

COMO AFECTAN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA MOTIVACIÓN
Y RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA I. E. TÉCNICO
GIRARDOT DEL MUNICIPIO DE TÚQUERRES

JAVIER IGNACIO CORTES CASTRO.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
VICERRECTORIA DE POSTGRADOS
FACULTAD DE EDUCACION
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
SAN JUAN DE PASTO
2008.

COMO AFECTAN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA MOTIVACIÓN
Y RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA I. E. TÉCNICO
GIRARDOT DEL MUNICIPIO DE TÚQUERRES

JAVIER IGNACIO CORTES CASTRO.

DR. JUAN RAMÓN CHALAPUD VELASCO.
Asesor

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
VICERRECTORIA DE POSTGRADOS
FACULTAD DE EDUCACION
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
SAN JUAN DE PASTO
2008.

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

San Juan de Pasto, Junio de 2008.

"Las ideas y conclusiones realizadas en este trabajo son responsabilidad del autor"

Artículo 1 del acuerdo 324 de octubre de 1996 emanado del honorable concejo directivo de la universidad de Nariño.

Dedicatoria

A mis padres:

*Aura Marina Castro y
Luis Aurelio Cortés*

Todo lo que soy, se lo debo a ellos, y atribuyo todos mis éxitos en esta vida, a la enseñanza moral, intelectual y física que recibí de ellos. Ellos que fueron la figura que me enseñaba la diferencia entre el bien y el mal, quienes eran mi autoridad que me ponía límites a mis deseos, y ahora son los mejores amigos que tengo.

Javier C.

AGRADECIMIENTOS

Expreso sinceros agradecimientos a:

Dios, Padre y Redentor nuestro, cuya bondad no tiene límites.

A La Universidad de Nariño

Al Cuerpo directivo

Al Dr. Juan Ramón Chalapud Velasco, asesor de mi proyecto

A mis amigos y compañeros: Mario Eraso Regalado y Lilia Esperanza Zambrano quienes con su espíritu de liderazgo y compromiso contribuyen al desarrollo y mejoramiento de la calidad educativa, a través de la enseñanza y práctica, debate de conocimientos.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. TEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 TITULO	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.3 OBJETIVOS	18
1.3.1 Objetivo General	18
1.3.1 Objetivos Específicos	18
1.5 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION	18
1.6 JUSTIFICACIÓN	19
1.7 LIMITACIONES	21
2. MARCO EMPIRICO REFERENCIAL	22
2.1 DESCRIPCION DE ENTORNOS	22
2.1.1 Entorno Político	22
2.1.2 Entorno Económico	22
2.1.3 Entorno Social	23
2.1.4 Entorno Cultural	23
2.2 MARCO TEÓRICO	23
2.2.1 Concepto humanista de hombre	24
2.2.2 Concepto de amor	25
2.3 MARCO CONCEPTUAL	27
2.4 MARCO LEGAL	30
3. METODOLOGÍA	33
3.1 TIPO DE MUESTREO Y ALCANCES	33
3.2 RECOLECCION DE INFORMACION	33
3.2.1 Población	33
3.2.2 Muestra	33

3.2.3 Instrumentos de recolección de información.	34
3.2.3.1 Elaboración y aplicación de instrumentos de recolección	34
4. ANALISIS DE RESULTADOS	35
4.1 RESULTADO DE LA ENCUESTA EN PORCENTAJE POR GRADOS	35
4.2 RESULTADO CONSOLIDADO POR PREGUNTA	35
4.3 CARÁCTER DE LA RELACION ENTRE PROF Y EST.	42
4.4 COMPORTAMIENTO DE DOCENTES NO ACEPTADOS POR EST.	47
4.5 INTERPRETACION ENCUESTA DOCENTES	48
4.6 COMPORTAMIENTO DEL EST. INTEG DESDE LA MIRADA DEL DOC.	50
4.7 RECOMENDACIONES	52
5. CONCLUSIONES	54
BIBLIOGRAFIA	56
ANEXOS	57

LISTA DE GRÁFICOS

	pág.
Gráfico 1. Trato a los profesores	35
Gráfico 2 Tensión o miedo frente al profesor	36
Gráfico 3. Comportamientos temperamentales.	36
Gráfico 4. Interés de los docentes por el estado de ánimo de los estudiantes.	37
Gráfico 5. Estado de ánimo de los docentes.	37
Gráfico 6. Frases cotidianas	38
Gráfico 7. Sustancias consumidas por los docentes durante clases.	38
Gráfico 8. Gusto por la actitud de los docentes	39
Gráfico 9. Interés por el docente.	39
Gráfico 10. Conocimiento de los estudiantes con respecto al docente.	40
Gráfico 11. Sentimiento de los docentes frente al trabajo.	40
Gráfico 12. Acción frente a su profesor	41
Gráfico 13. Preferencia por los alumnos.	41
Gráfico 14. Respuesta frente a la preferencia	42

LISTA DE FIGURAS

	pág.
Fotografía 1. Vista exterior de la Institución	15
Fotografía 2. Vista interior de la Institución	15
Fotografía 3. Fachada interior de la Institución	16
Fotografía 4. Ubicación del municipio de Túquerres	22

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo A. Encuesta a estudiantes	58
Anexo B. Encuesta dirigida a docentes de la Ins. Ed. Técnico Girardot	60
Anexo C. Número de respuestas por opción	62
Anexo D. Resultados de la encuesta aplicada	65
Anexo E. Entrevista grupal	67

RESUMEN.

Existen comportamientos interpersonales entre profesores y estudiantes dentro de las paredes de las Instituciones Educativas de Colombia que no son favorables ni para el proceso de aprendizaje ni para la formación de los estudiantes como seres humanos. No es posible determinar tales comportamientos ni corregirlos por normas legales sino mediante la buena voluntad de quienes tienen la gran responsabilidad en el camino del proceso educativo.

Esta investigación pretendía responder a la pregunta ¿es evidente la influencia de las relaciones personales entre los docentes y estudiantes en el rendimiento académico y su educación en valores humanos Dentro de la Institución Educativa “INSTITUTO TECNICO GIRARDOT” del municipio de Túquerres.?

La respuesta a esta pregunta estos aspectos no están afectando de manera significativa las relaciones actuales en el proceso Educativo entre profesores y estudiantes de este Plantel. Sin embargo, es mucho lo que podemos hacer desde las aulas o mejor desde el diario vivir con el fin de mejorar el rendimiento académico y la formación integral del estudiante, aunque existen muchos factores exógenos a la Institución Educativa que afectan el desarrollo del proceso formativo del joven, ya que en el Municipio de Túquerres a ésta Institución asisten los estudiantes con menos recursos económicos.

Por consiguiente el desafío es mayor que en otras Instituciones habida cuenta de que en estos estratos se presenta el mayor número de maltratos, la falta de acompañamiento extra clase, la necesidad de un trabajo, la descomposición del núcleo familiar entre otras.

Por estas razones, esta clase de estudiantes descuidan sus estudios, muchos de ellos son desnutridos, y de otras situaciones difíciles derivadas del aspecto económico. Adicionalmente, la crisis de valores a nivel Nacional regional y municipal, la influencia de los medios masivos de comunicación son entre otros poderosos antagonistas a la labor educativa a pesar del trabajo bien reconocido que el cuerpo de profesores, los directivos y los administrativos están desarrollando diariamente en este importante establecimiento educativo.

ABSTRACT

Interpersonal behaviours between teachers and students exist at the walls in the educational institutions in Colombia which are not favourable neither for the learning process nor for students formation as human beings. It is not possible to determine such behaviours nor correct them by legal rules but by goodwill of the ones who have the great responsibility in the educational process course.

This research tried to answer the question: ¿is it evident the influence about the interpersonal relations among teachers and students in the students' efficiency and their education in human values into the Educational Institution "INSTITUTO TECNICO GIRARDOT" from the Municipality of Túquerres?

The answer to the last question is that these two aspects negatively are not affecting the relations of the moment in the educational process among teachers and students of the high school one mentioned above. Nevertheless, we can do so much into the classrooms and even better from the daily living in order to improve the students' academic efficiency and the integral education, although institution, these factors affect in the educational process growing for the children, due to in the municipality of Túquerres to this institution attend students with lower economical sources.

Therefore the challenge for this high school is greater than another institutions, taking into account that the kind of students this high school has, undergo a greater number of childish maltreat, the lack of support extra cases, the necessity of a job, the decomposition of the nuclear family; among others.

For these reasons, these types of students are careless in their studies, many of them get nourishment; and some other difficult situations derived from their economical aspect. In addition to the crisis of human values at national, regional and municipal level the influence of the mass media are among others aspects a powerful antagonistic ones for the educational labour in spite of the well known job that the faculty, directive and administrative ones are performing daily in this important educational establishment.

INTRODUCCIÓN.

Mucho se ha hablado de derechos humanos, derechos del niño la juventud y la familia; la Legislación Colombiana se ha encargado de legislar a favor de los niños y los adolescentes, existen además diversos trabajos acerca de las relaciones humanas y las teorías pedagógicas modernas explican lo nocivo del “tradicionalismo” en la educación, sobre todo cuando se refieren al trato o relación interpersonal docente alumno. Sin embargo, existen comportamientos interpersonales entre docentes, entre docentes, entre docentes y estudiantes dentro de los muros de las Instituciones Educativas que no son favorables ni para el proceso de aprendizaje ni para la formación del estudiante como persona. Dichos comportamientos no es posible determinarlos ni corregirlos mediante normas legales sino mediante el estudio y voluntad de los encargados de direccionar el proceso educativo.

En la Institución Educativa Técnico Girardot del municipio de Túquerres, se desarrollo esta investigación esperando que los resultados aportados se tengan en cuenta por parte del colectivo de maestros y tal vez por parte de los padres de familia en cuanto a la calidad de las relaciones personales y su influencia en el proceso educativo.

Como directivo de esta Institución, estoy convencido que el crecimiento personal de cada uno de los estudiantes implica necesariamente un crecimiento de la Institución como tal y por ende el crecimiento de la sociedad

Varios conflictos, problemas, desilusiones, disminuciones de rendimiento, malos tratos y hasta lágrimas, he podido percibir en el desarrollo de mis funciones y creo que en algo se puede contribuir con el presente trabajo para disminuir en algo esta problemática.

La propuesta comienza con una ligera lectura del contexto en el cual se desarrolla la investigación mediante la formulación del problema, continúa con la presentación de un marco referencial, el desarrollo de la investigación mediante unos instrumentos de observación y recolección de información la cual se procesa y finaliza con unas conclusiones finales que se espera sean de utilidad para la Institución.

1. TEMA DE INVESTIGACIÓN:

Relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes de la Institución Educativa Instituto Técnico Girardot del municipio de Túquerres.

1.1 TITULO.

Como afectan las interacciones personales en la motivación personal y rendimiento escolar de los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Girardot del municipio de Túquerres

Fotografía 1. Vista exterior de la institución



Fuente: Archivo del colegio.

Fotografía 2. Vista interior de la institución



Fotografía 3. Fachada interior

Fue



Fuente: archivo del colegio.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

En 1997 la UNESCO, a través del texto “La Educación Encierra un Tesoro”, define que uno de los cuatro pilares de la educación es el “Aprender a vivir juntos”, lo que implica el “desarrollar la comprensión del otro y la percepción de las formas de dependencia mutua entre las personas, respetando los valores del pluralismo, la comprensión mutua y la paz. La sociabilidad se fortalecería en la realización de proyectos comunes y en la preparación para tratar los inevitables conflictos que de ella surgen”(UNESCO, 1997).

La escuela es también el espacio de convivencia, el vivir con otros, inevitablemente implica la existencia de conflictos. Es también el espacio de formar en habilidades y entre éstas las necesarias para resolver tales conflictos. Los conflictos se caracterizan por la presencia de una incompatibilidad o desacuerdo de intereses, el reconocimiento de dos o más partes involucradas y la idea de proceso reversible, cuando se cuenta con algunas condiciones básicas para su administración, es decir, habilidades de resolución de conflictos. (Equipo Psicoeducativo UISEK¹)

La Institución Educativa Técnico Girardot, no es ajena a dichos conflictos ni creo que exista alguna escuela exenta de ellos. Esta institución y su nombre tiene su origen inicialmente como colegio nocturno privado de propiedad de una organización privada llamada “sociedad Girardot” que inicio labores hace aproximadamente 33 años; hace 10 años se convierte en colegio de carácter municipal y desde hace 8 años se implementa la jornada diurna pasando desde ese entonces de ciento cincuenta estudiantes a más de mil en el presente año

lectivo (2007 – 2008). A medida que la Institución fue creciendo obviamente se han tornado progresivamente más complejas las relaciones interpersonales; se ha ido creciendo en diferentes sentidos pero también ha habido un decrecimiento en la familiaridad, la camaradería, el compromiso y en otros aspectos importantes en la motivación y rendimiento de los estudiantes.

Estudiantes que en un momento determinado bajan su rendimiento escolar y/o su disciplina cambia para mal o simplemente su actitud positiva decrece, son motivo de preocupación para cualquier docente o Directivo docente. En el Instituto Técnico Girardot del municipio de Túquerres, se presentan con una frecuencia considerable estos fenómenos hasta el punto de volverse una situación notoria y digna de ser tratada por la Institución a través diferentes medios.

Los teóricos de la Educación, achacan a la escuela tradicional un sinnúmero de problemas de orden pedagógico, psicológico, sociológico comportamental, académico etc. Dichos problemas iniciaron con la “escuela tradicional” y a pesar de que se ha insistido por un vuelco a las metodologías de esta escuela con corrientes modernistas, esto no ha sido posible en gran porcentaje. JAUME TRILLA en su obra “La aborrecida escuela junto a la pedagogía de la felicidad y otras cosas” afirma “lo tradicional ya no es lo pasado o lo obsoleto, sino simplemente lo que hay. Y lo que hay salvo excepciones, no son escuelas que sigan pedagogías concretas e identificables sino escuelas que practican una amalgama de procedimientos bajo estructuras que pretenden sin ser innovadoras, con artilugios tecnológicos de ultimísima hora mediante paradigmas didácticos de anteayer; nuevos diseños curriculares para los contenidos de siempre etc.”¹

El interés de esta investigación no es hacer un estudio de los pro y los contra de la pedagogía tradicional ni mucho menos hacer comparativos con otras corrientes, sino observar como las interacciones personales entre docentes y estudiantes afectan en estos últimos la motivación su autoestima y por ende su rendimiento o amor por determinadas materias. La investigación presente se limita a investigar de que manera las relaciones personales Docente - Docente influyen en los problemas antes mencionados. Probablemente, los docentes actuales tenemos muchos vicios de la escuela tradicional que nos impide un acercamiento hacia el estudiante. Quizá somos lo que afirma JAUME TRILLA pregoneros de escuela ultramoderna practicando lo mismo de hace dos siglos.²

La investigación pretende responder a la pregunta ¿es notoria la influencia de las relaciones personales entre docentes y docentes en el rendimiento académico y formación en valores de los estudiantes?

¹ Barcelona editorial laertes TRILLA Jaume, La aborrecida Escuela junto a una pedagogía de la felicidad y otras cosas. .pg 45

² Ibid.

1.4 OBJETIVOS.

1.4.1 Objetivo General.

El presente estudio tiene por objeto Identificar y cualificar las interacciones personales entre docentes y estudiantes y su influencia en el rendimiento personal del estudiante de la Institución Educativa Técnico Girardot del municipio de Túquerres, para la elaborar y presentar sugerencias que permitan el mejoramiento de la convivencia y por ende el rendimiento escolar.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Establecer el carácter de las relaciones existentes entre profesores y estudiantes.
- Identificar algunos comportamientos aceptados y no aceptadas de los docentes por parte de los estudiantes.
- Conocer el comportamiento del estudiante desde la mirada de sus docentes.
- Presentar recomendaciones viables para el mejoramiento de las relaciones interpersonales dentro de la Institución.

1.5 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

A nivel local se ha encontrado la tesis de grado de la universidad de Nariño:

- Miguel Ángel Narváez y otros. Educación, práctica y posibilidad de la democracia en el Colegio Municipal Santander de Túquerres.

