

**“INCIDENCIA ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL DE LOS SERVICIOS
PÚBLICOS EN EL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO”**

OMAR RAUL CARDENAS JIMENEZ

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ECONOMÍA
SAN JUAN DE PASTO
2010**

**“INCIDENCIA ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL DE LOS SERVICIOS
PÚBLICOS EN EL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO”**

OMAR RAUL CARDENAS JIMENEZ

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de
Economista**

**ASESOR:
Vicente M. Figueroa**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ECONOMÍA
SAN JUAN DE PASTO
2010**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

“Las ideas y conclusiones aportadas en este trabajo de grado son responsabilidad de sus autores”

Artículo 1° del Acuerdo No. 324 de octubre de 1966, emanado del Honorable Concejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de Aceptación:

Firma Presidente

Firma Jurado

Firma Jurado

San Juan de Pasto, Mayo de 2010

RESUMEN

El corregimiento de Buesaquillo perteneciente a la zona rural del municipio de Pasto presenta actualmente deficiencias en la cobertura de la mayoría de los servicios públicos, esta mala calidad en los servicios públicos ha traído consecuencias en la calidad de vida de los habitantes de la comunidad.

Problemas principalmente en acueducto, alcantarillado y aseo han generado problemas económicos, sociales y ambientales que son analizados puntualmente a lo largo de esta investigación.

Las soluciones a estas dificultades se encuentran en los habitantes del corregimiento, con el apoyo financiero y técnico de la administración municipal y la Universidad, se va a proponer una serie de alternativas que se basan en la prevención, educación, concientización y apoyo técnico para brindar a los habitantes las herramientas necesarias y puedan satisfacer sus necesidades y mejorar la calidad de los servicios públicos que poseen actualmente.

ABSTRACT

The Buesaquillo County belongs to the rural area of Pasto and it currently presents some deficiencies regarding the cover of most public services; this poor quality has triggered off consequences in the life quality of this community inhabitants. Problems concerning the water main, the sewer system and the cleaning service have generated economical, social and environmental issues which are analyzed along this work of research.

The solutions to these difficult situations are found in the village inhabitants, with the financial and technical support of the local administration and the university. A set of alternatives is proposed based on the prevention, education, awareness and technical support in order to provide the inhabitants with the necessary tools to meet their needs and improve the quality of the public utilities of this rural area.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	- 10 -
1. MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN	- 11 -
1.1 TEMA.....	- 11 -
1.2 TITULO	- 11 -
1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	- 11 -
1.3.1 Antecedentes del problema	- 11 -
1.3.2 Situación actual del problema:	- 12 -
1.3.3 Descripción del pronóstico	- 13 -
1.3.4 Control al pronóstico	- 14 -
1.3.5 Formulación del problema:.....	- 14 -
1.4 JUSTIFICACIÓN	- 15 -
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	- 16 -
1.5.1 Objetivo general:.....	- 16 -
1.5.2 Objetivos específicos:	- 16 -
1.6 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	- 16 -
1.6.1 El universo del estudio	- 16 -
1.6.2 El espacio geográfico.....	- 16 -
1.6.3 El tiempo.	- 16 -
2. MARCO DE REFERENCIA.....	- 17 -
2.1 MARCO TEÓRICO	- 17 -
2.3 MARCO LEGAL	- 23 -
2.4 MARCO CONCEPTUAL	- 26 -
3. DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS Y METODOLOGÍA.....	- 27 -
3.1 TIPO DE ESTUDIO.....	- 27 -
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	- 27 -
3.3 DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS Y MÉTODOS	- 29 -
3.4 TÉCNICA DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	- 30 -

4. ASPECTOS FÍSICOS, DE POBLACIÓN Y ECONÓMICOS DEL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO	- 31 -
4.1 ASPECTOS FÍSICOS DEL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO	- 31 -
4.2 ASPECTOS DE POBLACIÓN DEL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO.....	- 31 -
4.3 ASPECTOS ECONÓMICOS DEL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO-	33 -
4.4 SITUACIÓN ACTUAL DEL NÚMERO DE HABITANTES POR HOGAR EN EL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO	- 33 -
5. ESTADO ACTUAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DEL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO.....	- 35 -
5.1 ESTADO ACTUAL DEL SERVICIO PUBLICO DE LUZ.....	- 35 -
5.2 ESTADO ACTUAL DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO.....	- 36 -
5.3 ESTADO ACTUAL DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	- 37 -
5.4 SISTEMA DE DESAGÜE DE LA VIVIENDA.....	- 38 -
5.4.1 Sistema de pozos sépticos	- 38 -
5.4.2 Sistema de letrina	- 39 -
5.5 ESTADO ACTUAL DEL SISTEMA DE DESAGÜE	- 40 -
5.6 SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE BASURAS EN LA VIVIENDA.....	- 41 -
5.7 ESTADO ACTUAL DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURAS...	- 42 -
5.8 SERVICIO PÚBLICO QUE REQUIERE UNA ATENCIÓN INMEDIATA	- 43 -
6. INCIDENCIA ACTUAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LA ECONOMÍA DEL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO	- 44 -
6.1 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE LUZ EN EL EMPLEO	- 44 -
6.2 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE AGUA EN EL EMPLEO.....	- 45 -
6.3 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO EN EL EMPLEO ...	- 46 -
6.4 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURAS EN EL EMPLEO.....	- 47 -
7. INCIDENCIA ACTUAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL ÁMBITO SOCIAL DEL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO	- 48 -
7.1 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE LUZ EN EL ÁMBITO SOCIAL	- 48 -

7.1.1 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE LUZ EN LA SALUD	- 48 -
7.1.2 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE LUZ EN LA EDUCACIÓN.....	- 49 -
7.2 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE AGUA EN EL ÁMBITO SOCIAL	- 50 -
7.2.1 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE AGUA EN LA SALUD.....	- 50 -
7.2.2 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE AGUA EN LA EDUCACIÓN	- 50 -
7.3 INCIDENCIA DEL SERVICIO DEL SISTEMA DE DESAGÜE EN EL ÁMBITO SOCIAL.....	- 52 -
7.3.1 INCIDENCIA DEL SERVICIO DEL SISTEMA DE DESAGÜE EN LA SALUD	- 52 -
7.3.2 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE SISTEMA DE DESAGÜE EN LA EDUCACIÓN	- 53 -
7.4 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE ASEO EN EL ÁMBITO SOCIAL	- 54 -
7.4.1 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE ASEO EN LA SALUD	- 54 -
7.4.2 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE ASEO EN LA EDUCACIÓN.....	- 55 -
8. INCIDENCIA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MEDIO AMBIENTE	- 56 -
9. ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN PARA UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA EN LOS HABITANTES DEL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO.....	- 58 -
10. CONCLUSIONES	- 61 -
11. RECOMENDACIONES	- 63 -
BIBLIOGRAFÍA.....	- 64 -
NETGRAFIA	- 65 -
ANEXOS.....	- 66 -
Anexo A. ENCUESTA.....	- 67 -

INTRODUCCIÓN

En los últimos años en la ciudad de Pasto se ha generado un crecimiento poblacional significativo, consecuencia de diversos aspectos sociales, este crecimiento poblacional ha generado un crecimiento urbanístico en donde la ciudad se ha ido extendiendo cada vez más hacia los sectores periféricos y llegando cada vez mas cerca a la zona rural de la ciudad.

El siguiente trabajo quiere dar a conocer la situación actual de los habitantes del corregimiento de Buesaquillo que pertenece a la zona rural de la ciudad de Pasto, realizando una investigación en los servicios públicos (agua, luz, alcantarillado, aseo) y su incidencia en lo social económico y ambiental.

Se presentan unos objetivos que buscan determinar la forma de prestación de los servicios públicos en el corregimiento de Buesaquillo, por medio de la investigación se quiere conocer un poco mas de la calidad de vida que tienen los habitantes de esta región.

Existe una gran diferencia entre la prestación de los servicios públicos que se brindan entre la zona rural y la zona urbana de una ciudad, circunstancias que se van a explicar por medio del anteproyecto, así mismo se va a analizar diferentes variables que se diferencian en gran proporción del sector rural al sector urbano.

Es importante destacar que el presente trabajo consta de cuatro (4) capítulos aplicados de la siguiente forma:

Capitulo 1, contiene el problema, formulación del problema, objetivos de la investigación tanto generales como específicos, justificación, delimitación, alcance y limitaciones de la investigación.

Capitulo 2, hace mención a la reseña histórica, antecedentes que guardan relación con el tema de la investigación, así mismo se desarrollaran las bases teóricas y se efectúa la definición de términos básicos.

Capitulo 3, especifica el tipo de estudio, diseño metodológico, población y muestra, como también las técnicas e instrumentos para la recopilación de la información.

Capitulo 4, trata de dar un dato exacto sobre el capital humano y material que se utilizara en la realización del trabajo, y muestra el tiempo que se requiere para concluir con lo que se propone.

1. MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 TEMA

SERVICIOS PÚBLICOS

1.2 TITULO

“INCIDENCIA ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO”

1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.3.1 Antecedentes del problema: El corregimiento de Buesaquillo que pertenece a la zona rural del municipio de Pasto, era considerado como la mayoría de los corregimientos de Pasto zona retirada de la ciudad, por lo cual la prestación de los servicios públicos domiciliarios requería un mayor grado de dificultad, si a estas circunstancias se le suma que la comunicación vial o la carretera se encontraba en precarias condiciones se puede afirmar que existía un problema en la calidad de vida de los habitantes del corregimiento de Buesaquillo.

El problema que viene de mucho tiempo atrás, y no solo en el corregimiento de Buesaquillo sino en la mayoría de los corregimientos que pertenecen a la ciudad de Pasto, es la falta de agua potable y un sistema de alcantarillado adecuado, la mayor parte del corregimiento de Buesaquillo tiene varios acueductos propios del corregimiento y tanto los sistemas de acueducto como de alcantarillado son creados artesanalmente por sus propios habitantes.

Estas circunstancias han generado durante muchos años grandes problemas socioeconómicos que se plasman en la calidad de vida de sus habitantes.

La calidad en la prestación de los servicios públicos es un tema social con muchas incidencias en el sector económico, por otra parte en la ciudad de San Juan de Pasto existe un crecimiento poblacional que a generado un crecimiento urbanístico acelerado en los últimos años, el crecimiento de la ciudad sumado a otras variables han generado que personas o grupos de personas se trasladen a zonas rurales para formar sus hogares debido a que en un corregimiento tanto el alquiler de una vivienda como el pago de los servicios es mucho mas económico que en la zona urbana de la ciudad. Estas situaciones han llevado a que en el corregimiento de Buesaquillo desde hace unos años atrás muchas familias que anteriormente vivían en la ciudad pasaron a formar parte del corregimiento de Buesaquillo; por consiguiente se quiere investigar en que se ha visto afectada la calidad en la prestación de los servicios públicos debido al crecimiento poblacional del corregimiento de Buesaquillo en los últimos años.

1.3.2 Situación actual del problema: El tema de los servicios públicos es un tema de gran importancia y que cada vez tiene mayor interés para ser investigado, es variable muy vulnerable o sensible al nivel de desarrollo de un país o región. La cobertura de los servicios públicos es un tema social con muchas incidencias en el sector económico, es así como en la ciudad de San Juan de Pasto en el tema de lo servicios públicos existe varias diferencia en la cobertura entre la zona rural y la zona urbana, en el corregimiento de Buesaquillo se debe sustentar la dotación y ampliación de los servicios públicos, así mismo incrementar la participación de proyectos de desarrollo económico y humano dentro de la región.

El problema se centra en como el crecimiento poblacional urbanístico ha generado que tanto la zona periférica de San Juan de Pasto así como la zona rural o corregimientos se han visto involucrados en este crecimiento y como este crecimiento ha incidido en la calidad de vida de las personas que habitan estos lugares y principalmente en habitantes de zonas donde ellos mismos formaron sus viviendas improvisadas y son lugares que carecen de los principales servicios públicos y por ende de una adecuada calidad de vida.

La carencia de servicios de agua potable y un desagüe adecuado es notable en las zonas rurales del municipio de Pasto constituyéndose en un problema social. Tener adecuadas condiciones de salubridad es un derecho por lo tanto es un deber suministrar un buen servicio a los habitantes por parte de los entes encargados.

En los últimos años el municipio de San Juan de Pasto ha alcanzado avances importantes en el sector de servicios públicos domiciliarios, como el fortalecimiento y ampliación de las redes de distribución tanto de energía como de agua para atender un numero cada ves mayor de usuarios; además sumado a este proceso de modernización se hace necesario la incorporación de una planta de personal idónea y competitiva, ya que en una economía carente de tecnología como la que presenta la ciudad de Pasto, se tendrá que compensar ese vacío con el excelente desempeño de aquellas actividades tendientes a mejorar la prestación del servicio, No obstante la prestación de los servicios públicos domiciliarios en el corregimiento de Buesaquillo sigue presentando dificultades principalmente en el servicio de acueducto y alcantarillado que alteran la situación económica y social de los habitantes de esta zona, pero es de saber que el servicio de acueducto y alcantarillado no es suministrado por el municipio sino por el mismo corregimiento y administrado por una junta administrativa de acueducto elegida por los mismos habitantes.

En lo que corresponde al servicio de luz es suministrado por la empresa prestadora del servicio al municipio de Pasto y la investigación es la encargada de revisar la calidad de este servicio a los hogares de este sector así como el alumbrado público que cubre esta zona.

El aseo del corregimiento actualmente se realiza de diferentes maneras teniendo en cuenta el lugar en donde se encuentre ubicada la residencia dentro de este sector, solo existe recolección de basuras por medio del municipio hasta cierta parte del corregimiento, faltaría investigar que otras maneras de recolección aplica el resto de la población del corregimiento de Buesaquillo.

Buesaquillo posee su propio acueducto el cual no tiene un adecuado mantenimiento por lo tanto sus habitantes no reciben un servicio de agua potable y mucho menos de alcantarillado.

Buesaquillo es un corregimiento extenso y compuesto por muchas veredas, por lo que el corregimiento en gran parte no presenta alcantarillado sino un sistema de pozos sépticos y en otros casos letrinas, que han sido construidos por los mismos habitantes. El alcantarillado que actualmente presenta el corregimiento de Buesaquillo fue creado artesanalmente por los habitantes y hoy en día se encuentra en malas condiciones, como también existen pozos sépticos que están en malas condiciones y están causando problemas sociales y de medio ambiente.

1.3.3 Descripción del pronóstico: Actualmente se observa que en la prestación de los servicios públicos existen dos servicios que necesitan mayor atención: agua y alcantarillado, los cuales generan otro problema en el servicio de aseo, estos servicios en gran parte son atendidos por sus propios habitantes, los habitantes de este sector carecen de la apropiada capacitación y de un nivel tecnológico para poder suministrar al corregimiento de una adecuada prestación de los servicios públicos. Al mismo tiempo se le suma que existe un crecimiento poblacional en el sector de Buesaquillo en los últimos años, por lo tanto muchos habitantes cuentan con una prestación del servicio en malas condiciones.

