

Recepción: 31/07/2015
Evaluación: 10/08/2015
Aprobación: 25/09/2015
Artículo de Investigación Científica

MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICO Y SISTÉMICO PARA LAS ENTIDADES EDUCATIVAS COMO ORGANIZACIONES INTELIGENTES

Ignacio Abdón Montenegro Aldana

Universidad Santo Tomas de Aquino Bogotá.
Grupo Investigación: Organización y Gestión Educativa.
ignacio.montenegro.aldana@gmail.com

Ángela Patricia Cárdenas Guerrero

Universidad Santo Tomas de Aquino Bogotá.
Grupo Investigación: Organización y Gestión Educativa
angelapatriciacardenasguerrero@gmail.com

Maricel Cabrera R.

Universidad Santo Tomas de Aquino Bogotá
Grupo Investigación: Organización y Gestión Educativa
Ministerio de Educación Nacional Colombia
maricelcabrera@gmail.com

RESUMEN

Este artículo presenta posibilidad de configurar un modelo de gestión estratégico y sistémico para las entidades educativas como organizaciones inteligentes. Lo estratégico se relaciona con la articulación de estructuras organizacionales y su propia gestión para garantizar fines de una entidad. Lo sistémico trata de identificar las instancias organizativas y sus relaciones entre sí para desarrollar una gestión de alto nivel que garantice el cumplimiento de su función. El artículo toma como base el estado del arte de una investigación en curso, donde tiene por objeto caracterizar seis secretarías de educación en Colombia de entidades territoriales certificadas (ETC), para administrar y ofrecer el servicio público educativo. Es la primera fase de un proyecto a mediano plazo, en la segunda fase se diseñará un modelo de gestión y en la tercera, la validación de este modelo.

La metodología empleada es de contrastación teórica con reorganización conceptual plasmada en la estructura del documento.

Finalmente se dice que la educación es un derecho de las personas que garantiza el Estado y se cumple a través de un sistema educativo el cual administra la entidad territorial certificada, por ello, el fin es crear un modelo de gestión estratégico y sistémico que permita potenciar la inteligencia de estas entidades; en estos últimos años las Secretarías de Educación implementaron proceso de Modernización que estableció el Ministerio de Educación Nacional, porque hubo falta de organización, de gestión, de eficiencia y de pertinencia en el desarrollo de los procesos y subprocesos internos y externos, asimismo permitió organizar la planta con sus respectivos perfiles y funciones, este proceso ayudó en alguna medida a obtener mayor organización y gestión.

Palabras clave: Modelos de gestión educativa, modelo estratégico, modelo sistémico, entidades educativas, organizaciones inteligentes.

STRATEGIC AND SYSTEMIC MANAGEMENT MODEL FOR EDUCATIONAL INSTITUTIONS AS INTELLIGENT ORGANIZATIONS

ABSTRACT

This article presents the possibility of setting up a strategic and systemic management model for educational institutions as intelligent organizations. The strategy relates the articulation of organizational structures and their management to ensure the end entity. The article aims to identify organizational instances and their relationships with each other in order to develop high level management that ensures the fulfilment of its course function. The study takes as a basis state-of-the-art of research, intended to characterize six Secretaries of Education in Colombia, certified territorial entities (ETC) to manage and provide public educational services. It is the first phase of a project in the medium term; in the second phase, the design of the management model and in the third the validation of this model. The methodology employs a theoretical comparison with conceptual reorganization, reflected in the structure of the document.

Finally, Education is the right of individuals guaranteed by the State and met through an educational system which manages its certification; the purpose of this territorial entity is to create a strategic and systematic management model, allowing the intelligent enhancement of these entities. In recent years the Secretariat of Education implemented a modernization process that led to the establishment of the National Ministry of Education because there was a lack of organization, manage-

ment, efficiency and relevance in the internal and external development processes and in the internal and external sub-processes while also allowing organization of administrative staff with its respective profiles and functions, a process that, to some extent, helped to obtain greater organization and management.

Keywords: Models of Educational Management, Strategic Model, Systems Model, Educational institutions, Smart Organizations.

