

**DESARROLLO DEL SOFTWARE DE APOYO A LA GESTION ESTRATEGICA DE  
EMSSANAR BASADO EN LA METODOLOGIA BALANCED SCORECARD**

**ADRIANA CECILIA VALLEJO OBANDO**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE INGENIERIA  
PROGRAMA DE INGENIERIA DE SISTEMAS  
SAN JUAN DE PASTO  
2009**

**DESARROLLO DEL SOFTWARE DE APOYO A LA GESTION ESTRATEGICA DE  
EMSSANAR BASADO EN LA METODOLOGIA BALANCED SCORECARD**

**ADRIANA CECILIA VALLEJO OBANDO**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial  
para optar el titulo de Ingeniera de Sistemas**

**Asesor**

**GIOVANNI HERNÁNDEZ  
Ingeniero de Sistemas**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE INGENIERIA  
PROGRAMA DE INGENIERIA DE SISTEMAS  
SAN JUAN DE PASTO  
2009**

**Nota de Aceptación:**

---

---

---

---

---

---

---

ING. GIOVANNI HERNANDEZ  
Asesor

---

ING. RUBIEL BAYARDO LEAL  
Jurado

San Juan de Pasto, Febrero de 2009

*“Las ideas y conclusiones aportadas en el trabajo de grado  
son responsabilidad exclusiva de la autora”*

Artículo 1° del Acuerdo № 324 de octubre 11 de 1966, emanado del honorable Consejo  
Directivo de la Universidad de Nariño.

*Al Padre Santo por todas sus bendiciones*

*A mis padres por su inmenso amor*

*A mis hermanos por ayudarme a fortalecer el espíritu*

*A mis amigos por sus palabras de aliento*

## **AGRADECIMIENTOS**

La autora expresa sus agradecimientos a:

Ing. Giovanni Hernández, asesor del proyecto, por sus orientaciones e indicaciones.

Ing. Milton Enrique Sánchez Delgado, Jefe de Planeación de EMSSANAR E.S.S., por su confianza y respaldo.

Ing. Harold Caicedo, Jefe de Sistemas de EMSSANAR E.S.S., por el respaldo brindado.

Ing. Mónica Cristina Girón Cerón, Ingeniera de Desarrollo EMSSANAR E.S.S., por sus consejos y apoyo.

Ing. María Constanza Ortiz, Ingeniera de Desarrollo de EMSSANAR E.S.S., por su apoyo y colaboración.

Ing. Andrés Yepes Trejos, Coordinador de Gestión de la Información, EMSSANAR E.S.S., por sus recomendaciones y apoyo.

Personal de EMSSANAR E.S.S.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	11
REFERENTES DEL PROYECTO	12
TITULO	12
MODALIDAD	12
MARCO REFERENCIAL	13
MARCO CONTEXTUAL	13
MARCO CONCEPTUAL	15
PROBLEMA	18
FORMULACION DEL PROBLEMA	18
DESCRIPCION DEL PROBLEMA	18
JUSTIFICACIÓN	19
OBJETIVOS	21
DELIMITACION	23
7. METODOLOGÍA	25
8. ANÁLISIS DEL SISTEMA	26
8.1 FACTIBILIDAD DEL PROYECTO	26
8.1.1 Factibilidad técnica	26
8.1.2 Factibilidad económica	26
8.1.3 Factibilidad operacional	26
8.2 DESCRIPCION DEL SISTEMA ACTUAL	27
8.2.1 Descripción de los procesos encontrados	27
8.2.1.1 Acoplamiento de la información	27
8.2.1.2 Difusión de la estrategia a nivel empresarial	28
8.2.1.3 Publicación de resultados	29
8.2.2 Diagramas de los procesos actuales	30
8.2.2.1 Acoplamiento de la información	31

8.2.2.2	Difusión de la estrategia a nivel empresarial	32
9.	EL NUEVO SISTEMA	33
9.1	PROCESO MEJORADO	33
9.2	DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS	35
9.3	DICCIONARIO DE DATOS	73
9.3.1	Almacenes	73
9.3.2	Procesos	91
9.3.3	Flujos	134
9.3.4	Elementos	152
10.	DISEÑO	199
10.1	DIAGRAMA ESTRUCTURAL DEL SISTEMA	199
10.2	DISEÑO DE LA BASE DE DATOS	276
10.2.1	Entidades y Atributos	277
10.2.2	Diagrama entidad relación	281
10.2.3	Tablas físicas	282
10.3	DISEÑO DE ENTRADAS Y SALIDAS	294
10.4	DISEÑO DE LA APLICACIÓN WEB	299
10.4.1	Diseño estructural	300
10.4.2	Herramientas utilizadas	305
11.	PRUEBAS	306
12.	IMPLANTACIÓN	307
13.	RECOMENDACIONES	308
14.	CONCLUSIONES	309
	BIBLIOGRAFÍA	



## RESUMEN

Con la implementación de ESTRATEGA se ha podido optimizar los procesos de difusión de la estrategia empresarial, el acoplamiento de los resultados obtenidos durante su ejecución y la difusión de los niveles de cumplimiento, ya que consiste en un software flexible y fácil de manejar, que centraliza la información de una manera segura y con la capacidad de brindar acceso a ella con tan solo poseer una conexión a la red interna de la empresa o a Internet, y una cuenta con los permisos necesarios.

De esta manera se resuelven los problemas que surgen durante el proceso de acoplamiento de la información y la difusión de la información hacia todos los niveles de la organización.

Para ello se presentan los siguientes conceptos:

**Creación y configuración BSC** permite el ingreso de los elementos básicos y la creación del Balanced Scorecard para cada una de las unidades.

**Manejo de acciones BSC** permite la administración e ingreso de acciones que complementan la metodología Balanced Scorecard.

**Manejo de Mediciones BSC** permite el registro de los valores obtenidos para los objetivos propuestos y la obtención de su cumplimiento con respecto a las metas.

**Manejo de Consultas BSC** facilita la visualización de los elementos que componen el Balanced Scorecard con sus respectivos valores en los diferentes periodos de tiempo.

## ABSTRACT

With the implementation of ESTRATEGA has been optimizing processes dissemination of business strategy, coupling the results obtained during its implementation and dissemination of the levels of compliance, since it is an flexible software, and easy to use, which centralises information in a safe manner and with the ability to provide access to it with just having a connection to the internal network of the company or the Internet, and has the necessary permits.

This would solve the problems that arise during the process of coupling and the dissemination of information to all levels of the organization.

For they are presented it the following concepts:

**Creation and configuration BSC** allows the entry of elements basic and the creation and configurations of the BSC for each unit.

**Handling of actions BSC** allows management and enters actions that complement the Balanced Scorecard methodology.

**Handling of measurements BSC** permits the registration of the values obtained for the proposed objectives and securing compliance with respect to the goals.

**Handling of consultations BSC** makes it easier to visualize the elements of the Balanced Scorecard with their respective values in different time periods.

## INTRODUCCION

Así como la calidad total, la reingeniería, el Outsourcing, el Downsizing, el Benchmarking, el Empowerment, el régimen de competencias y otras técnicas administrativas, una nueva herramienta de gestión ha surgido exitosamente en el ámbito empresarial gracias a los favorables resultados que trae consigo. Se trata del Balanced Scorecard, el cual se define en términos simples como una herramienta que permite la traducción de la visión de futuro de una organización a objetivos estratégicos que pueden ser medidos.

Por otro lado se encuentra Internet, el cual a través de los servicios que brinda, no solo ha cambiado la forma de comunicarse a nivel mundial sino que además ha generado un cambio sustancial en la forma en que actualmente se distribuye y accede a la información. La velocidad con la que circulan los datos ha provocado que hoy en día las organizaciones sean capaces de agilizar el planteamiento de sus estrategias de negocio y como consecuencia de ello contribuir a su fortalecimiento competitivo.

Considerando lo anterior este trabajo de grado consiste en la elaboración de una herramienta computacional para el apoyo a la gestión estratégica de la Asociación Mutual Empresa Solidaria de Salud EMSSANAR E.S.S., orientada hacia el fortalecimiento de la implementación de la metodología Balanced ScoreCard, mediante la utilización de tecnologías orientadas hacia la web.

En este documento se presenta de forma detallada los aspectos del desarrollo del proyecto, partiendo de la identificación del problema, y continuando con las diferentes fases ejecutadas para la realización del mismo.

## **1. REFERENTES DEL PROYECTO**

### **1.1 TITULO**

ESTRATEGIA - SOFTWARE DE APOYO A LA GESTION ESTRATEGICA DE EMSSANAR BASADO EN LA METODOLOGÍA BALANCED SCORECARD

### **1.2 MODALIDAD**

El proyecto en mención se ajusta dentro de la modalidad de Desarrollo de Software de tipo Gestión Empresarial

## **2. MARCO REFERENCIAL**

### **2.1 MARCO CONTEXTUAL**

El desarrollo del proyecto tuvo lugar en la Asociación Mutual Empresa Solidaria de Salud EMSSANAR E.S.S.

Las empresas solidarias de salud consisten en un conjunto de personas asociadas para crear personas jurídicas que puedan realizar actividades sin ánimo de lucro con el objeto de producir, distribuir, y consumir conjunta y eficientemente, bienes y servicios para satisfacer las necesidades de sus miembros, además de la creación de obras orientadas a la organización y desarrollo de las comunidades.

En el año de 1993 la ley 100 creó el sistema general de seguridad social en salud con los objetivos de regular el servicio público esencial de salud y crear condiciones de acceso en toda la población al servicio en todos los niveles de atención, para ello contempla dos regímenes: el contributivo y el subsidiado. El primero aplica para la población que trabaja en el sector formal y a la población en general con capacidad para pagar por su propio seguro de salud. El régimen subsidiado afilia a los pobres que no tienen capacidad para comprar un seguro de salud y que carecen de un empleo formal que les afilie al sistema de seguridad social en salud, todo esto se realiza mediante el sistema de identificación de beneficiarios SISBEN. Dichos beneficiarios del subsidio en salud pueden acceder a un PLAN OBLIGATORIO DE SALUD SUBSIDIADO denominado POS-S, el cual ha contemplado acciones de promoción y prevención, de primero, segundo, tercer y cuarto nivel y procedimientos de alto costo según la reglamentación del mencionado Sistema.

La ley 100 de otra parte estipuló que los recursos del subsidio en salud pueden ser administrados por organizaciones de naturaleza, pública, privada, mixta o comunitarias, quienes se constituyen en las entidades denominadas Administradoras del Régimen Subsidiado. Dentro de las organizaciones comunitarias aparecen las empresas solidarias

de salud, a las que se les otorga una favorabilidad para la contratación con los entes territoriales en cuanto al número de afiliados a asegurar, brindando de esta forma un claro apoyo para el desarrollo empresarial de estas organizaciones.

EMSSANAR E.S.S. está constituida por cuatro (4) unidades de servicios así: Administradora del Régimen Subsidiado, IPS (Institución prestadora de servicios de salud), Servicio farmacéutico y Fundación; cada una es una unidad de servicios, constituida legalmente para los fines pertinentes.

Cada una define así su particular objeto social:

EMSSANAR E.P.S. tiene como objeto organizar y garantizar la prestación integral de servicios de seguridad social en salud a sus asociados, especialmente los definidos en el Plan Obligatorio de Salud Subsidiada, mediante la administración de los recursos que el estado destina para tal fin, los aportes de los asociados y otros que la organización pueda captar.

Se encarga de asegurar que los usuarios tengan acceso efectivo y de calidad, a la prestación de los servicios de salud, administrando el riesgo en salud y los recursos financieros.

La unidad de servicios COEMSSANAR IPS, tiene como objeto social el organizar, implementar y desarrollar los servicios de la salud en forma integral de acuerdo a la complejidad, a todos los afiliados beneficiados con el subsidio del estado a la demanda de salud, del régimen constitutivo y a los particulares, bajo los principios de equidad, obligatoriedad, protección integral, libre escogencia, autonomía institucional, descentralización administrativa, participación social, concertación y calidad.

El objeto Social del COOMESSANAR Servicio Farmacéutico es la compra, venta y distribución o consignación de productos farmacéuticos, medicamentos para uso humano, productos químicos, cosméticos, perfumes, alimentos de recetario médico, y artículos de higiene y salubridad.

Por último, el Objeto Social de la Fundación EMSSANAR estará orientado a promover el mejoramiento de las condiciones de vida de los asociados de la organización y de la comunidad en general brindando diferentes servicios tales como capacitación, asesoría técnica, formación de empresas y ejecución de proyectos, a las instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales, con el propósito de hacer acompañamiento a la gestión social, y potenciar el desarrollo social y comunitario.

Además de las unidades de servicio EMSSANAR E.S.S. está compuesta por un grupo de directivos distribuidos en diferentes áreas las cuales en conjunto son denominadas como el Área corporativa.

***Misión:***

EMSSANAR ESS es una organización comunitaria, centrada en la satisfacción del cliente externo e interno, que administra recursos del régimen subsidiado, presta servicios de salud, servicios mutuales y servicios farmacéuticos a los beneficiarios del subsidio en salud, asociados y público en general en el sur occidente colombiano, enmarcada en una cultura de servicio, con participación comunitaria y talento humano comprometido con la solidaridad, la responsabilidad, la transparencia y el liderazgo para permitir el crecimiento económico social sostenible.

***Visión:***

La visión de EMSSANAR ESS es ser en el año 2007 la organización comunitaria más exitosa y reconocida del país.

## **2.2 MARCO CONCEPTUAL**

**Internet** es un medio de comunicación público que consiste en la interconexión descentralizada de un conjunto de redes de computadoras ubicadas en todo el mundo que comparten una inmensa cantidad de información y cuya característica principal la

constituye el hecho de que cualquier persona que posea una conexión tiene acceso a ella y a los servicios que presta.

La **Word Wide Web** es uno de los servicios más populares a los cuales se puede acceder a través de Internet, y consiste en un sistema de documentos de hipertexto conectados a través de “enlaces”, que poseen contenidos multimedia tales como texto, imágenes y sonido que conforman la información de un tema específico, denominados “Páginas web”, que residen en las computadoras conectadas a la red y a los cuales se puede acceder haciendo una petición al servidor web que los contiene desde un navegador web instalado en la computadora del usuario que las solicita.

Una **intranet** es una red privada de computadores. Esta red puede ser utilizada por usuarios autorizados por el dueño de la red. Se utiliza principalmente para proporcionar el acceso a las aplicaciones de nivel institucional además de constituir un medio de difusión de información interna.

Un **Servidor web** es un programa que implementa el protocolo http (hypertext transfer protocol) diseñado para realizar la entrega de los componentes de las páginas web como respuesta a las solicitudes de los navegadores de los clientes.

Una **aplicación web** es un sistema informático al cual se puede acceder por medio de un servidor web a través de Internet o una Intranet, posee características similares a las de una aplicación que se ejecuta en el cliente pero con la facilidad para actualizar y mantener sin necesidad de distribuir e instalar software en todos los equipos que lo utilizaran. Todo esto debido a que la aplicación web reside en un servidor y para acceder a ella se necesita un computador con conexión a Internet o a una Intranet y solicitarla a través de un navegador web.

El **Balanced Scorecard (BSC)** consiste en un modelo de gestión estratégica desarrollada por Robert Kaplan y David Norton, se encarga de describir, medir y administrar la estrategia empresarial a través de mapas estratégicos indicadores e iniciativas estratégicas, su objetivo fundamental es el de hacer que la visión de la organización se haga realidad. El BSC traduce la estrategia del negocio a términos operativos a través de



un modelo integrado de objetivos medidos por medio de indicadores, evaluando cuatro perspectivas:

**Financiera (lo que le interesa a los dueños o socios de la empresa)** aquí se identifican los objetivos financieros (crecimiento de ingresos y productividad) que se espera de la organización en un periodo determinado.

**Perspectiva del Cliente (lo que le interesa a los clientes)** aquí se identifican los segmentos del mercado en los que se ha decidido competir y establece la propuesta de valor que se entregará al cliente basándose en los atributos del producto o servicio.

**Procesos Internos (en que se debe mejorar)** se identifican los procesos claves donde la organización debe ser excelente para llegar con una propuesta que colme las expectativas del cliente.

**Crecimiento y aprendizaje (que se debe aprender para mejorar)** se identifican las habilidades y competencias necesarias del personal para crear un clima de apoyo al cambio y al crecimiento de la organización

Para lograr el cambio se establecen metas a ser alcanzadas en un horizonte de tiempo para cada indicador, proyectando ubicar a la empresa en la posición deseada y logrando relacionar todas las metas demostrando el impacto que cada una de ellas tiene en la consecución de la estrategia.

Para diseñar correctamente el BSC en primera instancia se debe realizar un análisis del macro ambiente y el entorno cercano, la formulación de la misión, y la declaración de la visión y valores corporativos. Una vez definidas estas variables se procede a la formulación de los objetivos estratégicos y la construcción de los indicadores de medición asociados a cada uno de ellos, seguidamente se efectúa una búsqueda del valor actual de los indicadores, para obtener con base en ella, una proyección de valor futuro mediante la definición de las metas. Posteriormente se realiza la definición de las acciones asociadas a cada objetivo para movilizar los indicadores y finalmente la implementación de la tecnología para monitorear el comportamiento de los mismos.

### **3. PROBLEMA**

#### **3.1 FORMULACION DEL PROBLEMA**

¿Cómo puede EMSSANAR E.S.S. disponer de un mecanismo de centralización de la información referente al Balanced Scorecard, y de un medio de difusión de la misma hacia todos los niveles de la organización?

#### **3.2 DESCRIPCION DEL PROBLEMA**

La implementación del Balanced ScoreCard es una realidad dentro de EMSSANAR; sin embargo en algunas ocasiones el seguimiento y la evaluación de la estrategia se ha visto obstaculizado por la falta de eficiencia para integrar toda la información proveniente de la unidad corporativa y de las unidades de negocio que conforman la empresa y permitir así la medición del logro de los objetivos.

Un obstáculo más lo constituye el bajo conocimiento que poseen las personas involucradas, sobre el cálculo del indicador que evalúa su acción dentro de la empresa, los insumos necesarios y su fuente de información. Además de su percepción, compromiso y motivación acerca de la importancia de llevar a cabo la medición.

Es probable que en el futuro, si esta situación continuara presente, el aprovechamiento de esta valiosa metodología para la planeación se hubiera visto relegada, lo cual podría producir pérdidas económicas, gasto desmedido de los recursos propios de la empresa y poca claridad al momento de realizar la toma de decisiones.

#### **4. JUSTIFICACION**

El rápido paso del tiempo y los cambios constantes del ambiente de negocios, han hecho que hoy en día los tradicionales sistemas de medición poco a poco se transformen en modelos o metodologías orientadas hacia la retroalimentación. Las organizaciones de hoy deben ser capaces de “medir en movimiento”, a través de un sistema de toma de datos y cuantificación del desempeño que mueva a la organización hacia las formas en las cuales desea cambiar. El BSC proporciona la estructura para proyectar la visión y la estrategia en términos de objetivos, indicadores y metas, ahora el reto consiste en la implementación del sistema que recogerá la información relevante de manera que se pueda integrar, medir y comunicar a los empleados y socios.

Teniendo en cuenta el gran compromiso que tiene EMSSANAR para con la sociedad, se hace necesario que la institución disponga de planes estratégicos, que garanticen el crecimiento, en respuesta a las necesidades del contexto en materia de servicios en salud. Por tal razón, internamente la empresa ha adelantado actividades que permitan tener una mejor estructura en sus procesos; ha sido una política institucional la adopción de la metodología de gestión BSC encaminada a mejorar la productividad.

Disponer de un sistema de gestión de la información basado en la metodología BSC garantizará una base sólida donde pueda apoyarse la toma de decisiones administrativas, que trasciendan hacia el crecimiento sostenible de la empresa, prestando de esta manera un mejor servicio a sus clientes.

EMSSANAR es una empresa pionera en la región en el campo de acoplamiento de esta metodología y ha sido siempre una política interna la implementación de sistemas de información a la medida que apoyen estas actividades.

Contar con un sistema que permanentemente está generando alarmas que informan a los responsables sobre el comportamiento de las variables clave, y a los ejecutivos sobre los hechos que están fuera de su control, contribuye a que la empresa mejore la velocidad de respuesta a los eventos restrictivos de su desempeño organizacional, y por tanto el mejoramiento de los procesos internos y la focalización y optimización de la utilización de todos los recursos disponibles será de forma inmediata, y en consecuencia un mejoramiento significativo en el desempeño financiero de la organización.

Un aspecto relevante en la implementación del BSC consiste en lograr comunicar la estrategia del negocio a todos los niveles de la organización, un sistema de información cuya utilización sea vía Internet/Intranet establece un canal de comunicación permanente que ayuda a motivar al personal a trabajar en metas comunes, permitiéndoles conocer de primera mano la visión de la organización, la estrategia y las metas operativas y financieras. Permite al personal de cualquier nivel identificar sus responsabilidades individuales y metas con un fuerte apoyo visual (a través de la utilización del sistema de semáforos), de manera que la estrategia se convierte en algo tangible, con sentido en el día a día de las operaciones.

El tener una memoria institucional que gira alrededor del comportamiento de sus indicadores y el carácter histórico de la información, permitirá a los directores y ejecutivos poder apreciar la capacidad de su empresa para adaptarse al cambio continuo en busca de un desempeño superior a largo plazo.

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1 OBJETIVO GENERAL**

Apoyar la gestión estratégica de EMSSANAR bajo la metodología Balanced ScoreCard a través del software ESTRATEGA.

### **5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Capturar la información referente a los valores de las metas y mediciones de los indicadores estratégicos, suministrados por un usuario o proveniente de una base de datos externa.

Permitir el registro de planes operativos planteados para la ejecución de la estrategia y su relación con los objetivos estratégicos.

Permitir el registro del análisis de los resultados obtenidos a través del tiempo.

Calcular los valores de cumplimiento para los indicadores, objetivos y perspectivas.

Suministrar la información referente a los elementos planteados para llevar a cabo la estrategia empresarial

Facilitar la visualización del el sistema de semáforos

Suministrar una interfaz atractiva y amigable con el ánimo de convertir el aplicativo en un agente motivador en el entorno de trabajo.

Proporcionar una interfaz que describa la misión y la visión de la empresa, y una estructura que soporte los elementos básicos del BSC.

Suministrar información a los usuarios acerca de sus mediciones, niveles de cumplimiento y la comparación con las metas a través del tiempo.

Permitir el envío de alertas vía correo electrónico a los funcionarios cuyo objetivo se encuentre por debajo del nivel deseado.

## 6. DELIMITACION

El software de apoyo se encarga del manejo de los indicadores de gestión por cada unidad de negocio que posee EMSSANAR, este conjunto de indicadores esta agrupado jerárquicamente por el conjunto de objetivos o énfasis estratégicos que los contiene, y estos a su vez están agrupados de acuerdo a la perspectiva a la que pertenecen.

Permite la configuración del valor porcentual que se asigna a cada elemento, y que representa el grado de relevancia que este posee en el momento de hacer el cálculo del valor total del cumplimiento por cada unidad.

Además permite la configuración de las metas propuestas por cada indicador, el ingreso de los valores de los insumos que son utilizados para calcular el valor de la ejecución del indicador para cada periodo del año y ejecuta el cálculo del valor del nivel cumplimiento comparando cada valor de ejecución del indicador, con la meta propuesta en los determinados periodos de tiempo

También facilita la representación gráfica del Balanced ScoreCard (BSC) con la creación de mapas estratégicos, que se encargan de la representación visual de los resultados obtenidos con las mediciones de los indicadores y el estatus del respectivo objetivo, es decir, la utilización del sistema de semáforos propio de la metodología Balanced Scorecard que por medio de colores identifica el estado del indicador frente a la meta.

Permite el registro de los planes operativos planteados para lograr alcanzar las metas propuestas con sus respectivos valores de cumplimiento.

Facilita el registro de los problemas presentados durante la ejecución de la estrategia, el envío de alertas vía correo electrónico y la posibilidad de asignar responsables para los objetivos, indicadores y actividades propuestas.

Los usuarios finales del sistema son los funcionarios encargados de la creación, implementación y medición de la estrategia de EMSSANAR, las personas encargadas de ingresar los datos de los indicadores y todas aquellas que deseen conocer el estado de la estrategia, con sus objetivos, planes operativos, etc.



## 7. METODOLOGIA

Para la ejecución del proyecto se propone el modelo del Ciclo de Vida en Espiral, debido a que su característica principal que es la terminación de cada ciclo con la revisión de las principales personas que tienen que ver con el producto, asegura una interacción permanente entre las partes durante todo el proceso de desarrollo, posibilitando un mayor entendimiento de los requisitos. Además con la continua evaluación de riesgos permite la incorporación de mecanismos de calidad, eliminación temprana de errores y alternativas poco atractivas.

Para la aplicación de este modelo se procede de la siguiente manera:

**Exploración** Inicialmente se llevan a cabo entrevistas con el personal del área de planeación y calidad y la asistencia a las reuniones de planeación estratégica que la empresa organiza con el objetivo de obtener el aprendizaje de la metodología Balanced Scorecard y una visualización general de los requerimientos del sistema.

**Iteraciones** Mediante la práctica de técnicas tradicionales se procede a la recolección de requisitos iniciales y planificación del proyecto. Previa la realización de un análisis de riesgo con base en los requisitos iniciales se procede a la elaboración de un prototipo. Con el prototipo terminado, el siguiente paso consiste en la evaluación del cliente, y posteriormente la re planificación y análisis de riesgo con base en sus comentarios y reacciones para finalmente construir el prototipo del siguiente nivel.

**Producción** se desarrolla el producto final que satisfaga las necesidades y expectativas del personal del área de planeación y Calidad de EMSSANAR E.S.S.

## 8. ANALISIS DEL SISTEMA

Durante esta etapa se realizó la recolección de la información referente a los requisitos que debería cumplir el nuevo sistema y el aprendizaje de la metodología Balanced Scorecard. Para ello se utilizaron técnicas tradicionales como entrevistas con el personal encargado del manejo del BSC y observaciones directas.

En primera instancia se realizaron entrevistas con el Jefe de Planeación y Calidad con el fin de establecer los requisitos relevantes del sistema y recibir la instrucción necesaria para la comprensión de la metodología. Posteriormente con los demás miembros del área se realizaron entrevistas periódicas para identificar nuevos requerimientos y conocer el funcionamiento de los procesos actuales.

Finalmente se realizó una valoración de los recursos existentes para determinar la factibilidad del proyecto.

### 8.1 FACTIBILIDAD DEL PROYECTO

**8.1.1 Factibilidad Técnica** Actualmente EMSSANAR E.S.S. posee servidores internos con la capacidad para instalar la aplicación, posee la licencia del sistema operativo y del motor de base de datos que la soportan.

**8.1.2 Factibilidad Económica** El hardware necesario es de propiedad de la empresa y no se incurre en nuevos gastos de adquisiciones de software para soportar la aplicación.

**8.1.3 Factibilidad Operacional** El área de Planeación y calidad ya había planteado la importancia de implementar un software que agilice los procesos relacionados con el

manejo del Balanced Scorecard debido a la gran cantidad de información que maneja y la relevancia de la misma cuando llega el momento de tomar decisiones.

## **8.2 DESCRIPCION DEL SISTEMA ACTUAL**

Entre los procesos más importantes que se realizan en EMSSANAR E.S.S. en cuanto al manejo de la información correspondiente a los resultados obtenidos de la ejecución de la estrategia y que se agilizan significativamente con la implementación del software ESTRATEGA se encuentran:

### **8.2.1 Descripción de los procesos encontrados**

**8.2.1.1 Acoplamiento de la información** Consiste en la solicitud de la información de los valores de las mediciones obtenidas por cada uno de los indicadores por parte del área encargada del Balanced Scorecard (BSC) a las demás áreas.

#### **Entidades que participan en el proceso:**

- Área encargada del manejo del BSC
- Las demás áreas

**Algoritmo Textual** el proceso sigue los siguientes pasos:

- El área encargada del manejo del BSC envía y solicita a cada área que conforma EMSSANAR E.S.S. el diligenciamiento del archivo que contiene los nombres y metas de los indicadores que le corresponden.
- Los responsables de cada una de las demás áreas realiza el diligenciamiento de los datos solicitados y posteriormente los entrega al área encargada.

- El área encargada del manejo del BSC procede a verificar la información, y si esta no se encuentra completa, hace la solicitud de terminación del diligenciamiento del archivo al área que corresponda.
- A su vez el área responsable nuevamente diligencia los datos faltantes y hace su respectiva entrega.
- Una vez acoplada toda la información el área encargada elabora todos los archivos que consolidan la información de todas las áreas.

### **Ventajas**

- Los datos no se ven afectados por fallas en el servidor.

### **Desventajas**

- Se ve dificultada en gran medida la identificación del archivo con la información más reciente de cada área.
- No se puede conocer con exactitud los valores de los resultados de las mediciones para periodos de tiempo anteriores.

**8.2.1.2 Difusión de la estrategia a nivel empresarial** Para realizar la redefinición de objetivos estratégicos, indicadores y metas para un nuevo periodo se lleva a cabo una reunión especial denominada “Planeación Estratégica”, a la que son convocados un reducido número de personas y que se convierten en los representantes de cada área o unidad de negocio para conformar un “Equipo Técnico” encargado también de transmitir hacia los demás miembros del área a la que corresponden, toda la información resultante de dicha reunión, y para ello se recurre de igual manera a las reuniones con el personal.

### **Entidades que participan en el proceso:**

- Área encargada del manejo del BSC
- Equipo Técnico

### **Algoritmo Textual** el proceso sigue los siguientes pasos:

- El equipo técnico y el área encargada del BSC realizan la redefinición de objetivos estratégicos, indicadores y metas.
- Cada equipo convoca al personal faltante del área a la que corresponden para comunicarles los cambios y novedades referentes a la estrategia.
- Se lleva a cabo la difusión de la información.

### **Ventajas**

- Es posible resolver de manera inmediata, las diferentes dudas que puedan surgir.
- Los datos no se ven afectados por fallas en el servidor.

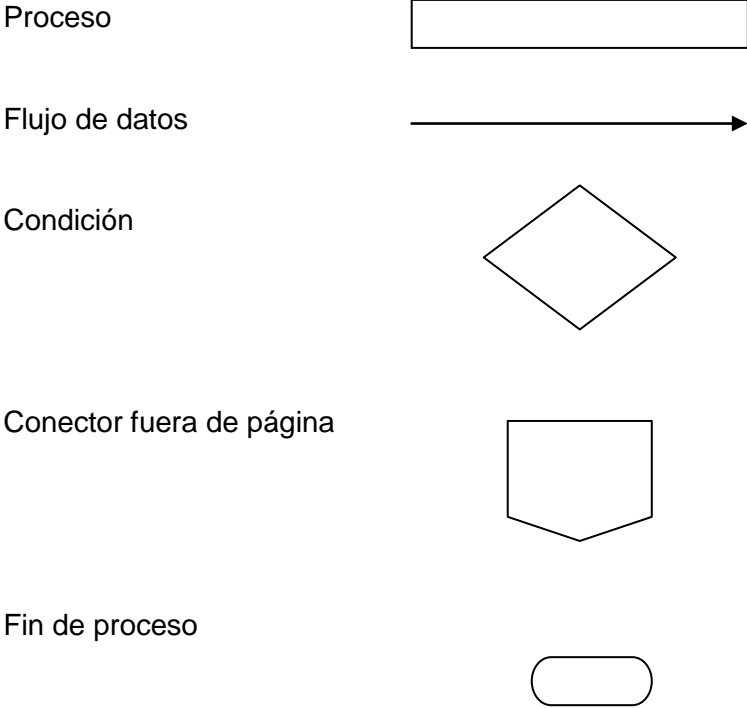
### **Desventajas**

- En muchas ocasiones las personas no recuerdan cuales son las metas que les corresponden.
- No existe disponibilidad inmediata de la información

**8.2.1.3 Publicación de Resultados** La publicación de los resultados obtenidos de las mediciones de los indicadores es fundamental para que cada empleado tenga una visión de su desempeño en cada periodo de tiempo, sin embargo no existe un mecanismo claro de comunicación que les permita conocerlo, y la única manera de hacerlo se presenta en ambientes informales.

**8.2.2 Diagramas de los procesos actuales** Para representar los procesos actuales se utilizara el diagrama de flujo secuencial.

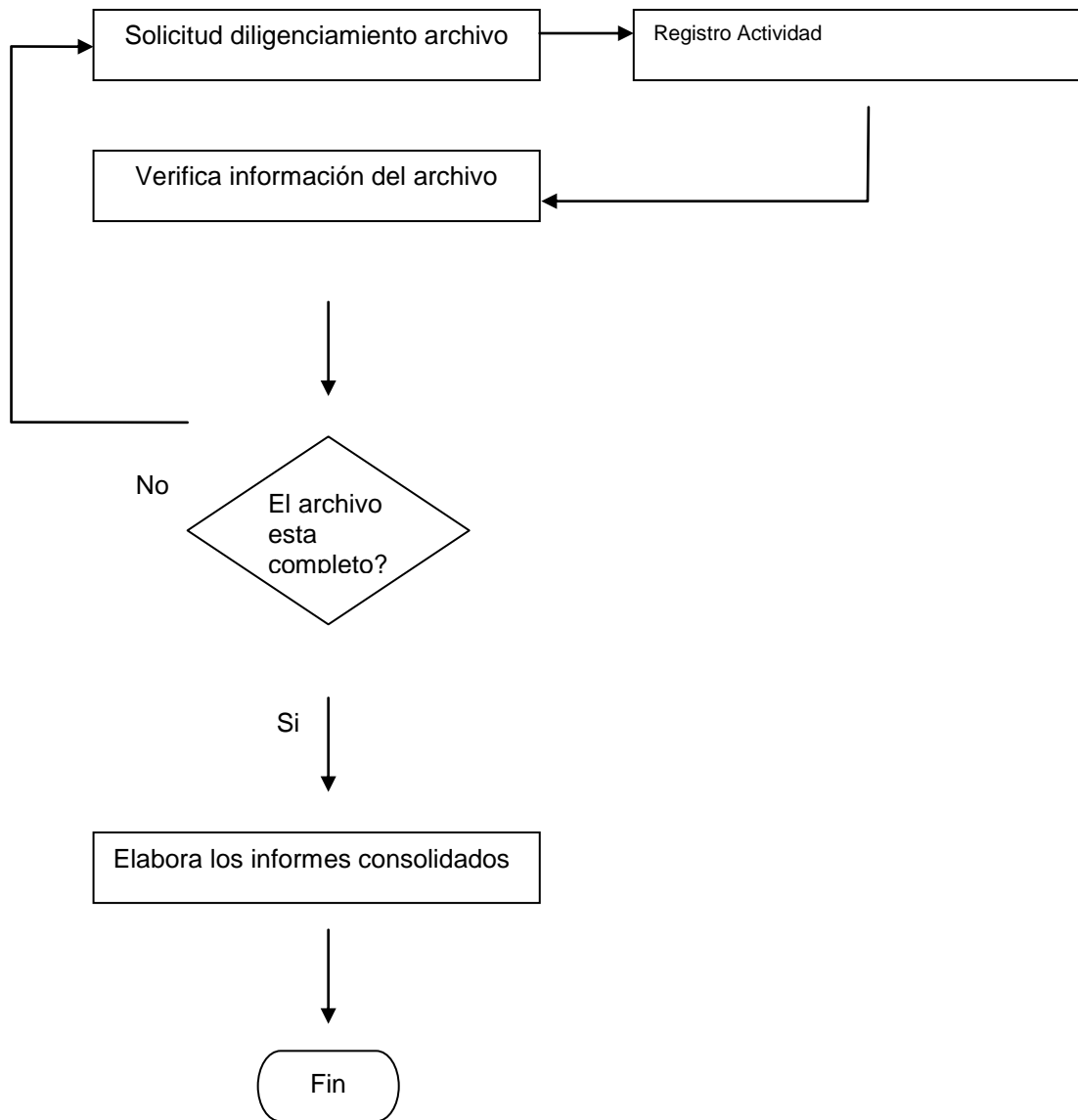
Los símbolos utilizados para realizar dicha representación son:



### 8.2.2.1 Acoplamiento de la información

Área encargada del manejo del BSC

Área



**8.2.2.2 Difusión de la estrategia a nivel empresarial**

**Área encargada del manejo del BSC y el equipo técnico**





## **9. EL NUEVO SISTEMA**

### **9.1 PROCESO MEJORADO**

La implementación del nuevo sistema mejora en gran medida el proceso de acoplamiento de la información concerniente a los resultados de las mediciones de la estrategia empresarial fijándola en un solo sitio, de igual manera agiliza la visualización de los informes referentes a los niveles de cumplimiento, el registro y seguimiento de los planes operativos y la respectiva difusión de toda esta información a nivel empresarial, debido a que es un software de fácil uso y que permite registrar o visualizar dicha información en cualquier momento y desde cualquier lugar con tan solo poseer una cuenta con los permisos necesarios y el acceso a la red interna de la empresa o a Internet.

De tal manera que se han identificado los siguientes procesos:

- Creación y configuración BSC
- Manejo de acciones BSC
- Manejo de mediciones BSC
- Manejo de consultas BSC

#### **Creación y configuración BSC**

En este proceso el sistema facilita el ingreso de los elementos básicos y la creación del BSC mediante la representación visual de la metodología y su respectiva configuración, para la unidad corporativa y las unidades de negocio.

#### **Manejo de Acciones BSC**

Consiste en el registro y seguimiento de las acciones que se llevan a cabo para propiciar el cumplimiento de los objetivos propuestos y de los problemas presentados durante la

ejecución de los mismos. Además permite configuraciones adicionales propias de la metodología como la asignación de responsables y un sistema de envío de alertas vía correo electrónico hacia los responsables cuyo objetivo se encuentre por debajo del nivel propuesto en sus metas

### **Manejo de Mediciones BSC**

Consiste en el ingreso de los valores obtenidos para los indicadores a través de la captura directa o mediante la importación desde bases de datos externas, además realiza la obtención del cumplimiento con respecto a las metas.

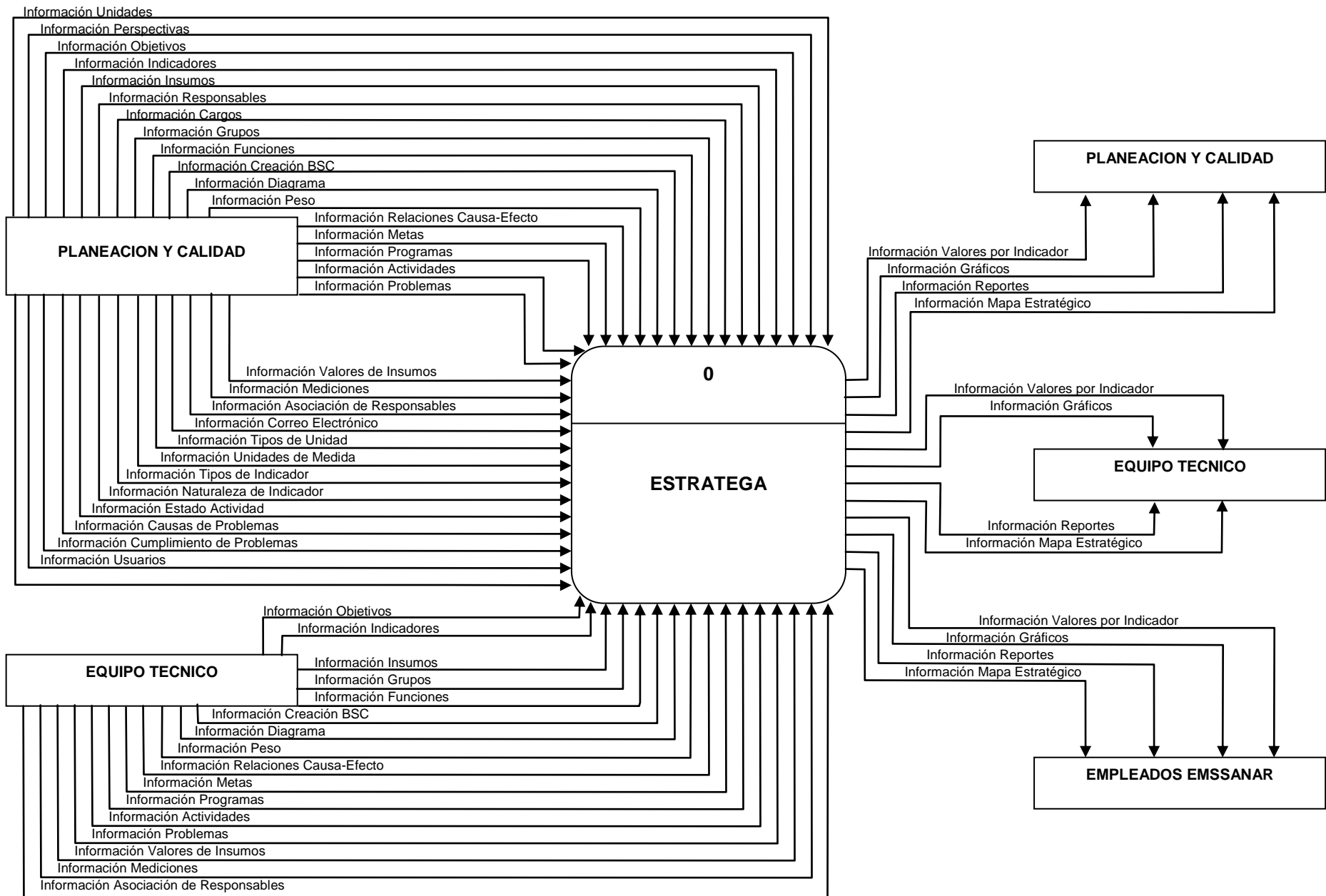
### **Manejo de Consultas BSC**

Facilita la visualización de la configuración de los elementos que componen el Balanced Scorecard, la configuración del BSC como tal, y los respectivos valores de las mediciones y cumplimientos obtenidos durante los diferentes periodos de tiempo.

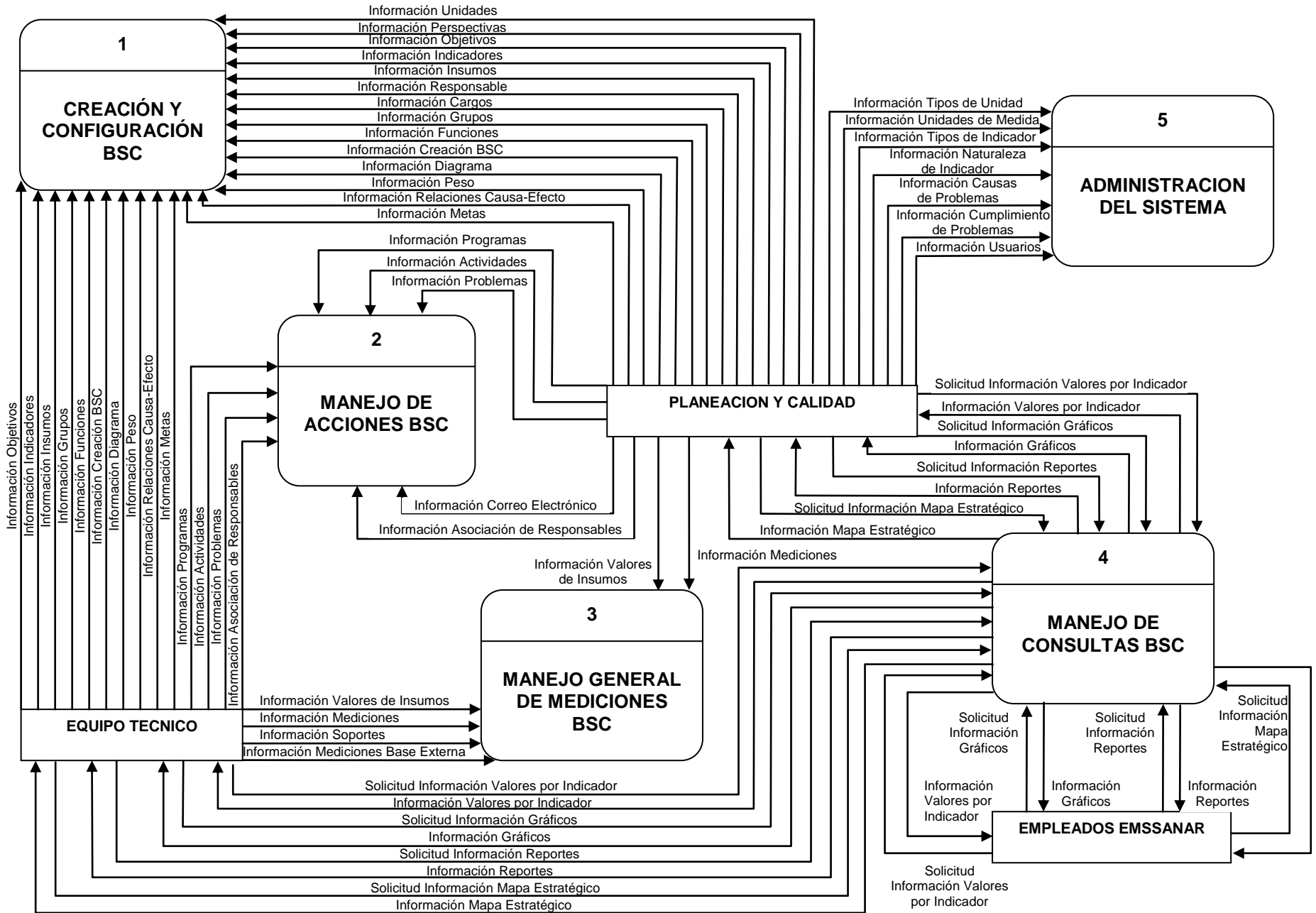
## **9.2 DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS**

Después de conocer cuáles son los requisitos que debe cumplir el nuevo sistema para su funcionamiento en EMSSANAR E.S.S, se realizó el diagrama de flujo y posteriormente el diccionario de datos que está conformado por el diccionario de almacenes, procesos, flujos y elementos.

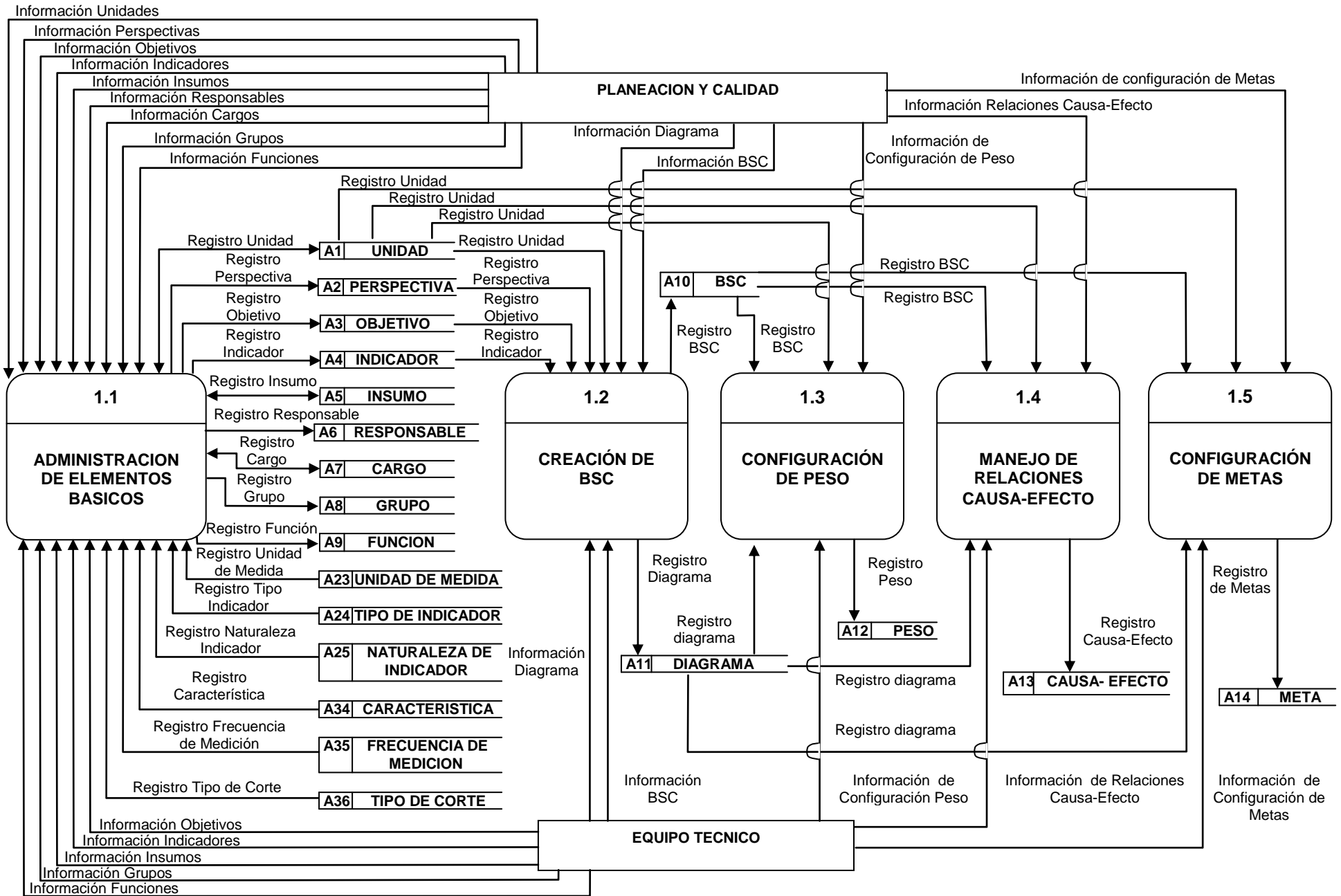
# NIVEL DE CONTEXTO



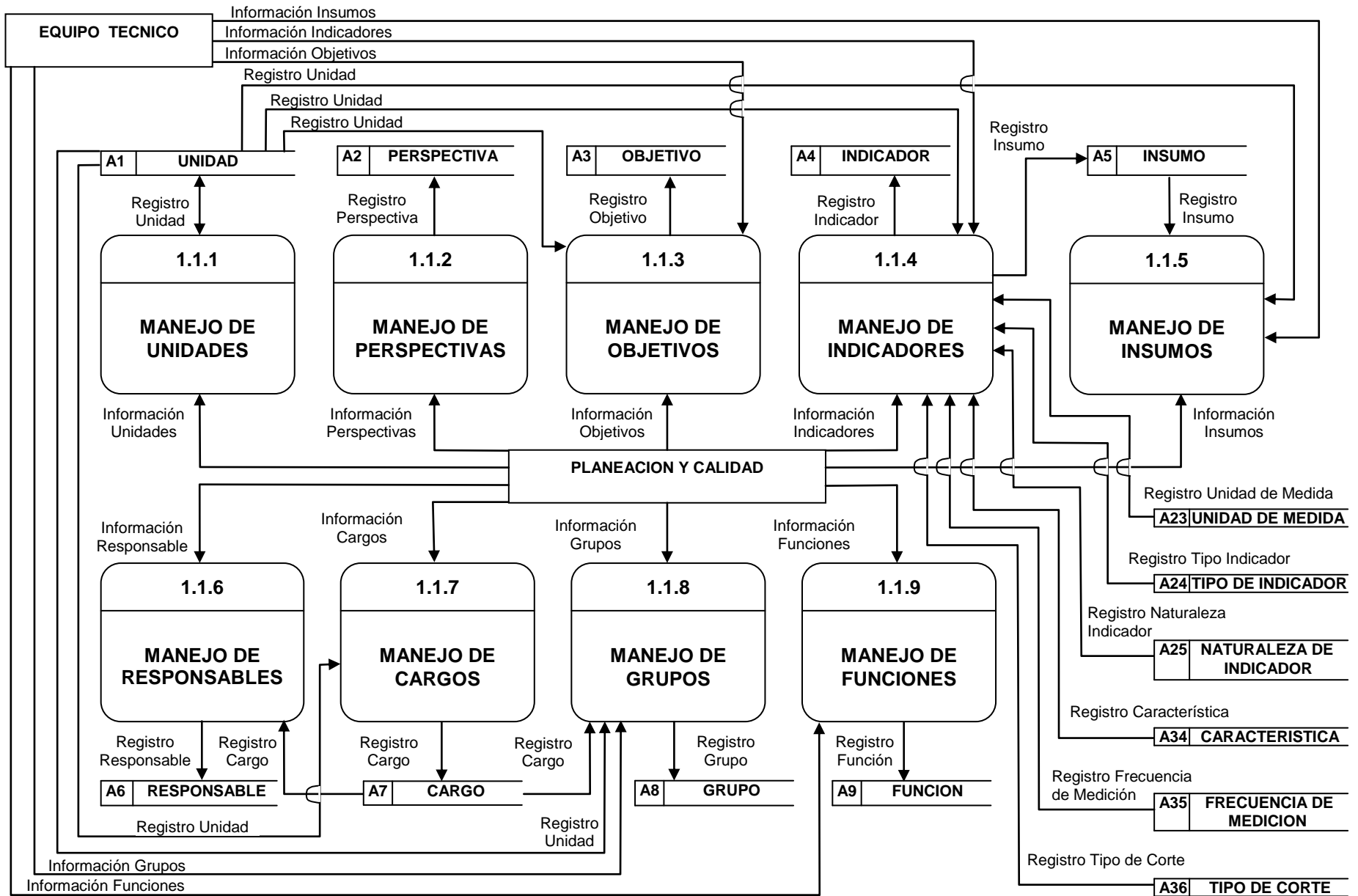
# NIVEL 1



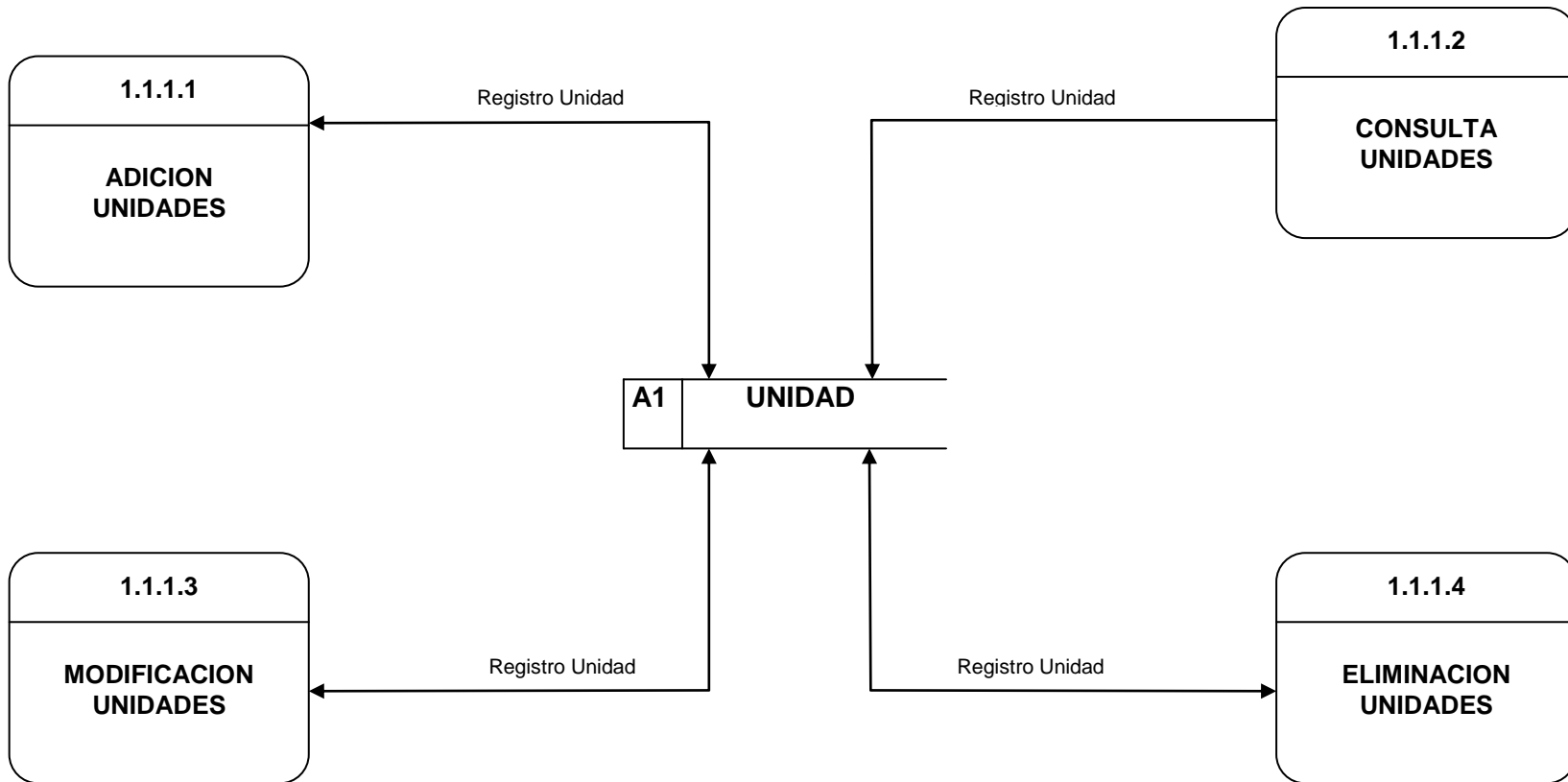
## NIVEL 2. CREACIÓN Y CONFIGURACIÓN BSC (1)



### NIVEL 3. ADMINISTRACION DE ELEMENTOS BÁSICOS (1.1)

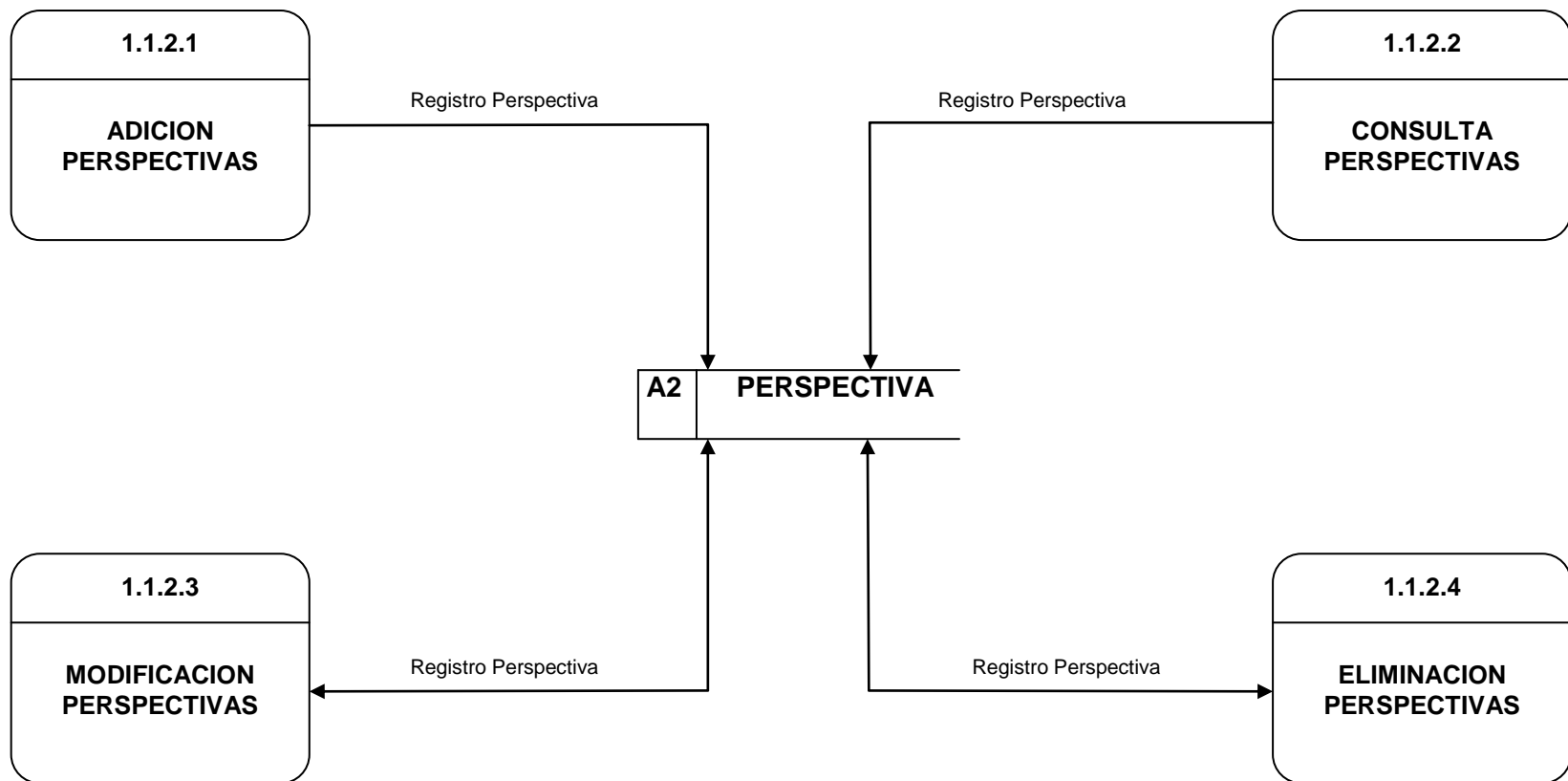


#### NIVEL 4. MANEJO DE UNIDADES (1.1.1)

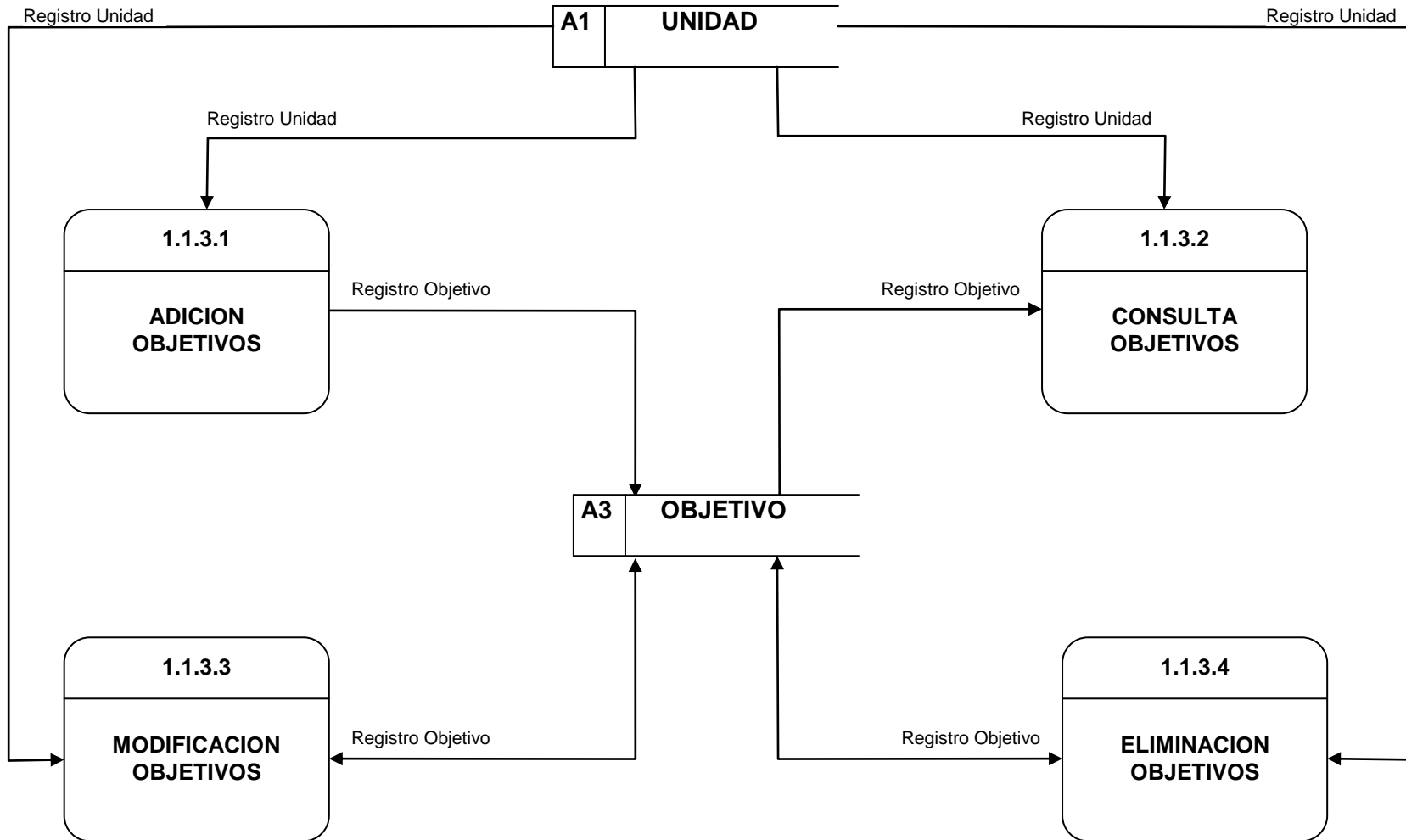




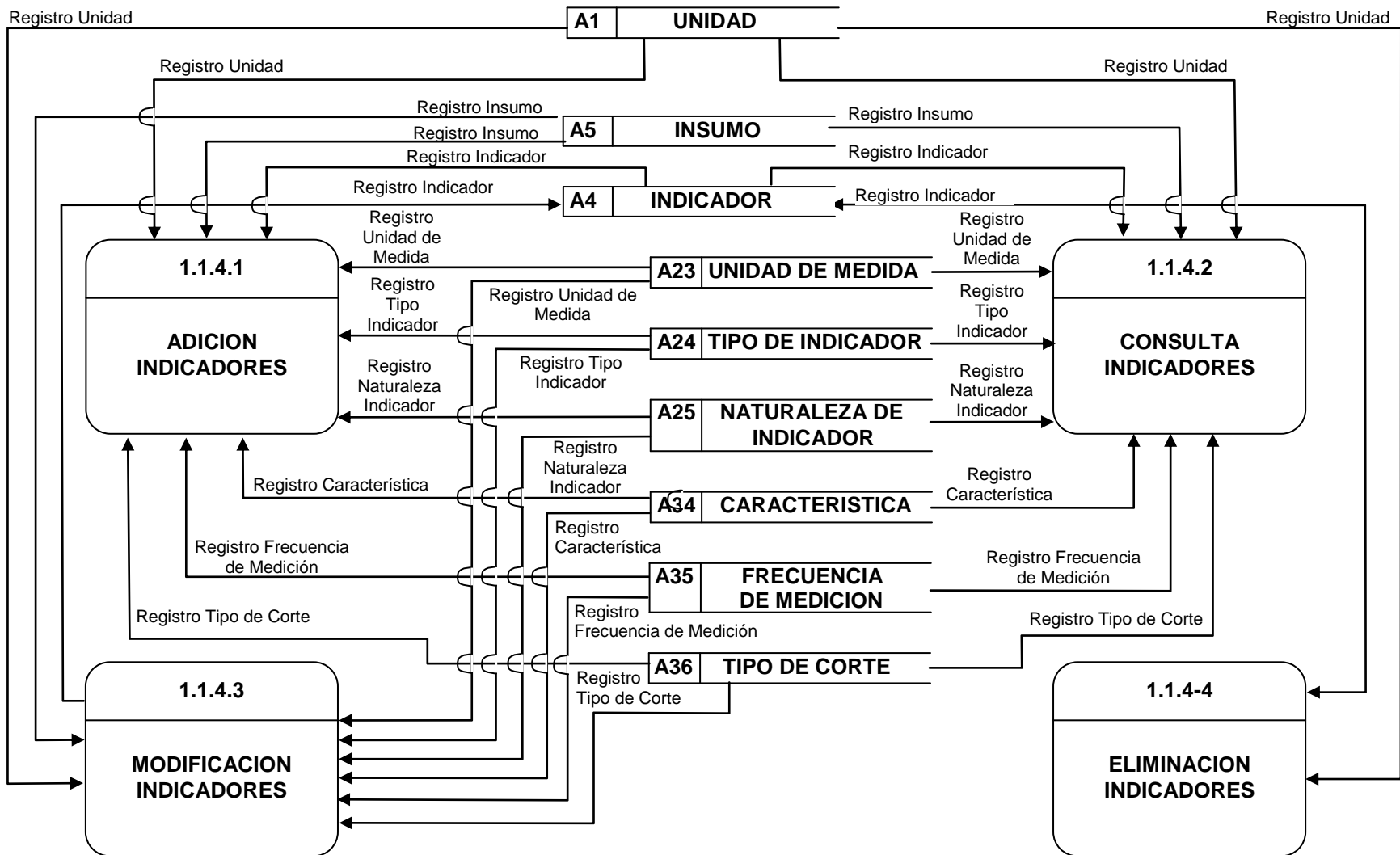
#### NIVEL 4. MANEJO DE PERSPECTIVAS (1.1.2)



