

ESTRATEGIA DE LA GERENCIA SOCIAL EN PROGRAMAS PRODUCTIVOS
PARA EL ADULTO MAYOR

MILENA ELIZABETH COLLAZOS GARCÍA

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS CEILAT
ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL
SAN JUAN DE PASTO

2012

ESTRATEGIA DE LA GERENCIA SOCIAL EN PROGRAMAS PRODUCTIVOS
PARA EL ADULTO MAYOR

MILENA ELIZABETH COLLAZOS GARCÍA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de
Especialista en Gerencia Social

ASESOR:

JAVIER EDUARDO RODRÍGUEZ SALAZAR
Psicólogo. Especialista en Gerencia Social

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS CEILAT
ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL
SAN JUAN DE PASTO

2012

Artículo

“Las ideas y conclusiones aportadas en el trabajo de grado son responsabilidad exclusiva de sus autoras”

“Artículo 1 del acuerdo N. 324 del 11 de Octubre de 1.966, emanado del honorable concejo directivo de la Universidad de Nariño”

NOTA DE ACEPTACION

JAVIER EDUARDO RODRÍGUEZ SALAZAR

ASESOR

JAIME GILBERTO MEJIA BASTIDAS

FIRMA DEL JURADO

SEGUNDO JAIRO FIDENCIO GONZALES OBANDO

FIRMA DEL JURADO

San Juan de Pasto, 11 de Mayo de 2012

AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios por ser la luz en mi vida,
Gracias a mi Madre por su amor y apoyo
Incondicional para seguir siempre adelante,
Gracias a todos y a cada una de las personas
Que de una u otra manera, contribuyeron para que
Hoy pueda lograr este triunfo
Haciendo de mí una mejor profesional y persona.

CONTENIDO

| | Pág. |
|---|------|
| INTRODUCCION | 11 |
| 1. ESTRATEGIA DE LA GERENCIA SOCIAL EN PROGRAMAS OCUPACIONALES Y PRODUCTIVOS PARA EL ADULTO MAYOR | 12 |
| 2. DIAGNOSTICO | 14 |
| 3. TECNICAS O PROCESOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACION NECESARIOS PARA REALIZAR UN DIAGNOSTICO | 16 |
| 4. LA GERENCIA SOCIAL UN NUEVO ENFOQUE ADMINISTRATIVO | 20 |
| 5. LA GERENCIA SOCIAL, EN PROYECTOS DE OCUPACION DE TIEMPO LIBRE Y PRODUCTIVOS | 22 |
| 6. DIAGNOSTICO DEL ADULTO MAYOR EN LA CIUDAD DE PASTO | 26 |
| 6.1 CAMBIOS FISIOLÓGICOS | 27 |
| 6.2 CAMBIOS EMOCIONALES | 28 |
| 6.3 ACTITUDES SOCIALES | 29 |
| 7. DESCRIPCION DEL CONTEXTO ACTUAL DEL ADULTO MAYOR | 30 |
| 8. RESULTADOS | |

| | |
|---|----|
| 8.1 LA GERENCIA SOCIAL, ESTRATEGIA EN LA CONFORMACIÓN DE GRUPOS DE ADULTO MAYOR EN PROCESOS DE OCUPACION DE TIEMPO LIBRE Y ACTIVIDADES PRODUCTIVAS. | 34 |
| 8.2 DIAGRAMA DE FLUJO DE LA ESTRATEGIA ORGANIZACIÓN | 38 |
| 8.3 APROXIMACION TEXTUAL A LA ESTRATEGIA PROPUESTA | 42 |
| 9. CONCLUSIONES | 44 |
| BIBLIOGRAFIA | 45 |

LISTA DE GRAFICOS

Grafico 1. DIAGRAMA DE FLUJO DE LA ESTRATEGIA ORGANIZACIÓN

38

RESUMEN

El presente artículo es el resultado de una investigación realizada en Pasto, con los adultos mayores residentes en este contexto, a quienes se ha olvidado y restringido sus oportunidades de mejorar sus condiciones de vida.

Por tal razón, se acude a los saberes específicos de la Gerencia Social y se perfila un artículo en el que se devuelve el sentido de acción a los adultos mayores, convirtiéndolos en agentes de cambio, que les proporcione una nueva expectativa frente a la vida.

Siendo el Gerente Social, capaz de leer la realidad social, analizar, criticar y proponer alternativas de cambio, por medio de proyectos sociales y políticas públicas que permitan mejorar las condiciones de vida en un todo social. En tal sentido se planifica estrategias organizativas y participativas, que respondan a las necesidades comunitarias, reduciendo así los niveles de inequidad e injusticia social; El propósito de este artículo es proponer un estrategia, que permita la organización y participación incluyente de los adultos mayores en Pasto, buscando el desarrollo humano que proponga valor social, a través de la conformación de grupos de interacción que generen proyectos productivos que convierta la exclusión y estigmatización de la tercera edad en un alternativa de cambio.

Palabras Claves: Desarrollo Social, Productividad, Estrategia, Organización.

ABSTRACT

This article is the result of an investigation carried out in Pasto, with older adults residing in this context, who has forgotten and restricted their opportunities to improve their living conditions.

That is why people come to the specific knowledge of the Social management and outlines a project in which the sense of action is returned to older adults, turning them into agents of change, which will give them a new expectation toward life.

Being the Social Manager, able to read the social reality, analyse, criticise and propose alternatives for change through social projects and public policies to improve the conditions of life in a whole social. In this regard is planned organisational and participatory strategies, to respond to community needs, thereby reducing levels of inequality and social injustice; The purpose of this article is to propose an innovative project to enable the Organization and participation inclusive of older adults in Pasto, looking for human development to propose social value, through the formation of groups of interaction that generate productive projects to convert the exclusion and stigmatization of the third age an alternative of change.

Key Words: Social development, productivity, strategy, organization

INTRODUCCION

El presente artículo es el resultado de una previa investigación que reflexiona sobre los aportes de la Gerencial Social en la conformación y fortalecimiento de organizaciones productivas de Adulto Mayor en el Municipio de Pasto, busca identificar los elementos de la Política Nacional de Envejecimiento y Vejez que permitan el desarrollo del envejecimiento activo en el Adulto Mayor, proponiendo una estrategia de organización y participación aplicada a estos grupos. Dicha reflexión parte de un proceso que ha permitido el acercamiento a los actores sociales involucrados directamente y la construcción de un marco teórico de referencia como construcción de un contexto bajo las siguientes categorías investigativas: Desarrollo Social, Productividad, Adulto Mayor y Gerencia Social, lo cual nos permite concluir cual es el papel de la Gerencia Social en el desarrollo social de las organizaciones de la tercera edad.

“... La gerencia social puede entenderse como un conjunto de conocimientos, procedimientos y acciones que se aplican para ejecutar la política social, mediante la dirección coordinación y concertación de programas y proyectos dirigidos a lograr el desarrollo humano de la población asentada en los distintos territorios”¹

¹ Kliksberg Bernardo Como reformar el Estado para la lucha contra la Pobreza. Comercio Exterior Vol. 42 núm. 5 México p.

1. ESTRATEGIA DE LA GERENCIA SOCIAL EN PROGRAMAS OCUPACIONALES Y PRODUCTIVOS PARA EL ADULTO MAYOR

“Pensar es el trabajo más difícil que existe. Quizá esa sea la razón por la que hayan pocas personas que lo practiquen”²

Sería paradójico iniciar a hablar de un trabajo investigativo sin el deseo grande de proponer cambios, y sería más raro aun iniciar una investigación sin poner a funcionar el potencial más grande del ser humano, la mente, la capacidad de pensar y razonar, de decidir, y de cambiar. Por lo tanto es loable iniciar la introducción de este artículo con la frase descrita al comienzo; expuesta por el memorable Henry Ford, industrial estadounidense conocido por sus innovadores métodos en la industria de los vehículos a motor. Resultado de su proceso mental, de su capacidad de pensamiento y razón, al paso del tiempo, más de un siglo, los habitantes del mundo entero siguen utilizando vehículos de Ford, habría que preguntar entonces, que hubiera sido de aquella empresa automovilística si aquel mecánico industrial que después de pensar, razonar, no hubiera decidido proponer cambios en el ensamble de vehículos e innovar. Seguramente la realidad de la industria automovilística sería otra, sin embargo en la actualidad se dice otras cosas, la historia reconoce a este Señor como un gran industrial, de los más destacados en el siglo veinte.

