MECANISMOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS EN LA INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPAL “ANTONIO NARIÑO”.

DIANA AMÉRICA ORTEGA VALLEJO

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS CEILAT

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL

SAN JUAN DE PASTO

2012

MECANISMOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS EN LA INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPAL “ANTONIO NARIÑO”.

DIANA AMÉRICA ORTEGA VALLEJO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Especialista en Gerencia Social

Asesor

Mag. JAIME GILBERTO MEJIA BASTIDAS

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS CEILAT

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL

SAN JUAN DE PASTO

2012

“Las ideas y conclusiones aportadas en la tesis de grado es responsabilidad exclusiva de su autora”

Art. 1ª del acuerdo No. 324 de octubre 11 de 1966 emanado por el honorable Consejo Directivo de la Universidad.

NOTA DE ACEPTACIÓN

_____

_____

_____

_____

Jaime Gilberto Mejía Bastidas_____

Asesor

Mónica Patricia Solís Urbano_____

Jurado

Luis Ferney Mora Acosta_____

Jurado

San Juan de Pasto, 27 de enero de 2012

AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIA

En primer lugar a Dios por haberme guiado y abierto nuevos caminos de conocimiento, la felicidad y amistad.

A mis padres y mi hermana por creer en mí, por estar siempre a mi lado y por su apoyo condicional para que yo alcance todas las metas

A los docentes que me han acompañado durante esta nueva etapa, brindándome siempre su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos y afianzando mi formación.

"Uno de los principales objetivos de la educación debe ser ampliar las ventanas por las cuales vemos al mundo."

Arnold H. Glasow,

CONTENIDO

pág.

INTRODUCCION	13
MECANISMOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS EN LA INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPAL “ANTONIO NARIÑO”	14
CONCLUSIONES	38
BIBLIOGRAFIA	40
NETGRAFIA	42
ANEXOS	43

LISTA DE CUADROS

pág.

CUADRO No.1. ¿Te has burlado de algún compañero? 20

CUADRO No. 2. ¿Se han burlado de ti? 21

CUADRO No. 3. Enfrentamiento entre estudiantes 22

CUADRO No 4. ¿Se aplica el manual de convivencia? 24

LISTA DE GRÁFICAS

pág.

GRAFICA No. 1. ¿Te has burlado de algún compañero? 21

GRAFICA No. 2. ¿Se han burlado de ti? 22

GRAFICA No. 3. Enfrentamiento entre estudiantes 23

GRAFICA No 4. ¿Se aplica el manual de convivencia? 25

LISTA DE IMÁGENES

pág.

IMAGEN 1. Taller 1 – Métodos alternativos de solución de conflictos 32

IMAGEN 2. Taller 2 – La confianza es la clave 32

IMAGEN 3. Taller 3 – La confianza es la clave 33

IMAGEN 4. Integración y trabajo en equipo 34

LISTA DE ANEXOS

	pág.
ANEXO A. Formato Entrevista	44
ANEXO B. Formato Encuesta	45
ANEXO C. Formato Taller	47

RESUMEN

No es indiferente para la sociedad en general, que los conflictos no sólo surgen en adultos, si no que en ocasiones son los más pequeños miembros de la familia los protagonistas de la historia.

El problema de violencia entre jóvenes y más aun dentro de las Instituciones Educativas, no sólo es en el departamento de Nariño o el Municipio de Pasto, por el contrario, es un problema nacional y mundial que desde hace algún tiempo viene atrayendo las miradas de la sociedad.

Los métodos Alternativos de solución de conflictos son mecanismos muy utilizados en la rama legislativa y en esta oportunidad se utilizaran dentro de una Institución Educativa, pues son una opción y sirven de guía para resolver cualquier tipo de conflictos latentes entre personas de una manera amigable y sin la necesidad de acudir a los métodos tradicionales donde los castigos y/o uso de la fuerza los cuales son frecuentemente utilizados. Además los mismos estudiantes serán los líderes desde el momento de elegir el método mas adecuado hasta su implementación.

Palabras clave: conflictos, estudiantes Solución de Conflictos.

ABSTRAC

It is not indifferent to society in general, conflicts arise not only in adults, if not at times are the smallest members of the family the protagonists of the story.

The problem of youth violence and even in educational institutions, not only in the department of Nariño, or municipality of Pasto, in contrast, is a national and global issue for some time been attracting the eyes of the society.

Alternative methods of dispute resolution mechanisms are widely used in the legislative branch, and this time be used within an educational institution, they are an option and provide guidance to resolve any underlying conflicts between people in a friendly manner and without the need to resort to traditional methods where punishment and / or use of force which are frequently used. Moreover, the same students will be leaders from time to choose the method best suited to implementation.

Keywords: conflict, Resolution, students.

INTRODUCCION

"La paz no es la inexistencia de conflictos, que además son propios de la naturaleza humana, la paz, es el estado de la convivencia ideal en el que las necesidades básicas de los ciudadanos están plenamente satisfechas, permitiendo, entre otras cosas, que los conflictos que se susciten tengan vías institucionales y adecuadas para la solución."

Rómulo Gonzales

Para dar un adecuado uso a los Métodos Alternativos de Solución de Conflicto, en primer lugar, es necesario abandonar la visión negativa de la conflictividad social, ya que esta también es una forma para que las personas de manera individual o en grupos sociales luchen por sus intereses y de alguna manera cumplan sus metas, se relacionen, pongan en práctica sus valores y generen finalmente soluciones viables y pacíficas, sobre la base de intereses comunes. Muchas veces del conflicto, manejado de la manera más adecuada nacen pactos de convivencia que generan bienestar para la comunidad.

Es un reto implementar formas alternativas ya que por generaciones se vienen utilizando castigos, multas y golpes para solucionar problemas, sin embargo, este trabajo llama la atención sobre la necesidad de enfrentar con creatividad, firmeza y amplitud el problema de la forma de solucionar conflictos en la juventud, los cuales, replicaran sus conocimientos y aun más su forma de dar soluciones prácticas en el diario vivir a las generaciones predecesoras.

En fin, hablo del desarrollo de un conjunto de recursos Institucionales, logrando una verdadera articulación entre el cuerpo docente, directivo y estudiantes que fortalezcan la capacidad de gestión de los conflictos estudiantiles.

MECANISMOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS EN LA INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPAL "ANTONIO NARIÑO".

A nivel mundial existen 22[1] países que se encuentran en conflictos bélicos y violentos, muchos de estos se presentan por diferencias en ideologías políticas y religiosas. A nivel nacional el conflicto interno se presenta con violación a los derechos humanos como, la libertad y la vida, a nivel local en la ciudad de San Juan de Pasto, encontramos que existen muchos conflictos y se destaca la violencia que se genera por parte de la población joven, quienes se han desarrollado en ese escenario conflictivo, por lo tanto, en primera estancia resulta de gran importancia generar un contexto de la situación que ayudará a entender algunos motivos y los comportamientos entre jóvenes.

El conflicto es uno de los elementos fundamentales del hombre, las personas nacen, crecen y se moldan en una sociedad conflictiva donde existen muchos factores que fomentan la violencia, por dar un ejemplo, a diario los medios de comunicación emiten programas de televisión donde se enseña que pertenecer a pandillas puede generar respeto por parte de su comunidad, además, en los periódicos se muestran imágenes claras de personas asesinadas y en general las noticias muestran una sociedad violenta.

En realidad el problema de toda comunidad se presenta, cuando el conflicto empieza a tornarse violento y aparecen acciones como: amenazas, homicidios, suicidios entre otros. Anteriormente mencione que la diferencia de pensamientos, ideologías o características físicas no deben llevar a reacciones violentas sino por

[1]El mundo en guerras. Potencial eléctrico (en línea) (citado el 22 de septiembre de 2010) disponible en internet: http://www.20minutos.es/noticia/404456 / mundo/guerras/activas/.

el contrario estas diferencias son las que hacen a una comunidad rica etnológica, social y culturalmente.

