

**IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA NIDOS NUTRIR EN LAS FAMILIAS
BENEFICIADAS DEL BARRIO POPULAR DEL MUNICIPIO DE PASTO**

KEILIN CRISTINA ERIRA TOVAR

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS –
CEILAT
ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL
SAN JUAN DE PASTO
2012**

**IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA NIDOS NUTRIR EN LAS FAMILIAS
BENEFICIADAS DEL BARRIO POPULAR DEL MUNICIPIO DE PASTO**

KEILIN CRISTINA ERIRA TOVAR

**Trabajo de grado presentado como requisito para el título de
Especialista en Gerencia Social**

**Asesor (a):
MARIANA DE JESÚS VALLEJO FUERTES
Magister**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS –
CEILAT
ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL
SAN JUAN DE PASTO
2012**

El contenido de este trabajo es responsabilidad de los autores según el artículo primero del acuerdo numero 324 del 11 de octubre de 1966, emanado del honorable consejo directivo de la Universidad de Nariño.

NOTA DE ACEPTACIÓN:

JAIME GILBERTO MEJÍA BASTIDAS

Firma del Jurado

JAVIER EDUARDO RODRÍGUEZ SALAZAR

Firma del Jurado

San Juan de Pasto, 20 de Noviembre de 2012.

AGRADECIMIENTOS

Este triunfo le agradezco a dios por ser mi guía,
Y mi amigo incondicional
A mi madre Dorian Tovar por estar siempre en mis triunfos y brindarme, todo su
apoyo
Para seguir siempre adelante y
Cumplir mis sueños.

A mis hijos Alexander y Juan Andrés Cuatin Erita por comprenderme
En los momentos que no podía atenderlos por cumplir este sueño
Y a toda familia y amigos que me apoyaron en este proceso.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	8
1. SITUACIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA EN EL MUNICIPIO DE PASTO	10
2. NIDOS NUTRIR UNA MIRADA A MEJORAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA EN EL MUNICIPIO DE PASTO	15
2.1 ACCIONES REALIZADAS EN EL PROGRAMA NIDOS NUTRIR MUNICIPIO DE PASTO DESDE CADA COMPONENTE	16
2.2 ACCIONES ADMINISTRATIVAS	18
2.3 COMPONENTE NUTRICIONAL	18
2.4 COMPONENTE PEDAGOGICO	20
2.5 COMPONENTE PSICOSOCIAL	21
3. APORTES A LA COMUNIDAD DESDE EL COMPONENTE PSICOSOCIAL EN EL PROGRAMA NIDOS NUTRIR POPULAR	23
4. INTERPRETACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD DEL PROGRAMA NIDOS NUTRIR POPULAR DEL MUNICIPIO DE PASTO DESDE LA GERENCIA SOCIAL	27
4.1 EMPODERAMIENTO	27
4.2 ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS DEL ENTORNO	28
4.3 ADMINISTRACIÓN, PLANEACIÓN Y REALIDAD	29
4.4 CAPITAL HUMANO Y SOCIAL	30
4.5 CLIMA ORGANIZACIONAL	30
4.6 SERVICIO SOCIAL Y LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL	31
5. RESULTADOS	33
6. CONCLUSIONES	34
7. RECOMENDACIONES	36
BIBLIOGRAFÍA	37

RESUMEN

El presente trabajo permitió conocer la importancia que tiene el Programa Nidos nutrir barrio popular municipio de Pasto, desde la especialización Gerencia social es necesario conocer y dar a conocer cuál ha sido el aporte del programa a la comunidad y sobre todo cual ha sido los procesos para la construcción del mismo, realizar un análisis de las acciones que ha sido significativas desde cada componente, y así poder analizar y plasmar en la investigación la importancia de la Gerencia social y como desde esta disciplina se puede realizar aportes valiosos para el mejoramiento del programa ser críticos propositivos mediante las herramientas de la gerencia social.

La investigación contribuyo en conocer la realidad de las familias del barrio Popular, ubicado en la comuna 3 de la ciudad de Pasto es un sector que por características socioeconómicas presenta altos índices de factores de riesgo, las diferentes problemáticas sociales existentes en la región como es el alcoholismo, la violencia intrafamiliar , carencias afectivas , la pobreza y falta de oportunidades para las familias y la economía entre otras es el resultado de familias disfuncionales y sobre todo quienes han sido afectados son los niños, por ello cabe resaltar el trabajo social que realiza el Programa Nidos nutrir.

Palabras claves: violencia intrafamiliar, impacto social, gerencia social, organización herramientas de la gerencia social.

ABSTRACT

This study allowed us to know the importance of nurturing Nest Program class district municipality of Pasto, from social Management specialization is necessary to know and make known what has been the contribution of the program to the community and which has been especially processes for its construction, an analysis of the actions that have been significant from each component, so you can analyze and translate research into the importance of social management as this discipline can make valuable contributions to the improvement of the program be propositional critics using the tools of social management.

Contributed research to know the reality of families from the neighborhood, located in the commune 3 of the city of Pasto is a sector that has high rates socioeconomic risk factors, the different social issues in the region such as the alcoholism, domestic violence, emotional deprivation, poverty and lack of opportunities for families and the economy among others is the result of dysfunctional families and especially those affected are children, so it is worth noting the social work done by the Nests nurturing program.

Keywords: *domestic violence, social impact, social management, organization of social management tools.*

INTRODUCCIÓN

El presente artículo es el resultado de una investigación con una metodología cualitativa, desarrollada en el Barrio Popular de la Ciudad de San Juan de Pasto. En el proceso se aplicaron los saberes de la gerencia social, sobre la línea de investigación – resolución de conflictos – para indagar y saber si el programa ha sido de impacto social en el barrio popular con el ánimo de restablecer los derechos consagrados en la Ley 1098 de 2006 “Ley de infancia y adolescencia” desde la entidad que hace parte de la Administración Municipal. Es de gran importancia tener en cuenta que “de la misma manera como las sociedades bien educadas generan crecimiento económico, los programas para el desarrollo de la primera infancia, son el primer paso para el logro de la educación primaria universal y para la reducción de la pobreza.”¹

Desde las diferentes herramientas, como es la entrevista a profundidad se permitió realizar un acercamiento a la comunidad, administrativo y operativo en el desarrollo del Programa Nidos Nutrir Popular y de esta manera construir el artículo.

La investigación permitió conocer la dinámica en cada componente, como es el nutricional, pedagógico y psicosocial. Con los aportes de la Gerencia social se puede realizar un análisis de la situación del programa y así contribuir en el mejoramiento del mismo para brindar una mejor atención a las familias beneficiarias. De igual manera la investigación contribuyo en la realización del presente escrito de los procedimientos y acciones implementadas en el programa nidos nutrir; como también el desarrollo dentro de la comunidad beneficiaria.

Desde la Gerencia Social se puede realizar un análisis del mismo; es necesario resaltar que desde esta disciplina se puede evaluar los programas sociales, y demostrar que hay impacto social mediante las herramientas de la gerencia social permite contribuir en la construcción del texto ya que no existe documentación del programa para dar a conocer las acciones que realizan en el Programa Nidos Nutrir; mediante la investigación se reconoce la importancia del capital social dentro de una organización como facilitadores de la participación y cooperación de la comunidad.

Teniendo en cuenta que “La idea del capital social ha penetrado con fuerza en el Banco Mundial, que en 1994 creó un grupo de trabajo sobre el tema dentro de su unidad de Desarrollo Social. En varios de sus estudios al respecto (World Bank, 1997), así como en su Informe sobre Desarrollo Mundial de 1997, insiste en la

¹ FOGEL, Robert; HECKMAN, James y SEN, Amartya. Ponencias: Seminario desarrollado por el Banco Mundial, Septiembre 2005.

Importancia que tiene el capital social y la organización de los actores sociales para el crecimiento económico y el desarrollo, por cuanto favorecen el intercambio de información, la coordinación de actividades y la toma colectiva de decisiones. Subraya que el capital y la cohesión social son factores cruciales para aliviar la pobreza y lograr el desarrollo humano.”²

² FLORES, Margarita y RELLO, Fernando. Ponencia presentada en la Conferencia Regional sobre Capital Social y Pobreza. CEPAL y Universidad del Estado de Michigan, Santiago de Chile, 24-26 de septiembre de 2001.

1. SITUACIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA EN EL MUNICIPIO DE PASTO

Mediante el método cualitativo se realizó la construcción del trabajo de grado, orientado en profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es medir sino cualificar y describir el fenómeno social.

