



Relación entre clima organizacional y violencia laboral en funcionarios de una universidad pública

Relationship between organizational climate and workplace violence in public university officials

Anyi Katherine Pantoja-Pantoja¹ orcid.org/0000-0002-4922-9020

Adriana Patricia Navarrete-Acosta¹ orcid.org/0000-0003-3099-3755

Christian Alexander Zambrano-Guerrero^{1,2} orcid.org/0000-0001-8482-0345

Sonia Maritza Matabanchoy-Tulcan^{1,3*} orcid.org/0000-0002-3681-8440

1 Programa Psicología, Universidad de Nariño, Pasto, Colombia

2 Grupo de Investigación Psicología y Salud, Universidad de Nariño, Pasto, Colombia

3 Grupo de Investigación CONEPSI, Universidad de Nariño, Pasto, Colombia

Fecha de recepción: Noviembre 28 - 2018

Fecha de revisión: Junio 12 – 2019

Fecha de aceptación: Abril 30 - 2020

Pantoja-Pantoja AK, Navarrete-Acosta AP, Zambrano-Guerrero CA, Matabanchoy SM. Relación entre clima organizacional y violencia laboral en funcionarios de una universidad pública. Univ. Salud. 2020;22(2):137-147.DOI: <https://doi.org/10.22267/rus.202202.185>

Resumen

Introducción: Introducción: El clima laboral se relaciona con el acoso psicológico en el trabajo. No obstante, son escasos los estudios encontrados sobre la relación entre clima y violencia laboral en el contexto universitario. **Objetivo:** Analizar la relación entre el clima y la violencia laboral en funcionarios de una universidad pública. **Materiales y métodos:** Estudio descriptivo correlacional con diseño transversal, con la participación de 410 funcionarios. Se utilizó el Cuestionario de Clima Laboral del Departamento Administrativo de la Función Pública de Colombia y el Inventario de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo. **Resultados:** Se encontró que existe una relación negativa entre el clima y la violencia laboral ($r=-0,441$, $p<0,005$), en esta se resaltan estrechas asociaciones entre la dimensión obstáculos al desempeño laboral, y estilo de liderazgo, administración del talento humano y clima general. **Conclusiones:** La presencia de violencia laboral se relaciona con bajos niveles de favorabilidad de clima laboral y viceversa. Los comportamientos característicos de obstáculos al desempeño laboral y los referentes a “manipulación para inducir al castigo” son los que aportan en mayor medida a esta desfavorabilidad. Este tipo de violencia, sin una debida intervención puede llegar a convertirse en acoso psicológico en el trabajo.

Palabras clave: Violencia laboral; relaciones laborales; institución; trabajadores. (Fuente: DeCS, Bireme).

Abstract

Introduction: Work environment is affected by psychological harassment in the workplace. However, there are few studies on the relationship between workplace climate and violence in the university context. **Objective:** To analyze the relationship between workplace climate and violence in public university employees. **Materials and Methods:** A descriptive correlational study with a cross-sectional design was conducted with 410 workers. The Work Climate Questionnaire of the Administrative Department of Public Service of Colombia and the Inventory of Violence and Psychological Harassment at Work were used. **Results:** It was found that there is a negative relationship between climate and violence in the workplace ($r = -0.441$, $p < 0.005$), in which two close associations are highlighted: (i) the dimension of work performance obstacles and the leadership style; and (ii) human talent management and general climate. **Conclusions:** The presence of workplace violence is related to low levels of a favorable work environment and vice versa. The characteristic behaviors of the dimension world performance obstacles and those related to the variable manipulation to induce punishment are the ones that contribute the most to this unfavorable association. This type of violence, without proper intervention, can become psychological harassment at work.

Keywords: Labor violence, Labor relations, Organization; workers. (Source: DeCS, Bireme)

