

**APRENDIZAJE COOPERATIVO Y CONVIVENCIA EN EL AULA DE
CLASES DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO DÉCIMO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL TÉCNICO INDUSTRIAL J.M.**

FRANCIA LIZETTE PALMA ORDOÑEZ

YANNITZA YOLANDA MONTILLA URBANO

Universidad de Nariño

Facultad de Ciencias Humanas

Programa de Psicología

San Juan de Pasto, Septiembre de 2010

**APRENDIZAJE COOPERATIVO Y CONVIVENCIA EN EL AULA DE
CLASES DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO DÉCIMO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL TÉCNICO INDUSTRIAL J.M.**

(Trabajo de grado para optar por el título de Psicólogo)

FRANCIA LIZETTE PALMA ORDOÑEZ

YANNITZA YOLANDA MONTILLA URBANO

Asesora:

MG. PATRICIA GONZALEZ GOMEZ

Universidad de Nariño

Facultad de Ciencias Humanas

Programa de Psicología

San Juan de Pasto, Septiembre de 2010

NOTA DE ACEPTACIÓN

ASESOR

JURADO A

JURADO B

San Juan de Pasto, Septiembre de 2010

DEDICATORIA

A mis Padres y Hermanas, quienes me han acompañado incondicional e incansablemente durante este proceso de mi vida.

Francia Lizette

DEDICATORIA

A mi Padre por su apoyo y confianza,

A mi Madre por su infinita sabiduría y apoyo incondicional,

A mis Hermanos por acompañarme en este proceso

A Juliana y Disraeli , porque son mi inspiración y mi fortaleza

Yannitza Yolanda

AGRADECIMIENTOS

Durante todo este proceso intervinieron muchas personas e instituciones que nos brindaron su ayuda, acompañamiento, asesoría y tiempo, por lo cual es importante reconocer el esfuerzo de cada uno de ellos dentro de la investigación y de nuestra formación profesional.

Agradecemos principalmente a nuestra asesora y amiga Patricia González, por creer en nuestras capacidades y formación profesional, por su tiempo, esfuerzo, dedicación y acompañamiento incondicional, a los docentes de la Universidad de Nariño: Mauricio Herrera y Edwin Mideros por su asesoría continua y sus valiosos aportes.

Agradecimientos sinceros a la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial J.M, por permitirnos conocer y hacer parte de los procesos que vive la comunidad educativa; a los estudiantes y docentes de grado décimo por acercarnos a sus experiencias de vida y aportar a la construcción de esta investigación.

A nuestros compañeros y amigos, quienes nos apoyaron continuamente, a cada una de las personas que de una u otra manera contribuyeron a nuestra formación profesional y personal.

Finalmente agradecemos a nuestras Familias por aportarnos a través de sus experiencias y conocimientos, por brindarnos su cariño y confianza en cada una de las etapas de nuestra vida.

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE ANEXOS.....	9
TITULO.....	10
RESUMEN.....	10
ABSTRACT.....	11
INTRODUCCION.....	12
METODO.....	17
DISEÑO DELESTUDIO.....	17
PARTICIPANTES.....	17
TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	17
<i>Observación participante</i>	17
<i>Entrevista semi-estructurada</i>	17
<i>Cuestionario</i>	17
PROCEDIMIENTO.....	17
<i>Proceso de la investigación etnográfica</i>	17
ELEMENTOS ETICOS Y BIOETICOS.....	21
RESULTADOS.....	22
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	22
<i>“La comunicación es por celular, en papelitos, y en palabras... dialogando y ¡ya!”</i>	22
<i>“La tolerancia es bien porque uno molesta entonces toca recibir lo mismo”</i>	24
<i>“Cuando rechazamos a alguien lo abucheamos por todo lo que dice o hace”</i>	27
<i>“Las relaciones están bien porque nos colaboramos en cualquier cosa”..</i>	28
<i>“Ya que el problema es la recocha el modo de defenderse es más recocha.”</i>	31
<i>“Las emociones se demuestran con más agresión”</i>	33

“Se desarrolla gran variedad de actividades como talleres en grupo, exposiciones, resolución de problemas hipotéticos y reales, entre otros.”	35
“El rol del docente...acompañamiento y asesoría, el rol del estudiante... personas activas, participativas”	36
“Autonomía, responsabilidad y auto-exigencia se fomentan mediante la conexión de evaluaciones”	39
“Participación, disciplina, colaboración”	40
“Recursos de distinta índole: humanos, didácticos, físicos, económicos.”	41
“Influye para bien porque nos relacionamos con todos nos unimos, sacamos mejores notas y podemos charlar distraernos y aumentar la confianza” .	43
“Trabajar unidos y conocernos mucho mas”	45
“Cuando hay exámenes en grupo nos ayudamos todos, así nos la llevamos muy bien para que todos saquemos buena nota”	47
DISCUSIÓN.....	49
CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES.....	56
REFERENCIAS.....	61
ANEXOS.....	64

TABLA DE ANEXOS

ANEXO 1: Población participante.....	64
ANEXO 2: Formato informativo para padres de familia y/o acudientes.....	68
ANEXO 3: Formato informativo para docentes.....	70
ANEXO 4: Formato de consentimiento informado	72
ANEXO 5: Formato de consentimiento informado (aplicado a padres de familia y/o acudientes)	73
ANEXO 6: Formato de consentimiento informado (aplicado a docentes)	74
ANEXO 7: Matriz de categorías deductivas	75
ANEXO 8: Matriz de triangulación de información	77

TITULO

Aprendizaje cooperativo y convivencia en el aula de clases de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial J.M.

Resumen

En la presente investigación se pretendió analizar la convivencia de aula de los estudiantes de grado décimo pertenecientes a la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial J.M, y su relación con el uso de estrategias relacionadas con el aprendizaje cooperativo, ésta se construyó desde el paradigma cualitativo, de tipo descriptivo, con un enfoque basado en la investigación etnográfica, para ello se contó con la participación de 16 docentes y 70 estudiantes. Se usaron como técnicas de recolección de información, la observación participante, la entrevista semi-estructurada y el cuestionario, de los cuales se obtuvieron los siguientes resultados: se evidenciaron habilidades de convivencia tales como: comunicación, tolerancia, resolución de conflictos, y cooperación, las estrategias metodológicas de trabajo en equipo que usan los docentes y los roles asumidos por ellos, son acordes con lo propuesto en la estrategia de aprendizaje cooperativo aunque no se aplique rigurosamente la estrategia, y las percepciones y/o apreciaciones de los estudiantes y docentes en torno a la convivencia ante el uso de estrategias relacionadas con el aprendizaje cooperativo, muestran que existe un fortalecimiento del desempeño social, las habilidades de convivencia y las actitudes de cooperación cuando los estudiantes trabajan en equipos. El principal aporte de la investigación es la contribución de bibliografía para las nuevas investigaciones acerca de estrategias metodológicas actuales y su beneficio para la convivencia escolar, de igual manera se aporta a la institución al permitir la comprensión de las dinámicas de convivencia existentes en la misma, y al contexto educativo nariñense se contribuye, mostrando un panorama diferente acerca de los fenómenos psico-sociales generados en el aula.

Palabras Claves

Investigación Etnográfica, Aprendizaje Cooperativo, Habilidades de Convivencia, Estrategias Metodológicas.

Abstract

The present investigation looked for to Analyze the coexistence of the degree students' classroom tenth belonging to the Institution Educational Municipal Industrial Technician J.M, and its relationship with the use of strategies related with the cooperative learning, this was built from the qualitative paradigm, of descriptive type, with a focus based on the investigation etnográfica, for he/she had it the educational participation of 16 and 70 students. They were used as technical of gathering of information, the participant observation, the semi-structured interview and the questionnaire, of which the following results were obtained: such abilities of coexistence were evidenced as: communication, tolerance, emotional expression, resolution of conflicts, and cooperation, the methodological strategies of work in team that you/they use the educational ones and the lists assumed by them, are in agreement with that proposed in the strategy of cooperative learning and the perceptions y/o appreciations of the students and educational around the coexistence before the use of strategies related with the cooperative learning, they show that it exists an invigoration of the social acting, the abilities of coexistence and the cooperation attitudes when the students work in teams. The main contribution of the investigation is the bibliography contribution for the new investigations about strategies current methodological and its benefit for the school coexistence, in a same way it is contributed to the institution when allowing the understanding of the existent dynamics of coexistence in the same one and of the benefit of qualifying to the educational ones around the use of new strategies, to the context educational nariñense it is contributed, showing a different panorama about the psico-social phenomenons generated in the classroom.

Key Words

Investigation Etnográfica, Cooperative Learning, Abilities of Coexistence, Methodological Strategies

INTRODUCCION

Los fenómenos escolares son fuente de investigación para muchas disciplinas, una de estas ha sido la Psicología, la cual se ha preocupado por conocer y comprender los procesos pedagógicos, sociales, institucionales, entre otros. La presente investigación ha querido aportar a este conocimiento, por lo tanto en este texto se presenta la información más importante del desarrollo y obtención de resultados acerca del tema Aprendizaje Cooperativo y Convivencia en el aula, en la población de estudiantes de grado décimo del IEM Técnico Industrial J.M. a continuación se realizara una revisión del planteamiento del problema y en seguida se abordaran brevemente los aspectos teóricos que enmarcaron la investigación.

Dentro de cualquier contexto educativo se resalta como objetivos principales la selección o clasificación de estudiantes y la enseñanza de contenidos de formación diversa,(Ovejero, A., 2001), uno de los objetivos que posee igual o mayor importancia es la socialización que debe impartirse en las aulas, por lo que es necesario educar para la convivencia, lo que permite la formación de habilidades para la adaptación social. De acuerdo a lo anterior, la escuela se convierte en un contexto donde los estudiantes aprenden a relacionarse con otros a partir de diferentes formas de aprendizaje, lo que fundamenta la convivencia escolar, entendida como “el espacio donde transcurren las relaciones sociales, pedagógicas, formativas, mediadoras estas del logro de los objetivos educacionales demandados por la sociedad y asumidas por la institución escolar” (Halcartegaray, M., 2005), teniendo en cuenta esta definición, la convivencia en la escuela se convierte en un punto álgido de todos los procesos que se desarrollan en el ámbito educativo, y que permite un ambiente propicio para que se desarrollen procesos como: la enseñanza-aprendizaje, adquisición de valores, de habilidades, actitudes y comportamientos que favorezcan el crecimiento intelectual, moral, social y personal de los estudiantes.

Por lo tanto el fomento de la convivencia escolar se convierte en una urgencia de las instituciones en la formación de jóvenes con capacidades que les permitan desarrollarse y desempeñarse activa y positivamente en la sociedad.El sistema educativo colombiano ha intentado, a partir de los lineamientos en la“Ley General de

educación” (1994) dar importancia a este factor, sin embargo la realidad contradice este planteamiento, ya que en las aulas de clase se fomenta la competitividad. La educación pretende que exista un aprendizaje individualizado, pero no en el sentido de brindar autonomía y responsabilidad, mas bien este se da a partir de la adaptación del estudiante a los criterios de evaluación establecidos, a nivel particular se tiene como principal índice de aprendizaje y/o rendimiento escolar los exámenes correspondientes a cada área curricular, a nivel general esta la aplicación de las pruebas SABER, ICFES, y ECAES, las cuales fundamentan los estándares de calidad de la educación colombiana. Estas características generan en los integrantes de los grupos escolares competitividad y afán por el reconocimiento individual basado en una motivación extrínseca hacia el logro de objetivos individuales.

Aspectos como los anteriores hacen que los docentes en su afán por impartir el conocimiento apliquen estrategias para cumplir con las exigencias de preparación para la competencia, y aunque en algunos casos se apliquen técnicas como la formación de grupos, en ellos difícilmente se encuentran características de una dinámica que muestre liderazgo participativo, cohesión grupal, división de roles, habilidades de comunicación, entre otras, que son fundamentales para un trabajo cooperativo en equipo.

Una de las estrategias que se fundamenta como una alternativa de solución a la situación descrita es la estrategia de aprendizaje cooperativo, ésta consiste en el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás (Johnson & Johnson, y Holubec, 1999 citado en Diaz, F., 2002); los beneficios que se han identificado cuando se aplica esta estrategia, son a nivel académico, socio - afectivo y afectivo – relacional y van desde el desarrollo de los procesos cognitivos hasta el mejoramiento de las relaciones interpersonales, aportando significativamente al rendimiento académico, a las relaciones socio-afectivas, resolución de conflictos y manejo de discusiones, fortalecimiento de la autoestima, sentido de pertenencia al grupo, procesos motivaciones intrínsecos, desarrollo de habilidades sociales, entre otros (Diaz, F., 2002).

A raíz de lo anteriormente expuesto, la estrategia de aprendizaje cooperativo ha sido ampliamente difundida en el ámbito escolar en diferentes países como Estados Unidos, Israel, España, entre otros (Ovejero, A., 1993). En Colombia no se han encontrado antecedentes de intervenciones e investigaciones acerca de la aplicación de la estrategia en el campo educativo, sin embargo se ha iniciado con la capacitación de docentes y estudiantes a través de instituciones como el SENA, sin embargo esta se ha aplicado en una forma de enseñanza muy específica como es la educación virtual y a distancia. En Nariño, la I.E.M. Técnico Industrial JM, presenta características particulares en cuanto a las dinámicas de la convivencia, y al uso de metodologías y competencias a desarrollar, debido a la formación técnica. Por esta condición es posible que se haga evidente el uso de elementos de la estrategia de aprendizaje cooperativo o se encuentre un contexto propicio para ser aplicada.

A continuación se aborda la parte teórica que enmarcó la presente investigación, esta revisión se desarrolla de manera sintética y breve, con el fin de contextualizar al lector.

En el marco de esta investigación se abordaron diferentes teorías y propuestas investigativas, una de ellas es la teoría de la Zona de Desarrollo Próximo, propuesta por Vygotski (citado en Woolfolk, A., 2006), y se fundamenta en que la estructura y los procesos mentales de los sujetos, pueden perfilarse a través de las interacciones sociales por lo tanto se habla de las fuentes sociales como parte fundamental para el desarrollo del pensamiento individual, de esta manera en el desarrollo cultural cada función aparece dos veces o en dos planos diferentes, en primer lugar aparece en el plano social, para hacerlo luego en el plano psicológico. Teniendo en cuenta lo anterior se evidencia que la educación puede ser más fructífera con el acompañamiento de los pares o en cooperación, que es el fundamento de la estrategia de Aprendizaje Cooperativo, ésta busca que los alumnos trabajen juntos para conseguir objetivos comunes dentro del aprendizaje, haciendo que la tarea implique un compromiso y una responsabilidad compartida.

Teniendo en cuenta las características de esta estrategia, es necesario que para el uso de ella, el docente asuma diferentes roles, puesto que es él, el mediador o

intermediario entre los contenidos de aprendizaje y la construcción que realizan los estudiantes. El asumir diferentes roles es una característica que permitirá disposición frente a los cambios que se puedan generar en los grupos y a las posiciones que puedan asumir ante las propuestas de trabajo cooperativo, por lo tanto la figura del docente en coherencia con el aprendizaje cooperativo es: docente como mediador, como observador y como facilitador de la autonomía en el aprendizaje(Úriz, N., 1999).

El perfil del docente es pieza clave en el contexto educativo “El profesor tiene un papel determinante en el proceso de enseñanza- aprendizaje: es un mediador entre el currículum y sus destinatarios entendido que estos destinatarios son también mediadores de su propio aprendizaje” (De la Torre y Barrios, 2002), lo que quiere decir que el docente posibilita muchos procesos dentro y fuera de las aulas, pero no es el único que afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje, el estudiante también desempeña un papel fundamental, ya que su formación, es el objetivo principal de todos los procesos educativos, por lo tanto se espera que él desempeñe un rol activo frente a su aprendizaje.

Los roles que se asumen en el aula, muestran las particularidades de cada uno de los integrantes, el encuentro de diferentes personalidades conlleva a la existencia de múltiples formas de interacción, las cuales consolidan las dinámicas de convivencia, factor que también fue necesario abordar en la presente investigación; por ello se revisaron teorías acerca de la convivencia escolar, a continuación se cita el abordaje que hacen algunos autores de esta temática.

Para la autora M. Halcartegaray, (2005),la convivencia escolar se “considera como el espacio donde transcurren las relaciones sociales, pedagógicas, formativas, mediadoras éstas del logro de los objetivos educacionales demandados por la sociedad y asumidas por la institución escolar”, este planteamiento permite reconocer que el contexto educativo esta mediado por los procesos sociales y relacionales, los cuales intervienen innegablemente en la enseñanza-aprendizaje.Teniendo en cuenta esto, la convivencia escolar debe ser tomada como una realidad construida entre todos los integrantes de la comunidad educativa, principalmente entre docentes y estudiantes, ya que ésta, parte de la interacción entre ellos al interior del aula; como lo dice Lanni, N.

(2003), “el aula es el primer espacio de vida pública de los niños, adolescentes y jóvenes, El espacio para construir las relaciones sociales, El lugar en que el alumno desde su ingreso aprende gestos y rituales, el ámbito en el que se convive, se habla y se aprende sobre convivencia, y el lugar para transmitir, ejercitar, incorporar formas de convivencia ligadas a la práctica de la vida democrática”. De allí la importancia de tomar el aula de clases como un espacio que brinda la oportunidad de desarrollar habilidades de convivencia que permiten a los sujetos fortalecer su aprendizaje y por ende el crecimiento intelectual, personal y social.

