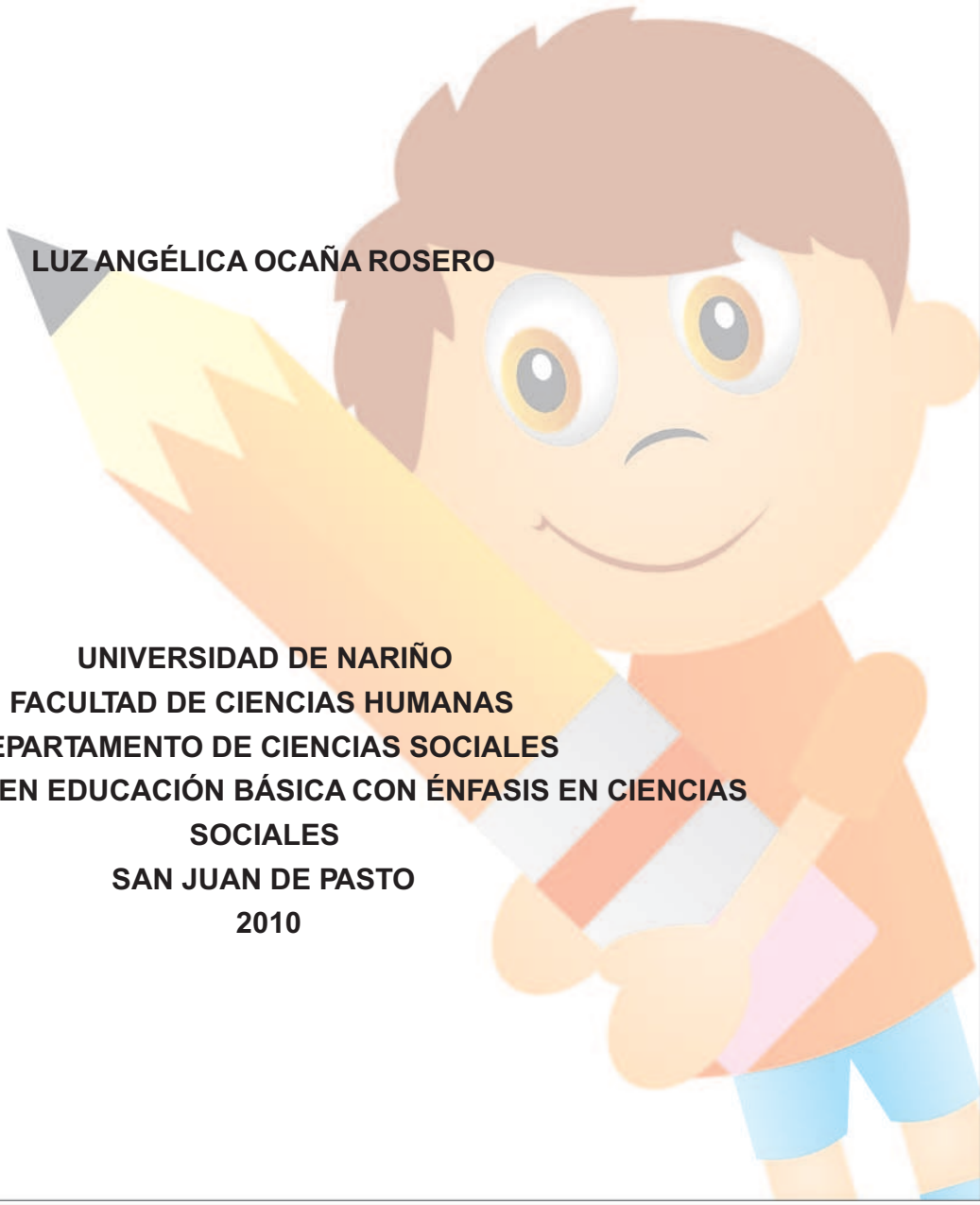
PROPUESTA PEDAGÓGICA ORIENTADA A LA ENSEÑANZA DE COMPORTAMIENTOS PROSOCIALES COMO ESTRATEGIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL NIDO NUTRIR PRAGA DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO



LUZ ANGÉLICA OCAÑA ROSERO

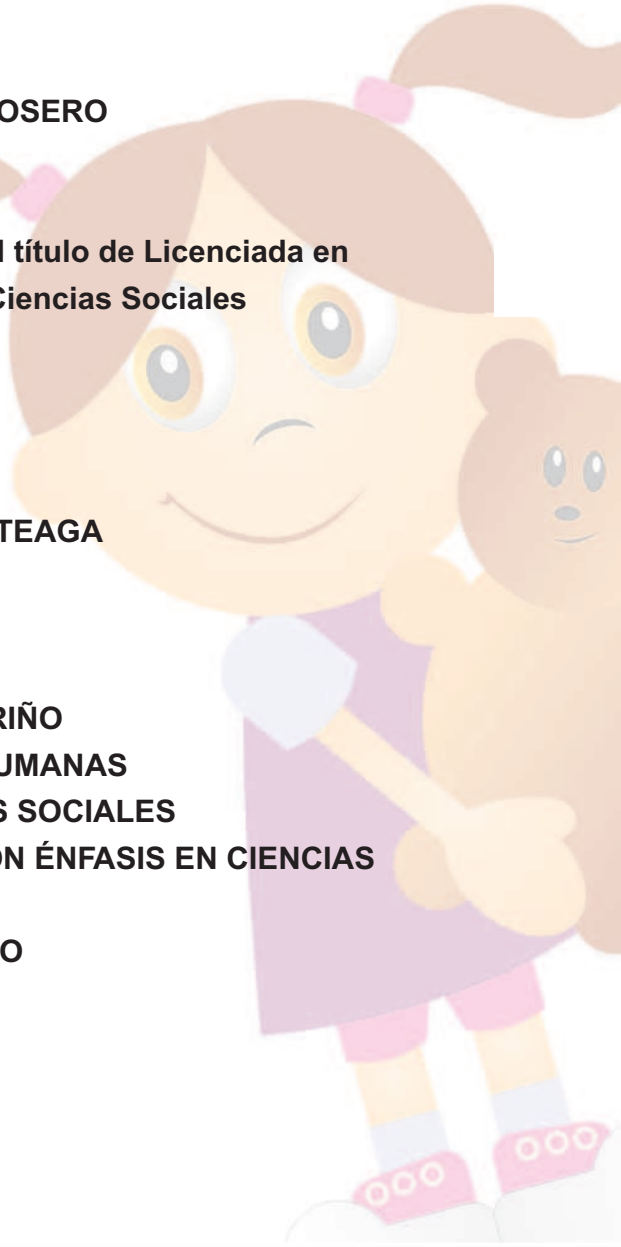
UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN CIENCIAS SOCIALES
SAN JUAN DE PASTO
2010

PROPUESTA PEDAGÓGICA ORIENTADA A LA ENSEÑANZA DE COMPORTAMIENTOS PROSOCIALES COMO ESTRATEGIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL NIDO NUTRIR PRAGA DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO

LUZ ANGÉLICA OCAÑA ROSERO

Proyecto de trabajo de grado para optar al título de Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales

Asesor:
GIOVANNY ALDEMAR ARTEAGA



UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN CIENCIAS SOCIALES
SAN JUAN DE PASTO
2010

“Las ideas y conclusiones aportadas en el Trabajo de Grado son de responsabilidad exclusiva de su autor”

Artículo 1º del Acuerdo No. 324 del 11 de Octubre de 1966, emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño

NOTA DE ACEPTACIÓN

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

FIRMA DEL PRESIDENTE DE JURADO

_____

FIRMA DEL JURADO

_____

FIRMA DEL JURADO

San Juan de Pasto, Mayo 19 del 2010

AGRADECIMIENTOS

A mis padres que con su amor, dedicación, esfuerzo y regaños lograron alcanzar su gran meta, formar y educar a su hija.

A Daniela Estefanía que con sus ojos que son como dos luceros han traído felicidad y amor a nuestro hogar.

A “mis” maestros Gerardo León, Pedro Verdugo, Benhur Cerón, Carmen Eugenia Carvajal quienes han inculcado el conocimiento y análisis de las herramientas con las que cada estudiantes debe asumir, vivir y transformar su realidad a través de las Ciencias Sociales, que son el camino del pensamiento, la crítica, la proposición y el anhelo y refutable de contribuir desde la educación al cambio y la justicia social.

A Giovanni Arteaga, un maestro excepcional. Que con su conocimiento, entrega, responsabilidad y amor a las Ciencias Sociales contribuye día a día desde los salones de clase a formar y educar seres humanos, ciudadanos y profesionales.

A la Universidad de Nariño la del pueblo, que sé que esperará a las futuras generaciones con sus puertas abiertas impartiendo conocimiento y sabiduría a los hijos del pueblo.

DEDICATORIA

Gracias a la vida que me ha dado tanto.
Me dio dos luceros que, cuando los abro,
perfecto distingo lo negro del blanco,
y en el alto cielo su fondo estrellado
y en las multitudes el hombre que yo amo.

Violeta Parra

Dedico esta obra o todos los maestros y a los que Aspiramos ha esta alta categoría

La educación es el único medio que no genera violencia y dolor, es la única arma ideológica que la podemos emplear para establecer verdaderamente un estado coherente a las necesidades y la realidad del pueblo. Formando hombres y mujeres que den cuenta de su realidad social y su época capaces de revolucionar las realidades de opresión.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 17

PRIMERA PARTE: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

CAPITULO I: EL PROBLEMA 21

APITULO II: FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1. El cambio de la sociedad y los conflictos 27
2.2. Definición teórica y estructura del conflicto 31
2.2.1. ¿Cómo percibir una situación conflictiva? 32
2.2.2. Clases de comportamientos conflictivos 33
2.2.3. Condiciones que anteceden el conflicto 34
2.2.4. Componentes del conflicto 34
2.3. ¿Cómo asume y manifiesta el conflicto la primera infancia? 36
2.3.1. Dimensión sensoriomotriz en la primera infancia 38
2.3.2. Dimensión cognitiva en la primera infancia 40
2.3.3. Dimensión comunicativa en la primera infancia 42
2.3.4. Dimensión afectiva en la primera infancia 43
2.3.5. Dimensión social en la primera infancia 44
2.4. Estrategias para la resolución de conflictos 48
2.4.1. Estrategias metodológicas para la enseñanza y aprendizaje de comportamientos prosociales en la primera infancia conflictos 53
2.5. ¿Quiénes son los responsables de enseñar comportamientos prosociales a la primera infancia? 57
2.6. Fundamentación legal 59
2.6.1. Constitución política de Colombia de 1991 59
2.6.2. Ley general de educación 115 60
2.6.3. Decreto 2247de 1991 61
2.6.4. Código de la infancia y la adolescencia 62

CAPITULO III: FUNDAMENTOS METODOLÓGICOS

3.1. Enfoque y método de la investigación 63
3.2. Población de estudio 64
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de información 65

SEGUNDA PARTE: CONSTRUCCIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

CAPÍTULO IV: CONSTRUCCIÓN DE LA PROPUESTA

4.1. Presentación 68
4.2. Justificación 69
4.3. Propósitos 71
4.4. Estructura curricular de la propuesta 72
4.4.1. Categoría 1: Autoestima 73
4.4.2. Categoría 2: Controlo mis emociones 73
4.4.3. Categoría 3: Yo y mis iguales 73
4.4.4. Categoría 4: Aprendizajes prosociales 74
4.4.5. Categoría 5: Conflictos personales 74
4.4.6. Categoría 6: Aprendamos a dar solución a los problemas 74
4.5. Diseño de talleres educativos 77
4.5.1. Elaboración de los talleres educativos 79

CAPÍTULO V: SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÒN

5.1. Sistematización y análisis de los resultados de los talleres educativos .. 105
5.1.1. Evaluación de los talleres: categoría autoestima 105
5.1.2. Evaluación de los talleres: categoría controlo mis emociones 110
5.1.3. Evaluación de los talleres: categoría yo y mis iguales 116
5.1.4. Evaluación de los talleres: categoría aprendizajes prosociales 122
5.1.5. Evaluación de los talleres: categoría conflictos personales 127
5.1.6. Evaluación de los talleres: categoría aprendamos a dar solución a los problemas 132

5.2. Sistematización y análisis de las categorías 137
5.2.1. Evaluación categoría: Autoestima 137
5.2.1.1. Análisis de evaluación externa: categoría autoestima 140
5.2.2. Evaluación categoría: Controlo mis emociones 142
5.2.2.2. Análisis de la evaluación externa: categoría controlo mis emociones 146
5.2.3. Evaluación categoría: Yo y mis iguales 148
5.2.3.3. Análisis de la evaluación externa: categoría yo y mis iguales 151
5.2.4. Evaluación categoría: Aprendizajes Prosociales 154
5.2.4.4. Análisis de la evaluación externa: categoría aprendizajes prosociales 156
5.2.5. Evaluación categoría: Conflictos personales 158
5.2.5.5. Análisis de la evaluación externa: categoría conflictos personales ... 160
5.2.6. Evaluación categoría: Aprendamos a dar solución a los conflictos 163
5.2.6.6 Análisis de la evolución externa: categoría aprendamos a dar solución a los conflictos 165

CAPÍTULO VI: VALORACIÓN GENERAL DE LA PROPUESTA

6.1. Valoración cualitativa de la propuesta 167
6.1.1. Actitudes conflictivas que se generan entre los niños y niñas durante los espacios de integración que realiza el Nido Praga 167
6.1.2. Reacciones que los niños y niñas asumen ante estrategias que ha adoptado el Nido Nutrir Praga para cambiar las actitudes conflictivas por actitudes prosociales 169
6.1.3. Las guías pedagógicas y el quehacer cotidiano de las docentes cómo asumen las actitudes conflictivas que generan los niños y niñas del Nido Nutrir Praga 170
6.2. Experiencia vivida 172
6.3. Aportes de la investigación a la comunidad 176

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1. Dimensión sensoriomotriz. 38
Cuadro 2. “Acciones de funciones cognitivas y operaciones mentales” 54
Cuadro 3. Trabajo de campo 65
Cuadro 4. Categorías y talleres educativos de comportamientos prosociales. 77
Cuadro 5. Comportamientos que el niño presenta en su entorno familiar 138
Cuadro 6. ¿Cómo el niño reacciona ante una actitud conflictiva? 138
Cuadro 7. El niño es agresivo con los demás en su entorno familiar 139
Cuadro 8. ¿Cómo reacciona el niño cuando otro le quita su juguete? 144
Cuadro 9. ¿Cómo reacciona el niño cuando no obtiene lo que quiere de sus padres? 144
Cuadro 10. ¿Cómo es el estado emocional del niño en su entorno familiar? 145
Cuadro 11. El niño es tolerante en su entorno familiar 149
Cuadro 12. El niño es cooperativo y solidario en su entorno familiar 150
Cuadro 13. ¿Cuál es la actitud del niño mientras sus padres le hablan? 150
Cuadro 14. El niño dice gracias y por favor en su entorno familiar 154
Cuadro 15. El niño comparte sus juguetes en su entorno familiar 155
Cuadro 16. El niño es empatico en su entorno familiar 155
Cuadro 17. El niño reacciona de forma agresiva ante situaciones conflictivas en su entorno familiar 159
Cuadro 18. El niño comparte sus intereses en el juego en su entorno familiar 159
Cuadro 19. El niño reconoce en su entorno familiar que las peleas no son agradables 160
Cuadro 20. ¿Cómo el niño da solución a una situación conflictiva en su entorno familiar? 163
Cuadro 21. El niño reconoce las cualidades positivas y negativas en los miembros de su entorno familiar 164
Cuadro 22. El niño asume actitudes de ser mentiroso, cambiar versiones, ser chismoso en su entorno familiar 164

LISTA DE GRAFICOS

Gráfico 1. ¡Me compras! 138
Gráfico 2. ¡Así soy yo! 139
Gráfico 3. ¡Yo si puedo! 139
Gráfico 4. ¡Qué harías si…! 144
Gráfico 5. Expresemos lo que sentimos sin hacer daño a nadie 145
Gráfico 6. ¿Cómo expresamos lo que sentimos? 145
Gráfico 7. La convivencia es tolerancia 149
Gráfico 8. Soy solidario y cooperativo con mis iguales 150
Gráfico 9. ¿Cómo es…? 151
Gráfico 10. Al que no dijo gracias y por favor ¿Qué le paso? 155
Gráfico 11. Dar y compartir 155
Gráfico 12. Me pongo en tus zapatos 156
Gráfico 13. El niño reacciona de manera conflictiva ante situaciones de su entorno familiar..... 159
Gráfico 14. Seamos amigos y juguemos juntos 159
Gráfico 15. Si los demás pelean yo no 160
Gráfico 16. “El mensaje de los sapos” 160
Gráfico 17. No soy cocodrilo 163
Gráfico 18. ¡Te conozco o no! 164
Gráfico 19. El mal entendido 164

LISTA DE IMÁGENES

Imagen 1. Encuentro con el títere 108
Imagen 2. ¿Quién es como el dibujo? 110
Imagen 3. La tolerancia 116
Imagen 4. Somos solidarios 117
Imagen 5. Saber escuchar 120
Imagen 6. Gracias y por favor 122
Imagen 7. Yo no peleo 127
Imagen 8. No me gustan las peleas 130
Imagen 9. Teléfono roto 136
Imagen 10. Caritas felices y tristes 137
Imagen 11. Semáforos lúdicos 142
Imagen 12. Escaleras del comportamiento 148
Imagen 13. Cuadro del sol y las nubes 154
Imagen 14. Flor del comportamiento 158
Imagen 15. Globos del comportamiento 162

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Ficha de observación: Actitudes conflictivas 182
Anexo B. Ficha de observación: Reacciones de los niños y niñas ante las estrategias de resolución de conflictos del Nido Nutrir Praga 184
Anexo C. Formato de entrevista docente 186
Anexo D. Ficha de observación: El quehacer pedagógico y las situaciones conflictivas 187
Anexo E. Cuento “El gato y el ratón” 189
Anexo F. Dialogo del títere Salomón 190
Anexo G. Cuento “El granjero no sabía” 191
Anexo H. Folleto “Mis aprendizajes prosociales” 192

RESUMEN

La presente propuesta pedagógica tiene como fnalidad estimular el aprendizaje de comportamientos prosociales en los niños y niñas de tres, cuatro y cinco años de edad que pertenecen al Programa Nutrición y Afecto: Nidos Nutrir. Con el propósito de que ellos y ellas conozcan, diferencien y practiquen estrategias adecuadas de resolución de conflictos.

El proceso de enseñanza y aprendizaje de comportamientos prosociales también, involucra a la familia por ser ésta de donde proviene la formación y educación de los niños y niñas; por lo tanto, la contribución de la propuesta recae en el fortalecimiento del quehacer diario de enseñanzas y aprendizajes que los padres realizan hacia sus hijos.

El formar hombres y mujeres prosociales es un proceso que se lo emprende desde el momento en el que se decide concebir, sin embargo la dinámica y las transformaciones de la sociedad no han dado tiempo ni espacio para comprender y asumir sus cambios. La influencia de los ambientes sociales violentos y agresivos que caracterizan a las sociedades actuales influyen desfavorablemente en la crianza de los niños, quienes aprenden a recurrir a la violencia para solucionar sus conflictos de la primera infancia. En este orden de ideas la propuesta pedagógica se dirige a este rango de edad por ser el periodo en donde los niños y niñas empiezan a crear nociones y percepciones de sus realidades y de acuerdo a estas, proyectan su comportamiento.

ABSTRACT

This proposal is intended to foster pedagogical learning prosocial behaviors in children of three, four and fve years of age who belong to the Nutrition Program and Affection: Nurturing Nest. so they know, differentiate and practice appropriate strategies for confict resolution.

The process of teaching and learning of prosocial behavior also involves the family, as it is from where the training and education of children, therefore, the contribution of the proposal lies in the strengthening of everyday teaching and learning that parents make to their children.

The train men and women prosocial is a process that it undertakes from the moment you decide to conceive, but the dynamics and changes in society have no space or time to understand and embrace its changes. The infuence of violent and aggressive social environments that characterize modern societies negatively affects the upbringing of children, who learn to use violence to solve their conficts in early childhood. In this vein the pedagogical proposal is aimed at this age range as the period where children begin to create ideas and perceptions of their realities and those screened according to their behavior.

INTRODUCCIÓN

Los cambios que afronta la sociedad de manera vertiginosa no han dado tiempo ni espacio para comprender la realidad y la forma de actuar en la misma. Ha subvertido los propósitos de la educación y los valores de la familia, que son dos instituciones que a lo largo de la construcción de la sociedad e historia de los hombres y mujeres han sido las encargadas de orientar los procesos de formación y educación de las nuevas generaciones; las llamadas a edifcar las sociedades del futuro. Y así se ha hecho, cada generación desde su mundo perceptual aportado a la construcción del tejido social y cada una a dejado una característica o aporte en particular que será la historia la encargada de recordar en el tiempo.

La generación del siglo XXI necesita que el rol que desempeña la familia y las instituciones escolares sea replanteado en sus propósitos, prácticas y misión por encontrarse en una sociedad tan inmediata; pero tan violenta como la actual, en la que se vuelve casi imposible vivir en respeto, paz y solidaridad. En cambio, se han adoptado formas que no logran caracterizar la racionalidad humana. La sobrevivencía y la subalternizaciòn del otro han permitido la instalación de esta sociedad y a su vez se han constituido como características principales en la socialización de los sujetos, como si su construcción se tratase de la ley del más fuerte.

El contexto actual ha establecido una relación de la ética, la moral y los valores que práctica la sociedad y las culturas con el consumo desmedido y lo efímero de ella, se hace normal y se tiene la concepción de que las situaciones cambiaran con el pasar del tiempo. Sujetos que creen que todo está bien mientras los niños se mueren de hambre, se soluciona un mal entendido con prácticas violentas que ocasionan la muerte; huyen y les aterroriza al encontrarse frente aún conficto y mas aún individuos y sociedades que han invisibilizado su

propia realidad de violencia y olvido; entonces, le han dado la espalda a lo que ellos mismos han creado y la proposición, critica y refexión son cuestiones terroristas.

Se hace necesario y urgente escudriñar la actual sociedad y cuestionar sus paradigmas. La escuela y la familia se han ausentado siendo sus principales preocupaciones sobrevivir en el día a día, sin importar como estén los valores que practican sus hijos y estudiantes: solo importa atender las exigencias que los unos le hacen a los otros, dejando aún lado la verdadera educación y formación de los sujetos.

Frente a este panorama la educación es la que puede orientar la construcción de los nuevos procesos perceptivos que se recejarán en las actitudes y se comprenderán en sus creaciones. El abandono de la sociedad actual requiere de propuestas conocedoras de la dialéctica real en tiempo e historia para poder intervenir sus problemas educativos y formativos en el aspecto personal, emocional y subjetivo de la persona, dimensiones que han sido rezagadas de los currículos llamados “modernos”. Este anhelo se lleva a la praxis si solo es un camino y recorrido que se lo inicia con la enseñanza y aprendizaje de comportamientos prosociales; es así como se adoptado por contribuir en la construcción de una sociedad reflexiva, critica y propositiva abordando habilidades y comportamientos sociales que formarán a los sujetos para una mejor convivencia producto del saber afrontar de forma alternativa los conflictos que por grandes o pequeños que sean su desenlace no debe ser la violencia característica constante del país.

La presente propuesta sobre enseñanza de comportamientos prosociales como estrategia para abordar el conflicto que se realizará en el Nido Nutrir Praga de la ciudad de Pasto, se desarrollará en dos partes cada una estará conformada por tres capítulos de la siguiente forma:

En el capítulo primero se presenta el planteamiento del problema estructurado principalmente por los siguientes elementos: objetivos de la investigación,

descripción del problema, contextualización y justifcación de la propuesta. En este sentido se describe, analiza y propone la elaboración e implementación de la propuesta pedagógica teniendo siempre presente el conocimiento del contexto de estudio como las características de la población los niños y niñas del Nido Nutrir Praga.

El segundo capítulo dedicado a los fundamentos teóricos se organiza a partir de tres aportaciones teóricas, las dos primeras se las presentará en forma de ensayo. En la primera y segunda perspectiva teórica se da a conocer antecedentes de la investigación que son aportes teóricos que han sido producto de investigaciones de la región relacionadas con el tema de estudio como es comportamientos prosociales y conflictivos en niños y niñas del nivel de preescolar y básica primaria. Así mismo aportes teóricos que respaldan y esclarecen interrogantes propios de la propuesta pedagógica; este proceso facilita comprender la dialéctica con que los niños y niñas de tres, cuatro y cinco años de edad asumen el conficto, lo desarrollan e implementan métodos de resolución de conflictos obedeciendo esto a las percepciones que ellos han construidos de los ambientes sociales que los rodean.

La tercera contribución teórica que respalda la presente propuesta es la fundamentación legal representada en la Constitución Política de Colombia de 1991, Ley General de Educación 115, Decreto 2247 y Código de la Infancia y el Adolescente Ley 1098. Normas que previenen el desarrollo de violencia en la primera infancia y les otorga la responsabilidad de educar y formar adecuadamente a la familia, el sector educativo y la sociedad en general para contribuir desde la temprana edad hacia la construcción de una sociedad sin violencia en todas sus formas.

El tercer capítulo desarrolla los siguientes fundamentos metodológicos: paradigma, enfoque y método de la investigación. Que se constituyen como el camino que permite comprender el origen, el rumbo y el procedimiento; siendo esto uno de los pilares que respalda la presente propuesta y entorno a esto se trabaja con la población de estudio. Los resultados de la interacción,

serán analizados a partir de técnicas propias de la investigación Acción Participativa.

En el capitulo cuarto se da a conocer la estructura de la propuesta pedagógica conformada por los siguientes elementos: presentación, justifcación, propósitos y estructura curricular en donde se dan a conocer las fases de la investigación, los criterios que se tuvieron en cuenta para elaborar y desarrollar las seis categorías como los talleres educativos diseñados para cada una de ellas.

El capitulo cinco trata el proceso de sistematización y análisis de la información que se realizó a través de dos métodos de evaluación. El primer proceso el interno se llevó a cabo a través de una evaluación didáctica cuyo propósito fue evaluar los tres talleres de cada categoría; este proceso evaluativo es diferente para cada categoría. El segundo proceso el externo fue dirigido a las familias de los niños quienes en la visita domiciliaria y reuniones en el Nido desarrollaron un formato en el cual se exponen: síntesis de los talleres a trabajar con los niños y niñas, cómo la familia puede colaborar desde sus hogares para reforzar positivamente el aprendizaje de comportamientos prosociales y por último interrogantes que indagan sobre el comportamiento de ellos en determinadas situaciones a las que los acudientes debían responder.

El capitulo seis esta dedicado a la valoración general de la propuesta que contiene: valoración cualitativa del desarrollo general, así mismo se reflexiona sobre la experiencia vivida y los aportes de la investigación a la comunidad.

PRIMERA PARTE: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

CAPITULO I: EL PROBLEMA

La siguiente propuesta pedagógica tiene como principal propósito la enseñanza de comportamientos prosociales como estrategia orientada a la resolución de conflictos en los niños y niñas del Nido Nutrir Praga de la ciudad de San Juan de Pasto. Para su desarrollo se tendrán en cuenta las siguientes sinergias:

- Conocer las actitudes conflictivas que se generan entre los niños y niñas durante los espacios de integración.
- Establecer las reacciones que los niños y niñas asumen ante las estrategias que ha adoptado el Nido Nutrir Praga para cambiar las actitudes conflictivas por actitudes prosociales.
- Interpretar como las guías pedagógicas y el quehacer cotidiano de las docentes asumen las actitudes conflictivas que se presentan en los niños y niñas.

Realizada esta primera fase del proceso se aborda la enseñanza de comportamientos prosociales a partir de los presentes elementos:

- Diseñar actividades para la resolución de conflictos a partir de la enseñanza de comportamientos prosociales.
- Implementar actividades que permitan el aprendizaje y la práctica de comportamientos prosociales en los niños y niñas.
- Evaluar el impacto que generó en los niños y niñas la implementación de propuestas pedagógicas alternativas orientadas a la resolución de conflictos desde la enseñanza de comportamientos prosociales.

Se desarrolla esta iniciativa tras la observación realizada que permitió conocer y comprender el comportamiento de los niños y niñas en diferentes espacios

y momentos de socialización en el Nido como es: llegada, desayuno, juego, actividad académica, almuerzo, siesta y salida. Como también las relaciones que se establecen entre las docentes y los niños y niñas, cómo ellas actúan ante situaciones de conflicto que se presentan y el rol que desempeña la familia en la formación de comportamientos prosociales entorno estas dos instituciones a: las interacciones que el niño o niña establece con su medio familiar y educativo y cómo este incide en su proceso formativo y por último cómo la familia y el contexto de formación el Nido Nutrir enseñan a solucionar un conlicto.

Las relaciones personales que establecen los niños y niñas en el Nido se caracterizan por lo general como interacciones conflictivas, que se agravan por actitudes agresivas que establecen como formas de resolución de conflictos. Se evidencia que muchos de ellos necesitan acompañamiento pedagógico que les permitan adoptar nuevos comportamientos como ha sido el de acercarlos cuando desarrollan un conflicto a partir del diálogo, el decir por qué de su actuación y fnalmente el pedir disculpas por lo sucedido, darse un abrazo y un beso que es un gesto simbólico de enseñar a solucionar confictos y fomentar valores y actitudes prosociales. Otros en cambio participan de este evento sin lograr identifcar el signifcado de la estrategia por lo que después de haber realizado el encuentro protagonizan nuevos confictos y reaccionan de la misma manera. Esto obedece a que no se ha implementado un proceso sistemático de enseñanza hacia normas de convivencia que permitan un clima de formación no conflictivo y violento; en cambio se practican estrategias orientadas a corregir estas conductas que no afectan el comportamiento agresivo, conflictivo y violento en los niños y niñas quienes viven en condiciones de alta vulnerabilidad social siendo victimas de diferentes formas de violencia y maltrato haciendo que no goce de un ambiente familiar y social sano.

El contexto de la comuna 10 de la ciudad de San Juan de Pasto en la que residen los niños y niñas pertenecientes al Programa Nutrición y Afecto presenta diferentes problemáticas sociales, situaciones que infuyen en el desarrollo integral de los infantes, sumado a esto la descomposición de la familia y la ausencia marcada de pautas de crianza que logren proporcionarle la formación en valores y actitudes como: respeto, solidaridad, amor, comprensión y dialogo aprendizajes que son

empalizados por las condiciones y la organización de los núcleos familiares al estar estos conformados por madres cabeza de familia adolescentes o adultas, familia nuclear, familia monoparental y familia de padres separados quienes recurren al Nido para lograr proporcionarle al niño o niña una mejor alimentación y cuidado mientras ellos laboran el resto del día.

Las condiciones de vida de los habitantes de la comuna no son nada favorables es así como en el Barrio Niño Jesús de Praga existe un alto índice de hacinamiento del 92.3%. El consumo de drogas se inicia a muy temprana edad por la incidencia de diversos factores entre ellos:

> La difcultad en el manejo de emociones, desorden en el estilo de vida, desintegración familiar, el desempleo, la difícil situación económica, bajo nivel educativo, violencia intrafamiliar, la disposición de lugares de consumo, sustancias en el medio y falta de una verdadera cultura de prevención, hacen de esta situación un problema complejo[1].

Las sustancias psicoactivas que más se consumen son alcohol, marihuana de uso diario y permanente, bazuco, bóxer, cigarrillo etc. La actividad económica que más se destaca en los barrios de la comuna son: reciclaje, trabajo en casas de familias, vendedores ambulantes y carretilleros empleos informales que son ejecutados por mujeres cabezas de familia, niños, adultos mayores y población desplazada.

Es evidente y comprensible que ante la problemática social la familia se ausente de su compromiso social y ético que es el de educar y formar al hombre y la mujer del mañana y por ende el nuevo tejido social, delegando esta responsabilidad a la sociedad representada en diversas instituciones encargadas de orientar adecuadamente la enseñanza y formación pese a las grandes difcultades y desafíos como los ya nombrados. El Programa Nutrición y Afecto, Nidos Nutrir desarrolla su misión en la asistencia nutricional, psicosocial y pedagógica componentes que desde el enfoque educativo se fortalecerán por la razón de que en este contexto se esta contribuyendo a la formación en valores y actitudes prosociales de tal manera que el niño o la niña logre practicarlos con su familia y este espacio.

---

1 Secretaria de Gobierno, Comunas seguras. Diagnostico comuna Diez. San Juan de Pasto. Noviembre del 2005. Pág. 2.

Es así como el compromiso que asumen las pedagogas es no solo el de educar para combatir la realidad, sino de formar para la vida y es donde se estará formando para crear una nueva sociedad en la cual sea posible vivir y no sobrevivir producto de la enseñanza de comportamientos prosociales que son conocimientos que permitirán al niño o niña, adolescente y adulto establecer mejores relaciones personales en su medio. En la actualidad se observa como las Instituciones Educativas luchan día a día con estudiantes que presentan graves problemas de disciplina. Sujetos que no poseen sistemas alternativos y pacífcos para solucionar confictos que desarrollan, sino que recurren a la violencia y las agresiones físicas y verbales para lograr sentirse ganadores. Si a estos comportamientos se les presta atención a temprana edad, seguramente la realidad escolar fuera diferente. Al parecer la familia y el centro escolar no se han preocupado por orientar y formar pertinentemente al niño o niña, quienes se educan sin tener conocimiento de prácticas como el respeto, solidaridad, dialogo y resolución de conflictos.

La tarea es emprender el proceso de aprensión de actitudes prosociales y con esto una nueva actitud hacia la resolución de conflictos a través de la formación de un sujeto y sociedad sin violencia. Para esto es necesario iniciar un proceso temprano y de estimulación, brindándole al infante escenarios provistos de formación en actitudes prosociales, resolución de conflictos y sobre todo que él logre percibir que lo enseñado es practicado por quienes lo inducen por este camino, esta actuación permitirá enseñar y comprender la ley de reciprocidad desde la convención de los iguales. El lograr esto permitirá al niño o niña enfrentarse a escenarios escolares provistos de múltiples conflictos y acontecimientos violentos; pero no se inmiscuirá o aprenderá comportamientos inapropiados por la razón de que ha sido formado para construir ambientes de convivencia agradables que aportará desde las aulas a la construcción de una sociedad diferente a la actual.

Lo anterior permite comprender que los aprendizajes que los sujetos logran realizar como las percepciones de sus entornos tienen una razón de ser. Estas conductas que reflejan los niños es lo que ellos han aprendido e interpretado de su contexto altamente violento donde los adultos practican la autoridad desde el autoritarismo y la agresión. El propósito de la presente propuesta es claro,

cuando busca que sea la enseñanza de comportamientos prosociales la estrategia mediante la cual se pueda llegar a la resolución de conflictos que desarrollan los niños y niñas del Nido Nutrir Praga. Esto invita a crear contextos de aprendizajes positivos donde el niño o la niña conozcan y diferencien nuevas percepciones sobre sus espacios permitiéndoles construir visiones e interpretaciones diferentes de sus realidades. Para esto es primordial que los adultos entiendan que los espacios que frecuentan como su familia y los educativos son dinámicos, por las múltiples interacciones que se generan y en ellas la presencia de conflictos que se los debe entender y asumir como "parte del proceso de crecimiento de cualquier grupo social y del ser humano" [2] La familia enfatiza en la necesidad de educar a sus hijos desde procesos pedagógicos orientados a formar sujetos que salgan adelante y progresen infundiendo en ellos el hábito y la cultura del estudio; pero durante esta nueva etapa de socialización y formación no se relaciona y practica un modelo pedagógico tendiente a la resolución de conflictos que se presentan en la primera infancia.

La enseñanza de comportamientos prosociales como estrategia para la resolución de conflictos es un proceso en el que los niños y niñas adquieren aptitudes y actitudes prosociales; es decir, "se entiende por conducta prosocial toda conducta social positiva con o sin motivación altruista"[3] Conductas positivas que aprenden los niños como una respuesta alternativa de respeto, no agresión, dialogo hacia acontecimientos violentos y conflictivos que se presentan en su medio, sin embargo no hay que desconocer el contexto en el que se pretende desarrollar esta propuesta, caracterizada como ya se ha descrito anteriormente por presentar una dinámica social con altos índices de violencia familiar e infantil.

Esta es la realidad que perciben y hacen parte los niños y niñas y a la que se pretende llegar desde una propuesta que refeje la preocupación por contribuir desde el espacio de formación que tienen, El Nido Nutrir Praga hacia la aprensión y práctica de hábitos que reestructuren aquellas estructuras violentas de sus medios. Afortunadamente asistimos a un acontecimiento de la sociedad y la cultura que

---

2 Fernández Isabel. Prevención de la violencia y resolución de los conflictos: el clima escolar como factor de calidad. Ed. Mocea. Madrid. 2001. Pág. 16.