Para Roberto García “este método está referido a estudios de corte social, cuyos fenómenos son abordados en su contexto y con precisiones de totalidad en su tratamiento. No hay consecuentemente, una abstracción de propiedades o variables para analizarlas mediante técnicas estadísticas apropiadas para su descripción y la determinación de correlaciones”³. La contribución de este método es comprender la realidad social, mediante un análisis que permitió interpretar la opinión y los pensamientos de la comunidad, como la implementación de las políticas del estado y su contribución al mejoramiento de la calidad de vida. Se estructura con base en información recopilada por la comunidad y personal que labora en el programa. Permitiendo que mediante esta investigación se pueda reconocer y dar a conocer no solo en el Municipio de Pasto sino en todo el territorio Nacional la importancia de estos programas para las comunidades. Mediante las herramientas aplicadas permitió interactuar con las comunidades como también conocer las diferentes situaciones de las familias buscando descubrir y describir las acciones del grupo, dentro de una interacción social contextualizada, con el sentido y el significado que le dan los mismos participantes del grupo a sus acciones para poder realizar la construcción teórica de la realidad.

Este paradigma ayuda a interpretar lo social como una realidad donde los actores involucrados tienen su manera de definir y expresarla según su formación y en el ambiente que se encuentre. “Es decir por una normatividad cultural, donde la sociedad tiene una realidad objetiva. Intentando explorarlas, describirlas y comprenderlas”⁴. El enfoque que se presentó es histórico hermenéutico, como conjunto de conocimientos y técnicas que permiten que los signos hablen y descubran sus sentidos, el sentido es para un sujeto específico o para un grupo de sujetos, como es el programa niños nutrir teniendo en cuenta las familias, la parte administrativa y operativa que pretende obtener un hecho, una situación una acción, relacionada con el pensamiento, además brinda la capacidad natural del ser humano en el arte de la comprensión no solo en lo planteado en los textos si no también en lo que las personas quieren dar a entender, revelando su propia identidad. Interpretando de esta manera la situación social que atraviesan hoy las

³ GARCIA CASTAÑO, Roberto. Metodología de la investigación. Pasto: Universidad Mariana, 1995. 241p.

⁴ BONILLA CASTRO, Elsy y RODRIGUEZ SEHK, Penélope. Más allá del dilema de los métodos: La investigación en ciencias sociales. Bogotá: Editorial Norma, 2005. 421p.

familias colombianas y en especial las dificultades que tienen para satisfacer sus necesidades básicas dando una interpretación de esa realidad humana, en torno a sus pensamientos, compartiendo el significado el conocimiento y la manera de ver el mundo. Y en especial las dificultades que atraviesan hoy por hoy las familias en el Municipio de Pasto como es la pobreza, la falta de oportunidades, familias donde la violencia está presente cada día lo cual se dificulta brindar una buena educación para los niños y niñas de la primera infancia.

Los instrumentos aplicados en esta investigación son los que el método cualitativo nos puede arrojar la información que se requiere para la construcción del artículo como es la entrevista a profundidad, lo cual permitió obtener la información oportuna mediante el dialogo; conocer lo que piensan, lo que sienten en este caso, los actores del Programa Nidos Nutrir Popular, centrados en el conocimiento y opinión personal, se puede decir que es un instrumento para adquirir información en cuanto a lo que se desea saber, fue de gran ayuda para la construcción de la investigación. Ya que el acercamiento a cada entrevistado permitió enriquecer más conocimientos, la comunidad que recibe el beneficio se sentían satisfechos al dar respuesta y el sentido de pertenencia con el programa; el agradecimiento que tienen hacia las personas que direccionan las actividades en especial docente y educadores sociales.

Las familias del barrio Popular manifiestan que una de las problemáticas más sentidas es el maltrato infantil y la violación de los derechos que tienen los menores, el madre solterísimo a ocasionado que no haya una buena atención para los niños ya que deben buscar el sustento para sus hijos, no les queda más que dejarlos encerrados o llevándolos a sus sitios de trabajo donde se presenta muchos riesgos porque en un gran porcentaje trabajan en el rebusque o vendedores ambulantes, exponiendo en riesgo la vida de sus hijos; el alcoholismo ha llevado a situaciones caóticas al interior de las familias ya que ha generado violencia intrafamiliar, el padre de familia llega en estado de embriaguez y en algunos casos ingieren otras sustancias llevándolos a agredir a los demás miembros en presencia de los menores causando deterioro en la salud mental de todos los miembros de las familias.

Sin lugar a dudas una de las mayores problemáticas que afectan a la familia en el interior de los hogares es el conflicto domestico, que se manifiesta a través de una conducta repetitiva y constante de empleo de fuerza física o emocional contra uno o varios miembros del hogar para causar daño a la integridad personal, y causar desordenes cognitivos que derivan en patologías emocionales que causan grandes prejuicios frente al desarrollo humano y calidad de vida de las familias que son violentadas.

La violencia domestica como generadora de conflictos en el hogar, puede manifestarse de diferentes maneras, sin embargo siempre es física y/o verbal por

medio de agresiones físicas (puños, patadas); sexuales (violaciones) privación de derechos y libertades propias del ser humano.

No obstante La violencia doméstica, “o violencia familiar, violencia intrafamiliar comprende todos aquellos actos violentos desde el empleo de la fuerza física, hasta el montaje, acoso o la intimidación que se producen en el seno de un hogar y que perpetra por lo menos a un miembro de la familia contra algún otro familiar”⁵ tiene importantes características desde la dimensión conceptual de género, una de ellas parte del hecho que la violencia es primordialmente ejercida por hombres, lo cual se constituye en elemento de intersección entre las diferentes expresiones de Violencia. Los hombres son los principales perpetradores de la violencia en el hogar; es decir son promotores del conflicto.

Según investigaciones desde el campo de la psicología forense, la probabilidad de ser víctima de violencia doméstica es mucho mayor para mujeres y niños, en consecuencia los generadores son los hombres en casos jefes de hogar o hermanos mayores, las causas se han delimitado como el consumo excesivo de alcohol o SPA, económicas y en un menor porcentaje afectivas.

El Programa Nidos Nutrir en el Municipio de Pasto fue diseñado con el objetivo de prevenir la desnutrición en la primera infancia pero también no solo de brindarles un alimentación sino implementar un trabajo interdisciplinario frente a tres ejes: Nutricional, pedagógico y psicosocial el cual se trabaja con las familias para fortalecer el vinculo afectivo ya que no solo la problemática es la desnutrición sino que también las condiciones de las familias las cuales han sido vulneradas frente a la calidad de vida, muchas de ellas no tienen como alimentar a sus hijos los más triste como tratar a sus hijos; la mayoría de las familias piensan que satisfacer las necesidades básicas es ser responsables, pero que al implementar normas lo hacen con el castigo físico, psicológico y verbal, dejando a un lado el afecto, el cariño y el amor hacia sus hijos, para ellos es difícil demostrar y sobre todo de expresar los sentimientos; para que sus hijos obedezcan es con el maltrato ya que la mayoría de ellos recibieron por parte de sus padres castigos Severos, de igual manera como muchas de ellos trabajan todo el día no tienen tiempo para compartir con los miembros de las familia es así que no saben cómo cuidar los fines de semana a los menores, esto conlleva a dar una mala crianza y descuido hacia sus hijos. Con el Programa Nidos Nutrir desde que inicio se ha brindado una atención integral no solo con los niños sino también con las familias

ha sido de gran relevancia ya que se realiza un seguimiento con los profesionales no solo desde las instituciones sino que también en el hogar para evidenciar y diagnosticar la problemática existente dentro de las familias y así poder brindar una atención psicosocial lo cual se pueda disminuir con los factores de riesgo y estos sean reemplazado por factores protectores, y así se pueda generar una

⁵ ANASTASI, Anne y ÁLVAREZ VILLAR, Alfonso. Psicología diferencial. 2ed. Aguilar, 1982. p. 145.

convivencia dentro de las familias, una de las causas más difíciles es cuando las familias son extensas ya que en el menor todos son autoridad y esto se convierte en una problemática de todos, tratando de mirar al niño como el culpable de lo que sucede al interior de las familias, los problemas sentimentales es una de las causas que el niño ha sido vulnerado en el derecho al respeto y sobre todo el derecho de vivir dignamente ya que desatan todas su rabia con los hijos y creen que ellos son los culpables de los problemas, es aquí donde miramos que es de gran importancia que el estado invierta más en programas sociales que de infraestructura, que si no se empieza a educar a la sociedad de nada sirve inversiones de cemento, porque si no hay una educación oportuna el maltrato y todos los problemas van a ser más grande y sobre todo pensar en la niñez ya que ello son el presente y el futuro de este país que si les brinda una atención adecuada serán mejores hombres que contribuyan a la construcción de una mejor sociedad.