Un autor que hace referencia a las habilidades de convivencia es Kreider, W., (1994), él propone que para que se presente una convivencia adecuada al interior del aula de clase, deben existir unas condiciones necesarias, algunas de las cuales se consolidan como habilidades a desarrollar en los estudiantes, estas son: la cooperación, la comunicación, la tolerancia, la expresión emocional positiva y la resolución de conflictos. Estas habilidades hacen que el clima escolar se enriquezca positivamente, permitiendo un mejor desempeño de la comunidad educativa, principalmente de los estudiantes y de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Teniendo en cuenta las teorías citadas, es posible reconocer que hoy en día la educación en las aulas, busca que la escuela no sólo transmita saberes científicos, también se preocupa por adaptar las estrategias docentes, para que influyan en todos los aspectos relativos a los procesos de socialización del estudiante, fortaleciendo las relaciones afectivas, la habilidad para participar en situaciones sociales, la adquisición de destrezas relacionadas con la competencia comunicativa, el desarrollo del rol sexual, y el desarrollo de conductas pro-sociales, y de la propia identidad (Cubero y Moreno, 1990 citado en Hernández, E., 2001)

METODO

Diseño del estudio

La presente investigación que tiene como finalidad, analizar la convivencia de aula de los estudiantes de grado décimo pertenecientes a la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial J.M, y su relación con el uso de estrategias relacionadas con el aprendizaje cooperativo; se construyó desde el paradigma cualitativo, de tipo descriptivo, con un enfoque basado en la investigación etnográfica, tomando en cuenta el enfoque disciplinar cognitivo comportamental.

Participantes

La unidad de trabajo estuvo conformada por 16 docentes y 70 estudiantes de grado décimo del IEM Técnico Industrial JM de la ciudad de San Juan de Pasto. Este grupo fue seleccionado como resultado del proceso de consentimiento informado, ya que en primera instancia se había determinado trabajar con toda la población, sin embargo solo este grupo decidió participar voluntariamente después del proceso de consentimiento informado. Las tablas de población participante y las características poblacionales se encuentran consignadas en el documento Población participante (ver anexo 1).

Técnicas de recolección de información

Las técnicas de recolección de información que se emplearon fueron: la observación participante, la entrevista semi-estructurada y el cuestionario, estas se eligieron teniendo en cuenta la necesidad de establecer algunas categorías iniciales de análisis, que permitieron direccionar el proceso de recolección de información; estas categorías se mencionan a continuación y están organizadas con su respectivo objetivo en la Matriz de categorías deductivas (ver anexo 7):

1. Habilidades de Convivencia Escolar.
2. Prácticas metodológicas relacionadas con el Aprendizaje Cooperativo.

3. Percepciones de la convivencia escolar ante el uso de estrategias relacionadas con el aprendizaje cooperativo.

A continuación se hará referencia a cada una de las técnicas teniendo en cuenta la aplicabilidad de estas en la presente investigación.

Observación participante

El uso de esta técnica se desarrolló como primer momento de la fase de trabajo de campo, teniendo en cuenta que es un instrumento que permite obtener información en el contexto cotidiano del grupo objeto de estudio, de igual manera ésta permitió obtener datos del comportamiento de los sujetos, relacionadas con las categorías de análisis establecidas, por ello se elaboró previamente un formato de observación que hizo posible el registro y la organización de los datos obtenidos. La aplicación de esta técnica se hizo en horas de clase, observando las características convivencia escolar y la práctica metodológica relacionada con la estrategia de aprendizaje cooperativo.

Entrevista semi-estructurada

Esta técnica se aplicó posterior al proceso de observación, ello debido a que en ese momento se logró establecer un contacto mayor con la población sujeto de estudio, para la implementación de esta técnica se elaboraron previamente dos formatos de entrevista (para estudiantes a nivel de grupo focal), basados en las categorías de análisis anteriormente mencionadas.

Cuestionario

El cuestionario, fue aplicado en la fase de trabajo de campo, el formato fue elaborado con preguntas de tipo abiertas y cerradas, y dirigido a los docentes de grado décimo.

Procedimiento

Proceso de la investigación etnográfica

Se tuvo en cuenta el modelo propuesto por Gotees y LeCompte (citados en Sandín María Paz, 2003), en el cual se identifican cuatro fases del proceso de investigación etnográfica, de la siguiente manera:

Fase 1: Período previo al trabajo de campo, en este se determinan las cuestiones de la investigación, el marco teórico preliminar y se selecciona el grupo objeto de estudio. Durante este proceso se establecieron los componentes del proyecto de investigación, para efectos de su aprobación. Simultáneamente se realizó el acercamiento a la comunidad educativa sujeto de estudio, lo que permitió identificar la unidad de análisis correspondiente a docentes y estudiantes de grado décimo, ello en concordancia con sondeos realizados a docentes y directivos.

Fase 2: El investigador accede al escenario, se seleccionan las fuentes de datos, se toman decisiones acerca de las estrategias para recolectar Información. Se determinó aplicar la observación participante, la entrevista semi-estructurada, y el cuestionario, los formatos elaborados se basaron en las categorías de análisis las cuales fueron un valioso aporte para el análisis de los resultados y la triangulación de la información. Para que los instrumentos tuvieran un carácter de rigurosidad científica fue necesario realizar una validación por jueces. A partir de las apreciaciones y aportes realizadas por ellos, se hicieron algunas correcciones a los instrumentos, para finalmente ser aplicados.

Fase 3: Se desarrolla el trabajo de campo. Para comenzar con el trabajo de campo, inicialmente fue necesario elaborar el proceso de consentimiento informado, con el fin de cumplir con el carácter ético de la investigación, de esta manera la unidad de trabajo se vio limitada, ya que no toda la población escogida, tomó la decisión de participar en la investigación. En concordancia con lo anterior se elaboró y se entregó un documento informativo para padres de familia y otro para docentes (ver anexos 2 y 3), especificando características principales de la investigación, conformación del equipo investigativo, participación de cada uno de los implicados, riesgos y beneficios. Con los estudiantes se hizo un proceso de información directa acerca de los aspectos de la investigación mencionados anteriormente y su participación en el proceso. De igual manera se entregaron formatos de consentimiento informado para los estudiantes, y de consentimiento informado para padres de familia y docentes (ver anexos 4, 5 y 6).

De la totalidad de docentes que corresponde a 18 personas, después del proceso de consentimiento informado se obtuvo una participación de 16

docentes, correspondiendo a un 88.8% del total de población docente de grado décimo y del total de población de estudiantes que corresponde a 119, después del proceso de consentimiento informado se obtuvo una participación de 70 estudiantes correspondiente al 58.8% del total de la población de estudiantes de grado décimo.

Posterior al proceso de consentimiento informado, se inició con la aplicación de los instrumentos, teniendo en cuenta una organización no sistemática y flexible a los cambios que se presentaron durante esta fase. Se inició la aplicación con la observación participante, para ello se tuvieron en cuenta algunas características tales como: tiempo de observación correspondiente a una hora de clase o sea 45 minutos y 2 observaciones por docente de formación académica, y 1 observación por docente de formación técnica.

Posterior a la observación participante se realizó la aplicación de la primera entrevista a grupo focal, para ello se trabajó con el grupo de estudiantes determinado en cada curso, esta actividad se desarrolló en un lugar diferente al aula de clases, se organizaron equipos de trabajo de cuatro estudiantes, y las entrevistadoras guiaron el proceso, para dar claridad a las preguntas y a los conceptos allí consignados. Seguidamente se aplicó el cuestionario para docentes, el cual debido a que ellos lo solicitaron, sería devuelto en un lapso de tiempo de dos semanas.

Por último se aplicó la segunda entrevista a grupo focal, el procedimiento que se siguió fue igual al usado en la entrevista número uno. Cabe aclarar que la aplicación de éstas se hizo teniendo en cuenta las observaciones previas, lo que llevó a ampliar las preguntas de las mismas y obtener información acorde con la realidad del grupo.

Fase 4: Se lleva a cabo el análisis intensivo de la información. Dentro de la última fase se realizó la sistematización, triangulación y el análisis de la información que se obtuvo en la fase previa, de igual manera se elaboró la discusión y las respectivas conclusiones. Lo anterior con la finalidad de presentar el informe final de la investigación tanto en la comunidad educativa como en el contexto universitario.

Elementos éticos y bioéticos

Para la construcción y el desarrollo de la presente investigación se consideraron los parámetros Éticos y Bioéticos, que se plantean en el “Código Deontológico y Bioético del Psicólogo en Colombia” (2006), ya que en éste se consideran las normas y cuestiones éticas que se deben tener presentes a la hora de realizar algún tipo de investigación.

Se trabajó con una población conformada por estudiantes y docentes de la IEM Técnico Industrial JM de la ciudad de San Juan de Pasto, los primeros en su gran mayoría son menores de edad, por lo cual se realizó un proceso de información y de consentimiento con los respectivos padres y/o acudientes de esta población (ver anexo 2 y 5); con los docentes el proceso fue similar con la diferencia de que estos firmaron el consentimiento de su participación dentro de la investigación (ver anexos 3 y 6), este proceso fue guiado por el artículo 52 “en los casos de menores de edad y personas incapacitadas, el consentimiento respectivo deberá firmarlo el representante legal del participante”.

Es importante mencionar que dentro de los procesos investigativos que emprende el profesional de la psicología, deben seguirse parámetros éticos y morales que permitan la transparencia y el buen manejo de los datos que arroje la investigación, es por ello que dentro de ésta, las profesionales a cargo del proceso enmarcaron su actuar dentro de los lineamientos y artículos que así lo estipulan, (artículo 9): “La decisión de acometer una investigación descansa sobre el juicio que hace cada psicólogo sobre cómo contribuir mejor al desarrollo de la Psicología y al bienestar humano. Tomada la decisión, para desarrollar la investigación el psicólogo considera las diferentes alternativas hacia las cuales puede dirigir los esfuerzos y los recursos. Sobre la base de esta consideración, el psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos”.

RESULTADOS

Para realizar el proceso de análisis de la información obtenida a través de los instrumentos usados, se elaboraron matrices basadas en los resultados conseguidos a través de cada uno de ellos, y un consolidado de éstas, correspondiente a la matriz de triangulación de resultados (Ver anexo 8), en ésta se citan las categorías deductiva, las sub-categorías y la triangulación de información de acuerdo a los instrumentos de recolección.

Interpretación de resultados

En este apartado del documento se encuentra la interpretación de los resultados, basada en la información obtenida en cada una de las categorías de análisis, especificando las sub-categorías que la componen y la argumentación teórica acorde con los resultados.

La primera categoría, Habilidades de Convivenciase refiere a las destrezas y actitudes de los seres humanos para interactuar y coexistir con otros, en este caso en el ámbito escolar. En ésta se encuentran las siguientes sub-categorías de análisis: comunicación, tolerancia, rechazo por el otro, relaciones interpersonales, resolución de conflictos, y expresión emocional.

“La comunicación es por celular, en papelititos, y en palabras...dialogando y ¡ya!”

La primera sub-categoría es la comunicación, la cual esta definida como: “el mecanismo por medio del cual existen y se desarrollan las relaciones humanas, es decir, todos los símbolos de la mente junto con los medios para instituirlos a través del espacio y presentarlos en el tiempo” Freire (s.f), para este autor la comunicación y la educación son una misma cosa, es decir, no puede existir una sin la otra, ya que dentro del proceso educativo, el profesor y el alumno participan activamente en la solución de las tareas y en la adquisición de nuevos conocimientos.

Los resultados de esta investigación, permiten corroborar lo anteriormente mencionado, puesto que se mantiene una comunicación constante, evidenciada en dos niveles, el primero en la relación estudiante – docente, esta se basa en la resolución de

problemas académicos, ejercicios, de temas escolares y de las dificultades de convivencia. Esta forma de comunicación se presenta recíprocamente, puesto los estudiantes hacen sus aportes, y exponen sus dudas, de igual manera los docentes utilizan la indagación y las preguntas hacia sus estudiantes, con la finalidad de corroborar el aprendizaje o verificar el nivel de comprensión. Es importante mencionar que el lenguaje que utilizan los docentes es claro y adaptado para la comprensión de los receptores, y que éste promueve la participación espontánea y democrática por parte de los estudiantes:

“El docente pregunta a los estudiantes ¿están comprendidos los componentes de la formula?”, “Algunos estudiantes no han comprendido la temática y solicitan que se explique nuevamente: “profe, explique otra vececita”.

Lo anteriormente propuesto concuerda con la posición de Meléndez, (1985) al mencionar que “la comunicación interpersonal e intermedia es característica del ámbito escolar puesto que los participantes se relacionan cara a cara y comparten cierta finalidad”. Se evidenció que los estudiantes tienen la posibilidad de interactuar con sus compañeros y docentes, con los cuales se establecen formas de comunicación de acuerdo a los objetivos propuestos dentro del aula, ya sean de tipo social o netamente académicos.

El segundo nivel es en la relación de pares, la cual muestra que la comunicación entre los estudiantes es más informal y se desarrolla en relación a situaciones, escolares, sociales y personales:

“Algunos estudiantes hablan de cosas diferentes a los temas de clase, como sucesos de fiestas. “ve mira que esa fiesta del sábado estuvo bien buena, porque no fuiste!!”

Entre hombres y mujeres, la comunicación se manifiesta de manera cordial, y aunque se genera “recocha”, esta no se acompaña de agresiones: “entre los hombres, y las mujeres la comunicación en el curso es amigable”.

En general la comunicación es asumida por los estudiantes y docentes como positiva, sin embargo en algunas ocasiones se presentan, sobretudo en el género

masculino, manifestaciones como: la llamada “recocha”, el uso de sobrenombres y la presencia de vocabulario soez, formas de expresión que afectan la comunicación y las relaciones, al desencadenar conductas agresivas: “la comunicación esta bien porque todos y nos la llevamos bien; Dialogando nos comunicamos entre todos, todos los días y así fortalecemos la amistad”, “se presenta de una manera soez y con insultos”

Dichas formas de comunicación, son interpretadas como algo positivo en la medida en que se convierten en espacios, para fortalecer lazos de amistad al permitir interactuar y dar a conocer a los otros, pensamientos, sentimientos y experiencias personales, estas situaciones hacen que poco a poco se vayan adaptando los unos a los otros y se conformen subgrupos de estudiantes donde existe mayor afinidad entre ellos.

“La comunicación es buena ya que todos los integrantes del curso estamos prestos a dialogar con cualquiera y recochar respetuosamente mas sin embargo existen personas que no hablan con todos solamente con su grupo de amigos por ejemplo los compañeros de taller”.

La comunicación entre los estudiantes se fortalece a partir del trabajo en equipo en aspectos académicos, y en el desarrollo de eventos deportivos y culturales, en los cuales todos participan y demuestran organización basada en una comunicación pertinente. Es importante recalcar que cuando los estudiantes interactúan en actividades planeadas y dirigidas, se evidencia el desarrollo de habilidades comunicativas: “la comunicación se hace de manera ordenada y respetuosa escuchando las ideas de cada uno de los integrantes del grupo. Es mejor porque nos unimos y hablamos para que de todas las ideas salga una principal que una a todas, y así todos se sienten más útiles e importantes”.

“La tolerancia es bien porque uno molesta entonces toca recibir lo mismo”

La tolerancia definida como: el “reconocimiento a la diversidad cultural, basado en la aceptación de las diferencias entre las personas, aprendiendo a escucharlas, comunicarse con ellas, comprenderlas y respetar sus derechos y libertades” (UNESCO, 1995), se abordó inicialmente indagando en los estudiantes sobre situaciones en las cuales ésta se hacia presente, y posteriormente la indagación

fue enmarcada en el respeto y la aceptación por el otro tomadas como manifestaciones de tolerancia. Para los estudiantes no es clara la presencia de la tolerancia en la interacción con sus compañeros, ya que generalmente están presentes las agresiones y el uso de sobrenombres: “en este curso 10-2 ITSIM Pasto no existe tolerancia lastimosamente, porque se agrede tanto física como verbalmente. No hay tolerancia porque hay mucho insulto y sobrenombre”.

Según la clasificación de las manifestaciones de intolerancia y comportamientos indicadores, realizada por la UNESCO, (1995) este tipo de comportamientos de los estudiantes de grado décimo, se encuentra dentro de las denominadas, *Burlas*: “en las cuales se ponen de relieve determinados comportamientos, atributos y características de personas para ridiculizarlos, o como insulto”. Algo reconocido por los estudiantes, al exponer la utilización de apodos que resaltan los defectos; estas manifestaciones generalmente se utilizan para poner en ridículo o molestar a los compañeros, lo que desencadena situaciones de rechazo. Estos eventos ponen de manifiesto la situación de intolerancia que viven algunos de los estudiantes los cuales son vulnerados psicológicamente: “no hay tanto respeto porque ellos siempre se ofenden unos a otros y se burlan más que todo del físico”, “En este curso no hay tolerancia, no hay respeto por los demás, no aceptan los defectos de quienes los rodean.”

Es importante que se mencione, que los apodos tienen una doble connotación, puesto que pueden significar la aceptación o el rechazo por el otro; los estudiantes reconocen que los apodos se ponen como expresión de la amistad que existe en los sub-grupos o por el contrario pueden ser utilizados para molestar a algún compañero.

“Pues sencillamente se le coloca un apodo y se lo invita a que se una al grupo”.

Para algunos estudiantes la tolerancia es la aceptación y participación de la “recocha”, lo que resalta que la tolerancia es tomada de una manera pasiva de los eventos que se viven dentro del aula de clases. Este tipo de tolerancia es la que según la UNESCO (1995) es de tipo pasiva, “la cual equivaldría al “vive y deja vivir”, y también a cierta indiferencia”. Esta situación cambia cuando se está al frente de un tipo de tolerancia activa la cual significa solidaridad, y una actitud activa frente a las

situaciones y posturas de los demás: “la recocha es símbolo de tolerancia porque ahí todos somos iguales y a todos se los molestan sean como sean”.