***Autor de correspondencia:**

Sonia Maritza Matabanchoy Tulcán

e-mail: somapsicologa@yahoo.es

Conflictos de interés: Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

Referencias

1. Garbanzo-Vargas GM. Desarrollo organizacional y los procesos de cambio en las instituciones educativas, un reto de la gestión de la educación. *Revista Educación* [Internet]. 2016;40(1):67-87. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44043204005>
2. Ramos J. Relación entre Acoso laboral y clima organizacional: Revisión Teórica. [Tesis]. Cundinamarca: Universidad de la sabana; 2010. Disponible en <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/7517/124027.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
3. Izcurdia M. Clima laboral y mobbing en el noveno encuentro de investigadores en psicología del Mercosur. Buenos Aires, Argentina: V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación; 2013. Disponible en <https://www.aacademica.org/000-054/527.pdf>
4. Qureshi M, Rasli A, Zaman A. A new trilogy to understand the relationship among organizational climate, workplace bullying and employee health. *Arab economics and business journal*. 2014;9(1):133-146. Disponible en <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2214462514000176>
5. Ribera G, Briceño L. Impacto del acoso laboral vs Clima organizacional en las entidades públicas “el silencio de los servidores públicos”. [Tesis]. Bucaramanga: Universidad Abierta y a Distancia UNAD; 2015. Disponible en <https://repository.unad.edu.co/retrieve/4515/63325453.pdf>
6. Flores-Ortiz M, Vega-López A, Chávez-Moreno E. El clima organizacional como factor de competitividad en las franquicias de comida rápida en Tijuana, B.C., México. *Revista Internacional Administración & Finanzas*. 2015;8(5):25-44. Disponible en https://www.researchgate.net/publication/275523192_EL_CLIMA_ORGANIZACIONAL_COMO_FACTOR_DE_COMPETITIVIDAD_EN_LAS_FRANQUICIAS_DE_COMIDA_RAPIDA_EN_TIJUANA_BC_MEXICO
7. Bernal I, Pedraza N, Sánchez M. El clima organizacional y su relación con la calidad de los servicios públicos de salud: diseño de un modelo teórico. *Estudios Gerenciales*. 2015;31(134):8-19. Disponible en https://ac.els-cdn.com/S0123592314001624/1-s2.0-S0123592314001624-main.pdf?_tid=e8396329-3095-4704-acef-40f9bd23f5ba&acdnt=1551709014_0a1621c8ec0621c5a16a022120dde4fa
8. Bolaños K, Franco D. Clima Organizacional e Identificación Organizacional en Empleados de una Empresa de la Ciudad de Cali. [Tesis]. [Cali]: Pontificia Universidad Javeriana; 2017. Disponible en http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8406/Clima_organizacional_identificacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y
9. Viloría J, Pertúz S, Daza A, Pedraza L. Aproximación al clima organizacional de una empresa promotora de salud. *Revista Cubana de Salud Pública*. 2016;42(1):80-91. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265419646010>
10. Bermúdez J, Pedraza A, Rincón C. El clima organizacional en universidades de Bogotá desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista electrónica de investigación educativa*. 2015;17(3):01-12. Disponible en <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/413/12>
11. Departamento Administrativo de la Función Pública. Guía de intervención para la Cultura organizacional, el Clima Laboral y el Cambio Organizacional. Bogotá: Departamento Administrativo de la Función Pública; 2005. Disponible en <http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/guiaclimaculturacambio.pdf>
12. Charry H. La gestión de la comunicación interna y el clima organizacional en el sector público; *Comunicación*. 2018;9(1):25-34. Disponible en http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682018000100003&lng=es&tlng=es
13. Riquelme A. Mobbing, un tipo de violencia en el lugar de trabajo. *Revista electrónica de ciencias sociales online*. 2006;3(2):39-57. Disponible en <http://docplayer.es/2893644-Mobbing-un-tipo-de-violencia-en-el-lugar-de-trabajo.html>
14. Toro J, Gómez-Rubio C. Factores Facilitadores de la Violencia Laboral: Una Revisión de la Evidencia Científica en América Latina. *Ciencia y Trabajo*. 2018;56:110-116. Disponible en <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v18n56/art06.pdf>
15. Tuya-Figueroa X, Mezones-Holguín E, Monge E, Arones R, Mier M, Sarama M, Torres J, Mayta-Tristan P. Violencia laboral externa tipo amenaza contra médicos en servicios hospitalarios de Lima metropolitana, Perú 2014. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*. 2016;33(4):670-9. doi: 10.17843/rpmpesp.2016.334.2550
16. Galian I, Llor P, Ruiz J, Jiménez J. Exposición a violencia de los usuarios y satisfacción laboral en el personal de enfermería de los hospitales públicos de la región de Murcia. *An. Sist. Sanit. Navar*. 2018;41(2):181-189. Disponible en <https://recyt.fecyt.es/index.php/ASSN/article/view/63846/40702>
17. Palma A, Ahumada M, Ansoleaga E. ¿Cómo afrontan la violencia laboral los trabajadores/as chilenos/as?. *Psicoperspectivas, individuo y sociedad*. 2018;17(3):1-13. Disponible en <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/1288/949>
18. Porras N. Violencia psicológica en el trabajo: Aproximaciones desde la perspectiva psicosocial. *Revista de la Asociación Latinoamericana para la Formación y Enseñanza de la Psicología*. 2017;5(13):20-27. Disponible en <http://integracion-academica.org/attachments/article/150/02%20Violencia%20psicologica%20trabajo%20-%20NRPPorras.pdf>
19. Gómez M. Violencia en el puesto de trabajo sanitario, análisis situacional y experiencias de las víctimas. [Tesis]. España: Universidad Rovira i Virgili; 2015. Disponible en <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/401582/TESIS.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
20. Parra L, Acosta M. La investigación cuantitativa del acoso psicológico laboral en los sectores de la educación superior y de la salud. Una revisión sistemática. *Entramado*. 2010;6(1):158-172. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265419646010>