3 González Portal María Dolores Conducta Prosocial: Evaluación E Intervención. Madrid. 1992. Pág. 37. Tomado de http://www.buscalibros.cl/libro.php?libro=42028

han empezado a sensibilizarse cambiando su “percepción e interpretación de los maltratos, injusticias y falta de solidaridad que se dan en su seno”[4] Se requiere de una sociedad y cultura en donde sus relaciones tengan como cimiento el respeto, valoración, visibilización del otro, dialogo y sobre todo amor para que las nuevas generaciones construyan y superen la sociedad que los alberga. Se hace necesario entonces, comprender la importancia de solucionar, enseñar y orientar adecuadamente los conflictos que por pequeños que sean van estructurando una sociedad en la cual se hace difícil dialogar, llegar y reconocer al otro a través del consenso y acuerdo mutuo.

¿A quién va dirigida esta preocupación más que propuesta? A los hogares de los cuales provienen los niños y niñas, a las docentes y a todas las personas que están a cargo de educarlos y formarlos en pro de que adquieran y tengan herramientas necesarias para saber erradicar la sociedad violenta en la cual se combate diariamente. “Todos los días la gente se arregla el cabello, ¿por qué no el corazón?” para poder construir una sociedad posible en la cual las pequeñas discusiones y peleas que protagonizan los niños y niñas sepan solucionarse a partir del dialogo donde el sujeto sea capaz de ponerse en el lugar del otro, defender sus verdades como también reconocer sus equivocaciones.

[4] Fernández Isabel. Prevención de la violencia y resolución de los conflictos: el clima escolar como factor de calidad. Ed. Mocea. Madrid. 2001. Pág. 12.

CAPITULO II: FUNDAMENTOS TEÓRICOS

2.1 ¿Cómo incide el cambio de la sociedad en la generación del conficto en los procesos de formación y educación de los niños y niñas?

Asistimos en la actualidad a un colonialismo globalizado y completamente moderno en sus técnicas de exclusión y desconocimiento del otro. En donde el discurso de respeto a la diversidad es un sofsma que en la práctica la exclusión y el racismo epistémico, étnico, ontológico, geográfco es el mismo. Sólo que esta realidad se la ha disfrazado a través de los grandes centros de poder invisible que han transformado sin tener presente el tiempo; las tradiciones, costumbres, estilos de concebir el mundo e interactuar de la sociedad. No han permitido la existencia de un proceso de comprensión del nuevo devenir a las anteriores generaciones como a las presentes de su herencia, ha moldeado la historia vertiginosamente avasallando todo lo existente sin dar solución a los graves problemas sociales que carcomen a los pueblos subalternizados. El análisis del panorama indica que en Colombia

> La coyuntura no es sólo una crisis de valores, es mucho más. Mientras en Europa, Estados Unidos y los llamados países desarrollados, la modernidad, con todas sus características tecnológicas, económicas, políticas e ideológicas, se construyó en un prolongado proceso de casi 200 años, en América latina, en unos pocos decenios se ha pasado de una sociedad tradicional rural y agraria, de estructuras familiares patriarcales y monogámicas, con hondas concepciones religiosas, a una sociedad urbana e industrial, cosmopolita e intercomunicada. Cambian también las características familiares y la forma de expresión de las creencias simultáneamente y a marchas forzadas, se ha tenido que ingresar a los mundos moderno y posmoderno[5]

5 Tomado de la páginahttp://www.eleducador.com.

Este proceso ha dejado huérfanas a las presentes generaciones, formándolas desde el ahistorisismo y desterrando dos antiguos paradigmas culturales que constituían a la nación, a invisibilizado a los actores de la construcción de nación y ha delegado esa responsabilidad a los medios de comunicación y el desarrollo tecnológico. En esta ciudad ven con asombro las anteriores generaciones a los nuevos educadores, ya no es el Estado, la sociedad y la familia los responsables de educar a los nuevos ciudadanos; sino, la televisión, los celulares, la música, el Internet etc. Elementos tecnológicos que han reducido la comunicación entre las personas y su medio a una etapa no moderna; el ser humano que no está adaptado/domesticado al nuevo lenguaje es un ser despersonalizado de la tecnología. En la nueva sociedad y era tecnológica ya no se habla de identidad y construcción de tejido social, sino de seres interconectados y actuantes con su medio tecnológico; cambiando las relaciones humanas y emergiendo seres caracterizados por la individualidad que no son generadores de historia porque viven para momentos efímeros que han olvidado su pesado y no les interesa construir su presente.

Los valores que practica la sociedad actual se reducen al caos y el aparente respeto a las diferencias del otro. La incertidumbre, todo se encuentra en este estado, de ahí que estas generaciones producto del consumismo, sin historia, sin identidad y sin ideales existan para momentos pasajeros, con el fn máximo de comandar la sociedad de consumo estableciendo seres no ontológicos; individuos que no existen para sí mismos y los demás que no se construyen en relación a los demás, sino sujetos producto de técnicas de dominación, mercantilistas y utilitaristas; quienes sin importar condición social se ponen a la vanguardia de la manipulación tecnológica que establece la creación de mundos ideales desde lo material y bajo esta realidad surrealista se está construyendo la nueva nación carente de un fn y propósito claro.

El vertiginoso cambio que afronta día a día la sociedad ha hecho que la educación y la familia carezcan de elementos para abordar e incluirse en esta nueva realidad. Implementan estrategias pasadas y originadas de contextos culturales y sociales propios de su tiempo, las cuales se enseñan para

mantener el orden establecido de autoridad/autoritarismo relaciones en las que el aprendizaje de valores se asume como

> Normas de urbanidad y cortesía. Comportamientos como saludar, ser puntual, despedirse, pedir permiso para hablar, para salir del salón, ayudar a los ancianos a cruzar la calle, saber comportarse en el comedor etc. Son altamente considerados. Se subraya frecuentemente la necesidad de recuperar estos valores perdidos, con los cuales se está indicando una inclinación por el uso de los Manuales o Reglamentos y Clases de Urbanidad[6]

El pretender introducir y adiestrar a las nuevas generaciones en la aprensión de hábitos, moral, límites a partir de experiencias pasadas resulta un aprendizaje confictivo, porque se enseña sin la mínima refexión de lo que se hace. De acuerdo al contexto generacional es evidente que los procesos de educación y formación que adelantan la familia e instituciones de educación formal avanzan en contravía de las innovaciones y nuevos paradigmas de la sociedad.

Son grandes los esfuerzos que realizan las instituciones encargadas de educar y formar a los nuevos hombres y mujeres quienes son los llamados a mantener, olvidar o construir una sociedad diferente a la que les pertenece. Sin embargo, abordan el conflicto a través de mecanismos rígidos y descontextualizados; si bien la enseñanza de los valores mencionados lograron en su época educar ha sujeto respetuosos de las normas institucionales, también formaron individuos entrenados en “la obediencia, la repetición, la negación de la pregunta o cuestionamiento, la sumisión a la regla, sin saber por qué o para qué se aplica. Preguntar por qué hacemos esto es poner en entre dicho la norma”[7]. Desde este paradigma y mentalidad no se puede adquirir la noción de comprender cómo es que funciona el mundo de hoy, cómo las nuevas generaciones crean signifcados a partir múltiples signos que convidan a la creación de una sociedad más científica, individual, inmersa en los grandes centros de poder invisibles como catálogo Silvio Sánchez refriéndose a los bruscos cambios que no han dado tiempo de conocerlos, analizarlos e internalizarlos porque su

---

6 Chávez Gonzáles Claudia Marina y otros. El manejo de los conflictos en la cotidianidad estudiantil. Universidad de Nariño. Pasto. Pág. 53

7 Ibíd., Pág. 28.

valor y principio social es la incertidumbre.
Esta es la sociedad que da vida a las nuevas generaciones, el entender su nueva estructura y fnes garantiza que se vean las relaciones sociales desde una visión general, sin reducir el análisis de las sinergias acontecidas a simples comentarios desligados de sus causas originarias. Este horizonte permite llegar al encuentro de las generaciones que dejaron la sociedad del siglo XXI y las modernas generaciones carentes de elementos para comprender la dialéctica transformista de su contexto; mas aún, si las dos tratan de convivir en un solo territorio cultural donde el propósito fuese articular las experiencias de antaño con los nuevos patrones de crianza.

Realidad contraria sucede cuando la primera generación insiste en perpetuar modelos ejemplo a seguir, para que se ha a partir de esto que se dé el aprendizaje, partiendo de técnicas propias de contextos anteriores conducentes a evitar y esquivar los conflictos. Las segundas desde su incertidumbre y educación sin filosofía poco les interesa asumir riesgos y aprender no de los consejos, experiencias de sus padres y orientaciones de sus maestros; sino, de sus equivocaciones. Esto cuando aún son sujetos capaces de reconocer sus errores y enmendarlos. Cuando no lo son se encargan involuntariamente de hacer mutar ese choque o conflicto emocional y social convirtiéndolo en violencia. Reflejándose en este escenario el conflicto generacional; los unos pretenden educar a partir de la tradición moral y ética que practicaban en su contexto y los otros no entienden el por qué de esa enseñanza que no se acerca a sus emociones, que no entienden sus significados y el mundo en el que viven.

El conficto generacional es eminente y es precisamente a partir de este choque que se pretende educar a los nuevos sujetos bajo una instrucción confusa y pérdida en el tiempo incapaz de formar ciudadanos responsables, éticos individual y socialmente. Sin duda alguna el conflicto que vive la educación requiere de un estado desértico; espacio en el que se permita a partir de la deconstrucción crear algo nuevo con signifcado social, cultural político, económico tendiente a comprender los acelerados cambios que atropellan

pensamientos y conductas aun plasmados en el tiempo. Responsabilidad social y ética que corresponde a las nuevas generaciones de maestros quienes propiciarán ese desierto para orientar a las dos facciones sobre la comprensión del presente, no desde posiciones regresivas o proyectivas, sino del marginamiento del miedo, el temor, la extrañeza hacia lo novedoso y cambios vertiginosos de la sociedad, estas son las aptitudes y actitudes que se necesitan para entender, asumir y proponer enseñanzas y aprendizajes sobre el conflicto en la primera infancia.

2.2 Defnición teórica y estructura del conflicto

El conflicto es asumido desde diversas miradas teóricas entre ellas la psicología social y el postulado perspectivista que lo defnen como una actitud natural en los procesos de interacción que los sujetos establecen con los otros y consigo mismos.

Desde el aporte de la pedagogía el conflicto es una situación de confrontación entre los miembros de un colectivo o dos personas motivadas por diferentes intereses. En otros aportes el

> Conflicto está inmerso en el marco de las relaciones, y aunque vivimos con él no siempre lo asumimos con una actitud positiva. Sentimos temor ante él y no encontramos soluciones fácilmente. Quizás porque lo consideramos sinónimos de violencia, destrucción, desgracia e irracionalidad se percibe como algo indeseable que debe evitarse a toda costa [8]

También se cataloga como una situación que involucra la interacción en grupo y es provocada por conflictos competitivos y perturbadores y por último es una aptitud y acción natural del ser humano que lo acerca al conocimiento de sí mismo y los demás en diferentes contextos, estructuras sociales y culturales de la sociedad.

En este orden de ideas es el conflicto el que dinamiza las relaciones sociales, a su vez exige a las personas utilizar estrategias de mediación y resolución de conflictos creativas que no contribuyan a desarrollar la violencia y reconociendo

---

8 Chávez Gonzáles Claudia Marina y otros. Manejo de los conflictos en la cotidianidad estudiantil. Universidad de Nariño. Pasto. 2000. Pág. 138 y 139

en cada situación que cada persona soluciona y se enfrenta al conflicto de distintas maneras. Por ello no debe significar una situación negativa que solo se lo puede resolver a través de agresiones, sino que deben ser experiencias en las se aprende actuar e internalizar nuevas formas de afrontar positivamente el conflicto. La consecución de este propósito se alcanza en la medida en que se involucren valores, creencias provenientes de la familia y el medio de formación que ha profundizado en ello logrando crear una "cultura ciudadana de comprensión y entendimiento"[9] en la que se evidencien habilidades como la tolerancia, la comprensión, el dialogo, el compromiso, el respeto etc. Permitiendo educar y formar a un sujeto pluralista, democrático y prosocial que construya una sociedad sin violencia y en la cual se pueda vivir en paz y libertad.

La estructura del conflicto permite a los sujetos saber actuar ante estas situaciones, el tener presente estas características garantiza que las facciones sepan reconocer una experiencia que se torna conflictiva a nivel individual o social, emitiendo comportamientos favorables o desfavorables que dependen en gran medida de las estrategias que se han adoptado para su resolución propios de procesos de formación iniciados a temprana edad. A continuación se presenta la estructura del conficto.

2.2.1 ¿Cómo percibir una situación confictiva?

El conflicto como parte del proceso emite resultados favorables o desfavorables que dependen en gran medida de las estrategias que se han adoptado para su resolución y los procesos de formación que han orientado a los sujetos sobre como actuar ante estas situaciones. El tener presente estos factores garantiza que las facciones sepan reconocer una experiencia que se torna conflictiva a nivel individual o social.

Alan C. Filley considera que para percibir una situación conflictiva en relación a las situaciones conflictivas de la primera infancia se debe tener en cuenta las siguientes características:

---

9 Bolaños Omar Alberto y otros. Negociación creativa de los conflictos escolares en estudiantes de los grados decimos en la Institución Educativa Nuestra señora de Belén del municipio de Belén (Nariño). Universidad de Nariño. Pasto. 2006. Pág. 85

- **Situaciones predecibles:** en las que se identifica fácilmente las reacciones que asumen los demás y el propio individuo ante acontecimientos determinados. El conocer de antemano las características de estas relaciones "mecanizadas" invita a dar solución al conflicto a través de la aclaración de los hechos y la creación de otra estrategia de forma creativa y concertada.
- **Situaciones no predecibles:** donde los conflictos "pueden ser percibidos, aunque no existan condiciones antecedentes. Esto se genera cuando una facción no comprende la posición de la otra facción o cuando cualquiera de las dos posiciones adoptadas se basa en un conocimiento limitado de hechos" [10] En los encuentros inesperados las facciones asumen actitudes de desconfianza y defensa provocando que el conflicto se ha ignorado, comportamiento denominado como mecanismo de supresión. Los procesos perceptivos juegan un rol determinante, puesto que permiten conocer o no las situaciones conflictivas venideras como además las actitudes que asumen los sujetos tendientes a la resolución de conflictos.
- **Situaciones personalizadas:** en el inicio, desenlace y fnalización del conficto existen situaciones en las cuales las facciones juzgan negativamente a la otra su aspecto emocional. Ejemplo "tú eres malo" esta acción es un acto personalizado.

2.2.2 Clases de comportamientos conflictivos

Alan C. Filley pone en consideración las siguientes clases de comportamientos conflictivos, los cuales también se evidencian en las situaciones conflictivas de la primera infancia, ellos son:

- **Comportamiento confictivo:** acto consiente que realiza la otra facción por impedir o bloquear el logro de las metas de la otra facción.
- **Comportamiento dominante o autopromotor**: cundo las dos facciones son dominantes el conficto abierto es inminente. Se requiere que los

10 Ibíd., Pág. 23

sujetos sean educados para el control de sus emociones y el respeto a las diferencias de pensamiento y acción de los demás, sin desconocer que deberán orientar aquellos comportamientos que perjudican la armonía y la paz del grupo.

2.2.3 Condiciones que anteceden al conficto

Alan C. Filley realiza una relación de los comportamientos confictivos con el entorno y situaciones que anteceden o causan la aparición del conficto. Se relacionara algunas de ellas al conficto en niños por ser condiciones que se han evidenciado.

- **Conficto de interés:** cuando las dos facciones tienen intereses disímiles provocados por la escasez de recursos. La resolución de esta situación depende de la formación emocional y comportamental que tiene cada uno, esto permitirá reconocer que existe el problema, que provoca consecuencias y que es necesario establecer soluciones.
- **Barreras de comunicación:** aquí las facciones no están en permanente contacto generándose malos entendidos.
- **Necesidad de consenso:** situación en la cual las dos facciones deben llegar a un acuerdo, presentándose a la vez acontecimientos en los cuales se refeja el no estar de acuerdo con la decisión porque no benefcian a las partes. Un punto a favor en este conficto es que las facciones ven la necesidad de llegar a una conciliación por lo que se puede adoptar medios como: votar, lanzamiento de monedas etc.
- **Regulaciones comportamentales:** son estrategias que regulan el comportamiento a través de mecanismo rígidos y estandarizados; que si bien reducen la probabilidad del conficto porque la facción asume este control por evitar castigos ante quien lo observa. En el exterior y lejos de los ojos de quien impone el castigo gesta situaciones confictivas.
- **Confictos previos no resueltos:** situaciones confictivas en las cuales las facciones han prometido cambiar pero no lo hacen. Lo que incide en la resolución fnal del conficto.

2.2.4 Componentes del Conficto

Todo conficto está provisto de elementos que permiten defnir su estructura y

metodología logrando implementar estrategias de intervención transformadoras de las situaciones confictivas. Los componentes del conficto son:

- **Problema:** se asume como la causa del conficto, los intereses opuestos de las partes y los valores de cada uno de acuerdo a la revisión bibliográfca realizada. Marta Cecilia De Fierro Abella y Alfredo Ortiz Vargas retoman los postulados de las escuelas estructuralista, subjetivista y psicosociológica para encontrar las causas del conficto.

La escuela estructuralista propone analizar el conficto como parte de la estructura social y no desde la subjetividad única de la persona o el grupo. Contrario a los planteamientos de la teoría subjetivista que ve en los factores personales el origen de los confictos, así mismo atribuyen su aparición a las comunicaciones defcientes. Y la teoría psicosociológica que imputa la aparición del conficto a la interacción de los individuos con su medio social.

Los anteriores postulados están inmersos en la dinámica del conficto ya sea individual o social e infuyen de acuerdo a las condiciones. Se hace necesario entonces, especifcar los conceptos de causas y problema puesto que no son sinónimos y en el recorrido bibliográfco se abordan de tal manera.

Causas hace referencia al origen, motivo o razón de algo. El problema es una situación difícil o conjunto de circunstancia que difcultan el logro de diversos objetivos. Por lo tanto, son las causas que dan origen al problema. Concepto que se debe entender como una situación difcultosa, delicada, compleja que requiere tratamiento especial para su resolución.

- **Partes o personas:** si bien la subjetividad de cada persona no se torna como la principal causa del conficto, porque existen otros elementos que coadyuvados propician tales situaciones; si, interfere al ser

> Necesario identifcar los actores involucrados, su interrelación, sus emotividades, sus sentimientos y el papel que desempeñan en cada contienda. Así mismo examinar la actitud de cada sujeto participante en la rivalidad, defnir si su comportamiento es persuasivo, intransigente,

infexible, colaborador, positivo competitivo o de dependencia [11]

- **Proceso:** la situación o problema confictivo se origina teniendo en cuenta el inicio, desarrollo, desenlace y resolución. Esta secuencia en el proceso permite que las facciones comprendan que el conficto es dinámico y no estático y que en cualquiera de los momentos se pueden presentar "crisis que agudizan o profundizan los conflictos, sobre todo cuando se empieza a buscar culpables, perdiendo la capacidad de empatía y las posiciones se vuelven rígidas. Entonces las soluciones pueden aplazarse involucrando a otros actores"[12]
- **Resolución de conflictos:** "la prevención se preocupa principalmente por cambiar los ambientes que pueden dar origen al conficto o propiciar ambientes que minimicen sus efectos"[13] La prevención implica en primera instancia cambiar la mentalidad de los sujetos y se trabaja desde y para la subjetividad de ellos porque están en un proceso de construcción dinámico.

Por lo tanto, antes de concebir la prevención como una herramienta que cambiara los ambientes o contextos donde se genera el conficto, es pertinente concebirla como un elemento que propicia la formación de los sujetos, quienes serán los que logren cambiar las estructuras de la sociedad de lo contrario serán propuestas y esfuerzos vanos sin resultados.

2.3 ¿Cómo asume y manifesta el conficto la primera infancia?

Se asume el conficto en esta etapa de los cero a los seis años a través de una serie de cambios entre ellos experiencias de aprendizaje que el contexto le brinda y a nivel cognitivo, afectivo, físico, motor y social "incluyendo el desarrollo del

11 De Fierro Abella Marta Cecilia, Ortiz Vargas Alfredo. Justicia de paz y solución de los conflictos cotidianos en Neiva, Ibagué y Florencia. Ed. Universidad Sur Colombiana. 2002. Pág. 26

12 Gonzáles Chávez Claudia Marina y otros. Manejo de los conflictos en la cotidianidad estudiantil. Universidad de Nariño.2000. Pág. 141.

13 Ibíd.., Pág. 141.

autocontrol y la capacidad de tolerar la frustración".[14]

Los cambios que se presentan en el niño y niña de tres, cuatro y cinco durante este periodo deben ser comprendidos y superados por ellos, proceso que debe ser respaldado por las instituciones de formación y educación de la primera infancia, puesto que ahora tiene que asumir la dinámica de los mundos exteriores y responder a las exigencias de los mismos a partir de sus comportamientos y diversas formas de expresión verbal y emocional que le permiten socializarse y comunicarse con los demás y consigo mismo. Recordando que es a partir de los tres años en donde se convierte en un sujeto que hace parte de procesos de socialización con personas que anteriormente no existían en su micro sociedad, su familia. A su vez estos nuevos aprendizajes le causan conflictos emocionales y sociales por encontrarse aún en su mundo egocéntrico donde los estilos de vida sociables, afectivos, comunicativos y de interdependencia positiva que tenía antes de integrarse a la macro sociedad cambian por las características del periodo evolutivo que transforma cada una de sus dimensiones con el único fn de que sea el protagonista de aquellos aprendizajes que la familia y el Nido Nutrir le enseñaran.

Lo anterior es posible si se tiene conocimiento sobre si el niño o niña está o no preparado para asumir su nueva etapa de aprendizaje. Se realiza esto con el propósito de:

- **Comprender:** la forma en la que ellos aprenden, asimilan, acomodan y adaptan los nuevos aprendizajes y de igual manera como ellos llevan a la práctica lo aprendido.
- **Entender:** el proceso evolutivo de ellos garantiza elaborar estrategias y actividades que le ayuden a aceptar y superar cambios que le suceden durante este periodo evolutivo.
- **Implementar:** metodologías acordes a la edad y las características cognitivas orientadas a estimular el aprendizaje de comportamientos

14 Mofftt. 1993. En Promoción de comportamientos prosociales mediante la prevención, identi fcación y manejo de la agresión en niñas-niños de 3 a 6 años. Manual para Maestras (os), Jardineras y Madres Comunitarias. ICBF. Pasto. 22 de febrero del 2006. Pág. 19

prosociales para la resolución de conflictos ya sea en el Nido o la familia. Proceso que irá fomentando el conocimiento, desarrollo y práctica de las habilidades superiores en edades de escolarización, adolescencia y adultez.

El comprender y tener conocimiento del periodo evolutivo del niño permite que los objetivos que se quieren alcanzar no choquen ante la actitud de un niño que aparentemente no entiende. Al contrario se requiere de la didáctica para saber enseñar y que él se apropie de aquellos conocimientos y comportamientos saludables que el medio espera de él en pro de su bienestar consigo mismo y los demás. A continuación se da a conocer las características evolutivas del niño, tan importantes al momento de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se vayan a realizar con él.

2.3.1 Dimensión sensoriomotriz en niños y niñas de tres, cuatro y cinco años de edad

Cuadro 1: Dimensión sensoriomotriz

Dimensión sensoriomotriz		
Niño de 3 años	**Niño de 4 años**	**Niño de 5 años**
Se caracterizan por la acción constante, siendo el más importante por lo que el niño explora su alrededor autónomamente.	Este periodo evolutivo es conocido como “la edad de la averiguación” donde el ¿por qué? Y ¿cómo? Resaltan la curiosidad constante del niño.	Existe mejor coordinación de grupos musculares grandes y pequeños “y otras conductas motoras características de la primera niñez”
Movimientos que realiza	**Movimientos que realiza**	**Movimientos que realiza**

Corre, salta, trepa, monta en triciclo, sube y baja escaleras, ayuda a vestirse y desvestirse, desabrocha botones, come sólo, se lava las manos, se sienta, traza con crayolas, etc. Se evidencian progresos en la coordinación de la vista, la mano y en los músculos pequeños.	Sube y baja escaleras rápidamente, se viste y se desviste solo, va al baño sin ayuda, corta con tijeras, dibuja personas, se expresa a través de movimientos coordinados de patrones globales y motricidad fna. Diferencia texturas, sabores, realiza cambios de velocidad y dirección etc.	Salta en un solo pie intercalando, le gusta recortar, dibujar, se baña y se viste sólo, maneja el lápiz y la crayola, copia cuadrados, letras y números. Demuestra preferencia lateral al utilizar la mano derecha o izquierda.
Infuencia del estímulo exterior	**Despliegue de la capacidad física**	**Individuo independiente**
Los diferentes niveles de destrezas que se desarrollan durante este periodo evolutivo dependen de su evolución neuromuscular, y emocional donde el niño requiere del contacto físico y afectivo con los otros, el medio y sobre todo su familia.	La destreza motora que se presenta durante este periodo evolutivo se caracteriza por el aumento de la actividad en gran capacidad física.	A esta edad se observa “a un individuo independiente, responsable y con tendencia al ajuste social”.

Durante el período preoperacional los cambios a nivel motor son evidentes y rápidos permitiendo al niño interactuar con su medio a través de movimientos y expresiones corporales que le dan seguridad y confanza.

Fuente: Realizado por esta investigación.

2.3.2 Dimensión cognitiva en niños y niñas de tres, cuatro y cinco años de edad

El aprendizaje en los niños y niñas es "un cambio relativamente permanente de conducta que ocurre como resultado de la experiencia"[15] es decir, debe estar preparado desde el sistema biológico para aprender conductas que su medio le proporcionen. Durante el desarrollo intelectual Jean Piaget menciona que existen características que son invariables como son:

- **Asimilación:** proceso en el que el niño o niña incorpora a su esquema inicial o conocimientos previos las nuevas experiencias que le proporciona el medio en donde se encuentra.
- **Acomodación:** proceso en donde el niño o niña modifca sus esquemas para poder incorporar las nuevas experiencias.

Cuando el organismo logra equilibrar estos dos procesos se habla de **adaptación** donde el niño o la niña aplican los nuevos conocimientos o destrezas a diferentes situaciones en las cuales él quiera alcanzar un logro. La organización de los nuevos esquemas y su aplicación permite la organización de sus estructuras.

En el estadio preoperacional el pensamiento del niño y niña se caracteriza por la función simbólica; es decir, "utilizan los símbolos para representar los objetos, los lugares y las personas de su medio"[16]. Se conoce también por pensamiento ilógico haciendo referencia a la diferencia entre el pensamiento del adulto y el del niño.

---

15 Papalia Diane E. y Olds Wendkos Sally. Psicología del desarrollo "de la infancia a la ado - lescencia". Ed. Mcgraw – Hill, Inc. U.S.A. México. 1982. Pág. 70

16 Ibíd., Pág. 331

El pensamiento simbólico empieza a los dos años y permanece hasta los siete años aproximadamente. Está provisto de las siguientes características:

- **Pensamiento transductivo:** el niño y niña razonan de lo singular a lo singular sin tener presente los aspectos generales; es decir, son errores de comprensión entre las relaciones de causa y efecto.
- **Indiferenciación conceptual:** el niño y niña no comprenden las relaciones entre diferentes clases debido a que no distinguen los distintos y múltiples puntos de vista.
- **Insufciencia introspectiva:** se considera que hasta los ocho años el niño y niña no refexionan introspectivamente por lo que no han adquirido conciencia sobre su pensamiento; pero, si lo hacen hacia el exterior.

Emilia García Manzano y otros retoman a Piaget quien estudió sobre el pensamiento infantil para responder ¿Cómo ve el niño el mundo que lo rodea? De acuerdo a Piaget existentes tres tendencias intelectuales en el pensamiento del niño y niña que son:

- **Realismo:** el niño y niña confunden los eventos psicológicos con los reales porque para ellos no existen diferencias entre el yo y el mundo.
- **Animismo:** cuando el niño y la niña le dan vida a los objetos inanimados.
- **Artifcialismo:** el niño y niña atribuyen a los seres humanos la creación de los fenómenos físicos, el mundo y el hombre.

Asimismo el pensamiento del niño y niña posee otras cualidades como es:

- **Sincretismo o globalización:** perciben la fgura o el evento como un todo, esa es la visión global que antecede la percepción de las partes, donde el infante no distingue la relación que existe entre las partes que infuyen en la fgura o el evento.
- **Egocentrismo:** limita la capacidad del niño y niña para asumir y tener en cuenta el punto de vista del otro. Se manifesta a través del dibujo donde representa las cosas como ellos las ven y cómo las piensan o creen que son. Distinguen derecha e izquierda desde el punto de vista de ellos. Expresan

difcultad al concebir la idea de que existieron cosas antes de su nacimiento. En el juego demuestran difcultad para asumir la regla, verse e incorporarse en el sistema. En el lenguaje no se colocan en el punto de vista del interlocutor, estableciendo el monólogo colectivo entre otras manifestaciones.

- **Adquisición de permanencia del objeto:** "conciencia de que un objeto o persona no deja de existir cuando no se puede ver"[17].
- **Comprensión de las funciones:** cuando el niño y niña comprenden las relaciones entre dos hechos su entendimiento no es absolutamente precisos.
- **Enfoque en una situación:** donde no comprenden la transformación de un estado a otro.

2.3.3 Dimensión comunicativa en niños y niñas de tres, cuatro y cinco años de edad

Los niños y niñas de tres y cuatro años se expresan en frases de tres y cuatro palabras "llamadas telegráfcas porque sólo incluyen los términos esenciales" [18]. Se caracteriza por hacer variedad de preguntas, realiza órdenes sencillas, conocen nombres de objetos y animales, partes del cuerpo, personas importantes en su vida. Entre los cuatro y cinco años las frases están compuestas de cuatro y cinco términos, maneja preposiciones de abajo, encima, sobre, atrás y utilizan más verbos que sustantivos. El lenguaje característico del a esta edad es el monólogo colectivo en el cual habla sólo. "Los niños hablan solos en parte porque todavía no diferencian completamente las palabras de lo que ellas representan, así que el hablar se convierte en una actividad más"[19]. Emilia García Manzano y otros recomiendan realizar actividades que estimulen el desarrollo del lenguaje, algunos de ellos puede ser: ejercicios de pronunciación con sílabas difíciles, ampliar el vocabulario a través de representación de objetos, narración de cuentos, entonación de canciones, versos, dramatizaciones etc.

17 Ibíd., Pág. 713
18 Ibíd., Pág. 351
19 Ibíd., Pág. 353

El lenguaje socializado sirve para comunicarse, en el cual se intercambia información, se pregunta y responde etc. ese lenguaje es utilizado por niños y niñas en edad preescolar obedeciendo a ciertas situaciones como es: “cuando una tarea es sencilla y cuando los niños pueden evaluar rápidamente las necesidades de la otra persona en una situación específca pueden utilizar el lenguaje socializado” [20]. Todo depende de la estimulación que reciba de los ambientes sociales.

2.3.4 Dimensión afectiva en niños y niños de tres, cuatro y cinco años de edad

La afectividad en la vida del niño y niñas es trascendental de ahí la importancia de que en los hogares se practique la interacción entre sus miembros desde el respeto, el amor, la escucha activa, el diálogo y sobre todo el acercamiento físico. “Usted puede conocer las consecuencias funestas que tiene la falta de afectividad en los niños durante los primeros años y los vacíos en que se transforman cuando llegan a la madurez las anomalías de la vida afectiva”[21].

Caracterizar la dimensión afectiva resulta difícil por cuanto en este proceso intervienen una serie de factores como son las dimensiones cognitivas, motrices, sociales etc. Emilia García Manzano y otros dan a conocer las fases de la formación afectiva que están relacionadas con el desarrollo intelectual consignadas en el libro Psicología de la Primera Infancia de Inhelder y Jean Piaget.

- **Dimensión sensoriomotriz:** aporta a la formación de los sentimientos elementales que en un principio se relacionan con “la actividad del sujeto”.
- **Pensamiento simbólico:** enfrenta al niño y niña a la crisis producto de la interacción que ellos realizan con su mundo exterior y las personas. Esta interacción con el medio humano y físico permite la aparición de la conciencia moral.

---

20 Ibíd., Pág. 356

21 Manzano García Emilia y otros. Biología, psicología y sociología del niño a edad prees - colar. Ed. CEAC, S.A. Barcelona España. 1978. Pág. 73.

2.3.5 Dimensión social en niños y niñas de tres, cuatro y cinco años de edad

A los tres años los niños y niñas se socializan con sus compañeros quienes se convierten en materia de juego. “El sentido colaboracionista se da con difcultad debido al egocentrismo que le produce confictos” [22].Alos cuatro años la socialización en el grupo de iguales se percibe el “sentido de colaboración y competitividad más rivalidad”. De los cinco a los seis años empiezan a explorar su mundo externo a través de la reafrmación del yo y la toma de conciencia se traduce en actitudes egocéntricas del Yo y el Mío. El choque que experimentan genera sentimientos y vivencias que las expresa mediante el juego y el dibujo espontáneo.

Durante este proceso de socialización con los otros, el niño y niña interactúan a través de tres clases de juego los cuales evidencian y son el resultado del proceso cognitivo característico de este periodo. Ellos son:

- **Juego solitario:** característico de niños y niñas de dos años quienes juegan solos aunque existan otros niños a su alrededor.
- **Juego en paralelo:** donde el niño y niña de tres hasta los cuatro años juegan cerca de los otros, a cosas parecidas, pero sin ellos; es decir, todos juegan a lo mismo de forma individual.
- **Juego cooperativo:** aparece a partir de los cinco años hace referencia a que dos o más niños juegan de manera cooperativa en, donde la solidaridad y la cooperación son las características más notables.

Las manifestaciones del conflicto que se logran percibir en los niños y niñas de tres, cuatro y cinco años de edad se evidencian como comportamientos agresivos tanto físicos entre ellos: empujones, mordiscos, patadas, golpes, etc. como agresiones indirectas donde acusa a los otros. “También presentan pataletas, actitud desafiante, desobediencia, destructividad y no poder esperar el turno”[23]

22 Ibíd.., 79

23 Mofftt. 1993. En Promoción de comportamientos prosociales mediante la prevención, identificación y manejo de la agresión en niñas-niños de 3 a 6 años. Manual para Maestras (os), Jardineras y Madres Comunitarias. ICBF. Pasto. 22 de febrero del 2006. Pág. 19

a su vez estas conductas obedecen a varias razones entre ellas: los cambios de su periodo evolutivo que permiten comprender el momento en el que están preparados para la adquisición de nuevos conocimientos y la actitud que asumen ante los aprendizajes a través de la estimulación de sus dimensiones.

Y la infuencia de los ambientes sociales, sobre todo si la enseñanza y aprendizaje de comportamientos prosociales se los realiza con niños y niñas en situación de conficto familiar y social; es decir, infantes que residen en ambientes de vulnerabilidad caracterizados por violencia que comprende desde el abuso sexual hasta el maltrato infantil donde

> Con frecuencia los padres recurren a la violencia como forma de imponer disciplina y orden en el hogar. La consecuencia de este recurso a la violencia física es que el niño aprende que la fuerza física constituye un procedimiento adecuado para solucionar conflictos. Al mismo tiempo, se le proporcionan modelos para imitar[24]

Además la "existencia en el hogar de discordia y falta de afecto"[25] entre los miembros de la familia quienes establecen relaciones sin entendimiento, incomprensión, sin diálogo provoca encuentros de enfrentamiento y rechazo hacia los niños o adultos del seno familiar, siendo perceptible en esta clase de relaciones familiares la falta de afecto entre padres, padres con hijos o hermanos.

Muchas de las familias presentan tendencia a la violencia y agresión familiar debido a causas exógenas propias de los contextos sociales, económicos, políticos, culturales y educativos, entre ellos el hambre y la desnutrición en donde se estima que cada cinco minutos muere un niño de hambre en el mundo, en Nariño la taza de desnutrición supera al promedio nacional que es de 13, 5% y aquí la desnutrición crónica es de 27. 7%, en Choco y Nariño de cada 18 niños 5 sufren de esta arma mortal, el hambre. Estas realidades infuyen directamente en su dinámica interna provocando el surgimiento de causas endógenas que incrementan el riesgo de prácticas violentas y agresivas convirtiéndose en: "adiestramiento explícito a la conducta agresiva"[26] en el seno familiar donde al niño y niña se le enseña y

24 Morales Francisco y otros. Psicología social. Ed. Cristina Casado Lumbreras. España. 1999.Pág. 26.

25 Ibíd., Pág. 126.

26 Ibíd., Pág. 126.

aprende cuál es el momento y motivo por los cuales se puede agredir al otro haciendo ver que estas conductas son naturales al momento de la resolución de una situación confictiva y alejándolo del conocimiento, comprensión y aprendizaje de estrategias no violentas para la resolución de confictos.