Como se menciona anteriormente, se tuvieron en cuenta dos componentes importantes de la tolerancia como son la aceptación y el respeto por el otro, en primer lugar se abordó el respeto que se percibe dentro de las situaciones educativas y en segundo lugar la aceptación por el otro, encontrando que, para la mayoría de estudiantes no existe respeto por el otro, debido a la presencia de agresiones verbales y uso de sobrenombres, característica más evidente en el género masculino:

“No, porque a veces son muy machistas o vulgares, además se colocan apodos y se llega a los insultos”, “No, porque se insultan entre ellos y se colocan apodos, sobretodo los hombres son muy groseros entre ellos.

Es importante considerar que dentro del aula de clases se encuentran diversas personalidades, géneros, formas de pensar y de actuar, diferentes costumbres entre otros, algo relevante en la convivencia, y que puede llegar a desencadenar conflictos, como los mencionados anteriormente, sin embargo en la relación docente - estudiante la tolerancia dentro del aula de clases se ha ido desarrollando a partir del respeto de los docentes hacia los gustos y manifestaciones de los estudiantes, lo cual se muestra a través de los relatos y observaciones que se realizaron:

“Durante las clases los docentes permiten que los estudiantes escuchen música en sus celulares”

La aceptación por el otro, como segundo componente, se genera cuando se integra a los estudiantes en los equipos de trabajo, en actividades extracurriculares de diversión y esparcimiento, y dentro de los grupos de amistad que se han conformado en cada curso:

“La aceptación es cuando ya se trabaja con él y nos ayudamos todos pa los trabajos, talleres problemas y cuando hacemos otras cosas como fiestas lo invitamos a compartir con todos”, “La aceptación por el otro la manifestamos al interactuar con cualquier compañero, incluirlo en trabajos en equipo, ayudándolo o pidiéndole ayuda y cuando se practican deportes, incluyéndolo”.

Dentro de los grupos, existe una actitud de integración y de disposición al trabajo en grupo, lo que permite que se desarrollen actitudes de aceptación a la diferencia y al pluralismo, situación que favorece en éstos estudiantes el desarrollo de habilidades sociales y mejora de la autoestima, elementos básicos para la adaptación y desempeño adecuado en el contexto escolar; factor mencionado por Aberastuti, (1985 citado en Craig, G., 1994), al afirmar que para el adolescente “el echo de sentirse integrado en el mundo y en la sociedad, lo cual se logra, por medio de la amistad, contribuye a reforzar y sociabilizar el “yo””. De esta manera para el sujeto en esta etapa, la calidad de las interacciones con sus pares más cercanos hará posible la integración en la sociedad.

“Cuando rechazamos a alguien lo abuchamos por todo lo que dice o hace”

Esta sub-categoría rechazo por el otro, está definida como: “hecho de que algunos adolescentes resultan desagradables o son poco queridos por el resto de compañeros de clase” (Bierman, 2004), se encontró que los estudiantes identifican como principal manifestación de rechazo por el otro, el poner sobrenombres a sus compañeros, estos generados en varias ocasiones por el aspecto físico: “el rechazo es cuando se burlan de los demás, de los defectos del otro. Se les ponen apodos, recochándolos siempre”, “Diciéndonos apodos sabemos de todas maneras que ya nos aceptamos pero a veces este se utiliza para buscar peleas”

Otra manifestación de rechazo consiste en el aislamiento de los estudiantes, a través de la indiferencia o de la agresión verbal hacia el estudiante, expresión muy sutil de intolerancia y a la vez de rechazo, ello se vuelve evidente en los siguientes relatos:

“Cuando rechazamos a alguien lo abuchamos por todo lo que dice o hace, lo ignoramos, le tiramos papeles, le décimos sátiras, indirectas, burlas”, “El rechazo se manifiesta cuando se lo aparta del grupo y no se lo tiene en cuenta, no se le pide nada ni se le ayuda en nada, se lo saca se lo deja solo”.

No se puede desconocer que el rechazo por el otro, se puede llegar a convertir en un problema grave de convivencia dentro de las aulas, ya que el rechazo social de unos compañeros hacia otros, desencadenan situaciones de agresión. Por otro lado el

rechazo social no implica necesariamente la existencia de agresiones físicas entre iguales, pero sí de situaciones de aislamiento y exclusión social de compañeros que agravan significativamente la situación del rechazado, (Velaz, C., 2004), esto es identificado por los estudiantes mismos quienes expresan que en algunos casos hay exclusión total del estudiante de toda actividad que requiera interacción social: “el rechazo lo demostramos ignorándolo y cerrando todas las posibilidades que tenga para integrarse con nosotros”.

El rechazo es uno de los factores que más se evidencia en contextos educativos, en donde se pone de manifiesto maneras muy sutiles como la indiferencia, la cual se convierte en una forma de mostrar las cosas desagradables y las situaciones que no se aprueban. Es importante reconocer estas manifestaciones, puesto que ésta puede desencadenar situaciones estresantes y ansiosas para el estudiante objeto de las manifestaciones de rechazo(Aberasturi, 1985 citado en Craig, G., 1994), ante el rechazo, los estudiantes presentan un retroceso en el desarrollo de habilidades sociales, y su desempeño en varios aspectos (social, personal, académico, familiar) se ve afectado negativamente, situación reconocida por los mismos estudiantes: “los compañeros rechazados se sienten mal porque nadie los quiere y eso daña su autoestima”.

“Las relaciones están bien porque nos colaboramos en cualquier cosa”

Las relaciones interpersonales, conceptualizadas como: situación en la cual la interacción entre dos o más personas se vuelve intensa o muy repetitiva en el tiempo sin importar el contexto en que estas se encuentran (Good y Brophy, 1999 citado en Rosero, S., 2006); son un factor importante del desarrollo de la personalidad de los seres humanos, sobretodo en la etapa de la adolescencia, en la cual las relaciones con los pares se hacen estrechas. Los estudiantes catalogan sus relaciones como buenas, argumentando la presencia de características como: comunicación, colaboración y respeto, factores que son básicos para que las relaciones interpersonales se desarrollen positivamente:

“Aunque no todos son amigos de todos en el momento de interactuar y charlar todos lo hacemos de manera respetuosa y amigable”, “Nos relacionamos más cuando hay algún problema de un estudiante todos colaboramos pa´ ayudarle.”

Una de las características importantes de la etapa de desarrollo por la cual atraviesan estos estudiantes, es que las relaciones que logran entablar con sus pares toman una mayor fuerza, éstas dependen en primer lugar de la búsqueda de “amigos o compañeros” en su ambiente escolar y social. Ello basado en la similitud en sus caracteres, la simpatía establecida por parte del adolescente con otros ya sea del mismo género o contrario. (González, J., 2004). Las relaciones entre los estudiantes presentan la existencia de este factor, ya que ellos interactúan constantemente con sus pares, denotando una disposición a entablar relaciones con ellos, en este grupo de estudiantes también la amistad es un factor importante en las relaciones establecidas entre ellos: “nos relacionamos como amigos con el lazo de amistad nos prestamos cosas y favores y todo eso.”, “La amistad hace recochar y mejorar las relaciones.”

Lo anterior corresponde al planteamiento de Coleman J. (1980 citado en Craig, G., 1994), al mencionar que en la adolescencia se presenta una reafirmación de los lazos de amistad entre compañeros, en estas relaciones influyen mucho la igualdad, el compromiso y la lealtad. Las afinidades entre estudiantes son las que permeabilizan las relaciones y conllevan a la formación de grupos de amigos, cada uno con características entre ellos tales como: diferentes niveles académicos, edades, apariencia física, género, entre otros; ellos resaltan la intervención de la formación de subgrupos en las relaciones, puesto que los lazos de amistad se ven fortalecidos al interior de estos: “nuestro curso se divide en parches o sea pequeños grupos de amigos, y cada quien anda con su propio grupo y ya.”

Un factor que hace de las relaciones y de la comunicación entre los estudiantes algo muy particular, es la presencia del sarcasmo la burla y el uso de sobrenombres:

“Algunos estudiantes hablan con sus compañeros de al lado y se hacen bromas, acerca del aspecto de sus compañeros: ve, mira ese pollo como vino peinado”

El sarcasmo y el ridículo en la adolescencia, representan un papel importante en las relaciones de los pares y en las interacciones dentro de los grupos de amigos. Jensen, J., (2008). Dichas manifestaciones forman parte de las denominadas “interacciones antagonistas” (Gavin y Furman, 1989), estas son las que suscitan el establecimiento de la jerarquía de dominio, en este caso dentro del aula de clases los estudiantes que tienen un mayor estatus y reconocimiento son los que usan más sarcasmo y burla del que ellos mismos pueden recibir por parte de otros. Además estas también generan el efecto de “poner en cintura a los miembros que no se conforman al grupo” (Jensen J., 2008), y para reforzar la conformidad y la permanencia dentro del mismo. Esto se observa en estos grupos, ya que a partir del nivel de recocha se definen los más fuertes, lo que genera una competencia por el grupo que más recocha hace o el que menos se deja ridiculizar por los otros y de igual manera se maneja la aceptación y adaptación de un integrante a los mismos:

“Cuando se recocha bien no hay problemas, pero cuando usan apodos feos como “indio, el chacua, el riñon” o dicen “ve marica veni” o “este hp” ahí nos enojamos y nos ponemos rojos de la piedra y inventamos mas apodos para responder”.

La agresión en las relaciones se presenta cuando el sarcasmo y la burla se acompañan del chisme, el rumor, el rechazo y la exclusión del otro. Es una forma de agresión no física que lastima a otros y afecta gravemente las relaciones sociales, (Jensen J., 2008), la postura de este autor se confirma en la realidad vivida por los estudiantes, ya que como se mencionó anteriormente la llamada “recocha”, se convierte en algunas situaciones en agresión, sin embargo en este caso se pasa de la agresión verbal a la física, por lo que se presentan conflictos en las relaciones y en la convivencia, esto es verbalizado por los estudiantes: “los apodos son un problema muy frecuente y molesto entre todos los del curso, ya que los apodos nos los ponen los más guaches del curso a los que nadie quiere y a pesar de que los ignoremos es muy molesto que se metan con nosotros”.

Las relaciones entre géneros opuestos no son tan fuertes, puesto que las mujeres generalmente tienden a estar juntas, sin embargo pueden catalogarse como positivas, ya que poseen un carácter afectivo, basado en el respeto mutuo:

“Las relaciones están bien porque nos colaboramos en cualquier cosa sobretodo los hombres las mujeres a veces son bravas o se enojan por nada o por el apodo en cambio los hombres somos mas frescos. Pero cuando las cogemos por buen lado hablamos y somos bien”.

Lo anterior se debe a los fenómenos sociales y relacionales que se desarrollan en la etapa de la adolescencia, uno de ellos es el comienzo de la atracción sexual por el género contrario, por lo cual los hombres intenten relacionarse con las mujeres en búsqueda de una pareja para vivenciar las emociones ligadas a esta característica. De igual manera la connotación social y/o cultural que se le tiene al género femenino como el “sensible”, “débil”, “que necesita cuidado y protección”, permite que los adolescentes, se relacionen de manera mas cariñosa, cortés y amigable con las adolescentes (Craig, G., 1994).

“Ya que el problema es la recocha el modo de defenderse es más recocha.”

La resolución de conflictos, en el aula, conocida como el proceso para la búsqueda y puesta en práctica de estrategias, con el fin de que los estudiantes aprendan habilidades para responder creativamente ante los conflictos (Kreider, 1994), este aspecto fue abordado en primer lugar permitiendo que los estudiantes identificaran los conflictos presentes en el aula, y en segundo lugar indagando las formas de resolución de los mismos. Teniendo en cuenta lo anterior se encontró que los problemas se basan en la “recocha“, lo que genera agresiones tanto verbales como físicas, entre los mismos estudiantes. Algo que también se observó dentro de las aulas de clase:

“La recocha es el más frecuente conflicto, porque se insultan y se irrespetan y hay peleas por las ofensas”, “Algunos estudiantes se golpean con papelitos, un estudiante arma una pelota grande de papel y comienza a tirarla”.

Lo anterior permite afirmar que existe una alta presencia de conductas agresivas, que se convierten en causa, consecuencia y mantenedor de los conflictos, obstaculizando el aprendizaje de habilidades de convivencia. Este tipo de problemáticas hace que los estudiantes comiencen a presentar conductas disruptivas definidas como “conglomerado de conductas inapropiadas o “enojosas” de alumnos

que “obstaculizan” la “marcha normal” de la clase: falta de cooperación, malaeducación, insolencia, desobediencia, provocación, agresividad, entre otros”(IES Alarnes, 2006).

Otro tipo de problemas que ellos reconocen y que también están dentro de la disrupción, se presentan por la generación de indisciplina, y los hurtos: “hay mas problemas como el que se pierdan los celulares o los lapiceros o cosas así, porque nadie los devuelve y se los roban. Otra es que son unos muy vagos y gamines y se salen de clase o hacen ruido y los profesores se enojan.”

La postura de Duschatzky L., García C., y Morandi, M., (2008), presenta una forma de analizar lo referido anteriormente, ellos proponen que, “el conflicto es una situación de confrontación entre dos o más personas, entre las cuales existe un antagonismo causado por una lucha de intereses. Existe violencia cuando hay abuso de poder de una parte sobre la otra en la resolución del conflicto, cuando se hiere o daña a la otra persona. Es decir que conflicto no es sinónimo de violencia, sino que el hecho violento aparece según la forma en que se resuelve la situación conflictiva”.

El concepto anterior aplicado a este grupo de estudiantes muestra que la confrontación se da, por la necesidad de sobresalir frente a los otros, algo que desencadena conductas agresivas y masifica los problemas. El uso de la agresión entre estos estudiantes se convierte en una alternativa de solución, algo verbalizado por los mismos estudiantes: “los problemas los resuelven algunos a golpes y otros con apodos”, “hay discusiones y se termina en los insultos.”

Sin embargo la mayoría de estudiantes coinciden en que la resolución de conflictos se presenta a través del dialogo entre los implicados en la situación problema, llegando a acuerdos y a la resolución del mismo: “en pocas ocasiones se recurre a los golpes y más bien se resuelve hablando y llegando a acuerdos”.

El dialogo es una característica que también se hace presente cuando los estudiantes acuden a los mediadores del conflicto representados por algunos compañeros, docentes y coordinadores, siendo estas las instancias a las cuales acudir

en el proceso de resolución de conflictos, ello dependiendo de la gravedad del problema:

“Los resuelvo hablando con mi compañero, a veces se piden disculpas. Cuando es algo grave toca hablar bien, los más tranquilos nos ayudan y nos calmamos para poder hablar”, “Cuando hay algo grave se llegan a los correctivos por parte del director del grupo o el coordinador”.

Las alternativas de solución de conflictos basadas en el uso de mediadores, son más útiles en el sentido en el que el conflicto puede ser visto como una oportunidad para poner en práctica habilidades para relacionarse y en sí habilidades de convivencia, como la comunicación, la cooperación, la tolerancia, entre otros. (Duschatzky L., García C., y Morandi M., 2008). El conflicto para estos estudiantes puede convertirse en algo positivo ya que les puede permite aprender del mismo, y fortalecer la búsqueda de estrategias de resolución de conflictos, algo a lo que se refiere Lederach (1984 citado en Pino M., García M., 2007), al señalar que “el conflicto es esencialmente un proceso natural a toda sociedad y un fenómeno necesario para la vida humana, que puede ser un factor positivo en el cambio y en las relaciones, o destructivo, según la manera de regularlo”

“Las emociones se demuestran con más agresión”

Para finalizar el análisis de la categoría de habilidades de convivencia, se aborda la sub-categoría, *expresión emocional, que hace referencia a la forma como se expresan las emociones que posee determinado sujeto, entendiendo que las emociones corresponden al estado de alteración del ánimo, espontanea intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática*(Almonte C., Sepulveda, R., y Cols., 1985). Se indago a los estudiantes acerca de cómo ellos expresan las emociones que les generan los problemas presentes en el aula, ante ello se encontró que para la mayoría, la emoción que se muestra como respuesta a los problemas, es la ira, la cual se manifiesta a través de agresiones en la mayoría de casos de tipo verbal:

“Cuando nos defendemos, si es una ofensa respondemos igual porque eso nos da rabia y toca sacarla”, “Mediante discusiones y alegatos”.

En este punto cabe resaltar que según Almonte C., Sepulveda, R. y Cols. (1985), existen un tipo de expresión emocional denominada insatisfactoria (cuando es muy intensa, prolongada, se presenta en ambientes donde no es aceptada socialmente, o no se expresa), esta se presenta en los estudiantes, ya que éstos al pasar por una edad llena de cambios rápidos en su estado emocional, exploran varias formas de expresar sus emociones, entre ellas el uso de la agresión o la ausencia de expresión, usadas éstas como estrategias de afrontamiento:

“Algunos simplemente lo toman como un chiste y hacen que no los afecta”,
“No hacen nada como ignorando lo que sucede y al rato olvidando lo que paso”.

Es probable que los estudiantes, presenten dificultad en el desarrollo de habilidades comunicativas, habilidades sociales, y de autocontrol, las cuales son necesarias para que ellos puedan expresar adecuadamente sus emociones, algo acorde con lo que refieren Sastre y Moreno (2005), al mencionar que “las personas que carecen de vocabulario para expresar sus sentimientos se sienten a menudo frustradas y no saben qué hacer más que retener sus emociones dentro o darles salida de manera poco apropiada, incluso violentamente”.

Como consecuencia de lo anterior, no es algo positivo encontrarse con una clase en la que haya estudiantes indisciplinados, desorganizados y con falta de autocontrol, capaces incluso de llegar a la agresión física; donde es necesario soportar la agresión psíquica o física de compañeros violentos, sin disponer de recursos para enfrentarse a ellos. Tampoco es bueno para los estudiantes no saber cómo manejar sus sentimientos cuando se enfrentan a un conflicto con otras personas o consigo mismos (Sastre y Moreno, 2005).

