

**DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICAS DE LOS FACTORES
PSICOSOCIALES INVOLUCRADOS EN LA DESERCIÓN DE LOS
APRENDICES DE PROCEDENCIA RURAL EN EL SERVICIO NACIONAL
DE APRENDIZAJE SENA PASTO.
(Trabajo de Grado)**

**CARMEN ELENA ORDOÑEZ LASSO
GRACIELA ESTER PORTILLA PORTILLA**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGIA**

San Juan de Pasto

2010

**DESCRIPCION DE CARACTERISTICAS DE LOS FACTORES
PSICOSOCIALES INVOLUCRADOS EN LA DESERCIÓN DE
APRENDICES DE PROCEDENCIA RURAL DEL SERVICIO NACIONAL DE
APRENDIZAJE SENA PASTO.**

**CARMEN ELENA ORDOÑEZ LASSO
GRACIELA ESTER PORTILLA PORTILLA**

Asesor

DR. LEONIDAS ORTIZ

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGIA**

San Juan de Pasto

2010

TABLA DE CONTENIDOS

LISTA DE FIGURAS/6.
LISTA DE TABLAS/7
LISTA DE ANEXOS/8
Resumen/9
Abstract/10
INTRODUCCION/11
PROBLEMA DE INVESTIGACION /14
Descripción del problema/14
Formulación del problema/18
Sistematización del problema/18
JUSTIFICACIÓN/19
OBJETIVOS/23
Objetivo general /23
Objetivos específicos/23
MARCO REFERENCIAL/24
Deserción/24
Factores psicosociales /35
Entorno familiar/39
Actitudes/42
Componente Cognitivo/43
Componente conductual/47

Factores psicosociales de riesgo, estado de vulnerabilidad/48

Experiencia académica/50

Medio rural/51

ASPECTOS METODOLOGICOS/53

Enfoque de investigación/53

Tipo de estudio/54

Técnicas/54

Matriz categorial/56

Población/59

Unidad de análisis/59

Unidad de trabajo/59

Procedimiento/60

Fase 1/61

Fase 2/62

Fase 3/63

RESULTADOS/65

Matriz categorial/65

ANALISIS DESCRIPTIVO/67

Matriz analítica/ 68

Análisis de resultados/68

DISCUSION/81

CONCLUSIONES/91

REFERENCIAS/94

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Esquema de deserción/31

Figura 2: Representación esquemática de la actitud/43

Figura 3: Resultados de Item uno y dos/79

Figura 4: Resultados de item tres y cinco/80

Figura 5: Resultados de item cuatro/81

Figura 6: Panorama de favorabilidad/81

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Matriz Categorical/57

LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1: Entrevista individual familia/103

ANEXO 2: Entrevista individual desertor/104

ANEXO 3: Entrevista individual instructores/105

ANEXO 4: Formato respuesta tipo Likert/106

ANEXO 5: Matriz de análisis /107

ANEXO 6: Resultados escala Likert/129

RESUMEN

Este trabajo de investigación integracional tuvo como propósito identificar las características del entorno familiar, de las actitudes de los aprendices desertores del SENA y revelar el significado que tiene su experiencia académica para describir la naturaleza de estos factores psicosociales y llegar a comprender de qué manera están involucrados en el proceso de deserción. Con fines de recolección de los datos se recurrió a técnicas y estrategias de la investigación cualitativa como entrevista individual y un instrumento de la investigación cuantitativa como lo es el formato con respuesta tipo Likert, para esta recolección de datos se ubicó a 10 desertores en sus lugares de residencia o donde se desplazaron luego de su retiro de la institución, se realizaron entrevistas a sus padres de familia y a algunos instructores. En la interpretación de los resultados se utilizaron matrices categoriales de análisis deductivo e inductivo, identificando las características de los factores psicosociales incidentes en la deserción de los aprendices.

ABSTRACT

This integrated investigation had as purpose "to identify the characteristics of the family environment , of the apprentices deserters attitudes and to reveal the meaning that has its academic experience to achieve this way in a second moment to describe the nature of these psychosocial factors and to end up understanding so that manner they are involved in the desertion process. With intentions the information gathering it was appealed to technical and strategies of the qualitative investigation as interviews singular, an instrument of the quantitative investigation as it's the format with answer type Likert, for this data gathering was located the 10 deserters in its residence places or where they moved after its retirement of the institution, interviews were also made to family parents and instructors. In the interpretation of the results it has been used standing matrixes, of deductive and inductive analysis, identifying the characteristics of the psychosocial factors incidents in the desertion of the apprentices.

INTRODUCCION

El Servicio Nacional de aprendizaje - SENA, acoge población interesada en la formación profesional perteneciente al sector rural, esta Institución esta constituida por una cantidad significativa de jóvenes adultos que desean encontrar oportunidades de capacitación, de trabajo, buscando mejoras en su calidad de vida y progreso. El SENA es una de las entidades con mayor reconocimiento a nivel nacional por su labor con la comunidad, brinda oportunidades de desarrollo a las poblaciones, les aporta muchos beneficios.

A través de la intervención psicológica realizada por las autoras de la investigación en la comunidad de jóvenes de procedencia rural del SENA en la ciudad de Pasto durante el tiempo de práctica profesional y durante dos años de intervención psicológica a través de vinculación laboral, se ha logrado identificar como un problema fundamental la deserción de aprendices, en la que se encuentran involucrados factores psicosociales como antecedentes familiares que incluyen el nivel socioeconómico y cultural de la familia, la integración social que abarca el desarrollo la frecuencia de las interacciones positivas con pares y docentes y las características psicoafectivas de los jóvenes de procedencia rural vinculados a los programas formativos.

En la institución no se encuentran investigaciones formales que se hayan dirigido al estudio de la deserción de los aprendices de procedencia

rural, no se han diseñado ni implementado estrategias preventivas que disminuyan este fenómeno.

El objetivo propuesto en este proyecto es analizar el problema de la deserción a través del estudio de los factores psicosociales involucrados en la población de aprendices de procedencia rural del SENA para estar en la condición de proponer soluciones acomodadas a los requerimientos de la población de procedencia rural del SENA.

Este trabajo de investigación en un primer momento identifica las características del entorno familiar, de los atributos personales de los aprendices desertores del SENA, conoce el significado que tiene su experiencia académica y logra así describir la naturaleza de estos factores psicosociales, alcanza a comprender de que manera están involucrados en el proceso de deserción. Con fines de recolección de los datos acerca de características del entorno familiar y el significado de la experiencia académica se recurrió a técnicas y estrategias de la investigación cualitativa como entrevistas semiestructuradas, para identificar las actitudes de los aprendices se recurrió a un instrumento de tipo cuantitativo, se aplicó una encuesta con respuesta formato tipo Likert, para esta fase de recolección de datos se ubicó a los desertores en sus lugares de residencia o donde se hubiesen desplazado luego del retiro de la institución, también se realizaron entrevistas a sus padres de familia y a algunos instructores.

Esta investigación pretende contribuir al mejoramiento de los recursos educativos de la institución y con el planteamiento de pautas generadoras de

nuevas estrategias de retención en población de procedencia rural, enriquecer los marcos conceptuales de la psicología educativa en materia de deserción. Este trabajo contribuirá a partir de la aplicación en el campo investigativo de enfoque integracional, a la construcción de un modelo explicativo del fenómeno de la deserción desde la perspectiva psicosocial.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Descripción del problema

La deserción es uno de los principales problemas que enfrentan las instituciones educativas debido a la complejidad de los factores involucrados, lo que hace difícil la implementación de políticas contundentes que disminuyan los índices de deserción en el país. La deserción representa costos de oportunidad para la sociedad y las instituciones (ICFES, 2002).

Las cifras generales sobre deserción en Colombia no se encuentran completamente consolidadas y actualizadas. Sin embargo, en la actualidad existe un estudio general que combina la información del ICFES y la información del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior SNIES, realizado por la Universidad de los Andes.

En el informe estadístico del ICFES- 2000, se encuentra información sobre los niveles de deserción en la educación superior en el país, se incluye el nivel técnico de formación que corresponde al brizado por el SENA. Se destaca un crecimiento del 73,7% en la cantidad de alumnos matriculados y un comportamiento irregular de la deserción en el país (ICFES 2002)

En Nariño, las estadísticas muestran que la deserción es una problemática que afecta, preponderantemente, a los sectores marginados de la población. La Secretaria de Educación Departamental, reporta que 15.783 personas desertaron del sistema educativo en educación media y básica en el año 2003 y 2004; lo que corresponde al 7,07% de la población matriculada

(Secretaría de educación Departamental 2007), acerca de instituciones de nivel técnico no hay datos.

El dinamismo de la matrícula oficial se debe al incremento en el número de estudiantes de la Universidad de Nariño entre 2002 y 2005. La matrícula de esta universidad representa el 38.7% del total del Departamento en 2005. También presentaron un buen dinamismo la Escuela Superior de Administración Pública y el SENA. Estas cifras demuestran la importancia que tiene para la comunidad de sectores marginados como el sector rural la cobertura de los servicios del SENA.

Como se puede notar no hay cifras ni estadísticas formales acerca de deserción en instituciones de educación técnica, además la calidad de esta información no permite tener conclusiones contundentes ni explicativas de la deserción en esta clase de instituciones que brindan formación profesional a nivel técnico, esto se debe en primer lugar a la falta de estudios realizados en este nivel formativo y a que la deserción puede ser atribuible a una variedad de factores individuales, socioeconómicos e institucionales que no pueden ser analizados a profundidad (Castaño, 2002).

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, no es ajeno a esta situación de deserción, para el primer trimestre del 2007 se matricularon 1745 aprendices en cursos de formación titulada de los cuales 864 provenían del sector rural. Para finales del 2007 la tasa de deserción fue del 27.4%, las fichas de deserción indican que de este porcentaje el 14,6 % corresponde a jóvenes de procedencia rural, el 12.8 % restantes a personas

provenientes de la ciudad de Pasto, en los registros de las fichas de deserción que reposan en el Sistema Gestión de Centro (SGC) se encuentran como principales motivos de deserción de los aprendices de procedencia rural factores psicosociales como situación socioeconómica, entorno familiar, características psicoafectivas, patrones de interacción.

Se puede observar que la población de procedencia rural es la población con mas niveles de ingreso al SENA lo que indica la importancia de esta institución para el sector rural, sector que se ve en la necesidad de desplazarse desde sus lugares de origen hasta la ciudad para lograr obtener los beneficios de la prestación de los servicios que puede brindarles el SENA. En situaciones socioeconómicas difíciles es común verse afectado por alguna forma de vulnerabilidad ya que la disminución del poder adquisitivo y la insatisfacción de necesidades básicas es una barrera insuperable para acceder a bienes y servicios considerados necesarios para vivir de manera adecuada y digna en una sociedad (Acevedo, 1996).

En el año 2002 la Universidad del Rosario publica en una articulo de investigación que los estudiantes de sexo femenino, la vinculación de los estudiantes al mercado laboral y los estudiantes provenientes de otras regiones, tienen el mayor riesgo de deserción. A través de métodos cuantitativos de indagación se establece cómo la población femenina fundamentalmente es la más afectada por los problemas existentes en el sistema educativo, especialmente si pertenece a las áreas rurales.

También el programa de estudios e investigaciones de la Universidad de Costa Rica (1996) plantea que la deserción tiene implicaciones sociales en términos de las expectativas de los estudiantes y sus familias así como emocionales originadas en la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus posibilidades reales pero que también tienen importantes consecuencias económicas tanto para las personas como para el sistema en su conjunto.

Un estudiante que abandona la educación superior, crea una vacante que pudo ser ocupada por otro alumno que persistiera en sus estudios, esta pérdida causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de recursos, incumplimiento de metas establecidas, pérdidas financieras y capital humano (Tinto, 1989).

Además de los perjuicios que desencadena la deserción a nivel social y económico, están las pérdidas a nivel emocional que enfrenta el joven desertor y su familia. La deserción conduce al desempleo y subempleo ya que los estudiantes deben salir de la institución a buscar trabajo para incrementar los ingresos de sus familias (Arias, 1996)

Formulación del problema

¿Cuáles son las características de los factores psicosociales involucrados en la deserción de aprendices de procedencia rural del SENA en el 2009?

Sistematización del problema

¿Cuáles son las características del entorno familiar involucradas en la deserción de los aprendices de procedencia rural del SENA?

¿Que actitudes frente a la formación profesional tienen los aprendices de procedencia rural desertores del SENA?

¿Qué significado tiene la experiencia académica para los aprendices de procedencia rural desertores del SENA?

¿Qué lineamientos serian adecuados para implementar estrategias dirigidas a prevenir y disminuir deserción en la comunidad de procedencia rural del SENA?

JUSTIFICACIÓN

El gobierno a través del Ministerio de Protección Social pretende que el SENA sea una herramienta de equidad social, mediante el apoyo en formación técnica profesional y desarrollo de proyectos productivos. La participación de los jóvenes de procedencia rural en el proceso de capacitación es una oportunidad para el desarrollo regional y de progreso comunitario; las personas que se forman en el SENA regresan a su comunidad con el fin de desarrollar un proyecto productivo en la comunidad de su vereda o Municipio. Estos proyectos son forjados en el transcurso del proceso formativo y en una etapa práctica posterior son puestos en marcha en la comunidad, patrocinados y apoyados económicamente por entidades gubernamentales o internacionales. Algunos informes regionales emitidos a través de Internet, televisión y radio expresan que las comunidades involucradas en proyectos del SENA se ven muy beneficiadas ya que obtienen desarrollo socioeconómico al generar empresarismo y emprendimiento, inclusive muchas comunidades cambian su modo de supervivencia; pasan de actividades económicas ilícitas a acciones de explotación positiva de su medio rural.

Sin embargo según datos del SGC (Sistema Gestión de Centro), base de datos y registro interno del SENA, los niveles de deserción de los jóvenes de procedencia rural del proceso formativo son altos y han prevalecido a través de los tiempos. Hasta el momento no hay evidencias de estrategias de solución planteadas a pesar de la preocupación que este hecho

desencadena en los miembros de la Institución. Esta realidad demuestra la importancia de realizar investigaciones encaminadas al estudio de fenómenos que como la deserción alteran el buen desarrollo de los procesos de la Institución que afectan directamente a los usuarios de sus servicios, investigaciones que conlleven a la optimización de recursos que solventen las necesidades y solucionen los problemas presentados.

En el estudio realizado por la Universidad Nacional de Colombia en el 2002, se plantea que la deserción desde cualquier mirada es causante de varios efectos negativos inclusive en la economía general puesto que el proceso educativo trae consigo una gran inversión económica de parte del Gobierno Nacional que frente a la deserción lo único que arroja son pérdidas cuantiosas difíciles de reponer; uno de los mas dramáticos ejemplos es el que dice que la guerra se alimenta de jóvenes desempleados, desesperanzados y olvidados por el estado.

En la medida en que se hace visible la deserción en Colombia a través de las investigaciones realizadas, éste fenómeno cobra la importancia que merece en la agenda de las instituciones y de la política educativa ya que al conocerlo mas se pueden implementar acciones para que la deserción disminuya, sinembargo se ha encontrado que la mayoría de estudios de deserción se han realizado en escuelas, colegios y algunas universidades, pero no existe un estudio en el nivel de la formación técnica profesional que es la que imparte el SENA, por lo que las estrategias de solución y disminución de la deserción se han encaminado a instituciones de

educación superior, media y básica primaria olvidando iniciar procesos preventivos en poblaciones vulnerables.

Al caracterizar a través de los instrumentos y estrategias de la psicología a la comunidad de procedencia rural que accede a los servicios que brinda el SENA, en factores psicosociales, se analiza la situación del hecho desertivo en esta comunidad y se logra interpretar la realidad de los desertores con el fin de generar estrategias interventivas de prevención de la deserción. La UNESCO (1996) afirma que el cierre de brechas sociales, económicas y psicológicas, permitirá a los estudiantes tener las mismas oportunidades y derechos, es un reto consolidar la educación como movilizadora social, con igualdad de oportunidades para todos. La función educativa tiene como propósito desarrollar en los individuos hábitos y potencialidades para que se conviertan en seres humanos aptos para la convivencia social.

Este trabajo es un aporte para el desarrollo de la comunidad, porque permite reconocer factores psicosociales que inciden en la deserción frecuentemente, con el propósito de elaborar y aplicar programas de promoción de factores protectores y prevención de deserción para una población rural con características propias de su medio y extenderlos a otras regiones del país.

Además este trabajo es aporte teórico metodológico para la disciplina de la Psicología porque es fundamento en materia de labor investigativa ya que puede suministrar datos e información de relevancia en el estudio del

fenómeno de deserción desde la perspectiva psicosocial al analizar los datos como consecuencia de factores de mayor índice tales como entorno familiar y actitudes. Así mismo esta investigación ofrece insumos que contribuyan al diseño de un modelo explicativo del fenómeno de la deserción, que permita comprender los factores psicológicos y las variables sociales presentes en el ambiente formativo causantes de la deserción y así lograr diseñar un perfil del estudiante proveniente de comunidades rurales posible desertor.

Es de gran importancia que las instituciones educativas como la Universidad de Nariño ente forjador de desarrollo social se preocupe por intervenir en este problema social , al identificar en la población desertora los factores psicosociales incidentes en el abandono de su proceso de formación promueva en sus futuros profesionales la iniciativa de proponer y aplicar estrategias de solución viables que contribuyan a resolver esta problemática y a rediseñar planes preventivos significativos para canalizar de manera positiva las capacidades de la población afectada y evitar futuros actos desertivos.

OBJETIVOS

Objetivo general

Describir las características de los factores psicosociales involucradas en la deserción de aprendices de procedencia rural del SENA.

Objetivos específicos

Determinar las características del entorno familiar involucradas en el proceso de deserción de los aprendices de procedencia rural del SENA.

Identificar las actitudes frente a la formación profesional implicadas en el proceso de deserción de los aprendices de procedencia rural del SENA.

Conocer el significado que tiene para los aprendices de procedencia rural desertores del SENA su experiencia académica.

Plantear lineamientos para implementar estrategias adecuadas dirigidas a prevenir la deserción en la comunidad de procedencia rural del SENA.

MARCO REFERENCIAL

Deserción

La significación de deserción ha sido planteada por muchos autores a través de diversas investigaciones. La conceptualización de este fenómeno ha sido marcada por el interés que demandan sus causas y sus debidas consecuencias lo que ha desencadenado variedad de definiciones.

Un primer acercamiento correspondiente al punto de vista etimológico nos advierte que la palabra deserción proviene del latín “Desertio”, que significa abandono-abandonado. Pero no podría hablarse de deserción si no se relaciona al desertor con el grupo del cual deserta. Así se establece el ligamen con una situación social concreta de la cual parte el estudiante (Hidalgo, 1975).

Desde un punto de vista más concreto, la deserción es una manifestación de conducta que podría ser el resultado de la interacción de una serie de características o variables, pero que reviste una implicación fundamental: refleja la decisión por parte de un individuo, y en este caso específico de un estudiante universitario, por interrumpir sus actividades académicas (Otero, 1987, p.5)

Desde la óptica estatal, dada por el Ministerio de Educación Nacional, la deserción se define como el hecho de que el alumno no registre actividad académica por un periodo académico de dos años. El desertor es aquel que no registra inscripción al año siguiente, y el desertor avanzado sería el

individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias de plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

La tendencia del estudio del fenómeno de deserción llamada psicosocial es la que focaliza la deserción en la dimensión de la personalidad del sujeto vinculándolo con problemas culturales y psicosociales. Aquí son relevantes para el análisis los factores inherentes a la desintegración social y familiar; a la pérdida de pautas propias de la identidad individual y de las instituciones grupales; a los vínculos de convivencia social: a los conflictos que trae aparejada la adaptación de grupos desplazados o migratorios de origen rural; los comportamientos de rebeldía y mecanismos de canalización de la tensión emocional consecuencia de la situación de violencia, drogadicción maltrato familiar, sexual, discriminación sexual y racial etc.; al significado de la educación, a la distribución del tiempo, según las expectativas laborales y los valores subyacentes en las formas del poder su distribución y organización y el prestigio social del medio. (Palacio, M 2000)

La concepción de educación propuesta por el ministerio de educación de Colombia, se inscribe en esta tendencia según los lineamientos generales de procesos curriculares que dicen "la educación se concibe como un proceso permanente de carácter social y personal en cuanto proceso social hace referencia a la condición histórica de lo educativo y por lo tanto a su carácter complejo, determinado por múltiples factores que desbordan lo puramente estatal para confundirse con otros aspectos que le confieren la dimensión social. De alguna manera se está reconociendo que si la sociedad

civil quien debe asumir la conducción de sus propios proyectos educativos, adjudicándole al estado nuevas funciones, toda vez que se hace inevitable aceptar que las organizaciones educativas mas poderosas actúan en función de una dinámica eminentemente social y obviamente económica. El Ministerio de Educación Nacional (2002) plantea que la ciencia y la tecnología, por ejemplo, han adquirido su propio estatuto, a tal punto que se mueven con alguna autonomía en función del mercado pero también de acuerdo con ciertas condiciones sociales y culturales.