Al ingresar en la cotidianidad del adulto mayor en Pasto, nace un cuestionamiento: ¿Qué ha pasado con los grandes pensadores de la Ciudad de Pasto, que no han tratado o se niegan a tratar la realidad de los adultos mayores de esta localidad? Desde las ciencias que estudian el comportamiento del ser

² Romero Ricardo. 2010 Vamos a cambiar–personajes- Vol. 1 Colombia p. 9

humano se ha dado un estándar de la población que más altos índices depresivos presenta en el contexto Colombiano y se considera a los jóvenes y adolescentes, los que se presentan como punteros en este tipo de patologías, será por eso que la mayoría de esfuerzos del estado se han direccionado a esta población.

Sin embargo durante el desarrollo de esta investigación se pudo constatar de manera directa, que la realidad social del adulto mayor es crítica y vulnerable ya no se goza del reconocimiento de su problema por la comunidad, o si se hace, está escasamente ligado a lo que la legislación dicta para Colombia, y que es de obligatorio cumplimiento por parte de la Administración pública, llámese: Alcaldías Municipales o Gobernaciones Departamentales.

Hay que pensar en generar cambios y en el momento de generar una propuesta y ejecución de esos cambios, hay que acudir a la literatura, a las propuestas metodológicas que respondan a las necesidades sociales, en este caso, a la realidad del adulto mayor, contextualizado en la Ciudad de Pasto, por lo tanto al retomar los saberes de la Gerencia Social que propone, la formación, implementación y evaluación de las políticas, programas y proyectos sociales, que planteen valor social, desde el desarrollo humano, se da inicio a una investigación consiente de la realidad de esta comunidad, que propone *la conformación de grupos de adultos mayores productivos* que tiene un único fin: Mejorar la calidad de vida de esta población a través de la realización de actividades de ocupación de tiempo libre que como se anotó en un comienzo han sido víctimas de la monotonía y de la frustración que sirven como detonantes de patologías mayores entre las que se encuentra la depresión. Cabe aclarar que el deterioro físico, no significa deterioro de capacidad mental, por lo tanto desde sus saberes y con los conocimientos proporcionados por la Gerencia Social se pensó, en generar cambios y se trabaja para esto.

Es por esta razón que se habla de cambiar la realidad de los adultos mayores en Pasto, a través del fortalecimiento de la convivencia en grupos que sean capaces

de PENSAR y proponer alternativas de ocupación de tiempo libre y producción, lejos del estigmatismo y prejuicios sociales, que hasta ahora deterioran su existir. Porque como dijo: Thomas Alva Edison: “Quien no se resuelve a cultivar el Hábito de pensar, se pierde el mayor placer de la vida”³ El placer de CAMBIAR.

2. DIAGNOSTICO

Teniendo en cuenta que en la actualidad, la población Colombiana ha aumentado progresivamente y en especial el grupo de los Adultos Mayores, lo cual conlleva a las políticas a proponer un desarrollo que mejore las condiciones de vida y consientes de que la población mundial envejece a un ritmo creciente que hace prever que en el año 2.040 habrá más ancianos que niños, lo cual es un escenario preocupante que nos espera dentro de tres décadas. Los datos estadísticos reportados por el DANE a nivel Municipal en el 2005, estima que la población adulta mayor de 50 años en adelante que reside en zona urbana y rural del Municipio de Pasto corresponde a 80 mil 769 adultos mayores en total, de los cuales 36 mil 111 son hombres y 44.658 son mujeres; Con respecto a la población sisbenizada, a corte de 30 de mayo de 2011, en el sector urbano existen 30 mil 694 adultos mayores y en el sector rural 13 mil 632 adultos mayores, información suministrada según la base de datos certificada del Sisben del 10 de Junio de 2011.

Dichos ciudadanos, son quienes progresivamente han conformado el grupo de la TERCERA EDAD, quienes se encuentran bajo las propuestas legales en Colombia, siendo El Estado Colombiano, el que se ha ocupado por generar propuestas de intervención para estas personas, las cuales son ejecutadas por la

³ De miguel Amado 1975 El miedo a la igualdad. Ediciones Grijalbo S:A. Valencia Barcelona p. 79

Administración territorial, notando que no son totalmente efectivos y lejos de juzgamientos se podría decir que esto se debe entre otros factores a que estos programas no son atractivos para esta comunidad, puesto que no responden a sus carencias, a esa cantidad de necesidades insatisfechas, no se practica el dialogo y la escucha, no se da la participación activa que permita resaltar las potencialidades escondidas que los reconozca como útiles y productivos, como personas VALIOSAS para hacer parte de las alternativas de desarrollo humano y social. Y desde esta perspectiva, sean ellos los que propongan sus propios proyectos de desarrollo, con base a sus potencialidades, a sus saberes, a sus condiciones, y con todo esos insumos hacer la POLITICA PUBLICA para esta comunidad, necesaria para generar nuevas expectativas de vida.

Nada de esto no sería posible, si no se entra hacer parte de la comunidad en mención, lejos de premisas sociales que vulneran derechos fundamentales, legalmente tipificados; porque en ultimas de lo que se trata es de que se tenga la capacidad emocional y el valor humano de volverse como ellos, sentir su dolor, su sufrimiento, compartir su estado de abandono, sentarse a su lado y escuchar sus saberes, engrandecer su experiencia y enseñarles a reconocer esas grandes potencialidades que tienen como seres humanos, poseedores de un gran conocimiento que data de toda una historia de vida, que es de un gran valor para la humanidad y en este caso para Pasto.

La tarea es grande, el reto es aún más, hay que intervenir una realidad social, un grupo humano. La Gerencia Social, es una propuesta de cambio, una alternativa de desarrollo humano, por lo tanto es un camino a seguir para el escenario descrito, la Gerencia Social también es una herramienta para construir política pública, en consecuencia la Gerencia Social, es una alternativa efectiva para este menester, habrá que reunir a los Adultos Mayores, escucharlos, en la diversión de sus saberes, capacitarlos, y a partir de sus necesidades proponer el desarrollo de actividades socialmente sostenibles, pero como hay que volverlos en el buen

sentido de la palabra proactivos y útiles, habrá que utilizar las potencialidades, emocionales, físicas, de ocupación de tiempo libre y producción que los caracteriza.

En ese orden de ideas, el ambiente cambia; los adultos mayores van a conformar grupos de acción, ampliaran sus lazos de amistad, serán escuchados, bajo la premisa del buen vivir, su calidad de vida es mejorada; tendrán los espacios de capacitación tan anhelada para reconocer sus necesidades y propiciar alternativas de solución que generen cambios no solo en el interior del grupo sino que son notados en la comunidad, porque son útiles y productivos, y en esa realidad se perciben ellos mismos como valiosos, porque están *organizados* bajo objetivos comunes, lo que les permite *participar* activamente en diferentes actividades, que mejoran continuamente su proyecto de vida. Al respecto, Kliksberg cita:

“La Gerencia Social debe optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el enfrentamiento de los grandes déficit sociales, de la región y el mejoramiento del funcionamiento y resultado de la inversión en capital humano y capital social”⁴

3. TECNICAS O PROCESOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACION NECESARIOS PARA REALIZAR UN DIAGNOSTICO

Para la Gerencia Social es importante definir un diagnostico frente a la problemática actual del envejecimiento, a través de la aplicación de técnicas que faciliten el proceso de recolección de datos, al interior de las comunidades afectadas con el fin de responder a las necesidades propias de la población; Considerando a la observación, como una de las técnicas que inicialmente nos

⁴ Kliksberg Bernardo ¿Cómo enfrentar la pobreza? Estrategias y experiencias organizacionales innovadoras. Grupo Editor Latino Americano. P. 318

permite percibir la realidad exterior, con el propósito de obtener información que previamente ha sido definida como temas de interés para la investigación.

