

## **ACTITUDES HACIA LA CALIDAD DE VIDA LABORAL EN TRABAJADORES CONTROL DE VÍA DE TRANSPORTE URBANO**

### **ATTITUDES TOWARD THE QUALITY OF WORKING LIFE IN URBAN TRANSPORT ROUTE- CONTROL WORKERS**

### **ATITUDE EM RELAÇÃO A QUALIDADE DE TEMPO DE TRABALHO EM FUNCIONARIOS DE CONTROLE DE TRANSPORTE URBANO**

Por: CHAVES LOPEZ \_ Lizeth Daniela, GRIJALBA ESPINOSA \_ María Alejandra,  
BÁRCENAS ENRÍQUEZ \_ David Román, MATABANCHOY TULCÁN \_ Sonia Maritza,  
ZAMBRANO GUERRERO \_ Christian Alexander

---

Psicóloga practicante del Programa de Psicología de la Universidad de Nariño, Unión Temporal Ciudad Sorpresa, Pasto. Email: danniel.cl08@gmail.com, Colombia.

Psicóloga practicante del Programa de Psicología de la Universidad de Nariño, Unión Temporal Ciudad Sorpresa, Pasto. Email: alejandragres@hotmail.com, Colombia.

Psicólogo practicante del Programa de Psicología de la Universidad de Nariño, Unión Temporal Ciudad Sorpresa, Pasto. Email: doomsdavid@gmail.com, Colombia.

Doctoranda en Psicología - Universidad Católica de Argentina. Especialista Alta Gerencia. Magíster Gerencia del Talento Humano. Psicóloga docente tiempo completo Programa Psicología – Universidad de Nariño. Integrante del grupo de investigación CONEPSI del Programa de Psicología – Universidad de Nariño. Consultor de Talento Humano, Pasto. Email: somapsicologa@yahoo.es, Colombia.

Magister en Educación desde la diversidad – Universidad de Manizales. Psicólogo docente del Programa de Psicología de – Universidad de Nariño. Integrante del grupo de investigación Psicología y Salud e integrante del grupo de investigación CONEPSI del Programa de Psicología – Universidad de Nariño, Pasto. Email: christianzambris@hotmail.com, Colombia.

---

**Recibido: 16 de febrero de 2017**

**Aprobación definitiva: 19 de julio de 2017**

**DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rtend.171802.77>**

### **RESUMEN**

El estudio tuvo como objetivo identificar las actitudes hacia la calidad de vida laboral en 94 trabajadores que desempeñan el cargo de control de vía en la Unión Temporal Ciudad Sorpresa de la ciudad de Pasto (Colombia). El estudio fue de carácter cuantitativo de tipo descriptivo transversal y la información se recolectó a través de

la aplicación de una escala tipo Likert, comprendiendo las categorías: salud laboral, bienestar laboral y percepción del trabajo. Se encontró en la población una actitud favorable hacia la mayoría de las categorías trabajadas, sin embargo, se reportaron cifras que requieren atención como el autorreporte de morbilidad sentida y la categoría de salud laboral, específicamente identificando una actitud desfavorable en la subcategoría, condiciones de trabajo.

**Palabras clave:** actitudes, calidad de vida laboral, salud laboral, bienestar laboral, percepción del trabajo, sistema de transporte, control de vía.

**JEL:** I31, R41, R42.

### **ABSTRACT**

This study aimed to identify attitudes towards the quality of the working life of 94 employees who serve in the position of route-control workers for the “Unión Temporal Ciudad Sorpresa” (Surprise City Temporary Union), in Pasto (Colombia). The study was quantitative, descriptive, and transversal, and information was collected through the application of a Likert scale. This scale included the following categories: occupational health, workplace wellness, and work perception. A favorable attitude toward most of the cited categories was found among the population; however, some reported figures require attention, such as self-reported perceived morbidity, and the occupational health category. An unfavorable attitude in the subcategory of working conditions was specifically identified.

**Keywords:** attitudes, quality of the working life, occupational health, workplace wellness, work perception, transport system, route-control worker.

**JEL:** I31, R41, R42.

### **RESUMO**

O estudo teve por objetivo identificar as atitudes em relação à qualidade de vida no trabalho com 94 funcionários, que realizam o cargo de controle rodoviário Temporária da Cidade Sorpresa de Pasto (Colômbia). O estudo foi quantitativo de tipo descritivo transversal e as informações foram coletadas através da aplicação de uma escala de Likert, categorias, saúde ocupacional, bem-estar no local de trabalho e a percepção de entendimento trabalho. Foi encontrado na população uma atitude favorável na maioria das categorias trabalhadas, no entanto, os números que requerem atenção como a morbidez auto-relatados e categoria de saúde no trabalho, foram relatados, identificando especificamente uma atitude desfavorável na subcategoria, nas condições de trabalho.

**Palavras-chave:** actitudes, qualidade de vida no trabalho, saúde ocupacional, bem-estar no local de trabalho, a percepção do trabalho, meios de controle do sistema de transporte.