En el corregimiento de Buesaquillo como efecto de una mala prestación del servicio de agua se presentaran dificultades en la calidad de vida de sus habitantes, estos problemas serán cada vez mayores a los que se observan actualmente. Si no existe un suministro de agua potable como resultado habrá enfermedades que se reflejaran en la situación económica y social de cada hogar que habita en el sector.

El alcantarillado o sistema de desagüe sea pozo séptico o letrina que presentan los habitantes del corregimiento es un problema que actualmente esta latente, pero en un futuro será un problema que va a generar efectos negativos en la salud de cada uno de sus habitantes. En gran parte del corregimiento tienen como sistema de desagüe pozo séptico que han sido construidos por ellos mismos, estos pozos no son construidos con un nivel de capacitación, por lo que en un momento determinado el pozo se encontrara en un tope máximo y colapsara, como consecuencia va a generar daños en los cultivos, pestes, contaminación ambiental entre otros problemas sociales, como consecuencia van a existir

problemas en la situación económica de los habitantes del corregimiento de Buesaquillo.

1.3.4 Control al pronóstico. Existen varias soluciones para poder ayudar al problema que presenta actualmente el corregimiento de Buesaquillo, pero pocas son las que se podrían aplicar debido a la falta de presupuesto que presente este sector.

Principalmente y sabiendo que los mismos habitantes son los que administran parte de los servicios sería necesario dar capacitación para que así la población tenga sus propios recursos para poder generar sus propios proyectos y adquirir presupuesto para su desarrollo. Si los habitantes pueden tener sus propias herramientas para pedir los recursos que les hace falta pueden llegar a tener un desarrollo económico social y ambiental en un corto plazo.

Entre las principales soluciones a los servicios públicos sobresalen las que generen ayuda al servicio de agua potable y alcantarillado. Capacitar a los encargados del manejo del servicio de acueducto sería un gran punto, así como ayudar a crear proyectos para poder dotar de nivel tecnológico que junto con la capacitación dará como resultado un servicio de agua potable que sea administrado por sus propios habitantes.

Educar, Capacitar, Prevenir son acciones que necesitan los habitantes del sector, depende de ellos mismos su bienestar, sería fácil decir que la solución es el incremento en el presupuesto, pero se sabe el poco presupuesto que se brinda para el sector rural del municipio, por lo tanto las soluciones se encuentran en las manos de los habitantes del corregimiento.

Brindar capacitación teórica para elaborar proyectos que estén encaminados a mejorar la calidad en la prestación de los servicios públicos es el punto principal de las soluciones; así como capacitar en forma práctica y tecnológica para que ellos mismos puedan elaborar sus sistemas de suministro de agua y de desagüe que no generen problemas en la calidad de vida de los habitantes en el corregimiento en un futuro.

1.3.5 Formulación del problema:

PREGUNTA GENERAL:

¿Qué incidencia económica, social y ambiental de la prestación de los servicios públicos que presenta el corregimiento de Buesaquillo?

PREGUNTAS ESPECÍFICAS:

1. ¿Cuál es la situación actual de los servicios públicos en el corregimiento de Buesaquillo?
2. ¿Cómo inciden actualmente los servicios públicos en la economía del corregimiento de Buesaquillo.?
3. ¿Cómo inciden los servicios públicos en el ámbito social del corregimiento de Buesaquillo.?
4. ¿Cómo inciden los servicios públicos al medio ambiente en el corregimiento de Buesaquillo?
5. ¿Qué propuestas de solución se pueden adoptar para mejorar la calidad de vida de esta población?

1.4 JUSTIFICACIÓN

En San Juan de Pasto ha sido muy pequeño el apoyo que se le ha brindado a la zona rural o en un término mas adecuado a los corregimientos que pertenecen a la ciudad. Varios factores son fundamentales analizar dentro de las dificultades que presentan los habitantes de estas zonas para tratar de encontrar soluciones.

Es por medio de esta consiente problemática, que surge la importancia de esta investigación con la cual se busca formular alternativas de solución a las dificultades que se presentan en cuanto a la cobertura de la prestación de servicios domiciliarios en el corregimiento de Buesaquillo.

La calidad en la prestación de los servicios públicos es el tema principal de la investigación, esta a su vez va a generar unos efectos dentro de los aspectos sociales, económicos y ambientales, esta incidencia va a ser analizada para poder llegar a generar unas posibles soluciones si es necesario.

La cantidad y calidad de los servicios públicos domiciliarios que reciben los habitantes de esta zona se ven afectados por el crecimiento poblacional que se ha generado en el municipio de Pasto en los últimos años son efecto de diferentes aspectos sociales, este crecimiento poblacional a su vez es causa del crecimiento en el corregimiento de Buesaquillo que a su vez genera otros problemas en la sociedad que se van a analizar para tratar de encontrar soluciones y ayudar a una mejor calidad de vida de los habitantes del corregimiento.

Actualmente el mundo en general esta pasando por un momento en el que el cuidado por los recursos naturales, su buena administración , el cuidado por el medio ambiente es una responsabilidad de todos y es de gran importancia realizar obras para cuidar el mundo que se habita.

Se debe tener en cuenta que realizar una investigación de los servicios públicos es el primer paso para observar las necesidades de la comunidad y así saber que

efectos tienen estos en su vida cotidiana, y también como el ser humano se relaciona con el medio que lo rodea.

La forma de utilizar los servicios públicos que reciben los habitantes de Buesaquillo es un punto en donde se va a entender que incidencia tienen estos frente a la forma de desempeñar sus vidas cotidianas, es de aquí que se puede generar alternativas de solución si existen problemas en el desarrollo de la vida diaria de los habitantes del sector.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

1.5.1 Objetivo general: Determinar la incidencia económica, social y ambiental de la prestación de los servicios públicos que presenta el corregimiento de Buesaquillo

1.5.2 Objetivos específicos:

- ✓ Investigar la situación actual de los servicios públicos en el corregimiento de Buesaquillo.
- ✓ Determinar la incidencia actual de los servicios públicos en la economía del corregimiento de Buesaquillo.
- ✓ Determinar la incidencia de los servicios públicos en el ámbito social del corregimiento de Buesaquillo.
- ✓ Determinar la incidencia de los servicios públicos al medio ambiente en el corregimiento de Buesaquillo.
- ✓ Realizar propuestas de solución que se pueden adoptar para mejorar la calidad de vida de esta población.

1.6 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

1.6.1 El universo del estudio. La investigación se realizará en el corregimiento de Buesaquillo ubicado en la zona rural del municipio de San Juan de Pasto para el año 2010.

La investigación se relazará a las 14 veredas que conforman el corregimiento de Buesaquillo: Buesaquillo Centro, Buesaquillo Alto, Tambo Loma, Pejendino Reyes, La Josefina, Alianza, San José, San Francisco, El Carmelo, La Huecada, Villa Julia, Cujacal Centro, Cujacal Bajo, San Isidro.

1.6.2 El espacio geográfico. El espacio en donde se desarrollara la investigación es el corregimiento de Buesaquillo ubicado en la zona rural de la ciudad de Pasto.

1.6.3 El tiempo. El tiempo estimado para realizar esta investigación es de 9 meses. Y se realizara para el año 2010.

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1 MARCO TEÓRICO

La ciencia económica ocupa un lugar muy importante en el desarrollo de las sociedades, teniendo en cuenta que desde hace mucho tiempo esta se ha encontrado implícita en los diferentes comportamientos y actitudes del ser humano. Para analizar la cobertura en la prestación de los servicios públicos es necesario involucrarse con el tema de la satisfacción de necesidades básicas insatisfechas, bienestar social, crecimiento urbanístico, el último debido a que parte de la población que formaba parte de la ciudad pasa a formar parte de la zona rural.

La pobreza según el método de las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) es el método directo más extendido en América Latina. Este método define a los pobres como aquellas personas que tienen carencias, privaciones o necesidades básicas insatisfechas, sobre todo en materia de servicios públicos: vivienda, agua, drenaje, educación. Se considera que la pobreza es producto de la desigualdad en el consumo, en el acceso de los servicios públicos, etc. Este método utiliza como base informativa a los Censos y a la Encuesta permanente de Hogares. Parte de seleccionar las necesidades que se consideran básicas y luego fijar los umbrales mínimos de satisfacción en términos de mercancías. Serán pobres los hogares o individuos que no disponen o consumen todos o una combinación de los bienes y servicios.

Tras el método de la línea de pobreza subyace la idea de que la pobreza es el resultado de la distribución desigual del ingreso, producto de un desarrollo insuficiente de la región o de la concentración de ingresos en ciertos sectores de la sociedad. En América Latina se aplica el Método de la Línea de la Pobreza en su variante alimentaria, el cual consiste en establecer, a partir de los ingresos de los hogares, si éstos tienen capacidad de satisfacer un conjunto de necesidades alimentarias y no alimentarias consideradas esenciales. La fuente de información son las Encuestas Permanentes de Hogares.

Por lo tanto la pobreza entendida como carencia de satisfactores para las necesidades de los individuos se puede analizar desde tres perspectivas.

- ✓ PERSPECTIVA DEL INGRESO: Se es pobre cuando el nivel de ingreso no es suficiente para comprar una determinada cantidad de alimentos, uno de los indicadores en este caso es la línea de pobreza con la que se investiga si los hogares tienen ingresos suficientes para adquirir la canasta mínima de satisfactores de necesidades básicas.
- ✓ NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS: N.B.I. Según esta perspectiva, la pobreza es la privación de los medios materiales para satisfacer las

necesidades humanas, el indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas, consiste en comparar las situaciones de cada hogar, en cuanto a un grupo de necesidades específicas, según Julio Boltvinik este método presenta dos problemas, la proporción de hogares pobres y pobres extremos no es independientemente del número de indicadores utilizados y en general el método no permite conocer la intensidad de pobreza ni tampoco los índices de pobreza más complejos.

- ✓ **CAPACIDADES Y DERECHOS:** Considera que la pobreza es una falta de las capacidades para alcanzar las realizaciones humanas de la vida por carencia de oportunidades, más que la imposibilidad de satisfacer necesidades básicas o percibir un nivel de ingresos. Es a partir del enfoque de capacidades que se plantea el índice de calidad de vida ICV, el cual tiene la capacidad de mostrar que tan pobres y cuál es el grado de desigualdad entre ellos.

En los trabajos de los economistas clásicos, de Ricardo, de Marx, de Malthus, es indudable la preocupación por el otro. En Ricardo, la preocupación distributiva. En Malthus se podría decir la creación de un indicador social muy poderoso. El crecimiento exponencial de la población frente al crecimiento no exponencial de la producción de alimentos. La población está creciendo a un ritmo que va mucho más rápido que la producción de alimentos. Y ese es un indicador social poderosísimo, y lo lleva a Malthus a afirmar de manera dramática, que existe un proceso que no tiene convergencia, existe un proceso de crecimiento de la población que tiene que ser repensado.

En Marx, hay referencias muy claras a la dimensión del otro desde la noción de explotación hasta preocupaciones por el sentido del ejército industrial de reserva, preocupaciones por el significado que tiene el nivel de vida en términos relativos, qué significa “necesidades básicas”, y cuál es la noción de necesidades básicas en sociedades que tienen desarrollos industriales con condiciones de vida deplorables.

Marshall va a proponer en los años 30's un indicador social que a él le parece muy poderoso, el PIB per cápita y dice Pigaut, la mejor forma de pensar en el otro y de ver cómo estamos en general, es a través del PIB per cápita con dos condiciones, primero, que el PIB per cápita este aumentando y segundo que el PIB per cápita no esté acompañado de un deterioro en la distribución del ingreso. Si usted cumple esos dos requisitos, podemos pensar que las sociedades están avanzando hacia niveles mejores de bienestar.

Keynes dice, es muy difícil, no hay parámetros que permitan hacer comparaciones inter temporales de bienestar. Pero en la teoría en general está de manera explícita la preocupación y Keynes sigue la línea de Marshall, uno de los grandes problemas de falta de bienestar de la población es el desempleo. Démosle trabajo a la sociedad, creemos condiciones favorables al empleo y esas condiciones

favorables al empleo son de alguna manera, tanto para Marshall como para Keynes, condiciones intrínsecas de un mejor bienestar.

Las necesidades consideradas son de dos tipos: En primer lugar, incluyen ciertos requerimientos mínimos de la familia para el consumo privado: alimentos adecuados, vivienda, así como ciertas dotaciones y equipos del hogar. En segundo lugar, incluye los servicios esenciales provistos por y para la comunidad, tales como luz, agua sana, sanitarios, transporte público y servicios de salud, educación y cultura.

En las estrategias de desarrollo económico local existe un mayor interés por la satisfacción de necesidades básicas, creación de empleo, mejoramiento del ingreso y de la calidad de vida, conservación de los recursos y medio ambiente. Para que en la comunidad exista un desarrollo es necesario crear capacidad de los miembros mediante una capacitación frente a una realidad local, el desarrollo de una comunidad es una práctica social donde se movilizan recursos humanos, es decir el capital humano es muy importante.

Actualmente debe existir una organización dentro de una determinada comunidad y especialmente en los corregimientos, debido a que ellos mismos son los responsables de su propio desarrollo.

Las ciudades en países desarrollados y en vías de desarrollo varían enormemente con respecto a la provisión de infraestructura. La inversión en infraestructura, los fondos de mantenimiento y los servicios han sido realizados por el sector público en países latinoamericanos en la década del sesenta. Esto ahora ha cambiado en varios países de América Latina en donde se ha incrementado el papel del sector privado en la provisión de infraestructura.

En América Latina se esta privatizando los servicios de infraestructura tales como telecomunicaciones, electricidad y los servicios de transporte, al tiempo que la inversión privada esta financiando una alta proporción de infraestructura de servicios a través de una variedad de contratos y licitaciones para la construcción de infraestructura.

Como se mencionó anteriormente, los procesos territoriales en América Latina se caracterizan por un protagonismo creciente y abierto del sector privado en el desarrollo urbano, que promueve la formación de núcleos urbanos periféricos y del sector rural en mínima parte. El concepto de núcleos múltiples ha tenido una connotación especial para explicar el crecimiento urbano en las últimas décadas las que se le suman las tendencias actuales de localización de la actividad económica urbana, que configuran el crecimiento urbano periférico policéntrico.¹

¹ Originalmente policentrismo corresponde al tecnicismo anglosajón "policentricity" se traduce en policentrismo o policentricidad

Las ideas socialistas, utópicas o científicas, surgieron en Europa a finales del siglo XVIII y la primera mitad del XIX, en medio de la primera revolución industrial y de la formación de la clase obrera fabril. Al transformar el campo, el desarrollo capitalista expropió y expulsó masivamente al campesinado que emigró a las viejas o nuevas ciudades donde el crecimiento incesante de la industria los convirtió en proletarios o los colocó en el ejército industrial de reserva. Las ciudades crecieron explosivamente, mostrando en su forma y su funcionamiento el desorden provocado por el dejar hacer, dejar pasar burgués, por la explotación salvaje que imponía a los obreros, y las miserables condiciones de vida resultantes: viviendas insuficientes, hacinadas e insalubres; graves carencias de infraestructura y servicios públicos básicos; aguda contaminación ambiental; mala alimentación; pestes y enfermedades.

