

**FACTORES PSICOSOCIALES LABORALES INMERSOS EN
EL CONTEXTO DE LOS DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ESTATAL DE SAN JUAN DE PASTO**

**PSYCHOSOCIAL FACTORS IMMERSSED IN THE CONTEXT OF
EDUCATORS IN A STATE EDUCATIONAL INSTITUTION OF SAN
JUAN DE PASTO**

**FATORES PSICOSSOCIAS DE TRABALHO IMERSO NO CONTEXTO
DE PROFESSORES DE UMA INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL DE
ESTADO DE SAN JUAN DE PASTO**

**DÁVILA BURBANO_ Hernán Darío, LOMBANA MORA_ Lady Dayanne,
MATABANCHOY TULCAN_ Sonia Maritza, ZAMBRANO GUERRERO_
Christian Alexander**

Psicólogo, Universidad de Nariño. Email: dardodavila@gmail.com, Colombia

Psicólogo, Universidad de Nariño. Email: lady08.1994@gmail.com, Colombia.

PhD(c) Psicología. Magíster Gerencia del Talento Humano. Docente Universidad de Nariño, investigadora del Grupo COGNICED. Pasto, Colombia. e-mail: somapsicologa@yahoo.es, Colombia.

Magíster en Educación desde la diversidad. Docente del Programa de Psicología, Universidad de Nariño, investigador del Grupo Psicología y Salud. Pasto, Colombia. e-mail: christianzambris@hotmail.com, Colombia.

Recibido: 06 de julio de 2017

Aprobación definitiva: 10 de junio de 2018

DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rtend.181902.101>

RESUMEN

Los factores psicosociales deben representar un papel importante dentro de cada organización ya que estos afectan directamente el desempeño del trabajador y su salud, como también la funcionalidad de la empresa, es por ello que el presente estudio tiene como objetivo la identificación de los factores psicosociales

intralaborales y extralaborales en docentes de una Institución Educativa Estatal de San Juan de Pasto, a través de una metodología descriptiva con diseño transversal, donde se aplicó tres cuestionarios del Ministerio de la Protección Social de Colombia (2010): Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial (Ficha de Datos Generales, el Cuestionario de Riesgo Psicosocial Intralaboral (forma A) y el Cuestionario de Riesgo Psicosocial Extralaboral). Los resultados muestran que los docentes no están exentos de estar expuestos en riesgos intralaborales y extralaborales ya que las diferentes condiciones que se presentan dentro y fuera del lugar de trabajo, afectan su salud y desempeño en la Institución, lo cual se evidencia en la mayor parte de la población que puntúa algunas dimensiones en riesgo alto y muy alto.

Palabras clave: Factores de riesgo intralaboral, Factores de riesgo extralaboral, Docentes.

JEL: I31, J28, J81.

ABSTRACT

The psychosocial factors should play an important role within each organization since these directly affect the worker's performance and health, as well as the functionality of the company. For this reason, the present study aims to identify the intra-labor and extra-labor psychosocial factors in educators of a State Educational Institution of San Juan de Pasto through a descriptive methodology with a cross-sectional design. In the study, three questionnaires from the Colombian Ministry of Social Protection (2010) were applied: the Battery Instruments for the Evaluation of Psychosocial Risk Factors (General data Sheet, the Intra-labor Psychosocial Risk Questionnaire (form A), and the Extra-Labor Psychosocial Risk Questionnaire). The results show that educators are not exempt from being exposed to intra-labor and extra-labor risks, since the different conditions that take place inside and outside the workplace affect their health and performance in the Institution. These findings are evidenced in most of the population that scores some dimensions at high and very high risk.

Keywords: Intra-labor risk factors, Extra-labor risk factors, Educators.

JEL: I31, J28, J81.

