

## COMPRENSIÓN LECTORA Y UNA VISIÓN DE CAMBIO EN LA FORMACIÓN DE ADMINISTRADORES DE EMPRESAS

### READING COMPREHENSION AND A VISION OF CHANGE IN FORMATION OF DIRECTORS OF COMPANIES

### LEITURA E UMA VISÃO DE MUDANÇA NA FORMAÇÃO DE GESTORES DE EMPRESAS

Por: ZEVALLOS PEÑA \_ Federico Manuel, CORREDOR GARCÍA \_ María del Pilar

---

Magister en Ingeniería Industrial, Universidad de los Andes, Bogotá. Profesor Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad Jorge Tadeo Lozano. Email: manuel.zevallos@utadeo.edu.co, federicozp@hotmail.com, Colombia.

Magister en Administración de Empresas de la Universidad Pablo de Olavide, Sevilla, España. Profesora Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad Jorge Tadeo Lozano. Email: mariap.corredor@utadeo.edu.co, Colombia.

---

Recibido: 28 de febrero de 2017

Aprobación definitiva: 4 de septiembre de 2017

DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rtend.171802.82>

#### RESUMEN

El objetivo de este artículo de reflexión es establecer el aporte de las competencias en comprensión lectora, en el logro de una visión más amplia y dinámica de los administradores de empresas en la interpretación de los contextos en los cuales se desenvuelven las organizaciones. El artículo incluye: 1) una presentación del enfoque de las cuatro dimensiones filosóficas de Bedard, (Praxeología, Epistemología, Axiología y Ontología), 2) la Lectura, definiciones y sus funciones, 3) la lectura como “valor”, 4) una descripción de los principales aspectos de la formación tradicional en administración según Omar Aktouf, 5) la propuesta, del mismo Aktouf de un enfoque formativo basado en lo que el autor denomina una “comprensión crítica permanente”. Se finaliza con un análisis sobre los aportes de la comprensión lectora en la formación de en administración, desde las capacidades desarrolladas en las dimensiones filosóficas. Se concluye que las capacidades en comprensión lectora contribuyen a la formación de una “Comprensión Crítica Permanente” por parte de los administradores, y con ello, a una mejor interpretación de los contextos, dinámicas y agentes en los que se desenvuelven las organizaciones, lo cual a su vez contribuirá a una mejor toma de decisiones por parte de los administradores.

**Palabras clave:** comprensión de lectura, dimensiones filosóficas, valores de la lectura, formación en administración, comprensión crítica permanente.

**JEL:** I21, A22, L21.

### **ABSTRACT**

The aim of this article is to make a reflection of contribution of skills in reading comprehension, in achieving a broader vision and dynamics on business managers interpretation of contexts in which organizations operate. This is an argumentative article, which is based on the theoretical framework provided, that includes: 1) a presentation of the approach of “Four Philosophical Dimensions” of Bedard 2) Reading definitions and functions, 3) Reading as “a value”, 4) a description of Omar Aktouf vision about traditional management education and its main aspects, 5) a description of an Aktouf education management approach proposal, based on “permanent critical understanding”. This article ends analyzing contributions of reading comprehension in business administration education and enables a wider dynamic vision of contexts in which organizations operate. It concludes that capabilities in reading comprehension are important for the formation of what Aktouf called an “permanent critical understanding” by managers, and thus to a better understanding of the contexts, dynamics and agents in which organizations operate, which in turn will contribute to better decision-making by managers.

**Keywords:** reading comprehension, philosophical dimensions, value of reading, management education, permanent critical understanding.

**JEL:** I21, A22, L21.

### **RESUMO**

O objetivo deste artigo é o de estabelecer a reflexão contribuição de habilidades em compreensão de leitura, para alcançar um gerentes de negócios mais amplos e dinâmicos na interpretação dos contextos em que as organizações operam visão. O artigo inclui: 1) a abordagem de apresentação dos quatro dimensões filosofia de Bedard, (Praxeologia, Epistemologia, Axiología ontologia), 2) de leitura, as definições e funções, 3) leitura como “valor”, 4) um descrição dos principais aspectos da gestão da formação tradicional, Omar Aktouf, 5) a proposta, a mesma Aktouf de uma abordagem de gestão de treinamento com base no que o autor chama de “compreensão crítica permanente.” Ele termina com uma análise das contribuições da compreensão da leitura na formação de administração, uma vez que as capacidades desenvolvidas em dimensões filosóficas. Conclui-se que a capacidade de compreensão de leitura contribuir para a formação de uma “compreensão crítica Standing” por parte dos gestores, e, assim, para uma melhor compreensão de contextos, dinâmicas e agentes em que as organizações operam, o que por sua vez, contribuirá para uma melhor tomada de decisão pelos gestores.

---

1 Análisis de la Educación; Enseñanza universitaria; Objetivos de negocio de la Empresa.

**Palavras-chave:** compreensão de leitura, dimensões filosóficas, valores de leitura, formação em gestão, crítica entendimento permanente.