Por ello, en forma lógica, los socialistas utópicos europeos concluyeron sus críticas al capitalismo y materializaron sus propuestas de cambio social en proyectos de nuevas ciudades y conjuntos de vivienda ideales.²

La práctica demostró que estas reformas del capitalismo y su base territorial ideal, intentadas en diversos lugares no eran viables.

Las políticas de urbanización caracterizaron gran parte del siglo XX, especialmente entre 1930 y 1970, después de la posguerra y con características muy importantes en los países latinoamericanos. Las políticas de sustitución de importaciones, se acompañaron de políticas agresivas de fomento del crecimiento urbano, bien fuera en lo relativo a la infraestructura, como en el área de servicios sociales. Era entonces claro, en el discurso político y en las decisiones económicas, que la urbanización significaba industrialización y la industrialización era la puerta del desarrollo, al atraer gran parte de la población e incorporarla al sistema productivo y al modo de vida moderno.

Paralelamente, varios fenómenos interactuaron, para que las ciudades comenzaran a especializarse en segmentos muy específicos de producción industrial, como del sector de servicios, lo cual tuvo una relación de doble vía con el cambio del modelo de desarrollo: lo impulsó y al mismo tiempo, recibió del nuevo modelo los incentivos y recursos, para profundizarse. La magia del acelerado desarrollo asiático, presentó al mundo las ciudades especializadas, con la aparición de ciudades tecnológicas e industriales, ciudades con usos productivos muy restringidos y el surgimiento de ciudades de la información y del conocimiento.

Sobre este crecimiento de las ciudades hay tres diferentes hipótesis sobre “si la urbanización toma forma de:

² Entre ellos, Owen, Saint-Simón, Fourier, Cabet y Proudhon. Algunas de sus propuestas fueron “La institución para la formación del Carácter, La ciudad de la Armonía, y el Falansterio”

- un incremento relativo en la población de las grandes ciudades con respecto a las otras ciudades (crecimiento divergente)
- el crecimiento relativo de las pequeñas ciudades con respecto a las grandes ciudades (crecimiento convergente)
- tasas similares de crecimiento entre ciudades de diferentes tamaños (crecimiento paralelo)”³

En la visión neoclásica, el crecimiento de la ciudad, depende de la forma en que “el nivel promedio de capital humano influya el total de la productividad de los factores, mientras más rápido la acumulación de capital humano pueda reducir el crecimiento en la unidad de salario por unidad efectiva de trabajo, esto siempre representará un mayor incremento en el consumo. Si el crecimiento per cápita crece o se reduce sobre el tiempo, depende del efecto de la acumulación del capital humano en contrarrestar los costos de congestión por el crecimiento poblacional”⁴

Se supone que el crecimiento poblacional da como resultado un crecimiento urbanístico por lo que en una ciudad pequeña en donde cada vez la construcción de casas, apartamentos, edificios etc.; se ha extendido hacia lugares en donde la zona rural está formando parte de la zona periférica urbana de la ciudad, existen individuos o familias que anteriormente habitaban la zona urbana de la ciudad y hoy en día viven en las diferentes partes que conforman la zona rural.

A continuación se enumeran rasgos que caracterizan a la zona rural y que diferencian a la zona urbana demostrando la falta de recursos para el bienestar de sus habitantes

- Bajo nivel de desarrollo económico: déficit en infraestructura, economía con fuerte dependencia del sector agrario, desempleo.
- Limitaciones en red de servicios básicos derivadas de la ubicación territorial
- Poca valoración de la educación y de la cultura lo que genera escasez de mano de obra calificada
- Tasas de analfabetismo más altas, menor número de titulados de grado medio y superior

³ EATON, Jonathan y ECKSTEIN, Zvi. Cities and Growth: Theory and Evidence from France and Japan. Página 3. National Bureau Of Economic Research: Cambridge, 1994

⁴ EATON, Jonathan y ECKSTEIN, Zvi. Cities and Growth: Theory and Evidence from France and Japan. Páginas 17-18. National Bureau Of Economic Research: Cambridge, 1994.

- Sentimiento de inferioridad de lo rural ante lo urbano
- Problemas en vivienda, dificultades de acceso a la formación, insuficientes apoyos externo.

El mejoramiento en la calidad de vida es consecuencia a la satisfacción de necesidades básicas tanto económicas como sociales, si existe una mejor calidad en la prestación de los servicios básicos permite un crecimiento humano y de la comunidad en general.

2.2 MARCO CONTEXTUAL

La división territorial y administrativa de la ciudad de Pasto esta conformada de la siguiente manera:

- El área urbana está dividida en 12 comunas
- La zona rural está compuesta por 14 corregimientos: Buesaquillo, Cabrera, Catambuco, El Encano, Genoy, Gualmatan, La Caldera, La Laguna, Mapachico, Mocondino, Morasurco, Obonuco, Santa Bárbara y Jamondino nombrado corregimiento en el año 2008.

El corregimiento de Buesaquillo se constituye según Acuerdo 052 del 8 de Diciembre de 1996⁵; se encuentra ubicado a 4 km al oriente de la ciudad de Pasto a una altura de 2.400 mts. Sobre el nivel del mar a una temperatura promedio de 13°C.

Sus limites son: al norte: con el Rosal del Monte y Morasurco; al sur: con el Barrio La Estrella; al este con el Barrio Popular y al oeste con el Corregimiento de Morasurco. Sus veredas para el año 2010 son: Buesaquillo Centro, Buesaquillo Alto, Tambo Loma, Pejendino Reyes, La Josefina, Alianza, San José, San Francisco, El Carmelo, La Huecada, Villa Julia, Cujacal Centro, Cujacal Bajo, San Isidro.

Los datos de población para el año de 1998 señalaban un total de 5.400 habitantes; Según Fernando Botina, corregidor de Buesaquillo, para el año 2010 la población es de 12.500 habitantes aproximadamente. Esto representa que Buesaquillo es el tercer corregimiento mas poblado en la ciudad de San Juan de Pasto.

⁵ Con base en Art. 32 Ley 136 de 1994 Creacion del Corregimiento de BuesaquilloAdministracion Antonio Navarro Wolf.

La economía de la región se basa en la agricultura y especialmente en los cultivos de cebolla y en invernaderos de flores aunque en una pequeña proporción.

2.3 MARCO LEGAL

La ley 142 de 1994 regula de manera general la prestación de los servicios públicos domiciliarios y las actividades complementarias de estos, pero no se refiere de manera específica a servicios públicos conexos. En efecto, el artículo 1 de dicha ley dispone:

“ARTÍCULO 1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA LEY: Esta Ley se aplica a los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, distribución de gas combustible, telefonía fija pública básica conmutada y la telefonía local móvil en el sector rural; a las actividades que realicen las personas prestadoras de servicios públicos de que trata el artículo 15 de la presente Ley, y a las actividades complementarias definidas en el Capítulo II del presente título y a los otros servicios previstos en normas especiales de esta Ley.”⁶

ARTICULO 15o. Personas que prestan servicios públicos. Pueden prestar los servicios públicos:

- . Las empresas de servicios públicos.
- Las personas naturales o jurídicas que produzcan para ellas mismas, o como consecuencia o complemento de su actividad principal, los bienes y servicios propios del objeto de las empresas de servicios públicos.
- Los municipios cuando asuman en forma directa, a través de su administración central, la prestación de los servicios públicos, conforme a lo dispuesto en esta Ley.
- Las organizaciones autorizadas conforme a esta Ley para prestar servicios públicos en municipios menores en zonas rurales y en áreas o zonas urbanas específicas. **Reglamentada por el Decreto Nacional 421 de 2000**
- Las entidades autorizadas para prestar servicios públicos durante los períodos de transición previstos en esta Ley.

⁶<http://basedoc.superservicios.gov.co/arklegal/SSPD/viewdoc;jsessionid=78A1307E655A4BD9A3BA01E5D0913626?docId=fd74e0fb-7426-4409-88a1-11c2e519f8d7&channel=&subEspacio=>

- Las entidades descentralizadas de cualquier orden territorial o nacional que al momento de expedirse esta Ley estén prestando cualquiera de los servicios públicos.

Se puede decir que el servicio público puede efectuarse por gestión directa de la administración o por gestión indirecta de la misma, o bien, algún tipo de gestión mixta. Como así también, los servicios públicos impropios que son prestados por los particulares bajo la reglamentación que impone el Estado.

Ahora bien, la gestión directa por administración puede realizarse:

1. por la administración centralizada
2. por empresas del Estado
3. por entidades autárquicas
4. por sociedades del Estado

Por otro lado, en lo referente a las prestaciones indirectas por parte de la administración, las mismas pueden a través de:

1. por medio de locación de servicios
2. por medio de concesiones
3. por medio de cooperativas

En el contrato de prestación de servicios públicos contiene las condiciones uniformes que señalan los derechos y deberes tanto de la empresa como del suscriptor o usuario, las conductas que se consideran incumplimiento del contrato y que son sancionables, los procedimientos para la práctica de visitas y la imposición de sanciones, el trámite de peticiones quejas y recursos, clases de sanciones, plazos de entrega de la factura, causas de terminación del contrato, etc.

Este contrato no es gratuito, lo cual quiere decir que ninguna persona puede ser exonerada del pago del servicio, sin que medie justa causa para ello toda vez que el pago de la tarifa es elemento fundamental del contrato de prestación de servicios públicos, pues la empresa realiza inversiones e incurre en costos altos para prestar el servicio. Y por tal razón es vital que recupere los recursos en que ha incurrido.

Los usuarios tienen derecho a que la empresa preste el servicio en las mismas condiciones para todos los usuarios. Por eso el contrato de servicios públicos es un contrato de condiciones uniformes.

Por otra parte en el corregimiento de Buesaquillo la prestación del servicio de agua es brindada por parte del mismo corregimiento y dirigida por una junta administrativa de acueducto la cual es escogida por los habitantes del corregimiento cada 4 años.

El artículo 14 de la ley 142 de 1994, en relación con la definición de estos servicios y sus actividades complementarias, dispone:

“14.22. SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO. Llamado también servicio público domiciliario de agua potable. Es la distribución municipal de agua apta para el consumo humano, incluida su conexión y medición. También se aplicará esta ley a las actividades complementarias tales como captación de agua y su procesamiento, tratamiento, almacenamiento, conducción y transporte.

14.23. SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ALCANTARILLADO. Es la recolección municipal de residuos, principalmente líquidos, por medio de tuberías y conductos. También se aplicará esta ley a las actividades complementarias de transporte, tratamiento y disposición final de tales residuos.

14.24. SERVICIO PÚBLICO DE ASEO. Es el servicio de recolección municipal de residuos, principalmente sólidos. También se aplicará esta ley a las actividades complementarias de transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos.

Igualmente incluye, entre otras, las actividades complementarias de corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas; de lavado de estas áreas, transferencia, tratamiento y aprovechamiento.

14.25. SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA. Es el transporte de energía eléctrica desde las redes regionales de transmisión hasta el domicilio del usuario final, incluida su conexión y medición.”⁷

Estos artículos no se aplican para la zona rural del corregimiento de Buesaquillo en los servicios de agua y alcantarillado debido a que el mismo corregimiento es el encargado de suministrar los servicios a los habitantes del sector.

⁷<http://basedoc.superservicios.gov.co/arklegal/SSPD/viewdoc;jsessionid=78A1307E655A4BD9A3BA01E5D0913626?docId=fd74e0fb-7426-4409-88a1-11c2e519f8d7&channel=&subEspacio=>

2.4 MARCO CONCEPTUAL

COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS: Espacio que se encuentra cubierto por la prestación de los servicios públicos (agua, luz, alcantarillado, aseo)

DESPLAZAMIENTO: Desalojo de individuos o familias de sus viviendas en zonas rurales, generalmente por motivos de violencia, y que pasan a habitar el sector urbano de la ciudad.

N.B.I.: Necesidades básicas insatisfechas, Son todos los bienes y servicios que los individuos no pueden obtener debido a que no poseen los recursos que faciliten su obtención.

USUARIOS: Todos los individuos que pueden acceder a la prestación de los servicios públicos domiciliarios como: agua, luz, alcantarillado y aseo.

VEREDAS: Sitios poblados generalmente por varias familias en forma de caseríos y se encuentran en la zona rural del municipio.

VIVIENDAS IMPROVISADAS: Es la vivienda familiar construida casi siempre por sus propios moradores con materiales de desecho (tablas, cartón, lata, etc.) y por lo general sin servicio sanitario..., predomina en los barrios marginales y de bajas condiciones de habitabilidad y son definidos socialmente como no adecuados.

ZONA RURAL: Zona de la ciudad que no pertenece a la zona urbana y se encuentra ubicada en las afueras de la ciudad.

3. DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS Y METODOLOGÍA

3.1 TIPO DE ESTUDIO

El propósito es de señalar el tipo de información que se necesita así como el nivel de análisis que se debe realizar. Para ello se aplicaran dos estrategias de investigación: la descriptiva y la explicativa.

Según TAMAYO y TAMAYO, la investigación descriptiva “Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente”.

La investigación explicativa, se encarga de buscar el por qué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto.

Dentro de estas perspectivas se puede implantar que este tipo de investigación facilita a la explicación del estado actual en la cobertura de los servicios públicos e incidencia socio-económica de los habitantes del corregimiento de Buesaquillo, definiendo y describiendo los aspectos que caracterizan a la población de este sector.

El objetivo es encontrar las relaciones causa-efecto que se dan entre los hechos, a objeto de conocerlos con mayor profundidad.

Por ello se seleccionó la investigación descriptiva y explicativa en oportunidad de obtener información, y buscar las soluciones que sean pertinentes para la población que es objeto de estudio.

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población es el conjunto de individuos u objetos que poseen características comunes susceptibles de observación. La población la constituye, los habitantes del corregimiento de Buesaquillo para el año 2010.

La muestra, es un subconjunto representativo de un universo o población. Para obtener una mayor precisión en las estimaciones del tamaño de la muestra, se consideró la formula para universos finitos (menores de 100.000 habitantes), con un nivel de confianza de 3 sigma.

La población del corregimiento de Buesaquillo para el año 2009 esta estimada en 12.500 aproximadamente.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Datos:

N = Total de la población 12.500 hab.

Z² = 1,96² Cuando la seguridad es del 95%

p = Proporción esperada (En este caso 5% = 0,05)

q = 1 – p (En este caso 1 – 0.05 = 0,95)

d = Precisión (En este caso deseamos un 3% = 0.03)

ENTONCES:

$$n = \frac{12500 * 1,96^2 * 0,05 * 0,95}{0,03^2 * (12500 - 1) + 1,96^2 * 0,05 * 0,95}$$

$$n = 199,5306$$

$$n = 200$$

Mediante este resultado, se puede determinar que existe una muestra total de 200 encuestas a realizar mediante esta investigación para poder realizar el desarrollo de los objetivos, las cuales se dividirán en iguales proporciones según la población que presentan las 14 diferentes veredas que conforman el corregimiento de Buesaquillo.

