

ARTICULACIÓN DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD, CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN (CNA) Y NORMAS NTC - ISO 9001 PARA PROGRAMAS ACADÉMICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN INSTITUCIONES PÚBLICAS

ARTICULATION OF THE SYSTEMS OF QUALITY, NATIONAL COUNCIL OF ACCREDITATION (CNA) AND STANDARDS NTC - ISO 9001 FOR ACADEMIC PROGRAMS OF HIGHER EDUCATION IN PUBLIC INSTITUTIONS

ARTICULAÇÃO DOS SISTEMAS DE QUALIDADE, CONSELHO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO (CNA) E NORMAS NTC - ISO 9001 PARA PROGRAMAS ACADÊMICOS DE ENSINO SUPERIOR EM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS

GONZÁLEZ MUÑOZ _ Ingrid Brigitt, RAMÍREZ GÓMEZ _ Carlos Arturo

Estudiante Décimo Semestre Administración de Empresas, Universidad De Nariño. Monitora Aseguramiento de la Calidad, Administración de Empresas, Universidad De Nariño. Email: ibrgittgonzalez@gmail.com, Colombia.

Especialista en Mercadeo, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.

Docente investigador, Administración de Empresas, Universidad De Nariño. Email: villadiegocarlos@gmail.com, Colombia.

Recibido: 16 de mayo de 2017 Aprobación definitiva: 15 de junio de 2018

DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rtend.181901.93>

RESUMEN

Los programas de pregrado de educación superior pública colombiana se enfrentan a dos sistemas de gestión de calidad para aproximarse a un juicio de valor sobre la excelencia de la formación académica impartida y del impacto en la sociedad: de un lado están los lineamientos de acreditación para programas de pregrado y de otro, las normas técnicas de calidad ISO 9001:2015 y NTC GP 1000:2009.

Asimismo, se debe rendir examen ante instituciones disímiles como el Ministerio de Educación Nacional y el Instituto Colombiano de Normas Técnicas ICONTEC. Esta situación provoca hasta cierto punto visiones fragmentadas sobre el nivel de calidad de los programas de pregrado de educación superior, lo que conlleva a darle más importancia a un sistema que a otro.

Este artículo apunta a unificar los dos sistemas de calidad, en una matriz de congruencia, de tal manera que se incluyan requerimientos de las normas ISO y NTC en factores CNA.

Este artículo es producto de una investigación y recoge los primeros resultados de la misma, en la cual se realizó una revisión sistémica de normas de calidad en educación, se participó activamente en procesos de autoevaluación y acreditación y se consultó a expertos en ambos sistemas de calidad.

Palabras clave: Calidad; Programas Pregrado Educación Superior; Acreditación; Articulación; NTC GP 1000:2009; ISO 9001:2015.

JEL: M15, M11, O32

ABSTRACT

Undergraduate programmes of public higher education, the colombian will face two quality management systems to approximate a value judgment about the excellence of the education provided and the impact on society: on the one hand are the guidelines for accreditation of undergraduate programs and the standards of quality ISO 9001:2015 and NTC GP 1000:2009.

Also, you must take the exam before institutions as disparate as the Ministry of National Education and the Colombian Institute of Technical Standards ICONTEC. This situation leads to a certain extent fragmented perspectives on the level of quality of the undergraduate programs of higher education, which leads to give more importance to one system to another.

This article aims to unify the two systems of quality, in a matrix of congruence, in such a way to include requirements of ISO standards and NTC on factors CNA.

This article is the product of a research and collect the first results of the same, in which a review was conducted of systemic standards of quality in education, actively participated in processes of self-evaluation and accreditation, and has consulted experts in both quality systems.

Keywords: Quality; Programs Undergraduate Higher Education; Accreditation; Articulation; NTC GP 1000:2009; ISO 9001:2015.
JEL: M15, M11, O32

RESUMO

Os programas de graduação da educação superior pública colombiana enfrentam dois sistemas de gestão de qualidade, para chegar a um juízo de valor sobre a excelência da formação ministrada e do seu impacto na sociedade: de um lado estão as diretrizes de credenciamento para programas de graduação e de outro, as normas técnicas de qualidade ISO 9001:2015 e NTC GP 1000:2009.

Além disso, devem prestar exame perante instituições diferentes, como o Ministério de Educação Nacional e o Instituto Colombiano de Normas Técnicas ICONTEC. Esta situação provoca, até certo ponto, visões fragmentadas sobre o nível de qualidade dos programas de graduação da educação superior, o que implica a dar mais importância a um sistema para outro.

