

---

## CASA METTLER: LA HISTORIA DE MÁS DE 100 AÑOS DE COMPROMISO CON EL DESARROLLO EMPRESARIAL EN NARIÑO

Por: Susanna Helfer Vogel<sup>1</sup> - Ana María Córdoba Barahona<sup>2</sup>

---

### RESUMEN

El artículo tiene como propósito fundamental reconstruir los antecedentes históricos de una de las empresas comerciales que tiene la misma antigüedad del departamento de Nariño, en la que participaron desde su origen ciudadanos suizos y colombianos, establecidos en esta comarca del sur de Colombia donde han permanecido hasta el presente. La constancia de su espíritu de servicio a una de las zonas de menor desarrollo del país los integró positivamente y hoy forman parte del patrimonio histórico empresarial.

**Palabras clave:** Casa Mettler, Importaciones, Empresa, Agente, Gerente, Vendedores, Compradores.

**Clasificación JEL:** N30, N36, N86

---

1. Jefe Oficina de Promoción Social. Ministerio de Salud y Protección Social. mpsvhs@yahoo.com  
2. Directora de la Revista Tendencias – amacoba@udenar.edu.co, amacoba@gamil.com

---

## **METTLER HOUSE: MORE THAN 100 YEARS OF COMMITMENT TO BUSINESS DEVELOPMENT IN NARIÑO**

**By: Susanna Helfer Vogel - Ana María Córdoba Barahona**

---

### **ABSTRACT**

The main aim of this article is to rebuild the historical journey that Mettler House has developed over the years since its origin based on Swiss and Colombian heritage. The beginning of this enterprise's commercial activities match with the time Nariño has existed as a Colombian department. Settled in this region of southern Colombia, it has remained until present days. The perseverance regarding its spirit of service, within conditions of one of the less developed areas of Colombia, has been a key factor for achieving a positive social and economic integration. Today Mettler House is part of the regional business's heritage.

**Key words:** Mettler House, Imports, Company, Agent, Manager, Sellers, Buyers

**JEL Classification:** N30, N36, N86

## A MANERA DE CONCLUSIÓN

La *Casa Mettler* es parte primordial de la historia socioeconómica de Nariño, especialmente de Pasto, Ipiales y Túquerres donde ha permanecido por largas décadas como símbolo de confianza y dirigida a ofrecer desde sus inicios servicios al pequeño y mediano comprador de la comarca sur colombiana. Durante más de 60 años fue la primera fuente de empleo del sector privado en el Departamento de Nariño, apostando a su continuidad, afrontando los cambios con la misma fuerza ética del comienzo, cuando era difícil llegar a la clientela pero con el valor agregado de conocer de primera mano las necesidades de los clientes.

A lo largo de los 110 años de *Casa Mettler* se ha caracterizado por la transparencia, honestidad, calidad al servicio de los clientes, tanto por parte de los ciudadanos suizos como de los colombianos que se vincularon desde sus orígenes y continuaron por el camino de la excelencia. Por esta razón, valores como la honradez y la lealtad que han caracterizado a la empresa durante todo el tiempo, también han sido la marca de muchos trabajadores que se vincularon en las diferentes etapas. Y en tal sentido es necesario destacar a los siguientes ciudadanos nariñenses que estuvieron en las diferentes sedes al frente de la organización: Manuel Chaves –quizás el más antiguo de los trabajadores nacionales al haber trabajado cerca de 50 años–, Eduardo Zarama Bucheli, Gerardo Ortiz, Tomás Concha, Luis Córdoba Sánchez, Francisco Bastidas, Guillermo López Montenegro, Alfonso Arteaga, Julio Santander, Juan Ortega, Eduardo Apréiz y muchísimos otros que formaron sus equipos de trabajo.

Este recuento histórico que se ha logrado sobre la *Casa Mettler* se convierte en material de estudio para aquellos profesionales de las áreas económicas, administrativas y contables, donde se pueden realizar otros análisis encaminados a identificar todas aquellas fortalezas que le han permitido a la empresa permanecer por más de un siglo en la vida de este sector geográfico de Colombia. Y también proponer nuevas alternativas y estrategias para que este tipo de proyectos empresariales se imiten en el contexto de las nuevas circunstancias económicas del país, del departamento y de la zona fronteriza colombo-ecuatoriana.

## REFERENCIAS

- Archivos de la *Casa Mettler* en Mimeógrafo, incluidos algunos textos en alemán.
- Casa Mettler 100 años de compromiso con Colombia. HELFER-VOGEL, Susanna.
- Registro Cronológico de la *Casa Mettler* en Mimeógrafo.
- La Nómina de trabajadores de la *Casa Mettler*.
- Correspondencia comercial de la *Casa Mettler*.
- Testimonios de familiares de trabajadores (suizos y colombianos).