

**INCIDENCIA DE LAS PAUTAS DE CRIANZA EN EL MANEJO DE LOS  
CONFLICTOS ESCOLARES POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO  
SEXTO, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS EDUARDO MORA OSEJO DE  
LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO AÑO LECTIVO 2012**

**MARIA JULIANA PALACIOS VALLEJO**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS  
“CEILAT”  
ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL  
SAN JUAN DE PASTO  
2013**

**INCIDENCIA DE LAS PAUTAS DE CRIANZA EN EL MANEJO DE LOS  
CONFLICTOS ESCOLARES POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO  
SEXTO, EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS EDUARDO MORA OSEJO DE  
LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO AÑO LECTIVO 2012**

**MARIA JULIANA PALACIOS VALLEJO**

**Trabajo presentado como requisito para optar al título de Especialista en  
Gerencia Social**

**Asesor**

**Mg. JAIME GILBERTO MEJIA BASTIDAS**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS  
“CEILAT”  
ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL  
SAN JUAN DE PASTO  
2013**

“Las ideas y conclusiones aportadas en este trabajo de grado, son exclusiva responsabilidad de sus autores.” Artículo 1 del acuerdo 324 del 11 de octubre de 1966 emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

**NOTA DE ACEPTACION**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**JAIME GILBERTO MEJIA BASTIDAS**

Asesor

**LUIS FERNEY MORA ACOSTA**

Jurado

**MONICA PATRICIA SOLIS URBANO**

Jurado

San Juan de Pasto, 25 de Octubre de 2013

## TABLA DE CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO SEGÚN LOS NIVELES DE COMPORTAMIENTO	14
2. PAUTAS DE CRIANZA EN LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS EDUARDO MORA OSEJO	22
3. INCIDENCIA DE LAS PAUTAS DE CRIANZA DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO EN EL MANEJO DE CONFLICTOS EN LA INSTITUCION EDUCATIVA LUIS EDUARDO MORA OSEJO	33
CONCLUSIONES	41
RECOMENDACIONES	42
BIBLIOGRAFIA	44
ANEXOS	46
ANEXO A: ENTREVISTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LUIS EDUARDO MORA OSEJO.	46
ANEXO B: ENTREVISTA REALIZADA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LUIS EDUARDO MORA OSEJO.	48

## LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla 1. Faltas de los estudiantes con comportamiento superior	17
Tabla 2. Faltas de los estudiantes con comportamiento Alto	18
Tabla 3. Faltas de los estudiantes con comportamiento Básico	19
Tabla 4. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Superior en Familia Nuclear	24
Tabla 5. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Superior en Familia Extensa	24
Tabla 6. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Superior en Familia Mono parental	25
Tabla 7. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Alto en Familia Nuclear	26
Tabla 8. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Superior en Familia Extensa	27
Tabla 9. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Superior en Familia Mono parental	27
Tabla 10. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Superior en Familia Nuclear	29
Tabla 11. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Superior en Familia Extensa	29
Tabla 12. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Superior en Familia Mono parental	30
Tabla 13. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Superior en Familia Recompuesta	30

## **AGRADECIMIENTOS**

Expreso un profundo agradecimiento a La Institución Educativa LUIS EDUARDO MORA OSEJO, de la Ciudad de San Juan de Pasto, que me brindo todo su apoyo y colaboración para la ejecución del Proyecto.

## GLOSARIO

**Anecdotario:** Es un cuaderno en el cual se registran las observaciones.

**Conflicto:** Es un desacuerdo entre personas por intereses opuestos y objetivos incompatibles. Es natural que se presenten los conflictos en razón de las diferencias, los distintos modos de pensar y por supuesto las emociones descontroladas.

**Entorno Escolar:** Es el conjunto de elementos particulares del entorno educativo, materializándose en la misma infraestructura, en las relaciones sociales generadas en la constante interacción entre docentes, directivos, trabajadores, estudiantes, padres de familia, etc.

**Familia:** Grupo de personas vinculadas entre si por relaciones de matrimonio, patrimonio, parentesco o afinidad.

**Pautas de Crianza:** Transmisión generacional de formas de cuidar y educar a los niños y niñas

**Manual de Pacto de Convivencia:** Reglamento de Comportamiento del Alumno que tiene como finalidad, establecer los límites en los que se debe encuadrar el comportamiento de los alumnos y aplicar sanciones en caso de infracción. Dicho Reglamento establece un régimen de sanciones frente a lo que se denominan como «faltas leves, graves o muy graves». Así mismo enmarca sus derechos y deberes como estudiante dentro la Institución.

**Relaciones Sociales:** Hace referencia a las interacciones que mantienen las personas dentro de una sociedad en la que conviven, se forman a través de la organización social, estructura social, movimiento social, entre otras.



**Solución de problemas:** Proceso que requiere el control y modulación de de habilidades intimas y fundamentales. El proceso ocurre cuando una persona o grupo no sabe como llegar de una posición dada, hasta un objetivo.

**Violencia Escolar:** Es la acción u omisión intencional o dañina ejercida entre miembros de la comunidad educativa, contemplando los actos que se ejercen con la intención de lograr una cosa a través de la fuerza que daña física o mentalmente.

## RESUMEN

En este estudio se presenta un proceso continuo de caracterización de los estudiantes del grado sexto en la Institución Educativa LUIS EDUARDO MORA OSEJO, con el fin de encontrar las incidencias de las pautas de crianza en los estudiantes en el manejo de conflictos, para esto se utilizaron herramientas como la observación directa y entrevistas a padres de familia, estudiantes y docente, quienes brindaron información importante para el estudio, llegando a comprender en el interior del aula, los diferentes mecanismos y actitudes de los estudiantes en la búsqueda de la autodefinición y como se aprovecha esto para la resolución de conflictos.

Se plantea unas recomendaciones y posible tratamiento ante los conflictos con los estudiantes desde la Gerencia Social, como mecanismo de participación e intervención en estudiantes y padres de familia, con el fin de integrar también a entidades gubernamentales u ONG's, quienes les compete entrar a participar en nuevas formulas para el buen desarrollo integral, que genere bienestar físico y psicosocial en el estudiante y su entorno.

**PALABRAS CLAVE:** Conflicto escolar, dinámica familiar, pautas de crianza.

## **ABSTRACT**

The present study aboard a continuous process of characterization of the sixth graders in the Institution of education LUIS EDUARDO MORA OSEJO, in order to find the impacts on patterns of upbringing of the students in conflict management, for this tools were used such as interviews an direct observation to parents, students and teachers, who provided important information for the study, coming to understand the classroom inside, the different mechanisms and attitudes of students in the pursuit of their self- definition and how this is used for conflict resolution.

We possible treatment recommendations and to conflicts with students from the Social Management as a mechanism of participation and involvement of students and parents, to also integrate government entities or ONG's, who were responsible to get involved in new ways for good integrated development that generates physical and psychosocial in the student and your environment.

**KEYWORDS:** school conflict, family dynamics, child rearing, negotiation.

## INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta que la familia es el primer agente socializador del hombre y según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad, el presente trabajo se realizó con la intención de conocer hasta que punto las pautas de crianza, que han sido transmitidas de generación en generación, han incidido en el manejo de conflictos en el entorno escolar.

La presente investigación es de carácter cualitativo y el método que se utilizó fue el Etnográfico, ya que "(...) la etnografía desagrega lo cultural en objetos más específicos, tales como la caracterización e interpretación de pautas de socialización, la construcción de valores (...), el desarrollo y la comprensión de reglas, interacción, entre otros"<sup>1</sup>.

Las técnicas utilizadas fueron; revisión bibliográfica, entrevistas semiestructuradas con estudiantes, padres de familia y directora de grupo. Así mismo se aplicó con los estudiantes un ejercicio denominado juego de roles.

