

**DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE
INTERVENCIÓN BASADO EN LA TEORÍA DEL EMPODERAMIENTO PARA
LA AUTODETERMINACIÓN EN UN GRUPO DE PERSONAS EN SITUACIÓN
DE INDIGENCIA VINCULADAS A LA FUNDACIÓN ROSA MÍSTICA EN LA
CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO**

**FRED YEZID BARCO MONTENEGRO
JULY VIVIANA BURGOS LÓPEZ**

**SAN JUAN DE PASTO
UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
2008**

**DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA DE
INTERVENCIÓN BASADO EN LA TEORIA DEL EMPODERAMIENTO PARA
LA AUTODETERMINACIÓN EN UN GRUPO DE PERSONAS EN SITUACIÓN
DE INDIGENCIA VINCULADAS A LA FUNDACIÓN ROSA MÍSTICA EN LA
CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO**

(Trabajo de grado)

**FRED YEZID BARCO MONTENEGRO
JULY VIVIANA BURGOS LÓPEZ**

**Ps. ELIZABETH OJEDA ROSERO
Asesora trabajo de grado**

**SAN JUAN DE PASTO
UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
2008**

NOTA _____

ASESOR

JURADO (A)

JURADO (B)

A mi Padre y mi Madre, símbolo del cariño, apoyo y presencia constantes

A July, la mejor compañía que alguien pueda soñar

A Andreita, el ángel que ilumina nuestro cielo

A Sonia, la fortaleza que buscamos día a día

A Linita, que representa la felicidad y la ternura

Fred

A mi Papá, mi guía y espíritu para seguir siempre adelante

A mi Mamá, por ser mi más grande apoyo,

A Betty, por representar en mi vida un ejemplo de triunfo

A Fred, por todo su cariño y confianza

A Sonia, por su fortaleza y lealtad como amiga y compañera

A Linita por ser mi alegría en todo momento

July

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos en primera instancia a Dios por permitirnos la oportunidad de trabajar juntos en el desarrollo de un proceso con personas en situación de indigencia, en quienes vimos reflejado el espíritu de lucha y trabajo como medio para alcanzar las metas personales.

Agradecemos especialmente a nuestras familias por su apoyo constante y comprensión en cada una de las etapas de nuestra formación profesional.

A los frailes Santiago, David, Jeremías, a la Señora Mercedes, a la Señora Maritza y al Padre René Riascos; por el apoyo institucional sin el cual hubiese sido improbable el éxito del programa implementado en la Fundación Rosa Mística.

A la Esp. Elizabeth Ojeda, por sus aportes metodológicos y su acompañamiento al proceso, compartiendo con nosotros el amplio recorrido profesional en el campo de la Psicología Social Comunitaria que le destaca.

A las Jurados Mg. Dayra Figueroa y Ps. Lucena Quintero, por el tiempo empleado en la revisión y la construcción de críticas constructivas para el fortalecimiento de nuestro proyecto.

Así mismo, agradecemos a nuestros amigos y compañeros, por su apoyo y paciencia ante las exigencias que caracterizó el trabajo de grado.

A Sonia, por ser nuestra motivación y el máximo referente de esperanza.

Y a todas las personas que con sus acciones promovieron el éxito de este proceso.

Fred & July

TABLA DE CONTENIDOS

TABLA DE CONTENIDOS	6
RESUMEN	13
ABSTRACT	15
INTRODUCCIÓN	16
PROBLEMA	17
Tema	17
Planteamiento del problema	17
Formulación del problema	24
Sistematización del problema	24
Justificación	24
Objetivos	28
Objetivo general	28
Objetivos específicos	28
MARCO REFERENCIAL	29
Marco contextual	29
Fundación Rosa Mística	29
Marco de antecedentes	32
Antecedentes fuera de la región	32
Antecedentes regionales	34
Marco Teórico	36
Aspectos asociados a la problemática de indigencia	37
Vulnerabilidad social	37
Habitantes de la calle	39
Problemática de indigencia	41
Definición de indigencia	41
Aspecto económico	41
Aspecto sociocultural	43
Aspecto legal	45
Psicología comunitaria	47
Antecedentes de la psicología comunitaria	47

Psicología comunitaria dirigida a grupos marginados	48
Teoría del empoderamiento	49
Definiciones de empoderamiento	50
Niveles de empoderamiento	52
Autodeterminación como nivel individual	54
Componentes de la autodeterminación	56
Componente intrapersonal	57
Autoconcepto	58
Autocontrol	59
Componente interactivo	59
Relaciones interpersonales	60
Conciencia crítica sobre las condiciones de vida	61
Relación con el entorno	61
Componente comportamental	62
METODOLOGIA	63
Tipo de investigación	63
Enfoque de investigación	63
Método de investigación	63
Diseño de investigación	64
Unidad de análisis	66
Unidad de trabajo	66
Instrumentos	66
Entrevista semi-estructurada	66
Diario de campo	66
Taller investigativo	67
Cronograma de actividades	67
ANÁLISIS DE RESULTADOS	69
Desarrollo de las etapas de la investigación-acción	70
Contacto inicial con la población sujeto de estudio	70
Práctica profesional Fundación Pan de Vida	70
Población asistente Fundación Rosa Mística	71

Recolección de información	72
Categorización deductiva e inductiva de la información	81
Validación de la información	82
Análisis descriptivo	82
Estructuración del proceso interventivo con base en categorías inductivas	96
Planteamiento de estrategias de intervención	96
Adaptación de las estrategias de empoderamiento al proceso Interventivo	97
Implementación del proceso interventivo	100
Evaluación e interpretación del proceso investigativo-interventivo	121
Componente intrapersonal	121
Categoría autoconcepto	121
Análisis descriptivo	121
Hipótesis iniciales	122
Etapa compresiva	122
Delimitación patrón cultural	123
Análisis descriptivo de datos derivados del proceso interventivo	123
Formulación de nuevas hipótesis a partir del proceso interventivo	123
Relación de los hallazgos con la autodeterminación	123
Categoría autocontrol	124
Análisis descriptivo	124
Hipótesis iniciales	125
Etapa compresiva	125
Delimitación patrón cultural	126
Análisis descriptivo de datos derivados del proceso interventivo	127
Formulación de nuevas hipótesis a partir del proceso interventivo	127

Relación de los hallazgos con la autodeterminación	127
Componente interactivo	129
Categoría relación con el entorno	129
Análisis descriptivo	129
Hipótesis iniciales	129
Etapa compresiva	130
Delimitación patrón cultural	130
Análisis descriptivo de datos derivados del proceso interventivo	131
Formulación de nuevas hipótesis a partir del proceso interventivo	131
Relación de los hallazgos con la autodeterminación	131
Categoría conciencia crítica sobre las condiciones de vida	132
Análisis descriptivo	132
Hipótesis iniciales	133
Etapa compresiva	133
Delimitación patrón cultural	133
Análisis descriptivo de datos derivados del proceso interventivo	134
Formulación de nuevas hipótesis a partir del proceso interventivo	134
Relación de los hallazgos con la autodeterminación	134
Categoría relaciones interpersonales	135
Análisis descriptivo	135
Hipótesis iniciales	136
Etapa compresiva	136
Delimitación patrón cultural	137
Análisis descriptivo de datos derivados del proceso interventivo	137
Formulación de nuevas hipótesis a partir del proceso interventivo	138

Relación de los hallazgos con la autodeterminación	138
Componente conductual	140
Categoría planeación de acciones para el desarrollo personal y	140
Comunitario	
Análisis descriptivo	140
Hipótesis iniciales	141
Etapa compresiva	141
Delimitación patrón cultural	142
Análisis descriptivo de datos derivados del proceso	142
interventivo	
Formulación de nuevas hipótesis a partir del proceso	142
interventivo	
Relación de los hallazgos con la autodeterminación	142
Esquema comparativo de la autodeterminación al iniciar y finalizar el	144
proceso de investigación acción	
DISCUSIÓN	148
CONCLUSIONES	169
RECOMENDACIONES	172
REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS	173
ANEXOS	178

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	Estimaciones de pobreza e indigencia con base en la Encuesta de Calidad de Vida (ECV) en el año 2003	19
Tabla 2.	Comparación de la potenciación comunitaria como resultado y como proceso en diferentes niveles de análisis	54
Tabla 3.	Organización de los datos recolectados en las entrevistas remitidos al componente intrapersonal	73
Tabla 4.	Organización de los datos recolectados en las entrevistas remitidos al componente interactivo	76
Tabla 5.	Organización de los datos recolectados en las entrevistas remitidos al componente conductual	80
Tabla 6.	Categorización deductiva e inductiva de la información con base en el componente intrapersonal	83
Tabla 7.	Categorización deductiva e inductiva de la información con base en el componente interactivo	88
Tabla 8.	Categorización deductiva e inductiva de la información con base en el componente conductual	94
Tabla 9.	Planteamiento de estrategias para la autodeterminación de acuerdo a las categorías inductivas de análisis	98
Tabla 10.	Resultados y análisis descriptivo del proceso interventivo	105
Tabla 11.	Esquema comparativo de la autodeterminación al inicio y final del proceso de investigación acción	144

LISTA DE FIGURAS

Figura 1.	Índices de pobreza e indigencia	18
Figura 2.	Distribución (en porcentaje) de asistentes a la Fundación Rosa Mística por rango de edades	31
Figura 3.	Distribución (en porcentaje) de asistentes a la Fundación Rosa Mística basado en el criterio de género	32
Figura 4.	Red nomológica de la potenciación psicológica	57
Figura 5.	Esquema de estructuración de los objetivos en la investigación acción	64
Figura 6.	Ciclo de la investigación-acción con base en el modelo de Elliot, 1993	65
Figura 7.	Esquema análisis de resultados en la investigación-acción	65
Figura 8.	Distribución (en porcentaje) de asistentes a los talleres participativos desarrollados en la investigación-acción	101
Figura 9.	Estructura del ciclo I de intervención basado en el componente intrapersonal	103
Figura 10.	Estructura del ciclo II de intervención basado en el componente interactivo	104
Figura 11.	Estructura del ciclo III de intervención basado en el componente conductual	104
Figura 12.	Proceso investigativo-interventivo en el componente intrapersonal	128
Figura 13.	Proceso investigativo-interventivo en el componente interactivo	139
Figura 14.	Proceso investigativo-interventivo en el componente conductual	143

RESUMEN

El empoderamiento es un modelo interventivo acogido por la psicología comunitaria para la transformación y desarrollo social de grupos o comunidades que se encuentran en condición de marginalidad y exclusión social. Entre éstos grupos se puede ubicar a la población en situación de indigencia, caracterizada por poseer una identidad y cultura particular, la cual ha generado una connotación negativa frente a la imagen de las personas que la constituyen, en cuanto sus patrones culturales difieren de los estándares establecidos en la sociedad.

Ante ésta situación, algunas entidades sin ánimo de lucro, como la Fundación Rosa Mística, han procurado brindar a la población referida el acceso a servicios básicos para la satisfacción de sus necesidades y la orientación espiritual requerida para un proceso de rehabilitación ante el consumo frecuente de sustancias psicoactivas. Sin embargo, al presentarse la inquietud de desarrollar un proceso social que transforme el paradigma de prestación de servicios básicos al de inclusión social y participación, los investigadores diseñaron, implementaron y evaluaron un programa de intervención basado en la teoría del empoderamiento para el desarrollo de la autodeterminación en un grupo de personas, cuyas condiciones de precariedad y estado de marginalidad, las ha llevado a considerar la indigencia como un estilo de vida.

Para tal efecto, la presente investigación – acción se desarrolló a partir de un proceso cíclico, en el que inicialmente se identificó los elementos intrapersonales, interactivos y conductuales propios de la autodeterminación en los individuos del grupo investigado. Posteriormente se implementó estrategias de intervención acordes a los elementos identificados y a la teoría del empoderamiento. Por último, se llevó a cabo una interpretación evaluativa de la autodeterminación en los participantes, partiendo del presupuesto de sujetos empoderados, con lo cuál se retoma el proceso desde la fase inicial en un nivel de análisis posterior al individual de empoderamiento, es decir, el organizacional y comunitario.

Palabras clave: Empoderamiento, autodeterminación, situación de indigencia, investigación - acción

ABSTRACT

Empowerment is an intervention model used by communitarian psychology for the transformation and social development of groups or communities who are in condition of marginality and social exclusion. Among these groups you can place the population in extreme poverty, characterized as having a particular identity and culture, which has generated a negative connotation for the people belonging to this group, as their cultural patterns differ from the standards established in society.

Faced with this situation, some non-profit organizations, such as the Rosa Mística Foundation, have sought to give this access to basic services for the satisfaction of their needs and spiritual guidance required for a process of rehabilitation from the frequent use of psychoactive substances. However, when the concerns of developing a social process that will transform the paradigm of providing basic services to one of social inclusion and participation, the researchers designed, implemented and evaluated an intervention program based on the theory of empowerment for the development of self in a group of people whose living conditions and state of marginality, has led them to consider destitute as a lifestyle.

To this end, this research was developed from a cyclical process, which initially identified the intrapersonal, interactive and behavioral elements that led to self-determination in individuals of the group under investigation. Subsequently intervention strategies consistent with the elements identified and the theory of empowerment were implemented. Finally, an interpretative evaluation of self-determination in the participants was conducted, based on the premise of having empowered subjects, which is what takes up the process from the initial phase to a level of analysis beyond individual empowerment, that is, to an organizational and community level.

Keywords: empowerment, self-determination, abject poverty, research – action

Diseño, implementación y evaluación de un programa de intervención basado en la teoría del empoderamiento para la autodeterminación en un grupo de personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística en la ciudad de San Juan de Pasto

El presente proyecto de grado tiene como propósito evaluar el alcance de un programa de intervención basado en la teoría de empoderamiento, planteada por Rappaport en el año 1984 y retomada por Zimmerman en 1988, con el objetivo de intervenir en comunidades catalogadas bajo los presupuestos de marginalidad y exclusión social.

Dichos planteamientos permitieron a los investigadores diseñar una investigación-acción dirigida a un grupo de personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística en la ciudad de San Juan de Pasto, cuyas capacidades son susceptibles de ser potenciadas, a través de estrategias que procuren el desarrollo de la autodeterminación de dicha población.

Para tal efecto, se tendrán en cuenta los componentes intrapersonal, interactivo, y comportamental, los cuales comprenden el eje central de la intervención, puesto que el desarrollo de dichos aspectos implica que las personas se desempeñen de una forma más efectiva con respecto a sus condiciones de vida y el aprovechamiento de los recursos que ofrece su entorno.

En este sentido, la presente investigación-acción permite realizar una aproximación teórica-práctica de los planteamientos de Rappaport y Zimmerman, con respecto al fenómeno de indigencia, ya que a través del proceso de empoderamiento se reconoce que a pesar del deterioro físico, psicológico o social que pueden presentar algunas de las personas indigentes, esta situación no representa una limitación para el fortalecimiento de sus capacidades individuales y colectivas, así como el impacto que puede generar en otras comunidades la transformación y desarrollo alcanzado por dicho grupo social

PROBLEMA

Tema

Diseño, implementación y evaluación de un programa de intervención basado en la teoría del empoderamiento para la autodeterminación en un grupo de personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística en la ciudad de San Juan de Pasto.

Planteamiento del problema

La indigencia en Colombia se ha presentado como un fenómeno social enmarcado por problemáticas adyacentes tales como la pobreza, la marginalidad, la exclusión social, el desplazamiento forzado desde zonas rurales a urbanas, la mendicidad, el desempleo, la situación irregular de la infancia y adolescencia, la desintegración familiar, la dependencia a sustancias psicoactivas, entre otros; que han perpetuado el fenómeno a pesar de la reducción estadística de las líneas de pobreza e indigencia en el país.

Dicha situación se explicita en las cifras porcentuales entregadas por la Misión para el Diseño de una Estrategia para la Reducción de la Pobreza y la Desigualdad (MERPD), al reportar que “entre 2002 y 2006 la pobreza y la indigencia disminuyeron 9,6 y 9,5 puntos porcentuales, con lo cual alcanzaron, niveles de 45,1% y 12,04%, en 2006, respectivamente - (Ver Figura 1) - . Entre los factores que más contribuyeron a reducir los índices de pobreza se cuentan principalmente el crecimiento económico, el aumento de los ingresos reales de los pobres en aproximadamente 18,8% entre 2002 y 2006, los avances en la focalización de la política social y el destacable desempeño de algunos sectores económicos como la construcción” (Departamento Nacional de Planeación, Sinergia. 2007, Págs. 9-10).

Sin embargo, existen diversas entidades encargadas de determinar los índices de indigencia y pobreza, tales como el Departamento Nacional de Estadísticas (DANE), Departamento Nacional de Planeación (DNP), el Centro de Investigaciones para el Desarrollo (CID) de la Universidad Nacional de Colombia, y la Contraloría General de la República (CGR); lo que propicia imprecisiones en las cifras porcentuales que difieren entre sí (Ver Tabla 1), ya

que la falta de consenso al puntualizar los criterios necesarios para clasificar a la población como pobre o indigente conlleva a un planteamiento ambiguo del fenómeno y por ende, a un limitado alcance de las políticas sociales destinadas al manejo de la problemática.

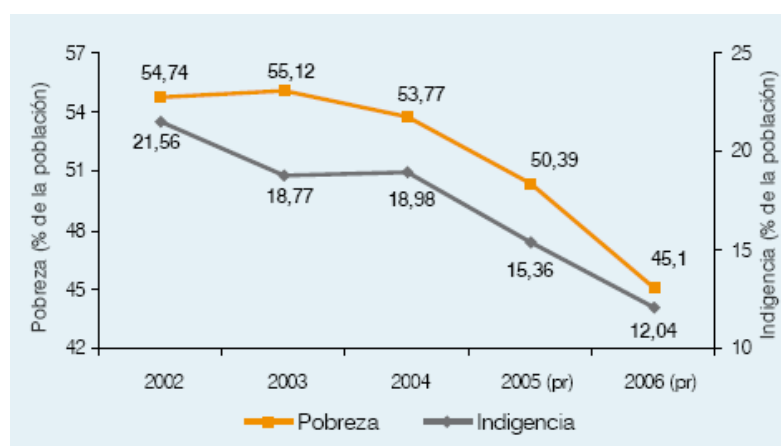


Figura 1. Índices de pobreza e indigencia, estimaciones MERPD con base en Encuesta Continua de Hogares (ECH) citado por DPN – Sinergia, 2007. Pág. 9

Tabla 1.

Estimaciones de pobreza e indigencia con base en la Encuesta de Calidad de Vida (ECV) en el año 2003

Entidad fuente del cálculo	% pobreza	% indigencia
DANE	66.3	-
En la presentación de la ECV, abril 2004		
Centro de Investigaciones para el Desarrollo (CID) de la Universidad Nacional de Colombia	66.3	26
Contraloría General de la República (CGR)	64.3	31.1
Departamento Nacional de Planeación	53.2	17.3

Nota. Porcentaje de personas en situación de pobreza e indigencia según estimaciones de entidades públicas y privadas, tomado de Herreño (2007) en el documento las políticas sociales para “superar” la pobreza son un tema esencial para la vigencia de los derechos económicos, sociales y culturales (DESC) en Colombia y en América Latina.

Bajo estos lineamientos se debe tener en cuenta que el desarrollo de dichos estudios está condicionado a los fines estadísticos planteados por las entidades estatales que determinan la densidad de la problemática, prescindiendo del bienestar real para la población implicada. A este respecto, Herreño (2007, pág. 2), investigador del Instituto Latinoamericano de Servicios Legales Alternativos (ILSA), refiere que las falencias de estos organismos en cuanto a la medición de la pobreza e indigencia se debe a una preocupación que responde al cumplimiento de metas pactadas en los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), y no a factores determinantes como la ejecución de políticas públicas que procuren dar cumplimiento a los derechos humanos integrales para la protección de la población vulnerable.

Para tal efecto, Herreño (2007) propone que las organizaciones y redes encargadas de la sistematización y establecimiento de políticas públicas para población en situación de pobreza e indigencia en el país deben llegar a un consenso, tanto en las herramientas de medición del fenómeno, como en el proceso de restitución de los derechos humanos, lo cual generará un significativo índice de confiabilidad acerca de las políticas sociales que implementa el estado para dicha población, que hasta el momento han tenido un carácter de “focalización y asistencialismo que son contrarias al respeto y al cumplimiento que imponen los estándares de los derechos humanos” (Pág. 5)

Lopera (2007) pone de manifiesto los impases asociados a la asistencia social ofrecida por el estado en el transcurso del siglo XX a la población vulnerable, ya que se ha priorizado la inversión en infraestructura y seguridad alimentaria al “apoyar en algunas ciudades el sistema de internado y la alimentación para ésta población, beneficiando a algunos sectores pero mostrando igualmente la necesidad de alternativas más eficaces que permitan a los individuos desde el espacio que habitan, plantearse un cambio en su estilo de vida” (Pág. 17)

Ésta preocupación compete tanto a entes estatales, como a entes de carácter social y educativo que han adelantado investigaciones dirigidas a profundizar en el estudio de la problemática, como es el caso del Departamento Administrativo del Bienestar Social (DABS), la Fundación Universitaria Manuela Beltrán, el DANE, la Alcaldía de Santiago de Cali, la Fundación Social FES y la Universidad de Antioquia, de los cuales existe documentación de libre acceso, cuyo aporte ha revelado la necesidad de implementar acciones y programas de intervención que conlleven a la inclusión social de la población indigente, basándose en el pilar de los derechos humanos como garante de su restitución.

En el contexto municipal, instituciones de carácter no gubernamental tales como Alianza, Equidad y Desarrollo, Fundación Rosa Mística, Fundación Jesús de Nazareth, Fundación Pan de Vida (vinculada a Alianza, Equidad y Desarrollo); con el apoyo de entidades privadas y estatales, han ofrecido

servicios a los y las habitantes de la calle, buscando suplir necesidades básicas y mejorar las condiciones de vida de la población a través de albergue nocturno, comedor, atención en salud, documentación y registro, entre otros. De igual manera, se han adelantado investigaciones tales como la Caracterización de la población indigente vinculada a la Fundación Pan de Vida de la ciudad de San Juan de Pasto (López y Santacruz, 2004) y los programas de intervención denominados Modelo de protección integral con la participación de los niños, niñas y jóvenes vinculados a la problemática de calle en San Juan de Pasto (Muñoz, 2006), impulsado por Alianza, Equidad y Desarrollo; y Entre todos (Fecha) desarrollado por la Fundación Rosa Mística.

Lo expuesto anteriormente se integra a un proceso gradual que ha arrojado sus primeros resultados con la población infantil y juvenil, la cual ha sido prioridad al trabajar la problemática de calle en el municipio, en tanto se procura la prevención ante los elementos asociados al fenómeno de indigencia, siendo éste un grupo factible de orientación hacia un proceso de inclusión social.

Ello se evidencia en el documento Todos podríamos ser..., elaborado por la Secretaría de Bienestar Social de la Alcaldía de San Juan de Pasto y entidades asociadas (2002), donde se reconoce que toda la población vinculada a problemática de calle posee capacidades y potencialidades que les permite sobrellevar las adversidades que les presenta la cotidianidad urbana; pero al remitirse a los adultos indigentes, los autores afirman que “es el grupo más crítico, generalmente han pasado por todos los grupos anteriores –refiriéndose a niños y niñas en alto riesgo; a niños, niñas y jóvenes en y de calle; y familias en calle y/o expulsoras de niños y niñas a la calle o potencialmente expulsoras- y el abandono, la estigmatización y el alto consumo de sustancias psicoactivas deteriora de manera rápida sus condiciones de vida” (Pág. 29), siendo así una connotación negativa la que se le atribuye al estilo de vida de la población indigente.

Por tal motivo, las instituciones de carácter social que se especializan en la atención a la población referida guían su labor por principios altruistas, procurando el bienestar de sus beneficiarios a través de servicios que suplen

necesidades básicas, ya que, como se observó en la práctica profesional adelantada por los investigadores en el periodo 2006 – 2007 en la Fundación Pan de Vida, algunas de las instituciones que comparten la razón social referida disponen de limitadas herramientas investigativas y procesales, remitiendo en mayor medida su labor al conocimiento derivado de la experiencia con la población, en la cual se reconoce un bajo nivel de disponibilidad para adherirse a un programa de intervención, así como la inestabilidad en la participación y compromiso en éste tipo de proyectos.

Contrario a este enunciado, los investigadores consideran que la población referida tiene la capacidad de mantener una constancia relativa, en tanto se planteen programas que generen expectativa, valoren las potencialidades y promulguen su participación, como se presentó en el desarrollo de cine foros adelantados en el transcurso de su práctica profesional, escenario que facilitó a los investigadores la observación de la dinámica desarrollada por la población, la cuál careció de sistematización debido a incompatibilidad en los intereses de los psicólogos practicantes con directivos y voluntariado de la institución. Así mismo, se reconoce el avance investigativo e interventivo evidenciado en entidades estatales, sociales y educativas en las principales ciudades del país, que como se explicitó en líneas anteriores, han promulgado por direccionar las acciones hacia la actoría social de la población. Por ésta razón, el contexto municipal no puede ser ajeno a la implementación de estrategias que introduzcan al beneficiario como parte integral de su proceso de inclusión social.

De ésta manera, los investigadores plantean la estructuración, ejecución y evaluación de un programa de intervención, basado en la teoría del empoderamiento (empowerment) formulada por Rappaport (1981, citado por Sánchez, A, 2002), la cuál refiere un “...proceso o interacción (de la persona y su entorno) por medio del cual personas, organizaciones o comunidades adquieren dominio o control sobre los temas centrales de sus vidas. Dinámicamente designa el proceso de adquisición de una habilidad o capacidad en relación con aspectos u objetivos vitales...” (Pág. 126).

De ésta teoría se derivan dos componentes, a saber, la autogestión social y autodeterminación personal, siendo ésta última la que mejor se acopla a los propósitos de los investigadores en el presente proyecto de grado, ya que, según Zimmerman (2000; citado por Silva y Loreto, 2004) las personas que alcanzan un nivel individual de empoderamiento se caracterizan por evaluar las creencias acerca de sus competencias, tener control sobre ellas y comprender el entorno sociopolítico, además “experimentan procesos de aprendizaje en la toma de decisiones y en el manejo de recursos. Señala que el proceso tiene un componente *intrapersonal*..., un aspecto *cognitivo* que apunta a cómo las personas usan sus destrezas analíticas para influir en su medio ambiente y un componente de *comportamiento* que implica realizar acciones para ejercer control, participando en organizaciones y actividades de la comunidad” (Pág. 7)

Es así como se reconoce que las capacidades de un grupo de personas en situación de indigencia son factibles de ser potenciadas y alcanzar niveles de autodeterminación personal, al igual que en diversos grupos sociales en los que se ha trabajado programas basados en la teoría referida, pese a las dificultades que caracterizan a cada comunidad.

Al respecto, el Banco Mundial (2001, citado por Zambrano, 2007) alude a los elementos que se deben tener en cuenta para el desarrollo social de población que se encuentra bajo condiciones de pobreza, a quienes se “les impide muchas veces, tener control psicológico, material o político en cuestiones incluso cotidianas, más aún su escasa o nula incidencia en la toma de decisiones que se relacionan con políticas que eventualmente pueden mejorar sus condiciones de vida. Este concepto –empoderamiento- muy pronto traspasó los límites de la Psicología Comunitaria, comenzándose a emplear en diversos ámbitos, especialmente en agencias internacionales de desarrollo, refiriéndola como un componente fundamental en las estrategias de erradicación de la pobreza” (Pág. 9).

Todo lo anterior conduce a los investigadores a considerar el programa de intervención basado en la teoría del empoderamiento individual, como una estrategia para la generación de conocimiento acerca de la población indigente

y la aplicabilidad de la psicología comunitaria en las problemáticas que se presentan en el contexto nariñense.

Formulación del problema

¿Cómo diseñar e implementar un programa de intervención basado en la teoría del empoderamiento para la autodeterminación en un grupo de personas que se encuentran en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística en la ciudad de San Juan de Pasto?

Sistematización del problema

¿Cuáles son los factores intrapersonales, interactivos y conductuales relacionados con la autodeterminación en un grupo de personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística en la ciudad de San Juan de Pasto?

¿Qué estrategias de intervención basadas en la teoría del empoderamiento pueden fortalecer la autodeterminación en un grupo de personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística en la ciudad de San Juan de Pasto?

¿Cómo es la autodeterminación en grupo de personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística en la ciudad de San Juan de Pasto durante el proceso de implementación de un programa basado en la teoría del empoderamiento?

Justificación

La problemática de calle y específicamente la situación de indigencia en las principales ciudades del país, han llevado a instituciones de carácter estatal, social y educativo, a efectuar acciones para reconocer y comprender la amplitud y sentido de éste fenómeno, procurando con ello plantear estrategias de intervención con las que se propenda por el mejoramiento de la calidad de vida de la población, así como la restitución de sus derechos, incidiendo en la reducción del daño generado por las agresiones de su entorno que atentan la integridad propia del ser humano.

En este sentido, la psicología como ciencia humana proporciona herramientas teóricas y metodológicas que contribuyen al desarrollo de

investigaciones y modelos de intervención, con los que se accede a alternativas de trabajo en pro del bienestar de la población en condiciones de vulnerabilidad, en cuanto procura el desarrollo humano en los ámbitos individual y colectivo.

Desde el momento en que la psicología ha incursionado en el ámbito social, se ha ocupado de grupos que se presentan como vulnerables y que representan una problemática a ser considerada en proyectos y programas de diversos entes públicos y privados. En lo que atañe a la psicología comunitaria desde su surgimiento como disciplina, “se generó una preocupación creciente por la aplicabilidad de la psicología al proceso de reivindicación de los grupos <<marginados>>. Los psicólogos enfocaron sus críticas a la psicología individual y a su búsqueda en factores individuales de explicación a los problemas sociales” (Krause y Jaramillo 1998, citados por Leiva, 2003. Pág. 5).

Dicho momento histórico marcó un referente a partir del cual se generaron nuevas perspectivas ante los problemas sociales, reconociendo una dinámica característica de las comunidades, independiente de las particularidades de sus integrantes como individuos.

En el caso particular, la presente investigación se remite a población indigente como sujeto de estudio, en la que se ha identificado características de índole comunicativas, ideológicas y relacionales que conducen a que se les connote, más allá de la vulnerabilidad, como un grupo marginado del contexto social.

Bajo éste presupuesto, se considera a la población indigente como el grupo con mayor grado de exclusión, entre aquellos que se encuentran en problemática de calle, los cuales son considerados como “grupos humanos con elevados niveles de pobreza: sin ingresos económicos regulares, que viven en condiciones de hacinamiento e insalubridad, baja o ninguna escolaridad, con limitado acceso a servicios sociales de salud, educación, recreación, vivienda y bienestar, sin participación social, ni organizados comunitariamente y con una serie de capacidades y potencialidades no reconocidas por ellos” (Alcaldía Municipal de Pasto, 2002, Pág. 23).

A pesar de mantener dichas similitudes entre los grupos sociales que conforman la problemática de calle, los factores que inciden en que la indigencia se muestre como el sector con mayor incidencia de exclusión social radica en el deterioro físico y psicológico en el cual se encuentran la mayoría de personas. Como lo refiere el Bienestar Social (2000, citado por Ortiz, 2004. Pág. 8), “El estilo de vida del habitante de calle se califica como disfuncional, carente de muchas condiciones para una vida digna, pues presenta niveles elevados de alcoholismo y drogadicción, así como de prostitución, maltrato y explotación infantil y en general conductas que atentan contra la tranquilidad y seguridad ciudadanas”.

Estas condiciones de vida contribuyen al establecimiento de una imagen sesgada del indigente frente a las habilidades de éste para desarrollar efectivamente algún tipo de programa que promulgue su desarrollo psicosocial, por lo cual se ha limitado el acceso de ésta población a servicios que procuran la satisfacción de necesidades básicas.

Contrario a ésta situación, existen instituciones que en el transcurso de su experiencia han reconocido potencialidades en la población indigente, como el caso del Bienestar Social en la capital del país, quienes constantemente formulan propuestas para el mejoramiento de sus programas buscando con ello “atender personas con problemas que hoy no encuentran cabida en los servicios sociales, siendo innovador en las formas de atención, mostrando el problema a la luz pública y buscando el consenso de la ciudad en su conjunto, para lograr una atención integral de esta población vulnerable, para construir colectivamente oportunidades que prevengan y atiendan la exclusión social, que les devuelvan la dignidad, la autonomía, la identidad y la posibilidad de ejercer sus derechos fundamentales como ciudadanos y ciudadanas.” (Corredor, sin fecha. Pág. 3)

Bajo ésta evidencia, los investigadores plantean reconocer las potencialidades de un grupo de personas en situación de indigencia frente al desarrollo de un programa basado en la teoría del empoderamiento, que fomente la implementación de alternativas de intervención con la población

referida en el contexto regional, puesto que existe una demanda manifiesta por un grupo de personas indigentes en el municipio de Pasto frente a la ejecución de programas que les permita el despliegue de destrezas y el reconocimiento de características individuales ante una comunidad.

En este sentido, la teoría del empoderamiento se presenta como un modelo de intervención psicológico que favorece el desarrollo humano y social en éste tipo de comunidades, ya que “En la práctica, el *empowerment* es un enfoque interventivo dirigido al desarrollo del poder de decisión y actuación de los grupos sociales más indefensos o desfavorecidos (que, se asume, tienen un potencial de poder y capacidad por actualizar) por medio de la organización colectiva en que el interventor actúa como dinamizador y recurso técnico” (Sánchez, A. 2002, Pág. 127).

De esta manera, el psicólogo se muestra como un mediador en el proceso interventivo, desarrollando simultáneamente un proceso investigativo innovador con éste tipo de población, tanto para la planeación y ejecución de programas sociales en la región, como para el enriquecimiento del sustrato teórico en la psicología como ciencia social. Para tal efecto, el presente proyecto de grado acogerá un modelo de investigación-acción, favoreciendo: el desarrollo comunitario de la población indigente en la ciudad de Pasto, el fortalecimiento institucional de la Fundación Rosa Mística como generadora de espacios para la atención a personas en situación de indigencia, la búsqueda de la multidimensionalidad del programa de psicología de la Universidad de Nariño y el enaltecimiento del ejercicio profesional psicológico en los investigadores.

Objetivos

Objetivo general

Interpretar el proceso de diseño e implementación de un programa de intervención basado en la teoría del empoderamiento para la autodeterminación en un grupo de personas que se encuentran en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística en la ciudad de San Juan de Pasto

Objetivos específicos

Identificar los factores intrapersonales, interactivos y conductuales relacionados con la autodeterminación en un grupo de personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística en la ciudad de San Juan de Pasto

Plantear estrategias de intervención basadas en la teoría del empoderamiento para la autodeterminación en un grupo de personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística en la ciudad de San Juan de Pasto

Reconocer la autodeterminación en un grupo de personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística en la ciudad de San Juan de Pasto durante el proceso de implementación de un programa basado en la teoría del empoderamiento

MARCO REFERENCIAL

Marco contextual

Fundación Rosa Mística

La presente investigación se desarrolló en la Fundación Rosa Mística, caracterizada por ser una entidad sin ánimo de lucro, que lleva a cabo diferentes procesos encaminados a la evangelización de la fe católica y que ejecuta diferentes acciones en distintas comunidades de la ciudad de San Juan de Pasto, enfocando su actuar por la razón social que la distingue en cuanto a “el desarrollo espiritual del ser humano, entendiendo como tal sus connotaciones materiales, físicas, culturales, sociales y religiosas con su estructura organizacional y administrativa teniendo como pilar fundamental y como eje las disposiciones establecidas por la religión católica y en especial el evangelio de nuestro Señor Jesucristo” (Certificado de Cámara de Comercio, 2004)

Este objetivo social ha permitido a la institución desarrollar diferentes proyectos con las comunidades que se acogen a sus principios católicos, entre las que se puede destacar la población en situación de indigencia, quienes acuden al albergue nocturno destinado para la obtención de servicios básicos como alimentación, baño y dormitorio, así como el desarrollo espiritual necesario para generar un cambio personal y/o grupal en procura de su inclusión social.

Este albergue se encuentra ubicado en el sector de la Panadería, donde las personas pueden acceder con una mínima contribución a los servicios ofrecidos por la Fundación, además de caracterizarse por ser un lugar de recogimiento que permite la integración y el respeto por las personas que conforman el grupo social.

La Fundación Rosa Mística inicio con esta labor en el año 2001, por iniciativa del director y representante legal de la misma, Padre Iván Rene Riascos Montenegro, que en compañía de algunos feligreses pertenecientes a su comunidad religiosa, acudían al sector bancario de la Caja Agraria, para brindar desayunos a las personas indigentes ubicadas en ese sector.

Posteriormente, al reconocer la necesidad de ofrecer un espacio adecuado para brindar dichos servicios, los directivos de la Fundación gestionaron los recursos económicos ante la Alcaldía de Pasto, para adquirir una casa que permitiera de una forma apropiada ofrecer los servicios básicos ante la precariedad que representa la situación de indigencia.

A este proceso se unieron los frailes Luís Carlos López, Henry Omar Belalcázar, y Juan Carlos Campino, quienes dirigieron el proyecto Entre todos (2007) procurando dar continuidad a las labores destinadas a la atención de la población indigente, agregando nuevos lineamientos que facilitarían el desarrollo de las actividades dentro de la institución. Esto implicó que la comunidad asistente a la Fundación asumiera un sentido de responsabilidad y cuidado frente a los recursos humanos y materiales, que hasta ese momento habían sido objeto de irrespeto y destrucción.

El eje sobre el que versaba el proyecto en mención se apoyaba en el presupuesto de una atención interinstitucional, en el que cada ente participante debería acoger a personas que presentan vulnerabilidad social, de acuerdo a la especialidad o fortalezas frente a una problemática particular. La propuesta no recibió la aceptación esperada, por lo cual requirió ser replanteada en su base, pasando a establecerse bajo el nombre Oasis de amor, en el que se empezó a involucrar a entes sociales, educativos y estatales para el desarrollo de procesos interdisciplinarios al interior de la institución que permitieran el desarrollo social y productivo del grupo de beneficiarios, procurando con ello el restablecimiento de las personas a sus familias y a la sociedad en general.

A este proyecto se ha vinculado un grupo aproximado de 70 personas en situación de indigencia, cuyas edades oscilan entre los 17 a 75 años (ver figura 2), conformado en un 84% por hombres y el 16% por mujeres. (Ver figura 3)

En cuanto a condiciones de habitabilidad, estas personas se caracterizan por ser nómadas, algunas de ellas provienen de diferentes regiones del país, así como de otras nacionalidades ocasionalmente. Cuando se establecen en una ciudad específica, que para el presente caso corresponde a la ciudad de

San Juan de Pasto, se busca acudir a albergues nocturnos, residencias y en última instancia, a la calle.

Haciendo referencia al estilo de vida de las personas que conforman el grupo, se destaca el desarrollo de actividades laborales informales, tales como la venta de bolsas para la basura, incienso, periódico, artesanías y dulces; reciclaje, embole, oficios domésticos y comercio sexual. Las ganancias monetarias derivadas de dichas actividades se destinan a la obtención de servicios básicos tales como alimentación y alojamiento, aún cuando la mayor parte de dicho capital se destina exclusivamente a la consecución de sustancias psicoactivas tales como alcohol, bazuco, marihuana y bóxer.

Pese a lo anterior, se denota la intencionalidad frente a un proceso de rehabilitación, lo cual ha conducido a la búsqueda de diversas alternativas en entidades como Fundación Pan de Vida y Movimiento 24 horas, que difieren en sus modalidades de servicio y/o atención, aún cuando presentan similitudes en su razón social.