Esta investigación es producto de una realidad donde los niños, niñas y jóvenes juegan un papel importante, no sólo son el futuro de la sociedad sino lastimosamente son los generadores de la violencia dentro y fuera de las Instituciones Educativas. Después de revisar algunos de los estudios realizados por especialistas en el tema originarios de diferentes países latinoamericanos y donde se llega a la misma conclusión: que existe una pluricausalidad del problema y que se requiere buscar nuevas alternativas para evitar esta conflictividad. En el trascurso de este artículo se observara el estudio de dicho fenómeno en la Institución Educativa Municipal Antonio Nariño y en la segunda parte se tratará de dar un solución al mismo.

El problema no solo es el Departamento de Nariño o el Municipio de Pasto, por el contrario es un problema nacional y mundial. Una situación que se ha generalizado y que ha propiciado que se hable del mismo de una manera cotidiana y casi que "natural", sin desconocer la preocupación que el mismo genera, como por citar un ejemplo, en el Diario el Espectador se menciona, "El debate sobre las cifras de violencia en los colegios debe prender alarmas, pero también debe ser una oportunidad para avanzar, desde la educación, hacia una mejor sociedad."[2] Precisamente esto es lo que busca esta investigación, crear una nueva cultura estudiantil donde los conflictos sean solucionados pacíficamente, puesto que es un poco difícil abolirlos ya que siempre existirán diferencias que pueden ser el inicio de una riña.

Para delimitar un poco más el gobierno municipal muestra su preocupación: en una sesión del concejo Municipal de Pasto, donde un líder de la Loma del Carmen,

[2] El Espectador.com. Potencial eléctrico (en línea). Frente a la violencia escolar estudio contratado por la Secretaría de Gobierno de Bogotá y realizado por la Universidad de los Andes y el DANE (citado el 28 de marzo de 2008). Disponible en Internet: http://www.elespectador.com/opinion/editorial/articulo-frente-violencia-escolar

denunció que “en lo que va corrido del año en ese sector de la ciudad han muerto de manera violenta un total de 25 jóvenes entre los 17 y los 22 años de edad, lo que coloca a la comuna 10 por encima de los índices nacionales de homicidios, superando incluso al puerto de Tumaco”.[3] Al igual que un concejal, quien hizo duros cuestionamientos a la Policía de quien dijo “perdió el año combatiendo el pandillismo al creer que llevando tanquetas a las zonas en conflicto las cosas se van mejorar”.[4]

Por lo anterior y por las cifras tan altas que conocemos a diario en los medios de comunicación locales, y más aún por la preocupación que nuestros jóvenes se conviertan en seres violentos capaces de cometer actos atroces, es que dentro de cada institución educativa se fomenta la investigación sobre este tema y otras instituciones han logrado pasar a una segunda fase gracias a la articulación con organizaciones de carácter internacional como Save the Children con el fin de formar a los estudiantes explicando las consecuencias de sus actos de una manera participativa donde ellos mismos llegan a la conclusión que si continúan por el camino violento no tendrán un final feliz.

La articulación entre Save the Children y la Institución Educativa Normal Superior de Pasto “logró generar espacios de dialogo”[5] donde los estudiantes expresan sus puntos de vista, comparten con sus compañeros y lo mejor es que ellos mismos determinan que la violencia no representa ningún medio para conseguir las metas propuestas.

[3]Pagina web Alcaldía de Pasto. Potencial eléctrico (en línea) Debate del concejo (citado el 16 de noviembre de 2010). Disponible en internet: http://www.pasto.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=2646:drogas-y-descomposicion-social-principales-causas-de-la-violencia-en-pasto&catid=49:noticia-principal

[4]Ibíd., Disponible en internet: http://www.pasto.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=2646:drogas-y-descomposicion-social-principales-causas-de-la-violencia-en-pasto&catid=49:noticia-principal

[5]SAVE THE CHILDREN Y Normal superior de Pasto. Potencial eléctrico (en línea). Construcción de estrategias didácticas alternativas para un aprendizaje significativo en las escuelas del sector rural del Municipio De Pasto (citado el 4 de febrero de 2009). Disponible en internet: http://observacionpedagogicanormalsuperior.blogspot.com/

Para adentrarnos en el tema se requiere conocer más a fondo sobre los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos. Su origen es desconocido pero conflictos siempre han existido y al igual que personas ajenas a este que quieren colaborar en la solución de las controversias para evitar agresiones verbales y físicas.

> "El origen de la resolución de conflictos como objeto específico de atención por parte de académicos y profesionales de la ayuda está vinculado a los esfuerzos de un grupo de ellos tras la I Guerra Mundial por prevenir la reaparición de conflictos violentos a escala internacional. Su labor consistió, básicamente, en aplicar una metodología científica a la investigación de las causas y procesos de los conflictos violentos y al desarrollo de medios para evitar su escalada y sus resultados destructivos. Después de la II Guerra Mundial, la investigación en el campo de la resolución de conflictos adquirió una mayor relevancia, extendiéndose su aplicación durante los 50 y 60 a ámbitos como el de las relaciones laborales o los movimientos pro-derechos civiles, de las mujeres y ecologista. En este tiempo, el uso extensivo del procedimiento judicial como recurso principal de resolución de conflictos derivó en una sobrecarga de los sistemas judiciales, principalmente en Estados Unidos, lo que motivó la búsqueda en ese país de nuevos medios más rápidos, menos costosos y no coercitivos para resolver las disputas. Así, a partir de los años 60 se desarrollaron numerosos procedimientos alternativos de resolución de disputas –fundamentalmente a nivel local o comunitario–, integrados en lo que pasó a conocerse como el movimiento o modelo de la Resolución Alternativa de Disputas (Jeong, 1999:393). Entre esos procedimientos, destacan como técnicas principales de resolución de conflictos la negociación, la mediación y el arbitraje, al tiempo que también se han ido desarrollando a nivel internacional otros recursos como la búsqueda de consenso, la diplomacia, la solución analítica de problemas y los esfuerzos de construcción de la paz."[6]

En Colombia la gran mayoría de métodos alternos de solución de Conflictos se han reglamentado normativamente a partir de 1991 cuando se expide la Ley 23[*] de dicho año, que busca dar solución pacífica a los conflictos llamando a los dos lados en disputa, sin embargo esto no significa que no hayan existido antes, por el contrario son muy antiguos sino que simplemente no eran llamados de esta manera.

[6]MENDIA, Irantzu y AREIZAGA, Marta. Potencial electrico (en linea). Diccionario de accion humanitaria y cooperacion al desarrollo. Universidad del pais Vasco. Disponible en internet: http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/190

[*]Ley 23 de 1991 Por medio de la cual se crean mecanismos para descongestionar los despachos judiciales, y se dictan otras disposiciones.

Los actos violentos están supeditados a un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, los sentimientos y los aspectos cognitivos están presentes y forman parte del ámbito educativo. Asimismo, están ligados a las situaciones familiares, el entorno que los rodea desde sus barrios, municipios y departamentos de cada estudiante y al ámbito social de la escuela. Todo lo anterior forma sus valores, su cultura y su realidad.

Para la Institución educativa donde se viene realizado el proceso de incursión los intereses de los estudiantes vienen cambiando con el pasar de los tiempos, pues la aparición de nuevas culturas, con diferentes ideologías ha sido el detonante de los conflictos que muchas veces son violentos además de las diferencias generalizadas y conocidas que existen entre jóvenes.

M. Nakagawa[7], define la Cultura en los siguientes términos:

> La Cultura es aquella parte de las interacciones y experiencias humanas que determina como uno se siente, actúa y piensa. Es a través de la propia cultura como uno sienta pautas para distinguir el bien del mal, la belleza y la verdad y para hacer juicios sobre uno mismo así como de los demás. Las cosas e ideas que uno valora y aprecia, como uno aprende, cree, reacciona, etc., todas están inmersas y son impactadas por la propia cultura. Es la cultura la que determina el sentido mismo de la visión que tiene el individuo de la realidad.