MODELO DE GESTÃO ESTRATÉGICA E SISTÊMICA PARA INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS COMO ORGANIZAÇÕES INTELIGENTES

RESUMO

Este artigo apresenta possibilidade de criação de um modelo de gestão estratégica e sistémico para organizações educativas como organizações inteligentes. questões estratégicas relacionadas com a articulação de suas próprias estruturas e gestão organizacionais para garantir o fim de uma entidade. O sistémico procura identificar corpos organizacionais e suas relações uns com os outros para desenvolver uma gestão de alto nível para garantir o cumprimento de sua função. O artigo baseia-se no estado da arte de uma investigação em curso, que tem como objetivo caracterizar , de educação na Colômbia entidades territoriais certificadas (ETC), para administrar e oferecer o serviço público educacional. Esta é a primeira fase do projecto, a médio prazo, na segunda fase de um modelo de gestão será concebido e na terceira, a validação deste modelo. A metodologia é contraste teórico com a reorganização conceitual refletido na estrutura do documento.

Finalmente, disse que a educação é um direito das pessoas garantida pelo Estado e é cumprida através de um sistema educacional que administra a entidade territorial certificada, portanto, o objectivo é criar um modelo de gestão estratégica e sistémica, que permite melhorar a inteligência dessas entidades; nos últimos anos, os Ministérios da Educação implementaram processo de modernização que estabeleceu o Ministério da Educação, Nacional , porque houve uma falta de organização, de gestão, de eficiência e pertinência para o desenvolvimento de processos e segmentos internos e externos, também permitiu a organizar a planta com seus respectivos perfis e funções, este processo ajudou em alguma medida a uma maior organização e gestão

Palavras chave: modelos de gestão educacional , modelo estratégico, instituições de ensino, modelo sistémicos , organizações ininteligentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguerrondo, I. *La escuela como organización inteligente*. Buenos Aires. Argentina: Troquel, 1990.
- Anzola, I. *Organizaciones inteligentes, una necesidad para las empresas modernas venezolanas como aspecto daré para sustentar el rendimiento de la inversión*. Venezuela (2007). Recuperado el 3 de marzo de 2015 de http://bibadm.ucla.edu.ve/edocs_baducla/tesis/P907.pdf
- Arteche, M. *Retos y alternativas de la gestión del conocimiento (GC) como propuesta para la colaboración en organizaciones inteligentes*. *Educar*, 47 (1) No. 47, 1, 2011. Argentina (2003). Extraído de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3696720>
- Berengueras, M. *El sistema educativo de Alemania* (2012). En revista, http://www.adide.org/revista/index.php?option=com_content&task=view&id=266&Itemid=71
- Constitución Política de Colombia 1991. Extraído el 21 de octubre de 2014 de: http://www.senado.gov.co/images/stories/Informacion_General/constitucion_politica.pdf
- Constitución Política de Francia 1946. Preámbulo de la *Constitución francesa de 1946*, de 27 de octubre (la Constitución de la IV República). *Journal Officiel de la République Française* (en francés) (París): 9151-9173
- CENEVAL, México D.F. *Estructura del Sistema Educativo en México D.F.* (2013), <http://universidades-iberoamericanas.universia.net/mexico/sistema-educativo/estructura.html>
- Dretske, F. *Conocimiento e información*. Barcelona. España: Biblioteca Científica Salvat, 1987. Versión española de la obra original americana Knowledge & Margarita Vicedo, Montserrat Guilla y Fina Pizarro.
- Fajardo, C. *Gerencia de organizaciones inteligentes*. *Innovar. Revista de ciencias administrativas y sociales* (2011). Extraído de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/26593/1/24207-84758-1-PB.pdf>
- Ferrer, O.T. *Los procesos gerenciales en las organizaciones educativas desde el enfoque inteligente*. Venezuela (2012). Extraído de: http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=4485
- Genesi, M. *Gestión de calidad del talento humano en las organizaciones educativas inteligentes*. *Orbis: revistas de Ciencias Humanas* No. 17. Venezuela (2010).
- La France á la Loupe. *El Sistema Educativo en Francia*. Republica de Francia: Ministère des Affaires étrangères, 2007.
- Lara, F.J. *Estudio de la gestión del conocimiento sobre los resultado organizativos análisis del efecto mediador de las competencias directivas*. España: Universidad Politécnica de Valencia, 2005. Extraído de: <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/1866/tesisUPV2414.pdf?sequence=24>
- León, R. *Las organizaciones inteligentes*. Vol. (6) 2. Lima, Perú: Industrial Data, 2003.
- Maramotto, M.I. *La gestión del conocimiento profesional en la dirección de instituciones educativas*. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia, 2005. Extraído de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=37982>
- Martínez, F.C. *Gerencia de organizaciones inteligentes*. En revista, *Innovar, revista de ciencias administrativas y sociales* No. f 5, Enero-Julio 2000.
- Ministerio de Educación Nacional. *Decreto Único Reglamentario del Sector Educación No. 1075*. Mayo de 2015. Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. *Ley General de Educación en Colombia*, 115 de 1994. Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional MEN. *Proyecto de Modernización de las Secretarías de Educación*. Extraído el 13 de octubre de 2014 de: <http://www.modernizacionsecretarias.gov.co/index.php/proyecto/que-es>

