



**ESTADO DEL ARTE DE LOS TRABAJOS DE GRADO EN EL TEMA DE  
DESARROLLO SOCIAL**

**ARGENIZ MARGOTH IMBACUAN VELASCO  
CLAUDIA MERCEDES CALVACHE CABRERA**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATIIONAMERICANAS -  
CEILAT  
PROGRAMA DE ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL  
San Juan de Pasto  
2009**

**ESTADO DEL ARTE DE LOS TRABAJOS DE GRADO EN EL TEMA DE  
DESARROLLO SOCIAL**

**ARGENIZ MARGOTH IMBACUAN VELASCO  
CLAUDIA MERCEDES CALVACHE CABRERA**

**Trabajo de Grado para optar el Título de Especialistas en Gerencia Social**

**ASESOR  
JAVIER EDUARDO RODRIGUEZ SALAZAR  
ESPECIALISTA EN GERENCIA SOCIAL**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANA CEILAT  
PROGRAMA DE ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL  
San Juan de Pasto  
2009**

**NOTA DE ACEPTACION**

---

---

---

---

---

---

**Firma del Presidente del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

**San Juan de Pasto, 31 de Agosto, 2009.**

## DEDICATORIA

*Hay tres cosas en la vida que una vez que pasan no regresan:*

*El tiempo, las palabras, las oportunidades.*

*Hay tres cosas en la vida que pueden destruir a una persona:*

*El enojo, el orgullo, no perdonar.*

*Hay tres cosas en la vida que Usted nunca debe perder:*

*La esperanza, la paz, la honestidad.*

*Hay tres cosas en la vida que no son seguras:*

*La fortuna, el éxito, los sueños.*

*Hay tres cosas en la vida que forman a una persona:*

*El compromiso, la sinceridad, el trabajo duro.*

*Hay tres cosas en la vida de mayor valor:*

*El amor, la bondad, la familia y los amigos.*

*A mis padres, fuente y motivo de inspiración de mi vida.*

**ARGENIZ MARGOTH**

## DEDICATORIA

Las metas se constituyen de sueños y esfuerzos. Solo mi familia conoce lo que esta Especialización significó para mí. Por eso, este logro lo dedico a ellos:

Leonardo, mi padre por darme el mejor ejemplo de responsabilidad y entrega

A Lucy, mi madre, por su apoyo en los momentos propicios, por enseñarme a creer en mí y en mis metas...por sus oraciones permanentes que permitieron que esta meta este en las manos Del que todo lo puede,

A mis hermanos:  
Jhon Jairo, Juan Carlos y María Alejandra por su incondicionalidad, cariño y apoyo constante. Por la alegría que me regalan día a día.

A mi compañera Argenis por su amistad y capacidad manifestadas en esta meta compartida.

....Fundamentalmente a Dios como Gerente de mi vida.

Gracias a todos

CLAUDIA MERCEDES

## CONTENIDO

|                               | Pág. |
|-------------------------------|------|
| INTRODUCCION                  | 15   |
| 1. TITULO                     | 16   |
| 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 17   |
| 2.1 Descripción del Problema  | 17   |
| 2.2 Formulación del problema  | 19   |
| 2.3 Preguntas Orientadoras    | 20   |
| 3. JUSTIFICACION              | 21   |
| 4. OBJETIVOS                  | 24   |
| 4.1 Objetivo General          | 24   |
| 4.2 Objetivos Específicos     | 24   |
| 5. MARCO TEORICO              | 25   |
| 5.1 GERENCIA SOCIAL           | 25   |
| 5.2DESARROLLO SOCIAL          | 28   |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 5.2.1 | Teoría del Desarrollo Social a Escala Humana                 | 32 |
| 5.2.2 | Categorías, Enfoques y Satisfactores                         | 34 |
| 5.3   | INVESTIGACION  | 43 |
| 5.3.1 | Paradigma de Investigación                                   | 44 |
| 5.3.2 | La Investigación Documental                                  | 51 |
| 6.    | DISEÑO METODOLOGICO  | 53 |
| 6.1   | MUESTRA  | 53 |
| 6.2   | INSTRUMENTOS   | 53 |
| 6.3   | PROCEDIMIENTO  | 54 |
| 6.3.1 | Fase descriptiva   | 54 |
| 6.3.2 | Fase de categorización                                       | 54 |
| 6.3.3 | Fase de construcción teórica global                          | 54 |
| 6.4   | ANALISIS DE INFORMACION                                      | 54 |
| 7.    | HACIA UNA TRANSFORMACION INVESTIGATIVA                       | 55 |
| 7.1   | ASPECTOS CONCEPTUALES IDENTIFICADOS EN LOS TRABAJOS DE GRADO | 57 |

Comentario [A1]: AGREGAR ESTE TITULO



|   |    |
|---|----|
| 7.1.1 Ejes temáticos  | 57 |
| 7.1.2 Contexto de Investigación   | 60 |
| 7.1.3 Enfoque de Investigación  | 64 |
| 7.1.4 Instrumentos utilizados   | 67 |
| 7.1.5 Grupos poblacionales  | 70 |
| 7.2 TENDENCIAS TEORICAS IDENTIFICADAS EN LOS TRABAJOS DE GRADO Y SU APORTE A LA TEORIA DE DESARROLLO SOCIAL | 71 |
| 7.3 CONSTRUCCION Y FORTALECIMIENTO DE LINEAS Y GRUPOS DE INVESTIGACION                                      | 77 |
| 8. CONCLUSIONES   | 87 |
| 9. RECOMENDACIONES  | 91 |
| BIBLIOGRAFIA  | 94 |
| ANEXOS  | 97 |

## LISTA DE TABLAS

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| <b>Tabla 1.</b> Matriz de Clasificación de Necesidades               | 35          |
| <b>Tabla 2.</b> Satisfactores Destruidores                           | 39          |
| <b>Tabla 3.</b> Pseudo Satisfactores                                 | 40          |
| <b>Tabla 4.</b> Satisfactores Inhibidores                            | 41          |
| <b>Tabla 5.</b> Satisfactores Singulares                             | 41          |
| <b>Tabla 6.</b> Satisfactores Sinérgicos                             | 42          |
| <b>Tabla 7.</b> Atributos de los Enfoques Cualitativo y Cuantitativo | 46          |
| <b>Tabla 8.</b> Método Cualitativo y Cuantitativo                    | 47          |
| <b>Tabla 9.</b> Núcleos Temáticos Identificados                      | 78          |

## LISTA DE FIGURAS

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| <b>Figura 1.</b> Hacia una Transformación Investigativa   | 56          |
| <b>Figura 2.</b> Ejes Temáticos   | 59          |
| <b>Figura 3.</b> Contexto de Investigación  | 63          |
| <b>Figura 4.</b> Enfoques de Investigación  | 66          |
| <b>Figura 5.</b> Paradigma de Investigación   | 67          |
| <b>Figura 6.</b> Instrumentos utilizados  | 69          |
| <b>Figura 7.</b> Distribución de Grupos Poblacionales   | 70          |
| <b>Figura 8.</b> Autores referenciados  | 74          |
| <b>Figura 8.</b> Momentos en la construcción de una Línea de Investigación en Desarrollo Social | 82          |

## LISTA DE ANEXOS

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| <b>ANEXO A.</b> Relación de Trabajos de Grado       | 98          |
| <b>ANEXO B.</b> Ficha de Recolección de Información | 102         |

## RESUMEN

El Estado del Arte de los Trabajos de Grado en el Tema de Desarrollo Social realizados en la Especialización en Gerencia Social de la Universidad de Nariño, se elaboró con base en tres preguntas orientadoras: ¿Qué elementos conceptuales y paradigmas investigativos se identifican en la producción de Trabajos de Grado?, ¿Qué Tendencias Teóricas identificadas en los Trabajos de Grado aportan a la Teoría de Desarrollo Social? y ¿Qué aportes derivan para la construcción y fortalecimiento de líneas y grupos de Investigación?. Se hizo uso de los lineamientos propios del Enfoque Cualitativo, el cual permitió darle coherencia al desarrollo mismo de la investigación.

Se seleccionó una muestra de 28 Trabajos de Grado en Desarrollo Social, de acuerdo a los requerimientos propios de la investigación y a unos criterios definidos por las investigadoras. En congruencia con el enfoque cualitativo se decidió construir un instrumento necesario para el vaciado de información, el mismo que pasó por un proceso de validación a través de la revisión de personas expertas quien le hicieron los ajustes necesarios en pro de poder ser utilizado en la presente investigación. De igual manera fue necesaria la revisión minuciosa de los principales autores que fundamentan la teoría de Gerencia Social y específicamente del Desarrollo Social, tema principal de esta investigación.

Como paso siguiente, la interpretación de la información mediante un proceso de categorización y posterior interpretación de ésta, a través del diálogo entre las investigadoras, la realidad encontrada y la teoría. Lo anterior permitió llegar a unos resultados finales que sustentan de forma coherente y lógica los interrogantes que motivaron el origen de la investigación.

## **ABSTRACT**

The state of the art work degree in social development unit made in the specialization in social management at the university of nariño, was prepared based on three guiding questions: what conceptual and investigative paradigms are identified in the production of grade works, what theoretical trends identified in the work of grade contributing to the theory of social development? and what contributions arising for the construction and strengthening of research groups and lines?. it made use of the guidelines themselves qualitative approach, which helped give coherence to the development of research itself.

A sample of 28 grade jobs in social development, according to the requisites of research and criteria defined by the researchers. consistent with the qualitative approach was decided to build a necessary tool for casting information, the same that passed through a validation process through the review of experts who made the necessary adjustments to be used towards this research. likewise, it required the careful review of the main authors that support the theory of social management and social development specifically, the focus of this research.

As a next step, interpretation of information through a process of categorization and subsequent interpretation of it, through dialogue between researchers, found reality and theory. this allowed to reach final results that support a coherent and logical questions that led to the origin of the research.

## INTRODUCCION

El presente trabajo surge de la necesidad de sistematizar y analizar los aportes académicos evidenciados en las Tesis de Grado en el tema de Desarrollo Social. Para tal fin se plantearon tres preguntas orientadoras: 1. Qué elementos conceptuales y paradigmas investigativos se identifican en la producción de Trabajos de Grado?, 2. Qué Tendencias Teóricas identificadas en los Trabajos de Grado aportan a la teoría de Desarrollo Social? y, ¿Qué aportes derivan para la construcción y fortalecimiento de Líneas y Grupos de investigación?. Las mismas que condujeron a establecer el Estado del Arte de los Trabajos de Grado en el tema de Desarrollo Social realizados en la Especialización en Gerencia Social de la Universidad de Nariño.

En esta misma línea el proceso metodológico implicó una revisión exhaustiva de los diferentes elementos tanto conceptuales, como metodológicos en aras de contar con un punto de referencia para el análisis de la información.

Dada la importancia de avanzar en el tema de investigación en posgrado el presente estudio compilo la información encontrada en las tesis de grado para su posterior análisis descriptivo y cualitativo. Al respecto se construyó una ficha de recolección de información coherente con las necesidades investigativas; la misma que favoreció la sistematización de la información para su posterior análisis e interpretación.

Este proceso dio origen a la identificación de tres Líneas de Investigación: Aplicaciones de la Gerencia Social, Dinámicas del Desarrollo Social y Gestión Social. A partir de las cuales se propone la consolidación de las mismas en la Especialización.

El desarrollo de esta investigación se vió enfrentado a condiciones que en su momento pudieron ser un limitante, como la ausencia de una línea investigativa clara en algunos de los Trabajos de grado revisados, hecho que impidió la exploración de un número mayor de Tesis dada la diversidad encontrada en las mismas.

Se considera que los resultados arrojados en esta investigación constituyen un primer paso para la implementación de las Líneas de Investigación, las mismas que requieren del trabajo articulado del CEILAT conjuntamente con docentes y estudiantes.



**1. TITULO**

**ESTADO DEL ARTE DE LOS TRABAJOS DE GRADO EN EL TEMA DE  
DESARROLLO SOCIAL**

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1 DESCRIPCIÓN

Investigar se asume como una construcción de conocimiento, un espacio que permite entender y explicar la realidad frente a un hecho determinado. En este sentido la Gerencia Social como área del conocimiento aplicado, necesita fundamentarse en procesos investigativos que validen sus hallazgos.

La Gerencia Social se apoya en aportes conceptuales y prácticos que le ofrecen simultáneamente los campos de Desarrollo Social, Política Pública y Gerencia Pública. Privilegiando así los enfoques y las acciones que provienen de esos ámbitos.

Desde sus inicios la Gerencia Social ha buscado brindar nuevas estrategias y aprendizajes para diferentes situaciones y problemáticas sociales. En palabras de Mokate y Saavedra: “La Gerencia Social es un campo de acción (o práctica) y de conocimientos estratégicamente enfocado en la promoción del Desarrollo Social”<sup>1</sup>-(cita)

Al respecto, propone Cortázar<sup>2</sup>, el término “campo” haciendo referencia a un espacio de discusión e investigación dedicado a la exploración de preguntas prácticas. Las preguntas prácticas exploradas por la Gerencia Social se relacionan con el ¿Qué hacer? y ¿Cómo hacer?. Preguntas que han generado respuestas desde los diferentes estudios realizados en la Especialización, pero frente a los

<sup>1</sup> MOKATE Karen y SAAVEDRA José. Gerencia Social Un enfoque integrado para la gestión de políticas y programas. Departamento de integración y programas regionales. Instituto interamericano de Desarrollo. Marzo del 2006. Serie documentos de trabajo I- 5.p.8

<sup>2</sup> Cortázar, J. C. 2004. “Sobre la Gerencia Social: campo de conocimiento y acción”. Documento interno INDES. Washington, D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES).

cuales no se ha logrado una síntesis que permita orientar de manera lógica una construcción de conocimiento.

Por otra parte, se identifica que el campo de Desarrollo Social explora los desafíos que se enfrentan en la búsqueda de mejoras sostenibles en las condiciones de vida dentro de un territorio, tomando en cuenta la colectividad y sus diversos segmentos (Gisela Venegas 2002). En este sentido, cobra relevancia la tendencia que han tomado las investigaciones realizadas en la Especialización en Gerencia Social que han centrado sus objetivos hacia el estudio de procesos de Desarrollo Social e implementación de propuestas en este campo.

La información de Trabajos de Grado, se encuentra organizada en la Biblioteca del Centro de Estudios e Investigación #Latinoamericanos - CEILATAT, en la cual se relacionan los títulos y autores de dichos trabajos, sin embargo esta información necesita profundizarse para convertirse en un insumo que impulse la investigación en Gerencia Social. No se conoce con claridad cuáles son las tendencias investigativas, los autores, grupos temáticos más investigados y el seguimiento a dichos procesos, que permita generar una mayor apropiación de los hallazgos investigativos.

Las consecuencias de esta falta de información se reflejan en cómo algunos Trabajos de Grado se limitan a sistematizar experiencias de intervención, de las cuales no se puede identificar el impacto y mucho menos el aporte de estos procesos al conocimiento. Lo anterior representa una debilidad que limita la producción académica desde la especialización.

Actualmente la investigación en el CEILAT se encuentra prioritariamente orientada hacia la realización de Trabajos de Grado, no existe una consolidación de líneas de investigación desde las cuales se pueda orientar el ejercicio investigativo de estudiantes y docentes. La productividad académica visualizada en publicaciones en revistas indexadas o eventos nacionales e internacionales es reducida y

escasamente liderada por estudiantes desde sus Trabajos de Grado, los cuales se reducen al requisito de académico.

No existen antecedentes de estudios de Estado del Arte en el tema de Desarrollo Social en la Especialización de Gerencia Social en la región, lo que contribuye a que muchas temáticas no cuenten con la continuidad y profundidad adecuada, facilitando la repetición de las mismas y limitando la calidad académica y práctica de dichos trabajos investigativos.

Razón por la cual, es necesaria la implementación de estrategias que permitan sistematizar la producción desde los Trabajos de Grado presentados hasta el momento en la especialización en Gerencia Social. La realización de un Estado del Arte permite categorizar y organizar sistemáticamente la información para de esta manera tener un insumo fiable que aporte en la calidad académica de dichos trabajos y fortalezca el progreso de la investigación en el CEILAT. El presente estudio permite conocer los principales ejes temáticos que han guiado la investigación, la forma como son abordados, las tendencias metodológicas y poblacionales; datos que en su conjunto pueden orientar la definición de líneas y grupos de investigación.

## **2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es el Estado del Arte de los Trabajos de Grado en el tema de Desarrollo Social, realizados en la Especialización en Gerencia Social de la Universidad de Nariño hasta el semestre A del 2008, que aporten a la construcción y fortalecimiento de Líneas y Grupos de investigación?

### 2.3 PREGUNTAS ORIENTADORAS

¿Qué elementos conceptuales y paradigmas investigativos se identifican en la producción de Trabajos de Grado?



¿Qué tendencias teóricas identificadas en los Trabajos de Grado aportan a la teoría de Desarrollo Social?