A partir de esta investigación realizada en el campo de desempeño de los Adultos Mayores, se comprende un paradigma cualitativo, su prioridad es describir un fenómeno social de los pobladores de la Ciudad de Pasto, puntualmente de la población de la tercera edad.

Personas de quienes se pudo notar que viven una realidad triste, lejos de propuestas nuevas, estigmatizados por su condición física, es posible concluir que se encuentran en condiciones de soledad, abandono y quietud frente a proyectos de vida, los cuales no son escasos, sino nulos, identificando que la asistencia familiar y el Estado, se limita a brindar acciones materiales, que si bien es cierto son necesarias, son vacías, ya que se *observa* que sus carencias son emocionales, intangibles a una observación del común, pero evidentes, ya que nos muestran una realidad que obstaculiza a personas poseedoras de grande sabiduría nacida de la experiencia.

La pregunta sería, ¿Qué hacer con estos resultados de un trabajo serio de observación, a una comunidad tan valiosa como cualquier otra? La Gerencia Social habla de procesos de planeación, construcción, implementación y evaluación de las políticas y programas sociales, en procura de generar desarrollo humano y valor social. Tarea que a partir de los resultados del proceso de observación se dieron; Existe una gran ventaja al observar el contexto natural de una comunidad, y esto radica en que los hechos nacidos desde su cotidianeidad al ser percibidos directamente, sin ninguna clase de intermediación: son naturales, sin distorsiones, en otras palabras son REALES, y con los insumos hasta aquí obtenidos de la actual realidad, sumados a los saberes de la Gerencia Social, entendida como la Gerencia del cambio basada en interacción de tres campos: El

campo de desarrollo social, el de la política pública y el campo de la gerencia social, se busca propiciar una intervención, seria y comprometida.

Por lo tanto el enfoque de investigación dado a este artículo, propone un trabajo reflexivo, crítico y participativo, no es excluyente y apuesta metódicamente a la liberación y el cambio, estructurando propuestas de intervención con base en los requerimientos propios de la sociedad de una forma holística, con el propósito de realizar intervención social y establecer una valiosa comparación entre la situación actual versus al cambio suscitado a partir de la intervención de la Gerencia Social a través de la implementación de una estrategia que permita mejorar la atención de la población Adulto Mayor con el fin de acercarse al desarrollo social en nuestra sociedad.

Para lo cual, el soporte metodológico de este artículo, conlleva a adquirir principios teóricos para entender la situación social como un todo, teniendo en cuenta su dinámica y por consiguiente su realidad, de ahí la importancia de documentarse y escoger cuidadosamente la literatura que brinda diversos conocimientos sobre el tema a intervenir para no seguir haciendo lo mismo.

La realidad de los Adultos Mayores no da espera, ya que está comprometida su calidad de vida, por lo tanto es necesario dar un segundo paso, Albert Einstein, dijo: “no esperen que el mundo cambie, si diariamente, continúan haciendo lo mismo...”⁵ se requiere proponer cambios, como lo dice la retórica de la Gerencia Social.

En consecuencia a lo anterior se ha revisado literatura específica sobre el tema, se acudió a la legislación legal vigente que en Colombia se aplica para esta

⁵ Estrada Álvarez Jairo. 2000 Compilador Marx Vive Sujetos políticos y alternativas en el actual capitalismo. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de ciencias políticas y sociales. Bogotá p. 235

comunidad, y después de realizar un detallado análisis documental de esta apreciable indagación, se han elaborado ciertas conclusiones que han facilitado sistematizar la valiosa información de las cuales se obtuvieron las Fichas Bibliográficas, que en últimas son el compendio de información literaria que se utiliza para el desarrollo del presente documento, información que ha sido organiza

da y analizada, con el propósito de aportar en el cambio de una realidad y más ante una comunidad tan valiosa como la que conforman los adultos mayores en la Ciudad de Pasto, poseedores de tanto conocimiento con cualidades y potencialidades, deseosos de seguir viviendo y sirviendo a la sociedad, por este simple hecho, la satisfacción se hace más grande, y consecuente con la misión del Gerente Social, como agente de cambio.

Finalmente el desarrollo metodológico del presente artículo, se fundamenta en la confrontación teórica, análisis e interpretación de la información, desarrollo de categorías tales como: Desarrollo Social, Productividad, Estrategia y Organización, con el objeto de conocer la realidad humana individual y colectiva de los adultos mayores asentados en la Ciudad de San Juan de Pasto, para generar estrategias de participación, en procura de mejorar las condiciones de vida de cada uno de los participantes, contemplando el uso de herramientas que permiten que el conocimiento sea asequible ante diferentes disciplinas, contextos y regiones que requieran de estos aportes para la sociedad.

Técnicas o procesos de recolección de datos

- Observación
- Fichas bibliográficas
- Recolección de información existente
- Análisis documental

4. LA GERENCIA SOCIAL UN NUEVO ENFOQUE ADMINISTRATIVO

Ante la imposibilidad de concebir bienestar colectivo, generar proyectos de desarrollo social que optimicen la calidad de vida de las comunidades vulnerables, del modelo administrativo tradicional que si bien es cierto no es inoperante, presenta serias limitaciones en investigación y producción de conocimiento social; aparece un nuevo enfoque administrativo: La Gerencia Social, que es un campo de acción y conocimientos enfocados en la promoción del desarrollo social. Su tarea consiste en garantizar la creación de valor público, por medio de la gestión, contribuyendo así a la reducción de la pobreza y la desigualdad, así como al fortalecimiento de los estados democráticos y la ciudadanía.

Este nuevo panorama administrativo, se apoya en aportes conceptuales y prácticos que simultáneamente ofrecen los campos del desarrollo social, la política pública y la gerencia pública. En tal sentido privilegia, a la vez, los enfoques y las acciones que promueven de los tres campos dentro de los cuales merecen destacarse aquellas que fortalecen las capacidades y las oportunidades de los actores tradicionalmente excluidos, los procesos de formación de políticas públicas incluyentes y sostenibles y la generación de resultados e impactos de las políticas y programas sociales en el seno de las organizaciones donde se desarrollan; valdría la pena preguntarse entonces, cual es el campo de la Gerencia social:

Maturana y Molina, citan:

“El campo de la gerencia social no es nuevo, pues desde hace más de quince años, han existido en América latina centros de educación y capacitación dedicados a la preparación de cuadros profesionales especializados en y comprometidos con el mejoramiento de los procesos relacionados: con la formación, la implementación y evaluación de las

De esta forma el campo de acción de este novedoso sistema gerencia, se ha venido consolidando y formalizando en diversos espacios de investigación, discusión y practica (intervención).

No obstante, la literatura que define y delimita la Gerencia Social, es escasa. Se caracteriza por un campo en construcción, por tratarse de un área que rápidamente asume matices nuevos, con el fin de enfrenar el entorno dinámico e incierto de la promoción del desarrollo social.

Kliksberg propone:

*“Tiene que ver con optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el afrontamiento de los desafíos del desarrollo social equitativo”*⁷

En Colombia, y en el Departamento de Nariño en especial; recientemente el gran auge y creciente deseo de mejorar las condiciones de vida de amplias poblaciones Nariñenses en estado de vulnerabilidad, ha conllevado a un aumento de diversas interpretaciones del entendimiento de la naturaleza (problemáticas sociales) y alcance del campo, es donde aparece la necesidad de acuñar herramientas y modelos conceptuales de acción que posibilite a la Gerencia Social, aportar a la consolidación del campo en algo que sea reconocible y distinguible de otros campos de acción y estudio.

