

TITULO. Propuesta pedagógica y psicosocial para implementar “Los semilleros resilientes en la Institución Educativa Municipal la Ciudadela”

PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

El proceso de investigación nace con la pregunta ¿Qué propuesta pedagógica y psicosocial se puede diseñar para la implementación de “Los semilleros resilientes en la Institución Educativa Municipal la Ciudadela?” se logró responder mediante los hallazgos encontrados en la investigación realizada sobre Imaginarios frente al Desplazamiento, el cual es uno de los principales problemas que afronta el País, del cual no escapa el Departamento de Nariño, situación que afecta el desarrollo integral de la persona, la familia y por ende de la sociedad; es así, como se han implementado políticas públicas y privadas encaminadas a minimizar este flagelo social, teniendo como premisa la satisfacción de necesidades básicas, al igual que el fortalecimiento de aspectos socio-afectivos y de potencialidades que generen un bienestar integral especialmente en las Instituciones educativas.

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados ACNUR, no ajeno a la situación que se explicita, estableció un convenio con Opción Legal y la Universidad Mariana para la implementación de la Investigación Macroproyecto: “Imaginarios sociales del adolescente y la comunidad educativa la Ciudadela Suroriental Alfredo Paz Meneses en torno al desplazamiento” la cual finalizó en Mayo del 2005.

La investigación obtuvo como resultados la comprensión de los imaginarios, creencias y percepciones tanto de los adolescentes como de la familia y el grupo de docentes frente al desplazamiento. A raíz de la socialización y sistematización de resultados, el grupo investigador planteó una propuesta de acción de continuidad y sostenibilidad del proyecto investigativo.

Uno de los resultados más significativos que arrojó la investigación fue que “el desplazamiento más que un fenómeno social, es una condición de vida”, entendida por la mayoría de los investigados como la satisfacción de las necesidades básicas primarias, dejando de lado la satisfacción de las necesidades y satisfactores psicológicos y sociales.

Teniendo en cuenta el planteamiento anterior es prioritario el diseño de una propuesta pedagógica y psicosocial para implementar los “semilleros resilientes” en la Ciudadela Educativa, como una alternativa de sensibilización, encuentro y capacitación, dirigida no solo a los estudiantes y familias en condición de desplazamiento, sino también a la comunidad educativa receptora; bajo una visión pedagógica inscrita en el PEI de la Institución, la cual busca construir una

alternativa educativa abierta a la vida cotidiana centrada en la formación humana arraigada en el contexto socio cultural de la región.

Por esta razón, se ve la necesidad de “Plantear una propuesta pedagógica y psicosocial para la implementación de los semilleros resilientes en la Institución Educativa Municipal la Ciudadela”, a través de: la descripción del proceso de la investigación previa a la propuesta; la revisión de los fundamentos pedagógicos y psicosociales relacionados con la misma; el diseño de estrategias pedagógicas para la implementación de los semilleros resilientes y establecer la opinión de la comunidad educativa frente a la coherencia y pertinencia de la propuesta.

La propuesta de acción tendrá como soporte legal la *Constitución Nacional*, por cuando en ella se circunscriben los derechos y los deberes del Estado para con los ciudadanos, en cuanto a la prestación de los servicios sociales de salud, educación, vivienda, recreación, con los Artículos 44 y 67 en la medida que justifican la educación como un derecho fundamental de los niños y de las personas al ser un servicio público y con una función social. Además la propuesta pedagógica se sustenta en que la Sociedad, el Estado y la familia son los responsables de la educación, en las edades que establece la ley y que fueron criterio de inclusión para la investigación. Partiendo de ello, las instituciones y los profesionales disponen de una herramienta donde su accionar se argumenta y se sustenta, mediante el diseño de propuestas encaminadas a dar respuestas a las necesidades más urgentes a la población, que este caso son los desplazados.

De igual manera esta propuesta, encuentra respaldo en la *ley 115 de 1994*, especialmente el Art. 1 referido a su objeto haciendo énfasis en la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes; los Arts. 2,3,4,5,6,7,8,y 9, cuyos lineamientos giran alrededor de la educación como un deber del Estado, pero también hacen hincapié en que la familia como núcleo fundamental de sociedad son igualmente responsables del proceso de aprendizaje y *la Ley 387 de 1997* la cual formula medidas de atención y protección frente a la educación, y al proceso de acogida que debe tener la población en situación de desplazamiento; convirtiéndose en las directrices que orientan el diseño de las estrategias que hacen parte de los diferentes componentes de la propuesta.

El proceso metodológico nace con un Paradigma Cualitativo, con un enfoque Histórico Hermenéutico y un tipo de Investigación Etnográfico; lineamientos que orientan a la propuesta de Semilleros resilientes a adoptar un Tipo de Investigación IAP, bajo un enfoque Crítico Social, conservando el Paradigma.

Por tanto, la sostenibilidad de esta propuesta está en manos de la Institución, a través de los docentes quienes serán el primer canal multiplicador hacia los estudiantes y sus núcleos familiares; por medio de un ciclo de sensibilización con estrategias que acogen procedimientos prácticos para trabajar temáticas como:

desplazamiento, imaginarios sociales y resiliencia de una población rotulada negativamente por la sociedad. El resultado esperado es la conformación de los “Semilleros Resilientes”, donde la comunidad educativa sean los actores de su cambio, de su formación personal a través de ideas, propuestas, proyectos e iniciativas que la Institución apoyara realizando el respectivo seguimiento y evaluación.

Finalmente, durante el proceso de diseño y socialización de la presente propuesta se orientará a los docentes para lograr la eficiencia y eficacia en la implementación de los semilleros resilientes, tanto para los jóvenes como para los padres de familia pertenecientes a la comunidad educativa. La orientación hará énfasis en la resiliencia, entendida como la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad.² Acompañada de otros ejes temáticos como: atributos de la resiliencia y pilares de la resiliencia en el aula.

² MELILLO, Aldo y SUAREZ, Elvio. Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas. Argentina: Ed. Paidós, 2002, p 135.

CAPÍTULO 1. EL PUNTO DE PARTIDA Y EL PROCESO SEGUIDO.

1.1 LA INVESTIGACIÓN PREVIA A LA PROPUESTA

Hasta finales de la década del setenta el crecimiento urbano de los barrios sur orientales de la ciudad estuvo aparejado con la construcción escolar, de tal manera que cada barrio importante contaba con un centro educativo oficial de primaria cubriendo así la demanda educativa fundamental. Pero durante las últimas décadas esta práctica fue abandonada y en consecuencia varios barrios populosos quedaron sin cobertura escolar lo cual provocó la saturación de estudiantes y desmejoramiento locativo de los ya existentes.

El déficit se hizo más notorio por la presión en la demanda de los niveles de básica secundaria, media vocacional y la generalización del nivel pre-escolar. En estas condiciones el barrio Villa Flor II liderado por su Junta de Acción Comunal solicitó la creación de una nueva institución educativa oficial en un lote de propiedad comunitaria. Sin embargo no fueron atendidos en esta petición.

Una vez promulgada la nueva Constitución colombiana que ratificó la descentralización Municipal, se empeñó nuevamente en la gestión del proyecto hasta coincidir con la administración del ingeniero Antonio Navarro Wolff, en la idea de crear Ciudadelas Educativas dentro del Plan de Desarrollo Educativo del Municipio, con lo cual se pretendía dar solución al ya gravísimo problema del déficit de cobertura.

Las Ciudadelas se concibieron entonces como complejos educacionales con características modernas capaces de albergar a dos millares de estudiantes en ambientes sanos agradables y funcionales adecuados para la formación de niños y jóvenes de escasos recursos que respondan a las exigencias de calidad y a las necesidades de desarrollo de la comunidad en el contexto de una nueva legislación y orientación de la educación colombiana.

La Ciudadela Educativa de Pasto se ubica en uno de los sectores de mayor concentración poblacional de la ciudad. Cerca de la mitad de la población urbana (39.43%) se concentra en las comunas 6, 7, 8 que conforman los barrios sur orientales, y el 5.7% de la población rural se considera influenciada por este proyecto. En estos sectores la población escolar alcanza a sesenta y un mil personas en su mayoría procedentes de familias de escasos recursos la cual representa la demanda potencial del proyecto.

Como se puede apreciar, existía una gran demanda en los niveles de preescolar, básica secundaria y media vocacional, mientras que la primaria tiene una oferta mayor. De los 5.018 estudiantes atendidos en primaria cursan el quinto grado 886, de los cuales ingresan al grado seis 387 con un déficit de 499 cupos que en su mayoría deben buscarlos en otros establecimientos de la ciudad con el consecuente aumento de costos. Sin embargo no todos consiguen entrar en el sistema educativo.

Atendiendo a esta situación la administración municipal decidió que la ciudadela cubriera, en principio, los niveles más deficitarios y la primaria sea ofrecida por convenios con las escuelas existentes en la Red. Se estima que el incremento de la oferta escolar de la Ciudadela hará disminuir el déficit en un 15% en el sector oficial.

El entorno sociocultural de la Ciudadela lo constituyen los barrios surorientales de la ciudad de Pasto y algunas veredas circunvecinas. Más concretamente, la zona de la red suroriental conformada por 26 instituciones y comunidades educativas urbanas y rurales. El análisis de los factores geográficos, socioculturales, socioeconómicos y comunitarios nos dará los elementos básicos de diagnóstico que nos permitirá construir una propuesta educativa pertinente.

Los barrios surorientales y veredas circunvecinas de Pasto están habitados por pobladores de estratos bajos provenientes de distintos sitios de Nariño, Cauca y Putumayo por efecto del flujo migratorio ocurrido principalmente en las décadas del 60 al 80. Sus características más sobresalientes son:

- a) Diversidad cultural con prevalencia del complejo cultural andino rural; cuyos descendientes son nuestros estudiantes que ahora tienen que socializarse en las nuevas condiciones de la vida urbana.
- b) Modestas condiciones de vida de los habitantes debido a las deficientes condiciones de trabajo. Prevalece la pequeña empresa, el empleo estatal y el “rebusque”. El alto índice de desempleo y subempleo origina una gran movilidad de la población
- c) Bajo nivel educativo y cultural ya que los padres tienen, en general solo la escuela elemental. Sin embargo existe una fuerte demanda del servicio educativo para sus hijos.
- d) Algunos barrios cuentan con un centro educativo de primaria de pequeña dimensión que ha venido ampliándose de manera desordenada. La oferta educativa de secundaria y media es escasa y carece totalmente de centros de educación superior.¹

¹ CIUDADELA EDUCATIVA, Proyecto Educativo Institucional. San Juan de Pasto: Marzo 2002, 80 p.

Los resultados del proceso investigativo: “MACROPROYECTO: IMAGINARIOS SOCIALES DEL ADOLESCENTE Y LA COMUNIDAD EDUCATIVA LA CUIDADELA SURORIENTAL ALFREDO PAZ MENESES EN TORNO AL DESPLAZAMIENTO” se pueden compilar en los siguientes elementos de identificación: el objetivo general se centró en comprender los imaginarios sociales que construye la Comunidad Educativa en torno a la situación de desplazamiento en la Ciudadela Suroriental Alfredo Paz Meneses, con el fin de diseñar y ejecutar una propuesta integral que fortalezca los procesos de resiliencia; a través de acciones encaminadas a: reconocer las motivaciones, creencias y percepciones de padres de familia y adolescentes frente al desplazamiento; identificar los efectos psicosociales de los imaginarios en los padres de familia y docentes, en sus relaciones interpersonales; conocer los factores y el proceso de resiliencia en los padres de familia y docentes; implementar una propuesta integral que permita el reconocimiento de los imaginarios sociales fortaleciendo los procesos de resiliencia de la comunidad educativa.

Entre los resultados obtenidos al final del proceso de investigación se pueden destacar:

- La comprensión de los imaginarios sociales se estudia a partir de la percepción de la vida cotidiana, las creencias y las motivaciones que emerjan de las estudiantes y las familias en situación de desplazamiento.
- Los efectos psicosociales de los imaginarios de los jóvenes y padres de familia en situación de desplazamiento están relacionados con el temor, los patrones culturales, las interacciones, los cuales pueden facilitar o no los procesos de convivencia.
- Las familias que participaron de la investigación, conciben el desplazamiento, no como un fenómeno, sino como una condición actual de vida que implica el desarrollo de habilidades y destrezas para lograr la adaptación, sostenibilidad y estabilidad en su nuevo entorno.
- La mayoría de familias investigadas no se desplazaron por hechos violentos, que los afectara directamente, sino por razones de prevención ó en busca de mejores oportunidades económicas y laborales
- Las creencias generan un carácter dinámico para mantener las tradiciones y costumbres del lugar de origen de los investigados, sin embargo su identidad se ha visto afectada, por los múltiples modelos de vida encontrados en la ciudad, los cuales brindan mayores oportunidades de estudio y nuevas alternativas para emprender actividades que les permitan desarrollar sus habilidades y la adaptación al nuevo lugar de residencia.

- Las familias en situación de desplazamiento creen que son percibidos por la comunidad receptora como personas de poca confianza, agresivas, conflictivas, peligrosas y violentas. Debido a estas percepciones existe poca interacción con el grupo receptor, y de igual forma se minimizan las oportunidades laborales para los padres de familia.
- Por otro lado, en las relaciones interpersonales se encontraron aspectos como: la inseguridad, desconfianza, agresividad, entre otros, generando dificultades a nivel familiar y escolar.
- Las percepciones que se interpretan desde la situación de desplazamiento hicieron referencia a la integración de estímulos y experiencias positivas útiles para la supervivencia y la convivencia social en su nuevo entorno, dando relevancia a las oportunidades de formación como beneficio personal y familiar.
- La percepción es un proceso bidireccional en donde las familias en situación de desplazamiento perciben y son percibidas por la comunidad receptora. En la investigación las familias y los jóvenes en situación de desplazamiento, perciben a la comunidad receptora como individuos indiferentes, distantes, desconfiados y recelosos que en lo posible evitan tener contacto con ellos. Al igual que conciben a las entidades públicas y privadas encargadas de brindar ayuda y asistencia, como poco efectivas, generándoles desconfianza, duda y rechazo.
- Las motivaciones como parte de los imaginarios sociales son concebidas por los estudiantes como la búsqueda de elementos sociales que les permiten adaptarse a la nueva cultura, sin tener que perder totalmente la identidad que partir del desplazamiento se vio lesionada; por consiguiente los estudiantes, realizan actividades que les permitan en primer lugar trascender el hecho de ser considerados como personas desplazadas, ya que ese calificativo les impide hacer parte de un grupo social. Es así como ellos buscan constantemente satisfacer necesidades que giran en torno a la pertenencia de un grupo social, donde lo que prima es la estabilidad de sus relaciones consigo mismo y con su entorno.
- Para las familias las motivaciones básicamente se dirigen a la satisfacción de las necesidades primarias (salud, vivienda, educación, empleo), para luego preocuparse de la autorrealización.
- Los imaginarios que los docentes de la Ciudadela Educativa Suroriental Alfredo Paz Meneses han construido teniendo en cuenta a los 76 adolescentes en situación de desplazamiento pertenecientes a los grados 7 y 9, los consideran como personas tímidas, algunos viven solos, otros con acudientes, razones por las cuales el proceso de adaptación se torna complejo.