¿Qué aportes derivan para la construcción y fortalecimiento de líneas y grupos de investigación?

### 3. JUSTIFICACION

“Los nuevos descubrimientos se publican a tal velocidad que es imposible que alguien pueda estar al día. Podría ser diría alguno que incluso ahora debamos seguir construyendo nuestra filosofía del conocimiento sobre la tesis de Sócrates sobre nuestra falta de conocimiento Karl. R. Popper”<sup>3</sup>. Karl. R. Popper<sup>4</sup>

Con formato: Sin Resaltar

Basados en la afirmación del autor, es claro que la construcción de conocimiento, se convierte en una prioridad en todas las disciplinas de estudio. Lo anterior favorece la cualificación del conocimiento y su aplicabilidad pertinente al campo de acción. Es claro que todo conocimiento aporta al entendimiento de una realidad y que en consecuencia la investigación de convierte en un camino adecuado para tales fines.

En este contexto existen diferentes vías para llegar al conocimiento: desde los procesos de trabajo de campo con la población se puede percibir una realidad que es contrastada con la teoría y desde allí derivar nuevos conocimientos, ésta ha sido la tendencia en investigación en los Trabajos de Grado en la Especialización; en este campo cobra importancia investigar sobre la producción de conocimiento desde la modalidad del Estado del Arte.

Establecer el Estado del Arte en el tema de Desarrollo Social en la Especialización en Gerencia Social permite conocer el avance del conocimiento en esta área, determina tendencias investigativas y permite delimitar y proyectar nuevos temas de investigación que profundicen en los ya existentes

<sup>3</sup> Popper, R. Karl. El conocimiento de la ignorancia. Discurso del filósofo durante la ceremonia de investidura como “Doctor Honoris causa” de la Universidad Complutense.

<sup>4</sup> Popper, R. Karl. El conocimiento de la ignorancia. Discurso del filósofo durante la ceremonia de investidura como “Doctor Honoris causa” de la Universidad Complutense.

Desde la Especialización se han abordado gran número de temáticas relacionadas con la Gerencia Social, con una tendencia clara en el tema de Desarrollo Social, un amplio porcentaje de las mismas se ha orientado hacia la generación de proceso de desarrollo en diversas comunidades, en su mayoría vulnerables. Sin embargo cabe preguntarse, qué pasó con dichos procesos?, cuál fue su aporte al conocimiento?, cómo favorecieron la consolidación de nuevas investigaciones?. Preguntas aun sin respuestas, puesto que no se ha conocido con exactitud, cuáles han sido los aportes al conocimiento derivados de dichos proceso investigativos. Tampoco se ha logrado comparar los aportes en función de las tendencias nacionales e internacionales. Por lo tanto se hace necesaria la sistematización de la producción de conocimiento desde las tesis de grado, lo que permitirá aportar a la consolidación de líneas, grupos de investigación y producción científica del CEILAT. La investigación permite consolidar la producción desde las tesis de grado, favorece la caracterización de los procesos de investigación y permite evidenciar tendencias investigativas en la región

La pretensión de la elaboración del Estado del Arte es generar conocimiento a partir del existente, siendo evidente que el documento resultante no es un producto terminado, sino un punto de partida para la realización de constantes búsquedas; es una dinámica propia del ejercicio mismo de investigar, el enfoque y la manera de entender el tema. Es posible encontrar nuevos estudios que refuten lo afirmado en la presente investigación; igualmente si se tiene en cuenta que el Desarrollo Social es un campo amplio, este estudio constituye un punto de partida, con el que se pretende alcanzar conocimiento crítico del nivel de comprensión que se tiene (cuánto se ha aprendido y cuánto se ignora), para finalmente intentar la re comprensión sintética del mismo. De esta manera se propende por la generación de nuevas comprensiones y construcciones teóricas acerca de esta realidad social, así como por la orientación de la investigación futura hacia la comprensión global del fenómeno en estudio.

Finalmente, a partir de la construcción de tal referente teórico sobre el tema en mención, según los resultados de investigación evidenciados, se pretende alimentar las líneas de investigación, generar nuevos interrogantes que guíen el desarrollo de la producción de conocimiento en el área.

Todo lo anterior con la intención de no caer en el error de investigar sobre lo que ya se ha investigado, se trata de avanzar en la construcción teórica en el campo del Desarrollo Social, partiendo de las realidades ya analizadas por otros investigadores.

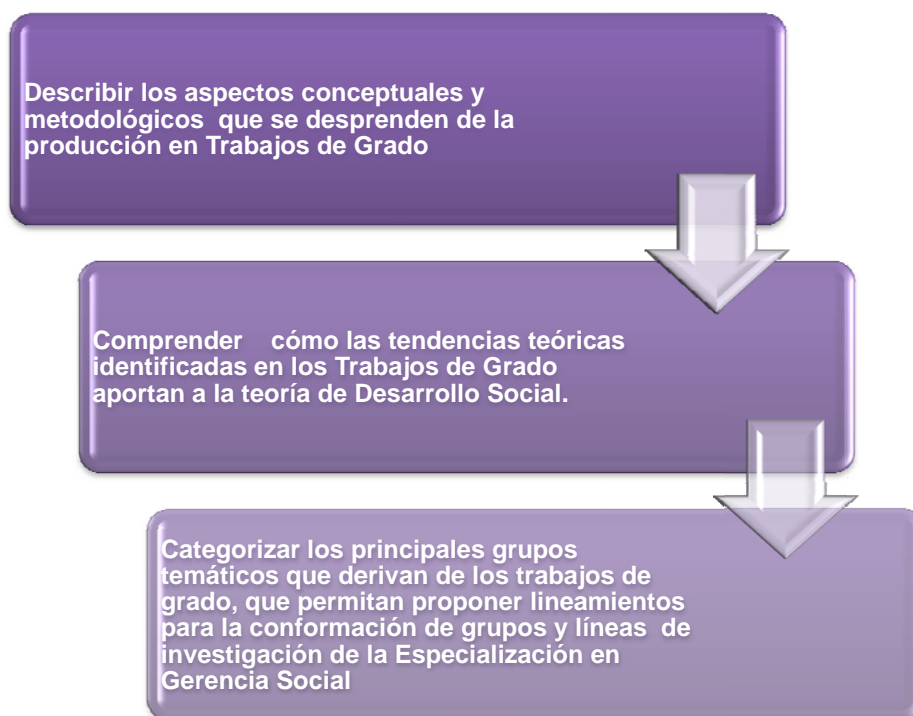


## 4. OBJETIVOS

### 4.1 OBJETIVO GENERAL

Establecer el Estado del Arte de los Trabajos de Grado en el Tema de Desarrollo Social realizados en la Especialización en Gerencia Social de la Universidad de Nariño hasta el semestre A del 2008, que aporten a la construcción y fortalecimiento de Líneas y Grupos de investigación.

### 4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:



~~Categorizar los principales grupos temáticos que derivan de los Trabajos de Grado, que permitan proponer lineamientos para la conformación de grupos y líneas de investigación de la Especialización en Gerencia Social~~

## 5. MARCO TEORICO

Con el fin de contextualizar teóricamente el abordaje de la investigación Se presentan inicialmente los conceptos esenciales del Gerencia Social, para posteriormente, profundizar en campo de Desarrollo Social y desde esta perspectiva, finalizar con los aportes de la investigación en el contexto educación post graduada.

En coherencia de la lógica propuesta iniciaremos este apartado con los planteamientos teóricos de Gerencia Social.

### 5.1 GERENCIA SOCIAL

Existen diversos planteamientos frente al concepto de Gerencia Social, por lo tanto a continuación se citarán las principales definiciones que aportan a una construcción conceptual del mismo.

Según el Instituto Interamericano del Desarrollo Social (INDES) del Banco Interamericano del ~~Desarrollo~~ Desarrollo, citados por Candomil y López, 2004, identifican cómo la Gerencia Social se puede concebir bajo tres perspectivas:

- Como un Instrumento para el diseño e implementación de políticas sociales con el fin de dar respuestas a necesidades reales de la población.
- Como un Campo de Conocimiento, que permite consolidar diversos saberes para la resolución de problemas sociales concretos.

- Como un Movimiento Profesional a partir del cual se construye un perfil y una identidad propia del gerente social que le hace posible dar respuesta al desafío de los grandes déficits sociales<sup>5</sup>.

Por su parte Muñoz<sup>6</sup>, ~~M (1996)~~, toma la Gerencia Social como un elemento potenciador de recursos propios, alternativos y que ubican sus estrategias en las potencialidades y posibilidades del ámbito social.

De esta manera, la Gerencia Social se apoya en la participación como poder de negociación que permite la interpretación de las necesidades más acordes con las exigencias del cambio social. La Gerencia Social tiene carácter sistémico en tanto que la institución es parte integrante de la sociedad.

Con una orientación hacia lo integral, Muñoz<sup>7</sup>, ~~M (1996)~~, subraya en el enfoque de Gerencia Social, lo relativo al papel de la información para construir un enfoque integral en el funcionamiento del sector social. Ella propone una diferencia entre información e información inteligente. La primera se caracteriza por ser factual, accesible y busca satisfacer una necesidad específica del conocimiento. La segunda constituye una colección de piezas de información que han sido filtradas y analizadas; esta es exclusiva y requiere de altas dosis de disciplina y creatividad, y es quien da dirección, es decir soportan decisiones que impulsan el desarrollo.

En la misma línea, Venegas<sup>8</sup>, refiere que “la Gerencia Social surge como una alternativa tecno-administrativa para facilitar los procesos sociales articulados, coordinados y concertados, pero a su vez, la imperiosa visión paradigmática de concebir la Gerencia como una nueva alternativa de gestión, que implica un

<sup>5</sup> CANDOMILL Y LOPEZ. Participación Comunitaria En: revista electrónica de Desarrollo Social.vol 2 p.12

<sup>6</sup> MUÑOZ, María Victoria. Gerencia Social: Gestión de Desarrollo. Universidad de Antioquia. Medellín – Colombia. Ed. Didi de Arteta, 1995.

<sup>7</sup> Idid., p.76

<sup>8</sup> VENEGAS, Gisela. Gerencia de Redes Sociales: Un reto Contemporáneo. Universidad de Antioquia. Medellín – Colombia. Centro de Investigaciones y Consultorías Administrativas CICA, 2002.

discurso y una práctica política y social que dinámica el proceso de modernidad política requerido para acompañar la gran oleada de estrategias de modernización de la gestión social que ha caracterizado tanto al sector público como a la dinámica de la sociedad en general” .

La Gerencia Social puede gestionar y asumir un compromiso colectivo frente a la responsabilidad por el bienestar de las comunidades. Por esta razón, las prácticas de la gestión social no están condenadas a gestiones en un ambiente de miseria, por el contrario busca oportunidades, alternativas que permitan crear la prosperidad, innovar el que hacer y volver imprescindible los niveles de gestión, es decir con principios básicos de cómo gerenciar lo social desde la creatividad e innovación.

Candomil, y López,<sup>9</sup> ~~(2004)~~ sintetizan varios aspectos antes citados al evidenciar que la Gerencia Social es entendida como un modelo de gestión, orientado hacia la promoción de condiciones de Desarrollo Social a partir del alcance de necesidades humanas de una manera continua y renovada. Su labor se apoya en organizaciones sociales gubernamentales y no gubernamentales para lograr resultados en cuanto a la solución de problemas sociales y el mejoramiento de la calidad de vida.

En esta misma línea el Instituto Interamericano de Desarrollo Social - INDES propone a la Gerencia Social, como campo de conocimiento que se halla en la intersección de tres campos: el campo de Desarrollo Social; el de la política Pública y el campo de la Gerencia Social. Desde esta perspectiva y con el énfasis de esta investigación, se profundizará a continuación con el Campo de Desarrollo Social.

Igualmente Molina y Morena (citados por Candamil y Lopez)

---

<sup>9</sup> CANDOMILL Y LOPEZ. Op. Cit. P.30

## 5.2 ~~Por lo tanto abordaremos a continuación el tema de desarrollo social.~~

### DESARROLLO SOCIAL

Según Licha<sup>10</sup>, (2004), la tendencia de desarrollo en América Latina en los últimos cincuenta años se ha orientado por concepciones y prácticas dominantes de desarrollo económico, los mismos que se han expresado en políticas planes y programas.

Es así como actualmente, las políticas se orientan a impulsar y profundizar los procesos de internacionalización económica, mientras que en las primeras década correspondientes a la postguerra se probaron estrategias para la protección y el estímulo de actividades económicas nacionales.

Desde esta perspectiva, la Gerencia Social surge con mayor acogida a partir de la década de los noventa como respuesta al modelo de desarrollo imperante de corte economicista. En palabras de Kliksberg (1997): “En la visión convencional se suponía que alcanzando tasas significativas de crecimiento económico el mismo se derramaría hacia sectores más desfavorables y los sacaría de la pobreza. El crecimiento sería al mismo tiempo Desarrollo Social”<sup>11</sup>.

El mismo autor en otro apartado señala algunas dificultades del modelo de desarrollo tradicional al citar...“ Las causas de agotamiento de estos modelos se debieron a sus tesis de que el crecimiento económico producirá efectos en el crecimiento social. Asumiendo el desarrollo como resultado y como forma de

<sup>10</sup> LICHA Isabel, Gerencia Social en América Latina. Enfoques y Experiencias Innovadoras. Banco Interamericano de Desarrollo, 1994.

<sup>11</sup> KLIKBERG Bernardo, Hacia una Gerencia Social Eficiente: Algunas cuestiones claves. Banco Interamericano de Desarrollo, 1999.

Con formato: Español (Colombia)

Con formato: Español (Colombia), Sin Resaltar

Con formato: Español (Colombia), Resaltar

cubrir déficit social que dejaba el modelo económico, entre ellos la distribución del ingreso y la equidad.”<sup>12</sup>

En este sentido cobran importancia los modelos integrales del desarrollo que enfatizan en el componente social como estrategia de desarrollo y progreso. Desde esta perspectiva, el desarrollo pasa a concebirse como un proceso construido por sus diferentes actores, a la vez que se asume como un proyecto político, ético y cultural dirigido a resolver las desigualdades, y exclusiones. La visión de desarrollo apunta hacia el capital humano como preponderante, para desde allí vislumbrar el desarrollo económico, como apuntaría Max Neef<sup>13</sup>: ~~1995~~ “(Citado por) Un proceso que lleve a humanizar la economía”.

Con formato: Fuente: Sin Cursiva, Sin Superíndice / Subíndice

Es así como, a partir de los años ochenta empiezan a adquirir validez y vigencia los postulados de formas alternativas de Desarrollo, que procuran superar las limitaciones de los modelos hasta entonces prevalentes. Estas formas alternativas de desarrollo social han ido adquiriendo diferentes nombres e interpretaciones, siendo las más citadas las de desarrollo como Libertad, desarrollo a Escala Humana y desarrollo integral.

A continuación se detallan sus principales aportes y sustentos:

Amartya Sen (2000) menciona: “el desarrollo puede concebirse como un proceso de expansión de las libertades reales de las que disfrutaban los individuos.”<sup>14</sup> Es decir que el desarrollo no debe medirse con otro indicador que no sea el aumento de las libertades de los individuos. La libertad entendida como el fin principal del desarrollo.

<sup>12</sup> [Ibid.](#), p. 56

<sup>13</sup> [MAX NEEF](#), Desarrollo a Escala Humana: Una Opción para el Futuro. Santiago de Chile. Development Dialogue. CEPAUR. 1986.

<sup>14</sup> [AMARTYA SEN](#). El desarrollo como libertad; Madrid, Ed. Planeta, 2002, p.14.

Con formato: Español (Colombia)

Con formato: Español (Colombia)

Con formato: Español (Colombia)

Al respecto, el mismo autor plantea **Amartya Sen** dice:

“El papel instrumental de la libertad se refiere a la forma en que contribuyen los diferentes tipos de derechos y oportunidades a expandir la libertad del hombre en general y, por lo tanto, a fomentar el desarrollo. (...) La eficacia de la libertad como instrumento reside en el hecho de que los diferentes tipos de libertad están interrelacionados y un tipo de libertad puede contribuir extraordinariamente a aumentar otros.” <sup>15</sup>

<sup>1</sup> Ibíd. p. 32

Eugenio Ramírez **(1994)**, define el Desarrollo Social como: “componente de nivel superior de las organizaciones que implica necesariamente creatividad, liderazgo, participación, iniciativa y lectura permanente de los factores ambientales así como una visión prospectiva”.<sup>16</sup>

Venegas **(2002)**, consolida el Desarrollo Social “sobre la urgencia cotidiana de la ciudad por cualificar las formas de acción colectiva, que configuran la gestión de los social desde las experiencias y particularidades de los territorios, con sus actores y escenarios comunitarios y organizacionales”<sup>17</sup>

“Pensar en Desarrollo Social como proceso implica examinar la acción y responsabilidad de quienes protagonizan los campos sociales, consideran que

---

<sup>17</sup> VENEGAS, Gisela. Gerencia de Redes Sociales: Un reto Contemporáneo. Universidad de Antioquia. Medellín – Colombia. Centro de Investigaciones y Consultorías Administrativas CICA, 2002.

dentro de las mismas, algunas actúan como agentes propiciadores y otros como receptores o beneficiarios.”<sup>18</sup>

Machado complementa la definición al plantear que a Actualmente el Desarrollo Social, “comienza a ser pensado bajo un modelo humano que parte de las necesidades reales de la población, la promoción y el fomento de su capacidad transformadora y la articulación entre las diferentes organizaciones e instituciones y entre los seres humanos con la naturaleza y la tecnología para hacer posible el cambio social”<sup>19</sup>

**(Machado, 1997).**

Tobon y Muñoz<sup>20</sup> (2001) consideran que para hablar de Desarrollo Social es necesario superar el ámbito del crecimiento económico y plantear una dimensión diferente, que se concrete con la reducción de las muchas pobreza y el desarrollo de las múltiples potencialidades humanas”. Es decir, la construcción del Desarrollo Social a través de una definición paradigmática de lo que significa el servicio social y su diferencia sustancial en el mercado de bienes y servicios.