La situación mencionada por estos autores es la que se presenta en el grupo investigado, ya que ellos están a la expectativa de situaciones de “recocha”, sobrenombres y agresiones, sin preparación para afrontarlas, como respuesta la mayoría de ellos, da rienda suelta a las emociones negativas devolviendo la agresión:

“Las emociones se demuestran con más agresión, con ira, porque responden a las agresiones de otros con palabras mas fuertes e incitándolos a pelear”.

El uso de la agresión física como forma de expresión de emociones es algo que se presenta sobretodo en el género masculino, ya que como menciona Philip (1997 citado en Rosero, S., 2006), los hombres demuestran en la adolescencia mayor agresividad, sobretodo a nivel físico, en ellos se dan demostraciones como las patadas, los empujones, las peleas entre otros, algo observado repetidamente en el grupo de estudiantes participantes en esta investigación:

“Mis compañeros se expresan molestos, insultan y agreden físicamente a la persona que los molesto con el fin de vengarse y hacerlo sentir peor de lo que lo hizo sentir a él”.

En los estudiantes se presenta un matiz diferente en la expresión de emociones entre géneros opuestos, ya que entre hombres y mujeres hay demostración de afecto, a partir de abrazos, y vocabulario cortés. Algo que como se mencionó anteriormente se puede explicar a través de la implicación afectiva que tienen las personas del sexo opuesto en la adolescencia.

En la segunda categoría, Prácticas metodológicas relacionadas con el Aprendizaje Cooperativo, que se refiere a la forma en la cual los docentes desarrollan estrategias pedagógicas para el aprendizaje de sus estudiantes. Se encuentran las siguientes sub-categorías de análisis: estrategias de enseñanza, rol del docente y del estudiante, autonomía responsabilidad y auto-exigencia, criterios de evaluación y recursos para el trabajo en equipo.

“Se desarrolla gran variedad de actividades como talleres en grupo, exposiciones, resolución de problemas hipotéticos y reales, entre otros.”

Las estrategias de enseñanza son las actividades que desarrolla el docente para que sus estudiantes conozcan e interioricen las temáticas curriculares, de igual manera son aquellas metodologías presentes en el aula y que posibilitan el aprendizaje teórico y práctico de un grupo de aprendices.(Noy, L., s.f). Las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes, son variadas pero la mayoría utiliza talleres, guías, consultas, evaluaciones entre otras, estas estrategias se combinan con el trabajo en equipo:

“trabajo en equipo, desarrollo de talleres, trabajo de campo”, “metodologías a nivel de grupo e individual, dentro y fuera del salón. Por observación, repetición aplicación de la teoría a la practica, repaso y aprensión.”

Los docentes ponen en práctica diferentes estrategias, una de las más utilizadas por ellos es la clase magistral, esta es una herramienta que permite, presentar la información de manera directa y clara, por lo cual los docentes recurren a ella como una estrategia sencilla y eficaz. De igual manera se evidencia dentro del contexto pedagógico, que la clase magistral es recurrente por lo que en algunas ocasiones, se ve la necesidad de combinarla con otras estrategias para que los estudiantes se sientan interesados y motivados hacia el aprendizaje.

“Exposición magistral, trabajo en grupo, desarrollo de talleres, prácticas de taller, videos”, “El docente utiliza ayudas audiovisuales como las diapositivas para que los estudiantes comprendan mejor la temática”

El proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentra mediado por diferentes procesos, uno de ellos es la aplicación de estrategias metodológicas que permiten la comprensión e interiorización de las diferentes temáticas, éstas fortalecen el aprendizaje en compañía y orientación de los pares y del docente, posibilitando un mejor y más rápido aprendizaje. La autora Diaz, Frida, (2002), propone “la construcción del conocimiento o actividad auto-estructurarte del sujeto esta mediada por la influencia de los otros, y por ello, el aprendizaje es en realidad una actividad de re-construcción y co-construcción de los saberes de una cultura”, desde esta perspectiva es evidente que el estudiante mejora a través de la comunicación y el contacto interpersonal que se presenta con los docentes y los mismos compañeros de clase, por ello el ámbito educativo brinda espacios para que el docente ponga en practica sus habilidades y estrategias permitiendo un mejor aprendizaje.

“El rol del docente...acompañamiento y asesoría, el rol del estudiante...personas activas, participativas”

El rol es comprendido como la postura que se asume dentro de un contexto, en este caso en el educativo, en donde se desempeñan diferentes papeles y se evidencia la

importancia de cada uno de los actores, el docente es uno ellos, en él recaen diferentes tareas y responsabilidades; por lo tanto es importante conocer e identificar cual es el rol que asume este actor. En esta investigación el rol del docente cuando los estudiantes trabajan en equipo, está basado en ser guía, orientador o asesor de los procesos pedagógicos:

“Es un rol de acompañamiento y asesoría para facilitar el proceso desarrollado por los estudiantes”, “El papel principal es el de orientador, observando que los objetivos propuestos se cumplan a cabalidad y llevando un acompañamiento cercano en la resolución de los diferentes casos.”

Los docentes, en el desempeño de su trabajo, se muestran como guías u orientadores, procurando utilizar diferentes estrategias, una de ellas es verificar el nivel de aprendizaje a través de las preguntas: “de guía, acompañamiento para resolver dudas que los estudiantes tengan frente a la temática, o a los problemas del grupo.”, “el docente hace preguntas para verificar si se han comprendido las instrucciones “muchachos esta herramienta para que nos servirá”.

Por lo anterior se puede evidenciar que, los docentes asumen diferentes posturas, frente al aprendizaje de sus estudiantes, las cuales les permiten adoptar una u otra estrategia, dependiendo de las características del grupo, por lo tanto los docentes pueden asumir diferentes roles en la búsqueda de los objetivos establecidos en el trabajo en equipo, algo a lo que hace referencia Nicolás, Úriz, (1999), al proponer que, el asumir diferentes roles ante el uso de estrategias basadas en el trabajo en grupo, permiten una mayor disposición frente a los cambios que se puedan generar en los grupos y a las posiciones que puedan asumir los estudiantes ante las propuestas de trabajo. Esto permite ver que los docentes, asumen su rol de mediador en la medida que organizan actividades en las cuales los estudiantes pueden tener una participación activa, lo que hace que éste pueda relacionarse a través de las diferentes situaciones con los estudiantes, generando motivación en ellos, favoreciendo y dinamizando la colaboración:

“Cuando los estudiantes trabajan en equipo, mi rol es el de asesor, motivar y en algunas ocasiones desempeñar el papel de estudiante para darles confianza y seguridad.”

La anterior característica, permite que los docentes asuman un rol como agente observador, lo cual es posible cuando hay una suficiente estructuración de actividades y fomento de la motivación y la autonomía en los estudiantes: “observador permanente para asesorarlos cuando ellos lo necesitan”

El rol del estudiante es igualmente importante, puesto que alrededor de él, se desarrollan todos los procesos escolares, es así que se espera que él asuma una postura emprendedora, dinámica, responsable y sobre todo un papel protagónico en los procesos pedagógicos y educativos. En relación a ello se encontró que, los docentes consideran que el papel del estudiante debe ser participativo, dinámico y activo dentro de los grupos de trabajo, aspecto que es promovido por ellos mismos:

“Debe ser un papel dinámico, activo, en donde se respete las diferencias de criterios, pero luego en forma democrática participen en la toma de decisiones relacionadas con su trabajo.”, “Cada estudiante debe asumir un papel participativo y de respeto por las opiniones de sus compañeros”.

Para Úriz, N., (1999), el estudiante al trabajar en grupos cooperativos, asume un rol activo, al lograr establecer una serie de relaciones con sus compañeros, las que posibilitan el llegar a una construcción conjunta; para ello los estudiantes deben desarrollar habilidades como la comunicación y la resolución de conflictos, logrando ajustar sus actuaciones, explorar y adentrarse en todos los puntos de vista, elaborando conjuntamente las posibles soluciones frente a los problemas que surjan en la búsqueda de los objetivos de trabajo en equipo. Una situación que evidencia que los estudiantes participantes aplican dichas habilidades, es que en el aula, buscan conocer y resolver las diferentes temáticas de trabajo a través de las preguntas y el cuestionamiento a sus pares y/o docentes:

Algunos estudiantes realizan preguntas que son resueltas por el docente como por ejemplo: “profe y si trasportamos la información de el disco D podemos abrirla en el programa”.

“Autonomía, responsabilidad y auto-exigencia se fomentan mediante la conexión de evaluaciones”

Esta sub-categoría implica habilidades que el docente busca promover, al ser él, el que media entre el conocimiento y los estudiantes. La autonomía, la responsabilidad y la auto-exigencia son elementos básicos para que el estudiante fortalezca su aprendizaje a partir del trabajo tanto individual como grupal. Al indagar acerca de este aspecto, se encontró que dichas características se fortalecen a partir del rol activo del estudiante en los procesos guiados por el docente, estos últimos brindan la oportunidad de que los estudiantes participen activamente en diferentes escenarios, tales como: evaluaciones y trabajos tanto individuales como grupales:

“Se realiza una observación del desempeño de los estudiantes al trabajar en equipo y se dialoga personalmente con aquellos que no muestran interés en colaborar con el fin de motivarlos a participar y a aprender”, “Entregándoles responsabilidades, haciendo evaluaciones y autoevaluaciones justificando los conceptos y notas de cada actividad.”

En las anteriores apreciaciones se encuentra que estas estrategias, están relacionadas con el “rol del docente como facilitador de la autonomía en el aprendizaje” (Úriz, N., 1999), es decir que el docente permite que los estudiantes sean autónomos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, concediendo de manera progresiva el control de las actividades. Los docentes en el uso de estrategias metodológicas proponen a los estudiantes alternativas para aprender, teniendo en cuenta la motivación de estos últimos, permitiendo que ellos mismos sean los que tomen decisiones frente a su aprendizaje:

“En los procesos de autoevaluación y co-evaluación, se incita a que se averigüe una temática pero que ellos pueden ampliar de acuerdo con la motivación.”

“Participación, disciplina, colaboración”

Esta sub-categoría, se refiere a los criterios que tienen en cuenta los docentes para evaluar el aprendizaje de los estudiantes en el momento de trabajar en equipo, existen múltiples factores de evaluación y formas de evaluar al estudiante, ello dependiendo del contexto educativo, del grupo a evaluar, de las necesidades de la evaluación, de las temáticas, en fin. Para este grupo de docentes, los criterios de evaluación más usados por ellos son: “participación, comportamiento en el grupo, responsabilidad, socialización de resultados”, “La participación y colaboración en el desarrollo del trabajo y sobretodo la argumentación en el momento de la socialización”.

En verbalizaciones como las anteriores, los maestros muestran que la participación es uno de los factores principales a tener en cuenta en el momento de evaluar, característica que según Ovejero, A., (1993) esta íntimamente ligada con el trabajo en equipos cooperativos, ya que “los equipos de trabajo tienen que ser cooperativos, es decir, todos y cada uno de sus integrantes tendrán que participar para lograr una auténtica cooperación, por lo cual la integración es total y se enriquece con la colaboración y participación de los demás”.

Otro criterio de evaluación relevante para los docentes es la disciplina como indicador del buen comportamiento de los estudiantes, ésta es evaluada a través de indicadores como: el silencio por parte de los estudiantes, la no interrupción de las actividades, permanencia en el sitio de trabajo, entre otros: “liderazgo, participación, profundidad, disciplina”.

Los resultados de las actividades realizadas, las actitudes de cooperación, la resolución de conflictos, el buen trato hacia los compañeros de trabajo en el equipo y el desempeño en las socializaciones, son otros elementos de evaluación:

“La participación activa, la proposición de alternativas y el cumplimiento de los objetivos desarrollados.”, “Participación, agrupación o congregación, proponer ideas, ejercicios, explicación. No peligrosos los ejercicios para los demás, no el irrespeto a los demás ejecutantes. Apropiación del tema al ejecutarlo y explicarlo”.

Lo anterior muestra que los docentes a través del uso de estrategias como la evaluación guían el aprendizaje de los estudiantes, poniendo en práctica su capacidad para identificar la participación, las habilidades comunicativas, el nivel de comprensión de cada uno de los estudiantes, entre otros, algo coherente con lo que expone Escobar, R., (s.f) al mencionar que “Es indispensable que los maestros vigilen los grupos de trabajo para comprobar si todos contribuyen, participan y aprenden”.

El trabajo cooperativo en los grupos, es algo que requiere un seguimiento en cuanto a la evaluación de los procesos de cada grupo, por ello es pertinente realizar múltiples sesiones de evaluación, en cuanto a esto, se encontró que los docentes consideran que es importante evaluar a sus estudiantes en varias sesiones ello dependiendo de las temáticas, del ritmo del grupo, entre otros:

“Se respetan los ritmos de trabajo de los grupos y la evaluación se hace continua y permanente.”, “Dependiendo de la complejidad de la temática y de la amplitud del trabajo.

Para concluir, es valido afirmar que los docentes exploran elementos de evaluación para hacer de ésta, un proceso integral, en el cual se complementen cada una de las valoraciones realizadas, esta condición es coherente con lo que plantea Díaz, Frida, (2002), al afirmar que dentro de la evaluación es importante tener en consideración algunos criterios: la evaluación debe ser continua, hay que evaluar el esfuerzo individual dentro del grupo, la retroalimentación, evitar esfuerzos redundantes dentro de los grupos, la responsabilidad personal para los resultados, calificar tanto el desempeño personal como grupal, y evaluar tanto los procesos como los resultados.

“Recursos de distinta índole: humanos, didácticos, físicos, económicos.”

El análisis de la categoría estrategias metodológicas relacionadas con el aprendizaje cooperativo, finaliza con la siguiente sub-categoría: recursos para el trabajo en equipo, ésta se relaciona con la obtención de recursos y el uso que se hace de estos, con el fin de afianzar el aprendizaje de los estudiantes, en concordancia con ello, se indagó a los docentes, como se promueve el uso de los recursos, ante ello se

encontró que la mayoría consideran, que es importante brindar diferentes herramientas y/o recursos, para que los estudiantes desarrollen las diferentes actividades:

“Se trabaja con diferentes elementos: talleres, carteleras, sopa de letras, crucigramas dentro del aula. Fuera del aula: videos, encuesta, visitas de grupos de trabajo o negocios, entre otros.”, “Se intenta que los estudiantes permitan poner a su disposición diferentes recursos como el acceso a los apuntes de clase, textos relacionados, investigaciones previas, entre otras.”

Esto hace que los escenarios donde los estudiantes, desempeñan su trabajo sean adecuados y resulten motivantes para trabajar cooperativamente, algo a lo que se refiere Úriz, Nicolás, (1999), al proponer que “no basta con programar experiencias cooperativas sino que la clase debe estar, también, preparada para poder cooperar. Deberá ser una clase que permita variar sin problema la ubicación de mesas y sillas, en la que haya rico y variado material común y, por lo tanto, sea necesario que existan responsables de su uso y cuidado, una clase en la que se observe también elementos decorativos (plantas, pinturas, murales...) que reflejen una estructura de grupo-clase”, esto se observa en las aulas de clase de los grados décimo, en las cuales existen decoraciones con carteleras, los trabajos desarrollados en la parte de talleres, trabajos de laboratorios, entre otros, los cuales fueron desarrollados bajo la guía de los docentes, haciendo del escenario educativo un espacio acorde con la cooperación.

De igual manera se investigó acerca de la forma en la cual los docentes fomentan la distribución y el aprovechamiento de los recursos, y se encontró que la mayoría de ellos coincide en que es importante fomentar el buen aprovechamiento y la distribución equitativa de estos:

“Tratando de ser imparcial en su distribución y fomentando el cuidado y utilización optima de los mismos”, “Los recursos deben repartirse en forma equitativa para que no haya contratiempos. También los estudiantes colaboran cuando les sobran algunos recursos, con los estudiantes que no las tiene”.

Los relatos de los docentes permiten deducir que se usan diferentes recursos para el trabajo de los estudiantes, fomentando la equidad en la distribución y el buen

uso de los mismos, además se genera el sentimiento de apoyo entre ellos, al tener actitudes de cooperación, ello fortalece la interacción promocional cara a cara, y el procesamiento en grupo, características del trabajo cooperativo, las cuales se refieren a la relación establecida cuando los miembros del grupo se integran o relacionan alrededor de las actividades y/o materiales de trabajo, y a la reflexión y discusión constante que los miembros del grupo realizan acerca del funcionamiento, las estrategias, la consecución de metas, y las relaciones establecidas dentro del mismo. Esta acción que realizan todos los miembros del grupo permite identificar los recursos, los procesos y los productos del trabajo cooperativo (Díaz, F., 2002),

De igual manera se corrobora lo que propone Cabrini Elsa Beatriz I. (s.f.) al mencionar que “los docentes en su práctica pedagógica muestran su capacidad para seleccionar estrategias, gestionar recursos, y actividades para la construcción del conocimiento, lo que hace que en su rol innove cada día con la aplicación de sus propuestas pedagógicas.” Algo que genera motivación en los estudiantes, hacia el trabajo en equipo, ya que de esta manera los docentes, se convierten en asesores y guías en la búsqueda, adquisición y uso de materiales de trabajo, asesorando a los equipos para poder investigar, dónde investigar y cómo aprovechar todos los recursos que tengan a su disposición, entonces los estudiantes se apoyan entre sí, tal y como debe ser el trabajo cooperativo en equipo.

La tercera categoría de análisis, corresponde a las Percepciones de la convivencia escolar ante el uso de estrategias relacionadas con el aprendizaje cooperativo, y se refiere a las interpretaciones y apreciaciones que hacen los estudiantes acerca de los beneficios del uso del trabajo en equipo, para el desempeño social; dentro de ésta, se encuentran las siguientes sub-categorías de análisis:, trabajo en equipo y desempeño social, habilidades que se desarrollan en el trabajo en equipo y cooperación y/o colaboración.

“Influye para bien porque nos relacionamos con todos nos unimos, sacamos mejores notas y podemos charlar distraernos y aumentar la confianza”.

