

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA DAR A CONOCER Y PREVENIR EL
MALTRATO INFANTIL EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LOS GRADOS 3-1 Y
4-2 AÑO LECTIVO 2009 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL MARIANO
OSPINA RODRIGUEZ (INEM I, J.M.) DE SAN JUAN DE PASTO.

EDWIN ALEXANDER CABRERA FINDLAY
RUBÉN ELIÉCER CABRERA GUEVARA

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA
CON ÉNFASIS EN CIENCIAS SOCIALES
SAN JUAN DE PASTO
2010

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA DAR A CONOCER Y PREVENIR EL
MALTRATO INFANTIL EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LOS GRADOS 3-1 Y
4-2 AÑO LECTIVO 2009 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL MARIANO
OSPINA RODRIGUEZ (INEM I, J.M.) DE SAN JUAN DE PASTO.

EDWIN ALEXANDER CABRERA FINDLAY
RUBÉN ELIÉCER CABRERA GUEVARA

Trabajo de grado para optar el título de Licenciado en Educación Básica con énfasis
en Ciencias Sociales.

Mg. NELSON JARAMILLO
Asesor.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA
CON ÉNFASIS EN CIENCIAS SOCIALES
SAN JUAN DE PASTO
2010

NOTA DE RESPONSABILIDAD

Las ideas y conclusiones aportadas en el presente trabajo de grado son responsabilidad exclusiva del autor.

Artículo 1° del acuerdo No.324 de octubre 11 de 1966, emanado por el Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de aceptación.

Firma del presidente del Jurado.

Firma del Jurado

Firma del Jurado.

San Juan de Pasto, Mayo de 2010.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	11
1. ELEMENTOS DE IDENTIFICACIÓN	13
1.1 TEMA	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
1.4 JUSTIFICACIÓN	14
1.5 PREGUNTAS ORIENTADORAS	15
1.6 OBJETIVOS	15
1.6.1 Objetivo general	15
1.6.2 Objetivos específicos	15
1.7 METODOLOGÍA	16
1.7.1 Tipo de investigación	16
1.7.2 Tipo de enfoque	16
1.7.3 Tipo de estudio	17
1.7.4 Técnicas de recolección de información	17
1.7.5 Muestra	17
1.7.6 Procesamiento de información	18
2. MARCO REFERENCIAL	19
2.1 MARCO DE ANTECEDENTES	19
2.2 MARCO CONTEXTUAL	25
2.2.1 Contexto interno	25
2.2.2 Contexto Externo	31
2.3 MARCO TEÓRICO	34
2.3.1 Maltrato infantil en la historia	34

2.3.2 Teorías Psicológicas	36
2.3.3 Estrategia pedagógica	64
2.4 MARCO CONCEPTUAL	69
3. PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN	72
3.1 AMENAZAS SOCIALES	72
3.1.1 Situación económica	72
3.1.2 Nivel de escolaridad	77
3.1.3 Pautas culturales de crianza	80
3.1.4 Nivel de estrés	83
3.1.5 Intolerancia social	84
3.1.6 Falta de proyectos de desarrollo social para prevenir el Maltrato infantil.	87
3.1.7 Maltrato Infantil dentro del aula	90
3.2 AMENAZAS FAMILIARES	95
3.2.1 Pautas de crianza generacional en la familia	95
3.2.2 Composición del hogar	99
3.2.3 Convivencia y separación entre cónyuges	103
3.2.4 Convivencia con los hijos	107
3.2.5 Falta de diálogo familiar	110
3.2.6 Cabezas de hogar	114
3.2.7 Responsabilidad en la familia	117
3.2.8 Indiferencia en la familia	118
3.2.9 Falta de tiempo y afecto en la familia	120
3.2.10 Influencia de los medios masivos de comunicación	124
3.2.11 Ayuda profesional en la familia	127
3.2.12 Ineficacia y/o fracaso de las campañas escolares para prevenir el Maltrato infantil.	131
4. Estrategias pedagógicas para dar a conocer y prevenir el maltrato Infantil en la comunidad educativa de los grados 3-1 y 4-2, (2009) I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez INEM (J.M.) de pasto.	135
4.1 Comunicación, la vacuna para mitigar el maltrato infantil en	

la familia.	135
4.1.1 Descripción	135
4.1.2 Justificación	136
4.1.3 Objetivos	137
4.1.4 Metodología	137
4.1.5 Plan operacional	142
4.2 MALTRATO INFANTIL, RESPONSABILIDAD DE TODOS	143
4.2.1 Descripción	143
4.2.2 Justificación	143
4.2.3 Objetivos	144
4.2.4 Metodología	145
4.2.5 Plan operacional	148
4.3 NI MALTRATO, NI SOBREPOTECCIÓN	149
4.3.1 Descripción	149
4.3.2 Justificación	150
4.3.3 Objetivos	151
4.3.4 Metodología	152
4.3.5 Plan operacional	154
4.4 EL ESTRÉS, CAUSA DE DISCORDIA	155
4.4.1 Descripción	155
4.4.2 Justificación	155
4.4.3 Objetivos	156
4.4.4 Metodología	157
4.4.5 Plan operacional	161
5. CONCLUSIONES	162
BIBLIOGRAFÍA	
CIBERGRAFÍA	
ANEXOS	

LISTA DE GRÁFICOS

	pág.
Gráfico 1. Situación laboral padres de familia	75
Gráfico 2. Tipo de residencia familiar	76
Gráfico 3. Nivel de Escolaridad de los padres de Familia	78
Gráfico 4. Las 7 principales fuentes de estrés.	83
Gráfico 5. Estado civil padres de familia	115
Gráfica 6. Rutas de atención del maltrato infantil en pasto	129

LISTA DE IMÁGENES

	pág.
Imagen 1. Empleo informal	75
Imagen 2. La escolaridad	79
Imagen 3. Actividades lúdicas INEM	82
Imagen 4. Intolerancia social	87
Imagen 5. Desayuno escolar	89
Imagen 6. Desarrollo normal de una clase 4-2	93
Imagen 7. La Familia	103
Imagen 8. Convivencia con los hijos INEM	109
Imagen 9. El Diálogo	113
Imagen 10. Responsabilidad	118
Imagen 11. Tiempo Familiar	123
Imagen 12. Campañas escolares	134

LISTA DE ANEXOS

- ANEXO 1. Análisis de encuesta realizada a estudiantes
- ANEXO 2. Análisis de encuesta realizada a Padres de Familia
- ANEXO 3. Análisis de encuesta realizada a Docente y Pico orientadora
- ANEXO 4. Ubicación del Colegio INEM.

RESUMEN

El maltrato infantil es un tema de gran importancia para la sociedad, ya que dependiendo de la crianza y la educación de los niños se constituirán las generaciones del futuro, las Ciencias Sociales y sus investigadores como futuros docentes tienen el deber de proponer posibles soluciones a ésta problemática; la institución educativa municipal Mariano Ospina Rodríguez (INEM I, J.M.) de San Juan de Pasto no es ajena a ésta problemática, por tal motivo es necesario el planteamiento de estrategias pedagógicas que prevengan y den a conocer el maltrato infantil.

ABSTRACT

The infantile abuse is a topic of great importance for the society, since depending on the upbringing and the education of the children the generations of the future, the Social Sciences and its investigators will be constituted as educational futures they have the duty of proposing possible solutions to this problematic; the municipal educational institution Mariano Ospina Rodríguez (INEM I, J.M.) of San Juan of Grass it is not unaware to this problematic, for such a reason it is necessary the position of pedagogic strategies that you/they prevent and give to know the infantile abuse.

INTRODUCCIÓN

Una estrategia desde todo punto de vista es muy importante, ya que de ésta depende el cumplimiento de los objetivos planteados, es claro para cualquier individuo que realizar un plan, seguir un orden, unos pasos y requisitos para cumplir un determinado fin u objetivo es una estrategia; en el ámbito educativo la estrategia tiene fines pedagógicos, didácticos, cognitivos entre otros, en donde la finalidad indispensable es el aprendizaje; en ésta investigación la estrategia tiene como misión el conocimiento del mundo de la violencia contra los niños, estar al tanto sobre ésta grave problemática y apuntar al planteamiento de nuevas formas de enseñanza para la comunidad educativa de la institución educativa municipal Mariano Ospina Rodríguez INEM I, J.M de san Juan de Pasto, de los grados 3-1 y 4-2.

Éste fenómeno se ha constituido en una grave problemática social que va en crecimiento y que pocas veces es denunciado, ya sea por temor a represalias o por falta de información, entre otras razones.

En el ámbito escolar, el maltrato infantil en los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez se manifiesta en problemas de aprendizaje, hiperactividad, timidez, rebeldía, desobediencia y agresividad.

En el texto se encontrarán unas amenazas sociales (situación económica, nivel de estrés, pautas culturales de crianza...) y familiares (composición del hogar, convivencia y separación entre cónyuges, cabeza de hogar...) a manera de micro ensayos, los cuales fortalecen la contextualización del trabajo de investigación con la población investigada. Las amenazas sociales y las amenazas familiares son

las principales características que se registran en el documento las cuales se evidencian de manera casi generalizada en la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez.

El planteamiento de cuatro estrategias pedagógicas: “COMUNICACIÓN, LA VACUNA PARA MITIGAR EL MALTRATO INFANTIL EN LA FAMILIA”, “MALTRATO INFANTIL, RESPONSABILIDAD DE TODOS”, “NI MALTRATO, NI SOBREPOTECCIÓN” y “EL ESTRÉS, CAUSA DE DISCORDIA EN LA FAMILIA”, fueron el resultado de las falencias y necesidades que se observaron durante el proceso de la presente investigación, las cuales consisten en la capacitación e información hacia la comunidad educativa de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez.

Por otra parte propiciar soluciones idóneas frente a casos de maltrato infantil, apuntan al bienestar de la población que se investigó y vinculan a la universidad de Nariño con la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez, por no requerir recursos económicos sino de personal y practicantes de la universidad de Nariño para ejecutarse, teniendo en cuenta de igual forma los aspectos sociales, económicos y culturales del entorno de la población de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez.

1. ELEMENTOS DE IDENTIFICACIÓN

1.1 TEMA

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA DAR A CONOCER Y PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LOS GRADOS 3-1 Y 4-2, (2009) I.E.M. MARIANO OSPINA RODRÍGUEZ INEM I (J.M.) DE PASTO.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué estrategias pedagógicas se pueden establecer para dar a conocer y prevenir el maltrato infantil en la comunidad educativa de los grados 3-1 y 4-2, (2009) I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez INEM I (J.M.) de Pasto?

1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El maltrato infantil es uno de los tantos problemas que aquejan la vida de la sociedad colombiana, y también pastusa. El trabajo investigativo titulado “ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA DAR A CONOCER Y PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LOS GRADOS 3-1 Y 4-2, (2009) I.E.M MARIANO OSPINA RODRÍGUEZ INEM I (J.M.) DE PASTO” establece estrategias que están encaminadas a dar a conocer y prevenir el maltrato infantil dentro de la población investigada.

Las estrategias pedagógicas surgen de las debilidades de convivencia que se detectaron durante la práctica pedagógica y dentro del proceso investigativo. Además se identifican amenazas sociales como; la Situación económica, Pautas culturales de crianza, Pautas de formación escolar, Nivel de estrés, Intolerancia

Social, La falta de proyectos de desarrollo social para prevenir el maltrato infantil, El Maltrato infantil dentro del aula y amenazas familiares como; Pautas de crianza generacional en la familia, Composición del hogar, Convivencia y separación entre cónyuges, Convivencia con los hijos, Falta de diálogo familiar, Cabezas de hogar, Responsabilidad en la familia, Indiferencia en la familia, Falta de tiempo y afecto en la familia, Influencia de los medios masivos de comunicación, Ayuda profesional en la familia y La Ineficacia y/o fracaso de las campañas escolares para prevenir el Maltrato infantil, que pueden ser las causantes de que se presente maltrato infantil en dicha población.

1.4 JUSTIFICACIÓN

La investigación ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA DAR A CONOCER Y PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LOS GRADOS 3-1 Y 4-2, (2009) I.E.M MARIANO OSPINA RODRÍGUEZ INEM I (J.M.) DE PASTO se realiza buscando un mejor bienestar para los hogares de los niños de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez mejorando la convivencia dentro de estos . El trabajo investigativo es viable porque en primer lugar se facilita el contacto con la comunidad educativa con la que se va a trabajar al momento en que se realiza la práctica docente, en segundo lugar no requiere de elevados recursos económicos para su ejecución y por último el trabajo de investigación es viable porque son propuestas pertinentes ya que se pueden poner en práctica por parte de la institución.

La Universidad de Nariño como entidad del Estado puede vincularse a la presente investigación por medio de su departamento de Ciencias Sociales y del departamento de Psicología contribuyendo con charlas e instrucción dirigidas a la comunidad educativa de la institución municipal Mariano Ospina Rodríguez.

1.5 PREGUNTAS ORIENTADORAS

- ¿Cuáles son algunas de las características sociales, culturales y económicas de la comunidad Educativa en los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez INEM I, J.M. de Pasto?
- ¿Cuales son las pautas de crianza adecuada e inadecuada en los padres de familia de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez INEM I, J.M. de Pasto?
- Cuales son las formas de violencia tanto física como psicológica, de los niños de los grados 3-1 y 4-2 que son víctimas del maltrato infantil.
- ¿Qué mecanismos han adoptado los docentes de los grados 3-1 y 4-2 y la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez INEM I, J.M. de Pasto, para prevenir y dar a conocer el maltrato infantil?

1.6 OBJETIVOS

1.6.1 Objetivo General

Establecer estrategias pedagógicas para dar conocer y prevenir el maltrato infantil en la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez 3-1 y 4-2 INEM I, J.M. de Pasto.

1.6.2 Objetivos Específicos

- Identificar las características sociales, culturales y económicas de la comunidad Educativa en los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez INEM I, J.M. de Pasto.

- Identificar pautas de crianza adecuada e inadecuada en los padres de familia de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez INEM I, J.M. de Pasto.
- Dar a conocer las formas de violencia tanto física como psicológica, de los niños de los grados 3-1 y 4-2 que son víctimas del maltrato infantil.
- Determinar qué mecanismos han adoptado los docentes de los grados 3-1 y 4-2 y la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez INEM I, J.M. de Pasto, para prevenir y dar a conocer el maltrato infantil.

1.7 METODOLOGÍA

1.7.1 Tipo de investigación

La investigación es de tipo cualitativa ya que se adentra en la problemática y la contextualiza, se interpreta la realidad social, describe opiniones, testimonios, experiencias de las personas investigadas, no se basa únicamente en estadísticas y datos exactos, además maneja cierta flexibilidad ya que las estrategias propuestas se pueden modificar para su mejora.

1.7.2 Tipo de enfoque

El enfoque empleado es Histórico – Etnográfico, porque pretende interpretar, dar a conocer y prevenir la problemática del maltrato infantil dentro de la comunidad investigada pero no desarraigarlo en su totalidad.

1.7.3 Tipo de estudio

El tipo de estudio que se utiliza es propositivo, porque en la parte final se plantean y establecen cuatro estrategias pedagógicas que apuntan a dar a conocer y prevenir el maltrato infantil en la comunidad educativa de los grados 3-1 y 4-2 (2009) I.E.M Mariano Ospina Rodríguez INEM I (J.M.) de Pasto.

1.7.4 Técnicas de recolección de información

Se realizó una observación directa que se hizo durante la práctica pedagógica; se observaron comportamientos, convivencia entre padres – hijos, estudiantes-profesores y padres de familia-profesores, además se elaboraron entrevistas informales dirigidas a docentes y a la trabajadora social y se hizo un censo con los padres de familia y estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 en base a encuestas semi-estructuradas.

1.7.5 Muestra

Se trabajó con cincuenta y siete estudiantes, cuarenta y un padres de familia, dos docentes y una trabajadora social.

Grado	Edad	Estrato	Número de estudiantes	Sexo Masculino	Sexo Femenino	Detalles
3-1	6- 10	1 y 2	21	11	10	Presenta población desplazada y con necesidades educativas especiales
4-2	7-11	1 ,2, 3	44	25	19	Existen niños con problemas cognitivos.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 MARCO DE ANTECEDENTES

- FORMAS DE MALTRATO FAMILIAR A LOS ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO DE LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE SIBUNDOY PUTUMAYO.

Hna: Olga Esperanza León Pérez

Hna: Rosa del Socorro Benavides Troya

Trabajo de grado realizado para obtener el título en especialización en orientación educativa y desarrollo humano en la Universidad de Nariño, realizado en la ciudad de Puerto Asís (Putumayo) en el año de 1998.

El presente trabajo abordó el tema de maltrato familiar en los niños y niñas de la escuela Normal Superior de Sibundoy.

La investigación fue investigación-acción y comprendió

Reflexionar entorno al maltrato al menor, luego un plan de acción en donde los investigados (agentes maltratantes y Maltratados) acerca de su papel como padres y madres de familia y finalmente una vez desarrollado el plan de acción se realizaron visitas domiciliarias, para comprobar los posibles efectos de la acción concertada.

Se vieron cambios inmediatos en cuanto a una actitud diferente de los padres de familia entorno al maltratado sin pretender que estos resultados a corto plazo sean definitivos. Aporta a la investigación ya que plantea planes de acción que pueden ser útiles para el diseño de las estrategias para trabajar con los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez de Pasto.

- FORMAS DE MALTRATO INFANTIL EN ALGUNAS FAMILIAS DEL BARRIO BAJITO TUMACO EN EL ÁREA URBANA DEL MUNICIPIO DE TUMACO.

Iván Armando Rosales

Margarita del carmen Churta Ortega

Fue realizado en la ciudad de Tumaco para obtener el titulo de especialización en Orientación educativa y desarrollo humano en la Universidad de Nariño en el año de 1999.

En el presente trabajo se identificaron y analizaron algunas formas de maltrato infantil en algunas familias del barrio Bajito –Tumaco en el área urbana del municipio de Tumaco, los siguientes tipos de maltrato:

Maltrato físico, maltrato Psicológico y Social, igualmente las diferentes formas de cómo los padres ejercen estos tipos de maltrato frente a sus hijos y las razones por las cuales estos padres asumen dichas actitudes lo cual da respuesta a los objetivos planteados en la presente investigación.

- LOS MENORES ADOLESCENTES VÍCTIMAS DEL MALTRATO INFANTIL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS TÉCNICO INDUSTRIAL DE PASTO Y FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DEL MUNICIPIO DE OSPINA DE LOS GRADOS SÉPTIMOS:

Melida Graciela Benavides,
Olga lucia Burgos,
Sergio Bayardo Caldero
Nubia Gomes.

Este trabajo de grado se realizó para obtener el título de especialista en orientación escolar y desarrollo humano en el año de 2007 en la Universidad de Nariño.

Este trabajo pretende analizar las formas de maltrato intrafamiliar que padecen los menores y adolescentes de las instituciones educativas ya nombradas. Se describe lugares y ocasiones en que los niños son mas maltratados como por ejemplo calles carreteras, parques, hospedajes y residencias; también se afirma que los matrimonios en unión libre son los mas propensos al maltrato intrafamiliar, en Pasto las comunas con mas violencia intrafamiliar son: la 5, la 6 y la 10 el barrio mas en donde hay mas casos de maltrato infantil es Anganoy seguido del 12 de octubre y el barrio Caicedo.

Igualmente se hace referencia ha expresiones mas comunes que expresan maltrato, diferencia las distintas formas y concluye que las madres en la mayoría de los casos son las agresoras por el madresolterismo en el que viven.

El alcoholismo, la infidelidad, el mal rendimiento académico y los factores económicos son los factores y causas de los casos del maltrato igualmente la falta de cariño y diálogo en la familia es otro factor influyente en la problemática.

- PROPUESTA PEDAGÓGICA COMO ALTERNATIVA PARA PREVENIR EL MALTRATO EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO EN EL COLEGIO SANTA MARIA GORETTI DE MOCOA PUTUMAYO.

Clemencia Álvarez

Fabiola Cabal

Beatriz Guerrero

Se realiza para obtener el título de: Especialista en Orientación educativa.
Universidad de Nariño. 1999

Este trabajo quiere presentar una propuesta pedagógica para promover un cambio de actitud de los padres hacia sus hijos por medio de talleres, foto-socializaciones con la comunidad estudiantil de esta institución igualmente concluye: el maltrato infantil se presenta en todos los estratos sociales, las formas mas comunes de maltrato son el físico y el verbal y se da en mayor grado en las familias numerosas y de bajos recursos, la falta de dialogar y el alcoholismo ayudan a seguir con la problemática. Además en esta propuesta se promulga la importancia de los valores dentro del núcleo familiar; Ayuda a la investigación porque le da importancia a talleres y foto - socializaciones que se pueden usar en la comunidad investigada.

- MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR EN EL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DEL PEÑOL

Se realiza para obtener el título de Especialista en Orientación Educativa y Desarrollo Humano en la Universidad de Nariño. 2004

Juan Alberto Chávez Arellano

Fue realizado en el municipio del Peñol ubicado al noroccidente del departamento de Nariño: Este municipio posee problemáticas como narcotráfico, conflicto armado y a nivel familiar el madresolterismo. Tiene como objetivo general establecer si en realidad existe maltrato infantil en el municipio, igualmente se quiere conocer cuales son los castigos y objetos de castigo; cuales de estos castigos se constituyen como maltrato, que manifestaciones se dan en el hogar y que alternativas para el mejoramiento del ambiente en el hogar se pueden plantear. Una vez realizada la investigación se concluyó que los niños del municipio del Peñol han interiorizado los castigos en su imaginario, de igual forma se concluyó que existe un maltrato leve que no deja huellas o sea que no produce rencor ni amargura y por ultimo se puede decir que los padres de familia del municipio del Peñol llevan la idea de amor con disciplina con un lema de “pulso firme y corazón grande”.

- FACTORES DEL AMBIENTE FAMILIAR DE NUEVE FAMILIAS DE PASTO EN DONDE EXISTE EL MALTRATO INFANTIL

Realizado por Dari Jackeline Realpe. Para obtener un título de psicóloga de la facultad de Ciencias Humanas, del programa de psicología. San Juan de Pasto, año 2005.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo general identificar y analizar los factores del ambiente familiar, de nueve familias de la ciudad de San Juan de Pasto. En el marco teórico se exponen conceptos básicos de temáticas como: La familia, maltrato infantil, desarrollo evolutivo del niño y del enfoque psicológico cognitivo-comportamental, los cuales son el sustento de este trabajo investigativo. La metodología utilizada es la cualitativa, el tipo de estudio es descriptivo, haciendo uso de elementos del método etnográfico como: Entrevistas semiestructuradas, encuestas e historias de vida.

El procedimiento se llevó a cabo mediante fases que comprenden desde la aplicación de los instrumentos de recolección de información hasta la presentación y análisis de datos proporcionados por padres e hijos.

➤ Aportes

Las anteriores investigaciones tienen estrecha relación con el trabajo de investigación que se quiere desarrollar, porque aportan conceptos básicos sobre el maltrato infantil, sus causas, sus consecuencias y alternativas de solución que se han planteado de igual forma se evidencia que se ha hecho y que falta por hacer respecto al maltrato infantil que es una temática muy amplia por abordar. Los trabajos de grado presentan una amplia visión del maltrato en el departamento de Nariño pero falta mucho que investigar dentro de la ciudad de Pasto y dentro de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez.

2.2. MARCO CONTEXTUAL

2.2.1 Contexto Interno

- Misión Institucional

La institución educativa Mariano Ospina Rodríguez INEM I de Pasto, es una institución de carácter oficial que forma integralmente a los educandos en las dimensiones espiritual, humanística, científica y técnica en los niveles de preescolar, básica y media diversificada, para desarrollar y potencializar competencias básicas, ciudadanas y laborales que le permitan desarrollar relaciones positivas consigo mismo, con los demás y con el ambiente, atendiendo su proyecto de vida y las necesidades del contexto .

- Visión Institucional

La institución Educativa Municipal Mariano Ospina Rodríguez INEM I se consolida en el siguiente quinquenio como una institución líder a nivel del municipio de Pasto y del departamento de Nariño, reconocida por tener certificados sus procesos directivos, académicos, administrativos y comunitarios que le permiten un mejoramiento continuo de la calidad y por haber establecido alianzas para garantizar las cadenas de formación hacia la educación tecnológica y superior posibilitando mejores oportunidades académicas, laborales y de creación de empresas a los educandos.

- Objetivos

- Propiciar primordialmente el desarrollo integral de los estudiantes.
- Orientar la formación de la personalidad del educando para que asuma con responsabilidad de autonomía el ejercicio de los derechos y deberes consagrados en los derechos humanos, la constitución y el manual de convivencia del INEM de Pasto.
- Promover el desarrollo del conocimiento científico, técnico, lingüístico, artístico y demás bienes y valores de la cultura, para fortalecer su identidad en el ámbito regional, nacional e internacional.
- Fomentar actividades que permitan al educando el conocimiento de si mismos para fortalecer la autoestima y la valoración del los demás con honradez, responsabilidad, tolerancia, solidaridad, justicia, respeto y libertad.

- Desarrollar actividades que propicien prácticas democráticas y participativas en la comunidad educativa para incrementar los valores cívicos, sociales y etnoculturales.
 - Orientar al estudiante en el desarrollo de sus actitudes frente al trabajo teniendo en cuenta su potencial creativo, afectivo y volitivo.
 - Orientar al estudiante en el conocimiento y desarrollo de sus actitudes de tal manera que le permita una adecuada decisión en su futuro profesional y laboral.
 - Fomentar hábitos de sana convivencia con la familia, la institución, la sociedad y el medio ambiente.
 - Establecer relaciones interinstitucionales para el fomento de proyectos productivos acordes con las necesidades del contexto.
 - Estimular en la comunidad educativa el sentido de pertenencia a la institución.
- Filosofía Institucional

El INEM de Pasto concibe la educación como un proceso que se construye en libertad y sus pilares fundamentales son las ciencias, las tecnologías y los saberes para un desarrollo humano en eticidad.

- Perfil Del Estudiante

Con la formación y la educación impartidas en el INEM de Pasto, se espera que el estudiante:

- Sea reflexivo, creativo, investigativo, aplique los conocimientos adquiridos y desarrolle así su potencial cognitivo.
- Valore la importancia del trabajo individual y grupal.
- Sea responsable, honesto, justo, autentico, critico, autónomo, autovalorativo, y que practique los aspectos básicos de la convivencia social.
- Se relacione afectivamente con los demás.
- Posea capacidad de liderazgo y gestión.
- Comprenda el sentido de la norma como una necesidad de la vida en sociedad.
- Conozca, cuide y valore su cuerpo y haga uso adecuado y responsable de su sexualidad.
- Comprenda y valore la importancia de la conservación del medio ambiente.

- Perfil del docente

Los lineamientos básicos de la concepción sobre la docencia INEM son:

- La docencia es un trabajo intelectual y por lo tanto se inscribe en la dimensión de la cultura.
- Identificar la realidad institucional y social, conocer el contexto sociocultural, político, regional, nacional e internacional, para que sea capaz de hacer diagnósticos al respecto y participar en proyectos que contribuyan al mejoramiento social y cultural.
- El docente es un investigador porque su labor curricular consiste en la contextualización de conocimientos técnicos y saberes, en esto radica su pertinencia.
- Manejar una pedagogía científicamente fundada, que relacione y explique los elementos del modelo pedagógico en interacción, dinámica entre ellos y las condiciones particulares de la cultura y el contexto social.
- Es agente del cambio social y difusor de innovaciones educativas.
- Es político y capaz de participar activamente en la toma de decisiones tanto curriculares como a otros niveles.
- Es organizador que identifique y seleccione los recursos necesarios para permitir un ambiente de aprendizaje, coordine sus labores con diferentes grupos destinados a lograr modificaciones en la sociedad.