3.3 DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS Y MÉTODOS

Las técnicas son como un conjunto de mecanismos o medios que sirven para la recopilación de los datos. Las técnicas básicamente son un recurso auxiliar que permite el logro de los objetivos dentro de la investigación.

- **Observación:** en este caso se utilizada la observación directa no participante ya que el investigador forma parte activa y asume comportamientos del grupo observado.
Según TAMAYO, TAMAYO (1994) “La observación directa no participante es aquella en la que el investigador juega un papel determinado dentro de la comunidad en la cual se realiza la investigación”. De acuerdo con este planteamiento se comprende que la observación directa no participante, ayuda a percibir la realidad exterior, orientando la recolección de datos en donde el investigador recopila la información de manera directa, sin intermediarios.
- **Encuesta:** Consiste en la elaboración de una serie de preguntas que se formulan por escrito. Estas son elaboradas de acuerdo con lo que el investigador necesita para descubrir los objetivos de la investigación.
- **Encuesta Cerrada:** Esta encuesta se basa en el hecho de formularse la pregunta por escrito, el encuestado solo escogerá la respuesta más apegada a la opinión. Es decir, en esta encuesta se fórmula la pregunta y además se presenta las opciones, el encuestado subraya o tacha la respuesta.
- **Estadísticas:** Está relacionada con el estudio de procesos cuyos resultados son más o menos impredecibles y con la forma de obtener conclusiones de acuerdo con las observaciones.
La estadística estudia características o propiedades de los individuos, objetos o acontecimientos que integran un conjunto determinado, al que se denomina genéricamente población.
- **Los instrumentos:** Son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información, como estos: revistas, libros, grabadora, memoria u.s.b., cd, etc.
- **Entrevistas:** Medio por el cual se recolecta información de carácter primario con los distintos entes que prestan los servicios públicos domiciliarios y con los líderes o encargados de dirigir la comunidad.

3.4 TÉCNICA DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación.

Los datos son presentados por medio de dos tipos de gráficas. El primer caso, es realizado por medio de gráficos tipo torta, las cuales presentan la información de cada pregunta realizados por la encuesta, mostrando los resultados y análisis correspondientes a las mismas. Para la obtención de estos datos, se observa la necesidad de desarrollar una encuesta cerrada que va dentro de la encuesta general para conocer la situación actual y poder ejecutar los objetivos.

Además, se presenta gráficos de tipo líneas, en los cuales se observan las estadísticas sobre la población en el corregimiento de Buesaquillo.

El proceso es similar para el análisis de las entrevistas a las entidades encargadas de prestar los servicios públicos domiciliarios como son: Centrales eléctricas de Nariño CEDENAR y la Junta administrativa de Acueducto del corregimiento de Buesaquillo.

De esta manera se procederá a realizar un estudio socioeconómico con la información recolectada y se procederá a dar unas posibles soluciones que sean adecuadas para mejorar la calidad de vida de los habitantes del corregimiento de Buesaquillo.

4. ASPECTOS FÍSICOS, DE POBLACIÓN Y ECONÓMICOS DEL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO

4.1 ASPECTOS FÍSICOS DEL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO

El espacio geográfico esta utilizado por la ciencia geográfica para definir el espacio organizado por la sociedad, este espacio es en el que se desenvuelven los grupos humanos en su interrelación con el medio ambiente.

Los limites del corregimiento de Buesaquillo son: al norte: con el Rosal del Monte y Morasurco; al sur: con el Barrio La Estrella; al este con el Barrio Popular y al oeste con el Corregimiento de Morasurco. Sus veredas para el año 2010 son: Buesaquillo Centro, Buesaquillo Alto, Tambo Loma, Pejendino Reyes, La Josefina, Alianza, San José, San Francisco, El Carmelo, La Huecada, Villa Julia, Cujacal Centro, Cujacal Bajo, San Isidro.

4.2 ASPECTOS DE POBLACIÓN DEL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO

Actualmente el corregimiento de Buesaquillo cuenta con un total de 14 veredas, y un total de 12.500 habitantes aproximadamente que se encuentran viviendo en las diferentes veredas que hacen parte del corregimiento.

El corregimiento de Buesaquillo se encuentra conformado por las siguientes veredas, y sus habitantes se distribuyen de la siguiente manera:

VEREDA	NUMERO DE HABITANTES APROX.	PORCENTAJE DE HABITANTES
1. Buesaquillo Centro	2.875	23%
2. Buesaquillo Alto	1.125	9%
3. La Alianza	1.875	15%
4. Pejendino Reyes conformado por: <ul style="list-style-type: none"> • Pejendino Alto • Pejendino Reyes • Pejendino Bajo 	1.625	13%
5. San Francisco	1.375	11%
6. Villa Julia	1.000	8%
7. Tambo Loma	625	5%
8. La Huecada	500	4%
9. San José	375	3%
10.El Carmelo	250	2%
11.La Josefina	250	2%
12.Cujacal Centro	250	2%
13.Cujacal Bajo	250	2%
14.San Isidro	125	1%
TOTAL	12.500	100%

El corregimiento de Buesaquillo se encuentra conformado actualmente por 14 veredas, de las cuales las 5 primeras son las más representativas tanto en el número de habitantes como en el ámbito económico.

4.3 ASPECTOS ECONÓMICOS DEL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO

La economía del corregimiento de Buesaquillo en su mayoría se realiza en áreas de minifundios y micro fundíos, de uso agrícola para cultivos temporales, semipermanentes y permanentes.

- ACTIVIDADES AGRARIAS: Siembra de cebolla junca o cebolla larga y cultivo de flores.
- ACTIVIDADES PECUARIAS: Pequeños galpones para la cría de aves, cerdos, cuyes, conejos.

4.4 SITUACIÓN ACTUAL DEL NÚMERO DE HABITANTES POR HOGAR EN EL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO

¿CUANTAS PERSONAS HABITAN EN EL HOGAR?

2 - 3	11	5,5%
4 - 6	105	52,5%
7 - 9	63	31,5%
10 Y MAS	21	10,5%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 1



Fuente: Esta investigación

El corregimiento de Buesaquillo presenta un 52,5% de concurrencia en los hogares que presentan entre 4 a 6 personas que habitan por hogar, le sigue en porcentaje las familias que tienen entre 7 a 9 habitantes por hogar con un 31,5%; y

con un 10,5% se encuentran los hogares que son conformados por 10 o mas personas; según el punto de la investigación se puede decir que en el corregimiento de Buesaquillo existe un numero grande de personas que habitan por hogar.

¿CUANTAS PERSONAS TRABAJAN EN EL NÚCLEO FAMILIAR?

1	14	7%
2	93	46,5%
3	52	26%
4	41	20,5%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 2



Fuente: Esta investigación

Al observar el 46,5%, seguido por el 26% y el 20,5% y que corresponde a 2, 3 y 4 personas que trabajan por hogar respectivamente, y a este resultado lo enfrentamos con el numero de personas que habitan por hogar, se analiza que existe un gran numero de personas por hogar que actualmente están sin empleo. Pero a este análisis le hace falta tener mas variables como por ejemplo: edad de los habitantes del hogar, para saber si los habitantes están en condiciones para formar parte de la fuerza laboral del corregimiento, no obstante el resultado de la encuesta muestra que el corregimiento se encuentra en malas condiciones de empleo.

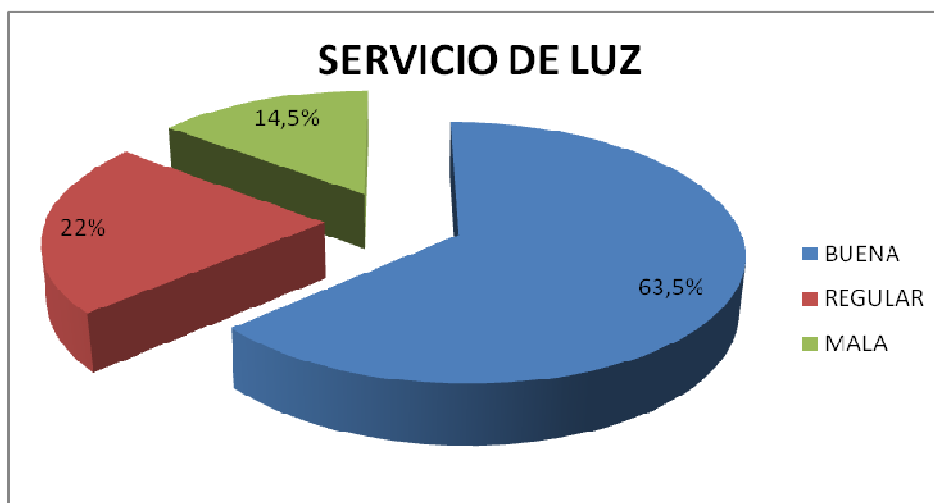
5. ESTADO ACTUAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DEL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO

5.1 ESTADO ACTUAL DEL SERVICIO PUBLICO DE LUZ

SERVICIO DE LUZ

BUENA	127	63,5%
REGULAR	44	22%
MALA	29	14,5%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 3



Fuente: Esta investigación

Actualmente en el corregimiento de Buesaquillo existe una buena prestación del servicio de luz, y esto se ve representado en el resultado de la encuesta, la cual muestra un total de 63.5% de habitantes que dicen estar recibiendo un buen servicio de luz, el 22% y 14,5% se muestran en desacuerdo con el servicio prestado, estos últimos representan las veredas que están mas alejadas como son: Villa Julia, Tambo Loma, La Huecada, San José, El Carmelo, La Josefina, Cujacal Centro y Bajo y San Isidro; estas veredas a pesar de recibir el servicio de luz, tienen problemas en sus conexiones internas que en su mayoría son realizadas artesanalmente por sus propios habitantes.

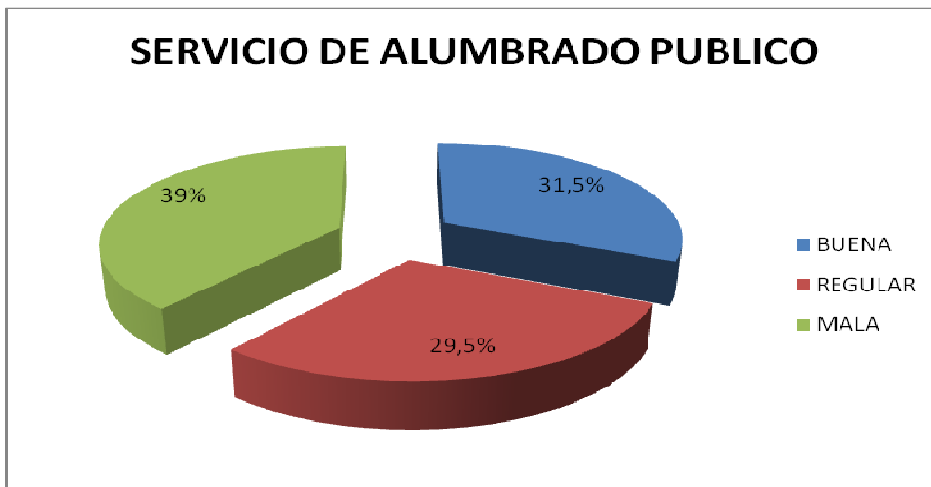
En general el corregimiento tiene un buen servicio de luz, que es prestado por el municipio, en el caso de Pasto por CEDENAR.

5.2 ESTADO ACTUAL DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

BUENA	63	31,5%
REGULAR	59	29,5%
MALA	78	39%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 4



Fuente: Esta investigación

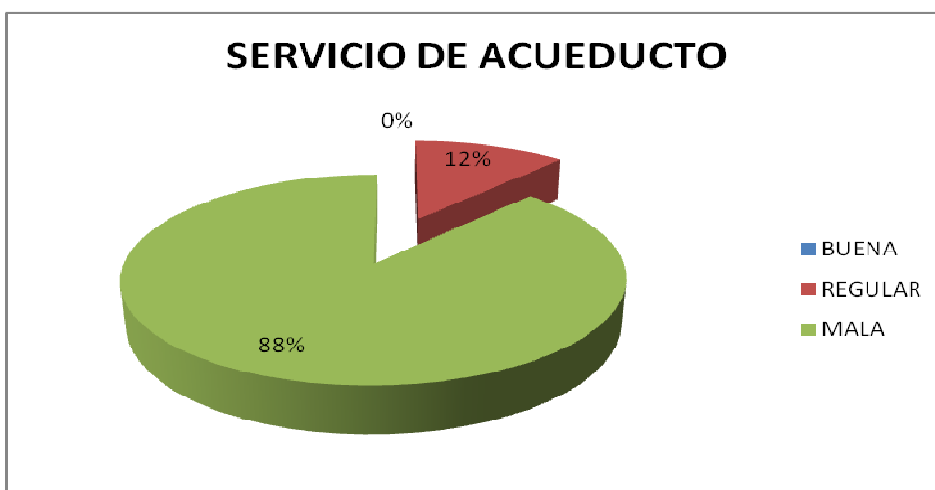
El servicio de alumbrado público en el corregimiento de Buesaquillo muestra unos porcentajes casi equilibrados debido al número de encuestas realizadas equitativamente al número de habitantes del sector, en la zona de Buesaquillo centro en donde se concentra la mayor población existe un buen servicio de alumbrado público con un 31,5% puesto que es la parte central del corregimiento, pero por otra parte en zonas más alejadas el servicio está en regulares o malas condiciones que son del 29,5% y 39% respectivamente, este resultado se debe a la falta de la entidad encargada de suministrar el servicio pero principalmente se debe a la falta de mantenimiento de la entidad y del cuidado que deben tener los habitantes con el alumbrado que tienen en el momento.

5.3 ESTADO ACTUAL DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

SERVICIO ACUEDUCTO

BUENA	0	0%
REGULAR	24	12%
MALA	176	88%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 5



Fuente: Esta investigación

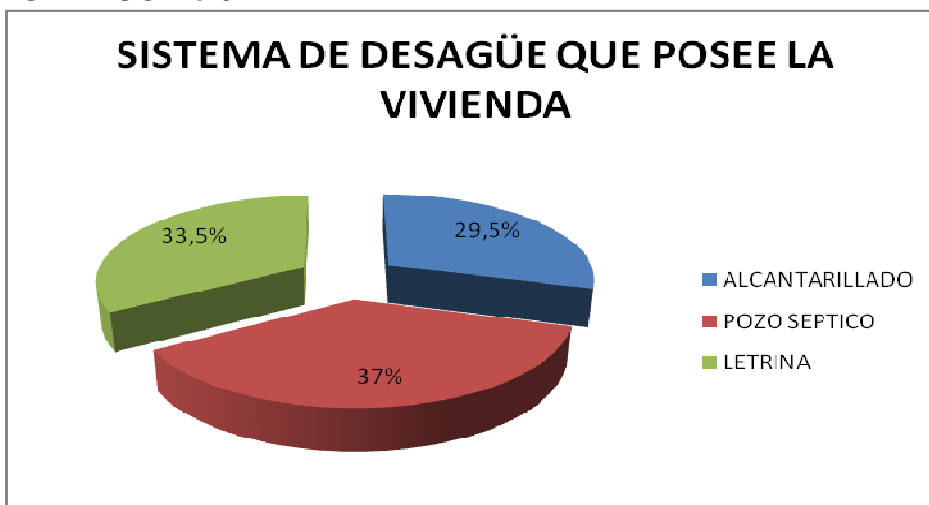
El servicio de acueducto es el servicio que se encuentra con dificultades para los habitantes del corregimiento, un 88% del total de los encuestados dice que el servicio de acueducto está en malas condiciones. Se debe tener en cuenta que este servicio es prestado y administrado por sus propios habitantes, en la actualidad existen 5 acueductos propios del corregimiento que han sido creados por ellos mismos así como también el mantenimiento es realizado por sus habitantes.