El trabajo en equipo es una estrategia metodológica constantemente utilizada por los docentes en el desarrollo de sus clases, con el fin de fortalecer el aprendizaje

de sus estudiantes, este tipo de estrategia es reconocida por los beneficios en diferentes niveles como son el académico, social, interpersonal, entre otros: “se dan buenas relaciones porque ahí se mira quien ayuda a otros por colaborarles, y sin ningún interés”, “las relaciones con mis compañeros se fortalecen, permitiéndome conocerlos más y saber que piensan, que les gusta, resultan amistades que pueden beneficiar al equipo, al curso entre otros.”

Para docentes y estudiantes los beneficios del trabajo en equipos en lo social, es a partir del desarrollo de habilidades para relacionarse y convivir, estas habilidades influyen positivamente en las relaciones y el desempeño social de los estudiantes, ya que existen formas alternativas de comunicación, que permiten suprimir las manifestaciones de agresión.

Teniendo en cuenta los hallazgos de investigadores como Johnson y Johnson (1999 citados en Diaz, F., 2002), en cuanto a los resultados de la estrategia de aprendizaje cooperativo, es importante reconocer que a nivel de relaciones interpersonales, se observa que se presenta un aumento en el uso de valores como el respeto, la solidaridad y los sentimiento recíprocos de obligación-ayuda, así como la capacidad de adoptar perspectivas ajenas, respetando las ideas del otro. Aquí cabe mencionar que los estudiantes aprenden a identificar y poner en práctica valores, deberes y derechos, que posibilitan el trabajo en grupo y la consecución de las tareas. En los grupos participantes se reconocen estos beneficios y se resalta la disposición de los educandos frente al uso de este tipo de estrategias:

“Influye de buen modo porque interactúan, se conocen más, ponen en práctica valores como la tolerancia y trabajan los temas aprendidos. Se pueden establecer amistades que no se realizaban por desconocer a nuestros compañeros”.

El reconocimiento de los aportes de estrategias como el trabajo en grupo en el fortalecimiento de habilidades sociales, permite que se fortalezcan y se optimicen los procesos sociales, es entonces que se reconoce que estas metodologías permiten la puesta en práctica de habilidades y destrezas: “influye bien porque nos conocemos más y aprendemos a aceptar a nuevos compañeros dentro de los grupos”, “las relaciones mejoran con la participación y la comunicación entre nosotros”.

“Trabajar unidos y conocernos mucho mas”

La sub-categoría habilidades que se desarrollan en el trabajo en equipo, se basa en la premisa de éste facilita el desarrollo de capacidades y habilidades, “mejora la motivación intrínseca, la autoestima y el funcionamiento de las capacidades intelectuales, mejora la atracción y aceptación interpersonal” (Ovejero, A., 1993). En cuanto a este aspecto, se encontró que el trabajo en equipo permite en los estudiantes el desarrollo de habilidades tanto sociales, como cognitivas, además su expresión se convierte en un espacio oportuno para la socialización y por supuesto para el fomento de la convivencia. Este aspecto es identificado por los mismos estudiantes, los cuales expresan que cuando trabajan en equipo se desarrollan múltiples habilidades, presentando de alguna manera una clasificación de las mismas, ellos citan las habilidades de tipo cognitivo de la siguiente manera:

“Se desarrollan habilidades de entendimiento, habilidades académicas”, “Se fortalece nuestra capacidad de concentrarnos en lo que debemos hacer y organizar nuestras ideas”.

Lo anterior corresponde a lo que propone Díaz, Frida, (2002), al mencionar que a través del trabajo cooperativo en equipos, el nivel académico de los estudiantes se ve incrementado, al intervenir en los procesos cognitivos, ya que se afinan habilidades en el procesamiento de la información, memoria, análisis, síntesis, resolución de problemas, regulación a través del lenguaje, entre otros. Algo que también está relacionado con las habilidades de socialización y de convivencia que mencionan los estudiantes son fortalecidas cuando se trabaja en equipo:

“Desarrollamos habilidades de cooperación, ayuda solidaridad, compartir unos con otros, enseñar y aprender ideas”, “Las habilidades que se desarrollan en el equipo son muchas pero se mejora la convivencia con el dialogo, el llegar a consensos o tratos”.

Las apreciaciones de los estudiantes, en relación con el trabajo en equipo ponen de manifiesto múltiples habilidades que son básicas para la convivencia, entre ellas se destacan las habilidades sociales, la comunicación, la tolerancia, la resolución de

conflictos y la cooperación, las que hacen de la convivencia en el aula, un factor positivo en el desarrollo de la práctica metodológica y del aprendizaje de los mismos.

El desarrollo de la autoestima y del auto-concepto, es otro factor sobre el cual interviene positivamente el trabajo en equipo, ya que la dinámica del grupo de trabajo permite que cada estudiante se integre y se sienta parte de este, asuma una responsabilidad, y liderazgo del mismo, el poder aportar desde su propio conocimiento a las tareas a desarrollar, compartir con los otros las propias ideas, y valorar las de los otros, hace que los integrantes encuentren un sentido a las actividades realizadas y a los objetivos a corto y largo plazo (Díaz, F., 2002). Este aspecto es evidenciado por los estudiantes, ellos identifican que la autoestima aumenta al lograr dar a conocer con seguridad sus puntos de vista, y sentirse parte del grupo:

“Desarrollamos confianza en nosotros mismos y nos expresamos cada vez mejor”,
“autoconfianza para hablar ante los compañeros y soportar a veces la recocha, autoestima porque nos creemos parte importante del equipo”.

Las habilidades que se desarrollan en los estudiantes al trabajar cooperativamente también son identificadas por los docentes quienes proponen que al aplicar estrategias de enseñanza basadas en el trabajo en equipo se genera fortalecimiento de habilidades tales como: solicitar apoyo en otros, liderazgo participativo, habilidad de escucha, expresar ideas y sentimientos, capacidad de autocontrol, dar y seguir instrucciones, y capacidad de consenso.

Todo lo anterior se puede consolidar en la siguiente idea de Úriz, N., (1999), al proponer que “el trabajo en equipo permite a los estudiantes intercambiar ideas, defender el punto de vista propio, argumentarlo, reconsiderarlo tras oír las razones dadas por el compañero/a, ser capaz de exponer ideas con argumentos y de forma coherente, ser capaz de entender las del compañero y rectificar las propias, llegar a acuerdos, contemplar varios puntos de vista, entre otros, son habilidades que se desarrollan cuando se ponen varias personas a cooperar para solucionar algo. Habilidades comunicativas y sociales que siempre estarán presentes en situaciones cooperativas y que desarrollarán tanto capacidades cognitivas relativas a la

comprensión y expresión orales como capacidades que tienen que ver con las relaciones de grupo”.

Por último, cabe resaltar que el desarrollo de habilidades para relacionarse y convivir, influye positivamente en las relaciones y el desempeño social de los estudiantes, ya que este espacio hace que se generen nuevas formas de comunicación, las cuales se convierten en alternativas a las manifestaciones de agresión y aunque en la mayoría de ocasiones solo se genere este efecto en el momento de trabajar en equipo, los estudiantes mismos reconocen que hay un aporte en todos los niveles de su desarrollo. Además se observa que las actitudes de los docentes y los estudiantes permiten construir una sana convivencia a través de la exploración y fortalecimiento de habilidades para relacionarse adecuadamente con los integrantes de la comunidad educativa.

“Cuando hay exámenes en grupo nos ayudamos todos, así nos la llevamos muy bien para que todos saquemos buena nota”.

La sub-categoría: cooperación y/o colaboración, es la última de la categoría, percepciones de la convivencia escolar ante el uso de estrategias relacionadas con el aprendizaje cooperativo, y es entendida como la capacidad del ser humano para trabajar conjuntamente apoyando y/o colaborando al otro (Kreider, W.,1994), es una habilidad de convivencia importante en el ámbito escolar, por ello se indagó en los estudiantes acerca de las formas de cooperación y/o colaboración que existen entre ellos, encontrando que éstas se presentan en el momento de la conformación de grupos de trabajo, a través del apoyo en la realización de actividades escolares:

“La cooperación o colaboración se observa cuando uno no entiende algún tema y los que saben le explican en los grupos de trabajo”.

Esto muestra que la cooperación entre los estudiantes, se brinda a través de un trabajo conjunto en el cual se consiguen objetivos comunes, en este caso logros académicos y notas, haciendo que las tareas escolares sean compromiso y responsabilidad académica compartida. Esto es propio del aprendizaje cooperativo, en donde se propone que “la cooperación puede lograrse al establecer situaciones en las

cuales los alumnos trabajan juntos para conseguir objetivos comunes de trabajo” (Díaz, Frida, 2002):

“Los estudiantes hablan entre si y se ponen de acuerdo para desarrollar el examen conjuntamente”.

Es importante resaltar que los estudiantes recurren a sus compañeros para comprender mejor las temáticas y tareas escolares, puesto que existe igual situación de incertidumbre, mayor confianza y un nivel similar de conocimientos, lo cual posibilita la búsqueda de ayuda, esto es acorde con lo que propone Úriz, Nicolás, (1999) frente a la cooperación entre iguales, al mencionar que la explicación o ayuda de un estudiante a otro para resolver un problema, tiene mayor posibilidad de hacerse entender que el adulto o profesor, puesto que el compañero, ha pasado hace “menos tiempo” por la misma dificultad y por eso puede entender mejor sus dificultades. Además, en la cooperación que se crea para resolver el problema cada estudiante, puede observar gran variedad de estrategias, procedimientos, habilidades y técnicas que los otros utilizan para intentar resolver dicho problema.

Para la mayoría de estudiantes la cooperación y colaboración se presenta ante dos situaciones: la primera de ellas es la conformación de grupos de trabajo en la formación académica y técnica, y la segunda es la participación en eventos deportivos y culturales: “en algunas ocasiones los estudiantes sí colaboramos, esto más se presenta cuando hay trabajo de integración.”, “Cooperamos en los juegos inter-cursos o inter-colegiados o en el día de la mujer para hacer el programa para ellas”.

Para los estudiantes es evidente que la cooperación está presente en situaciones muy específicas de la convivencia escolar, y es precisamente estos escenarios los que permiten que exista una clara responsabilidad individual que puede traducirse en un trabajo previo y en conjunto, orientado por el logro de objetivos comunes. Para Úriz, Nicolás, (1999), situaciones cooperativas como estas favorecen el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales que fortalecen tanto las capacidades cognitivas relativas a la comprensión y expresión oral, como las capacidades que tienen que ver con las relaciones de grupo y la convivencia escolar.

DISCUSIÓN

La consecución del objetivo de la presente investigación, el cual es, analizar la convivencia de aula de los estudiantes de grado décimo pertenecientes a la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial J.M, y su relación con el uso de estrategias relacionadas con el aprendizaje cooperativo, permitió realizar un proceso investigativo mediante el cual fue posible identificar aspectos específicos de la convivencia y de las prácticas metodológicas de los docentes, ello a través del acercamiento a la comunidad educativa, el análisis de las experiencias vividas por ellos, y las percepciones relacionadas con las temáticas y categorías de investigación.

Se tuvieron en cuenta tres categorías de análisis que guiaron la construcción de los objetivos específicos, los cuales permiten elaborar un análisis general de los resultados obtenidos en torno a ellos:

El primer objetivo se orientó a identificar las habilidades de convivencia escolar que presentan los estudiantes, ante el cual se encontró, que las relaciones entre ellos son consideradas como positivas, identificando lazos de amistad que en algunos sub-grupos llegan a ser más estables; las relaciones entre personas del mismo género tienden a ser más fuertes, y entre hombres y mujeres éstas generalmente se basan en la demostración de afecto y respeto. Esta situación permite confirmar lo planteado por Gonzáles, J.,(2004), al mencionar que una de las características importantes de adolescencia, es que las relaciones que se logran entablar con los pares toman una mayor fuerza, éstas dependen en primer lugar de la búsqueda de “amigos o compañeros” en su ambiente escolar y social. Ello basado en la similitud en sus caracteres, la simpatía establecida por parte del adolescente con otros ya sea del mismo género o contrario. De igual manera se corrobora lo que menciona Coleman, J., (1980 citado en Craig, G., 1994), al indicar que en la adolescencia se presenta una reafirmación de los lazos de amistad entre compañeros, en estas relaciones influyen mucho la igualdad, el compromiso y la lealtad.

La habilidad de convivencia que hace principalmente de las relaciones algo positivo es la comunicación la cual se presenta constantemente y sobretodo en el momento de trabajar en equipo, ya que este espacio permite que se interactúe con

todos los compañeros del grupo; esta característica en la relación docente – estudiante generalmente se presenta en torno a las actividades académicas, sin embargo algunos espacios como los actos culturales permiten que entre ellos exista otro tipo de interacción.

La mayoría de estudiantes sobretodo los pertenecientes al género masculino presentan algunos comportamientos que ellos mismos catalogan como inadecuados, y que hacen parte de la denominada “recocha”, entre ellos están las conductas agresivas, la burla, el uso de vocabulario soez y de sobrenombres; estos son los que conllevan a las dificultades en la comunicación y a la presencia de problemas que afectan la convivencia, destacándose las agresiones tanto verbales como físicas. Sin embargo se observa que la agresión entre estudiantes es una forma más de comunicación e interacción, para ellos es normal encontrarse como respuesta de un saludo, una palabra soez, u oír su sobrenombre. Generalmente todos los estudiantes tienden a tratarse con agresividad, se tiran papeles, chicles, se gritan, pero todas estas manifestaciones tienden a ser parte de la “recocha” como forma de comunicación, aceptación por el otro, e integración a los grupos, algo que se presenta cotidianamente y particularmente en el contexto nariñense.

Lo mencionado anteriormente permite corroborar lo que proponen García, Olvera y Flores (s.f), al mencionar que “en el transcurso de las actividades cotidianas los alumnos de secundaria presentan elementos familiares y del ambiente en que han crecido. Su identidad requiere relevancia cuando las bromas, apodos y algunas conductas se manifiestan en el aula, es la oportunidad de compartir algo con sus amigos y compañeros. Se expresan así porque ese es su contexto natural, parece entonces que la institución educativa es rebasada por lo aprendido en la calle o en la familia, aquí es donde se “atreven” a manifestarlo y algunos más, al resultarles atractivo, comienzan a imitar las expresiones y actitudes de otros para ser incorporados y aceptados en esos nuevos ambientes”.

Cuando la “recocha” es catalogadas como negativa surgen los conflictos entre los estudiantes, los cuales se resuelven en algunas situaciones con agresión, y en la mayoría con el uso de alternativas de solución, basadas en el dialogo, entre los

directamente afectados, o a través del uso de mediadores del conflicto como son los compañeros, docentes y/o coordinadores, ello dependiendo de la gravedad del problema; lo que hace que la habilidad de resolución de conflictos se fortalezca.

Otra habilidad importante para la sana convivencia es la tolerancia, la cual según los estudiantes no es fácil evidenciar, debido a la presencia de la burla, los sobrenombres y la agresión, sin embargo la tolerancia tomando como indicadores el respeto y la aceptación es fácilmente observable en las relaciones en el género femenino, ya que se presenta una supresión de manifestaciones de agresividad, situación similar en la relación entre hombres y mujeres. Algo también evidenciado cuando los estudiantes trabajan en equipos al mostrar aceptación por las ideas de los compañeros y capacidad de integración a los mismos, de igual manera esto se observa en las actividades extracurriculares (actos sociales, culturales deportivos, entre otros).

El rechazo por el otro, tomado como indicador de intolerancia, se presenta con poca frecuencia, manifestándose a través del aislamiento social, o sea que se aísla al estudiante, y se lo hace víctima de agresiones tanto físicas como verbales, se le ponen sobrenombres, no se le permite participar, se lo hace foco de las burlas, entre otros.

La habilidad de expresión positiva de emociones en los estudiantes, se evidencia en la relación entre géneros, ya que los hombres demuestran a las mujeres sus emociones sin uso de la agresión. La alegría, la tristeza, el enojo, logran ser comunicados mediante el diálogo, el trato cordial y afectuoso; por el contrario entre los hombres las situaciones problema desencadenan expresión de emociones de ira, a través de agresiones verbales y físicas, lo que afecta directamente la convivencia.

Lo anterior permite corroborar lo propuesto por Kreider, W., (1994), al plantear como habilidades de convivencia principales: la comunicación, la tolerancia, la resolución de conflictos, la expresión emocional positiva, y la cooperación.

El segundo objetivo se encaminó a reconocer las prácticas metodológicas que tienen relación con el aprendizaje cooperativo, ante ello se encontró que las estrategias de enseñanza que usan los docentes son variadas, entre ellas se destacan la clase magistral, los talleres, las consultas y guías, usándose como complemento el trabajo en

equipo. Para que la aplicación de estas estrategias resulte eficaz, los docentes asumen diferentes roles, principalmente son orientadores o asesores de los procesos pedagógicos, asumiendo un rol de mediador del aprendizaje y de observador cuando se genera mayor autonomía en los estudiantes, para que ello suceda estos últimos deben asumir un rol participativo, dinámico y activo dentro de los grupos de trabajo.

Lo encontrado es acorde con lo formulado por el autor, Úriz, Nicolás, (1999), al referirse al rol del docente en el aprendizaje cooperativo, éste menciona que en cuanto al desempeño en la parte pedagógica, el docente muestra su capacidad para seleccionar estrategias, gestionar recursos, y actividades para la construcción del conocimiento, lo que hace que en su rol innove cada día con la aplicación de sus propuestas pedagógicas; por lo tanto se asumen diferentes roles, para lograr la adaptación a los cambios que se puedan generar en los grupos y a las posiciones que puedan asumir éstos ante las propuestas de trabajo cooperativo, se destacan tres roles principales en la figura del docente: mediador del conocimiento, observador de las dinámicas de trabajo y promotor de la autonomía en los estudiantes. De igual manera el estudiante al trabajar en grupos cooperativos, asume un rol activo, al lograr establecer una serie de relaciones con sus compañeros, las cuales posibilitan el llegar a una construcción conjunta y a la obtención de los objetivos propuestos, resultado de la puesta en escena de múltiples habilidades de relación.