La investigación abre un espacio desde la academia y desde la Gerencia Social, para posteriores trabajos relacionados con los problemas de violencia que se están generando en el entorno educativo, permitiendo observar desde el medio familiar, las principales causas generadoras de conflictos, para buscar alternativas que contribuyan a conocer de manera interdisciplinar, los diferentes factores que inciden en la problemática planteada.

En este orden de ideas, el estudio se desarrolló en tres fases correlacionadas con los objetivos específicos. El primero tuvo como finalidad, caracterizar la población

---

<sup>1</sup> SANDOVAL CASILIMAS, Carlos A. Investigación Cualitativa. ARFO Editores e impresores Ltda. Bogotá, 2002 p. 61

con la que se iba a trabajar, esto se realizó mediante una serie de preguntas y recolección de información a través del anecdotario, y el conocimiento del docente sobre sus alumnos. El segundo momento, correspondió a la caracterización de las diferentes tipologías de familias según el nivel conductual del estudiante. Por último, se determinó la relación existente entre nivel conductual de los estudiantes y estructura familiar, para determinar su incidencia en el manejo de conflictos en el ámbito escolar.

## 1. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO SEGÚN LOS NIVELES DE COMPORTAMIENTO

Para el desarrollo del siguiente aparte, es importante hablar sobre la institución en la que se desarrolló la investigación:

La Institución Educativa Luis Eduardo Mora Osejo se encuentra ubicada en el sector sur oriental de la ciudad de San Juan de Pasto, en la carrera 4ta No 16<sup>a</sup>15, sector del Potrerillo. Fue creada mediante Decreto Municipal N° 0359 de 25 de junio del 2004, de naturaleza oficial y de carácter mixto<sup>2</sup>.

Ofrece los niveles educativos de preescolar, básica, media y además brinda formación de adultos, y se perfila en educación media técnica y técnica profesional. La población con la que trabaja, proviene de diferentes sectores de la ciudad como Emilio Botero, El Potrerillo, El Rosario, El Tejar, La Minga y Doce de Octubre

“(…) tiene las características y condiciones propias de las zonas de las grandes urbes que iniciaron procesos de consolidación desde hace varios años gracias a la migración de habitantes de las zonas rurales hacia la zona urbana, en busca de mejores niveles de vida y a programas de gobierno que favorecieron la adjudicación de vivienda de carácter social. Se percibe (…) las difíciles condiciones que tienen que enfrentar a diario, han permitido perfilar una población caracterizada por su espíritu de lucha y su deseo de superación y progreso (…)”<sup>3</sup>.

En el proceso de caracterización de la población, se encontró un grupo de veinte estudiantes de grado sexto, del curso 6-1. La mayoría de los estudiantes son repitentes y su conformación, es el resultado de un experimento de los directivos, que consistió en reunir a todos los alumnos repitentes de grado sexto, con problemas de rendimiento académico y disciplinario, con la finalidad de darles

---

<sup>2</sup> INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL LUIS EDUARDO MORA OSEJO. Pacto de convivencia institucional. San Juan de Pasto. 2011, p. 8.

<sup>3</sup> *Ibíd.*, p. 8-9.

trato especial y generar conciencia, sobre la importancia del estudio para su formación personal y calidad de vida.

Para la evaluación del comportamiento, la directora de grupo se apoyó en el conocimiento previo que tiene de sus estudiantes y en el anecdotario, libro en el que se realiza un seguimiento detallado de actitudes positivas y negativas de cada estudiante. Resalta su condición de niños y adolescentes que carecen de atención, dado que, sus *“(...) padres, por su situación socio económica, deben salir a trabajar y no asisten a las diferentes actividades que realiza la institución, generándose un cierto descuido frente a la situación de sus hijos en el entorno escolar”*<sup>4</sup>, a su vez, por vivir en zonas vulnerables, se exponen a situaciones de pobreza, violencia, delincuencia y drogas, situaciones que pueden afectar al desarrollo intelectual y moral de los niños.

Se tomó como parámetros de selección, los niveles de comportamiento Superior, Alto y Básico, calificativos de carácter cualitativo.

Según el artículo 5 del Decreto 1290 manifiesta que,

“Cada establecimiento educativo definirá y adoptará su escala de valoración de los desempeños de los estudiantes en su sistema de evaluación. Para facilitar la movilidad de los estudiantes entre establecimientos educativos, cada escala deberá expresar su equivalencia con la escala de valoración nacional:

- . Desempeño Superior
- . Desempeño Alto
- . Desempeño Básico
- . Desempeño bajo”<sup>5</sup>

La Institución otorga la valoración de comportamiento superior, a los estudiantes que cumplen con las normas estipuladas en el manual de convivencia, actualmente denominado Pacto de Convivencia Institucional, donde se establece

---

<sup>4</sup> Entrevista con SANDRA DULCE. Directora de grupo del curso 6-1. Pasto, 6 de Junio de 2013.

<sup>5</sup> COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION, Decreto 12/90. Artículo 5. Por la cual se establece la ley General de la Educación. Bogotá, 2009.

las normas que rigen a la institución, su visión, misión, y sanciones que se llevarán a cabo al infringir lo pactado.

De acuerdo al Pacto de Convivencia Institucional, de la Institución Educativa Municipal Luis Eduardo Mora Osejo, conocida comúnmente como (L. E. M.O), se crea unas categorías con relación a la violación de la norma: faltas leves, graves y muy graves<sup>6</sup>. Los estudiantes que cumplen con la norma y sus faltas son de carácter leve, se les da la valoración de comportamiento superior; para aquellos que cumplen de manera parcial con las normas vigentes, se les da la valoración de comportamiento alto; por último, se encuentran los estudiantes con valoración de comportamiento bajo, aquellos que tienen problemas de conducta asociadas a faltas graves y muy graves.

El proceso de selección de los estudiantes fue difícil, dado que la mayoría de estudiantes poseen serios problemas de comportamiento, y todos han incurrido en faltas leves, graves y muy graves. Cabe resaltar que la información obtenida frente al comportamiento de los estudiantes, es el resultado de la valoración obtenida al finalizar el primer período de clases, esto quiere decir, que el comportamiento de los(as) estudiantes, puede variar a lo largo del año escolar.

Teniendo en cuenta la información recolectada se identificó lo siguiente:

**Comportamiento Superior**, se encontraron cuatro estudiantes de género femenino, sus edades oscilan entre los 11 y 13 años de edad, viven en zonas cercanas a la institución como el barrio Venecia, La Minga y Belén. Sus actitudes frente a los conflictos son de compromiso y cooperación, es decir, tienen la capacidad de generar soluciones frente a una situación, y toman el papel de

---

<sup>6</sup>INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL LUIS EDUARDO MORA OSEJO. Op. Cit., p. 19



mediadores entre las partes involucradas para crear soluciones positivas a largo plazo.

Según el cuadro 1, teniendo en cuenta la información recolectada en el anecdotario, se resalta, que las estudiantes aunque tienen un comportamiento superior, han incurrido en faltas tales como:

Tabla 1. Faltas de los estudiantes con comportamiento Superior

<b>FALTAS LEVES</b>	<b>FALTAS GRAVES</b>	<b>FALTAS MUY GRAVES</b>
Problemas de atención (juegos charlas)		Carencia de respeto a figuras de autoridad
No escuchar recomendaciones		
No traer implementos de trabajo		
Evadir clases		
No trabajar en clases		

Fuente: El Presente Estudio

De acuerdo a lo encontrado en el Pacto de Convivencia, la mayoría de faltas son leves a excepción de la última, irrespeto a las figuras de autoridad, que hace parte de las faltas consideradas como graves. Estas actitudes no son recurrentes sino ocasionales, esto se deduce por las fechas en que cada docente realizó las observaciones. Por otra parte, aceptan y reconocen la violación de algunas normas y se comprometen a no reincidir. Es importante resaltar en este nivel de comportamiento superior, una observación positiva a una de las estudiantes, en practicar el valor de la honradez por un dinero hallado y devuelto a su dueño, poniendo esta actitud como ejemplo a seguir para sus compañeros.

