

**SITUACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DE LOS TRABAJADORES INFORMALES
DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS DE TUMACO 2012**

**CAROL YESENIA MOREIRA MINA
JOHANNA PATRICIA QUIÑONES CUERO**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA ECONOMÍA
SAN JUAN DE PASTO
2013**

**SITUACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DE LOS TRABAJADORES INFORMALES
DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS DE TUMACO 2012**

**CAROL YESENIA MOREIRA MINA
JOHANNA PATRICIA QUIÑONES CUERO**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Economista**

**Asesor:
Eco. VICENTE FIGUEROA**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA ECONOMÍA
SAN JUAN DE PASTO
2013**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

“Las ideas y conclusiones aportadas a la tesis son responsabilidad exclusivamente de los autores”

Artículo 1 del acuerdo 324 de octubre 11 de 1966, emanado del honorable consejo directivo de la universidad de Nariño.

Nota de aceptación

Firma presidente del jurado

Firma jurado

Firma jurado

San Juan de Pasto 12 de noviembre de 2013

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo no habría sido posible sin la influencia directa o indirecta de muchas personas a las que agradezco profundamente por estar presentes en las distintas etapas de su elaboración, así como en el resto de mi vida.

Le agradezco al profesor Vicente Figueroa por manifestarme su interés en dirigir mi trabajo de grado, por su confianza, colaboración y apoyo en mi proceso de realización, sin el no hubiera sido posible culminar ese proceso.

A mi compañera de trabajo de grado Carol Moreira sin su ayuda no habría sido posible desarrollar esta investigación.

Al doctor Francisco Criollo, a la secretaria del Programa de Economía, por su gran colaboración durante este proceso.

A los jurados Ignacio Garcés y Armando Paz por la supervisión de este proceso haciendo posible que mi trabajo se desarrollara de manera satisfactoria, a nivel personal y académico.

A la Universidad de Nariño y al Programa de Economía por haberme formado como profesional y persona integral.

Johanna Patricia Quiñones Cuero

AGRADECIMIENTOS

Al asesor Vicente Figueroa por haber creído en este proyecto y en nosotras, y habernos brindado su colaboración y apoyo en todo el desarrollo de nuestro proyecto.

A mi compañera de trabajo de grado Johanna Quiñones, por todo su apoyo, dedicación y amistad.

Al doctor Francisco Criollo, a la secretaria del Programa de Economía, por su gran colaboración durante este proceso.

A los jurados Ignacio Garcés y Armando Paz por sus enseñanzas a lo largo de toda mi época de estudios y sus aportes para la realización de este trabajo.

A la Universidad de Nariño y al Programa de Economía por haberme brindado las herramientas necesarias para enfrentar esta nueva etapa de mi vida ya como profesional.

Carol Yesenia Moreira Mina

DEDICATORIA

A mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy.

Para mis padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mis hermanos por estar siempre presentes, acompañándome para poderme realizar.

A mi tía Olga Alicia y a mi tío Remberto por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar dispuesta a escucharme y ayudarme en cualquier momento.

Johanna Patricia Quiñones Cuero

DEDICATORIA

A mi Dios por brindarme las fuerzas para superar cada obstáculo que se presentaba y por darme el don más bonito que es la vida.

A mi madre por su apoyo en los momentos más difíciles y su amor incondicional.

A mis hermanas por estar siempre presentes en todos los momentos de mi vida.

A mis sobrinos Iván, Luis y Ashley por ser la luz que alegra mi vida.

A mi novio por toda su comprensión, apoyo y amor.

A mis tías Carmen y María por su apoyo y afecto

A mis primos por su acompañamiento a lo largo de mi vida.

A los miles de trabajadores informales de mi municipio Tumaco que luchan día a día para sostener a sus familias y forjar un mejor mañana para todos.

Carol Yesenia Moreira Mina

RESUMEN

En este documento el lector encontrara el resultado de una investigación que muestra que la informalidad en el municipio de Tumaco es un tema que permanece relativamente inexplorado. Sin duda se trata de un fenómeno complejo, con múltiples causas y consecuencias. Los trabajadores informales personas caracterizadas en gran mayoría por bajos ingresos, desprotección social y laboral, escasa regulación por parte del estado. En la mayoría de los casos la informalidad constituye una alternativa al desempleo, ligada directamente con una necesidad, que preocupa a miles de trabajadores que no solo limita la capacidad productiva personal si no que incluye a su círculo familiar, por tal razón se pretende analizar la situación socioeconómica de los trabajadores informales ubicados en la zona urbana en el periodo 2012 y a su vez conocer las características económicas, sociales de los trabajadores informales del municipio y determinar las condiciones laborales bajo las cuales se desempeñan, proponiendo formular algunas alternativas frente a la problemática y falencias que presenta este medio, tanto para los empleadores y actividad como tal.

ABSTRACT

In this paper the reader will find the results of research showing that informality in the municipality of Tumaco is an issue that remains relatively unexplored. No doubt this is a complex phenomenon with multiple causes and consequences. Informal workers in most people characterized by low income, lack of social and labor limited regulation by the state. In most cases, informality is an alternative to unemployment, linked directly with a need, that concerns thousands of workers not only limits the productive capacity including staff if their family circle, for that reason is to analyze the socioeconomic situation of informal workers in urban areas located in the period 2012 and in turn meet the economic, social, informal workers of the municipality and determine the conditions under which they work, proposing to make some alternatives to the problems and failures presented by this medium for both employers and activity as such.

CONTENIDO

	Pág.,
INTRODUCCIÓN.....	19
1. MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACION.....	20
1.1 TEMA.....	20
1.2 TITULO	20
1.3 DESCRIPCION DEL PROBLEMA.....	20
1.3.1 Antecedentes	20
1.3.2 Estado actual	21
1.3.3 Formulación del problema:	22
1.3.3.1 Pregunta general	25
1.3.3.2 Preguntas Específicas	25
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	25
1.5 OBJETIVOS	26
1.5.1 Objetivo general:.....	26
1.5.2 Objetivos específicos.....	27
1.6 DELIMITACION DEL PROBLEMA.....	27
2. MARCO REFERENCIA	28
2.1 MARCO TEÒRICO.....	28
2.2 MARCO CONTEXTUAL	37
2.3 MARCO LEGAL	45
2.4 MARCO CONCEPTUAL.....	47
3 METODOLOGIA	48
3.1 TIPO DE ESTUDIO.....	48
3.2 POBLACION Y MUESTRA.....	48
3.3 DISEÑO DE PROCEDIMIENTO Y METODOS.	50
3.4 FUENTES DE INFORMACIÓN	51
3.4.1 Primaria.....	51
3.4.2 Secundaria.....	51
3.5 TECNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS..	51

4.	PRESENTACIÓN DE RESULTADO	52
4.1	CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS TRABAJADORES INFORMALES UBICADOS EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRES DE TUMACO 2012.....	52
4.1.1	Sexo.....	52
4.1.2	Edad.....	53
4.1.3	Estado civil.....	54
4.1.4	Trabajadores jefes de hogar.....	54
4.2	CARACTERÍSTICAS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS DE TUMACO AÑO 2012.....	55
4.2.1	Tipo de vivienda.....	55
4.2.2	Propiedad del negocio.....	56
4.2.3	Nivel educativo.....	57
4.2.4	Apoyo para mejorar su trabajo:.....	58
4.2.5	Satisfacción de necesidades.....	58
4.3	CARACTERÍSTICAS ECONÓMICAS DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS DE TUMACO AÑO 2012.....	59
4.3.1	Ingresos mensuales.....	59
4.3.2	Tipo de remuneración	60
4.3.3	Gastos de los trabajadores:.....	61
4.3.3.1	Gastos de vivienda.....	61
4.2.3.2	Gastos de Alimentacion.....	62
4.3.3.3	Gastos de servicios públicos.....	63
4.3.3.4	Gastos de educacion.....	63
4.3.3.5	Gasto de transporte	64
4.2.3.6	Gastos de Salud.....	65
4.3.3.7	Solicitud y destinación de crédito:	68
4.4	CONDICIONES LABORALES DE LOS TRABAJADORES INFORMALES EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS DE TUMACO PARA EL SEGUNDO SEMESTRE 2012... ..	69
4.4.1	Razón de actividad.....	69
4.4.1.1	Aspectos positivos y negativos del trabajo informal:	70

4.4.2	Tiempo en el trabajo actual en la informalidad.....	71
4.4.3	Instrumentos trabajo:.....	71
4.4.4	Días a la semana de trabajo	72
4.4.5	Seguridad del trabajo	73
4.5	PROPUESTA PARA MEJORAR LAS CONDICIONES LABORALES DE LOS TRABAJADORES INFORMALES UBICADOS EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE TUMACO.....	73
	CONCLUSIONES.....	79
	RECOMENDACIONES	¡Error! Marcador no definido.
	BIBLIOGRAFIA.....	82
	NETGRAFIA.....	83
	ANEXOS.....	84

LISTA DE CUADROS

	Pág.,
Cuadro 1	Categorías de los trabajadores según las trece áreas metropolitanas40
Cuadro 2.	Participación de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco según la actividad que realizan 201350
Cuadro 3.	Personas a entrevistar sobre el tema informalidad 2013.50
Cuadro 4.	Nivel educativo de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.....57
Cuadro 5	Ingresos y gastos de los trabajadores informales del municipio de Tumaco 2012.....66
Cuadro 6.	Solicitud y destinación de crédito de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco68

LISTA DE GRAFICAS

Pág.,

Grafica 1.	Proporción de la población ocupada en el empleo informal según ciudad 13 áreas metropolitanas Trimestre enero - marzo (2011 – 2012).....	39
Grafica 2.	Tasa de informalidad para trece áreas metropolitanas año 201041	
Grafica 3.	Sexo de los trabajadores informales ubicados en la zona centro del municipio de Tumaco	53
Grafica 4.	Rangos de edad de los trabajadores informales ubicados en la zona centro del municipio de Tumaco.....	54
Grafica.5	Estado civil de los trabajadores informales ubicados en la zona centro del municipio de Tumaco	55
Grafica 6.	Porcentajes de los trabajadores jefes de hogar informales ubicados en la zona centro del municipio de Tumaco.....	55
Grafica 7.	Tipo de vivienda de los de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco	56
Grafica 8.	Propiedad del negocio de los trabajo de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco	57
Grafica 9	Tipo de apoyo para mejorar su trabajo de los trabajo de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco	58
Grafica 10.	Satisfaccion de necesidades de los trabajo de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.....	59
Grafica 11.	Ingresos mensuales de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.....	60
Grafica 12.	Tipo de remuneración de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.....	61
Grafica 13.	Gastos de vivienda de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco	62
Grafica 14.	Gastos de Alimentacion de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.....	62
Grafica 15.	Gastos de servicios publicos de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.....	63
Grafica 16.	Gastos de educacion de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.....	64

Grafica 17	Gasto de transporte de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.....	64
Grafica 18.	Gasto de Salud de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.	66
Grafica 19.	Razon de actividad de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.	69
Grafica 20.	Aspectos positivos de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.	70
Grafica 21.	Aspectos negativos de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.	70
Grafica 22.	Característica de los instrumentos de trabajo de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.	71
Grafica 23.	Tiempo de trabajo en horas de los trabajo de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.....	72
Grafica 24.	Tiempo de trabajo en días a la semana de los trabajo de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.....	72
Grafica 25.	Seguridad del trabajo en las actividades que desempeñan los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.....	73

LISTA DE IMÁGENES

Pág.,

Imagen 1.	Vendedora de artesanías en las playas del Morro 2012	76
Imagen 2.	Venta de pescado en el barrio la playa 2012	76
Imagen 3.	Venta de bebidas en la playa del bajito 2012.....	77
Imagen 4.	Venta de cocadas en las playas del Morro	77
Imagen 5.	Mototaxistas transitando en las calles de Tumaco 2012.....	78

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A . Encuesta dirigida a los trabajadores informales del municipio de San Andrés de Tumaco.....	85
ANEXO B . Formato de entrevistas dirigidas a los entes gubernamentales	90

INTRODUCCIÓN

Una de las características del mercado laboral en Colombia consiste en la existencia del sector informal, dada la mínima capacidad del sector moderno para absorber una oferta de trabajo que está en constante crecimiento. Desde esta perspectiva, el sector informal hoy en día constituye la principal fuente de ocupación y empleo e ingreso para millones de personas, que están obligadas a desarrollar sus actividades a pequeña escala, con baja productividad y extenuantes jornadas de trabajo. La informalidad es uno de los temas que más preocupa a miles de trabajadores en el municipio de Tumaco, que no solo limita al desarrollo de su capacidad productiva y personal, si no que incluye a su círculo familiar, en tanto que sus ingresos percibidos y el acceso a la seguridad social, no es el mismo; incluso para la mayoría de los trabajadores informales, es inexistente.

Es importante analizar las principales características de los trabajadores informales en el municipio de Tumaco, a partir del levantamiento directo de información, suministrada por el grupo poblacional que hace parte de este sector.

De esta manera, se conoció las condiciones laborales, las características socioeconómicas de los trabajadores informales en el municipio de Tumaco, con lo cual es posible generar insumos que permitan proponer alternativas de manejo frente a la problemática, generar conciencia y así mismo fundamentar nuevas investigaciones en relación a otros aspectos importantes de la informalidad en el contexto municipal.

1. MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACION

1.1 TEMA

La inadecuada remuneración del trabajo como factor de atraso económico y social, analizado en el municipio de San Andrés de Tumaco.

1.2 TITULO

Situación económica y social de los trabajadores informales ubicados en la zona urbana del municipio de San Andrés de Tumaco en el 2012.

1.3 DESCRIPCION DEL PROBLEMA

La informalidad y su rápida expansión es un fenómeno que hace años se convirtió en una característica estructural de la ocupación laboral colombiana, y como es sabido, se trata de una modalidad de trabajo donde, en la mayoría de las veces, las garantías básicas para el bienestar del trabajador, como la protección social, el ingreso adecuado y la estabilidad, son muy precarias, o en el peor de los casos, no existen. Desde esta perspectiva, el predominio del empleo de baja productividad es uno de los factores relevantes de la desigualdad social. Y en Tumaco este flagelo esta en un porcentaje de 60 a 70% una cifra muy elevada; sin embargo una de las posibles alternativas y aspecto importante en cualquier solución es facilitar la formalización, es capacitar a los trabajadores informales concientizándolo de la importancia de formalizar y en cuanto a los trabajadores informales la idea es reagruparlos en un sitio específico dependiendo de la actividad económica. Y en lo referente a los mototaxista una opción es agruparlos en cooperativas y poder formalizar el transporte público. La forma de atacar el problema debe ser hecha a la medida para cada actividad, y debe desarrollarse con el apoyo de las actividades formales que se ven afectados por la competencia desleal de los informales.

1.3.1 Antecedentes. En los últimos años en el mundo se han presentado diversos problemas económicos y Colombia no ha sido la excepción de esto. Dada la magnitud de la incidencia de la informalidad se observa que estudios realizados por el DANE, muestran grandes niveles de informalidad. Además, del empleo, el sector informal presenta un deterioro de las condiciones laborales y de acceso a seguridad social.

El trabajo informal es una actividad de subsistencia ya que presenta un bajo nivel de rentabilidad y de ingreso asociado a la poca disponibilidad de capital que va a

la par con la capacidad de desplazamiento de las mercancías, inestabilidad de algunas actividades y la ilegalidad de algunas ventas afectando a muchos establecimientos comerciales.

Esta práctica fue severamente cuestionada durante muchos años atrás, aun cuando se ha convertido en un ejercicio económico que no requiere amplio capital para inversiones, siendo una clara respuesta al creciente desempleo que ha enfrentado el país.

La composición del trabajo en el departamento de Nariño muestra desde años atrás un aumento relativo de trabajadores en el sector informal, este fenómeno es consecuencia de los periodos recesivos de la economía en los años 80 y 90 producto de la centralización y concentración de los procesos productivos y de trabajo, la baja inversión pública y la escasa capacidad adquisitiva de los salarios. Por lo anterior, se presenta un proceso de crecimiento de la economía informal aumento que se refleja en el número de trabajadores informales producto de la difícil situación del sector formal de la economía. Esto ha llevado a que el trabajo informal apacigüe un poco el problema del desempleo flagelo preocupante que azota principalmente a la región suroccidental del país.

1.3.2 Estado actual. Se puede observar que en el municipio se encuentran un gran número de trabajadores informales dedicados ya sea a la venta de minutos, emboladores de zapatos, vendedores de comidas rápidas, vendedores de frutas y verduras entre otros, lo cual refleja que al transcurrir el tiempo este tipo de actividad se ha incrementado.

A pesar de la presencia de más de 20 agencias de cooperación que promueven proyectos de sustitución de coca y proyectos productivos, el desempleo y la falta de ingresos es la constante en Tumaco. Prueba de ello son los 15 mil mototaxistas que se ganan la vida día a día, trasladando de un lugar a otro a los pobladores de Tumaco. La crisis económica se agudiza, de una parte, porque el municipio sigue recibiendo la población desplazada de las zonas rurales como efecto de las disputas por el control de los territorios por parte de guerrillas y paramilitares¹

Además los trabajadores informales se ven obligados a cohibirse en cierta forma del lugar para sus ventas por que en la actualidad se ven amenazados por las entidades de control al no tener un lugar establecido para sus ventas por lo que en ocasiones tiene que salir rápidamente de su lugar de trabajo para no correr el riesgo de que las autoridades les retengan su implemento de trabajo.

¹ <http://ccai-colombia.org/2011/09/17/tumaco-la-marcha-de-la-desesperacion/>

A partir de lo anterior surge la necesidad de elaborar unas posibles alternativas de solución para el sector informal lo cual implica conocerlo, por ello es preciso:

- Mantener un registro minucioso sobre quiénes son los informales, pero no hacerlo con la finalidad de reprimir ni cobrar, sino para saber.
- El registro no solo tiene objetivos informativos, también permitirá dar cobertura de servicios y salud a los informales
- Sería más viable la construcción de redes y circuitos entre segmentos de Micronegocios y las empresas formales.
- Reubicación de los trabajadores informales, en centros de ventas populares.
- Educación financiera desarrollando una estrategia para capacitar a los comerciantes en temas tales como: mercadeo, atención al cliente y contabilidad para que mejoren su calidad de vida.
- Facilitación de los trámites necesarios como ayuda financiera, asesorías, consultas suficientes y estables transparente para que los trabajadores formales se incorporarlos al sistema formal.
- Reactivación del sector agrícola del municipio de San Andrés de Tumaco, el cual entro en crisis cuando el principal cultivo de exportación y de empleo fue afectada por la enfermedad pudrición de cogollo (PC).

Actualmente la Cámara de Comercio de Tumaco tiene está implementando el Programa Nacional Ruta de Formalización que le permitirá fortalecer y hacer crecer cada vez más su negocio, **SIN COSTO ALGUNO**.

Este Programa que es un modelo innovador en el país, se ha diseñado para apoyarle y acompañarle con capacitación, asesoría e información para que usted consolide su negocio y sea reconocido como empresa. No importa el tamaño de su negocio o la actividad que desarrolle para que se dé esta oportunidad, que sin lugar a dudas le ayudará al desarrollo y evolución de su negocio.

Objetivo:

- Diseñar y poner en marcha un programa de sensibilización y de apoyo a la incorporación de las unidades informales a la formalidad.

- Hacer un proceso de acompañamiento para consolidar y ayudar a crecer a las empresas ya formalizadas.