La microsociedad, la familia; que alberga y se convierte en el escenario de enseñanza y formación del niño se ve permeada por comportamientos que instauran la violencia y la agresión en el devenir de las nuevas generaciones, sumado a esto factores y realidades externas a ella como es que a la cuadra de cada hogar que alberga a estos niños victimas de los confictos familiares y sociales se desarrollan diversas prácticas violentas y agresivas muchas de ellas terminan en muertes y las otras se combaten en el único medio de subsistencia y alimentación el bóxer y sustancia alucinógenas.

Estos son los ambientes sociales y escenarios de aprendizaje que construyen las nociones sociales de conocimiento y signifcación en los niños. “La representación social incide orgánicamente en el desarrollo de las ideas y nociones que los niños se forman del mundo social.”[27] Es por esto que las instituciones de educación de la primera infancia deben aportar con enseñanzas a la construcción de la subjetividad caracterizándose por el control de sus emociones y la práctica de comportamientos alternativos para la resolución de confictos. Esta actitud que se espera evidenciar en niños y niñas de tres, cuatro y cinco años de edad obedece a un proceso de formación en el cual aprenda comportamientos apropiados que le enseñen a controlar sus emociones y proceder en situaciones confictivas que se presentan en el juego e interacción con los demás, con el fn de que no recurra a comportamientos agresivos, disruptivos e inadecuados para la resolución de confictos y estos logren mantenerse hasta la edad escolar, adolescencia y adulta.

La intervención en la primera infancia permite: desaprender actitudes, hábitos y procederes que contribuyen a la permanencia de comportamientos confictivos.

27 Esteban Gómez Jairo Hernando. La construcción del conocimiento social en la escuela. Ed. Universidad Distrital FJC. Bogotá. 2004. Pág. 50.

Cambiar el curso del desarrollo social del niño y niña cuando la percepción se ha orientado al aprendizaje de comportamientos inapropiados, se logra a través de una enseñanza signifcativa que contribuya al desaprendizaje de aquellas estrategias de resolución de conflictos inadecuadas a las que acude.

> Las intervenciones durante los años preescolares o de prevención temprana pueden tener un impacto sobre el comportamiento agresivo antes de que factores de riesgo adicionales se acumulen en la trayectoria hacia el comportamiento antisocial o la reproducción de la violencia intrafamiliar[28].

Y favorece para que en los ambientes sociales los conflictos internos del sujeto no sean el punto de partida de escenarios violentos. Es necesario educar y formar a los niños y niñas capaces en etapas posteriores de sus vidas a reconocer que aunque existan escasos recursos e intereses incompatibles o abundancia de ellos con intereses similares la solución no es la confrontación. Es claro que en los conflictos grupales influye la conducta del individuo motivada por la percepción que ha logrado durante las múltiples experiencias que ha vivido en su entorno, donde la dialéctica y característica de la sociedad han creado contextos desarmónicos en el cual los individuos se muestran rehaceos aceptar el conflicto como proceso natural en las rutinas habituales y de aprendizaje. Esta es la herencia que dejan a las presentes generaciones, practicas inadecuadas de resolución de conflictos y abordaje del mismo de forma equivocada que inciden notablemente en la construcción de identidad y subjetividad de los niños y niñas que crean sus significados de acuerdo a lo que viven.

Se hace indispensable trabajar propuestas de resolución de conflictos a partir de la primera infancia porque enseñan a comprender al niño o niña a tener una percepción de aprendizaje sobre el conflicto e implementar estrategia de resolución adecuadas, de esta actuación individual dependerá en gran parte la solución del conflicto social; es decir, si se ha formado como un sujeto reflexivo ante sus problemas y plantea diversas estrategias para su resolución este comportamiento lo proyectara a la resolución de conflictos sociales. En cambio sí es un ser que no controla sus emociones y no crea estrategias de intervención, adoptará una actitud de evasión o aportará a la resolución de conflictos en grupo conductas agresivas y violentas.

---

28 Moffit. 1993. En Promoción de comportamientos prosociales mediante la prevención, identifcación y manejo de la agresión en niñas-niños de 3 a 6 años. Manual para Maestras (os), Jardineras y Madres Comunitarias. ICBF. Pasto. 22 de febrero del 2006. Pág. 21

2.4 ¿Cómo enseñar a los niños y niñas estrategias de resolución de conflictos?

En el desarrollo de la sociedad y las personas el conflicto es una realidad que no se la puede obviar o comprenderla como un acontecimiento coyuntural. Se hace necesario abordarlo a partir de un proceso formativo orientado a la enseñanza y aprendizaje de comportamientos y habilidades prosociales capaces de solucionar el conflicto con estrategias pacifcas que reconozcan a través del respeto, la asertividad y en general la puesta en escena de las habilidades superiores al otro, concebido en aquella situación como al que hay que superar desde la competencia desigual, el arribismo, la insolidaridad y el desafecto. La enseñanza de comportamientos prosociales se va a realizar a través del siguiente proceso pedagógico:

Comportamientos prosociales: son antónimos de la conducta "antisocial" y se defne como comportamientos que sin la búsqueda de algo a cambio se orientan a: ser solidario con los otros. En las relaciones interpersonales y sociales este sujeto esta provisto de metas sociales objetivamente positivas; es decir, que sus intereses y la consecución de ellos no se lograran por encima de los demás utilizando mecanismos violentos, agresivos y arribistas. Otros autores los defnen como "cualquier comportamiento que benefcia a otros o que tienen consecuencias sociales positivas toma muchas formas, incluyendo las conductas de ayuda, cooperación y solidaridad"[29] También es asumido como aquellos comportamientos esperados o deseados que sean saludables para quien los realiza y los asume como para su entorno.

En este orden de ideas el término altruista se refere a los costes o benefcios que genera el hacer algo. En este caso el coste es la satisfacción personal y no material por ser una conducta voluntaria que benefcia a otro.

---

29 Moñivas Agustín. La conducta prosocia. Cuadernos de Trabajo Social. Universidad Complutense. Madrid. 1996. Pág. 125.Tomado de http://revistas.ucm.es/portal/modulos.php?name=Revistas2

Son acciones que pretenden ayudar o benefciar a otra persona o grupo de personas sin que el individuo espere recompensas externas. Esas acciones con frecuencia ocasionan algún costo, sacrifcio o riesgo por parte del actor [30]

La enseñanza de comportamientos prosociales tienen dos fnes: primero, estimular desde la temprana edad conductas solidarias, tolerantes, cooperativas, ayuda etc. capaces de prevenir situaciones confictivas que terminan en hechos de violencia incontrolables y segundo prevenir conductas antisociales. De acuerdo a esto la enseñanza de comportamientos prosociales debe iniciarse desde el núcleo familiar a partir de los

> 4 años aproximadamente cuando ellos demuestran verdaderamente el altruismo. El nivel aumenta constantemente hasta la edad de 13 años, aparentemente en relación con su capacidad cada vez mayor el egocentrismo y colocarse en el lugar de otra persona[31].

El aprendizaje de comportamientos prosociales es un proceso continuo en la persona, que inicia en la niñez y que a lo largo de su vida se evidencia a través de cuatro dimensiones fundamentales como son: ayuda, cooperación empatía y liderazgo que se las trabaja principalmente desde la enseñanza de habilidades sociales; es decir, el comportamiento prosocial es el ser y el saber hacer del saber conocer que son las habilidades sociales. El inicio de estas enseñanzas en los niños y niñas permitirá notablemente que en edades posteriores ellos practiquen comportamientos prosociales como parte de su formación personal y social, entre ellos están:

- **Ayuda física:** disposición a colaborar al otro con el fn de ayudar coordinadamente la consecución del objetivo propuesto.
- **Servicio físico:** comportamiento de satisfacción o aprobación y valoración que demuestran las personas a quienes iba dirigida la acción.
- **Dar y compartir:** despojarse de elementos materiales para brindárselos a los que los necesitan. Teniendo en cuenta que este comportamiento no se caracteriza por la asistencia y la caridad acciones donde se da de lo que

30 Papalia Diane E. y Olds Wendkos Sally. Psicología del desarrollo “de la infancia a la adoles cencia”. Ed. Mcgraw – Hill, Inc. U.S.A. México. 1982. Pág. 410.

31 Papalia Diane E. y Olds Wendkos Sally. Psicología del desarrollo “de la infancia a la adoles cencia”. Ed. Mcgraw – Hill, Inc. U.S.A. México. 1982. Pág.410.

ha sobrado. El carácter de este comportamiento es ser solidario y tener la capacidad de compartir lo mucho o poco que se tiene.

- **Ayuda verbal:** se orienta al otro desde el consejo, la charla o palabras que expresen afecto apoyo para que éste se sienta respaldado y la consecución de sus metas estén motivadas.
- **Consuelo verbal:** se apoya verbalmente a la persona resaltando sus aspectos positivos en el logro de sus deseos.
- **Confrmación y valorización positiva del otro:** a través de expresiones verbales estimular la autoestima y valorar al otro como sujeto diferente y poseedor de derechos.
- **Escucha profunda:** o lo que Isabel Fernández denomina como escucha activa o conductas metaverbales. Comportamiento que se manifesta por comprender lo que el otro está diciendo respetando su posición.
- **Empatía:** comportamiento que expresa el sujeto al interlocutor en el momento en el que éste expresa sus sentimientos o pensamientos de forma comprensiva y es capaz de ponerse en el lugar de él para: orientarlo, entenderlo y colaborarle desde esa posición.
- **Asertividad**: capacidad de expresar los sentimientos sin hacer daño al otro.
- **Solidaridad:** conducta de compartir una situación sin tener presente consecuencias, desgracias o benefcios.
- **Presencia positiva y unidad:** implica el apoyo verbal y físico que una de las personales le ofrece a la otra a través de una conducta solidaria, compresiva, escucha activa, estimulación, apoyo, consejo etc. en las diferentes situaciones y momentos que atraviesa el otro.

Lograr formar a las presentes generaciones para que ellas sean las llamadas a la construcción de una nueva sociedad, requiere de trabajar su inteligencia emocional a partir de comportamientos prosociales que implica formar sujetos que establecerán en el grupo de los iguales, su familia y la sociedad en general relaciones reciprocas como espacios de visibilización del otro, que no está de acuerdo, que propone alternativas diferentes, intereses y metas son distintos a los demás miembros de los grupos sociales; garantizando que sea el dialogo, la escucha activa y la empatía las habilidades más adecuadas para la resolución de conflictos concebidos como desacuerdos de ideas, intereses, o principios entre

personas o grupos. Es en el conficto en el que las diferencias se encuentran demandando actitudes conciliadoras que construyan espacios de tolerancia y respeto a la diferencia, estableciendo el verdadero ejercicio de la democracia. No se concibe la práctica de este concepto sino es una forma de vida y para llegar a serlo se necesita de mentalidades y sujetos que hablen el mismo lenguaje, capaz de conducirlos a la libertad e igualdad, formas de vida que tanto busca la sociedad.

Habilidades sociales: representan "una modifcación en la conducta y se emplea para expresar, que la competencia social no es un rasgo de personalidad, sino mas bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos"[32] es decir, la enseñanza y aprendizaje de estas habilidades es continúa y en cada instante con el fn de modifcar comportamientos inadecuados y en otros casos reforzar la conducta prosocial del sujeto o el niño. Es primordial en este proceso la infuencia de los ambientes sociales porque es a partir de ellos en los que se generan experiencias que afectan la crianza del infante. De ahí la necesidad de que la familia y los centros de educación de la primera infancia eduquen para la vida, facilitándole a los niños y niñas herramientas necesarias para que desarrollen una buena autoestima, relaciones adecuadas con los demás y resolución de confictos de forma positiva etc.

En la primera infancia el aprendizaje de comportamientos prosociales dependen en gran medida del desarrollo de las habilidades sociales del niño y niña que deben ser trabajadas y estimuladas por las docentes y su núcleo familiar. Ellas son:

- **Trabajo cooperativo:** desarrolla las actividades pedagógicas, participa, trabaja en grupo. Fomentando en el niño solidaridad, diálogo, escucha activa, respeto hacia el otro y sus diferencias.
- **"Expresión verbal":** se acerca al otro con afecto, sonrisas, intercambiar ideas etc. estimulando la capacidad de empatía, ayuda verbal y consuelo verbal.

---

32 Bravo Carlosi Nathalia Cristina. Incidencia del comportamiento prosocial basado en la empatía. En padres con niños con síndrome Down asistentes a CEHANI de la ciudad de Pasto. Centro de estudios superiores Maria Goretti-CESMAG. Pasto. 2009. Pág. 81.

- **“Satisfacción o aprobación consigo mismo y con sus compañeros”:** demuestra agradecimiento a las personas que le han ayudado a la consecución de esos objetivos. Permitiendo el desarrollo de autocontrol y autorrefexión, ayuda física y el servicio físico.
- **“Participa en las actividades pedagógicas”:** es responsable con sus deberes escolares, acata las reglas de funcionamiento establecidas a través de esto se impulsara la formación de la autonomía.
- **“Expresión de sentimientos con respeto a las personas y situaciones”:** expresa lo que siente y piensa. Favoreciendo al desarrollo de la capacidad asertiva.
- **“Explicación de lo que hace”:** da a conocer lo que ha hecho manifestando agrado, entendimiento por lo que hizo. Promoviendo a la valorización del otro y los aportes que le hacen.
- **“Presentación:** cuida sus objetos personales y ajenos” desarrollando la responsabilidad personal, social y comprendiendo que los objetos ajenos son para respetarlos así como los públicos son para compartirlos.
- **“Creatividad”:** es curioso, indaga, cuestiona, propone y alcanza lo que anhela. Actuación que realiza con respeto y reconocimiento del otro y sus intereses.

La convivencia es el espacio más importante de formación que tienen los niños y niñas, porque en el logran convivir con los demás. Serán los sentimientos, emociones, propósitos los que dinamizaran estas relaciones positiva o negativamente. Jugando un papel importante en esto la familia siendo la primera institución que ha enseñando limites y valores a través del amor, la comprensión y la confanza. Aprendizajes que son moldeados, cambiados o replanteados cuando el niño o niña deja su micro sociedad para convivir en otros contextos, experiencias que mejoraran o afanzaran lo aprendido en su seno familiar a través de enseñanza de habilidades sociales orientadas a la formación de un sujeto prosocial.

2.4.1 Estrategias metodologicas para enseñanza y aprendizaje de comportamientos prosociales a los niños y niñas del Nido Nutrir Praga

Aprendizaje cooperativo: permite a un grupo alcanzar un objetivo común que benefcia a todos los miembros a través del trabajo en grupo. Impulsa la igualdad entre los participantes en la toma de decisiones y el respeto ante las diferentes expresiones e ideas. Esta metodología contribuye a mejorar las relaciones interpersonales, mejora la interacción y socialización, comprensión y discusión de conceptos, puesta en escena de comportamientos prosociales en el grupo de los iguales como es: respeto, solidaridad, colaboración física, asertividad, empatia etc. El aprendizaje cooperativo en la primera infancia enseña y estimula la "relación con los otros, relación consigo mismo y relación con el mundo, y, y es en este último en donde se hace construcción del conocimiento social, de las relaciones sociales"[33]

Aprendizaje social: el conocimiento, las percepciones, la forma de entender, comprender y actuar en el mundo y en los contextos inmediatos son producto de un aprendizaje social, por pertenecer el sujeto a una comunidad de interacción y comunicación de donde se desprenden diversos aprendizajes. Es en contacto con los otros que los sujetos se forman para sí mismos y su medio socializando comportamientos y aprendizajes diversos donde "si alguien se comporta de cierta forma, es porque aprendió este comportamiento; o más bien, porque no aprendió otros comportamientos que podrían ser más apropiados"[34]

Aprendizaje por competencias: en donde a los niños en edad preescolar se les proporciona procesos de ensañas y aprendizaje partiendo del saber hacer en las competencias argumentativa, interpretativa y propositiva. De tal manera que son conocimientos acordes a su edad cronológica, maduración y experiencias del medio. De acuerdo a esto el proceso de enseñanza y aprendizaje se hace de forma contextualizada porque se parte de lo que los niños dicen, hacen y piensan. A continuación se presenta el saber hacer de los niños y niñas en sus tres competencias.

---

33 Promoción de comportamientos prosociales mediante la prevención, identifcación y manejo de la agresión en niñas-niños de 3 a 6 años. Manual para Maestras (os), Jardineras y Madres Comunitarias ICBF. Pasto. Febrero 22 del 2006. Pág. 23.

34 Ibíd., Pág. 12 .

Cuadro 2: “Acciones de Funciones Cognitivas y Operaciones Mentales”

“Acciones de Funciones Cognitivas y Operaciones Mentales”			
Grado preescolar A-B	**Interpretativa**	**Argumentativa**	**Propositiva**
Aspecto Nocional	Oye, expresa ideas simples, corta, repuja, observa, describe, identifca, responde a su nombre, pega, arma, identifca vocales, respeta, corre, salta, camina, reconoce el sexo, espacio temporal, sigue una línea o un bosquejo.	Acata una orden, sigue un esquema de puntuación, canta, identifca las partes del cuerpo, nombra objetos y sus diferencias, escribe las vocales y los números naturales, ejercita la memoria, juega con niños y niñas , explora y es espontáneo, adquiere hábitos de aseo, expresa afecto, cariño, rechazo, colorea imágenes, interactúa, disfruta los espacios de paseo y recreación.	Asume tareas, es estable, interpreta roles, pregunta sobre lo que observa, conoce el uso de los objetos, reconoce las vocales y los números, relaciona imágenes y objetos, identifca la familia y escuela, reconoce hábitos alimenticios, se involucra dentro del juego solo o en compañía, expresa alegría y humos.

Fuente: Sarmiento Castro Alberto (2001) En Promoción de comportamientos prosociales mediante la prevención, identifcación y manejo de la agresión en niñas-niños de 3 a 6 años. Manual para Maestras (os), Jardineras y Madres Comunitarias. Pasto. ICBF. Pág. 27 y 28

Aprendizaje desde la educación afectiva: permite que los niños y niñas se conozcan a sí mismos a través de actividades que trabajan valores, actitudes, sentimientos de autoestima, comunicación interpersonal, social y familiar; lo mismo, que autocontrol y aspectos relacionados a este propósito. A través de esta estrategia se visualizar la dimensión afectiva y emocional del niño ignorada durante

tanto tiempo donde es primordial estimular solo su aspecto cognoscitivo, ahora, se propone relacionar lo académico y la inteligencia emocional. La educación afectiva enseña a

> Comprenderse así mismo y a los demás y a tomar decisiones, ponerse objetivos, simpatizarse a sí mismos, afrontar los problemas anormales, aclarar los valores y a comprender sus derechos y obligaciones como seres humanos y como ciudadanos[35]

Se recomienda trabajarla a través del "círculo mágico" en donde el niño se siente con igual categoría a los demás, se puede escuchar y ver con los otros; y lo mas importante se crea un espacio afectivo donde no se recrimina lo que se ha dicho o ha hecho e invita a explorar la personalidad a través de la participación y comunicación en lo cual todos son escuchados y se escuchan.

Aprendizaje desde la educación en valores: entendidos como creencias que tiene el sujeto y que le permiten actuar en diversas circunstancias obteniendo diferentes experiencias. La formación en valores guía los comportamientos de los ciudadanos en cada contexto y cultura. De ahí la necesidad de impulsar el aprendizaje del respeto como valor universal que valora las diferencias, siendo este nuevo sujeto quien permite que el otro considerado como "débil" desarrolle con su colaboración su proyecto de vida al reconocerle sus derechos. Y la tolerancia como valor que al lado del respeto garantizan una convivencia de paz, dialogo y comprensión.

Las anteriores estrategias metodologicas a través de las cuales se va a trabajar la enseñanza y aprendizaje de comportamientos prosociales en niños y niñas de tres, cuatro y cinco años debe ser la manifestación de comportamientos positivos y adecuados en resolución de conflictos que la familia y las docentes practican, entre ellas están.

- **Pedagogía del ejemplo:** donde los padres y adultos que rodean a los niños y niñas enseñan a partir de la temprana edad a ser solidario con el otro, respetarlo, reconocerlo en sus derechos y deberes.
- **Diálogo:** enseña a refexionar sobre los "propios sentimientos y los de los

35 Chase Larry. Educación Afectiva. Desarrollo académico, social y emocional del niño. Ed. Scout-Foresman and Companya. Estados Unidos. 1993. Pág. 17

demás"[36] adentrando al niño a ser empático capacidad superior que permite comprender lo que el otro siente ante la actuación dirigida por medio de las siguientes interrogantes "¿cómo crees que se siente? ¿cómo te sentirías si fueras tu?".

- **Responsabilidad social:** permite que el niño reconozca y comprenda que él es parte de una comunidad y como sujeto social se construye día a día en interacción con los demás a través de experiencias donde se evidencian comportamientos solidarios, espíritu de servicio, honradez, respeto etc.

- **Orientar, enseñar y concertar:** los programas televisivos que se desean ver, los cuales tienen que caracterizarse por fomentar el comportamiento prosocial en los niños.

El trabajo de prevención de conflictos requeriré de ser un proceso de transformación y educación. En primera instancia de la concepción, pensamiento y subjetividad de los sujetos quienes construirán la tan anhelada y deseada cultura de resolución de conflictos siendo posible esto a través de un proceso de formación y educación orientado desde la primera infancia, y es aquí en donde se empiezan a formar y construir los cimientos de las nuevas subjetividades de los hombres y mujeres que a partir de su autonomía y no heteronomía construirán los nuevos horizontes de la sociedad estando a su vez en capacidad de:

Negociar: que requiere de la puesta en escena de la inteligencia emocional, donde los sujetos se pueden socializar en la no-violencia y lo pueden hacer mediante dos tipos de negociación como es la competitiva y la cooperativa. La primera se refere a las relaciones destructivas que se originan cuando el conflicto es solucionado desde la concepción del perdedor y el ganador y donde el más fuerte impone su ley al que él considera el más débil. En la segunda, negociación cooperativa se asume una actitud de conciliación y concertación basada en el dialogo, el respeto, la empatía, la asertividad y el autocontrol haciendo que el conflicto se solucione de forma equilibrada y producto del acuerdo mutuo.

Aprendizaje desde hábitos saludables y reglas de funcionamiento: el Nido Nutrir Praga a través de las guías pedagógicas asume la enseñanza de

36 Diane E. y Olds Wendkos Sally. Psicología del desarrollo "de la infancia a la adolescencia". Ed. Mcgraw – Hill, Inc. U.S.A. México. 1982. Pág. 410.

comportamientos prosociales y habilidades sociales a partir de dos campos de formación que son: hábitos saludables donde al niño se le enseña lo importante de cuidar, respetar y tener limpio su cuerpo. Y las reglas de funcionamiento en que a los niños y niñas se les enseña a reconocer y asumir normas de cortesía, limites, deberes que deben implementar en los diferentes espacios de socialización que el Nido desarrolla; es decir, como debe ser su comportamiento cuando esta desayunando, cuando esta en interacción con los demás y cuando esta en la actividad pedagógica. A su vez estas enseñanzas se las socializa con los padres de familia con el propósito de que sean implementadas en los diferentes hogares a través de la Escuela de Padres.

Esto les permite a los niños y niñas ir reconociendo que tanto en sus hogares como en el Nido o en otros espacios de formación que los esperan existen límites o normas que hay que respetar, así mismo deberes que hay que asumir. Espacios que exigen de ellos comportamientos adecuados para que puedan socializarse y ante situaciones de conficto llegar a su resolución no por los caminos de la agresión, sino por habilidades sociales que respetan la integridad física y moral de los otros y de si mismos. Los hábitos saludables y las reglas de funcionamiento hacen que los niños y niñas vallan adquiriendo responsabilidades sociales y personales como también fomentar su autonomía y seguridad ante retos y descubrimientos propios de su edad con base a la confanza que sus experiencias le han proporcionado producto estás de espacios familiares saludables donde el respeto, la comprensión y el amor le permiten al niño criarse y educarse integral y adecuadamente.

2.5 ¿Quiénes son los responsables de enseñar comportamientos prosociales a la primera infancia?

- La familia constituye el primer espacio de formación y socializador de experiencias de aprendizaje, es quien considera de forma autónoma que normas, valores y principios regirán la convivencia en el hogar permitiéndole al niño o niña reconocer sus límites, actos y consecuencias en la dinámica del grupo social en el que interactúa. Los aprendizajes a nivel de valores que aprenden los infantes van cambiando la razón de ser cuando empiezan el proceso de independencia de la micro sociedad, la familia. Y pasan a

convivir a la macro sociedad que desde su moral, valores y principios genera experiencias modifcadoras del conocimiento y valores iniciales que tiene el sujeto, permitiendo que sea capaz de construir sus propias normas morales a partir de su autonomía y vivencias.

La presencia de la familia en este proceso formativo es fundamental porque guía a su hijo sobre la comprensión y la diferenciación de conducta y conocimiento moral; es decir, todo lo que hace el niño y el adolescente deberá hacerse a partir del conocimiento de los valores universales y sobre estos actuar, sin obviar que la mejor manera de enseñar la moral y valores de la familia y la sociedad es a través del ejemplo y el respeto y no desde la imposición de límites y valores enseñados a partir del conficto generacional; enseñanzas que se tornan descontextualizadas por lo que "lo conveniente para algunos puede resultar inconveniente para otros". Lo que implica acatar normas y valores en la familia por miedo al castigo, comportamiento que luego se refeja en otros espacios, demostrando ese sujeto bajo nivel en el reconocimiento y aceptación de sus equivocaciones y se muestra indiferente a las consecuencias y daños que ocasiona a los demás y así mismo.

- El sistema escolar es considerado como un espacios privilegiado por apoyar la enseñanza de valores y comportamientos que enseña la familia y practica la sociedad o en otras situaciones acercan al niño al conocimiento y aprendizaje de los mismos, cuando el núcleo familiar se ha ausentado de esta responsabilidad debido a problemas internos como "falta de comprensión, dialogo y aceptación del uno con el otro"[37] esto lo realiza a través del aprendizaje signifcativo donde el estudiante aprende a valorarse así mismo y a su entorno. La escuela es considerada "como espacio de convivencia" que le otorga al educando el poder ser parte del proceso de educación y formación lo que implica que esta institución lo reconoce y lo legitima como ser único, pensante, creador y parte fundamental de este proceso. El maestro como interlocutor y hacedor de cultura y sociedad mediante su ejemplo, responsabilidad y respeto hacia los demás fomenta el aprendizaje y práctica de valores en los niños contribuyendo a la formación integral de los ciudadanos futuros.

- La sociedad a traviesa por prácticas violentas y deslegitimación del otro en

37 Ayala Liliana y otros. El respeto y la solidaridad, valores que fortalecen la convivencia armónica en los niños y niñas del hogar infantil 'Niña Maria'. Centro de estudios superiores Maria Goretti-CESMAG. Pasto. 2001. Pág. 39

la intolerancia, irrespeto, injusticia, insolidaridad, vulnerabilidad económica, social y nutricional de las clases sociales mas desprotegidas del país y la ciudad realidades a partir de las cuales los niños construyen su integridad, identidad y percepción sobre su contexto inmediato de enseñanza y aprendizaje que notablemente no favorece el óptimo desarrollo de estos procesos. Es así, que la mejor manera de combatir estos contextos es con estrategias que apunten a una mejor convivencia, en donde el bienestar individual prime ante los intereses colectivos lo que permite una "convivencia autentica" basada en el respeto de ideas y diferencias individuales.

2.6 Fundamentación legal

Desde el marco constitucional, ley general de educación y normas tendientes a contribuir al óptimo desarrollo, bienestar e integridad de la primera infancia se describen a continuación aquellas normas que protegen a la infancia y velan por sus derechos como las que establecen la formación en comportamientos prosociales para una mejor armonía de la sociedad como estrategia para combatir la violencia.

2.6.1 Constitución política de Colombia de 1991

ARTÍCULO 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratifcados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

2.6.2 Ley general de educación 115

ARTÍCULO 5: Fines de la educación. De este apartado se tendrán en cuenta los siguientes propósitos:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

ARTÍCULO 7. La familia. A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación. Le corresponderá las siguientes obligaciones:

a) Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos
b) Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos
c) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

ARTÍCULO 8. La sociedad. La sociedad es responsable de la educación con la familia y el Estado. Colaborará con éste en la vigilancia de la prestación del servicio educativo y en el cumplimiento de su función social.

ARTICULO 14. Enseñanza obligatoria. En todos los establecimientos ofciales o privados que ofrezcan educación formal es obligatoria en los niveles de la educación preescolar, básica y media, cumplir con las siguientes obligaciones que estimulan la enseñanza de comportamientos prosociales en los estudiantes:

a) La educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y, en general, la formación en los valores humanos.

ARTICULO 16. Objetivos específcos de la educación preescolar. Son objetivos específcos del nivel preescolar y que inician el aprendizaje de habilidades sociales:

a) El conocimiento del propio cuerpo y de sus posibilidades de acción, así como la adquisición de su identidad y autonomía.

b) El desarrollo de la capacidad para adquirir formas de expresión, relación y comunicación y para establecer relaciones de reciprocidad y participación, de acuerdo con normas de respeto, solidaridad y convivencia.

c) La participación en actividades lúdicas con otros niños y adultos.

d) El estímulo a la curiosidad para observar y explorar el medio natural, familiar y social.

e) El reconocimiento de su dimensión espiritual para fundamentar criterios de comportamiento.

f) La vinculación de la familia y la comunidad al proceso educativo para mejorar la calidad de vida de los niños en su medio.

2.6.3 Decreto 2247 de 1997

ARTÍCULO 11. Principios de la educación preescolar que fomentan en su quehacer pedagógico la enseñanza-aprendizaje de comportamientos prosociales.

a) Integralidad Reconoce el trabajo pedagógico integral y considera al educando como ser único y social en interdependencia y reciprocidad permanente con su entorno familiar, natural, social, étnico y cultural.

b) Participación. Reconoce la organización y el trabajo de grupo como espacio propicio para la aceptación de si mismo y del otro, en el intercambio de experiencias, aportes, conocimientos e ideales por parte de los educandos, de los docentes, de la familia y demás miembros de la comunidad a la que pertenece, y para la cohesión, el trabajo grupal, la construcción de valores y normas sociales, el sentido de pertenencia y el compromiso personal y grupal.

c) Lúdica; Reconoce el juego como dinamizador de la vida del educando mediante el cual construye conocimientos, se encuentra consigo mismo, con el mundo físico y social, desarrolla iniciativas propias, comparte sus intereses,

desarrolla habilidades de comunicación, construye y se apropia de normas. Así mismo, reconoce que el gozo, el entusiasmo, el placer de crear, recrear y de generar signifcados, afectos, visiones de futuro y nuevas formas de acción y convivencia, deben constituir el centro de toda acción realizada por y para el educando, en sus entornos familiar, natural, social, étnico, cultural y escolar.

2.6.4 Código de la *infancia* y la *adolescencia. Ley* 1098 *del 2006*

ARTÍCULO 43. Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos.

Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto se verán:

1. Formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los derechos humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes.
3. Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños y adolescentes con difcultades en el aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.

CAPITULO lll. FUNDAMENTOS METODOLÓGICOS

3.1 Enfoque y método de investigación

La investigación que se realiza pertenece al paradigma interpretativo porque se conocen y comprenden los contextos, realidades como sus rutinas habituales en los cuales interactúan los niños del Nido Praga; para, posteriormente intervenir con la enseñanza de comportamientos prosociales como estrategia para aborda el conficto desde la temprana edad.

El enfoque de la investigación es el crítico social porque busca comprender e interpretar la realidad o situaciones particulares de una comunidad. Es una práctica social que tiene como fnalidad la transformación social a partir del proceso perceptivo que se tiene de los contextos a intervenir. Se orientará este enfoque desde la interacción con la comunidad, siendo importante su participación en el proceso de investigación y en el establecimiento de alternativas de solución, permitiendo este proceso llegar a una refexión de forma propositiva tendiente abordar las estrategias inadecuadas de resolución de conflictos.

El método que se emplea es la Investigación Participativa. Porque asume los problemas de contexto como un proceso de transformación de las condiciones objetivas ya establecidas. Además la situación problema no solo se reduce al conocimiento de lo que sucede en determinado espacio de intervención, sino que busca resolverlo. Tendiendo como referencia las siguientes características:

- La situación problema debe ser originaria de la comunidad con la que se trabajará
- El propósito del método es contribuir a la solución, permitiendo mejorar la calidad de vida de la comunidad y de esta manera la toma de conciencia por cambiar en este caso comportamientos inadecuado de resolución de conflictos que practica el núcleo familiar de los niños y niñas del Nido Nutrir Praga y que se convierten en escenarios de aprendizajes negativos para sus hijos. Con esto se busca que se a la familia quien oriente y fortalezca en la cotidianidad el aprendizaje en comportamientos prosociales.

3.2 Población de estudio

La investigación se realizará en el Nido Nutrir Praga localizado en el Barrio Niño Jesús de Praga de la comuna diez de la ciudad de Pasto. En el cual están inscritos 76 niños quienes corresponden a las edades de 1,07 meses hasta los 5 años. Para la realización del trabajo pedagógico las docentes se dividen los niños de acuerdo a la edad; así, el grupo de bebes trabaja con la docente practicante, los medianos y grandes con su profesora respetiva.

La investigación y sus propósitos se orientarán aquellos niños a quienes se ha observado que su comportamiento requiere de apoyo pedagógico pertinente que permita reeducarlos ante las estrategias de resolución de conflictos inadecuadas que utilizan. El desarrollo de la propuesta se hará con los niños que presentan tendencia al riesgo y los que están en riesgo al comportamiento agresivo. Información suministrada de la Escala Valorativa de Comportamientos Agresivos y Prosociales de los niños realizada por el Programa Nutrición y Afecto y la Observación participante de esta investigación. Se trabajará con dieciocho niños de la siguiente manera:

- **Grupo de medianos:** son diez niños. Dos de ellos presentan comportamiento con tendencia al riesgo y los otros seis son niños en situación de riesgo, quienes recurren a la agresividad de forma permanente. Las edades de los dos niños son de tres años y la de los demás son de tres y cuatro años.
- **Grupo de grandes:** son ocho niños. Cuatro de ellos presentan comportamiento de tendencia al riesgo, de edades entre los cuatro y cinco años. Y tres niños en situación de riesgo de cuatro años.

En la semana se trabajará dos días, que estarán distribuidos de acuerdo a la edad de los niños; es decir, en uno de los dos días se desarrollaran las actividades planteadas con los niños de tres años y en el otro con los niños de cuatro años. En los tres días restantes los niños participantes de la propuesta trabajarán en sus respectivos grupos de trabajo pedagógico, permitiendo evidenciar lo aprendido dentro del escenario de la actividad pedagógica diaria.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de información

En el cuadro número tres se indican las técnicas e instrumentos utilizados en el desarrollo de la propuesta pedagógica.

Cuadro 3. Trabajo de campo

Trabajo de campo		
Objetivos	**Técnica**	**Instrumento**
1. Conocer las actitudes confictivas que se generan entre los niños y niñas durante los espacios de integración que realiza el Nido Nutrir Praga.	• Observación participante • Historias de vida-niños dirigida a familiares	• Fichas observación (anexo 1) • Diario de campo • Grabación de la narración de la historia de vida.
2. Establecer las reacciones que los niños y niñas asumen ante las estrategias que ha adoptado el Nido Praga para cambiar las actitudes confictivas por actitudes prosociales.	• Observación participante • Modelado flmado y contrastado • Entrevistas no estructurada formal a docentes	• Diario de campo • Fichas observación (anexo 2) • Presentación del modelo • Formato entrevista y grabación. (anexo 3)
3. Interpretar como las guías pedagógicas y el quehacer cotidiano de las docentes asumen las actitudes confictivas que se generan en el Nido Praga.	• Cuestionario de preguntas abiertas dirigido a docentes • Observación participante	• Diario de campo • Fichas observación (anexo 4) • Grabación de las respuestas de docentes. • Análisis de guías y proyectos pedagógicos.
4. Diseñar actividades para la resolución de confictos a partir de la enseñanza de comportamiento prosocial.	• Plan de análisis ACRE. Acción-refexión • Juego dramático creativo	• Mesa redonda de encuentro. • Presentación espontánea de una historia del niño participante.