- La investigación corrobora que solo un ambiente resiliente en el aula y en la familia puede disminuir los efectos que trae la condición de desplazamiento. La Resiliencia, es entendida por los padres de familia en situación de desplazamiento, como una alternativa de vida después de un evento traumático; que permite adaptarse y responder a las exigencias del nuevo contexto.
- Para que la Resiliencia pueda ser efectiva se requiere del apoyo interno como lo es la Familia, que, para las personas en situación de desplazamiento es lo más importante y del apoyo externo donde se encuentran las instituciones que atienden a personas en situación de desplazamiento y las instituciones educativas.

1.2. METODOLOGÍA QUE ORIENTA LA PROPUESTA “ SEMILLEROS RESILIENTES”

La investigación asume los principios del paradigma cualitativo que se basa en los siguientes postulados:

- Realiza una lectura y comprensión de la realidad para mejorarla
- Establece el sentido y significado que ha construido la comunidad a la realidad estudiada
- Tiene en cuenta los conceptos, valores, intereses tanto del investigador como de la población estudiada
- Se establece una relación cercana entre sujeto y objeto de estudio
- Durante el proceso investigativo se desarrollan o afianzan las pautas de trabajo y los problemas centrales del mismo.
- Valora los saberes y las experiencias de la comunidad involucrada en el proceso.

El Paradigma Cualitativo va más allá de la simple lectura de la realidad, estableciendo una interrelación con la comunidad que vive la problemática, con el fin desarrollar acciones y estrategias que permitan rescatar lo propio como uno de los elementos para alcanzar mayor autonomía y resignificar el sentido que los niños, docentes y padres de familia le conceden a los valores que se deben vivenciar para la construcción de una convivencia más humana, más digna y por lo tanto, más pacífica.

El Enfoque utilizado en el proceso es el Crítico Social (Interacción social en el estudiante), que sustenta la diversidad de los problemas sociales de la contemporaneidad, signada bajo el signo de la complejidad, requiere que se introduzcan enfoques y métodos de transformación creativa de la realidad, que enfrenten las limitaciones y condiciones de incertidumbre existentes a escala de todos los subsistemas educativos, las instituciones y el sistema social en su totalidad.

Es así, como desde el Enfoque pedagógico Crítico Social la investigación y la innovación educativa constituyen quizá las alternativas de mayor consistencia para la sustentación de las tareas propias de un sistema educativo y de las transformaciones mediante las cuales, dicho sistema pretende alcanzar, de mejor manera, los objetivos que se ha propuesto.

Si se establece que la innovación significa la introducción de algo nuevo que produce mejora, el hecho de pasar de lo que se tenía antes, a un estado de mejoría, supone la presencia de un cambio. Sin embargo, no puede afirmarse que todo cambio sea una innovación, un cambio puede ocurrir incluso de manera no deliberada como consecuencia de la intervención de múltiples factores en una situación determinada.

En educación, el proceso de innovación se caracteriza además por la complejidad que supone introducir cambios sustanciales en los sistemas educativos, dado que la mayoría de dichos cambios involucra también nuevas formas de comportamiento y un acercamiento diferente a los estudiantes. Aún cuando la innovación estuviera referida a materiales, como por ejemplo un nuevo tipo de libro de texto, ésta tiene que ir acompañada de una actitud favorable por parte de los docentes que se encargarán de manera directa de su utilización, de la comprensión de los supuestos teóricos y metodológicos que orientaron su elaboración, de la disposición a sustituirlos por otros que ya les eran ampliamente conocidos, etc.

La innovación educativa parte de un proceso intencional y sistemático, como se ha venido afirmando a lo largo de este trabajo, pero que pueden ocurrir de diversas maneras, los teóricos de la innovación han realizado cuidadosos análisis de experiencias de innovación ya ocurridas, identificando, a partir de estas, tres modelos de proceso que Havelock presenta de la siguiente manera:

Modelo de investigación y desarrollo

Este modelo ve el proceso como una secuencia racional de fases, por la cual una invención se descubre, se desarrolla, se produce y se disemina entre el usuario o consumidor. La innovación no se analiza desde el punto de vista del usuario, quien se supone que es pasivo; ni tampoco la investigación comienza como un conjunto de respuestas exactas a problemas humanos específicos, sino como un conjunto de datos y teorías que son luego transformados en ideas para productos y servicios útiles en la fase de desarrollo. El conocimiento se produce, por último, masivamente, y se procura por todos los medios difundirlo entre aquellos a los que pueda ser de utilidad.

Modelo de interacción social

Para entender este modelo se ve necesario entender lo cotidiano enfatizando en su carácter social e histórico, utiliza el enfoque del materialismo histórico tratando de ir más allá de las apariencias hacia la esencia de los fenómenos que estudia. Hace hincapié en los aspectos sociológicos, considerados desde el punto de vista político y en términos de la transformación de la sociedad.

La interacción también encuentra su sustento en la teoría de los sistemas generales ya que permite comprender la naturaleza de los sistemas interaccionales.

Un sistema es, tomando la definición de Hall y Fagen, un conjunto de objetos así como de relaciones entre los objetos y entre sus atributos, en el que los objetos son los componentes o partes del sistema, los atributos son las propiedades de los objetos y las relaciones mantienen unido al sistema.

Con este modelo conceptual resulta fácil ubicar un sistema interaccional diádico dentro de una familia más grande, una familia ampliada, una comunidad y un sistema cultural. Tales sistemas pueden superponerse con otros subsistemas, pues cada miembro de la díada participa en subsistemas diádicos con otras personas e incluso con la vida misma. En síntesis los individuos que se comunican se estudian en sus relaciones horizontales y verticales con otras personas y otros sistemas.

De esta manera el modelo de interacción social, se centra la atención en la percepción por parte del receptor del conocimiento exterior, y en su respuesta al mismo. Los estudios realizados en esta área concreta han revelado que el medio más eficaz para la difusión de una innovación es la interacción entre miembros del grupo adoptante; quienes presentan las siguientes características:

- *El interés*, fase en la que el individuo busca información sobre la innovación, pero todavía no ha juzgado su utilidad con respecto a su propia situación.
- *La toma de conciencia*, en la que el individuo se ve expuesto a la innovación, pero carece de información completa sobre ella.
- *La evaluación*, en la que el individuo hace un examen mental de lo que supondrá en su momento y en el futuro la aplicación de la innovación y decide si la va a experimentar o no.
- *El ensayo*, en el que el individuo, si su examen mental resultó favorable, aplica la innovación a escala limitada para descubrir si, en su situación, tiene una utilidad real.
- *La adopción*, en esta fase, los resultados del ensayo de la innovación, o incluso alguna modificación de la misma, analizados con detenimiento, servirán

para determinar si finalmente se toma la decisión de adoptar o rechazar la innovación.

La principal crítica que se hace al modelo de interacción social es la de que fácilmente puede convertirse en un modelo manipulador al perder de vista, en el afán de difundir la innovación eficazmente, las necesidades o circunstancias reales del usuario, o la posibilidad de que la innovación misma carezca de sentido o pueda resultar perjudicial. El énfasis en este modelo no está en la fuente de donde surgió la innovación, sino en el proceso de difusión de la misma.

Modelo de resolución de problemas

Tiene como centro al usuario de la innovación. Parte del supuesto de que éste tiene una necesidad definida y de que la innovación va a satisfacerla. En consecuencia, el proceso va desde el problema al diagnóstico, luego a una prueba y finalmente a la adopción. Con frecuencia es necesaria la intervención de un agente externo de cambio que aconseje a los individuos sobre posibles soluciones y sobre estrategias de puesta en vigor, pero lo que se considera principal es la colaboración centrada en el usuario de la innovación y no en la manipulación desde fuera. Es pues un enfoque participativo.

Las características básicas del enfoque o método de resolución de problemas pueden sintetizarse en los cinco puntos siguientes:

- 1.El usuario constituye el punto de partida.
- 2.El diagnóstico precede a la identificación de soluciones.
- 3.La ayuda del exterior no asume un papel de dirección, sino de asesoría y orientación.
4. Se reconoce la importancia de los recursos internos para la solución de los problemas.
5. Se asume que el cambio más sólido es el que inicia e interioriza el propio usuario.

Fundamentos y metodología que utiliza el educador crítico social.

La instrumentación práctica del enfoque crítico social, hace un énfasis especial en el desarrollo de la persona íntegra, un tipo de ciudadano más capaz de tomar en cuenta el punto de vista de otros, argumentar sus propuestas y sustentar sus decisiones de manera reflexiva y creativa, más cooperativo en la solución conjunta de los problemas y de mayor consistencia moral en su quehacer cotidiano. En consecuencia, este enfoque promueve un tipo de interacción social basada en el

respeto mutuo, el razonamiento, la cooperación, la aportación constructiva y la coherencia ética, en los que se despliega en su totalidad la persona como ser humano social que reenfoca la realidad y se proyecta hacia metas de autorrealización futura en lo individual y lo social.

Por lo tanto los los principios básicos de este enfoque se pueden resumir así:

- La teoría y la práctica son momentos reflexivos y críticos. Su finalidad en la transformación de la práctica educativa.
- No existe contexto teórico al margen de la unidad dialéctica: crítica – reflexión – acción – transformación – reflexión – nuevos interrogantes.
- La investigación es la vía que hace posible el desarrollo de la Teoría Crítica y debe ser colaborativa y participativa.
- La práctica se convierte en eje de contraste de principios, hipótesis y teorías lo que hace posible el progreso de la teoría relevante y de la transformación de la realidad.
- La tarea investigativa de transformar las situaciones educativas es un compromiso con el mejoramiento de la educación que precisa una teoría del cambio que vincule a investigadores e investigados.

Por otra parte la pedagogía crítica se refiere a una forma de política cultural dirigida hacia la intensificación y transformación de la imaginación social. La pedagogía crítica postula como principios fundamentales que:

- La enseñanza para el fortalecimiento personal y social es éticamente a cuestiones epistemológicas o al dominio de habilidades técnicas o sociales que son priorizadas por la lógica del mercado.
- La práctica genuina exige un compromiso con la transformación social en solidaridad con los grupos vulnerables.
- La pedagogía crítica intenta fortalecer a los profesores como investigadores.
- Se compromete con formas de aprendizaje y acción que son adoptadas en solidaridad con los grupos vulnerables.
- Concibe la realidad del aula como una realidad socialmente constituida, determinada históricamente y mediatizadas a través de relaciones institucionalizadas de clase, sexo, raza y poder, lo que va en contradicción de la

visión tradicional en la que las escuelas han sido presentadas como ajenas a todo conflicto y contestación ideológica.

- Busca problematizar las experiencias y necesidades de los alumnos, como base para explorar el enfrentamiento entre sus vidas inmediatas y las limitaciones y posibilidades de la sociedad en su conjunto.
- Pretende proporcionar a los educadores unas oportunidades para examinar, dismantelar, analizar, poner entre paréntesis, destruir y reconstruir las prácticas pedagógicas.

La tradición crítica de la investigación educativa, se vincula así al desarrollo de la investigación – acción – participativa, ya que concibió la investigación como una actividad dirigida a la transformación de las prácticas educativas y porque este tipo de investigación pone énfasis en la necesidad de concebir una investigación sujeta a los ideales democráticos.

Entre los puntos más sobresalientes de los elementos metodológicos que aporta la investigación – acción – participativa se pueden señalar los siguientes:

- Permite lograr en forma simultánea avances teóricos y cambios sociales, por cuanto abarca, el análisis, la recolección de información, la conceptualización, la planeación, ejecución y evaluación.
- Facilita el compromiso del investigador, el antidogmatismo, la devolución sistemática del conocimiento, la relación entre el investigador y los investigados, la articulación, el conocimiento específico o local con el conocimiento general mediante el proceso de acción – reflexión – acción.
- Rompe la verticalidad entre investigadores e investigados propio de la ciencia social tradicional, por cuanto incorpora a estos como sujetos activos y pensantes en la producción del conocimiento y en la acción para el cambio.
- Promueve la producción de conocimiento, pues sus funciones son a la vez cognitivas y transformadoras y el conocimiento lo vincula simultánea e íntimamente con la acción social.
- Es un trabajo profundamente educativo; porque la educación es entendida como el aprender por la búsqueda y a la investigación cuyos hallazgos se trasladan directamente a la acción.
- Reestructura la relación conocer-hacer, y pone en manos de la gente funciones tanto de producción como de utilización del conocimiento crítico ya que la investigación-acción no solo busca trabajar con otros para encontrar

académicamente lo que produce los problemas, sino para actuar frente a ello urgente y eficazmente.

- La participación se da tanto en la investigación como en la acción social. No termina con nuevos hallazgos y percepciones, sino que continúa mediante el compromiso con la acción.

En síntesis, las etapas o fases de la IAP son:

A. Fase exploratoria de la comunidad e identificación de necesidades básicas (etapa abordada a través de la Investigación “MACROPROYECTO: IMAGINARIOS SOCIALES DEL ADOLESCENTE Y LA COMUNIDAD EDUCATIVA LA CIUDADELA SURORIENTAL ALFREDO PAZ MENESES EN TORNO AL DESPLAZAMIENTO. 2004)

B. Descripción de la problemática con sus variables e indicadores de valoración: (etapa abordada a través de la Investigación “MACROPROYECTO: IMAGINARIOS SOCIALES DEL ADOLESCENTE Y LA COMUNIDAD EDUCATIVA LA CIUDADELA SURORIENTAL ALFREDO PAZ MENESES EN TORNO AL DESPLAZAMIENTO. 2004)

C. Elaboración de una estrategia educativa con sus acciones de ejecución: (Etapa que esta siendo abordada por la Propuesta “Semilleros resilientes” SER)

Finalmente, los elementos básicos del diseño de la IAP son:

- Detección de necesidades y problemas comunes
- Observación permanente y participante
- Metodología vivencial, activa o dinámica
- Socialización de las técnicas de Investigación
- Autodescripción de variables e indicadores
- Proceso permanente de realimentación y cambio

1.2.1 Muestra Poblacional. La Unidad de Análisis para la propuesta pedagógica y psicosocial “Semilleros resilientes”, acoge la IEM LA Ciudadela; y la Unidad de Trabajo estará conformada por docentes, padres de familia y los estudiantes de los grados 6,7 y 8 de básica secundaria, ya que garantizan la sostenibilidad del proceso al convertirse en agentes multiplicadores de las estrategias planteadas para ser efectiva la resiliencia.