A nivel Nacional entre otras:

- Díaz, Octavio y otros. Escuela y sexualidad. Tesis de Grado, Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, 1990.
- A nivel internacional se encuentran muchos trabajos relacionados con este tema o temas afines se citan algunos.
- Deutsch (Rozemblum, 1997) ha desarrollado una tipología que enumera los conflictos que pueden encontrarse en la escuela:
- LAS TEORÍAS PERSONALES SOBRE EL LOGRO ACADÉMICO Y SU RELACIÓN CON LA ALIENACIÓN ESCOLAR (Balaguer, 1999, 2000)

- LA RELACIÓN DOCENTE – ALUMNO, UNA RELACIÓN DE AMOR. REFLEXIONES ACERCA DE ALGUNOS CONCEPTOS DE LA PSICOLOGÍA HUMANISTA. (Ma. Emma Rodríguez Gil Padilla México 2002)

1.6 JUSTIFICACIÓN.

Este trabajo se justifica aparte de la necesidad de mejoramiento de la interacción personal en la Institución, en la comparación de algunas prácticas del docente actual de la Institución con las comentadas y aprobadas con la pedagogía tradicional; obviamente, limitado el estudio únicamente a las relaciones personales.

Quien debe ser el docente? Paulo Freire, (pedagogía del oprimido) plantea a un docente actual como agente de la clase opresora dominante, anquilosado en un comportamiento vertical objetivante del ser humano, cosificador del dicente. El docente, debe ser lo contrario; el acompañante al crecimiento del estudiante, quien aprende juntos y deja aprender, no quien enseña. Esto, es posible si el docente logra un cierto grado de intimidad con su discípulo y para ello, es fundamental unas relaciones personales excelentes. La mayoría de comportamientos que perjudican el bienestar de la persona, son inconscientes por parte de quien los provoca por ello, es necesario investigar cuales son esos comportamientos que perjudican el clima de trabajo en la Institución para que en un afán de mejoramiento, los docentes nos veamos desde una óptica diferente. ¿Que tanto hemos cambiado desde el siglo diecisiete hasta la fecha en las relaciones con nuestros discípulos? Para hacernos una idea de las similitudes o diferencias tomemos un resumen del trabajo refranero del castigo escrito por Gonzalo Torrente Ballester en el prologo a un diccionario de refranes Madrid, e despasa Calpe, 1998 y citado en la ABORRECIDA ESCUELA de JAUME TRILLA Alertes S.A. ediciones Barcelona 2002.

- Quien bien te quiere, te hará llorar.
- Duele el castigo, pero es buen amigo.
- A lo que bien se quiere, bien se castiga.
- No hay alumno malo, si el maestro usa el palo
- Al niño y al mulo, en el culo
- Al hijo malo pan y palo.
- Quien no castiga culito no castiga culazo
- Una bofetada bien dada mucho repara.
- El mimo pierde al hijo.
- Sin espuela y freno ¿Qué caballo es bueno?
- Tanto quiso el diablo a su hijo, que le saco un ojo.
- Latigazo de madres, señal no hace.
- La letra con sangre entra.
- Ir a la escuela y sufrir la espuela.

- Latigazo de madre, ni rompe hueso ni saca sangre.
- Hijo sin rienda, madeja sin cuerda.
- Al niño que mal se inclina meterlo pronto en pretina.
- Castigar cuando el niño empiece a andar.
- Bondad, merma autoridad.
- Al malo con rigor y al bueno con amor
- Toma el bofetón y te libras del sermón.
- Para aprender, es menester padecer
- El niño bien amado, será niño bien castigado.
- No hay razón como la del bastón.
- Si criaste y no castigaste, mal criaste.
- El doctor que peor cura es el doctor blandura.
- Naufrago que vuelve a embarcar y viudo que reinciden, castigo piden.
- Tras cada pregón, azote.
- Un chico llorón, boca abajo y bofetón.
- Tan presto el palo como el regalo.
- El castigo de uno, escarmiento de muchos.
- Si quieres tener buenos hijos, castígalos desde chicos.
- Indolente para aprender, vara ha de merecer.
- Más vale el castigo que el vestido.
- Oficio de maestro, oficio de verdugo.
- Ahí te duele, ahí te daré.
- Rápido obedece quien el palo padece.
- Al hijo querido el mejor regalo es el castigo.
- Los niños, desde pequeños; que no hay castigo después para ellos.
- Sin antes domar, no se puede educar.
- Hijo mimado hijo mal criado.

Suenan a exageraciones estos refranes de domación y dominación de los niños, pero si hacemos analogía del palo con el dedo acusador del maestro, tal vez no hayamos cambiado demasiado. Siendo así, no puede haber interacciones personales satisfactorias.

Paulo Freire, en CARTAS A QUIEN PRETENDE ENSEÑAR, explica las virtudes que una maestra progresista debe tener. Obviamente, es el polo opuesto en el trato con los alumnos a lo planteado anteriormente. En resumen, freire considera que un maestro debe ser:

Humildad. Nadie lo sabe todo, nadie lo ignora todo, todos sabemos algo, todos ignoramos algo. La humildad de ninguna manera significa falta de respeto hacia nosotros mismos. La humildad exige valentía, confianza en nosotros mismos, respeto hacia nosotros y hacia los demás.

Amorosidad sin la cual el trabajo pierde significado. Amorosidad hacia los alumnos y hacia el propio proceso de enseñar.

Valentía la valentía como virtud, no es algo que se encuentre fuera de mi mismo. La valentía de amar al lado de la valentía de luchar.

Tolerancia ser tolerante significa ponerse en convivencia con lo intolerable, no es encubrir lo intolerable no es amansar al agresor ni disfrazarlo. La tolerancia es la virtud que nos enseña a convivir con lo que es diferente. A aprender con lo diferente, a respetar lo diferente.

Tensión entre la paciencia y la impaciencia. La paciencia por si sola puede conducir a la inmovilidad, la impaciencia por si sola puede llevar al activismo ciego. La virtud está en vivir y actuar impacientemente paciente, sin que jamás se de la una aislada de la otra.

Parsimonia verbal está implicada con el acto de asumir la tensión entre paciencia e impaciencia.

La alegría de vivir como una virtud fundamental en la práctica educativa democrática.

Se justifica entonces, hacer una comparación entre lo que fue la educación, lo que es, y lo que debería ser. El patrón de medida es el estudiante y la unidad de medida son las relaciones o interacciones personales con los docentes.

1.7 LIMITACIONES

Esta investigación se hará en la sección Bachillerato de la sede centro de la Institución Educativa Técnico Girardot del municipio de Túquerres entre los meses de septiembre y marzo del año lectivo 2007-2008. La limitación primera es el tiempo disponible de estudiantes y docentes con los cuales se recogerá la información.

2. MARCO EMPÍRICO REFERENCIAL

2.1 DESCRIPCIÓN DE ENTORNOS.

2.1.1 Entorno Político. A pesar de ser Colombia un País democrático como reza la Constitución “Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.

En la práctica, la política colombiana y por ende en el municipio de Túquerres, se ha visto manchada por la tiña de la corrupción en donde se practican anti valores mediante la compra de conciencias y fraudes electorales. Estas prácticas en nada ayudan a la formación del ciudadano.

Fotografía 4. Ubicación del municipio de Túquerres



Fuente: esta investigación.

2.1.2 Entorno económico. El entorno económico de la ciudad de Túquerres, parecido al de muchos municipios del País está marcado por el subempleo y por el empleo rural con salarios inferiores al mínimo establecido por el Gobierno Nacional. A pesar de que las tierras de la sabana de Túquerres son muy ricas en agricultura y ganadería, la economía de los tuquerreños es de subsistencia debido a las nefastas políticas comerciales del gobierno central. En particular, los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Girardot, pertenecen a los estratos

uno y dos del SISBEN. Muchos padres de familia trabajan en oficios poco remunerados como jornaleros en el campo, latonería zapatería y hasta empleadas del servicio doméstico.

2.1.3 Entorno Social. De la mano con el entorno económico se encuentra el entorno social, si hablamos de clases sociales, la mayoría de la población tuquerreña pertenece a la clase media y media baja. Muy pocas familias pueden contarse en la clase alta.

Un privilegio de la población sabanera es que hasta la fecha no se han presentado conflictos armados como en otros municipios del Departamento de Nariño. La población se caracteriza por su solidaridad y respeto por las buenas costumbres. Existe además la presencia de dos cabildos indígenas que son el de Túquerres y el de Yascual un fenómeno curioso que se presenta en esta sociedad indígena es la libre adhesión a dichos cabildos por cualquier persona que desee.

2.1.4 Entorno Cultural. La cultura de Túquerres tiene aspectos importantes en diferentes tópicos se celebran con gran despliegue de civismo los carnavales de blancos y negros, se destacan en la parte musical los primeros puestos en los diferentes concursos de bandas musicales en todo el País. La Institución Educativa Técnico Girardot, ha logrado dos campeonatos departamentales en concursos de bandas de paz en la ciudad de Pasto.

En deportes, se practica en la ciudad y en veredas el fútbol y el deporte de la chaza. En cuanto a religiones existe en el momento gran acogida por las iglesias Cristianas diferentes a la católica, a pesar de que se celebran con gran fervor festividades religiosas como la de la virgen del Transito, y la fiesta de San Sebastián de Yascual.

2.2 MARCO TEÓRICO

Este trabajo se enmarca dentro de los derechos y los valores humanos, que como seres sociales estamos en la obligatoriedad de cumplir y en especial el rol de docente asumen una responsabilidad mayúscula y exige una práctica diaria de valores como la tolerancia, la resiliencia, la adaptabilidad, el compromiso, etc.

Varios autores han tratado el problema de las relaciones personales y la convivencia. PAULO FREIRE por ejemplo en su obra CARTAS A QUIEN PRETENDE ENSEÑAR dedica una carta (capítulo) a determinar las cualidades que deben poseer las maestras de primaria para ser realmente maestras y no otra cosa. JAUME TRILLA dibuja el profesor anquilosado en viejas prácticas dictatoriales disfrazado de modernismo. El mismo FREIRE, achaca muchos males a la “educación Bancaria” en el libro LA PEDAGOGÍA DEL OPRIMIDO, que en resumen consiste en considerar al alumno como un objeto donde el maestro deposita lo que el sabe o lo que considera el estudiante debe saber.

SAN JUAN BOSCO planteó en el siglo XVIII el SISTEMA PREVENTIVO en la educación de los jóvenes. Dos sistemas se han usado en todos los tiempos para educar a la juventud: el represivo y el preventivo. El represivo consiste en dar a conocer las Leyes a los súbditos, y vigilar después para conocer a los transgresores y aplicarles, cuando sea necesario el correspondiente castigo. En este sistema, la palabra y la mirada del superior debe ser en todo momento más que severa, amenazadora. Igualmente debe evitar en todo momento la familiaridad con los subordinados.

El sistema preventivo en cambio, consiste en dar a conocer las prescripciones y reglamentos de un colegio y vigilar después de manera que los alumnos tengan siempre sobre sí el ojo del director o de los asistentes, los cuales hablan como padres amorosos, sirven de guía en toda circunstancia y corrigen con amabilidad; que es como decir: poner a los niños en la imposibilidad de faltar.

¿Qué reglas hay que seguir para castigar? Cuando sea posible, no castigue nunca, y cuando no recuerde lo siguiente:

1. Procure el educador que los alumnos le amen. Así, el no darles una muestra de bien querer, es un castigo que emula, anima y jamás envilece.
2. Para los niños es castigo lo que se hace pasar por tal. Una mirada no cariñosa causa mayor efecto que un bofetón.
3. Exceptuados rarísimos casos, no se corrija ni se castigue jamás en público.
4. Evitar el pegar poco o mucho. Está prohibido por las Leyes, irrita al alumno y rebaja al maestro.
5. Dé a conocer bien el director las reglas.

Las explicaciones de estos y otros autores en cuanto a las didácticas y metodologías empleadas en la vieja escuela, demuestran que el diálogo era imposible, la concertación era nula y las relaciones e interacciones entre docentes y estudiantes se limitaba a una relación vertical de obediencia de ordenador a subordinado, de capataz a vasallo.

Ojalá, no existieran rezagos de esta pedagogía en los docentes de la Institución Educativa que estamos tratando. Ya en el desarrollo de esta investigación se analizarán los aportes de estos y otros autores que ayudarán a direccionar y entender el problema de las relaciones personales.

2.2.1 Concepto humanista de hombre. Para Carl Rogers, el hombre es, “una organización dinámica, fluida, una forma (o gestalt) basada esencialmente en un impulso de realización de las virtudes latentes, mediante sus relaciones en un entorno constantemente ampliado”. (Rogers, en De Peretti, 1976, Pág.52). En una época posterior a cuando formuló este concepto le añadió algo que lo complementaba, a la vez que lo reforzaba y decía: “el hombre está animado por una tendencia inherente a desarrollar todas sus potencialidades y a desarrollarlas

de manera que favorezcan su conservación y su enriquecimiento. (Rogers, en De Peretti, 1976, Pág. 54).

Otros autores representativos de las corrientes humanistas como Gordon Allport, Abraham Maslow, Erich Fromm, Martín Buber, Lecky, Bhüler y otros han enriquecido este concepto a lo largo del estudio, la investigación y del tiempo, señalando que el hombre es un ser que vive subjetivamente, está constituido por un núcleo central estructurado que es el “yo” o “sí mismo”. El hombre está impulsado por una tendencia a la autorrealización. Señalan además que el hombre es más sabio que su intelecto, que posee capacidad de conciencia y simbolización, la capacidad de libertad y de elección, de establecer una relación profunda, de crear, de seguir un sistema de valores y creencias, de darle a su vida un sentido y, apoyando lo que sostuviera Rogers en su tiempo, nos dice que cada persona es un sistema de unicidad configurada.

Cuan grande sería la Educación si los maestros nos apropiáramos de estos conceptos y los adoptásemos como principios. Ma. Emma Rodríguez Gil Padilla Afirma que si los docentes pudiesen aplicar el concepto humanista de hombre en su labor educativa, los llevaría a establecer una relación muy distinta con sus alumnos, tratándolos como “personas”, en términos de la Psicología Humanista.

2.2.2 Concepto de amor. Para Erich Fromm, en su obra El Arte de Amar, el amor es un arte, una facultad que se ha de desarrollar, y esta aseveración no se refiere solamente al amor de pareja, sino la plantea en el marco del amor universal. Y lo que es más aun, como esa capacidad acerca de la cual hay mucho que aprender. No solo Fromm, Leo Buscaglia, psicólogo norteamericano, coincide en el pensamiento de que el amor se aprende, que se desarrolla la capacidad de amar como un arte.

Además, frecuentemente el amor se le confunde con el enamoramiento, sentimiento explosivo, imaginario, de atracción física e irreal, amén de que éste solo se limita al amor de pareja. En el presente trabajo trataré de encontrar el concepto más apropiado de amor como sentimiento universal propio del ser humano racional y pensante.

Fromm afirma que sólo parece haber una forma adecuada de superar el fracaso de la empresa llamada amor y ésta es estudiar el significado del amor. Para él.

El amor es un arte, tal y como es un arte vivir. Si deseamos aprender a amar, debemos proceder en la misma forma en que lo haríamos si quisiéramos aprender cualquier otro arte: música, pintura, ebanistería, el arte de la medicina o en de la docencia. (Fromm, 1996, Pág. 14)

¿Qué se necesita para aprender este arte? El autor afirma los siguientes pasos:

- Tomar conciencia de que el amor es un arte que hay que aprender.

- El dominio de la teoría y la práctica: igual que para aprender el arte de la educación requerimos de la teoría y la práctica. Para aprender el arte de la educación primero aprendimos sus fundamentos psicológicos, pedagógicos, antropológicos, sociológicos, etc., y fuimos poco a poco empezando a poner en práctica lo aprendido. Sin embargo, como docentes cada día descubrimos cuánto nos falta para poder estar seguros de que ya dominamos este arte. Prueba de ello es por ejemplo el presente trabajo.
- El dominio del arte del amor habrá de ser de capital importancia para nosotros: que nada en el mundo sea más importante que ese arte. No obstante el profundo anhelo de amor que todos sentimos, en la vida práctica de todos los días casi todos los demás tienen mayor importancia para nosotros que el amor. Nos vemos fuertemente atraídos por las modas, el prestigio, el poder, el dinero, y nos olvidamos de ese valor que nos confiere la calidad de humanos: el amor.
- El aprendizaje ha de conducirnos al amor maduro: el amor maduro significa “unión a condición de preservar la propia individualidad” (Fromm, 1966, Pág. 33). “sólo puede amar maduramente quien ha desarrollado su personalidad total” (Fromm, 1966 Pág. 34). De aquí se concluye que, como seres humanos, es necesario estar conscientes de la importancia de trabajar día a día en el desarrollo de todas las potencialidades que poseemos; que nuestra vida, si queremos realmente amar a nuestros semejantes con tal amor maduro, habrá de construirse en un proceso consciente y permanente de crecimiento personal que sólo terminaría con la muerte.