Ministerio de Educación Nacional MEN. *Proyecto Modernización de las Secretarías de Educación. Presentación* (2014), <http://www.modernizacionsecretarias.gov.co/>

Ministerio de Educación del Ecuador. *Nuevo Modelo de Gestión Educativa del Ecuador*. Quito (2015). Extraído de: <http://educacion.gob.ec/que-es-el-nuevo-modelo-de-gestion-educativa/>

Muñoz, M.D. El largo camino hacia la gestión del conocimiento. *Revista de Psicología del trabajo y de las organizaciones*, vol. 19, núm. 2, 2003. Madrid. España. Extraído de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231318052005>

Porras, E. *Fundamentos básicos de gestión y calidad para instituciones educativas*. Colombia: Limusa, 2012.

Ramos, J. (2008). La Educación un servicio público imprescindible para el progreso de la sociedad. Colombia. Aula de innovación Educativa.

Russell, S; Norving, P. *Inteligencia artificial. Un enfoque moderno*. Madrid: Prentice Hall, 1996. Traducido del inglés: Artificial Intelligence a modern approach.

Sarasara, C. *Gestión del conocimiento y liderazgo de clase mundial para el desarrollo del capital intelectual en las organizaciones inteligentes*. Perú, 2010.

Sánchez, M. *La gestión del conocimiento y su relación con otras gestiones. Ciencias de la información*. Vol. 37, No 2-3. Cuba. Ciudad Ángela (2006). Extraído de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181418190003>.

Sander, B. Nuevas tendencias en la gestión educativa: democracia y calidad. *2º Seminario de Actualización en Investigación Educativa*. México: Universidad Marista, 2012.

Sañudo, L. Hacia un modelo de gestión del conocimiento educativo para instituciones de educación superior y centros de investigación. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Buenos Aires, Argentina, 2014.

SEP. *Modelo de gestión educativa estratégica. Programa Escuelas de calidad México D.F*. México (2015). Extraído de: <http://basica.sep.gob.mx/pec/start.php?act=modelo>.

Senge, P. *La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Barcelona: Garnica, 1992.

Serlon, J. *Conocimiento de la gestión de las organizaciones: Sistemas complejos dinámicos inestables adaptativos*. España, 2010.

Tintoré, M. *Las universidades como organizaciones que aprenden: el caso de la facultad de educación de la Universidad de Cataluña*. España, 2010.

Torres, A y otros. *Investigar en educación y pedagogía. Fundamentación y metodología*. Facultad de Educación. Universidad de Nariño, 2002.

Valecillos, C.A. *Modelos de gestión basado en enfoque de las organizaciones inteligentes para la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de LUZ*. USA: Tecana American University, 2009.

Von Krogh, G. Making the most of your company's knowledge: a strategic framework. *Long Range Planning*, 34(4) (2001). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2313/231318052005.pdf>

Unesco. *World Data on education données mondiales de l'éducation, datos mundiales de educación*. VII Ed. /11. 7ª Edición. IBE/2010/CP/cl. 2010.

Vázquez & otros. *Modelo de gestión educativa estratégica*. Programa escuelas de Calidad Módulo I. Alianza por la calidad de la educación. Secretaría de Educación Pública Argentina 28, Colonia Centro Histórico, C.P. 06020, México, D.F., 2010.