Cuadro 1. Categorización

PROPUESTA PEDAGÓGICA Y PSICOSOCIAL PARA IMPLEMENTAR “LOS SEMILLEROS RESILIENTES EN LA INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPAL LA CIUDADELA”

OBJETIVOS	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PREGUNTAS CLAVES	INSTRUMENTOS	FUENTE
Describir el proceso de la investigación previa a la propuesta	Proceso previo de Investigación	Imaginarios Sociales de la comunidad educativa en torno al desplazamiento	¿Cuáles fueron los principales hallazgos del proceso de investigación?	Análisis de contenido	Primaria

OBJETIVOS	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PREGUNTAS CLAVES	INSTRUMENTOS	FUENTE
Revisar los fundamentos pedagógicos y psicosociales relacionados con resiliencia.	Fundamentos Pedagógicos	*Relación estudiantes-docentes. *Teoría y practica *Estrategias Pedagógicas	¿Cuáles son los fundamentos y la metodología que utiliza la escuela Critica Social?	Análisis de contenido	Primarias y Secundarias
	Fundamentos Psicosociales	*Comportamiento individual frente a la vida común con otros *Procesos de interacciones	¿Cuáles son las estrategias que utiliza el profesor que maneja el enfoque Crítico social?		
	Pertinencia	Coherencia con el diseño de la propuesta	¿Cuál es el papel que cumple la interacción social en el aprendizaje del estudiante?		
	Resiliencia	Capacidad de afrontar y superar la adversidad	¿La propuesta pedagógica permitirá fortalecer la capacidad de afrontar los problemas en los adolescentes y sus familias?		

<p>Diseñar estrategias pedagógicas para la implementación de los semilleros resilientes.</p>	<p>Sensibilización y concertación</p> <p>Capacitación</p> <p>Evaluación y seguimiento</p> <p>Semilleros resilientes</p>	<p>*Acercamiento Institucional</p> <p>*Socialización de la Propuesta</p> <p>*Ajustes</p> <p>Desarrollo psicosocial frente a la resiliencia</p> <p>Test, pruebas de saber y registros</p> <p>*Espacio alternativo de sensibilización</p> <p>*Desarrollo de propuestas resilientes</p>	<p>¿Cuáles son las fases para implementar a propuesta semilleros resilientes?</p> <p>¿El desarrollo psicosocial es el eje temático para la capacitación frente a la resiliencia?</p> <p>¿Qué estrategias e instrumentos se pueden utilizar para la evaluación y seguimiento de la propuesta?</p> <p>¿Los semilleros son espacios de sensibilización para fomentar el desarrollo de propuestas resilientes?</p>	<p>Planeación Pedagógica y Psicosocial</p>	<p>Primarias y Secundarias</p>
--	---	--	--	--	--------------------------------

Establecer la opinión de la comunidad educativa frente a la coherencia y pertinencia de la propuesta	Coherencia y pertinencia	*Alta *Media *Baja	¿Cómo se mide la Coherencia y pertinencia de la propuesta?	Conversatorio	Docentes Directivos de la ciudadela Educativa.
--	--------------------------	--------------------------	--	---------------	--

CAPÍTULO 2. PROPUESTA PEDAGÓGICA Y PSICOSOCIAL DE SEMILLEROS RESILIENTES

2.1. FUNDAMENTOS PEDAGÓGICOS Y PSICOSOCIALES

Mediante el análisis de contenido, se logró establecer que Colombia y América Latina enfrentan una época de tremendas y a veces confusas transformaciones, originadas en los avances científicos y tecnológicos y en las nuevas concepciones sociales, políticas y económicas de las últimas décadas. Todo ello está configurando un escenario que para algunos constituye una nueva era histórica denominada postmoderna, sociedad postburguesa o postindustrial o sociedad del conocimiento.

Dichas transformaciones están modificando las formas de producción y las relaciones sociales que de ellas se derivan, cuyas expresiones más sobresalientes son: el paso de una ética religiosa a una ética civil, la secularización de la cultura, la recuperación del papel político de las ciencias, el reconocimiento de la subjetividad en el proceso investigativo, la universalización de la educación básica, el avance de las comunicaciones y el posicionamiento del conocimiento como fuerza productiva de primer orden.

Lo anterior constituye naturalmente un reto para la educación, un contexto nuevo al cual hay que responder de manera crítica superando la simple adaptación. En América Latina el proceso modernizador ha tenido lugar con un enfoque neoliberal dominante que genera un desarrollo inequitativo, reforzando la exclusión y la marginalidad de amplios sectores sociales y económicos, la destrucción ecológica y las crisis económicas. El panorama se describe como “un mar de pobreza con islas de riqueza” en un marco de aguda competencia por los mercados y el desaforado fomento del consumo. Esto crea relaciones de dependencia cada vez mayores de los centros de poder económico e influye en las decisiones de la política educativa.

Frente a este panorama, la Especialización en Orientación Educativa y Desarrollo Humano ofrece la posibilidad de continuar con un proceso investigativo el cual no solo busca comprender sino transformar en la medida que se articule y diseñe una propuesta pedagógica encaminada a implementar los Semilleros resilientes en la Ciudadela.

Para tal fin el grupo investigador requiere de un soporte conceptual que ilustre los siguientes tópicos: Pedagogía, fundamentos Crítico Sociales, Resiliencia, Factores psicosociales y Semilleros.

La palabra *pedagogía* en su sentido etimológico quiere decir arte de conducir al niño (paidos, niño, agein, conducir. Tomada la palabra por su sentido actual, su alcance es mucho más amplia. Durkheim, el sociólogo francés que se ha ocupado de la sociología de la educación, dice que educar es socializar la nueva generación. Socializar quiere decir aquí transmitir al niño los bienes culturales de la comunidad. La misión de la escuela es adaptar al niño y al adolescente a su medio cultural, transmitirle la concepción del mundo propia de su grupo cultural o nacional.

La pedagogía es toda actividad que tienda a facilitar la acomodación del individuo a su medio: Por esta circunstancia se hace pedagogía no solamente en la escuela, en el colegio o en la universidad, sino en todo lo que podemos denominar organismos y formas de actividad que constituyen el control social. Este elemento socializador de la educación lo vemos con gran fuerza en la importancia que toma la enseñanza del lenguaje en todo sistema pedagógico, desde el hogar hasta la universidad.

Sin embargo cabe resaltar que la sociedad ha enfrentado grandes cambios producidos en el marco de la globalización y la apertura económica, lo que ha exigido iniciar los procesos de modernización del estado colombiano con el fin de que las instituciones sociales replanteen sus rumbos en consonancia armónica con las exigencias que en el ámbito mundial se proponen para el desarrollo particular de las naciones.

En este sentido, es importante como fuente de riqueza, el capital y el trabajo, pero se plantea también como fuente de competitividad eficiente, el conocimiento como nuevo sistema para crear riqueza y desarrollo ya que éste se ha convertido en una mercancía cuyo valor simbólico es inagotable tanto en su producción como en su uso.

Actualmente la educación en América Latina es tema de permanente de reflexión desde escenarios y enfoques pedagógicos diversos. Como resultado de esto sus protagonistas desarrollan propuestas de acción con un horizonte común: “mejorar la calidad de la Educación”. Este compilado teórico presenta elementos para el análisis de algunas propuestas educativas de corte Crítico social, considerando los desafíos que deben asumir la educación y la escuela en la naciente Sociedad del Conocimiento.

Las nuevas concepciones educativas plantean una escuela que amplía sus fronteras, encaminadas a lograr un desarrollo armónico e integral de los diferentes aspectos planteados por la Ley General de Educación: la educación ambiental, el conocimiento de la constitución nacional, la evaluación, los procesos administrativos y la comunicación, entre otros

Es así como los *modelos pedagógicos* que se han propuesto para la educación tiene un fin y es el de reglamentar y normalizar el proceso educativo, definiendo: ¿qué se debería enseñar?, ¿a quiénes?, ¿con qué procedimientos?, y bajo qué reglamento.

Dentro de este esquema se presenta en primera instancia el *Modelo Crítico Social* como resultado de la Teoría Crítica propuesta por los filósofos y teóricos sociales de la escuela de Frankfurt, quienes trabajaron en Alemania en el Instituto de la Investigación Social.

En los albores del Siglo XXI, la Pedagogía, como ciencia unificada de la educación, a la vez explicativa y comprensiva, hermenéutica y crítica, plantea nuevas relaciones entre su objeto, la educación, y el conocimiento. Así mismo, profundos cambios culturales redefinen las relaciones entre los sujetos, grupos, clases, sectores sociales, género y etnia. Por otra parte, la explosión de conocimientos exige nuevas calificaciones y competencias pero también genera nuevas marginaciones sociales provocadas por una creciente exclusión cultural.

La mirada de la ciencia pedagógica desde una perspectiva crítica y propositiva presenta algunas reflexiones surgidas de la ciencia pedagógica, a la cual definiremos como explicativa y comprensiva, hermenéutica y crítica. La primera reflexión se vincula con los avances de los estudios culturales que han llevado al centro de la mirada pedagógica una de las funciones más importantes de la educación: la transmisión y renovación de la cultura.

Una segunda reflexión se vincula con los desafíos que este panorama plantea a la Pedagogía, como conocimiento contextualizado, en su doble función de reflexión crítica y de intervención en los procesos de asimilación crítica y ética del conocimiento. En tercer lugar, y derivado del punto anterior, la Pedagogía, como ciencia práctica, vinculada con el accionar humano, deberá enfrentarse con nuevas situaciones e interrogantes sobre la problemática educativa, frente a profundos cambios y mutaciones en las relaciones humanas de un mundo plural globalizado.

Es así, como la Pedagogía crítica está enraizada éticamente ya que se compromete con la problematización y la transformación hacia la justicia social y cultural. También cabe a la Pedagogía crítica el planteamiento de las problemáticas de exclusión que la globalización y el avance científico y tecnológico han generado.

Frente al panorama actual y especialmente el de las familias y estudiantes en situación de desplazamiento de la Ciudadela, la Pedagogía Crítica aplicada a la Propuesta de Acción, podría apoyar a la crítica de las estructuras sociales que afectan la vida de la escuela, particularmente situaciones relacionadas con la

cotidianidad escolar y la estructura del poder. Además de generar interés por el desarrollo de habilidades de pensamiento Crítico-reflexivo con el fin de transformar la sociedad.

Este modelo invita a los profesores a coparticipar con sus estudiantes en la reflexión crítica de sus creencias y juicios. De igual manera cuestionan críticamente a los “textos” que se utilizan en el proceso de aprendizaje.²

Entre los teóricos que participan en la construcción de la pedagogía crítica social se destaca Paulo Freire, quien al analizar las relaciones opresor-oprimido establece los fundamentos para entender la educación liberadora y sus potencialidades. Propone las relaciones dialógicas entre profesor y estudiante, con el fin de promover procesos de sensibilización y liberación.

En el enfoque de la pedagogía crítica el profesor/a es una persona crítico-reflexiva que cumple un rol político en y con su comunidad. En su mayoría, los críticos radicales están de acuerdo en que los educadores tradicionalistas se han negado generalmente a interrogarse sobre la naturaleza política de la enseñanza pública. Así mismo se señala que tradicionalmente la escuela se ha negado a analizar las relaciones que existen entre poder, conocimiento y dominación. Se sostiene que los análisis de la Pedagogía Crítica han ofrecido un nuevo lenguaje teórico y una actitud crítica que sostienen que las escuelas, dentro de la amplia tradición humanística occidental, no ofrecen oportunidades para la potenciación personal y social en la sociedad.

Teniendo en cuenta los anteriores tópicos que fundamentan el Proyecto de Investigación, es importante describir las *características de la población* a la cual se dirige la propuesta de semilleros resilientes como resultado de su condición de desplazamiento.

Las mujeres, los niños, las niñas, los adolescentes y la gente de la tercera edad siguen siendo las personas más afectadas por el desarraigo y la violencia, toda vez que enfrentan una situación de mayor vulnerabilidad frente a los derechos desconocidos y violados, además de las rupturas de núcleos familiares y los impactos psicosociales y socioculturales que se desprenden de estas migraciones forzadas.

La mayoría de niños proceden del campo y se ubican en áreas marginales de las principales ciudades en circunstancias que hacen evidente el deterioro de su calidad de vida; además de los impactos sociales y culturales, son los impactos psicológicos los que determinan en buena parte su comportamiento posterior y el desarrollo de su personalidad; por ejemplo, la no elaboración del duelo, que

² ELLIOT, John. El cambio Educativo desde la Investigación Acción. . Madrid: Ediciones Morata, 1993. p 120.

supone superar los traumas de la muerte violenta o la desaparición forzada de seres queridos o de miembros de la comunidad a la que pertenecen sumado a los cambios bruscos del entorno socio-cultural y en las relaciones sociales tradicionales son algunas de las manifestaciones del desarraigo que afecta a los jóvenes desplazados. Así mismo, la salud mental de la familia es agravada por el estrés de su situación presente y la incertidumbre del futuro, se traduce en conflictos intergeneracionales e interpersonales.

El desplazamiento forzado de población continúa siendo, por su magnitud, la situación más grave causada por las acciones de grupos armados que no respetan el Derecho Internacional Humanitario en Colombia. A pesar de existir normatividad que obliga a las partes en conflicto a respetar la vida y los derechos de la sociedad civil, los ataques a poblaciones inermes parecen prevalecer sobre las confrontaciones directas entre grupos armados. En la situación de desplazamiento los niños, además de estar expuestos a situaciones violentas, a la ruptura con sus costumbres, al desarraigo del hábitat, sufren la incertidumbre de no poder volver a sus lugares de origen por falta de garantías para su vida.

Por otro lado los barrios que reciben a las familias desplazadas son los más pobres y no se encuentran preparados para asumir la llegada de nuevos habitantes, empeorándose así la carencia de servicios básicos para muchos niños y niñas desplazados y para las comunidades receptoras. En muchos casos la situación desborda las posibilidades de atención de los gobiernos locales. Está también comprobada la asociación del desplazamiento con el aumento de los casos de abuso sexual y maltrato infantil, trabajo infantil y la vinculación de los niños y niñas a la vida callejera.

Por otra parte, una de las consecuencias que genera el desplazamiento forzado es la necesidad de proteger la vida y la integridad personal y familiar por lo cual deben abandonar su cotidianidad a través de la migración a otros territorios donde aprenden nuevas culturas y formas de vida evidenciándose una serie de situaciones que a continuación se mencionan.

Ahora bien, esta nueva condición de vida expone a la población a cambios económicos, culturales, ambientales, pero también a *cambios psicosociales* que se reflejan en su cotidianidad y que interfieren en el comportamiento, rendimiento escolar, relaciones interpersonales, las familiares, entre otros aspectos.

Además de las pérdidas humanas, económicas, ambientales, materiales, culturales y sociales que deja la guerra, la violencia política produce en los niños profundos impactos psicosociales, pues estamos frente a un conflicto en el cual son obligados, no sólo a sufrir las consecuencias como víctimas, sino a involucrarse activamente, cada vez de forma más frecuente, en las dinámicas propias del conflicto armado. En las zonas con mayor intensidad del conflicto, el

lenguaje, los juegos, la forma de relación y de conocer el mundo desde los niños, están ligados a los símbolos y expresiones propios de los hechos de violencia que se dan en medio de la guerra.

Los efectos psicosociales en nuestros niños, niñas, y adolescentes, son tan variados como las diferentes formas de violencia que nos hemos inventado. Ellos presencian, sufren, son víctimas, y aún en ocasiones participan de forma activa, de todas y cada una de las expresiones de violencia que se presentan en el conflicto armado colombiano. Deben, con sus familias, hacer parte de los hechos que se presentan alrededor de los combates de los distintos actores armados, de las masacres, el desplazamiento forzado, el secuestro, los rumores, los bombardeos, las amenazas, los patrullajes, las desapariciones, las persecuciones, las tomas de poblaciones; y también, en algunos casos, las torturas, así como su reclutamiento a grupos armados, son todas formas presentes en su proceso vital.