Alcance:

- Constitución y formalización de la Empresa como vinculación al circuito económico.
- Organización de la Empresa.
- Definición de la estructura de costo y finanzas.
- Basada en el cumplimiento de los aspectos legales que le aplican
- Mejorar el desempeño comercial que permita la sostenibilidad de la Empresa.





La Ruta Micros para la Formalidad se compone de 4 unidades de desarrollo empresarial con un total de 84 horas comprende 8 horas de información, 64 de capacitación y 12 de asesoría grupal.

e. Unidad de iniciación cómo constituir y formalizar una empresa:

Objetivo:

- ✓ Sensibilizar a los participantes sobre la importancia de la formalización para el desarrollo de la competitividad de sus empresas.
- ✓ Lograr que las empresas informales se formalicen a través del Registro Mercantil en la Cámara de Comercio.

f. Unidad de Desarrollo Organización del negocio y aspectos legales:

Objetivo del negocio

Lograr que las microempresas organicen su negocio a través de la implementación de herramientas administrativas.

g. Unidad de Desarrollo Costos y Financiera:

Objetivo:

Lograr que las Microempresas identifiquen sus costos, fijen sus precios e identifiquen los compromisos y beneficios legales que les aplican.

h. Unidad de Desarrollo Comercial:

Objetivo:

Lograr que las Microempresas participantes utilicen herramientas de promoción y ventas, orientadas a mejorar su desempeño comercial a nivel local y nacional.

1.3.3 Formulación del problema:

1.3.3.1 Pregunta general

¿Cuáles son las principales características sociales y económicas de los trabajadores informales ubicados en la zona urbana del municipio de San Andrés de Tumaco, segundo semestre 2012?

1.3.3.2 Preguntas Específicas

- ✓ ¿Cuáles son las condiciones sociales de los trabajadores informales ubicados en la zona urbana del municipio de San Andrés de Tumaco, segundo semestre 2012?
- ✓ ¿Cuáles son las características económicas de los trabajadores informales ubicados en la zona urbana del municipio de San Andrés de Tumaco, segundo semestre 2012?
- ✓ ¿Cuáles son las condiciones laborales de los trabajadores informales ubicados en la zona urbana del municipio de San Andrés de Tumaco, segundo semestre 2012?
- ✓ ¿Cuáles son las posibles alternativas para mejorar las condiciones laborales de los trabajadores informales en el municipio de San Andrés de Tumaco?

1.4 JUSTIFICACIÓN

El fenómeno del trabajo informal, correlacionado con el alto nivel de desempleo y la falta de oportunidades laborales que se vive en el municipio de Tumaco, ha generado grandes desequilibrios en el mercado laboral, afectando así el panorama social y económico de los trabajadores en general. A partir de esto, surge el problema de cómo encontrar un trabajo formal, lo cual se convierte en una verdadera dificultad teniendo en cuenta que las oportunidades de este tipo de trabajo son escasas; de esta forma, las personas se ven obligadas a buscar trabajo en el sector informal dada la necesidad de encontrar una fuente de ingreso, que generalmente no brinda condiciones de trabajo estable, y ninguna

clase de prestación social, además los salarios son relativamente bajos lo cual genera un problema a la calidad de vida del trabajador y su entorno familiar.

Lo que más preocupa es que este fenómeno tiene un comportamiento progresivo y a medida que ha pasado el tiempo, en vez de disminuir su tendencia aumenta, lo importante es que se debe empezar a ver la informalidad como un problema social y que se debe intervenir a fondo porque no solo afecta al individuo sino a todas las personas que dependen de este.

Los resultados de esta investigación buscan aportar propuestas que permitan crear estrategias para el manejo adecuado de la problemática, de tal manera que estas sean de gran utilidad; principalmente para entidades competentes encargadas de hacer frente al fenómeno, teniendo en cuenta que el Estado ha sido incapaz de generar vigilancia y nuevas alternativas para la incorporación de los trabajadores informales al sector formal de la economía. De igual manera se constituye como una base importante para generar otras investigaciones que pretendan intervenir en el fenómeno más a fondo.

Lo anterior ratifica la importancia; para las investigadoras porque con ello encaminan esfuerzos en la comprensión del fenómeno del trabajo informal, ya que al reconocer sus características sociales, económicas, laborales y su evolución a nivel local permitirá analizar esta problemática; que cada vez se hace más evidente en el entorno social y económico del municipio. A demás la investigación es fundamental para el estudiante, porque esta forma parte del camino profesional antes, durante y después de lograr la profesión.

Para la academia tendrá efectos positivos de índole intelectual porque presentara un interés importante por parte de esta a los siguientes trabajos de grados y pueden contribuir, orientar y mejorar la calidad del trabajo investigativo.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 Objetivo general:

Analizar la situación socioeconómica de los trabajadores informales ubicados en la zona urbana del municipio de San Andrés de Tumaco, segundo semestre año 2012.

1.5.2 Objetivos específicos

- ✓ Conocer las características sociales de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de San Andrés de Tumaco, segundo semestre año 2012.
- ✓ Conocer las características económicas de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de San Andrés de Tumaco, segundo semestre año 2012.
- ✓ Conocer las condiciones laborales de los trabajadores informales en la zona urbana del municipio de San Andrés de Tumaco, para el segundo semestre del 2012.
- ✓ Formular alternativas que permitan mejorar las condiciones laborales de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de San Andrés de Tumaco.

1.6 DELIMITACION DEL PROBLEMA

- ✓ **Universo de estudio.** Los sujetos de estudio para el proceso investigativo son los trabajadores de las diferentes actividades económicas de carácter informal.
- ✓ **Espacio geográfico.** Esta investigación se va a desarrollar en la zona urbana del municipio de San Andrés de Tumaco.
- ✓ **Cobertura temporal.** El tiempo para investigar y analizar las condiciones socioeconómicas de los trabajadores informales es del segundo semestre del 2012

2. MARCO REFERENCIA

2.1 MARCO TEÓRICO

Para describir la informalidad en el trabajo es necesario observar la situación en que se encuentran los trabajadores en el desarrollo de su situación informal. Para tal fin es importante comparar las características de la actividad que están llevando a cabo observando los parámetros que determinan el trabajo formal; de manera que se debe establecer que caracteriza a un empleo informal, teniendo en cuenta diferentes aproximaciones.

El concepto de informalidad ha tenido una evolución dentro de la OIT. En un primer momento, en ocasión de la conferencia internacional del trabajo en 1991², el director general de la OIT utilizó en su memoria el término sector informal para indicar las muy pequeñas unidades de producción y distribución de bienes y servicios, situadas en las zonas urbanas de los países desarrollados, las cuales pertenecen casi siempre a miembros de la familia o algunos asalariados o aprendices; disponen de muy poco a de ningún capital; utilizando técnicas rudimentarias y mano de obra escasamente calificada, por lo que su productividad es reducida; quienes trabajan en ellas suelen obtener ingresos muy bajos e irregulares y su empleo es sumamente inestable.

Posteriormente, a partir de la conferencia internacional del trabajo de 2002, “la OIT reemplazó el término sector informal con el concepto más amplio de economía informal. En el VI informe de la conferencia se distingue claramente entre empresas informales (que forma la base de la definición del sector informal y la fuerza de trabajo involucrada en actividades informales)”³.

En dicha resolución, relativa al trabajo decente y la economía informal, se reconoce que en muchos países, tanto en desarrollo como industrializados, los cambios en la organización del trabajo están vinculados al crecimiento de la economía informal, y se establece que el término “economía informal” hace referencia al conjunto de actividades económicas desarrolladas por los trabajadores y las unidades económicas que tanto, en la legislación como en la práctica, están escasamente contempladas por sistemas formales o no lo están. Las actividades de esas personas y empresas no están reconocidas por la ley, lo que significa que se desempeñan al margen de ella; o no están contempladas en

² DANE. Boletín de prensa: medición del empleo informal y seguridad social. Bogotá, mayo 2012, pag 12.

³ ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO. (OIT). resolución relativa al trabajo decente y la economía informal. (disponible en: www.ilo.org/public/spanish/estandar/reln/ilc90/pdf/pr-25res.pdf).

la práctica, es decir que, si bien estas personas operan dentro del ámbito de la ley esta no se aplica o no se cumple; o la propia ley no fomenta su cumplimiento por ser inadecuada, o imponer costos excesivos.

En el VI informe de la conferencia de la OIT referido, del año 2002, cita entre los factores que configuran la economía informal, los dos siguientes, por su directa vinculación con la tesis en desarrollo: marcos jurídicos e institucionales: normativa comercial o empresarial, derechos de propiedad y legislación laboral. En complemento a estos factores, cabe considerar que la informalidad puede resultar de reformas de la legislación laboral que no han seguido el ritmo de los cambios en el ámbito de la organización del trabajo. A estas tres causas, relativas al marco jurídico de un país, se suma la ineficiencia institucional que determina el predominio del trabajo formal o informal. Diagnostico del problema, y por consiguiente, en la búsqueda de posibles soluciones y enfoques de política, la acción debe centrarse en abordar el claro déficit de trabajo decente que sufren los trabajadores y los empresarios de la economía informal, y en incorporar a unos en la economía estructurada.

En un documento más reciente de la OIT, este organismo reitera lo expresado en la discusión tripartita sobre economía informal del año 2002 ya aludida, afirmando que si bien sigue habiendo diferencias conceptuales fundamentales en el déficit de trabajo decente que sufren los trabajadores de la economía informal.

Hart (1970, 1973) hizo un análisis pionero de los negocios de pequeña escala en Ghana y encontró que había una fracción sustancial de miembros de la fuerza laboral urbana trabajando por fuera del mercado laboral formal en negocios de pequeña escala y por cuenta propia. Paralelamente al estudio de Ghana, la OIT (1972) desarrolló su propia definición para el caso de Kenia.” En este estudio se consideró informal toda actividad que evade impuestos y no se somete a la regulación estatal. Según tal estudio la informalidad es sinónimo de pobreza, es decir, una válvula de escape ante la perspectiva de desempleo”⁴.

De las pautas del estudio de la OIT se deriva el análisis de Tokman (1982), quien mencionó que el sector informal está caracterizado por bajos niveles de productividad y por la incapacidad de acumular capital (físico y humano) a gran escala. Los estudios posteriores de la OIT sobre pobreza continuaron relacionando de manera estrecha el sector informal con la marginalidad y la exclusión

El primer enfoque analizado es el **Estructuralista**: de acuerdo con esta teoría el sector informal es el producto de la falta de coherencia tanto cuantitativa como

⁴ MEJIA, Daniel: Informalidad teoría e implicaciones políticas; 2007; pag 5. Disponible en [http://50.62.12.119/documentos/conferencias/medellin/2007/informalidad_Posada.pdf]

cualitativa, entre la demanda y la oferta de trabajo, la cual, a su vez es el resultado de la forma en que la estructura económica incide en el mercado laboral.

Con la integración de los países tercermundistas a la economía mundial, surge un sector moderno y formal con tecnologías avanzadas y estructuras de mercado monopólicas, lo que no genera un número significativo de empleos, razón por la cual una gran cantidad de trabajadores tienen que generarse sus propios empleos en condiciones precarias en el sector informal.

Así pues, el surgimiento del sector moderno, el cual aprovecha economías a escala y es altamente productivo, pero que tiene una muy limitada capacidad de absorción de la abundante fuerza de trabajo no calificada del país, genera por residuo un sector informal de baja productividad, pequeño tamaño, utilización abundante de trabajo simple y menores remuneraciones.

Algunos de los autores o instituciones que han hecho sus planteamientos sobre el tema han sido Keith Hart (1973), el Programa de Empleo para América Latina y el Caribe (PREALC), la Organización Internacional del Trabajo (OIT), Alejandro Portes (2004), entre otros. Uno de los primeros investigadores en señalar algunas características del sector fue el antropólogo inglés Keith Hart en un estudio de campo que realizó en Ghana. “Su principal observación sobre el fenómeno de la informalidad estaba enfocada hacia la continua estrategia de las personas de auto-emplearse para generar recursos que permitieran la supervivencia de los trabajadores y de sus familias. Claro está que este sector era paralelo al empleo asalariado o formal el cual estaba protegido por garantías expuestas en las leyes”.⁵

Continuando con los diferentes enfoques sobre la informalidad se encuentra a Cordova, quien describe como trabajadores informales a todas aquellas personas que estuvieran en una situación de empleo atípico (tiempo parcial, sin contratos permanentes etc); relacionando de esta manera al empleo formal con los empleos que presentan las características de la norma estándar de empleo y como informales, los que se apartan de esta norma.⁶

Otra forma de describir un empleo informal respecto a una norma de referencia es sobre la base de siete indicadores de seguridad.” concretamente. Se trata de la seguridad en el mercado de trabajo con oportunidades de empleo adecuadas,

⁵ PRIETO RUIZ, Bernardo Alfredo: El Madrugón en Bogotá, un mercado textil popular cuyos lazos de solidaridad reproducen órdenes comerciales y productivos de carácter informal. Bogotá.2009.p8.Trabajo de grado (sociólogo). Universidad Colegio Mayor Nuestra Señora del Rosario. Programa de sociología.

⁶ Citado por Isabel Plan Julian (INFORMALIDAD DEL EMPLEO Y PRECARIEDAD LABORAL DE LAS EMPLEADAS DE HOGAR).Cordova, E (1986) “del empleo total al trabajo atípico: ¿hacia un viraje en la evolución de las relaciones laborales? Revista internacional del trabajo, vol 105, n4

seguridad en el empleo con protección contra los despidos arbitrarios; seguridad del empleo, con la protección contra los accidentes; seguridad en la reproducción de las cualificaciones, con derecho a la formación; seguridad de los ingresos y seguridad en la representación. No obstante, esta forma de valorar el empleo informal es poco operativa y difícil de apreciar en la práctica dada su amplitud, ya que con esta definición pocos empleos se escapan de la informalidad. Por ello se considera que la informalidad concretamente se asocia con trabajos de baja calidad, improductivos o con bajas remuneraciones, que no están reconocidos o protegidos legalmente, con ausencia de derechos laborales, con protección social inadecuada y precaria estabilidad.⁷

Una perspectiva diferente es analizar el empleo informal basándose en la actividad que se lleva a cabo, intentando captar cuales son los sectores informales. Por lo tanto, se considera que existen actividades que por sus características son más formales que otras y es entonces el entorno donde se lleva a cabo la actividad y las relaciones sociales que se establecen, lo que está determinando su nivel de informalidad.

De Soto coloca las actividades informales a la par de las formales en términos de utilidad social. Concibe las actividades informales, como las formales, como esencialmente morales y respetuosas de la ley, cumpliendo propósitos socialmente útiles. Él llama a los participantes en actividades informales "los informales", y continuamente enfatiza que son individuos decentes, trabajadores y productivos. En su opinión, las actividades criminales deben ser perseguidas y castigadas, pero las actividades informales no deben ser penalizadas porque son bien intencionadas y útiles. Por lo tanto, al primer criterio de definición de informalidad (actividades con medios ilegales pero fines legales), él generalmente añade un segundo criterio, el de utilidad social, en el cual los involucrados y la sociedad como un todo estarán mejor si la ley sobre estas actividades se infringe que si se cumple. De esta manera "una actividad es informal cuando no se produce un deterioro en la situación social ni un resultado antisocial si la ley y las regulaciones aplicables se desobedecen"⁸

A demás De Soto⁹ avanza en reconocer que hay otros factores más sistémicos que afectan el desarrollo, pero no llega a incorporar en su análisis, un elemento crucial como es el rol decisivo del capital humano. Su argumento se sigue limitando a la potencialidad del capital físico "muerto" y de su propiedad, en consecuencia, el libro resulta siendo una letanía sobre cómo construir un puente

⁷ JIMENEZ ERAZO, Juan pablo. Caracterización del empleo informal en mipymes del sector industrial manufacturero. Pasto, pag 99. Trabajo de grado (Economista).Universidad de Nariño. Facultad de ciencias económicas y administrativas .Programa de economía.

⁸ Disponible en Internet: <http://www.revistasociologica.com.mx/pdf/3702.pdf>

⁹ Disponible en Internet: <http://macareo.pucp.edu.pe/~egonzal/soto-e.PDF>

que nos lleve de la tierra del “capital muerto” (la informalidad) a la tierra del “capital vivo” (la formalidad), y que una vez que lleguemos a destino entraremos en la vía del desarrollo casi de manera automática. El problema es que el único “capital vivo” es el ser humano o “capital humano”, como se le denomina hoy, el cual es el único capaz de agregar, modificar o destruir valor a todo capital muerto, incluyendo el capital natural. La formalización o incorporación en el sistema legal de los sectores informales no transforma la calidad del capital humano, sólo podría ser un medio

Analizando las distintas perspectivas existentes frente a la informalidad, se encuentra frecuentemente una visión de Sanchis, que describe como trabajo informal aquel que se describe dentro de la economía informal (que no paga impuesto, trabajo en empresas sin contrato laboral...) y que por lo tanto. Presenta algún rasgo de legalidad. “La base de definición es fundamentalmente un criterio jurídico: el cumplimiento o no de la normativa legal, bien sea de carácter fiscal o laboral. Esta aproximación también, a veces, Puede estar sujeta a un criterio estadístico”¹⁰

Continuando con las distintas orientaciones frente a la informalidad, se encuentra dentro del pensamiento neoliberal el autor Hernando De soto y su obra “El otro sendero. En ellas se hacen grandes aportes al debate sobre la informalidad.

El enfoque institucionalista:

Este enfoque explica el sector informal como resultado de las instituciones que se encargan de regular o controlar las actividades relacionadas con el ámbito laboral. Uno de los principales exponentes de este enfoque es el autor peruano Hernando de Soto¹¹, quien está de acuerdo con que la responsabilidad principal de la informalidad está en manos del sistema legal y con los obstáculos que el ordenamiento jurídico impone a las personas en general, pero con una mayor fuerza a las de bajos recursos. A esta conclusión llega De Soto después de realizar una extensa y detallada investigación que presentó en su texto “El Otro Sendero” (1990).

De soto, defiende el impulso y avance de quienes se dedican a trabajar y producir en la economía informal, al encontrarse imposibilitados, por los engorrosos obstáculos legales y los elevados costos de transacción e inserción en el ámbito institucional y de la ley, de disfrutar de la estabilidad, seguridad y posibilidad de

¹⁰ Citado por Isabel Plan Julian (INFORMALIDAD DEL EMPLEO Y PRECARIEDAD LABORAL DE LAS EMPLEADAS DE HOGAR). De international Labour organization 2002 a: 3

¹¹PRIETO RUIZ, Bernardo Alfredo: El Madrugón en Bogotá, un mercado textil popular cuyos lazos de solidaridad reproducen órdenes comerciales y productivos de carácter informal. Bogotá.2009.89p.Trabajo de grado (sociólogo). Universidad Colegio Mayor Nuestra Señora del Rosario. Programa de sociología.

crecimiento que ofrece la economía formal. “El autor plantea que la informalidad se produce cuando el derecho impone reglas que exceden el marco normativo socialmente aceptado, no amparan las expectativas, elecciones y preferencias de quien no puede cumplir tales reglas y el estado no tiene la capacidad coercitiva suficiente”.¹²

De igual forma sostiene que no son informales los individuos, si no sus hechos y actividades. La informalidad, a su juicio, no es tampoco un sector preciso ni estático de la sociedad de la sociedad, si no una zona de penumbra que tiene una larga frontera con el mundo legal y donde los individuos se refugian cuando los costos de cumplir las leyes exceden sus beneficios.¹³

El autor peruano, hace particular énfasis en el aspecto legal o jurídico de la informalidad, al tratar de identificar sus causas posibles:

*El derecho resulta ser hasta el momento, la mejor explicación de la existencia de la informalidad. Desde esta perspectiva, la elección entre trabajar formal o informalmente es, antes que un designio inexorable derivado de las características de las personas, un ejercicio racional para determinar los costos y los beneficios relativos que resultan de integrar los sistemas de derechos existentes y realizar sus actividades económicas dentro de ellos.*¹⁴

Uno de los planteamientos más interesante sobre la informalidad es el propuesto por Tockman (2001), quien afirma que las diversas interpretaciones y la heterogeneidad de las actividades informales derivan en estrategias diferentes, y que el énfasis otorgado en la perspectiva regulatoria ha tenido como consecuencia de la asimilación de la informalidad con la ilegalidad y la precariedad laboral, las dos vinculadas a ellas, pero conceptualmente distintas.