- Perfil del padre de familia

Los lineamientos básicos que deben caracterizar al padre de familia del INEM de Pasto son:

- Profesar un gran cariño y admiración por sus hijos.
- Transmitir a sus hijos valores como la honradez, veracidad, responsabilidad, respeto, con sus actitudes y buen ejemplo.
- Valorar la institución y comprometerse con su destino. No de otra forma se entiende el sentido de pertenencia.
- Distinguirse por su trato con todos los miembros de la comunidad Inemita.
- Manifestar su verdadero compromiso como padres interesándose por el rendimiento y comportamiento de sus hijos.
- Ofrecer a la institución su capacidad personal y profesional en bien de toda la comunidad educativa.
- Ser responsable justo y veras al formular juicios sobre las personas que forman parte de la institución.

2.2.2 Contexto Externo

- Ubicación

La institución Educativa Municipal Mariano Ospina Rodríguez Básica Primaria está ubicada en la ciudad de Pasto en la Avenida Panamericana entre Krs 26 y 24 en el barrio Mijitayo ubicado en la comuna 6 de la ciudad de Pasto que comprende los barrios: Tamasagra, Mijitayo, Agualongo, Caicedo, Obrero, Sumatambo, Altamira, Jongovito, Granada, Santa Isabel , Los fundadores, Quito López, Atahualpa , Caracha , Bachué, Niza, Villa Lucia , Avenida Boyacá, Los Álamos, San Miguel, Ciudad Jardín las Palmas, La Cruz ; Capucigra, San Sebastián; La institución es una de las tres sedes de la institución INEM de Pasto.

- Aspecto Educativo

La institución INEM de Pasto ofrece el servicio educativo en los grados básica primaria, básica secundaria y media vocacional con las siguientes modalidades: Académica, Agropecuaria, Industrial, Comercio y Promoción social.

- Aspecto Socio-Económico

Los estudiantes de la Institución Educativa Municipal Mariano Ospina Rodríguez provienen de los estratos 1, 2 y 3 bajo algunos son originarios de veredas y corregimientos aledaños a la ciudad de Pasto como Obonuco, Jongovito, Anganoy y Mapachico.

- Bienestar institucional

Aquí se encuentran servicios a nivel social que presta la institución por ejemplo Restaurante Escolar, Servicio de Psicólogo, trabajo social. Escuela de Padres, enfermería, Servicio médico y odontología.

- Aspecto Cultural

La institución participa y programa la realización de actos institucionales encaminados a rendir homenaje a los diversos estamentos de la comunidad. Así brinda su colaboración en la organización de actos encaminados a brindar reconocimientos a estudiantes profesores, padres de familia entre otros. Además acompaña de manera permanente a las distintas delegaciones que representan a la institución en eventos académicos, sociales, culturales, deportivos programados por la misma institución y otros de la ciudad.

Escuela de danzas: un buen número de estudiantes participa en la formación en el arte de la danza. El grupo que se consolida progresivamente domina un amplio repertorio en las modalidades de danza folclórica, tradicional y contemporánea.

Porristas INEM: El grupo de porristas nace como respuesta a la inquietud de un sector de las estudiantes de diferentes grados aprovechando la presencia de practicantes de educación física de otras universidades como CESMAG, UDENAR etc.

Banda de Paz: Aproximadamente 50 jovencitos de diferentes grados conforman este grupo que se ha convertido en el embajador institucional de la cultura , la fraternidad y la elegancia en los diferentes eventos de tipo social , religioso y

deportivo del colegio y de otras instituciones y entidades que requieran su participación.

Grupo de teatro INEM: Los estudiantes que inscriben en esta modalidad reciben una formación en cuanto al manejo de la voz, gestos y ademanes, expresión corporal, dominio de espacio y tiempos teatrales y lo que es más importante, participan en la creación colectiva y/o la adaptación de obras teatrales para su representación. El objetivo de grupo de trabajo del INEM es participar en los festivales de teatro que se programan en la institución y en la ciudad.

Grupo de gimnasia: es practicada por los estudiantes de todos los grados gusta mucho la gimnasia en aparatos puesto que es una demostración de riesgo, decisión y perfección. El grupo de gimnasia INEM tiene una excelente trayectoria y es muy apreciado, valorado y aplaudido en todos lo sitios donde hace su presentación, cada ves con mayor ritmo y mejores alternativas.

2.3 MARCO TEÓRICO

2.3.1 El Maltrato Infantil en la Historia

Según Abdalá Loredo (2004) desde su origen una de las características distintivas del hombre ha sido la tendencia a agredir a sus congéneres; en este contexto los menores no están exentos. Actualmente se cuenta con información que permite afirmar que el maltrato a menores ocurre desde que la especie humana se encuentra en la faz de la tierra. Por lo tanto debe entenderse y aceptarse que este es un fenómeno tan antiguo como la humanidad y no una característica peculiar de la sociedad moderna.

Para comprender que las formas del mismo han sucedido de diversas maneras y que el problema es añejo, se presenta una breve semblanza de los hechos que fundamentan estas afirmaciones y aunque las acciones desarrolladas contra los menores de edad no tenían la misma connotación de abuso que en la actualidad se sostiene, evidentemente constituían un abuso de los derechos del niño.

El interés por proteger al menor no ha tenido un desarrollo paralelo con la frecuencia y gravedad del problema. Aristóteles señalaba que “un hijo o un esclavo son propiedad y nada de lo que se hace con la propiedad es injusto”.

Lo habitual de la Grecia y Roma de aquel tiempo, era que el padre tenía poder sobre la vida o la muerte de los hijos y podía manciparlos a un tercero sin que sufriera castigo alguno, así los romanos despeñaban de la roca Tarpeya a los niños malformados, otro ejemplo de esta situación en otra cultura se encuentra en el pasaje bíblico de Abraham, en el que se dice... “Dios le dijo, toma a Isaac tu único hijo al que tanto amas y ofrécelo al holocausto”, también las ordenes dictadas por Heródes se constituyen como un ejemplo del fenómeno que se

analiza, ya que para mantener su reino, mando a matar a todos los recién nacidos de su época. Hubo un tiempo en que se azotaba a los niños cristianos en el día de los inocentes para recordar la masacre realizada por Heródes.

En otras civilizaciones el infanticidio era un medio para deshacerse de los niños con defectos físicos por ejemplo en Esparta se les lanzaba desde la cima del monte Taigeto, y en la India se les consideraba instrumentos del diablo y por ello eran destrozados; en China el limite para procrear era de tres hijos y para efectuar una especie de control de natalidad, el cuarto hijo era arrojado a los animales salvajes. Otro ejemplo de la vulnerabilidad durante la infancia fue la castración en Italia para conservar el tono y timbre de los niños tenorinos eternos, al precio de una mutilación monstruosa; Hitler en su afán belicista y de obtener una raza pura, realizó atrocidades como asesinar física y emocionalmente a millares de niños judíos.

Actualmente hay países en donde es práctica corriente asesinar periódicamente a los niños que duermen en las calles al ser considerados como ladrones de los comercios elegantes, una “plaga intolerable” según los dueños de tales establecimientos. La situación mundial ha este respecto quizá ha cambiado de lo que sucedía en siglos pasados pero evidentemente la realidad actual sobre el fenómeno de maltrato infantil sigue siendo una realidad creciente.

- Reconocimiento del maltrato infantil

En 1864 en la ciudad de New York ocurrió un caso muy impactante para la sociedad. La niña Mary Ellen, a los nueve años de edad, fue brutalmente golpeada por su madrastra, la denuncia de las victimas no pudo atenderse por las autoridades dado que las leyes que prohibieron el maltrato a los niños no existían.

Un procurador sensible e imaginativo tuvo que invocar a las leyes para prevenir la crueldad con los animales en base a que un niño es un animal, sólo allí pudo atender el caso y la agresora fue condenada a un año de cárcel; un año después el estado de New York promulgó la ley primera en el mundo para prevenir y castigar el abuso punitivo de los niños.

2.3.2 Teorías Psicológicas

- Maltrato Infantil

El fenómeno social que actualmente se define como maltrato infantil tiene cada día mayor impacto mundial, ante esta situación y por su creciente efecto en el bienestar del niño, la organización mundial de salud lo ha considerado un problema de salud pública mundial. Cada día se conocen mas variantes de los malos tratos de que son victimas los niños y adolescentes, sea en países industrializados o en países en desarrollo y, por ello, las medidas para atenderlos varían con la infraestructura, familiar o gubernamental, disponible. Así, se tienen las siguientes situaciones:

- Se separa al niño maltratado del núcleo familiar: es enviado a un hogar sustitutivo.
- El menor se queda en su hogar y el agresor es enviado a la prisión
- La víctima es trasladada al hogar de un familiar mientras el agresor recibe tratamiento especializado.

- Se ponen en marcha una serie de mecanismos que permitan tratar de forma integral al paciente, a la familia y en lo posible al agresor.

Los objetivos fundamentales son:

- Evitar que el menor siga siendo víctima de cualquier tipo de agresión.
- Romper el círculo vicioso que se establece cuando el niño maltratado se vuelve padre, situación que frecuentemente ocasiona la repetición del problema. Es decir que el adulto que fue maltratado de niño, se convierte luego en agresor.

Finalmente, debe entenderse y aceptarse que la atención integral del maltrato infantil requiere esfuerzo de todas las estructuras sociales, así mismo los miembros de la sociedad deben crear y tener una conciencia y una cultura que permita respetar a los niños y adolescentes, este es un reto que los adultos deben asumir con responsabilidad.

- Tipos de Maltrato

- La crueldad en el uso de la palabra

Es una de las manifestaciones más graves de violencia como la ofensa verbal el reproche innecesario, la ridiculización que contribuyen a desquiciar la estabilidad familiar son violencia moral.

La palabra es instrumento de comunicación pero cuando se la usa como un elemento de agresión, desaparece la comunicación y niega su propia esencia, con ondas repercusiones sobre la estabilidad de la familia.

➤ Maltrato por riesgo y por negación del acceso a la Educación

Negar la educación se convierte en una modalidad y un tipo de maltrato contra el niño que esta establecido en el código del menor.

Del mismo modo se constituye violencia contra los menores hacerlos trabajar con sustancias toxicas, minería, en altas temperaturas, con exceso de ruido, con radioactivos, electricidad, humedad que son agentes patógenos para la integridad del niño.

- El humor y la violencia moral

Un niño es más vulnerable y susceptible que un adulto por lo que una befa, chiste o burla lo marcara para toda la vida.

- Violencia Sexual

Se establece entre conyuges en donde el hombre y la mujer tiene derecho a abstenerse de tener relaciones sexuales por razones de salud, religiosas y de otra índole, se constituye violencia o maltrato sexual cuando uno de los conyuges aborde sexualmente al otro de forma violenta. Aunque muchas veces la violencia sexual se da entre los conyuges también ocurre a menudo contra los niños ya sea por el padre, padrastro, hermanos, tíos generalmente.

- El alcohol y la violencia

El alcohol tiene una gran incidencia en la violencia y el maltrato infantil. No sólo porque el comportamiento del victimario no es normal si no porque deteriora las condiciones económicas del hogar debido a la ingesta de alcohol, generalmente se dan estos casos en las clases menos favorecidas.

- Drogadicción y Violencia

La drogadicción tiene estrecha relación con algunas perturbaciones importantes que se asimilan a las del alcohol pero con algunas características diferentes.

“Los costos de esta practica afectan a mayor escala la economía familiar por lo que se producen reclamos de algunos de los miembros de la familia y por ende se produce la violencia psicológica que a su vez desencadena la violencia física, no solamente se ejerce este tipo de violencia por los padres si no que posiblemente los hijos también estén involucrados en drogadicción”¹

- “Niños en la calle” Otra forma de abandono

El termino niños en la calle fue empleado inicialmente por Henry Mayhew en 1851 en su escrito London Labor and the London Poor, aunque su empleo ocurrió cuando las naciones unidas recetan el año internacional del niño en 1979.

¹ LOREDO ABDALÁ, Arturo. Maltrato en niños y adolescentes. 192 p

- Maltrato Infantil

Entre los tipos de violencia doméstica más investigados en la actualidad es el de los padres hacia los hijos, en tal relación la mujer aparece como un porcentaje más alto como agente maltratante, debido a que tiene mayor contacto y tiempo con sus hijos o muchas veces por abandono del conyugue.

El maltrato físico y psicológico son los dos tipos de violencia que forman parte de la problemática por tal razón estos tipos de violencia se ligan obligatoriamente a factores sociales, materiales y culturales los cuales ocasionan la violencia en el hogar; entre los factores causantes de la violencia que se ejerce sobre los niños están:

- Deficiencias en los antecedentes psicoafectivos de los padres o que han sido maltratados en su infancia.
- La crisis en la relación de la familia que se derivan de la carencia socioeconómica.
- La falta de ayuda del estado a la familia como institución.
- Alcoholismo y Drogadicción.
- Familias en donde el maltrato es una forma de educar.
- Madresolterismo y padres adolescentes.
- Detrimento de alguno de los miembros responsables de los menores.

- Las características de las relaciones de sus padres con sus hijos y los agentes ideológicos ayudan al crecimiento de la impunidad y de la violencia intrafamiliar con mayor frecuencia.
- La falta de sanción al agente maltratante se sustenta en
 - En el proceso de socialización del niño el castigo es infundido como algo natural y es visto como un compromiso moral.
 - El señalamiento y el autoseñalamiento del agredido.
 - La intimidad de los hogares no permite que se revele la problemática haciendo difícil su detección y acción neutralizante.
 - Negligencia por parte de las autoridades que aun sabiendo del maltrato infantil no hacen nada al respecto.
- Formas de maltrato más reconocidas en la familia

Según las investigaciones realizadas se verifica que la violencia en todas sus formas (física, psíquica, a través de actos, actitudes, palabras, silencios, golpes, abandono, indiferencia y en general el conocimiento del otro) encuentran en la familia una esfera privilegiada; teniendo en cuenta que el maltrato infantil esta inmerso en todos los estratos sociales.

La violencia intrafamiliar se inicia en la agresión hacia la madre luego de esto la violencia contra el hijo quien en su intención de defensa a la madre resulta siendo víctima del maltrato.

En la mayoría de casos se detecta que no existen razones justificables para que se de el maltrato si no que obedece a un impulso o a un instinto de violencia de igual forma se afirma que muchas veces la sanción no es proporcional a la falta cometida por ejemplo un niño no hace una tarea en su colegio y por esto es castigado brutalmente.

- Causas y motivos del acto maltratante

En general se diferencian dos causas para que se de un acto de maltrato: en primer lugar se encuentran causas internas en el hogar y en segundo lugar las dinámicas situacionales las primeras son modelos de socialización en donde el sujeto por diversos motivos lleva el maltrato como algo natural y el segundo son asunto ocasionales que se presentan en la dinámica familiar.

- Tendencias explicativas de los estudios realizados

Existen tres enfoques que pretenden dar explicación al maltrato infantil; el primer enfoque es el psicosocial, el segundo es el patológico y el tercero es el del aprendizaje.

- Enfoque Psicosocial

Este enfoque trata de encontrar explicación en las condiciones socio materiales e ideológicos que sostienen el acto maltratante también en quiebres, problemas históricos y actuales de las relaciones sociales que han influido en la familia.

De acuerdo a la psicología y a la antropología el maltrato la violencia familiar se origina por los siguientes factores:

- La actual división social y sexual del trabajo hace que la familia tradicional desaparezca y de paso a otras estructuras familiares que en la edad moderna poco son cuestionadas.
- La inequitativa forma de distribución hace que la pobreza reduzca el acceso a la educación; por tal razón los sectores con bajos ingresos son vulnerables al maltrato.
- La transmisión de valores tradicionales que legitiman el abuso de poder, que van atadas al pasado y que inequívocamente van en busca de la armonía familiar.
- El mismo maltrato obstaculizando el la comunicación y no reconociendo los derechos de mujeres y niños.
- La falta de redes comunitarias y estatales, la desaparición de apoyos familiares y la escasez de recursos que deterioran el bienestar social.
- En las experiencias vividas por los integrantes de la familia en otros lugares e instituciones de la sociedad como en el campo laboral y educativo.
- Estructuras familiares en donde existen sucesiones o sea hijos de distinto padre o madre, comúnmente se dan conflictos entre hermanos por el amor de los padres o maltrato de alguno de los padres adoptivos.
- Las estructuras familiares que varían según los factores económicos y sociales en donde se da “Una exaltación de los ánimos, una falta de

regulación y control en los actos, las palabras, las actitudes, violentan convenciones simbólicas establecidas para dirigirse o sancionar al otro”²

Los factores anteriormente nombrados varían según las condiciones sociales, económicas y en general con la satisfacción de sus necesidades básicas como salud, trabajo y educación o sea que el maltrato varía según como el núcleo familiar reacciona ante los problemas del mundo exterior la impotencia ante estas situaciones sociales externas provocan ira y resentimiento antivalores que traen como consecuencia la violencia intrafamiliar y el maltrato.

El enfoque psicosocial busca las causas del maltrato infantil basándose en la suplencia de necesidades materiales y espirituales en general se enmarca en la consecución de bienes y la realización de ideales que se producen en el sistema capitalista; se puede de igual forma concluir que cada individuo es el resultado de las condiciones, de las fuerzas, de las influencias del medio socio material y sociofamiliar.

² LÓPEZ, Yolanda. “Por qué se maltrata al más íntimo” 4 p

- Enfoque explicativo patológico

Este enfoque busca respuestas a la grave problemática del maltrato infantil orientándose a causas patológicas de personalidad; problemas como el historial de vida del agresor, problemas familiares como el alcoholismo, la drogadicción y la falta de preparación académica se enmarcan en este tipo de enfoque.

“EI MALTRATADOR SIEMPRE FUE UN MALTRATADO” es el paradigma mas común a tratar se afirma que el maltrato se repite de generación en generación por dos causas en primer lugar encontramos que el agresor encuentra un alto grado de eficacia en los métodos violentos de crianza y en segundo lo hace por complacencia o una remembranza al maltrato; también se presenta la particularidad en donde el agresor arremete pero sin causa o intencionalidad.

- Enfoque Cognitivo o de Aprendizaje

En este tipo de enfoque de carácter empírico aparece el maltrato como algo aprendido

“Las experiencias violentas que los individuos soportan y conocen directamente en su entorno familiar y social, o indirectamente, a través de otros o de las pantallas de televisión, de los informativos radiales y periodísticos, se constituyen en repertorios auto referidos de experiencias que en situaciones posteriores permiten identificar y evaluar cada situación vivida y responder en correspondencia con lo aprendido”³

³ LÓPEZ, Yolanda. “Por qué se maltrata al más íntimo” 45 p

O sea que la violencia doméstica es de una u otra forma una ley social que es promulgada tanto en la sociedad como en entes ideologizantes en este caso los medios de comunicación.

La autoridad además se mezcla y se combina a la vez con excesos y con códigos erróneos en donde se privilegia más la sanción y la represión que la protección y la mediación; muchas veces el niño aprende que la desobediencia y su mal comportamiento son malos entonces el padre o madre configura un monopolio en donde el maltrato tiene una aceptación social válida.

De esta manera el resentimiento, el miedo y la desconfianza pasan a ser un aprendizaje porque el individuo maltratado asume la violencia hacia él como una realidad, de igual forma la cultura tiene una gran importancia siendo ésta la que aprueba o desaprueba los actos.

Concluyendo la violencia es un fenómeno que se ha transformado y por lo tanto nuestra sociedad y por lo tanto se vive en el hogar siendo la familia.

- Carencias socioeconómicas

La falta de recursos económicos puede considerarse como una de las causas del maltrato porque el ambiente familiar de los hogares con deficiencias económicas es matizado con reclamos, señalamientos, inculpas recíprocas que producen agresiones verbales, físicas y psicológicas.

Aunque este factor no es absolutamente determinante de maltrato porque existen hogares con bajos recursos económicos que no presentan casos de violencias

entonces se puede afirmar que juegan también un papel importante las relaciones ínter subjetivas.

- Ignorancia de los padres

De igual forma la falta de conocimiento en los padres es una de las causas para que se presente el maltrato porque no se tiene una verdadera capacidad de instrucción para con sus hijos aunque tampoco es algo absolutamente determinante ya que existen padres con una alta capacitación académica pero de igual forma se preséntale maltrato en sus hogares.

- La violencia en la madre

Existen diversos factores que desencadena el maltrato materno en primer lugar las responsabilidades domesticas que restringen tiempo para ocuparse un poco más de ella, en segundo lugar las demandas del hogar que causan cierto estrés y en donde se forma un ambiente de represión y de repudio además de las angustias económicas y maltrato que proviene de su compañero.

- Desequilibrio psíquico del agresor

Casos en donde el agresor es una persona compulsiva, que no controla sus emociones y su ira, es otra de las causas del maltrato infantil a que de igual forma encontramos que se da el maltrato en las instituciones educativas por parte de los docentes.

- La pérdida de valores de la sociedad

La pérdida de valores en la sociedad es un factor determinante a la hora de buscar causas de violencia contra los niños y consiste en que a través de la historia el hombre ha buscado en la educación de los hijos un futuro bienestar pero en sí esta búsqueda de bienestares se ha convertido en una excusa social para que los padres y muchas veces las instituciones socialmente establecida encuentre en el Maltrato una forma de educación y formación.

“La calificación del maltrato como exceso en el castigo, es un efecto del discurso de los derechos de los niños y el resultado de una cierta vulgarización de las elaboraciones de la psicología sobre las consecuencias psicológicas dañinas del maltrato para el niño, elaboraciones que son sometidas a la lógica pragmática del pensamiento cotidiano, y que en algunos sectores sociales llegan a convertirse en pautas de crianza”⁴

- El maltrato, la visibilización del conflicto adulto-niño

El maltrato se logra definir como toda forma de agresión que tiene consecuencias a nivel físico y emocional; el de igual forma el maltrato se define como “Toda acción u omisión que interfiera negativamente en el sano desarrollo físico, emocional de un menor, causada por un adulto a cuyo cuidado se encuentra el menor”.⁵ Con esto queremos decir que el maltrato se diferencia de violencia porque violencia encierra un sinnúmero de conceptos mientras que la violencia se la puede definir como agresión directa o acciones que se puedan calificar como negligentes tales como el abandono.

⁴ LÓPEZ, Yolanda. “Por qué se maltrata al más íntimo” 51 p.

⁵ CÓRDOBA, Miriam. Representaciones sociales infantiles de la convivencia. 163 p.

De igual forma se puede definir que el maltrato es a la vez un conjunto de acciones no controlada que tiene como origen un historial de vidas frustradas que valores como el amor, la comprensión y el cuidado no actúen como factores de crianza ante esta frustración.

En la mayoría de los casos el mal genio o la desesperación son los factores que anteceden al maltrato, el castigo no basta con la acción correctora si no que se lleva actos de complacencia del agresor; el agresor por lo general es una persona que poseen dificultades para la resolución de conflictos y que tiene grandes expectativas de vida pero a la vez posee mucha dificultad para cumplirlas.

El maltrato tiene que como base algo así como una estratificación familiar en donde existen seres superiores (maltratantes) y existen seres inferiores (niños maltratados) y en donde la obediencia es el máximo operante social.

Lastimosamente el maltrato se ha instalado como una forma de control social de orden patriarcal, la escuela y la familia son los lugares en donde opera el maltrato en donde se vive el conflicto; siendo la escuela una espacio en donde el único momento divertido es el recreo y siendo las horas de clase un lugar para el control por parte de los adultos, los niños son expulsados porque el sistema educativo no se adapta a sus comportamientos y a sus lógicas.

Pero no sólo es la desobediencia en la escuela una forma de sanción y a la vez de maltrato si no que en la mayoría de veces el adulto le corta la movilidad siendo ésto una forma de maltrato, porque son castigadas actos como el parase del puesto reír o jugar de igual manera el encierro es otra forma de maltrato porque para las normas educativas quietud significa aprendizaje o sea que las normas sociales no están basadas en un paradigma de razón si no en un paradigma de miedo al castigo.

Los métodos de corrección de los adultos restringen la construcción de la identidad

“Cada cuerpo constituye un yo particular que dota de sentido la actividad corporal; construcción que se da a partir de las experiencias externas, de aquello que los demás observan, rechazan o aprueban; vivencias asentadas en lo corporal, que son interpretadas y resignificadas por los niños constituyendo el mundo psíquico, es decir el mundo de las representaciones, las emociones y los sentimientos”.⁶

El cuerpo es el para el adulto el puente entre el niño y el castigo porque el cuerpo es un instrumento para corregir el alma.

La limitación del juego en el niño es otra forma de maltrato ya que se limita su espontaneidad.

En relatos hechos por los niños ellos afirman que el juego como forma de aprendizaje humaniza relaciones y fortalece los vínculos tanto como en padre-hijo y maestro-estudiante porque la humillación no hace parte de ese método de enseñanza; el juego como forma de crianza y enseñanza es un método dualista que evita que ocurra el trabajo infantil que es otra forma de maltrato hacia los niños; la palabra es otro instrumento para ejercer el maltrato sobre los menores, la palabra que utilizan los padres y maestros que es una palabra que opaque al niño , que le impida expresar lo que el siente y piensa , pero también la palabra puede llegar a sanar el maltrato al palabra que tenga como fin el diálogo y no el miedo, la soledad de igual forma es el maltrato que se esta poniendo de moda en nuestra sociedad moderna , se da por la falta de afecto y por la carencia de espacios para la recreación y el juego.

⁶ OVIEDO CÓRDOBA, Miriam. Representaciones sociales de la convivencia y el conflicto 174 p.

- Maltrato Infantil

Como ya se ha dicho, acerca del maltrato infantil existen muchos enfoques y conceptos haciendo un orden sobre los más conocidos se encuentran los siguientes:

- Enfoque medico-clínico

En este enfoque encontramos el concepto de “niño golpeado” manejado como un “síndrome” que fue primeramente descrito desde el punto de vista medico por el catedrático de medicina legal en Paris, el doctor Tardieu en 1868 en un trabajo titulado “Etude Medico-Légale sur L’infanticide”, donde se describe 32 casos de niños que habían sido golpeados y quemados hasta causarles la muerte.

Posteriormente Johnson (1868) llamo la atención, en su estudio “Lectures on the surgery of childhood” en donde frecuentemente los niños con fracturas múltiples, se atendían en los hospitales de Londres.

En 1946, Caffey establece una relación entre hematomas y alteraciones radiológicas en los huesos largos, comunes en los casos de niños maltratados. En 1955, Wooley y Evans publica un trabajo que contribuyo al análisis del problema. Luego, en 1961 Kempe organiza un simposio en la academia americana de pediatría sobre el “síndrome del niño golpeado” un estudio que tubo una amplia y reconocida repercusión en su momento.

Ante la gravedad del problema detectado en la sociedad Norteamericana se funda por impulso de Stone en 1972, un comité nacional para la prevención de los maltratos de los niños en Chicago.

Estos enfoques médicos insisten principalmente en los síntomas presentados por los niños golpeados y sus repercusiones. Los esposos Rut y Henry Kempe plantean que el maltrato implica “la existencia de actos nocivos contra el niño, y queda definida habitualmente por cualquier lesión inflingida – hematomas, quemaduras lesiones en la cabeza, fracturas daños abdominales o envenenamiento. Las lesiones producidas requieren atención médica (ya la reciba o no el niño) y la refiere como (Kempe 1962) al “síndrome de niño golpeado” (bettered child syndrome) definiéndolo: “uso de la fuerza física de modo intencional, no accidental, dirigido a herir, lesionar o destruir al niño ejercida por parte de un padre o de una persona responsable del cuidado del niño”.⁷

En síntesis el enfoque médico-clínico se enfatiza en las lesiones producidas por el maltrato.

Otro enfoque importante es el Enfoque Social: que presta atención al fenómeno del maltrato infantil cubriendo una amplia esfera de problemas y situaciones, las cuales repercuten negativamente sobre la infancia.

