

**DISEÑO PARA EL
CAMBIO**

2do ENCUENTRO INTERNACIONAL

Pasto, 8 y 9 Nov. 2016

Memorias del Segundo Encuentro Internacional de Diseño: Diseño para el Cambio 2016. Textos compilados por Carlos Córdoba-Cely, Bryan Riascos. 1era ed. 43, p.; 21,5 x 27,9 cm.

San Juan de Pasto: Universidad de Nariño, Facultad de Artes, Departamento de Diseño,

Ediciones Gobernación de Nariño.

ISBN 978-958-59186-1-0

CDD 745.2

Universidad de Nariño

Carlos Solarte Portilla – Rector

Facultad de Artes

Gerardo Sanchez – Decano

Departamento de Diseño

Jaime Pineda – Director

Esta obra se publica bajo licencia Reconocimiento - No comercial- Sin Obras Derivadas de Creative Commons. Se permite la distribución, copia y exhibición por terceros de esta obra siempre que se mencione a autoría y procedencia, se realice con fines no comerciales y se mantenga esta nota. No se autoriza la realización de obras derivadas.

© Universidad de Nariño

Editorial Universidad de Nariño

Ciudadela Universitaria Torobajo

Calle 18 Cra 50

PBX: (2) 7311449

© de los textos e imágenes contenidas en ellos: sus autores. 2016.

Diseño y Diagramación:

Juan Diego Portilla León 



CONTENIDO

05

PRESENTACIÓN

08

GOBIERNO ABIERTO E INNOVACIÓN SOCIAL

La Experimentación y el Diseño en Entidades Públicas

Carlos Córdoba-Cely

Secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto,
Gobernación de Nariño – Colombia

13

¿Qué es Gobierno Abierto?

Ramón Ramón Sanchez

Instituto de Innovación Global, IDEA – España

18

Bahía Blanca: caso de éxito de Gobierno Abierto

Esteban Mirofsky

Gobierno Abierto Bahía Blanca – Argentina

24

Políticas sobre Transparencia del Ministerio TIC Colombia

Enrique Cusba García

Ministerio de Tecnologías de la Información y
Comunicación - Colombia

31

INDUSTRIAS CREATIVAS Y ECONOMÍA COLABORATIVA

Red de Acción Comunitaria en San Salvador

Emilio Velis y Mario Gómez

FABLAB San Salvador – El Salvador

38

CISNA: Centro de Innovación Social de Nariño

Paola Coral

Centro de Innovación Social CISNA, Gobernación de Nariño - Colombia

45

TINKU: Espacio colaborativo para productos y servicios del Carnaval de Negros y Blancos de Pasto

Ana Timarán

I.U. CESMAG, Pasto - Colombia



The background features a complex network of white and light blue lines and squares on a purple gradient. The lines are of varying thickness and form a dense, interconnected pattern, particularly concentrated on the left side. The squares are small and scattered throughout the design.

PRESENTACIÓN

¿QUE ES DISEÑO PARA EL CAMBIO?

Diseño para el cambio pretende ser un evento donde se discuta la pertinencia alrededor de la apertura de información pública a través de las tecnologías y su relación con las disciplinas del Diseño, para la construcción de propuestas sobre temas de investigación relacionadas con Diseño Abierto, Innovación Social y Economía Colaborativa.

¿DONDE Y CUANDO SE REALIZARÁ?

El evento se realizará en San Juan de Pasto – Nariño – Colombia, en el Teatro Imperial de la Universidad de Nariño y en el auditorio San Francisco de la I.U CESMAG los días 8 y 9 de noviembre de 2016.

¿CUALES SON LAS TEMATICAS?

Las temáticas del evento son:

1. Gobierno Abierto e Innovación Social, conferencias y workshop a realizarse durante el martes 08 de noviembre de 2016.
2. Industrias Creativas y Economía Colaborativa, conferencias y workshops a realizarse durante el miércoles 09 de noviembre de 2016.

¿QUIEN ORGANIZA?

El grupo de investigación Artefacto adscrito al departamento de diseño de la universidad de Nariño con apoyo de la Gobernación de Nariño a través de la Secretaria TIC, Innovación y Gobierno Abierto, la Red Académica de Diseño (RAD) y la Institución Universitaria CESMAG por medio del programa de Diseño Gráfico.

Kelly David
Coordinadora General
Diseño para el Cambio 2016





GOBIERNO ABIERTO E INNOVACIÓN SOCIAL

DÍA 1: martes 08 de Noviembre de 2016

La Experimentación y el Diseño en Entidades Públicas

Carlos Córdoba-Cely

Secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto, Gobernación de Nariño – Colombia

Estamos cumpliendo. Hace dos años atrás nos habíamos propuesto dos objetivos a corto plazo: el primero convertir Diseño para el Cambio en un evento internacional y el segundo tener lista una oferta posgradual a nivel de maestría en Innova ante el Consejo Superior de la Universidad de Nariño y esperamos que en próximas semanas sea revisado y aprobado por el Ministerio de Educación Nacional. Estamos seguros que para el próximo evento tendremos implementado por lo menos una primera corte de esta oferta académica única en Colombia.

Para mí es un grato placer contar con todos ustedes y con la participación de nuestros invitados nacionales e internacionales. Quiero expresarles a todos un caluroso afecto de bienvenida. Esperamos que este espacio se convierta en un vehículo para establecer relaciones académicas y de gestión como lo hicimos con los anteriores ponentes que nos acompañaron hace dos años, así como en la creación de redes de trabajo en las cuales nos podamos beneficiar mutuamente, especialmente en los temas tratados en este evento. En estos dos días vamos a hablar sobre 4 temáticas específicas de trabajo: i) Gobierno Abierto, ii) Innovación Social) Economía Colaborativa y iv) Industrias Creativas. Muchos de ustedes se preguntarán, ¿cuál es la relación que tienen estos conceptos con las disciplinas del Diseño? La respuesta es sencilla: el diseño es la base fundamental sobre el cual estas cuatro temáticas se estructuran, y ya lo vamos a ver, como uno de los grandes objetivos de este encuentro, comprender que el Diseño va mucho más allá del boceto o idea en una hoja de papel o la traficación en la pantalla del computador, y se extiende hacia muchísimas vertientes y muchísimas temáticas que serán nuevos objetos de estudio para los años futuros en esta disciplina.

Quiero agradecer a la mesa de invitados y envía un agradecimiento muy especial a todas las entidades que hacen parte y posible este Diseño para el Cambio, particularmente a la Gobernación de Nariño por medio de la Secretaría TIC Innovación y Gobierno Abierto, así como el Centro de Innovación Social CISNA, a la Universidad de Nariño a través del grupo de investigación Artefacto, a la Institución Universitaria CESMAG, la Red Académica de Diseño – RAD, y por supuesto al FABLAB de la Facultad de Artes dónde se desarrollarán dos workshops sobre tecnologías sociales. Me gustaría hablar ahora un poco sobre cómo se articulan algunos de los temas de este evento desde una dependencia gubernamental como la Secretaría TIC,

.

Innovación y Gobierno Abierto de la Gobernación de Nariño, específicamente, desde el concepto de Gobierno Abierto. Este término busca obtener un mejor nivel de confianza entre cualquier entidad pública y los ciudadanos por medio de tres pilares verticales denominados como Transparencia, Participación y Colaboración. Lo que nosotros analizamos es la cantidad de participación ciudadana que debe haber en cada uno de los tres pilares de un gobierno. Como podemos observar, el pilar más amplio está relacionado con el ejercicio de la Colaboración. De hecho, varios teóricos sobre Gobierno Abierto siempre exhortan a que la política de gobernanza migre hacia el ejercicio de colaboración más que hacia la transparencia y la participación directa que hay entre los ciudadanos y los gobiernos.

Teniendo en cuenta esto, se han establecido dos retos verticales: Gobierno Abierto construido desde la confianza y Gobierno Abierto orientado a la experimentación. ¿Qué es Gobierno Abierto construido desde la confianza? Una de las razones por las cuales es tan difícil de implementar el ejercicio de la colaboración, es precisamente porque la ciudadanía no se motiva a utilizar la información dispuesta por la entidad pública debido a la desconfianza institucional y la poca veracidad de los datos dispuestos para este fin. Como lo vamos a ver, lo que buscamos con este reto es promover la apertura de datos pertinentes que sirvan como detonante para la construcción de la confianza institucional. Ahora, ¿qué es Gobierno Abierto orientado a la experimentación? Básicamente la idea es que es necesario construir una filosofía de trabajo centrada en el “beta perpetua”, es decir, en la idea de que todo proyecto, donde se vean incluidas las personas y las tecnologías, deben prototiparse en ciclos iterativos hasta obtener una versión madura y mejorada de la propuesta. Veámonos ahora algunos ejemplos llevados a cabo desde la Secretaría TIC de la Gobernación de Nariño. El reto de confianza se ha construido desde varios proyectos en la SECTIC. Me gustaría citar un primer ejemplo con la página de datos abiertos de la gobernación de Nariño.

Esta plataforma permite acceder a conjuntos de datos que se han abierto y que habitualmente se genera desde la Gobernación de Nariño en sus funciones administrativas. Por ejemplo, como podemos ver aquí, es posible entrar a un conjunto de datos específico, como el de Infraestructura Departamental y descargar la información deseada, en este caso “calidad del agua por municipio”, ya sea como texto (formato csv) o como hoja de cálculo. Pero también podemos previsualizar la información desde el mismo navegador sin necesidad de descargar algún tipo de archivo. Como ustedes pueden apreciar



Bibliografía<https://ganadatos.narino.gov.co/><https://declaraciones.narino.gov.co/>

la plataforma de datos es bastante intuitiva. Otro ejemplo es la página donde se encuentran las Declaraciones Juramentadas de todos los funcionarios directivos de la Gobernación de Nariño . Como se puede observar, las declaraciones permiten conocer en detalle los ingresos y gastos de cada funcionario mes a mes. Esta herramienta es el claro ejemplo de que el gobierno abierto depende más de una voluntad política y perspectiva institucional que de un alto desarrollo tecnológico para cumplir los objetivos de apertura institucional. En esta misma perspectiva, se encuentra la herramienta Busco Hechos , la cual es un buscador en línea sobre las actividades que ha desarrollado el nuevo gobierno por temas claves. Por ejemplo, tomemos como palabra clave el término “Paz” en el buscador y me van a aparecer todas las acciones relacionadas con la paz que han adelantado las diferentes entidades de la gobernación sobre este tema. Adicionalmente a eso, los ciudadanos pueden hacer comentarios y pueden compartir su contenido en redes sociales como Facebook o Twitter.

Para nosotros, esto es un ejercicio de veeduría ciudadana muy importante porque son los ciudadanos quienes realizan un control fácil de las acciones llevadas a cabo por cada una de las dependencias de la Gobernación de Nariño. Me desde el concepto de “experimentación” Gobierno Abierto. Este término busca obtener un mejor nivel de confianza entre cualquier entidad pública y los ciudadanos por medio de tres pilares verticales denominados como Transparencia, Participación y Colaboración.

Lo que nosotros analizamos es la cantidad de participación ciudadana que debe haber en cada uno de los tres pilares de un gobierno. Como podemos observar, el pilar más amplio está relacionado con el ejercicio de la Colaboración.

Teniendo en cuenta esto, se han establecido dos retos verticales: Gobierno Abierto construido desde la confianza y Gobierno Abierto orientado a la experimentación. ¿Qué es Gobierno Abierto construido desde la confianza? Una de las razones por las cuales es tan difícil de implementar el ejercicio de la colaboración, es precisamente porque la ciudadanía no se motiva a utilizar la información dispuesta por la entidad pública debido a la desconfianza institucional y la poca veracidad de los datos dispuestos para este fin. Ahora, ¿qué es Gobierno Abierto orientado a la experimentación? Básicamente la idea es que es necesario construir una filosofía de trabajo centrada en el “beta perpetua”, es decir, en la idea de que todo proyecto, donde se vean incluidas las personas y las tecnologías, deben prototiparse en ciclos iterativos hasta obtener una versión madura y mejorada de



Bibliografía<https://ganadatos.narino.gov.co/><https://declaraciones.narino.gov.co/>

la propuesta. Veámonos ahora algunos ejemplos llevados a cabo desde la Secretaría TIC de la Gobernación de Nariño.

Por ejemplo, como podemos ver aquí, es posible entrar a un conjunto de datos específico, como el de Infraestructura Departamental y descargar la información deseada, en este caso “calidad del agua por municipio”, ya sea como texto (*formato csv*) o como hoja de cálculo. Pero también podemos previsualizar la información desde el mismo navegador sin necesidad de descargar algún tipo de archivo. Como ustedes pueden apreciar la plataforma de datos es bastante intuitiva. Otro ejemplo es la página donde se encuentran las Declaraciones Juramentadas de todos los funcionarios directivos de la Gobernación de Nariño.

Como se puede observar, las declaraciones permiten conocer en detalle los ingresos y gastos de cada funcionario mes a mes. Esta herramienta es el claro ejemplo de que el gobierno abierto depende más de una voluntad política y perspectiva institucional que de un alto desarrollo tecnológico para cumplir los objetivos de apertura institucional.

En esta misma perspectiva, se encuentra la herramienta Busco Hechos, la cual es un buscador en línea sobre las actividades que ha desarrollado el nuevo gobierno por temas claves. Adicionalmente a eso, los ciudadanos pueden hacer comentarios y pueden compartir su contenido en redes sociales como Facebook o Twitter. Para nosotros, esto es un ejercicio de veeduría ciudadana muy importante porque son los ciudadanos quienes realizan un control fácil de las acciones llevadas a cabo por cada una de las dependencias de la Gobernación de Nariño.

En esta medida, quiero presentarles el proyecto piloto al que denominamos GALOM. Como ustedes saben, aquí en Nariño existe un problema sobre el cupo de gasolina subsidiada a distribuir en el departamento. El principal inconveniente se centra en el desconocimiento acerca de información actualizada del cupo y gasto que cada gasolinera del departamento tiene sobre la gasolina subsidiada que adquiere. Lo que nosotros hicimos fue enlazarlos con el Sistema de Información de la Cadena de Distribución de Combustibles del Ministerio de Minas y Energía - SICOM y obtener en tiempo real los datos que despacha

en donde es posible identificar la cantidad de galones que dispone cada bomba de gasolina en los 64 municipios del departamento de Nariño. El problema surgió con los datos visualizados, pues se creó una controversia sobre este aspecto, pues los empresarios de la gasolina consideraron que esta información no era totalmente fidedigna al no



tener en cuenta las actualizaciones de descarga de galones que hacían los vehículos de transporte desde su salida desde Bogotá. Esto generó una discusión sobre la intervención de una entidad pública en un aspecto tan delicado como la venta de gasolina en la región.