Existe una junta administrativa de acueducto en el corregimiento el cual vela por el suministro de agua, pero no se encarga de realizar un debido mantenimiento para que sea un suministro de agua potable,

5.4 SISTEMA DE DESAGÜE DE LA VIVIENDA QUE SISTEMA DE DESAGÜE POSEE SU VIVIENDA

ALCANTARILLADO	59	29,5%
POZO SÉPTICO	74	37%
LETRINA	67	33,5%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 6



Fuente: Esta investigación

El sistema de desagüe que poseen las viviendas en el corregimiento varían según el sector o vereda en la que habitan, la zona central que es comprendida por Buesaquillo Centro y parte de Buesaquillo Alto posee un sistema de desagüe de alcantarillado con un 29,5% del total del corregimiento.

Los sistemas de desagüe como pozo séptico y letrina son sistemas que poseen los habitantes que se encuentran en el resto de las veredas que conforman el corregimiento, los hogares que poseen pozo séptico son el 37% del total y los que poseen letrina son el 33,5%,

El sistema mas utilizado por los habitantes es el sistema de pozo séptico seguido por el sistema de letrina.

5.4.1 Sistema de pozos sépticos. Los sistemas de pozos sépticos se usan para tratar y eliminar las aguas negras, por lo general, provenientes de las casas, empresas y edificaciones comerciales, que se encuentran agrupados en sitios cercanos. Se usan ampliamente en las zonas rurales y en otras zonas donde las casas carecen de acceso a una instalación local de tratamiento de aguas negras. El sistema típico tiene un tubo proveniente de la instalación de tubería de la casa;

un tanque séptico, donde las bacterias digieren la materia orgánica y las sustancias sólidas se separan de las aguas negras; un campo de desagüe o de filtración; y suelo. El líquido de las aguas negras fluye del tanque a los tubos enterrados en el campo de desagüe. El suelo del campo de desagüe filtra el agua y el de sus alrededores repite la operación. Las sustancias sólidas se mantienen en el tanque y son bombeadas regularmente por compañías especializadas en mantenimiento de esta clase de sistemas. Un sistema en debido estado de funcionamiento devuelve agua limpia y apta para consumo al medio ambiente a través del suelo.

Las aguas negras pueden contener nitrógeno, fósforo, bacterias y virus. Un sistema de pozos sépticos con averías puede contaminar el agua subterránea y las fuentes de agua potable con aguas cloacales sin tratar, y causar enfermedad e infección a las personas y a los animales. Los olores fétidos que despiden los sistemas sépticos con averías pueden ser nauseabundos. Las aguas cloacales sin tratar pueden contaminar los lagos, arroyos, represas y ríos. Un sistema de pozos sépticos con averías puede contaminar las aguas costeras vulnerables, aumentar la producción de, flores de algas, reducir la concentración de oxígeno en el agua y contaminar los lechos de producción.

Si ciertos materiales como sustancias químicas, petróleo, gas, pesticidas o pinturas entran a un sistema de pozos sépticos, pueden ser nocivos para el medio ambiente. Estos líquidos tóxicos nunca deben eliminarse en el sistema de desagüe. En las zonas húmedas donde las aguas negras llegan a la superficie pueden proliferar moscas y mosquitos portadores de enfermedades.

Los sistemas de pozos sépticos protegen el medio ambiente y la salud pública cuando se localizan, construyen y mantienen en forma apropiada. Su reglamentación está a cargo de los gobiernos estatales y locales.

5.4.2 Sistema de letrina. Estructura que se construye para disponer las excretas o materia fecal, con la finalidad de proteger la salud de la población y evitar la contaminación del suelo, aire y agua.

5.5 ESTADO ACTUAL DEL SISTEMA DE DESAGÜE

SERVICIO DE SISTEMA DE DESAGÜE

BUENA	22	11%
REGULAR	37	18,5%
MALA	141	70,5%
TOTAL	200	100

GRAFICO No 7



Fuente: Esta investigación

En general en el corregimiento de Buesaquillo el sistema de desagüe sea acueducto, pozo séptico o letrina se encuentra en malas condiciones para sus habitantes, un 70,5% de la población asegura que el servicio de sistema de desagüe esta el mal estado, esto se debe a varias razones, el sistema de acueducto fue realizado artesanalmente por sus habitantes y en la actualidad presenta problemas en su funcionamiento; el mismo caso presenta gran parte de hogares con pozo séptico los cuales fueron construidos por ellos mismos y hoy en día están a punto de colapsar, por una mala construcción desde un principio, generando problemas en el medio que habitan.

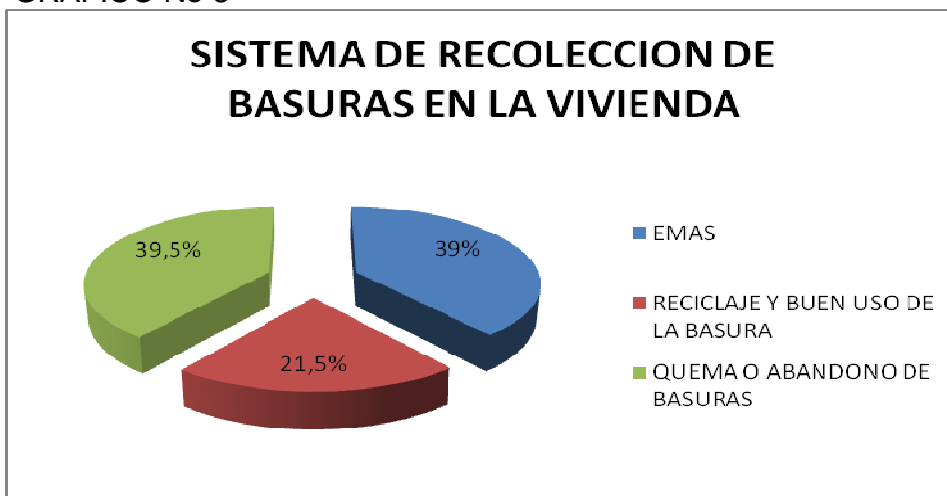
18,5% de la población se encuentra en regulares condiciones con sus sistemas de desagüe, no obstante necesitan soluciones para evitar problemas futuros.

Y el 11% de la población dice estar en buenas condiciones con su sistema de desagüe, estos habitantes hacen referencia a aquellos hogares que tienen un sistema de pozo séptico construido recientemente y por consiguiente no tienen problemas con este servicio.

5.6 SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE BASURAS EN LA VIVIENDA
COMO SE REALIZA LA RECOLECCIÓN DE BASURAS EN SU
VIVIENDA

EMAS	78	39%
RECICLAJE Y BUEN USO DE LA BASURA	43	21,5%
QUEMA O ABANDONO DE BASURAS	79	39,5%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 8



Fuente: Esta investigación

En este punto de la investigación también se toma la población central del corregimiento que es atendida por el EMAS con un 39%, otra parte de la población el 39,5% realiza quema o abandono de basuras y el resto de la población 21,5% realiza reciclaje o buen uso de las mismas.

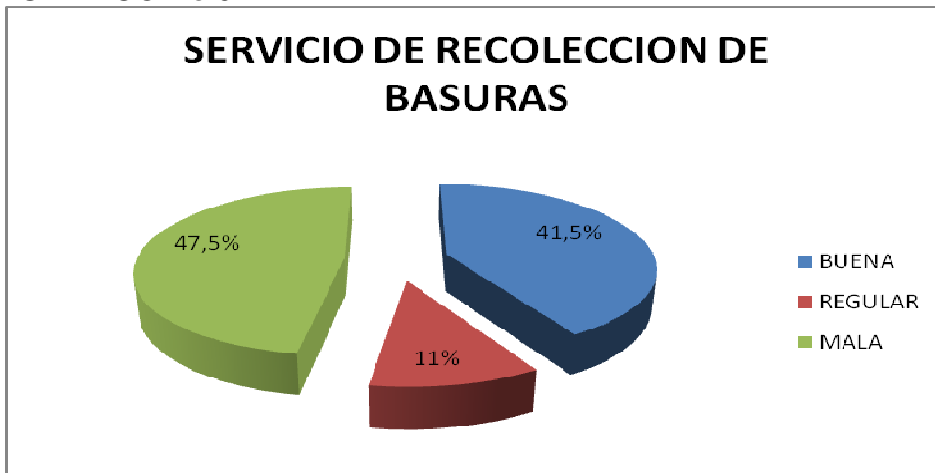
En este punto se debe tener en cuenta que el corregimiento de Buesaquillo por ser una zona rural no cuenta con una prestación total del servicio por parte del EMAS, esto se debe a razones de contratación por parte del corregimiento con la entidad prestadora del servicio, así como también existe dificultad en el acceso a zonas que forman parte del corregimiento.

5.7 ESTADO ACTUAL DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURAS

EN QUE CONDICIONES SE ENCUENTRA EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURAS EN SU VIVIENDA

BUENA	83	41,5%
REGULAR	22	11%
MALA	95	47,5%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 9



Fuente: Esta investigación

Debido al gran número de población que existe en la parte central del corregimiento y que reciben prestación del servicio por parte del EMAS la encuesta tiene un 41,5% que afirma recibir un buen servicio de recolección de basuras, el 11% de los habitantes tiene un servicio regular, estos habitantes reciben el servicio por parte del EMAS pero tienen problemas con el abandono de desechos que realizan habitantes que no reciben el servicio, por otra parte el 47,5% de la población afirma tener un mal servicio, ya que no reciben el servicio por parte de la entidad, por lo tanto se ven obligados a hacer mal uso de estas, como abandono o quema, ocasionando problemas en el medio ambiente.

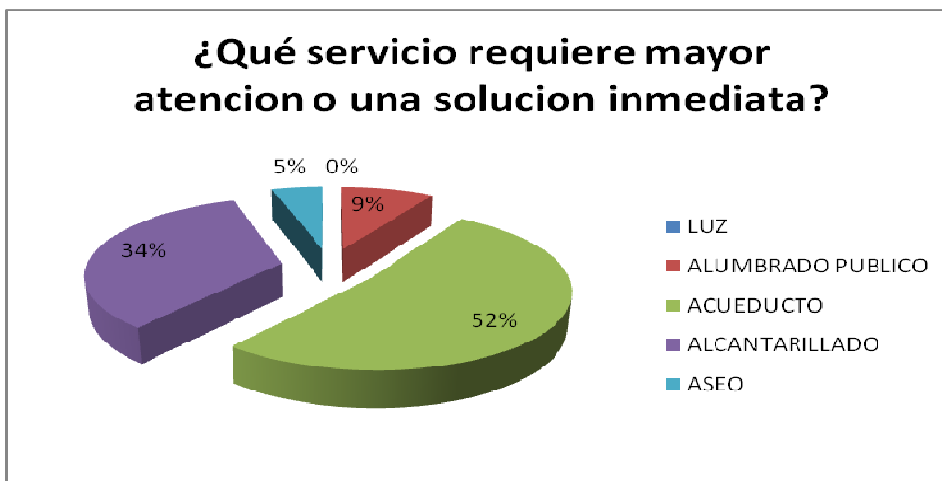
La quema o abandono de la basura es el resultado de la falta de cultura que tiene los habitantes del sector, pocos son los casos en los que los habitantes realizan reciclaje y un buen uso de los desechos.

5.8 SERVICIO PÚBLICO QUE REQUIERE UNA ATENCIÓN INMEDIATA

CUAL ES EL SERVICIO PUBLICO QUE REQUIERE UNA MAYOR ATENCIÓN Y UNA SOLUCIÓN INMEDIATA

LUZ	0	0%
ALUMBRADO PUBLICO	18	9%
ACUEDUCTO	104	52%
ALCANTARILLADO	68	34%
ASEO	10	5%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 10



Fuente: Esta investigación

La investigación de la situación actual de los servicios públicos que reciben los habitantes del corregimiento de Buesaquillo expone claramente una mala prestación en la mayoría de estos. El 52% de la población desea una mayor atención en el servicio de acueducto, el cual ha generado muchos problemas en la parte social, económica y ambiental entre sus habitantes, otro de los servicios que se debe tener en cuenta es el servicio de alcantarillado con un 34% del total de los encuestados. Estos dos servicios son los que el corregimiento de Buesaquillo desea deben ser solucionados en un corto plazo para evitar problemas económicos, sociales y ambientales mayores a los que actualmente presentan.

Actualmente los habitantes del corregimiento no cuentan con un servicio de agua potable, tienen problemas con sus sistemas de desagüe y con el mal manejo de las basuras, estos han generado problemas que poco a poco se van incrementando, y necesitan soluciones que mejoren la calidad de vida de sus habitantes.

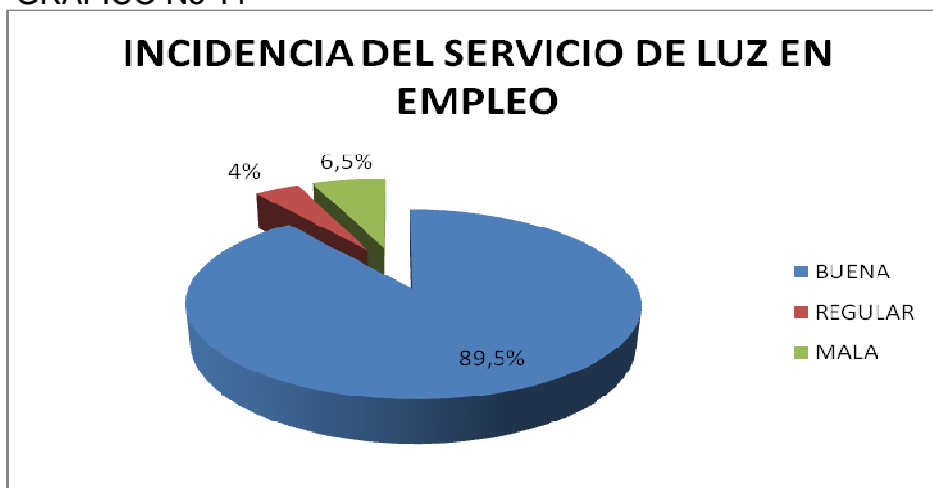
6. INCIDENCIA ACTUAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LA ECONOMÍA DEL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO

El corregimiento de Buesaquillo por ser zona rural del municipio de Pasto se caracteriza por ser un sector que basa su economía en la agricultura, principalmente en el cultivo de cebolla junca o mas conocida como cebolla larga, sin dejar a un lado los invernaderos de flores y la cría de especies menores en menor proporción. El 90% de la población activa se desempeña en estas labores el 10% restante se desempeña en distintas labores en la ciudad.