**JEL:** I31, R41, R42.

región, así como insumos a la organización sobre los cuales trabajar con el fin de mejorar el Sistema de Transporte Urbano.

Durante el proceso se identificó la necesidad de potenciar el área de talento humano ya que contribuye y brinda herramientas que fortalecen de manera significativa la Calidad de Vida Laboral.

Para futuras investigaciones se recomienda abordar todas las áreas de la organización con el fin de obtener un diagnóstico completo que permita visibilizar las necesidades y fortalezas en función de la mejora en la calidad de vida laboral.

---

## REFERENCIAS

- (1) ALCALDÍA DE PASTO. (2015). Decreto 0562 del 26 de agosto de 201. En: Alcaldía de Pasto, pp. 2-23. [En línea] Disponible en <http://www.pasto.gov.co/index.php/transito-y-transporte/6103-decreto-0562-adop-ta-sistema-estrategico-de-transporte-publico> (consultado may. 2-06).
- (2) ÁLVAREZ, Irene (2006). "Estilos de vida saludable y no saludable que tienen los y las trabajadoras del núcleo de procesos artesanales del instituto nacional de aprendizaje. Enfermería Actual en Costa Rica". En: Revista en enfermería actual. Año/vol. 5, No. 10. San José, Costa Rica. Pp. 1-21.
- (3) ARANDA, Carolina; PANDO, Manuel; TORRES, Teresa; SALAZAR, José; SÁNCHEZ, José. (2011). "Factores psicosociales y patologías laborales en trabajadores de un sistema de transporte público urbano en México". En: Revista Colombiana de Psiquiatría. Año/vol. 40, No. 002. Bogotá, Colombia. Pp. 266-278.
- (4) ATALAYA, María (1999). "Satisfacción laboral y productividad". En: Revista de Psicología Año/vol. 3, No. 5. Perú. Pp. 6-46.
- (5) BURBANO, Johanna; CARVAJAL, Luz. (2005). "Empresas de transporte: entre transmilenio y la incertidumbre". En: Pontificia Universidad Javeriana. Octubre-Diciembre, año/vol. 4, No. 003. Bogotá, Colombia. Pp. 317-324.
- (6) CETMO (2006). "Recomendaciones para la mejora de la satisfacción del cliente de transporte público" En: Buenas prácticas y recomendaciones para la mejora de la satisfacción del cliente de transporte público de viajeros por carretera. Noviembre, pp. 1-28. [En línea] Disponible en <http://www.fundacioncetmo.org/dgt%20calidad%20viajeros/pdf/buenas.practicas/cap.3.Recomendaciones.pdf> (consultado ago.10-06).
- (7) CHAPARRO, Pablo; GUERRERO, Juan. (2001). "Condiciones de Trabajo y Salud en Conductores de una Empresa de Transporte Público Urbano". En: Revista de Salud Pública. Año/vol. 3. Bogotá, Colombia. Pp. 171-187.

- (8) CHIANG, María; SALAZAR, Mauricio; HUERTA, Patricia; NUÑEZ, Antinio. (2008). "Clima organizacional y satisfacción laboral en organizaciones del sector estatal (Instituciones Públicas) Desarrollo, adaptación y validación de instrumentos". En Revista *Universum*. Año/vol. 2, No. 23. Chile. Pp. 66-85.
- (9) CONPES (Consejo Nacional de Política Económica y Social). (2010). Sistema Estratégico de Transporte Público de pasajeros para el municipio de Valledupar. En: Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Ministerio de Transporte, pp. 2-422. [En línea] Disponible en [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/102902/CONPES\\_3656.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/102902/CONPES_3656.pdf) (consultado jun. 13-06).
- (10) DNP (Departamento Nacional de Planeación) (2004). Construir ciudades amables. En *Visión Colombia Segundo Centenario*, pp. 247-262. [En línea] Disponible en [http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-95980\\_archivo\\_pdf17.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-95980_archivo_pdf17.pdf) (consultado may. 2-06).
- (11) FASECOLDA. (2011). Reporte de mortalidad. En: Federación de aseguradores Colombianos. [En línea] Disponible en el sitio web de la Federación de Aseguradores Colombianos en <http://www.fasecolda.com/index.php/ramos/automoviles/informe-de-reclamaciones/> (consultado may. 2-06).
- (12) FUENTES, Silvia (2012). "Satisfacción laboral y su influencia en la productividad". En: Universidad Rafael Landívar. Marzo, pp. 1-97. [En línea] Disponible en <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/43/Fuentes-Silvia.pdf> (consultado sep. 13-06).
- (13) GRANADOS, Isabel. (2011). "Calidad de Vida Laboral: historia, dimensiones y beneficios". En: Revista *IIPSI*. Año/vol. 14, No. 002. Lima, Perú. Pp. 214-225.
- (14) IDROVO, Sandra (2006). "Las políticas de conciliación trabajo-familia en las empresas Colombianas". En: *Estudios gerenciales*. Julio-Septiembre, año/vol. 22, No. 100. Pp. 50-70.
- (15) LEY 1090 (2006). "De la profesión de Psicología". [En línea] Disponible en <http://www.psicologiapropectiva.com/introley1090.html> (consultado en jul. 27-06).
- (16) LÓPEZ, Cinthya; MORENO, Marjorie (2013). "Instrumento para evaluar variables psicológicas y laborales en conductores de autobuses". En: *Reflexiones*, año/vol. 92, No. 2. Costa Rica. Pp. 109-122.
- (17) LUTTMAN, Alwin (2001). "Prevención de trastornos musculoesqueleticos en el lugar de trabajo". En: Federal Institute for Occupational Safety and Health. Núm. 5, pp. 1-32. [En línea] Disponible en: [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/en/pwh5sp.pdf](http://www.who.int/occupational_health/publications/en/pwh5sp.pdf) (consultado sep. 14-06).
- (18) MATABANCHOY, Sonia; CALDERÓN, Gregorio; BETANCOURT, Sonia. (2014). Aproximaciones a la reflexión sobre la calidad de vida laboral. En: *Psicología de las organizaciones y del trabajo*. Editorial Bonaventuriana. Valle del Cauca.
- (19) MEZA, Mary; VILLALOBOS, Grettel; NÚÑEZ, Natalia; OROZCO, Uvania; QUIEL, Sharon; ZÚÑIGA, Gabriela. (2012). "Análisis sobre estilos de vida, ambiente laboral, factores protectores y de riesgo en seis grupos poblacionales de una empresa transnacional en el periodo 2005-2008". En: *Enfermería en Costa Rica*, año/vol. 32, No. 002. Costa Rica. Pp. 51-58.
- (20) MUÑOZ, Paola (2014). "El sentido de pertenencia como estrategia organizacional para el aporte de los objetivos de la empresa". En: Universidad Militar Nueva Granada, pp. 1-30. [En línea] Disponible en <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/11663/1/Ensayo%20Final%20Paola%20Mu%C3%B1oz.pdf> (consultado sep. 23-06).
- (21) O.I.T. Organización Internacional del Trabajo. (2006). Consejo de administración para debate y orientación. Seguridad y salud en el trabajo: sinergia entre la seguridad y la productividad. En: Oficina Internacional del Trabajo, pp. 2-15. [En línea] Disponible en <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd65/seguridad.pdf> (consultado may. 7-06).
- (22) OMS Organización Mundial de la Salud (2007). "Salud de los trabajadores: plan de acción mundial". En: 60° Asamblea Mundial de la Salud, pp. 1-9. [En línea] Disponible en [http://www.who.int/occupational\\_health/WHO\\_health\\_assembly\\_sp\\_web.pdf](http://www.who.int/occupational_health/WHO_health_assembly_sp_web.pdf) (consultado sep. 29-06).

- (23) OVIEDO, Viviana; SACANAMBUY, Jose; MATABANCHOY, Sonia; ZAMBRANO, Christian. (2015). Escala de Evaluación de la Calidad de Vida en el Sistema Integrado de Transporte de Pasto. Pasto, Nariño. Comunicación no oficial.
- (24) PAEZ, Johana (2014). "El clima organizacional y su influencia en los proyectos de alto impacto de una organización". En: Universidad Militar Nueva Granada, Noviembre, pp. 1-20. [En línea] Disponible en <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/13142/1/ARTICULO%20FINAL%206501671..pdf> (consultado sep. 28-06).
- (25) PARDO, Carlos. (2009). Los cambios en los Sistemas Integrados de Transporte Masivo en las principales Ciudades de América Latina. Publicaciones de las Naciones Unidas. En: CEPAL Colección Documentos de Proyectos. [En línea] Disponible en [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3641/S2009308\\_es.pdf?sequence=1](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3641/S2009308_es.pdf?sequence=1) (consultado jun. 13-06).
- (26) PAZOS, Ana. (2013). Calidad de Vida Laboral de un grupo de personas en situación de discapacidad. En: Universidad del Valle, pp. 1-93. [En línea] Disponible en <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/8757/1/CALIDAD%20DE%20VIDA%20LABORAL-UNIVALLE.pdf> (consultado ago. 10-06)
- (27) SALAS, Carles; MELIÁ, Josep. (2004). Evaluación de riesgos psicosociales y factores psicosociales que afectan la probabilidad de accidente en una empresa de Transporte Urbano de Economía Social. En: Tercer congreso internacional de riesgos laborales, pp. 1-15. [En línea] Disponible en <http://www.uv.es/melija/Papers/2004SalasMelia.pdf> (consultado abr. 14-06).
- (28) TREBILCOCK, Anne (1998). "Relaciones laborales y gestión de recursos humanos: visión general". En: Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo, pp. 21.2-21.9. [En línea] Disponible en <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/EnciclopediaOIT/tomo1/21.pdf> (consultado sep. 20-06).