Bibliografía

<https://buscohechos.xn--nario-rt.a.gov.co/>
<https://galom.narino.gov.co/>
<https://www.sicom.gov.co/>
<https://ganapae.xn--nario-rt.a.gov.co/>

De hecho, el mismo gobernador fue amenazado por este tema, por lo que al final determinamos finalizar este proyecto. Las lecciones aprendidas a partir de esta experiencia por parte del grupo de trabajo de la secretaria se centró en ofrecer herramientas tecnológicas que tuvieran mínimos acuerdos por parte de los diferentes grupos de interés vinculados al problema. Un ejemplo de esto ha sido la plataforma GANAPAE , el cual fue el primer proyecto de la SECTIC en tener varios reconocimientos de orden nacional.

Este proyecto nació como parte del proceso de control sobre el Programa de Alimentación Escolar – PAE, el cual es un programa del orden nacional que ofrece de manera gratuita complemento alimentario a los colegios públicos del país. El problema de este proyecto es que en un inicio los recursos para la ejecución provenían del gobierno nacional, y a partir del 2016 esta responsabilidad se trasladaron a las gobernaciones las cuales no tenían ni la infraestructura ni las condiciones en recursos humanos para su implementación.

La consecuencia fue una gran cantidad de casos de corrupción en diferentes partes del país con la alimentación de los niños. Desde la SECTIC decidimos proponer una herramienta de baja tecnología que permitiera a los ciudadanos entregar reportes de manera rápida sobre la calidad de la alimentación que estaban recibiendo los niños del departamento. Para finalizar. Algunas conclusiones sobre esta herramienta.

La primera es que muchos de los reportes no eran sobre denuncias sino todo lo contrario. Eran reportes para motivar y agradecer la buena calidad de la alimentación recibida en territorio.

Esto nos llevó a proponer una segunda fase de este proyecto, en el cual pasamos de hacer control sobre los recursos a utilizar los datos recolectados en todo el departamento para realizar un proyecto que está en construcción sobre la calidad nutricional de los niños en Nariño a partir de los datos recolectados en el proyecto piloto. Esto nos permite percibir la importancia de los pilotos desde las entidades públicas: nis permiten ajustar los proyectos en el mismo territorio y mantener el “beta perpetuo” como una manera de calidad ajustada de la propuesta por los mismos grupos de interés.

Muchísimas gracias.



¿Qué es Gobierno Abierto?

Ramón Ramón Sanchez

Instituto de Innovación Global, IDEA – España

Bibliografía

<https://www.soma.im/>

Buenos días. Vengo a hablarles un poco de Gobierno Abierto y de Comunicación, pero también sobre Política Tecnológica, Conocimiento y Software Libre. Uno de los retos es hacer saber a la ciudadanía qué entendemos por Gobierno Abierto y comprender que realizar un magnífico cartel de computación y tecnología es sólo poner hardware, poner fierro, y eso no sirve para nada si los ciudadanos y las ciudadanas no somos capaces de apropiarnos de esa política como concepto. Por esa razón, uno de los varios conceptos sobre los que veníamos a hablar era sobre el Conocimiento, como un derecho básico de la ciudadanía y no solo el acceso a la información. Cuando hacemos esto nos encontramos con una sociedad que consume información y que ha cambiado.

Podemos ver aquí la imagen del Vaticano en dos momentos diferentes. Es el mismo lugar y es la misma acción pero la primera foto es la posesión del papa Benedicto mientras que la segunda es la posesión del papa Francisco. ¿Cuál es la diferencia? Exacto, las selfies.

Todas y todos queremos ser parte de la noticia. Todos y todas somos capaces de perdernos una maravillosa puesta de sol, como la que miramos aquí con el volcán, por sacar una foto. A todos nos sucede, también a mi, y la intención es compartirla con el mundo porque queremos ser parte de la noticia.

Conceptos como periodismo ciudadano suenan como la idea de trasladar el mando sobre la búsqueda de noticias a todas y todos. Pero qué ocurriría con esta idea en aquellos lugares donde haya un mal presidente, un tirano o un déspota que puede tratar esta parte de la sociedad como el enemigo.

Otro ejemplo: todas y todos sacamos nuestras propias fotos para utilizarlos en los perfiles de nuestras redes sociales.

Tanto es así que un estudio que se hizo hace poco en Iberoamérica muestra que jóvenes entre los 14 y 19 años tienen aproximadamente 6 perfiles que además son complementarios.

Es decir, no es el mismo contenido que escribimos en Twitter que el contenido que escribimos en Facebook o Instagram o Snapchat.

Este estudio también dice que lo primero que utilizamos en la mañana al despertarnos es WhatsApp. ¿Les pasa a ustedes? Pues muy mal porque deberían utilizar Telegram, pues es una aplicación de mensajería instantánea mucho más seguro que WhatsApp sino que además es Software Libre.

Y hablando de este concepto, es importante comprender que de nada sirve que en Nariño se hagan cosas maravillosas como las que nos presentaba Carlos aquí si ese conocimiento y ese código no se pueden utilizar en otras regiones de Colombia o del resto del mundo. Por eso apostar por el Software Libre es apostar por generar mejor sociedad entre todos y todas. Ahora, sobre el tema de redes sociales es importante comprender que los grupos de interés determinan el enfoque de análisis de una red social. Esto ocurre justamente con Facebook donde los adultos mayores y ancianos utilizan esta red para estar en mayor comunicación con sus familiares cercanos.

Por ejemplo mi madre tiene cuenta en Facebook, y no lo utiliza porque le guste mucho esta red, sino porque es la única forma de tener fotos de sus hijos. A mi, por ejemplo, sólo me sigue por Facebook y por Telegram. Hoy en día los adultos mayores están encontrando en las tecnologías de la comunicación y de la información un nuevo canal para relacionarse con el mundo. Eso es bueno y malo porque hay un doble rasero sobre las redes, donde por una parte nos dicen que nos aíslan y por otra parte nos dicen que nos unen. Las redes sociales pueden hacernos más o menos cool, mejores o peores personas, nos pueden hacer más guapo o menos guapos, o hacernos más divertidos o aburridos. Según el paradigma de la Sociedad en red de Manuel Castells, el internet ya no sólo sirve para informarnos sino que también nos sirve para organizarnos como sociedad. Esta red tiene sus nuevas reglas y se ha convertido en el medio por el cual conocemos el mundo, como ocurre con las noticias que ahora primero las vemos en redes antes que en el noticiero, y eso ocurre porque hoy en día consumimos más redes sociales que televisión, y además somos capaces de consumir multi-dispositivos. ¿Qué significa esto? El hecho de que podamos ver series de televisión o películas desde los dispositivos móviles y multiplataformas.

Pero vamos hablando más de Gobierno Abierto y de soberanía tecnológica. Hemos pasado de un solo medio y de una sola verdad de los medios de comunicación al periodismo ciudadano. Ahora somos nosotros la



noticia de la comunicación, La pregunta que surge es: ¿Los ciudadanos y ciudadanas son capaces de comunicar? ¿Somos capaces de transmitir? Los representantes que elegimos democráticamente en todo en nuestra región, en toda nuestra municipalidad, en todos nuestros países, se eligen para que usen los recursos públicos de forma eficiente, como parte de una visión social, y de nada sirve tener plataformas, tener portales, si esto no significa un cambio.

Esto emociona, pues traslada la importancia de la acción a los ciudadanos y a las redes de trabajo. Ayer, les contaba a mis anfitriones cómo gracias a un simple tuit que lance en un aeropuerto sobre el mal servicio de la compañía aérea que me trajo hasta aquí, logré una movilización en diferentes países para que me solucionaran el problema. Puedo decir hoy que podré regresar a mi casa. Un simple ciudadano o ciudadana hoy en día es capaz de comunicar. Al igual que este caso, el proceso democrático es orientado por la acción, y lo que debemos hacer es votar cada tres, cuatro o cinco años.

En ese momento tenemos la capacidad de exigir a nuestros gobernantes y hacerles entender que somos más que simples números, que somos personas, y que por lo tanto tenemos derecho y obligaciones. Pero en las facultades de comunicación la premisa básica de McLuhan del año 69 es que los medios son el mensaje. ¿Qué significa esto? Que los medios dan la información al pueblo y si ese mensaje ya no es creíble los medios ya no lo van a retransmitir. La gente transmite de boca a oreja y de boca a boca la información y eso repercute en acciones que impactan a la democracia de participación humana y nos convierte en mejor sociedad y progresar. En este ejemplo, El 91,5% de las personas decían que era importante su participación. Sin embargo, más del 50% de los ciudadanos indicaban que no encontraban canales de participación adecuados. Existen muchas herramientas y plataformas de comunicación y participación pero luego sucede que los ciudadanos y ciudadanas no las utilizan porque no hay confianza en la clase política así como en las administraciones públicas, y que algunos lo definimos como el divorcio de las administraciones públicas con los ciudadanos. Me preguntaban hace poco en una entrevista cuál era la finalidad de este evento. La respuesta es para que todas y todos se involucren en el proceso de transformación social tan importante que esta viviendo Nariño. Para que todos se sientan privilegiados al tener un gobierno y un gobernante de escucha activamente, porque sin esta escucha activa no hay Gobierno Abierto.

Hablemos ahora de algo bien importante y es el concepto de Fractura Tecnológica. Un ejemplo de fractura tecnológica es lo ocurrido hace poco con el ministro de Turquía. Cuando la gente de ese país se echó a las calles para reivindicar un mejor país, el ministro consideró que el problema eran las redes sociales y no las políticas tiránicas ni sus



políticas de distanciamiento social, y hoy vemos un intento de golpe en este país. Y a pesar de bloquear los medios de comunicación la gente utilizó las redes sociales para salir a las calles a defender la democracia. Y cuando dicen que Twitter es un problema para la sociedad actual, pues realmente el problema de Turquía no es ese sino un cúmulo de injusticia y de indignación ciudadana. Pero Colombia y Pasto está muy lejos de Turquía.

Y creemos que las transformaciones de la primavera árabe son diferentes en el caso de América Latina pero aquí tenemos el caso de Guatemala en que la ciudadanía, usando la tecnopolítica, fue capaz de movilizarse para meter a la cárcel al presidente y al vicepresidente de ese país. Pero aquí, ustedes tienen la fortuna de hacer parte de un proceso de inclusión digital, de políticas, de aplicación del conocimiento y mucha innovación abierta con este nuevo gobierno. Muchos de los ciudadanos y ciudadanas que están hoy aquí seguro no sepan de que se trata el concepto de Gobierno Abierto, y es que es una verdadera pena tener un gobierno como el que tienen ahora mismo, con un montón de gente joven trabajando en innovación abierta, en diseño para el cambio, como es este evento, en economía colaborativa, y que no estén aprovechando toda esa capacidad, toda esa energía de transformación. Por eso, no solo a ustedes, a los que están aquí y tienen la fortuna de conocer más lo que se está haciendo en la región, sino a todas las personas de su entorno, les pido que se conviertan en embajadores del gobierno abierto, de la soberanía tecnológica, del conocimiento libre, porque si ustedes salen de aquí mañana y no son capaces de hacer un resumen con la utilidad que tienen estos conceptos, y no son capaces de contarle a sus familiares que en Nariño se está haciendo algo grande, en gran parte seguirán siendo parte del problema, y considero que en Nariño hay una gran oportunidad de convertir a esta hermosa región, como decía antes esta región verde que lamentablemente en México veo poco, en una región referente mundial para la ciudadanía colaborativa. Veamos ahora otros videos para comprender mejor el concepto de Gobierno Abierto.

De qué se trata el Gobierno Abierto. Se trata acaso de usar computadora, de usar celulares- ¿De qué se trata el Gobierno Abierto? Se trata de persona. Se trata de transparencia como la herramienta que todos y todas tenemos para exigirle a nuestro gobernante, y es que la transparencia guiada de la nueva sociedad en red es un nuevo valor que hace parte de un concepto de democracia tradicional que está en declive, así como otros valores como la democracia participativa y la democracia digital las cuales se encuentran en asenso. Hemos pasado de la jerarquía a la autoridad. Yo no sé a vosotros, pero por ejemplo, el gobernador me transmite la autoridad no la jerarquía. Me transmite mucha emoción, me transmite mucho compromiso.



Ha pasado de consignas a ideas que son compartidas, ha pasado de sedes a gobierno abierto. Hoy en día hay un problema para acceder a la información. Es mas, me acuerdo no mucho tiempo que el expresidente de mi país fue Gonzales, me decía que lo que antes tardaba un equipo de comunicación trabajando 15 días, en la actualidad cualquier persona sin ningún tipo de limitación o discriminación es capaz de conseguirlo en cuestión de minutos.

El problema de nuestros días es la infoxicación. Lo que sucede en Colombia, y en todo el mundo es que consumimos tecnología en exceso. Cuando desarrollan software vamos al colegio, vamos a la universidad y co-diseñamos herramientas de conocimiento. Esta es otra gran oportunidad. Hacer parte de la soberanía tecnológica y el conocimiento libre, y que ya no sean nuestros gobernantes los que controlan la tecnología sino nosotros. Lamentablemente lo que ocurre en casi todo el mundo es que la tecnología nos controla a nosotros, y hay una premisa básica que se llevaran de esta presentación: no podemos seguir poniendo la sociedad al servicio de la tecnología, sobre todo los que hacemos gestión pública o algún procedimiento.

De alguna manera llegamos y nos compramos un computador que teóricamente es algo que acelera el proceso y nos complica mas el día a día porque usamos tecnología que no se ha hecho para ese tipo de servicios. Usamos tecnología que se ha hecho en otro país para otra cosa. La soberanía tecnológica debe ser la soberanía de la sociedad basada en la educación} en su sentido mas amplio y en la investigación. Gracias a la universidad publica a los que todos y todas tenemos la fortuna de pertenecer, es posible este objetivo. Ser parte de la soberanía tecnología es ser dueños de lo que usamos, y comprender que si tenemos el conocimiento y la capacidad para abrir esa caja y poder transformarla.

En estos días vamos a tener un Workshop, vamos a tener varios la verdad. Nuestros compañeros del Salvador van a trabajar con Open Hardware y Software Libre, pero ustedes puede hacer lo que le de la gana y deberán ser dueños del conocimiento. Exijan, pero si se encuentran solos, si ven que todo lo que están haciendo ahora, que están invirtiendo de más en la ciudadanía y ésta no es capaz de apropiarse de ello, es importante que no se desvíen de su camino.