Como docentes y con frecuencia creemos y actuamos en consecuencia, que nuestra tarea solamente consiste en proveer de información a nuestros alumnos, olvidándonos del papel que podemos jugar si nos convertimos en facilitadores de su formación, de su desarrollo, como afirma Paulo Freire en la obra la pedagogía del oprimido los docentes practicamos una educación bancaria donde el estudiante solo es el depositario de la ciencia de la cual somos dueños.

El amor maduro de Fromm, incluye, a manera de condiciones, cuatro elementos básicos: cuidado, responsabilidad, respeto y conocimiento.

1. Cuidado: el amor es la preocupación activa por la vida y por el desarrollo de aquel al que amamos. Cuando falta tal preocupación activa, no hay amor.
2. Responsabilidad: ser responsable significa estar listo para atender las necesidades del otro. No se trata de un deber, de algo impuesto por el contexto, La responsabilidad, en su verdadero sentido, es un acto enteramente voluntario. Constituye mi respuesta a las necesidades, expresadas o no, de otro ser humano.

3. Respeto: la responsabilidad mal entendida puede degenerar fácilmente en la dominación y posesividad. Respetar es, pues, la capacidad de ver a la persona tal cual es, tener conciencia de su esencia, de su individualidad única. El respeto sólo existe con base en la libertad.
4. Reconocimiento: resulta imposible respetar a una persona sin conocerla. El conocimiento sería vacío si no lo motivara la preocupación por el otro. Y aquí cabe señalar que el antecedente para conocer al otro es conocerme a mi primero. En el amor maduro, el conocimiento no puede quedarse en la periferia, habrá de penetrar y de ser un conocimiento consciente e intuitivo.

En este aspecto el conocimiento como elemento básico para el amor, Leo Buscaglia coincide con Fromm cuando señala: “sólo cuando uno ha llegado a conocer la esencia de si mismo, puede entonces ser capaz de decidir lo que es esencial en relación con sus chicos” (Buscaglia, 1992, Pág. 99).

2.3 MARCO CONCEPTUAL

Las relaciones humanas son los caminos vivenciales entre dos o más sujetos que necesitan comunicarse y convivir en comunidad. Tienen que ver con el mayor o menor grado de desarrollo de la empatía entre las personas; igualmente son consecuencia del medio cultural, religioso y del nivel educativo en el cual el sujeto ha estado inmerso.

En una Institución Educativa es indispensable propiciar una convivencia adecuada y basada en el respeto por la pluralidad de credos, concepciones ideológicas y diferencias económicas entre la comunidad educativa. Nadie mejor que el docente para propiciar este clima de convivencia sana.

El reto, no es seleccionar a los mejores estudiantes sino el de hacer de aquellos que tienen problemas unos seres humanos valiosos para la sociedad y transformadores de la misma.

- Actitudes básicas del docente.

Conviene diferenciar actitudes de conductas, las primeras se refieren al matiz a la calidad afectiva de la relación y las segundas a lo que la persona hace o deja de hacer. De tal manera, dos conductas aparentemente iguales pueden llevar implícitas actitudes diferentes. Dos docentes saludan todos los días desde la puerta del salón de clase (conductas iguales); el primero lo hace con una sonrisa, y el segundo con voz seca y frunciendo el seño (actitudes diferentes).

Ma Ema Rodríguez Gil Padilla menciona en su trabajo a Carl Rogers, cuando sostiene que el único aprendizaje que verdaderamente lo es, es el “aprendizaje significativo” (Rogers, 1983, Pág. 14) que para él es aquel que:

- Posee una cualidad de compromiso personal. En él, el sujeto pone en juego tanto sus aspectos afectivos como cognitivos.
- Se auto inicia. Aunque el incentivo o la motivación se originen afuera, el significado del logro, la capacitación, el descubrimiento o la comprensión surgen del interior de la persona.
- Es penetrante. Diferente de la conducta, de las actitudes, de la personalidad del que aprende.
- Su esencia en el significado. Éste se construye dentro de la experiencia global del alumno.

Sería ideal que todos los docentes se preocuparan de la efectividad de su labor educativa buscando que sus alumnos adquiriesen únicamente aprendizajes significativos, ya que son los únicos que son funcionales, que dejan huella y perduran. Esto es aplicable a cualquier nivel de la educación; desde el preescolar, hasta la educación superior.

Si en nuestro quehacer profesional nos caracterizamos por practicar una pedagogía tradicional, en la que es el maestro el único que posee el saber, el que enseña, el que mantiene un estatus que lo hace mirar al alumno como un ser inferior, ignorante, como un objeto y no como el sujeto de la educación, etc., y deseamos ahora cambiar y promover solamente aprendizajes significativos en nuestros alumnos, hemos de transformar las actitudes en cuanto a las relaciones interpersonales que son congruentes con este tipo de aprendizaje.

Si pretendemos ser facilitadores de aprendizajes significativos es necesario entonces vivir realmente las siguientes actitudes.

- Autenticidad.

Para Carl Rogers es ésta la principal de las actitudes del facilitador de aprendizaje. Es la actitud de aquel docente que interactúa con sus alumnos sin máscaras ni fachadas, consciente de sus experiencias, de sus sentimientos, capaz de vivir éstos libremente y comunicarlos cuando esto resulte facilitador del desarrollo.

Un docente consciente de sus principios va al encuentro del alumno de una manera directa y personal, estableciendo una relación de persona a persona, una relación donde el facilitador es el alumno, no se niega, ni oculta su personalidad; es una persona real en su relación con los alumnos, puede enojarse, entusiasmarse, aburrirse, ser sensible o empático. Al aceptar sus propios sentimientos no tiene la necesidad de imponérselos o proyectárselos a sus alumnos. Rogers agrega que esto no es fácil ni se logra de un momento a otro, pero que es esencial desarrollar esta actitud si se desea ser no sólo un maestro, si no un verdadero facilitador del aprendizaje.

- Comprensión empática.

Se refiere a la capacidad de vivenciar desde dentro las reacciones del estudiante. Es “sentir con”; “sentir como sí”, cuando el maestro es sensible a los sentimientos del alumno y a como experimenta éste el proceso de aprendizaje. Significa comprenderlo simplemente sin evaluarlo ni juzgarlo; comprenderlo desde su punto de vista y no a partir de la opinión del maestro.

- Aprecio.

Significa valorar al alumno, considerar sus sentimientos, opiniones, su persona toda. Es preocuparse por él, pero no de una manera posesiva, tal como lo plantean los elementos que Fromm cuando habla de las condiciones del amor maduro que ya se citaron: conocimiento, cuidado, responsabilidad y especialmente respeto.

- Aceptación.

Es considerar genuinamente al otro como una persona independiente, con derechos y responsabilidades propias, con aciertos y errores, con aspectos que nos agradan y con otros que nos pueden molestar. La aceptación a la que se refiere Rogers no considera el estar de acuerdo con todas las conductas o actitudes del alumno, pero si, desde un respeto auténtico, expresarle genuinamente lo que pensamos y lo que su conducta nos hace sentir, cómo está nos afecta a nosotros o a los demás.

- Confianza.

Poseer la auténtica y profunda convicción de que ese, nuestro alumno, es digno de creer en él. Esa confiabilidad se la otorga el simple hecho de “ser humano”, al igual que la capacidad para el desarrollo de las potencialidades que este carácter le confiere. Claro esta que la medida de tal confianza la conferirá la propia capacidad del docente, ya que no se trata de un técnico, y no se podrá fingir que se confía cuando no es así.

Con la verdadera confianza en la capacidad del alumno para desarrollar sus propias potencialidades, puede brindársele la oportunidad de elegir su camino y su propia dirección en el aprendizaje.

Cuando un docente crea aunque sea en menor escala, un clima de autenticidad, aprecio y empatía en la clase, cuando confía en las tendencias constructivas del individuo y del grupo, entonces descubre que ha iniciado una verdadera revolución educacional. El resultado es un aprendizaje cualitativamente diferente, con un ritmo distinto, con una mayor penetración y sobre todo significativo.

Para que un docente tenga las habilidades y las actitudes para ser un verdadero maestro es necesario, que haga conciencia de la importancia y la trascendencia que tiene su vida, su crecimiento y desarrollo humano permanentes.

“Si renunciáis a vuestro yo, no os realizareis en absoluto. Si por el contrario, acertáis a dar con vuestra propia esencia, podréis llegar a ser todo lo que sois y entregaros en cuerpo y alma a los demás. Solo entonces podréis decir: <<Soy yo. Estoy realizándome. Amo, pues te doy todo lo que soy sin restricción alguna, en plena libertad>>. ¡Que hermoso poder decir tal cosa! No lo paséis por alto. No os perdáis a vosotros mismos” (Buscaglia, 1992, Pág. 215)

2.4 MARCO LEGAL.

Este trabajo se enmarca en la normatividad Colombiana y ante todo en la ética profesional de los docentes. La Constitución Política de Colombia reza:

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Artículo 45. El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

En cumplimiento de este mandato Constitucional es menester propender por una armoniosa interrelación escuela – sociedad.

Por otra parte, la Ley 115 de 1994 dice:

ARTICULO 5o. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la liberta

Recientemente se acaba de promulgar la ley 1098 denominada "CÓDIGO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA" que nace de la sentida necesidad de identificar al niño y al adolescente como un ser humano con criterio propio con mayores derechos que el adulto, despojándolo a éste del poder de decidir por el niño o adolescente que se le llamaba en términos jurídicos "el menor". Los cambios estructurales del Código del menor los encontramos en el siguiente cuadro, planteado por Beatriz Linares Cantillo y Pedro Quijano, participantes de "Alianza por la niñez Colombiana".³

(1) Los autores, ponentes y las entidades de la Alianza por la niñez colombiana, conformaron un equipo de trabajo encargado de revisar y ajustar el proyecto. Para tal fin se realizaron durante los meses de junio y julio de 2005 varias mesas de concertación y estudio por temáticas en las que participaron un nutrido grupo de organizaciones gubernamentales y estatales y de organismos no gubernamentales nacionales e internacionales, que entregaron como resultado un nuevo proyecto de ley que fue presentado en la Cámara de Representantes el día 17 de agosto de 2005, radicado con el número 085, y suscrito por el Procurador General de la Nación, el Defensor del Pueblo, 40 Representantes a la Cámara y 5 Senadores.

LA SITUACIÓN IRREGULAR	LA PROTECCIÓN INTEGRAL
Surge al mundo jurídico con las primeras legislaciones sobre menores en 1920 para regular los problemas de menores pobres, abandonados o con conductas desviadas, a quienes se debe internar en instituciones.	Surge al mundo jurídico en 1989 como resultado de un consenso universal que reconoce a los niños y niñas como personas autónomas con derechos y responsabilidades.
Esta teoría reconoce la existencia de problemáticas sociales y no de derechos, es decir que se sustenta en el reconocimiento de situaciones llamadas irregulares o de problemas en los que los menores se ven involucrados. Esta perspectiva protege al menor con problemas.	Reconoce la titularidad de los derechos humanos de niños y niñas y no los problemas. Se soporta en el reconocimiento de derechos que deben ser protegidos y garantizados de manera integral. Protege a todos los niño y niña y en especial a quienes les han sido vulnerados sus derechos.
Denomina a la población por debajo de 18 años con el término menores, para significar que son apéndices dependientes de los padres o del Estado, para significar que se deben proteger cuando son objeto de violencia, de explotación, de abandono o de pobreza, y para significar su minusvalía, dependencia o incapacidad.	Proscribe el término menor para dar paso al concepto de niño como persona autónoma e independiente a quien se debe proteger de manera integral mediante la garantía de todos y cada uno de sus derechos, reconocidos en los instrumentos jurídicos internacionales de derechos humanos generales y específicos.
Cuando presentan conductas desviadas como la delincuencia y además son pobres o abandonados, deben ser institucionalizados para protegerlos, ya que son calificados como inimputables, aún cuando el proceso que los juzga por comisión de delitos no es penal sino tutorial por lo que esta ausente el debido proceso y quedan al arbitrio y discrecionalidad de autoridades judiciales y administrativas. Confunde la delincuencia con la pobreza, es decir se los priva de libertad o interna porque son pobres o abandonados para protegerlos.	Cuando son responsables de cometer delitos consagrados en las leyes penales deben ser investigados y juzgados por autoridades judiciales competentes para garantizar el ejercicio de su derecho a un debido proceso, y deben ser reprochados de acuerdo con su grado de desarrollo. La privación de libertad, es una medida excepcional que sólo se aplica de acuerdo con criterios objetivos para sancionar al niño o niña por la gravedad de un hecho cometido.
No contiene dispositivos de políticas sociales o de prevención, solo contiene medidas para atender los problemas que se dan.	Dispone la obligación de generar políticas sociales básicas para garantizar los derechos de los niños, prevenir su amenaza o vulneración y de políticas públicas nacionales, regionales y locales que garanticen la inversión social de los recursos del Estado.
La responsabilidad de los menores es subsidiaria: primero la familia y si esta no responde pasan al Estado.	La responsabilidad de la protección de los niños y niñas es solidaria, conjunta y simultánea: "La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos". Art. 44 Constitución Política de Colombia.
Los derechos de los menores están integrados y diluidos en los de los padres o los de la familia, no son personas autónomas sino dependientes.	Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás. Son personas autónomas, titulares de derechos generales y específicos que Prevalecen.

3. METODOLOGÍA.

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN Y ALCANCES.

La presente investigación es cuantitativa, descriptiva, no experimental y etnográfica. Es cuantitativa puesto que se cuantificaran los resultados y se expresarán por medio de porcentajes como soporte fundamental en los resultados de la investigación. Además, es imprescindible en esta investigación acudir a algunas cualificaciones ya que se trata de mirar comportamientos humanos que son meramente cualidades inherentes al hombre. Es descriptiva, por cuanto se trata de detallar los principales tópicos de las interacciones personales en la Institución. No experimental por cuanto no se trata de preparar o someter al estudiante o al docente a ningunas condiciones específicas para mirar su reacción sino que se evaluará en su medio natural. Y es etnográfica, por que se trata del estudio directamente con las personas en este caso estudiantes y docentes de la Institución Educativa.

Cabe aclarar que no únicamente se indicarán los resultados, sino que a partir de ellos se aportarán recomendaciones o sugerencias para quienes laboramos en la Institución.

3.2 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

La información se tomará mediante muestra aleatoria con algunos criterios planteados en cada instrumento de recolección por ejemplo, la conveniencia de acuerdo los estudiantes y docentes que se muestren dispuestos a colaborar con la investigación o con casos típicos que voluntariamente o por necesidad acuden a la rectoría del plantel a plantear sus quejas.

3.2.1 Población. La población objeto de estudio consta de 438 estudiantes de bachillerato y 46 docentes de la Institución Educativa.

3.2.2 Muestra. El tamaño de la muestra se obtuvo al azar y aleatoria de acuerdo al número de estudiantes que una vez se haya explicado el objetivo de esta investigación, se muestren dispuestos a colaborar u opinar acerca de sus docentes; la muestra mínima a considerar se obtuvo considerando una probabilidad del 98 % y un margen de error inferior al 10 % mediante la formula

$$n = \frac{n'}{1 + n'/N}$$

Siendo $n' = s^2/\lambda^2$

s^2 es la varianza muestral en términos de probabilidad igual $p(1-P)$
(se) es el error estandar $(se)^2$ es la varianza poblacional

N = 438 ESTUDIANTES
SE = 0.015 margen de error al 90%

$S^2 = 0.98(1 - 0,98) = 0.0196$ con una probabilidad del 98%

$\lambda^2 = (Se)^2 = (0.015)^2 = 0.000225$

$$n' = \frac{0.0196}{0.000225} = 87.11$$

$$n = \frac{87,11}{1 + 87.11/ 438} = 73$$

En la práctica se aplicaron 89 encuestas disminuyendo aún más el margen de error proyectado. Las ochenta y nueve encuestas se aplicaron de manera estratificada es decir, de cada uno de los grados de la sección Bachillerato, y se consideró como muestra representativa el 25% de los docentes es decir doce (12).