Desde el punto de vista del individuo, la deserción significa el fracaso para completar un determinado curso o alcanzar una meta que no sólo depende de las intenciones individuales sino también de los procesos sociales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas. Se parte de la concepción de deserción, entendida no solo como el abandono definitivo de las instalaciones, sino como el abandono del proceso de formación; es una decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro forzoso (por accidente grave, desaparición forzosa o muerte). (Tinto, 1989).

Los investigadores han tratado de realizar una clasificación del fenómeno entre las que se mencionan las siguientes, no excluyentes entre sí; (a) deserción total: abandono definitivo de la formación académica individual; (b) deserción discriminada por causas: según la causa de la decisión y, (c) deserción acumulada: sumatoria de deserciones en una institución.

Hay tres formas de deserción: (a) deserción real, que corresponde efectivamente al hecho del abandono escolar por parte del alumno -ya sea en forma temporal o definitiva; (b) la deserción virtual, que se refiere a los alumnos que cambian de escuela o turno, pero que continúan estudiando y, (c) la deserción ficticia, correspondiente a los alumnos que se inscriben en dos o más escuelas y a los alumnos "fantasma" que obedecen a la sobre numeración de la matrícula.(Aguado y Arteaga 1994).

A este respecto, Márquez (1993), distingue la siguiente clasificación: deserción temprana, voluntaria, reiterada y absoluta. Sobre las clases de deserción se tomará en cuenta que cada tipo no debe ser excluyente del otro, ya que el hecho de presentarse el abandono por un tiempo considerable ya significa un factor desencadenante que sería de relevancia.

Uno de los más reconocidos estudiosos de la deserción Tinto, presenta tres áreas o aspectos de cómo observar el fenómeno:

1. Individual: el ser humano que llega a la universidad busca obtener un título que lo acredite ante la sociedad como alguien quien tiene idoneidad intelectual para ocupar en ella un lugar para el cual estudió y se prepara, considerándose entonces como alguien más útil para el mundo que lo rodea y al que desea entregarle su preparación y cualificación. Quien no logra alcanzar esta meta individual es llamado desertor.

2. Institucional: tiene que ver con una serie de conductas que se cruzan, entrecruza equivocadamente y al final chocan con los preceptos institucionales que repelen al estudiante llevándolo lentamente a comprender

que debe retirarse, unas veces conscientemente, otras de manera absurdamente irracionales y dolorosas.

3. Estatal: en donde la deserción se define con base en la organización educativa del país (Himmel, 2003).

Los modelos psicosociales explican que los motivos inciden sobre el abandono de la institución educativa corresponde a factores propios de la Institución y al grado de integración del estudiante con el ambiente académico y social de la institución. Spady se basa en la teoría del suicidio de Durkheim (1951) quien plantea que el suicidio es el resultado de la ruptura del individuo con el sistema social por su imposibilidad de integrarse a la sociedad. La posibilidad de suicidio aumenta cuando existe una baja conciencia moral (congruencia normativa baja) y afiliación social insuficiente (bajo apoyo de las relaciones sociales). Spady (1970) sostiene que estos mismos tipos de integración afectan directamente a la retención de los alumnos en la Institución. Sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior. Este autor también aduce que el medio familiar es muchas de las fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la Institución. La integración plena al ambiente universitario requiere de respuestas efectivas a las diversas demandas de los sistemas académicos y sociales de la educación superior (Himmel, 1970).

Según Spady (1970) el ambiente familiar influye sobre el potencial académico y la congruencia normativa. El primero, también incide sobre el rendimiento académico. Además, la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. El apoyo de pares tiene a la vez un efecto sobre la integración social. Esta última influye sobre la satisfacción del estudiante con su inserción en la institución y contribuye a reafirmar su compromiso institucional (Spady, 1970).

Si las influencias señaladas no se producen en la relación positiva lo que entre otras cosas implica un rendimiento académico insatisfactorio, un bajo nivel de integración social y por ende de satisfacción y compromiso institucional, entonces existe una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios. Por el contrario, si los efectos se encuentran en la dirección positiva y son congruentes con la situación inicial, el estudiante logra un desarrollo académico y social acorde con sus expectativas propias y con las institucionales, entonces permanece en el programa y en la institución hasta lograr su título o grado (Spady, 1970).

De acuerdo a Tinto, los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica. Estas áreas de integración son expresadas en términos de metas y de niveles de compromiso institucional. Si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos como mayores que los costos personales (esfuerzo y dedicación, entre otros), entonces el estudiante permanecerá en la

institución. En cambio, si otras actividades son reconocidas como fuentes de mayores recompensas, el estudiante tendera a desertar (Tinto, 1975)

Desde una perspectiva amplia el alejamiento de un estudiante de una institución de educación superior puede ser interpretado como el resultado de un proceso longitudinal de interacciones con los sistemas académico y social de la institución.

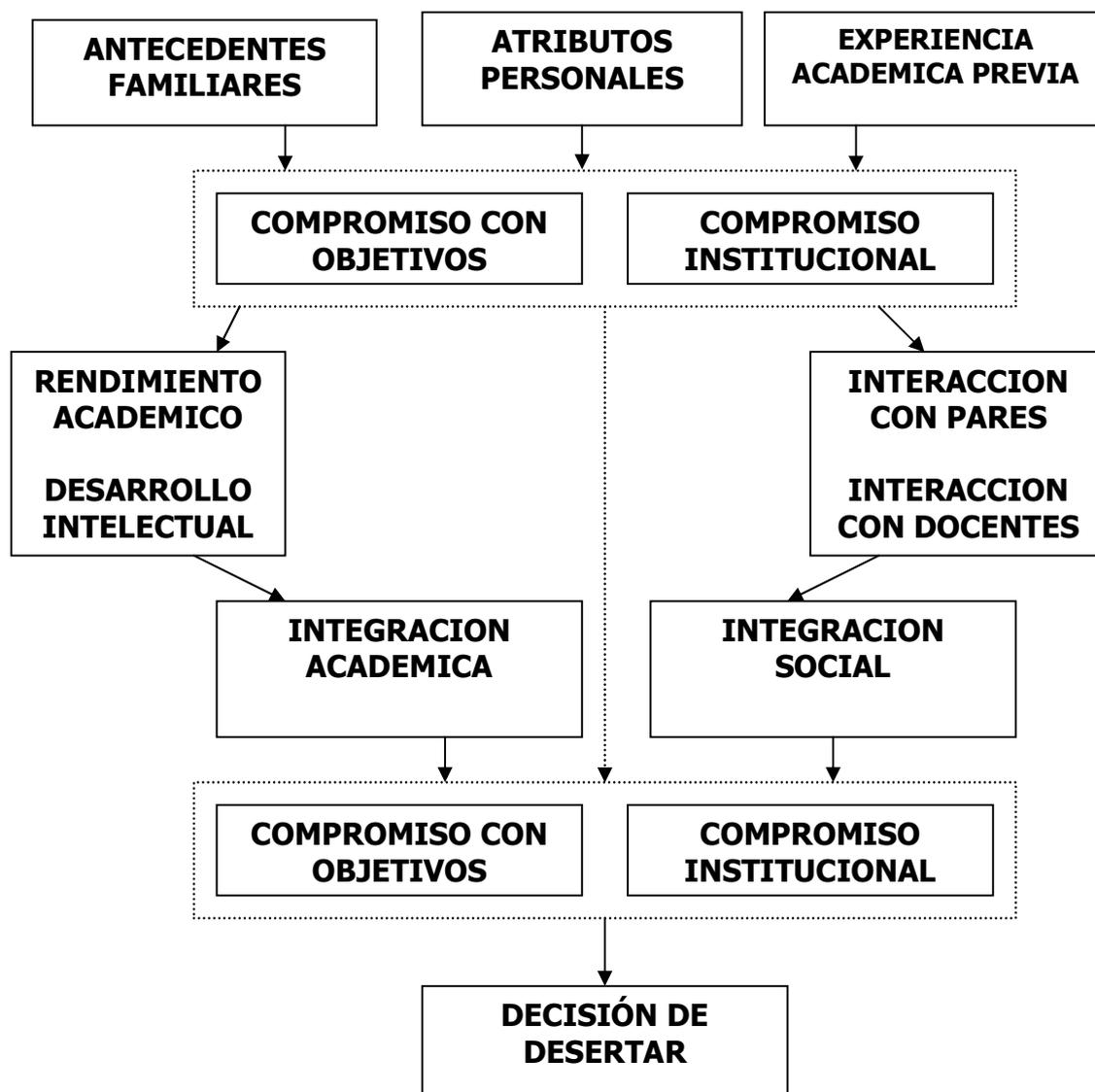
A medida que el estudiante transita a través de la educación superior, diversas variables contribuyen a reforzar su adaptación a la institución que selecciono ya que ingresa a ella con un conjunto de características que influyen sobre su experiencia en la educación post secundaria. Estas características comprenden antecedentes familiares, tales como el nivel socioeconómico y cultural de la familia, así como los valores que esta sustenta, a la vez que atributos personales y de la experiencia académica preuniversitaria. Dichos rasgos distintivos se combinan para influir sobre el compromiso inicial con la institución así como para la consecución de su meta que es la graduación o titulación (Tinto, 1975).

La integración social abarca el desarrollo y la frecuencia de las interacciones positivas con pares y docentes (oportunidad de interactuar) y también la participación en actividades extracurriculares. Además considera que la reevaluación del compromiso con la meta de graduarse se encuentra mas fuertemente determinada por la integración académica. Igualmente, el compromiso institucional se ve altamente influido por la integración social. En suma mientras mas se consolide el compromiso del estudiante con la

obtención de su grado o título y con la institución, al mismo tiempo que mientras mejor sea su rendimiento académico e integración social, menos probable es que el estudiante deserte (Tinto, 1982). En el siguiente diagrama se observa claramente el fenómeno desde el modelo de Intercambio.

Figura 1.

Esquema de deserción (Tomado de Vicent Tinto 1989).



En el SENA los programas de formación tienen una duración máxima de dos años y la etapa lectiva transcurre en la mayoría de los casos durante el primer año, lo que pone en consideración el tiempo para determinar el hecho desertivo en el abandono de las actividades académicas por tres semanas consecutivas.

Esta investigación para comprender y analizar el fenómeno de deserción retomó el concepto de deserción desde una primera mirada a través del investigador Vincent Tinto quien parte de la concepción de deserción, entendida no solo como el abandono definitivo de las instalaciones, sino como el abandono del proceso de formación; es una decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro forzoso (por accidente grave, desaparición forzosa o muerte). (Tinto, 1989). La presente investigación retomó para el análisis del fenómeno de deserción los factores psicosociales del área de integración social contenidos en el modelo de Tinto.

La segunda mirada permitió percibir la deserción como un fenómeno que involucra a todo el sistema social pero que al mismo tiempo contiene dimensiones individuales. La deserción es un hecho social, pedagógico, económico y cultural que involucran a todo el sistema educativo pero que al mismo tiempo contiene dimensiones individuales. (Magendzo. S, y Toledo. M, 1990).

Esto permitió a este estudio partir de la base que la realidad social educativa puede ser entendida desde las intencionalidades,

comportamientos, actitudes de los actores sociales. El actor individual se refiere a un tipo de actor construido por pautas culturales y patrones sociales desde el grupo primario como lo es la familia. Todo comportamiento, actitud y vivencia puede ser percibida por el propio actor y este acto perceptivo conlleva un valor para cada experiencia.

Es así como la deserción puede ser comprendida de manera mas adecuada si se la considera en una perspectiva de mayor amplitud, evitando así, asumir la posición tradicional que generalmente a centrado la responsabilidad del fracaso académico en dos de los actores comprometidos de manera directa con la educación, el docente y el estudiante, sin dar lugar a la consideración del fenómeno en su carácter holístico.

Factores involucrados en deserción

Para la investigadora Sierra "...se hallan múltiples factores que pueden constituirse en desencadenantes básicos del fenómeno todos ellos inciden en la producción de las condiciones que acompañan la constitución de la deserción como realidad multidimensional, pueden señalarse entre ellos los siguientes:

Factores de orden económico: Son relevantes dimensiones como el ingreso la ocupación, las condiciones laborales entre otros...implican la existencia de una débil absorción de la población en el mercado del trabajo con la consiguiente imposibilidad de acceder a bienes y servicios.

Factores de orden político: Remiten fundamentalmente a los aspectos vinculados con la participación y distribución del poder social.

Factores de orden cultural: Se hace referencia a dimensiones asociadas a pautas de vida que rigen la pauta de los distintos grupos y sectores de la sociedad como: códigos lingüísticos, valoraciones creencias estilos de crianza, modelos y roles sociales, capacidad de respuesta y solución a situaciones de riesgo que amenazan la estabilidad en la institución educativa.

Factores sociales: La mayoría de los estudios enfatizan sobre la relación entre la institución educativa y el sistema social; se señala que los procedimientos de selección, los contenidos explícitos e implícitos de los procesos de formación y sus formas y procedimientos actúan de manera consciente con la estructura de clases y mecanismos de reproducción del sistema social.

Factores académicos: La mayoría de los autores identifican el síndrome del atraso escolar como el fenómeno interno del sistema educativo mediante el cual se produce un aumento considerable de deserción pues dificulta la adquisición de conocimientos y destrezas, deteriora y condiciona la actitud del alumno frente al estudio.

Factores psicológicos: Relacionados con los obstáculos que enfrentan determinados individuos para la incorporación de las pautas y condiciones que la sociedad les impone como requisitos para garantizar la permanencia y pertenencia a los grupos e instituciones sociales y que manifiestan como características de orden étnico, de perfiles psicosociales y culturales, de

pautas de personalidad, comportamiento social y de rasgos culturales diferenciales.

Factores psicosociales

En el estudio realizado por el instituto de ciencias de la salud CENPAS lo psicosocial es asumido como un ambiente contenedor y contenido de condiciones externas e internas de las comunidades y de los sujetos y que posibilitan o dificultan las relaciones con el medio en que estos actúan y con ellos mismos, en este sentido, se asumen como condiciones externas aquellas determinadas por lo cultural, ideológico, político, económico, educativo, institucional y que estructuran o desestructuran a los individuos en una comunidad determinada; se asume como condiciones internas las dinámicas de expresión, explicación y construcción de la realidad de los sujetos y las comunidades y manifestadas en las representaciones y percepciones de su realidad (Instituto de Ciencias de la Salud, 2000).

La dimensión psicosocial esta constituida así por factores que la determinan, el concepto de factor psicosocial es un termino en debate si bien la definición empleada por la OMS resulta la mas operacional al criterio de esta investigación y define el factor psicosocial como todos aquellos aspectos que influyen sobre la salud, los servicios de salud o el bienestar de una comunidad y que dependen de la psicología de los individuos o de la estructura funcional de los grupos sociales (Villalobos, 1999).

Para Arias, los principales factores psicosociales que afectan la decisión de desertar son la situación socioeconómica, entorno y dinámica

familiar, rendimiento académico, relaciones interpersonales, integración y adaptación al medio institucional, comunicación entre comunidad educativa (Arias, 1996).

Los factores psicosociales constituyen y determinan la calidad de vida del sujeto. La calidad de vida por un lado es una evaluación subjetiva de las experiencias de vida en condiciones objetivas y por otro en cualquiera de las concepciones con que se asuma (condiciones de vida, satisfacción personal, escala de valores) (Arenas, 2003).

En cuanto a la clasificación de factores psicosociales hay algunos autores que aportan dimensiones o áreas que los tipifican; Weinstein (1992), aporta la construcción de un Índice de Riesgo Psicosocial en Jóvenes que incorpora diez dimensiones de vulnerabilidad de reconocido valor como predictores de daño psicosocial durante la juventud o que repercuten en la adultez. Considera las siguientes dimensiones que somete a una ponderación de expertos: nivel socioeconómico, familia de origen, pares, adicciones, sexualidad, relación con la educación formal, relación con el empleo, relación con el sistema legal o penal, características psicológicas, redes de apoyo. Las dimensiones de más alta ponderación en este índice son la familia de origen y la relación con la educación formal. La clasificación hace más alcanzable la identificación de los factores psicosociales de riesgo ya que el reconocerlos en una dimensión proporciona la disposición de valorar la vulnerabilidad que genera el entorno y la posibilidad así de adoptar

estrategias de fortalecimiento de reducción de vulnerabilidad y fortalecimiento de factores protectores.

Si pensamos que todos los hechos sociales están concatenados unos con otros formando una totalidad indivisible en la medida que, a la vez son parte y forman un todo completo y al mismo tiempo son resultado de su devenir histórico; el fenómeno de la deserción escolar debe concebirse desde una perspectiva holística y dialéctica. La deserción es el resultado de una serie de sucesos que durante el ciclo vital van modelando al individuo. En este proceso de conformación de un ser social intervienen tanto los factores sociales como individuales que, interactuando constantemente permiten que el individuo vaya transitando de un estado a otro mediante la superación de una serie de crisis vitales que no necesariamente contienen un sentido negativo sino que mas bien son el motor del desarrollo psicosocial de las personas. En esta interacción permanente entre individuo y sociedad los hombres logran adaptarse y adecuarse, en mayor o menor medida, a los requerimientos que les ha impuesto su medio...la deserción debe ser abordada como un proceso que se va gestando desde temprana edad y como resultado de distorsiones o carencias presentes en los diferentes ámbitos de la vida del individuo y que, por lo tanto, trasciende a todos o casi todos los ámbitos del ser que la padece. (Magendzo, S 1990).

Guzmán (2007, p. 15) "Para identificar los factores o determinantes de la deserción estudiantil de la Educación Superior en Colombia, el CEDE incluyó, entre otras, variables de carácter individual (género, edad y estado

laboral), familiar (ingreso económico del hogar, vivienda propia, número de hermanos, nivel educativo de la madre), entorno socioeconómico (tasa de desempleo departamental), institucional (carácter de la institución, tipo de programa, apoyos financieros y académicos) y académico (resultado en la Prueba de Estado del ICFES y tasa de repitencia).

Estas variables identificadas por el CEDE dan una visión muy global de los factores desencadenantes del fenómeno, cada uno de ellos de suma importancia. Cada estudio ha tratado de destacar las causas del fenómeno y dependiendo de ellas definen clasificación y concepción de este “Es un fenómeno que se encuentra influido por la planeación educativa, el diseño y programación curricular, las normas y políticas escolares, las prácticas docentes, los modelos pedagógicos imperantes y las formas cotidianas que transcurren en el aula al margen del currículo y didáctica oficiales. Por consecuencia es un fenómeno social” (Aguado y Arteaga, 1994, p. 87).

El estudiante ingresa a la institución educativa con un conjunto de características que influyen sobre su experiencia en la educación. Estas características constituyen antecedentes familiares, tales como el nivel socioeconómico y cultural de la familia, así como los valores que esta sustenta, a la vez que atributos personales y de la experiencia académica preuniversitaria. Dichos rasgos distintivos se combinan para influir sobre el compromiso inicial con la institución así como para la consecución de su meta que es la graduación o titulación (Tinto, 1975).

Entorno familiar

La familia se define como un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. Los estudios históricos muestran que la estructura familiar ha sufrido cambios a causa de la emigración a las ciudades y de la industrialización. El núcleo familiar era la unidad más común en la época preindustrial y aun sigue siendo la unidad básica de organización social. En la mayor parte de las ciudades industrializadas modernas. Sin embargo la familia moderna ha variado con respecto a su forma mas tradicional en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida y rol de los padres (Hinojal, 2004).