Por eso tienen que ser todas y todos los que apoyen ese camino y que sean cómplices, embajadores de ese camino. Por ultimo, como tenia que hablarles de conocimiento libre les dejo una cita: “si tú tiene la manzana y yo tengo una manzana y la intercambiamos, ¿cuántas manzanas tiene? ¡Una! Está claro. Pero si tu tienes una idea y yo tengo una idea y las intercambiamos, ¿cuántas ideas nos quedan?, ¡Dos!”.



Bahía Blanca: caso de éxito de Gobierno Abierto*Esteban Mirofsky*

Gobierno Abierto Bahía Blanca – Argentina

Antes que nada muchas gracias por la invitación. Creo que esta es la cuarta vez que me toca venir aquí. Gracias a Camilo a Kelly a Javier, que tuve la oportunidad de conocerlos, ya hace un año y medio, en un evento en Córdoba, una ciudad Argentina, y a partir de ahí ellos conocían mi trabajo de lo que yo estaba haciendo en una ciudad de Argentina que se llama Bahía Blanca.

Después vamos hablar de eso un poco más adelante. Recuerdo que empezamos a hablar cuando ellos todavía estaban en campaña y me contaron que uno de sus pilares era el Gobierno Abierto y la Innovación Social y conocían mucho el caso de Bahía y que, bueno, que apuntaban a que si ganaban las elecciones uno de los pilares de su gobierno iba a ser estos temas. Así que ahí empezamos a estar esa semana, a dar una charla, y ahí fue que tuve la oportunidad de venir a Pasto para hablar con los equipos técnicos, para explicarles bien sobre Gobierno Abierto y como hemos hecho todo el proceso en Bahía Blanca. Pero bueno, antes de entrar en ese detalle, siempre se habla de este nuevo paradigma. Siempre está incluido en algo como una ciudad inteligente o un gobierno inteligente, así como también con algunos conceptos relacionados como ciudad inteligente. Tenemos en todas partes plataforma de servicio que pasan por lo digital y tenemos las ciudades inteligentes con información en los datos abiertos. Como otros han comentado anteriormente, la participación ciudadana en la ciudad para obtener datos es fundamental en los gobiernos inteligentes por su capacidad de innovación. Sin embargo, no podemos replicar formulas que son exitosas en otros lados sin analizar el contexto en donde están metidos esos gobiernos. Por ejemplo, en Argentina ahora mismo estamos trabajando con el gobierno nacional, los conceptos de lo digital, ámbito urbano, desarrollo humano, medio ambiente y gobernanza. Más adelante, claramente se abre y se divide en otras cosas, pero lo referente a gobernanza siempre hace referencia a plataformas de servicios en infraestructura, capacidad instalada en recursos humanos y Gobierno Abierto, que por supuesto, incluyen los actores del sector público a las empresas privadas, a la Academia y obviamente, a la Sociedad Civil.

Quisiera ahora hablar un poco cómo fue esta historia en Bahía Blanca. En el año 2011 ganó el mismo alcalde que venía gobernando por mucha diferencia, pero el tipo hizo lo que se conoce una candidatura testimonial cuando el contexto de la ciudad hacía muy necesaria una política de transparencia. Él ganó pero no asumió como alcalde. Decidió irse como ministro a la provincia de Buenos Aires y a su

concejal, como sería acá un congresista, le cedió sus funciones como intendente interino. Eso hizo que la sociedad considere su proyecto como una estafa. Al poco tiempo de esto empezaron a descubrirse diferentes escándalos relacionados con valorización de fondos de la gestión anterior y él decidido que su política sería sobre gobierno abierto. En ese momento nosotros tomamos una decisión y analizamos los casos que existían en gobierno abierto a nivel mundial.

Analizamos lo que estaba haciendo Estados Unidos en su momento, con la plataforma la declaración de Obama de la cual ya hablo bastante Ramón y Carlos. También analizamos la plataforma del país Vasco que son pioneros sobre estos temas. Lo que encontramos es que se estaba haciendo mucho sobre datos abiertos pero había muy poco sobre información abierta en tiempo real. Digamos que la información se estaba publicando, no sé, cada dos, tres meses, o incluso hasta un año. Entonces dijimos, esto es mucho más fácil hacerlo en tiempo real y publicar los temas del gobierno.

Esta era mi primer experiencia en un cargo político como secretario de Innovación y Gobierno Abierto de la ciudad de Bahía Blanca pues yo venía del sector privado, y de un día para otro, el solo hecho de estar ocupando un cargo político, me convirtió en un corrupto de los últimos 20 o 30 años.

En la actualidad es una moda bastante grande la transparencia. Entonces, ¿qué hacemos si a nosotros no nos creen cada acto de publicación de datos? Pues crear plataforma para comunicar cosas y decidimos involucrar gente externa al gobierno que no tuviera agendas políticas para legitimar los procesos de apertura. Así fue como para publicar, por ejemplo, esto que están viendo aquí, que es el presupuesto de la ciudad de Bahía Blanca en este momento en tiempo real, convocamos a las Universidades tomando datos del gobierno anterior sobre lo que se publicaba en ese entonces. No tenía sentido que nosotros creáramos una plataforma para mostrar ordenes de compra si ya existía una que lo hacía bien, y que más encima estaba creada por la sociedad civil, que de alguna manera legitimaba los datos y los procesos de publicación de información.

Entonces creamos este tipo de herramientas donde por medio de un pantallazo se podía observar en qué se estaba gastando los recursos de la Secretaria. Era ir metiéndose en el presupuesto, por ejemplo aquí, en la Secretaria de Salud, donde uno puede ver el estado y bienes de consumo, cómo se componen estos cinco millones de pesos, en qué se gastaron, si en combustibles, cemento, etc. Aquí es donde aparecen cada una de esas ordenes de compra con el detalle de lo



que se compró. Por ejemplo, en esta compra que vemos aquí, cuando abrimos los detalles, se puede observar la compra de papel, bolsas de residuo, pulverizador o lo que sea. Obviamente este concepto se lo utilizo tanto para ver los ingresos como egresos, en el mismo formato, y uno puede elegir de qué manera se quiere visualizar, así como donde se puede detallar de donde obtiene el dinero el gobierno para hacer las obras. Estas pueden tener un origen municipal, provincial o nacional y cuando se hace click en alguno de estos orígenes aparece cada uno de los impuestos recaudados hasta el momento. Por ejemplo, impuestos que pertenecen a la ciudadanía, ya sea por impuesto automotor, por alumbrado, barrido y limpieza co-participación de obras entre otros.

Cuando uno habla de Gobierno Abierto tiene que tener claro que se está comunicando con diferentes actores que no comprende este tipo de información de la misma manera. Básicamente tenemos a los vecinos que no entienden cómo reutilizar los datos, integrar aplicaciones o visualizar información en gráficos de una manera determinada. Después tenemos los medios y la oposición política, que además de querer ver los gráficos quieren conocer de dónde se obtiene esta información, es decir, de dónde sale el formato crudo, para poder contrastar la película que cuenta el gobierno y sacar sus propias conclusiones. Por último, se encuentran los programadores y otros expertos que no consumen estos gráficos, ni consumen estos datos reutilizables, así que necesitan una app que les permitan ingresar estos datos para construir soluciones y crear valor agregado.

Por ejemplo, aquí se puede observar el porcentaje de ingresos de cada una de las Industrias contratadas por Bahía Blanca, lo que pagan, la tasa de ingresos del municipio de marzo, las declaraciones juradas que ya mostraron en la plataforma de aquí en Nariño, en donde cada uno puedes declarar lo que tiene y lo que no tienes. En el caso de Bahía Blanca utilizamos el código QR y lo pusimos en las tarjetas personales para acceder cuando se escanee el código junto a cada una de las declaraciones juradas de los funcionarios. Con esto es posible ver diferente información sobre lo que ha cobrado un solo proveedor en un año, así como el listado de todos esos proveedores en orden alfabético del gobierno en la actualidad, así como los ocho años atrás en contrataciones. Otro de los ejes que también se trabajó mucho en la ciudad de Bahía blanca fue el eje de movilidad. Teníamos un plan de movilidad sustentable que implicaba hacer muchos cambios en la ciudad con respecto a dónde se podían estacionar los vehículos, donde se encuentran los accesos de vías rápidas, así como de las salidas de la ciudad. Renovar todo el sistema de parquímetro y renovar todo el sistema de transporte público, y ahí también se desarrolló plataformas en conjunto con la sociedad civil mediante un evento que hicimos similar a este, donde se hizo un Hackathon, en el cual se

libraron información sobre donde estaban los colectivos (autobuses) en tiempo real, y demás información del estacionamiento medido para que se identifiquen soluciones para que la gente sepa, por ejemplo, donde tomar un colectivo. Es posible enviar un mensaje de texto y elegir una respuesta diciendo dónde se encuentra el colectivo, a cuantos minutos se encuentra del lugar, dónde se está utilizando la aplicación móvil, y esto que están viendo acá, son todas las cuadras donde se puede estacionar en la ciudad de Bahía Blanca, dónde hay un parquímetro para estacionar, pues cada parquímetro esta comunicado en tiempo real y esos colores que pueden observar indican la cantidad de lugares disponibles que hay en esa cuadra, entonces una persona antes de salir de su casa lo que puede hacer es utilizar el teléfono móvil que le va diciendo como llegar a una dirección determinada y cuantos lugares libres hay en esa calle. Es acá donde empezamos hablar de sustentabilidad. No consiste sólo en que una persona utilice una aplicación para ir al centro de la ciudad y con esto se esté construyendo parte de la sociedad civil participando de esa política, sino además que no esté más de 10 minutos perdiendo el tiempo dando vueltas en una manzana para estacionar y así genere menos contaminación y menos accidentes de tránsito.

Obviamente todo esto produce mucho más fluido el tránsito. Una cosa que fue bastante polémica fue la decisión de publicar el mapa de accidentología de la ciudad donde hay una cantidad enorme de accidentes. Nosotros, con estas políticas, que fuimos implementando en conjunto con la Secretaría de Gobierno de Tránsito, logramos reducir la tasa de accidentes en un 25% en un año. Al tomar la decisión de publicar este mapa de accidentología para crear conciencia podemos generar nuevas dinámicas de trabajo. Acá estamos viendo la cantidad de accidentes que hubo ayer y hoy en la ciudad, quién desee una alta precisión consultará, por ejemplo, los accidentes de este mes visualizado con diferentes iconos, así cada uno de esos accidentes están representados con diferentes iconos donde este icono azul es la cantidad de accidentes en un mes, 252 registrados, aquí se puede observar el icono con estetoscopio que significa atención médica en el lugar, el rojo es que hubo intervención de ambulancia con derivación hacia los hospitales públicos, afortunadamente no hubo accidentes fatales, y aquí se puede observar otros accidentes que son 126, en que no hubo heridos, simplemente fue un choque.

La segunda etapa de este proyecto, que tengo entendido se sigue trabajando en Bahía Blanca, pues yo ya termine las gestiones en diciembre, fue conectar cada uno de estos accidentes con la información de los hospitales para saber cuánto le cuesta al gobierno cada accidente en los hospitales públicos y a dónde va la gente cuando tiene cuando tiene algún problema de tránsito. Obviamente que esta información además de mostrarse en el mapa se puede bajar para sacar diferentes estadísticas de lo que uno quiera.

Cuando me tocó asumir la secretaría de gobierno abierto en Bahía Blanca el tema principal se centraba en el medio ambiente y el manejo de petroquímicos, especialmente donde hay montón de empresas que son todas estas que están en rojo instaladas en un sector de la ciudad, cercanas a una ría de Bahía Blanca con acceso al mar, y el impacto que provocan estas empresas sobre la contaminación del aire.

Durante los últimos 10 años se hicieron estudios de impacto ambiental sobre esta ría de Bahía Blanca, pero en todos esos estudios se aplicaba una cláusulas en el contrato que decía que los estudios eran confidenciales. Así, nunca se habían publicado así el municipio y las universidades los tuvieran, y lo que nosotros hicimos fue, además de publicar los ingresos y egresos, y en que se gastaba el dinero, publicamos los estudios de los últimos 10 años del Polo petroquímico. Entonces vinieron las universidades ONGs, ambientalistas, y se desarrollo esta plataforma que mostraba el impacto de la industria. Donde ustedes ven en rojo en el mapa, se puede ubicar cada una de las empresas, así como la cantidad de empleados, con que materiales peligrosos, así como lo que venden en verde es un sensor de calidad de aire. Esta plataforma hace que más gente entienda qué está pasando en la intemperie su importancia en el medio ambiente. Esta es una de las cosas fundamentales del gobierno abierto, la participación ciudadana, en cómo podemos lograr que la gente participe después de 4 años, y la gente va a empezar a consumir esta información en forma masiva. Es importante tener una organización para trabajar con datos públicos. Imaginen que las personas llegan a las 7 de la tarde y solo tienen 2 horas para estar con su familia, y antes de sentarse a cenar dicen: “bueno, voy a ver como se están gastando la plata de la gobernación de Nariño, pues no tengo nada mejor que hacer” Esto es bastante complicado que suceda pero cuando uno construye soluciones en conjunto con la sociedad civil, las cuales están montadas sobre los servicios, se tiene un gobierno que puede ofrecer esas herramientas por medio de la apropiación y mejorar así la atención de las persona. Cuando vos le das una herramienta que va a solucionar un problema del día a día, esa herramienta se usa por medio de la apropiación. Allí en Bahía Blanca, me toco ir al concejo deliberar, es decir, a decir, miren vamos a implementar esta plataforma los vamos hacer en conjunto con todas las fuerzas políticas: Me sacaron por la ventana, me dijeron “esto no los vamos hacer”, entonces, en algún momento dije, bueno, yo no vine a pedir permiso sino que nosotros esto lo vamos hacer y lo que queremos es que ustedes presenten proyectos el que quiera presentarlo lo presenta el que no, y así de los veintipico concejales solo 8 presentaron proyectos.

Cuando lanzamos la plataforma, algunos de los proyectos eran ciclovía y crear espacio públicos. Cuando hablábamos de gobierno abierto, buscamos medios periodísticos de Bahía blanca y se creó una sección

de periodismo de datos, en donde los periodistas contaban historias a partir los datos que nosotros publicábamos. Nosotros abrimos una brecha mayor de tiempo en Bahía Blanca, pues cuando lo abrimos ya eran 4 años y hoy ya hay 8 años de información abierta. Es entonces cuando empieza la historia: lo primero que hicimos fue publicar cuánto ganaban los funcionarios y el ranking de los reclamos que tenía en nuestro sistema de atención ciudadana. Pero también hubo un montón de obstáculos relacionados con gobierno abierto, y la mayoría de ellos tenía que ver con los procesos de capacitación y con los recursos humanos. Algo muy importante son los procesos de transferencia. De nada sirve trabajar en un gobierno y que algunas personas estén creando herramientas y estas personas no trasladen ese conocimiento al personal de planta, los que están siempre dentro de los gobiernos, porque los que ocupamos un cargo temporal nos vamos, y si ese conocimiento, que es sobre una ciudad de 150.000 habitantes que pertenece a la provincia Buenos Aires, donde hay 135 municipios y de esos 135 municipios, 130 utilizan el mismo sistema administrativo contable, implica que todo el trabajo que se hacía en Bahía Blanca servía para que estos 130 municipios puedan abrir la información de la misma manera y en tiempo real sin invertir más recursos, pues ya lo habíamos hecho nosotros y simplemente tenían que tener una persona dentro de los sistemas baje la solución, capacitarlo.