3.2.3 Instrumentos de recolección de información. Por la importancia de la fidelidad de los datos a obtener se utilizarán los siguientes métodos. Observación directa, entrevista estructurada y no estructurada y encuestas.

3.2.3.1 Elaboración y aplicación de instrumentos de recolección. Se han aplicado encuestas a estudiantes y docentes elaborando previamente un pilotaje en cada una de ellas para corregir las preguntas que resultaban confusas o muy obvias en su respuesta. Su diseño y resultados obtenidos son los siguientes: (Ver Anexos A y B)

Se realizó una entrevista a un grupo de estudiantes sobre los comportamientos que no les gusta de sus profesores. (Ver Anexo C)

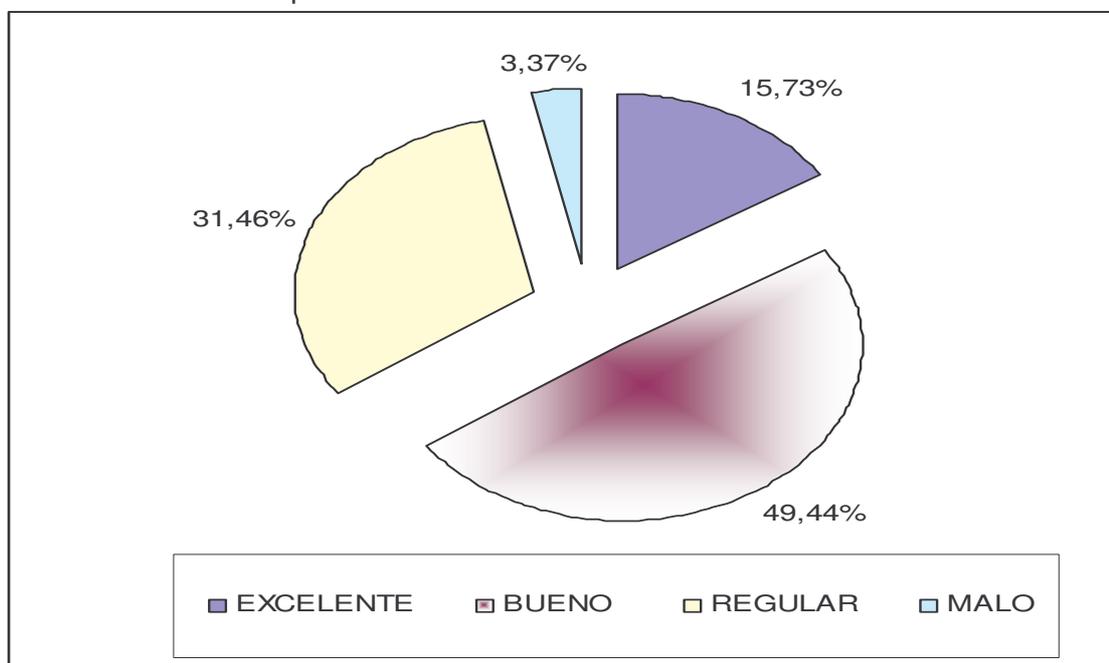
4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

4.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA EN PORCENTAJE POR GRADOS

Esta encuesta se aplicó a 89 estudiantes de los grados sextos a once de la jornada diurna de la I. E. Técnico Girardot, con los resultados tabulados en el anexo C.

4.2 RESULTADO TOTAL CONSOLIDADO POR PREGUNTA

Grafico 1. Trato a los profesores



Fuente: esta investigación

Excelente_15.73 BUENO 49.44 REGULAR__31.46 MALO_3.37

1. En caso de que su respuesta sea regular o malo, describa brevemente el por qué.

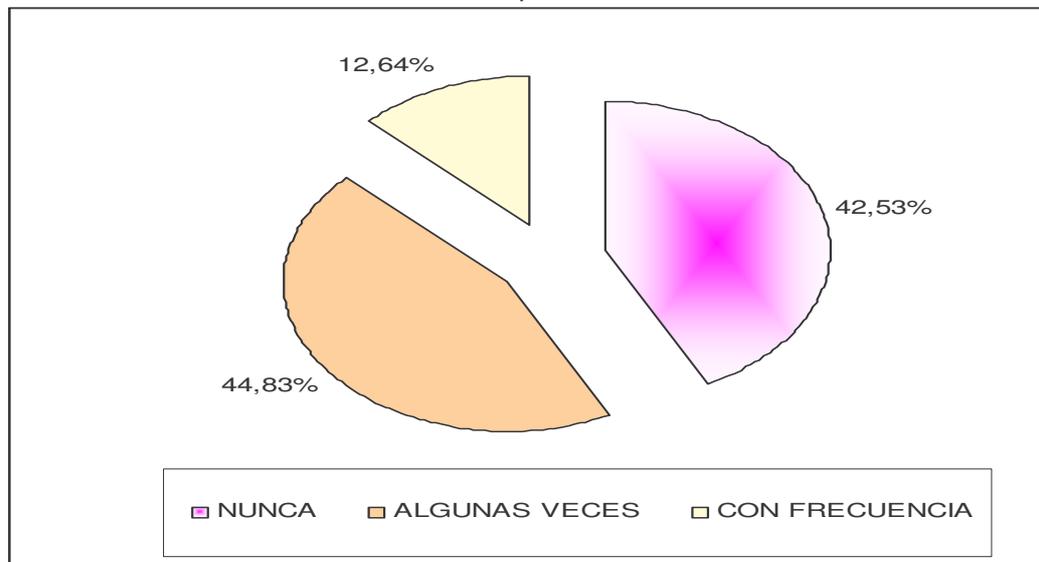
Algunos profesores tratan mal al estudiante por ejemplo.... el profesor nos dijo que éramos como un animal.

2. ¿ha tenido desaliento por palabras, gestos o acciones por parte de algún profesor?

Si_46.59 No__53.41

3. Si su respuesta es SI. Explique el como sucedió. (no necesita dar el nombre del profesor) “que nos sentemos a estudiar hasta que el culo se nos haga chato.”
4. ¿ha sentido usted algún momento de tensión o miedo frente a su profesor(a)? nunca 42.53 algunas veces 44.83 con frecuencia 12.64

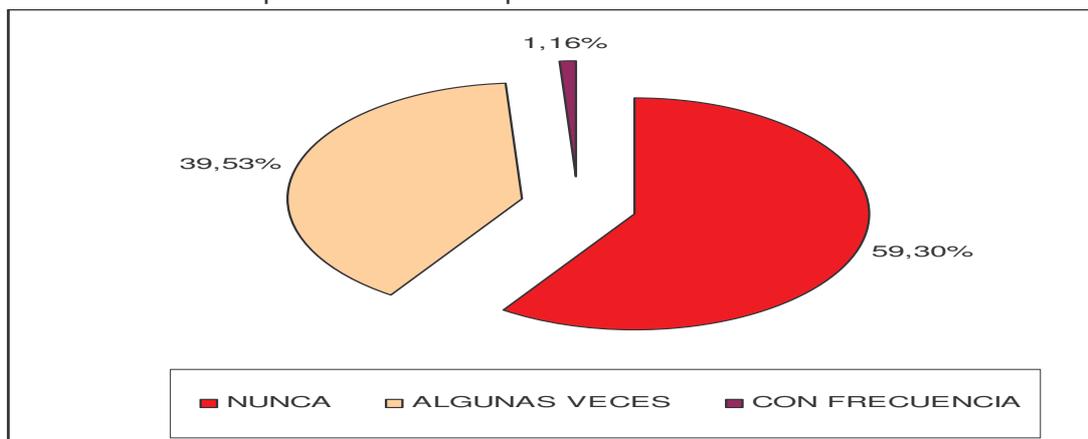
Gráfico 2. Tensión o miedo frente al profesor



Fuente: esta investigación

5. ¿ha tenido comportamientos de falta de atención, agresividad, impotencia, desobediencia o apatía ?. nunca 59.30 algunas veces 39.53 con frecuencia 1.16

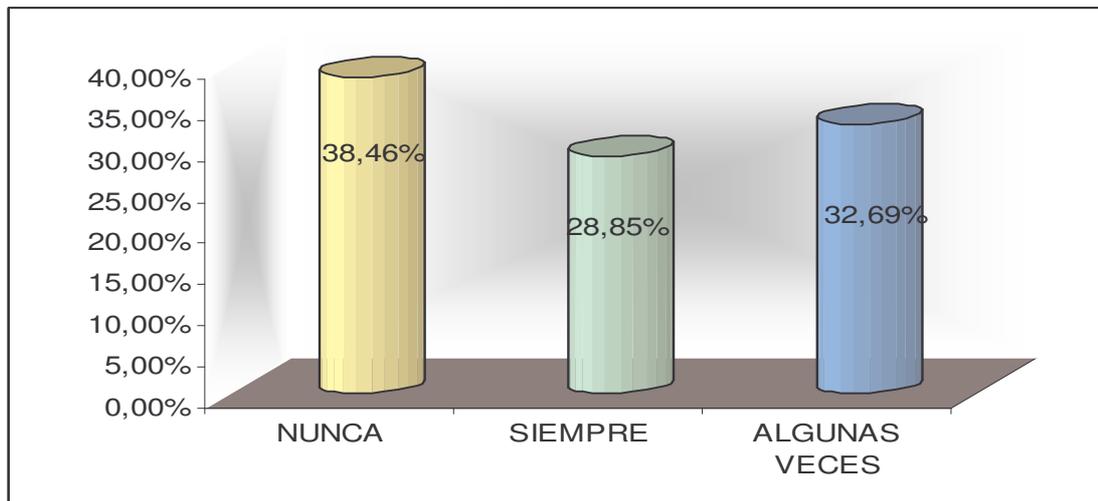
Gráfico 3. Comportamientos temperamentales.



Fuente: esta investigación.

6. Si su respuesta es algunas veces o con frecuencia, ¿ha encontrado docentes que se interesen en su estado de ánimo? Nunca 38.46 siempre 28.85 algunas veces 32.69

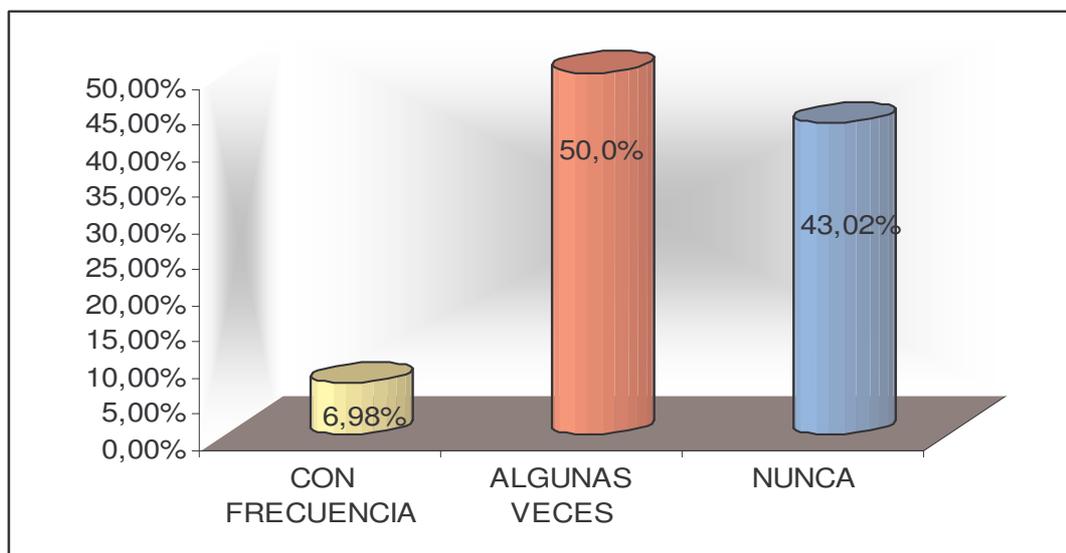
Gráfico 4. Interés de los docentes por el estado de ánimo de los estudiantes.



Fuente: Esta información

7. ¿Ha mirado a algún docente con comportamiento de falta de entusiasmo, inflexibilidad, nerviosismo, injusticia, ansiedad, intolerancia, desgano? Nunca 43.02 algunas veces 50.0 con frecuencia 6.98

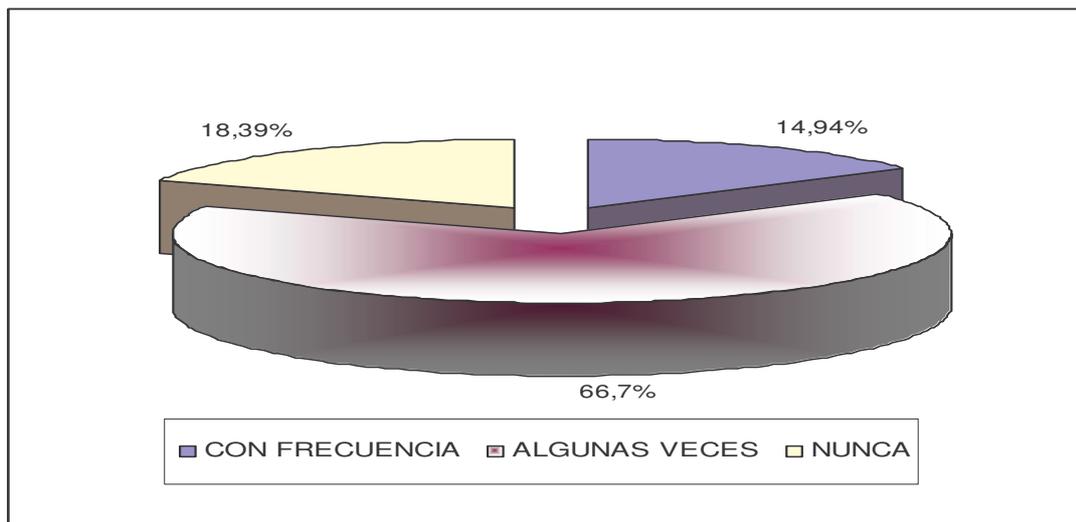
Gráfico 5. Estado de ánimo de los docentes.



Fuente: esta información.

8. ¿Ha escuchado frases como "es un grupo difícil", "a estos chicos no les interesa nada de nada" o algo parecido? Nunca 18.39 algunas veces 66.67 con frecuencia 14.94

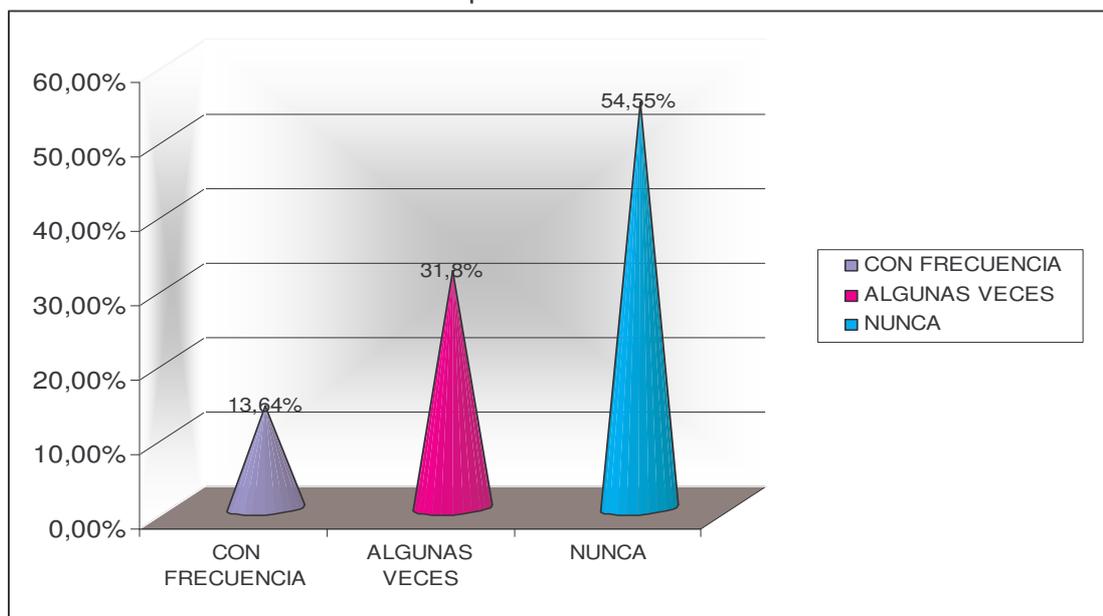
Gráfico 6. Frases cotidianas



Fuente: esta investigación.