**Comportamiento Alto**, En este nivel se encontró a seis estudiantes, dos de género masculino y cuatro de género femenino, sus edades oscilan entre los once y catorce años, viven en zonas de los barrios Belén, Jamondino, San Martín y El Rosario. De acuerdo a la caracterización que realizó la directora de grupo frente al manejo de conflictos, sus actitudes son de cooperación y compromiso.

Las faltas más recurrentes entre estos estudiantes son:

Tabla 2. Faltas de los estudiantes con comportamiento Alto

<b>FALTAS LEVES</b>	<b>FALTAS GRAVES</b>	<b>FALTAS MUY GRAVES</b>
Llegadas tarde a clases y no trabajar en clases	Evasión de clases sin justificación	Agresiones físicas (con los lapiceros simulación que son cuchillos)
Carencia de elementos para trabajar en clases	Juegos bruscos entre compañeros	Vandalismo (rayar paredes)
Indisciplina en clases (Halar cuadernos correr, conversar en clases)		

Fuente: El Presente Estudio

La faltas leves son cometidas por las niñas, las faltas graves y muy graves son realizadas por los niños. Sería importante identificar en una posterior investigación, en qué medida el género incide en la generación de conflictos.

Por otra parte, los docentes tratan de generar conciencia sobre las ventajas que trae el ser un buen estudiante, tanto en el ámbito cognitivo como en su conducta, por su parte los alumnos tienden a comprometerse, a no reincidir en la violación de la norma (*“Me comprometo a llegar más temprano y a esforzarme más en mi*

estudio”), (*“Trabajé regular el primer periodo pero voy a mejorar”*)<sup>7</sup>, estos compromisos no siempre se llevan a cabo dado a su posterior reincidencia.

**Comportamiento Básico,** En este nivel se encontraron a diez estudiantes, nueve de género masculino y uno de género femenino, sus edades oscilan entre los 12 y 16 años, viven en zonas tales como Belén, Jamondino, El Rosario, Emilio Botero, La Minga y Siete de Agosto. Sus actitudes frente al manejo de conflictos son de evasión, acomodación y competición. El primero quiere decir, indiferencia a situaciones en las cuales se puede ver comprometida su integridad; la acomodación hace alusión, a la incapacidad de tomar decisiones y acceder a la postura de terceros; por último se encuentra el estilo competitivo, consiste en la búsqueda del beneficio personal, a costa del bienestar de quienes lo rodean.

Las Faltas que más se presentan en los estudiantes de comportamiento básico son:

Tabla 3. Faltas de los estudiantes con comportamiento Básico

<b>FALTAS LEVES</b>	<b>FALTAS GRAVES</b>	<b>FALTAS MUY GRAVES</b>
Indisciplina (charlar, comer, halar cuadernos)	Burlarse de los compañeros y ponerles sobrenombres	Remisión a coordinación de convivencia por la reiteración de faltas (indisciplina en clases)
Evasión de clases	Faltas de clases sin justificación	Vandalismo (rayar paredes con navajas, rayar y quebrar pupitres)
Incumplimiento de actividades escolares	Saboteo de clases (manchase la cara para desviar la atención)	Agresión verbal y física

<sup>7</sup> INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPAL LUIS EDUARDO MORA OSEJO. Anecdotario grado 6-1. San Juan de Pasto. 2012.

Llegadas tarde a clases	Indiferencia a actividades académicas	Juegos agresivos con lapiceros simulando que son cuchillos
Carencia de instrumentos para trabajar	Carencia de valores (solidaridad)	Irrespeto a las figuras de autoridad
	Indiferencia ante las observaciones	Suplantación de identidad para evadir responsabilidades
		Agresividad con profesores y compañeros

Fuente: El Presente Estudio

Los acuerdos a los que llegan son: a no reincidir en las faltas, pero la violación a la norma es constante; se presenta en algunos estudiantes observaciones que se les realiza casi a diario, manifestando actitud de indiferencia ante los compromisos adquiridos: *“yo me comprometo a no volarme más de clases y a estudiar mas por ser mejor”*<sup>8</sup>, este compromiso fue hecho por una estudiante el 23 de mayo del 2012, a causa de no asistir a clases y llegar tarde; posteriormente existen dos observaciones: La primera fue hecha el 01 de junio del 2012 *“prefirió no adquirir la guía y salir de clases, no hay voluntad de trabajo”*<sup>9</sup>, la segunda fue realizada cuatro días después, el 05 de junio del 2012, *“La estudiante se la pasa molestando demasiado en clase de Educación Religiosa y no trabaja en el grupo”*<sup>10</sup>. Así sucesivamente, se puede observar que cada dos o tres días, el acuerdo pactado no se lleva a cabo.

Otro ejemplo que se puede mostrar, es el de un estudiante donde su actitud es de total indiferencia y los compromisos que adquiere, no son tomados con responsabilidad y seriedad, observación realizada por la docente: *“El estudiante se*

---

<sup>8</sup> *Ibíd.*, p.12.

<sup>9</sup> *Ibíd.*, p.13.

<sup>10</sup> *Ibíd.*, p.16.

*encuentra evadido del proyecto integrador”, compromiso del estudiante “No trabaje en el 1 periodo boy a mejorar de mentiras.”<sup>11</sup>*

Desde el punto de vista emocional, son niños que están pasando por la pre – adolescencia, etapa donde existen muchos cambios físicos y emocionales, donde su personalidad se está construyendo, expresando un comportamiento de rebeldía ante las normas impuestas.

Se pueden observar faltas leves como el conversar en clases, hasta faltas muy graves como la simulación de peleas con armas corto punzantes, la misma suplantación de identidad para evadir una sanción, lo anterior es el reflejo de la asimilación y reproducción de las realidades a las que se encuentran expuestos.

Es importante poner a consideración, que son estudiantes que presentan severos problemas de indisciplina, viven en zonas vulnerables, y de acuerdo a la información recolectada, muchos de estos hogares presentan problemas de descomposición familiar, alcoholismo, drogadicción, delincuencia común, carencia de dinero, los cuales de forma directa e indirecta, afectan su desarrollo y la manera de percibir y vivir el mundo.

Lo encontrado en este tópico abordado, es el reflejo de actos violentos que inciden de manera negativa en la convivencia de los estudiantes en su entorno escolar. Así mismo es claro que lo manifestado, es una recreación de lo que perciben en los diferentes contextos a los cuales están expuestos. Hay una gran participación en la manifestación de los conflictos en los hombres y en su gravedad, los cuales van aumentando de acuerdo al nivel de conducta de los estudiantes.

---

<sup>11</sup> *Ibíd.*, p.5.

## 2. PAUTAS DE CRIANZA EN LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS EDUARDO MORA OSEJO

La familia se constituye en un agente socializador muy importante para los niños y niñas; se convierte en el fundamento de la sociedad pues la forma y la sostiene, brinda protección a los miembros que la conforman, y es la principal transmisora de cultura. Quizás por ello, la familia ha sido considerada como el escenario fundante de las individualidades y el núcleo afectivo por excelencia, donde se socializan las nuevas generaciones.

“El potencial multiplicador de la familia, la convierte en el escenario primordial a la hora de transmitir estereotipos culturales y de reproducir pensamientos, actitudes y conductas a sus integrantes; siendo lugar de intercambios simbólicos e imaginarios, donde se inscribe el proceso de construcción de la subjetividad y en donde se tejen consiente e inconscientemente relaciones fundamentales, que perfilan una manera de hacer y ser de los individuos y de la sociedad”<sup>12</sup>.