Hoy todo mundo está hablando de gobierno abierto y se está hablando en toda Latinoamérica también, pero digamos, hay como un falso sentido de la transparencia en ese sentido. Estamos viendo muchos portales que se presentan y esos portales no tienen las relaciones juramentadas, no tienen presupuestos de compra que es algo que ahora se está trabajando acá en Nariño, y se va a realizar una plataforma que es muy similar a lo que se hizo allá de información porque es un tema que está muy de moda, y porque son necesarias, así que yo me suelto 5 horas y media como decía Ramon, y podría seguir hablando. Sin embargo, para terminar, a mi me sigue asombrando que nos sigan llamando para hablar sobre este tema y que nos reconozcan por ser transparente cuando ocupamos cargos políticos, para que hoy premien a gobiernos que tienen políticas de gobierno abierto sobre todo en transparencia, tienden a ser exitosos y yo estoy convencido, obviamente, de que el camino de la transparencia es este. Muchas Gracias.



Políticas sobre Transparencia del Ministerio TIC Colombia

Enrique Cusba García

Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación – Colombia

Antes de presentarles el tema que de alguna manera ya ha sido abordado y comentado con las personas que me precedieron, es necesario hablar y abordar el concepto de gobierno abierto desde el ministerio o el gobierno central, pues sigue siendo incluso un concepto demasiado extenso y técnico, y pues digamos que es un término que no siempre es tan tan sencillo de abordar ni fácil de entender. A mi personalmente me alegra mucho lo que está pasando en Nariño, quiero preguntarles antes de comenzar, ¿cuántos de ustedes saben cuál es el salario del gobernador?, ¿cuánto es su asignación salarial? Es aproximadamente de 11 millones de pesos. ¿Saben cuánto tarda un funcionario de este nivel, es decir, nivel de gobernación, en publicar su asignación salarial? Mucho tiempo.

Yo recuerdo la discusión en algún momento en el gobierno central y la respuesta fue que no la publicáramos en el canal de información de los funcionarios públicos, pues realmente no ganamos demasiado. Sin embargo, acá hay dificultades de otro tipo, pues comienzan a aparecer temas de corrupción y todo lo demás, pero el solo hecho de publicar ese dato ha generado confianza en las personas en términos de gobierno y en términos de sus mandatarios y gerentes públicos. Eso es gobierno abierto. El empoderamiento de las personas es uno de los grandes cambios que se dan cuando hablamos de gobierno abierto, especialmente en el rol de las personas.

En el gobierno 1.0 las personas creen que tienen que pagar impuestos y con eso es suficiente, y el gobierno es no es más que un facilitador para que te den todas estas energías en torno a la solución de problemáticas públicas. Anualmente la gente del ministerio hace estudios y sondeos sobre este tipo de situaciones. Por ejemplo, hoy en día el 82% de los ciudadanos usan tecnología para relacionarse con el Estado para relacionarse con las entidades públicas. Es decir, ya hemos llegado a un nivel de utilización de medios electrónicos. Sin embargo, todavía existen retos sobre cómo poner una queja, desde criticar por redes sociales a nuestros mandatarios, hasta pagar el impuesto y participar en un presupuesto en la definición del Plan de Desarrollo. En la toma de decisiones, el 79% de los empresarios están haciendo lo mismo y el 19% están usando tecnología para colaborar en la solución de problemáticas públicas. Estas son cifras importantes, pareciera que podrían ser cifras bajas pero si uno se da cuenta lo que sucedía en años anteriores, pues se observa que los ciudadanos ya se están utilizando las redes sociales. La mitad de las personas que tienen redes sociales, las utilizan para expresar opiniones políticas.

Seguramente todos dijimos algo sobre el plebiscito, por ejemplo, el 15% está utilizando las redes para interactuar con entidades públicas.

Quiénes de ustedes no han interactuado con la Policía Nacional para saber el estado de las vías y la Policía Nacional responde en tiempo real por Twitter y te dice cómo está la vía Popayán-Pasto.

Otras personas están usando redes sociales para hacer denuncias sobre la baja seguridad en redes sociales. Este es el plan Vive Digital para la gente que busca al final impulsar toda la política TIC en el país, y tiene cuatro líneas de acción. La primera de ellas es Empleo, la segunda Ciudad y Región, la tercera es Educación y la cuarta es Gobierno Digital. Es decir, que hay un conjunto de acciones en camino y yo no sé si es bastante retador en términos de seguridad y privacidad, al mismo tiempo que crece el uso de medios tecnológicos y las personas acceden a conectividad existen más servicios del sector privado y el sector público y nos enfrentamos a nuevos temas de seguridad y privacidad. Todavía no somos conscientes de lo que comunicamos cuando hablamos de Gobierno Abierto. Es una definición conceptual pero realmente es básica. En términos generales cuando hablamos de Gobierno Abierto estamos en presencia de procesos de transparencia, participación y colaboración. Para mi es el entorno para conectar personas reales de este movimiento en espiral que es la ley 1712, que obliga a las entidades públicas a abrir datos, y por eso les preguntaba al comienzo de mi charla, si saben cuánto gana el gobernador, cuáles es el presupuesto de la universidad de Nariño. La ley obliga a las entidades públicas a publicar una información mínima y poner a disposición de las personas, los ejemplos que les acabo de decir son elementales, así como cuál es la ejecución presupuestal Departamento de Nariño con corte octubre. No lo sé cuál es el presupuesto general pero la información que emiten las entidades públicas se conoce como datos abiertos. Los datos abiertos es un concepto técnico pero para hacerlo sencillo, es todo aquello que está en disposición de las entidades públicas y que no afecta la privacidad y el buen nombre de las personas y debería ser puesto a disposición de cualquier ciudadano.

Eso es básicamente lo que busco en mi trabajo, lo que significan los datos abiertos, pero con la intención de ir más allá, en realidad, publicar datos e información per se no es suficiente. No. La innovación se encuentra en todo el aprovechamiento que se da desde diversas instancias. Lo que voy a presentar son tres ejemplos de lo que ocurre en Colombia, y ahí, miles de ejemplos como éstos de lo que se está haciendo con la información pública. El primero, y de pronto lo vimos en la exposición del secretario TIC en la mañana, es sobre la calidad del agua. Saben ¿cuál es el municipio que tiene el peor índice de calidad de agua en el país? Alguien descubrió eso gracias a la información pública que se estaba publicando, y es un municipio en la costa Atlántica. Ese dato proviene

del Instituto Nacional de Salud, y el diario el Tiempo publicó esa información. Otro de los ejemplos es la utilización que está haciendo un centro de investigación de la Universidad de los Andes. Está tomando información de diversas fuentes y la está transformando sobre todo en información a nivel territorial con el desarrollo de indicadores sociales, es decir, indicadores de Salud, Educación, Vivienda y todo lo demás, tomando diferentes fuentes de información.

Tal vez lo más característico a nivel de Colombia es el desarrollo de aplicaciones. Los datos abiertos en Colombia han tenido en sus orígenes un enfoque hacia el desarrollo de aplicaciones y hoy en día, es posible conseguir desarrollos como Click Salud, donde uno puede ver los precios de los medicamentos que se están adquiriendo y consumiendo, y permite comparar estos indicadores entre diferentes marcas.

Digamos que hoy en día el principal apoyo desde el Ministerio TIC está relacionado sobre un problema con el desarrollo aplicaciones sostenibles. Existen miles de aplicaciones que se han desarrollado, y esto es un problema, no sólo de Colombia sino un problema en Latinoamérica y de los demás países a nivel mundial. También desde hace rato estamos trabajando sobre qué hacer con la información, y si realmente se le está dando un uso adecuado, si realmente se está aprovechando el proyecto y si la aplicación la contrataría el gobierno en futuro cercano. En un esquema de gobierno abierto ustedes y más personas con toda seguridad desarrollarían una aplicación mucho mejor y harían miles de cosas más interesantes de lo que uno puede es el gobierno. Hay que imaginarse el gobierno abierto. Nosotros estamos metidos en el esquema tradicional, pero este tipo de cosas podría resolverse de manera mucho mejor si uno está realizando procesos de participación y encuentra oportunidades sobre lo que se está haciendo en términos del uso de la información pública. Hay un problema y es cuál es la información realmente estratégica para las personas o para las empresas.

Los gobiernos han comenzado le abrir información que realmente no es útil. La información más fácil de abrir, y está bien, pero progresivamente tiene que hacerse mejoras, especialmente desde el ministerio hay un proyecto que trae la Excelencia de la información, poniendo a disposición de las personas 6 tipos de información relacionados con movilidad, con ordenamiento territorial, cargas tributarias, y cadenas productivas del agro, entre otras. Existen miles de negocios sorpresas para los privados en donde las organizaciones el Gobierno no tiene información realmente de calidad sobre lo que ocurre en el sector agrícola, sobre precios sobre insumos, sobre cadenas de transporte, sobre toda la cadena productiva. No tienes información, pero imagínense lo que podríamos hacer con todos estos datos. Lo otro es la calidad y cobertura educativa, los siguientes el servicio de salud, prestación en gestión del riesgo y calidad de salud, además de Seguridad Ciudadana.

Este proyecto se hizo preguntándole a las personas realmente qué información es más estratégica y eso lo que resultó de todo ese análisis, por tanto, digamos lo que se busca es a partir de esta propuesta hacer un trabajo mucho más focalizado con este tipo de entidades, y al mismo tiempo permitir a las personas desarrollar aplicaciones sociales que generan impacto social. Pero por el otro lado, también se está fomentando el emprendimiento cuando uno junta estas dos cosas cuando una junta al emprendimiento con el desarrollo de soluciones tecnológicas para problemas sociales, pues hay un buen ambiente para generar oportunidades de negocios, entonces el Ministerio lo que está haciendo es crear oportunidades de negocios, crear emprendimiento a partir de la información pública y en ese momento, desde hace ya cerca del 20 días se abrió un proyecto inicial sobre la importancia a partir de los datos abiertos. Este proyecto ya está en marcha y en este momento se está haciendo talleres a nivel nacional en diferentes regiones del país con el fin de dar a conocer la iniciativa y con el fin de que emprendedores como ustedes puedan participar de esta iniciativa.

Al final, lo que insisto, es en la posibilidad de aprovechar y mejorar el uso a los datos, y pensar en abrir otro tipo de contenidos digitales como por ejemplo abrir contenidos, abrir código, y como se mencionaban un poco el tema esta mañana del software abierto.

Existe una iniciativa de radio y televisión de Colombia, los cuales están poniendo a disposición de las personas todo el contenido que tienen desde hace varios años y que estaban almacenando sin uso alguno, para ponerlo a disposición para que cualquier persona que pueda usarlo en la transformación y ponderación de la información. Esto no es estadística sino otro tipo de cosas que se está generando y que puede brindar beneficios a la sociedad. Estos son 3 elementos que quería mostrarles de este primer componente del gobierno abierto: la transparencia. El segundo, la participación ciudadana, es algo tradicional a mi modo de ver. Les voy a mostrar aquí dos casos en que se están generando desde el gobierno central. Hoy en día Urna de Cristal es una plataforma para hacer tres cosas: para publicar una información, para hacer ejercicios de consulta ciudadana y para hacer ejercicios de colaboración. Entonces a través de esta herramienta se han hecho ejercicios importantes como la ley anti tramites, el actual decreto 19 que fue resultado de una discusión pública en donde las personas identificaron los procedimientos y trámites son los más difíciles de realizar. Estas discusiones fueron las que terminaron plasmadas en esta ley anti tramites que de hecho ya está próximo a sacarse un nuevo ejercicio para el próximo año si no me equivoco. Hace poco nosotros usamos Urna de Cristal para discutir un proyecto específico del ministerio y ahora, en los territorios uno observa cada

día más plataformas de este tipo desarrolladas por parte de las administraciones para promover precisamente la participación. Esta otra aplicación, no sé si la conocen en persona, es sobre contrataciones que no han sido finalizadas, como por ejemplo el patinódromo de Yopal que nunca se pudo usar así como miles de casos que se están dando en diferentes partes del país y que se encuentra en cabeza de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia la República.

Gracias a esta herramienta se han reanudado 29 obras y hay 4 obras, que gracias a la denuncias, se pudieron terminar. Esto se esta dando gracias precisamente a la interacción y al uso de la tecnología, pero sobre todo, al empoderamiento de las personas para usar este tipo de recursos y también para promover cada vez más la colaboración con los gobiernos, en términos de control social. Lo otro está ocurriendo, y que digamos también es palpable acá en Pasto, es la activación ciudadana. En Bogotá, por ejemplo, hace poco estaba construyendo su plan de desarrollo y lo hizo por medio de la implementación de sus plataformas de planeación, y de su plan de desarrollo y de su presupuesto.

<https://www.urnadecristal.gov.co/>

Medellín es otro ejemplo. Aunque Medellín va un poco más avanzado, pues va mucho más allá de la discusión de plan de desarrollo íbamos, y lo vamos a ver más adelante en la tercera línea sobre gobierno abierto que es la de Colaboración. Les decía que para mí, tal vez, es la más importante y por una razón: realmente en la Colaboración es donde se da el aprovechamiento de todo el potencial del gobierno abierto, que tenemos como personas, como individuos, como ciudadanos, como organización. Cuando ve los conceptos de gobierno abierto encuentra que el mayor beneficio se halla en el trabajo conjunto entre los gobiernos y la ciudadanía, y por eso les mencionaba a Medellín.