En 1981 la convención internacional permanente de la infancia maltratada (internacional standing committee on child abuse) propone como infancia maltratada:

- Desatención del niño en el seno de la familia.
- Pornografía y prostitución.
- Abuso sexual al niño en el seno de la familia.

⁷ PÁEZ MORALES, Guillermo. “Fuera del nido” 136 p.

- Maltrato institucional.
- Explotación del niño fuera de la familia.
- Explotación del trabajo infantil.
- Otros maltratos fuera de la familia.
- Promoción de sustancias que crean dependencia.
- Efectos de los medios masivos de comunicación social sobre los niños.
- Publicidad dirigida a los niños.
- Otros (alimentación, salud, educación, vivienda, prisiones, armas, guerras)⁸

⁸ PÁEZ MORALES, Guillermo. "Fuera del nido" 13 p.

- Enfoque intermedio

Implica el análisis de las situaciones que producen el maltrato y la acción de los adultos implicados en el mismo. Esta última, la “acción atribuible” a los adultos (ausencia o presencia de intencionalidad), introduce el análisis la idea de tres grados de acciones: las de primer grado, en el cual están las acciones que están maltratando al niño sin ser atribuibles o imputables a los adultos relacionados con los niños. Las de segundo grado, son las situaciones que producen maltrato al niño sin que los adultos próximos a él tengan la intencionalidad de producir el maltrato. Un tercer grado en el cual existe una intencionalidad de maltrato del adulto hacia el niño, independientemente de la causa para hacerlo.

En cualquiera de los tres niveles se encuentra en común: una relación entre niños y adultos, una repercusión inmediata o mediata en el niño causada por el maltrato y la diferenciación entre “maltrato” y “accidente”. En base a esta conceptualización, podemos hablar de una “razón del maltrato”, tomando como base los “grados” en el que se presenta. Así se puede abordar las diferentes razones por las cuales se produce el maltrato, las cuales se traducen en un intento de tipología del mismo.

- Razones y tipología del maltrato

Una primera razón se ha denominado “generalizada”. De acuerdo a la definición y consideración que se da a la infancia, la sociedad en la cual los adultos juegan el papel preponderante producen maltratos a la infancia no atribuibles a un adulto (o adultos) específico (s). Se trata de una serie de circunstancias económicas, culturales, sociales, sociológicas, psicológicas, jurídicas, etc., que restan posibilidades a un número generalmente indeterminado de niños a los cuales, el

negarse esas posibilidades, llevándolos a convertirse en ciudadanos de segunda categoría.

Estas condiciones implican aspectos tales valores socio-culturales negativos, esto es, concederles menos importancia por el hecho mismo de ser menores y desconocerlos en la legislación, en la familia, en los recursos destinados para su educación formal, recreación, amparo de la salud, higiene, etc. En otras ocasiones, los menores específicamente los niños- han sido usados como objetos para la realización de prácticas rituales o mágicas y en prácticas culturales tales como el infanticidio, o usarlos para la transmisión de vacunas (como fue frecuente en la colonia) por ejemplo.

Una segunda razón, son las que hemos denominado “no intencionales” las cuales están igualmente relacionadas con la anterior. Implican en general acciones de omisión en el manejo de los menores, representados en el abandono de los mismos por causas diversas relacionadas con su origen (ilegitimidad por ejemplo), la situación conyugal de los padres o las necesidades de mayores consideradas prioritarias.

Una tercera razón son los fenómenos relacionados más directamente con el maltrato y que hemos planteado como “intencionales”, enlazadas con situaciones que producen una acción de violencia. El maltrato directo a los niños se realiza basado en la idea de los adultos según la cual, la mejor forma de corregir conductas desaprobadas o de prevenir su ocurrencia, es golpeando a los menores. Aunque científicamente se ha comprobado que este método no es el más adecuado y que es incluso contraproducente, el hecho se sigue presentando.

Como lo plantea un documento de UNICEF, “Ciñéndonos a las definiciones más estrictas del maltrato del menor, encontraremos probablemente que existen mas niños victimas de este tipo de abuso en América latina y el caribe que en cualquier otra de las categorías de circunstancias especialmente difíciles”.

La mayor parte de esta violencia contra los menores, representada en el maltrato por acción, se realiza en el núcleo familiar. En este caso, el maltrato no trasciende el ámbito doméstico por considerarlo como algo positivo para el menor, y porque la mentalidad colectiva sigue considerando en gran medida los padres como los “dueños” de sus hijos. Un estudio dice al respecto:

“La experiencia del castigo físico, de los golpes y de la constante humillación y crueldad a que son sometidos los niños, experiencia repetitiva, cotidiana, frente a lo cual los niños no tienen escapatoria real, se convierte en experiencias no superadas, las cuales se expresan luego, en su vida adulta, en la compulsión a su repetición, y en una necesaria conexión con el crimen, con la crueldad, con la violencia a los otros como expresión de la que ellos vivieron en un estadio de completa indefección”.

Un tercer tipo de maltrato por acción es el que hemos denominado “maltrato social”, el cual tiene que ver con situaciones del entorno físico, social y económico. Comprende no solamente viviendas inadecuadas, carencia de un sitio dentro de ella identificable como “propio”, carencia de espacios recreativos (zonas verdes, parques, vías accesos) que en general no consideran a los niños, pues son diseñados y pensados en y para los adultos y cuando son para los niños, su diseño no consulta muchas veces sus necesidades, expectativas o gustos.

El maltrato puede implicar igualmente carencias en aspectos relacionados con la prevención de la enfermedad o su recuperación, por la inexistencia de planes para su prevención o por el trato no personalizado, no individualizado que debe recibir no solo por su condición de menor, sino por su situación de enfermo.

- Los agentes del maltrato

En general como se ha dicho, los responsables de los diferentes tipos de maltrato hacia los menores, son los adultos. Estos pueden ubicarse en tres categorías generales:

- Familiares. En esta, además de los padres biológicos o sustitutos, otros adultos se constituyen en agentes directos del maltrato, especialmente del maltrato por acción.
- Otros no familiares. Hablamos de otros adultos que producen igualmente el maltrato. Se trata de autoridades o representantes institucionales (maestros, autoridades policivas, etc.) quienes en muchas ocasiones producen maltrato al extralimitarse en sus funciones.

Dentro de este grupo de agentes, es muy corriente que se conviertan en tales quienes frecuente y habitualmente en contacto con el menor: los profesores y otros responsables de instituciones tanto educativas como de otro tipo (Menores institucionalizados). Con respecto a la institución educativa, a pesar de los grupos logrados, un estudio sobre la misma demostró que “la violencia física en la escuela no sólo no había desaparecido, sino que era una de las facetas mas abrumadoras de la cultura escolar”. El estudio en mención, distingue en este ámbito dos modalidades de violencia: la “violencia tradicional” y la “nueva violencia”.

Dentro de la primera se encuentra “la que se ha conocido como endémica en la escuela colombiana: la ejercida por los maestros y la institución escolar sobre los alumnos debido a la concepción autoritaria de la educación“. Presenta varios aspectos:

- La física y la verbal en la relación violenta del maestro sobre el alumno, toma tres formas: “la acción física del maestro que se lleva a cabo sobre el alumno por causas disciplinarias o de aprendizaje tanto en el aula como fuera de ella.
- El regaño constante que se ha convertido en una manera de trabajar: el regaño como pedagogía.

La humillación se presenta con mucha frecuencia como una manera de:

- Castigar, de hacer sentir la autoridad como forma extrema del regaño.
- La humillación como pedagogía.
- Otras formas, ocultas en el espacio escolar pues aunque causadas en el, se trasladan a otros espacios como la familia: “cuando la situación es difícil, a juicio del profesor se llama a los padres de familia y se les traslada a ellos la responsabilidad. La reacción más frecuente de los padres de los escolares populares es castigar físicamente a sus hijos cuando reciben quejas de los maestros. Llamar a los padres a dejado de ser una herramienta pedagógica para convertirse en una amenaza al alumno y en una manera de trasladar a los padres la ejecución de la acción violenta física”.

Como se ha mencionado, la violencia ejercida en la institución escolar ha sido recurrente a lo largo de la historia del país, justificada durante mucho tiempo, y sin terminar hoy en día.

- Efectos del maltrato

Dependiendo entre otras variables, del tipo del agente productor del mismo, el maltrato puede provocar efectos psicológicos y sociales, además de los relacionados con la salud. Al respecto pueden mencionarse entre estos:

- Menor desarrollo físico del esperado.
- Desarrollo emocional inadecuado.
- Insuficiencia en el desarrollo psíquico-intelectual.
- Abandono del menor no deseado por su familia o por el grupo con quien el vive.
- Deserción del menor del hogar ante la repetición del maltrato.
- Conductas patológicas de los menores como de los mismos adultos
- Mortalidad y morbilidad infantiles, de frecuente ocurrencia.
- Fenómenos derivados tales como delincuencia juvenil, prostitución infantil, drogadicción, entre otros.

- Repetición de conductas agresivas y violentas por parte de los mayores quienes a su vez ha sufrido de maltrato de la infancia.⁹

- Problema del maltrato Infantil

Enfoques	Razón del maltrato	Tipología del maltrato	Agentes que lo producen	Efectos	Acciones
Medico Clínico	Generalizada	Por valores socio culturales	Familiares	Abandono	Preventiva
Social	No Intencional	Por omisión: -Abandono -Descuido	No Familiares	Deserción de la familia	Remediales
Intermedio	Intencional	Por acción: -Síndrome niño golpeado -Maltrato psicológico -Maltrato social	Instituciones	Patología psicológica Patologías sociales	

⁹ PÁEZ MORALES, Guillermo, "Fuera del nido" 136 p.

- La violencia contra los niños

- Violencias visibles

”Las formas de violencia física son las mas visibles y claras de todas, pues producen un daño físico perceptible o una reducción en la capacidad de acción del individuo”.¹⁰ Usualmente hay consenso sobre las conductas que constituyen este tipo de parecer. La ley en diversas ocasiones sanciona estos casos y también hay normas que las condenan. En los años recientes ,los cambios en la percepción social de los derechos de los padres ha hecho que conductas aceptadas tradicionalmente como el castigo físico drástico a los niños por ejemplo darles fuate, golpearlos, castigarlos con una regla, sean hoy consideradas violentas y se prohíbe en la escuela y se castigan legalmente en algunos casos.

Los valores expresados por las normas legales y los sistemas educativos no corresponden totalmente a los que muchos padres tienen, pues estos se conciben en cierto grado como violencia física, es legítima y de forma sutil le conviene al proceso educativo.

Diversas formas de violencia que combinan la fuerza física con la intimidación psicológica por ejemplo el caso de la violencia contra los niños para inducirlos a realizar prácticas sexuales. Las formas de violencia física producen un impacto psicológico en el niño, desde el punto de vista de la victima todo tipo de maltrato físico, es concebido a la vez como maltrato psicológico. Por ejemplo el niño que es golpeado, al mismo tiempo es humillado y degradado.

¹⁰ GÓMEZ DE MELO, Clarita. “Educación sin violencia” 27 p.

La violencia física en síntesis consiste en propinar golpes con las manos o los pies, dar cachetadas, nalgadas, patadas, palmadas. También es dar golpes con objetos como el fute, correa, sandalia, entre otros. En ocasiones con tratos propiamente crueles y hostiles como quemaduras, heridas con armas blancas, utensilios como planchas eléctricas, y hasta con armas de fuego, y por ultimo las formas de maltrato leves que son mas frecuentes pero no se reportan o denuncian.

➤ Violencias Imperceptibles

Las formas de violencia psicológicas son imperceptibles someten y subordinan al niño con diferentes tipos de conducta por parte de los agresores en el caso de los padres de familia que apoyados en su mayor capacidad física y psicológica sin darse cuenta usan el chantaje moral, económico, la presión, el silencio, la humillación el insulto, el regaño el constante cambio de noemas y leyes dentro de la familia, la seducción erótica etc.

Estos tipos de violencia muchas veces imperceptibles ocasionan en el niño la pausa en el crecimiento del niño como un ser independiente, las actitudes contradictorias generan confusión en los niños, las privaciones de afecto y comunicación requeridas por el menor y las situaciones de abandono y negligencia.

- Maltrato Infantil

El castigo es un instrumento de corrección y estrategia para la formación moral, es la primera y más usual justificación sobre el daño que ejercen los padres y madres maltratadores a sus hijos. El maltratador y el maltratado se convencen que el castigo es una excusa para camuflar el maltrato infantil, en muchos casos los maltratadores defienden el exceso y la repetición del castigo y según ellos muestran el abuso como una pedagogía que es por el bien del menor.

Existe un tipo de castigo como reparación que es parte de la cultura, de ideas sociales de creencias que desde los principios éticos y morales de una cultura regulan el empuje a la propia satisfacción de los impulsos sexuales y agresivos como tendencias comunes que exponen la vida social, el castigo evita la repetición de actos que no limitan la conducta del niño y que mas tarde siendo adulto pueden resultar contraproducente.

Si el castigo se ejerce sin crueldad, sin agresividad, sin sadismo, sin deseos de venganza y se toma como base un castigo sin amor se tendrá un efecto protector para el niño y le permitirá aceptar el tipo de castigo que sus padres le imponen.

Los padres de familia deben hacer del castigo un diálogo, una comunicación para que el niño comprenda y entienda sobre lo que es correcto y lo que esta mal permitiendo al final que el menor se arrepienta de la falta cometida.

El maltrato es un tipo de castigo hostil y se identifica por su desproporción, por no tener justificación por su exceso y su repetición. El maltrato se convierte en objeto de una descarga incomprensible de violencia sobre el niño, denigrándolo, acusándolo y exagerando la falta que cometió.

- Teoría del apego y la transmisión transgeneracional del maltrato

De acuerdo a la teoría del apego el maltrato infantil es un fenómeno que afecta las relaciones entre el menor maltratado y sus acudientes en donde resaltan cuidados poco adecuados para el crecimiento y desarrollo normal de un ser humano. Los efectos derivados de esta anomalía relacional son factores unificadores de las diversas formas de maltrato.

2.3.3 Estrategia Pedagógica

Es el conjunto de las acciones que realiza el docente con clara y explícita intencionalidad pedagógica, este modelo didáctico al cual hacemos referencia, se pone en juego en la multidimensionalidad de la práctica cotidiana.

Es en ella que se interviene seleccionando cierta estrategia para la enseñanza, realizando un acondicionamiento del medio, organizando los materiales, seleccionando tareas y previendo un tiempo de ejecución. En suma, se ha preparado de acuerdo a cierta representación previa a la clase tomando decisiones acerca del desarrollo de la misma.

La suma de estas acciones se encontrará subsumida por los componentes propios a la estrategia didáctica seleccionada (estilo de enseñanza, tipo de comunicación, contenido seleccionado, tipo de consigna, intencionalidad pedagógica, propósito de la tarea, relación entre su planificación, el proyecto curricular institucional y el Diseño Curricular que lo mediatiza, tipo de contexto al cual va dirigida, criterios de evaluación, etc.).

- Fase Pre-activa: decisiones previas al momento de la clase. (Determinar Expectativas de logro, actividades, estilos de enseñanza, estrategias de organización, seleccionar tareas, etc.).

- Fase Inter-activa: intervenciones del enseñante durante la acción. (Presentación de la tarea, feedback o evaluación informativa, seguimiento, etc.)

- Fase Pos-activa: reflexión, replanteo y evaluación. (Como resulta o resultó el aprendizaje).

Cada situación concreta de intervención docente plantea un problema peculiar, para cuya resolución el profesor debe contar con unos elementos de juicio y conocimiento de lo más completo y objetivo que sea posible. La validez de un planteamiento didáctico no viene dada en función de ningún tipo de dogmatismo apriorístico, sino que a fin de cuentas son los resultados educativos los que darán a posteriori un contraste definitivo a su valor real. Estas circunstancias hacen que el uso de estrategias adecuadas sea imperativo, ya que cuando las circunstancias son difíciles, la distribución de la información, la organización y los procedimientos de control tienen que estar muy bien estudiados y adecuados para conseguir los resultados deseados.

Hablar del diseño de las estrategias de enseñanza y aprendizaje es hablar del diseño de los procesos de formación. La formación es el concepto que refleja la fusión del proceso de transacción enseñanza-aprendizaje y que recoge la globalidad de los cambios y no sólo aquellos de carácter intelectual o instructivo.

Las nuevas orientaciones y principios de la didáctica consideran la enseñanza por una parte como actividad interactiva y por otra como actividad reflexiva. Desde la perspectiva de la actividad interactiva requiere relación comunicativa, desde la perspectiva de actividad reflexiva intencionalidad.

La intervención docente en el uso de estrategias didácticas aplicadas a la enseñanza de determinados contenidos, va más allá de una acción transitiva, es algo más que transmitir conocimientos, significa "desarrollar al máximo las potencialidades de la persona".

El rol del profesor será guiar los aprendizajes "creando situaciones y contextos de interacción". Enseñar sería así intercambiar, compartir, confrontar, debatir ideas y mediante estas actividades hacer que el sujeto trascienda los conocimientos adquiridos y genere nuevas estructuras mentales.

Las estrategias didácticas utilizadas para la enseñanza como actividad reflexiva no es sólo explicar conceptos o brindar nuevos significados, es planificar y promover situaciones en las que el alumno organice sus experiencias, estructure sus ideas, analice sus procesos y exprese sus pensamientos.

En el aprendizaje se dan dos tipos de actividad condicionantes: por una parte las estrategias y estilo de enseñar del profesor y por otra las estrategias y estilo cognitivo del alumno.

Como profesor de un Instituto de Formación Docente es habitual proponer a los alumnos practicantes la utilización de estrategias que desplacen la posibilidad de elección de alternativas a los alumnos, no siempre es fácil para los mismos obtener la forma de implementarlo. La resolución de situaciones problemáticas queda en muchos casos relegada a la teoría y difícilmente aplicada en la práctica.

Es interesante observar la relación entre las estrategias que los enseñantes hemos aprendido tiempos atrás y la situación de cambios en las que se encuentra la escuela hoy. Muchas veces, nos damos cuenta que las estrategias utilizadas hace tiempo, no pueden ser las mismas en la actualidad.

Cuanto más estable sea la situación, más rutinarias y eficaces serán las estrategias, por el contrario, mientras más rápido sea el cambio, más problemas surgirán de la nueva situación: las antiguas estrategias se tornarán caducas y otras nuevas serán constantemente solicitadas. Provocar en los alumnos un conflicto socio-cognitivo que les permita darse cuenta que no hay una única respuesta para resolver un problema, no es solo realizar una pregunta, ello no garantiza una situación problemática. Por otro lado, proponer un problema que ya se sabe de antemano que lo pueden resolver.

La concepción de la intervención pedagógica atribuye al docente una importancia decisiva como orientador, guía y facilitador del aprendizaje mediante un adecuado accionar. Mediante las estrategias didácticas como formas de intervenir intencionalmente en el proceso de aprendizaje, el alumno construye esquemas motores y esquemas de acción. En la medida en que el alumno posea esquemas contruidos en experiencias previas, podrá utilizarlos en presencia de una situación nueva, en la cual reconocerá su pertinencia a los esquemas ya contruidos.

- Aspectos a tener en cuenta al seleccionar estrategias didácticas:
 - No existe una estrategia didáctica para la multiplicidad de situaciones de aprendizaje.
 - La misma dependerá del contexto en el cual se desarrolle la clase, el "contenido" que se quiera enseñar, el "propósito" docente. El docente deberá tener una batería de estrategias didácticas para ser utilizadas según lo requiera la situación.
 - Debe existir coherencia entre las estrategias didácticas seleccionadas y los contenidos que se proponen.
 - Todos los alumnos no son iguales, ni los grupos. Habrá posibilidades de aplicar estrategias cada vez más autónomas, cuando se halla logrado el conocimiento del grupo, la aceptación de propuestas de trabajo solidario, el respeto y el cuidado de los otros, etc. Por supuesto que lograr la autonomía en un grupo, no es *laissez faire*, ni se lleva a cabo de un día para otro. Implica un trabajo progresivo y seguimiento por parte del docente, que requiere en las primeras instancias de una observación permanente y un acompañamiento que garantice el progreso. Para ello el tipo de comunicación que se establezca con el grupo, el vínculo puede llegar a ser condicionante de los logros. Por otro lado establecer criterios de evaluación que permitan ver el horizonte en las tareas cotidianas. No sólo será objeto de evaluación el progreso o retroceso en el aprendizaje, sino la propia estrategia didáctica debe poder ser evaluada.

- Se debe tener en cuenta los recursos necesarios y los "disponibles" en el lugar de trabajo.
- El proyecto educativo institucional mediatiza las propuestas didácticas en la clase. No sólo se intentará ser coherente con las estrategias didácticas que plantearemos en la clase, sino también con el propósito que la institución otorga como mandato a la comunidad educativa.

2.4 MARCO CONCEPTUAL

- MALTRATO INFANTIL

Es toda acción u omisión que interfieran negativamente en el sano desarrollo físico, mental y emocional causado de manera intencional y no accidental por un adulto a cuyo cuidado se encuentra el menor.

- MALTRATO PSICOLOGICO

Es todo tipo de agresión a la vida afectiva lo cual genera múltiples conflictos frustraciones traumas de orden emocional, en forma temporal o permanente. Además de estar íntimamente relacionado con las agresiones físicas sexuales, puede presentarse como una relación cotidiana en la convivencia familiar expresada en tres formas:

- Como agresión verbal utilizada para humillar, ridiculizar, amenazar o denigrar al agredido.

- La segunda forma se expresa a través del lenguaje corporal manifestaciones exageradas permanentes miradas de insatisfacción, de rechazo o burlescas; ausencia de expresiones afectivas, la exclusión el aislamiento llegan a formar parte del lenguaje cotidiano como una forma de hostilidad, agresión emocional.
- La tercera forma es el chantaje afectivo que se ejerce entre la pareja entre padres e hijos. Aquí la violencia emocional se expresa en la negación a la libertad del otro u otra.

- MALTRATO FISICO

Es la forma de agresión producida por la aplicación de la fuerza física no accidental, caracterizada por lesiones variables sobre el cuerpo de la persona agredida con consecuencias leves o graves, incluso la muerte, pero que siempre tiene efectos traumáticos de orden psicológicos o emocional y que es generada con una intencionalidad específica.

- VIOLENCIA SEXUAL

Es todo acto o comportamiento de tipo sexual ejercido sobre una persona adulta o menor de edad hombre o mujer, utilizando la fuerza o cualquier forma de cohesión física psicológica o emocional o mediante el aprovechamiento de las condiciones de indefensión, desigualdad y poder entre la víctima y el agresor.

- SUJETO MALTRATADO

Este término hace referencia a la(s) personas agredidas física y Psicológicamente por un integrante del sistema familiar y que utiliza la violencia como la única forma para resolver el conflicto .El término víctima se utiliza en el contexto de estos Lineamientos para la Intervención Terapéutica para resaltar la situación de violencia y la referencia necesaria a un agresor que comete el hecho violento generando la vulneración de derechos de las víctimas, en ningún caso se usa en sentido peyorativo de minusvalía o incapacidad.

- SUJETO MALTRATANTE

Además de los padres biológicos o sustitutos se define como todo individuo que agrede física y psicológicamente que comúnmente esta en ventaja con respecto a la víctima.

- ESTRATEGIA PEDAGOGICO-DIDACTICA

Es el conjunto de acciones que realiza el docente para conseguir un fin y un objetivo, se vale de medios que son distintos para cada comunidad a trabajar.

3. PROCESAMIENTO Y PRESENTACION DE INFORMACIÓN

3.1 AMENAZAS SOCIALES

3.1.1 Situación Económica

En el actual contexto de la globalización, que enmarca a todos los individuos en la misma dirección, sentido de proyección y deshumanización, se encuentra que una de las causas que propicia el maltrato intrafamiliar, sobre todo el maltrato infantil, la falta de recursos económicos y específicamente de una estabilidad laboral que le proporcione a todo los hogares, el ingreso estable que satisfaga las necesidades básicas de la familia.

La mayor parte de los Colombianos, están sin empleo y los que tienen empleo más o menos estable, se les asigna un monto económico inferior al salario básico, establecido por la ley. De ahí que la mayoría de padres presentan dificultades para suministrar y sostener a sus respectivas familias, por cuanto el ingreso monetario para cumplir con sus responsabilidades depende de un trabajo informal, que escasamente es valorado, reconocido y protegido por el Estado.

En dicho caso, la falta de oportunidades laborales, hace que muchos de los hogares no cumplan con las normas básicas de convivencia y manutención. Los miembros del hogar, menores de edad y aún los mayores de 18 años, carecen de elementos básicos de nutrición, salud, recreación, vestuario, independencia, viéndose en situación de hacinamiento en espacios reducidos del llamado “hogar”, que es compartido, no solo por una familia, si no por varias.

Aunque las ayudas económicas que hace el Estado a los sectores populares marginales y en proceso de desplazamiento, mitigan en parte la situación pero son insuficientes.

Los padres de familia, responsables de la educación y crianza de sus hijos, optan por:

- Evadir las responsabilidades.
- Hacer todo lo posible por cumplir con los compromisos para con sus hijos y el hogar.
- Inscribirse en el programa de protección social y recibir los aportes.
- Utilizar a los hijos, como elementos de una economía rentable, fácil y práctica.
- La responsabilidad económica del delegar el hogar entre los hijos, que son aún, menores de edad.
- Influenciar a los hijos para que opten por trabajos “más rentables”, sin necesidad de continuar los horarios y trabajos escolares.
- Asumir la entrega de los menores al ICBF o a terceros.
- Abandonar a los hijos a su suerte.
- Convertir a los hijos en objeto de manipulación y desenfreno de los anhelos frustrados, reduciéndolos a la condición de culpables de su grave inestabilidad económica y personal.

La situación económica dentro del núcleo familiar es una grave amenaza que contribuye a que se manifiesten casos de maltrato infantil; la desesperanza y la frustración que causa en la familia, el no tener un trabajo estable, el no vivir en condiciones dignas y cómodas hacen que al igual que en la sociedad, la familia opte por salidas perjudiciales.

La situación económica también afecta al proceso educativo que llevan los niños, porque muchas veces los menores ingresan a las instituciones educativas pero con dificultades como la falta de útiles escolares, inadecuada presentación personal e inadecuado estado nutricional que desencadenan en problemas de cognición que para los docentes se convierten en un problema y por tal razón no se puede llevar un proceso académico normal.

En el caso de la población de los grados 3-1 y 4-2 de la Institución Educativa Municipal Mariano Ospina Rodríguez las familias que presentan mayores dificultades económicas son las oriundas de las zonas rurales de la ciudad de Pasto (Obonuco, Genoy, Catambuco, y Jongovito) representadas en un 12 % de la población encuestada y las familias que habitan en sectores que pertenecen al estrato 1 dentro del área urbana de la ciudad de Pasto (Caicedo bajo y Las Palmas).

Las primeras porque dependen de lo producido en las parcelas, que dado el cambio climático actual, ha posibilitado la pérdida de cosechas; además que el trabajo en el campo no es bien remunerado y exige un arduo trabajo físico de ahí que se vean obligados a buscar trabajo en la ciudad o en municipios aledaños, separándose temporal e indefinidamente de sus familias.

En las segundas, la competencia laboral y la falta de una adecuada preparación, deben enfrentarse al mundo de la carencia y el empleo del rebusque que no retribuye ni siquiera lo que gasta la familia en sustento diario, por lo que ni siquiera alcanzan a cubrir el pago del arriendo o cualquier otra deuda.



Imagen 1. Empleo Informal.