⁶ Ministerio de la protección social – MPS programa de apoyo a la reforma de la salud – PARS Bogota, Colombia Marzo 2008. p. 246

⁷ Kliksberg Bernardo ¿Cómo enfrentar la pobreza? Estrategias y experiencias organizacionales innovadoras. Grupo Editor Latino Americano. p. 131

Toda reflexión sobre este nuevo enfoque administrativo de corte social: Gerencia Social coincide en caracterizarla como altamente *estratégica* enfocada especialmente en el logro de transformaciones sociales y es precisamente lo que la investigación e intervención planteada en el presente documento que se ha propuesto: Transformar la realidad social del adulto mayor de la ciudad de Pasto.

Es claro entonces, que ejercer la Gerencia Social, en este trabajo, se beneficia de un marco conceptual y herramientas, que guía las practicas ESTRATEGICAS, atendiendo los desafíos que enfrenta en sus que haceres diarios que, a su vez, se relacionan por lo menos parcialmente, con la naturaleza de los problemas y políticas sociales.

5. LA GERENCIA SOCIAL, EN PROYECTOS DE OCUPACION DE TIEMPO LIBRE Y PRODUCTIVOS

El campo de acción de la Gerencia Social, hace referencia a un espacio de discusión e investigación dedicada a la exploración de preguntas prácticas. Las preguntas practicas exploradas por la Gerencia Social se relacionan con el ¿Qué hacer? y ¿Cómo hacer?, para enfrentar los desafíos que conlleva la responsabilidad por el desempeño de un sistema que propone promover el desarrollo social de manera eficaz, eficiente, equitativa y sostenible en espacios democráticos. Moore propone:

“El campo genera argumentos relativos a la mejor manera de orientar y desempeñar las tareas de gerencia del desarrollo social con el fin de generar valor público”⁸

⁸ Ministerio de la protección social – MPS programa de apoyo a la reforma de la salud – PARS Bogotá, Colombia Marzo 2008. p. 250

“El INDES Instituto Interamericano para el Desarrollo Social propone que la Gerencia Social, como campo de conocimiento que se halla en la intersección de tres campos: El campo de desarrollo social, el de la política pública y el campo de la Gerencia Social.”⁹

Gráfico N. 1



Tratándose de una inserción, el ejercicio de la Gerencia Social. Esta integrado simultáneamente por elementos de cada uno de sus campos constitutivos. Es decir, el ejercicio de la Gerencia Social, no se trata de acciones esporádicas o secuenciales de acciones afines a cada uno de dichos campos de la Gerencia Social. Toman matices de cada uno de los tres campos.

Al tomar la naturaleza de estos campos la Gerencia Social, tiene una naturaleza propositiva, sugiriendo buenas prácticas en los procesos de planeación, construcción, implementación y evaluación de las políticas y programas sociales. Los tres campos se combinan para dar una naturaleza interdisciplinaria y aplicada a la Gerencia Social, enfocada en los desafíos que enfrentan el desarrollo social.

Los proyectos productivos se entienden como el conjunto de actividades y recursos que se realizan con el fin de producir algo, ya sea bienes o servicios,

⁹ Gerencia Social INDES. Departamento de Integración y Programas Regionales Instituto Interamericano para el Desarrollo Social. BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO. Junio 2006. Serie de Documentos de Trabajo I-60. p 10.

capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas. Es decir un Proyecto Productivo, es un conjunto ordenado de recursos y acciones para obtener un propósito definido, nótese que hay una dialéctica entre el que hacer de la Gerencia Social, y los proyectos productivos ya que se responde a los cuestionamientos ¿Qué hacer? y ¿Cómo hacer?, frente a la dinámica social, ahora bien los Proyectos Productivos, son herramientas de desarrollo social sostenible, en cuyo que hacer están inmersos en el campo del desarrollo social, el de la política pública y el campo de la Gerencia Social, tal como lo pensó el INDES, en una interacción permanente, pues se busca generar una nueva realidad para el adulto mayor residente en Pasto, que a su vez se convierte de *VALOR PUBLICO*.

En el desarrollo de su objetivo: Contribuir en la conformación y fortalecimiento de la productividad en organizaciones de Adulto Mayor, a través de la Gerencia Social, sin olvidar entonces el rol que asumiría el Gerente Social en este escenario.

Armando Loera, plantea, que:

“...El gerente social, debe trabajar a favor de la población, mejorando las condiciones de vida, de los actores del sector social, y que frente a las problemáticas identificadas y de tipología común, debe plantear, organizar, dirigir y hacer seguimiento, control y evaluación a los programas”¹⁰

Ahora bien, reconociendo la importancia de la Gerencia social como un nuevo enfoque administrativo de corte social comunitario, que facilita la promoción y ejecución de políticas y programas sociales – públicos, que inviten a la acción de toda la colectividad, vale la pena reflexionar sobre la realidad actual de la

¹⁰ Lorea Armando. La Gerencia en la Construcción e lo Social. Bogotá, 2000 Modulo II Unidad Tres Instrumentos de la gerencia Social, Planeación local y participativa P. 69

comunidad de adultos mayores en la Ciudad de Pasto, con base en la Gerencia social, que ha sido dimensionado otra forma de generar nuevas propuestas, llámense proyectos de vida basadas en el bienestar común, por medio de la ejecución de proyectos productivos en donde la prioridad principal es impulsar la ocupación del factor humano de los Adultos Mayores a través de la optimización de sus características humanas que los hacen únicos e importantes para la sociedad, entre los que se puede citar: Sus potencialidades, la experiencia, sus habilidades, destrezas, ingenio, raciocinio, entre otras. Dichos componentes del sentido humano son de gran importancia, en el momento de generar desarrollo humano y capital social.

Nótese, que un proyecto es una PLANIFICACION de actividades que se interrelacionan para alcanzar un objetivo común, y un proyecto o programa es la reunión de varias ideas nacientes del EMPRENDIMIENTO del colectivo HUMANO, que se desarrolla en un tiempo y espacio limitado, que apunta a conseguir un resultado único que surge generalmente como respuesta a una necesidad, los resultados de un proyecto no solo son de carácter ECONOMICO, aunque si es una variable importante; sin embargo los Proyectos y Programas se relacionan con la explotación del sentido humano por eso se trabajan desde entidades sin ánimo de lucro, ejemplo el SENA, por consiguiente la comunidad de tercera edad residente en Pasto, después de realizar un diagnóstico humano, por medio de un trabajo investigativo se evidencian características que a continuación se detallan y que hacen que estas personas vivan en una realidad preocupante para la creación de bienestar y consecución de la felicidad, derecho fundamental de todo ser humano.

6. DIAGNOSTICO DEL ADULTO MAYOR EN LA CIUDAD DE PASTO

La tercera edad es una etapa vital por la que los seres humanos deambulan y que a su vez los hace sujetos sociales vulnerables frente a problemáticas de orden social, fisiológico y cognitivo, entre las que se citan: discriminación, cuadros depresivos, estigmatización, desempleo, entre otros; imposibilitando el desarrollo humano que todas las personas necesitan, para mejorar su condición de vida.

La Constitución Política de Colombia de 1991; carta magna del Estado; en su articulado 46 propone:

“El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia.”¹¹

Es el punto de partida para que la tercera edad no sea víctima del escenario en el que actualmente esta: Ancianos en condiciones de calle, sin seguridad social, discriminados, enjuiciados “son una carga”, menospreciados y sobre todo olvidados por una sociedad que se encargó de estigmatizarlos y reducir sus potencialidades, hasta el punto de conducirlos a trastornos emocionales y pensamientos irracionales en los que la muerte, en ocasiones es visualizada como única salida.

Existe un viejo presagio que reza: “El mismo trato que les demos a nuestro mayores, recibiremos cuando seamos viejos”; no obstante parece que la realidad no aplica, frente a la situación de este colectivo social. En la ciudad de San Juan de Pasto la política pública de atención integral a esta población, no es del todo

¹¹ Gómez Sierra Francisco. Constitución política de Colombia Anotada Vigésima novena edición. Leyer Bogotá DC. Colombia. P 75

inoperante, puesto que se encuentra amparada por la legislación legal vigente, sin embargo no ha dado los resultados esperados, pues todavía se nota personas de la tercera edad que no la conocen y menos que hacen parte de las actividades planificadas en este menester.