Por lo anterior, el termino cultura forma parte primordial dentro de la investigación, visto y analizado más de cerca desde esas nuevas culturas creadas a partir de características y rasgos antiguos pero con las particularidades propias de esta época, donde cada persona se centra en pertenecer a un grupo donde lo aceptan como es. Dependiendo de la tribu urbana a la que pertenezca tendrán la visión de la realidad en la cual se está desarrollando su vida, y a la cual defenderá si es necesario con agresividad por encima de otras ideologías.

[7]MOORE, Christopher. El Proceso de Mediación, Métodos prácticos para la resolución de conflictos, Edit. Gránica, 1995. Pág. 31.

En la institución Educativa Antonio Nariño no se encuentra gran variedad de tribus urbanas ya que inicialmente tan solo hay dos ciclos 5 con 35 estudiantes aproximadamente en cada uno, sin embargo entre las que se distinguieron a través de la observación están:

1 EMOS: personas quienes se identifican con un tipo de vestuario; combinación entre negro y rosado o negro y tonos pasteles, su peinado es siempre hacia un lado tratando de cubrirse una parte del rostro. Sin embargo este grupo no demuestra agresión alguna a sus compañeros, son tímidos y muy callados.

2 PUNKS: visten de negro tipo rockeros años 50 y 60 combinados con metaleros, donde predomina la ropa negra con hebillas y su peinado en forma de cresta y rapados a los lados. A diferencia de los emos son hiperactivos, su juego es agresivo: se empujan, golpean y escuchan música a un alto volumen, claro esto en sus horas de descanso.

Cabe anotar que estos dos grupos no representan a la mayoría y tampoco son los causantes de todos los conflictos pero si gracias a sus características son motivos de burlas, rechazo y en ocasiones inicio de disputas.

Desde hace varios años, muchos autores definen el conflicto de diversas maneras, dado el caso específico de esta investigación se utilizará la definición de Stephen Robbins quien define el conflicto, con estas palabras: “Un proceso que se inicia cuando una parte percibe que otra la ha afectado de manera negativa o que está a punto de afectar de manera negativa, alguno de sus intereses”.

Este concepto es perfecto para comenzar con la contextualización de la Institución Educativa ya que gracias a la participación dentro de los espacios donde los estudiantes conviven y a través de encuestas logre determinar que los conflictos no son generalizados y que en si las relaciones entre estudiantes, docentes y estudiantes son buenas o normales en términos generales. Donde hay varios grupos de estudiantes y estos están agrupados por su forma de vestir, de hablar,

por sus conocimientos y otros que se añadieron a ellos por la necesidad de pertenecer a un grupo, pero que al observarlos detenidamente no muestran ninguna característica propia del grupo, y que para ser aceptados toman actitudes que no son propias como cambiar su tono y corte de cabello, el color en las prendas de vestir, entre otros. Y es precisamente en este momento, en el tiempo de esparcimiento donde se ve la verdadera diferencia, ya que en el aula de clase en muchas ocasiones los docentes para evitar indisciplina escogen los grupos de trabajo y los dividen. Sin embargo, en ocasiones esto no es suficiente y se inician los juegos y risas irónicas de unos hacia otros, y este se convierte en el punto de partida del conflicto inicialmente con una agresión gestual (indiferencia, malas caras) o verbal (insultos, groserías) para pasar a la violencia física (empujones, golpes).

Para el desarrollo objetivo y veraz de la investigación se emplearon varias herramientas de recolección de información como entrevistas, inicialmente al rector de la Institución como a los estudiantes, pero el primer instrumento utilizado fueron encuestas focalizadas en el ciclo 5 las cuales arrojaron como resultado, que el 63% de los estudiantes de ciclo 5 siempre generan burlas a alguno de sus compañeros, mientras que el 15% lo han hecho alguna vez y el 30% en alguna ocasión ha golpeado a alguien según la encuesta realizada el 19 de mayo del año 2011.

CUADRO No.1

¿Te has burlado de algún compañero?

ITEM	RESULTADO
A. Siempre	10
B. A menudo	11
C. Alguna vez	43
D. Nunca	4
TOTAL	68

Fuente: la autora, encuesta 19 de mayo de 2011. INEDAN. Ciclo 5

GRAFICA No. 1

¿Te has burlado de algún compañero?

Fuente: encuesta 19 de mayo de 2011. INEDAN. Ciclo 5

El siguiente gráfico demuestra una preocupación más grande aun, que el 61%, es decir, 43 estudiantes perciben que se han burlado de ellos alguna vez. Esto es una causa latente de conflicto que hay que tratarlo de solucionar ya que muchas veces las burlas se presentan por desconocimiento y ausencia de tratar con los demás.

CUADRO No. 2

¿Se han burlado de ti?

ITEM	RESULTADO
A. Siempre	4
B. A menudo	2
C. Alguna vez	43
D. Nunca	0
E. No sabe	21
TOTAL	70

Fuente: la autora, encuesta 19 de mayo de 2011. INEDAN. Ciclo 5

GRAFICA No. 2

¿Se han burlado de ti?

Fuente: encuesta 19 de mayo 2011. INEDAN. Ciclo 5

El autor plantea que "no necesariamente para que inicie el conflicto debe haber existido contacto físico o verbal, sino que el simple hecho de sentirse amenazado puede ser el detonante del problema"[8].

Según la misma encuesta, el conflicto puede darse de forma verbal o física, entre el 61 y el 63% de los estudiantes han recibido una agresión verbal y el 63% alguna vez ha agredido físicamente a uno de sus compañeros.

CUADRO No. 3

Enfrentamiento entre estudiantes

ITEM	RESULTADO
A. Siempre	3
B. A menudo	43
C. Alguna vez	23
D. Nunca	1
TOTAL	70

Fuente: la autora, encuesta 19 de mayo de 2011. INEDAN. Ciclo 5

[8]FISHER, Roger y Ury, William, Edit. Norma, 1992, pág. 35.

GRAFICA No. 3

Enfrentamiento entre estudiantes

Fuente: encuesta 19 de mayo. INEDAN. Ciclo 5

Mucha fue la información recopilada a través de los instrumentos ya que fueron aplicadas a cada uno de los estudiantes del ciclo 5 y por tal razón la información es más confiable ya que cada instrumento corroboro la información de los otros.

El conflicto entre los jóvenes viene dado desde hace muchos años por el modelo de educación no solo dentro de las familias sino dentro de las instituciones educativas donde muchas veces pasan mayor tiempo, es aquí donde dan vida los modelos de convivencia entre estudiantes y docentes y más importante aún entre los mismo estudiantes a nivel de normas de comportamiento social y sobre la visión de su futuro. Recordemos que todas las estructuras donde se desarrolla el ser humano son organizaciones jerarquizadas donde hay un "jefe" llámese padre, madre, rector o docente al que se le debe obediencia, este es uno de los problemas a resolver pues muchas veces los conflictos que se desarrollan dentro de las aulas de clase y de la institución educativa se resuelven por esos altos mandos que creen que por el simple hecho de representar la máxima autoridad

pueden dar órdenes muchas veces sin conocer a profundidad el problema y así "resolver" los conflictos que a menudo pasan de ser latentes a ser manifiestos no dentro de la institución pero si en otros ámbitos.