La participación en el desarrollo exige organizaciones fuertes con claridad de objetivos y con estrategias facilitadoras para la construcción del mismo. Para estructurar y lograr que el sector social asuma la posición protagónica que se le confiere dentro del desarrollo, se necesaria una reconversión de las organizaciones sociales, del proceso de modernización de sus estructuras organizativas y fundamentalmente de quienes dirigen y gestionan dichas organizaciones.

---

<sup>18</sup> Ibid.p. 67

<sup>19</sup> MACHADO,

<sup>20</sup> TOBON Y MUÑOZ, TOBON Y MUÑOZ, Gerenciar los Servicios Sociales: Una Propuesta para el Desarrollo. Bogotá -Colombia .Arango Editores, 2001.



~~De acuerdo a Al Sarmiento respecto, Sarmiento afirma (1996)~~ “el Desarrollo Social implica el acceso a un mayor bienestar entendido como el aumento de disponibilidad y accesibilidad de bienes sociales y económicos”.<sup>21</sup>

Con formato: Fuente: Sin Negrita, Sin Superíndice / Subíndice

Con formato: Fuente: Sin Negrita, Sin Superíndice / Subíndice

Actualmente, el Desarrollo Social ya no es visto como sinónimo de crecimiento económico. Hay una aceptación general de que se trata de algo mucho más amplio que requiere que el crecimiento eleve el estándar de vida de toda la población. Si bien las primeras escuelas económicas que abordaron el estudio del este constructo lo asociaron a progreso y crecimiento económico, condiciones sociales y políticas propias del momento, tales como las guerras mundiales y al avance de problemáticas a nivel mundial conllevaron a establecer que era necesario re conceptualizar el termino y apropiarlo mas hacia las condiciones de vida de las poblaciones, así entonces aparecieron nuevas terminologías tales como países del tercer mundo, países en vía de desarrollo, desarrollo sostenible, eco desarrollo, desarrollo humano y desarrollo a escala humana.

**5.2.1. Teoría del Desarrollo a Escala Humana.** Uno de los conceptos básicos de la economía clásica es el de necesidad, sin embargo los desarrollos teóricos lo transformaron en pura y simple demanda, con lo cual se empieza a perder la perspectiva humana que desde sus orígenes siempre tuvo esta ciencia. Esto determina una especie de cambio en su sentido, ya que lo esencial no es más la búsqueda del conocimiento y de la práctica que permita el satisfacer las necesidades de personas, o de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida o el logro del bienestar para todos los miembros de la sociedad. “Se transforma en una ciencia de la administración de recursos escasos”<sup>22</sup> (MaxNeef, 1986).

<sup>21</sup> SARMIENTO, ANZOLA, Libardo. Utopía y Sociedad: Una propuesta para el próximo milenio. Bogotá. Fescol, 1996.

<sup>22</sup> MAX NEEF. Op. Cit. p. 16

Con formato: Inglés (Estados Unidos)

Con formato: Inglés (Estados Unidos)

La propuesta, en sus aspectos medulares señala que el desarrollo se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales. Se orienta a la generación de niveles crecientes de auto-dependencia y al logro de una articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología. En sus postulados básicos se presta especial atención a la necesidad de establecer relaciones adecuadas entre los procesos globales que tiene lugar en la En sus postulados básicos se presta especial atención a la necesidad de establecer relaciones adecuadas entre los procesos globales que tiene lugar en la sociedad con los procesos que ocurren a nivel de los comportamientos locales. Se enfatiza, también, en la necesaria articulación de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado. "Necesidades humanas, auto\_dependencia y articulaciones orgánicas, son los pilares fundamentales que sustentan el Desarrollo a Escala Humana.

Pero para servir a su propósito sustentador deben, a su vez, apoyarse sobre una base sólida; esta base se construye a partir del protagonismo real de las personas como consecuencia de privilegiar tanto la diversidad como la autonomía de espacios en que el protagonismo sea realmente posible. "Lograr la transformación de la persona-objeto, en persona-sujeto del desarrollo es, entre otras cosas, un problema de escala; porque no hay protagonismo posible en sistemas gigantísticos organizados jerárquicamente de arriba abajo"<sup>23</sup>  
~~(Max-Neef 1986) 14 y 15).~~

Entre sus postulados básicos del desarrollo a escala humana es necesario destacar aquellos que plantean que el desarrollo tiene que ver con las personas y, no sólo con los objetos, y por lo tanto el propósito esencial de todo estilo de desarrollo será el de procurar la adecuada satisfacción de la mayor parte de las necesidades humanas fundamentales de esas personas.

<sup>23</sup> ~~Max-NEEF, Op.Cit p.,14~~

Con formato: Inglés (Estados Unidos)

Con formato: Fuente: Calibri, 10 pto, Inglés (Estados Unidos)

Con formato: Fuente: Calibri, 10 pto, Inglés (Estados Unidos)

Con formato: Inglés (Estados Unidos)

El Desarrollo a Escala Humana apunta de esta forma hacia una necesaria profundización democrática. Al facilitar una practica democrática mas directa y participativa puede contribuir a revertir el rol tradicionalmente semi-paternalista del Estado Latinoamericano, en rol estimulador de soluciones creativas que emanen desde abajo hacia arriba y resulten, por lo tanto, mas congruentes con las aspiraciones reales de las personas.

Un Desarrollo Social a Escala Humana, orientado en gran medida hacia la satisfacción de las necesidades humanas, exige un nuevo modo de interpretar la realidad, una nueva manera de ver y de evaluar el mundo, las personas y sus procesos, de una manera distinta de la convencional. Del mismo modo, una teoría de las necesidades humanas para el desarrollo, debe entenderse justamente en esos términos: como una teoría para el desarrollo.

**5.2.2 Categorías, Enfoques y Satisfactores.** En consecuencia, se amplía el concepto de desarrollo adquiriendo la connotación de desarrollo integral, en el cual el indicador principal es la calidad de vida de las personas. La que estaría determinada por la posibilidad que las personas tienen de satisfacer sus necesidades humanas fundamentales. De acuerdo a lo que proponen Manfred Max-Neef<sup>24</sup>, ~~(1986)~~, este sistema de necesidades puede ser desagregado en nueve necesidades en un sistema de clasificación axiológico, y cuatro en uno existencial, así:

~~:(figura 1)~~

- ~~Categorías existenciales: necesidad de ser, tener, hacer y estar.~~
- ~~Categorías axiológicas: necesidades de subsistencia como la protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad, y libertad.~~

Comentario [A2]: AGREGAR ESTE TITULO

Con formato: Fuente: Sin Cursiva, Sin Superíndice / Subíndice

Con formato: Fuente: Sin Cursiva, Sin Superíndice / Subíndice

<sup>24</sup> MAX NEEF. Op. Cit. P. 57

Con formato: Inglés (Estados Unidos)

Con formato: Inglés (Estados Unidos)

Cada necesidad puede ser satisfecha a niveles diferentes y variables; más aún, cada necesidad puede satisfacerse intra, inter o extrahumanamente, es decir: en relación con uno mismo, en las interacciones con los demás o interactuando con el medio ambiente.

En síntesis, en este esquema de pensamiento, la posibilidad o capacidad que tengan las personas para satisfacer el sistema de necesidades humanas fundamentales es lo que determina su calidad de vida. La calidad de vida es concebida, entonces, como la resultante de un proceso integral de satisfacción del sistema de necesidades humanas fundamentales, en las que se conjugan las diferentes categorías de necesidades. (Ver tabla 1)

**Tabla 1. Matriz de Clasificación de Necesidades**

| Categorías existenciales - categorías | Ser   | Tener   | Hacer   | Estar                                     |
|---------------------------------------|---|---|---|---|
| <b>Subsistencia</b>                   | 1/ Salud física y mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad | 2/ Alimentación, abrigo, trabajo.                           | 3/ Alimentar, procrear, descansar, trabajar                 | 4/ Entorno vital, entorno social          |
| <b>Protección/Protección</b>          | 5/ Cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad.          | 6/ Sistemas de seguros, de salud, ahorro, seguridad social. | 7/ Cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender. | 8/ Entorno vital, entorno social, morada. |

Con formato: Sangría: Izquierda: 0,2 cm, Derecha: 0,2 cm, Interlineado: sencillo

Con formato: Centrado, Interlineado: sencillo

Con formato: Centrado, Interlineado: sencillo

|                      |  |  |  |  |
|----------------------|--|--|--|--|
| <b>Afecto</b>        | 9/Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor. | 10/Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas, jardines.            | 11/Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar     | 12/Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro   |
| <b>Entendimiento</b> | 13/ Conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad                   | 14/ Literatura, maestros, método, políticas educativas, políticas comunicacionales | 15/ Investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar, interpretar.            | 16/ Ámbitos de interacción formativa: escuelas, universidades, academias, agrupaciones, comunidades, familia   |
| <b>Participación</b> | 17/ Adaptabilidad, receptividad, solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión, humor.          | 18/ Derechos, responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajo               | 19/ Afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar | 20/ Ámbitos de interacción participativa: partidos, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindarios, familias |
| <b>Ocio</b>          | 21/ Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad.                    | 22/ Juegos, espectáculos, fiestas, calma.  | 23/ Divagar, abstraerse, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar.   | 24/ Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, paisajes.                           |

|                  |   |  |   |   |
|------------------|---|--|---|---|
| <b>Creación</b>  | 25/ Pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad.            | 26/ Habilidades, destrezas, método, trabajo.   | 27/ Trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar.                             | 28/ Ámbitos de producción y retroalimentación: talleres, agrupaciones, audiencias, expresión, libertad. |
| <b>Identidad</b> | 29/ Pertenencia, coherencia, diferenciación, autoestima, asertividad  | 30/ Símbolos, lenguaje, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles. | 31/ Comprometerse, integrarse, confrontarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer. | 32/ Socio-ritmos, entornos de la cotidianeidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas.             |
| <b>Libertad</b>  | 33/ Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia. | 34/ Igualdad de derechos.  | 35/ Discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse, Desobedecer, meditar.            | 36/ Plasticidad espaciotemporal.  |

Fuente: Max Neef. Desarrollo a Escala Humana: Conceptos, Aplicaciones y Referencias. Barcelona. Ed. Icaria, 1993.

Desde este punto de vista, y en aras de facilitar el alcanzar un estado de desarrollo a partir de la satisfacción de necesidades humanas, el autor se refiere a dos enfoques, el lineal y el sistémico como procedimientos útiles en la consecución de este objetivo:

- **Enfoque de linealidad.** Da origen a patrones de acumulación divorciados de la preocupación por el desarrollo de las personas. Esta estrategia establece prioridades a partir de las carencias de subsistencia observadas. Los programas se orientaran preferentemente de manera asistencial, como un ataque a la pobreza entendida convencionalmente.

Las necesidades serán entendidas exclusivamente como carencias y, en el mejor de los casos, los satisfactores que el sistema genere serán singulares.

- **Enfoque sistémico.** Esta estrategia priorizara la generación de satisfactores endógenos y sinérgicos. Las necesidades serán entendidas simultáneamente como carencias y como potencias, permitiendo a si romper con el círculo vicioso de la pobreza.

De lo anterior se desprende que la manera en que se entiendan las necesidades y el rol y atributos que se asignen a los satisfactores posibles, son absolutamente definitivos para la consolidación de una estrategia de desarrollo.

Es decir las necesidades humanas fundamentales pueden comenzar a realizarse desde el comienzo y durante todo el proceso de desarrollo; o sea, que la realización de las necesidades no sea la meta, sino el motor del desarrollo mismo. Proceso que se alcanza en la medida en que la estrategia de desarrollo sea capaz de estimular permanentemente la generación de satisfactores sinérgicos.

Integrar la realización armónica de necesidades humanas en el proceso de desarrollo significa la oportunidad de que las personas puedan vivir ese desarrollo desde sus comienzos, dando origen así a un desarrollo sano, autodependiente y participativo, capaz de crear los fundamentos para un orden en el que se pueda conciliar el crecimiento económico, la solidaridad social y el crecimiento de las personas y de toda la persona.

- **Satisfactores.** “Los satisfactores no son los bienes económicos disponibles sino que están referidos a todo aquello que, por representar formas de ser, tener, hacer y estar, contribuye a la realización de necesidades humanas. ~~(max Neef Ver capitulo 4, pag. 41).~~ Pueden incluir, entre otras, formas de organización, estructuras políticas, prácticas sociales, condiciones subjetivas, valores y normas, espacios, contextos, comportamientos y actitudes; todas en una tensión permanente entre consolidación y cambio”.<sup>25</sup>

El que un satisfactor pueda tener efectos distintos en diversos contextos depende no solo del propio contexto, sino también en buena parte de los bienes que el medio genera, de cómo los genera y de cómo organiza el consumo de los mismos.

Mientras un satisfactor es en sentido último el modo por el cual se expresa una necesidad, los bienes son en sentido estricto el medio por el cual el sujeto potencia los satisfactores para vivir sus necesidades.

De acuerdo al autor citado los diferentes satisfactores de las necesidades humanas fundamentales se pueden clasificar así:

- **Violadores o Destruidores.** Son elementos de efecto paradójico. Aplicados con el pretexto de satisfacer una determinada necesidad, no sólo aniquilan la posibilidad de su satisfacción en un plazo inmediato o mediato, sino que imposibilitan además la satisfacción adecuada de otras necesidades. Parecen estar vinculados, por lo menos preferencialmente, a la necesidad de protección.

## Tabla 2. Satisfactores Destruidores

---

<sup>25</sup> ~~MAX NEEF. Op. Cit. P. 41~~



| <b>Supuesto Satisfactor</b> | <b>Necesidad que se Pretende Satisfacer</b> | <b>Necesidades cuya satisfacción Imposibilita</b>                |
|-----------------------------|---|--|
| Armamentismo                | Protección                                  | Subsistencia, Afecto, Participación, Libertad                    |
| Exilio                      | Protección                                  | Afecto, Participación, Libertad, Identidad                       |
| Censura                     | Protección                                  | Entendimiento, Participación, Ocio Libertad, Identidad, Creación |

Fuente: ibíd., p. 43

- **Pseudo Satisfactores.** Son elementos que estimulan una falsa sensación de satisfacción de una necesidad determinada. Sin la agresividad de los violadores o destructores; pueden en ocasiones aniquilar, en un plazo mediano, la posibilidad de satisfacer la necesidad que originalmente apuntan. Su atributo especial es que generalmente son inducidos a través de propaganda, publicidad u otros medios de persuasión.

**Tabla 3. Pseudo Satisfactores**

| <b>Satisfactor</b>                        | <b>Necesidad que se Aparenta satisfacer</b> |
|---|---|
| 1. Sobreexplotación de recursos naturales | Subsistencia                                |
| 4. Democracia formal                      | Participación,                              |
| 8. Prostitución Afecto                    | Afecto                                      |
| 12. Limosna                               | Subsistencia                                |

Fuente: Ibid., p. 44

- **Satisfactores Inhibidores.** Aquellos que por el modo en que satisfacen (generalmente sobresatisfacen) una necesidad determinada, dificultan seriamente la posibilidad de satisfacer otras necesidades. Su atributo es que, salvo excepciones, se hallan ritualizados, en el sentido de que suelen emanar de hábitos arraigados.

**Tabla 4. Satisfactores Inhibidores**

| Supuesto Satisfactor    | Necesidad     | Necesidades cuya satisfacción Inhiben             |
|-------------------------|---------------|---|
| 1. Paternalismo         | Protección    | Entendimiento, Participación, Libertad, Identidad |
| 4. Aula autoritaria     | Entendimiento | Participación, Creación, Identidad, Libertad      |
| 8. Televisión Comercial | Ocio          | Entendimiento, Identidad, Creación                |

Fuente: Ibid.p.45

- **Satisfactores Singulares.** Aquellos que apuntan a la satisfacción de una sola necesidad, siendo neutros respecto de la satisfacción de otras necesidades. Son característicos de los planes y programas de desarrollo, cooperación y asistencia. Su atributo principal es del ser institucionalizados.