Los derechos humanos de los adultos mayores son obligaciones del Estado, la sociedad y la familia. Esta última es la primera obligada, y no es del todo, un asunto del ESTADO. Sus derechos hay que hacerlos valer y hay que cumplirlos.

Para hacer un análisis más reflexivo y apegado a la realidad, dada la complejidad del caso tratado, a continuación se propone un análisis, resultado de una investigación juiciosa, en el que se abordan desde diferentes escenarios, los estadios reales de desarrollo de las personas de tercera edad, que influyen absolutamente en el diseño de esta propuesta teniendo en cuenta el contexto o situación de un grupo poblacional como lo es la tercera edad, para diseñar desde esta realidad modelos de desarrollo productivo como es esta propuesta.

6.1 CAMBIOS FISIOLÓGICOS

Los cambios en la tercera edad los vive cada persona de manera diferente y depende de varios factores: Las condiciones de vida: alimentación, las enfermedades personales o familiares, el tipo de trabajo que se ha realizado y el ambiente familiar, entre otras.

De acuerdo a exposiciones teóricas de la Organización Mundial de Salud, las variaciones que se producen en el organismo producto de la vejez, *“no tienen que ser consideradas como enfermedades”*¹², sino que probablemente el funcionamiento sea más lento y la actividad de la persona debe adecuarse al nuevo ritmo que su cuerpo le permita y de la manera que el proceso fisiológico asimile.

¹² López Lugo. La vejes urbana en Colombia. Medellín, FAUS- FESCO, 1992

Es importante conocer que las alteraciones que ocurren en el cuerpo conforme a la edad, inicialmente afectan la posición corporal de las personas ya que tienden a doblar ligeramente la espalda, moverse con menos agilidad y caminar más lento.

Igualmente la visión disminuye, hay mayor dificultad para ver de cerca, por lo cual se ven impedidos de realizar sus actividades cotidianas. En las personas mayores la audición suele disminuir lo que provoca problemas de comunicación con otras personas, sintiendo aislamiento e inseguridad.

En la vejez la piel pierde elasticidad, se reseca y fácilmente se daña, la uñas se vuelven quebradizas o se engruesan. El pelo se hace más delgado y se cae con facilidad, pierde su color y aparecen las canas.

Por lo general se producen várices y surgen problemas con la presión arterial, también aparecen dificultades circulatorias, se afecta la memoria o la estabilidad emocional. Básicamente el funcionamiento normal del sistema nervioso, respiratorio y digestivo se vuelve más difícil, incluso hay disminución de las horas de sueño con un promedio normal de 5 y 6 horas, el sueño se torna más ligero y sensible.

6.2 CAMBIOS EMOCIONALES

Únicamente los individuos de gran creatividad, capaces de conservar hasta sus últimos días, roles altamente valorados, escapan de la tendencia general de perder estatus dentro del medio en que se desenvuelve. Tal vez *"la pérdida sea el denominador común de los aconteceres de la ancianidad"*¹³.

Las pérdidas se refieren a perspectivas de recursos de modificar su entorno y en ocasiones pérdidas del deseo de seguir viviendo y aunque estas pérdidas se van produciendo en forma insidiosa, muchas veces eventos como la separación de los

¹³ Brown E. Judith Nutrición en las diferentes etapas de la vida tercera edición Mc Graw Hill educación. P. 487

hijos del hogar; la enfermedad del cónyuge o la jubilación pueden actuar como factores precipitantes.

Los cambios psicológicos más comunes que se observan son: Dificultad para mantener la atención activa, se desatan por tener ideas pesimistas, pérdida de interés y autoestima, se vuelven ansiosos y tienen temores frecuentes, el llanto es fácil ante una crisis de angustia o sentimientos de culpa.

6.3 ACTITUDES SOCIALES

El envejecimiento se relaciona con "marginación" y "despedida" y por ser visible y fácil de identificar, tanto en apariencia como en esencia las pérdidas de capacidades de los adultos mayores; la vejez en sí misma no produce cambios en la psicología. La personalidad sigue siendo la misma y los cambios que ocurren frecuentemente están relacionados al ambiente en el que vive o a problemas físicos que le ocurren en su cuerpo.

Muchas personas ancianas tienen la sensación de abandono o de ser inútiles porque ya no pueden hacer lo que hacían antes y tienen el temor que se les deje de querer por ésta situación, dando lugar a inseguridad o fastidio, también la soledad. La inseguridad aumenta cuando se presentan en los ancianos las denominadas pérdidas. La pobreza es un factor importante porque los recursos son limitados generándose problemas afectivos. Todos estos problemas determinan marginalidad del anciano de parte de la familia, la sociedad y el Estado.

Ahora bien, existen ciertas características del orden social, que es también importante tratar, para la mejor comprensión del tema: EDUCACION; En el terreno cultural el SER HUMANO al comenzar a recorrer el camino de la tercera edad, demuestra salvo casos excepcionales interés por la superación intelectual. Por lo general se estudia desde los 6 hasta los 17 años (etapa socialmente definida para

la educación básica secundaria), porque pasada ésta edad seguramente no tendría acceso al mercado laboral. Al no tener mayores expectativas prefiere mantenerse al margen de la educación, esto genera que el adulto mayor se sienta marginado social, económica y moralmente.

La educación es un factor de desarrollo, razón por la cual el Estado se preocupa por establecer objetivos concretos y que la formación de los que son sujetos de educación tenga estrecho nexo con los grandes objetivos nacionales. Existen pocas posibilidades para que el adulto mayor pueda continuar su educación que por alguna razón abandonaron. Ahora confrontarán problemas de orden económico y de infraestructura. De igual manera no se dan los alicientes que pudieran motivar a las personas de la tercera edad que decidan culminar una etapa de sus estudios, asimismo descartados cualquier oportunidad de trabajo, desaparece la iniciativa de la superación intelectual. En última instancia se añade a estas dificultades los escasos programas y políticas públicas aplicables y especiales para los adultos mayores, que nazcan desde la propia necesidad de ellos; evidenciada desde un estudio juicioso de la cotidianidad de estas personas. Todo esto hace pues que la educación para esta población tenga muchos limitantes y pocas perspectivas.

7. DESCRIPCION DEL CONTEXTO ACTUAL DEL ADULTO MAYOR

Bajo los conceptos anteriormente expuestos y desde un trabajo de campo realizado con los Adultos Mayores del Municipio de Pasto, ha sido posible identificar que la principal problemática que se observa en la sociedad en general, es que no está preparada para envejecer, ya que no hay una visión agradable y positiva de la etapa de la vejez, notando como consecuencia principal, la ausencia de hábitos saludables en la alimentación y en el área física, mental, social y espiritual.

Notándose que con el tiempo, muchas de las personas de la tercera edad terminan solos, abandonados y con su autoestima quebrantada, desmotivados y sin expectativas, frente a las nuevas oportunidades de integrarse con grupos y comunidades con características similares que buscan el desarrollo de actividades que puedan mejorar sus condiciones de vida.

Con respecto a esta situación, la sociedad civil y el Gobierno, demuestra un notable desconocimiento ante el tema específico del envejecimiento y las necesidades reales que manifiestan los adultos mayores, razón por el cual se expresa poca sensibilidad con este sector y se destinan pocos recursos económicos para el emprendimiento de nuevas propuestas que beneficien a las personas de la tercera edad que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad.

Por lo tanto a partir de esta investigación, se pretende motivar la participación ciudadana y la responsabilidad social, puesto que actualmente la intervención del capital social, la solidaridad cívica y la política han sido relativamente bajas, se nota que se han duplicado los esfuerzos y el trabajo de los entes territoriales ya que lo han realizado de manera individual sin consolidarse en redes apoyo y de alianza que fortalezcan los lazos municipales, nacionales e internacionales en pro de la población vulnerable en mención.