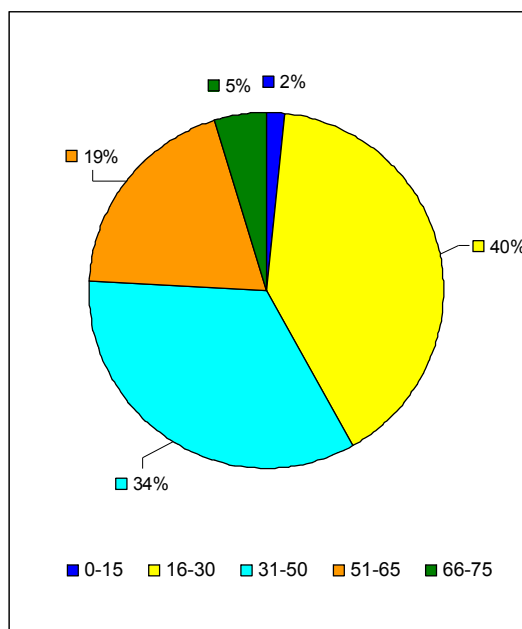


Figura 2. Distribución (en porcentaje) de asistentes a la Fundación Rosa Mística por rango de edades

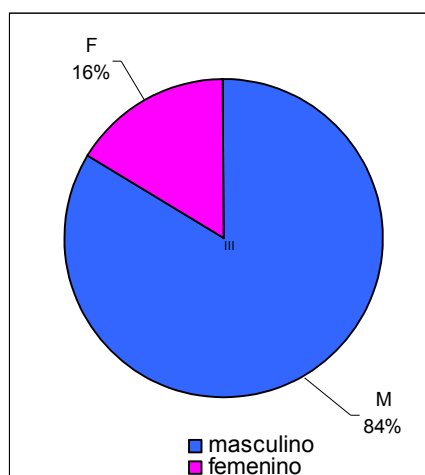


Figura 3. Distribución (en porcentaje) de asistentes a la Fundación Rosa Mística basado en el criterio de género

Marco de Antecedentes

Antecedentes fuera de la región

En el marco del contexto nacional, existen entes comprometidos con la búsqueda de información que conlleve al conocimiento de la problemática de indigencia, con el propósito de fortalecer los programas de intervención adelantados con éste tipo de población, así como la formulación de nuevos proyectos para el acompañamiento y restitución de sus derechos.

Para tal efecto, el DABS (citado por Corredor, sin fecha. Pág. 1) ha trabajado desde el año 1998 en la identificación de aspectos relevantes del fenómeno para enfocar los programas de intervención y prevención con los habitantes de la calle afectados con la recuperación del espacio urbanístico ubicado en la zona Santa Inés – “El Cartucho” en Santafé de Bogotá, con quienes se adelantó inicialmente el programa Santa Inés, para caracterizar a la población y ofrecer un centro de atención transitoria en el sector Aduanilla de Paiba.

Esta primera fase del programa se extendió hasta el año 2000, atendiendo a 4100 de 9110 personas identificadas. Posteriormente se amplió la

inversión de la administración municipal, así como la cobertura de población atendida, permitiendo con ello el fortalecimiento de la población, a través de su vinculación laboral a empresas tanto públicas como privadas. De igual manera se ejecutó el proyecto denominado “Pactos para la inclusión social con familias ubicadas en zonas de alto deterioro urbano”,

Así mismo, la Fundación Universitaria Manuela Beltrán ha publicado en su revista Umbral Científico, el estudio etnográfico llamado Desempeño Ocupacional: Dimensiones en los Ciudadanos y Ciudadanas Habitantes De la Calle (Moreno, 2003), adelantada por estudiantes de terapia ocupacional en el Centro de Atención Transitoria del DABS, develando características del habitante de la calle en cuanto a hábitos de autocuidado, esparcimiento y tiempo libre, y trabajo.

Por otra parte, instituciones como el DANE, junto a la Alcaldía de Santiago de Cali y la Fundación Social FES, desarrollaron el Censo Sectorial de los Habitantes De y En la Calle (Zapata y Salcedo, 2005) para “Determinar el volumen y las principales características de los **Habitantes De y En la Calle** de Santiago de Cali, de forma tal que suministre información oportuna y confiable, para el diseño y ejecución de políticas y programas tendientes a la atención de dicha población” (Pág. 11).

En éste municipio también se ha adelantado una investigación descriptiva denominada Indigencia y Procesos Sociales (García, Moreno, Soto, Urriago.2006), la cual busca a través de un estudio de caso “explorar la relación existente entre los procesos familiares, y grupales; y la situación actual de indigencia”.

En la ciudad de Medellín, la academia ha aportado al estudio de la problemática el trabajo de grado denominado La Organización Administrativa del Deporte y la Recreación en 20 Instituciones que Atienden a Población De y En Situación de Calle del Municipio de Medellín. Sistematización de Experiencia (Lopera, 2007), con el cuál se logró sistematizar la experiencia de las instituciones que participan en la acción Mientras Volvemos a Casa del Instituto de Deportes y Recreación del Municipio de Medellín (INDER), con el propósito

de otorgar a la población la posibilidad de ser partícipe del desarrollo y planeación de programas a los que se adscribe como beneficiaria, evitando de ésta manera el carácter asistencialista adoptado tradicionalmente por los entes de carácter social.

Es así como el DABS ha desarrollado programas de atención y prevención para personas en situación de calle, entre los que se destaca el proyecto Pactos para la Inclusión Social con Familias Ubicadas en Zonas de Alto Deterioro Urbano (2001-2004, citado por Corredor, sin fecha. Pág. 2), con el cuál brindaba atención transitoria a la población buscando el reconocimiento y la potenciación de sus capacidades y la vinculación a la red de servicios del Distrito Capital.

De igual manera, el DABS ha recibido apoyo de profesionales externos a la institución, como en el caso de Andrea Ortiz (2004), quien desarrolló su trabajo de grado denominado La Sensibilización Hacia el Habitante De Calle, Brigadas y Comunidad Desde la Lúdica como Estrategia de un Proceso de Inclusión Social, basándose en el proyecto 7312 del DABS que estipula cuatro etapas para el abordaje de la problemática de calle, comprendiendo: a) Brigadas de acercamiento, b) Atención transitoria, c) Atención especializada, e d) Inserción social; lo cuál ratifica la importancia de sustentar la labor social en elementos teóricos e investigativos que impulsen las acciones mas allá de la atención asistencial implementada tradicionalmente.

Antecedentes regionales

En el municipio de San Juan de Pasto, la Secretaria de Bienestar Social de la Alcaldía de Pasto conjuntamente con organizaciones y entidades gubernamentales y no gubernamentales, desarrollo una caracterización y contextualización de la población considerada como vulnerable en la ciudad, la cual se denomino Todos podríamos ser... Elementos para la construcción de políticas públicas (Alcaldía de Pasto, 2002).

En éste documento se especifica los grupos denominados vulnerables de la ciudad, los cuales se caracterizan por ser “personas o grupos de personas con derechos vulnerados o violados y que están expuestos a problemáticas de

exclusión social. -y los cuales- requieren un apoyo inmediato para el reconocimiento, compensación y restablecimiento de sus derechos, para que cese la vulneración” (Alcaldía de Pasto, 2002, pág. 13).

De acuerdo a éste estudio, la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad es: “a) adolescentes gestantes y madres adolescentes niveles 0,1 y 2; b) mujeres cabeza de familia niveles 0, 1 y 2; c) personas con problemática de calle; d) niños, niñas y jóvenes en riesgo o consumidores de sustancias psicoactivas; e) niños y niñas abandonados o en peligro físico o moral; niños, niñas y jóvenes trabajadores menores de 18 años; f) jóvenes en conflicto con la ley; g) niños y niñas desnutridos; h) adulto mayor abandonado niveles 0, 1 y 2; i) población desplazada; j) personas discapacitadas; k) recicladores; l) trabajadores sexuales” (Alcaldía de Pasto, 2002, pág. 16); y con quienes se llevaron a cabo diferentes proyectos tanto para su protección como su atención, los cuales fueron desarrollados por las diferentes entidades públicas y organizaciones no gubernamentales, que fueron censadas durante el periodo de gobierno 2002-2004.

Por otra parte, al realizar un reconocimiento de la incidencia de la problemática de calle, especialmente en la población infantil, se ha desarrollado un programa de atención para la población referida, denominado Modelo de protección integral con la participación de los niños, niñas y jóvenes vinculados a la problemática de calle en San Juan de Pasto (2007), el cual se ejecuto por Alianza, Equidad y Desarrollo y cuyo objetivo se enfoca a “ Contribuir al desarrollo personal y grupal de los niños, niñas y de sus familias en situación de calle y a su integración como ciudadanos y ciudadanas, desde una perspectiva de derechos en el marco del desarrollo local” (Muñoz, 2007, pág. 45).

Este proyecto consta de dos fases: la primera dirigida a identificar a la población a través de una investigación descriptiva de tipo etnográfico; y la segunda, una investigación-acción de tipo critico social, para “la construcción de una línea local de protección integral, que inicia desde la focalización, acercamiento, contacto con los niños, niñas y jóvenes en las calles y barrios, del acceso a servicios sociales e inclusión en procesos de formación,

participación y propuestas de tipo organizativo y productivo” (Muñoz, 2007, pág. 49)

En cuanto a población indigente refiere, la Fundación Pan de Vida adelantó la Caracterización de la población indigente vinculada a la Fundación Pan de Vida, llevada a cabo por López y Santacruz en el año 2004, en la cual se identificó un número aproximado de 221 personas en situación de indigencia ubicadas, principalmente, en la zona céntrica de la ciudad.

De este número de personas, un 90 % se reconoció como beneficiarios de la Fundación, comprendiendo un 76% de población masculina, y el 24% de población femenina, a quienes se les facilita el acceso a servicios tales como: alimentación, aseo, vestuario, documentación y servicios funerarios; procurando con ello la satisfacción de las necesidades básicas de la población indigente.

Además, la Fundación Pan de Vida hizo parte del proyecto llevado a cabo por Alianza, Equidad y Desarrollo, ampliando de esta manera la cobertura de sus servicios a población infantil con alto riesgo de problemática de calle, a través del componente Más allá de la atención en calle, base para el desarrollo de las actividades concernientes al proyecto en mención.

Por otra parte, la Fundación Rosa Mística, en asocio con la Secretaría de Desarrollo Social de la Alcaldía de Pasto, llevo a cabo el proyecto Entre Todos (2007) para brindar atención a la población indigente de la ciudad a través de un albergue nocturno en el que se ofrecen servicios básicos de alimentación, baño y dormitorio, y además de una atención integral en procura de la formación productiva de las personas, para contribuir con su inclusión social y laboral.

Marco teórico

En el desarrollo del presente proyecto de grado se llevará a cabo procesos simultáneos en cuanto a investigación e intervención concierne, encausados al abordaje de la problemática que representa la percepción de exclusión y carencia de poder social, propias de un grupo de personas que se encuentran en situación de indigencia en la ciudad de San Juan de Pasto.

Para tal efecto, es necesario reconocer un sustrato conceptual que fundamente las acciones y planteamientos que emerjan en el desarrollo de éste proyecto, considerando la importancia que en él representa la teoría del empoderamiento, y en especial, el nivel individual de autodeterminación.

Así mismo, se hace hincapié en aspectos relacionados con la problemática de indigencia y presupuestos básicos de la psicología comunitaria, como apoyo referencial para la fundamentación teórica del proyecto, en tanto permiten una comprensión de la multidimensionalidad de la problemática, así como el planteamiento de estrategias para el proceso interventivo, acopladas a las necesidades de la población.

Aspectos asociados a la problemática de indigencia

Vulnerabilidad social

La vulnerabilidad es una condición a la que tradicionalmente se remiten los entes estatales para respaldar sus políticas sociales, a través de las cuales crean programas de atención para brindar servicios básicos a aquellos grupos que por privaciones socio-económicas, carecen de autonomía para proporcionarse a sí mismos los recursos necesarios para su supervivencia.

De acuerdo a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (1999-2000) la vulnerabilidad es considerada como:

“un fenómeno social multidimensional que da cuenta de los sentimientos de riesgo, inseguridad e indefensión y de la base material que los sustenta, provocado por la implantación de una nueva modalidad de desarrollo que introduce cambios de gran envergadura que afectan a la mayoría de la población.

La vulnerabilidad está directamente asociada con la cantidad y calidad de los recursos o activos que controlan los individuos y familias en el momento del cambio, así como con la posibilidad de utilizarlos en las nuevas circunstancias económicas, sociales, políticas y culturales que va definiendo este proceso. En tal sentido, se refiere a los recursos <<cuya movilización permite el aprovechamiento de las estructuras de

oportunidades existentes en un momento, ya sea para elevar el nivel de bienestar o para mantenerlo ante situaciones que lo amenazan>>” (p. 52).

Ésta definición relaciona la condición de vulnerabilidad con grupos poblacionales ubicados bajo líneas de pobreza e indigencia de algunos países en desarrollo, en los cuales existe una percepción compartida de abandono y carencia, ya que al presentarse la necesidad de acudir a programas de atención se procura aminorar las repercusiones negativas propias de la escasez de recursos.

Así mismo, las oportunidades que ofrece el entorno y las capacidades de los sujetos para percibir los beneficios derivados de éste, son condiciones que representan la disposición del individuo hacia la vulnerabilidad social. Estas circunstancias se presentan generalmente en sectores de estratificación socio económica media, hecho que incide en el incremento de la percepción de vulnerabilidad en los sectores más deprimidos de la sociedad, al punto de insertarse en la identidad de éstas comunidades.

En éste sentido, “Los términos <<vulnerabilidad>> y <<grupos vulnerables>> se vienen utilizando con frecuencia en círculos intelectuales y gubernamentales de América Latina, sobre todo a partir de los fuertes impactos sociales provocados por los programas de ajuste. Sin embargo, es habitual que su aplicación se circunscriba casi exclusivamente a los sectores pobres, sin duda los más sensibles a los cambios anotados. Pero la vulnerabilidad no es un fenómeno privativo de esos sectores, sino generalizable a otros estratos de la población...” (CEPAL, 1999-2000. Pág. 52).

En Colombia, la situación expuesta no difiere de la percepción manejada en el contexto mundial, ya que se ha centrado la atención en grupos poblacionales como “habitantes de calle, familias o personas ubicadas en zonas de alto deterioro urbano o población en situación de desplazamiento forzado - que- viven en condición de extrema pobreza, lo cual se traduce en exclusión o vulnerabilidad, entendida ésta última como una condición de indefensión, riesgo o dificultad que inhabilita e invalida, de manera inmediata o en el futuro, a los grupos o personas afectadas, para la satisfacción autónoma de su bienestar

(subsistencia y calidad de vida) en contextos socio históricos y culturales determinados” (Subdirección para la Adulthood de la Alcaldía Mayor de Santafé de Bogotá, 2007, Pág. 1).

Habitantes de la calle

En la acepción general del término, en cuanto a población vulnerable refiere, el habitante de calle comprende un conjunto de personas cuyas condiciones de vida se relacionan con la cotidianidad que les representa el vínculo que mantienen con la calle, y la identidad que ésta les proporciona como grupo social.

El habitante de la calle generalmente ha experimentado pertenecer al grupo social denominado habitante en la calle, diferenciación que se debe tener en cuenta al abordar temáticas relacionadas a este tipo de población vulnerable.

De acuerdo al Censo sectorial de habitantes de y en la calle (Zapata y Salcedo, 2005), desarrollado por la Alcaldía de Santiago de Cali, conjuntamente con el DANE y la Fundación Social FES:

“Habitante DE la calle: es la persona de cualquier edad que, generalmente, ha roto en forma definitiva los vínculos con su familia y hace de la calle su espacio permanente de vida. Habitante EN la calle: es el menor de 18 años de edad que hace de la calle el escenario propio para su supervivencia y la de su familia, el cual alterna con la casa, la escuela y el trabajo en la calle... Es importante resaltar que el habitante en la calle cuenta con un lugar a donde llegar: la casa de su familia, la habitación de una residencia o un pequeño hotel” (Pág. 17).

Es por ello que las circunstancias personales, familiares o sociales determinan que un individuo se considere habitante de la calle, una vez ha acogido este escenario como estilo de vida, y no solo como medio de supervivencia. De acuerdo a Ruiz (1998, citado por Moreno, 2003), los “Habitantes de calle son aquel grupo de personas que sin distinción de edad, sexo, raza, estado civil, condición social, condición mental u oficio, viven en la calle permanentemente o por periodos prolongados, y con ella establecen una estrecha relación de pertenencia y de identidad, haciendo de la vida de la calle

una opción temporal o permanente, en contextos de una racionalidad y de una dinámica sociocultural que les es propia y particular...” (Pág. 2)

En este sentido, la calle se muestra como un contexto de sociabilidad en el que emergen diversas formas de interacción, que se acoplan a las características del habitante de la calle y a su estilo de vida, difiriendo generalmente de los patrones tradicionales de comportamiento social. Por ello, “Los habitantes de calle son una realidad cultural, una subcultura..., en la cual tienen sus propias leyes, tradiciones, costumbres y una lógica de vida. Son nómadas..., se desplazan y ubican en cualquier parte de la ciudad. <<Se organizan por parches o grupos ubicados en un lugar específico, compartiendo una identidad, normas y ciertos objetivos de grupo >>” (García, 1998. Citado por Ortiz, 2004. Pág. 9)

Dentro de estas comunidades, los criterios de inclusión dan prelación a los valores establecidos por cada sub grupo, mas allá de aspectos relacionados a género, edad, raza o ideología, ya que en ellos “...pueden ubicarse a los niños, jóvenes y adultos de la calle, a las familias de la calle, a los recicladores de la calle, a los mendigos indigentes, a los enfermos mentales de la calle, a los dependientes callejeros de sustancias psicoactivas y a los grupos de los y las trabajadoras sexuales” (Ruiz, 1998. Citado por Moreno, 2003. Pág. 2).

De igual manera, cabe resaltar que la diversidad en cuanto a personas que se consideran habitantes de la calle se debe a que éste es un fenómeno multicausal, que connota la calle como epicentro de acogida a los problemas y anhelos sociales, políticos, culturales y económicos. A propósito, el Bienestar Social (2000, citado por Ortiz, 2004) refiere que “Existen diferentes causas que propician la habitabilidad en la calle,...: Causas socioestructurales: pobreza extrema, violencia intrafamiliar, abandono, desintegración del núcleo familiar, abuso sexual, migración del campo a la ciudad y desplazamiento. Por razones personales: búsqueda de espacio para lograr que el anhelo de libertad sea real y efectivo, autodeterminación e inducción. Consumo de alcohol, drogas entre otros y por razones culturales: la calle como opción de vida” (Pág. 4).

La connotación negativa que tradicionalmente rodea al habitante de la calle, está dada por la importancia que se le otorga a los factores causales mencionados anteriormente, contribuyendo a una relación polarizada entre la sociedad y el habitante de calle, generando en la primera un clima de exclusión social y resistencia en este último a la aceptación de pautas establecidas por la sociedad. Esta dinámica ha apocado las fortalezas adquiridas en el tránsito del habitante de la calle, y ha permitido la centralización de la sociedad y las instituciones en la problemática que representa el fenómeno en mención.

Sin embargo, cabe destacar que estos grupos poblacionales se caracterizan por poseer diversas “capacidades y potencialidades, que no son reconocidas por ellos mismos. Son solidarios, recursivos, creativos y con gran capacidad para sobrevivir y alta capacidad de adaptabilidad; construyen redes de apoyo; niveles de comunicación efectiva, aunque manteniendo lo primario; son vitales, resistentes, con alto umbral del dolor y fuertes a pesar de las dificultades cotidianas” (Secretaría de Bienestar Social de la Alcaldía de Pasto y cols, 2002. Pág. 29); las cuales les permite subsistir en el entorno hostil que representa su ambiente cotidiano.

Problemática de indigencia

Dentro de ésta categoría se ubica a los y las indigentes, quienes se encuentran en mayor grado de vulnerabilidad y exclusión social dentro de los habitantes de la calle, ya que hacen de su entorno un espacio permanente de habitabilidad, con las adversidades que esta situación implica.

Definición de indigencia

Partiendo de lo anterior, la delimitación del concepto de indigencia resulta básica para el desarrollo del proyecto en mención, pese al reto que implica una estructuración del mismo, ya que se presenta ambigüedad en cuanto a criterios que definan la problemática de indigencia en ámbitos internacionales, nacionales y locales, así como en contextos académicos y sociales.

Aspecto económico. En primera instancia se debe considerar el aspecto que atañe a lo económico, ya que se asocia de cotidiano al fenómeno de indigencia como referente máximo del detrimento en el capital de la sociedad.

Tal es el caso de la CEPAL, que "...define como indigentes (o extremadamente pobres) a las personas que residen en hogares cuyos ingresos son tan bajos que, aunque los destinaran íntegramente a comprar alimentos, no lograrían satisfacer adecuadamente las necesidades nutricionales de todos sus miembros" (CEPAL, 1999- 2000. Pág. 46).

Esta definición permite una sinonimia entre los términos indigencia y pobreza extrema, ya que al considerar como indigente a una persona que no tiene acceso a recursos económicos, se está aceptando que dicho fenómeno se remite únicamente a una condición de carencia, en cuanto a satisfacción de necesidades básicas, seguridad social y salud.

Ejemplo de ello es la situación que se presenta en territorio argentino, donde la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) ha establecido un criterio para definir a la población indigente del país a través del paralelo referido con el fenómeno de pobreza:

"La medición de la pobreza e indigencia se hace a través de los ingresos declarados... y el número de personas que viven en cada hogar (que puede tener dentro suyo a más de una <<familia>>). Si la división matemática entre ingresos totales de un hogar y personas que en él viven es menor a lo que cuesta una canasta básica de alimentos... para satisfacer los requerimientos nutricionales y energéticos de una persona, esa persona es considerada <<indigente>>... Finalmente, una obviedad: todas las personas indigentes son necesariamente pobres, pero no todos los pobres son indigentes" (Martínez, 2003. Pág. 2).

En Colombia, la estimación de la indigencia y su relación con la pobreza no difiere significativamente de otros países latinoamericanos, como se evidencia en el comunicado de prensa de la Presidencia de la República, donde el director de Planeación, Santiago Montenegro (4 de agosto de 2004), aclara que "La línea de indigencia es el costo de los bienes que permiten satisfacer las necesidades básicas de alimentación per cápita que debe poseer un hogar para no ser considerado como indigente. La línea de pobreza mide el costo de los bienes que permiten satisfacer las necesidades básicas de alimentación,

vivienda, vestuario, etc... Es el ingreso mínimo per cápita que un ingreso debe poseer para no ser considerado pobre” (Pág. 2).

De esta manera se evidencia que desde el punto de vista económico, la definición de indigencia se ve centralizada en el manejo de las necesidades básicas insatisfechas. Sin embargo, resulta importante reconocer las dimensiones que complementan el fenómeno de indigencia, resaltando factores multicausales asociados a éste y que poseen un trasfondo social.

Aspecto sociocultural El componente socio-cultural de la indigencia amplía la perspectiva del fenómeno, ya que en el se explicita, tanto el sentido que le otorgan las personas catalogadas indigentes, como la percepción que genera en la sociedad.

Mateus (1995) plantea que:

“...el indigente es el pobre de los pobres; porque mientras estos últimos tienen algo propio, algo por lo que deben luchar, aquellos se conforman con saber que lograron sobrevivir un día más, no se apegan a nada.

Sin embargo, no se les puede clasificar como enfermos o incluirlos a todos dentro de la comunidad de drogadictos. El homosexual, el delincuente y el indigente tienen diversos comportamientos y dentro de ellos incluso existen diferencias que hacen difícil referirse a ellos de una manera generalizada. No existe un límite o una línea definida que permita decir con toda seguridad: dónde empieza y dónde termina el estado de indigencia.” (Pág. 134).

Dichos planteamientos suponen que el fenómeno de indigencia se compone de diversos factores, variables de persona a persona, situación que dificulta una delimitación conceptual del mismo, en tanto el comportamiento del indigente está determinado por dimensiones que se encuentran arraigadas en la cultura de la calle.

“Desde un enfoque... hermenéutico, -se- entiende la cultura de la calle como el modo en que el hombre de la calle entiende, conoce, comprende y transforma su mundo, por de más altamente precario. Es, parafraseando a Ortega y Gasset, el modo en que el habitante de la calle

se juega su vida. Pero, además de ser el <<modo>> la cultura de la calle es la interpretación que hacen de los mismos sujetos de su mundo.

Esta cultura, con minúsculas, hace parte de un sistema cultural más amplio que algunos estudiosos han llamado la cultura urbana. Por lo mismo, la cultura de la calle no pretende ni ser un sistema cerrado, ni agota la reflexión acerca del uso que hace los pobladores urbanos del espacio público, es decir, la calle.” (Herrera, 1995. Pág. 176-177)

Esta aseveración permite entrever que el fenómeno de indigencia presenta diversas dimensiones, que son opacadas por las condiciones adversas a las que se ve sometido el indigente, y que se originan en: el aislamiento familiar, el rechazo a las normas sociales, construcción de valores e ideales propios, búsqueda de libertad e identidad, y creación de círculos de fraternidad.

Por ello, la indigencia no constituye una problemática para sí misma, ya que la preocupación del indigente se centra en situaciones cotidianas que poco tienen que ver con su condición de precariedad e impacto que genera en la sociedad, siendo esta última quien considera como solución la erradicación de la indigencia como problemática.

Esta perspectiva se apoya en el presupuesto de carencia frente a la competencia y la capacidad del indigente, al considerar su situación como “una postura existencial deformada, final de un proceso a través del cual un individuo se ha visto golpeado en su condición humana por cuanto, habiendo intentado diversas alternativas (búsqueda de empleo, trabajos independientes), encuentra que le es imposible modificar las múltiples dificultades. El no intento del que se habla tiene que ver con lo que los psicólogos llaman la <<desesperanza aprendida>>, y que para el caso del mendigo, conlleva a depravación moral y afectiva, al igual que reducción de su autoimagen.” (Cámara de Comercio de Bogotá, 1992. Citada por Mateus, 1995. Pág. 132).

Tal planteamiento supone la indigencia como estadio último de la sociedad, al que se ve abocado un sujeto que agotó todas las posibilidades para establecerse en un nivel de calidad de vida digna. Sin embargo, la

situación de indigencia trasciende del escenario referido, transfiriéndose al componente ontológico, y adquiriendo de esta manera, un sentido existencial en si misma, como lo refiere Peter (2005) al considerar que:

“La indigencia, que es la conciencia de que existir es existir limitadamente, es la fuente de todas las acciones del ser humano y en cada acción, por lo mismo, la indigencia siembra un encargo o petición de sentido. Sin embargo, la fuente misma del actuar humano, la indigencia, no es petición, sino explicitación de significado.

Si por una parte, la indigencia en cada acción que origina, establece o fuerza una petición de sentido, por otra, la indigencia como tal no solicita para sí sentido alguno, ni ninguna especie de justificación o solución. La indigencia no necesita ser enmendada, rectificadora, corregida, arreglada o reparada, pues la indigencia es todo lo que hace que el hombre sea verdaderamente hombre, es decir, humano.

La indigencia es la categoría antropológica por antonomasia. La eliminación de la indigencia conduciría a la eliminación misma de lo antropológico y por lo tanto, de lo humano.” (Pág. 11).

Es así como la indigencia debe ser manejada en un marco que reconozca su carácter social, las libertades individuales de los sujetos que la componen, y la trascendencia del fenómeno en la sociedad, ya que, como lo refiere Comanche (líder de la desaparecida zona denominada <<El Cartucho>>),

“La gente de la calle, en la calle es muy diferente a la gente que tiene su hogar. En la calle se piensa con una libertad diferente. En la calle sólo se piensa en que pase el tiempo, que pase el día, que pase la noche.

La libertad que tiene el de la calle es especial, no tiene inconvenientes de compromisos... es una gran libertad, uno no tiene nada que lo sujete, responsabilidades de ninguna especie. Uno en la calle se siente independizado, se siente, que esté donde esté, le da lo mismo, porque al final no tiene porque responder...” (Herrera, 1995. Pág. 171).

Aspecto legal. En cuanto al aspecto legal refiere, la indigencia se muestra como una condición de marginalidad, producto de múltiples factores

socio-culturales y políticos, la cual es prioridad al momento de intervenir con población vulnerable, ya que al presentarse como situación con un mayor grado de precariedad, es causal de atención en cuanto a restitución de derechos concierne, encaminando con ello a la inclusión social de la población indigente en la comunidad.

A tal respecto, la Corte Constitucional de Colombia (1997) define la indigencia como *“uno de los problemas sociales más notorios y sensibles del país, si se tiene en cuenta que quienes carecen de recursos económicos mínimos para subsistir, se encuentran igualmente en muchos casos incapacitados para trabajar debido a su edad o estado de salud y, además, adolecen de una familia que les brinde apoyo tanto material como espiritual. El estado de indigencia atenta contra la eficacia de los derechos fundamentales, lo cual exige del Estado una intervención directa e inmediata. Es por ello que la Carta de 1991 consagró la obligación del Estado de brindar protección a estos sectores marginados”*. (Sentencia T-046/97. Pág. 1)

Esta consideración permite que las personas en situación de indigencia puedan acceder a servicios de forma obligatoria e inmediata, procurando con ello, “reducir los procesos de exclusión social y deterioro personal de la población que de manera permanente vive en la calle y establece con ella una relación de pertenencia e identidad”. (Mockus, 1995. Pág. 1); así mismo, propender por mejorar sus condiciones de vida y la integridad como seres humanos.

En este sentido, la Corte Constitucional (1993) manifiesta que “los indigentes son personas que, como tales, gozan de la plena titularidad de todos los derechos reconocidos en la Constitución. Iguales a los demás en sus características y en su condición esencial de seres humanos, no hay razón alguna para discriminarlos y menos todavía para que se descalifiquen de manera tan burda sus elementales derechos a la existencia y a una plena integridad moral y física”. (Corte Constitucional, Sentencia T-376-93. Pág. 1)

Psicología comunitaria

El fenómeno de indigencia ha sido abordado por diversas disciplinas que componen las ciencias humanas; entre las que se destacan la sociología, la antropología, la filosofía y la psicología; siendo esta última la que permite un acercamiento interventivo al fenómeno a través del campo de la psicología comunitaria, cuyos orígenes se enmarcan por el interés de estudiar al ser humano como comunidad y su capacidad para alcanzar el desarrollo humano y el cambio social, de acuerdo a las dificultades y oportunidades que propicien dichas situaciones.

Antecedentes de la psicología comunitaria.

Tovar (2001) refiere que el término psicología comunitaria surge en 1965, durante la conferencia de Swanpscott en Massachussets, como una alternativa a los modelos patologizantes que imperaban en la época, cuyos preceptos generaban inconformidad al intentar explicar los acontecimientos humanos que se remiten a la interacción en sociedad.

“Este movimiento, liderado por un grupo importante de psicólogos clínicos, fue, por una parte, una legítima consecuencia de la sociedad en que nació, y, por otra, un reflejo de los logros, posibilidades y limitaciones de la ciencia psicológica en aquel contexto.

Ante indicadores sociales disfuncionales a la sociedad norteamericana (pobreza, delincuencia, drogas, marginalidad) la alternativa comunitaria se genera como estrategia de carácter reformista, dirigida a afianzar la estructura de poder con nuevas formas de cambio social controlado. Estos objetivos, explícitos o no, justifican históricamente la necesidad de un discurso renovado que enmarca a la comunidad como escenario de éstas intenciones.” (Tovar, 2001. Pág. 16)

Este desarrollo en la psicología norteamericana, interesó a otras regiones que presentaban mayor grado de afectación social, como lo es el contexto latinoamericano, donde, según Leiva (2003), la psicología comunitaria:

“se mantuvo en su lógica, se basaba en la idea de proveer servicios a la comunidad modificando su orientación y tratando de producir un cambio

en el nivel estructural-funcional de los servicios de salud. Esta orientación suponía una falla en las instituciones en las cuales el Estado delega la socialización de los individuos, lo que generaría grupos marginados (Montero 1984). Esta orientación que corresponde a la definición de salud mental comunitaria surgió bajo la influencia directa de la psicología estadounidense en la latinoamericana... Esta se liga al cambio social, pero considerándolo como una alternativa a las condiciones de exclusión, y poniendo el énfasis en <<devolver el poder>> a los sujetos de intervención, y no en tratar de perfeccionar una tecnología social en beneficio del poder político imperante”. (Pág. 1).

En ésta línea de ideas, Hombrados (1996) complementa que la psicología comunitaria responde a una necesidad social que emergió con ímpetu en Latinoamérica, por las condiciones de represión política que retrasó el ingreso de la disciplina en el continente, “sin embargo, cuando tuvo lugar lo hizo con fuerza porque la psicología comunitaria es una psicología orientada a los necesitados y oprimidos, fue aquí precisamente donde pudo desarrollarse más plenamente” (citada por Lara y Ocampo, 2002. Pág. 61)

Psicología comunitaria dirigida a grupos marginados.

El carácter reformista que la psicología comunitaria adquirió en el contexto latinoamericano, promovió el acelerado desarrollo al que se hace referencia, ya que las comunidades intervenidas presentaban diversas problemáticas psicosociales, que las ubicaba en una condición de indefensión y desamparo.

A propósito, “Rappaport (1977) destaca el tipo de población a la que se orienta la disciplina y los propósitos de la misma, al señalar que la PC – psicología comunitaria- debe facilitar a los grupos en situación de desventaja social, el acceso a los recursos que les permitan un mayor control sobre su entorno y por lo tanto un mayor poder político y psicológico.” (Citado por Sánchez y Wiesenfeld, 1995. Pág. 20)

El hecho de existir grupos poblacionales en desventaja social implica una distribución inequitativa del poder y de los recursos sociales necesarios para el

desarrollo de la comunidad. En éste sentido, Baró (1998. Citado por Leiva, 2003) “comienza su análisis desde la idea de que la proliferación de la psicología se debe a la función que estaba asumiendo como una ideología de recambio. En el centro de esta misma preocupación, se encontraba el escaso aporte de la psicología a la comprensión de los problemas de los sectores populares, ya que se había orientado profesionalmente a los sectores medios de la población... La psicología estaba contribuyendo a mantener y regenerar las estructuras ideológicas de la dominación tan presente en esa época.” (Págs. 10 - 11).

De esta manera, la psicología comunitaria se orientó a favorecer a los sectores oprimidos de la sociedad, contribuyendo con ello a la transformación de la comunidad a través del fortalecimiento de los individuos y los grupos como tal. “En general, la psicología comunitaria latinoamericana ha respondido a la interrogante de definir el sector social desde el cual se va a leer la realidad, eligiendo los sectores populares. Es decir, la psicología comunitaria latinoamericana...-se plantea- como objetivo original asegurar la coherencia de las demandas de los sectores populares con las intervenciones que se realizan sobre estos mismos actores (2003, Vol. 1 N°5)... poniendo el énfasis en "devolver el poder" a los sujetos de intervención, como forma de construcción de su propia realidad” (Cabrera, 2004. Pág.3)

En este sentido, Montero (2003) aclara que la psicología comunitaria tiene como objetivo “transformar a las comunidades y los actores sociales que en ellas participan, a través del desarrollo de las capacidades y el fortalecimiento de éstos para la obtención de recursos que permitan los cambios deseados o planeados para su entorno”. (Pág. 143).

Teoría del empoderamiento

El impacto generado por la psicología comunitaria en los sectores populares, promovió el surgimiento de alternativas de intervención, que procuraron el desarrollo de la comunidad, así como el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, a través del fortalecimiento de las capacidades individuales o colectivas para la obtención de recursos.

De ésta nueva iniciativa surge el empoderamiento, (traducción en inglés de empowerment), el cual fue planteado por Julián Rappaport en 1984, como un proceso “mediante el cual personas, organizaciones y comunidades adquieren o potencian la capacidad de controlar o dominar sus propias vidas, o el manejo de asuntos y temas de su interés, para lo cual es necesario crear las condiciones que faciliten ese fortalecimiento” (citado por Montero, 2003. Pág. 69)

Este concepto se acopló fácilmente a los propósitos de la psicología comunitaria, lo cual generó diversas adaptaciones del término de acuerdo a las necesidades y posibilidades de los contextos donde fue utilizado. Sin embargo, las diversas acepciones del concepto presentan diferencias que dificultan el establecimiento de un consenso sobre su definición puesto que “si bien es cierto que resulta útil para un momento específico, también logra reducir o parcializar el concepto... en algunos casos suele darse por sentado qué se entiende por fortalecimiento –empoderamiento–, como si se tratara de una noción unívoca de sentido universal no discutido ni discutible. Obviamente, al referirnos a un concepto tan ligado a la praxis, al contexto y, por lo tanto, también a un tiempo específico, el problema para definirlo deriva de la necesidad de situarse a la vez en lo general y en lo particular”. (Montero, 2003. Pág. 68).

Definiciones de empoderamiento

Resulta importante realizar una revisión de algunas definiciones existentes en la literatura comunitaria sobre el tema de empoderamiento, base sobre la que se trabaja el propósito del presente proyecto.

Inicialmente, se retoman los planteamientos de Zimmerman y Rappaport (1988, citados por Montero, 2003. Pág. 70) quienes refieren que el empoderamiento es “un constructo que une las fortalezas y competencias individuales, los sistemas naturales de ayuda y las conductas proactivas con asuntos de política social y de cambio social”. Es decir, el empoderamiento es un proceso multidimensional que se caracteriza por incidir en los individuos y en la comunidad donde se ubican, capacitándolos para asumir responsabilidades

tanto con asuntos relacionados con sus propias vidas, así como con las decisiones para el desarrollo social de su grupo comunitario.

En esta misma línea de ideas, Sánchez (2002) plantea que “En teoría, *empowerment* se refiere al proceso o interacción (de la persona y su entorno) por medio del cual personas, organizaciones o comunidades adquieren dominio o control sobre los temas centrales de sus vidas. Dinámicamente designa el proceso de adquisición de una habilidad o capacidad en relación con aspectos u objetivos vitales; equivale, pues, a capacitar, habilitar o dar poder sobre algo.” (Pág. 126)

Sin embargo, se han presentado críticas en cuanto a los planteamientos de Sánchez, ya que cuando el autor relaciona el concepto de empoderamiento con el proceso de adquisición de poder, se está subestimando la capacidad de los individuos para fortalecerse a sí mismos. En relación con lo anterior, Montero (2003), refiere que la idea de empoderamiento planteada por Sánchez, “choca con el sentido de la práctica psicosocial comunitaria desarrollada por muchos investigadores y profesionales en América latina, el Canadá, los Estados Unidos y Australia, en la cual el fortalecimiento –empoderamiento- es producido, no recibido, por las personas involucradas en procesos comunitarios autogestionarios”. (Pág. 68)

Desde una perspectiva comunitaria, Montero (2003) plantea que el fortalecimiento –empoderamiento- es “*el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos*” (Pág. 72).

Esta definición se acopla a los planteamientos iniciales de Rappaport (1977, citado por Lara y Ocampo, 2002), quien insistía en que la intervención psicosocial se enfatizará “en las relaciones entre las personas y su ambiente social y físico, promoviendo la creación de alternativas mediante la localización y desarrollo de los recursos existentes, buscando el ajuste entre personas y

ambiente, combinada con los valores de la relatividad cultural y de la responsabilidad social. (Pág. 52)

De esta manera, el empoderamiento se muestra como un enfoque de intervención psicosocial dirigido a comunidades cuyas posibilidades se ven limitadas, ya que comprende “complejos procesos sociales y humanos que se dan en las personas y las comunidades que, expuestos a un gradiente de riesgo psicosocial importante, están fuertemente sensibilizados y predispuestos (tengan conciencia o no) a asumir nuevos comportamientos;... Empoderarse es abrirse a la perspectiva de que la adversidad puede victimizar a los individuos que la padecen o, por el contrario, llevarlos a enfrentar los retos que así se convierten en una posibilidad para la transformación” (Castro & Llanes, 2006, pág. 1)

Niveles de empoderamiento

El empoderamiento se caracteriza por presentar tres niveles de análisis, que se determinan de acuerdo a la estructura social del contexto y los cuales direccionan el proceso interventivo como tal, ya que estos se establecen de acuerdo a las necesidades y oportunidades de cada comunidad.

A saber, los tres niveles de análisis, recopilados por Gómez y Hombrados (2001) son:

- Nivel Psicológico: Se refiere a la Potenciación en un nivel de análisis individual. El constructo integra la percepción de control personal, una aproximación proactiva hacia la vida y una comprensión crítica del ambiente sociopolítico.
- Nivel Organizacional: Se refiere a los procesos y estructuras que incrementan las estrategias de los sujetos y les proporcionan el apoyo mutuo necesario.
- Nivel Comunitario: En un nivel de análisis superior se encuentra el nivel comunitario que se refiere al trabajo de los individuos conjuntamente en organizaciones comunitarias y servicios que ayudan a mantener o mejorar la calidad de vida de una comunidad” (Pág. 57).