El programa Nidos Nutrir Popular le ofrece a la comunidad una oportunidad de crecimiento personal y sobre todo de fortalecer el vínculo afectivo en las familias teniendo en cuenta que una de las problemáticas sociales más relevantes son las disfunciones familiares, mediante estrategias permiten ver resultados esperados y sobre todo que sea de impacto social entendido como resultados al nivel de propósito o fin del programa, implican un mejoramiento significativo y en algunos casos perdurable o sustentable en el tiempo. “En alguna de las condiciones o características de la población objetivo y que se plantearon como esenciales en la definición del problema que dio origen al programa. Un resultado final suele expresarse como un beneficio a mediano y largo plazo obtenido por la población atendida”⁶

Desde que inicio el programa, la Alcaldía Municipal de Pasto se ha comprometido a trabajar en defensa de los niños y que cada año se viene adelantando procesos de mejoramiento, para óptimos resultado esto ha llevado a que las acciones realizadas por el grupo interdisciplinario comprometidos con las familias beneficiarias sean oportunidades de cambio y a la vez sentido de pertenencia con el programa, siendo un modelo piloto no solo a nivel Departamento sino que sea a nivel Nacional, es un orgullo para el Municipio seguir una trabajo que contribuye con el mejoramiento de las familias y sobre todo de formar personitas tan importantes dentro de la sociedad como es la niñez. Pero muchas de las veces por cumplir las acciones que están dentro del Programa se dejan a un lado. una de las herramientas importantes de la Gerencia social es el análisis y la evaluación con la comunidad que permita medir el impacto social del programa, se sabe que ha sido bueno porque se evidencia dentro de las familias los cambios que no es fácil trabajar la parte humana y medir pero que con el trabajo realizado se siente una gran satisfacción el prestar un servicio como el de atender a la primera

⁶ FERNÁNDEZ POLCUCH, Ernesto. La medición del impacto social de la ciencia y la tecnología. Argentina: Universidad nacional de Quilmes, 2000.

infancia, y que genera conciencia de la responsabilidad social, ya que no solo es el gobierno que contribuye si no que la transformación social lo hacemos todos, si todos nos comprometemos es seguro tanto para la administración como para la comunidad tener logros significativos.

2. NIDOS NUTRIR UNA MIRADA A MEJORAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA EN EL MUNICIPIO DE PASTO

“En algunas ocasiones no es nada más que una puerta muy delgada lo que separa a los niños de lo que nosotros llamamos mundo real, y un poco de viento puede abrirla.”

Stefan Seis.

La información recolectada por las personas involucradas en el Programa Nidos Nutrir barrio Popular, permitió realizar una interpretación para poder construir el presente artículo.

Hoy en día miramos la importancia de hacer valer los derechos de los niños y cómo el estado busca desde sus programas de gobierno, mejorar la calidad de vida para la población más vulnerable dentro del territorio de Colombia; hoy por hoy se evidencia que desde la salud una de las preocupaciones es la nutrición de niños y niñas de la primera infancia; teniendo en cuenta el código de infancia y adolescencia 1098 de 2006, en el artículo 29 hace referencia que “desde la primera infancia los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este Código. Son derechos impostergables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial”⁷.

El Municipio de Pasto como una de las alternativas de solución para mejorar el estado nutricional de los niños y niñas, busco estrategias para contrarrestar la problemática social de las familias de los barrios más vulnerables; implementando un programa donde permitió prevenir y mejorar el estado de desnutrición en la población de la primera infancia; en la administración del año 2004 se implemento el programa Nidos Nutrir mediante el Plan de desarrollo Municipal denominado “PASTO MEJOR 2000-2007.”⁸ Se implemento con base a estadísticas que realiza el Instituto Departamental, teniendo como resultado altos índices de desnutrición censo realizado en el año 2004 a los estratos 1, 2, 3 del SISBEN. Preocupados los entes territoriales buscan estrategias para contrarrestar la problemática, diseñando un modelo de atención integral para niños y niñas más vulnerables del Municipio.

⁷ MENESES, Rosa Elvira; VASCONEZ, Margarita; LASSO, Sandra; MONTEZUMA, Doris; PEÑA, Juan Carlos. Experiencia: “Nutrición y afecto: proyecto nidos nutrir”. p. 2.

⁸ Ibíd., p. 2.

La Alcaldía Municipal conformo un grupo selecto de profesionales tanto en el área nutricional como pedagógico, comprometidos con las necesidades de la población, quienes, realizaron un análisis demográfico del Municipio para focalizar los puntos estratégicos, donde mas estaba latente el problema de igual manera vieron la necesidad de involucrar otros actores que conlleven a la construcción del proyecto la responsabilidad la asumió la secretaria de Bienestar Social de la administración Municipal de Pasto, de un equipo interdisciplinario de profesionales (trabajadores sociales, nutricionistas, educadores) quienes comenzaron a configurar los componentes que sustentarán el proyecto. Igualmente, durante este proceso de construcción se contó con la “participación de Universidades como la Institución Universitaria Centro de Estudios Superiores María Goretti –CESMAG-, que desde la Facultad de Educación orientó el componente pedagógico del proyecto y con quien se establecieron convenios para la práctica de los estudiantes de psicología y preescolar.

2.1 ACCIONES REALIZADAS EN EL PROGRAMA NIDOS NUTRIR MUNICIPIO DE PASTO DESDE CADA COMPONENTE

Mediante herramientas de la gerencia social permitió realizar un análisis y evaluación del Programa Nidos Nutrir del municipio de Pasto. El acercamiento a los diferentes actores sociales como son administrativos, pedagogas, educadores familiares y comunidad permitió construir el presente trabajo; diseñando una entrevista que arrojara lo que se quiere saber para después sistematizar concluir y recomendar que apuntaran al objetivo del mismo como es saber si el Programa nidos nutrir a cumplido con la solución de la problemática social del barrio Popular para lo cual fue creado el programa, teniendo en cuenta las experiencias como funcionarios, y sobre todo de la comunidad se evidencia que hay claridad de las necesidades que se pretende mejorar y el desarrollo de las acciones realizadas dentro del programa y como ha contribuido en la solución de las mismas.

Teniendo en cuenta la realidad vivida por la comunidad asistida se procede a realizar un análisis de cómo el sector publico busco estrategias para atender a la población, y se procede a plasmar todas el conocimiento y la contribución que realizan los actores involucrados desde los diferentes componentes que hacen parte del Programa y sus acciones, de cómo la comunidad se involucro en el planteamiento del Programa y tener claridad todos los recursos ya sean humanos, tecnológicos entre otros cuáles son sus debilidades y fortalezas y como se ha sostenido en el tiempo. Como también la contribución tanto del sector público como la misma comunidad, por lo tanto permitió en el programa una articulación donde se evidencia claramente el impacto social que tiene en la comunidad.

Lo anterior permitió que se obtenga resultados como es conocer como ha contribuido en los cambios de la comunidad, si han sido significativos toda la información recopilada nos permitió realizar un análisis del impacto social, como

se ha sostenido hasta el momento, es así que esta metodología permitió la sistematización de la información, evaluación del impacto social, análisis, y la obtención del resultado final como es el presente artículo.

El trabajo que se realizó en el Programa Nidos Nutrir es diseñado a través de un sistema implementado desde una administración donde se aprovecha todos los recursos tanto económico como el recurso humano, posteriormente se diseñó un plan que desarrolla acciones de tipo educativo desde lo nutricional, pedagógico, y psicosocial con un mecanismo que generó un desarrollo integral a los niños, niñas y a las familias, la focalización de los beneficiarios se lo realizó a través del análisis demográfico de comunas donde presenta más problemática como es en los barrios Popular, Juanoy, la Cruz, Niño Jesús de Praga, pertenecientes a los estratos, 1 y 2, del SISBEN, las instalaciones desde que inicio con el programa se llegó a un consenso con la comunidad lo cual permitió sensibilizar la importancia de la implementación acciones que permitan disminuir la desnutrición en la población de la primera infancia ya que para ello es importante la participación de diferentes actores como es el estado-familia-sociedad.

Para realizar el presente trabajo mediante los instrumentos aplicados se realizó una evaluación lo cual conllevó a concientizar a los líderes de estos barrios en la importancia de la participación de la comunidad con el fin de trabajar “por una sociedad a partir de la acción organizada de sus miembros (individuos o colectivos), sobre la base de determinadas normas sociales de cooperación, la interiorización de varios valores (confianza, solidaridad, reciprocidad), y la existencia de un tejido social (o “redes de compromiso”, como las denomina MARGARITA FLOREZ, permitiendo tal capital social una mayor eficacia en la consecución del bienestar”⁹.

Teniendo en cuenta lo anterior conlleva generar conciencia social involucrándolos en la corresponsabilidad de buscar alternativas de solución para las diferentes problemáticas sociales, se llegó a un acuerdo con las juntas de acción comunal quienes se comprometen con firmar comodatos para las instalaciones y se colocan a disposición de la administración y sobre todo con la Secretaria de Bienestar Social que hasta hoy es la responsable del direccionamiento del programa, es así que se cumple con las expectativas de los objetivos del nuevo milenio como también de mejorar las condiciones difíciles que atraviesan las familias del Municipio de Pasto.

Todo el proceso que ha llevado a estructurar el Programa Nidos Nutrir se hace necesario dar a conocer al Municipio y a nivel Nacional los procesos y el desarrollo del programa desde los diferentes componentes que a continuación se describen.