6.1 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE LUZ EN EL EMPLEO

BUENA	179	89,5%
REGULAR	8	4%
MALA	13	6,5%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 11



Fuente. Esta investigación

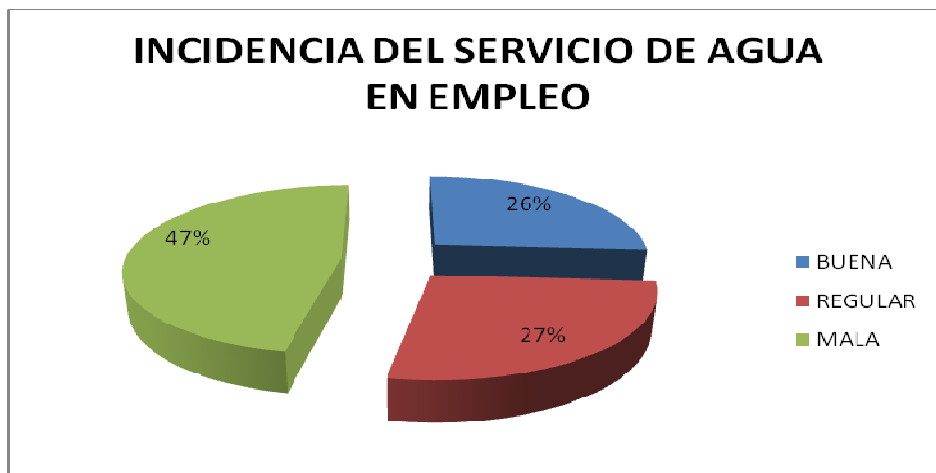
El servicio de luz tiene una influencia positiva del 89,5% en el empleo debido a que el servicio de luz por ser un servicio que no tiene problemas en su prestación, los habitantes no miran obstáculos para poder trabajar en sus labores diarias.

El servicio de luz no es de vital importancia para poder desempeñarse en el campo, por lo que el 6,5% que opinan que el servicio tiene una mala incidencia en el empleo representaría a los habitantes que se tienen que desplazar a otros lugares y se ven afectados por el servicio de luz o alumbrado publico.

6.2 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE AGUA EN EL EMPLEO

BUENA	52	26%
REGULAR	54	27%
MALA	94	47%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 12



Fuente: Esta investigación

La incidencia que tiene el agua en la agricultura es importante, pero como recurso que en ocasiones se encuentra escaso, mas no como agua potable, no es necesario que el agua sea potable para que el sector agrícola del corregimiento tenga una incidencia negativa.

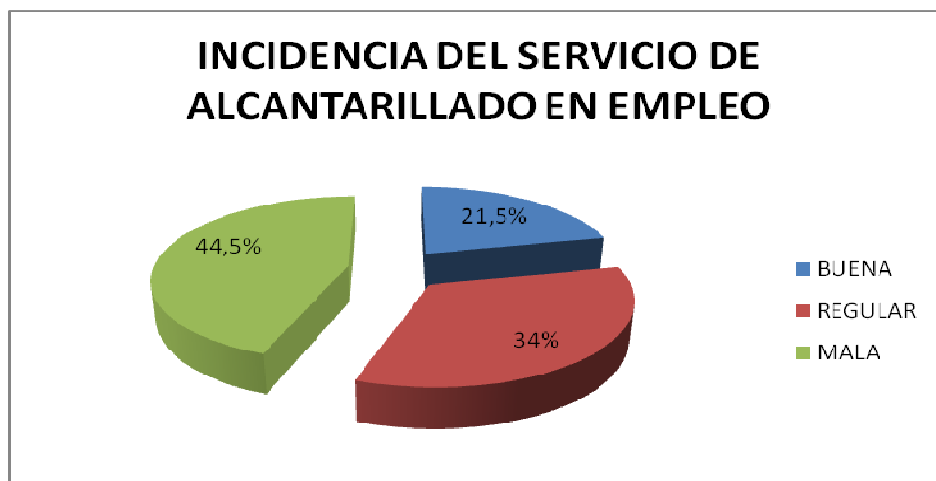
En el 47% de la población que afirma que la incidencia del agua en el empleo es mala o negativa se tiene a los habitantes que afirman que existe poco abastecimiento para poder trabajar en los cultivos; por otra parte esta el 26% y 27% que afirma que la incidencia del agua en el empleo es buena y regular respectivamente, estos habitantes opinan que no es necesario agua potable para poder realizar las labores diarias.

Entre la población que opina que existe una incidencia negativa por parte del servicio de agua en el empleo están los habitantes que por falta de agua potable han tenido problemas de salud y han perdido oportunidades de trabajar, en consecuencia existe incidencia del servicio de agua potable en el empleo.

6.3 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO EN EL EMPLEO

BUENA	43	21,5%
REGULAR	68	34%
MALA	89	44,5%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 13



Fuente: Esta investigación

Aquí se observa tres conjuntos de habitantes; el 21,5% que dice que la incidencia del sistema de desagüe es bueno para el empleo, en este caso están los habitantes que se desempeñan en el campo donde existe un sistema de desagüe (pozo séptico) que se encuentra en buenas condiciones, donde no es de importancia el sistema de desagüe para desempeñar su trabajo y que por el contrario se han visto beneficiados.

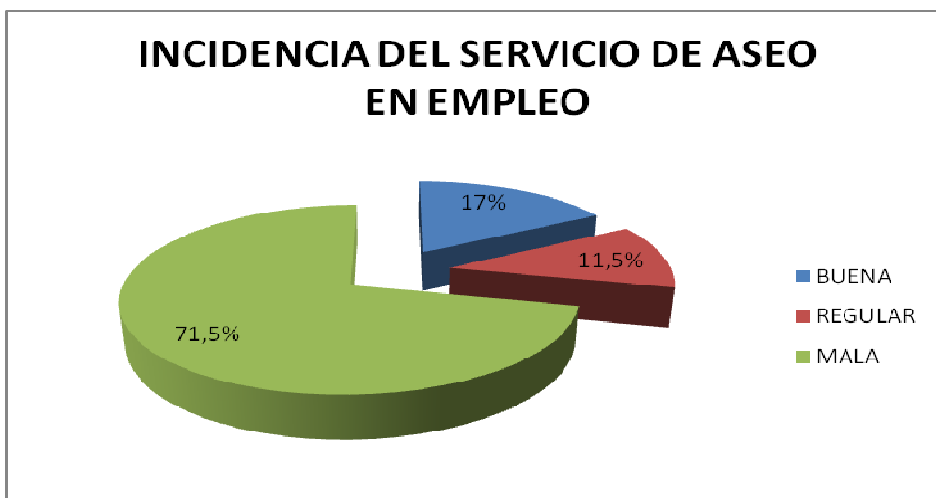
En el 34% están los que están empezando a ver en problemas su trabajo por malos funcionamientos en el sistema que poseen de desagüe.

Y por ultimo esta el 44,5% que afirma que existe una incidencia negativa en el sistema de desagüe que poseen en el empleo, esta población se ve afectada porque los pozos sépticos están en un punto máximo y en otras ocasiones han colapsado, y como consecuencia han visto arruinados sus cultivos y por consiguiente se ven afectados laboralmente.

6.4 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURAS EN EL EMPLEO

BUENA	34	17%
REGULAR	23	11,5%
MALA	143	71,5%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 14



Fuente: Esta investigación

La mayor parte de los cultivos en donde se desempeña la fuerza laboral del corregimiento se encuentra en las veredas en donde el EMAS no realiza la recolección de basuras, por consiguiente las basuras no favorecen para un buen desempeño del trabajo.

71,5% afirma que existe una incidencia negativa del servicio de aseo en el empleo, el abandono de basuras en sectores donde se encuentran los cultivos han generado daños en la producción, por consiguiente en el empleo de todos los que participan en el proceso productivo.

En el 17% están los habitantes que opinan que la incidencia del aseo es positiva para el empleo, aquí se encuentran los habitantes que residen en la parte central del corregimiento y que reciben el servicio por parte del EMAS, estos desempeñan sus labores en la ciudad o en negocios ubicados en sus viviendas. El 11,5% no ven afectado su empleo por el servicio de aseo, pero opinan que debe mejorar el servicio.

7. INCIDENCIA ACTUAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL ÁMBITO SOCIAL DEL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO

En el ámbito social se resaltan dos variables como son la salud y la educación, es desde este punto de vista donde se observa el grado de desarrollo de una región; en el corregimiento de Buesaquillo la mayor parte de los habitantes dicen tener una mala prestación del servicio de salud, por otro lado opinan que la educación esta en buenas condiciones aunque para ellos no es de gran importancia la calidad en la prestación de este servicio social.

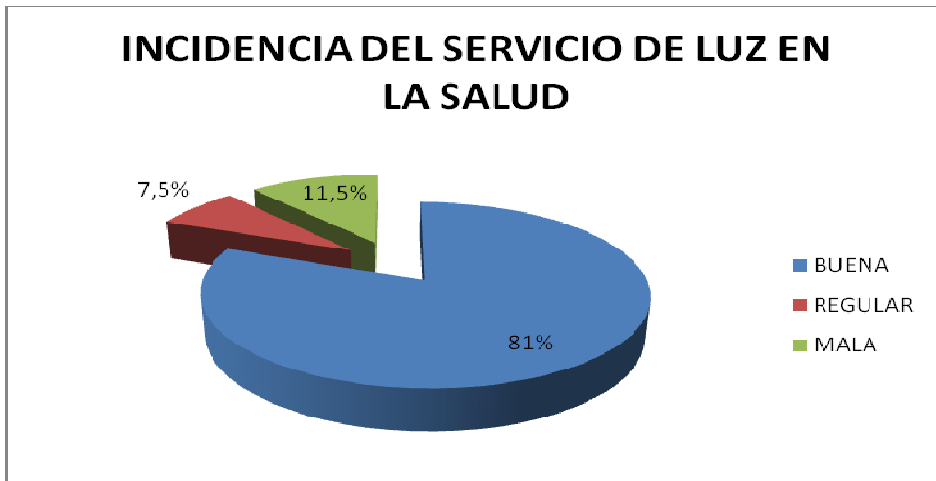
Existe una incidencia representativa en los servicios que reciben los habitantes del corregimiento con el ámbito social tanto en salud como en educación.

7.1 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE LUZ EN EL ÁMBITO SOCIAL

7.1.1 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE LUZ EN LA SALUD

BUENA	162	81%
REGULAR	15	7,5%
MALA	23	11,5%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 15



Fuente: Esta investigación

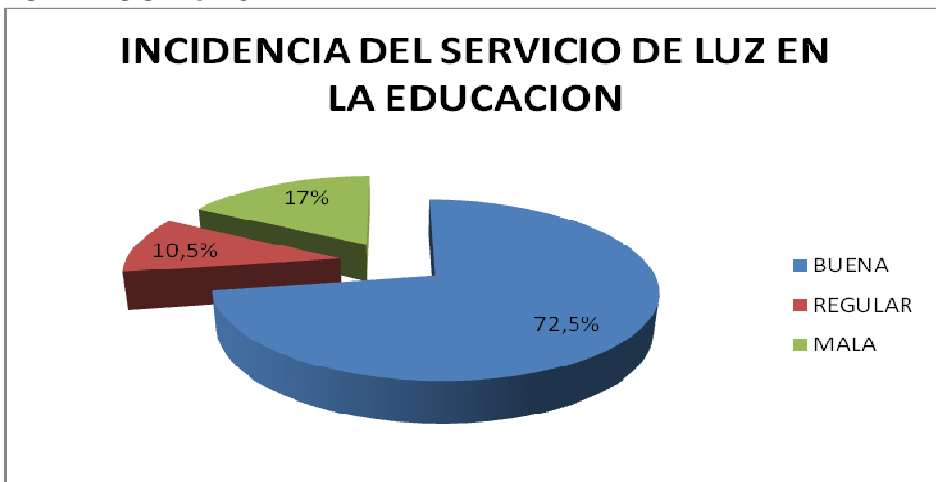
En general los habitantes del corregimiento se encuentran conformes con el servicio de luz que reciben, Es por eso que el 81% de la población no tiene problema o no ha visto afectada su salud por la prestación del servicio de luz, el 7,5% y 11,5% han visto afectada su salud por problemas de inseguridad en el

caso del alumbrado publico, en el caso de las veredas donde este servicio se encuentra en mal estado.

7.1.2 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE LUZ EN LA EDUCACIÓN

BUENA	145	72,5%
REGULAR	21	10,5%
MALA	34	17%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 16



Fuente: Esta investigación

La educación no se ha visto afectada en la mayoría de los habitantes por el servicio de luz, lo demuestra un 72,5% de la población que dicen que el servicio de luz tiene una buena incidencia en la educación.

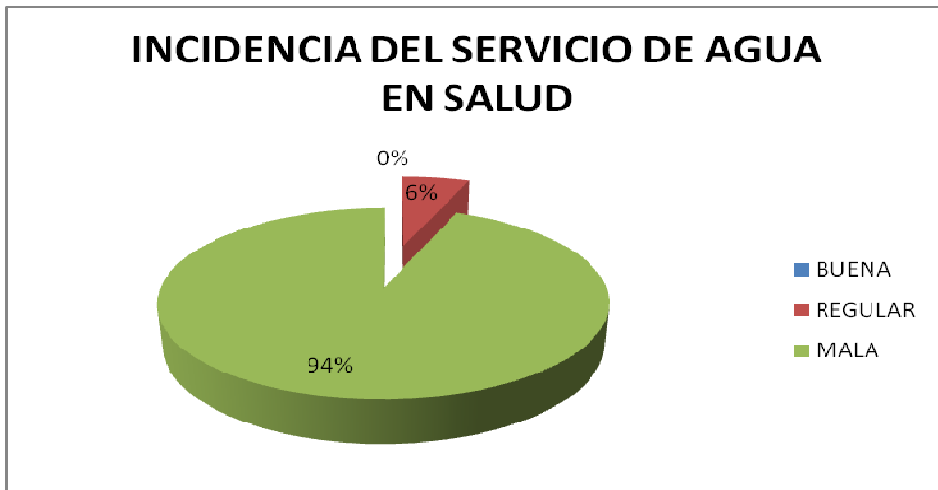
El 10,5% y 17% restante que afirma que es regular y mala la educación por la mala prestación del servicio, se puede decir que se debe a la prestación del servicio de alumbrado publico en el caso de los habitantes que realizan sus estudios en el horario nocturno donde no existe la seguridad necesaria para desplazarse a los establecimientos educativos.