La unión familiar debe asegurar a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica, además de proporcionar afecto, cariño y protección. Es allí donde se transmite la cultura a las nuevas generaciones, se prepara a los hijos para la vida adulta colaborando con su integración en la sociedad y se aprende tempranamente a dialogar, escuchar, conocer y desarrollar los derechos y deberes como persona humana. (Arresta, 2001).

Cuando en el momento actual se habla de los distintos tipos de familias que están surgiendo, (monoparentales, hijos de varios matrimonios, familias homosexuales) es importante tener en cuenta que los que se consideraba el modelo dominante de familia (nuclear, conyugal y monógamo) no es mas que un modelo entre los muchos que existen, y que precisamente, el concepto por (dominante) lleva implícito otros tipos de comportamientos que pueden ser igualmente validos (Spiro, 2003).

Es sabido que la cultura establece patrones de comportamiento en los grupos, además de sistemas de valores, lenguaje y actitudes, estilos de pensar, sentir y reaccionar. Estas formas de conducta son relativamente uniformes, estables y se transmiten de generación en generación. Con esta lógica se propone que la situación socioeconómica es una subcultura que pone a los grupos en franca diferencia, en cuanto a su comportamiento. Desde la observación del entorno familiar como sistema social, cultural y psicológico han observado una notable semejanza de la estructura familiar de los estratos socioeconómicos bajos que se caracterizaría por una cierta inestabilidad y matricentrismo, autoritarismo machista en los hombres, las de parentesco amplio bastante extendidos y vigentes, una orientación dirigida hacia el presente en cuanto al tiempo, gran urgencia para la satisfacción de necesidades y apetitos, en cuanto al pensamiento una tendencia a lo concreto, a lo personal y con respecto a la vida y a los demás una actitud indiferente, escéptica, suspicaz y fatalista. (Rotondo, 1970)

Vigotzky citado por Scheffman propone en su teoría, que nosotros y el entorno social, colaboramos para moldear la cognición en formas más adaptativas. Tales formas son de origen cultural. Ha incluido dos aspectos interesantes; por un lado añade al entorno el atributo social y por otra cifra la representación mental y la cognición en aspectos culturales. La adaptación se centra por ende en lo social y lo cultural de nuestro entorno y también en como nosotros interactuamos con el. Posiblemente la clave adaptativa radica más en la interactividad de los componentes que en el individuo o en el

entorno solamente. De este modo, concluimos que la adaptación es interacción fundamentalmente. La idea de interacción es consistente en el concepto de adaptación en base en que hay que adaptarse a algo y que ese algo debe tener unas condiciones mínimas que permita dicha adaptación (Scheffman, 1989, p.132).

La unidad básica en toda interacción social es la relación entre dos actores sociales, dos individuos que están en una relación a menudo cara a cara. Todas las otras unidades más globales como la sociedad, cultura, estructura social, etc., deben ser derivadas a partir de esta unidad. La cultura es recreada por las acciones de los actores, sus modelos de conducta, normas, valores. Las estructuras sociales se forman a partir de las relaciones interhumanas que ocurren en la vida cotidiana. Son por tanto las personas a través de reunir sus respectivas líneas de acción y estrategias de acción las que crean la unidad social, la organización social.

Cada cultura, subcultura y clase social transmite un patrón particular de creencias, valores, costumbres y habilidades a sus generaciones más jóvenes y el contenido de esta socialización cultural tiene una fuerte influencia en los atributos y competencias que exhiben los individuos. (Shaferr, D 2000)

Las características referidas específicamente a la familia se constituyen por las actitudes de la familia hacia la educación, las pautas de crianza y modelos que rigen los procesos de socialización impartido por la

familia, ocupación de los padres , vivienda, ingresos, participación y comunicación de la familia con la institución educativa (Palacio, M 2000).

Las características del entorno familiar comprenden el nivel socioeconómico y cultural del grupo primario del individuo así como los valores que esta sustenta (Tinto, V 1975)

Actitudes

En el marco del estudio de la psicología se encuentran un sinnúmero de definiciones del término actitud. A continuación citamos algunas concepciones que tomamos como referencia.

“Creencia o sentimiento de una persona que determina su predisposición a valorar favorable o desfavorablemente los objetos y sujetos que le rodean y que, por lo tanto, influye en su comportamiento. La integran las opiniones o creencias los sentimientos y las conductas, factores que a su vez se interrelacionan entre si (Farré y Lasheras, 1999, p.63).

Los autores Zanna y Rempel (1988 citado por Worchel, et al. 2002) identificaron cuatro rasgos esenciales del concepto de actitud. Que son: Las actitudes se refieren a un estímulo, las actitudes se refieren a las evaluaciones que hacen los individuos de los objetos, las actitudes están representadas en la memoria, las actitudes se desarrollan a partir de la información cognoscitiva afectiva o conductual. Esto significa que las evaluaciones de los sujetos se basan en el conocimiento y las ideas de ellos (información cognoscitiva), reacciones emocionales y sentimientos

(información afectiva) y conductas y respuestas anteriores (información conductual).

Representación esquemática de la actitud

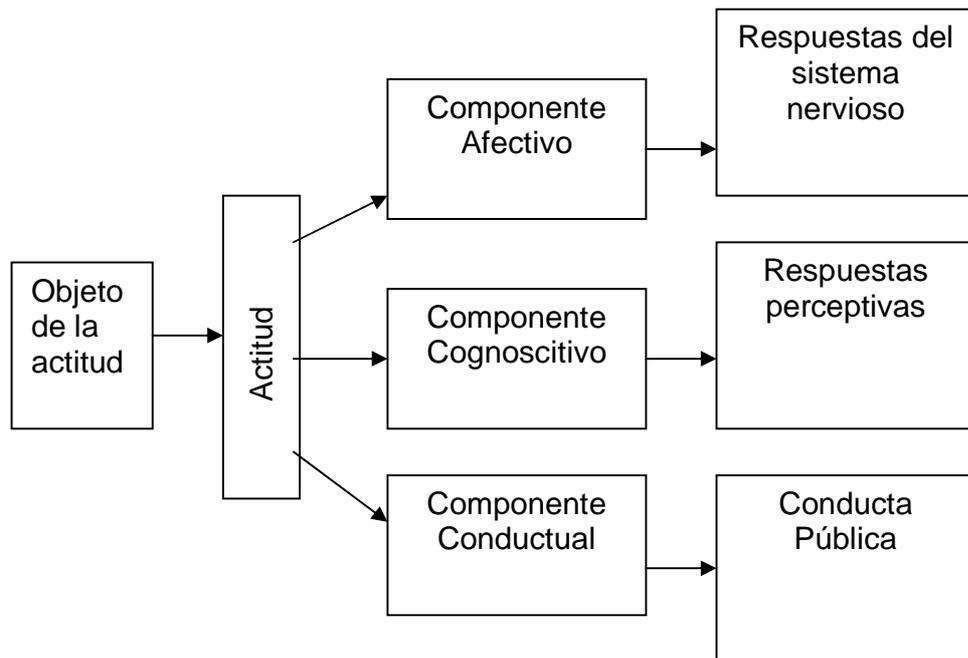


Figura 2._ Representación esquemática de la actitud (Tomado de Rosenberg y Houland, 1960 citado por Whittaker, 1995).

Componente Cognitivo

La representación cognoscitiva no necesita ser exacta. Muy a menudo, se ve que las personas preenjuiciadas tiene puntos de vista distorsionados sobre el objeto blanco de su prejuicio; pero es con base en tal conocimiento que se desarrollan y mantienen actitudes negativas (Whittaker, 1995).

Con la categoría se asocian una serie de características o rasgos. Cada vez que se categoriza a un nuevo estímulo como parte de una

categoría específica, por generalización se considera que tiene las características o rasgos asociados con esa categoría. Este proceso de generalización es el que se conoce como estereotipo.

“El conocimiento surge de la necesidad del individuo de conocer ciertos aspectos de la vida. Las actitudes forman parte de su sistema que codifica, selecciona e interpreta, tanto los estímulos como las respuestas, siendo parte de la adaptación al medio social y en ocasiones ayudando en la protección de cogniciones indeseables” (Harvard, 2001, citado por Ortega y Gasset, 2005, p. 2).

Es así como el conocimiento es el recuerdo de material aprendido previamente. El conocimiento representa el nivel más bajo de los desempeños del nivel cognitivo.

Las creencias afectan a la percepción que tenemos de nosotros mismos, de los demás y de las cosas y situaciones que nos rodean. Son el sentimiento de certeza sobre el significado de algo en una afirmación personal que consideramos verdadera.

“La creencia es el acto de la mente que representa a la realidad a lo que es tomado por realidad, presente en nosotros en grado mayor que las ficciones y hace que pese más sobre el pensamiento y que tenga una influencia superior sobre las emociones y sobre la imaginación (Ortega y Gasset, 2005 p.9).

A través de un sistema de creencias y valores damos significado y coherencia a nuestro modelo del mundo, al que estamos profundamente

vinculados. Las creencias se forman a partir de ideas que confirmamos o creemos confirmar a través de nuestras experiencias personales. Son una fuerza muy poderosa dentro de nuestra conducta. Nuestras creencias pueden moldear e influir e incluso determinar nuestro grado de inteligencia, nuestra salud, nuestra creatividad, la manera en que nos relacionamos e incluso nuestro grado de felicidad y de éxito.

Las creencias se han ido formando, ocupando un espacio, una energía, materializándose dentro de nuestros conceptos mas arraigados, vienen a partir de lo que nos han dicho, de lo que hemos vivido, son maneras que nosotros creemos tener y ser que vienen mas de otras personas, medios y situaciones y se produce una impregnación en nuestro consciente o en nuestro inconsciente (Ortega y Gasset, 2005).

El componente afectivo de las actitudes se define como la respuesta emotiva asociada a la categoría cognoscitiva o al objeto de la actitud: Este componente se forma con la historia de asociaciones existentes entre la categoría y circunstancias placenteras o desagradables.

Gran parte de los investigadores consideran que el componente emotivo de una actitud surge de una serie de procesos de asociación (condicionamiento) entre los estímulos y algunos efectos recompensantes o de castigo. Posteriormente, se generaliza la emoción asociada con la categoría a todos los reactivos que concuerden con la misma.

El componente afectivo es el más característico de una actitud, ya que hace que las actitudes sean distintas a las simples creencias y opiniones (Whittaker, 1995).

La emoción es una reacción negativa o positiva de carácter brusco y de duración breve que aparece como respuesta ante objetos o acontecimientos externos o internos. Por lo general las reacciones emocionales tienen una influencia directa sobre la conducta del individuo y se asocian a manifestaciones somáticas diversas.

Los componentes de las emociones son tres: Experiencia consciente, respuesta fisiológica (enrojecimiento facial, aumento del ritmo cardiaco, tensión muscular, etc.) y conducta expresiva (cejas fruncidas, escasa comunicación con los demás, etc.) La experiencia consciente es subjetiva que acompaña a la emoción. Se trata de lo que el individuo siente y por lo tanto, solamente se puede conocer a través de la descripción que haga la persona.

Los avances de la investigación en este campo están en gran medida dificultados por la propia subjetividad de la vivencia, así como también por las diferencias culturales e idiosincráticas la definición y descripción de los estados emocionales. A pesar de ello se ha determinado la existencia de emociones fundamentales: Alegría, interés, excitación, sorpresa, tristeza, cólera, disgusto, desprecio, miedo, vergüenza y culpa.

La respuesta fisiológica del organismo ante una experiencia emocional es ineludible y viene determinada por el sistema nervioso autónomo, siendo los perfiles de respuesta distintos según los individuos. Ante las emociones

unas personas reaccionan con patrones cardiacos (taquicardia) en lugar de respiratorios (hiperventilación), o segregan mas adrenalina que otras. La expresión de las emociones se realiza a través del lenguaje y la comunicación no verbal (expresión facial, movimientos corporales) (Farré y Lasheras, 1999).

Componente conductual

Este elemento abarca la acción a la conducta que ejercerá un individuo ante ciertos estímulos. El componente conductual de una actitud ayuda a predecir que conducta revelará el individuo cuando se enfrente con el objeto de la actitud, activando una disposición específica a actuar. Así el componente conductual es activo en la medida en que predispone la conducta de un individuo hacia el objeto de la actitud, categorizando y evaluando positiva y negativamente.

Newcomb, Tuner y Converse (1965, citado por Whittaker, 1995) consideran que: " las actitudes causan un estado de disposición psicológica que, cuando es activado por una motivación específica conduce a cierta conducta. Las conductas son congruentes con las cogniciones y afectos relacionados con el objeto de la actitud, aunque en ocasiones , la conducta publica no se presenta debido a las normas sociales en las cuales estamos inmersos, las que determinan que pensamos , que deberíamos hacer y las consecuencias que nuestras acciones acarrear (Wittaker, 1995)

Las actitudes tienen una base funcional en el sentido en que una opción específica, puede desarrollarse y manifestarse para satisfacer una

necesidad social importante para una persona. Las actitudes constituyen el fundamento de los modos de conducta constantes con respecto a los objetos sociales, sucesos y problemas durante un periodo de tiempo. El individuo que tiene la actitud gana en términos de economía adaptativa puesto que el tener una actitud le permite ordenar y dotar de significado, a ciertos aspectos del medio social en el que se mueve. En efecto las actitudes sociales representan el eslabón fundamental para unir las capacidades de la persona, para percibir, sentir y aprender de su experiencia continua en un medio social complejo. La actitud que se tiene influye en otros procesos psicológicos, tales como la formación de juicios sociales simples, la percepción y la interpretación de estímulos ambiguos, el aprendizaje y la retención de materiales contradictorios, la receptividad y apertura a nuevas informaciones. Puesto que las actitudes confieren estabilidad y consistencia considerable a la conducta, saber que una persona sostiene cierta actitud, permite al observador anticipar y predecir su conducta con cierto grado de exactitud y confianza.

Factores psicosociales de riesgo, estado de vulnerabilidad.

Algunos autores consideran que hay vulnerabilidad ante la presencia de un fenómeno dañino, Cardona (2001) expresa que la vulnerabilidad es la predisposición, susceptibilidad o factibilidad física, económica, política o social que tiene una comunidad de ser afectada o de sufrir daños en caso de que un fenómeno desestabilizador de origen natural o antrópico se

manifieste. Este fenómeno desestabilizador en algunos casos puede ser el entorno mismo, en el que se desenvuelve el sujeto.

La vulnerabilidad es entendida por López (2000) como el factor de riesgo interno de un sujeto o sistema expuesto a una amenaza, correspondiente a su predisposición intrínseca, a ser afectado o a ser susceptible de sufrir pérdida. Así es como los factores psicosociales están presentes en todas las comunidades y personas integrantes de estas, estos factores dependiendo del entorno y fenómenos al que estén expuestos determinan el grado de vulnerabilidad o predisposición al riesgo. Esta investigación considerará a la población de jóvenes de procedencia rural en estado de vulnerabilidad por las condiciones nuevas a las que se expone ante el cambio de medio social. El riesgo entonces implica la probabilidad de presencia de una o más características o factores que incrementen la aparición de consecuencias adversas para la salud, el proyecto de vida, la supervivencia personal o de otros.

Para Weinstein (1992), el concepto de riesgo se ha destacado por la posibilidad de que las conductas o situaciones específicas conduzcan a daños en el desarrollo que pueden afectar tanto el conjunto de sus potencialidades como deteriorar su bienestar y salud. Los factores psicosociales de riesgo al estar presentes en una comunidad o en el individuo lo predisponen al daño. Un factor de riesgo puede ser un eslabón en la cadena que lleva al daño, como también puede ser un indicador de la presencia de ese eslabón. La utilidad de estos factores es que son

observables identificables e intervenibles antes de que se produzca el hecho que predicen.

Los factores de riesgo psicosocial deben ser entendidos como toda condición que experimenta el hombre en cuanto se relaciona con su medio circundante y con la sociedad que le rodea, por lo tanto no se constituye en un riesgo sino hasta el momento en que se convierte en algo nocivo para el bienestar del individuo o cuando desequilibran su relación con el trabajo o con el entorno (Villalobos, 1999).

Experiencia académica

Es el rescate de las experiencias vivenciales que le permiten al individuo conocerse a si mismo en una compleja red de interrelaciones significativas y a partir de una red de significaciones sociales que tienen origen en la socialización. (Hernández, P 2008).

Los significados que un estudiante asigna a su comportamiento son de mucha importancia para el estudio de la deserción ya que sus actos pueden tener significados múltiples y en absoluto diferentes para los que pueden estar implicados, los estudiantes pueden interpretar sus experiencias en base a la consecución de sus metas, sus interpretaciones son distintas porque sus metas e intereses difieren de las de los demás actores del proceso formativo. (Tinto, V 1989)

En el concepto del factor emocional recoge síntoma de obstáculos para resignificar las posibilidades de aprendizaje que según algunos autores se convierten en representaciones internas que los sujetos cruzan con la

situación que se genera en la institución educativa frente al aprendizaje y trae a este ambiente las pautas provenientes de los padres cuando ejercen en sus hijos sus proyectos de socialización. De allí se desprenden posturas frente a la importancia y trascendencia de asumir con mayor o menor entereza, un determinado proyecto vital, hecho que influye decididamente en las opciones que toma un estudiante en los casos específicos de toma de decisiones respecto del abandono de una institución escolar (Palacio, M 2000).

Medio rural

La población rural debe ser considerada como aquella que tiene características culturales, políticas y socioeconómicas especiales derivadas de su ambiente rural (Echeverri, 1999).

Tradicionalmente se ha definido a la población rural desde un criterio geográfico territorial. Se ha entendido que lo rural comienza donde termina lo urbano, sin embargo esta es solo una parte de un concepto que engloba elementos de orden cultural, político y socioeconómico. En Colombia las cifras dicen que el 26% del total de la población es rural. Se ha establecido que la población urbana es aquella que reside donde el alcalde tenga su despacho y el resto son resto, es decir son rurales. Oficialmente de los 1050 municipios de Colombia cerca de 950 tienen poblaciones “urbanas” menores de 5000 habitantes, esto es menos que un barrio de Bogotá. Solo 85 ciudades superan los 100.000 habitantes. Pero más allá de las cifras demográficas la base económica de todos esos centros “urbanos” es

estrechamente dependiente de actividades primarias de tipo rural (Echeverri, 1999).

En cuanto a deserción parece evidente que los alumnos pertenecientes a minorías enfrentan problemas especiales para relacionarse y establecer vínculos sociales y académicos en la gran mayoría de instituciones. Para esta clase de estudiantes ciertos elementos de la integración social y académica tales como los que se originan en la interacción con otros estudiantes y miembros del personal docente, pueden ser relativamente más importantes para su persistencia que para los demás alumnos. Resulta interesante que el sentimiento de no estar marginado de la vida institucional al parecer caracteriza las experiencias de los éxitos. (Tinto, V. 1975).

ASPECTOS METODOLOGICOS

Enfoque de Investigación

Dados los objetivos de la investigación se optó por una aproximación a al enfoque mixto con un modelo de enfoque dominante en el cual como plantea Hernández (2003) se lleva a cabo la investigación bajo la perspectiva de un enfoque en este caso del enfoque cualitativo, el cual prevalece durante todas las fases de la investigación, sin embargo el estudio conserva en la fase de recolección de datos y análisis de resultados el componente de el enfoque cuantitativo. El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio, para responder a preguntas de investigación de un planteamiento del problema (Tashakkori y Teddlie, 2003). Se usan métodos de lo enfoques cuantitativo y cualitativo y pueden involucrar la conversión de datos cuantitativos en cualitativos y viceversa (Mertens, 2005). En este estudio se analizan los factores psicosociales involucrados en el proceso de deserción para lo que se utilizó una encuesta escala Likert para conocer el componente comportamental de las actitudes, del joven aprendiz de procedencia rural, frente a la formación profesional cuyos datos fueron analizados con técnicas cuantitativas y se hicieron entrevistas semiestructuradas para determinar las características del entorno familiar, identificar actitudes frente a la formación profesional del joven desertor del SENA, conocer el significado de la experiencia académica de estos y plantear lineamientos para prevenir la deserción cuyos datos fueron analizados con técnicas cualitativas. Este

trabajo investigativo identificó las características de los factores psicosociales involucrados en la deserción precisamente en el escenario en el que esta ocurre, para elaborar las explicaciones con base en los datos encontrados y teniendo en cuenta además a todas las partes involucradas; por eso el trabajo no solo se limitó a realizar entrevistas a los desertores, sino que también se dedicó un espacio investigativo a la perspectiva de instructores y padres de familia de desertores.

Tipo de Estudio

La investigación desde lo cualitativo es una aproximación etnográfica pues se estudian las creencias, valores, perspectivas de los miembros de la comunidad, lo que cuenta son sus significados e interpretaciones, se presta atención a la realidad del propio actor (Aguirre, 1997). Desde la perspectiva del alcance cuantitativo es, según Hernández (2003) descriptivo pues se registra y mide información sobre el concepto al que se hace referencia, en este caso sobre las actitudes frente la formación profesional. El tema u objetivo de estudio son los factores psicosociales involucrados en el proceso de deserción de aprendices de procedencia rural del SENA.

Instrumentos de evaluación

Para registrar los hallazgos del estudio de aproximación etnográfica se utilizó la entrevista semiestructurada como un método que parte desde un acontecimiento real acerca del cual se quiere construir un concepto. Se está ante algo que se quiere saber qué es. El punto de partida son las interpretaciones que el propio actor o desertor ha hecho y hace acerca de la

deserción inmerso en la realidad. La meta es reunir y ordenar todas esas interpretaciones en algo comprensivo. (Orlando Mella, 1998)

Durante la investigación se realizó la recolección de datos ubicando a 10 desertores de 14 reportados por la coordinación académica de la institución y cuyos datos reposan en el Sistema Gestión de Centro que es la base de datos de la entidad lo que facilitó el contacto y la ubicación de los mismos vía telefónica, aunque la muestra no parece significativa en referencia a la población, debe tenerse en cuenta que al ser desertores los sujetos no pertenecen a la Institución, motivo por el cual ésta pierde contacto con ellos, desconoce su establecimiento lo que dificulta su ubicación, sin embargo los datos son enriquecedores.

Posteriormente se realizó el desplazamiento hacia los lugares de estadía de los desertores en donde se realizaron las entrevistas y se aplicó el formato tipo Likert. Se ubicaron en veredas y localidades de los Municipios de La Unión, San Pablo, Sandoná, Remolino, Tablón de Gómez y San José de Alban. Las entrevistas a los 5 instructores directores de los cursos a los que pertenecían los aprendices desertores, se realizaron en las instalaciones del SENA.

La entrevista individual consistió en recoger la información mediante un proceso de comunicación entre entrevistador y entrevistado (desertores, padres de familia cabeza de hogar e instructores) donde estos últimos respondieron preguntas previamente diseñadas en función de determinar las características del entorno familiar y conocer el significado de la experiencia

académica vivida por los desertores. Se escogió la entrevista semiestructurada ya que posee un relativo grado de flexibilidad tanto en el orden de las preguntas como en el formato (Bernal, 2006). Se efectuó la entrevista fundamentada en las categorías de análisis que se tomaron como tópicos de indagación del instrumento que son el entorno familiar y el significado de experiencia académica. Para adquirir conocimientos sobre la vida social, los científicos sociales reposan en gran medida sobre relatos verbales los que generalmente se obtienen mediante entrevistas. Las entrevistas cualitativas son flexibles y dinámicas constituyéndose en una narración conversacional creada conjuntamente por el entrevistador y el entrevistado, que contiene un conjunto interrelacionado de estructuras que la definen como objeto de estudio. (Mella, O. 1998).

Para la identificación del componente conductual de las actitudes frente a la formación profesional se utilizó la encuesta formato tipo Likert que consta de enunciados cortos específicos y delimitados, dirigidos a identificar conductas de interacción social en el ambiente de aprendizaje. Los enunciados de este hacen referencia a frecuencias de comportamientos de interacción y participación en el contexto institucional. La utilización y construcción del formato con respuesta tipo Likert por parte de las investigadoras se basó en el supuesto de que la actitud es posible estudiarla a partir de una serie de ítems (enunciados), que existe continuidad entre un punto favorable donde se puede ubicar las respuestas de la persona y que la valoración de los sujetos en la variable antes mencionada, no supone una

distribución uniforme sobre el continuo de actitudes sino una posición favorable o desfavorable con respecto al objeto de la actitud estudiada. (León, et al. 1998). La escala revela la actitud del aprendiz en su ambiente de aprendizaje ya que las actitudes constituyen el fundamento de los modos de conducta constantes con respecto a los objetos sociales, sucesos y problemas durante un periodo de tiempo (Whittaker, 1995)

Este instrumento fue validado a través de la aplicación de esta en una prueba piloto. Se aplico a un grupo de 10 aprendices de procedencia rural del SENA que fueron seleccionados de manera aleatoria. Posteriormente fueron corregidos los errores presentados. También fue validada por medio de la evaluación del instrumento por parte de un profesional en el área de Psicología en este caso del asesor de trabajo de grado.

Matriz categorial

Los factores psicosociales involucrados en deserción son elementos y procesos que pueden abordarse desde el estudio descriptivo, ya que las características que los constituyen pueden describirse de forma que su investigación brinde datos coherentes a la realidad: por eso los factores psicosociales han sido ordenados únicamente aquí para el quehacer investigativo en tres grupos de factores psicosociales de acuerdo al modelo de Tinto (1975), entorno familiar, atributos personales (actitudes), vivencia académica.

Tabla 1**Matriz categorial**

Objetivo general Describir las características de los factores psicosociales involucrados en la deserción de aprendices de procedencia rural del SENA.

Objetivo específico	Categoría	Técnicas de recolección de información	Fuentes
Determinar las características del entorno familiar involucradas en el proceso de deserción de aprendices de procedencia rural del SENA.	Entorno familiar	Entrevista individual.	Padres de familia (Cabeza de hogar) Desertores
Identificar las actitudes frente a la formación profesional involucradas en la deserción de los aprendices de procedencia rural del SENA	Actitudes	Entrevista Encuesta formato de respuesta tipo Likert.	Desertores.

Conocer el significado que tiene para los desertores SENA experiencia académica.	el que los del su	Significado de experiencia académica: Significado de las vivencias experimentadas por los desertores en el transcurso de su estadía como aprendices en el SENA.	Entrevista individual	Desertores
Plantear lineamientos para implementar estrategias adecuadas dirigidas a prevenir la deserción de aprendices de procedencia rural en el SENA.		Lineamientos para plantear estrategias de prevención:	Análisis de datos. Revisión bibliográfica.	Conclusiones y discusión de la investigación .

Población

Unidad de análisis

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA es una institución de carácter público que presta el servicio de formación profesional integral gratuita, esta conformado por 54 regionales en todo el país. La regional Nariño esta conformada por tres Centros ubicados en las ciudades de

Ipiales, Tumaco y Pasto. El Centro Internacional de producción limpia Lope de Pasto CIPL es uno de estos centros sus acciones están dirigidas a la formación integral del talento humano y la prestación de servicios tecnológicos requeridos por los diferentes sectores (Documento Portafolio de servicios, 2008). Para el año 2009 el CIPL tiene matriculados 1750 aprendices en formación titulada, de estos 876 son de procedencia rural. En el primer trimestre del 2009 se registró una tasa de deserción total del 17% en programas de formación titulada de los cuales el 9,5% corresponde a estudiantes de procedencia rural. Teniendo en cuenta estas cifras el trabajo se desarrolló con aprendices de procedencia rural de cursos de formación titulada del Centro Lope del SENA, sus padres y los instructores del curso. No hubo restricción de edades debido al interés de las investigadoras por cubrir la totalidad de los casos de jóvenes de procedencia rural desertores de esta entidad durante el 2009.

Unidad de trabajo

La perspectiva de totalidad implica que cada cualidad es considerada como un aspecto de la globalidad, de manera tal que se pueden estudiar pocos casos y aun así obtener un buen cuadro del fenómeno. Cada caso individual es por tanto una expresión completa del fenómeno y una expresión del contexto o totalidad del fenómeno en estudio (Strauss y Corvin 2002).

El estudio se desarrolló con diez aprendices desertores que se lograron ubicar a partir de los catorce reportados por la coordinación académica del SENA Pasto en el primer trimestre del 2009, de las

Tecnologías de producción agrícola, producción pecuaria y administración financiera, cinco instructores directores de grupo y diez padres de familia cabeza de hogar de los desertores. La selección tuvo lugar a través del muestreo discriminativo que esta asociado con la codificación selectiva, su objetivo es maximizar oportunidades para verificar la argumentación o el argumento construidos así como también las relaciones entre categorías. (Strauss y Corbin. 2002).

Procedimiento

Fase 1

Durante esta fase se realizó un acercamiento a la realidad de los aprendices de procedencia rural del SENA y se planificó el proceso de la investigación. Se hizo una revisión de documentos relacionados con el hecho de deserción en la institución, se revisaron niveles de deserción, base de datos institucionales. Una vez adelantada la especificación de la idea investigativa se realizó una aproximación teórica, sobre los conceptos y enfoques requeridos para clarificar el sentido de la investigación y la construcción de las categorías de análisis, teniendo en cuenta que el propósito de la investigación es el de describir las características de los factores psicosociales involucrados en la deserción , se estructuraron los objetivos específicos basados en los grupos de factores psicosociales como son: entorno familiar, atributos personales(actitudes), significado de vivencias académicas , estableciendo estos como categorías y como subcategorías del entorno familiar las características socioeconómicas, creencias acerca de la

formación profesional y subcategorías de la actitud frente a la formación profesional los componentes de la actitud como: creencias, emociones y comportamientos. Se analizó la factibilidad del desarrollo del proyecto de investigación y se identificó la población con la que se trabajó por medio de muestreo discriminativo con el fin de identificar desertores del SENA en el primer trimestre del 2009 y lograr su ubicación.

Fase 2

En esta parte de la investigación se recolectaron los datos a través de los instrumentos seleccionados como son la entrevista individual y la aplicación del formato con respuesta tipo Likert cuyos tópicos fueron determinados por las categorías de análisis derivadas de la fase anterior, se utilizó como criterio de validación el someter los instrumentos a un proceso de validación por expertos, garantizando que evalúan el objeto de estudio. Las entrevistas se realizaron a diez desertores para lo cual las investigadoras se desplazaron a los sectores en donde se encontraban ubicados, se entrevistó por cada aprendiz un padre de familia, se escogió a la persona catalogada como cabeza de hogar, en total diez padres de familia, a los cinco instructores a los que se entrevistó son los directores de los cursos a los cuales pertenecían los aprendices desertores.

Las entrevistas fueron grabadas y posteriormente transcritas en texto para facilitar su organización y análisis. La información ya organizada fundamentó el planteamiento de categorías descriptivas. Las matrices descriptivas en las cuales se organiza la información constituyen un recurso

útil para describir sistemáticamente volúmenes grandes de información, para poner a prueba hipótesis y para descubrir patrones culturales que no son evidentes cuando se analizan por separado las categorías. Se establecieron matrices de información conformadas por las respuestas a las preguntas orientadoras de cada instrumento utilizado, siendo el reflejo de la realidad desde la visión de la experiencia vivencial de los desertores.

Fase 3

En esta última fase se realizó la interrelación de las categorías descriptivas planteadas con lo cual se alcanzó la síntesis y conceptualización. La interpretación de las investigadoras se realizó a través de la generación de proposiciones frente a la percepción de los participantes, proposiciones que significan enunciados que pueden ser juzgados en términos de verdad o falsedad, en tanto que designan un fenómeno observable, referidas a los temas de estudio y consecutivamente de forma inductiva se estudian los hechos para extraer un concepto más general que se aplicará a varios casos.

La realidad conformada por las percepciones, experiencias y reflexiones plasmadas en los registros, representados en el producto descriptivo que articuladamente manifiesta la forma y apariencia del otro; la teoría acumulada que se constituye de las conceptualizaciones, que articulan las distintas disciplinas específicas, a las que se recurrió para profundizar la comprensión del objeto de estudio (Tezanos, 2002).

En este informe se reflejan las experiencias, las creencias, las emociones y comportamientos de los desertores del SENA, la relación de estas con la teoría y nuestra percepción como investigadoras generando así nuevos postulados que hacen referencia a los hallazgos encontrados en el proceso investigativo y con el planteamiento de lineamientos para estrategias interventivas de prevención de deserción enmarcadas en el saber psicológico y enfocado a poblaciones vulnerables se aporta a la institución SENA a la construcción de nuevos conocimientos.

RESULTADOS

El análisis de resultados que se presenta a continuación obedece al enfoque de investigación mixto, por lo que cuenta con varias partes que exponen los datos encontrados a través de la entrevista semiestructurada desde la perspectiva cualitativa y posteriormente el análisis de los datos recolectados a través de la escala Likert desde la perspectiva cuantitativa, con el fin de reflejar lo más cercanamente la realidad investigada, esto a través de la utilización de matrices categoriales en las que se plantea los objetivos de investigación desde cada factor psicosocial y posteriormente matrices de información de las entrevistas individuales en las cuales se destaca la realidad vivida por los participantes y la interpretación de las investigadoras a través de proposiciones. También se presentan los resultados cuantitativos, obtenidos a partir de la realización del formato con respuesta tipo Likert, en el que sistematizan los resultados por cada ítem y se hace una breve interpretación cuantitativa de estos. Por último se presenta una matriz de análisis deductiva e inductiva en la cual se realizó la categorización de resultados.

Matriz Categorial

Categoría	Subcategoría	Preguntas orientadoras
A. Entorno Familiar: Medio cultural y de socioeconómico	A.1 Características socioeconómicas	Cuales son las características socioeconómicas de la

creencias que sustenta el grupo social básico creado por vínculos de parentesco.

familia involucradas en la deserción?

A.2 Creencias acerca de la formación profesional

¿Cuáles son las creencias que tiene la familia del desertor acerca de la formación profesional?

B. Actitudes frente a la formación profesional: Creencia o sentimiento de una persona que determina su predisposición a valorar favorable o desfavorablemente lo que lo rodea (educación a nivel profesional) y que por lo tanto influye en su comportamiento.

B.1 Creencias acerca de la formación profesional

¿Qué creencias de los aprendices de procedencia rural acerca de la formación profesional están involucradas en su deserción?

B.2 Emociones frente a la formación profesional

¿Qué emociones de los aprendices de procedencia rural frente a la formación profesional están involucradas en su deserción?

B.3 Conductas (Interacción social)

¿Qué conductas de interacción social del aprendiz de procedencia rural están involucradas en su deserción?

<p>C. Significado de experiencia académica: Interpretación de la experiencia a través de la asignación de significados que un aprendiz les da a las vivencias en el contexto institucional</p>	<p>¿Qué significado tiene la experiencia académica para los desertores del SENA?</p>
<p>D. Lineamientos para estrategias de prevención de deserción: Pautas que dirijan planteamientos encaminados a generar alternativas para prevenir la deserción.</p>	<p>¿Qué lineamientos serían adecuados para las estrategias dirigidas a prevenir la deserción de aprendices de procedencia rural del SENA?</p>

Análisis Descriptivo

Con el fin de presentar los datos que se obtuvieron al respecto de las categorías, de forma clara y concisa para el lector y por medio de la triangulación (para validar los datos), se realiza el siguiente análisis descriptivo por categorías.

Para cada objetivo se diseñó un determinado instrumento sin embargo la información arrojada por cada uno de estos permitió identificar las características del factor psicosocial para el cual fue diseñado y además aportó elementos a las otras características de los demás factores

psicosociales, validando los datos recolectados. Con el propósito de lograr los objetivos y enriquecer la interpretación en la investigación existió flexibilidad en el manejo de los resultados relacionando la información obtenida por cada instrumento. Es así como se utilizan los datos encontrados mediante la escala Likert para apoyar y sustentar los hallazgos en cuanto al componente comportamental de las actitudes de los estudiantes frente a la formación profesional es decir las conductas de interacción social. La triangulación también tiene como base las diferentes fuentes a las que se recurrió como son, desertores, padres de desertores e instructores.

Matriz Analítica

Por medio de una matriz analítica, se presenta la información obtenida anotando datos sobresalientes conseguidos con las entrevistas, esta matriz permite a las investigadoras enunciar una construcción investigativa denominada proposición que al ser una elaboración psicológica se puede tomar a modo de conclusión y son precisamente esas proposiciones las que orientan la discusión final sobre los resultados conseguidos. (Ver ANEXO)

Análisis de Resultados

Categoría A: Entorno familiar

Subcategoría A1: Características socioeconómicas En cuanto a esta característica del entorno familiar, se logró identificar que el nivel económico del grupo primario de los desertores es bajo, ya que recibe un pequeño aporte económico por día, su actividad económica principal es la agricultura familiar en huertas caseras y cría de especies menores también

de forma casera, no tecnificada, sus ingresos no son regulares ni estables, no tienen percepción de un ingreso mensual o quincenal, esto conlleva a la satisfacción solo de necesidades básicas como alimento, vivienda y vestido de manera diaria, no conciben otras necesidades importantes, como la educación, la recreación, el desarrollo personal. Los padres de familia afirman “Siempre queda duro con lo poco que se recibe cubrir todo lo que se necesita pero toca vivir... y si no.....” Esto indica la dificultad de sostenimiento que tenían los desertores en su etapa de formación en el SENA, ya que era dificultoso mantener o satisfacer sus necesidades básicas de alimentación y vivienda, ya que sus familias no tenían los recursos suficientes para apoyarlos en su sostenimiento. Además los padres de familia consideran la educación como costosa, que demanda sacrificios para la familia que no están dispuestos ni en condiciones de asumir.

Al tener como actividad económica principal es la agricultura familiar, ven en los hijos un apoyo necesario en las labores del campo, lo que hace que vean en el alejamiento del hijo como una pérdida en la mano de obra y por ende una pérdida económica. No realizan ningún tipo de acción para cambiar esta situación o su forma de vida a pesar del inconformismo frente a su situación actual, en sus respuestas se ve reflejado esto: “Pues...mmm uno termina acomodándose a lo que le toca y la plata siempre esta faltando peor ahora con esta situación.....”.

Al determinar las características socioeconómicas del entorno familiar involucradas en el proceso de deserción de los aprendices de procedencia

rural del SENA es claro que la condición económica familiar determina su situación cotidiana y dicha condición afecta al joven desertor quien tiene que sufrir en su propia experiencia la falta de recursos económicos para poderse sostener en su decisión de continuar estudiando, por parte de la familia tiene que afrontar y reconocer la necesidad de aporte económico en el apoyo en el trabajo familiar, en varias respuestas los padres manifiestan esperar retribución económica por parte de sus hijos; tanto padres e hijos identifican en el hecho de capacitarse profesionalmente, un tipo de pérdida en el área económica puesto que los costos inmediatos percibidos son mayores a los beneficios a largo plazo y ven afectado su bienestar.

Subcategoría A2 Creencias acerca de la formación profesional Se lograron identificar creencias que demuestran y refuerzan algunas actitudes hacia la formación profesional, una creencia muy importante identificada es la de que estudiar implica dejar de trabajar y de producir y que cuando los hijos se van a la ciudad se olvidan de los padres, ellos lo manifiestan en sus respuestas "...a veces se vuelven orgullosos, eso ya ni vuelven por acá" "vea uno cría los hijos les puede dar pa la educación y luego se casan por allá y ni se acuerdan de los taitas" es así como los padres de familia evalúan de forma negativa el desplazamiento de el hijo a la ciudad para capacitarse esto sumado al hecho de los costos que se deben asumir, se puede encontrar en los padres el temor al abandono. Sin embargo cabe aclarar que se encuentran creencias positivas frente a la formación profesional en donde padres de familia y desertores reconocen que formarse profesionalmente es

conducente a vivir mejor y que aunque la retribución económica es a largo plazo saben que si se hace es bueno en el futuro; respuestas como esta lo corrobora "...si es lo que dicen que para vivir mejor, que pueden comprarse su buen carro y son respetados, pero son muy pocos los que logran terminar".

Los padres de familia perciben en la formación profesional cambios que afectan la situación económica y aunque saben que la formación profesional es buena, continúa siendo una opción dificultosa, consideran que no es indispensable para vivir porque la mayoría de ellos solo estudiaron la básica primaria, otros ni siquiera ese nivel, sin embargo han logrado mantenerse y mantener una familia, es claro que educarse para ellos es sinónimo de dificultad y pérdidas económicas ya que perciben los gastos económicos y el distanciamiento de los hijos como costos inmediatos mayores a los beneficios que son a largo plazo. Esto indica el grado de conformidad con que sobrellevan su situación actual ya que prefieren mantener el estilo de vida actual, a asumir riesgos para que mejoren su calidad de vida.

Categoría B. Actitudes frente a la formación profesional

Subcategoría B1 Creencias acerca de la formación profesional Se encontraron creencias muy relacionadas y similares entre los padres de familia y desertores, como el hecho de que ambos consideran que estudiar es bueno porque aporta para la formación personal y económica, que se adquieren conocimientos que no se tenían, pero es bastante costoso y difícil de hacer por lo que no asumen comportamientos dirigidos a buscar

alternativas que les permitan acceder a este servicio a bajos costos y terminar sus estudios en la ciudad. Los jóvenes desertores además han sido expuestos a modelos negativos, experiencias en las que jóvenes de su comunidad se han desplazado a otras ciudades a estudiar y han regresado sin culminar sus estudios y cargados de dificultades en cuanto al aspecto económico y emocional, lo que ha reforzado en ellos las creencias negativas acerca de lo que implican las partidas de su lugar de origen y la desesperanza que asumen los modelos o jóvenes que han regresado.

Al indagar acerca de la formación profesional varios de los jóvenes desertores afirmaron que el hecho de estudiar significaba distanciamiento de los padres y de su entorno campesino, manifestaban que este distanciamiento hacía que las personas ya no quisieran regresar al estilo de vida de su familia y relacionaban esto con el hecho de que al marcharse a una ciudad la persona mejora notablemente su forma de vida, este argumento también pudo ser identificado en las respuestas de los padres en las entrevistas, ya que estos afirmaban en varias ocasiones que cuando los hijos se iban hacia la ciudad no querían regresar al campo y ya no se preocuparían por la familias. Este aspecto identificado demuestra la creencia que tienen padres y desertores frente a la formación profesional de que al educarse y desplazarse el muchacho no volverá jamás y la familia perderá un miembro importante, esta creencia revela también la actitud que estos tienen frente a su origen campesino, se puede notar un menosprecio, una desestima ya que afirman constantemente que la gente de la ciudad es mejor

persona y que la mejor persona no querría vivir en el campo. Esto también puede estar relacionado con el hecho de que los padres de familia y los desertores consideran que el estudio es para mejores personas, personas entendidas como ellos mismos lo afirman y ya que ellos no se perciben como personas competentes ven la educación como algo dificultoso y que no son capaces de realizar.

Subcategoría B2: Emociones frente a la formación profesional En las entrevistas se logró identificar diferentes emociones que experimentaron durante su estadía en la Institución Educativa, emociones tales como soledad, angustia, vergüenza, preocupación, tristeza sentimientos que hacían parte de la experiencia diaria en el SENA.

Los jóvenes desertores afirmaron que en los inicios de su experiencia en el SENA, sentían alegría e inquietud por lo que vendría para el futuro, al pasar los días se fueron presentando en ellos sentimientos de angustia por su familia a la que consideraban habían abandonado, lo que provocaba episodios de tristeza que fueron prolongándose, ellos manifestaban que esta tristeza los llevaba a aislarse y a refugiarse en la idea del regreso a casa, esto puede notarse en respuestas como esta: “..desde que llegue lo que sentí fue tristeza por haber dejado a mi familia y a mis amigos pero también alegría por poder iniciar mi curso sin embargo era difícil estar bien totalmente” o esta: “al principio estaba bien contento pero con el tiempo fue como una tristeza y miedo de estar acá, me sentía solo y quería devolverme”.

La angustia y posterior tristeza que sentían los jóvenes en su estadía en el SENA está directamente relacionada con la creencia de que estudiar significa abandono familiar y desafecto, esto puede verse en esta respuesta: “Si me sentía como preocupado, angustiado, la verdad es que lo que me dolía era haber dejado sola a mi hija y empecé a llorar casi todos los días, no me podía concentrar en mis obligaciones”. Además los muchachos manifestaban que al sentir emociones como tristeza, se aislaban de los grupos ya que no había interés en participar de las actividades con sus compañeros. Esto se confirma con los resultados encontrados en la escala likert, en los cuales puede verse una tendencia marcada hacia el aislamiento y la escasa participación en actividades académicas y extracurriculares. Los instructores también confirman ese patrón de comportamiento en los jóvenes durante su estadía en el SENA.

Subcategoría B3: Conductas de interacción social Al indagar a los jóvenes desertores acerca de su comportamiento en la Institución educativa relacionados con la interacción con sus compañeros, instructores y demás miembros del entorno educativo, se lograron identificar poca o escasa participación en actividades académicas y extracurriculares, en cuanto al aspecto comunicativo se pudo descubrir que los jóvenes de procedencia rural no expresaban sus ideas o pensamientos con facilidad ni con frecuencia, esto fue manifestado también por los instructores al indagarlo acerca del comportamiento de los aprendices de procedencia rural en el SENA, ellos reconocían la dificultad de comunicación de los jóvenes, además observaban

la baja participación en actividades dentro y fuera del aula de clase. Es así como los instructores dicen: “..ellos desde el inicio eran como solos, se miraban como con miedo de comentar algo y eran poco sociables con los compañeros, para que hablaran era como difícil”, “Pues.... los jóvenes la mayoría mantenían callados, en clase participaban pero si uno se lo pedía pero no por voluntad propia, tenían dificultad en los trabajos en grupo, ya que se los veía como aparte... ”.

Sin embargo la dificultad en la comunicación y expresión no repercutía en el desempeño académico ya que los instructores afirmaban que percibían a los jóvenes de procedencia rural como respetuosos, buenos estudiantes y además no les traían dificultades ni conflictos con sus compañeros , ni con los instructores, los mismos instructores confiesan que para ellos era mas conveniente este comportamiento, en el cual los estudiantes no se expresaban mucho ya que no causaban desorden ni alteración del ambiente. Es claro que en los docentes había poco interés en el comportamiento de aislamiento de estos jóvenes y esta indiferencia determinaba el desinterés en el tema ni en los problemas de este tipo de estudiantes.

Los instructores manifestaban que los estudiantes de procedencia rural estaban ausentes en la mayoría de ocasiones en las cuales se programaba algún evento extracurricular, dicen que siempre habían excusas para no asistir, estos aluden este comportamiento a la falta de interés de los jóvenes en participar, en interactuar y al miedo que sentían por las dificultades que tenían a la hora de comunicarse o expresarse. Esto lo

afirman también los mismos jóvenes desertores, ellos reconocen el temor de hablar, la inseguridad a la hora de interactuar. Puede identificarse deficiencia en las habilidades sociales, sobretodo en la parte comunicativa. Los aprendices de procedencia rural muestran baja participación en actividades dentro del aula como fuera de ella, es decir en actividades curriculares y extracurriculares. En los datos arrojados en la escala Likert puede apreciarse el bajo nivel de interacción de los aprendices de procedencia rural, el 70% estuvieron en desacuerdo con la afirmación de participar frecuentemente en las actividades dentro del aula en contraste con solo un 30% que estaba de acuerdo, similar situación se evidencia frente a la afirmación de participar en las actividades extracurriculares, con la cual el 90% estuvo de acuerdo, esto muestra los altos niveles de aislamiento de los aprendices de procedencia rural, los instructores afirman que no observaban a los estudiantes participar.

Análisis de resultados escala Likert

Las respuestas del formato tipo Likert fueron analizadas mediante técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales según el nivel de medición de las variables. Este instrumento fue utilizado para medir el componente conductual de la actitud según la perspectiva de Whittaker (1995) que plantea que las actitudes constituyen el fundamento de los modos de conducta constantes con respecto a los objetos sociales, sucesos y problemas durante un periodo de tiempo. En este caso se presentaron afirmaciones con referencia a las conductas de interacción social en el ambiente de aprendizaje y para cada una se contaba con cuatro opciones

frecuentemente, algunas veces, rara vez y nunca. Las respuestas de los participantes revelaron el grado de interacción social del aprendiz de procedencia rural en el SENA, lo que expone el componente conductual de la actitud de los aprendices frente a la formación profesional. Las actitudes están constituidas por varias dimensiones o componentes por lo que este instrumento se complementa con los datos de las entrevistas.

En esta investigación en la que el objeto de la actitud es la formación profesional y que existen diferentes componentes de la actitud, con fines de factibilidad de la investigación se considera que el componente comportamental son las conductas de interacción social del aprendiz de procedencia rural en su ambiente de aprendizaje. Es así como la encuesta consta de cinco Items los dos primeros son afirmaciones relacionadas con la participación en actividades académicas y extracurriculares, el Item tres y el cinco son afirmaciones relacionadas con la comunicación de ideas, pensamientos, emociones ante pares e instructores y el Item cuatro es una afirmación relacionada con la integración del individuo.

Las dimensiones de la variable forman parte de la descomposición teórica del concepto, en este caso se hizo necesario tomar en consideración la definición del concepto de componente comportamental de la actitud frente a la formación profesional, en esta investigación este elemento abarca la acción a la conducta que ejercerá un individuo ante estímulos de interacción social en el ambiente de aprendizaje, el componente conductual de una actitud ayuda a predecir que conducta revelará el individuo cuando se

enfrente con el objeto de la actitud, activando una disposición específica a actuar. Así el componente conductual es activo en la medida en que predispone la conducta de un individuo hacia el objeto de la actitud, categorizando y evaluando positiva y/o negativamente. Para fines y propósitos de la investigación se consideran las siguientes unidades de la conducta de interacción social del sujeto que son la participación, la comunicación y la integración con los miembros de la comunidad educativa, esto partiendo de que la conducta social puede definirse como toda aquella emitida por una persona o grupo que directa o indirectamente sirve como estímulo o respuesta a la conducta de otra persona o colectividad (Kaplan, 1986).

Los resultados se analizaron e interpretaron siguiendo el siguiente baremo:

- 4 Actitud en extremo favorable y positiva
- 3 Actitud medianamente favorable o positiva
- 2 Actitud medianamente desfavorable o negativa
- 1 Actitud en extremo desfavorable y negativa

En los primeros Items que mide la actitud de participación de los aprendices. Se pudo identificar que solo el 20% de los aprendices consideran la participación en actividades curriculares y extracurriculares, frente a un 80% que consideran la no participación. Esto revela un alto índice de actitud desfavorable frente a la formación profesional.

Resultados Item uno y dos.

Figura 3: Representación de resultados.

En los Items tres y el cinco que miden la comunicación de ideas, pensamientos, emociones ante pares e instructores se pudo identificar que el 15% comunica las ideas, pensamientos u opiniones, frente a un 85% que no afirma comunicación con los miembros de la Institución.

Resultados ítem tres y cinco

Figura 4: Representación de resultados.

En el ítem 4 que mide la integración de los aprendices de procedencia rural se pudo identificar que solo el 10% de aprendices de procedencia rural afirman integración en las actividades, frente a un 90% que manifiesta lo contrario.

Resultados ítem cuatro

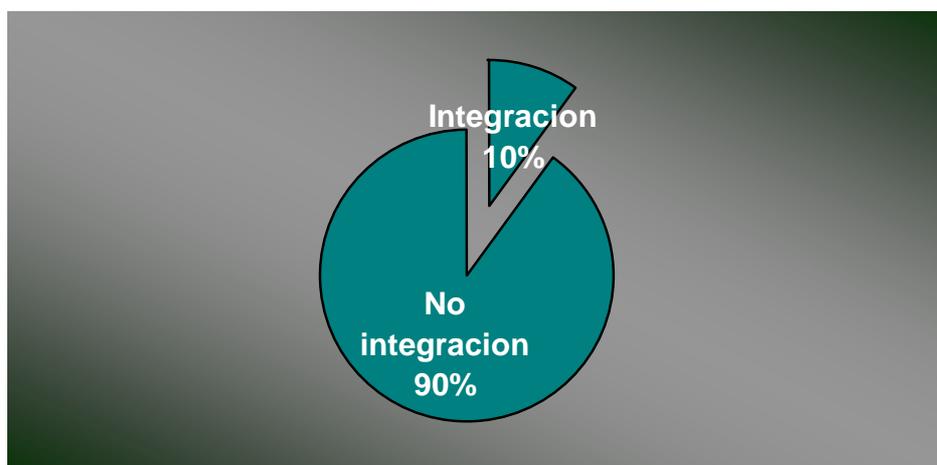


Figura 5: Representación de resultados

Al analizar estos resultados se puede deducir que teniendo en cuenta el baremo para evaluar la actitud frente a la formación profesional desde su componente conductual, hay un alto índice de actitud desfavorable frente a la formación profesional por parte de los aprendices de procedencia rural en el SENA. El resultado de la encuesta muestra el siguiente panorama de favorabilidad de la actitud.

Panorama de favorabilidad

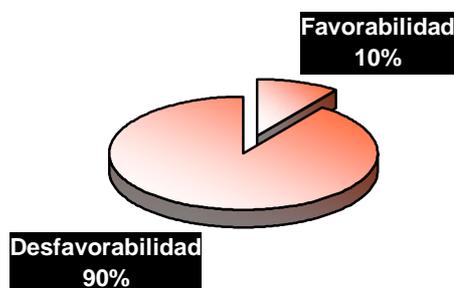


Figura 6: Representación del panorama de favorabilidad de la actitud.

Categoría C Significado de la experiencia académica

La experiencia académica de los desertores son las vivencias de estos durante la estadía en la Institución, se logro descubrir el significado que para ellos tienen estas vivencias. Para los desertores el SENA representa una oportunidad para salir de una situación con la que no están conformes, sin embargo aunque hayan estado allí el hecho de haber tenido que terminar con sus aspiraciones y regresar a casa hace que lo vean como una cuestión difícil de culminar, una meta difícil de alcanzar. “Algo que no podré alcanzar, un recuerdo que estará siempre en la mente”

Para los desertores en este momento hay melancolía, el SENA representa un fracaso en su vida, sin embargo afirmaciones como ésta: “Una buena institución, un lugar que debo querer” o esta “El SENA es recuerdo como triste, pero a la ves orgullo de haber estado allí” demuestran la importancia que la educación tiene para ellos y además que mientras

estaban allí a pesar de la tristeza y preocupación por sus familiares sus aspiraciones eran las de culminar sus estudios, así que no hacían falta motivaciones. Los desertores son conscientes que una Institución como el SENA es la única oportunidad que tienen de capacitarse y algunos todavía mantienen la esperanza de regresar, es así como los desertores dicen: “Una experiencia de mi vida que espero poder terminar algún día”, “Representa lo que yo no he podido hacer, que es estudiar y poder ser mejor”. No para todos significa buena experiencia hay algunos que opinan que el SENA solo significa pérdida: “Es una pérdida de todo, de tiempo, de plata, de oportunidad, de todo”

Para los desertores el hecho de que el SENA represente su única oportunidad de mejoramiento, su deserción significa fracaso, y aluden esta pérdida a su incapacidad de alcanzar una meta, lo que evidencia algunas características de su autoconcepto, para ellos a pesar de estar conscientes de la importancia de mantenerse en la Institución, no generaron, ni buscaron alternativas que los ayudaran a mantenerse. Ellos sintieron en el SENA que no eran capaces de lograr sus propósitos y que no tenían herramientas para resolver los problemas que tenían. Esto puede notarse en la siguiente afirmación “Significa que en realidad yo no puedo hacer las cosas bien, que me falta mucho por conocer”. Los desertores son conscientes también del aprendizaje que estaban forjando la Institución, esto muestra la satisfacción que ellos sentían con los conocimientos que adquirirían, así que para ellos lo que vivieron en el SENA son: “Cosas bonitas ya que aprendí algo nuevo,

como formas de ser de la gente diferentes a mí” o “Enseñanzas para la vida, de cada cosa se aprende, tal vez algo me sirva de lo que viví” o “Son un fracaso mas en esta vida, pero también son enseñanzas de conocimientos y de experiencia para lo que siga”

Categoría D Lineamientos de estrategias de intervención

Para desarrollar y configurar algunos lineamientos de prevención de la deserción, se utilizaron las conclusiones de la Investigación. El análisis de los factores psicosociales involucrados en la deserción lleva a plantear unos lineamientos claros en cuanto a la prevención de la deserción. Durante la recogida de información y el análisis de resultados se logró destacar la importancia de la integración social en el proceso de formación del estudiante, ya que una de las principales causas del aislamiento era la falta de adaptación al medio institucional y urbano que presenta el aprendiz de procedencia rural, este aislamiento se manifiesta en la escasa participación de los jóvenes de procedencia rural en actividades académicas y extracurriculares, lo que conduce a estados de afectación emocional y posterior abandono de sus labores académicas. Por este motivo es de mucha importancia que a la hora de construir programas de retención estudiantil que minimicen la deserción se debe fundamentar en la promoción de integración social y la adaptación regional de los jóvenes de procedencia rural.

Otro aspecto a destacar es la prevalencia de actitudes negativas frente al proceso de formación profesional, tales como percepción de altos costos

emocionales, afectivos, económicos inmediatos y beneficios a largo plazo. Así que debe abordarse la prevención de la deserción desde una perspectiva de modificación de creencias y comportamientos a través de intervención psicológica, apoyar esta modificación a través del abordaje de la promoción de habilidades o competencias sociales que abarquen la participación de los jóvenes aprendices.

Además es adecuado tener en cuenta la destacada importancia que tiene para los jóvenes de procedencia rural el entorno familiar, la incidencia que este tiene frente a la toma de decisiones de los sujetos es innegable y substancial por lo que en los programas de prevención debe abordarse la generación de alternativas de sostenimiento económico y la integración del grupo primario o familiar en el proceso formativo del joven de procedencia rural.

La perspectiva de los instructores acerca de las actitudes de los aprendices de procedencia rural en el ambiente de aprendizaje se logró obtener a través de los datos encontrados en las entrevistas aplicadas a estos. Los instructores muestran indiferencia y desconocimiento ante las implicaciones que la integración social tiene en la permanencia de los estudiantes en la Institución. Por esto es relevante la participación de los instructores en la aplicación de estrategias de prevención de la deserción en la que se considere la necesidad de sensibilizar a los instructores en la incidencia de las características y factores psicosociales en la deserción.

Categorías inductivas

Para esclarecer la relación que tienen las categorías inductivas, con las categorías deductivas, se presenta a continuación una matriz descriptiva a modo de resumen, donde se plantean y explican las categorías inductivas de acuerdo a los datos encontrados.

Categorías deductivas	Categorías Inductivas
A. Entorno familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Bajo nivel socioeconómico: Ingresos económicos bajos, actividades laborales inestables y poco rentables. Nivel de educación muy inferior de básica primaria incompleta. - Creencias obstaculizadoras de la formación profesional: La familia concibe la educación como un hecho que desencadena separación y malestar emocional. Valoran más los bajos costos inmediatos que los grandes beneficios a largo plazo.
B. Actitudes frente a la formación profesional	-Creencias obstaculizadoras: Se concibe la formación profesional como una actividad beneficiosa pero de difícil logro, su culminación es considerada inaccesible para personas en condiciones de vulnerabilidad. Se

	<p>valora a la formación profesional positivamente y se la define de manera confusa por la información recibida de los padres.</p> <p>-Malestar emocional: Preocupación por la familia, sentimientos de tristeza, y de inseguridad frente a las condiciones requeridas por el medio citadino e institucional. Sentimientos de frustración frente a la educación lo que genera desesperanza aprendida y alteraciones negativas en su autoestima.</p> <p>-Conductas de interacción social deficientes: prácticas comunicativas inadecuadas, evasión de contextos de interacción, incapacidad de expresar sentimientos, opiniones y pensamientos.</p>
C. Significado de experiencia académica	Experiencia de doble sentido: Representa por un lado enriquecimiento personal por los nuevos conocimientos adquiridos, y por otro lado representa incapacidad y momentos desagradables a nivel de integración social que generan sentimientos de pérdida que

	conlleva frustración.
D. Lineamientos para estrategias de prevención	Las estrategias de prevención de deserción deben tener en cuenta las condiciones especiales de cada comunidad, ir mas allá de los parámetros arrojados por estadísticas y datos cuantitativos, explorar la dimensión psicosocial del individuo, tener presente la influencia del entorno familiar, como indagar acerca de los intereses y valores que el aprendiz sustenta, es necesario la adecuación de un sistema de apoyo en procesos de adaptación al medio para comunidades con estas condiciones. Este apoyo debe ir dirigido integración social del individuo al medio institucional.

DISCUSIÓN

Las características psicosociales a las que se hace referencia en la presente investigación han sido mencionadas a lo largo de varios estudios desarrollados desde diversas formas de abordaje del fenómeno desertivo. Para la realización de la discusión se utilizó la triangulación interpretativa, haciéndose evidente la interrelación entre la interpretación de las

investigadoras la valoración de los entrevistados frente a la descripción de las características psicosociales involucradas en la deserción y las teorías que aportan y orientan esta investigación. Permitiendo profundizar frente al fenómeno de deserción que involucra a todo el sistema social y al mismo tiempo contiene dimensiones individuales.

Entorno familiar

En cuanto a las características del entorno familiar de los aprendices de procedencia rural se encontró a través de las entrevistas realizadas a los padres de familia y a los mismos desertores varios aspectos de características socioeconómicas y creencias frente a la formación profesional determinantes en la ocurrencia de la deserción.

Tinto plantea que cuando un estudiante transita a través de la educación superior, diversas variables del entorno familiar contribuyen a reforzar su adaptación a la institución que selecciono ya que ingresa a ella con un conjunto de características que influyen sobre su experiencia en la educación post secundaria. Estas características comprenden nivel socioeconómico y cultural de la familia, así como los valores que esta sustenta. Dichos rasgos distintivos se combinan para influir sobre el compromiso inicial con la institución así como para la consecución de su meta que es la graduación o titulación (Tinto, 1975).

Al describir los factores psicosociales involucrados en la deserción de los aprendices se encontró un entorno familiar caracterizado por niveles sociales bajos y niveles educativos inferiores; Diversos autores afirman que

el núcleo familiar es la base de cada miembro; Arresta 2001 refiere que “la unión familiar debe asegurar a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica, además de proporcionar afecto, cariño y protección. Es allí donde se transmite la cultura a las nuevas generaciones, se prepara a los hijos para la vida adulta colaborando con su integración en la sociedad y se aprende tempranamente a dialogar, escuchar, conocer y desarrollar los derechos y deberes como persona humana; En esta investigación se encontró que el 100% de los jóvenes de procedencia rural se desplazan desde su lugar de origen hacia la Institución donde inician sus estudios teniendo que apartarse de su núcleo familiar, dicha condición causa una pérdida de estabilidad tanto emocional como económica que trastoca los ideales iniciales con los cuales el joven había iniciado dicho proceso de capacitación.

En las familias de los desertores se identificaron a la totalidad de padres con bajo nivel de escolaridad y la mayoría de sus miembros trabajan en el campo arduamente con retribución económica baja. Las creencias que manejan frente a la opción de capacitarse son más un componente negativo por costos y dificultad. Los aprendices desertores están expuestos a modelos en su familia que determinan el desarrollo de actitudes negativas frente a la formación profesional, se encontró que en las familias se repiten las experiencias en donde un miembro de la familia no culmina sus estudios o procesos de formación académica por falta de recursos económicos y estos incidentes son atribuidos a la necesidad reiterada de cubrir necesidades

básicas como alimentación, vivienda y vestido, la percepción es que la satisfacción de estas necesidades solo se consigue con la dedicación plena que los individuos realizan en la actividad económica principal que es la agricultura. Al no culminar sus estudios y lograr dedicar su tiempo a las labores agrícolas y dar sustento, los miembros de la familia consideran la educación como pérdida de tiempo, como algo improductivo, este valor que la familia sustenta es transmitido y refuerza la decisión de desertar del joven de procedencia rural.

En el estudio de deserción desarrollado por Carolina Lopera (2007) se expone como el estudiante evalúa los beneficios de permanecer en la Institución y los costos personales y si otras actividades son reconocidas como fuentes de mayor beneficio el alumno tendera a desertar; esta situación puede verse en el SENA. A través de esta investigación pudo identificarse como los estudiantes desertores evaluaron los costos económicos y afectivos como mayores a los beneficios que el culminar sus estudios les traería. Los estudiantes y sus familias ven el estudio como un gasto económico alto y pérdida de la mano de obra en el trabajo de campo que realizaban en casa que es percibido como fuente de mayor beneficio. Según estudio realizado por el ICFES 2002, “la percepción de joven de las dificultades de estudio, sus metas valores y expectativas de éxito, el apoyo y el estímulo que recibe de su familia incide a su vez en su nivel de aspiraciones”, las aspiraciones de los estudiantes fueron trastocadas por los valores que la familia sustentaba acerca de que es mas importante la

afiliación y apego familiar, que el desarrollo personal. Además en esta investigación se encontró creencias frente a la formación profesional, en las que hay pensamientos de pérdida de recursos, de tiempo, económicos, afectivos y en varias ocasiones hacen alusión a la situación económica actual y a sus necesidades de primer orden sin cubrir que son repetidos en los jóvenes desertores, mostrando así la influencia de la condición social y cultural de su familia además de la influencia psicológica que la familia ejerce en su decisión de desertar.

Es claro que aunque los instructores son actores de esta realidad no existen estrategias ni siquiera intenciones de prevenir de alguna forma dicho fenómeno en la Institución ellos se limitan a ser partícipes silenciosos de esta problemática y esta actitud de evasión no aporta ni para la Institución ni para poblaciones en riesgo de deserción.

Actitudes frente a la formación profesional

En 1997 Smith, Burner & Whiter sugieren que hay actitudes adaptativas y las describen asumiendo que en términos generales los individuos se esfuerzan por maximizar las recompensas y minimizar los castigos. Así se desarrollan actitudes favorables hacia eventos recompensantes o que conducen a la obtención de recompensas y actitudes desfavorables frente a eventos que conducen a la obtención de un castigo; en los desertores se identificaron actitudes desfavorables frente a la formación profesional, ya que evalúan esta como algo que causa tristeza y desesperanza al ser una meta difícil de alcanzar, al enfrentarse a los

cambios del entorno no se siente cómodos, ni seguros. Al experimentar tantas emociones negativas y al asumir actitudes desfavorables frente al proceso formativo se disminuyen los comportamientos encaminados a la consecución del objetivo inicial que era el de culminar sus estudios. Los sentimientos de inseguridad que enfrentan en la Institución los aprendices de procedencia rural en el SENA contrastan con la sensación de seguridad que experimentan en el hogar, que no les demanda mayor esfuerzo para subsistir.

En cuanto al aspecto social, la ubicación geográfica de la Institución significa desplazamiento de los jóvenes hacia entornos diferentes, esto conlleva una serie de inconvenientes. Los estudiantes provenientes de otras regiones tienen mayor riesgo de deserción (Lopera 2007). Esta afirmación se sigue confirmando en esta investigación puesto que la población que mayores índices de deserción presenta en el SENA son jóvenes de procedencia rural. Esto puede ser relacionado con el hecho de que en el ambiente rural en el cual los estudiantes configuran sus creencias, actitudes es muy diferente al de la ciudad, motivo por el cual al llegar a la institución hay una confrontación entre la cultura en la que las actitudes del estudiante se sustenta y la cultura de la Institución a la que ingresa, el estudiante se percibe escaso de recursos que le apoyen su proceso de adaptación a este nuevo medio lo que los llevo a aislarse de las actividades institucionales. Spady (1970) sostiene que la integración social afecta directamente la retención de los alumnos en la Institución. Sugiere que la deserción es el

resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior. Este autor también aduce que el medio familiar es una fuente que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la Institución. Los resultados de la investigación reafirman este concepto, ya que las dificultades en la interacción de los aprendices de procedencia rural del SENA generaban dificultades en su integración social lo que determinó su decisión de abandonar sus estudios.

La integración social abarca el desarrollo y la frecuencia de las interacciones positivas con pares y docentes (oportunidad de interactuar) y también la participación en actividades extracurriculares. Spady (1970) considera que la reevaluación del compromiso con la meta de graduarse se encuentra más fuertemente determinada por la integración social. Igualmente, el compromiso institucional se ve altamente influido por la integración social. En suma “mientras más se consolide el compromiso del estudiante con la obtención de su grado o título y con la institución, al mismo tiempo que mientras mejor sea su rendimiento académico e integración social, menos probable es que el estudiante deserte” (Tinto, 1982) Reconocer que los jóvenes de procedencia rural disipan la consecución de su objetivo personal en cuanto a la culminación de sus estudios, es claro, ya que priorizan la satisfacción de necesidades y demandas de su grupo familiar, la falta de proyección individual hace que la toma de la decisión de desertar sea la opción sensata para ellos; el apego y la dependencia que se

observa en el desertor hacia su grupo familiar contribuye a que la escasez de alternativas y estrategias de adaptación se presenten en el individuo que se enfrenta a un mundo social cada vez mas exigente, la familia permanece con un conjunto de creencias y actitudes frente a la formación profesional que se transmiten y dichas actitudes se convierten en un patrón de vida.

Los desertores tienen actitudes desfavorables hacia la formación profesional que influyen en su interacción social en la Institución, es el caso de la deficiente comunicación con sus pares o instructores y demás el hecho develado en esta investigación de la baja participación en actividades extracurriculares encaminadas precisamente para apoyar la inducción e integración de los estudiantes al medio institucional. Esto también refleja las características del autoconcepto de los aprendices de procedencia rural ya que se perciben sin capacidades para resolver problemas y no merecedores de mejora de su calidad de vida. Es así como se revela su bajo nivel de autoestima que provoca vulnerabilidad e inseguridad en las relaciones interpersonales, se devela también déficit en las habilidades sociales del aprendiz.

Significado de experiencia académica

Los significados que un estudiante asigna a su comportamiento son de mucha importancia para el estudio de la deserción ya que sus actos pueden tener significados múltiples y en absoluto diferentes para los que pueden estar implicados, los estudiantes pueden interpretar sus experiencias en base a la consecución de sus metas, sus interpretaciones son distintas

porque sus metas e intereses difieren de las de los demás actores del proceso formativo. (Tinto, V 1989), En el reconocimiento del significado que tiene para los desertores la experiencia académica en el SENA ayudo a reconocer las expectativas y valores que intervinieron a la hora de tomar la decisión de desertar, es así como se encontró que estos valoran en todo momento la educación o formación profesional como una oportunidad para mejorar su calidad de vida en un futuro, que lo que vivieron fue provechoso para su desarrollo personal, sin embargo esto no incidió tanto en su toma de decisiones puesto que la asistencia a la Institución traía problemas económicos y afectivos que peso mas. Además de la incapacidad de adaptarse al medio lo que provocó la no integración social.

La experiencia en la Institución SENA para los desertores trae también sentimientos de tristeza de frustración que corrobora el estado de ánimo actual frente al hecho de haber fracasado en la oportunidad de culminar su formación profesional, lo que le genera sensaciones de desesperanza ya que en el joven desertor queda insatisfacción consigo mismo lo que refuerza su baja autoestima. Las vivencias en el SENA representan para el joven una etapa de oportunidades en su vida, una meta difícil de cumplir y también tristeza, pero no se evidenciaron conflictos en su actividad académica, ni conflictos en sus relaciones personales.

Lineamientos para estrategias de prevención

Desertar es no terminar lo que se ha iniciado, su significado en todos los casos es de retroceso y lo mas delicado es que no todos los casos de

deserción son estudiados ni tenidos en cuenta para estrategias de prevención dentro de las instituciones en general como se pudo encontrar en este trabajo desarrollado en el SENA.

Una población con características especiales como las identificadas durante esta investigación, en este caso la comunidad de procedencia rural necesita un abordaje especial puesto que sus condiciones culturales, familiares y psicológicas son especiales como se ha visto, merecen por tanto una adecuación de métodos o estrategias que se ajusten a sus necesidades y que se encaminen a formar apoyos tanto internos como externos al accionar académico. Sería de gran importancia trabajar en lineamientos de prevención enfocados en las características especiales, teniendo en cuenta la incapacidad de adaptación al medio institucional y al urbano para que puedan lograr la integración social necesaria para mejorar el ambiente de aprendizaje. Además lineamientos en lo que se tenga en cuenta las características de la familia, en los cuales el grupo familiar primario, las influencias que esta tiene en los aprendices sea abordada por la comunidad educativa para lograr modificar creencias desadaptativas y desfavorables para la formación profesional y fortalecer aquellos factores protectores como la motivación, las expectativas de desarrollo personal que tienen los aprendices de procedencia rural.

Por esto la importancia de los hallazgos encontrados en esta investigación, que ha realizado un abordaje de este fenómeno desde lo psicosocial, comprendiendo la realidad de los estudiantes a partir de la visión

de los hechos sociales como una totalidad concluyente, en este aspecto Magendzo (1990) plantea que los hechos sociales están concatenados unos con otros formando una totalidad indivisible en la medida que, a la vez son parte y forman un todo completo y al mismo tiempo son resultado de su devenir histórico; el fenómeno de la deserción debe concebirse desde una perspectiva holística y dialéctica. A través de los resultados de esta investigación como la comprensión de la realidad de los desertores del SENA, se entiende la deserción como el resultado de una serie de sucesos que durante el ciclo vital van modelando al individuo. Magendzo (1990) expone que en el proceso de conformación de un ser social intervienen tanto los factores sociales como individuales que, interactuando constantemente, permiten que el individuo vaya transitando de un estado a otro mediante la superación de una serie de crisis vitales que no necesariamente contienen un sentido negativo sino que mas bien son el motor del desarrollo psicosocial de las personas. En esta interacción permanente entre individuo y sociedad los individuos logran adaptarse y adecuarse, en mayor o menor medida, a los requerimientos que les ha impuesto su medida, la deserción debe ser abordada como un proceso que se va gestando desde temprana edad y como resultado de distorsiones o carencias presentes en los diferentes ámbitos de la vida del individuo y que, por lo tanto, trasciende a todos o casi todos los ámbitos del ser que la padece.

CONCLUSIONES

En primer lugar en cuanto al entorno familiar se puede afirmar que el grupo primario de los aprendices de procedencia rural del SENA tiene un bajo nivel socioeconómico debido a ingresos económicos bajos, actividades laborales inestables y poco rentables que afectan la situación de sostenimiento de los jóvenes en la ciudad lo que incide directamente en la deserción. El nivel de educación de los padres y familiares de los desertores es bajo, lo que predispone al individuo ante la oportunidad de formación profesional, al subvalorar la educación además limita las oportunidades de capacitación. La influencia de la familia en el individuo es determinante a la hora de tomar decisiones, las características socioeconómicas de la familia se involucran en la deserción, puesto que las demandas inmediatas del grupo familiar determinan los proyectos y propósitos del aprendiz. El joven aprendiz aún debe responder a estas demandas económicas aportando financieramente, esta dinámica familiar contribuye a que el proyecto de vida individual pase a un segundo plano y el aprendiz vuelva a su lugar de origen sin culminar sus estudios, ni alcanzar sus metas. La presencia de creencias desfavorables hacia la formación profesional incide directamente en el desempeño de aprendiz en la Institución, en la falta de adaptación con su entorno y en el malestar que él mismo causa y del cual es víctima según su familia y el mismo, la familia concibe la educación como un hecho que desencadena separación y malestar emocional. Valoran más los bajos costos inmediatos que los grandes beneficios a largo plazo. Esto determina

las actitudes negativas frente al proceso de formación profesional del joven que no le ayudan en su integración social contrario a esto lo lleva al aislamiento, sentimientos de tristeza y deseos de volver a su casa, lo que conlleva hacia la decisión definitiva de desertar. Entonces en cuanto a las características del entorno familiar se puede considerar que el bajo nivel socioeconómico, las creencias negativas frente al proceso de formación profesional y los valores frente al apego y dependencia económica y afectiva de sus integrantes son las características involucradas en la deserción de los aprendices de procedencia rural.

En cuanto al factor actitudinal del joven aprendiz se encuentra que perciben la formación profesional como una actividad beneficiosa pero de difícil logro, su culminación es considerada inaccesible para personas en condiciones de vulnerabilidad. El malestar emocional la preocupación por la familia, sentimientos de tristeza, de inseguridad frente a las condiciones requeridas por el medio ciudadano e institucional y los sentimientos de frustración frente a la educación generan desesperanza aprendida y alteraciones negativas en su autoestima. Conductas de interacción social deficientes presentes en los aprendices como prácticas comunicativas inadecuadas, evasión de contextos de interacción, incapacidad de expresar sentimientos, opiniones y pensamientos inciden directamente en la decisión de desertar del programa de capacitación en el que se encuentran los aprendices de procedencia rural. Las actitudes que se encuentran directamente involucradas en la deserción del aprendiz de procedencia rural

son las creencias negativas frente a la formación profesional, emociones como tristeza y frustración presentes en el diario vivir de los aprendices en su estadía en la Institución y la escasez en competencias sociales que lo lleven a la adecuada interacción afectan su nivel de integración social y su adaptación al medio institucional y ciudadano.

Si bien el significado que el desertor otorga a su vivencia en el SENA revela experiencias positivas en su estadía en la Institución, hay prevalencia de experiencias negativas. Esto muestra que para el aprendiz de procedencia rural su estadía en el SENA representa por un lado enriquecimiento personal por los nuevos conocimientos adquiridos y por otro lado representa incapacidad y momentos desagradables a nivel emocional que generan sentimientos negativos frente a su proceso formativo que conlleva frustración, el joven es consciente de que carece de las habilidades individuales y sociales para vivir una experiencia académica positiva lo que refuerza su intención de desertar.

Para plantear estrategias de prevención de deserción deben tenerse en cuenta las condiciones especiales de cada comunidad, ir más allá de los parámetros arrojados por estadísticas y datos cuantitativos, explorar la dimensión psicosocial del individuo, tener presente la influencia del entorno familiar, como indagar acerca de los intereses y valores que el aprendiz sustenta, es necesario la adecuación de un sistema de apoyo interdisciplinar en procesos de adaptación al medio para comunidades de procedencia rural.

Este apoyo debe ir dirigido a la integración social del individuo al medio institucional.

REFERENCIAS

- Acevedo, M. (1996). Factores de vulnerabilidad asociados a la condición de pobreza. *Un enfoque ecosistémico cognitivo*. Aprendizaje y comportamiento. México: Trillas.
- Adorno, T W. (1965). La personalidad autoritaria. *Estudios sobre el prejuicio*. Buenos Aires: Proyección.
- Aguirre, A. (1997) *Etnográfica: metodología cualitativa en investigación cualitativa en la investigación sociocultural*. México: Alfaomega.
- Agreda, E. (2004). Guía de investigación cualitativa e interpretativa. Pasto: Institución Educativa CESMAG.
- Amar, J. (2002). Vida cotidiana y factores de protección a la infancia. *Ensayos en desarrollo humano 1*. Barranquilla: Uninorte.
- Amigo, I., Fernández, C. y Pérez, M. (1998). Manual de psicología de la salud. Madrid: Pirámide.
- Angulo, I., Borja, M. y Pastos, P. (2001). Factores asociados a la deserción escolar en el colegio integrado de candelillas. Ipiales: UNIMAR
- Arenas, C. (2003). Psicología comunitaria y calidad de vida en el Perú. *Revista de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 2, 99-110.
- Arresta, M. (2001). Democracia y familia. Bogota: Universal
- Arias, R. (1996). Deserción y repitencia. San José, Costa Rica. [Internet].
Disponible en:

<http://www.fcs.ucr.ac.cr/=historia/articulos/desercion.htm> [2008, 02,15]

Banchs, M. (1994). Corrientes teóricas en psicología social desde la psicología social experimental hasta el movimiento construccionista. México: UNMP.

Berger, P. y Lukman, P. (1994). La construcción social de la realidad. Buenos Aires: Amorrortu.

Bejarano, J. y Jiménez, F. (1993). El Consumo de Drogas en el Adolescente Costarricense. *En: Adolescencia y salud: Programa de atención integral al adolescente*. San José: Caja Costarricense de Seguro Social.

Bernardo, L. (1998). *Personalidad: Aspectos cognitivos y sociales*. Madrid: Pirámide.

Blumer, H. (1954). ¿Cual es el problema con la teoría social? *Revista Sociológica Americana*. Vol. 19, No 1, pp 3,10.

Brannon, L. y Feist, J. (2002). *Psicología de la salud*. (p. 47). Madrid: Spain Paraninfo S.A.

Buendía, L., Colas, P. y Hernández, F. (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid: Interamericano.

Bustos, F. (2001). *Lineamientos de la educación formal en Colombia*. Pasto: Universidad Mariana.

Caballo, Vicente (1999). *Manual de evaluación y tratamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.

- Cabrera, A., Nora, A. y Castañeda, M. (1993). Persistencia estudiantil: *Las formulas de modelos estructurales de prueba de modelo integrado de retención estudiantil*. Journal of Higher Education, 64, 123.
- Castaño, M. (2002). Deserción estudiantil Universitaria: *una aplicación de modelo de duración*. Lectura de economía, 60, 125 – 129.
- Contreras, E. (1994). Investigación y evaluación en comunicación para la salud. *Por una política de comunicación para la promoción de la salud en América Latina*. Quito: OPS, OMS.
- Coronado, M. (2000) Competencias sociales y convivencia. *Herramientas de análisis y proyectos de intervención*. Argentina
- Dion, M. (1993). Los pueblos indígenas y la salud en América del norte. Winnipeg: Konning.
- Donas, S. (1994). Nuevas consideraciones protección y riesgo. *Congreso Latinoamericano de Pediatría*. San José: USJCR
- Echeverri, R. (2002) Mitos entorno al medio rural colombiano. [Internet] Disponible en: www.misionrural.net/publicaciones/contenido_publica.htm [2008, 06,11]
- Ericsson, F. (1999). Métodos cualitativos de investigación sobre enseñanza. Madrid: Paidos Educador y MEC.
- García Sánchez, F. (2001). Poblaciones de Alto riesgo de deficiencias y modelos conceptuales en la intervención temprana. *Real Patronato sobre discapacidad*. Madrid: Paidos

- Greenwood, E. (1973). Metodología de la investigación social. Buenos Aires: Paidós.
- Gutiérrez, V. (1996). Antropología, región y desarrollo. Pasto: UDENAR
- Guzmán, C. (2007). Deserción en las instituciones de educación superior. Bogotá: Publicaciones Universidad de los andes - CEDE.
- Granados, Eduardo y Rubiano, Norma (2001). Migraciones internas y violencia en Colombia, el precio de los equilibrios regionales. Bogotá. Cubides y Domínguez.
- Hernández, Pastor (2008). Los campos de acción del psicólogo educativo. México: UASP.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1998). Metodología de investigación. México: Mc Graw-Hill.
- Hernández, Sampieri Roberto (2003). Metodología de la investigación científica. México: Editorial McGraw Hill.
- Hidalgo, F. (1975). Características e índices de la deserción educacional en los liceos diurnos de la provincia de Heredia. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Hinojal, L. (2004) Sociología de la familia. Madrid : Biblioteca Universitaria.
- Himmel, Erika. (2003). Retención y movilidad estudiantil. Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Chile: Consejo Superior Educación USCHILE
- Instituto Colombiano para el fomento de la educación Superior ICFES. (2002). Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior

en Colombia. *Documento sobre estado del arte*. [Internet] Disponible en: <http://www.icfes.gov.co>. [2008, 07,13]

Instituto Tecnológico Metropolitano. (1995) Plan de desarrollo. Medellín: Dirección de planeación.

Kelman, H. (1958). Compliance, identification and internalization: three processes of attitude change. New Cork: Sage.

López, J., Agudelo, L. y Salamanca, R. (2000). Intervención psicosocial en conflictos armados y desastres de origen natural. Medellín: Instituto de ciencias de la salud CEMPAS

Magendzo, Salomón y Toledo, María (1990). Soledad y deserción: Un estudio psicosocial de la deserción escolar en los sectores populares. Santiago de Chile: UNESCO

Marconi, J. (1970). Esbozo de modelos de valor epidemiológico para la investigación y la acción en América latina. *Epidemiología psiquiátrica en América latina*. Buenos Aires: Acta Fondo para la salud mental.

MEN (1996) Lineamientos generales de procesos curriculares: *Hacia la construcción de comunidades educativas autónomas*. Documento 1, Serie lineamientos curriculares. Bogota: MEN

Mella, Orlando (1998). Naturaleza y orientaciones teórico metodológicas de la investigación cualitativa. Madrid: Narcea.

Milgram, S (1983). Obedience and authority .New York: Perennial.

Molano, T. (2007). Crónica deserción. Revista Elite, 3. 25 – 31.

- Montero, M. (1984). La psicología comunitaria; orígenes principios y fundamentos teóricos. *Revista latinoamericana de psicología*, 16 3 – 5
- Montero, M. (2003). Teoría y práctica de la Psicología comunitaria. *La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, V. (1999). Psicología e identidad nacional. Lima: UNMSM.
- Moscovisi, S. (1986). Psicología social, introducción al campo de la psicología social. Barcelona: Paidós
- Muñoz, Javier y Correa, Sofía (1984) Deserción estudiantil en la educación básica secundaria en dos municipios metropolitanos de Antioquia. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Ortega y Gasset. (2005). Ideas y creencias. [Internet]. Disponible en: <http://www.redcientifica.com/doc/doc2002240001.html>
- Otero, L. (1987.). Deserción: *un referente conceptual y metodológico para su estudio*. S.l.: Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- Palacio, Marta (2000) Deserción y mortalidad académica en el instituto Tecnológico Metropolitano. Medellín: Unidad de Investigación ITM
- Páramo, G. y Correa, C. (1999). Deserción estudiantil Universitaria: conceptualización. Bogotá: Universidad EAFIT.
- Pardo, G. y Cedeño, M. (1997). Investigación en salud. México: Mc Graw-Hill- Interamericana, S.A.
- Ravensteing, E. (1989). The laws of migrations. *Journal of the royal statistical society*, 52, 241 – 301.

- Rychen, D y Salganik L. (2006). Definir y seleccionar las competencias clave para la vida. Edit DeSeCo
- Rotondo, H. (1970) Cultura de pobreza, salud emocional y vida de familia. *Estudios sobre la familia en su relación con la salud*. Lima: UNMSM.
- Ruiz, N. (2004). El desplazamiento forzado en el interior de Colombia: *caracterización sociodemográfica y pautas de distribución territorial*. Bogota: Universidad Nacional.
- Shaffer, D (2000) Psicología del desarrollo. *Infancia y adolescencia*. Edit Cengage Learning editores.
- Schaffer, H. (1989). *Interacción y socialización*. Madrid: Aprendizaje visor.
- Secretaria de Educación de Nariño. (2007). *Informe de gestión de la SED*. [Internet] Disponible en: www.sednarino.gov.co/?secc=&id_seccion=2&id_contenido=111. [2008,04,07]
- Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. (2007). Informe de caracterización de aprendices formación titulada 2007. Pasto: SENA
- Servicio Nacional de aprendizaje SENA. (2007). Sistema gestión de centro. *Consolidado fichas de deserción 2007*. Documento de archivo institucional. Pasto: SENA
- Servicio Nacional de aprendizaje SENA. (2007). Sistema gestión de centro. *Consolidado comités de evaluación*. Documento de archivo institucional. Pasto: SENA

www.mineducacion.gov.co/1621/articles:85600_Archivo_PDF3.pdf.

[2007, Noviembre 13].

Universidad Tecnológica de Pereira (2004). La deserción estudiantil:

[Internet] Disponible en:

www.mineducacion.gov.co/1621/articles:85600_Archivo_PDF4.pdf.

[2007, Marzo 13]

Uscategui, M. (1996). *Psicología Educativa*. (7ª. Ed.). México: Prentice Hall

Hispanoamérica. S. A.

Vinasco, M. (2002). La deserción estudiantil en Colombia. *Revista Altus*, 4.

15 -24. [Internet] Disponible en: www.revaltus.com/art15-pdf [2007, octubre 27].

Wiesenfeld, E. (2000). El horizonte de la transformación. *Acción y reflexión*.

Caracas: AVEPSO.

Wittaker, J. (1995). *La psicología social en el mundo de hoy*. México: Ed

Trillas.

Zeller, R. (1990). Alcances y perspectivas en el mundo del virus del SIDA.

Aproximación cualitativa para el estudio de la sexualidad humana.

New Cork: J Albert.

ANEXO No. 1

ENTREVISTA INDIVIDUAL AL CABEZA DE HOGAR

1. Tiene usted ingresos económicos
2. Los ingresos económicos que recibe cubren sus necesidades
3. Que miembros de su familia dependen económicamente de sus ingresos
4. Han asistido a alguna institución educativa en su familia
5. ¿Qué es para usted la formación profesional
6. ¿Qué le dijeron sus padres acerca de la formación profesional?
7. En que afecta la formación profesional la vida de las personas?
8. ¿como se obtiene la formación profesional?

ANEXO No. 2

ENTREVISTA INDIVIDUAL AL APRENDIZ DESERTOR

1. ¿Qué es para usted la formación profesional
2. ¿Qué le dijeron sus padres acerca de la formación profesional?
3. En que afecta la formación profesional la vida de las personas?
4. ¿como se obtiene la formación profesional?
5. ¿Su estadía en el SENA genero cambios en su estado de ánimo?
6. ¿El estar nuevamente en casa ha generado cambios en su estado de ánimo?
7. ¿En estos momentos qué representa para usted el SENA?
8. ¿Qué significado tienen para usted las vivencias que pasó en el SENA?

ANEXO No. 3

ENTREVISTA INDIVIDUAL A INSTRUCTORES

1. ¿De que manera se comportaban los aprendices de procedencia rural durante las clases?
2. ¿De que manera se comportaban los aprendices de procedencia rural durante actividades extracurriculares?
3. ¿De que manera se comportaba el aprendiz de procedencia rural en la relación con los compañeros e instructores?

ANEXO No. 4

FORMATO RESPUESTA TIPO LIKERT

Marque con una x la respuesta que este mas acomodada con su opinión en las siguientes afirmaciones.

1. Participaba en las actividades en el aula de clases?

Frecuentemente Algunas veces Rara vez Nunca.

2. Participaba en las actividades fuera del aula de clases?
3. En el SENA expresaba a través del dialogo sus opiniones, sus pensamientos a los instructores?
4. En el SENA se integraba a los grupos y actividades no académicas donde participaban sus compañeros?
5. Comunicaba sus opiniones, ideas, pensamientos a sus compañeros

ANEXO No 5

MATRIZ DE ANALISIS

Categoría deductiva A: Entorno familiar		
Subcategoría A.1: Características socioeconómicas		
Técnica de recolección de información: Entrevista individual		
Pregunta orientada	Información	Proposición
¿Tiene usted ingresos económicos?	<p>“Si pues lo que me da el campo al día, día”...</p> <p>“Algo muy poquito, pa comer el día...”</p> <p>“Si algo de lo que me dan la cría de animales y la tierra”</p> <p>“No recibo algo regular, ósea no todos los días lo mismo, a veces nada, en cosechas si, pero es pal mismo gasto de abonos...”</p> <p>“Recibo lo del arriendo de una pieza, pero es bien poco, la agricultura ya no da.....”</p> <p>“hmmm yo recibo lo que sale de la tierra los sábados”</p> <p>“Lo que tengo para vivir es del café, me da de poco en poco”</p> <p>“yo recibo lo poco que nos da el campo, trabajamos mi hijo mayor y yo”</p> <p>“a mi me llega lo de la venta de leche, todos los días y de ves en ves algo de los hijos”</p>	<p>Los entrevistados tienen algunos ingresos que reciben de manera irregular o inconstante, lo que genera inestabilidad económica.</p> <p>Expresan preocupación por el factor económico ya que consideran sus actividades poco rentables.</p>

	“recibo algo de plata cuando se vende algún pollo o cuy”	
¿Los ingresos económicos que recibe cubren sus necesidades es?	<p>“Huu... la verdad es que cada día son mas gastos y ya no alcanza, hay pa la comida no mas”</p> <p>“Pal plato si...lo poco que consigo alcanza para mantenernos aquí pero no es suficiente”</p> <p>“A veces no alcanza ni pa lo del día y ya sabe uno de mayor siempre necesita pa la salud y los remedios a veces toca aguantar no mas, comprar pa comer”</p> <p>“Los hijos siempre necesitan mas para sus gastos y a uno no le alcanza”</p> <p>“Pues...mmm uno termina acomodándose a lo que le toca y la plata siempre esta faltando peor ahora con esta situación”</p> <p>“..Pues la plata nunca alcanza siempre uno esta colgado con los gastos de la casa y los muchachos”</p> <p>“Nooo... los gastos siempre es que son bastantes y a uno ya no le alcanza pa nada”</p> <p>“Uno recibe la platica y allí mismo se va en las deudas y los gastos siempre queda uno faltándole”</p> <p>“Siempre queda duro con lo poco que se recibe cubrir todo lo que se</p>	<p>Los participantes cubren parcialmente con sus ingresos, las necesidades básicas, como alimentación y vivienda. Las necesidades como la educación, recreación y otra no son cubiertas ni tenidas en cuenta. Muestran insatisfacción e inconformismo con su situación económica.</p>

	necesita pero toca vivir ... y sino”	
	“No no alcanza para nada a duras penas uno vive y con tanta gente es duro”	
¿Qué miembros de su familia dependen económicamente de sus ingresos?	<p>“ La mujer mía, los tres hijos y dos nietos”</p> <p>“ Mis cuatro hijos, un nieto, la señora y mi mamá”</p> <p>“Mi esposa y mis dos hijos”</p> <p>“ Mi hermana y mis tres muchachos”</p> <p>“ Yo, mi papá y mis tres hijos”</p> <p>“Mi señora y mis seis hijos”</p> <p>“Mi suegro, mi mujer, tres de mis hijos y una nietica”</p> <p>“MI esposa, dos hijas, un hijo y un hermano mío”</p> <p>“ Mi mujer y los dos nietos”</p> <p>“Mis dos hijos y mi hija y yo”.</p>	<p>Los ingresos económicos que son provenientes de la labor del cabeza de familia deben ser utilizados para cubrir las necesidades de varios integrantes de la misma.</p> <p>Las familias son matriarcales, en la vivienda conviven abuelos, hijos, nietos, cónyuges de los hijos.</p>
¿Han asistido a alguna institución educativa en su familia?	<p>“ yo fui a la escuela, hice como hasta cuarto y ya, los hijos terminaron escuela y uno hizo bachillerato”</p> <p>“ Pues nosotros los mayores no, si acaso a la primaria, los jóvenes se los mando al colegio pero no terminaron”</p> <p>“ Los hijos van al colegio, nosotros a la escuela primaria no mas”</p> <p>“ yo no, yo no estudie nada, yo solo trabajo, los hijos dos hicieron el colegio, mi hermana hizo primaria”</p>	<p>La escolaridad de los padres de familia es de nivel de primaria sin concluir. Los adultos jóvenes presentan niveles de secundaria sin concluir.</p>

“no, pues un hijo que se pudo hacerlo ir hasta el colegio, los otros trabajan, mi papá si nada, ellos no iban a nada de eso,”...

“ Me acuerdo que fui hasta tercero de escuela, la señora también, los hijos si lo que se ha podido, escuela y dos el colegio”

“Yo no pude ir a estudiar sino hasta tercero de ahí mis hijos que hicieron primaria y uno hizo hasta noveno del colegio, el suegro no el no estudio nada”

“no...no...no...poco, poco, la escuela que fuimos hasta por ahí dos años o tres, los hijos por ahí hasta segundo de bachillerato”

“pues a la escuela no mas, los hijos se dedicaron a la familia, el menor no mas que hizo colegio”

“No yo no terminé de ir ni a la escuela, los muchachos fueron al colegio pero no acabaron”

Subcategoría A.2: Creencias acerca de la formación profesional

Técnica de recolección información: Entrevista individual familia desertor

Pregunta orientada ra	Información	Proposición
¿Qué es para usted la formación profesional?	<p>“pues creo yo que los estudios pa’ trabajar en la ciudad y duran mucho tiempo”...</p> <p>“Es el estudiar, es algo muy difícil de hacer, es de las personas entendidas...”</p> <p>“es cuando se acaba el colegio para estudiar otra cosa mas”</p> <p>“pues no, yo no se mucho de eso, en el pueblo mas bien es que la gente se va lejos ha estudiar esas cosas”</p> <p>“es como poderse preparar para ser doctor, para otras cosas de trabajo de encorbatados”</p> <p>“es como algo muy difícil de hacer por acá, es lo que hacen mas bien en la ciudad pa estudiar mas”</p> <p>“es los estudios que hay que hacer para ser alguien en la vida y son caros”</p> <p>“ son cursos largos, de enseñanzas difíciles para los hijos, bueno pa los que pueden y entienden”</p> <p>“eso es de bastante tiempo, de años,</p>	<p>Para los participantes la formación profesional es algo complicado de llevar a cabo, es una actividad de capacitación que demanda gastos económicos y de tiempo irrealizable e improductivo.</p>

	es para la gente de plata”	
	“es el estudio en la universidad que puede hacer los que no tienen trabajo que hacer para vivir.”	
¿Qué ha escuchado o acerca de la formación profesional?	<p>“Nooo pues imagínese por acá poco se escucha hablar de eso, si nos dicen de la escuela es que mandemos a los niños”</p> <p>“mi papá que quería que los hijos fuéramos curitas, y nos decía que pa’ eso había que irse a estudiar lejos, hasta ahora el que ha querido ha mandado a los hijos”</p> <p>“pues que los que han mandado a los hijos a estudiar afuera están alcanzados con la plata, dicen que es costoso”</p> <p>“vea uno cría los hijos les puede dar pa la educación y luego se casan por allá y ni se acuerdan de los taitas”</p> <p>“Pues...los profesores del colegio en el pueblo nos recomendaban mandarlos a estudiar, pero eso si nos advertían que tocaba lejos, a la final es duro desprenderse de ellos y ellos de uno”</p> <p>“Que hay que estudiar bastante y aguantar pues los que se han ido, aquí han vuelto, un sobrino también regreso porque estaba muy duro allá en Pasto,</p>	<p>Los entrevistados tienen información acerca de los costos en tiempo, económicos que demanda la formación profesional</p> <p>Reconocen experiencias negativas de abandonos del proceso formativo por causas económicas y de adaptación a la ciudad.</p> <p>Ven a la formación profesional como un hecho positivo en cuanto al desarrollo intelectual y reconocimiento social lo que no supera sus costos.</p>

	me comento que es como peligroso”	
	“Es buena, pues ojala y los hijos todos pudieran, porque así es bueno tener hijos doctores no...jajaja”	
	“Si es lo que dicen que para vivir mejor, que pueden comprarse su buen carro y son respetados, pero son muy pocos los que logran terminar”	
	“Acá siempre ofrecen a los muchachos para que se vayan a estudiar, pues dicen que es bueno y la gente se vuelve bien entendida eso si”	
	“Que es bueno para los hijos, que hay que hacer el esfuerzo de mandarlos porque siempre es costoso pero vale la pena”	
¿Cómo	“ Se vuelve mejor persona”	
afecta la	“ A veces se vuelven orgullosos, eso ya ni vuelven por acá”	Los participantes perciben grandes cambios a nivel emocional, social y económico.
vida de una	“Pues yo creo que se pueden casar mejor, pero se quedan ya lejos”	
persona	“ Cuando están estudiando sufren arto porque están lejos de la mamá, si ya salen ya no hay que darles mas bien ellos le dan a uno”	Ven que la educación genera reconocimiento social, que proporciona desarrollo intelectual, pero consideran que causa perjuicio económico, desarraigo
la	“ ya no le gusta el campo, ya solo quiere la ciudad no?...es que tiene que estar mejor ya una persona ”	
formación		
profesional?	“ pues hmmm ya cambia todo, ya	

	<p>tienen mas deberes, ya no hay tiempo para la casa, ya no les gusta lo mismo, no son humildes”</p> <p>“en eso pues ya es el hijo como preferido y ya no se los ve igual, ya uno no les exige mucho trabajo en casa”</p> <p>“ cambia bastante porque ya no debe sufrir mas matándose trabajando, ya pueden vivir en la ciudad, salir del campo”</p> <p>“la persona cambia de vida, ya lo valoran mas, aunque al principio se sufre no se puede negar”.</p> <p>“ tiene que sacrificar cosas porque solo alcanza para el estudio y la familia lo ayuda siempre y cuando cumpla entonces se vuelve mas dedicado”</p>	<p>de los valores familiares.</p>
<p>¿Como se obtiene la formación profesional?</p>	<p>“ tiene que el que quiera irse a donde haya sitios de estudio, y claro pagar lo que sea de estadía”</p> <p>“ se tiene que averiguar en el colegio, o con alguien no sé, que hay que hacer”</p> <p>“ yo no sé que otras cosas hay que hacer, yo si me piden los hijos pues les puedo es colaborar con la plata que necesitan”</p> <p>“ estudiando primero que todo para que puedan ser recibidos cuando haya oportunidad en el SENA ”</p>	<p>Para los entrevistados lo primordial es el desplazamiento hacia la ciudad en busca de la institución prestadora del servicio.</p> <p>Consideran que el factor económico prima en cuanto a tenencia de recursos.</p> <p>Reconocen la dedicación de tiempo</p>