⁹ FLORES, Margarita y RELLO, Fernando. Ponencia presentada en la Conferencia Regional sobre Capital Social y Pobreza. CEPAL y Universidad del Estado de Michigan, Santiago de Chile, 24-26 de septiembre de 2001.

2.2 ACCIONES ADMINISTRATIVAS

En la oficina del Programa Nidos Nutrir el responsable desde que se inicio el proceso tiene como objetivo desarrollar acciones de evaluación, seguimiento y monitoreo del Programa Nidos Nutrir siendo parte del proyecto NUTRICION Y AFECTO. En el marco de la atención integral de los niños y niñas de 1 a 5 años Del SISBEN 1, 2, del Municipio de Pasto, existe un coordinador general quien debe alcanzar un direccionamiento y llevar control al desarrollo de las actividades, tiene como apoyo un coordinador pedagógico, coordinador psicosocial, el cual hace parte del equipo administrativo. En la parte operativa se contrata a 1 nutricionista, manipuladoras para cada nido, madres nutridoras para cada nido nutrir, en el componente pedagógico se contrata docentes según el número de niños quienes son apoyadas por madres que son beneficiadas por el programa. Para el manejo psicosocial son personas profesionales en el área social como psicólogos o trabajadores sociales.

Al inicio de año se diseña la planeación y el cronograma de actividades a realizar como es la gestión administrativa, el plan de compras y el plan de acción para mayor soporte se tiene evidencias mediante informes de las actividades que es revisado por la subsecretaria de promoción y asistencia social, y es soportado jurídicamente a nivel Nacional (constitucional) CPC 1991 TITULO I Y II artículos 1 al 95, leyes 1098 de 2006, ley 594 de 2000, decretos y resoluciones 3075 de 1997 documentos internos proyecto, manual del educador. Desde una mirada gerencial que busca el sostenimiento y mejoramiento del programa mediante un ambiente de trabajo de cooperación, integración del servicio empoderamiento y trabajo en equipo que busca estructurar un capital social que para Coleman (sociólogo, 1990): lo define como “Los recursos socio– estructurales que constituyen un activo de capital para el individuo y facilitan ciertas acciones de individuos que están adentro de esa estructura.”¹⁰

El trabajo es plasmado en un informe de gestión quien el responsable es el coordinador general lo cual permite implementar una política de operación es decir el logro de los objetivos que contribuye en verificar si se cumplió o fue bajo el nivel de calidad en la atención del programa a la vez controla la gestión desarrollada y acciones implementadas.

2.3 COMPONENTE NUTRICIONAL

Las acciones adelantadas desde este componente es de gran importancia la dinámica que juegan las pedagogas y la nutricionista a través de una valoración, acompañamiento y seguimiento del equipo interdisciplinario lo cual para brindarles

¹⁰ CEPAL – SERIE Políticas sociales N° 38.

una seguridad alimentaria y para mejores resultados se implementa una minuta y dietas alimenticias.

Cuando sea focalizada la población beneficiaría a atender se realiza un diagnóstico del estado nutricional del niño a partir del peso y talla para de esta manera dar un diagnóstico preciso que coadyuve a lograr los objetivos del programa y para lograr una mejor atención se lo complementa con la visita que se realiza al interior de la familia e identificar factores de riesgo puesto que la desnutrición es una manera de violentar los derechos del menor ya que se habla de protección y esta es una manera de atentar contra el desarrollo sano a la primera infancia y no solo es un problema biológico si no que también a nivel psicosocial. Realizando un análisis y teniendo en cuenta los hallazgos de acuerdo a las necesidades nutricionales se implementan minutas quien la responsable de la preparación de los alimentos es la manipuladora de alimentos con la ayuda de las madres nutridoras quienes son seleccionadas de las madres de los niños (as) beneficiados del programa bajo la supervisión de la nutricionista.

Los niños ingresan a las instalaciones a las 8 de la mañana y se los ubica en el comedor y se procede servirles el desayuno, después a las 12 m se les brinda el almuerzo según la minuta y un refrigerio a las tres de la tarde, el personal encargado de la preparación de los alimentos han recibido capacitaciones y tienen toda la documentación que exige la secretaria de salud, para garantizar el alcance de las metas se realiza un seguimiento de peso y talla por parte de la nutricionista se hace recomendaciones y seguimiento al proceso dependiendo del caso con la colaboración de las pedagogas y la orientación a los padres sobre la importancia de recibir una alimentación adecuada para la población de la primera infancia. En algunos casos donde se detecte desnutrición global o moderada se complementa con productos que tengan mayor concentración de componentes nutricionales para lograr el objetivo.

Isabel Licha cita: “la Gerencia social puede ser entendida como la gerencia del cambio, que requiere enfoques flexibles y experimentales, y de visiones holísticas y transformadoras de la realidad”¹¹

Cabe destacar que en el programa Nidos Nutrir busca la participación y cooperación de la comunidad, la sostenibilidad y efectividad en el cumplimiento de los logros que está en un continuo proceso de construcción lo cual busca la equidad mediante los diferentes actores sociales en este caso está inmersa la comunidad quienes ha contribuido al desarrollo de este trabajo donde intervienen en los procesos de cambio y en la resolución de las diferentes problemáticas un ejemplo claro es el trabajo que realizan las madres nutridoras quien por cumplir con sus labores se les entrega cada mes un paquete alimentario lo cual permite

¹¹ LICHA, Isabel. La Gerencia Social en la construcción de lo social. Bogotá, 2000. Modulo II unidad dos instrumentos de la Gerencia social, caja de herramientas. 67p.

reforzar en casa, y se les brinda una formación y educación en la implementación de buenos hábitos alimentarios y no se justifican que no tienen recursos económicos para brindarles a sus familias una alimentación adecuada si no que se les enseña el aprovechamiento de los recursos que tienen en casa. Se realiza un seguimiento con el apoyo de los centros de salud quienes deben de cumplir con la orientación que realice la nutricionista.

Las evidencias y el seguimiento está a cargo de la contratista quienes es una persona profesional y se selecciona un personal que este comprometido con el que hacer dentro de la comunidad beneficiaria del programa, llevando una tabla de seguimiento lo cual es socializada trimestralmente a los responsables del programa.

2.4 COMPONENTE PEDAGOGICO

El componente pedagógico a variado según las exigencias de cada población en principio tenía como misión transmitir valores y sobre todo en educar en hábitos de higiene, de aseo y del juego. En la actualidad el componente pedagógico se basa en una atención integral donde se realiza un trabajo desde un modelo pedagógico que contribuye al desarrollo cognitivo y afectivo.

En cuanto al trabajo de las pedagogas (licenciadas en educación) al interior de dicho componente cabe señalar que la mayoría de ellas se encuentran laborando desde el comienzo del proyecto de Nutrición y Afecto, su trabajo inicialmente no contaba con el apoyo de los educadores sociales (psicólogas y trabajadores sociales), por consiguiente su labor se desplegaba hacia otros ámbitos, debían estar pendiente de la prestación del servicio médico y odontológico a los niños y niñas, de la vacunación, de la asistencia al programa de crecimiento y desarrollo, de los cupos y matriculas en diferentes instituciones, de los uniformes, de conducir a las mamás al control prenatal, de la gestión de regalos, juguetes, remesas, de la remisión de casos de maltrato y violencia o explotación. En la actualidad se cuenta con el educador social quién apoya la relación de los Nidos Nutrir con la comunidad y favorece el trabajo interdisciplinar, como se mostrará más adelante.

Al realizar el análisis del programa se identifico que los resultados no eran los esperados y por lo tanto con todo el equipo que hace parte del Programa Nidos Nutrir como son administrativos y pedagogas determinaron reestructurar y darle una mejor organización al componente pedagógico se creó la coordinación pedagógica quien tiene hasta hoy la función de vigilar los planes y las acciones que se cumplan a cabalidad, lo cual se clasifico en tres grupos grado A: bebes caminadores niños (as) de 1 año a 2 años 8 meses, grado B: de 2 años 8 meses a 3 años 8 meses y grado C DE 3 años 10 meses a 5 años. Es aquí donde se resalta que como misión, el componente pedagógico es desarrollar competencias en los niños y niñas beneficiados en el Programa, brindando una atención de

calidad mediante la elaboración de proyectos pedagógicos para cada grupo y un cronograma de actividades. Que permite realizar un registro diario del niño, y dar a conocer a los padres la evolución de los niños para que de esta manera Institución- padre de familia haya un compromiso de responsabilidad en el desarrollo del menor y conjuntamente potenciar las aptitudes, desarrollar las dimensiones de la niñez atendida a nivel social afectivo, lenguaje, cognitivo y creativo-expresivo.