Se debe tener en cuenta que el nivel psicológico es aquel sobre el cual recae la mayor parte en el proceso de la obtención de poder en las comunidades, sin que ello represente que los niveles organizacional y comunitario no sean interdependientes con éste nivel, ya que cada uno de éstos puede ser intervenido a partir de las necesidades de la comunidad.

Al respecto, Zimmerman (2000, citado por Silva y Loreto, 2004), refiere que cada unidad de análisis "... tiene sus metas, recursos, procesos, interacciones y un contexto en el que está inmerso. Pueden ser individuos, una organización, una comunidad geográfica... Es importante destacar que en tal sentido no entenderemos un nivel del agregado social como un entorno de los individuos, sino que como una unidad propia, un nuevo <<todo>> que es más que la suma de las partes. Diferenciamos así el entorno del nivel. Cada nivel del agregado social experimenta sus procesos de empoderamiento en uno o varios contextos estructurales que lo enmarcan y que le ofrecen mayores o menores oportunidades de desarrollo" (Pág. 7).

Es por ello que la obtención de poder en la comunidad y sus individuos, se ve supeditada a la capacidad de ellos para el desarrollo de procesos y la consecución de los resultados esperados en cada uno de los niveles referidos (ver Tabla 2).

Tabla 2.

Comparación de la potenciación comunitaria como resultado y como proceso en diferentes niveles de análisis

Nivel de análisis	Proceso	Resultado
Individual	Gestionar recursos	Conciencia crítica
	Trabajar con otros	Comportamientos de participación
	Aprender habilidades de toma de decisiones	Sentido de control
Organizacional	Oportunidades para participar en la toma de decisiones	Competir de modo efectivo por los recursos
	Liderazgo compartido	Influencia política
	Responsabilidades compartidas	Establecer nexos con otras organizaciones (networking)
Comunitario	Accesos a recursos	Coaliciones organizacionales
	Estructura de gobierno abierto	Liderazgo pluralista
	Tolerancia a la diversidad	Habilidades de participación de los residentes

Nota. Zimmerman, 2000, citado por Maya, 2004. Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. Pág. 198.

Autodeterminación como nivel individual

El nivel psicológico ha sido utilizado por diversos autores que se remiten a la teoría del empoderamiento como estrategia de intervención en las comunidades, al cuál se le ha adjudicado algunos sinónimos de acuerdo a las consideraciones teóricas de cada autor.

En primera instancia, Rappaport (1981. Citado por Sánchez, A. 2002), al momento de plantear la teoría del empowerment “distingue dos componentes: - Uno personal, centrado en el control de la propia vida, que podríamos llamar autodeterminación *personal*. – Otro, *autogestión social*, por medio de la

participación democrática en la vida de la comunidad mediante estructuras sociales como la escuela, la iglesia, el vecindario o las organizaciones voluntarias” (Pág. 126).

Posteriormente, se reformularía dichos componentes a los niveles de empoderamiento explicitados en líneas anteriores, ampliando el alcance de este tipo de intervención a otros contextos en los que se desarrolla el ser humano.

Con base en ello surgen teorías tales como la autoevaluación promovida por Fetterman, quien la ubica dentro de los parámetros del empoderamiento, al considerarlo:

“...como un proceso que parte de la premisa del autogobierno de la comunidad, que requiere del establecimiento de sistemas de gobierno y de toma de decisiones para impactar el propio destino. Con ello se abren posibilidades de vincular, romper y establecer nuevos paradigmas para conducir la vida personal, la vida familiar, la vida comunitaria. La autodeterminación, la habilitación y la creatividad son condiciones necesarias para que surjan los procesos de empoderamiento, los que pueden ser facilitados mediante técnicas de intervención que coloquen al individuo y las comunidades intervenidas en un decisivo papel de participación y aprendizaje de formas de organización para el autogobierno” (1996, citado por Castro y Llanes, 2006. Pág. 2).

Esta corriente refiere el aspecto base del presente proyecto, al considerar que la autodeterminación es un elemento primordial para el desarrollo de las comunidades, ya que a través de ésta las personas pueden proporcionarse a sí mismas una mejoría en la calidad de vida, en tanto se fortalece y controla los recursos propios.

El desarrollo mencionado depende de la capacidad individual para visualizar el resultado de las habilidades potencializadas que determinan el actuar del sujeto en la comunidad. Al respecto; “Zimmerman y Rappaport (1988) llegan a la conclusión de que la participación en actividades y grupos comunitarios es muy importante para comprender el concepto de fortalecimiento y describen el fortalecimiento psicológico como <<la conexión entre un sentido

de competencia personal, el deseo y la voluntad de actuar en el espacio público>> (1988:746). Añaden que es un compuesto de <<personalidad, aspectos cognoscitivos y motivacionales de control y competencia personal>>” (Citados por Montero, 2003. Pág. 72).

Componentes de la autodeterminación

Es así como el nivel individual enmarca la importancia del desarrollo del sujeto para generar cambios significativos en pro del beneficio colectivo al interior de su comunidad. Por ello presenta mayor relevancia entre los niveles de empoderamiento, implicando la elaboración teórica de componentes que conllevan a la potenciación referida en el individuo como promotor del desarrollo comunitario.

Esta acepción, reconocida en el presente proyecto como *autodeterminación*, ha sido considerada por Zimmerman (1995. Citado por Maya, 2004) como:

“una <<red nomológica de la potenciación psicológica>> que describe los componentes del concepto en su nivel individual. La potenciación psicológica se concibe como un proceso que incluye la percepción de control, las habilidades de toma de decisiones y solución de problemas, la evaluación crítica del contexto político y las conductas de participación. Todo ello se expresa en tres componentes básicos: intrapersonal, interactivo y conductual –ver Figura 2-.

La combinación de esos tres componentes da como resultado una persona (a) que se cree capaz de influir en determinado contexto, (b) que comprende cómo funciona el entorno, y (c) que se implica en comportamientos que llevan al ejercicio del control. Los tres elementos tienen que estar presentes para que hablemos de potenciación psicológica.” (Pág. 199).



Figura 4. Red nomológica de la potenciación psicológica. Zimmerman, 1995. Citado por Maya, 2004. Pág. 200

Para acceder a una perspectiva más amplia de los componentes inmersos en la autodeterminación, a continuación se explicitarán las adaptaciones efectuadas por Gómez y Hombrados (2001), así como Montero (2003) frente a los planteamientos de Zimmerman y Rappaport al respecto:

Componente intrapersonal

“El componente intrapersonal se refiere a cómo las personas se ven a sí mismas respecto a su percepción de control, de autoeficacia, de dominio, de competencias o habilidades para influir en diferentes esferas de su vida como en la familia, el trabajo, organizaciones, etc. Las variables que en cambio se espera en este nivel correlacionen negativamente con la Potenciación son todas aquellas que tienen que ver con la percepción de aislamiento social, indefensión, marginación, anomia, etc.” (Zimmerman & Rappaport, 1988. Citados por Gómez y Hombrados, 2001. Pág. 58).

En éste sentido, el componente intrapersonal enfatiza en la percepción de las capacidades y habilidades que el individuo posee aún cuando desconozca el potencial de éstas, en cuyo caso son factibles de ser

desarrolladas en el proceso interventivo, generando un impacto en las condiciones de vida de su grupo o comunidad.

Para Montero (2003), el componente intrapersonal se entiende por el "...modo como la gente piensa acerca de su capacidad para influir en sistemas sociales y políticos que tienen importancia para ella. Son intrapersonales porque suponen un proceso de autopercepción en el cual influye el control específico que la persona cree tener sobre su autoeficacia y su capacidad. Esta percepción está relacionada con las creencias de la propia capacidad de influir en sistemas sociales y políticos, así como sobre lo que piensa acerca de la gente en general...

Sin embargo, lo que creemos sobre nosotros mismos y nuestra capacidad o carencia de ella, así como sobre nosotros y sobre el ambiente en que vivimos, es producto de una historia y de una interacción en muchos niveles. Cabe pensar que aquí debería hablarse más bien de componentes provenientes de la historia personal y de la historia grupal, y ambos serían psicosociales." (Pág. 73)

De esta manera, el componente intrapersonal comprende todas aquellas percepciones que los individuos tienen acerca de las habilidades y capacidades para desempeñarse efectivamente en el medio, las cuales se han estructurado a partir de la experiencia con el entorno y facilitan comprender "¿quien es?" en relación a un contexto determinado, es decir se describe el autoconcepto.

Autoconcepto. En relación con lo anterior Baron y Byrne (1998), refieren que el autoconcepto "es una colección organizada de sentimientos y creencias sobre uno mismo... El sentimiento del *self* <<autoconcepto>>es un sistema que influye en como procesamos la información de nosotros mismos (como nuestra motivación, estados emocionales, autoevaluaciones y habilidades)" (Pág., 179)

Esta percepción de sí mismo facilita el acceso de los individuos en una comunidad, en cuanto procura el reconocimiento de las capacidades competitivas de éstos en situaciones específicas de desempeño, haciendo posible tomar decisiones respecto a los recursos o resolver de forma efectiva las dificultades presentes en ese contexto.

Autocontrol. Estos últimos elementos se relacionan directamente con la capacidad de autocontrol, que permite a las personas dirigir sus acciones de acuerdo a los propósitos o metas a alcanzar en sus proyectos de vida.

En este sentido, el autocontrol (Baron y Byrne, 1998. Pág. 202) se define como el yo en acción, en el cual un individuo tras haber reconocido su capacidad de competencia, puede llevar a cabo una tarea, alcanzar una meta o vencer un obstáculo, ya sea por las expectativas que genera dichas actividades en la persona (motivación interna) o por factores externos que facilitan el desarrollo de dichas acciones (motivación externa).

De acuerdo a lo anterior, Rovulo y Markus (1992, citados por Myers, 2000) manifiestan que “La gente que se ve a sí misma como trabajadora y exitosa se desempeña mucho mejor, cuando se le pide que emprenda tareas que suponen un reto, que aquella que se ve a sí misma como fracasada” (Pág. 49). Es decir, las personas que se ven a sí mismas como competitivas y con éxito para desarrollar cualquier actividad, pueden alcanzar sus propósitos y obtener los recursos suficientes para su desarrollo personal.

Componente interactivo

A diferencia del intrapersonal, el componente interactivo centra la percepción del individuo sobre el contexto en el que se encuentra inmerso, lo cual le permite reconocer el terreno sobre el que ejerce su labor como ente de cambio.

Para Gómez y Hombrados (2001), “El componente interactivo se refiere a la idea que las personas tienen de su comunidad y a la capacidad de poder ejercer control sobre su ambiente, lo que implica compartir normas y valores en un contexto determinado, desarrollar una conciencia crítica de su propio ambiente, movilizar recursos y tomar decisiones para solucionar problemas.” (Pág. 58).

Este conocimiento del entorno facilita la interacción social requerida para el aprovechamiento de los recursos humanos y materiales de que dispone la comunidad.

En ésta línea de ideas, Montero (2003) añade que Los componentes *interactivos* consisten en las transacciones entre las personas y el ambiente que las capacitan para intervenir y dominar exitosamente los sistemas sociales y políticos. Estos componentes incluyen el conocimiento de los recursos necesarios para alcanzar las metas y de su disponibilidad, la conciencia crítica sobre la condiciones de vida y sobre el propio ambiente; el desarrollo de capacidades para la toma de decisiones y para solucionar problemas, que son necesarias para comprometerse activamente con la transformación del entorno en que se vive. (Pág. 73)

El reconocimiento contextual al que se hace referencia en éste componente, tiene que ver con la capacidad de los individuos para identificar y comprender el tipo de relaciones interpersonales que desarrollan en su medio, la conciencia crítica sobre las condiciones de vida, y la relación con el entorno durante el transcurso de su vida, las cuales se relacionan con la situación específica que los caracterizan.

Relaciones interpersonales. En cuanto a las relaciones interpersonales desarrolladas en un contexto propio de interacción, Hill (1987, citado por Baron y Byrne. 1998) plantea que los individuos pasan la mayoría del tiempo interactuando con otras personas, ya sea para obtener “interacciones animadas (*estimulación positiva*) o por compañerismo cuando aparecen problemas (*apoyo emocional*)... por el deseo de reducir los sentimientos incómodos o la incertidumbre por la que para (*comparación social*) o por recibir elogios y atención (*atención*)” (Pág. 288).

Estos elementos se relacionan con la necesidad de afiliación, en la que se procura establecer relaciones interpersonales para compartir información con otros que tienen un mismo interés o una misma situación social. En este aspecto, se hablaría de una interacción por comparación social, en la cual se presenta “una tendencia a evaluar lo que pensamos y hacemos comparando nuestras reacciones con los demás; de este modo reducimos nuestros sentimientos negativos de incertidumbre y ansiedad... Ante acontecimientos

inesperados y poco comunes nos encontramos confundidos y preocupados por lo que está pasando. Nos sentimos mejor si podemos afiliarnos y descubrir cómo perciben los demás lo que esta pasando” (Pág. 290)

Conciencia crítica sobre las condiciones de vida. Este proceso de reconocer la situación a partir de la interacción con personas que comparten una misma realidad, permite además llevar a cabo un proceso de reflexión sobre las condiciones de vida que ofrece el entorno, a través de “Una aproximación cada vez mas crítica hacia las fuerzas políticas y sociales que actúan en el mundo de vida cotidiano en el cual se desenvuelve la persona. Por crítica se entiende una aproximación a la relación con ese mundo marcada por la observación, el análisis y la reflexión, y no por la aceptación ingenua de la presentación que puede haberse establecido de ciertas circunstancias, situaciones o relaciones” (Montero, 2003.Pág. 79)

La conciencia crítica a la que se hace referencia en el componente interactivo hace alusión a la capacidad de los individuos para evaluar las condiciones de vida, en relación a los recursos que le proporciona el medio, a las ventajas o desventajas de la situación en la que se encuentran y los sentimientos derivados de ésta, lo cual contribuye a tener una visión clara sobre los aspectos que intervienen en la realidad social que se esta viviendo.

Relación con el entorno. En cuanto a la evaluación reflexiva que se hace sobre las condiciones de vida, de igual manera se debe tener en cuenta los elementos que contribuyen a una relación favorable con el entorno, remitiéndose a las acciones que los individuos han llevado a cabo a lo largo de sus vidas, para aprovechar los recursos que éste les ofrece, así como la capacidad de éstos para influir en su medio y obtener mayores beneficios.

Montero (2003) refiere que para un proceso de fortalecimiento, los individuos deben desarrollar “un fuerte sentido de sí mismo en relación con el mundo. Es decir, la convicción de que se tiene algo que decir, de que se puede hacer algo y de que la acción personal puede tener algún efecto sobre el entorno, que no se perderá o será inútil...” (Pág. 78). Por esta razón, se considera que los individuos pueden influenciar en su entorno y verse

influenciados por éste a los largo de su vida, lo cual repercutirá en la realización de sus proyectos individuales y/o colectivos.

Componente comportamental

El componente comportamental representa la ejecución de las estrategias planeadas por el individuo en los componentes anteriores. Según Gómez y Hombrados (2001), “se refiere a actuaciones concretas y directas encaminadas a conseguir unos objetivos que favorezcan la potenciación éstas pueden ser tanto estrategias de afrontamiento al estrés como el desarrollo de habilidades para adaptarse a los cambios. Dependiendo de las necesidades de los sujetos las actuaciones requeridas van a variar.” (Pág. 48).

Por su parte, Montero (2003) considera que “los componentes *comportamentales* son las acciones específicas llevadas a cabo para influir sobre el ambiente social y político, participando en organizaciones y en actividades comunitarias. Aquí se incluyen formas de participación tales como ser miembro de asociaciones de vecinos; de organizaciones comunales concernientes a la salud, el deporte, la cultura y otras afines; de grupos de autoayuda; de grupos políticos o religiosos; de asociaciones de servicio y, en general, de todas aquellas que se abocan a la solución o atención de algún problema que afecta a la comunidad” (Pág. 74).

METODOLOGÍA

Tipo de investigación

El presente proyecto de grado se guía a través de los parámetros propios de la investigación cualitativa, la que según Bonilla (1989): “intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. Es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas y no deductivamente, con base en hipótesis formuladas por el investigador externo. Esto supone que los individuos interactúan con otros miembros de su contexto social compartiendo el significado y el conocimiento que tienen de sí mismos y de su realidad.” (Citada por Bonilla y Rodríguez, 1995. Pág. 68)

Enfoque de investigación

El enfoque que presenta el proceso investigativo del proyecto de grado es de tipo crítico social, al abordar un fenómeno social como la indigencia, en un proceso que busca la comprensión de la realidad y la transformación de ésta a través de la praxis, donde el investigador se integra a este proceso como agente de cambio, mediando en la participación de la comunidad con respecto a los intereses frente al desarrollo de la misma.

De acuerdo a Pérez (1998), “La investigación crítica está decididamente *comprometida*, no ya con la explicación de la realidad, tampoco con la comprensión de la inteligibilidad que los sujetos tienen de la misma, sino con la transformación de esa realidad desde una dinámica liberadora y emancipadora de los individuos implicados en ella” (Pág. 35).

Método de investigación

Partiendo de las anteriores consideraciones, el método investigación – acción se muestra como aquel que se acopla a los propósitos del presente proyecto de grado, en tanto procura conceptualizar el fenómeno referido a través de un proceso interventivo que de cuenta del cambio social generado en la comunidad.

Para tal efecto, se retomarán los aportes de Lewin (1980, citado por Elliot. 1993), quien plantea que el modelo de investigación – acción tiene como

objetivo "...proporcionar elementos que sirvan para facilitar el juicio práctico en situaciones concretas y la validez de las teorías e hipótesis que genera no depende tanto de pruebas <<científicas>> de verdad, sino de su utilidad para ayudar a las personas a actuar de modo más inteligente y acertado... En la investigación-acción, las <<teorías>> no se validan de forma independiente para aplicarlas luego a la práctica, sino a través de la práctica." (Pág. 88).

Diseño de investigación

El proceso investigativo del proyecto de grado comprende las siguientes etapas: a) planteamiento del proyecto, en el que se contempla la formulación y sistematización del problema, instauración de objetivos de investigación, sustrato teórico y metodología; (Ver figura 5); b) ejecución del proceso de investigación, en el que se ubica el ciclo de la investigación – acción como tal (Ver figura 6); y c) análisis de resultados, que comprende la correlación entre teoría y práctica, así como las conclusiones derivadas de la investigación interventiva. (Ver figura 7)

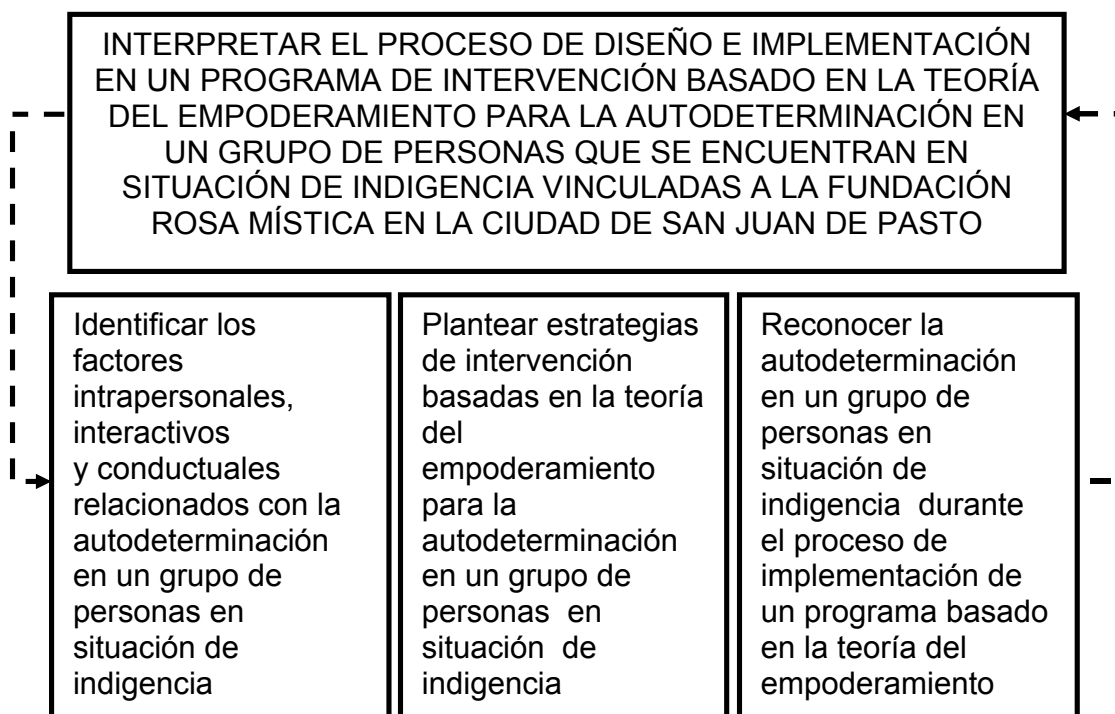


Figura 5. Esquema de estructuración de los objetivos en la investigación-acción

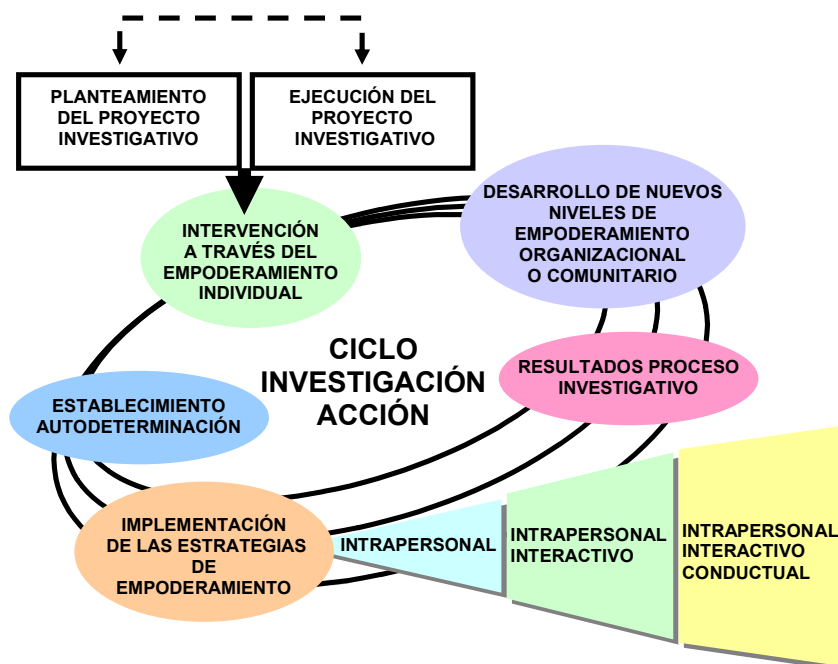


Figura 6. Ciclo de la investigación-acción con base en el modelo de Elliot, 1993.

Pág. 90

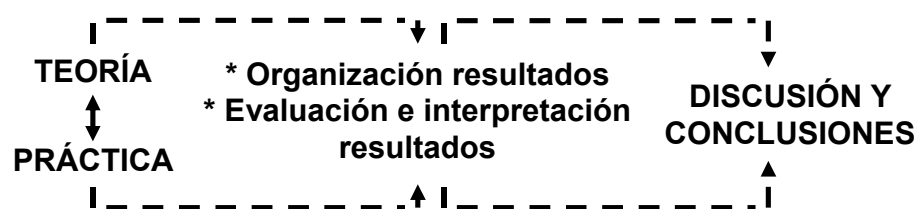


Figura 7. Esquema de análisis de resultados en la investigación-acción

Unidad de análisis

Población en situación de indigencia habitante de la ciudad de San Juan de Pasto vinculada a la Fundación Rosa Mística.

Unidad de trabajo

26 personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística en la ciudad de San Juan de Pasto.

Instrumentos

Entrevista semi-estructurada

Para el presente proyecto se hará uso de la entrevista cualitativa como herramienta investigativa, permitiendo realizar una aproximación al fenómeno a tratar. Al respecto Rubio y Varas (1997) refieren que la entrevista “trata de averiguar aquellas cuestiones que comparten o que le hacen tener un comportamiento semejante a aquellos con quienes participa de un mismo problema, posición social, espacio físico, sistema cultural, etc.” (Pág. 358).

Para tal efecto, se realizarán entrevistas semi-estructuradas, a partir de las cuales se obtendrá información concerniente al problema referido y a los aspectos psicosociales relacionados con los componentes intrapersonal, interactivo y comportamental, que hacen parte del nivel de autodeterminación a tratar en la investigación (ver Anexo 1).

Diario de campo

Así mismo se contó con una guía de observación para registrar las actividades y comportamientos del grupo durante las sesiones, lo cual permitió realizar una valoración de la intervención social. En este sentido, Rubio y Varas (1997) manifiestan que “sin dicha valoración no es factible diseñar planes de intervención inmediatos o actividades sobre la marcha con la población o los usuarios de un programa” (Pág. 405).

De esta manera, se llevó una constante evaluación del proceso, que implicó de acuerdo a los ciclos de intervención propuestos en el diseño de investigación, identificar los efectos de cada una de las estrategias a utilizar (ver Anexo 2).

Taller investigativo

En cuanto al proceso interventivo se desarrolló una serie de talleres enfocados a implementar las estrategias basadas en la teoría del empoderamiento, que permitieron la participación y discusión de aspectos relevantes para la comunidad investigada.

Sandoval (1996), refiere que el taller investigativo tiene como fortaleza principal “abordar, desde una perspectiva integral y participativa, situaciones sociales que requieren algún cambio o desarrollo... Esto incluye partir desde el diagnóstico de tales situaciones, hasta la definición y formulación de un plan específico de cambio o desarrollo, pasando por sus etapas intermedias, por la identificación y valoración de las alternativas más viables de acción. Esto significa que el taller no es sólo una estrategia de recolección de información, sino también, de análisis y de planeación. La operatividad y eficacia de esta estrategia requiere un alto compromiso de los actores y una gran capacidad de convocatoria animación, y conducción de los investigadores.” (Pág. 146)

Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	Julio 2007- Diciembre 2007	Enero 2008	Febrero 2008	Marzo 2008	Abril 2008	Mayo 2008	Junio 2008
Planeación del proyecto de investigación							
Revisión del proyecto							
Corrección del proyecto							
Revisión final del proyecto							
Entrega de proyecto a comité curricular							
Revisión proyecto por jueces							

ANÁLISIS DE RESULTADOS

*“Hay algo mucho más escaso y mucho mejor que la habilidad:
la habilidad de reconocer la habilidad”*

Elbert Hubbard (Citado por Sanborn, 2004. Pág. 75)

Las personas que se encuentran excluidas socialmente y en especial las que presentan situación de indigencia, generalmente se ven sometidas a la ejecución de actividades que procuren las condiciones mínimas para su supervivencia, subvalorando las habilidades que disponen para el aprovechamiento de recursos presentes en su entorno, así como la capacidad para el mejoramiento de sus condiciones de vida, caracterizadas por el frecuente estado de precariedad y la carencia de elementos necesarios para el desarrollo personal o comunitario.

Es así como en la presente investigación se llevó a cabo un proceso diseñado para procurar el mejoramiento de la calidad de vida a través de la participación e inclusión social de las personas que componen el grupo social sujeto de estudio del presente proyecto, previa interpretación de los elementos asociados a la problemática de indigencia. A partir de lo anterior se constituye un diseño investigativo-interventivo acorde a las necesidades de la comunidad y a los planteamientos teóricos del modelo de intervención de empoderamiento formulado por Rappaport (1981), y trabajado por autores como Zimmerman (1995), Montero (2003) y Hombrados (2001).

Para tal efecto, la investigación-acción se desarrolló en el marco de las siguientes etapas, manejadas de forma interdependiente: 1) contacto inicial con la población sujeto de estudio; 2) recolección de información; 3) categorización deductiva – inductiva de datos; 4) validación de la información; 5) análisis descriptivo de la información; 6) estructuración proceso interventivo con base en categorías inductivas; 7) planteamiento de estrategias interventivas; 8) implementación proceso interventivo; y 9) evaluación e interpretación del proyecto investigativo – interventivo.

Dichas etapas se explicitan a continuación de manera detallada para que el lector visualice el proceso desarrollado.

Desarrollo de las etapas de la investigación-acción

Contacto inicial con la población sujeto de estudio

Práctica profesional Fundación Pan de Vida

La presente investigación se desarrollo teniendo como referencia la práctica profesional de los investigadores en la Fundación Pan de Vida, en donde se tuvo el primer contacto con población en situación de indigencia que asistía a cine-foros en las instalaciones de ésta institución.

Estos encuentros permitieron comprender la dinámica de la población y observar la disponibilidad demostrada por el grupo para llevar a cabo procesos de índole psicológico y comunitario, con un enfoque participativo, en el que las personas asistentes expresaban auto-criticas remitidas a su situación social, que en muchos casos generaba discusiones y controversia entre los asistentes.

A partir de esta experiencia, el grupo asistente expresó la necesidad de tener un espacio en el que se propendiera por generar procesos de tipo participativo, en el cual además de recibir la atención brindada por las instituciones, se pudiera desarrollar talleres de ayuda personal o capacitaciones en un campo específico de desempeño, como por ejemplo artesanías.

Ante esta inquietud los investigadores plantearon la urgencia de desarrollar procesos con la población beneficiaria de la institución, con el objetivo de incluirlos dentro de un marco de participación e inclusión social que procurará el reconocimiento de sus capacidades y habilidades, sin embargo, al presentarse diferencias en las percepciones de los directivos de la institución, con respecto al desempeño de la población en situación de indigencia en actividades que impliquen un grado de responsabilidad, y la percepción que los investigadores tenían sobre el grupo a partir de su experiencia, no se realizó ninguna de las propuestas, considerando conveniente acudir a otros entes que de igual manera atendían a éste tipo de población.

A partir de ésta situación los investigadores insistieron en efectuar la propuesta planteada en otras instituciones que brindan atención a la población indigente, entre las que se destacó la Fundación Rosa Mística, que por sus características y el enfoque de sus procesos, permitió la ejecución de actividades concernientes al programa de intervención basado en el empoderamiento para la autodeterminación de las personas en situación de indigencia.

Población asistente Fundación Rosa Mística

Para el desarrollo de este programa, se estableció el contacto inicial con la población asistente a la Fundación Rosa Mística, en el que los investigadores realizaron acercamientos con personas beneficiarias de la institución, entre las que se encontraban algunos participantes de los cineforos adelantados en la Fundación Pan de Vida. Este encuentro propició diálogos respecto a la experiencia derivada de la actividad en mención, facilitando a las personas que desconocían de ésta situación, el reconocimiento de la labor de los psicólogos, así como los procesos adelantados por éstos en comunidades en condición de vulnerabilidad social.

A su vez, éste primer encuentro permitió que los investigadores dieran a conocer sus expectativas en cuanto a la ejecución de un proceso investigativo-interventivo con la población, procurando brindar información suficiente acerca de la labor de éstos en la comunidad, así como el propósito a alcanzar a partir del proceso referido, en el cual se enfatizó la necesidad de llevar a cabo actividades conjuntas que permitan el surgimiento individual y colectivo de éste grupo social.

En este sentido, se considera que el contacto inicial constituye una etapa esencial para el avance de la investigación, puesto que se crea “un clima de confianza y de... sinceridad unido al compromiso solidario de reconstruir esa realidad cultural o personal...” (Sandoval, 2002. Pág. 134), facilitando la empatía entre los actores del proceso, y por ende, garantizando la efectividad en cuanto al cumplimiento de los propósitos explícitos en el proyecto investigativo – interventivo.

Recolección de información

Después del encuentro con la población asistente a la institución, se procedió a la recolección de información relacionada a los factores intrapersonales, interactivos y conductuales, presentes en 18 personas en situación de indigencia cuyas edades oscilan entre los 24 a 63 años, quienes se mostraron dispuestos a facilitar datos relevantes sobre su historia y estilo de vida.

Para dicha etapa se utilizó como principal instrumento la entrevista semi estructurada, en la cual se develaron aspectos relacionados a los componentes de la autodeterminación y algunos aspectos sociodemográficos del grupo, que se ubicaron en el respectivo marco contextual del proyecto, dado el carácter representativo de los datos en cuanto al reconocimiento de características propias de la comunidad asistida por la Fundación Rosa Mística.

Los datos derivados de las entrevistas semi estructuradas se organizaron en distintas matrices descriptivas, en la que se encuentran los componentes de la autodeterminación y las experiencias de la población con respecto a la situación de indigencia que les caracteriza.

En la primera matriz se destacan los elementos asociados al componente intrapersonal que hacen referencia a elementos propios del autoconcepto y el autocontrol presente en la población sujeto de estudio (Ver tabla 3). En la siguiente matriz, se identifican aspectos propios del componente interactivo, remitidos a la relación con el entorno, la conciencia crítica sobre las condiciones de vida y las relaciones interpersonales (Ver tabla 4). Y en último lugar se encuentra la matriz correspondiente al componente conductual, en el que se enfatiza aspectos relacionados a los patrones de comportamiento y la planeación de acciones para el desarrollo personal y comunitario. (Ver tabla 5)

Tabla 3.

Organización de los datos recolectados en las entrevistas remitidos al componente intrapersonal

COMPONENTE INTRAPERSONAL		
Aspecto específico	Preguntas orientadoras	Datos obtenidos
Categoría autoconcepto		
Percepción de sí mismo	¿Cuáles son las cualidades y habilidades que caracterizan a las personas en situación de indigencia?	El trabajo en artes y manualidades Las cualidades personales como la honradez, la responsabilidad, obediencia, colaboración y espiritualidad La habilidad de expresión verbal La disponibilidad para el servicio La capacidad para sobrellevar las dificultades de salud
Supuestos de sí mismos relacionados con la percepción social	¿Qué percepciones genera la situación de indigencia en la sociedad según el criterio personal de los sujetos de estudio?	Percepción negativa por la apariencia física: sucio, desechable Rechazo, menosprecio e indiferencia "Soy una persona trabajadora" "Que estoy haciendo un mal", "personas anormales", "lo peor" "enfermos", "locos y peligrosos", "subnormales"

Aspecto específico	Preguntas orientadoras	Datos obtenidos
Categoría autocontrol		
Actividades y/o conductas en calle	¿Qué actividades desarrollan las personas es situación de indigencia durante su permanencia en calle?	Consumir drogas Realizar trabajos informales (reciclaje, ventas ambulantes, construcción, pintura, maderas y ebanistería) Participar y observar eventos deportivos "Ser misionero"
Propósitos de las actividades y/o conductas en calle	¿Cuáles son los propósitos que guían la ejecución de las actividades en calle de las personas en situación de indigencia?	Consumo de S.P.A: Evita miedo durante la permanencia en calle, peligros e inclemencias del tiempo. Fuera de lo común Trabajos informales: Obtener droga y autosostenimiento
Actividades y/o conductas desarrolladas por motivación externa (Asistencia a las instituciones de carácter social)	¿Qué motivaciones conducen a las personas en situación de indigencia a acudir a instituciones de carácter social?	Recibir servicios básicos Rehabilitación Espiritualidad "Es un lugar de encuentro", "lugar de refugio", "lugar que permite aplacar la soledad", "da tranquilidad", "ambiente de hogar" "evitar peligros", "quita la soberbia", "permite ahorrar lo del hotel", "hay un trato con más corazón", "alejarse de los males de la calle"

Aspecto específico	Preguntas orientadoras	Datos obtenidos
Categoría autocontrol		
Motivaciones externas que favorecerían la consecución de los logros personales	¿Qué servicios generan interés en las personas en situación de indigencia, mas allá de los que las instituciones de carácter social ofrecen en la actualidad?	Talleres en oficios y manualidades: "Curso de guitarra, superación personal y deportes" , "trabajo en madera, zapatería y pulseras", "elaboración de escobas, traperos y desinfectante" Atención 24 horas Oportunidades de trabajo Implementación de talleres productivos "Qué existan festividades culturales"

Nota. Los datos obtenidos se remiten al componente intrapersonal y las subcategorías de análisis, remitidas al autoconcepto y al autocontrol, elementos clave del sistema de creencias de las personas investigadas.

Tabla 4.

Organización de los datos recolectados en las entrevistas remitidos al componente interactivo

COMPONENTE INTERACTIVO		
Aspecto específico	Preguntas orientadoras	Datos obtenidos
Categoría relación con el entorno		
Aspectos de historias de vida antes de habitar en calle	¿Qué aspectos caracterizan el estilo de vida de las personas en situación de indigencia, antes de habitar en la calle?	Relaciones afectuosas y unidas con la familia Convivencia con la pareja Ocupación del tiempo en trabajos informales Trabajo estable (Trabajos en entidades públicas y trabajos independientes)
Eventos que propiciaron la habitabilidad en calle	¿Qué eventos contribuyen a que una persona habite en calle, según la percepción de las personas en situación de indigencia?	Consumo de S.P.A. Problemas familiares: muerte o abandono de un familiar, separación de la pareja Permanencia en la cárcel Búsqueda de libertad Limitación física
Categoría conciencia crítica sobre las condiciones de vida		
Percepción de ventajas del contexto (Espacio de habitabilidad)	¿Qué ventajas perciben las personas en situación de indigencia al habitar en la calle con respecto a otro tipo de contextos?	"No existen ventajas, solo peligros" Tener libertad, para consumir S.P.A y delinquir

Aspecto específico	Preguntas orientadoras	Datos obtenidos
Categoría conciencia crítica sobre las condiciones de vida		
Percepción de ventajas del contexto (Espacio de habitabilidad)	¿Qué ventajas perciben las personas en situación de indigencia al habitar en la calle con respecto a otro tipo de contextos?	Aprendizaje que se adquiere en la calle Rudeza y experiencia Posibilidad de comercializar artesanías No incomodar a la familia
Percepción de dificultades en el contexto	¿Cuáles son las dificultades que predominan en la situación de calle de las personas en situación de indigencia?	Peligros que ponen en riesgo la salud y la vida Dificultad para adaptarse a otro contexto distinto al hogar La consecución de alimentos Ambivalencia en el comercio La discriminación de la sociedad Factores climáticos Carencia de un espacio adecuado para realizar necesidades fisiológicas
Sentimientos asociados a la habitabilidad en calle	¿Cuáles son los sentimientos que se asocian a la situación de indigencia de acuerdo a las personas que se encuentran en ésta?	Tristeza, soledad, rabia, desesperanza, ansiedad, nostalgia. Sentimientos de lucha, coraje Vergüenza

Aspecto específico	Preguntas orientadoras	Datos obtenidos
Categoría conciencia crítica sobre las condiciones de vida		
Sentimientos asociados a la habitabilidad en calle	¿Cuáles son los sentimientos que se asocian a la situación de indigencia de acuerdo a las personas que se encuentran en ésta?	Libertad Alegría Ninguno, por costumbre
Categoría relaciones interpersonales		
Características e intereses de personas con las que se interactúa en la cotidianidad	¿Qué vínculo mantienen las personas en situación de indigencia con las personas con quienes interactúan en la cotidianidad? Y ¿Qué intereses comparten?	Solos, para estar en soledad Pareja, con quien habitar en la calle, con quien se trabaja, con quien se procura dejar de consumir S.P.A. Amigos, con quienes se consume S.P.A. con quienes se protegen en la calle, con quienes se trabaja.
Apoyo social dentro del grupo	¿Qué acciones estarían dispuestas a realizar las personas en situación de indigencia en el caso que una persona del grupo se encuentre en una dificultad?	Colaborar en proceso de rehabilitación por consumo de S.P.A Colaborar en la asistencia a una entidad de salud Dialogar con la persona Agredir al causante de la dificultad

Aspecto específico	Preguntas orientadoras	Datos obtenidos
Categoría relaciones interpersonales		
Apoyo social dentro del grupo	¿Qué acciones estarían dispuestas a realizar las personas en situación de indigencia en el caso que una persona del grupo se encuentre en una dificultad?	Brindar atención básica en caso de que la persona tenga una limitación física No hacer nada para evitar problemas “cada persona se defiende sola”
Propuestas de cambio que favorecen el desarrollo del grupo	¿Cuáles son las habilidades que las personas en situación de indigencia consideran necesarias para lograr un proceso de cambio en el grupo que interactúan?	Habilidades que permitan desarrollar un oficio Exista un cambio en la mentalidad Haya un sentido de colaboración Haya voluntad Deseo de aprender Deseo de superación Trabajo en equipo

Nota. Los datos obtenidos se remiten al componente interactivo y las subcategorías de análisis descritas en cuanto a la relación con el entorno, la conciencia crítica sobre las condiciones de vida y las relaciones interpersonales, propias de las personas investigadas y la situación de indigencia que les caracteriza.

