

LA PARTICIPACION COMUNITARIA: UNA HERRAMIENTA DE LA
GERENCIA SOCIAL

ALEXANDRA LUCIA MONCAYO PASCUAZA
NELSON EDUARDO PINTA CUELAN

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS- CEILAT
ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL
SAN JUAN DE PASTO

2008

LA PARTICIPACION COMUNITARIA: UNA HERRAMIENTA DE LA
GERENCIA SOCIAL

ALEXANDRA LUCIA MONCAYO PASCUAZA
NELSON EDUARDO PINTA CUELAN

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO DE ESPECIALISTA
EN GERENCIA SOCIAL

Asesora:

Magister MARIANA DE JESUS VALLEJO FUERTES

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS- CEILAT
ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL
SAN JUAN DE PASTO

2008

NOTA DE ACEPTACION

FIRMA DEL PRESIDENTE DE JURADO

FIRMA DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

San Juan de Pasto, Mayo 14 de 2008.

RESUMEN

El presente trabajo de grado responde a los requerimientos del programa de Gerencia Social de la Universidad de Nariño y el Centro de Estudios e Investigaciones Latinoamericanas (CEILAT), su contenido se desarrolla en la construcción de un ensayo temático basado en los planteamientos teóricos que permitieron a los investigadores establecer una relación entre la Gerencia Social y la Participación Comunitaria, tomando como referencia a los autores Bernardo Kliksberg, Isabel Licha, Joao Bosco Pinto, Miguel Ramón, Md. A. Rahman y otros; de esta manera, se plantea una propuesta basada en la articulación de los conocimientos de la “Participación Comunitaria como una herramienta de la Gerencia Social”. La propuesta de la Gerencia Social y la Participación Comunitaria, lleva a identificar como los actores sociales se han vinculado en los procesos gubernamentales dejando a un lado esquemas tradicionales donde el Estado es el que direcciona los recursos y programas sociales, lo cual ha generado abandono, exclusión, pobreza, inequidad, desigualdad, violencia, haciendo que la brecha entre ricos y pobres sea cada vez mas notoria.

La Gerencia Social conjuntamente con la Participación Comunitaria, es un mecanismo de desarrollo social y humano que trabaja conjuntamente con las comunidades con el fin de implementar medidas y estrategias eficientes y eficaces en el diseño de programas sociales, teniendo en cuenta la Democracia Participativa, la Planeación y el Liderazgo como categorías que buscan generar cambios sustanciales para mejorar la calidad de vida de las comunidades y de esta manera contribuir al fortalecimiento del tejido social.

ABSTRACT

The current work responds to the requirements of the Social management program of the University of Nariño and the training Center and Latin American investigations (CEILAT), the investigators make an essay based on authors like Bernardo Kliksberg, Isabel Licha, Joao Bosco Pinto, Miguel Ramón, Md. A. Rahman and others; this way, a proposal appears based on the articulation of knowledge of “Community Participation as a tool of Social Management”. The Social Management as an instrument that generates changes in the communities, allow the social actors to motivate themselves to make decisions in order to improve the standard of living of people, by means of some important fields such as Democracy, Leadership and Planning by strengthening the social and human development.

“Las ideas y conclusiones aportadas en el Trabajo de Grado son de
responsabilidad exclusiva de sus autores”

Artículo 1º del acuerdo No. 324 del 11 de Octubre de 1966, emanado del
Honorable Concejo Directivo de la Universidad de Nariño

DEDICATORIA

A Dios por cada una de las bendiciones que me ha dado, por la sabiduría para ser cada día mejor ser humano y poder alcanzar mis metas proyectadas; A mi madre Ana Carmen por ser el ejemplo de una mujer dedicada, luchadora, emprendedora y con grandes cualidades que resaltan su ser como sus principios éticos y valores que me han aportado en mi formación personal y profesional. A mi hermano Jairo Roberto por ser mi ángel y mi luz que guía mi camino.

Alexandra Moncayo Pascuaza.

Al Todo poderoso por permitirme alcanzar las metas soñadas. A mis padres quienes con su esfuerzo y trabajo abnegado han contribuido en mi formación personal y profesional. A mis hermanos por brindarme su apoyo decidido e incondicional en todo momento. A mis amigos Carlos, Franco y Luis Alberto por estar contribuyendo día tras día a un mejor mañana en el Municipio de Chachagüí.

Nelson Eduardo.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen de manera muy especial a quienes con su formación, trabajo y experiencia contribuyeron en todo el proceso del presente trabajo.

A las Directivas y Docentes del Programa de Gerencia Social del Centro de Estudios e Investigaciones Latinoamericanas (CEILAT), y a la Universidad de Nariño por ser forjadores de hombres nuevos capaces de crear conocimiento y ciencia en pro del desarrollo y progreso de la región.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	4
I. ASPECTOS GENERALES	7
1.1 Planteamiento del Problema	7
1.2 Descripción del Problema	7
1.3 Justificación	7
1.4 OBJETIVOS	8
1.4.1 Objetivo general.	8
1.4.2 Objetivos Específicos	8
1.5 METODOLOGÍA	9
II. LA GERENCIA SOCIAL: Una Gerencia del Cambio	11
2.1 Aportes de la Gerencia Social	11
2.2 Cual es el Perfil del Gerente Social	18
III. LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	22
3.1 Antecedentes	22
IV. ALGUNOS ESPACIOS PARA LA GERENCIA SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA: Democracia, Liderazgo y Planeación	29
V. A MANERA DE CONCLUSIÓN: UNA PROPUESTA DE GERENCIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.	
CONCLUSIONES	
BIBLIOGRAFÍA	

INTRODUCCION

La investigación denominada “La Participación Comunitaria: una herramienta de la Gerencia Social”, se elabora un marco teórico donde se recopila la teoría y aspectos concernientes abordados en el estudio de la investigación para darle una presentación metodológica de fácil acceso para estudiantes, docentes y profesionales del área de las ciencias sociales.

En la presente se aborda uno de los temas más importantes en la interacción social humana, como es la Participación, tomada como el tener, tomar y ser parte activa de una unidad social, por lo tanto se realiza una revisión y análisis de las características fundamentales de la Participación Comunitaria y la Gerencia Social como facilitadora de los procesos sociales para mejorar las condiciones y calidad de vida de los ciudadanos.

Así mismo se ha efectuado un análisis de las categorías que guían el proceso de la Participación Comunitaria en la Gerencia Social como es Democracia, Liderazgo y Planeación, lo cual permite a los individuos desarrollar potencialidades y habilidades a fin de lograr sus objetivos propuestos y mejorar las condiciones de vida actuales en que viven.

Además se considera de gran utilidad la investigación ya que el documento gira sobre las bases teóricas de la Participación Comunitaria y la Gerencia Social con el fin de reforzar un proceso de desarrollo social en las comunidades en donde tengan la oportunidad de participar en el diseño e implementación de planes, programas y proyectos sociales.

Cabe mencionar que la investigación comprende cinco capítulos desarrollados de la siguiente manera:

El primer capítulo denominado Aspectos Generales de la Investigación que abarca elementos importantes como son: el tema alrededor del cual gira la investigación, el planteamiento del problema, descripción del problema, objetivos (general y específicos), justificación, metodología que incluye el tipo de diseño de investigación y los instrumentos que permiten obtener la información necesaria.

El segundo capítulo La Gerencia Social: una Gerencia del Cambio en el cual se aborda antecedentes, conceptos, enfoques y perfiles del Gerente Social tomando como referencia a los autores Bernardo Kliksberg e Isabel Licha quienes a través de sus estudios e investigaciones han hecho grandes aportes a la Gerencia Social en América Latina y el Caribe.

El tercer capítulo referente a La Participación Comunitaria permite conocer el proceso evolutivo como también la lucha de los pueblos para ejercer con plena autonomía y libertad los derechos humanos individuales y colectivos; se toma como base conceptos de los autores Joao Bosco Pinto, Miguel Ramón y Md. A Rahman, quienes permiten a los investigadores crear nuevos planteamientos a través del análisis e interpretación de diferentes teorías.