9. ¿Algún profesor consume chicle, cigarrillo u otra sustancia mientras está en clase? Nunca 54.55 Algunas veces 31.82 con frecuencia 13.64

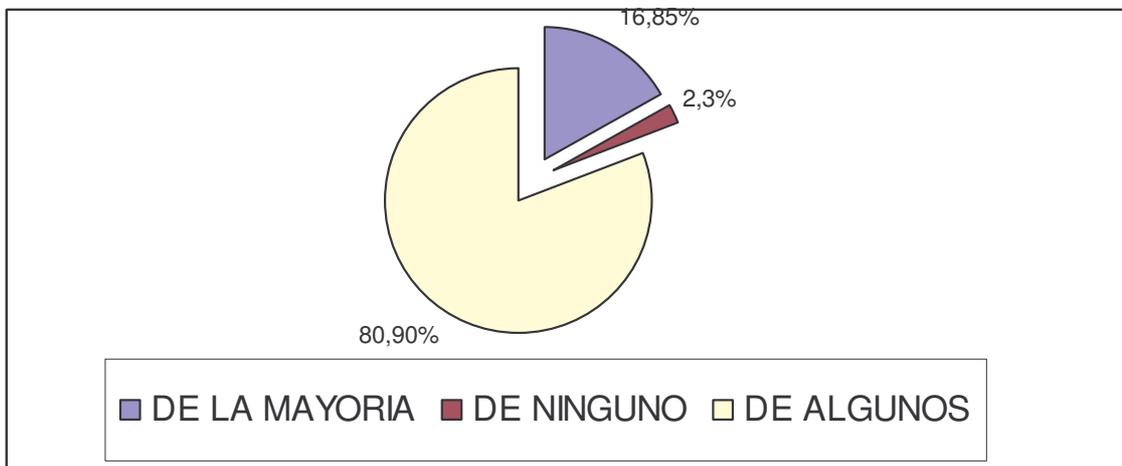
Gráfico 7. Sustancias consumidas por los docentes durante clases.



Fuente: estas información

10. Le gusta a UD. La actitud de sus maestros? De ninguno 2.25 de algunos 80.90 de la mayoría.16.85

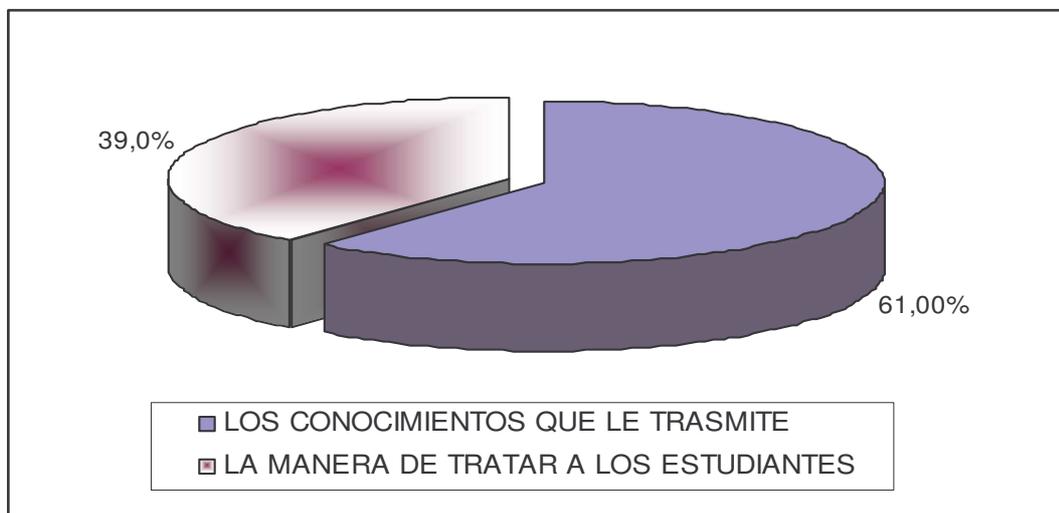
Gráfico 8. Gusto por la actitud de los docentes



Fuente: esta investigación.

11. Que le interesa más de su profesor: la manera de tratar a los estudiantes 38.82 o los conocimientos que le trasmite 61.18

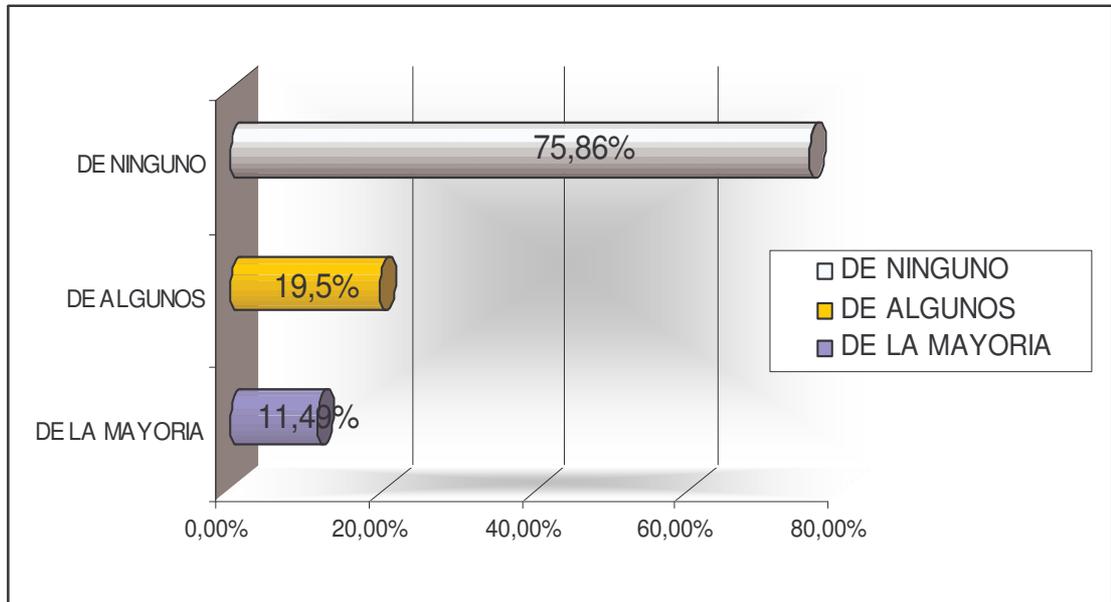
Gráfico 9. Interés por el docente.



Fuente: esta investigación.

12. Conoce de sus docentes sus sueños, esperanzas, miedos, deseos, sentimientos? De ninguno 75.86 de algunos 19.54 de la mayoría 11.49

Gráfico 10. Conocimiento de los estudiantes con respecto al docente.

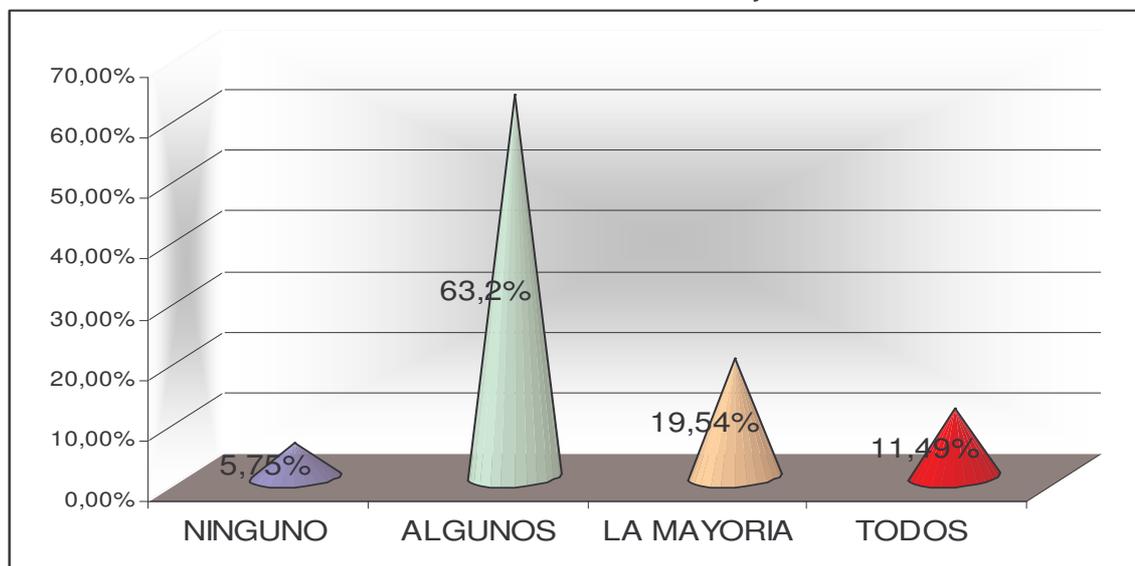


Fuente: esta investigación.

13. Siente que sus profesores tienen amor por su trabajo y por sus estudiantes?

Ninguno 5.75 algunos 63.22 la mayoría 19.54 todos 11.49

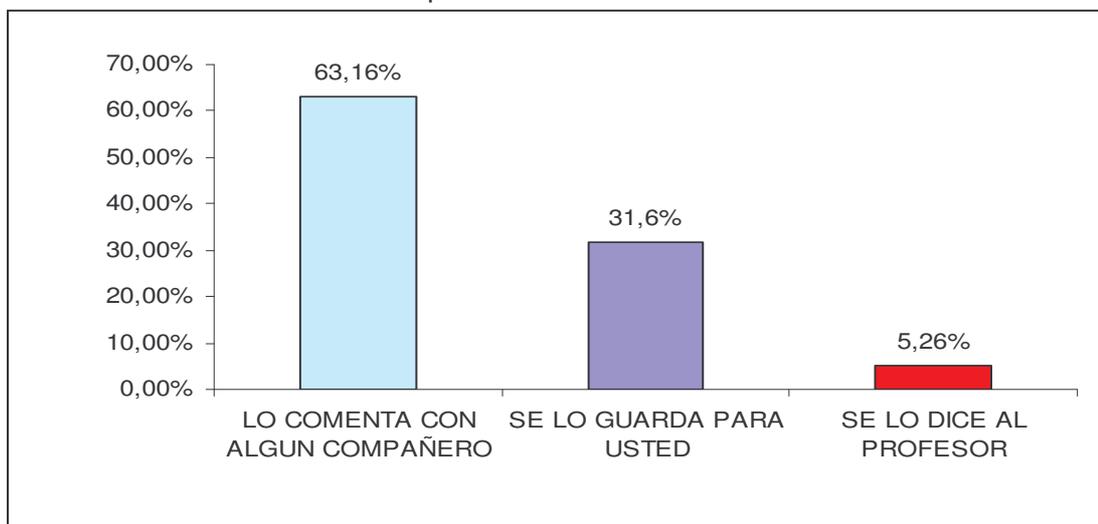
Gráfico 11. Sentimiento de los docentes frente al trabajo.



Fuente: esta investigación

14. Cuando tiene sentimientos en contra de algo que no le gusta de su profesor que hace usted? Se lo dice al profesor? 5.26 Lo comenta con algún compañero 63.16 se lo guarda para UD. 31.58

Gráfico 12. Acción frente a su profesor

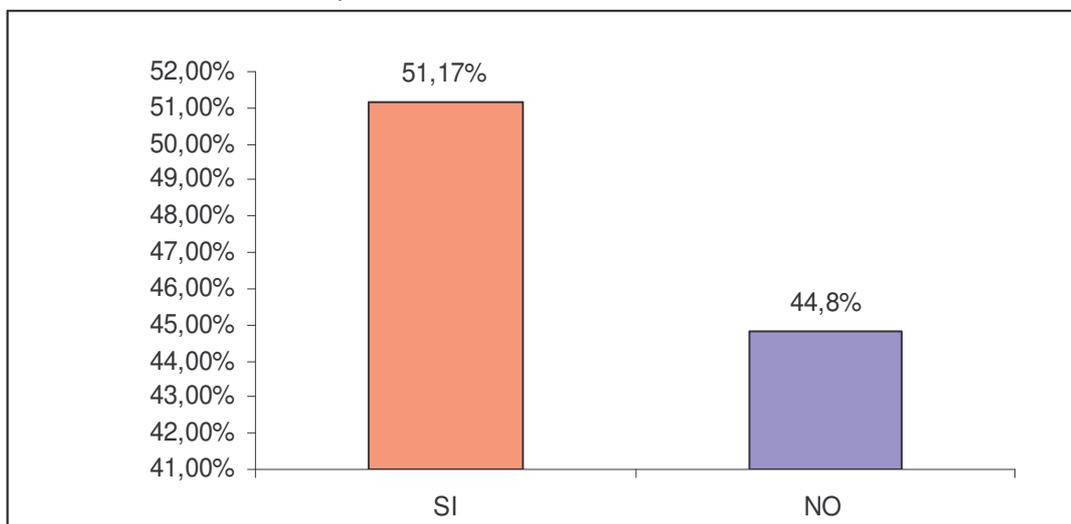


F

Fuente: esta investigación.

15. Alguno de sus docentes tiene alumnos consentidos? Si 55.17 No 44.83

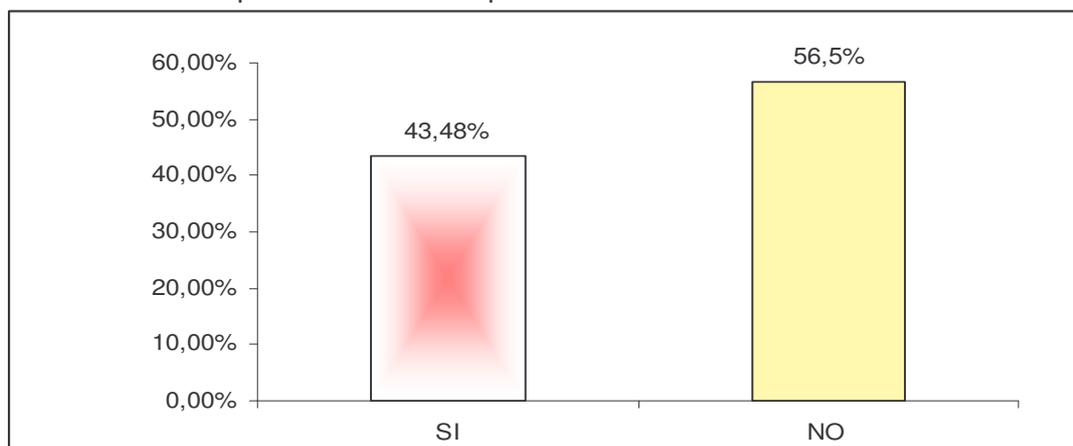
Gráfico 13. Preferencia por los alumnos.



Fuente: esta investigación

16. Si la respuesta es si responde se siente mal con dicha actitud?. Si 43.48 No 56.52

Gráfico 14. Respuesta frente a la preferencia



Fuente: esta investigación

4.3 CARÁCTER DE LAS RELACIONES ENTRE PROFESORES Y ESTUDIANTES.

Se trata de hacer una interpretación más que porcentual de las respuestas obtenidas por parte de los estudiantes y los docentes de la Institución. Debemos tener en cuenta que no estamos hablando de mercancía alguna o de una producción agrícola o pecuaria en donde en determinado momento es suficiente con alcanzar un punto de equilibrio y se acepta como cosa normal un margen de resultados negativos siempre y cuando el balance general deje un margen de utilidad o un grado de satisfacción. Aquí se trata de personas mas aún personas en la etapa más crítica de su formación; de allí que el ideal para nuestro trabajo es alcanzar un grado de satisfacción en determinados aspectos del cien por ciento. Dependiendo del aspecto a evaluar un uno por ciento se convierte en muy significativo y es capaz de generar alarma dentro del equipo educativo. No genera la misma importancia por ejemplo afirmar que el 60% de los educandos no están de acuerdo con la condición económica de sus docentes y decir que el 2% de los educandos a intentado suicidarse. La primera afirmación se convierte en irrelevante frente a la segunda pese a la diferencia de puntos porcentuales.