Para el mejoramiento y cumplimiento de estas acciones se cuenta con el apoyo de 5 madres nutridoras quienes son auxiliares pedagógicas, son madres voluntarias pero que se benefician del programa este modelo se lo toma a partir de la estrategia cambiando sueños los cuales permite a la madres conocer más las etapas del desarrollo del niño cuyo objetivo es conocer los cambio de sus hijos aprender herramientas que ayuden en el proceso de crianza a sus hijos sean ellas multiplicadoras en la comunidad de la importancia de brindarles a los niños una atención e interacción de los padres e hijos mediante la lúdica y el juego.

2.5 COMPONENTE PSICOSOCIAL

El componente psicosocial es diseñado por las necesidades que presentan las familias con el objetivo de brindar una atención psicoeducativa a las familias beneficiarias del programa Nidos Nutrir. Con la meta de promover comportamientos prosociales en las familias; para obtener resultado favorables y que se realice un trabajo satisfactorio el perfil profesional debe de ser psicólogos y/o trabajadores sociales, los cuales se les llama educadores sociales que sean comprometidos con las funciones a realizar, después de tener identificada a la población que se va a tender se inicia con la realización del cronograma de actividades, y se procede hacer un reconocimiento de los beneficiarios para luego iniciar con caracterización de las familias, lo cual ayuda hacer una valoración y luego tener un diagnostico de cada beneficiario del programa para de esta manera realizar seguimiento y acompañamiento. Es un trabajo el cual permite generar un clima de confianza en las familias y a la vez buscar la protección de los menores en busca de un trabajo que este inmersa la familia, y la institución en busca de un mejor bienestar para la primera infancia. El trabajo que se desarrolla en el programa Nidos nutrir desde la intervención psicosocial se lo realiza bajo 2 procesos fundamentales como es:

EL DIAGNOSTICO SOCIOFAMILIAR

Se lo realiza en el primer acercamiento que se tiene con las familias donde se conoce la situación de familia, su situación socioeconómica, factores protectores, y factores de riesgo. Pero también se da conocer a cerca del funcionamiento del programa NIDOS NUTRIR cuáles son sus responsabilidades Y a la vez se hace un proceso de sensibilización de realmente cuales son las funciones que se tiene

como padres, pero que a la vez se hacen compromisos con el programa y sobre todo para así mismos.

EL PROCESO PSICOEDUCATIVO

Al tener un diagnóstico y un acercamiento de las familias el proceso psicoeducativo juega un papel muy importante y decisivo para cumplir con los objetivos propuestos, el cual mediante diferentes estrategias pedagógicas desde las ciencias sociales lo cual permite generar un clima favorable con las familias quienes permiten acoger lo aprendido y poner en práctica los talleres y asesorías que reciben al interior del hogar como es la escuela para padres. El trabajo es de dedicación y constancia para lograr las metas propuestas, en ocasiones las familias son renuentes a las visitas domiciliarias conllevando al atraso de las actividades planeadas, en ocasiones las familias no aceptan que tienen dificultades y tratan de mostrar una familia ideal, el papel del educador social es fundamental en el Programa Nidos Nutrir ya que se desempeña como el enlace entre las familias y la institución, como todo nada en la vida es perfección hay tropiezos pero de ellos se vuelve a levantar y se aprende, el ser humano siempre está aprendiendo esta oportunidad de trabajar con el Nido Nutrir a permitido tener un crecimiento profesional pero que a la vez es un crecimiento personal conocer la realidad de la situación de las familias causa dolor porque antes de tener un título cualquiera que fuera somos seres humanos, esto ha permitido convertirse el educador en la persona de confianza, en el amigo, en el orientador y en muchos de los casos lo hacen parte de las familias.

3. APORTES A LA COMUNIDAD DESDE EL COMPONENTE PSICOSOCIAL EN EL PROGRAMA NIDOS NUTRIR POPULAR

El componente psicosocial tiene como objetivo promover la salud mental mediante acciones de promoción y prevención y generar una dinámica familiar que sea constructiva en la población de primera infancia para lograr con el objetivo se requiere de un personal que esté capacitado en un trabajo desde las ciencias sociales como es psicólogos, trabajadores sociales los cuales asumen el rol de educadores sociales quienes son facilitadores de los procesos mediante el acompañamiento, sensibilización y seguimiento a las actividades dejadas a cada familia con el fin de intervenir y proteger los derechos de los niños y las niñas con el propósito de buscar el bienestar integral del niño.

La intervención psicosocial es un paso muy importante dentro del programa ya que desde la formación académica del recurso humano exige ser un facilitador de generar procesos de organización e implementación de diferentes estrategias y una de ellas es que le guste el trabajo comunitario de esta manera actuar en base a un principio como es el de responsabilidad y ética profesional, se tiene una guía que se llama el manual del educador lo cual permite orientar en el rol y el compromiso que se adquiere cuando se inicia a trabajar. Para llegar al objetivo propuesto desde el componente psicosocial se diseña unas actividades a realizar como es el de educar a padres de familia mediante la implementación de la escuela para padres, talleres y planes caseros lo cual permite permanecer en un Continuo acercamiento a las familias y establecer una relación de confianza y poder identificar las problemáticas de los beneficiarios e iniciar su debido proceso.

Después de haber logrado el diagnóstico sociofamiliar se procede a diseñar estrategias desde un proceso psicoeducativo como es sesiones educativas en domicilio, con padres, madres, hermanos y demás familiares, también se lleva a cabo Escuelas de Padres, orientaciones, asesorías, terapias, talleres, conversatorios, y acompañamiento a la familia si lo llegara a necesitar para realizar diligencias que por medio de un contratista de la Alcaldía se pueden agilizar a instituciones como ICBF, Fiscalía, Casa de Justicia, Caivas, Centros de Salud, SISBEN, Instituciones educativas y Programas con beneficios sociales de la Alcaldía de Pasto.

Igualmente dentro de este proceso se diligencian los formatos de seguimiento y evolución del niño y familia, es una herramienta de gran importancia que tiene datos de identificación del niño y la niña: Nombres y apellidos, edad, Nido al que pertenece y grupo, hábitos saludables, comportamientos pro sociales y hábitos en mejora. En él se escriben los sucesos más relevantes y significativos ya que en cualquier momento podrían servir en situaciones de riesgo y como prueba de

acciones eficaces en la protección de los niños y niñas. Este seguimiento se lo lleva por mes un historial que contribuye a proponer cambios en la atención de la niña y el niño en el hogar y sesiones educativas para la familia.

Es importante resaltar el papel del educador social como mediador de los nidos nutritivos, la familia y la comunidad, puesto que la orientación y acompañamiento que presta a las familias favorece la articulación con otros sectores e instituciones como son los centros de salud, para que se preste de manera adecuada la atención en salud a los niños y niñas usuarios; la Unidad de Atención Integral a población desplazada –UAO-, para la inclusión al programa de familias desplazadas y acceso a la ayuda humanitaria; el Instituto Departamental de Salud, para que se le brinde a la familia o niño los servicios en salud que el sistema de salud no cubre; la fiscalía, a través del reporte de casos de violencia intrafamiliar, inasistencia alimentaria; ICBF para reportar si algún niño está siendo vulnerado en alguno de sus derechos; Centro de Atención Integral a Víctimas de Abuso Sexual –CAIVAS-, para reportar casos de abuso sexual. También se está al tanto de la inclusión de personas en situación de discapacidad al programa y la remisión de adultos mayores a programas de atención, esta labor se la realiza con todas y cada una de las familias usuarias.

Dentro del componente psicosocial se reconoce como una estrategia de suma importancia para la inclusión de la familia en los procesos que tienen lugar al interior de los Nidos, las madres nutridoras, esta consiste en un grupo de madres de familia que se ofrecen voluntariamente, a colaborar con el oficio diario, se vinculan las usuarias 5 días a la semana al proceso, por participar de esta actividad se realiza la entrega de un paquete alimentario para que los fines de semana sus hijos tengan lo básico de su alimento.

Esta estrategia fue enriquecida a partir del proyecto Sembrando sueños, que surge a partir de la experiencia del programa Educa a tu Hijo de la Universidad de Camaguey – Cuba, el cual tenía como objetivo lograr el máximo desarrollo integral en los niños de cero a seis años con la participación activa de la familia y la comunidad. Este proyecto ofreció a madres y personal profesional de los Nidos, orientaciones para aprovechar en la vida cotidiana del hogar la estimulación del desarrollo integral de los pequeños, atendiendo su salud, alimentación, desarrollo intelectual, socio afectivo y motriz. De esta experiencia se deriva la estrategia Aprender Haciendo, que busca continuar capacitando a las madres nutridoras que desean progresar y brindarle un presente y futuro mejor a sus hijos, esta capacitación comenzó con la adquisición de nuevas responsabilidades y la toma de conciencia de la importancia de los hábitos saludables, manejo de grupo, resolución pacífica de conflictos, estimulación temprana, educando con amor, valores, entre otros temas.