Estos efectos psicosociales de la violencia se expresan en un conjunto de secuelas emocionales, que en algunos casos son evidentes y fácilmente observables; tal es el caso de los trastornos en el sueño, la pérdida del apetito, la tristeza, el miedo, el llanto frecuente, etc. que la mayoría de personas creen se superan con el paso del tiempo; no obstante este tipo de expresiones reflejan cambios que se dan en el mundo relacional del niño, tanto al interior de su familia, como de su entorno social, educativo y comunitario, lo que comporta nuevas realidades en su contexto vital, en su lenguaje, en su mundo emocional y en sus posibilidades de construir futuro.

Por otra parte, la expresión emocional de los hechos de violencia a que se expone el niño no sólo está dada por el evento violento, sino además por lo que éste genera en los adultos que le rodean; los niños no sólo sufren los cambios familiares, económicos, de seguridad personal, el desarraigo, la pérdida de identidad, pérdidas del medio escolar, sino que además soportan la carga emocional del adulto: el niño se afecta por la forma como el adulto sufre la violencia, contrario a lo que éste suele creer respecto que su sufrimiento no afecta a los niños asumiendo que no entienden lo que ocurre. Los niños que crecen en una realidad atravesada por las distintas manifestaciones del conflicto armado en Colombia, lo están haciendo en una realidad cargada de símbolos, valores y códigos que se soportan en un pilar que tiene como lógica la violencia.

Los efectos psicosociales se expresan de manera individual a nivel emocional y cobran un sentido trascendente a nivel relacional, haciendo que sea precisa una mirada integral de la situación de los niños, donde además de tratar de identificar la situación emocional particular, es preciso entender cómo las relaciones del niño se modifican por el hecho violento, cómo cambian sus maneras de relación con sus pares, familias, escuelas, comunidad y con el medio. Esto supone que comprender el estado emocional de un niño expuesto a hechos de violencia, no puede circunscribirse a auscultar su situación emocional como una propiedad

intra-psíquica, estática y rígida, presente en el momento en que se le aborda; es preciso referirse a los espacios de interacción del niño en que el hecho violento también se ha manifestado. El hecho violento suscita una serie de reacciones sucesivas, en donde una desencadena otras, por lo que el niño, se aboca a enfrentar una cadena de eventos traumáticos que producen un estado complejo en su salud emocional.

En los efectos psicosociales que tienen los hechos de violencia para las personas en general y para los niños, niñas y adolescentes en particular, es importante reparar en el tipo y modalidad de hecho violento a que se ha expuesto. Por ejemplo, es frecuente observar un cambio de rol en el niño o adolescente que asume el papel de padre sustituto en aquellas familias que han sufrido el asesinato del padre proveedor del hogar; asimismo, los duelos no resueltos, casi perpetuos, en los casos de desaparición forzada, donde los niños aguardan permanentemente el regreso de su ser querido y en el que la ausencia de la representación simbólica de la muerte que ofrece el cadáver, no existe. Una cadena de momentos traumáticos a las que el niño se expone en su mundo emocional es claramente identificable en las múltiples pérdidas que experimentan los niños, niñas y adolescentes llevados a la situación de desplazamiento.

Las rupturas familiares, que en algunos casos pueden ser temporales o aún permanentes, como parte del efecto directo que tiene la amenaza en la persona o miembros de la familia y aún de la comunidad más claramente señalados en el contenido de la amenaza. Puede ocurrir que estas personas deban abandonar al resto del grupo generando cambios que se suman a un miedo permanente expresado por los adultos, lo cual genera incertidumbre, desconfianza, ansiedad y sensación de inseguridad, todo lo cual se expresa en un profundo temor. Lo anterior, además fragmenta el andamiaje de certeza que los niños, niñas y adolescentes edifican alrededor de la protección que el adulto le significa. Los adultos suelen asumir, en el lenguaje, situaciones que los ubica en el escenario de que la amenaza ya se ha hecho realidad, exploran las consecuencias, intentan ajustarse a las mismas, hacen planes, estudian implicaciones que parten de aceptar la ausencia del amenazado, que lleva finalmente al desarrollo de un proceso de duelo anticipado, lo cual resulta profundamente perturbador para los niños, niñas y adolescentes, pues les confunde y asusta.

La población en situación de desplazamiento experimenta múltiples cambios en el ámbito personal, familiar, comunitario y social, pero para que estos no afecten abruptamente a los grupos en situación de desplazamiento ni a los receptores es necesario implementar mecanismos que permitan a estas personas afrontar adecuadamente su realidad así como también convertir la adversidad como una alternativa para salir adelante.

Esto es lo que nos propone la *resiliencia*, una técnica que puede desarrollarse en distintos ámbitos mediante la intervención de un equipo interdisciplinario, en este caso como Trabajadores Sociales, Docentes y Psicólogos.

Estudios recientes han demostrado que tanto lo cotidiano o normal, como en situaciones de extrema disfuncionalidad, la familia genera sus propios recursos para adaptarse y emerger de la crisis con fortalezas insospechadas.

La asombrosa capacidad humana de superar la adversidad, es un concepto trasladado de la ingeniería a la psicología y recientemente incursiona en las esferas de competencia asistencial-preventiva. Trasciende el campo educativo donde es trabajado con mucho acierto en niños y jóvenes, para proponerle a los profesionales de las ciencias sociales, humanas, naturales y jurídicas que lo incluyan en su narrativa y metodologías y lo incorporen en cualquier área ocupacional, tanto en contextos clínicos como no clínicos, privilegiando los objetivos promocionales.

Es necesario activar la resiliencia, acorde con el paradigma del nuevo milenio, para ofrecerle a las diferentes áreas del conocimiento otras alternativas de acción y generar estilos de vida más armónicos con el entorno y con las complejas condiciones del país y del mundo.

Ante la evidencia de que no todas las personas sometidas a situaciones de riesgo sufren enfermedades o padecimientos de diverso tipo, sino que, por el contrario, hay quienes superan la situación y hasta surgen fortalecidos de ella, se comenzó a investigar este fenómeno. Se lo denomina en la actualidad *resiliencia* y se la entiende como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas.

Lo anterior es posible implementarse a través de la *Orientación Educativa*, la cual asume que todo grupo social, tiene como reto adaptarse lo mejor posible a las características de nuestro mundo cambiante y complejo.

Dentro del proceso de ajuste dinámico, la acción de la educación es factor básico y necesario para heredar a las futuras generaciones todo un legado cultural.

La sociedad actual se encuentra consciente e inmersa en estos procesos de cambio; la Universidad no es la excepción, ha hecho suyas las demandas de los grupos sociales del estado y de la región.

Por ello, a la orientación educativa se concibe como un proceso permanente e interdisciplinario encaminado a prevenir y contribuir al desarrollo y atención a la diversidad del alumnado, donde los actores educativos (padres de familia, tutores, orientadores y profesores), tienen como función la de contribuir a su formación

integral (personal, social y profesional) para que se constituyan en agentes transformadores de sí mismos y, en la misma medida, de su contexto.

Entendida así, tenemos que la orientación educativa se realizará durante toda la trayectoria escolar del alumno atendiendo la diversidad de sus necesidades, propiciados por su naturaleza multidimensional con un carácter multidisciplinario, donde la interacción de los principales actores es fundamental en la construcción de una personalidad capaz de autodeterminarse con un proyecto de vida basado en el conocimiento y los aprendizajes realizados, productos del análisis de los determinantes de su entorno y de su persona. Y el *desarrollo humano* orientado hacia la satisfacción de las necesidades humanas, exige una nueva forma de interpretar la realidad y de romper con los esquemas tradicionales.

Una de las teorías que fundamentan este desarrollo es la de “Escala Humana” sustentada por Manfred Max Neef, a través de los siguientes postulados:

- El desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos
- Las necesidades humanas son finitas, pocas y clasificables
- Las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y las culturas es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades.

Teniendo en cuenta el aporte anterior y el de las Naciones Unidas en 1990, el concepto de desarrollo se ha venido resignificando entendiéndose como el proceso mediante el cual se ofrecen mayores oportunidades a las personas donde las más prioritarias se encuentran el gozar de una vida sana y prolongada, tener educación y acceder a los recursos necesarios para un nivel de *Persona humana*, ¿cuáles son las características o dimensiones de este concepto? Pueden señalarse cuatro de ellas.

El desarrollo humano esta dirigido hacia la *persona humana*, la cual según Sergio Bossier, acoge cuatro dimensiones, a saber:

1. **Dignidad:** intrínseca de la persona humana la hace siempre un “fin” en sí misma, algo que Kant había subrayado en Crítica de la razón práctica. La dignidad de la persona supone por cierto la inexistencia de carencias básicas (en alimentación, en salud, en trabajo, en respeto de los demás La dignidad de la persona supone además la imposibilidad de usar a la persona como un “instrumento” o como “medio”, sin importar el fin que se use como pretexto. No puede aceptarse el machiavelismo bajo ninguna instancia. La dignidad presupone también que jamás la persona humana puede ser considerada como un “factor productivo” como es usual en el discurso económico liberal, ni menos todavía

como un “insumo” en alguna abstracta “función de producción” como es frecuente en la teoría económica, particularmente neoclásica.

2. **Subjetividad:** es la trama de percepciones, aspiraciones, memorias, saberes y sentimientos que nos impulsa y no da una orientación para actuar en el mundo y se construye manejando la tensión entre ella y los sistemas (económico, social, político, etc.), es decir, el sujeto debe construirse no a costa de los sistemas sino en concordancia con ellos.

3. **Sociabilidad:** esta dimensión requiere que el ser humano reconozca al otro, al “alter”, y al mismo tiempo requiere ser reconocido por éste como igual, como prójimo³.

4. **Trascendencia:** deriva directamente de su propia dimensión espiritual, que impide que ella se agote en su propia experiencia vital, proyectándose en el tiempo y en el espacio, a través, por ejemplo, del “carisma”. La trascendencia nos hace radicar en la memoria y en el amor de los otros y permite construir historia individual y colectiva

2.2 COMPONENTES DE LA PROPUESTA

2.2.1. Desplazamiento

A. Conceptualización: “Desplazamiento como condición actual de vida”

Colombia vive en un clima de violencia desde hace, por lo menos, cuarenta años. Una de las manifestaciones de su conflicto armado es el desplazamiento forzado de la población civil, del cual los grupos armados son en la mayoría de los casos los principales responsables. De los cuarenta y tres millones de colombianos que cuenta el país, el 7% han sido desplazados desde 1985. Este fenómeno ha afectado principalmente a campesinos, afrocolombianos e indígenas, quienes hacen parte de la población más pobre del país.

Diversos grupos armados han sido los responsables de esta situación de desplazamiento. Los movimientos guerrilleros surgieron en Colombia en los años 1960 en reacción al monopolio establecido por los partidos Liberal y Conservador en 1957. Actualmente los movimientos existentes más importantes son: Las Fuerzas Revolucionarias Armadas de Colombia (FARC) y el Ejército de Liberación Nacional (ELN), quienes promovieron inicialmente una lucha armada por la igualdad social y territorial. Los paramilitares, denominados Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) y creados en 1980, actúan paralelamente a ciertos agentes de las fuerzas militares contra la guerrilla o cualquier persona que sospechen simpatizar con ella.

³ BOISIER, Sergio. El Humanismo en una Interpretación Contemporánea del Desarrollo. En: Revista de Estudios Regionales y Urbanos, # 10/11(2003); p.21

El desplazamiento de población puede entenderse como una forma específica de migración; en términos generales se refiere a las personas que se ven obligadas a cambiar sitio de vivienda dentro del territorio nacional mientras que la palabra "refugiados" se aplica a aquellas personas que cruzan las fronteras nacionales en busca de protección. Se entiende por desplazado: "Toda persona que se ha visto obligada a migrar dentro del Territorio Nacional, abandonado su localidad de residencia o sus actividades económicas habituales, por que su vida, integridad física o libertad han sido vulneradas o se encuentran amenazadas debido a la existencia de cualquiera de las siguientes situaciones causadas por el hombre: conflicto armado interno, disturbios o tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los derechos humanos u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren el orden público".

Es así, como existen tres grandes tipos de migrantes, en razón de la causa que genera el desplazamiento:

- *Migrantes por causas socio-económicas:* aquellos originados por el deterioro de las condiciones de producción, en especial agrícola, y la consiguiente ausencia de medios de subsistencia.
- En el marco de la investigación institucional, los investigadores evidenciaron que la mayoría de las familias han resultado desplazadas por estos hechos. Dichas causas obedecen a que las familias se vieron afectadas por las fumigaciones a sus cultivos; esto impidió que continuaran dedicándose a las labores agrícolas, obstaculizando las posibilidades de sobrevivir. De igual forma dicha población migra por la escasez de recursos económicos o medios de subsistencia.
- *Migrantes por desastres naturales:* es decir, aquellos originados por inundaciones, avalanchas, deslizamientos, etc.
- *Migrantes por razones políticas.* Es decir, aquellos que se ven obligados a migrar en razón de los procesos políticos de sus países, en especial por conflictos violentos.

Dentro de los migrantes por razones políticas tenemos que distinguir tres tipos:

1. Asilados: "en el derecho de gentes es el amparo que los países o estados ofrecen a los perseguidos políticos para que la autoridad no los pueda procesar o someter a prisión. El perseguido queda protegido por el país extranjero que concede el amparo".
2. Refugiados: por refugiado se ha entendido aquellas personas que se ven obligadas a abandonar su país "debido a una agresión externa, ocupación,

dominación extranjera o sucesos que alteran gravemente el orden público en una parte o en todo el país de origen o nacionalidad" o, en otras palabras, "porque sus vidas, su seguridad o su libertad están amenazados por una violencia generalizada, la agresión externa, los conflictos internos, la masiva violación de los derechos humanos u otras circunstancias que alteran gravemente el orden público".

3. Desplazados (internos): "es desplazada toda persona que se ha visto obligada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o sus actividades económicas habituales, porque su vida, integridad física o libertad han sido vulneradas o se encuentran amenazadas, debido a la existencia de cualquiera de las siguientes situaciones causadas por el hombre: conflicto armado interno, disturbios o tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de Derechos Humanos u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público"⁴.

Con relación a lo anterior la investigación permitió señalar que la situación de desplazamiento ha dejado de considerarse como un fenómeno social y se ha convertido en un estilo de vida, puesto que en Colombia diariamente cientos de personas se ven obligadas a migrar hacia otros territorios, ya sea de forma dispersa (migra primero el jefe de familia y posteriormente el resto de integrantes) o en éxodo (la migración de familias completas en forma masiva).

Ahora bien, frente a los efectos psicosociales del desplazamiento, a partir de 1.985, con la agudización del conflicto armado interno se ha incrementado de manera importante el número de desplazados, con repercusiones sociales y económicas que se reflejan en la calidad de vida en los ciudadanos, en la pérdida de la red de apoyo social a causa del desarraigo, desorganización, pérdida de vínculos familiares y sociales.