7.2 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE AGUA EN EL ÁMBITO SOCIAL

7.2.1 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE AGUA EN LA SALUD

BUENA	0	0%
REGULAR	12	6%
MALA	188	94%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 17



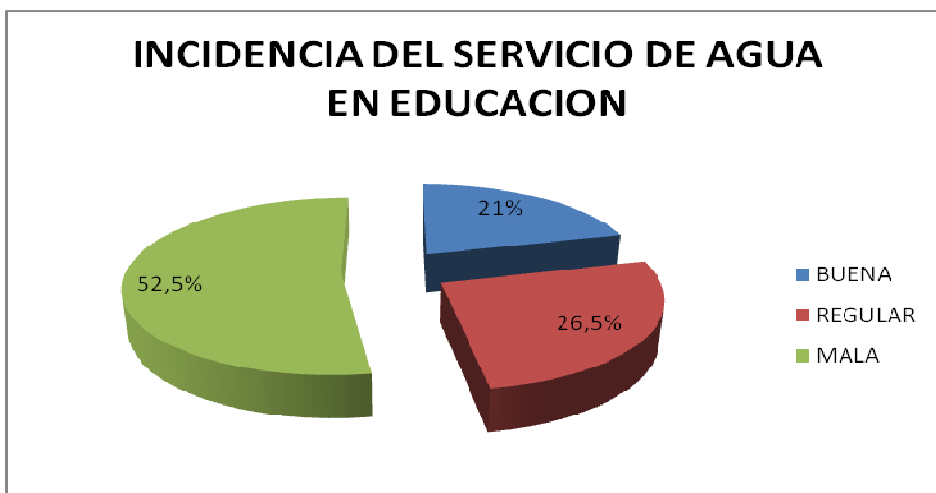
Fuente: Esta investigación

En un 94% la población esta de acuerdo en que existe una incidencia negativa del servicio de agua para la salud de sus habitantes, esta claro que no existe una prestación del servicio en buenas condiciones, la falta de agua potable a generado en la población de todas las edades problemas en su salud.

7.2.2 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE AGUA EN LA EDUCACIÓN

BUENA	42	21%
REGULAR	53	26,5%
MALA	105	52,5%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 18



Fuente: Esta investigación

En el corregimiento de Buesaquillo los habitantes opinan que la falta de agua potable no repercute en la educación de sus hijos, por lo tanto el 21% afirman que la incidencia del agua en la educación es buena, pero lo importante no es solo tener agua a un bajo precio sino que esta sea de buena calidad para el bienestar en general de sus habitantes

El 26,5% no están conformes y dicen que es regular la incidencia que tiene el agua en la educación, es decir no es buena ni mala, esto se debe también a la falta de educación e información.

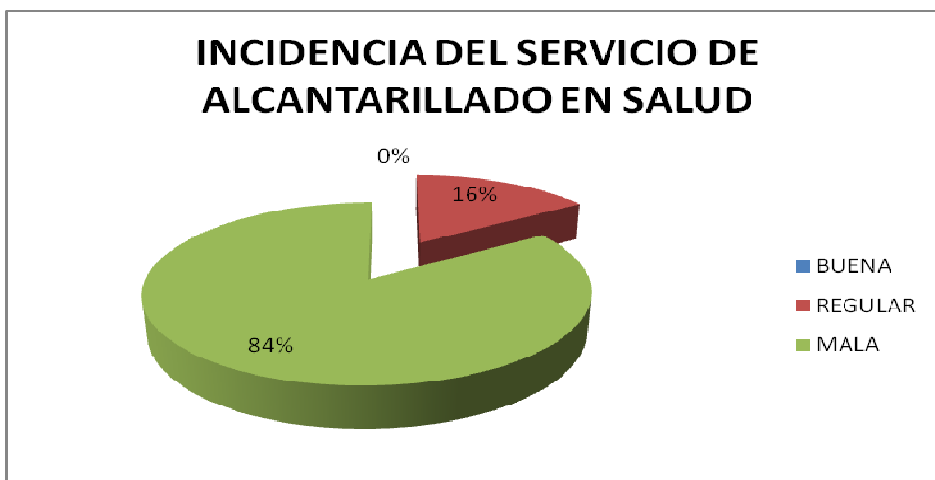
Y el 52,5% si se ven afectados en forma negativa por la mala calidad del agua que reciben, si los habitantes del corregimiento ven afectada su salud por la mala condición del agua, por ende tienen que ver reflejado este problema en la educación, en otros términos, no se puede tener a los niños con buena educación si estos no tienen un buen estado de salud.

7.3 INCIDENCIA DEL SERVICIO DEL SISTEMA DE DESAGÜE EN EL ÁMBITO SOCIAL

7.3.1 INCIDENCIA DEL SERVICIO DEL SISTEMA DE DESAGÜE EN LA SALUD

BUENA	0	0%
REGULAR	32	16%
MALA	168	84%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 19



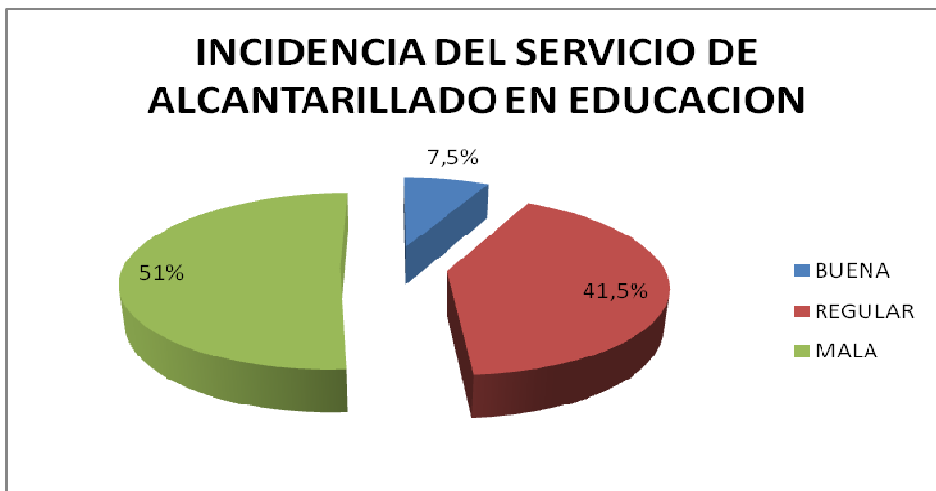
Fuente: Esta investigación

El mal estado en que se encuentran los sistemas de desagüe del corregimiento han generado contaminación en el medio ambiente de la región, esta a su vez a generado enfermedades a sus habitantes. El 84% de la población esta de acuerdo en que existen problemas en la salud de sus habitantes por el mal estado en sus sistemas de desagüe ya sea acueducto, pozo séptico o letrina, el 16% restante de la población no ha pasado por problemas en su salud debido al sistema de desagüe que posee y que se encuentra en buen estado y dicen que es regular solo por la información de otros habitantes.

7.3.2 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE SISTEMA DE DESAGÜE EN LA EDUCACIÓN

BUENA	15	7,5%
REGULAR	83	41,5%
MALA	102	51%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 20



Fuente: Esta investigación

Un 7,5% de la población presenta un sistema de desagüe que no a afectado la educación en sus hogares, el 41,5% dice que es regular, y el 51% de la población si ha visto afectado la educación de sus hogares por el servicio de desagüe que poseen.

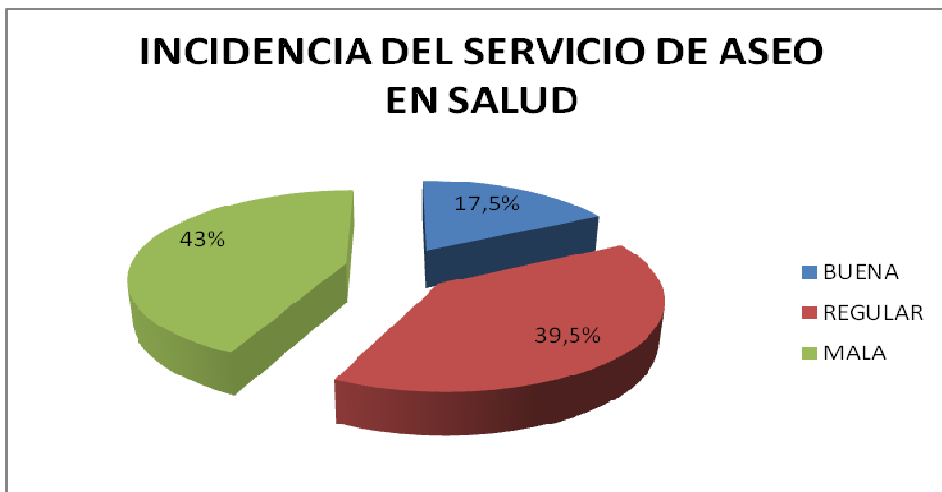
Si no existe salud en los habitantes de una región, no va a existir calidad en el aprendizaje de los mismos. El mal estado de los sistemas de desagüe en el corregimiento es una de las principales causas en los problemas sociales que presenta el corregimiento de Buesaquillo en la actualidad.

7.4 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE ASEO EN EL ÁMBITO SOCIAL

7.4.1 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE ASEO EN LA SALUD

BUENA	35	17,5%
REGULAR	79	39,5%
MALA	86	43%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 21



Fuente: Esta investigación

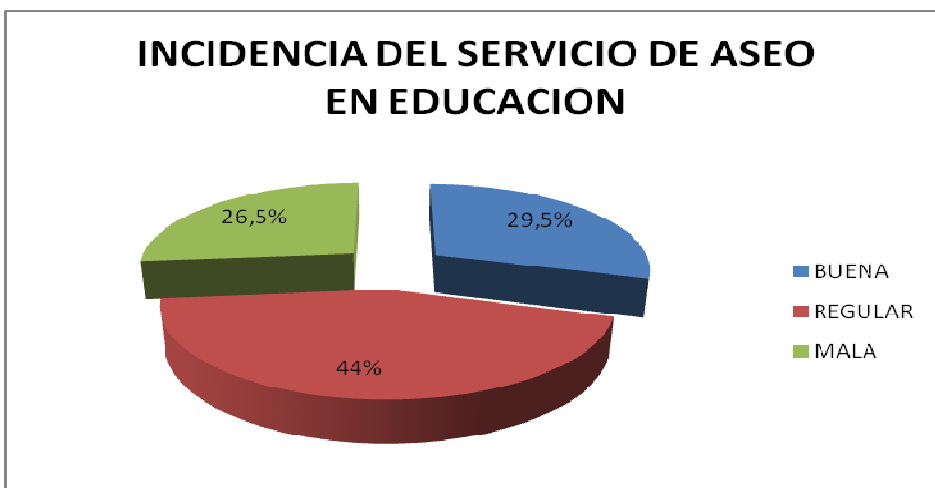
Existe una falta de información por parte de los habitantes del corregimiento en cuanto al reciclaje y al buen uso de las basuras, por lo tanto los habitantes optan por el abandono o la quema de estas, generando problemas de contaminación que se ven reflejados en la salud de los habitantes, por lo tanto en la encuesta realizada no se ve un impacto esperado.

El 17,5% de la población piensa que existe una buena incidencia del servicio de aseo en la salud, esto si se toma la población que tiene el servicio de EMAS en sus hogares, el 39,5% de la población presenta un buen comportamiento con sus desechos y no miran afectada su salud por este motivo, el 43% restante si tiene una incidencia negativa del servicio de aseo en la salud, debido al mal manejo de los desechos, ya sea por costumbre o falta de cultura ciudadana, que ha llevado a los habitantes a abandonar los desechos ocasionando enfermedades en los habitantes de la región.

7.4.2 INCIDENCIA DEL SERVICIO DE ASEO EN LA EDUCACIÓN

BUENA	59	29,5%
REGULAR	88	44%
MALA	53	26,5%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 22



Fuente: Esta investigación

El servicio de aseo en los habitantes del corregimiento de Buesaquillo no representa un inconveniente en la educación de sus habitantes, lo demuestra el porcentaje de la encuesta.

En la parte central del corregimiento donde existe recolección de basuras por parte del EMAS no existe incidencia negativa del servicio de aseo en la educación y se ve representado con un 29,5% de la población.

El 44% no asume una posición ni positiva ni negativa, es decir no mira si existe incidencia del servicio con la educación.

El 26,5% afirma tener una incidencia negativa del servicio de aseo en la educación, en este porcentaje están los habitantes que entienden que la contaminación que genera el mal uso de las basuras causa enfermedades que conlleva un problema para la educación de sus habitantes.

Parte de la educación es tratar de formar una cultura ciudadana en donde se les enseñe a realizar reciclaje, un buen uso de las basuras, para no tener problemas de contaminación.

8. INCIDENCIA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MEDIO AMBIENTE

EXISTEN PROBLEMAS DE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL EN SU RESIDENCIA Y VEREDA POR CAUSA DE UNA MALA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

SI	196	98%
NO	4	2%
TOTAL	200	100%

GRAFICO No 23



Fuente: Esta investigación

Existe un 98% de la población que esta de acuerdo en que existe un problema de contaminación ambiental por causa de una mala prestación de los servicios públicos.

En capítulos anteriores se expuso la forma en como la baja calidad en la prestación de los servicios de agua, alcantarillado y aseo han ocasionado problemas económicos sociales y de medio ambiente.

En este punto de la encuesta se realizo una pregunta abierta a los habitantes del corregimiento de Buesaquillo que consiste en describir cual es el problema de contaminación ambiental que presenta su residencia y vereda por causa de una mala prestación de los servicios públicos.

En las 200 encuestas realizadas existen diferentes formas de definir el problema de contaminación pero apuntan a la mala calidad en la prestación de los servicios de agua, alcantarillado y aseo en su orden.

Según la población del corregimiento los problemas de contaminación mas frecuentes son los siguientes:

- Estancamiento de aguas contaminadas
- Estancamiento en los sistemas de desagüe
- Acumulación de basuras
- Colapso de los posos sépticos
- Saturación de aguas negras
- Arrojo de desechos en las quebradas

Estos problemas de contaminación que se presentan en el corregimiento son la causa de malos olores, generación de plagas, contaminación de las quebradas y por ende de los acueductos que a su vez no tiene un tratamiento adecuado.

La mala prestación en los servicios públicos de agua, alcantarillado y aseo tienen al corregimiento en un grave problema de contaminación ambiental que necesita una solución inmediata tanto en el corto como en el largo plazo para mejorar la calidad de vida en los habitantes de esta región.

9. ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN PARA UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA EN LOS HABITANTES DEL CORREGIMIENTO DE BUESAQUILLO

Se realizó una encuesta abierta a los habitantes del corregimiento de Buesaquillo en la cual exponían su propuesta o alternativa de solución que creían conveniente para mejorar la calidad de vida de los habitantes en el corregimiento.

El resultado de la encuesta tiene cuatro puntos que son repetitivos en la comunidad y varían según la vereda en donde residen, teniendo en cuenta que en este punto se pide alternativas de solución a los habitantes en el contexto de los servicios públicos.

Las soluciones más frecuentes entre los habitantes del corregimiento son las siguientes en su orden de frecuencia.

- Mejorar el servicio de agua
- Arreglar o construir nuevos sistemas de desagüe
- Aumentar el servicio de aseo a todos los habitantes del corregimiento
- Mayor alumbrado público

Son alternativas de solución que requieren una atención casi inmediata, pero para lograr estas soluciones se debe tener en cuenta variables que son desconocidas por parte de los habitantes del corregimiento.