De esta forma Tockman distingue entonces aquella informalidad más individual, representada en el autoconsumo o por cuenta propia, y a la informalidad expresada en la microempresa, teniendo en cuenta su gestión más colectiva, quizás familiar, y con mejor potencial de crecimiento y formalización. A su vez distingue dos perspectivas en el análisis de la informalidad; la primera se ubica en la lógica de la sobrevivencia, donde el sector informal es el resultado de la presión del excedente de la mano de obra por empleo, cuando los buenos empleos, generalmente en los sectores modernos, son insuficientes.

La segunda perspectiva, de desarrollo más reciente que la anterior, es la de descentralización productiva, atribuida por Tockman a Castell y Benton (1989). Esta se asocia a la globalización y a los cambios que ocurren en la división internacional de trabajo, con texto que requiere de la adaptación de las

¹² DE SOTO, Hernando. 1987. El otro sendero. México: Oveja negra. Pag.12

¹³ Ibid; pag.13

¹⁴ Ibid; pag.235

empresas modernas para enfrentar una demanda más inestable y, por ende de la introducción que resulten a la vez más flexible y eficientes. Para ello, este enfoque defiende la descentralización de los procesos de producción y trabajo, lo que permite reducir los costos de producción, y principalmente, las labores, y facilita trasladar las fluctuaciones de la demanda hacia el exterior de la empresa.

Tockman nos dice que los trabajadores informales se encuentran ocupados en su mayoría en este sector pues carecen de alternativas ante la insuficiencia en la creación de nuevos empleos en los sectores organizados y la inviabilidad de subsistencia en el desempleo al no poseer ingresos propios o protección social. “Para ellos la única opción la constituye producir o vender algo con los escasos recursos que poseen que les permita obtener el ingreso necesario para la sobrevivencia personal y de sus familias”.¹⁵

El sector informal de la economía surge entonces a partir entonces de la estructura económica con un sector moderno que no genera suficiente trabajo de calidad y tampoco emplea de manera suficiente a la población en edad de trabajar. Puede decirse también que este sector emplea de manera abundante a trabajadores no calificados cuyas remuneraciones son menores a las que existe en el sector más desarrollado de la economía de un país (Uribe y Ortiz, 2004: 5).

Los determinantes de la economía informal, esto es, los factores que están detrás de la decisión de una empresa o individuo de reportar o no su actividad económica, pueden ser muy diversos. En una referencia clásica, Hernando De Soto (1989) argumenta que la informalidad “se produce cuando el Derecho impone reglas que exceden el marco normativo socialmente aceptado, no ampara expectativas, elecciones y preferencias de quien no puede cumplir tales reglas y el Estado no tiene la capacidad coercitiva suficiente” (Pág. 12). Para De Soto, la informalidad es una alternativa coherente, y tal vez la única, para un segmento de la población que en realidad no busca quebrantar la ley deliberadamente, sino poder subsistir.

Buena parte de la literatura posterior ha tratado de identificar la importancia relativa de las reglas y de la capacidad del Estado para hacerlas cumplir. Por ejemplo, una corriente de pensamiento identifica la carga impositiva como la principal causa de la informalidad (que es una forma de evadir/eludir impuestos). Un punto de vista alternativo supone que, más que la carga tributaria, el grado de informalidad refleja el arreglo institucional y a la organización política y social de cada país y, particularmente, la capacidad de hacer cumplir la ley. La burocracia, la corrupción y un sistema legal débil que no protege los derechos de propiedad generan un ambiente propicio para la informalidad.

¹⁵ SALGADO JIMENEZ, ayda. el trabajo informal y sus efectos en el sistema pensional colombiano. Bogotá Dc, 2009,128p.Tesis de grado. (magister en política social).Pontificia universidad javeriana. Facultad de ciencias políticas y relaciones internacionales.

Dentro de la primera corriente, Loayza (1996) estima que un aumento de una desviación estándar en la tasa impositiva lleva a un aumento de 0.33 desviaciones estándar en el tamaño de la economía informal (en una muestra de países de América Latina). “De Soto (1989), Pozo (1996), Giles (1999) y Schneider (1994, 1997, 1998, 1999) encuentran evidencia en el mismo sentido. Esto sugiere que después de sopesar los costos de la informalidad (como, por ejemplo, la falta de acceso al crédito) con el costo de los impuestos, los agentes toman la decisión racional de no ingresar a la economía formal”.¹⁶

En contraste, Friedman economista de la corriente liberal y monetarista. (2000) analizan el efecto de la carga impositiva, el tamaño de la burocracia e índices de corrupción y la calidad del sistema legal sobre el tamaño de la economía informal en 69 países¹³. En un resultado sorprendente, las estimaciones muestran que tasas impositivas mayores tienen un efecto *negativo* y significativo sobre la informalidad. De acuerdo a los autores, una explicación factible a este hecho es que para la muestra de países, mayores tasas impositivas se traducen en bienes públicos de alta calidad, sistemas legales fuertes y credibilidad en el estado. Por el contrario, el exceso de regulación (más que la regulación por sí sola), la debilidad del sistema legal y la corrupción, son elementos que contribuyen a un mayor tamaño de la economía informal. “De acuerdo con este trabajo, la informalidad erosiona el recaudo tributario, lo que a su vez limita la capacidad del estado para fortalecer sus instituciones y llevar a cabo reformas estructurales en sus entidades”.¹⁷

En la misma línea, Harry Johnson Economista keynesiano y monetarista. (2000) buscan examinar cuál es la razón para que las empresas de las economías en transición oculten parte de su producción y, por tanto, parte de sus ingresos. El estudio investiga la importancia de cuatro determinantes fundamentales de la informalidad: i) carga impositiva, ii) actitud predatoria por parte de los funcionarios del estado (corrupción), iii) extorsión por parte de grupos al margen de la ley (mafias) y iv) ambiente institucional inadecuado para el desarrollo de actividades formales. A partir de datos a nivel de empresa, concluyen que la porción de actividad económica que ocultan las empresas está fuertemente asociada a la corrupción de los funcionarios del gobierno (medida como el dinero que dichas empresas deben emplear en sobornos). De otra parte, no encuentran una relación entre las tasas de impuestos y el grado de informalidad (tampoco parece ser válida la relación con la extorsión que ejercen las mafias). En cuanto al efecto de las instituciones, medido como la fortaleza del sistema legal, los resultados muestran un efecto positivo pero débil.

Otro enfoque enfatiza la relación entre informalidad y barreras de entrada o los costos de regulación para emprender un negocio, en términos de procedimientos,

¹⁶ Cárdenas Santamaría Mauricio, informalidad laboral y empresarial

¹⁷ *Ibíd.*

costo monetario y tiempo. Por ejemplo, Djankov. (2002) concluyen que en los países donde la regulación de entrada es excesiva y pocos individuos pueden acceder a competir en el mercado (bien sea por costo monetario o por el tiempo requerido), el tamaño de la economía y el empleo informal es mayor (al igual que los niveles de corrupción), en beneficio de la clase política y la burocracia.

En un trabajo reciente, Loayza (2005) miden la carga regulatoria en siete dimensiones que abarcan: barreras de entrada a las firmas, mercado laboral, carga fiscal, barreras al comercio, mercados de crédito, cumplimiento de contratos y normatividad al momento de quiebra. Encuentran que una mayor carga regulatoria, particularmente en el mercado laboral y en la producción de bienes y servicios, induce la expansión de la actividad informal.

En el caso específico de Colombia, las estimaciones de modelo DIMIMIC de Misas *et al.* (2005) Sugieren que las variables relacionadas con la carga impositiva (tasa del impuesto de renta a las sociedades, IVA y arancel nominal) fueron los factores que más explicaron el incremento de la actividad informal en la década de los noventa, mientras que las variables relacionadas con la regulación laboral (costos laborales no salariales y salario mínimo) están asociadas al aumento a partir de 2000. A continuación se describe la situación de Colombia en materia de estructura tributaria y la carga regulatoria. Se concluye la sección con un sencillo ejercicio de series de tiempo en el que se relaciona la informalidad laboral con los costos laborales no salariales, que hacen parte de la carga regulatoria.

La evidencia disponible en Colombia sugiere que tanto la estructura tributaria como la carga regulatoria son los principales factores que explican el elevado grado de informalidad en la economía.

La complejidad del código tributario y las elevadas tasas de tributación efectiva actúan como barrera a la entrada de las pequeñas empresas. Pagar impuestos puede desbordar la capacidad legal y contable de una empresa pequeña. Al mismo tiempo, de acuerdo a encuestas realizadas por Fedesarrollo (Ver Cárdenas y Mercer-Blackman, 2006), las empresas pequeñas, bajo el régimen simplificado, tienen la percepción de estar en una situación de desventaja frente a las empresas grandes que pueden contratar asesores para reducir los niveles de tributación. Por ello prefieren mantenerse en el sector informal. Dado el sector productivo tiene la mayor parte de la carga tributaria y que, además, la vigilancia del sector informal por parte de la DIAN es mínima, no es sorprendente este resultado.

Uno de los estudios más recientes sobre informalidad en América Latina es el del Banco Mundial (Banco Mundial, 2007). “Este estudio aborda el tema bajo una perspectiva que intenta combinar los enfoques de la informalidad como una estrategia de optimización asociada a la evasión de normas de costoso cumplimiento, un enfoque utilizado de manera intensiva para examinar el caso de empresas, y el de la informalidad como un refugio involuntario, el enfoque

dominante de este estudio para su examen de la informalidad laboral en el nivel individual”¹⁸.

Aunque, en principio, esta perspectiva podría ser correcta no deja de ser riesgosa porque se traduce, en la práctica, en una invitación a omitir las interrelaciones entre la informalidad empresarial y la estructura y la dinámica del mercado laboral, el sub-empleo y el desempleo. Por ejemplo, una buena parte de un desempleo que, en el caso de un individuo específico, pudiera ser involuntario, puede ser resultado de una acumulación de capital sesgada, por razones de optimización individual, hacia actividades informales de alta rentabilidad individual pero baja productividad social.

2.2 MARCO CONTEXTUAL¹⁹

Colombia

En Colombia el fenómeno de la informalidad ha sido trabajado a través de diferentes formas de medición. “Desde el enfoque empresarial, las unidades de producción pueden pertenecer al sector formal o informal, de acuerdo con sus características tributarias, legislativas, contables o tamaño de establecimiento. Desde el enfoque del empleo, se revisan las características del mismo, de acuerdo con las prestaciones sociales que recibe (vacaciones, primas, etc.), su cobertura de seguridad social en salud y pensión”²⁰.

La definición adoptada por el DANE, para la medición del empleo informal se remite a la resolución de 1993 de la OIT y las recomendaciones del grupo de DELHI, de las que se toman elementos que se ajustan a la realidad del mercado laboral colombiano. A manera de aproximación a una definición de empleo informal se integran las variables de tamaño de establecimiento y posición ocupacional. De esta manera se incluyen como ocupados informales:

a. Los empleados particulares y los obreros que laboran en establecimientos, negocios o empresas que ocupen hasta cinco personas en todas sus agencias y sucursales, incluyendo al patrono y/o socio.

¹⁸ MEJIA, Daniel: Informalidad teoría e implicaciones políticas; 2007; pag 7. Disponible en [http://50.62.12.119/documentos/conferencias/medellin/2007/informalidad_Posada.pdf]

¹⁹ Disponible en [www.alcaldia municipal de Tumaco]

²⁰ DANE, Boletín de prensa; medición del empleo informal y seguridad social; trimestre enero-marzo de 2012. Bogotá mayo 9 de 2012. Disponible en http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bolet_ech_informalida_d_ene_mar2012.pdf

b. “Los trabajadores familiares sin remuneración o trabajadores sin remuneración en empresas o negocios de otros hogares que laboran en establecimientos, negocios o empresas que ocupen hasta cinco personas”²¹:

Los empleados domésticos que laboran en establecimientos, negocios o empresas que ocupen hasta cinco personas;

- Los jornaleros o peones que laboran en establecimientos, negocios o empresas que ocupen hasta cinco personas;
- Los trabajadores por cuenta propia que laboran en establecimientos hasta cinco personas, excepto los independientes profesionales;
- Los patrones o empleadores en empresas de cinco trabajadores o menos;
- Se excluyen los obreros o empleados del gobierno.

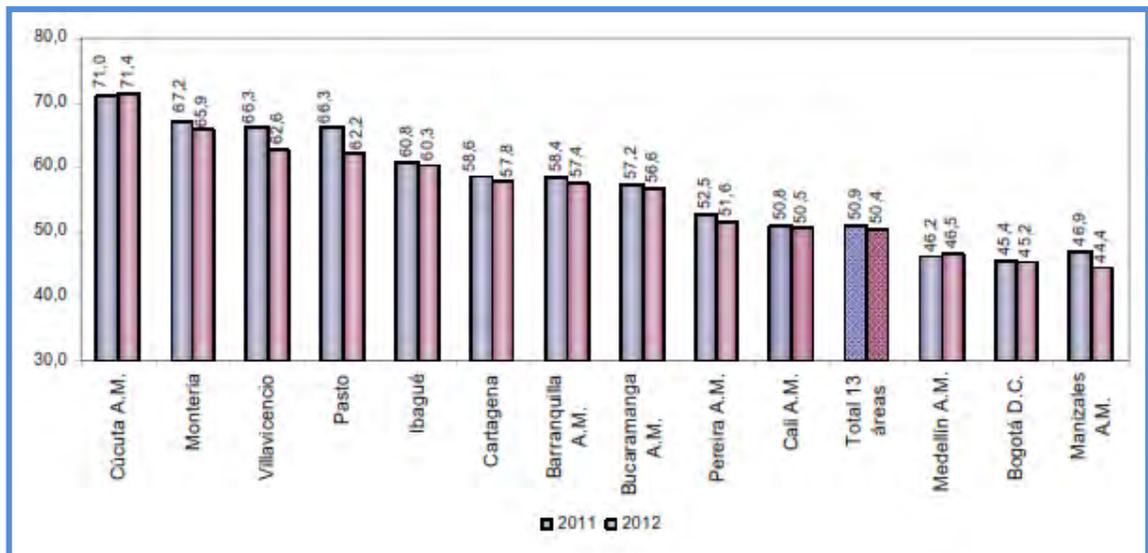
Proporción de informalidad del total de ocupados en las 13 áreas

Durante el trimestre enero – marzo de 2012, del total de ocupados 50,4% tenía un empleo informal. De éstos, 51,3% eran hombres y 48,7% mujeres.

De las 13 áreas metropolitanas, las que presentan mayor proporción de informalidad fueron Cúcuta A.M (71,4%), Montería (65,9%) y Villavicencio (62,6%). En contraste, las ciudades con menor proporción de informalidad fueron Manizales A.M (44,4%), Bogotá D.C. (45,2%) y Medellín A.M (46,5%).

²¹ DANE, Op.Cip., pag. 12

Gráfica.1 Proporción de la población ocupada en el empleo informal según ciudad 13 áreas metropolitanas Trimestre enero - marzo (2011 – 2012)



Fuente: DANE – Gran Encuesta Integrada de Hogares

Para el trimestre enero - marzo de 2012, 84,0% de los informales estaba afiliado al sistema de seguridad social en salud y 11,6% estaba afiliado a pensiones. Con respecto al mismo período del año anterior, la afiliación a pensión disminuyó 1,5 puntos porcentuales.

De los ocupados informales que reportaron estar afiliados a seguridad social en salud 50,3% pertenecían al régimen contributivo, 47,9% al régimen subsidiado y 1,7% al régimen especial.

En el primer trimestre de 2012, la composición de los ocupados informales fue: 67,9% de independientes, 26,6% asalariados y 5,6% trabajadores sin remuneración. Los independientes según posición ocupacional son trabajador por cuenta propia, patrón o empleador y otro; los asalariados son obrero, empleado particular, obrero, empleado del gobierno, empleado doméstico y jornalero y la categoría trabajadores sin remuneración (TSR) incluye tanto al trabajador familiar como al que trabaja en empresas de otros hogares.

Del total de la población ocupada independiente en las 13 áreas para el periodo enero – marzo de 2012, 80,6%. Fueron informales según la medición por tamaño de establecimiento. De estos, 6,8% registraron estar afiliados a seguridad social (salud y pensión). Y del total de la población ocupada asalariada en las 13 áreas para el período observado, 24,5% fueron informales según la medición por tamaño de establecimiento. De estos, 5,2% estaba afiliado a seguridad social (salud y pensión).

Nariño- Pasto

Con base en la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) II trimestre del 2008. La estructura del empleo para el sector urbano de Pasto y Colombia (trece áreas metropolitanas), según el Cuadro 1, muestra que en Pasto el 46.1% son asalariados, el 44.4% son independientes y el 9.5% lo componen empleados domésticos y ayudantes familiares. Se observa que el 63.8% representa el sector informal del empleo y el restante 36.2% lo compone el sector formal. Se encuentra que la tasa de informalidad de Pasto está por encima del de Colombia en aproximadamente ocho puntos porcentuales.