Tabla 5.

Organización de los datos recolectados en las entrevistas remitidos al componente conductual

COMPONENTE CONDUCTUAL		
Aspecto específico	Preguntas orientadoras	Datos obtenidos
Categoría patrones de comportamiento		
Actividades o conductas para la supervivencia en calle	¿Cuáles son las estrategias que la población indigente ha implementado para su supervivencia en calle?	-Trabajos informales (venta de bolsas, reciclaje, dulces, artesanías, encargos, y hacer mandados) Mendigar Consumir S.P.A. “Dejar pasar el tiempo” No involucrarse en problemas ajenos
Categoría acciones para el desarrollo personal y comunitario		
Planteamiento de estrategias educativas y productivas	¿Cuáles son las acciones que las personas indigentes emprenderían para el desarrollo de un proceso de cambio en el grupo que interactúan?	Trabajar para obtener recursos Enseñar un oficio en arte o manualidades Dejar de consumir S.P.A y ser un ejemplo de cambio Crear un fondo para consecución de recursos grupales Realizar gestiones ante

entidades públicas para
obtener recursos

Nota. Los datos obtenidos se remiten al componente conductual y a subcategorías de análisis dirigidas a identificar los patrones de comportamiento y las acciones para el desarrollo personal y comunitario, como elementos clave para la consecución de los propósitos de las personas investigadas.

Categorización deductiva e inductiva de la información

Esta información previamente organizada, constituye la base para el siguiente proceso de categorización deductiva e inductiva, en la cual se determinan los supuestos de la autodeterminación en los que se basa la investigación, filtrando y recomponiendo la información de acuerdo a los componentes intrapersonal, interactivo y conductual, que permitió la comprensión de la realidad en la que se encuentra la comunidad a investigar.

En cuanto a categorías deductivas refiere, se retoman subcategorías de análisis de cada uno de los componentes, entre los que se encuentra: el autoconcepto, el autocontrol (Ver tabla 6), la relación con el entorno, la conciencia crítica sobre las condiciones de vida, las relaciones interpersonales (Ver tabla 7), los patrones de comportamiento, y la planeación de acciones para el desarrollo personal y comunitario (Ver tabla 8), ya que se les asume como referente conceptual sobre los que versa el análisis de la información. Retomando los planteamientos de Bonilla y Rodríguez (1995, Pág.135), se considera que las categorías deductivas se relacionan directamente con la teoría y permiten realizar una aproximación sistemática de los datos con los aspectos a tratar dentro de la investigación.

A partir de ésta sistematización, se recomponen los datos con base en los componentes anteriormente referidos y la situación objeto de estudio (situación de indigencia), obteniendo con ello una aproximación de los patrones culturales de la comunidad y datos significativos dirigidos al objetivo específico de investigación.

Ésta parte del proceso constituye la categorización inductiva, en la cual se procura interrelacionar los elementos propios de la teoría y las experiencias de los individuos implicados dentro de un fenómeno social, obteniendo con ello elementos clave para la posterior fase de intervención.

Validación de la información

Dada la importancia de obtener categorías inductivas de análisis enfatizadas en la realidad de la comunidad, en el proceso de categorización se llevó a cabo la etapa de validación de información, en la que a través de una serie de encuentros con el grupo asistente a la Fundación, se corroboró los datos remitidos a su situación particular de indigencia.

Estos encuentros tuvieron como propósito evaluar los resultados parciales obtenidos en la etapa de recolección de información, en donde la población directamente implicada en la situación objeto de estudio, interpreto y contraste los resultados obtenidos, con las percepciones frente a su problemática de indigencia.

De esta manera, la etapa de validación de información se presentó durante los encuentros participativos, en los que se procuró analizar los datos partiendo de las opiniones de la población directamente implicada, al describir su situación tal y como se percibe en la vivencia. (Ver tablas 6,7 y 8)

Análisis descriptivo

En este proceso de categorización se incluyó el análisis de cada uno de los componentes de la autodeterminación que condujeron al planteamiento de las categorías inductivas resultantes y que se definen en conceptos remitidos tanto a la teoría manejada en la investigación, así como a elementos propios de la experiencia derivada de la situación de indigencia.

Este análisis descriptivo se considera como una aproximación a la identificación de los factores intrapersonales, interactivos y conductuales relacionados con la autodeterminación del grupo de personas en situación de indigencia, definidos a partir de la información proveniente de la comunidad, que han sido organizados en una lista de conteo de forma jerárquica para

remitirse aquellos aspectos que contribuyen de manera directa a la investigación.

En este sentido, el análisis descriptivo proporciona una comprensión e interpretación de la situación de indigencia en relación a los componentes ya referidos, lo cual facilita continuar con el proceso de implementación de estrategias de intervención con base en la estructura de las categorías inductivas resultantes. (Ver tablas 6,7 y 8).

Tabla 6.

Categorización deductiva e inductiva de la información con base en el componente intrapersonal

COMPONENTE INTRAPERSONAL			
Datos organizados jerárquicamente por frecuencia de respuesta	Análisis descriptivo	Categoría inductiva	Clave
Categoría autoconcepto – percepción de sí mismo			
1. Habilidades en artes, manualidades y oficios	Se da cuenta de una tendencia positiva hacia la	Autoconcepto positivo	AUT-POS
2. Cualidades personales (Honradez, responsabilidad, obediencia, colaboración, espiritualidad, expresión verbal)	imagen de sí mismo, basada en las experiencias personales y el reconocimiento de habilidades y cualidades		
3. Ninguna			

Datos organizados jerárquicamente por frecuencia de respuesta	Análisis descriptivo	Categoría inductiva	Clave
Categoría autoconcepto – supuestos de si mismos relacionados con la percepción social			
1. Percepción negativa por conductas “Drogadictos, anormales, enfermos, locos, peligrosos, subnormales, malos”	Se percibe en la sociedad una connotación negativa hacia la situación de indigencia, lo cual debilita el autoconcepto del grupo de personas en situación de indigencia	Autoconcepto negativo	AUT-NEG
2. Percepción negativa por imagen “Desechables, sucios”			
3. Rechazo, menosprecio e indiferencia			
5. Reconocimiento de sus capacidades para el trabajo - “Sabem que soy trabajador”			
Categoría autocontrol - actividades y/o conductas en calle			
1. Consumo de S.P.A.	Las personas en situación de indigencia reconocen que conductas como el consumo de sustancias psicoactivas y trabajos informales son	Baja capacidad de autocontrol	BAJ-CAP-AUT
2. Trabajos informales (reciclaje, ventas ambulantes, construcción, pintura, maderas)			

Datos organizados jerárquicamente por frecuencia de respuesta	Análisis descriptivo	Categoría inductiva	Clave
Categoría autocontrol - actividades y/o conductas en calle			
3. "Participar y/o observar eventos deportivos"	dependientes y desfavorecen alcanzar metas personales	Baja capacidad de autocontrol	BAJ-CAP-AUT
4. "Ser misionero"			
Categoría autocontrol- propósito de las actividades y/o conductas en calle			
1. Consumir S.P.A: evitar el miedo durante la permanencia en calle, salir de la cotidianidad, evitar los peligros, evitar las inclemencias del tiempo	Las personas en situación de indigencia reconocen que conductas como el consumo de S.P.A y trabajos informales son dependientes y desfavorecen alcanzar metas personales	Baja capacidad de autocontrol	BAJ-CAP-AUT
2. Trabajos informales: obtener droga autosostenimiento, medio para el cambio (rehabilitación)			
3. Participar y/o observar eventos deportivos: ocupar el tiempo libre			
4. Misionero: Fortalecimiento espiritual			

Datos organizados jerárquicamente por frecuencia de respuesta	Análisis descriptivo	Categoría inductiva	Clave
Autocontrol - actividades y/o conductas desarrolladas por motivación externa (Asistencia a las instituciones de carácter social)			
1. Recibir servicios básicos	Las personas en situación de indigencia reconocen que la asistencia a instituciones de carácter social permite tanto la obtención de servicios básicos, así como la motivación para evitar consumir sustancias psicoactivas, lo cual favorece un mayor autocontrol de sus acciones durante su permanencia en calle	Autocontrol de las conductas desarrolladas en calle	AUT- CON CDC
2. Dejar de consumir drogas (rehabilitación)			
3. Lugar de encuentro espiritual			
4. Lugar donde refugiarse			
5. Aminorar costos			
6. Recibir un trato con mas corazón			
7. Evitar la soberbia			
Autocontrol - motivaciones externas que favorecerían alcanzar logros personales			
1. Obtener capacitación y talleres en artes, oficios y/o manualidades	Las personas en situación de indigencia identifican que la obtención de talleres y capacitación en oficios, artes y manualidades permiten desarrollar actividades que favorecen alcanzar metas personales	Autocontrol de las conductas desarrolladas en calle	AUT- CON CDC
2. Atención 24 horas para evitar permanencia en calle			
3. Oportunidades de			

Datos organizados jerárquicamente por frecuencia de respuesta	Análisis descriptivo	Categoría inductiva	Clave
Autocontrol - motivaciones externas que favorecerían alcanzar logros personales			
trabajo 4. "Crear espacios para festividades culturales"	en cuanto evitan permanecer en la calle y/o realizar conductas que propician un deterioro en sus condiciones de vida como el consumo de sustancias psicoactivas	Autocontrol de las conductas desarrolladas en calle	AUT- CON CDC

Nota. En la matriz se consignan las categorías deductivas remitidas al autoconcepto y autocontrol, las cuales al relacionarse con la información relevante obtenida en las entrevistas, se obtienen las categorías inductivas, en la que se interpreta la experiencia de los sujetos de estudio con los aspectos remitidos al componente intrapersonal.

Tabla 7.

Categorización deductiva e inductiva de la información con base en el componente interactivo

COMPONENTE INTERACTIVO			
Datos organizados jerárquicamente por frecuencia de respuesta	Análisis descriptivo	Categoría inductiva	Clave
Categoría relación con el entorno - aspecto relevantes historias de vida antes de habitar en calle			
1. Cercanía en vínculos familiares	Las personas en situación de indigencia identifican	Relación favorable con el entorno	REL-FAV-EN
2. Convivencia con pareja	que las relaciones afectuosas y confortables		
3. Ocupación del tiempo en trabajos independientes e informales (Trabajo de coterero, reciclaje, construcción, pintura)	con la familia y la pareja, al igual que satisfacción en el desarrollo de sus empleos caracterizaban su historia de vida antes de habitar en la calle		
4. Ocupación en trabajos estables (Empleo en entidades públicas e independientes)			

Datos organizados jerárquicamente por frecuencia de respuesta	Análisis descriptivo	Categoría inductiva	Clave
Categoría relación con el entorno - eventos que propiciaron la habitabilidad en calle			
1. Consumo de S.P.A	Las personas en situación de indigencia reconocen	Deterioro en la relación con el entorno	Deterioro en la relación con el entorno
2. Ruptura en las relaciones familiares	que el consumo de sustancias psicoactivas y la ruptura de relaciones familiares y/o conyugales		
3. Separación de la pareja	son eventos críticos que propiciaron la habitabilidad en calle.		
4. Búsqueda de libertad			
5. "Permanencia en la cárcel"			
6. "Incapacidad laboral por limitación física"			
Categoría conciencia crítica sobre las condiciones de vida – percepción de ventajas del contexto			
1. No existen ventajas, solo peligros	Las personas en situación de indigencia determinan que no existen ventajas habitando en la calle debido a que se presentan peligros que	Perspectiva negativa de la situación de indigencia	PER-NEG IND
2. Libertad para consumir S.P.A y delinquir	atentan contra la vida, sin embargo reconocen que es un espacio propicio		
3. "Se adquiere experiencia y rudeza"			
4. "Es un espacio			

Datos organizados jerárquicamente por frecuencia de respuesta	Análisis descriptivo	Categoría inductiva	Clave
Categoría conciencia crítica sobre las condiciones de vida – percepción de ventajas del contexto			
donde se puede habitar y consumir sin incomodar a la familia”	para desarrollar con libertad el consumo de S.P.A y conductas delictivas para obtener recursos	Perspectiva negativa de la situación de indigencia	PER-NEG IND
Categoría conciencia crítica sobre las condiciones de vida - percepción de dificultades en el contexto			
1. Peligros que ponen en riesgo la salud y la vida	Las personas en situación de indigencia determinan que la calle es un contexto en el cual se pone en riesgo la vida, y por lo tanto las condiciones de vida son precarias	Perspectiva negativa de la situación de indigencia	PER-NEG IND
2. Factores climáticos (Frío y lluvia durante las noches)			
3. La discriminación de la sociedad			
4. Dificultad en la consecución de alimentos			
5. Carencia de un espacio adecuado para realizar necesidades fisiológicas			

Datos organizados jerárquicamente por frecuencia de respuesta	Análisis descriptivo	Categoría inductiva	Clave
Categoría conciencia crítica sobre las condiciones de vida - Sentimientos asociados a la habitabilidad en calle			
1. Tristeza	Se presentan	Inconformidad	IN-IN
2. Soledad	sentimientos negativos	con la situación	
3. Desesperanza	que ubican a la situación	de indigencia	
4. Rabia	de indigencia como un		
5. Nostalgia	estado indeseable		
6. Vergüenza			
7. Sentimientos de lucha			
8. Coraje			
9. Libertad			
10. Alegría			
11. Ninguno			
Categoría relaciones interpersonales - características e intereses de personas con las que se interactúa en la cotidianidad			
1. Amigos: consumo de S.P.A., protección ante peligros propios de la calle, desarrollo de trabajos informales	Los amigos y la pareja son personas afines con quienes se comparten actividades como el consumo de S.P.A y el desarrollo de trabajos informales durante la permanencia en calle	Necesidad de afiliación por comparación social	AF-COM-SO
2. Pareja: comparte espacio para habitar			

Datos organizados jerárquicamente por frecuencia de respuesta	Análisis descriptivo	Categoría inductiva	Clave
Categoría relaciones interpersonales - características e intereses de personas con las que se interactúa en la cotidianidad			
en la calle, desarrollo de trabajos informales, deseos de superación y/o rehabilitación			
3. Solo			
Categoría relaciones interpersonales - apoyo social dentro del grupo			
1. No hacer nada y procurar evitar problemas	Las personas en situación de indigencia reconocen la necesidad de colaborar	Limitado apoyo social	LIM-AP-SO
2. Colaborar en la gestión o ubicación del compañero (a) en centros de atención (específicamente salud)	con los compañeros, sin embargo se evita interceder o inmiscuirse en asuntos de otras personas para evitar inconvenientes que		
3. Realizar acompañamiento que incluya agresión a la persona causante de la dificultad	puedan perjudicar su permanencia en las instituciones o supervivencia en calle		
4. Procurar el diálogo			

Datos organizados jerárquicamente por frecuencia de respuesta	Análisis descriptivo	Categoría inductiva	Clave
Categoría relaciones interpersonales - propuestas de cambio que favorecen el desarrollo del grupo			
1. Ocupación de tiempo libre en actividades grupales que propicien satisfacción personal	Las personas en situación de indigencia reconocen que debe existir mayor integración del grupo para alcanzar los propósitos individuales.	Capacidad trabajo en equipo	CAP-TRA-EQU
2. Exista mayor control individual del consumo de S.P.A			
3. Exista mayor colaboración			
4. "Exista mayor compañerismo y disciplina"			

Nota. Dentro de esta categorización deductiva e inductiva se denotan aspectos relevantes sobre la situación de indigencia, partiendo de la vivencia de las personas investigadas, en relación a sus historias de vida, a sus experiencias en cuanto a la habitabilidad en calle y a las relaciones interpersonales establecidas durante su permanencia en calle.

Tabla 8.

Categorización deductiva e inductiva de la información con base en el componente conductual

COMPONENTE CONDUCTUAL			
Datos organizados jerárquicamente por frecuencia de respuesta	Análisis descriptivo	Categoría inductiva	Clave
Categoría patrones de comportamiento – actividades y/o conductas para la supervivencia en calle			
1. Trabajos informales (venta de bolsas, reciclaje, venta de dulces, encargos y mandados)	Las personas en situación de indigencia distinguen como principales actividades para la supervivencia en calle los trabajos informales y el consumo de S.P.A	Desarrollo de actividades en torno al consumo de S.P.A	ACT- CON
2. Mendigar			
3. Consumir S.P.A			
4. “Mantener distancia ante los problemas de otros”			
5. “Dejar que las cosas vengan por sí solas”			
Categoría acciones para el desarrollo personal y comunitario – planteamiento de estrategias educativas y productivas			
1. Crear espacios de enseñanza y aprendizaje en artes manualidades y	Las personas en situación de indigencia plantean el desarrollo de talleres enseñanza-aprendizaje para la obtención de	Capacidad productiva	CAP- PRO

Datos organizados jerárquicamente por frecuencia de respuesta	Análisis descriptivo	Categoría inductiva	Clave
Categoría acciones para el desarrollo personal y comunitario – planteamiento de estrategias educativas y productivas			
oficios 2. Contribuir en un fondo común para obtener recursos económicos y materiales	recursos, que permitan el mejoramiento de las condiciones de vida y alcanzar logros personales como la rehabilitación por consumo de S.P.A.		
3. Propósito personal de rehabilitación y ser un ejemplo de cambio			
4. Realizar gestiones ante entidades públicas para obtener recursos			

Nota. El análisis derivado del componente conductual proporciona una aproximación a los ideales de cambio y transformación social de las personas que se encuentran en situación de indigencia, puesto que se enfatiza en propuestas de cambio ante el desarrollo cotidiano de actividades que desencadena el fenómeno en mención.

Estructuración del proceso interventivo con base en categorías inductivas

Ya establecidas las categorías inductivas resultantes de la información recolectada y remitida a los componentes de autodeterminación, se procede a estructurar el proceso interventivo procurando generar autodeterminación en el grupo de personas en situación de indigencia.

Como se ha detallado en la tablas 6, 7 y 8, se presentan en un mayor grado la prevalencia de aspectos que desfavorecen la autodeterminación en el grupo social, lo cual incide en que se muestre un deterioro en las condiciones de vida y en la falta de aprovechamiento de los recursos que proporciona el entorno.

De esta manera, resulta importante implementar estrategias de intervención que se dirijan a los propósitos del grupo social, los cuales se enfocan hacia el surgimiento individual o colectivo en un campo de desempeño que reconozca sus capacidades y habilidades personales.

Planteamiento de estrategias de intervención

En relación a los procesos que se han llevado a cabo en diferentes entidades sociales y gubernamentales, existen algunas propuestas de intervención que muestran un avance significativo en cuanto al surgimiento de las comunidades vulnerables y con alto grado de exclusión social.

Dichas experiencias se encuentran compiladas en los lineamientos que el Banco Mundial ha propuesto para desarrollar proyectos de empoderamiento en comunidades pobres de los países en desarrollo.

De acuerdo a lo anterior, Narayan (2002. Pág. 20) refiere que el Banco Mundial ha establecido cuatro elementos clave de empoderamiento, que han permitido a sectores pobres o ciudadanos que no ejercen control sobre sus condiciones de vida, tener mayor capacidad de acción y elección, a través de espacios que propicien el diálogo y la toma de decisiones frente a los recursos destinados para su supervivencia.

Los elementos que propone el Banco Mundial comprenden: a) acceso a la información, b) inclusión y participación, c) responsabilidad y; d) capacidad de

organización local, que se constituyen como estrategias para generar empoderamiento y varían dependiendo a los contextos.

En este sentido dado la importancia de estos elementos en procesos de empoderamiento, los investigadores consideran propicio implementar y estructurar dichas estrategias de acuerdo a las necesidades del grupo investigado, en cuanto se reconoce que hasta el momento los procesos se han encaminado a brindar servicios específicos de atención, en donde se ha observado una limitada participación de la comunidad.

Adaptación de las estrategias de empoderamiento al proceso interventivo

Haciendo referencia a la etapa interventiva de la presente investigación, las estrategias a implementar para la autodeterminación en el grupo de personas en situación de indigencia, se diseñaron teniendo en cuenta los elementos de información, inclusión y participación, y capacidad de organización local, propuestos por el Banco Mundial, que hacen referencia a la necesidad de brindar información relevante y efectiva para que la comunidad ejerza control sobre su entorno, cree espacios de discusión y toma de decisiones sobre los recursos locales, y procure la organización comunitaria para la movilización de recursos y resolver problemas sociales de interés. (Narayan, 2002, pág. 21).

Teniendo en cuenta lo anterior, las estrategias a implementar en el proceso interventivo se dirigen a:

1. Brindar información sobre los aspectos identificados en cada uno de los componentes
2. Crear espacios de diálogo y toma de decisiones que propendan por la participación del grupo
3. Establecer nuevas perspectivas de cambio relacionadas con cada uno de los elementos discutidos.

Cada estrategia se adaptó dependiendo de la estructura del proceso interventivo, y del análisis llevado a cabo para cada componente, procurando con ello que el grupo investigado cumpla una función mas equiparable a un proceso de participación e inclusión social. (Ver tabla 9)

Tabla 9.

Planteamiento de estrategias para la autodeterminación de acuerdo a las categorías inductivas de análisis

CATEGORIA	CLAVE INDUCTIVA	ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN	PROPÓSITO GENERAL
Autoconcepto	AUT-POS AUT-NEG	1. Información 2. Participación 3. Estructuración de nuevas perspectivas con respecto a la percepción de sí mismo	Fortalecimiento del autoconcepto
Autocontrol	BAJ-CAP-AUT MAY-CAP-AUT	1. Información 2. Participación 3. Estructuración de nuevas perspectivas con respecto a la toma de decisiones	Conciencia del autocontrol para la toma de decisiones
Relación con el entorno	REL-FAV-ENT (Antes) DET-REL-ENT (Actual)	1. Participación 2. Estructuración de nuevas perspectivas Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con las oportunidades y recursos disponibles para el desarrollo de un taller productivo	Desarrollo capacidad evaluativa y propósitiva frente al entorno y las condiciones de vida
Conciencia crítica sobre las condiciones de vida	PER-NEG IN-IN AFI-COM-SO		

	LIM-APO-SO CAP-TRA- EQU		
Relaciones interpersonales	AFI-COM- SO LIM-APO-SO CAP-TRA- EQU		
Patrones de comportamiento	ACT-CON	1. Información, participación y estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la planeación y estructuración de un taller productivo	Responsabilidad frente al desarrollo de un proyecto planteado por y para individuos empoderados
Acciones para el desarrollo personal y comunitario	CAP-PRO	2. Ejecución de taller productivo	

Nota. En la matriz se contempla la relación de los componentes, las claves inductivas derivadas del análisis y las estrategias adaptadas para cada aspecto, que permitirán la consecución de los propósitos a alcanzar para el fortalecimiento individual de la población sujeto de estudio.

Implementación del proceso interventivo

Estructuradas las estrategias de intervención, se continuó con la implementación del proceso interventivo para la autodeterminación en el grupo investigado, el cual se desarrolló a través de talleres participativos dirigidos a abordar cada aspecto específico de los componentes intrapersonal, interactivo y conductual.

Este proceso tuvo lugar en la Fundación Rosa Mística, en un periodo comprendido entre los meses de Febrero, Marzo y Abril, y contó con la participación aproximada de 71 personas, las cuales conforman la totalidad de los asistentes al proceso referido. De éstas, el 71% presentó alta inestabilidad, al acudir de 1 a 5 ocasiones, lo cual representa un indicador de dificultad para el seguimiento de cualquier tipo de proceso en el que se requiera responsabilidad, disponibilidad y compromiso como beneficiario.

En una cifra inferior se encuentra a las personas que asistieron de 6 a 10 sesiones, quienes representan el 15% de la población, y que acudieron en las fases finales del proceso. Este grupo se consideró como uno de los más propositivos frente a las alternativas de trabajo en la comunidad, en tanto demuestra el desarrollo de un proceso ulterior de crecimiento personal que facilita el empoderamiento promulgado en la presente investigación.

Por último, se ubica el 14% de participantes que reportan de 11 a 15 asistencias, quienes, pese a la continuidad demostrada, permanecían generalmente en una actitud sobria y pasiva, excepto casos alejados de individuos que demostraron interés frente al proceso referido. (Ver figura 8)

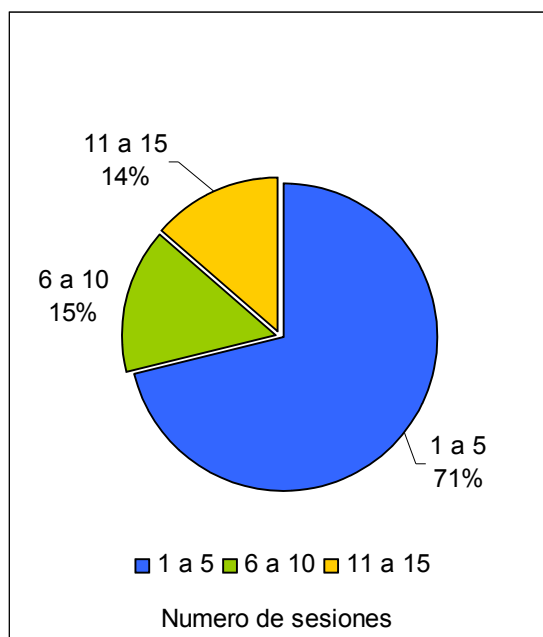


Figura 8. Distribución (en porcentaje) de asistentes a los talleres participativos desarrollados en la investigación – acción

De acuerdo a lo anterior se considera que un 15% de la población participó de forma continua en el proceso, y desarrolló la capacidad propósitiva requerida para tratar las diversas temáticas de la intervención.

Estas temáticas se desarrollaron de acuerdo a los ciclos propuestos en el diseño de investigación, y las categorías inductivas derivadas del análisis de datos de la información recolectada a partir de las entrevistas semiestructuradas. En cada uno de los ciclos se diseñaron ejercicios a partir de las estrategias propuestas en la etapa anterior, los cuales contenían un propósito específico a alcanzar, y que en suma se encaminaron al cumplimiento del propósito general de intervención.

Dicho proceso se visualiza en las figuras 9, 10 y 11, en las que se detallan cada uno de los componentes trabajados, las estrategias implementadas, las actividades desarrolladas, y los propósitos específicos y generales en cada uno de los ciclos.

Estos elementos se constituyen en la base del proceso de la investigación – acción, en los que se relacionan los datos iniciales, el proceso de intervención y los resultados esperados. La relación entre estos tres aspectos da cuenta del resultado final en cuanto a la autodeterminación de las personas que se adhirieron al programa de intervención. (Ver tabla 10)

La información obtenida a partir de este proceso interventivo, se constituye en el fundamento que da cuenta del proceso alcanzado con la población en situación de indigencia, en tanto se demuestra la receptividad de las personas para participar en actividades que enfocan nuevas alternativas de trabajo, en donde se evidencian capacidades de autocrítica y toma de decisiones con respecto a aspectos centrales de sus vidas y su situación social como tal.

Los resultados obtenidos en la implementación de estrategias basadas en la teoría del empoderamiento, se contemplan dentro de la evaluación e interpretación del programa de intervención, puesto que representan la aproximación práctica de la teoría remitida al fortalecimiento individual.

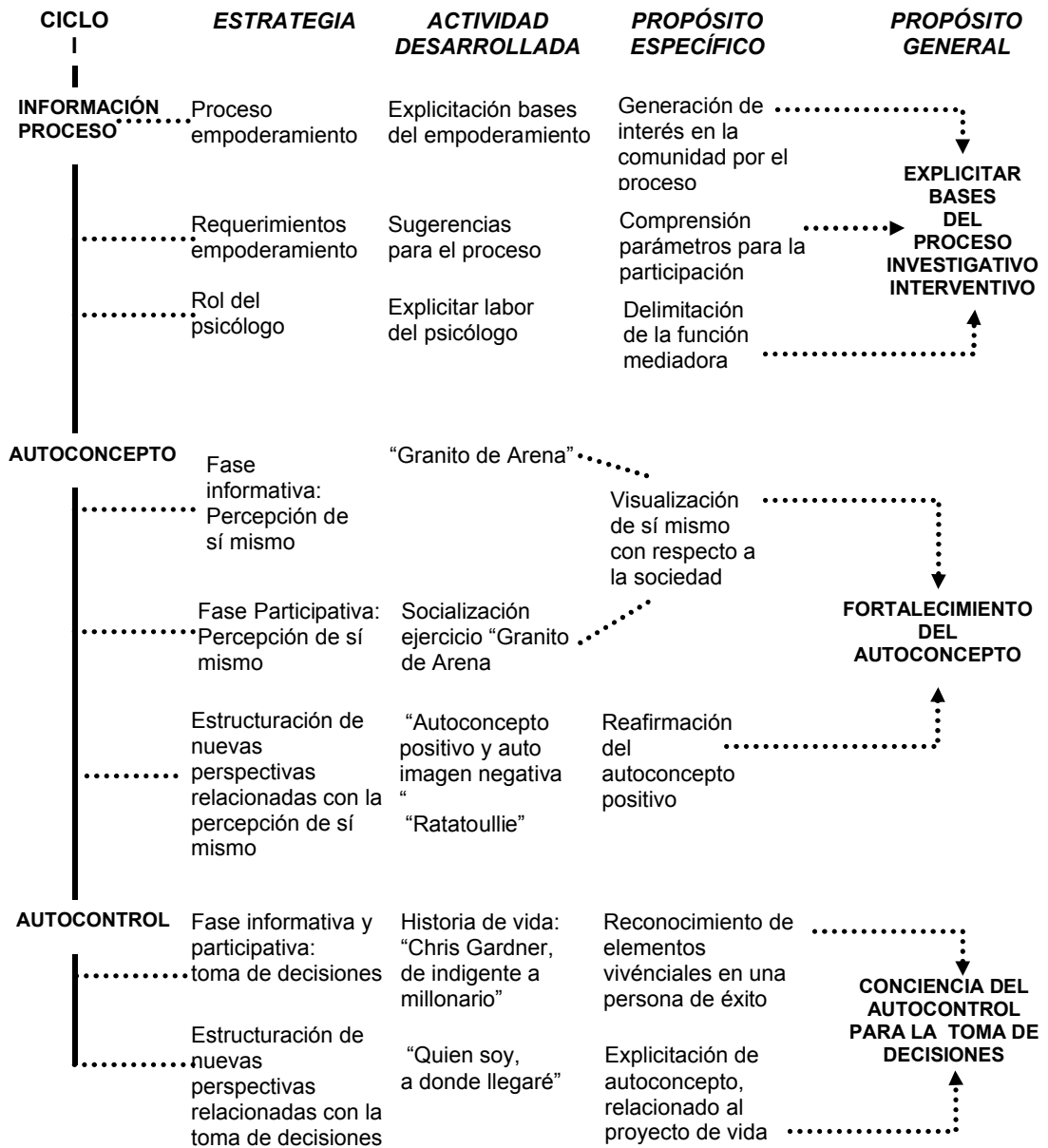


Figura 9. Estructura del ciclo I de intervención basado en el componente intrapersonal

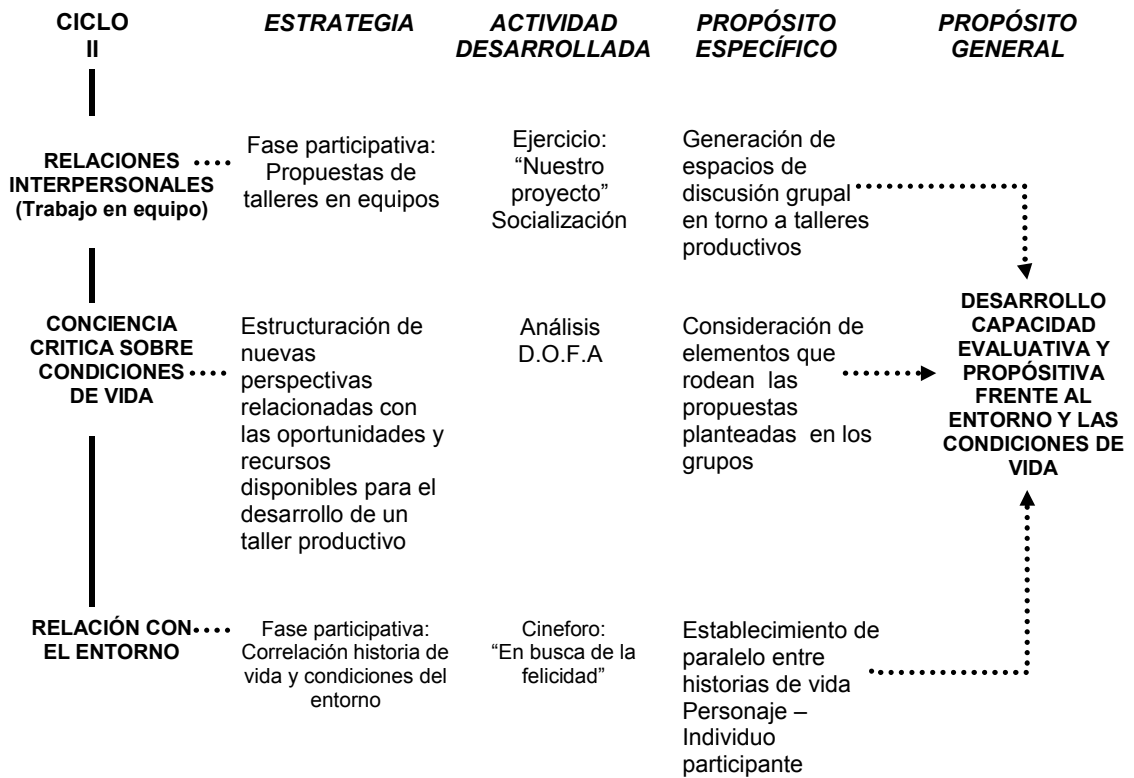


Figura 10. Estructura del ciclo II de intervención basado en el componente interactivo

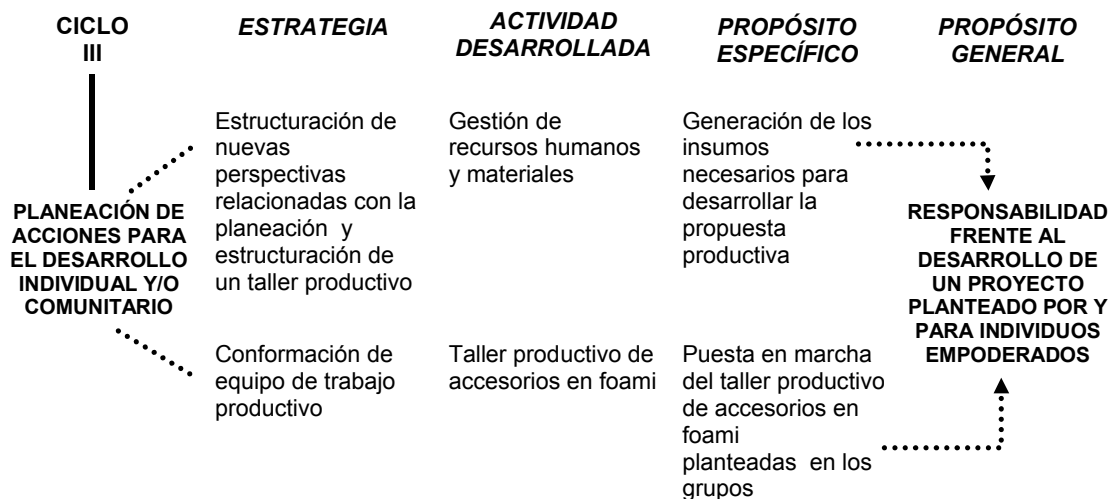


Figura 11. Estructura del ciclo III de intervención basado en el componente conductual

Tabla 10.

Resultados y análisis descriptivo del proceso interventivo

Datos obtenidos	Evaluación preliminar	Análisis descriptivo del proceso
Propósito general: fortalecimiento del autoconcepto		
<u>Propósito específico: visualización de sí mismo con respecto a la sociedad</u>		
1. "Me siento un granito de arena grande": por el contacto espiritual con Dios, por dejar de consumir S.P.A., por superar las dificultades y alcanzar algunas metas personales.	La mayoría de las personas que conforman el grupo investigado se perciben a sí mismas como privilegiadas en cuanto a la capacidad de resiliencia, en tanto han desarrollado estrategias para afrontar dificultades propias de su situación	El autoconcepto de las personas que conforman el grupo investigado se remite al grado de satisfacción percibido a partir de las acciones desarrolladas en sociedad y el fortalecimiento espiritual
2. "No soy ni mas ni menos que nadie": por sencillez ante la creación de Dios, por similitud de caracteres entre todas las personas.	Las personas del grupo investigado que se ubican dentro de ésta dimensión se perciben a si mismas igual a los demás individuos, independientemente de su condición social	

Datos obtenidos	Evaluación preliminar	Análisis descriptivo del proceso
<u>Propósito específico: visualización de sí mismo con respecto a la sociedad</u>		
3. "Me considero un granito de arena pequeño": Por sentirse menos capacitado que las demás personas	El conjunto de personas en el grupo investigado que se ven a si mismas como pequeñas se remiten a un criterio desfavorable de comparación social	
<u>Propósito específico: reafirmación del autoconcepto positivo</u>		
1. Soy trabajador (a) Soy responsable Soy servicial Soy noble Soy honrado (a) Soy colaborador (a) Soy extrovertido Soy creativo Soy luchadora	Las personas del grupo investigado perciben cualidades y capacidades personales que les faculta para el planteamiento o desarrollo de su proyecto de vida. Sin embargo, una de las personas considera innecesario el planteamiento de un proyecto de vida, en tanto la expectativa de vida se ve limitada para las personas en situación de calle	El autoconcepto de los individuos en el grupo investigado se ve relacionado con la disponibilidad de herramientas para el desarrollo de un proyecto de vida

Datos obtenidos	Evaluación preliminar	Análisis descriptivo del proceso
Propósito específico: reafirmación del autoconcepto positivo		
<p>2. “Todos tenemos talentos, y alguien que nos apoye para desarrollarlo”</p> <p>“Cada cual tiene un proyecto de vida, y los medios para superarse”</p> <p>“Debemos saber quienes somos y que queremos alcanzar en nuestra vida, para así asegurarnos una vejez tranquila”</p> <p>“Uno tiene que tener muy claro para donde quiere ir, de donde vengo y para donde voy”</p> <p>“Yo puedo venir de la calle pero puedo tener mis metas”</p> <p>“Los que tenemos hijos debemos salir adelante por ellos”</p> <p>”Todos tenemos profesiones, y por medio de ellas podemos alcanzar nuestras metas”</p>	<p>Las personas del grupo investigado perciben cualidades y capacidades personales que les faculta</p> <p>Las personas del grupo investigado perciben cualidades y capacidades personales que les faculta para el planteamiento o desarrollo de su proyecto de vida. Sin embargo, una de las personas considera innecesario el planteamiento de un proyecto de vida, en tanto la expectativa de vida se ve limitada para las personas en situación de calle</p>	<p>El autoconcepto de los individuos en el grupo investigado se ve relacionado con la disponibilidad de herramientas para el desarrollo de un proyecto de vida</p>

Datos obtenidos	Evaluación preliminar	Análisis descriptivo del proceso
Propósito general: conciencia del autocontrol para la toma de decisiones		
<u>Propósito específico:</u> reconocimiento de elementos vivenciales en una persona de éxito		
<p>1. “En la vida se puede lograr todo, mientras uno consigue el éxito y sigue para adelante”</p> <p>“Pero en todo caso, el nunca dejó a su hijo, luchó por él... y de pronto por eso cambió su vida”</p> <p>“Lo tenaz es que nadie tiene la vida segura... para salir adelante, así uno tenga las oportunidades”</p>	<p>Las personas del grupo investigado consideran que se requiere de un propósito personal y perseverancia para alcanzar el éxito.</p> <p>Aspecto al cual una persona razona sobre las adversidades del entorno como obstáculo para alcanzar metas personales</p>	<p>El éxito personal de los individuos que conforman el grupo investigado está relacionado con la conciencia que se tiene del autocontrol en la toma de decisiones</p>
<u>Propósito específico:</u> Explicitación de autoconcepto, relacionado al proyecto de vida		
<p>1. “Soy luchadora, con ello tendré mi propio salón de belleza”</p> <p>“Soy servicial, con ello tendré cosas buenas”</p>	<p>En el grupo investigado se reconoce la influencia del desarrollo de capacidades en el proyecto de vida, a diferencia de la dependencia a las S.P.A, que representa un obstáculo para los propósitos personales.</p>	<p>Al relacionar el autoconcepto con el proyecto de vida se reconoce que la capacidad para controlar los eventos externos depende de las herramientas personales para afrontarlos</p>

Datos obtenidos	Evaluación preliminar	Análisis descriptivo del proceso
<u>Propósito específico:</u> Explicitación de autoconcepto, relacionado al proyecto de vida		
<p>“Soy acomedido, con ello tendré una micro empresa y mucha gente trabajando, y así ser mejor”</p> <p>“Soy honesto, con ello triunfaré y saldré adelante”</p> <p>“Soy honrada, con ello vivir en paz”</p> <p>“Soy luchador, con ello tendré un taller de zapatería”</p> <p>“Soy trabajador, y con ello seguir trabajando”</p> <p>“Mi mayor deseo es recuperar el negocio que perdí por las drogas”</p> <p>“Para alcanzar las metas se debe dejar las drogas”</p> <p>“Dejé la droga, y estoy logrando esa meta de lograr un rumbo derecho. Claro que no por mi mismo, uno tiene que aferrarse de algo, yo me aferre de la mano de</p>	<p>En el grupo investigado se reconoce la influencia del desarrollo de capacidades en el proyecto de vida, a diferencia de la dependencia a las S.P.A, que representa un obstáculo para los propósitos personales.</p>	<p>Al relacionar el autoconcepto con el proyecto de vida se reconoce que la capacidad para controlar los eventos externos depende de las herramientas personales para afrontarlos</p>

Datos obtenidos	Evaluación preliminar	Análisis descriptivo del proceso
<u>Propósito específico:</u> Explicitación de autoconcepto, relacionado al proyecto de vida		
<p>Dios , y me sacó de ese abismo en el que me encontraba, ya que estamos es en un abismo”</p> <p>“La drogadicción es como si uno se cogiera de la mano del Diablo. El Diablo le pone la cáscara para que se caiga, porque el Diablo le hace conseguir plata, le consigue una mujer bien bonita, se la envuelve en papel regalo y se la pone ahí, pero se la cobra; la plata le abunda si es para consumir, pero si ahorra para algo bueno, se le va”</p> <p>“Se necesita de un apoyo, una ayuda... un taller ocupacional”</p> <p>“En una Fundación en Cali me enseñaron a dejar de tomar, nos daban un taller que me</p>	<p>En el grupo investigado se reconoce la influencia de la característica que le distingue con mayor fidelidad en el proyecto de vida, a diferencia de la dependencia al consumo de S.P.A, el cual representa un obstáculo para la consecución de los propósitos personales.</p>	<p>Al relacionar el autoconcepto con el proyecto de vida se reconoce que la capacidad para controlar los eventos externos depende de las herramientas personales para afrontarlos</p>

Datos obtenidos	Evaluación preliminar	Análisis descriptivo del proceso
<u>Propósito específico:</u> Explicitación de autoconcepto, relacionado al proyecto de vida		
<p>ayudó a recuperarme, y ahora como está, uno ya no toma”</p> <p>“... Ya se es diferente con las mismas personas”</p> <p>“Yo también pasé por un charco, porque para fumar tenía que robar, atracar, hasta llegué a dormir debajo de los puentes... yo me miraba sucio, la gente sabe que a uno lo desprecia... estuve en una Fundación, arriba en Jongobito... en un mes he dejado de consumir... yo pensé, me miré en un espejo y me dije: -no, yo no soy esa persona. Quiero ser otro del que era antes-. Ahora tengo también una posibilidad aquí de... seguir adelante, ya no volver a coger más eso...</p>	<p>En el grupo investigado se reconoce la influencia de la característica que le distingue con mayor fidelidad en el proyecto de vida, a diferencia de la dependencia al consumo de S.P.A, el cual representa un obstáculo para la consecución de los propósitos personales.</p>	<p>Al relacionar el autoconcepto con el proyecto de vida se reconoce que la capacidad para controlar los eventos externos depende de las herramientas personales para afrontarlos</p>

Datos obtenidos	Evaluación preliminar	Análisis descriptivo del proceso
Propósito general: Desarrollo capacidad evaluativa y propositiva frente al entorno y las condiciones de vida		
Propósito específico: Generación de espacios de discusión grupal en torno a talleres productivos		
<p>“Para trabajar productos en madera, algunos quieren maquinaria gratis”</p> <p>“Se debería hacer algo mas fácil... como escobas y trapeadores”</p> <p>“Hay que ver una cosa que se pueda hacer”</p> <p>“Nos gustaría aprender a hacer escobas y trapeadores y luego comercializarlos”</p> <p>“Nos gustaría hacer ambientadores”</p> <p>“Nos gustaría hacer manualidades y artesanías”</p> <p>“Me gustaría crear una sección de peluquería”</p>	<p>Las personas del grupo investigado razonan individualmente y en grupo sobre la posible ejecución de talleres productivos, partiendo del interés que se presenta en cuanto a elementos artesanales y de aseo para el hogar</p>	<p>El desarrollo de la capacidad evaluativa frente al entorno y las condiciones de vida permite a los individuos movilizar los medios necesarios para alcanzar un mejoramiento en dichas áreas de la cotidianidad, para lo cual se presenta un proceso de refinamiento en las propuestas de trabajo productivo</p>

Datos obtenidos	Evaluación preliminar	Análisis descriptivo del proceso
<u>Propósito específico:</u> consideración de elementos que rodean las propuestas planteadas en los grupos		
a) Propuestas de trabajo: Artesanías en cobre (bronce) Figuras barro (mazapán) Escobas y trapeadores Encendedor de estufa eléctrico Ambientadores Accesorios en foamy	Las personas del grupo investigado consideran la totalidad de las propuestas de taller productivo	El desarrollo de la capacidad evaluativa frente al entorno y las condiciones de vida permite a los individuos movilizar los medios necesarios para alcanzar un mejoramiento en dichas áreas de la cotidianidad, para lo cual se presenta un proceso de estructuración de nuevas alternativas de trabajo en un campo
b) Elementos Matriz D.O.F.A. <u>Dificultades:</u> Inestabilidad en el grupo <u>Oportunidades:</u> “Pie de Compañía” ,apoyo grupal; extender horario de acceso a la institución para el desarrollo de actividades productivas	Las personas del grupo investigado reconocen las principales debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas implícitas en el eventual desarrollo de las propuestas productivas	

Datos obtenidos	Evaluación preliminar	Análisis descriptivo del proceso
<u>Propósito específico:</u> consideración de elementos que rodean las propuestas planteadas en los grupos		
<p><u>Fortalezas:</u> Capacidad de trabajo, habilidad para las ventas, disponibilidad para inversión (50% vendedor, 50% material de trabajo)</p> <p><u>Amenaza:</u> Limitados recursos económicos</p>	<p>Las personas del grupo investigado reconocen las principales debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas implícitas en el eventual desarrollo de las propuestas productivas</p>	<p>El desarrollo de la capacidad evaluativa frente al entorno y las condiciones de vida permite a los individuos movilizar los medios necesarios para alcanzar un mejoramiento en dichas áreas de la cotidianidad, para lo cual se presenta un proceso de estructuración de nuevas alternativas de trabajo en un campo</p>
<u>Propósito específico:</u> establecimiento de paralelo entre historias de vida personaje – individuo participante		
<p>“En la escena de Chris jugando con su hijo, destaco la reacción que el peladito tomó cuando el papá le dijo que no jugara todo el día, por lo que Chris tuvo que retractarse diciéndole que nunca desistiera</p>	<p>Las personas del grupo investigado resaltan la perseverancia y espíritu de lucha en el protagonista de la película, elementos con los que se identifican y denotan como necesarios para el desarrollo de la propuesta productiva</p>	<p>El desarrollo de la capacidad evaluativa frente al entorno y las condiciones de vida permite a los individuos movilizar los medios necesarios para alcanzar un mejoramiento en</p>

Datos obtenidos	Evaluación preliminar	Análisis descriptivo del proceso
Propósito específico: establecimiento de paralelo entre historias de vida personaje – individuo participante		
<p>cuando le dijeran que no en algo, le dijo que nunca dejara de persistir”</p> <p>“El le dijo al niño que no se dejara doblegar por otras personas, por las ideas que el le decía que dejara de jugar, el señor le decía que él se sintiera libre... ésa es la lección que el niño le dio para así poder lograr la felicidad completa”</p> <p>“Es como en cualquiera de ésas propuestas, tenemos que hacer lo mismo, es un sacrificio para poder lograr esas metas...”</p> <p>“El protagonista buscaba la felicidad, y la encontró”</p> <p>“... Es como nosotros, podemos hacemos una empresa, y nos asociamos todos”</p> <p>“Sin ponernos obstáculos, cosas</p>	<p>Las personas del grupo investigado resaltan la perseverancia y espíritu de lucha en el protagonista de la película, elementos con los que se identifican y denotan como necesarios para el desarrollo de la propuesta productiva</p>	<p>dichas áreas de la cotidianidad, para lo cual se presenta un proceso de estructuración de nuevas alternativas de trabajo en un campo</p>

Datos obtenidos	Evaluación preliminar	Análisis descriptivo del proceso
<u>Propósito específico:</u> establecimiento de paralelo entre historias de vida personaje – individuo participante		
<p>imaginarias que uno se pone. Hay cosas difíciles, pero igual uno se las consigue”</p> <p>“El protagonista era perspicaz...”</p> <p>“Quien persevera, llega”</p> <p>“Igual se resalta el positivismo que tuvo cuando vio el señor en el carro, y se dijo –yo lo haré-”</p> <p>“Si uno no ve ahí mismo algo, y no lucha, entonces (palmotea haciendo alusión derrota)”</p> <p>“Muchas veces las cosas no se dan ahí mismo, hay que perseverar”</p> <p>“A veces tenemos oportunidades y las dejamos pasar”</p> <p>“Claro, es que así uno se valora más, se quiere más... es que bien hechito todo no aguanta”</p>	<p>Las personas del grupo investigado resaltan la perseverancia y espíritu de lucha en el protagonista de la película, elementos con los que se identifican y denotan como necesarios para el desarrollo de la propuesta productiva</p>	<p>El desarrollo de la capacidad evaluativa frente al entorno y las condiciones de vida permite a los individuos movilizar los medios necesarios para alcanzar un mejoramiento en dichas áreas de la cotidianidad, para lo cual se presenta un proceso de estructuración de nuevas alternativas de trabajo en un campo</p>

Datos obtenidos	Evaluación preliminar	Análisis descriptivo del proceso
<u>Propósito específico:</u> establecimiento de paralelo entre historias de vida personaje – individuo participante		
“Pero igual había otro mensaje de la película, un mensaje como de amor, de padre como con el hijo, no lo dejaba... porque la mamá dijo que se hacía cargo, pero en últimas... por eso paso por albergue y todo...”	Las personas del grupo investigado resaltan la perseverancia y espíritu de lucha en el protagonista de la película, elementos con los que se identifican y denotan como necesarios para el desarrollo de la propuesta productiva	El desarrollo de la capacidad evaluativa frente al entorno y las condiciones de vida permite a los individuos movilizar los medios necesarios para alcanzar un mejoramiento en dichas áreas de la cotidianidad, para lo cual se presenta un proceso de estructuración de nuevas alternativas de trabajo en un campo
<u>Propósito general:</u> responsabilidad frente al desarrollo de un proyecto planteado por y para individuos empoderados		
<u>Propósito específico:</u> generación de los insumos necesarios para desarrollar la propuesta productiva		
“Yo puedo enseñarles a fabricar los encendedores. Se necesita una base de 1'500.000 pesos para hacer unos 500	Las personas del grupo investigado evalúan la factibilidad de la consecución de materiales, así como de la elaboración y la comercialización de los	La responsabilidad de los individuos en el grupo investigado con relación al desarrollo de un proyecto productivo se presenta

Datos obtenidos	Evaluación preliminar	Análisis descriptivo del proceso
Propósito específico: generación de los insumos necesarios para desarrollar la propuesta productiva		
<p>encendedores. Tendríamos una ganancia de 3'500.000 pesos, ya que a nosotros nos sale cada uno a 3000 pesos, y los venderíamos en 8000 pesos”</p> <p>“Mi propuesta va dirigida ha hacer moñas en foamy. Son fáciles de hacer y más de comercializar, además sale barato, ya que con un octavo de foamy que vale 500 pesos alcanza para 7 u 8 moñas, y se las vende a 700 pesos cada una. Con decirles que normalmente se vende 50 pares en 3 horas. Si quieren yo les digo como se hacen”</p> <p>“Yo he cotizado los materiales para hacer los ambientadores, y sale 157.000 pesos comprar</p>	<p>productos derivados de un taller productivo, a partir de la propiedad y persuasión que denotan los posibles capacitadores.</p>	<p>al llegar a un nivel de análisis individual y colectivo en el que se reconoce el beneficio derivado del cambio en las condiciones de vida</p>

Datos obtenidos	Evaluación preliminar	Análisis descriptivo del proceso
<u>Propósito específico:</u> generación de los insumos necesarios para desarrollar la propuesta productiva		
<p>lo necesario para comenzar, y nos quedaría para trabajar durante tres meses. Lo bueno es que la preparación se van 30 minutos, y de ésta base se sacaría 450.000 en ganancias. Yo tengo la fórmula de preparación para enseñarles”</p> <p>“Vamonos por las moñitas, es más barato y parece que se vende fácilmente”</p> <p>“Después podemos trabajar las otras propuestas, cuando reunamos más plata”</p> <p>“Para reunir lo necesario para el capital base, pongamos cada uno de a 1.000 pesos”</p>	<p>Las personas del grupo investigado evalúan la factibilidad de la consecución de materiales, así como de la elaboración y la comercialización de los productos derivados de un taller productivo, a partir de la propiedad y persuasión que denotan los posibles capacitadores.</p>	<p>La responsabilidad de los individuos en el grupo investigado con relación al desarrollo de un proyecto productivo se presenta al llegar a un nivel de análisis individual y colectivo en el que se reconoce el beneficio derivado del cambio en las condiciones de vida</p>

Datos obtenidos	Evaluación preliminar	Análisis descriptivo del proceso
<u>Propósito específico:</u> Puesta en marcha del taller productivo de accesorios en foami		
“Entonces yo me comprometo a llevar la contabilidad de los fondos, materiales y productos correspondientes al taller productivo”	Las personas del grupo investigado emprenden acciones específicas, propias de la propuesta planteada en torno al taller productivo de artículos en foami	La responsabilidad de los individuos en el grupo investigado con relación al desarrollo de un proyecto productivo se presenta al llegar a un nivel de análisis individual y colectivo en el que se reconoce el beneficio derivado del cambio en las condiciones de vida
“En la calle vi como se hacían las moñas, entonces me adelanté a comprar mi material”		
“Yo les enseño como hacer las moñitas, y no les voy a cobrar un peso, aún cuando a mi me tocó pagarle al costeño 10.000 pesos para que me enseñara. Se hace de la siguiente manera...”		

Nota. En la matriz se detallan particularidades del proceso interventivo, remitidos a las verbalizaciones de los participantes y la relación de éstas en cuanto a los propósitos planteados para cada componente, lo que conduce a los resultados parciales y finales del proceso como tal.

Evaluación e interpretación del proyecto investigativo-interventivo

A partir del análisis de datos remitido a la identificación de los factores relacionados con los componentes intrapersonal, interactivo y conductual propios de la autodeterminación de las personas investigadas, así como el desarrollo del proceso interventivo para el fortalecimiento individual del grupo investigado, se realiza la evaluación e interpretación del programa interventivo planteado para la autodeterminación del grupo de personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística, el cual será descrito a continuación de acuerdo a las etapas de investigación y a los componentes anteriormente descritos.

Componente intrapersonal

Inicialmente se hace alusión al componente intrapersonal que hace referencia a los aspectos propios de la percepción que tienen los individuos con respecto a sus capacidades para incidir en el entorno, que para la presente investigación se remiten al autoconcepto y al autocontrol, los cuales se precisan a continuación, teniendo en cuenta la etapa inicial de recolección de información y el proceso interventivo desarrollado para cada uno.

Categoría autoconcepto

De acuerdo a la información suministrada por el grupo de personas en situación de indigencia vinculadas a la fundación, se realizó el respectivo análisis descriptivo remitido al autoconcepto (ver tabla 6), en el que se ubican los esquemas de creencias y sentimientos de sí mismo, determinando el “quien soy yo” de las persona que conforman el grupo investigado. (Baron y Byrne, 1998, pág. 179)

Análisis descriptivo. En relación con el autoconcepto se encuentran las subcategorías de análisis percepción de sí mismo y supuestos de si mismo relacionados con la percepción social, las cuales se relacionan con la información que las personas tienen de sí mismas y aquella que proviene de la sociedad y se interioriza en el autoconcepto.

Con base en éstos supuestos y las experiencias de las personas investigadas se identificó que: (a) se da cuenta de una tendencia positiva hacia

la imagen de sí mismo, basada en las experiencias personales y el reconocimiento de habilidades y cualidades; y (b) se percibe en la sociedad una connotación negativa hacia la situación de indigencia, lo cual debilita el autoconcepto de las personas que conforman el grupo social.

Hipótesis iniciales. Estos elementos asociados al autoconcepto positivo y negativo presente en las personas investigadas, lleva a plantear que:

La percepción de sí mismo basada en cualidades y habilidades para la población en situación de indigencia propende por el autoconcepto positivo, a diferencia de la percepción negativa que genera su imagen en la sociedad, la cual debilita su autoconcepto.

Etapas compresiva. En relación a lo anterior, se considera que el autoconcepto en las personas que se encuentran en situación de indigencia tiende a ser positivo cuando se reconocen las cualidades y habilidades personales, que al momento de interactuar con otras personas pueden verse reflejadas en sus respuestas, a partir de las acciones emprendidas por los sujetos. Es decir, cuando la persona considera que es responsable, colaborador(s) u honrado(a), lleva a cabo acciones en las que se procura implementar dichos esquemas de sí mismo, esperando que la información proveniente del exterior ratifique dicho concepto, reafirmando de ésta manera el “quien soy yo”.

Sin embargo, cuando la información del entorno es negativa, el autoconcepto va a verse directamente influenciado, puesto que al reconocer aspectos desfavorables de la persona, ésta crea una referencia negativa de sí misma relacionada a la percepción que genera en el otro, lo cual incide en otros componentes como la autoestima y auto imagen.

Esta situación se ve reflejada en las personas que se encuentran en situación de indigencia, las cuales se han visto identificadas con los rótulos impuestos por la sociedad, que relaciona al indigente con los términos enfermo, anormal, drogadicto o locos.

Estas aseveraciones se han interiorizado en la percepción que los sujetos tienen de sí mismos, generando un autoconcepto negativo que incide

directamente en las acciones que las personas investigadas desarrollan en la cotidianidad, puesto que deben llevar a cabo conductas para su supervivencia, en las que muestran una imagen desgastada por el consumo de sustancias psicoactivas y deteriorada por las condiciones de vida que les caracterizan.

Delimitación patrón cultural. Respecto a lo anterior, se considera que las personas que conforman el grupo investigado han establecido un autoconcepto negativo remitido a la percepción generada por la sociedad y un autoconcepto positivo remitido a la referencia que tienen de sus cualidades y habilidades, lo que ha incidido en la relación con el entorno y las actividades llevadas a cabo durante su permanencia en calle que corresponden a la necesidad de supervivencia, mas no el desarrollo e acciones que propendan por el reconocimiento de las capacidades personales.

Análisis descriptivo de datos derivados del proceso interventivo. Teniendo en cuenta los elementos referidos, se desarrolló un proceso interventivo que procuró fortalecer el autoconcepto de las personas que conforman el grupo investigado, enalteciendo sus habilidades y cualidades, en contraste a la percepción generada en la sociedad.

A partir de la intervención se comprendió que: (a) el autoconcepto de las personas que conforman el grupo investigado se remite al grado de satisfacción percibido a partir de las acciones desarrolladas en sociedad y el fortalecimiento espiritual alcanzado; (b) así como con la disponibilidad de herramientas para el desarrollo de sus proyectos de vida, encaminados al fortalecimiento de sus habilidades personales.

Formulación de nuevas hipótesis a partir del proceso interventivo. En concordancia con el análisis del proceso interventivo, se planteó que:

El autoconcepto positivo en las personas en situación de indigencia, se alcanza a partir del reconocimiento de logros y capacidades personales que permiten desempeñarse asertivamente en un contexto determinado.

Relación de los hallazgos con la autodeterminación. Partiendo de lo anterior, se considera que las personas en situación de indigencia que conformaron el grupo investigado, fortalecieron su autoconcepto a partir del

reconocimiento de las habilidades y cualidades personales, que así mismo se han visto influenciadas por el apoyo espiritual recibido en la institución y el planteamiento de la ejecución de actividades satisfactorias en donde se visualiza los objetivos a alcanzar para el cumplimiento de sus proyectos de vida.

Este primer aspecto abordado en el proceso interventivo se relaciona con el proceso de empoderamiento para la autodeterminación, en donde las personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística, han llevado a cabo una evaluación y discriminación de elementos de su autoconcepto que favorecen alcanzar los propósitos dirigidos al mejoramiento de sus condiciones de vida.

Es así que cabe destacar la implementación de estrategias acordes al modelo de empoderamiento para el abordaje del componente intrapersonal, en donde se evidenció la capacidad propósitiva del grupo frente al desarrollo de actividades enfocadas al autoconcepto, que facilitaron el cambio de perspectivas en cuanto a la referencia de sí mismos presente en un primer momento de la investigación. (Ver Figura 12)

Categoría autocontrol

Dentro del componente intrapersonal se hace referencia al autocontrol, entendido como la capacidad competitiva de los individuos para llevar a cabo acciones encaminadas a la consecución de metas personales, ya sea por motivación intrínseca o motivación extrínseca, que facilitan la obtención y organización de recursos provenientes directamente del individuo o del contexto en el cual se encuentra inmerso. (Baron y Byrne, 1998)

Análisis descriptivo. Para el análisis descriptivo de esta categoría, fue necesario remitirse a aspectos como la cultura de calle y la vinculación de las personas en situación de indigencia a instituciones de carácter social, a partir de los cuales se obtuvo las siguientes subcategoría de análisis: (a) las actividades y/o conductas desarrolladas en calle, (b) el propósito de las actividades y/o conductas en calle, (c) las actividades y/o conductas desarrolladas por motivación externa (asistencia a instituciones de carácter

social) y (d) las motivaciones externas que favorecen la consecución de los logros personales.

La información obtenida a partir de estos elementos permitió identificar el propósito de actividades o conductas desarrolladas en los contextos donde se encuentran inmersas las personas investigadas, haciendo alusión a que: (a) conductas como el consumo de sustancias psicoactivas y trabajos informales son dependientes y desfavorecen alcanzar metas personales; (b) la asistencia a instituciones de carácter social permite tanto la obtención de servicios básicos, así como la motivación para evitar consumir sustancias psicoactivas, favoreciendo el autocontrol de las acciones durante su permanencia en calle; y (c) la obtención de talleres y capacitación en oficios, artes y manualidades permiten a la población en situación de indigencia desarrollar actividades que favorecen alcanzar metas personales, en cuanto evitan permanecer en la calle y/o realizar conductas que propician un deterioro en sus condiciones de vida como el consumo de sustancias psicoactivas. (Ver tabla 6).

Hipótesis iniciales. Partiendo de anteriores supuestos se considera que:

Las personas en situación de indigencia presentan un bajo autocontrol en cuanto al desarrollo de conductas como el consumo de sustancias psicoactivas y la ejecución de trabajos informales, las cuales son interdependientes y se constituyen en un modo de actuar durante la permanencia en calle. Sin embargo, ante la inconformidad del estilo de vida llevado hasta el momento, las personas investigadas asisten a instituciones de carácter social para procurar el autocontrol de las conductas propias de calle, así como el planteamiento de talleres de capacitación en arte y oficios para la realización de actividades productivas.

Etapa comprensiva. En las personas en situación de indigencia se presenta frecuentemente el consumo de sustancias psicoactivas, así como el desarrollo de trabajos informales, que a su vez permiten la obtención de fármacos usados para aplacar las diferentes dificultades que rodean la habitabilidad en calle.

Este hecho ha llevado a que los sujetos realicen las actividades referidas de forma consecuente y repetitiva, constituyéndose en un aspecto que caracteriza el estilo de vida de la población indigente, en tanto se refleja una baja capacidad de autocontrol en cuanto a la ejecución de estas acciones durante la permanencia en calle.

Ante esta situación algunas personas en situación de indigencia, han reflejado la inconformidad que genera el desarrollo de dichas conductas en la cotidianidad, puesto que no representan logros u objetivos a alcanzar para sus vidas, sino por el contrario desencadenan otras situaciones como el aislamiento social y el deterioro personal.

Por tal razón, las personas investigadas refieren que la asistencia a la Fundación Rosa Mística, no solo constituye un medio para obtener recursos básicos para la supervivencia, sino también un apoyo para alcanzar sus propósitos individuales remitidos a la rehabilitación y a la reinserción social, lo que los ha llevado a emprender un proceso adaptativo, en el que además de acoplarse a normas y reglas de la institución, les ha permitido tener un autocontrol de las posibles recaídas por la inhibición ante el consumo de sustancias psicoactivas.

De esta manera, se considera que el apoyo espiritual recibido en la fundación representa un elemento motivador para la ejecución de acciones que propendan por las metas personales, así como la consecución de mejores condiciones de vida, en relación a los propósitos de llevar a cabo actividades en las que las personas investigadas, se sientan satisfechas por lo que hacen y puedan procurarse a sí mismas los recursos necesarios para alcanzar sus proyectos de vida.

Delimitación patrón cultural. De acuerdo a lo anterior, se considera que las personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística, han llevado un proceso de desarrollo espiritual, que les ha permitido tener autocontrol de las conductas en calle, posibilitando de ésta manera la ejecución de actividades satisfactorias que propendan por el mejoramiento de sus condiciones de vida y por su inclusión social.

Análisis descriptivo de datos derivados del proceso interventivo

En relación a los aspectos anteriormente tratados, los investigadores implementaron estrategias de intervención acordes a las necesidades de la población en cuanto a la capacidad de autocontrol, enfatizando en la toma de decisiones como elemento clave para cumplimentar el proceso alcanzado al interior de la fundación.

A partir de este elemento, durante el proceso de intervención se identificó que: (a) el éxito personal de los individuos que conforman el grupo investigado está relacionado con la conciencia que se tiene del autocontrol en la toma de decisiones y (b) al relacionar el autoconcepto con el proyecto de vida se reconoce que la capacidad para controlar los eventos externos depende de las herramientas personales para afrontarlos (Ver tabla 10)

Formulación de nuevas hipótesis a partir del proceso interventivo

Estos aspectos llevaron a plantear que:

Las personas que conforman el grupo investigado reconocen que se puede tener autocontrol de las conductas o situaciones que deterioran sus condiciones de vida, en cuanto plantean su proyecto de vida y toman decisiones coherentes con sus metas personales

Relación de los hallazgos con la autodeterminación

Con respecto a la capacidad de autocontrol presente en las personas que conforman el grupo investigado, se denota la importancia de una motivación externa que facilite la adopción de nuevas estrategias de afrontamiento frente a las situaciones precarias o desfavorables que interfieren con el desarrollo personal.

Dicha motivación proviene del apoyo espiritual recibido en la institución por diferentes entes religiosos, que en procura de ofrecer un adoctrinamiento a la población beneficiaria de su religión, han permitido el surgimiento de alternativas de supervivencia que propendan por el mejoramiento de las condiciones de vida de la población indigente.

En este sentido, la etapa interventiva llevada a cabo en la investigación se constituye en un complemento para acciones adelantadas por los entes

institucionales, ya que, al abordar la toma de decisiones como estrategia facilitadora del autocontrol, se identificaron las competencias necesarias para tener acceso a los recursos provenientes del entorno, lo cual se relaciona con la autodeterminación, en la que los individuos distinguen sus capacidades para influir en el contexto que se encuentran inmersos.

Por esta razón, se considera que el proceso llevado a cabo en cuanto al autocontrol, es una aproximación a la autodeterminación en la que los individuos recurren a distintas estrategias para proporcionarse a sí mismos los elementos necesarios para su fortalecimiento personal. (Ver figura 12)

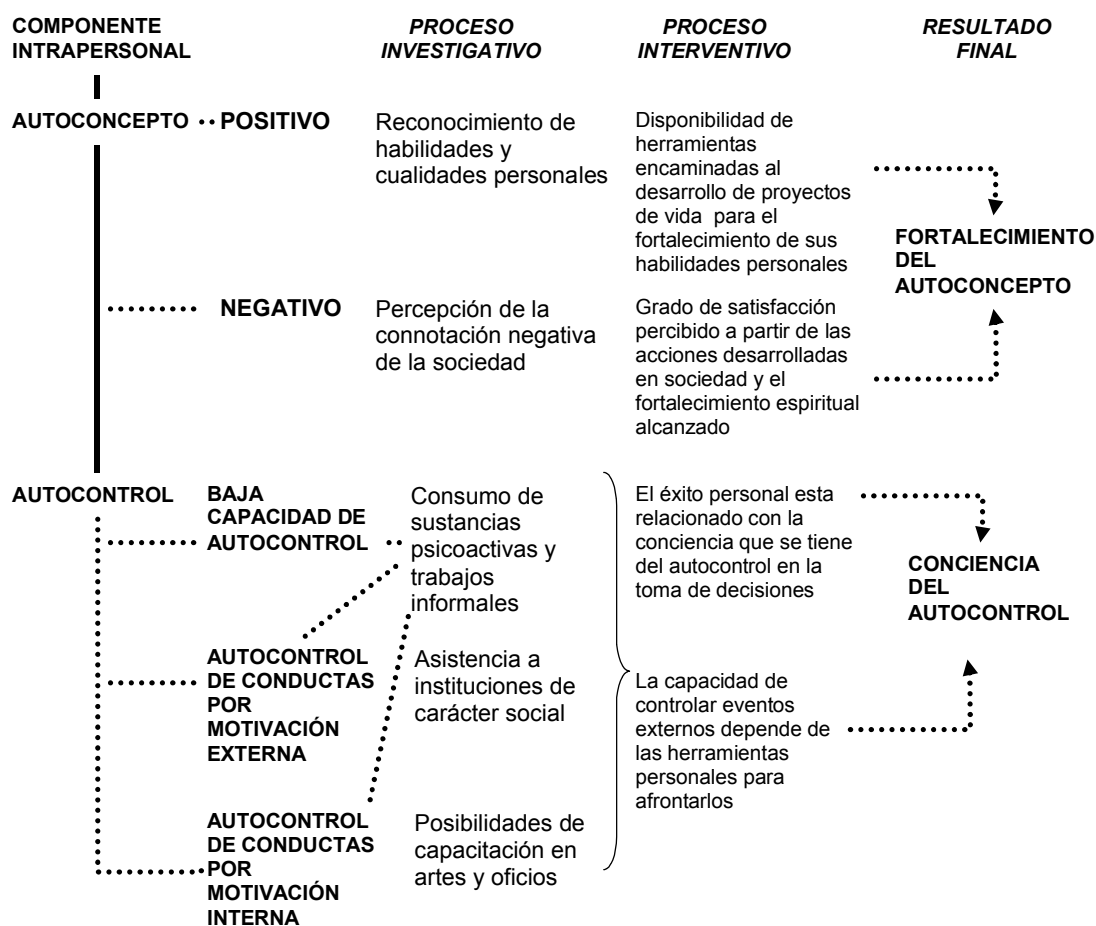


Figura 12. Proceso investigativo-interventivo en el componente intrapersonal

Componente interactivo

Haciendo alusión nuevamente a los componentes, en este apartado se detallará la interpretación del componente interactivo, enfatizando en aspectos como la relación con el entorno, la conciencia crítica sobre las condiciones de vida y las relaciones interpersonales, los cuales dan cuenta de la relación individuo-ambiente presente en la situación de indigencia, considerada base fundamental de ésta investigación-acción.

Categoría relación con el entorno

En cuanto a la relación con el entorno, se vio necesario establecer sub-categorías remitidas a elementos propios de la correspondencia que las personas investigadas establecieron con la situación de indigencia, enfatizando principalmente en aspectos relevantes de la historia de vida antes de habitar en calle, y en la identificación de eventos y/o conductas que propiciaron la habitabilidad en calle.

Análisis descriptivo. Al detallar cada uno de estos aspectos, las personas en situación de indigencia describen que: (a) su estilo de vida antes de habitar en calle se caracterizaba por presentar relaciones familiares afectuosas y confortables; y por la satisfacción en la realización de trabajos que propendían por las expectativas personales; lo cual se vio quebrantado por (b) la aparición de eventos críticos como consumo de sustancias psicoactivas, que generaron la ruptura de relaciones familiares y/o conyugales. (Ver tabla 7)

Lo anterior, hace referencia a la experiencia de los sujetos investigados, en relación a los elementos propios del estilo de vida antes de habitar en calle, en donde se visualizan aspectos centrales de las historias de vida y acontecimientos que generaron la situación de indigencia.

Hipótesis iniciales. En relación a los elementos que se enfatizan en la relación de los individuos con el fenómeno estudiado, se plantea que:

El estilo de vida de las personas en situación de indigencia, antes de habitar en calle se caracterizaba por presentar relaciones afectuosas y confortables con la familia y personas cercanas; así como el desarrollo de trabajos que propendían por la satisfacción laboral; los cuales se vieron

alterados por el consumo de sustancias psicoactivas que desencadenaron el deterioro en las relaciones familiares y/o conyugales.

Etapa compresiva. La relación de los sujetos de estudio con el fenómeno de indigencia tiene como principal característica el consumo de sustancias psicoactivas y el deterioro de las relaciones familiares, aspectos develados en la historia de cada sujeto que constituyen una aproximación a los factores que anteceden a la problemática referida.

Estos aspectos se muestran como eventos críticos que desencadenaron la habitabilidad en calle y la adopción de la indigencia como estilo de vida, al considerarla como un espacio propicio para el consumo y la socialización con personas que compartían el mismo interés.

Ante esta consideración, las personas que conforman el grupo investigado, reconocen que en un primer momento la calle se consideraba como un espacio que propicia el consumo libre de sustancias psicoactivas y el desarrollo de trabajos informales que permiten la obtención de droga de manera instantánea.

Sin embargo, al transcurrir el tiempo esta situación representa insatisfacción para quienes la “padecen”, en cuanto se presentan diversas dificultades tanto para la supervivencia como para la obtención de una cantidad mínima de alimento para vivir, desencadenando sentimientos de desesperanza y anhelos de tener nuevamente el estilo de vida que los caracterizaba antes de habitar en la calle.

La realidad en la que se encuentran los sujetos de estudio, los lleva interpretar dicha situación de forma distinta, puesto que la representación que tienen de la calle en una primera etapa se remite a una percepción positiva del contexto, a diferencia de la actual en la que perciben las dificultades del entorno, en relación a lo que pueden llegar a ser y hacer en el momento en que decidan cambiar sus estilos de vida.

Delimitación patrón cultural. Teniendo en cuenta lo anterior, se distingue que el estilo de vida de las personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística, antes de habitar en calle se

caracterizaba por presentar una relación afectuosa y confortables con la familia y pareja, así como satisfacción laboral que les permitía desempeñarse favorablemente en el entorno, sin embargo, al desarrollar conductas como el consumo de sustancias psicoactivas, la relación familiar y conyugal se deterioro, generando aislamiento y conflictos que llevaron a considerar la cultura de calle como propicia para realizar las actividades deseadas.

Análisis descriptivo de datos derivados del proceso interventivo.

Haciendo mención a los propósitos de cambio que se generaron en las personas investigadas, se identificó que el desarrollo de la capacidad evaluativa frente al entorno y las condiciones de vida permite a los individuos movilizar los medios necesarios para alcanzar un mejoramiento en dichas áreas de la cotidianidad, para lo cual se presenta un proceso de refinamiento en las propuestas de trabajo productivo. Este último aspecto, tiene que ver con las propuestas desarrolladas en el proceso interventivo, en cuanto a la ejecución de actividades productivas, que permitan tanto el desarrollo personal como social del grupo investigado. (Ver tabla 10)

Formulación de nuevas hipótesis a partir del proceso interventivo.

Partiendo del anterior análisis se plantea que:

La relación del estilo de vida antes de habitar en calle con los proyectos de vida de las personas investigadas, permite visualizar los propósitos de cambio en el grupo, en cuanto los individuos identifican las posibles acciones a desarrollar para mejorar sus condiciones de vida y tener la oportunidad de volver a sus hogares.

Relación de los hallazgos con la autodeterminación. Los propósitos planteados por las personas investigadas, se relacionan con la autodeterminación, en cuanto se presentan como oportunidades de cambio dirigidas al mejoramiento de las condiciones de vida de forma individual y colectiva.

En relación con la autodeterminación, se considera que los sujetos que asumen una posición propósitiva frente al desarrollo de acciones que propendan por su bienestar, están equiparados de estrategias de afrontamiento

que les permite tener control sobre sus propias vidas y sobre los recursos que provienen del entorno. (Ver figura 13)

Por esta razón, se considera que las personas en situación de indigencia vinculadas a la fundación, han desarrollado una capacidad propósitiva frente al programa de empoderamiento planteado por los investigadores, en tanto se ratifica la importancia de llevar a cabo acciones desde la comunidad, que procuren por el reconocimiento de las habilidades para la ejecución de actividades en un campo específico de desempeño.

Este aspecto permite comprender que los procesos de empoderamiento, especialmente para personas en situación de indigencia, son factibles de ser desarrollados en tanto se procure la satisfacción de las acciones emprendidas por los actores del proceso, y generen alternativas de cambio con un sentido estricto de participación e inclusión social.

Categoría conciencia crítica sobre las condiciones de vida

Teniendo como referencia la anterior categoría, en este aspecto se enfatiza la importancia de tener una conciencia crítica del entorno y de las condiciones de vida que caracterizan a los individuos sujetos de estudio.

Para tal efecto, a continuación se detallan las percepciones que las personas investigadas tienen respecto a la situación de indigencia, teniendo como referente las ventajas, dificultades y sentimientos asociados al fenómeno social en mención.

Análisis descriptivo. En relación a la percepción que genera la situación de indigencia, las personas que la constituyen refieren que (a) no existen ventajas habitando en la calle debido a que se presentan peligros que atentan contra la vida, sin embargo reconocen que es un espacio propicio para desarrollar con libertad el consumo de sustancias psicoactivas y conductas delictivas para obtener recursos; (b) la calle es un contexto en el cual se pone en riesgo la vida, y por lo tanto las condiciones de vida son precarias; y finalmente (c) reconocen que habitar en la calle genera sentimientos negativos asociados a la desesperanza y soledad. (Ver tabla 7)

Hipótesis iniciales. Partiendo de las anteriores consideraciones se plantea que:

Las dificultades de la situación de indigencia se remiten a los riesgos y peligros que atentan contra la vida y desencadenan sentimientos negativos de temor y soledad, propiciando el consumo frecuente de sustancias psicoactivas como estrategia de afrontamiento ante las situaciones adversas que se presentan en la calle.

Etapas compresivas. La conciencia crítica sobre las condiciones de vida es una estrategia reflexiva que permite a las personas tener conocimiento y control sobre los aspectos que caracterizan una situación específica o un fenómeno social, como es el caso de la situación de indigencia, considerada a partir de la percepción de los sujetos directamente involucrados, como una condición de vida precaria en la que se presentan dificultades, en cuanto riesgos y peligros que atentan contra la vida y la dignidad humana.

Además de estos aspectos la indigencia ha desencadenado sentimientos de tristeza, soledad y desesperanza, que generan el consumo frecuente de sustancias psicoactivas así como el desarrollo de conductas delictivas, como estrategias de afrontamiento ante las dificultades presentes.

Por esta razón, la conciencia crítica sobre las condiciones de vida en la situación de indigencia se muestra como herramienta favorable para efectuar procesos de cambio al interior de la comunidad, en tanto los individuos realizan autocríticas sobre su situación social, enfatizado especialmente en las ventajas, desventajas y oportunidades presentes en el entorno.

En este sentido, se presenta mayor comprensión acerca del papel que las personas desempeñan en determinada condición social, puesto que no solo consiste en identificarse con esa realidad, sino también determinar en que forma incide los comportamientos y actitudes en esa situación.

Delimitación patrón cultural. A partir de éstos aspectos se considera que las personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística, reconocen la indigencia como una condición de vida precaria, en la que deben afrontar día a día las dificultades presentes en el entorno, así como los

sentimientos negativos derivados de ésta, utilizando como principal estrategia el consumo de sustancias psicoactivas, para evitar los peligros durante su permanencia en calle.

Análisis descriptivo de datos derivados del proceso interventivo. En cuanto al proceso interventivo derivado de ésta categoría de análisis, se consideró que el desarrollo de la capacidad evaluativa frente al entorno y las condiciones de vida permite a los individuos movilizar los medios necesarios para alcanzar un mejoramiento en dichas áreas de la cotidianidad, para lo cual se presenta un proceso de refinamiento en las propuestas de trabajo productivo.

Este análisis es compartido por otras categorías, en cuanto representa el proceso integral llevado a cabo para el componente interactivo, facilitando que las personas desarrollarán capacidades evaluativas y reflexivas del entorno y las condiciones de vida, en relación a la obtención de un taller productivo que permita el cambio personal y social en dicha comunidad. (Ver tabla 10)

Formulación de nuevas hipótesis a partir del proceso interventivo.

Relacionando los aspectos tratados en el análisis por categorías y el proceso interventivo se plantea que:

La evaluación que las personas en situación de indigencia realizaron con respecto a sus condiciones de vida y a su entorno, lleva a la generación de nuevas alternativas de cambio que propendan por la implementación de estrategias de afrontamiento para el desarrollo humano.

Relación de los hallazgos con la autodeterminación. La autodeterminación es un proceso que permite evaluar los elementos propios del entorno y las condiciones de vida, visualizando de ésta manera el camino a seguir en la ejecución de acciones que favorezcan el cambio esperado.

En relación con lo anterior, la conciencia crítica sobre las condiciones de vida comprende el proceso reflexivo que se hace sobre situaciones específicas de interés en una comunidad, lo cual contribuye a la generación de alternativas de cambio enfocadas a los propósitos planteados, tanto para el direccionamiento de las acciones que el grupo social emprenderá en determinado tiempo, como para la implementación de estrategias de

afrontamiento cuando se presentan dificultades relevantes que interfieran con el proceso de empoderamiento.

En cuanto a los sujetos de estudio de la investigación, se puede observar que existe una capacidad interpretativa y reflexiva sobre las condiciones de vida que derivan de la situación de indigencia, puesto que al evaluar los elementos propios de ésta problemática, los sujetos identificaron aspectos negativos remitidos a la peligrosidad y amenaza que se constituye la calle como espacio de habitabilidad.

A partir de ésta consideración, se plantean alternativas de cambio enfocadas al desarrollo de talleres de capacitación, que generen beneficios de forma individual y/o colectiva, procurando la obtención de recursos humanos y materiales para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas implicadas en el proyecto productivo.

Este último aspecto, se remite a la capacidad de autodeterminación esperada en el programa, puesto que los sujetos de estudio a través de la evaluación de los recursos que proporciona el medio en el cual se encuentran inmersos, pueden plantear y ejecutar las respectivas alternativas de cambio, que encaucen las acciones hacia los propósitos planteados para su desarrollo humano. (Ver figura 13)

Categoría relaciones interpersonales

En esta última categoría de análisis en el componente interactivo, se interpretan las relaciones interpersonales de las personas que conforman el grupo investigado, en las cuales se visualizan aspectos remitidos a las características e intereses de personas con las que se interactúa en la cotidianidad, el apoyo social y las propuestas de cambio que favorecen el desarrollo del grupo al cual se remite la presente investigación.

Análisis descriptivo. De acuerdo al análisis descriptivo desarrollado en la etapa de recolección de información, se identificó que: (a) las personas en situación de indigencia describen a los amigos y a la pareja como personas afines con quienes comparten actividades como el consumo de sustancias psicoactivas y el desarrollo de trabajos informales durante su permanencia en

calle; así mismo (b) reconocen que existen oportunidades en que es necesario colaborar con los compañeros, sin embargo hay que ser cauteloso al interceder o inmiscuirse en asuntos de otras personas para evitar inconvenientes que puedan perjudicar su permanencia en la institución o en lugares durante su estancia en la calle y finalmente (c) reconocen que debe existir mayor integración del grupo para alcanzar los propósitos de cambio personal y social. (Ver tabla 7)

Hipótesis iniciales. En relación a la interpretación realizada de ésta subcategoría se plantea que:

Las relaciones interpersonales en el grupo de personas en situación de indigencia se dan con amigos cercanos y pareja, con quienes llevan a cabo el consumo de sustancias psicoactivas y trabajos informales, a diferencia de la relación con otras personas como los compañeros en la fundación, con quienes al no tener un interés en particular se evita mantener una relación mas unida.

Etapas comprensivas. Las relaciones interpersonales dentro de una comunidad, representan la estructura social sobre la cual gira un estilo o condición de vida, en tanto hace alusión sobre los elementos que inciden a que una situación como la indigencia se presente replicable en otros contextos sociales.

En el marco de las relaciones interpersonales que competen en la presente investigación, se puede identificar la conformación de grupos o parejas de personas que comparten experiencias similares en cuanto a su condición social, lo cual contribuye a que se presenten comparaciones sociales en las que se disminuye los sentimientos negativos de desesperanza, tristeza o soledad, al reconocer en el otro, el reflejo de sí mismo en cuanto a su situación social.

Estos aspectos llevan a que se presente afiliación entre las personas que conforman los grupos o parejas, en tanto desarrollan estrategias para la supervivencia que beneficien de forma equitativa a los miembros que componen los pequeños grupos.

En este sentido, las personas en situación de indigencia llevan a cabo procesos de afiliación por comparación social, que les permiten conformar

subgrupos para desarrollar conductas como el consumo de sustancias psicoactivas y trabajos informales, procurando de esta manera herramientas para la supervivencia en calle.

En relación a los beneficiarios de la institución, se reconoce que a pesar de presentarse similitudes en cuanto a la condición de vida que los caracteriza, no se han conformado grupos como tal en la institución, ya que existe un limitado apoyo social que en ocasiones deteriora las relaciones con los demás, generando desconfianza para la ejecución de actividades conjuntas dentro de la institución.

Sin embargo, las personas investigadas refieren que dicha situación se puede mejorar en tanto se lleven a cabo procesos productivos, en los que se reconozcan interés y propósitos comunes a alcanzar, puesto que existe la necesidad de organizar actividades donde todos puedan desempeñarse de una forma distinta a la que hasta el momento han llevado, es decir la de beneficiarios.

Por lo tanto, se considera que ante la inexistencia de espacios que propendan por el reconocimiento de los miembros de una comunidad, las probabilidades de llevar a cabo procesos se ven limitadas, puesto que el trabajo en equipo se considera como una herramienta emancipadora de cambio y transformación social.

Delimitación patrón cultural. Partiendo de lo anterior se considera que las relaciones interpersonales presentes en el grupo de personas vinculadas a la Fundación Rosa Mística, se caracterizan por presentarse en pequeños grupos o en parejas, en los que comparten intereses y una situación social en particular, lo cual genera la presencia de grupos delimitados con propósitos sociales independientes.

Análisis descriptivo de datos derivados del proceso interventivo. En cuanto al proceso interventivo se considera que el desarrollo de la capacidad evaluativa frente al entorno y las condiciones de vida permite a los individuos movilizar los medios necesarios para alcanzar un mejoramiento en dichas áreas

de la cotidianidad, para lo cual se presenta un proceso de refinamiento en las propuestas de trabajo productivo.

En relación con el grupo, la capacidad evaluativa hace referencia a la posibilidad de reconocer de forma colectiva las habilidades para emprender acciones conjuntas que viabilicen los objetivos a alcanzar, los cuales en su mayoría se encaminan al mejoramiento de condiciones de vida y al cambio social. (Ver tabla 10)

Formulación de nuevas hipótesis a partir del proceso interventivo.

Partiendo de éste aspecto se plantea que:

La posibilidad de desarrollar actividades grupales al interior de la institución, facilita el acceso a nuevas oportunidades laborales, en cuanto se reconocen intereses afines en las personas que asisten a la Fundación Rosa Mística.

Relación de los hallazgos con la autodeterminación. La participación de los individuos en grupo permite el desarrollo de actividades que propendan por el cambio y transformación social, en la que los beneficios son equiparables tanto para los individuos solos, como para el grupo social como tal.

Por tal razón, se considera que la ejecución de actividades colectivas genera en los individuos autodeterminación, en la medida que los sujetos se hacen responsables de sus acciones y garantizan a los demás integrantes la efectividad de las actividades que propendan por el bienestar común.

El llevar a cabo procesos de índole organizacional genera nuevas formas de empoderamiento, donde los individuos alcanzan a valorar sus capacidades en relación a los propósitos colectivos, enfatizando en el papel emancipador que cada uno cumple para el surgimiento de una comunidad, o en el caso particular de un grupo social.

En este sentido, las personas en situación de indigencia reconocen que pueden llevar a cabo procesos de otra índole, en la medida que se logre trabajar en equipo, para tener acceso de recursos humanos o materiales, los cuales pueden ser aprovechados, si existe un compromiso individual y colectivo

de ejecutar acciones en consideración de las metas grupales planteadas. (Ver figura 13)

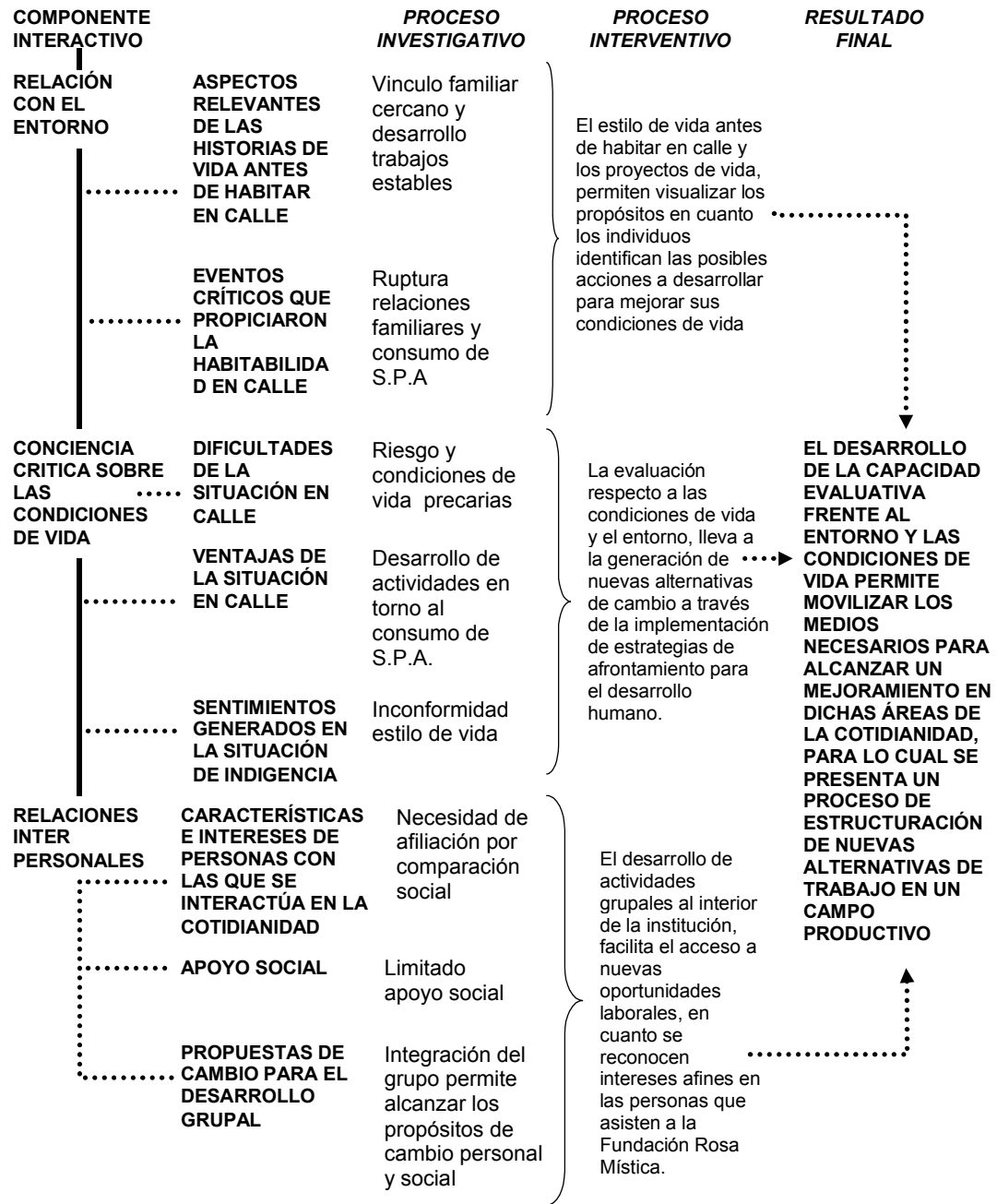


Figura 13. Proceso investigativo-interventivo en el componente interactivo

Componente conductual

El componente conductual hace referencia a las acciones que emprenden los individuos para alcanzar los propósitos planteados de forma individual o colectiva, lo cual indica una etapa integradora del proceso de empoderamiento en donde los sujetos toman de decisiones relacionadas a cuáles son las actividades que favorecen el mejoramiento de las condiciones de vida y cuál es el camino ha seguir para alcanzar los objetivos planteados en el proceso de ejecución de actividades que permitan el cambio esperado.

Categoría planeación de acciones para el desarrollo personal y comunitario

Teniendo en cuenta los aspectos del componente, en el grupo de personas investigadas se llevó a cabo un proceso de organización de actividades en las que se propendía por la capacitación en artes y oficios, esto con el fin de generar oportunidades laborales al interior de la institución, que proporcionaran recursos para mejorar las condiciones de vida, así como el fortalecimiento necesario para alcanzar las expectativas personales y grupales de quienes participaron del programa interventivo.

Análisis descriptivo. En relación a éste proceso (a) los participantes identificaron que cotidianamente realizan conductas como consumo de sustancias psicoactivas y trabajos informales que se constituyen en un medio para la supervivencia, que no contribuye a su desarrollo personal. Sin embargo, ante esta situación creen que es necesario llevar a cabo otro tipo de actividades que permitan alcanzar sus expectativas laborales, a través de la (b) implementación de talleres de enseñanza-aprendizaje, en los que se facilite conocimiento acerca de un oficio o actividad artesanal, para la posterior obtención de recursos que aporten al mejoramiento de sus condiciones de vida, así como un medio para la rehabilitarse ante el consumo de sustancias psicoactivas. (Ver tabla 8)

Hipótesis iniciales. A partir de estos aspectos se considero que:

El planteamiento de actividades enseñanza-aprendizaje permite el surgimiento de los propósitos individuales y grupales en cuanto a mejoramiento de calidad de vida y rehabilitación por consumo de sustancias psicoactivas.

Etapa comprensiva. Por tal razón se concibe que el componente conductual se considera como una fase importante para el empoderamiento, puesto que permite a las personas llevar a cabo una evaluación exhaustiva sobre aspectos centrales de sus vidas y del entorno, reconociendo las necesidades y oportunidades que ofrece el medio, en relación a las capacidades con las que cuentan los individuos para aprovechar dichos recursos, para la ejecución de acciones que propendan por el cambio y transformación social esperados.

Este aspecto se evidencia en la población en situación de indigencia vinculada a la Fundación Rosa Mística, quienes reconocen en su situación una limitación para llevar a cabo cualquier tipo de actividad que propenda por su desarrollo humano, ya que elementos como el consumo de sustancias psicoactivas y la realización trabajos informales, desfavorecen sus condiciones de vida y su capacidad de toma de decisiones para el aprovechamiento de sus habilidades en una área específica de desempeño.

Sin embargo ante esta situación, las personas investigadas proponen el surgimiento de un taller de capacitación en artes y oficios, en el cual se demuestren las capacidades auto gestoras para desarrollar actividades productivas enfocadas al cambio y transformaciones sociales esperadas en el grupo.

Esta propuesta se relaciona con la autodeterminación que las personas investigadas poseen antes de iniciar con un proceso de empoderamiento, puesto que al pretender llevar a cabo un taller productivo, se muestra la intencionalidad de realizar acciones que favorezcan el surgimiento individual y social de quienes se encuentran en situación de indigencia y acuden a la institución.

Delimitación patrón cultural. A partir de ésta consideración se evidencia que las personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística, destacan un interés compartido por desarrollar actividades productivas que propendan por el mejoramiento de su calidad de vida, facilitando la adopción de nuevos comportamientos que permitan el enaltecimiento de sus habilidades y capacidades laborales.

Análisis descriptivo de datos derivados del proceso interventivo. Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, en el proceso interventivo se llevaron a cabo diferentes actividades encaminadas (a) al desarrollo de propuestas en distintos campos de desempeño como en artesanías (fabricación de figuras en mazapán y bronce), manualidades (accesorios en foami) y oficios (fabricación de encendedores, escobas y ambientadores), a partir de las cuales se evaluó la factibilidad de la consecución de materiales, así como de la elaboración y la comercialización de los productos derivados de un taller productivo, a partir de la propiedad y persuasión que denotan los posibles capacitadores. (b) Finalmente se llegó al consenso en cuanto al emprendimiento de acciones específicas, propias de la propuesta planteada en torno al taller productivo de artículos en foamy, como una alternativa inicial de capacitación. (Ver tabla 10)

Formulación de nuevas hipótesis a partir del proceso interventivo. Esta etapa del proceso de empoderamiento llevó a plantear que:

El desarrollo de actividades productivas genera en el grupo investigado mayores capacidades de trabajo en equipo y aprovechamiento de los recursos materiales y humanos con los que cuentan, facilitando de ésta manera el mejoramiento de las condiciones de vida a partir del surgimiento de propuestas desde y para los participantes del programa interventivo.

Relación de los hallazgos con la autodeterminación. El planteamiento de actividades productivas al interior del grupo de personas en situación de indigencia demuestra la capacidad de autodeterminación alcanzada durante el proceso investigativo-interventivo, en cuanto los participantes al considerar todos los elementos presentes en su entorno,

emprendieron acciones para propender por sus propósitos individuales y colectivos.

Esto con el fin de procurarse a sí mismos mejores condiciones de vida, a través de la ejecución de actividades satisfactorias que permitan tanto el autosostenimiento, como la inclusión laboral en un campo específico de desempeño caracterizado por la habilidad para trabajos en artes y manualidades. (Ver figura 14)

En este sentido, se considera que ante la necesidad de llevar a cabo acciones productivas adentro de la institución, se facilitó el desarrollo de un proceso de empoderamiento encaminado inicialmente a fortalecer las capacidades individuales de quienes asisten a la fundación, el cual se vio integrado con el surgimiento de otras alternativas que se encaminan a un nivel de empoderamiento superior en donde se propende tanto por el fortalecimiento individual, como por la potenciación organizacional o comunitaria requeridas para la transformación social.

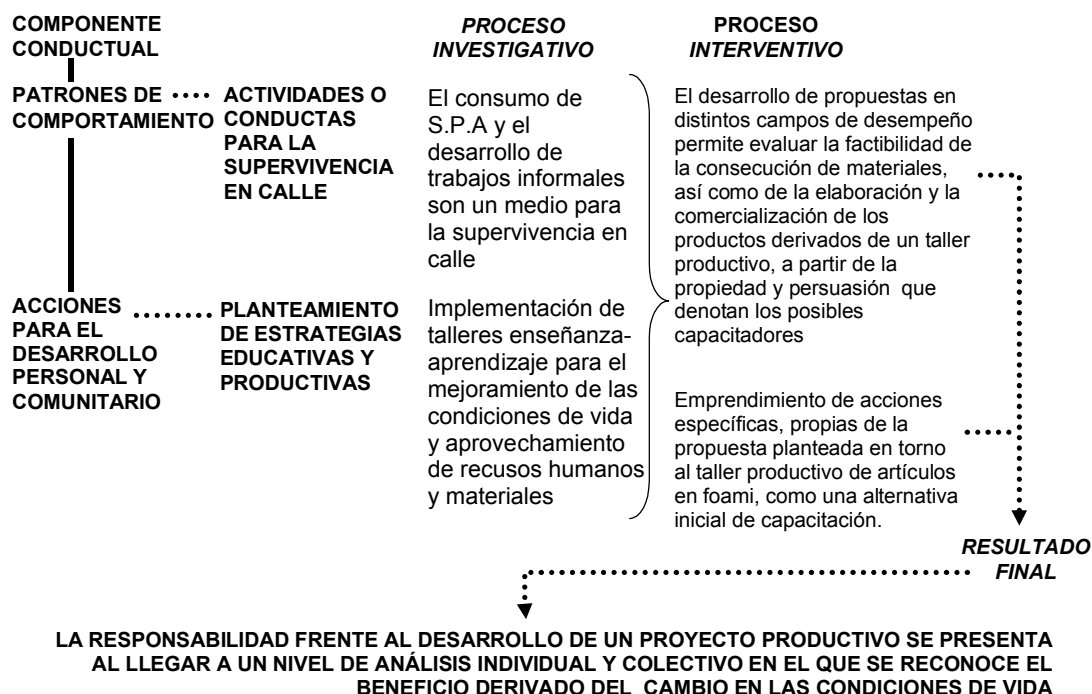


Figura 14. Proceso investigativo-interventivo en el componente conductual

Esquema comparativo de la autodeterminación al iniciar y finalizar el proceso de investigación acción

Teniendo como referencia la evaluación e interpretación del proceso investigativo-interventivo, se considera relevante identificar la autodeterminación tanto al inicio como al final del proceso, en tanto facilita comprender el impacto que este generó en las personas involucradas, así como el aprovechamiento de herramientas para el surgimiento de nuevas alternativas de empoderamiento encaminadas a otro nivel de análisis que puede ser de carácter organizacional y/o comunitario.

En el siguiente esquema se describe cada uno de los aspectos tratados en los componentes y la relación de éstos con la autodeterminación, de una forma concreta y comprensiva frente al proceso.

Tabla 11.

Esquema comparativo de la autodeterminación al inicio y final del proceso de investigación acción

AUTODETERMINACIÓN PROCESO INVESTIGATIVO	AUTODETERMINACIÓN PROCESO INTERVENTIVO
Las personas en situación de indigencia reconocen sus capacidades y habilidades para incidir en el entorno, las cuales se ven opacadas por la connotación negativa que la sociedad tiene frente a la imagen que proyectan, impidiéndoles exteriorizar la magnitud de sus potenciales para desempeñarse en un contexto determinado.	Las personas en situación de indigencia contemplan las diversas herramientas personales con las que cuentan para desarrollar sus proyectos de vida encaminados al mejoramiento de su calidad de vida, que les permitirá de forma simultánea adentrarse en un campo laboral que propenda por la inclusión social
Las personas investigadas identifican su capacidad para llevar a cabo	Las personas investigadas determinan que el éxito de sus propósitos

<p>actividades que propendan por un estilo de vida acorde a sus expectativas personales, que se ha visto influenciada por la espiritualidad y la necesidad de alcanzar metas personales que procuren evitar el desarrollo de conductas que deterioran su vida, a cambio de la ejecución de actividades en las que se demuestren sus habilidades personales</p>	<p>personales depende de la capacidad de auto controlar conductas como el consumo de sustancias psicoactivas, y tomar decisiones asertivas frente a las acciones que se emprenderán para lograr sus metas individuales y colectivas</p>
<p>Las personas en situación de indigencia refieren que al presentarse conductas como el consumo de sustancias psicoactivas les ha llevado a deteriorar sus condiciones de vida, en tanto reconocen que antes de habitar en calle sus acciones estaban encaminadas a fortalecer la relaciones familiares y conyugales, a través de la armonía y satisfacción que sentían desarrollando actividades que representaban un interés para sus vidas</p>	<p>Las personas en situación de indigencia establecen que pueden volver a considerar un acercamiento a sus familiares, en cuanto lleven a cabo acciones en las que sientan satisfacción de lo que hacen, permitiéndoles demostrar el desarrollo personal alcanzado a partir de las propuestas de cambio , referidas a la necesidad de mejorar sus condiciones de vida.</p>
<p>Los participantes distinguen que la indigencia en un determinado momento puede permitir desarrollar libremente lo que se desea hacer, sin embargo al pasar el tiempo esta situación representa una alternativa</p>	<p>Los participantes reconocen que en el entorno existen recursos humanos y materiales que posibilitan alcanzar sus propósitos personales y colectivos de cambio, los cuales pueden ser aprovechados en la medida en que</p>

<p>difícil de mantener, puesto que genera deterioro físico, psicológico y social que impide el acceso a un mejoramiento en sus condiciones vida.</p>	<p>cada uno plantee su proyecto de vida acorde a sus expectativas personales.</p>
<p>Las personas en situación de indigencia describen que existe la necesidad de estar con personas con quienes se comparten similares intereses, puesto que facilita efectuar trabajos informales y obtener recursos destinados a satisfacer sus necesidades básicas como adquirir las sustancias psicoactivas que aplaquen las reacciones derivas del síndrome de abstinencia.</p>	<p>Las personas en situación de indigencia manifiestan que presentan intereses comunes entre los asistentes a la Fundación Rosa Mística, los cuales favorecen desarrollar actividades en equipo, que permitan obtener de manera conjunta recursos para alcanzar tanto las metas personales como el mejoramiento de la condiciones de vida de todo el grupo.</p>
<p>Las personas investigadas refieren que durante la permanencia en calle existe una reincidencia del consumo de sustancias psicoactivas y el desarrollo de trabajos informales, puesto que consumen para sobrevivir y trabajan para satisfacer sus necesidades básicas y obtener más suministró de droga, lo cual deriva en un estilo de vida monótono y una expectativa de vida corta.</p>	<p>Las personas investigadas describen que el temor que genera la permanencia en calle con respecto a sus expectativas de vida, lleva a considerar alternativas de cambio a partir de las cuales se pueda acceder a oportunidades tanto laborales o de otra índole, facilitando plantearse un proyecto de vida encaminado a la inclusión social.</p>
<p>Las personas en situación de indigencia refieren que ante las oportunidades existen posibilidades de</p>	<p>Las personas en situación de indigencia determinan que para generar cambios individuales o</p>

cambio, que pueden llevar al surgimiento individual y/o colectivo de quienes asisten a la institución, procurando con ello el mejoramiento de las condiciones de vida.	comunitarios es necesario llevar a cabo acciones que faciliten la obtención de recursos, destinados al aprovechamiento de las capacidades individuales y colectivas de las personas asistentes a la institución, permitiendo el mejoramiento de las condiciones de vida, así como el enaltecimiento de sus habilidades para desarrollar actividades conjuntas.
--	--

Teniendo en cuenta el esquema comparativo del proceso de investigación-acción, se concluye que la autodeterminación alcanzada por las personas en situación de indigencia vinculadas a la Fundación Rosa Mística, propende por el surgimiento de procesos alternativos en los que se procure el desarrollo comunitario, tanto para el surgimiento del grupo en la comunidad, como la representatividad de sus acciones en cuanto al fortalecimiento de otras comunidades, cuyas características los hace susceptibles de llevar a cabo procesos de empoderamiento.

DISCUSIÓN

Al abordar la situación de indigencia, es un hecho casi inexorable el ensamble conceptual del fenómeno con la vulnerabilidad social, en tanto comparten la percepción en la sociedad de dimensiones relegadas de cualquier otro grupo social. El fenómeno de indigencia en realidad se incluye dentro de los grupos que se presentan como vulnerables, pero se debe analizar dicha categorización a través de la referencia que se le ha atribuido a la vulnerabilidad social como sentimiento de riesgo, inseguridad e indefensión, partiendo del presupuesto de carencia de recursos en cuanto al aprovechamiento de oportunidades que ofrece el Estado para estos grupos (CEPAL, 1999, pág. 52).

En esta línea de ideas, los sectores que se encuentran en situación de pobreza reflejarían con mayor detalle los parámetros de la categoría referida que cualquier otro grupo social, pero a la vez se generan interrogantes tales como: ¿cabría incluir a la población en situación de indigencia bajo los mismos lineamientos?, ¿la situación de indigencia mantiene un vínculo directo con la pobreza?

Tales planteamientos pueden aparentar obviedad en cuanto a una respuesta dicotómica, pero cabe resaltar que para llegar a tal resolución es necesario recorrer la indeterminada ruta conceptual por la que atraviesa la situación de indigencia.

El fenómeno tratado se circunscribe de cotidiano a la vulnerabilidad social, pero como integrante de la categoría “habitante de la calle”, más no de forma inmediata. Como el habitante de calle encuentra en éste contexto una cultura, identidad, y su espacio permanente de vida (Zapata y Salcedo, 2005, pág. 17), debe estar en contacto la mayor parte del tiempo con las condiciones adversas características del entorno hostil; lo cual propiciaría los sentimientos propios de la vulnerabilidad social.

Aún así, dichos eventos críticos son asumidos de manera disímil entre cada uno de los grupos habitantes de la calle. Para analizar como éstos se presentan en el fenómeno objeto de estudio se debe tener en cuenta que la situación de indigencia puede ser definida a partir de distintas ópticas, ya que

de ésta manera se reconoce si una persona puede ser reconocida como vulnerable social.

En cuanto al aspecto económico, diversos entes latinoamericanos (Martínez, 2003, pág. 2; Montenegro, 2004. pág. 2) han definido la situación de indigencia a partir de un umbral que reportan los hogares en cuanto a ingresos monetarios refiere para suplir la canasta básica de alimentos, representando una visión limitada de la problemática al asumir el capital como único factor determinante del fenómeno, desconociendo incluso la naturaleza misma de éste, la cual radica en la condición de habitabilidad permanente en la calle y la ruptura con el hogar.

El aspecto sociocultural reconoce la dificultad implícita en la delimitación de la situación de indigencia como concepto (Mateus, 1995, pág. 134), resultando práctico analizar la interpretación que de la realidad hacen los sujetos implicados directamente en el tema (Herrera, 1995, pág. 176-177), apuntando generalmente al estado de carencia propio del agotamiento de todos los recursos evidentes para la superación de las dificultades (Cámara de Comercio de Bogotá, citada por Mateus, 1995, pág. 132). Esta definición, pese a la conciencia de la multiplicidad conceptual del término, se acerca con mayor precisión a las percepciones generadas de sí mismos en las personas que conforman el grupo investigado en el presente proyecto.

El aspecto legal considera la situación de indigencia como un estado de vulneración de derechos fundamentales (Corte Constitucional de Colombia, 1997, pág. 1), el cual promulga la prestación de servicios encaminados a su restitución, para aminorar de ésta forma el impacto negativo que implica la exclusión social y deterioro personal (Mockus, 1995, pág. 1). Si bien ésta perspectiva garantiza en teoría la satisfacción de necesidades básicas en las personas referidas, mantiene una relación de dependencia en la que el Estado deberá suplir ilimitadamente éste tipo de demandas.

Pero en éste momento se llega a un punto en el que las personas en situación de indigencia dejan de incluirse como sujetos vulnerables socialmente,

ya que se supone la presencia del apoyo de un ente encargado de ofrecer las oportunidades para alcanzar un desarrollo social y económico esperable.

Entonces se procura responder a la necesidad dentro de la psicología como saber científico de la comprensión y transformación de la realidad del fenómeno expuesto, por lo cual la presente investigación – acción no solo ha develado que las personas en situación de indigencia se prestan a un proceso que les ofrece alcanzar la autodeterminación, sino también que pueden movilizar estrategias, recursos humanos y materiales para dicho propósito.

Lo anterior resulta ser evidente en el proceso adelantado por los investigadores en la Fundación Rosa Mística, la cuál acogió el presente proyecto investigativo - interventivo correspondiendo a la filosofía incluyente de la institución frente a la ejecución de propuestas que promulguen el desarrollo de las personas beneficiarias, partiendo de los parámetros que guían el proyecto Oasis de amor.

Para explicitar el resultado obtenido durante el presente proceso, se ha clasificado la información emergente de acuerdo a la relación que ésta guarda con las sub-categorías contenidas en las categorías deductivas, las que a su vez se derivan de los componentes intrapersonal, interactivo y comportamental del nivel individual de empoderamiento (Gómez y Hombrados, 2001, pág. 57).

El paralelo entre la teoría consignada anteriormente en el marco teórico con el conocimiento empírico surgido en el curso de la experiencia, se establece a partir del contraste entre las hipótesis conceptuales implícitas en los presupuestos de los referentes bibliográficos, pasando por las hipótesis planteadas por los investigadores para guiar su trabajo en el contexto de intervención, así como la explicitación de aquellas surgidas en el desarrollo del presente proceso, derivando finalmente en las hipótesis comprensivas que dan cuenta de los resultados prácticos y conceptuales en el marco del desarrollo del proyecto, procurando con ello dar cabida a nuevos niveles de comprensión de la realidad abordada.

Componente intrapersonal

Autoconcepto

Percepción de sí mismo

La primera hipótesis derivada del sustrato teórico se remite a aquella que comienza por ubicar la calle en un contexto de interacción que guarda reducidas similitudes con los patrones tradicionales de comportamiento social. Básicamente plantea que los habitantes de la calle son una realidad cultural, se organizan por grupos compartiendo una identidad, normas y ciertos objetivos de grupo (García, 1998; citado por Ortiz, 2004, pág. 9), deduciendo una percepción en los sujetos habitantes de la calle de seres comunitarios, en los que prima el beneficio grupal sobre el personal.

Así mismo, existe el ideal compartido que relega la situación de indigencia a estadio último de la humanidad, al albergar en su seno las problemáticas más críticas de la sociedad. Se establece que la indigencia es una postura existencial deformada, el estado final de degradación del ser humano, en el que la desesperanza aprendida frente a la superación de las dificultades a través de la obtención de un empleo o ejecución de un oficio renuente, reduce su autoimagen (Cámara de Comercio de Bogotá, 1992, citada por Mateus, 1995; pág. 132), haciendo énfasis en el impacto que tiene en el autoconcepto la falta de medios para alcanzar una mejoría en las condiciones precarias de vida.

Los investigadores parten de la premisa en la que todo ser humano está dotado de habilidades y capacidades que propenden por su desarrollo personal, y resulta evidente la necesidad de revertir dichas dimensiones individuales sobre su autoimagen, en tanto reflejo de su connotación positiva innata.

Las personas en situación de indigencia se han visto en la necesidad de manejar un estilo de vida agobiante en cuanto al manejo de situaciones adversas presentes en su cotidianidad, con mayor acento que en cualquier otro sector de la sociedad, por lo cuál han carecido de un espacio de reflexión sobre aquellos elementos de que disponen en forma única y característica, los cuales

han sido opacados por designaciones negativas originadas en las problemáticas a las que se adscribe.

Por ello se maneja el ideal en el que la percepción de sí mismo basada en cualidades y habilidades para la población en situación de indigencia propende por el autoconcepto positivo, a diferencia de la percepción negativa que genera su imagen en la sociedad, la cual debilita su autoconcepto.

En ésta línea de ideas, el autoconcepto debilitado en las afirmaciones expuestas para sí mismo resulta maleable en una dirección positiva al propiciar la conciencia del equipamiento perceptivo con que cada persona cuenta para el desarrollo humano.

Una vez ejecutado el programa investigativo – interventivo, a partir de las fases informativa y participativa, correspondientes a la presente sub - categoría deductiva se encuentra una relación directa entre la hipótesis de trabajo y los resultados plasmados en verbalizaciones de las personas que conforman el grupo investigado.

Entonces se formula la afirmación hipotética en la que el autoconcepto positivo se alcanza a partir del reconocimiento de logros y de capacidades personales para desempeñarse asertivamente en un contexto determinado.

Cavilando sobre la estructuración de la primera hipótesis conceptual, en la que se visualiza al habitante de la calle como sujeto comunitario, y estableciendo un paralelo con el trabajo adelantado en el presente proyecto en la parte interventiva e investigativa, se da cabida a una nueva hipótesis comprensiva, entendiendo que los habitantes de calle, y en especial aquellos que se encuentran en situación de indigencia, se adhieren a grupos en los que sus integrantes han establecido normas de interacción presentes de forma tácita, lo cual no representa indefectiblemente que se vean como grupo homogéneo regido por una cultura particular, ya que para éstos sujetos predomina los intereses propios frente a los que se puedan presentar en un colectivo o comunidad.

La adhesión al grupo se muestra como un recurso eventual, encaminado a la consecución de propósitos de inmediatez, hecho que enlaza la presente

formulación a la que corresponde a la percepción de sí mismo, al reconocer la connotación imperante en el habitante de la calle en situación de indigencia, siendo ésta la de individuo dotado de habilidades y capacidades para hacer frente a las condiciones que presenta el contexto y alcanzar los propósitos personales en su proyecto de vida, más allá de aquella que corresponde al sujeto social, elemento inestable en el tiempo.

En cuanto a la hipótesis sobre la condición de degradación humana a la que se ve abocada la indigencia como peldaño rezagado de la sociedad, se advierte la asimilación frecuente del fenómeno abordado a la carencia de recursos materiales, con la variante que implica el considerarlos como elemento incluido en la satisfacción laboral. Ésta afirmación, si bien certera al reconocer la desmotivación a la que se ve sometido un ser humano cuando ve limitadas las posibilidades de acceso a un empleo u ocupación, no se muestra tan evidente en el grupo de personas en situación de indigencia, para quienes la variable de que depende la autoimagen negativa se remite al vínculo que mantienen con sustancias psicoactivas.

La lejanía de la hipótesis conceptual referida con la realidad estudiada se acentúa al observar los resultados correspondientes al taller "Autoconcepto positivo, autoimagen negativa", en el que el 50% de los asistentes respondieron "soy trabajador(a)" al interrogarles sobre quienes son, más allá de las designaciones y atribuciones sociales que se puedan suscitar; verbalización de la que se deduce la disposición al trabajo como cualidad empleada cotidianamente, al punto de establecerse como elemento característico en la proyección de la imagen para sí mismo.

Así mismo, en el taller que le precede correspondiente la fase participativa del ejercicio de imaginería denominado "Granito de arena", se evidencia que las personas que refieren verse como granitos de arena "iguales a los demás" y "más grandes que los demás" se remiten a un componente espiritual para justificar la naturaleza positiva de su autoimagen, más allá del resultado degradante para la autoimagen al establecer una comparación social,

en la que se reconoce amenazante el hecho de existir personas con autoconcepto por encima del estándar de normalidad esperado socialmente.

En éste orden de ideas, la capacidad de trabajo y la percepción de un vínculo espiritual con una entidad sobre humana, representa un elemento que favorece el autoconcepto positivo, por cuanto la mayor amenaza para la percepción de sí mismo radica en la dependencia a sustancias psicoactivas.

Supuestos de sí mismo relacionados con la percepción social

La hipótesis que se encuentra en el soporte teórico de la presente investigación – intervención con respecto a la percepción social del fenómeno estudiado, y que incide en la percepción generada en la población de sí mismos frente a su situación de indigencia, se remite a la condición de vulnerabilidad manejada por entes de carácter intelectual y gubernamental para la implementación de programas sociales y políticas públicas, respectivamente. Se consideran vulnerables socialmente a los sectores pobres y aquellos relacionados con dicha problemática (CEPAL, 1999-2000, pág. 52).

Al hacer parte de la categoría deductiva autoconcepto, la presente subcategoría acoge la misma hipótesis de trabajo designada a que le precede, en tanto se reconoce que la percepción de sí mismo basada en cualidades y habilidades para la población en situación de indigencia propende por el autoconcepto positivo, a diferencia de la percepción negativa que genera su imagen en la sociedad, la cual debilita su autoconcepto.

En ésta línea de ideas, el autoconcepto debilitado en las afirmaciones expuestas por la sociedad, resulta maleable en una dirección positiva al propiciar la conciencia del equipamiento perceptivo con que cada persona cuenta para el desarrollo humano.

Durante el programa investigativo – interventivo, se estructuraron nuevas perspectivas relacionadas a la percepción de sí mismo en la presente sub -categoría deductiva, presentándose una relación directa entre la hipótesis de trabajo y los resultados plasmados en verbalizaciones de las personas que conforman el grupo investigado.

Entonces se formula la afirmación hipotética en la que el autoconcepto positivo se alcanza a partir del reconocimiento de logros y de capacidades personales para desempeñarse asertivamente en un contexto determinado.

Partiendo del supuesto planteado en la hipótesis conceptual frente a la vulnerabilidad característica de sectores que se encuentran en pobreza y marginalidad social, y reconociendo que éste parámetro es el que guía el accionar de las políticas y programas sociales, se puede reconocer una de las falencias tradicionales de las posturas guiadas por el paradigma de prestación de servicios.

Si bien resulta infructuosa y pasajera la ayuda a los beneficiarios que de él se adhieren, el mantenimiento de la prestación de servicios sociales encuentra su mayor déficit en el sutil fomento de la percepción de invalidez y dependencia en las personas asumidas como “vulnerables”.

Éstos grupos poblacionales, en los que se encuentra incluida de manera privilegiada la situación de indigencia, asumen de éste modo su condición de vulnerabilidad como elemento cotidiano, el cuál se muestra determinante en sus vidas, ya que la designación proviene de personas y entes con suficiente recorrido académico y alto poder gubernamental, quienes tendrían el criterio suficiente para dar cuenta de los elementos que rodean los fenómenos que ocupan su quehacer profesional.

Una ruptura conceptual en estas determinaciones constituye el primer paso para el fortalecimiento de la autodeterminación de los individuos, propiciando la conciencia del origen ambiguo en las connotaciones negativas atribuidas por la sociedad a la situación de indigencia, las cuales carecen del suficiente soporte teórico y experiencial requerido para ser asumido como realidad invariable.

El presente proyecto encontró eco a la anterior afirmación en el desarrollo del cine foro basado en la película “Ratatouille”, dando cabida a una socialización de los elementos en los cuales los participantes vieron identificadas diversas situaciones concernientes a capacidades, talentos, proyecto de vida, capacitación académica, desarrollo laboral, y familiar,

encontrando el valor contenido en cada una de ellas, necesario para superar las creencias impuestas en ellos por presupuestos de la sociedad.

En éste sentido, se advierte que la percepción social acogida por las personas en situación de indigencia es factible de ser transformada a partir de la restitución de la imagen que de sí mismos tienen los individuos referidos, juicio previo al originado en un ente externo a ellos, el cuál carece de los elementos vivenciales de los que dan cuenta las personas directamente implicadas.

Este reconocimiento se acompaña de la reflexión frente al estilo de vida actual, en el que se identifica la necesidad de una reestructuración en su base, para que de ésta manera la reafirmación de la autoimagen mantenga coherencia con aquella que se presenta a la sociedad, teniendo como ideales la adecuada presentación personal, el éxito laboral, la estabilidad emocional, familiar y financiera.

Autocontrol

Actividades y conductas en calle

La hipótesis conceptual que guía la presente subcategoría se origina nuevamente en la relación casi indisoluble de la situación de indigencia con el aspecto económico, planteando como “obviedad” la afirmación en la que “todas las personas indigentes son necesariamente pobres, pero no todos los pobres son indigentes” (Martínez, 2003. Pág. 2), ubicando a la indigencia como contenida en la categoría “pobreza”.

Los investigadores abordan las sub - categorías contenidas en el autocontrol partiendo del conocimiento frente a las actividades que las personas en situación de indigencia realizan cotidianamente, encontrándose en las entrevistas con mayor frecuencia el consumo de sustancias psicoactivas, el desarrollo de un oficio informal o por contrato, la asistencia a lugares de acogida social y la elaboración de elementos artesanales, respectivamente.

Se entiende que existe un bajo autocontrol en cuanto al desarrollo de conductas como el consumo de sustancias psicoactivas y la ejecución de trabajos informales, las cuales son interdependientes y se constituyen en un

modo de actuar durante la permanencia en calle. Sin embargo, ante la inconformidad del estilo de vida llevado en el contexto referido, las personas en situación de indigencia asisten a instituciones de carácter social para procurar el autocontrol de las conductas propias de calle, así como el planteamiento de talleres de capacitación en artes y oficios para la realización de actividades productivas.

Como se ha explicitado anteriormente, una de las conductas más frecuentes en las personas en situación de indigencia es el consumo de sustancias psicoactivas, en torno a la cual versan las otras conductas referidas, por cuanto se busca a partir de ellas aplacar la primera, sobre la cual se mantiene un control reducido o nulo.

Es por ello que las personas sujeto de estudio pueden tener autocontrol de las conductas o situaciones que deterioran sus condiciones de vida y les promueven una imagen de vulnerabilidad, en cuanto plantean un proyecto de vida y toman decisiones coherentes con sus metas personales, elementos presentes en cada una de las actividades a las que se adscribe el habitante de la calle en situación de indigencia, con excepción de la dependencia a sustancias psicoactivas.

Resulta importante aclarar que, tanto las hipótesis de trabajo, como derivadas del proceso investigativo - interventivo remarcadas anteriormente se extenderán a las siguientes sub - categorías del autocontrol, por lo cual resultaría redundante explicitarlas nuevamente

En cuanto a la naturaleza humana refiere, las obviedades son limitadas, más aún al tratarse de temáticas poco exploradas, como la que atañe al presente proceso investigativo – interventivo. Las personas que se encuentran en situación de indigencia permanecen la mayor parte del tiempo en el amplio contexto que representa la calle, lo cual implica la disposición de diversos escenarios para la consecución de recursos económicos, elemento base para desligarse de la concepción de pobreza, contando con la ventaja financiera representada en el hecho de responder simplemente por los gastos personales en la mayoría de los casos. Las personas consideradas pobres han aceptado

generalmente su condición con resignación, y probablemente han encontrado que la resolución a su problemática resulta más que difícil.

La marcada diferencia entre éstos grupos poblacionales y aquellas personas en situación de indigencia, radica en la puesta en marcha de las actividades y estrategias remarcadas anteriormente para contrarrestar los efectos nocivos de la dependencia a determinada sustancia psicotrópica, lógica que se aleja en demasía al presupuesto de la hipótesis conceptual que ocupa la presente sub-categoría. Mientras el control de la persona catalogada "pobre" sobre su vida se encuentra significativamente debilitado por la dificultad para la consecución de recursos económicos, el control del poblador en situación de indigencia se encuentra centrado en diversos elementos para aminorar las consecuencias negativas de su fármaco dependencia, entre los que el aspecto económico se encuentra resuelto fácilmente.

Propósitos de las actividades y conductas en calle

La primera hipótesis extraída del marco teórico aduce que el propósito del indigente radica en la sobrevivencia, en tanto éste no se apega a nada (Mateus, 1995, pág. 134), otro elemento no tendría mayor relevancia en su existencia, solo permanecer vivo.

La segunda hipótesis contrasta con la anterior en cuanto a la importancia atribuida a la situación de indigencia, ubicándola en el nivel de conciencia de la naturaleza limitada del ser humano (Peter, 2005, pág. 11)

Si bien es cierto que las personas en situación de indigencia se han apropiado de diversas estrategias para la sobrevivencia en calle, en mayor medida que cualquier otro grupo social por la relación que guarda con éste contexto; el propósito de sus vidas no consiste en el mantenimiento de aquella dimensión temporal, ya que la supervivencia en cualquiera de sus expresiones resulta ser un estado de transitoriedad, en el que debe primar la preservación a toda costa de la vida, cualquiera sea su costo físico, mental y moral, en procura del momento en que se reestablezca las condiciones vitales propias del estilo de vida cotidiano para cada persona. Es pasajero, por cuanto "...la supervivencia es una función de la adaptabilidad. Si un organismo llega a

sobrevivir, debe frenar o sobreponerse a las fuerzas que podrían terminar con su vida. En animales esto es instintivo. En las máquinas, esto debe ser enseñado" (Becke, 1998, pág. 1)

Si para éstos organismos resulta una situación eventual, tanto más para los humanos en los que generalmente existe la explicitación de un proyecto de vida, el cual trasciende el sin sentido de la supervivencia por la supervivencia.

Por ello, en limitados casos las personas en situación de indigencia sobreviven a las adversidades que representa la calle como precio de la libertad que en ella se tiene acceso, o como en la mayoría de los casos, como experiencia de un estado de transitoriedad que culmina al encausarse hacia un proyecto de vida.

En cuanto al segundo punto de las hipótesis conceptuales, cabe añadir que el fenómeno de indigencia es un estado indeseable por la sociedad en general, aún cuando, de forma paradójica en su base acoge el sentido existencial de libertad, en cuanto a normas y parámetros sociales refiere, renunciando a ellos a lo largo de su permanencia en dicha situación. En este orden de ideas, una persona que conoce de cerca el fenómeno de indigencia, reconoce claramente los límites a los que se supedita los integrantes de la sociedad, es decir, el límite de lo humano.

Actividades y conductas desarrolladas por motivación externa

El marco de referencia conceptual ubica a las personas sujeto de estudio en un estado de vulnerabilidad, en tanto se analiza las falencias en la relación de los recursos de que disponen y la posibilidad de utilizarlos en diversas circunstancias externas a ellos (CEPAL, 1999, pág. 52), hecho por el cual se delega la responsabilidad en dichas fallas a las instituciones de carácter estatal, al verse carentes de programas que den cabida al ofrecimiento de oportunidades de capacitación y laborales, de las que se beneficien las personas referidas.

Si bien es cierto que la vulnerabilidad está relacionada con la carencia de recursos humanos (falta de capacitación en oficios, carrera universitaria, talento humano, grupos de apoyo) y materiales (capital monetario, maquinaria,

infraestructura física), no lo está de forma evidente con la falta de posibilidades estatales e institucionales para el desarrollo humano, ya que existe el ideal de autosostenimiento al interior de las personas que se adhieren a la situación de indigencia, una vez se tiene la conciencia de la capacidad de control sobre sí mismo y el contexto con las ventajas que ello implica en cuanto a independencia, libertad, (de horarios, de campo de acción, de decisión) y satisfacción personal; lo cuál representa a su vez, características prevalentes en la población sujeto de estudio.

Componente interactivo

Relación con el entorno

Aspectos de historias de vida antes de habitar en calle

La hipótesis que guía la presente sub categoría en cuanto al sustrato teórico refiere, indica que los indigentes residen en hogares que carecen de los ingresos necesarios para cubrir gastos básicos, incluso de aquellos destinados al cubrimiento de la alimentación (CEPAL, 1999, pág. 46; Martínez, 2003, pág. 2; Presidencia de la República, 2004, pág. 2)

Al remitir la relación de los individuos con el fenómeno estudiado, se plantea que el estilo de vida de las personas en situación de indigencia, antes de habitar en calle se caracterizaba por presentar relaciones placenteras y armoniosas con la familia y personas cercanas; así como el desarrollo de trabajos que propendían por la satisfacción laboral; los cuales se vieron alterados generalmente por el consumo de sustancias psicoactivas que desencadenaron el deterioro en las relaciones familiares y/o conyugales.

Al establecer un paralelo entre el estilo de vida antes de habitar en calle con los proyectos de vida de las personas investigadas, se visualiza propósitos de cambio a través del trabajo grupal, en cuanto se identifican posibles acciones a desarrollar para mejorar sus condiciones de vida y tener la oportunidad de volver a sus hogares.

Resulta importante aclarar que, tanto las hipótesis de trabajo, como derivadas del proceso investigativo - interventivo remarcadas anteriormente se

extenderán a las siguientes sub - categorías de la relación con el entorno, por lo cual resultaría redundante explicitarlas nuevamente.

La conceptualización que en el presente apartado se le ha atribuido a la situación de indigencia resulta crítica, por cuanto se remite inicialmente a las personas sujeto de estudio como "indigentes", internalizando en ellas la problemática que de cotidiano los investigadores han procurado externalizar al referir el fenómeno como "situación de indigencia". Las personas indigentes no existen, más si aquellas que se encuentran en situación de indigencia.

Posteriormente, y más preocupante aún resulta la ubicación a nombre de tres referentes conceptuales de las personas en situación de indigencia en hogares carentes de recursos económicos, en tanto se tiene presente que las personas que han sufrido eventos críticos en su historia de vida, independientemente de su naturaleza, y han pasado de forma voluntaria o no a formar parte de la situación de calle, rompen todo vínculo con su hogar para habitar de forma permanente en la calle. Así mismo, ya se ha explicitado anteriormente que la relación entre pobreza e indigencia esta lejos de ser un vínculo inequívoco de similitudes.

Todo lo anterior conlleva a la reflexión sobre uno de los interrogantes mas remarcado del proceso investigativo – interventivo, el cual radica en la delimitación de la indigencia con respecto a los demás habitantes de la calle. El punto álgido se encuentra en la libertad, y en la brecha que se establece a sí misma como anhelo o desesperanza, estado deseable o inestabilidad. Las personas que encuentran en ésta libertad las connotaciones positivas anotadas anteriormente mantienen con la calle un estrecho vinculo y ven en ella una cultura que le es propia, mas si se encuentra las connotaciones negativas de la libertad como predominantes, la calle se muestra como un espacio hostil, evocando nostalgia el recuerdo de las condiciones de vida anteriores a la habitabilidad en calle, por lo cuál se denota un espíritu luchador al procurar el reestablecimiento de dicha historia.

Eventos y conductas que propiciaron la habitabilidad en calle.

La hipótesis conceptual sobre los eventos y conductas que antecedieron la habitabilidad en calle se apoya en el hecho de la diversidad en las personas que conforman el fenómeno referido, por lo cual se muestra como una problemática multicausal (Bienestar Social, 2000; citado por Ortiz, 2004), ya que se carece de un origen estandarizado y extensible a todas las personas adheridas a la situación de indigencia.

Problemáticas tales como el consumo de sustancias psicoactivas, la ruptura en las relaciones familiares y de pareja se muestran como causales prevalentes de habitabilidad en calle. Aunque existen múltiples caminos para llegar a ella que enriquecen la lista de las situaciones expuestas anteriormente, resulta necia la pretensión de ubicar el fenómeno referido como estadio último de las problemáticas sociales, ya que puede tener sentido en sí mismo, más allá de la dependencia directa con un evento previo. Por ello, Peter (2005) plantea que "... la indigencia, no es petición, sino explicitación de significado... La indigencia es la categoría antropológica por antonomasia". Es así como la indigencia recupera el valor de expresión de una realidad compleja, pese a que éste permanezca imperceptible a un amplio sector de la sociedad.

Conciencia crítica sobre condiciones de vida

Percepción de ventajas del contexto

La presente hipótesis encuentra eco en las palabras de Comanche, ex comandante del desaparecido sector el "Cartucho", quien plantea textualmente: "La libertad que tiene el de la calle es especial, no tiene inconvenientes de compromisos" (Herrera, 1995, pág. 171).

Las personas que se encuentran en contacto permanente con la calle, a pesar de haber desarrollado diversas estrategias para la supervivencia, perciben en ella diversos riesgos y peligros que atentan contra la vida y desencadenan sentimientos de temor y soledad, propiciando el consumo frecuente de sustancias psicoactivas como estrategia de afrontamiento ante la situaciones adversas que se presentan en la calle.

Una vez contrastados los aspectos tratados en el análisis por categorías y el proceso interventivo se plantea que la evaluación que las personas en situación de indigencia realizan con respecto a sus condiciones de vida y a su entorno, conduce a la generación de nuevas alternativas de cambio que propenden por la implementación de estrategias de afrontamiento para el desarrollo humano.

Resulta importante aclarar que, tanto las hipótesis de trabajo, como derivadas del proceso investigativo - interventivo remarcadas anteriormente se extenderán a las siguientes sub - categorías de la conciencia crítica sobre condiciones de vida, por lo cual resultaría redundante explicitarlas nuevamente

Las aseveraciones de un actor implicado directamente con el fenómeno se muestran como herramienta de suma importancia, en tanto los entes externos han degradado la imagen de la situación de indigencia al punto de desconocer algún tipo de ventaja en ella. Las afirmaciones de una persona en situación de indigencia se muestran de acuerdo con el ideal en el que libertad de la calle se relaciona a la ausencia de compromisos en cuanto a cumplimiento de horarios, rendición de cuentas personales, acatamiento de normas éticas y legales; lo cuál implica la facilidad para tener contacto con sustancias psicoactivas, factor que representa dependencia y de paso restricción de libertades. De éste modo resulta la antítesis de ser libre (socialmente) pero dependiente (fisiológica y mentalmente).

Percepción de dificultades en el contexto

En cuanto a dificultades del contexto refiere, el referente conceptual aduce que sectores sociales que se encuentran en condición de extrema pobreza (incluidos los habitantes de calle, y por ende la situación de indigencia) derivan en situaciones de exclusión y vulnerabilidad (Subdirección para la Adulthood de la Alcaldía Mayor de Santafé de Bogotá, 2007, Pág. 1).

La exclusión social de la que se padece, así como la vulnerabilidad social hacen de la calle un contexto indeseado para la mayoría de sujetos de estudio, más no implica que la pobreza sea característica del estilo de vida en calle, ya que ésta ofrece múltiples espacios de comercialización y desarrollo de oficios

varios. Además, cabe recordar que la condición de vulnerabilidad resulta pocas veces generalizable a un sector social, puesto que dentro de éste existen variaciones de una persona a otra en cuanto a proyectos de vida y medios materiales y humanos para la consecución de los mismos.

Las dificultades que éstos reconocen se encuentran en la inseguridad, en el contacto permanente con el consumo de sustancias psicoactivas, y adversidades propias de variables climáticas, las cuales no se relacionan directamente con la condición de vulnerabilidad al tener acceso a recursos que pueden abolirlas.

Sentimientos asociados a la habitabilidad en calle

En cuanto a la presente sub - categoría, la referencia conceptual aduce que la calle representa una dinámica propia que genera sentimientos de pertenencia e identidad para quienes la habitan (Ruiz, 1998; citado por Moreno, 2003, pág. 2), denotando esta hipótesis similitudes con aquella en la que se plantea una cultura de calle de grupos constituidos por normas y objetivos propios (García, 1998; citado por Ortiz, 2004), contenida en la sub categoría percepción de si mismo del autoconcepto

Si bien los habitantes de la calle construyen una cultura sobre el extenso contexto al que se adscriben, los sentimientos a los que se remiten las personas en situación de indigencia, independientemente del carácter positivo o negativo que se les atribuya, están ligados al recuerdo de las condiciones de vida previas a la habitabilidad en calle, lo que denota el marcado vínculo que se guarda con el pasado, así como el ansia de retomar dicho curso en su vida familiar, afectiva, laboral y/o social.

Relaciones interpersonales

Características e intereses compartidos entre personas con las que se interactúa en la cotidianidad

En la presente sub categoría se retoma la hipótesis de la percepción de sí mismo, contenida en la categoría deductiva autoconcepto, planteando que los habitantes de la calle son una realidad cultural, los cuales comparten en grupo identidad, normas, objetivos (García, 1998; citado por Ortiz, 2004)

Partiendo de las entrevistas realizadas en la contextualización, así como de las observaciones efectuadas por los investigadores, se plantea que las relaciones interpersonales en el grupo de personas en situación de indigencia se dan con amigos cercanos y pareja, con quienes se lleva a cabo el consumo de sustancias psicoactivas y trabajos informales, a diferencia de la relación con otras personas, como en el caso de la interacción con los compañeros de un contexto institucional, con quienes generalmente se ignora la presencia de un interés particular, evitando el fortalecimiento de una relación cercana.

El individuo en situación de indigencia, como se explicitó en líneas anteriores se muestra como sujeto social en contextos determinados para propósitos específicos, espacios en los que la capacidad evaluativa hace referencia a la posibilidad de reconocer de forma colectiva las habilidades para emprender acciones conjuntas que viabilicen los objetivos a alcanzar, los cuales en su mayoría se encaminan al mejoramiento de condiciones de vida y al cambio social.

Partiendo de dicho presupuesto, se plantea que la posibilidad de desarrollar actividades grupales al interior de un contexto institucionalizado facilita el acceso a nuevas oportunidades laborales y ocupacionales, en cuanto se reconocen intereses compartidos entre los integrantes de un colectivo, así como la viabilidad de los propósitos individuales a partir del trabajo en equipo.

Resulta importante aclarar que, tanto las hipótesis de trabajo, como derivadas del proceso investigativo - interventivo remarcadas anteriormente se extenderán a las siguientes sub - categorías de las relaciones interpersonales, por lo cual resultaría redundante explicitarlas nuevamente

Las personas en situación de indigencia difícilmente constituirán un grupo permanente de interacción, ya que al reunirse en grupos o como comunidad, esporádicamente se forman vínculos de amistad, los cuales resultan la mayor parte de los casos en un par de individuos, quienes comparten intereses específicos, logrando eventualmente idear y ejecutar proyectos de índole comercial, lazos que generalmente se encuentran inestables en el tiempo, en tanto culmina la razón práctica por la que emergió.

Pese a lo anterior, el planteamiento de una propuesta surgida en la iniciativa de las personas asistentes a un contexto institucionalizado puede movilizar las estructuras resistentes a la conformación de un equipo de trabajo, y por ende, de un grupo.

Apoyo social dentro del grupo

Al emerger un grupo, se manejan ciertos criterios de inclusión, remitidos a valores del mismo, más allá de las designaciones sociales atribuidas a cada persona, lo cuál implica que en ellos pueda ubicarse a diversas expresiones de habitante de la calle (Ruiz, 1998; citado por Moreno, 2003, pág. 2)

Partiendo de la idea que todo individuo posee habilidades y capacidades, y del planteamiento en el que se afirma que el individuo en situación de indigencia es un ser para el que prima el beneficio individual al colectivo, la inclusión de éste a un grupo, o a la afiliación en un vínculo de amistad se ve abocada a la ayuda provisional que pueda ofrecer, participar o recibir en un evento específico. Si bien no se ofrece una asistencia constante entre los integrantes de un grupo, la emergencia de una situación problema moviliza la colaboración de una o varias personas habitantes de la calle, especialmente en el contexto regional, en el que se evidencia de acuerdo a las observaciones de los investigadores una dinámica altruista frente a las adversidades que se presentan en la cotidianidad.

Propuestas de cambio que favorecen el desarrollo del grupo

Frente a las propuesta de cambio en pro del desarrollo grupal, la hipótesis conceptual se comparte con la correspondiente a las dificultades del contexto planteada en líneas anteriores, aduciendo que los sectores sociales que se encuentran en condición de extrema pobreza (incluidos los habitantes de calle, y por ende la situación de indigencia) derivan en situaciones de exclusión y vulnerabilidad (Subdirección para la Adulthood de la Alcaldía Mayor de Santafé de Bogotá, 2007, Pág. 1).

Como se ha evidenciado a lo largo del proceso, la percepción de indefensión propia de la vulnerabilidad corresponde a una atribución social, la cuál se ha instaurado de tal manera que ha abarcado diversas áreas de la vida

del individuo en situación de indigencia. Esta percepción de vulnerabilidad y exclusión resulta ser maleable en una dirección positiva, pero resulta más generativo el hecho de ser la población implicada la que plantee redireccionar las dimensiones personales hacia la consecución de objetivos personales, basándose en la ejecución de proyectos tales como el desarrollo de talleres productivos que reporten ocupación de tiempo libre, ganancias monetarias y satisfacción personal.

Componente conductual

Planeación de acciones para el desarrollo personal y comunitario

Planteamiento de estrategias educativas y productivas

El referente teórico plantea que los habitantes de calle no reconocen capacidades y habilidades, más allá de las necesarias para sobrevivir en calle (Secretaría de Bienestar Social, Alcaldía de Pasto y cols, 2002, pág. 29).

_Partiendo del hecho de planear acciones para el desarrollo de talleres productivos, y de la visualización de las personas sujetos de estudio como entidad grupal; el planteamiento de actividades enseñanza-aprendizaje permite la centralización de los medios de que dispone el individuo en situación de indigencia hacia metas personales y grupales, por cuanto derivaría en el mejoramiento de la calidad de vida y la rehabilitación frente al consumo de sustancias psicoactivas.

El desarrollo de actividades productivas planeadas por y para personas en situación de indigencia genera la motivación necesaria para el trabajo en equipo y aprovechamiento de los recursos humanos y materiales disponibles en la comunidad, lo cual promulga por un mejoramiento en las condiciones de vida de sus integrantes

Las personas en situación de indigencia se han visto en la necesidad de hacer uso de diversos recursos humanos de que dispone para la supervivencia en calle, y aunque resulte frecuente el desconocimiento de dichos elementos, su puesta en práctica resulta indiscutible.

Un aspecto relevante a tener en cuenta en los procesos con la población referida es que éstas capacidades y habilidades requeridas para sobrevivir en

calle no difieren de aquellas que se destacan en el individuo para el desarrollo personal, por cuanto la falta de conciencia sobre estas deriva en el desaprovechamiento de los recursos necesarios para encausar dichas metas y propósitos en la dirección pautada por el individuo.

Para sobrevivir en calle resulta vital contar con dicho "equipamiento personal", pero su óptimo desarrollo se ve supeditado a la potenciación de las capacidades y habilidades personales para la consecución de propósitos al corto y largo plazo, en procura de la realización del proyecto de vida. Una vez presente los sujetos empoderados, éstos pueden promover la siguiente etapa del ciclo investigativo –interventivo, visualizándose ahora como facilitadores, más allá del rol de beneficiarios.

CONCLUSIONES

La presente investigación – acción surgió en el marco de la comprensión de la situación de indigencia, presente en la estructura social de la mayoría de las urbes, y que se ha visto relegada de la importancia que representan otros grupos sociales, por cuanto se tiene un referente de degradación y marginalidad, reflejados en la imagen de desgastada que de ellos se maneja. Lo anterior conlleva al surgimiento de diversas perspectivas del fenómeno, existiendo aquellas que se muestran de acuerdo con la erradicación de una problemática a partir de determinaciones desmedidas originadas en la intolerancia frente a las diferencias sociales, que van desde el rechazo y menosprecio de las personas en situación de indigencia (exclusión social) hasta acciones delictivas que atentan contra la vida de esta población (limpieza social).

Otras perspectivas por el contrario, promulgan la protección de la población referida, en cuanto reconocen en ellos una situación de vulnerabilidad y exclusión social, asumiendo una postura altruista en la que se pretende dar resolución a la problemática de acuerdo al cumplimiento de funciones circunstanciales basadas en el paradigma de prestación de servicios para el cubrimiento de necesidades básicas, como en el caso de la mayoría de fundaciones y grupos voluntariados que han acogido la situación de indigencia como razón social.

En ésta misma línea de trabajo, se encuentran instituciones religiosas que a partir de su enfoque espiritual han desarrollado acciones encaminadas al cumplimiento de la filosofía de ayuda al prójimo a partir de la solidaridad con aquellas personas que carecen de las herramientas para tener una vida digna. Tal es el caso de la Fundación Rosa Mística, la cual procura brindar una atención a las necesidades básicas, así como un acompañamiento religioso en el que se contempla el reconocimiento del ser espiritual en los beneficiarios.

Por último, existe las posturas académicas y gubernamentales frente a la conceptualización de la indigencia, las cuales difieren entre sí de acuerdo a los intereses de sus postulantes, aunque encuentran similitudes en presupuestos

carentes de validez teórica y experiencial, como se pudo apreciar en la discusión del presente proyecto investigativo – interventivo, el cuál plantea una ruptura significativa en las percepciones explicitadas en líneas anteriores, al ver en los individuos en situación de indigencia a personas caracterizadas por su capacidad de resiliencia y afrontamiento de las situaciones adversas presentadas en la cotidianidad de la habitabilidad en calle.

Éste presupuesto se ve reflejado en las verbalizaciones de las personas investigadas, en las que se encuentra frecuentemente elementos característicos de la historia de vida, en donde se evidencia la fortaleza de los individuos respecto a las situaciones vividas, así como el proceso personal que dichos eventos representan para el surgimiento de alternativas de cambio, con respecto a las condiciones y proyecto de vida.

Pese a dicha identificación, el reconocimiento de las habilidades y capacidades que propiciaron su ejecución permanecen ocultas de cotidiano, por cuanto se han visto opacadas en las afirmaciones negativas emitidas por la sociedad e internalizadas en el autoconcepto de los individuos, generando un aminoramiento en el desarrollo del potencial necesario para la estructuración de un proyecto de vida.

Se habla de un proyecto de vida en tanto existen expectativas personales y los medios para desarrollarlo, que en el caso de la población en situación de indigencia, se ha visto relegado por la dependencia a sustancias psicoactivas, en tanto el consumo representa el eje sobre el cual se centra las actividades tales como trabajos informales y sociabilidad con pares de consumo, creando una relación paradójica en la que la expresión de la libertad propia de la calle se coarta con la sensación de impotencia frente al control de la adicción y las situaciones que de esta se derivan.

En éste sentido se denota que la asistencia de las personas sujeto de estudio a un contexto institucionalizado, como lo es la Fundación Rosa Mística representa la movilización de un recurso externo al individuo, en procura de representar un cambio significativo en las condiciones de vida, ya que al eludir la permanencia nocturna en la calle, se evade directamente su condición de

habitabilidad en calle, y por ende, la dependencia de una sustancia psicoactiva bajo la justificación atribuida a este elemento como herramienta de supervivencia.

Ante la necesidad de materializar los propósitos planteados en el proyecto de vida, y de evidenciar un mayor impacto en cuanto al control del consumo de sustancias psicoactivas, las personas en situación de indigencia sujetos de estudio ven en el desarrollo de una propuesta productiva y en el proceso de empoderamiento en general, la posibilidad de identificar el potencial contenido en sus habilidades y capacidades personales para llevar a cabo acciones encaminadas al surgimiento de alternativas de cambio en cuanto a condiciones de vida refiere.

El cambio referido no desconoce el aprendizaje alcanzado a partir de las experiencias derivadas de la situación de indigencia, por el contrario, se ve enriquecido por las capacidades y habilidades que los individuos descubrieron, potenciaron y/o adquirieron. Por ello, la indigencia no representa la problemática a la que se remite tradicionalmente, puesto que la persona que ha mantenido una relación directa con el fenómeno da cuenta del valor que para su experiencia reporta el contacto con diversos límites que son desconocidos para la cotidianidad del ser humano.

Finalmente, los investigadores observaron que la situación de indigencia no constituye en sí una problemática que deba ser eliminada de un contexto social, ya que por el contrario, debe entenderse como una dinámica en la que se constituyen referentes para el establecimiento de proyectos de vida, estrategias de supervivencia, reflexión sobre condiciones de vida, búsqueda permanente por el control de eventos internos y externos, así como el constante cambio personal, en procura de experimentar diversos estilos de vida.

RECOMENDACIONES

Al considerarse la situación de indigencia como un fenómeno social sobre el cual existen múltiples programas de intervención, pero muy pocos programas investigativos encaminados a su comprensión, resulta evidente la necesidad de implementar nuevos procesos que den cuenta de la realidad abordada, ya que la falta de dirección empírica y conceptual dan cabida al fracaso de cualquier trabajo comunitario con la población referida, independientemente del carácter altruista que dichas acciones puedan contener.

En el presente proyecto investigativo – interventivo se explicitó frecuentemente que las personas en situación de indigencia cuentan con los medios humanos y económicos para la consecución de diversos servicios y productos disponibles en la calle. Entonces el consumo de servicios sociales se remite a una solicitud de reconocimiento, más allá de una petición de ayuda frente a una carencia en cuanto a necesidades básicas refiere, por lo cuál se debe atender el llamado de la población frente al descubrimiento de los elementos que rodean la asistencia a instituciones de carácter social y de su habitabilidad en calle.

Por ello se recomienda a personas y entidades interesadas en el tema, abordar los elementos que al presente proyecto se le escapan en la búsqueda hacia la comprensión del fenómeno, en tanto se presenta como pionero en el contexto regional, integrando en sí mismo una etapa investigativa e interventiva, las cuales se presentaron como interdependientes y generativas en cuanto a la influencia de la una en la otra.

Finalmente, le compete al Programa de Psicología de la Universidad de Nariño realizar aproximaciones investigativas sobre éste fenómeno social, en tanto se reconoce el impacto de los procesos que la Universidad ha liderado en otros contextos sociales, éxito factible de replicación en población en situación de indigencia, ya que ésta no se percibe a sí misma como desatendida, mas sí como una población desconocida.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Alcaldía de Pasto. (2002). Todos Podríamos Ser... Elementos para la Construcción de Políticas Públicas. Población Vulnerable Municipio de Pasto. San Juan de Pasto.

Baron, R. y Byrne, D. (1998). Psicología Social. Editorial Prentice Hall Iberia, SRL. Madrid.

Becke, C. (1998). Supervivencia. [Internet] Disponible en:

<http://www.geocities.com/ohcop/survival.html> (2008, abril 17)

Bonilla, E y Rodríguez, P. (1995). La investigación en ciencias sociales. Más allá del dilema de los métodos. Editorial Presencia. Bogotá D. C.

Cabrera, V. (2004). El cambio social como propósito de la acción comunitaria. [Internet] Disponible en:

<http://www.carloscasanueva.cl/ensayo%20psicologia%20social.doc>. (2007, septiembre10)

Castro, M y Llanes, M. (2006). Empoderamiento: un proceso que se logra mediante el desarrollo de competencias y de la autoevaluación. [Internet] Disponible en: <http://www.liberaddictus.org/Pdf/0885-87.pdf> (2007, septiembre 10)

Cepal (1999-2000). Panorama Social de América Latina. Capítulo 1. [Internet] Disponible en: http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/2/4422/Capitulo_I_2000.pdf (2007, Octubre 17)

Corredor, C. (Sin Fecha). La Inclusión Social y los Habitantes de la Calle. Informe DABS [Internet]. Disponible en:

<http://www.bienestarbogota.gov.co/modulos/contenido/default.asp?idmodulo=168> (2007, marzo 17)

Corte Constitucional (1992-2001). Normatividad: Sentencias T-376-93; T-384-93; T-046/97. [CD- Rom]

Departamento Nacional de Planeación y Sinergia. (2007). Plan Nacional de Desarrollo "Hacia un estado comunitario". Balance de Resultados 2006.

[Internet]. Disponible en: http://www.dnp.gov.co/paginas_detalle.aspx?idp=286 (2008, Enero 11)

Elliott, J. (1993). El cambio educativo desde la investigación-acción. Ediciones Morata, S. L. Madrid, España.

García, D. Moreno, A. Soto, M y Urriago, M. (2006) Indigencia y procesos sociales [Internet]. Disponible en: http://72.14.209.104/search?q=cache:waowR7muxuYJ:correo.puj.edu.co/proyectosintesis/HIPERVINCULOS/PROBLEMATICA_SOCIAL/PO00106d.htm+causas+indigencia&hl=es&gl=co&ct=clnk&cd=1 (2006, Octubre 14)

Gómez, L y Hombrados, M. (2001). Potenciación en la intervención comunitaria. [Internet]. Disponible en: <http://webdeptos.uma.es/psicologiasocial/luisgomez/Potenciaci%F3n%20en%20la%20intervenci%F3n.pdf> (2007, septiembre 10)

Herreño, L. (2007). Las políticas sociales para “superar” la pobreza son un tema esencial para la vigencia de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC) en Colombia y en América Latina. (Edición 454) [Internet]. Disponible en <http://www.actualidadcolombiana.org/boletin.shtml?x=2313> (2007, Agosto 30)

Herrera, J. (1995). Comanche comandante del cartucho. Fondo Editorial para la paz. Fundación Progresar. Santafé de Bogotá D. C.

Lara, L y Ocampo, L. Psicología Social Comunitaria. Comunidad, participación y convivencia. Primera Edición. Ediciones USTA. Bogotá D. C. Colombia

Leiva, A. (2003) El Tema de la Participación de la Psicología Comunitaria en las Políticas del Nuevo Trato [Internet]. Disponible en: <http://www.revistapolis.cl/5/Leiva5.pdf>. (2007, Septiembre 2)

López, C y Santacruz, M (2004) Caracterización de la población indigente vinculada a la Fundación Pan de Vida de San Juan de Pasto. Fundación Pan de Vida.

Lopera, M. (2007) La organización administrativa del deporte y la recreación en 20 instituciones que atienden a población de y en situación de

calle del municipio de Medellín. Sistematización de experiencia [Internet].

Disponible en: viref.udea.edu.co/contenido/pdf/052-organizacion.pdf (2007, Julio 26)

Loreto, M. y Silva, C. (2004). Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto. vol.13, no.2 Psykhe. [Online] Disponible en:

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282004000200003&lng=es&nrm=iso.ISSN 0718-2228. (2007, Septiembre 10)

Mateus, S. (1995). “Limpieza Social”. La Guerra contra la Indigencia. Editorial Temas de Hoy. Colección Colombia Hoy. Santafé de Bogotá. D.C.

Martínez, G. (2003). Pobreza, Indigencia y Desocupación en los Aglomerados Urbanos del Litoral y Noreste Argentino: Datos y reflexiones a partir de los resultados de los últimos datos de la Encuesta Permanente de Hogares. [Internet] Disponible en:

<http://salesianoslitoral.org.ar/ogp/documentos.asp>

Maya, I. (2004). Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. [Internet]. Disponible en: <http://www.personal.us.es/isidromj/php/wp-content/uploads/2007/07/apuntes-sentido-de-comunidad.pdf> (2007, Septiembre 10)

Mockus, A. (1995). Decreto 897 de 1995: Programa Distrital de Atención al Habitante de la Calle. Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. [Internet] Disponible en:

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1626> (2006, Noviembre 4)

Montenegro, S. (2004) “Hacia Atrás y Hacia Delante, la Pobreza hay que Medirla con la Misma Canasta”. Comunicado de prensa de la Presidencia de la República. [Internet] Disponible en:

http://www.presidencia.gov.co/prensa_new/sne/2004/agosto/03/05032004.htm (2007, Noviembre 15)

Montero, M. (2003). Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad. Editorial Paidós SAICF. México D. F.

Moreno, E. (2003). Desempeño ocupacional: dimensiones en los ciudadanos y ciudadanas habitantes de la calle. [Internet]. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/304/30400212.pdf> (2007, Abril 5)

Muñoz, A. (2006) Conspiración. Modelo de Gestión de Calidad de Vida. Construcción Colectiva de un Modelo de Promoción, Atención, Protección y Restitución de los Derechos Humanos de los Niños, las Niñas en el caso de vinculación a la Problemática de Calle en San Juan de Pasto. Tomo I. Alianza, Equidad y Desarrollo. San Juan de Pasto.

Narayan, D. (2002). Empoderamiento y reducción de la pobreza. Libro de consulta. Editorial Banco Mundial y Alfaomega Colombiana S.A. Colombia

Ortiz, A. (2004). La sensibilización hacia el habitante de calle, brigadas y comunidad desde la lúdica como estrategia de un proceso de inclusión social [Internet]. Disponible en: <http://www.redcreacion.org/documentos/congreso8/comfenalco.html> (2007, Marzo 31)

Pérez, G. (1998) Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I. Métodos. Editorial la Muralla, S.A. Madrid, España.

Peter, R. (2005). Frankl y la Problemática del Sentido [Internet]. Disponible en: www.logoforo.com/Articulos/Descarga/Frankl%20y%20la%20Problem_tica%20del%20sentido.pdf. (2007, Mayo 18)

Rubio, J y Varas, J. (1997). El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación. Editorial CCS. Madrid, España.

Sanborn, M. (2008). El factor Fred, un cuento de negocios. Editorial Norma. Bogotá, Colombia

Sánchez, A. (2002). Psicología Social Aplicada: Teoría. Método y Práctica. Editorial Prentice Hall D. L. Madrid.

Sánchez, E. y Wiesenfeld, E. (1995) Psicología Social Comunitaria. Contribuciones Latinoamericanas. Fondo Editorial Tropykos. Caracas, Venezuela.

Sandoval, C. (2002). Investigación cualitativa. [Internet]. Disponible en: <http://contrasentido.yukei.net/wp-content/uploads/2007/08/modulo4.pdf> (2008, Marzo 31)

Subdirección para la Adulthood de la Alcaldía Mayor de Santafé de Bogotá (2007). Atención integral para la inclusión social de ciudadanos-as habitantes de calle. [Internet]. Disponible en: <http://www.bienestarbogota.gov.co/modulos/contenido/default.asp?idmodulo=145>

(2007, Octubre 17)

Tovar, M. 2001. Psicología social comunitaria. Una alternativa teórico-metodológica. Editores Plaza y Valdes, S.A. de C.V. México D.F.