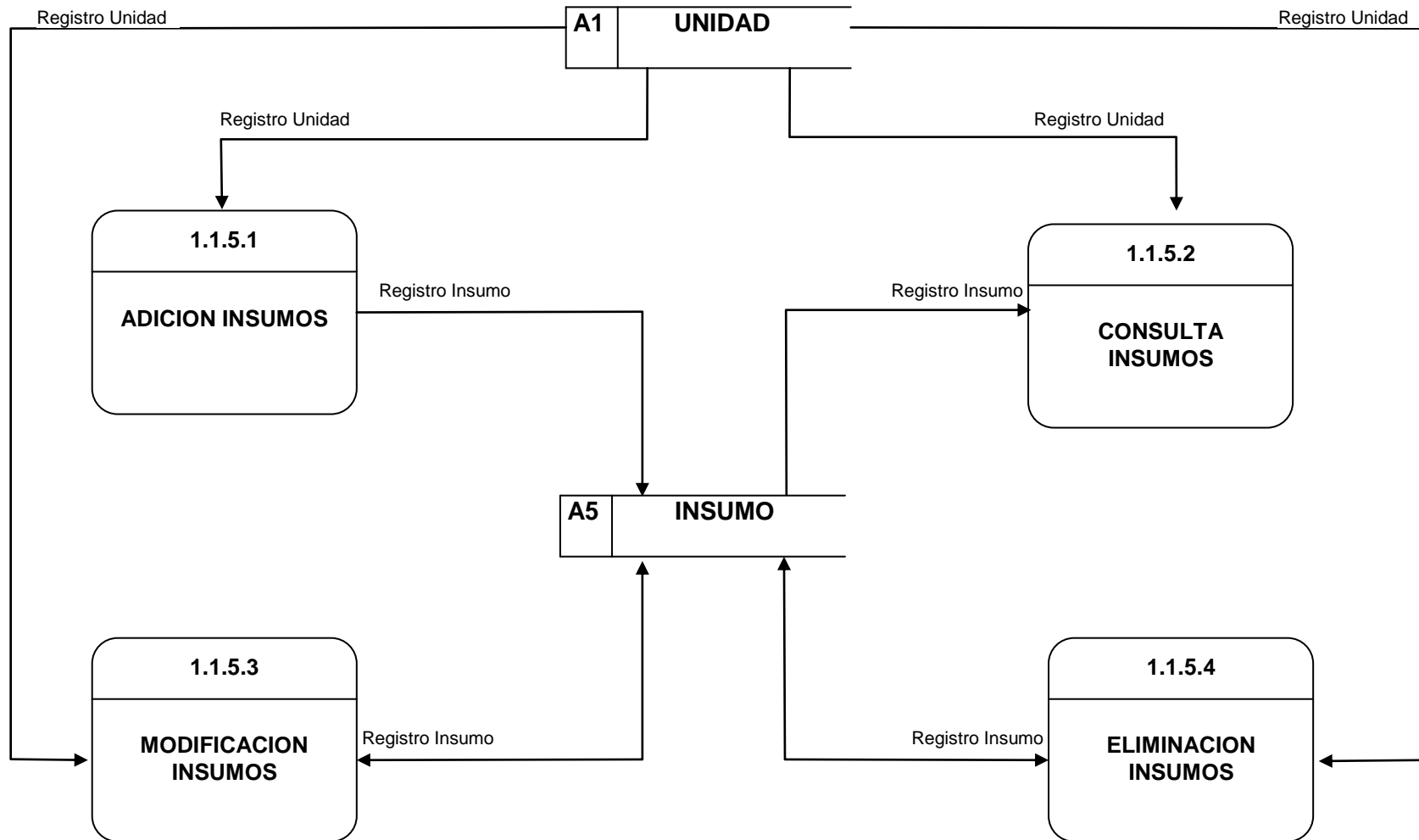
### NIVEL 4. MANEJO DE OBJETIVOS (1.1.3)



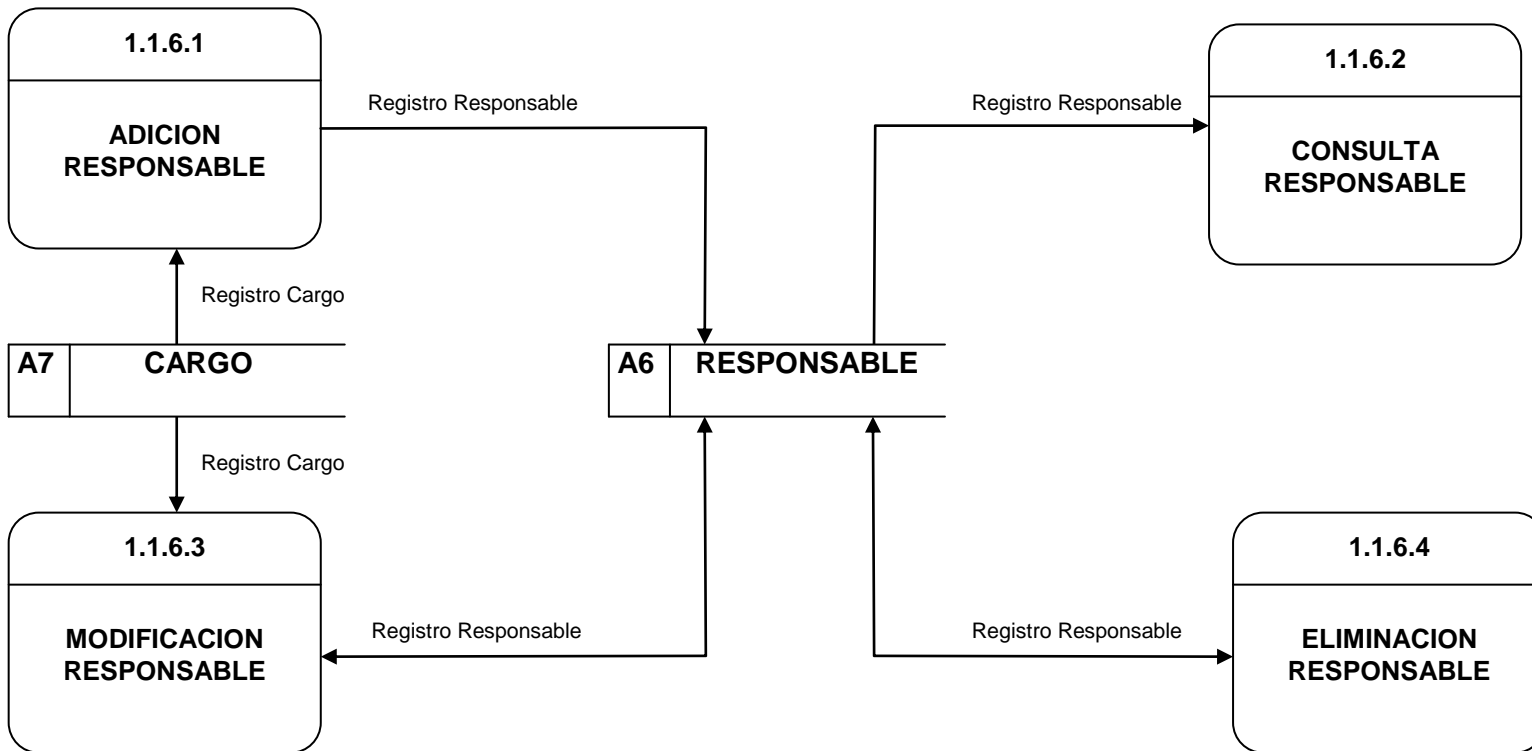
### NIVEL 4. MANEJO DE INDICADORES (1.1.4)



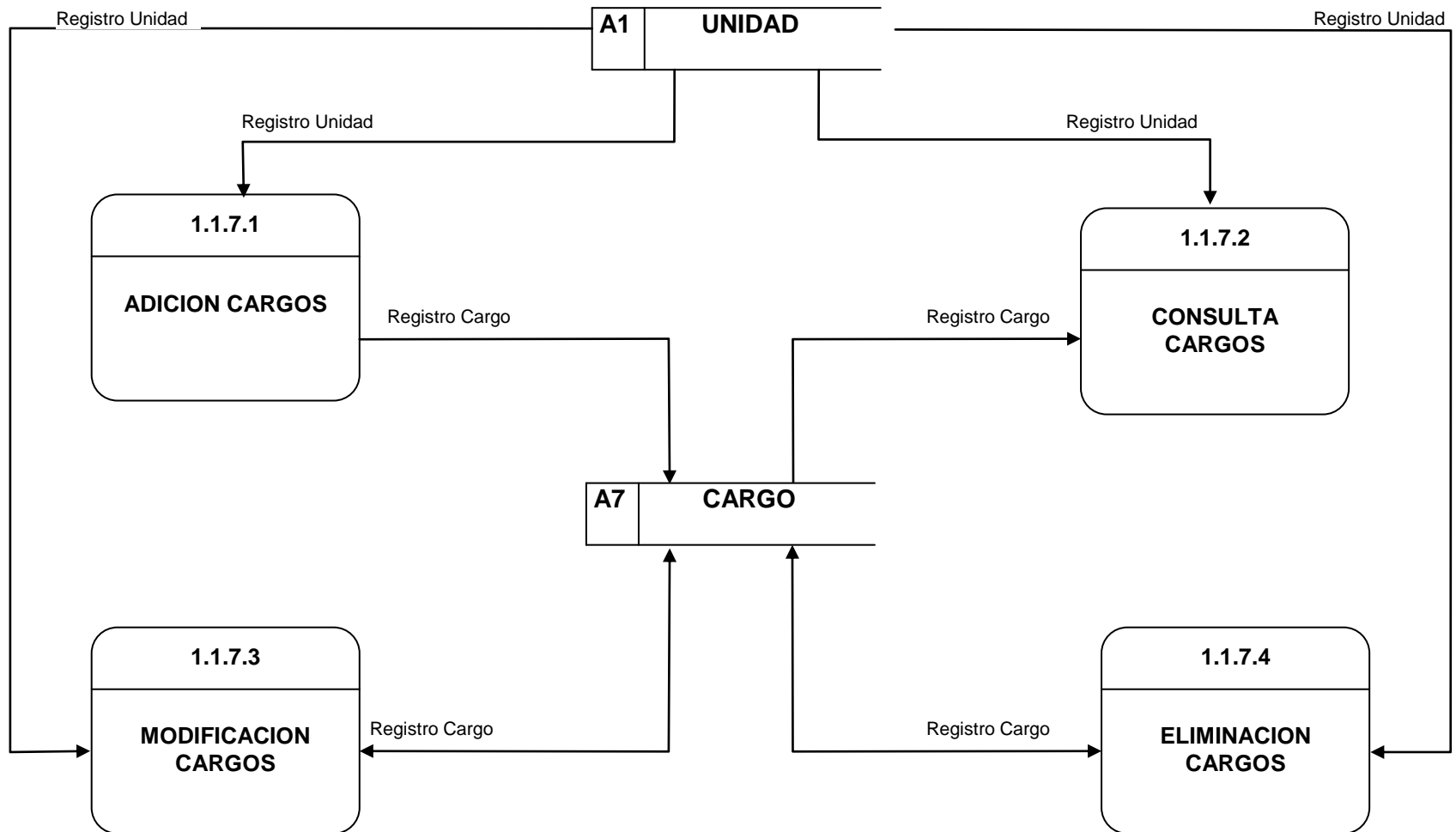
## NIVEL 4. MANEJO DE INSUMOS (1.1.5)



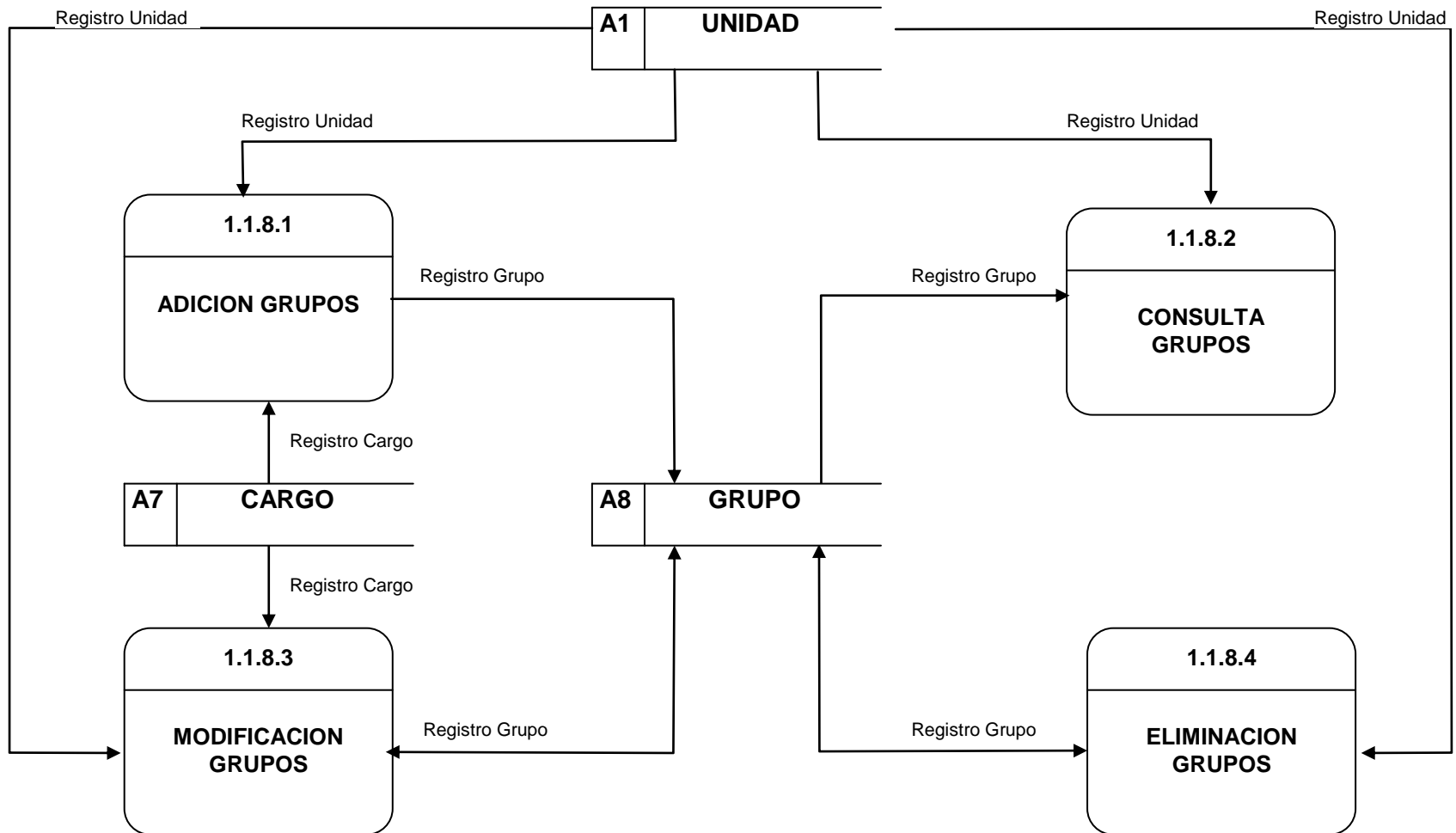
#### NIVEL 4. MANEJO DE RESPONSABLES (1.1.6)



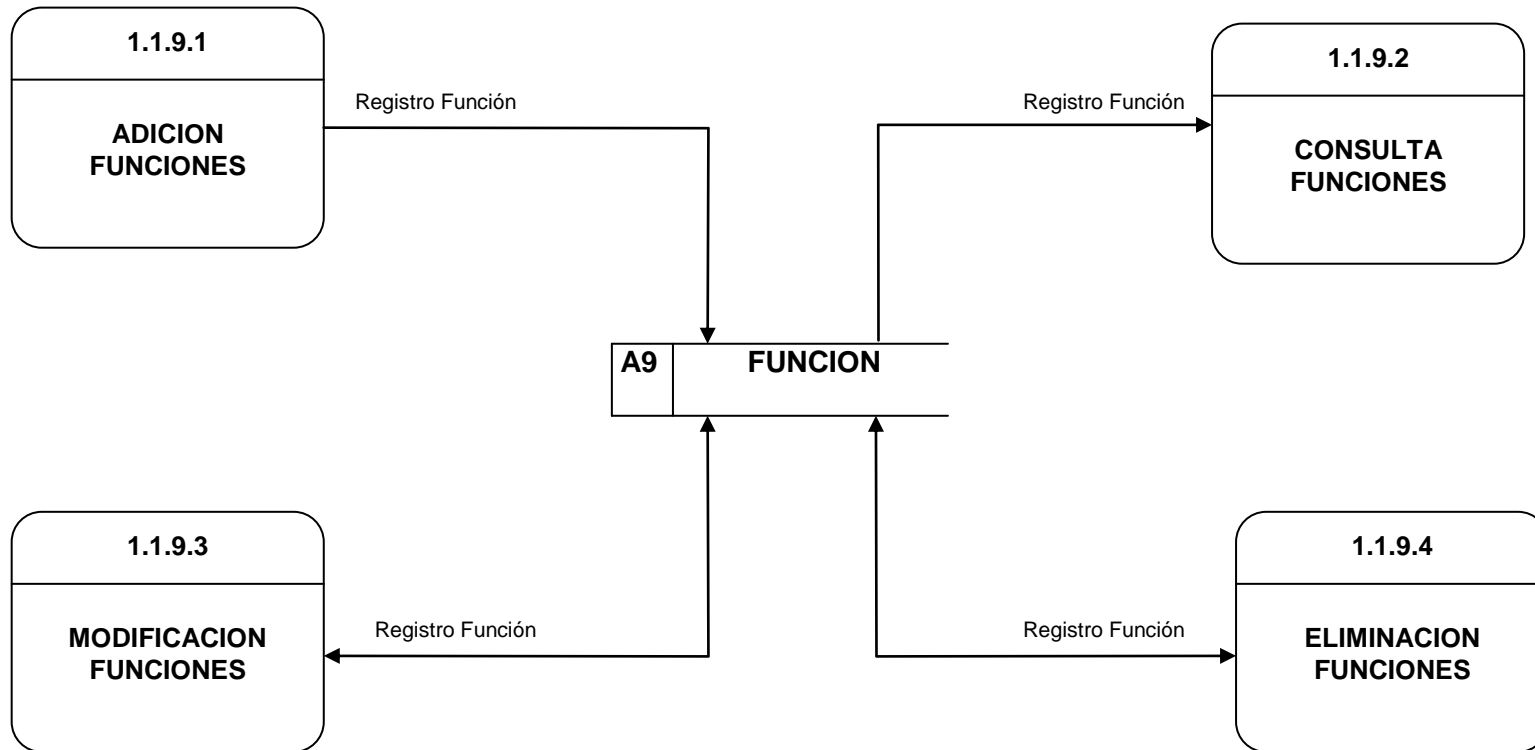
## NIVEL 4. MANEJO DE CARGOS (1.1.7)



## NIVEL 4. MANEJO DE GRUPOS (1.1.8)

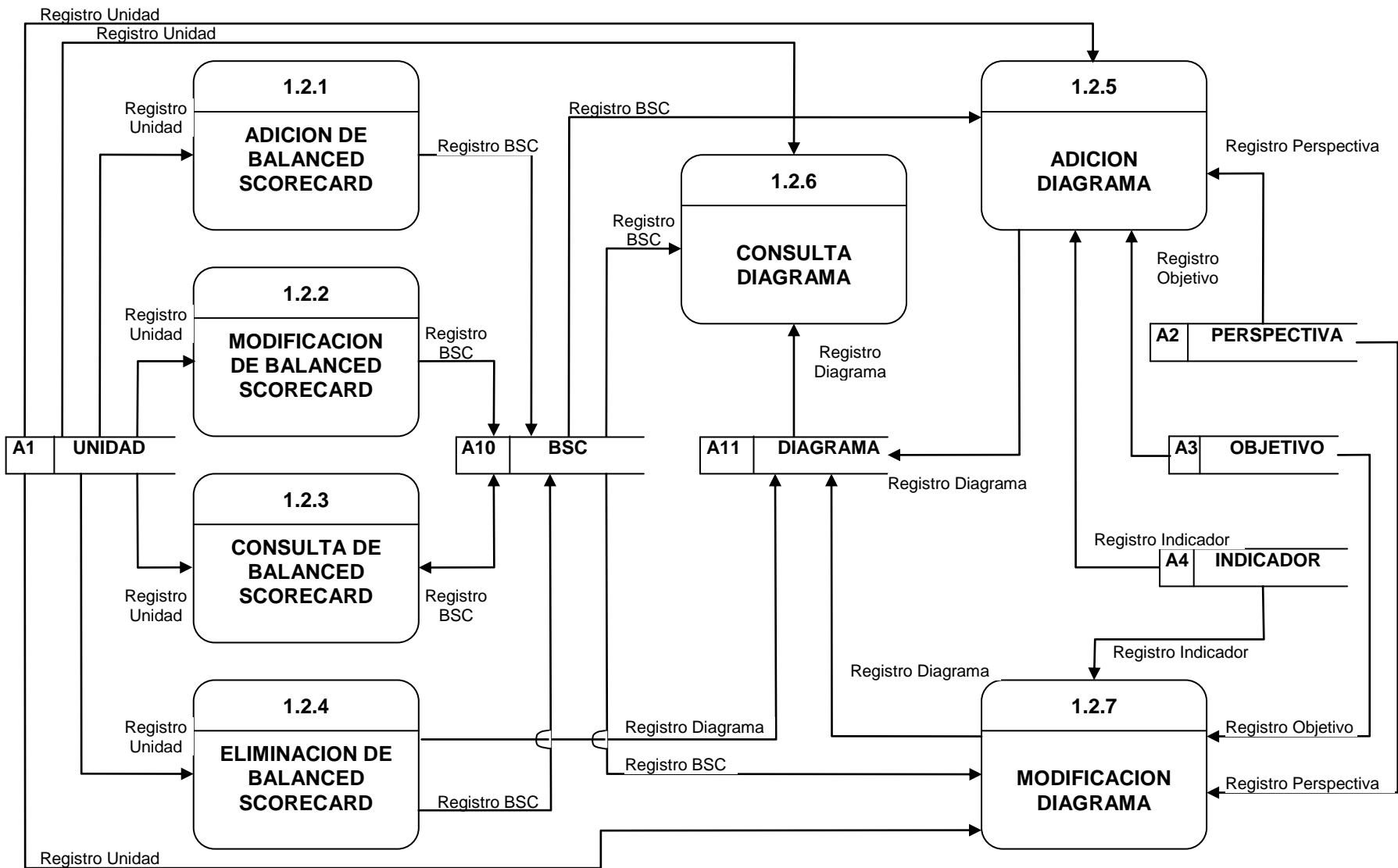


#### NIVEL 4. MANEJO DE FUNCIONES (1.1.9)

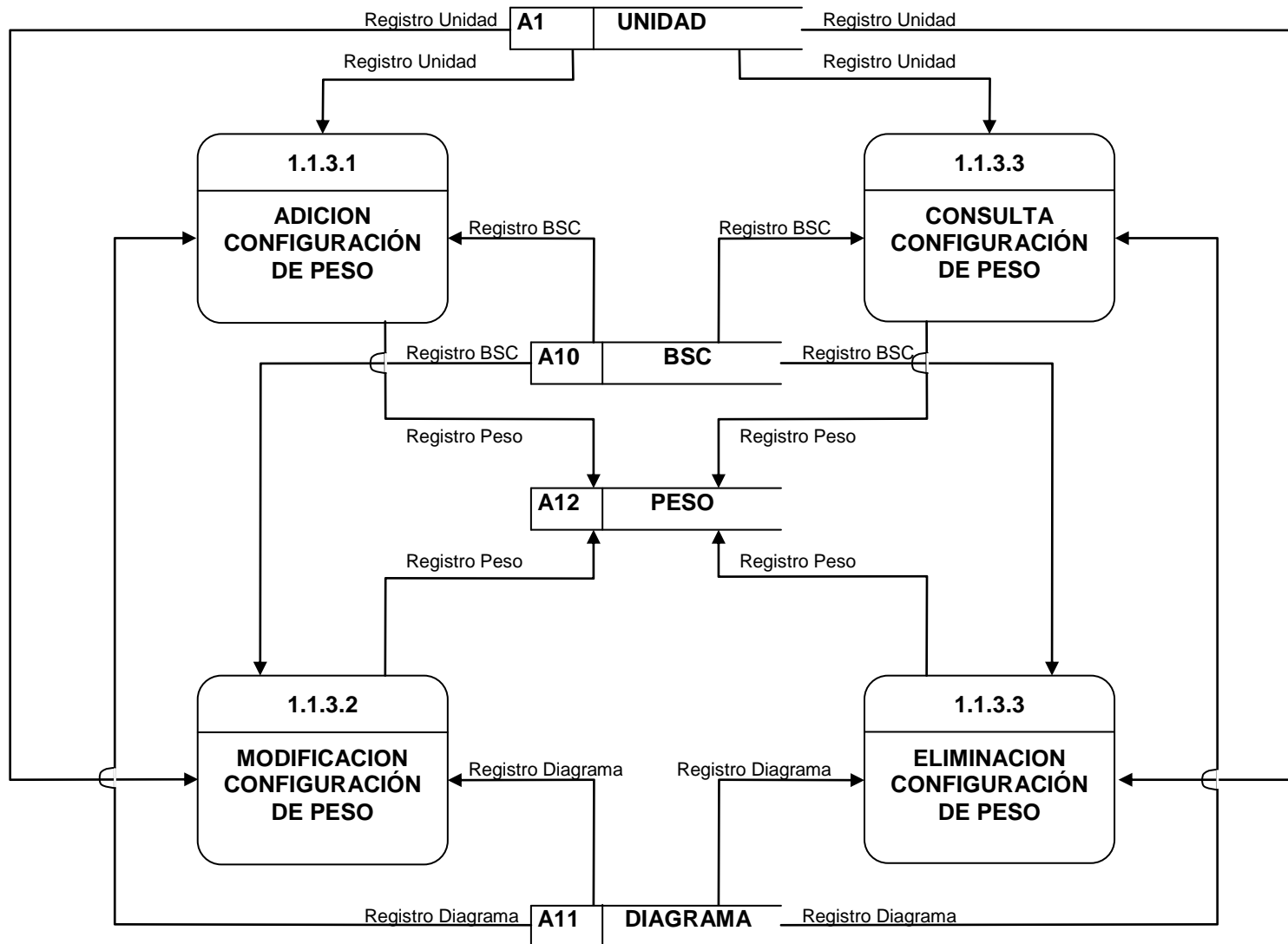




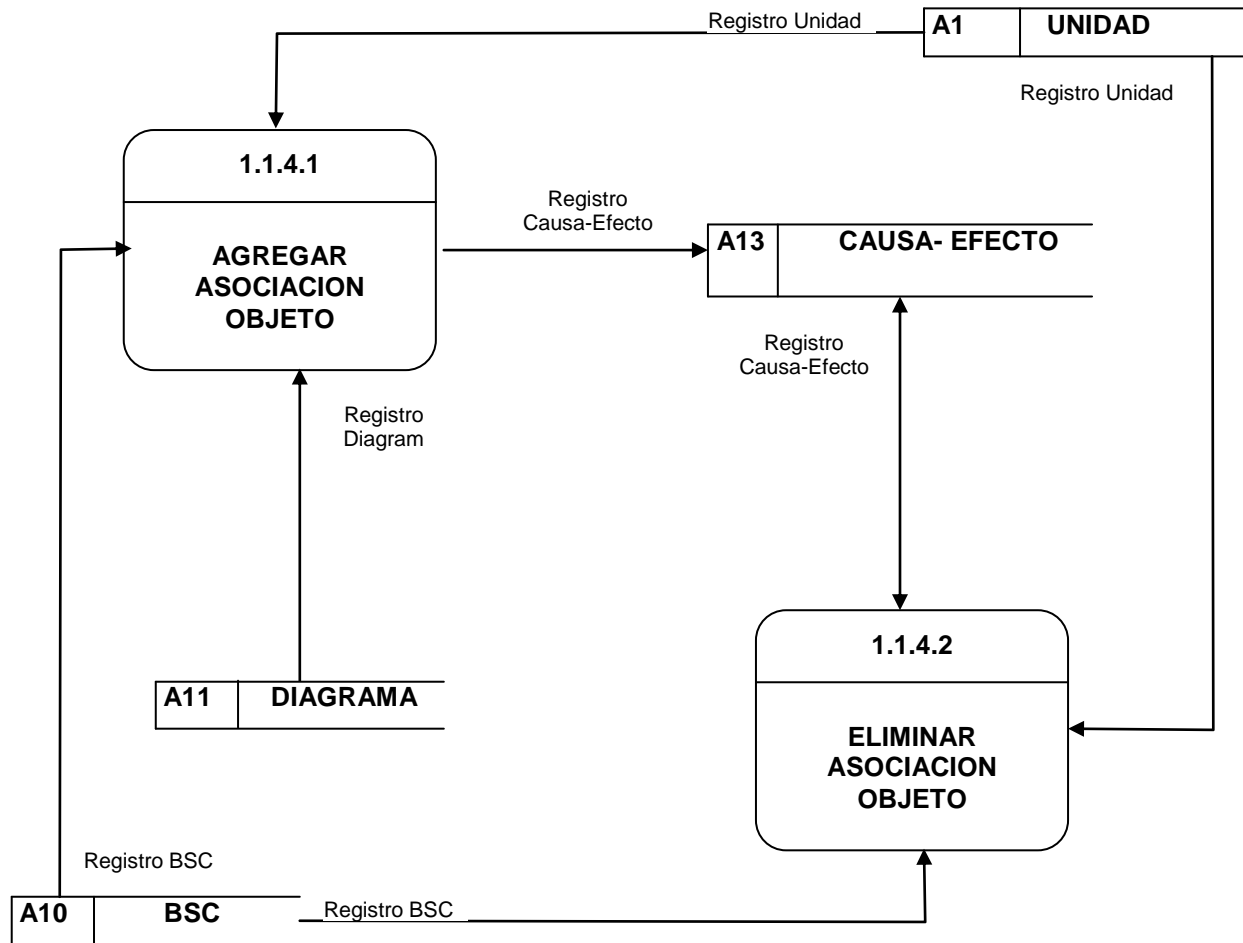
### NIVEL 3. CREACIÓN DE BSC (1.2)



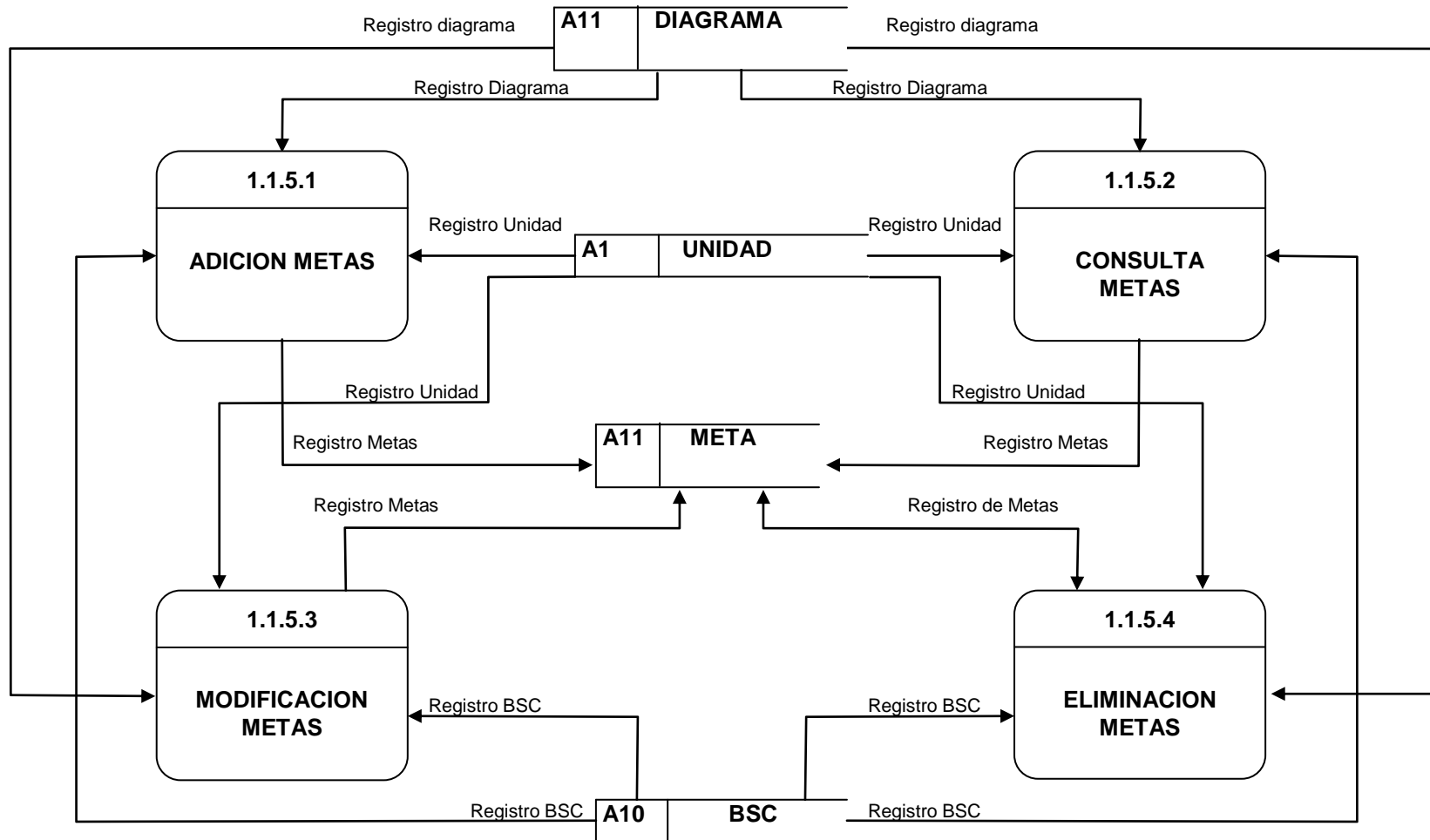
### NIVEL 4 CONFIGURACION DE PESO (1.1.3)



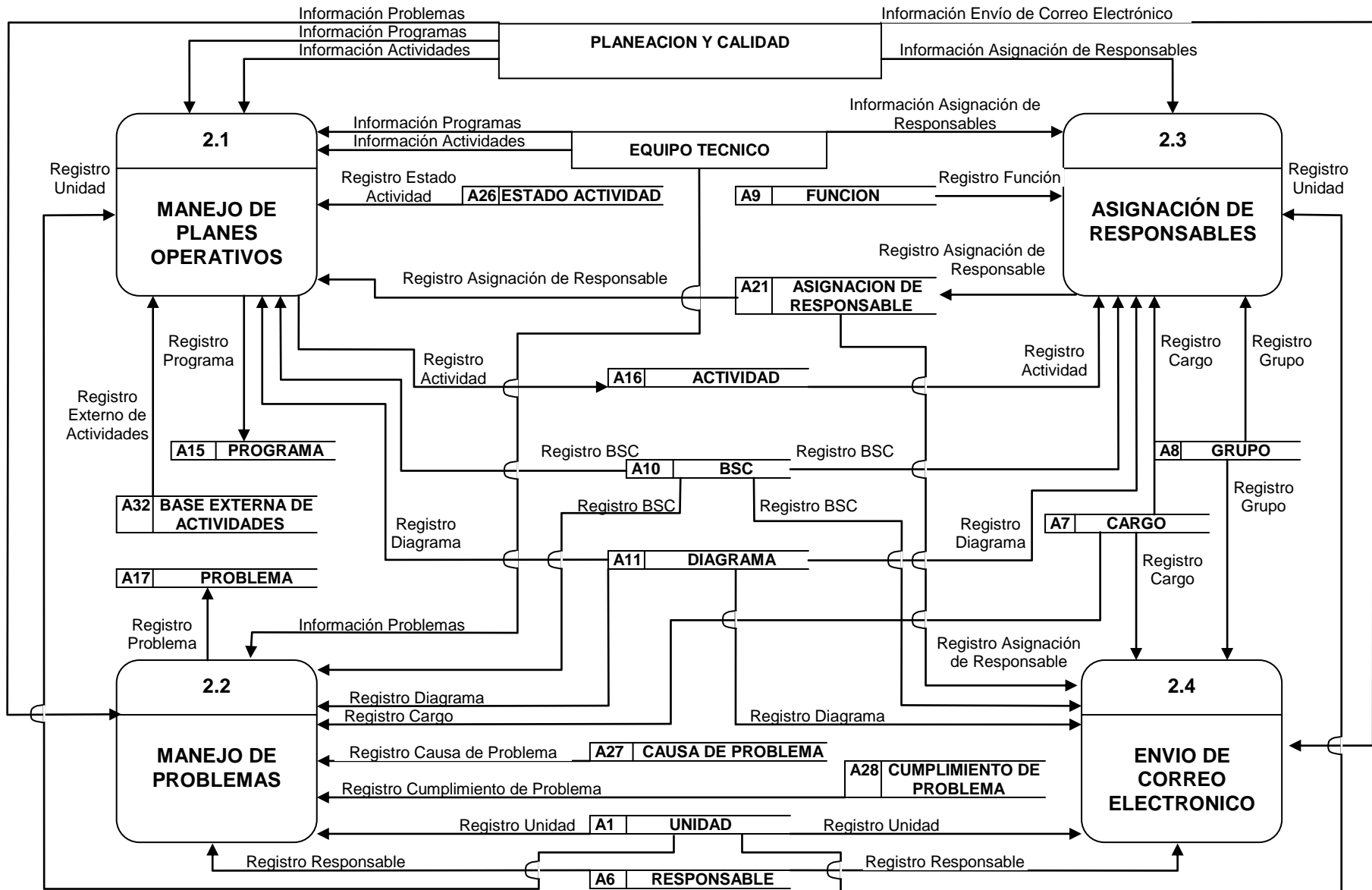
#### NIVEL 4. MANEJO DE RELACIONES CAUSA EFECTO (1.1.4)



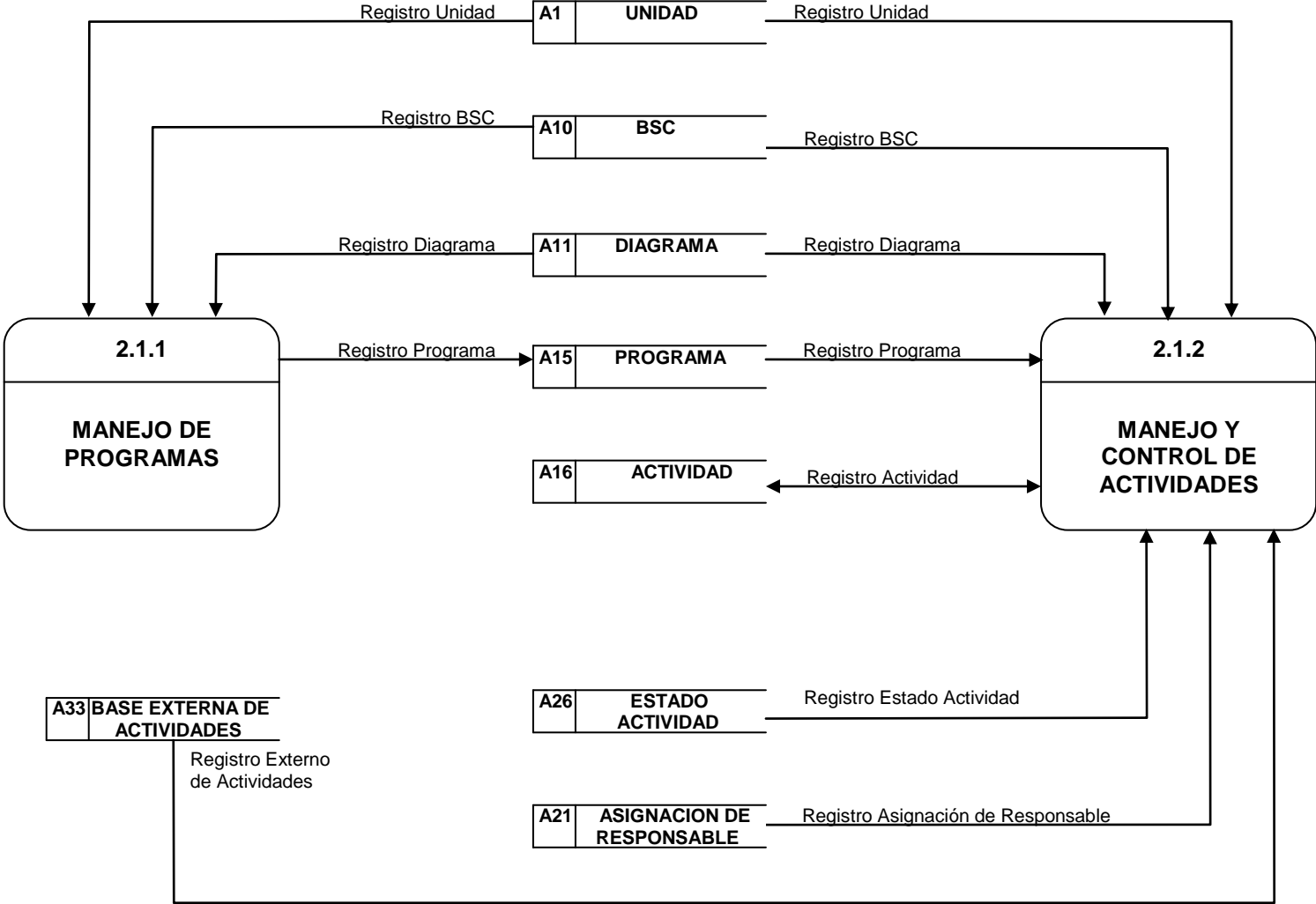
## NIVEL 4. CONFIGURACIÓN DE METAS (1.1.5)



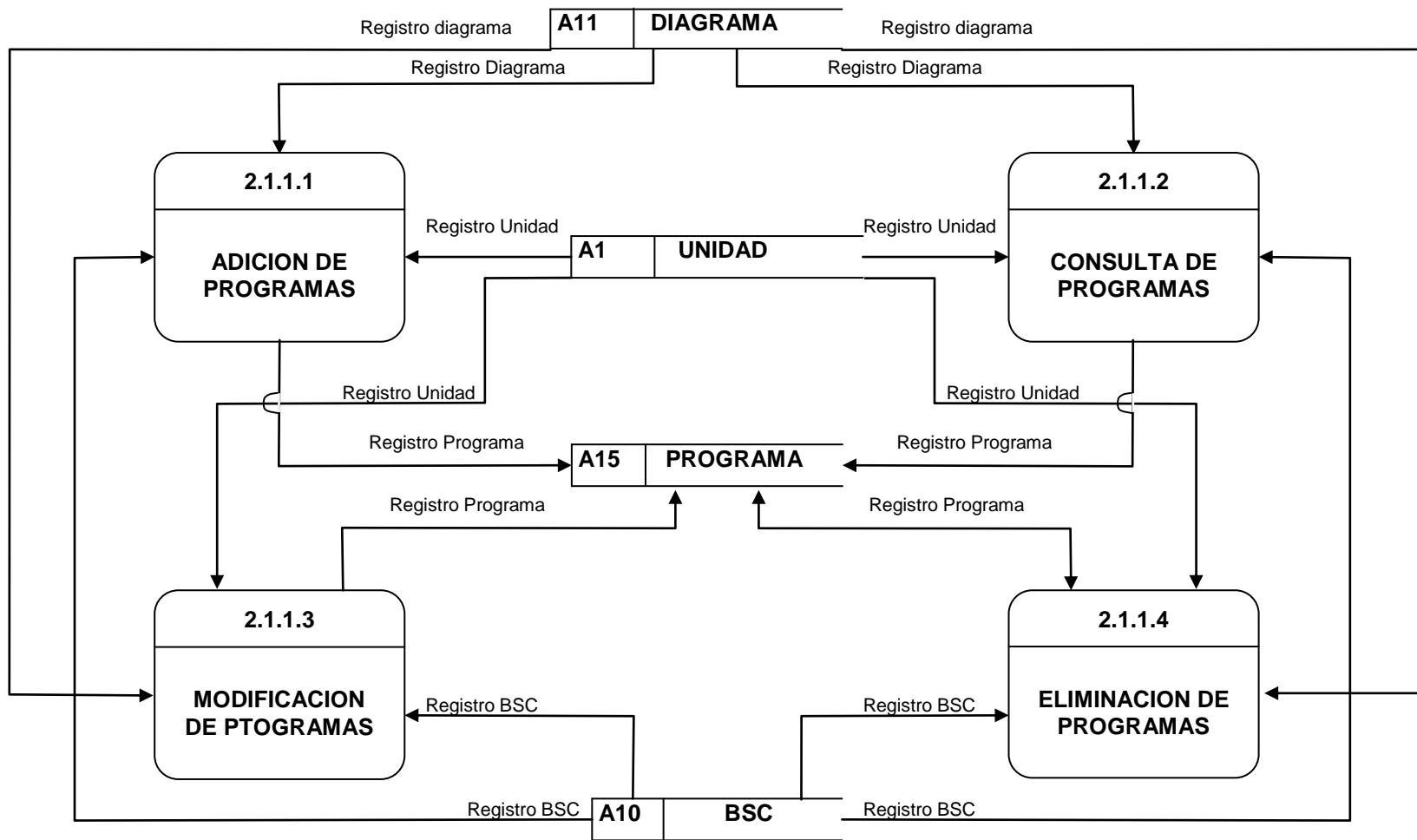
## NIVEL 2. MANEJO DE ACCIONES BSC (2)



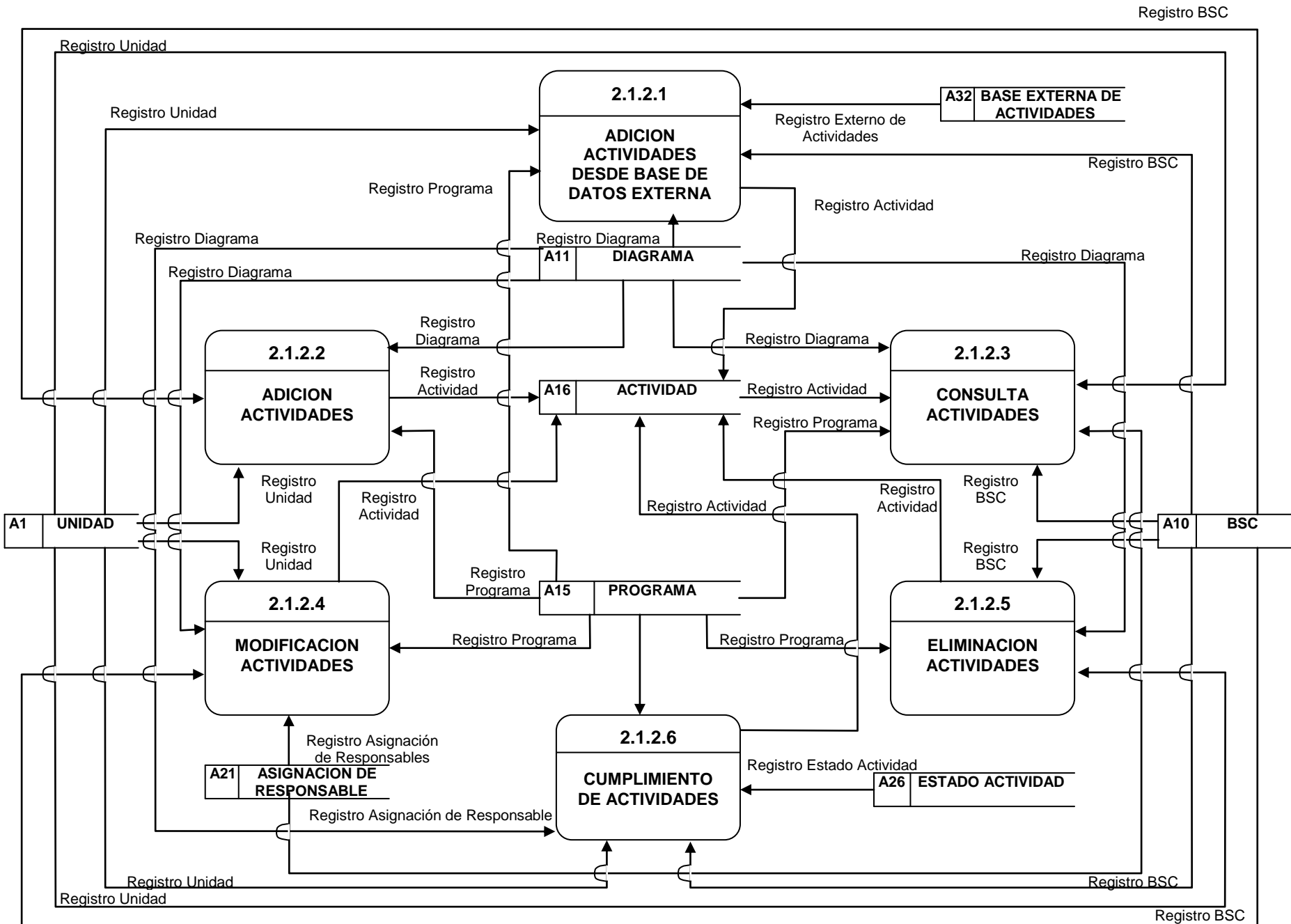
**NIVEL 3. MANEJO DE PLANES OPERATIVOS (2.1)**



## NIVEL 4. MANEJO DE PROGRAMAS (2.1.1)

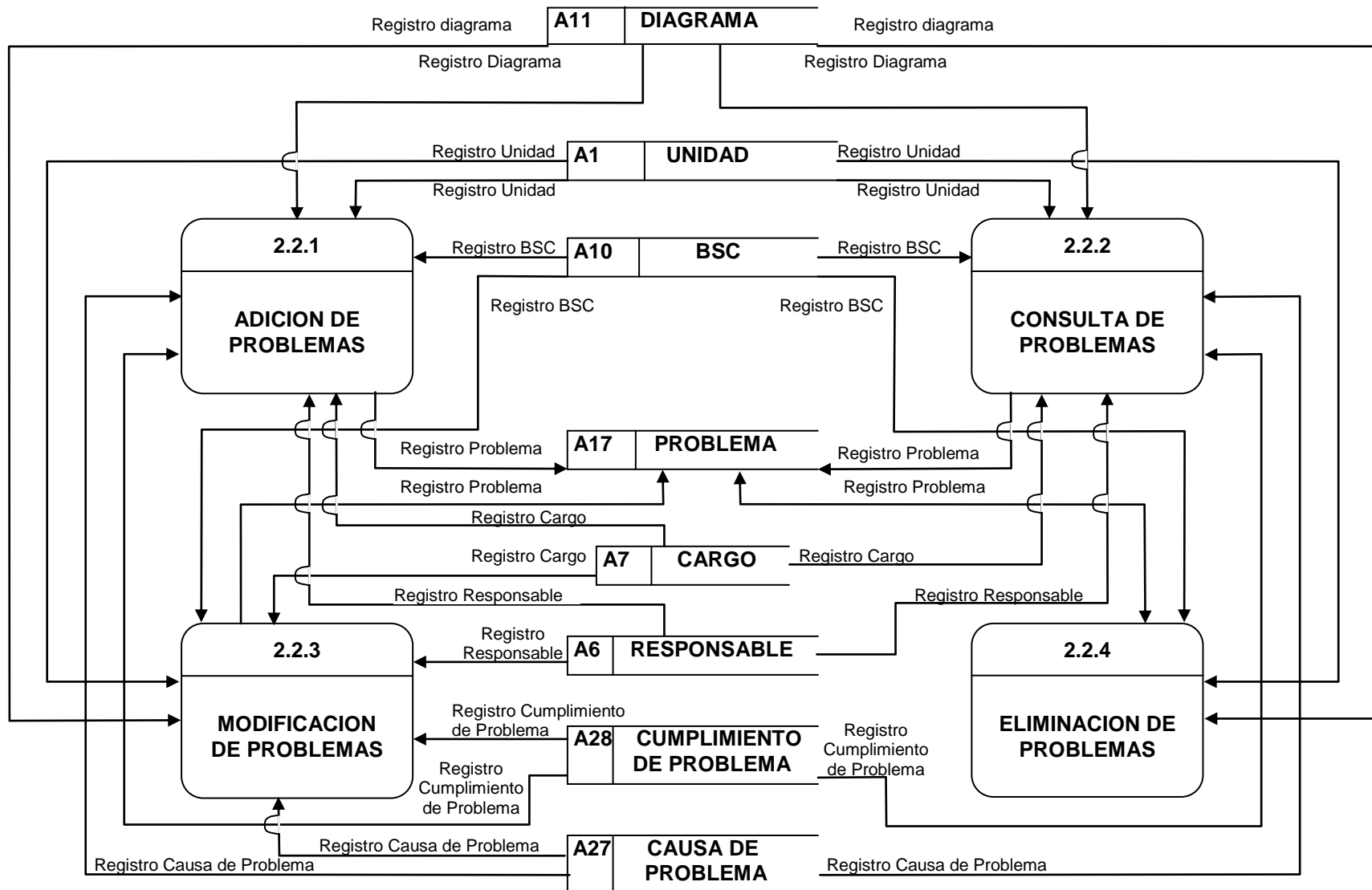


## NIVEL 4. MANEJO Y CONTROL DE ACTIVIDADES (2.1.2)

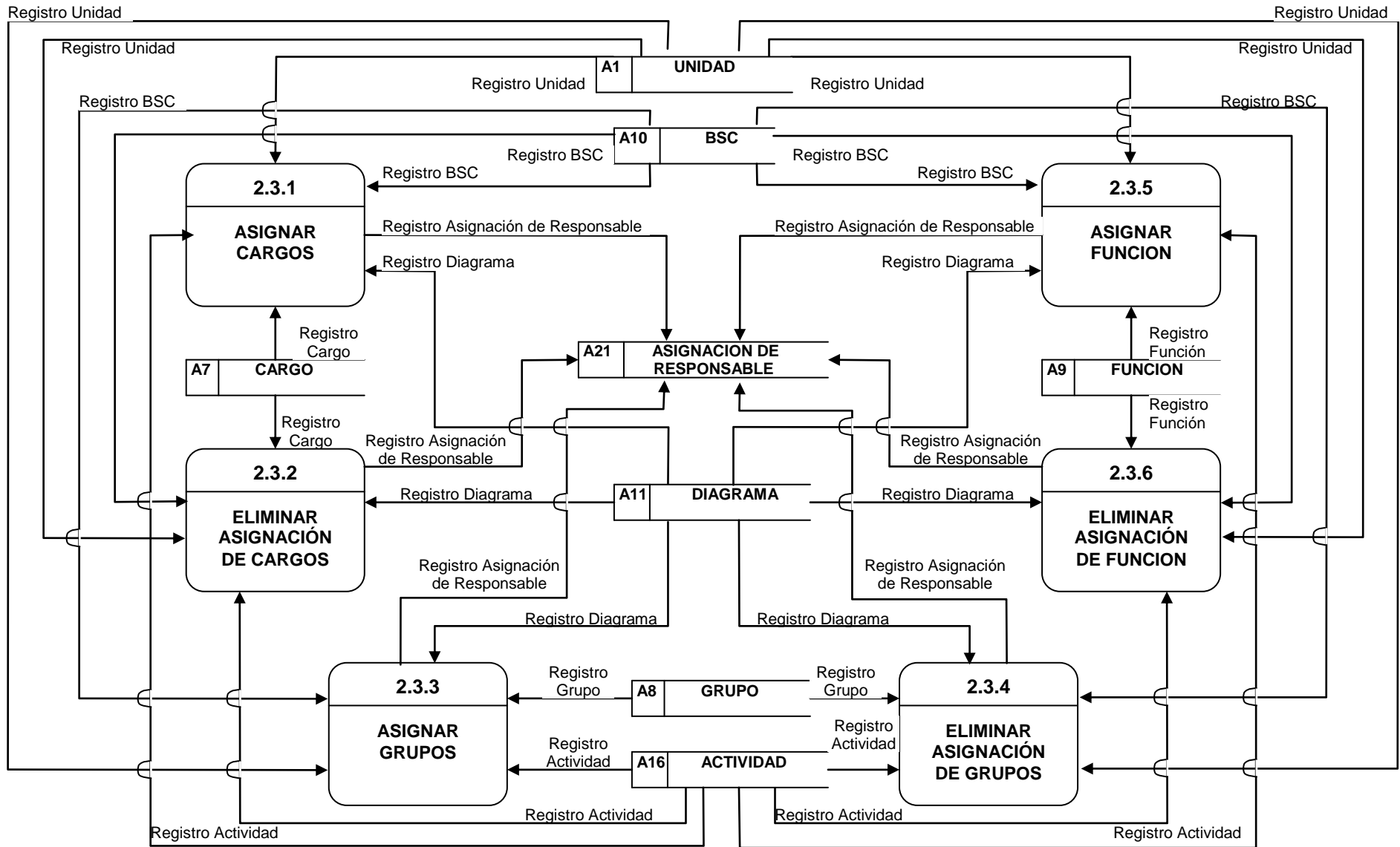




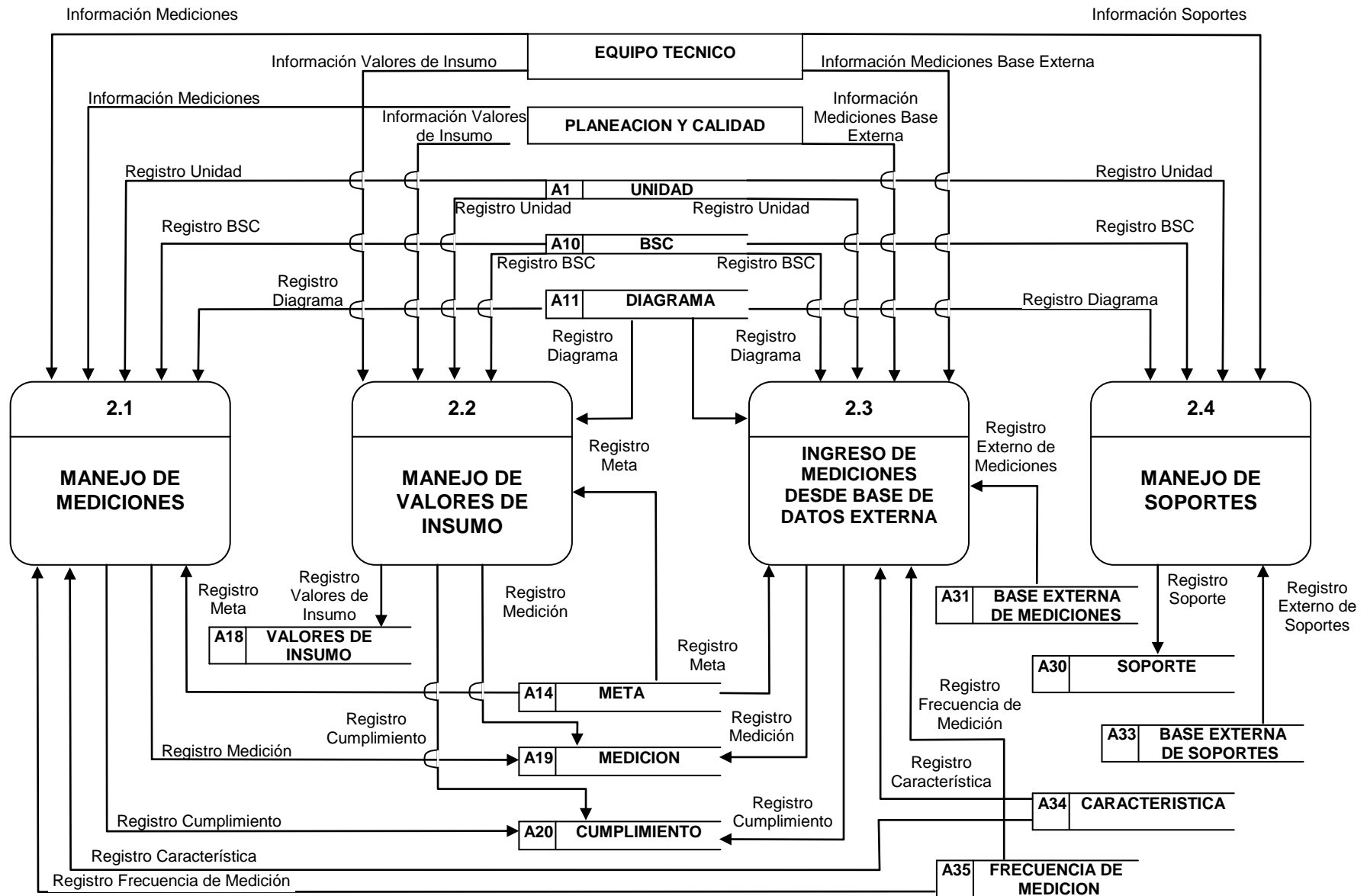
### NIVEL 3. MANEJO DE PROBLEMAS (2.2)