Cuadro 1. Categorías de los trabajadores según las trece áreas metropolitanas colombianas.2008

CATEGORÍAS	PASTO (%)	COLOMBIA (TRECE ÁREAS) (%)
Asalariados	46.1	46.5
1. Microempresas	20.2	24.8
2. Medianas y grandes empresas	13.0	10.3
3. Gobierno	6.6	5.4
Independientes	44.4	45.6
1. Cuenta propia	38.7	41.0
2. Patronos	5.0	4.5

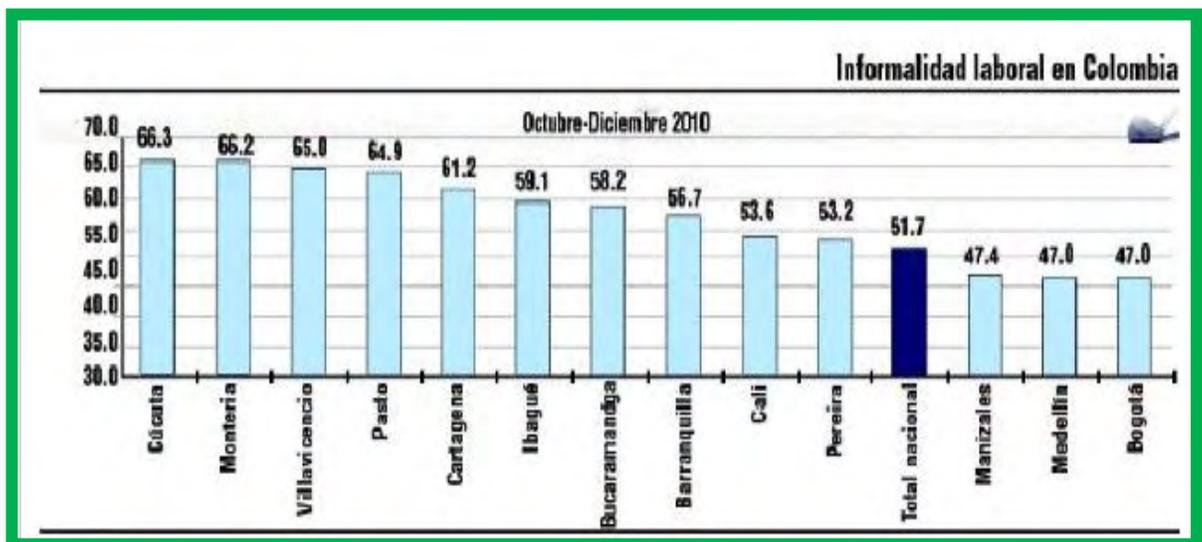
CATEGORÍAS	PASTO (%)	COLOMBIA (TRECE ÁREAS) (%)
Otros empleos	9.5	8.0
1. Servicio Doméstico	5.4	4.5
2. Ayudantes Familiares	4.1	3.6
Ocupados sector formal	36.2	42.1
Ocupados sector informal	63.8	57.9

Fuente: Gran encuesta integrada de hogares (GEIH 2008, II Trimestre).DANE

En el Gráfico 1 se observa que las dos principales áreas metropolitanas del país, Bogotá y Medellín, presentan las menores tasas de informalidad; es curioso que Cali, la tercera área más grande, se ubique en la mitad del Gráfico. En ciudades como Manizales y Pereira, las tasas no son tan altas debido a que el auge presentado en la región del eje cafetero integra en su comercialización a diferentes regiones; además, estas ciudades están geográficamente ubicadas dentro del triangulo de oro, demarcado por Bogotá, Medellín y Cali, ya que éstas

concentran gran volumen de la actividad económica del país. Para el caso que interesa, en el área metropolitana de Pasto, la informalidad está entre las cuatro más relevantes del País, superada únicamente por las ciudades de Cúcuta, Montería y Villavicencio que se caracterizan por pequeñas y encontrarse ubicadas fuera del mencionado triángulo de oro. En el 2012 la informalidad en Pasto está entre el 62.2%, con respecto al año 2011 que fue de 66.3%

Grafica 2. Tasa de informalidad para trece áreas metropolitanas año 2010



Fuente: Gran encuesta integrada (GEIH) Dane 2010.

Tumaco

La necesidad de una política pública y de un plan alimentario en Tumaco surge por los problemas de diferente índole que se presentan en el municipio: el índice de desempleo en el municipio de Nariño es de 71,2% y el de empleo informal es de 99,8%; los desplazados por violencia, pobreza y desastres naturales hasta 2010 sumaban 10.492 (que representan la mitad de la cifra total departamental); y solamente el 0,36% de las viviendas de Tumaco cuenta con un sistema de alcantarillado.

En cuanto a la nutrición, las cifras no son alentadoras: la tasa de mortalidad infantil en el municipio triplica la tasa de Colombia. En Tumaco, la tasa es de 58 niños menores de un año fallecidos por cada mil; en el país, de 20. Y, sobre la desnutrición crónica de niños menores a cinco años, en Nariño es de 16,9%; en el país, de 13,2%.

En relación con “los ingresos obtenidos en la subregión de la costa pacífica, producto de la actividad laboral por los sectores que desempeñan, corroborando

la precaria situación en que viven. En cada uno de los sectores la mayor participación se encuentra entre 1 y 2 salario mínimos mensuales legales vigentes- SMMLV, lo que deja al descubierto que, en la costa pacífica nariñense, es diferente en términos de ingresos trabajar en cualquier sector económico; además, ninguno de estos trabajadores recibe un salario suficiente, teniendo el alto costo de vida que hay en la zona, lo que les impide suplir sus necesidades de salud, educación, alimentación, vestido y recreación, entre otras”²²

En relación con los promedios de ingresos, el sector terciario registra el mayor nivel 1,25 SMMLV, seguido del sector secundario, con ingresos promedios de 1,15 SMMLV y finalmente , está el sector primario, con 1,04 SMMLV de ingresos promedios.

A pesar de la presencia de más de 20 agencias de cooperación que promueven proyectos de sustitución de coca y proyectos productivos, el desempleo y la falta de ingresos es la constante en Tumaco. Prueba de ello son los 15 mil mototaxistas que se ganan la vida día a día, trasladando de un lugar a otro a los pobladores de Tumaco. La crisis económica se agudiza, de una parte, porque el municipio sigue recibiendo la población desplazada de las zonas rurales como efecto de las disputas por el control de los territorios por parte de guerrillas y paramilitares, los combates entre la fuerza pública y los armados ilegales, y las estrategias de erradicación forzada de cultivos de coca que afectan el sustento diario y no ofrecen alternativas económicas de sustitución.

La crisis económica se agudizó por la pudrición del cogollo, enfermedad que azotó más de 28 mil hectáreas de palma de grandes, medianos y pequeños productores, la principal actividad económica en Tumaco desde los años 60. También por los fracasos en la promoción de cultivos de cacao, plátano y yuca, entre otros, debido a situaciones como no garantizar su comercialización y mercadeo o porque muchos de ellos son afectados por las fumigaciones aéreas con químicos. A lo anterior se suman, la ausencia de sectores productivos generadores de empleo formal y el aumento de la informalidad (ventas callejeras, peluquerías, etc.); las limitaciones a las actividades pesqueras por razones de seguridad, la contaminación del mar y la competencia de naves ecuatorianas en aguas colombianas y, en los últimos años, la extorsión a todos los negocios, formales e informales que han obligado a su cierre. Así la frase más frecuente escuchada es *“me toca cerrar e irme pues no tengo como pagar la vacuna”*. A los que no se van y no pagan son víctimas de los atentados terroristas.

Se observa, que empresas como comercializadoras de pescado, de atún, camarónicas y la misma palma de aceite, entre otras que existían en su momento

²² BENAVIDES, Ortiz Edison; GARCES, Ignacio. En blanco y negro: visión de desarrollo del pacífico nariñense: empleo e ingresos.1ed. San Juan de Pasto: editorial universitaria-universidad de Nariño,2012.p81

en la zona, han dejado de funcionar por múltiples razones. Según informe de la Cámara de Comercio de Tumaco, en el año 2011 cancelaron sus matrículas de funcionamiento 531 locales comerciales. Muchos comerciantes tuvieron que salir de la región por extorsión, amenazas y atentados, otros están pensando en hacer lo mismo²³.

Tumaco, es un municipio del departamento de Nariño, y se encuentra en el litoral pacífico, siendo el segundo puerto marítimo sobre el océano pacífico. El municipio de Tumaco, se encuentra en el sureste colombiano, a los 2^o- 48^o-24^o de latitud norte: 78^o-45^o-53^o de longitud al oeste del meridiano de Greenwich. Ubicado en la costa pacífica del departamento de Nariño, con una extensión territorial de 3760Km². Limita al norte Con el municipio de Francisco Pizarro (Salahonda). Al Sur: Con la República de Ecuador. Al Oriente: Barbacoas y Roberto Payan. Al Occidente: Con el Océano Pacífico.

Dista a 304 Km, de la capital de Nariño, se encuentra a 2 metros sobre el nivel del mar y su temperatura promedio es de 28^o centígrados que en ciertas épocas oscila entre los 16^o-33^o centígrados. Caracterizándose por poseer un clima cálido húmedo, La humedad relativa es de 83.86% con una precipitación anual promedio en la cabecera de Tumaco de 2531mm.

El municipio se encuentra localizado entre la llanura del pacífico y el piedemonte de la cordillera occidental, contando con una superficie de 17299 Km², que constituye el 52% de la superficie total del departamento de Nariño, abarcando 10 municipios que encierran el 16% del total de la población; la llanura que se caracteriza por ser plana y con terrenos bajos y amplios valles cenagosos cubierta parcialmente de selva y atravesada por numerosos ríos. La vegetación piedemonte en el litoral es el manglar y selva; en el resto de la zona se poseen las mejores tierras para la vocación agrícola. Los ríos tienen gran importancia en la forma de vida de la población de la zona ya que proporcionan agua para el consumo humano y animal, y se constituyen en fuente de trabajo para el riesgo de sus cultivos, como también, proporcionando vías de comunicación y acceso a regiones apartadas.

Economía: Tumaco es la segunda ciudad del departamento de Nariño y el segundo puerto marítimo en la costa pacífica, la población se dedica al comercio, agricultura, en Tumaco se produce el 100% de la palma africana, el 92% del cacao y el 51% del coco de Nariño, y también se concentra gran parte de la oferta

²³ LA CRISIS ECONÓMICA Y EL NARCOTRÁFICO. Disponible en[<http://ccai-colombia.org/2011/09/17/tumaco-la-marcha-de-la-desesperacion/>]

hotelera departamental ganadería, pesca, explotación de madera y en pequeña escala a la minería. Tumaco es una esclava turística bañado por luz del mar pacífico.

Tumaco es también el principal puerto petrolero colombiano sobre el océano Pacífico, y el segundo a nivel nacional, después de Coveñas. En años recientes el oleoducto y el puerto han servido para transportar y exportar petróleo ecuatoriano, situación que se ve reflejada en el movimiento de su comercio exterior.

Infraestructura vial y de transporte: En cuanto a la red vial terrestre, sólo existe comunicación por la vía de carácter nacional que comunica a Tumaco con Pasto y al resto del país, con una desviación en pésimo estado hasta la cabecera del Municipio de Barbacoas, y está en construcción la carretera Tumaco – Esmeraldas. Dadas las características ambientales el principal y único medio de conectividad y de transporte, en la mayoría de los casos, es el marítimo y el fluvial, pues la mayoría de las poblaciones están ubicadas a orillas de ríos (como Mira, Rosario, Mejicano, Changüí, Patía Viejo, Telembí, Satinga y Sanquianga) y esteros, que cumplen una función de comunicación perpendicular norte sur, pero limitados por el régimen de mareas

Cultura: Tumaco es cuna de grandes artistas con condiciones innatas, algunos destacados a nivel nacional e internacional, los cuales se han constituido en verdaderos embajadores de su territorio, de su cultura y del don de gente del pacífico sur, haciendo visible un municipio y una región con una fuente potencial de legados culturales, que debe ser aprovechado para promover hábitos de comportamiento sanos y fortalezcan los valores.

Agua potable y saneamiento básico: La disponibilidad de agua potable y el saneamiento básico, sigue siendo un problema crucial para los habitantes de Tumaco; las cifras indican que más del 60% de la población no cuenta con agua potable; el 35% de los barrios de la ciudad no tienen servicio de aseo y no existe sistema de alcantarillado de aguas servidas domiciliarias.

Salud: Actualmente, la situación de la salud pública en el municipio se considera como crítica marcada por la baja cobertura, deficiente prestación del servicio y el incremento y alta vulnerabilidad a enfermedades prevenibles.

Vivienda: Las condiciones de habitabilidad de los afrodescendientes están determinadas por factores locacionales, fenómenos naturales y elementos de política. Las principales debilidades identificadas por las comunidades son la mala ubicación de los caseríos, la mala infraestructura, la falta de políticas para mejorar la calidad de vida, el peligro latente de desbordamiento de los ríos, las altas mareas y las amenazas por maremotos.

2.3 MARCO LEGAL

En Colombia, el concepto de sector informal como objeto de la acción del Estado fue ampliamente utilizado en la literatura técnica y en la documentación de políticas públicas sobre empleo y capacitación laboral durante las décadas de los setenta y ochenta. Los planes de desarrollo nacional “Plan de Integración Nacional 1978-1982” y “Cambio con Equidad 1982-1986” incorporaron por primera vez el concepto de Sector Informal Urbano, difundido desde la OIT, la tradición institucional y la cultura organizacional de IDIPRON, la convirtieron en un socio ideal para las nuevas políticas públicas de las administraciones municipales de la ciudad, en una alianza de mutuo interés: IDIPRON ganaba una oportunidad de inserción laboral para muchos de sus beneficiarios que habían logrado su resocialización pero que no encontraban trabajo estable, afectados por la situación de desempleo generalizada y por el inevitable estigma asociado a su experiencia en la calle, lo que les condenaba a sobrevivir en actividades típicamente informales. La ciudad, por su parte, ganaba un recurso humano “especializado” en el trabajo cívico callejero y a la vez mostraba una estrategia focalizada de creación de empleo para poblaciones vulnerables.

Código laboral colombiano:

La finalidad primordial de este Código es la de lograr la justicia en las relaciones que surgen entre empleadores y trabajadores, dentro de un espíritu de coordinación económica y equilibrio social.

ARTICULO 5o. DEFINICION DE TRABAJO. El trabajo que regula este Código es toda actividad humana libre, ya sea material o intelectual, permanente o transitoria, que una persona natural ejecuta conscientemente al servicio de otra, y cualquiera que sea su finalidad, siempre que se efectúe en ejecución de un contrato de trabajo.

ARTICULO 11. DERECHO AL TRABAJO. Toda persona tiene derecho al trabajo y goza de libertad para escoger profesión u oficio, dentro de las normas prescritas por la Constitución y la Ley.

ARTICULO 8o. LIBERTAD DE TRABAJO. Nadie puede impedir el trabajo a los demás, ni que se dediquen a la profesión, industria o comercio que les plazca, siendo lícito su ejercicio, sino mediante resolución de autoridad competente encaminada a tutelar los derechos de los trabajadores o de la sociedad, en los casos que se prevean en la ley.

Ley 1151 de 2007 (beneficio para los trabajadores informales)

Los trabajadores informales podrán hacer un ahorro mensual y lograr una especie de pensión al cumplir la edad jubilatoria; el monto estará por debajo del salario

mínimo. Los trabajadores informales o que laboren por días podrán, a partir de fines de 2008, ahorrar mensualmente y lograr una especie de pensión al cumplir la edad jubilatoria establecida por la ley.

El ahorro se realizará de manera mensual y por un periodo no inferior a 10 años. Estos dineros irán a cuentas especiales de los fondos de pensiones y servirán para obtener esa "pensión".

El monto que debe ahorrar mensualmente dependerá de la capacidad económica de cada persona y se anunció que habrá una serie de estímulos a las personas que permanezcan en el sistema de ahorro por varios años

Así, trabajadores tales como taxistas, servicio doméstico, vendedores ambulantes, meseros, conductores, jornaleros del campo y obreros de la construcción podrán incorporarse al programa del Ministerio de Protección Social denominado Beneficios Económicos Periódicos (BEP) establecido en el artículo 40 de la Ley 1151 de 2007 y que fue recientemente reglamentado mediante el Decreto 2060 de junio 11 de 2008.

Aunque no se trata de una pensión, pues estará por debajo del salario mínimo, representará que cerca de ocho millones de trabajadores informales del país puedan contar con un subsidio mensual fijo en los últimos años de su existencia.

Ley de primer empleo (1429 de 2010)

La presente ley tiene por objeto la formalización y la generación de empleo con el fin de generar incentivos a la formalización en las etapas iniciales de la creación de empresas de tal manera que aumente los beneficios y disminuya los costos de formalización.

Las principales características de la Ley 1429 de 2010 son de acabar con la informalidad laboral, incentivar la generación de puestos de trabajo para personas que se encuentran en desventaja.

La Ley de Formalización y Generación de Empleo introdujo beneficios para las pequeñas empresas que sean constituidas a partir de su promulgación, disminuyendo los costos laborales durante los 4 primeros años de vida permitiéndoles pagar progresivamente los aportes parafiscales y las contribuciones al Fosyga y al Fondo de Garantía de Pensión Mínima. Y generar 2,5 millones de empleos y formalizar 500.000 personas.

2.4 MARCO CONCEPTUAL

ECONOMIA INFORMAL: son aquellas actividades que teniendo fines lícitos se basan en medios ilícitos para llevarse a cabo, se realiza fundamentalmente a través del comercio callejero.

INFORMALIDAD: , Es una economía no oficial, en donde se da la ocupación de algunas persona que laboran sin un salario establecido por la ley y sin derecho a seguridad social y por lo tanto su remuneración es variable ya que esta depende de lo que vendan en el día.

IVA:(impuesto al valor agregado). Es un impuesto de carácter nacional, de naturaleza real, instantáneo y de régimen general, indirecto sobre el consumo, es decir financiado por el consumidor final , percibido por el vendedor en el momento de toda transacción comercial (transferencia de bienes y servicios. El IVA se aplica en las diferentes etapas del ciclo económico de producción, importación y distribución.

MERCADO LABORAL: Mercado donde confluye la demanda y la oferta de trabajo. En el mercado de trabajo las personas intercambian servicios de trabajo. La oferta de trabajo incluye al conjunto de trabajadores que están dispuestos a laborar y la demanda está formada por el conjunto de empresas o empleadores que contratan.

OIT:(organización internacional del trabajo). Organismo especializado de las naciones unidas que se ocupa de los asuntos relativos al trabajo y a las relaciones laborales integrado por representantes del gobierno, sindicatos y empleados.

SECTOR INFORMAL son las pequeñas unidades de producción y distribución de bienes de servicios, Situadas en las zonas urbanas, pertenecen casi siempre a miembros de familia o asalariados que disponen de muy poco o de ningún capital. Utilizan técnicas rudimentarias y de mano de obra escasamente calificada, por lo que su productividad es reducida quienes trabajan en ellos suele obtener ingresos muy bajos e irregulares. Y su empleo es sumamente inestable.

3 METODOLOGIA

3.1 TIPO DE ESTUDIO

Esta investigación es de tipo **DESCRIPTIVA**, ya que pretende describir variables como el ingreso, calidad de vida y tipos de actividades que realizan los trabajadores informales en el municipio de San Andrés de Tumaco.

CUALITATIVA: esta investigación se fundamentara en la recolección de información para interpretar y analizar las principales características socioeconómicas de los trabajadores informales.

CUANTITATIVA: Se requerirá hacer uso de registros cuantitativos fundamentándose en la recolección de datos numéricos para interpretar y analizar las principales características socioeconómicas de los trabajadores informales.

PROPOSITIVA: por medio de este tipo de investigación lo que se busca después de haber analizado e interpretado la información, formular alternativas que contribuyan a mitigar el problema estudiado.

3.2 POBLACION Y MUESTRA

Para esta investigación fue necesario tener en cuenta dos tipos de población: la población de trabajadores informales y las Instituciones que realizan trabajo.

La Muestra: para la selección de la población de trabajadores informales del municipio de San Andrés de Tumaco se determinara tomando el total de mototaxistas, según los datos del ccai-colombia.org que son cuatro organizaciones (WOLA, CIP, Asociación MINGA , INDEPAZ) que vigilan el desempeño del programa apoyado por Consolidación o Acción Integral, este programa a gran escala pretende establecer una presencia operativa del gobierno, con asistencia de EE.UU en territorios olvidados por mucho tiempo. A demás los datos de vendedores ambulantes fueron dados por la secretaria de espacio público ya que este despacho tiene un estimativo del número de trabajadores que utilizan lugares públicos para ofertar todo tipo de mercancías y servicios. Por consiguiente se tomo el número de empresas no registradas del censo de microestablecimientos realizados en el 2008; por la Cámara de Comercio del municipio, donde se realizo un censo a todos los pequeños establecimientos en la zona urbana y se los registro y contabilizo por barrio y se saco el total 2068 de empresas no registrados y puestos fijos, el cual de manera muy descriptiva muestra el promedio de utilidades que arrojan estos establecimientos no formales. Partiendo de los datos anteriores se sacara la muestra a la cual se le realizara las encuestas de acuerdo a la participación de cada subgrupo de trabajadores informales.