“ dedicarse al estudio solamente, ya no que hay que realizar.
debe pensar en nada mas, y trabajar
para ahorrar y poder irse a estudiar ”
“pidiendo a las personas de los
institutos que reciban a los muchachos,
ahora es todo política”
“Toca pensar en los viajes, trabajar mas
para los gastos, y que la persona
averigüe donde lo reciben a estudiar”
“ser bueno para eso, ósea ser
inteligente, tener la platica y buscar un
sitio que no sea lejos”
“en uno de esos sitios que hay en las
ciudades, allá le dan el estudio y hay
que pagar y aguantar”
“hay que salir de aquí, primero que
todo, y conseguir lo necesario para
mantenerse y estudiar bastante”

Categoría deductiva B: Actitudes frente a la formación profesional

Subcategoría B.1: Creencias acerca de formación profesional

Técnica de recolección de información: Entrevista individual

Pregunta orientado	Información	Proposición
¿Qué es para usted la formación profesional	“Es el estudio que le dan a uno para hacer algo y poder trabajar”... “algo que lo ayuda a salir adelante” “ Son los conocimientos que dan en el SENA”	Los entrevistados reconocen que la formación profesional es un servicio educativo superior

al?	<p>“ lo que se recibe por parte de universidades o del SENA”</p> <p>“es una educación mas complicada que la escuela o el colegio”</p> <p>“es formarse en algún oficio, claro en un sitio donde le enseñen profesores”</p> <p>“es lo que sigue después del colegio, mas difícil de conseguir”</p> <p>“es un estudio para la persona que quiera ser profesional o sea tener un titulo de algo”</p> <p>“es algo que se hace para tener conocimientos para hacer un trabajo bien”</p> <p>“ es el servicio que le presta el SENA a los jóvenes para salir adelante”</p>	<p>prestado por instituciones ubicadas lejos de su lugar de origen.</p> <p>Definen la formación profesional como un proceso positivo para las personas pero complicado de adquirir y de mantener por cuestiones económicas.</p>
¿Qué le dijeron sus padres acerca de la formación profesional?	<p>“ Pues que es muy bueno, que hay que hacer sacrificios, pero que es lo mejor para mí”</p> <p>“Que demanda mucho tiempo y que en la casa hay que trabajar”</p> <p>“ No, pues cuando me iba a ir a estudiar me decían que pensara bien que talvez no iba a terminar porque era muy difícil que no era igual que la escuela”</p> <p>“No en la casa no se hablaba de eso, ellos no me decían nada de eso”</p> <p>“comentaban que había personas que se habían ido a estudiar y que habían</p>	<p>Los entrevistados recibieron información acerca de las ventajas y beneficios de la formación profesional. Al mismo tiempo escuchaban sobre los costos y complicaciones a nivel económico y emocional que demandaba ésta debido al desplazamiento necesario y a la</p>

	<p>fracasado, que no pudieron terminar”</p> <p>“me decía que si había posibilidad que era lo mejor estudiar y ser profesional”</p> <p>“que era bueno, siempre hablaba de los jóvenes inteligentes que se iban a estudiar, que para nosotros sería difícil”</p> <p>“ahhh....comentaban de los doctores, de los que estaban lejos ya estudiados y que no se acordaban ni de la mamá”</p> <p>“no, pues casi nada, no era importante eso, de pronto algo me decían cuando recién me fui al SENA, decían que iba a costarme mucho trabajo poder estudiar allí”</p> <p>“ que esa educación debería darla el gobierno por acá, porque era difícil conseguirla ”</p>	<p>incapacidad atribuida a ellos por sus propios padres para lograr ese beneficio.</p>
<p>En que afecta la formación profesional a la vida de las personas ?</p>	<p>“pues yo creo que eso cambia la forma de pensar de la persona, se vuelve mas inteligente, conoce mas de trabajo”</p> <p>“al principio lo hace sufrir, ya la persona debe dejar cosas que hacia antes, debe dedicarse a estudiar, entonces abandona un poco la familia, el trabajo”</p> <p>“ bastante ya que tiene que darle todo el tiempo al estudio pero es para ser mejor en el futuro”</p>	<p>Los entrevistados perciben cambios significativos en la situación familiar principalmente, cambios emocionales y económicos todos atribuidos al hecho del desplazamiento que conlleva para ellos la obtención del servicio de formación</p>

“ yo creo que la persona ya deja de tener que trabajar tanto en la casa y puede irse para la ciudad aunque hace falta la familia”

“cambia la vida porque por ejemplo a nosotros los campesinos nos van a ver mejor, la familia va estar triste pero orgullosa”

“la persona debe alejarse de la casa, el estar en la ciudad es muy diferente, hacen cosas diferentes, uno cambia mucho...en como viste, como habla, lo que hace cada día”

“se afecta en que como hay que salir de la casa cambia la vida, la familia esta lejos, ya uno tiene que consagrarse al estudio mas”

“ pues la gente puede aprender a hacer cosas nuevas entonces se mejora la situación económica, pero hay desánimo porque debe dejar solos a los hijos y a los papás”

“ pues a veces hace mal porque las personas gastan la plata que no tienen y además lo que estudian no les sirve, otras veces pues aunque se demoran gente sale adelante y esta mejor ”.

“ las personas ya no piensan en los mismos sueños, ya son otros, la gente valora mas la ciudad , ya el campo no

profesional.

Reconocen beneficios económicos, a largo plazo, valoran más los costos inmediatos principalmente la separación familiar.

es que le sirva mucho ”

Subcategoría B.2: Emociones frente a la formación profesional

Técnica de recolección de información: Entrevista individual

Pregunta orientada	Información	Proposición
¿Su estadía en el SENA genero cambios en su estado de ánimo?	<p>“desde que llegue lo que sentí fue tristeza por haber dejado a mi familia y a mis amigos pero también alegría por poder iniciar mi curso sin embargo era difícil estar bien totalmente”</p> <p>“al principio estaba bien contento pero con el tiempo fue como una tristeza y miedo de estar acá, me sentía solo y quería devolverme.”</p> <p>“Si me sentía como preocupado, angustiado, la verdad es que lo que me dolía era haber dejado sola a mi hija y empecé a llorar casi todos los días, no me podía concentrar en mis obligaciones ”</p> <p>“Cuando empecé en el SENA me sentía contento quería lograr algo mejor para mi futuro, cambio mi forma de ser por que yo era alegre luego estaba como malgeniado siempre”</p>	<p>Los entrevistados manifestaron tener claros sentimientos de tristeza , temor , preocupación y en general intranquilidad por estar lejos de su familia, consideran su ingreso en el sena como ocasional de varios sentimientos encontrados que generan en la mayoría de los casos malestar general y dificultad para realizar sus actividades y para continuar con las expectativas iniciales.</p>

“pues...me empecé a sentir muy mal por el hecho de estar lejos de mi familia, estaba como angustiada y no podía estar tranquila me sentía preocupada por mi situación económica”

“hmm la verdad es que estaba un poco nervioso y me daba vergüenza hablar con mis compañeros”

“pues ...yo estaba como arrepentida de haberme venido de mi casa y tuve ganas de devolverme no me gusto el sena”

“Estuve tranquila pero después me sentía como muy sola y hasta me dio una tristeza rara yo quería que alguien me ayude pero no tenia confianza con nadie”

“desde el comienzo me sentí preocupado por haber dejado solos a mis viejitos, ellos se quedaron preocupados por mi y yo no podía estar tranquilo por acá no me podía concentrar”

“yo estaba bien ilusionado con la entrada al sena quería hacer las cosas bien y me sentí tranquilo hasta que empecé a preocuparme mucho por la plata ...haayyy allí si ya no se puede estar tranquilo”

<p>¿El estar nuevamente en casa ha generado cambios en su estado de ánimo?</p>	<p>“Claro mmm... yo pues me vine y acá me siento tranquilo contento con mis papas y con mi gente ya uno no esta tan pensionado ”</p> <p>“yo estoy feliz con mi hija y mis padres están tranquilos de que yo este aquí a pesar de no haber podido terminar me siento tranquila ”</p> <p>“pues... un poco triste por no haber logrado termina el cursito pero tranquila y contenta de estar en mi casa con mi familia”</p> <p>“Pues estar acá es estar tranquilo ya uno no se angustia a pesar de que hace falta prepararse pero pues primero es la familia”</p> <p>“ Uno en la casa ya no siente nervios ni susto ni preocupación uno se siente en tranquilidad con el apoyo del hogar</p> <p>“ Yo estoy feliz de haber vuelto a mis tierras pues es duro pero uno esta tranquilo porque la comidita no le falta y los amigos de uno ya lo conocen y en lo que pueden lo ayudan”</p> <p>“un poco frustrado por no haber terminado lo que empecé pero contento de estar en mi casa con mi familia hoy en día es mas importante la familia sea como sea”</p> <p>“ yo me siento contento tranquilo y con</p>	<p>Los entrevistados refieren que el estar nuevamente en casa trae sentimientos de bienestar descritos como felicidad, alegría, tranquilidad, seguridad y apoyo en su grupo primario, su condición emocional es positiva y aunque algunos muestran arrepentimiento por no terminar su ciclo de capacitación se muestran acomodados y con expectativas para continuar con su vida hacia el futuro</p>
--	--	--

ganas de seguir trabajando”

“ pues... la verdad estoy triste por no haber terminado el cursito como sea era bueno por un mejor futuro pero ya que se le hace hay que seguir luchando cada día”

“Ahora estoy tranquilo pero si pienso de pronto volver a intentarlo en otra ocasión haber si tengo mas suerte”

Subcategoría B3: Conductas de interacción social

Técnica de recolección de información: Entrevista individual a instructores

Pregunta orientada	Información	Proposición
¿De que manera se comportaban los aprendices de procedencia rural durante las clases?	<p>“Ellos desde el inicio eran como solos, se miraban como con miedo de comentar algo y eran poco sociables con los compañeros, para que hablaran era como difícil”</p> <p>“Pues.... los jóvenes la mayoría mantenían callados, en clase participaban pero si uno se lo pedía pero no por voluntad propia, tenían dificultad en los trabajos en grupo, ya que se los veía como aparte... ”</p> <p>“ Mas bien juiciosos, respetuosos, aunque algunos parecían ausentes,</p>	<p>Los entrevistados afirman que los aprendices de procedencia rural mostraban en clase timidez, aislamiento y baja participación.</p>

	participaban poco en clase, pero eran buenos estudiantes”	
¿De que manera se comportaban los aprendices de procedencia rural durante actividades extracurriculares?	<p>“la verdad en algunas ocasiones no asistían cuando se hacían en horarios alternos a clases, yo notaba que estos muchachos se la pasaban en la cafetería con las empleadas, poco participaban de actividades lúdicas por ejemplo, o se los notaba poco motivados por realizar otras actividades ”</p> <p>“Pues pocas son las actividades extracurriculares aquí, pero en horas de descanso mantenían con otro compañero o solos, pero en grupos grandes con varios de sus compañeros no, cuando las actividades eran fuera de la institución era fijo que no asistían decían que no tenían para el transporte o que estaban enfermos, siempre habían excusas, en las actividades deportivas participaban porque en realidad los demás compañeros se lo pedían....es que eran buenos para el futbol por ejemplo.... , pero en los partidos se limitaban al deporte y no se quedaban a compartir algún momento”</p>	Los entrevistados afirman que la asistencia y participación eran escasas, que los aprendices se mostraban poco motivados y poco interesados. Durante las actividades no había integración con los compañeros.

	<p>“Pues callados pero como normal, no charlaban mucho, pero tampoco tenían problemas o conflictos, si se les pedía participar lo hacían, entre cambios de clase mas bien era los que revisaban cuadernos o se quedaban dentro del aula de clase, no se como serian en paseos o otros, la verdad no estaba pendiente”</p>	
<p>¿De que manera se comportaba el aprendiz de procedencia rural en la relación con los compañeros e instructor es?</p>	<p>“A ellos se les dificultaba hablar con nosotros, algunas veces uno se les acercaba y se notaba la timidez, a la hora de hablar sobre su rendimiento académico ellos no interponían queja o inconformidad alguna, es que hasta tenían problemas con la forma de expresarse porque había algunos que tenían acentos bien marcados, conmigo ninguno tuvo dificultades, pero tampoco tuve amistad , con los compañeros mas bien poco los miraba , entre ellos si mantenían juntos osea entre jóvenes de sus regiones, los trabajos en grupo preferían hacerlo entre ellos”</p> <p>“Normal, no eran groseros, hablaban poco, que yo recuerde ninguno se acerco a hablar conmigo a comentarme algo de pronto....yo</p>	<p>Los instructores observan en los aprendices de procedencia rural poca comunicación, timidez, algunos problemas de dicción en el lenguaje verbal debidos a patrones regionales lo que conducía a la falta de integración con los compañeros y expresión sin embargo no hay conflictos, ni rechazo.</p>

nunca los vi teniendo discusiones o enfrentamientos con alguien, mas bien eran poco comunicativos y amigeros....siempre se mostraban reservados en sus cosas”

“Los jóvenes se juntaban con los compañeros normalmente cuando se necesitaba hacer algún trabajo de grupo, pues los demás no eran groseros, no los rechazaban, pero eran como si estuvieran aparte, al hablar con uno se ponían como nerviosos, no podían expresarse muy bien aunque pocas veces trate con ellos fuera de clase.....es que casi no se los veía por ahí, los demás organizaban actividades pero casi no los integraban, eso si se veía, pero sin embargo no habían conflictos, les faltaba como ganas de compartir, no sé....”

Categoría C: Significado de la experiencia académica

Técnica de recolección de información: Entrevista individual a desertores

Pregunta orientada	Información	Proposición
¿En estos	“Una oportunidad que se perdió”	Para los desertores el

momento s qué represent a para usted el SENA?	<p>“Una buena institución, un lugar que debo querer”</p> <p>“Algo que no podré alcanzar, un recuerdo que estará siempre en la mente”</p> <p>“ representa conocimientos y tristeza</p> <p>”El SENA es recuerdo como triste, pero a la ves orgullo de haber estado allí”</p> <p>“El SENA un fracaso en mi vida”</p> <p>“ Pues ahora nada, ya lo que pasó, pasó”</p> <p>“Una experiencia de mi vida que espero poder terminar algún día”</p> <p>“Representa lo que yo no he podido hacer, que es estudiar y poder ser mejor”</p> <p>“Es una perdida de todo, de tiempo, de plata, de oportunidad, de todo”</p>	SENA representa pérdidas emocionales, de alternativas de desarrollo lo que indica que para los aprendices valoran al SENA como oportunidad de desarrollo personal.
¿Qué significad o tienen para usted las vivencias que pasó en el SENA?	<p>“Significan algunas cosas buenas, lo que aprendí, lo que conocí, y otras malas como lo que les hice perder a mis papás, lo que no hice, quedo con desdicha”</p> <p>“Pues oportunidades de hacer amigos, de aprender mas, de querer volver”</p> <p>“Significan que en realidad yo no puedo hacer las cosas bien, que me falta mucho por conocer”</p>	Los desertores dan el significado de fracaso a la experiencia en el SENA, esto les genera sentimientos de desesperanza y afecta su auto concepto de manera negativa.

· "Pues que para conseguir algo hay que sufrir, también que soy muy apegado a la casa por la angustia que siempre sentía"

"Cosas bonitas ya que aprendí algo nuevo, como formas de ser de la gente diferentes a mí"

"Sufrimiento por el fracaso, gastos de plata, perdida de tiempo"

"Enseñanzas para la vida, de cada cosa se aprende, tal vez algo me sirva de lo que viví"

"Momentos difíciles, algunos alegres, saber"

"Son experiencias amargas, cuando pienso en eso digo que perdida de tiempo y de plata, ahora estoy mas mal que antes de ir"

"Son un fracaso mas en esta vida, pero también son enseñanzas de conocimientos y de experiencia para lo que siga"

Categoría D: lineamientos para estrategias de prevención

Técnica de recolección de información: Revisión de conclusiones de la investigación

Pregunta orientada	Información	Proposición
ra		

¿Qué lineamientos serían adecuados para plantear estrategias de prevención de la deserción en el SENA?

Conclusiones de la investigación

Las estrategias de prevención de deserción deben tener en cuenta las condiciones especiales de cada comunidad, ir mas allá de los parámetros arrojados por estadísticas y datos cuantitativos, explorar la dimensión psicosocial del individuo, tener presente la influencia del entorno familiar, como indagar acerca de los intereses y valores que el aprendiz sustenta, es necesario la adecuación de un sistema de apoyo en procesos de adaptación al medio para comunidades con estas condiciones. Este apoyo debe ir dirigido integración social del individuo al medio institucional y ciudadano.

ANEXO No 6

RESULTADOS ESCALA LIKERT

Sistematización de Ítems

En el enunciado o ítem se describe la frecuencia, el porcentaje, frecuencia acumulada y porcentaje acumulado.

Ítem 1

Participaba en las actividades en el aula de clases

Frecuentemente	4
Algunas veces	3
Rara vez	2
Nunca	1

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia acumulada	Porcentaje acumulado
4	0	0%	0	0%
3	3	30%	3	30%
2	5	50%	8	80%
1	2	20%	10	100%

El 70% de los participantes afirman poca o casi nula participación en las actividades en el aula de clase, lo que indica su aislamiento en el medio, a diferencia de un 30% que afirma participar en solo algunas ocasiones.

Ítem 2

Participaba en las actividades fuera del aula de clases

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia acumulada	Porcentaje acumulado
4	0	0%	0	0%
3	1	10%	1	10%
2	3	30%	4	40%
1	6	60%	10	100%

El 90% de los participantes reconocen participación escasa o nula en las actividades extracurriculares, lo que indica el aislamiento, la falta de integración con sus pares y el desinterés por actividades diferentes a las académicas. A diferencia de solo un 10% que afirma haber participado en alguna actividad.

Ítem 3

En el SENA expresaba fácilmente a través del dialogo mis opiniones, mis pensamientos a los instructores

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia acumulada	Porcentaje acumulado
4	0	0 %	0	0%
3	1	10%	1	10%
2	6	60%	7	70%
1	3	30%	10	100%

El 90% de los participantes no expresaba sus opiniones y pensamientos a los instructores, lo que indica un proceso de comunicación muy deficiente y los niveles de interacción social entre instructor y aprendiz casi nulo. A diferencia de un 10% que logro algunas veces interactuar positivamente con sus instructores.

Ítem 4

En el SENA me integraba a los grupos y actividades no académicas donde participaban mis compañeros

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia acumulada	Porcentaje acumulado
4	0	0%	0	0
3	1	10%	1	10%
2	2	20%	3	30%
1	7	70%	10	100%

El 90% de los participantes no se integraba a las actividades y grupos de sus compañeros, esto muestra el nivel de aislamiento social y desmotivación hacia actividades de integración. Se puede reconocer la evitación de oportunidades de interacción con pares por su déficit en habilidades comunicativas. A diferencia de un 10% que alguna ves intento integrarse e interactuar con los compañeros.

Ítem 5

Comunicaba mis opiniones, ideas, pensamientos a mis compañeros

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia acumulada	Porcentaje acumulado
4	0	0 %	0	0%
3	2	20%	2	20%
2	4	40%	6	60%
1	4	40%	10	100%

El 80% de los participantes no comunicaban sus ideas, opiniones y pensamientos a sus compañeros, que muestra el déficit en habilidades comunicativas del desertor, como también su dificultad para expresarse de manera adecuada, lo que lo inhibe a la hora de interactuar. A diferencia de un 20% que comunicaba algunas veces sus opiniones, ideas y pensamientos a sus compañeros.