5. Implementar actividades que permitan el aprendizaje y la práctica de comportamientos prosociales en los niños y niñas del Nido Nutrir Praga.	• Laboratorio vivencial • Jugo dramático creativo • Modelado	• Diario de campo • flmación observación participante
6. Evaluar el impacto que género en los niños y niñas la implementación de la propuesta pedagógica orientada a la resolución de conflctos desde la enseñanza de comportamientos prosociales.	• Laboratorio vivencial	• Dialogo e intercambio de experiencias. Docente-familia • Entrega del folleto "MisAprendizajes Prosociales"

Fuente: realizado por esta investigació

MIS APRENDIZAJES PROSOCIALES

SEGUNDA PARTE: CONSTRUCCIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

4.1 PRESENTACIÓN

En el presente capítulo se presenta la estructura de la propuesta la cual se dirige a la elaboración y desarrollo de las categorías y talleres educativos como los aspectos fundamentales en la realización de este proceso.

La enseñanza y aprendizaje de comportamientos prosociales en los niños y niñas de tres, cuatro y cinco años de edad del Nido Nutrir Praga, debe estructurarse en relación a su saber hacer y ser con los otros, en donde perfectamente se evidencia el saber conocer o los aprendizajes que el núcleo familiar practica en su hogar, cuando esté enseña con su ejemplo resolución de conflictos a partir de estrategias que respeten, dignifquen, visibilicen y valoren al otro a través del dialogo, la asertividad , la empatia, la ayuda verbal y física, la cooperación etc.

La propuesta pedagógica tiende a que los niños y niñas conozcan, diferencien, practiquen y aprendan comportamientos prosociales como estrategia orientada a la resolución de conflictos. De esta manera se contribuye positivamente al proceso nocional y perceptual que los niños logran realizar de sus ambientes de aprendizaje, los cuales se caracterizan por generar espacios en los que los niños y niñas optan por la violencia y la agresividad como formas únicas de solucionar una situación conflictiva en el grupo de los iguales. Se hace necesario que la educación de la primera infancia fomente escenarios de aprendizajes y enseñanzas de comportamientos prosociales no solo dirigido a los niños y niñas, sino también a sus padres quienes son fundamentales en esta etapa de aprendizaje por ser de ellos de donde provienen diversidad de enseñanzas que fortalecen los procesos de socialización de sus hijos con la sociedad y quien deberá hacer uso de las habilidades sociales para generar lazos comunicativos e integración conducentes a una convivencia prosocial.

4.2 JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta pedagógica se elabora con el propósito de generar espacios educativos dentro de Nido Nutrir Praga, en los que se trabajará estrategias de resolución de conflictos en los niños y niñas de tres, cuatro y cinco años de edad. De esta manera se vincula a la familia como la responsable de formar y educar a sus hijos a través de ambientes sanos de convivencia donde el amor, el respeto y el diálogo son aptitudes y actitudes que fortalecen adecuadamente la crianza del niño. Sin embargo, la realidad en algunos hogares es muy diferente encontrando que son las agresiones y la violencia los mecanismos a los que recurren los padres para pretender educar a sus hijos.

Los ambientes sociales que están provistos de violencia familiar y social son para el niño escenarios de aprendizaje y de ellos construyen su conocimiento social. Es a través de lo que los niños y niñas dicen, hacen y quieren el refejo de la educación que reciben en sus hogares, es así que la observación participante realizada logra establecer que existe la necesidad de estimular la enseñanza de comportamientos prosociales en aquellos niños que presentan comportamiento "agresivo con tendencia al riesgo"[38] En ellos se evidencia estrategias inadecuadas de resolución de conflictos, procederes que afectan notablemente la adaptación y por ende los proceso de interacción, comunicación y socialización con los demás.

Por lo anterior se hace indispensable implementar estrategias de prevención hacia la violencia a partir de la primera infancia en donde se enseñe a los niños y niñas a dar solución a sus conflictos desde el aprendizaje de habilidades sociales. La enseñanza de esto garantiza "un crecimiento personal adecuado, incentivando conductas prosociales" [39].

38 Secretaria de desarrollo social. Programa Nutrición y Afecto. Resultado de valoración de comportamientos agresivos y comportamientos prosociales. Pasto 7 de Julio del 2009.

39 Escobar Valencia Janeth y Jazmín Hurtado Olaya. Resolución pacifca de conflictos escolares en estudiantes - del centro educativo Chajal Sede Guadual de san Andrés de Tumaco Nariño. Universidad Mariana. Pasto. 2007. Pág. 70

El desarrollo de la propuesta pedagógica sobre enseñanza de comportamientos prosociales como estrategia orientada a la resolución de conflictos en los niños y niñas del Nido Nutrir Praga, se realiza con el fn de que ellos conozcan y practiquen estrategias de resolución de conflictos diferentes a las que ellos recurren, traduciéndose en agresiones físicas y verbales. Siendo de esta manera, la violencia la única forma de llevar a buen término las situaciones conflictivas que se generan entre ellos en los diferentes momentos y espacios de socialización del Nido.

La propuesta pedagógica va dirigida principalmente a los niños o niñas y a sus familias. La institución familiar es concebida como la única e irremplazable en la formación de sus hijos. Asimismo el que ellos se responsabilicen de la enseñanza de comportamientos prosociales desde el núcleo familiar, puesto que este aprendizaje es permanente durante el desarrollo y crianza del niño. Este proceso a su vez se vera fortalecido desde el quehacer pedagógico, donde se asumirá la resolución de conflictos en cada uno de los escenarios de socialización que el niño establece dentro del Nido, con estrategias didácticas orientadas a la estimulación y desarrollo de habilidades sociales logrando formar hombres y mujeres prosociales capaces de dar solución a los conflictos desde el respeto y la valoración del otro.

4.3 PROPÓSITOS

1. Incentivar a los niños y niñas a desarrollar confianza y seguridad en si mismos y los demás a través de la categoría de autoestima.
2. Estimular a los niños y niñas hacia el aprendizaje del autocontrol a partir de la categoría controlo mis emociones.
3. Promover en los niños y niñas el conocimiento de comportamientos prosociales que se deben practicar en el grupo de los iguales.
4. Fomentar en los niños y niñas la identificación y comprensión de no recurrir a la agresividad y la violencia como formas de solucionar los conflictos individuales y colectivos por medio de la categoría de conflicto personales.
5. Enseñar a los niños y niñas a dar solución a los problemas fortaleciendo su desarrollo social en su entorno.

4.4 ESTRUCTURA CURRICULAR DE LA PROPUESTA

La enseñanza de comportamientos prosociales como estrategia orientada a la resolución de conflictos busca desarrollarse a partir de metodologías fexibles que respeten y reconozcan las diferencias individuales de los otros, mediante el trabajo cooperativo, y los aprendizajes social, por competencias y educación en valores en los que los niños y niñas aprenden haciendo y jugando logrando evidenciar cambios de aptitud y actitud en las rutinas cotidianas de sus hogares y el Nido Nutrir Praga.

Por lo anterior el desarrollo de la propuesta pedagógica contempla seis categorías que son: autoestima, controlo mis emociones, yo y mis iguales, aprendizajes prosociales, conflictos personales y aprendamos a dar solución a los problemas. Se trabaja entorno a estos temas porque los comportamientos prosociales exigen a las personas su aprendizaje y práctica en socialización con los demás. Es con los otros en donde se pretende enseñar a los niños y niñas a convivir en la convención de los iguales a partir de la ley de reciprocidad que les permitirá conocer, diferenciar y aprender la empatia, la cooperación, la ayuda y el liderazgo desde experiencias como “no hagas conmigo, lo que no desees que yo haga contigo” etc. El conocimiento y comprensión de esta ley se opone al egocentrismo afectivo donde se asume la actitud de “yo merezco mas” etc.

De esta forma no solo se trabaja las cuatro dimensiones fundamentales del prosocialismo, sino que se estimula el desarrollo de las otras categorías que básicamente se las aborda desde el esquema dominio-sumisión, en donde en la convención de los iguales sus miembros establecen normas de convivencia orientadas a dos enfoques. Aquellas que seguían hacia los valores de la sociedad y las que se alejan de los principios morales y sociales de su medio, permitiendo practicar la ley de la reciprocidad o no. Cuando las normas son contrarias a las que practica la sociedad el niño no controla su conducta confictiva y agresiva, no establece límites a sus actos violentos y no reconoce autoridad. Al no existir intervención y orientación para esta conducta el niño

se acostumbra a dominar a los otros y creer que tiene poder para hacerlo. Con base a esto se asume la enseñanza de aprender a controlar las emociones, aprender a dar solución a las situaciones confictivas en grupo y personales.

Los propósitos de las categorías a implementarse son los siguientes:

4.4.1 Categoría Autoestima

- Estimular la autoestima en la primera infancia, permite desarrollar seguridad en el niño o niña como la confanza en los demás y estar predispuestos a realizar actividades y aprender por estar motivados; a diferencia de aquellos niños que desarrollan el miedo a ser abandonados.
- Esta etapa es crucial en el periodo evolutivo de los niños y niñas por ser vulnerables y fexibles. De ahí la necesidad de que él o ella aprendan a valorarse, quererse y respetarse así mismos para poder realizarlo con los demás.
- Un niño o niña con buena autoestima desarrollarán adecuadamente el autoconcepto que es la imagen que una persona tiene de si misma y la autoaceptacion donde la persona en ninguna circunstancia va a generar sentimientos de rechazo, vergüenza o llegar a ocultarse por algún aspecto de si.

4.4.2 Categoría Controlo mis emociones

El trabajo de la inteligencia emocional a partir de la primera infancia garantizará una mejor calidad de vida a esa persona en todas sus etapas evolutivas. Porque le permite tener mayor empatia, autocontrol y entender sus sentimientos y demostrar una mejor capacidad para resolver conflictos contribuyendo a la creación de relaciones sociales armónicas.

4.4.3 Categoría Yo y mis iguales

Durante la primera infancia se debe enseñar a los niños y niñas a no implementar aptitudes y actitudes de rechazo, agresión o vulnerar al otro. Estos aspectos en las relaciones no son naturales y deberá ser la familia y

los centros de educación de la primera infancia los encargados de enseñar comportamientos prosociales en el grupo de los iguales como es: respeto, solidaridad, colaboración física, asertividad, empatia etc.

4.4.4 Categoría Aprendizajes prosociales

Los ambientes sociales que rodean a los niños y niñas en la mayoría de situaciones no logran proporcionar experiencias de aprendizaje basadas en el respeto, la solidaridad, el diálogo, la empatia o la asertividad. Al implementar estas enseñanzas al interior del núcleo familiar se garantiza la formación de un sujeto prosocial que tendrá dominio en el manejo de habilidades sociales que le permitirán resolver adecuadamente los conflictos.

4.4.5 Categoría Conflictos personales

Se busca que desde la familia no se implemente el "adiestramiento explícito a la conducta agresiva"[40] situación en la que los niños y niñas aprenden desde este ambiente que es la agresividad y la violencia la forma mas adecuada y única de resolver conflictos. Al no tener experiencias de aprendizaje prosociales se forma a un sujeto agresivo incapaz de dar solución a sus conflictos y por ende el no poder contribuir a la resolución de conflictos en grupo.

4.4.6 Categoría Aprendamos a dar solución a los problemas

Todos los aprendizajes del ser humano son producto de un proceso, de la misma manera debe ser el que él o ella aprendan a solucionar conflictos, ya sean individuales o en grupo y que mejor que sea la niñez la etapa en la que se enseñe que la violencia y agresividad no contribuyen a ese propósito, en cambio fortalecen las estructuras violentas de la sociedad.

La puesta en escena del proceso de enseñanza y aprendizaje de comportamientos prosociales se realizará a través de las siguientes estrategias metodológicas:

Modelado: en donde el niño aprende por observación. Tiene como fin mostrar

40 Morales Francisco y otros. Psicología social. Ed. Cristina Casado Lumbreras. España. 1999. Pág. 126.

conductas apropiadas o inapropiadas reales y cercanas a las experiencias del infante de las cuales él puede reconocer y comprender cuáles son los comportamientos apropiados mediante los cuales se puede llegar a la resolución de los conflictos; así mismos aquellos comportamientos que no se deben ejecutar.

Teniendo en cuanta la edad de los niños se trabajaran las siguientes clases de modelado:

Automodelado: "el sujeto aprende o modifca patrones comportamentales por medio de la observación de su propia conducta"[41] para su desarrollo se requiere: grabar la conducta natural del niño; editar y dejar aquellos comportamientos que se desee sean el modelo; llamar la atención del niño a que observe el modelo; y el niño realizará la conducta y aplicará lo aprendido a diferentes situaciones.

Modelado flmado: puede ser en video o película a través de marionetas, muñecos, dibujos animados o en forma de tabeo.

Modelado contrastado: "se exponen escenas en que se ejemplifcan las conductas adecuadas y otras en las que aparecen ejemplos inadecuados de comportarse en la misma situación. En las secuencias deben aparecer los efectos diferentes que tienen los comportamientos adecuados y los inadecuados"[42]

Juego dramático creativo: conocido también, como juego imaginario o de fantasía. Consiste en que los niños exploran y conocer su mundo a través de actividades simples y espontáneas de imitación, de acciones, características, situaciones o eventos de su entorno.

La representación de esos sucesos son motivados por cuentos, anécdotas, vivencias personales, canciones, chistes, modelos etc. El juego dramático creativo permite al niño expresar sus emociones, comunicarse, socializar lo

41 Labrador Francisco J. y otros. Manual de Técnicas de modifcación y terapia de conducta. Ed. Piramide. Grupo ANAYA, S.A. Madrid. 1995. Pág. 615.
42 Ibíd., Pág. 600.

que hace, despejar sus temores, asumir conflictos emocionales como también a interactuar con el medio. A través del juego el niño conoce su mundo y se explora en el, se enfrenta a nuevas experiencias, lo que requiere que él utilice sus destrezas para enfrentarse a "emociones complejas y conflictivas". El niño crece en el juego por eso es tan característico en sus diferentes períodos evolutivos y se constituyen como elemento esencial en la formación y desarrollo integral del infante haciendo que no pueda "hacer una diferenciación completa entre la realidad y la fantasía"[43]. Durante la edad preescolar el niño desarrolla, crea y concibe un sinnúmero de juegos que no se caracterizan por ser juegos formales de rutinas y reglas como es característico después de este periodo de formación. Para él cualquier objeto puede tomar forma de algún animal, alimento o persona y con ellos empezar a jugar. "A medida que desarrolla la función simbólica puede pretender que existe algo que no esta ahí; puede jugar en su imaginación, por así decirlo, más que con su cuerpo"[44].

Laboratorio vivencial: es una actividad grupal orientada al conocimiento personal, donde se reconocen comportamientos o actitudes que es necesario cambiarlas. Su propósito es el crecimiento personal basado en el autoconocimiento y auto comprensión. Con los niños se trabajará esta estrategia a través del círculo mágico.

Durante la edad preescolar la mayor parte del tiempo que comparte el niño es con su familia y el Nido, en nuestro caso. Por lo tanto la familia como la micro sociedad que enseña y proporciona las primeras experiencias de socialización y aprendizaje deberá contribuir a la formación y educación de sus hijos, desde climas familiares armónicos de respeto, afecto e intervenciones ante las estrategias inadecuadas de resolución de conflicto que el niño recurre y continuar con la enseñanza de comportamientos prosociales. El núcleo familiar estará vinculado al Nido por medio de encuentros y visitas domiciliarias con el propósito de conocer como acidó su intervención durante este proceso de aprendizaje que el niño o niña estará realizando.

43 Papalia Diane E. y Wendkos Olds Sally. Psicología del desarrollo "de la infancia a la adoles cencia". México. Ed. McGraw-Hill, Inc. U.S.A. 1982. Pág. 365
44 Ibíd., Pág. 3666.

4.5 DISEÑO DE TALLERES EDUCATIVOS

Los propósitos de los talleres educativos corresponden a los aspectos, características y fnalidades de cada una de las categorías planteadas y a través de las cuales se enseña comportamiento prosociales a los niños y niñas del Nido Nutrir Praga.

En los talleres educativos se busca que los niños y niñas con comportamiento confictivo se encuentren en la convención de los iguales, no desde la agresión y la violencia sino desde el aprendizaje de habilidades sociales, que son la base de la formación en comportamientos prosociales.

Metodológicamente el tallar educativo se lo realiza después de la actividad de motivación cuyo propósito es incentivar al niño a través de aprendizajes cognitivos y destrezas físicas. Su desarrollo dura diez minutos y todas ellas fomentan el trabajo en grupo como el aprendizaje de comportamientos adecuados y el desaprendizaje de los no prosociales con los demás.

Cuadro 4: Categorías y talleres educativos de comportamientos prosociales

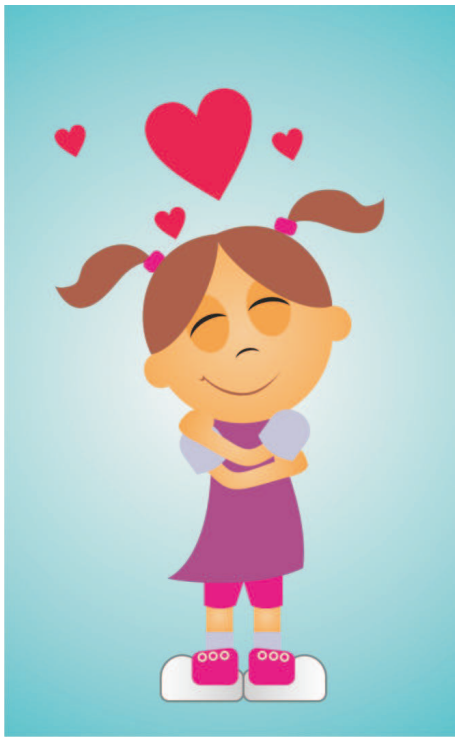
CATEGORÍAS Y TALLERES EDUCATIVOS DE COMPORTAMIENTOS PROSOCIALES		
Categorías	**Actividad de motivación**	**Talleres educativos**
Autoestima	Instinto animal	¡Así soy yo!
	Dancemos con música	¡Me compras!
	Nuevas canciones	¡Yo si puedo!
Controlo mis emociones	Armemos rompecabezas	¡Que harías sí...!
	Dibujo en equipo	Expresemos lo que sentimos sin hacer daño a nadie
	Juego de acecho	¿Cómo expresamos lo que sentimos?

Yo y mis iguales	Esquiva el tiro	La convivencia es tolerancia
	Espalda contra espalda	Soy solidario y cooperativo con mis iguales
	Círculos coloreados	¿Cómo es...?
Aprendizajes Prosociales	Siguiendo los puntos	Al que no dijo gracia y por favor ¿Qué le paso?
	Palomitas pegadizas	Dar y compartir
	Los zapatos en el saco	Me pongo en tus zapatos
Conflictos personales	¿Cuál es....? Descúbrelo	Si los demás pelean yo no
	El dedo que señala la luna	Seamos amigos y juguemos juntos
	Viendo con los dedos	"El mensaje de los sapos"
Aprendamos a dar solución a los problemas	Viaje de espaldas	No soy cocodrilo
	Igual a la del modelo	¡Te conozco o no!
	Las sardinas	El mal entendido

Fuente: Realizado por esta investigación.

4.5.1 ELABORACIÓN DE TALLERES EDUCATIVOS

Categoría 1: Autoestima



Estrategia evaluativa para la Categoría: Cartelera de caritas felices.

TALLER 1: ¡ASÍ SOY YO!

Propósito

Fomentar espacios pedagógicos en los cuales los niños y niñas reconozcan sus comportamientos confictivos y prosociales.

Indicadores de desempeño

1. Reconoce en las ilustraciones aquellos comportamientos que se acercan a sus actuaciones reales.
2. Demuestran interés y responsabilidad él y su familia por disminuir aquellos comportamientos inapropiados.

Metodología: Laboratorio vivencial.

Actividad de motivación: Instinto animal (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Llevar ilustraciones en las que se representen diferentes comportamientos como: agresivos, indisciplina, prosociales y demostraciones de afecto. Cada imagen estará dentro de un círculo hecho en cartulina los cuales se dispondrán en el tablero de forma circular.
- Se explicara el mensaje de cada imagen y se describirán cualidades y defectos de cada una en forma de historieta, luego se pedirá a cada niño que se acerque con su fotografía y la pegue en el círculo con el cual se identifca. Cada niño y niña expresara el porque de su foto en determinada imagen.

Recursos.

Fotografías de los niños, cartulina, colores, marcadores y borrador de tablero.

Refexiones.

Resaltar la importancia a los niños y niñas de empezar a mejorar aquellos comportamientos y estrategias inadecuadas de resolución de conflictos que manifestan en sus hogares y el Nido.

TALLER 2: ¡ME COMPRAS!

Propósito

Generar espacios pedagógicos de encuentro consigo mismos y los demás en los cuales los niños y niñas acepten y reconozcan sus cualidades físicas, emocionales y defectos promoviendo la autoaceptación en ellos y la confrmación y valorización positiva del otro.

Indicadores de desempeño.

1. Acepta y reconoce sus cualidades y defectos sin vergüenza y desafecto.
2. Participa dinámica y responsablemente en el desarrollo de la actividad.

Metodología: Modelo flmado y juego dramático creativo.

Actividad de motivación: Dancemos con la música (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Se inicia proyectando el modelo flmado que trabaja el aspecto emocional y físico este último a través del espejo. Esto estimulara el reconocimiento y aceptación de las cualidades o defectos.
- Posteriormente se entregan dibujos de los rostros de cada niño y niña, serán pintados y con ellos se llevara a cabo la actividad planteada.

- Antes de dar inicio se anuncia lo siguiente: todos conocemos una plaza de mercado, ¿Qué venden en ella? ¿Cómo hacen las señoras para vender sus productos? ¿Que le dicen a la gente para que le compren? etc. escuchado las respuestas de los niños se les comunica que vamos a jugar a la plaza de mercado pero que no venderemos verduras ni frutas, sino que nos venderemos a nosotros mismos ofreciendo nuestras cualidades, lo que nos gusta o no de nuestro cuerpo y forma de ser.

Recursos.

Modelo flmado, televisor, DVD, dibujos, colores y escenario apropiado para el desarrollo de la actividad.

Refexiones.

- Explicar a los niños y niñas la importancia de conocernos y explorarnos así mismos, de saber y expresar lo que nos gusta o no de nosotros permitiendo aceptar al otro con sus diferencias.
- Hacer comprender a los niños y niñas que los defectos son características normales de las personas, siempre que éstos no sean constantes y obstaculicen la vida e integración en sociedad.

TALLER 3: ¡YO SI PUEDO!

Propósito.

Favorecer la expresión y valoración de las propias habilidades y las de los demás. Estimulando en los niños y niñas las habilidades de ayuda física, servicio físico, ayuda verbal y consuelo verbal.

Indicadores de desempeño.

1. Identifca que cada quién tiene habilidades diferentes.
2. Reconoce la importancia de valorar sus propias habilidades y las de los demás a través de palabras, aplausos, risas abrazos etc.

Metodología: Juego dramático creativo.

Actividad de motivación: Aprendamos nuevas canciones (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Se inicia dando a conocer la llegada de un amigo muy especial y despertando la curiosidad por conocerlo, enseguida se da paso al títere el cual expresa el siguiente mensaje: "Hola niños, me llamo…, bueno, todavía no tengo nombre porque espero que ustedes me lo pongan. Estoy aquí para hablar con ustedes y para enseñarles muchas cosas. Me gusta que me traten con cariño, que me cuenten cosas y sobre todo, ver a los niños mostrar sus habilidades".
- Se organiza al grupo de trabajo entorno al nombre que recibirá el nuevo amigo, realizado esto el títere y los niños harán su presentación.
- El grupo de trabajo expresara a través de diferentes materiales su creatividad en relación a sus destrezas; de esta manera es como le enseñaran al títere.
- El títere organizará al grupo quién socializara lo realizado al termino de cada presentación el resto de los niños aplaudirán y cantaran diciendo el nombre del expositor: ¡Que bien lo haces, enséñame otra ves que lo aprenderé!

Recursos.

Teatrino, títere para la ocasión y materiales con los cuales los niños demuestren sus habilidades como plastilina, colores, temperas, rompecabezas, instrumentos musicales etc.

Refexiones.

Explicar a los niños y niñas la importancia de estimular las diferentes habilidades y expresiones a través del conocimiento que ellos hagan de las mismas y de esta manera incentivar el respeto y valorización por las destrezas de los demás.

CATEGORÍA 2: CONTROLO MIS EMOCIONES

Estrategia evaluativa para la categoría: Semáforos del comportamiento.

TALLER 1: ¡QUE HARÍAS SÍ...!

Propósito

Estimular el aprendizaje hacia el control de las emociones en los niños y niñas.

Indicadores de desempeño

1. Comprende que ante situaciones de conflicto existen otras alternativas de resolución diferentes a la agresión.
2. Entiende que al conflicto no hay que evadirlo porque de él aprendemos.
3. Aprende a reconocer sus equivocaciones y enmendar sus actuaciones.

Metodología: Modelo contrastado y juego dramático creativo.

Actividad de motivación: Armemos el rompecabezas (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Se presenta a los niños diferentes situaciones de conflicto y contraste posteriormente se realizan interrogantes sencillos sobre lo observado y se narra una historia de cada ilustración, donde se enfatice en la estrategia de resolución de conflictos que se aplico.
- Se organizan grupos de trabajo quienes personifcaran comportamientos y estrategias inadecuadas de resolución de conflictos y comportamientos prosociales. Se recomiendan las siguientes situaciones de conflicto: "Juan le quito la pelota a Sebastián quien no dudo en decirle a Juan que jugaran los dos" en cambio "Andrés le pego a Carlos por haberle quitado la pelota y Carlos hace castigar a Andrés por haberle pegado".

- Terminada la presentación se realizan preguntas sobre la actuación.

Recursos.

Ilustraciones de las situaciones conflictivas escenario y materiales para el desarrollo del juego dramático creativo.

Refexiones.

Explicar a los niños y niñas que deben controlar las emociones en situaciones en donde se recurre a la agresión. Si es complicado controlarse o controlar las emociones del otro en el desarrollo del conflicto se pueden desarrollar las siguientes estrategias como: si no puedo controlar mi ira irme del lugar en el que estoy cuando ya este calmado pedir disculpas por mi comportamiento. Si es la de los demás expresarse verbal o físicamente con una palabra de afecto o dando la mano.

TALLER 2: EXPRESEMOS LO QUE SENTIMOS SIN HACER DAÑO A NADIE.

Propósito

Identifcar diferentes estados de ánimo que permitan desarrollar habilidades para expresar las emociones siendo asertivos.

Indicadores de desempeño

1. Identifica los estados de ánimo y las reacciones que asumen las personas.
2. Aprende a controlar y expresar sus emociones sin herir a los demás.

Metodología: Juego dramático creativo.

Actividad de motivación: Dibujo en equipo (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Se llevarán tarjetas que contengan el nombre de diferentes estados de animo como enojo, tristeza, alegría etc. organizados los niños en círculos se leerá el contenido y se asignara un sentimiento que será buscado en revistas y recortado para luego pegarlo en hojas con mascaras alusivas a los estados de animo.
- Cada grupo intercambiara su trabajo con el propósito de realizar una demostración del estado de ánimo asignado y su reacción.
- Finalizada esta fase de la actividad se organizan los participantes en círculo con el fn de que cada uno de ellos genere la expresión adecuada a situaciones como: se van de viaje nuestros mejores amigos etc.

Recursos.

Revistas, hojas, tijeras, pegante, mascaras alusivas a los estados de ánimo.

Refexiones.

Enseñar a los niños y niñas a reconocer los diferentes estados de ánimo con el fn de generar reacciones pertinentes a las mismas, desplazando la agresión y la violencia como actuaciones normales en esta clase de circunstancias.

TALLER 3: ¿CÓMO EXPRESAMOS LO QUE SENTIMOS?

Propósito.

Establecer espacios pedagógicos de encuentro en los cuales los niños y niñas compartan las situaciones que más les producen sentimientos de enojo, rabia, mal genio etc.

Indicadores de desempeño.

1. Comprende que los sentimientos de enojo, rabia, mal genio, frustración son propios del ser humano que no deben afectar la relación que él establece con los demás.

2. Reconoce que estos sentimientos se los expresa de diferentes maneras como son: llantos, gritos, estar en silencio o la expresión de gestos.

Metodología: Automodelado.

Actividad de motivación: Juego de acecho (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Se organiza a los niños y niñas en círculo cada niño o niña nos contara con cuál de las mascaras alusivas a los estados de animo se identifca más y por qué. De esta manera ellos darán a conocer las situaciones que les produce sentimientos de rabia, tristeza, enfado, frustración etc. Por qué actúan así y como expresan esos sentimientos.
- En grupos de trabajo se representaran diferentes actividades como es: imaginar que están comiendo verduras, que se bañan con agua helada, que se están despidiendo, jugando, sonriendo etc. pero con actitudes de enojo, rabia, mal genio entre otros. Esta imitación servirá de modelo a los demás, quienes podrán expresar sus inquietudes.

Recursos.

Papel cartón, colores y materiales que permitan la realización de la imitación.

Refexiones.

Hacer comprender a los niños y niñas que aquellas situaciones que nos hacen poner de mal humor son naturales siempre que estás no afecten la convivencia en un grupo. Las consecuencias de esas actitudes se las puede controlar a través de diferentes estrategias como: el globo infado que consiste, en que cada vez que se tenga rabia se tome aire hasta quedar infados como globo, luego alzar los brazos y votar la respiración bajando los brazos lentamente.

CATEGORÍA 3: YO Y MIS IGUALES.

Estrategia evaluativa para la categoría:

Escaleras del comportamiento.

Taller 1: La convivencia es tolerancia.

Propósito

Ayudar a identifcar y ha comprender los sentimientos y actitudes de la tolerancia.

Indicadores de desempeño

1. Identifca y comprende comportamientos y situaciones de tolerancia y el benefcio de su aprendizaje.
2. Demuestra su aprendizaje en las relaciones con los demás.

Metodología: Laboratorio vivencia.

Actividad de motivación: Esquiva el tiro (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Se indican ilustraciones alusivas a las características de la tolerancia y se da a conocer el concepto a través de historietas de cada una de ellas. Se hace interesante la actividad si con la ayuda de los niños se crea la historia que se observa en el grafco.

- Se organizan en círculo para conocer las percepciones de los niños y niñas ante ¿Qué es tolerancia? y los comportamientos y sentimientos que ellos han identifcado como características de la habilidad social. Sus respuestas se escriben para darlas a conocer y cada una de ellas pude estar acompañadas de su fotografía.

Recursos.

Ilustraciones de la tolerancia, fotografías de los niños, papel decorado y colores.

Refexiones.

Enseñar a los niños y niñas a comprender que la tolerancia es una habilidad que aleja a la violencia y que permite crear espacios de interacción armónicos y ella se evidencia en pequeñas o grandes actitudes.

TALLER 2: SOY SOLIDARIO Y COOPERATIVO CON MIS IGUALES.

Propósito

Crear espacios pedagógicos en los cuales los niños y niñas comprendan la importancia de la solidaridad.

Indicadores de desempeño.

1. Identifca situaciones de cooperación que se generan entre los animales y las que se deben darse en las personas.
2. Reconoce la importancia de practicar habilidades cooperativas en la cotidianidad.
3. Comprende que el trabajo cooperativo facilita alcanzar las metas en un grupo y mejora la interacción.

Metodología: Modelo contrastado (flmado) y juego dramático creativo

Actividad de motivación: Espalda contra espalda (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Se organizan los niños en círculos para apreciar dos videos "Ellos cooperan" y "Hay que ser cooperativo". Trata respectivamente sobre la cooperación entre diferentes especies de animales. Y dos niños a uno de ellos no le gusta que le ayuden y el otro no encuentra la forma en hacerle entender que es a partir de la cooperación que se pueden alcanzar logros. Dura diez minutos cada uno, su contenido es adecuado a la edad de los niños y presenta escenas de forma creativa. Al término de la proyección se deberán realizar preguntas sobre lo observado.
- Realizado esto se organizan grupos de trabajo, quienes con la orientación de la docente deberán elaborar una situación en donde se refeje comportamientos cooperativos.
- Cada niño o niña expresara una característica de la cooperación la cual será escribirá y expuesta en un lugar visible del salón de clases con la fotografía del niño.

Recursos.

Televisor, DVD, materiales que permitan representar la situación cooperativa, papel decorado para los mensajes, colores y fotografías.

Refexiones.

Hacer entender a los niños y niñas que el ser cooperativo y solidario permite alcanzar logros personales y grupales desaprendiendo así actitudes como el egoísmo, la inmediatez, la insolidaridad y el irrespeto hacia lo que el otro es y quiere.

TALLER 3: ¿CÓMO ES...?

Propósito

Hacer comprender la importancia de la comunicación como medio de aprendizaje y respeto al otro que esta comunicando.

Indicadores de desempeño.

1. Demuestra respeto cuando el compañero le describiendo el dibujo.

2. Reconoce la importancia de saber comunicar y escuchar a través de sus expresiones.

Metodología: Laboratorio vivencial.

Actividad de motivación: Círculos coloreados (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Se organizan grupos de dos quienes se deben situar de espaldas sin tocarse. La docente entregara a cada quien un dibujo acorde a la edad de los niños que representen fguras o escenas habituales. Uno de los niños del grupo le describirá al otro lo que él observa en su dibujo, su compañero lo escuchara atentamente mirando el suyo y sin hacer ninguna pregunta hasta que el otro haya terminado. Después de que los grupos fnalicen el niño que solo se limito a escuchar y observar describirá su dibujo a su compañero.
- Luego de haber descrito los dibujos los dos niños se ponen cara a cara para corroborar si los dibujos eran diferentes o iguales de acuerdo a la descripción de cada uno.
- Las expresiones de los niños ante la importancia de saber comunicar y saber escuchar serán expuestas con su fotografía en un lugar visible del salón de clases.

Recursos.

Dibujos a describir, papel decorado, colores y fotografías.

Refexiones.

Explicar a los niños y niñas que el saber comunicarse y saber escuchar son habilidades que permiten expresar lo que se siente y respetar al otro cuando esté se dirige hacia mí.

CATEGORÍA 4: APRENDIZAJES PROSOCIALES

Estrategia evaluativa para la categoría:

Cuadro el sol y las nubes.

TALLER 1: AL QUE NO DIJO GRACIA Y POR FAVOR ¿QUÉ LE PASO?

Propósito

Que los estudiantes descubran el significado personal y social que poseen El gracias y Por favor.

Indicadores de desempeño.

1. Comprende que el decir gracias y por favor mejora las relaciones con los demás y te hace sentir bien.
2. Demuestra su aprendizaje en los espacios del Nido y su hogar.

Metodología: Modelado flmado.

Actividad de motivación: Siguiendo los puntos (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Se recomienda trabajar este tema a través de videos educativos, para esta ocasión se a escogido el video de Barny y otro el Del pez que enseñan el gracias y el por favor a través de canciones que refejan situaciones cotidianas en las que los niños hacen uso de las palabras mágicas. Es importante que al fnalizar la proyección se realicen preguntas sobre lo observado.
- Cada niño y niña realizara un dibujo sobre El por favor y Gracias. Estas elaboraciones serán expuestas con la fotografía de cada uno.

Recursos.

Televisor, DVD, papel decorado, colores, fotografías de los niños.

Refexiones.

Hacer comprender a los niños y niñas por qué es primordial decir las palabras mágicas y por qué es importante estas actitudes a nivel personal y social cuando las persona o los niños son exigentes, caprichosos y quieren todo al instante.

TALLER 2: DAR Y COMPARTIR.

Propósito

Promover en los niños y niñas actitudes de compartir lo que nos gusta y no lo que nos sobra.

Indicadores de desempeño.

1. Comprende que lo que se comparte y da al otro no es lo que ya no se quiere y lo que sobra, sino lo me agrada.
2. Reconoce aquellas situaciones cotidianas en las cuales las personas adoptan esa actitud y no las comparte por ser actos que irrespetan al otro.

Metodología: modelado contrastado y juego dramático creativo

Actividad de motivación: Palomitas pegadizas (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Se trabaja este tema a partir de la proyección del video "comparto y regalo lo que me gusta". Terminado esto se realizan preguntas para que las diferencias que se proyectan generen impacto a través de su reconocimiento.
- Se organizan grupos de trabajo quienes representaran situaciones cotidianas en las cuales la mayoría de las personas regalan y comparten

lo que les sobra y que ya no tienen valor sentimental.
- Los niños darán a conocer su percepción sobre el juego dramático creativo que será expuesta en un lugar del salón de clases con su fotografía.

Recursos.

Televisor, DVD, materiales que permitan desarrollar el juego dramático creativo y fotografías de los niños.

Refexiones.

Explicar a los niños y niñas que saber compartir es un acto de respeto y amor hacia el otro y que en ningún momento es una forma de deslegitimarlo por la condición que lo afigiere.

TALLER 3: ME PONGO EN TUS ZAPATOS.

Propósito.

Que los niños y niñas reconozcan y experimenten sentimientos de empatía hacia los otros.

Indicadores de desempeño.