Mototaxistas 15000²⁴

Vendedores ambulantes 200²⁵

Empresas no registradas y puestos fijos 2068²⁶

El total de estos datos arrojo 17268 trabajadores informales que es el tamaño de la población.

Para determinar la muestra cuando el universo de estudio es grande, Se tomó la siguiente formula como criterio de selección:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N-1) * e^2 + Z^2 * p * q}$$

En donde:

n= Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población

P= Probabilidad de éxito (0.5)

q= Probabilidad de fracaso (0.5)

e= Error (6% ó 0.06)

Z= Nivel de confianza (95%= 1.96)

$$n = \frac{17268 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{17267 * 0.06^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = \frac{16584.184}{63.1216} = 262.7 \cong 263$$

A 263 trabajadores informales; se les aplicara la encuesta para determinar el análisis socioeconómico de la zona urbana del municipio de San Andrés de Tumaco en el 2012.

Posteriormente la distribución de las encuestas se realizara de acuerdo a la participación de cada subgrupo de trabajadores informales como lo muestra la siguiente tabla

²⁴ Base de datos, WOLA, CIP, Asociación MINGA , INDEPAZ (2012)

²⁵ Base de datos, asociación de vendedores ambulantes (2012),SECRETARIA DE ESPACIO PUBLICO

²⁶ Base de datos, Cámara de Comercio de San Andrés de Tumaco

Cuadro 2. Participación de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco según la actividad que realizan 2013.

Subgrupo	base poblacional	Participación de acuerdo al total poblacional (%)	cantidad de encuesta de participación
Mototaxis	15000	86%	210
Vendedores ambulantes	200	2%	14
Microestablecimientos	2068	12%	39

Fuente: Esta investigación

Además se aplicara cinco entrevistas a funcionarios de instituciones públicas y privadas que tengan una relación estrecha con el fenómeno de la informalidad que se vive en el municipio de San Andrés de Tumaco, para que conjuntamente con ellos formular alternativas de mitigación de esta problemática social.

Cuadro 3. Personas a entrevistar sobre el tema informalidad 2013.

NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD / ORGANIZACIÓN	CARGO
Zaida Mosquera Patterson	Cámara de Comercio	Gerente
Jimmy Correa	Espacio Publico	Coordinador oficial
Juan Bautista Melo	Asociación de vendedores ambulantes	Representante legal
Julio Cesar Rivera	Planeación Municipal	Secretaria de Planeación Municipal

Fuente: Esta investigación

3.3 DISEÑO DE PROCEDIMIENTO Y METODOS.

La información con la que se trabajó en la investigación es terciaria, secundaria y Primaria. La información terciaria y secundaria se la obtuvo de la biblioteca Alberto Quijano Guerrero de la Universidad de Nariño, documentos de la facultad de Ciencias Económicas, Administrativas (FACEA), Cámara de Comercio de Tumaco, Secretaria de Espacio Público y Consolidación.

3.4 FUENTES DE INFORMACIÓN

3.4.1 primaria. Trabajadores informales

3.4.2 Secundaria. Estudios sectoriales y demás consultas bibliográficas, trabajo de investigaciones (tesis).

3.5 TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Para la presentación y análisis de la información primaria, obtenida en la investigación a partir de la aplicación de encuestas y entrevistas, primero se procedió a organizarla en fichas bibliográficas, se tabuló de manera manual, se procesó en Excel y se realizaron los gráficos pertinentes. Una vez organizada toda la información se procedió a realizar la respectiva interpretación de los resultados, con lo que se estableció las variables de mayor incidencia dentro de la vida de la población de trabajadores informales y se planteó una alternativa al problema; respecto a la información secundaria y terciaria, esta ayudó a la comprensión de la problemática a la que se enfrentan las personas en cuestión, lo que permitió interpretar la información primaria de una mejor manera.

Este proceso estuvo orientado por un Docente de la Universidad de Nariño, el cual asesoró y orientó el proceso investigativo.

4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

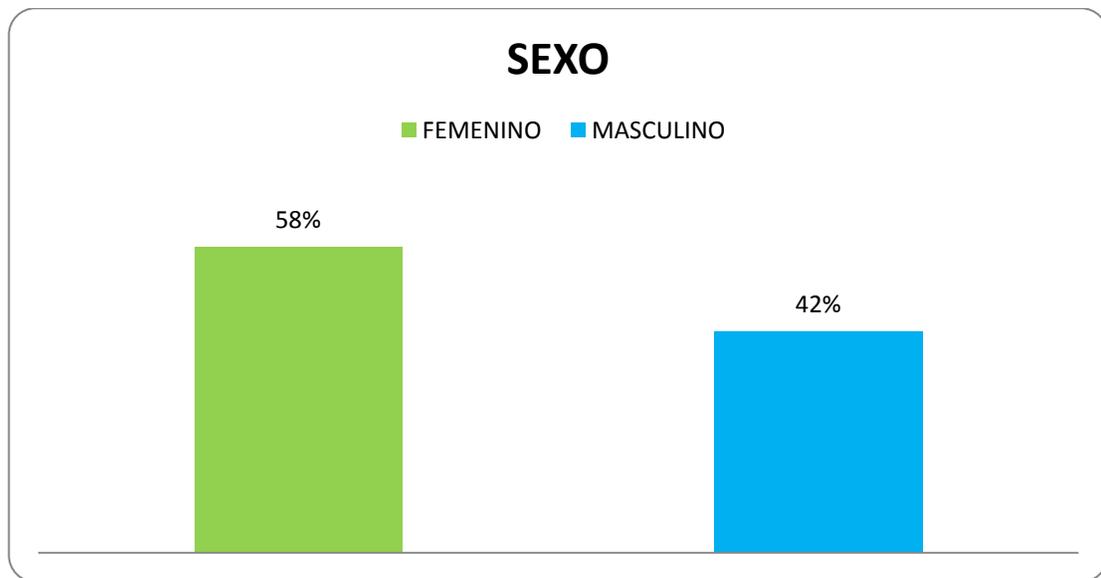
4.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS TRABAJADORES INFORMALES UBICADOS EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS DE TUMACO 2012.

4.1.1 Sexo. En el estudio situación económica y social de los trabajadores informales ubicados en la zona urbana del municipio de san Andrés de Tumaco 2012 se encuentra que el mayor porcentaje está representado por el sexo femenino con el 58% y en menor proporción se encuentra el sexo masculino con un 42% (ver grafica 3). Situación diferente se da en la investigación realizada en el 2011 para Colombia donde la población informal tiene una mayor cantidad de hombres dentro de este sector. En el 2001 la población informal de hombres era de 2.343.561 y al 2005 eran 2.570.593. Así, en un promedio apreciado de los años de estudio año 2011²⁷, los hombres ocupan el 52.8% de la población informal total, mientras que las mujeres el 47.2%. Aunque para esta época existía una mayor cantidad de hombres en la informalidad los porcentajes en la investigación son altos para las mujeres en el municipio de Tumaco.

A demás durante las últimas décadas, la mujer colombiana ha aumentado su participación en las actividades productivas, aunque ésta sigue estando alrededor de un 10% por debajo de la participación productiva de los hombres. En Colombia las mujeres representan el 50,63% de la población total, sin embargo la población femenina solo alcanza el 45,3% de la población ocupada. Además, quienes más se emplean en el sector informal son las mujeres alcanzando niveles mayores al 60% del total de ocupadas según datos de la encuesta continua del DANE 2010.

²⁷ CORDERO, Miyan: el fenómeno de la informalidad en Colombia 2011

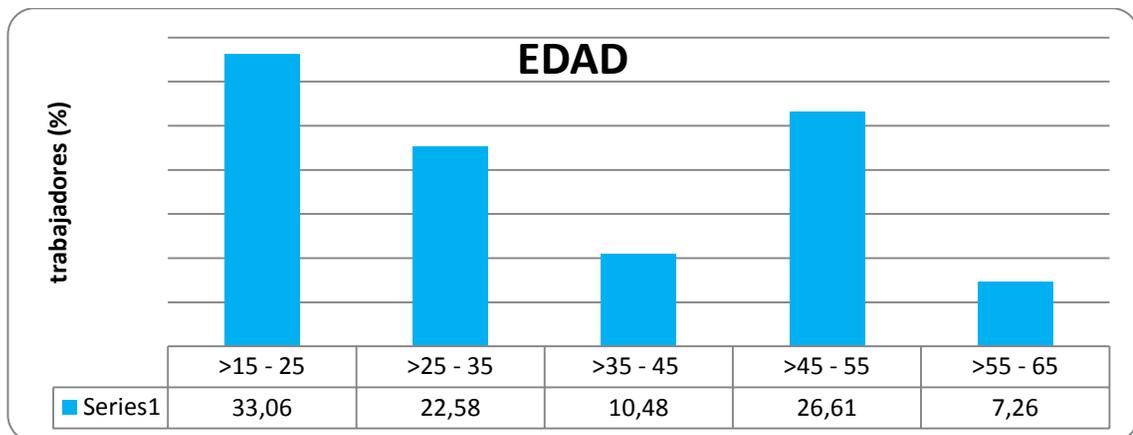
Grafica 3. Sexo de los trabajadores informales ubicados en la zona centro del municipio de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigación

4.1.2 Edad. Con respecto a la edad se puede observar que la mayoría de los trabajadores se encuentra entre las edades de 15 años a 25 años con porcentaje de (33,06%) y las edades entre 25 años a 35 años con un porcentaje de (22.58%). 45 años a 55 años (26.61%) y con una representación menor de los trabajadores, con las edades entre 35 años a 45 años(10.48%) y las edades de 55 a 65(7.26) (grafica 4), por lo tanto esto refleja que los trabajadores informales se encuentran de todas las edades. Sin embargo cabe resaltar que el rango de edad donde más se presenta informalidad es la de 15-25 años seguida de de 45-55 años

Grafica 4. Rangos de edad de los trabajadores informales ubicados en la zona centro del municipio de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigacion

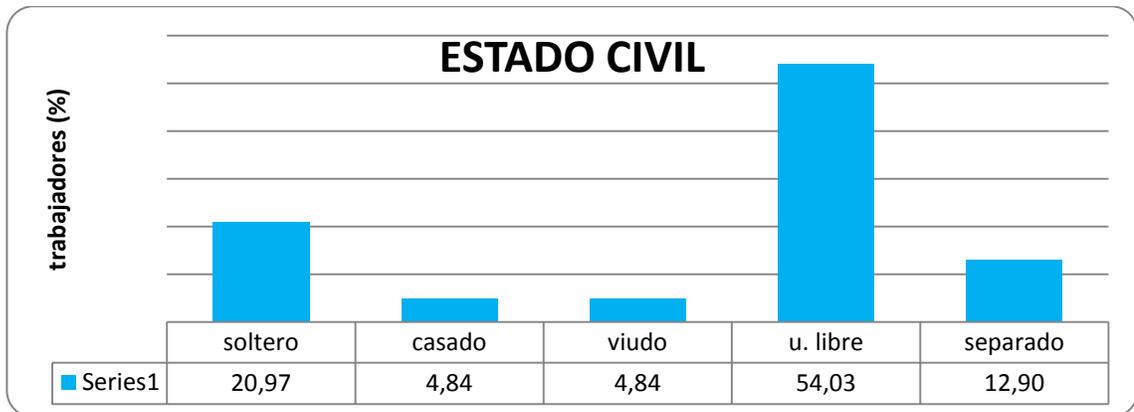
4.1.3 Estado civil. En cuanto al estado civil se puede evidenciar que la mayoría de los trabajadores informales se encuentran en unión libre con un (54.03%). Esto indica que probablemente otras personas como la pareja o los hijos dependen económicamente de estos trabajadores; en menor proporción a la anterior son solteros con un (20.97%), le sigue los separados con un 12.90 y en forma menos significativa con similares proporciones están los viudos (4.84%) y los casados (4.84).

4.1.4 Trabajadores jefes de hogar. Los trabajadores jefes de hogares representan el 75% y aquellos que no lo son el 25%, teniendo en cuenta que se considera jefe de hogar aquella persona de la que dependen económicamente los demás miembros de la familia (ver grafica 4), si bien la diferencia entre ambos si es significativamente alta, pero además se puede diferir que el 57% de los jefes de hogar son mujeres y el 43% restante corresponden a hombres cabeza de hogar, por lo cual se puede señalar que la mayoría de los trabajadores tienen obligaciones económicas con terceras personas.

La tendencia demuestra que en una familia es el jefe de hogar quien más tiende a participar en la informalidad, esto debido a que es la persona encargada de la sostenibilidad familiar. En los años del 2001, 2002, 2003, 2005 y 2006, los jefes de hogares informales fueron 1'941.566, 1'956.587, 2'024.930, 2'112.988 y 2'192.278²⁸ respectivamente.

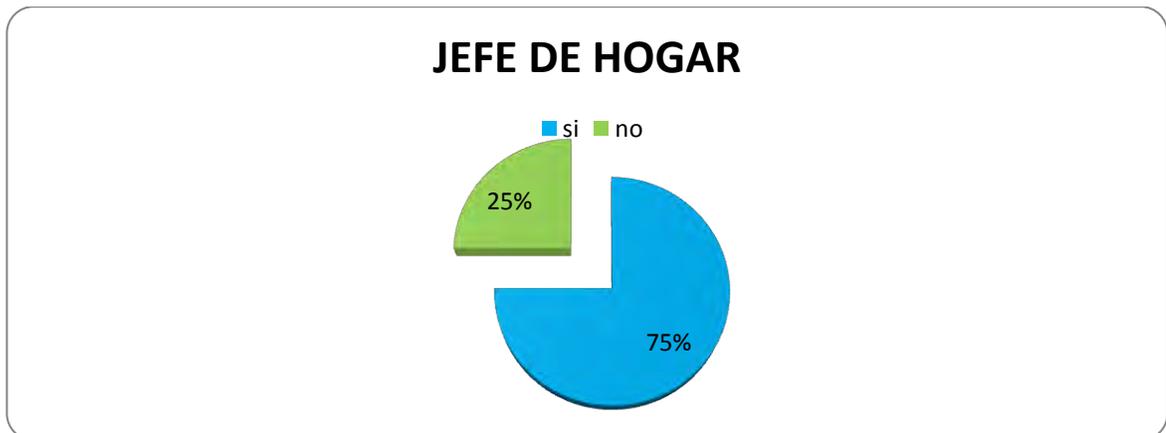
²⁸ Ibíd. CORDERO, Miyan: el fenómeno de la informalidad en Colombia 2011

Grafica.5 Estado civil de los trabajadores informales ubicados en la zona centro del municipio de Tumaco 2013.



Fuente: Esta investigación

Grafica 6. Porcentajes de los trabajadores jefes de hogar informales ubicados en la zona centro del municipio de Tumaco 2013.



Fuente: Esta investigación

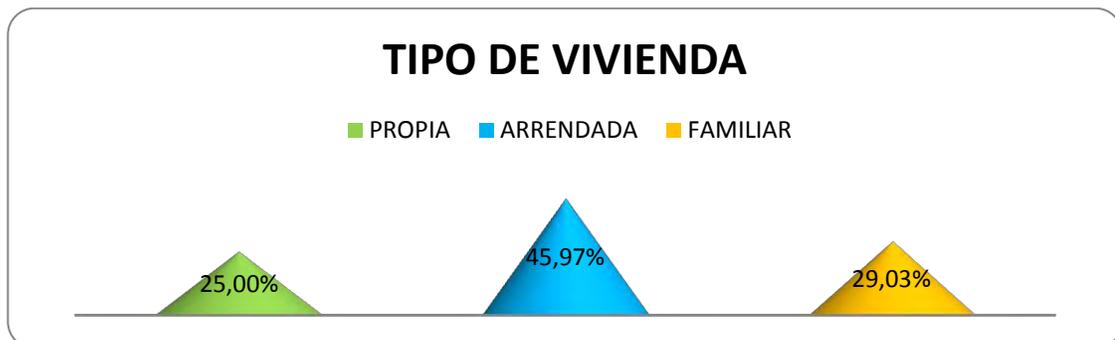
4.2 CARACTERÍSTICAS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS DE TUMACO AÑO 2012.

4.2.1 Tipo de vivienda. las condiciones de vivienda de los trabajadores demuestran que un número significativo representa a aquellos que deben arrendar con el 42.97%, lo cual indica que parte de los ingreso a adquiridos se destinan a pago por concepto de arrendamiento, disminuyendo las posibilidades de solventar otro tipo de necesidades, de igual forma se puede considerar que las

condiciones de trabajo de estas personas les impide acceder a una vivienda propia, observándose que solo el 25% de ellos cuenta con vivienda propia, lo cual indica que para estos trabajadores el monto de sus ingresos puede satisfacer de una mejor manera sus necesidades primordiales. Y con un porcentaje de 29.03 con una vivienda familiar.

La vivienda es el segundo problema social más grande del país, En Colombia, casi las tres cuartas partes de los trabajadores son informales. El déficit de Vivienda de Interés Social en nuestro país supera los 2,5 millones de viviendas; y la oferta es inferior a la demanda de hogares, sobre todo para las familias de menores recursos. Los hogares con ingresos mínimos, que hacen su mejor esfuerzo, no logran acceder a viviendas mínimas. Y mucho menos los trabajadores informales que no tienen un ingreso estable o al menos no devengan un salario mínimo; Actualmente la oferta de vivienda se ajusta para familias con ingresos superiores a 1,5 salarios mínimos y no a la mayoría de los hogares colombianos.

Grafica 7. Tipo de vivienda de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigación

4.2.2 Propiedad del negocio. Se puede diferir que el (63%) de los trabajadores informales son dueños de su negocio y el (37%) corresponden a trabajadores que no les pertenece el negocio, lo que se puede concluir es que los trabajadores en su mayoría crean individualmente su negocio por a si decirlo y poder ofertar sus productos o servicios dependiendo de la actividad que realicen. La mayoría de los negocios de los vendedores ambulantes son operaciones de una sola persona que utilizan, en función de sus necesidades, la mano de obra no remunerada de sus propios familiares. Algunos venden en la comodidad de puestos techados, otros lo hacen simplemente al aire libre sentados al lado de una canasta o una manta que muestre su mercancía. En los países en vías de desarrollo, millones de personas pobres que no pueden darse el lujo de comprar en tiendas, dependen de los productos de bajo precio que ofrecen los vendedores ambulantes.

Grafica 8. Propiedad del negocio de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigación

4.2.3 Nivel educativo. Se puede observar que el 30.65% de los trabajadores han cursado la educación secundaria completa. Seguido de un porcentaje considerable de 22.58% para aquellos que no terminaron la secundaria, en contraste están los trabajadores que no lograron terminar la primaria, esto visualiza los precarios conocimientos que poseen estos trabajadores, por la carencia de educación lo cual dificulta aún más las posibilidades de adquirir un buen empleo.

El bajo nivel educativo que reportan. De acuerdo a la ECH del DANE, en promedio, durante los años 2001-2005 en Colombia, el trabajador formal registró cerca de cuatro años más de educación que el trabajador informal, y tuvo una mayor probabilidad de encontrarse en ciudades intermedias como Cúcuta, Villavicencio, Pasto, Montería e Ibagué.