El fenómeno del desplazamiento afecta las ya frágiles condiciones de seguridad y de servicios de salud en regiones a donde se desplazan las poblaciones afectadas. La carga adicional generada por el éxodo masivo de personas que desde pequeñas poblaciones parten hacia ciudades menores, luego a ciudades intermedias y por último con destino a las capitales de departamento, incrementa los cinturones de miseria social, compromete aún más la calidad de vida debido al hacinamiento, pobreza, desempleo, baja productividad y aumento de la inseguridad social y vandalismo.

⁴ Cifras del desplazamiento Secretaria de Gobierno de Cali (online) 15 de septiembre de 2005. Artículo disponible en <http://www.personeria-cali.gov.co/desplazados.htm>. Santiago de Cali.

La cantidad exacta de desplazados en Colombia es de difícil cuantificación. La Conferencia Episcopal Colombiana perteneciente a la Iglesia Católica, así como otras ONG dedicadas a la investigación del fenómeno han establecido que la violencia política (dependiente en parte de la guerrilla y los grupos paramilitares) y la generada por el tráfico de drogas ha causado la migración de más de 120.000 familias lo que puede equivaler a una cantidad de ciudadanos que oscilan entre 900.000 y 1'500.000 personas. El 64.5% pueden ser menores de 20 años. El 72% de los desplazados corresponden a una forma individual o familiar, mientras que el 28% se relacionan con éxodos masivos de población.

Entre la población de mujeres jefe de hogar, el 30% fueron desplazadas por paramilitares, 22% por grupos guerrilleros, 19% por Fuerzas Militares, 3% por milicias urbanas, 2% por Policía, 1% por narcotráfico y 22% a causa de otros grupos. El 57% de los menores desplazados por la violencia, corresponden a mujeres.⁵

El desplazamiento forzoso de la población confluye hacia la generación de problemas sociales de gran magnitud asociados con la marginalidad, el hacinamiento traducido como falta de privacidad, la exclusión social, la vulneración de derechos fundamentales el abuso sexual y el maltrato a mujeres y menores de edad y la fragilidad de las redes sociales tales como acceso a servicios de salud, de educación, de recreación, todo lo cual incrementa de manera potencial, la vulnerabilidad ante las enfermedades. Desafortunadamente las secuelas psicológicas y sociales derivadas del abuso hacia ciertos grupos de población hacen que se reproduzcan y se altere su entorno de vida siendo más grande el impacto en la infancia dándose a conocer los siguientes efectos.

El desplazamiento tiene o se va identificando a través de los siguientes momentos:

- El primer momento hace referencia a *la llegada a su comunidad receptora*, en donde la mayoría dio a conocer que cuando arribaron debieron habitar en la casa de un pariente o un familiar en condiciones precarias que desencadenaban hacinamiento.
- Un segundo momento hace alusión al *Asentamiento*, donde según la teoría cuando la familia ya lleva en promedio un año viviendo cuentan con mayor estabilidad: residencia, trabajo y conocimiento de las entidades oficiales y no oficiales encargadas del tema; sin embargo las familias investigadas manifestaron que fue difícil adquirir estabilidad puesto que no lograban un conocimiento profundo de su entorno actual como tampoco de los planes y programas diseñados y ejecutados por las entidades públicas como privadas.

⁵ MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL Y ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Pautas para el desarrollo de Estrategias en salud ante desplazamientos masivos. En: Guía Autoridades Territoriales. Tercera Edición (2006); p.2-15

- En la tercera etapa referida a la *Relativa Estabilidad*, las familias dieron a conocer que a pesar de que sus condiciones de vida no eran suficientemente sólidas ya habían encontrado posibilidades para sobrevivir, sin embargo manifestaron que la condición de sentirse desplazado es difícil de erradicar pese a la disminución del estigma y del rechazo de la sociedad.
- Finalmente la *Estabilidad*, que corresponde al cuarto momento no se visualizo en ninguna de las familias, porque el hecho de que sean propietarios de una vivienda o que sus hijos accedan a un cupo escolar no garantiza que tengan una sostenibilidad económica y emocional o que se haya reducido la incertidumbre frente al futuro. *“Deseo ampliar la vivienda”*.

Este último momento permite dar cuenta que ninguna de las familias ha dejado de considerarse en situación de desplazamiento puesto que esta condición no se pierde tanto por el tiempo como lo manifiesta Carlos Vicente de Roux, Juez de la Corte Interamericana de Derechos Humanos “Una persona debe considerarse como desplazada a lo sumo por tres años a partir del momento del desplazamiento después debe salir de los registros”⁶, sino más bien cuando las víctimas logran el respeto de sus derechos, un adecuado nivel de vida, la aceptación y la actitud solidaria demostrada por parte de aquellos con quienes interactúan.

Así mismo, el complejo mundo que se vive como consecuencia del desplazamiento no es sólo para quienes lo vivencian sino también para aquellas comunidades que deben recibirlos: *“Los vecinos por un momento son amistosos pero no se logra entablar relaciones”*. *“La amistad es momentánea”*.

Las familias desplazadas a raíz de todos los cambios sufren alteraciones en su mundo relacional, mientras que en el territorio donde son acogidos deben brindar casi de manera inmediata los recursos necesarios para contribuir al sostenimiento de estos hogares y esto representa un gran problema puesto que generalmente las comunidades receptoras no cuentan con la suficiente preparación actitudinal y técnica que les permita asumir este hecho.

Si bien es cierto que la colaboración de las entidades es muy importante para lograr el bienestar de la población en situación de desplazamiento, no se puede desconocer que dentro de estas acciones es necesario fortalecer la autogestión la cual se define como un proceso de donde las familias grupos y comunidades buscan la solución a sus propias necesidades teniendo en cuenta la perspectiva de desarrollo sostenible, es decir sin perjudicar el entorno y los recursos que serán útiles para las generaciones futuras.

⁶ SIERRA, Álvaro. Desplazados: ¿Cuántos son? En: El Tiempo. Bogotá (2003); p. 37C-39A

B. Objetivos

- Sensibilizar a docentes, comunidad receptora y población en situación de desplazamiento de la Ciudadela, sobre el desplazamiento como nueva “condición de vida”.
- Construir la ruta de protección para estudiantes y familias en situación de desplazamiento

C. Actividades para abordar el componente de desplazamiento

- **Sensibilización** entendida como el proceso de acercamiento y socialización de los resultados de la investigación a la comunidad educativa.
- **Capacitación** a la comunidad educativa se realizara sobre el desplazamiento teniendo en cuenta el punto de vista de los investigados y los referentes bibliográficos que lo soportan.
- **Elaborar la ruta de protección** por parte de la comunidad educativa frente a la situación de desplazamiento.
- **Evaluación y seguimiento**

D. Estrategias Pedagógicas

Para la sensibilización...

Partiendo de la socialización de la propuesta a los directivos docentes de la Institución educativa, se plantea para esta fase las siguientes estrategias que el Educador realizara en el salón de clases con los estudiantes que le corresponda.

- Estrategia 1 “Somos ahora también desplazados....”

Con previa planificación se acuerda el día y la hora en el que la campana del Colegio señale al educador salir del salón de clase con los estudiantes, con sus respectivos libros, morrales y demás útiles escolares. Esto se hace sin ninguna explicación, mas bien, “imponiendo el traslado”, claro esta que todo esto es acordado con los educadores para asumir una misma postura y hablar un lenguaje común.

Al llegar a otro salón, el educador invita a reflexionar al grupo sobre lo sucedido, y les expresa que “Somos ahora también desplazados....”, e inicia el proceso de motivación.

- Estrategia 2 “El desplazamiento como una condición de vida”

El Educador socializara a los estudiantes el proceso de resiliencia que inicia la Ciudadela frente al desplazamiento, a través de propuestas que saldrán de los

estudiantes y de la comunidad educativa: Sin embargo al ser un proceso implica información, capacitación, sensibilización y compromiso de todos los actores.

Este momento es de vital importancia para todo el proceso, ya que los estudiantes habituados a conocer los problemas sociales, desde “Afuera”, y donde la “educación acerca de estos”, parece mas una fábrica o banco (Paulo Freyre) de información, este primer acercamiento permitirá responder a la verdadera “Educación Acción” (Hannet Anetd) donde esta “es cambio, se revela identidad, existe una real orientación y sensibilización frente a la realidad”.⁷

Para lograr este propósito les presentamos algunos aspectos que el educador o facilitador debe tener presente en este primer momento de motivación e invitación.

1. **Mostrarse accesible:** es importante mantener un contacto personal con los estudiantes, estableciendo relaciones informales, de acercamiento, de emotividad.
2. **Libertad:** permitir a los estudiantes expresar sus opiniones en un clima de libertad, y hacerles saber que sus ideas se toman en cuenta.
3. **Valoración y apreciación:** los estudiantes se sentirán motivados cuando perciban que son valorados y apreciados como personas, en condición de desplazamiento o receptores
4. **Comprensión de la actividad:** relacionado con la implicación, los estudiantes se mostrarán más motivados cuando entienden el significado de su participación en relación a los objetivos y visión de la Institución. La comprensión ayuda a que se sientan parte de las tareas que se van a desarrollar.
5. **Autonomía y responsabilidad:** cuando los estudiantes se sienten autónomos, respetados, en pluralidad, son capaces de poner en práctica su iniciativa, mostrándose responsables en su trabajo y asumiendo riesgos calculados.
6. **Construir Retos:** los retos son muy importantes porque suponen un esfuerzo personal de superación. Para el proceso que nos compete, los retos se dirigirán a capacitarse, participar de eventos y actividades que ofrezca la Institución frente a la condición de desplazamiento, a lograr la pluralidad y respeto por las personas en condición de desplazamiento y por las personas receptoras de esta condición de vida.⁸

- Estrategia 3 “Mapa mental acerca del desplazamiento”

El Mapa Mental es una poderosa técnica gráfica que permite reflejar el desarrollo del pensamiento. Es una expresión del pensamiento irradiante y, por ende, una función natural de la mente humana. Es un dispositivo para cuidar el cerebro y hacerlo más creativo; un instrumento para el cultivo de la mente, pues permite una

⁷ BARCENA, Fernando. La educación como acontecimiento ético. Barcelona: Ed. Paidós, 2000. p. 286.

⁸ BARAHONA, Nelson. El arte de preservar, motivar y desafiar al personal. Buenos Aires: Ed. Paidós, 2001. p.134

irradiación ilimitada, una vía de acceso a la inteligencia, porque la despierta y estimula a desarrollarse; un recurso para la manifestación de la inteligencia; un compendio de las formas de resumir.⁹

Las funciones que cumple el mapa mental son:

a) *Mnemotécnica*. El mapa mental es un recurso mnemotécnico muy eficaz, porque no sólo ayuda a la memoria, sino que utiliza también la imaginación y la asociación para producir una imagen nueva y fácilmente recordable. Ayuda a recrear el pasado en el presente. Aporta beneficios como: activar el cerebro, fortaleciendo su estado de alerta y su capacidad para recordar; su diseño atractivo hace que el cerebro quiera volver sobre ellos; están diseñados intrínsecamente para ayudar a la memoria; refleja el proceso del pensamiento creativo; mantiene un alto nivel de rememoración a lo largo de un período de aprendizaje o de escucha; utiliza todas las capacidades asociativas del individuo.

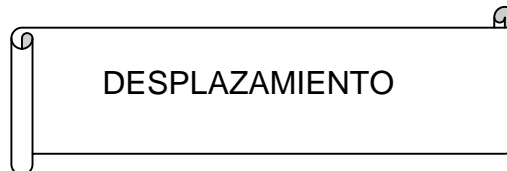
b) *Analítica*. Cuando se toman notas, ya sea de clases o conferencias o de material escrito, es esencial identificar la estructura subyacente de la información que se le presenta. El mapa mental puede ayudar a extraer las jerarquías e ideas ordenadoras básicas de la información lineal.

c) *Creativa*. Las mejores notas son las que, además de ayudar a recordar y analizar la información, actúan como trampolín para el pensamiento creativo. Los mapas mentales combinan las notas tomadas del medio externo (conferencias, libros, periódicos y otros) con las notas hechas a partir del medio interno (toma de decisiones, análisis y pensamiento creativo).

e) *Conversacional*. Junto con la información que se toma de un autor, el mapa mental debe incluir los pensamientos espontáneos que surjan mientras se escucha la clase o conferencia o cuando se está leyendo un libro. Es decir, el mapa mental debe reflejar la conversación entre tu intelecto y el del conferencista o escritor.

¿Cómo elaborar el Mapa Mental del desplazamiento?

a. Para hacer los mapas mentales se requiere de lápices o lapiceros de colores y un cuaderno para mapas mentales. Puede comenzar usando la imagen que aparece a continuación:



⁹ GONZALEZ, Santiago. El mapa mental una estrategia pedagógica para el aprendizaje. En: Revista Innovando N°32 (2004); p. 83-87.

Una imagen concentra automáticamente la atención del ojo y el cerebro, desencadena numerosas asociaciones y es muy efectiva como ayuda para la memoria. Una imagen te atrae, te agrada y te obliga a que le prestes atención. Si una determinada palabra (mas que una imagen) es absolutamente central en tu mapa mental, puedes convertirla en una imagen.

Al usar imágenes en tus mapas mentales, te concentrarás con mas claridad en la vida real y te será más fácil representar los objetos reales, estarás literalmente abriendo los ojos al mundo que te rodea. Es decir, que de paso, se podrá mejorar la percepción del mundo, la habilidad para ver con más detenimiento, con más detalle y con más atención los objetos naturales y culturales.

Tradicionalmente se ha creído que la inteligencia era una habilidad para resolver problemas en general, es decir, problemas de distintos tipos. Después que Howard Gardner escribió su famosa obra La Teoría de las Inteligencias Múltiples quedó en claro que los seres humanos nacemos con por lo menos ocho tipos de inteligencia distintas (lógico-matemática, lógico-verbal, cinestésico-corporal, espacial, musical, intrapersonal e interpersonal. Más adelante Gardner incorporó una inteligencia más: la naturalista), pero que al no ser cultivadas, estimuladas y desarrolladas apropiadamente, terminan muriendo o subdesarrolladas

b. Sobre el cuaderno invite al estudiante a escribir rápidamente en letras mayúsculas las diez primeras palabras asociadas con la palabra-clave "DESPLAZAMIENTO" que le vengan a la memoria. Es importante escribir las primeras palabras que se le ocurran, por muy ridículas que parezcan, sin preguntarse si son apropiadas o no, buenas o no, simplemente que tengan relación. No debe dedicar más de un minuto a este ejercicio.

Es conveniente que el estudiante use tres o más colores por cada imagen central. ;los colores estimulan la memoria y la creatividad, permitiendo escapar del peligro de la monotonía monocromática, añaden vida a las imágenes y las hacen más atractivas. Los colores tienen su propio lenguaje, su uso revela un mundo interior y al mismo tiempo impacta en la vida. Los colores vivos despiertan interés, concentran la atención, atraen.

c. Luego extienda tres ramas a partir de cada una de las diez palabras escritas y comience a llenarlas con palabras asociadas a cada una de la palabra-clave, en 4 minutos. Cuide de no repetir una palabra que ya usó anteriormente.

Usar la triple dimensión en las imágenes y alrededor de las palabras hace que las cosas destaquen y por lo tanto sean más fáciles de recordar y comunicar. Así pues, los elementos más importantes de tu mapa mental se pueden destacar si los dibujan o escriben en tres dimensiones.

d. Seguidamente formará grupos de cuatro personas donde permitirán que sus compañeros observen sus mapas mentales. A continuación invitará a leer las diez primeras palabras asociadas y encontrar las palabras comunes a todos los miembros del grupo. Común significa exactamente la misma palabra, no sinónimo ni de escritura parecida.

En este momento, es válido usar la sinestesia (la fusión o amalgama de los sentidos físicos), como una técnica usada por muchos memorizadores famosos y por grandes escritores y poetas.

e. Comparar las palabras que escribió cada uno de sus compañeros. Verificar y comentar el número de palabras comunes. Con base al interés que tenga en las palabras de los otros compañeros, puede ir incrementando palabras a su mapa mental personal.

f. Finalmente se motiva al estudiante a “Utiliza la asociación”. La asociación es el otro factor importante para mejorar la memoria y la creatividad. Es el recurso integrador del que se vale el cerebro para dar a nuestra experiencia física el sentido que es la clave de la memoria y del entendimiento humano.

Una vez establecidas la imagen central y las Ideas Ordenadoras Básicas, el poder de la asociación permite que el cerebro tenga acceso al fondo de cualquier tema que le interese. Para realizarlo el estudiante puede utilizar:

- Fechas para establecer asociaciones dentro del diseño ramificado o a través de él: las flechas pueden ser unidireccionales o multidireccionales y variar en tamaño, formas y dimensiones; además llevan automáticamente al ojo a establecer una conexión entre una parte del mapa mental y otra.
- Puede utilizar códigos que permiten establecer conexiones inmediatas entre las diferentes partes de un mapa mental, por más alejadas que estén en la página. Los códigos pueden asumir formas de señales, cruces, círculos, triángulos y subrayados.

Es importante que el educador o facilitador tendrá presente:

a) No usar más que una palabra clave

Cada palabra individual tiene infinidad de asociaciones posibles. Disponer una sola por línea te da libertad para la asociación. Así, las frases importantes no se pierden y todas las opciones se mantienen abiertas.

b) Escribir todas las palabras con letras de imprenta

Las letras de imprenta tienen una forma más definida, por lo que son más fáciles

de “fotografiar” mentalmente. Es más lento escribirlas, pero se compensa con creces por la rapidéz que se gana en la asociación creativa y en el recuerdo.

c) Escribir las palabras clave sobre las líneas del cuaderno

La línea constituye el “esqueleto” para la “carne” de la palabra, por lo que proporciona una organización y pulcritud que mejoran la claridad y ayudan al recuerdo. Además, las líneas ayudan a establecer conexiones y adiciones nuevas.

d) La longitud de las líneas debe ser igual a la de las palabras

e) Unir las líneas entre sí y las ramas mayores con la imagen central

Unir las líneas del mapa mental facilita la conexión mental de los pensamientos. Las líneas pueden dibujarse como flechas, curvas, rizos, círculos, óvalos, triángulos, poliedros o cualquier otra forma sacada del inagotable almacén del cerebro.

f) Las líneas centrales deben ser más gruesas y con forma orgánica

Las líneas más gruesas señalan inmediatamente al cerebro la importancia de tus ideas centrales. Conforme se van agregando más ramas, las líneas se van adelgazando, así como las palabras, para significar su dependencia de la imagen o palabra clave.

Los resultados de estos ejercicios han demostrado que mientras más numerosos son los grupos más difícil será encontrar palabras comunes a todos. Por otra parte, demuestra la enorme capacidad asociativa y creativa del cerebro humano, pues a partir de una palabra se pueden crear múltiples asociaciones con otras.

Este ejercicio es sumamente importante en el aula porque despierta los saberes previos, que son la base de los aprendizajes significativos señalados por Luzbel. En ese sentido conviene recordar que:

- Estamos ante un aprendizaje significativo cuando la actividad de aprendizaje se relaciona con lo que el estudiante ya sabe, es decir, parte de su estructura cognitiva.
- Es un aprendizaje funcional porque los nuevos contenidos asimilados están disponibles para ser utilizados en los momentos necesarios y en otros contextos.

- El aprendizaje significativo supone que los esquemas de conocimiento que ya tiene una persona se revisan, se modifican y se enriquecen al establecer nuevas conexiones y relaciones entre ellos.
- Mediante el aprendizaje significativo el estudiante construye la realidad atribuyéndole significados.
- Para que el aprendizaje sea significativo deben cumplirse dos condiciones: que el contenido sea potencialmente significativo en su estructura interna (significación lógica) y en su asimilación (significación psicológica y emotiva); que haya una actitud favorable para aprender de manera significativa. Esto se puede lograr usando los mapas mentales.

Cuando en el aula trabajamos con mapas mentales con adolescentes y escribimos en el tablero palabras-clave como “ violencia”, “ resiliencia”, “sexualidad”, “drogadicción”, “pandillas”, “libertinaje”, “homosexualidad”, “paternidad”, “amor”, “evaluación”, etc., y pedimos a nuestros estudiantes que escriban las diez primeras palabras que le vienen a la mente respecto de estas palabras-clave, podemos de inmediato recoger sus saberes previos, sus pensamientos, sus sentimientos, sus temores o sus rencores frente a estos temas.

El mapa mental se constituye así en un espejo de la mente, en una radiografía mental que de inmediato nos permite saber lo que piensan, lo que saben y lo que sienten nuestros estudiantes respecto al tema que nos interesa y respecto al cual pretendemos generar aprendizaje y conocimiento.

- Estrategia 4. “Interpretando símbolos”

Participantes : mas de 20 personas

Lugar : salón o campo abierto

Objetivos: descubrir lo que el grupo piensa, su marco teórico sobre un tema idea, etc.

Instrucciones :

1- El educador motiva sobre la importancia de expresar no solo con conceptos sino con símbolos (mapa mental)

3-Se van interpretando los símbolos de uno en uno en los grupos establecidos para el mapa mental.

4-Invita al grupo recoger elementos más significativos y que les haya impactado para luego socializarlo.

5- El educador concluye el espacio, recoge los mapas mentales y sistematiza de forma puntal las expresiones, frases, o situaciones importantes y significativas.

Para la capacitación...

El momento de capacitación, información o realimentación se constituye en una etapa básica en el proceso de consolidación de la propuesta pedagógica dirigida a la resiliencia, ya que es el punto de partida para que inicialmente los docentes y posterior a ello los estudiantes y sus familias, conozcan y analicen al “Desplazamiento”, no desde un enfoque teórico o a partir de la vivencia de los autores, sino de la experiencia de 72 familias, donde los progenitores y sus hijos aportaron a la investigación en el marco conceptual, que significa para ellos “La condición de desplazamiento”. Sin embargo este proceso requiere de estrategias que permitan sensibilizar y hacer más cercana este componente a los participantes.

- Estrategia 5. “La reja”

El objetivo de esta estrategia es que el facilitador logre analizar de manera grupal el texto que contempla al desplazamiento como una condición actual de vida, fruto de la investigación profesoral de la Universidad Mariana frente a los “Imaginosos sociales de jóvenes y familias en condición de desplazamiento de la Ciudadela”.

El procedimiento consiste en:

a. Dividir el texto en cinco capítulos:

- Conceptualización de desplazamiento
- Calcificación de migraciones
- Efectos psicosociales del desplazamiento
- Momentos de desplazamiento
- Desplazamiento y contexto actual.

b. Se divide al grupo en el mismo número de los capítulos, previamente se les entrega una papeleta con el número de capítulo que le correspondió y el grupo al que pertenecerá, ejemplo (1-2).

GRAFICO 1: LA “REJA”

CAPÍTULOS

	1°	2°	3°	4°	5°
GRUPOS			(1-3)		
	1				
	2				(2-5)
	3	(3-3)			
	4			(4-4)	
	5	(5-1)			

c. Aproximadamente en 30 minutos el grupo inicial ya ha leído su capítulo, deben emitir un concepto, analizar el contenido y traducirlo en un escrito sencillo pero que refleje el consolidado grupal.

d. Posteriormente el grupo de trabajo debe escoger a un “Embajador”, quien será el encargado(a) de llevar a los otros grupos el contenido de su capítulo y las principales conclusiones. Además este embajador recogerá observaciones de sus otros compañeros, así como también vivencias, y expectativas frente al tema.

e. Seguidamente el embajador vuelve nuevamente a su grupo origen, comenta su experiencia al igual que el resto de integrantes, consolidan un informe final y dan paso a la mesa redonda de discusión general.

f. El facilitador invita a los grupos a socializar la experiencia, y como coordinador del debate recoge los diferentes aportes y analiza los que más coinciden, los que difieren y los que completan el documento.

Para construir la ruta de protección...

La ruta es un proceso dinámico, un método, un paso importante en el planteamiento de todo trabajo de investigación, de intervención o de ejecución; es así porque seleccionar una perspectiva determinada trae consigo la adopción de unos conceptos que servirán para ir describiendo los objetos que se encuentren, así como los problemas claves que van presentándose. Cuando se habla de un proceso, hay que tomar en cuenta que es un caminar dinámico, ordenado y sistematizado, donde es necesario valerse del método, que si se conceptualiza y operacionaliza de forma eficiente facilita la toma de decisiones, la información y la

proyección institucional y de la población en este caso en situación de desplazamiento.¹⁰

Teniendo en cuenta lo anterior es válido que se brinde una información puntual, actualizada y de operatividad sobre el acceso institucional para garantizar los derechos de las familias y menores en condición de desplazamiento, así como también de información general a la comunidad educativa receptora.

Ruta de atención para la población en situación de desplazamiento

1. Terminal de transportes:

Si usted se encuentra en el terminal de transporte puede dirigirse a la capilla en el segundo piso y contactar a una hermana del Buen Pastor quien lo orientará, ó en su defecto dirigirse a la cartelera ubicada en el mismo lugar.

Cuando no tiene familiares o amigos en la ciudad de Pasto para alojarse temporalmente, puede hacer el contacto con Pastoral Social, institución encargada de hacer la remisión a la Casa de Paso ó puede comunicarse al celular 3155094262.

2. Casa de paso:

Es un albergue temporal de la Diócesis de Pasto que brinda alojamiento de 3 a 5 días máximo, durante los cuales se realiza el acompañamiento y orientación a las familias para que accedan a sus derechos.

3. La Unidad de Atención y Orientación UAO:

Es un donde se concentran distintas instituciones del Estado que brinda asesoría a la población desplazada por violencia, ubicada en la Gobernación de Nariño.

4. Pastoral Social:

A través de la Subcomisión de Movilidad Humana realizan las siguientes acciones:

- Acogen a las personas realizando gestiones con otras instituciones para garantizar su atención.
- Orientan a cerca de sus derechos
- Brindan atención psicosocial

¹⁰ BELALCAZAR, Nancy Andrea y otros. “Imaginario Sociales de la comunidad educativa de la Ciudadela Alfredo Paz Meneses, en torno al desplazamiento”. Pasto, 2004. 150 p. Trabajo de Investigación (Trabajadora Social). Universidad Mariana. Programas de Trabajo Social y Psicología.

- Vincula, de acuerdo a la situación, a los proyectos que se estén ejecutando en el momento.
- Proporciona asesoría legal por parte del Consejo Noruego para Refugiados.

5. Acción Social:

Al cabo días 15 días hábiles Acción Social comunica a las personas que han sido inscritas en el Sistema Único de Registro y las remite a la ONG operadora.

Las personas que no son inscritas en el registro son notificadas mediante una resolución que menciona los motivos por los cuales no salieron registradas. A partir del día de la firma de la resolución tiene 5 días hábiles para acercarse a los consultorios jurídicos de la Universidad de Nariño para que los abogados asesoren el trámite, que involucra a las siguientes entidades:

- Ministerio Público: (Defensoría del Pueblo, Personería y Procuraduría), quienes reciben su declaración juramentada, cuyo análisis realizado por acción social le permitirá acceder a los derechos estipulados en la ley 387.
- Salud Municipal: permite canalizar su atención en salud aun en proceso de registro SUR.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: dispone la ubicación de los menores en los programas de hogares infantiles y madres FAMY.
- Consejo Noruego para Refugiados: brindan asesoría legal y psicológica.
- Secretaria de Educación: canaliza cupos escolares para que los niños accedan a la escuela.
- Acción Social: hace las remisiones a la ONG operadora y brinda la información correspondiente a la inscripción del registro.

1. ONG Operadora:

Una vez efectuada la remisión a la ONG operadora, se brinda la asistencia humanitaria, teniendo en cuenta que este en el año humanitario(menos de un año de permanencia en la ciudad de Pasto.

Teniendo en cuenta la ley 387 de 1997 un desplazado tiene derecho a:

- Asistencia alimentaria
- Alojamiento

- Atención en Salud
- Cupos escolares: los cuales son gestionados por medio de los Círculos Educativos, los cuales se localizan en 5 zonas:
 1. Barrio Santa Bárbara
 2. Barrio El Pilar
 3. Barrio San Albano
 4. Barrio Villanueva
 5. Barrio Anganoy
- Programas que la ONG operadora esté ejecutando.
 - Estrategia 6. “la flor del poder”

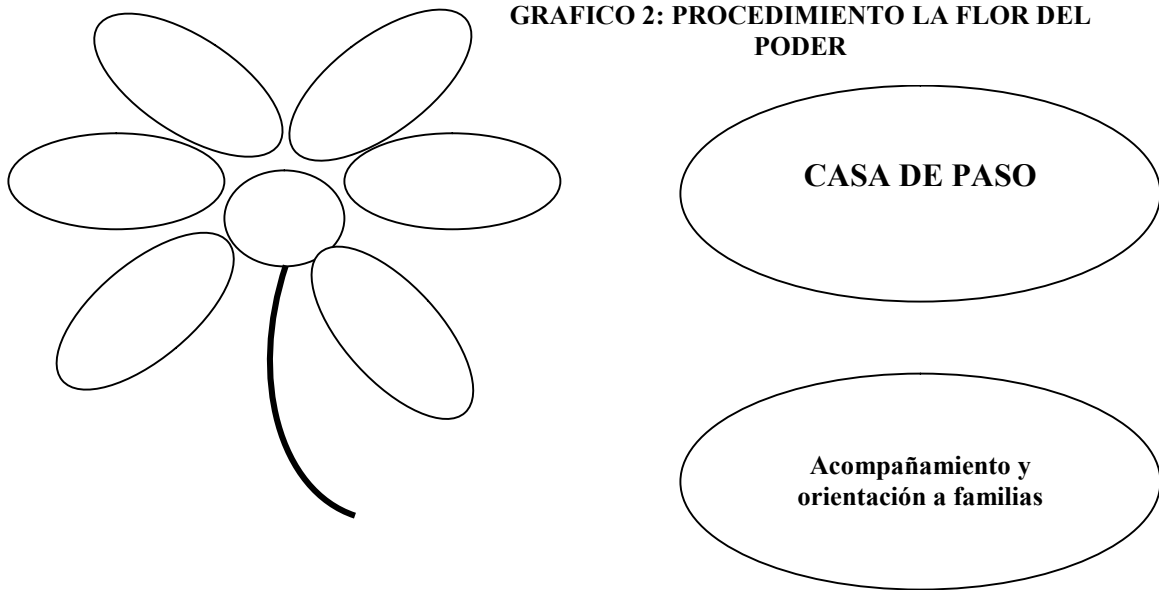
Buscando sensibilizar, capacitar pero tambien motivar a los participantes, se invita a conformar grupos para concursar en la “flor del poder”, que guarda relación con las diferentes Instituciones que atienden a las personas en condición de desplazamiento a nivel regional.

Para desarrollar esta estrategia se forman 4 grupos y cada uno se ubica en lugares estratégicos; a los cuales se les entrega el modelo de una flor, la cual consta de 6 pétalos. En seguida se adjunta 12 pétalos de los cuales 6 contienen las instituciones y los restantes sus funciones.

El objetivo es que cada grupo establezca la relación de concordancia entre las funciones y las entidades, en el menor tiempo posible. Quien lo logre adquiere el derecho a ser los primeros en la socialización general.

A continuación se realiza la plenaria a cargo del facilitador, con el fin de reflexionar sobre el desplazamiento como una condición de vida y la forma como el Estado canaliza su ayuda frente a esta población.

Una vez terminada la participación de los grupos, el facilitador dará a conocer la conclusión final, teniendo en cuenta el objetivo, la estrategia y la dinámica grupal. Es válido aclarar que la información consignada en la estrategia tiene como fundamento la ruta de atención a la población desplazada recopilada a través de la Ley 387 del 97. Además se contextualiza, se enriquece y se amplía la información con las direcciones, teléfonos y personas encargadas en cada institución.



E. Impacto esperado

A través del “*Formato de conocimiento e impacto*”, se logrará conocer el impacto obtenido en el tema de desplazamiento en los jóvenes, niños, y familias en condición de desplazamiento, como de otros actores de la comunidad educativa participantes de este proceso de sensibilización y capacitación. La siguiente estrategia nos permitirá conocer la eficacia, eficiencia y cobertura del primer componente de la propuesta pedagógica.

UNIVERSIDAD MARIANA/ CIUDADELA ALFREDO PAZ MENESES
SERA
SEMILLEROS RESILIENTES PARA EL AULA
PROPUESTA PEDAGÓGICA

FORMATO DE CONOCIMIENTO E IMPACTO
COMPONENTE 1. DESPLAZAMIENTO

OBJETIVO: conocer la eficacia, eficiencia y calidad del primer componente de la propuesta pedagógica.

INSTRUCCIONES:

1. Responda con sinceridad las siguientes preguntas
2. Es importante que responda todo el formato
3. Si tiene dudas o inquietudes el facilitador será su guía.
4. El tiempo destinado para este ejercicio es de 20 minutos.

IDENTIFICACIÓN

Nombre:

Dirección:

Teléfono:

Curso:

Edad:

DESARROLLO DEL FORMATO

- A. Según lo socializado en las diferentes estrategias exponga brevemente por que el desplazamiento es hoy en día una condición y no un fenómeno. _____
- B. El desplazamiento interno es una de las categorías o tipos de migración?, Justifique su respuesta _____
- C. Enumere al menos 5 efectos psicosociales que ocasiona el desplazamiento y explique el que mas le llame la atención. _____
- D. Cuando se habla de que la familia lleva en promedio un año viviendo en Pasto, cuentan con mayor estabilidad en cuanto a su Residencia, Trabajo y poseen conocimiento de las entidades oficiales y no oficiales encargadas del tema, están en un momento de: Acogida, Estabilidad o Asentamiento. Seleccione la respuesta correcta.
- E. A través de un ejemplo practico de una familia en condición de desplazamiento que llega a Pasto, de a conocer la ruta de protección y atención a la que pueden acceder esta población.
- F. Después de participar en los diferentes momentos de este componente, cual fue el aspecto que mas le agrado conocer? Porque? _____
- G. Como calificaría la temática de 1 a 5: _____
- H. Que concepto le merece su facilitador o maestro a cargo del componente: Bueno, Aceptable, Malo. Seleccione la respuesta
- I. Que otros aspectos considera importantes que deben ser incluidos en este primer componente.

2.2.2 Imaginarios Sociales

A. Conceptualización: “Imaginarios Sociales”

El ser humano cuenta con una valiosa capacidad para percibir e interpretar los hechos, situaciones, acontecimientos, momentos, escenarios a los que diariamente se suscribe, esta conexión le permite crear ideas sobre como debe ser su convivencia con el mundo que lo rodea.

Estas percepciones e interpretaciones le permiten construir representaciones colectivas que rigen los sistemas de identificación y de integración social, y que hacen visible la invisibilidad social, estas construcciones serian precisamente los imaginarios sociales.

Los imaginarios sociales por tanto tienen que ver con las “visiones del mundo, pero no se configura como arquetipo fundante sino como forma transitoria de expresión, como mecanismo indirecto de reproducción social, como sustancia cultural histórica”

En el caso de los jóvenes de la comunidad educativa investigada, sus imaginarios frente al desplazamiento están definidos en torno a polaridades como “bueno/malo”, “fuerte/débil”, “justo/injusto” y sus acciones determinan efectos irreversibles para sus vidas y para las de los miembros de su linaje.

La situación que viven estas personas no solo se enmarca en los cambios que se sufren por traslado de un lugar a otro; si no que también contribuyen a una nueva imagen de sí mismos tomando como referencia las nuevas realidades y posiciones que están obligados a asumir.

Desde esta perspectiva la identidad de estos jóvenes, están llenos de incertidumbres, no tienen claridad sobre el imaginario que deben tener sobre el desplazamiento; a diferencia de los padres de familia, quienes tienen claro su imaginario, el desplazamiento evidentemente cambio las condiciones de vida de las personas, están en un contexto que no es el suyo, que no es donde crecieron y se construyeron.

Los padres de familia ponen en evidencia un antes y un después, ésto conduce a pensar que nunca podrán olvidar esta situación de violación de sus derechos humanos como ciudadanos y como personas, que solo han traído consigo insatisfacciones de las principales necesidades, trastocando su imagen al igual que la proyección que habían construido sobre sí mismas en los lugares de procedencia, donde el quehacer diario familiar entrelazaba interdependientemente los ámbitos productivos y reproductivos, haciendo de su espacio el eje principal de las relaciones de afecto, solidaridad, apoyo y producción.

De acuerdo a los resultados, en el caso de los jóvenes: sus imágenes se construyen esencialmente desde las emociones que este fenómeno les produjo, su misma condición de inexperiencia y pensamientos abstractos, confirmar la razón de ser de imágenes, como alegría, libertad, serenidad, frustración, tristeza, inconformidad, abandono y miedo.

En el caso de los padres de familia, las imágenes que lograron construir de su situación esta mas relacionada con la nacionalización de los eventos, desde su estructura mental, la situación solo requiere un abordaje racional, pues las emociones no pueden permitir proyecciones, sus imágenes por tanto revelan rechazo de las demás personas, falta de oportunidades, colaboración, apoyo, solidaridad, abandono, sueños frustrados, retos desconocidos, condiciones de supervivencia, adjudicación de nuevos roles, olvido de una vida ya construida y sueño de una posible vida con el temor de ser destruida.

Para los docentes, las imágenes de las personas que han vivido esta situación, desde su lectura pedagógica y metodología, se ve enmarcada desde una mirada evaluativa, pues sus preocupaciones frente el aprendizaje de los jóvenes, los conduce a tener imágenes de jóvenes, tímidos, solitarios, con pensamientos de muerte y negación, con grandes resentimientos, insatisfechos y ambiciones de venganza.

Los imaginarios, desde la perspectiva de Gilbert Durand “quien considera que lo imaginario es la fuente de vida de la sociedad, reestableciendo el equilibrio desde cuatro niveles:

- Vital: es una reacción de defensa frente al inevitabilidad de la muerte, construyendo la vida con un dinamismo creativo ante el reconocimiento de la muerte.
- Psicosocial: en la sociedad la imaginación compensa desarreglos o excesos de la vida social.
- Antropología-cultural: el territorio de lo imaginario suple los desequilibrios provocados en la especie por una civilización científico-técnica que genera graves desajustes en la relación entre los seres humanos y entre las distintas culturas. Lo imaginario se representa como el espacio de comunicación entre sociedades.
- Teofanía: existe una jerarquía de símbolos remitiéndolos a un absoluto que da sentido y los trasciende”

Dichos niveles permiten un acercamiento mas claro en lo imaginario tanto en lo individual como en lo colectivo, impregnado relevancia a las ideas, recuerdos, imágenes, símbolos, creencias, mitos, pensamiento, motivaciones, etc. ya que

todas ellas configuran el concepto de realidad de cada ser humano y por ende de la sociedad.

Según este autor, las cosas no solo son presentaciones, sino que van mucho más allá de ello, pues son también representaciones en la mente del individuo. El sentido que el pensamiento individual le da a la percepción de las cosas, permite la presencia de criterios y explicaciones, más aún, “las cosas existen, sin duda, pero dependiendo de las figuras que les da el pensamiento lo que las hace símbolos, pues van a tener la coherencia de la percepción, de la conceptualización del juicio, del razonamiento mediante el juicio que las impregna”.

El imaginario se constituye entonces, en la fuente de vida de la sociedad y por tanto del individuo, reestableciendo el equilibrio entre lo individual, social, cultural y lo simbólico. Este recurso del imaginario, es evidente en la comunidad investigada, después de verse afectada esta y todas las personas que no estamos ajenas a las problemáticas sociales que afronta nuestro país, se tiene la capacidad de elaborar nuevas construcciones, nuevos imaginarios que ayudan a los individuos a equilibrar las dificultades con las ganas de seguir adelante. Este equilibrio pendiente en las familias, no se logrará en días, ni semanas, ni meses, pues pasará mucho tiempo para que una sola persona involucrada o no, olvide tan difícil momento; sin embargo, el apoyo de la comunidad educativa y de la región en general, esta intentando alcanzar este equilibrio para que el desplazamiento sea una historia olvidada y nunca más recordada.

Finalmente podemos concluir que la importancia que poseen los imaginarios en el individuo, radica en la función transformadora que estos puedan brindar en la percepción de la vida cotidiana y por ende en las relaciones del hombre dentro de una sociedad. “Lo imaginario, por tanto, debe entenderse como un proceso racional en el cual el actor por medio de la creación libre, se forma representaciones o ideas a cerca de una realidad, en este momento surge la imaginación del individuo, transformando lo creado. Pero no se puede desvincular la influencia que ejerce la institución de la sociedad para con el individuo, creando en él diferentes categorías a cerca de lo pensado; estas a su vez generarán transformaciones, puesto que es el imaginario social e individual es el que permite cambios de pensamiento que el individuo pueda poseer en su concepción de la vida”

El Imaginario desde “*Las Motivaciones*”...

Uno de los resultados más significativos de la investigación, fue que los sujetos participantes asumen que la situación de desplazamiento ha dejado de

considerarse como un fenómeno social¹¹ y se ha convertido en un estilo de vida. El estilo de vida es un concepto que refleja la forma personal en que el ser humano organiza su vida cotidiana, ello relacionado con los desplazados, implica reconocer la configuración de su sistema de hábitos y valores en relación con diferentes dimensiones que conforman este concepto macro como son: estado de ánimo (ansiedad depresión), relaciones interpersonales y apoyo social, salud actual y padecimientos más frecuentes, variables sociodemográficas, nutrición y conducta alimentaria, uso del tiempo libre, consumo de alcohol y sustancias psicoactivas y hábitos deportivos.

En este sentido, las familias investigadas que se han desplazado del campo a la ciudad y que han vivido esta condición, ahora tejen historias nuevas pero salpicadas de resentimientos profundos y odios naturales, tensiones, dolor y pérdida por la forma como se han visto obligadas a salir. Sin embargo, solo con el tiempo ellas, aunque presionan de manera contundente a la familia reviven culpas, se disuelven y se moldean a través de una moralidad agradable por medio de la cual recrean a los grupos de amistad y dan rienda suelta a unos recuerdos imaginados. Espacio y tiempo se convierten en la ayuda imprescindible de un nuevo modo de vida o estilo de vida en donde los conflictos diferentes se atenúan, se modifican, cuando no, se ven menguados ante las circunstancias presentes.

De esta manera se puede decir que es con el paso del tiempo y después de atravesar difíciles momentos con valentía y de conocer profundamente su nuevo entorno de vida, cuando las personas en condición de desplazamiento alcanzan un cierto grado de estabilidad, adaptabilidad y reconocimiento de sus derechos; por medio las Motivaciones como aspecto fundamental en la adaptación y subsistencia en la nueva condición de desplazamiento

Para Ricardo Solana “La motivación es lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera”. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía”¹². La motivación, por tanto es un término genérico se aplica a una amplia serie de impulsos, deseos, necesidades, anhelos, y fuerzas similares.

Es así como el ser humano desde que nace hasta que muere esta llamado a satisfacer sus necesidades, las cuales son de orden biológico, psíquico, social, moral, afectivo, entre otros. La investigación acogiendo la teoría sobre la jerarquía

¹¹ BELALCAZAR, Nancy Andrea y otros. “Imaginario Sociales de la comunidad educativa de la Ciudadela Alfredo Paz Meneses, en torno al desplazamiento”. Pasto, 2004. 150 p. Trabajo de Investigación (Trabajadora Social). Universidad Mariana. Programas de Trabajo Social y Psicología.

¹² SOLANA, Ricardo F. Administración de Organizaciones (online). Ediciones Interoceánicas S.A. Buenos Aires. 1993. Disponible en Internet. www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/lamotivacion.htm.

de necesidades de Maslow, logro establecer una clasificación de necesidades de estudiantes adolescentes y sus familias en torno al desplazamiento:

Necesidades de carencia: Las perturbaciones fisiológicas y los motivos de seguridad, pertenencia y valoración se conocen en su conjunto como necesidades de carencia. Las necesidades de carencia son como las vitaminas; las necesitamos por que su carencia impide el crecimiento y el desarrollo tanto físico como psicológico. Entre ellas tenemos Motivaciones fisiológicas o primarias que hacen referencia a la satisfacción de las necesidades básicas tales como alimentación, vestido vivienda, salud, trabajo entre otros. Estas se consideran de primer orden puesto que de ellas depende el mantenimiento de la vida, así como también las motivaciones de seguridad, motivación de pertenencia y amor, y motivación de estima: Maslow describió dos clases de necesidades de estimación: la del respeto de los demás y la de auto respeto.

Necesidad de crecimiento: La meta de esta motivación se refiere a las tendencias de maduración. Estas surgen del impulso del organismo por auto realizarse y satisfacer su potencial inherente, estas necesidades no derivan de una carencia o deficiencia.

Necesidades sociales. Estas necesidades son aprendidas y están determinadas por el medio y la cultura. Están relacionadas con la oportunidad de superación y reconocimiento que al ser satisfechas le dan sentido a la vida y son reconocidas por la familia, las instituciones o por la sociedad, por ejemplo: el éxito, el prestigio, la excelencia, el mérito, el honor, la fama, entre otros..