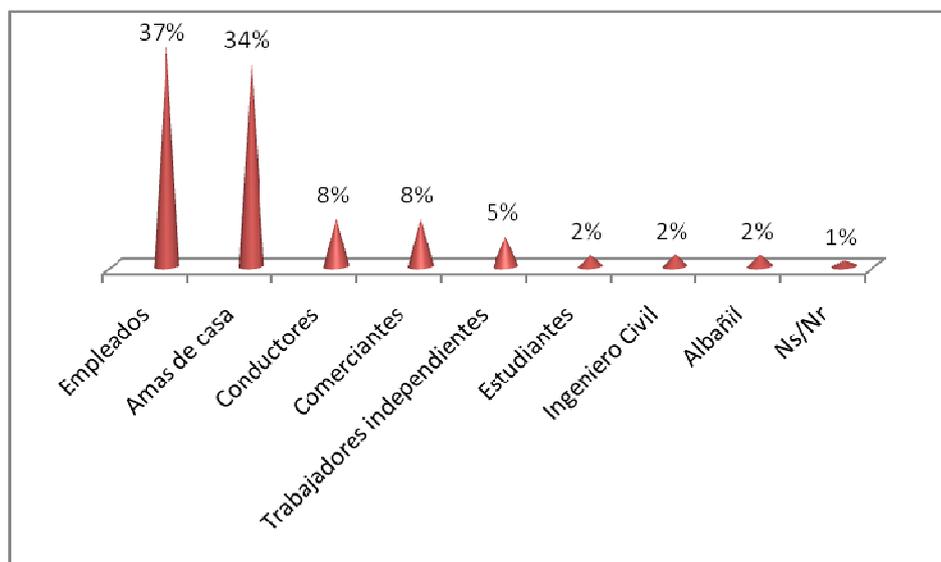
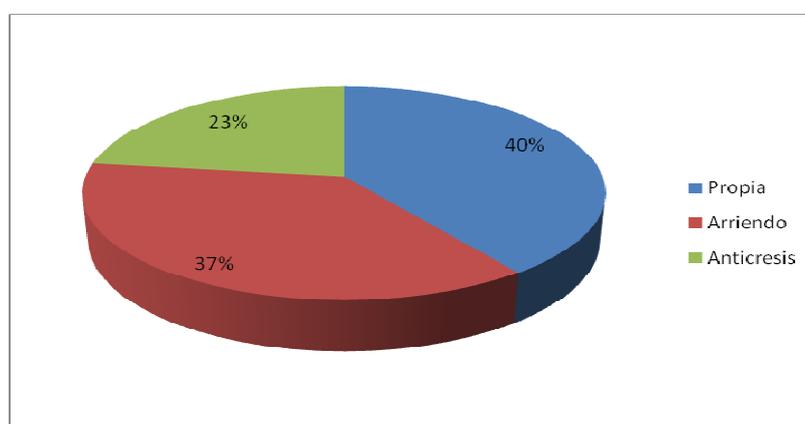


Gráfico 1. Situación laboral padres de familia grados 3-1 y 4-2 I.E.M Mariano Ospina Rodríguez.

Con respecto a la situación laboral de los padres de familia de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la Institución Educativa Municipal Mariano Ospina Rodríguez, se puede afirmar que es aceptable porque la mayoría de la población investigada tiene un trabajo estable aunque existe una minoría que está vinculada a trabajos informales e independientes, como lo muestra el gráfico.1.

Gráfico 2. Tipo de residencia familiar 3-1 y 4-2.
I.E.M Mariano Ospina Rodríguez.



Fuente: Esta Investigación

De igual forma se observó que la mayoría de las familias de la población poseen vivienda propia, seguido de las que arriendan y por último se encuentra la anticresis como se observa en el gráfico 2.

3.1.2 Nivel de Escolaridad

La sociedad Colombiana ha sido afectada desde hace mucho tiempo por la grave problemática del analfabetismo tanto en las zonas rurales como urbanas. Sin embargo, los bajos niveles de escolaridad actuales, están asociados a la deserción escolar, motivados por la precaria situación económica, desplazamiento, reclutamiento forzoso por militares, por grupos armados al margen de la ley, donde el estado no tiene presencia; contribuyendo las falsas ofertas laborales, la influencia de pandillas y la falta de compromiso de la familia. En virtud de lo anterior el gobierno ha fomentado una política educativa de mayor cobertura, pero de menor calidad.

Muchas familias Colombianas tienen un nivel de escolaridad relativamente bajo especialmente algunos miembros de la familias de los sectores 0,1 y 2 donde los abuelos y los padres de familia escasamente han ingresado a estudiar la básica primaria y muy pocos de ellos han terminado la secundaria. Las nuevas generaciones se sienten obligadas a culminar sus estudios, la mayoría son bachilleres y aspiran a continuar con sus estudios superiores. No obstante la motivación personal es obstaculizada por la crisis económica nacional, regional, local y familiar.

De lo anterior, se deduce que el bajo nivel de escolaridad, influye en la familia ocasionando el maltrato infantil, por ejemplo: En la mayoría de los casos un conductor o un albañil no va a tener mejores pautas de crianza para sus hijos que un ingeniero, docente o secretaria, porque los ambientes y lugares de trabajo en que estos se desempeñan, son totalmente diferentes, además el nivel de stress que influye en cada persona, funcionario, obrero o trabajador es relativo a las condiciones laborales y a las exigencias de las necesidades económicas

personales, familiares y sociales. Un padre de familia, cuya formación escolar es superior, tendrá mayores elementos para organizar estrategias favorables en la formación de los hijos, porque impondrá sanciones y estímulos apropiados. Un padre de familia cuya formación sea precaria va a carecer de una positiva proyección personal y social, y aún, la carencia de preparación, incide en la consecución de trabajos de mayor stress y cansancio físico, la presión de las obligaciones laborales no compensa el tiempo ni el salario para dar a los hijos lo necesario, sin embargo, no siempre, quien tiene mejor nivel de escolaridad puede llegar a ser un buen padre o madre, porque hay otros elementos que repercuten como los intereses familiares, económicos, la disposición del tiempo, el afecto, la distribución de responsabilidades en el hogar y la creación de proyectos hacia futuro como una familia unida, a través del trabajo en equipo.

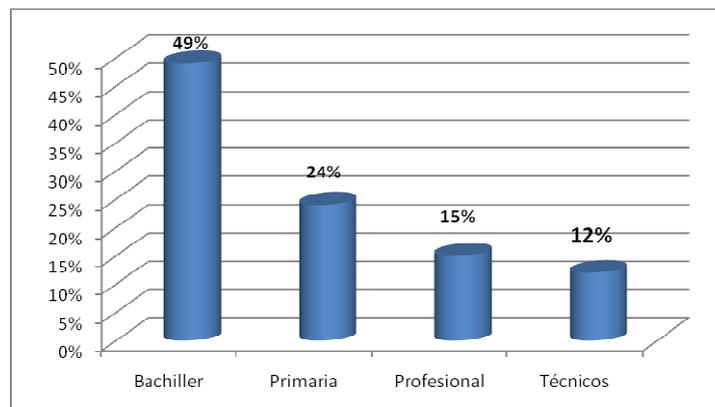


Gráfico 3. Nivel de Escolaridad de los padres de Familia grados 3-1 y 4-2 I.E.M
Mariano Ospina Rodríguez.



Imagen 2. La escolaridad.

Se puede afirmar que “la escolaridad de los sujetos, así como la de sus respectivos padres influyen en la percepción que tienen del funcionamiento familiar”.¹¹ En el caso de los padres de familia de la población investigada, se dedujo que el analfabetismo es inexistente y el nivel de escolaridad es aceptable, ya que no existen padres de familia cuya escolaridad sea nula y por ende el maltrato infantil se evidencia en menor escala, cabe resaltar que el promedio de escolaridad es medio bajo tal como se demuestra en el gráfico 3 ya que solo existen seis personas que son profesionales por tal motivo el riesgo a que existan episodios de maltrato infantil con altas repercusiones sobre los niños, se consideran menores que cuando los niveles de escolaridad de los padres son nulos o muy bajos .

¹¹ MÁRQUEZ JIMÉNEZ, Alejandro. Relación entre la escolaridad y la percepción del funcionamiento familiar.

3.1.3 Pautas Culturales de Crianza

Las pautas de crianza son parte de los elementos culturales, por cuanto nacen en la sociedad y en la familia, a partir de las experiencias particulares que muy pronto se generalizan. Las pautas culturales de crianza enmarcan el estímulo y la sanción como criterios de fortalecimiento y de corrección a comportamientos catalogados como positivos y/o negativos. Las pautas culturales de crianza difieren de las pautas familiares, porque en la sociedad en general se dan a conocer a todo el mundo, pero en la familia, se interiorizan y aplican acorde a las circunstancias. Existirán pautas de crianza familiares apropiadas, inapropiadas y en vía de observar resultados, por ejemplo:

- Pauta de crianza apropiada

Cuando se observa que la familia ha educado y formado a un sujeto con una excelente personalidad, es original en su forma de ser, tiene buenas bases de formación en valores, sabe de donde viene, sabe que hacer, en que momento, sabe para donde dirigirse y sin importar los contextos en los cuales tenga que interactuar, procura mejorar como persona, como estudiante, como hombre o mujer, como profesional y como futuro ciudadano. En suma es un individuo capaz de lograr lo que se propone, aprovechando en forma óptima los elementos, personas, tiempo y capacidades disponibles.

- Pauta de crianza inapropiada

Cuando se observa que el individuo sufre tropiezos a causa de la inadecuada orientación y formación familiar, exceso de disciplina y control, como por la carencia de dichos aspectos. En virtud de lo anterior se forman sujetos con

frustraciones, caracteres agresivos, pasivos, inseguros, no originales, dependientes y sin un horizonte que construir hacia el futuro.

- Pautas de formación escolar

Dentro del contexto de educación del educando, los docentes ejercen una notoria influencia, sobre todo, en la primaria, donde el ejemplo del docente va más allá del discurso de clase y donde el niño aprende más de lo que ve, que de lo que escucha, es tanta la influencia del profesor en sus niños, que inconscientemente se crean lazos en la relación profesor-estudiante y estudiante-profesor que este se convierte en su figura paternal, maternal, fraternal, en su amigo o amiga y en algunos casos, en su inocencia, se enamoran de su profesora de preescolar o de los practicantes de las universidades que desarrollan sus primeras clases en los grados inferiores.

Otra labor que es indispensable en el que hacer del docente en el desarrollo de sus clases, es informarse del contexto familiar, social y económico en el que se desenvuelven sus estudiantes, sin obviar claro está, el proceso académico de sus estudiantes. Por otra parte las pautas de crianza escolares son importantes porque estas se reproducen en un futuro; algunas pautas de crianza y de formación inculcadas en la escuela son negativas, ya que en algunas escuelas el maltrato físico y psicológico forma parte de los cánones con los que se educa y forma al niño; de igual manera los modelos educativos con los que fueron educados es otro factor importante que incide en la manera en que el docente reproduce conductas de acondicionamiento para con los educandos.



Imagen 3. Actividades Lúdicas I.E.M Mariano Ospina Rodríguez.

Los padres de familia de la población encuestada en su mayoría recibieron tanto en la escuela como en el hogar una educación basada en el fortalecimiento de valores religiosos y en disciplina, este fenómeno se da porque años atrás era abundante la existencia de colegios de comunidades religiosas, en donde los valores religiosos y en su mayoría los católicos eran muy importantes. Este aspecto toma relevancia en la ciudad de Pasto en donde las familias eran tradicionalistas, conservadoras y con fervor religioso. Algunas de estas pautas de crianza recibidas tanto en la escuela como en el hogar persisten en la actualidad en los grados 3-1 y 4-2 de la Institución educativa Mariano Ospina Rodríguez, estas pautas de crianza antiguas o tradicionales aceptan el castigo físico como método de corrección, por tal motivo ésta puede ser una amenaza para que se presente el maltrato infantil en los hogares de la población investigada

3.1.4 Nivel de estrés

En el día a día de la vida de las personas, acontecen sucesos positivos y negativos que definen el comportamiento de éstas, como resultado de lo anterior se origina el estrés, que es una patología que afecta al ser humano, es una enfermedad de la modernidad, que según el medico-fisiólogo canadiense Hans Selye investigador del estrés desde los años 30's considera:

“Estrés es la respuesta no específica del cuerpo a cualquier exigencia que se le hace. El estrés se divide en dos tipos; Eustrés es el tipo de estrés positivo por ejemplo cuando una persona realiza un ejercicio físico moderado. Distrés es el tipo de estrés negativo y desagradable al cuerpo por ejemplo cuando una persona padece una enfermedad crónica”.¹²



Gráfico 4. Las 7 principales fuentes de estrés.

¹² LIMUSA, Wiley. Psicología en acción. 99 p.

En el quehacer diario de los estudiantes, padres de familia y docentes de la institución Educativa municipal Mariano Ospina Rodríguez en los grados 3-1 y 4-2 se observa que manejan la patología del estrés; los docentes por su ardua labor y sobretodo por el elevado número de estudiantes que se le asignan a cada docente, en segundo instancia los padres de familia se estresan a causa de las responsabilidades económicas y académicas de sus hijos y los estudiantes por cumplir con horarios de clase y en sí lo que representa la carga académica diaria.

3.1.5 Intolerancia Social

La intolerancia social consiste básicamente en la negación del otro, o sea el no aceptar a una persona o grupo social, si no al contrario se trata de violentarlo y de anularlo; la intolerancia social se relaciona ampliamente con la violencia social ya que son causadas por factores como la inequidad social, la corrupción, la pérdida de los valores éticos, pérdida o nulidad de los principios morales y desintegración del núcleo familiar.

La intolerancia es el problema del tiempo actual. El hombre se niega a reconocer al otro en su misma dimensión humana como un ser poseedor de razón. La intolerancia ha generado las más absurdas guerras, catástrofes y las más grandes atrocidades en nombre de la libertad y de la razón.

La intolerancia social se ubica en el ámbito mundial pero se señala esta problemática de modo especial en países como Colombia, un país con enorme desigualdad social y económica, altos niveles de desempleo, conflicto interno y problemáticas tan graves y perjudiciales para la niñez como grupos armados y narcotráfico; estos flagelos cada día se infiltran más en nuestra niñez originando el maltrato infantil. De igual modo factores como el estrés en el ámbito urbano, y la

inexistencia del Estado en el ámbito rural hacen que se acreciente la violencia y la intolerancia social; además la intolerancia ya hace parte de nuestro modo de pensar y cada día es más normal este mal hábito de convivencia.

La intolerancia social es una de las principales causas del maltrato infantil ya que como se había dicho, muchas veces las acciones a consecuencia de la intolerancia recaen sobre el menor de edad, estas se manifiestan de dos formas: la primera es cuando el menor de edad es maltratado por el agresor, por alguna cosa mala que el menor haya hecho o sea la intolerancia en la familia y la segunda por ejemplo, cuando el menor de edad es víctima de la intolerancia no sólo por parte de adultos sino de otros agentes maltratadores, por ejemplo en la escuela o en su barrio, de igual forma puede ser víctima de la violencia, siendo afectado por una mina quiebra pata o de un atentado terrorista, pero también formando parte de grupos armados al margen de la ley (Guerrilla, paramilitares o grupos de delincuencia común).

La intolerancia social también se evidencia con el creciente índice de pandillas dentro de los barrios y más grave aún dentro de las escuelas, lugar en donde por lógica los niños deben formarse con base en valores que fortalezcan la convivencia con el otro y no anulen su existencia, derechos o libertades.

La tolerancia tiene su origen en capacidad para comprender y para hacerse comprender; la intolerancia es la hbris que es intemperancia que significa inmoderado, falta de templanza. La intolerancia ha convertido a otros hombres, otros pueblos y otras culturas en seres inferiores, ha negado la posibilidad de pensar distinto, de tener otras opciones de vida, de fundar la vida a partir del respeto por la diferencia.

En la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez, de la ciudad de Pasto, la intolerancia se evidencia en las siguientes situaciones:

- Cuando los padres de familia imponen sus criterios frente al criterio de sus cónyuges, hijos y hasta profesores. Abusan de su autoridad y afianzan el maltrato verbal, psicológico y hasta físico si lo amerita con el propósito de hacer valer sus decisiones, sin importar si son actitudes aprobadas o no por el resto del grupo familiar. Es así que el niño tiene que obedecer porque el adulto (papá o mamá) lo dicen. En este caso, siempre va a existir una sanción que puede variar según el estado de ánimo del agresor y puede ir desde alzar la voz, utilizar palabras o términos ofensivos, o golpear con cualquier objeto al niño para que aprenda “que si no me obedece, lleva las de perder”.

- Cuando el docente se impone de manera autoritaria e irrespetuosa, sea porque los niños hacen ruido, se salen de sus puestos sin permiso, no realizan las tareas o talleres a tiempo, permanecen en los pasillos o en las puertas en las horas de clase, no informan a sus padres de las citaciones o reuniones de la escuela, se mofan de él o simplemente, porque alguno no es de su agrado o lo estigmatiza, sea éste o no el culpable del hecho de indisciplina.

- Cuando se impone de manera agresiva un niño sobre otro u otros, en el caso de los niños de mayor edad y contextura dentro del salón, que aprovecha sus características y comportamientos violentos para hacer de las suyas: obtener dinero, usar los materiales escolares de sus compañeros, burlarse de los niños que son tímidos y tienen poca simpatía emocional o física ante los demás, copian las tareas o hacen que otros realicen sus deberes escolares.



Imagen 4. La intolerancia social.

El niño es intolerante porque nadie comparte o piensa como él, pero esa intolerancia se adquiere en el mismo rechazo que genera la familia y hasta el docente, cuando solo premia los logros de los mejores y no coloca en consideración la superación de los niños que ocupan los puestos medios y/o últimos.

3.1.6 Falta de Proyectos de Desarrollo Social para prevenir el Maltrato Infantil.

La negligencia gubernamental y de la sociedad en la que se encuentra sumida la infancia es otro tipo de maltrato infantil, la gente ve la misma escena todos los días en las calles de las ciudades de Colombia, pero no se hace nada y se cree que dándole una moneda a un niño se le hace un bien, sin saber el destino del dinero que recolecta un niño que vive en la calle que lo puede usar para satisfacer sus adicciones, para responder tarifas que les imponen las “mafias” que existen o que los explotan de esa forma, para alimentarse y sostenerse ellos y a su familia. Se recomendaría que cuando se quiera ayudar algún niño se acuda a organizaciones

no gubernamentales (ONG) o a las entidades que estén asociadas a la iglesia. Porque estas tienen proyectos en disposición del mejoramiento de los niveles de vida de poblaciones desatendidas o desamparadas por la sociedad, la familia o el Estado aquí los recursos financieros y materiales no son suficientes y se hacen diferentes actividades para conseguirlos, porque lo que buscan las personas que lideran estos proyectos es brindar un hogar, formar en valores, fomentar principios morales capacitar y tratar con afecto si se trata de la infancia desprotegida.

Los proyectos de desarrollo social son como su nombre lo dice iniciativas impulsadas por organizaciones gubernamentales y no gubernamentales con un fin u objetivo, en este caso el de impulsar una causa social en contra del maltrato infantil y apuntar la prevención del mismo.

A nivel nacional y estatal el ente encargado de desarrollar estos proyectos de desarrollo social es el I.C.B.F (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar), instituto creado para la protección de la familia y la niñez Colombiana, pero además, otros entes de proyección social como las instituciones Educativas y ONG se han encargado de difundir proyectos que ayudan a prevenir el maltrato infantil, flagelo que afecta tanto al núcleo familiar como a la niñez, en forma particular.

A continuación se resaltan algunos proyectos de desarrollo social que se observaron durante la investigación en la institución Educativa municipal Mariano Ospina Rodríguez, que ayudan a conocer y prevenir el maltrato infantil; el primero lo desarrolla el Instituto de Bienestar Familiar (I.C.B.F) y es el programa de “restaurantes escolares” que consiste en proporcionar un desayuno que contiene un menú balanceado que aporta al bienestar de los estudiantes combatiendo la desnutrición que hace parte del abandono o descuido hacia los niños y el segundo lo desarrolla la institución manejando una educación inclusiva con los niños con discapacidades psicomotoras o en situación de desplazamiento. Aunque hay

dificultades en estos proyectos: primero que la gente no tiene o no asume conciencia sobre el servicio social que se les presta, muchas familias y niños asisten a la escuela, no porque sea importante para ellos estudiar, el aprender, sino mas bien, porque el restaurante implica una forma de sustento que el niño no recibe en la casa, sea por falta de dinero o por negligencia de los progenitores. Segundo, porque los padres ven a la escuela como un sitio de reclusión, donde los hijos pasan la mayor parte del tiempo sin que ellos como padres tengan que preocuparse por estar supervisando a sus hijos. De ahí que el niño aprende que la escuela es un lugar de vida social para compartir pero no para aprender.



Imagen 5. Desayuno escolar.

Tercero, porque la población vulnerable, siempre tiene la idea y la visión de que la sociedad, y otros organismos tiene que darles todo lo que ellos necesitan y la única convicción que consolidan es que a ellos se les debe dar todo, pero ellos por sí mismos, no pueden hacer ni darse nada, han creado la mentalidad de las víctimas que siempre necesitan un benefactor.

3.1.7 Maltrato Infantil dentro del aula

El maltrato infantil dentro del aula es otra forma de violencia, que consiste en toda agresión, sea de tipo físico, verbal, psicológico, sexual o de negligencia que atenten con la integridad del menor, pero a diferencia de los demás se desarrolla dentro del aula de clase y dentro de cualquier nivel educativo escolar.

Según el artículo, 6º DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA. “Los particulares sólo son responsables ante las autoridades por infringir la Constitución y las leyes. Los servidores públicos lo son por la misma causa y por omisión o extralimitación en el ejercicio de sus funciones”.¹³

Según este artículo, el docente como servidor público es también responsable de lo que le pase al estudiante, si arremete contra el o si el docente detecta que alguno de sus estudiantes es víctima de cualquier tipo de maltrato infantil y no hace nada al respecto se lo sanciona por agresión u omisión.

Según el artículo 34 numeral 6º. Los docentes deben tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas, con quien tengan relación por razón del servicio. Y según el Artículo 35 numeral 9º. CUD: el docente no debe ejecutar en el lugar de trabajo actos que atenten contra la moral o las buenas costumbres.

Y según el artículo 48 LEY 734 del 2.002 es una falta grave: Infringir a una persona, niño o adolescente, dolores o sufrimientos graves físicos o psíquicos, con el fin de obtener de ella o de un tercero información o confesión, de castigarla por un acto por ella cometido o que se sospeche que ha cometido, o de intimidarla o coaccionarla por cualquier razón que comporte algún tipo de discriminación:

¹³ Constitución política de Colombia de 1991.

La anterior es causa de destitución, inhabilidad y en el caso más grave detención. A continuación se nombran dos casos de maltrato infantil dentro del aula y que sucedieron en Colombia y fueron sancionados por la Procuraduría General de la Nación.

El 11 de mayo de 2005, durante una sesión en el aula de clases, el educador agredió físicamente con una regla en la parte superior del brazo a uno de sus estudiantes, por esta conducta, en fallos de primera instancia, la Procuraduría Regional de Magdalena suspendió por cuatro meses en su cargo al docente. Al imponer la sanción, consideró que la agresión física ya no tiene espacio en los escenarios escolares, pues los nuevos modelos pedagógicos demostraron que hay otras formas más efectivas para llegar a los alumnos, acabando con los continuos abusos y la violación de los derechos fundamentales de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

El 12 de diciembre del 2006, cuando el docente y una alumna, quien padece de una discapacidad física por esclerosis tuberosa, se quedaron a solas mientras los compañeros de la menor participaban en la novena de aguinaldos que se realizaba en esa institución educativa, el docente abuso sexualmente de la menor.

La Procuraduría General de la Nación impuso la máxima sanción disciplinaria, de destitución e inhabilidad para ejercer cargos públicos por 20 años, al autor. Al imponer el fallo de primera instancia, la Procuraduría Provincial de Cali consideró que el docente, aprovechó su condición de garante, superioridad y confianza que ella tenía por ser su profesor, para obligarla a realizar actos sexuales, señaló la Procuraduría Provincial de Cali, que debe darse en este caso una sanción ejemplarizante, para acabar con estos actos que atentan contra los menores edad violando no solo la normatividad penal.

El maltrato infantil dentro del aula de clase se da por varios motivos, los más comunes son el estrés que padecen los docentes por su ardua labor educativa, se da de igual modo por la no implementación de modelos pedagógicos innovadores en donde se elimine el castigo como forma física de enseñanza y en donde no se efectúen modelos democráticos de participación y acuerdos dentro del aula y otra causa posible para que ocurra la violencia a nivel escolar es que algunos de los docentes presenten problemas psiquiátricos o aberraciones, esto en los casos de maltrato de tipo sexual.

Aunque en la mayoría de los casos la violencia dentro del aula esta dirigida en la relación docente–estudiante, también se da entre los mismos estudiantes y se expresa con burlas, humillaciones y golpes.

El maltrato en el aula de clase y la violencia escolar es una grave problemática ya que el lugar en donde los niños deberían formarse, se convierte en un escenario de violencia y malos hábitos en el cual impera el irrespeto y la intolerancia y en donde los actores son todos los miembros que conforman la vida escolar; esta violencia como todo tipo de violencia trae resentimientos y se convierte al igual que en el ámbito familiar en un círculo vicioso.



Imagen 6. Desarrollo normal de una clase grado 4-2 I.E.M Mariano Ospina Rodríguez.

Las docentes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución Mariano Ospina Rodríguez, tienen formas acertadas de impartir disciplina en el aula de clase, como el diálogo, llamados de atención y charlas con la coordinadora de la institución, aunque se puede notar en muy pocos casos que la forma y la actitud de las docentes para llamar la atención a los niños frente a la indisciplina es enérgica, pero sin caer en la crueldad en el uso de la palabra, cabe aclarar que las docentes se alteran solamente cuando los niños se exceden en la mala conducta y no obedecen.

Con respecto al maltrato infantil las docentes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución Mariano Ospina Rodríguez, emplean pasos idóneos para contrarrestar casos de maltrato infantil, como el acudir a la docente de apoyo y posteriormente a los padres de familia o acudientes para hacer un seguimiento; de igual forma se emplea el diálogo con el estudiante maltratado.

Las docentes entienden y conceptualizan la disciplina como un estado de respeto y equilibrio entre los miembros que integran una colectividad o grupo, en el caso escolar, es el arte de saber convivir unos con otros, basados en el respeto y el diálogo, que indica la buena comunicación entre quienes reciben la configuración del saber mediante diferentes actividades y quien orienta dichas actividades. La disciplina no necesariamente indica posturas rígidas en las que quien enseña amedrenta o quienes escuchan permanecen en silencio, la disciplina es el resultado del acatamiento de normas o pautas de desarrollo y/o convivencia y en el grado de conciencia sus derechos, privilegios de los individuos que comparten un mismo ámbito de acción e interacción social.

Es un error asociar la disciplina escolar con la disciplina militar, que excluye, maltrata, impone fuerza, no atiende los intereses ni necesidades de los individuos. La escuela no es un sitio de reclusión, cárcel o guardería, no es un centro de sanción, es un centro de formación, orientación y desarrollo de aptitudes y actitudes, de proyectos de vida, metas, planes y expectativas.

3.2 AMENAZAS FAMILIARES

3.2.1 Pautas de crianza generacional en la familia

La autoridad en todo ente social es indispensable para su sostenimiento, por lógica la familia como ente de la sociedad no está exenta de esta norma, porque es básica para su funcionamiento y supervivencia; aunque no es lo mismo autoridad que poder. La autoridad, a diferencia del poder se gana por prestigio, en cambio el poder es una condición en la que cierta persona o grupo lidera y ordena a la otra, no por su prestigio, más si por la ventaja de obligarle a hacer lo que este no haría en la condición de libertad. El poder incluso se lo configura a partir de la debilidad, carencia, temor o sostenimiento del otro en este caso del niño, quien está bajo la autoridad y responsabilidad de los padres o un adulto diferente de estos (tíos, abuelos, hermanos mayores, padrinos, etc.).