RESUMO

Fatores psicossociais devem desempenhar um papel importante dentro de cada organização como estas afetam diretamente o desempenho do trabalhador e sua saúde, também como a funcionalidade da empresa, razão pela qual este estudo tem como objetivo identificar os fatores psicossociais dentro do trabalho e fora do local de trabalho em professores de uma Instituição de ensino Estadual de San Juan de Pasto, através de uma metodologia descritiva com delineamento transversal, onde foram aplicados três questionários do Ministério da Proteção social da Colômbia (2010): Instrumentos de bateria para a avaliação de fatores Risco psicossocial (Folha de dados Gerais, Risco psicossocial Questionário dentro do trabalho (forma A) e o Questionário de Risco psicossocial fora do trabalho). Os resultados mostram que os professores não estão isentos de serem expostos em riscos dentro e fora do local de trabalho condições tão diferentes que surgem dentro e fora do local de trabalho afetam a sua saúde e desempenho na instituição, que é evidente na maior parte da população que pontua algumas dimensões de risco alto e muito alto.

Palavras-chave: fatores de risco dentro do trabalho, fatores de risco fora do local de trabalho, professores.

JEL: I31, J28, J81.

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el estudio de los factores psicosociales deben ser relevantes para cada institución, considerando que el hombre está expuesto a sobre exigirse en su desempeño, a nivel competitivo, productivo y de eficiencia a causa de las condiciones socioeconómicas en las que la persona se encuentra, estas pueden generar que se considere al trabajador como una máquina de producción, dejando de lado el componente emocional, que es parte fundamental de las personas (Enríquez, 2008: 74).

Los factores psicosociales son inherentes a las condiciones propias de los individuos, las organizaciones y el medio ambiente, y se consideran como elementos que potencialmente pueden afectar la calidad de la vida laboral de los individuos, la salud física o psíquica de las personas (Velásquez & Bedoya, 2010: 3). Estos factores no constituyen un riesgo para el trabajador, sino hasta

REFERENCIAS

- (1) Bedoya, Bedoya Ever de Jesús., Oquendo, Puerta Sergio René. & Gallego, Ruiz María Camila. (2014). Diagnóstico de los factores de riesgos psicosociales intralaborales a los que están expuestos los docentes de tiempo completo y de cátedra en la Universidad Autónoma Latinoamericana (UNAULA). *Revista Uni-pluri/versidad* 14 (3), 102-113.
- (2) Botero, Álvarez Carla. (2012). Riesgo psicosocial intralaboral y “burnout” en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. *Cuadernos de Administración*, 28 (48), 117-132.
- (3) Caballero, Dominguez Carmen., González, Gutierrez Orlando., Mercado, Anguila Daniel., Llanos, Barrios Carlos., Bermejo, Barrero Yamid. & Vergel, Medrano Claudia. (2009). Prevalencia del síndrome de burnout y su correlación con factores psicosociales en docentes de una institución universitaria privada de la ciudad de Barranquilla. *Revista Psicogente*, 12 (21), 142-157.
- (4) CLadellas, Pros Ramón. & Badia, Martin María del Mar. (2010). La gestión del tiempo de los profesores universitarios en función de la modalidad educativa: sus efectos psicosociales. *Revista Española de pedagogía*, LXVIII (246), 297-310.
- (5) Comité Mixto OIT/OMS. (1984). “Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención”. Novena reunión. Ginebra, 1. Serie seguridad, higiene y medicina del trabajo núm. 56.
- (6) Duque, María Paula. (2013). El concepto de solidaridad. *Revista de Estudios Sociales*, (46), 192-194.
- (7) Enríquez, Villota María Fernanda. (2008). Factores de Riesgo Psicosocial en docentes de la Universidad Mariana. *Revista UNIMAR*, 45, 73-87.
- (8) Fajardo, Zapata Álvaro., Montejó, Ángel Fernando., Molano, Vargas German., Hernández, Niño Jenny. & Quintero, Guzmán Adelaida. (2013). Correlación entre los Factores de Riesgo Intralaboral y los Niveles Séricos de Cortisol en Docentes Universitarios. *Ciencia y Trabajo*, 15 (46), 1-6.
- (9) Gómez, Ortiz Viviola. & Moreno, Lorena. (2010). Factores psicosociales del trabajo (demanda-control y desbalance esfuerzo-recompensa), salud mental y tensión arterial: un estudio con maestros escolares en Bogotá, Colombia. *UniversitasPsychologica*, 9 (2), 393-407.
- (10) Herazo, Ruiz Cristian Camilo, OSPINA, Serna Michelle & Ramirez, Henao Sandra. (2013). Factores psicosociales y organizacionales que afectan la productividad. Trabajo de

grado presentado como requisito para optar el Título de Especialista en Gestión del Talento Humano y la Productividad, Universidad de Medellín, Medellín, Colombia.