Su evolución ha sido tan evidente, que de acuerdo al desarrollo de la misma sociedad, se puede encontrar una re-significación del mismo concepto así mismo en su estructura:

En la actualidad asistimos a una especie de deconstrucción de la familia nuclear. En las sociedades globalizadas, posindustriales, postmodernas pareciera que se diversifican las formas de organización familiar. Por supuesto que esto coexiste, en el marco del multiculturalismo, con organizaciones sociales donde impera la familia nuclear y la ley del padre. El contexto muestra un despliegue de variantes antes difíciles de concebir. Las transformaciones de las familias actuales, la caída del pater familias, la deconstrucción de la maternidad, así como el auge de las nuevas técnicas reproductivas, al poner en cuestión que la unión hombre-mujer sea un elemento esencial para la procreación, desafían el concepto de parentalidad tradicional<sup>13</sup>.

En el proceso de identificar las pautas de crianza, se encontró esos nuevos tipos de familias, creadas no solo por lazos de sangre, sino por vínculos afectivos que se han ido creando de acuerdo a sus vivencias.

---

<sup>12</sup> LÓPEZ DÍAZ, YOLANDA. La Familia: una realidad en permanente transformación: Algunas reflexiones sobre el tema. En: Revista de Trabajo Social N° 1, 1998, p. 25.

<sup>13</sup> FIORINI, LETICIA. Reflexiones sobre la homoparentalidad. Editorial, Buenos Aires, 2009. p.35

Se pudo identificar familias nucleares formadas por padre, madre e hijos; familias mono – parentales, en la que el hijo o hijos vive(n) solo con uno de sus padres; familias extensas, formadas por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos, sino que también la componen abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines. Por último se encuentra la familia ensamblada, recompuesta o superpuesta, constituida por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con sus hijos se junta con padre viudo y sus hijos)<sup>14</sup>.

Si bien es cierto que el concepto de familia ha cambiado, lo que ha sido inamovible es que, sea cual sea su tipología, la familia es el primer agente socializador del individuo y es la encargada de transmitir los primeros valores, creencias y formas de actuar, que en un futuro van a repercutir en las relaciones que puedan crear, esto se brinda en el proceso de socialización que maneja, una serie de contenidos que se pueden categorizar en: *“creencias (valores, mitos, prejuicios), pautas (patrones, normas, costumbres) y prácticas (acciones), desde las cuales los grupos humanos definen las formas deseables de desarrollarse y las expectativas frente a su propio desarrollo.”*<sup>15</sup>

Las creencias están encaminadas al mundo simbólico, a las construcciones que han sido perpetuadas a lo largo del género humano, transmitidas de generación en generación. Las pautas de crianza son creencias, *“resultado de la transmisión generacional de formas de cuidar y educar a los niños y niñas, y por tanto, definidos culturalmente”*<sup>16</sup>. Por último están las prácticas, la puesta en escena de todo lo aprendido a largo de la vida del sujeto.

---

<sup>14</sup> TENORIO, M.C. Pautas y Prácticas de Crianza en familias colombianas. Ministerio de Educación Nacional y Organización de Estados Americanos. Santafé de Bogotá, 2000, p. 12

<sup>15</sup> BARRERA, FERNANDO. Una aproximación al estudio de los determinantes de la crianza: perspectiva multivariada. CESO, Editorial Uniandes . Bogotá, 2002, p. 39

<sup>16</sup> PARRA, JANNETH . La guardería caracterización de algunos patrones de crianza en preescolares de la guardería. Trabajo de grado para optar el título de Medicina. Bogotá, Universidad Nacional de Colombia.. 2008, p. 45.

Se realizó la categorización de acuerdo al nivel conductual de los estudiantes (superior, alto y básico), fue importante identificar las diferentes pautas de crianza que se pueden manifestar en cada grupo, relacionadas con su estructura familiar. Con base a la información recolectada a través de las entrevistas dirigidas a estudiantes y padres de familia se encontró:

**Comportamiento Superior:**

Tabla 4. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Superior en Familia Nuclear

	<b>VALORES</b>	<b>CREACION DE NORMAS</b>	<b>NORMAS</b>	<b>MEDIDAS CORRECTIVAS</b>
<b>FAMILIA NUCLEAR</b>	Respeto Solidaridad	Padres	Horarios de llegada y salida  Colaborar con los oficios de la casa  Realizar tareas	Prohibiciones

Fuente: El Presente Estudio

Tabla 5. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Superior en Familia Extensa

	<b>VALORES</b>	<b>CREACION DE NORMAS</b>	<b>NORMAS</b>	<b>MEDIDAS CORRECTIVAS</b>
<b>FAMILIA EXTENSA</b>	Respeto Obediencia	Abuelos Tíos	Horarios de llegada y salida	Prohibiciones Regaños



	Responsabilidad		Colaborar con los oficios de la casa  Realizar tareas	
--	-----------------	--	---	--

Fuente: El Presente Estudio

Tabla 6. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Superior en Familia Mono parental

	VALORES	CREACION DE NORMAS	NORMAS	MEDIDAS CORRECTIVAS
<b>FAMILIA MONO PARENTAL</b>	Respeto  Honestidad  Responsabilidad  Colaboración	Padre	Horarios de llegada y salida  Colaborar con los oficios de la casa  Realizar tareas	Prohibiciones

Fuente: El Presente Estudio

El valor más importante es el respeto, seguido de la responsabilidad, aunque por parte de los estudiantes, no hay una clara conciencia sobre su significado e importancia; esta situación se presenta en el resto de los entrevistados y en todos los niveles de comportamiento.

En los hogares hay una serie de normas creadas por padre y madre, madre, abuelos y tíos, esto varía de acuerdo a la tipología de familia a la que pertenecen.

De igual forma se pudo deducir mediante un caso de familia extensa, que las personas que crean las normas, están asociadas a la tenencia de propiedad, es decir, por su actual situación socio económica, deben aceptar y cumplir las normas impuestas por sus familiares, para así no perder la ayuda que se les está brindando.

De igual manera se puede identificar mediante los testimonios, ausencia del castigo físico, predominando las prohibiciones en cuanto al incumplimiento de las normas establecidas, esto se presenta dado a los cambios culturales relacionados a los avances tecnológicos (Internet: aparición de redes sociales), en donde los pre adolescentes y adolescentes, se sienten más afectados si se les prohíbe hacer uso de estas tecnologías, y es considerado por sus padres un método más efectivo que el hacer uso del castigo físico.

### Comportamiento Alto

Tabla 7. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Alto en Familia Nuclear

	VALORES	CREACION DE NORMAS	NORMAS	MEDIDAS CORRECTIVAS
<b>FAMILIA NUCLEAR</b>	Respeto	Madre	No pelear con los hermanos	Prohibiciones
	Honestidad	Padre		Castigo físico
	Tolerancia		Colaborar con los oficios de la casa  Realizar tareas	

Fuente: El Presente Estudio

Tabla 8. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Alto en Familia Extensa

<b>FAMILIA EXTENSA</b>	<b>VALORES</b>	<b>CREACION DE NORMAS</b>	<b>NORMAS</b>	<b>MEDIDAS CORRECTIVAS</b>
	Respeto Honestidad	Abuela	Colaborar con los oficios de la casa	Llamado de atención

Fuente: El Presente Estudio

Tabla 9. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Alto en Familia Mono parental

<b>FAMILIA MONO PARENTAL</b>	<b>VALORES</b>	<b>CREACION DE NORMAS</b>	<b>NORMAS</b>	<b>MEDIDAS CORRECTIVAS</b>
	Respeto Amor Honestidad Tolerancia	Padre y hermana mayor Madre	No pelear entre hermanos Colaborar con los oficios de la casa Realizar tareas	Llamado de atención Indiferencia

Fuente: El Presente Estudio

En cuanto a valores, el más importante fue el respeto, seguido de la honestidad y tolerancia. En la creación de normas, existe una jerarquización en la familia mono parental, quien crea las normas es el padre, la hija mayor es la encargada de hacer cumplir dichas normas, esto se presenta por su condición de hija y hermana mayor y su permanencia en el hogar. Existe una relación entre valores y normas

asociadas a la estructura familiar, el respeto se debe otorgar a las figuras de autoridad (padres, abuelos, tíos y hermana), y a su vez estos valores se ponen en práctica en el cumplimiento de las normas.