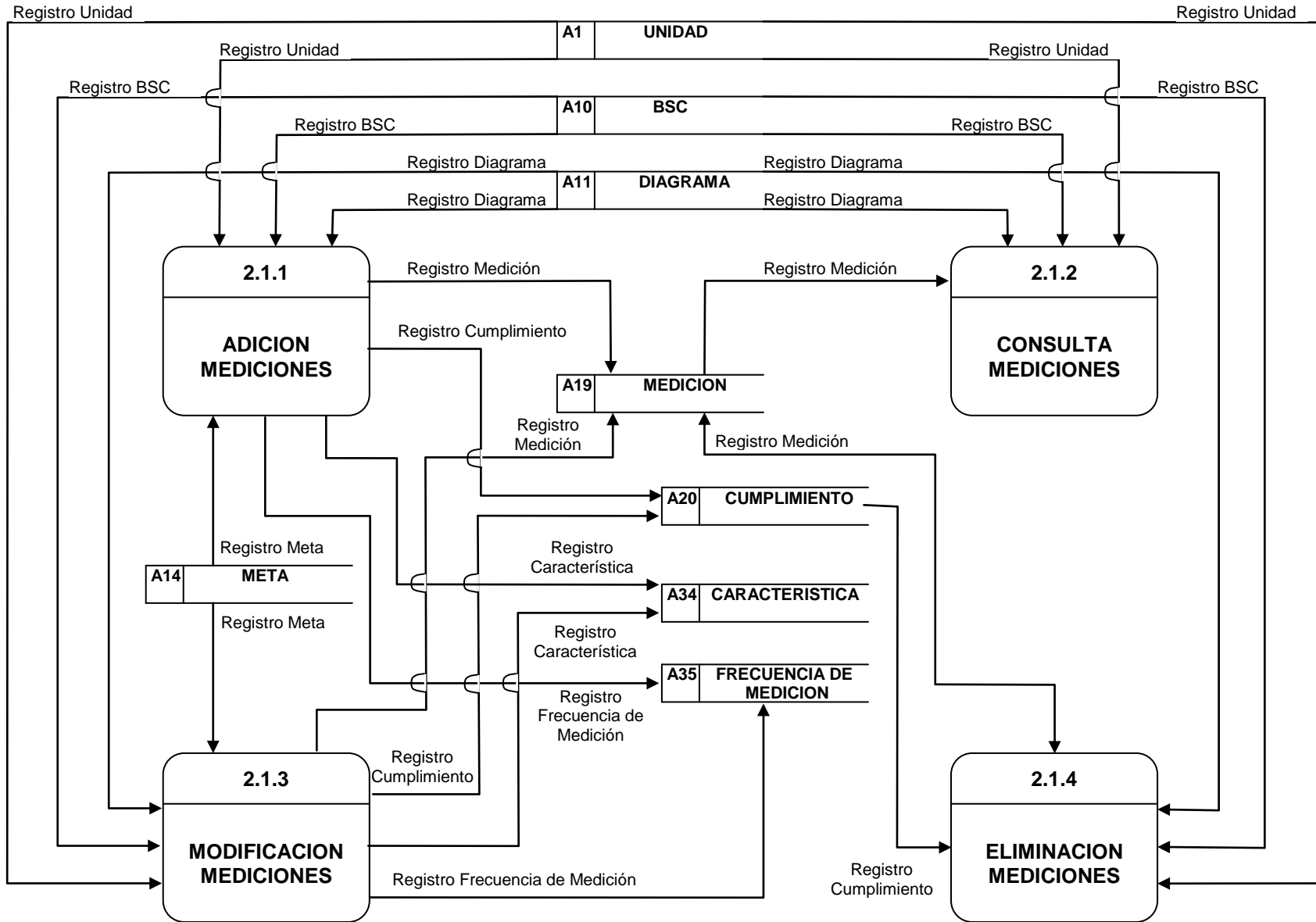
### NIVEL 3 ASIGNACION DE RESPONSABLES (2.3)



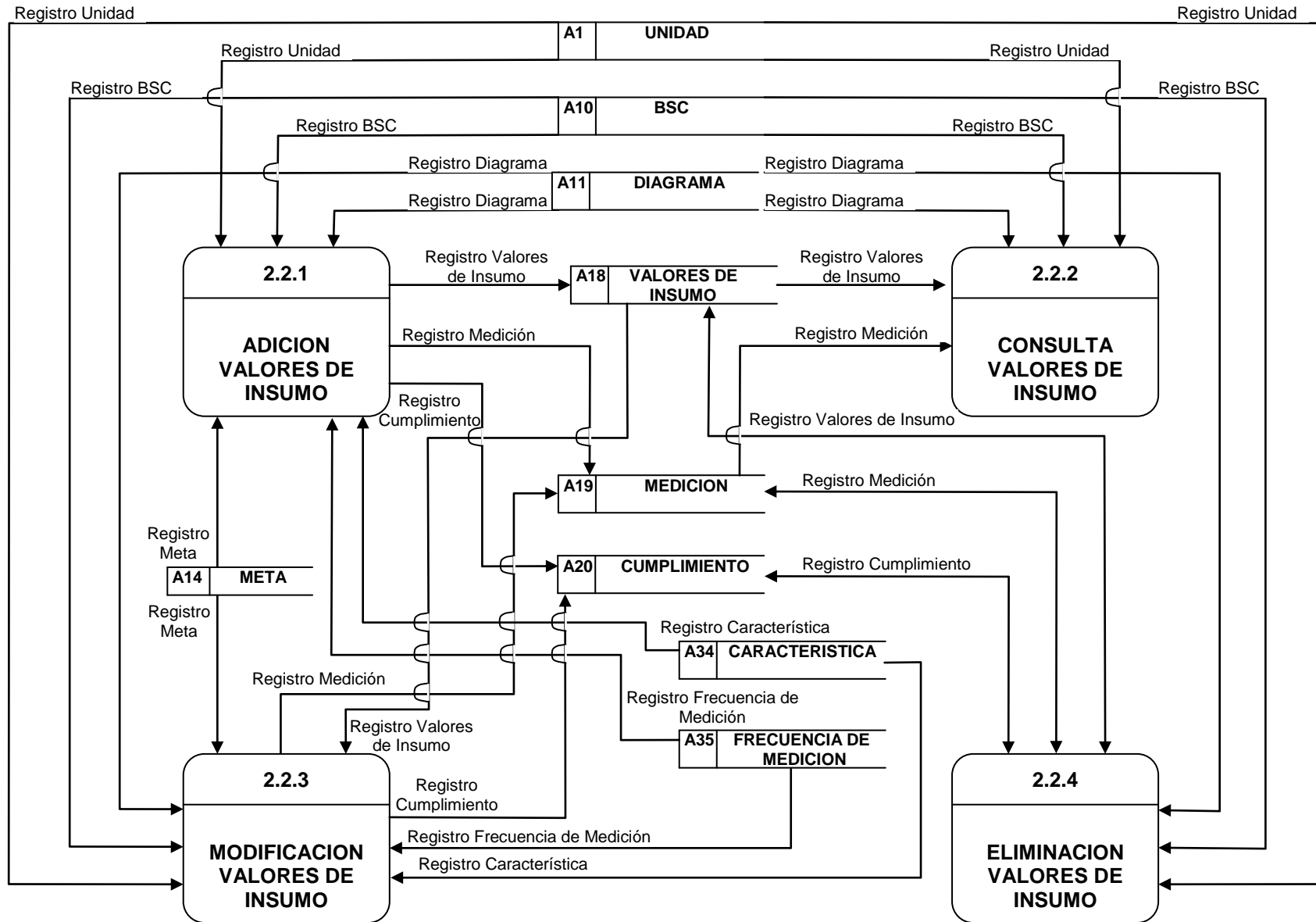
## NIVEL 2. MANEJO GENERAL DE MEDICIONES BSC (2)



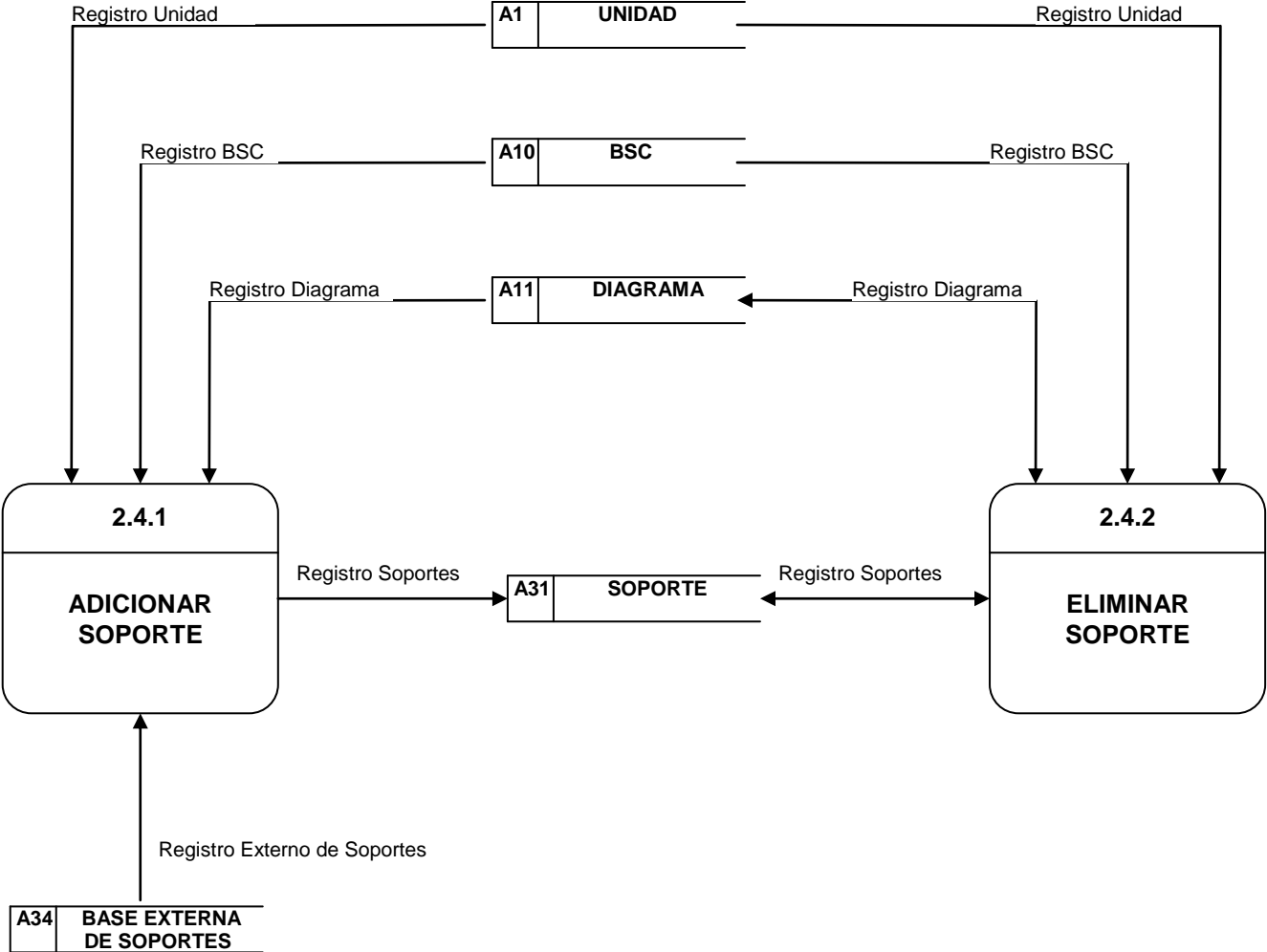
### NIVEL 3. MANEJO DE MEDICIONES (2.1)



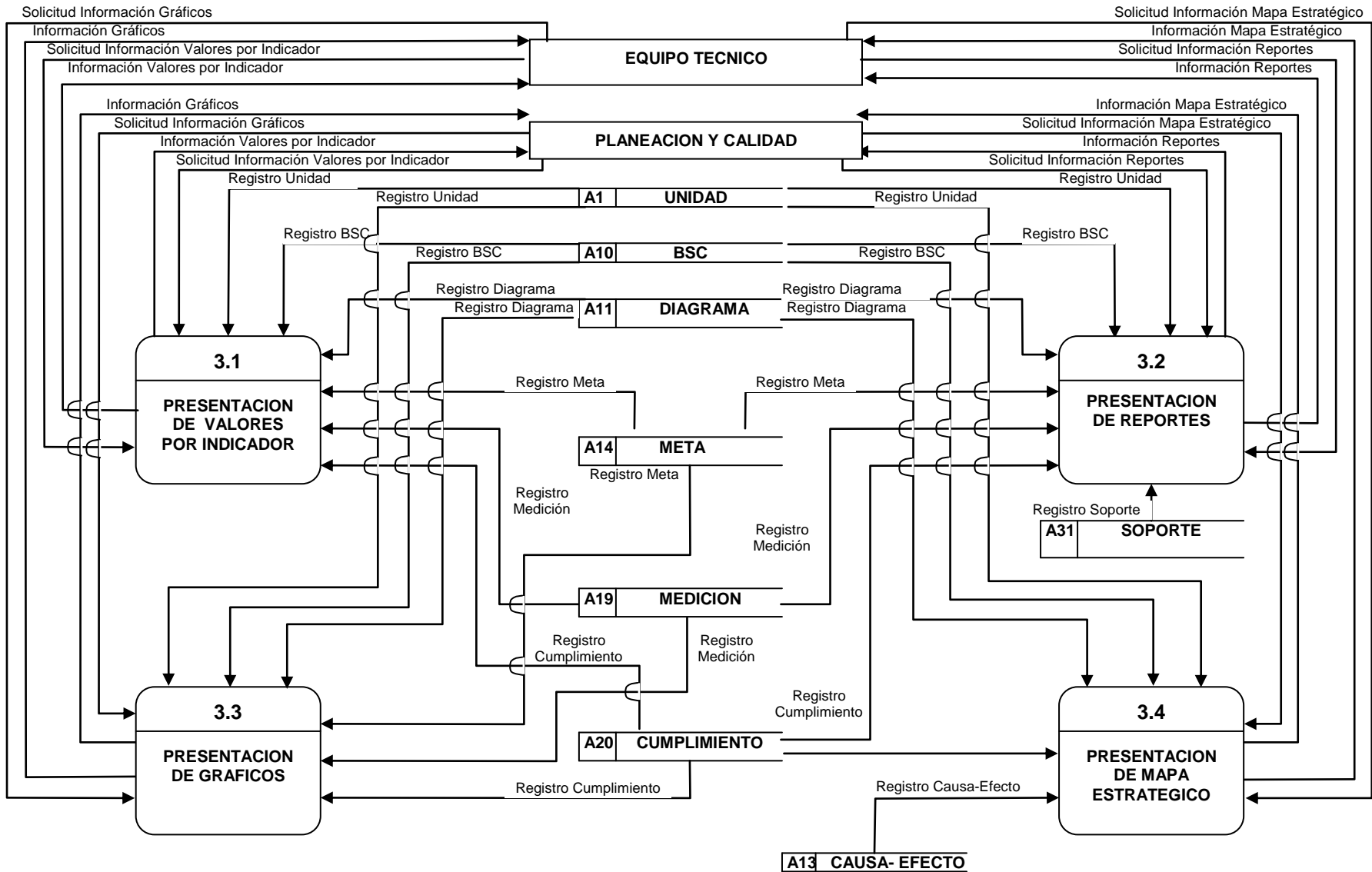
### NIVEL 3. MANEJO DE VALORES DE INSUMO (2.2)



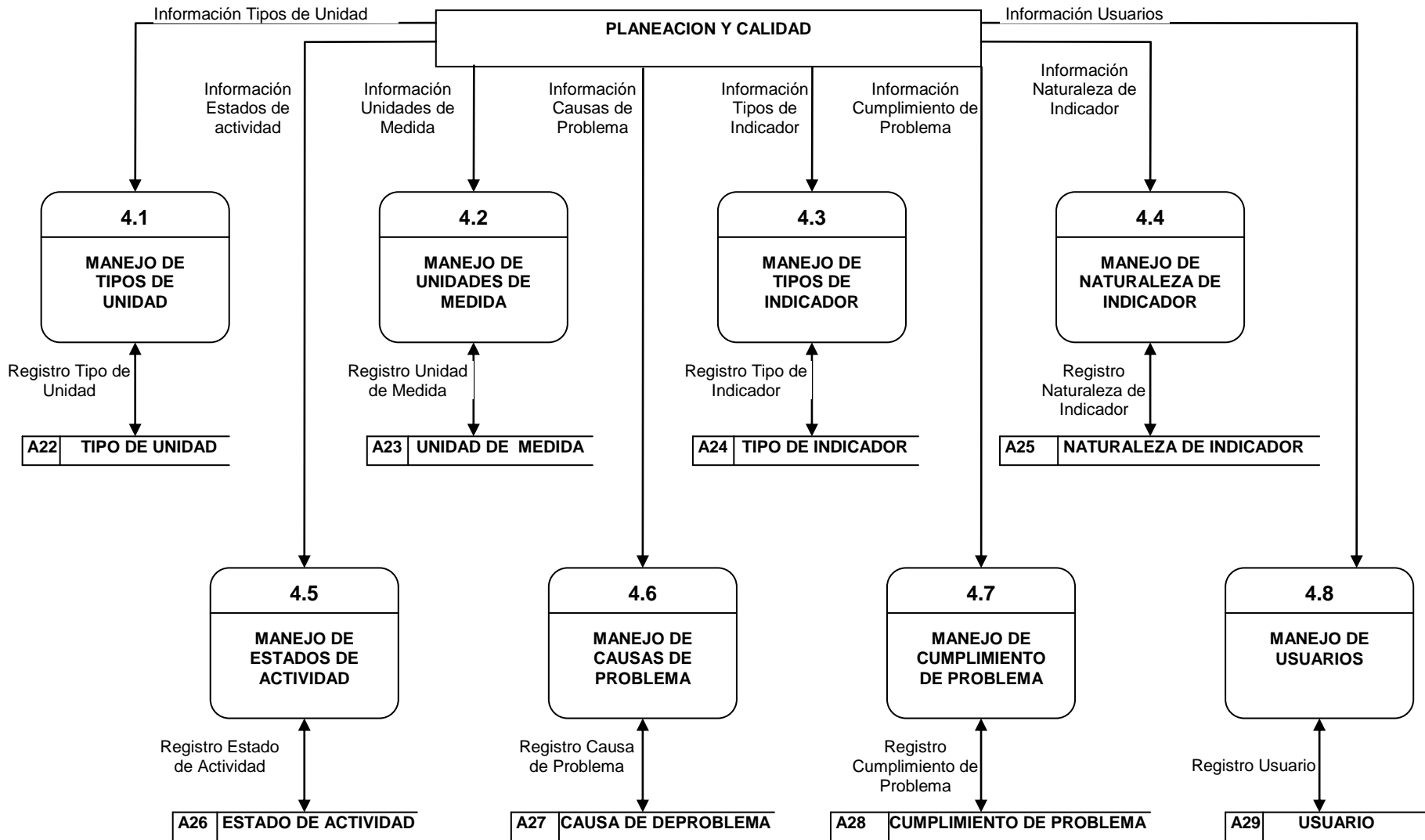
**NIVEL 3. MANEJO DE INGRESO DE SOPORTES (2.4)**



## NIVEL 2. CONSULTAS BSC (3)

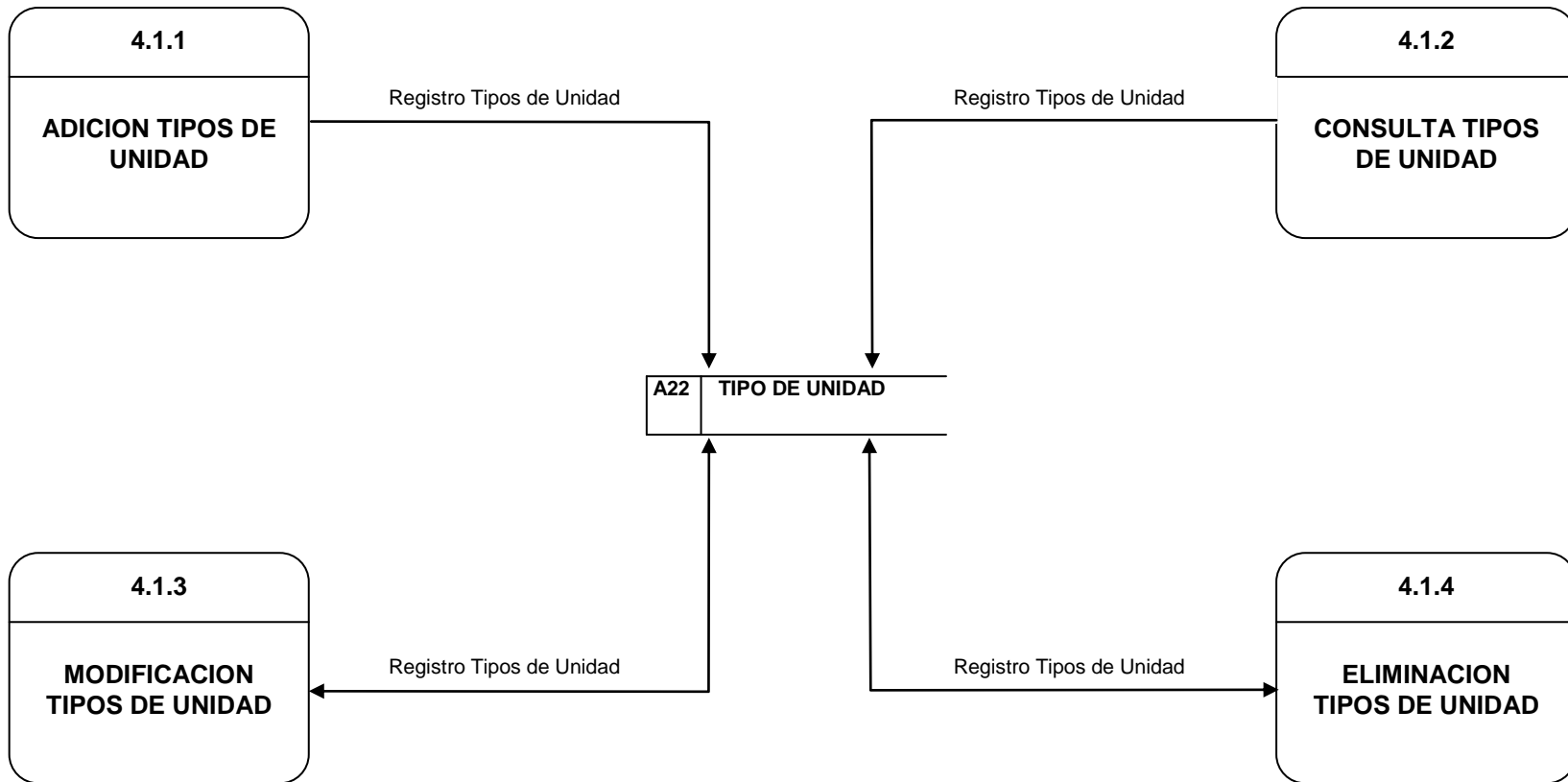


## NIVEL 2. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA (4)

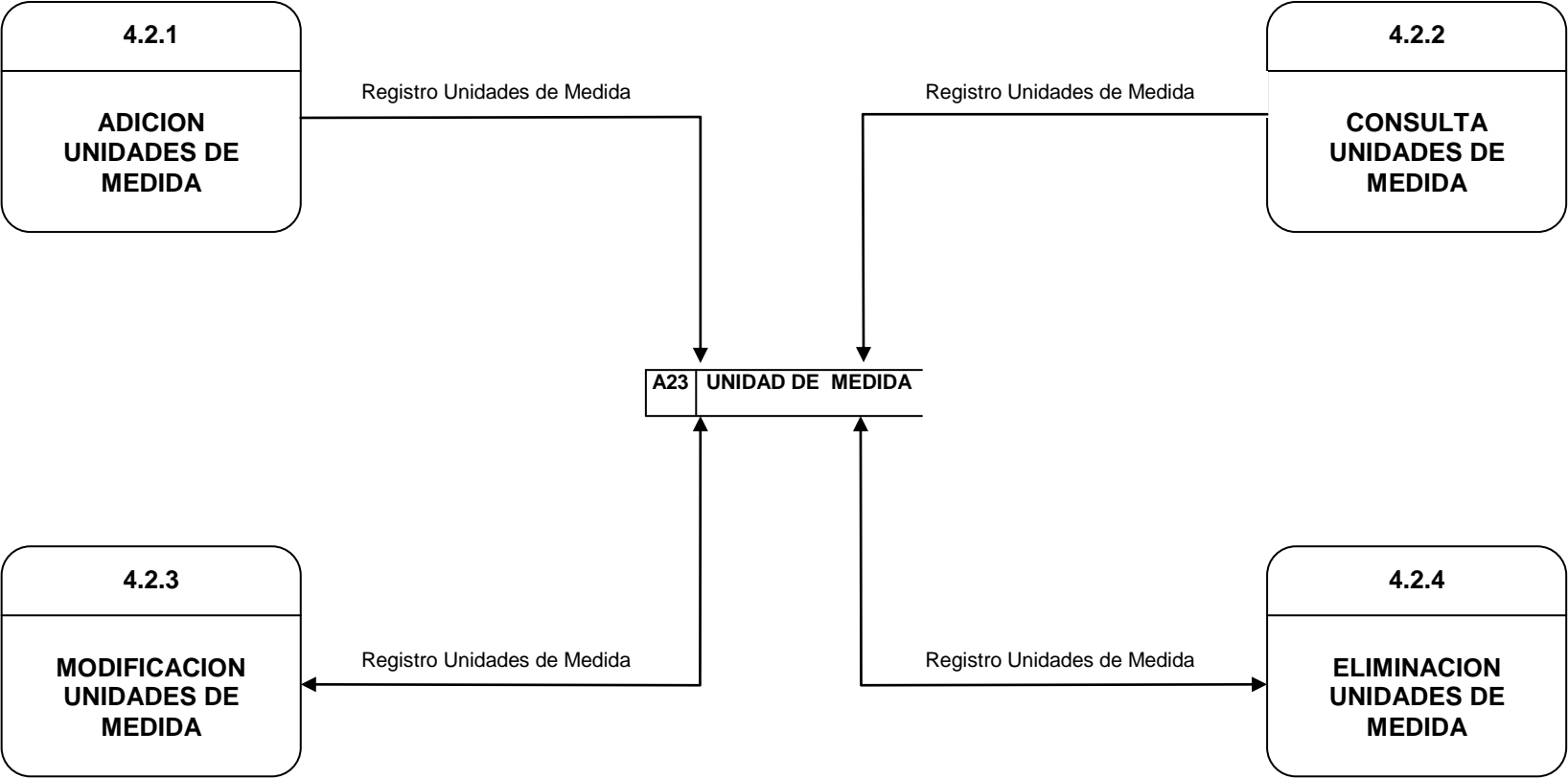




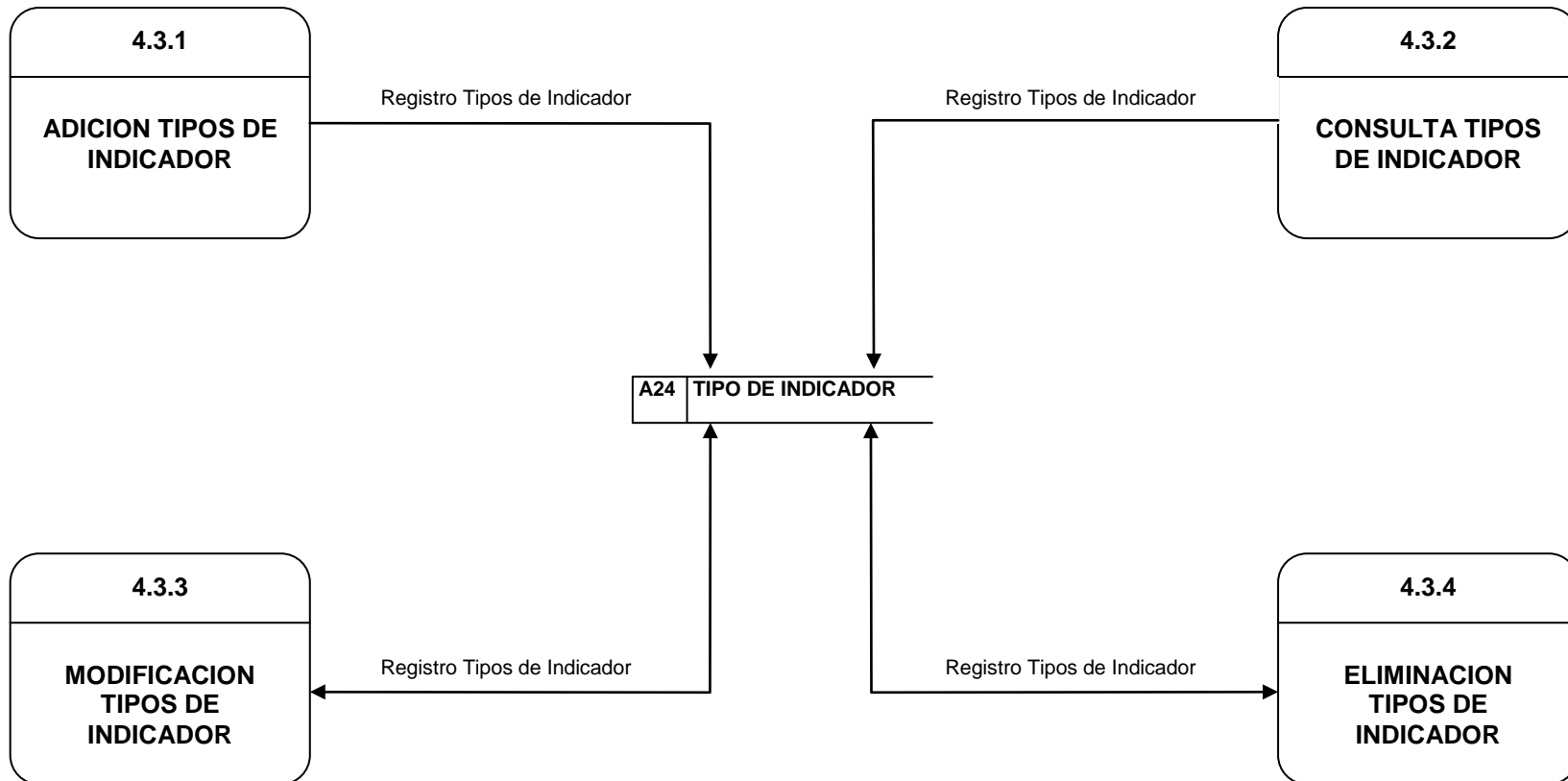
### NIVEL 3. MANEJO TIPOS DE UNIDAD (4.1)



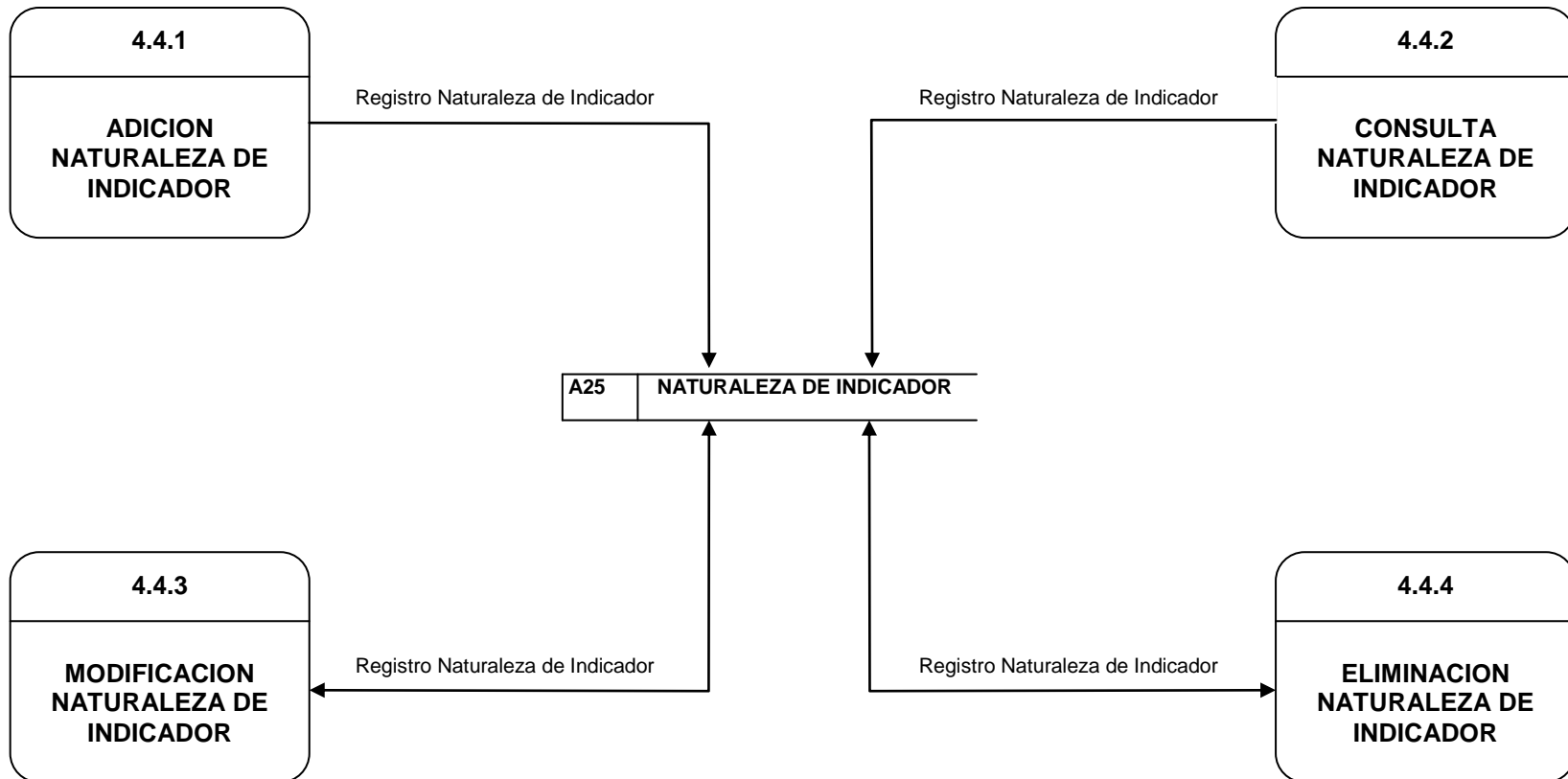
**NIVEL 3. MANEJO UNIDADES DE MEDIDA (4.2)**



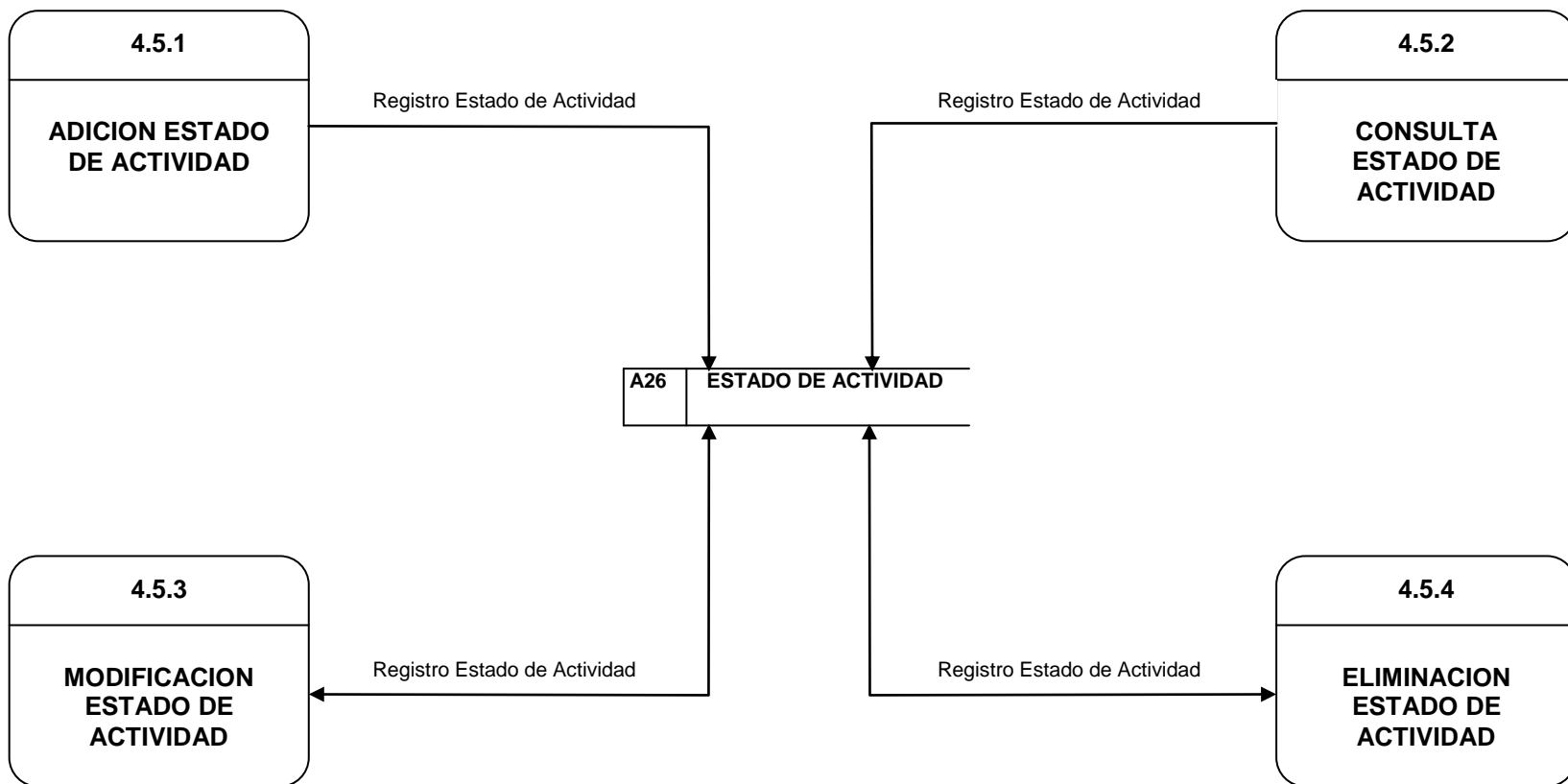
### NIVEL 3. MANEJO TIPOS DE INDICADOR (4.3)



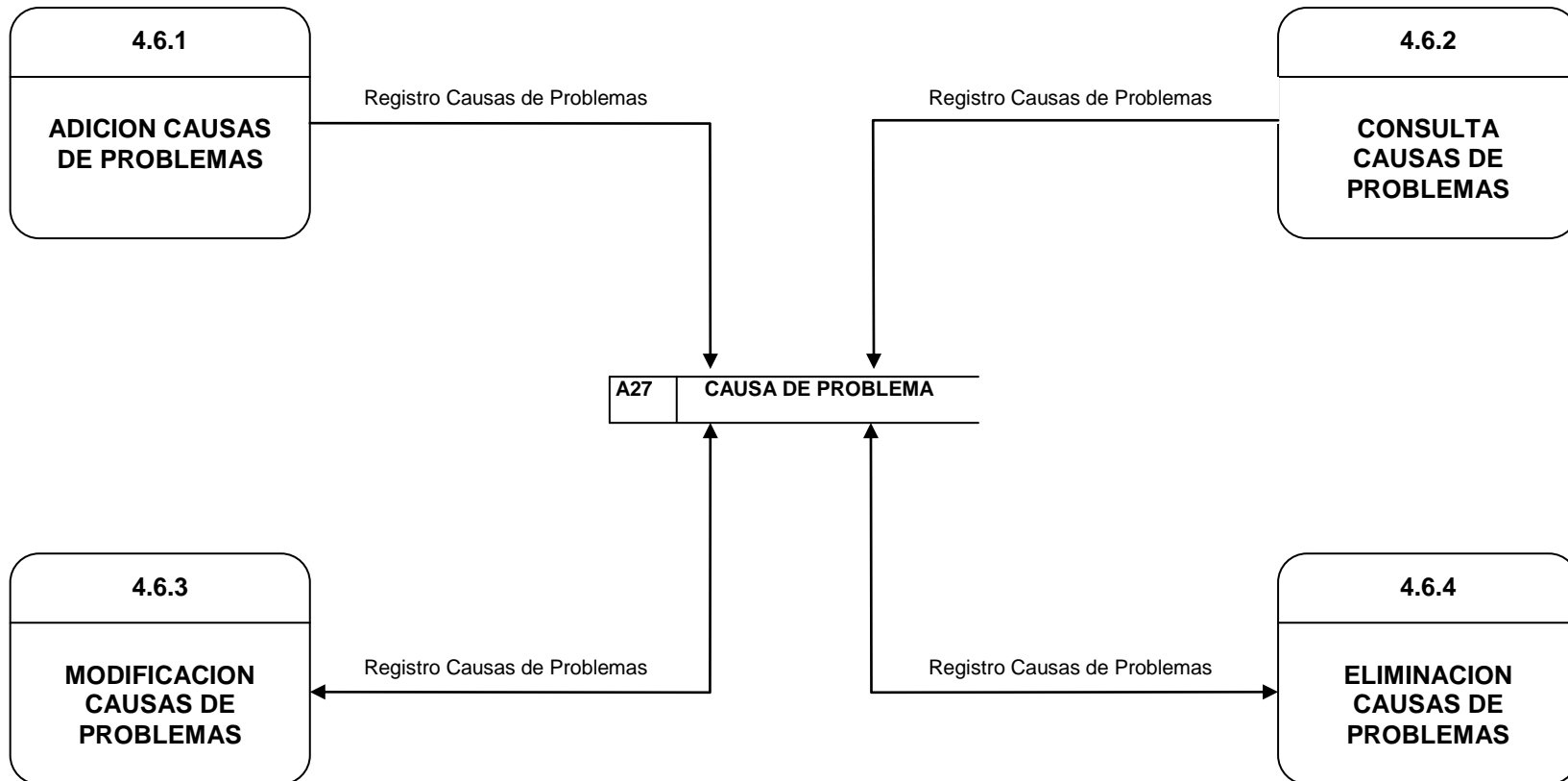
### NIVEL 3. MANEJO NATURALEZA DE INDICADOR (4.4)



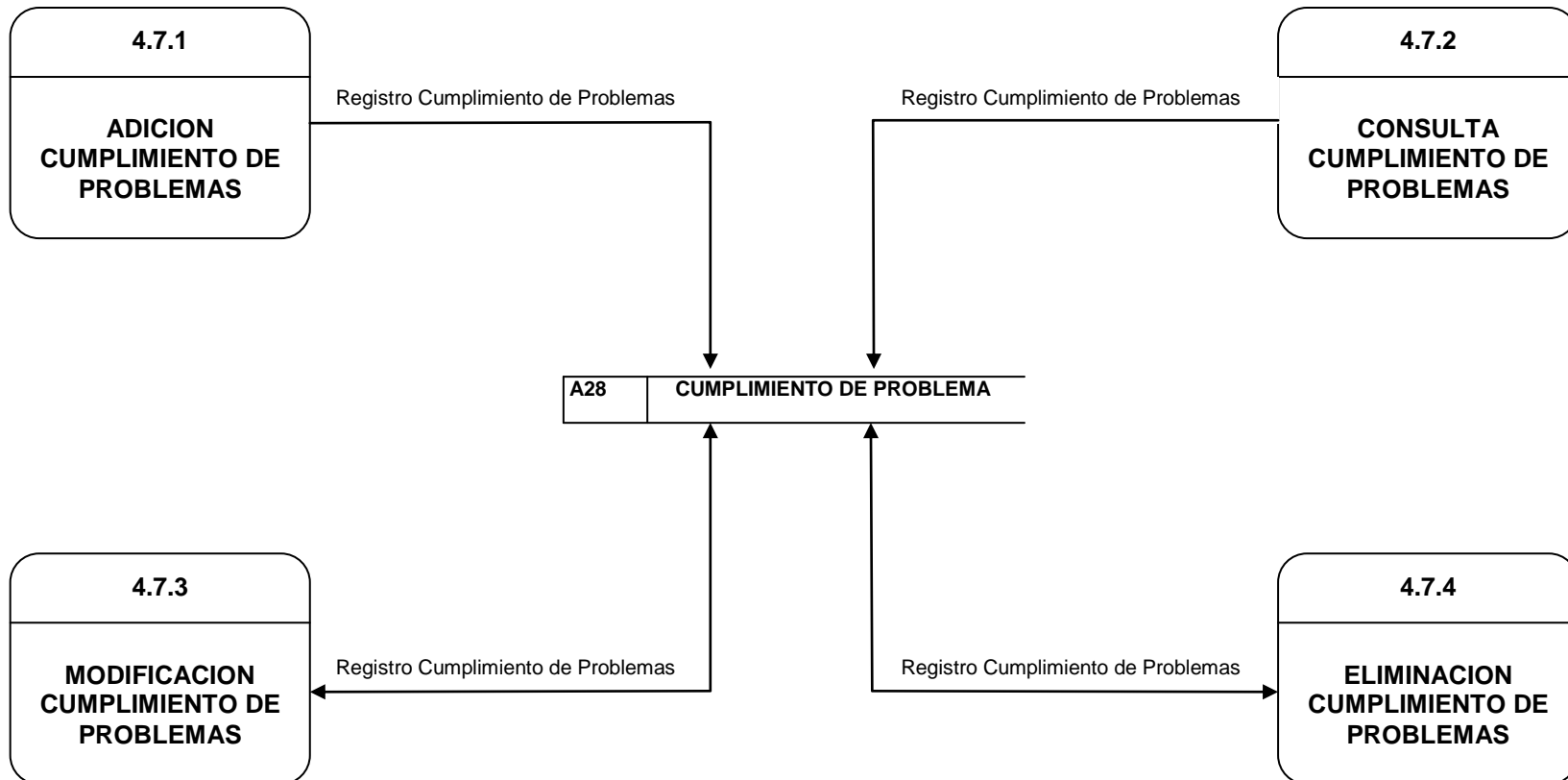
### NIVEL 3. ESTADO DE ACTIVIDAD (4.5)



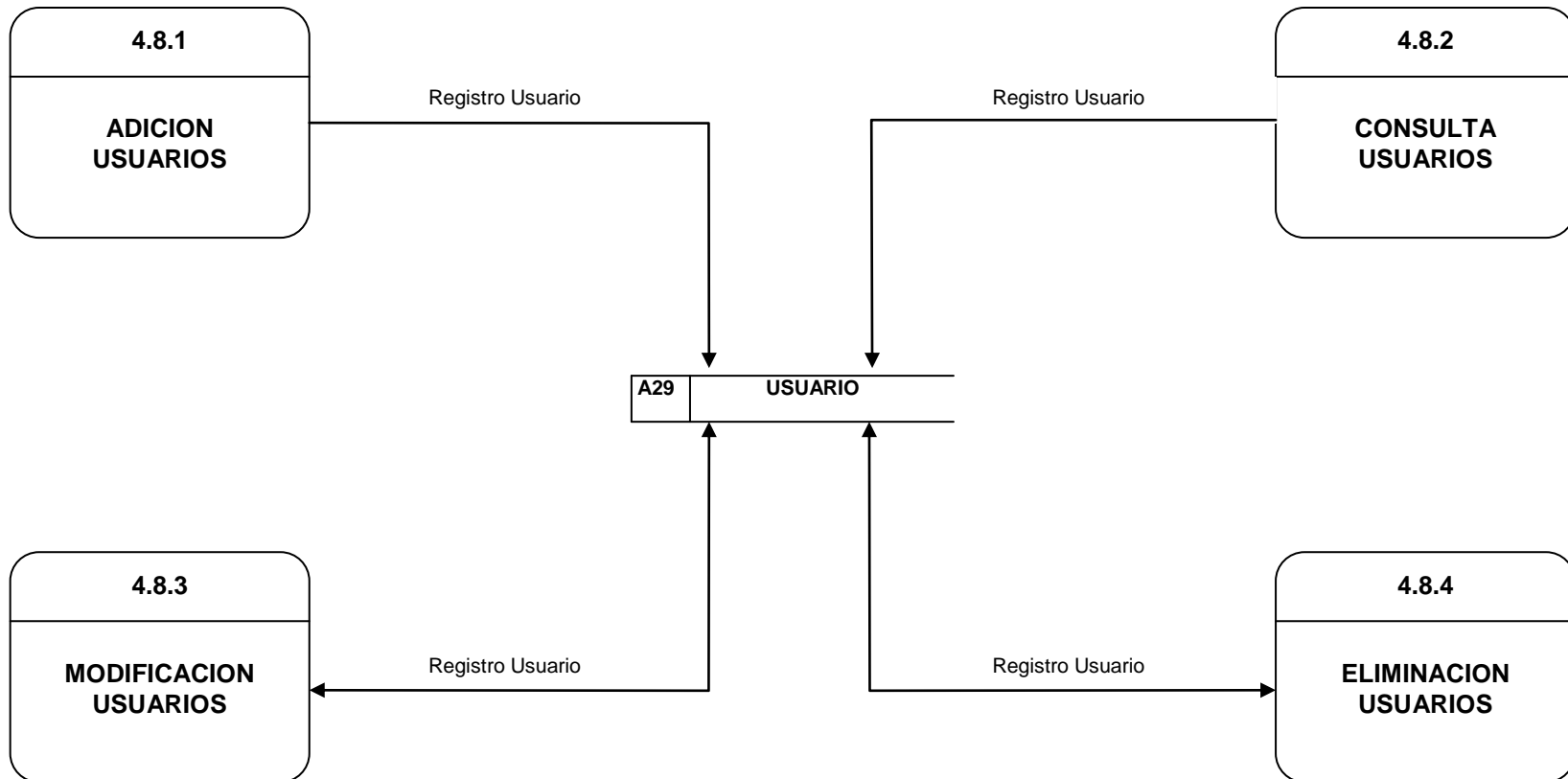
### NIVEL 3. MANEJO CAUSAS DE PROBLEMA (4.6)



### NIVEL 3. MANEJO CUMPLIMIENTO DE PROBLEMAS (4.7)



### NIVEL 3. MANEJO DE USUARIOS (4.8)





### 9.3 DICCIONARIO DE DATOS

#### 9.3.1 Almacenes

<b>Nombre:</b> Unidad		<b>A1</b>
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de las unidades de negocio y áreas que conforman EMSSANAR E.S.S.		
<b>Contenido:</b> código, nombre, código del tipo de unidad, código de la unidad a la que pertenece.		
<b>FLUJO DE DATOS ENTRANTE</b>	<b>FLUJO DE DATOS SALIENTE</b>	
Registro Unidad	Registro Unidad	

<b>Nombre:</b> Perspectiva		<b>A2</b>
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de las perspectivas que conforman la metodología Balanced Scorecad		
<b>Contenido:</b> código, descripción de la perspectiva		
<b>FLUJO DE DATOS ENTRANTE</b>	<b>FLUJO DE DATOS SALIENTE</b>	
Registro Perspectiva	Registro Perspectiva	

<b>Nombre:</b> Objetivo		<b>A3</b>
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los objetivos que conforman la metodología Balanced Scorecard y que pertenecen a una determinada unidad		
<b>Contenido:</b> código, nombre del objetivo, descripción general del objetivo, código de la unidad a la que pertenece		
<b>FLUJO DE DATOS ENTRANTE</b>	<b>FLUJO DE DATOS SALIENTE</b>	
Registro Objetivo	Registro Objetivo	

<b>Nombre:</b> Indicador		<b>A4</b>
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los indicadores que conforman la metodología Balanced Scorecard y que pertenecen a una determinada unidad.		
<b>Contenido:</b> código, código de enlace para los datos de mediciones de bases externas, nombre del indicador, definición de la medición, fuente, descripción del objetivo principal, observaciones, fórmula de cálculo, código de la unidad de medida, código de la frecuencia de medición, código de la característica, código del tipo de indicador, código de la naturaleza, código del tipo de corte, c código de la unidad a la que pertenece.		
<b>FLUJO DE DATOS ENTRANTE</b>	<b>FLUJO DE DATOS SALIENTE</b>	
Registro Indicador	Registro Indicador	

<b>Nombre:</b> Insumo		<b>A5</b>
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los insumo que se utilizaran para ejecutar la formula correspondiente a cada indicador.		
<b>Contenido:</b> código, código de la unidad a la que pertenece, nombre corto, nombre largo, código de la unidad de medida.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Insumo	Registro Insumo	

<b>Nombre:</b> Responsable		<b>A6</b>
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los responsables o empleados del Emssanar.		
<b>Contenido:</b> código, primer nombre, segundo nombre, primer apellido, segundo apellido, correo electrónico, observaciones.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Responsable	Registro Responsable	

<b>Nombre:</b> Cargo		<b>A7</b>
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los cargos de Emssanar.		
<b>Contenido:</b> código, descripción, nombre de la regional a la que pertenece, ubicación, observaciones, código de la unidad a la que pertenece.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Cargo	Registro Cargo	

<b>Nombre:</b> Grupo		<b>A8</b>
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los nombres que se asignan a un determinado conjunto de personas.		
<b>Contenido:</b> código, nombre, código de la unidad a la que pertenece.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Grupo	Registro Grupo	

<b>Nombre:</b> Función		<b>A9</b>
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de las funciones que se asignan a los cargos o grupos que son responsables de un determinado objeto (objetivo, indicador y actividad)		
<b>Contenido:</b> código, descripción.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Función	Registro Función	

<b>Nombre:</b> BSC		<b>A10</b>
<b>Descripción:</b> Contiene el registro inicial de Balanced Scorecard para cada unidad.		
<b>Contenido:</b> código, código de la unidad a la que pertenece, fecha, descripción, bandera que indica si es el BSC actual, alerta superior, alerta inferior, bandera que indica si permite asignación de peso por cada perspectiva, imagen.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro BSC	Registro BSC	

<b>Nombre:</b> Diagrama		A11
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de la asociación de perspectivas, objetivos e indicadores que conforman el Balanced Scorecard.		
<b>Contenido:</b> código del detalle de asociación BSC, código del BSC al que pertenece, código de la perspectiva, código del objetivo, código del indicador, bandera que indica si se permite asignación de peso por cada objetivo, bandera que indica si se permite la asignación de peso por cada indicador.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE	FLUJO DE DATOS SALIENTE	
Registro Diagrama	Registro Diagrama	

<b>Nombre:</b> Peso		A12
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de peso para los elementos que conforman el diagrama del Balanced Scorecard.		
<b>Contenido:</b> código del BSC, código del detalle de asociación BSC, valor de peso de la perspectiva, valor de peso del objetivo, valor de peso del indicador, orden de aparición de la perspectiva.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE	FLUJO DE DATOS SALIENTE	
Registro Peso	Registro Peso	

<b>Nombre:</b> Causa - Efecto		A13
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de las relaciones que poseen los diferentes objetivos del BSC.		
<b>Contenido:</b> código del BSC al que pertenece la relación causa efecto, código del detalle de asociación BSC, código del objetivo inductor, código de código del objetivo de resultado.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE	FLUJO DE DATOS SALIENTE	
Registro Causa - Efecto	Registro Causa - Efecto	

<b>Nombre:</b> Meta		A14
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de las metas fijadas para los indicadores.		
<b>Contenido:</b> código, código del detalle de asociación BSC, código del indicador, año, periodo, valor.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE	FLUJO DE DATOS SALIENTE	
Registro Meta	Registro Meta	

<b>Nombre:</b> Programa		<b>A15</b>	
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de programas planteados en el plan operativo.			
<b>Contenido:</b> código, código del BSC, código del detalle de asociación BSC, nombre, valor de cumplimiento, franja de cumplimiento.			
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE	
Registro Programa		Registro Programa	

<b>Nombre:</b> Actividad		<b>A16</b>	
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de actividades planteadas en el plan operativo.			
<b>Contenido:</b> código, código del programa al que pertenece, código del indicador, numero de actividad, nombre, descripción, fecha de inicio, fecha de fin, medio de verificación, costo, cumplimiento, código de la actividad a la que pertenece, listado de responsables, observación, soportes, bandera que indica si la actividad fue planeada, código del estado, justificación, nueva fecha de inicio.			
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE	
Registro Actividad		Registro Actividad	



<b>Nombre:</b> Problema		A17
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de problemas presentados.		
<b>Contenido:</b> código, código del detalle de asociación BSC, código del indicador, código de cargo, código del cumplimiento de problema, nombre, descripción, causas específicas, acción, modo de verificación, fecha de inicio estimada, fecha de finalización estimada, fecha de inicio real, fecha de finalización final.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Problema		Registro Problema

<b>Nombre:</b> Valor Insumo		A18
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de valores de los insumos que conforman la formula de un indicador.		
<b>Contenido:</b> código, código de la asociación indicador – insumo, código del insumo, fecha, año, periodo, valor.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Valor Insumo		Registro Valor Insumo

<b>Nombre:</b> Medición		<b>A19</b>
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de las mediciones de los indicadores.		
<b>Contenido:</b> código, código del detalle de asociación BSC, código del indicador, código de la asociación indicador – insumo, fecha, año, periodo, valor.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Medición	Registro Medición	

<b>Nombre:</b> Cumplimiento		<b>A20</b>
<b>Descripción:</b> Contiene el registro del cumplimiento obtenido por cada indicador.		
<b>Contenido:</b> código, código del detalle de asociación BSC, código del indicador, código de la meta, código de la medición, año, periodo, valor, franja.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Insumo	Registro Insumo	

<b>Nombre:</b> Asignación de Responsables		A21
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de asignación de responsables por cada objetivo, indicador y actividad, con sus respectivas funciones.		
<b>Contenido:</b> código, código del detalle de asociación BSC, código del cargo o grupo, código del objeto, bandera que indica si está asociado un cargo o un grupo, bandera que indica si el objeto asociado es un objetivo, un indicador o una actividad, código de la función.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE	FLUJO DE DATOS SALIENTE	
Registro Asignación de Responsable	Registro Asignación de Responsable	

<b>Nombre:</b> Tipo de Unidad		A22
<b>Descripción:</b> Contiene el registro del tipo de unidades que posee Emssanar ESS		
<b>Contenido:</b> código, descripción.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE	FLUJO DE DATOS SALIENTE	
Registro Tipo de Unidad	Registro Tipo de Unidad	

<b>Nombre:</b> Unidad de Medida		A23
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de las unidades de medida que pueden tener los indicadores e insumos.		
<b>Contenido:</b> código, descripción, símbolo.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Unidad de Medida		Registro Unidad de Medida

<b>Nombre:</b> Tipo de Indicador		A24
<b>Descripción:</b> Contiene el registro del tipo de indicador		
<b>Contenido:</b> código, descripción.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Tipo de Indicador		Registro Tipo de Indicador

<b>Nombre:</b> Naturaleza de Indicador		<b>A25</b>
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de la naturaleza que pueden poseer los indicadores.		
<b>Contenido:</b> código, descripción.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Naturaleza de Indicador	Registro Naturaleza de Indicador	

<b>Nombre:</b> Estado de Actividad		<b>A26</b>
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los estados en los que pueden estar las actividades.		
<b>Contenido:</b> código, descripción.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Estado de Actividad	Registro Estado de Actividad	

<b>Nombre:</b> Causa de Problema		A27
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de las causas generales o típicas que puede tener un problema.		
<b>Contenido:</b> código, nombre, descripción.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Causa de Problema		Registro Causa de Problema

<b>Nombre:</b> Cumplimiento de Problema		A28
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los niveles de cumplimiento que puede tener la ejecución de la solución de un determinado problema.		
<b>Contenido:</b> código, nombre.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Cumplimiento de Problema		Registro Cumplimiento de Problema

<b>Nombre:</b> Usuario		A29
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los usuarios que accederán al sistema.		
<b>Contenido:</b> código, login, clave, tipo de usuario, código de la unidad a la que pertenece.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Usuario	Registro Usuario	

<b>Nombre:</b> Soporte		A30
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los archivos que los usuarios necesitan tener en el sistema.		
<b>Contenido:</b> archivo		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Soporte	Registro Soporte	

<b>Nombre:</b> Base externa de Mediciones		A31
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de mediciones de indicadores en formatos diferentes.		
<b>Contenido:</b> código de enlace, valor de los insumos o valor de las mediciones de los indicadores.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE	FLUJO DE DATOS SALIENTE	

<b>Nombre:</b> Base Externa de Actividades		A32
<b>Descripción:</b> Contiene el registro externo de las actividades de un plan operativo, en un formato diferente.		
<b>Contenido:</b> numero, nombre, descripción, fecha de inicio, fecha de finalización, modo de verificación, costo, responsables, observaciones.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE	FLUJO DE DATOS SALIENTE	



<b>Nombre:</b> Base Externa de Soportes		A33
<b>Descripción:</b> Contiene el registro externo de los soportes que los usuarios cargaran en la base de datos del sistema.		
<b>Contenido:</b> archivo		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE	FLUJO DE DATOS SALIENTE	

<b>Nombre:</b> Característica		A34
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de las características de un indicador.		
<b>Contenido:</b> código, descripción.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE	FLUJO DE DATOS SALIENTE	
Registro Característica	Registro Característica	

<b>Nombre:</b> Frecuencia de Medición		A35
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de las frecuencias de medición que pueden tener los indicadores.		
<b>Contenido:</b> código, descripción.		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Frecuencia de Medición	Registro Frecuencia de Medición	

<b>Nombre:</b> Tipo de Corte		A36
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los tipos de corte de los indicadores.		
<b>Contenido:</b> código, descripción		
FLUJO DE DATOS ENTRANTE		FLUJO DE DATOS SALIENTE
Registro Tipo de Corte	Registro Tipo de Corte.	

### 9.3.2 Procesos

<b>Nombre:</b> Creación y configuración BSC		1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite administrar y configurar la información concerniente al Balanced Scorecard		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>--Información Unidades</li> <li>--Información Perspectivas</li> <li>--Información Objetivos</li> <li>--Información Indicadores</li> <li>--Información Insumos</li> <li>--Información Responsables</li> <li>--Información Cargos</li> <li>--Información Grupos</li> <li>--Información Funciones</li> <li>--Información Creación BSC</li> <li>--Información Diagrama</li> <li>--Información Relaciones Causa - Efecto</li> <li>--Información Peso</li> <li>--Información Metas</li> </ul>	<p>Permite la administración de los elementos básicos que conforman el BSC y la creación del Balanced Scorecard para cada unidad que conforma EMSSANAR E.S.S.</p>	

<b>Nombre:</b> Manejo de Acciones BSC		2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la administración e ingreso de acciones que complementan la metodología Balanced Scorecard.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>--Información Programas</li> <li>--Información Actividades</li> <li>--Información Problemas</li> <li>--Información Correo Electrónico</li> <li>--Información Asociación de Responsables</li> </ul>	<p>Administración de planes operativos, envío de correo electrónico y asociación de responsables para objetivos, indicadores y actividades.</p>	

<b>Nombre:</b> Manejo General de Mediciones BSC		3
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la administración e ingreso de los valores de las mediciones de los indicadores y realización del cálculo de los niveles de cumplimiento.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información Valores de Insumos</li> <li>-Información Mediciones</li> <li>-Información Soportes</li> <li>-Información Mediciones Base Externa</li> </ul>	Captura y administración de la información referente a las mediciones de los indicadores, realización del cálculo de los niveles de cumplimiento e ingreso de archivos de soporte.	

<b>Nombre:</b> Manejo de Consultas BSC		4
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la presentación de las mediciones de los indicadores con sus respectivos cumplimientos.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Solicitud Información Valores por Indicador</li> <li>-Solicitud Información Gráficos</li> <li>-Solicitud Información Reportes</li> <li>-Solicitud Información Mapa Estratégico</li> </ul>	Presentación de los valores de cumplimiento por cada indicador con su respectiva meta y medición. Presentación de nivel de cumplimiento por objetivo y perspectiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información Valores por Indicador</li> <li>-Información Gráficos</li> <li>-Información Reportes</li> <li>-Información Mapa Estratégico</li> </ul>

<b>Nombre:</b> Administración del Sistema		5
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la administración de elementos adicionales de la metodología Balanced Scorecard, y administración de acceso al sistema.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información Tipos de Unidad</li> <li>-Información Unidades de Medida</li> <li>-Información Tipos de Indicador</li> <li>-Información Naturaleza de Indicador</li> <li>-Información Causas de Problemas</li> <li>-Información Cumplimiento de Problemas</li> <li>-Información Usuarios</li> </ul>	<p>Administra la información de las tablas de referencia y los usuarios que acceden al sistema por medio de una clasificación de usuario.</p>	

<b>Nombre:</b> Ingreso de Elementos Básicos		1.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la administración de los elementos básicos o iniciales para la creación del BSC		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información Unidades</li> <li>-Información Perspectivas</li> <li>-Información Objetivos</li> <li>-Información Indicadores</li> <li>-Información Insumos</li> <li>-Información Responsables</li> <li>-Información Cargos</li> <li>-Información Grupos</li> <li>-Información Funciones</li> <li>-Registro Insumo</li> <li>-Registro Cargo</li> <li>-Registro Unidad de Medida</li> <li>-Registro Tipo de Indicador</li> <li>-Registro Naturaleza de Indicador</li> <li>-Registro Característica</li> <li>-Registro Frecuencia de Medición</li> <li>-Registro Tipo de Corte</li> </ul>	<p>Administra los valores referentes a perspectivas, objetivos, indicadores, insumos, responsables, cargos, grupos y funciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Registro Unidad</li> <li>-Información Perspectiva</li> <li>-Información Objetivo</li> <li>-Información Indicador</li> <li>-Información Insumo</li> <li>-Información Responsable</li> <li>-Información Cargo</li> <li>-Información Grupo</li> <li>-Información Función</li> </ul>

<b>Nombre:</b> Creación de Balanced Scorecard (BSC)	1.2	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la creación de BSC para cada unidad que conforma EMSSANAR E.S.S.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información BSC</li> <li>-Información Diagrama</li> <li>-Registro Unidad</li> <li>-Registro Perspectiva</li> <li>-Registro Objetivo</li> <li>-Registro Indicador</li> </ul>	Permite el ingreso de la configuración inicial del BSC y la creación de su respectivo diagrama mediante la asociación de perspectivas, objetivos e indicadores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Registro BSC</li> <li>-Registro Diagrama</li> </ul>

<b>Nombre:</b> Configuración de Peso	1.3	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite configurar los valores de peso de los elementos que conforman el diagrama de un BSC.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información de Configuración de Peso</li> <li>-Registro Unidad</li> <li>-Registro BSC</li> <li>-Registro Diagrama</li> </ul>	Permite configurar el valor de peso para cada perspectiva, objetivo e indicador correspondiente al diagrama que representa un determinado BSC y que una determinada unidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Registro de Peso</li> </ul>

<b>Nombre:</b> Manejo de Relaciones Causa Efecto		1.4
<b>Descripción:</b> Proceso que permite el manejo de las relaciones causa efecto entre los diferentes objetivos.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información de Relaciones Causa – Efecto</li> <li>-Registro Unidad</li> <li>-Registro BSC</li> <li>-Registro Diagrama</li> </ul>	Permite crear la asociación entre los objetivos que conforman un diagrama.	-Registro Causa - Efecto

<b>Nombre:</b> Configuración de Metas		1.5
<b>Descripción:</b> Proceso que permite realizar la configuración de las metas que le corresponden los indicadores.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información de configuración de Metas</li> <li>-Registro Unidad</li> <li>-Registro BSC</li> <li>-Registro Diagrama</li> </ul>	Configurar los valores de las metas de cada uno de los indicadores en determinados periodos de tiempo.	-Registro de Metas

<b>Nombre:</b> Manejo de Unidades		1.1.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite administrar la información de las unidades.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Información Unidades -Registro Unidad	Administración de la información de las unidades, como: nombre, descripción, tipo de unidad y unidad a la que pertenece.	-Registro Unidad

<b>Nombre:</b> Manejo de Perspectivas		1.1.2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite administrar la información de las perspectivas.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Información Perspectivas	Administración de la información de perspectivas como el código y la descripción	-Registro Perspectiva



<b>Nombre:</b> Manejo de Objetivos	1.1.3	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite administrar la información referente a los objetivos.		
<b>ENTRADAS</b>	<b>DESCRIPCION DEL PROCESO</b>	<b>SALIDAS</b>
-Información Objetivos -Registro Unidad	Administración de la información de los objetivos, tales como el código, nombre, objetivo y la unidad a la que pertenece.	-Registro Objetivo

<b>Nombre:</b> Manejo de Indicadores	1.1.4	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite administrar la información de los indicadores.		
<b>ENTRADAS</b>	<b>DESCRIPCION DEL PROCESO</b>	<b>SALIDAS</b>
-Información Indicadores -Registro Unidad -Registro Insumo -Registro Unidad de Medida -Registro Tipo Indicador -Registro Naturaleza Indicador -Registro Característica -Registro Frecuencia de Medición -Registro Tipo de Corte	Administra la información de los indicadores, tales como: nombre, definición de la medición, fuente, objetivo, fórmula, unidad de medida, tipo, naturaleza, característica, frecuencia de medición, tipo de corte y observaciones.	-Registro Indicador

<b>Nombre:</b> Manejo de Insumos		1.1.5
<b>Descripción:</b> Proceso que permite administrar la información de insumos.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Información Insumos -Registro Unidad	Administra la información de insumos como: código y descripción	-Registro Insumo

<b>Nombre:</b> Manejo de Responsables		1.1.6
<b>Descripción:</b> Proceso que permite administrar la información de responsables.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Información Responsables -Registro Cargo	Administra la información referente a los responsables como: primer nombre, segundo nombre, primer apellido, segundo apellido, dirección de correo, cargo que desempeña, observaciones.	-Registro Responsable

<b>Nombre:</b> Manejo de Cargos		1.1.7
<b>Descripción:</b> Proceso que permite administrar la información de cargos.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Información Cargos -Registro Unidad	Administra la información referente a los cargos como: código, descripción, región, ubicación, observaciones, código de la unidad a la que pertenece.	-Registro Cargo

<b>Nombre:</b> Manejo de Grupos		1.1.8
<b>Descripción:</b> Proceso que permite administrar la información de grupos.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Información Grupos -Registro Unidad -Registro Cargo	Administra la información referente a los grupos como: código, nombre, código de la unidad a la que pertenece, conjunto de cargos que lo conforman.	-Registro Grupo

<b>Nombre:</b> Manejo de Funciones		1.1.9
<b>Descripción:</b> Proceso que permite administrar la información de funciones.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Información Funciones	Administra la información referente a las funciones que se asignaran a los responsables como: código, descripción y descripción.	-Registro Función

<b>Nombre:</b> Adición Unidades		1.1.1.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite adicionar la información de las unidades.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad	Permite capturar, validar y registrar la información de las unidades que conforman EMSSANAR E.S.S.	-Registro Unidad

<b>Nombre:</b> Consulta Unidades		1.1.1.2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite consultar las unidades que pertenecen a EMSSANAR E.S.S.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad	Permite consultar la información referente a las unidades.	-Registro Unidad

<b>Nombre:</b> Modificación Unidades		1.1.1.3
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la modificación de las unidades de EMSSANAR E.S.S.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad	Permite modificar las unidades	-Registro Unidad

<b>Nombre:</b> Eliminación Unidades		1.1.1.4
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la eliminación de las unidades de EMSSANAR E.S.S.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad	Permite eliminar las unidades	-Registro Unidad

<b>Nombre:</b> Adición Perspectivas		1.1.2.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la adición de las perspectivas que conforman el Balanced Scorecard.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Perspectiva	Permite capturar, validar y registrar la información de las perspectivas.	-Registro Perspectiva

<b>Nombre:</b> Consulta Perspectivas		1.1.2.2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la consulta de las perspectivas del BSC		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Perspectiva	Permite consultar las perspectivas	-Registro Perspectiva

<b>Nombre:</b> Modificación Perspectivas		1.1.2.3
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la modificación de las perspectivas del BSC		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Perspectiva	Permite modificar las Perspectivas	-Registro Perspectiva

<b>Nombre:</b> Eliminación Perspectivas		1.1.2.4
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la eliminación de las perspectivas del BSC		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Perspectiva	Permite eliminar las Perspectivas	-Registro Perspectiva

<b>Nombre:</b> Adición Objetivos		1.1.3.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la adición de los objetivos que conforman el BSC		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Objetivo -Registro Unidad	Permite capturar, validar y registrar la información de los objetivos	-Registro Objetivo

<b>Nombre:</b> Consulta Objetivos		1.1.3.2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la consulta de los objetivos del BSC		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro Objetivo	Permite consultar los objetivos	-Registro Objetivo

<b>Nombre:</b> Modificación Objetivos		1.1.3.3
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la modificación de los objetivos del BSC		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro Objetivo	Permite modificar los objetivos	-Registro Objetivo

<b>Nombre:</b> Eliminación Objetivos		1.1.3.4
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la eliminación de los objetivos del BSC		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro Objetivo	Permite eliminar los Objetivos	-Registro Objetivo

<b>Nombre:</b> Adición Indicadores		1.1.4.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite adicionar los indicadores del BSC		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro Indicador -Registro Insumo -Unidad de Medida -Tipo de Indicador -Naturaleza de Indicador -Característica -Frecuencia de Medición -Tipo de Corte	Permite capturar, validar y registrar la información de los indicadores	-Registro Indicador

<b>Nombre:</b> Consulta Indicadores		1.1.4.2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite consultar los indicadores del BSC		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro Indicador -Registro Insumo -Unidad de Medida -Tipo de Indicador -Naturaleza de Indicador -Característica -Frecuencia de Medición -Tipo de Corte	Permite consultar los indicadores	-Registro Indicador



<b>Nombre:</b> Modificación Indicadores	1.1.4.3	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la modificación de los indicadores del BSC		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro Indicador -Registro Insumo -Unidad de Medida -Tipo de Indicador -Naturaleza de Indicador -Característica -Frecuencia de Medición -Tipo de Corte	Permite modificar los indicadores	-Registro Indicador

<b>Nombre:</b> Eliminación Indicador	1.1.4.4	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la eliminación de los indicadores del BSC		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro Indicador	Permite eliminar los indicadores	-Registro Indicador

<b>Nombre:</b> Adición Insumos	1.1.5.1	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la adición de los insumos		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro Insumo	Permite capturar, validar y registrar la información de los Insumos	-Registro Insumo

<b>Nombre:</b> Consulta Insumos		1.1.5.2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite consultar la información de los insumos.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro Insumo	Permite cuntular la información refernte a los Insumos.	-Registro Insumo

<b>Nombre:</b> Modificación Insumos		1.1.5.3
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la modificación de los insumos		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro Insumo	Permite modificar los Insumos	-Registro Insumo

<b>Nombre:</b> Eliminación Insumos		1.1.5.4
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la eliminación de los insumos		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro Insumo	Permite eliminar los Objetivos	-Registro Insumo

<b>Nombre:</b> Adición Responsables		1.1.6.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la adición de los responsables que pertenecen a EMSSANAR E.S.S.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Cargo -Registro Responsable	Permite capturar, validar y registrar la información de los Responsables	-Registro Responsable

<b>Nombre:</b> Consulta Responsables		1.1.6.2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite consultar la información de los responsables.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Cargo -Registro Responsable	Permite consultar responsables	-Registro Responsable

<b>Nombre:</b> Modificación Responsables		1.1.6.3
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la modificación de los responsables		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Cargo -Registro Responsable	Permite modificar los Responsables	-Registro Responsable

<b>Nombre:</b> Eliminación Responsables		1.1.5.4
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la eliminación de los responsables		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Responsable	Permite eliminar los Responsables	-Registro Responsable

<b>Nombre:</b> Adición Cargos		1.1.7.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la adición de los cargos que pertenecen a EMSSANAR E.S.S.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro Cargo	Permite capturar, validar y registrar la información de los cargos	-Registro Cargo

<b>Nombre:</b> Consulta Cargos		1.1.7.2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite consultar la información de los cargos.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Cargo	Permite adicionar cargos	-Registro Cargo

<b>Nombre:</b> Modificación Cargos		1.1.7.3
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la modificación de los cargos		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Cargo	Permite modificar los Cargos	-Registro Cargo

<b>Nombre:</b> Eliminación Cargos		1.1.7.4
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la eliminación de los responsables		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Cargo	Permite eliminar los Cargos	-Registro Cargo

<b>Nombre:</b> Adición Grupos		1.1.8.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la adición de nuevos grupos.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Grupo -Registro Cargo	Permite capturar, validar y registrar la información de grupos	-Registro Grupo

<b>Nombre:</b> Consulta Grupos		1.1.8.2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite consultar la información de los grupos.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Grupo	Permite capturar, validar y registrar la información de grupos	-Registro Grupo

<b>Nombre:</b> Modificación Grupos		1.1.8.3
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la modificación de los grupos		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Grupo	Permite modificar los grupos	-Registro Grupo

<b>Nombre:</b> Eliminación Grupos		1.1.8.4
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la eliminación de los responsables		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Grupo	Permite eliminar los grupos	-Registro Grupo

<b>Nombre:</b> Adición Funciones		1.1.9.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la adición de nuevas funciones.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Función	Permite capturar, validar y registrar la información de funciones	-Registro Función

<b>Nombre:</b> Consulta Funciones		1.1.9.2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite consultar la información de las funciones.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Función	Permite consultar información referente a funciones.	-Registro Función

<b>Nombre:</b> Modificación Funciones		1.1.9.3
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la modificación de las funciones		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Función	Permite modificar	-Registro Función

<b>Nombre:</b> Eliminación Funciones		1.1.9.4
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la eliminación de los funciones		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Función	Permite eliminar las funciones	-Registro Función

<b>Nombre:</b> Adición de Balanced Scorecard		1.2.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la creación de un nuevo Balanced Scorecard.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC	Permite capturar, validar y registrar la información de un nuevo Balanced Scorecard para una determinada unidad.	-Registro BSC

<b>Nombre:</b> Consulta de Balanced Scorecard		1.2.2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite consultar la información de un BSC		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC	Permite consultar información referente al Balanced Scorecard	-Registro BSC



<b>Nombre:</b> Modificación de Balanced Scorecard		1.2.3
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la modificación de la información del Balanced Scorecard		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC	Permite modificar los valores iniciales de un Balanced Scorecard	-Registro BSC

<b>Nombre:</b> Eliminación de Balanced Scorecard		1.2.4
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la eliminación del Balanced Scorecard de una determinada unidad.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC	Permite eliminar el registro de un Balanced Scorecard y toda la información que tenga asociada.	-Registro BSC

<b>Nombre:</b> Adición de Diagrama		1.2.5
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la adición de un nuevo diagrama para un determinado Balanced Scorecard.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Perspectiva -Registro Objetivo -Registro Indicador	Permite capturar, validar y registrar la información de asociación entre perspectivas, objetivos e indicadores de un nuevo diagrama para un determinado Balanced Scorecard.	-Registro Diagrama

<b>Nombre:</b> Consulta de diagrama		1.2.6
<b>Descripción:</b> Proceso que permite consultar la información de un diagrama		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama	Permite consultar información referente al diagrama de un respectivo Balanced Scorecard	-Registro Diagrama

<b>Nombre:</b> Modificación de Diagrama		1.2.7
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la modificación de la información de un determinado diagrama		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Perspectiva -Registro Objetivo -Registro Indicador	Permite modificar los valores de asociación de un determinado diagrama	-Registro Diagrama

<b>Nombre:</b> Adición Configuración de Peso		1.1.3.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la creación de un nuevo registro de configuración de peso.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Peso	Permite capturar, validar y registrar la información de un nuevo registro de peso para cada perspectiva, objetivo e indicador que conforma un diagrama.	-Registro Peso

<b>Nombre:</b> Consulta Configuración de Peso	1.1.3.2	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite consultar la información de configuración de peso		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Peso	Permite consultar información referente a la configuración de peso de un determinado diagrama	-Registro Peso

<b>Nombre:</b> Modificación Configuración de Peso	1.1.3.3	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la modificación de la información de configuración de peso		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Peso	Permite modificar los valores de peso de un determinado diagrama	-Registro Peso

<b>Nombre:</b> Eliminación Configuración de Peso	1.1.3.4	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la eliminación de la información de configuración de peso.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Peso	Permite eliminar el registro de configuración de peso de un determinado diagrama	-Registro Peso

<b>Nombre:</b> Agregar Asociación de Objeto	1.1.4.1	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite agregar un nuevo registro de asociación entre dos objetivos que corresponden a un diagrama.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Causa - Efecto	Permite capturar, validar y registrar la información de asociación entre dos objetivos que pertenecen a un mismo diagrama.	- Registro Causa - Efecto

<b>Nombre:</b> Eliminar Asociación de Objeto	1.1.4.2	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite eliminar un registro de asociación entre dos objetivos que corresponden a un diagrama.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Causa - Efecto	Permite eliminar la información de asociación entre dos objetivos que pertenecen a un mismo diagrama.	- Registro Causa - Efecto

<b>Nombre:</b> Adición Metas	1.1.5.1	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite agregar un nuevo registro de metas.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Meta	Permite capturar, validar y registrar la información de las metas asignadas a los indicadores	-Registro Meta

<b>Nombre:</b> Consulta Metas	1.1.5.2	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite consultar la información referente a las metas.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Meta	Permite consultar información referente a las metas que deben alcanzar los indicadores.	-Registro Meta

<b>Nombre:</b> Modificación Metas	1.1.5.3	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la modificación de la información referente a las metas.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Meta	Permite modificar los valores de las metas.	-Registro Meta

<b>Nombre:</b> Eliminar Metas	1.1.5.4	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite eliminar un registro de asociación entre dos objetivos que corresponden a un diagrama.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Meta	Permite eliminar la información referente a las metas de los indicadores	-Registro Meta

<b>Nombre:</b> Manejo de Planes Operativos		2.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite manejar la información de los planes operativos utilizados en la metodología Balanced Scorecard		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información Programas</li> <li>-Información Actividades</li> <li>-Registro Unidad</li> <li>-Registro Diagrama</li> <li>-Registro BSC</li> <li>-Registro Estado Actividad</li> <li>-Registro Asignación de Responsable</li> <li>-Registro Externo de Actividades</li> <li>-Registro Programa</li> <li>-Registro Actividad</li> </ul>	Administra los programas y actividades que conforman un plan operativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Registro Programa</li> <li>-Registro Actividad</li> </ul>

<b>Nombre:</b> Manejo de Problemas		2.2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite manejar la información de problemas.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información Problemas</li> <li>-Registro Unidad</li> <li>-Registro Diagrama</li> <li>-Registro BSC</li> <li>-Registro Causa de Problema</li> <li>-Registro Cumplimiento de Problema</li> <li>-Registro Cargo</li> <li>-Registro Responsable</li> <li>-Registro de Problema</li> </ul>	Administra los problemas presentados durante la ejecución de los planes operativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Registro Problema</li> </ul>

<b>Nombre:</b> Manejo Asignación de Responsables	2.3	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite manejar la información de asignación de responsables		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información Asignación de Responsables</li> <li>-Registro Unidad</li> <li>-Registro Diagrama</li> <li>-Registro BSC</li> <li>-Registro Cargo</li> <li>-Registro Grupo</li> <li>-Registro Función</li> <li>-Registro Actividad</li> <li>-Registro Asignación de Responsable</li> </ul>	Administra la información referente a la asignación de responsables para los objetivos, indicadores y actividades.	-Registro Asignación de Responsable

<b>Nombre:</b> Envío de Correo Electrónico	2.4	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite enviar correo electrónico		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información de Envío de Correo Electrónico</li> <li>-Registro Unidad</li> <li>-Registro Diagrama</li> <li>-Registro BSC</li> <li>-Registro Cargo</li> <li>-Registro Grupo</li> <li>-Registro Función</li> <li>-Registro Actividad</li> </ul>	Permite el envío de correo electrónico a los responsables de realizar las diferentes funciones asignadas a través del proceso de asignación de responsables.	

<b>Nombre:</b> Manejo de Programas	2.1.1	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite administrar la información de los programas.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Programa	Administra la información referente a los programas propuestos en el plan operativo.	-Registro Programa

<b>Nombre:</b> Manejo y Control de Actividades	2.1.2	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite administrar la información básica y control de las actividades.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Programa -Registro Estado Actividad -Registro Asignación de Responsable -Registro Externo de Actividades -Registro Actividad	Administra la información referente a las actividades propuestas en el plan operativo y su respectivo control.	-Registro Actividad

<b>Nombre:</b> Adición Programas	2.1.1.1	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite adicionar la información de los programas.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Programa	Permite capturar, validar y registrar la información de los programas propuestos en el plan operativo.	-Registro Programa



<b>Nombre:</b> Consulta Programas		2.1.1.2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite consultar la información referente a los programas		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Programa	Permite consultar información referente a los programas propuestos en el plan operativo	-Registro Programa

<b>Nombre:</b> Modificación Programas		2.1.1.3
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la modificación de la información referente a los programas		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Programa	Permite modificar la información de los programas.	-Registro Programa

<b>Nombre:</b> Eliminar Programas		2.1.1.4
<b>Descripción:</b> Proceso que permite eliminar un determinado programa.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Programa	Permite eliminar la información referente a los programas	-Registro Programa

<b>Nombre:</b> Adición Actividades		2.1.2.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite adicionar la información de las actividades		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Programa -Registro Actividad	Permite capturar, validar y registrar la información de las actividades propuestos en el plan operativo.	-Registro Actividad

<b>Nombre:</b> Consulta Actividades		2.1.2.2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite consultar la información referente a las actividades		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Programa -Registro Actividad	Permite consultar información referente a las actividades propuestas en el plan operativo	-Registro Actividad

<b>Nombre:</b> Modificación Actividades		2.1.2.3
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la modificación de la información referente a las actividades		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Programa -Registro Actividad	Permite modificar la información de las actividades	-Registro Actividad

<b>Nombre:</b> Eliminar Actividades		2.1.2.4
<b>Descripción:</b> Proceso que permite eliminar una determinada actividad.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Programa -Registro Actividad	Permite eliminar la información referente a las actividades	-Registro Actividad

<b>Nombre:</b> Cumplimiento de Actividades		2.1.2.5
<b>Descripción:</b> Proceso que permite registrar el control de una determinada actividad.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Programa -Registro Actividad -Registro Estado Actividad	Permite realizar el control de cumplimiento de la ejecución de las actividades propuestas en el plan operativo.	-Registro Actividad

<b>Nombre:</b> Adición de actividades desde base de datos externa		2.1.2.6
<b>Descripción:</b> Proceso que permite adicionar actividades desde otra base de datos		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Programa -Registro Actividad -Registro Base de Datos Externa	Permite realizar el control o seguimiento de la ejecución de las actividades propuestas en el plan operativo.	-Registro Actividad

<b>Nombre:</b> Adición Problemas	2.2.1	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite adicionar la información de los problemas		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Registro Unidad</li> <li>-Registro BSC</li> <li>-Registro Diagrama</li> <li>-Registro Cargo</li> <li>-Registro Responsable</li> <li>-Registro Cumplimiento de Problema</li> <li>-Registro Causa de Problema</li> <li>-Registro Problema</li> </ul>	Permite capturar, validar y registrar la información de los problemas presentados durante la ejecución del plan operativo.	-Registro Problema

<b>Nombre:</b> Consulta Problemas	2.2.2	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite consultar la información referente a los problemas		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Registro Unidad</li> <li>-Registro BSC</li> <li>-Registro Diagrama</li> <li>-Registro Cargo</li> <li>-Registro Responsable</li> <li>-Registro Cumplimiento de Problema</li> <li>-Registro Causa de Problema</li> <li>-Registro Problema</li> </ul>	Permite consultar información referente a los problemas	-Registro Problema

<b>Nombre:</b> Modificación Problemas	2.2.3	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite la modificación de la información referente a los problemas		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Cargo -Registro Responsable -Registro Cumplimiento de Problema -Registro Causa de Problema -Registro Problema	Permite modificar la información de los problemas	-Registro Problema

<b>Nombre:</b> Eliminar Problemas	2.2.4	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite eliminar un determinado problema		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Problema	Permite eliminar la información referente a los problemas	-Registro Problema

<b>Nombre:</b> Asignar Cargos	2.3.1	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite asignar un cargo a un determinado objeto		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Cargo -Registro Actividad -Registro Asignación Responsable	Permite asignar un cargo como responsable de un determinado objeto tal como un objetivo, indicador o actividad.	-Registro Asignación Responsable

<b>Nombre:</b> Eliminar Asignación de Cargos	2.3.2	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite eliminar la asignación de un cargo a un determinado objeto		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Cargo -Registro Actividad -Registro Asignación Responsable	Permite eliminar la asignación de un cargo como responsable de un determinado objeto tal como un objetivo, indicador o actividad.	-Registro Asignación Responsable

<b>Nombre:</b> Asignar Grupos	2.3.3	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite asignar un grupo a un determinado objeto		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Grupo -Registro Actividad -Registro Asignación Responsable	Permite asignar un grupo como responsable de un determinado objeto tal como un objetivo, indicador o actividad.	-Registro Asignación Responsable

<b>Nombre:</b> Eliminar Asignación de Grupos	2.3.4	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite eliminar la asignación de un grupo a un determinado objeto		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Grupo -Registro Actividad -Registro Asignación Responsable	Permite eliminar la asignación de un grupo como responsable de un determinado objeto tal como un objetivo, indicador o actividad.	-Registro Asignación Responsable

<b>Nombre:</b> Asignar Función	2.3.5	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite asignar una función a una determinada asignación de responsable		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Función -Registro Actividad -Registro Asignación Responsable	Permite asignar una función a una determinada asignación de responsable, exclusivamente para objetivos e indicadores	-Registro Asignación Responsable

<b>Nombre:</b> Eliminar Asignación de Función	2.3.6	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite eliminar la asignación de una función a una determinada asignación de responsable		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Función -Registro Actividad -Registro Asignación Responsable	Permite eliminar la asignación de una función a una determinada asignación de responsable, exclusivamente para objetivos e indicadores	-Registro Asignación Responsable

<b>Nombre:</b> Manejo de Mediciones	2.1	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite el ingreso y administración de las mediciones		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Información Mediciones -Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Meta -Registro Medición -Registro Cumplimiento -Registro Característica -Registro Frecuencia de Medición	Permite el ingreso y administración de los valores referentes a las mediciones de los indicadores obtenidas durante los periodos de tiempo.	-Registro Medición

<b>Nombre:</b> Manejo de Valores de Insumo		2.2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite el ingreso y administración de los valores de los insumos.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información Mediciones</li> <li>-Registro Unidad</li> <li>-Registro BSC</li> <li>-Registro Diagrama</li> <li>-Registro Meta</li> <li>-Registro Valores de Insumo</li> <li>-Registro Medición</li> <li>-Registro Cumplimiento</li> <li>-Registro Característica</li> <li>-Registro Frecuencia de Medición</li> </ul>	Permite el ingreso y administración de los valores de los insumos asociados a los indicadores y el cálculo de los valores del nivel de cumplimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Registro Medición</li> <li>-Registro Valores de Insumo</li> </ul>

<b>Nombre:</b> Ingreso de Mediciones desde Base de Datos Externa		2.3
<b>Descripción:</b> Proceso que permite el ingreso de mediciones desde base de datos externa.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Información Mediciones</li> <li>-Registro Unidad</li> <li>-Registro BSC</li> <li>-Registro Diagrama</li> <li>-Registro Meta</li> <li>-Registro Medición</li> <li>-Registro Cumplimiento</li> <li>-Registro Característica</li> <li>-Registro Frecuencia de Medición</li> <li>-Registro Externo de Mediciones</li> </ul>	Permite el ingreso de los valores referentes a las mediciones de los indicadores obtenidas durante los periodos de tiempo desde una base externa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Registro Medición</li> </ul>



<b>Nombre:</b> Manejo de Soportes		2.4
<b>Descripción:</b> Proceso que permite el manejo del ingreso de soportes.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Base Externa de Soportes -Registro Soporte	Permite manejar el ingreso de archivos de soporte para cada indicador que forma parte de un diagrama.	-Registro Soporte

<b>Nombre:</b> Adición Mediciones		2.1.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite adicionar información de mediciones.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Meta -Registro Medición -Registro Cumplimiento -Registro Característica -Registro Frecuencia de Medición	Permite capturar, validar y registrar la información de las mediciones pertenecientes a los indicadores.	-Registro Medición -Registro Cumplimiento

<b>Nombre:</b> Consulta Mediciones		2.1.2
<b>Descripción:</b> Proceso que consultar los valores de las mediciones		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Medición	Permite consultar la información referente a las mediciones	

<b>Nombre:</b> Modificación Mediciones	2.1.3	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite modificar la información de las mediciones.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Meta -Registro Medición -Registro Cumplimiento -Registro Característica -Registro Frecuencia de Medición	Permite modificar los valores de las mediciones pertenecientes a los indicadores.	-Registro Medición -Registro Cumplimiento

<b>Nombre:</b> Eliminación Mediciones	2.1.4	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite eliminar los valores de las mediciones		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Medición -Registro Cumplimiento	Permite eliminar la información referente a las mediciones	-Registro Medición -Registro Cumplimiento

<b>Nombre:</b> Adición Valores de Insumo	2.2.1	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite adicionar información de valores de insumo.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Meta -Registro Medición -Registro Cumplimiento -Registro Característica -Registro Frecuencia de Medición -Registro Valores de Insumo	Permite capturar, validar y registrar la información de los valores de insumos pertenecientes a las mediciones de los indicadores.	-Registro Medición -Registro Valores de Insumo

<b>Nombre:</b> Consulta Valores de Insumo	2.2.2	
<b>Descripción:</b> Proceso que consultar los valores de los insumos		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Medición -Registro Valores de Insumo	Permite consultar la información referente a los valores de insumo	

<b>Nombre:</b> Modificación Valores de Insumo	2.2.3	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite modificar la información de valores de insumo.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Meta -Registro Medición -Registro Cumplimiento -Registro Característica -Registro Frecuencia de Medición -Registro Valores de Insumo	Permite modificar la información de los valores de insumos pertenecientes a las mediciones de los indicadores.	-Registro Medición -Registro Valores de Insumo

<b>Nombre:</b> Eliminación Valores de Insumo	2.2.4	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite eliminar la información de valores de insumo.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Medición -Registro Cumplimiento -Registro Valores de Insumo	Permite eliminar los valores de los insumos	-Registro Medición -Registro Valores de Insumo

<b>Nombre:</b> Adicionar Soporte		2.4.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite adicionar un nuevo soporte		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Base Externa de Soporte -Registro Soporte	Permite capturar y registrar los archivos de soporte asociados a los indicadores.	-Registro Soporte

<b>Nombre:</b> Eliminar Soporte		2.4.2
<b>Descripción:</b> Proceso que permite eliminar un soporte		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Soporte	Permite eliminar un soporte asociado a un indicador	-Registro Soporte

<b>Nombre:</b> Presentación de Valores Por Indicador		3.1
<b>Descripción:</b> Proceso que permite presentar la información de los valores por cada indicador		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Solicitud Valores por Indicador -Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Meta -Registro Medición -Registro Cumplimiento	Presenta la información de meta, medición y cumplimiento de un determinado indicador	-Información Valores por Indicador

<b>Nombre:</b> Presentación de Reportes	3.2	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite presentar los reportes de los diferentes resultados		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Solicitud Reportes -Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Meta -Registro Medición -Registro Cumplimiento -Registro Soporte	Presenta la información de meta, medición y cumplimiento del conjunto de indicadores de un BSC, además de con su respectivo nivel de cumplimiento por perspectivas y objetivos.	-Información Reportes

<b>Nombre:</b> Presentación de Gráficos	3.3	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite presentar la información de los gráficos		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Solicitud Información Gráficos -Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Meta -Registro Medición -Registro Cumplimiento	Presenta la información de meta, medición y cumplimiento de un determinado indicador a manera de gráficos a través del tiempo	- Información Gráficos

<b>Nombre:</b> Presentación de Mapa Estratégico	3.4	
<b>Descripción:</b> Proceso que permite presentar la información de un determinado mapa estratégico.		
ENTRADAS	DESCRIPCION DEL PROCESO	SALIDAS
-Solicitud Información Mapa Estratégico -Registro Unidad -Registro BSC -Registro Diagrama -Registro Relación Causa - Efecto -Registro Cumplimiento		

### 9.3.3 Flujos

<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 80%;"> <b>Nombre:</b> Información Unidades         </div> <div style="float: right; text-align: center;"> </div>	
<b>Descripción:</b> Contiene los datos de las unidades que conforman EMSSANAR E.S.S.	
ORIGEN	DESTINO
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC Proceso: Administración de Elementos Básicos Proceso: Manejo Unidades
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Código de la unidad, nombre, código del tipo de unidad, código de la unidad a la que pertenece.	

<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 80%;"> <b>Nombre:</b> Información Perspectivas         </div> <div style="float: right; text-align: center;"> </div>	
<b>Descripción:</b> Contiene los datos de las perspectivas que forman parte la metodología Balanced Scorecard.	
ORIGEN	DESTINO
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC Proceso: Administración de Elementos Básicos Proceso: Manejo Perspectivas
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Código de la unidad, nombre, código del tipo de unidad, código de la unidad a la que pertenece.	

<b>Nombre:</b> Información Objetivos <span style="float: right;">→</span>																													
<b>Descripción:</b> Contiene los datos de los objetivos que forman parte la metodología Balanced Scorecard.																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Objetivos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Objetivos</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Objetivos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Objetivos	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Objetivos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Objetivos</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Objetivos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Objetivos
ORIGEN	DESTINO																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Objetivos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Objetivos																												
ORIGEN	DESTINO																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Objetivos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Objetivos																												
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>																													
Código del objetivo, nombre, descripción, código de la unidad a la que pertenece.																													

<b>Nombre:</b> Información Indicadores <span style="float: right;">→</span>																													
<b>Descripción:</b> Contiene los datos de los indicadores que forman parte la metodología Balanced Scorecard.																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Indicadores</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Indicadores</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Indicadores	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Indicadores	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Indicadores</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Indicadores</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Indicadores	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Indicadores
ORIGEN	DESTINO																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Indicadores																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Indicadores																												
ORIGEN	DESTINO																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Indicadores																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Indicadores																												
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>																													
Código del indicador, código de enlace, nombre, definición de la medición, fuente, objetivo, observación, fórmula, código unidad de medida, código de frecuencia de medición, código característica, código tipo de indicador, código naturaleza, código tipo de corte, código de la unidad a la que pertenece																													

<b>Nombre:</b> Información Insumos <span style="float: right;">→</span>																													
<b>Descripción:</b> Contiene los datos de los insumo que forman parte de la formula del indicador																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Insumos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Insumos</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Insumos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Insumos	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Insumos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Insumos</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Insumos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Insumos
ORIGEN	DESTINO																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Insumos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Insumos																												
ORIGEN	DESTINO																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Insumos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Insumos																												
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b> Código insumo, código unidad de medida, nombre corto, nombre largo, código de la unidad a la que pertenece.																													

<b>Nombre:</b> Información Responsables <span style="float: right;">→</span>																													
<b>Descripción:</b> Contiene los datos de los responsables o empleados de EMSSANAR E.S.S.																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Responsables</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Responsables</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Responsables	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Responsables	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Responsables</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Responsables</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Responsables	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Responsables
ORIGEN	DESTINO																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Responsables																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Responsables																												
ORIGEN	DESTINO																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Responsables																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Responsables																												
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b> Código del responsable, primer nombre, segundo nombre, primer apellido, segundo apellido, correo, observaciones.																													



<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 80%;"> <b>Nombre:</b> Información Cargos       </div> <div style="float: right; text-align: center;"> </div>																													
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>Descripción:</b> Contiene los datos de los cargo que posee EMSSANAR E.S.S       </div>																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Cargos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Cargos</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Cargos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Cargos	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Cargos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Cargos</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Cargos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Cargos
ORIGEN	DESTINO																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Cargos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Cargos																												
ORIGEN	DESTINO																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Cargos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Cargos																												
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b> </div>																													
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">         Código del cargo, descripción, región, ubicación, observaciones, código de la unidad a la que pertenece.       </div>																													

<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 80%;"> <b>Nombre:</b> Información Grupos       </div> <div style="float: right; text-align: center;"> </div>																													
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>Descripción:</b> Contiene los datos de los grupos creados.       </div>																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Grupos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Grupos</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Grupos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Grupos	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Grupos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo Grupos</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Grupos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Grupos
ORIGEN	DESTINO																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Grupos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Grupos																												
ORIGEN	DESTINO																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Grupos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Grupos																												
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b> </div>																													
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">         Código grupo, nombre, código de la unidad a la que pertenece.       </div>																													

<b>Nombre:</b> Información Funciones <span style="float: right;">→</span>																													
<b>Descripción:</b> Contiene los datos de las funciones que deben cumplir los responsables en la metodología BSC.																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Entidad: Planeación y Calidad</td> <td>Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td>Entidad: Planeación y Calidad</td> <td>Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td>Entidad: Planeación y Calidad</td> <td>Proceso: Manejo Funciones</td> </tr> <tr> <td>Entidad: Equipo Técnico</td> <td>Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td>Entidad: Equipo Técnico</td> <td>Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td>Entidad: Equipo Técnico</td> <td>Proceso: Manejo Funciones</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Funciones	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Funciones	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Entidad: Planeación y Calidad</td> <td>Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td>Entidad: Planeación y Calidad</td> <td>Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td>Entidad: Planeación y Calidad</td> <td>Proceso: Manejo Funciones</td> </tr> <tr> <td>Entidad: Equipo Técnico</td> <td>Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td>Entidad: Equipo Técnico</td> <td>Proceso: Administración de Elementos Básicos</td> </tr> <tr> <td>Entidad: Equipo Técnico</td> <td>Proceso: Manejo Funciones</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Funciones	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Funciones
ORIGEN	DESTINO																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Funciones																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Funciones																												
ORIGEN	DESTINO																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo Funciones																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Administración de Elementos Básicos																												
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo Funciones																												
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>																													
Código de la función, descripción																													

<b>Nombre:</b> Información BSC <span style="float: right;">→</span>																					
<b>Descripción:</b> Contiene los datos del BSC																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Entidad: Planeación y Calidad</td> <td>Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td>Entidad: Planeación y Calidad</td> <td>Proceso: Creación de BSC</td> </tr> <tr> <td>Entidad: Equipo Técnico</td> <td>Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td>Entidad: Equipo Técnico</td> <td>Proceso: Creación de BSC</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación de BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación de BSC	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Entidad: Planeación y Calidad</td> <td>Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td>Entidad: Planeación y Calidad</td> <td>Proceso: Creación de BSC</td> </tr> <tr> <td>Entidad: Equipo Técnico</td> <td>Proceso: Creación y Configuración BSC</td> </tr> <tr> <td>Entidad: Equipo Técnico</td> <td>Proceso: Creación de BSC</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación de BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación de BSC
ORIGEN	DESTINO																				
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC																				
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación de BSC																				
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC																				
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación de BSC																				
ORIGEN	DESTINO																				
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación y Configuración BSC																				
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Creación de BSC																				
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC																				
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación de BSC																				
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>																					
Código BSC, código de la unidad, fecha, descripción, bandera que indica si es el BSC actual, alerta superior, alerta inferior, bandera que indica si se admite configuración de peso para las perspectivas, imagen.																					

<b>Nombre:</b> Información Diagrama	→
<b>Descripción:</b> Contiene los datos de las asociaciones entre perspectivas, objetivos e indicadores.	
<b>ORIGEN</b>	<b>DESTINO</b>
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC Proceso: Creación BSC Proceso: Creación y Configuración BSC Proceso: Creación BSC
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Código del detalle de asociación BSC, código del BSC, código de la perspectiva, código del objetivo, código del indicador, bandera que indica si se admite configuración de peso para los objetivos, bandera que indica si se admite configuración de peso para los indicadores.	

<b>Nombre:</b> Información Peso	→
<b>Descripción:</b> Contiene los datos de los grupos creados.	
<b>ORIGEN</b>	<b>DESTINO</b>
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC Proceso: Configuración de Peso Proceso: Creación y Configuración BSC Proceso: Configuración de Peso
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Código del BSC, código del detalle de asociación BSC, valor de peso por perspectiva, valor de peso por objetivo, valor de peso por indicador, orden de aparición de las perspectivas.	

<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px;"> <b>Nombre:</b> Información Causa - Efecto         </div> <span style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">→</span>					
<b>Descripción:</b> Contiene la información referente a la asociación entre los objetivos que conforman un BSC					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">           Entidad: Planeación y Calidad            Entidad: Planeación y Calidad            Entidad: Equipo Técnico            Entidad: Equipo Técnico         </td> <td style="padding: 2px;">           Proceso: Creación y Configuración BSC            Proceso: Manejo de Relaciones Causa Efecto            Proceso: Creación y Configuración BSC            Proceso: Manejo de Relaciones Causa Efecto         </td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC Proceso: Manejo de Relaciones Causa Efecto Proceso: Creación y Configuración BSC Proceso: Manejo de Relaciones Causa Efecto	
ORIGEN	DESTINO				
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC Proceso: Manejo de Relaciones Causa Efecto Proceso: Creación y Configuración BSC Proceso: Manejo de Relaciones Causa Efecto				
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>					
Código del BSC, código del detalle de asociación BSC, código del objetivo inductor, código del objetivo de resultado.					

<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px;"> <b>Nombre:</b> Información Metas         </div> <span style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">→</span>					
<b>Descripción:</b> Contiene los datos de las metas propuestas para los indicadores.					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">           Entidad: Planeación y Calidad            Entidad: Planeación y Calidad            Entidad: Equipo Técnico            Entidad: Equipo Técnico         </td> <td style="padding: 2px;">           Proceso: Creación y Configuración BSC            Proceso: Configuración de Metas            Proceso: Creación y Configuración BSC            Proceso: Configuración de Metas         </td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC Proceso: Configuración de Metas Proceso: Creación y Configuración BSC Proceso: Configuración de Metas	
ORIGEN	DESTINO				
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Creación y Configuración BSC Proceso: Configuración de Metas Proceso: Creación y Configuración BSC Proceso: Configuración de Metas				
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>					
Código de la meta, código del detalle de asociación BSC, código del indicador, año, periodo, valor.					

<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 80%;"> <b>Nombre:</b> Información Programas         </div> <div style="float: right; text-align: center;"> </div>															
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>Descripción:</b> Contiene los datos de los programas propuestos en los planes operativos         </div>															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo de acciones BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo de Planes Operativos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo de Programas</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo de acciones BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo de Planes Operativos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo de Programas</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo de acciones BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo de Planes Operativos	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo de Programas	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de acciones BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de Planes Operativos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de Programas	
ORIGEN	DESTINO														
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo de acciones BSC														
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo de Planes Operativos														
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo de Programas														
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de acciones BSC														
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de Planes Operativos														
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de Programas														
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>            Código del programa, código del BSC, código del detalle de asociación BSC, nombre, valor de cumplimiento, franja.         </div>															

<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; width: 80%;"> <b>Nombre:</b> Información Actividades         </div> <div style="float: right; text-align: center;"> </div>															
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>Descripción:</b> Contiene los datos de las actividades propuestas en los planes operativos         </div>															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo de acciones BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo de Planes Operativos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Planeación y Calidad</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo de Actividades</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo de acciones BSC</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo de Planes Operativos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Entidad: Equipo Técnico</td> <td style="padding: 2px;">Proceso: Manejo de Actividades</td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo de acciones BSC	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo de Planes Operativos	Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo de Actividades	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de acciones BSC	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de Planes Operativos	Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de Actividades	
ORIGEN	DESTINO														
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo de acciones BSC														
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo de Planes Operativos														
Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo de Actividades														
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de acciones BSC														
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de Planes Operativos														
Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de Actividades														
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>            Código de la actividad, código del detalle de asociación BSC, código del programa, código del indicador, número de actividad, actividad, descripción actividad, fecha de inicio, fecha de finalización, modo de verificación, costo, cumplimiento, código de la actividad a la que pertenece, responsables, observación, soporte, bandera que indica si es planeada, estado, justificación, nueva fecha de inicio.         </div>															

<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px;"> <b>Nombre:</b> Información Problemas         </div> <span style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">→</span>					
<b>Descripción:</b> Contiene los datos de los problemas presentados durante la ejecución de la estrategia					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">           Entidad: Planeación y Calidad            Entidad: Planeación y Calidad            Entidad: Equipo Técnico            Entidad: Equipo Técnico         </td> <td style="padding: 2px;">           Proceso: Manejo de acciones BSC            Proceso: Manejo de Problemas            Proceso: Manejo de acciones BSC            Proceso: Manejo de Problemas         </td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de acciones BSC Proceso: Manejo de Problemas Proceso: Manejo de acciones BSC Proceso: Manejo de Problemas	
ORIGEN	DESTINO				
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de acciones BSC Proceso: Manejo de Problemas Proceso: Manejo de acciones BSC Proceso: Manejo de Problemas				
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b> Código del problema, código del detalle de asociación BSC, código del indicador, código del cargo asociado, código del cumplimiento, nombre, descripción, causas específicas, acción, medio de verificación, fecha de inicio estimada, fecha final estimada, fecha de inicio real, fecha final real.					

<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px;"> <b>Nombre:</b> Información Correo electrónico         </div> <span style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">→</span>					
<b>Descripción:</b> Contiene la información correspondiente al cuerpo del correo electrónico y la asignación de responsables.					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">ORIGEN</th> <th style="text-align: center; padding: 2px;">DESTINO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">           Entidad: Planeación y Calidad            Entidad: Planeación y Calidad         </td> <td style="padding: 2px;">           Proceso: Manejo de acciones BSC            Proceso: Envío de correo electrónico         </td> </tr> </tbody> </table>	ORIGEN	DESTINO	Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo de acciones BSC Proceso: Envío de correo electrónico	
ORIGEN	DESTINO				
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Manejo de acciones BSC Proceso: Envío de correo electrónico				
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b> Código del BSC, código del detalle de asociación BSC, código del indicador u objetivo, códigos de los cargos o grupos asociados, cuerpo del mensaje, prioridad, archivos adjuntos.					

<b>Nombre:</b> Información Valores de Insumos	→
<b>Descripción:</b> Contiene los datos de los valores de los insumos asociados a los indicadores	
<b>ORIGEN</b>	<b>DESTINO</b>
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo general de mediciones Proceso: Manejo de mediciones Proceso: Manejo general de mediciones Proceso: Manejo de mediciones
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Código de valor insumo, código indicador insumo, código insumo, fecha, año, periodo y valor.	

<b>Nombre:</b> Información mediciones	→
<b>Descripción:</b> Contiene la información correspondiente al los valores de las mediciones	
<b>ORIGEN</b>	<b>DESTINO</b>
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo general de mediciones Proceso: Manejo de mediciones Proceso: Manejo general de mediciones Proceso: Manejo de mediciones
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Código de medición, código del detalle de asociación BSC, código del indicador, códigos de indicador insumo, fecha, año, periodo, valor.	

<b>Nombre:</b> Información soportes	→
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los archivos de soporte para cada indicador	
<b>ORIGEN</b>	<b>DESTINO</b>
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo general de mediciones Proceso: Manejo de soportes Proceso: Manejo general de mediciones Proceso: Manejo de soportes
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Código del indicador, archivo de soporte.	

<b>Nombre:</b> Solicitud información valores por indicador	→
<b>Descripción:</b> Contiene la solicitud de consulta de los valores individuales de los indicadores	
<b>ORIGEN</b>	<b>DESTINO</b>
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de consultas BSC Proceso: Presentación de valores por indicador Proceso: Manejo de consultas BSC Proceso: Presentación de valores por indicador
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Código del BSC, código del detalle de asociación BSC, código del indicador.	



<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 5px;"> <b>Nombre:</b> Información valores por indicador         </div> <span style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">→</span>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <b>Descripción:</b> Contiene el registro de los valores de los indicadores.         </div>	
ORIGEN	DESTINO
Proceso: Manejo de consultas BSC Proceso: Presentación de valores por indicador Proceso: Manejo de consultas BSC Proceso: Presentación de valores por indicador	Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b> </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           Valores de metas, mediciones y cumplimientos.         </div>	

<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 5px;"> <b>Nombre:</b> Solicitud información de reportes         </div> <span style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">→</span>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <b>Descripción:</b> Contiene la solicitud de consulta de reportes.         </div>	
ORIGEN	DESTINO
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de consultas BSC Proceso: Presentación de reportes Proceso: Manejo de consultas BSC Proceso: Presentación de reportes
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b> </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           Código del BSC. Intervalo de periodos solicitados.         </div>	

<b>Nombre:</b> Información de reportes	→
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los valores de las metas, mediciones y cumplimientos de todos los indicadores de un BSC	
ORIGEN	DESTINO
Proceso: Manejo de consultas BSC Proceso: Presentación de reportes Proceso: Manejo de consultas BSC Proceso: Presentación de reportes	Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Valores de metas, mediciones y cumplimientos de indicadores, cumplimientos de objetivos y perspectivas.	

<b>Nombre:</b> Solicitud información de gráficos	→
<b>Descripción:</b> Contiene la solicitud de gráficos	
ORIGEN	DESTINO
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de consultas BSC Proceso: Presentación de gráficos Proceso: Manejo de consultas BSC Proceso: Presentación de gráficos
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Código del BSC. Código del detalle de asociación BSC, código del indicador.	

<b>Nombre:</b> Información de gráficos	→
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los valores de las metas, mediciones y cumplimientos representados con gráficas	
ORIGEN	DESTINO
Proceso: Manejo de consultas BSC Proceso: Presentación de gráficos Proceso: Manejo de consultas BSC Proceso: Presentación de gráficos	Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Valores de metas, mediciones y cumplimientos de indicadores	

<b>Nombre:</b> Solicitud información de mapa estratégico	→
<b>Descripción:</b> Contiene la solicitud del mapa estratégico	
ORIGEN	DESTINO
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico	Proceso: Manejo de consultas BSC Proceso: Presentación de mapa estratégico Proceso: Manejo de consultas BSC Proceso: Presentación de mapa estratégico
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Código del BSC, intervalo de periodos solicitados.	

<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px;"> <b>Nombre:</b> Información de mapa estratégico         </div> <span style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">→</span>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <b>Descripción:</b> Contiene la información del mapa estratégico         </div>	
ORIGEN	DESTINO
Proceso: Manejo de consultas BSC Proceso: Presentación de mapa estratégico Proceso: Manejo de consultas BSC Proceso: Presentación de mapa estratégico	Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Equipo Técnico Entidad: Equipo Técnico
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b> </div>	
Valores de cumplimiento de los objetivos, representación visual de las relaciones causa efecto.	

<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px;"> <b>Nombre:</b> Información tipos de unidad         </div> <span style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">→</span>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <b>Descripción:</b> Contiene el registro de los valores de los tipos de unidad         </div>	
ORIGEN	DESTINO
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración del sistema Proceso: Manejo de tipos de unidad
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b> </div>	
Código del tipo de unidad, descripción	

<b>Nombre:</b> Información unidades de medida <span style="float: right;">→</span>	
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los valores de las unidades de medida	
ORIGEN	DESTINO
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración del sistema Proceso: Manejo de unidades de medida
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Código de la unidad de medida, descripción, símbolo.	

<b>Nombre:</b> Información tipos de indicador <span style="float: right;">→</span>	
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los valores de los tipos de indicador	
ORIGEN	DESTINO
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración del sistema Proceso: Manejo de tipos de indicador
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Código del tipo de indicador, descripción	


<b>Nombre:</b> Información naturaleza de indicador <span style="float: right;">→</span>	
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los valores de naturalezas de indicador	
<b>ORIGEN</b>	<b>DESTINO</b>
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración del sistema Proceso: Manejo de naturaleza indicador
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Código de la unidad de naturaleza, descripción.	


<b>Nombre:</b> Información causas de problemas <span style="float: right;">→</span>	
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de las causas que pueden ser asociadas a un problema.	
<b>ORIGEN</b>	<b>DESTINO</b>
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración del sistema Proceso: Manejo de causas de problema
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Código de la causa, descripción	


<b>Nombre:</b> Información cumplimiento de problemas	→
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de cumplimientos que se pueden asociar a un problema	
ORIGEN	DESTINO
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración del sistema Proceso: Manejo de cumplimiento de problemas
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Código del cumplimiento de problema, nombre.	

<b>Nombre:</b> Información usuarios	→
<b>Descripción:</b> Contiene el registro de los usuarios que tendrán acceso al sistema.	
ORIGEN	DESTINO
Entidad: Planeación y Calidad Entidad: Planeación y Calidad	Proceso: Administración del sistema Proceso: Manejo de usuarios
<b>ESTRUCTURA DE DATOS QUE VIAJA CON EL FLUJO</b>	
Código del usuario, login, clave, tipo de usuario, código de la unidad a la que pertenece.	

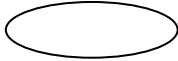
### 9.3.4 Elementos

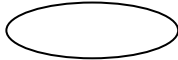
<b>Nombre:</b> Código unidad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única a una unidad			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

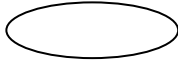
<b>Nombre:</b> Nombre unidad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el nombre de una unidad			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100			
RANGO:			

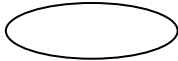
<b>Nombre:</b> Código de la perspectiva			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única a una perspectiva			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			





<b>Nombre:</b> Código unidad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única a una unidad			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

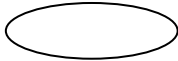
<b>Nombre:</b> Nombre unidad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el nombre de una unidad			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código de la perspectiva			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única a una perspectiva			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Descripción de la perspectiva			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el nombre de una perspectiva			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100 RANGO:			

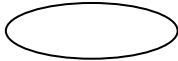
<b>Nombre:</b> Código del objetivo			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única un objetivo			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD: RANGO:			


<b>Nombre:</b> Nombre del Objetivo			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el nombre de un objetivo			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100 RANGO:			


<b>Nombre:</b> Descripción del Objetivo			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la descripción general de un objetivo			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabetico			
LONGITUD: 500 RANGO:			

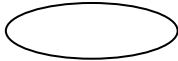
<b>Nombre:</b> Código del Indicador			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única un indicador			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD: RANGO:			


<b>Nombre:</b> Nombre del Indicador			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el nombre de un indicador			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabetico			
LONGITUD: 100 RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código de enlace			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el indicador cuando se realice el ingreso de mediciones desde una base de datos externa			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Definición de la medición del Indicador			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la manera de medir de un indicador			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 500			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Fuente del Indicador			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la fuente de obtención de datos del indicador			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 500			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Objetivo del indicador			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el objetivo con el que fue creado el indicador			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 500 RANGO:			


<b>Nombre:</b> Observaciones del Indicador			
<b>Descripción:</b> Permite identificar observaciones adicionales de un indicador			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 500 RANGO:			


<b>Nombre:</b> Fórmula del Indicador			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la fórmula que se ejecutará para la obtención del nivel de cumplimiento del indicador.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100 RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código del insumo			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única un insumo			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

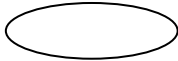
<b>Nombre:</b> Nombre corto del insumo			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el nombre corto con el que se realizara el registro de asociación del mismo hacia un indicador.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 40			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Nombre largo del insumo			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el nombre largo del insumo, el cual hace una descripción detallada.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 500			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código del Responsable		
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única un responsable		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Entero		
LONGITUD:		
RANGO:		

<b>Nombre:</b> Primer Nombre del Responsable		
<b>Descripción:</b> Permite identificar el primer nombre que identifica a un responsable		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Alfabético		
LONGITUD: 100		
RANGO:		

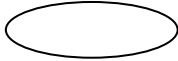
<b>Nombre:</b> Segundo Nombre del Responsable		
<b>Descripción:</b> Permite identificar el segundo nombre que identifica a un responsable		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Alfabético		
LONGITUD: 500		
RANGO:		

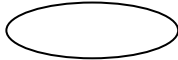
<b>Nombre:</b> Primer Apellido del Responsable			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el primer apellido del responsable			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100 RANGO:			

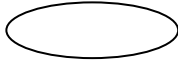
<b>Nombre:</b> Segundo Apellido del Responsable			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el segundo apellido que identifica a un responsable			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100 RANGO:			

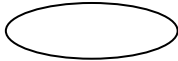
<b>Nombre:</b> Correo del Responsable			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la dirección de correo dentro de la red interna de un responsable.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100 RANGO:			





<b>Nombre:</b> Observaciones del Responsable		
<b>Descripción:</b> Permite identificar observaciones asociadas al responsable		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Alfabético		
LONGITUD: 500 RANGO:		

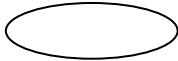
<b>Nombre:</b> Código del Cargo		
<b>Descripción:</b> Permite identificar el de manera única un cargo		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Entero		
LONGITUD: RANGO:		


<b>Nombre:</b> Descripción del Cargo		
<b>Descripción:</b> Permite identificar la descripción del cargo		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Alfabético		
LONGITUD: 100 RANGO:		


<b>Nombre:</b> Nombre de la regional del Cargo			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la regional a la que pertenece el cargo			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100 RANGO:			


<b>Nombre:</b> Ubicación del Cargo			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la ubicación de un cargo			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100 RANGO:			


<b>Nombre:</b> Observaciones del Cargo			
<b>Descripción:</b> Permite identificar las observaciones asociadas al cargo			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 500 RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código de detalle de la asociación Cargo - Responsable			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única la asignación de un cargo a un determinado responsable.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

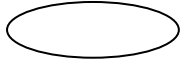
<b>Nombre:</b> Fecha de inicio			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la fecha de inicio del desempeño del cargo			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Fecha			
LONGITUD:			
RANGO:			

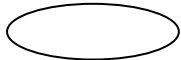
<b>Nombre:</b> Fecha de Finalización			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la fecha de finalización del desempeño del cargo			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Fecha			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Bandera de vigencia		
<b>Descripción:</b> Permite identificar si la asignación del cargo es la actual		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Entero	0 - 1	0 Asignación antigua 1 Asignación actual
LONGITUD: RANGO:		


<b>Nombre:</b> Código del Grupo		
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única un grupo		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Entero		
LONGITUD: RANGO:		


<b>Nombre:</b> Nombre de Grupo		
<b>Descripción:</b> Permite identificar el nombre de un determinado grupo		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Alfabético		
LONGITUD: 500 RANGO:		


<b>Nombre:</b> Código de la función			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única una función			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

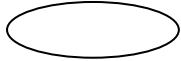
<b>Nombre:</b> Descripción de la Función			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la descripción de una determinada función			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código del BSC			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única un determinado BSC correspondiente a una unidad.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Fecha de creación			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la fecha en la que fue creado el BSc			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Fecha			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Descripciones Iniciales			
<b>Descripción:</b> Permite identificar las descripciones iniciales de la creación de un nuevo BSC			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 2000			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Bandera de Vigencia del BSC			
<b>Descripción:</b> Permite identificar si el BSC es el vigente.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero	0 - 1	0 BSC Antiguo 1 BSC Actual	
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Alerta Superior			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el valor mínimo superior en el que debe estar el cumplimiento de un indicador para no pasar al estado amarillo.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Flotante			
LONGITUD:			
RANGO:			

<b>Nombre:</b> Alerta Inferior			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el valor mínimo superior en el que debe estar el cumplimiento de un indicador para no pasar a un estado rojo.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Flotante			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Bandera de Asignación de Peso de las Perspectivas			
<b>Descripción:</b> Permite identificar si se admite la configuración de peso para las perspectivas.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero	0 - 1	0 No asignación de peso 1 Asignación de peso	
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Imagen del BSC			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la imagen asociada al BSC			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 20 RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código del detalle BSC			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única un registro de asociación entre el BSC, las perspectivas, los objetivos y los indicadores.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD: RANGO:			

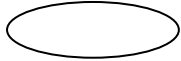
<b>Nombre:</b> Bandera de Asignación de Peso de los Objetivos			
<b>Descripción:</b> Permite identificar si se admite la configuración de peso para los objetivos			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero	0 - 1	0 No asignación de peso 1 Asignación de peso	
LONGITUD: RANGO:			




<b>Nombre:</b> Bandera de Asignación de Peso de los Indicadores			
<b>Descripción:</b> Permite identificar si se admite la configuración de peso para los indicadores			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero	0 - 1	0 No asignación de peso 1 Asignación de peso	
LONGITUD:			
RANGO:			

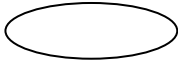
<b>Nombre:</b> Valor de peso de la Perspectiva			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el valor porcentual de peso asignado para el cumplimiento de una determinada perspectiva			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Flotante			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Valor de peso del Objetivo			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el valor porcentual de peso asignado para el cumplimiento de un determinado objetivo			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Flotante			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Valor de peso del Indicador			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el valor porcentual de peso asignado para el cumplimiento de un determinado indicador			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Flotante			
LONGITUD:			
RANGO:			

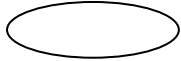
<b>Nombre:</b> Orden de la Perspectiva			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el orden de aparición de las perspectivas en el momento de visualizar el diagrama.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

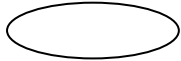
<b>Nombre:</b> Código del detalle BSC inductor			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el código del detalle BSC que induce o afecta el cumplimiento de otros objetivos			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

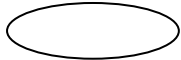
<b>Nombre:</b> Código del detalle BSC de resultado			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el código del detalle BSC que se ve influenciado por el cumplimiento de otros objetivos			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD: RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código de la Meta			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única una determinada meta			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD: RANGO:			

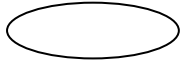
<b>Nombre:</b> Año de la Meta			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el año para el que se definió la meta			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD: RANGO:			

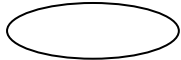
<b>Nombre:</b> Periodo de la Meta			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el periodo para el que se definió la meta			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

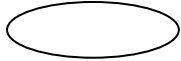
<b>Nombre:</b> Valor de la Meta			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el valor específico de la meta			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Flotante			
LONGITUD:			
RANGO:			

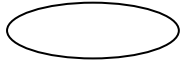
<b>Nombre:</b> Código del Programa			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única un programa			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

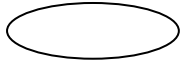
<b>Nombre:</b> Nombre del Programa		
<b>Descripción:</b> Permite identificar el nombre del programa		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Alfabético		
LONGITUD: 300 RANGO:		


<b>Nombre:</b> Valor de Cumplimiento del Programa		
<b>Descripción:</b> Permite identificar el valor de cumplimiento obtenido a partir del valor del cumplimiento de las actividades que contiene.		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Flotante		
LONGITUD: RANGO:		


<b>Nombre:</b> Franja de Cumplimiento del Programa		
<b>Descripción:</b> Permite identificar la franja en la que se encuentra el estatus del nivel de cumplimiento.		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Entero		
LONGITUD: RANGO:		


<b>Nombre:</b> Código de la actividad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única una actividad			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Número de la actividad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el numero consecutivo de la actividad			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

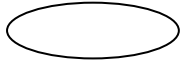
<b>Nombre:</b> Nombre de la Actividad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el nombre de la actividad			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 1000			
RANGO:			

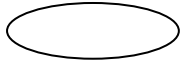
<b>Nombre:</b> Descripción de la actividad		
<b>Descripción:</b> Permite identificar la descripción detallada de una actividad		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Alfabético		
LONGITUD: 1000 RANGO:		

<b>Nombre:</b> Fecha de Inicio de la actividad		
<b>Descripción:</b> Permite identificar la fecha de inicialización de la puesta en práctica de la actividad		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Fecha		
LONGITUD: RANGO:		


<b>Nombre:</b> Fecha de Finalización de la Actividad		
<b>Descripción:</b> Permite identificar la fecha en la que se espera que finalice la ejecución de la actividad		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Fecha		
LONGITUD: RANGO:		


<b>Nombre:</b> Modo de Verificación de la actividad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la manera en la que se comprobará la ejecución de la actividad.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 500 RANGO:			


<b>Nombre:</b> Costo de la actividad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el valor de los costos que provoca la ejecución de la actividad.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Flotante			
LONGITUD: RANGO:			


<b>Nombre:</b> Cumplimiento de la Actividad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el valor de nivel de cumplimiento asignado a una actividad en una determinada instancia de tiempo			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Flotante			
LONGITUD: RANGO:			

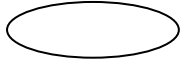


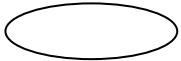
<b>Nombre:</b> Listado de responsables de la actividad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el registro de texto con la información referente a los responsables de la actividad.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 900 RANGO:			

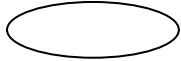
<b>Nombre:</b> Observación de la actividad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar observaciones adicionales con respecto a la actividad			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 900 RANGO:			

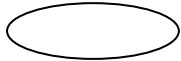
<b>Nombre:</b> Soporte de la Actividad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el nombre de los soportes que comprueban la ejecución de la actividad.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 1500 RANGO:			


<b>Nombre:</b> Bandera de planeación de la actividad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar si la actividad fue planeada durante la planeación estratégica.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero	0 - 1	0 No planeada 1 Planeada	
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Justificación de la Actividad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar las razones por las cuales se llevo a cabo la actividad			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 1500			
RANGO:			

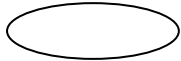
<b>Nombre:</b> Nueva Fecha de Inicio de la Actividad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la fecha de re inicialización de la actividad en el caso de su suspensión.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Fecha			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código del Problema		
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única un problema		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Entero		
LONGITUD: RANGO:		

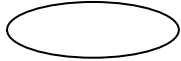
<b>Nombre:</b> Nombre del Problema		
<b>Descripción:</b> Permite identificar el nombre del problema		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Alfabético		
LONGITUD: 100 RANGO:		


<b>Nombre:</b> Descripción del Problema		
<b>Descripción:</b> Permite identificar la descripción detallada del problema		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Alfabético		
LONGITUD: 500 RANGO:		

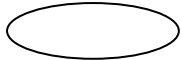
<b>Nombre:</b> Causa específicas del Problema			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la descripción detallada de las causas del problema.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 500 RANGO:			


<b>Nombre:</b> Acción del Problema			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la acción correctiva que solventa el problema presentado			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 500 RANGO:			


<b>Nombre:</b> Medio de Verificación del Problema			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la forma de verificar que el correctivo aplicado al problema se este aplicando.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 500 RANGO:			


<b>Nombre:</b> Fecha de Inicio Estimada del Problema			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la fecha en la que se ejecuta la acción correctiva propuesta para solventar el problema.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Fecha			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Fecha de Finalización Estimada del Problema			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la fecha en la que se finaliza la ejecución la acción correctiva propuesta para solventar el problema.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Fecha			
LONGITUD:			
RANGO:			

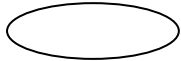
<b>Nombre:</b> Fecha de Inicio Real del Problema			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la fecha en la que se ejecuta realmente la acción correctiva propuesta para solventar el problema.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Fecha			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Fecha de Finalización Real del Problema			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la fecha en la que se finaliza realmente la ejecución la acción correctiva propuesta para solventar el problema.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Fecha			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código del Valor de Insumo			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única el valor correspondiente a un insumo.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Flotante			
LONGITUD:			
RANGO:			

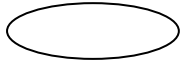
<b>Nombre:</b> Fecha de Asignación del Valor de Insumo			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la fecha en la que se asigna el valor de ejecución de un determinado insumo.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Fecha			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Año de la asignación del valor de insumo			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el año al que pertenece el valor del insumo			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

<b>Nombre:</b> Periodo de la asignación del valor de insumo			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el periodo al que pertenece el valor del insumo			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

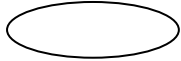
<b>Nombre:</b> Valor del insumo			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el valor que le corresponde al insumo para el año y periodo especificados			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Flotante			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código de la medición			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única el valor de la medición			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

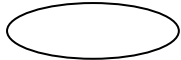
<b>Nombre:</b> Fecha de la medición			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la fecha en la que se realizó el registro del valor de la medición			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Fecha			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Año de la medición			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el año al que corresponde el valor de la medición			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

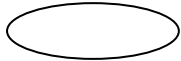



<b>Nombre:</b> Periodo de la medición			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de el periodo al que pertenece la asignación del valor de la medición.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

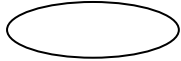
<b>Nombre:</b> Valor de la medición			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el valor de medición que le corresponde a un determinado indicador en el año y periodo especificado.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Flotante			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código del cumplimiento			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única el valor de cumplimiento para un determinado indicador.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

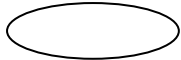
<b>Nombre:</b> Año del cumplimiento			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el año al que corresponde el valor de cumplimiento.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

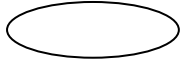
<b>Nombre:</b> Periodo del Cumplimiento			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el periodo al que pertenece el valor del cumplimiento.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

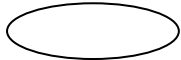
<b>Nombre:</b> Valor del cumplimiento			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el valor de cumplimiento especificado para un indicador en el año y periodo especificados			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Flotante			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Franja del cumplimiento			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la franja en la que se ubica el valor de cumplimiento			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

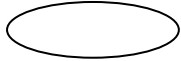
<b>Nombre:</b> Código de la asignación de Responsable			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única la asignación de responsables para un determinado objeto (oObjetivo, indicador o actividad.)			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código del cargo o grupo			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el código del cargo o grupo asignado a un determinado objeto.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código del Objeto			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el objeto hacia el cual se está realizando la asignación de responsable.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD: RANGO:			


<b>Nombre:</b> Tipo de Responsable Asignado			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el tipo de responsable, el cual puede ser un cargo o un grupo.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero	1 - 2	1 Grupo 2 Cargo	
LONGITUD: RANGO:			


<b>Nombre:</b> Tipo de Objeto Asociado			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el tipo de objeto a que se está realizando la asignación de responsable.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero	1 - 2 - 3	1 Objetivo 2 Indicador 3 Actividad	
LONGITUD: RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código de la Función			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la función que desempeña el responsable asociado.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código del tipo de Unidad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única un determinado tipo de unidad.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

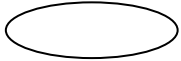
<b>Nombre:</b> Descripción del Tipo de Unidad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la descripción correspondiente al tipo de unidades que pueden existir.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100			
RANGO:			

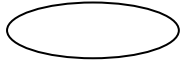
<b>Nombre:</b> Código de la Unidad de Medida			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única una determinada unidad de medida que puede poseer un indicador			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Descripción de la unidad de Medida			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la descripción correspondiente a una unidad de medida.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Símbolo de la Unidad de Medida			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el símbolo con el que se representa la unidad de medida			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 10			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código del Tipo de Indicador			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única el tipo de indicador			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

<b>Nombre:</b> Descripción del Tipo de Indicador			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la descripción correspondiente a los tipos de indicador existentes en la metodología BSC.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código de la Naturaleza			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única la naturaleza que puede poseer un indicador.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero.			
LONGITUD:			
RANGO:			

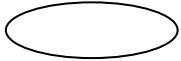
<b>Nombre:</b> Descripción de la Naturaleza			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la descripción de la naturaleza de un indicador			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100 RANGO:			

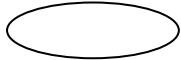
<b>Nombre:</b> Código del Estado de Actividad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única el estado de una actividad			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD: RANGO:			

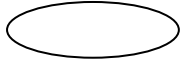
<b>Nombre:</b> Descripción del Estado de Actividad			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la descripción del estado en e que puede encontrarse una actividad			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100 RANGO:			





<b>Nombre:</b> Código de la Causa de un Problema			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única una causa de problema			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Nombre de la Causa de Problema			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el nombre de una causa de problema			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Descripción de Causa de Problema			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la descripción detallada de una causa de problema.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 500			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código del Cumplimiento de Problema			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única un valor de cumplimiento de problema			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

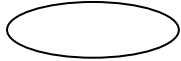
<b>Nombre:</b> Nombre del Cumplimiento de Problema			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el nombre del cumplimiento de un determinado problema			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 50			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código del Usuario			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única un usuario del sistema.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			


<b>Nombre:</b> Login del Usuario			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el nombre con el que un usuario ingresa al sistema			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 20 RANGO:			


<b>Nombre:</b> Clave de Usuario			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la contraseña con la que el usuario accede al sistema			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 50 RANGO:			

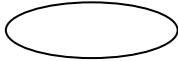
<b>Nombre:</b> Tipo de Usuario			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el tipo de usuario que ingresa al sistema para permitir o denegar acciones.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero	1 – 2 - 3	1 Administrador 2 Capturador 3 Visitante	
LONGITUD: RANGO:			

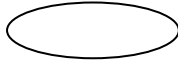
<b>Nombre:</b> Nombre del Archivo de Soporte			
<b>Descripción:</b> Permite identificar el nombre del archivo asociado a un determinado indicador.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 50 RANGO:			


<b>Nombre:</b> Código de la Característica			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única el código de una característica de indicador			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD: RANGO:			

<b>Nombre:</b> Descripción de la Característica			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la descripción de la característica de un indicador			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100 RANGO:			

<b>Nombre:</b> Código de la Frecuencia de Medición			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única el valor de una determinada frecuencia de medición de un indicador.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

<b>Nombre:</b> Descripción de la Frecuencia de Medición			
<b>Descripción:</b> Permite identificar la descripción de la frecuencia de medición de un indicador.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Alfabético			
LONGITUD: 100			
RANGO:			

<b>Nombre:</b> Código del Tipo de Corte			
<b>Descripción:</b> Permite identificar de manera única el tipo de corte de un indicador.			
SINONIMO:			
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>	
Entero			
LONGITUD:			
RANGO:			

<b>Nombre:</b> Descripción del Tipo de Corte		
<b>Descripción:</b> Permite identificar la descripción del tipo de corte de in indicador.		
SINONIMO:		
<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
Alfabético		
LONGITUD: 100 RANGO:		

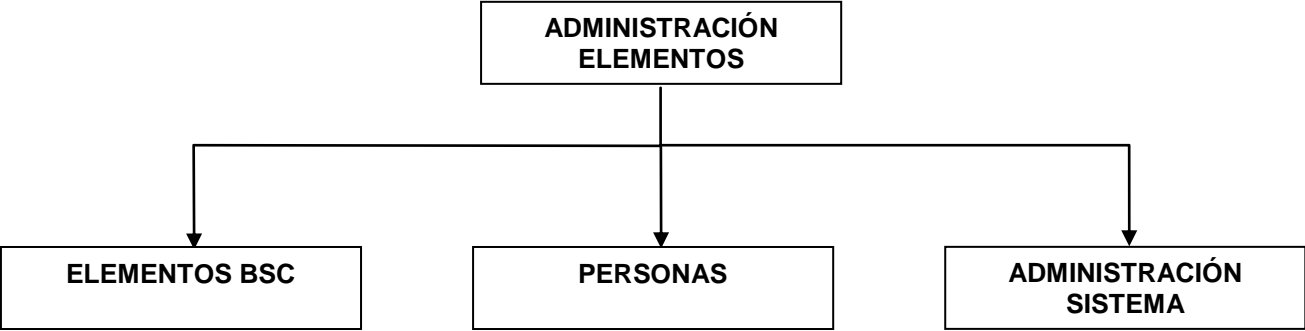
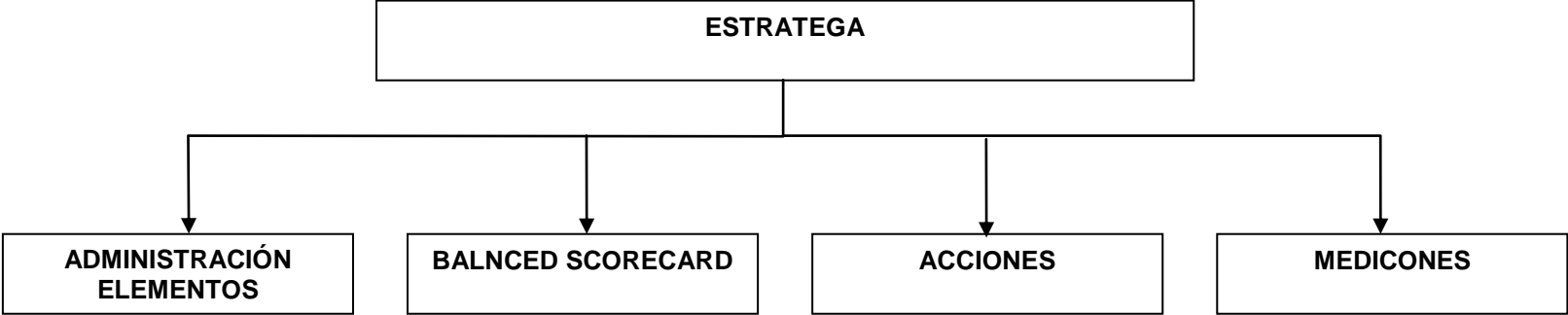
## **10. DISEÑO**

Finalizada la etapa de análisis del sistema, se procedió a la elaboración de un prototipo inicial, el cual fue evaluado por el personal del área de Planeación y Calidad que sugirió las modificaciones del caso, posteriormente se realizó la planificación de un nuevo prototipo y así sucesivamente hasta que los requisitos quedaron cubiertos plenamente. Finalmente se procedió a la elaboración de los diagramas estructurales, el diseño de la base de datos, diseño de las entradas y salidas y el diseño de la aplicación web.

### **10.1 DIAGRAMA ESTRUCTURAL DEL SISTEMA**

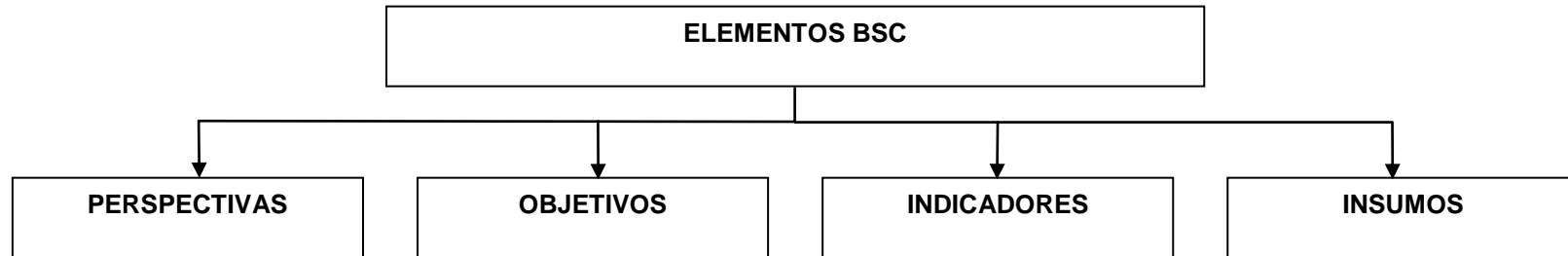
Describe de una manera más detallada el proceso definido en el diagrama de flujo de datos, en donde los procesos son representados descendentemente. El diagrama estructural hace una descripción jerárquica de los módulos que componen el sistema desde los más generales hasta los más detallados.

**DIAGRAMA ESTRUCTURAL DEL SISTEMA**



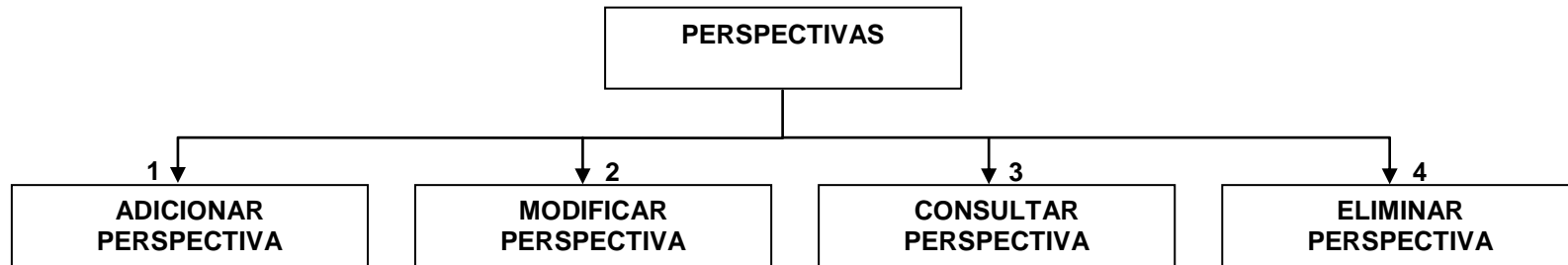


## ELEMENTOS BSC



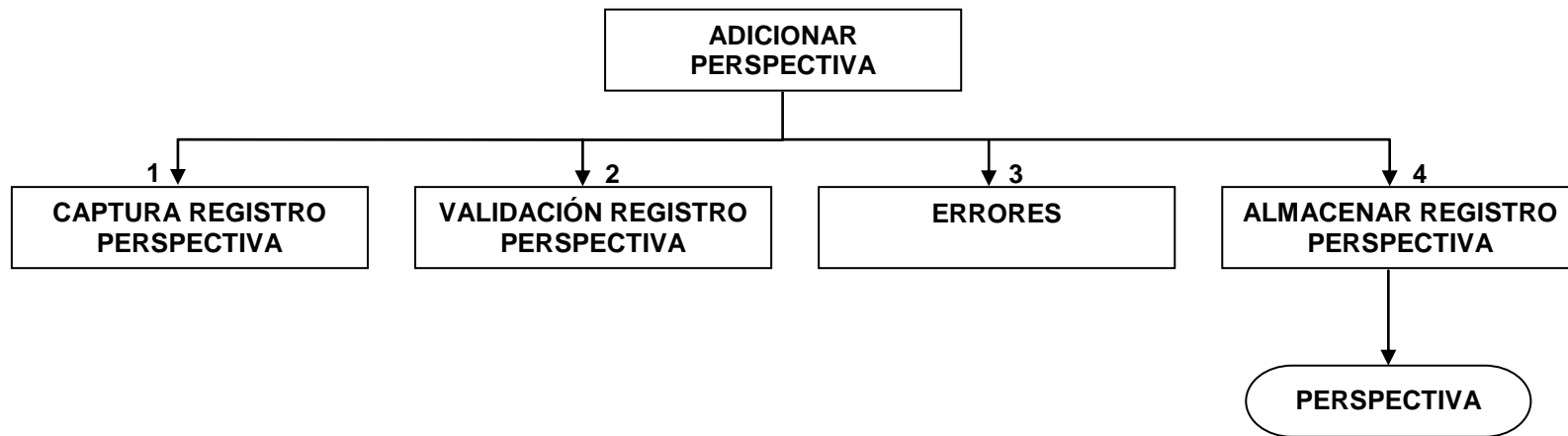
ELEMENTOS BSC			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro información perspectivas		De datos
2	Registro información objetivos		De datos
3	Registro información indicadores		De datos
4	Registro información Insumos		De datos
1		Registro perspectiva	De datos
2		Registro objetivo	De datos
3		Registro indicador	De datos
4		Registro insumo	De datos

## PERSPECTIVAS



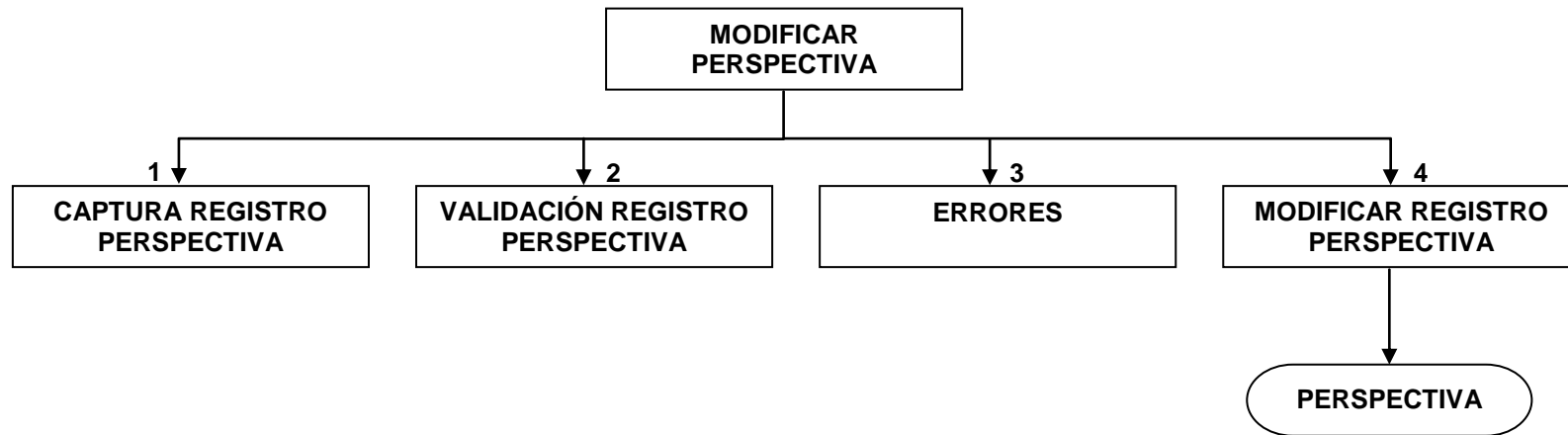
PERSPECTIVAS			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información perspectivas		De datos
2	Código perspectiva		De datos
3	Código perspectiva para consulta		De datos
4	Código perspectiva a eliminar		De datos
4		Registro perspectiva	De datos

## ADICIONAR PERSPECTIVAS



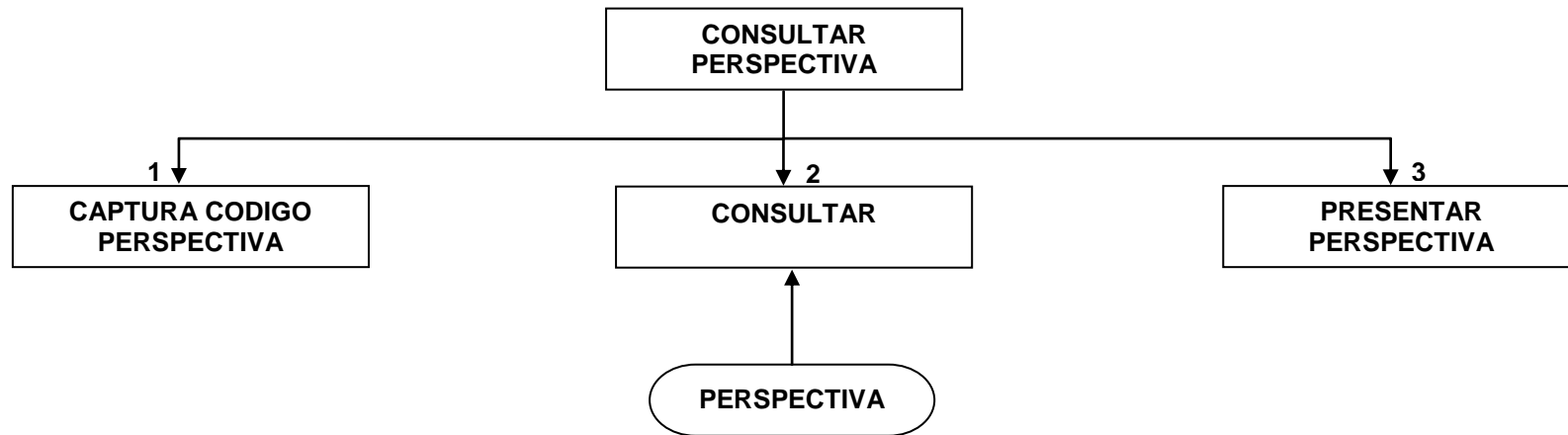
ADICIONAR PERSPECTIVA			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información perspectiva		De datos
2	Registro Información perspectiva		De datos
2		Registro Información perspectiva válido	De control
3	Registro Información perspectiva		De datos
3		Registro Información perspectiva no válido	De control
4	Registro Información perspectiva válido		De datos

## MODIFICAR PERSPECTIVA



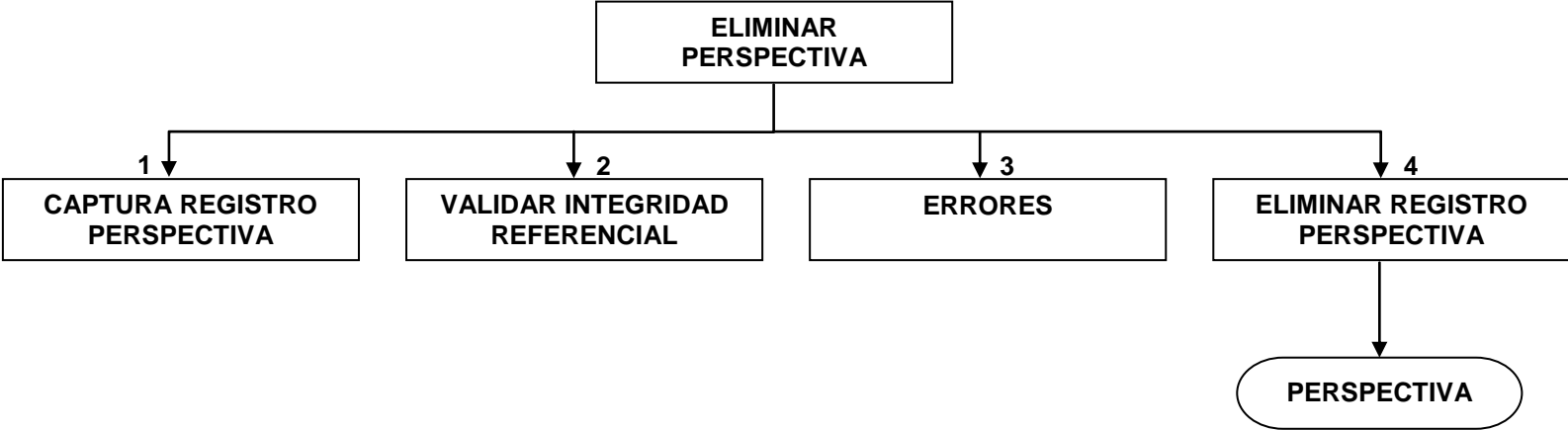
MODIFICAR PERSPECTIVA			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información perspectiva		De datos
2	Registro Información perspectiva		De datos
2		Registro Información perspectiva válido	De control
3	Registro Información perspectiva		De datos
3		Mensaje de error	De control
4	Registro Información perspectiva válido		De datos

## CONSULTAR ERSPECTIVA

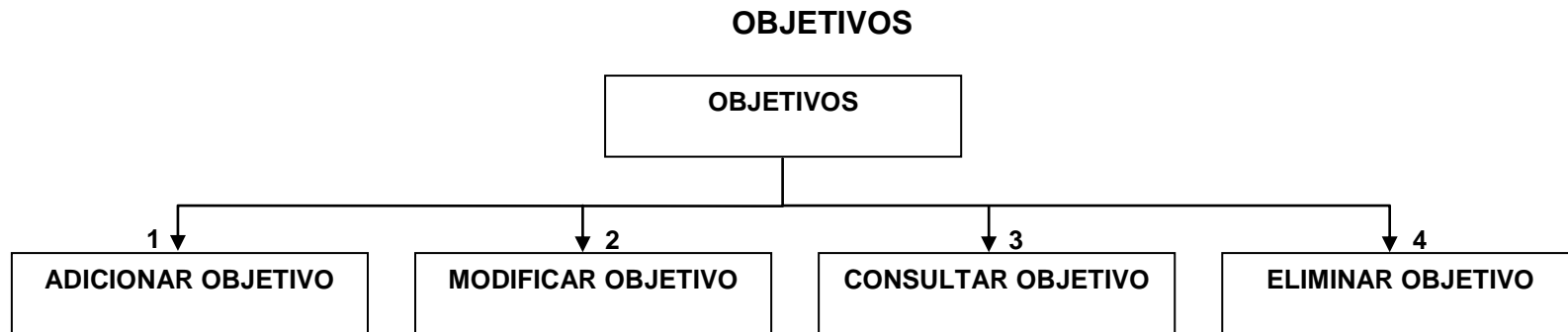


CONSULTAR PERSPECTIVA			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código perspectiva		De datos
2	Código perspectiva		De control
3		Registro Información perspectiva	De datos

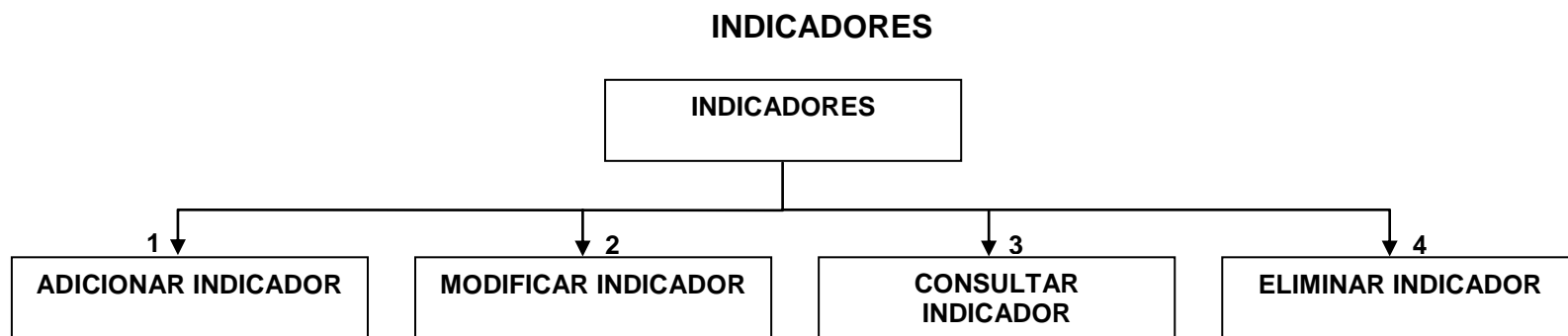
**ELIMINAR PERSPECTIVA**



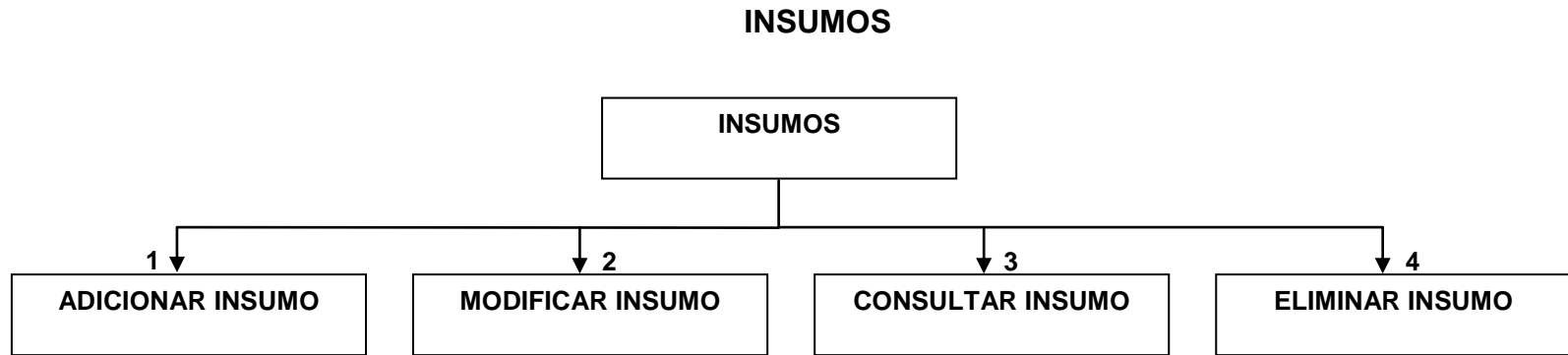
<b>ELIMINAR PERSPECTIVA</b>			
<b>INTERFASE</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>TIPO PARAMETRO</b>
1	Código perspectiva		De datos
2	Código perspectiva		De datos
2		Registros relacionados	De control
3	Código perspectiva		De datos
3		Mensaje de error	De control



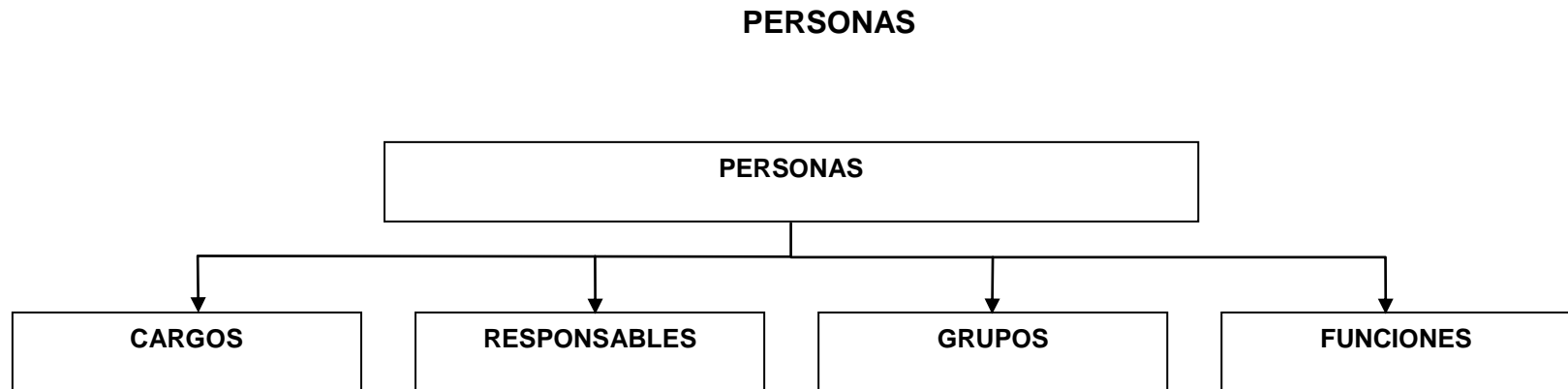
**NOTA:** Estructura semejante al manejo de perspectivas



**NOTA:** Estructura semejante al manejo de perspectivas



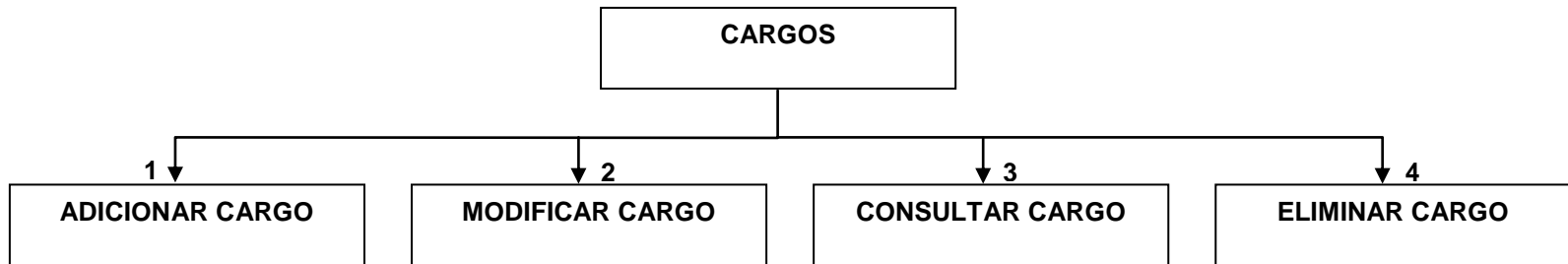
**NOTA:** Estructura semejante al manejo de perspectivas





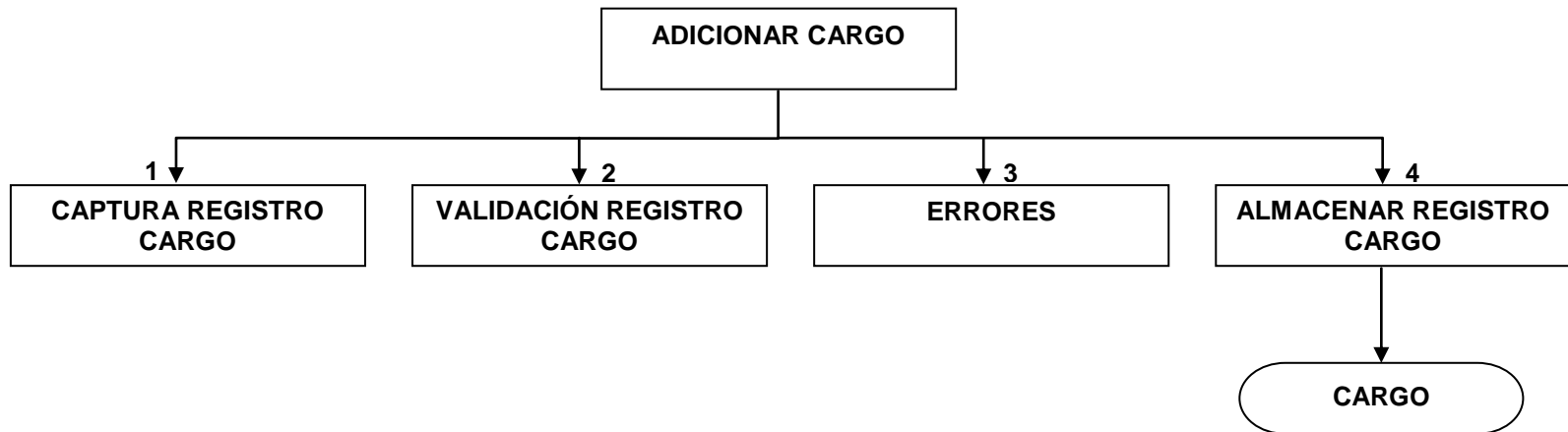
<b>PERSONAS</b>			
<b>INTERFASE</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>TIPO PARAMETRO</b>
1	Registro información cargos		De datos
2	Registro información responsable		De datos
3	Registro información grupos		De datos
4	Registro información funciones		De datos
1		Registro cargo	De datos
2		Registro responsable	De datos
3		Registro grupo	De datos
4		Registro función	De datos

### CARGOS



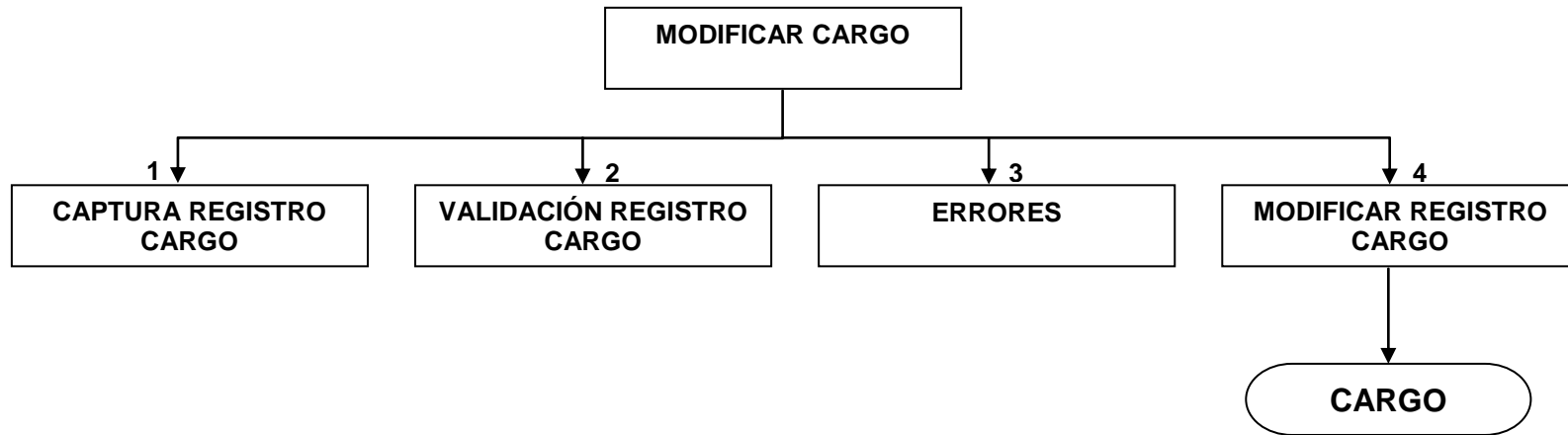
<b>CARGO</b>			
<b>INTERFASE</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>TIPO PARAMETRO</b>
1	Registro Información cargo		De datos
2	Código cargo		De datos
3	Código cargo para consulta		De datos
4	Código cargo a eliminar		De datos
4		Registro cargo	De datos

### ADICIONAR CARGO



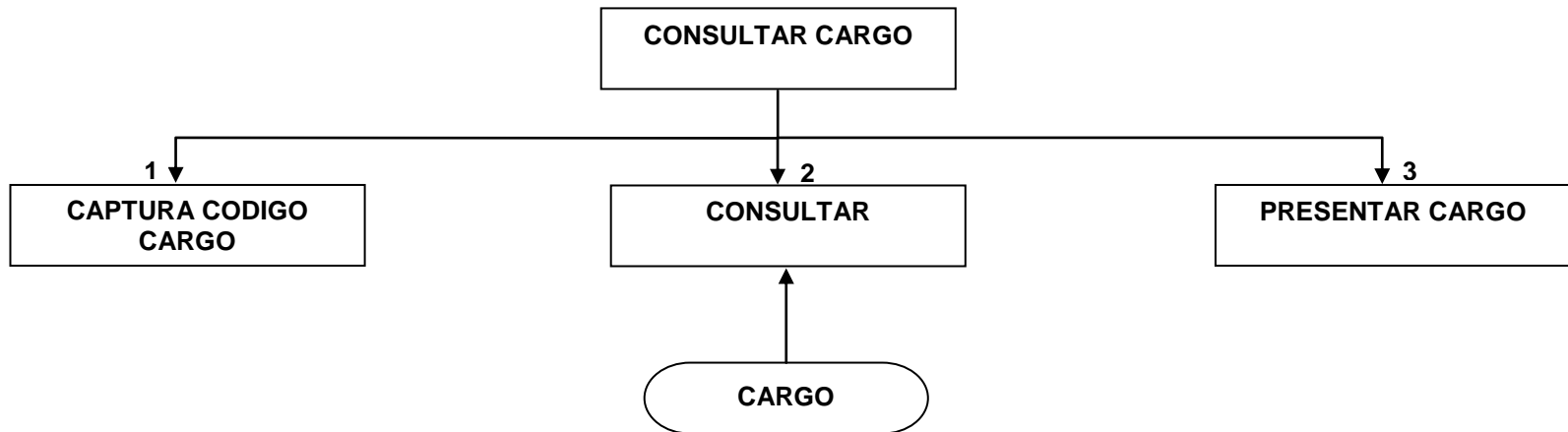
<b>ADICIONAR CARGO</b>			
<b>INTERFASE</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>TIPO PARAMETRO</b>
1	Registro Información cargo		De datos
2	Registro Información cargo		De datos
2		Registro Información cargo válido	De control
3	Registro Información cargo		De datos
3		Registro Información cargo no válido	De control
4	Registro Información cargo válido		De datos

### MODIFICAR CARGO



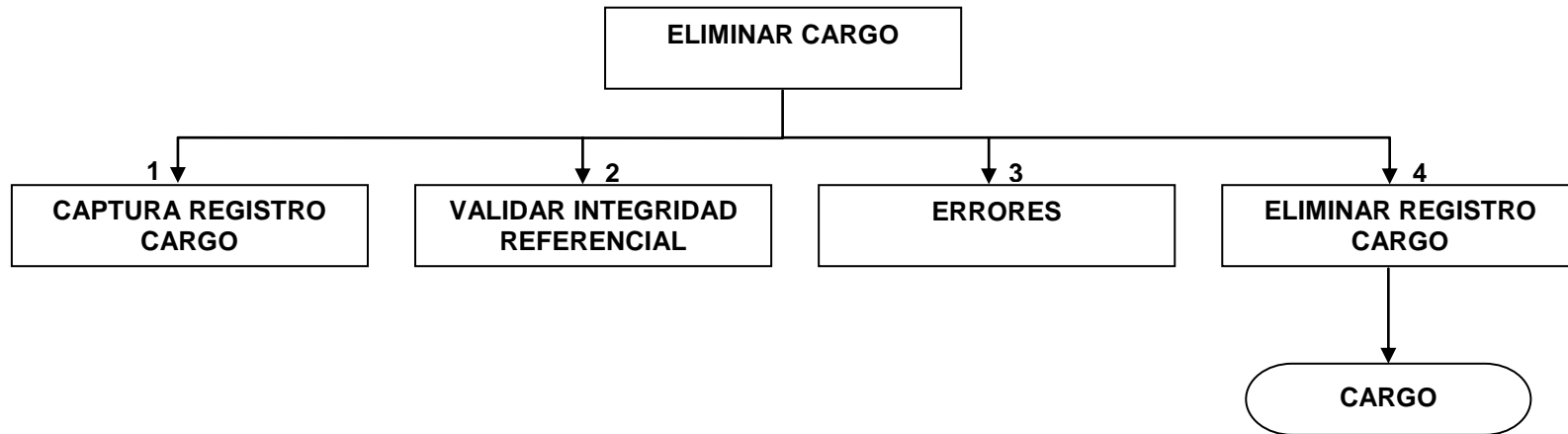
MODIFICAR CARGO			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información cargo		De datos
2	Registro Información cargo		De datos
2		Registro Información cargo válido	De control
3	Registro Información cargo		De datos
3		Mensaje de error	De control
4	Registro Información cargo válido		De datos

### CONSULTAR CARGO



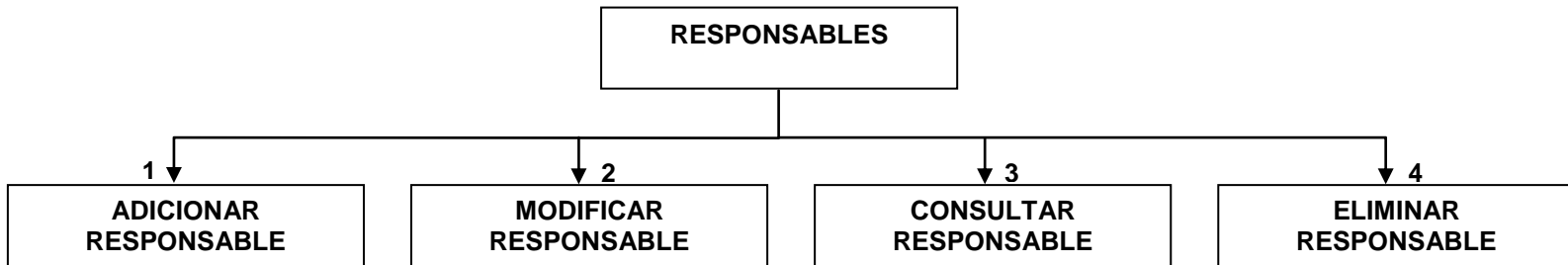
CONSULTAR CARGO			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código cargo		De datos
2	Código cargo		De control
3		Registro Información cargo	De datos

### ELIMINAR CARGO



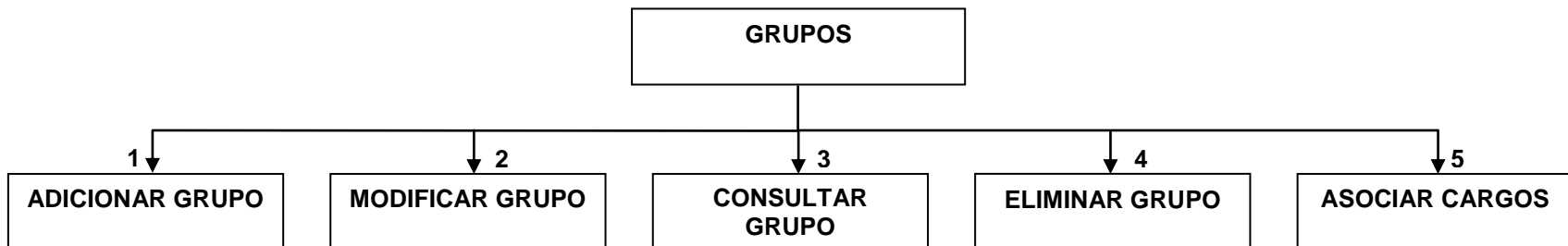
ELIMINAR CARGO			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código cargo		De datos
2	Código cargo		De datos
2		Registros relacionados	De control
3	Código cargo		De datos
3		Mensaje de error	De control

## RESPONSABLES

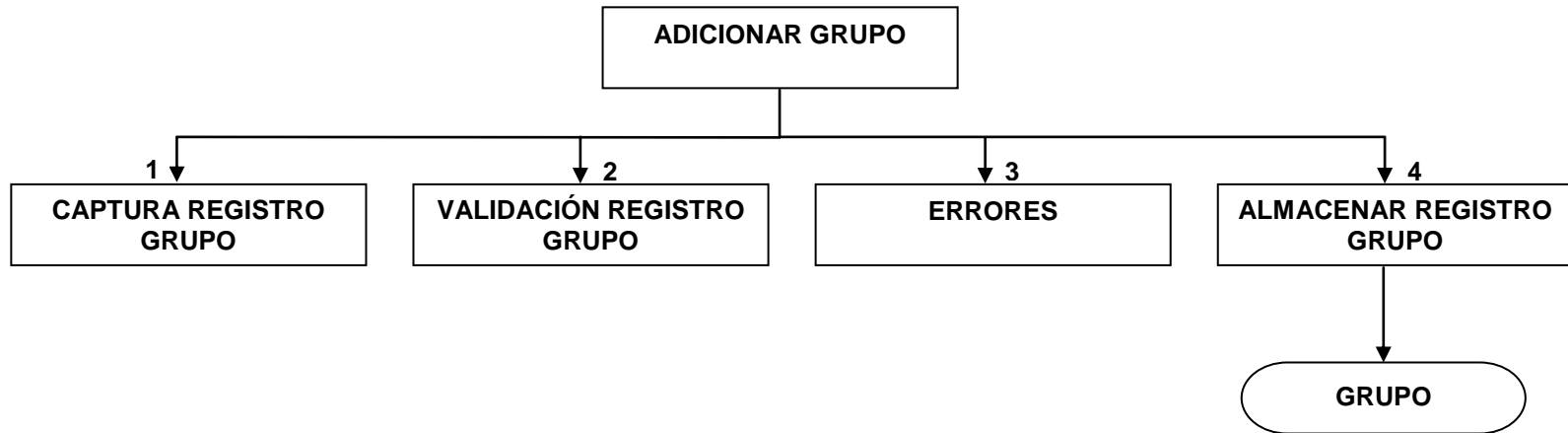


**NOTA:** Estructura semejante al manejo de cargos

## GRUPOS

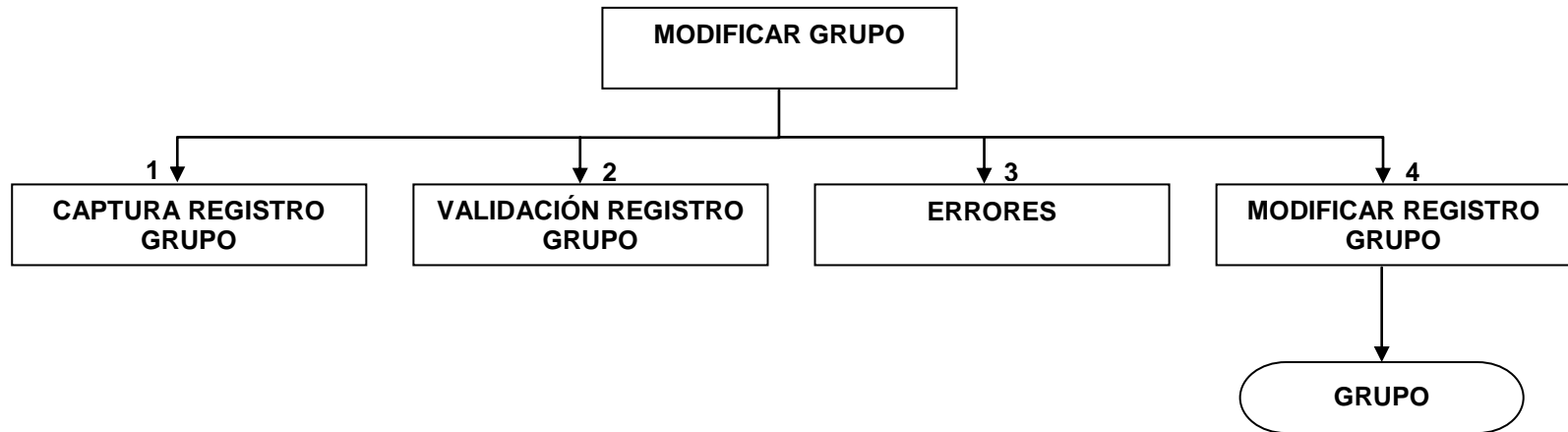


## ADICIONAR GRUPO



ADICIONAR GRUPO			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información grupo		De datos
2	Registro Información grupo		De datos
2		Registro Información grupo válido	De control
3	Registro Información grupo		De datos
3		Registro Información grupo no válido	De control
4	Registro Información grupo válido		De datos

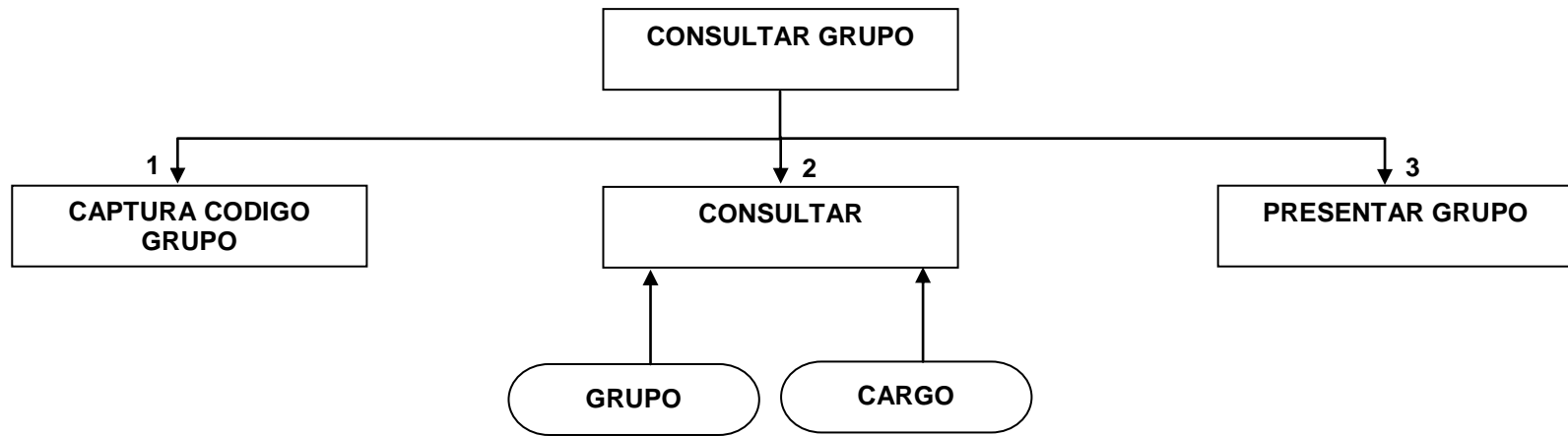
## MODIFICAR GRUPO



MODIFICAR GRUPO			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información grupo		De datos
2	Registro Información grupo		De datos
2		Registro Información grupo válido	De control
3	Registro Información grupo		De datos
3		Mensaje de error	De control
4	Registro Información grupo válido		De datos

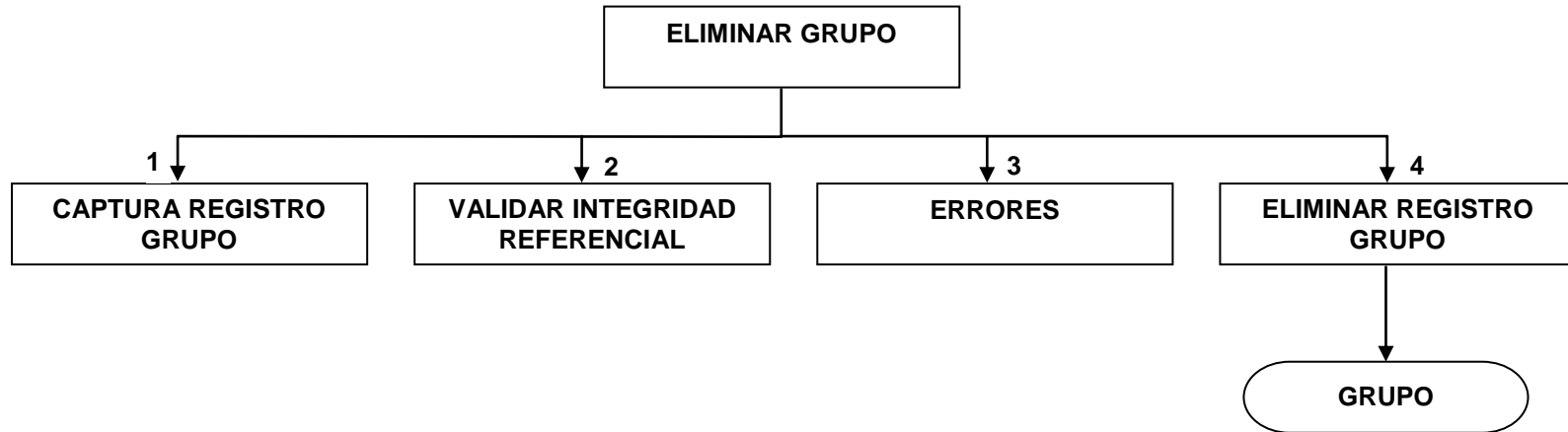


## CONSULTAR GRUPO



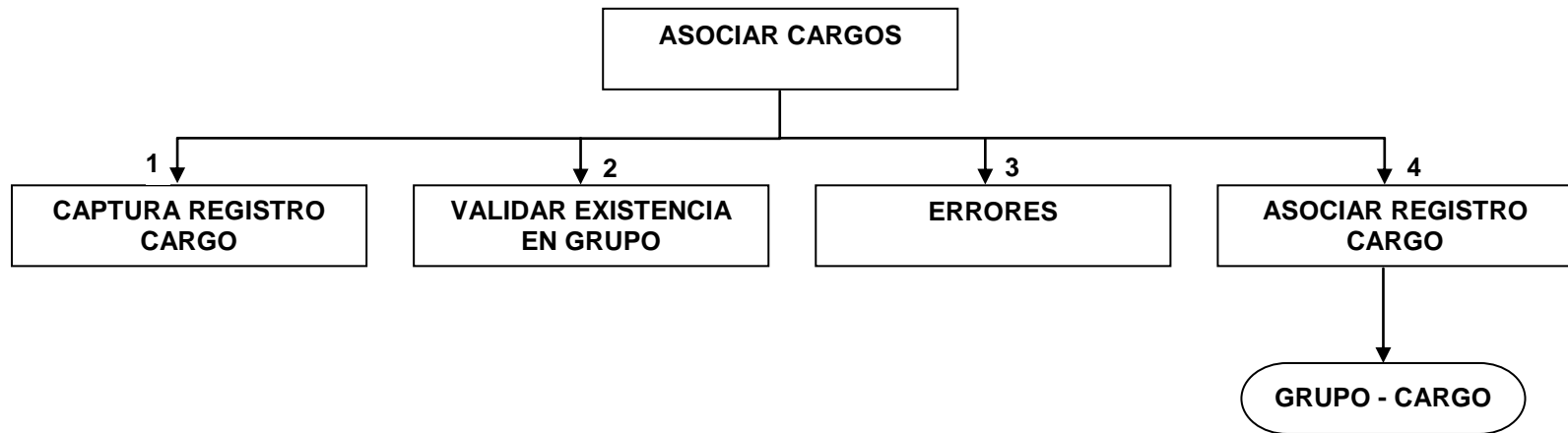
CONSULTAR GRUPO			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código grupo		De datos
2	Código grupo, Códigos cargos		De control
3		Registro Información grupo	De datos

## ELIMINAR GRUPO



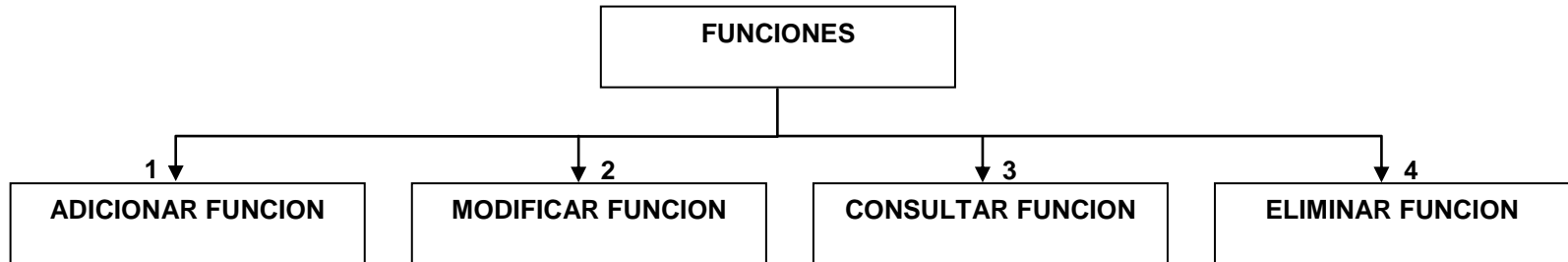
ELIMINAR GRUPO			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código grupo		De datos
2	Código grupo		De datos
2		Registros relacionados	De control
3	Código grupo		De datos
3		Mensaje de error	De control

## ASOCIAR CARGOS



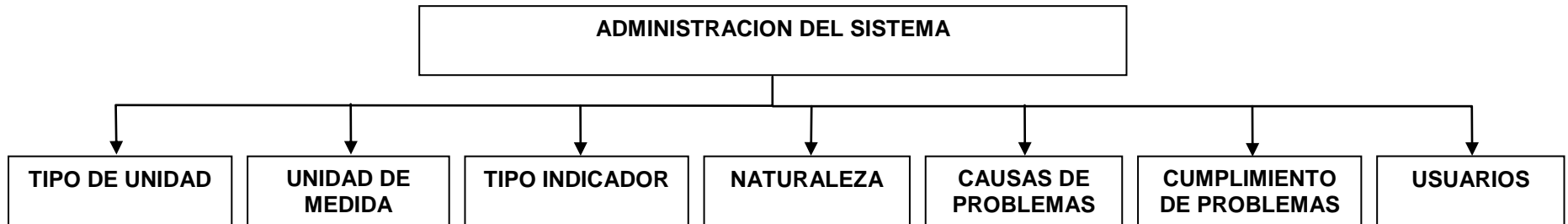
ASOCIAR CARGOS			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código grupo, código cargo		De datos
2	Código grupo, código cargo		De datos
2		Registro cargo	De control
3	Código cargo		De datos
3		Mensaje de error	De control
4	Registro grupo - cargo		

## FUNCIONES



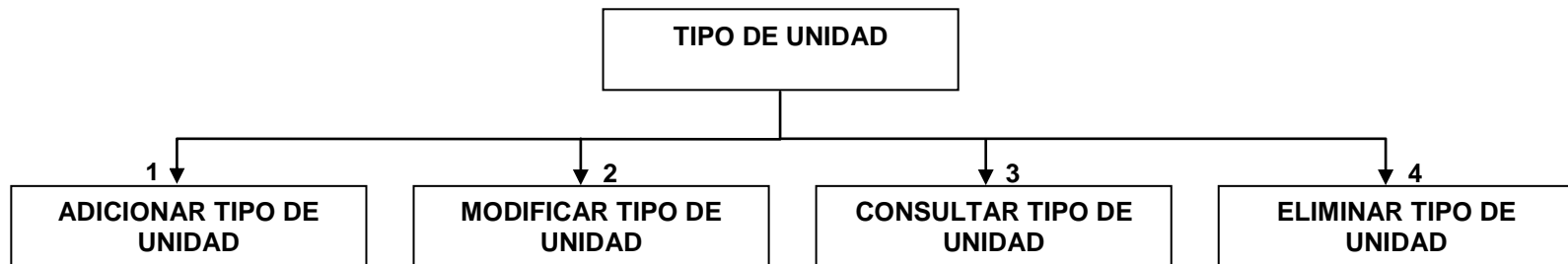
**NOTA:** Estructura semejante al manejo de cargos

## ADMINISTRACION SISTEMA



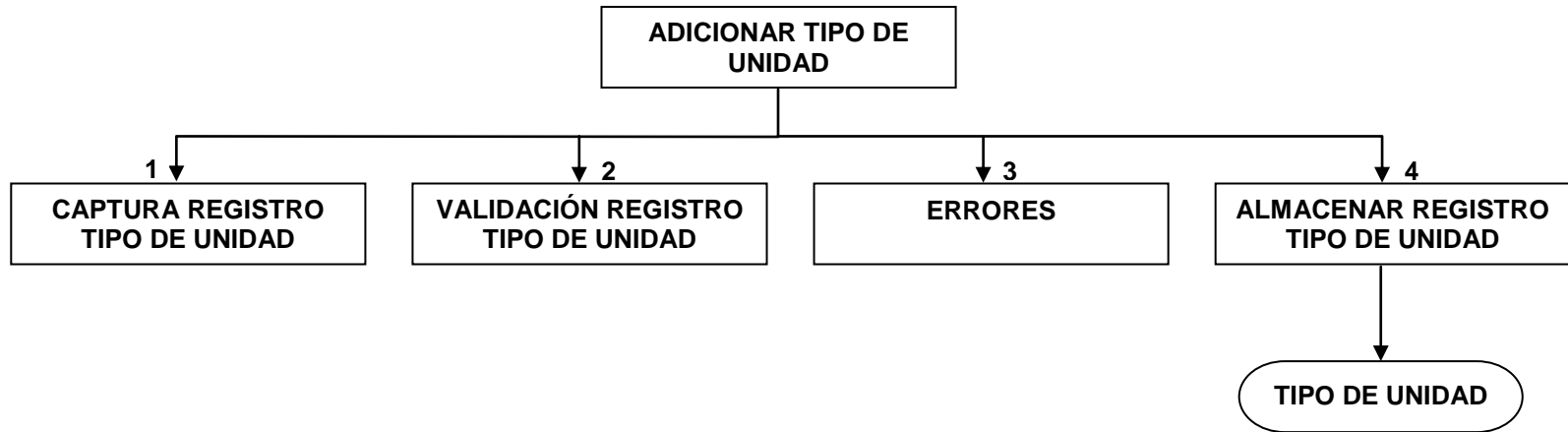
ADMINISTRACION DEL SISTEMA			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro información tipo de unidad		De datos
2	Registro información unidad de medida		De datos
3	Registro información tipo indicador		De datos
4	Registro información naturaleza		De datos
5	Registro información causa de problema		De datos
6	Registro información cumplimiento de problema		De datos
7	Registro información usuarios		De datos
1		Registro tipo de unidad	De datos
2		Registro unidad de medida	De datos
3		Registro tipo indicador	De datos
4		Registro naturaleza	De datos
5		Registro causa de problema	De datos
6		Registro cumplimiento de problema	De datos
7		Registro usuario	De datos

### TIPO DE UNIDAD



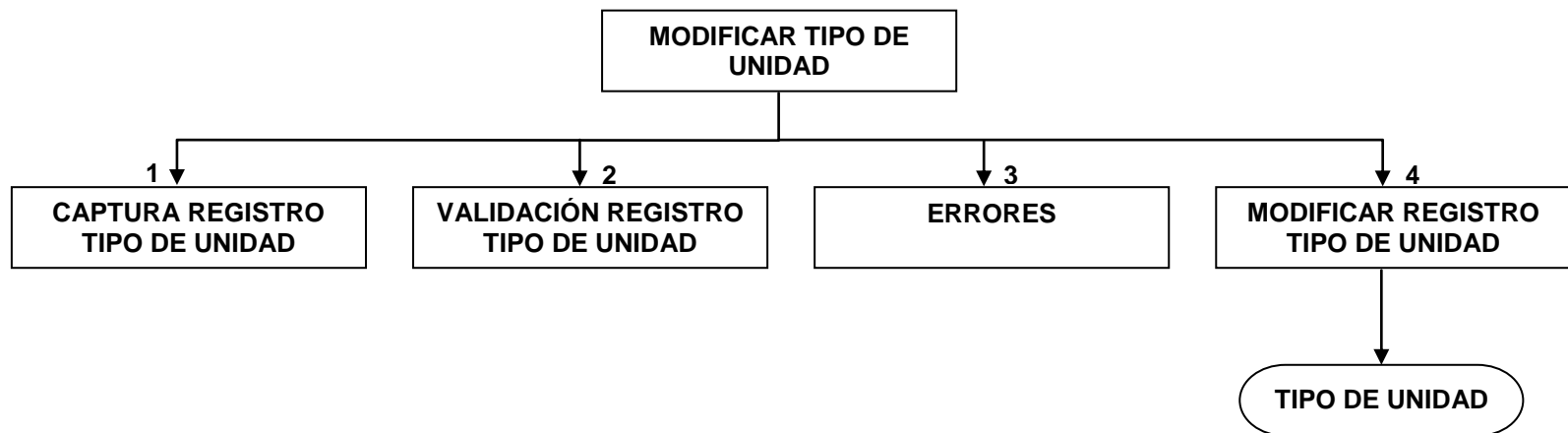
TIPO DE UNIDAD			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información tipo de unidad		De datos
2	Código tipo de unidad		De datos
3	Código tipo de unidad para consulta		De datos
4	Código tipo de unidad a eliminar		De datos
4		Registro tipo de unidad	De datos

### ADICIONAR TIPO DE UNIDAD



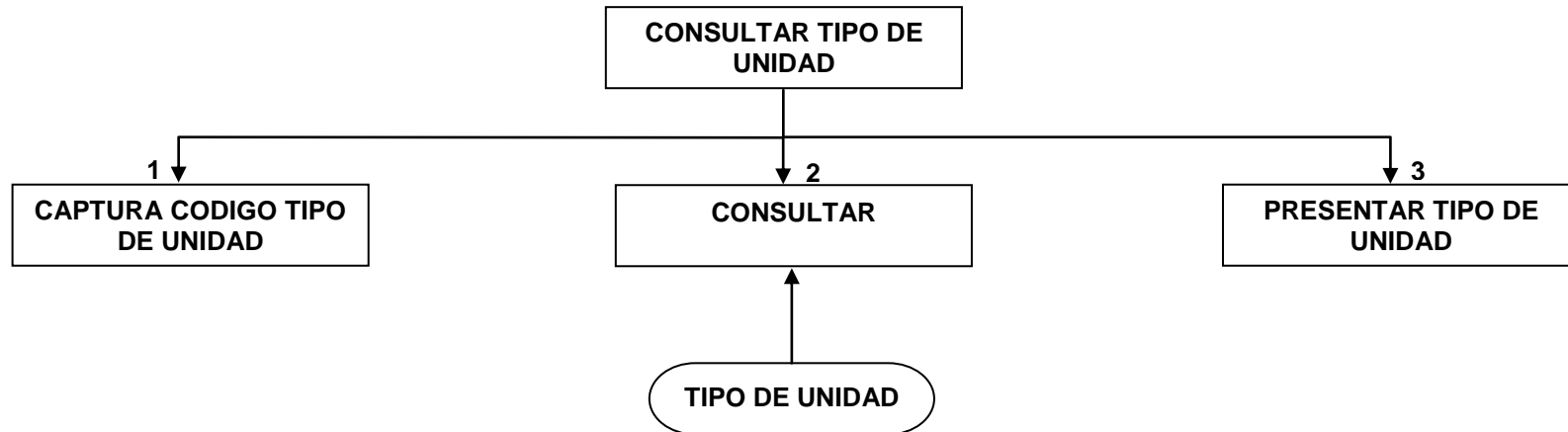
ADICIONAR TIPO DE UNIDAD			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información tipo de unidad		De datos
2	Registro Información tipo de unidad		De datos
2		Registro Información tipo de unidad válido	De control
3	Registro Información tipo de unidad		De datos
3		Registro Información tipo de unidad no válido	De control
4	Registro Información tipo de unidad válido		De datos

### MODIFICAR TIPO DE UNIDAD



<b>MODIFICAR TIPO DE UNIDAD</b>			
<b>INTERFASE</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>TIPO PARAMETRO</b>
1	Registro Información tipo de unidad		De datos
2	Registro Información tipo de unidad		De datos
2		Registro Información tipo de unidad válido	De control
3	Registro Información tipo de unidad		De datos
3		Mensaje de error	De control
4	Registro Información tipo de unidad válido		De datos

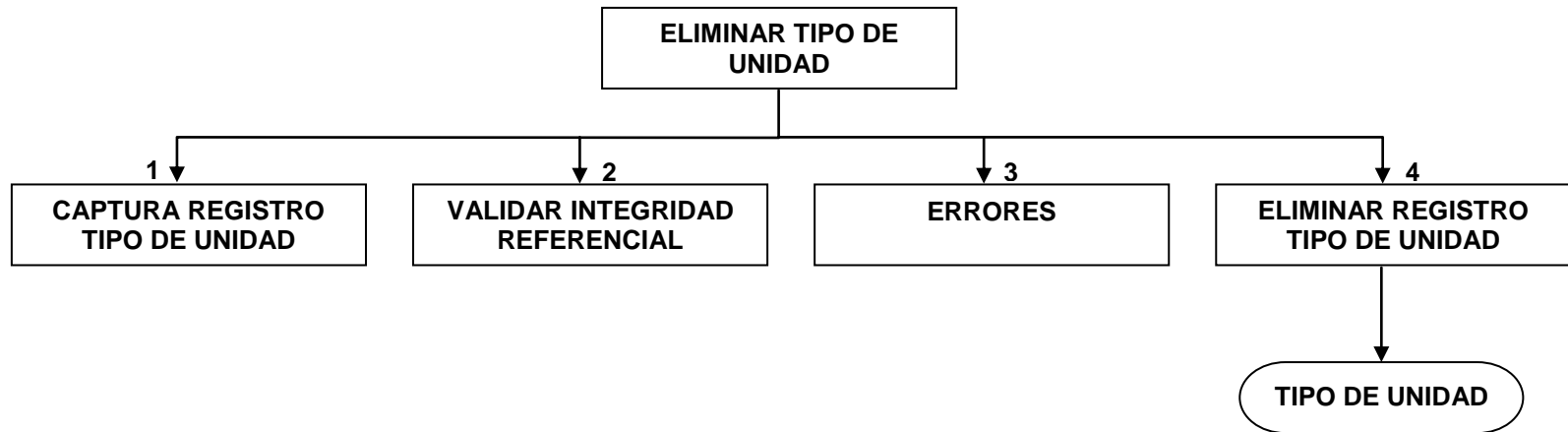
### CONSULTAR TIPO DE UNIDAD





CONSULTAR TIPO DE UNIDAD			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código tipo de unidad		De datos
2	Código tipo de unidad		De control
3		Registro Información tipo de unidad	De datos

### ELIMINAR TIPO DE UNIDAD

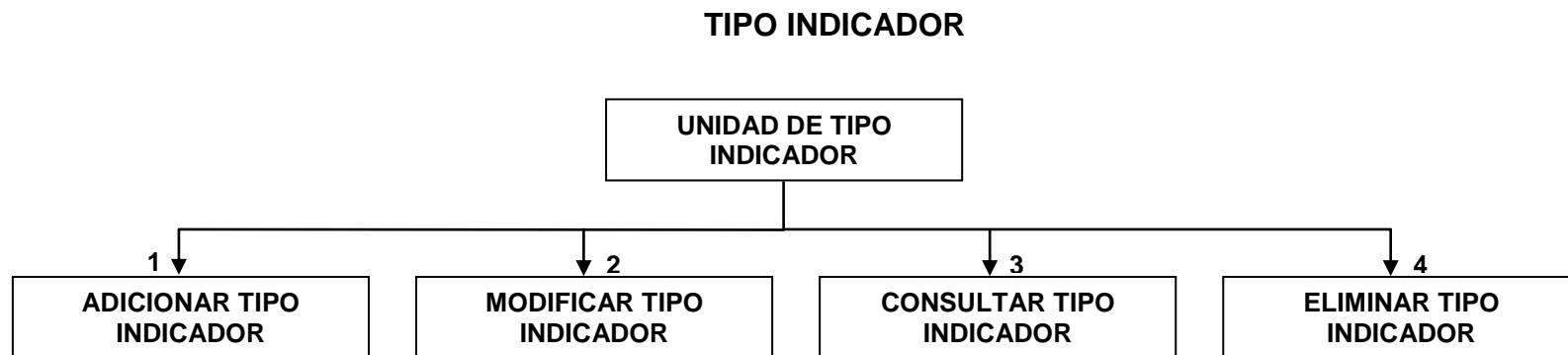


ELIMINAR TIPO DE UNIDAD			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código tipo de unidad		De datos
2	Código tipo de unidad		De datos
2		Registros relacionados	De control
3	Código tipo de unidad		De datos
3		Mensaje de error	De control

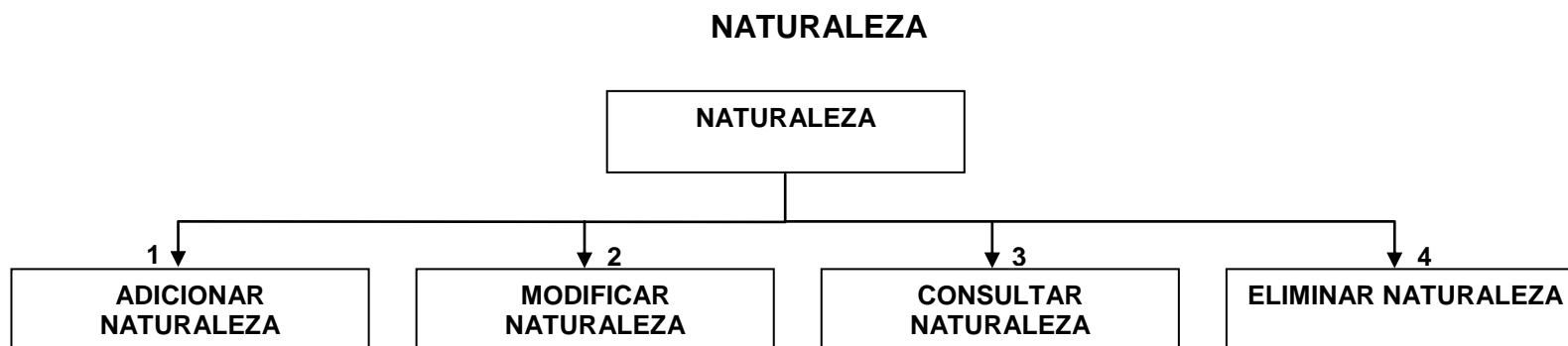
### UNIDAD DE MEDIDA



**NOTA:** Estructura semejante al manejo de tipo de unidad

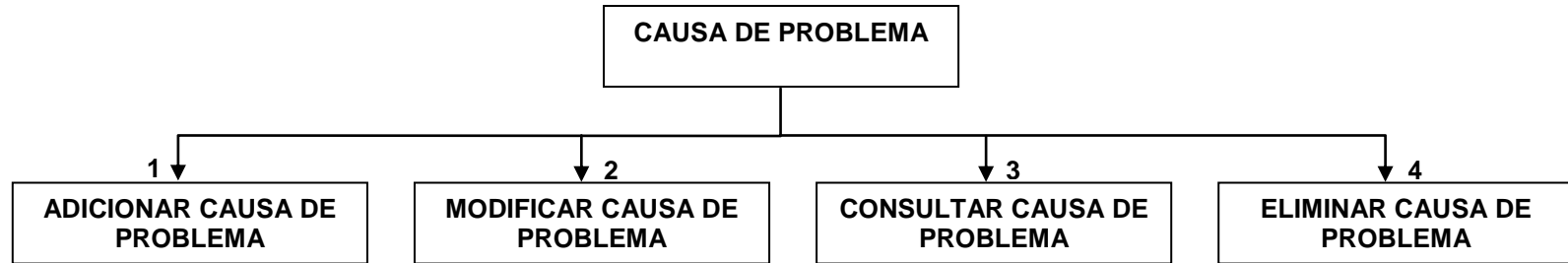


**NOTA:** Estructura semejante al manejo de tipo de unidad



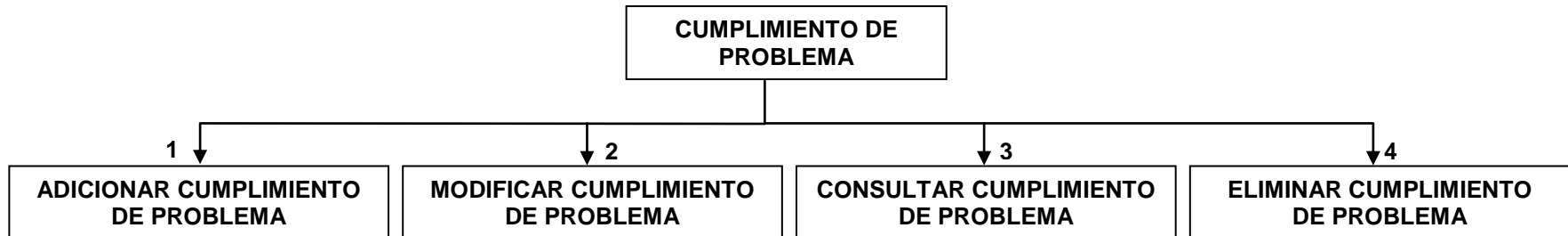
**NOTA:** Estructura semejante al manejo de tipo de unidad

## CAUSA DE PROBLEMA



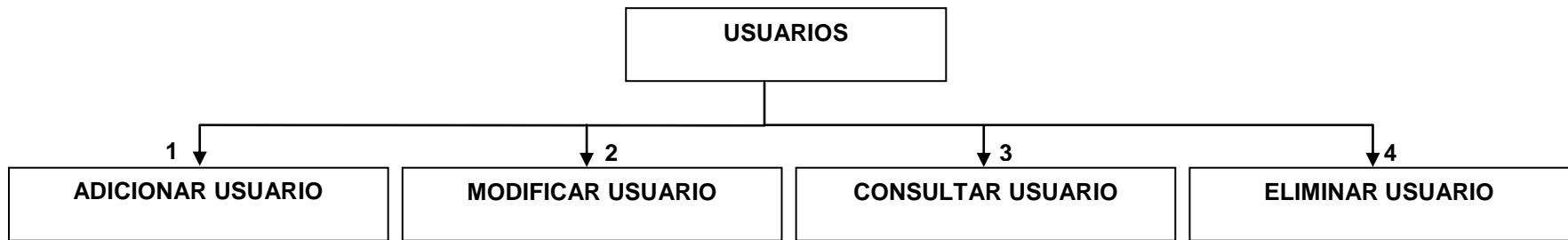
**NOTA:** Estructura semejante al manejo de tipo de unidad

## CUMPLIMIENTO DE PROBLEMA



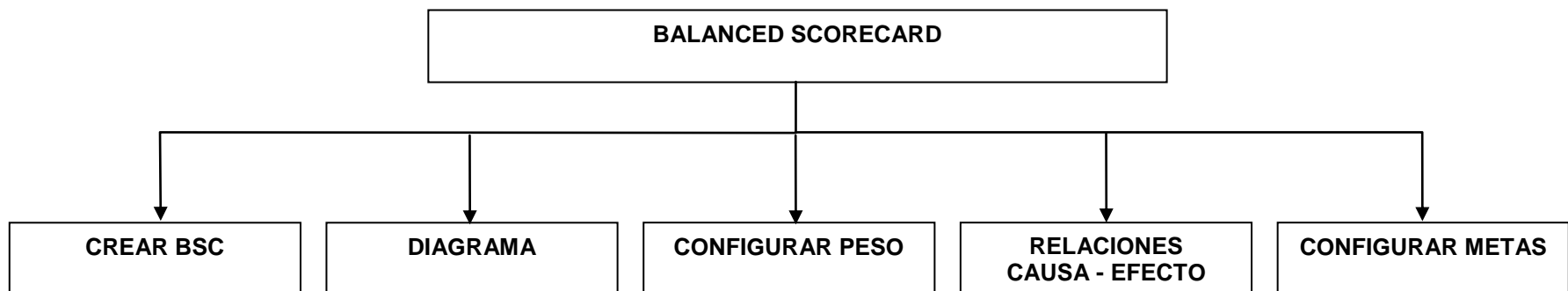
**NOTA:** Estructura semejante al manejo de tipo de unidad

## USUARIOS



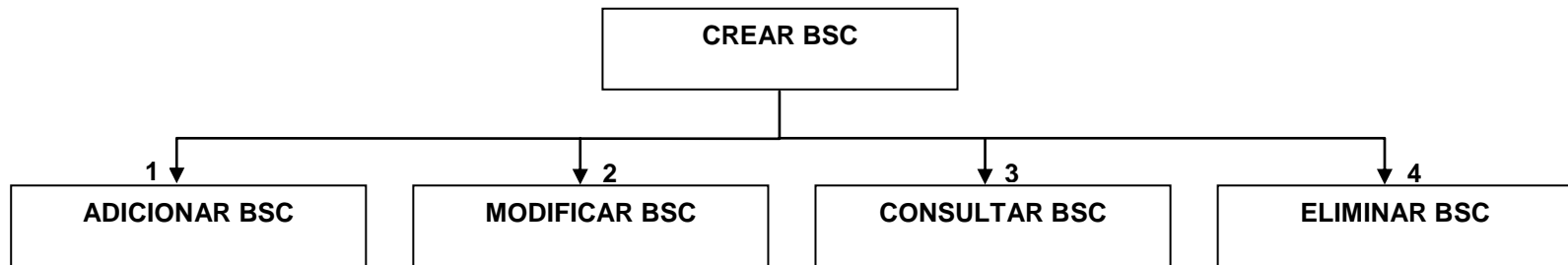
**NOTA:** Estructura semejante al manejo de tipo de unidad

## BALANCED SCORECARD



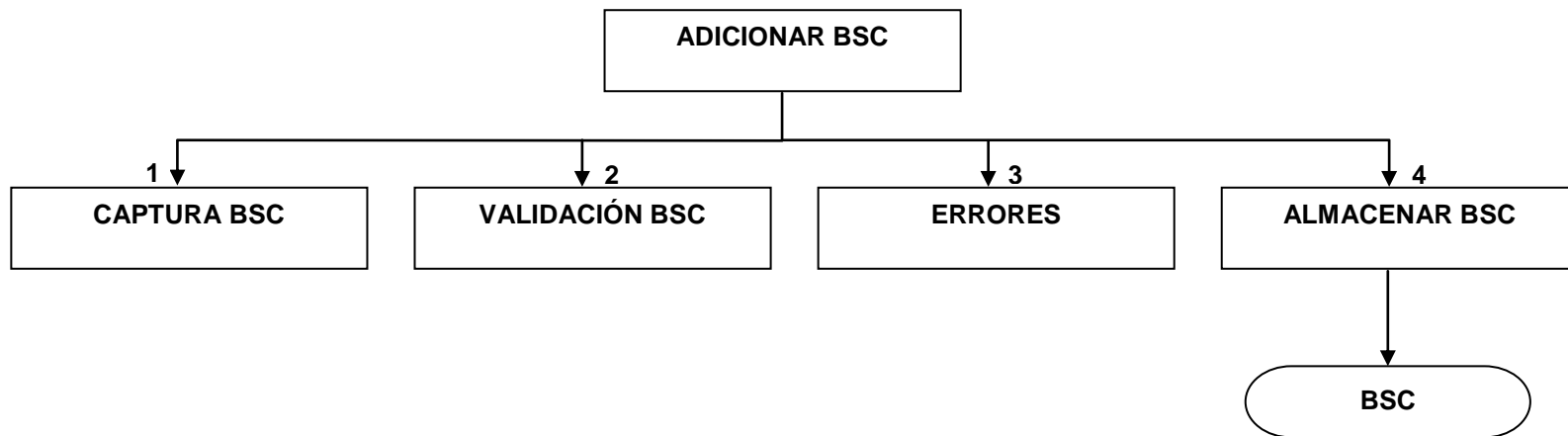
<b>ELEMENTOS BSC</b>			
<b>INTERFASE</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>TIPO PARAMETRO</b>
1	Registro información BSC, código de unidad		De datos
2	Registro información diagrama, código de unidad, código de BSC		De datos
3	Registro información peso, código de unidad, código de BSC, código diagrama		De datos
4	Registro información relaciones causa - efecto, código de unidad, código de BSC, código diagrama		De datos
5	Registro información metas, código de unidad, código de BSC, código diagrama		
1		Registro BSC	De datos
2		Registro Diagrama	De datos
3		Registro Peso	De datos
4		Registro Causa - Efecto	De datos
5		Registro Meta	

### CREAR BSC



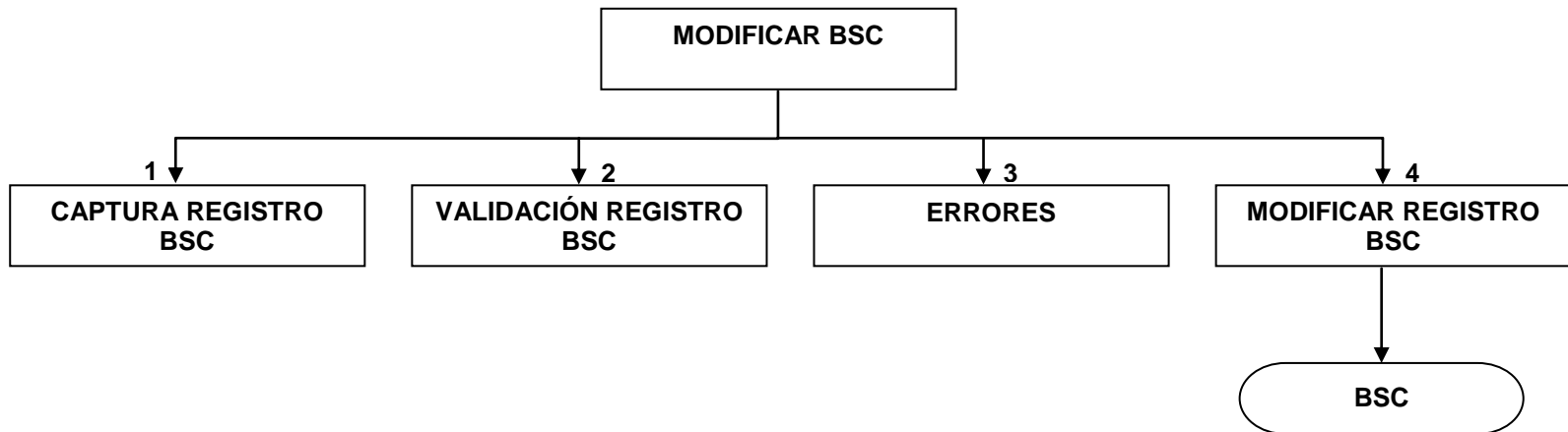
<b>CREAR BSC</b>			
<b>INTERFASE</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>TIPO PARAMETRO</b>
1	Registro Información BSC		De datos
2	Código BSC		De datos
3	Código BSC para consulta		De datos
4	Código BSC a eliminar		De datos
4		Registro BSC	De datos

### ADICIONAR BSC



<b>ADICIONAR BSC</b>			
<b>INTERFASE</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>TIPO PARAMETRO</b>
1	Registro Información BSC		De datos
2	Registro Información BSC		De datos
2		Registro Información BSC válido	De control
3	Registro Información BSC		De datos
3		Registro Información BSC no válido	De control
4	Registro Información BSC válido		De datos

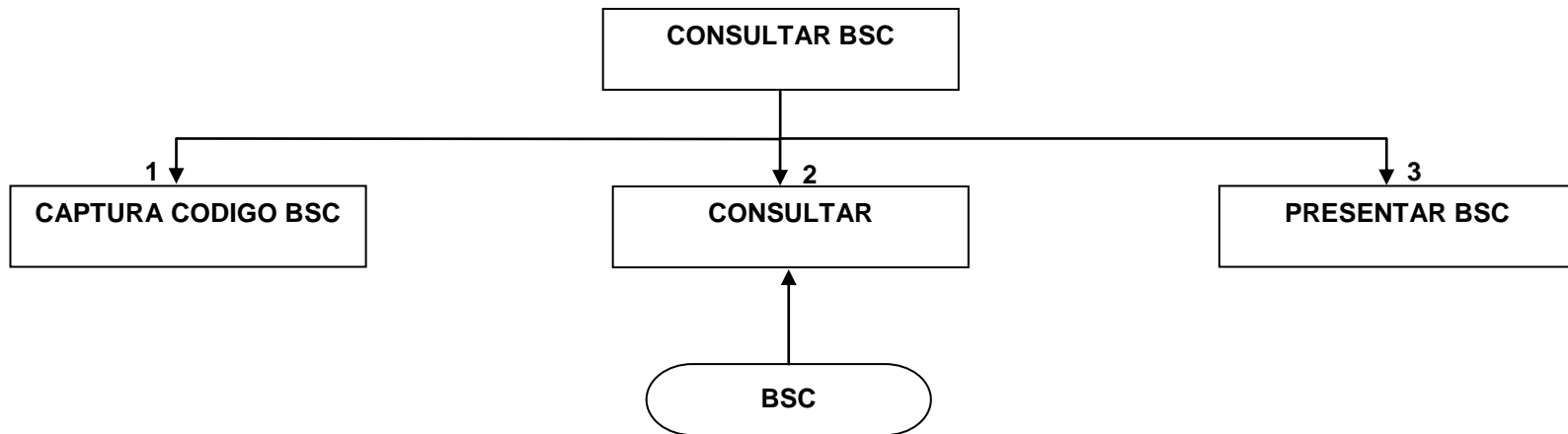
### MODIFICAR BSC





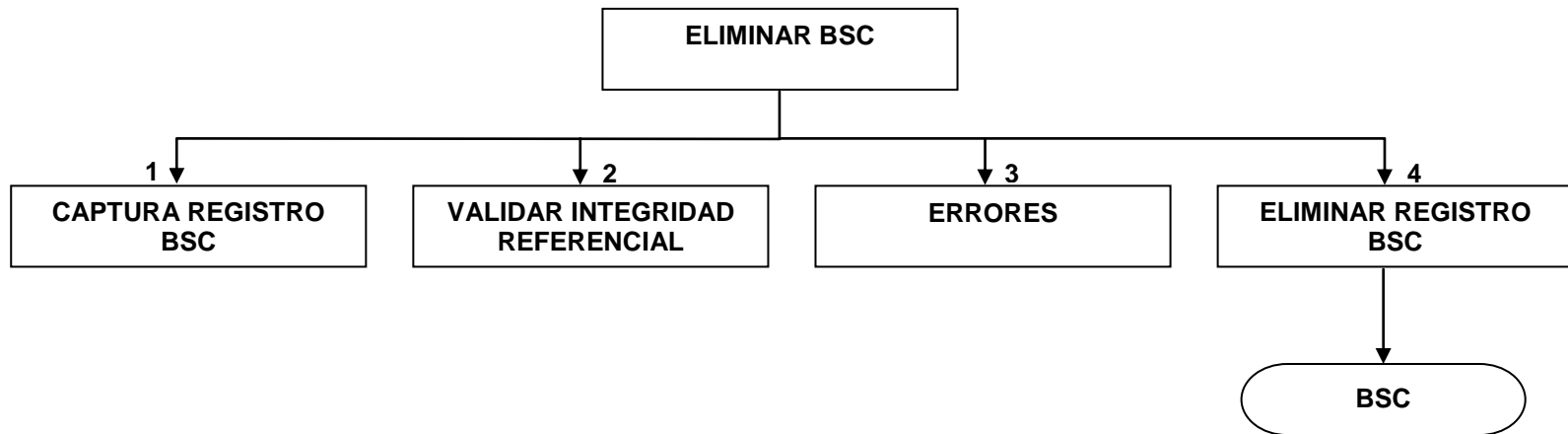
<b>MODIFICAR BSC</b>			
<b>INTERFASE</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>TIPO PARAMETRO</b>
1	Registro Información BSC		De datos
2	Registro Información BSC		De datos
2		Registro Información BSC válido	De control
3	Registro Información BSC		De datos
3		Mensaje de error	De control
4	Registro Información BSC válido		De datos

### CONSULTAR BSC



CONSULTAR BSC			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código BSC		De datos
2	Código BSC		De control
3		Registro Información BSC	De datos

### ELIMINAR BSC



ELIMINAR BSC			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código BSC		De datos
2	Código BSC		De datos
2		Registros relacionados	De control
3	Código BSC		De datos
3		Mensaje de error	De control
4	Código BSC		De datos

**DIAGRAMA**

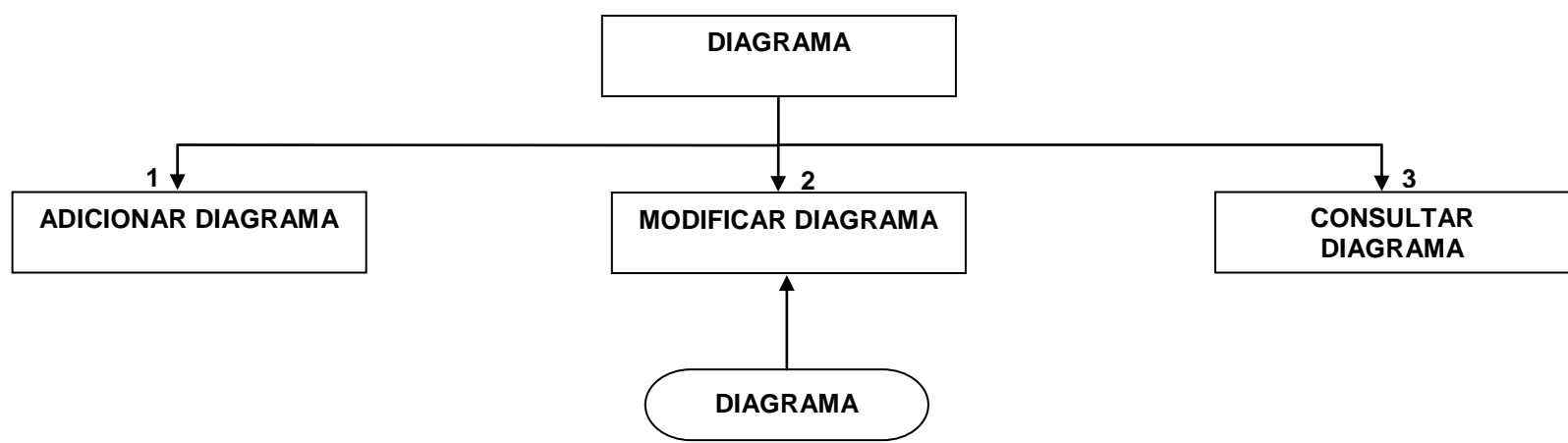
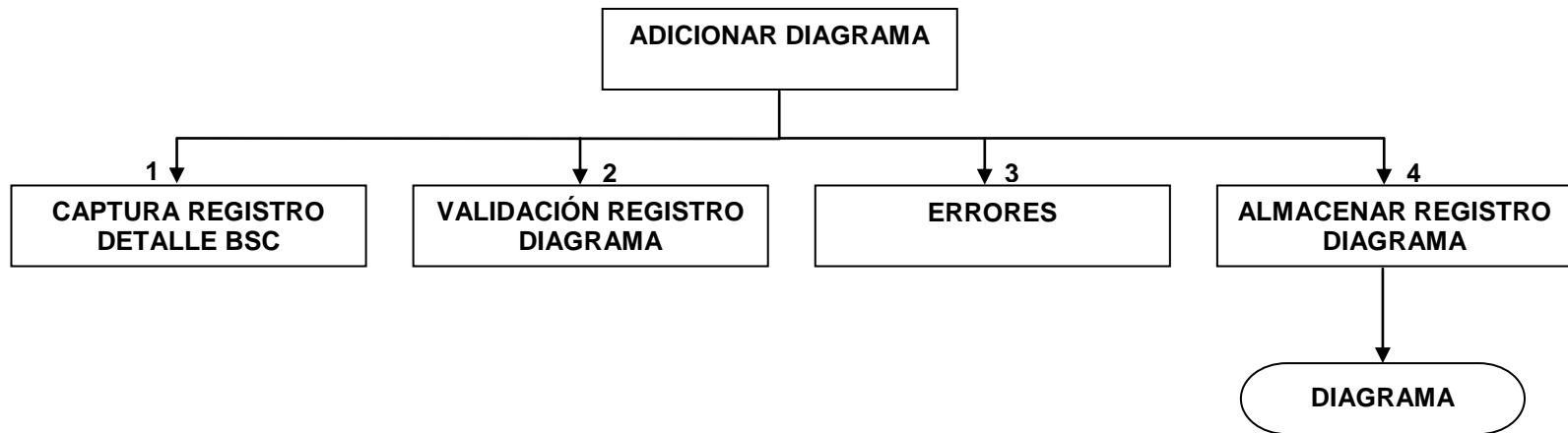


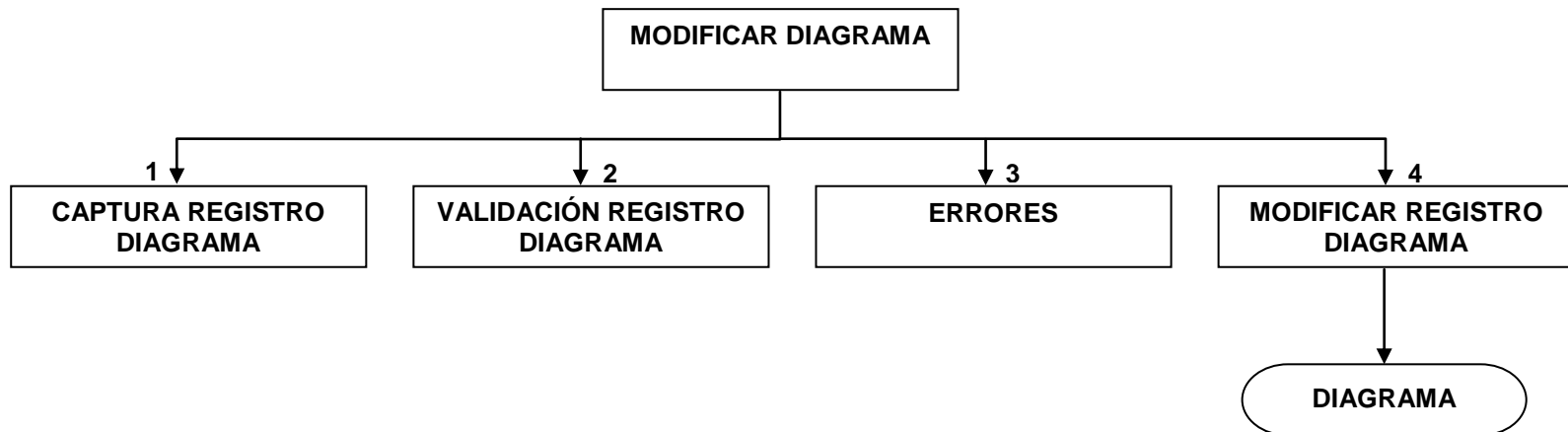
DIAGRAMA			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información diagrama, código BSC		De datos
2	Registro Información diagrama, código BSC		De datos
3	Registro Información diagrama, código BSC para consulta		De datos

### ADICIONAR DIAGRAMA

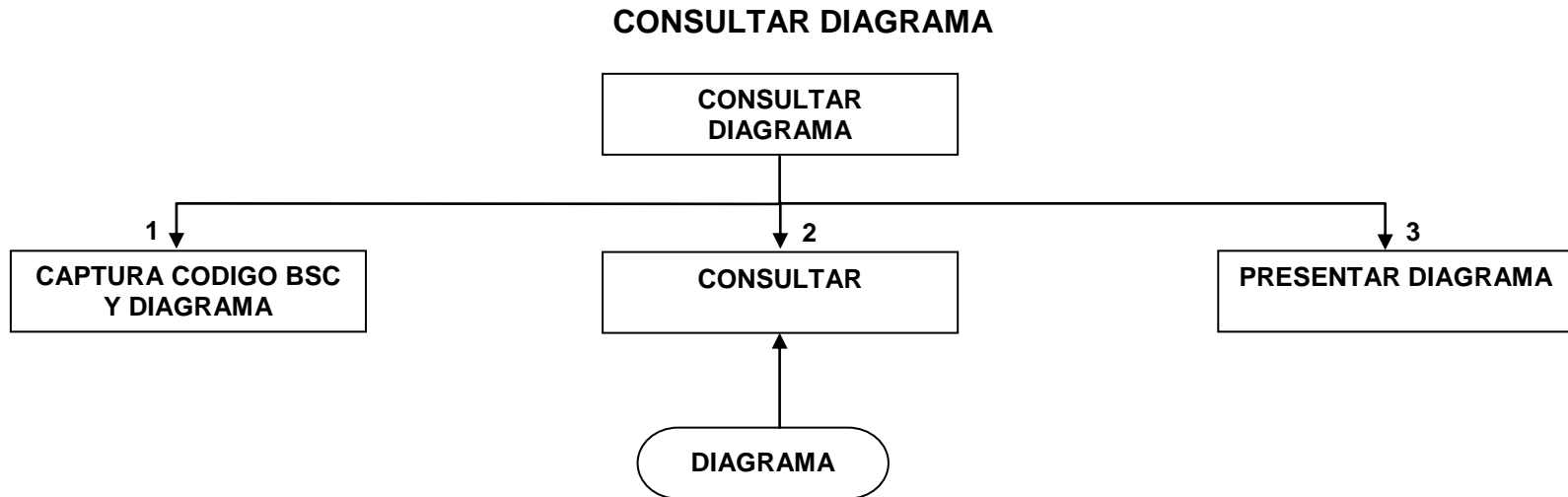


<b>ADICIONAR DIAGRAMA</b>			
<b>INTERFASE</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>TIPO PARAMETRO</b>
1	Registro Información detalle de asociación BSC		De datos
2	Registro Información detalle de asociación BSC		De datos
2		Registro Información detalle de asociación BSC válido	De control
3	Registro Información detalle de asociación BSC		De datos
3		Registro Información detalle de asociación BSC no válido	De control
4	Registro Información detalle de asociación BSC válido		De datos

### **MODIFICAR DIAGRAMA**



MODIFICAR DIAGRAMA			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información detalle de asociación BSC		De datos
2	Registro Información detalle de asociación BSC		De datos
2		Registro Información detalle de asociación BSC válido	De control
3	Registro Información detalle de asociación BSC		De datos
3		Mensaje de error	De control
4	Registro Información detalle de asociación BSC válido		De datos



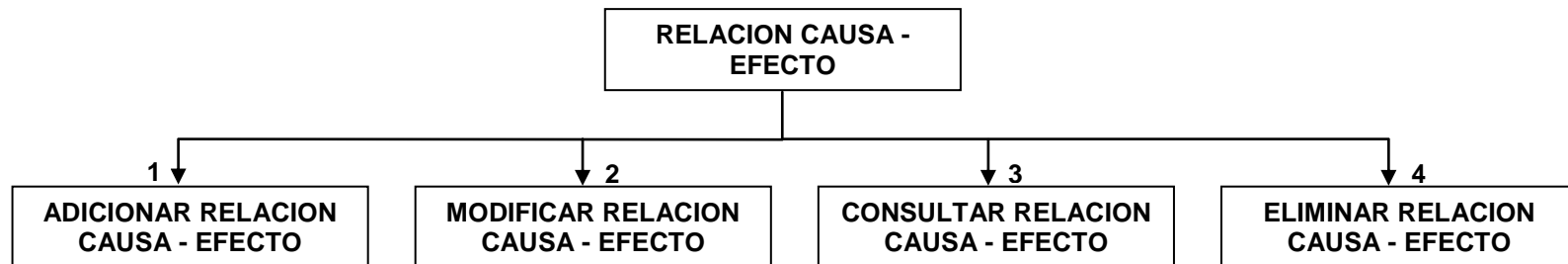
CONSULTAR DIAGRAMA			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código BSC, código detalle de asociación BSC		De datos
2	Código BSC, código detalle de asociación BSC		De control
3		Registro Información detalle de asociación BSC	De datos

## CONFIGURAR PESO



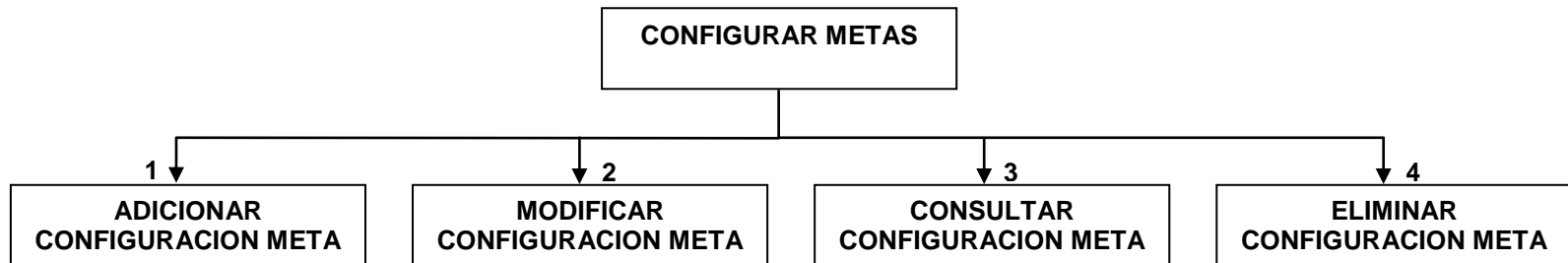
**NOTA:** Estructura semejante a la creación de BSC

## RELACIONES CAUSA EFECTO



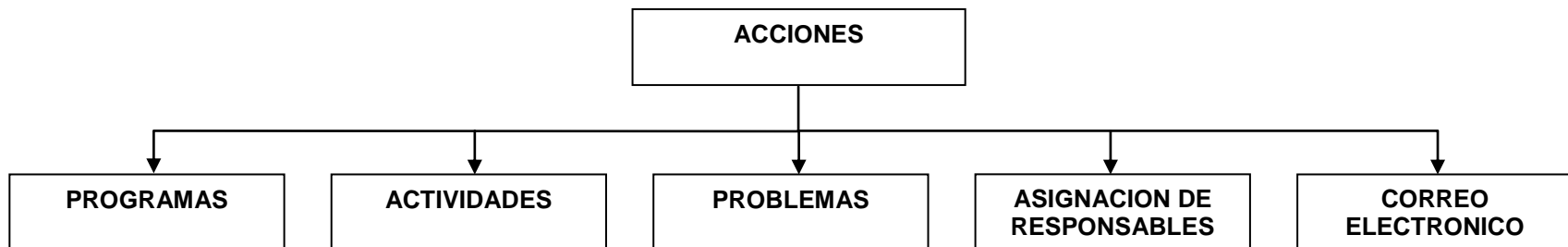
**NOTA:** Estructura semejante a la creación de BSC

## CONFIGURACION DE METAS



**NOTA:** Estructura semejante a la creación de BSC

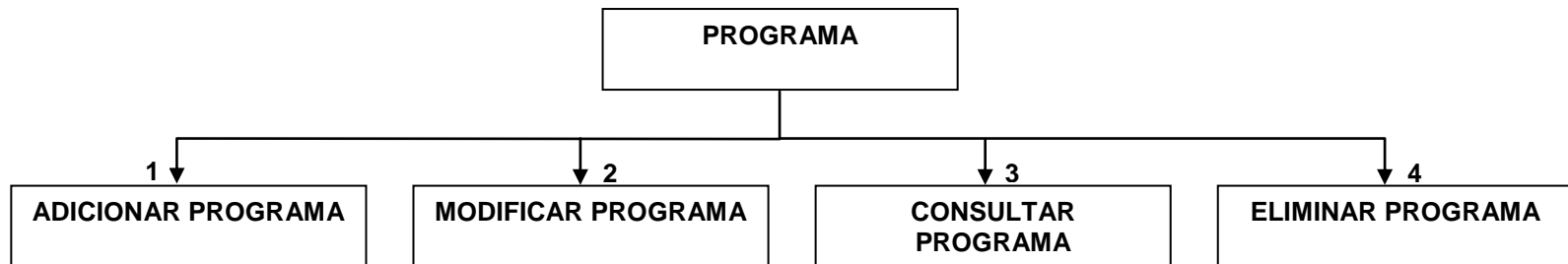
## ACCIONES





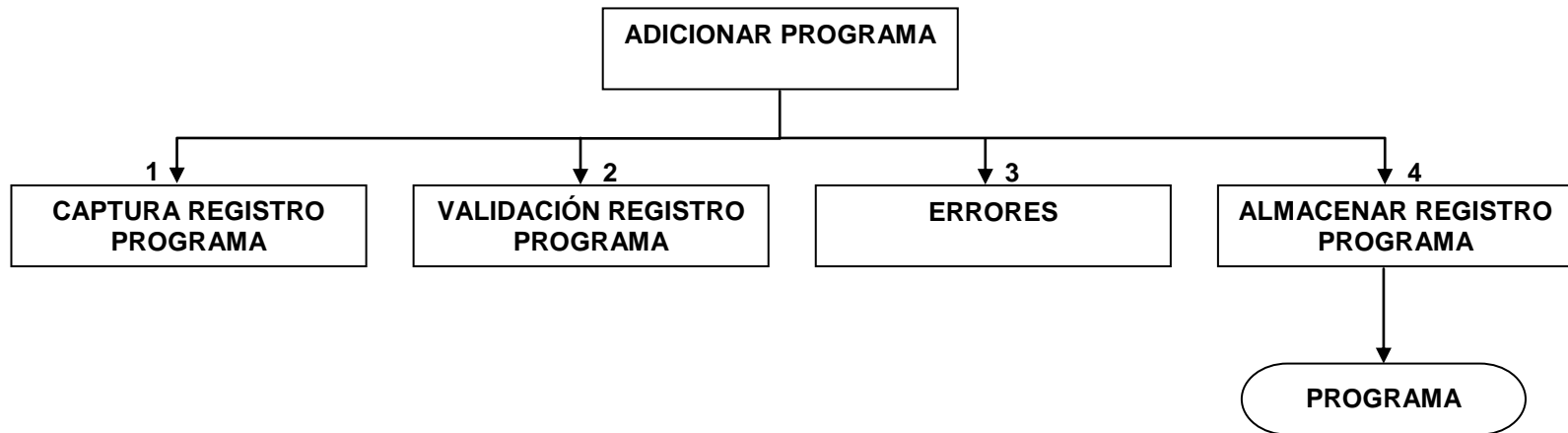
<b>ACCIONES</b>			
<b>INTERFASE</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>TIPO PARAMETRO</b>
1	Registro Información programas, código de unidad, código de BSC, código diagrama		De datos
2	Registro Información actividades, código de unidad, código de BSC, código diagrama		De datos
3	Registro Información problemas, código de unidad, código de BSC, código diagrama		De datos
4	Registro Información asignación de responsables, código de unidad, código de BSC, código diagrama		De datos
5	Información correo electrónico, código de unidad, código de BSC, código diagrama, código actividad, código asignación de responsables.		
1		Registro Programa	De datos
2		Registro Actividad	De datos
3		Registro Problema	De datos
4		Registro Asignación de Responsable	De datos
5			

### **PROGRAMAS**



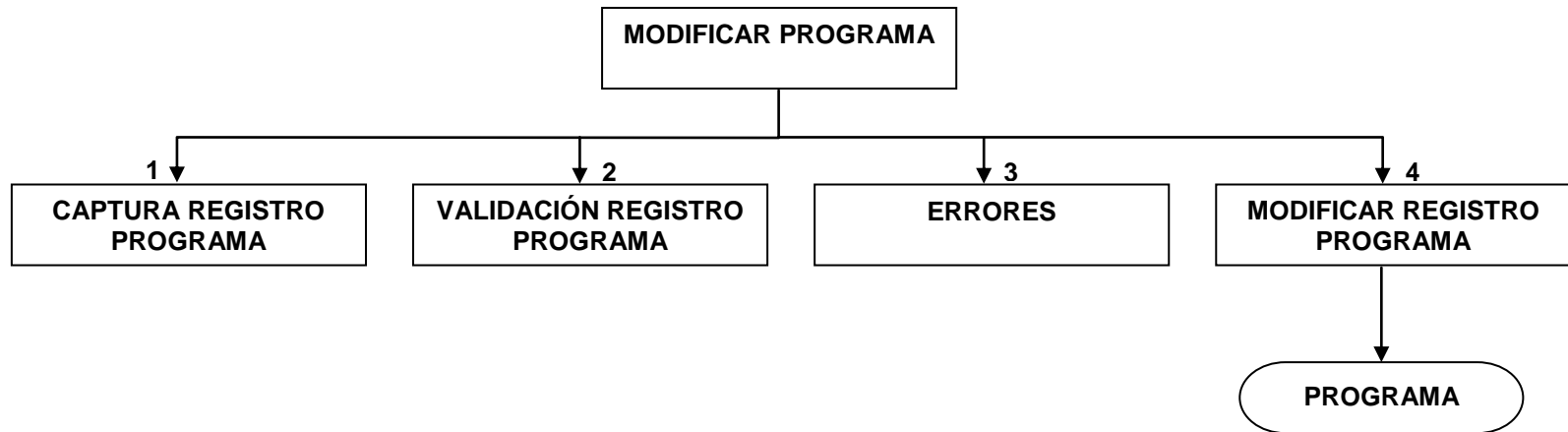
PROGRAMAS			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información programa		De datos
2	Código programa		De datos
3	Código programa para consulta		De datos
4	Código programa a eliminar		De datos
5		Registro programa	De datos

### ADICIONAR PROGRAMA



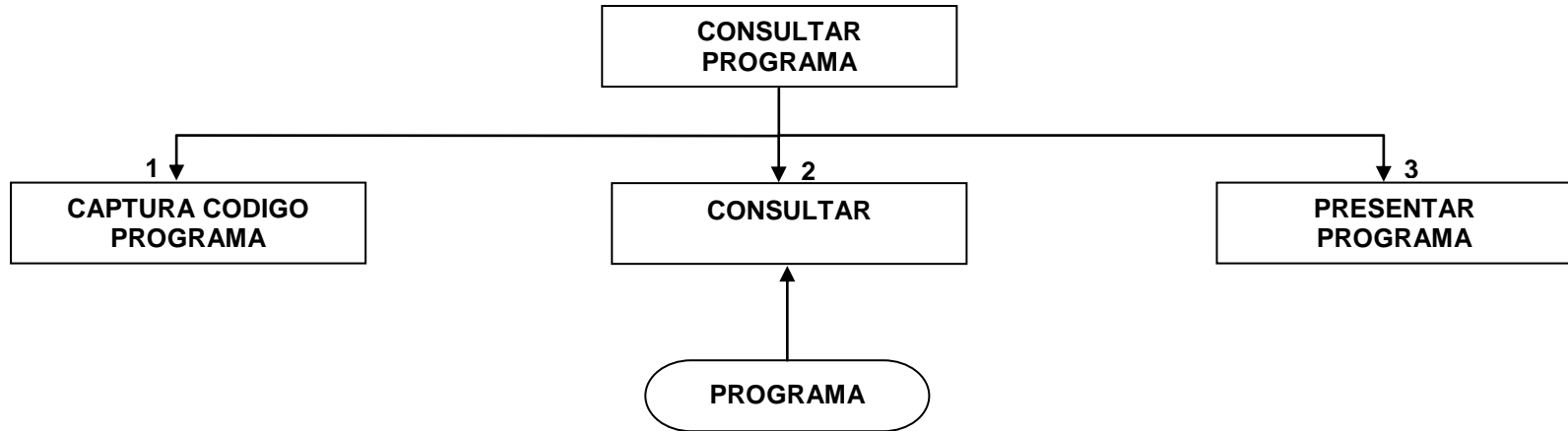
ADICIONAR PROGRAMA			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información programa		De datos
2	Registro Información programa		De datos
2		Registro Información programa válido	De control
3	Registro Información programa		De datos
3		Registro Información programa no válido	De control
4	Registro Información programa válido		De datos

### MODIFICAR PROGRAMA



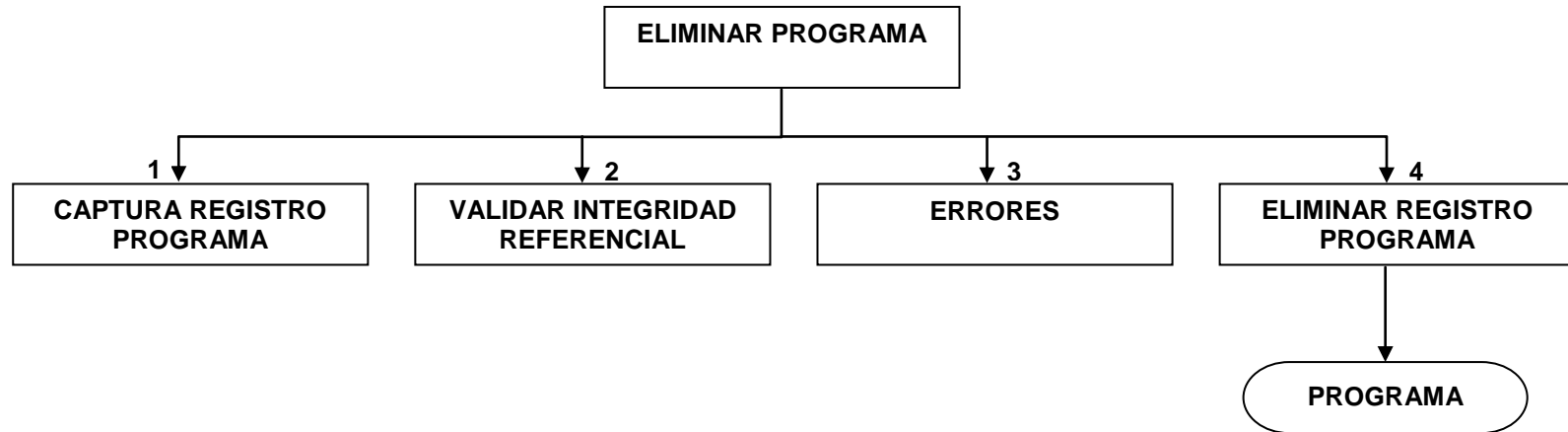
<b>MODIFICAR PROGRAMA</b>			
<b>INTERFASE</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>TIPO PARAMETRO</b>
1	Registro Información programa		De datos
2	Registro Información programa		De datos
2		Registro Información programa válido	De control
3	Registro Información programa		De datos
3		Mensaje de error	De control
4	Registro Información programa válido		De datos

### CONSULTAR PROGRAMA



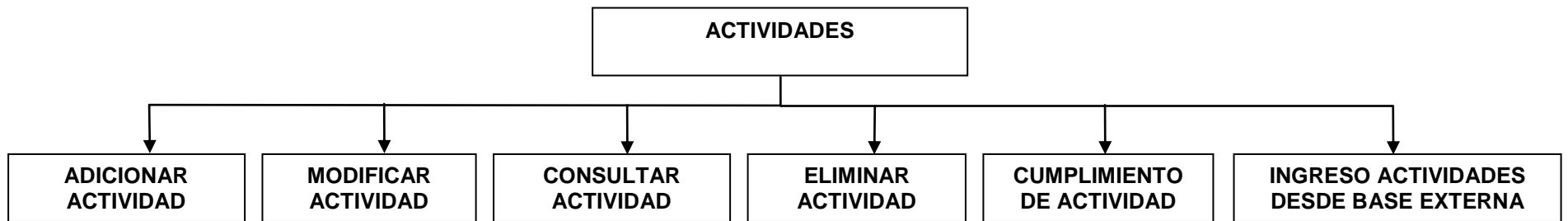
<b>CONSULTAR PROGRAMA</b>			
<b>INTERFASE</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>TIPO PARAMETRO</b>
1	Código programa		De datos
2	Código programa		De control
3		Registro Información programa	De datos

## ELIMINAR PROGRAMA

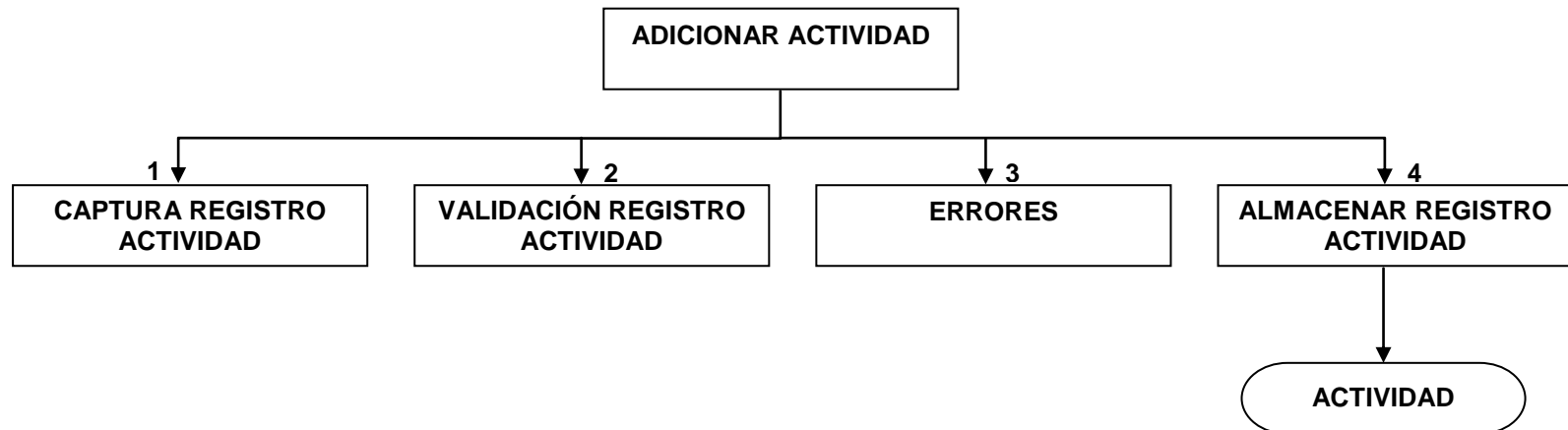


ELIMINAR PROGRAMA			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código programa		De datos
2	Código programa		De datos
2		Registros relacionados	De control
3	Código programa		De datos
3		Mensaje de error	De control

## ACTIVIDADES

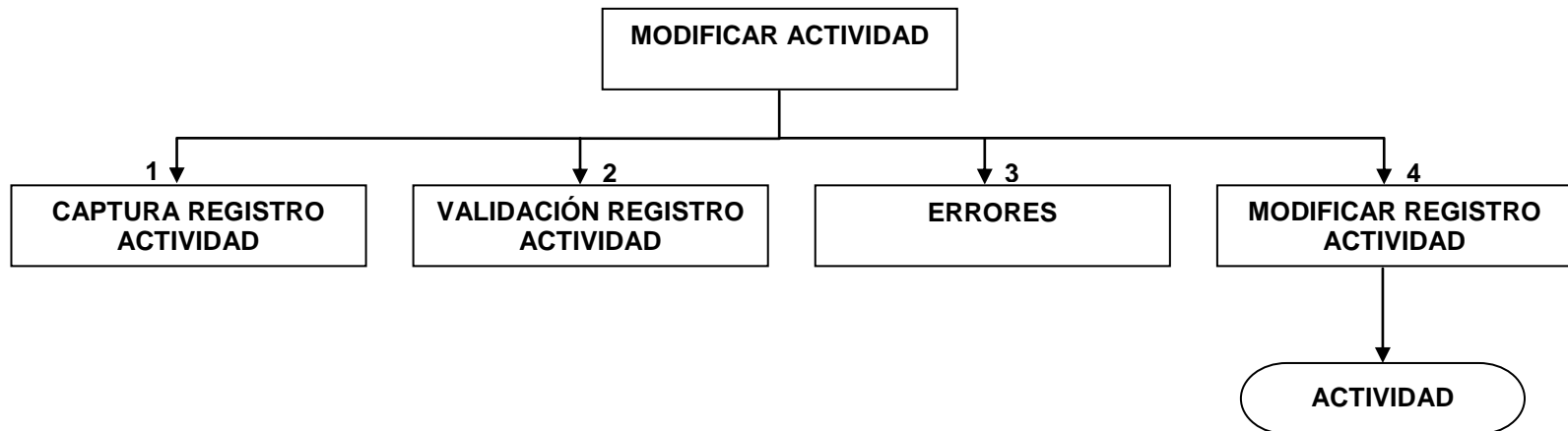


## ADICIONAR ACTIVIDAD



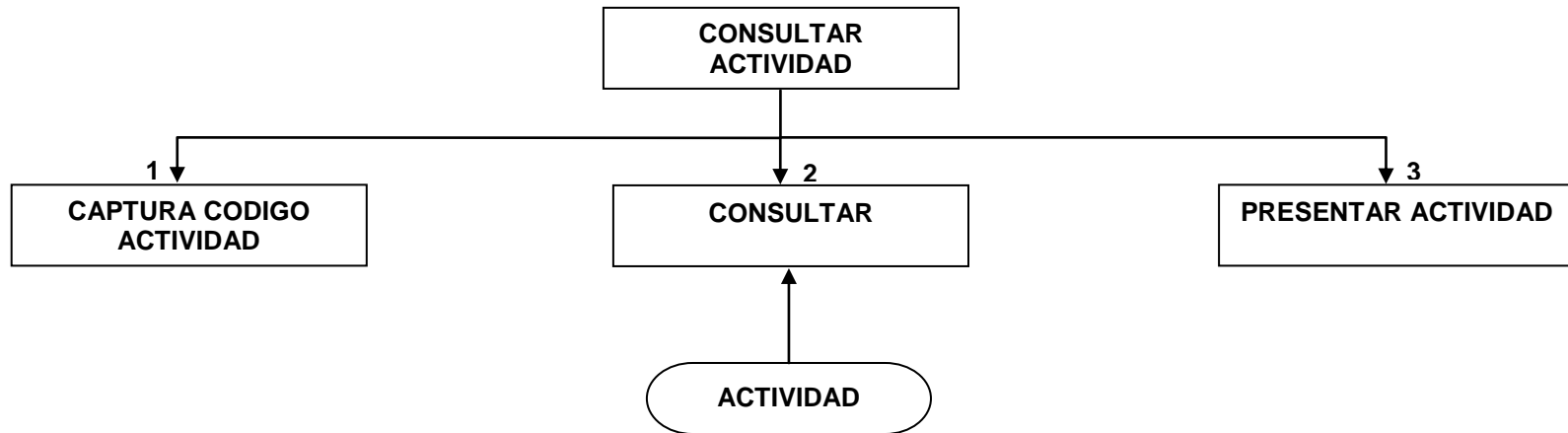
ADICIONAR ACTIVIDAD			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información actividad, código programa		De datos
2	Registro Información actividad		De datos
2		Registro Información actividad válido	De control
3	Registro Información actividad		De datos
3		Registro Información actividad no válido	De control
4	Registro Información actividad válido		De datos

### MODIFICAR ACTIVIDAD



<b>MODIFICAR ACTIVIDAD</b>			
<b>INTERFASE</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>TIPO PARAMETRO</b>
1	Registro Información actividad, código programa, código asignación de responsable		De datos
2	Registro Información actividad		De datos
2		Registro Información actividad válido	De control
3	Registro Información actividad		De datos
3		Mensaje de error	De control
4	Registro Información actividad válido		De datos

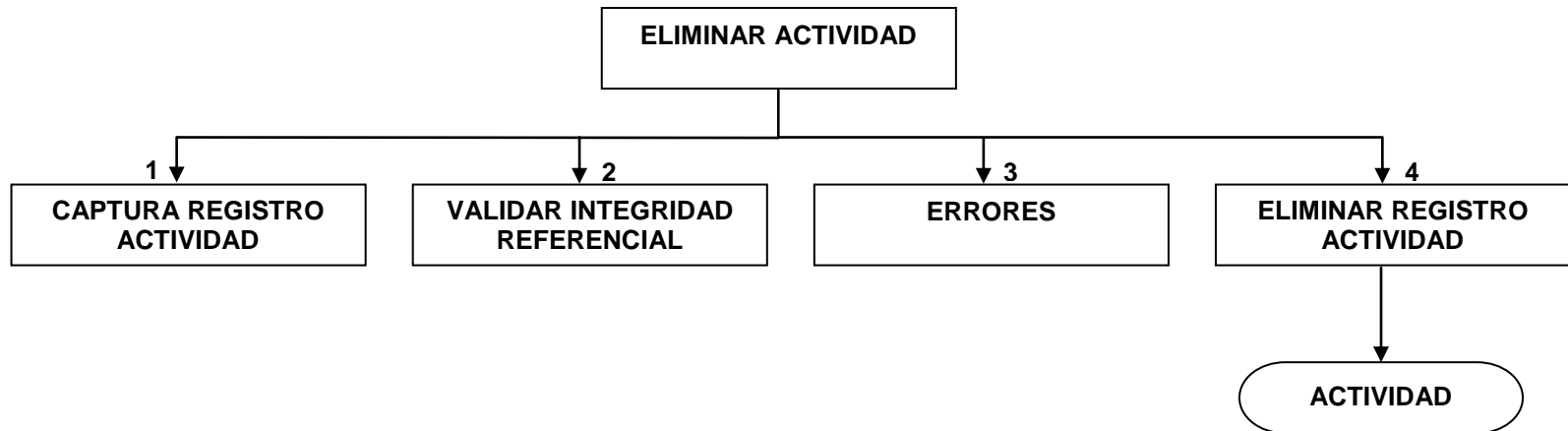
### CONSULTAR ACTIVIDAD





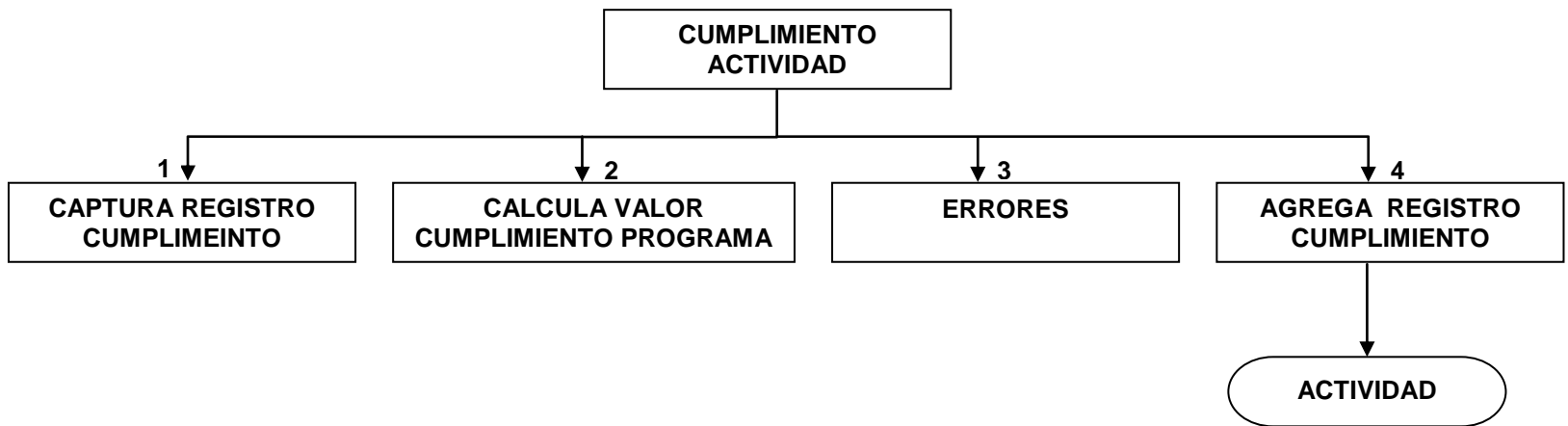
CONSULTAR ACTIVIDAD			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código programa, código actividad		De datos
2	Código actividad		De control
3		Registro Información programa	De datos

### ELIMINAR ACTIVIDAD



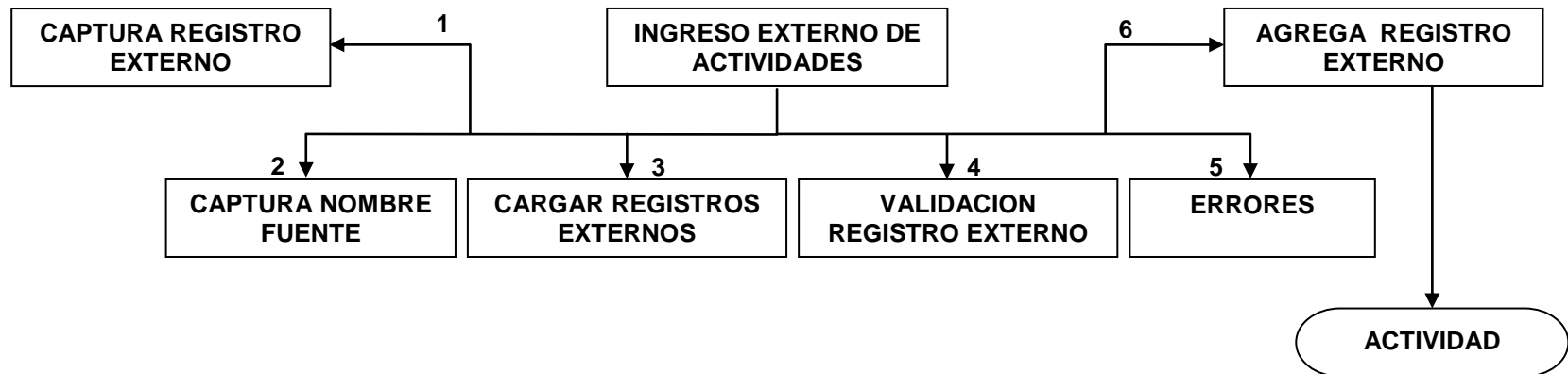
ELIMINAR ACTIVIDAD			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código programa, código actividad		De datos
2	Código actividad		De datos
2		Registros relacionados	De control
3	Código actividad		De datos
3		Mensaje de error	De control

### CUMPLIMIENTO ACTIVIDAD



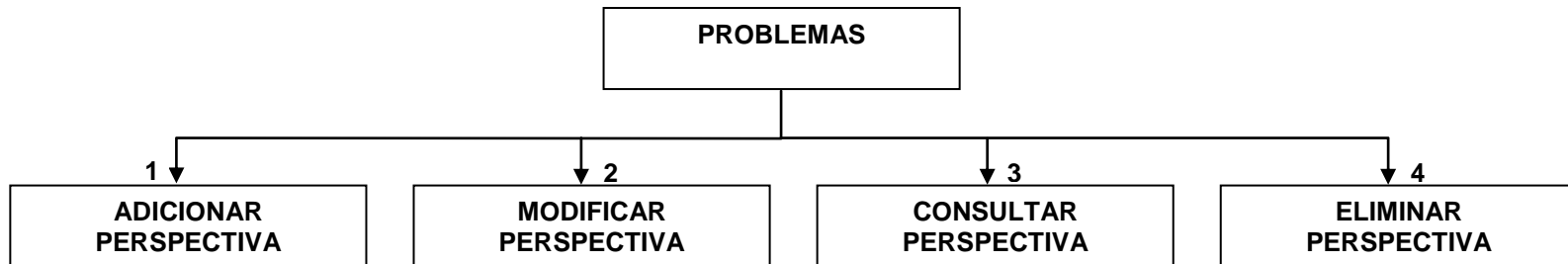
CUMPLIMIENTO ACTIVIDAD			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código programa, Registro información cumplimiento actividad		De datos
2	Registro información cumplimiento actividad, Registro cumplimiento programa		De datos
2		Registro cumplimiento programa valido, Registro cumplimiento actividad valido	De control
3	Registro información cumplimiento actividad, Registro cumplimiento programa		De datos
3		Registro cumplimiento actividad no valido	De control
4	Registro información cumplimiento actividad, Registro cumplimiento programa valido		De datos

### INGRESO ACTIVIDADES DESDE BASE EXTERNA



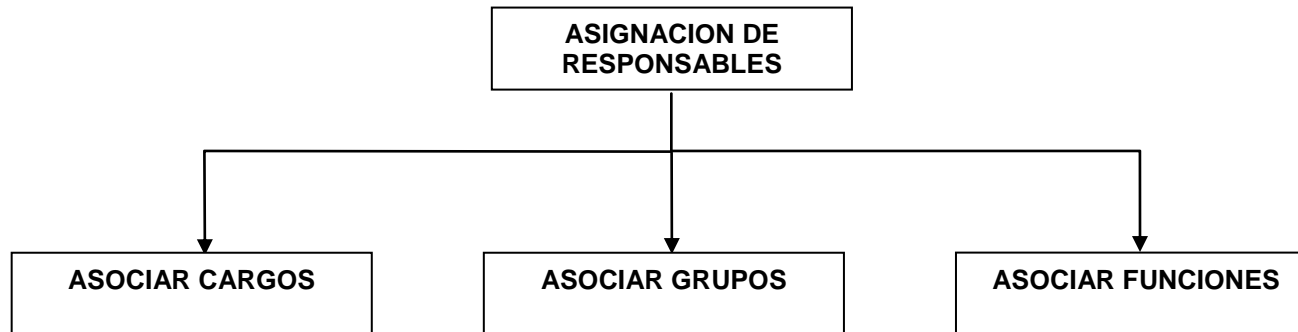
INGRESO EXTERNO DE ACTIVIDADES			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro externo información actividad		De datos
2	Registro externo información actividad		De datos
3	Registro externo información actividad		De datos
4	Registro externo información actividad		De datos
4		Registro externo información actividad valido	De control
5	Registro externo información actividad		De datos
5		Registro externo información actividad no valido	De control
6	Registro externo información actividad valido		De datos

## PROBLEMAS

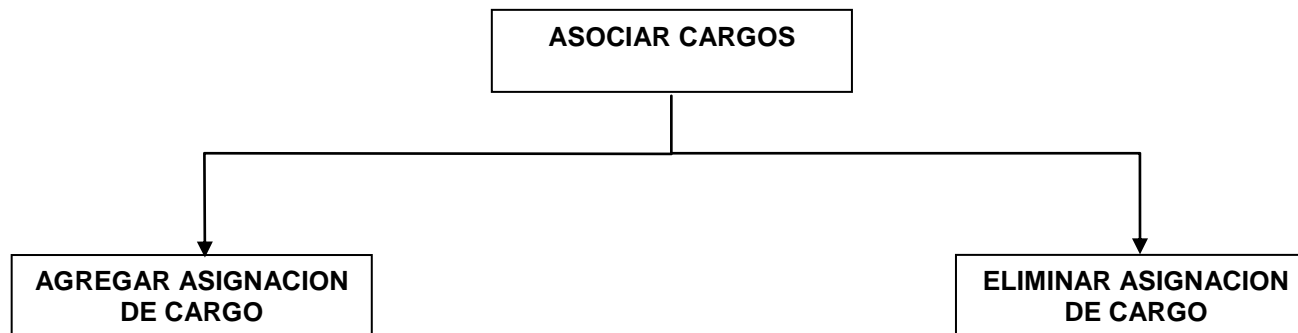


**NOTA:** Estructura semejante al manejo de programas

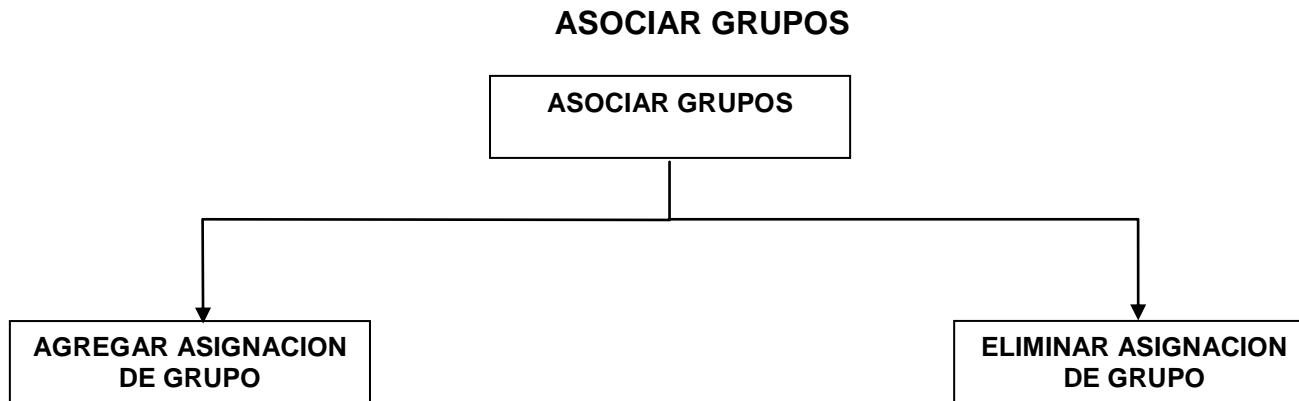
## ASIGNACION DE RESPONSABLES



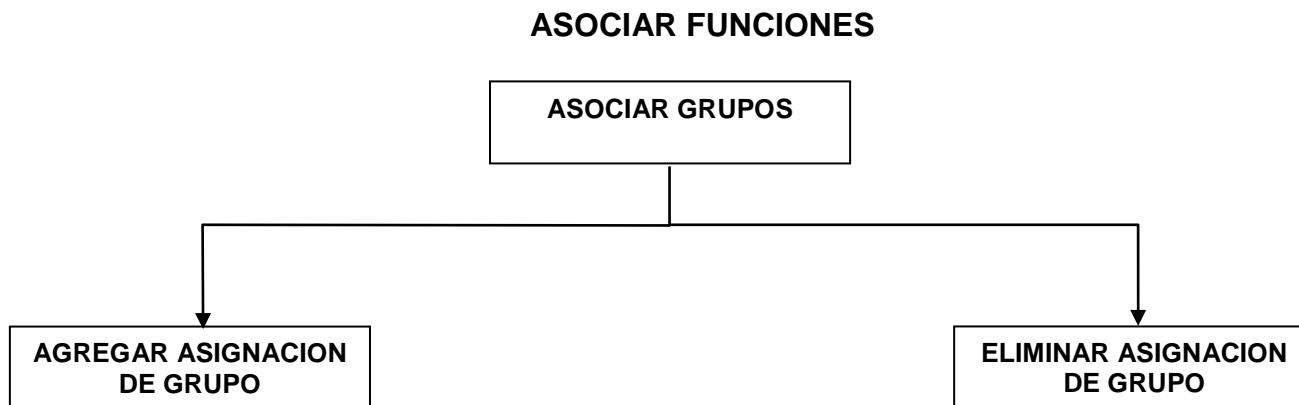
## ASOCIAR CARGOS



**NOTA:** Estructura semejante al manejo programas

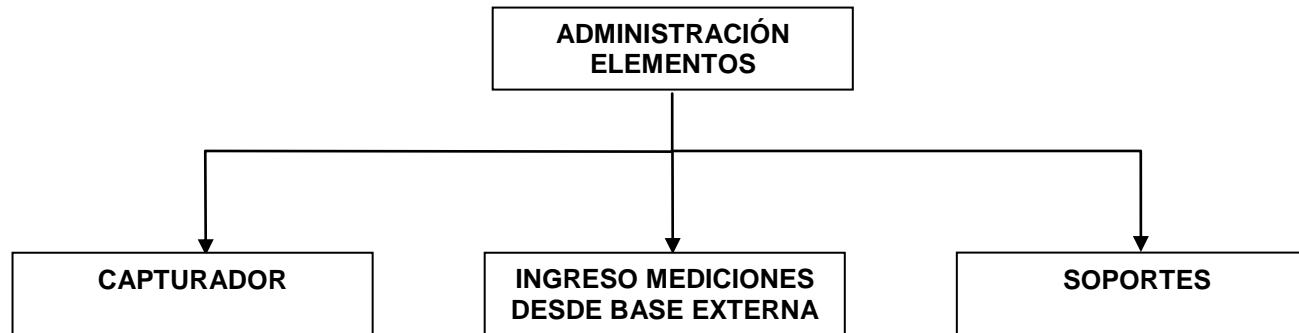


**NOTA:** Estructura semejante al manejo de programas

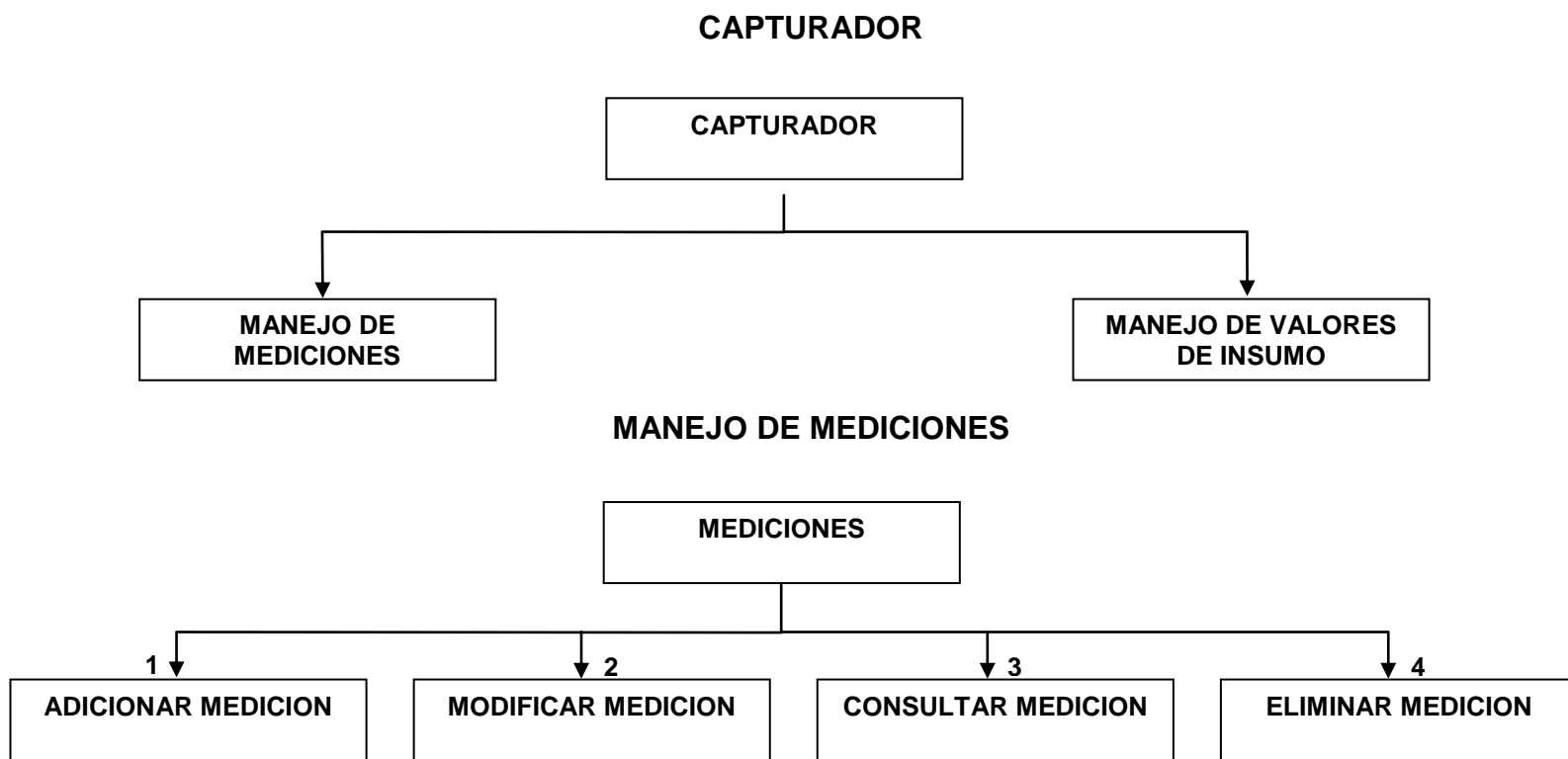


**NOTA:** Estructura semejante al manejo de programas

## MEDICIONES



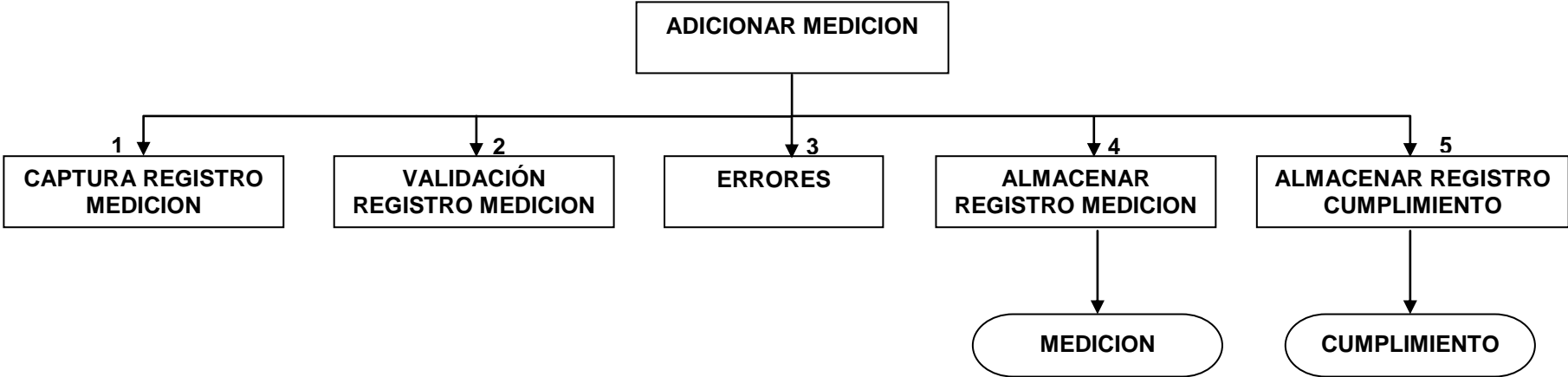
ELEMENTOS BSC			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código de unidad, código de BSC, código diagrama, registro información valores insumo, registro información mediciones		De datos
2	Código de unidad, código de BSC, código diagrama, registro externo información mediciones		De datos
3	Código de unidad, código de BSC, código diagrama, registro externo información soportes		De datos
1		Registro medición, registro valores insumo	De datos
2		Registro medición	De datos
3		Registro soporte	De datos



<b>MANEJO DE MEDICIONES</b>			
<b>INTERFASE</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>TIPO PARAMETRO</b>
1	Registro Información medición		De datos
2	Código medición		De datos
3	Código medición para consulta		De datos
4	Código medición a eliminar		De datos
3		Registro medición, registro cumplimiento	De datos

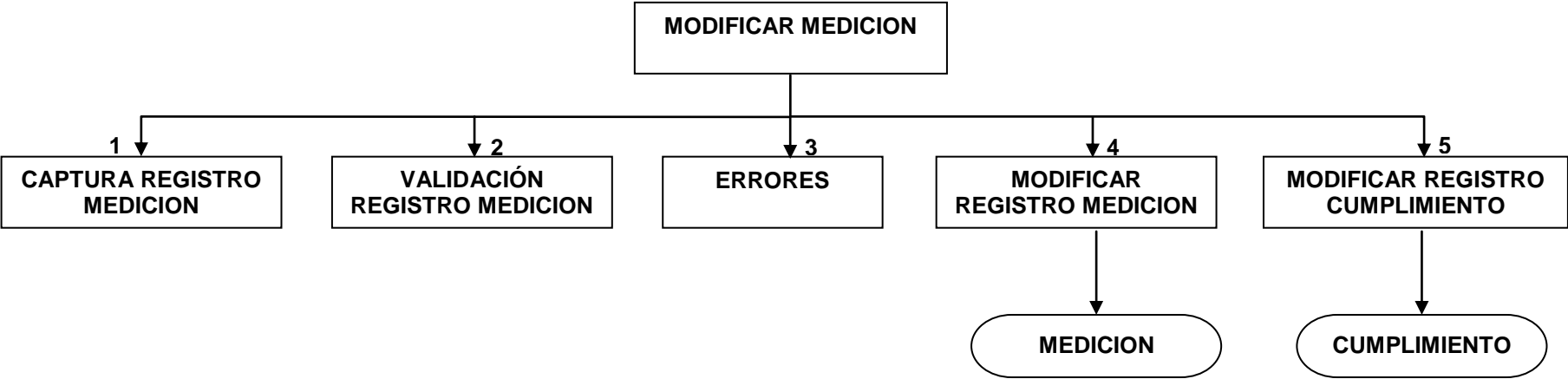


### ADICIONAR MEDICION



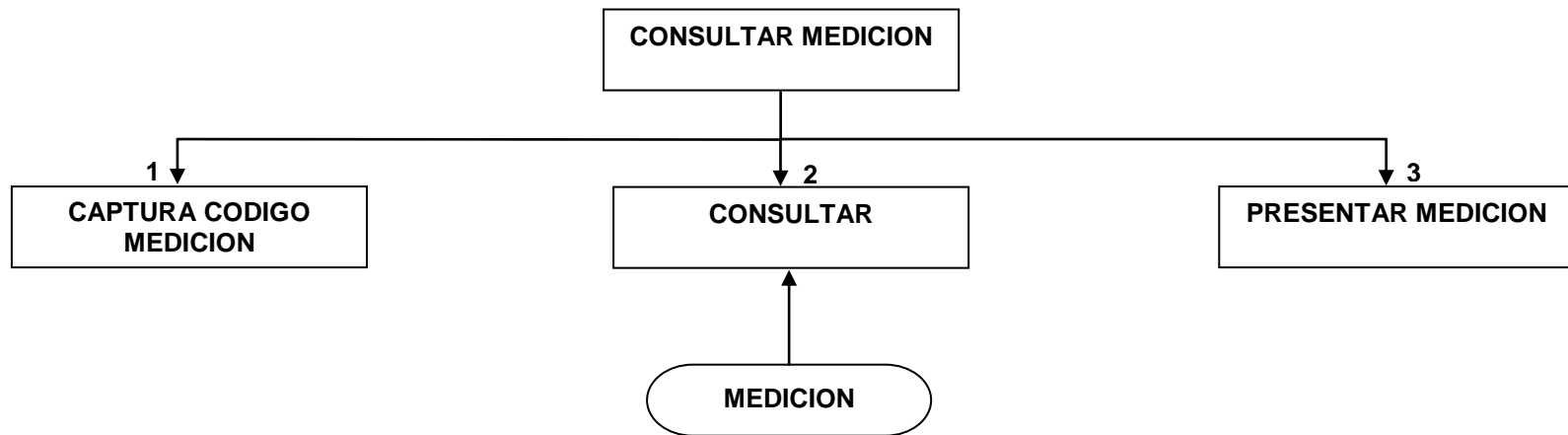
ADICIONAR MEDICION			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información medición		De datos
2	Registro Información medición		De datos
2		Registro Información medición válido	De control
3	Registro Información medición		De datos
3		Registro Información medición no válido	De control
4	Registro Información medición válido		De datos
5	Registro información medición valido, registro información cumplimiento		De datos

**MODIFICAR MEDICION**



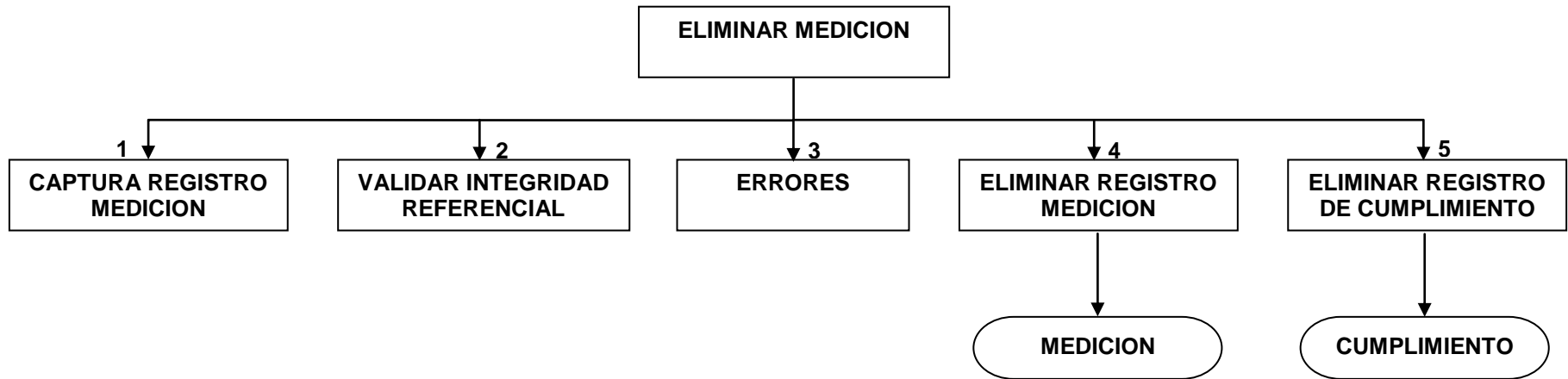
MODIFICAR MEDICION			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información medición		De datos
2	Registro Información medición		De datos
2		Registro Información medición válido	De control
3	Registro Información medición		De datos
3		Mensaje de error	De control
4	Registro Información medición válido		De datos
5	Registro información medición valido, registro información cumplimiento		De datos

## CONSULTAR MEDICION



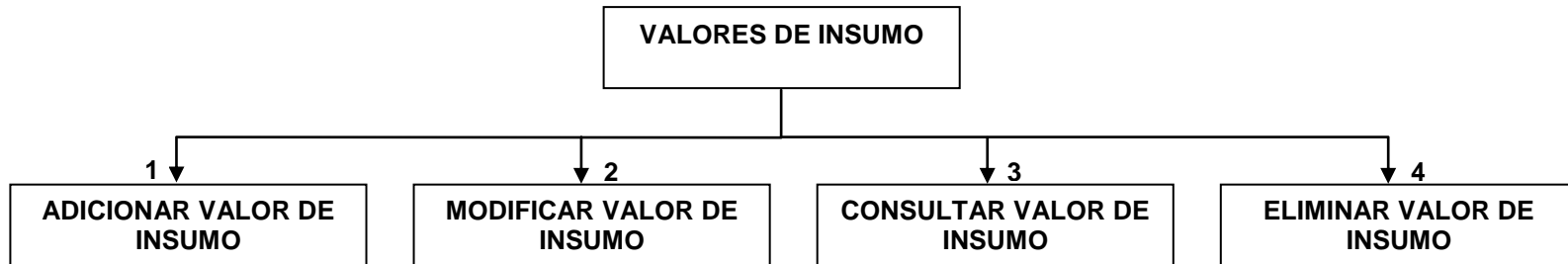
CONSULTAR MEDICION			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código medición		De datos
2	Código medición		De control
3		Registro Información medición	De datos

## ELIMINAR MEDICION



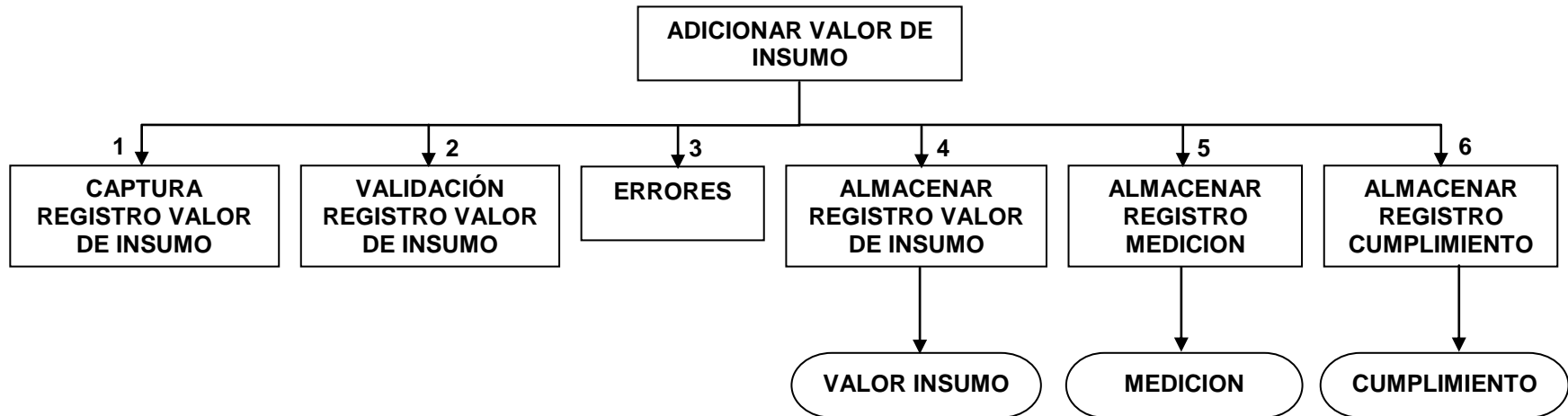
ELIMINAR MEDICION			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código medición		De datos
2	Código medición		De datos
2		Registros relacionados	De control
3	Código medición		De datos
3		Mensaje de error	De control
4	Código medición		
5	Código medición		

## MANEJO DE VALORES DE INSUMO



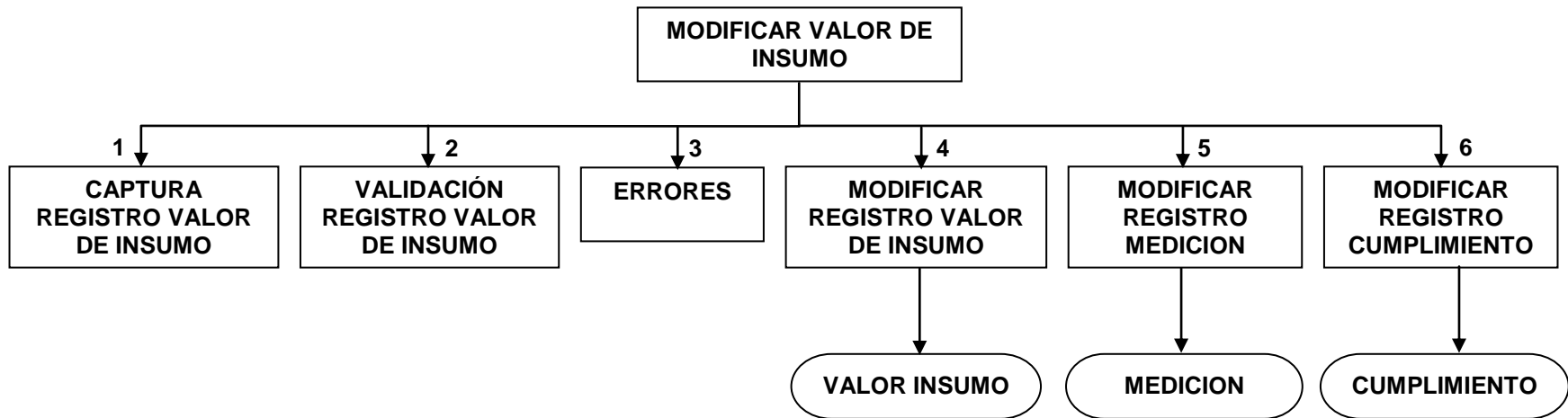
MANEJO DE VALORES DE INSUMO			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información valores de insumo		De datos
2	Código medición		De datos
3	Código medición para consulta		De datos
4	Código medición a eliminar		De datos
4		Registro medición, registro valor insumo, registro cumplimiento	De datos

## ADICIONAR VALOR DE INSUMO



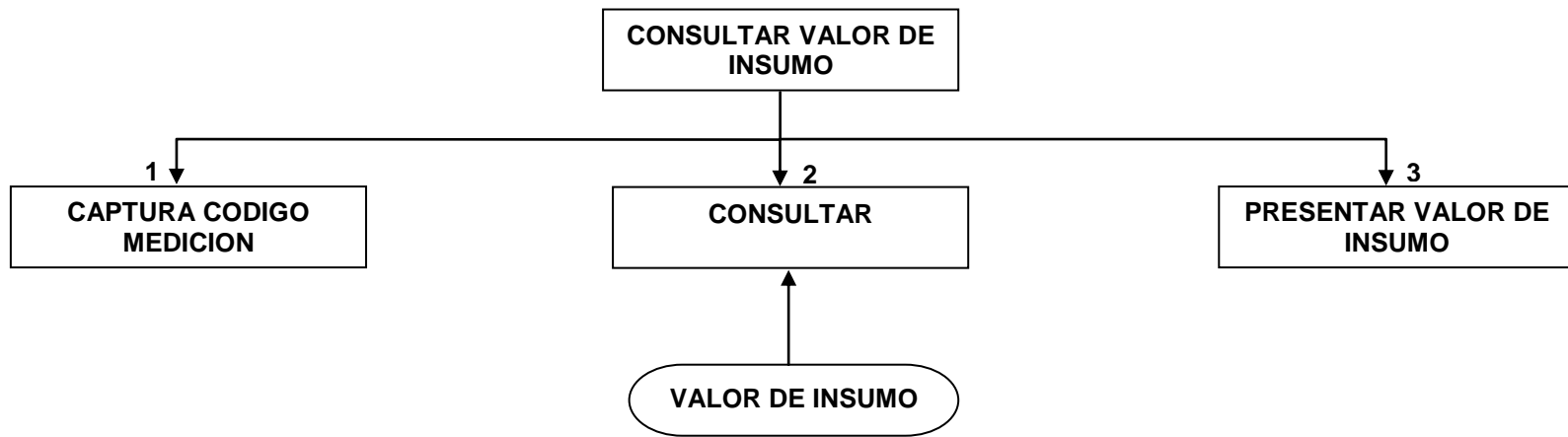
ADICIONAR MEDICION			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información valor de insumo		De datos
2	Registro Información valor de insumo		De datos
2		Registro Información valor de insumo válido	De control
3	Registro Información valor de insumo		De datos
3		Registro Información valor de insumo no válido	De control
4	Registro Información valor de insumo válido		De datos
5	Registro información valor de insumo valido, registro información medición		De datos
6	Registro información valor de insumo valido, registro información medición, registro información cumplimiento		De datos

## MODIFICAR VALOR DE INSUMO



MODIFICAR VALOR DE INSUMO			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información valor de insumo		De datos
2	Registro Información valor de insumo		De datos
2		Registro Información valor de insumo válido	De control
3	Registro Información valor de insumo		De datos
3		Mensaje de error	De control
4	Registro Información valor de insumo válido		De datos
5	Registro información valor de insumo valido, registro información medición		De datos
6	Registro información valor de insumo valido, registro información medición, registro información cumplimiento		De datos

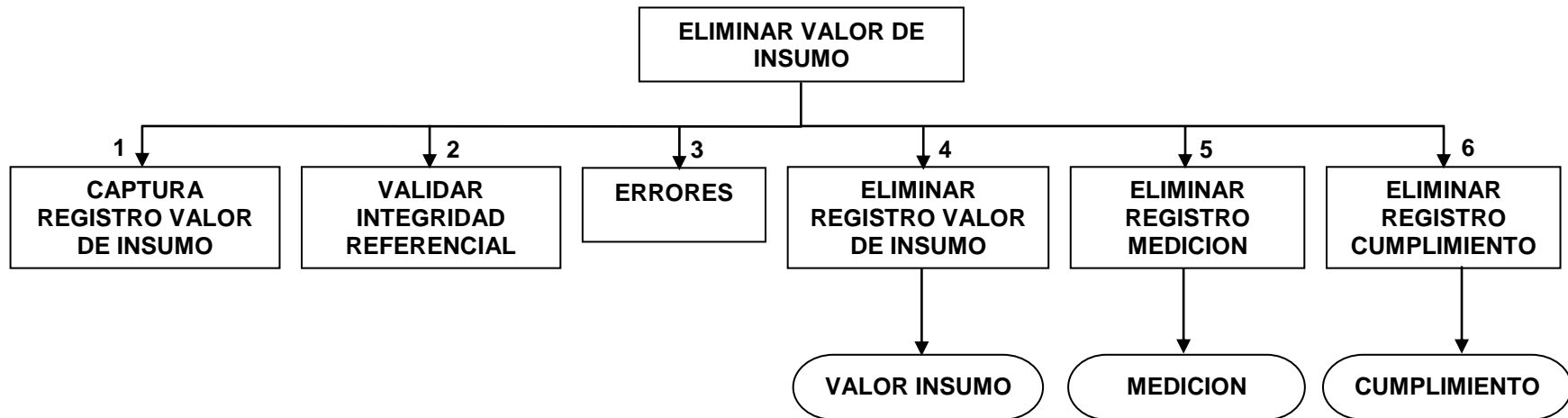
## CONSULTAR VALOR DE INSUMO



CONSULTAR VALOR DE INSUMO			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código medición		De datos
2	Código medición		De control
3		Registro Información valor de insumo	De datos

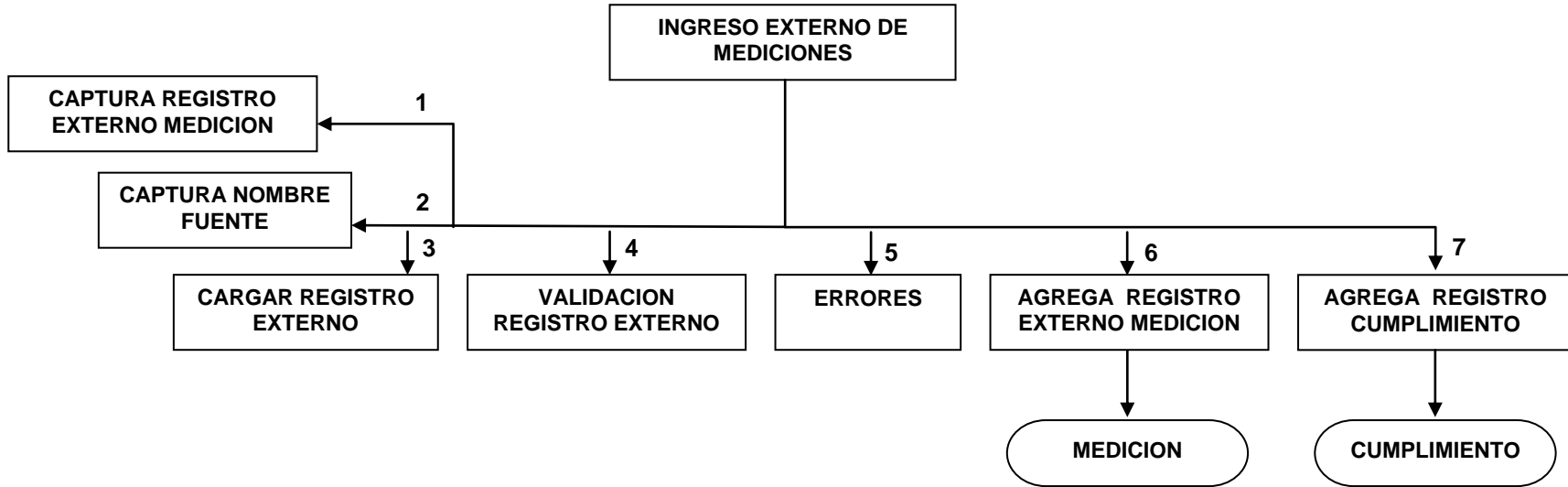


## ELIMINAR VALOR DE INSUMO



ELIMINAR VALOR DE INSUMO			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código medición		De datos
2	Código medición		De datos
2		Registros relacionados	De control
3	Código medición		De datos
3		Mensaje de error	De control
4	Código medición		
5	Código medición		
6	Código medición		

## INGRESO DE MEDICIONES DESDE BASE EXTERNA

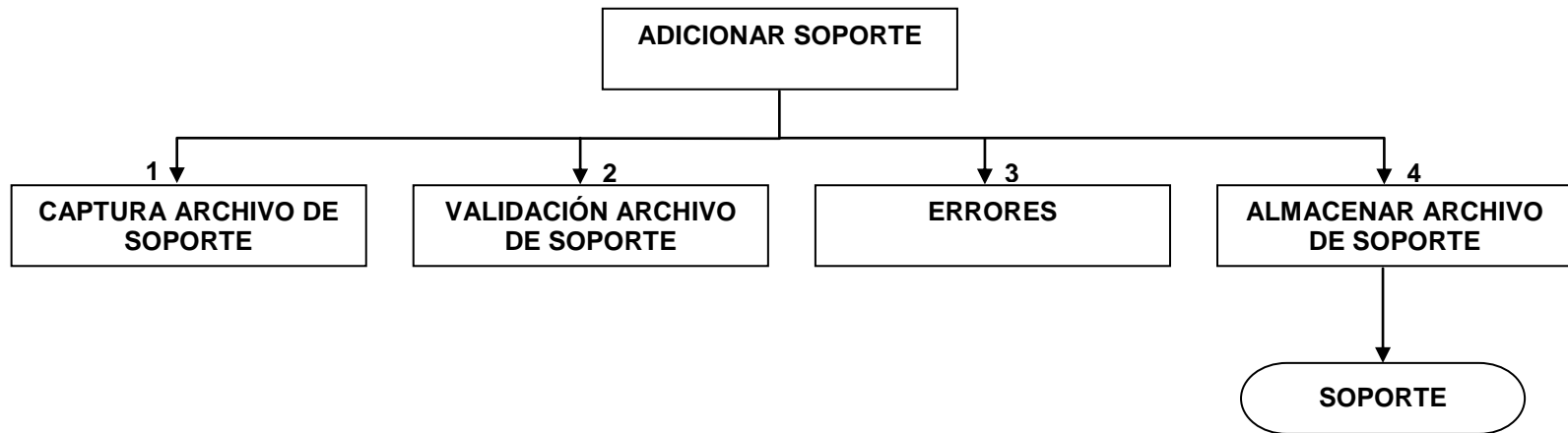


INGRESO EXTERNO DE ACTIVIDADES			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro externo mediciones		De datos
2	Registro externo mediciones		De datos
3	Registro externo mediciones		De datos
4	Registro externo mediciones		De datos
4		Registro externo información medición valido	De control
5	Registro externo mediciones		De datos
5		Registro externo información medición no valido	De control
6	Registro externo mediciones valido		De datos
7	Registro externo mediciones valido, Registro cumplimiento		De datos

## SOPORTES

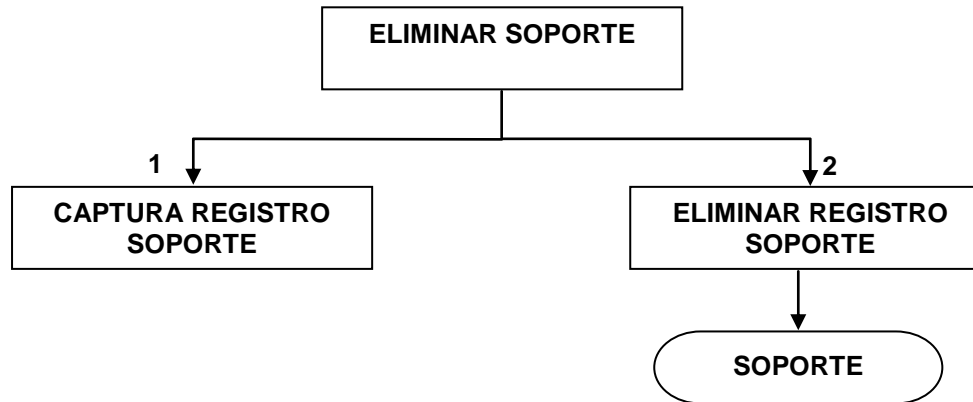


## AGREGAR SOPORTE



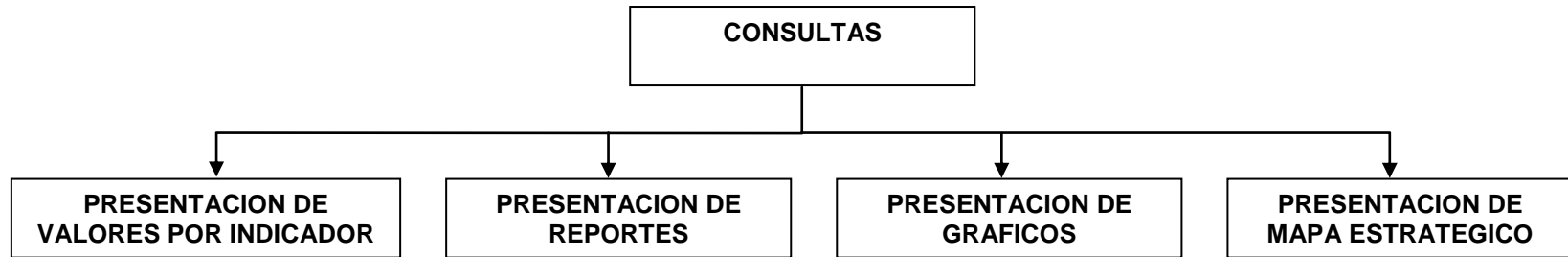
ADICIONAR SOPORTE			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Registro Información soporte		De datos
2	Registro Información soporte		De datos
2		Registro Información soporte válido	De control
3	Registro Información soporte		De datos
3		Registro Información soporte no válido	De control
4	Registro Información soporte válido		De datos

### ELIMINAR SOPORTE



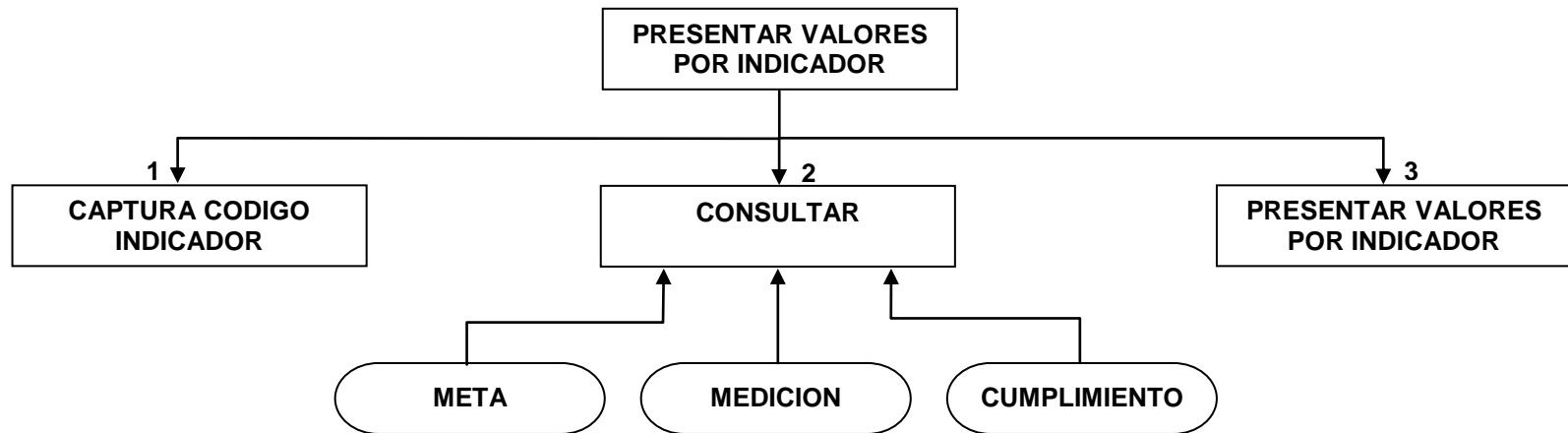
ELIMINAR SOPORTE			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Archivo de soporte		De datos
2	Archivo de soporte		De datos

## CONSULTAS



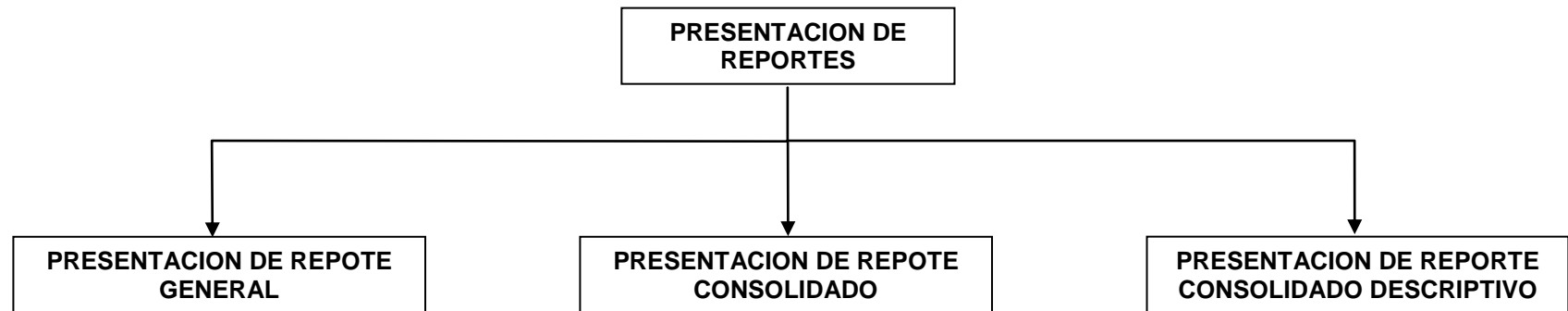
PERSONAS			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código unidad, código BSC, código diagrama, código indicador,		De datos
2	Código unidad, código BSC, código diagrama, código indicador.		De datos
3	Código unidad, código BSC, código diagrama, código indicador.		De datos
4	Código unidad, código BSC, código diagrama, código indicador.		De datos
1		Registro información valore por indicador	De datos
2		Registro información valore por indicador	De datos
3		Registro información valore por indicador	De datos
4		Registro información valore por indicador	De datos

## PRESENTACION DE VALORES POR INDICADOR

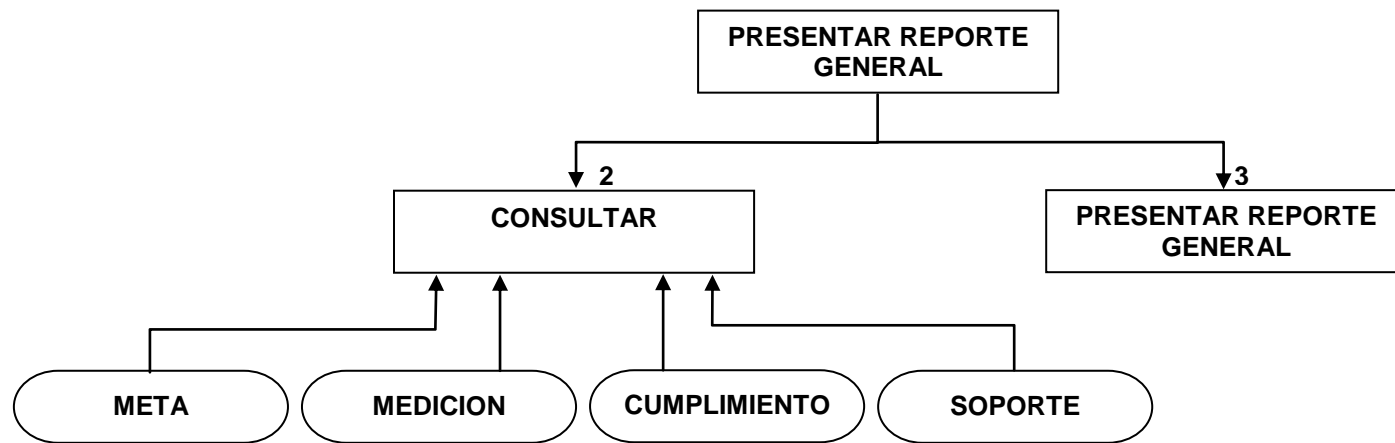


PRESENTACION DE VALORES POR INDICADOR			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código indicador		De datos
2	Código indicador		De datos
3		Registro meta, registro medición, registro cumplimiento.	De datos

## PRESENTACION DE REPORTES



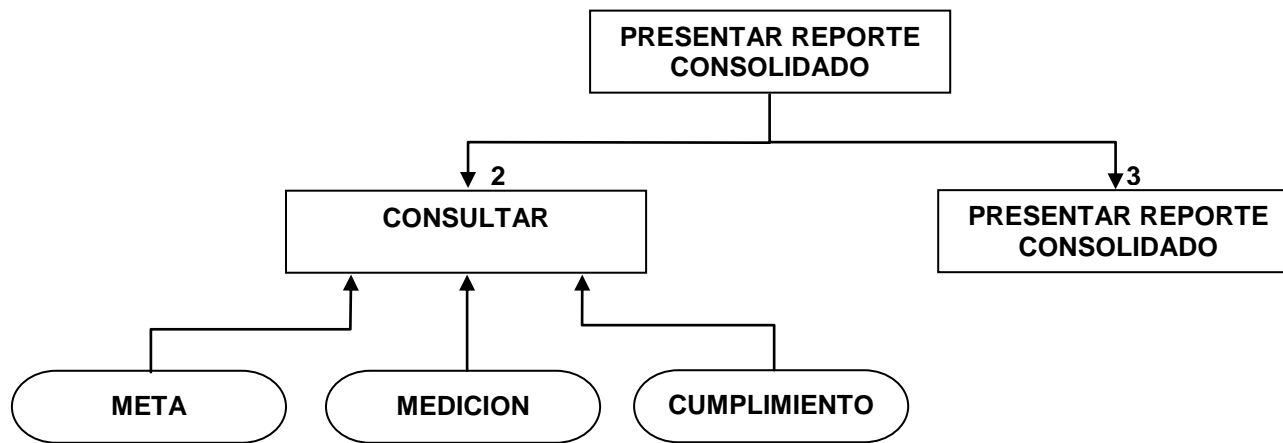
## PRESENTACION DE REPORTE GENERAL



PRESENTACION DE REPORTE GENERAL			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1		Registro meta, registro medición, registro cumplimiento, registro soporte, información cumplimiento objetivo, información cumplimiento perspectiva	De datos
2		Registro meta, registro medición, registro cumplimiento, registro soporte, información cumplimiento objetivo, información cumplimiento perspectiva	De datos

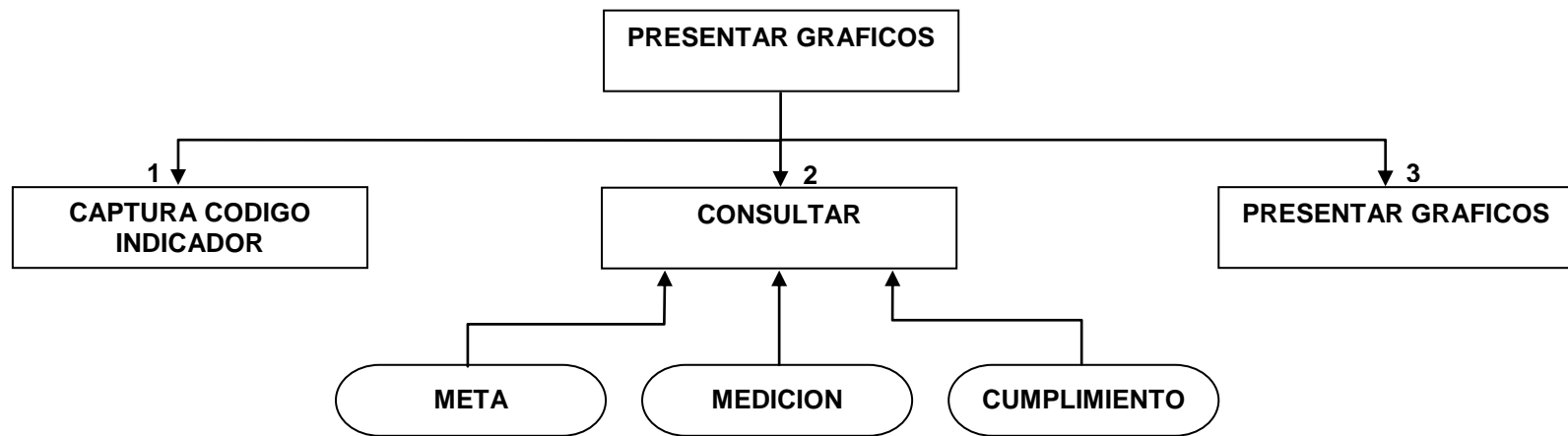


## PRESENTACION DE REPORTE CONSOLIDADO



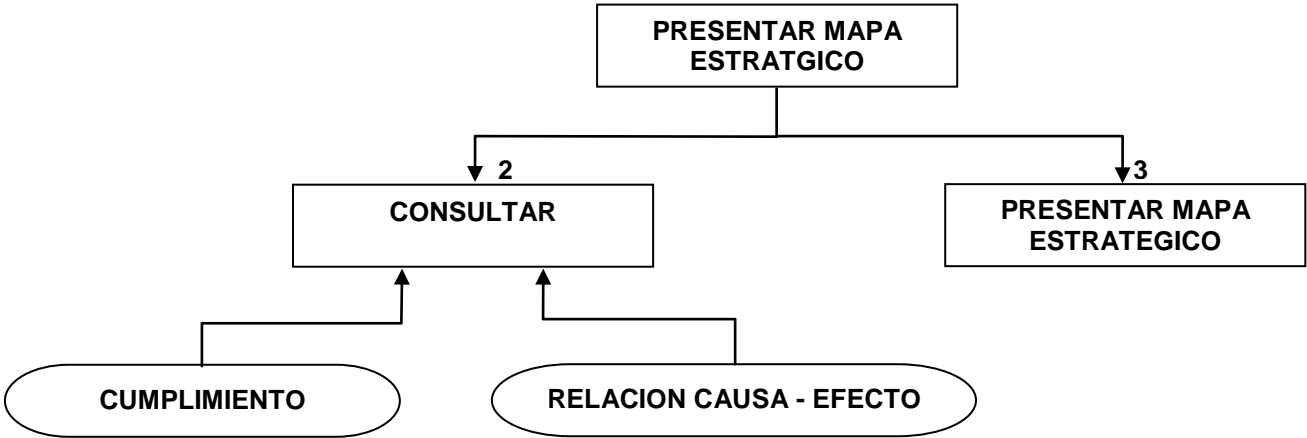
PRESENTACION DE REPORTE CONSOLIDADO			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1		Registro meta, registro medición, registro cumplimiento, información cumplimiento objetivo, información cumplimiento perspectiva	De datos
2		Registro meta, registro medición, registro cumplimiento, información cumplimiento objetivo, información cumplimiento perspectiva	De datos

## PRESENTACION DE GRAFICOS



PRESENTACION DE VALORES POR INDICADOR			
INTERFASE	ENTRADAS	SALIDAS	TIPO PARAMETRO
1	Código indicador		De datos
2	Código indicador		De datos
3		Registro meta, registro medición, registro cumplimiento.	De datos

**PRESENTACION MAPA ESTRATGEICO**



<b>PRESENTACION DE REPORTE CONSOLIDADO</b>			
<b>INTERFASE</b>	<b>ENTRADAS</b>	<b>SALIDAS</b>	<b>TIPO PARAMETRO</b>
1		Información cumplimiento objetivo, registro relación causa - efecto	De datos
2		Información cumplimiento objetivo, registro relación causa - efecto	De datos

## 10.2 DISEÑO DE LA BASE DE DATOS

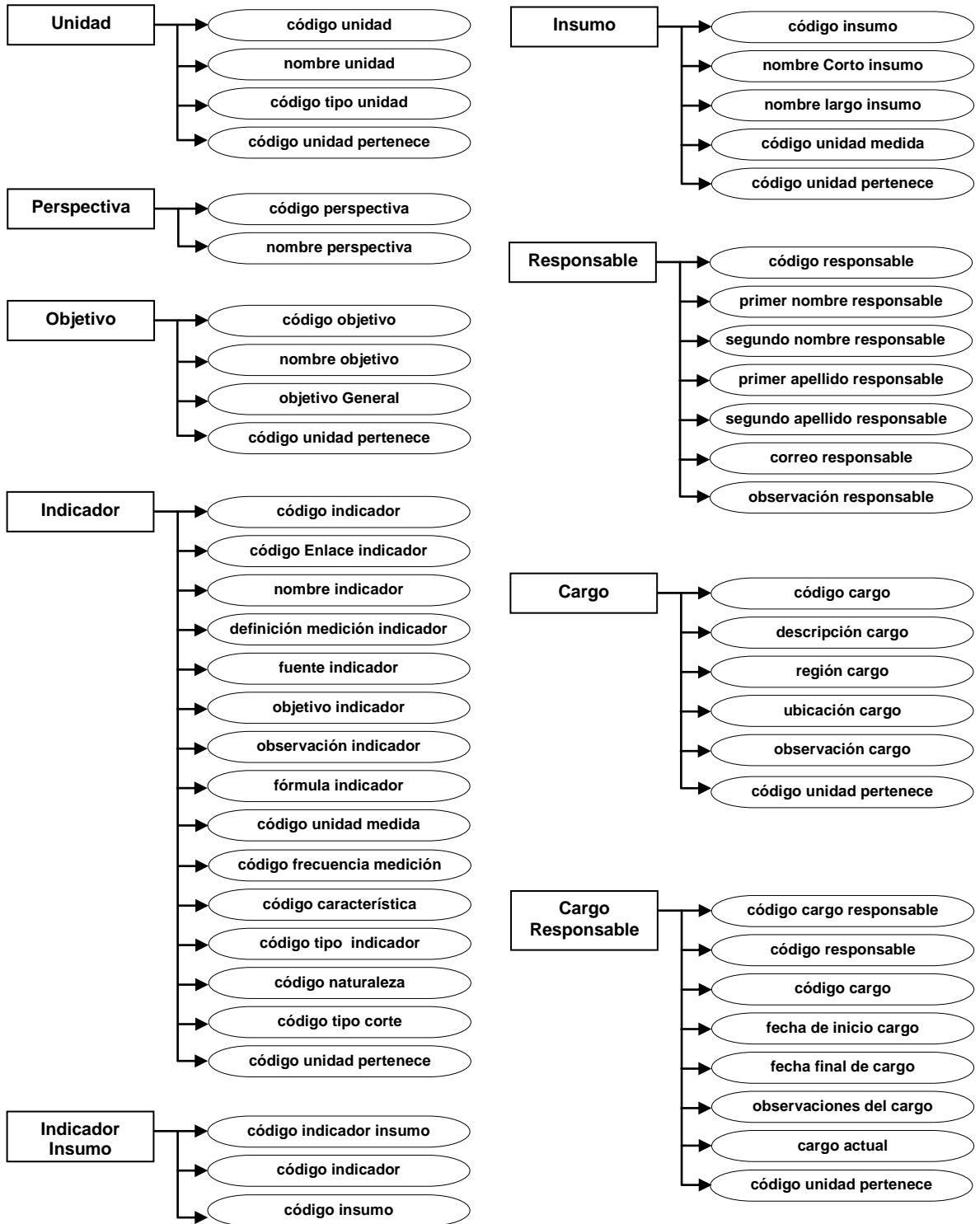
Las bases de datos son un conjunto de datos organizados y relacionados entre sí, los cuales son recolectados y explotados por el sistema de información. Las bases de datos se constituyen en un medio de almacenamiento que facilita un manejo eficiente de la información para poder obtenerla cuando se la necesite y en un tiempo reducido.

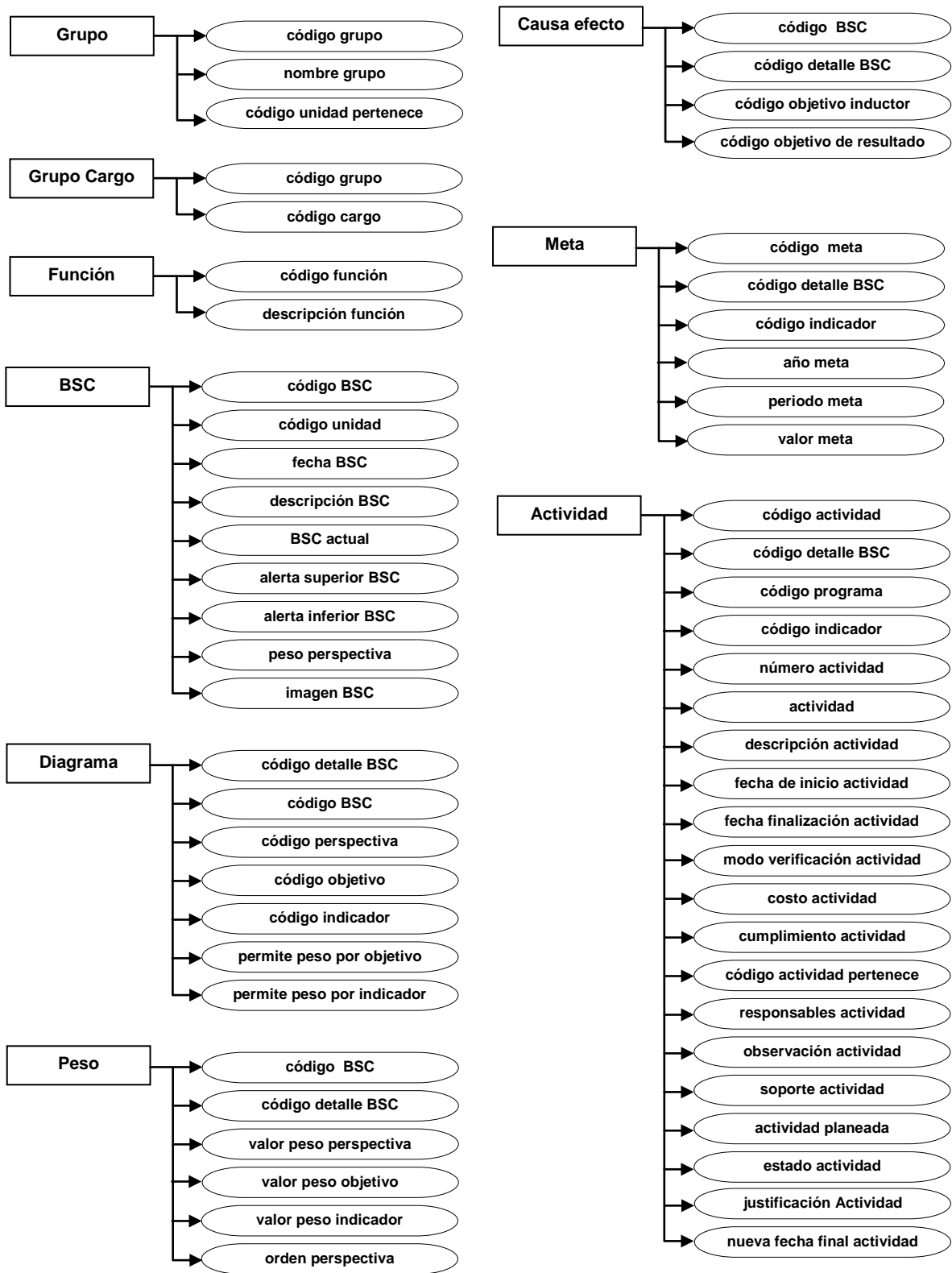
Para la realización del diseño de la base de datos se tuvo en cuenta las entidades y procesos que están involucrados en el análisis del sistema, con estos conceptos se establece las relaciones entre entidades.

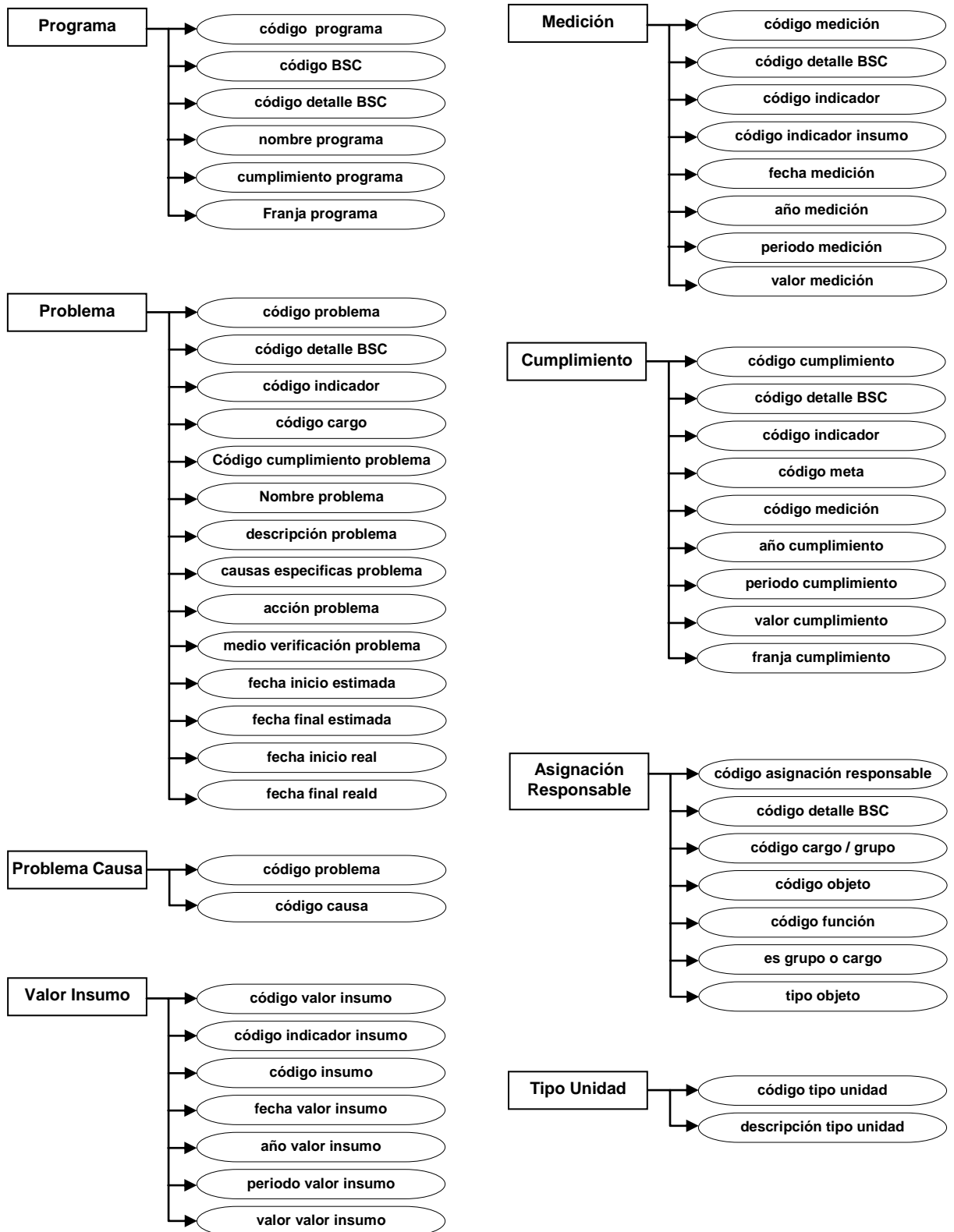
Además se tomo en cuenta el proceso de normalización de base de datos para obtener un mejor diseño de las tablas.

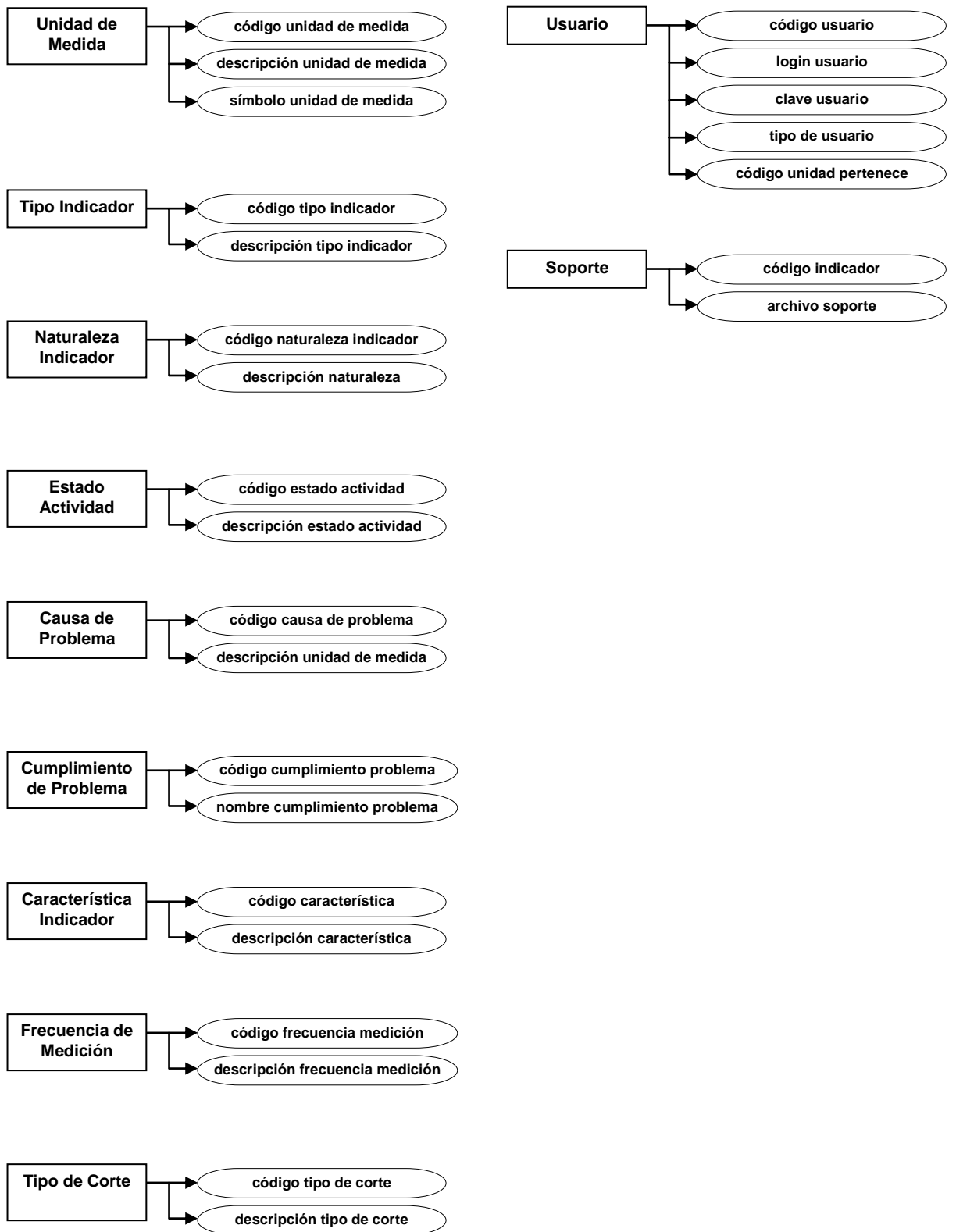
Para diseñar la base de datos se toma en cuenta el diagrama estructural del sistema, el diagrama de flujo de datos y el diccionario de datos.

## 10.2.1 Entidades y atributos



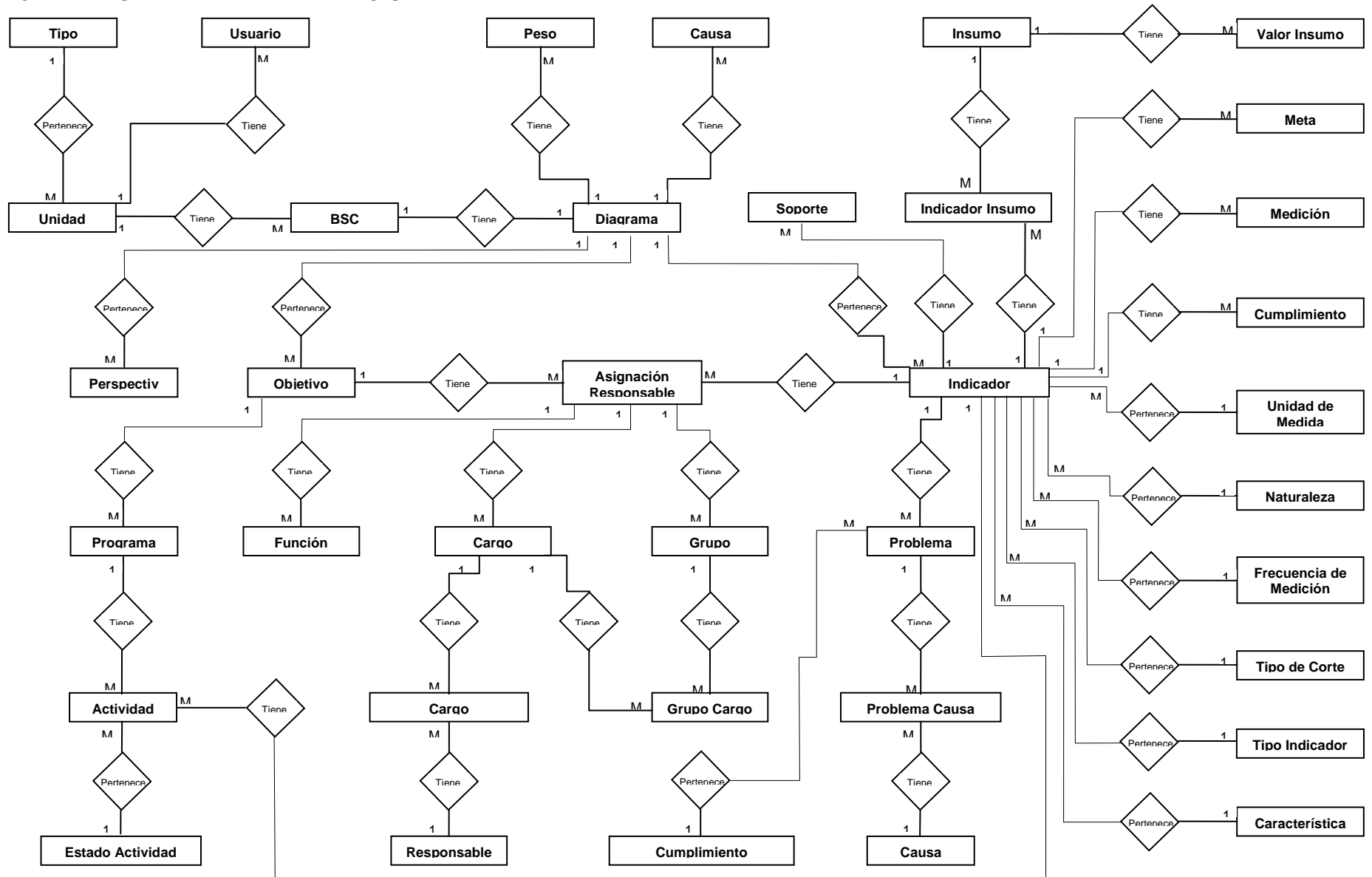








## 10.2.2 DIAGRAMA ENTIDAD RELACION



### 10.2.3 Tablas físicas

<b>Tabla: UNIDAD</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro de las unidades			
NOMBRE FISICO: unidad			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código de la unidad	int	codigo_uni	Primaria
Nombre de la unidad	nvarchar (100)	nombre_uni	
Código del tipo de unidad	int	codigo_tip	Foránea
Código de la unidad a la que pertenece	int	codigo_uniper	

<b>Tabla: PERSPECTIVA</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro de las perspectivas			
NOMBRE FISICO: perspectiva			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código de la perspectiva	int	codigo_per	Primaria
Descripción de la perspectiva	nvarchar (100)	descripcion_per	

<b>Tabla: OBJETIVO</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro de los objetivos			
NOMBRE FISICO: objetivo			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del objetivo	int	codigo_obj	Primaria
Nombre de objetivo	nvarchar (100)	nombre_obj	
Descripción del objetivo	nvarchar (500)	objetivo_obj	
Código de la unidad a la que pertenece	int	codigo_uni	

<b>Tabla: INSUMO</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro de los insumos			
NOMBRE FISICO: insumo			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del insumo	int	codigo_ins	Primaria
Código de la unidad a la que pertenece	int	codigo_uni	
Nombre corto del insumo	nvarchar (40)	nombrecor_ins	
Nombre largo del insumo	nvarchar (500)	nombrelar_ins	
Código de la unidad de medida	int	codigo_unimed	

<b>Tabla: INDICADOR</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro de los indicadores			
NOMBRE FISICO: indicador			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del indicador	int	codigo_ind	Primaria
Código de enlace	nvarchar (20)	codsuper_ind	
Nombre del indicador	nvarchar (100)	nombre_ind	
Definición de la medición del indicador	nvarchar (500)	defmedicion_ind	
Fuente de obtención de datos de indicador	nvarchar (500)	fuentes_ind	
Objetivo del indicador	nvarchar (500)	objetivo_ind	
Observaciones del indicador	nvarchar (500)	observacion_ind	
Fórmula del indicador	nvarchar (100)	formula_ind	
Código de la unidad de medida	int	codigo_unimed	Foránea
Código de la frecuencia de medición	int	codigo_fremed	Foránea
Código de la característica	int	codigo_caract	Foránea
Código del tipo de indicador	int	codigo_tipind	Foránea
Código de la naturaleza	int	codigo_nat	Foránea
Código del tipo de corte	int	codigo_tipcor	Foránea
Código de la unidad a la que pertenece	int	codigo_uni	

<b>Tabla: INDICADOR INSUMO</b>			
DESCRIPCION: Se registra el detalle de asociación entre un indicador y los insumos			
NOMBRE FISICO: indicador_insumo			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código de la relación indicador insumo	int	codigo_indins	Primaria
Código del indicador	int	codigo_ind	Foránea
Código del insumo	int	codigo_ins	Foránea

<b>Tabla: RESPONSABLE</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro de los responsables			
NOMBRE FISICO: responsable			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del responsable	int	codigo_res	Primaria
Primer nombre del responsable	nvarchar (100)	pnombre_res	
Segundo nombre del responsable	nvarchar (100)	snombre_res	
Primer apellido del responsable	nvarchar (100)	papellido_res	
Segundo apellido del responsable	nvarchar (100)	sapellido_res	
Correo del responsable	nvarchar (100)	correo_res	
Observaciones sobre el responsable	nvarchar (500)	observacion_res	

<b>Tabla: CARGO</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro de los cargos			
NOMBRE FISICO: cargo			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del cargo	int	codigo_car	Primaria
Descripción del Cargo	nvarchar (100)	descripcion_car	
Nombre de la regional a la que pertenece	nvarchar (100)	region_car	
Ubicación del cargo	nvarchar (100)	ubicacion_car	
Observaciones del cargo	nvarchar (500)	observacion_car	
Código de la unidad a la que pertenece	int	codigo_uni	

<b>Tabla: CARGO RESPONSABLE</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro de detalle entre el cargo que posee cada responsable			
NOMBRE FISICO: cargo_respon			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código de detalle cargo - responsable	int	codigo_carres	Primaria
Código del responsable	int	codigo_res	Foránea
Código del cargo	int	codigo_car	Foránea
Fecha de inicio del desempeño del cargo	datetime	fecini_carres	
Fecha de finalización del desempeño del cargo	datetime	fecfin_carres	
Observaciones	nvarchar (500)	observacion_carres	
Bandera que indica si la relacion es la actual	nvarchar (2)	actual_carres	
Códgo de la unidad a la que pertenece	int	codigo_uni	

<b>Tabla: GRUPO</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro de los grupos			
NOMBRE FISICO: grupo			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del grupo	int	codigo_gru	Primaria
Nombre del grupo	nvarchar (500)	nombre_gru	
Código de la unidad a la que pertenece	int	codigo_uni	Foránea

<b>Tabla: GRUPO CARGO</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro del detalle de asociación de grupo y cargos			
NOMBRE FISICO: grupo			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del grupo	int	codigo_gru	Foránea
Código del cargo	int	nombre_gru	Foránea

<b>Tabla: FUNCION</b>			
DESCRIPCION: Permite registrar las funciones que se asignan a los responsables			
NOMBRE FISICO: funcion			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código de la función	int	codigo_fun	Primaria
Descripción de la función	nvarchar (100)	descripcion_fun	

<b>Tabla: BSC</b>			
DESCRIPCION: Permite registrar los valores iniciales del BSC			
NOMBRE FISICO: bsc			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del Balanced Scorecard	int	codigo_bsc	Primaria
Código de la unidad a la que pertenece	int	codigo_uni	Foránea
Fecha de creación del BSC	datetime	fecha_bsc	
Descripciones iniciales del BSC	nvarchar (2000)	descripcion_bsc	
Bandera que indica si el BSC es el actual	nvarchar (2)	actual_bsc	
Valor de alera superior	float	alerta_sup_bsc	
Valor de alerta inferior	float	alerta_inf_bsc	
Bandera que indica asignación peso para perspectivas	int	pesoper_bsc	
Nombre de la imagen asociada al BSC	nvarchar (20)	imagen_bsc	

<b>Tabla: DIAGRAMA</b>			
DESCRIPCION: Se registran los detalles de asociación entre las perspectivas, objetivos e indicadores.			
NOMBRE FISICO: diagrama			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del detalle BSC	int	codigo_detbsc	Primaria
Código del BSC	int	codigo_bsc	Foránea
Código de la perspectiva	int	codigo_per	Foránea
Código del objetivo	int	codigo_obj	Foránea
Código del indicador	int	codigo_ind	Foránea
Bandera que indica asignación peso para objetivos	int	pesoobj_detbsc	
Bandera que indica asignación peso para indicadores	int	pesoind_detbsc	

<b>Tabla: PESO</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro de la configuración de peso para cada BSC			
NOMBRE FISICO: peso			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del Balanced Scorecard	int	codigo_bsc	Foránea
Código de detalle BSC	int	codigo_detbsc	Foránea
Valor de peso de la perspectiva	float	vlrpesoper_pes	
Valor de peso del objetivo	float	vlrpesoobj_pes	
Valor de peso del indicador	float	vlrpesoind_pes	
Orden de aparición de la perspectiva	int	ordenper_pes	

<b>Tabla: CAUSA EFECTO</b>			
DESCRIPCION: Se registran las incidencias de un objetivo sobre otro			
NOMBRE FISICO: relaciondetbsc			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del detalle BSC inductor	int	codigo_detbsci	Foránea
Código del detalle BSC de resultado	int	codigo_detbscf	Foránea

<b>Tabla: META</b>			
DESCRIPCION: Se registran los valores de las metas de los indicadores			
NOMBRE FISICO: meta			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código de la meta	int	codigo_met	Primaria
Código del detalle BSC	int	codigo_detbsc	
Código del indicador	int	codigo_ind	Foránea
Año de la meta	nvarchar (4)	ano_met	
Periodo de la meta	int	periodo_met	
Valor de la meta	float	valor_met	

<b>Tabla: PROGRAMA</b>			
DESCRIPCION: Se registran los programas contemplados en el plan operativo			
NOMBRE FISICO: programa			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del programa	int	codigo_pro	Primaria
Código del BSC	int	codigo_bsc	
Código del detalle BSC	int	codigo_detbsc	
Nombre del programa	nvarchar (300)	nombre_pro	
Valor de cumplimiento del programa	float	cumplimiento_pro	
Franja de cumplimiento del programa	char (1)	franjacum_pro	

<b>Tabla: ACTIVIDAD</b>			
DESCRIPCION: Se registran las actividades contempladas en el plan operativo			
NOMBRE FISICO: actividad			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código de la actividad	int	codigo_act	Primaria
Código del detalle BSc	int	codigo_detbsc	
Código del programa	int	codigo_pro	Foránea
Código del indicador	int	codigo_ind	Foránea
Número de la actividad	int	numero_act	
Nombre de la actividad	nvarchar (1000)	actividad_act	
Descripción de la actividad	nvarchar (1000)	descripcion_act	
Fecha de inicio de la actividad	datetime	fecini_act	
Fecha de finalización de la actividad	datetime	fecfin_act	
Modo de verificación de la actividad	nvarchar (500)	modoverif_act	
Costo de la actividad	float	costo_act	
Cumplimiento de la actividad	float	cumplimiento_act	
Código de la actividad a la que pertenece	int	codigo_actper	
Listado de responsables de la actividad	nvarchar (900)	responsables_act	
Observación de la actividad	nvarchar (900)	observacion_act	
Soporte de la actividad	nvarchar (1500)	soporte_act	
Bandera que indica si la actividad fue planeada	int	planeada_act	
Código del estado de la actividad	int	estado_act	Foránea
Justificación de la actividad	nvarchar (1500)	justificacion_act	
Nueva fecha de inicio de la actividad	datetime	nfecfin_act	



<b>Tabla: PROBLEMA</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro de los problemas			
NOMBRE FISICO: problema			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del problema	int	codigo_prob	Primaria
Código del detalle BSC	int	codigo_detbsc	
Código del indicador	int	codigo_ind	Foránea
Código del cargo	int	codigo_car	Foránea
Código del cumplimiento de problema	int	codigo_cumprob	Foránea
Nombre del problema	nvarchar (100)	nombre_prob	
Descripción del problema	nvarchar (500)	descripcion_prob	
Causa específica del problema	nvarchar (500)	causaesp_prob	
Accion del problema	nvarchar (500)	accion_prob	
Medio de verificación del problema	nvarchar (500)	medioverif_prob	
Fecha de inicio estimada	datetime	feciniest_prob	
Fecha de finalización estimada	datetime	fecfinest_prob	
Fecha de inicio real	datetime	fecinireal_prob	
Fecha de finalización real	datetime	fecfinreal_prob	

<b>Tabla: PROBLEMA CAUSA</b>			
DESCRIPCION: Se registra el detalle de asociación entre los problemas y sus causas			
NOMBRE FISICO: prob_causa			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del problema	int	codigo_prob	Foránea
Código de la causa	int	codigo_cau	Foránea

<b>Tabla: VALORES INSUMO</b>			
DESCRIPCION: Se registran los valores que toman los insumos durante las mediciones			
NOMBRE FISICO: valoresinsumo			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del valor de insumo	int	codigo_val	Primaria
Código de la relación valor - insumo	int	codigo_indins	Foránea
Código del insumo	int	codigo_ins	Foránea
Fecha de asignación del valor de insumo	datetime	fecha_val	
Año al que corresponde el valor de insumo	nvarchar (4)	ano_val	
Periodo al que corresponde el valor de insumo	nvarchar (2)	periodo_val	
Valor que toma el insumo	float	valor_val	

<b>Tabla: MEDICION</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro de las mediciones de los indicadores			
NOMBRE FISICO: medicion			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código de la medición	int	codigo_med	Primaria
Código del detalle BSC	int	codigo_detbsc	
Código del indicador	int	codigo_ind	
Código de la relación indicador insumo	int	codigo_indins	
Fecha de la medición	datetime	fecha_med	
Año de la medición	nvarchar (4)	ano_med	
Periodo de la medición	nvarchar (2)	periodo_med	
Valor de la medición	float	valor_med	

<b>Tabla: CUMPLIMIENTO</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro de los valores de cumplimiento de los indicadores			
NOMBRE FISICO: cumplimiento			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del cumplimiento	int	codigo_cum	Primaria
Código del detalle BSC	int	codigo_detbsc	
Código del indicador	int	codigo_ind	Foránea
Código de la meta	int	codigo_met	Foránea
Código de la medición	int	codigo_med	Foránea
Año del cumplimiento	nvarchar (4)	ano_cum	
Periodo del cumplimiento	nvarchar (2)	periodo_cum	
Valor del cumplimiento	float	valor_cum	
Franja del cumplimiento	nvarchar (1)	franja_cum	

<b>Tabla: ASIGNACION DE RESPONSABLES</b>			
DESCRIPCION: Se registra el detalle de asignación de responsables a los objetos del BSC			
NOMBRE FISICO: asignaresponsable			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código de la asignación de responsable	int	codigo_asig	Primaria
Código del detalle BSC	int	codigo_detbsc	Foránea
Código del cargo o grupo	int	codigo_cargru	
Código del objeto	int	codigo_objeto	
Tipo de responsable asignado	int	tiporespon_asig	
Tipo de objeto asociado	int	tipobjeto_asig	
Código de la función	int	codigo_fun	Foránea

<b>Tabla: TIPO DE UNIDAD</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro de los indicadores			
NOMBRE FISICO: tipounidad			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del tipo de unidad	int	codigo_tip	Primaria
Descripción del tipo de unidad	nvarchar (100)	descripcion_tip	

<b>Tabla: UNIDAD DE MEDIDA</b>			
DESCRIPCION: Se registran las unidades de medida de los indicadores e insumos			
NOMBRE FISICO: unimedida			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código de la unidad de medida	int	codigo_unimed	Primaria
Descripción de la unidad de medida	nvarchar (100)	descripcion_unimed	
Símbolo de la unidad de medida	nvarchar (10)	simbolo_unimed	

<b>Tabla: TIPO DE INDICADOR</b>			
DESCRIPCION: Se registran los tipos de indicador existentes			
NOMBRE FISICO: tipcind			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del tipo de indicador	int	codigo_tipind	Primaria
Descripción del indicador	nvarchar (100)	descripcion_tipind	

<b>Tabla: NATURALEZA</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro de la naturaleza que puede tener un indicador			
NOMBRE FISICO: naturaleza			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código de la naturaleza	int	codigo_nat	Primaria
Descripción de la naturaleza	nvarchar (100)	descripcion_nat	

<b>Tabla: ESTADO ACTIVIDAD</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro del estado actividad			
NOMBRE FISICO: estadoactividad			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código de estado actividad	int	codigo_est	Primaria
Descripción de estado actividad	nvarchar (100)	descripcion_est	

<b>Tabla: CAUSA DE PROBLEMA</b>			
DESCRIPCION: Se registran las causas generales y usuales de los problemas			
NOMBRE FISICO: causa			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código de la causa	int	codigo_cau	Primaria
Nombre de la causa	nvarchar (100)	nombre_cau	
Descripción de la causa	nvarchar (500)	descripcion_cau	

<b>Tabla: CUMPLIMIENTO DE PROBLEMA</b>			
DESCRIPCION: Se registran los problemas presentados durante la ejecución de la estrategia			
NOMBRE FISICO: cumproblema			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del cumplimiento	int	codigo_cumprob	Primaria
Nombre del cumplimiento	nvarchar (50)	nombre_cumprob	

<b>Tabla: USUARIO</b>			
DESCRIPCION: Permite llevar el registro de los usuarios que accederán al sistema			
NOMBRE FISICO: usuario			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del usuario	int	codigo_usu	Primaria
Login del usuario	nvarchar (20)	login_usu	
Clave del usuario	nvarchar (50)	clave_usu	
Tipo de usuario	nvarchar (1)	tipo_usu	
Código de la unidad a la que pertenece	int	codigo_uni	Foránea

<b>Tabla: SOPORTE</b>			
DESCRIPCION: Se registran los nombres de los archivos de soporte			
NOMBRE FISICO: archivo			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del indicador	int	codigo_ind	Foránea
Nombre del archivo de soporte	nvarchar (50)	archivo_arc	

<b>Tabla: CARACTERISTICA</b>			
DESCRIPCION: Se registran las características que puede tener un indicador			
NOMBRE FISICO: caracteristica			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código de la característica	int	codigo_caract	Primaria
Descripción de la característica	nvarchar (100)	descripcion_caract	

<b>Tabla: FRECUENCIA DE MEDICION</b>			
DESCRIPCION: Se registran las frecuencias de medición de los indicadores			
NOMBRE FISICO: fremedicion			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código de la frecuencia de medición	int	codigo_fremed	Primaria
Descripción de la frecuencia de medición	nvarchar (100)	descripcion_fremed	

<b>Tabla: TIPO DE CORTE</b>			
DESCRIPCION: Se registra los valores de tipo de corte de los indicadores			
NOMBRE FISICO: tipocorte			
CAMPO	TIPO	NOMBRE FISICO	LLAVE
Código del tipo de corte	int	codigo_tipcor	Primaria
Descripción del tipo de corte	nvarchar (100)	descripcion_tipcor	

### 10.3 DISEÑO DE ENTRADAS Y SALIDAS

El diseño de las entradas y las salidas es de vital importancia para el éxito de un sistema de información, teniendo en cuenta que por medio de ellas los usuarios realizan funciones de administración y visualización de datos.

**Pantallas** el sistema cuenta con interfaces gráficas que le permiten interactuar con el usuario tanto como para el ingreso de valores como para la visualización de la información.

Se pretende apoyar la gestión estratégica facilitando un sistema de captura que sea intuitivo y fácil de manejar. Para ello se han dispuesto las diferentes opciones de procesamiento por secciones de tal manera que no haya confusión al momento de realizar un determinado proceso.

Inicialmente con el objeto de identificar la unidad con la que se está trabajando, en la parte superior de todas las páginas se encuentra un encabezado con el nombre de la unidad, y en la parte inferior el nombre del usuario actual.

En la parte superior se dispone de un menú que facilita el manejo de todos los elementos básicos que conforman el BSC y al que se tendrá acceso desde cualquier parte de la aplicación.

La pantalla principal contiene la estructura jerárquica del BSC con sus respectivas perspectivas, objetivos e indicadores y la representación visual del sistema de semáforos. También se encuentra el menú que contiene el conjunto de procesos que ejecuta el sistema, cada grupo de opciones está titulado con el nombre del objeto que afecta directamente. Es decir que por ejemplo para utilizar las opciones que se encuentran bajo el título "Indicador" se deberá seleccionar con anterioridad el indicador con el que se desea trabajar.

En la parte inferior se encuentra un menú adicional con las opciones de registro y visualización adicionales.

Las pantallas de registro de información están divididas en dos secciones, la primera contiene el listado de los elementos contenidos en el registro con las opciones de, edición y eliminación, y en la segunda se muestra el contenido, además en la parte superior se encuentra un encabezado que permite la identificación del proceso que se está realizando.


Las pantallas de ingreso de la información se caracterizan por poseer controles de lista que se deben marcar con el objeto de establecer los periodos de tiempo de los valores a ingresar y el botón "Generar" que como su nombre lo indica, se encarga de generar de forma dinámica los controles de solicitud de la información.

Las pantallas de visualización también poseen controles de identificación de periodos de tiempo y de generación dinámica, para mostrar el contenido de la información para los diferentes periodos de tiempo especificados. Implementa también el sistema de semáforos con los valores de cumplimiento por cada objeto y el objeto que lo contiene.

- **Consulta y entrada de datos**

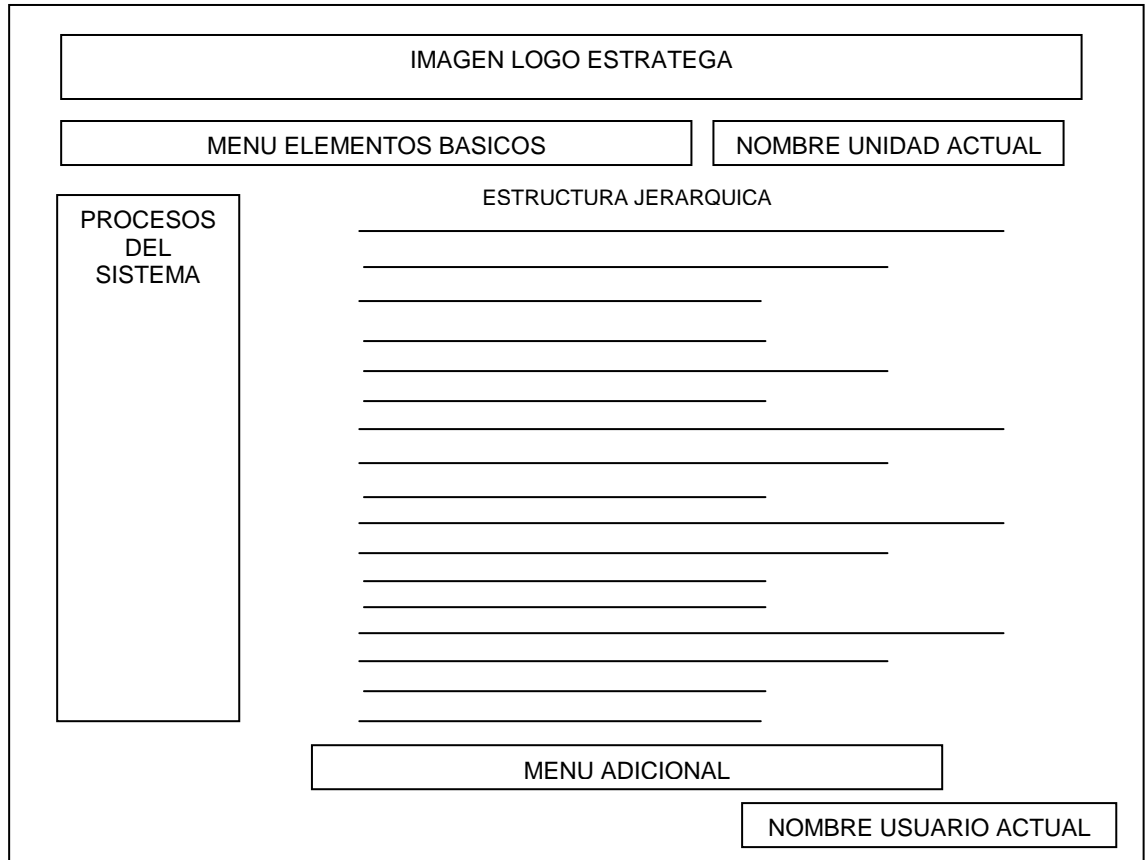
IMAGEN LOGO ESTRATEGA																																													
MENU ELEMENTOS BASICOS	NOMBRE UNIDAD ACTUAL																																												
<u>Nuevo</u>	<u>Regresar</u>																																												
NOMBRE DEL MODULO																																													
LISTADO	DATOS																																												
<table border="1"><tr><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px;"></td><td>_____</td></tr><tr><td></td><td></td><td>_____</td></tr><tr><td></td><td></td><td>_____</td></tr><tr><td></td><td></td><td>_____</td></tr><tr><td></td><td></td><td>_____</td></tr><tr><td></td><td></td><td>_____</td></tr><tr><td></td><td></td><td>_____</td></tr><tr><td></td><td></td><td>_____</td></tr></table>			_____			_____			_____			_____			_____			_____			_____			_____	<table border="1"><tr><td>_____</td><td><input type="checkbox"/></td><td>_____</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>_____</td><td><input type="checkbox"/></td><td>_____</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>_____</td><td><input type="checkbox"/></td><td>_____</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>_____</td><td><input type="checkbox"/></td><td>_____</td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td colspan="2" style="text-align: center;">_____</td><td colspan="2" style="text-align: center;">_____</td></tr></table>	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>	_____		_____	
		_____																																											
		_____																																											
		_____																																											
		_____																																											
		_____																																											
		_____																																											
		_____																																											
		_____																																											
_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>																																										
_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>																																										
_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>																																										
_____	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>																																										
_____		_____																																											
NOMBRE USUARIO ACTUAL																																													

**Manejo de Errores** cuando se presentan inconsistencias el sistema presenta mensajes explicando el tipo de error para orientar al usuario en la corrección de los datos no validos que está tratando de registrar.

ADVERTENCIA	
	_____
	_____
	_____
	_____



- **Pantalla principal** Después de haber seleccionado la unidad con la que se desea trabajar esta pantalla es la primera en aparecer y a la que direccionan todas las opciones de regreso.



- Visualización de datos

IMAGEN LOGO ESTRATEGA			
CONTROLES DE GENERACION DINAMICA			
NOMBRE USUARIO ACTUAL			

#### **10.4 DISEÑO DE LA APLICACIÓN WEB**

El software ESTRATEGA, creado para el apoyo de la gestión estratégica de EMSSANAR E.S.S., está diseñado para realizar el registro los objetivos y metas propuestas, funcionarios responsables, planes operativos, y problemas presentados durante la ejecución de la estrategia

Permite la definición de formulas matemáticas para el cálculo de los indicadores, y los resultados son presentados utilizando el sistema de semáforos.

Permite la creación del Balanced Scorecard para cada unidad de negocio o corporativa, con su respectivo diagrama.

De igual manera el software brinda un sistema de captura de la información que se realiza de forma remota, utilizando tecnología Internet, o mediante conexión y captura de datos desde bases de datos externas, y el cálculo de los indicadores definidos por fórmula.

Cada miembro de la empresa podrá obtener información actualizada y en línea de la situación empresarial y el logro de los objetivos planeados, a través de las diferentes opciones de consulta que incluyen mapas estratégicos, graficas estadísticas y visualización de valores de cumplimiento.

Esta habilitado para el envío de e-mail a los usuarios para informar sobre entrada de datos pendientes o sobre el estado actual de los indicadores.

Permite al administrador del sistema la configuración de todos los componentes básicos del sistema y la creación de cuentas de usuario para las personas que accederán al sistema con permisos de ingreso de datos y de administración.

### 10.4.1 Diseño estructural

**Descripción de directorios** el contenido de la aplicación web se encuentra en la carpeta llamada estrategia, y posee 3 directorios

*Carpeta bin:* esta carpeta contiene las librerías necesarias para el funcionamiento del sistema.

*Carpeta datos clientes:* aquí se almacenan los archivos que el usuario tenga que cargar en el servidor para llevar a cabo los procesos en los que se utilizan bases externas.

*Carpeta img:* contiene todos los archivos de imagen.

### Descripción de páginas

**alerta.aspx:** página hacia donde se direcciona al usuario para que confirme la ejecución de una determinada acción o para mostrar mensajes de error.

**análisis.aspx:** permite visualizar el listado de los problemas registrados para un determinado indicador.

**balanced.aspx:** página que permite al usuario la creación de un nuevo Balanced Scorecard con el respectivo ingreso de los valores iniciales.

**base.aspx:** página que permite el ingreso de las mediciones desde una base de datos externa.

**bscpeso.aspx:** página que facilita la configuración de peso para los elementos que conforman el diagrama del BSC

**capturador.aspx:** página que permite realizar el ingreso de los valores de las mediciones de forma manual.

**cargo.aspx:** página que facilita el registro de los cargos que posee la empresa.

**causa.aspx:** página que permite el registro de las causas de problemas.

**configbsc.aspx:** es la pantalla principal del sistema y facilita la visualización del diagrama del BSC con la representación del sistema de semáforos, además de presentar las diferentes opciones de procesamiento que ofrece el sistema.

**consolidado.aspx:** página que presenta el reporte consolidado de los valores de cumplimiento de los indicadores, objetivos y perspectivas por cada periodo de tiempo.

**consolidado\_excel.aspx:** página que presenta los valores del reporte consolidado en el formato con extensión .xls.

**correo.aspx:** página que facilita el envío de correo electrónico.

**cumproblema.aspx:** página que permite el registro de los ítems de cumplimiento que puede tener un problema.

**default.aspx:** página que se encarga de validar el ingreso de los usuarios del sistema.

**default.htm:** página inicial que se encarga de re direccionar al usuario hacia la página de validación de ingreso.

**denegado.htm:** página hacia donde se direcciona al usuario cuando intenta acceder a una página sobre la cual no tiene derechos de acceso.

**elementos.aspx:** página que contiene los enlaces hacia las páginas de ingreso de elementos de administración del BSC.

**error.htm:** página personalizada hacia donde se direcciona al usuario cuando ha ocurrido un error en el sistema.

**función.aspx:** página que facilita el registro de las funciones asociadas a los responsables.

**graficos.aspx:** página que muestra los valores de los indicadores mediante graficas comparativas.

**grupo.aspx:** página que facilita el registro de los grupos asociadas a los diferentes objetos del BSC con su respectiva asociación de cargos.

**grupolista.aspx:** página que permite realizar la asignación de responsables para el objeto con el que se esté trabajando.

**imagen.aspx:** página que permite visualizar la imagen estratégica asociada al BSC actual.

**indicador.aspx:** página que permite visualizar el listado de los indicadores registrados para una determinada unidad.

**insumo.aspx:** página que permite visualizar el listado de los insumos registrados para una determinada unidad.

**lista\_archivos.aspx:** página que permite visualizar, registrar y eliminar el listado de los archivos registrados para un determinado indicador.

**mapa.aspx:** página que realiza la generación dinámica del mapa estratégico.

**menú.ascx:** página que contiene el listado de opciones que posee el menú ubicado en la parte superior de todas las pantallas.

**metas.aspx:** página que permite registrar los valores de las metas del indicador seleccionado.

**naturaleza.aspx:** página que permite la visualización y el registro los valores de naturaleza de indicadores.

**nuevoact.aspx:** página que facilita el ingreso de actividades desde una base de datos externa.

**nuevobsc.aspx:** página que permite la creación y modificación de los diagramas que representan el BSC.

**nuevoind.aspx:** página que permite registrar y modificar los valores de los indicadores con su respectiva definición de fórmula.

**nuevoprob.aspx:** página que permite registrar y modificar los campos que contiene un determinado problema.

**nuevores.aspx:** página que permite ingresar y modificar el registro de responsables.

**objetivo.aspx:** página que permite visualizar, registrar y modificar los valores de los objetivos.

**objetivorelac.aspx:** página que permite realizar las asociaciones entre objetivos y que representan las relaciones causa – efecto.

**perspectiva.aspx:** página que permite visualizar, registrar y modificar los valores de las perspectivas.

**piedepagina.ascx:** página que contiene el pie de página mostrado en todas las páginas del sistema.

**planop.aspx:** página que permite realizar el registro, visualización y control de las actividades planteadas en los planes operativos.

**principal.aspx:** página que permite elegir la unidad con la que se desea trabajar.

**programa.aspx:** página que permite visualizar, registrar y modificar los programas planteados en los planes operativos.

**rep\_general.aspx:** página que presenta el reporte general de los valores de las metas, mediciones y de cumplimiento de los indicadores, objetivos y perspectivas por cada periodo de tiempo.

**rep\_gral\_excel.aspx:** página que presenta los valores del reporte general en el formato con extensión .xls.

**responsable.aspx:** página que permite visualizar el listado de responsables.

**soportes.aspx:** página que permite manejar el ingreso de los archivos de soporte para los indicadores.

**tipcind.aspx:** página que facilita el manejo de los valores de los tipos de indicadores.

**tipounidad.aspx:** página que facilita el manejo de los valores de los tipos de unidades.

**titulo.ascx:** página que contiene el título mostrado en todas las páginas del sistema.

**unidad.aspx:** página que facilita el manejo de las unidades.

**unimedida.aspx:** página que facilita el manejo de los valores de las unidades de medida que poseen los indicadores y los insumos.

**usuario.aspx:** página que facilita el manejo de los usuarios que tendrán acceso al sistema.

**valores.aspx:** página que muestra los valores de las metas, mediciones y cumplimientos de un indicador específico.



## **10.4.2 Herramientas Utilizadas**

### **Motor de base de datos SQL Server 2007**

Es un sistema de gestión de base de datos relacionales basado en lenguaje Transact-SQL con la capacidad de disponer una gran cantidad de datos a muchos usuarios de manera simultánea. Entre sus características principales se encuentra el soporte para procedimientos almacenados, soporte de transacciones, entorno gráfico de administración, trabajo en modo cliente servidor, y la administración de información de otros servidores de datos.

### **Microsoft Visual Studio**

Consiste en un entorno de desarrollo integrado (IDE, por sus siglas en inglés) para sistemas Windows. Soporta varios lenguajes de programación tales como Visual C++, Visual C#, Visual J#, ASP.NET y Visual Basic .NET.

Permite desarrollar aplicaciones, sitios y aplicaciones web, así como servicios web en cualquier entorno que soporte la plataforma .NET.

### **Internet Information Services IIS**

Consiste en una serie de servicios proporcionados para funcionar en entornos Windows tales como FTP, SMTP, NNTP y HTTP. El equipo de cómputo que contenga este servicio se convierte en un servidor de internet o intranet, es decir que puede publicar páginas web tanto local como remotamente.

El servidor web se basa en varios módulos que le dan capacidad para procesar distintos tipos de páginas, por ejemplo los de Active Server Pages (ASP) y ASP.NET.

## **11. PRUEBAS**

En primera instancia se realizó una prueba piloto del sistema en la que se registraron datos reales del Balanced Scorecard del área de planeación y calidad que en ese momento estaba vigente. Observando el desempeño del aplicativo en cuanto a velocidad y visualización de la información, confrontando los resultados con la realidad.

Seguidamente se realizaron operaciones de comprobación de la integridad del sistema. Finalmente se realizaron pruebas de autenticación de usuarios para medir la seguridad tanto para usuarios administradores como para los demás tipos de usuarios.

Inicialmente las pruebas se realizaron de forma local y posteriormente vía Internet.

## **12. IMPLANTACION**

La implantación del sistema se realizó conjuntamente con capacitación al personal del área de planeación y calidad que son los encargados de la administración del sistema.

Posteriormente se realizó la capacitación del resto del personal que labora en la empresa, quienes se encargaron de realizar el registro de la información referente al BSC de la unidad a la que cada persona pertenece, ellos determinaron las observaciones e indicaciones para los ajustes finales.

### **13. RECOMENDACIONES**

Para garantizar la eficiencia en la integración de la información proveniente de la unidad corporativa y de las unidades de negocio se debe desechar la utilización de otro tipo de mecanismos o recursos empleados con anterioridad para llevar a cabo dicha integración.

El cálculo de los valores de nivel de cumplimiento para cada uno de los indicadores se realiza a través de la ejecución de la fórmula que cada usuario crea para determinado indicador, por tanto es de vital importancia que la definición de la misma se realice verificando que los resultados obtenidos matemáticamente concuerden con los valores reales obtenidos.

Dentro de las actividades destinadas a la creación de copias de seguridad de las bases de datos de la empresa se debe incluir la base de datos Estratega.

## **14. CONCLUSIONES**

Con la implementación del sistema se optimiza en gran medida el acoplamiento de la información referente a los resultados obtenidos durante la ejecución de la estrategia empresarial y a su posterior difusión hacia todos los niveles de la organización.

El sistema optimiza la difusión de los niveles de cumplimiento específicos y generales de la estrategia.

El sistema desarrollado es de fácil expansión de los servicios que presta y creación de nuevas opciones de procesamiento.

La veracidad y oportunidad de la información que brinda el sistema dependerá del compromiso que posean las personas involucradas en el registro de la misma.

## **BIBLIOGRAFIA**

ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS – Knedall & Kendall – McGraw-Hill – Cuarta edición - 1998

CUADRO DE MANDO INTEGRAL – Robert Kaplan y David Norton – Editorial Gestión 2000 – 1996

DISEÑO DE SISTEMAS DE INFORMACION – Senn, James – McGraw-Hill – Segunda edición – 1992

MICROSOFT VISUAL BASIC .NET – Edición de aprendizaje – Microsoft Press – 2003

PROGRAMACION AVANZADA CON MICROSOFT VISUAL BASIC .NET – Francesco Balena – McGraw – Hill - 2003