Este proyecto permitió el incremento de la autoestima de las madres participantes porque se dieron cuenta de que si querían podían aprender, y además enseñar a

otras familias, sintiéndose ellas orgullosas de su labor, además perdieron el miedo de hablar y tomaron la iniciativa de descubrir sus habilidades. Cabe resaltar que en este punto es crucial la relación interpersonal de los colaboradores con las familias atendidas para tener un desempeño eficaz y eficiente frente a la situación socialmente problemática que se presenta en el barrio popular, un aspecto para destacar es el liderazgo que ellas ejercen en el programa , ya que permite tener el poder de convencimiento – influencia y poder de decisión, permitiendo desarrollar estrategias de intervención de manera conjunta con la comunidad, identificando así plenamente las necesidades primordiales que limitan notablemente el desarrollo de la comunidad, logrando de esta forma obtener un impacto más relevante en la población atendida. “hay metas, objetivos que van más allá de los objetivos fijados. Se espera actualmente que los programas contribuyan a crear condiciones de "autosostenimiento", es decir que la comunidad asistida experimente en el proceso un crecimiento significativo en sus propias capacidades para continuarlos.”¹²

Para generar más compromiso y empoderamiento con el programa la alcaldía Municipal de Pasto Les retribuye el trabajo realizado a las madres nutridoras con gran esfuerzo y dedicación lo cual les hacen entrega de un mercado mensual con el fin de incentivar al aporte tan fundamental que realizan en los Nidos Nutrir.

El educador social desde todas sus acciones se ha convertido en las familias el facilitador de procesos de cambio, que son construidos con las mismas familias, no ha sido un trabajo fácil pero si ha sido satisfactorio ya que se crea un sentido de pertenencia que no solo se cumplen con las funciones asignadas si no que se va mas allá al sentir las necesidades de las familias como parte de la vida de cada educador hasta llegar a punto de realizar un acompañamiento en los momentos difíciles de los beneficiarios, es entonces que podemos decir que el educador social es un gerente social porque con los pocos recursos y con el capital humano ha posibilitado un cambio que no solo se refiere a la calidad económica si no que ha contribuido en el crecimiento personal, familiar y social donde realiza gestiones mediante las instituciones competentes ya sea de salud, Instituto de Bienestar Familiar, cabe resaltar que el capital humano genera habilidades que potencializa el capital social para poder lograr satisfacer las necesidades de dichas familias, esto ha conllevado a que le Programa de Nidos Nutrir Barrio Popular estén satisfecho con las acciones implementadas que ha sido enriquecedor no solo de suplir necesidades nutricionales si no que a la vez se ha formado a las familias en cuanto a mejorar su comunicación entre los miembros de las familias, y de igual manera a conocer ruta de atención en casos de violencia intrafamiliar y que coadyuven a denunciar dichos casos.

¹² KLIKSBERG, J. Sulbrandt (comps.). Para investigar la Administración Pública de España, 1984.

Coleman (sociólogo, 1990): define el Capital social como “Los recursos socio-estructurales que constituyen un activo de capital para el individuo y facilitan ciertas acciones de individuos que están adentro de esa estructura”.¹³

Es importante resaltar la importancia del capital social en el mejoramiento y continuación del programa como la capacidad de actuar e interaccionar para buscar el desarrollo de la población y sobre todo de familias con gran cantidad de conflictos y necesidades y construir posibles soluciones para generar un bienestar social de una manera coordinada por parte del facilitador de cambios involucrando la cooperación de las personas beneficiarias del Programa Nidos Nutrir, generando la construcción de un tejido social donde los valores las actitudes y sobre todo el compromiso para el desarrollo del programa a echo que sea Sostenible en el tiempo y sobre todo de impacto social tanto para las familias como para la comunidad y que se esté cumpliendo a cabalidad con las políticas públicas como es la atención integral a la primera infancia.

¹³ DUSRTON, John. Políticas sociales: ¿qué es el capital social comunitario? Disponible en: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/5/4885/lcl1400.pdf>

4. INTERPRETACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD DEL PROGRAMA NIDOS NUTRIR POPULAR DEL MUNICIPIO DE PASTO DESDE LA GERENCIA SOCIAL

El Programa Nidos Nutrir ha sido un gran aporte a la comunidad, y sobre todo a las familias que han sido beneficiarias a través de los procesos y aplicaciones por mejorar la calidad de atención. La familia es una organización donde cada miembro debe pensar y actuar como si fuera una empresa, el problema a nivel Nacional, Departamental y Municipal es que existen políticas donde se busca satisfacer necesidades básicas el cual no da oportunidad de participación y elaboración de alternativas de solución a los diferentes problemáticas.

“Alcanzar efectividad y metas de autosustentación en programas sociales, requiere de acuerdo a las evidencias disponibles, crear espacios favorables a la participación activa de la comunidad asistida. La necesidad de promover la participación aparece como una exigencia organizacional.”¹⁴

4.1 EMPODERAMIENTO

Es allí donde se evidencia claramente que el estado no debería generar en la comunidad una atención asistencialistas y sobre todo facilistas mediante los Programas sociales ya que la comunidad espera que sea el gobierno quien cumpla con la responsabilidad que tienen como padres como es la educación la alimentación entre otros de igual manera como no hay un seguimiento a los recursos que les atribuyen a las familias se desconoce su finalidad muchas de las personas los recursos económicos que son para los niños y niñas los destinan para otras necesidades de esta manera no se cumple con la finalidad que fueron creados los Programas limitándolos solo a recibir pero no hay un crecimiento personal ni sentido de pertenencia a los programas limitando solo a recibir pero no hay corresponsabilidad social. El Nido nutrir tiene una gran acogida por las familias ya que sienten que sus hijos están mucho mejor en manos de las instituciones que en el interior del hogar, donde las docentes se han convertido en esas personas cuidadoras, protectoras y porque no decirlo las madres sustitutas de estos niños lo cual la falta de afecto, comunicación, y sobre todo de una organización familiar a echo que en las familias existan diferentes tipos de conflicto los cuales caben resaltar que son de tipo económico, emocional, y cada miembro actúa como cree que está bien, si se sensibilizara que la familia es una empresa y como tal debe haber una organización donde una persona es significativa en el funcionamiento de cada actividad a realizar si se manejara de

¹⁴ KLIKSBURG, J. Sulbrandt (comps.), Para investigar la Administración Pública de España, 1984.

esta manera en las familias no existieran tantas dificultades. Desde la gerencia social surge que se podría hacer un gran trabajo, aprovechando el capital social como facilitador de cambio donde haya un empoderamiento y participación con las familias más vulnerables en este caso los beneficiarios del Programa Nidos Nutrir.

“World Bank, 1997 insiste en la importancia que tiene el capital social y la organización de los actores sociales para el crecimiento económico y el desarrollo, por cuanto favorecen el intercambio de información, la coordinación de actividades y la toma colectiva de decisiones. Subraya que el capital y la cohesión social son factores cruciales para aliviar la pobreza y lograr el desarrollo humano.”¹⁵

Como podemos hacer una comparación en las acciones realizadas en el Programa, y una de las falencias que se evidencia es que a pesar de que se viene trabajando alrededor de 8 años no se ha obtenido como resultado unas familias independientes capaces de implementar estrategias de organización al interior de las familias que solo están enfocadas a satisfacer las necesidades básicas y no fijar unas metas volver a realizar un proyecto de vida familiar como base fundamental para una estructura donde sea sostenible y que cada miembro contribuya a la construcción de un tejido familiar donde permite el paso al cambio y sobre todo mejorar las relaciones intrafamiliares donde se concientice que traer hijos al mundo es solo cumplir con los derechos que se tiene para con la población de la primera infancia.

4.2 ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS DEL ENTORNO

El programa nidos nutrir mediante la elaboración de estrategias cumple con las expectativas de una comunidad, como también con las leyes que protegen al menor. Teniendo en cuenta las acciones que realiza la coordinación del Programa Nidos Nutrir en la planeación realizada al inicio del año no se tiene en cuenta el trabajo realizado; anteriormente solo trata de hacer mejoras sin que se haya realizado previamente una evaluación donde participen las familias beneficiarias, la administración, y los contratistas, donde realmente haya una evidencia clara del impacto social que tiene en el municipio, teniendo en cuenta las herramientas de la gerencia social “El análisis del entorno es un instrumento para evaluar la incertidumbre del contexto, que es generada por la impredecibilidad del comportamiento de las variables y por los mismos cambios que se introducen mediante proyectos innovadores”¹⁶. No haber realizado un análisis minucioso del objetivo con que fue creado el Programa ha generado falencias y contradicciones entre las instituciones involucradas cuya meta es el de disminuir los índices de desnutrición en la primera infancia. Sería pertinente en el

¹⁵ CEPAL y Universidad del Estado de Michigan, Santiago de Chile, 24-26 de septiembre de 2001

¹⁶ BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO, Instituto Interamericano para el Desarrollo (INDES) “Diseño y gerencia de políticas y programas sociales” © INDES 2002

desarrollo del Programa implementar estrategias que se Prevenga la desnutrición y la disfunción familiar en la población y no esperar que se dé la enfermedad. Años anteriores la población fue focalizada con el grupo de pedagogas teniendo en cuenta no solo el diagnostico nutricional si no también los factores de riesgo de las familias.