Lo que se trata de explicar entonces, es que no es conveniente analizar únicamente de manera matemática ni tampoco generalizar mediante formulas todos los aspectos que tratan de medirse en las encuestas por lo tanto, el análisis se hará ítem por ítem sin querer decir que ellos están desligados entre sí o que no se pueda complementar o talvez anular el resultado de un ítem con el de otro u otros.

A la pregunta Como califica el trato de sus profesores? los estudiantes en general respondieron

Excelente 15.73% BUENO 49.44% REGULAR 31.46% MALO 3.37 % haciendo un análisis más pormenorizado de grado por grado los resultados nos dicen que a medida que los grados avanzan los estudiantes califican mejor el trato recibido por parte de sus profesores; por ejemplo, solo un 11.82% en promedio de los estudiantes de los grados sexto o séptimo califican con excelente el trato de sus docentes y un 30.79% en promedio lo hacen los estudiantes de décimo y undécimo. Ningún estudiante de los dos grados superiores califica el trato de sus maestros como malo. Mientras que si lo hacen los dos grados inferiores.

Independientemente al concepto que ellos tengan de lo que significa un trato excelente regular o malo, se colige que en términos generales es bueno el trato que los estudiantes reciben en la Institución pero también se puede afirmar que existe un choque adaptativo de los niños al pasar de primaria donde generalmente se encuentran con una sola maestra por cada grado y esta maestra como lo afirma PAULO FREIRE (cartas a quien pretende enseñar) se convierte muchas veces en maestra madre perjudicando la fácil adaptación al Bachillerato donde se trabaja con docentes por cada área.

A las preguntas dos a cuatro, de describir brevemente las razones del maltrato o de palabras de desaliento por parte de los docentes la mayoría de estudiantes no dan explicaciones claras mas sin embargo cabe rescatar algunas respuestas que se repiten con frecuencia como son “el profesor nos dice indirectamente que somos tontos “ “que pensemos siquiera un poquito” “que solo servimos para calentar el puesto” .y unas un tanto subidas de tono como por ejemplo “que nos sentemos a estudiar hasta que el culo se nos haga chato;” “ hace gestos no agradables” “el profesor nos dijo que éramos como un animal”.

Este tipo de comentarios parecen simples y de poca importancia pero para el profesor, ya que si consideramos que la totalidad de los estudiantes de bachillerato sufren en esta etapa su adolescencia, un comentario inapropiado puede castigar al estudiante de una manera drástica incluso conllevar a situaciones realmente complejas; pconozco un caso de un estudiante con talento para el canto que por un comentario de un docente, no solo se retiro del canto sino que abandono sus estudios por tres años.

Si miramos desde el punto de vista psicológico, el docente puede claramente influenciar sobre la inteligencia del estudiante de manera positiva o negativa según la clase de mensajes que le transmita a su subconsciente.

A la pregunta No 5 sobre si ha sentido miedo o tensión frente a su profesor, el 42.53% afirma que nunca, un 44,83% dice que algunas veces, y solo el 12 % afirma que con frecuencia. El miedo o la tensión, son naturales para el ser humano

y no deja de ser preocupante ese doce por ciento que con frecuencia tienen miedo a sus docentes, aunque muy probablemente existen algunas causas que no dependen del trabajo profesional del docente o que este no este en capacidad de eliminar dicho miedo una vez lo haya detectado. Claro está, que sea cual fuere la causa de los temores o miedos de los estudiantes al encuentro con sus maestros, vale la pena ahondar cada maestro en el porque de ese evento una vez se haya evaluado y detectado al estudiante con este tipo de problemas. El miedo es paralizante y una causa efectiva del mal rendimiento en el estudio o trabajo que tenga que desempeñar la persona incluso causal del mal comportamiento o indisciplina en algunos casos.

Las preguntas 6 y 7 se refieren a la actitud que el profesor tiene frente a un comportamiento inadecuado del estudiante en la respectiva clase, el 39,53% acepta que algunas veces ha tenido este tipo de comportamientos y de ellos el 38,46% afirma que jamás un docente se interesa por sacar al estudiante de dicho comportamiento. En estas respuestas no existe tendencia alguna a medida que los grados crecen es decir que la falta de atención y la agresividad no dependen de la edad del escolar. Si calculamos el porcentaje total de estudiantes que opinan que jamás el docente se interesa por el estado de ánimo obtenemos que aproximadamente el 15% de los docentes es indiferente a los problemas y preocupaciones de sus discípulos; en nuestro caso correspondería a setenta (70) estudiantes aproximadamente que tienen esta dificultad. Al igual que en el grupo de preguntas anteriores donde el problema era el miedo, aquí el problema es la apatía o la rebeldía del estudiante y el profesor o no se da cuenta que es delicado en su carácter de educador o no le importa que sería peor dada la misión y compromiso que como formadores de personas tiene esta profesión.

Las cuatro preguntas siguientes se refieren a la actitud que el alumno percibe de sus maestros:

La falta de entusiasmo, inflexibilidad, intolerancia o desgano, nunca la han observado un 43 % esto significa que solo un número pequeño de docentes sufre de alguno de estos males; quejarse de lo difícil del grupo nunca lo han hecho manifiesta un 18,39 % y algunas veces el 66,67% y casi un 15% manifiesta que lo hacen con frecuencia, porcentaje que coincide prácticamente con la opinión de que los docentes consumen algo mientras trabajan su hora de clase, aunque aquí un 54,55% manifiesta que nunca el docente tiene estas prácticas; existe un buen grado de coherencia entre las anteriores respuestas y la pregunta concluyente de este grupo ¿le gusta la actitud de sus maestros? De ninguno 2,25% de la mayoría, 16,85% y el gran porcentaje esta en la opción de algunos.

No existe aquí ningún descubrimiento impredecible a lo directamente observable, mas de la mitad de los docentes se muestran comprometidos con la labor de educar, y son ellos quienes hacen que los estudiantes den el concepto positivo de ellos mismos y por supuesto de la Institución, en cambio unos cuantos docentes

se observan pasivos en el mejor de los casos, con una gran dificultad de adaptarse al cambio que exige la educación en la actualidad; en la Institución, existe un reducido número de docentes que fuma y aunque no lo hacen en clase si existe la queja por parte de los estudiantes acerca del mal olor que produce el tabaco. Lo que plasman los estudiantes en las encuestas, se vivencia cada periodo académico al realizar la evaluación “disciplinaria” y académica de cada uno de los cursos. El concepto emitido por algunos docentes al explicar el bajo rendimiento de sus discípulos es simple y tajante: ese curso es imposible, no quieren estudiar, no traen las bases suficientes del año anterior, con esa indisciplina imposible trabajar, solo se dedican a jugar, etc. Mas adelante, cuando analicemos las encuestas aplicadas a los docentes, analizaremos más detenidamente la actitud del docente frente a la clase como también frente a la labor de educar. No veo fácil el mejoramiento de de este grupo de docentes, ya que por lo general son personas que ya han “trajinado” (en el idioma de ellos) largos años en la docencia, estos compañeros, son de los que toman la labor docente como una labor mecánica, monótona e instructorista, están alejados de los retos y las emociones que implica la labor magisterial, cada grupo debe ser igual al anterior, y el contenido a enseñar ya me lo se de memoria y lo único que debo hacer es vaciarlo a los estudiantes porque eso funciona correctamente en el ICFES del añoNada más erróneo que pretender homogenizar personas o cosificarlos como dice Paulo Freire. Tal vez, el ceño fruncido, la voz seca, la mirada perdida de algún estudiante, no se deba más que al ejemplo de alguno de sus maestros. se requiere entonces, para este pequeño grupo de instructores, un cambio generacional o un cambio en la manera de pensar y afrontar tamaña responsabilidad.

El ítem 12 pregunta sobre el interés del estudiante entre el trato de sus profesores o los conocimientos que le pueda enseñar, siendo el conocimiento el que prima con 61%, la pregunta no es tan simple, obviamente nadie va a la escuela simplemente porque lo traten bien, sino por aprender ahora bien, si un porcentaje significativo de estudiantes manifiesta que le interesa el trato de sus profesores, es porque ellos se lo han hecho desear así es decir, si utópicamente pensamos y todos los docentes tratan excelentemente a todos los estudiantes, nadie se daría cuenta o le haría falta de que lo traten mejor.

En este punto haré un paréntesis para explicar que no es significativo el 39% restante que desearía un mejor trato de sus docentes, comparándolo con el medio educativo del municipio de Túquerres. En el último año, se ha registrado la conformación de aproximadamente diez pandillas juveniles de las cuales, unas ocho pertenecen a estudiantes de planteles educativos diferentes al Instituto Técnico Girardot. Esta situación por testimonios que se pueden mostrar y existen hasta en el Internet, ha llegado a una degradación tal que se planean y ejecutan peleas con apuestas entre los diferentes grupos o pandillas. Ahondando un poco más en las personas que conforman estos grupos, existen varias constantes como son:

- La mayoría de sus integrantes pertenecen a estratos tres hacia arriba.
- Los docentes de los planteles educativos de estos grupos en su gran mayoría han tomado la determinación de “dictar su clase y salirse” prueba de ello es el hecho de que algunos de estos docentes no recuerdan a sus discípulos cuando un padre de familia pregunta por ellos. También existe el comentario de que del aula hacia afuera, nada tiene que ver el docente.

La prueba más inequívoca de que no es significativa la afirmación de que el 39 por ciento de los estudiantes reclama un mejor trato de los docentes es el hecho de que no existen pandillas estudiantiles dentro del plantel. Afortunadamente, debo reconocer con las fallas humanas que obviamente todos tenemos, la mayoría de los docentes son aún humanos y dialogan con los estudiantes les prestan la atención necesaria evitándoles que busquen el reconocimiento de alguien de la peor manera que existe.

El ítem No 13 indaga sobre el grado de confianza que el profesor brinda al estudiante y le pregunta sobre si conoce de sus docentes su sueños, esperanzas sus miedos es decir si conoce el proyecto de vida de sus docentes. Infortunadamente, más del 75 por ciento afirma que de ninguno. Sería ideal que el porcentaje fuera más alto puesto que complementaría lo comentado en el ítem anterior. Aparte de ser la vida privada de cada docente y que es respetable, si se puede compartir muchas cosas con los estudiantes cosas o situaciones que dejan ver el aprecio que se les tiene y que los motivaría a tomar algo de los maestros como metas para ellos. Concuerdan estos resultados con los de la pregunta No 15 que indaga si el profesor le da la suficiente confianza para manifestarse acerca de las cosas que no le gustan del profesor; solo el cinco por ciento tiene la confianza para decírselo al docente, el sesenta y tres por ciento lo comenta con los compañeros y un treinta y dos por ciento aproximadamente no lo comenta ni con los profesores ni con los compañeros, lo cual indica que está faltando un poco de confianza entre los mismos compañeros.

La confianza es el pilar fundamental para entablar una amistad docente docente que ayude a este segundo a crecer juntos como lo afirma Freire. Si dejamos por un momento los estándares y las competencias y nos dedicamos en una fracción de la clase a contar nuestro pasado o el futuro que imaginamos para nosotros mismos estaremos diciéndoles y demostrándoles a los chicos tú eres importante y por eso me atrevo a hacerte esta confesión y además le estamos abriendo completamente el corazón para escucharlos y para evitar que se vean presionados a llamar la atención de formas poco recomendables.

El estudiante que llegue al plantel con la convicción y la seguridad que llega a convivir con sus docentes y no a sobrevivir con ellos, no necesitará presiones para aprender, ni manuales de convivencia para tener un comportamiento excelente.

En el ítem 14 se evalúa más que el compromiso de docentes el amor por el oficio de maestro la mayoría de estudiantes se queda con la opción de algunos solo el 5,75 de los encuestados afirma que ninguno este porcentaje es admisible ya que si bien es cierto los cupos escolares son escasos, también es cierto que muchos estudiantes están en las aulas sin el pleno convencimiento de que quieren estar allí de alguna manera se sienten obligados al estudio. Sin embargo estos porcentajes podrían mejorar aún más si logramos hacer del docente el ser humano amigo y acompañante que planteamos antes. Un verdadero maestro, haría que aquel niño o joven renuente al estudio termine por aceptar que el estudio es importante en su vida.

Los ítems 16 y 17 averiguan la preferencia de los docentes por unos u otros estudiantes es decir, si en alguna medida existe discriminación; la mayoría afirma que los docentes si tienen alumnos consentidos pero que no se sienten mal con ello. Sin embargo el 43 por ciento de quienes afirmaron que había preferencias manifiesta sentirse mal con dicha actitud.

En resumen, los docentes de la Institución Educativa Técnico Girardot, vistos desde los ojos de la mayoría de los estudiantes se caracterizan por:

1. Son personas que les gusta su trabajo, en su gran mayoría.
2. Son capaces de desempeñar muy bien su rol de profesores.
3. Quieren a la institución.
4. la mayoría de ellos tiene buenos hábitos.
5. no le brindan la confianza necesaria a los alumnos, de tal forma que puedan entablar una verdadera amistad.
6. son cerrados en sí mismos y no comparten sus cosas personales con el estudiante.
7. poco les interesa resolver los problemas de los estudiantes que sean ajenos a la academia.

4.4 COMPORTAMIENTOS DE DOCENTES NO ACEPTADOS POR LOS ESTUDIANTES.

Existen quejas aisladas de uno u otro docente acerca de un concepto valorativo o sobre la negación a realizar una prueba por carecer del permiso otorgado por la coordinación, pero en general excepto el olor a tabaco que algunos estudiantes han manifestado su disgusto con un docente, los demás docentes no tienen comportamientos o actitudes reprochables según los interrogados.

La mayoría de los estudiantes están conformes con el actuar de sus profesores y quienes se quejan de uno u otro, en un acto reflexivo terminan por darle la razón al profesor y auto juzgarse de sus errores. Muchos por ejemplo les gustaría menos clase y más recreo, menos estudio y más recocha, mayor margen de espera en la

entrada a clases y cosas por el estilo que en vez de engrandecer y mejorar la Institución harían exactamente lo contrario.

4.5 INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA A DOCENTES.

1. ¿Cómo definiría el clima de relaciones interpersonales en su clase?

- a. Muy bueno (muy satisfactorio para UD. y para los educandos) 18.18%
- b. Bueno (es un buen clima, aunque aspectos concretos se podrían mejorar). 81.82%
- c. Insatisfactorio (hay problemas de conjunto que no se resuelven fácilmente).
- d. Muy malo (hay problemas permanentes, resulta muy duro trabajar así).

2. Señale las dos principales causas a las que atribuye las malas relaciones entre escolares. MALOS ENTENDIDOS 1 ESPACIO DEFICIENTE 1 MALA COORDINACIÓN DE HORARIOS 1. FALTA DE ATENCIÓN HOGARES 1 ENVIDIA Y EGOÍSMO ENTRE ELLOS 1 DIFERENCIA DE PENSAMIENTOS 1

NIVEL SOCIAL BAJO 1 BAJO nivel de tolerancia, 3; diferentes ambientes familiares 3, falta de actividades de integración. SON NORMALES.

3. ¿Qué hace para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes en su clase? Plantean diferentes estrategias de trabajo en clase, dialogar con los estudiantes, hablar con padres de familia ocasionalmente, hablar de valores especialmente de la tolerancia, muy ocasionalmente se habla cuando se presenta algún caso aislado.

4. Nombre los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre los discípulos: Agresiones verbales, golpes, apodos y comentarios sobre las familias. No hay actuaciones violentas.

5. ¿En qué lugares del plantel o sus alrededores ocurren las agresiones o intimidaciones entre los estudiantes Integ?
En el patio, en el restaurante, en el salón, no hay.

6. ¿Qué suele hacer cuando hay un conflicto de violencia entre educandos?

7. Solicitar aclaración entre las partes, llevarlos a coordinación, hacer respetar el espacio, no hay.

8. Valore entre 1 y 5 las siguientes frases según su grado de acuerdo, dándole 1 a lo que UD. No este de acuerdo o muy poco y 5 a aquello que UD. Está completamente de acuerdo.

ÍTEMS	GRADO DE ACEPTACIÓN
Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de mi currículo.	4,2
Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio.	1,9
Los problemas de violencia dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado.	3,6
El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado.	2
El profesor es en ocasiones el objeto de burlas del alumnado.	1,8
Los padres de los alumnos a menudo empeoran las situaciones de conflicto.	2
En los casos de violencia, me siento respaldado por el resto de compañeros de mi colegio.	3,3
En mi clase, suelo controlar y atajar los conflictos y agresiones, no llegando a ser un problema.	3,8
Los profesores, sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en el plantel.	2,5
Para eliminar los problemas de violencia es necesario que el equipo completo de profesores tome conciencia y se decida a actuar.	3,4
Para eliminar los problemas de violencia entre compañeros que se producen en la escuela, hay que implicar a las familias.	3,5
La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales.	1,4
Para eliminar los problemas de violencia y mejorar las relaciones interpersonales hay que modificar el currículo escolar.	2,2
Mi actitud frente a los estudiantes y compañeros, genera brotes de indisciplina	1,8
Utilizo mi poder de autoridad para mantener el orden en el plantel.	1,7
Me intereso mucho en los problemas que tienen los estudiantes para prestarles mi colaboración	3,5
Existe un grado importante de confianza de los estudiantes hacia mí.	4,

4.6 COMPORTAMIENTO DEL ESTUDIANTE INTEG. DESDE LA MIRADA DE SUS DOCENTES.

A la pregunta de ¿cómo definiría el clima de las relaciones interpersonales en su clase? El cien por ciento de los docentes encuestados afirma que no hay problemas, un 18 por ciento afirma que es muy bueno y un 82 por ciento estima que es bueno.

Con lo observado personalmente y en comparación con el común denominador de las demás Instituciones en el municipio y en otros municipios, se puede concluir que nuestros docentes tienen la razón; aquí no existe un índice de indisciplina que pudiéramos decir puede llegar a actuaciones violentas entre estudiantes o entre docentes y estudiantes. Sin embargo, considero que si bien este es un indicador muy importante no es muy preciso en el sentido de medir las emociones o la indisciplina silenciosa que puede estar sufriendo un estudiante. Con el simple hecho de que no haya bulla no puedo afirmar en un cien por ciento que su comportamiento sea el adecuado, el estudiante puede estar pasivo pero con su atención puesta en otro lado sin ser partícipe de la clase; con un saludo colocándose de pie no podemos decir que el estudiante realmente siente el debido respeto por el profesor, puede ser simplemente que acepta cumplir una regla impuesta por el mismo, es decir, las relaciones personales deben necesariamente ir más allá del manejo de la indisciplina, se debe medir el grado de confianza y el respeto sentido por el estudiante más no el impuesto por docente.

La prueba de que algo falta en esta relación está en que no se encuentra en todos los estudiantes una motivación suficiente para tener un rendimiento excelente en el aspecto académico, cuestión que es fácil medir mediante las actas de evaluación académica que se realizan cada periodo académico en las cuales el común denominador son las quejas de los docentes por la falta de estudio de algunos estudiantes, y los resultados de las pruebas de estado en donde la Institución, no ha superado en ningún año el nivel medio incluso a caído a nivel bajo como en el año lectivo 2005 - 2006. Otro aspecto importante es el índice de deserción estudiantil y el número de estudiantes que se les ha sugerido su retiro por bajo rendimiento académico.

En resumen, no es tan simple medir las relaciones personales entre docentes y estudiantes en el salón de clase, la presencia de la indisciplina aguda es un síntoma del inicio de la violencia y de que las relaciones personales han llegado a un punto crítico. La motivación, el reconocimiento como persona, la confianza, el amor y el acompañamiento permanente son los aspectos a mejorar dentro y fuera de las aulas del Instituto Técnico Girardot.

A las preguntas 2, 3 y 4 que indagan sobre las malas relaciones entre escolares, sus principales causas y cuales son las soluciones planteadas, las opiniones

están divididas tanto en la descripción de sus comportamientos, en las causas que ellos producen y las soluciones planteadas incluso existen opiniones que no existen tales comportamientos y por lo tanto no hay necesidad de correctivos. La multiplicidad de opiniones confirma el hecho de que las relaciones entre estudiantes son normales y que los problemas menores como agravios verbales, empujones, letreros en las paredes, apodos etc. es natural se formen entre adolescentes y se deben a diferentes factores. En esta parte, la idea es ser conservadores en cuanto al comportamiento entre docentes.

Las preguntas 5 y 6 preguntan sobre el lugar de las actuaciones más violentas y las acciones realizadas por los docentes para su solución. En las preguntas anteriores se determinó que las actuaciones más violentas son insultos, apodos, pequeños golpes, escritos ofensivos en las paredes y cosas de poca gravedad considerando la edad de los educandos. En cuanto al lugar y que hacer para solucionar algunos docentes opinan que no hay y otros que aceptan que existen estos conflictos sugieren que la mejor forma de evitar y/o solucionar estos es solicitar aclaraciones a las partes y dialogar con ellos.

La pregunta No 7 contiene 17 ítems que pretenden evaluar la influencia de los docentes en la disciplina de los estudiantes y el aporte a la formación que ellos están dando. El tema fundamental es la violencia aunque como dijimos antes, no existe violencia física notable dentro del grupo de estudiantes de esta Institución. En este punto, compararemos las opiniones de los estudiantes, versus las de los docentes, en aquellos puntos que admitan comparación. Tabla anterior nos indica el grado de aceptación promedio de los docentes a cada uno de los ítems, siendo uno el mínimo grado y cinco el máximo.

Las agresiones y situaciones de violencia que se presentan en la Institución tienen un grado de aceptación de 1,9 es decir, consideran que no es importante este fenómeno en nuestro caso igualmente están de acuerdo en su mayoría que los docentes no son víctimas de burlas o irrespeto por parte del alumnado con una calificación promedio de 1,8. Pero aceptando como violencia las situaciones comentadas anteriormente, el cuerpo docente manifiesta que estos dependen del contexto familiar y social que rodea al alumnado con un grado de aceptación medio del 3,6 casi la misma aceptación (3,5) a la afirmación de que para evitar estos problemas se debe involucrar a las familias.

De otro lado, los docentes se sienten seguros de manejar cualquier conflicto sin que este llegue a ser un problema, con un grado de aceptación de 3,8 y no estiman que sea necesario la intervención de otros profesionales a cuya aceptación le dan un puntaje de 2,5, opinión que refrendan al estimar que la asignación académica de la Institución no les impide dedicarse a los asuntos del deterioro de las relaciones interpersonales, dándoles un puntaje de sólo 1,4 y de 2,2 de importancia a la necesidad de cambiar de currículo.

En donde si existe diferencia con los estudiantes es en el grado de confianza que les brindan a estos y en el interés que les prestan para ayudarles a resolver sus problemas. Mientras los docentes se califican con 3,5 (70%) en la ayuda en solución de conflictos y 4 (80%) en el grado de confianza existente, los estudiantes opinan en más de un 75% que no conocen los ideales o sueños de sus docentes y el 63 % no le tienen confianza a sus docentes. Y afirman en un 39 % que los docentes jamás se interesan por sus problemas.

¿Quién miente? Pienso que ninguno de los dos, los estudiantes desde su perspectiva observan las cosas muy diferentes a la óptica que tienen sus maestros. La tarea principal es entonces, hacer que el dialogo entre las partes sea más frecuente y fluida y ajena al simple contacto académico que los dos deben tener. Seguramente, al aumentar el conocimiento entre las partes, el porcentaje de alumnos incomprendidos bajará y el porcentaje de estudiantes a los que hay que prestarles atención aumentará.

4.7 RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LAS RELACIONES PERSONALES

- El traumatismo detectado en los grados inferiores y que hace que en estos grados la cualificación de los docentes sea inferior a la de los grados superiores podría disminuirse si optamos por la enseñanza por áreas desde la primaria.
- La motivación al estudiante se hace con diferentes estrategias como la de resaltarle los valores o lo loarle los avances adquiridos; otorgarle una calificación; comparar su desempeño con el de sus similares, etc. pero la práctica de tratar de motivar al estudiante diciéndole lo malo que es, es una opción que definitivamente debe eliminarse.
- El miedo es paralizante y una causa efectiva del mal rendimiento en el estudio o en el trabajo y a pesar de que es pequeño el porcentaje de estudiantes que adolecen de este fenómeno, vale la pena ponerle cuidado sobre todo por los casos difíciles de detectar, la tarea es en este caso, sensibilizar al docente de que este problema existe y es grave para quien lo padece incluso la causa puede estar en determinadas prácticas de los mismos docentes.
- La indiferencia del docente frente a estados de ánimo de depresión o agresividad o cualquiera que demuestre un problema es causante de sin duda de la permanencia del estudiante en este estado frustración. La recomendación es la misma, sensibilizar al docente de su rol como formador acompañante del crecimiento del individuo.

- Aunque según los estudiantes son pocos los docentes reacios al cambio, nos queda a los demás docentes, trabajar para adaptarnos al vertiginoso cambio y no caer en el anquilosamiento de ninguna estrategia o técnica educativa, que al igual que la tecnología las nuevas generaciones exigen constantes cambios en sus maestros.
- A pesar de que la mayoría de docentes tienen una actitud humana y utilizan el diálogo como herramienta de acercamiento hacia el alumno, existe un reducido grupo de docentes que se los puede calificar como instructores; la tarea entonces, es buscar mecanismos de contagiar de la actitud humana que poseen la mayoría de docentes de esta Institución al resto de personal docente, administrativo y directivo; una manera efectiva podría ser el revivir la programación de actividades mensuales donde haya convivencia de diferentes actores de la comunidad educativa, los micro centros pedagógicos, y otros eventos que conlleven a lograr el propósito.
- La mayor falencia en el equipo de docentes de la Institución es el escaso grado de confianza generado hacia el estudiante, no existe el grado de afectividad necesario para un entendimiento adecuado entre las partes. La tarea en este aspecto es concientizarnos de que podemos ganar tiempo invirtiendo un poco del mismo en conversar de temas por fuera de la cátedra. La ganancia es por partida doble, la amistad afianzada es la principal herramienta para el crecimiento formal del joven y por otra parte la motivación por el estudio de la materia será tan grande que le rendirá más que si nunca se hubiera apartado de la clase para crear una relación de confianza y amistad.
- El ser humano siempre estará ávido de reconocimiento en mayor o menor grado y máxime si este ser humano es un niño o un adolescente. Este hecho hace que algunos estudiantes sientan celos porque el maestro incline sus preferencias hacia determinado compañero, sintiéndose menospreciado y ofendido en su autoestima. La recomendación es entonces, brindar amor imparcialmente a todos los estudiantes claro está que muchas veces el docente no se da cuenta cuando cometió un error que uno u otro estudiante pueda juzgar como preferencia; pedirle al mismo estudiante que le colabore en el tablero, ponerlo siempre de ejemplo, ser el único a quien el maestro lo saluda con una palmadita, escucharlo inmediatamente lo solicita y no hacer lo mismo con los demás, entre otras, pueden ser señales que lleven a pensar que el profesor tiene estudiantes preferidos.

5. CONCLUSIONES.

Como conclusión final se tiene que los docentes se sienten satisfechos con la labor realizada por la institución y que no existen mayores problemas para preocuparse en cuanto a indisciplina o violencia. Se sienten seguros de sus capacidades de manejo de grupo y de que las cosas las están haciendo bien.

Las observaciones directas y las entrevistas informales con estudiantes tienen unas constantes que son la de calificar al profesor por el nombre y decir es bueno o es malo pero cuando se le sigue interrogando acerca del “malo”, el estudiante termina por darle la razón al docente.

Se trataba de buscar un listado de fallas en los docentes y encontrar los rezagos que nos ha dejado la escuela tradicional, pero en realidad, no es tan largo dicho listado por fortuna para esta Institución. Se puede afirmar que la mayoría de problemas que aqueja a nuestros estudiantes son de otra índole y que en su mayoría los docentes están convirtiéndose en maestros. en el gran sentido de la palabra. Obviamente, como seres humanos existen fallas que se seguirán retomando para corregirlas.

Fundamentalmente, queda demostrado por las experiencias propias y por las opiniones de los estudiantes y de algunos docentes, que existe una falencia en la valoración del estudiante como persona pensante, en hacerlo sentir importante y darle un espacio de reconocimiento a sus capacidades y/o habilidades. Ahora más que nunca estoy convencido que si le brindamos la amistad sincera a nuestros discípulos, no necesitaríamos manuales de convivencia ni planillas de calificaciones para que ellos se conviertan en los mejores estudiantes y sean mejores seres humanos; existe una crisis de valores sociales y fácilmente el adolescente cae en los antivalores sobre todo por que los hemos dejado solos con el pretexto del trabajo como padres de familia y como uno más de la lista en nuestro rol como instructores.

En esta Institución y desde mi cargo, buscaré diferentes mecanismos para hacer sentir bien al docente, porque creo que al igual que el docente abandona al alumno, el directivo lo hace con sus docentes y desde luego me culpo de ello. Creo en las palabras del Dr. Yesid Puentes Osma cuando afirma que el trabajo más difícil del mundo es el de ser maestro por la enorme responsabilidad y complejidad que tiene al tener que formar personas, pero que el único trabajo que supera en dificultad es el de ser directivo. “el docente puede dañarle el día a un estudiante o a un grupo, pero el Rector si le daña el día al docente se lo ha dañado a todo el colegio”, si el docente recibe comprensión y apoyo en su trabajo, seguramente brindará lo mismo a sus alumnos.

La respuesta final a la pregunta formulada: ¿es notoria la influencia de las relaciones personales entre docentes y discentes en el rendimiento académico y formación en valores de los estudiantes? La respuesta es NO. Es mucho lo que podemos hacer desde las aulas o mejor desde el diario vivir para mejorar el rendimiento académico y la formación integral del estudiante, pero realmente hay muchos factores exógenos a la Institución que influyen en el desarrollo del proceso formativo del joven; por ser la Institución a la cual acuden las clases menos favorecidas del municipio de Túquerres, el reto es mayor que en las demás Instituciones ya que en estos estratos bajos se presenta el mayor número de maltratos familiares a los niños, la falta de acompañamiento extracurricular, la necesidad de que los menores se dediquen al trabajo para solventar los gastos familiares y por ende exista descuido en sus estudios, la malnutrición o desnutrición en algunos casos y otras derivadas del aspecto económico. Además, la crisis de valores a nivel Nacional regional y municipal, la influencia de los medios masivos de comunicación son entre otros unos poderosos antagonistas a la labor magisterial. No es ajeno al municipio de Túquerres ni a la Institución la influencia de los cultivos ilícitos que aunque están alejados del casco urbano se convierten en una oportunidad de trabajo para muchos llamativa haciendo que el objetivo del estudio pase a un segundo plano. En este orden de ideas, la labor del docente es contribuir a la construcción del nuevo ciudadano sin que necesariamente sea el culpable del fracaso del estudiante.

BIBLIOGRAFÍA.

TRILLA Jaume, La aborrecida Escuela junto a una pedagogía de la felicidad y otras cosas. Ed. Alertes, Barcelona 2001.

FREIRE Paulo, pedagogía de la esperanza, México. Publimex s.a 1996

FREIRE Paulo, pedagogía del oprimido, Argentina. Siglo XXI editores 1994

FREIRE Paulo, Cartas a quien pretende enseñar octava edición, Argentina. Siglo XXI editores 2002.

PUNTES OSMA Yesid, conferencia dictada en Montenegro Quindío 2007.
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA.

LEY DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD.

Anexos

Anexo A
ENCUESTA .A ESTUDIANTES.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO.

Encuesta dirigida a estudiantes del Instituto Técnico Girardot, jornada diurna de los grados 6º a 11º

Lea cuidadosamente cada pregunta y responda con la mayor sinceridad. Los resultados obtenidos serán utilizados para plantear correctivos en el plantel y para elaborar un trabajo de grado. GRADO _____

Señale con X UNA sola opción.

1. ¿Como califica el trato de sus profesores?

Excelente _____ BUENO _____ REGULAR _____ MALO _____

2. En caso de que su respuesta sea regular o malo, describa brevemente el por que.

3. ha tenido desaliento por palabras, gestos o acciones por parte de algún profesor?