1. Comprenda que cundo él esta triste, alegre le gusta que los otros lo comprendan y le presten atención, así mismo les gusta a ellos que tú les dediques tiempo y los comprendas en sus diferentes situaciones.

Metodología: modelo flmado y Juego dramático creativo.

Actividad de motivación: Los zapatos en el saco (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Los niños y niñas se organizaran en círculo, cerraran sus ojos y al son de la música se disponen a escuchar el cuento del "gato y el ratón". Terminada la narración se realizan algunas preguntas como: ¿Qué sintió el ratón cuando el gato se lo iba a comer? ¿Qué sintió el gato cuando se

convirtió en ratón? ¿Qué sintió el ratón cuando se convirtió en gato?.

- Para el entendimiento y comprensión del concepto y el cuento se proyecta el video "Todos en sus zapatos".
- Los niños y niñas se organizaran en grupos de trabajo para representar situaciones de empatia.

Recursos.

Grabadora, música clásica y el cuento "el gato y el ratón" y materiales necesarios para el desarrollo del juego dramático creativo.

Refexiones.

Hacer conocer y entender a los niños y niñas que el ser empatico es una de las habilidades mas apreciadas de los seres humanos porque nos permiten comprender, entender y ponernos en el lugar del otro.

CATEGORÍA 5: CONFLICTOS PERSONALES

Estrategia evaluativa para la categoría:

Flor del comportamiento.

TALLER 1: SI LOS DEMÁS PELEAN YO NO.

Propósito

Enseñar a los niños y niñas a dejar a tras los consejos del entorno en cuanto a reproducir golpes, pelas en el conficto.

Indicadores de desempeño

1. Comprende que lo confictos no se solucionan agrediendo al otro.
2. Identifca que existen buenas enseñanzas que lo forman como una buena persona y otras que no aportan a este objetivo.

Metodología: Modelo flmado y juego dramático creativo contrastado.

Actividad de motivación: ¿Cuál es....? Descúbrelo (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Se recomienda trabajar este tema a partir de videos educativos, es así como se dispone a los niños a observar el video "ojo por ojo diente por diente". Terminado esto se realizan preguntas sobre lo observado.
- Se organizaran grupos de trabajo quienes representaran "lo que la familia enseña" la mitad del grupo ara conocer aquellas enseñanzas que

contribuyen al aprendizaje de comportamientos prosociales en los niños y los otros refejaran enseñanzas que fortalecen la conducta agresiva en el niño.

- Se recepcionaran las percepciones de los niños ante las situaciones representadas con su respectiva fotografía.

Recursos.
Televisor, DVD, materiales para el desarrollo del juego dramático creativo y fotografías.

Refexiones.

Enseñar a los niños y niñas a identifcar que algunas enseñanzas y comportamientos inadecuados que los papitos enseñan no contribuyen para su formación en cambio están enseñando hacer agresivos y violentos con los otros.

TALLER 2: SEAMOS AMIGOS Y JUGUEMOS JUNTOS.

Propósito.

Que los niños y niñas compartan en el juego sus intereses y emociones.

Indicadores de desempeño.

1. Comprende que para jugar con los otros se requiere compartir intereses y respetar las diferencias del otro.
2. Aprende ha identifcar cuando los otros quieren algo diferente a él e insita a ponerse de acuerdo.

Estrategia metodologica: automodelado y juego dramático creativo.

Metodología: El dedo que señala la luna (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Los niños se organizan en círculo para responder el siguiente interrogante ¿Qué haces Valentina cuando un niño te va a quitar el balón? Esto con el propósito de conocer lo que los niños hacen cuando quieren un juguete

y no lo pueden tener por qué detrás de él hay mas niños. Durante el desarrollo se grabara lo que dicen.

- Se organizaran grupos de trabajo quienes escucharan lo grabado y representaran la vivencia del otro niño.

Recursos.

Cámara de video y materiales que peritan el desarrollo del juego dramático creativo.

Refexiones.

A través de las presentaciones explicar a los niños y niñas la importancia de compartir intereses, emociones etc. en el juego desaprendiendo comportamientos egoístas.

TALLER 3: "EL MENSAJE DE LOS SAPOS".

Propósito

Que los niños y niñas expresen mensajes verbales y a través de dibujos sobre el cambio de la actitud confictiva.

Indicadores de desempeño.

1. Reconoce que en las peleas los niños se agraden y lastiman.
2. Comprende que es mejor compartir los juguetes, no pelear por ellos y jugar con los demás.

Metodología: modelo flmado y laboratorio vivencial.

Actividad de motivación: Viendo con los dedos (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Se organizan los niños en círculos para escuchar al títere Salomón sobre las peleas a su vez realizara preguntas como: ¿Por qué pelean cuando están jugando?, ¿Por qué no comparten los juguetes y juegan con los demás?, ¿Por qué cuando estás bravo y al parecer amaneciste con un bulto de sal encima te desquitas con los demás, les sacas la lengua, los

escupes, les pegas?.

- Se proyecta el video "pelear no es divertido" donde enseña que las peleas no son divertidas porque se abusa e irrespeta a los demás.
- Los niños y niñas a través de dibujos expresan que las peleas no contribuyen a la solución de un problema. Estas elaboraciones serán expuestas con la fotografía respectiva del niño.

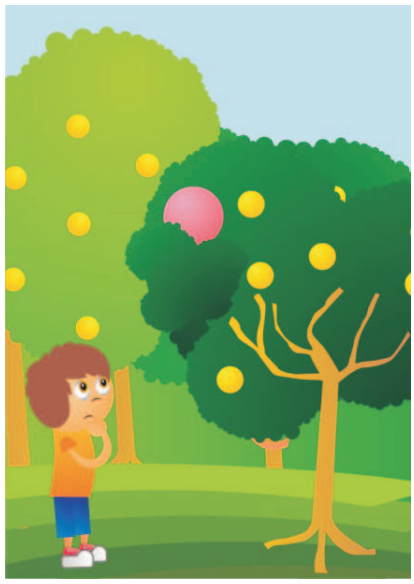
Recursos.

Títere, grabadora, CD, hojas, lapiceros, colores, cartulina, fotos de niños, pegante, traje de color del títere para la docente.

Refexiones.

Hacer comprender a los niños y niñas que a través de las peleas no se solucionan los problemas porque los dos se lastiman al recurrir a la violencia.

CATEGORÍA 6: APRENDAMOS A DAR SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS.



Estrategia evaluativa para la categoría:

Los globos del buen comportamiento.

TALLER 1: NO SOY COCODRILO.

Propósito

Enseñar a los niños y niñas formas alternativas de solucionar un problema durante el juego.

Indicadores de desempeño

1. Reconoce que existen acuerdos creativos para la solución de confictos.
2. Demuestra lo aprendido en el ejercicio fnal.

Metodología: Modelo flmado, juego dramático creativo y automodelado.

Actividad de motivación: Viaje de espaldas (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Se proyecta a los niños el modelo "El cocodrilo" trata sobre dos niños que siempre peleaban por querer estar con este juguete, al último deciden compartirlo y jugar juntos dejando aún lado sus peleas.
- Se organizan en grupos de trabajo quienes representaran situaciones cotidianas en las que hay que aprender a compartir. Cada presentación será flmada, luego los niños observaran lo que han realizado y con base a esto se explicara lo importante de aprender a compartir.
- Los niños se organizaran en círculo con el fn de dar a conocer las diferencias que se evidencian en los videos y las presentaciones. Para fnalizar se proveerá seis juguetes que tendrán que ser compartidos por los niños de cada grupo de trabajo, con esto se afanzara lo aprendido y su práctica.

Recursos

Televisor, DVD, cámara de video, juguetes.

Refexiones.

Hacer comprender a los niños y niñas que saber compartir desplaza la violencia y estrategias inadecuadas de resolución de conflictos.

TALLER 2: ¡TE CONOZCO O NO!

Propósito

Que los niños y niñas se acerquen al conocimiento de las cualidades de los otros, desarrollando en ellos la confanza ante los demás.

Indicadores de desempeño

1. Demuestra actitud de compartir sus sentimientos, sus gustos lo que le gusta, el conocer a nuevas personas y toma de confanza en el nuevo amigo.
2. Comprende que al conocer a otro permite el desarrollo de acuerdos y menos conflictos.

Metodología: laboratorio vivencial.

Actividad de motivación: Igual a la del modelo (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Se organizan los niños en círculo se invita a pasar a uno de ellos al frente y se realiza el siguiente interrogante: ¿con quien de los que están aquí te gustaría jugar? Luego de escuchar el nombre del compañero se le pide pasar adelante y a los dos se les pregunta: ¿Qué te gusta de tú compañero y que no? Realizado este proceso, los niños y niñas mencionaran lo que mas le gusta de lo que existe en el mundo, lo que existe en su familia, lo que existe en el nido y lo que existe en el grupo de trabajo.
- Las cualidades que cada uno de ellos dijo serán escritas en el tablero y luego se asignarán revistas y se dispondrá de un rincón en el cuál

exista una variedad de juguetes. El propósito de esto es que cada uno de los niños identifque a través de imágenes lo que le gusta o no de su compañero como de los espacios que él o ella frecuentan.

- Luego de que los niños hallan encontrado la cualidad de su compañero representada en imágenes se las deposita en la piñata y se les recuerda que deberán recoger los distintivos de su compañero y no recoger lo de él. Se rompe la piñata al son de la canción: "Rómpela, rompe la piñata, si... que la rompa Daniel no... que la rompa Javier no.... que la rompa Jefersson no... que la rompa Robert si. Piñata, piñata que la rompa robert sino quiere romperla que la rompa Daniela"
- Se vuelve al círculo inicial y en el centro del mismo se dispone de una silla decorada a la cual subirá cada niño a mostrar lo que ha recogido y decir lo que más le gusta de su compañero enseguida le entrega su distintivo.

Recursos.

Piñata, juguetes, revistas, tijeras, marcador de tablero, silla decorada.

Refexiones.

Estimular a los niños y niñas hacia el desarrollo de la confanza a partir del conocimiento e identifcación de las cualidades y defectos de sus compañeros como de los lugares que ellos frecuentan para contribuir a una mejor adaptación y socialización con los demás.

TALLER 3: EL MAL ENTENDIDO

Propósito.

Enseñar a solucionar problemas de comunicación a los niños y niñas.

Indicadores de desempeño.

1. Reconoce que al no saber escuchar atentamente lo que se comunica genera problemas de entendimiento con los demás.
2. Comprende que actitudes como el chisme, el rumor, acusaciones no permiten llegar a un acuerdo de resolución de conflictos

Metodología: modelo flmado y laboratorio vivencial.

Actividad de motivación: Las sardinas (tiempo 10 min.)

Procedimiento:

- Los niños se organizan en círculos se pide a cinco de ellos que salgan de la clase a los que quedan se les narra el cuento el "Granjero no sabia". A través del teléfono roto uno de los niños que escucho la historia se la contara a uno de los niños que salio del salón y así sucesivamente hasta llegar al quinto niño. Posteriormente se realizan preguntas como: ¿De que trataba la historia? ¿Entendiste la historia del granjero Javier? ¿Qué aprendiste de la historia? Después de escuchar las respuestas se narra la historia a todo el grupo de trabajo.
- Se complementa el entendimiento del tema proyectando el cuento del "pastorcito mentiroso". Realizado esto los niños expresaran mensajes sobre los chismes, las mentiras, las acusaciones que se crean por no saber escuchar y comunicar lo que corresponde. Cada mensaje se expondrá en el salón con la fotografía del niño.

Recursos.
Televisor. DVD, vasos de icopor, lana, papel decorado, fotografías de los niños.

Refexiones.
Hacer comprender a los niños y niñas que una buena comunicación y entendimiento de la misma no permite el desarrollo de conflictos.

CAPÍTULO V: SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÒN

Las categorías y talleres educativos se evaluaron a través de dos procesos: uno interno y el otro externo. El primero se lo desarrolló en el salón de clases, fueron evaluaciones didácticas diseñadas para valorar los tres talleres de cada categoría, por lo que para cada una de ellas se elaboró una estrategia diferente. A los niños y niñas antes de implementar la estrategia evaluativa se les informo sobre como se iba a utilizar y cuales son sus ventajas. Al término de cada taller educativo se los estimulo con aplausos, abrazos y palabras de felicitaciones. Cuando se concluye la categoría se obsequia un detalle que puede ser un dulce decorado, una for o un dibujo que es lo que mas les atrae.

El segundo proceso que es el externo fue dirigido a la familia. El formato de evaluación da a conocer las actividades que se realizaron con los niños, cómo desde la familia se puede contribuir al aprendizaje de comportamientos prosociales y por último identifcar las estrategias de resolución de conflictos y comportamientos adecuados e inadecuados que el niño o niña realiza para llevar a buen termino el conflicto. Esta evaluación se la entrega antes de que se desarrollen los talleres de cada categoría con el propósito de enfatizar en aquellos comportamientos y estrategias inadecuadas de resolución de conflictos que los niños practican en su hogar y que se presentan de manera constante. En la visita domiciliaria se entregarón los formatos con el fn de explicar las preguntas, conocer de manera detallada el comportamiento del niño en este espacio y realizar sugerencias a los padres para que ellos sepan afrontar

adecuadamente las estrategias inadecuadas de resolución de conflictos que los niños y niñas realizan.

Cada uno de los formatos de evaluación externos los conservara la familia en carpeta, la docente practicante solo hará uso de ellos para analizar los comportamientos que la familia considera es necesario trabajar dentro del enfoque de la propuesta.

5.1 Sistematización y análisis de los talleres educativos

Evaluación de los talleres: categoría autoestima

Nombre del Taller 1: ¡A sí soy yo!
Metodología: Laboratorio vivencial
Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: a los dos grupos de trabajo se les mostró ilustraciones sobre comportamientos que contenían demostraciones de afecto, agresividad, indisciplina y conductas prosociales. De cada imagen se narro una historieta en una de ellas se evidencia a dos niños peleando, sobre este evento se elabora la historia que fue parecida a conflictos constantes que algunos de los niños presentes desarrollan. Posteriormente identifcaron aquellos comportamientos no adecuados que practican cotidianamente y a los cuales recurren para dar solución a un conflicto.

De igual forma se evidenció que tres niños del grupo de trabajo de 4 a 5 años presentan comportamientos prosociales en cuanto a ayuda física y empatía en situaciones donde ellos se encuentran con niños de menor edad que ellos. Para que los niños identifquen los comportamientos prosociales y los que no eran se hizo a través de una carita feliz y una triste. Luego que el niño identifcó el comportamiento no adecuado que él realiza para dar solución a un conflicto

se da a conocer la importancia de poner en práctica otras formas de resolución de conflictos en las cuales se respeta al otro y los dos terminan ganando con la solución.

Cuando el conflicto se desarrolla porque mas de dos niños quieren jugar con un solo objeto lo pertinente es decir “quieres jugar conmigo”, “juguemos todos” etc. Para que los niños comprendieran esto se lo realizó a través de demostraciones de la siguiente manera: “Killian tiene un carro muy bonito y yo quiero jugar con él le voy a apegar y sacar la lengua para que me lo de” Este es el comportamiento que no se debe hacer. “Killian quieres jugar conmigo a las carreras con el carro que tienes” con estos ejemplos el niño identifca que si él quiere jugar con los objetos que tiene el otro tendrá que hacerlo de manera respetuosa y el otro accederá a jugar con él, si lo hace de manera agresiva él otro responderá de dos maneras uno lo agredirá como él lo agredió o sencillamente se ira con su juguete a otra parte.

La metodología que se desarrolló permitió conocer los comportamientos inadecuados que los niños utilizan para dar solución a un conflicto en este grupo de trabajo identifcado como niños que presentan riesgo al comportamiento agresivo. Así mismo conocer otros factores que inciden en su comportamiento como es sobreprotección, ausencia de pautas de crianza, castigo físico y verbal que reciben de sus hogares y como esto afecta drásticamente la vida del niño en sociedad; es decir su relación con los demás se ve afectada al no poseer herramientas para poder interactuar con otros y llegar a una resolución de conflictos donde los dos ganen y el uno no sobreponga sus intereses, fuerza o experiencia sobre el otro.

Nombre del Taller 2: ¡Me compras!
Metodología: Modelo flmado y juego dramático creativo
Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: a los dos grupos de trabajo se les proyectó el modelo flmado, allí se dio a conocer como los niños valoran su aspecto físico a través de un espejo,

así mismo como ellos reconocen sus defectos y cualidades. Las escenas que se proyectaron procuraron acercarse a las características de cada niño. Antes de desarrollar el juego dramático creativo se dio a los niños dibujos de los rostros de ellos que tenían que pintar, luego se escogió a una de las niñas ella tenia que vender no solo los productos del mercado, sino que también ofrecer a un niño o niña a través del dibujo, los niños llegaban a preguntar y ella les contestaba “estoy vendiendo a Sandra, mírenla es la de la foto ella come todo, hace sus tareas, pero le gusta pelear con los demás. A mi me pego mañana aquí”. Los niños que eran “comprados” manifestaban “yo soy un niños feliz cómprenme”.

Al termino de la actividad se los organizó en círculo se explicó a través de representaciones lo importante de decirnos “somos hermosos porque nos queremos, tenemos ojos para vernos y ver al otro…” en relación a los defectos los niños a esta edad no identifcan determinada conducta que obstaculiza su libre desarrollo con los demás por lo que se hizo necesario y través de la observación que se ha hecho de ellos mencionar los defectos de cada uno como fue “Javier es un niño que pelea mucho y les pega a los demás eso no esta bien, pero también tiene algo muy bonito que son sus dos ojitos”.

La metodología de modelo flmado es de gran ayuda sabiendo que a quienes se les proyectó el video son niños que observan demasiados programas televisivos y lo que se hace con esta estrategia es utilizar este medio como forma de aprendizaje porque todo lo que observan y escuchan los niños contribuye a la formación de su percepción del entorno lo que hace que ellos proyecten lo aprendido en este caso a través del juego dramático creativo donde lo que se hizo fue intercambiar roles que permitió la autoaceptacion y autoreconocimiento de lo que se es.

Imagen 1: encuentro con el títere

Nombre del Taller 3: ¡Yo si puedo!
Metodología: Juego dramático creativo
Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: los dos grupos de trabajo se mostraron receptivos en el desarrollo de la actividad. Después de haber escuchado la voz del títere y su mensaje se prosigue a escoger el nombre. Para hacerlo se pide a los niños que digan un nombre ellos optan por ponerle el nombre de ellos. Lugo de haber terminado se les dice “ahora que ya tenemos varios nombres hay que escoger uno. Se lo hará con estrellas una negra y otra roja. Entonces el nombre que mas estrellas rojas tenga será el ganador” se les explicó que no tenían que volver a escoger su mismo nombre sino el de un compañero.

El nombre que le pusieron los niños al títere fue Javier quien realizo su presentación en el teatrino, desde allí les pregunto qué nombre le habían puesto, cómo escogieron el nombre y si ellos sabían el motivo de su presencia. Les dio a conocer porque el había viajado desde tan lejos que era el planeta azul “decidí venir desde tan lejos porque mis hermanos no saben hacer nada yo quiero que ustedes me enseñen cosas, que me enseñen a pintar, a dibujar, armar rompecabezas, hacer muñecos en plastilina y todo lo que ustedes puedan hacer para poder enseñar a mis hermanos que me están esperando en mi planeta azul ¡me van a enseñar niños, muchas cosas o poquitas, que bien!”.

Los niños asumieron al títere como una persona que los podía oír, elogiar y hablar que era lo que mas les gustaba. A él le preguntaban “te gusta lo que estoy haciendo”, “este muñeco te lo regalo” etc. Después de haber terminado la elaboración de las actividades con los materiales que se les asignó a los niños, cada uno dio a conocer lo que realizó y como lo hizo al títere y a los

demás compañeros al termino de cada presentación se le cantaba al niño “Jonatan que bien lo haces, enséñame otra ves que lo aprenderé”.

El mecanismo mediante el cual se escogió el nombre permitió a los niños de los dos grupos de trabajo ir comprendiendo que lo que uno quiere no siempre es posible cuando interactuamos o convivimos con los demás, porque los otros también tienen intereses y la mejor manera es llegar a un acuerdo para dar solución a estos intereses disímiles.

La metodología del juego dramático creativo no solo le permite al niño el intercambio físico de los roles, sino también el valorar lo que el otro es y siente. En este caso ellos eran quienes le enseñaban al títere, dejando aún lado la imagen del docente o estrategias donde se utilizan estos recursos como los títeres para enseñar a los niños. Este ejercicio contribuyó para que los niños aprendan a valorar y a reconocer todo lo que ellos pueden hacer al igual que a los demás a quienes se les debe valorar sus destrezas y conocimientos a través de palabras, aplausos, risas, abrazos etc.

Evaluación de los talleres: categoría controlo mis emociones

Imagen 2: ¿Quién es como el dibujo?

Nombre del Taller 1: ¡Que harías sí...!

Metodología: Modelo contrastado y juego dramático creativo
Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: los dos grupos de trabajo participaron de manera activa en la realización de la actividad. Se inició mostrando las imágenes de contraste donde se realizaron algunas preguntas como: ¿Qué observan en el dibujo? ¿Quién se comporta como el niño del dibujo? ¿Cuál de estos comportamientos se deben de realizar? ¿Por qué este comportamiento no debe de realizarse? Terminado esto se narra una historieta de cada dibujo y la estrategia de resolución de conflictos que permitió crear una mejor amistad y relación con los demás.

Posteriormente se representa la situación del dibujo con cuatro niños dos de ellos personifcaron el comportamiento inadecuado y los segundos el comportamiento adecuado terminado esto se les preguntó: ¿Qué sintieron rabia, ganas de llorar, ganas de pegarle etc.? Y de esta manera se organizaron los demás niños para poder trabajar las situaciones que nos planteó las ilustraciones donde se refejaban eventos de conflicto en todos los ámbitos de interacción del niño como es su hogar y sus amigos. Para fnalizar se mencionó “Javier como se va a aportar como este niño que pelea a los demás y llora constantemente o como este otro niño que no le gusta pelear con sus compañeros y es obediente” y así se da por terminada la actividad planteada con cada uno de los niños presentes.

La metodología de modelo contrastado y juego dramático creativo permitió a los niños a través de los dibujos y la personifcación de aquellas ilustraciones tener una imagen de cómo los demás ven su comportamiento inadecuado y estrategias incorrectas de resolución de conflictos, así mismo el que ellos sepan de que existen formas alternativas de llevar a buen termino una situación de conflicto que se les presente en el hogar o en este caso en el Nido diferentes a la agresión. La estrategia del modelo contrastado y la historieta que se narró de cada situación permitió que los niños empiecen a comprender que cuando se presenta un conflicto la forma de solucionarlo no es a través de la agresión o evadir lo que sucede, sino aprender de él donde las dos facciones se acercan a dialogar, a indagar que sucede, por qué se genero la situación etc. Pero siempre haciendo esto con respeto al otro porque la agresión invisibiliza y desmoraliza a la otra persona. De igual manera se enfatizó en la necesidad de aprender a reconocer las equivocaciones que se lo puede hacer de diferentes formas como es: aprender a pedir disculpas, aprender acercarse al otro con un abrazo, una sonrisa o un beso. Y saber controlar las emociones si no puedo controlar mi ira irme del lugar en el que estoy cuando ya este calmado pedir disculpas por mi comportamiento, tomar oxigeno y contar hasta diez, si es la de los demás expresarse verbal o físicamente con una palabra de afecto o dando la mano.

Nombre del Taller 2: Expresemos lo que sentimos sin hacer daño a nadie

Metodología: juego dramático creativo.
Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: el desarrollo de la actividad con los niños de 3 a 4 años se torno complicada al comienzo porque tenían que recortar con tijeras los sentimientos asignados y a esta edad su motricidad gruesa aún esta en proceso de desarrollo mientras que la fna se encuentra en un proceso de estimulación y ejercitación constante. Para dar solución a esto se solicitó a los niños buscar los diferentes sentimientos como enojo, tristeza, alegría etc. Y así mismo las reacciones que asumen las personas cuando ven a alguien sentirse así; cuando el grupo ya tenía listo las imágenes la docente se acerca a recortar la

ilustración. Terminado esto cada grupo pego lo encontrado en la hoja que tenia mascaras con los diferentes estados de animo, luego se intercambiaron los trabajos con los grupos y pasaron a representar el sentimiento que estaba en la hoja y la reacción que se asumía, algunos de los niños no lo pudieron hacer, así que esto fue realizado por la docente practicante con ayuda de algunos de los niños que si pudieron realizar el ejercicio el objetivo era servir de modelo a los demás para que ellos lograran reconocer e identifcar estados de animo, sentimientos de felicitad, de enojo, tristeza y reacción a los mimos etc.

Terminada esta fase de la actividad se organiza a los niños en círculo y se llama a delante a cada niño quien pondrá la expresión adecuada a las diferentes situaciones como fueron: ¡Mi mamá esta cumpliendo años!, mi papá se fue de viaje, mi amiga Valentía esta enferma, se fueron al parque y no me llevaron etc. Algunas de las situaciones planteadas tenían doble expresión aquí fue necesario explicarle a los niños que los estados de animo dependen de lo signifcante que es para uno lo que ha sucedido, por ejemplo en la situación "se fueron al parque y no me llevaron" aquí existen dos estados de animo que pueden ser tristeza o enojo.

En el grupo de trabajo de 4 a 5 años se evidenció un mejor manejo de las tijeras por lo que ellos solos hicieron esta labor, así mismo la representación de los estados de ánimo y la expresión adecuada a las diferentes situaciones.

La metodología de juego dramático creativo favoreció a través del juego la identifcación de los estados de ánimo y las reacciones que asumen las personas cuando una de ellas se encuentra en este estado, esto contribuyó para que los niños aprendieran a saber expresar sus emociones sin hacer daño a los demás controlando los estados de ánimo y nunca descociendo lo que el otro siente. Además benefcia el trabajo en grupo que fue la manera en la cual se desarrollo la actividad en las dos primeras fases donde los dos niños tenían que buscar y recortar la ilustración en una sola revista y luego ponerse de acuerdo para representar lo encontrado y emitir la reacción.

Nombre del Taller 3: ¿Cómo expresamos lo que sentimos?
Metodología: Automodelado.
Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: en los dos grupos de trabajo se desarrollo la actividad sin complicaciones, antes de escuchar las situaciones que les causaba los sentimientos de rabia, tristeza, enojo etc. se indicó con mascaras la expresión de esos sentimientos y se prosiguió a preguntar "Dilan Andrés cuando tú estas con rabia como esta mascara a que se debe" y de la misma forma se preguntó a los demás niños y niñas.

Las situaciones que más les produce sentimientos de rabia, tristeza, enfado y frustración son: no poder jugar, que otro niño les pegue, que no los lleven al parque, que no les compren lo que quieren entre otras situaciones. Javier es un niño de tres años y seis meses que llora constantemente y se ha vuelto costumbre. Dice que llora porque nadie quiere jugar con él y cuando no lo hacen él los agrede, esa es la forma de cómo él expresa sus sentimientos y actúan y el por qué los demás lo apartan. Es precisamente porque es un niño difícil de relacionarse, le cuesta llevar a la práctica habilidades sociales aprendidas donde es necesario saber compartir y es por eso que con él el trabajo es constante. En cada evento se le recuerda lo enseñado en comportamientos prosociales y a su vez se refuerza su comportamiento ya sea positivo o negativo con premios o estrategias correctivas en cualquiera de los espacios de socialización en los cuales protagoniza situaciones de conficto. Lo que él mencionó, sirvió para ejemplifcar la siguiente fase de la actividad que era realizar las pantomimas pero con actitudes de enojo, rabia, mal genio en donde constantemente se mantenía ese comportamiento.

La docente practicante dio inicio personifcando a Javier donde jugaba, desyugaba, desarrollaba la actividad pedagógica y dormía llorando todo lo hacia con llanto después de esto se pregunto a los niños ¿qué sintieron?, ¿esta bien o esta mal que todo lo que se haga sea llorando?, ¿a ustedes

les gusta jugar con un niño que llora demasiado?. Con estos interrogantes y las pantomimas realizadas se le hizo entender a Javier y a muchos otros niños lo importante de “saber controlar las emociones y no dejarse llevar por ellas, porque causan daño a la persona que las siente y a los demás porque no van a querer jugar con ese niño o niña que siempre esta mal humorada o triste o llora demasiado. El dejar que estos sentimientos estén presentes siempre apartan a las personas de nuestro lado nos hacen sentir solos y nadie quiere estar con nosotros y lo mejor es cambiar esa actitud si dejo de llorar por cosas insignifcantes los niños jugaran conmigo y entre todos compartiremos los juguetes sin pelear. Esta es la manera de cómo debemos comportarnos cuando estamos con otras personas debemos ser tranquilos, no alterarnos, jugar sin pelear, compartir los juguetes, ayudar al otro….”. De esta forma se les enseña estrategias para controlar esto, como es el de convertirse en globos se les enseña que cada vez que se tenga rabia que es el sentimiento que mas esta presente y nos lleva a la agresión se tome aire hasta quedar infados como globo, luego alzar los brazos y votar la respiración bajando los brazos lentamente y se hace esto cinco veces.

La metodología del automodelado es de gran ayuda sabiendo utilizarla sobre todo si va dirigida a niños menores de cinco años, de lo contrario se estaría rotulando al niño y no se trabajaría con el propósito real de la estrategia que es a partir del comportamiento propio servir de modelo de aprendizaje. El objetivo es no generar señalamientos como: él pelea demasiado por eso no hay que jugar con él o esa niña es muy agresiva que miedo no se acerquen a ella. Causando en el niño daños emocionales que los puede expresar con constantes pataletas, llantos, trastornos de la personalidad sino se tratan a tiempo como también el apartarse de los demás y sentirse rechazado.

Se recomienda que durante la refexión y después de describir o personifcar esta clase de comportamientos inadecuados que afectan la interacción con los demás se acerquen al niño y con palabras afectuosas se le diga “tú eres un niño muy especial, eres inteligente y todos te queremos por eso queremos que ya no te portes de la forma como lo haces. Promete que vas a cambiar…

!démosle un gran aplauso que se escuche de aquí hasta el cielo!". Siempre realizar esto para que el niño o niña no se sienta estigmatizado, así esa no sea la intención pero que el niño la puede llegar a interpretar de esa manera.

A través de esta estrategia se hizo comprender a los niños que los sentimientos de enojo, rabia, mal genio, frustración son propios del ser humano que no deben afectar la relación que él establece con los demás, así mismo que existen diferentes maneras de expresar lo se siente como es el llanto, los gritos, estar en silencio reacciones que deben durar poco y no deben permanecer un día, dos, tres o mas días.

5.1.3 Evaluación de los talleres: categoría yo y mis iguales

Imagen 3: la tolerancia

Nombre del Taller 1: La convivencia es tolerancia
Metodología: laboratorio vivencial.
Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: los dos grupos de trabajo mostraron interés en la realización de la actividad. Trabajaron en grupo sin ninguna dificultad intercambiándose entre ellos las ilustraciones, posteriormente se llama a cada grupo a socializar su dibujo ante los demás terminada la participación del grupo la docente practicante y uno de los niños narran una historieta de cada imagen resaltando su mensaje entre ellos: la convivencia es ayuda, la convivencia es unidad, la convivencia es compañerismo, la convivencia es no pelear, entre otros.

Después de haber realizado la historieta se prosigue a explicar el termino de tolerancia, lo importante que es esto en la convivencia y como se expresa la no tolerancia, algunos de los niños que ya tienen cinco años mencionaron situaciones reales que ellos han visto en donde las personas son intolerantes; es así como Daniel dice “mi papá se pone bravo porque yo quiero jugar”. Se les resalto a los dos grupos que “la tolerancia no solo es saber respetar los pensamientos y las diferencias de los demás, sino también sus acciones siempre que estas no nos agredan y cuando sucede algo así no debemos actuar agresivamente o de la forma como esa persona procede por ejemplo, si grita no debemos gritarle sino poner en practica lo aprendido que es acercarse a ese niño o niña y preguntarle por qué estas así, darle una palabra de afecto o un abrazo y él sentirá que no esta solo y tiene un amigo que le

gusta compartir con él“. La actividad se fnalizó preguntando a los niños y con base a las ilustraciones que signifca para ellos la tolerancia cada una de sus intervenciones fue escrita en un rayo de sol que acompaña al sol del mural “Mis aprendizajes prosociales”.

La metodología del laboratorio vivencial nos acerca a unos y a otros a conocer experiencias de los niños, frente a estas situaciones y en esta ocasión fue especial porque si bien los niños no sabían que signifcaba tolerancia si habían vivido situaciones que implicaban actos intolerantes y es por eso que el grupo de 4 a 5 años dio a conocer situaciones de esta índole que suceden en su hogar. Tal ves algunas de ellas no sean producto de personas o padres intolerantes, sino que esa reacción esta motivada por diferentes sinergias como pueden ser: comportamientos inadecuados del niño en su hogar que hacen que los padres reaccionen así.

Imagen 4: somos solidarios

Nombre del Taller 2: Soy solidario y cooperativo con mis iguales

Metodología: Modelo contrastado (flmado) y juego gramático creativo
Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: a los dos grupos de trabajo se les proyectó los dos videos dos veces cada uno duró diez minutos. Se repitió la proyección con el fn de que ellos entiendan las situaciones en donde los animales eran solidarios y cooperativos y aquel video donde se muestra que no todas las personas son solidarias y cooperativas, como también aquellas personas que no les gusta que los demás sean solidarios con ellas. Luego se pregunto a los niños lo que aprendieron, algunos de ellos mencionaron “habían artos elefantes que estaban tomando agua” “había una serpiente con los pájaros” ante estas percepciones fue

necesario volver a repetir los videos e ir explicándoles lo que sucedía por ejemplo “estos elefantes viven en el desierto, este es un lugar donde no hay casas, no hay árboles, no hay agua y casi no llueve por ese lugar la gente casi no va y los únicos que viven allí son algunas serpientes, cangrejos y en este caso elefantes mírenlos aquí. Ellos para poder conseguir agua tienen que caminar mucho y mientras caminan el sol es muy fuerte como ven aquí los elefantes están cansados han caminado demasiado en busca de agua hasta que han encontrado un pequeño poso de agua, pero como el agua es muy poca solo la trompa de los elefantes grandes alcanza el agua. Miren que la trompa del elefante bebe no alcanza el agua, así que se arrodilla para poder alcanzar el agua y como tampoco así alcanza se estira más hasta que cae, se cayo al poso y como es pequeño no puede salir. Miren la mamá elefante lo esta ayudando a salir, todos los elefantes le ayudan a salir, vean como la mamá esta haciendo escaleras para que pueda salir. Hasta que con la ayuda de todos el elefante ha podido salir”. De la misma manera se dio a entender el otro video que trataba de un niño que quería colgar un cuadro y no alcanzaba intentó varias veces hacer lo mismo y de distintas maneras, mientras realizaba esto una niña se acerca a él y le presta su ayuda pero él la rechaza hasta que después seda cuenta que es mejor trabajar en equipo para poder alcanzar los objetivos que se quiere.

Después de esto se volvió a preguntar que habían aprendido de los dos videos ellos contestaron “tenemos que ayudarnos como el elefante” “tenemos que ser como la niña que ayuda” de esta manera se explicaron los dos conceptos de cooperación y solidaridad. Luego se organizaron los grupos de trabajo donde realizaron diferentes actividades dando a conocer la solidaridad y cooperación. Uno de los grupos hizo una representación muy bonita y disiente en la que uno de ellos era un bebe que lloraba demasiado y los otros dos niños se acercaban a él preguntándole por qué lloraba, dándole tetero, acariciándolo para que él no se sintiera solo. Otros pegaron bolitas de papel dentro de un circulo esta actividad y otras que fueron manuales las realizaron grupos que estaban conformados por niños que son mas colaboradores que otros y los otros dos o uno de ellos era aquel niño que no le gustaba compartir nada y todo lo quiere

para él. De esta manera se llevo a cabo el desarrollo del juego dramático creativo y para fnalizar cada niño expresó lo que para él signifca ser solidario y cooperativo, sus mensajes fueron expuestos en el pico de las aves que posan sobre el elefante dibujado en el mural “mis aprendizajes prosociales”.

Las metodología planteadas de modelo contrastado (flmado) y juego gramático creativo contribuyeron a fortalecer el proceso de asimilación que los niños están realizando ante los nuevos conocimientos o en algunos de los casos están complementando las experiencias ya obtenidas por su medio. El modelo contrastado flmado es de gran ayuda en estos procesos porque a través de la televisión se proyectan aprendizajes y conductas positivas que lo incentivan al niño a realizarlas, por lo tanto se le da a conocer al niño que la televisión no solamente es un medio de comunicación que proyecta estilos de vida endógenos; es decir, que todos se caractericen por practicar las mismas rutinas, hábitos etc. Sino que a través de la pantalla también se puede aprender a ser una persona responsable, respetuosa, autónoma y sobre todo una persona con criterio propio.

Esta forma de utilizar este medio de comunicación refuerza de manera positiva los aprendizajes que el niño realiza y se evidencia su impacto en el comportamiento y conductas que el niño efectúa en diferentes momentos como fue el desarrollo del juego dramático creativo, donde se evidenció que se acercaron a la comprensión e identifcación de situaciones de cooperación que se generan entre los animales y las que se deben dar en las personas así mismo reconocen la importancia de practicar estas habilidades cooperativas y solidarias en la cotidianidad donde el trabajo cooperativo permite alcanzar las metas en un grupo y mejora la interacción.

Imagen 5: saber escuchar

Nombre del Taller 3: ¿Cómo es...?

Metodología: Laboratorio vivencial
Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: en el grupo de trabajo de 3 a 4 años se modifcó un poco la actividad.
Se organizaron los grupos cada uno de dos integrantes uno de ellos estuvo vendado los ojos y sentado en una silla, mientras que el otro le describía lo que observaba en la ilustración, el niño que estaba vendado los ojos realizaba preguntas y su compañero le respondía. Posteriormente se intercambiaron los roles, la gallinita siega pasa hacer el niño que describía el dibujo y el que estaba vendado los ojos el que narra lo que observa en las grafcas. Esto se realizó con los demás grupos. al termino de esto se les presenta los dibujo que se habían descrito de la siguiente manera: “Johann Andrés quieres conocer el dibujo que te describió Valentina, te acuerdas que ella te dijo que era un pastel, con velas, habían conftes, vasos, una garra. Ahora lo vas a conocer; pero, antes de hacerlo cierra los ojos, ábrelos este es tú dibujo. ¿Era como te lo imaginabas?”.

Los dibujos que se describieron algunos eran parecidos solo que los objetos que representaban estaban en diferentes lugares o eran mas pequeños como fue el caso del pastel. En uno de los dibujos el pastel era grande y en el otro era pequeño, cuando los dos compañeros conocieron cada ilustración empezaron a comparar. Se fnaliza la actividad con las expresiones de los niños en cuento a la comunicación y el saber escuchar, estos mensajes fueron expuestos en las manzanas del mural “Mis aprendizajes prosociales”.

Con el grupo de trabajo de 4 a 5 años la actividad se desarrollo como estaba diseñada. Se organizaron los grupos de trabajo se los puso de espaldas y

mientras los demás escuchaban y observaban como lo hacían, uno del grupo describía lo que observaba en el dibujo con los detalles del mimo por ejemplo si el pastel era grande o pequeño, cuantas tazas habían, si eran personas o niños etc. se fnaliza la actividad escribiendo las expresiones que ellos daban a conocer sobre lo importante de saber escuchar y sabernos comunicar.

En los dos grupos de trabajo se explicó los conceptos de saber escuchar y saber comunicar, esto se lo hizo al terminó de cada presentación y durante la recepción de las expresiones de los niños con referencia a estos conceptos se volvió a reforzar la explicación de estos signifcados.

La metodología del laboratorio vivencial permite descubrir en el trabajo en grupo como es el acercamiento que las personas y en este caso los niños realizan con los otros, cómo interactúan a través de la comunicación y cómo se escuchan dado que estos procesos son diferentes a los que establecen los adultos por las características del desarrollo evolutivo en todas sus dimensiones. La forma como el niño escucha y se comunica es uno de los refejos de lo aprendido en su hogar de cuanto esto se ha estimulado para que el niño utilice adecuadamente su lenguaje para poderse expresar y llegar a la solución de situaciones confictivas mediante palabras de afecto, ayuda verbal y que a partir de esto empiece a comprender que el dialogo es la mejor manera de llevar a buen termino este tipos de situaciones.

5.1.4 Evaluación de los talleres: categoría aprendizajes prosociales

Nombre del Taller 1:
Al que no dijo gracia y por favor ¿Qué le paso?

Metodología: Modelado flmado
Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Imagen 6: gracias y por favor

Análisis: el trabajo pedagógico que se realizó en el Nido tuvo como uno de sus objetivos enseñar a los niños hábitos de cortesía entendidos como aquellas expresiones de respeto que toda persona debe conocer e implementar en su cotidianidad. La actividad que se desarrolló se la hizo con el fn de reforzar estas enseñanzas que constantemente reciben los niños a través de personajes de la televisión con los cuales ellos han interactuado, pero que tal vez no han rescatado el mensaje que proyectan. Con los dos grupos de trabajo se observaron dos veces los videos, en la primera proyección se pregunto ¿Qué nos esta enseñando el video de Barny? Y una de las niñas contesto a jugar a la cama. El video empieza con un grupo de niños que realizan un paseo, llegan a un punto en el que uno de ellos extiende un mantel en el piso para sacar los alimentos. En la segunda ocasión y mientras se desarrollaban las situaciones en el video se menciono: “lo que nos esta enseñando Barny es aprender a decir las palabras mágicas que ustedes ya las conocen ¿Cuáles son?” el video termina con una canción que es: “por favor y gracias palabras de poder, si las aves hablaran las dirían también”. El otro video era de un pez que enseñaba la importancia de decir gracias y por favor con base a las dos observaciones y la canción se desarrolla las preguntas ¿Qué les pareció los videos? ¿Qué parte fue la que mas les gusto? y ¿Cuál fue la enseñanza que les dejo? Al término

de cada respuesta se vuelve a mencionar lo signifcativo que es decir estas palabras tanto para la persona que lo dice como para quien las recibe.

Para terminar la actividad los niños tenían que dibujar el gracias y el por favor. Se inicio con un ejemplo por parte de la docente practicante quien dibujo en el tablero un niño y una niña y les pregunto ¿saben ustedes cómo se llaman ellos? Cada uno decía un nombre luego se les dijo “no así no se llaman, este niño se llama gracias y ella se llama por favor” a partir de esto se creo una historia corta de estos dos niños. Luego se dibujó una gallina con un pollo grande que era su hijo y un pollo bebe que recién salía del cascaron de ellos también se elaboró una historia y teniendo como referencia esto se los invitó a dibujar el gracias y el por favor, cada trabajo de los niños se lo expuso en el mural “mis aprendizajes prosociales”.

La metodología de modelo flmado estimula el aprendizaje de los niños porque es otra forma en al que ellos adquieren conocimientos que no solamente se limitan a la presencia de las docentes. Esta clase de presentaciones y sobre todo los programas de Barny tienen elementos educativos importantes, pero que llegan hacer signifcativos para el niño si estos van acompañados de una explicación de un adulto de lo contrario el mensaje que se pretende difundir no va a impactar al niño porque a esta edad ellos se interesan mas en lo que hacen los personajes que en lo que dicen y en la intencionalidad de lo mismo e incluso de los actos que ello protagonizan. El desarrollo de esta actividad hizo comprender al niño que el decir gracias y por favor mejora las relaciones con los demás.

Nombre del Taller 2: Dar y compartir

Metodología: Modelado contrastado y juego dramático creativo
Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: en los dos grupos de trabajo se observaron los videos dos veces en la primera proyección se realizaron preguntas como: ¿Qué enseña el video?

¿Cómo era la señora Esmiderts? Etc. alguno de ellos contestó “a la señora le gusta reglar juguetes”.

La señora Esmiderts le gustaba regalar muchas cosas pero que ya no servían, vivía sola y no le gustaban los niños a ellos les regalaba juguetes dañados y a los ancianos ropa rota y en muy mal estado. En cambio tenía una sobrina que no vivía con ella llamada Isabel, tenía 13 años de edad le gustaba compartir lo que tenía con los demás, les regalaba a cosas buenas y en una de las escenas se observa que le regala su abrigo el que mas le gusta a un anciano que le hacía mucho frío. En la segunda proyección del video se dio a conocer estas diferencias y el signifcado de cada una de ellas a partir de esto se les explico el concepto de compartir de la siguiente manera “compartir no es solamente jugar todos con el mismo juguete, es hacerlo porque nos gusta y dar algo es regalar cosas que están en buen estado. No podemos regalar un juguete en mal estado, tampoco un pantalón roto, sino objetos o cosas que le sirvan a la otra persona, además cuando se hace esto se lo hace con amor, con mucho cariño y no porque nos de pena de la otra persona…” de esta manera se organizaron los grupos de trabajo las situaciones que tuvieron que representar fueron: una niña que no tiene que comer, un anciano que esta en la calle con hambre y frío, un niño que en navidad no tuvo regalo y un perro que se encuentra en la calle. A cada grupo se le asigno una situación con ayuda de la docente se organizaron las presentaciones. Al cabo de cada una de ellas se dio una explicación de lo que se había realizado para que quedara entendido. Posteriormente se escucha las percepciones de los niños ante el compartir y el dar lo que nos gusta.

La metodología de modelado contrastado y juego dramático creativo contribuyen al proceso de aprendizaje social que el niño adelanta en cuanto se reafrman modelos de comportamientos y en este caso se desaprenden aquellos aprendizajes sociales que no favorecen los procesos de socialización. La estrategia de modelo contrastado ya sea flmado o en ilustraciones es excelente en cuanto al niño se le presentan dos opciones relacionadas a comportamiento; entonces, él se ve ante dos formas de actuar y pensar. En

esta actividad se le enseño el saber dar y compartir de dos formas. La primera se lo hace con desafecto y la segunda con amor y no por lastima, a través de este paralelo él organiza sus nuevos aprendizajes y a su ves es una forma de sintetizar lo que se quiere enseñar. En el juego dramático creativo lo que se hace es evidenciar si el niño o niña lleva a la práctica lo aprendido a demás, en este escenario se puede seguir fortaleciendo el aprendizaje y modelando aquellos comportamientos que no son prosociales.

Las dos estrategias ayudaron para que los niños comprendieran que lo que se comparte y da al otro no es lo que ya no se quiere y lo que sobra, sino lo me agrada, así mismo aprende que esas actitudes son un acto de irrespeto al otro.

Nombre del Taller 3: Me pongo en tus zapatos
Metodología: modelo flmado y Juego dramático creativo
Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: en los dos grupos de trabajo se narró el cuento mostrando cada uno de los personajes, es así como se llevaron ilustraciones sobre la casa del gato, el ratón, la casa del ratón con su mamá, la parte donde el gato coge al ratón y por último como el gato se convierte en ratón y el ratón en gato. Las grafcas ayudaron a representar la secuencia el cuento y el que ellos lo entiendan sobre todo al fnal. Terminada la narración se vuelve a retomar la enseñanza del cuento a través de las siguientes preguntas: ¿Qué sintió el ratón cuando el gato se lo iba a comer? ¿Qué sintió el gato cuando se convirtió en ratón? ¿Qué sintió el ratón cuando se convirtió en gato? A partir de esto se explica: “a todos nos gusta que nos respeten ¡verdad! Y también nos gusta que nos entiendan ya sea cuando estemos tristes, felices, tengamos miedo. Cuando nos sentimos de esta manera deseamos que una persona se acerque y nos diga palabras bonitas y nos acompañe. También no nos gusta que nadie nos haga dar miedo o nos pegue, así mismo no debemos de irrespetar a nadie. Por lo tanto si uno quiere respeto tiene que respetar y no ser como el cuento del gato y el ratón, donde el gato por ser grande pensó que se podía aprovechar del ratón que

era pequeño. Al gato nunca le importo el miedo que el ratón estaba sintiendo, pero cuando el ratón se convirtió en gato y el gato en ratón hay comprendió el miedo que sentía el pobre ratoncito cuando él se lo iba a comer y lo perseguía, así que si queremos respeto debemos de respetar y ponernos en el lugar del otro". Luego de esto se proyectó el video de empatía y al término se recalcó la importancia de ayudarnos, de aprender a sentir lo que el otro siente, de no hacerle a nadie lo que a nosotros no nos gustaría que nos hagan. Para fnalizar la actividad se organizaron los grupos de trabajo los cuales representaron las siguientes situaciones: un niño llorando, una niña triste, un niño con miedo, uno de los niños peleándole a otro. Cada presentación concluyo con una refexión sobre lo realizado.

Con las metodologías planteadas de modelo flmado y Juego dramático creativo se logro trabajar el concepto de empatía con el fn de que los niños y niñas empezaran a conocer y a entender que cuando una persona esta triste o alegre le gusta que los otros la comprendan y le presten atención. Estimulando con esto el desarrollo de la capacidad empatica en ellos desde actividades sencillas en las cuales logra percibir que los seres humanos también se caracterizan por ponerse en el lugar del otro y desde allí comprender a las personas que están afrontando situaciones difíciles o se encuentran felices. Se acerco a los niños y niñas a este concepto a partir de las características del mismo que son el respeto, la ayuda o solidaridad como a ellos se les ha enseñado, el compañerismo, el saber escuchar que son las principales habilidades sociales, permitiendo que ellos creen la noción del concepto clara y sencilla. La estrategia del modelo flmado fortaleció la moraleja del cuento por cuanto se mostraban escenas donde se lograba evidenciar en los niños la capacidad empatica, así se contribuyo a que ellos entendieran mejor el concepto a través de la visualización y luego en las representaciones de las situaciones empaticas en el juego dramático creativo.

5.1.5 Evaluación de los talleres: categoría confictos personales

Imagen 7: yo No peleo

Nombre del Taller 1: Si los demás pelean yo no

Metodología: Modelo flmado y juego dramático creativo contrastado.

Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: en los dos grupos de trabajo se proyectó el video “ojo por ojo diente por diente” que fue realizado por esta investigación. El video fue observado dos veces en la primera vez se realizaron los siguientes interrogantes: ¿Qué nos enseña el video? ¿Qué le enseña la mamá de Martha cuando a ella le pega un niño? ¿Esta bien lo que los padres de Martha le enseñan? Las respuestas de los niños fueron: “no esta bien lo que le dice la mamá” “mi mamá me sabe decir que no me deje pegar”.

En la segunda oportunidad en la que los niños observaron el video se les dio a conocer detalladamente lo que ocurría, el mensaje de lo que observaban; posteriormente se organizaron los grupos de trabajo los unos proyectaban aprendizajes prosociales que se debían aprender en el hogar y los otros en donde la familia fortalecía la conducta agresiva en los niños. Al terminó de cada presentación se explicó la presentación para que la entendieran de manera mas clara y se termina la actividad con una refexión sobre la importancia de no reproducir la violencia física ni verbal de la siguiente manera: “en el video observamos algo que es muy importante ¿Qué será?... muy bien todo lo que han dicho es cierto pero todo eso tiene un origen. Miren al tablero ellos son los papás de los madres de Martha es decir sus abuelos. Cuando Cecilia y Alberto eran niños a ellos también les peleaban e inclusive un día un niño muy

agresivo le pego muy feo a Alberto cuando él llego a su casa le digo a sus papas, ellos le dijeron: mañana cuando vallas a la escuela lo esperas a ese niño a la entrada y le pegas como él lo hizo. Luego cuando Alberto y Cecilia crecieron y tuvieron a Martha le enseñaron lo mismo le dijeron que cada vez que un niño le fuera a pegar le hiciera lo mismo. Cuando a un niño le gusta pegar a los demás o agredirlos verbalmente es porque han aprendido de su casa y a su vez sus papás han sido educados de la misma manera por lo que la violencia y la agresión se mantienen y para esas personas es normal ser así. Los niños lo único que deben aprender son comportamientos buenos no aprender a pelear, aprender agredir verbal y físicamente es malo porque nos enseñamos a solucionar los problemas agritos y puños como mucha gente lo hace. Cuando alguien de ustedes este en una situaron confictiva y uno de los niños le vaya a pegar usted no haga lo que él le hizo, sino llamar a un adulto y contarle lo que esta pasando o sino decirle a ese niño a usted le gusta que le peguen entonces no me pegue a mi porque también me duele". De esta manera se hizo comprender a los niños que no es correcto aprender a ser agresivos ni tampoco escuchar aquellos consejos donde se les enseña a ser violentos.

Las metodologías planteadas de Modelo flmado y juego dramático creativo contrastado son de gran ayuda sobre todo cuando se trata de hacer comprender a los mas pequeños que la agresión no es una forma de solucionar confictos, ni tampoco aprender a ser agresivos sino que existen otras estrategias como el diálogo que permite respetar al otro y llegar a un acuerdo conciliado donde las dos partes terminan ganando. A través del juego dramático creativo contrastado se enseña a los niños a identifcar que comportamientos son los que deben aprender y cuáles no ya sean de sus familias o de otros espacios en este caso el Nido. Recalcando siempre que todo lo que se aprenda sea bueno y contribuya a formar sujetos no violentos y agresivos.

Nombre del Taller 2: Seamos amigos y juguemos juntos
Metodología: automodelado y juego dramático creativo
Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: en los dos grupos de trabajo se realizó el siguiente interrogante: ¿Qué haces Valentina cuando un niño te va a quitar el balón? De la misma manera para todos. Las respuestas de algunos fueron "le pego" "me pongo a llorar" "le digo a la profesora" "le doy el carro" lo que han mencionado los niños y niñas ha sido contrastado en los espacios de juego libre que ellos tienen, en los cuales se observa que muchos de ellos y sobre todos lo de 3 a 4 años asumen dos reacciones que son: llorar y pegar. Los de 4 a 5 años avisan a las docentes, le dan el objeto que ellos tienen, se van con su juguete a jugar a otro lado, le dicen a otro niño y los dos van a visar de lo ocurrido a la docente entre otras.

Cada una de las respuestas de los niños fue grabada cuando se terminó de hacer este ejercicio con todos, se les hizo escuchar y observar lo que ellos habían dicho. Posteriormente se explicó: "muchos de los comportamientos que ustedes hacen para poder jugar con lo que tienen no son adecuados por lo que se esta siendo agresivo y violento cuando se reacciona pegándole al otro, diciéndole malas palabras, lo correcto es dar aviso a la profesora y aprender a compartir no solo los juguetes, sino lo que el otro quiere. Por ejemplo, si Didier quiere jugar a las escondidas y Marvin quiere jugar con la pelota que se hace aquí. Jugar a otra cosa puede ser, dejar de jugar no, obligar al otro a jugar lo que yo quiero eso no es correcto. Lo mejor es jugar primero a las escondidas y luego con la pelota así los dos hacen lo que querían sin pelearse, sin dejar de jugar y sin separarse". Después de esto se organizan los grupos del juego dramático creativo donde cada uno representó los comportamientos de sus compañeros ante situaciones que requieren saber compartir fnalizada cada presentación se describe lo que el grupo presentó y el motivo con el fn de que se entienda mejor lo enseñado.
La metodología de juego dramático creativo permite que los niños recreen

comportamientos cotidianos ya sean prosociales o no ante situaciones que requieren habilidades sociales para llevarlas a buen término. En este espacio se puede apreciar como el niño interactúa y soluciona situaciones de conflicto por no saber compartir y dialogar por lo que ante una situación como esta lo primero que hace es reaccionar agresivamente, así mismo en estos espacios él aprende con los demás y todas estas vivencias que se logran observar contribuyen a fortalecer el proceso de aprendizaje social donde se le enseña a compartir no solo objetos, sino interese y a respetar diferencias.

Imagen 8: no me gustan las peleas

Nombre del Taller 3: "El mensaje de los sapos"

Metodología: modelo flmado y laboratorio vivencial.

Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: a los dos grupos de trabajo se les hizo escuchar la voz del títere al término de cada pregunta se les hacía responder y participaban. Después de haber escuchado la enseñanza del títere, éste se presentó y empezó hablar sobre lo importante de aprender a solucionar un conflicto sin la necesidad de pelear. "mi nombre es Salomón vengo de muy lejos, de un país llamado paz, en el hay muchos árboles, muchos niños y animales. ¿Quieren saber como son los niños de mi país? Bueno, son muy lindos igual que ustedes, son obedientes, responsables, respetuosos y sobre todo no pelean traje esta foto para que los conocieran. Todos son felices jugando y cada ves que alguien no sabe solucionar una situación conflictiva ese niño no responde agrediendo al otro, no le pega, no es grosero, no le dice malas palabras y no lo hace porque sabe respetar y da solución a este problema a través de un adulto. Yo supongo que ustedes son como los niños de mi país; es decir no les gusta pelear ¡o si les gusta pelar!... quiero que sepan que "abusar de los demás no es divertido piensa como ellos se habrán sentido un insulto o un empujón no te hace el

mas fuerte de la pandilla. Usa siempre el dialogo y tú inteligencia pelear es una imprudencia…" El títere termina cantando esta canción que se la retoma también en el video.

Mientras se desarrollan varias escenas como: niños que por ser grandes abusan de los demás, niños que no saben compartir y por eso se ponen a llorar se presenta la canción en la cual se da a conocer que existen varias formas de solucionar un conficto.

Luego de esto se pidió a los niños que se dibujaran de dos formas en una situación de conficto que es peleando y la otra sin pelear. Posteriormente describieron el dibujo y expresaron mensajes sobre lo malo que es pelear los cuales fueron exhibidos con los sapos del mural "mis aprendizajes prosociales"

A través de las metodologías planeadas de modelo flmado y laboratorio vivencial a los niños y niñas se les facilitó aprender y desaprender aquellos comportamientos agresivos que afectan la interacción con los demás y su adaptación a diferentes espacios. El modelo flmado se convierte en este escenario en un ejemplo a seguir porque es una estrategia modeladora donde se invita a cambiar o aprender comportamientos apropiados en benefcio de los procesos de socialización que adelanten ya sean niños, adolescentes o adultos; a su vez esta estrategia funciona siempre que un adulto oriente adecuadamente el mensaje que proyecta la pantalla de lo contrario se pierde el objetivo de estos programas educativos. Las estrategias planteadas permitieron a los niños identifcar y reconocer que en las peleas los niños se agraden y lastiman y es mejor aprender a compartir los juguetes, no pelear por ellos y jugar con los demás.

5.1.6 Evaluación de los talleres: categoría aprendamos a dar solución a los problemas

Nombre del Taller 1: No soy cocodrilo

Metodología: Modelo flmado, juego dramático creativo y automodelado
Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: a los grupos de trabajo se les presentó el video que reforzó lo aprendido con respecto a saber compartir, habilidad social que debe llevarse a la practica cuando se esta en una situación confictiva cuya solución depende de este comportamiento prosocial. Luego de esto se organizaron los grupos de trabajo para representar situaciones en las cuales se requiere de la habilidad social de saber compartir cada una fue flmada, luego los niños observaron su actuación al terminó de cada representación se explicó sobre lo importante que es saber compartir de la siguiente manera: "la mayoría de peleas que se generan entre ustedes se debe a que no saben compartir intereses, juguetes. ¡A quien le gusta compartir! ¡A quien no le gusta compartir! Si aprendemos a compartir aprenderemos a no ser peleones y agresivos cuando se nos presentan situaciones donde se hace necesario compartir algo…"

Así mismo se realizaron interrogantes sobre el video y las representaciones de los niños. ¿Por qué pedro y Natalia peleaban por el cocodrilo? ¿Por qué decidieron compartir y jugar juntos con el cocodrilo? ¿Por qué Javier no pudo compartir su juguete en la representación? ¿Por qué Valentina y Jhonatan si supieron compartir su juguete? Algunos de los niños y niñas contestaron "el juguete era de Natalia" "Javier es peleón" "ellos son buenos". Luego de esto se dio a conocer la importancia de compartir, posteriormente se organizaron los grupos del juego dramático creativo en donde se evidenció el aprendizaje adquirido, luego de asignar seis juguetes para cada grupo de trabajo.

Las metodologicas de Modelo flmado, juego dramático creativo y automodelado

son importantes al momento de alcanzar objetivos como los que se pretenden con Javier y otros como Daniela, Daniel y Robert quienes presentan comportamiento agresivo, no reconocen autoridad y tampoco limites y deberes, son niños cuyos procesos de adaptación y socialización han sido difíciles por la carencia de comportamientos prosociales. Sin embargo las actividades que se han realizado con ellos ha permitido conocerlos mejor, entender el por qué de su comportamiento y desaprender actitudes agresivas que iban dirigidas a las madres nutridoras como a los niños a quienes les pegaban, acto que es una falta de respeto grave y que ahora estas actuaciones no se presentan sobre todo con las madres nutridoras y en los niños se han reducido. En cuanto a la habilidad de saber compartir en cada uno de los espacios de socialización se insiste en el aprendizaje de este comportamiento es así como a través del juego dramático creativo que se desarrollo en esta actividad los seis juguetes que se dieron a cada grupo de trabajo fueron compartidos sin ningún problema. De esta manera tanto los niños nombrados como el resto saben que existen acuerdos creativos para la solución de conflictos que si funcionan y que no es necesario agredir o agredirse para obtener lo que se quiere.

Nombre del Taller 2: ¡Te conozco o no!
Metodología: laboratorio vivencial
Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: se desarrollo la actividad en los dos grupos de trabajo. Se inició preguntando a los niños ¿con quien de los que están aquí te gustaría jugar? Cada niño menciono el nombre, se los hizo pasar a los dos al frente, luego se le preguntó a cada uno que es lo que le gusta de su compañero y que no le gusta, algunos respondieron “es lindo” “no me pelea” “me quieta los juguetes” “me saca la lengua” entre otras. Posteriormente se les realizó las siguientes preguntas a todos los niños ¿Qué es lo que mas te gusta del mundo? ¿Qué es lo que mas te gusta de tú familia? ¿Qué es lo que mas te gusta del Nido? Y ¿Qué es lo que mas te gusta de los compañeros que están aquí? Todas las cualidades que ellos dijeron se las escribio en el tablero y luego se les asignó revistas a los grupos iniciales uno de los miembros debía buscar en estas o en

“El rincón de los juguetes” las características que había dicho su compañero y viceversa. Finalizado esto se le preguntó a uno de los miembros del grupo que es lo que le gusta a su compañero al terminó de cada intervención se explicó que es importante reconocer las cualidades del otro como sus defectos porque esto permite confar en los demás y ser mejores amigos.

Posteriormente se depositó las cualidades que los niños encontraron en la piñata y se les recuerda “no olviden las cualidades de sus compañeros, cuando se rompa la piñata ustedes deberán recoger las cosas que le gusta a su compañero; es decir deben recoger las cosas que encontraron en El rincón de los juguetes y recortaron en las revistas”. Se cuelga la piñata en el centro del salón los niños cantan la canción “rómpela, rompe la piñata. Rómpela, rompe la piñata, si… que la rompa Daniela no… que la rompa Javier no…. que la rompa Didier no… que la rompa Valentina si. Piñata, piñata que la rompa Valentina sino quiere romperla que la rompa Daniel”. Finalizado esto se organizaron los niños nuevamente en circulo a cada uno se le pidió subir a la silla a mostrar lo que había encontrado y llamar a su compañero para entregarle lo que a él le gusta.

En la metodología de laboratorio vivencial no solo se comparten experiencias, sino que al igual que en la estrategia de juego dramático creativo se evidencia la puesta en escena de aprendizajes adquiridos. Es así como se observa mas receptividad y disposición a lo que se enseña, acatamiento de normas, deberes y en general cambio de las situaciones confictivas donde se ha reducido el accionar agresivo, se muestran actitudes de compartir sentimientos, gustos, socializarse con otros niños sin tanta difcultad y el compartir tiempo en este caso el acercarse al compañero a través de la piñata fue una experiencia muy linda para ellos, por lo que aprendieron que la piñata no solo es el símbolo de un cumpleaños que se comparte en determinado día, sino que el compartir con lo demás y el hacer amigos es algo permanente.

Nombre del Taller 3: El mal entendido
Estrategia Metodologica: modelo flmado y laboratorio vivencial
Grupo de Trabajo: 3-4 años y 4-5 años

Análisis: el cuento se narró a los dos grupos de trabajo, de cada grupo se retiraron cinco integrantes a los demás se les contó el cuento, luego se hizo seguir a los compañeros que se había retirado, cada uno de los niños que escucho el cuento inicialmente paso al frente con el teléfono roto a contarle la historia y de la misma manera hasta que todos lo hicieron. Cuando se terminó de hacer esto se explicó lo importante que es saber escuchar y poner atención para poder comunicar y dar a conocer al otro lo que es. Se realizaron preguntas a los niños que habían sido retirados como: ¿de que se trataba la historia? ¿Entendiste la historia del granjero Javier? ¿Qué aprendiste de la historia? Algunas de las respuestas fueron: “no entendí” “el granjero tenía cinco vacas” “una vaca enferma”. Después de esto se volvió a contar la historia para que todos la conocieran.

Para fnalizar la actividad se proyectó el video “el pastorcito mentiroso” con esto se explicó que las mentiras y los chismes no aportan a la solución de situaciones confictivas y una persona que se caracteriza por ser así, nunca se le cree y cada ves que esta en problemas nadie la socorre porque es como el pastorcito mentiroso.

Posteriormente los niños expresaron mensajes sobre lo importante de no decir mentiras, ser chismoso, saber escuchar y comunicar lo que es. Cada uno fue expuesto en las palomas que se encuentran en el mural “Mis aprendizajes prosociales”.

La metodología de laboratorio vivencial permite conocer actitudes de los niños que son producto de su medio. Por ejemplo varias niñas les gusta dar quejas y decir chismes este espacio fue la oportunidad para poder corregir esas actuaciones en determinados niños y niñas y explicarles que cada ves que se

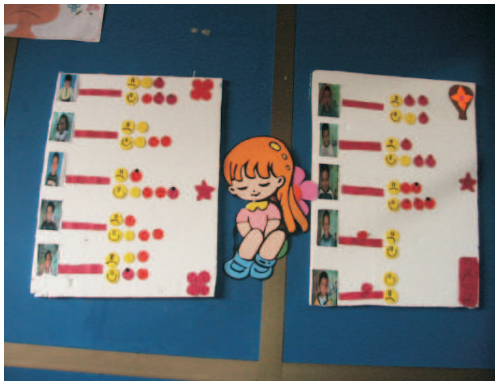
asumen estas actitudes lo que se hace es incrementar los problemas, si son situaciones de conficto que se generan en el Nido entre lo niños y no contar a las personas que no conocemos lo que sucede en los hogares salvo cuando son situaciones en las cuales se están vulnerando los derechos de los niños de lo contrario no es necesario hacer saber lo que ocurre en cada familia.

5.2 Sistematización y análisis de las categorías

Las categorías a partir de las cuales se trabajó la enseñanza y aprendizaje de comportamientos prosociales se valoraron por medio de un proceso de evaluación interno y externo ya descrito anteriormente. En esta parte del capitulo se da a conocer como se llevo a cabo esta valoración en los dos contextos de ocurrencia y los propósitos alcanzados.

5.2.1 Evaluación categoría: autoestima

Imagen 10: caritas felices y tristes



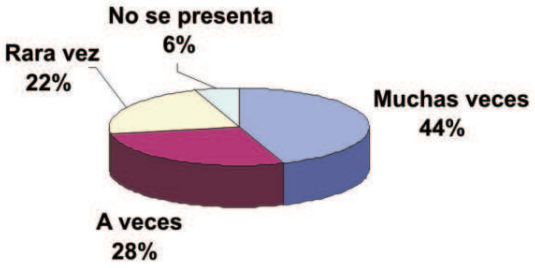
La evaluación interna se llevó a cabo a través de una cartelera donde se dispuso la foto del niño con dos caritas una feliz y otra triste. Al cabo de cada taller se sitúo a los niños al frente de cada cartelera y se evalúo comportamiento durante el desarrollo de la actividad. El niño o niña que realizó bien su actividad y su comportamiento fue bueno se le dio una carita feliz, aplausos y felicitación y los niños que obtuvieron su carita triste se los animo para que en la próxima clase mejoren. En los dos casos se resaltó lo positivo en relación a comportamiento y desarrollo de las actividades como también los comportamientos que no se deben realizar y por los cuales aquello niños obtuvieron una carita triste. Cundo el niño o niña halla completado sus cuatro caritas felices se le otorga el símbolo del buen comportamiento que lleva su foto y su carita feliz. Esta forma de evaluación permite contribuir a la formación de niños modelos en comportamientos e identifcar por parte de los otros que si se pueden cambiar los comportamientos inadecuados porque existen niños de su grupo que lo hacen.

En la evaluación externa se analizó lo siguiente en relación a cada uno de los talleres que se desarrollaron.

Cuadro 5: Comportamientos que el niño presenta en su entorno familiar

Pregunta 1	Respuestas	No de niños	Porcentaje
El niño presenta comportamientos excluyentes, egoístas o confictivos con niños de menor edad que él que habitan en su entorno familiar.	Muchas veces	6	33%
	A veces	8	45%
	Rara vez	2	11%
	No se presenta	2	11%

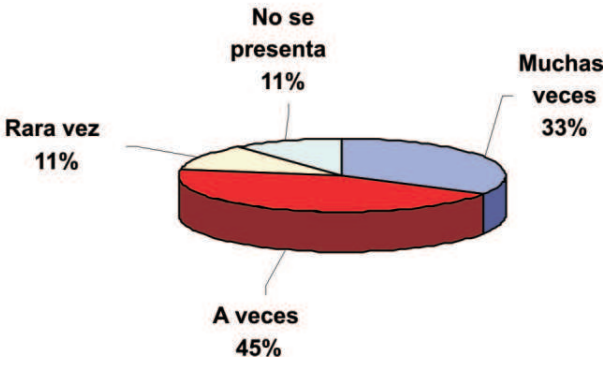
Gráfco 1: ¡Me compras!



Cuadro 6: ¿Cómo el niño reacciona ante una actitud agresiva?

Pregunta 2	Respuestas	No de niños	Porcentaje
El niño responde agresivamente ante una actitud agresiva de sus hermanos, amigos u otros niños.	Muchas veces	8	44%
	A veces	5	28%
	Rara vez	4	22%
	No se presenta	1	6%

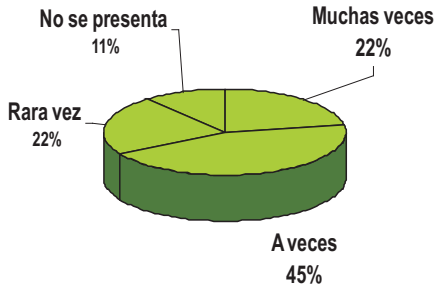
Gráfco 2: ¡Así soy yo!



Cuadro 7: El niño es agresivo con los demás en su entorno familiar

Pregunta 3	Respuestas	No de niños	Porcentaje
El niño es amenazante o agresivo cuando se le acerca un hermano, amigo u otro familiar que no presenta comportamientos confictivos en su entorno familiar.	Muchas veces	4	22%
	A veces	8	45%
	Rara vez	4	22%
	No se presenta	2	11%

Gráfco 3: ¡Yo si puedo!



5.2.1.1 Análisis de la evaluación externa categoría autoestima

Ante la primera pregunta sobre comportamientos excluyentes, egoístas o confictivos que el niño o niña presenta ante niños menores se observa en el gráfco que estas actitudes son frecuentes y en muchos de los casos la familia refuerza negativamente a través de un hermano o directamente se lo dicen al niño o niña que esta en el Nido con expresiones como: “esto solo es de usted, los demás ya tienen” “no le prestes a nadie nada, sino te lo roban” “no te dejes pegar de nadie” etc. estos son modelos “negativos” de aprendizaje que el núcleo familiar practica y que los niños asimilan como actuaciones correctas que las pueden realizar en cualquier espacio de socialización en que se encuentren. El dialogo con la familia fue muy importante porque permitió sensibilizarlos sobre la necesidad de empezar a desaprender esos aprendizajes inadecuados que los niños presentan y que son un obstáculo para ellos porque presentan ausencia de habilidades sociales y de la misma manera la importancia de que la familia empiece a trabajar sobre esto por ser de ella de donde el niño aprende y es el modelo mas importante de aprendizaje que tiene.

Esto permite que el trabajo que se realiza en el Nido tenga un impacto positivo en el niño y no exista un choque cuyas manifestaciones son: rebeldía, desobediencia y poca receptividad. En cambio si la familia proyecta aprendizajes prosociales el niño o niña se desenvolverá correctamente en diferentes contextos y sus procesos de adaptación, socialización y aprendizaje serán placenteros para él.

Se concluye que los niños y niñas presentan los anteriores comportamientos inapropiados de forma frecuente tanto en el hogar como en el Nido de acuerdo a la observación que se ha realizado en este espacio. Así mismo los cuatro niños donde este comportamiento se presenta Rara ves y No se presenta se debe a que ellos comparten en su hogar con niños de menor edad que ellos y sus padres constantemente les enseñan la importancia de aprender a convivir sin pelear y compartiendo a diferencia de los otros catorce niños quienes no son los mayores y los dos padres pasan la mayor parte de tiempo sin ellos.

En la segunda pregunta sobre si el niño o niña reacciona de manera agresiva

ante una actitud agresiva de sus hermanos, amigos u otros niños tanto en el Nido como en su familia se encontró que esta reacción se presenta de manera frecuente, las causa de esto a nivel familiar es la violencia intrafamiliar donde la agresión verbal es la mas habitual entre sus miembros y la forma a la que están acostumbrados a dar solución a una situación conflictiva es a través de los insultos, gritos, amenazas, humillaciones etc. la agresión física entre los conyugues no se presenta de manera constante de las dieciocho familias tres de ellas sufren maltrato físico por parte de su compañero y la forma mediante la cual los padres corrigen a sus hijos cuando ellos se portan mal es a través de castigos físicos lo hacen con correa, zapatos y nalgadas.

De esta manera la agresión ya sea física o verbal representa para el niño una forma sencilla y fácil de dar solución a una situación conflictiva porque sabe que en su familia es así como ellos solucionan los problemas y este aprendizaje negativo lo traslada a las situaciones conflictivas cotidianas y naturales que se generan en el Nido, donde las causas de su comportamiento agresivo se origina por los problemas de adaptación que tiene al medio y a sus compañeros que lo tildan como “peleón” “grosero” etc. ambiente en el que termina alejándose y excluyéndose de los demás.

En el encuentro con la familia se recalco que la agresión física y verbal no debe constituirse como algo natural, habitual y educar a los niños para que sean agresivos con los demás. Es importante que los padres busquen ayuda profesional para poder afrontar estas situaciones de violencia que se vive. Y también cambiar los castigos físicos que desmoralizan y atentan contra la integridad del niño por correctivos que lo valoren como persona y le permitan reconocer que comportamientos son adecuados y cuales no.

La tercera pregunta acerca de si el niño es amenazante o agresivo cuando se le acerca un hermano, amigo u otro familiar que no presenta comportamientos conflictivos en su entorno familiar, se observa que es un comportamiento que en el hogar se presenta a veces las causas de esto en dieciséis niños es porque presentan problemas de socialización donde el interactuar con los otros es un

problema y esto también se manifesta en el diario vivir del Nido. Con respecto a los otros dos niños donde esta conducta no se presenta en la familia se debe a la insistencia de los padres por tratar de formar correctamente a sus hijos, sin embargo este comportamiento si se presenta en el Nido debido a problemas de adaptación al espacio y a los demás niños quines con su comportamiento confictivo provocan a los demás esta clase de acciones. En el encuentro con la familia se procuro para que los padres fomenten a los niños la confanza hacia los demás en relación a los miembros de la familia y a los compañeros del Nido y aprendan de que no todas las personas y niños son agresivos y confictivos y si los encuentros que él tiene se caracterizan por esto lo correcto no es aprender de los demás a ser confictivo y agresivo para dar solución a un conficto.

Con colaboración de la familia es posible formar niños prosociales que ante situaciones de conficto no reaccionan de manera agresiva y violenta, sino que solucionan esto desde la puesta en escena de habilidades sociales.

5.2.2 Evaluación categoría: controlo mis emociones

Imagen 11: semáforos lúdicos

La evaluación interna se ejecutó a través de semáforos lúdicos que iban acompañados de carros quienes los conducían los niños, se les explico el signifcado de cada color de la siguiente manera: el rojo signifca niño que se ha comportado mal, el color amarillo es aquel niño que no se a portado tan mal y el verde es el niño que se a portado bien. Se les pidió repetir el signifcado de los colores. El objetivo con esto es llenar el espacio en blanco del semáforo con estrellitas de los colores anteriormente mencionados. Al termino de cada actividad se pregunta a cada niño como fue su comportamiento en clase, en el

espacio del desayuno y el juego con sus compañeros ellos responden “yo me porte bien no palie con nadie”, “yo no llore” “yo hice bien la tarea” etc. algunos de los niños no se portan bien por lo que la docente practicante les menciona “no creo que te hallas portado tan bien, cuando le pegaste a tú compañero por quitarle el color y eso no se hace ya sabes que a nadie le gusta que le peguen ¿a ti te gusta que te peguen y te molesten? entonces no hagas eso a otra persona” y enseguida se prosigue a ponerle la estrella roja que signifca que no se porto bien.

Cuando un niño se hace acreedor a la estrella amarilla es porque no se a portado tan bien, ejemplo: saco la lengua, escupió a alguien y a pesar de hacer esto a la primera llamada de atención no se vuelve a aportar mal a diferencia de la estrella roja donde a pesar de que se le ha llamado la atención dos veces hace caso omiso.

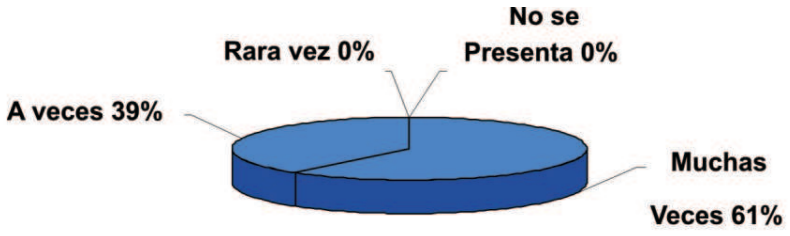
El niño que se gana la estrella verde es porque se ha portado bien ante una situación de conficto no se porta de manera agresiva y desierta forma su comportamiento es un modelo positivo para los demás cuando su comportamiento es apropiado. Se le pone su estrella verde, se le da un aplauso y cada niño pasa a felicitarlo con abrazo y palabras afectuosas. Esto estimula los aprendizajes que el niño esta adquiriendo en comportamientos prosociales y lo incentiva a cambiar los comportamientos inadecuados como las estrategias incorrectas de resolución de conflctos por conductas prosociales y como desde estas se puede dar solución pacifca a un conficto.

La evaluación externa permitió evidenciar el comportamiento del niño en su hogar de siguiente forma:

Cuadro 8: ¿Cómo reacciona el niño cuando otro le quita su juguete?

Pregunta 1	Respuestas	No de niños	Porcentaje
Cuando uno de los hermanos del niño le quita un juguete con el que él esta jugando él reacciona de manera agresiva.	Muchas veces	11	61%
	A veces	7	39%
	Rara vez	0	0%
	No se presenta	0	0%

Gráfco 4: ¡Que harías si…!



Cuadro 9: ¿Cómo reacciona el niño cuando no obtiene lo que desea de sus padres?

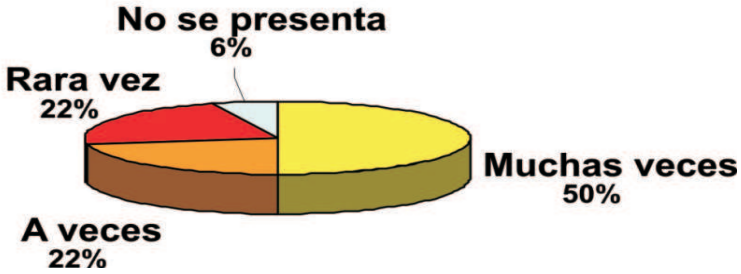
Pregunta 2	Respuestas	No de niños	Porcentaje
Constantemente el niño presenta berrinches como: pataletas, llanto constante, pega, dice malas palabras, excesos, ira y otros. Cuando no obtiene lo que deseas de sus padres.	Muchas veces	11	61%
	A veces	6	33%
	Rara vez	1	6%
	No se presenta		0%

Gráfco 5: Expresemos lo que sentimos sin hacer daño a nadie.

Cuadro 10: ¿Cómo es el estado emocional del niño en su entorno familiar?

Pregunta 3	Respuestas	No de niños	Porcentaje
El niño en su entrono familiar constantemente se encuentra enojado, con rabia o mal genio.	Muchas veces	9	50%
	A veces	4	22%
	Rara vez	4	22%
	No se presenta	1	6%

Gráfco 6: ¿Cómo expresamos lo que sentimos?



5.2.2.2 Análisis de la evaluación externa categoría controlo mis emociones

La actitud que asumen algunas de las familias con quienes se trabajó ante la dimensión afectiva del niño es de sobreprotección, permisividad y autoritarismo. Consideran que la parte emocional es brindar demasiado afecto, controlar la curiosidad del niño, en otras situaciones consentirles que hagan y digan lo que ellos quieren y en casos extremos que se presentan se impone lo que los padres consideran correcto sin hacer refexionar al niño sobre lo realizado y actúa de determinada manera por miedo al castigo físico que recibe. En los tres casos no se enseñan limites y esto se presenta como una situación confictiva en el hogar debido a que los hijos no conocen normas, no asumen deberes, no diferencian que comportamientos son correctos y cuales no y así mismo sus emociones y ante esto los padres no saben actuar de manera consiente, sino que se impulsan por sentimientos de rabia, frustración, tristeza que terminan agrediendo al niño o niña de manera física o verbal.

En la primera pregunta sobre si el niño reacciona de manera agresiva cuando alguno de sus hermanos le quita el juguete con el que él juega se observa que es un comportamiento que se da de manera permanente tanto en el hogar como en el Nido, siendo las causas de esto los modelos de crianza que se imparten en la familia. En el encuentro con los padres se enfatizo en la necesidad de corregir este comportamiento del niño a partir del cambio de modelo de crianza que se imparte haciéndolos tomar conciencia de que si al niño se lo educa desde la sobreprotección él se sentirá cohibido y frustrado en su hogar y al interactuar con otro medio que no conoce y se tiene que adaptar como es el Nido explorara ese espacio sin limites, no reconocerá autoridad, no asumirá deberes como es el caso de tres de los niños con quienes se trabajo quines manifestaban desobediencia, rebeldía, agredían físicamente al otro porque ellos querían etc. y lo mismo sucede con los niños que provienen de hogares permisivos y autoritarios, las causa del porque la familia educa de tal manera a su hijo se debe a la herencia que sus abuelos y papas; es decir de la misma manera los educaron a ellos.

Las familias manifestan el deseo de cambiar esas actitudes en los niños, pero cuando ellos lo intentan resulta difícil porque para el niño es confuso y al ver esta renuencia por porte de los pequeños los padres desisten e incluso y algunas veces de manera inconsciente refuerzan esa conducta. De ahí la necesidad de que ellos tengan orientación ante estos problemas para prevenir en los niños futuros trastornos de conducta e inclusive que muchos de ellos opten por la drogadicción, las pandillas, la prostitución etc.

En la segunda pregunta se interroga sobre si el niño presenta berrinches como: pataletas, llanto constante, pega, dice malas palabras, excesos, ira y otros. Cuando no obtiene lo que quiere de sus padres de los dieciocho niños once presenta este comportamiento Muchas veces es decir siempre, en los otros seis se presenta A veces y solo en uno de los niños se presenta Rara ves. Las familias afrontan esto de dos maneras: la primera es aguantar que el niño realice sus pataletas y si él sigue dar lo que en un comienzo se negó. Y la segunda es agredirlo física o verbalmente. De las dos maneras en la que los padres pretenden corregir estos comportamientos en los niños es errónea porque en las dos ellos pierden autoridad y esa actitud es un refuerzo a la conducta del niño por lo tanto siempre va a optar por hacer pataleta para conseguir lo que él quiere porque es un medio efectivo y rápido. Esto a su vez se debe a que los padres no han implementado correctivos que permitan al niño controlar esas emociones y corregir esos comportamientos, como también enseñarles de que existen formas de obtener lo que se quiere y que en otros casos no todo lo que se quiere es posible. De esta manera se trató este tema con las familias de los niños con el propósito de que ellos aporten a los procesos que se generan en el Nido.

En la tercera pregunta sobre si el niño en su entorno familiar constantemente se encuentra enojado, con rabia o mal genio se debe a que los padres obligan a los niños hacer cosas que no les gustan como es: comer verduras, tomar colada, vallarse con agua fría entre otras. Y solucionan esto castigando al niño y es a través de este mecanismo que el infante accede a realizar lo que los adultos de su hogar le exigen. En el dialogo con las familias se enfatizo que

al niño no hay que obligarlo y tampoco hay que negociar su alimentación que es una de las situaciones que mas disgusto causa a los niños. Sino ser claros, persistentes y coherentes con lo que se dice y lo que el niño debe hacer, sin emitir mensajes confusos por parte de los miembros de la familia como es: el hijo mayor no come verduras y a él no se le exige, pero al pequeño si con la justifcación de que si no las come enfermará. Y se termina mencionando que todos los miembros del hogar deben tener limites y deberes y que eso lo debe observar el niño de lo contrario él pensara que es solamente a él que le exigen por ser pequeño.

Imagen 12: escaleras del comportamiento

5.2.3 Evaluación categoría: Yo y mis iguales

En esta oportunidad se evalúo con la escalera la cual tenía cinco escalones, si el niño se portaba bien ascendía un escalón si su comportamiento no era el apropiado se quedaba en la posición inicial.

Los niños y niñas que llegaron al último escalón fueron los que realizaron bien sus actividades y su comportamiento fue ejemplar para los demás compañeros. Al termino de cada actividad se evalúo de la siguiente manera: “Daniel Galarza cómo te portaste hoy, crees que debes subir un escalón por tú comportamiento o no” de la misma manera se evalúo al resto de niños. En este proceso de evolución se impulso la autoevaluación que a partir de preguntas sencillas el niño o niña empiece a identifcar por si mismo cómo fue su comportamiento y sepa que esto arroga consecuencias positivas o de corrección. Se les explicó que si uno de los niños dice “no me porte bien” enseguida se detalla el comportamiento que no debía de haber realizado, cuál era el comportamiento que si debía realizar y cuál es la consecuencia por lo que hizo en este caso no sube un escalón. Pero si el niño dice “yo me porte bien” se describe su buen comportamiento y se implementa un refuerzo positivo que

es subir el escalón. De esta manera se trabajo este tipo de evaluación que les permite ir identifcando cuáles de los comportamientos son correctos, cuáles no y cuáles son las consecuencias de aquellos actos.

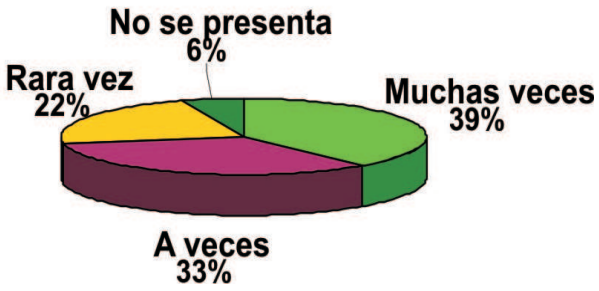
Así mismo se sigue implementando el refuerzo social donde al término de cada actividad se felicita al niño por su comportamiento y responsabilidad en el desarrollo del taller a través de aplausos, palabras de afecto y acercamiento con los demás niños donde se dan un abrazo y lo felicitan. Con los niños que no han tenido un buen comportamiento se les describe que fue lo que hicieron, que comportamientos son correctos y cuáles no al termino de esto se los anima con palabras afectuosas para que ellos entiendan que lo que se les dice no es un regaño, sino una enseñanza.

En la evolución externa dirigida a la familia se encontró lo siguiente:

Cuadro 11: El niños es tolerante en su entorno familia

Pregunta 1	Respuestas	No de niños	Porcentaje
El niño en su entorno familiar es tolerante ante situaciones de conficto que se presentan con sus hermanos o niños a llegados.	Muchas veces	7	39%
	A veces	6	33%
	Rara vez	4	22%
	No se presenta	1	6%

Gráfco 7: La convivencia es tolerancia



Cuadro 12: El niño es cooperativo y solidario en su entorno familiar

Pregunta 2	Respuestas	Nº de niños	Porcentaje
El niño en su entorno familiar es cooperativo y solidario.	Muchas veces	9	50%
	A veces	4	22%
	Rara vez	5	28%
	No se presenta	0	0%

Gráfco 8: Soy solidario y cooperativo con mis iguales

Cuadro 13: ¿Cuál es la actitud del niño mientras sus padres le hablan?

Pregunta 3	Respuestas	Nº de niños	Porcentaje
El niño en su entorno familiar escucha atentamente cuando sus padres le habla como (consejos, reprimentas, elogios u otros)	Muchas veces	3	16%
	A veces	3	16%
	Rara vez	4	21%
	No se presenta	9	47%

Gráfco 9: ¿Cómo es…?

5.2.3.3 Análisis de la evaluación externa categoría yo y mis iguales

Las enseñanzas que la familia imparte en la primera infancia es de crucial importancia sobre todo cuando las dimensiones afectiva y social se las estimula con modelos apropiados de comportamiento y estos aprendizajes son practicados en diferentes contextos de interacción, permitiendo a los niños y niñas enfrentarse a los nuevos procesos de socialización y aprendizaje sin difcultades. De ahí lo trascendental de que la familia enseñe comportamientos prosociales y sea ella el claro ejemplo a seguir por parte de sus hijos.

En la pregunta uno se indaga sobre si el niño o la niña son tolerantes ante situaciones de conficto que se presentan con sus hermanos o niños a llegados. El acercamiento con la familia tuvo los siguientes objetivos: explicar el concepto, dar a conocer sus características y saber si los niños en su hogar llevan a la práctica esta habilidad o alguna de sus propiedades. Para las familias el niño es tolerante cuando: se encuentra jugando solo y llega un hermano y le quita su juguete, el niño no reacciona se levanta y coge otro objeto y sigue jugando, luego se acerca el mismo niño y le quita otra vez su juguete en esta oportunidad él reacciona de manera agresiva y le pega al otro. La tolerancia para ellos es la actitud pasiva que asume inicialmente el niño y cuyo comportamiento lo presentan cinco de los niños con quienes se trabaja tanto en su hogar como en el Nido.

Otras familias en cambio conciben esta habilidad desde la estimulación de una de sus características como es el saber ayudar desinteresadamente, comportamiento que se presenta Muchas veces y A veces en trece niños tanto en su hogar como en el Nido. Colaboran en la realización de tareas domesticas sencillas, llevar y ordenar el material de clase respectivamente. Esta conducta de los niños en muchas de las situaciones ha sido producto del ejemplo y el acercamiento verbal que los padres han hecho, y en otros casos donde esto se presenta A veces son niños que han aprendido solos junto con sus hermanos quienes son los encargados de cuidar y ordenar su casa mientras sus padres trabajan. Por lo tanto el ayudar para ellos no es un acto placentero, sino mas bien una obligación que los cohíbe de hacer cosas de niños, de ahí la desmotivación y el desinterés al momento en el que a ellos se les pide ayudar. Se les recomienda a las familias estimular esta habilidad social del ser humano.

En el caso de aquellos niños cuyo comportamiento se presenta A veces, Rara vez y No se presenta se les pide realicen el siguiente ejercicio. Déle a escoger al niño dos situaciones en las cuales el debe ayudar, la una es aquella que no le produce satisfacción hacer y la otra es aquella que siempre a pasado desapercibida. De oportunidad a su hijo de elegir cuál de las dos le gustaría realizar. Este ejercicio invita a realizar actividades que no le agradan o las que ha tenido que hacer por obligación con esto se da oportunidad a que elija y aprenda a decidir.

En la segunda pregunta se indago sobre si el niño es cooperativo y solidario en su entorno familiar. Los niños con quienes se trabaja presentan este comportamiento Muchas veces, A veces y Rara vez. Con los padres de familia se trabajo estrategias que permitan al niño realizar estas conductas por gusto y no por obligación, así mismo reforzar aquellas actuaciones cooperativas y solidarias que presenta a través del refuerzo social donde se le da una palabra afectuosa, de felicitación, se lo aplaude y en algunas oportunidades se le puede obsequiar algo material como un dulce. Así mismo se les dio a conocer las acciones cooperativas y solidarias que algunos de ellos practican como

es: acercarse a un niño que esta llorando, le pregunta por qué llora o quien le pego, le dan la mano y algunos optan por secarle las lágrimas. Estas son las acciones que la familia y el Nido deben estimular con el propósito de que ese niño se forme como un sujeto sensible a las situaciones que le suceden al otro y que este presto a ser cooperativo y le guste que los demás cooperen con él.

En la tercera pregunta sobre si el niño en su entorno familiar escucha atentamente cuando sus padres le habla como (consejos, reprimentas, elogios u otros) este comportamiento se evidencia Muchas veces y A veces en seis niños donde ellos asumen actitudes como: prestar a tención, reconoce que lo que hizo no esta bien y pide disculpas. En los otros trece niños este comportamiento prosocial se evidencia rara vez y no se presenta asumiendo actitudes como: no presta a tención se pone a llorar y a gritar, se retira del lugar, dice malas palabras, remeda, empuja y golpea. Los padres al ver este proceder deciden agredir al niño con correa, a demás en la mayoría de casos este castigo no lo ejecuta la madre, sino que espera a que el padre llegue en la noche para que él realice esto.

Con la familia se hablo sobre la necesidad de no seguir implementando el castigo físico sobre todo con aquellas que lo utilizan casi siempre e implementar otros como perdida de la atención a lo que el niño hace, aislamiento en un espacio de la casa, perdida de un privilegio entre otros y antes de la aplicación de estas estrategias correctivas mencionarle al niño que lo que hizo esta mal y por eso se merece es castigo al fnalizar el tiempo de aplicación pedirle que pida disculpas y mencionarle que su comportamiento no esta bien y que debe cambiarlo por otro que sea correcto. Así mismo se les mencionó que el educar y corregir al niño es responsabilidad de los dos, tanto la madre como el padre deben hacer el llamado de atención y dos deben aplicar estrategias correctivas en el instante en el que el niño se comporta mal. Y no esperar dos o tres horas o hasta que llegue el padre en la noche para reprender al niño porque él asumirá que ese acto es por venganza y no por reprenderlo. Así que los dos deben ejercer autoridad sobre el niño dando con esto una gran

importancia al dialogo y la refexión ante situaciones donde el niño no se porta de la mejor manera y no hacer ver esto como algo innecesario, obsoleto, sin ninguna consecuencia como si lo es el castigo físico.

5.2.4 Evaluación categoría: aprendizajes prosociales

Imagen 13: cuadro nubes y sol

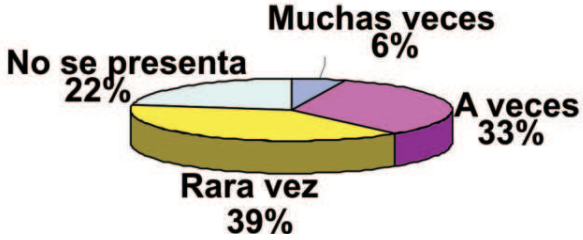
Las actividades de esta categoría se cumplieron a través del cuadro el sol y las nubes. Si los niños se portaban bien en los diferentes espacios de socialización del Nido y realizaban sus tareas se ganaban un sol, si su comportamiento no era el apropiado se le otorgaba una nube con lluvia para que el niño identifcara quien era se coloco su foto y al frente los respectivos refuerzos. Al termino de cada actividad se realizó la autoevaluación con el propósito de que el niño empiece a reconocer por si mismo los comportamientos prosociales y los que no son, aquellos niños que aún no reconocen lo que hacen se les menciona lo que han hecho posteriormente se refuerza la conducta con la estrategia de evaluación planteada y para fnalizar cada niño felicita al que se aportado bien con una palabra de afecto y aplausos.

En la evaluación externa dirigida a la familia se encontró:

Cuadro 14: El niño dice gracias y por favor en su entorno familiar

Pregunta 1	Respuestas	No de niños	Porcentaje
El niño dice gracias y por favor cuando la ocasión lo amerita	Muchas veces	1	6%
	A veces	6	33%
	Rara vez	7	39%

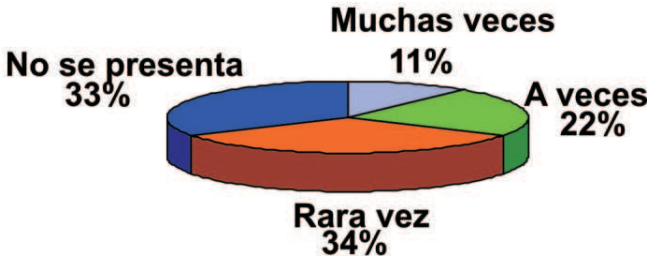
Gráfco 10: Al que no dio gracias y por favor ¿Qué le paso?



Cuadro 15: El niño comparte sus juguetes en su entorno familiar

Pregunta 2	Respuestas	Nº de niños	Porcentaje
El niño o niña en su entrono familiar le gusta compartir los objetos o juguetes que mas le agradan.	Muchas veces	2	11%
	A veces	4	22%
	Rara vez	6	34%

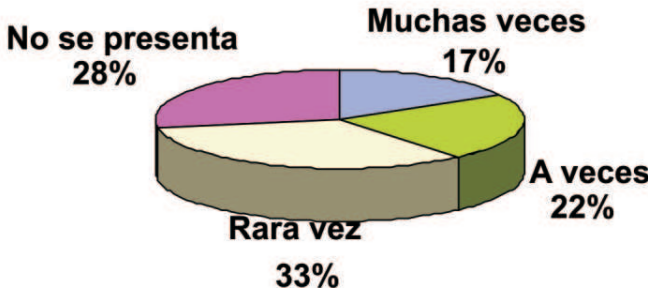
Gráfco 11: Dar y compartir



Cuadro16: El niño es empatico en su entorno familiar

Pregunta 3	Respuestas	Nº de niños	Porcentaje
El niño o niña en su entorno familiar presenta comportamiento empatico.	Muchas veces	3	17%
	A veces	4	22%
	Rara vez	6	33%
	No se presenta	5	28%

Gráfco 12: Me pongo en tus zapatos



5.2.4.4 Análisis de la evaluación externa categoría aprendizajes prosociales

La empatía y el compartir son habilidades sociales propias de los seres humanos su existencia y permanencia en ellos depende de las experiencias de aprendizaje que han tenido y han sido favorables, su importancia recae en estimular su aprendizaje y práctica desde la primera infancia hasta lo largo de la vida. Los medios mediante los cuales el niño aprende signifcativamente a ser empatico, a saber compartir, y a decir gracias y por favor provienen de la familia quienes son los modelos a seguir no por lo que dicen, sino por lo que hacen dado que a esta edad los niños aprenden mas de lo que hacen las personas que de sus discursos.

En la pregunta uno se encontró que siete niños dicen gracias y por favor Muchas veces y A veces y en once de ellos se evidencia este comportamiento Rara vez y No se presenta. El por qué de esto proviene del ejemplo que la familia da al niño, si los papas y los hermanos dicen gracia y por favor ellos lo harán comprendiendo que es una norma de respeto, de lo contrario es difícil exigirle que hago lo que los demás no hacen. En el encuentro con la familia se enfatizo en la necesidad de que ellos sean modelo positivos de aprendizaje que constantemente enseñen estas normas de respeto, siendo importante para los niños porque estarán adquiriendo más habilidades sociales con las cuales podrán interactuar y adaptarse sin complicaciones a nuevos espacios. A demás se pueden trabajar comportamientos inadecuados como: actitudes

groseras con las que algunos niños piden algo, su exigencia, su tono y la inmediatez con la que quieren conseguir las cosas.

En la segunda pregunta sobre si al niño o niña en su entrono familiar le gusta compartir los objetos o juguetes que mas le agradan se halló que esta habilidad se presenta Muchas veces y A veces en seis niños, en los otros doce se evidencia Rara vez y No se presenta. Con las familias de los niños se habló de la importancia de enseñar a compartir lo que se tiene y hacerlo en diferentes situaciones como es el juego, porque se reducirán las situaciones de conficto entre los infantes además se trabaja el desaprendizaje de actitudes egoístas que lastimosamente las refuerzan en el hogar.

En la tercera pregunta se evidenció que el comportamiento empatico se presenta Muchas veces y A veces en siete niños, y se evidencia Rara vez y No se presenta en once de ellos. En el encuentro con las familias se explicó el concepto, sus características y si los niños manifestaban esta clase de acciones en el hogar. Los padres conocían este término como “ponerse en los zapatos del otro”. Los padres realmente no estaban motivado por fortalecer esta habilidad en los niños, creen que existen otras habilidades que son mas importantes de trabajar, sin embargo se les dio a conocer que el proceso por el cual están a travesando sus hijos es integral; es decir a todas las habilidades se les da importancia porque todas se relacionan. Se les indico fotografías en las que sus hijos si eran empaticos en situaciones donde observaban a otro niño solo o llorando se acercaban a él le hablaban, lo invitaban a jugar. Se les menciona que en el Nido se hace un trabajo dispendioso para desarrollar mucho más estos comportamientos adecuados de los niños; pero, que es indispensable el apoyo de la familia por ser el principal modelo de aprendizaje que tiene el niño. Esta actitud que la asumieron algunas familias se debe a las experiencias amargas como ellas las catalogan en donde han visito a la otra persona como parte de ellos, la han socorrido en los momentos más difíciles y han estado con ella en los más felices y ha terminado pagándoles mal. Por lo tanto intentan que el niño no aprenda a confar en los demás y por ende el que no aprenda a ser empatico por el miedo a que él viva las mismas experiencias

que sus padres. Se trato con ellos que un buen desarrollo social del niño depende de la confanza que su familia le brinde para él poder descubrir y experimentar en el mundo, no se puede obstaculizar esta dimensión porque el niño al enfrentar a un contexto social diferente al de la familia va a requerir de habilidades sociales para poderse adaptar y aprender, pero esto lo debe hacer porque tiene confanza en lo que hace y esto es producto de lo que la familia le ha enseñado.

De esta manera se trabajó la renuencia que algunas de las familias presentaron a esta habilidad social, enfatizando que es a partir de estos tres comportamientos prosociales el saber decir gracias y por favor, el saber dar y compartir y el ser empaticos en donde el niño aprende a ser reciproco, él va a tratar a los demás como ellos lo tratan y actuara como ellos se tratan por lo tanto no se estaría en condiciones de exigir respeto, de compartir y de apersonalizarse de alguna situación si nunca se le ha enseñado esto.

Imagen 14: for del comportamiento

5.2.5 Evaluación categoría: confictos personales

Las actividades de esta categoría fueron evaluadas por la estrategia de la for del comportamiento. Consistió que el cáliz de la for era el rostro del niño si él se portaba bien, solucionaba un conficto adecuadamente y realizaba sus tareas escolares se ganaba un pétalo de lo contrario se quedaría sin pétalos. Al término de cada actividad se realizo la autoevaluación, si el niño no reconoce su comportamiento inadecuado, se le recuerda lo que hizo y se le menciona como debía actuar en esa situación y se prosigue a poner su pétalo. Así mismo se mantiene el refuerzo social donde al niño que ha ganado su

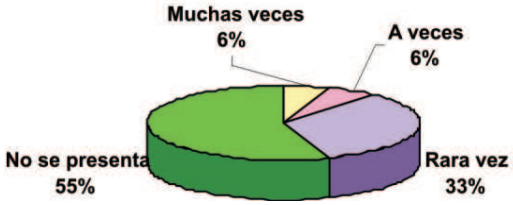
pétalo lo felicitan con un abrazo, palabras de felicitación y aplausos.

En la evaluación externa dirigida a la familia se encontró lo siguiente:

Cuadro 17: El niño reacciona de forma agresiva ante situaciones confictivas en su entorno familiar

Pregunta 1	Respuestas	Nº de niños	Porcentaje
El niño o niña en su entorno familiar obedece consejos que los incitan a pelear y a golpear, si los demás han hecho eso con él.	Muchas veces	12	66%
	A veces	3	17%
	Rara vez	2	11%
	No se presenta	1	6%

Gráfco 13: Seamos amigos y juguemos juntos



Cuadro 18: El niño comparte sus intereses en el juego en su entorno familiar

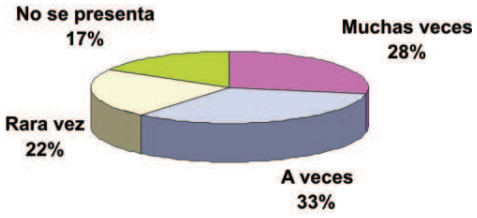
Pregunta 2	Respuestas	Nº de niños	Porcentaje
El niño o niña en su entorno familiar le gusta compartir sus sentimientos e intereses en el juego con los demás.	Muchas veces	1	6%
	A veces	1	6%
	Rara vez	6	33%
	No se presenta	10	55%

Gráfco 14: Si los demás pelean yo no.

Cuadro 19: El niños reconoce en su entorno familiar que las peleas no son agradables

Pregunta 3	Respuestas	Nº de niños	Porcentaje
Los niños y niñas en su entorno familiar reconocen que las pelas no son agradables.	Muchas veces	5	28%
	A veces	6	33%
	Rara vez	4	22%
	No se presenta	3	17%

Gráfco 15: "El mensaje de los sapos"



5.2.5.5 Análisis de la evaluación externa: categoría confictos personales

Los comportamientos prosociales que se le enseñen al niño le permitirán afrontar no solamente las situaciones de conficto con los demás, sino los propios, sobre todo cuando se presiona al niño a realizar conductas que agreden al otro y las realiza en espacios donde no esta permitida la agresión.

De tal manera que lo que dice y hace la familia es de crucial importancia sobre todo cuando se trata de mantener el “adiestramiento explícito a la conducta agresiva” donde algunas familias enseñan a sus hijos agredir al otro de la forma como éste lo ha agredido.

En la pregunta uno sobre si el niño obedece consejos de su familia que lo incitan a pelear y a golpear, si los demás lo hacen con él. Se analizó que este comportamiento se presenta Muchas veces y A veces en quince niños, mientras que en los otros tres se evidencia Rara vez y No se presenta. En el encuentro con la familia se manifestó la preocupación por lo que a los niños se les esta enseñando a ser violentos, a mantener y conservar la agresividad. Realmente el trabajo con familia es dispendioso porque el objetivo es desmitifcar esos mitos de violencia y agresividad que las generaciones se han transmito y a serlos tomar conciencia de que esta no es la forma en la que la sociedad va a cambiar y que realmente si ellos como padres quieren hijos educados, respetuosos los modelos que proyectan no son apropiados. Se les menciono que el niño debe aprender a enfrentarse a esta clase de situaciones confictivas donde algunos niños lastimosamente les gusta agredir físicamente al otro, debe aprender a solucionar y a manejar esta clase de situaciones a partir de lo que la familia le ensaña. En esta etapa es normal que se presenten estas situaciones de conficto, pero que no deben provocarse por enseñanzas inapropiadas del núcleo familiar, el rol de la familia en este periodo es enseñar habilidades sociales para que el niño sepa afrontar adecuadamente esta clase de situaciones.

En la pregunta dos se indaga sobre si al niño le gusta compartir sus sentimientos e intereses en el juego con los demás. En el encuentro con la familia se les explicó que compartir no solo es prestar lo que se tiene a otra persona. En el caso de los niños a ellos se les difcultа llevar a práctica la habilidad de compartir por las características de su periodo evolutivo donde su pensamiento es simbólico y egocéntrico por lo que limita la capacidad del niño para asumir y tener en cuenta el punto de vista del otro, sin embargo la estimulación y

el enseñar a identifcar a temprana edad comportamientos prosociales y el saber compartir intereses por ejemplo: cuando el niño esta haciendo fla para bañarse las manos en el Nido, algunos no hacen el tren a ellos se les dice que aprendan a respetar el turno de la persona que esta esperando y se lo ubica en el lugar que a él le corresponde y así se actúa con otras situaciones que permiten enseñar al niño a compartir intereses y de la misma manera los padres también pueden fortalecer estas habilidades en su hogar.

En la pregunta tres se indagó sobre si los niños reconocen que las pelas no son agradables. Esta actitud se presenta Muchas veces y A veces en once niños, mientras que en los siete restantes se evidencia Rara vez y No se presenta. Tanto a los niños como a las familias se les mencionó que las pelas no hacen sentir bien a nadie, son situaciones en las que se irrespeta y se vulnera a la otra persona e incluso sucede con las dos partes que salen lastimadas. La familia debe contribuir desde el acercamiento verbal y afectivo a enseñar a identifcar que las peleas no son situaciones en las cuales se debe aportar comportamientos inapropiados y actuar agresivamente, sino que es la oportunidad en la cual se puede aprender. Desafortunadamente el medio familiar y social de barrio se presenta como una barrera y se convierte en un refuerzo negativo a estas conductas que los niños presentan, de ahí que la familia sea persistente para ayudar a lograr el objetivo de que los niños aprendan a controlar y afrontar estas situaciones sin agresiones.

Imagen 15 : globos del comportamiento

5.2.6 Evaluación categoría: aprendamos a dar solución a los problemas

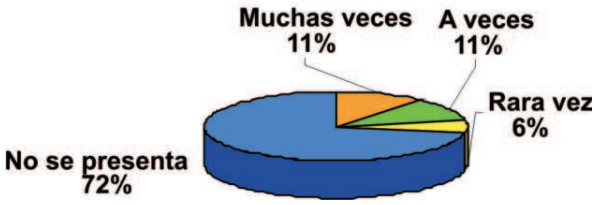
La evaluación interna se la realizó a través de los globos del buen comportamiento, consistió en hacer un modelo de un niño y una niña y ponerles su rostro, cada uno tiene cuatro globos si el niño no se porta adecuadamente en una situación de conficto, no realiza su tarea y en general presenta comportamientos inadecuados en los diferentes espacios de socialización del Nido se le quita un globo. En cambio si su comportamiento es prosocial se le otorgara un globo. Al cabo de cada actividad se realizó la autoevaluación con el propósito de que los niños aprendan a reconocer los comportamientos inadecuados y los prosociales en situaciones de conficto con los demás niños. Se implemento el refuerzo social y un detalle que consistió en una tarjeta con un mensaje, un globo y dulces.