**Tabla 5. Satisfactores Singulares**

| Satisfactor                            | Necesidad que Satisface |
|--|-------------------------|
| 1. Programa de suministro de alimentos | Subsistencia            |
| 6. Voto                                | Participación,          |
| 7. Espectáculos deportivos             | Ocio                    |
| 10. Regalos                            | Afecto                  |

Fuente: Ibíd., p.45

- **Satisfactores sinérgicos.** Aquellos que, por la forma en que satisfacen una necesidad determinada, estimulan y contribuyen a la satisfacción simultánea de otras necesidades. Su principal atributo es del ser contra hegemónicos en el sentido de que revierten racionalidades dominantes tales como las de competencia y coacción.

**Tabla 6. Satisfactores Sinérgicos**

| Satisfactor       | Necesidad     | Necesidades cuya satisfacción Estimula                   |
|-------------------|---------------|--|
| Lactancia materna | Subsistencia  | Protección, Afecto, Identidad                            |
| Educación popular | Entendimiento | Protección, Participación, Creación, Libertad, Identidad |

Juegos didácticos    Ocio    Entendimiento, Creación

Fuente: Ibid., p. 46

A continuación y con fines de proporcionar elementos de comprensión y análisis de la estructura investigativa de los trabajos de grado, se presentan los principales fundamentos de investigación en el contexto de educación superior.

### 5.3 INVESTIGACIÓN

La investigación, junto con la docencia y la extensión es una de las funciones importantes en la educación superior así lo establece el Acuerdo 03 del 995 del Consejo Nacional de Educación Superior

Dicha función responde a un compromiso que tiene la universidad frente a la producción de conocimiento tendiente a dar respuesta a múltiples situaciones problema que enfrenta la sociedad. En este orden de ideas el Plan de Desarrollo de la Universidad de Nariño 2008-2020, hace la siguiente acotación frente al sentido de la investigación.

“La investigación debe incorporarse al conocimiento de la comunidad para el desarrollo de la propia ciencia, de la región y el mundo; para la creación y recreación de la cultura; para el mejoramiento de la calidad de vida; para la reorientación de políticas públicas y la crítica de la sociedad; en fin, se debe hacer de la investigación un ejercicio constante, formativo, creativo y socialmente relevante y productivo”<sup>26</sup>

<sup>26</sup> Universidad de Nariño. Pensar la Universidad y la Región, Construcción Participativa: del Plan de Desarrollo Universidad de Nariño 2008-2020.p 31.

En cuanto a la investigación en el nivel de posgrado lo anterior se ve mayormente reforzado si se tienen en cuenta el aporte del conocimiento especializado a la sociedad. Desde esta perspectiva cobra importancia referir a manera de síntesis, la diferentes posturas epistemológicas que se identifican en el campo de investigación.

**5.3.1. Paradigmas de la Investigación.** La intencionalidad de incluir este punto en el presente apartado es el de tener fundamentos de cómo ubicar las principales tendencias que han orientado las diferentes perspectivas investigativas de los trabajos de grado de la Especialización en Gerencia Social del CEILAT,

Según Khun<sup>27</sup> “los paradigmas son realidades científicas universalmente reconocidas que, durante cierto tiempo, proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica”. Al respecto el autor considera que el paradigma puede referirse a un esquema teórico o a una vía de percepción y comprensión del mundo que un grupo de científicos ha adoptado.

Cada comunidad científica participa del mismo paradigma, constituyendo así una comunidad intelectual cuyos miembros tienen en común un lenguaje, unos valores, unas normas y unas metas determinadas.

Al respecto, Pérez Serrano<sup>28</sup> enfatiza: “Según el concepto de paradigma que tenga una determinada comunidad científica, la investigación que se realice tendrá características peculiares”. De la misma manera el concepto de paradigma supone un modo de analizar las diferentes concepciones costumbres y tradiciones. Esto

---

<sup>27</sup> KHUN Thomas. Los paradigmas en investigación. En PÉREZ SERRANO, G. (1994): Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Métodos. Vol. I Madrid, La Muralla

<sup>28</sup> PÉREZ SERRANO, G. (1994): Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Métodos. Vol. I Madrid, La Muralla

nos permite considerar que existen distintos conjuntos de supuestos, compromisos, métodos y teorías.

Hay coincidencia entre algunos autores<sup>29</sup> en señalar tres paradigmas fundamentales en investigación: el paradigma positivista, el interpretativo y el crítico. Estos varían en cuanto a finalidad de la investigación, perspectiva desde la que se considera la realidad investigada, relación entre sujeto – objeto, naturaleza o tipo de conocimiento que aporta.

Con formato: Justificado

Un dato adicional para comprender la importancia general del postgrado es el hecho de que más de un tercio de la investigación publicada hoy en el mundo que anualmente es de unos 600.000 trabajos, es producida por estudiantes y profesores de postgrado.

Con formato: Justificado

Lamentablemente, según lo afirma Morles<sup>30</sup> una alta proporción de estas cifras corresponde a una obra intelectual Poco relevante, por causa de una concepción estrecha del postgrado y de su pedagogía, Morlés, así como por la carencia de políticas estatales sobre la materia.

- **Fundamentos Epistemológicos de la Investigación Cualitativa.** Para comprender la caracterización metodológica de una opción investigativa, resulta necesario y conveniente indagar por sus bases epistemológicas, de modo que se halle el sentido o la razón de ser de sus procedimientos para producir conocimiento científico.

Siguiendo con el argumento anterior, el abordaje de los enfoques de investigación en el terreno de las ciencias sociales busca establecer cuáles son las ópticas que se han desarrollado para concebir y mirar las distintas realidades que componen el

<sup>29</sup> Ibid., P 67.

<sup>30</sup> MORLES, V y LEON. La Educación en Postgrados. En Revista Investigación y Post grado. Vol 2o N° 2. 2005

orden de lo humano, así como también comprender la lógica de los caminos, que se han construido para producir, intencionada y metódicamente conocimiento sobre ellas.

En relación con esto último, Taylor y Bogdan (1992) señalan que lo que define la metodología es simultáneamente tanto la manera cómo enfocamos los problemas, como la forma en que le buscamos las respuestas a los mismos.

De acuerdo con lo anterior, los paradigmas de investigación se clasifican en Positivista, Pospositivista, Crítico Social, Constructivista y Dialógico. Los dos primeros identifican a los llamados enfoques cuantitativos y los tres últimos se asimilan o corresponden a los Enfoques cualitativos, respectivamente.

Otros autores tales como: Kerlinger<sup>31</sup> han postulado la siguiente clasificación para los paradigmas de investigación.

**Tabla 7. Atributos de los Paradigmas Cuantitativo y Cualitativo.**

| Paradigma cualitativo  | Paradigma cuantitativo  |
|--|---|
| Aboga por el empleo de los métodos cualitativos  | Aboga por el empleo de los métodos cuantitativos  |
| Fenomenologismo y comprensión “interesado en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa” | Positivismo lógico: “busca los hechos o causas de los fenómenos sociales, prestando escasa atención a los subjetivos de los individuos” |
| Próximo a los datos; perspectiva “desde dentro”  | Al margen de los datos; perspectiva “desde fuera”   |
| Fundamentado en la realidad, orientado a los descubrimientos,  | No fundamentado en la realidad, orientado a la comprobación,  |

<sup>31</sup> KERLINGER. Investigación del comportamiento Humano. 1984. Madrid. Editorial Limusa

|  |  |
|--|--|
| exploratorio, expansionista, descriptivo e inductivo | confirmatorio, reduccionista, inferencial e hipotético deductivo |
| Orientado al proceso                                 | Orientado al resultado   |
| Válido: datos “reales”, “ricos” y “profundos”        | Fiable: datos “sólidos” y repetibles                             |
| No generalizador: estudio de casos aislados          | Generalizable: estudio de casos múltiples                        |
| Holístico  | Particularista   |
| Asume una realidad dinámica                          | Asume una realidad estable                                       |

Fuente: SANDOVAL Carlos. Programa de Investigación en Técnicas y Métodos de Investigación. Modulo 4. ICFES.

Los términos métodos cualitativos y métodos cuantitativos significan mucho más que unas técnicas específicas para la obtención de información. Es por eso que los métodos cuantitativos han sido desarrollados más directamente para la tarea de verificar o de confirmar teorías y que en gran medida, los métodos cualitativos fueron deliberadamente desarrollados para la tarea de descubrir o de generar teorías.

Es por esta razón que cada método es asociado con estas distintas posiciones paradigmáticas.

**Tabla 8. Métodos Cuantitativos y Cualitativos.**

| <b>Métodos cualitativos</b>         |
|-------------------------------------|
| Técnicas experimentales aleatorias  |
| Técnicas cuasi experimentales       |
| Test.                               |
| Análisis estadísticos multivariados |
| Estudios de muestra.                |



| Métodos Cualitativos       |
|----------------------------|
| Análisis interpretativo    |
| Interaccionismo simbólico  |
| Investigación Etnográfica  |
| Investigación – acción     |
| Investigación participante |
| Análisis Sociocrítico.     |

Fuente: Ibid., p. 35

- **Los momentos metodológicos del proceso de investigación cualitativa.** Los puntos de referencia epistemológicos, que hemos expuesto en la parte precedente, son los que le dan sentido a los momentos en los que se ha conceptualizado el proceso de investigación cualitativa. Los momentos en cuestión son los de formulación, diseño, gestión y cierre. A través de ellos es posible trascender la mera descripción, permitiendo el acceso a formulaciones de tipo comprensivo en algunos casos, y explicativas en otros.

A continuación presentaremos con algún detalle dichos momentos metodológicos.

**La formulación.** Es el punto de partida formal de la investigación y se caracteriza por explicitar y precisar:

¿Qué es lo que se va a investigar y por qué? En la lógica multicíclica que tipifica a la investigación cualitativa da lugar a por lo menos tres submomentos, que podemos denominar: inicial, intermedio y final.

**El Diseño.** Está representado por la preparación de un plan flexible (o emergente, como prefieren llamarlo otros) que orientará tanto el contacto con la realidad humana objeto de estudio como la manera en que se construirá conocimiento acerca de ella. En otras palabras, buscará responder a las preguntas ¿Cómo se adelantará la investigación? y ¿en qué circunstancias de modo, tiempo y lugar? Al

igual que la formulación, el diseño atravesará por varios submomentos: uno inicial, otros intermedios y uno final.

**La Gestión.** Este momento corresponde al comienzo visible de la investigación y tiene lugar mediante el empleo de una o varias estrategias de contacto con la realidad o las realidades objeto de estudio. Entre esos medios de contacto se encuentran: el diálogo propio de la entrevista, la reflexión y construcción colectiva características de los talleres, o en el lugar de aquellos, la vivencia lograda a través del trabajo de campo y la observación participante, entre otras alternativas. Este momento, al igual que los de formulación y diseño, atraviesa por varios submomentos, que, en síntesis, corresponden a los de gestión. Inicial, Intermedio(s) y final.

A continuación se examinara brevemente cada uno de ellos:

El desarrollo del momento correspondiente a la llamada gestión intermedia de la investigación tiene lugar mediante la objetivación materializada a través de la reconstrucción organizada por temáticas, de las entrevistas, la memoria de los talleres o los relatos etnográficos.

El principio que fundamenta la manera de proceder expuesta, es la necesidad del contacto directo con los actores (sujetos) y con los escenarios en los cuales tiene lugar la producción de significados sociales, culturales y personales para poder descubrir o reconocer, los conflictos y fracturas, las divergencias y consensos, las regularidades e irregularidades, las diferencias y homogeneidades, que caracterizan la dinámica subyacente en la construcción de cualquier realidad humana que sea objeto de investigación.

Los planteamientos anteriores son coherentes con una manera dinámica y plural de concebir, tanto la realidad humana, como las formas de entender las distintas

posibilidades de conocer dicha realidad, asumiendo los propósitos de dicho conocimiento. La tarea entonces, de comprender esa realidad parte de aceptar la multidimensionalidad de lo humano así como el carácter aproximativo y provisional de dicho conocimiento.

En ese orden de ideas, la realidad humana se concibe como una realidad desarrollada simultáneamente sobre tres planos: físico-material, socio-cultural y personal-vivencial, cada uno de los cuales posee lógicas de acceso para su comprensión, un tanto particulares.

El estudio de lo humano, entonces, se plantea como un espacio de conocimiento múltiple, donde la racionalidad y el discurso de la causalidad y el lenguaje formalizado a través de las ecuaciones propias de las ciencias de la naturaleza resulta adecuado para el plano físico-material, pero debe dar paso a la reflexión, para abordar los órdenes de lo ético, lo político, lo cultural, lo significativo en los planos socio-cultural, personal vivencial. Es en estos dos últimos planos donde habitan y se construyen lo subjetivo y lo intersubjetivo, como objetos y vehículos de conocimiento de lo humano; así mismo son las instancias donde adquiere sentido hablar de “ciencias de la discusión”, como prefieren contemporáneamente denominar algunos autores a la ciencias sociales y humanas.

**El cierre.** Las actividades desarrolladas en esta etapa de la investigación buscan sistematizar de manera progresiva el proceso y los resultados del trabajo investigativo. Para ello, parte de la estructuración preliminar de lo que denominaremos un cierre preliminar inicial, el cual tiene lugar inmediatamente después de concluir el primer episodio de análisis derivado, a su vez, de la conclusión del primer evento de recolección o generación de información.

Ulteriormente a lo ya mencionado, van a desarrollarse los que llamaremos cierres intermedios, los cuales se ceñirán a una lógica análoga a la del cierre preliminar

inicial. Al acopiarse de manera total y ordenada el conjunto de la experiencia investigativa se dará comienzo al último momento del proceso, el cual denominaremos cierre final. Para esta etapa de la investigación será necesario conjugar dos tipos de trabajo: de una parte, un ejercicio de comprensión que materialice el acercamiento a los horizontes de sentido de los actores, logrado en el curso de la investigación con una participación activa del investigador en un proceso que se llamará tematización interpretativa y por el otro, el desarrollo de unos esfuerzos de tematización generalizadora mediante los cuales el investigador buscará relacionar la teoría sustantiva construida a partir de los momentos anteriores con la teoría formal o teoría ya existente sobre el ámbito de pertinencia de la investigación correspondiente. Es, en otros términos, el momento de la construcción teórica.

#### **4.3.2. La Investigación Documental.**

La investigación Documental como una variante de la investigación científica, cuyo objetivo fundamental es el análisis de diferentes fenómenos (de orden histórico, psicológico, sociológico, etc.), utiliza técnicas muy precisas, de la documentación existente, que directa o indirectamente, aporte la información.

Es posible definir a la investigación documental como parte esencial de un proceso de investigación científica, constituyéndose en una estrategia donde se observa y reflexiona sistemáticamente sobre realidades (teóricas o no) usando para ello diferentes tipos de documentos. Indaga, interpreta, presenta datos e informaciones sobre un tema determinado de cualquier ciencia, utilizando para ello, una metódica de análisis; teniendo como finalidad obtener resultados que pudiesen ser base para el desarrollo de la creación científica.

Visto en estos términos, la Investigación Documental podemos caracterizarla de la siguiente manera: Se caracteriza por la utilización de documentos; recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes.

- **Principales Características**

Es una investigación que se realiza en forma ordenada y con objetivos precisos, con la finalidad de ser base a la construcción de conocimiento. Se basa en la utilización de diferentes técnicas de: localización y fijación de datos, análisis de documentos y de contenidos. En un sentido restringido, entendemos a la investigación documental como un proceso de búsqueda que se realiza en fuentes impresas (documentos escritos). Es decir, se realiza una investigación bibliográfica especializada para producir nuevos asientos bibliográficos sobre el particular.

Una confusión muy generalizada, coloca como iguales, a la investigación bibliográfica y a la investigación documental. Esta afirmación como se puede observar, reduce la investigación documental a la revisión y análisis de libros dejando muy pobremente reducido su radio de acción. La investigación bibliográfica, se aclara, es un cuerpo de investigación documental. Asume la bibliografía como un tipo específico de documento, pero no como el Documento.

## **6. DISEÑO METODOLOGICO**

La investigación es documental de carácter cualitativo y corresponde a un Estado del Arte, en cual la crítica, la interpretación y la argumentación racional son primordiales puesto que favorece la construcción de inferencias y relaciones. Permite llegar a la síntesis de un saber acumulado en un momento histórico determinado y en un área específica del saber.

### **6.1 MUESTRA**

Trabajos de Grado en el tema de Desarrollo Social realizados en la especialización en Gerencia Social, del Centro de Estudios Latinoamericanos CEILAT en la Universidad de Nariño presentados hasta el semestre A del 2008.

La muestra la constituyeron 28 Tesis en Desarrollo Social.

### **6.2 INSTRUMENTOS**

En coherencia con la investigación documental se diseñará una Ficha de recolección de datos adaptada a los propósitos de la investigación, esta será evaluada por Jueces expertos antes de su aplicación. Las áreas que se evaluarán en la ficha corresponden a: Identificación del documento, temática de investigación, delimitación contextual, autores consultados, metodología de investigación.