Cuadro 4. Nivel educativo de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.

NIVEL EDUCATIVO	Porcentaje
Primaria completa	20,97%
Primaria incompleta	13,71%
Secundaria completa	30,65%
Secundaria incompleta	22,58%
Técnico	2,42%
Tecnológico	1,61%
Profesional	0,81%
Ninguno	7,26%
TOTAL	100%

Fuente: Esta investigación

Los trabajadores informales están caracterizados por bajos niveles de escolaridad promedio y baja capacitación, siendo esto una desventaja en comparación con el sector formal. En palabras del abogado peruano Enrique Gherzi... "Aún cuando en el sector formal el salario real también se ve afectado por procesos inflacionarios, se mantiene comparativamente más alto para los empleados y obreros y garantiza mayor seguridad social por la propia regulación que lo rige...". Esto constituye una gran desventaja para aquellos trabajadores que han decidido intentar, por cuenta propia, innovar posibles soluciones a sus problemas económicos. Es lo que ha venido a denominarse el "trabajo informal".

En líneas generales, estos trabajadores poseen ingresos mensuales promedio inferiores a los de los formales. Generalmente están constituidos por gente que no ha logrado colocarse en el sector formal dadas sus carencias educacionales y que hacen que la fuerza de trabajo que ofrecen se cotice a muy bajos precios. Esto se debe a que las medianas y grandes empresas requieren mayor calificación y especialización de la mano de obra, con lo cual se aumentan las barreras educativas para la entrada y permanencia en el sector moderno. En forma generalizada, los trabajadores informales son, por tanto, más propensos a la pobreza, generando que la eficiencia de estos pequeños procesos productivos se desvanezca.

4.2.4 Apoyo para mejorar su trabajo:

Grafica 9. Tipo de apoyo para mejorar su trabajo de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigacion

De los encuestados el 42.74% consideran que el mejor apoyo para mejorar el trabajo son las capacitaciones, seguido del 38.87% que piensan que el mejor apoyo son las mercancías, por supuesto está el dinero con 21.77% y con una proporción esta la dotación con 1.61%.

4.2.5 Satisfacción de necesidades. En concordancia con los aspectos analizados se encontró que el 96% de los trabajadores consideran que con sus

ingresos no logra satisfacer sus necesidades básicas como alimentación, vivienda, salud, servicios, educación y transporte. Teniendo en cuenta las condiciones socioeconómicas en que se encuentran. El 4% consideran que su salario es suficiente para la satisfacción de necesidades básicas, dentro de este grupo se encuentra los propietarios y trabajadores de mejores condiciones laborales.

Grafica 10. Satisfaccion de necesidades de los trabajo de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.



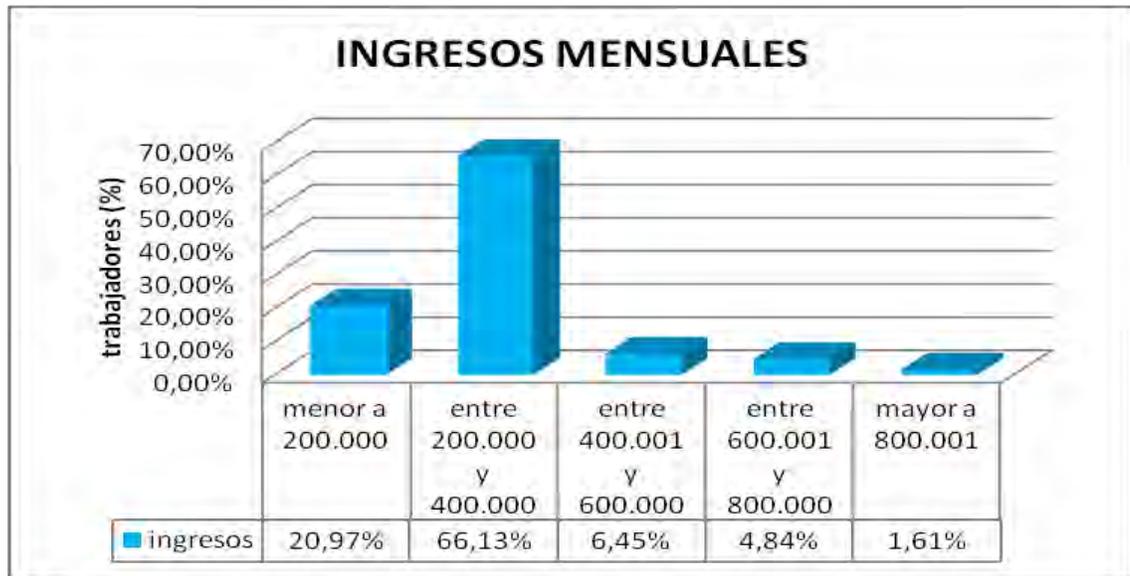
Fuente: Esta investigacion

4.3 CARACTERÍSTICAS ECONÓMICAS DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS DE TUMACO AÑO 2012.

4.3.1 Ingresos mensuales. El ingreso está representado por cierta cantidad de recursos económicos que le permiten a un ser humano satisfacer sus necesidades, por lo tanto, es de esperar que de manera general todos los individuos tengan ingresos y como se puede observar en la grafica el nivel de ingreso de los trabajadores informales oscilan entre doscientos y cuatrocientos mil pesos con el 66,13%. Por otra parte el 20,97% de estos tienen un ingreso inferior a los doscientos mil pesos en el mes y con una 6,45% están los que sus ingresos alcanzan los seiscientos mil pesos cifra que es poco significativa. Además cabe resaltar que los ingreso de estos trabajadores en su mayoría con 98% son variables y por lo tanto este ingreso como puede ser mayor en un determinado mes también puede ocurrir lo contrario donde pueden a llegar a ganar menos del promedio normal de ingreso mensual.

En el trabajo realizado por Miyán Cordero sobre el fenómeno de la informalidad 2011; se muestra claramente el nivel de ingresos, la diferencia más importante que existe entre la informalidad y la formalidad. Debido a que el ingreso promedio de un trabajador informal no sobrepasa ni la mitad de lo que gana un trabajador formal promedio, y muy por debajo de la media de ingresos que gana un trabajador nacional.

Gráfica 11. Ingresos mensuales de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigación

4.3.2 Tipo de remuneración. El 98 % de los trabajadores informales reportaron que el tipo de remuneración es variable, teniendo en cuenta que esto depende de la producción de cada trabajador y lo que puede generar frente a la demanda de productos elaborados en los establecimientos, por otra parte se refleja, la condición de la vulnerabilidad económica de los trabajadores por cuanto la satisfacción económica depende directamente con sus ingresos laborales, que además de ser bajos son variables. Esta es una característica de la baja competitividad dentro del sector, en tanto el 2% de los trabajadores reciben remuneración fija, probablemente debido a que tales negocios poseen mayor estabilidad en su producción que les permite cumplir con el pago a sus empleados sin depender de otros factores. (Ver gráfica 12).

Grafica 12. Tipo de remuneración de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.

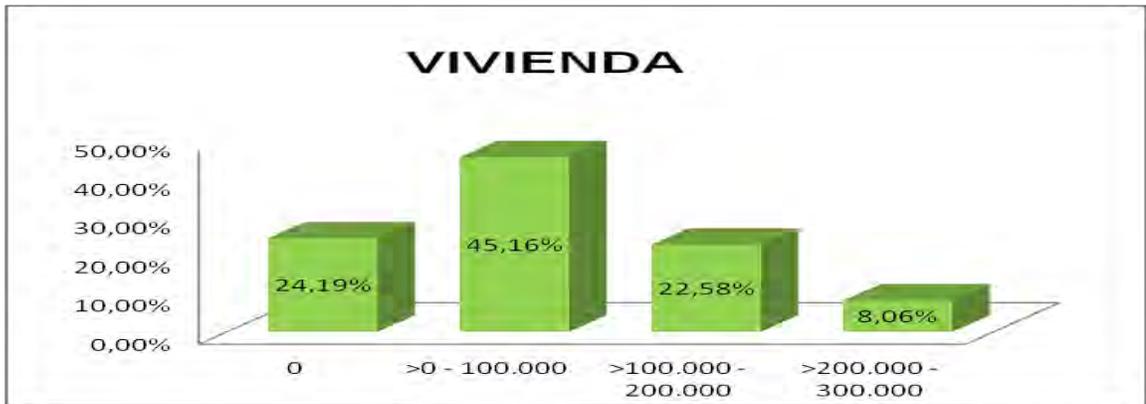


Fuente: Esta investigación

4.3.3 Gastos de los trabajadores:

4.3.3.1 Gastos de vivienda. Se puede observar que en relación a la vivienda el porcentaje mayor equivale al 23,00% que representa aquellos trabajadores que no tienen que solventar este gasto. En mayor medida están los que si tienen que gastar en arrendo con un 45,97%, esto difiere que gran parte de los ingresos de estos trabajadores se destina a subsanar este gasto. Se puede concluir que con el promedio de ingreso que ganan los trabajadores es difícil el acceso a una vivienda propia.

Grafica 13. Gastos de vivienda de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigación

4.3.3.2 Gastos de Alimentación. De igual manera se puede observar que los gastos en alimentación de los trabajadores se encuentran entre los doscientos y trescientos mil pesos mensuales equivalentes a un 40,32% y con un 33,06% están los que gastan menos de cien mil pesos en alimentación. Este último se debe a que no tienen a cargo a ninguna persona, diferente al mayor porcentaje porque se tienen a cargo a más de 2 personas.

Grafica 14. Gastos de Alimentación de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco.



Fuente: Esta investigación

4.3.3.3 Gastos de servicios públicos. Con relación a los servicios públicos el 40,32% de los trabajadores informales pagan entre cincuenta mil y ochenta mil pesos mensuales, esto es debido a que tienen una vivienda propia o arriendan una vivienda sin incluir estos servicios y el 20,97%; pagan entre treinta mil y cincuenta mil por este concepto.

Grafica 15. Gastos de servicios publicos de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigacion

4.3.3.4 Gastos de educación. Se puede ver en la grafica N° 16 que el 25% de los trabajadores no gastan en educación porque sus ingresos no se los permite, y este es destinado a satisfacer otras necesidades prioritarias; no obstante, el 37,90% de estos gastan entre ochenta mil y cien mil pesos mensuales por este concepto, en especial para la educación de sus hijos. Esto refleja que mientras más se gasta en la educación menos personas entraran al mundo de este flagelo; en el cuadro N° 4 se mira como la informalidad es especialmente alta entre las personas con bajos niveles educativos (trabajadores no calificados), pero no tan predominante entre quienes tienen educación superior.

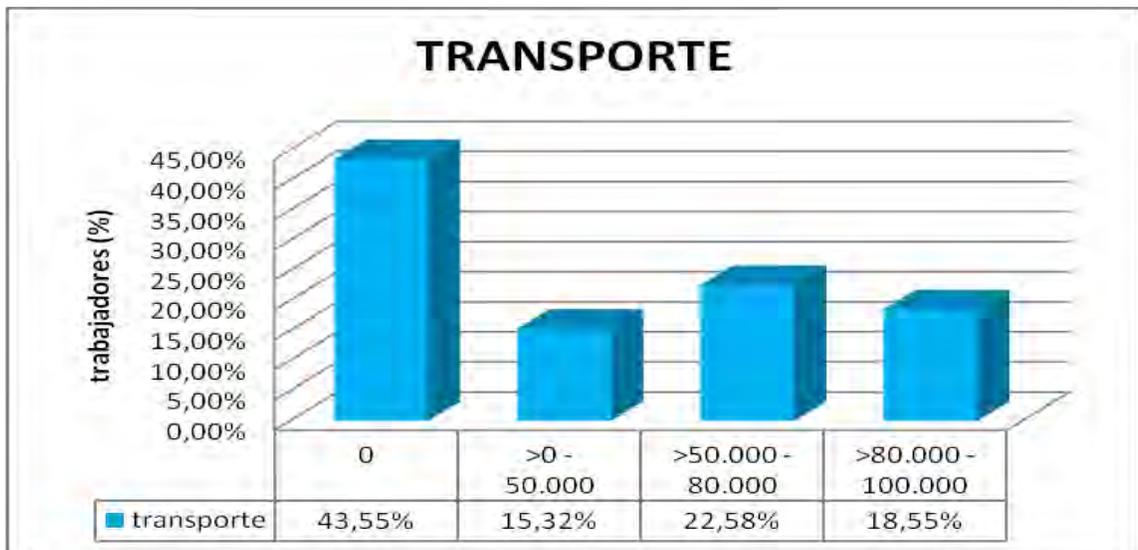
Grafica 16. Gastos de educacion de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigación

4.3.3.5 Gasto de transporte. Los trabajadores en un 43,55% no gastan en transporte debido a que tienen otras alternativas de transportarse como bicicletas, vehículos propios y en algunos casos caminando. Y un 22,58% de los trabajadores gastan entre cincuenta mil y ochenta mil pesos mensuales por este servicio.

Grafica 17. Gasto de transporte de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigacion

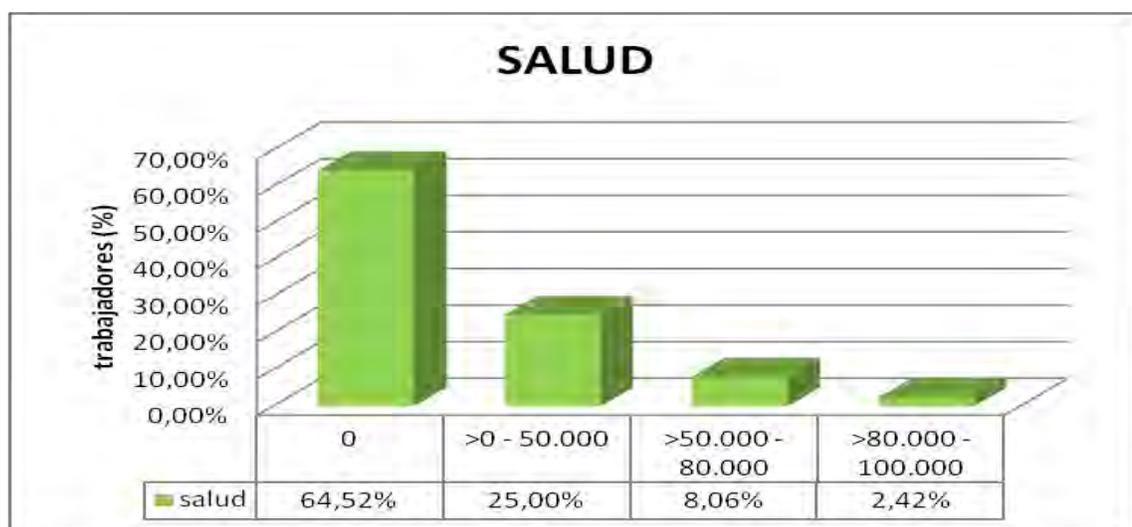
4.3.3.6 Gastos de Salud. El 64,52% de los trabajadores no pagan servicios en salud corresponden en aquellos que pertenecen al régimen subsidiado (sisben) y en igual proporción los que no pueden acceder a este servicio. El 25% de los trabajadores que gastan unos cincuenta mil pesos mensuales en salud. La importancia de distinguir a este grupo se debe a que la mayor parte de estos trabajadores no están asegurados, por lo que no obtienen cobertura de salud, aun cuando en algunos países pueden optar por seguros formales en el sector público o privado

Según datos del DANE,, el 89,4 % de los trabajadores informales en las trece áreas metropolitanas de Colombia año 2011 tenían afiliación a Seguridad Social en Salud; sin embargo, la situación de afiliación de estos trabajadores al Sistema General de Pensiones es baja, solo el 10,3 % de los trabajadores está afiliado a una administradora de fondo de pensiones. En el Sistema de General de Seguridad Social en Colombia es obligatorio cotizar tanto a salud como a pensión cuando el trabajador percibe más de un salario mínimo; sin embargo, existe la posibilidad de cotizar solo a salud cuando los ingresos sean iguales a un salario mínimo. Aun cuando existen trabajadores informales que pueden ganar más de un salario mínimo, sus condiciones sociales y económicas impiden que puedan afiliarse a un fondo de pensiones y estar amparados en caso de vejez, invalidez o muerte, ya que no pueden realizar los aportes calculados de acuerdo con el ingreso base para la cotización; por lo tanto, estos trabajadores deciden aportar únicamente al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Para el trimestre abril-junio de 2012, de los ocupados informales que reportaron estar afiliados a seguridad social en salud, el 50,8 % pertenecían al régimen contributivo, el 47,3 % al régimen subsidiado y el 1,9 % a régimen especial; por lo tanto, cerca del 48 % de los trabajadores informales no podrán afiliarse al Sistema de Riesgos Laborales²⁹

²⁹ Políticas públicas en seguridad social para la protección de los trabajadores informales en Colombia .Disponible http://rev_gerenc_polit_salud.javeriana.edu.co/vol12_n_24/espacio_abierto_2.pdf

Grafica 18. Gasto de Salud de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigacion

CUADRO N0 5. INGRESOS Y GASTOS DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DEL MUNICIPIO DE TUMACO 2012

RANGO DE INGRESOS (\$)	RANGO DE GASTOS						TOTAL
	VIVIENDA	ALIMENTACION	SS PUBLICOS	EDUCACION	TRANSPORTE	SALUD	
<200.000	14,12%	62,24%	8,23%	7,10%	5,11%	3,20%	100,00%
>200.001- <400.000	18,24%	50,36%	9,67%	9,43%	7,78%	4,52%	100,00%
>400.001- <600.000	16,13%	42,58%	12,65%	14,23%	9,76%	4,65%	100,00%
>600.001- <800.000	20,23%	43,54%	15,97%	10,43%	8,24%	1,59%	100,00%
>800.001	17,46%	40,76%	11,12%	18,62%	10,04%	2%	100,00%

Fuente: cálculos propios

ANALISIS GENERAL

Los trabajadores informales de manera general tienden a tener unos ingresos mensuales menores que un empleado formal, además la gran mayoría no cuenta con una afiliación a un régimen de salud, pensión y riesgos profesionales, lo cual repercute de manera directa en la calidad de vida de estos y sus familias.

Como se evidencia en el cuadro los trabajadores cuyos ingresos no logran superar ni los 200.000 mil pesos mensuales gastan el 62,24% y 14,12% en la compra de alimentos y pago de arriendo respectivamente. Lo anterior refleja que a estos trabajadores sus ingresos les alcanzan prácticamente para cubrir solo una necesidad prioritaria que es la alimentación.

Sobre los trabajadores que sus promedio de ingresos mensuales oscilan entre 200.001 - 400.000 pesos y 400.001 - 600.000, se puede observar que destinan un porcentaje significativo de 50,36% y 42,58% de sus ingresos para la adquisición de alimentos y solo gastan 9,43% y 14,23% respectivamente en la educación de sus hijos, además es pertinente resaltar que por concepto de salud el ingreso que se destina es muy bajo, porque la mayoría se encuentran afiliados a entidades de régimen subsidiado y solo gastan en algún medicamento que les ayuda a aliviar las dolencias que dejan el desarrollo continuo de sus actividades.