Esta ciudad ya no solo esta discutiendo su plan de desarrollo Medellín si no además se encuentra resolviendo problemáticas públicas de otro tipo, como por ejemplo, dónde deben ir las ciclovías, el horario para implementar ciclovías, y temas de criminalidad entre otros. Así, la gente está generando ideas y está generando soluciones que la administración no había planificado toda seguridad; entonces este tema va mucho mas allá de la planeación. Por ejemplo, hay plataformas que también están para el seguimiento de la política pública, pero Medellín es probablemente una de las ciudades que más auge ha tenido en este tipo de cosas. Barranquilla también está trabajando este proyecto está cambiando clases de inglés por contarle sus historias a los jóvenes y sus historias de vida, todo mediado por tecnologías, entonces en este ejemplo ya ni siquiera está interviniendo el gobierno. Aquí estamos en presencia de otro tipo de conceptos que lo podemos llamar innovación social o Innovación abierta, como lo quieras llamar, pero eso se está dando gracias al uso de estos medios digitales. Entonces, estas problemáticas que antes desde nuestra Concepción 1.0 determinaba

como culpable al gobierno, ahora el modelo cambia, pues el gobierno nos está poniendo a nosotros los ciudadanos en otro rol, y es un rol realmente más activo, un rol donde nosotros somos capaces de ayudar. Veamos un video sobre este aspecto.

Así que para terminar, es importante pensar en estos avances, pues a pesar de todo el interés, y de los buenos resultados que se han obtenido, existe una serie de retos sobre los cuales debemos trabajar desde todo el sector público. Lo primero, es que los ciudadanos que quieran participar realmente hoy en día le es muy difícil encontrar toda la oferta centralizada.

Por ejemplo, en el departamento de Nariño se debe identificar a las personas idóneas en estos temas, conocer quiénes son y cuál es la oferta de espacios de participación, de colaboración y de transparencia. En este momento, todo esto está muy disperso, entonces, lo que estamos promoviendo en este momento es una iniciativa, un proyecto que busca tener un único portal que pueda centralizar toda esta información y todas estas iniciativas que sea mucho más fácil de acceder, pero que además la información pueda ser presentada de manera mucho más amigable y mucho más fácil a uno cuando le hablan de datos abiertos.

El ciudadano de a pie no entiende de datos abiertos pero quiere realizar denuncias y es aquí cuando se inicia a trabajar en el diseño de una única plataforma donde la gente puede hacer y conocer la oferta, donde la gente pueda interactuar, donde la gente pueda denunciar desde un único sitio, obviamente, respetando la individualidad de cada una de las instituciones públicas. El segundo gran reto tiene que ver con qué hacemos con toda esta información, y hay movimientos y de avances tecnológicos que están impactando a las entidades públicas. Hoy en día estamos en presencia del análisis de una gran cantidad de volúmenes de datos, como por ejemplo, la información de medicamentos o la información de la distribución de la gasolina que nos presentaban esta mañana. Esta información podríamos cruzarlas con otros tipos de variable y a partir de ahí hacer análisis de política mucho más fuertes y mucho más especializados. Estamos en presencia del manejo de big data, de grandes volúmenes de información. Esto se tiene que aprovechar de mejor manera para reducir la brecha entre los medios tradicionales y lo que está pasando con las tecnologías. Ojalá lo que está haciendo Nariño lo realizaran todos los departamentos del país y tener un apoyo de las entidades y organizaciones que lamentablemente en este momento no se encuentran abiertas. Esto debe fortalecerse en gran medida no sólo desde un punto de vista legal sino con incentivos, con capacitación y con todas las estrategias de apropiación que se requiere. Otro aspecto es que detrás de este tema hay una gran preocupación en el día a día como persona, es decir, nosotros estamos todo el día entrando a páginas web sólo para ver este tipo de información sobre nuestras necesidades, como la educación, la educación de nuestros hijos, nuestra salud,

necesidades del empleo y otras. Esto es lo que realmente importa a la a la gente dentro de este tipo de movimiento e iniciativas y en donde en realidad, se debe apuntar a largo plazo, a que la gente comience a apoyar el tema de gobierno abierto. En este aspecto, el gobierno nacional viene impulsando con con estos proyectos y con el apoyo de iniciativas como las de la gobernación de Nariño.





INDUSTRIAS CREATIVAS Y ECONOMÍA COLABORATIVA

DÍA 2:
miércoles 09 de Noviembre de 2016

Red de Acción Comunitaria en San Salvador*Emilio Velis y Mario Gómez*

FABLAB San Salvador – El Salvador

Antes que nada, muchas gracias por la invitación. Mi nombre es Emilio Vélez y soy ingeniero industrial. Así que digamos que los temas de diseño siempre lo he visto pasar cerca a mi labor profesional, pero desde que salí de la universidad comencé a entusiasarme con trabajar en cosas tecnológicas que gracias a mi vida profesional, con el trabajo con ONGs en temas sociales, terminé trabajando con el FabLab de Salvador. Justamente allá en el Salvador estamos trabajando en un evento sobre Innovación, que hemos replicado aquí en la ciudad de Pasto en un taller sobre sensores comunitarios que salió buenísimo. Pero ya entrando al tema de la presentación del día hoy, quisiera comenzar con una computadora como imagen de inicio.

Usualmente la gente ha usado esta herramienta para hacer cosas aburridas como documentos y hojas de cálculo y ahora se utiliza como herramienta de conexión. Esto debido a que las personas somos sociales y hay como cierta analogía con el mundo que nosotros queremos alcanzar, y es que la tecnología funcione como una herramienta de comunicación entre el internet, la computadora y otras herramientas, en donde se llega a un punto donde se vuelve super complejo el proceso, y a veces vemos nuestro teléfono y no entendemos todo lo que está sucediendo allí adentro. A veces estos procesos importan pero de repente no sirve para hacer cosas muy grande y geniales en donde el desarrollo de las tecnologías de comunicación comienza comienza a convertirse en un conjunto de mensajes de las cavernas y es necesario volver a lo analógico para llevar un mensaje desde la dimensión de la escritura. Si comparamos los avances de transmisión de comunicación con la invención de la imprenta imprenta y después con el internet, la historia se podría resumen en los últimos 10 años, y eso sólo hasta el 2006. Es que si hablamos de comunicación también estamos hablando de tecnología, y es lo que nos trae a esta bella ciudad que hoy nos recuerda mucho a San Salvador porque estamos cerca de un volcán y las construcciones son muy parecidas, así como la gente muy parecida en su calidez.

También el trafico es igual, pero quería hacer un par de comparaciones: la primera es que el Pasto tiene el doble de extensión en área metropolitana que San Salvador pero tiene mucho menos densidad demográfica, como la tercera o cuarta parte, de lo que tiene nuestra capital. Entonces la densidad poblacional en el área metropolitana casi 3000 personas por kilómetro cuadrado, lo cual hace que sean dos contextos completamente diferentes entre las dos ciudades porque en San Salvador hay un montón de gente en la ciudad capital, hay tráfico, hay desastre naturales,

tenemos un volcán y todos comenzamos a hablar sobre cómo podríamos tomar todas esas cosas que a veces no nos gustan en nuestras ciudades y comenzar a generar soluciones, pensando principalmente en la manera como nosotros interactuamos con nuestro medio ambiente.

Esta es la ciudad de San Salvador pero lo que ven es un volcán que se llama el Chinchotepec, en donde hay un montón de poblados cerca. Entonces, en El Salvador estamos bastante acostumbrados a vivir cerca de volcanes, y todo lo que eso tiene que ver con este juego que observan, no sé si alguno de ustedes alguna vez lo han jugado, pero básicamente un juego que utilizar GPS para la generación de interacciones con personas que dejan paquetes como regalos para otras personas y establecer, por medio de internet, la ubicación de las personas por medio de sensores. Lo hermoso de las tecnologías es que estas herramientas se pueden adaptar y utilizar para la gente que maneja vehículos pero también puede ser utilizado para que las personas se conozcan, para que salgan y usen una opción más nueva como Pokémon Go. Esta es otra aplicación, que es el uso de drones muy utilizado para un montón de cosas, pero esta es una aplicación social que es para observar cultivos. Entonces como nosotros interactuamos con el medio ambiente, es lo que lo hace bastante interesante. Un proyecto que nos inspiró bastante es una tablet que fue desarrollada por Tomás Diez que justo ahorita está en El Salvador, y bueno, está trabajando en la generación de datos medio ambientales. Si alguna vez, usted se ha preguntado qué pasa en su comunidades con respecto a la luz, con respecto al ruido a la contaminación del aire con CO₂, todas esas cosas pueden ser letales, así que sirve para hacer recolectar información y realizar todos los análisis ambientales de una región. Bueno estamos entrando en materia con nuestro proyecto y la primera premisa es que los desastres naturales no serían desastres si no hay personas que lo sufren.

Esto es como la frase de que si cae un árbol en medio del bosque y no hay nadie que lo escuche emitir ruido, el árbol no ha caído. Con los desastres naturales es bastante similar y la pregunta que nos tenemos que hacer con respecto a estos temas es si realmente estamos analizando el problema desde el punto de vista de las personas. Justamente todo el tema humanitario se orienta al hecho de que si no hay una persona que sufre de un desastre y queda en medio de un bosque o en medio de un gran huracán o un gran incendio forestal, realmente el desastre no ocurre. Entonces no es un desastre solamente un evento natural sino la afectación a una comunidad sobre cómo tenemos que enfrentar y analizar este tipo de problemas. Aquí vemos una selfie del huracán Bill que ocurrió en 2009. Yo estaba saliendo de la universidad y fue un evento que marcó mi vida porque llovió lo de dos meses en tan sólo 4 horas. Entonces un montón de comunidades

quedaron inundadas, los ríos se desbordaron y no se obtenía información. Mucha gente perdió la vida o perdió su casa. Es que el problema del Salvador es que el 95% de la población es vulnerable, sin importar distinciones de ningún tipo. Es una de las cosas por las que El Salvador llegó a convertirse en el país más vulnerable del mundo en el 2010 según las Naciones Unidas. Esto es algo que nosotros comenzamos a hablar y decidimos desarrollar una solución para un problema tan grande en el país. El equipo que tenemos ahora somos tres personas y todos son unos cracks, realmente lo que hace bueno es básicamente la acción comunitaria por medio de un sistema de alerta temprana.

Nuestro principal prototipo lo hemos andado ayer y quienes estuvieron en el taller lo vieron y replicaron. La idea es que sea una red dedicada en la que ellos se puede comunicar entre sí. Cuándo ocurre un desastre es bien difícil tener comunicación y obtener toda la información, así como nos pasó hace tantos años, pues es muy complicado. Mucha gente que trabaja la Cruz Roja llegar a campo intentando sobrepasar puentes caídos para llegar a zonas donde no hay acceso y recopilar información. Por ejemplo, debido a la lluvia, ahora mismo, en El Salvador lo que hacemos es utilizar una hoja de papel porque no llevamos una tablet a un lugar tan inhóspito. Así que la recopilación de información por medio de encuestas a veces es super complicado. Nosotros estamos tratando de hacer tecnologías que a falta de teléfonos celulares y otras tecnologías, permitan recopilar información tan fácilmente que todo el mundo lo pueda manejar y que no haya ninguna complicación para poder mandar mensajes. Por ejemplo, los prototipos que se hicieron ayer en el taller sólo tienen 4 botones, de tal manera que cualquiera que tenga el aparato en sus manos pueda mandar un reporte sobre lo que está ocurriendo en el territorio, y la idea es que si nosotros tenemos reporte de forma masiva en una región, y nosotros podemos tomar decisiones a partir de estos datos, entonces esto puede servir para salvar vidas. La información se recopila por medio de GPS identificando la ubicación de la comunidad con lo cual tenemos certeza de que zona está en problemas y no incurrir en errores humanos como por ejemplo que los datos de una zona norte se confundan con la zona Sur o con la zona Este.

Digamos ahora que la tecnología también sirve para tomar decisiones. Por ejemplo, yo voy a invertir un millón de dólares de la organización para empoderar esta comunidad, sin embargo es algo que ahora no se cuenta con la capacidad, así que generalmente nos centramos en recopilar información hasta que podamos dar el manejo del proyecto a la propia comunidad, y ellos mismos puedan saber qué está ocurriendo a pocos kilómetros de distancia, y puedan llegar a enviar ayuda a todos los vecinos, y hacer, por ejemplo, un grupo de búsqueda. Justo por eso utilizamos tecnologías sencillas, para poder hacer que nuevos

modos de interacción social ocurran gracias a la tecnología, y eso nos da lugar en el territorio, como dice Mario, que es el inventor de este prototipo, qué esto es internet de las personas en lugar de internet de las cosas. Con el internet de las personas podemos salvar el mundo. Toda esta información se puede meter a un servidor y se puede utilizar para hacer marketing y utilizarse para influir en las próximas elecciones.

Pero no hablemos de elecciones ahorita mismo. Lo que realmente nosotros tenemos que pensar, lo que realmente nos interesa es cómo vamos a salvar vidas. Cómo va a mejorar la calidad de vida en nuestra comunidad y en la comunidad de las personas que son más vulnerables. Para que ustedes conozcan sobre nuestra historia, en enero 2014 nosotros comenzamos con un concurso que salió en todos lados sobre cómo dar ayuda humanitaria en las primeras horas después de un desastre. Comenzamos a trabajar con Mario sobre cómo podríamos enviar mensajes de ayuda humanitaria por medio de una red, así que nos sentamos a trabajar y se fue desarrollando el proyecto. Al principio comenzamos a planificar algo súper grandes con pantallas y al final decidimos hacer algo muy sencillo. En esto gastamos mucho tiempo de discusión, trabajamos muy unidos y metimos el proyecto para concurso y perdimos. Sin embargo, llegamos a mucha gente y comenzaron a decir “que bonita esa idea”, “que interesante este proyecto” y descubrimos que la gente que era experta nos decía “el proyecto es bueno para otro país”, “muy interesante pero no podemos financiarlo”.

Entonces tomamos la decisión de seguir con nuestros propios fondos, que eran \$182 dólares cada uno cuando comenzamos a trabajar. Esta que podemos ver aquí es la primera versión que es como es como el papá de las alertas tempranas. Después de llevar como un año en el desarrollo, se comenzó a implementar al oeste del Salvador. Cómo pueden ver, la tecnología que nosotros usábamos el inicio era súper básica, eran tres pedazos de cartón y utilizábamos cinta adhesiva para que la gente hiciera correas y para que la gente hiciera simulacros. Un montón de suposiciones que nosotros teníamos las ajustamos para un prototipo más ajustado a la realidad y obtuvimos esto que vemos aquí, un prototipo que nos costó como 30 centavos de mi teléfono Nokia antiguo. Parece que las empresas de telefonía gastaron millones de dólares en llegar a la conclusión de que a las personas les parece bonito tener un aparato grande e inútil en lugar de uno pequeño. Lo que nosotros no hicimos en el laboratorio, lo logramos cuando llegamos con la gente y le dije, mire, usted qué piensa, y una señora nos dijo: “no yo quiero que sea grande, yo lo voy a estar viendo en las noches y que haga ruido que alumbre”. Así que nosotros hicimos los ajustes y también hicimos validaciones con respecto a los colores, a las señales, y todo esto nos sirvió para el desarrollo final del prototipo. También hicimos otras validaciones de grupo con diseñadores.