Para el caso de las medidas correctivas, prevalecen los llamados de atención asociados con los regaños por el incumplimiento de las normas. Es de resaltar que el castigo físico para las familias de los estudiantes con comportamiento alto y básico, no prevalece en las pautas de crianza,

“aunque haya disminuido su intensidad con respecto al pasado. Esta disminución se atribuye a la introducción de ideas modernas sobre el maltrato a los niños y a las ideas que cada vez circulan con mayor fuerza sobre su protección y la salvaguarda de sus derechos, que han llegado incluso a las comunidades rurales.”<sup>17</sup>

Cabe resaltar, que una madre cabeza de familia manifiesta, que la Institución Educativa orienta a los padres de familia mediante talleres, sobre las diferentes maneras de resolver los problemas, sin recurrir al maltrato físico o verbal. Pese a estos esfuerzos es importante mencionar, si bien estos trabajos con los padres son importantes, en ocasiones generan confusiones en el proceso de crianza generando dudas, como hasta que punto es considerado prudente seguir los consejos, debido a las diferentes maneras de cómo resolver una determinada situación.

---

<sup>17</sup> TENORIO, M.C. Pautas y Prácticas de Crianza en familias colombianas. Op. Cit., p.19

## Comportamiento Básico

Tabla 10. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Básico en Familia Nuclear

	VALORES	CREACION DE NORMAS	NORMAS	MEDIDAS CORRECTIVAS
<b>FAMILIA NUCLEAR</b>	Respeto Colaboración Amor Confianza Responsabilidad	Padre y Madre	Horarios de llegada y salida  Colaborar con los oficios de la casa  Buenos modales	Prohibiciones  Regaños  Consejos  Castigo físico

Fuente: El Presente Estudio

Tabla 11. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Básico en Familia Extensa

	VALORES	CREACION DE NORMAS	NORMAS	MEDIDAS CORRECTIVAS
<b>FAMILIA EXTENSA</b>	Respeto Obediencia* Amor Honestidad Ninguno*	Madre  Nadie	Horarios de llegada y salida  Colaborar con los oficios de la casa	Prohibiciones  Regaños  Gritos  Castigo físico

Fuente: El Presente Estudio

Tabla 12. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Básico en Familia Mono parental

	<b>VALORES</b>	<b>CREACION DE NORMAS</b>	<b>NORMAS</b>	<b>MEDIDAS CORRECTIVAS</b>
<b>FAMILIA MONO PARENTAL</b>	Respeto Solidaridad Honestidad Tolerancia	Madre	Horarios de llegada y salida  Colaborar con los oficios de la casa	Castigos físicos  Regaños

Fuente: El Presente Estudio

Tabla 13. Pautas de crianza en los estudiantes con comportamiento Básico en Familia Recompuesta

	<b>VALORES</b>	<b>CREACION DE NORMAS</b>	<b>NORMAS</b>	<b>MEDIDAS CORRECTIVAS</b>
<b>FAMILIA RE COMPUESTA</b>	Respeto Solidaridad	Madre	Colaborar con los oficios de la casa	Sanciones económicas  Regaños

Fuente: El Presente Estudio

El entorno familiar de este grupo de estudiantes es muy particular. En orden de importancia los valores más prevalentes fueron: el respeto, honestidad y solidaridad.

En la familia nuclear se presentan problemas como discusiones entre hermanos, la falta de comunicación y alcoholismo. Es de tener en cuenta que las medidas correctivas, se encuentran asociadas a la manera en como los padres solucionan las dificultades, esto marca significativamente el imaginario del individuo en cuanto a su forma de proceder, dado que los padres son un referente a seguir. Es importante establecer en un hogar, normas que permitan una buena convivencia.

En la familia extensa, se expresó por parte de un estudiante la ausencia de valores, alternativas para solucionar los problemas y la ausencia de personas encargadas de crear y hacer cumplir las normas; esto incide de manera negativa en el sujeto, en cuanto a la inexistencia de consecuencias para los comportamientos inadecuados, se desvanece la línea de los límites y se tiende a romperlos, se crea una distorsión en el manejo de las relaciones con otras personas, presentándose problemas de irrespeto, intolerancia, conductas violentas, asociadas con el maltrato físico o verbal con las personas que lo rodean.

Con relación a las medidas correctivas, se maneja un conducto regular, *“les llamo la atención, a veces piden perdón y prometen no hacerlo y me justifican, a veces cuando no hacen caso los amenazo con la correa (...) si ya no hacen caso los castigo con la correa”*<sup>18</sup>. Los padres mencionan diferentes alternativas para sancionarlos, hacerles llamados de atención, no hablarles, regañarlos, y por último si no hacen caso, optan por hacer uso del castigo físico mediante una correa u otro instrumento.

En el comportamiento superior y alto se encontró discusiones, agresiones físicas y verbales entre cónyuges, presentándose una serie de contradicciones en relación a los valores familiares y su práctica. Los estudiantes hablan del respeto,

---

<sup>18</sup> Entrevista dirigida padres de familia de la Institución Educativa Luis Eduardo Mora Osejo, 10:00 a.m. Pasto, 6 de junio, 2012.

como el valor más importante, más se presenta una serie de situaciones en su entorno familiar, donde hay ausencia de éste.

*“La familia, se convierte en el escenario primordial a la hora de transmitir estereotipos culturales y de reproducir pensamientos, actitudes y conductas a sus integrantes”<sup>19</sup> si los niños observan comportamientos agresivos, ellos tienden a reproducirlos.*

**Entrevistador:** Cuándo sus hijos no cumplen con las normas o responsabilidades establecidas ¿Cómo los corrige?

**R/ Madre:** *“Los regaño y agrega, el problema de la hija es desde pre escolar (...) ella se porta rebelde, no le gusta que le digan nada, se le explica porqué se la castiga, ella se deja llevar por las amigas, **le pongo ejemplos**, la aconsejo de pronto **ha sido descuido de uno** y me da miedo que mi hija **se deje llevar por el ejemplo del hermano**,...”<sup>20</sup>*

El aprendizaje de valores y actitudes, es un proceso lento y gradual en donde influyen distintos factores y agentes. Aunque la personalidad y el carácter de cada quien son decisivos en su adquisición, *“también desempeñan un papel indiscutible las experiencias personales previas, el medio donde crecemos, y las actitudes que transmiten las personas significativas”<sup>21</sup>*. Si es la familia el primer agente de aprendizaje de los sujetos, el papel del padre y la madre es dar ejemplo en el cumplimiento de valores y normas establecidas, en caso contrario de no existir un modelo a seguir, todo lo establecido en el hogar va a ser puesto en discusión por parte de sus integrantes, no reconociendo las normas y las figuras de autoridad.

---

<sup>19</sup> LÓPEZ DÍAZ, YOLANDA. La Familia: una realidad en permanente transformación: Algunas reflexiones sobre el tema. En: Revista de Trabajo Social N° 1, 1998, pág. 25

<sup>20</sup> Entrevista con Padres de familia del curso 6-1, De la Institución Educativa Luis Eduardo Mora Osejo, Pasto, 6 de junio, 2012.

<sup>21</sup> MAZUELA TERAN Op. Cit., p. 25



## 9. INCIDENCIA DE LAS PAUTAS DE CRIANZA DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO EN EL MANEJO DE CONFLICTOS EN LA INSTITUCION EDUCATIVA LUIS EDUARDO MORA OSEJO

Es sin duda que después de la familia *“la escuela es el espacio donde pasan el mayor tiempo de su vida cotidiana. La función central de la escuela es educar, enriquecer y proteger a sus estudiantes, en un ámbito de respeto y ejercicio de los derechos de todos”*<sup>22</sup>. Pero... ¿Qué sucede cuando se suscitan una serie de problemas, que irrumpen con las funciones de la escuela en su proceso de formación? Es importante realizar esta pregunta, porque se están presentando una serie de situaciones generadoras de conflictos, que si bien no son nuevas, afectan en gran medida el proceso de formación de los estudiantes.