Este artigo visa a unificar os dois sistemas de qualidade, em uma matriz de convergência, de tal forma que se incluam requisitos das normas ISO e NTC em fatores CNA.

Este artigo é produto de uma pesquisa e recolha os primeiros resultados da mesma, na qual se realizou uma revisão sistemática de normas de qualidade em educação, participou ativamente em processos de auto-avaliação e de acreditação e se consultou especialistas em ambos os sistemas de qualidade.

Palavras-chave: Qualidade; Programas de Graduação da Educação Superior; Acreditação; Articulação; NTC GP 1000:2009, ISO 9001:2015.
JEL: M15, M11, O32

I. INTRODUCCIÓN

Una de las palancas para el crecimiento y desarrollo de la educación superior, es su calidad como fuente de competitividad que permite enfrentar las exigencias del mundo moderno; en las últimas décadas la educación superior de la mayoría de los países se ha caracterizado por el crecimiento y por ofrecer una amplia variedad de programas de formación y surge la necesidad de enfocarse en políticas basadas en la calidad de los resultados del aprendizaje.

Colombia no es una excepción a esta tendencia, actualmente la Universidad Pública Colombiana va en dirección a la competitividad académica, en función del mejoramiento y aseguramiento de la Calidad mediante el cumplimiento de los requisitos de Ley, que por un lado, han adoptado prioritariamente la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2009 de acuerdo a la Ley 872 de 2003 y sus respectivos Decretos que la reglamentan y actualizan, y por otra, han acogido los lineamientos de acreditación de alta calidad, estipulados por el Consejo Nacional de Acreditación.

En esta investigación se estudiaron los casos de 16 universidades públicas con el fin de diagnosticar los procesos de aseguramiento y certificación de la calidad, y se pudo establecer que a pesar de haber adelantado procesos de acreditación en alta calidad, abordan de manera separada las normas ISO y los estándares de calidad del CNA.

Es muy importante unificar estos dos sistemas por cuanto los beneficios que se derivan se traducen en mayor bienestar a todos los actores que intervienen en el sistema de educación superior. El Consejo Nacional de Acreditación (s.f.) señala que “algunos de los beneficios que tienen las instituciones, al mantener vigentes las acreditaciones de alta calidad que han obtenido sus programas de pregrado, son el reconocimiento y convalidación de títulos universitarios en otros países, facilidad en los

Después de esta matriz de concordancia se debe construir un modelo de cuadro de mando integral que pueda llevarse a un aplicativo, para desarrollar experimentalmente un modelo estratégico de autoevaluación y gestión conducente a la acreditación de alta calidad de los programas. En este sentido, la investigación se halla en la etapa de experimentación con el aplicativo de Sixtina, cuyos resultados se presentarán en otra disertación.

REFERENCIAS

- (1) Acreditación, C. N. A. (Enero de 2013). Lineamientos Para La Acreditación De Programas De Pregrado. Obtenido de http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf
- (2) Consejo Nacional de Acreditación. (s.f.). Obtenido de <http://www.cna.gov.co/1741/article-190811.html>
- (3) Durán, M. U. (1992). Gestión de la Calidad. Madrid: Diaz de Santos, S.A.
- (4) ISO 9001:2015. (s.f.). Obtenido de <http://www.nueva-iso-9001-2015.com/>
- (5) Modelo ISO 9001. (2012). Obtenido de <http://queaprendemoshoj.com/%C2%BFque-es-la-calidad-vi-el-modelo-iso-9001-de-gestion-de-la-calidad/>
- (6) NTC GP 1000:2009. (s.f.).
- (7) Quiles, I. (1945). Isodoro de Sevilla. Argentina.
- (8) Shewhart, W. (s.f.). Introducción a la calidad. En C. F. Mazziotta, Gestión de la Calidad.
- (9) Summers, D. C. (2006). Administración de la Calidad. Mexico: Pearson Educación
- (10) Levy- Leboyer, C. (1997), “Gestión de las Competencias”, Barcelona, Gestión 2000.

- (11) Pedraza, X. (2010) Aporte del enfoque sistémico del modelo de gestión de la calidad NTC ISO 9001 al modelo de acreditación institucional en instituciones privadas de educación superior. Universidad Santo Tomás e ICONTEC. Colombia. 15 págs.
- (12) Stufflebeam, D. L. y Shinkfield, A. J. (1987). Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica. Barcelona: Paidós/MEC.