En lo referente a los trabajadores que ganan entre 600.001 – 800.000 pesos mensuales se observa que estos pueden satisfacer de mejor manera algunas necesidades básicas como es la alimentación ya que destinan el 43,54% de sus ingresos lo cual les permite adquirir una gran cantidad de productos que contribuyen al buen desarrollo y crecimiento de sus hijos, además el 20,23% lo gastan por concepto de vivienda y solo el 10,43% se gasta en educación lo cual es una cifra muy preocupante porque la mayoría de estos tienen niveles de educación bajos y no se encuentran realizando ningún tipo de estudio alterno ya que el trabajo no se los permite aducen ellos.

Sin embargo una pequeña cantidad de trabajadores tienen un ingreso superior a 800.001 pesos, el cual les permite tener y brindar una mejores condiciones de vida a sus familias, ya que pueden poseer una mayor cantidad de alimentos, mejorar sus vivienda y gastar en una mejor educación para sus hijos con la destinación de 40,76%, 17,46% y 18,62% respectivamente de su total de ingresos mensuales.

Además es importante resaltar que el 66,13% de los trabajadores tienen un ingreso promedio de 200.001 – 400.000 lo cual está por muy por debajo del salario mínimo legal vigente de \$566.700 para el año 2012, esto muestra

claramente la desigualdad salarial que existe entre un trabajador informal y un empleado formal.

En conclusión los gastos de los trabajadores informales tienden a hacer mucho mayor que sus ingresos corroborando que en la encuesta el 98% aduce que el monto de sus ingresos no satisfacen a cabalidad sus necesidades básicas, ya que ellos tienen una muy baja posibilidad de adquirir vivienda, vestido, transporte y educación especializada, sin mencionar que casi en su totalidad no disponen de una base sólida para vivir con tranquilidad su vejez porque no se encuentran cotizando en el régimen pensional, igualmente no se encuentran afiliados en un fondo de riesgos profesionales, el cual es muy importante porque brinda respaldo en el momento que se presente un accidente laboral del cual los trabajadores por su carácter informal se encuentran expuestos.

4.3.3.7 solicitud y destinación de crédito:

Cuadro 6. Solicitud y destinación de crédito de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012

SOLICITUD CREDITO	Porcentaje
Banco	8,87%
Prestamistas	8,87%
Prendería	4,03%
Comercial	12,10%
Familiar	3,23%
No han solicitado	62,90%
Total	100%
DESTINACION CREDITO	Porcentaje
Consumo	17,39%
Salud	2,17%
Educación	4,35%
Inversión	60,87%
Vivienda	8,70%
Deudas	6,52%
Total	100%

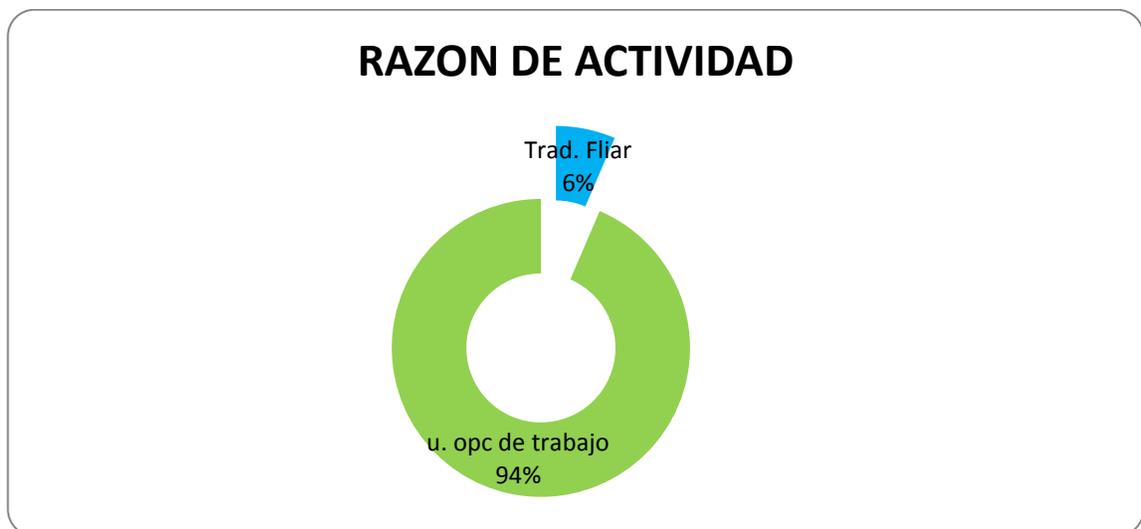
Fuente: Esta investigación

Respecto a la solicitud de crédito se encuentra que el 62,90% de los trabajadores nunca han solicitado un crédito. Sin embargo el 12,10% de los trabajadores han realizado un crédito comercial y un 8,87% de estos han realizado un crédito en un banco y con prestamistas. Estos créditos en su mayoría se han destinado para inversión con el 60,87% seguido del consumo y vivienda con el 17,39% y 8,70%

4.4 CONDICIONES LABORALES DE LOS TRABAJADORES INFORMALES EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS DE TUMACO PARA EL SEGUNDO SEMESTRE 2012.

4.4.1 Razón de actividad. El 84% de los trabajadores informales encuestados manifestaron que se dedican a esta actividad informal como una única opción de trabajo que tiene para el sostenimiento de ellos y sus familias, sin embargo un 6 % lo hacen como una tradición familiar lo cual les aporta para satisfacer un poco sus necesidades básicas.

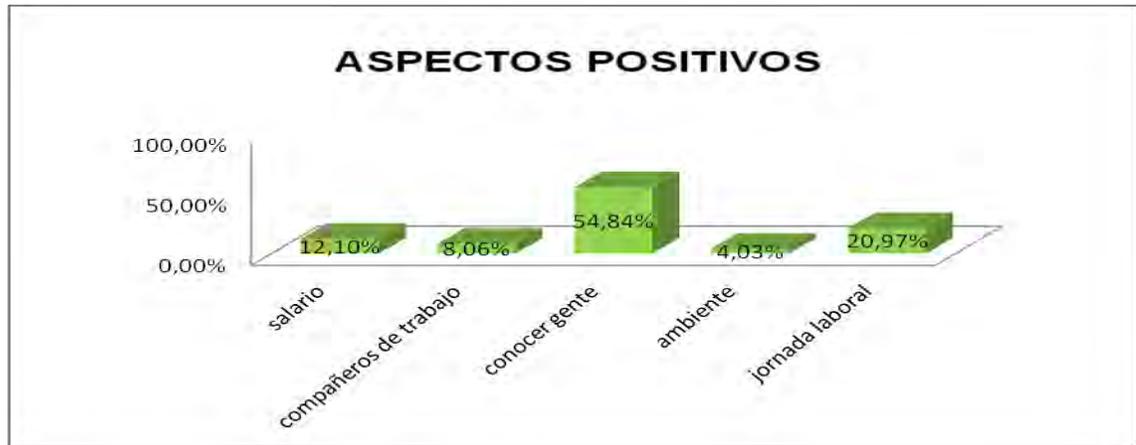
Grafica 19. Razón de actividad de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigación

4.4.1.1 Aspectos positivos y negativos del trabajo informal:

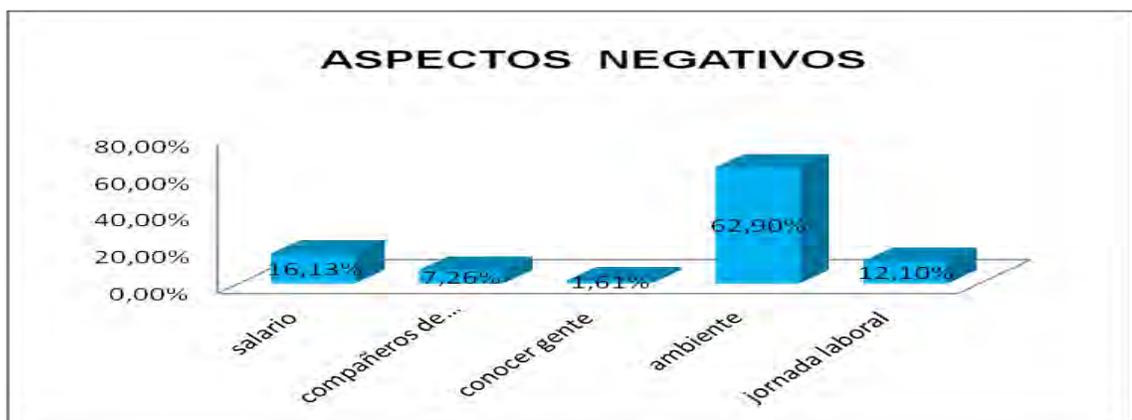
Grafica 20. Aspectos positivos de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigación

En cuanto a los aspectos que mas le gusta de su actual empleo se encuentra que al 54.84% les gusta conocer gentes, seguido de un 20.97% la jornada laboral y de de un 12.10% del salario, cabe anotar que un 8.06% le gusta sus compañeros de trabajo y en menos proporcion se encuentran el ambiente laboral con un porcentaje de 4,03.

Grafica 21. Aspectos negativos de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigación

En cuanto a los aspectos que más le molestan a los trabajadores se observó que el 62.90% señaló el ambiente laboral como uno de los aspectos que más genera inconformidad, seguido de un 16.13% que considera negativo el salario y un 12.10% piensan que la jornada laboral es muy pesada, y por último están los que consideran a los compañeros de trabajo con 7.26%, así como a los desconocidos con 1.61%

4.4.2 Tiempo en el trabajo actual en la informalidad. En cuanto al tiempo que lleva en su actual trabajo se encontró que el 46,77% de los trabajadores llevan menos de un año; el 40,32% se ubican en un rango de uno a cinco años. En cuanto al tiempo en la informalidad se pudo evidenciar que el 49,19% están en el rango de uno a cinco años y con un 16,13% están los que iniciaron su labor informal hace menos de un año. Como se puede observar un alto porcentaje de los trabajadores son relativamente jóvenes con bajos niveles de educación lo cual impiden que puedan obtener un empleo con unas mejores condiciones.

4.4.3 Instrumentos trabajo:

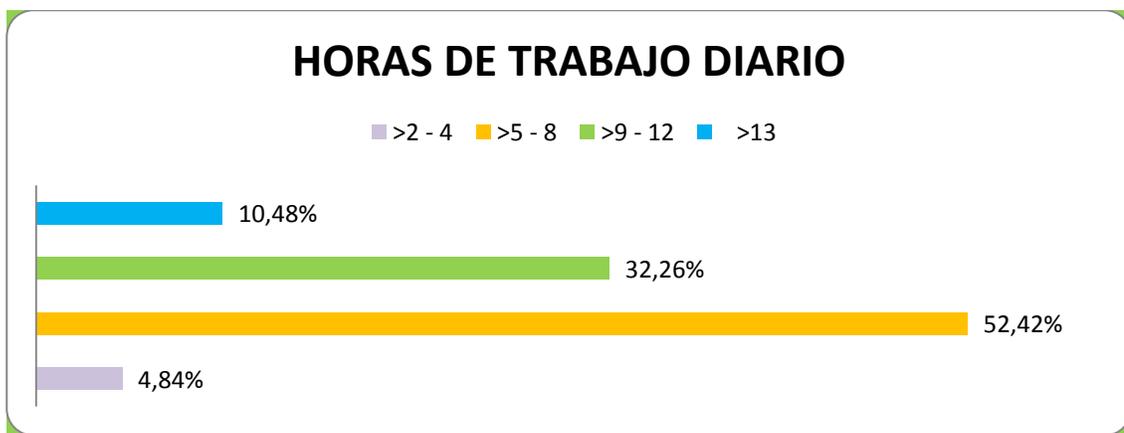
Grafica 22. Característica de los instrumentos de trabajo de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigación

El 44% de los trabajadores encuestados manifestaron que los instrumentos de trabajo con los cuales desarrollan sus actividades son adecuados, lo que les permite cumplir con la demanda de dicho producto; sin embargo, un 31% consideran que el capital de trabajo son insuficientes debido que para las actividades deben más pedidos para cumplir con las actividades de los productos a ofrecer. Y con porcentaje menor se encuentra con un instrumento de trabajo suficientes del 25%.

Grafica 23. Tiempo de trabajo en horas de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012

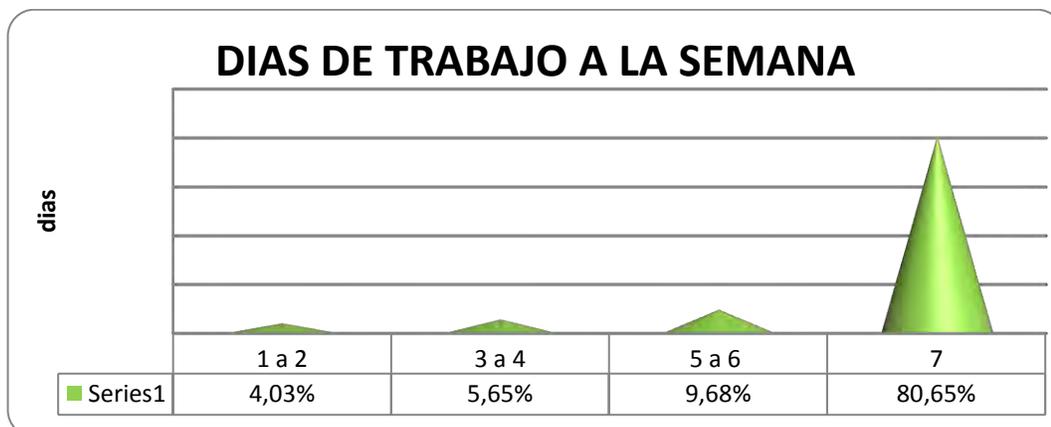


Fuente: Esta investigación

Se observa en gran medida que el 52.42% de los trabajadores laboran de 5ª 8 horas, seguido de un porcentaje considerable del 32,26% que representa a quienes laboran de 9ª 12 horas, y con menor proporciones están los que laboran más de 13 horas con un 10.48% y los que laboran de 2ª 4 horas con mínimo porcentaje de 4,84.

4.4.4 Días a la semana de trabajo. En cuanto al numero de dias en la semana que se trabajan el 80.65% laboran los 7 dias de la semana, es decir de lunes a domingo y el 9.68% de 5 a 6 dias es decir de lunes a sabado y con menos dias de para elaborar se encuentran entre 4 a 5 dias con un 5.65% y de 1ª 2 dias con un porcentaje de 4.03%.

Grafica 24. Tiempo de trabajo en días a la semana de los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012

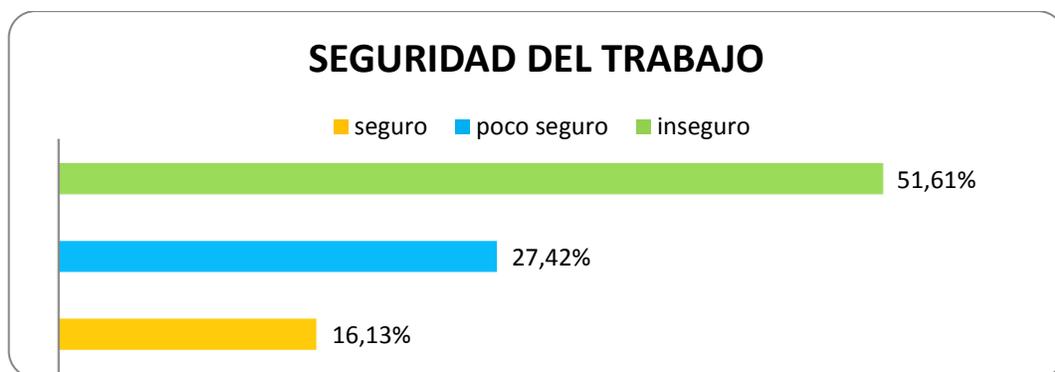


Fuente: Esta investigación

4.3.5 Seguridad del trabajo. En cuanto a la seguridad de la actividad que desempeñan los trabajadores informales un 51.61% consideran que el lugar de trabajo es inseguro, seguido de un 27.42% dicen que es poco seguro y con una mínima proporción el lugar seguro con 16.13% .

Comparadas con los hombres, las mujeres trabajadoras informales son más propensas a operar en lugares inseguros o en espacios ilegales, a vender productos menos lucrativos generando más volumen de venta.

Grafica 25. Seguridad del trabajo en las actividades que desempeñan los trabajadores informales de la zona urbana del municipio de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigación

4.5 PROPUESTA PARA MEJORAR LAS CONDICIONES LABORALES DE LOS TRABAJADORES INFORMALES UBICADOS EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE TUMACO

La investigación propone:

- Para plantear alguna solución para el sector informal implica conocerlo, por ello es preciso mantener un registro minucioso sobre quiénes son los informales, pero no hacerlo con la finalidad de reprimir ni cobrar, sino para saber.
- El registro no solo tiene objetivos informativos, también permitirá dar cobertura de servicios y salud a los informales

A. Sería más viable la construcción de redes y circuitos entre segmentos de Micronegocios y las empresas formales. En los negocios informales el 58% son mujeres y el 42% son hombres, aunque hay estudios que señalan que una mujer gana más en un negocio informal. Si bien es cierto que los

Micronegocios enfrentan altos riesgos de sobrevivencia al inicio de sus actividades, también se detectan procesos de consolidación ya que cerca del 50% de estos negocios tienen una antigüedad de 6 años o más. Se trata de negocios que están soportando en buena medida y sin costo para el gobierno buena parte de la estructura económica. No solo el gobierno no reconoce la necesidad de apoyo a estos Micronegocios, también se presenta esta forma de negación entre el sistema bancario, lo cual lleva a que el 62.90% de este tipo de negocios no solicitan crédito pues difícilmente podrían acceder a un crédito bancario.

Estos negocios se caracterizarían por el involucramiento de una empresa ancla generalmente de gran tamaño y liderada o apoyada por empresarios o asesores con gran trayectoria, experiencia y con un nivel educativo alto. Primero se identificara la estrategia de negocio que podría mejorar el desempeño de la empresa a través de estas mismas oportunidades. Esto marca una diferencia de táctica y estrategia con tendencias tradicionales de desarrollo que son caracterizadas por crear en primer lugar la oferta de productos y/o servicios de las comunidades de bajos ingresos, y luego encontrar si hay o no un mercado.

A partir de alianzas o de un marco de cooperación, las comunidades con NBI pueden ingresar a hacer parte de la cadena de valor de empresas para generar mayores ingresos y superar la pobreza. Los proyectos de Negocios Inclusivos de las empresas ancla, involucran a las personas con NBI en la cadena de valor de la empresa, permitiendo que estos participen formalmente en la sociedad de mercado construyendo redes sociales de confianza. El objetivo principal de este tipo de negocio es mejorar el nivel de vida de los NBI a partir de la generación de ingresos, empoderamiento comunitario, desarrollo de habilidades y transferencia de conocimiento y tecnología e involucrar a las comunidades. Como empleados y proveedores, estos segmentos de bajos ingresos obtienen acceso a la economía formal, incluyendo las posibilidades de formación y el acceso al financiamiento e ingresos.

B. Reubicación de los trabajadores informales, y devolver el espacio público acabar con el problema del caos social que esto genera y de una u otra forma disminuir los índices de delincuencia que alrededor de ella se suscitan. reubicando a estos en centros de ventas populares.

C. Capacitación. Como parte de la solución a la problemática de este grupo de trabajadores, con el SENA, en el departamento de Nariño, desarrollar una estrategia para capacitar a los comerciantes reubicados en temas, tales como mercadeo, atención al cliente y contabilidad, para que mejoren sus ingresos y calidad de vida.