**JEL:** I21, A22, L21.

## I. INTRODUCCIÓN

Los fallos y casos de corrupción en la gestión de grandes corporaciones que han causado las crisis financieras recientes a nivel global, se consideran razones suficientes para motivar una reflexión sobre la formación impartida en las escuelas de administración, y en particular, para indagar sobre el nivel y uso de competencias genéricas<sup>2</sup>, como el pensamiento crítico, que hacen los administradores en la toma de decisiones de las organizaciones.

En estos contextos, donde son frecuentes los cuestionamientos a los enfoques tradicionales en la formación en administración y su capacidad para desarrollar competencias genéricas, cuando cobran especial importancia dichas competencias como fuentes de formación de pensamiento crítico en los administradores. La capacidad de comprensión lectora<sup>3</sup> aparece como una de las competencias genéricas indispensables para el ejercicio profesional, y su importancia resulta fundamental en el tránsito y desarrollo social de los individuos, además del reconocimiento del contexto que lo rodea. El presente artículo hace énfasis en la capacidad de comprensión lectora, y el ejercicio de la lectura como fuentes para el desarrollo de una “comprensión crítica permanente” que permita a los administradores una mejor toma de decisiones.

A continuación se presentan los temas a considerar en el artículo:

- Se presenta el enfoque de las dimensiones filosóficas de Bedard, sobre la formación y praxis en administración, y las “dimensiones filosóficas” involucradas en estos procesos (Praxeología, Epistemología, Axiología y Ontología).
- Se describen los procesos asociados al ejercicio de la lectura y se señala el valor de la lectura:
  - o Como “medio” para la adquisición de información y conocimientos disciplinares.
  - o Como “fin” en sí mismo, para el análisis de contenidos desde los supuestos, argumentos y conclusiones.

---

2 Las “competencias genéricas” se definen como “... aquellas que resultan indispensables para el desempeño social, laboral y cívico de todo ciudadano” (Bernal y Mariño, 2013). Es por esta razón que las competencias genéricas también se denominan como “competencias para la vida”, ya que “no pierden relevancia, ni siquiera en educación superior”, debido a que su ejercicio y desarrollo contribuyen a facilitar ese “desempeño social”.

3 La comprensión lectora se entiende como “la capacidad de leer comprensivamente diversos tipos de textos, mediante la aplicación de estrategias comunicativas y lingüísticas específicas que posibilitan el análisis y el establecimiento de relaciones entre los distintos componentes que conforman un texto”.

cias epistemológicas, procesos de reflexión y crítica que ejercitan la dimensión axiológica (ética y valores), los cuales contribuirán a su vez a una mejor toma de decisiones por parte de los administradores.

- Lo anterior nos lleva a concluir que la lectura y sus procesos asociados representan medios para la formación de una “comprensión crítica permanente” en los administradores que les permita realizar una gestión de las organizaciones que reconozca mejor a sus actores e interrelaciones en contextos cada vez más globales y complejos.

---

## REFERENCIAS

- (1) AKTOUF, O. (2000). *Administración y Pedagogía*. Colombia. Fondo Editorial Universidad EAFIT.
- (2) BEDARD, R. (2003). Los Fundamentos del Pensamiento y las Prácticas Administrativas – El Rombo y las cuatro Dimensiones Filosóficas. AD-MINISTER Universidad EAFIT, Número 3 jun-dic.
- (3) BERNAL, R. y MARIÑO J. (2013) *Sistema Nacional de Evaluación Estandarizada de la Educación - Alineación del examen SABER 11º*. Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización – ICFES.
- (4) DANE (2008) *Encuesta de Consumo Cultural 2007 - Informe de resultados*. Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización – DIRPEN.
- (5) ECHEVARRÍA, M. & GASTÓN, I. (2000). Dificultades de comprensión lectora en estudiantes universitarios. Implicaciones en el diseño de programas de intervención, *Revista Psicodidáctica, No 010*.
- (6) FIERRO, C. & CARBAJAL, P. (2003). El docente y los valores desde su práctica. *Revista Sinéctica*, febrero-julio.
- (7) LERNER, D. (1985). La relatividad de la enseñanza y la relatividad de la comprensión. *Lectura y Vida*, Año 6 N° 4, diciembre.
- (8) Ministerio de CULTURA - ESPAÑA (2008). Introducción. En Gobierno de España (Ed.). *Balance del Plan de Fomento de la Lectura 2004 – 2007. España*.
- (9) MINISTERIO DE CULTURA DE ESPAÑA (2007). Hábitos de lectura y compra de libros. En Gobierno de España (Ed.). *Balance del Plan de Fomento de la Lectura 2004 – 2007*. Ministerio de Cultura de España - España.
- (10) MORALES, O. (2002). ¿Cómo contribuir con el desarrollo de las competencias de los estudiantes universitarios como productores de textos? *Educere, enero-marzo, año/vol. 5 número 016 pp. 385-389*.
- (11) PAREDES, J. (2006). Decodificación y lectura. *Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación, mayo-agosto 2006, año/vol. 6 número 002*.
- (12) REBOUL, O. (1992). *Los valores de la educación*. España. Idea Universitaria.
- (13) SOLÉ, I. (1998). *Estrategias de Lectura*. Barcelona, España. Editorial Graó.
- (14) ZEVALLOS, M. y CANO, C. (2011) *Diagnóstico del Nivel de lectura en los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la UJTL*. Resultado de investigación no publicado. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Bogotá, Colombia.