Así mismo, el centro escolar es un marco en el que las relaciones personales, pueden llegar a ser emocional y afectivamente muy complejas, presentándose una serie de situaciones generadoras de *“...malestar que se (...) manifiesta desde la perspectiva oculta, desde el desconocimiento, desde la indiferencia o desde una ausencia de valoración del mismo, de su propia existencia y de sus consecuencias”*<sup>23</sup>.

En la Institución Educativa Luis Eduardo Mora Osejo (L. E.M.O) de la ciudad de Pasto, el grupo de estudiantes con los que se trabajó, presentan una serie de comportamientos que están influyendo de manera negativa en el entorno escolar, suscitándose una serie de conflictos, entendido éste como:

(...) toda actividad en la que unos hombres contienden con otros por la consecución de unos objetivos. Implica desarmonía, incompatibilidades, pugna entre dos partes independientes... puede originarse simplemente en la percepción de la divergencia de necesidades e intereses, que no se satisfacen simultáneamente o en forma conjunta

---

<sup>22</sup> ELJACH SONIA,. Violencia Escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo. Editorial Idea. Panamá. 2011, p. 58

<sup>23</sup> GARCÍA ALFONSO Y MARTÍNEZ JUAN BENITO. Los conflictos escolares: causas y efectos. En: Revista Española de Educación Comparada, N°8. Barcelona. 2002, p. 175-204

debido a diferencias en los valores o en la definición de la situación, también por escasez de recursos asociados a la violencia<sup>24</sup>.

En las entrevistas dirigidas a los estudiantes, se realizó una serie de preguntas encaminadas a determinar, si identifican las problemáticas que se presentan en su entorno escolar, encontrando lo siguiente: agresiones físicas y verbales, robos, sobre nombres, peleas por territorio, irrespeto a los profesores, atentar contra la infraestructura del colegio (rayar paredes y pupitres). A su vez, los estudiantes determinaron que las posibles causas a estos problemas, se deben a la carencia de tolerancia entre ellos, *“porque no hay tolerancia, se ponen apodos y luego no les gusta y se ponen a pelear”*<sup>25</sup>, se suma el descuido de los padres sobre sus hijos, la influencia negativa de algunas personas “malas amistades”, desobediencia, rabia, envidia y problemas en la casa.

En el entorno escolar, la violencia se expresa en **agresiones físicas** como: golpes, patadas, empujones; **verbales** tales como, sobre nombres, insultos, bromas de mal gusto, comentarios desagradables y amenazas; de **forma indirecta**, extender rumores desagradables y excluir a alguien de los grupos sociales. Sus efectos se plasman a la vez en: a) Conflictos de relación entre el alumnado y de éste, con el cuerpo de docentes, presentándose actitudes peyorativas y de desprecio, agresividad verbal y física; b) Conflictos de rendimiento académico, pasividad, apatía, parasitismo; c) Conflictos de poder, liderazgos negativos, arbitrariedad; d) Conflictos de identidad, actitudes cerradas y agresivas, que se vuelven contra los demás o el mobiliario de la institución<sup>26</sup>.

Esta serie de situaciones a las que se encuentran expuestos, no solo los estudiantes sino por el contrario toda la comunidad educativa, se ha convertido en una problemática recurrente, se podría decir que hace parte del diario vivir de la

---

<sup>24</sup> *Ibíd.* 178

<sup>25</sup> Entrevista con los estudiantes del curso 6-, De la Institución Educativa Luis Eduardo Mora Osejo Pasto, 7 de junio de 2012.

<sup>26</sup> GARCÍA ALFONSO Y MARTÍNEZ JUAN BENITO. Op. Cit., p.188.

actual sociedad. Pero es aún más importante determinar, hasta qué punto los estudiantes pueden o no manejar las situaciones anteriormente mencionadas?

Se realizó con los estudiantes un ejercicio denominado Juego de Roles, donde cada alumno asumía tres roles diferentes: (El estudiante víctima de robo, el acusado de robo y por último el observador), con la finalidad de establecer si los estudiantes eran capaces de resolver específicamente un problema.

1. **P:** *Si tu fueras Carlos como actuarías ante la pérdida de la calculadora?*

**R/** *“si yo fuera carlos primero preguntaría si la han visto y sino informaría al cordinador para que le ayude a buscar su calculadora”*

2. **P:** *¿Cómo reaccionarias si como a Pedro, se te acusara del hurto de algún elemento?*

**R/** *“informaría al cordinador de que me están culpando de algo que no a echo para que arregle el problema”*

3. **P:** *Con base en las enseñanzas que has recibido en tu familia ¿Qué hubieras hecho para evitar la confrontación de los dos estudiantes, y qué soluciones hubieras dado ante la pérdida de la calculadora?*

**R/** *“si se ubiera puesto a peliar ubiera ido donde el profesor o el cordinador para los bayan a separar y que buscaran la solución y buscaran la calculadora en todos para saber quien la pudo aber cojido”<sup>27</sup>*

Los estudiantes en su mayoría, se limitaron a informar el problema al coordinador de convivencia. Una estudiante propuso una solución, donde no hace participe a ninguna figura de autoridad *“yo les diría que no se pelen y que solucionen la perdida de la calculadora. La solución que daría es que rebisen los bolsos de los*

---

<sup>27</sup> JUEGO DE ROLES. Ejercicio dirigido a los estudiantes del curso 6-1 de la Institución Educativa Luis Eduardo Mora Osejo. Pasto, junio 4 de 2012

*demás compañeros por que a los golpes no se puede solucionar nada y ser de la manera respetuosa **haci como nos han enseñado nuestros padres***<sup>28</sup>

De igual manera, mediante las entrevistas realizadas a los estudiantes se les preguntó, cuáles serían sus aportes para mejorar la convivencia en su entorno escolar. Las estudiantes de comportamiento superior, propusieron como alternativa el diálogo; los de comportamiento alto, vigilar a los compañeros conflictivos, imponer medidas correctivas, sensibilizar sobre la importancia de vivir en armonía, dialogar, pedir ayuda profesional, buscar la orientación de la psicóloga que trabaja en la institución, y desde el hogar, que los padres no dejen salir a sus hijos a la calle.

Por último, los estudiantes de comportamiento básico proponen, separar a los estudiantes conflictivos, que los padres no dejen salir a sus hijos a la calle, y la institución no permita el ingreso de estudiantes que tienen problemas de comportamiento.

En el entorno escolar es importante generar espacios, en donde se fomente trabajar estas problemáticas, asociándolas a la formación cognitiva y moral del alumno, sensibilizándolos sobre la importancia de convivir en armonía con las demás personas. La resolución de conflictos en el aula, puede ser una buena oportunidad para entrenarse en el relato de hechos, la explicación y la argumentación, partir de la idea de que los alumnos son los verdaderos protagonistas del cambio, y ello resulta básico no sólo para resolver dicha problemática, sino para desarrollar una autoestima necesaria<sup>29</sup>.

---

<sup>28</sup> *Ibíd.*, p.3.

<sup>29</sup> Alfonso García y Juan Benito Martínez. *Op. Cit*, p., 175-204.

Para analizar la capacidad o incapacidad de resolver los problemas, se debe tener en cuenta un sin número de variables, entre éstas están: su desarrollo cognoscitivo, otros entornos como: (barrio, mas media, amigos y el mismo entorno escolar), al igual que la personalidad del sujeto.