Si _____ No _____

4. Si su respuesta es SI. Explique el como sucedió. (no necesita dar el nombre del profesor)

5. ha sentido usted algún momento de tensión o miedo frente a su profesor(a)? algunas veces _____ con frecuencia _____ nunca _____

6. usted ha tenido comportamientos de falta de atención, agresividad, impotencia, desobediencia, apatía, ?.

algunas veces _____ con frecuencia _____ nunca _____

7. si su respuesta es algunas veces o con frecuencia, ha encontrado docentes que se interesen en su estado de ánimo?.

siempre _____ algunas veces _____ nunca _____

8. Ha mirado a algún docente con comportamiento de falta de entusiasmo, inflexibilidad, nerviosismo, injusticia, ansiedad, intolerancia, desgano?.
algunas veces___ con frecuencia___ nunca___
9. Ha escuchado frases como "es un grupo difícil", "a estos chicos no les interesa nada de nada" o algo parecido?
algunas veces___ con frecuencia___ nunca___
10. Algún profesor consume chicle, cigarrillo u otra sustancia mientras está en clase?
Algunas veces___ con frecuencia___ nunca___
11. Le gusta a UD. La actitud de sus maestros?
De ninguno___ de algunos___ de la mayoría.
12. Que le interesa más de su profesor: la manera de tratar a los estudiantes___ ; los conocimientos que le trasmite_____.
13. Conoce de sus docentes sus sueños, esperanzas, miedos, deseos, sentimientos?
De ninguno___ de algunos___ de la mayoría___.
14. siente que sus profesores tienen amor por su trabajo y por sus estudiantes?
Ninguno_____ algunos_____ la mayoría_____ todos_____
15. Cuando tiene sentimientos en contra de algo que no le gusta de su profesor que hace usted?

Se lo dice al profesor?___ Lo comenta con algún compañero___ se lo guarda para UD._____
16. Alguno de sus docentes tiene alumnos consentidos? Si ___ No ___
17. Si la respuesta es si responde se siente mal con dicha actitud?. Si ___
No___

Anexo B.

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.
INSTITUTO TÉCNICO GIRARDOT.

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES SECCIÓN BACHILLERATO.

La presente encuesta tiene como fin obtener información para el desarrollo de un trabajo de grado de Especialización en Administración Educativa de la Universidad de Nariño. Apreciado compañero, solicito comedidamente se digne responder de la manera mas sincera posible la siguiente encuesta, que será muy útil para el trabajo mencionado y además nos dará un diagnostico interno en materia de relaciones interpersonales.

1. ¿Cómo definiría el clima de relaciones interpersonales en su clase?

- a. Muy bueno (muy satisfactorio para UD. y para los educandos).
- b. Bueno (es un buen clima, aunque aspectos concretos se podrían mejorar).
- c. Insatisfactorio (hay problemas de conjunto que no se resuelven fácilmente).
- d. Muy malo (hay problemas permanentes, resulta muy duro trabajar así).

2. Señale las dos principales causas a las que atribuye las malas relaciones entre escolares. _____

3. ¿Qué hace para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes en su clase?

4. . Nombre los tipos de actuaciones violentas más frecuentes entre los discípulos

5. ¿En qué lugares del plantel o sus alrededores ocurren las agresiones o intimidaciones entre los estudiantes Integ?

6. ¿Qué suele hacer cuando hay un conflicto de violencia entre educandos?

7.. Valore entre 1 y 5 las siguientes frases según su grado de acuerdo, dándole 1 a lo que UD. No este de acuerdo o muy poco y 5 a aquello que UD. Esté completamente de acuerdo.

Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo de mi currículo.	1 2 3 4 5
Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio.	1 2 3 4 5
Los problemas de violencia dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado.	1 2 3 4 5
El profesor se encuentra indefenso ante los problemas de disciplina y agresiones del alumnado.	1 2 3 4 5
El profesor es en ocasiones el objeto de burlas del alumnado.	1 2 3 4 5
Los padres de los alumnos a menudo empeoran las situaciones de conflicto.	1 2 3 4 5
En los casos de violencia, me siento respaldado por el resto de compañeros de mi colegio.	1 2 3 4 5
En mi clase, suelo controlar y atajar los conflictos y agresiones, no llegando a ser un problema.	1 2 3 4 5
Los profesores, sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en el plantel.	1 2 3 4 5
Para eliminar los problemas de violencia es necesario que el equipo completo de profesores tome conciencia y se decida a actuar.	1 2 3 4 5
Para eliminar los problemas de violencia entre compañeros que se producen en la escuela, hay que implicar a las familias.	1 2 3 4 5
La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales.	1 2 3 4 5
Para eliminar los problemas de violencia y mejorar las relaciones interpersonales hay que modificar el currículo escolar.	1 2 3 4 5
Mi actitud frente a los estudiantes y compañeros, genera brotes de indisciplina	1 2 3 4 5
Utilizo mi poder de autoridad para mantener el orden en el plantel.	1 2 3 4 5
Me intereso mucho en los problemas que tienen los estudiantes para prestarles mi colaboración	1 2 3 4 5
Existe un grado importante de confianza de los estudiantes hacia mí.	1 2 3 4 5

Anexo C.

ITEM	GRADO	Número de respuestas por opción				Numero Estad.	Porcentajes de respuesta por opción			
		OPCIÓN 1	OPCIÓN 2	OPCIÓN 3	OPCIÓN 4		OPCIÓN 1	OPCIÓN 2	OPCIÓN 3	OPCIÓN 4
1	6	2	7	10	1	20	10,00	35,00	50,00	5,00
	7	3	7	10	2	22	13,64	31,82	45,45	9,09
	8		5	1		6	0,00	83,33	16,67	0,00
	9		12			12	0,00	100,00	0,00	0,00
	10	3	3	4		10	30,00	30,00	40,00	0,00
	11	6	10	3		19	31,58	52,63	15,79	0,00
1	total	14	44	28	3	89	15,73	49,44	31,46	3,37
3	6	10	9			19	52,63	47,37	0,00	0,00
	7	13	9			22	59,09	40,91	0,00	0,00
	8	1	5			6	16,67	83,33	0,00	0,00
	9	6	6			12	50,00	50,00	0,00	0,00
	10	5	5			10	50,00	50,00	0,00	0,00
	11	6	13			19	31,58	68,42	0,00	0,00
	total	41	47	0	0	88	46,59	53,41	0,00	0,00
5	6	6	4	9		19	31,58	21,05	47,37	0,00
	7	19	0	2		21	90,48	0,00	9,52	0,00
	8	4		2		6	66,67	0,00	33,33	0,00
	9			5	7	12	0,00	0,00	41,67	58,33
	10	4		6		10	40,00	0,00	60,00	0,00
	11	6	2	11		19	31,58	10,53	57,89	0,00
	total	39	6	35	7	87	44,83	6,90	40,23	8,05
6	6	3	0	15		18	16,67	0,00	83,33	0,00
	7	15	0	6		21	71,43	0,00	28,57	0,00
	8	1		5		6	16,67	0,00	83,33	0,00
	9	6		6		12	50,00	0,00	50,00	0,00
	10	6		4		10	60,00	0,00	40,00	0,00
	11	3	1	15		19	15,79	5,26	78,95	0,00
	total	34	1	51	0	86	39,53	1,16	59,30	0,00
7	6	3	5	7		15	20,00	33,33	46,67	0,00
	7	6	3	6		15	40,00	20,00	40,00	0,00
	8		1			1	0,00	100,00	0,00	0,00
	9		3	3		6	0,00	50,00	50,00	0,00
	10	2	3	1		6	33,33	50,00	16,67	0,00
	11	1	2	1		4	25,00	50,00	25,00	0,00
	total	12	17	18	0	47	25,53	36,17	38,30	0,00
	6	8	2	8		18	44,44	11,11	44,44	0,00

8	6	8	2	8		18	44,44	11,11	44,44	0,00
	7	14	2	5		21	66,67	9,52	23,81	0,00
	8	2		4		6	33,33	0,00	66,67	0,00
	9	3		9		12	25,00	0,00	75,00	0,00
	10	7	1	2		10	70,00	10,00	20,00	0,00
	11	9	1	9		19	47,37	5,26	47,37	0,00
	total	43	6	37	0	86	50,00	6,98	43,02	0,00
9	6	11	0	7		18	61,11	0,00	38,89	0,00
	7	10	6	6		22	45,45	27,27	27,27	0,00
	8	4	2			6	66,67	33,33	0,00	0,00
	9	9	1	2		12	75,00	8,33	16,67	0,00
	10	8	1	1		10	80,00	10,00	10,00	0,00
	11	16	3			19	84,21	15,79	0,00	0,00
	total	58	13	16	0	87	66,67	14,94	18,39	0,00
10	6	7	4	8		19	36,84	21,05	42,11	0,00
	7	7	0	15		22	31,82	0,00	68,18	0,00
	8	2	4			6	33,33	66,67	0,00	0,00
	9	0		12		12	0,00	0,00	100,00	0,00
	10	7	1	2		10	70,00	10,00	20,00	0,00
	11	5	3	11		19	26,32	15,79	57,89	0,00
	total	28	12	48	0	88	31,82	13,64	54,55	0,00
11	6	0	13	6		19	0,00	68,42	31,58	0,00
	7	0	21	1		22	0,00	95,45	4,55	0,00
	8		4	2		6	0,00	66,67	33,33	0,00
	9	0	10	2		12	0,00	83,33	16,67	0,00
	10	1	9			10	10,00	90,00	0,00	0,00
	11	1	15	4		20	5,00	75,00	20,00	0,00
	total	2	72	15	0	89	2,25	80,90	16,85	0,00
12	6	8	9			17	47,06	52,94	0,00	0,00
	7	8	13			21	38,10	61,90	0,00	0,00
	8	3	3			6	50,00	50,00	0,00	0,00
	9	4	8			12	33,33	66,67	0,00	0,00
	10	5	5			10	50,00	50,00	0,00	0,00
	11	5	14			19	26,32	73,68	0,00	0,00
	total	33	52	0	0	85	38,82	61,18	0,00	0,00
13	6	12	5	1		18	66,67	27,78	5,56	0,00
	7	14	5	3		22	63,64	22,73	13,64	0,00
	8	5	1			6	83,33	16,67	0,00	0,00
	9	10	2			12	83,33	16,67	0,00	0,00
	10	9	1			10	90,00	10,00	0,00	0,00
	11	16	3			19	84,21	15,79	0,00	0,00

	total	66	17	4	0	87	75,86	19,54	4,60	0,00
14	6	4	7	1	6	18	22,22	38,89	5,56	33,33
	7	0	16	3	3	22	0,00	72,73	13,64	13,64
	8		4	2		6	0,00	66,67	33,33	0,00
	9		7	5		12	0,00	58,33	41,67	0,00
	10	1	8	1		10	10,00	80,00	10,00	0,00
	11		13	5	1	19	0,00	68,42	26,32	5,26
	total	5	55	17	10	87	5,75	63,22	19,54	11,49
15	6	5	8	5		18	27,78	44,44	27,78	0,00
	7	13	9			22	59,09	40,91	0,00	0,00
	8			2	4	6	0,00	0,00	33,33	66,67
	9		9	3		12	0,00	75,00	25,00	0,00
	10	2	5	3		10	20,00	50,00	30,00	0,00
	11	1	12	6		19	5,26	63,16	31,58	0,00
	total	21	43	19	4	87	24,14	49,43	21,84	4,60
16	6	8	10			18	44,44	55,56	0,00	0,00
	7	13	9			22	59,09	40,91	0,00	0,00
	8	4	2			6	66,67	33,33	0,00	0,00
	9	8	4			12	66,67	33,33	0,00	0,00
	10	6	4			10	60,00	40,00	0,00	0,00
	11	9	10			19	47,37	52,63	0,00	0,00
	total	48	39	0	0	87	55,17	44,83	0,00	0,00
17	6	0	8			8	0,00	100,00	0,00	0,00
	7	6	7			13	46,15	53,85	0,00	0,00
	8	1	1			2	50,00	50,00	0,00	0,00
	9	4	4			8	50,00	50,00	0,00	0,00
	10	5	1			6	83,33	16,67	0,00	0,00
	11	4	5			9	44,44	55,56	0,00	0,00
	total	20	26	0	0	46	43,48	56,52	0,00	0,00

Anexo D.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A DOCE DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.

TABULACIÓN POR PREGUNTAS.

Ítem. Respuestas

- 1 A = 2 b = 9
- 2 Discriminación 1 malos entendidos 1 espacio deficiente 1 mala coordinación de horarios, falta de atención hogares 1 envidia y egoísmo entre ellos 1 diferencia de pensamientos 1 Nivel social bajo 1 bajo nivel de tolerancia, 3 ; diferentes ambientes familiares 3, falta de actividades de integración. Son normales.
- 3 Trabajos en grupo con rotación; dialogo con los indisciplinados; Busca estrategias de motivación: Mesas redondas; hablar fuera de clases; Informar ocasionalmente a los padres de familia; Hablar de tolerancia y de las diferencias entre personas; Inculca los valores como el respeto 2 Incrementa el tema resolución de conflictos; dialogo 2 ; Sugiere el buen comportamiento Dinámicas; lecturas; charlas generales; Solo cuando se presenta algún caso aislado habla.
- 4 Agresiones verbales 8 y físicas 2; palabras, golpes apodos y comentarios sobre las familias No hay agresiones de ningún tipo.
- 5 Patio 6; calle, restaurante, salón 4 No hay 2 grafitis en el baño.
- 6 Intervenir, mediar pacificar; diálogos para calmar; solicitar se disculpen; hacer conversatorios en grupo Solicitar aclaración entre las partes 7 llevarlos a coordinación. Hacer respetar el espacio; no hay

TABULACIÓN ENCUESTA A DOCENTES

PREGUNTA 7												
Ítem	opción 1	opción 2	opción 3	opción 4	opción 5	No rptas	% opción 1	% opción 2	% opción 3	% opción 4	% opción 5	% de aceptación
1		1	1	5	5	12	0,00	8,33	8,33	41,67	41,67	83,33
2	6	3	2	0	1	12	50,00	25,00	16,67	0,00	8,33	38,33
3	2	0	4	1	5	12	16,67	0,00	33,33	8,33	41,67	71,67
4	7	2	0	2	1	12	58,33	16,67	0,00	16,67	8,33	40,00
5	6	4	1	1	0	12	50,00	33,33	8,33	8,33	0,00	35,00
6	7	1	1	3	0	12	58,33	8,33	8,33	25,00	0,00	40,00
7	2	1	4	1	4	12	16,67	8,33	33,33	8,33	33,33	66,67
8	3	0	0	3	6	12	25,00	0,00	0,00	25,00	50,00	75,00
9	4	4	1	0	3	12	33,33	33,33	8,33	0,00	25,00	50,00
10	2	1	4	0	5	12	16,67	8,33	33,33	0,00	41,67	68,33
11	3	0	2	2	5	12	25,00	0,00	16,67	16,67	41,67	70,00
12	5	2	1	0	1	9	55,56	22,22	11,11	0,00	11,11	37,78
13	5	4	1	0	2	12	41,67	33,33	8,33	0,00	16,67	43,33
14	7	2	0	0	2	11	63,64	18,18	0,00	0,00	18,18	38,18
15	7	1	1	2	0	11	63,64	9,09	9,09	18,18	0,00	36,36
16	1	1	1	4	4	11	9,09	9,09	9,09	36,36	36,36	76,36
17	0	1	1	6	4	12	0,00	8,33	8,33	50,00	33,33	81,67

Anexo E.

ENTREVISTA GRUPAL.

Pregunta: ¿cómo se sienten con los docentes que Uds. Tienen? ,	Respuesta: bien con todos.
Pregunta: ¿qué actitudes o comportamientos de sus profesores desearían que se cambien?	Respuestas: - que el profesor.... nos sacude cuando estamos haciendo algo mal. - que cuando llegamos tarde la Profesora no nos deja entrar - que el profesor.... No hace exámenes sin avisarnos la víspera que debemos estudiar. - que nos traten bien cuando no podemos.
Pregunta: ¿los profesores actúan de esa manera simplemente por Molestarlos?	Respuesta: No, porque quieren que seamos mejores.

Pregunta: ¿Los profesores se prestan para ser amigos de Ustedes?

Respuesta: algunos sí por ejemplo la profesora... es bien buena con nosotros y es amiga.

Pregunta: ¿algo más que deseen comentarme bueno o malo de sus profesores?

Respuesta: a algunos compañeros los regañan porque no traen las tareas o no hacen los trabajos.

Los profesores son buenos cuando uno estudia.

Me gustaría que no manden a llamar a los papas.

Bien niños, muchas gracias.