Teniendo en cuenta lo anterior, el papel que juega el manual de convivencia desde el momento inicial de su construcción hasta su ejecución es muy importante, pues si solo se lo construye de la base del conocimiento y de la buena voluntad de los docentes, coordinadores, en cabeza del rector de la institución sin tener en cuenta la palabra de los estudiantes, no será de gran utilidad y esto se demuestra gracias a los resultados de las entrevistas y encuestas ya que exactamente 7% de los estudiantes encuestados afirman que se ha utilizado alguna vez el manual de convivencia en la resolución de conflictos y lo más significativo es que ningún estudiante conoce este documento a fondo, simplemente alguna vez lo han visto o saben de su existencia. Esto nos da dos puntos de vista: el primero determinar ¿Qué tan eficiente es este documento? Si lo aplican con que frecuencia lo hacen y el segundo que es realmente necesario buscar medios alternativos para dar solución a los conflictos. Además que en la resolución del conflicto tradicional se utiliza estrictamente los "castigos" mencionados en el manual de convivencia sin dar lugar a buscar formas diferentes para dar solución al problema sea educativo o de conflictividad.

CUADRO No 4

¿Se aplica el manual de convivencia?

ITEM	RESULTADO
A. Siempre	0
B. A menudo	5
C. Alguna vez	36
D. Nunca	29
TOTAL	70

Fuente: la autora, encuesta 19 de mayo. INEDAN. Ciclo 5

GRAFICA No 4

¿Se aplica el manual de convivencia?

Fuente: encuesta 19 de mayo. INEDAN. Ciclo 5

Como se venía mencionado el problema comienza cuando se piensa afrontar la resolución del conflicto a través de la acción de la autoridad, del castigo o de la amenaza, provocando un clima de tensión en el aula, dando solución momentánea a un conflicto que traspasa la institución porque el estudiante al no contar tampoco con la presencia de los padres o de la familia recurre a dar solución a los conflictos según su criterio y el de sus amigos, es aquí donde observé la necesidad de formarlos para que el razonamiento fruto de las conversaciones con sus semejantes y su pensamiento sea para utilizar el dialogo, la paz, la armonía como instrumentos para dar solución pacífica al conflicto .

La violencia estudiantil no es un fenómeno aislado de lo social, pues en muchas ocasiones es la causante de la creación de problemas sociales como el pandillismo y grupos al margen de la ley, por tal razón se debe dar la importancia del caso a este tema para tratar de disminuir los conflictos.

Dependiendo de las edades, los conflictos van cambiando, unos se agravan otros se finalizan. Gracias al apoyo brindado por los docentes, quienes permitieron realizar observación participativa durante las horas de clases y los descansos, se logro determinar que los conflictos generalizados para el ciclo 5 de esta Institución son los siguientes:

1. Burlas generalizadas por diversos motivos entre ellos: color de piel, vestuario, creencias católicas, discapacidad, pertenecer a tribus urbanas.

2. Perdida de artículos de uso personal y de elementos de estudios.

3. Indisciplina.

4. Insolencias por parte de estudiantes a docentes.

5. Falta de compañerismo.

6. Uso de vocabulario soez.

Y como consecuencia a lo anteriormente mencionado en horas de clase y descanso se presenta un caso especial con dos personas que parece que tienen problemas de discapacidad cognitiva, pues les es muy difícil entender conceptos y más que todo ponerlos en práctica en talleres. Esto genera el rechazo por parte de los estudiantes quienes no quisieron por su propia voluntad integrarlos en los talleres. Causas tan insignificantes para unas personas como la opinión de un compañero o una burla pueden ser relevantes para los miembros de una tribu urbana, y este tipo de agresión es la más utilizada entre los estudiantes del ciclo 5, y algunos de ellos están conscientes de que puede dar inicio a una agresión física, pero no le prestan mayor importancia. La intimidación y maltrato entre estudiantes, de forma repetitiva, casi siempre, lejos de las miradas de los adultos, con la intención de humillar, doblegar y de someter para obtener lo que desean o simplemente limitar a los miembros de los diferentes grupos a disminuirlos o terminarlos, son los generadores de los conflictos inicialmente verbales y luego

agresivos, claro todo depende de las características propias de cada grupo por que en ciertos casos las víctimas son indefensas que terminar por admitir y callar los maltratos recibidos para terminar en un rechazo grupal.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto es necesario y urgente determinar métodos y mecanismos diferentes a los tradicionales ya mencionados para dar solución efectiva, eficiente, eficaz y sobretodo pacifica a los conflictos estudiantiles, a través de la formación sistémica, metodológica y practica de los Métodos alternativos de Solución de conflictos.

En cualquier lugar del mundo y frente a la aparición de un conflicto el dialogo, es una de las fuentes donde se recurre para dar fin a una controversia, empero, esto no es la garantía de que este concluya, todo depende de las partes, por otro lado está el sistema judicial que para el caso de las Instituciones Educativas, sería la última estancia, además, el cual, por el gran número de delitos cometidos no da abasto.

La Corte Constitucional ha establecido que por medio de las denominadas alternativas para la resolución de los conflictos, "se evita a las partes poner en movimiento el aparato judicial del país y se busca, asimismo, que los interesados puedan llegar en forma pacífica y amistosa a solucionar determinadas diferencias."[9] “Cualquier organización democrática civilizada requiere como imperativo consustancial a su existencia un sistema de resolución de conflictos que dé respuesta efectiva a las controversias surgidas entre los asociados”[10]. Lo anterior se aplica para mayores de 18 años, personas que hayan cometido alguna irregularidad con la normatividad colombiana, sin embargo, es factible que la aplicación de los MASC en diferentes ambientes y en diferentes edades den como resultado la disminución de los conflictos dentro y fuera de las instituciones.

[9] CORTE CONSTITUCIONAL, sentencia C-037 de 1996.
[10]HERRERA, Mercado Hernando. Potencial eléctrico (en línea) Departamento de derecho Internacional, Organización de Estados Americanos. Disponible en internet: http://www.oas.org/juridico/spanish/adjusti6.htm

Además si esto funciona en conflictos con características más difíciles y en medios más conflictivos, serán mucho más factibles las enseñanzas y la práctica diaria para que pase a formar parte de la vida cotidiana de un estudiante que está en formación.

En la actualidad la utilización de estos métodos ya no es extraño para la sociedad en general, pues se los utiliza dentro y fuera de la rama judicial, para el caso de Colombia podemos observarlos muy utilizados en:

1 Casa de Justicia: Alcaldía de Pasto y resto del país.

2 Especializaciones, diplomados o cursos ofrecidos por las Universidades del País, Cámaras de Comercio, alcaldías etc.

3 Investigaciones por parte de las Instituciones nombradas en el punto anterior y por los docentes de Colegios en articulación con otras instituciones y Organizaciones no Gubernamentales.

Existen diferentes tipos de métodos alternativos de Solución de conflictos, pero la actual legislación colombiana prevé la existencia de tres de estos métodos para dar solución a las controversias. “Dichos métodos pueden clasificarse a partir de la posibilidad que posean de delegar o no en un tercero, la resolución del conflicto.”[11] Sin embargo para el caso de los estudiantes de INEDAN solo explicare dos:

1 MASC en los que media la delegación

El arbitraje: La Ley 446 de 1998 establece que el arbitraje es un mecanismo por medio del cual las partes involucradas en un conflicto defieren su solución a un tribunal arbitral. Sobre el particular ha anotado la jurisprudencia constitucional que: "El arbitramento se origina en un negocio jurídico privado, por virtud de la habilitación de las partes una vez se ha llegado a acuerdo entre las partes, quien

[11]HERRERA, Hernando Mercado. Potencial eléctrico (en línea). Departamento de derecho Internacional, Organización de Estados Americanos. Disponible en internet: http://www.oas.org/juridico/spanish/adjusti6.htm

le otorga la facultad de administrar justicia a los particulares en la condición de árbitros, es la misma Constitución Política."[12]

Dentro de la Institución Educativa el papel del árbitro podría tomarlo, el docente, coordinador o rector, ya que debe convertirse en el tercero imparcial, para escuchar a las dos partes en conflicto y generar una respuesta, conclusión que beneficie a dichas partes, teniendo en cuenta que dicha solución deberá ejecutarse por las partes.