De la mano con la autoridad está la disciplina, pero no necesariamente la disciplina es un castigo, la disciplina consiste en una variedad de normas y códigos comportamentales, los cuales el niño asimila para que en un futuro se desempeñe en la sociedad y logre una adaptación al medio ambiente que lo rodea.

La autoridad se estructura de acuerdo a la cultura, a los niveles socioeconómicos, al número y al sexo de los hijos y al origen de la familia. Con el paso de el tiempo las pautas de crianza y de disciplina han cambiado drásticamente, puesto que al igual que los imaginarios sociales cambian, los imaginarios dentro del núcleo familiar también se modifican.

Los límites y los parámetros disciplinarios son necesarios para los niños, porque así el menor aprende a valorar y a respetar a los otros, para que aprenda las normas sociales, para que no tenga inseguridad, para que él no tenga sentimientos de culpa y así evitar trastornos psicológicos.

La falta de autoridad o la permisividad excesiva es una dificultad también que poseen los menores de edad y puede constituirse como una forma de maltrato, ya que muchas veces los padres de familia creen que son “BUENA ONDA” pero los menores lo asumen como si ellos no tuvieran importancia, esto se presenta cuando los padres de familia que fueron maltratados en su infancia y no quieren volver a repetir esas dolorosas escenas con sus hijos, pero caen en el extremo de la permisividad, pensando que están actuando de forma democrática, pero toda democracia posee su estructura, su jerarquía y sus normas.

Hoy en día el sentido moral e incluyente del castigo físico como forma de crianza ha desaparecido, pero de igual forma desapareció la unión y el diálogo familiar además cambiaron los valores.

En tiempos pasados los paradigmas dentro de la familia eran de tipo religioso y moral, en donde se aceptaba el castigo físico como una forma de eliminar los malos hábitos; este tipo de castigo era aceptado tanto en los hogares como en las escuelas. Pero la mayor dificultad es cuando este castigo físico se convierte en maltrato infantil; la razón principal es que en el imaginario familiar ese “Castigo físico” se va insertando y se aprueba, es entonces cuando se habla que el maltrato infantil es aceptado como pauta de crianza y la consecuencia es que muchas veces no es denunciado y se vuelve transgeneracional (que va de generación en generación).

En el caso de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez los padres de familia en su mayoría representada en un 35.4 %, se ubican entre los 35 y 39 años de edad y una minoría representada en un 7.3%, se ubican entre 50 y 54 años de edad, se puede afirmar que no existen diferencias generacionales grandes y se habla de un equilibrio entre las edades de los padres de familia y los hijos.

De igual forma se puede decir que las pautas de crianza generacional no son un factor muy determinante para que se presenten casos de maltrato infantil, dentro de las familias de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez; pero por otra parte los niños pueden ser víctimas de maltrato por parte de sus abuelos porque muchos de ellos fueron educados con pautas de crianza inadecuadas para las cuales el castigo físico es una forma correcta de fomentar la disciplina.

Las pautas de crianza que recibieron los padres de familia de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la Institución Educativa Mariano Ospina Rodríguez, tuvieron énfasis en los valores en un 68.2 %, esta tendencia sobresale por múltiples causas y factores como el tradicionalismo y la religión católica, en la que se criaron estas personas; históricamente se sabe que la sociedad Nariñense y sobre todo la Pastusa se han distinguido por ser de tipo conservadora y católica, la mayoría de las instituciones educativas eran administradas por la Iglesia Católica y su comunidad.

De lo anterior dan testimonios algunos de los padres de familia, cuando aseguran haber sido estudiantes de instituciones administradas por monjas o padres, en donde la religión, los valores y normas eran muy estrictos. Aunque en la actualidad la relación educación – iglesia se sigue efectuando en la ciudad de Pasto, se puede notar que la existencia de instituciones educativas de carácter religioso han

disminuido y las que existen son mas flexibles con los estudiantes, son de menor rigidez que las de antaño, es decir se están modernizando. Se trabajó con cincuenta y siete estudiantes, cuarenta y un padres de familia, dos docentes y una trabajadora social.

La disciplina fue otra pauta de crianza en la que los padres de familia de los grados 3-1 y 4-2 de la Institución Educativa Mariano Ospina Rodríguez que vivieron su infancia según las encuestas y se representó en un 26.8%. La disciplina de antes aseguran ellos, que es muy diferente a la disciplina de ahora, tanto en los hogares como en las instituciones educativas, en la actualidad ya no existe el castigo físico, la importancia de la opinión de los estudiantes es valiosa, la duda es un factor indispensable en las instituciones educativas, la moda, las niñas embarazadas pueden terminar sus estudios y hasta se acepta la libertad de cultos y de personalidad, ya no es tan difícil la convivencia de padres de familia con sus hijos y la relación docente estudiante o estudiante docente es mas tolerante y dócil ante la verticalidad y autoritarismo que se imponía en la época de los padres de familia que era de una forma camuflada en la religión.

En el presente también en la comunidad pastusa se observa el cambio y la aceptación de lo nuevo en cuanto a pautas de crianza y educación se refiere.

3.2.2 Composición del Hogar

La composición del hogar es un aspecto muy importante a la hora de determinar cuales son las causas de violencia intrafamiliar y maltrato infantil; es bien sabido que con el pasar del tiempo la estructura de la familia varía de acuerdo a las necesidades y paradigmas que imponga la sociedad. Los miembros de la familia desempeñan un papel muy importante en la crianza y en la convivencia del menor; no es lo mismo que un menor reciba valores únicamente de su padre y su madre a que reciba educación de abuelos, padrastros, tíos, hermanos y otros familiares que habitan en el mismo hogar.

La estructura familiar se compone de acuerdo a las necesidades que impone el resto de la sociedad y los retos que impone la modernidad; a lo largo del tiempo se ha pasado de una familia nucleada, que se compone de un padre de familia encargado del sostenimiento económico de la familia, una madre encargada de las labores domésticas y la crianza de los menores y los hijos a un sin número de tipos de familias en donde se incluyen o se excluyen mas integrantes y cabe resaltar la inclusión de nuevos valores.

Aspectos como la adquisición de nuevos derechos laborales por parte de la mujer y la difícil situación económica que hace que las mujeres dejen a un lado sus antiguas labores domésticas y de crianza de los niños para ayudar al sostenimiento del hogar hicieron que la estructura del hogar se modifique. De igual forma se olvidaron los tabúes que afirmaban que el hombre no debía inmiscuirse en labores domésticos o sea que se puede decir que en algunos casos se invirtieron los roles dentro del núcleo familiar. También factores como la convivencia de la pareja y la pérdida de valores familiares hicieron que el tipo de familia tradicional fuera desapareciendo.

Tipos de familias recompuestas o sea que se separan y vuelven a rehacer su vida en pareja con otra persona, familias en donde el padre o madre son separados o viudos y se hacen cargo de los hogares tanto en la parte económica y de crianza son los nuevos tipos más comunes de familia.

Como se había dicho la modernidad es culpable de la modificación de la estructura de la familia, pero de igual forma el Estado con ciertas políticas laborales es culpable de este suceso; el no fortalecimiento de políticas que fomenten el trabajo y que mejoren las condiciones laborales hacen en muchos hogares se presente el hacinamiento, por tal motivo en este caso se presenta el tipo de familia extensa, que es conformada no únicamente por padre, madre e hijos si no que varios integrantes de la familia viven en un solo domicilio (abuelos, tíos, primos entre otros).

A la hora de relacionar la composición del hogar con los sucesos de maltrato infantil hay mucho de que hablar y se dice lo siguiente:

- Los hogares compuestos por la madre de familia e hijos, en donde sobre la madre de familia recaen las responsabilidades económicas y de crianza son los más propensos a padecer casos de maltrato infantil, ya que llevar las dos cargas, tanto la económica como la educativa causa estrés y la probabilidad de que ese estrés termine en violencia contra los menores es alto.
- Se habla de que hogares recompuestos en donde existen los padrastros o madrastras, son propensos al maltrato infantil porque muchas veces el padrastro o madrastra se convierte en agente maltratador porque siente celos o rabia contra los hijos de la antigua pareja a quienes mira como sujetos que hacen pesada su vida, en la medida que no sólo tiene que

cuidar de los hijos propios sino también de los ajenos. En otras circunstancias las madrastras pueden obligar a los niños a realizar los quehaceres domésticos, los pueden golpear o regañar, pero el maltrato aquí está condicionado a hacer sentir mal al otro, pueden haber quemaduras, moretones, lesiones severas o leves en los cuerpos de los menores.

En cambio los padrastros someten a los hijastros, en especial a las niñas al maltrato sexual, las intimidan y como ganan la confianza de la madre, las niñas tienen mayor temor de enfrentarlos o hablar hasta que se presenta un embarazo que es negado del que es culpable aparentemente es la menor. Son pocas las madres que actúan adecuadamente ante este tipo de casos, los denuncian y apoyan a sus hijas, pero la gran mayoría de madres por no perder el único apoyo afectivo y hasta económico que representa su nueva pareja prefieren pasar por alto las suplicas de sus hijos e hijas permitiendo el abuso de manera reiterada.

Los hijos varones en su mayoría soportan el maltrato físico por parte de los padrastros, las madres prefieren perder el afecto y la compañía del hijo, que perder la compañía y el apego de la nueva pareja por eso los padrastros asumen actitudes que terminan aburriendo a los hijastros y les hacen renunciar del hogar, de la familia, a experimentar la vida de la calle, sus desmanes y necesidades laborales.

- En el caso de las familias extensas en donde además de padre y madre habitan otros familiares (abuelos, tíos, sobrinos entre otros) los abuelos son propensos a convertirse en maltratadores porque para muchos de ellos el castigo violento es una forma correcta de crianza.

- Pero además en las familias nucleadas o tradicionales se presenta el maltrato infantil, en este tipo de familia la madre es el principal agente maltratador porque ella es la encargada de la crianza de los hijos.
- En las familias modernas o liberadas que es muy escasa y que la conforman en su mayoría parejas jóvenes universitarios y/o profesionales el maltrato es mínimo por el alto nivel educativo de los padres en donde el castigo no es visto como forma correcta de crianza.

Se dedujo que en mayor porcentaje los padres de familia de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez son casados; por tal motivo el maltrato infantil no se presenta con la misma frecuencia que en las “estructuras familiares en donde existen sucesiones o sea hijos de distinto padre o madre, en donde comúnmente se dan conflictos entre hermanos por el amor de los padres o maltrato por parte de alguno los padres adoptivos”¹⁴

El tipo de familia que en su mayoría existe en los grados 3-1 y 4-2 de la Institución Educativa Mariano Ospina Rodríguez es la familia extensa en donde además del padre y la madre de familia habitan otros familiares.

¹⁴ LÓPEZ, Yolanda. Por qué se maltrata al más íntimo. 4 p.



Imagen 7. La familia.

Según lo investigado en las dos preguntas la estructura de las familias de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez, que mas se evidencia es en donde vive la pareja casada pero además viven otros familiares de segundo rango como tíos, abuelos y primos entre otros

3.2.3 Convivencia y Separación entre Cónyuges

Entre los problemas que le pueden ocurrir a una familia, la separación matrimonial y el divorcio de las parejas, es sin duda el más dramático y el que provoca un mayor grado de sufrimiento en todos los miembros del grupo familiar en especial a los hijos. La sustentación de esta afirmación radica en que luego del proceso de separación o divorcio, se forman tipos de familia más vulnerables; pero además el divorcio no es la única causa por la que los matrimonios terminen, sino que existen causas como la viudez y como la soltería que hacen que el núcleo familiar se modifique, muchas veces de forma perjudicial para el menor de edad.

Algunas de las causas de la separación o divorcio son:

- Sentimientos negativos del uno al otro.
- Incapacidad de dialogar y de negociar al momento en que se presente un problema.
- Infidelidades tanto del hombre como de la mujer.
- Las amistades, es decir el conyugue pasa mas tiempo con los amigos o amigas que con la familia.
- Los celos y la desconfianza.
- Los horarios laborales que no permiten que existan espacios para dialogar.

Entre los factores que inciden en el proceso post- separación se encuentran:

- El grado de conflicto anterior a la separación.
- El género de los hijos y del padre custodio.
- La posibilidad de que el padre custodio se vuelva casar.
- La existencia de otros hijos con el nuevo conyugue.
- El temperamento de los hijos.
- La salud mental de los padres.

- La custodia y régimen de visitas.

El fenómeno del divorcio y/o separación va en crecimiento en todo el mundo y en especial en países de América Latina; en países como Colombia y Chile esta problemática familiar alcanza niveles alarmantes; pero es de gran preocupación porque las primeras víctimas de todo este desorden emocional son los menores de edad.

A continuación se mencionan algunos de los problemas que experimentan los menores con respecto al divorcio y/o separación:

- Los efectos de la separación en los hijos van a ser muy distintos dependiendo de muchas variables.
- Muchas de las dificultades que presentan los menores de edad involucrados en el proceso de divorcio o separación ya estaban presentes aun cuando sus padres no estaban separados o divorciados.
- Cuando el conflicto conyugal es más fuerte se producen más daños a la salud mental del menor de edad.
- Durante los dos primeros años posteriores al proceso de divorcio los menores de edad presentan dificultades al no aceptar esta realidad, se notan problemas como la rabia, el temor, el bajo rendimiento escolar e inseguridad; esto se da más que todo en edades escolares y preescolares.
- En edades de preadolescencia y adolescencia, son víctimas de problemáticas como el alcoholismo, la drogadicción, relaciones sexuales prematuras y embarazos no deseados.

- A los cinco años después de la separación o divorcio se nota que los niños logran un ajuste psicológico y mejoras en su calidad de vida y a los diez años posteriores a la separación y/o divorcio, se nota que los menores de edad tienen pequeñas fantasías de que sus padres van a volver.
- Otro punto importante en el proceso de separación o divorcio es cuando los padres que quedan con la custodia de los menores de edad deciden rehacer su vida y algunas veces éstos toman la decisión de formar otro hogar con el nuevo integrante o conyugue es ahí cuando llegan los problemas para la nueva familia, como:
 - No aceptación por parte de los menores a la idea de que otra persona este con su padre o madre.
 - Algunas veces se presentan celos y problemas con los hijos del nuevo matrimonio o unión libre.
 - Según los resultados de las preguntas hechas a los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez, las cuales hacen alusión a la convivencia entre los conyugues de las familias de los estudiantes de dicha institución, se concluyó que en la mayoría de los casos los conflictos en los hogares terminan en conflicto verbal pero también existe un porcentaje de familias en donde el diálogo es una forma de solucionar diferencias, por lo tanto es necesario fortalecer el diálogo ya que “ la comunicación inadecuada es un elemento que afecta la unidad familiar y por ende facilita las conductas violentas debido a que existen muchos déficit para comunicarnos”.¹⁵

¹⁵ SUÁREZ, Ricardo. Análisis psicosocial de la violencia. 56p.

3.2.4 Convivencia con los Hijos

La convivencia se define como “vivir con” o significa vivir colectivamente o en comunidad, para fortalecerla se necesita que tanto padres como hijos reflexionen sobre su quehacer, la convivencia se la fortalece con la enseñanza temprana de valores y cánones comportamentales que vayan dirigidos a la tolerancia y al diálogo. La convivencia con los hijos es uno de los aspectos mas relevantes al hablar de violencia intrafamiliar y maltrato infantil, la convivencia con los hijos se puede decir que es una grave problemática a la que los padres deber prestar mucha atención.

Como se había dicho, la pérdida de valores éticos como el respeto a los mayores, la tolerancia, la honestidad y la responsabilidad entre otros hacen que cada día la buena convivencia y el bienestar dentro de la familia se vean afectados.

La convivencia con los hijos se ve conmovida por muchos aspectos, que en incontables veces hasta requieren atención profesional, como terapias familiares. El principal causante del deterioro de la convivencia es la falta de tolerancia dentro del núcleo familiar, esta se da porque cada individuo del núcleo familiar asume actitudes egocéntricas o sea en donde no se le da importancia a los demás si no únicamente a uno mismo, otro aspecto que causa que la convivencia con los hijos, dentro del núcleo familiar se deteriore es la rebeldía que muchos menores presentan al negarse a obedecer a sus padres, esto se da algunas veces porque las pautas de crianza no fueron las adecuadas desde el nacimiento del menor; un rebelde es aquel que opone resistencia y que no toma en cuenta la obediencia esperada. Un niño rebelde es aquel que opone resistencia y que no obedece como se espera que lo haga.

La otra cara de la moneda se da en familias autoritarias, en la que los padres no saben escuchar, se imponen sin tomar en cuenta al otro, no admiten o critican otros puntos de vista diferentes a los suyos y sienten que tienen la verdad absoluta sobre los gustos y necesidades de sus hijos. Con papás así, los niños pequeños deben aprender a desarrollar una forma de defender su punto de vista, su territorio y su identidad. A pesar de que este tipo de niños generalmente se vuelven unos guerreros expertos en defensa personal y líderes en algún área de su vida, lo hacen como resultado de una opresión que en la vida adulta puede mantenerse latente.

Pero no únicamente la intolerancia viene de parte de los hijos porque también existen padres agresivos; el padre agresivo siempre sabe más, tiene la razón y gana los argumentos sin tener la intención de entender al otro, sino de ubicarlo por medio del poder. Ganar es hacer que el otro haga lo que él quiere o cree que es más conveniente. Habla utilizando el pronombre “TÚ” implícito con frases como: “Tienes un tiradero no te importan tus juguetes”, “No te importa mi trabajo, no quieres a tu familia”, “Eres egoísta”. La característica principal de la disciplina agresiva es que se generaliza (siempre y nunca) y se imponen castigos fuera de proporción o con golpes. Esta forma de disciplina produce niños rebeldes, ya que no son escuchados ni tomados en cuenta. Las conductas más comunes de los niños rebeldes en la primera infancia (1 a 6 años) con las que se batallan casi a diario tienen que ver con vestirse, bañarse, comer, ir a la escuela, ir a dormir.

La mala convivencia en el hogar se da de igual modo por la falta de tiempo y de espacios que permitan el diálogo entre padres e hijos, problemas en los adolescentes como la drogadicción, el alcoholismo, las relaciones sexuales a edades prematuras y el peligro que representa que sus hijos pertenezcan a algunas tribus urbanas ya que para los padres de familia estas tribus son nocivas por las normas que se imparten dentro de estas.

Según lo investigado, los problemas más comunes que observan los padres de familia de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez en sus hijos son: el irrespeto, la desobediencia, conflictos entre hermanos, la pereza y la mentira.

Algunos de los padres de familia desconocen que problemas existen en la convivencia de sus hogares, pero como alternativas a estas dificultades los padres de familia de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 optan por plantear que la mejor forma de solucionar esos problemas serían; la comunicación y el diálogo, la disciplina y un mayor tiempo para compartir con ellos; factores como las largas jornadas laborales no permiten un conocimiento de lo que algunas veces ocurre en sus hogares.



Imagen 8. Convivencia con los hijos INEM Mariano Ospina Rodríguez.

Otra dificultad que se presenta en las familias de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez es el problema psicomotricidad ya que algunos de sus hijos (dos casos) presentan problemas de discapacidad cognitiva y visual por lo cual se dificulta llevar una vida normal a esto sumado los problemas económicos y las pocas oportunidades de educación que las escuelas brindan a niños con cierta discapacidad.

3.2.5 Falta de Diálogo Familiar

El no escuchar, el imponerle ideas al otro integrante de la familia, el ser indiferente, el no tener tiempo para conocer a los miembros de la familia, el no abrir espacios para llegar a acuerdos y el asumir actitudes autoritarias hace parte de lo que se denomina falta de diálogo familiar, habito negativo que esta presente en la mayoría de las familias, que afecta la unidad familiar, individualiza y alimenta el egoísmo en cada miembro de la familia y por ende surgen las conductas violentas al interior de la familia; la forma de expresarse y de decir lo que se siente de una forma equívoca por causa de las falencias ya nombradas causa la emisión del mensaje en doble sentido, lo cual genera un ambiente de conflicto al interior de la familia y que muchas ocasiones desemboca en violencia intrafamiliar y maltrato infantil.

Por medio del diálogo espontáneo y sincero los seres humanos conocemos nuestras fortalezas, nuestras debilidades y nuestras preocupaciones y se puede solucionar todo tipo de conflicto porque hace que la violencia sea rechazada como forma de solución de conflictos.

La falta de diálogo dentro del núcleo familiar se da por muchas causas, entre las más nombradas se encuentran la falta de tiempo por las extensas jornadas laborales de los padres de familia y académicas por parte de los menores y adolescentes, temor, vergüenza y muchas veces orgullo o descuido. La no existencia de canales de diálogo dentro del núcleo familiar hace que la violencia, el maltrato y la anulación del otro sean el único medio de solución a los conflictos.

No se trata de estar todo un día con los niños o con la familia, ya que tampoco se puede obviar las responsabilidades, más si se trata de establecer hábitos familiares de diálogo en donde lo importante sea la resolución de conflictos familiares por medio de acuerdos mutuos entre todos los integrantes, el diálogo familiar es una de las más sanas y practicas curas en contra de la violencia y el maltrato infantil.

Lastimosamente las personas en un gran porcentaje no desarrollan sus habilidades en la comunicación o no se capacitan en la creación de adecuadas estrategias para solucionar conflictos o en habilidades sociales. La falta de diálogo no debe preocuparle únicamente a la familia si no también al sistema educativo ya que falta de diálogo se podría decir que es una pauta equivocada de crianza tanto escolar como familiar, porque en los dos escenarios no se fomentan hábitos de comunicación y dialogo. Las instituciones educativas tienen la obligación de incluir en su cátedra de ética y valores la comunicación y la solución de conflictos por medio del diálogo. La solución que le dan los padres de familia de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la Institución Educativa Mariano Ospina Rodríguez a problemas como travesuras o problemas académicos es el castigo verbal.

Según lo observado los padres de familia de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la Institución Educativa Mariano Ospina Rodríguez plantean que la mejor forma de solucionar los conflictos es el diálogo, aunque se observa que existen canales de diálogo, estos tienen debilidades que se manifiestan en conductas violentas entre padres e hijos. De parte de los docentes y de la Psicorientadora se afirma que los canales de comunicación entre padres e hijos son regulares pero de igual forma hay que fortalecerlos. Dentro de las debilidades se observaron:

- La diferencia generacional (edad de padres de familia- edad del menor) lo que produce apreciaciones del mundo, la vida de manera diferente, los gustos cambian, la moda, los intereses y las exigencias sociales.
- El diálogo no se hace a tiempo, se atienden los casos más difíciles y cuando hay hechos extremos.
- Ausencia de personal para atender casos especiales y para ofrecer asesoría general al resto de la población estudiantil y comunidad educativa.



Imagen 9. El Diálogo.

- Falta la preparación de los docentes para el manejo de conflictos dentro del aula, el docente se cualifica bien para hacerse acreedor a un nuevo ascenso(remuneración económica), para prepararse mejor en el desarrollo de su materia, pero nunca se lo capacita para que enfrente el sin número de problemas que cada estudiante o grupo estudiantil manifiesta.

El docente se preocupa más por su labor instructiva que por la formativa, aunque esto no quiere decir que su labor solo sea preocuparse por los problemas de sus estudiantes porque nunca va a terminar de resolverlos, pero sí debería orientarse mejor para actuar como un docente-psicólogo.

- La ausencia de compromiso hace que una parte del conflicto acepte sus errores y responsabilidades, la otra haga todo lo contrario solo por mostrar su afán de dominio o de justificar sus aparentes razones.

3.2.6 Cabezas de Hogar

La familia y los cambios vertiginosos que viene presentando esta institución en las últimas décadas constituyen un tema tan vasto como complejo. Un ejemplo de esto son los hogares con jefatura femenina, de constante crecimiento y vulnerabilidad, tanto en nuestro país como en el resto de Latinoamérica, el crecimiento de los hogares de jefa mujer muestra un aceleramiento a partir de los años 70. Los cambios producidos desde esta década hasta los 90 respecto a la posición de las mujeres tanto en el mundo del trabajo como en la vida privada son los factores que han incidido en la aceleración de la tendencia.

Las mujeres cabeza de hogar son mujeres que por su situación socioeconómica tienen que cumplir con la doble función de jefes de hogar, puesto que tienen que generar los ingresos para el sustento de la familia, adicional a su desempeño de ama de casa. La principal causa por la que se presenta el fenómeno de las cabezas de hogar es el conflicto en pareja causado en la mayoría de los casos por desconfianza e infidelidad que se da por sentimientos de frustración y ausencias, la segunda causa es la viudez.

Los estudios recientes sobre pobreza y mercado de trabajo mencionan a los estratos con mayor presencia de jefas mujeres como aquellos en donde la crisis ha impactado con mayor dureza. Este panorama nos lleva a inferir que los hogares con jefas mujeres constituyen un grupo poblacional en los que la vulnerabilidad económica general se ve aun más agudizado por su composición.

A pesar que se cuenta con normas y facilidades educativas y culturales, las condiciones socioeconómicas de muchas de nuestras mujeres siguen siendo críticas y ligadas a las condiciones sociales de marginalidad en las cuales sigue viviendo una franja importante de la población.

Además la ineficacia del Estado no permite que se brinde la ayuda que merecen recibir, sumado a esto la baja oferta laboral que se le brinda las mujeres ya que muchas veces se las considera como un problema. A pesar de que las condiciones de vida de las mujeres cabeza de hogar han mejorado gracias a ciertos programas que la vinculan a proyectos de desarrollo en este campo hace falta mucho camino por recorrer para brindarles mejores condiciones de vida.

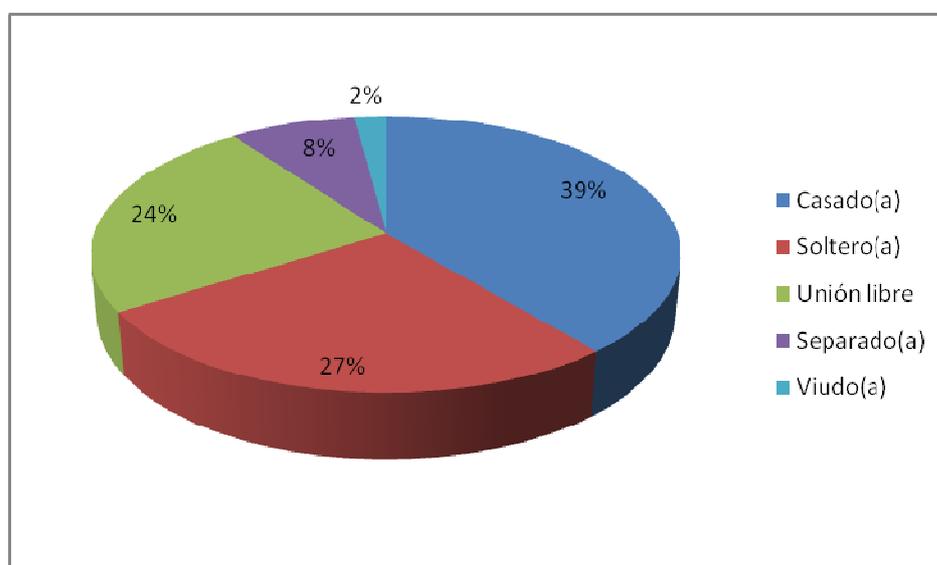


Gráfico 5. Estado civil padres de familia grados 3-1 y 4-2 I.E.M Mariano Ospina Rodríguez.