Las familias se siente contentas porque con tranquilidad salen a trabajar dejando a sus hijos en un sitio seguro desde el día lunes al viernes, la dificultad evidenciada por el equipo de trabajo es el fin de semana donde las familias a pesar de las recomendaciones y del trabajo realizado por las pedagogas y educadores sociales ha sido una dificultad para la atención de los menores al interior de las familias, la adaptación alimentaria y de las normas establecidas es un reto para los padres convirtiéndose en un problema, porque no saben cómo actuar frente a sus hijos y no obstaculizar el trabajo desarrollado en el programa, pero que también sucede con las pedagogas al día lunes es igual lo cual volver a exigir al menor hábitos y normas es una de las dificultades, con el programa se pretende brindar una formación educativa a los padres de familia o cuidadores responsables del acompañamiento del desarrollo del niño en cuanto a normas y pautas de crianza mediante la escuela para padres de tal manera mejoren las relaciones interpersonales entre las personas que estén a cargo de los menores e implementen en sus hogares hábitos saludables, es un proceso que no lo puede evidenciar inmediatamente pero si hay la disposición de los actores se obtendrá mejores resultados.

4.3 ADMINISTRACIÓN, PLANEACIÓN Y REALIDAD

De la parte administrativa depende el éxito o el fracaso del programa. Lo cual es un trabajo interdisciplinario el trabajo en equipo es fundamental para todos los procesos del Programa Nidos Nutrir.

La motivación a los trabajadores es uno de los indicadores fundamentales para poder cumplir con las funciones asignadas dentro del mismo; lo que se puede percibir es que hace falta más motivación para la parte operativa empezando por la remuneración ya que los contratos no lo hacen como profesional si no como técnico, pero a pesar de estos inconvenientes el personal operativo tiene mucho compromiso para con la comunidad puesto que la mayoría vienen laborando desde el inicio del programa.

La planeación que realizan desde la parte administrativa se tiene en cuenta los objetivos por el cual fue creado el programa y así se procede a realizar una planificación para un año, dando claridad en las acciones a realizar; por lo tanto ha permitido que se logre los objetivos propuestos por el programa, desde la parte financiera, recurso humano y tecnológico en los contratos se especifica las actividades que se van a realizar teniendo en cuenta la meta se pretende alcanzar.

Mediante un informe mensual se entrega las acciones realizadas por los contratistas. Cabe resaltar que en la administración se identifica las jerarquías dependiendo de los objetivos de cada componente.

Al realizar un análisis del programa y de la acogida que tienen las familias beneficiarias se debe al trabajo organizado que realizan las docentes, educadores sociales, vigilantes, manipuladoras quienes no necesitan del seguimiento que realicen los administrativos para realizar sus actividades diarias son personas que están comprometidos al 100% con la comunidad permitiendo cumplir con los objetivos propuestos en el Programa.

4.4 CAPITAL HUMANO Y SOCIAL

Hablar del capital social en toda la organización es fundamental sobre todo para tener una buena comunicación entre los miembros al interior de cada nido nutrir si existe gran empatía por parte de las personas que laboran lo cual ha permitido tener buenas relaciones. Y sobre todo existen espacios de esparcimiento. El espíritu de liderazgo ha permitido el desarrollo oportuno y la atención a las familias de cada Nido nutrir.

Lo relevante es que muchas de las veces desde adentro no se observa las dificultades dentro de los programas, en este caso Nidos nutrir, siempre cuando se habla de directivos se piensa que es la persona que está detrás del escritorio y la persona que tiene la autoridad, dentro del programa los administrativos direccionan desde la secretaria de bienestar social dentro de la ejecución del mismo el Programa Nidos nutrir es un sistema donde debe existir una estructuración que permita analizar el impacto social en la comunidad mediante la evaluación permanente donde participe la Administración y la familia quienes mediante herramientas de la gerencia social se pueda tener resultado que sirven para la planeación de próximo año. Donde se evidencien las falencias y poder reestructurar.

4.5 CLIMA ORGANIZACIONAL

En el programa Nidos Nutrir el clima organizacional es favorable porque en los funcionarios existe capacidad de emprendimiento y renovación para lograr los objetivos propuestos y brindar a la comunidad una atención con eficiencia, eficacia y oportuna para atender las problemáticas de las familias, el dialogo y la comunicación es una de las herramientas que se destaca dentro del capital humano, dando oportunidad de una empatía entre todos los actores sociales, las capacitaciones continuas a permitido un ambiente laboral adecuado ya que el crecimiento personal y el sentido de pertenencia hacia el programa ha sido uno de

los procesos que con éxito se ha cumplido con las metas establecidas y la planificación anual se da cumplimiento con el objetivo propuesto en el Programa.

Al interior de cada Nido Nutrir existe la autonomía de las acciones a realizar sin que pierda la meta con que fue creado, ya que la confiabilidad y la potencialidad de los funcionarios y resaltando el desarrollo personal mediante gestiones realizadas a las diferentes entidades ha permitido proteger al menor y buscar espacios de recreación en las fechas significativas dentro del año como es el día del niño y navidad integrando a las familias y buscando sensibilizar que el tiempo que se puede dedicar al niño o niña es de gran importancia para el desarrollo del menor, los padres han participado con entusiasmo y se evidencia la armonía y la integración por parte de los actores sociales.

El trabajo que se ha realizado ha permitido construir un ambiente tanto físico como de los mismos empleados lo que ha generado una adaptación rápida para las personas que llegan a los Nidos Nutrir, el calor humano que expresan los niños y niñas es tan significativo para las personas que visitan a las instituciones, se enternecen al mirar la inocencia de los menores y la importancia del trabajo realizado en el Programa, y la corresponsabilidad que tienen los diferentes actores en este proceso ha sido tan importante para la sostenibilidad del mismo.

4.6 SERVICIO SOCIAL Y LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Retomando a B. Klisberg; cuando dice que: “la gerencia social debe optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el enfrentamiento de la Problemática de la región y el mejoramiento del capital humano y social”¹⁷.

Este hecho hace que se enriquezca no solo los actores sociales sino a los saberes de la gerencia social, ya que desde un nuevo escenario como es el propuesto por la niñez en el Municipio de Pasto de la comunidad del barrio Popular coadyuda a generar nuevos estilos de vida con base en el desarrollo humano.

Finalmente cabe resaltar la capacidad que posee el proyecto Nutrición y Afecto, como iniciativa de la administración pública, de articular diferentes sectores entorno a la atención de la primera infancia, además se encuentra que una de las principales fortalezas de esta propuesta consiste en que al ser un proyecto estatal garantiza la permanencia en el tiempo y posibilita el seguimiento de sus procesos y la evaluación de su impacto a mediano y largo plazo.

Teniendo en cuenta el desarrollo humano y el impacto que ha generado en la comunidad el Programa Nidos Nutrir, hay que resaltar que desde la Gerencia

¹⁷ KLISBERG, Bernardo ¿Cómo enfrentar la pobreza? Estrategias y experiencias organizacionales innovadoras. Grupo editor latino americano, 1989. p. 318.

Social la implementación en los programas sociales es tan importante para generar condiciones de equidad para lograr un nivel de atención con un enfoque de desarrollo humano sostenible donde se garantice la protección del menor cumpliendo con los derechos que tiene la primera infancia su promoción y su prevención con el objetivo de disminuir factores de riesgo, fortalecer las capacidades de la población excluida garantizando la participación activa, empoderamiento y responsabilidad social como sujetos de su propio desarrollo y de esta manera se abren espacios para el trabajo comunitario que tiene como objetivo la secretaria de bienestar social de allí que es de gran importancia abrir Espacios de comunicación e información entre la administración y la comunidad. Después de lo anterior todas las acciones realizadas desde los diferentes actores han contribuido en la construcción de las familias y sobre todo de garantizar el cumplimiento de los derechos del niño. Falencias existen pero que el trabajo se resalta ya que las comunidades están satisfechas y agradecidas con las acciones que realiza el Programa Nidos Nutrir Popular.

5. RESULTADOS

Desde la gerencia social ha permitido esta investigación realizar un análisis en cuanto a la implementación del programa, permitiendo conocer cómo se maneja el Programa Nidos Nutrir.