Esto fue en el Festival Latinoamericano de Instalación de Software Libre. Ahí está Mario trabajado con un montón de expertos en electrónica y programación. De allí salió un montón de ideas, y se unió Wilson, que ahora es parte del equipo, el cual ayudó a conseguir esta versión 2.0 que hacía más o menos lo mismo que hace la de ahora, pero con un poco menos de funcionalidad, y anduvimos dando vueltas con esta versión que trabajó en la programación y lo llevamos a la comunidad. En esta segunda retroalimentación ocurrió que se cambió el nombre del proyecto, pues la gente lo nombró con nombres de pájaros, y así nació Los Azacuanes, porque a mi también me interesa bastante el conocimiento ancestral de los abuelos, de ellos Veracruz, y a mí los vuelos de Los azacuanes siempre me han remitido a saber si va haber un buen invierno o si va a ser duro; y después descubrimos que estas son aves migratorias y dependiendo de la fecha de llegada, es posible determinar los cambios del tiempo con las fases de la luna.

También trabajamos con las habilidades sobre qué es una vulnerabilidad, qué es un evento natural, y las comunidades nos iban contando su historia, lo que había pasado en su comunidad, y eso no servía para tener a un equipo capacitado que sabía que lo que estaba haciendo. Teníamos desde jóvenes hasta ancianos, muchas veces lo que somos más jóvenes no nos ha interesado temas ambientales y porque no hemos estado tan cerca a la naturaleza. Entonces es una gran desventaja y nosotros tenemos que saber a nivel de diseño cómo podemos acercarnos a la tercera edad, y aprendimos a hacer, por medio de un diagnóstico comunitario, un mapa de riesgos. Por si llegan al FABLAB de Pasto acabamos de hacer un mapa muy bonito de verdad, que fue hecho con fabricación digital. Hicimos también pruebas con las personas por medio de fotos de ciertas situaciones, por ejemplo, un chico llevando una maleta en el agua y les decíamos a la comunidad que marcara en rojo, amarillo o verde la información que disponíamos para cada una de estas situaciones, y tomamos toda esta información y la sistematizamos para poder saber qué sucedía con las personas en riesgo.

También trabajamos en el monitoreo de lluvia e hicimos un pluviómetro con una botella de Coca Cola súper sencillo, que enseñamos a replicar en la comunidad. Sobre este aspecto hay que entender qué significa monitoreo para saber qué tipo de habilidades podrían tener las personas para desarrollar nuevas funcionalidades el dispositivo. Por ejemplo, aquí trabajamos en el diseño del producto que fue un prototipo hecho en fabricación digital con la comunidad. Como por ejemplo este azul que acá les dije que son tres colores: verde, el rojo, y el amarillo que depende del nivel en los sistemas de alerta temprana como si fuera un semáforo. Ahora se utiliza eso e incluso tenemos hasta un color azul como parte de la nueva versión del prototipo. Justamente ahora estamos en el desarrollo de una

plataforma para poder subir la información que se recolecta del dispositivo.y tener toda esta información libre para que la gente puede entrar y si lo desea, diseñar algo que tenga que ver con un monitoreo medioambiental. Aquí podemos ver cómo se disponen los mensajes dentro de una red en una comunidad, porque esta tecnología se entregaría a una comunidad. Este año tuvimos un evento que consistió en trabajar entre 4 FABLABs de 4 países para hacer un diseño de un producto similar como el desarrollado por nosotros.

Hicimos una presentación en línea y después del trabajo en la fabricación del prototipo, socializamos en cartón los resultados y salieron diferentes modelos, como por ejemplo este, en Uruguay, y este otro, en San Salvador que se utilizó un poquito de fabricación digital. Tenemos una gran cantidad y trabajamos la portabilidad en este proyecto conjunto que es algo que todavía nos hace falta bastante mejorar es arreglar. Al final estamos digitalizando muchos de estos diseños y estamos montando un nuevo taller cuyo objetivo es la reducción de todos los diseños en uno final que será la versión final que vamos a fabricar . Aquí presento un par de fotos de lo que hicimos en Pasto ayer, y el trabajo de evaluación de riesgos con todos los estudiantes que llegaron. Quiero aprovechar para darle las gracias a todos los monitores y las personas que nos apoyaron, son unos cracks, de verdad. Nos fue tan bien que cuando todos los componentes fueron puestos en orden y al final se encendió el dispositivo, me dice Mario que funciona a la primera, y yo le dije, “no te lo puedo creer”. Ha sido maravilloso.

Para terminar 2 ideas. La primera es que tenemos que pensar cuando nosotros estamos actuando en diseño para el cambio social en nuestro ambiente, debemos interactuar todos los días con la tierra y con otros seres humanos. Tenemos una gran relación con la tierra, todo nuestra identidad del país, todo lo que nos hace comunidad tiene que ver en dónde estamos en un lugar específico en el espacio, el tiempo, y tenemos que pensar en cómo nos relacionamos con ella.

La segunda idea es como nosotros validamos todas las presuposiciones que tenemos.

Algo interesante que salió ayer en el taller, fue la cantidad de ideas similares a algunos emprendimiento ya existentes que tenga que ver con cambio social, con cambio ambiental, queremos solucionar problemas y de último pensar en como la tecnología nos une, como personas y como nosotros podemos utilizarla para generar relaciones y como nosotros podemos tener empatía con una comunidad y cómo podemos invitar a otros para que se unan al trabajo comunitario.

Muchas gracias.



CISNA: Centro de Innovación Social de Nariño

Paola Coral

Centro de Innovación Social CISNA, Gobernación de Nariño -Colombia

Quiero agradecer este espacio para poder mostrar lo que en materia de Innovación Social se está tejiendo desde la gobernación de Nariño, en esta idea de nuevo gobierno, que básicamente, como ustedes la ven acá, tiene tres Pilares fundamentales sobre lo que nosotros estamos construyendo en este momento en el departamento de Nariño. Yo estoy a cargo de lo que es precisamente uno de esos pilares que es la Innovación Social, pero nuestro proyecto también contempla otros dos pilares adicionales que son el de gobierno abierto y la economía colaborativa, que hacen parte de las charlas y las conferencias que se están tratando durante esta versión de Diseño para el Cambio.

Nosotros tenemos un plan participativo de desarrollo que se construye con la voluntad de alrededor 31.000 personas físicamente, es decir, personalmente. Esta ha sido la primera vez que un gobernador llegaba a las 13 sub regiones del departamento con todo su gabinete. Estuvimos 26 veces durante todo el departamento visitando cada una de estos territorios con una metodología participativa que es precisamente lo que nosotros estamos motivando desde la administración.

Se logró concertar unas propuestas que fueron priorizadas por la misma comunidad. Este plan participativo de desarrollo tiene varios ejes estratégicos, en el centro de los tres Pilares, tres propósitos comunes. Ahora hablamos un poco de procomún, qué es paz territorial, crecimiento Innovación verde, integración regional, y 7 ejes que son transversales a ellos.

Me gustaría mucho que conocieran el plan de desarrollo porque ustedes como diseñadores tienen muchísimo que decir y aportar en todo lo que se está haciendo en la región. Un dato interesante, y el gobernador no lo contaba ayer: antes, en la gobernación de Nariño, no existían los diseñadores, ni por encargo, ni siquiera en el departamento de comunicaciones.

Hoy en día hay 15 diseñadores entre gráficos e industriales ocupando cargos en la gobernación, y dos de ellos de alto Rango. Uno es el Secretario TIC que es diseñador industrial, y la directora de turismo, que es de la casa del CESMAG. Pero bueno, lo que me trae a mí aquí es la Innovación Social.

¿Qué es Innovación Social? ustedes saben que nosotros tenemos en la costa pacífica el 87% de necesidades básicas insatisfechas. ¿sabían esa cifra? Eso quiere decir que nuestros amigos allá, nuestros hermanos, no tienen acceso al agua, no tienen acceso a energía, no tiene acceso a educación, en muchos lugares no hay acceso ni siquiera a la alimentación básica. Entonces nosotros acá en Nariño tenemos unos grandes retos que no han podido ser solucionados de las maneras más tradicionales y queremos precisamente por medio de la Innovación Social, encontrar una puerta hacia la innovación.

Este tema no es la varita mágica que a usted le va a decir “cambio su realidad” porque esto es un proceso de producción colectiva y tiene un tiempo. Sin embargo, ya estamos en el ejercicio y estamos empezando a intentar transformar esas realidades, no solamente en la gente de la costa, sino en todo lugar del departamento, precisamente como dijo nuestra compañera, cuando hay unas problemáticas que son muy arraigadas a un contexto determinado, la Innovación Social se tiene que leer desde los contextos. No es lo mismo hacer Innovación como la concebimos, aquí en Pasto, a como se la concibe en Tumaco, a como se la concibe en Sanquianga, en la Tola o en el Charco.

Cada comunidad, y cuando hablo de comunidad hablo de sociedad, hablo de las organizaciones civiles, hablo de las fundaciones, etc, todas las organizaciones tiene su propia dinámica, tienen sus propios problemas y tienen su propia manera de resolverlos, entonces cuando hablamos de innovación social en el departamento, buscamos el para qué y el con qué, para trabajar una activación social. ¿Que entendemos con activación social? Es eso que nosotros necesitamos que pase, es eso que necesitamos que exista, es decir, que nosotros nos comamos el cuento. También parar de decir que nosotros tenemos problemas y decir que nosotros somos capaces de solucionarlos. No podemos seguir esperando que el estado nos de soluciones a las cosas porque no van a llegar, sobre todo en un estado políticamente como el que ha venido desarrollándose en nuestro país va a ser muy difícil que la clase media y la clase baja puedan tener acceso a una mejor la calidad de vida. Si nosotros, las ciudadanías emergentes, las que realmente nos empoderamos de esas soluciones, trabajamos colaborativamente e incluyentemente, como dijo nuestro compañero del Salvador no habría necesidad de que nosotros estamos acá- Ustedes han oído hablar de los laboratorios ciudadanos, ahora les cuento un poquito sobre esa nueva forma de dinamizar el conocimiento y entender como nosotros, desde nuestro perfil, desde lo que sabemos, podemos ofrecer una respuesta y una solución a un problemática de la ciudad, entre otras cosas.

Construcción de paz territorial. Se ha hablado mucho que la paz, que estos acuerdos, que bueno, hace un mes se cayeron, tienen que tener un nombre y un apellido enfocado en cada territorio porque no es lo

mismo lo que pasa en Nariño a lo que pasa en el Cauca y lo que pasa en el Valle. Esa paz territorial tiene que venir muy contextualizada, con cierre de brechas, y acercar a la comunidad a los procesos de desarrollo departamental. Lo que buscamos nosotros con la implementación de procesos de Innovación Social en la región es precisamente mejorar la calidad de vida de las personas y brindar mejores oportunidades para el buen vivir. Qué buscamos entonces, pues crear un ecosistema de innovación social porque esta es la gran apuesta del plan de desarrollo, porque el conocimiento hoy en día ya no está horizontal ni está en manos de unos pocos. El conocimiento está en cada uno de ustedes, y yo me pongo a preguntarles, qué problemáticas tienen en su comunidad más cercana, digamos, por ejemplo, en su comunidad de barrio, de universidad, y que tiene a la mano la solución. Sin embargo, puede que no sea suficiente y que sea necesario que ese conocimiento comience a circular entre personas que tengan otras ideas y que entre todos podamos construir una solución y una estrategia colectiva para poderla implementar.

Aparte de esa generación de ideas necesitamos otra cosa que es la viabilización de esas ideas a través de recursos y de voluntades. No todo radica en el dinero. Se necesita de mucha voluntad, tanto de la gente que está en distintas instituciones liderando procesos políticos, como también de aquellos que tienen el dinero a la mano que puedan volver factibles esas soluciones que han pensado y han creado en innovación social. Nosotros en que vamos en el departamento.

Tenemos este resumen de lo que nosotros hemos podido avanzar: esta GANApaz, que es el proyecto de innovación que viene ligado de la innovación política, de un proyecto que Camilo Romero se inventó con Javier Arteaga hace algunos años, donde hay verdadera participación ciudadana. El Gobierno Abierto tiene tres ejes fundamentales, que es participación de la ciudadanía, transparencia y la colaboración. En GANApaz ustedes pueden consultar lo que hemos avanzado en las declaraciones juramentadas del gabinete personas, tanto del gobernador hasta los primeros 40 funcionarios estamos ahí.

También está creándose un sistema para que ustedes puedan ejercer control sobre la contratación de los dineros público que administra la gobernación en tiempo real. Esto está en creación en software libre, y donde usted puede saber quién tiene un contrato, cuánto vale, cuántas veces le han pagado etc. O sea, todo eso está en este proceso, el gobierno abierto que se está liderando se llama GANA. En Nariño es necesario ponerse la camiseta, no basta con que la administración tenga la voluntad política para que se pueda controlar las cosas, necesitamos gobiernos dispuestos a ser controlados, pero ojo, también ciudadanos dispuestos a controlar y ver qué hacemos con esa información.

No solamente es entender que ahí hay numeritos, también es mirar para qué nos puede servir esa información en la comunidad.

Lo otro que también tenemos nosotros que ha sido una gran apuesta del departamento en innovación educativa se llama cátedra futuro.

No sé si ya han escuchado de este proyecto pero es un ejercicio piloto que se puede escalar a nivel nacional. En cátedra futuro lo especial es que los niños aprenden tres cosas: aprenden emprendimiento social, aprenden nuevas tendencias en innovación y aprenden código abierto. Es decir, aprenden a solucionar sus problemáticas, aprenden a detectarlas primero, aprenden a empoderarse y aprenden a solucionarlas de una manera alternativa. Aquí nosotros estamos intentando, con las nuevas generaciones, forjar nuevos ciudadanos para nuestra región y para nuestro departamento. Ciudadanos que sean críticos, que sean reflexivos y que también sean propositivos. En esta tendencia de la innovación social tenemos el proyecto de innovación en paz que tiene tres acciones concretas: el proyecto piloto arranca con la cooperación internacional en una zona de Ipiales; también se va hacer el mapeo en estos días, y en Tumaco las acciones de paz tienen 3 cosas concretas: la escuela de paz, las acciones de paz, que son acciones con la comunidad, y tiene el GANApaz, que son los medidores de la paz, es decir si nosotros tenemos cifras de cuántos muertos nos costo la guerra en el país, también podemos tener cifras de cómo van avanzando esos procesos de paz en el territorio. Así poderlos legitimar y decir si sirve o no sirve la estrategia que ahora el gobierno esta teniendo en cuenta. Adicionalmente, se encuentra la rendición de cuentas, el informe semanal, GANApienso y GANAdatos. Todo lo que estamos manejando acá tiene que ver con código abierto, con software libre, para que la gente pueda tener mas acceso.