Por otra parte “la violencia en la escuela (...) refleja la incidencia de lo que se vive fuera de ella, y a su vez, denota las limitaciones de los sistemas educativos para funcionar como referentes de respeto y solución amistosa de conflictos”<sup>30</sup>.

De acuerdo a los fenómenos que se están presentando, es importante que los diferentes actores como la familia, la sociedad y el Estado, reformulen su papel en el proceso de formación de las futuras generaciones, dado que estas problemáticas no son situaciones aisladas, sino todo lo contrario, existe una estrecha relación con el entorno en el que viven.

La pregunta suscitada en este proyecto, asociada a la incidencia de las pautas de crianza en el manejo de conflictos de los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Luis Eduardo Mora Osejo es, si una estructura familiar donde escaseen o no se den actitudes positivas en el proceso de educación y formación de los hijos, es un buen semillero de alumnos problemáticos o conflictivos. Hay padres que suelen exigir a los profesores una autoridad que ellos son incapaces de imponer en sus casas, se desvinculan de las actitudes violentas de sus hijos, y eluden la responsabilidad que les corresponde de colaborar en su proceso de educación y formación.

En las familias entrevistadas se presentan una serie de problemas, relacionados con la carencia de valores, agresiones físicas y verbales, carencia de afecto entre cónyuges y problemas sociales. En la mayoría de familias hay un valor agregado,

---

Ibíd., p.166

el factor dinero, dado que por la carencia de éste, los padres deben salir a buscar el sustento, dejando solos a sus hijos durante prolongadas horas. Si bien es importante la existencia de una pautas de crianza definidas, lo es aún más, el fortalecimiento de las mismas mediante el ejemplo, reforzando las orientaciones que ofrece a sus hijos en lo que se refiere a valores y creencias, brindándoles afecto, tiempo, espacios de dialogo, que permitan su crecimiento personal y el desarrollo de habilidades sociales, que les posibilite tomar decisiones para resolver conflictos.

## DISCUSIÓN

Es importante resaltar, que si bien la creación de normas y su aplicación, brindan condiciones óptimas para el desarrollo del sujeto, los factores intrafamiliares como el tiempo, demostraciones de afecto, estabilidad económica y aspectos socio culturales, influyen en el desarrollo cognitivo y socio afectivo, determinando una percepción positiva o negativa ante el mundo que le rodea. Particularmente en este caso, se identificaron situaciones en sus entornos familiares que pueden influir de manera negativa en su comportamiento, manifestándose en actos agresivos en el ámbito escolar.

Son familias numerosas que presentan problemas de dinero, donde padre y madre, dedican sus esfuerzos a trabajar durante largas jornadas para llevar el sustento diario a sus hijos, repercutiendo en su alimentación, en su desarrollo biológico y en la satisfacción de las necesidades básicas. Así mismo, esta situación impide que los padres puedan compartir tiempo con sus hijos, dejándolos solos la mayor parte del tiempo, se agrega a este factor, los problemas intra familiares como drogadicción, problemas entre cónyuges y demás familiares; factor a considerar es el entorno en el que viven, son zonas vulnerables donde se presentan problemas de drogadicción, pandillismo, pobreza y un sin número de factores sociales, que repercuten en la cosmovisión y percepción de la vida.

La discusión se centra principalmente ante dos situaciones: la primera se debe a, problemas económicos ligados a problemas sociales, que a su vez están concadenados con el sistema socio político que rige a las sociedades, ante la carencia se debe optar por la subsistencia, implicando dejar solos a sus hijos para garantizarles como mínimo, un techo y un algo para su alimentación, si se carece de dinero ¿Cómo se suple necesidades como la educación, salud y vivienda? ¿Hasta qué punto se puede exigir a los padres, compartir más tiempo con sus hijos, cuando se está en el dilema de trabajar para sobrevivir? Este fenómeno se

debe analizar desde una perspectiva más humana, que permita comprender la dinámica familiar desde el punto de vista socio-económico.

La segunda situación se centra en determinar ¿Hasta qué punto las instituciones educativas, en este caso I.E.M. (LEMO), está en la capacidad de afrontar las problemáticas no solo familiares, sociales y culturales? dado que, no se las puede trabajar de manera independiente, sino todo lo contrario, son situaciones que confluyen en un solo escenario, coyuntura susceptible de investigación.

Los conflictos escolares, no son más que el reflejo de una sociedad que está en proceso de degradación, la polarización de las sociedades y la brecha de los ricos y pobres es mucha más grande, repercutiendo en problemas sociales, políticos, económicos, religiosos y hasta culturales.

Por otra parte, se debe realizar una reestructuración sobre la función de la familia, sobre las diferentes situaciones a las que se encuentra expuesta. Así también, se debe re-pensar el papel de la Educación, de - construyendo los paradigmas que la rigen, creando unos nuevos, que estén acorde a la realidad que le subyace, propendiendo porque la Educación no se encasille en potencializar el desarrollo cognitivo, sino también, vele por la formación integral de los sujetos, siendo éstos capaces de generar soluciones ante los problemas contribuyendo de esta manera, a la formación de la sociedad.



## CONCLUSIONES

Los niveles conductuales están relacionados con aplicación de valores, y la responsabilidad en el cumplimiento de las actividades académicas, siendo éstos, parámetros evaluados al momento de dar una valoración en cada periodo escolar.

Las faltas catalogadas como leves, graves y muy graves, están asociadas al nivel de conducta (Superior, Alto y bajo) de los estudiantes.

Las faltas graves y muy graves se acentúan en el género masculino, de igual manera la reiteración de las mismas, se manifiestan en los estudiantes de comportamiento bajo. Caso contrario ocurre con el nivel superior, conformado por mujeres, donde son faltas ocasionales y se encajan en faltas leves.

La familia constituye, el primer grupo social al que pertenece el niño en el que aprende a convivir. El establecimiento de normas y límites en el contexto familiar, supone uno de los factores de protección más importantes, para reducir la probabilidad de aparición de conductas de riesgo, tanto en la infancia como en la adolescencia y que repercutan en otros contextos. El papel de los padres, se centra en establecer y aplicar unas normas claras, pertinentes y razonables. Así mismo es importante, no solo aplicarlas sino practicarlas para su fortalecimiento.

La falta de implicación de los padres en la educación de sus hijos, es motivada principalmente por la falta de tiempo, es decir, la mayoría de padres independientemente de su estructura familiar, tienen severos problemas económicos, viéndose forzados a trabajar durante largas jornadas, llegando a sus hogares cansados, impidiendo una interacción constante con sus hijos, lo que puede repercutir de manera negativa en las relaciones padres e hijos, ya sea desde el ámbito de conducta, emocional y cognitivo.

## RECOMENDACIONES

En relación a las pautas de crianza es importante, construir las mismas en conjunto, para que así no se presenten contradicciones al momento de aplicarlas; así mismo, se debe reforzar con el ejemplo lo que se quiere llevar a cabo, para que exista una coherencia entre lo que se dice y se hace.

Los conflictos escolares se deben trabajar desde todas las perspectivas posibles, que pueden influir en la manifestación de los mismos, ámbito familiar, contexto en el que viven, medios de comunicación, entorno escolar y grupo de pares, dado que en su proceso de formación, el niño se va a ver influenciado de los anteriores aspectos de manera positiva o negativa en la percepción del mundo, en el desarrollo de su personalidad y en la creación e interacción de las relaciones entre sus iguales.

Es importante replantear, la función que tiene la escuela en la formación de los estudiantes, dado que, los diferentes problemas que se están presentando denominados como bullying o “matoneo” en Colombia, se están convirtiendo en un aspecto negativo, que influye de manera perjudicial, en el proceso de formación no solo en el ámbito cognitivo, sino también social y cultural de los alumnos. De acuerdo a los eventos que se han presentado a nivel internacional, permite hacer una reestructuración sobre las necesidades, que están surgiendo ante la carencia de herramientas para evitar estas situaciones.