También se podría hacer a través alianza con la Alcaldía de Tumaco comenzar la capacitación con un grupo de 60 vendedores reubicados, que tendrá una duración de dos meses, impartida por profesionales contratados por la alcaldía.

Las capacitaciones permitirán solucionar uno de los grandes problemas que viven los vendedores que serían reubicados, como es la falta de conocimiento y organización. Como sus ingresos son bajos, deciden retornar a la calle a ofrecer sus productos. Entonces, la capacitación del SENA y la ALCADIA MUNICIPAL DE TUMACO; les va a permitir mejorar y conocer en todo sentido su negocio, para que no tengan que salirse de su sitio.

D. Tramitología permiso de la Alcaldía y Cámara de Comercio. Un ejemplo de ello sería en cuanto a la materia tributaria ya que en los actuales momentos la administración tributaria no es tan eficiente, ya que si ésta llevará un control o censara a los trabajadores inmersos en la economía informal, para luego inscribirlos en el sistema tributario, esto ayudaría a que dichos trabajadores pasaran a ser parte del sector formal. Estimulando el acceso a la estructura económica funcional, a todas aquellas iniciativas empresariales o comerciales a través de la facilitación de los trámites necesarios para darle ayuda financiera, asesorías, consultas y estímulos suficientes, estables y transparentes, de mecanismos de orden nacional y local debidamente armonizados, así como la necesaria voluntad política y de capacidad local para reubicarlos e incorporarlos a los sistemas formales, con reconocimiento de su condición humana y social; para así comprometer de tal manera a los interesados con la estructura económica formal; además la importancia de la pequeña y mediana empresa como unidades de producción de bienes y servicios en nuestro país, justifica la necesidad de dedicar un espacio a su conocimiento.

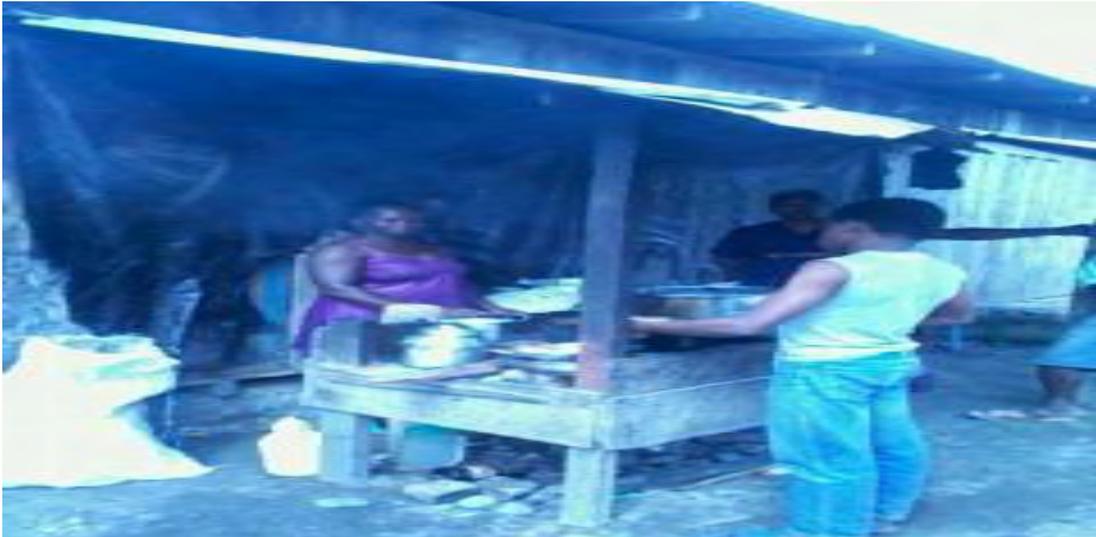
E. Reactivación de las políticas públicas, para el desarrollo de microempresas, el desarrollo agroindustrial y de pequeños productos agrícolas. Mediante la ejecución de políticas que garanticen la reactivación y dinamismo del mismo, inyectando recursos a través de proyectos productivos a los agricultores; este crédito no solo sería para siembra de la palma aceitera si no para otros cultivos como el cacao, coco que se perfilan como cultivos altamente productivos de exportación en la costa pacífica. Otra de las propuestas interesantes es la que tiene la Cámara de Comercio de Tumaco relacionado con las pequeñas y medianas empresas que tienen la finalidad de controlar y formalizar el comercio en el municipio e incentivar a las personas o comerciantes informales a que se establezcan o se formalicen, creando empresas de conformidad con lo establecido por el Código de Comercio, bien sea a través de la constitución de sociedades en comandita, sociedades anónimas o sociedades de responsabilidad limitada.

Imagen 1. Vendedora de artesanías las playas del Morro 2012.



Fuente: Esta investigación

Imagen 2. Venta de pescado en el barrio la playa 2012.



Fuente: Esta investigación

Imagen 3. Venta de bebidas en la playa del bajito 2012.



Fuente: Esta investigación

Imagen 4. Venta de cocadas en las playas del Morro 2012.



Fuente: Esta investigación

Imagen 5. Mototaxistas transitando en las calles de Tumaco 2012.



Fuente: Esta investigación

CONCLUSION

Para los trabajadores informales, pertenecer a la economía informal implica, en el mayor de los casos, bajos salarios, carencia de prestaciones laborales, de seguridad social, inestabilidad en el ingreso. La existencia de mejores condiciones de empleo y de negocios en el sector formal debería ser el incentivo natural para que las personas optaran por emplearse en este sector. Sin embargo, si la percepción que se tiene de los beneficios de incorporarse al sector formal es baja, se genera un incentivo a la informalidad.

Más del 70% de las personas se dedican a las ventas y no poseen un jefe ni superior a quien rendirle cuentas. El nivel de ingresos no supera los 400.000 pesos mensuales, ubicado en un rango muy variado situado entre un poco menos de 200.000 y los 400.000 pesos.

De igual forma, al analizar el tipo de contrato de los trabajadores se encuentra que un alto porcentaje labora bajo contrato verbal, esto indica que los empleados no poseen una vinculación formal donde laboran, lo cual genera inestabilidad, teniendo en cuenta que un trabajador puede ser desvinculado en cualquier momento sin obtener beneficios que brinda un contrato escrito. A partir de todos estos indicadores analizados se puede establecer que la magnitud de la informalidad es significativamente alta.

La carencia de educación está presente en un porcentaje mínimo dentro de los encuestados, en su mayoría se encuentran con un nivel de estudios secundarios, un porcentaje similar de personas con estudios primarios y un porcentaje reducido con estudios universitarios. Estos resultados nos indican que la educación en Colombia no prepara de una manera adecuada a las personas para enfrentarse a las opciones que ofrece el mercado laboral en el país. Esto se debe a la carencia de preparación con un enfoque técnico en el ciclo de formación básico primario y secundario.

Con respecto a la seguridad social, los encuestados están afiliados al régimen subsidiado, oscilando entre las entidades de salud confamiliar con un 45.76% y emssanar 54.24% ,Sabido que el régimen subsidiado ha sido creado para las personas de escasos recursos, los trabajadores informales que mensualmente tienen ingresos monetarios, de los cuales podrían disponer para ser contribuyentes del sistema de seguridad social en salud, debería entonces rediseñarse la política de aportes para que estas personas que no están dentro

del régimen contributivo puedan aportar al sistema en la medida de las posibilidades.

En este grupo encontramos un que un 4% de los trabajadores informales están satisfecho con la actividad desempeñada y las condiciones de trabajo, sin embargo, esta satisfacción debe interpretarse como conformismo con las actividades desempeñadas en su labor diaria, ya que estas personas se adaptan a estos horarios con el único fin de cubrir sus necesidades básicas.

Haciendo una relación entre el ingreso mensual y la cantidad de horas trabajadas encontramos Para que un trabajador informal pueda tener un ingreso mensual igual al mínimo debe someterse a una jornada laboral mayor a 10 horas diarias a lo largo del mes.

Se evidencia que las condiciones socioeconómicas de los trabajadores informales del municipio de Tumaco son poco favorables, teniendo en cuenta que sus ingresos no les permiten solventar otras necesidades como vivienda propia acceso a educación técnica o superior, adquisición de bienes, acceso a cuenta bancaria y/o crédito.

A pesar de que existe inconformidad con las condiciones laborales principalmente en cuanto a salario y ambiente laboral, la mayoría de los trabajadores informales manifiestan sentirse a gusto con su actual empleo, en especial a lo referente al de conocer gentes.

La totalidad de trabajadores informales manifiesta no haber recibido apoyo del Estado de manera que consideran de gran importancia el aporte que el Estado pueda brindar principalmente en cuanto a capacitación y mercancías.

En la mayoría de los casos los trabajadores informales tienen más de 20 años laborando en esta actividad haciendo más evidente la perpetuidad de la informalidad en las personas de escasos recursos, pero frente a la incapacidad de las empresas y el gobierno de absorber la creciente oferta de mano de obra. Sin embargo, vale resaltar las ganas de superarse que tienen muchos de estos trabajadores ya que en la pregunta sobre que tipo de apoyo requerirían para mejorar sus condiciones labores el 42,74% afirmó que les gustaría que los capacitaran ya que ven en la educación la base para el mejoramiento de su calidad de vida.

RECOMENDACIÓN

En terminos generales y como una via para la reduccion de la informalidad o el mejoramiento de la calidad de vida de estos, podemos deducir que el papel del estado debe ser mas preponderante, ya que ninguna de las entidades competentes le han dado importancia significativa a este fenomeno. Ademas, en calculos aproximados se dice que el municipio de San Andres de Tumaco la informalidad esta entre el 60% y el 70%, cifra que va en progreso debido a la falta de empresas y a la baja inversion privada existente.

Se recomienda adelantar nuevas investigaciones que profundicen mucho más sobre el fenómeno de la informalidad, utilizando enfoques o métodos diferentes, siguiendo la línea de investigación presentada en este trabajo. Avanzar en este objetivo permitirá brindar mayores beneficios, para la formulación de políticas públicas pertinentes y exitosas.

En lo estratégico institucional, se cree que un buen planteamiento sería afinar la transversalidad de actividades y programas, ampliando la información estadística y la investigación en este campo del municipio de san Andrés de Tumaco. El proceso debe contemplar el análisis de las coyunturas del comercio informal en cada municipio, haciendo de la información y comunicación permanentes, los vectores de avance, visibilidad y constante evaluación.

Reforzar la fiscalización laboral para que los trabajadores asalariados en condición de informalidad en empresas del sector formal accedan a la seguridad social.

Incorporar políticas de empleabilidad fomentando un conjunto de programas de asistencia técnica, capacitación, fomento a la asociatividad, que deben estar, no están articulados a una política específica, y contar disponibilidad presupuestaria necesaria para visibilizar su prioridad.

Es notable el deficiente papel del sector gubernamental en la generación de políticas para la generación de empleo productivo y de calidad. La atención de la informalidad como un problema, con la aplicación de medidas coercitivas sin una visión integral y sin la planeación debida, origina un efecto negativo y sobre agregado del sector estatal en la agudización de los problemas sociales asociados con el fenómeno de la informalidad.

BIBLIOGRAFIA

DANE. Boletín de prensa: medición del empleo informal y seguridad social. Bogotá, mayo 2012, pag 12.

DE SOTO, Hernando. 1987. El otro sendero. Editorial oveja negra.Pag.12

INFORMALIDAD DEL EMPLEO Y PRECARIEDAD LABORAL DE LAS EMPLEADAS DE HOGAR. Cordova, E (1986) “del empleo total al trabajo atípico: ¿hacia un viraje en la evolución de las relaciones laborales? Revista internacional del trabajo, vol 105, n4.Citado por: PLAN JULIAN Isabel.

JIMENEZ ERAZO, Juan pablo. Caracterización del empleo informal en mipymes del sector industrial manufacturero. Pasto, 2010,99p. Trabajo de grado (Economista).Universidad de Nariño. Facultad de ciencias económicas y administrativas .Programa de economía.

PRIETO RUIZ, Bernardo Alfredo: El Madrugón en Bogotá, un mercado textil popular cuyos lazos de solidaridad reproducen órdenes comerciales y productivos de carácter informal. Bogota.2009.89p.Trabajo de grado (sociólogo). Universidad Colegio Mayor Nuestra Señora del Rosario. Programa de sociología.

NETGRAFIA

Disponible en:

- [http:// www.dnp.com/informalidad/pdf](http://www.dnp.com/informalidad/pdf)
- [http://www. instituto de estudios económicos del Caribe\(IEEC\)/ pdf](http://www.instituto de estudios económicos del Caribe(IEEC)/ pdf)
- [http://www. Informalidad en Colombia: Nueva evidencia/pdf](http://www.Informalidad en Colombia: Nueva evidencia/pdf)
- <http://www. Plan de desarrollo 2008-2011/pdf>
- <http://www.dane.gov.com>
- <http://www.cctumaco.org/>
- <http://www.fedesarrollo.org.co/wp-content/uploads/2011/08/WP-No.-35- Informalidad-en-Colombia-M-C%C3%A1rdenas-y- Mej%C3%ADa-WP35.pdf>
- http://50.62.12.119/documentos/conferencias/medellin/2007/informalidad_Posada.pdf

ANEXOS

ANEXO A.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS PROGRAMA DE ECONOMIA

ENCUESTA DIRIGIDA A TRABAJADORES INFORMALES DEL MUNICIPIO SAN ANDRES DE TUMACO 2012 (ENFOCADO A TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER EL TITULO DE ECONOMISTA)

OBJETIVO: realizar un análisis socioeconómico de los trabajadores informales ubicados en la zona urbana del municipio de san Andrés de Tumaco en el 2012.

NOTA: la información obtenida será utilizada estrictamente con fines académicos

1. Generalidades del encuestado

1.1 cuál es la actividad u oficio que desempeña? _____

1.2 sexo F___ M___

1.3 Edad _____

1.4 Estado civil: soltero___ casado___ viudo___ unión libre___ separado___

1.5 Es usted jefe de hogar? si___ no___

2. Condiciones económicas

2.1 ¿Su ingreso promedio mensual está entre?

Menor a	200.000	
Entre	200.001 y 400.000	
Entre	400.001 y 600.000	
Entre	600.001 y 800.000	
Entre	800.001 y 1000.000	
Entre	1000.001 y 1300.000	

Entre	1300.001 y 1600.000	
Mas de	1600.001	

2.3 como es su remuneración? Fija ___ variable___

2.4 cuáles son sus gastos mensuales en cuanto a:

Vivienda	\$
Alimentación	\$
Servicios públicos	\$
Salud	\$
educación	\$
Transporte	\$
otros___ cual?	\$

2.5 ¿usted tiene cuenta de ahorro o corriente? Ahorro___ Corriente___

2.6 ¿con cuál de las siguientes fuentes, ha solicitado crédito o préstamo?

Banco		Prestamistas		Prendería	
Comercial		Familiar			

2.7 La destinación del crédito fue:

Consumo		Educación		Vivienda	
Salud		Inversión		Pagar deudas	

3. Condiciones laborales

3.1 porque razón se encuentra realizando esta actividad?

Tradición familiar__ única opción de trabajo__ 3.2 cuales son los aspectos que más le gustan de su actual trabajo (informal)?. Marque con una x

Salario		Compañeros de trabajo	
Ambiente de trabajo		La jornada laboral	
Conocer gentes		Otra	

3.3 cuales son los aspectos que le molestan de su actual trabajo? Marque con una x

Salario		Compañeros de trabajo	
Ambiente de trabajo		Conocer gentes	
La jornada laboral		Otra	

3.4 Las mercancías de trabajo con que cuenta son:

Insuficientes__ adecuados__ suficientes__

3.5 Tiene contrato de trabajo Si__ No__

3.6 Su contrato de trabajo es: escrito__ verbal__

3.7 Cuanto tiempo lleva en su actual empleo o trabajo?_____

3.8 Cuantas horas trabaja al día:

2 a 4 hrs		5 a 8 hrs		9 a 12 hrs		Mas de 13 hrs	
-----------	--	-----------	--	------------	--	---------------	--

3.9 Cuantos días a la semana trabaja:

1 a 2 días		3 a 4 días		5 a 6 días		7 días	
------------	--	------------	--	------------	--	--------	--

3.10 Tiene vinculación a:

Salud		Donde
Pensión		Donde
Riesgos profesionales		Donde

3.11 Cuanto tiempo tiene de experiencia en esta actividad? Año(s)____
mes(es)_____

3.12 De manera general como considera usted su trabajo?

Muy seguro		Seguro		Poco seguro		Inseguro	
------------	--	--------	--	-------------	--	----------	--

3.13 A sufrido alguna lesión física derivada de su trabajo? Si___ no___

Problemas respiratorios		Golpes	
Quemaduras		Fracturas	
Lesiones cutáneas		Lesiones oftalmológicas	
Lesiones musculares		Otro	

4. CONDICIONES SOCIALES

4.1 Personas a cargo____

4.2 Actualmente usted vive en:

vivienda propia___ arrendada___ familiar___ mismo establecimiento___

4.3 Cual es el estrato de su actual vivienda____

4.4 El negocio es de su propiedad? Si___ no___

4.5 Aparte de usted cuantos trabajadores más hay en este negocio_____

4.6 Nivel educativo:

primaria	completo	incompleto
secundaria		
técnico		
tecnólogo		
universitario		
pos-grado		
ninguno		

4.7 A recibido algún tipo de capacitación? Si ___ no ___

Cual? _____

Donde _____

4.8 Considera que con sus ingresos logra satisfacer sus necesidades básicas (alimentación, vivienda, salud, servicios, educación, transporte)? Si ___ no ___

4.9 A recibido algún tipo de apoyo? Si ___ no ___

quien? _____

4.10 Que tipo de apoyo requiere para mejorar su trabajo?

Capacitación___ Dinero___ dotación___ mercancía___

otra: _____

para _____

Firma encuestado

firma encuestador

ANEXO B.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS PROGRAMA DE ECONOMIA

Entrevista dirigida a las principales instituciones y personas involucradas en el desarrollo de la región, y que además tengan un conocimiento de primera mano sobre el fenómeno de la informalidad que se vive en la actualidad en Tumaco. (Enfocado a trabajo de grado para obtener el título de Economista)

OBJETIVO: realizar un análisis socioeconómico de los trabajadores informales ubicados en la zona urbana del municipio de san Andrés de Tumaco en el 2012.

NOTA: la información obtenida será utilizada estrictamente con fines académicos

Dada la importancia del proyecto y la extensión de la entrevista, necesitamos registrar la información utilizando una grabadora.

- ❖ ¿Qué es para usted la informalidad laboral?
- ❖ ¿conoce usted las condiciones del mercado laboral en Tumaco?
- ❖ ¿en qué niveles considera que esta la informalidad laboral?
- ❖ ¿Cuáles son para usted las principales causas del crecimiento desmedido de este fenómeno?
- ❖ ¿conoce de primera mano las condiciones laborales de estas personas?
- ❖ ¿su institución en algún momento le ha otorgado ayuda a estas personas?
- ❖ ¿su institución posee en la actualidad alguna estrategia que ayude a disminuir la informalidad o al menos a contribuir con el mejoramiento de la calidad laboral?
- ❖ ¿usted es conocedor de alguna estrategia que anteriormente se halla encaminado a la disminución de este fenómeno?

- ❖ ¿usted como persona o representante de una institución que estrategias propondría para mitigar este fenómeno?

NOTAS Y OBSERVACIONES FINALES:
