

**COMO RESUELVEN LOS CONFLICTOS ESCOLARES LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS FOCALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE PASTO**

LILIANA ISABEL CHAMORRO MORENO

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS -
CEILAT
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL
SAN JUAN DE PASTO
2010**

**COMO RESUELVEN LOS CONFLICTOS ESCOLARES LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS FOCALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE PASTO**

LILIANA ISABEL CHAMORRO MORENO

**Trabajo presentado como requisito para optar al título de especialista en
Gerencia Social**

**ASESOR
Mag. Jaime Gilberto Mejía Bastidas**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS -
CEILAT
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL
SAN JUAN DE PASTO
2010**

“Las ideas y conclusiones aportadas en la tesis de grado son de responsabilidad exclusiva de su autora”

Art 1^a del acuerdo N^a 324 de octubre 11 de 1966 emanado por el honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño

Nota de aceptación

Firma de Jurado

Firma de Jurado

San Juan de Pasto, Noviembre 29 de 2010

CONTENIDO

	Pág.
1. COMO RESUELVEN LOS CONFLICTOS ESCOLARES LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE PASTO	11
2. REDIMENSIONANDO LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES	20
3.GLOSARIO	25
4. CONCLUSIONES	27
BIBLIOGRAFÍA	32
ANEXOS	

LISTA DE GRAFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Cómo es la Convivencia Escolar en la I.E.M. (Rectores)	44
Gráfica 2. Cómo es la Convivencia Escolar en la I.E.M. (Coordinadores de convivencia)	44
Gráfica 3. Cómo es la Convivencia Escolar en la I.E.M. (Docentes)	44
Gráfica 4. Trabajo en contextos que realiza la I.E.M. en pro de la convivencia escolar (Rectores)	45
Gráfica 5. Trabajo en contextos que realiza la I.E.M. en pro de la convivencia escolar (Coordinadores de convivencia)	45
Gráfica 6. Trabajo en contextos que realiza la I.E.M. en pro de la convivencia escolar (Docentes)	45
Gráfica 7. Existencia de programas de prevención de conflictos escolares (Rectores)	46
Gráfica 8. Existencia de programas de prevención de conflictos escolares (Coordinadores de convivencia)	46
Gráfica 9. Existencia de programas de prevención de conflictos escolares (Docentes)	46
Gráfica 10. Realización de procesos de capacitación e investigación en resolución de conflictos. (Rectores)	47
Gráfica 11. Realización de procesos de capacitación e investigación en resolución de conflictos. (Coordinadores de convivencia)	47
Gráfica 12. Realización de procesos de capacitación e investigación en resolución de conflictos. (Docentes)	47
Gráfica 13. Formación profesional en cuanto a resolución de conflictos (Rectores)	48
Gráfica 14. Formación profesional en cuanto a resolución de conflictos (Coordinadores de convivencia)	48

Gráfica 15.	Formación profesional en cuanto a resolución de conflictos (Docentes)	48
Gráfica 16.	Proyectos y programas de resolución de conflictos articulados al PEI (Rectores)	49
Gráfica 17.	Proyectos y programas de resolución de conflictos articulados al PEI (Coordinadores de convivencia)	49
Gráfica 18.	Proyectos y programas de resolución de conflictos articulados al PEI (Docentes)	49
Gráfica 19.	Rol del Gobierno escolar en la resolución de conflictos (Rectores)	50
Gráfica 20.	Rol del Gobierno escolar en la resolución de conflictos (Coordinadores de convivencia)	50
Gráfica 21.	Rol del Gobierno escolar en la resolución de conflictos (Docentes)	50
Gráfica 22.	Utilidad del Manual de convivencia en la resolución de conflictos (Rectores)	51
Gráfica 23.	Utilidad del Manual de convivencia en la resolución de conflictos (Coordinadores de convivencia)	51
Gráfica 24.	Utilidad del Manual de convivencia en la resolución de conflictos (Docentes)	51
Gráfica 25.	Existencia de conflictos escolares en concepto de los estudiantes	52
Gráfica 26.	Manera de atender los conflictos escolares por parte de docentes y directivos en concepto de los estudiantes	52
Gráfica 27.	Forma de resolver los conflictos escolares por parte de los estudiantes	52
Gráfica 28.	Conocimiento del contenido del Manual de Convivencia por parte de los estudiantes	52

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Encuesta a Rectores Y Coordinadores de Convivencia	33
Anexo 2. Encuesta a Docentes	37
Anexo 3. Encuesta a Estudiantes	41
Anexo 4. Graficas	44

RESUMEN

En este artículo se presenta un análisis sobre la forma como resuelven los conflictos escolares algunas de las Instituciones Educativas del Municipio de Pasto (Colombia), y particularmente desde cuatro visiones de los actores de los contextos escolares siendo: rectores, coordinadores de convivencia, docentes y estudiantes lo que contribuye a explicar esta problemática. La falta de convivencia pacífica se ha convertido en uno de los problemas más relevantes de las culturas urbanas y, por ende, es tema de interés para educadores, padres de familia y comunidad en general. Es así, que es necesario analizar los resultados desde la perspectiva de la Gerencia Social pues la educación se constituye en elemento esencial de desarrollo social.

Palabras claves: Adolescencia, conciliación, conflicto, convivencia, métodos alternativos de solución de conflictos, paz, violencia.

ABSTRACT

This article shows an overview about how conflicts are solved in some Educative Institutions in the city of Pasto (Colombia). This overview is mainly based on four views from the characters of the scholar setting: Principals, Scholar Connivance Coordinators, Teachers and Students; those aforementioned views help to explain how educative institutions resolve the Scholar Conflicts. The lack of a peaceful coexistence has become into a relevant problem among Urban Cultures, and for this reason this problem is important for Educators, family parents and the whole community. Thus it is necessary to analyze those outcomes from the point of view of the Social Management; therefore Education has become an essential element of social development.

Key words: Adolescence, Mediation, Conflict, Connivance, Alternative Methods of Conflict Solving, Peace, Violence.

1. COMO RESUELVEN LOS CONFLICTOS ESCOLARES LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE PASTO

En Colombia la violencia se ha recrudecido día a día y se ha extendido a los diferentes contextos sociales, entre ellos el contexto educativo, donde la intolerancia por parte de los estudiantes ha conllevado a que los centros educativos se conviertan en lugares que favorecen la generación de conflictos escolares. En consecuencia los estudiantes no se sienten seguros en la Instituciones Educativas debido a los constantes problemas de convivencia que se presentan entre iguales incluso dentro de las aulas de clase, también refieren ser víctimas de amenazas, extorciones, intimidaciones entre otras. Se ha encontrado casos donde los comportamientos han llegado a conductas punibles como: asesinatos, lesiones personales; pues sea ha encontrado que los jóvenes están provistos con armas corto punzantes y hasta armas de fuego.

La problemática de la violencia escolar no ha sido ajena a nuestro departamento en especial al municipio de Pasto, donde cada vez se hacen más evidentes las relaciones conflictivas en el aula escolar; donde la conducta agresiva de los estudiantes ha dejado de ser contemplada como un fenómeno circunstancial relacionado con el ciclo vital e inmadurez entre iguales, para convertirse en una cuestión altamente preocupante de la vida escolar.

Es así como la violencia entre jóvenes ha ido creciendo, dándose situaciones como amenazas entre estudiantes de forma personal como por otros medios como son llamadas al celular de la o el joven, mensajes por internet, publicaciones en redes sociales como facebook, encuentros violentos entre grupos estudiantiles de diferentes Instituciones Educativas Municipales, asesinatos en recintos escolares. En supervisiones realizadas por Policía de Infancia y Adolescencia se ha encontrado a algunos jóvenes provistos con armas de fuego y armas blancas, y se han detectado extorciones entre estudiantes. Información que ha sido difundida por los medios de comunicación, quienes alertan a ala comunidad de la problemática social que se vive actualmente con los niños, niñas y los y las jóvenes.

Por lo anterior, la alcaldía de Pasto en conjunto con Instituciones Educativas y Policía de Infancia y Adolescencia, el 3 de mayo de 2010 lanza “la campaña Plan Colombia Segura, donde fueron beneficiados 9.850 estudiantes, arrojando como resultados la incautación de un arma de fuego tipo revolver calibre 22, la aprehensión de un adolescente de 15 años de edad, quien fue puesto a disposición de la autoridad competente de acuerdo a la Ley 1098 de Infancia y adolescencia. En las acciones policiales se incautaron también 358 elementos

corto punzantes, 120 armas blancas, 84 elementos contundentes, 20 gramos de sustancias alucinógenas y 8 unidades de sustancias antidepresivas”.¹

Frente a esta situación de violencia desencadenada al interior de las Instituciones Educativas; las diferentes universidades de la ciudad de Pasto han hecho aportes significativos al intervenir dicha problemáticas en algunas Instituciones del Municipio de Pasto como, la Universidad Cooperativa de Colombia quien en el año 2006, implementó en la Institución Educativa Municipal Mariano Ospina Rodríguez (INEM), el Centro de Mediación Escolar, ello con el propósito de infundir entre los estudiantes respeto por su integridad, dignidad, libertad de conciencia y de expresión, para que se sensibilicen acerca de la solución de sus controversias de manera pacífica y eficaz, desarrollando habilidades generadoras de liderazgo y promotoras de un ambiente de cordialidad y convivencia. Lo anterior, debido a que el 13 de septiembre de 2006, víctima de una riña con armas corto punzantes, falleció en las instalaciones del colegio INEM de la ciudad de Pasto uno de sus estudiantes, después de que se presentara un enfrentamiento presuntamente saldando deudas pasadas. Mas sin embargo, se han realizado atención de algunos hechos, en los que las causas de dicho problema sigue latente y se fortalece día a día.

Por su parte, la Secretaría de Educación Municipal de Pasto cuenta con el Proyecto de Convivencia y Construcción de Ciudadanía, el cual está dirigido a 38 Instituciones Educativas Oficiales, 3 Centros Educativos (distribuidos en la zona urbana y rural), 35000 Niños, Niñas y Jóvenes, 1200 Docentes y directivos, y a Padres de Familia. Donde los productos esperados son: 25 instituciones educativas municipales implementando proyectos de Convivencia y construcción de ciudadanía. Un encuentro de experiencias significativas de niños, niñas y jóvenes. Creación de nuevos proyectos alternativos de convivencia y resolución de conflictos escolares.

Como afirma Castañeda (1999), “la educación se presenta como solución en la medida en que ella vislumbra casi como la única opción para abatir la violencia, propiciar la igualdad de oportunidades y lograr una competitividad basada en el despliegue de las potencialidades del ser humano informado, educado y seguro de sí, capaz de construir sus conocimientos, sus valores, su identidad y su futuro en un contexto de libertad y solidaridad. En consecuencia es de vital importancia identificar el papel que están desempeñando estas instituciones para afrontar esta situación, qué efectos ha tenido en el contexto escolar cuales han sido sus éxitos y qué falta por implementar.”²

¹ Arrancó plan de seguridad en colegios de Pasto y Nariño [en línea]. San Juan de Pasto: Alcaldía Municipal de Pasto. 2010. [consultado 4 de mayo de 2010]. Disponible en Internet: http://www.pasto.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=1680%3Aarranco-plan-de-seguridad-en-colegios-de-pasto-y-narino&catid=49%3Anoticia-principal&Itemid=1.

² Alcaldía Mayor de Bogotá. Vida de Maestro. Violencia en la Escuela. La educación secundaria: Un presente por construir. Jóvenes, Educación y Violencia, 1999. Santa Fe de Bogotá. P. 43.

Este trabajo de investigación se realizó con base a un diseño cualitativo-descriptivo con el fin de identificar ¿cómo resuelven los conflictos escolares las instituciones educativas priorizadas (Ciudadela de Paz, Santa Bárbara, Luis Eduardo Mora Osejo y Santa Teresita de Catambuco) en el Municipio de Pasto?, teniendo como primer objetivo: Identificar la tipología de conflictos escolares. Un segundo elemento permitirá identificar los proyectos y/o programas de prevención y atención que están manejando las instituciones educativas en cuanto al manejo de conflictos escolares. En tercer lugar se busca identificar los métodos predominantes de la forma de resolver conflictos escolares de los estudiantes, docentes y directivos. El cuarto objetivo se refiere a describir el manejo de los procesos de resolución de conflictos dentro de las instituciones educativas municipales. Y un quinto objetivo que es identificar la articulación del manejo de la resolución de conflictos dentro de los PEI Y Manuales de Convivencia. Para ello fue necesario contar con la participación de ochenta estudiantes, diez y seis Docentes, cuatro Coordinadores de Convivencia y cuatro Rectores. Las Instituciones Educativas focalizadas para esta investigación se encuentran ubicadas en diferentes comunas del Municipio de Pasto siendo: Comuna 4, 5, 10 y una del Corregimiento de Catambuco; zonas que son consideradas como vulnerables debido a los acontecimientos de violencia que se presentan tanto en el contexto comunitario como educativo. Según el Observatorio del delito “estas comunas en el periodo comprendido entre enero a agosto de 2010 manejan las tasas más altas de homicidios (más de 7 casos), suicidios (más de 3 casos), violencia interpersonal en familia (más de 90 casos)”.³

Se focalizaron estudiantes de octavo y noveno grado, debido a que en concepto de los coordinadores de convivencia en estos grados se da mayor incidencia de conflictos escolares. Sus edades oscilaron entre los 13 a 15 años, de los cuales veinticinco son hombres y cincuenta y cinco son mujeres para un total de ochenta estudiantes.

Para lograr abordar la temática de resolución de conflictos en las instituciones antes mencionadas, fue necesario diseñar tres Instrumentos de recolección de datos, siendo la encuesta semi-estructurada (manejo de preguntas cerradas como abiertas) la herramienta elegida para esta investigación puesto que permite la interpretación de una realidad específica conociendo las razones de algunas de las respuestas dadas por los encuestados siendo estudiantes, docentes y Rectores- Coordinadores de Convivencia. (Ver Anexo1, 2 y 3). La encuesta para estudiantes consta de once preguntas relacionadas con la forma de resolución de conflictos entre los estudiantes y de su visión de la forma de solucionar los conflictos escolares por parte de los directivos de las Instituciones Educativas Municipales. La encuesta para docentes y rectores- coordinadores de convivencia

³ Vif_semestre 2010. Pdf, svce. no fatales_semestre 2010.pdf. [en línea]. San Juna de Pasto: Observatorio del delito,2010 [consultado 20 de septiembre de 2010]. Disponible en Internet: http://www.pasto.gov.co/index.php?option=com_2j_tabs&Itemid=158.

consta de cinco aspectos de análisis: Convivencia Escolar, Contextualización del Conflicto, Manejo de Programas y Proyectos Institucionales, Capacitación e Investigación en Resolución de Conflictos, Proyecto Educativo Institucional-Gobierno Escolar. Todo con relación a la forma como las Instituciones Educativas Municipales resuelven los conflictos escolares.

Estos instrumentos fueron de auto diligenciamiento; es decir, los respondió el propio participante, ya fuera estudiante, docente, coordinador de convivencia o rector.

Para la realización de esta investigación se envió una comunicación escrita a las distintas instituciones educativas priorizadas de la ciudad de Pasto, invitándolas a participar en el estudio. Con la respectiva aprobación se inició el proceso de recolección de datos. Para ello, los rectores procedieron a diligenciar la Encuesta “Cómo resuelven los conflictos escolares las Instituciones Educativas Municipales”, posteriormente se contactan respectivamente con el Coordinador de Convivencia quien se documenta sobre la investigación e inicia a diligenciarla para luego replicar la información a docentes y seleccionar a cinco de ellos quienes de forma voluntaria participaron en la investigación. A su vez los docentes reunieron a veinte estudiantes de los grados octavo y noveno que quisieron participar en el estudio diligenciando la encuesta para estudiantes.

La recolección de datos se realizó en las instalaciones de cada una de las cuatro Instituciones Educativas, procurando brindar un espacio tranquilo y favorable para obtener información fidedigna.

En el momento de la aplicación del instrumento de recolección de datos (encuesta) se dieron las instrucciones para proceder a realizar el diligenciamiento de las encuestas, aclarando los fines para los cuales se utilizaría la información suministrada por ellos, y además, su tratamiento confidencial.

La intencionalidad de estudiar esta problemática es de poder encontrar las falencias como las fortalezas de estas instituciones educativas y lograr entender dicha situación recontextualizarla y así generar alternativas que contribuyan a la construcción de una sana convivencia escolar.

Como afirma, José Antonio Marina (2003), “Sólo podemos aumentar la probabilidad de que los alumnos se comporten de forma adecuada. Puesto que lo que es en su momento una limitación clara que puede convertirse en patrón de eficacia si la entendemos bien”.⁴

⁴ TORREGO, Juan Carlos. Modelo integrado de mejora de la convivencia: Motivar a los alumnos y enseñarles a implicarse en el trabajo escolar. España. Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L., 2007. p. 209.

Según los resultados de la investigación se encuentra que las Instituciones Educativas Municipales (I.E.M.) focalizadas manejan conflictos escolares tales como: consumo de sustancias psicoactivas, agresión física y verbal, conformación de pandillas, el hurto, el ausentismo escolar, el porte de armas blancas entre otras. Lo cual muestra un contexto poco favorable que mantiene en riesgo a los estudiantes y comunidad educativa en general.

Todos estos comportamientos según refieren los estudiantes inician en el contexto comunitario (barrios) y se trasladan a los colegios, es así como las pandillas que antes se encontraban fuera de ellas hoy están dentro de los recintos escolares y son los que en gran parte producen el ambiente inseguro, las riñas, los robos, los sobrenombres por los cuales se generan comportamientos violentos. Sumado a esto los estudiantes sienten abandono por parte de los docentes, afirman que no son escuchados. Por su parte algunos de los rectores opinan que la convivencia en sus instituciones es positiva, por cuanto, para ellos la mayoría de los estudiantes actúan de manera adecuada y sus comportamientos en clases y al interior de estas no afectan el entorno de convivencia; frente a este comentario, es importante analizar si las situaciones problemáticas son mínimas al interior de las entidades de educación o no son conocidas por los directivos de las mismas, además, que tipo son denunciados o tenidos en cuenta como conflictos. Pues la realidad está demostrando lo contrario (Recordando las dos campañas de plan desarme que se ha dado en la ciudad realizada por la Policía de infancia y adolescencia dando como resultado la detección de fuego, sustancias psicoactivas y armas blancas en poder de los estudiantes). Otros rectores afirman que la convivencia escolar es regular debido a la inexistencia de mecanismos de resolución de conflictos en sus instituciones educativas. Los coordinadores de convivencia y docentes, consideran que no hay una adecuada convivencia escolar debido a que los colegios se encuentran ubicados en zonas vulnerables donde existe gran conformación de pandillas, homicidios, hurto, venta de sustancias psicoactivas lo cual hace que el medio de donde provienen los estudiantes no les brinden la protección ni ejemplo necesarios que favorezcan una buena educación; lo cual al ser contrastado con las estadísticas emitidas por el observatorio del delito se encuentra que la criminalidad incremento en las zonas donde están radicadas estas instituciones educativas, y mucha de la población afectada por las diferentes problemáticas (suicidios, homicidios, violencia interpersonal en familia) pertenecen a éstas instituciones educativas.

Con respecto a lo anterior los estudiantes consideran que pese a todo lo que sucede en algunas ocasiones los directivos y docentes solucionan los conflictos escolares de manera oportuna o sea en el momento en que ocurren y lo hacen de manera asertiva, pero también afirman que en muchas ocasiones no se están dando cuenta de lo que realmente sucede en la institución (conflictos) y cuando tienen conocimiento de lo sucedido ya es tarde para dar una solución al problema. Pues ellos ya han solucionado sus conflictos de diferente manera: buscando ayuda en los docentes, tratando de encontrar una solución pacífica al

problema, ignorando a la persona que inicia con el conflicto y agrediendo de forma verbal (con insultos, sobrenombres) y física a la persona que inicia el conflicto.

Esto demuestra que no existen canales adecuados de comunicación entre los integrantes de la comunidad educativa, hace falta encaminar procesos de afrontamiento y resolución pacífica de conflictos donde todos tomen un rol asertivo frente a su propia conducta como en relación con los demás.

Los rectores, coordinadores de convivencia y docentes son conscientes que es necesario el desarrollo de proyectos de sana convivencia, apoyarse en el manual de convivencia y articular proyectos al Proyecto Educativo Institucional pero lastimosamente ninguna de estas instituciones se encuentra fortalecida; puesto que se encuentran debilidades en cuanto a capacitación e investigación en la temática de Resolución de conflictos ya que en un año lectivo en algunas de las instituciones se ha programado solo un evento para tal fin ; en consecuencia la comunidad educativa no se encuentra capacitada para afrontar dichas situaciones con efectividad lo cual los ha llevado a desarrollar sus actividades escolares de forma desorganizada y desarticulada. Es decir, en cuanto al “conducto regular para el tratamiento de un conflicto escolar todos actúan de forma diferente, algunos primero hablan con el estudiante, para luego llevarlo a coordinación de convivencia y si es el caso llevarle ante el rector otros primero lo regañan, lo sacan de clase, otros no hablan con el estudiante sino lo envían directamente a la coordinación de convivencia para luego llamar a los padres. Esto no es ajeno a los estudiantes, quienes manifiestan que cada docente, rector y coordinador de convivencia manejan las situaciones de conflictos de diversas formas y no hay unas reglas claras; esto pese a que existe el manual de convivencia que es la herramienta que permite direccionar el manejo de la convivencia escolar. A este respecto, se encuentra que la mayoría de estudiantes no conocen a profundidad el manual de convivencia y algunas instituciones aún no lo han redefinido según las necesidades y característica propias. Lo cual conlleva a una confusión en cuanto al manejo de la sana convivencia escolar, lo que además desorienta el comportamiento de los estudiantes y favorece la presencia y permanencia de actos vandálicos como de violencia.

Así mismo, cuando se pregunta a los rectores, coordinadores de convivencia y docentes sobre ¿Qué factores protectores están promoviendo para una sana convivencia escolar?, se encuentra que nuevamente cada actor educativo se encuentra dirigido a fomentar lo que para cada uno cree es importante manejar como por ejemplo, la percepción positiva de los estudiantes, la capacidad de pedir ayuda, de reconocer sus deberes y derechos entre otros pero esto no ha generado impacto en los estudiantes pues se presentan como acciones aisladas que no tienen continuidad, ni seguimiento y no manejan un proceso por lo que no se demuestran cambios en el pensamiento ni comportamiento de los estudiantes. De ahí, la falta de impacto en cuanto a los escasos proyectos que afirman estar manejando algunos docentes, rectores y coordinadores de convivencia estos

son: proyecto de convivencia el cual pretende contribuir a la resolución pacífica de conflictos, escuela de padres cuyo objetivo es redefinir los comportamientos desfavorables de los padres por unos más sanos, nutridores y proactivos, programa líderes estudiantiles de la Secretaria de Educación Municipal (la cual está conformada por los personeros quienes están siendo capacitados en manejo de liderazgo, resolución de conflictos), actividad: reinado de los valores. Lo cual no ha generado cambios significativos en los contextos escolares además no existe una articulación al Proyecto Educativo Institucional.

Re contextualizando la situación que se vive dentro de estas instituciones se hace necesario mirar esta problemática desde la integralidad, la responsabilidad compartida, multiplicidad de redes. Es en esta última, se encuentra otra falencia, a pesar que las instituciones educativas son parte de un todo, es decir, forman parte de una red más amplia como es el contexto comunitario y social; aún no se visualiza una articulación a éstos que les permita co-construir con el medio que les rodea y así poder disminuir y erradicar las múltiples problemáticas que éste les trae: drogadicción, inseguridad, muertes violentas, narcotráfico, etc.

Es así como las instituciones educativas deben ser abordadas desde todos los contextos que le rodean, el familiar, comunitario y social sin olvidar que todo lo que ocurre en uno afecta al otro de manera inevitable. Para que pueda darse un cambio es importante que todos los actores de éstos interactúen bajo unas mínimas directrices caminando hacia un solo objetivo: co-construir sana convivencia.

En las instituciones educativas focalizadas para esta investigación se encontró manejo de procesos y esfuerzos personales como profesionales por lograr una sana convivencia pero lastimosamente no han generado cambios pues hay muchas debilidades como dificultad para el manejo de situaciones de violencia entre estudiantes, falta de implementación de procesos de capacitación e investigación en la temática de resolución de conflictos, la ausencia de un proyecto o programa en Resolución pacífica de conflictos, la presencia de un gobierno escolar pasivo sin un rol proactivo en la mediación y tratamiento de conflictos y amenazas como la falta de articulación de acciones con entes gubernamentales, no gubernamentales y agentes comunitarios entre otros, la conformación de pandillas) que se tejen tanto dentro como fuera de éstas.

En consecuencia hace falta redimensionar los conflictos escolares para superar las limitaciones de las estrategias que se vienen utilizando. Una vez se reconozca la necesidad de actualizar los argumentos e incorporarlos a un debate a nivel interno como externo de las instituciones educativas se lograra redefinir los roles y se articularan las acciones con un solo propósito que es lograr la sana convivencia escolar con base en valores fundamentales como son la dignidad, el respeto, la justicia y la solidaridad.

Se hace necesario redefinir, fortalecer y volver operativo al gobierno escolar y su nivel de participación en los procesos de resolución de conflictos y demás temáticas del ámbito escolar. Pues como dice La Ley 115 de 1994 donde: “se reglamentan los mecanismos de participación de los estudiantes en la comunidad educativa para que sean actores activos en las decisiones que allí se toman”.⁵ Entonces, se debe aclarar una sola ruta de atención para los conflictos escolares y crear un sistema integral para la mediación y resolución de conflictos; lo cual implica iniciar con procesos de gestión y participación de todos los integrantes de las instituciones educativas ya que el capital semilla se encuentra dentro de las aulas escolares.

Las instituciones educativas cuentan con muchas herramientas y oportunidades para crear contextos que favorezcan el sano desarrollo de los estudiantes. Y es importante no olvidar un elemento vital como es el Manual de Convivencia, el cual ha sido creado con el fin de formar una sociedad pluralista, democrática, diversa, justa y solidaria.

Cabe destacar que el manual de convivencia busca establecer una relación directa entre el conocimiento, el hombre y el medio ambiente que le rodea; brindándole la posibilidad de aprender a crecer y construir nuevas ideas y valores a partir del conflicto que de un modo u otro hace parte inherente del ser humano y la sociedad. De igual manera impulsa al estudiante a construir un conocimiento creativo, transformador, lúdico e innovador.

No obstante, todo lo anterior debe ir articulado al Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.), pues en ocasiones proyectamos lo que queremos, tenemos ideas creativas acerca de cómo se podrían hacer las cosas, surgen problemas y buscamos soluciones, pero muchas veces actuamos en forma intuitiva o improvisada, dejando que las situaciones ocurran y los conflictos nos rebalsen en lugar de poder anticiparnos. Así como un docente planifica previamente sus actividades escolares, a partir de los conocimientos que posee, y no entra (o no debería entrar) a una clase a desarrollarla sobre la marcha, la institución debe planificar su P.E.I. No es suficiente con que los integrantes tengan “alguna vaga idea” acerca del proyecto de la institución educativa a la que pertenecen.

En consecuencia, El P.E.I. es un proceso que se construye entre los distintos actores y entre éstos con el contexto escolar, para la consecución de logros y resultados educativos, que requieren inicialmente de una identificación colectiva y siempre debe estar articulado a la política educativa del país.

Por esto, es un proceso que requiere decisiones que no se den en forma acabada pues no son pasos lineales o suma de pasos rígidos para llegar a un producto. Se

⁵ COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 115 (08 febrero, 1994). Por la cual se expide la Ley General de Educación. Bogotá D.C.: 1994.

debe tomar en consideración que las instituciones educativas tienen su propia dinámica, realidad y entorno. Hablar de un proceso es reconocer que hay un margen de incertidumbre y de modificaciones en la cotidianidad de la vida institucional, la cual cambia día a día.

El P.E.I. es ante todo un proyecto social, y es por eso que el espacio donde se desarrolla la acción está marcado por las relaciones, intereses y participación de los grupos o actores involucrados donde ellos participan desde dentro de la escena, y en situaciones de poder compartido. Es decir, todos los actores opinan, deciden, ejecutan y evalúan el Proyecto. Y todas las dimensiones administrativa, pedagógica, y comunitaria se articulan; la gestión es integral.

2. REDIMENSIONANDO LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES

Como afirma Edgar Morín (2004), “necesitamos una escuela y una educación para aprender a estar en el planeta: a vivir, compartir, comunicarse, a comulgar, a ser. Necesitamos desarrollar una ética de la comprensión entre las personas, de la solidaridad y la responsabilidad”.⁶

Es claro que el conflicto escolar es multicausal, tiene mucho que ver con el sistema educativo, la familia y también el ambiente comunitario como social. Sabemos que la violencia ha traspasado los muros de las instituciones educativas y se ha tornado un problema público donde existe responsabilidad de todos los sistemas que rodean a los estudiantes. Al respecto, Moreno (2008), afirma: “que en el ambiente educativo frecuentemente la respuesta a los problemas de convivencia nace de la improvisación y la descoordinación, lo cual desencadena ambientes enrarecidos que no benefician a la comunidad educativa”.⁷ Retomando el factor convivencia, se encontró que las actividades en pro de ésta, se encuentran manejada de forma descoordinada lo cual da a entender que no existen adecuados niveles de comunicación entre los subsistemas del contexto educativo, al parecer no están hablando el mismo lenguaje.

Cabe anotar que una de las tareas principales del equipo de conducción en las organizaciones educativas es la distribución del tiempo para atender las dimensiones del campo institucional. Estas dimensiones son: la dimensión organizacional, la dimensión administrativa, la dimensión pedagógica-didáctica y la dimensión comunitaria. Lo cual deberían ser retomadas por las instituciones educativas puesto que éstas aportan al manejo integral de las acciones a emprender como: mejora del clima organizacional como es el sentido de pertenencia, relaciones interpersonales, liderazgo, procesos comunicacionales, procesos democráticos, trabajo en equipo, entre otros, la realización de programas y proyectos con articulación a la dinámica escolar, revisión del marco curricular, propender procesos de participación democrática, estrategias de aprendizaje cooperativo, la creación de nuevas estructuras organizativas siendo la conformación de un equipo de mediación y tratamiento de conflictos, implementación de estrategias de atención a la familia, mejora de las practicas educativas, el manejo de procesos de capacitación en diferentes áreas entre ellas la resolución pacífica de conflictos, mediación escolar, aprendizaje cooperativo

⁶ BUIGUES TRO, Paco. De la biología del amor a la pedagogía del afecto y el amor o de la necesidad de caminar hacia entornos educativos saludables y de calidad [en línea]. Fundación Valores,1996. [Consultado 3 de mayo de 2010]. Disponible en Internet: <http://www.fundacionvalores.es/images/recursos/PedagogiaAfecto.pdf>.

⁷ MORENO, Heladio. Disciplina, convivencia y violencia escolar: Conflicto en la escuela. Colombia: Ediciones SEM, 2008. P. 115.

entre otros junto a la co-creación de actividades al interior de las aulas de clase, realización de actividades con la comunidad basados en el trabajo cooperativo, proyectos curriculares de educación para la sana convivencia, construcción de ciudadanía y paz, proyectos comunitarios de prevención de la violencia, de consumo de sustancias psicoactivas, etc.

Se pretende entonces, como afirma Chaux (2006) “reconocer que los procesos de intervención requieren el trabajo conjunto de familias principalmente en el ámbito de la prevención y de los directivos, docentes, psicólogos y orientadores más comprometidos en los procesos de diagnóstico e intervención”.⁸

Con respecto al manejo de programas y proyectos, los resultados evidencian que existen proyectos y actividades aisladas para la resolución de conflictos pero no se encuentran claramente articulados al PEI, por lo cual el impacto no ha sido significativo en el contexto escolar. Si se tiene en cuenta la normatividad Ley 115 de educación, art. 73 . Parágrafo. Donde dice ” El Proyecto Educativo Institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable”⁹ se puede anotar que es indispensable fortalecer esta articulación con entes gubernamentales, la familia, sector comunitario y sociedad en general a través de la creación de nuevas políticas de juventud, educación que favorezcan el sano desarrollo de los niños, niñas y adolescente lo cual implica el inicio de procesos de participación activa de los diferentes contextos y la articulación de acciones.

No obstante, es importante tener en cuenta el concepto de modelo de gestión de la convivencia: “[...] que es un conjunto de planteamientos educativos que tratan de guiar actuaciones concretas que se adoptan desde una perspectiva de centro. Su finalidad es optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, afrontar los problemas de disciplina y prevenir y erradicar la violencia”.¹⁰

En relación con el factor de capacitación e investigación en resolución de conflictos se encuentra otra gran debilidad en cuanto a la inexistencia de procesos de formación e investigación de esta temática en las instituciones educativas que es necesario fortalecer realizando reformas educativas lo cual implica la reestructuración de sus formas de trabajo, de los conocimientos adquiridos, la implementación de procesos de investigación para ser coordinado en trabajo de equipo, coordinación de acciones, debates y cooperación lo que demanda el desarrollo de nuevas competencias estratégicas y relacionales que terminan influyendo favorablemente en el clima educativo.

8 HOYOS de los RIOS, Olga Lucia. Creencias de padres y madres acerca del maltrato entre iguales por abuso de poder y exclusión social. En: Revista colombiana de educación. Enero, 2008, vol. 55. No. 1. p. 40- 55

9 COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 115 (08 febrero, 1994). Por la cual se expide la Ley General de Educación. Bogotá D.C.: 1994.

10 TORREGO, Juan Carlos. Modelo integrado de mejora de la convivencia: Motivar a los alumnos y enseñarles a implicarse en el trabajo escolar. España. Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L., 2007. p.29.

Con esta investigación también se encontró que el Gobierno Escolar tiene un papel pasivo y/o limitado en las instituciones educativas y en cuanto al Manual de Convivencia no está ayudando a la solución de conflictos; pues no están cumpliendo un papel proactivo sino por el contrario mantiene un rol pasivo. De ahí la necesidad de redefinir el rol del Gobierno Escolar y la funcionalidad de los Manuales de Convivencia.

Lo anterior contrastado con la visión de los estudiantes, se encontró que las instituciones educativas no dan la protección suficiente para convivir en un espacio que les aporte a su formación personal; puesto que visualizan una institución débil donde se salió de control la disciplina y cada uno resuelve sus conflictos con base en su confusión la cual es reflejada en el contexto escolar en que conviven.

Finalmente, cabe preguntar: ¿Qué deben hacer las Instituciones educativas para mejorar la convivencia?. Con los resultados obtenidos con esta investigación deja claro que el camino a seguir no es buscar culpables sino por el contrario debe hacerse una revisión al interior de la dinámica de las instituciones educativas como la corresponsabilidad del contexto exterior, revisando las prácticas cotidianas de actores que la conforman para poder reorganizar las acciones escolares.

Retomando a, Koohlberg y Candee (1981), “comenzaron a trabajar con grupos escolares sobre dilemas hipotéticos que fueron derivados hacia dilemas reales relacionados con el entorno escolar; entonces comenzaron los cuestionamientos de los estudiantes a la organización escolar manejando las incoherencias y limitaciones, tanto de la propia institución como de los profesores (as), sólo a través de la democratización real de la escuela, en un clima socio- moral igualitario, se consigue vincular pensamiento y conducta”.¹¹

Se debe propender por la implementación de trabajo cooperativo, cuyo fin será de fortalecer las relaciones de ayuda entre los contextos educativo, familiar, comunitario y social, consiguiendo fomentar el desarrollo socio- cognitivo tanto para el que proporciona la ayuda como para quien lo recibe.

Es necesario redefinir los conflictos escolares, debido a que estos son emergentes al punto de llegar a hacer parte de la vida escolar; donde el problema no es su existencia sino la forma como se los maneje. Los conflictos manejados constructivamente dan resultados constructivos, llegando a mejorar el desempeño escolar, ayudando al manejo y resolución pacífica de conflictos, llegando a convertir a los estudiantes e personas más cooperativas, democráticas y participativas proporcionando unidad y cohesión del contexto escolar. Al respecto, J. Galtung (1959), “ha adelantado estudios acerca de la resolución de conflictos y la educación para la paz. Siendo educar para la paz un camino con futuro, no sólo

¹¹ MORENO, Heladio. Disciplina, convivencia y violencia escolar: Conflicto en la escuela. Colombia: Ediciones SEM, 2008. P. 39.

porque la educación es la apuesta de futuro de cualquier sociedad, sino también porque la resolución de conflictos, para ser auténtica resolución, debe tener por meta la paz y la justicia”.¹²

Es así como afirma Webster (1993), “quien critica los programas basados exclusivamente en la escuela, porque fracasan a la hora de aplicarse en la vida diaria de la comunidad, para que esto no suceda; debería ser integrados en acciones más amplias que impliquen a las familias, a los medios de comunicación y a todas las organizaciones del entorno escolar; si realmente se quiere instaurar unas relaciones pacíficas entre las personas, se debe ir más allá de enseñar a los niños individualmente sobre técnicas de supervivencia en el entorno violento donde viven, se debe tratar de cambiar esos entornos tratando con las fuerzas sociales, culturales e institucionales del medio”.¹³

No obstante, se debe favorecer los procesos de análisis y reflexión sobre la práctica educativa, la promoción del diálogo y comunicación necesaria para una buena negociación de los diversos elementos de la organización como de la educación que brindan las instituciones educativas. Siendo importante la responsabilidad organizativa y la participación de los miembros de la comunidad educativa, mejorando la calidad en la toma de decisiones y favoreciendo los procesos de colaboración en la gestión escolar, la innovación, el cambio, la evaluación y mejora constante del contexto educativo.

Desde la gerencia social, se tiene claro que la educación es una inversión de alta rentabilidad; es una forma de acumulación de capital y potencial de desarrollo. De allí la importancia de brindar a los estudiantes espacios integrales que favorezcan su desarrollo personal y social.

Klitsberg, en su artículo “Hacia una gerencia social eficiente” afirma [...] que la práctica de los programas sociales públicos ha sido con frecuencia en la región marcadamente “sectorialista”. Se intentan solucionar los problemas de deserción o baja calidad educativa por ejemplo desde el interior del sistema educativo. O temas como los déficits nutricionales, o la morbilidad, en el marco de los sistemas de salud. En la realidad cada una de las problemáticas sociales tiene raíces múltiples, y profundamente interrelacionadas. Su superación necesita pasar de una visión sectorial, a una comprensión más integral. Ello tiene implicancias directas en términos de acción. En lugar de “proteger” cuidadosamente las fronteras sectoriales, se hace imprescindible por lo contrario para lograr mayor efectividad final, explorar las interconexiones y formular diseños de trabajo a partir de esa visión integral”.¹⁴

¹² MORENO, Op., Cit. p. 121.

¹³ MORENO, Op., Cit. p. 124.

¹⁴ KLISBERG, Bernardo. Hacia una gerencia social eficiente: Reemplazo del enfoque sectorial por el abordaje integral [en línea]. Vinculando ORG, 2005. [Consultado de octubre 15 de 2010]. Disponible en Internet: http://vinculando.org/documentos/gerencia_social1.htm.

Por ello, es necesario co-construir alternativas de crecimiento personal, familiar y social a través del establecimiento de estrategias de participación social que permitan ir creando condiciones para fortalecer las capacidades y oportunidades de los grupos tradicionalmente excluidos. Esta nueva visión nos lleva a ser más incluyentes donde se facilite la comunicación y la construcción de puentes entre unos y otros; comprendiendo la realidad de forma integral retomando las dimensiones sociales, políticas, económicas y culturales; explorando en estas la relación entre los factores individuales y contextuales donde las instituciones educativas tendrán que volver a rehacer tejido social buscando que se construyan valores a partir de la cooperación individual y social para favorecer procesos de construcción de ciudadanía y sana convivencia.

La educación puede verse desde una mirada compleja donde puede ser re contextualizada no como un problema sino como una solución ante la crisis. Frente a esto, Nancy Birdsall, resalta “que en realidad la educación es una forma fundamental de acumulación de capital social”.¹⁵ Así mismo la educación permite propender por la construcción de redes sociales donde prospere la colaboración y el fortalecimiento de las relaciones sociales y la acción colectiva. Es así como las instituciones educativas se pueden convertir en coautoras de procesos de concertación y construcción de redes entre las diversas instituciones y organizaciones sociales como ONG`S, Alcaldía Municipal, Gobernación, Secretaria de Educación, Secretarías de Desarrollo Comunitario, Secretaria de Gobierno, Oficina de la Juventud, Observatorio del Delito, Policía Nacional (Policía Comunitaria, Policía de Infancia y Adolescencia), Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Juntas de Acción Comunal entre otras. Apoyado en un modelo de atención de tipo ecológico donde se fundamenta en la familia, continua con los centros escolares y se apoya en acciones en el ámbito socio-comunitario. Donde se propicie el autosostenimiento de las acciones, programas y proyectos que se ejecuten en pro de la convivencia escolar, promoviendo el desarrollo de habilidades y destrezas de los la comunidad educativa, el entorno comunitario como social; creando fortalezas para la continuidad de éstos independientemente de los cambios que puedan suscitarse (autoregulación – homeostasis). Basados en procesos de participación democrática, habilidades para adaptarse a los cambios, realizando una evaluación constante de los procesos, para ir redefiniendo las situaciones sobre la marcha.

¹⁵ KLISBERG, Bernardo. Hacia una Gerencia social eficiente: Carácter estratégico de la inversión social. [en línea]. Vinculando Gestión de Instituciones II-UNSAM,2004 . [Consultado de octubre 15 de 2010]. Disponible en Internet: <http://www.google.com/search?client=firefox-a&rls=org.mozilla%3Aes-ES%3Aofficial&channel=s&hl=es&source=hp&q=HACIA+UNA+GERENCIA+SOCIAL+EFICIENTE&lr=&btnG=Buscar+con+Google>.

3. GLOSARIO

Adolescencia: es un periodo de crecimiento, no solamente físico, sino también intelectual, de la personalidad y de todo el ser.

Conciliación: es concertar, poner de acuerdo, componer o conformar a dos partes que se debaten en una controversia de intereses y propósitos de disidencia.

Conflicto: Proceso que se inicia cuando una parte percibe que otra la ha afectado de manera negativa o que está a punto de afectar de manera negativa, alguno de sus intereses.

Convivencia: capacidad de interactuar unas personas con otras y los diferentes grupos entre sí de manera asertiva, respetando los derechos de todos, manteniendo relaciones proactivas y gratificantes.

Gobierno escolar: es el conjunto de organismos que orientan, dirigen y administran la institución educativa en los aspectos pedagógicos, académicos, administrativos, financieros, culturales y sociales. Su propósito es evitar que se desarrollen formas autoritarias y verticales de dirección, buscando que el proceso de gestión educativa en cada una de las etapas, cuente con la mayor participación posible de la comunidad educativa.

Manual de convivencia: es el conjunto de normas que rigen los estatutos de la institución, su cumplimiento racional es parte fundamental del cotidiano quehacer, ubicando al estudiante en un enfoque sistémico, donde tenga razón su existencia, desarrollo, construcción y trascendencia.

Métodos alternativos de solución de conflictos: son aquellos procedimientos que buscan la solución a los conflictos entre las partes, ya sea de manera directa entre ellas (o con el nombramiento de agentes negociadores, como es el caso de la negociación) o mediante la intervención de un tercero imparcial (como son los casos de la mediación, la conciliación y el arbitraje).

Paz: es la capacidad de manejar los conflictos con empatía, no violencia y creatividad. Existe cuando hay los mecanismos necesarios para solventar los conflictos por medios no violentos.

Proyecto Educativo Institucional – P.E.I.: es un proceso que se construye entre los distintos actores y entre éstos con el contexto escolar, con miras a la consecución de logros y resultados educativos, que requieren inicialmente de una identificación colectiva articulada siempre a la política educativa del país. El P.E.I.

es ante todo un proyecto social, y es por eso que el espacio donde se desarrolla la acción está marcado por las relaciones, intereses y participación de los grupos o actores involucrados.

Violencia escolar: La violencia escolar la podemos definir como cualquier relación, proceso o condición por la cual un individuo o grupo viola la integridad física, social y/o psicológica de otra persona o grupo en el espacio educativo, generando una forma de interacción en la que este proceso se reproduce. En otras palabras, es obligar a otra persona –utilizando la fuerza o la amenaza– a realizar un acto o a tomar una decisión en contra de su voluntad.

4. CONCLUSIONES

Los tipos de conflictos que se dan en las instituciones educativas municipales son: violencia general, psicológica, física, problemas de disciplina, absentismo y problemas de seguridad escolar.

Los conflictos más graves que hay en las instituciones educativas son: la intolerancia entre estudiantes, el maltrato físico, maltrato psicológico, la conformación de pandillas y enfrentamiento de las mismas y el consumo de sustancias psicoactivas.

Los estudiantes resuelven sus conflictos buscando la ayuda de profesores, directivos, adultos de las instituciones educativas. Mientras que los directivos y docentes manejan diferentes formas de resolver conflictos dentro de la institución educativa dependiendo de la situación.

Los proyectos y programas que se manejan al interior de las instituciones educativas respecto a la resolución de conflictos son débiles y deben ser articulados a los PEI de forma práctica; teniendo en cuenta el trabajo transdisciplinario como la necesidad de iniciar procesos de investigación y capacitación en resolución de conflictos con el fin de generar cambios significativos en la comunidad educativa.

Es importante redefinir el papel operativo y funcional del Gobierno Escolar como herramienta fundamental para la construcción de sana convivencia en las instituciones educativas.

Es necesario fortalecer con los estudiantes el conocimiento, comprensión y aprehensión de los manuales de convivencia; mediante la creación de condiciones para poder abordar el tema de la convivencia.

Es preciso crear espacios reales de formación para la democracia, donde se desarrolle la capacidad de liderazgo político en la institución y su entorno local.

No podemos olvidar que la escuela es para la mayoría de los estudiantes el primer contacto con una institución pública; y si la experiencia en la escuela es positiva, en el futuro el niño, la niña, la y el joven podrán valorar y apreciar más las instituciones del país. Es en los contextos escolares donde ellos enfrentan las relaciones de convivencia desde su capacidad para construirlas y recibe de los otros en la medida que sea capaz de dar. Se puede decir que la educación es sinónimo de socialización, entendiendo que ésta no solamente busca integrar a los niños y los jóvenes a las estructuras existentes, sino desarrollar su capacidad para

participar activamente en la construcción del orden social. Las instituciones educativas son las llamadas a transmitir el saber científico acumulado por la sociedad, pero ese saber incluye los procesos de construcción del tejido social, de la institucionalidad pública y las relaciones sociales. De ahí que sea nefasto reducir la función de la escuela a la simple instrucción.

Se debe iniciar con el proceso de creación de un modelo de mejora de la convivencia mediante la implementación de un equipo de mediación y tratamiento de conflictos que sea capacitada en Mecanismos Alternativos de resolución de conflictos como de modelos de gestión de la convivencia; donde se promueva el trabajo cooperativo de la comunidad educativa para optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje y así fortalecerse en el afrontamiento de la disciplina y prevenir y erradicar la violencia.

Es preciso iniciar un proceso de autoevaluación de los centros educativos para definir una política de formación (entre ellos procesos de capacitación) y actualización de la comunidad educativa en diversas temáticas como: tratamiento de conflictos, la gestión en el aula, metodologías creativas, proactivas que aumenten la capacidad de respuesta a la diversidad de los estudiantes, favorezcan su progreso y eviten la exclusión de los alumnos que se encuentren en situación de riesgo.

Los estudiantes participantes de esta investigación solicitan mayor atención por parte de los docentes, iniciar acciones para acabar con el pandillismo, mayor diálogo entre docentes y estudiantes, programación de actividades de convivencia, mejoramiento de la comunicación dentro del contexto educativo, charlas con psicólogos, sancionar a los violentos, hacer conocer el manual de convivencia, no pasar el colegio a una sola jornada, formar mediadores, hacer proyectos para docentes y estudiantes, hablar con estudiantes y padres de familia, hacer integración de cursos, brindar más seguridad a los estudiantes, pedir ayuda a la policía para manejo de algunos casos.

Es necesario, la implementación de programas de prevención de conflictos en las instituciones educativas donde se puedan aplicar diferentes etapas de implementación de la Gerencia Social como: el estudio del entorno, inclusión de actores, planeación, evaluación entre otros.

El gran desafío de la época está en superar el concepto utilitario por las relaciones sociales, por lo cual se debe empezar a pensar en la convivencia del sector público, privado y del tercer sector (Ongs).

Se hace necesario trabajar desde un enfoque ecológico el cual permite, en primera instancia, mirar los problemas de naturaleza compleja y multicausal con diversas expresiones y manifestaciones, permite comprender y percibir a las personas participantes del proceso como sujetos sociales en interacción, favorece

la integración, articulación de conocimientos y saberes y finalmente, articula las perspectivas metodológicas eco sistémica, constructivista, el aprendizaje social y el aprendizaje cooperativo. Fortaleciendo la gestión, el trabajo en red lo cual le permite a las instituciones educativas incrementar su número de aperturas, de puntos de articulación que ellas mantienen con su exterior.

Kliksberg afirma que [...] “Las inversiones en salud y educación es decir en la gente, son decisivas en una política que procure crecimiento, competitividad y superación de la pobreza”. Es así, como la educación es una de las dimensiones fundamentales para el progreso de una comunidad como la mejora de la calidad de vida.

Es imprescindible que las instituciones educativas trabajen desde una comunidad integrada, permeable a todas las visiones y necesidades de los diferentes actores para así poder co-construir soluciones innovadoras apoyados en el trabajo en red, la participación, la negociación y el compromiso donde se involucren de forma igualitaria los diversos protagonistas.

Los rectores de las instituciones educativas están llamados a convertirse en gestores sociales donde la esencia de rol sea de trabajo por, para y con su comunidad, en donde una de las estrategias principales debe ser la prevención, como una manera de reforzar las defensas de la comunidad para su integración solidaria.

BIBLIOGRAFÍA

Alcaldía Mayor de Bogotá. Vida de Maestro. Violencia en la Escuela. La educación secundaria: Un presente por construir. Jóvenes, Educación y Violencia, 1999. Colombia. 135 p.

Arrancó plan de seguridad en colegios de Pasto y Nariño [en línea]. San Juan de Pasto: Alcaldía Municipal de Pasto. 2010. [consultado 4 de mayo de 2010]. Disponible en Internet: http://www.pasto.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=1680%3Aarranco-plan-de-seguridad-en-colegios-de-pasto-y-narino&catid=49%3Anoticia-principal&Itemid=1

BUIGUES TRO, Paco. De la biología del amor a la pedagogía del afecto y el amor o de la necesidad de caminar hacia entornos educativos saludables y de calidad [en línea]. Fundación Valores, 1996. [Consultado 3 de mayo de 2010]. Disponible en Internet: <http://www.fundacionvalores.es/images/recursos/PedagogiaAfecto.pdf>

CANDA MORENO, Fernando. Diccionario de Pedagogía y Psicología. España: Ediciones Cultural, S.A. 1999. 376 p.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 115 (08 febrero, 1994). Por la cual se expide la Ley General de Educación. Bogotá D.C.: 1994

Howard, M. La cultura del conflicto. Las diferencias interculturales en la práctica de la violencia. Buenos Aires: Ed. Paidós. 1995. 276 p.

HOYOS DE LOS RIOS, Olga Lucia. Creencias de padres y madres acerca del maltrato entre iguales por abuso de poder y exclusión social. En: Revista colombiana de educación. Enero, 2008, vol. 55. No. 1. 187 P.

KLIKSBERG, Bernardo. Hacia una gerencia social eficiente: Reemplazo del enfoque sectorial por el abordaje integral [en línea]. Vinculando ORG, 2005. [Consultado de octubre 15 de 2010]. Disponible en Internet: http://vinculando.org/documentos/gerencia_social1.html

_____, Bernardo. Hacia una Gerencia social eficiente: Carácter estratégico de la inversión social. [en línea]. Vinculando Gestión de Instituciones II-UNSAM, 2004. [Consultado de octubre 15 de 2010]. Disponible en Internet: <http://www.google.com/search?client=firefox-a&rls=org.mozilla%3Aes-es%3Aofficial&channel=s&hl=es&source=hp&q=HACIA+UNA+GERENCIA+SOCIAL+EFICIENTE&lr=&btnG=Buscar+con+Google>

MANTILLA, W. Educación y Gerencia. Colombia: Editorial Colciencias. 2000. 171p.

MORENO, Heladio. Disciplina, convivencia y violencia escolar: Conflicto en la escuela. Colombia: Ediciones SEM, 2008. 359 p.

NARANJO PEREZ, Sergio & MACHADO JARAMILLO, Oscar. Alcaldía Municipal de Medellín. Gerencia social: hacia un nuevo modelo de gestión social, (1997). Colombia. 111 p.

NUÑEZ, Jaidivi., REVELO, Alfredo. & ZULUAGA, José. Manual Práctico de Mediación. Colombia: Editorial LEGIS. 277 p.

ROBAYO, G. Mecanismos de Resolución de Conflictos. Defensoría del Pueblo. Colombia: Red Promotores de Derechos Humanos. 2003. 113 p.

TORREGO, Juan Carlos. Modelo integrado de mejora de la convivencia: Motivar a los alumnos y enseñarles a implicarse en el trabajo escolar. España: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L., 2007. 263 P.

Vif_semestre 2010. Pdf, svice. no fatales_semestre 2010.pdf. [en línea]. San Juna de Pasto: Observatorio del delito,2010 [consultado 20 de septiembre de 2010]. Disponible en Internet: http://www.pasto.gov.co/index.php?option=com_2j_tabs&Itemid=158

Anexas

**ANEXO 1.
ENCUESTA A RECTORES Y COORDINADORES DE CONVIVENCIA**

		Universidad de Nariño Centro de Estudios E Investigaciones Latinoamericanas Especialización en Gerencia Social			
Encuesta a Rectores y Coordinadores de Convivencia		Fecha de Aplicación			
		Encuesta			
		Comuna			
Objetivo: Identificar como resuelven los conflictos escolares las Instituciones Educativas focalizadas en el Municipio de Pasto					
I. IDENTIFICACIÓN					
Nombre de la Institución Educativa Municipal					
Nombres y Apellidos		Cargo		Rector <input type="checkbox"/>	Coord. Convivencia <input type="checkbox"/>
II. CUESTIONARIO					
Según el tipo de pregunta escriba su respuesta y/o señale con una (X) según su vivencia cotidiana de la realidad dentro de la Institución educativa.					
Convivencia Escolar					
I. ¿Cuál es el conflicto más grave que hay en la Institución Educativa?		II. Considera que la convivencia escolar en su Institución Educativa es:		1. Buena <input type="checkbox"/>	2. Regular <input type="checkbox"/>
				3. Mala <input type="checkbox"/>	
Por Qué?					
III. Califique de 1 a 5, los siguientes factores que usted considera necesarios para la implementación de una buena convivencia en su Institución Educativa:					
		1	2	3	4
1. Disciplina rígida					
2. Buena base de valores					
3. Selección de estudiantes en el momento del ingreso a la Institución Educativa					
4. Aplicación de Manual de Convivencia					
5. Desarrollo de proyectos dirigidos a una sana convivencia					

IV. ¿En que contextos considera usted, la Institución Educativa ha trabajado en pro de la convivencia escolar?	1. individual <input type="checkbox"/>	V. De los siguientes Factores de Protección, ¿Cuáles usted considera ha promovido en el aula de clase?	1. Percepción positiva de los estudiantes <input type="checkbox"/>
	2. Familiar <input type="checkbox"/>		2. Adquisición de Competencias Sociales <input type="checkbox"/>
	3. Relacional (entre iguales) <input type="checkbox"/>		3. Capacidad de pedir ayuda <input type="checkbox"/>
	4. Comunitario (Sector donde se encuentra ubicada la IE) <input type="checkbox"/>		4. Capacidad de reconocer sus derechos y deberes en relación a sí mismos y los otros <input type="checkbox"/>
	5. Social <input type="checkbox"/>		
Contextualización del Conflicto			
VI. ¿Cómo definiría las relaciones interpersonales entre estudiantes de la Institución Educativa?	1. Muy Buenas <input type="checkbox"/>	VII. Enumere por orden de realización de las acciones de 1 a 5 de la forma como resuelven los conflictos escolares dentro la Institución Educativa.	1. Llamado de Atención individual y exclusión de la clase <input type="checkbox"/>
	2. Buenas <input type="checkbox"/>		2. Llamado a Padres de Familia <input type="checkbox"/>
	3. Insatisfactorias <input type="checkbox"/>		3. Concertación de Compromisos <input type="checkbox"/>
	4. Muy Malas <input type="checkbox"/>		4. Trabajo social <input type="checkbox"/>
			5. Expulsión <input type="checkbox"/>
VIII. Identifique y escriba cuatro (4) manifestaciones de los conflictos escolares en su Institución Educativa.			
1.	2.	3.	4.
IX. ¿La Institución Educativa tiene proyectos para mejorar las relaciones conflictivas entre estudiantes?		X. ¿La Institución Educativa cuenta con estrategias para mejorar las relaciones conflictivas entre estudiantes?	
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> ¿Cuáles?	
XI. ¿Qué suele hacer usted cuando hay un conflicto de violencia entre estudiantes?	1. Interviene y orienta a los estudiantes teniendo en cuenta el buen o mal historial de cada estudiante <input type="checkbox"/>	XII. ¿Cuenta la Institución Educativa con programas de prevención de conflictos? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> ¿Cuáles?	
	2. Promueve procesos de concertación <input type="checkbox"/>		
	3. Informa a la Coordinación de Convivencia para que asuma el caso <input type="checkbox"/>		
	4. Hace caso omiso pues teme por su integridad física <input type="checkbox"/>		

Manejo de Programas y Proyectos Institucionales

XIII. Escriba a continuación los proyectos y programas que ha implementado la Institución Educativa en cuanto a convivencia escolar y califique de 1 a 4 su impacto

Programas o Proyectos	1	2	3	4
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

XIV. En la I.E, ¿usted maneja proyectos y/o programas o estrategias que fortalecen la resolución de conflictos y/o manejo de sana convivencia estudiantil? SI NO
 Si su respuesta es afirmativa, enumérelas y califíquelas de 1 a 5 según el impacto que usted considere se dio en el aula de clase.

Programas y Proyectos	1	2	3	4
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Capacitación e Investigación en Resolución de Conflictos

XV. ¿En el último año, usted ha desarrollado algún proceso de investigación en temáticas de Resolución de conflictos y convivencia? SI NO
 Cuáles?

XVI. ¿Considera usted, que su formación profesional en el momento es suficiente para resolver los conflictos escolares que se presentan en su institución educativa?		SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Proyecto Educativo Institucional- Gobierno Escolar			
XVII. ¿Los programas y proyectos hacen parte del PEI de su Institución Educativa? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		XVIII. ¿En qué componente?	
XIX. ¿Las estrategias para resolver conflictos están incluidas en el Manual de Convivencia? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		XX. ¿Ha considerado usted que las estrategias de resolución de conflictos deben hacer parte de los planes de mejoramiento? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
XXI. En el caso particular de su Institución Educativa ¿Qué papel desempeña el gobierno estudiantil en la resolución de conflictos escolares?	Observante pasivo <input type="checkbox"/>	XXII. Considera usted, que a la hora de resolver conflictos el Manual de Convivencia sirve:	1. Mucho <input type="checkbox"/>
	Observante activo <input type="checkbox"/>		. Poco <input type="checkbox"/>
	Mediador <input type="checkbox"/>		3. Nada <input type="checkbox"/>
	Conciliador <input type="checkbox"/>		
	Defensor y garante de derechos y deberes <input type="checkbox"/>		
	Otro? Cúal? <input type="checkbox"/>		

¡Gracias por su tiempo y valiosa colaboración!

Elaboró:	Revisó y Aprobo
Ps. Liliana Chamorro	Mag. Jaime Mejía Bastidas
Estudiante Especialización Gerencia social	Asesor Proyecto de Grado

**Anexo2.
Encuesta a Docentes**

	Universidad de Nariño Centro de Estudios E Investigaciones Latinoamericanas Especialización en Gerencia Social				
Encuesta a Docentes	Fecha de Aplicación				
	Encuesta				
	Comuna				
Objetivo: Identificar como resuelven los conflictos escolares las Instituciones Educativas focalizadas en el Municipio de Pasto					
I. IDENTIFICACIÓN					
Nombre de la Institución Educativa Municipal					
Nombre del Docente:	DOCENTE DEL GRADO	8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/>			
II. CUESTIONARIO					
Según el tipo de pregunta escriba su respuesta y/o señale con una (X) según su vivencia cotidiana de la realidad dentro de la Institución educativa.					
Convivencia Escolar					
I. ¿Cuál es el conflicto más grave que hay en la Institución Educativa?	II. Considera que la convivencia escolar en su Institución Educativa es:	1. Buen <input type="checkbox"/> 2. Regular <input type="checkbox"/> 3. Mala <input type="checkbox"/> Por Qué?			
III. Califique de 1 a 5, los siguientes factores que usted considera necesarios para la implementación de una buena convivencia en su Institución Educativa:					
	1	2	3	4	5
1. Disciplina rígida					
2. Buena base de valores					
3. Selección de estudiantes en el momento del ingreso a la Institución Educativa					
4. Aplicación de Manual de Convivencia					
5. Desarrollo de proyectos dirigidos a una sana convivencia					

IV. ¿En que contextos considera usted, la Institución Educativa ha trabajado en pro de la convivencia escolar?	1. Individual <input type="checkbox"/>	V. De los siguientes Factores de Protección, ¿Cuáles usted considera ha promovido en el aula de clase?	1. Percepción positiva de los estudiantes <input type="checkbox"/>
	2. Familiar <input type="checkbox"/>		2. Adquisición de Competencia Sociales <input type="checkbox"/>
	3. Relacional (entre iguales) <input type="checkbox"/>		3. Capacidad de pedir ayuda <input type="checkbox"/>
	4. Comunitario (Sector donde se encuentra ubicada la IE) <input type="checkbox"/>		4. Capacidad de reconocer sus derechos y deberes en relación a si mismos y los otros <input type="checkbox"/>
	5. Social <input type="checkbox"/>		
Contextualización del Conflicto			
VI. ¿Cómo definiría las relaciones interpersonales entre estudiantes de la Institución Educativa?	1. Muy Buenas <input type="checkbox"/>	VII. Enumere por orden de realización de las acciones de 1 a 5 de la forma como resuelven los conflictos escolares dentro la Institución Educativa.	1. Llamado de Atención individual y exclusión de la clase <input type="checkbox"/>
	2. Buenas <input type="checkbox"/>		2. Llamado a Padres de Familia <input type="checkbox"/>
	3. Insatisfactorias <input type="checkbox"/>		3. Concertación de Compromisos <input type="checkbox"/>
	4. Muy Malas <input type="checkbox"/>		4. Trabajo social <input type="checkbox"/>
			5. Expulsión <input type="checkbox"/>
VIII. Identifique y escriba cuatro (4) manifestaciones de los conflictos escolares en su Institución Educativa.			
1.	2.	3.	4.
IX. ¿La Institución Educativa tiene proyectos para mejorar las relaciones conflictivas entre estudiantes?		X. ¿La Institución Educativa cuenta con estrategias para mejorar las relaciones conflictivas entre estudiantes?	
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> ¿Cuáles?	
XI. ¿Qué suele hacer usted cuando hay un conflicto de violencia entre estudiantes?	1. Interviene y orienta a los estudiantes teniendo en cuenta el buen o mal historial de cada estudiante <input type="checkbox"/>	XII. ¿Cuenta la Institución Educativa con programas de prevención de conflictos? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> ¿Cuáles?	
	2. Promueve procesos de concertación <input type="checkbox"/>		
	3. Informa a la Coordinación de Convivencia para que asuma el caso <input type="checkbox"/>		
	4. Hace caso omiso pues teme por su integridad física <input type="checkbox"/>		

Manejo de Programas y Proyectos Institucionales

XIII. Escriba a continuación los proyectos y programas que ha implementado la Institución Educativa en cuanto a convivencia escolar y califique de 1 a 4 su impacto

Programas o Proyectos	1	2	3	4
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

XIV. En el aula de clase, ¿usted maneja proyectos y/o programas o estrategias que fortalecen la resolución de conflictos y/o manejo de sana convivencia estudiantil? SI NO Si su respuesta es afirmativa, enumérelas y califíquelas de 1 a 5 según el impacto que usted considere se dio en el aula de clase.

Programas y Proyectos	1	2	3	4
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Capacitación e Investigación en Resolución de Conflictos

XV. ¿En el último año, usted ha desarrollado algún proceso de investigación en temáticas de Resolución de conflictos y convivencia?

SI NO Cuáles?

XVI. ¿Considera usted, que su formación profesional en el momento es suficiente para resolver los conflictos escolares que se presentan en su Institución Educativa? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>						
Proyecto Educativo Institucional- Gobierno Escolar						
XVII. ¿Los programas y proyectos hacen parte del PEI de su Institución Educativa? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		XVIII. ¿En qué componente?				
XIX. ¿Las estrategias para resolver conflictos están incluidas en el Manual de Convivencia? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		XX. ¿Ha considerado usted que las estrategias de resolución de conflictos deben hacer parte de los planes de mejoramiento? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>				
XXI. En el caso particular de su Institución Educativa ¿Qué papel desempeña el gobierno estudiantil en la resolución de conflictos escolares?	Observante pasivo	<input type="checkbox"/>	XXII. Considera usted, que a la hora de resolver conflictos el Manual de Convivencia sirve:	1. Mucho <input type="checkbox"/>	2. Poc <input type="checkbox"/>	3. Nad <input type="checkbox"/>
	Observante activo	<input type="checkbox"/>				
	Mediador	<input type="checkbox"/>				
	Conciliador	<input type="checkbox"/>				
		<input type="checkbox"/>				
	Defensor y garante de derechos y deberes	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>					
	Otro? Cúal?					

¡Gracias por su tiempo y valiosa colaboración!

Elaboró: Ps. Liliana Chamorro	Revisó y Aprobo Mag. Jaime Mejía Bastidas	
Estudiante Especialización Gerencia social	Asesor Proyecto de Grado	

**Anexo 3.
Encuesta a Estudiantes**

		Universidad de Nariño Centro de Estudios e Investigaciones Latinoamericanas Especialización en Gerencia Social		
Encuesta a Estudiantes			Fecha de Aplicación	
			Encuesta	
Objetivo: Identificar como resuelven los conflictos escolares las Instituciones Educativas focalizadas en el Municipio de Pasto.				
I. IDENTIFICACIÓN				
Nombre de la Institución Educativa				
Grado	Edad	Género	<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> F
II. CUESTIONARIO				
I. ¿Considera usted que en esta Institución Educativa hay muchos conflictos? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>				
II. Escriba. ¿Cuál considera usted, es el conflicto más grave que se esta dando en la Institución Educativa?				
Señale con una X las opciones que usted considere responden a las preguntas				
III. Considera que tanto profesores como directivos atienden esos conflictos de manera:				
1. Oportuna <input type="checkbox"/>		2. Tardía <input type="checkbox"/>		3. No los atienden <input type="checkbox"/>
IV. ¿Cómo soluciona usted sus conflictos escolares?				
1. Golpeando a la otra persona <input type="checkbox"/>		5. Se coloca en el lugar de la otra persona <input type="checkbox"/>		
2. Buscando la ayuda de profesores, directivos, adultos de la Institución Educativa <input type="checkbox"/>		6. Llamando a sus amigos para que molesten a la otra persona <input type="checkbox"/>		
3. Ignorando a la otra persona <input type="checkbox"/>		7. Dialogando con la otra persona <input type="checkbox"/>		
4. Agrediendo a la persona de forma verbal (insultos) <input type="checkbox"/>		8. Tratando de encontrar una solución al problema de forma pacífica <input type="checkbox"/>		
V. ¿Cuál es el procedimiento que utilizan los docentes cuando se dan conflictos escolares		1. Le escuchan en lugar de acusar <input type="checkbox"/>		
		4. Le acusan en lugar de escuchar <input type="checkbox"/>		

dentro del salón de clases?	2. Le piden se retire del salón de clases <input type="checkbox"/>	5. Le rotulan como el estudiante conflictivo <input type="checkbox"/>	
	3. Le invitan a dialogar y conciliar una solución con el otro <input type="checkbox"/>	6. Le envía a la oficina de directivos (Rectoría, Oficina de Convivencia) <input type="checkbox"/>	
	7. Otra. Cual?		
VI. Considera usted que sus compañeros son:	1. Son muy conflictivos <input type="checkbox"/>	2. Poco conflictivos <input type="checkbox"/>	3. Nada conflictivos <input type="checkbox"/>
VII. ¿Cuál es el procedimiento que utiliza la Institución Educativa cuando se dan conflictos escolares?	1. Le escuchan en lugar de acusar <input type="checkbox"/>	4. Le acusan en lugar de escuchar <input type="checkbox"/>	
	2. Le piden se retire de la Institución Educativa <input type="checkbox"/>	5. Le rotulan como el estudiante conflictivo <input type="checkbox"/>	
	3. Le invitan a dialogar y conciliar una solución con los involucrados conflicto <input type="checkbox"/>	6. Lllaman a sus padres para informar la situación <input type="checkbox"/>	
	7. Otra. Cual?		
VIII. ¿Conoce usted el contenido del Manual de Convivencia de la Institución Educativa?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		
IX. Si la respuesta anterior fue positiva conteste ¿Qué tan de acuerdo esta con el Manual de Convivencia?			
1. Definitivamente está de acuerdo <input type="checkbox"/>	5. ¿En Cuáles No? <input type="checkbox"/>		
2. En algunos aspectos esta de acuerdo en otras no <input type="checkbox"/>			
3. Definitivamente NO está de acuerdo <input type="checkbox"/>			
4. Le es Indiferente <input type="checkbox"/>			
X. Considera usted, que a la hora de resolver conflictos el Manual de Convivencia sirve:	1. Mucho <input type="checkbox"/>	2. Poco <input type="checkbox"/>	3. Nada <input type="checkbox"/>
XI. ¿Qué propondría usted, para mejorar la convivencia en la Institución Educativa?			

¡Gracias por su tiempo y valiosa colaboración!

Elaboró

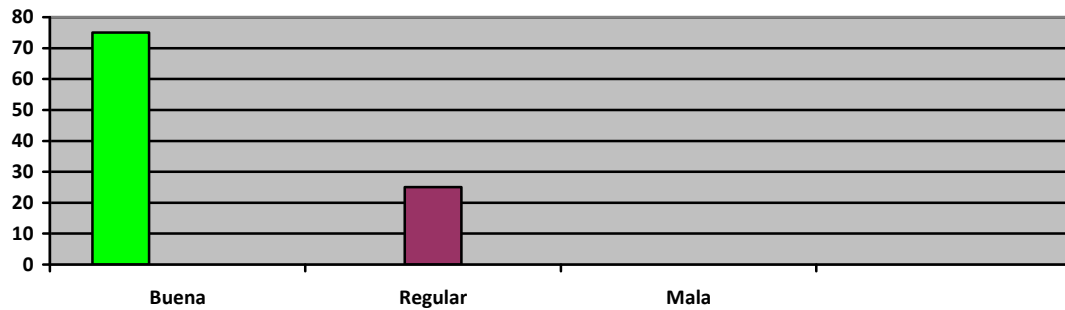
Ps. Liliana Chamorro
Estudiante Esp. Gerencia Social

Revisó y Aprobó

Mag. Jaime Mejía Bastidas
Asesor Proyecto de Grado

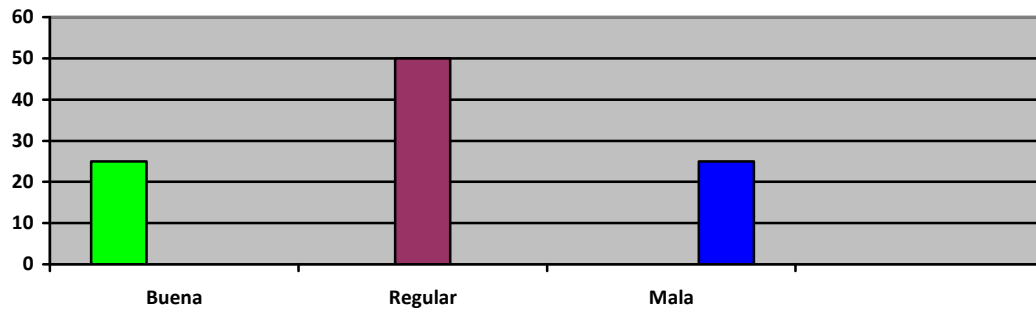
Anexo 4. Graficas

Gráfica 1. Cómo es la Convivencia Escolar en la I.E.M. (Rectores)



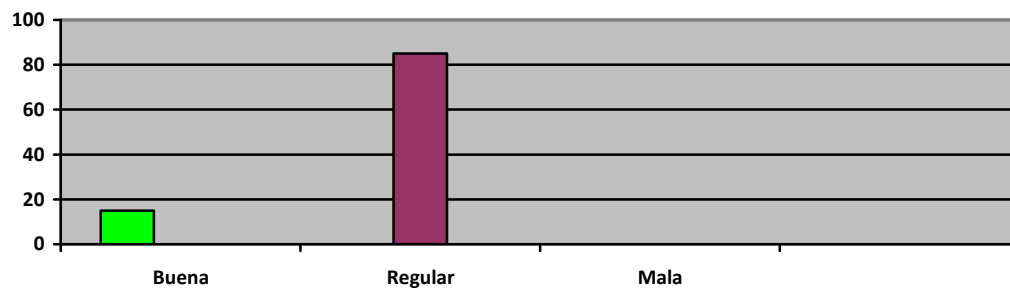
Fuente: este estudio

Gráfica 2. Cómo es la Convivencia Escolar en la I.E.M. (Coordinadores de convivencia)



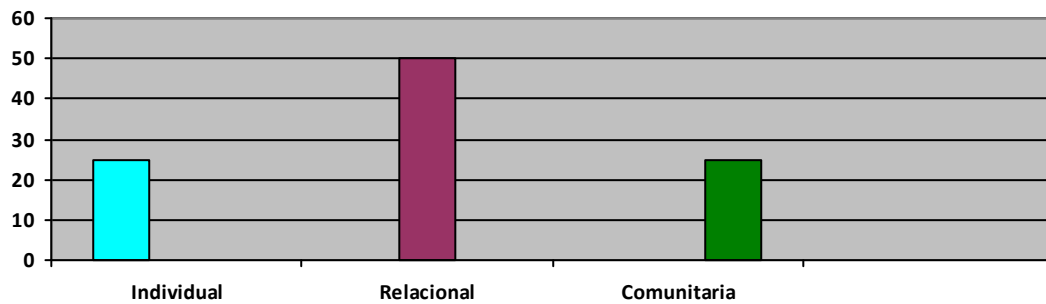
Fuente: este estudio

Gráfica 3. Cómo es la Convivencia Escolar en la I.E.M. (Docentes)



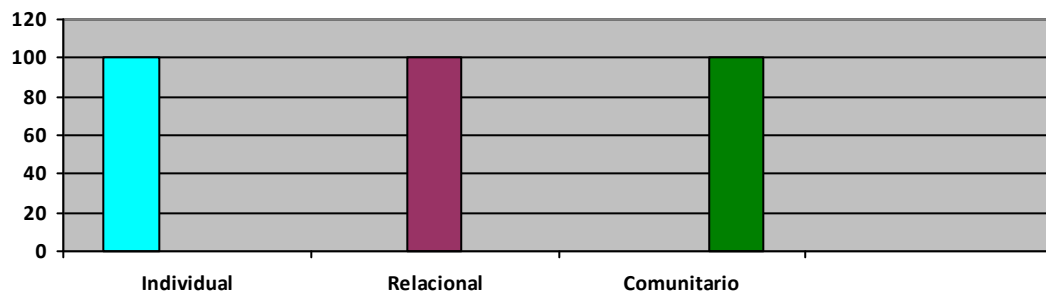
Fuente: este estudio

Gráfica 4. Trabajo en contextos que realiza la I.E.M. en pro de la convivencia escolar (Rectores)



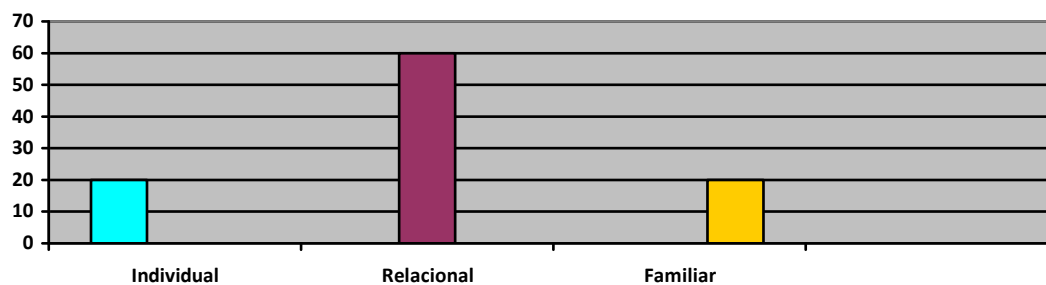
Fuente: este estudio

Gráfica 5. Trabajo en contextos que realiza la I.E.M. en pro de la convivencia escolar (Coordinadores de convivencia)



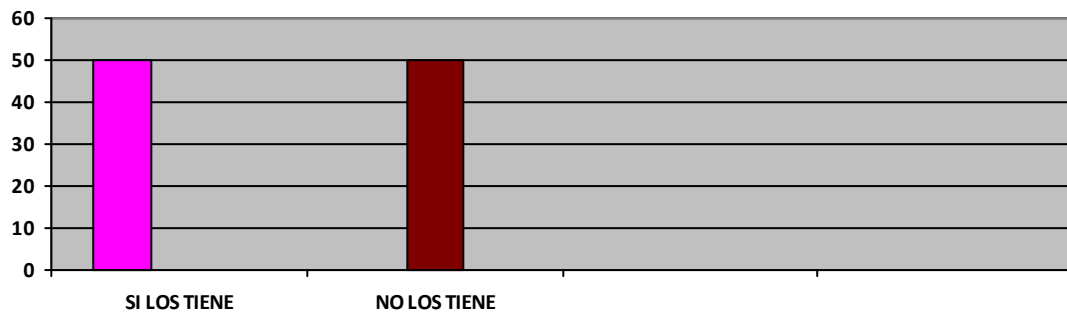
Fuente: este estudio

Gráfica 6. Trabajo en contextos que realiza la I.E.M. en pro de la convivencia escolar (Docentes)



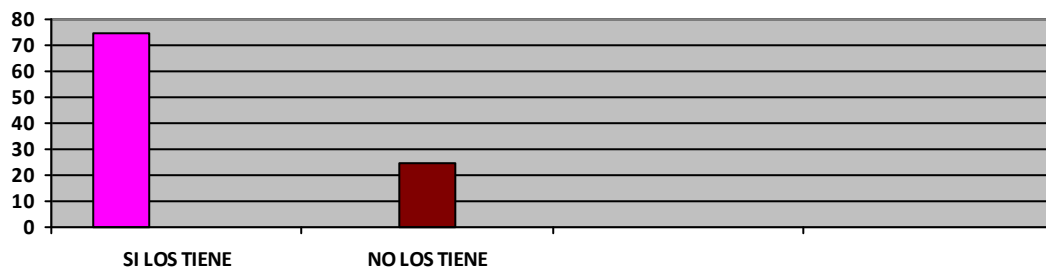
Fuente: este estudio

Gráfica 7. Existencia de programas de prevención de conflictos escolares (Rectores)



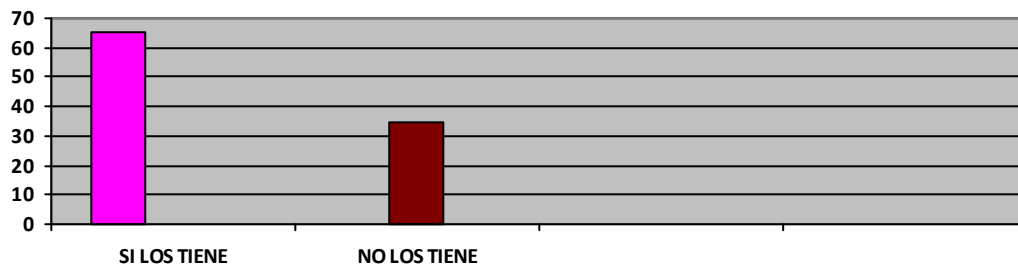
Fuente: este estudio

Gráfica 8. Existencia de programas de prevención de conflictos escolares (Coordinadores de convivencia)



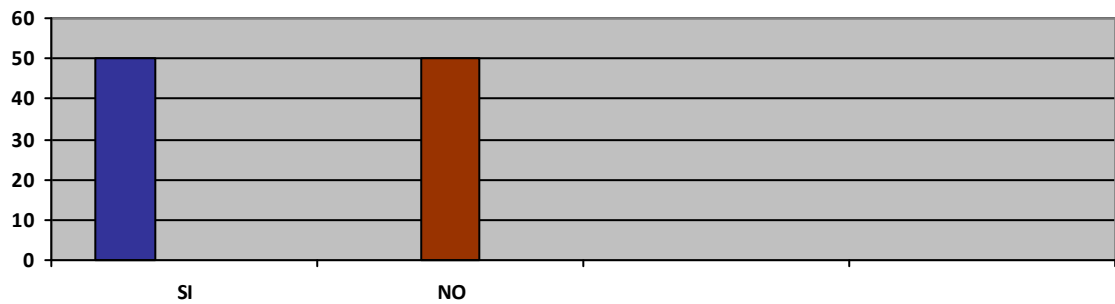
Fuente: este estudio

Gráfica 9. Existencia de programas de prevención de conflictos escolares (Docentes)



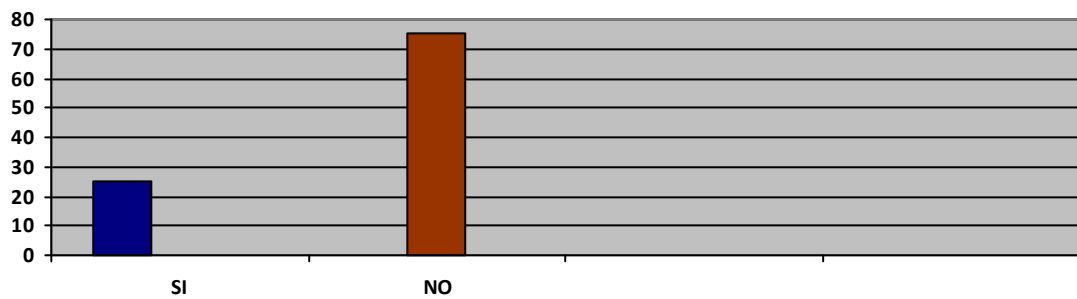
Fuente: este estudio

Gráfica 10. Realización de procesos de capacitación e investigación en resolución de conflictos. (Rectores)



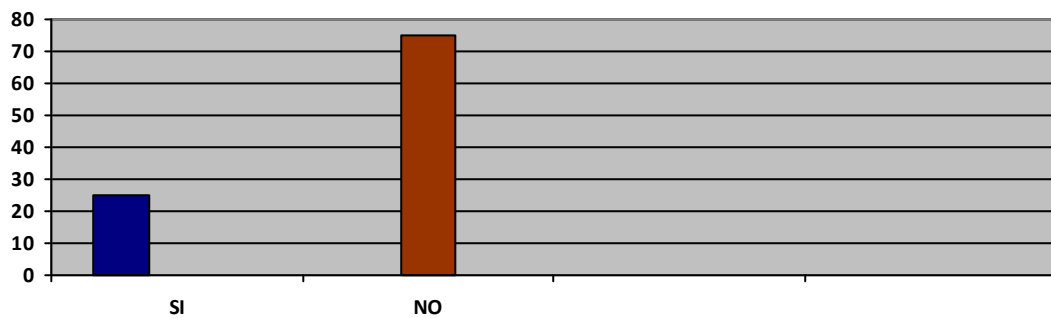
Fuente: este estudio

Gráfica 11. Realización de procesos de capacitación e investigación en resolución de conflictos. (Coordinadores de convivencia)



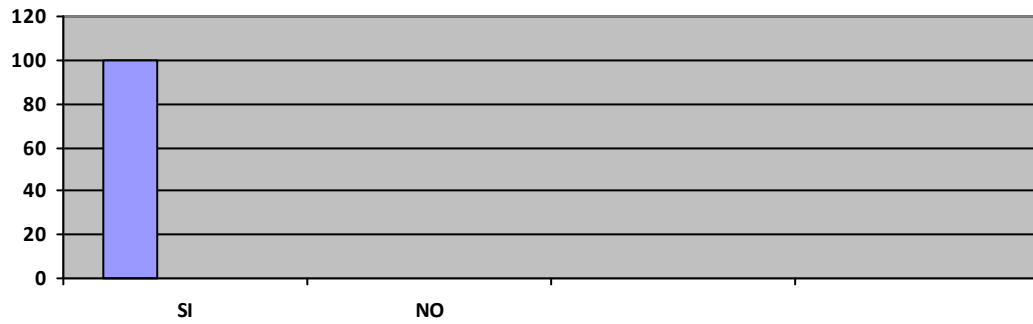
Fuente: este estudio

Gráfica 12. Realización de procesos de capacitación e investigación en resolución de conflictos. (Docentes)



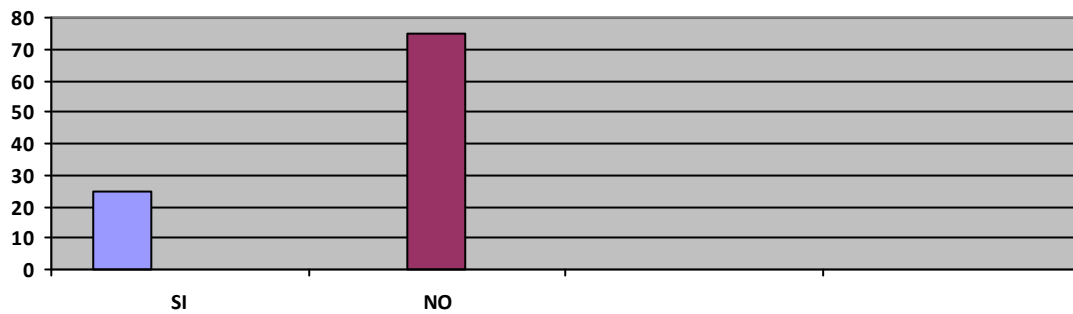
Fuente: este estudio

Gráfica 13. Formación profesional en cuanto a resolución de conflictos (Rectores)



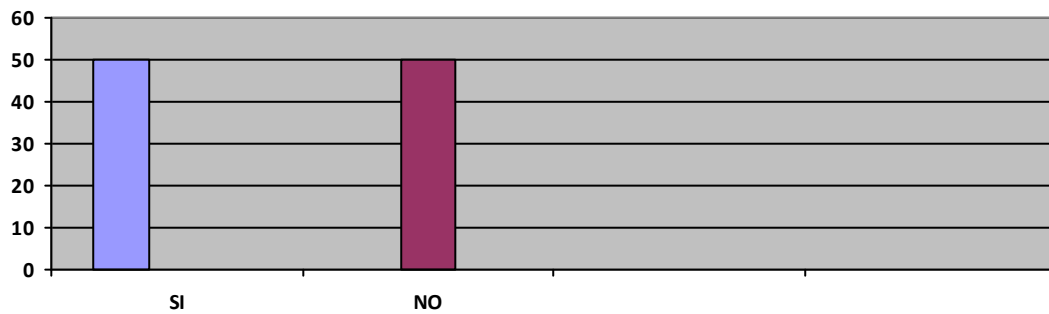
Fuente: este estudio

Gráfica 14. Formación profesional en cuanto a resolución de conflictos (Coordinadores de convivencia)



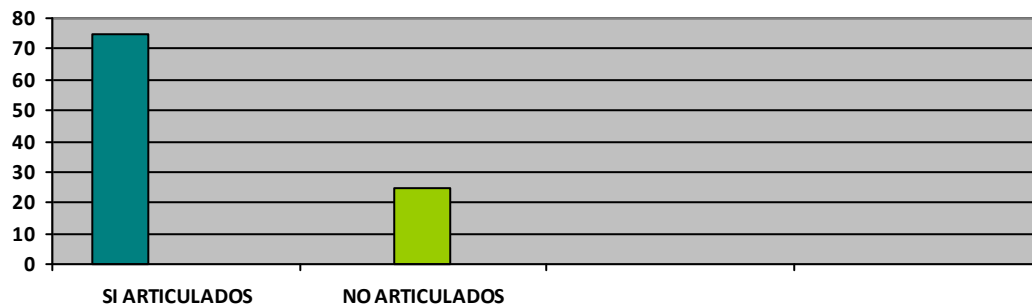
Fuente: este estudio

Gráfica 15. Formación profesional en cuanto a resolución de conflictos (Docentes)