En el cuarto capítulo se tiene en cuenta espacios para la participación comunitaria y la Gerencia Social como estrategias que facilitan los procesos sociales tales como la Democracia, Liderazgo y Planeación en la búsqueda de respuestas a la problemática social que viven los contextos sociales en América Latina.

Por otra parte se enfatiza en las generalidades, estrategias, escenarios y posición del Gerente Social frente a la Participación Comunitaria como un mecanismo que propende mejorar las condiciones socioeconómicas de las diferentes comunidades.

El Quinto capítulo hace alusión a la propuesta realizada por parte de los investigadores denominada “La Participación Comunitaria: una herramienta de la Gerencia Social”, en el cual se concluye que la Participación Comunitaria y la Gerencia Social como un mecanismo de desarrollo social y humano que trabajan conjuntamente con las comunidades con el fin de implementar medidas y estrategias en el diseño de programas que buscan generar cambios sustanciales para mejorar la calidad de vida del ser humano.

El sexto capítulo hace referencia a conclusiones del estudio destacando los aspectos de mayor relevancia.

I. ASPECTOS GENERALES

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: ¿Por qué es necesaria la Participación Comunitaria en la Gerencia Social?

1.2. DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Dentro de las políticas públicas, es de suma importancia la participación de los actores sociales quienes con su experiencia y conocimiento de la realidad social aportan en los procesos; llevando a diseñar e implementar programas sociales que vayan en beneficio colectivo, por lo tanto el Gerente Social es el facilitador en la creación de espacios entre la población y el Estado en la toma de decisiones pertinentes, para dar respuestas a las necesidades e intereses de la comunidad, permitiendo elevar la calidad de vida de dichos actores, actuando siempre bajo los lineamientos de los principios éticos y morales como base principal de todo proceso organizativo.

1.3 JUSTIFICACION

La importancia de la Gerencia Social y Participación comunitaria, llevan a identificar como los actores sociales se vinculan en los procesos gubernamentales dejando a un lado esquemas tradicionales donde el Estado es el que direcciona los recursos y programas sociales.

Estas iniciativas han llevado a que haya abandono, inconformismo y atraso en los sectores más vulnerables y neurálgicos de los contextos sociales y por ende ahondando en problemas sociales como el desempleo, desplazamiento, violencia y muchos otros aspectos que van en detrimento tanto del desarrollo individual como colectivo.

La Gerencia Social conjuntamente con la Participación Comunitaria es un mecanismo viable dentro del trabajo comunitario, ya que permiten crear espacios para alcanzar objetivos e intereses comunes. La Gerencia Social como una herramienta novedosa, brinda los fundamentos teóricos y prácticos para poder diseñar y ejecutar programas sociales encaminados a fortalecer el tejido social y a mejorar el nivel de vida de los sectores mas vulnerables, de igual manera se necesita el conocimiento empírico de las comunidades para realizar un mejor proceso social teniendo en cuenta el capital social de los sectores como un aspecto fundamental que conlleva a identificar, planear y hacer un seguimiento exhaustivo de los programas y proyectos que se ejecutan, con el fin de dar solución efectiva a la problemática que se detecta y que afecta a un determinado contexto social logrando plena satisfacción de las comunidades y siendo este un mecanismo que contribuye al progreso y desarrollo integral de los seres humanos.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Comprender la importancia de la Participación Comunitaria en la Gerencia Social en el proceso de desarrollo social y humano, que permitan a través de la toma de decisiones de los actores sociales diseñar, formular e implementar programas encaminados a mejorar las condiciones y la calidad de vida de las comunidades.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1.4.2.1 Concebir la Gerencia Social como la Gerencia del Cambio; donde el pilar Fundamental es el ser humano.

- 1.4.2.2** Concebir el perfil del Gerente Social como facilitador de los procesos y políticas públicas, con un actuar ético y moral.
- 1.4.2.3** Comprender la Participación Comunitaria como una herramienta de la Gerencia Social en la implementación de los programas que conllevan a fortalecer el desarrollo humano sostenible.
- 1.4.2.4** Entender la Democracia Participativa, Liderazgo y planeación como medios garantes en la toma de decisiones, que permitan implementar unas políticas más eficientes y eficaces.
- 1.4.2.5** Proponer una relación entre Gerencia Social y Participación Comunitaria.

1.5 METODOLOGIA

La investigación realizada es de carácter teórico por cuanto se elabora un marco conceptual sobre la Participación Comunitaria como una herramienta en la Gerencia Social.

Se implementa la metodología del ensayo con preguntas orientadoras, las cuales dan respuesta a los diferentes interrogantes que se plantea y se va desarrollando paulatinamente en el trabajo de investigación.

Para tal efecto se realiza una revisión bibliográfica correspondiente al tema, y su respectivo análisis conceptual el cual permite entender la Participación desde diferentes puntos de vista, fortaleciendo de esta manera la Democracia Participativa, con mayores perspectivas de desarrollo y bienestar para los sectores comunitarios.

En cuanto se refiere al campo de Gerencia Social se logra un acercamiento entre el Estado y la comunidad para dar solución a sus necesidades y además la creación de escenarios y canales para la plena y efectiva participación como instrumento de desarrollo social y humano.

El enfoque que se emplea es el hermenéutico, el cual consiste en la interpretación de libros; es un método válido de interpretación de documentos y fuentes de información, puesto que toda la literatura sobre Participación Comunitaria y Gerencia Social está escrita por investigadores de diferentes disciplinas de la ciencia, que estudia el mismo objetivo pero desde diferentes enfoques.

Los instrumentos de recolección de datos se realizaron con fuentes secundarias, teniendo en cuenta consultas bibliográficas conformada por libros, revistas, ponencias y otras publicaciones que aportaron a la información de apoyo de análisis teórico.

Por último se presenta las conclusiones sobre la importancia de la Participación Comunitaria y Gerencia Social como herramientas que van encaminadas a lograr el desarrollo de las comunidades y la trascendencia del empoderamiento de los actores sociales en los proyectos comunitarios y sociales que llevan a fortalecer el tejido social.

II. LA GERENCIA SOCIAL: UNA GERENCIA DE CAMBIO.

2.1 APORTES DE LA GERENCIA SOCIAL

La situación que vive América Latina en la actualidad ha presentado crisis en los diferentes aspectos como: el ambiental, cultural, económico y social; debido a que se han aplicado formas de gobernar propias de un Gobierno tradicional en los diferentes territorios y se han limitado única y exclusivamente a crear programas y proyectos sociales sin la participación e intervención de la comunidad beneficiaria; por ende es necesario sustituir estas doctrinas que solo han llevado a crear subdesarrollo en las comunidades y desconfianza en los sectores más vulnerables hacia los entes territoriales que administran los recursos del presupuesto Nacional.

De esta manera nace la Gerencia Social, como una respuesta a la necesidad de crear instrumentos de Gestión Social, modelos que sustituyan esquemas tradicionales y cuestionados por cuanto han dado lugar a la inadecuada administración de recursos, desarticulación de acciones, inequidad de políticas sociales y ausencia de evaluaciones cualitativas; que han contribuido a la ineficiencia en la inversión social, la falta de credibilidad en el Estado, la pérdida de gobernabilidad y la gran deuda social que se tiene con las clases menos favorecidas.

La propuesta acerca de nuevos modelos de Gestión Social, adquiere una dinámica especial a partir de la década de los ochenta (80), cuando se propone una visión diferente de desarrollo y se plantea el papel del Estado frente a las comunidades, cuestionándose la eficiencia y calidad de su acción y los sistemas administrativos. Dentro de estos cuestionamientos aparecen los primeros movimientos que reconocen la inversión social como un elemento

dinamizador del desarrollo y progreso, y consecuentemente establecen la necesidad de contar con un recurso humano capacitado para gerenciar los cambios requeridos.

En este sentido es importante mencionar a uno de los promotores y pioneros de la Gerencia Social Bernardo Kliksberg, quien explica:

Las causas del derrumbamiento de los modelos de desarrollo tradicionales, entre ellos el modelo de "Derrame", de alta difusión en Latinoamérica, a través del cual se piensa que el crecimiento económico produce por si mismo la superación de la pobreza y que el desarrollo social tiene como misión fundamental cubrir los déficit que dejan los procesos económicos. Por lo tanto cada vez existe mayor número de pobres y la brecha frente a los ricos es más notoria¹.

Kliksberg, como impulsador de una gerencia de cambio, continúa.

La "Gerencia Social eficiente tiene que ver con la optimización y el rendimiento de los esfuerzos por parte de los actores sociales en el enfrentamiento de los grandes problemas sociales de la región y el mejoramiento del funcionamiento y resultados de la inversión en capital humano y capital social". Y en este sentido se puede utilizar como una herramienta eficaz para aliviar los efectos de las desigualdades desde el punto de vista humano².

La nueva visión de la Política Social establece el logro de la equidad, competencia y participación activa de los actores sociales para vincularse en los programas sociales y ser garantes en la implementación de programas y políticas de desarrollo integral del individuo, consecuentemente juega un papel decisivo la Gerencia Social con el fin de trazar y generar proyectos sociales promovidos por el Estado para mejorar las condiciones y calidad de vida de la población.

Las organizaciones comunitarias son conscientes de la necesidad de hacer, propuestas de carácter tangible, que lleven a gestionar y dar soluciones a los

¹ Kliksberg, Bernardo. Gerencia Social: Hacia un nuevo modelo de gestión social. Hacia una nueva generación de Políticas Sociales. El Universal. Caracas, Septiembre 21 de 1997. Pág. 15.

² Ibid., Pág. 15.

diferentes problemas económicos, sociales, ambientales, políticos y culturales que los afectan. Se requiere un ente dinamizador para coordinar las acciones y esfuerzos interinstitucionales y comunitarios en busca del desarrollo local, mediante acuerdos y propuestas concretas que resuelvan racionalmente sus problemáticas.

Los modelos de Gerencia Social están encaminados a buscar la equidad entre los sectores oprimidos y mejorar la calidad de vida de la población, llevando a generar progreso y convivencia entre las comunidades, siendo garante el Estado por medio de Políticas de bienestar, en donde se involucre significativamente la participación de los actores sociales en el diseño de programas que logren un beneficio colectivo y así crear cambios significativos en el contexto.

El nuevo gerente social reúne las capacidades para llevar adelante el rol de facilitador del Estado, impulsando la participación de los actores sociales, a través de la negociación y los acuerdos institucionales, que permitan gerenciar la complejidad. Por consiguiente la Gerencia Social es una herramienta dinamizadora mediante la interacción y relación con la comunidad para el logro de objetivos comunes a corto, mediano y largo plazo.

La Gerencia Social permite trabajar en equipo con los actores más vulnerables, identificando su problemática y junto con ellos tomar decisiones frente a la realidad de su contexto logrando una adecuada participación, articulando saberes de los actores y diseñando planes, programas y proyectos que optimicen la calidad de vida de las comunidades.

Es el caso de los Planes de Desarrollo, como un conjunto de programas y proyectos claramente definidos y priorizados por medio de la concertación de las comunidades, en la cual se une la intervención institucional del Estado o el

Gerente Social como facilitador u orientador de procesos en donde la planificación, organización, control, seguimiento y evaluación son importantes en los trabajos comunitarios.

En este orden de ideas se toma como referencia a Bernardo Kliksberg, en donde da a conocer uno de los conceptos de Gerencia Social

La gerencia Social se entiende como el conjunto de conocimientos, procedimientos y acciones que se aplican, para ejecutar la política social mediante la dirección, coordinación y concertación de programas y proyectos dirigidos a lograr el Desarrollo Social y Humano de la Población asentada en los respectivos territorios”³.

En este sentido es Isabel Licha quien establece:

La gerencia social es un instrumento para el diseño e implementación de políticas sociales con el fin de dar respuesta a necesidades reales de la población y se permitan consolidar diversos saberes para la resolución de problemas sociales, a partir de la cual se hace posible dar respuesta al desafío de los grandes déficit sociales.⁴

Se considera que la Gerencia Social es una herramienta producto de un trabajo articulado con los saberes de la comunidad y Estado, llevando en conjunto a la formulación de programas sociales que garanticen mejorar la calidad de vida de la población vulnerable, mediante la planificación, concertación, y toma decisiones que conlleven a jalonar procesos de desarrollo social sostenible que garanticen el bienestar y participación de los sectores mas neurálgicos de una comunidad.

Además adelantando proyectos de desarrollo social y humano como el reconocimiento de las condiciones física, emocional, social y cultural del

³ Kliksberg Bernardo. Los Instrumentos de la Gerencia Social. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social, 2000. Pág. 134.

⁴ Licha S. Isabel. La Gerencia Social: Ámbito y perspectiva en: Políticas Públicas y Gerencia Social: Una Mirada desde la Gerencia Social. Ed. Marín Vieco.1997. Medellín. Pág. 220. Pág.55

hombre, logrando el bienestar en el pleno desarrollo de sus capacidades y tener la libertad y oportunidad de desarrollar su plan de vida.

La Gerencia Social no es solo un estancarse en las teorías y olvidarse de la práctica. Las teorías el estudiante las aprende para luego olvidarlas. El papel del Gerente Social va mas allá, es aquel sujeto que esta inmerso en el contexto donde realiza una lectura de la realidad sentida y olvidada que viven las comunidades por parte del Estado donde la pobreza, la injusticia social, la desigualdad y la falta de oportunidades han llevado a un estancamiento de la población mas vulnerable en lograr un desarrollo humano sostenible.

La Gerencia Social es una esperanza para el pueblo, un accionar en toda la problemática que acontece en su entorno. Es trabajar para el pueblo y con el pueblo para satisfacer sus necesidades y ser el camino que oriente a cambios significativos en su desarrollo.

El Gerente Social cumple una función importante de servicio continuo para la comunidad desprotegida que sufre alguna problemática social y da respuesta a través del direccionamiento de políticas sociales encaminadas a optimizar la calidad de vida, dejando huella en el diseño, formulación y desarrollo de programas sociales.

Un buen Gerente Social es aquel que cree en su potencialidad, que piensa que los obstáculos y las situaciones complejas es una oportunidad para mejorar el desempeño laboral.

En este sentido ante el panorama que se presenta en América Latina, a nivel nacional y regional, se piensa en verdaderas alternativas de solución que conlleven a mejorar las condiciones de existencia de la población mediante estrategias de participación, creando verdaderos espacios de interacción, bajo

los lineamientos de los principios éticos y morales, con auténtica democracia en la toma de decisiones; implementando una nueva visión de la gestión social.

Es crear una nueva propuesta de gestión pública que se articule con la política económica y social, fortaleciendo los mecanismos de participación y un compromiso social, en la planificación y diseño de estrategias para optimizar la calidad de vida de las comunidades.

La Gerencia Social es la base para impulsar procesos que permitan fortalecer el desarrollo humano integral, garantizando los derechos civiles, económicos, sociales, culturales y políticos. Derechos que en la trayectoria del País se han venido vulnerando y que han atropellado la dignidad de las personas con políticas estatales, que han traído consecuencias nefastas a la sociedad civil; por lo tanto es oportuno el cambio de las Políticas administrativas a programas Sociales cuya misión sea velar por una sociedad armónica, por la lucha de un Estado de bienestar y garante del respeto del ser humano.

El principal desafío de la Gerencia Social radica en el diseño y la implementación eficiente y eficaz de las políticas sociales, que permitan lograr un desarrollo humano sostenible y garanticen el respeto a la dignidad humana.

Esta nueva visión de la Gestión Social, razón de ser de la Gerencia Social, exige construir nuevos conceptos y estrategias para dar respuestas a los cambios y retos que impone el Siglo XXI y diseñar nuevas herramientas que contribuyan al fortalecimiento del tejido social.

La Gerencia Social implica también conocer el entorno en donde se desarrolla el ser humano para tener una visión de las necesidades y problemas que aquejan a dicho contexto, y de esta manera poder diseñar propuestas de cambio donde la comunidad sea el eje principal del proceso bajo la dirección y

coordinación del Estado o Gerente Social, cuyo papel es ser facilitador conjuntamente con las comunidades en la implementación y aplicación de las políticas públicas basadas en su problemática y realidad social, que sean eficientes, eficaces y justas para lograr el desarrollo social y humano en un espacio determinado.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

“La Gerencia Social puede ser entendida como el conjunto integrado de principios, prácticas y técnicas que permiten mediante su aplicación, producir cambios significativos en al menos una condición de bienestar en la población objetivo a la que es referido, mediante el uso efectivo y racional de recursos.”⁵

Se considera que el desarrollo de la gerencia social está acompañado de unos verdaderos principios axiológicos, éticos y morales que sirven como una balanza en la aplicación de una justicia social a los planes, proyectos y programas sociales, en donde se establezcan unos auténticos diseños, implementación y evaluación de la ejecución de las políticas sociales pertinentes y oportunas a las diferentes necesidades de los sectores neurálgicos y de esta manera generar cambios en las comunidades.

La Gerencia Social concibe al ser humano como el pilar fundamental del desarrollo de las políticas públicas, como el actor participativo en la concertación de los programas y proyectos sociales los cuales van encaminados a optimizar el bienestar integral de la población más vulnerable. Por lo tanto la Gerencia Social es esencialmente la Gerencia del Cambio, es eminentemente participativa y está orientada al aprendizaje organizacional y a la implementación de políticas sociales eficientes, equitativas y democráticas.

⁵ Tomado del texto de Gerencia Social: Hacia un nuevo modelo de gestión social. De Machado Jaramillo, Oscar, quien enuncia la cita sobre Gerencia Social de la CEPAL. “La Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Notas sobre la Modernización de la Gestión Pública en el Campo de las Políticas Sociales. 1997. Pág. 19.

La Gerencia Social, como Gerencia de cambio lleva a transformar una estructura tradicional, dirigiendo unas políticas públicas que son efectuadas de una manera vertical por parte del Estado y que beneficien a la comunidad en general. Se requiere de una Gerencia de cambio donde se perciba unas políticas sociales que lleven a mirar al individuo como un ser integral, y así poder formular e implementar programas sociales con eficiencia y eficacia y participación de los actores sociales.

Según la propuesta “Gestión del desarrollo social del Valle”: expuesta por Cubides. E. se manifiesta que:

La Gerencia Social es un proceso integral que implica la planeación, operación, seguimiento y evaluación de programas y proyectos para la satisfacción de las necesidades humanas “.⁶

Se destaca que la Gerencia Social es un proceso organizativo que implica planear, ejecutar y realizar seguimiento a los diferentes programas sociales que se implementan en un territorio, como también, resaltar la importancia de la evaluación como un instrumento que permite identificar el logro de los resultados propuestos en la gestión comunitaria, asimismo el impacto positivo o negativo que generan dichas políticas en su implementación y el logro de los objetivos y metas propuestas en búsqueda del bienestar individual y colectivo.

2.2 ¿CUÁL ES EL PERFIL DEL GERENTE SOCIAL?

El Gerente Social reúne capacidades en la formulación, coordinación e implementación de programas sociales, es un agente participativo que lleva a crear espacios de intervención e interacción de los actores en el desarrollo de sus propuestas comunitarias. Dentro del estudio de “Gerencia social y Participación Comunitaria”, es importante establecer el papel que juega el

⁶ Cubides Escobar Rubén. Taller seminario sobre Gerencia Social. Ponencia “Gestión del desarrollo social del Valle”: 1999. Pág. 38.

profesional en el campo de la Participación, destacándose los siguientes perfiles deseables como señala Kliksberg⁷.

En primera instancia tiene la capacidad para Gerenciar Complejidad:⁸

Se manifiesta que en las organizaciones comunitarias predomina la incertidumbre y la turbulencia como resultado de factores económicos, políticos, sociales que generan un ambiente tenso, por lo tanto el Gerente Social hace una lectura de la realidad social, la interpreta y da respuesta a las situaciones que se presentan, de igual manera juegan un papel importante los actores sociales de las comunidades quienes son los agentes que propician cambios y con el acompañamiento de ellos poder aprender, conocer y compartir la situación real que vive la comunidad y poderla transformar en una realidad social con calidad de vida para sus habitantes.⁹

Se define al Gerente Social como un facilitador en los programas sociales en donde la Participación es una herramienta que convoca a los diferentes actores comunitarios en los procesos que están encaminados a construir un mejor tejido social con políticas sociales y económicas accesibles a la realidad del contexto.

Este es otro perfil denominado como Orientación a la Articulación Social, por B. Kliksberg. (1989) ¹⁰

Un aspecto importante dentro del trabajo comunitario es la Capacidad para la Concertación.¹¹

⁷ Kliksberg, Bernardo, ¿Cómo Enfrentar la Pobreza? Estrategias y experiencias organizacionales innovadoras. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo CLAD. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD. Grupo Editor Latinoamericano. Buenos Aires Argentina, 1989. Pág. 137.

⁸ Ibid. 137

⁹ Ibid. Pág 137.

¹⁰ Ibid. 138

¹¹ Ibid. Pág 138

Como seres humanos muchas veces no se esta de acuerdo con la posición y criterios de otras personas, lo cual crea conflictos, por lo tanto el Gerente social tiene la habilidad de llegar a puntos de acuerdo, a crear estrategias de negociación junto con los participantes llevando a mitigar cualquier impacto negativo que se genera en la labor comunitaria y poder facilitar los procesos dentro de la comunidad, tener unos adecuados canales de comunicación, que lleve a todos los involucrados a informarse de los procesos que se desarrollan y compartir experiencias significativas en la labor que se este desempeñando.

Para un trabajo articulado entre comunidades e instituciones se tiene en cuenta la Gerencia de Fronteras tecnológicas, donde permita al Gerente Social trabajar en equipo, unir saberes con las comunidades donde su participación es fundamental para desarrollar y gestionar procesos que van en beneficio colectivo y el propósito de buscar el bienestar común, además articular otras disciplinas e instituciones que contribuyan a asesorar y sacar adelante proyectos sociales que conlleven a crear cambios significativos en una realidad sentida por la población afectada en el entorno que se encuentre y poder por medio de la articulación de saberes diseñar políticas acordes a las necesidades de la comunidad.

La razón de ser de un Gerente Social es generar cambios en un contexto y lograr el compromiso social que lleve junto con las comunidades a participar y liderar procesos que generen un mejor bienestar social.¹²

Cabe destacar y tener en cuenta el perfil del Gerente Social dentro de las comunidades, ya que se presenta internamente la incertidumbre y la turbulencia, es decir gerenciar complejidad, así mismo las comunidades participan en los procesos de desarrollo mediante la articulación social, la importancia de la capacidad para la concertación y llegar acuerdos en todo proceso que actúan las comunidades, el resaltar el trabajo en equipo e interdisciplinario para sacar adelante los programas sociales y por ultimo el compromiso del Gerente Social en las políticas sociales encaminadas a la

¹² Ibid.Pág139

búsqueda de un desarrollo humano sostenible. Estos componentes se integran para generar confianza, competitividad, credibilidad de parte del Gerente Social hacia la comunidad.

Sobre este aspecto Scarpetta G, Raúl, Muñoz y Correa U, Guillermo explican:

El Gerente del futuro no tendrá que convertirse en un experto en computadores sino en información. Hoy no basta con la simple transmisión de conocimientos, se requiere una formación gerencial que consulte nuestra idiosincrasia, que sin perder el contexto universal sea capaz de crear y utilizar ventajas competitivas que fortalezcan la presencia de nuestras organizaciones en mejores condiciones en los escenarios mundiales.¹³

Frente a los cambios que se presentan en América Latina y en el mundo entero; referente al tema de la globalización debemos estar preparados para enfrentar los grandes retos que este proceso implica en los aspectos: ambiental, cultural, educativo, económico, social, político, etc. El Gerente Social juega un papel trascendental en la implementación y diseño de las políticas sociales que se desarrollan en beneficio de la comunidad, conservando la identidad cultural y la idiosincrasia de los pueblos de América Latina

Es relevante el manejo que le da el Gerente Social a los programas sociales como un facilitador, en los procesos donde se articula la ética en el rol que este desempeña, ya que su función es importante en el diseño e implementación de dichos programas, estando a su cargo una aglomerada comunidad que de una u otra manera se ve beneficiada con dichas políticas y es en ella donde se percibe la credibilidad del Gerente en los procesos que este desarrolla.

¹³ Scarpetta G, Raúl, Muñoz y Correa U, Guillermo. "El perfil del Gerente del próximo milenio". En revista Tecnología Administrativa. Medellín. Universidad de Antioquia. Vol. 9 Nro. 21, Julio-Diciembre, 1995; Pág. 85.

III. PARTICIPACION COMUNITARIA.

3.1 Antecedentes:

La Participación juega un papel importante en el desarrollo de la historia de América Latina y el Caribe, por que han sido los hombres los protagonistas del proceso social y político que han dado y que están dando frutos en nuestro acontecer en la lucha por defender los derechos humanos individuales y colectivos, en la conformación de comunidades organizadas cuyo objetivo es velar por el desarrollo integral del ser humano y la organización de redes sociales.

La participación se ha incrementado de manera significativa en las últimas décadas. Particularmente Edelston, Harold y Kolodner ubican este crecimiento a partir de los 60. Stringer quien destaca el auge de la participación en los 70, llama la atención sobre el aumento de ciudadanos en la participación en procesos sociales como la defensa de derechos humanos en el respeto de la dignidad del ser humano, el aumento de la conciencia de los ciudadanos y sobre su papel como sujetos de desarrollo social. En estas décadas de los 60 y 70 lo más importante es participar para luchar por los derechos colectivos entre ellos la salud y educación.¹⁴

Es importante destacar que estas luchas sociales han llevado a que los actores abran caminos para la creación de espacios de la democracia como medio de participación de los ciudadanos en las corporaciones estatales, en la elección de representantes quienes lideran los intereses del pueblo ante los entes gubernamentales.

¹⁴ Eyerbe Acosta, Alejandro. Bases conceptuales de la planeación de proyectos. Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano. "CINDE". Marzo 30 de 1993. Pág. 21.

Se rompe con un esquema de una democracia representativa para transitar hacia una participación directa y plena de los ciudadanos en todas las decisiones de la vida económica, política, administrativa y cultural de la localidad, región y nación; es el paso de unas políticas y programas para la gente a las políticas y programas con la gente.

Frente al tema de participación y democracia el autor Bernardo Kliksberg en su libro ¿Cómo enfrentar la Pobreza? Manifiesta “la estrategia y las exigencias democráticas”

Una nueva estrategia de desarrollo no se puede constituir sólo como la voluntad de acción, por bien intencionada que sea, de los sectores técnicos y burocráticos que contribuya el aparato del Estado.

Se requiere, de la Participación activa y consciente del conjunto de la población interesada en el proceso.

Para que esta tenga lugar, se necesitan formas institucionales que la hagan posible y consoliden las aspiraciones democráticas.¹⁵

Para que exista desarrollo social y progreso en los diferentes sectores o instituciones, debe prevalecer una participación asertiva, propositiva de los actores sociales en el accionar de los distintos procesos democráticos que permitan la toma de decisiones de los mismos como garantes para propiciar cambios significativos en la lucha por mejorar la calidad y condiciones de vida de la población.

La Democracia es uno de los pilares fundamentales de la participación, en cuanto se refiere a la transformación de los procesos sociales, económicos, culturales, ambientales y políticos, permitiendo crear espacios de encuentro con los actores sociales y el Estado; visualizando la realidad que viven las

¹⁵ Kliksberg Bernardo. ¿Cómo enfrentar la Pobreza? Estrategias y exigencias democráticas. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Grupo ED Latinoamericano. 1989 Pág. 85.

comunidades y establecer mancomunadamente el diseño de estrategias de las políticas públicas y la implementación de estas, dando solución y respuesta a la situación que presenta la población en un territorio.

La Participación se considera un mecanismo legal que tienen los individuos y organizaciones para formar parte de los procesos comunitarios, sociales, políticos que van encaminadas a optimizar la calidad de vida de la comunidad; en donde el empoderamiento, la toma de decisiones, y el liderazgo juegan un papel importante en el trabajo social para lograr cambios trascendentales en el modo de vida de las personas.

La Participación es definida según Joao Bosco Pinto como:

“La actividad emprendida por un número de personas organizadas con el propósito de alcanzar metas y objetivos en pro de la consolidación y desarrollo de unos intereses comunes”.¹⁶

La participación de acuerdo a Ramón Miguel es un “*Proceso Social*” En el que están inmersos una serie de factores que propenden por el desarrollo social. Es complementario.¹⁷

Ahora bien, Md. A. Rahman considera:

Que la participación es un proceso activo, lo que significa que la persona o grupo de que se trata toma iniciativas y afirma su autonomía para hacerlo.¹⁸

¹⁶ Velásquez Montoya, Hernando. Pinto Bosco Joao. Organizaciones Comunitarias. 1ª Educación Liberadora, dimensión teórica y metodológica. Buenos Aires: ED. Búsqueda. Pág. 78. 1973.

¹⁷ Ramón Miguel. Promoción y Educación comunitaria para el cambio. Bogotá: (Mimco).1987. Pág. 79

¹⁸ Rahman Md A. “Concept of an inquiry”, Bases conceptuales de la planeación de proyectos, CINDE, Marzo 30 de 1993. Pág. 24

La participación juega un papel importante en las comunidades ya que permite organizar a los actores sociales y trabajar conjuntamente para sacar adelante los programas y proyectos comunitarios que buscan el bienestar individual y colectivo de la comunidad; de igual manera desarrollan actitudes y aptitudes con la convivencia, solidaridad, trabajo en equipo y toma de decisiones en los diferentes espacios que interactúan las personas para alcanzar los objetivos propuestos por el grupo.

Se concibe la Participación como un proceso dinámico, propositivo y autónomo de la comunidad en la toma de decisiones a través de las iniciativas y proyectos que van a contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas; permitiendo la toma de conciencia en los procesos de desarrollo de sus comunidades, ser forjadora de cambios significativos de los procesos de la sociedad, siendo garantes de las decisiones, acciones concretas, coherentes en el desarrollo, diseño e implementación de políticas sociales que beneficien a las personas.

La eficiente Participación en los procesos sociales depende de la unión, organización, liderazgo, comunicación y sobre todo de la práctica de los principios éticos de la comunidad llevando a crear una estructura circular donde los actores sociales se apropian de los proyectos.

Todas las personas son potencialmente participativas contribuyendo al desarrollo de la sociedad. Por lo tanto dentro de la democracia existen formas de participación donde los actores sociales se han vinculado en estos procesos. Además nota Carro de la Fuente Luciano:

La Participación Política, que se refiere al actuar de los ciudadanos en la toma de decisiones del Estado, se ejerce por medio del voto; Participación Ciudadana como poseedores de derechos y deberes que actúan en función de unos intereses sociales o colectivos como asociaciones, comités de salud. Participación Social se ejerce a través

de organizaciones formales privadas (cooperativas) y se organizan para resolver asuntos concretos que les atañe”.¹⁹

Estas formas de participación son espacios democráticos que benefician a las comunidades permitiendo al individuo tomar decisiones frente al presente y futuro de sus comunidades y regiones logrando la participación, el contacto directo y frecuente entre los ciudadanos y las diversas instituciones del Estado para sacar adelante los programas y proyectos sociales.

La Participación Comunitaria se entiende como: “Las acciones y trabajos realizados por las comunidades para resolver problemas y dar respuesta a necesidades e intereses comunes o individuales mediante planes, programas, actividades y proyectos en conjunto. La relación con el Estado es de concertación acerca de los apoyos requeridos por la comunidad”.²⁰

Lo anterior hace referencia a la importancia de las organizaciones comunitarias, en donde el trabajo en equipo es la base para poder dar respuesta a las diferentes necesidades de las comunidades y junto con el Estado garantizar los derechos individuales y colectivos contribuyendo al fortalecimiento del tejido social; además propiciar espacios de concertación y articulando saberes de la comunidad para la elaboración de programas que beneficien y aseguren el desarrollo humano sostenible.

La Participación Comunitaria permite tomar decisiones, para elegir un proyecto comunitario, planificarlo, implementarlo, gestionarlo, supervisar y evaluarlo, en este proceso la intervención de los actores sociales es fundamental para lograr los objetivos y metas que van encaminadas a lograr cambios significativos en un determinado contexto social.

¹⁹ Carro de la Fuente Luciano, Educando en la Participación y la Convivencia Ciudadana. 1977. Pág. 41.

²⁰ *Ibíd*, 14

El objetivo de fomentar la Participación Comunitaria es hacer que las decisiones que afectan a la comunidad se tomen entre todos los miembros de un contexto social y se formulen planes, programas y proyectos que permitan un desarrollo integral.

Es importante incrementar la capacidad competitiva de una comunidad para hacer cosas por si mismos. Es más que el simple hecho de añadir servicios y prestaciones como carreteras, alcantarillados, agua, acceso a la educación y atención sanitaria. Significa incrementar su competencia, sus conocimientos y habilidades para que haya más confianza y una mejor organización por parte de los actores.

La Participación Comunitaria, Puede facilitarse a través de acciones como proyectos comunitarios, pero solo cuando todos los miembros de la comunidad se involucran desde el principio para decidir, identificar recursos de la comunidad, y desarrollar un sentimiento de propiedad y responsabilidad de las prestaciones comunitarias desde el inicio hasta el final de los procesos.

Se entiende como Participación Comunitaria una acción personal y colectiva que agrupa a ciudadanos decididos a enfrentar una situación y generar cambios significativos en la organización comunitaria. El grupo es motivado en función de dar respuesta al problema, al cual busca solución mediante la implementación de un proyecto de desarrollo que contribuya a mejorar las condiciones de vida de la población.

Los problemas de la comunidad pueden ser resueltos de manera endógena cuando los integrantes de un organismo comunitario dan respuesta a la necesidad de su grupo y exógeno con el apoyo que puede dar el Estado a los proyectos que presenta la comunidad.

Una verdadera Participación de la Comunidad en los procesos organizativos debe llevar a fortalecer el desarrollo de una región como espacio de interacción de las culturas, costumbres y diálogos; donde todos luchan por intereses comunes y que se hagan sentir como parte viva de la sociedad y que paulatinamente se avance para enfrentar los cambios que la vida exige.

La Participación Comunitaria es un espacio de encuentro entre los actores de una comunidad y de estos con los representantes Estatales, con el fin de trabajar mancomunadamente en la presentación de iniciativas y proyectos que favorecen a la comunidad, actuando bajo los principios del respeto, tolerancia, diferencias en su forma de pensar y mas que todo libertad en la toma de decisiones.

Un aspecto importante para destacar en la participación, es la planificación estratégica comunitaria, la cual es una herramienta necesaria para diseñar y orientar la ejecución de planes, programas y proyectos en las comunidades. Con estos planes las comunidades identifican sus problemas o necesidades fundamentales y se facilitan para dar solución eficiente y eficaz a la situación teniendo en cuenta los recursos y el tiempo para desarrollar estos programas y logrando alcanzar los objetivos propuestos.

Por medio de la planificación estratégica comunitaria los actores sociales participan asertiva y propositivamente en los procesos de cambio, donde se inicia con una información, como elemento significativo para dar a conocer la realidad que presentan las comunidades, realizar un diagnostico del contexto en donde los organismos comunitarios son protagonistas de este en el análisis, definición y priorización de las necesidades y a través de sus representantes y mecanismos democráticos hacer parte de los procesos de toma de decisiones en aquellos proyectos que afectan sus intereses colectivos.

IV. ALGUNOS ESPACIOS PARA LA GERENCIA SOCIAL Y LA PARTICIPACION COMUNITARIA: Democracia, Liderazgo y Planeación

Las siguientes categorías permiten ahondar en la temática de Gerencia Social y Participación Comunitaria, estas son: democracia, liderazgo y planeación, herramientas esenciales para lograr un proceso adecuado dentro de los múltiples escenarios que interactúa la Gerencia y la Participación.

También permitiendo estas categorías vincular activa y propositivamente a los actores sociales para participar en los procesos gubernamentales, conociendo a fondo la problemática que los aflige y tomando iniciativas con plena autonomía y mas que todo que sean ellos las personas que realicen el control y evaluación de los impactos de los programas sociales con un criterio de eficiencia y eficacia.

A continuación se define el componente Democracia:

A pesar de las múltiples declaraciones e intenciones políticas sobre la construcción de la verdadera Democracia en América Latina, existe un gran abismo entre la democracia representativa, de quien forma parte la dirigencia tradicional donde la realidad social y política actualmente están rodeadas por múltiples formas de desigualdad, exclusión, marginalidad y segregación social, por lo tanto es necesario la integración de la población civil para crear espacios de una Democracia Participativa, como un componente estratégico del pueblo en poder expresar, discutir y tomar decisiones políticas que deben basarse en dar solución a los programas sociales, es decir, en la distribución equitativa e igualitaria de las oportunidades sociales, económicas y culturales. Por lo tanto se quiere pasar de un Estado con una democracia representativa a una democracia participativa.

La democracia es una conquista de la humanidad y un pilar fundamental dentro de todo proceso que se lleve a cabo en la sociedad, es una búsqueda que ha venido en ascenso continuo con el apoyo de una auténtica Democracia Participativa, llevando a los actores sociales a empoderarse de la situación real que viven las comunidades e interesarse por mejorar las condiciones de vida.

En este sentido de acuerdo a Torres Azocar J. Torres Carrillo A. afirman

La Democracia es definida según Aristóteles como: “Gobierno de todo el pueblo, entendiendo por pueblo el conjunto de los ciudadanos libres. Es igualdad, voluntad colectiva, flexibilidad, fraternidad, derechos del hombre de libre expresión”.²¹

En este sentido se entiende por Democracia la libertad que los ciudadanos tienen para llevar a cabo verdaderos procesos de cambio y transformación que busquen el bienestar colectivo y que propendan por fortalecer los derechos y deberes que cada persona tiene. Libertad para elegir a sus verdaderos representantes como también derecho de ser elegidos. En conclusión se manifiesta que la verdadera Democracia es mas que todo Participativa, la cual lleva a fortalecer los vínculos sociales para buscar el bien de toda la comunidad en todo contexto social y comunitario.

La Democracia es la aspiración del hombre a participar en la discusión y conducción de unas adecuadas políticas públicas, que conlleven a generar iniciativas de desarrollo equitativas y sostenibles, que garanticen un nivel mínimo de satisfacción de las necesidades materiales, sociales y espirituales. De igual manera legitime los derechos humanos individuales y colectivos como un factor que ampare el respeto de la dignidad humana permitiendo crear

²¹ Torres Azocar Juan Carlos y Torres Carrillo Alfonso. Ciencias Sociales. Programa de Educación Básica y Media con Énfasis en Convivencia Pacífica. Dirección General para la Reinserción. Ministerio del Interior. 2001 – 2002. Pág. 152.

espacios participativos en la lucha de las comunidades para buscar alternativas de mejorar sus condiciones de vida.

La segunda categoría que se tiene en cuenta es el Liderazgo como un rol de un sistema social bien definido y como el elemento cultural en la generación de los grupos, la distribución de funciones y obligaciones al interior de los mismos.

El Liderazgo es un proceso de relación que facilita a un grupo o comunidad determinar los límites dentro de los cuales cada individuo puede tomar decisiones, asumir responsabilidades y asegurar la cooperación de los demás integrantes.

Según Bennis Warren y Nanus. Burt:

El liderazgo es lo que le da a una organización su visión y su capacidad para traducir esa visión en realidad.²²

Los fines y metas del grupo son escogidos y concertados por sus miembros con plena autoridad y autonomía. Las comunidades deben propender por una adecuada organización. El liderazgo es un mecanismo o un medio que busca fortalecer los vínculos entre los actores sociales, sacar adelante toda iniciativa que se plantea con responsabilidad y compromiso.

Cabe resaltar la importancia que tiene el líder como persona quien juega el papel en el liderazgo. El líder es quien rompe viejos paradigmas que muchas veces han llevado al atraso de una comunidad y establece paradigmas de progreso y desarrollo con visión futurista y de avanzada para los actores y contextos más vulnerables. Además agrega el autor:

²² Velásquez Montoya Hernando de Jesús. Organizaciones Comunitarias I, Primera edición Facultad de Ciencias Administrativas. Editorial UNISUR, Santa fe de Bogotá, D.C. 1992. Pág. 25.

El líder es el miembro del grupo que ejerce una influencia mas positiva sobre los otros que la que estos ejercen sobre el.²³

El líder más exitoso de todos es aquel que ve otro panorama todavía no realizado. Ve las cosas que pertenecen a su cuadro actual pero no están allí todavía....por encima de todo, debe hacer que sus colaboradores comprendan que no es el propósito de él lo que debe alcanzarse, sino un propósito común nacido en los deseos y de las actividades del grupo.²⁴

El líder es la persona resultado de todo un proceso formativo, con gran experiencia y conocimiento, es la esperanza de su comunidad, es el mensajero de alegría, es un vocero actualizado de la buena nueva. Es aquella persona que día tras día trabaja incansablemente con su comunidad para alcanzar grandes cosas que benefician a todos y cada uno de los actores de una comunidad, es el ejemplo de vida.

En los procesos comunitarios se debe tener en cuenta la importancia de la planeación como una estrategia que permite lograr el desarrollo integral de las comunidades donde la participación fortalece los procesos democráticos llevando a consolidar de una manera más eficaz los planes y programas sociales.

De acuerdo a Isabel Licha se considera planeación como:

Los planes estratégicos de desarrollo y documentos que consolidan los consensos en torno a las necesidades de desarrollo local, siendo a la vez instrumentos que permitan la inserción de tales diagnósticos en la agenda gubernamental.²⁵

Por su lado Francisco Ceceña Salazar considera la Planeación como:

²³ Ibíd. Pág. 40.

²⁴ Ibíd. Pág. 53.

²⁵ Licha Isabel. Los Instrumentos de la Gerencia Social. La Caja de Herramientas Modulo II. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES).Bogotá 2000. Pág. 74.

La etapa del proceso administrativo en donde se deben identificar los objetivos a lograr, definir las prioridades y determinar los medios a utilizar así como la correcta utilización y/o aplicación de estos en el logro de los fines esperados.²⁶

Se define Planeación como un medio que busca priorizar las necesidades sentidas de una comunidad y conjuntamente plasmar objetivos y metas a cumplir en un lapso de tiempo determinado. La planeación permite un encuentro entre el Estado actores sociales con el propósito de direccionar los recursos y acciones a desarrollar para mejorar el nivel de vida de la población.

La Planeación es el ejercicio que realizan las comunidades en imaginar el futuro, de su localidad a corto, mediano y largo plazo, siendo la comunidad conjuntamente con el Estado los actores principales del desarrollo. Por medio de la planeación y participación los actores sociales expresan los problemas y necesidades que impiden un desarrollo integral y con un trabajo en equipo encuentran las posibles soluciones.

Necesariamente en la Planeación es vital la Participación de las comunidades donde se tiene en cuenta la articulación de elementos como: la información de la situación real que vive las comunidades, la opinión de los participantes frente a su medio el cual se constituye en un elemento de juicio para la toma de decisiones y sugerencias para resolver los problemas o transformar una situación, la vigilancia del cumplimiento de las decisiones tomadas, la concertación o los acuerdos que se han obtenido para la solución de una situación y la gestión que se debe llevar para mejorar las condiciones de vida de las comunidades.

Para el Gerente Social es importante la implementación y desarrollo de los componentes de Democracia, Liderazgo y Planeación como herramientas en su accionar ya que son instrumentos que permiten incentivar la participación

²⁶ <http://www.psicopedagogia.com/definición/planeacion>.

comunitaria para generar espacios en la toma de decisiones y cambiar un esquema tradicional de gobierno.

Estos componentes permiten crear escenarios donde la Democracia Participativa es fundamental en los procesos sociales ya que permite al hombre interactuar y tomar decisiones en la búsqueda de una sociedad en donde todos, y no solo unos pocos puedan disfrutar del bienestar integral, de igual manera el Liderazgo es la capacidad que tienen ciertas personas para dirigir una situación, en donde se destaca el perfil del Gerente Social como facilitador de los procesos sociales, siendo el líder el conocedor de su contexto y por medio de la planeación implementar estrategias para obtener un desarrollo humano sostenible.

V. A MANERA DE CONCLUSIÓN: UNA PROPUESTA DE GERENCIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.

Se considera que la Gerencia Social es un instrumento para realizar un trabajo articulado con los saberes de la comunidad y el Estado, con el fin de diseñar e implementar Políticas Sociales, que son las garantes para lograr el mejoramiento de la calidad de vida de los actores, mediante la planificación, concertación, y toma decisiones que lleven a jalonar procesos de desarrollo social sostenible garantizando el bienestar y participación de los sectores mas neurálgicos de una comunidad.

En cuanto a la Participación Comunitaria, hace referencia a la importancia de las organizaciones Comunitarias, donde el trabajo en equipo es la base para poder dar respuesta a las diferentes necesidades de las comunidades y junto con el Estado garantizar los derechos individuales y colectivos de los actores sociales contribuyendo al fortalecimiento del tejido social, propiciando espacios de concertación que beneficien y aseguren el desarrollo humano integral.

La Gerencia Social y la Participación Comunitaria, van de la mano, ya que permiten estas dos disciplinas del conocimiento trabajar conjuntamente con los actores sociales con el fin de implementar medidas y estrategias en el diseño de programas sociales que buscan generar cambios sustanciales para mejorar la calidad de vida de las comunidades.

Para la realización de un trabajo comunitario efectivo y eficaz es de gran relevancia el acompañamiento del Gerente Social como facilitador y orientador en los diferentes procesos y programas sociales de cambio que se desarrollan en las comunidades. La participación es el camino y medio que garantiza una

verdadera toma de decisiones por parte de los actores sociales conjuntamente con el Estado para dar respuesta a las necesidades sentidas de la comunidad.

La Participación Comunitaria permite el empoderamiento de las comunidades en los procesos de toma de decisiones en cuanto a los recursos económicos, técnicos, sociales y políticos llevando a crear conciencia participativa y a vincularse en los procesos sociales que optimizan la calidad de vida.

La Democracia por medio de la Participación es el mecanismo que garantiza una verdadera toma de decisiones por parte de los actores sociales, en donde el nuevo Gerente Social reúne capacidades para llevar adelante el rol de facilitador del Estado, impulsando la concertación a través de la negociación y los acuerdos institucionales, que permitan gerenciar la complejidad.

El Gerente Social para su desarrollo eficaz requiere de procesos participativos donde la comunidad, es el principal protagonista para dar respuestas a las necesidades sentidas, aportando en la elaboración de proyectos sociales sus conocimientos, sus experiencias, su cultura, idiosincrasia, costumbres, y ejerciendo sus derechos individuales y colectivos.

De igual manera lograr la vinculación activa y propositiva de las comunidades en los espacios de participación y unidos formar parte dinámica en la toma de decisiones de los planes, programas y proyectos de desarrollo que van encaminados a optimizar el desarrollo humano sostenible.

La Gerencia Social, es el puente de comunicación e interacción entre los actores sociales e instituciones del gobierno que permitan el dialogo de saberes, un análisis e interpretación de la cosmovisión de la realidad que presentan las comunidades y transformar esa realidad en cambios significativos

para sacar adelante políticas sostenibles que miren lo humano y las necesidades del entorno.

La Gerencia Social, conduce a propiciar espacios de participación en la toma de decisiones de los actores que se vinculan a los programas de desarrollo, generando confianza y credibilidad en los procesos sociales y del Estado como ejecutor de las políticas públicas.

El Gerente Social como facilitador propicia espacios de interacción con la comunidad que llevan conjuntamente a presentar alternativas de solución a la diferente problemática que se presenta en un contexto social determinado, haciendo que el Gerente Social este preparado para enfrentar los cambios que acontecen en los contextos y tener las capacidades para enfrentarlos.

También es importante que en estos espacios de encuentro y Participación, choquen diferencias en donde se debe discernir conceptos y sentimientos; por lo tanto es fundamental la concertación social, en donde el principal protagonista de estos acuerdos es el Estado y el Gerente Social cuyo rol es ser facilitador y poder llegar a objetivos claros, eficientes, eficaces y contribuir al bienestar colectivo de las comunidades.

El Gerente Social dispone de cualidades especiales para concertar con las comunidades en los diferentes entornos o campos de acción, identificando puntos comunes, diseñando estrategias de negociación, compromisos institucionales y estableciendo sistemas de control.

El Gerente Social, tiene la capacidad idónea para resolver conflictos que se generan en grupos de trabajo y crear con los participantes o comunidades estrategias de cambio para mitigar situaciones de tensión, al igual concertar con

organizaciones e instituciones para no obstaculizar procesos que conlleven a un bienestar comunitario.

Además propiciar espacios de enlace donde se expresen diferentes saberes y se vayan tejiendo en la búsqueda de las respectivas respuestas a las necesidades de los actores sociales. Al igual es significativa la Participación de los grupos de personas que permitan concertar, llegando a acuerdos frente a los cambios de políticas sociales encaminadas a mejorar las condiciones y calidad de vida. Es importante la articulación de conocimientos y el trabajo en equipo interdisciplinario que conlleven a diseñar y producir una planificación de programas sociales.

El Gerente Social, como orientador de los procesos de cambio en las Políticas públicas, tanto en la localidad como en la región se convierte en un ente que promueve el bienestar y desarrollo integral del ser humano, como también responde a las diferentes circunstancias que viven las personas en un determinado territorio y junto con la comunidad conocedora de la realidad sentida, diseña estrategias que busquen optimizar las condiciones y calidad de vida de los actores sociales.

Es importante que el Gerente Social este encaminado a fortalecer el tejido social brindando las herramientas necesarias para que las comunidades lleven a cabo procesos de cambio liderados por ellos mismos bajo un ambiente Democrático y Participativo, de completa armonía y dialogo en la toma de decisiones en los procesos y Políticas sociales.

Las estrategias Participativas permiten Planificar y conocer las necesidades en que vive la población y junto con ellos y el Gerente Social como facilitador del proceso priorice las necesidades y de solución adecuada a la problemática.

El trabajo en equipo, institucional e interdisciplinario, contribuye a fomentar la Participación Comunitaria en los procesos sociales y propician cambios significativos en una realidad sentida por los sectores oprimidos. En este contexto, el Gerente Social une los saberes de la comunidad y entidad Estatal para diseñar e implementar políticas sociales acorde a las necesidades del medio.

El Gerente Social es un profesional humanamente preparado, dinámico y comprometido con los procesos sociales que esta llevando a cabo, generando cambios en la calidad de vida de la población vulnerable, teniendo en cuenta las iniciativas y expectativas de los actores sociales y mas que todo creando y fortaleciendo procesos de verdadera Democracia Participativa.

Con lo anteriormente expuesto se define al Gerente Social como un ser humano, profesional, idóneo, integro en su actuar y desempeño laboral. Así mismo como un estratega social donde crea espacios de verdadera convivencia pacifica entre los actores sociales, buscando estrategias de desarrollo de acuerdo a la realidad social con autentica Participación de la Comunidad.

CONCLUSIONES

1. Dentro de los currículos de los programas de Gerencia Social, se debe implementar temas relacionados con Participación Comunitaria para sensibilizar a los ciudadanos en la importancia de la toma de decisiones y en el manejo y control de los recursos que se destinan en los diferentes programas y proyectos sociales.
2. La Gerencia Social y la Participación Comunitaria, están relacionadas ya que ambas disciplinas buscan dar respuesta a las necesidades e intereses de la comunidad por medio de programas, proyectos, diseño e implementación de políticas sociales que van en caminadas a un beneficio individual y colectivo.
3. La Gerencia Social se concibe como la Gerencia del Cambio.
4. Por medio de la Participación Comunitaria el Gerente Social propone políticas de desarrollo social sostenible que llevan a optimizar la calidad de vida de las comunidades.
5. Se define Participación Comunitaria como un mecanismo que permite a un grupo de personas vincularse a una organización comunitaria que tiene metas, objetivos en común para la toma de decisiones en los proyectos de vida comunitarios.
6. Es importante la implementación de un sistema de consulta sobre experiencias y acciones de Participación Comunitaria que fortalezca el desempeño laboral y comunitario de la Gerencia Social.

7. La Participación Comunitaria es la base para impulsar procesos de investigación en lo social, es el fundamento en la toma de decisiones que hagan viable la formulación de los planes de desarrollo.
8. La Participación Comunitaria es una actitud constante entre Estado y actores sociales vulnerables que propende y busca un mejor nivel de vida, con equidad e igualdad.
9. La Gerencia Social es una esperanza para el pueblo, un accionar en toda la problemática que acontece en su entorno.

BIBLIOGRAFIA

1. CARRO De la Fuente, Luciano. Educando en la Participación y la Convivencia Ciudadana. 1997
2. CEPAL “La Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Notas sobre la Modernización de la Gestión Pública en el Campo de las Políticas Sociales
3. CLAD. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD. Grupo Editor Latinoamericano: Buenos Aires Argentina, 1989.
4. CUBIDES Escobar, Rubén. Ponencia “Gestión del desarrollo social del Valle”: Seminario Sobre Gerencia Social. 1997
5. LICHA S, Isabel. La Gerencia Social: Ámbito y perspectiva en: Políticas Públicas y Gerencia Social: Una Mirada desde la Gerencia Social. ED. Marín Vieco: Medellín. 1997.
6. KLIKSBURG, Bernardo. Hacia una nueva generación de Políticas Sociales. El Universal: Caracas, Septiembre 21 de 1997
7. KLIKSBURG, Bernardo. Los Instrumentos de la Gerencia Social, Institución Interamericana para el Desarrollo Social, 2000.
8. KLIKSBURG, Bernardo. ¿Cómo Enfrentar la Pobreza? Estrategias y experiencias organizacionales innovadoras. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo CLAD. Programa de las Naciones

Unidas para el Desarrollo PNUD. Grupo Editor Latinoamericano. Buenos Aires Argentina, 1989.

9. KLIKSBURG, Bernardo. ¿Cómo Enfrentar la Pobreza? Estrategias y experiencias democráticas. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo.
10. PINTO BOSCO, Joao. 1ª Educación Liberadora, dimensión Teórica y metodología. Buenos Aires: ED. Búsqueda. 1973.
11. RAMÓN Miguel Promoción y Educación comunitaria para el cambio. Bogotá: (Mimco).1987.

SCARPETTA G, Raúl, Muñoz y Correa U, Guillermo. "El perfil del gerente del próximo milenio. En revista Tecnología Administrativa. Medellín. Universidad de Antioquia. Vol. 9 Nro. 21, Julio-Diciembre, 1995.