Hoy en día el número de personas de edad avanzada crece significativamente, este hecho hace más urgente la intervención frente a los adultos mayores, porque su número está siempre en aumento, cabe aclarar que de estas personas, hay quienes disponen de todos los medios necesarios y gozan de una buena situación económica como también hay quienes carecen de los medios e ingresos para subsistir. Esta realidad socioeconómica de tipo personal y/o familiar, es un elemento determinante que permite catalogar a la pobreza y a las desigualdades presentes, como la gran desestabilidad social y la crisis de este tiempo.

Cabe resaltar que actualmente no se cuenta con la aplicación efectiva de las políticas públicas que tienen como objetivo proteger la población envejescente,

sobresaliendo la indiferencia política, la falta del control y veeduría en la ejecución de los programas de cada región, asociando al adulto mayor como una persona inútil, enferma, limitada, que ya no siente, no piensa, no sueña, no desea y solo espera la muerte.

El envejecer, implica notablemente una serie de cambios psicológicos, fisiológicos y socioculturales como se ha descrito anteriormente, esta situación se complica con las dificultades que se encuentran al tratar de llevar su vida como lo hacían antes puesto que al no lograrlo se sienten inútiles en medio de la sociedad, trastornando su aspecto social al dejar sus actividades normales hasta el extremo de anhelar la muerte debido a esta situación de marginalidad.

Con referencia a lo anterior se requiere cambiar este concepto y considerar que la vejez, es la etapa de la plenitud del conocimiento y la sabiduría en el cual se requiere tener acceso a más oportunidades y por tanto la calidad de vida nuestra vejes depende de la capacidad que tenemos cada uno de nosotros y la sociedad de apreciar el sentido y el valor de la misma, reconociendo que los Adultos Mayores pueden aportar a la sociedad ya que ellos construyeron la sociedad, las industrias, la ciudad y todo lo que hoy disfrutamos.

El interés de este artículo es reflexionar sobre las actividades diarias de las personas mayores que se han visto perturbadas, abordar el tema de envejecimiento activo que en este momento se encuentra afectado, con el fin de enaltecer el potencial de este grupo etario como un recurso esencial para el desarrollo de la sociedad.

Consientes de esta problemática e inevitable necesidad que afrontan las personas de la tercera edad con respecto a la elaboración e implementación de programas que les permita ocupar su tiempo libre; En el marco de la creación de los Centros Vida en el Municipio Pasto, es pertinente mejorar la planificación de actividades dirigidas a los adultos mayores evitando cautelosamente cometer

equivocos o errores en cuanto a la planeación, construcción, implementación y evaluación que establece las políticas de este programa social, incurriendo en la omisión de los servicios mínimos que se deben brindar, en la generación de costos irracionales durante la prestación de los servicios ofrecidos, falta de organización en la funcionalidad y un trabajo interdisciplinario en función de las necesidades de los Adultos Mayores alterando el derecho a disfrutar de alimentación, orientación psicosocial, atención primaria en salud, aseguramiento en salud, capacitación en actividades productivas, Deporte, cultura y recreación, Promoción del trabajo asociativo de los adultos mayores para la consecución de ingresos, cuando ello sea posible, promoción de la constitución de redes para el apoyo permanente de los mismos.

Para tal efecto el Municipio de Pasto, carece de un espacio o infraestructura propia, adecuada para el funcionamiento y desarrollo de actividades educativas, recreativas, culturales y ocupacionales, que permitan la formación, capacitación y recreación de los adultos mayores que impacten en su calidad de vida y bienestar. Hasta la fecha la realización de algunas actividades se han venido ejecutando en los salones comunales del Municipio de Pasto, informalmente y sin el cumplimiento de la respectiva norma, contando con la insuficiente voluntad de la Juntas de Acción Comunal como representantes de la comunidad.

De ahí la importancia de crear una alternativa de solución a través de los principios fundamentales de la Gerencia Social, como una estrategia en la conformación de grupos de adulto mayor que requieren de la implementación de procesos de ocupación de tiempo libre como una de las formas de brindar protección a las personas de la tercera edad a través de los Centros Vida, como instituciones que contribuyen a brindarles una atención integral a sus necesidades y mejorar su calidad de vida.

La presente estrategia de intervención puede ser aplica en todo el territorio nacional, en las entidades territoriales de cualquier nivel, que estén desarrollando programas que brinden los servicios anteriormente señalados.

8. RESULTADOS

8.1 LA GERENCIA SOCIAL, ESTRATEGIA EN LA CONFORMACIÓN DE GRUPOS DE ADULTO MAYOR EN PROCESOS DE OCUPACION DE TIEMPO LIBRE Y ACTIVIDADES PRODUCTIVAS.

Ya se ha visto el panorama de la Gerencia Social como un nuevo enfoque administrativo, como también la Gerencia Social, en programas de ocupación de tiempo libre y productivo, igualmente desde el planteamiento teórico se ha estudiado la realidad que vive el adulto mayor, en la ciudad de San Juan de Pasto.

Es hora entonces, de proponer mediante los saberes de la Gerencia Social, una SOLUCION por medio de estrategias que se apliquen a la conformación de grupos de adulto mayor que tengan como objetivo la implementación de procesos de ocupación de tiempo libre y productivo.

Para el desarrollo de este ejercicio, es preciso hablar de Isabel Licha; quien expuso: *“Los instrumentos de la Gerencia Social: La caja de herramientas”* refiriéndose a que: *“La Gerencia Social puede ser entendida como la gerencia del cambio que requiere de enfoques flexibles y experimentales, y de visiones holísticas y transformadoras de la realidad social”*¹⁴

En este escenario si la Gerencia Social, es la gerencia del cambio, requiere también un conjunto de herramientas o instrumentos que apoyen el logro de

¹⁴ Licha Isabel La Gerencia Social en la Construcción de lo Social. Bogota, 2000 Instituto Interamericano Para El Desarrollo Social (INDES) P. 55

objetivos y de metas. Así una caja de herramientas del Gerente Social en un ejercicio cognitivo contendría metodologías, técnicas y ESTRATEGIAS de análisis e intervención, desde donde nazcan propuestas a partir de una perspectiva multidimensional, a las problemáticas sociales, que logre una visión holística de la realidad y a la vez proponga CAMBIOS y posibilite transformaciones en los estilos de vida de la sociedad. En esta caja de herramientas propuestas por Licha, se evidencia la PARTICIPACION como elemento fundamental en donde diversos actores y organizaciones sociales así como la participación del gobierno e instituciones estatales formen parte de procesos de proyección social.

Las herramientas de la Gerencia Social, además de buscar respuesta satisfactoria a las necesidades o exigencias comunitarias, apuntan también a tres logros que forman parte del enfoque y fundamentos de la Gerencia Social, estos son:

1. LA PARTICIPACION.
2. LOS RESULTADOS.
3. LAS TRANSFORMACIONES

(Generación de conocimiento / aprendizaje organizacional)

Por consiguiente las herramientas de la Gerencia Social, incluyen aquel conjunto de metodologías e instrumentos para el análisis, diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas y programas sociales, así como las técnicas para la resolución de conflictos, las metodologías de participación y las de estructuración y coordinación de redes.

Estas herramientas se aplican de manera participativa, lo que contribuye a potencializar la creatividad y el aprendizaje de los participantes, fortalecer el trabajo en equipo y desarrollar una visión compartida de los problemas y soluciones posibles. Es un conjunto, herramientas que componen la “caja”, apoyan la implementación flexible de las políticas, proyectos o programas sociales, que permiten correcciones oportunas.