La evaluación es una estrategia importante de la labor docente, la cual depende de diferentes criterios, para los docentes el criterio de evaluación mas relevante es la participación de los estudiantes en las actividades de trabajo en grupo, otros de los factores que se tienen en cuenta a la hora de evaluar el rendimiento de los estudiantes son: la disciplina, los resultados de las actividades, las actitudes de cooperación, la resolución de conflictos, el buen trato hacia los compañeros de trabajo en equipo y el desempeño en las socializaciones, estas se traducen en la obtención de notas tanto cuantitativas como cualitativas. Es importante resaltar que los docentes coinciden en que las evaluaciones resultan más efectivas cuando se evalúan en varias sesiones ello dependiendo de las temáticas, del ritmo del grupo, entre otros.

Los criterios de evaluación usados por los docentes, son afines con los propuestos en la estrategia de aprendizaje cooperativo, ya que para su aplicación, dentro de la evaluación son importantes criterios como: la evaluación continua, la retroalimentación, la responsabilidad personal para los resultados, calificar tanto el desempeño personal como grupal, y evaluar tanto los procesos como los resultados. (Díaz, F., 2002), de igual manera esto es afín con lo que sugiere Úriz, N., (1999), son muchos los aspectos a valorar/ evaluar en dicho modelo, algunos de ellos son: la situación de colaboración, las habilidades de cooperación implicadas en la tarea, los resultados individuales, los resultados grupales, y la autonomía en el aprendizaje.

Los docentes también participan activamente en el fomento de la obtención de recursos para el trabajo en equipo, por ello la mayoría considera, que es importante brindar diferentes herramientas y/o recursos, para que los estudiantes desarrollen las actividades propuestas, de igual manera ellos fomentan la distribución y el aprovechamiento de los recursos, resaltando siempre la importancia de promover el buen aprovechamiento y la distribución equitativa de éstos; un factor agregado es la generación en los estudiantes del sentimiento de apoyo entre ellos, mostrando actitudes de cooperación al compartir con el otro los recursos existentes. Esto corrobora la posición de Úriz, Nicolás, (1999), al proponer que “no basta con programar experiencias cooperativas sino que la clase debe estar, también, preparada para poder cooperar. Deberá ser una clase que permita variar sin problema la ubicación de mesas y sillas, en la que haya rico y variado material común y, por lo tanto, sea necesario que existan responsables de su uso y cuidado.

Los resultados obtenidos en esta categoría, permiten afirmar que las metodologías de trabajo de los docentes, poseen características similares a las presentadas por la estrategia de aprendizaje cooperativo, y aunque no se aplican específicamente las técnicas que la componen, el trabajo en equipo que se desarrolla dentro de las aulas evidencia efectos positivos en la convivencia de aula, aspecto que se desarrolla a continuación.

El tercer objetivo permitió comprender las apreciaciones y percepciones de la convivencia escolar tanto de los estudiantes como de los docentes, en relación al uso de estrategias relacionadas con el aprendizaje cooperativo, encontrando que para docentes y estudiantes el trabajo en equipo fortalece lo social, a partir del desarrollo de habilidades que enriquecen las relaciones y el desempeño social de los estudiantes, lo que disminuye las manifestaciones de agresión de los estudiantes y fortalecen valores, deberes y derechos que posibilitan el trabajo en grupo y el logro de las metas establecidas.

Específicamente el trabajo en equipo permite en los estudiantes el desarrollo de habilidades cognitivas, las cuales fortalecen el aprendizaje con el acompañamiento de los docentes y pares, ya que como expresan los estudiantes, al trabajar en equipo, se aprende más con el compañero puesto que existe mayor confianza, y el lenguaje manejado es similar, por su parte los docentes proponen que a los estudiantes les agrada el trabajo en grupo, lo que genera una mayor disposición hacia el aprendizaje. Esto se relaciona con lo propuesto por Vigotsky (citado en Woolfolk, Anita, 2006), refiriéndose a que la estructura y los procesos mentales de los sujetos, pueden perfilarse a través de las interacciones sociales, por ello se habla de las fuentes sociales como parte fundamental para el desarrollo del pensamiento individual, destacándose el aprendizaje dado a través del acompañamiento del otro, ya que éste puede brindar a partir de sus conocimientos el andamiaje necesario para que un sujeto obtenga y elabore nuevos conocimientos. Esta concepción permite entender la orientación como parte fundamental de la enseñanza y del aprendizaje curricular, y de la vida social de los niños y jóvenes en formación dentro de las instituciones educativas, puesto que es el adulto en conjunto con los pares, los que permiten una buena orientación del desarrollo intelectual y psicosocial.

Las habilidades de convivencia que perciben los estudiantes, se ven fortalecidas al trabajar en equipo son: las habilidades sociales, la comunicación, la tolerancia, la resolución de conflictos y la cooperación; ya que la interacción con los compañeros y con el docente a la hora de trabajar conjuntamente permiten ponerlas en practica. Los docentes proponen que al fomentar el trabajo en equipo se genera en los estudiantes fortalecimiento de habilidades tales como: solicitar apoyo en otros, liderazgo participativo,

habilidad de escucha, expresar ideas y sentimientos, capacidad de autocontrol, dar y seguir instrucciones, y capacidad de consenso.

Para los estudiantes, la autoestima y del auto-concepto, también se desarrollan al trabajar en equipo, al generarse integración, participación y sentimiento de pertenencia al grupo de trabajo.

Las situaciones de trabajo en equipo, fortalecen la cooperación y/o colaboración, siendo éstas habilidades elementales para la convivencia, estos espacios permiten el desarrollo de la comunicación, el apoyo mutuo, el trabajo conjunto y búsqueda de alternativas de solución para la consecución de los objetivos. En otras actividades fuera del aula los estudiantes también trabajan cooperativamente, por ejemplo en la organización de eventos culturales, deportivos, o sociales, ante las calamidades domesticas de algún compañero, al defender a su curso en alguna situación problema, o en el momento de representarlo en determinada actividad.

Las habilidades reconocidas anteriormente por los estudiantes y docentes, permiten confirmar lo propuesto por Diaz, Frida,(2002), al resaltar que cuando los estudiantes trabajan cooperativamente se desarrollan habilidades cognitivas, tales como: procesamiento de la información, memoria, análisis, síntesis, resolución de problemas, regulación a través del lenguaje; fortalecimiento de la autoestima y el auto-concepto; puesta en practica de valores y actitudes como: la disposición al dialogo, la tolerancia, la empatía, la honestidad, el sentido de equidad y justicia en las relaciones; y habilidades de convivencia como la comunicación, el liderazgo participativo, la resolución de conflictos de manera constructiva, el autocontrol, habilidades sociales, y como elemento fundamental la cooperación, entre otros.

CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES

Los resultados del proceso investigativo, permiten concluir que:

En los grupos participantes se evidenciaron habilidades de convivencia tales como: comunicación, tolerancia, expresión emocional, resolución de conflictos, y cooperación, características que dentro de la misma comunidad educativa no se reconocían como positivas dentro de la convivencia escolar.

La comunicación se presenta constantemente en todos los escenarios educativos dentro y fuera de las aulas, y en torno a múltiples situaciones. Esta se fortalece en los subgrupos de amistad y a través del trabajo en equipo, lo cual evidencia la importancia de los subgrupos dentro de los procesos de convivencia escolar y aun más en los proyectos que propenden por el mejoramiento de la misma.

Para los estudiantes existen dos connotaciones de la tolerancia, la primera es que esta no es clara debido a la presencia de las agresiones y el uso de sobrenombres, que algunas veces generan rechazo por el otro, la segunda es que los sobrenombres y la “recocha” son manifestaciones de aceptación e integración de los estudiantes a los equipos de trabajo, de organización de actividades extracurriculares y a los grupos de amistad, es importante que los docentes reconozcan factores como los anteriores puesto que ello permite comprender la manera en que los estudiantes interactúan y se relacionan.

Las relaciones interpersonales son tomadas como algo positivo, al reconocer la existencia de características como: lazos de amistad, comunicación, colaboración y respeto, algo más evidente en la interacción en el género femenino, y entre hombres y mujeres.

Los problemas que afectan la convivencia principalmente se presentan a raíz de la “recocha”, las agresiones y la burla, otras situaciones identificadas son: la generación de indisciplina, y los hurtos entre compañeros, estos indicadores permiten

reconocer en algunos momentos como se inician los momentos de indisciplina y en casos mas graves de agresiones verbales y físicas.

La resolución de conflictos se presenta generalmente a través del uso del dialogo y de mediadores escolares, y en pocas ocasiones se usan las agresiones como alternativas de solución, es importante reconocer que los estudiantes manejan estrategias viables para la solución de algunos conflictos, por lo tanto es primordial que la institución incentive, fortalezca y promueva estrategias de resolución de conflictos.

La expresión emocional frente a las situaciones problema se presenta con el uso de agresiones que en la mayoría de casos son de tipo verbal, como respuesta a la emoción de ira, característica principal del género masculino, La manifestación de otro tipo de emociones se presenta en la relación entre géneros opuestos, ya que entre hombres y mujeres hay demostración de afecto, a partir de abrazos, y vocabulario cortés.

Las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes, son variadas pero la gran mayoría utilizan talleres, guías, consultas, evaluaciones entre otras, estas estrategias se utilizan simultáneamente con el trabajo en equipo.

Las estrategias metodológicas de trabajo en equipo que usan los docentes y los roles asumidos por ellos, son acordes con lo propuesto en la estrategia de aprendizaje cooperativo.

El rol que desempeña el docente es de orientador de los procesos en el aula, este asume roles de mediador, observador y promotor de la autonomía en los estudiantes, motivando a que éstos asuman un rol participativo y activo.

Características fundamentales del trabajo en equipos cooperativos, como la autonomía, la responsabilidad y la auto-exigencia, son promovidas por los docentes al permitir que los estudiantes asuman un rol activo en los procesos de aula.

Los criterios de evaluación del trabajo en equipo, usados por los docentes en su práctica pedagógica son: la participación de los estudiantes, la disciplina, la

consecución de los objetivos, el respeto por el otro, las actitudes de cooperación, la resolución de conflictos, y el desempeño en las socializaciones. Además se tiene en cuenta la evaluación como un proceso constante y continuo que se realiza en varias sesiones dependiendo del ritmo de trabajo, y la temática.

Los docentes procuran brindar a los estudiantes diferentes herramientas y/o recursos, para el desarrollo de las actividades, fomentando la distribución equitativa y el aprovechamiento de los recursos, los docentes también procuran que los estudiantes tengan actitudes de colaboración al facilitar recursos a compañeros de otros equipos de trabajo.

Las percepciones y/o apreciaciones de los estudiantes y docentes en torno a la convivencia ante el uso de estrategias relacionadas con el aprendizaje cooperativo, muestran que existe un fortalecimiento del desempeño social, las habilidades de convivencia y las actitudes de cooperación cuando los estudiantes trabajan en equipos. Esto hace que surjan alternativas de comunicación, que permiten suprimir las manifestaciones de agresión de los estudiantes.

El trabajo en equipo permite en los estudiantes el desarrollo de habilidades tanto sociales, como cognitivas, además su expresión se convierte en un espacio oportuno para la socialización y para el fomento de la convivencia.

La cooperación y colaboración se presenta ante la conformación de grupos de trabajo en la formación académica y técnica, la participación en eventos deportivos y culturales y ante dificultades personales de los compañeros.

Las anteriores conclusiones permiten hacer la siguiente aseveración, teniendo en cuenta las características de la estrategia de Aprendizaje Cooperativo y las estrategias utilizadas por los docentes participantes de la investigación, es importante que se reconozca que estrategias de enseñanza de trabajo en grupo menos planeadas y elaboradas tienen efectos igualmente positivos en la población estudiantil, podría decirse que no es necesario el seguimiento riguroso de la estrategia de aprendizaje cooperativo para obtener resultados positivos frente al aprendizaje de los estudiantes tanto a nivel académico como de habilidades de convivencia escolar.

Las limitaciones que surgieron dentro del proceso investigativo son:

Limitación de material bibliográfico en relación a las temáticas trabajadas, y escasa investigación en el contexto nariñense, acerca de aplicación de estrategias metodológicas.

Dificultades relacionadas con la disposición de la población para el diligenciamiento y entrega de los formatos de consentimiento informado por parte de los estudiantes y por parte de los docentes en relación al cuestionario implementado.

La población de estudiantes es muy fluctuante por lo que en algunas ocasiones no se encontraban a todos los participantes, lo cual generó retrasos en la aplicación de actividades establecidas en el cronograma.

La institución cuenta con una gran variedad de actividades que en algunas ocasiones interrumpieron el proceso investigativo.

El proceso investigativo permite hacer las siguientes recomendaciones:

Es importante que los docentes sean capacitados en el manejo de estrategias metodológicas que aporten tanto a la pedagogía como al manejo de los grupos escolares.

Es relevante que la misma institución realice seguimiento e investigación en torno a la convivencia de aula, puesto que esta depende de varios procesos que no son estáticos, al igual que los actores presentes en ella.

La capacitación de toda la comunidad educativa en relación a las habilidades de convivencia y de manejo de conflictos, se convierte en una oportunidad para mejorar las relaciones y los procesos institucionales.

Las estrategias que se puedan aplicar para el fortalecimiento de la sana convivencia, forman parte de un proceso que requiere seguimiento continuo de todos los participantes de la comunidad educativa.

Es importante fomentar en los estudiantes el desarrollo de habilidades de convivencia a través de espacios ya sean netamente académicos o propios de las dependencias de convivencia escolar y/o orientación estudiantil.

Es necesario que las actividades que se realicen relacionadas con la convivencia escolar tanto con los estudiantes, como con los docentes, posean un carácter lúdico, que resulte llamativo para ellos, esto hará que se mejore la participación y por ende se logren los objetivos de las mismas.

El trabajo con los estudiantes, acerca de las dificultades en la convivencia debe ser dirigido hacia el conocimiento de sus experiencias personales y la búsqueda de alternativas de solución de manera conjunta, es importante resaltar que fomentar la participación activa de ellos enriquece sus habilidades comunicativas y permite obtener mejores resultados.

Es necesario tener en cuenta que todas las actividades educativas, son espacios propicios para la puesta en escena y fortalecimiento de habilidades de convivencia

REFERENCIAS

- Cabrini Elsa Beatriz I. *El aula: un escenario de construcción del rol docente*. s.a.
Extraído el 22 de julio de 2009 desde:
<http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/posjornadasinve/area4/>
- Craig, Grace J. (1994) *Desarrollo psicológico*. México: Ed. Prentice Hall
- De la Torre, Saturnino y Barrios, Oscar, 2002. *Estrategias didácticas innovadoras*.
España: Ed. Editores octaedro, S.L.
- Diaz Barriga, Frida, (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista*. México D.F.: Ed. McGRAW-HILL.
- Duschatzky Lidia, García Cristian & Morandi Marta. (2008). *Los conflictos en el ámbito educativo: La violencia en el aula desde la disrupción*. Extraído el 14 de mayo de 2009 desde: <http://www.revistas.ucm.es>
- García Correa, Antonio. (1998). *Un aula pacífica para una cultura de paz*. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Extraído el 30 de noviembre de 2008 de <http://www.uva.es/aufop/publica.htm>
- Gaspar, Esteban. (2008). *Origen y evolución en la adolescencia de la agresividad y la violencia*. *Revista RENA*. Extraído el 18 de mayo del 2009 desde: <http://www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/psicologia/>
- Gonzáles, Nuñez, José. (2004). *Relaciones Interpersonales*. México, D.F.: El Manual Moderno.
- Halcartergaray, María Alicia. (2005). *Construcción de problemas de convivencia escolar por parte de profesores de enseñanza básica y media*. Universidad de Chile, facultad de Ciencias Sociales, Programa de Doctorado en Psicología. Extraído el 10 de junio de 2009 desde: <http://www.cibertesis.cl>
- IES Alarnes, (2006). *La disrupción y los conflictos en el aula*. Extraído el 15 de junio de 2009 desde: <http://www.concejoeducativo.org>

- Kreider, William J.,(1994). *La resolución creativa de conflictos*. Traducción y adaptación: Guillermo Gutiérrez Gómez & Andrés Restrepo Gutiérrez (2000) Unión Temporal: Centro persona y Familia –Fundación para el Bienestar Humano – SURGIR. Extraído el 21 de julio de 2009 desde <http://www.oei.es/inicial/articulos/>
- Lanni, Norberto Daniel, (2003). *La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja*. Monografías virtuales: Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales. Extraído el 15 de junio del 2009 desde: <http://www.oei.es/valores2/monografias/>
- Ley del Psicólogo (2006). Presidencia de la República 6 de septiembre Bogotá, Colombia.
- López Rosero, Segundo, 2006. *Relación entre los comportamientos agresivos y las relaciones interpersonales entre los estudiantes de décimo grado del liceo integrado de bachillerato de la ciudad de San Juan de Pasto*. Universidad de Nariño, Facultad de Ciencias Humanas, Programa de Psicología. San Juan de Pasto.
- Ministerio de educación de Colombia: *ley general de educación: ley 115 de febrero de 1994*, extraído el 26 de abril del 2009 desde: <http://www.mineducacion.gov.co/>
- Ovejero, Anastasio, (1993). *Aprendizaje cooperativo: una eficaz aportación de la psicología social a la escuela del siglo XXI*. Revista Psicothema. Extraído el 2 de junio del 2009 desde: <http://www.psicothema@cop.es>
- Ovejero, Bernal Anastasio, (2001). *Aprendizaje cooperativo: un eficaz instrumento de trabajo en las escuelas multiculturales y multiétnicas del siglo XXI*. Extraído el 24 de junio del 2009 desde: <http://www.psico.uniovi.es/REIPS/1>
- Pino, Margarita y García, M^a Teresa (2007). *Concepto, tipos y etiología de las conductas disruptivas en un centro de educación secundaria y bachillerato desde la perspectiva del profesorado*. Extraído el 30 de junio del 2009 desde: <http://www.psico.uniovi.es/REIPS/1>

Sandín, Esteban, Maria Paz. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación: Fundamentos y Tradiciones*. Madrid, España: Ed. McGRAW-HILL.