Según el corregidor de Buesaquillo Fernando Botina el corregimiento de Buesaquillo no cuenta con el presupuesto necesario para realizar las distintas soluciones.

La mayor parte del corregimiento no está dispuesta a pagar mensualmente por un servicio de agua potable, con lo que se hace imposible mantener un servicio sin recursos para pagar un mantenimiento adecuado.

Por otra parte es necesario tratar de adquirir presupuesto para mejorar los sistemas de desagüe que poseen las viviendas del corregimiento, para esto es necesario darles a los líderes del corregimiento las herramientas para que formen sus propios proyectos y obtener ayudas por parte del municipio.

Problemas en las basuras hacen parte de la falta de concientización en los habitantes del corregimiento, porque para que se incremente el servicio de recolección de basuras por parte del EMAS es necesario que los habitantes estén dispuestos a pagar mensualmente por la prestación del servicio, razón por la cual gran parte de la población no quiere adquirir este servicio.

Las soluciones a los problemas en la prestación de los servicios están en las manos de sus habitantes pero para esto se debe enseñar a los habitantes en las

diferentes áreas para que tomen conciencia y tener una mejor situación económica, social y ambiental.

Las alternativas o propuestas de solución en la prestación de los servicios públicos están en las manos de los habitantes del corregimiento, ellos son los encargados de tratar de mejorar la calidad de vida en su comunidad, pero se debe tener en cuenta lo siguiente, para que los habitantes del corregimiento tengan alternativas de solución a sus problemas es necesario que encuentren la forma o las herramientas para hacerlo.

La administración municipal y la Universidad con sus capacidades financieras y técnicas son los agentes dinamizadores para lograr una organización y lograr desarrollar en la comunidad la capacidad de elaborar proyectos para su bienestar. Las principales alternativas de solución teniendo en cuenta la falta de recursos financieros que presenta actualmente el corregimiento de Buesaquillo, se basan en la formación ética de todos y cada uno de los habitantes de la comunidad, Prevenir y educar es el punto de partida de una alternativa de solución para poder generar un bienestar en el corto, mediano y largo plazo; prevenir a los habitantes del corregimiento del problema económico, social y ambiental que están a punto de afrontar si no se toman cartas en el asunto, prevenir sobre la importancia que tiene el cuidado de los servicios públicos, sobre todo en el mantenimiento de acueducto, sistemas de desagüe y manejo de los desechos, que son los servicios públicos que están generando un problema en la salud y por con siguiente en la educación y empleo de los habitantes de la comunidad, y por otra parte prevenir sobre el daño que esta ocasionando el descuido de los servicios públicos sobre todo en el tema de sistemas de desagüe en mal estado y el mal manejo de las basuras frente al medio ambiente, es necesario decir que actualmente el tema ambiental es un tema principal tanto a nivel regional como a nivel mundial, es por esto que se debe prevenir sobre las consecuencias que se pueden dar si no se actúa en forma inmediata.

Educar es el siguiente paso, la educación empieza a crear cultura en los habitantes, de esta manera se empieza a tomar a la comunidad como algo propio, es decir se crea un sentido de pertenencia, y los habitantes de la comunidad empezaran a trabajar por su propio bienestar cuidando y mejorando los servicios públicos y el medio ambiente.

Concienciar y sensibilizar puede ser el punto de partida o el punto final de una capacitación ética a los habitantes del corregimiento, en donde estén dispuestos a mejorar, cuidar, proteger, y administrar sus servicios públicos, y de esta manera mejorar la situación económica, social y ambiental que presenta actualmente.

La siguiente no es otra alternativa de solución, es la continuación al primer punto de, prevención, educación, concientización y sensibilización.

Lo principal es que todo no se quede en la teoría de los habitantes, es importante actuar para lograr un bienestar en la comunidad, por consiguiente la idea es realizar las siguientes campañas:

- Realizar campañas de reforestación, principalmente en los alrededores de las quebradas que abastecen a los acueductos del corregimiento.
- Realizar campañas de aseo tanto en el corregimiento como en las quebradas que pasan por el corregimiento
- Realizar campañas de cuidado y aseo del recurso hídrico, esta campaña es de capacitación y de práctica con el recurso hídrico que posee actualmente el corregimiento.

Por último esta la capacitación técnica que se pretende dar a los habitantes del corregimiento de Buesaquillo.

Para esto se pretende crear capacidad en la formulación de proyectos, esto es posible si en un principio existe una organización en la comunidad y se designa unos determinados líderes que estén en condiciones de formular proyectos encaminados a generar una mejor calidad de vida para los habitantes de la comunidad. Así la administración municipal se va a ver obligada a mejorar los recursos financieros para el corregimiento.

Una alternativa de solución para lograr una mejor calidad de vida en los habitantes del corregimiento se basa en el mejoramiento de la prestación de los servicios de agua, y alcantarillado, para esto es necesario dejar que un ente encargado de mejorar la prestación del servicio se encargue del suministro y de la administración del servicio.

Se debe tener en cuenta que existe parte de la población que no está dispuesta a aumentar el valor que actualmente cancelan por el servicio, pero parte de la educación y capacitación a los habitantes es crear conciencia para que se den cuenta que si mejoran el servicio de acueducto y alcantarillado van a tener mejor situación económica, social tanto en salud como en educación y por último van a tener una relación sana con el medio ambiente.

La misma junta administradora de acueducto puede ser la encargada de realizar este objetivo, para esto deben estar capacitados y realizar un mejoramiento oportuno tanto en acueducto como en alcantarillado, y la comunidad en general debe estar dispuesta a aumentar el pago de este servicio para poder obtener beneficios en su comunidad, de esta manera se logrará un desarrollo regional y un desarrollo en la calidad de vida de los habitantes del corregimiento.

10. CONCLUSIONES

Los habitantes del corregimiento de Buesaquillo muestran su inconformidad en la prestación de los servicios públicos que reciben en sus hogares, y se ve reflejado en el ámbito económico, social y ambiental de la región, por otro lado existen habitantes que a pesar del problema que presenta el corregimiento se muestran indiferentes ante la situación actual.

El servicio público de luz es el único servicio que esta en buenas condiciones de cobertura, así como también los habitantes están de acuerdo por el cobro del servicio.

Existen opiniones divididas entre la población del corregimiento de Buesaquillo, entre los cuales se encuentran los habitantes que están dispuestos a pagar por mejorar la calidad de los servicios públicos, y por otra parte se encuentran los habitantes que a pesar que quieren una mejor calidad en los servicios públicos no están dispuestos a pagar por esto.

Esta claro que para mejorar el servicio de acueducto y de sistema de desagüe es necesario que sus habitantes contribuyan económicamente, no obstante existen soluciones alternas, pero para esto se necesita que toda la población se encuentre en buena disposición para realizar un mejoramiento en la calidad de estos servicios.

En cuanto al servicio de aseo se necesita un sentido de cultura y concientización por parte de los habitantes para lograr un mejoramiento del mismo.

Hace falta explicar a la gente del corregimiento los problemas tanto sociales, económicos y ambientales que en el momento tienen y que en un corto plazo se van a incrementar por causa de la indiferencia que presentan frente al mantenimiento en los servicios públicos que poseen.

No existe por parte de los habitantes del corregimiento de Buesaquillo una cultura en donde se pretende en un principio mejorar el medio ambiente y después hacer un buen uso de los servicios para poder tener una armonía entre sus habitantes y el medio ambiente en el que se encuentran.

Se hace necesario crear conciencia en la comunidad para mejorar la relación del hombre con el medio ambiente.

Falta de intervención municipal y local para una mejor gestión ambiental.

Limitaciones en recursos humanos, económicos y tecnológicos para atender el problema ambiental que se genera por una mala prestación de los servicios públicos.

Son notorias las debilidades que presenta el corregimiento en liderazgo y en organización para realizar proyectos prioritarios para mejorar no solo el tema de los servicios públicos, sino también para realizar proyectos de emprendimiento en torno a mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Es necesario crear un sentido de pertenencia por su región, en donde vean las necesidades que poseen y traten de darle una solución, el mejoramiento en la calidad de vida responde a la satisfacción de las necesidades básicas tanto económicas como sociales, una mejor calidad de los servicios públicos permite además del crecimiento humano un crecimiento sustentable de la comunidad.

Proyectos de mejoramiento en los servicios públicos van a generar empleo salud y educación entre sus habitantes, la ejecución de estos proyectos debe estar regida a la participación organizada de la comunidad.

El corregimiento debe presentar proyectos específicos en donde este planteada la prioridad de mejorar los servicios públicos para que la administración municipal se vea en la obligación de realizar una asignación presupuestal.

11. RECOMENDACIONES

La situación actual de los servicios públicos en el corregimiento de Buesaquillo requiere soluciones inmediatas para evitar problemas graves de contaminación ambiental, que se vean reflejados en la calidad de vida de sus habitantes.

El mejoramiento en los servicios públicos están en manos de los habitantes del corregimiento, de ellos depende la forma de priorizar las necesidades para encontrar los recursos presupuestales y lograr un desarrollo en su región.

Prevenir a los habitantes de los problemas económicos, sociales y ambientales que van a afrontar sino prestan atención y toman cartas en el asunto será la tarea de los líderes comunitarios para organizar y educar a la población en beneficio de la comunidad.

Se necesita crear conciencia sobre la importancia de cuidar el recurso hídrico, así como también crear conciencia de la importancia que tiene el suministro de agua potable para que los habitantes vean que es importante, así sea por un mayor valor, adquirir un servicio en buenas condiciones.

Hacer campañas de reforestación tanto en escuelas, colegios y de la comunidad en general, concientizando el beneficio que están logrando para su región.

Dar capacitación técnica calificada para la creación o mejoramiento en sus sistemas de desagüe, que así como evitaría problemas de contaminación, evitaría problemas en algunos cultivos que están afectados por el mal funcionamiento que presentan actualmente algunos sistemas de desagüe.

La comunidad reconoce la necesidad de implementar y fortalecer procesos de concientización, que conduzcan a generar confianza, compromiso y capacidad de adelantar proyectos en forma colectiva.

Con capacidad para formular proyectos encaminados a la satisfacción de las necesidades básicas, la administración municipal estará obligada a realizar una asignación presupuestal.

BIBLIOGRAFÍA

---, 1880 "Del socialismo Utopico al socialismo Cientifico" en C. Marx, F. Engels. Obras escogidas, Editorial Progreso, Moscu. URSS. 1989

Becerri PantojaH,(2000) "Policentrismo en las ciudades Latinoamericanas, el caso de Santiago de Chile". Ponencia Ltin American States Asosiation Congreso XXII, Miami.

Benevolo, Leonard, 1963, Origenes del Urbanismo Moderno, H. Blume Editores, Madrid, España 1979

EATON Jonathan, City Growt, Theory and evidence France and Japan, Cambridge, 1994.

Diccionario de economía y finanzas. Enciclopedia Multimedia y Biblioteca Virtual de Economía EMVI.

Joaquin Vitoria De La Hoz, Economia del departamento de Nariño: Ruralidad y Aislamiento Geografico; No 87 Marzo 2007.

Pensamiento Iberoamericano, Revista de Economía Política, Población y Desarrollo, Tendencias y nuevos desafíos, Diciembre 1995.

NETGRAFIA

<http://basedoc.superservicios.gov.co/arklegal/SSPD/viewdoc;jsessionid=78A1307E655A3BA01E5D0913626?docId=fd74e0fb-7426-4409-88a1-11c2e519f8d7&channel=&subEspacio=>

www.pasto.gov.co/nuestromunicipio/shtml?apc=m-f1--&m=f

www.dane.gov.co/files/censo2005/perfiles/narino/pasto/pdf

www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1jsp?i=2752

ANEXOS

Anexo A. ENCUESTA

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ECONOMÍA
ENCUESTA REALIZADA A LOS HABITANTES DEL CORREGIMIENTO DE
BUESAQUILLO**

El objetivo de la siguiente encuesta es hacer la investigación pertinente para poder realizar el desarrollo del objetivo general y los objetivos específicos

VEREDA _____

1. CUANTAS PERSONAS HABITAN EN EL HOGAR
 - A. 2 – 3
 - B. 4 – 6
 - C. 7 – 9
 - D. 10 Y MAS

2. CUANTAS PERSONAS TRABAJAN EN EL NÚCLEO FAMILIAR
 - A. 1
 - B. 2
 - C. 3
 - D. 4

3. EN QUE CONDICIONES SE ENCUENTRAN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS QUE RECIBE EN ESTE SECTOR?

LUZ:
BUENA_____ REGULAR_____ MALA_____

ALUMBRADO PUBLICO:
BUENA_____ REGULAR_____ MALA_____

ACUEDUCTO:
BUENA_____ REGULAR_____ MALA_____

QUE SISTEMA DE DESAGÜE POSEE SU VIVIENDA:
ALCANTARILLADO_____ POZO SÉPTICO_____ LETRINA_____

EN QUE CONDICIONES SE ENCUENTRA SU SISTEMA DE DESAGÜE:
BUENA_____ REGULAR_____ MALA_____

COMO SE REALIZA LA RECOLECCIÓN DE BASURAS EN SU VIVIENDA:

EMAS_____ RECICLAJE Y BUEN USO DE LA BASURA_____
QUEMA O ABANDONO DE BASURAS_____

EN QUE CONDICIONES SE ENCUENTRA EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURAS EN SU VIVIENDA:

BUENA_____ REGULAR_____ MALA_____

4. CUAL ES EL SERVICIO PUBLICO QUE REQUIERE UNA MAYOR ATENCIÓN Y UNA SOLUCIÓN INMEDIATA:

LUZ_____ ALUMBRADO PUBLICO_____ ACUEDUCTO_____
ALCANTARILLADO_____ ASEO_____

5. EXISTEN PROBLEMAS DE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL EN SU RESIDENCIA Y VEREDA POR CAUSA DE UNA MALA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:

SI_____ NO_____

CUAL:

6. QUE INCIDENCIA TIENE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LUZ EN:

SALUD BUENA_____ REGULAR_____
MALA_____

EDUCACIÓN BUENA_____ REGULAR_____
MALA_____

EMPLEO BUENA_____ REGULAR_____
MALA_____

7. QUE INCIDENCIA TIENE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA EN:

SALUD BUENA_____ REGULAR_____
MALA_____

EDUCACIÓN BUENA_____ REGULAR_____
MALA_____

EMPLEO BUENA_____ REGULAR_____
MALA_____

8. QUE INCIDENCIA TIENE EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO, POSO SÉPTICO O LETRINA EN:

SALUD BUENA_____ REGULAR_____
MALA_____

EDUCACIÓN BUENA_____ REGULAR_____
MALA_____

EMPLEO BUENA_____ REGULAR_____
MALA_____

9. QUE INCIDENCIA TIENE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO EN:
SALUD BUENA_____ REGULAR_____
MALA_____

EDUCACIÓN BUENA_____ REGULAR_____
MALA_____

EMPLEO BUENA_____ REGULAR_____
MALA_____

10. QUE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN CREE USTED SON LAS QUE HACEN FALTA PARA QUE EXISTE UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA EN LOS HABITANTES DE SU VEREDA