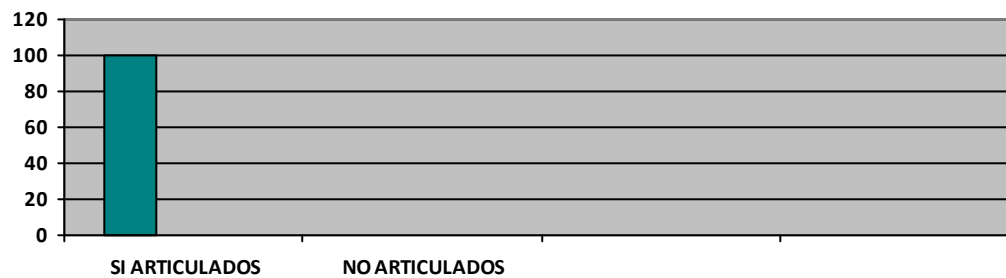
Fuente: este estudio

Gráfica 16. Proyectos y programas de resolución de conflictos articulados al PEI (Rectores)



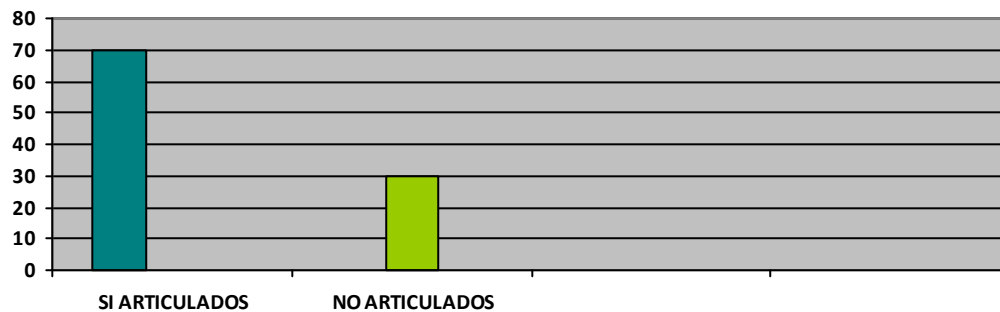
Fuente: este estudio

Gráfica 17. Proyectos y programas de resolución de conflictos articulados al PEI (Coordinadores de convivencia)



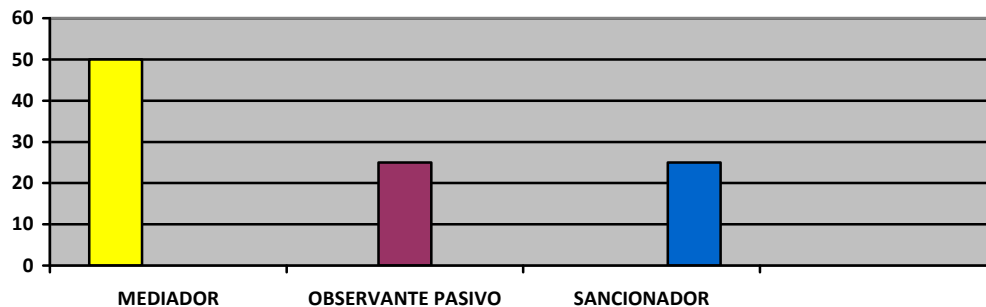
Fuente: este estudio

Gráfica 18. Proyectos y programas de resolución de conflictos articulados al PEI (Docentes)



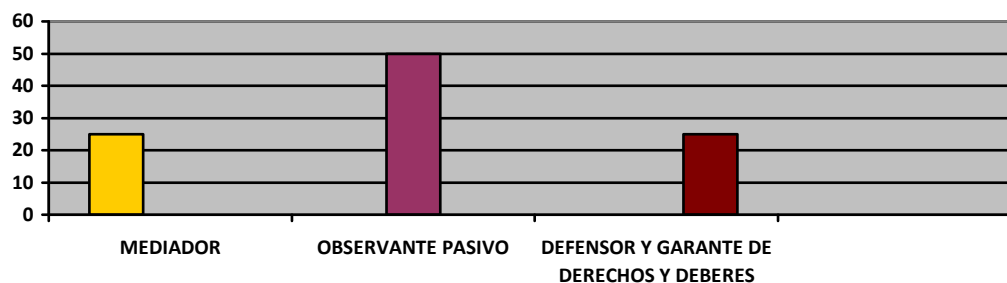
Fuente: este estudio

Gráfica 19. Rol del Gobierno escolar en la resolución de conflictos (Rectores)



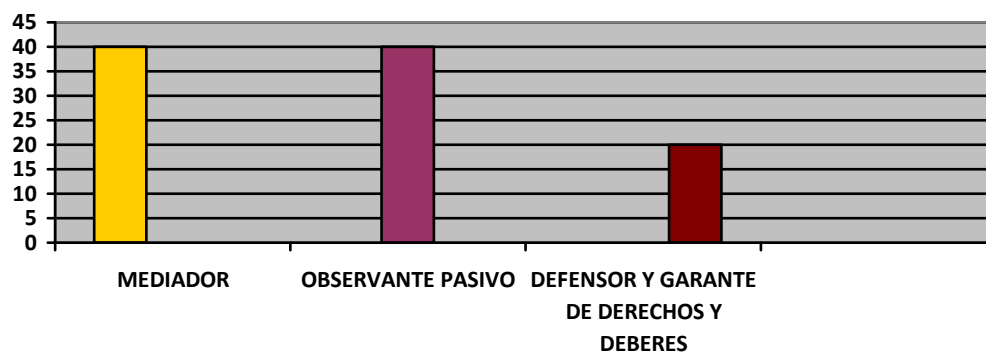
Fuente: este estudio

Gráfica 20. Rol del Gobierno escolar en la resolución de conflictos (Coordinadores de convivencia)



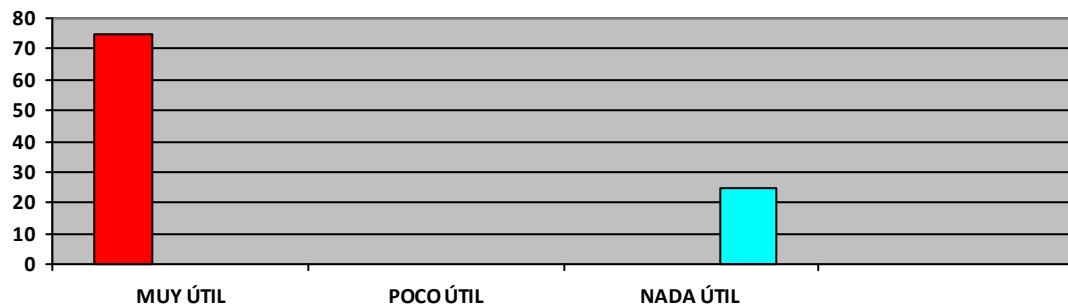
Fuente: este estudio

Gráfica 21. Rol del Gobierno escolar en la resolución de conflictos (Docentes)



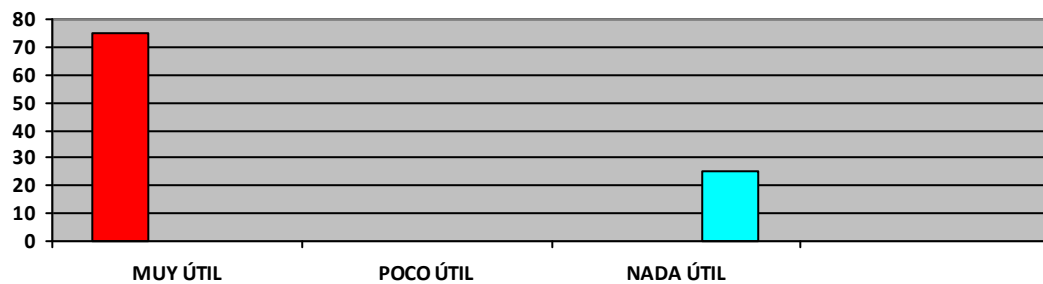
Fuente: este estudio

Gráfica 22. Utilidad del Manual de convivencia en la resolución de conflictos (Rectores)



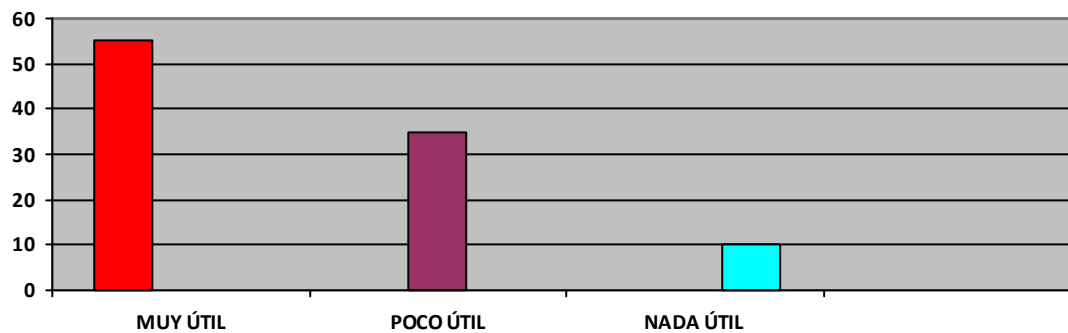
Fuente: este estudio

Gráfica 23. Utilidad del Manual de convivencia en la resolución de conflictos (Coordinadores de convivencia)



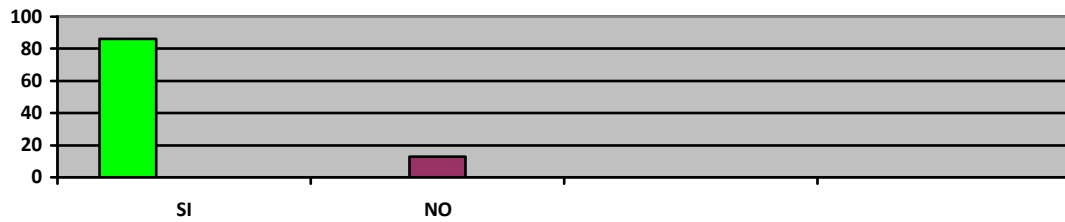
Fuente: este estudio

Gráfica 24. Utilidad del Manual de convivencia en la resolución de conflictos (Docentes)



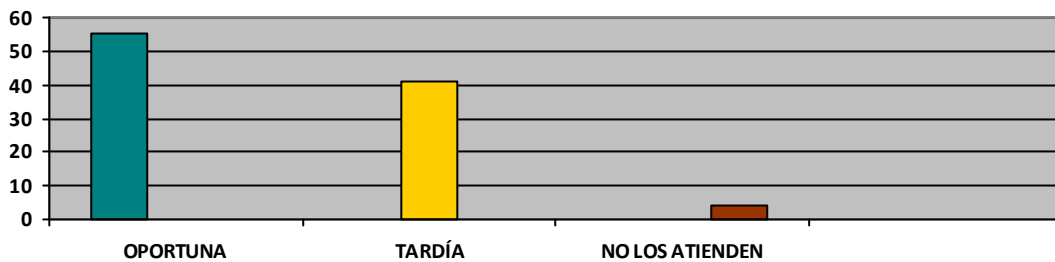
Fuente: este estudio

Gráfica 25. Existencia de conflictos escolares en concepto de los estudiantes



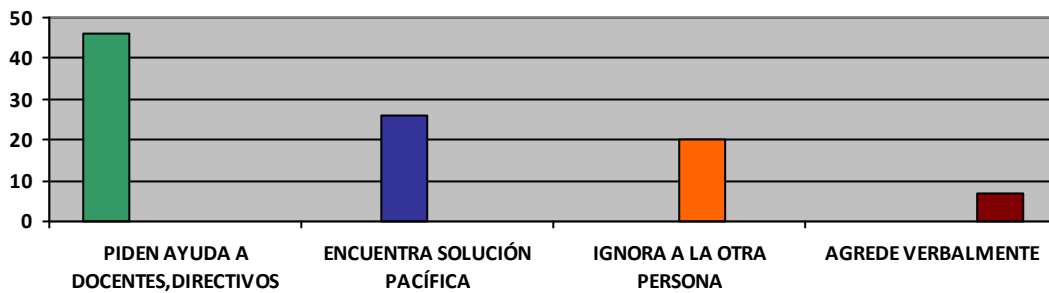
Fuente: este estudio

Gráfica 26. Manera de atender los conflictos escolares por parte de docentes y directivos en concepto de los estudiantes



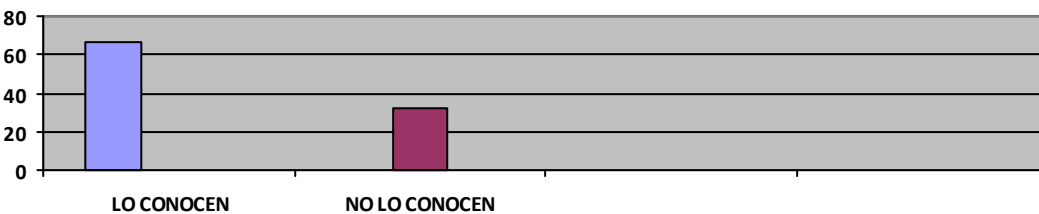
Fuente: este estudio

Gráfica 27. Forma de resolver los conflictos escolares por parte de los estudiantes



Fuente: este estudio

Gráfica 28. Conocimiento del contenido del Manual de Convivencia por parte de los estudiantes



Fuente: este estudio