- (11) Hernández, Sampieri Roberto., Fernández, Collado Carlos., & Baptista, Lucio María del Pilar. (2007). Metodología de la investigación. (4ª. ed.). México: McGraw Hill.
- (12) Ministerio de la Protección Social, (2008). Resolución 2646. Colombia.
- (13) Ministerio de la Protección Social. (2010). Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial. Colombia.
- (14) Múnera, Palacio Mónica María., Sáenz, Agudelo Mónica Liliana., Cardona, Arango Doris. (2013). Nivel de riesgo psicosocial intralaboral de los docentes de la Facultad de Medicina, Universidad CES Medellín, 2011. Rev. CES Med., 27 (2) ,163-175.
- (15) Organización Internacional del Trabajo. (2002). Registro y notificación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales y lista de la OIT relativa a las enfermedades profesionales. Obtenido de, <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc90/rep-v-1.htm#Registro%20y%20notificacion%20de%20accidentes%20deL%20traba>
- (16) Pando, Moreno Manuel., Castañeda, Torres Jorge., Gregoris, Gómez Martín., Águila, Marín Antonio., Ocampo, De Águila Lourdes. & Navarrete, Rosa María. (2006). Factores psicosociales y síndrome de burnout en docentes de la Universidad del Valle de Atemajac, Guadalajara, México. Salud en Tabasco, 12 (3), 523-259.
- (17) Peláez, Arcila Sandra Milena. & Cuellar, García Susana. (2014). Identificación de los factores de riesgo psicosociales, intralaborales, en los trabajadores de la fundación Sofía, de la ciudad de Manizales. Tesis de especialización no publicada, Universidad de Manizales, Manizales, Colombia.
- (18) Pérez, Soriano Javier. (2009). Seguridad y salud en los docentes. Gestión práctica de riesgos laborales: Integración y desarrollo de la gestión de la prevención, (58), 30- 35.
- (19) Puentes, Suarez Alexandra., Hernández, Delgadillo Victoria. & Sánchez, Huertas Natalia. (2008). Factores de Riesgo Psicosocial en docentes de básica primaria de Tunja. Perspectiva Salud-Enfermedad, 14 (1), 16-34.
- (20) Rodríguez, Eduar., Sánchez, Gómez Johana., Dorado, Hugo Armando. & Ramírez, José Manuel. (2014). Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral y grado de Estrés en docentes universitarios. Revista Colombiana de Salud Ocupacional, 4 (2), 12-17.
- (21) Rojas Gutiérrez Renán Alfonso. (2015). La Seguridad y Salud en el Trabajo en Cifras. Consejo Colombiano de Seguridad. Obtenido de https://ccs.org.co/salaprensa/index.php?option=com_content&view=article&id=573:sst&catid=320&Itemid=856

- (22) Sauter, Steven., Murphy, Lawrence., Hurrell, Joseph., & Levi, Lennard. (2001). Factores psicosociales y de organización. En J. Stellman& M. McCann. Enciclopedia de Salud y seguridad en el trabajo (pp.34.1-34.87). España: Chantal Dufresne, BA.
- (23) Velásquez, Arboleda Oscar Hernán. & Bedoya, Bedoya Ever de Jesús. (2010). Una aproximación a los factores de riesgo psicosocial a los que están expuestos los docentes contratados bajo la modalidad de horas cátedra en la ciudad de Medellín. UNI PLURI/VERSIDAD, 10(2), 1-14.
- (24) Vélez, Laguado Patricia. & Mayorga, Ayala Luz Dary. (2013). Relación de los factores de riesgo psicosociales y el síndrome de burnout en docentes de planta de la Universidad Francisco de Paula Santander en el periodo del 2011-2012. Revista ciencia y cuidado, 10 (2), 85-95.