Según lo observado en el gráfico 5 las familias de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la Institución Educativa Mariano Ospina Rodríguez el 37% de las familias encuestadas no convive en pareja y una sola persona es la responsable de la crianza y sostenimiento económico de los hijos creando dificultades en los niños como la falta de tiempo para compartir ya que esa persona, es la encargada

de toda la carga económica y la falta de la figura paterna o materna según el caso, por tal motivo la transformación de la estructura en la familia puede ser una causa de maltrato infantil porque cuando una sola persona es la responsable de la carga económica del hogar ésta maneja altos niveles de estrés que puede desencadenar en episodios de maltrato hacia sus hijos como: alzarles la voz, decirles frases despectivas, manifestar gestos de inconformidad y desagrado hacia el menor, comportarse burdamente cuando el niño pide apoyo para sus tareas o tiene alguna duda de algo que le impacta.

3.2.7 Responsabilidad en la Familia

La responsabilidad es la habilidad para responder, por ti mismo, por tus acciones, sentimientos, pensamientos; la responsabilidad hacia otros solo puede surgir cuando uno se da cuenta de la responsabilidad por sí mismo. Cada uno como individuo al identificar y cumplir sus responsabilidades contribuye a que exista la responsabilidad en el ámbito familiar.

La responsabilidad dentro del núcleo familiar es un valor que se debe reforzar en las familias modernas ya que poco a poco se ha ido echando al olvido; la responsabilidad debe ser parte de la cotidianidad de la familia, debe ser al igual que el resto de los valores un paradigma y un modo de vida.

La responsabilidad debe darse en todos los integrantes de la familia, pero la responsabilidad no significa únicamente cumplir en lo académico, en lo económico o en lo laboral, si no el ser como se define la palabra “responder” en todo lo que significa perteneces a una familia el entorno familiar o sea es ser buen padre, buena madre y buen hijo en todo el sentido de la palabra.

En el caso de los padres de familia de los grados 3-1 y 4-2, la responsabilidad se manifiesta tanto en los deberes económicos como en lo educativo, pero se nota un poco la falta de tiempo en cuanto a lo afectivo que es otra forma de responsabilidad, es decir los padres de familia se preocupan por el bienestar de sus hijos, aunque no por la parte psicológica. También se puede decir que los padres de familia de los grados 3-1 y 4-2 tienen la obligación de estar abiertos al cambio, o sea que el padre de familia no solo es quien imparte ordenes a los hijos sino que se preocupa por compartir y aprender con hijos asignándoles poco a poco pequeñas responsabilidades para fomentar en ellos el hábito de responsabilidad.



Imagen 10. Responsabilidad.

La responsabilidad es un antídoto contra la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil, ya que muchas veces los sucesos de violencia al interior del hogar se dan porque los niños o algún integrante de la familia no cumplen con sus deberes.

La responsabilidad se convierte en un factor de malestar en las familias de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la Institución Educativa Mariano Ospina Rodríguez tanto por parte de los estudiantes como por parte de los padres de familia; los padres al no poder responder en la crianza al no tener tiempo y por parte de los estudiantes en sus responsabilidades académicas y hogareñas la responsabilidad de parte de todos los miembros debe ser un arma preventiva contra el maltrato infantil.

3.2.8 Indiferencia en la familia

Muchas veces los integrantes de la familia asumen una actitud de segregación frente a esta, ya sea por conflictos internos que no se han podido resolver, por egoísmo, por la falta de tiempo, de amor, comunicación...etc. La indiferencia comúnmente conduce a la insensibilidad, a la frialdad emocional, a la alienación de uno mismo y a paralizar las potencias y aspiraciones del crecimiento interior y de autorrealización tanto de uno mismo como de los demás miembros de la

familia, esto se nota de forma sutil en algunos de los hogares encuestados en los grados 3-1 y 4-2 de la Institución Educativa Mariano Ospina Rodríguez, con respecto a la estructura de la familia, de donde se discierne la existencia de indiferencia:

- Papá ó Mamá Hijo(a) s y otros familiares (Abuelos, tío(a) s, primos): 9 familias:
15.7 %.

- Mamá ó Papá e hijo(a): 3 familias: 5.26%.

- Mamá e hijas: 2 familias: 3.5%.

Según estos índices se puede notar la carencia de sensibilidad familiar por parte de algunos miembros en sus hogares, en especial los padres o madres de familia que son los causantes de la disolución o de la incorrecta conformación de la familia, algunos de los niños encuestados crecen sin su figura paternal o maternal y la buscan en sus tíos, abuelos, hermanos mayores...etc. Además la indiferencia familiar endurece psicológicamente a los niños, les impide la identificación con las cosas ajenas, les frustra las potencialidades de afecto y compasión, les endurece y acoraza el yo, les incita el aislacionismo interior, enriquece el egocentrismo, también se puede repetir de generación en generación por el hecho de que si un niño se ha criado en un hogar de indiferencia le transmitirá lo mismo a sus hijos.

Por otra parte se observa que aunque en pocos casos existe indiferencia por la falta de afecto y de valor sentimental que les dan algunos de los padres de familia a sus hijos tal como lo manifestaron los estudiantes, se observó que los niños solicitan más motivación por parte de los familiares y los padres de familia.

La falta de motivación hacia los niños de los grados 3-1 y 4-2 de la Institución Educativa Mariano Ospina Rodríguez por parte de los familiares es también indiferencia aunque al igual que en la anterior pregunta el porcentaje es mínimo, se cree que la falta de motivación hacia los niños en una familia es indiferencia y ocasiona la deserción escolar, la pereza académica en los estudiantes en este caso en los niños encuestados.

La indiferencia terminará cuando los padres de familia, los familiares, los docentes, etc. Se propongan entender, pensar, reflexionar, estar en la situación de los niños, quienes son más vulnerables ante esta situación, abriendo la actitud de adultos a la actitud infantil que algún día se tuvo y la disponibilidad para ellos así sea mínima e insignificante, son actos que los niños recordarán y sabrán valorar.

3.2.9 Falta de tiempo y afecto en la familia

El conocer a una persona no sólo en el físico es muy importante para llevar cualquier relación, es por eso que el conocerse, dedicándose tiempo es la forma más saludable de llevar una convivencia; en la familia es igual. Cada día el tiempo que se dedica para abrir espacios en la familia es más escaso, aunque muchas familias no le prestan importancia a este aspecto. Los horarios laborales cada vez son opuestos a la convivencia familiar y muchas veces el individuo hasta tiene que llevarse el trabajo a la casa, a este aspecto se suma el estrés laboral lo académico y algunas veces las distancia que existen entre el lugar de trabajo y la casa.

La razón que muchas veces dan los padres de familia es que cada día se vive más “apurado y estresado”, dejando ver cada día el carácter individualista y materialista de la sociedad, que fundamenta su felicidad con la obtención de cosas materiales.

Muchas veces ocurre en la familia que padres de familia no le dedican el suficiente tiempo a sus hijos, pero muchas veces tratan de suplir el tiempo que no les dedican regalándoles objetos materiales o trasladándose a sectores exclusivos de la ciudad, desconociendo que el tiempo que les dedican a sus hijos no tiene valor, pero el problema es que cuando los menores llegan a la adolescencia, los adolescentes sí reciben atención de sus padres y ellos los rechazan, porque cuando ellos deciden brindarles afecto algunas veces han caído en un sin número de problemas sociales como: drogadicción, alcoholismo, pandillas juveniles entre otros la infancia tiene que recibir la mayor atención y cuidado, es la etapa en donde el ser humano debe almacenar la mayor cantidad de afectividad, comprensión y orientación.

Otras ocasiones en donde llegado el fin de semana, los padres visitan a sus padres o abuelos del niño y otras ocasiones se dedican a realizar deporte quitan tiempo para compartir en la familia. La falta de tiempo en la familia genera violencia familiar y maltrato porque al no conocer los padres a los hijos y los hijos a sus padres, hace que no conozcan el verdadero origen de sus problemas y se opte por la violencia y otras formas para resolver los problemas porque no se socializan y se conocen.

La falta de afecto de igual forma incide para que se presente el maltrato infantil, el componente afectivo tiene que ver con la parte sensitiva del individuo, o sea las emociones a favor o en contra de un objeto social; estas emociones son traducidas en sentimientos como la felicidad, la tristeza y en si todas las

experiencias y sentimientos que viven y conocen los individuos a lo largo de su vida. En los niños el cariño, la comprensión y la motivación son aspectos determinantes en su vida, el acompañarlos en sus labores académicas, en su vida diaria y compartir sus experiencias hacen del afecto como una vacuna que le da inmunidad a la salud mental del niño, para que posteriormente en su adolescencia y adultez factores externos no afecten demasiado la vida emocional y mental ya que se crea un ambiente de tolerancia y de seguridad en la familia.

Lamentablemente se presenta que los padres confunden afecto con cosas materiales y miden el nivel de cosas que regalan con el afecto y el amor, esto sucede en hogares en donde el papá trabaja demasiado y no tienen tiempo para dedicarles a ellos. Una forma muy practica de transmitirles afecto y en donde se abren los canales de comunicación en edades escolares preescolares y escolares es el juego, porque es ahí donde se interactúa con el niño se conocen sus habilidades y de igual modo sus temores y dificultades, porque no es necesario estar todo un día con los niños y hasta muchas veces castigándoles si no que se le dedique un tiempo moderado, porque la cantidad del tiempo debe de ir de mano con la calidad de tiempo que les dediquemos a los menores.



Imagen 11. Tiempo familiar.

En los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez existen canales de afecto normales entre padres e hijos, pero de igual forma hay que fortalecerlos, la mayoría de estudiantes afirman que en sus hogares son afectuosos pero hay que hacer énfasis en enseñar que significa el afecto.

Otra problemática evidente con las familias de los niños de los grados 3-1 y 4-2 de la Institución Educativa Municipal Mariano Ospina Rodríguez es cuando los padres caen en el otro extremo y satisfacen toda solicitud que hacen sus hijos cayendo en la sobreprotección que de igual modo es dañino para los menores; muchos docentes reclamaron que se hiciera algo al respecto.

El diálogo como forma de convivencia es utilizado, pero como primera instancia se usa el regaño o castigo verbal. Por otra parte los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la Institución Educativa Municipal Mariano Ospina Rodríguez según lo observado, reclaman que en su familia sean tratados del mismo modo que los están tratando dentro de núcleo familiar, aunque reclaman que hace falta un poco más de cariño y respeto por parte de sus padres y familiares.

3.2.10 Influencia de los medios masivos de comunicación

Los medios de comunicación han sido protagonistas en la educación de los hijos y poco a poco se han ido convirtiendo en un agente que transforma las costumbres, la forma de pensar y el modo de vida dentro del núcleo familiar, aunque parezca inofensivo o nadie se percate del fenómeno y la rapidez con que los medios de comunicación han invadido la privacidad de las familias, día a día han ganado terreno e influencia y son considerados como el principal agente educador, porque la modernidad esta desplazando la importancia de los valores que se imparten en la familia y en la escuela.

A continuación se hace una categorización de los medios de comunicación según su importancia y nivel de influencia en el núcleo familiar:

La televisión es el medio de comunicación mas importante, que modifica los valores familiares, roles, personalidades y comportamientos. La televisión desde su aparición en la historia del hombre dio un giro importante a su cotidianidad ya que el televisor es un integrante más de la familia, es el centro de atención, en donde se masifica la información y es para todas las edades y gustos. La televisión crea dependencia por ejemplo: no existe hogar alguno en el que las personas se acuesten sin ver televisión, las mujeres no dejan de ver las telenovelas, los hombres los deportes y las noticias y los niños sus programas y caricaturas. Por otra parte la televisión elimina los espacios para el diálogo y la convivencia en la familia, “la televisión crea reunión más no comunicación”,¹⁶ la televisión representa facilismo en los adultos a la hora de mantener la disciplina hacia los niños.

¹⁶ GALVIS ORTIZ, Ligia. La familia, prioridad olvidada.

En cuanto a los niños se refiere la televisión crea en estos un desarrollo y crecimiento precoz de la personalidad, la mentalidad de los niños hacia la visión de el mundo de los adultos se acelera, es decir la opinión, comprensión y participación de los niños en los temas y la vida de los adultos se vuelve mas activa a causa de la televisión y por ende quieren incorporarse rápidamente en ella pero sin orientación alguna.

Otra situación es el vocabulario, las imágenes de sexo y violencia que los niños aprenden de los personajes que salen en los programas de televisión. En la actualidad se advierte sobre las escenas y vocabulario de los programas que se emiten, pero esto crea controversia ya que se recomienda verlos acompañados de adultos pero se transmiten en horarios familiares o transmitir esos programas para horas mas avanzadas cuando los menores se duerman.

Este aparato llamado televisión es un fenómeno irreversible que invade todos los hogares y del cual se tendrían ventajas y desventajas según el uso responsable que le den los adultos con sus niños para que no se convierta en una forma de maltrato infantil. Cuando no se le preste importancia al control y atención en el tiempo que dedican los niños a este aparato. Otro medio de comunicación, que es el más innovador en la actualidad es la Internet; este medio es masivo y es asequible para todas las edades, pero los niños y adolescentes son quienes mas uso hacen de este, en la red es muy difícil filtrar la buena y la mala información para los niños.

Se puede afirmar que la Internet invade la privacidad de las familias, existen claros ejemplos; como son las redes sociales (hi5, facebook, Messenger entre otros), además la red se convierte en un peligro, cuando se usa para divulgar y promover la violencia sexual, en el caso de la pornografía infantil, se presentan casos en que los niños son victimas de explotación laboral, prostitución y hasta secuestro.

De igual forma que la televisión, la red no censura imágenes de accidentes, violencia, sexo, se pueden encontrar paginas de cómo fabricar bombas caseras o de cómo suicidarse, también existen los famosos juegos en línea que son los preferidos por los menores y que crean dependencia en estos, existe una gran variedad de juegos por lo cual algunos niños se vuelven adictos a estos juegos y dedican mucho tiempo en tratar de batir un record o en derrotar a jugadores de otras regiones y países, aunque también existen juegos didácticos para niños, pero para ellos son los mas aburridos, ya sea porque no contienen escenas de violencia o la calidad de sus imágenes no es la mejor.

En síntesis la Internet paso a ser de una herramienta informática a un moldeador de personalidad de niños y adolescentes, por la moda, la música, bailes y personajes que bombardean a diario sus mentes, porque copian y cambian su personalidad, además se identifican con lo último y mas novedoso que se publique en la Internet, es decir los prototipos son un modelo y una moda que hay que seguir para estar actualizado, sobre todo en el caso de las tribus urbanas.

La radio y la prensa constituyen otra clase de medio de comunicación que no es muy recurrida por niños y adolescentes pero muchas veces son trasmisores de violencia.

En el caso de la prensa se observa la publicación de noticias amarillistas, artículos en donde se escriben y se muestran imágenes violentas y sangrientas, sin ningún tipo de censura y en la radio en un mínimo porcentaje se presentan opiniones que pueden generar o promover la violencia, como en comerciales o programas musicales; de igual forma el vocabulario utilizado por algunos locutores y radio oyentes generan violencia y esta violencia se instaura como patrón de conducta.

Los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución Educativa Mariano Ospina Rodríguez en su tiempo libre lo dedican al juego, al estudio, a la televisión y juegos recreativos o de actividad física(jugar fútbol, basketbol, pasear en bicicleta y patinar); dentro del tipo de juego también se encuentran los juegos de computador y consolas de juegos electrónicos (play station, x-box), pero además los menores de edad en los fines de semana dedican la mayoría de su tiempo a ver TV, las dos ultimas actividades son nocivas para el menor ya que en primer lugar fomenta antivalores como la irresponsabilidad desencadenando muchas veces en conflictos entre padres e hijos que algunas veces terminan en sucesos de maltrato infantil y segundo lugar esto produce problemas de violencia porque muchos de estos juegos contienen escenas fuertes de violencia y la exposición excesiva a las pantallas de los computadores y televisores deteriora la salud de los niños.

3.2.11 Ayuda profesional en la familia

La ayuda profesional dentro del núcleo familiar a la hora de prevenir el maltrato infantil es muy importante porque es necesario que un profesional ayude a la familia a resolver cualquier dificultad o conflicto que se presente. Métodos como las terapias familiares o consultas personales apoyan a la unión familiar y a conocer las fortalezas y las debilidades de cada uno de los integrantes de la familia, la ayuda profesional al interior de la familia facilita el diálogo y la forma correcta de tomar decisiones a la hora de sancionar o llegar a acuerdos.

La consulta a un profesional (psicólogo, psiquiatra, trabajador(a) social y médicos.) dentro del núcleo familiar además ayuda a prevenir el maltrato infantil porque en una simple consulta se puede diagnosticar anomalías, conductas, temores, dudas no solo en los menores sino en los padres de familia, hermanos mayores, o demás

miembros de la familia según la estructura de cada familia, con respecto al proceder y actitud frente a la formación y desarrollo de los menores en cada hogar, también se pueden diagnosticar posibles casos de maltrato infantil que se camuflan en la disciplina, rigidez, orden extremos que se imparten al interior de algunas familias.

En la parte escolar la ayuda profesional es indispensable, ya que el profesional se debe encargar de la parte informativa del maltrato infantil y también la actuación de la remisión del alumno, que se debe hacer con el, como detectar los casos de maltrato infantil

Lamentablemente muchas familias no acuden a la ayuda profesional en primer lugar porque las consultas y terapias familiares son muy costosas y en segundo lugar les da pena a que se les impartan prejuicios o incluso se informe a las autoridades. Por lo contrario se debe acudir al psicólogo como una forma preventiva hacia el maltrato infantil.

En el Gráfico 6. se da a conocer las rutas de atención al momento de presentarse casos de maltrato infantil en la ciudad de Pasto ya sea por negligencia, físico o psicológico en estos casos se acude al I.C.B.F (instituto colombiano de bienestar familiar) en donde se garantiza y restablece los derechos del menor agredido o a las comisarías de familia mas cercanas, lugares en los cuales les brindaran medidas de protección de emergencia, estas dos entidades remitirán los casos a la U.R.I (Unidad de reacción inmediata) allí se recepcionará la demanda, se llevará a cabo la investigación correspondiente y por ultimo se remitirá al Instituto Nacional de Medicina legal en donde se realizaran los exámenes medico legales para diagnosticar el tipo de maltrato específico de cada caso; también se puede acudir a la Policía de Infancia y Adolescencia, los cuales asesoraran en todos los eventos relacionados a esta problemática.

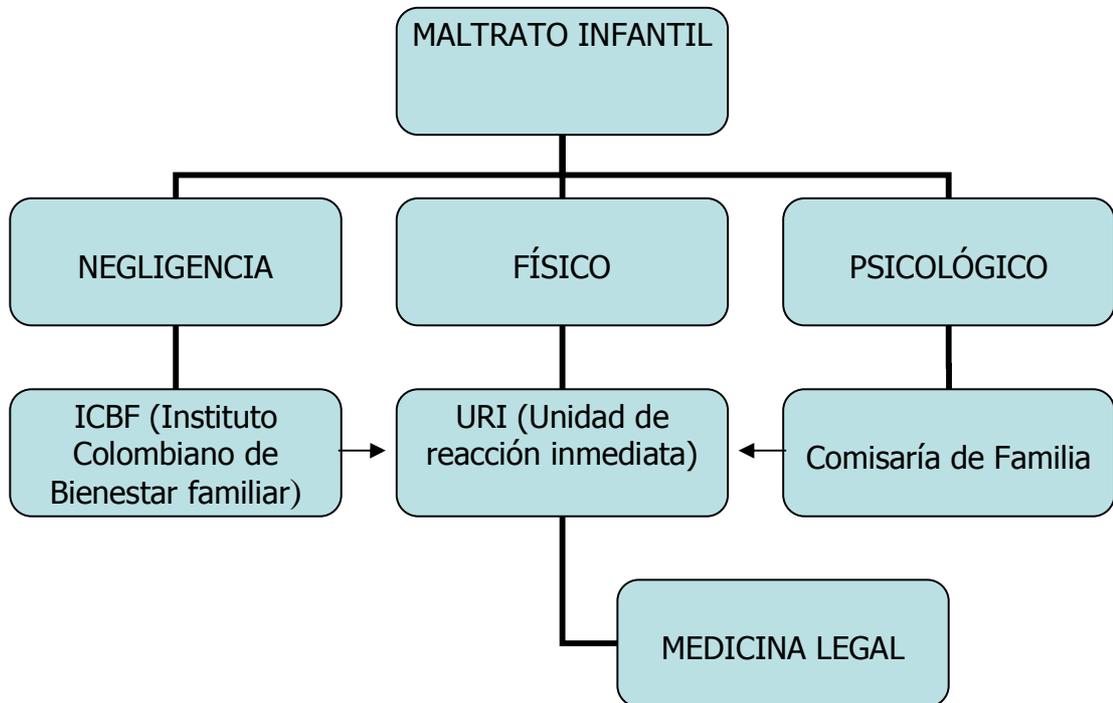


Gráfico 6. Rutas de atención del maltrato infantil en pasto según casa de justicia de pasto.

Se observó que los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución Educativa Mariano Ospina Rodríguez en su mayoría asocian el maltrato infantil únicamente con el castigo físico y otro gran porcentaje desconoce lo que es el maltrato infantil, este aspecto se lo considera negativo, por que los estudiantes deberían conocer que es maltrato infantil, que tipos de maltrato existen, como se lo detecta y como se lo puede denunciar, porque muchos de ellos pueden ser victimas de cualquier tipo de maltrato sin saberlo.

En la pregunta, acerca del conocimiento de maltrato infantil a alguien cercano, realizada a los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución Educativa Mariano Ospina Rodríguez se concluyó que sí existen casos de maltrato infantil dentro de la comunidad encuestada, pero se observó hermetismo por parte de algunos estudiantes, aunque los testimonios de otros estudiantes en menor porcentaje confirmaron la existencia de un caso de violencia sexual a una compañerita de aula.

Los padres de familia de los grados 3-1 y 4-2 de la institución Educativa Mariano Ospina Rodríguez también asocian el maltrato infantil con castigo físico y psicológico, ya que son los tipos de maltrato mas comunes o de los que mas se tiene conocimiento en los medios de comunicación, en el barrio o en el colegio, del mismo modo hace falta que los padres de familia conozcan en que consisten otras clases de maltrato infantil porque el hecho de que carezcan de conocimiento acerca de los diversos tipos de maltrato ocasiona que inconscientemente estén maltratando a sus hijos.

En el caso de las docentes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez se observó que existen nociones de lo que es el maltrato infantil, pero se hace urgente la capacitación sobre la temática de maltrato infantil para los docentes. Se observo de igual modo que en los dos casos existen o existieron casos de maltrato infantil, de tipo físico y por negligencia. Los docentes se sienten capaces de identificar los casos de maltrato infantil basándose en comportamientos dentro y fuera del aula, también hace falta dar a conocer las acciones pertinentes que se deben realizar cuando se ha detectado un caso de maltrato infantil como por ejemplo las rutas de atención anteriormente nombrada.

Se observa también que la sobreprotección es un aspecto negativo sobre el cual hay que trabajar, se deduce también que la institución opta como política institucional la inserción a la actividad educativa a niños en situación de vulnerabilidad socio-económica y discapacidad psicomotora.

En conclusión la labor de los docentes con respecto al maltrato infantil es aceptable, pero se necesita hacer una preparación a toda la comunidad educativa sobre el maltrato infantil en donde se enseñe que es maltrato infantil, como detectarlo, como prevenirlo y que hacer ante un caso.

3.2.12 Ineficacia y/o fracaso de las campañas escolares para prevenir el maltrato infantil.

Las campañas en donde se realizan charlas, convivencias y se dan a conocer problemáticas que padece la comunidad educativa son muy importantes ya que impulsan el bienestar de ésta. Las campañas son importantes ya que vinculan a la comunidad educativa, además se conocen sus integrantes y conllevan a un ambiente de dialogo y convivencia.

El fracaso y la ineficacia son graves consecuencias que presentan muchas de las campañas de sensibilización que se hacen en las instituciones educativas para sensibilizar a la comunidad sobre cualquier problemática. La ineficacia y el fracaso se dan por el mal planteamiento de la campaña, por la descontextualización por la falta de conciencia o sea que se asiste pero lo expuesto dentro de la campaña no modifica la mente y la actitud del asistente, también se presentan por la inasistencia o por que se toma a las campañas como algo sin importancia.

Pese a las dificultades ya nombradas que implica hacer una campaña en contra de alguna problemática en lo educativo, estas se deben realizar porque siendo una problemática de carácter social, es mediante la vinculación de la comunidad que se puede encontrar una solución a dicha problemática.

En la mayoría de los casos las campañas a nivel educativo fracasan a causa de la inasistencia por parte de los padres de familia, ya que a algunos se les dificulta asistir por su horario laboral, la inasistencia también se evidencia porque muchos padres de familia no consideran importantes o consideran repetitivas las temáticas que se van a tratar.

Otra causa por la que fallan las charlas es la mala elaboración de la campaña o estrategia ya que muchas veces se elaboran sin conocer el tipo de población con la que se va a trabajar, se da que se elaboran cartillas para que las lean los padres de familia pero algunos de estos no saben leer ni escribir, de igual forma se la realiza sin ninguna planeación. También se reclama de la comunidad más dinámica y menos repetición a la hora de llevar a cabo la campaña.

Por eso para que funcione una campaña o estrategia que vaya en contra de una problemática comunitaria se debe procurar la obligatoriedad de ésta se debe informar sobre fechas y horarios, se debe contextualizar, se deben plantear objetivos claros, se debe analizar los costos financieros y por último procura hacer que las campañas sean lúdicas, dinámicas. En el caso de las estrategias para prevenir el maltrato infantil se debe hacer mucho énfasis y vincular a toda la comunidad educativa, ya que esta es una gravísima problemática que va en contra del bienestar de los niños.

En el caso de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez, se nota la desinformación acerca de las campañas que se realizan en la institución como se observa en los porcentajes ya que algunos padres de familia afirma que sí se han realizado campañas pero otros afirman que la institución nunca ha programado campañas o charlas para la concientización de la comunidad sobre el maltrato infantil.

La falta de concientización y la inasistencia son las dos principales causas para que las campañas en contra del maltrato fallen; claro esta que algunos padres afirma que las pocas campañas que se han realizado sí han sido útiles. También se reclama por parte de los padres de familia de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez que las charlas sean más amenas, interesantes, lúdicas, que procuren exaltar los positivo, los logros que han ido consiguiendo ellos o sus hijos para mitigar la inasistencia o el asistir únicamente para obviar una sanción disciplinaria.



Imagen 12. Las campañas escolares.

El tipo de estrategia para prevenir el maltrato infantil dentro de la comunidad educativa de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez, son en primer lugar las charlas y las actividades de capacitación al igual que en la ayuda profesional en la familia, se relacionan y se llega al mismo punto los padres de familia de los grados encuestados necesitan capacitación e información sobre esta problemática.

4. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA DAR A CONOCER Y PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LOS GRADOS 3-1 Y 4-2, (2009) I.E.M. MARIANO OSPINA RODRÍGUEZ INEM (J.M.) DE PASTO.

4.1 “COMUNICACIÓN, LA VACUNA PARA MITIGAR EL MALTRATO INFANTIL EN LA FAMILIA”.

4.1.1 Descripción

La comunicación se entiende como un trato, diálogo o correspondencia entre dos o más personas, en donde existen un emisor, un receptor, un mensaje y un canal de comunicación. Cuando el canal de comunicación está dañado, ésta se entorpece y por lo tanto la comunicación se bloquea, se malinterpreta o se elimina el mensaje; este es el caso de la familia moderna, en donde las formas de comunicación se han venido deteriorando debido a: falta de tiempo, estrés laboral, madre o padre solterísimo y las responsabilidades que implica el ser cabeza de hogar, entre otras. La estrategia pedagógica “COMUNICACIÓN, LA VACUNA PARA MITIGAR EL MALTRATO INFANTIL EN LA FAMILIA”, cumple con la función de una vacuna, previene y aminora la problemática, además apunta al desbloqueo y al fortalecimiento de las formas de comunicación en las familias de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto, buscando la prevención de conflictos que desencadenan el maltrato infantil.