Por último hay que citar que la “caja de herramientas” responde a dos cualidades básicas de la Gerencia Social, su enfoque adaptativo y su carácter estratégico, los componentes de esta caja de herramientas propuesto por el Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES) y expuesto por Licha, son:

- “Análisis del entorno: Caracterización del contexto.
- Análisis de involucrados: Comportamiento de actores sociales. (sirve de apoyo al diseño de estrategias flexibles, apoyadas en la realidad)
- Construcción de escenarios: Análisis de problemas actuales y construcción de escenarios posibles y deseables.
- Planificación de Estrategias: Permite desarrollar una visión futuro de la ORGANIZACIÓN, que responde eficazmente al cambio.
- Análisis de problemas: examinar una problemática determinada de afección social, para facilitar una posible solución.
- Instrumentos de preparación de P y P: Determinación de metodología y guía de preparación de programas y proyectos sociales.
- Seguimiento y evaluación: establecer si se está cumpliendo oportunamente o no, las actividades planeadas y detectar fallas internas del proceso.
- Técnicas de manejo de conflictos: manejo apropiado de problemáticas internas por medio de acuerdos negociables.
- Metodologías para promover y facilitar la PARTICIPACION: técnicas de trabajo participativo.
- Diseño y coordinación de redes: Relación efectiva entre organizaciones, para optimizar resultados”¹⁵

Si bien es cierto en cualquier política, programa o proyectos de corte social que se busque generar *valor social*, y por consiguiente requiera de los saberes de la Gerencia Social, es preciso acoplar esta caja de herramientas en su

¹⁵ Licha Isabel La Gerencia Social en la Construcción de lo Social. Bogotá, 2000 Instituto Interamericano Para El Desarrollo Social (INDES) P. 58

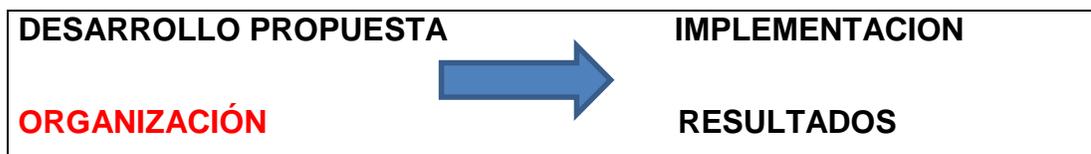
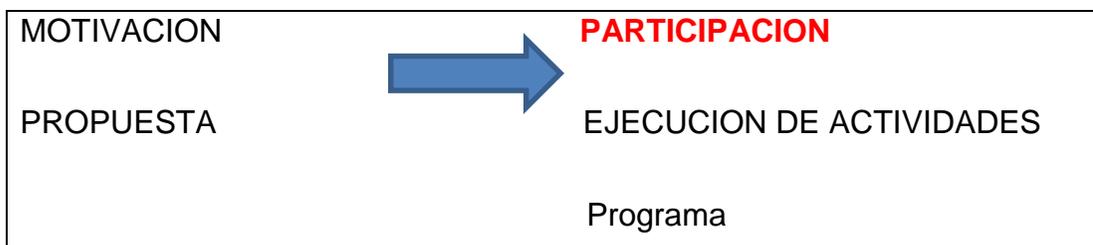
desarrollo, siguiendo *todos* los pasos antes descritos y que propuso el Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES), y que a su vez son la “herramientas de la Gerencia Social” inmersas en una “caja” de saberes cognitivos como lo propuso Isabel Licha. Para efectos de este artículo, en consonancia con lo antes expuesto, en especial el paso o herramienta denominada:

PLANIFICACION DE ESTRATEGIAS, que es “una herramienta de la Gerencia Social, que permite desarrollar una visión futura de la ORGANIZACIÓN, para responder eficazmente a las necesidades de cambio. Su aplicación es mediante un ejercicio dinámico y participativo, a través del cual los equipos de trabajo planifican la dirección futura de la organización, del análisis de la misión, visión, oportunidades, riesgos y capacidades de la misma”; pero sobre todo teniendo en cuenta las características de la comunidad, su realidad y contexto, se propone el desarrollo de la siguiente estrategia:

7.2 DIAGRAMA DE FLUJO DE LA ESTRATEGIA ORGANIZACIÓN

ACCION:

RESULTADO:



D E S A R O L L O S O C I A L

Nótese que en la estrategia antes descrita se detallan acciones y seguidamente resultados, por lo tanto en este trabajo comunitario el fundamento es la Gerencia Social y se debe hablar de un plan de acción cuyo fin es planificar tácticas operativas que faciliten el proceso de motivación e inserción en el proyecto de la población de adultos mayores participantes.

La primera acción que se desarrolla en este proceso es la *observación*, que como instrumento de investigación se realiza en el campo de trabajo, en el lugar de los hechos, de los acontecimientos diarios de la comunidad, haciendo lectura de las acciones que se llevan a cabo, señalando que los adultos mayores en San Juan de Pasto, son un sector humano, seriamente afectado, lo que imposibilita generar nuevas expectativas de vida, estas personas son condicionados y sumidos a la quietud de la casa, no son reconocidos como personas integrales con capacidad de proponer alternativas nuevas a la comunidad, desde la *experiencia* que a través de los años han acumulado.

El proceso de observación inmerso en la comunidad, permite sacar conclusiones que enriquecen los saberes desde la *recolección de información* y para esto se debe anotar que es importante no desechar ningún resultado de la observación ya que esta pasa a ser el registro fiel de la cotidianidad que viven la comunidad observada.

Una vez se haya evaluado el compendio de información recolectada a través de la observación, es hora de entrar al campo legal de la legislación que en la Nación regula las formas de vida de la población intervenida, en un *trabajo de campo* serio y comprometido para abstraer esta información, se consulta la Constitución Política de Colombia, en especial lo referente a *deberes y derechos*; así como políticas públicas y programas sociales que se aplican a las personas de la tercera edad.

Seguidamente y atendiendo el esquema de acción antes expuesto; se aborda un trabajo que al tener una importantísima competencia en el tema, se vuelve un reto para la investigación, ya que de este paso depende en gran medida el éxito de la intervención social a desarrollar, esto es la *motivación*, que es a su vez la causa del comportamiento del ser humano; o mejor, es la razón por la cual una persona, lleva a cabo una actividad determinada, en este caso los adultos mayores frente a los proyectos de ocupación de tiempo libre y desarrollo

productivo cuyo fin primordial es generar capital social por medio de desarrollo humano, tan carente en esta comunidad, la motivación responde a la ejecución de acciones que satisfagan necesidades elementales de las personas en procura de alcanzar bienestar, entonces, si la comunidad de la tercera edad en Pasto no goza de todas las “garantías” para alcanzar la felicidad es necesario proponer acciones para alcanzar este fin, socializarlos y hacerlos parte de la vida de estas personas, para generar sentido de pertenencia a las actividades próximas a desarrollar dentro de la propuesta; Es entonces como se logra la *participación* integral de estas personas no como simples *participantes* sino como agentes de cambio, de su propia realidad, convirtiéndose en gestores de vida, en ejecutores de proyectos ocupacionales y productivos que garanticen una nueva forma de vida, con dividendos económicos y sobre todo con garantías de interacción humana y convivencia pacífica.

Si el proceso cuenta con personas motivadas, seguramente los resultados serán muy buenos, por no decir de excelencia. Una de las características que se pueden concluir desde el proceso de observación y trabajo de campo es que a estas personas no se las escucha, al contrario se las estereotipa con esquemas comunes de: discriminación, de quietud, exclusión, como: “*están viejitos, no les hagan caso... o ya me hace estorbo...*” esta propuesta debe ser una respuesta efectiva a esta realidad, y que mejor forma de hacerlo que proponer un dialogo de saberes, una mesa redonda, debates, cabildos abiertos, y todo tipo de mecanismos de participación en los que se pueda escuchar sus opiniones, y precisamente desde estas alternativas planear la *propuesta* que ya no es única del Gerente Social, sino que pertenece a toda una comunidad.

Por último hay que anotar que como todo trabajo serio y respondiendo a las herramientas de la Gerencia Social, antes descritas se pasa a *ejecutar las actividades* nacientes de los saberes de los participantes, actividades que no han sido impuestas y al contrario han sido formalmente socializadas y diseñadas por y ante la comunidad receptora y por su puesto a *desarrollar la propuesta* por medio

de la *implementación* de un cronograma que debe responder a los tiempos determinados por los participantes, además se debe garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las acciones propuestas, ya que un proyecto ocupacional y productivo, depende de los seguimientos que se hagan a las tareas previamente determinadas, el proyecto ocupacional, busca generar desarrollo económico y desarrollo integral para el ser humano, surge de los saberes propios de los participantes, son el orden de la economía solidaria, por lo tanto los ingresos se deben repartir entre todos los participantes en partes iguales, por eso se dice que buscan desarrollo integral, colectivo del grupo; de ahí la importancia de la *implementación* de una propuesta, desde los saberes y principios morales, humanos que retoma la Gerencia Social.

Entre las actividades más acordes a las habilidades y destrezas que caracterizan a la población Adulta mayor se destaca el trabajo en artesanías, pintura, tejido, lencería, preparación de alimentos, elaboración de implementos de aseo, danza, música y teatro.

Por último y con todos los insumos antes explicados emerge una estrategia, que sin la competencia de estas, no sería posible finalizar ningún tipo de acción y al contrario todo esfuerzo sería vago e infructuoso, las cuales son: planear, Organizar, dirigir y controlar.

La organización como estrategia de la Gerencia Social, es un tópico propio de acciones sociales, de políticas públicas que buscan desarrollo humano, la *organización* de la presente propuesta nace desde las formas de interacción de los adultos mayores, pues ya no estarán dispersos en la comunidad, ya no tendrán esas carencias y disfunciones de escucha y dialogo que antes presentaban, estarán conformados en grupos humanos generando propuestas, haciendo actividades, serán PRODUCTIVOS.

De este meritorio esfuerzo, hay *resultados*, como en todo proyecto social existen respuestas a la interacción organizada de grupos humanos, respuestas que en ocasiones son las planificadas y en otras pues difieren, sin embargo en este trabajo tan apreciable es el esfuerzo como los resultados, pues en la actualidad el artículo denominado *ESTRATEGIA DE LA GERENCIA SOCIAL EN PROGRAMAS DE OCUPACION DE TIEMPO LIBRE PARA EL ADULTO MAYOR*, posibilita mejorar la calidad de vida de la tercera edad en Pasto y al tiempo estas personas son productivas, desde el factor humano, como económico cumpliendo el objetivo principal que enmarca el Desarrollo Social.

8.3 APROXIMACION TEXTUAL A LA ESTRATEGIA PROPUESTA

A medida que el proceso de *investigación e intervención* avanza, la participación de los actores sociales inmersos en este escenario crece, como un mecanismo fundamental para afianzar los procesos ocupacionales y productivos, en el ejercicio de sus nuevos roles, responsabilidades, tareas, misiones y principios, con respecto a la entrega y pertenencia total en conjunto al proyecto que les permite visionar un nuevo estilo de vida con base en el bien común que propone la creación del Centro vida en Pasto.

En dicho marco, los adultos mayores, adquieren mayor autonomía, generan “cadenas de vida”, desarrollan diariamente nuevas competencias y despiertan sus habilidades que por el desorden social, se había perdido, de hecho se busca el desarrollo de un mecanismo de participación que contribuya tanto a mejorar la gestión frente a la legislación legal vigente que opera en este tipo de población en Colombia, como a profundizar la realidad de estos individuos, que si bien es cierto han envejecido deteriorando su estado fisiológico, nunca se ha visto aludido su estado mental, solo que se ha visto golpeado por la discriminación de la que son víctimas y que una vez más quebranta sus derechos como persona.

Por lo tanto, a partir de los saberes de la Gerencia Social es necesario adecuar una estrategia que pueda ser aplicada a los Centros Días del Municipio de Pasto y que permita la articulación de la acción de los distintos actores sociales en procura de buscar desarrollo unipersonal, integral y social.

Considerando a la organización, como la estrategia que a su vez hace parte de los fundamentos de la administración PLANEAR, ORGANIZAR, DIRIGIR Y CONTROLAR; apuntando a promover el desarrollo social, entendiendo a este como una mejora sustantiva de la calidad de vida de esta población, una distribución equitativa de responsabilidades, y por su puesto un crecimiento endógeno y sustentable, además; La preservación de su cultura y por reciprocidad estilos de vida y la defensa de sus derechos.

En consecuencia, aquellas personas antes menospreciadas, aisladas, con cuadros patológicos depresivos, carentes de proyectos de vida y sumados a la soledad, a partir de la implementación de esta estrategia, podrán gozar del apoyo de la Administración pública local, ejerciendo liderazgo lo cual les permita asegurar credibilidad en su vida, y por reciprocidad en su accionar diario, ocupar un espacio mucho más amplio en el tejido social Nariñense, apropiándose de sus dilemas en busca de alternativas de solución, como personas útiles y productivas, líderes sociales, importantes propositores de políticas, relacionadas con el desarrollo social, y generadoras de un mejor vivir.

A partir del escenario que se ha facilitado por el presente trabajo, donde se generaron estos espacios, que se elaboran con planes estratégicos y acciones, donde se mantiene un contexto permanente de participación y democratización, que avanza en la ejecución de programas y proyectos que no hubiera sido posible sin la articulación de saberes y el orden lógico que facilita la estrategia ORGANIZACIÓN.

CONCLUSIONES

1.- La Gerencia Social, desde sus saberes específicos, contribuye a la conformación y/o fortalecimiento de las organizaciones de Adulto Mayor, en la Ciudad de San Juan de Pasto.

2.- Es posible generar alternativas de intervención social, en procura del desarrollo humano para la comunidad de adultos mayores residentes en la Ciudad de Pasto, en el interior de grupos que se especializan en la realización de actividades de ocupación de tiempo libre y productivas.

3.- La Gerencia social, es la Gerencia del cambio, que busca elevar las condiciones de vida de la población Adulta Mayor, golpeada por la diversidad de problemáticas cognitivas y comportamentales de corte social.

5.- El Gerente Social goza de un conjunto de metodologías e instrumentos para el análisis, diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas y programas sociales, denominado “caja de herramientas de la Gerencia Social”.

6.- Las herramientas de la Gerencia Social que se aplican de manera participativa, contribuyen a potencializar la creatividad y el aprendizaje de los participantes, fortalecer el trabajo en equipo y desarrollar una visión compartida de los problemas y soluciones posibles.

BIBLIOGRAFIA

BROWN E. Judith Nutrición en las diferentes etapas de la vida tercera edición Mc Graw Hill educación.

DE MIGUEL, Amando 1975 El miedo a la igualdad. Ediciones Grijalbo S:A. Valencia Barcelona

ESTRADA, Álvarez Jairo. 2000 Compilador Marx Vive Sujetos políticos y alternativas en el actual capitalismo. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de ciencias políticas y sociales. Bogotá

GOMEZ, Sierra Francisco. Constitución política de Colombia Anotada Vigésima novena edición. Leyer Bogotá DC. Colombia.

KLIKSBERG, Bernardo ¿Cómo enfrentar la pobreza? Estrategias y experiencias organizacionales innovadoras. Grupo Editor Latino Americano. 339p.

KLIKSBERG, Bernardo 1992 Como reformar el Estado para la lucha contra la Pobreza. Comercio Exterior Vol. 42 num 5 Mexico

LICHA, Isabel. La Gerencia en la Construcción en lo Social. Bogota, 2000 Modulo II Unidad Dos Instrumentos de la gerencia Social, caja de Herramientas.

LOREA, Armando La Gerencia en la Construcción e lo Social. Bogota, 2000 Modulo II Unidad Tres Instrumentos de la gerencia Social, Planeación local y participativa.

McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. C.V. Metodología de la investigación
Segunda edición 2000 México.

Ministerio de la protección social – MPS programa de apoyo a la reforma de la
salud – PARS Bogotá, Colombia Marzo 2008.

ROMERO, Ricardo. 2010 Vamos a cambiar –personajes- Vol. 1 Colombia.

LOPEZ, Lugo. La vejes urbana en Colombia. Medellín, FAUS- FESCO, 1992