Esta la cátedra futuro, el cual se encuentra demasiado adelantado en la Florida, Nariño. Ya logramos hacer el proyecto piloto, y está arrojando resultados interesantes. Aquí están las acciones de paz y este es, pues, mi proyecto principal, o digamos en lo que yo centro mi trabajo que es la construcción del Centro de Innovación de la Gobernación de Nariño. El CISNA tiene un mes de inaugurado, lo que yo les decía ese día a las personas que nos visitaron, era que el centro de innovación social no eran los muros, el centro de innovación social es la gente, son las ideas que nos pueden aportar desde lo que ustedes hacen, y lo que nosotros también, como gobernación, estamos buscando en Nariño. Ocurre una cosa, que no ocurre en ninguna otra parte a nivel de innovación social, por lo menos en Colombia, y es que hace tres semanas fue el SEGIB Cartagena, el Laboratorio de Innovación Ciudadana Iberoamericano. Ahorita les cuento, es el laboratorio mas grande que hay aquí en Latinoamérica y congregaba alrededor de 20 países, habían 60 ciudades, 120 colaboradores trabajando en unos proyectos que la ciudadanía propuso.

El evento nos colocaban como referente porque normalmente las iniciativas ciudadanas tienen que andar golpeando la puerta de las entidades para que sean escuchadas y puedan ser implementadas. En Nariño ocurre lo contrario, y es que ya hay un centro de innovación que está adscrito a una gobernación y a un eje temático.

No hay ningún otro en Colombia de esta naturaleza que permita recibir esas iniciativas ciudadanas y darles un curso y apoyarlas para que puedan ser implementadas. Entonces hay que aprovechar esos espacios, ustedes como estudiantes, la academia, que hace parte también de este ecosistema, es vital para que podamos poner a funcionar el CISNA. Este Centro no son esos muros, ni esos tres computadores que tiene. Ese centro son las ideas y las iniciativas de la gente. Quizás lo más valioso para nosotros son esas ideas y esas iniciativas que la gente nos pueda aportar. Entonces aquí es donde yo les cuento que es el CISNA, Centro de Innovación Social de Nariño. Toma como base para su funcionamiento el modelo de laboratorio ciudadano. Ahora yo les pregunto, ¿saben qué es un laboratorio ciudadano? Los laboratorios ciudadanos son espacios en donde se congregan personas de distintos perfiles, conocimientos y saberes empíricos, gente que tienen doctorado en cualquier cosa, no importa, son ejercicios de inteligencia colectiva, en donde se desarrolla un procomún.

Bibliografía

<https://www.segib.org/agenda/taller-mapeo-de-innovacion-ciudadana-de-cartagena/>

El procomún es una idea que nos moviliza a todos. Ejemplo concreto es el laboratorio de innovación ciudadana que se desarrolló en Cartagena, en el marco de la cumbre de jefes de estado. El tercero que se hace en Iberoamérica. Ellos, a través de la secretaria lanzan una convocatoria donde se postula la gente con sus proyectos con unas líneas determinadas. Llegaron 10 proyectos, yo me postulé como colaboradora a uno de esos proyectos que era el Museo Nacional, la Maleta Viajera del Museo Nacional. Cuando llegas allá, una vez están los proyectos, ellos hacen un llamado a colaboradores de acuerdo a unos perfiles que necesita el proyecto. Entonces se convierte en un laboratorio porque hay distintas personas, de distintas regiones del mundo y del país, de distintas nacionalidades que pueden aportar al desarrollo de esa idea, y de ese procomún es de donde vuelvo a lo que hablaba en la idea inicial, y que nos dejaba nuestro compañero del Salvador. El conocimiento tiene que circular, y el conocimiento en los laboratorios ciudadanos ya no es vertical sino horizontal.

El conocimiento lo tiene la gente, el conocimiento lo tienen cada una de las personas que le pueden aportar a ese proyecto. En esos laboratorios nosotros qué hacemos. Producimos conocimiento, movilizamos la humanidad como tal y contribuimos con una idea que nos pueden permitir transformar una realidad social. En el CISNA estamos haciendo eso con cada problemática pequeña que nos llega y trabajamos para convertirla en un reto, y a ese reto, buscamos

como darle solución a través del llamado a personas que sepan y que nos ayuden, obviamente, por medio de un panel de expertos que nos pueden ayudar. Pero también esta lo mas importante que es la participación ciudadana, es decir, que no solamente el conocimiento o el laboratorio funciona a través de lo que saben los expertos, sino que toma como base esa experiencia de la ciudadanía. Los laboratorios ciudadanos lo que mas se valida es la experiencia, mas que el mismo cartón o título con el que uno llegue. Realmente ese saber que nace de esa experiencia es lo importante, que nos puede permitir abordar o dar una idea para crear una solución. Entonces, teniendo en cuenta que así funcionamos, que nosotros buscamos precisamente es el conocimiento horizontal movilizar a las personas en esta dinámica, en el CISNA tenemos tres pilares: el CISNA web, la casa CISNA, es la que inauguramos, son esos muros que les digo más allá de los muros, y tenemos el CISNA móvil porque necesitamos llegar a todo el departamento, entonces nosotros estamos gestando una estrategia para que podamos ir a cada una de las regiones en procesos de participación ciudadana, inteligencia colectiva, activación social y trabajo colaborativo un espacio.

Es decir, tenemos un espacio físico, un capital humano y una metodología. Esa metodología ha sido desarrollada acá, por un compañero de también de la gobernación, perdón, del movimiento ciudadano con el que nosotros estamos trabajando. La metodología se llama Feeling, es mas ustedes mas de uno la conocen. Javier Arteaga, su diseñador, también, y obviamente, esas metodologías evolucionan, se tiene que contextualizar, se tienen que testear para ver cómo se adaptan a cada una de las problemáticas. Los invito a que conozcan el CISNA. Pueden ir a hacer sus laboratorios, pueden ir a hacer sus tareas, allá pueden ir a trabajar con nosotros.

Ya tenemos ejercicios, por ejemplo, con la universidad de Nariño y la universidad Mariana, donde para diciembre vamos a producir un juguete. Por medio de un prototipo, juntando el tema contextual, juntando a la comunidad para producir un juguetito que va a llegar a niños en zonas vulnerables. Entonces hay ya esa participación de la academia para construir el CISNA. Nosotros, primero hicimos un llamado para la inteligencia colectiva, para que nos ayuden a pensar como iba a hacer ese espacio físico. Llegaron al rededor de 85 personas a ayudarnos a pensar, a crear cómo debía ser ese espacio. Luego nosotros hicimos una minga colaborativa en donde alrededor de 182 personas nos fueron a ayudar a construirlo, es decir, fuimos a sembrar los jardines verticales que salieron de la comunidad, en la primera jornada fuimos a pulir algunos de los mobiliarios, fuimos a pintar, etc. Esto nos ha permitido que la ciudadanía ya comience a empoderarse de ese espacio físico y empiece a entender que son actores activos de eso que nosotros queremos generar en el departamento. Con el Centro tenemos tres estrategias de innovación: las iniciativas ciudadanas,

que son las ideas y los proyectos que pueden hacer las personas, obviamente, hay una metodología, hay un trabajo colaborativo para que podamos nosotros volverlo realidad, un proyecto tangible.

Obviamente, esto tiene que ajustarse al plan de desarrollo, tiene que partir de una necesidad básica de la comunidad, tiene una serie de características que podemos ayudarle a que se convierta en realidad a mediano plazo, que son todos aquellos que surgen de las necesidades de la comunidad. En la construcción colectiva del plan de desarrollo y los grandes retos del departamento donde ustedes tienen mucho que aportar, también allí está entonces lo que es el CISNA. No me queda más, sino invitarlos a que, desde los profesores, y que ustedes también como estudiantes, puedan ir a trabajar con nosotros, a que plantemos, puede ser un proyecto colectivo, puede ser una idea.

Desde allá cuentan con el apoyo de distintos talleres, así como de diseñadores que tienen, digamos un plus, y es el tema creativo en todo este cuento de innovación social. La creatividad es un eje fundamental. Ayudarnos a pensar de manera diferente las cosas y creemos nosotros que en carreras como la de ustedes hay terreno fértil para poder generar innovación en el departamento. Hay una línea muy fina entre la creatividad y la innovación, hay que saber diferenciarla cuando nosotros nos quedamos solamente en la creación nos quedamos ahí, pero para que haya innovación realmente, tiene que haber pasado a un proceso de implementación. Eso implica ya involucrarse con la sociedad. Entonces, yo si estoy muy convencida, por ejemplo, yo soy artista, yo soy música, y toda mi formación fue por el tema artístico.

Después, por la gestión cultural, mediación cultural, y por allí, comencé a involucrarme con el tema social, y por eso llegue, digamos, a liderar este proceso gracias a una cantidad de componentes. Finalmente, para ustedes, pienso que estos temas se convierten en posibilidades laborales.

En todo lo que se gesta sobre estas nuevas tendencias como son el gobierno abierto y la innovación social y los procesos de economía colaborativa, uno los puede plantear como pilares, pero realmente son las tendencias a nivel mundial que están gestando los nuevos profesionales. Muchísimas gracias.



TINKU: Espacio colaborativo para productos y servicios del Carnaval de Negros y Blancos de Pasto
Ana Timarán
I.U. CESMAG, Pasto – Colombia

El patrimonio cultural está relacionado con manifestaciones culturales materiales o inmateriales como la gastronomía, como la danza, como la música, y acá, en el sur de Colombia nosotros tenemos un patrimonio gigante, que es el Carnaval de Negros y Blancos. Este proyecto, yo lo presente en Chile y allá no tenían la menor idea de qué se trataba. Cuando ellos vieron estas imágenes que me facilitó Luis Ponce, un gran fotógrafo, se sorprendieron de no conocerlo, de no saber que existía una fiesta tan importante como esta y eso fue un aliciente y un empujón para seguir con el proyecto. Todos conocemos de que se trata el Carnaval de Negros y Blancos, sabemos que tiene muchas cualidades, sabemos que tiene muchos elementos importantes, se disfruta de días con música, con danza, con un trabajo de artesanos muy valioso y esto ha permitido que sea declarado patrimonio cultural e inmaterial de la humanidad por la UNESCO en el 2009. Es de imaginar que ustedes están enterados de eso, pero hay algo muy importante que tiene el Carnaval de Negros y Blancos y esto es su gente, son ustedes, son los artesanos, son los turistas, es la comunidad en general. De esta manera, para el estudio, se selecciona los factores externos como los internos, y de estos últimos se resaltan los artesanos danzantes, músicos, actores escénicos entre otras. Por otro lado, los agentes externos son la comunidad, las personas

que no participan directamente, de esa manera se toma al turista y al diseñador como protagonista de todo este proyecto, pues se van a ver involucrados, así que aquí espero que se reconozcan en este proyecto.

Cuando desarrollamos un proyecto siempre partimos de necesidades y problemáticas. Lo que yo detecté fue a partir de la vivencia, vivo el carnaval desde niña e identifiqué problemas. Cuando inicié estudios los analizo desde la perspectiva profesional como diseñadora, y lo que encuentro, es un potencial muy grande pero que no tiene visión a largo plazo que permita que el Carnaval de Negros y Blancos, vaya evolucionando a partir de diferentes alternativas. De esa manera, me centre en el hábito comercial. Nosotros siempre nos preguntamos por qué no existen productos inspirados en el carnaval que se puedan comercializar. No sé si alguno conozca productos donde el diseño este involucrado y pueda comercializarse, al menos yo, en mi trabajos de campo no encontré un número importante, entonces esta fue la problemática en el ámbito comercial del carnaval que fue el punto que yo trabajé. Entonces yo aquí tomo como grupos de interés, el turista, el artesano y al diseñador.

En relación a la metodología de trabajo se utilizó el design thinking, esa fue la base para poder desarrollar el proyecto. Los pasos que se siguieron para desarrollarlo fueron: definición, ideación, diseño, desarrollo y sustentabilidad del proyecto. Lo desarrollé en dos fases, la primera se hizo desde Chile, la segunda obviamente la hice desde Pasto en el carnaval del 2015, cuando hice todo el proceso de información. Entonces inicié la primera fase que tuvo como objetivo reconocer las falencias a partir de los factores que en este caso eran los diseñadores o los artesanos. Entonces se hizo un proceso de entrevistas, en los cuales se quiso indagar un poco en el ámbito comercial cómo ellos, desde su disciplina, y desde su oficio, desde su profesión, sus conocimientos y intereses percibía todo lo que estaba relacionado con el ámbito comercial.

Qué paso con los artesanos. Aquí es importante aclarar que existen dos tipos de artesanos: los que son los adultos y los jóvenes. Normalmente los jóvenes son personas que están relacionadas, ósea el carnaval se va transmitido de generación en generación entonces, normalmente, son los hijos de los maestros artesanos. Existen muchas cosas en común, como el hecho de que valoran muchísimo el carnaval, pero también existen ciertas diferencias, para el ámbito comercial, en términos generales, dicen que durante la época de carnaval, durante los meses que se está trabajando, que son los últimos tres meses más o menos del año, es supremamente complejo generar productos porque los talleres de los artesanos están centrados en los diseños de las carrozas. Los colectivos coreográficos, básicamente están centrados en eso, entonces ellos reconocían ese inconveniente. Así que existen, digamos, como ciertas miradas entre los artesanos jóvenes y los adultos, y es que algunos consideran que ha cambiado mucho el carnaval y que las técnicas ya no se trabajan como antes. Y es que en verdad el carnaval antes era más genuino, entonces son perspectivas que se encuentran, y obviamente no permiten avanzar un poco en esto que hay falta de trabajo colaborativo y apoyo, ósea canales que les permitan generar nuevas propuestas.

Más que apoyo económico, son necesarios canales que puedan viabilizar ese proyecto, y con los diseñadores, conocer cuál es la visión que ellos tienen con respecto a esto. Hay muy buenas ideas, ustedes tienen ideas maravillosas, ustedes algunas veces han trabajado con el carnaval. Conozco trabajos de grado bellísimos que están relacionados con esto pero ahí se quedan, entonces, yo les preguntaba qué pasa y me respondían que no existen canales canales para viabilizar estos proyectos, y eso hace que las ideas se queden estáticas. Obviamente lo valora mucho. El 90% de los diseñadores quieren mucho el carnaval y en el ven muchas oportunidades. También se hizo un proceso de observación en los lugares que se deberían vender productos del carnaval, para este caso, yo tome 4 lugares es la tienda de Corpocarnaval, el PIT, que es el punto de información turística, no se si alguien de aquí conoce el PIT. Yo lo

conocí en esa época en la oficina de turismo y en el centro cultural Pandiaco. Es el que nosotros conocemos como el museo del carnaval. Analicé varios factores como el servicio, la variedad de productos, la exhibición, la marca, el posicionamiento de marca y pues como pueden darse cuenta en las barritas que no es muy buena la perspectiva en el ámbito comercial que se supone que se deben encontrar estos productos. Entonces, las conclusiones que se saca son buenas y malas.