### **6.3 PROCEDIMIENTO**

Se seguirán las fases planteadas por Hoyos<sup>32</sup>

**6.3.1. Fase Preparatoria.** Encaminada a la identificación y contextualización del objeto de estudio y diseño de la ficha de trabajo.

**6.3.2. Fase Descriptiva:** se caracteriza por la extracción de los datos de los Trabajos de Grado y el respectivo proceso de revisión reseña y descripción.

**6.3.3 Fase Categorización:** se determinan núcleos temáticos y se plantean afirmaciones que favorecen la construcción teórica.

**6.3.4 Fase de Construcción teórica global:** comprende una revisión de toda la información recolectada a fin de formalizar en estado actual del conocimiento para permitir orientar nuevas líneas de investigación.

### **6.4. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN**

---

<sup>32</sup> Hoyos, C. (2000) Un Modelo para la Investigación Documental. Señal Editora. Medellín. Colombia.

El análisis fue de tipo cuantitativo y cualitativo. En el componente cuantitativo se utilizó estadística descriptiva con fines de organizar la información y tener una distribución de frecuencias y porcentajes que permitió abordar el componente descriptivo de la investigación. En el componente cualitativo se busca la creación de categorías que favorezcan la interpretación de la información y la construcción teórica global.

## **7. HACIA UNA TRANSFORMACION INVESTIGATIVA**

El desarrollo de la presente investigación permitió llegar a unos resultados que permiten interpretar la realidad investigativa del CEILAT, y proponer estrategias de trabajo que viabilicen el fortalecimiento de líneas de investigación en el tema de Desarrollo Social como Campo de la Gerencia Social.

El objeto de estudio partió de una posición crítica y propositiva frente a los hallazgos encontrados, los que permiten fundamentar con bases conceptuales y metodológicas, propuestas concretas que se espera sean tenidas en cuenta dentro de la transformación que el CEILAT merece adoptar, en aras de adquirir una nueva cultura investigativa que fortalezca los procesos de formación a nivel de posgrado.

En este orden de ideas se da inicio a este Capítulo que en primera instancia hace una lectura descriptiva de la información adquirida, para posteriormente presentar unos resultados fruto de un proceso de triangulación entre la Teoría, la realidad



encontrada y el sentir de las Investigadoras. Esto en respuesta a las preguntas orientadoras que motivaron la realización de la presente investigación.

Para facilitar la comprensión de este proceso se da a conocer el siguiente esquema que resume los hallazgos de esta Investigación.

**Figura 1. Hacia una Transformación Investigativa**





Fuente: Esta Investigación

## 7.1 ASPECTOS CONCEPTUALES IDENTIFICADOS EN LOS TRABAJOS DE GRADO

En relación a la pregunta orientadora: ¿Qué elementos conceptuales y paradigmas investigativos se identifican en la producción de Trabajos de Grado? y en la tarea de dar respuesta a la misma, se ha determinado de manera coherente con la ruta metodológica planteada inicialmente la necesidad de seleccionar las tesis de grado, en función de los siguientes criterios:

Eje temático relacionado con el Desarrollo Social: participación, organización

comunitaria, necesidades básicas insatisfechas, gestión comunitaria; y visión de desarrollo integral

De esta manera, se seleccionaron veintiocho Trabajos de Grado; a partir de la lectura de la información referenciada en los mismos se identificaron ejes temáticos coherentes con la teoría referente a marco teórico consultado, (ver Anexo 1).

Posterior a este proceso preliminar encaminado a identificar los Trabajos de Grado existentes, se procedió a categorizarlos en función de sus características. De esta manera los siguientes apartados se encaminaron a ofrecer una descripción de las diferentes categorías, las mismas que van a aportar en la construcción de aportes importantes derivados de los trabajos de investigación.

**7.1.1 Ejes Temáticos identificados en los trabajos de Grado.** Frente a los aspectos conceptuales es claro que las tesis revisadas no parten de una definición de Desarrollo Social explícita. La orientación en esta temática surge de los componentes o dimensiones planteadas por autores como Max Neef quien define el Desarrollo Social como “la posibilidad de transformación de la persona – objeto, en persona – sujeto de desarrollo cuyos pilares fundamentales son la necesidades humanas, la auto dependencia y las articulaciones orgánicas<sup>33</sup>”

Cuando el autor citado se refiere al Desarrollo Social con el componente de escala humana, tiene básicamente en cuenta que el desarrollo está asociado con las personas y no sólo con los objetos. Por lo tanto el propósito esencial de todo estilo de desarrollo será el de procurar la adecuada satisfacción de la mayor parte de las necesidades humanas fundamentales de esas personas.

---

<sup>33</sup> MAX NEEF, óp, cit. 78

Cuando el autor citado se refiere al Desarrollo Social a escala Humana, tiene básicamente en cuenta que el desarrollo tiene que ver con las personas no sólo con los objetos, y por lo tanto el propósito esencial de todo estilo de desarrollo será el de procurar la adecuada satisfacción de la mayor parte de las necesidades humanas fundamentales de esas personas.

La anterior conceptualización, es la base de Desarrollo Social sobre la cual giran los resultados encontrados en los Trabajos de Grado consultados en el programa de Especialización en Gerencia Social de la Universidad de Nariño, lo cual se puede observar en el desagregado de los siguientes Ejes Temáticos (Ver Figura 2).

**Figura 2. Ejes Temáticos Identificados en los Trabajos de Grado**



Fuente: Esta Investigación, Esta Investigación

Si bien, no se presenta un eje predominante, si es claro que el tema de participación ha generado un mayor número de tesis, lo anterior se relaciona con la tendencia de investigación hacia trabajo con grupos organizados; colectivos que se identifican con intereses comunes dirigidos a la satisfacción de necesidades sentidas por cada uno de sus integrantes (universitarios, grupos asociativos, grupos informales). Lo anterior es coherente con los planteamientos expuestos por Venegas<sup>34</sup> (2002), quien privilegia el Desarrollo Social en coherencia con “la urgencia cotidiana de cualificar las formas de acción colectiva,

<sup>34</sup> VENEGAS, GUISELLA, op, cit. p.48

que configuran la gestión de lo social desde las experiencias y particularidades de los territorios, con sus actores y escenarios comunitarios y organizacionales<sup>35</sup>”.

En orden de frecuencia, se encuentra otro grupo de ejes temáticos relacionados con la Calidad de vida, diagnósticos sociales y aplicaciones de gerencias social en Max Neef<sup>36</sup> cuando menciona: “...se amplía el concepto de desarrollo adquiriendo la connotación de desarrollo integral, en el cual el indicador principal es la calidad de vida de las personas determinada por la posibilidad que las personas tienen de satisfacer sus necesidades humanas fundamentales”. Así, vinculan el Desarrollo Social al fortalecimiento de calidad de vida, desde esta misma perspectiva en el estudio de desarrollo son frecuentes los procesos de diagnóstico de necesidades básicas y en un plano académico las aproximaciones conceptuales hacia la gerencias social y social comunitaria así como a los procesos de gestión. En estos casos si bien al parecer el énfasis inicial de los investigadores fue una construcción teórica, el proceso metodológico se orientó hacia un trabajo con énfasis en la intervención.

**7.1.2 Contexto de Investigación.** Se evidencia que el contexto geográfico de la investigación es coyuntural al sitio u espacio en el cual labora el investigador. Lo anterior si bien agiliza el proceso investigativo, limita el seguimiento de una línea de investigación, puesto que las temáticas se ajustan a estos contextos. Sin embargo al existir líneas de investigación delimitadas en la especialización, los procesos investigativos pueden orientarse a partir de las poblaciones existentes.

De la misma manera se identifica una tendencia hacia el trabajo en procesos investigativos con Municipios. En este sentido se encuentra claros aportes en el estudio de calidad de vida, procesos de autogestión comunitaria y estudios socio económico; los mismos que por su especificidad no se consignan en su totalidad

---

<sup>35</sup> Ibid., p 56

<sup>36</sup> MAX-NEEF, M. et al. (1986). Desarrollo a escala humana: Una opción para el futuro. Development Dialogue, N°. especial.P.34

en la presente investigación. En esta misma línea se reconoce, cómo a partir de estos estudios se establecen estrategias de intervención, las mismas que se dejan planteadas en los documentos pero de las cuales no existe información frente a la ejecución.

Por otra parte, las investigaciones se han abordado a partir de grupos conformados y estructurados ([Juntas de Acción Comunal](#), Cabildos, Empresas, etc.) lo que fundamenta los hallazgos investigativos, frente a cómo desde la Gerencia Social se viabilizan procesos de desarrollo en este tipo de grupos. Lo anterior ha sido contemplado por [teóricos](#) representativos del Gerencia Social tales como, Bernardo Kliksberg<sup>37</sup> quien contempla la Gerencia Social como una “práctica cotidiana que enfrenta singularidades. En este sentido, se da mayor apertura para el trabajo, no desde una operación organizacional tubular, sino otra de índole diferente, mucho más fluida, y de composición inter organizacional, puesto que se enfrentan a situaciones muy particulares y subjetivas relacionadas con los mismos problemas sociales de una determinada comunidad.

Se evidencia de esta forma que el interés del investigador hacia el trabajo en comunidad está motivado por su necesidad de conocer la dinámica al interior de los diferentes grupos sociales, y como éstos para satisfacer sus necesidades requieren de enfrentarse a sus propias particularidades, con criterios de eficiencia y eficacia. Compatible con la base teórica de Gerencia Social expuesta por Kliksberg quien menciona: “la Gerencia Social eficiente tiene que ver con optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el enfrentamiento de los grandes déficits sociales de la región, y el mejoramiento del funcionamiento y resultados de la inversión en capital humano y capital social”.

---

<sup>37</sup> KLIKSBURG, Bernardo. Hacia Una Gerencia Social Eficiente: Algunas Cuestiones Claves. Banco Interamericano de Desarrollo. 1999.p. 12

Se resalta entonces, la importancia de las organizaciones sociales y en general de los grupos humanos, estos surgen de la libre iniciativa ciudadana, con su propia regulación producto de la dinámica particular de cada uno de ellos. Se destaca en este contexto, cómo los Trabajos de Grado abarcaron desde los espacios comunitarios como el barrio, la junta de acción comunal, hasta espacios estructurados como las Alcaldías. Esta variedad de escenarios de investigación enriquece la construcción teórica práctica evidenciada en los trabajos revisados.

Actualmente se distinguen los grupos pertenecientes a las Empresas sin ánimo de Lucro (ESAL). Los mismos que en su mayoría responden a las necesidades de Desarrollo Social de las comunidades a las cuales pertenecen. Al respecto, los trabajos investigativos generados a partir de los grupos antes referidos son coherentes con la visión de participación comunitaria desde la cual se establece su dirección hacia el desarrollo interno de la colectividad. Como apunta Isabel Licha “la participación promueve el enriquecimiento de los lazos que se establecen entre los propios vecinos buscando que sean activos y solidarios”<sup>38</sup>.

Lo anterior es coherente con los planteamientos de Julia Chávez, quien argumenta que “la organización de individuos es un proceso continuo que surge con el mismo ser humano, surgen de la libre iniciativa ciudadana y persigue la calidad de vida y el bienestar de sus habitantes”<sup>39</sup>. De esta manera la participación favorece el enlace entre la sociedad civil y el Estado. Este aspecto se ve reflejado en las tesis desarrolladas en Municipios en el contexto de gobierno, las mismas que desde sus hallazgos favorecieron la comprensión de fenómenos sociales vinculados a las dimensiones social y política que enmarca la cotidianidad de un Municipio. No obstante se desconoce si las iniciativas que se plantearon en los trabajos de grado, lograron consolidarse dentro de los planes de gobierno o por intermedio de la implementación de Políticas Públicas.

---

<sup>38</sup> LICHA Isabel. Gerencia Social en América Latina. Enfoques y experiencias innovadoras. Banco Interamericano de Desarrollo. 1994.p. 20

<sup>39</sup> Chávez Julia. Participación Social Retos y Perspectivas. Serie participación social. 2002. p.102.



En esa misma línea, también cobra importancia el énfasis de estos procesos hacia el estudio de las condiciones de vida de las personas con un enfoque de calidad de vida; entendida ésta como el resultante de la posibilidad o capacidad que tienen las personas para satisfacer el sistema de necesidades humanas fundamentales, y compatible con la base teórica expuesta por Max Neef, cuando se refiere a la calidad de vida como “proceso integral de satisfacción del sistema de necesidades humanas fundamentales, en las que se conjugan las diferentes categorías de necesidades<sup>40</sup>”

Desde esta perspectiva es claro que los Trabajos de Grado responden prioritariamente a los criterios académicos y epistemológicos de la Gerencia Social, lo cual es coherente con los objetivos de la Especialización. Los aspectos aplicados por su parte, corresponden al ejercicio profesional independiente que cada estudiante hace desde el rol en el que se desenvuelve (Ver Figura 3).

---

<sup>40</sup> MAX NEEF, op, cit p. 67

**Figura 3. Contexto de Investigación identificados en los Trabajos de Grado**



Fuente: Esta Investigación

**7.1.3 Enfoque de Investigación.** Coherente con la visión prevalente de investigación social, planteada por autores tales como Hernández, Baptista<sup>41</sup>, las investigaciones consultadas han privilegiado la investigación cualitativa. Desde este enfoque los procesos sociales objeto de estudio, no solo se quedaron en un plano descriptivo, si no que avanzaron hacia una comprensión e interpretación del mismo. Lo anterior en coherencia con los planteamientos de Jurgen Habermas<sup>42</sup>, que favorecen el fortalecimiento del conocimiento desde una perspectiva argumentativa, con una orientación marcada hacia los estudios de tipo interpretativo. Este punto de análisis favorece el estudio de las realidades sociales

<sup>41</sup> HERNANDEZ, BATISTA Juan. Metodología de la investigación. Editorial Mc Graw Hill. México. 1994. P 23.

<sup>42</sup> HABERMAS, JURGEN. Conocimiento e interés. En La Filosofía en la Crisis de la Humanidad Europea. Editorial Universidad de Valencia. Serie Educación Materiales de Filosofía. 2ª edición. 1996. p 38.

en coherencia con el enfoque de Gerencia Social planteado por Bernardo Kliksberg quien, citado por Candamill y López, al asumir la Gerencia Social “Como un Instrumento para el diseño e implementación de políticas sociales con el fin de dar respuestas a necesidades reales de la población<sup>43</sup>”.

Por otra parte, desde el plano académico, se evidencia que el ejercicio investigativo se orienta hacia la resolución de problemas. Desde una postura fenomenológica la investigación trata de entender la realidad social considerada como la perciben las personas; desde esta perspectiva los enfoques de carácter cualitativo insisten en que su tarea principal no es elaborar teorías científicas que se validen de forma experimental, si no que su énfasis radica en interpretar la realidad social y develar su significado.

Sin embargo no podemos desechar el aporte del paradigma cuantitativo, dada su utilización frecuente en la tabulación y análisis de información susceptible a ser medida. Como lo refiere los mismos autores,...”no se vislumbra al menos por ahora la existencia de un solo paradigma, ni siquiera suscribiéndose a una metodología cualitativa. Reconocemos un pluralismo de enfoques que son consecuencia no tanto de las estrategias utilizadas para acercarse a la realidad si no de la concepción de objeto de estudio<sup>44</sup>.

En este mismo sentido, es claro que la teoría y la practican no se contraponen como términos contrarios si no que son momentos constitutivos del proceso de investigación. Por lo tanto no tiene gran importancia la distinción de casos cuantitativos o cualitativos si no la diferencia entre la búsqueda de causas frente a la búsqueda de acontecimientos (Ver Figura 4)

---

<sup>43</sup> CANDAMILL María del Socorro y LOPEZ Becerra Mario. Los Proyectos Sociales una herramienta en Gerencia Social. Colección Ciencias Jurídicas y Sociales Universidad de Caldas, 2004 p.67

<sup>44</sup> *Ibíd.*, p. 102

**Figura 4. Enfoques de Investigación Empleados**



Fuente: Esta investigación

Como es claro, los enfoques de investigación, son coherentes con el paradigma metodológico predominante. De destacan los estudios descriptivos, especialmente en los primeros años de la especialización (1998-2000) en los cuales cobra importancia el estudio descriptivo a profundidad de diversas condiciones de vida de los participante de dichas investigaciones.

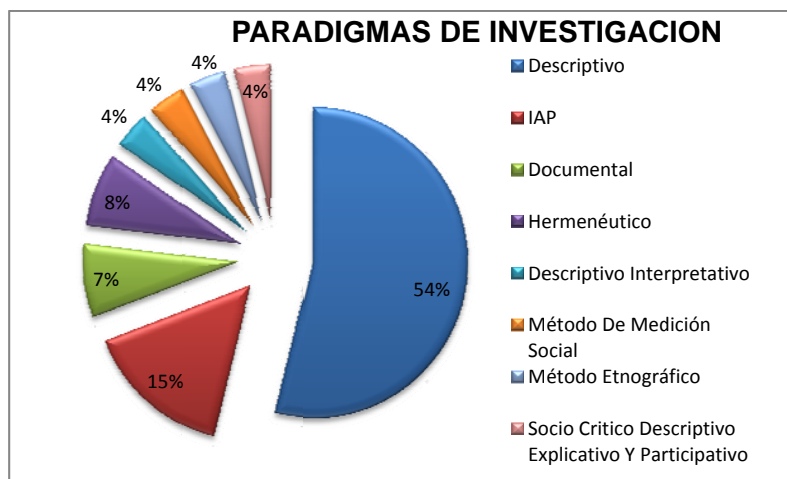
Sin embargo la denominación de los paradigmas de investigación se determina por la clasificación utilizada por los investigadores.

Por otra parte se evidencia que varios trabajos han fundamentado su desarrollo metodológico en el análisis documental, no obstante como aporte al estudio de la temática se ha contrastado la información con la aplicación de encuestas a la población, razón por la cual se han privilegiado estos instrumentos como definitorios del enfoque de investigación, sin embargo todo apunta a una revisión de tipo documental.

En otro contexto y coherente con la visión de participativa de la Gerencia Social se encuentran los enfoques de Investigación, Acción Participación (IAP), de los cuales derivan procesos interesantes que favorecen la construcción de saber colectivo desde y para la comunidad. Este tipo de procesos incluyen una serie de estrategias metodológicas que más adelante se abordarán con más detalle.

En menor frecuencia se encuentran enfoques etnográficos, de medición social (propio de la sociología) y critico explicativo, este ultimo presenta la apertura para permitir la confluencia de varios paradigmas en un proceso investigativo (Ver figura 5).

**Figura 5. Paradigmas de Investigación**



Fuente: Esta Investigación

**7.1.4 Instrumentos Utilizados.** Desde esta perspectiva cobra importancia el tipo de instrumentos utilizados, estos son coherentes con la metodología y enfoques predominantes. Cabe anotar aquí que una investigación puede utilizar más de un tipo de instrumento para la recolección de información. En consecuencia se observa que el cuestionario, la encuesta la entrevista y el análisis documental son los instrumentos más utilizados. No obstante se evidencia escasa información

frente a la construcción y validación de dichos instrumentos, puesto que son elaborados exclusivamente para la investigación, conviene enfatizar en la validación de los mismos, con el fin de garantizar veracidad en la recolección de información. Por lo general predominan preguntas abiertas, y la categorización de información como técnica más frecuente de análisis.

También se destaca, la recolección de información por medio de historias de vida. Las investigaciones realizadas bajo esta técnica asumen una alta rigurosidad en la sistematización de la información, lo que favorece una comprensión de la dinámica social de la población estudiada. Lo anterior tiene coherencia con el énfasis que le otorga la Teoría del Desarrollo a Escala Humana propuesta por Max Neef<sup>45</sup> y referente al estudio a profundidad de las condiciones de vida de los grupos humanos.

Con menor frecuencia se utilizan instrumentos tales como talleres, diarios de campo y observación participante. Por lo general su uso ha sido complementario con el fin de ampliar la información recolectada por medio de instrumentos de mayor uso entrevistas, encuestas, cuestionarios entre otras.

Otro grupo de instrumentos que no corresponden a una categoría específica y cuyo uso ha sido específico de cada investigación reportan una baja frecuencia en su uso y se constituyen algunas en producto de la aplicación de técnicas conocidas durante el curso de la investigación, por ejemplo la utilización del Método de análisis estructural derivado de la planeación prospectiva.

Por otra parte el proceso metodológico, se asume en la mayoría de las investigaciones como un proceso lineal, por fases o momentos. Lo anterior si bien organiza la realización de actividades durante la investigación no es coherente con la noción de investigación cualitativa en la cual se asume un proceso circular o

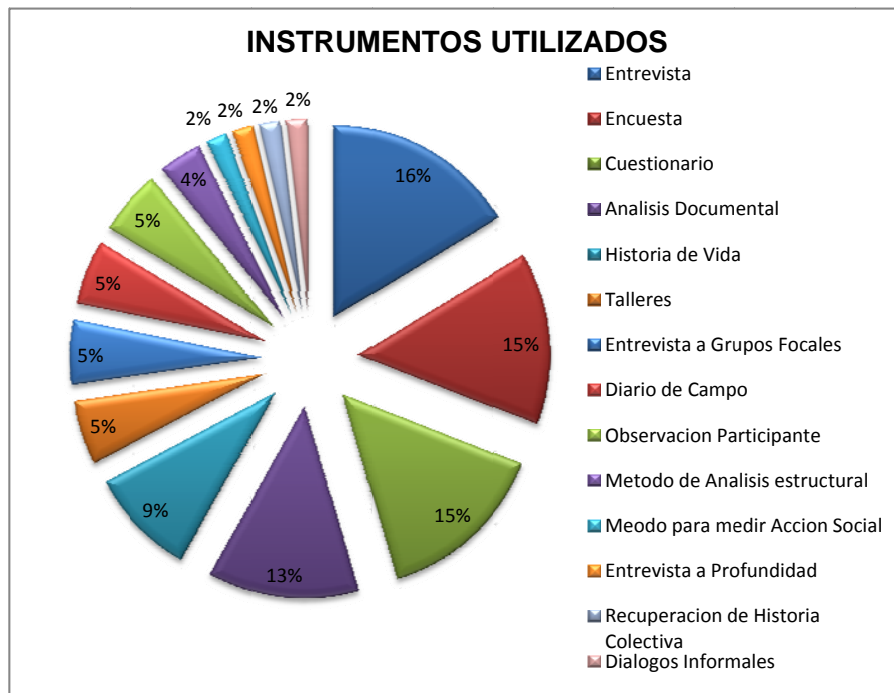
---

<sup>45</sup> MAX NEEF, op cit. P,90

espiral, en el cual emergen nuevas preguntas de investigación que a su vez generarán nuevas comprensiones.

De esta manera, la investigación no llega a un final, si no por el contrario da la pauta para nuevos estudios. Si bien, se presentan algunas recomendaciones, las cuales apuntan en su gran mayoría al trabajo práctico implementado con la comunidad, se deja en un segundo plano los interrogantes y aportes conceptuales que permiten el avance de un campo de la ciencia en este caso el de la Gerencia Social. (Ver figura 6).

**Figura 6. Instrumentos utilizados en los Trabajos de Grado**

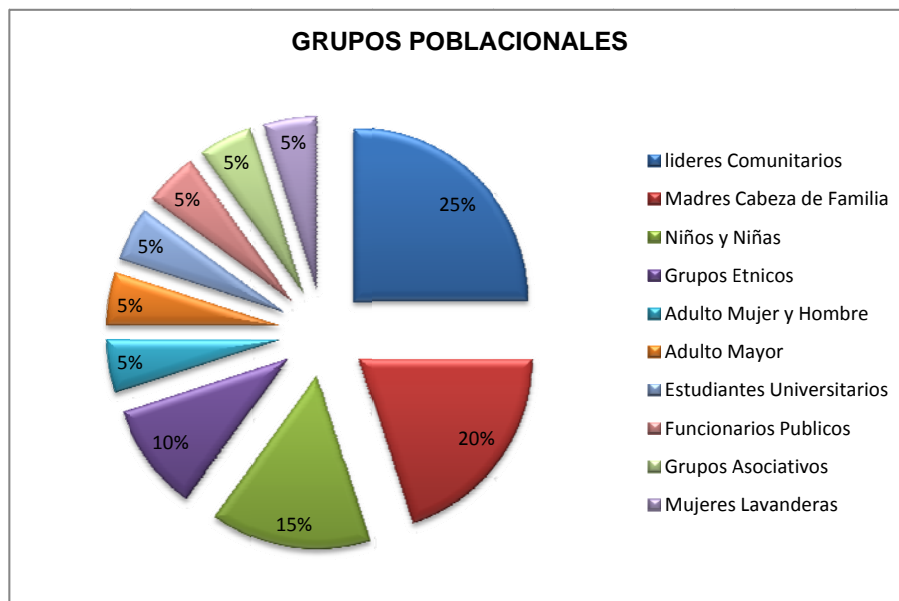


Fuente: Esta Investigación

De esta manera se entiende que hay una amplia variedad de instrumentos de recolección de información, los mismos que se han aplicado a diversidad de poblaciones en función de los temas de investigación, en los siguientes apartados se ampliara la información al respecto.

**7.3.4. Categorización por grupos poblacionales** Se identifica una tendencia al trabajo con grupos organizados, (líderes comunitarios, madres cabeza de familia grupos asociativos,) en los cuales este componente ha guiado los procesos de investigación, coincidiendo también con el uso de metodologías participativas en la recolección de información (Ver Figura 7). En este aspecto cobra importancia el trabajo con población adulta, pese a que el tema de niñez no se ha descartado en los trabajos de grado. Se evidencia heterogeneidad en las poblaciones abordadas, lo que favorece la variedad de hallazgos identificados.

**Figura 7. Distribución de Grupos Poblacionales**



Fuente: Esta Investigación



Por las características del tema de estudio no se presentan investigaciones con un solo participante (caso único), se trabaja a partir de grupos y se estudian sus procesos sociales.

Para finalizar este apartado y a manera de conclusión general, es claro que los Trabajos de Grado responden prioritariamente a los criterios académicos y epistemológicos de la Gerencia Social, lo cual es coherente con los objetivos de la Especialización. Los aspectos aplicados por su parte, corresponden al ejercicio profesional independiente que cada estudiante hace desde el rol en el que se desenvuelve.

Desde estos hallazgos se encuentra que el tema de Desarrollo Social, se ha abordado desde unos ejes fundamentales: Necesidades, calidad de vida, participación, aspectos que se han abordado desde diferentes perspectivas teóricas. En consecuencia a continuación se profundizara en el aporte conceptual que permita comprender cómo las Tendencias teóricas identificadas en los Trabajos de Grado aportan a la teoría de Desarrollo Social.

## **7.2 TENDENCIAS TEÓRICAS IDENTIFICADAS EN LOS TRABAJOS DE GRADO Y SU APORTE A LA TEORÍA DE DESARROLLO SOCIAL.**

Con el fin de dar respuesta a la segunda pregunta de investigación denominada: ¿Qué tendencias teóricas se idéntica en los trabajos de grado y cuál es su aporte a la teoría de Desarrollo Social?, se procedió a establecer una categorización en función de los autores mas citados en las Tesis de Grado. Cabe anotar que no se encontraron definiciones conceptuales frente al Desarrollo Social, sin embargo el acercamiento se formulo desde la Gerencia Social y sus principales representantes y desde allí se identificaron tendencias teóricas importantes que pueden aportar a la teoría en el campo de Desarrollo Social.

En consecuencia iniciamos con una reflexión frente a la pregunta:

“¿Cuál es la razón de que algunas colectividades sociales, instituciones económicas y naciones avancen y prosperen?. Este asunto ha fascinado y absorbido la atención a escritores, compañías y gobiernos durante todo el tiempo en el que ha habido unidades sociales, económicas y políticas. En campos tan diversos como la antropología, la historia, la sociología, la economía y la ciencia política se han hecho persistentes esfuerzos para comprender las fuerzas que explican los interrogantes planteados por el progreso de algunas entidades y la decadencia de otras”<sup>46</sup>.

<sup>46</sup> PORTER Michel. 1991. Prefacio a “La ventaja competitiva de las naciones”. Editorial Limusa,

Iniciamos este apartado, con la reflexión planteada en el prefacio de la Ventaja Competitiva de las Naciones, dada su pertinencia con el eje central de esta investigación, la misma que busca generar algunas respuestas a las preguntas anteriormente planteadas por Porter en su obra y que sintetiza el debate frente al tema de Desarrollo Social.

---

Con formato: Español (Colombia)

Con formato: Fuente: Calibri, 10 pto, Español (Colombia), Sin Resaltar

Para iniciar este análisis, es conveniente conocer que la construcción teórica presentada en los trabajos de grado, responde a una gran variedad de autores consultados. No obstante no todos los autores apuntan al tema de Desarrollo Social, por lo tanto la ruta a seguir en el proceso investigativo se constituyó en una selección de aportes teóricos hacia el tema en mención, desde la perspectiva de la Gerencia Social.

Con el fin de lograr identificar la tendencia teórica, partiremos primero desde una visión descriptiva que nos permita visibilizar frecuencia con la cual se toman como referencia los autores (Ver figura 8).

Es claro a partir de esta relación que las investigaciones se han fundamentado en planteamientos derivados de la Gerencia Social. El 45% de las mismas han tomado a Bernardo Kliksberg, como referencia principal en la conceptualización teórica para la análisis de los resultados. La concepción de desarrollo se enfoca hacia un planteamiento de integralidad, lo que es coherente con la evolución en la concepción del concepto, el mismo que inició con la asociación al vocablo progreso y que en buena parte del siglo pasado se centró en condiciones medibles y concretas tales como el factor económico o los índices específicos de (natalidad, Producto interno Bruto, índices de pobreza entre otros) para en la actualidad enfocarse hacia una construcción integral que involucra las condiciones y percepciones de vida de las personas.

Con formato: Sin subrayado, Sin Superíndice / Subíndice

Con formato: Justificado

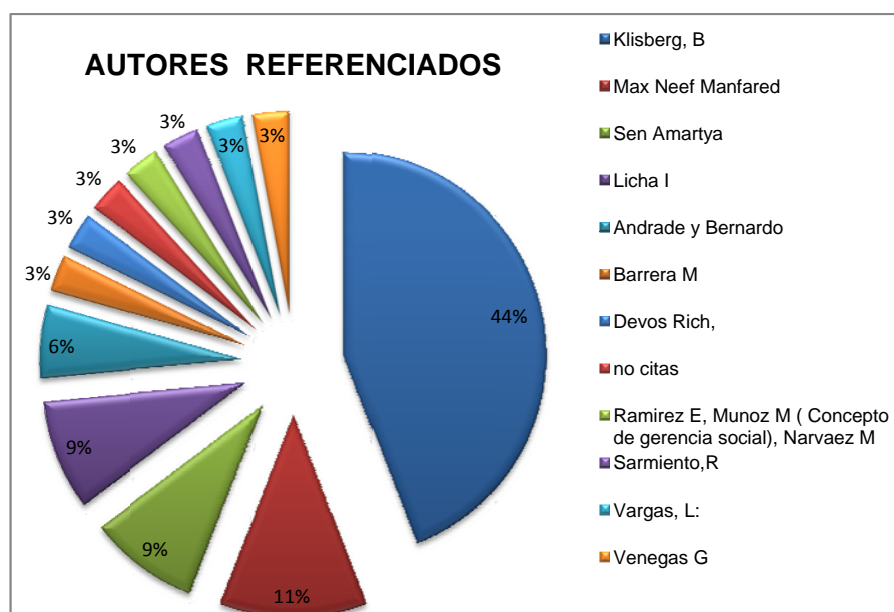
Con formato: Sin subrayado, Sin Superíndice / Subíndice

Con formato: Sin subrayado, Sin Superíndice / Subíndice

Con formato: Sin subrayado, Sin Superíndice / Subíndice

Con formato: Sin subrayado

**Figura 8. Frecuencia con la cual son referenciados los autores en los Trabajos de Grado**



Fuente: Esta investigación

Esto se evidencia en la revisión de resultados en los cuales si bien se parte de una descripción constante en ocasiones cuantitativa de la población se profundiza en el análisis de las condiciones de vida, llegando en ocasiones al establecimiento de algunos argumentos que lleven a generar algunas explicaciones de las condiciones que limitan o favorecen el desarrollo. Dada la orientación hacia la metodología cualitativa que ha orientado la construcción de las investigaciones en la Especialización, los resultados no se generalizan y responden principalmente a una interpretación de la realidad del grupo o comunidad específica con la cual se trabaja.

Con formato: Justificado

El análisis realizado en las investigaciones permite identificar cómo algunas tesis se limitan a la formulación y otras pueden enfocarse a la intervención; desde esta perspectiva, se evidencia la contribución a la teoría de Desarrollo Social. Se encuentra una tendencia particular, a la interpretación desde Bernardo Kliksberg quien considera que “el Desarrollo Social representa un proceso vital que facilita el desarrollo económico sostenido”...“relacionando el capital humano y el capital social en el mejoramiento de la equidad”<sup>47</sup>. El autor en mención considera de vital importancia el buscar la manera de enfrentar la inequidad social representada en la pobreza. Se considera que varios de los Trabajos de Grado se sustentan en esa búsqueda de mecanismos que aporten a una equidad social; no a través del asistencialismo, por el contrario a través de la autogestión de grupos organizados y motivados por objetivos comunes que obedecen a necesidades sentidas por todos sus integrantes.

Dichos objetivos que actúan como hilos conductores en cada uno de las investigaciones, se cumplen satisfactoriamente, mas sin embargo quedan otros sin ejecución; son éstos los estudios que se limitan a la relación y sustento teórico, sin embargo no son claros los aportes que desde la investigación le hacen a la

---

<sup>47</sup> KLIKSBERG, Op. Cit., p.67.

teoría de Desarrollo Social, puesto que se plantean estrategias de trabajo que no superan la fase de formulación por lo tanto no es posible su validación.

El Desarrollo Social entendido desde este enfoque se considera facilita el mejorar la calidad de vida de las personas previa una identificación de necesidades, una organización y autogestión. “La reconstrucción de la capacidad de gestión estatal para un Desarrollo Social activo, equitativo, y sostenido debe hacerse mirando hacia adelante.”<sup>48</sup>. Los diferentes trabajos investigativos basaron su objetivo principal en una idea de facilitarle a diversos grupos poblacionales la posibilidad de dar cumplimiento a esas fases, algunos culminan con la misma y permiten deducir conclusiones de un trabajo en comunidad que de verdad sustenta una teoría y la fundamenta, otros quedan con aspectos de pendiente verificación. Entre los aspectos que verifican y aportan a la teoría de desarrollo, está el considerar de vital importancia que es necesaria la contribución activa del Estado Social con el desarrollo institucional y los elementos de la gerencia.

Otro de los avances teóricos que contribuyen a la teoría de desarrollo lo constituye el tema de Participación, se concluye en algunos de trabajo investigativos que este elemento es esencial para que cada una de las comunidades, grupos sociales o individuos materialicen sus intereses personales, dándoles representatividad ante un grupo social macro, en este caso organizaciones determinadas o sociedad en general. Una conclusión importante a la que se llega en algunas investigaciones es el considerar la participación como un elemento esencial necesario para impulsar de desarrollo adoptando diseños participativos en la programación, gestión y evaluación de programas de salud, educación, vivienda, desarrollo rural, mejoramiento de aéreas, nutrición entre otros. Esto en congruencia con la teoría expuesta por Licha<sup>49</sup>, quien considera los proceso de participación como un medio

---

<sup>48</sup> Ibid., p.71

<sup>49</sup> LICHA, Op. cit., p.32

eficaz de movilización social, de continua interacción y de consecución de objetivos de trabajo comunes congruentes con necesidades presentes.

Los resultados de los trabajos de investigación relacionados con el tema permiten visualizar de forma clara que el involucrar a las comunidades a las que se quiere ayudar y/o orientar con dicha metodología permite establecer con precisión cuales son las necesidades prioritarias , creando un flujo de información valido y útil para la gestión, a través de ideas innovadoras que surgen de la misma comunidad, esto a la vez propende por que sean las mismas personas de la comunidad quienes ejerzan el control social sobre los proyectos, evitando el desvío de recursos, retraso en obras o aspectos similares.

De esta manera, el termino necesidad se constituye en el motivo de movilización activa de las personas. La idea de satisfacer necesidades existentes en aras de mejorar la calidad de vida de las personas no significa según lo encontrado en las investigaciones el recibir lo necesario para suplirla, sino el administrar de manera adecuada los recursos con los que se cuenta, de tal manera que la satisfacción pase de ser momentánea a duradera y facilite el auto sostenimiento. Max Neef<sup>50</sup>, en su documento de desarrollo a escala Humano, orientado en gran medida hacia la satisfacción de las necesidades humanas, exige un nuevo modo de interpretar la realidad, una nueva manera de ver y a evaluar el mundo, las personas y sus procesos, de una manera distinta de la convencional. Es decir, Las necesidades humanas deben entenderse como un sistema donde las mismas se interrelacionan e interactúan para arrojar mejores y mayores resultados.

“Desde este punto de vista los avances investigativos de la universidad en el tema de Desarrollo Social son coherentes y aprueban postulados teóricos que a través del tiempo y con una visión progresista se han ido construyendo. “El Desarrollo

---

<sup>50</sup> NEEF, Op. cit., p. 54

Social se encuentra ligado en sus inicios a nociones como la riqueza, la evolución, y el progreso, para posteriormente ser influenciado por las ideas de industrialización y crecimiento. En la actualidad, este suele ser entendido ya sea como crecimiento, etapa o proceso de cambio estructural global<sup>51</sup>.

Desde esta perspectiva, se entiende el desarrollo primero con crecimiento que considera para su medición indicadores per capita; segundo toma al desarrollo como una etapa posterior al subdesarrollo, basándose en las diferencias existentes entre los dos escenarios; y tercero se entiende el desarrollo como el resultado de las relaciones estructurales entre los factores sociales, culturales, políticos, y económicos de una sociedad determinada y su interacción con otras sociedades.

### **7.3 QUÉ APORTES DERIVAN PARA LA CONSTRUCCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LÍNEAS Y GRUPOS DE INVESTIGACIÓN**

Con el fin de responder a esta pregunta de investigación: se procederá en primera instancia a la identificación de tres núcleos temáticos que resultaron del análisis e interpretación de los resultados de la investigación. Lo anterior es fruto de la categorización de grupos temáticos establecidos en la revisión de Trabajos de Grado. De los cuales se encuentran tres tendencias importantes, las mismas que a su vez pueden orientar la conformación de líneas de investigación en el campo de Desarrollo Social:

**Tabla 9. Núcleos temáticos identificados en los Trabajos de Grado**

| <b>Núcleo temático</b>  | <b>Componentes</b>                                       |
|---|--|
| <b>Aplicaciones de Gerencia social en el campo de Desarrollo Social</b> | Problemáticas sociales de contexto<br>Proyectos sociales |

<sup>51</sup> YAQUELINE ZARAMA. Teorías éticas del Desarrollo.



|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
|                                       | Estrategias de diagnóstico social y económico   |
| <b>Dinámicas de Desarrollo Social</b> | Calidad de Vida<br>Desarrollo Humano<br>Condiciones de vida<br>Desarrollo humano sostenible |
| <b>Gestión Social</b>                 | Participación<br>Organización comunitaria   |

Fuente: Esta investigación

En coherencia con los ejes identificados, la construcción de líneas de investigación aportan en el fortalecimiento académico de las Especializaciones, en la retroalimentación al currículo y a la formación investigativa de los estudiantes. En el caso de la Especialización en Gerencia Social de la Universidad de Nariño, existen núcleos temáticos que caracterizan los procesos investigativos a nivel del post grado. Desde esta perspectiva es claro que los núcleos identificados son coherentes con las necesidades del contexto. La problemática psicosocial que enfrenta el Departamento de Nariño, las condiciones de frontera, la organización comunitaria desarrollada en los últimos tiempos, entre otros aspectos, llevan a replantear la mirada desde la cual se evalúa e interpreta la realidad actual. Es así como la Gerencia social desde su campo de aplicación de Desarrollo Social, generan una serie de herramientas que permiten entender e intervenir en las diferentes situaciones sociales.

Por otra parte, según la Ley 30 de 1.992, los programas de Especialización, Maestría, Doctorado y Pos-doctorado tienen el carácter de Posgrados, cuyo fundamento principal es la investigación. La investigación definida desde una perspectiva de contribución al estudio e intervención de las necesidades del entorno, así como lo señalan Matallana y Varela:

“el aporte que puede hacer la Educación Superior para contribuir a resolver los problemas más críticos de la sociedad, se pueden resumir en el desarrollo de tres competencias transversales: la convivencia social, trabajo en equipo y manejo del medio ambiente. Estas tres competencias son fundamentales para permitir el desarrollo de profesionales especializados enfocados a las necesidades nacionales”<sup>52</sup>.

<sup>52</sup> MATAALLANA María Alexandra y VARELA Sandra. Informe Diagnostico y Perspectiva de los estudios de Postgrado en Colombia. Centro de Proyectos para el desarrollo. Documento Técnico ASS/1192.

Bogotá Mayo del 2005.P 54

Lo anterior puede ser concebido como una fundamentación desde la cual se puede sustentar la pertinencia de la formulación de grupos de investigación que fortalezcan el aporte de la Especialización.

Al respecto la línea de investigación según la misma autora puede ser definida como una estrategia que favorece el diagnóstico de un problema en un campo específico, la misma genera la conformación de un grupo de investigadores. En este sentido la línea de investigación permite orientar la actividad investigativa, integra los aportes de personas equipos o instituciones comprometidas con el desarrollo del conocimiento en un ámbito específico.

De la misma manera las líneas de investigación obedecen a un proceso lógico y dinámico que se gesta en las aulas, desde el desarrollo de trabajos investigativos y en torno a sus contenidos, todo lo anterior con el fin de promover el desarrollo investigativo.

En consecuencia se requieren seminarios, currículos y actividades del posgrado, las mismas que nacen a partir de las necesidades planteadas en las líneas de investigación y no al contrario. Por lo tanto se considera innegable el rol institucional que juega la Universidad en la conjunción de estas acciones, como lo señala la Red de Universidad de Educación en Colombia: RUDE Colombia: Una línea de investigación es la resultante de la consolidación de grupos y proyectos de investigación pero por sobre todo de la Institución, del reconocimiento de pares organizados e instancias especializadas del orden nacional e internacional”.<sup>53</sup>

En este mismo contexto es claro que las comunidades académicas se interesan en el desarrollo continuo de conocimientos desde la indagación de lo que se constituye el fundamento real de los progresos científicos en coherencia con las necesidades del entorno. Popper en los planteamientos generados en la lógica de las ciencias sociales afirma: “El conocimiento no comienza con percepciones y observaciones o con las recopilación de datos o hechos, si no con problemas”.<sup>54</sup>

El planteamiento anterior cobra importancia dado la pertinencia de encontrar explicaciones y comprensiones a los problemas que enfrentan las comunidades en las cuales se ejercen acción por intermedio de proyectos de investigación o de desarrollo. La revisión de estos problemas se basa en investigación desde las múltiples miradas que este quehacer permite.

Al identificar unas tendencias claras de investigación en la Especialización en Gerencia Social del CEILAT, se entiende que las mismas nacieron de una lectura de la realidad en su contexto y por tanto merece la atención de los investigadores, la profundización en las mismas y ante todo la consolidación de una cultura investigativa que abra el camino para el desarrollo de procesos más complejos

---

<sup>53</sup> . Red de Universidad de Educación Superior. RUDE COLOMBIA. En [www.rudecolombia.edu.co](http://www.rudecolombia.edu.co)

<sup>54</sup> POPPER, C. Op cit. P 46

que favorezcan la consolidación de niveles avanzados de formación (maestrías, doctorados y pos doctorados).

Desde el liderazgo que el CEILAT, ha generado frente al estudio de procesos sociales y en su condición de Unidad Académica orientada al estudios latinoamericanos se encuentra un aporte adicional hacia la consolidación de la líneas de investigación en Desarrollo Social.

Como producto de este estudio se proponen algunos lineamientos que a juicio del equipo investigador pueden aportar en el fortalecimiento de líneas de investigación. Para tal fin se inicia con el planteamiento de los momentos específicos en la construcción de la línea investigativa, los mismos que se resumen en la siguiente grafica:

**Figura 9. Momentos en la construcción de una línea de investigación en Desarrollo Social**



Fuente: Esta Investigación

**7.3.1 Primer Momento.** Este se abordó a partir del presente estudio, dado que se ha compilado y analizado la información existente en las Tesis de Grado. No obstante la construcción implica también la revisión documental, normativa y bibliográfica que permite conocer el estado actual de conocimiento frente al Desarrollo Social y desde allí proponer la creación de las líneas y sublíneas de investigación.

**7.3.2 Segundo Momento.** Seguidamente, esta construcción implicará para el CEILAT la conceptualización de las líneas y la conformación de grupos de trabajo; los mismos que inicialmente pueden ser conformados por docentes y egresados, para posteriormente y desde una lógica y organización permitan el ingreso de estudiantes regulares. Cabe destacar que la tendencia actual en investigación hacia el trabajo en red, favorece la conformación de comunidades académicas interdisciplinarias, y que en consecuencia la visión de esta construcción apunta también al fortalecimiento de grupos de investigación con la participación de diferentes disciplinas y en interacción con otros grupos de investigación, tanto de la Universidad de Nariño como desde otros centros académicos.

**7.3.3 Tercer Momento.** En él se establecen los diferentes elementos de la línea; como son sus objetivos, ejes temáticos, y características, para posteriormente definir un plan de trabajo con los respectivos programas y proyectos. En estos se incluye la ejecución de la actividad investigativa y académica de la línea, que puede incluir eventos académicos, y actividades de formación, entre otros.

**7.3.4 Cuarto Momento.** Con base en el anterior momento, se establecen tareas entre los miembros investigadores encaminados a definir la coordinación general de los principales proyectos de la línea, así como los equipos investigadores principales y auxiliares de acuerdo a los requerimientos.

Uno de los productos de este avance, es la construcción de un documentos científico que permita orientar los aspectos conceptuales y organizativos que guíen la línea y sub líneas de investigación.

**7.3.5 Quinto Momento.** Con el fin de garantizar los objetivos planteados en los planes y programas de la línea se establecen estrategias de seguimiento y control, tales como reuniones, informes, e indicadores de evaluación propuestos por cada línea.

A continuación, se propone una estructura para la línea de Investigación en Desarrollo social.

- **Posible Estructura de la Línea de Investigación en Desarrollo Social**

**Nombre:**

Desarrollo Social

**Definición**

La línea busca profundizar en el estudio de los diferentes factores que constituyen el Desarrollo Social desde la perspectiva de Gerencia Social.

**Justificación**

La implementación de una línea de investigación en Desarrollo Social surge de intereses académicos y en función de las necesidades del contexto. Desde el plano académico, la Especialización en Gerencia Social, proporciona herramientas que favorecen la investigación de diferentes problemáticas conceptuales y aplicadas. Su pertenecía al CEILAT, como centro de estudios en el ámbito latinoamericano, proporciona una visión enriquecedora al proceso de investigación en diferentes temáticas del Desarrollo Social.

En esta misma línea, la implementación y fortalecimiento de líneas de investigación retroalimentan el proceso formativo de la especialización, toda vez que aporta la posibilidad de construir conocimiento desde una base de investigación.

### **Objetivos**

- Definir prioridades de investigación sobre temas y problemas relacionados con el Desarrollo Social.
- Liderar la investigación en el tema de Desarrollo Social
- Fomentar la investigación interdisciplinaria e interinstitucional.
- Realizar estudios sistemáticos que permitan analizar y comprender la, regional, nacional e internacional.
- Crear las condiciones para la participación de los investigadores en comunidades científicas y académicas, nacionales e internacionales y la consolidación de espacios de encuentro entre los investigadores.

### **Recursos necesarios para el desarrollo de la línea.**

**Humanos:** Docentes, estudiantes y egresados de diferentes áreas relacionadas con el Desarrollo Social

**Físicos y técnicos:** oficina, equipos de cómputo, impresoras, papelería y recursos económicos que permitan el desarrollo de actividades propias de la línea

**Fuentes posibles de financiación de la línea:** los resultantes de proyectos y actividades de extensión, docencia y proyección social que desarrolle la línea.

**Grupo de investigación responsable de la línea.** Gerencia Social Latinoamericana.

Es innegable el aporte que desde una línea de investigación se puede hacer en el contexto de la productividad y proyección académica. Se considera desde este estudio, que existen los elementos necesarios para avanzar hacia el fortalecimiento de una cultura investigativa en la Especialización en Gerencia Social.

Es claro que de esta manera se consolida la función de la Universidad frente a la explicación e intervención en diferentes problemáticas que enfrenta la sociedad. El quehacer de la universidad es posible desde el conocimiento, desde la pertinencia y la ética que orienta la acción profesional; en la medida en que los acercamientos con la población se basen en el conocimiento científico de la misma, en que se validen las intervenciones y se revisen de forma reflexiva los aportes de lo que se hace. En este sentido el estudio les permite a las investigadoras llegar a esta reflexión, la misma que se considera como uno de los mayores aprendizajes dentro de la Especialización.

## **8. CONCLUSIONES**

El Estado del Arte de los Trabajos de Grado en el Tema de Desarrollo Social Realizados en la Especialización en Gerencia Social de la Universidad de Nariño, permitió llegar a unas conclusiones valiosas tanto para las investigadoras, para el Centro de Investigaciones Latinoamericanas - CEILAT, así como para los estudiantes que en la fecha cursan la Especialización y los que próximamente estén interesados en ingresar.

Para su mejor interpretación es pertinente mencionar que se describen, haciendo un recorrido minucioso desde el área conceptual y lo metodológico; a las



tendencias teóricas que aportan al Desarrollo Social y por último los Ejes Temáticos que permitieron identificar líneas de investigación.

- Respecto al Enfoque de investigación, predomina la orientación cualitativa es así como los Trabajos de Grado muestran una clara tendencia hacia la comprensión de una realidad determinada, y una dinámica particular de un grupo poblacional específico. No es su interés la generalización de resultados lo que es propio del enfoque cuantitativo. Claro está que no se descarta el uso de algunas herramientas de orden cuantitativo en algún momento de la investigación. En estos casos, la integralidad optimiza los resultados de cada uno de los Trabajos de grado.

- Teniendo en cuenta que el proceso de investigación cualitativa requiere de la coherencia interna en la forma de operar en la producción del conocimiento, fundados en las argumentaciones epistemológicas claras, y que de esta coherencia interna del diseño depende la calidad de una propuesta de investigación. Se considera que en un grupo significativo de Tesis en Desarrollo Social estudiadas, no se cumplen con este principio epistemológico. Son evidentes incongruencias entre el Diseño Metodológico y la utilización de los instrumentos para recolectar la información requerida; la funcionalidad de estos en algunos de los casos, no obedecen de una forma óptima al enfoque desde el cual se plantea cada una de las investigaciones y las preguntas directrices que lo orientan.

- La posibilidad de desarrollar un proyecto de investigación depende de este primer contacto con los actores sociales que participan en el contexto de ocurrencia. Es decir se evidencia una necesidad de permanecer en un territorio determinado y de convivencia con las personas, cuyas percepciones serán la base de la construcción del objeto de estudio. El presente trabajo permite confirmar esta tendencia; entre lo contextos de investigación prevalece el trabajo en

Municipios, los que generalmente son el sitio de origen y/o de trabajo de los investigadores, y que de alguna manera puede favorecer el fortalecimiento del impacto de dichas investigaciones, no obstante se desconoce este aspecto en la mayoría de estudios.

- Respecto de los grupos poblacionales en los que los investigadores se han interesado para el desarrollo de una investigación, se encuentra una preferencia por el trabajo con grupos organizados, como líderes comunitarios, madres cabeza de familia; Juntas de Acción Comunal; lo anterior en coherencia con la intencionalidad del trabajo desde el Desarrollo Social, encaminado al estudio y potenciación de procesos sociales en la comunidad.
- En el momento de la exposición de resultados el investigador vuelve a recurrir a las fuentes que constituyeron la base de su revisión bibliográfica. Pero además y de manera sustancial, se apoyan en los resultados que despliega el trabajo de campo aportando en la construcción integral del objeto de estudio, a través de un proceso de interpretación que es el resultado de la unión de tres aspectos: la teoría acumulada, la realidad y el investigador.
- Si bien existen unas tendencias de investigación identificadas en el campo del Desarrollo Social, estas se construyeron desde la intencionalidad misma de cada investigador; no desde un lineamiento de la Especialización que permita conducir al estudiante sobre una tentativa de sendero establecido. Es clara la tendencia del estudiante a investigar en su propio contexto, personal y/o laboral, sin tener en cuenta criterios académicos que permitan la verdadera construcción del conocimiento. Se considera que dicho fenómeno se presenta por la ausencia de líneas de investigación estructuradas en el Centro de Investigaciones latinoamericanas que apoyen este proceso.

- Teniendo en cuenta que la Gerencia Social es una disciplina aun en proceso de construcción, es prudente mencionar que las diferentes investigaciones realizadas en la Especialización de Gerencia Social permiten argumentar, por ende el fortalecer la teoría existente y relacionada con el tema de estudio. Obviamente, esto se debe considerar como un paso muy importante hacia el avance mismo de la especialización, pero a la vez, un motivo que refuerce el interés de la Universidad por la búsqueda de mayores y mejores herramientas teóricas y metodológicas que faciliten el avance en la verdadera construcción del conocimiento.
- Hay una relación de correspondencia entre las teorías que sustentan los Trabajos de Grado realizados en Desarrollo Social y las tendencias teóricas actuales que lo sustentan, y que son el resultado de un avance y/o evolución del concepto mismo de Desarrollo Social. Esto evidencia una preferencia favorable y dirigida hacia el progreso y la actualización de conceptos que obedecen a exigencias sociales del mundo moderno.
- Profundizando en el concepto de Desarrollo Social, se identifican tres líneas de investigación: 1. Aplicaciones de Gerencia Social, 2. Gestión Social y 3. Dinámicas de Desarrollo Humano. La investigación permite determinar que la línea de investigación preponderante la constituyen las Aplicaciones de la Gerencia Social.
- Las conclusiones y recomendaciones de las Investigaciones en Desarrollo Social se construyeron en función del grupo poblacional específico donde se desarrollo la investigación; por lo tanto los aportes a la disciplina de la Gerencia Social son limitados, en el sentido de que parte de un grupo específico que refuerza lo ya existente a nivel de teoría, pero que de alguna manera limita la adquisición de nuevos conocimientos.

## **9. RECOMENDACIONES**

Las recomendaciones planteadas en este documento surgen de la revisión crítica de los hallazgos de la investigación, en función de los aportes conceptuales y las necesidades identificadas en la Especialización en Gerencia Social. De esta manera describen inicialmente sugerencias a nivel curricular que puedan fortalecer la formación investigativa, para posteriormente, centrarse en aspectos específicos relacionados con el abordaje de una línea de investigación en Desarrollo Social.

Se considera de vital importancia, que las recomendaciones formuladas a continuación por parte de las autoras de la presente investigación, se estudien profundamente por parte del CEILAT, en aras de que los resultados de este trabajo sean la base de futuras modificaciones que de acuerdo a lo encontrado se considera son necesarias, en pro de mejorar la calidad de las investigaciones a nivel del Centro.

- Las líneas de investigación identificadas en el presente estudio, pueden retroalimentar el currículo de la Especialización, en la medida que orientar la profundización en estos núcleos temáticos. Lo anterior si se tiene en cuenta que prioritariamente los estudiantes de la Especialización cuentan con pregrado en ciencias sociales y aquellos que no se encuentran en estas áreas, realizan la Especialización con el fin de fortalecer una visión social de su profesión.
- Es conveniente fortalecer la formación investigativa al interior de la Especialización. Al respecto, el seminario de investigación debe guardar coherencia con la intencionalidad de formación del posgrado, en el cual, si bien no se busca la eficiencia investigativa, si se busca la profundización epistemológica y metodológica que permita generar una postura investigativa en el estudio de las diferentes dinámicas sociales que se abordan desde la Especialización.
- Desde la coherencia que se está planteando en este estudio, el trabajo de grado puede formularse desde el primer semestre, con el conocimiento de los lineamientos de los grupos de investigación, los mismos que pueden apoyar la construcción de estudios de mayor impacto, al encadenar de forma lógica diferentes investigaciones.
- Es necesario fortalecer la profundización en el abordaje de las técnicas y métodos de recolección de información en coherencia con el paradigma metodológico elegido.

- Se requiere de un liderazgo comprometido por parte del CEILAT, que permita impulsar la productividad académica e investigativa de docentes, estudiantes y egresados. La misma que se espera no se limite a la realización de investigaciones como requisito de grado, por el contrario, que la motivación la constituya el afán de contribuir con el conocimiento existente acerca del tema trabajado y una formación profesional integral necesaria para un excelente desempeño laboral.
- Desde el plano administrativo se sugiere la actualización de los formatos de entrega de avances de trabajos de grado en función de las normas vigentes.
- La constitución y fortalecimiento de grupos, líneas y sub líneas de investigación pueden impulsar la publicación de investigaciones y la participación en eventos científicos en el contexto local, nacional e internacional.
- Teniendo en cuenta que uno de los resultados de la investigación evidencian la tendencia en tres líneas principales: Aplicaciones de Gerencia Social, Dinámicas de Desarrollo Social y Gestión Social, es necesario que se puedan incluir dentro del Plan de Estudios, como núcleos temáticos en las asignaturas o como seminarios de profundización coherentes con el desarrollo del trabajo de grado. Los mismos que puedan ser elegidos por los estudiantes y que se encuentren bajo la orientación de los grupos y líneas de investigación

## **BIBLIOGRAFIA**

CANDAMILL María del Socorro y LOPEZ Becerra Mario. **Los Proyectos Sociales una herramienta en Gerencia Social**. Colección Ciencias Jurídicas y Sociales Universidad de Caldas, 2004

CORTÁZAR, J. C. 2004. **Sobre la Gerencia Social: campo de conocimiento y acción**. Documento interno INDES. Washington, D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES).

CUBIDES ESCOBAR, Rubén Darío. **Taller Seminario sobre Gerencia Social: Gestión de Desarrollo Social del Valle**. Medellín – Colombia, 2002.

HERNANDEZ, BATISTA Juan. **Metodología de la investigación**. Editorial Mc Graw Hill. México. 1994.

Hoyos, C. (2000) **Un Modelo para la Investigación Documental**. Señal Editora. Medellín. Colombia.

KERLINGER. **Investigación del comportamiento Humano**. 1984. Madrid. Editorial Limusa.

MANFRED, Max Neef. **Desarrollo a Escala Humana: Conceptos, Aplicaciones y Referencias**. Barcelona. Ed. Icaria, 1993.

----- **Desarrollo a Escala Humana: Una Opción para el Futuro**. Santiago de Chile. Development Dialogue. CEPANUR. 1986.

MOKATE K. **La Gerencia Social y los resultados en el Desarrollo: Algunos Aportes de la Gerencia Social para promover el Desarrollo**. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES).Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

MOKATE Karen y SAAVEDRA José. Gerencia Social **Un enfoque integrado para la gestión de políticas y programas**. Departamento de integración y programas regionales. Instituto interamericano de Desarrollo. Marzo del 2006. Serie documentos de trabajo I



MORLES, V y LEON. **La Educación en Postgrados.** En Revista Investigación y Post grado. Vol 2o N° 2. 2005

MUÑOZ, María Victoria. **Gerencia Social: Gestión de Desarrollo.** Universidad de Antioquia. Medellín – Colombia. Ed. Didi de Arteta, 1995.

MUÑOZ, María Victoria y TOBON, María Cecilia. 2001. **Gerenciar los Servicios Sociales: Una Propuesta para el Desarrollo.** Bogotá -Colombia .Arango Editores, 2001. Colombia

PÉREZ SERRANO, **Investigación Cualitativa.** Retos e Interrogantes. Métodos. Vol. I Madrid, La Muralla. 1994

[POPPER, R. Karl. \*\*El conocimiento de la ignorancia.\*\* Discurso del filósofo durante la ceremonia de investidura como “Doctor Honoris causa” de la Universidad Complutense.](#)

REINA DE ZULUAGA, Julia. **Gerencia Social: Nuevo Paradigma en la Formación Profesional.** Medellín- Colombia, Universidad de Antioquia. Imprenta Departamental de Antioquia. 1997.

SANDOVAL Carlos. **Programa de Investigación en Técnicas y Métodos de Investigación.** Modulo 4. ICFES.

[TOBON Y MUÑOZ, \*\*Gerenciar los Servicios Sociales: Una Propuesta para el Desarrollo.\*\* Bogotá -Colombia .Arango Editores, 2001.](#)

VANEGAS AMAYA, Gisela. **Gerencia de Redes Sociales: Un reto Contemporáneo.** Universidad de Antioquia. Medellín – Colombia. Centro de Investigaciones y Consultorías Administrativas CICA, 2002.

VÉLEZ A, Calvo. **Análisis de la Investigación en la Formación de Investigadores.** Bogotá: Universidad de la Sabana, 1996. MIMEO REDUC 0647600.

# Anexos

## ANEXO A

### Relación de Trabajos de Grados

| Signatura<br>Topográfica | Eje Temático   | Título   | Año  |
|--------------------------|----------------|--|------|
| ANT.<br>657.97/M894d     | Balance social | Diseño de una metodología de balance social en la cooperativa empresarial de reciclados de Nariño COOEMPRESARIAL | 1998 |

|                         |  |   |      |
|-------------------------|--|---|------|
| <b>T362/b326</b>        | Desarrollo Humano                        | Generación de Desarrollo Humano en Barrio Guanay Alto   | 1998 |
| <b>ANT 363.59/R696i</b> | Organización y participación comunitaria | Identificación de Factores dinamizadores para la organización y la participación comunitaria en asociaciones de hogares comunitarios e infantiles                         | 1998 |
| <b>ANT 658.047/894i</b> | Calidad de vida                          | Incidencia de la cooperativa de trabajo asociado en el nivel de vida de la mujer jefe de hogar del Corregimiento de Calambuco y el Barrio el Ejido de la Ciudad de Pasto. | 1999 |
|                         | Gestión social                           | Gerencias social una herramienta de gestión   | 1999 |
|                         | participación                            | Lineamientos para la participación del sector solidario en la privatización de servicios públicos domiciliarios de la Ciudad de Pasto.                                    | 1999 |
|                         | diagnostico social y económico           | Diagnostico Social y económico de la comunidad indígena de Muélameles Municipio de Guachacay departamento de Nariño 199-2000  | 2001 |
|                         | calidad de vida                          | La desnutrición en el Municipio de Yaquanquer   | 2001 |
| <b>T.305.4/R456g</b>    | Gerencia social comunitaria              | Gerencia Social Comunitaria una propuesta de acción para la población marginal femenina del   | 2002 |

|                         |   |   |      |
|-------------------------|---|---|------|
|                         |   | barrio centenario de Pasto  |      |
| <b>302.14/R894c</b>     | Participación                                       | Estudio Participativo de la acción Comunal en el Barrio Esmeralda de Pasto  | 2002 |
| <b>T. 323.042/G633d</b> | Diseño Política Pública                             | Diseño de una política de participación comunitaria en el Municipio de San Bernardo   | 2002 |
| <b>T-323.042/B957</b>   | participación                                       | participación comunitaria el Cabildo abierto una alternativa democrática en el sector rural del municipio de Pasto en los años 1995-1997                              | 2002 |
| <b>T334.7/H557</b>      | Desarrollo humano en empresas de economía solidaria | Desarrollo Humano para empresas de economía solidaria caso APROBORCA: Un reto para Gerencia Social  | 2003 |
| <b>T 361.4/A277</b>     | iniciativas sociales                                | Estado del Arte de las Iniciativas sociales actuantes en el corredor oriental del Municipio de Pasto  | 2003 |
| <b>T-305.26/G934b</b>   | calidad de vida                                     | Baja Calidad de Vida del adulto mayor del Municipio de Aldana   | 2003 |
|                         | liderazgo y autogestión                             | Factores que inciden en el liderazgo y autogestión en grupos asociativos del municipio de Ancua y propuesta para contribuir al fortalecimiento de las organizaciones. | 2003 |
|                         | liderazgo   | Promoción de la Mujer Líder en la comunidad parroquial de Santa Mónica B21  | 2004 |

|                           |  |   |      |
|---------------------------|--|---|------|
|                           | participación  | Factores que influyen en la participación de la mujer en la junta de acción comunal del barrio panorámico primera etapa del municipio de san Juan de Pasto.   | 2004 |
|                           | intervención sociológica                               | El quehacer sociológico en atención a Víctimas de la violencia por conflicto armado.  | 2005 |
|                           | compromiso social                                      | Compromiso social frente a la participación profesional de los estudiantes de decimo semestre del Programa de Psicología de la Universidad de Nariño durante el parido académico A del 2006: Interpretación desde una perspectiva de la gerencia social en Latinoamérica. | 2006 |
|                           | diagnostico social y económico                         | Desarrollo Socioeconómico dela cooperativa TAXANDINA, del Municipio de Pipíales   | 2006 |
| <b>T.658.4095/c931.es</b> | estado del arte gerencia social                        | Estado del Arte en el campo de gerencia social de 8 instituciones publicas de la ciudad de san Juan de Pasto  | 2007 |
|                           | efectos de intervención psicosocial en calidad de vida | Análisis de la influencia del proyecto Recuperativa del trabajo asociado zonas futuro Ltda. En referencia al nivel de vida de los niños dela calle vinculados a este proyecto y llevado   | 2007 |

|                     |                               |  |      |
|---------------------|-------------------------------|--|------|
|                     |                               | a cabo en la ciudad de Pasto.  |      |
|                     | dinámicas desarrollo integral | Estado del Arte de las dinámicas de desarrollo integral local del corredor oriental municipio de Pasto   | 2007 |
|                     | participación                 | La participación comunitaria Una herramienta de gerencia social  | 2008 |
|                     | sistematización de proyectos  | Sistematización del proceso formación integral a la población infantil para el desarrollo del capital humano y generación de activos sociales. | 2008 |
| <b>Ant 378/V181</b> | Participación                 | La Universidad Pública como satis factor de lo participativo   |      |

Fuente: Elaboración Propia

## ANEXO B



UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
CENTRO DE ESTUDIOS LATINOAMERICANOS CEILAT  
ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL

ESTADO DEL ARTE DE LOS TRABAJOS DE GRADO EN EL TEMA DE DESARROLLO SOCIAL REALIZADOS EN LA  
ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL  
FICHA DE RECOLECCION DE INFORMACION

| 1. Aspectos Teórico – Conceptuales |                      |              |        |                     |           |                                |              | 2. Aspectos Metodológicos |        |              |         |
|------------------------------------|----------------------|--------------|--------|---------------------|-----------|--------------------------------|--------------|---------------------------|--------|--------------|---------|
| Signatura topográfica              | Título del documento | Investigador | Asesor | Autores consultados | Objetivos | Conceptos de Desarrollo Social | Conclusiones | Enfoque                   | Método | Instrumentos | Muestra |
|                                    |                      |              |        |                     |           |                                |              |                           |        |              |         |
|                                    |                      |              |        |                     |           |                                |              |                           |        |              |         |