2 MASC en los que no media delegación alguna:

La Conciliación: La norma anota que la conciliación es un mecanismo de resolución de conflictos por medio del cual, dos o más personas gestionan por sí mismas la solución de sus diferencias, con la ayuda de un tercero neutral y calificado, denominado conciliador. Al respecto el máximo tribunal de lo constitucional expresa que la finalidad de la conciliación consiste en el "entendimiento directo con el presunto contrincante, llevándolos a la convicción de que de la confrontación de puntos de vista opuestos se puede seguir una solución de compromiso, sin necesidad de que un tercero decida lo que las partes mismas pueden convenir."[13] El concepto de delegación se traduce en una importantísima consecuencia relacionada con la fuerza vinculante de la actuación del tercero para las partes.

Por tal razón, la función del conciliador se concreta específicamente en proponer fórmulas de arreglo para la solución del conflicto. Por tanto, su papel es puramente propositivo para las partes. Mientras que en el arbitraje y la amigable composición, la intervención del tercero se concreta en una decisión, que desde luego es imperativa y por tanto, vincula a las partes. En otros términos, el conciliador es un

[12]REPUBLICA DE COLOMBIA, Corte Constitucional. Sentencia C-431 de 1995
[13]REPUBLICA DE COLOMBIA, Corte Constitucional. Sentencia C-165 de 1993.

facilitador en la búsqueda de la solución del conflicto; el árbitro y el amigable componedor son sujetos dirimentes del conflicto.

Otro mecanismo que no lo menciona la Corte Constitucional es:

La Mediación: proceso negocial estratégico, estructurado y con desarrollo en el plano del discurso, dirigido por un tercero neutral sin potestad para atribuir, que busca opciones que proporcionen una razonable satisfacción a los actores de una relación social con objetivos total o parcialmente incompatibles[14]

La divergencia entre mediación y conciliación es de nivel. La mediación es más informal que la conciliación. En la mediación se sugiere una solución, y en caso de no ser acepada por las partes, manifiesta nuevas propuestas; mientras que el conciliador, que puede ser una persona o un grupo, puede investigar los hechos y a final emitir sus conclusiones y recomendaciones para dar solución siempre pacifica a los conflictos.

La principal diferencia entre la mediación y la conciliación reside en el tercer miembro que la ejerce. El conciliador es designado por concierto de las partes, para investigar los hechos e indicar los procedimientos de solución; la conciliación es más formal y menos flexible que la mediación. El factor principal en la mediación es el prestigio del mediador, mientras que en la conciliación es la independencia del conciliador.

Para los tres casos, el arbitraje, conciliación y mediación deber ser voluntaria, confidencial y basada en el dialogo. Siempre se va dar oportunidad a las partes en conflicto de dar su versión y en general se debe seguir los siguientes pasos los cuales fueron puestos en prácticas en los talleres finales, dando excelentes resultados:

[14]CALCATERRA, R. Mediación estratégica. Barcelona (2002). Edit. Gedisa. Pág. 21

1 Conocer las reglas del juego: estas siempre deben ser expresadas al inicio del proceso.

2 Narración de los Hechos: cada parte en conflicto tendrá un tiempo prudencial en el cual no será entorpecido ni con preguntas ni aportes, con el fin de que el Arbitro, conciliador y/o mediador pueda tener una visión y versión clara de cada parte.

3 Veredicto, Aportes y/o conclusiones: teniendo en cuenta cual de los métodos pacíficos se está utilizando, las partes terceras imparciales tendrán un espacio para dar solución a la problemática en cuestión. Para el caso del árbitro esta deberá ser obligatoriamente acatada.

Aunque al principio se encontró un poco de resistencia, se pudo concienciar que se puede utilizar el dialogo y otras herramientas como medios para resolver conflictos pacíficamente, pero una manera práctica, didáctica y participativa de dar a conocer los diferentes métodos alternativos de solución de conflictos, la cual se realizo a través del desarrollo de varios talleres, inicialmente teóricos para que los estudiantes puedan conceptualizar, diferenciar y materializar los MASC.

En total se realizaron 3 talleres, el primero fue totalmente teórico ya que el fin fue dar a conocer los métodos alternativos, los tipos de conflicto, en si todas las definiciones y al final lograr determinar que tanto los estudiantes conocían sobre el tema y resolver las dudas que se generarían. Un segundo taller en el cual se enfocó en realizar dos actividades con el fin de determinar el grado de agresividad de los estudiantes y los representantes que van a liderar el proceso. Y un tercer taller con casos prácticos donde se vio la habilidad de los estudiantes para resolver conflictos; se utilizó juegos didácticos, formando grupos de trabajo sorteados con la finalidad de que se integren y observar cómo funcionaban trabajando en roles con diferentes personas, lejos de sus grupos de confianza. Utilizando las herramientas dadas en los talleres e información suministrada, los cuales los formaran para aprovechar las ventajas de vivir en un medio pacifico,

donde no se oculten o se repriman los problemas sino que se pueda negociar, disminuir, erradicar pero sobretodo dar soluciones en el momento indicado.

IMAGEN No. 1

TALLER 1 – Métodos alternativos de resolución de conflictos

Fuente: taller 1. INEDAN

IMAGEN No. 2

TALLER 2 – La confianza es la clave

IMAGEN No. 3

TALLER 2 – La confianza es la clave

Fuente: la autora. INEDAN. Ciclo 5

Llegar a los estudiantes, generar confianza y cambiar su forma de percepción de la vida, es difícil, más aun cuando eres visto como otra persona pasajera que explica temas diferentes y difíciles de implementar.

En este proceso estuvieron presentes los docentes ya que de ellos depende también que la aplicación de estos métodos sea exitosa, sin embargo, no participaron activamente, dado que los talleres no fueron elaborados para el trabajo conjunto (docentes-estudiantes) pero si necesitaba que ellos conozcan la verdadera intención de estos métodos y así autorizar su implementación y trastocar el proceso construido, ya que intervención del cuerpo docente puede llegar a disminuir significativamente en la medida en que los estudiantes lo requieran pero sobretodo muestren su madurez frente al tema.

Los talleres generaron nuevos conocimientos, amistades, pero sobretodo comprender que las diferencias culturales, sociales, étnicas y todas los que se encuentran en el municipio, departamento, país y en el mundo no son causas de conflictividad sino de conocimiento y que con todas estas diferencias pueden surgir amistades siempre y cuando se respeten las personalidades.

IMAGEN No. 4

Integración y trabajo en equipo

Fuente: la autora. INEDAN. Ciclo 5

La finalidad de esta investigación estaba enmarcada en determinar uno o varios métodos eficientes, efectivos y eficaces para dar solución a los problemas que surgen en el ámbito escolar específicos de los ciclos 5. Para los cuales surgen las siguientes conclusiones generadas en articulación con los estudiantes en un debate, programado en el taller final:

1 Después de realizar el último taller los estudiantes en pleno consideran que se requiere destinar un lugar, puede ser un salón de clase donde, en el momento en el que surja un problema puedan dar soluciones sin presiones externas y con la calma que se requiere a los conflictos.

2 El arbitraje no lo toman como un método alternativo, pues el tercero imparcial que interviene toma una decisión que debe ser acatada obligatoriamente y que además por ser de este modo la decisión sería simplemente cambiarle el nombre al proceso que el rector o coordinador viene manejando de manera tradicional.

3 Quieren tratar de dar solución pacifica inicialmente ellos mismos (entre compañeros) a sus conflictos, de ser que no funcione los docentes, coordinadores y rector deben intervenir dentro del conflicto

4 El método que más se adapta a su condiciones, necesidades y que más confianza les da es la mediación porque ellos escogen al tercero imparcial, pero dado el caso que no lleguen a un acuerdo se haría necesario un conciliador y además que en Colombia la conciliación produce efectos jurídicos claro cuando se desarrolla bajo un institución.