En el Municipio de Pasto, desde la gerencia social nos permite realizar un análisis y evaluación para hacer un reconocimiento de las falencias como en toda organización pero que con todo el proceso ha cumplido con las expectativas de una comunidad, para muchas personas es difícil conocer procesos para mejorar la atención como es la importancia de implementar desde la gerencia social instrumentos que permitan brindar procesos para mejorar las acciones que se realizan dentro del programa, como también dar a conocer que en toda organización es de gran importancia implementar herramientas desde esta ciencia ya que no solo se debe pensar en el capital económico si no realizar un trabajo desde el capital social, que es el resultado de toda la inversión realizada a los diferentes programas. Los aportes que se puede realizar a las distintas administraciones brindara un mejor resultado y cumplir con las expectativas a la comunidad.

La construcción de esta investigación permite concientizar en el buscar estrategias que nos ayude a detectar las falencias dentro del programa y construir conjuntamente soluciones de mejoramiento ejerciendo así un eficaz control seguimiento mediante la gerencia social y sus aportes desde las diferentes herramientas Nos permite establecer acciones encaminadas al cumplimiento y satisfacción del objetivo a cumplir; como también analizar y hacer un bosquejo de los resultados que se va obteniendo; al igual que poder corregir a tiempo falencias y la implementación de nuevas estrategias para examinar los resultados y realizar una reestructuración de actividades y planificación de los métodos a desarrollar. Como también no solo se puede visualizar solo un problema sino nos permite también analizar otras problemáticas.

6. CONCLUSIONES

Mediante la implementación en la investigación permitió que las herramientas de la gerencia social se pueda construir un texto donde se dé a conocer la implementación del programa NIDOS NUTRIR POPULAR.

Desde los aportes de la gerencia social se evidencian la importancia del trabajo social y un trabajo que busque el desarrollo social de las comunidades en este caso las familias del barrio Popular.

La gerencia social se proyecta a un trabajo donde no se piensa en una necesidad individual sino satisfacer una necesidad de un grupo en donde la organización social es un camino para lograr la paz en Colombia; y permitir que la solidaridad y muchos más valores de los seres humanos este reflejado en un trabajo elaborado por todos y que no solo las necesidades básicas sean satisfechas sino que también el trabajo en equipo sea reflejado en las diferentes alternativas de organización.

La Gerencia desde lo social es de gran influencia dentro de una organización ya que nos permite involucrar a todos los actores en el proceso de mejoramiento, bienestar y desarrollo de las comunidades y el poder de decisión sea más participativo y el compromiso y la responsabilidad es de todos donde el trabajo no es individual sino de todos.

Es importante establecer que al brindar protección integral a los niños – niñas y familias vulnerables del barrio popular de la ciudad de San Juan de Pasto, significa desarrollar estrategias para lograr mejor bienestar y calidad de vida, construyendo de esta manera mayores oportunidades y un futuro más promisorio

Otro aspecto fundamental para resaltar en esta investigación es que con el desarrollo eficaz y eficiente del programa nidos nutrir se contribuye a la creación de capital social, siendo un factor clave de éxito en cualquier comunidad, ya que se tejen redes sociales, donde a través de su fortalecimiento se desarrolla capacidades como el liderazgo –compromiso –colaboración - trabajo en equipo – confianza; entre otras, mecanismos que ayudan sin lugar a dudas al avance social.

Es interesante destacar la cooperación y compromiso por partes de los actores implicados en el proceso (familias y colaboradores del programa); esto ha servido para en primer lugar a identificar claramente las necesidades prioritarios de las familias y en segundo lugar a facilitado notablemente el desarrollar las actividades,

contribuyendo de esta manera al cumplimiento eficaz y eficiente de los objetivos y metas planteadas por el programa nidos nutrir.

El desarrollo del programa sirve principalmente para lograr eliminar o en lo posible disminuir dos flagelos lamentables que aquejan a las familias vulnerables del barrio popular y dejan secuelas irreversibles y estos son. La desnutrición y el maltrato infantil, logrando resultados tan positivos como es brindar protección integral a la infancia demandante del programa, siendo esto muy gratificante ya que se contribuye de manera satisfactoria al desarrollo de la infancia a través del mejoramiento de su bienestar y calidad de vida.

El programa de nidos nutrir se ha encargado de ofertar productos y servicios de excelente calidad con el fin de tener un impacto más significativo en la población atendida, esto se logra porque se tiene un talento humano altamente comprometido, calificado y con responsabilidad social, donde lo único que les interesa es fomentar la rentabilidad social en las familias atendidas, otro aspecto por mencionar es el compromiso y dedicación de las familias para facilitar y dinamizar los procesos, porque han entendido de manera adecuada cual es la importancia y sobre todo los beneficios que se logran con el desarrollo del programa.

7. RECOMENDACIONES

Si se hiciera una planeación de (4 años periodo del alcalde) y mediante la implementación de una política de estado no se atrasaría el programa y se brindara una mejor atención a la primera infancia. Pienso que Planear es fundamental dentro de los programas lo cual permite diseñar acciones que se cumplan con los objetivos, La persona que es la responsable de direccionar los procesos debe tener conocimiento de la parte administrativa pero que a la vez tenga conocimiento de cómo intervenir en comunidad.

La contratación ha sido uno de los tropiezos que tiene el Programa para el proceso y las acciones a realizar lo cual hay atrasos en la atención del niño, porque las acciones adelantadas en los anteriores años se pierde porque el niño permanece en el hogar y como los cuidadores deben salir a trabajar y los recursos económicos son muy bajos no tienen la manera de brindarles una alimentación adecuada, esto conlleva a que los factores de riesgo sean muy altos y el trabajo realizado se obstaculice, si se implementara un programa adicional en la parte productiva, mediante un trabajo interdisciplinario desde los componentes pedagógicos nutricional y psicosocial se lograría un mejor trabajo en la atención a la infancia y con las familias a partir de proyectos productivos que respondan a sus necesidades económicas, sociales y afectivas, donde también tenga lugar el trabajo intersectorial, con el fin de obtener unión en la comunidad, comunicación asertiva, lazos de apoyo.

Generar ideas como fuente de recursos económicos y sociales que conlleven a una independencia funcional y asertiva y la reflejen en su familia, desde la creación de unidades de negocio donde mediante capacitaciones, formación y alianzas con el sector privado y público orientadas y capacitadas en emprendimiento con el fin de lograr el trabajo en equipo entre ellas apuntando a una meta en común como es obtener ingresos que permitan cubrir necesidades básicas de la familia y así garantizar un trabajo sostenible que no solo la comunidad busque recibir beneficios si no que a la vez de esa manera la población beneficiaria contribuya en el mejoramiento de la calidad de vida empoderar a las familias. En este proceso no es tarea fácil pero si es necesario concientizar a la comunidad en que empecemos entre todos construir un trabajo en equipo que esté involucrado el estado y la sociedad. Y en un futuro mirar la posibilidad de organizarlas en cooperativas o asociaciones pero con el acompañamiento adecuado de los diferentes actores.

BIBLIOGRAFÍA

ANASTASI, Anne y ÁLVAREZ VILLAR, Alfonso. Psicología diferencial. 2ed. Aguilar, 1982.

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO, Instituto Interamericano para el Desarrollo (INDES) "Diseño y gerencia de políticas y programas sociales" © INDES 2002

BONILLA CASTRO, Elsy y RODRIGUEZ SEHK, Penélope. Más allá del dilema de los métodos: La investigación en ciencias sociales. Bogotá: Editorial Norma, 2005. 421p.

CEPAL – SERIE Políticas sociales N° 38.

CEPAL y Universidad del Estado de Michigan, Santiago de Chile, 24-26 de septiembre de 2001

DUSRTON, John. Políticas sociales: ¿qué es el capital social comunitario? Disponible en: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/5/4885/lcl1400.pdf>

FERNÁNDEZ POLCUCH, Ernesto. La medición del impacto social de la ciencia y la tecnología. Argentina: Universidad nacional de Quilmes, 2000.

FLORES, Margarita y RELLO, Fernando. Ponencia presentada en la Conferencia Regional sobre Capital Social y Pobreza. CEPAL y Universidad del Estado de Michigan, Santiago de Chile, 24-26 de septiembre de 2001.

FOGEL, Robert; HECKMAN, James y SEN, Amartya. Ponencias Seminario desarrollado por el Banco Mundial, Septiembre 2005.

GARCIA CASTAÑO, Roberto. Metodología de la investigación. Pasto: Universidad Mariana, 1995. 241p.

KLIKSBERG, J. Sulbrandt (comps.), Para investigar la Administración Pública de España, 1984.

KLISBERG, Bernardo ¿Cómo enfrentar la pobreza? Estrategias y experiencias organizacionales innovadoras. Grupo editor latino americano, 1989.

LICHA, Isabel. La Gerencia Social en la construcción de lo social. Bogotá, 2000. Modulo II unidad dos instrumentos de la Gerencia social, caja de herramientas. 67p.

MENESES, Rosa Elvira; VASCONEZ, Margarita; LASSO, Sandra; MONTEZUMA, Doris; PEÑA, Juan Carlos. Experiencia: “Nutrición y afecto: proyecto nidos nutrir”.