Úriz, Bidegáin, Nicolás. (1999). *El aprendizaje cooperativo*. Pamplona. Gobierno de Navarra. Departamento de Educación y Cultura. Ed. Lizarra. Extraído el 13 de junio de 2009 desde: <http://www.pnte.cfnavarra.es/>

Woolfolk Anita, (2006). *Psicología Educativa*. México D.F.: Ed. Pearson Educación.

ANEXOS

ANEXO 1

POBLACION PARTICIPANTE

A continuación se encuentran dos tablas donde se puede identificar la población existente y la población participante en la investigación:

Tabla 1. DOCENTES PARTICIPANTES

Área	No docentes por área	No participantes por área
Matemáticas	1	1
Castellano	1	1
Filosofía	1	1
Inglés	2	1
Física	1	1
Sociales	1	1
Religión	1	1
Química	1	1
Ed. física	2	2
Desarrollo empresarial	1	1
Mecánica industrial	1	1
Mecánica automotriz	1	0
Industria de la madera	1	1
Electricidad	1	1
Dibujo técnico	1	1
Informática	1	1

Total	18	16
Porcentaje	100%	88.8%

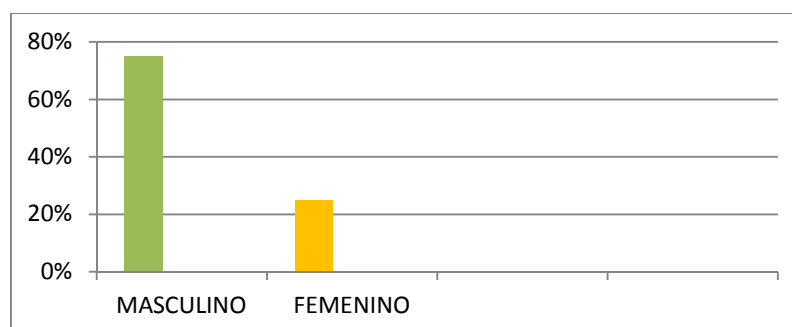
Tabla 2. ESTUDIANTES PARTICIPANTES

Grado	No estudiantes por grado	No participantes por grado
10-1	40	24
10-2	40	28
10-3	39	18
Total	119	70
Porcentaje	100%	58.8%

Dentro del trabajo de campo, se identificaron características poblacionales tales como genero, edad, procedencia, entre otras, propias de cada población (docentes y estudiantes de grado décimo de la IEM Técnico Industrial) estas aportaron al trabajo investigativo en cuanto al conocimiento que se debe tener acerca de la población objeto de estudio, puesto que ello incide en los resultados de la investigación.

En cuanto a los estudiantes tenemos como características principales, que el promedio de edad de los estudiantes es de 15 años, con casos aislados de 13 y 17 años, la mayoría de estudiantes es de género masculino, con un porcentaje de 75%, del total de participantes de la investigación (gráfica 2).

Gráfica 2: Distribución de Estudiantes por Genero



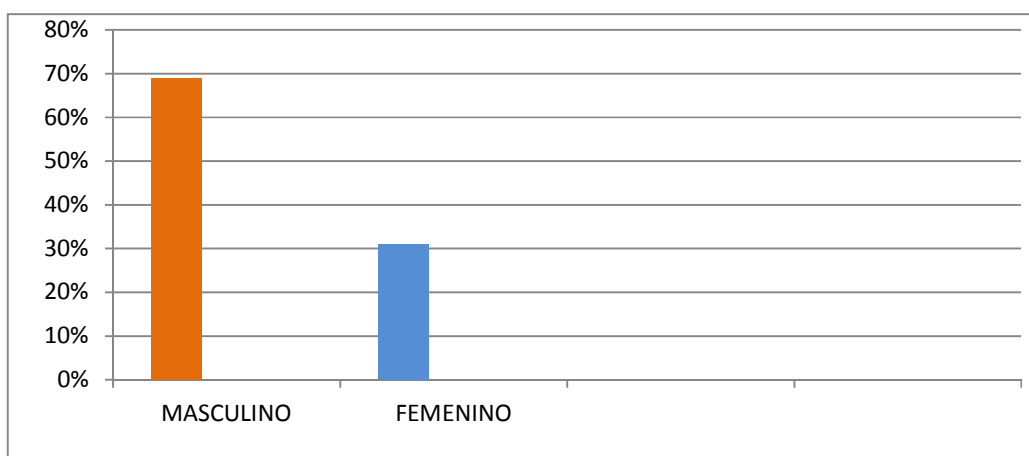
En cuanto a las características de procedencia y residencia tenemos que la mayoría de estudiantes son procedentes de la ciudad de San Juan de Pasto, correspondiendo a un 91% del total de la población participante, la mayoría de la población estudiantil vive en barrios cercanos a la institución, tales como San Vicente, Panorámico, Gualcaloma, Los Rosales y Anganoy, que se ubican en la comuna número 6 otros viven en barrios como, Centro, La Carolina, El Cementerio, Las Lunas, Nueva Colombia entre otros.

En relación a la estratificación económica y el número de personas con quien viven los estudiantes encontramos que la mayoría de estudiantes se encuentra en estratos 1 y 2 con un porcentaje del 80% de la población participante, el 20% restante posee un estrato 3; los estudiantes en su mayoría viven con alrededor de 3 a 4 personas de las cuales son madre, padre y hermanos.

Un 71 % de los estudiantes realizó sus estudios de primaria en las instituciones pertenecientes a la IEM Técnico Industrial, un estudiantes provienen de escuelas públicas de la ciudad de Pasto, y un 39% proviene de otras instituciones de la ciudad, tanto publicas como privadas, tales como la Normal, San Juan Bosco, Escuela la Rosa, ISFA; San Felipe Neri, entre otras.

En cuanto al grupo de docentes participantes tenemos que el promedio de edad es de 50 años; el 69 % pertenece al género masculino y el 31% restante es de género femenino.

Tabla 2: **Distribución de Docentes por Género**



Aprendizaje Cooperativo y Convivencia de Aula

La procedencia de la mayoría de docentes es de la ciudad de San Juan de Pasto, correspondiendo a un 69% del total de los participantes, el 31% restante provienen de otros municipios de Nariño, entre ellos, Guitarilla, Tuquerres, Ancuya, entre otros.

La formación académica de los docentes corresponde a pregrado en licenciaturas en educación y algunos correspondientes al área donde se desempeñan, los docentes también han realizado estudios de postgrado como especializaciones y maestrías. En cuanto al tiempo de experiencia en la IEM Técnico Industrial, tenemos que el 75% de los docentes tiene más de 10 años laborando en la misma; un 87% de los docentes tienen a cargo 1 materia con los estudiantes de grado décimo.

ANEXO 2

FORMATO INFORMATIVO PARA PADRES DE FAMILIA Y/O

ACUDIENTES



UNIVERSIDAD DE NARIÑO

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

INFORMACION PARA PADRES DE FAMILIA Y/O

ACUDIENTES

El presente documento tiene como finalidad dar a conocer a usted aspectos básicos acerca del proyecto de investigación titulado “Aprendizaje Cooperativo y Convivencia en el Aula de Clases de los Estudiantes de Grado Décimo de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial J.M.”, para el cual solicitamos la participación de los estudiantes y docentes de grado décimo de la institución, de la jornada de la mañana.

Esta información le permitirá considerar la participación de su hijo en el proceso investigativo, por lo tanto solicitamos leer con mucha atención cada uno de los puntos referenciados a continuación:

1. La investigación consiste en obtener información acerca de la convivencia de aula y de las estrategias que utilizan los docentes relacionadas con el aprendizaje cooperativo.
2. Los responsables de esta investigación son estudiantes egresadas del Programa de Psicología de la Universidad de Nariño, quienes están asesoradas por docentes pertenecientes a la misma institución.
3. En la investigación se determinó trabajar con estudiantes y docentes de grado décimo de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial J.M
4. Se realizará durante todo el proceso de investigación, observación dentro del aula de clases.
5. La participación dentro de la investigación que tendrán los estudiantes de grado décimo consiste en responder a dos entrevistas, las cuales serán aplicadas a determinados grupos seleccionados por el equipo investigativo.

6. La participación de los estudiantes en el proceso investigativo, no generará ninguna interrupción en las horas de clase, ni con su desempeño académico o social.
7. En cualquier momento el estudiante puede retirarse de la investigación, si así lo solicita.
8. La información obtenida será confidencial y manejada exclusivamente por el equipo de investigación.
9. Los datos personales de los estudiantes no serán citados en ningún apartado de la investigación, ya que serán manejados confidencialmente.
10. El aporte de la investigación a la institución, consiste en contribuir en la comprensión y conocimiento acerca de las dinámicas sociales presentes en este grupo de estudiantes y su relación con el uso de estrategias pedagógicas relacionadas con el aprendizaje cooperativo.
11. El equipo de investigación esta presto a responder inquietudes acerca de datos relevantes relacionados con el proceso llevado a cabo, cuando usted lo requiera.

ANEXO 3

FORMATO INFORMATIVO PARA DOCENTES



UNIVERSIDAD DE NARIÑO

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

INFORMACION PARA DOCENTES

El presente documento tiene como finalidad dar a conocer a usted aspectos básicos acerca del proyecto de investigación titulado “Aprendizaje Cooperativo y Convivencia en el Aula de Clases de los Estudiantes de Grado Décimo de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial J.M.”, para el cual solicitamos la participación de los estudiantes y docentes de grado décimo de la institución, de la jornada de la mañana.

Esta información le permitirá considerar su participación en el proceso investigativo, por lo tanto solicitamos leer con mucha atención cada uno de los puntos referenciados a continuación:

1. La investigación consiste en obtener información acerca de la convivencia de aula y de las estrategias que utilizan los docentes relacionadas con el aprendizaje cooperativo.
2. Los responsables de esta investigación son estudiantes egresadas del Programa de Psicología de la Universidad de Nariño, quienes están asesoradas por docentes pertenecientes a la misma institución.
3. En la investigación se determinó trabajar con estudiantes y docentes de grado décimo de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial J.M
4. Se realizará durante todo el proceso de investigación, observación dentro del aula de clases.
5. La participación dentro de la investigación que tendrán los docentes de grado décimo consiste en responder a un cuestionario.

6. La participación de los docentes en el proceso investigativo, no generará ninguna interrupción en las horas de clase.
7. En cualquier momento el docente puede retirarse de la investigación, si así lo solicita.
8. La información obtenida será confidencial y manejada exclusivamente por el equipo de investigación.
9. Los datos personales de los docentes no serán citados en ningún apartado de la investigación, ya que serán manejados confidencialmente.
10. El aporte de la investigación a la institución, consiste en contribuir en la comprensión y conocimiento acerca de las dinámicas sociales presentes en este grupo de estudiantes y su relación con el uso de estrategias pedagógicas relacionadas con el aprendizaje cooperativo.
11. El equipo de investigación esta presto a responder inquietudes acerca de datos relevantes relacionados con el proceso llevado a cabo, cuando usted lo requiera.

ANEXO 4

FORMATO DE SENTIMIENTO INFORMADO (APLICADO A ESTUDIANTES)

SENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente acepto participar en la investigación “Aprendizaje Cooperativo y Convivencia en el Aula de Clases de los Estudiantes de Grado Décimo de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial J.M.”.

- Manifiesto que la información suministrada acerca de la investigación, fue comprendida, ya que es claro el objetivo de la misma, los procedimientos, los participantes y su aporte a la institución.
- La decisión de participar en la investigación es voluntaria.
- Comprendo que puedo retirarme en el momento en que desee, que la información tendrá confidencialidad y que puedo solicitar información acerca de datos relevantes relacionados con el proceso investigativo.

Equipo Investigador: Yolanda Montilla - No. Celular. XXXXXXXXXX

Francia Palma - No. Celular. xxxxxxxxxx

Nombre Estudiante Participante

Firma Estudiante Participante

ANEXO 5

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO (APLICADO A PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTES)

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente acepto que mi hijo participe en la investigación “Aprendizaje Cooperativo y Convivencia en el Aula de Clases de los Estudiantes de Grado Décimo de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial J.M.”.

- Manifiesto que la información suministrada acerca de la investigación, fue comprendida, ya que es claro el objetivo de la misma, los procedimientos, los participantes y su aporte a la institución.
- La decisión de que mi hijo participe en la investigación es voluntaria.
- Comprendo que puedo mi hijo puede retirarse en el momento en que desee, que la información tendrá confidencialidad y que puedo solicitar información acerca de datos relevantes relacionados con el proceso investigativo.

Equipo Investigador: Yolanda Montilla - No. Celular. xxxxxxxxxxx

Francia Palma - No. Celular. xxxxxxxxxxx

Nombre Estudiante Participante Firma Padre de Familia y/o Acudiente

ANEXO 6

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO (APLICADO A DOCENTES)

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente acepto participar en la investigación “Aprendizaje Cooperativo y Convivencia en el Aula de Clases de los Estudiantes de Grado Décimo de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial J.M.”.

- Manifiesto que la información suministrada acerca de la investigación, fue comprendida, ya que es claro el objetivo de la misma, los procedimientos, los participantes y su aporte a la institución.
- La decisión de participar en la investigación es voluntaria
- Comprendo que puedo retirarme en el momento en que desee, que la información tendrá confidencialidad y que puedo solicitar información acerca de datos relevantes relacionados con el proceso investigativo.

Equipo Investigador: Yolanda Montilla - No. Celular. XXXXXXXXXX

Francia Palma - No. Celular. xxxxxxxxxx

Nombre Docente Participante

Firma Docente Participante

ANEXO 7

MATRIZ DE CATEGORÍAS DEDUCTIVAS

Objetivo general: Analizar la convivencia de aula de los estudiantes de grado décimo pertenecientes a la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial J.M, y su relación el uso de estrategias relacionadas con el aprendizaje cooperativo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CATEGORIAS DEDUCTIVAS	PREGUNTAS ORIENTADORAS	TECNICAS	SUJETOS
Identificar las habilidades de convivencia escolar que presentan los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial J.M	Habilidades de Convivencia Escolar.	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles son las características de las relaciones interpersonales entre los estudiantes? - ¿Cuáles son las características de la comunicación entre los estudiantes? - ¿Como resuelven conflictos los estudiantes, al interior del aula? - ¿Cómo se manifiestan características como el respeto por el otro y la tolerancia? ¿De que manera se hacen presentes características como la aceptación o el rechazo por el otro? 	<ul style="list-style-type: none"> -Observación Participante. -Entrevista a grupo focal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes de grado décimo. - Estudiantes de grado décimo.

Aprendizaje Cooperativo y Convivencia de Aula

<p>Reconocer las prácticas metodológicas en relación al aprendizaje cooperativo, de los docentes de grado décimo de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial J.M.</p>	<p>Prácticas metodológicas relacionadas con el Aprendizaje Cooperativo.</p>	<p>-¿Cómo se promueve la autonomía, la responsabilidad y la auto-exigencia en los estudiantes para trabajar en equipo?</p> <p>- ¿En la evaluación del trabajo en equipo que papel desempeña el proceso de aprendizaje de cada estudiante y la auto y co – evaluación?</p> <p>- ¿De que manera el docente tiene en cuenta la posibilidad de usar diferentes recursos, para la realización del trabajo?</p> <p>-¿Qué estrategias utiliza el docente, para motivar a los estudiantes hacia el trabajo en equipo?</p>	<p>-Observación Participante.</p> <p>-Cuestionario</p>	<p>- Docentes y Estudiantes de grado décimo.</p> <p>-Docentes de grado décimo.</p>
<p>Comprender las apreciaciones y percepciones de la convivencia escolar ante el uso de la estrategia de aprendizaje cooperativo en los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial J.M.</p>	<p>Apreciaciones y percepciones de la convivencia escolar ante el uso de estrategias relacionadas con el aprendizaje cooperativo.</p>	<p>-¿Qué papel desempeña el trabajo en equipo cooperativo en las relaciones interpersonales y/o sociales de los estudiantes?</p> <p>-¿Cuales son las habilidades que se desarrollan cuando los estudiantes trabajan en equipo cooperativo?</p> <p>- ¿Como se presenta la relación entre el trabajo en equipo cooperativo y la comunicación?</p> <p>- ¿Como se presenta la relación entre el trabajo en equipo cooperativo y la resolución de conflictos?</p>	<p>-Entrevista a grupo focal.</p>	<p>- Estudiantes de grado décimo.</p>

ANEXO 8

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN

CATEGORÍA 1: HABILIDADES DE CONVIVENCIA

SUBCATEGORIAS	PROPOSICIONES OBSERVACION	PROPOSICIONES ENTREVISTA N°1	PROPOSICIONES ENTREVISTA N°2	PROPOSICIONES AGRUPADAS
COMUNICACIÓN	<p>Los estudiantes se comunican a través del dialogo con sus compañeros de grupo o los que están mas cercanos.</p> <p>La comunicación se realiza a través de la “recocha”, el uso de las bromas y apodos.</p> <p>La comunicación en el desarrollo del</p>	<p>Gran parte de los estudiantes mencionan que la comunicación es buena cuando no se usa vocabulario soez.</p> <p>Los estudiantes mencionan que factores como la formación de subgrupos y la presencia de agresiones verbales y sobrenombres pueden afectar la comunicación.</p> <p>Para la mayoría de los estudiantes la comunicación es buena porque les permite fortalecer habilidades de</p>	<p>Para la mayoría de estudiantes la comunicación al trabajar en equipo, se evidencia cuando todos los estudiantes dan a conocer sus ideas, y a través del dialogo, se toman decisiones para solucionar conflictos.</p>	<p>La comunicación dentro de los grupos se presenta activa y continuamente sobretodo en el trabajo en equipo, entre estudiantes existe una comunicación generalmente adecuada aunque en algunas situaciones se genera “recocha”, uso de sobrenombres y vocabulario soez, lo que</p>

Aprendizaje Cooperativo y Convivencia de Aula

	trabajo académico, se presenta a través de preguntas del docente hacia el estudiante y viceversa, y también entre los mismos estudiantes o grupos de estudiantes.	convivencia y lazos de amistad. La mayoría reconoce que la comunicación les permite expresarse y cooperar.		puede afectar las relaciones. En la relación docentes -estudiantes se evidencia que la comunicación esta basada en la formación académica.
RELACIONES	Las relaciones entre los estudiantes, son mas fuertes entre los subgrupos de cada curso, estas se caracterizan por la presencia constante de agresiones tanto verbales como físicas. De igual manera la tolerancia se hace evidente entre estos estudiantes.	Ellos resaltan la importancia de la amistad dentro del grupo y los factores que permiten que ésta se presente. Gran parte de los estudiantes propone que las relaciones en general son buenas, sin embargo entre subgrupos éstas son más estables. Los estudiantes consideran que el uso de vocabulario soez y de sobrenombres afectan las relaciones entre ellos.	Para la mayoría de estudiantes el trabajo en equipo influye en las relaciones, de manera positiva, ellos verbalizan que las relaciones son buenas argumentado mayor comunicación, conocimiento del otro, apoyo entre compañeros y formación de lazos de amistad, en el momento de trabajar con sus compañeros.	Las relaciones dentro de los grupos se consideran buenas debido a que se reconocen lazos de amistad, y desarrollo de habilidades para relacionarse, sin embargo en algunas situaciones las relaciones se afectan debido a el uso de sobrenombres. La conformación de sub-grupos permite que las relaciones sean más estables dentro de los mismos.