El Estado deber garantizar, según las necesidades de cada institución educativa, infraestructura adecuada, personal idóneo como psicólogos, trabajadores sociales, la constante capacitación a docentes sobre mecanismos de resolución, que les permita resolver con habilidad, los conflictos escolares y conductas inadecuadas de los estudiantes en el aula; así mismo, sensibilizar a las familias sobre la

importancia de brindarles a los hijos un hogar, que les garantice las condiciones adecuadas para su normal crecimiento.

Al interior de la Institución Educativa, se deben buscar alternativas que minimicen y controlen conductas inadecuadas en el aula, replanteando funcionalidad de algunas técnicas como el anecdotario, dado que los resultados ante este mecanismo no son positivos, sino todo lo contrario, no genera ningún efecto en los estudiantes, manifestándose en la reiteración de faltas.

## BIBLIOGRAFIA

ALFONSO GARCÍA Y JUAN BENITO MARTÍNEZ. Los conflictos escolares: causas y efectos. Revista Española de Educación Comparada, V°8 Barcelona 2002.

ANECDOTARIO GRADO 6-1. Institución Educativa Municipal Luis Eduardo Mora Osejo. PASTO. 2012

BARRERA, FERNANDO Una aproximación al estudio de los determinantes de la crianza: perspectiva multi variada. Bogotá-Colombia, CESO, Editorial Uniandes, 2002.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION, Decreto 12/90. Artículo 5. Bogotá, 2009.

Entrevista con LOS ESTUDIANTES del curso 6-1. De la Institución Educativa Luis Eduardo Mora Osejo. Pasto, 7 de junio de 2012.

Entrevista con PADRES DE FAMILIA del curso 6-1. De la Institución Educativa Luis Eduardo Mora Osejo. Pasto, 6 de junio de 2012.

Entrevista con SANDRA DULCE. Directora de grupo del curso 6-1. Pasto, 6 de Junio de 2012.

JUEGO DE ROLES. Ejercicio con los Estudiantes del curso 6-1. De la Institución Educativa Luis Eduardo Mora Osejo. Pasto, 4 de junio de 2012.

FIORINI, LETICIA. Reflexiones sobre la homoparentalidad Editorial, Buenos Aires, 2009.

GERENCIA SOCIAL. [En Línea]:

<[www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc\\_pdf/...1/articulo\\_8.pdf](http://www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc_pdf/...1/articulo_8.pdf)>. Citado en el 10 de Julio 2013.

LÓPEZ DÍAZ, YOLANDA. La Familia: una realidad en permanente transformación: Algunas reflexiones sobre el tema. En: Revista de Trabajo Social N° 1, 1998.

METODO DEDUCTIVO VS. METODO INDUCTIVO. [En Línea]: <[razonamiento-logico.blogspot/.../método -deductivo- vs-mtodo-induct...](http://razonamiento-logico.blogspot/.../método-deductivo-vs-mtodo-induct...)>. Citado en el 2 de Septiembre 2013

PACTO DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL (Manual de Convivencia). Institución Educativa Municipal Luis Eduardo Mora Osejo. Pasto, 2011.

PARRA, JANNETH.. La guardería caracterización de algunos patrones de crianza en preescolares de la guardería de la Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Facultad de Medicina de la Universidad Nacional 2002

SANDOVAL CASILIMAS, Carlos A. Investigación Cualitativa. ARFO Editores e impresores Ltda. Bogotá, 2002.

SONIA ELJACH. Violencia Escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo. Panamá 2011. Editorial Idea.

TENORIO, M.C. Pautas y Prácticas de Crianza en familias colombianas. Ministerio de Educación Nacional y Organización de Estados Americanos. Santafé de Bogotá, 2000.

## ANEXOS

ANEXO A: ENTREVISTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LUIS EDUARDO MORA OSEJO.

### ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO

**OBJETIVO:** *Identificar en los estudiantes de grado sexto las pautas de crianza de su entorno familiar, que inciden en el manejo de conflictos en su medio escolar.*

**FECHA:** \_\_\_\_\_ **LUGAR:** \_\_\_\_\_ **HORA:** \_\_\_\_\_

**NOMBRE DEL ENTREVISTADO (A):** \_\_\_\_\_

**EDAD:** \_\_\_\_ **CURSO:** \_\_\_\_ **TIPOLOGÍA DE FAMILIA:** \_\_\_\_\_

- ✓ ¿Para tu familia cuales son los valores más importantes ¿Cuál es el valor que más te llama la atención, y Por qué?
- ✓ ¿Cuáles son las manifestaciones de afecto que hay en tu familia?
- ✓ ¿Busca espacios para dialogar con tus padres, cuales son los temas que generalmente tratan?
- ✓ ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que se presentan en tu familia?
- ✓ Cuando existe un problema en tú medio familiar. ¿Qué alternativas presentan para solucionar el conflicto?
- ✓ ¿Dentro de tu hogar hay normas establecidas, puedes mencionarlas?
- ✓ ¿Quién es la persona dentro de tu hogar que establece las normas?
- ✓ ¿Cuándo no se cumplen con las normas, que medidas correctivas o de castigo aplican tu o tus padres?
- ✓ ¿Cuáles son las recomendaciones más frecuentes que tus padres realizan cuando vas al colegio, frente al comportamiento que debes asumir?

- ✓ ¿Cuáles son las principales situaciones de conflicto que se presentan en tu colegio?
- ✓ ¿Generalmente te vez involucrado en los conflictos, de qué manera?
- ✓ ¿Qué soluciones presentas cuando se genera un conflicto en tu curso?
- ✓ ¿Por qué crees que se presenta tantas situaciones de violencia en las Instituciones Educativas?
- ✓ ¿Qué idea aportarías para evitar las situaciones de conflicto en tu curso?
- ✓ ¿Por qué es importante tener buenas relaciones interpersonales en tu entorno escolar con: compañeros, amigos, profesores y demás personas que trabajan en la Institución?

ANEXO B: ENTREVISTA REALIZADA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LUIS EDUARDO MORA OSEJO.

### ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO

**OBJETIVO:** *Identificar en los estudiantes de grado sexto las pautas de crianza de su entorno familiar, que inciden en el manejo de conflictos en el medio escolar.*

FECHA DE LA ENTREVISTA: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_ LUGAR: \_\_\_\_\_  
NOMBRE: \_\_\_\_\_ PARENTESCO \_\_\_\_\_  
TIPO DE FAMILIA: \_\_\_\_\_ Nº DE HIJOS: \_\_\_\_\_  
OFICIO Y/O PROFESIÓN QUE DESEMPEÑA: \_\_\_\_\_  
INGRESO ECONÓMICO (Opcional): \_\_\_\_\_

- ✓ Dentro de su diario vivir, ¿Cuáles son las actividades que generalmente realiza?
- ✓ ¿Qué tiempo permanece a diario con sus hijos y que actividades realizan en conjunto?
- ✓ ¿Qué manifestaciones de afecto tiene con sus hijos?
- ✓ ¿Busca espacios para dialogar con sus hijos, qué temas son los que generalmente tratan?
- ✓ ¿Al interior del hogar, se ha establecido normas que deben cumplir cada miembros del núcleo familiar, si es afirmativo descríbalas?
- ✓ En caso de que la respuesta anterior sea afirmativa, ¿Quién ha establecido las normas?
- ✓ Cuando no se cumple las normas o responsabilidades por parte de sus hijos ¿Cómo los corrige?



- ✓ ¿Qué alternativas de solución se aplican en el hogar cuando se presenta una discusión o un conflicto? ¿Cómo resuelven los conflictos en su hogar?
- ✓ ¿Quién generalmente plantea las alternativas de solución al interior del hogar?
- ✓ ¿Le parece importante participar de las actividades establecidas por el colegio. Si o No. ¿Por qué?
- ✓ ¿Usted participa de las actividades establecidas por el colegio?