4.1.2 Justificación

Como se ha dicho, la comunicación es un aspecto fundamental a la hora de hablar de armonía en el núcleo familiar; la falta de comunicación hace que se den roses, asperezas, ambientes malsanos, displicencias, actitudes apáticas y conflictos entre los miembros de la familia, que pueden desencadenar en violencia familiar y maltrato infantil. La estrategia “COMUNICACIÓN, LA VACUNA PARA MITIGAR EL MALTRATO INFANTIL EN LA FAMILIA”. Apunta al cambio de la crítica situación de la comunicación que viven los padres e hijos en algunos hogares de los cursos 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto, por lo cual se cree que es urgente y necesario.

La falta y la deficiencia de la comunicación en ciertas familias de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto, es una de las graves amenazas que se detectó en la presente investigación, por eso es que mejorando los hábitos de comunicación y desarrollando habilidades comunicativas entre padres, hijos y demás integrantes del núcleo familiar se evita la aparición de conductas violentas en el hogar. Dentro de la pertinencia de la estrategia a la labor del docente corresponde señalar que el docente debe convertirse en un buen comunicador, si esto no ocurre, ninguno de sus mensajes va a ser escuchado o sometido ni siquiera a juicio. La comunicación es un proceso en el que hay que saber escuchar y hablar oportuna y respetuosamente, de manera ordenada y concreta, el docente puede enseñar a través de sus acciones y buen ejemplo.

4.1.3 Objetivos

- Objetivo General

Fomentar formas de comunicación en la familia para promover la solución idónea a conflictos de las familias de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto.

- Objetivos específicos:

- Conocer debilidades comunicativas dentro del núcleo familiar de los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto.
- Posibilitar espacios de convivencia para que se de el mutuo conocimiento entre padres e hijos.
- Exponer los puntos de vista y actitudes, tanto de los padres de familia como de los hijos.

4.1.4 Metodología

- Características

Cabe aclarar que para que funcione la estrategia pedagógico-didáctica “COMUNICACIÓN, LA VACUNA PARA MITIGAR EL MALTRATO INFANTIL EN LA FAMILIA”, es necesario tener en cuenta:

- La asistencia debe ser de carácter obligatorio, que asistan en lo posible, ya sea el padre o la madre del menor, aunque sería ideal la asistencia de todos, ya que la inasistencia obstaculiza el cumplimiento de los objetivos que se plantean en esta estrategia.
- Las convivencias o talleres se programarán en un horario extraclase, y se realizarán cada tres meses, para desarrollar estas actividades, en un fin de semana o día festivo, de esa forma los horarios de las convivencias no se interpondrían con las jornadas laborales de los padres de familia y así se evitaría la inasistencia.
- Las convivencias o talleres se realizarán para los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez, pero en diferentes jornadas. Porque si se convocan a los padres de familia y estudiantes de los dos cursos el número de personas sería muy grande y por lo tanto se dificultaría el manejo de grupo y el desarrollo del taller.
- Se trabajará con padres de familia y estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez.
- Se desarrollará en la primera entrega de boletines del año lectivo.
- La sesión será de 1 hora distribuida en 15 minutos para la parte teórica, 25 minutos para la parte lúdica y 20 minutos para responder las preguntas previamente formuladas.

La estrategia debe cumplir los siguientes pasos:

- Primero se abordará la parte teórica en donde se explican conceptos como: comunicación, convivencia, espacios de convivencia y maltrato infantil.
- Para desarrollar la parte teórica del taller, se sugiere que los ponentes de la temática sean los investigadores o docentes de Ciencias Sociales, porque son los que conocen la propuesta, deben estar apoyados por los practicantes de del programa de Psicología de la Universidad de Nariño ya que éstos son expertos en temas o conflictos familiares y por los docentes de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez, quienes conocen y tienen más confianza con los padres de familia y con los estudiantes, aportando así la dinamicidad en el desarrollo del taller.
- Posteriormente se trabajará la dinámica de vocabulario-memoria, de relajación, llamada “EL TELÉFONO” que consiste en sentar en círculo a las personas, el director del juego susurra muy rápidamente una frase cualquiera al oído de su vecino de la izquierda. Éste repite a su vez a su vecino de la izquierda la frase que cree haber captado y así sucesivamente hasta el último jugador. El último jugador, dirá en voz alta la frase que cree haber oído, y que se presupone debería ser la que el director del juego dijo. La sorpresa puede ser mayúscula, cuando se oye el resultado.
- Después se desarrollará la dinámica participativa llamada “CANARIO, CANGURO, CANGREJO” en donde los jugadores se hallan divididos en dos equipos de igual número, y se colocan frente a frente, sentados en sus sillas, dejando cierta distancia entre ambas filas. Uno de los equipos representa a los "canarios", y el otro a los "canguros". Si el

director del juego grita "canguro", estos se levantan y los canarios se sientan. Si en cambio nombra a los canarios, son estos los que se levantan y los canguros los que se sientan. En cambio, si dice "cangrejo", nadie se mueve de la posición en que esté. Cada vez que un jugador se mueve a la posición que no debe, o simplemente hace un movimiento vacilante, queda eliminado. El equipo que primero pierde a todos sus miembros es el perdedor del juego.

- Se desarrollarán las siguientes preguntas dirigidas a padres de familia Preguntas dirigidas a los padres de familia los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M. Mariano Ospina Rodríguez de Pasto:

Papito o mamita marque con una X y responda:

- a. Cree que en su familia la comunicación es:

Buena_____

Regular_____

Mala_____

¿Diga porque?

- b. ¿Cómo soluciona los problemas que se presentan con sus hijos, o con los demás miembros de la familia?

c. ¿Cree que su actitud o la forma en que reacciona frente a los problemas que se presentan con sus hijos, puede ser a veces considerada como un caso de maltrato infantil? ¿Diga porque?

d. ¿Cómo cree que debería ser la comunicación en las familias?

- Por último se desarrollarán las siguientes preguntas dirigidas a estudiantes:

Marca con una X y responde:

a. La comunicación en tu familia se practica así:

Con diálogo_____ Alegatos y discusiones_____ Peleas y golpes_____

¿Di porqué?

b. Ya que sabes que son los espacios de convivencia, ¿comenta una experiencia de un espacio de convivencia que hayas pasado con tus papitos? ¿Cómo fue? Y ¿En qué lugar?

Se evaluará:

- Que vínculos hubo entre padres e hijos.
- Si existieron formas inconscientes de maltrato de los padres hacia sus hijos.
- Se hará seguimiento de los comportamientos con la ayuda de las docentes y la trabajadora social de la institución.

4.1.5 Plan operacional:

<p>PROBLEMA</p>	<p>Existen déficits comunicativos entre padres e hijos de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez.</p>
<p>OBJETIVO</p>	<p>Fomentar formas de comunicación en la familia para promover la solución idónea a conflictos de las familias de la población investigada.</p>
<p>ACTIVIDADES</p>	<p>Se manejaran conceptualización, dinámicas y taller en su orden.</p>
<p>PERSONAL RESPONSABLE</p>	<p>Investigadores, docentes, trabajadora social de la institución y practicantes del área de psicología de la Udenar.</p>
<p>TIEMPO</p>	<p>La sesión durará 1 hora y se realizará en la primera entrega de boletines.</p>
<p>RECURSOS</p>	<p>\$3000 en fotocopias para la entrega de las preguntas del taller.</p>

4.2 “MALTRATO INFANTIL, RESPONSABILIDAD DE TODOS”.

4.2.1 Descripción

Maltrato infantil se cataloga como toda acción que vaya en contra de la integridad física y mental del niño. La siguiente estrategia pedagógica titulada: “MALTRATO INFANTIL, RESPONSABILIDAD DE TODOS”, es una estrategia pedagógico-didáctica que capacita a la comunidad educativa, en donde se ve reflejada la necesidad de que se minimice el maltrato infantil porque éste problema nos toca a todos y el maltrato infantil sino es frenado a tiempo continúa, porque es transgeneracional (de generación en generación). La estrategia pretende que el maltrato infantil deje de ser un tabú y únicamente se asocie con “dar correa” o sea con castigo físico y que exclusivamente se evidencia en el núcleo familiar.

4.2.2 Justificación

El maltrato infantil es una grave problemática que merece cuidado y atención, ya que afecta al futuro de nuestra sociedad que es la niñez, por tal razón se realiza ésta estrategia titulada; “MALTRATO INFANTIL, RESPONSABILIDAD DE TODOS”. Esta estrategia surge por causa de la desinformación y desconocimiento del concepto de maltrato infantil en la comunidad educativa de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez, por otra parte, la presente estrategia se convierte en una herramienta y alternativa que va de la mano con los docentes, los niños y padres de familia, directivos y trabajadores, para la prevención de el maltrato infantil, aunque no de forma total, pero sí aminorando la problemática e informando de manera sencilla pero entendible y comprensible, ya que la información llega de una forma correcta y contextualizada.

“MALTRATO INFANTIL, RESPONSABILIDAD DE TODOS”, ésta propuesta se plantea para satisfacer las sugerencias de algunos padres de familia y de algunos niños que viven este flagelo, aunque los niños no lo expresen explícitamente, pero que después de realizar la investigación en los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez, el diario de campo, la práctica de los investigadores, las encuestas, entrevistas, testimonios de los menores y de los docentes hacen necesaria la creación, desarrollo y ejecución de ésta estrategia.

4.2.3 Objetivos

- Objetivo General

Capacitar e informar a la comunidad educativa de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez, sobre el maltrato infantil.

- Objetivos Específicos

- Exponer a la comunidad educativa de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto, acerca del maltrato infantil y las distintas formas que existen.
- Sugerir a la comunidad educativa de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto, que procedimientos se deben seguir una vez detectado el caso de maltrato infantil.

- Convocar en reuniones a la comunidad educativa de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto, para abordar temáticas relacionadas al maltrato infantil.

4.2.4 Metodología

La estrategia pedagógica: “MALTRATO INFANTIL, RESPONSABILIDAD DE TODOS” adquiere las siguientes características:

- Será dirigida a 60 estudiantes, 60 padres de familia y 2 docentes.
- Será de carácter obligatorio.
- Se cumplirá dentro de las instalaciones de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez.
- Se realizará la segunda entrega de informes del año lectivo.
- Se hará la primera una sesión con el grado 3-1 y la segunda con el grado 4-2

- Cumple los siguientes pasos en su orden:
 - Se realizará una exposición por medio de diapositivas, realizadas por los investigadores o psicólogos practicantes de la Udenar, en donde se conceptualice el maltrato infantil, sus formas, sus causas y sus consecuencias.
 - Un profesional del I.C.B.F o la Casa de justicia de Pasto capacitará a la comunidad sobre qué hacer ante un caso de maltrato infantil y las rutas de atención que hay que seguir ante algún episodio de maltrato infantil.
 - Se realizará un foro en donde surjan interrogantes de padres de familia, docentes y estudiantes acerca el maltrato infantil.
 - Y por último se muestra el video reflexivo al maltrato infantil titulado: “EL MALTRATO INFANTIL Y SU EFECTO EN LA AUTOESTIMA”.

- Se evaluará de la siguiente manera:

Al final de cada jornada de capacitación hará un pequeño test de conocimientos, que permita medir lo aprendido respecto al maltrato infantil en donde se evaluarán conceptos claves de ésta problemática:

- Preguntas dirigidas a docentes y padres de familia:
 - ¿Qué es maltrato infantil?

- ¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil?
 - ¿Cuáles son las causas del maltrato infantil?
 - ¿Cuáles son las consecuencias de maltrato infantil?
 - ¿Qué hacer ante un caso de maltrato infantil?
-
- Preguntas dirigidas a estudiantes:
 - ¿Para ti que es el maltrato infantil?
 - ¿Qué puedes hacer si alguien te maltrata?

4.2.5 Plan operacional

PROBLEMA	Falta de capacitación en la comunidad educativa de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez sobre el maltrato infantil.
OBJETIVO	Capacitar e informar a la comunidad educativa de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez, sobre el maltrato infantil.
ACTIVIDAD	Capacitación audiovisual y profesional sobre el maltrato infantil.
PERSONAL RESPONSABLE	Investigadores, trabajadora social de la institución, practicantes de psicología y profesionales de I.CB.F y casa de justicia de Pasto.
TIEMPO	Max 1 hora y 30 minutos
RECURSOS	Auditorio INEM, Video- bin, 2 CD en blanco.

4.3 NI MALTRATO, NI SOBREPOTECCIÓN

4.3.1 Descripción

El golpear a un niño despiadadamente, el destruir su parte psicológica y mental, el abandonarlo en la calle, el explotarlo laboral y sexualmente, se cataloga como maltrato infantil, sin embargo existe otra forma de maltrato que se camufla y se confunde con amor y cariño y se denomina sobreprotección, la presente estrategia “NI MALTRATO, NI SOBREPOTECCIÓN” busca que exista un equilibrio entre formar y proteger a un niño y sobreprotegerlo, es decir no sobreproteger a los hijos pensando que les esta ofreciendo amor y cariño.

En los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez se evidencia esta problemática creando dificultades con docentes y entre los mismos estudiantes y directivos, ya que las docentes se sienten incapaces de controlar a lo niños libertinos, que están enseñados a ejercer su propia voluntad y que reciben esta pauta inadecuada de crianza,. Sin embargo, es importante resaltar que la sobreprotección a la que se refiere la presente estrategia, es acerca de el comportamiento, la actitud, el libre albedrío de los niños encuestados y no a la sobreprotección desde la óptica de darles todo gusto, de quitarles su autonomía con las reglas que les imponen sus padres, prohibirles que corran por temor a que se golpeen, de no dejarlos explorar el contexto, etcétera.

4.3.2 Justificación

La creación de la estrategia pedagógica “NI MALTRATO, NI SOBREPOTECCIÓN” surge de la necesidad de resolver varios conflictos entre estudiantes y docentes que son causados por la inserción de esta inadecuada pauta de crianza que se la denomina “sobrepotección”. La sobrepotección se la reconoce cuando el padre de familia por el simple hecho de no parecer un padre autoritario cae en el error de convertirse en un padre demasiado permisivo y deja que el niño haga lo que el quiera; este es el caso de algunos padres de familia de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez, en donde muchas veces la sobrepotección se convirtió en un problema de convivencia. Esta problemática merece una pronta solución ya que la sobrepotección evidencia que existen problemas dentro del núcleo familiar del niño.

De igual manera se dan casos en los que el niño forma disciplina al interior del aula, es irrespetuoso con sus compañeritos, pero saca buenas notas en la parte académica, entonces los docentes hacen el llamado de atención a los padres de familia pero éstos consideran que no es problema de importancia y no le prestan atención porque se sienten satisfechos con las buenas notas, esa actitud de algunos padres es sobrepotección y crea consecuencias en las actividades escolares dentro de el salón de clases porque si un niño ejerce su propia voluntad en la casa tratará de hacer lo mismo en el salón de clases, por tal razón es inevitable el surgimiento de conflictos con el educador, hasta el punto de que éste llega a perder el control y la soberanía sobre sus estudiantes y la clase.

4.3.3. Objetivos

- Objetivo General

Hacer reflexionar a los padres de familia y a los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto, que la sobreprotección es una pauta inadecuada de crianza y no una solución al maltrato infantil.

- Objetivos Específicos

- Clasificar conceptos de sobreprotección y de maltrato infantil.
- Exponer a los padres de familia que parámetros de crianza pueden ser catalogados como sobreprotección.
- Lograr acuerdos entre padres de familia, hijos y docentes sobre comportamientos inadecuados de los niños de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto, dentro del aula.

4.3.4 Metodología

La metodología con la que se puede desarrollar la estrategia “NI MALTRATO, NI SOBREPOTECCIÓN” tendrá las siguientes características:

- Será dirigida a 60 estudiantes, 60 padres de familia y 2 docentes.
- Será de carácter obligatorio.
- Se cumplirá dentro de las instalaciones de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez.
- Se realizará la tercera entrega de informes del año lectivo.
- Se hará la primera una sesión con el grado 3-1 y la segunda con el grado 4-2.
- Cumplirán los siguientes pasos en su orden:
 - Se inicia la conceptualización del maltrato infantil, sus tipos, causas, consecuencias, por medio de diapositivas.
 - Posteriormente se inicia la conceptualización de lo que es la sobreprotección causas y consecuencias, por medio de diapositivas.
 - Se reproduce el video titulado “SOBREPOTECCIÓN OTRA FORMA DE MALTRATO” del autor Héctor Amador Matehuala.

- Se realizarán una serie de preguntas por parte de docentes, padres de familia y estudiantes.
- Se llega a acuerdos verbales entre padres de familia, estudiantes y docentes, para que la sobreprotección no sea más un motivo de discordia dentro de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez.
- Se evaluará
 - Los acuerdos llegados entre padres de familia y el cumplimiento de estos acuerdos a los largo el año lectivo.

4.3.5 Plan Operacional

PROBLEMA	Se confunde sobreprotección con cariño y amor.
OBJETIVO	Hacer reflexionar a los padres de familia y a los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto, que la sobreprotección es una pauta inadecuada de crianza y no una solución al maltrato infantil.
ACTIVIDADES	Capacitación profesional a través de medios audiovisuales sobre la sobreprotección y el M.I.
PERSONAL RESPONSABLE	Investigadores, Practicantes de psicología de Udenar y trabajadora social de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez.
TIEMPO	1 hora y 30 minutos.
RECURSOS	Auditorio INEM, Video- bin, 2 Cd en blanco.

4.4 EL ESTRÉS, CAUSA DE DISCORDIA

4.4.1 Descripción

El estrés es un proceso químico y emocional que produce tensión, debilita el cuerpo y puede desencadenar las enfermedades físicas; se la denomina la patología de la modernidad; los retos que impone la vida diaria, los horarios laborales, el tráfico en las ciudades, la difícil situación socio-económica, la contaminación y las malas noticias son las principales causas que producen estrés.. La estrategia pedagógica de “EL ESTRÉS, CAUSA DE DISCORDIA EN LA FAMILIA” que durante la observación e investigación realizadas, se dedujo que los docentes y los padres de familia los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez de Pasto, manejan altos niveles de estrés que pueden desencadenar en maltrato infantil.

4.4.2 Justificación

La estrategia pedagógica “EL ESTRÉS, CAUSA DE DISCORDIA” se realiza buscando reducir los niveles de estrés existentes en el ámbito familiar y escolar, también con el fin de que a la hora de llegar al hogar el núcleo familiar y dentro del aula se vea menos afectado por esta patología, ya que el estrés aqueja a todos los integrantes de la familia y es una de las principales causas del maltrato infantil.

4.4.3 Objetivos

- Objetivo General

Concientizar a los docentes y padres de familia de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez de Pasto sobre la importancia de manejar el estrés dentro del hogar y la importancia de la consulta al psicólogo a la hora de que existan conflictos en el hogar.

- Objetivos específicos

- Dar a conocer la temática de estrés a padres de familia, estudiantes y docentes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto.
- Sugerir pautas acerca de las formas más adecuadas para sobrellevar y prevenir en lo posible el estrés dentro del núcleo familiar y dentro del aula de clase de los padres de familia, estudiantes y docentes de los grados 3-1 y 4-2 de la institución educativa Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto.

4.4.4 Proceso Metodológico

La metodología que se va a utilizar en la estrategia “EL ESTRÉS, CAUSA DE DISCORDIA” tendrá las siguientes características:

- Va dirigido a 2 docentes y 60 padres de familia de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M de la Institución mariano Ospina Rodríguez.
- Se realizara el día domingo después de la última entrega de boletines del año lectivo.
- Debe ser de carácter obligatorio.
- Se desarrollará en el centro recreacional Chimayoy ubicado a las afueras de la ciudad de Pasto.

Tendrá los siguientes pasos:

- Primer se desarrollarán las siguientes dinámicas para que los padres y docentes se conozcan:

- **OBJETIVOS**

Aprender los nombres de las personas con las cuales vamos a compartir un rato de diversión por medio del juego.

Con esta técnica se busca:

- Facilitar una comunicación participativa.
- Estimular un ambiente distendido.
- Conocerse los nombres entre los participantes del juego.

- Participantes

Todo tipo de grupos desde infantiles hasta adultos, pero deben insertarse. Hacer grupos no excesivamente grandes, entre 10 - 12 participantes.

- Tiempo

La duración de la técnica aproximadamente es de unos 10 - 15 minutos.

- Material

No se precisa de ningún tipo de material.

- Proceso

En círculo el primero dice su nombre, la segunda el del anterior y el suyo, la tercera persona dirá, el del primero, la segunda y el suyo y así sucesivamente. Si el grupo es muy grande interesa hacer pequeños grupos para evitar que se haga demasiado largo.

- Observaciones

Comprobaremos si los integrantes del grupo se han aprendido los nombres entre ellos, posteriormente haremos comentarios sobre la técnica, si les ha gustado, cómo se han sentido, si les gustó, etc.

- Cadena de nombres y apellidos

OBJETIVOS

Aprender los nombres de las personas con las cuales vamos a compartir un rato de juego.

Con esta técnica buscamos:

- Facilitar una comunicación participativa.
- Estimular un ambiente distendido.
- Conocerse los nombres entre los participantes del juego.

- Participantes

Todo tipo de grupos desde los más pequeños hasta los mayores pero deben intentarse hacer los mismos de 12 participante más o menos para evitar que se haga demasiado largo.

- Tiempo

Depende del número de participantes del grupo pero la duración está entre los 10 - 15 minutos aproximadamente.

- Material

No se precisa ningún tipo de material.

- Proceso

En círculo el primero dice su nombre y lo rima, la segunda dice la rima del anterior y la suya, el tercero la rima del primero, la segunda y la suya, así sucesivamente. Si el grupo es muy grande interesa hacer pequeños grupos.

- Observaciones

Comprobaremos si los participantes del grupo se han aprendido los nombres entre ellos, posteriormente haremos comentarios entre todos sobre la dinámica realizada, si les ha gustado, cómo se sintieron, etc.

- Posteriormente se empieza la relajación con música instrumental que dura aproximadamente 30 minutos.
- Por último se desarrolla el taller titulado “MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL” que será desarrollado por los practicantes de psicología de la Udenar.

- Se evaluará:

- Se indagará por medio de preguntas orales sobre la importancia de manejar el estrés dentro del espacio laboral y en el hogar.

- Al final de la sesión se medirá los niveles de estrés, preguntando a cada padre de familia y docente si se siente mejor que al iniciar la sesión.

4.4.5 Plan operacional

PROBLEMA	Docentes y padres de familia de los grados 3-1 y 4-2 manejan altos niveles de estrés que pueden desencadenar episodios de maltrato infantil.
OBJETIVO	Disminuir los niveles de estrés presentes en los padres de familia de los grados 3-1 y 4-2.
ACTIVIDADES	Dinámicas de conocimiento, musicalización y taller “ESTRÉS LABORAL”
PERSONAL RESPONSABLE	Trabajadora social de la institución, Investigadores, Practicantes de Psicología de la Udenar
TIEMPO	La sesión durará 2 horas aproximadamente.
RECURSOS	\$3.200 por padre de familia o docente se costea \$2.200 del transporte y \$1.000 de la entrada al centro recreacional Chimayoy.

5. CONCLUSIONES

- Las campañas que realiza, la institución educativa municipal Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto son personalizadas y no de carácter comunitario.
- Se puede afirmar que en la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez existe maltrato infantil verbal, aunque de forma moderada y leve por parte de los padres de familia y docentes hacia los estudiantes de los grados 3-1 y 4-2.
- Las causas principales de maltrato infantil psicológico, de sobreprotección se deben a la falta de información, de comunicación, de tiempo y los niveles de estrés que se dan dentro de las familias de la población investigada.
- Se destaca en la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto, programas como el de la inserción de estudiantes con discapacidades psicomotoras y en condición de desplazamiento, que son aportes al bienestar integral de la niñez.
- La comunidad educativa de los grados 3-1 y 4-2 de I.E.M Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto, en su mayoría relaciona maltrato infantil únicamente con castigo físico.
- La sobreprotección, se está estableciendo como hábito de crianza en los hogares de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto.

- La desorganización e ineficacia en la realización de las campañas escolares, que se hacen para prevenir el maltrato infantil, es la causa de la falta de información sobre el esta temática.
- Estudiantes y padres de familia de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto, aceptan de forma ocasional e inconsciente al maltrato infantil psicológico, la sobreprotección y el castigo físico como una pauta de crianza idónea.
- El maltrato infantil, se ve reflejado en la agresividad y la tristeza que presentan algunos estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 de la I.E.M Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto.

BIBLIOGRAFÍA

- ABDALÁ LOREDO, Arturo. Maltrato a niños y adolescentes, ED Textos mexicanos. pág. 191, 192, 195, 196, 199, 200, 317, 318,321. 2004 México D.F.
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA.
- GALVIZ, Ligia. La familia prioridad olvidada, ED aurora, Bogotá D.C, 2002 pág. 55-70.
- GOMEZ SIERRA Francisco, Constitución política de Colombia Anotada ED Leyer. pág. 34 Bogotá, 2003.
- GOMEZ DE MELO Clarita, Educación sin violencia, ED La carreta editores, pág. 27-31, Medellín ,2005.
- INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO, Modelo de atención integral a víctimas de violencia, domestica y sexual para el departamento de Nariño paginas13-28. Pasto, 2007.
- LEY GENERAL DE EDUCACIÓN, DECRETO 18-60. ED lito imperio, Páginas 111-113 Bogotá D.C 2007.
- LOPEZ Yolanda, ¿Porque se maltrata al más intimo? ED Universidad Nacional, 34-55 Bogotá ,2002.

- MONTENEGRO Hernán, Problemas de la familia, ED Mediterráneo LTDA, Páginas 26-31, Santiago de Chile, 2007.
- OVIEDO CÓRDOBA Myriam, Representaciones sociales infantiles de la convivencia y el conflicto, ED kinesis, paginas 163-185 Neiva, 2004.
- PAEZ MORALES Guillermo, Fuera del nido ED Taller cinco publicaciones, páginas 136-145 Bogotá, 1996
- REVISTAECM/VOL11N1/MALTRATO INFANTIL. Walter Ponton, Álvaro Franco, Luís Ramírez, Agosto del 2006, fecha de consulta: julio del 2008.
- SUÁREZ Ricardo, análisis psicosocial de la violencia, paginas 53-77 Bogotá, 2006.
- TORRES Mauro, La familia, célula viva, ED ECOE, Páginas152-161, Bogotá, 2009.

CIBERGRAFÍA

- WWW.INVENIA.ES Relación entre la escolaridad y la percepción del funcionamiento familiar, abril del 2010.
- WILEY Limuza, Psicología en acción, ED LIMUSA S.A, 99-103, México D.F, 2008.
- WWW.UNICEF.ORG.CO UNICEF, fecha de consulta: mayo del 2008.

ANEXOS

ANEXO 1.
ANÁLISIS DE ENCUESTAS REALIZADAS A ESTUDIANTES.

Se encuestaron 57 estudiantes de los grados 3-1 y 4-2 que representan el 100%.
NS/NR=NO SABE O NO RESPONDE

1-¿CÚAL ES TU EDAD?

9 AÑOS: 28 Estudiantes: 49.1%

8 AÑOS: 16 Estudiantes: 28.1

7 AÑOS: 6 Estudiantes: 10.5%

10 AÑOS: 6 Estudiantes: 10.5 %

11 AÑOS: 1 Estudiante: 1.7 %.

2- ¿CÓMO ESTA INTEGRADA TU FAMILIA?

Papá y Mamá, hijas o hijos y otros familiares (Abuelos, tío(a) s, primos):
20 familias: 35.08%.

Papá, Mamá e hijo(a) s 17 familias: 29.8%

Papá ó Mamá Hijo(a) s y otros familiares (Abuelos, tío(a) s, primos): 9 familias:
15.7 %.

Papá, Mamá e hijo (a):6 familias: 10.5%

Mamá ó Papá e hijo(a): 3 familias: 5.26%

Mamá e hijas: 2 familias: 3.5%.