5 Los estudiantes deben ser capacitados más profundamente pues cualquiera podría ocupar este lugar, sin embargo inicialmente se escogieron a los líderes para que ellos inicien el proceso.

RETOS

1 Deberán ser capaces de reconocer cuando no pueden intervenir para que la solución del conflicto sea exitosa

2 Los docentes apoyen este proceso después de la terminación de las capacitaciones

3 Puedan llegar a ser generadores de confianza y líderes en el tema

4 Construir o adecuar un espacio como centro de mediación y que este sea utilizado.

Para finalizar es relevante determinar la importancia de esta investigación no solo para la Institución Educativa en la cual se desarrollo, sino también como un aporte a la línea de investigación de Resolución de Conflictos y a nivel personal como un aporte para el crecimiento profesional.

La gerencia social abarca múltiples actividades, entre ellas se encuentra la imaginación, creación, diseño e implementación de procesos y políticas encaminadas a mejorar las condiciones de vida de la población en forma integral y que abarque una gran cantidad de personas, pero si no logra ser universal, al menos sirve para focalizar a la población que mas lo necesita y sobretodo que pueda replicar esto y continuar con el proceso que empieza el gerente social.

Los gerentes sociales debemos cumplir con ciertas características como: la flexibilidad, pero sobretodo una visión transformadora y tendiente al cambio; este es precisamente el aporte que hago a la Institución Educativa Municipal “Antonio Nariño” pues gracias a los talleres y demás actividades desarrolladas a los largo de 7 meses enfocada principalmente en los estudiantes, pero sin dejar a un lado a los docentes y cuerpo directivo, pues de ellos también depende la aplicación de esta nueva herramienta en la Institución. Con la Institución se logro cambiar algunas de mas maneras de impartir castigos y sanciones a los estudiantes que por diferentes razones no podían cumplir con los reglamentos internos, pero también se logro como primera medida implementar los MASC ante cualquier brote de violencia.

Recordemos que la mediación es uno de los métodos alternativos de resolución de conflictos tal vez más aceptados por la comunidad en general, pero también más desconocido por la misma, pues como se analizó en el final del este capítulo

son los mismos actores en conflicto quienes ven la necesidad de dar solución a su problema y también son ellos quienes escogen a la persona tercera imparcial quien les colaborara a buscar alternativas favorables para las dos partes y así dar una solución definitiva al conflicto.

Todo gerente social interesado en poner en práctica los MASC debe:

Crear su propia caja de herramientas adecuada para cada tema o actividad a cumplir, estas deben ser confiables y que apoye la consecución de objetivos, para este caso el resolver conflictos estudiantiles, la introducción adecuada de dichas herramientas deben aliviar la conflictividad, complejidad y en cierto grado desconociendo de los problemas, pues cada conflicto tiene diferentes características, actores y espacios.

Otro punto es la articulación no solo de actores (estudiantes, docentes, coordinadores, rector) sino de diversas metodologías, instrumentos y prácticas, todo este conjunto de instrumentos ubican a las MASC como una herramienta útil para cualquier gerente social y para que este la utilice en cualquier ámbito sea publico o privado, con actores de todas las edades y los mas importante para dar solución ágil y confiable para cualquier conflicto además que sirve para generar nuevas propuestas adecuadas para cada contexto.

Por lo anteriormente mencionado propongo a las MASC, en especial a la mediación como herramienta de todo gerente social ya que además de dar solución pacifica a multiplicidad de conflictos, aporta demarcaciones para análisis posteriores que generan transformaciones sociales importantes.

CONCLUSIONES

La conflictividad que se encuentra resulta ser generalizada en la mayoría de las Instituciones y en la sociedad en general, pues las burlas y más aun la utilización de la fuerza despiertan la necesidad de defensa innata en el ser humano.

Los Métodos Alternativos de solución de conflictos se utilizan con el fin de que la justicia no sea tomada por sus propias manos y menos usando formas violentas, sino que por el contrario se soluciones las controversias de manera pacífica.

Los métodos Alternativos de solución de conflictos son eficientes tratando de dar soluciones prontas y practicas a conflictos estudiantiles, con ventajas conjuntas para las dos partes en disputa como la reserva y principalmente la garantía de mutua satisfacción ya que las partes son las verdaderas autoras de la solución.

La mediación es un instrumento de búsqueda de la sana convivencia, generador de nuevos espacios y acercamiento pacifico de la comunidad para mejorar el nivel de vida y llegar a la paz tan anhelada.

Como gerentes sociales uno de los retos es buscar el bienestar generalizado y trabajar en medio de múltiples actores con diferentes problemas. El conocimiento y la implementación de los Métodos Alternativos de Solución de conflictos brindan herramientas estratégicas para fortalecer aspectos

democráticos pues la figura del tercero imparcial garantiza beneficio para ambas partes, cumpliendo así con el objetivo de esta el generar verdaderas transformaciones sociales.

Las tribus urbanas presentes dentro de las instituciones, me permitieron determinar que las diferencias de ideologías son en ciertos casos el detonante de conflictos mas no la causa mayor ya que otras diferencias o discapacidades pueden iniciar una riña.

Los conflictos escolares tienen causas internas propias de cada persona y externas como: la familia, el entorno que los rodea y la economía, generando diversas formas de reacción ante un problema.

BIBLIOGRAFIA

AGUDELO Humberto. Educación en los valores, talleres pedagógicos. Santafé de Bogotá: Paulinas. 1998. 250 p.

AISENSON Aida. Resolución de conflictos: un enfoque psicosocial. Fondo de Cultura económica. México. 1994. 186 p.

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, Una visión racional y estratégica de la negociación, de la colección métodos alternos para la solución de controversias. Santafé de Bogotá 1997

CURLE, Adam. conflictividad y pacificación. Barcelona: Herder. 1978. 103 p.

DEFENSORIA DEL PUEBLO, Mecanismos de resolución de conflictos. Bogotá 2.003.

DELGADO Arturo. La Colombia que no queremos. Sibundoy: CompuGonzales, 2.006.

ENTELMAN, Remo F. Teoría de conflictos. Hacia un nuevo paradigma. Barcelona: Genisa. 2002. 110 p.

FARRÉ Sergi. Gestión de conflictos: taller de mediación. Barcelona: Ariel. 2.004. 78 p.

HERRERO, César. Tipologías de delitos y de delincuentes en la delincuencia juvenil actual. Perspectiva criminológica. Actualidad Penal. Noviembre 2002. 57 p.

GAITAN, Pilar. Comunidad internacional, conflicto armado y perspectivas de paz en Colombia. Bogotá: Alfaomega. 2.002. 122 p.

GALTUNG, Johan. Hay alternativas: cuatro caminos hacia la paz y la seguridad. Madrid: Tecnos. 1984. 30 p.

HARVARD BUSINESS REVIEW. Comunicación eficaz. 1ª ed. Buenos Aires: Deusto - Grupo Planeta. 2.004. 27 p.

JARAMILLO, Mario. Justicia por consenso. Serie Investigaciones. Santafé de Bogotá: Fondo de Publicaciones Institución Universitaria Sergio Arboleda. 1996. 23 p.

JHONSON, David. Como reducir la violencia en las escuelas. Santafé de Bogotá: Paidos. 1999. 78 p.

MARTINEZ, Beatriz. Mediación y resolución de conflictos. Santafé de Bogotá: Paidos. 1999. 180 p.

MALHOTRANARESH, Pearson. Investigación de Mercados Un Enfoque Aplicado. Cuarta Ed. México: S.A. de C.V. 2004. 215 p.

MOORE, Christopher. El Proceso de Mediación, Métodos prácticos para la resolución de conflictos. México: Gránica. 1995. 122 p.

ORTEGA, R. DEL REY, R. La violencia escolar. Barcelona: Graó. 2003. 86 p.