Yo creo que al comentarles y relatarles ustedes pueden sacar sus propias conclusiones. Hay una ausencia de trabajo colaborativo para que estos dos grupos se pueda entender. Para generar proyectos falta de emprendimiento, sobre todo por parte de los diseñadores y no hay canales, no hay impulsos, pero cosas buenas como el ver grandes oportunidades y darnos cuentas que hay grandes ideas, que es lo mas importante para mi, que hayan buenas ideas y alrededor, yo empezaba a detectar algunas posibilidades que se estaban dirigiendo un poco a esa solución como la generación de espacios y procesos de trabajo estructurados. Porque un espacio si no tiene proceso no funciona. Ahora nos lo explicaba Paola como el CISNA tiene una metodología propia y eso hace que pueda funcionar bien, de lo contrario, son espacios que pueden tener gente pero que no funcionan bien, entonces, esas entidades empezaron a ver las gestión y alianzas. La segunda face ya fue aquí, en el carnaval. Entonces lo que se hizo fue un proceso de observación del comercio, básicamente, yo me imagino que estas imágenes les son muy familiares, y esto es lo que nosotros encontramos de comercio en el carnaval.

Son productos como base del juego, prácticamente el 80% son para es, o para que ustedes puedan jugar y se puedan proteger porque el juego es un poco fuerte, entonces tenemos ponchos, tenemos sombreros tenemos gafas, tenemos toda una cantidad de productos para poder jugar los días del carnaval. Lo mas grave que yo detectaba es que muchos de los productos que se ofrecen no son nuestros, entonces ahí hago un registro del sombrero volteado que no pertenece a nosotros, y así encuentras cosas de Cali y así encuentras cosas del eje cafetero. Cuando yo indagaba con ellos me decían que venían de las fiestas del festival que se celebra allá y es el material que les sobra, y se viene a vender acá. Ese es el fenómeno que pasa en la parte del comercio y cuando yo miraba productos propios, pues en verdad son pocos, casi que nulos los que se pueden encontrar, por eso si se dan cuenta los turistas tienen a irse a Bombona, que es donde encuentran artesanías, pero que no son del carnaval, sino como en términos generales. También fui a los talleres. Creo que todos han ido a los talleres y si no lo han hecho eso es una tarea obligatoria, es un espacio maravilloso donde encuentras muchas cosas, donde encuentras obras de arte, donde encuentras gente, familia, madres

de familia preparando su café con su pan con queso, para darle a las personas que están trabajando. Inclusive, en los últimos días, uno mira el aguardiente Nariño para que ellos puedan resistir todo ese proceso porque si se dan cuenta, ellos pasan tres días de seguidos sin dormir, pero cuando uno está en ese espacio se da cuenta que no existen productos. Osea, yo he ido con turistas, y cuando ellos preguntan si hay algo para llevar no las encuentran, entonces es un espacio desperdiciado. En este proceso que se hizo durante un año se encontró que hacen falta espacios, ya sean físicos y virtuales, estructuras de trabajo, una organización, gestiones nuevas experiencias y mercado justo. Cuando se habla de producto y llegó el proceso de ideación, entonces trabajé con estos usuarios. Aquí ya interviene el turista, que es una persona que en verdad le interesan los productos sobre todo la trazabilidad del producto. La trazabilidad quiere decir que tu sepas y conozcas el producto desde el origen hasta el momento de su venta. Conocer el proceso es el interés que tienen las personas que adquieren el producto en estos tiempos, y bueno, esto es el reto que tenía en ese momento para poder articular todas estas cosas que les estoy mencionando. En ese proceso, la idea era cómo crear, cómo producir, cómo poder comercializar y cómo esto este permeado por un mercado justo.

Entonces comenzamos el proceso de ideación. Aquí vemos algunos profes, yo estaba en Chile y ellos me ayudaron desde acá con ese proceso arrojando ideas. Así surgieron ideas muy interesantes, como los espacios colaborativos, las comunas carnaval, laboratorios, carnaval virtual, una gran cantidad de cosas, pero todas estaban permeadas por algo, y era el trabajo colaborativo que es algo que hemos venido escuchando ayer y hoy. Si se dan cuenta toda la parte colaborativa.

Sobre el diseño yo dije ¿qué hacemos? Llegue al punto en el que tenía que diseñar algo, ya sea un producto o diseñar un servicio para generar algo, y estos fueron los 3 elementos claves que yo saqué para poder generar propuestas: esto fue la identidad local, el trabajo colaborativo y las redes de gestión y comercialización que permiten hacer viables los proyectos. En un inicio, como nos pasa a muchos de los que estamos aquí, pensé en producto, y así, con la idea de producto estuve mucho tiempo. Pero luego me di cuenta que yo tenía que generar procesos para que sean sostenibles y no para que solo se generen en tiempo de carnaval. Nosotros pensamos que el carnaval dura 3, 4, 5 días pero el carnaval debería durar todo un año y ser sostenible para estas personas que son actores durante todo el año y no solamente en el carnaval. Entonces dije, bueno diseñemos un servicio. En esa época comenzaba a conocer que era el diseño de servicios, e inicialmente pensé en un espacio físico. Ahora que escuchaba la exposición de Emilio y de Paola yo pensaba que esta mezcla entre

Emilio y Paola, con sus espacios, era lo que yo quería en ese momento. Algo así como un espacio físico que se pueda trabajar teniendo las herramientas y todos los elementos necesarios para poder hacerlo, y también un proceso metodológico que permita desarrollar ese proceso. Aquí el referente tenía el makerspace. Me imagino que saben lo que son y tenía el PastoLab, que en ese momento todavía existía, ahora tendría el CISNA. Lo cierto es que se desarrollo el Duoprim, no se si conocen esta herramienta. Es un elemento que se emplea para diseñar los servicios y poderlos visualizar. Brevemente les comento esto. Consistía en cuatro factores básicos: promocionar este espacio físico para que artesanos diseñadores y personas de otras profesiones puedan llegar a estos lugares y puedan crear productos en patrimonio local, en este caso, era el carnaval, para poderlos promocionar y poderlos comercializar. Este espacio debería estar funcionando todo el año, no solamente en carnavales. Así fue pensado, y como esto debería sostenerse con workshops con talleres. Es decir, era como una construcción continua de lo que es nuestro patrimonio y para implementar la idea se testeó en ese momento con unos estudiantes del CESMAG.

En identidad corporativa, se desarrollaron proyectos de diseñadores de la mano de artesanos, entonces a los equipos de diseño se unieron artesanos que manejan diferentes oficios. En este caso, era el torno y como ellos podían unirse para poder generar un producto que estaban ahí reunidos en esos talleres con sus propias metodologías, sus propias practicas, sus tendencias como diseñadores, y los artesanos, obviamente, sus habilidades. Y así surgieron productos como esto que fue una línea de lámparas que obviamente ya le imprimieron el área de diseño.

Se generó su identidad, se generaron todas las piezas para poderlo promocionar y bueno, toda una estrategia que permita ver todo este oficio como algo que tiene un valor agregado. Este fue otro proyecto que se trabajó con la parte de esculturas. Se generaron muchos productos. Yo recuerdo que en la muestra mucha gente quería comprar los productos, pero eran prototipos. Ahí nos dimos cuenta que muchos productos existe el mundo virtual, y el mundo virtual puede funcionar muy bien con estas nuevas generaciones, pues el diseñador está muy bien en la parte tecnológica, y las nuevas generaciones de artesanos también. De hecho, la persona que ganó las últimas dos carrozas fue un diseñador gráfico de la universidad de Nariño. Entonces uno puede ver que la perspectiva ahora es diferente. Ellos encontraban en la parte virtual una buena opción y allí entra esta face, entonces yo dije, cómo incluyo todo esto en lo virtual. Indague en diferentes referentes, uno de ellos es Sloudi, que es de Italia, y efectivamente les di una plataforma donde se hace co-creación entre artesanos, pues en ese caso era el oficio de la madera.

Todo se maneja por plataforma y los turistas, en ese caso, cumplían el papel de las grandes marcas de muebles. Entonces los expertos en el oficio de la madera se unían con los diseñadores para generar nuevos productos, y los dueños de las grandes marcas de muebles podían intervenir durante la construcción y hacer cambios en el producto para que se pueda generar algo de calidad. Entonces así se crea el último Blueprint que es este que parte del usuario. Entonces la empresa funciona alrededor de ese recorrido en la plataforma en donde los usuarios que aquí se encuentran, se inscriben en la plataforma. Los actores se conocen, se suben los portafolios de trabajo, se pueden compartir entre los tres, conocerse y trabajar. Existen los perfiles de estas personas, el trabajo que han desarrollado, su hoja de vida, y si se entienden, entre artesano y el diseñador, era posible contactarse para comenzar a desarrollar un proyecto juntos. Allí comenzaba un proceso. La plataforma tenía unos pasos en la parte técnica pero tú podías subir la parte de bocetación, subir lo que son los prototipos y entre ellos poder retroalimentarse para poder construir un prototipo finalizado que la plataforma te permita exhibirlo. Así nace Tinkú, que es un espacio colaborativo para generar productos y servicios inspirados en el patrimonio local. La propuesta de valor es muy básica: unir buenas ideas entre dos actores.

Los tres elementos fueron la simbiosis que se generaban entre ellos, que es bastante compleja, y que yo logré ver por los testeos que si se puede lograr si uno persiste. La plataforma permitía promocionar los productos y los procesos creativos continuos. O sea que la idea es que esto dure todo el año y que estemos trabajando con nuestro patrimonio todo el tiempo.

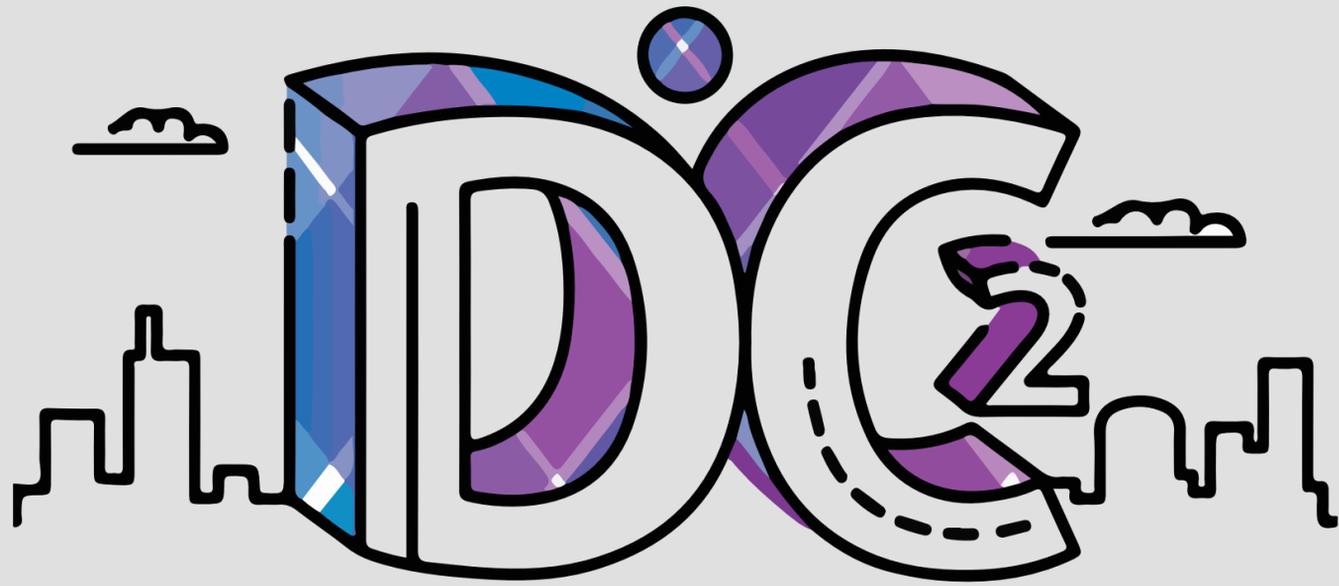
Obviamente luego vienen las empresas. Existen muchos mecanismos para conseguir recursos. Lo que pasa es que uno siempre espera, en el caso del carnaval, que el aliado sea Corpocarnaval, cuando existen muchos otros posibles gestores.

La idea es que Tinkú pueda ofrecer canales para poder conseguir eso y acercarte a los otros actores de ecosistema. Aquí pasó algo importante, y es que cuando yo estaba en ese proceso itinerante del que estaba hablando me di cuenta que hacían falta unos servicios: uno para que cubra un grupo más amplio y dos para la sostenibilidad del proyecto. Entonces se incluyeron dos servicios más: uno relacionado con emprendedores que no tienen el conocimiento en ciertos temas, por ejemplo, la parte económica. Sin embargo, como Tinkú se convertía en una plataforma que facilitaba el contacto entre personas, se decidió se podían conseguir valores mucho más bajos y mucho más asequible para contar con expertos que te hacen falta cuando empiezas a formar parte de esa comunidad. Esto último también es importante, y es el proceso de canalizar los recursos y darles a conocer todos los métodos

para conseguir recursos. Por último, la sustentabilidad del proyecto ya se midió con estudios financieros. En este aspecto pedí ayuda con administradores y economistas porque no soy fuerte en eso, y uno tiene que reconocerlo, tiene que buscar la mano de otras personas, y bueno, así fue el proceso del proyecto que se siguió.

Yo quisiera terminar con una frase de una personas que es patrimonio para todos nosotros: Aurelio Arturo. Me imagino que todos lo conoce y dice así: “pequeña mancha, verde de Oceanía de gracia hoja sola en que vibran los vientos que corrieron por los bellos países donde el verde es de todos los colores, los vientos que cantaron por los países de Colombia”.

Esto se leyó en un país diferente, en Chile, entonces ellos encontraron que todo lo que hay acá, y todo nuestro patrimonio, es muy rico y que es algo que nosotros debemos valorar. Gracias.



DISEÑO PARA EL CAMBIO

2do ENCUENTRO INTERNACIONAL

ORGANIZA

FABLAB PAST 



*Secretaría TIC Innovación
y Gobierno Abierto*

ALIADOS