De esta manera se termina con los talleres sobre enseñanza de comportamientos prosociales como estrategia para la resolución de conflictos en los niños del Nido Nutrir Praga. De igual manera se implemento la última evaluación externa dirigida a la familia permitiendo analizar lo siguiente:

Cuadro 20: ¿Cómo el niño da solución a una situación confictiva en su entorno familiar?

Pregunta 1	Respuestas	No de niños	Porcentaje
El niño o niña en su entorno familiar da solución a una situación confictiva producto del juego con lo demás de manera alternativa sin agredir a nadie.	Muchas veces	2	11%
	A veces	2	11%
	Rara vez	1	6%
	No se presenta	13	72%

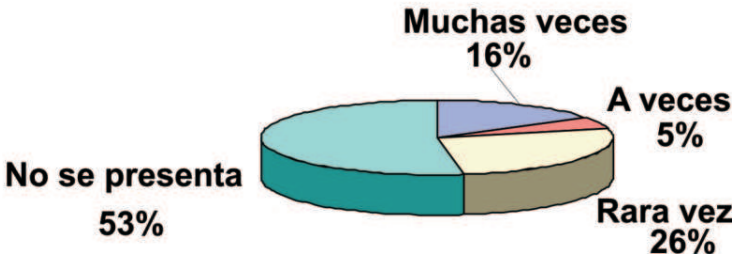
Gráfco 16: No soy cocodrilo



Cuadro 21: El niño reconoce las cualidades positivas y negativas de los miembros de su núcleo familiar

Pregunta 2	Respuestas	Nº de niños	Porcentaje
El niño o niña en su entorno familiar sabe identifcar las cualidades positivas y negativas de los niños.	Muchas veces	3	16%
	A veces	1	5%
	Rara vez	5	26%
	No se presenta	10	53%

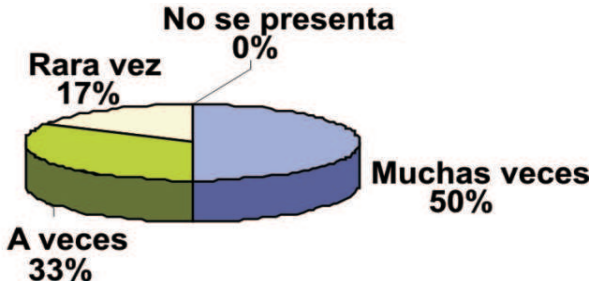
Gráfco 17: ¡Te conozco o no!



Cuadro 22: El niño asume actitudes de ser mentiroso, cambiar versiones, ser chismoso en su entorno familiar

Pregunta 3	Respuestas	Nº de niños	Porcentaje
El niño o niña en su entorno familiar asume actitudes de ser mentiroso, cambiar versiones, ser chismoso.	Muchas veces	9	50%
	A veces	6	33%
	Rara vez	3	17%
	No se presenta	0	0%

Gráfco 18: El mal entendido



5.2.5.6. Análisis de la evaluación externa: categoría aprendamos a dar solución a los problemas

Es gratifcante saber que se aportó a los procesos de aprendizaje y crianza que las familias adelantan con los niños del Nido y evidenciar cambios en la actitud de los padres y el deseo de hacer todo lo posible para lograr ser un buen modelo de aprendiza para sus hijos. Así mismo observar que las conductas de los niños han cambiado notablemente sobre todo en aquellos donde la agresividad era su principal característica y existía ausencia de comportamientos prosociales ahora se notan conductas diferentes, asequibles y con la voluntad de aprender.

En la pregunta uno sobre si el niño o niña en su entono familiar da solución a una situación confictiva producto del juego con los demás de manera alternativa sin agredir a nadie. Se observa que este comportamiento se presenta Rara vez y No se presenta en catorce niños, mientras que los otros cuatro niños asumen actitudes de no a agredir al otro y reaccionar en esta clase de situaciones de dos maneras que son: alegándose o dando aviso a un adulto. En el encuentro con los padres se retomó el no enseñar a los niños a ser agresivos y no seguir manteniendo el "adiestramiento a la conducta agresiva", sino fortalecer y motivar los aprendizajes que el niño a adquirido hasta este momento a través del ejemplo de ellos y el dialogo.

En la segunda pregunta se indaga si el niño o niña en su entorno familiar sabe identifcar las cualidades positivas y negativas de los niños. Esta conducta se presenta Muchas veces y A veces en cuatro niños en los otros quince niños se evidencia Rara vez y No se presenta. A los niños como a sus familias se les habló sobre lo importante de enseñar a sus hijos a saber identifcar en los demás las cualidades positivas y negativas porque esto permitirá al niño comprender que no todos son peleones, groseros o confictivos, sino que poseen cualidades grandiosas y únicas como ser afectuoso, ser colaborador, ser solidario etc. de esta manera se contribuye para que el niño fortalezca la confanza hacia los demás y su adaptación en contextos diferentes al de su hogar sea placentera.

En la tercera pregunta sobre si el niño o niña en su entorno familiar asume actitudes de ser mentiroso, cambiar versiones, ser chismoso. Este comportamiento se presenta Muchas veces y A veces en quince niños, mientras que en tres de ellos se evidencia Rara vez. En el acercamiento con los padres se retomó que se debe proyectar un buen modelo de aprendizaje y todo lo que el niño hace y dice fuera del hogar es un refejo de lo que sucede en él. De ahí lo importante de que se cambien comportamientos que el niño los aprende y le parecen naturales porque se practican a diario.

CAPÍTULO VI: VALORACIÓN GENERAL DE LA PROPUESTA

6.1 Valoración cualitativa de la propuesta

La elaboración y ejecución de la propuesta pedagógica sobre enseñanza de comportamientos prosociales desarrollo adecuada y satisfactoriamente los propósitos establecidos.

Cada objetivo planteado se realizó de acuerdo a los aportes de las fchas de observación, el diario de campo y entrevista que fueron dirigidas básicamente a las pedagogas y el personal del Nido. Esto permitió conocer e interpretar los siguientes aspectos fundamentales a tener presente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de comportamiento prosociales:

6.1.1 Actitudes confictivas que se generan entre los niños y niñas durante los espacios de integración que realiza el Nido Praga

Para entender el por qué de algunas actitudes confictivas de los niños y niñas que se caracterizan por presentar tendencia al riesgo y los que están en riesgo al comportamiento agresivo se realizo la historia de vida. Fundamental para trabajar la enseñanza de comportamientos prosociales en ellos. Así mismo se desarrolló la fcha de observación sobre actitudes confictivas encontrando que el lugar en donde más se desarrollan es: El primer descanso, Actividad pedagógica e Iniciación de la siesta.

El tipo de contacto del cual se produce la actitud confictiva en los niños y niñas es en el juego en binas y juego en grupo numeroso de esta interacción también se logra establecer las causas por las cuales se produce el comportamiento confictivo cuando el niño o niñas se relaciona en el grupo de los iguales.
El juego en grupo numeroso que representa el 67% implica que el niño interactúa con niños de menor edad que él o mayores. Los niños mayores desarrollan un juego más dinámico, exploran con las fchas o juguetes que se asignan diferentes emociones, sensaciones etc. Es así como uno de los

niños de cinco años sujeta dos carros con la mano y los arrastra por el piso a gran velocidad por su paso golpea a niños de tres o cuatro años incluso a los bebes, los primeros reaccionan con llantos y dando aviso de lo ocurrido a las docentes (niños participantes de la propuesta). Los otros niños participantes de la propuesta se dirigen al niño que ha ocasionado esto con agresiones físicas. El establecer un solo espacio donde confuyen diferencias de edad, estados de ánimo, intereses, el no poder compartir la cantidad de juguetes que existen entre todos o un grupo considerable y estilos de juego hace que se presenten roses que son asumidos por algunos como agresiones y responden de manera contundente y agresiva.

En el juego en binas que representa el 33% las situaciones confictivas se originan en su gran mayoría no por las diferencias de edad porque se evidencia que los niños participantes de la propuesta interactúan con niños de su misma edad o niños menores que ellos o mayores. Sino por ausencia de habilidades sociales como el no saber compartir en este caso los juguetes, no compartir intereses en cuanto a desarrollar determinado juego. Esto provoca que se desarrollen situaciones confictivas donde se asumen actitudes de agresión que inciden en el desarrollo del conficto y que están presentes en el proceso de resolución de conficto inadecuado que ellos establecen.

Las actitudes que asumen los niños que han sido víctimas del conficto dirigido es el de de apartarse de aquellos niños que ocasionan estas situaciones e incluso de poner califcativos como: piojosa, peleón, niño feo, niño llorón, niño tonto etc. Palabras que afectan el aspecto emocional del niño o niña que se caracteriza por el desarrollo de las situaciones de conficto y que son asumidas por parte de los demás como rechazo hacia estos niños generando en éstos aislamiento, desmotivación ante los procesos de socialización y aprendizaje.

En estos espacios de integración la convivencia se ve afectada porque se evidencia ausencia de habilidades sociales o comportamientos prosociales donde el no saber compartir, el no saber escuchar, el no saber acatar deberes o responsabilidades, el no saber ayudar etc. Obstaculizan las rutinas que los

niños y niñas deben asumir, así mismo el trabajo de las docentes como de las Madres Nutridoras es mayor por cuanto deben estar pendientes de que los niños que protagonizan e inician las situaciones de conflicto no se desarrollen y afecten la integridad de los otros niños.

6.1.2 Reacciones que los niños y niñas asumen ante estrategias que ha adoptado el Nido Nutrir Praga para cambiar las actitudes conflictivas por actitudes prosociales.

Se evidencia que la estrategia que más se implementa para la resolución de los conflictos es la silla. Estrategia correctiva que consiste en subir al niño o niña a una silla, se lo deja un tiempo prudente y luego la misma persona que lo subió e indago las causas del conflicto lo baja y le recuerda que en situaciones de conflicto no se debe proceder de forma agresiva.

Esta estrategia fue un método que las docentes socializaron en la Escuela de Padres a ellos se les explicó cómo se trabaja esta estrategia, cómo la concibe el niño y los resultados que arroga, insistiendo que es un correctivo que no vulnera los derechos e integridad de los niños.

En el Nido se la aplica a menudo para muchas situaciones de conflicto que se presentan durante los espacios de integración que se realizan, en especial los relacionados con la hora de llegada, el comedor, el primer descanso; escenarios donde los niños se encuentran en interacción permanente y en los cuales confuyen la diferencia de edad, estados de animo, comportamientos prosociales y los no prosociales etc. Cabe a notar que la estrategia de la silla se implementa a través de un proceso de refexión donde a las dos partes se las interroga sobre: la causa de la situación conflictiva, por qué se procedió de tal manera y por qué es importante que en estas situaciones no se agredá al otro física y verbalmente.

Así mismo se establecen otras estrategias a través de las cuales se contribuye al desaprendizaje de comportamientos conflictivos en los niños como es: tiempo fuera, retirada de la atención y perdida del privilegio. El propósito de esto es que

ellos entiendan que ante determinada actitud positiva o negativa se van a generar consecuencias, si su actitud fue buena va a tener una buena recompensa y si por el contrario asumió una actitud confictiva o negativa va a recibir una recompensa en relación a lo que hizo. Si un niño o niña no quiere asumir una nueva actitud se recurre a la familia porque en muchas situaciones mientras en el Nido se corrige, en el hogar existe mucha permisividad lo que hace que los padres no asuman su responsabilidad en el majo de ellos, formando niños desnormatizados que quieren hacer únicamente lo que a ellos les agrada sin respetar limites y asumir deberes.

6.1.3 Las guías pedagógicas y el quehacer cotidiano de las docentes cómo asumen las actitudes confictivas que generan los niños y niñas del Nido Nutrir Praga.

El quehacer pedagógico de las docentes se apropia de las situaciones de conficto a partir de la estrategia del trabajo cooperativo donde los grupos de trabajo son integrados por niños prosociales y niños no prosociales con el fn de que los primeros sean ejemplo y los segundos aprendan con ellos a diferenciar que comportamientos son los apropiados y cuales no. En el escenario del desarrollo de la actividad pedagógica la anterior estrategia funciona, a nivel de interacción con los demás e incluso los aprendizajes que el niño ha logrado y los debería sostener y practicar en su hogar poco se evidencia. Sucede esto porque la elaboración y ejecución de las guías pedagógicas se orientan a los aspectos nocional y motor con actividades propias para alcanzar estos propósitos sin embolucrar de manera detallada y tacita actividades que permitan a las docentes trabajar la agresividad, ausencia de comportamientos prosociales o refuerzo de los mismos desde parámetros que involucren el conocimiento de la vida cotidiana y cada uno los factores familiares que desestabilizan al niño; es decir desarrollar actividades pertinentes a la cotidianidad del infante lo que involucra que las enseñanzas que se imparten no son descontextualizadas logrando en el esquema aptitudinal y actitudinal de los niños aprendizajes signifcativos porque las enseñanzas surgen de su medio.

Los objetivos que la propuesta pedagógica estableció se desarrollaron

favorablemente, permitiendo no solo aportar al aprendizaje social de los niños y niñas en relación a comportamientos prosociales como estrategia para la resolución de conflictos, sino contribuir al Nido Nutrir Praga con herramientas que permitan un manejo adecuado del comportamiento conflictivo que los niños o niñas presenten realizando esta intervención a partir de las siguientes consideraciones:

1. No hacer caso omiso a las realidades que se desarrollan a las afueras de los espacios de educación y formación y mucho menos obviar el contexto de donde proviene el estudiante. Se necesita para esta sociedad tan efímera, vertiginosa; pero también tan violenta maestros críticos y propositivos que conlleven al cambio a través de una educación de comportamientos prosociales cuyos aprendizajes se refejen en los comportamientos que incidirán en la futura edifcación de la sociedad.

2. En medios tan confictivos como estos la actitud del docente no deberá ser de asombro ante expresiones como “voy a traer mi pistola para matarte” decía el niño de cuatro años. Pero no lo dice porque se acordó de los dibujos animados-violentos, sino porque su tío quien lo cuida se dedica a robar y cuando la victima no se deja o no llevan nada la mata. Para el niño su tío representa autoridad y como él resuelve los conflictos está bien, de él aprende y como él se comporta.

3. El articular esta clase de propuestas a la planeación pedagógica que establece el Nido, requerirá de compromiso y responsabilidad individual e institucional de las personas que laboran en estos espacios de formación, para que sea un proceso y sus resultados se refejen en la buena educación y formación que los niños han de recibir de esté contexto y su familia que tendrá que involucrarse de forma constate en está responsabilidad social y ética; el de formar a los nuevos ciudadanos los responsables de edifcar la sociedad.

6.2 Experiencia vivida

El objetivo central de la propuesta pedagógica fue enseñar a los niños y niñas a conocer y practicar estrategias de resolución de conflictos provenientes de la enseñanza y formación en comportamientos prosociales. Así mismo se proyectó este conocimiento a la familia, a las docentes y personal del Nido Nutrir Praga, quienes serán los responsables de estimular constantemente el aprendizaje de habilidades sociales tendientes a la formación integral de un sujeto prosocial.

Gracias a los niños y niñas del Nido Nutrir Praga, a sus familias y docentes que acogieron satisfactoriamente esta propuesta y brindaron su apoyo. El rol que cada actor desempeño en el aprendizaje y enseñanza de comportamientos prosociales fue crucial e imprescindible.

Niños y niñas del Nido Nutrir Praga: desaprender estrategias inadecuadas de resolución de conflictos que los niños y niñas del Nido practican es dispendioso, sobre todo si los ambientes sociales refuerzan negativamente esos conocimientos y prácticas. La comuna diez es un espacio en donde sus habitantes viven su día a día tolerando hambre, desempleo, pobreza y violencia. El enseñar estrategias adecuadas de resolución de conflictos a partir del aprendizaje de comportamientos prosociales es una manera de contribuir al desplazamiento de la agresividad y violencia en la mayoría de niños que no presentan comportamientos prosociales debido a que en la familia no se generan condiciones necesarias. Hoy en día los núcleos familiares son conformados por padres jóvenes y en la gran mayoría madres jóvenes cabezas de familia quienes no representan y ejercen autoridad necesaria para formar y educar adecuadamente a sus hijos, a raíz de que no manejan pautas de crianza y un hijo aún no era parte de su joven proyecto de vida. Esto hace que los niños generalicen comportamientos de su casa en el Nido y sean niños voluntariosos y agresivos. Sumado a esto el nivel cultural y académico de las familias hace que no exista orientación y estimulación de aprendizajes para ellos. De acuerdo a esto se ve la necesidad de que los niños y niñas aprendan

a tener control sobre los conflictos desde temprana edad y logren proyectar lo aprendido en sus hogares y demás medios de socialización. En el Nido Nutrir Praga las docentes proyectan estos aprendizajes de la siguiente manera:

> *A ellos se les explica que estar enojado no es malo, lo malo es dejarse llevar por el enojo, se trabaja a través de lúdica. Es normal que en los juegos y materiales de trabajo los niños quieran lo que el otro tiene, en estas situaciones se enseña a dar solución a sus conflictos y no solucionarlos por ellos. En primer lugar se les enseña a manejar los sentimientos como es la cólera, el enojo, la ira les decimos que respiren profundo y cuenten hasta diez y voten todo el enojo que tengan, que es normal sentir enojado y no dejarse llevar por ello, tampoco tenemos porque agredir al compañero. Entonces, ellos desde pequeños van comprendiendo como solucionar los conflictos aportando a que sean seres tolerantes en diferentes situaciones como hacer una fla.*

Los niños y niñas de realidades tan duras y mezquinas esperan por espacios de aprendizaje como estos, que contribuyan a una buena formación tanto personal como ciudadana capaz de a portar paz, recordando que la violencia no proviene de las armas, sino de la clase de sujetos que educa la sociedad en sus terribles condiciones de vida.

Padres de familia del Nido Nutrir Praga: en el desarrollo de la propuesta fue fundamental contar con el apoyo y receptividad de los padres de familia, quienes desde el primer acercamiento manifestaron su compromiso en este proceso y de la misma manera presentaron sus inquietudes sobre la necesidad de enseñar a sus hijos normas de respeto hacia los otros y cortesía como gracias y por favor. Así como también no terminar sus peleas con agresiones físicas e insultos. Este espacio fue propicio para intercambiar saberes entre la experiencia de ser padres día a día y el conocimiento de la academia que aborda el sentir de cada uno desde la importancia de educar para la vida, valorando este periodo de edad como uno de los mas importantes por la gama de aprendizajes que adquiere el niño, siendo los contextos inmediatos como su familia y el Nido los espacios de enseñanza de los cuales construye su

percepción sobre como es su familia, como son en el Nido y de acuerdo a esos modelos aprende y actúa.

Durante el proceso de la propuesta se acerca a los padres de familia al conocimiento de su hijo o hija desde las dimensiones del desarrollo o periodo evolutivo que atraviesan y que es necesario que la familia las conozca para brindar apoyo y comprensión en situaciones en las que los niños sufren choques emocionales, sobre todo cuando salen de su microsociedad o familia para frecuentar otros sistemas de socialización como es el Nido, lo que implica tener que compartir con niños que no ha visto antes, aprender a comunicar lo que quiere a personas con quienes no ha convivido y no conoce, obedecer nuevas reglas, tener que aprender a desarrollar confanza en los demás, asumir nuevos roles y habilidades. Por lo tanto el apoyo de la familia permitirá desarrollar en el niño su dimensión social de manera favorable incentivándolo hacia el aprendizaje de nuevas habilidades sociales imprescindibles al momento de convivir con los otros.

La conclusión de los padres de familia resalta la importancia de constituirse como ejemplos, al afrmar que:

> *Si se quieren niños educados y responsables la familia debe ser ejemplo. Muchas veces se obliga al niño a que no diga malas palabras en el Nido y él por miedo a que le peguen o lo regañen no las dice, sabiendo que en su casa es normal que todos las digan.*

Esto permite comprender que el trabajo con los padres es de gran importancia y se hace necesario involucrarlos más en estas actividades en las cuales reconozcan su rol y aporte para la construcción de una sociedad sin agresiones físicas ni psicológicas entre los unos y los otros, en donde se comprenda desde el núcleo familiar que los modelos o el ejemplo que ellos representan es indispensable e irreemplazable en el proceso de formación de sus hijos por lo que si el niño crece en un hogar donde los conflctos se solucionan a partir de las disculpas, el dialogo, la comprensión, el decir lo que se siente y piensa sin

hacer daño al otro aprenderá a no desarrollar conductas agresivas y violentas en la resolución de un conficto.

Pedagogas y personal del Nido Nutrir Praga: a nivel pedagógico y psicológico el Nido, cuenta con excelentes profesionales que aportan desde sus saberes académicos y personales espacios de aprendizajes con metodologías cooperativas, aprender haciendo y creativas que permiten a los niños y niñas como a las Madres Nutridoras conocimientos acerca de cómo relacionarse con el otro, dar solución a un conficto, aprender y enseñar pautas de crianza como también identifcar que los procesos de aprendizaje y desarrollo en el niño no se obstaculicen por alguna situación que lo afecte.

Las estrategias que se implementan para cambiar las actitudes confictivas por actitudes prosociales es producto de un estudio a nivel pedagógico y psicológico donde las pedagogas trabajan situaciones que afectan el libre desarrollo afectivo, social, nutricional del niño ocasionado mayoritariamente por el ambiente familiar donde confuyen realidades de alta vulnerabilidad social como es el desempleo, la drogadicción, la violencia familiar, ausencia de pautas de crianza entre otras que intervienen en los procesos de aprendizaje y crianza del niño.

Gracias a cada familia que posibilitaron con su receptividad y preocupación que propuestas como estas se apoderen de aquellas situaciones en las que los niños y niñas a temprana edad recurren a la agresividad y la violencia para dar solución a sus problemas, de la misma manera haber permitido escudriñar y sugerir en la dinámica interna y relación de cada familia ser ejemplos positivos de enseñanza para sus hijos por ser esta institución la que seduce a la sociedad a cambiar aquellos modelos de violencia que persisten en el tiempo y forman a las generaciones.

En cada mentalidad del padre de familia se instauro el mensaje de que la agresividad y la violencia en los niños y niñas deben afrontarse con el propósito de prevenir sujetos violentos y sociedades violentas. Lo que se enseña en la

familia es lo que los niños, los adolescentes y los adultos proyectan en sus entornos sociales. Por ende el trabajo con la familia es demasiado importante y prioritario porque de ella dependerá que el proceso que se desarrolle en el Nido o en otro espacio de formación de la primera infancia arrogue sus frutos en el mañana. Tanto el niño como la familia se enfrentan a un proceso de reeducación, donde tendrán que refexionar y aprender para luego enseñar a sus hijos a través del ejemplo que existen formas diferentes de dar solución a los conflictos que se presentan sin agredir, violentar y desconocer al otro.

6.3 Aportes de la investigación a la comunidad

La propuesta pedagógica sobre enseñanza y aprendizaje de comportamientos prosociales como estrategia para la resolución de conflictos dirigida a los niños y niñas del Nido Nutrir Praga de la ciudad de Pasto contribuyó en los siguientes aspectos de formación:

A nivel familiar se trabajó con ella, involucrándola en todo el proceso que realizaron sus hijos. Su vinculación a este trabajo permitió construir un proceso de reeducación aptitudinal y actitudinal frente a las tradicionales estrategias inadecuadas de resolución de conflictos que practican. A su vez los aprendizajes que lograron adquirir se transmitieron en enseñanzas hacía sus hijos lográndose ver el núcleo familiar ante el niño o niña como un ejemplo digno de aprendizaje.

El vincular a la familia en la ejecución de esta propuesta permitió contar con el apoyo y el compromiso, tan necesarios para iniciar con estos procesos de educación y formación dado que lo que se enseña y proyecta en el Nido a través de la propuesta tiene coherencia para el niño por lo que en ningún momento recibirá mensajes confusos como es: en el Nido se enfatiza en la necesidad de no solucionar el problema que tuvo Javier con Andrés con malas palabras y golpes. Mientras que en el hogar los dos niños perciben que sus padres se tratan de la anterior manera.

De acuerdo a lo anterior los núcleos familiares recibieron orientación sobre la necesidad de practicar estrategias de resolución de conflictos que no fomenten la violencia y la agresividad en los niños.

A nivel de los niños y niñas, ellos lograron identifcar y diferenciar que en los procesos de socialización los conflictos no se los soluciona con agresiones y violencia, sino que existen métodos en los que con base a las habilidades sociales se llega a la solución. Sin embargo, esos aprendizajes son adquiridos desde la familia ambiente social encargado de formar y educar a sujetos prosociales.

Se consiguió que los niños y niñas que presentaban riesgo al comportamiento agresivo de acuerdo a la información suministrada por la Escala Valorativa de Comportamientos Agresivos y Prosociales de los niños realizada por el Programa Nutrición y Afecto y la observación realizada por esta investigación. A desaprender notablemente aptitudes y actitudes agresivas características comportamentales que incidían negativamente en la interacción de ellos con los demás. Ahora se logra percibir que aquellos niños no recurren a los puños, malas palabras, escupir, gritar para solucionar un conflicto, sino que hacen uso de lo aprendido en comportamientos prosociales iniciando este proceso a partir de la autoestima del niño enseñando a que él valore sus cualidades y habilidades tan importante esto para que el niño y la niña se introduzcan al aprendizaje del control de sus emociones y aprender a solucionar conflictos personales que no incidan en la resolución de conflictos en grupo permitiendo esto una mejor convivencia en el grupo de los iguales en donde se evidencia aprendizajes prosociales.

Las experiencias que se vivieron en este proceso fueron consolidas en el folleto Mis aprendizajes Prosociales en el que se recuerdan aspectos como los siguientes: ¿Qué son comportamientos prosociales?, ¿Cuál es el rol de la familia en la enseñanza de comportamientos prosociales?, lo importante de que el núcleo familiar practique con sus hijos los talleres educativos que se desarrollaron en el Nido y a su vez que estimulen adecuadamente el aprendizaje

del niño desplazando el castigo físico por el premio emocional y social. Con esto se insita a la familia a que se conciba como una institución indispensable en la formación de sus hijos. Asimismo el que ellos se responsabilicen de la enseñanza de comportamientos prosociales puesto que este aprendizaje es permanente durante el desarrollo y crianza del niño.

Haber tenido la oportunidad de interactuar con las familias de los niños y niñas e intervenir en el proceso de formación que ellos realizan con sus hijos, me permitió comprender la necesidad que existe de seguir implementando propuestas que fortalezcan y ayuden a la realización de los propósitos de la familia y la sociedad en general, puesto que el objetivo central es formar y educar hombres y mujeres que no utilicen la violencia y las agresiones como únicas alternativas de solucionar un conficto.

Con las familias se enfatizó de que la educación y formación de los hijos no se debe realizar cuando ellos superan los ocho años de edad, y en donde se cree que esta es la edad en la que ellos entienden o solo cuando cometen algún error. El proceso de formar y educar adecuadamente a un hijo desde la prosocialidad proviene desde el momento en que se decide concebirlo, en ese instante padre y madre asumen la responsabilidad de ser ejemplos dignos de aprendizaje para su futuro hijo o hija que será el encargado de construir la sociedad y la realidad que vivirá. En este sentido se concluyó que la tarea de ser padres es única e intransferible.

BIBLIOGRAFÍA

Biehler Robert F. y Showman. Psicología aplicada a la enseñanza. Ed. Limosa, S.A. de C.U. México. 1990.

Chase Larry. Educación Afectiva. Desarrollo académico, social y emocional del niño. Ed. Scout-Foresman and Companya. Estados Unidos. 1993.

De Fierro Abella Marta Cecilia y Vargas Ortiz Alfredo. Justicia de paz y solución de los conflictos cotidianos en Neiva, Ibagué y Florencia. Neiva. Ed. Universidad Sur Colombiana. 2002.

Esteban Gómez Jairo Hernando. La construcción del conocimiento social en la escuela. Ed. Universidad Distrital FJC. Bogotá. 2004.

Fernández Isabel. Prevención de la violencia y resolución de los conflictos: El clima escolar como factor de calidad. Ed. Mocea. Madrid. 2001

Filley C. Alan. Solución de conflictos interpersonales. Edición. Popular. 1998.

García Manzano Emilia, Del Rosario Domínguez Jesús, Pérez Gonzáles Jesús, Unterbe Josefina y Bosch Juan Vicente. Biología, psicología y sociología del niño en edad preescolar. Ed. CEAC, S.A. Barcelona España. 1978.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Promoción de comportamientos prosociales mediante la prevención, identificación y manejo de la agresión en niños-niñas de 3 a 6 años de edad. Manual para maestras(os), Jardineras Madres comunitarias. ICBF. Pasto. 22 de febrero del 2006.

Montoya Ospina John J. Conflicto intergeneracional y democracia. Ed. L. Vieco E Hijas Ltda. Colombia. Bogotá. 2003.

Martínez Miguel. Comportamiento humano. Nuevos métodos de investigación. Ed. Trillos. México. 1996.

Morales Barrera Marcos Fidel. Planificación Prospectiva y Holistica. Ed. Corporativa editorial magisterio. Bogotá. 2002.

Morales Francisco, Huici Carmen, Maya Miguel, Gaviria Elena, López Sáenz Mercedes y Nouvilas Encarnación. Psicología social. Ed. Cristina Casado Lumbreras. España. 1999.

Netgrafía.

González Portal María Dolores Conducta Prosocial: Evaluación E Intervención. Madrid. 1992. Pág. 37. Tomado de http://www.buscalibros.cl/libro.php?libro=420286. (Consulta: 13 de febrero del 2009)

Moñivas Agustín. La conducta prosocia**.** Cuadernos de Trabajo Social. Universidad Complutense. Madrid. 1996. Pág. 125.Tomado de http://revistas.ucm.es/portal/modulos.php?name=Revistas2_Historico&id=CUTS&num=CUTS969611. (Consulta: 25 de febrero del 2009)

Revista El Educador No 21. Tomado de la página http://www.eleducador.com. (Consulta: 30 de febrero del 2009)

Pacheco Rendón Jesús, Soura Ingles J. Candido. Conducta prosocial. Atribuciones causales y rendimiento académico en adolescentes. Ed. Tecnografic. Colombia. 2009.

Papalia Diane E. y Olds Wendkos Sally. Psicología del desarrollo “de la infancia a la adolescencia”. Ed. Mcgraw – Hill, Inc. U.S.A. México. 1982.

Rodríguez Estrada Mauro. Manejo de los conflictos. Editorial. El Manual Moderno. Bogotá. 2000.

Secretaria de Gobierno, Comunas seguras. Diagnostico comuna Diez. Pasto. Noviembre del 2005.

Secretaria de desarrollo social. Programa Nutrición y Afecto. Resultado de valoración de comportamientos agresivos y comportamientos prosociales. Pasto 7 de Julio del 2009.

Secretaría de desarrollo social. Programa Nutrición y Afecto. Boletín Sembrando Sueños Número 1. Pasto. Julio 6 del 2007.

Universidad de Nariño. Pensar la Universidad y la Región. Construcción participativa: Plan de Desarrollo de la Universidad de Nariño 2008-2020. Pasto. 2008.

ANEXOS

Anexo A. Ficha de observación

Ficha de observación: actitudes confictivas
FECHA: _____ **HORA:** _____
PROPÓSITO **Conocer las actitudes confictivas que se generan entre los niños y niñas durante los espacios de integración que realiza el Nido Praga.**
Lugar donde se desarrollan las actitudes confictivas **Hora de llegada:** _____ **Comedor desayuno:** _____ **Primer descanso:** _____ **Actividad pedagógica:** _____ **Almuerzo:** _____ **Iniciación de la siesta:** _____
Tipo de contacto del cual se produce la actitud confictiva **Juego en binas:** _____ **Juego en grupo numerosos:** _____
Causas por las cuales se produce la actitud confictiva **Emocional personal:** _____ **Juguetes compartidos:** _____ **Emocional grupal:** _____ **Provocaciones a pelear:** _____

Descripción de la causa del conficto

_____

_____

_____

Tipo de actitud desarrollada

Verbal: _____ **Física: _____**

Descripción de la actitud

_____

_____

_____

Alternativas que se establecen para la resolución del conficto

_____

_____

_____

Que actitud asume el niño o la niña ante los comportamientos confictivos y sus consecuencias

_____

_____

_____

Que actitud asume el niño o niña que ha sido victima del conficto dirigido

_____

_____

_____

Anexo B. Fichas de observación

Ficha de observación: reacciones asumidas por los niños y niñas ante las estrategias adoptadas para la resolución de los conflictos
FECHA: _____
PROPÓSITO **Conocer y comprender las reacciones que los niños-niñas asumen ante las estrategias que adoptado el Nido Praga para la resolución de los conflictos y enseñanza de comportamientos prosociales.**
Que estrategias de resolución de conflictos se aplica en determinada situación _____ _____ _____
Que actitud asume el niño o niña cuando se aplican las estrategias de resolución de conflictos con el fn de estimular el aprendizaje de comportamientos prosociales **Durante el desarrollo del conflicto: _____** _____ _____ **Durante el desenlace del conflicto:_____** _____ _____ **Después del desenlace el conflicto: _____** _____ _____

La aplicación de la estrategia se hace en los siguientes tipos de contacto

Juego en binas: _____ Juego en grupo numeroso: _____

Individualmente: _____

Descripción del proceso de aplicación de la estrategia en relación al tipo de contacto

_____

_____

_____

Anexo C. Formato de entrevista

Formato de entrevista docente
FECHA: _____ **TIEMPO DE DURACION:** _____
PROPÓSITO **Conocer la percepción que las docentes tienen sobre las estrategias que se implementan como alternativas para la resolución de los conflictos.**
Preguntas **1 ¿Qué es para usted conflicto?** **2 ¿Cuál es la forma ideal para abordar un conflicto?** **3 ¿Qué elementos o características usted tiene en cuenta al momento de intervenir el conflicto?** **4 ¿considera que las estrategias que se adoptan para asumir y llevar a buen término el conflicto logran dejar y estimular en el niño aprendizaje de comportamientos prosociales?** **5 ¿considera que el conflicto es una situación de la cual se puede aprender o es un problema que hay que erradicarlo?**

Anexo D. Ficha de observación

Ficha de observación: el quehacer pedagógico diario, como asume las situaciones confictivas
FECHA: _____
PROPÓSITO **Conocer e interpretar si la actividad pedagógica diaria asume el conficto desde un proceso formativo.**
Descripción de las situaciones confictivas **Motivo:** _____ _____ _____ **Protagonistas:** _____ _____ _____ **Intervención del conficto en la actividad pedagógica:** _____ _____ _____ **Actitudes de los demás miembros del grupo:** _____ _____ _____

Intervención de la docente

Como es el proceso de intervención: _____

_____

_____

Qué actitud asumen las partes del conficto ante la intervención:_____

_____

_____

Que estrategias se establecen para el desenlace del conficto:_____

_____

_____

Qué actitud asume la docente durante el desarrollo del conficto: _____

_____

Las facciones del conficto después de los sucesos

Actitud ante las estrategias implementadas: _____

_____

_____

Integración nuevamente a la actividad pedagógica: _____

_____

_____

Estabilidad del clima escolar en el salón de clases: _____

_____

Descripción del proceso de aplicación de la estrategia en relación al tipo de contacto

_____

_____

_____

Anexo E. CUENTO "EL GATO Y EL RATÓN"

"imaginamos que salimos del Nido en tren, caminamos hacia la cancha y al lado de ella existe una casa muy, pero muy grande. Cuentan los que están afuera que adentro vive un señor gato demasiadamente grande, tan grande que no alcanza por su puerta. Por las mañanas cuando se levanta todo Pasto lo escucha diciendo Miau... Miau...Miau desconsoladamente pareciera que tuviera demasiada hambre. Un día había salido de la casa de doña ratona Ran, Ran el Ratón "salió muy tieso y muy majo, con pantalón corto, corbata a la moda, sombrero encintado y chupa de boda. ¡Muchacho, no salgas! le grita mamá, pero él hace un gesto y orondo se va". ha jugar a su cancha preferida al llegar se detiene, un fuerte olor a queso le impide ir a la cancha. Dice Ran, Ran el Ratón iré haber donde esta mi mangar y se da cuenta que esta en la casa del señor gato, se pone muy triste al saber que no podrá comer queso; pero, pudieron mas sus ganas que el peligro que estaba adentro. Decidió entrar por un agujero en completo silencio. Al estar adentro todo era inmenso se dirigía a la cocina ¡cuando! el señor gato lo coge con sus garras, listo para comérselo el Ratón se convierte en gato y el gato en ratón".