21. Zambrano C, Perugache A, Figueroa J. Manifestaciones de la violencia basada en género en docentes universitarios. *Psicogente.* 2017;20(37):146-15. Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v20n37/0124-0137-psico-20-37-00147.pdf>
22. Leymann H. Important note in preface to Heinz Leymann, "Mobbing and Psychological Terror at Workplaces." *Violence and Victims.* 1990;5(2):119-126. Disponible en [http://www.mobbingportal.com/LeymannV&V1990\(3\).pdf](http://www.mobbingportal.com/LeymannV&V1990(3).pdf)
23. Escartín J, Monzani L, Leong F, Rodríguez A. A reduced form of the Workplace Bullying Scale the EPA-T-R: A useful instrument for daily diary and experience sampling studies. *WORK & STRESS.* 2017;13(1):42-62. Disponible en <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02678373.2017.1295113?journalCode=twst20>
24. Villagrán S, Jasso D, Aldaba M, Rodríguez M. Mobbing: Impacto psicológico en docentes universitarios, repercusiones en el sentido de pertenencia y permanencia laboral. *Pensamiento Americano.* 2016;10(18):77-95. doi: doi.org/10.1080/02678373.2017.1295113
25. Congreso de Colombia. Ley 1010 de 2006. Disponible en http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1010_2006.html
26. Pando M, Aranda C, Parra L, Gutiérrez A. Determinación del mobbing y validación del Inventario de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo (IVAPT) para Colombia. *Salud Uninorte.* 2013;29(3):525-533. Disponible en <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/view/5171/3559>
27. Ministerio de Salud y Protección Social. Formas y consecuencias de la violencia laboral. Colombia. Bogotá: MinSalud; 2004. Disponible en <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/publicaciones/estudios/Estudio-violencia-en-el-trabajo-2004.pdf>
28. Muñoz H, Guerra J, Barón M, Munduate L. El acoso psicológico desde una perspectiva organizacional. Papel del clima organizacional y los procesos de cambio. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.* 2006;2(3):347-361. Disponible en https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/23220/file_1.pdf;sequence=1
29. Chullo A, Taco E. Clima laboral y acoso laboral en los trabajadores de una cadena de pizzerías [Tesis]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2016. Disponible en <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3639>
30. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6ta Ed. México: MacGraw Hill; 2010.
31. Abad F, Olea J, Ponsoda V, García C. Medición en ciencias sociales y de la salud. España: Síntesis; 2011.
32. Segura S, Ferreres-Traver A, Hernández-Baeza A, Tomás-Marco I. El análisis factorial exploratorio de los ítems: una guía práctica, revisada y actualizada. *Anales de Psicología.* 2014;30(3):1151-1169. Disponible en <http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v30n3/metodologia1.pdf>
33. Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 8430 de 1993. Bogotá: MinSalud; 1993. Disponible en <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
34. Williams, L. Estudio diagnóstico de clima laboral en una dependencia pública. [Tesis]. Monterrey: Universidad Autónoma de Nuevo León; 2013. Disponible en http://eprints.uanl.mx/3751/1/1080256607.pdf?fbclid=IwAR1PwRQZ_aElZGjVL78rZToHkFCgUPZNOaN4GdA5kfju8j6c09-VXijj05w
35. Cardona K. La satisfacción laboral y el clima organizacional en el CDI San José de la ciudad de Manizales. [Tesis]. Manizales: Universidad de Manizales; 2016. Disponible en <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/handle/6789/3033>
36. Polentino M, Reza D. Diagnóstico del clima laboral de los colaboradores de la planta de administrativos de la alcaldía del municipio de Villavicencio. [Tesis]. Acacias: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD; 2016. Disponible en <http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/9160/1/30080442.pdf>
37. Pedraza N, Bernal I. El clima organizacional en el sector público y empresarial desde la percepción del capital humano. *Revista Lasallista de Investigación.* 2018;39(13):16-30. Disponible en <https://www.revistaespacios.com/a18v39n13/a18v39n13p16.pdf>
38. Pecino V, Mañas M, Díaz P, López J, Llopis J. Clima y satisfacción laboral en el contexto universitario. *Anales de Psicología.* 2015;31(2):658-666. Disponible en http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282015000200030
39. Contreras D, Jiménez L. Liderazgo y Clima Organizacional en un colegio de Cundinamarca. Lineamientos básicos para su intervención. [Tesis]. Bogotá: Universidad del Rosario; 2016. Disponible en <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/11983/52982530-2016.pdf?sequence=9>
40. Gonzales D, Ospina Y. Trabajo en equipo en el clima organizacional de las empresas, en el área específica del talento humano. Colección académica de Ciencias Sociales. 2015;2(1):119-142. Disponible en <https://revistas.upb.edu.co/index.php/cienciassociales/artic/view/4326>
41. Pando M, Aranda C, Preciado L, Franco S, Salazar J. Validez y confiabilidad del Inventario de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo (IVAPT-PANDO). *Enseñanza e Investigación en Psicología.* 2006;11(2):319-332. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211208>