Aprendizaje Cooperativo y Convivencia de Aula

<p>CONFLICTOS</p>	<p>Se encuentra gran cantidad de demostraciones de agresividad, tanto física como verbal, con una mayor manifestación de estas últimas. Materiales escolares y otros elementos son usados por los estudiantes para jugar o agredir a sus compañeros, esto se presenta de manera constante.</p>	<p>Para la mayoría de estudiantes los conflictos más frecuentes son: la “recocha”, las agresiones verbales y las peleas que éstas generan. Sin embargo también se identifican otros problemas como la indisciplina y los hurtos al interior del aula.</p>		<p>Los conflictos o dificultades de convivencia se presentan por la manifestación de agresiones verbales, las cuales en algunas ocasiones desencadenan agresiones físicas.</p>
<p>RESOLUCION DE CONFLICTOS</p>	<p>Los conflictos que surgen entre los estudiantes generalmente son resueltos con la intervención de docentes y coordinadores, los cuales motivan e incentivan al uso del dialogo como herramienta para</p>	<p>Para la mayoría de estudiantes los conflictos se logran resolver á través del dialogo entre estudiantes. Cuando el problema es grave se resuelve a través del uso de instancias como la coordinación, siendo esta la mediadora del dialogo. Otra forma de resolución de conflictos usada en pocas ocasiones, por los estudiantes de género masculino, es a</p>	<p>Gran número de estudiantes expresa que el trabajo en equipo aporta a resolver conflictos, al permitir que se fortalezcan las habilidades comunicativas, que generan la puesta en escena de pensamientos</p>	<p>La resolución de los conflictos se da con el uso del dialogo y en ocasiones a través de instancias como los docentes y coordinación, de igual manera la conformación de grupos de trabajo permite una mejor resolución de conflictos.</p>

Aprendizaje Cooperativo y Convivencia de Aula

	resolver los problemas.	través de agresión física, esto beneficia la disminución de la emoción de ira.	diversos y de consensos.	En algunas situaciones los estudiantes recurren a la violencia como forma de solucionar sus conflictos.
TOLERANCIA	<p>Durante las clases los docentes permiten que los estudiantes escuchen música en sus celulares.</p> <p>La tolerancia se hace evidente en los subgrupos de estudiantes.</p> <p>El respeto como expresión de tolerancia entre los estudiantes, se hace evidente en las relaciones entre géneros, ya que los hombres tienden a eliminar las agresiones en la comunicación con las mujeres.</p>	<p>El mayor número de estudiantes propone que no se evidencia tolerancia, puesto que existen manifestaciones de agresión, y uso de sobrenombres, lo cual genera problemas en la convivencia.</p> <p>Para la mayoría de estudiantes no existe respeto por el otro, debido a la presencia de agresiones verbales y uso de sobrenombres, característica más evidente en el género masculino.</p>		<p>Los estudiantes no evidencian aspectos como la tolerancia, debido a manifestaciones como las agresiones, y el uso de sobrenombres.</p> <p>Los docentes manifiestan tolerancia a partir del respeto por los gustos de los estudiantes en el momento de sus actividades académicas.</p> <p>El respeto en las relaciones se divide en dos tipos de manifestaciones, en cuanto al género. Los hombres tienden a irrespetarse entre ellos con el uso de la agresión, y con las mujeres se evidencia</p>

Aprendizaje Cooperativo y Convivencia de Aula

	<p>La proximidad o cercanía entre los estudiantes, genera una mayor empatía y por lo tanto la aceptación es mas fácil entre los estudiantes que existe un vinculo de amistad.</p>	<p>Las manifestaciones de aceptación por el otro, como expresiones de tolerancia, se hacen presentes cuando se integra a un estudiante a los grupos de trabajo, se lo hace parte de la “recocha” y se establecen lazos de amistad con él.</p> <p>La mayoría de estudiantes las manifestaciones de aceptación se presenta en diferentes niveles:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Integrándolo a los grupos de trabajo expresando colaboración y apoyo. 2. permitiéndole hacer parte de actividades de diversión o esparcimiento. <p>La aceptación por el otro, según la mayoría de estudiantes no se presenta debido a la falta de aceptación por la diferencia en el otro, tanto de factores físicos como de pensamiento, lo que genera discriminación</p> <p>La mayoría de estudiantes considera</p>		<p>respeto al suprimir este tipo de manifestaciones.</p> <p>La aceptación por el otro, se genera cuando se integra a los estudiantes en los equipos de trabajo, en actividades extracurriculares de diversión y esparcimiento, y dentro de los grupos de amistad que se han conformado en cada curso.</p>
--	---	---	--	---

Aprendizaje Cooperativo y Convivencia de Aula

		que las diferencias entre los estudiantes no generan dificultades en la integración, resaltando las habilidades que se tengan para trabajar en equipo		
RECHAZO POR EL OTRO	Los estudiantes manifiestan el respeto por el otro con el uso de sobrenombres, golpes, insultos, burlas y descalificación del otro.	<p>Los estudiantes identifican que el rechazo se manifiesta cuando se ponen sobrenombres, generados por el aspecto físico.</p> <p>Otra manifestación de rechazo es el aislamiento de los estudiantes, a través de la indiferencia.</p> <p>Para la mayoría de estudiantes el rechazo se manifiesta a través de dos tipos de actitudes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se excluye al estudiante de toda actividad que requiera interacción social. 2. Se agrede al estudiante verbalmente. 		Las manifestaciones de rechazo por el otro se presentan a través del aislamiento social, el poner sobrenombres y las agresiones verbales.
EXPRESION EMOCIONAL	Las emociones por parte del genero masculino se manifiestan con impulsividad, surge alteración y agresión,	Para la mayoría de estudiantes la emoción que se evidencia como respuesta a los problemas, es la ira, la cual se manifiesta a través de agresiones verbales y físicas.		Los estudiantes consideran que las situaciones problema generan expresión de emociones de ira, a través de agresiones

	<p>ello debido a la falta de autocontrol. Esto se presenta tanto con los compañeros como con los docentes, la ira hace que los estudiantes alcen la voz y usen la ironía como forma de expresión.</p> <p>Entre hombres y mujeres hay demostración de afecto, a partir de abrazos, y vocabulario cortés.</p>	<p>Otra forma de afrontamiento también usada por los estudiantes es evadir la expresión de emociones.</p> <p>Gran parte de los estudiantes menciona que se presentan agresiones verbales y uso de sobrenombres, como manifestación de emociones frente a situaciones problema.</p>		<p>verbales y físicas, esto se presenta básicamente en el género masculino. Emociones como la alegría, son manifestadas por los hombres directamente con el género femenino, de una manera afectiva.</p>
--	---	--	--	--

CATEGORÍA 2: PRÁCTICAS METODOLÓGICAS RELACIONADAS CON EL APRENDIZAJE COOPERATIVO

SUBCATEGORIAS	PROPOSICIONES OBSERVACION	PROPOSICIONES ENTREVISTA N°2	PROPOSICIONES CUESTIONARIO DE DOCENTES	PROPOSICIONES AGRUPADAS
ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	Una de las estrategias que más se utiliza para fortalecer el aprendizaje es el trabajo en equipos.	La mayoría de estudiantes citan como estrategias usadas por sus docentes las	La mayoría de docentes utilizan el trabajo en grupo para desarrollar actividades que implican desarrollo de talleres, actividades prácticas, proyectos de consulta o	Las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes son variadas pero en su gran mayoría se utilizan talleres, guías, consultas,

Aprendizaje Cooperativo y Convivencia de Aula

	Los docentes utilizan estrategias como talleres, clase magistral y ayudas audiovisuales.	siguientes: uso de guías, talleres a nivel individual y grupal, trabajos en grupo, evaluaciones y consultas.	de investigación. Las estrategias que más utilizan los docentes para motivar a los estudiantes al trabajo en equipo es la valoración de las ventajas que tiene este, resaltando las notas que se pueden obtener.	evaluaciones entre otras, estas estrategias se utilizan simultáneamente con el trabajo en equipo. Es importante mencionar que se usa la clase magistral, pero en ocasiones esta va acompañada del uso de ayudas audiovisuales.
ROL DEL DOCENTE Y DEL ESTUDIANTE	Dentro de la dinámica que se desarrolla en las diferentes clases se evidencia que los docentes utilizan las preguntas para verificar el aprendizaje o la comprensión del tema, de igual manera los estudiantes realizan preguntas a su docente o a sus compañeros cuando algo no ha sido comprendido.		Un gran número de docentes considera que el rol que ellos desempeñan es el de acompañante, guía, orientador, y asesor. La mayoría de docentes coinciden en que el papel que debe desempeñar del estudiante debe ser participativo, dinámico y activo dentro de cada grupo de trabajo. Las consideraciones de los docentes frente al fomento de la	El rol del docente esta basado en ser guía, orientador o asesor de los procesos pedagógicos, por lo cual este verifica el nivel de aprendizaje a través de diferentes estrategias como son las preguntas. El papel del estudiante dentro de la dinámica pedagógica debe ser participativo, dinámico y activo dentro de los grupos de trabajo. Los estudiantes buscan conocer y resolver las

Aprendizaje Cooperativo y Convivencia de Aula

			participación activa y el apoyo entre los estudiantes son diversas, sin embargo algunos coinciden en que el fomento se presenta a través, de la misma participación y el rol activo del estudiante.	diferentes temáticas a través de las preguntas y el cuestionamiento a sus pares y/o docentes.
AUTONOMIA, RESPONSABILIDAD Y AUTO-EXIGENCIA	<p>La autonomía es generada por los docentes a través de la libertad que se brinda a los estudiantes en el desarrollo de diferentes actividades, ellos permiten que los mismos estudiantes elijan entre múltiples temas de trabajo, organización de equipos, y elección de procesos para lograr objetivos relacionados con el aprendizaje.</p> <p>Lo anterior permite que los estudiantes adquieran responsabilidades a nivel individual y grupal y de igual manera la auto-</p>		Los docentes en una gran proporción coinciden en que se promueve la autonomía, la responsabilidad y la auto-exigencia a través de los diferentes tipos de evaluaciones y del desempeño del estudiante en los diferentes procesos.	Características como la autonomía, la responsabilidad y la auto-exigencia se fortalecen a partir del rol activo del estudiante en los procesos guiados por el docente, estos últimos brindan la oportunidad de que los estudiantes participen a través de las evaluaciones, los trabajos tanto individuales como grupales desarrollen estas capacidades.

Aprendizaje Cooperativo y Convivencia de Aula

	exigencia necesaria para trabajar.			
CRITERIOS DE EVALUACION	Existen diferentes maneras de evaluar la comprensión y/o aprendizaje de las temáticas, tales como: organización del cuaderno, talleres individuales y en grupo, desarrollo de guías, y evaluación del comportamiento.		La mayoría coincide en que los criterios de evaluación son la participación, colaboración dentro del grupo y el cumplimiento de la actividad propuesta. Los docentes consideran que es importante evaluar a sus estudiantes en varias sesiones ello dependiendo de las temáticas, del ritmo del grupo, entre otros.	Los criterios de evaluación se dan a través de diferentes métodos ya sean las evaluaciones escritas, la participación y/o el cumplimiento de las actividades que se han propuesto. Estas evaluaciones se dan teniendo en cuenta la temática, y las capacidades del grupo.
RECURSOS PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES	Los docentes permiten y motivan hacia el uso de diferentes recursos, entre ellos están: ayudas audiovisuales, guías de trabajo, carteleras, imágenes impresas, centro de cómputo, internet, textos, maquinaria y elementos presentes en los talleres de formación técnica.		La mayoría de docentes consideran, que es importante brindar diferentes herramientas y/o recursos, para que los estudiantes desarrollen las diferentes actividades. La mayoría de docentes coincide en que es importante fomentar el buen aprovechamiento de los recursos y la distribución equitativa de estos.	Se usan diferentes recursos para el trabajo de los estudiantes, fomentando la equidad en la distribución y el buen uso de los mismos.

Aprendizaje Cooperativo y Convivencia de Aula

	La equidad es una característica que se observa constantemente en la distribución de recursos manejados por los estudiantes.			
--	--	--	--	--

CATEGORIA 3: PERCEPCIONES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR ANTE EL USO DE ESTRATEGIAS RELACIONADAS CON EL APRENDIZAJE COOPERATIVO.

SUBCATEGORIAS	PROPOSICIONES OBSERVACION	PROPOSICIONES ENTREVISTA N°2	PROPOSICIONES CUESTIONARIO DE DOCENTES	PROPOSICIONES AGRUPADAS
TRABAJO EN EQUIPO Y DESEMPEÑO SOCIAL	El desempeño social de los estudiantes es positivo cuando los estudiantes trabajan en equipo, ya que se observa la exploración y fortalecimiento de habilidades como la comunicación, la expresión de pensamientos y sentimientos de manera asertiva, la resolución de conflictos, entre otras, y	Para la mayoría de estudiantes existe una gran influencia del trabajo en equipo en el desempeño social, puesto ellos pueden fortalecer habilidades de convivencia. Un gran número de estudiantes reconoce que el	Para la mayoría de docentes es importante el fomento de la socialización a través de la participación de los estudiantes en las diferentes clases y en los aportes verbales o escritos que se hacen.	La intervención del trabajo en equipo en lo social, es a partir del desarrollo de habilidades para relacionarse y convivir, estas habilidades influyen positivamente el las relaciones y el desempeño social de los estudiantes, ya que existen formas alternativas de comunicación, que permiten suprimir las manifestaciones de agresión.

Aprendizaje Cooperativo y Convivencia de Aula

	a través de lo anterior las relaciones entre estudiantes se ven optimizadas.	trabajo en equipo influye positivamente en lo social al poder fortalecer las relaciones sociales. La mayoría de estudiantes expresa que el trabajo en equipo fortalece lo social, ello a través de factores como la comunicación.		Los procesos sociales se ven optimizados a través del trabajo en equipo y de la participación dentro de estos, puesto que se identifica que dentro de ellos fortalecen habilidades.
HABILIDADES QUE SE DESARROLLAN EN EL TRABAJO EN EQUIPO	En el trabajo en equipo se ponen de manifiesto múltiples habilidades que son básicas para la convivencia, entre ellas se destacan la comunicación, la tolerancia, la resolución de conflictos y la cooperación.	La mayoría de estudiantes identifican el desarrollo de diferentes habilidades sociales y cognitivas cuando trabajan en equipo.	Los docentes en su totalidad coinciden en que las habilidades que se desarrollan a través del trabajo en equipos son: solicitar apoyo en otros, liderazgo participativo, habilidad de escucha, expresar ideas y sentimientos, capacidad de autocontrol, dar y seguir instrucciones, consensuar para llegar a acuerdos.	El trabajo en equipo permite el desarrollo de habilidades tanto sociales, como cognitivas, además su expresión se convierte en un espacio oportuno para la socialización y por supuesto para el fomento de la convivencia.

Aprendizaje Cooperativo y Convivencia de Aula

COOPERACION	Los estudiantes en su gran mayoría se apoyan unos a otros en la realización de trabajos o exámenes, ello como manifestación de cooperación.	Para un gran grupo de estudiantes, la colaboración y cooperación se evidencia principalmente cuando se trabaja en grupo tanto en la formación académica como técnica. Para la mayoría de estudiantes la cooperación y colaboración se presenta ante dos situaciones: <ol style="list-style-type: none">1. Formación de trabajos en grupo en la formación académica y técnica.2. Participación en eventos deportivos y culturales.		La cooperación y/o colaboración se genera en el momento de la conformación de grupos de trabajo, y se hace evidente cuando hay apoyo en la realización de trabajos y otras actividades escolares.
--------------------	---	--	--	---