Zambrano A. (2007). Liderazgo para el empoderamiento comunitario. [Internet]. Disponible en: <http://www.ub.es/medame/Alba%Zambrano.pdf>. (2007, Septiembre 5)

Zapata, A. y Salcedo, M. (2005). Censo Sectorial de los Habitantes De y En la Calle [Internet]. Disponible en: http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/habitantes_calle/habitaultimo.pdf

ANEXOS

ANEXO 1

**FORMATO DE CARACTERIZACIÓN Y ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA
PARA POBLACIÓN INDIGENTE VINCULADA A LA FUNDACIÓN ROSA
MÍSTICA**

NOTA: El presente formato de caracterización contiene información personal y confidencial. Su uso se limita a propósitos investigativos e institucionales, tanto de la Fundación Rosa Mística como de la Universidad de Nariño.

a) DATOS PERSONALES

NOMBRE: _____ APELLATIVO: _____
 EDAD: _____ FECHA DE NACIMIENTO: dd/____ mm/____ aa/____
 LUGAR DE ORIGEN: _____ GENERO: M ___ F___
 ESTADO CIVIL: _____

b) INFORMACIÓN FAMILIAR

PERSONAS QUE CONFORMAN EL NÚCLEO FAMILIAR

Nº	PARENTESCO	NOMBRE	EDAD	VINCULO

c) FORMACIÓN ACADÉMICA

EDUCACIÓN PRIMARIA: SI ___ NO___ ÚLTIMO AÑO CURSADO: _____
 EDUCACIÓN SECUNDARIA: SI ___ NO___ ÚLTIMO AÑO CURSADO: ___

EDUCACIÓN SUPERIOR: SI ___ NO___ TITULO: _____

EDUCACION NO FORMAL: SI ___ NO___ MODALIDAD: _____

d) INFORMACIÓN LABORAL

OCUPACIÓN U OFICIO: _____

EXPERIENCIA LABORAL: _____

PROMEDIO DE INGRESO MENSUAL: _____

e) OCUPACION DEL TIEMPO LIBRE

ACTIVIDADES LÚDICAS: _____

ACTIVIDADES DEPORTIVAS: _____

f) CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

	NUNCA	OCASIONALMENTE	FRECUENTEMENTE	MUY FRECUENTEMENTE
Alcohol				
Alcohol etílico				
Cigarrillo				
Marihuana				
Cocaína				
Bóxer, pegante				
Bazuco				
Otros:				

g) CONDICIONES DE SALUD

ENFERMEDADES EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES: SI ___ NO___ CUAL: _____

ENFERMEDADES CRÓNICAS: SI ___ NO ___ CUAL (ES): _____

RECIBE TRATAMIENTO MEDICO: SI ___ NO___ CUAL (ES): _____

OTRAS _____

h) CONDICIONES DE VIVIENDA

TIPO DE VIVIENDA

CASA___ APARTAMENTO___ CUARTO___ INQUILINATO___ HOTEL___

ALBERGUE___ NINGUNO__

OTRO _____

PROPIO___ ARRIENDO___ ALQUILER___ PRESTAMO___

ANTICRES___ CEDIDO___

OTRO _____

i) FACTORES ASOCIADOS A LA PROBLEMÁTICA DE INDIGENCIA

¿Cómo describe su estilo de vida antes de habitar en la calle?

¿Qué situación propició que usted habitara en la calle? ¿Hace cuanto tiempo ocurrió dicho sucesos?

En su opinión ¿qué ventajas tiene vivir en la calle con respecto a otros contextos?

En todo éste tiempo ¿Qué actividades ha realizado con frecuencia?

¿Qué propósito tienen éstas actividades en su vida cotidiana?

¿Qué dificultades ha encontrado en su entorno?

¿Cuál cree que es la percepción que usted genera en la sociedad?

¿Qué estrategias ha utilizado para la supervivencia en la calle?

¿Qué sentimientos le genera su permanencia en la calle?

¿Con quienes permanece la mayor parte de su tiempo? ¿Qué intereses comparte con ellos?

Si una persona de su grupo se encuentra en una dificultad ¿Qué acciones emprendería usted?

Si usted se encuentra en una situación que requiere la ayuda de un tercero ¿A que persona o ente acude?

¿Qué le motiva a acudir a la Fundación Rosa Mística?

¿Qué papel desempeña en la Fundación Rosa Mística?

¿Qué servicios le gustaría obtener de las instituciones que atienden a población indigente?

¿Cuáles son las habilidades que usted considera que le caracterizan?

¿Hace uso de éstas habilidades en la cotidianidad?

¿Qué cambios considera necesarios para su grupo o comunidad?

¿Qué tipo de habilidades cree necesarias para desarrollar procesos de cambio al interior de su comunidad?

¿Cuáles son las acciones que estaría dispuesto a emprender para contribuir en dicho proceso de cambio comunitario?

ANEXO 2

FORMATO DE DIARIO DE CAMPO PARA LA INTERVENCIÓN CON POBLACIÓN INDIGENTE VINCULADA A LA FUNDACIÓN ROSA MÍSTICA EN LA CIUDAD DE PASTO

FECHA: _____ HORA: _____ INICIO: ____
FIN: ____
DURACIÓN: ____

1. Nombre de la comunidad: _____

2. Lugar: _____

3. Descripción de la actividad:

4. Número de participantes: _____

5. Dinámica del grupo:

	Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto
Nivel de participación					
Interés					
Concurrencia					

6. Descripción de la sesión:

ANEXO 3
INFORMACIÓN CONTENIDA EN DIARIOS DE CAMPO

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal – autoconcepto			
Fase informativa: Percepción de sí mismo	Ejercicio de imaginaria “granito de arena”	Visualización de sí mismo respecto a la sociedad	<p>“Pequeño”</p> <p>“Igual a los demás”</p> <p>“Como un granito pequeño”</p> <p>“Pequeño”</p> <p>“Pequeño”</p> <p>“Igual a los demás”</p> <p>“Un granito pequeño”</p> <p>“Pequeño”</p> <p>“Igual a los demás”</p> <p>“Bien grande”</p> <p>“Igual que todos”</p> <p>“Grande”</p> <p>“Grande”</p> <p>“Pequeñito”</p>
Fase Participativa: Percepción de sí mismo	Socialización de consideraciones a partir del ejercicio “Granito de Arena”	Establecimiento de un parámetro individual equiparable con la sociedad	<p>“De pronto somos iguales, pero estamos cometiendo un error, pero el hecho de que la sociedad nos esté mirando mal...sabemos que somos hijos de Dios y para el somos</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autoconcepto			
Fase Participativa: Percepción de sí mismo	Socialización de consideraciones a partir del ejercicio "Granito de Arena"	Establecimiento de un parámetro individual equiparable con la sociedad	iguales..., pero para la sociedad porque estamos consumiendo estamos bajando. Así queremos que la sociedad nos mire bien, la sociedad nos ve por nuestros errores" "Pero por mas que uno quiere llegar, como tener un puesto en la alcaldía, las personas nos miran mal porque cometemos errores" "Dificultades que nosotros tenemos, por el trabajo... escasez de ideas para hacer las cosas" "Usted no es pobre porque no tiene plata, sino porque no tiene título" "Se siente un granito pequeño, porque no se siente capaz" "Porque no quiere sobresalir, no quiere salir

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autoconcepto			
Fase participativa: percepción de sí mismo	Socialización de consideraciones a partir del ejercicio "Granito de Arena"	Establecimiento de un parámetro individual equiparable con la sociedad	adelante y se menosprecia, se siente pequeño" "Cada uno debe valorarse" "Me considero un granito de arena grande porque tengo la fe de que puedo llegar a superar mis metas que tengo pensado" "Bueno yo me considero, un granito igual porque no soy ni mas ni menos que nadie" "No creo ni mas ni menos que nadie sobre la sociedad" "Me siento como un grano pequeño, por que no soy capas de sobresalir ante los otros" "Me siento como un granito de arena igual que los otros por que no soy mas que nadie ni menos que nadie"

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autoconcepto			
Fase participativa: percepción de sí mismo	Socialización de consideraciones a partir del ejercicio “Granito de Arena”	Establecimiento de un parámetro individual equiparable con la sociedad	<p>“El grano de arena se puede volver una tormenta”</p> <p>“Grande, me siento bien y pienso en Dios”</p> <p>“Grande, creo en Dios y Virgen santísima que ayuda y favorezca”</p> <p>“Pequeño”</p> <p>“un grano de arena grande porque estoy alejado de los visios gracias a Dios”</p> <p>“un grano de arena pequeño...”</p> <p>“un grano grande porque quiero salir adelante dejando todo lo malo atrás”</p> <p>“un grano de arena grande porque gracias a Dios he dejado todo vicios”</p> <p>“Soy como todos y todos vamos a salir malos”</p> <p>“Soy un granito pequeño”</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autoconcepto			
Fase participativa: percepción de sí mismo	Socialización de consideraciones a partir del ejercicio "Granito de Arena"	Establecimiento de un parámetro individual equiparable con la sociedad	<p>"Soy un grano de arena grande porque durante mi tiempo e vendido muchas dificultades en el trabajo y en todo lo referente a las cosas de la vida por eso hay canto co alegría"</p> <p>"El que dice que un grano de arena se convierte en una tormenta, es porque una persona puede humillar, pero yo también puedo humillarlo a él, porque yo no me siento mi mas, ni menos que nadie"</p> <p>"Así como soy buena gente me puedo convertir en una tormenta"</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autoconcepto			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la percepción de sí mismo	Ejercicio individual: "Autoconcepto positivo y auto imagen negativa"	Reafirmación del autoconcepto positivo	<p>"Es que a nosotros no nos debe importar lo que piense la sociedad"</p> <p>"Si estamos pensando en lo que piensa el vecino estamos fregados"</p> <p>" Perdón, ahí si hay que decir que ninguno de nosotros somos malos"</p> <p>"... mire toda mi vida fui vendedor entonces soy extrovertido, el alcohol me ha llevado donde estoy, soy un hombre honrado porque no he vivido de mi familia, me ha gustado trabajar... soy extrovertido... eso es lo que soy yo"</p> <p>"yo me creo una persona creativa, soñadora... creativo, pues vengo a crear actividades para superarse por ejemplo ayudar a las personas, o</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autoconcepto			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la percepción de sí mismo	Ejercicio individual: "Autoconcepto positivo y auto imagen negativa"	Reafirmación del autoconcepto positivo	<p>sea con cosas que uno sabe, por ejemplo, de que uno sabe por ejemplo, me gustaría aprender mas de música, de artes, ¿no?"</p> <p>"Soy trabajador"</p> <p>"Soy trabajador y responsable"</p> <p>"Responsable"</p> <p>"Pues a mi me gusta trabajar, porque me gusta depender de yo misma, y no me gusta depender de nadie"</p> <p>"A mi me gusta trabajar por mi misma"</p> <p>"Un trabajador honrado"</p> <p>"No se, una persona servicial"</p> <p>"Yo pienso que todos vamos a salir adelante y a veces la gente se aprovecha porque uno es noble"</p> <p>"Yo pienso de que uno ... es una persona noble ... y me gusta ayudar a mis</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autoconcepto			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la percepción de sí mismo	Ejercicio individual: "Autoconcepto positivo y auto imagen negativa"	Reafirmación del autoconcepto positivo	amigos" "Soy una persona trabajadora" "... Soy noble, soy un hombre trabajador, digamos que soy trabajador" "Soy servicial" "Soy una persona luchadora" "Soy trabajador" "Yo también, trabajador" "Yo soy una mujer honrada y no se me pega nada" "A mi me gusta colaborar" "Soy colaboradora"
Componente intrapersonal - autoconcepto			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la percepción de sí mismo	Cineforo "Ratatouille"	Reafirmación del autoconcepto positivo	"Para mi la película me dejo muchas enseñanzas que nunca debe dejar del lado mis capacidades porque tenemos muchas cosas... tenemos muchas cosas y mucho talento y

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autoconcepto			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la percepción de sí mismo	Cineforo "Ratatouille"	Reafirmación del autoconcepto positivo	<p>cada uno tenemos talentos. No importa que nos critiquen porque siempre hay alguien quien nos entiende"</p> <p>"Cada cual viene para muchos proyectos, cada cual tiene su proyecto, a cada cual Dios le designó para su proyecto, para una misión, cada cual para desarrollar una misión cristiana, si nosotros salimos, entonces en esa parte cumplir con las leyes... los proyectos, lo que mas se pueda como superarse, tratar de salir adelante en el estudio, en todo como el trabajo en cosas de la vida para superarse para llegar a ser alguien especial"</p> <p>"Por ejemplo hay un dicho que dice por ejemplo, que nosotros tenemos que trabajar</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autoconcepto			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la percepción de sí mismo	Cineforo "Ratatouille"	Reafirmación del autoconcepto positivo	<p>para vivir y no vivir para trabajar"</p> <p>"Diría como restablecer, dirigir la mente a algo claro"</p> <p>"Algo muy importante quien soy y para donde voy, porque nosotros como estamos ahorita jóvenes, los años nos van avanzando, a la edad de 50 a 60 años yo quiero tener un patrimonio, tener algo, y para sobrevivir y tener la vejez...toda la vida no debemos segur de los que nos están manteniendo, tenemos que conseguir algo en la vida, de pronto por lo que consumimos no tenemos la capacidad de autosubsistir"</p> <p>"Vea yo le digo una cosa nosotros no podemos seguir a viejos, porque ahora están matando a la</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autoconcepto			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la percepción de sí mismo	Cineforo "Ratatouille"	Reafirmación del autoconcepto positivo	<p>gente de 15 a 20 años"</p> <p>"Uno tiene que tener muy claro para donde quiero ir, de donde vengo y para donde voy"</p> <p>"Yo puedo venir de la calle pero puedo tener mis metas"</p> <p>"De pronto hable un poco general, pero yo tengo mis hijos, tengo mi nene, tengo mi nena y quiero lo mejor para ellos, y lo que hago es por ellos, aquí también alguien tiene sus hijos y debemos tener lo mejor para ellos porque son nuestro linaje y por ellos debemos salir adelante"</p> <p>"Eso se llama soñar despierto, porque uno no puede hacer eso tampoco, cada cosa va llegando a su debido tiempo porque uno soñar así vea..." (palmotea)</p> <p>"Es que todos tenemos</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autoconcepto			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la percepción de sí mismo	Cineforo "Ratatouille"	Reafirmación del autoconcepto positivo	profesiones, él es psicólogo, yo por lo menos soy albañil... todos hemos alcanzado nuestra meta... aquí hay distintas profesiones hay albañiles, carpinteros..." "Cada uno sabe de la capacidad" "Nosotros tenemos la autoridad y la capacidad"
Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autocontrol			
Fases informativa y participativa: toma de decisiones	Historia de vida: "Chris Gardner, de indigente a millonario"	Reconocimiento de elementos vivenciales en una persona de éxito	"En la vida se puede lograr todo, mientras uno consigue el éxito y sigue para adelante" "Pero en todo caso, el nunca dejó a su hijo, luchó por él" (Al referirle la motivación del hijo) "... y de pronto por eso cambió su vida" (Al preguntar sobre como alcanzar el propósito de vida) "... tenemos que esforzarnos"

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autocontrol			
Fases informativa y participativa: toma de decisiones	Historia de vida: "Chris Gardner, de indigente a millonario"	Reconocimiento de elementos vivenciales en una persona de éxito Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la percepción de sí mismo	"Depende de uno mismo, no?" "Lo tenaz es que nadie tiene la vida segura... para salir adelante, así uno tenga las oportunidades" "¿Aquí hay Ferraris?"
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la toma de decisiones	Ejercicio: "Quien soy, a donde llegaré"	Explicitación de autoconcepto, relacionado al proyecto de vida	4 de Marzo "Soy luchadora, con ello tendré mi propio salón de belleza" "Soy servicial, con ello cosas buenas" "Soy acomedido, con ello tener una micro empresa y mucha gente trabajando y así ser mejor" "Soy hombre honesto, con ello triunfaré y saldré adelante" "Soy honrada, con ello vivir en paz" "Soy luchador, con ello tener un taller de

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autocontrol			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la toma de decisiones	Ejercicio: "Quien soy, a donde llegaré"	Explicitación de autoconcepto, relacionado al proyecto de vida	zapatería" "Soy trabajador, y con ello seguir trabajando" 5 de Marzo (Al pedir comentar la actividad de la cartelera) "Bueno, primero que todo... (falta información). Segundo, me veo como una persona luchadora, y mi mayor sueño es volver a tener mi peluquería. Yo fui estilista y, desgraciadamente, a raíz del vicio la perdí, perdí parte de mi familia, mi madre falleció, toda mi familia me alejó a raíz de mi problema de drogas, pero sin embargo, mi mayor deseo es recuperar mi negocio, y comenzar de nuevo, bien..." (Al preguntar sobre como lograr ser músico, como una persona lo refirió el día

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autocontrol			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la toma de decisiones	Ejercicio: "Quien soy, a donde llegaré"	Explicitación de autoconcepto, relacionado al proyecto de vida	anterior) "Dejando el vicio, lo que es la droga" (Al hablar sobre Autocontrol) "... Eso es autoestima" (Al hablar sobre impacto de Autocuidado en imagen de una persona) "Claro, ya la ve diferente" "Pues, señorita, uno es testimonio para el resto, si uno, por ejemplo, el cambio, yo veo en mí, que yo ya hace mucho tiempo adicto a pepas, bazuca; la cual decidí un día..., ya no estoy llegando a nada bueno y voy a llegar al fondo, y no voy a llegar a ese..., y tocar fondo, dije no más, y me paré, y fui testigo para mis demás compañeros, mantenía era en laboratorios, y consume y consume, y dije no más, me ofrecí a mis compañeros, no los

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autocontrol			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la toma de decisiones	Ejercicio: "Quien soy, a donde llegaré"	Explicitación de autoconcepto, relacionado al proyecto de vida	<p>miraba con indiferencia, entonces me alejé, me fui a distintas partes; y el día de hoy 25 a 28 años que no consumo, como decir pepas, bazuco y marihuana.</p> <p>Últimamente, como comenté el otro día estaba consumiendo alcohol y cigarrillo, y estoy logrando esa meta de lograr un rumbo derecho, claro que no por mi mismo, uno tiene que aferrarse de algo, yo me aferre de la mano de Dios , y me sacó de ese abismo en el que me encontraba, ya que estamos es en un abismo"</p> <p>(Al dialogar sobre la influencia del trabajo en mejoramiento de condiciones de vida y reducción de consumo)</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autocontrol			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la toma de decisiones	Ejercicio: "Quien soy, a donde llegaré"	Explicitación de autoconcepto, relacionado al proyecto de vida	"Lo que sucede es que en la drogadicción es como si uno se cogiera de la mano del diablo, es como Ud. sabe que el Diablo, si Ud. Va por el buen camino, el Diablo le pone la cáscara para que se caiga, porque el Diablo le hace conseguir plata, le consigue una mujer bien bonita, se la envuelve en papel regalo y se la pone ahí, pero se la cobra, entonces, si Ud. Va y dice que esa platica es muy poquita, va a empezar a ahorrarla para comprar, sabe que esa platica no la invierte en la muda que Ud. pensó comprar, se le va. Pero si la invierte en consumir, le abunda, se consume la plata, pero si está pensando bien, en comprarse una muda, en algo más, se le va la

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autocontrol			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la toma de decisiones	Ejercicio: "Quien soy, a donde llegaré"	Explicitación de autoconcepto, relacionado al proyecto de vida	plata" (Al referir "metáfora del salvavidas" de rehabilitación) "un apoyo, una ayuda..." "Un taller ocupacional..." "Cuando yo estaba en una Fundación en Cali, nos enseñaban que uno tiene que dejar de tomar, que tenía que dejar de beber, y había un salón grande donde nos daban un taller que me ayudó a recuperarme, y ahora como está, uno ya no toma" "... Ya se es diferente con las mismas personas" "Yo también pasé por un charco, porque para fumar tenía que robar, atracar, hasta llegué a dormir debajo de los puentes, porque sabe que, yo me miraba sucio, la gente sabe que a uno

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente intrapersonal - autocontrol			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la toma de decisiones	Ejercicio: "Quien soy, a donde llegaré"	Explicitación de autoconcepto, relacionado al proyecto de vida	lo desprecia, porque... yo digo, también estuve en una Fundación, arriba en Jongobito un mes, y sabe que , en un mes he dejado de consumir, todo lo que me tenía enredado, lo que sí, yo pensé, me miré en un espejo y me dije: -no, yo no soy esa persona. Quiero ser otro del que era antes-, que yo digo que antes me tocaba, para fumar, atracar, robar y hasta dormir debajo de los puentes, hasta a mi mamá le robé, y todo eso, yo digo, ahora tengo también una posibilidad aquí de... pues, si, yo se que esta es una Fundación muy buena, y seguir adelante, ya no volver a coger más eso...

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente interactivo – relaciones interpersonales			
Fases informativa y participativa: Propuestas de talleres en equipos	Ejercicio: “Nuestro proyecto” Socialización	Generación de espacios de discusión grupal en torno a talleres productivos	11 de Marzo (Al plantear la conformación de grupos, y en cada uno la designación de un moderador) “Un representante, representante...” (Al invitar a participar de la actividad) “Perdón, la propuesta se considera el proyecto que uno tiene, por ejemplo, montar un negocio, o...” (Al aclarar que es una propuesta grupal) “Aaaa, ya!” (Al plantear ejemplo de trabajo en artículos de madera) “-Quieren maquinaria gratis-” “Sería de hacer algo más fácil” “Escobas y trapeadores” (Al sugerir una propuesta realizable al corto plazo)

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente interactivo – relaciones interpersonales			
Fases informativa y participativa: Propuestas de talleres en equipos	Ejercicio: “Nuestro proyecto” Socialización	Generación de espacios de discusión grupal en torno a talleres productivos	<p>“Hay que ver una cosa que se pueda hacer”</p> <p>“El propósito nuestro es la elaboración de champú y traperos de uso para el hogar”</p> <p>“Los integrantes de este grupo solicitamos un permiso para para hacer una actividad en que nosotros podamos recoger algunos recursos para hacer una micro empresa de escobas traperos y recogedores”</p> <p>“Artesanía en aser cristos niquelado bonse y en cobre me gustaria en aser yaberos aretes pulseras me gustaria...”</p> <p>“Pollecto utiles de aseo”</p> <p>“Yo quiero aprender a hacer escobas y trapiadores”</p> <p>“Yo quiero manualidades o pintar”</p> <p>“Yo quiero tejer en lana “</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente interactivo – relaciones interpersonales			
Fases informativa y participativa: Propuestas de talleres en equipos	Ejercicio: “Nuestro proyecto” Socialización	Generación de espacios de discusión grupal en torno a talleres productivos	“Mi propuesta es que en un horario por ejemplo tipo 5 pm seccion de peluqueria con un precio comodo de 500 mitad para la istitucion...” “Propuesta desarrollo el aser escobas T i trapeadores y recogedores” “Propuesta ambientadores”
Componente interactivo –conciencia crítica sobre las condiciones de vida			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la relación individuo-entorno	Análisis D.O.F.A	Consideración de elementos que rodean las propuestas planteadas en los grupos	14 de Marzo (Al proponer explicitar una propuesta de trabajo) “En mi grupo hemos hablado sobre... dicen que se trabajaría artesanías, Cristos en niquelado, bronce y cobre, repisas, aretes, pulseras...) “¿Quién coloca el material para el taller? (Al reafirmar que la consecución del material

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente interactivo –conciencia crítica sobre las condiciones de vida			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la relación individuo-entorno	Análisis D.O.F.A	Consideración de elementos que rodean las propuestas planteadas en los grupos	<p>es una de las dificultades)</p> <p>“Si, lo mismo el...”</p> <p>(Al preguntar sobre el tipo de material necesario)</p> <p>“Digamos que son acabados...”</p> <p>“¿En hierro?”</p> <p>“No, en cobre y bronce”</p> <p>(Al preguntar sobre la aceptación en el grupo de la propuesta)</p> <p>“Lo que pasa es que de por cierto, debería ser más costosa, creo yo, más costosa que hacer escobas y traperos, y si él puede trabajar en cobre, bronce... es mas cara”</p> <p>“Deberíamos trabajar con algo que no sea muy costoso, creo yo”</p> <p>(Al preguntar sobre el elemento más costoso de la propuesta)</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente interactivo –conciencia crítica sobre las condiciones de vida			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la relación individuo-entorno	Análisis D.O.F.A	Consideración de elementos que rodean las propuestas planteadas en los grupos	<p>“Es que, no vienen, yo trato de cumplir...”</p> <p>“Que se saca si uno viene, y no vienen”</p> <p>(Al referir el costo del cobre)</p> <p>“Y eso que dice que no hay material disponible”</p> <p>“Eso lo trabajan los hippies”</p> <p>(Al explicar matriz D.O.F.A., se pregunta sobre la ubicación en ésta del tema de los costos)</p> <p>“Debilidades”</p> <p>(Al cuestionar sobre la naturaleza del problema: nosotros o contexto)</p> <p>“El problema es nuestro...”</p> <p>(Se explica diferencia entre debilidad y amenaza. Al solicitar explicitar aspectos positivos)</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente interactivo –conciencia crítica sobre las condiciones de vida			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la relación individuo-entorno	Análisis D.O.F.A	Consideración de elementos que rodean las propuestas planteadas en los grupos	<p>“Una oportunidad de participar” (Al pedir limitar conceptos)</p> <p>“En el grupo falta la mentalidad de compañía, de compañía. Que todos en el grupo, así sea cuatro o cinco se hagan cargo de lo que se va a llevar aquí” (Al pedir que se repita dicho concepto)</p> <p>“- Pie de compañía-, se llama pie de compañía” (Al pedir ubicar dicho concepto en debilidad o fortaleza)</p> <p>“En un grupo de cuatro, podríamos hacer escobas o traperos, que fortalezca al grupo y si estamos de acuerdo los cuatro, bueno, vamos a hacer eso, y entonces saldríamos a comercializarlos” (Al preguntar como se</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente interactivo –conciencia crítica sobre las condiciones de vida			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la relación individuo-entorno	Análisis D.O.F.A	Consideración de elementos que rodean las propuestas planteadas en los grupos	<p>daría el pie de apoyo)</p> <p>“No pues, yo por mí el lunes ya arranco, ya quedaría en ellos ver si se hace”</p> <p>(Al preguntar sobre el apoyo grupal)</p> <p>“Claro, según la capacidad que tengan los compañeros”</p> <p>(Al clasificarla en oportunidades)</p> <p>“Lógico, iría en oportunidades. Debería empezar por nosotros. Hay gente que viene y que no viene”</p> <p>(Al clasificar lo dicho en debilidades)</p> <p>“Exacto, no somos fijos, es un obstáculo”</p> <p>(Al referir la inestabilidad)</p> <p>“Claro, un día viene uno, otro día viene otro”</p> <p>(Al aclarar que se trabajará con las personas estables)</p> <p>“Nosotros igual tenemos</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente interactivo –conciencia crítica sobre las condiciones de vida			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la relación individuo-entorno	Análisis D.O.F.A	Consideración de elementos que rodean las propuestas planteadas en los grupos	<p>la disponibilidad de aprender”</p> <p>Se clasifica lo anterior en fortalezas)</p> <p>(Al preguntar sobre información adicional para la matriz D.O.F.A.)</p> <p>“Pues todo lo que está anotado”</p> <p>“También hacen en bronce, que es más barato, se hacen motos... y se compra en altas porciones el material”</p> <p>(Se indaga sobre la ventaja de trabajar en cobre)</p> <p>“(Se explicita precios de cobre)”</p> <p>“Aleaciones en cobre sale mas barato”</p> <p>“(Se barajan distintas propuestas)”</p> <p>“Yo se hacer, como le dicen... yo se hacer figuras en plástico, y quedan bien bacancitas”</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente interactivo – relación con el entorno			
Fase participativa: Correlación historia de vida y condiciones del entorno	Cineforo: “En busca de la felicidad”	Establecimiento de paralelo entre historias de vida Personaje – Individuo participante	18 de Marzo (Al preguntar sobre apreciaciones generadas por la película) “Hermosa, hermosa” “Que negro tan sufrido, ¿no?” “¿Ése es el final?” “¿Cómo se llamaba?” (Se pregunta sobre familiarización con eventos de la película) “(Silencio)” (Se recuerda la existencia de un albergue) “5 de la tarde, ¿no?” (Se explicita que la situación de habitabilidad en calle es más acentuada en E.E.U.U, por la fila en entrada de albergue) “Huy si, larguísima!” (Se pregunta sobre comentarios que genera escena del protagonista jugando baloncesto con su hijo)

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente interactivo – relación con el entorno			
Fase participativa: Correlación historia de vida y condiciones del entorno	Cineforo: “En busca de la felicidad”	Establecimiento de paralelo entre historias de vida Personaje – Individuo participante	<p>“La reacción que el peladito tomó. La reacción cuando le dijo que nunca desistiera cuando le dijeran de algo que no... que...”</p> <p>(Al recordar que el padre se desautorizó a si mismo)</p> <p>“Eso, que nunca dejara de persistir”</p> <p>“El le dijo al niño que no se dejara doblegar por otras personas, por las ideas que el le decía que dejara de jugar, el señor le decía que él se sintiera libre”</p> <p>“Si, pero ésa es la lección que el niño le dio”</p> <p>“O sea, para así poder lograr la felicidad completa”</p> <p>(Al recordar la frustración del niño cuando el padre le impidió jugar)</p> <p>“Claro, jm, obvio!”</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente interactivo – relación con el entorno			
Fase participativa: Correlación historia de vida y condiciones del entorno	Cineforo: “En busca de la felicidad”	Establecimiento de paralelo entre historias de vida Personaje – Individuo participante	(... la palabra “no se puede” o “imposible”...) “...Hay que borrarla” (Al recordar las propuestas planteadas en sesiones anteriores) “Una duda, una duda; que cualquiera de esas propuestas tenemos que hacer lo mismo, es un sacrificio para poder lograr esas metas... Yo creo que en ésa película, al final no tuvo la felicidad completa, ya que lo que había fabricado era por el niño...” “Buscaba la felicidad, y la encontré” (Se recalca la importancia de seguir las metas personales, y del seguimiento eventual de los investigadores a dicho proceso) “... O hacemos una empresa, y nos

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente interactivo – relación con el entorno			
Fase participativa: Correlación historia de vida y condiciones del entorno	Cineforo: “En busca de la felicidad”	Establecimiento de paralelo entre historias de vida Personaje – Individuo participante	asociamos todos” “Sin ponernos obstáculos, cosas imaginarias que uno se pone. Hay cosas difíciles, pero igual uno se las consigue” “Perseverando, luchando” (Al preguntar sobre habilidad o talento especial del protagonista) “Era perspicaz, era ...” (Se recuerda que era matemático y se pide recalcar otras características) “Por ahí andaba con su máquina” “Él podía desarmar ese rompecabezas...” (Se recalca perseverancia) “Quien persevera, llega” “Pero la esposa, igual no le creía, ¿no?” “Igual se obsesionaba

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente interactivo – relación con el entorno			
Fase participativa: Correlación historia de vida y condiciones del entorno	Cineforo: “En busca de la felicidad”	Establecimiento de paralelo entre historias de vida Personaje – Individuo participante	mucho, la esposa no lo apoyaba, cuando se desmoronó la esposa le decía que, no... el positivismo que tuvo cuando vio el señor en el carro, y se dijo –yo lo haré-” (Se recuerda que la mayor habilidad es la perseverancia) “Si uno no ve ahí mismo algo, y no lucha, entonces (palmorea haciendo alusión derrota)” “Muchas veces las cosas no se dan ahí mismo, hay que perseverar” (Se recuerda la historia porque con todo bíblica contada por el niño) “A veces tenemos oportunidades y las dejamos pasar” “Es una película muy dicente” (Se invita a continuar

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente interactivo – relación con el entorno			
Fase participativa: Correlación historia de vida y condiciones del entorno	Cineforo: “En busca de la felicidad”	Establecimiento de paralelo entre historias de vida Personaje – Individuo participante	reflexionando sobre la película) “Perdón, una pregunta, ¿el viernes santo ustedes nos van a presentar película?... ¿ustedes no vienen?” (Se recuerda que la película en ese momento estaría a cargo de los frailes) “Pero igual había otro mensaje de la película, un mensaje como de amor, de padre como con el hijo, no lo dejaba... porque la mamá dijo que se hacía cargo, pero en últimas... por eso paso por albergue y todo...” (Se recuerda los propósitos personales por los que se debe esforzar cada uno) “Claro, es que así uno se valora más, se quiere más... es que bien hechito todo no aguanta”

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente conductual – acciones para el desarrollo personal y comunitario			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la planeación y estructuración de un taller productivo	Gestión de recursos humanos y materiales	Generación de los insumos necesarios para desarrollar la propuesta productiva	(Al plantear la concreción de la propuesta productiva) “A ver si Mario hizo la cotización” (Entonces se pasa a una siguiente propuesta en vista a la ausencia de Mario) “Buenas tardes, mi nombre es Carlos” “Buenas tardes compañero” “Quiero comentarles que gracias a Dios ya no consumo, yo antes consumía. Me siento muy contento, porque no he necesitado de eso, una cosa que prácticamente me llevó a perder a mi familia, a mi mismo, toda mi vida, ahorita estoy empezando a valorar y a quererme a mi mismo.

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente conductual – acciones para el desarrollo personal y comunitario			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la planeación y estructuración de un taller productivo	Gestión de recursos humanos y materiales	Generación de los insumos necesarios para desarrollar la propuesta productiva	Y con eso, ese sufrimiento, ese amor al Señor me ha dado ese don para fabricar unos encendedores, lo que yo quiero compartir con mis compañeros, darles la oportunidad para trabajar, y Dios quiera, nos traiga una microempresa. Una empresa pequeñita, y formar algo para mas tarde en nuestra vida, y no vaya a ser simplemente un peso para dárselo al jíbaro, sino que lo ahorremos, y formemos nuestro hogar, con nuestras cosas, sin necesidad de andar pidiéndole a nadie, ni robando, nada de eso. Esta es una oportunidad donde, todos podemos comenzar... Si uno me da la posibilidad hoy de

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente conductual – acciones para el desarrollo personal y comunitario			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la planeación y estructuración de un taller productivo	Gestión de recursos humanos y materiales	Generación de los insumos necesarios para desarrollar la propuesta productiva	mostrar mi arte, gracias a mi Dios, estoy vivo y le doy gracias por lo que tengo y quiero compartirlo con ustedes hermanos. Quiero que nos colaboremos, sí, unos a otros, tanto como ustedes como yo y seguir como lo decimos, con nuestra microempresa. Es de las cosas que el Señor nos da, y no simplemente salir a la calle, fumar uno y fumar otro, no, es hacer las cosas con amor, porque si uno no, son cosas que prácticamente, si tu las sabes vender, las vendes, sino, prácticamente lo van a necesitar, porque ya no necesita de fósforos, sino simplemente una fosforerita de gas para la pistolita, cuando se vaya

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente conductual – acciones para el desarrollo personal y comunitario			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la planeación y estructuración de un taller productivo	Gestión de recursos humanos y materiales	Generación de los insumos necesarios para desarrollar la propuesta productiva	la luz, porque prácticamente funciona a luz, es eléctrico y prende tu estufa de gas y gasolina. Si eres inteligente y quieres prender leña, en un palito, prender la llama, no se hace como con un fósforo, prendes y ya... Entonces, ésta es la oportunidad hermanos, yo tengo un familiar que se me presentó y yo la verdad no tengo plata, y le voy a dar algo para que comience, me dijo. Tengo la oportunidad para hacer estos aparatitos, y quiero compartirlos con ustedes también y los hermanos que nos puedan ayudar, porque igual necesitamos los materiales para empezar con cincuenta aparaticos,

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente conductual – acciones para el desarrollo personal y comunitario			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la planeación y estructuración de un taller productivo	Gestión de recursos humanos y materiales	Generación de los insumos necesarios para desarrollar la propuesta productiva	y quiero hacerlos con ustedes. Teniendo el material, simplemente es voluntad, lo importante es que trabajemos y nos alejemos de ese pasado negro. El Señor me dice que les diga y les aseguro que vamos a salir adelante. Simplemente convengamos en que cada uno pueda vender un aparato de éstos, y debe haber su ganancia, nadie dice que no se saque por cada uno sus mil pesos. Todo depende de cómo lo vamos a fabricar, si lo hacemos más barato” (Se les solicita indicar los materiales requeridos) “(indica materiales)” “¡Ah, ve esa cosa!”

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente conductual – acciones para el desarrollo personal y comunitario			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la planeación y estructuración de un taller productivo	Gestión de recursos humanos y materiales	Generación de los insumos necesarios para desarrollar la propuesta productiva	<p>“Eso puede dar sus centavitos”</p> <p>(Se plantea en este caso la ventajas sobre Cris Gardner)</p> <p>“Andá diciendo como se llama cada cosita”</p> <p>“Manguera, enchufe, igual falta material para hacer la bobina”</p> <p>“Yo antes vendía de diez a veinte, pero como todo se iba al vicio... Yo me harte de eso, ya estoy gracias a Dios, salí de eso”</p> <p>(Se pregunta opiniones sobre la propuesta)</p> <p>“Esta interesante...” “Es un articulo que si se vende”</p> <p>(Se indaga sobre monto inicial)</p> <p>“Unos tres mil o cuatro mil pesos”</p> <p>(Se indaga sobre valor al por mayor)</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente conductual – acciones para el desarrollo personal y comunitario			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la planeación y estructuración de un taller productivo	Gestión de recursos humanos y materiales	Generación de los insumos necesarios para desarrollar la propuesta productiva	<p>“Por cada uno se invierte mil trescientos, entonces sí usted me ayudaría con un millón quinientos mil pesos”</p> <p>“Perdona, cuanto me dijiste que se necesita para comenzar”</p> <p>“Millón quinientos mil pesos, con eso se saca cincuenta encendedores” (Se indaga sobre salida del producto al mercado)</p> <p>“No, repartiendo entre todos, se yo solo me vendía diez o veinte diarios” (Se resalta la ventaja del grupo frente la experiencia en ventas)</p> <p>“Una cosa, de que hay que ver el perfil que cada quien va a trabajar” (Se sugiere la delegación de un líder)</p> <p>“Y claro, ahí habría más responsabilidad”</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente conductual – acciones para el desarrollo personal y comunitario			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la planeación y estructuración de un taller productivo	Gestión de recursos humanos y materiales	Generación de los insumos necesarios para desarrollar la propuesta productiva	<p>“Tocaría dirigir a los vendedores, y reconocerle sus tres mil pesos”</p> <p>“Perdone la pregunta, entonces el valor de cada cual... es ahí donde no te comprendo. Por unidad, ¿a como sale, Varón?”</p> <p>“Cada uno vale 10 mil pesos. Nosotros lo vendíamos a 8 mil”</p> <p>“Yo hago cositas en foamy para niña, yo hago moñas para niña. Yo llegué a Pasto y comencé a hacer éstas moñitas. Con un pliego de 6000, yo saco una docena de 700 cada una. Cada moñita sale a 500. Cada moñita sale como a 50 pesos, pero se recupera todo con creces (Se plantea la posibilidad de participar en una</p>

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente conductual – acciones para el desarrollo personal y comunitario			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la planeación y estructuración de un taller productivo	Gestión de recursos humanos y materiales	Generación de los insumos necesarios para desarrollar la propuesta productiva	Feria) “También trabajo el cáñamo. Las moñitas le convino los colores” (Se le pide para el día siguiente traer una muestra. Se resalta en propiedad de metas) “Miren que estamos hablando de algo interesante, nos conviene a todos” “Yo fui a averiguar sobre ambientadores, sobre 157.000, la cuerda nos servirá para trabajar por 3 meses” “¿Trabajando todos los días?” “Si” “Trabajándonos por la mañana y por la noche” “... y con toda esa ganada...” (Se pregunta sobre ganancias con respecto a la inversión)

Estrategia	Actividad realizada	Propósito	Información obtenida
Componente conductual – acciones para el desarrollo personal y comunitario			
Estructuración de nuevas perspectivas relacionadas con la planeación y estructuración de un taller productivo	Gestión de recursos humanos y materiales	Generación de los insumos necesarios para desarrollar la propuesta productiva	“El triple” “Necesitamos propuestas concretas” (Se plantea la necesidad de exponer el siguiente día muestras de los productos sobre los que versan las propuestas)