P.N.U.D. callejón con salida., informe nacional de desarrollo humano Colombia 2.003. Bogotá: El Malpensante. 2.003

P.N.U.D. Informe sobre la Preocupación de la violencia y maltrato en escuelas de América Latina. 2009.

REARDON, Betty. La tolerancia umbral de la paz, Madrid: Santillana.1999.

REPUBLICA DE COLOMBIA, Corte Constitucional. Sentencia C-165 de 1993

REPUBLICA DE COLOMBIA, Corte Constitucional. Sentencia C-431 de 1995

REPUBLICA DE COLOMBIA, Corte constitucional. Sentencias C- 037 de 1996

NETGRAFIA

http://www.oas.org/juridico/spanish/adjusti6.htm

http://www.oas.org/juridico/spanish/adjusti6.htm

http://www.20minutos.es/noticia/404456 / mundo/guerras/activas/.

http://www.elespectador.com/opinion/editorial/articulo-frente-violencia-escolar>

www.pasto.gov.co

http://www.pasto.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=2646:drogas-y-descomposicion-social-principales-causas-de-la-violencia-en-pasto&catid=49:noticia-principal.

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICAS

CEILAT

GERENCIA SOCIAL

ENCUESTA ESTUDIANTES

ANEXO 1

INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPAL ANTONIO NARIÑO

NOMBRE:

CICLO:

SEXO:

EDAD:

1. Como te llevas con tus compañeros

❑Bien ❑normal ❑ regular ❑ mal

2. Como te llevas con tus profesores

❑Bien ❑normal ❑regular ❑ mal

3. Que opinión crees que tienen tus compañeros de ti

❑Bien ❑ normal ❑regular ❑ mal

4. Te has burlado de algún compañero

❑Siempre ❑ a menudo ❑ alguna vez ❑ nunca

5. Se han burlado de ti

❑Siempre ❑a menudo ❑ alguna vez ❑ nunca ❑ no se

6. Has maltratado físicamente a un compañero

❑Siempre ❑ a menudo❑ alguna vez ❑ nunca

7. Te han escondido, roto o perdido algo

❑Siempre ❑ a menudo ❑ alguna vez ❑ nunca

8. se aplica el manual de convivencia para resolver conflictos estudiantiles

❑Siempre ❑ a menudo ❑ alguna vez ❑ nunca

Indica la frecuencia con la que se repiten estas situaciones en el centro:

9. Enfrentamiento entre estudiantes

❑Siempre ❑ a menudo ❑ alguna vez ❑ nunca

10. Enfrentamiento entre estudiantes y profesores

❑Siempre ❑ a menudo❑ alguna vez ❑ nunca

11. Malas palabras en clase

❑Siempre ❑ a menudo ❑ alguna vez ❑ nunca

12. No se respetan las normas dentro de la institución

❑Siempre ❑ a menudo ❑ alguna vez ❑ nunca

13. Estudiantes que se pelean

❑Siempre ❑ a menudo ❑ alguna vez ❑ nunca

14. Grupos de que se pelean en clase

❑Siempre ❑ a menudo ❑ alguna vez ❑ nunca

15. Hostigamiento en intimidación entre estudiante

❑Siempre ❑a menudo ❑ alguna vez ❑ nunca

16. Miedo de unos estudiantes a otros

❑Siempre ❑ a menudo ❑ alguna vez ❑ nunca

TABULACION
RESULTADOS ENCUESTA APLICADA EL 19 DE MAYO DE 2011
ESTUDIANTES CICLO 5
INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPAL "ANTONIO NARIÑO"
ANEXO 2

1. como te llevas con tus compañeros

A. Bien	30
B. normal	26
C. regular	12
D. mal	2
	70

2. ¿Como te llevas con tus Profesores?

A. Bien	25
B. normal	41
C. regular	4
D. mal	0
	70

3. ¿Que opinion crees que tienen tus compañeros de ti?

A. Bien	44
B. normal	19
C. regular	7
D. mal	0
	70

4. ¿Te has busrlado de algun compañero?

A. siempre	10
B. A menudo	11
C. alguna vez	43
D. Nunca	4
	68

5. ¿Se han burlado de ti?

A. siempre	4
B. A menudo	2
C. alguna vez	43
D. Nunca	0
E. No sabe	21
	70

6. ¿Has maltratado fisicamente a un compañero?

A. siempre	0
B. A menudo	0
C. alguna vez	21
D. Nunca	49
	70

7. ¿Te han escondido roto o perdido algo?

A. siempre	0
B. A menudo	0
C. alguna vez	19
D. Nunca	51
	70

8. ¿ Se aplica el manual de convivencia?

A. siempre	0
B. A menudo	5
C. alguna vez	36
D. Nunca	29
	70

9. Enfrentamiento entre estudiantes

A. siempre	3
B. A menudo	43
C. alguna vez	23
D. Nunca	1
	70

10. Enfrentamiento entre estudiantes y profesores

A. siempre	0
B. A menudo	0
C. alguna vez	5
D. Nunca	65
	70

11. Malas palabras en clase

A. siempre	0
B. A menudo	8
C. alguna vez	49
D. Nunca	13
	70

12. ¿Se respetan las normas dentro de la Institucion?

A. siempre	22
B. A menudo	54
C. alguna vez	4
D. Nunca	0
	80

13. Estudiantes que se pelean

A. siempre	0
B. A menudo	56
C. alguna vez	12
D. Nunca	2
	70

14. Grupos que se pelean en clase

A. siempre	0
B. A menudo	1
C. alguna vez	22
D. Nunca	47
	70

15. Hostigamiento e intimidacion entre estudiantes

A. siempre	0
B. A menudo	11
C. alguna vez	48
D. Nunca	11
	70

16. Miedo de unos estudiantes a otros

A. siempre	2
B. A menudo	9
C. alguna vez	56
D. Nunca	3
	70

GRAFICAS Y ANALISIS
RESULTADOS ENCUESTA APLICADA EL 19 DE MAYO DE 2011
ESTUDIANTES CICLO 5
INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPAL "ANTONIO NARIÑO"
ANEXO 3

En el proceso de aplicación de encuestas para los estudiantes de ciclo 5 de la institucion educativa municipal antonio nariño se utilizo un formato de encuesta que busca determinar en que nivel se encuentra la conflictividad de los estudiantes, de acuerdo a la metodologia escogida se aplicaron 70 encuestas a dichos estudiantes

GRAFICA No 1

Fuente: Institucion Educativa Municipal antonio Nariño- Ciclo 5

La anterior grafica muestra que las relaciones entre estudiantes son buenas ya que el mayor porcentaje se encuentra entre bien y normal con un 80%, esto nos da a entender que los conflictos no son generalizados.

GRAFICO No 2

Fuente: Institucion Educativa Municipal antonio Nariño- Ciclo 5

Esta es una pregunta importante, pues se puede observar que las relaciones entre estudiantes y docentes son buenas, existe respeto entre ellos, y esto certifica que el aula de clases sea un lugar de estudio y convivencia.

GRAFICO No 3

Fuente: Institucion Educativa Municipal antonio Nariño- Ciclo 5

En el grafico se observa que las relaciones entre compañeros es buena y que hay amistad entre ellos, tan solo un 10% de ellos osea 7 estudiantes creen que sus compañeros tienen una regular opinion de ellos.

GRAFICO No 4

Fuente: Institucion Educativa Municipal antonio Nariño- Ciclo 5

En este grafico es donde se puede observar que los conflictos estan latentes, pues son las burlas entre compañeros el motivo del inicio de las riñas, apenas el 6% de los estudiantes afirman nunca haberse burlado de un comañero y 94% que representa 66 estudiantes lo han hecho. Son estos hechos los causantes del inicio de problemas. Podemos afirmar que hay un choque con el grafico No 3 que representa una buena convivencia.

GRAFICO No 5

Fuente: Institucion Educativa Municipal antonio Nariño- Ciclo 5

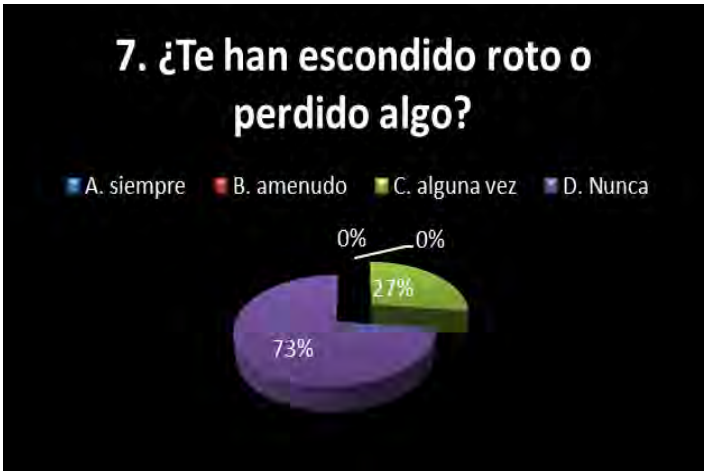
El 61% de los encuestados responde a que si se han burlado de el o ella y el 30% no sabe, pues muchas veces lo se hace esto a sus espaldas, esto es causal de conflicto.

GRAFICO No 6

Fuente: Institucion Educativa Municipal antonio Nariño- Ciclo 5

Mas alarmente aun es esta cifra que ratifica que hay agresiones fisicas despues de haber iniciado los conflictos verbales, claro que la gran mayoria no han llegado a este punto (70%)

GRAFICO No 7



Fuente: Institucion Educativa Municipal antonio Nariño- Ciclo 5

En el grafico observamos que el irrespeto no ha llegado a este punto, a la gran mayoria, el 73% nunca se les ha perdido sus pertenecia y el porcentaje restante afirman que han sido ocasionales y no repetitivas.

GRAFICO No 8

Fuente: Institucion Educativa Municipal antonio Nariño- Ciclo 5

La informacion se este grafico es de suma importancia, pues en el se observa que tan efectivo y eficiente es el manual de convivencia a la hora de resolver conflictos y se puede observar que por lo general no se lo utiliza; tan solo el 7% de los estudiantes dicen que a menudo se lo aplica en la resolucion de conflictos, esto no significa que en los demas temas no se aplique.

GRAFICO No 9

Fuente: Institucion Educativa Municipal antonio Nariño- Ciclo 5

La encuesta nos confirma que si existen conflictos estudiantiles y que estos son frecuentes, el 62% afirman que alguna vez ha tenido conflictos con otro estudiante.

GRAFICO No 10

Fuente: Institucion Educativa Municipal antonio Nariño- Ciclo 5

Es grafico ratifica las respuestas del grafico 4, efectivamente hay respeto por parte de los estudiantes hacia los docentes y es por esto que no se presentan conflictos entre ellos.

GRAFICO No 11

Fuente: Institucion Educativa Municipal antonio Nariño- Ciclo 5

El vocabulario que se utiliza entre estudiantes es otro detonante de las riñas y este es muy utilizado por los estudiantes tanto dentro como fuera de la institucion, el 70% afirma que si ha usado alguna vez este tipo de palabras en clase y el 11% dice que lo hace a menudo.

GRAFICO No 12

Fuente: Institucion Educativa Municipal antonio Nariño- Ciclo 5

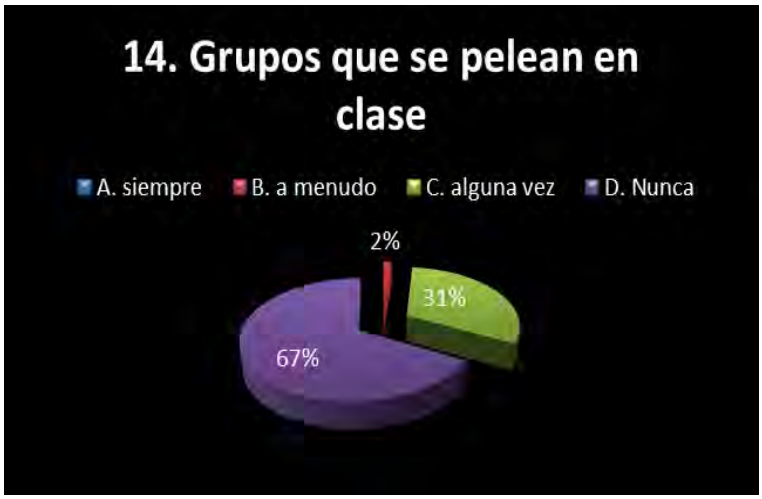
Las normas de la Institucion a menudo son respetadas por una gran mayoria pero esto no significa que no haya problema dentro de la isntitucion.

GRAFICO No 13

Fuente: Institucion Educativa Municipal antonio Nariño- Ciclo 5

En este grafico se muestra una situacion muy importante y preocupante, el 80% de los estudiantes responden que amenudo pelean por algun motivo, y ni un solo estudiante afirma nunca haber peleado.

GRAFICO No 14



Fuente: Institucion Educativa Municipal antonio Nariño- Ciclo 5

El grafico muestra que por lo general las peleas son individualmente, que las peleas en grupo son esporadicas y que no lo hacen dentro de las aulas de clases, sin embrago puede que estas se den fuera de la institucion

GRAFICO No 15

Fuente: Institucion Educativa Municipal antonio Nariño- Ciclo 5

Este grafico va directamente relacionado con el anterior pues desde que hay peleas habra hostigamiento y viceversa por tal razon el 68% de los estudiantes afirman que a menudo hay hostigamiento entre ellos.

GRAFICO No 16

Fuente: Institucion Educativa Municipal antonio Nariño- Ciclo 5

Para finalizar este cuadro afirma que en la Institución educativa INEDAN los estudiantes les tienen miedo a otros compañeros, esto se debe a la conducta agresiva que se ve en los gráficos anteriores, el mal vocabulario entre otros causas.

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACION LATINOAMERICANOS

CEILAT

ENTREVISTA RECTOR INSTITUCION

ANEXO 4

1. ¿Puede presentarse por favor?
2. ¿Cómo definiría el centro educativo donde desarrolla su trabajo?
3. ¿Qué opinión tiene del peso e importancia de la educación en nuestra sociedad?
4. ¿Crees que el colegio es el primer espacio en donde uno recibe un curso acelerado de adaptación y supervivencia?
5. ¿Podría hacer un pequeño resumen sobre la actual situación de los conflictos entre estudiantes en la Institución?
6. ¿Con que frecuencia se presentan dichos conflictos?
7. ¿Cómo resuelven los conflictos estudiantiles cuando estos se presentan?
8. ¿El pacto de convivencia con qué frecuencia es utilizado?
9. ¿Cuáles son para usted los desafíos mayores para la paz hoy?
10. ¿Conoce usted los MASC?
11. ¿Estos se han aplicado en la Institución a la hora de resolver conflictos?
12. ¿Qué tan importante es para la institución implementar mecanismos alternativos de solución de conflictos?

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANOS

CEILAT

ENTREVISTA ESTUDIANTES

ANEXO 5

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Qué es para usted el colegio?
3. ¿Crees que el colegio es el primer espacio en donde uno recibe un curso acelerado de armonía y convivencia?
4. ¿Cómo es el ambiente en tu curso?
5. ¿Podría contarme si son muy frecuentes los conflictos en tu curso y porque se dan
6. ¿Cómo resuelven los conflictos estudiantiles cuando estos se presentan?
7. ¿El pacto de convivencia con qué frecuencia es utilizado?
8. ¿Cuáles son para usted los desafíos mayores para la paz hoy?
9. ¿Conoce usted los MASC?
10. ¿Estos se han aplicado en la Institución a la hora de resolver conflictos?
11. ¿Crees que es importante utilizar métodos no convencionales para resolver conflictos entre estudiantes?