3-¿SON AFECTUOSOS CONTIGO?

SÍ: 53 Estudiantes: 92.9%.

A VECES: 4 Estudiantes: 7.01%.

4-¿QUÉ PASA CUANDO HAY ALGÚN PROBLEMA EN CASA?

Conflicto verbal y/o físico: 24 Estudiantes: 42.09%

Dialogo: 22 Estudiantes: 38.59%

NS/NR: 8 Estudiantes: 14.03%

Regaño al niño: 2 Estudiantes: 3.5 %

Nunca hay problemas: 1 Estudiante: 1.7 %.

5-¿QUÉ HACEN TUS PADRES CUANDO ESTAN ENOJADOS? ¿SE ENOJAN CONTIGO?

No, no se enojan conmigo: 26 Estudiantes: 45.6%

Sí, se enojan conmigo: 19 Estudiantes: 33.3%

NS/NR: 10 Estudiantes: 17.54%

A veces se enojan conmigo: 2 Estudiantes: 3.5 %.

6-¿QUÉ HACEN TUS PADRES CUANDO GANAS ALGÚN PREMIO O RECONOCIMIENTO?

Felicitación y afecto: 30 Estudiantes: 52.6 %

Felicitación y estímulo material: 23 Estudiantes: 40.3 %

NS/NR: 4 Estudiantes: 7.01.

7-¿QUÉ HACEN TUS PADRES CUANDO PIERDES UNA MATERIA?

Castigo verbal: 17 Estudiantes: 29.8%

Castigo Físico: 15 Estudiantes: 26.3 %

Consejo: 13 Estudiantes: 22.8%

Castigo físico y verbal: 5 Estudiantes: 8.7%

Castigo Ejemplar: 2 Estudiantes: 3.5%

NS/NR: 5 Estudiantes: 8.7%.

8-¿QUÉ HACES EN TU TIEMPO LIBRE?

Juego: 20 Estudiantes: 35.08%
Juego y estudio: 19 Estudiantes: 33.3%
Estudio: 8 Estudiantes: 14%
Paseo: 2 Estudiantes: 3.5%
Juego y TV.: 2 Estudiantes: 3.5%
Estudio y TV: 2 Estudiantes: 3.5%
Oficio y TV: 2 Estudiantes: 3.5%
Estudiar, jugar y ver TV: 1 Estudiante: 1.7%
Oficio: 1 Estudiante: 1.7%.

9-¿CÓMO TE TRATAN EN CASA CUANDO NO OBEDECES, NO HACES TAREAS O HACES ALGUNA TRAVESURA?

Castigo verbal: 25 Estudiantes: 43 %
Castigo Físico: 15 Estudiantes: 26.3%
Diálogo: 5 Estudiantes: 8.7%
Castigo verbal y ejemplar: 4 Estudiantes: 7.01%
NS/NR: 4 Estudiantes: 7.01%
Castigo físico y verbal: 4 Estudiantes: 7.01%.

10-¿CÓMO TE GUSTARÍA QUE TE TRATEN TUS PADRES?

Que me traten bien: 32 Estudiantes: 56%
Que me traten igual: 8 Estudiantes: 14%
Con amor y cariño: 8 Estudiantes: 14%
Sin castigo: 3 Estudiantes: 5.2%
NS/NR: 3 Estudiantes: 5.2%
Que no me mientan: 1 Estudiante: 1.7%

Sin conflictos: 1 Estudiante: 1.7%

Que me lleven a pasear: 1 Estudiante: 1.7%.

11--¿CÓMO TE GUSTARÍA QUE TE TRATEN TUS FAMILIARES?

Que me traten bien: 23 Estudiantes: 40%

NS/NR: 11 Estudiantes: 19.02%

Que no cambien: 9 Estudiantes: 15.7%

Sin groserías ni gritos: 4 Estudiantes: 7.01%

Con motivación: 4 Estudiantes: 7.01%

Sin conflictos: 2 Estudiantes: 3.5%

Con respeto y comprensión: 2 Estudiantes: 3.5%

Que jueguen conmigo: 2 Estudiantes: 3.5%.

12-¿CÓMO TE GUSTARÍA QUE TE TRATEN TUS AMIGOS?

Que me traten bien: 22 Estudiantes: 38.4%

Sin peleas: 15 Estudiantes: 26.3%

NS/NR: 10 Estudiantes: 17.5%

Que no cambien: 7 Estudiantes: 12.2%

Sin groserías: 3 Estudiantes: 5.2%.

13-¿CÓMO TE GUSTARÍA QUE TE TRATEN TUS PROFESORES?

Que me traten bien: 23 Estudiantes: 40.3%

Que no cambie: 14 Estudiantes: 25.5%

NS/NR: 11 Estudiantes: 19.2%

Sin gritos: 3 Estudiantes: 5.2%

Con paciencia y respeto: 3 Estudiantes: 5.2%

Que no me regañe: 3 Estudiantes: 5.2%.

14-¿QUÉ ENTIENDES POR MALTRATO INFANTIL?

Castigo físico: 31 Estudiantes: 54.3%

NS/NR: 19 Estudiantes: 33.3%

Violencia sexual: 2 Estudiantes: 3.5%

Abandono: 1 Estudiante: 1.7%

Delito: 1 Estudiante: 1.7%

Castigo Verbal: 1 Estudiante: 1.7%.

15-¿CONOCES ALGÚN COMPAÑERO O COMPAÑERA QUE SEA MALTRATADO?

NO: 37 estudiantes: 65%

NS/NR: 7 Estudiantes: 12.2%

SÍ: 12 Estudiantes: 21%

SÍ, DIANA Y SE PONE BRAVA: 1 Estudiante: 1.7%.

ANEXO 2.

ANÁLISIS DE ENCUESTAS REALIZADAS A PADRES DE FAMILIA.

Padres de familia encuestados: 41 que representan el 100%

NS/NR: No sabe o no responde.

1- ¿CÚAL ES SU LUGAR DE NACIMIENTO?

PASTO: 24 personas: 58.5 %

IPIALES: 2 personas: 4.8 %

GUALMATÁN: 1 persona: 2.4%

ANCUYA: 1 persona: 2.4 %

LINARES: 1 persona: 2.4 %

EL ENCANO: 1 persona: 2.4 %

GUACHUCAL: 1 persona: 2.4 %

PUERRES: 1 persona: 2.4 %

LA UNIÓN: 1 persona: 2.4 %

YACUANQUER: 1 persona: 2.4 %

POLICARPA: 1 persona: 2.4 %

COLÓN (Putumayo): 1 persona: 2.4 %

BERLIN (Caldas): 1 persona: 2.4 %

ITUANGO (Antioquia): 1 persona: 2.4 %

CALI (Valle): 1 persona: 2.4 %

SEVILLA (Valle): 1 persona: 2.4 %

NS/NR: 1 persona: 2.4 %.

- De 41 padres de familia encuestados 24 nacieron en la ciudad de Pasto que representan el 58.5%.
- De 41 padres de familia encuestados 11 nacieron fuera de la ciudad de Pasto pero dentro del departamento de Nariño que representan el 26,8 %.
- De 41 padres de familia encuestados 5 nacieron fuera del departamento de Nariño que representan el 12 %.
- De 41 padres de familia 28 provienen de la zona urbana de la ciudad de Pasto y 13 padres de familias provienen de la zona rural representando el 31.7%.

2-¿CUÁL ES SU EDAD?

RANGO DE EDAD: 20-54 Años de edad

35 – 39: 14 personas: 35.4%

25 – 29: 9 personas: 21.9 %

30 – 34: 8 personas: 19.5 %

40 – 44: 4 personas: 9.7%

50 -- 54: 3 personas: 7.3 %

45 – 49: 2 personas: 4.8%

20 – 24: 1 persona: 2.4 %.

3- ¿EN QUÉ BARRIO VIVE?

TAMASAGRA: 13 familias: 31.7%

AGUALONGO: 3 familias: 7.3 %

MIJITAYO: 3 familias: 7.3 %

BALCONES: 3 familias: 7.3 %

LAS PALMAS: 2 familias: 4.8 %
OBONUCO: 2 familias: 4.8 %
GRANADA: 1 familia: 2.4 %
TEJAR: 1 familia: 2.4 %
NUEVA ARANDA: 1 familia: 2.4 %
LAS CUADRAS: 1 familia: 2.4 %
LAS VIOLETAS: 1 familia: 2.4 %
LORENZO: 1 familia: 2.4 %
GENOY: 1 familia: 2.4 %
CATAMBUCO: 1 familia: 2.4 %
CAICEDO BAJO: 1 familia: 2.4 %
LA MINGA: 1 familia: 2.4 %
JONGOVITO: 1 familia: 2.4 %
CORAZÓN DE JESUS: 1 familia: 2.4 %
SAN SEBASTIÁN: 1 familia: 2.4 %
SAN VICENTE: 1 familia: 2.4 %
SUMATAMBO: 1 familia: 2.4 %.

- De 41 padres de familia encuestados: 36 familias viven en la zona urbana de la ciudad de Pasto, que representan el 88 %.
- De 41 padres de familia encuestados: 5 familias viven en la zona rural de la ciudad de Pasto, que representan el 12%.
- De 41 padres de familia encuestados el 58.5% pertenece al estrato 3 de la ciudad de Pasto, 24.3% al estrato 1, el 14.6% al estrato 2 y el 2.4% al estrato 4.

4- ¿SU RESIDENCIA ES?:

PROPIA: 16 familias: 39.02%

ARRIENDO: 15 familias: 36.5%

ANTICRESIS: 10 familias: 24.3 %.

5- ¿CUÁL ES SU ESTADO CIVIL?

CASADO(A):16 personas: 39%

SOLTERO(A): 11 personas: 26.8%

UNIÓN LIBRE: 10 personas: 24.3%

SEPARADO (A): 3 personas: 7.3 %

VIUDO(A): 1 persona: 2.4 %.

6-¿CÚAL ES SU OCUPACIÓN O TRABAJO?

EMPLEADOS: 15 personas: 36.5%

AMAS DE CASA: 14 personas: 34.1 %

CONDUCTORES: 3 personas: 7.3%

COMERCIANTES: 3 personas: 7.3 %

TRABAJADORES INDEPENDIENTES: 2 personas: 4.8 %

ESTUDIANTES: 1 persona: 2.4 %

INGENIERO CIVIL: 1persona: 2.4 %

ALBAÑIL: 1persona: 2.4 %

NS/NR: 1persona: 2.4 %.

7-¿SUS ESTUDIOS FUERON FINALIZADOS?

SI: 28 personas: 68.2 %

NO: 13 personas: 31.7 %

8-¿CUÁL ES SU NIVEL ACADÉMICO?

BACHILLER: 20 personas: 48.7 %

PRIMARIA: 10 personas: 24.3 %

PROFESIONAL: 6 personas: 14.6%

TÉCNICOS: 5 personas: 12.1%.

9-¿CUALES FUERON LAS PAUTAS DE CRIANZA Y EDUCACIÓN QUE RECIBIÓ EN SU HOGAR?

VALORES: 28 personas: 68.2 %

DISCIPLINA: 11 personas: 26.8 %

NS/NR: 2 personas: 4.8 %.

10- ¿CUALES FUERON LAS PAUTAS DE CRIANZA Y EDUCACIÓN QUE RECIBIÓ EN SU ESCUELA O COLEGIO?

VALORES: 25 personas: 60.9 %

DISCIPLINA: 11 personas: 26.8 %

NS/NR: 5 personas: 12.1 %

11- ¿QUÉ ACTITUDES CONSIDERA USTED REPROCHABLES EN SUS HIJOS Y CUALES MERECE CASTIGO?

IRRESPETO Y MAL COMPORTAMIENTO: 12 personas: 29.2 %

IRRESPETO: 9 personas: 21.9 %

IRRESPETO Y DESOBEDIENCIA: 7 personas: 17.1 %

NS/NR: 6 personas: 14.6 %

DESOBEDIENCIA: 5 personas: 12.1 %

NINGUNA: 1 persona: 2.4 %

PEREZA Y MENTIRA: 1: 2.4 %.

12- ¿QUÉ DIFICULTADES TIENE USTED CON SUS HIJOS?

NINGUNA: 8 personas: 19.5 %

DESOBEDIENCIA: 6 personas: 14.6%

CONFLICTO ENTRE HERMANOS: 3 personas: 7.3%

FALTA DE DIALOGO: 3 personas: 7.3%

IRRESPONSABILIDAD Y DESOBEDIENCIA: 3 personas: 7.3%

PROBLEMAS ACADEMICOS: 3 personas: 7.3%

MALAS AMISTADES: 3 personas: 7.3%

CAPRICHOS: 2 personas: 4.8 %

REBELDIA Y DESOBEDIENCIA: 2 personas: 4.8 %

NS/NR: 2 personas: 4.8 %

PSICOMOTRIZ: 2 personas: 4.8 %

DESOBEDIENCIA E INTOLERANCIA: 1 persona: 2.4 %.

DESOBEDIENCIA Y MENTIRA: 1 persona: 2.4 %.

HIPERACTIVIDAD: 1 persona: 2.4 %.

IRRESPONSABILIDAD: 1 persona: 2.4 %.

13-¿PORQUÉ CREE USTED QUE SE DAN ESAS DIFICULTADES?

NS/NR: 13 personas: 31.7 %

FALTA DE DIÁLOGO: 8 personas: 19.5 %

FALTA DE TIEMPO: 8 personas: 19.5 %

SOBREPROTECCIÓN: 6 personas: 14.6 %

FALTA DE DISCIPLINA: 3 personas: 7.31%

RAZONES GENÉTICAS: 2 personas: 4.8 %

RECURSOS ECONÓMICOS: 1 persona: 2.4 %.

14- ¿CUÁL CREE USTED QUE ES LA MEJOR MANERA PARA SOLUCIONAR ESAS DIFICULTADES?

DIÁLOGO Y COMUNICACIÓN: 24 personas: 58.5 %

NS/NR: 9 personas: 21.9 %

ORIENTACIÓN O DISCIPLINA: 4 personas: 9.7 %

TIEMPO PARA COMPARTIR: 3 personas: 7.3 %

RECOMENDACIONES MÉDICAS: 1 persona: 2.4 %

15 ¿QUÉ ES PARA USTED MALTRATO INFANTIL?

CASTIGO FÍSICO Y PSICOLÓGICO: 11 personas: 26.8 %

CASTIGO FÍSICO: 8 personas: 19.5 %

CASTIGO VERBAL: 8 personas: 19.5 %

EXPLOTACIÓN LABORAL: 4 personas: 9.7%

CASTIGO PSICOLÓGICO: 3 personas: 7.3 %

VIOENCIA SEXUAL: 3 personas: 7.3 %

NS/NR: 3 personas: 7.3 %

NEGLIGENCIA Y CASTIGO PSICOLÓGICO: 1 persona: 2.4%

16-¿EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SE HAN REALIZADO CAMPAÑAS PARA LA PREVENCIÓN E INFORMACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL?

SI: 19 personas: 46.3 %

NO: 19 personas: 46.3 %

NS/NR: 3 personas: 7.3%.

17-SI SE HAN REALIZADO CAMPAÑAS, ¿EN QUE SE HA FALLADO?

NS/NR: 23 personas: 56%

NO HAY CONCIENTIZACIÓN: 5 personas: 12%

NO HAN FALLADO: 4 personas: 9.7 %.

INASISITENCIA: 3 personas: 7.3 %

LA CHARLA NO ES AMENA: 3 personas: 7.3 %

DESINFORMACIÓN: 2 personas: 4.8 %

TEMOR: 1 persona: 2.4 %.

18-¿QUÉ ACTIVIDADES LE GUSTARÍA QUE SE REALICEN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA PREVENIR Y DISMINUIR EL MALTRATO INFANTIL Y SUS EFECTOS?

CAPACITACIÓN Y CHARLAS: 15 personas: 36.5 %

ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN: 12 personas: 29%

NS/NR: 6 personas: 14.6 %

ESCUELA DE PADRES: 5 personas: 12.1 %

ORIENTACIÓN CURRICULAR: 2 personas: 4.8 %

AYUDA RELIGIOSA: 1 persona: 2.4 %.

ANEXO 3.
ANÁLISIS DE ENTREVISTAS REALIZADAS A DOCENTES Y
PSICORIENTADORA.

Entrevista realizada a la docente Aura María Izquierdo del grado 4-2 de la Institución Educativa Municipal Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto:

¿CUANTO TIEMPO LLEVA VINCULADA A LA INSTITUCION MARIANO OSPINA RODRIGUEZ?

7 años aproximadamente.

¿QUÉ ES PARA USTED MALTRATO INFANTIL?

Es agredir a los niños tanto física, moral e integralmente.

¿USTED HA DETECTADO CASOS DE MALTRATO INFANTIL EN EL 4-2?

Si, últimamente me enteré de un caso que existe.

¿QUÉ ASPECTOS OBSERVA USTED PARA AFIRMAR QUE EL ESTUDIANTE ES UN NIÑO MALTRATADO?

Sobre todo bajo rendimiento académico, tristeza, aislado y se cohíbe con sus amiguitos.

¿USTED QUE HACE CUANDO YA HA DETECTADO EL CASO DE MALTRATO?

En primer lugar dialogo con los niños y luego mando a llamar al padre de familia para complementar el diálogo.

¿QUE HACE USTED CUANDO SE PRESENTA LA INDISCIPLINA EN SU AULA DE CLASE?

Buscar la mejor solución dialogando con ellos, haciéndoles entender las cosas, que es lo bueno y que es lo malo, sobre todo el dialogo.

¿COMO CREE USTED QUE ES LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES Y ESTUDIANTES DEL 4-2?

Bien, la mayoría bien porque me he dado cuenta en los resultados, los alumnos trabajan y son juiciosos porque el padre de familia esta como una guía asesorando sus hijos.

¿CREÉ USTED QUE LOS PADRES DE FAMILIA EMPLEAN ESTRATEGIAS ADECUADAS PARA RESOLVER LAS DIFICULTADES CON SUS HIJOS?

Sí, en la mayoría de casos se nota que emplean estrategias adecuadas....como todo.... algunos no.

¿QUÉ HA HECHO USTED PARA PREVENIR EL MALTRATO?

Llegar a una charla, que respeten sobre todo a sus mayores, que cojan responsabilidades y sobre todo practicar el dialogo.

¿QUÉ LE GUSTARÍA QUE SE HAGA CON RESPECTO AL MALTRATO?

Que se hagan unas charlas o conferencias en donde se involucre a toda la comunidad estudiantil de igual modo juegos porque así aprende.

Entrevista realizada a la docente Rosana Peña del grado 3-1 de la Institución Educativa Municipal Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto:

¿CUANTO TIEMPO LLEVA VINCULADA A LA INSTITUCION MARIANO OSPINA RODRIGUEZ?

Llevo año y medio trabajando en este colegio.

¿PARA USTED QUE ES EL MALTRATO INFANTIL?

Es cuando a un niño se le impone por la fuerza gritos, se le impone cosas que el no quiere hacer, cuando se le trata mal cuando el papá lo tiene abandonado o totalmente descuidado y el niño no es capaz de saber que está bien o está mal, cuando el niño hace lo que quiere es también una forma de maltrato infantil, cuando le hacen la vida imposible al niño en su diario vivir.

¿USTED HA DETECTADO CASOS DE MALTRATO INFANTIL EN EL GRADO 3-1?

Durante este año no, pero hace un año si había un niño que estaba totalmente solo, no tenía ni papá ni mamá, o si los tenía, pero era como no tener nada porque nunca estaban pendientes de su presentación personal ni de nada, no sabía leer ni escribir y ya estaba en segundo y no traía útiles ni nada, faltaba los días que el quería, llegaba tarde casi siempre, estaba totalmente solo.

¿QUÉ ASPECTOS OBSERVA USTED PARA AFIRMAR QUE EL ESTUDIANTE ES UN NIÑO MALTRATADO?

Cuando un niño esta triste está demostrando que algo le pasa cuando llega agresivo está repitiendo lo que él vive en su casa.

¿QUÉ HACE USTED CUANDO SE PRESENTA LA INDISCIPLINA EN SU AULA DE CLASE?

Siempre les llamo la atención, yo recurro al por favor !haz silencio; ¿mi amor me ayudas con el silencio?, a la tercera vez ¡te sientas; y a la cuarta vez le subo el tono de voz.

¿CÓMO CREE USTED QUE ES LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES Y ESTUDIANTES DEL 3-1?

La comunicación es buena pero de todos modos hay falencias porque el padre no toma en cuenta lo que piensa el niño, el siempre se impone, no habla con su niño, es buena pero hay que mejorarla.

¿CREÉ USTED QUE LOS PADRES DE FAMILIA EMPLEAN ESTRATEGIAS ADECUADAS PARA RESOLVER LAS DIFICULTADES CON SUS HIJOS?

Algunos padres de familia si, hacen tratados, charlan y llegan a acuerdos con sus hijos y otros son impositivos.

¿USTED QUE HACE CUANDO YA HA DETECTADO EL CASO DE MALTRATO?

Le comunico a la docente de apoyo, le comunico a la coordinadora Adriana, se llama al padre de familia para que venga y nos cuente que le pasa al niño, porque lo hace, charlas con padres de familia.

¿QUÉ HA HECHO USTED PARA PREVENIR EL MALTRATO?

A nivel de los niños les he creado conciencia, que no permitan que los griten que no permitan que los traten mal por ejemplo: les digo cuando el papi les grite dícales: papi yo no soy sordo o cuando alguien los grite...me puedes hablar bajito, te escucho perfectamente, cuando alguien recurra a la fuerza le diga: ¡no, yo entiendo de otra manera!, que el niño sea consiente para que el pueda reclamar el derecho al buen trato.

¿QUÉ LE GUSTARÍA QUE SE HAGA CON RESPECTO AL MALTRATO?

Que haya más seguimiento, que haya más información porque uno no sabe qué hacer por ejemplo, hay casos que se presenta al docente de apoyo y se queda allí, por ejemplo: los padres tienen en su cabeza otro casete, otras cosas que están

reevaluadas, el castigo físico algunos todavía lo utilizan, creen que están haciendo las cosas bien, otros por ejemplo piensan que darle a sus niños lo que ellos les pidan, pero les están haciendo un mal porque el niño piensa que todo es fácil, regalado entonces no hay educación en los padres de familia de cómo se debe tratar a sus hijos hay falencia en eso.

Que se investigue y manden estudiantes de psicología para acá, que nos presten sus servicios una hora a la semana, que nos ayuden con los niños problema porque estos niños en su casa viven el maltrato infantil o sea que la universidad de ese apoyo psicológico acá en el colegio y que publiquen, que hagan campañas informativas sobre lo que debe hacerse para que el niño sea bien tratado.

Entrevista realizada a la Psicorientadora Rosario Ortiz (Trabajadora Social) de la Institución Educativa Municipal Mariano Ospina Rodríguez de la ciudad de Pasto:

¿CUÁL ES SU CARGO EN LA INSTITUCIÓN?

Mi cargo en la institución es el de trabajadora social, trabajo con el programa de atención a la diversidad de la secretaria de educación, trabajo con niños que presentan discapacidad.

¿CUÁL ES SU CONCEPTO SOBRE MALTRATO INFANTIL?:

Maltrato infantil es el daño que hace un adulto a un niño, puede ser dentro de la misma familia, puede ser en la misma institución, entonces el maltrato puede ser físico, psicológico, hay muchas clases de maltrato, como por ejemplo la sobreprotección, el mal ejemplo es una clase de maltrato al niño, la explotación sexual es otra clase de maltrato al niño, el abuso sexual son clases de maltrato bastantes graves.

¿CUÁL ES EL TIPO DE MALTRATO QUE MAS SE EVIDENCIA EN LA INSTITUCIÓN INEM?

Antes de contestarte esta pregunta una clase de maltrato puede ser la discriminación del niño que presenta dificultades o discapacidad. Entonces nosotros trabajamos en la institución inclusiva donde comienza a respetarse la diversidad en los niños, nosotros atendemos poblaciones vulnerables; hijos de reinsertados, en desplazamiento, niños con discapacidad cognitiva, motora, y visual. Estamos trabajando una comunidad inclusiva tanto con estudiantes, docentes y padres de familia.

¿CUAL HA SIDO EL COMPORTAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM CON RESPECTO AL MALTRATO INFANTIL?

Es de las mejores instituciones en donde yo he podido captar la preocupación por el niño aquí tanto los docentes como directivos de la primaria, me refiero estamos pendientes de toda señal que presente un niño con maltrato infantil puede ser en la manera de vestir, en ausentismo cuando un niño falta mucho algo está sucediendo, en su presentación personal cuando un niño viene desorganizado , viene sucio entonces algo está sucediendo, cuando el niño presenta moretones o golpes nosotros estamos pendientes de cómo se lastimó, estamos pendientes siempre , y sinceramente estamos pendientes de que no se nos pase nada de lo que sucede con estos niños.

¿SE HAN REALIZADO CAMPAÑAS PREVENTIVAS REFERENTES AL MALTRATO INFANTIL?

Como campañas no, pero a nivel de grados y en reuniones de padres de familia si se trabaja la prevención del maltrato infantil, es un tema que continuamente estamos trabajando con los padres de familia, pero no como campaña por decir algo: un aviso que diga este día trabajamos el maltrato infantil, se invita a personas que vengan por ejemplo del bienestar familiar u otra parte esa clase de campañas no pero si constantemente estamos trabajando en la prevención por ejemplo hoy trabajamos con tres grupos sobre pautas de crianza en los niños , el ejemplo que los padres de familia deben dar como modelos para sus hijos , para no solo evitar el maltrato si no también una mala crianza con los niños.

A nivel personal; por ejemplo cuando un padre de familia necesita una asesoría, porque nosotros mas necesitamos hacer un seguimiento de caso y entonces se llama al padre de familia y se le dan apoyos al padre personalizados en qué sentido tanto en la forma como debe criar al niño como debe de comportarse se trabajan ambientes familiares y también se trabaja la parte pedagógica , nosotros entrenamos al padre de familia para que pueda ayudar a sus hijos en la tarde en la parte de lectura , escritura y tengamos un punto de partida por ejemplo la lectura de un cuento para que haya un acercamiento entre padre e hijo además de ese acercamiento afectivo se está trabajando la comprensión, que el padre trabaje con su hijo la parte cognitiva , la parte de expresión y producción textual.

¿EN SU LABOR COMO TRABAJADORA SOCIAL USTED QUE HACE CON LOS CASOS QUE SE PRESENTAN DE MALTRATO INFANTIL?

Se hace un seguimiento de familia, se habla con la docente a ver si el maltrato repetitivo o de pronto una sola vez se ha captado, se trabaja con el médico de la institución, para descartar maltrato, la institución tiene un médico y se trabaja en equipo con el médico para que el haga una valoración y si el niño presenta signos de maltrato, se habla con la mamá o el papá e inclusive con personal del bienestar familiar.

¿QUE ALTRENTATIVAS PARA PREVENIR EL MALTRATO PLANTEA USTED?

La principal es trabajar con la familia, porque he trabajado casos de niños, son situaciones difíciles y los que directamente deben recibir atención son los padres, ellos son los que están con problemas de infancia, con traumas que no han podido superar entonces a ellos toca ayudarles a canalizar la agresividad y la angustia que ellos tengan.

¿USTED COMO TRABAJADORA SOCIAL DE LA INSTITUCIÓN INEM QUE PIENSA QUE HACE FALTA INVESTIGAR RESPECTO AL MALTRATO INFANTIL EN LA INSTITUCIÓN?

Hacer un trabajo concienzudo sobre las causas del maltrato que conlleva a la familia a maltratar a sus hijos, ya sea por problemas emocionales, madres solteras que han sido abandonadas y están con toda la carga emocional y económica que hace que ellas respondan de una manera agresiva con sus hijos, en síntesis las causas del maltrato.