De esta manera, la movilización de recursos que se lleva a cabo para satisfacer ciertas necesidades es lo que se conoce con el nombre de motivaciones que son el impulso que orienta una determinada acción. En este sentido, las motivaciones tienen un orden de prioridad el cual es establecido por cada ser humano según sus intereses personales y condiciones actuales de vida, es decir, que algunas personas pueden tener motivaciones de tipo educativo, mientras que otras como los afectados por el desplazamiento pueden tener prioridad en las motivaciones primarias, de tipo laboral y de seguridad.

Es así, como la investigación recogió que tanto los estudiantes adolescentes y sus familias en situación de desplazamiento orientan sus conductas y motivaciones hacia la satisfacción de sus necesidades básicas, de igual forma se identifican aspiraciones de superación y de reconocimiento, prevaleciendo las motivaciones extrínsecas las cuales hacen referencia a la “primacía del tener” para el mantenimiento de la vida. En este sentido, se comprende que en la mayoría de las familias y estudiantes investigados las aspiraciones se encauzan a dar respuesta a las necesidades como el trabajo, la vivienda, la educación para los hijos y la salud; las cuales si se logran solventar y resolver disminuyen los niveles de

tensión y ansiedad, contribuyen a generar ingresos, mejorar su calidad de vida y proyectarse hacia un futuro mejor.

Por su parte, los adolescentes se preocupan por establecer vínculos sociales como un factor que les facilita en su situación de desplazamiento sentirse motivados hacia la búsqueda de amigos, con la finalidad de reestructurar su identidad cultural, personal y social en su actual contexto; estos nuevos vínculos sociales han permitido que ellos vivan y experimenten los significados que el actual mundo de vida les exige para lograr integrarse.

Pero no sólo las motivaciones primarias ó extrínsecas son las únicas que tienen los seres humanos; existen otras motivaciones de tipo *intrínseco o psicológico*, que, como su nombre lo indica son motivaciones internas del ser humano que guardan relación con la autoestima, el afecto, autoconcepto, que influyen en la manera de ver el mundo y de relacionarse con los demás.

Si bien es cierto esta clase de motivación desde lo conceptual actúan de manera efectiva en el ser humano para solventar y manejar los problemas de una manera mas adecuada; para las familias y los adolescentes no son significativas, ni las asocian con el desarrollo integral, mejoramiento de calidad de vida, ni como oportunidad de crecimiento, ya que esto solo lo consigue la satisfacción de otras necesidades materiales y físicas.

Una vez que se ha dado respuesta a estas necesidades primarias, comienzan a interesarse por su salud mental, crecimiento personal, capacitación y proyección de ello y sus familiares, a través del apoyo profesional que brinda en este caso, la institución Educativa La Ciudadela y otras entidades publicas y privadas. Las aspiraciones de superación y reconocimiento tienen una base material o económica, mas sin embargo se proyectan al éxito y realización personal o grupal siendo necesarias para afianzar tanto la autoaceptación como la aceptación de la familia y de la sociedad en general. En la población investigada se encontró que las aspiraciones son comunes y “hasta iguales” debido a las circunstancias tan similares que han experimentado estas personas. Esto hace referencia a las motivaciones de tipo social, es decir, que son compartidas por ciertos grupos, los cuales, cuando se logran realizar promueven el fortalecimiento de la autoestima, la seguridad personal así como también una visión positiva del futuro y de su proyecto de vida.

El Imaginario desde “Las Percepciones”

El proceso de percepción le permite al individuo adaptarse a nuevas situaciones a partir del momento en que logra integrar nueva información que experimenta y vivencia por medio de sus sentidos. Gibson¹³ define a la percepción como el

¹³ *Ibíd.* p. 50

proceso mediante el cual la conciencia integra los estímulos sensoriales sobre objetos, hechos o situaciones y los transforma en experiencia útil para los seres humanos, se presentan diversos tipos de percepción entre los cuales están:

- **Social:** proceso a través del cual se pretende conocer y comprender a las personas. La forma en la que los ciudadanos perciben el medio ambiente supone uno de los principales puntos de partida a la hora de planificar cualquier intervención.
- **Conductual y Cognitiva:** la percepción tiene implicaciones cognitivas porque requiere del uso de conocimientos relevantes del pasado, experiencias, etc., para así interpretar los símbolos, los objetos y las personas que nos rodean, de esta forma originar conductas o aprendizaje en torno al hecho de interés.
- **Transformadora de la realidad.** A través del proceso perceptivo el individuo es capaz de transformar o alterar la realidad agregando información que no tiene con el estímulo.

La percepción es la imagen mental que se forma con ayuda de la experiencia y las necesidades; siendo el resultado de un proceso de selección, interpretación y corrección de sensaciones. A partir de ello y con base a otras teorías como se fundamentan tres componentes de la percepción, los cuales son: la concepción de la realidad escolar, los recuerdos y el ideal de vida, convirtiéndose cada uno de ellos en el eje transversal que guiaron los mecanismos para conocer este proceso como tal.

1. La *concepción de la realidad* escolar y familiar, toma valor a partir de las oportunidades de formación que su condición actual les ofrece, comparada con su experiencia pasada en su lugar de origen. Dicho proceso contribuye a seleccionar y organizar las sensaciones orientándolas a satisfacer tanto las necesidades individuales como colectivas, ya que dentro de los beneficios que tiene la formación no solo contribuirán a un mejoramiento personal sino también familiar

2. De igual forma, dentro de las percepciones se especifican *los recuerdos*, que se expresan como un puente integrador de nuevas informaciones para la construcción de un estilo de vida particular. En primer lugar los jóvenes, perciben como recuerdos más significativos en la actualidad a las relaciones interpersonales que entablaron en su lugar de origen, (familiares y amigos) así como también las costumbres.

3. Finalmente, se menciona el cambio hacia *un ideal de vida*, aprovechando las oportunidades que ahora ofrece el contexto actual, sin embargo, se evidencia que los recuerdos se enmarcan de igual forma en el estilo de vida antes del destierro, caracterizada por ser tranquila, libre y alegre.

Con respecto a la percepción de la institución educativa, representada en los docentes directivos que participaron en la investigación, los catalogan como

personas nerviosas, agresivas, desconfiadas, conflictivas, de igual forma como jóvenes vulnerables a quienes les resulta muy difícil el adaptarse e interactuar con sus nuevos compañeros.

Teniendo como referente lo anterior, la percepción supone un sentido bidireccional, es decir, que las personas perciben y son percibidas a su vez por otras en el desarrollo de las interacciones. Es por ello que las familias y los adolescentes también perciben, a su manera a la comunidad receptora, calificándola como “individuos indiferentes”, distantes”, “desconfiados”, “recelosos” que en lo posible evitan tener contacto con ellos.

De igual manera establecen percepciones frente a las instituciones que los amparan tales como Red de Solidaridad, Cruz Roja Internacional, ACNUR, entre otras, *“ las cuales no son efectivas y eficaces en su labor humanitaria y de asistencia a los desplazados”, “Cuando tenemos que presentarnos ante estas instituciones, nos toca hacer grandes esfuerzos, madrugar, esperar mucho tiempo, llenar solicitudes que requieren otros documentos” “En realidad los reales desplazados somos los que tenemos que ir a buscar el rebusque diario, los que no lo son, son quienes tienen el tiempo y la tranquilidad para esperar las horas que sean en las colas lloviendo o haciendo sol”.*

El Imaginario desde “Las Creencias”...

El sistema de Creencias es un significado particular que se lo hace a partir de lo cultural y familiar. Las fuentes de las creencias son varias, entre ellas las:

- externas: cuando se originan en explicaciones dadas por la gente para la comprensión de ciertos fenómenos
- internas: cuando surgen del propio pensamiento y convicciones.

Luis Villoro utiliza el término creencia como “un concepto epistémico” entendido como “un estado disposicional adquirido, que causa un conjunto coherente de respuestas y que está determinado por un objeto y situación objetiva aprehendidos”. Villoro distingue dos tipos de creencias: las “creencias básicas” que conforman el trasfondo y el supuesto de nuestro entendimiento del mundo y las creencias de las que damos razones y que se adquieren por otras creencias o por nuestra experiencia en el mundo.

Es así, como los sistemas de creencia se conforman, de elementos como:

- Los Significados. Teniendo en cuenta que las creencias son un mundo de significados, aparece Bagarozzi (1996), quien menciona que el hablar de significado, es hablar que la historia da finalidad y explicación a aspectos específicos de la vida y la existencia cotidiana, para ello los significados individuales, sirven para mantener la propia identidad, para conectarse con sus

raíces y aventurarse hacia el futuro, en un estilo de narración que conecta lo consciente con lo inconsciente. En definitiva, se cree que “los significados no permanecen estáticos, y que sirva como punto central en torno del cual giran los procesos familiares” (Bagarozzi y Anderson, 1996).

- Los Prejuicios. El concepto de prejuicio social, se refiere a aquellos prejuicios, habitualmente negativos, que se dirigen contra un grupo social o étnico determinado. Es así como en el proceso investigativo se abordan los prejuicios que construyen o manejan los estudiantes y sus familias que han atravesado la situación de desplazamiento. Desde la psicología social Allport, considera que un prejuicio no siempre es una valoración negativa de una desviación social, sino que es un hecho psicológico objetivo que puede o no ser condenado socialmente.

Sin embargo, el prejuicio sesga contra una persona basándose únicamente en una simple identificación con un grupo particular, así mismo se considera una actitud que combina sentimientos, creencias y parámetros para actuar, por tanto inicialmente se establece que en los procesos de interacción de los estudiantes y sus familias, con las demás personas se elaboran pre-concepciones positivas y negativas de la realidad que guían su proceso de identificación y posicionamiento desde su condición de desplazamiento.

- Los Estereotipos. Es la tendencia de las personas a establecer categorías generales e incluyen rasgos de personalidad, emociones, aficiones, gustos, etc. que se cree que comparten los miembros de un grupo. Así, alguien puede pensar que un “desplazado es un ladrón y un vago”. Así mismo, se los contempla como una creencia respecto a las características individuales de un grupo de personas, resistiéndose a obtener nueva información para modificar la concepción inadecuada, debido a la dificultad de percibir a su entorno desde otras perspectivas más cercanas y vivenciales (Allport 1954).

Este proceso de construcción de creencias, trasciende el plano personal y se orienta también al plano comunitario y estatal, determinando de esta manera sus actitudes y comportamientos frente a sus vecinos, y la sociedad en general; guiándoles sus deseos y conformando sus acciones. Tal y como lo plantea Hume la creencia “es el acto de la mente que representa la realidad, o lo que es tomado por realidad, presente en nosotros en grado mayor que las ficciones y hace que pesen más que el pensamiento y que tenga una influencia superior sobre las emociones y sobre la imaginación”.¹⁴ Es así, como el proceso de socialización de las familias en situación de desplazamiento se facilita con las personas que comparten su misma condición, contrario a lo que sucede con sus vecinos ó demás personas que comparten su nuevo entorno de vida.

¹⁴ MANSILLA Triviño, Antonio. Ideas y Creencias en Hume y Ortega (online). 17 de Octubre del 2005. Disponible en Internet. <http://www.upr.clu.edu..>

B. Objetivos

- Interpretar los imaginarios sociales a partir de las percepciones, creencias y motivaciones.
- Conocer el significado de las percepciones y su importancia en los imaginarios sociales en torno al desplazamiento
- Conocer el significado de las creencias y su importancia en los imaginarios sociales en torno al desplazamiento
- Conocer el significado de las motivaciones e importancia en los imaginarios sociales en torno al desplazamiento
- Conocer los efectos psicosociales de los jóvenes y familias en condición de desplazamiento a partir de sus imaginarios sociales

C. Actividades para abordar el componente de imaginarios sociales

- *Socialización* de los resultados de la investigación sobre imaginarios sociales a la comunidad educativa.
- *Capacitación* a la comunidad educativa a través de estrategias pedagógicas para fortalecer los imaginarios sociales teniendo en cuenta las motivaciones, percepciones y creencias de los jóvenes y familias investigadas y los referentes bibliográficos que los soportan
- *Evaluación y seguimiento*

D. Estrategias Pedagógicas

Para la socialización...

Teniendo en cuenta que la Institución Educativa la Ciudadela es conocedora de los resultados arrojados por la Investigación acerca de “Imaginarios sociales en torno al desplazamiento” en el año 2004; es de vital importancia hacer extensiva la información y capacitación a la comunidad educativa a través de las siguientes estrategias:

- Estrategia 1 “Panel sobre Imaginarios Sociales de jóvenes y familias en condición de desplazamiento ”

El objetivo del Panel es el de ofrecer la exposición de un tema, de una manera espontánea e informal, pero con desarrollo coherente. El tiempo planeado para esta estrategia es de 1 hora y media.

Los pasos a desarrollar son los siguientes:

a) La reunión previa tiene como finalidad preparar con los panelistas expertos la línea del diálogo. Estas no pueden ser tan estrictas que después corten toda improvisación o hagan perder espontaneidad.

Este primer encuentro para el caso de la socialización a la comunidad educativa sobre la Propuesta pedagógica y psicosocial para implementar “Los semilleros resilientes en la institución educativa la Ciudadela”, acogerá como primera actividad el contacto con el Rector, con el propósito de recibir el aval de intervención y presentar el cronograma de actividades de la propuesta.

El desarrollo de esta organización contempla:

- Selección del espacio físico y de los recursos audiovisuales para el desarrollo del panel.
- Elaborar la agenda de trabajo donde se vislumbre la participación de los directivos de la Ciudadela y las Investigadoras.
- Divulgación y sensibilización del evento para estudiantes, padre de familia y docentes

2. Diálogo de los panelistas: relacionado con la exposición de los panelistas en relación con los “Imaginario sociales”, haciendo énfasis en las motivaciones, percepciones y creencias de jóvenes y familias en condición de desplazamiento. Esta intervención esta supeditada a la orientación del coordinador quien interviene cuando hay confusión o no hay claridad en la exposición o planteamiento del tema.

El rol del coordinador para nuestro caso, será asumido por un directivo docente de la institución, y las panelistas serán las investigadoras de la Universidad Mariana. El tiempo previsto es de 45 minutos

3. Cada una de las ponentes realizará un resumen de sus ideas, las cuales serán complementadas con el análisis y aportes del coordinador del evento. El tiempo previsto es de 20 minutos

4. Finalmente el coordinador concederá al auditorio un espacio de preguntas e inquietudes alrededor de la temática. El tiempo previsto es de 25 minutos

- Estrategia 2: “*Observatorio de Motivaciones, Percepciones y Creencias*”

El observatorio es una estrategia de exposición, pero también un espacio para mostrar, proyectar, conocer, indagar, cuestionar y sensibilizar a la comunidad

educativa sobre los imaginarios sociales y los tres aspectos que permiten comprenderlos: Motivaciones, percepciones y creencias.

La organización de este evento acoge las siguientes actividades:

- a) Selección del espacio físico intra o extramural.
- b) Diseño y construcción de tres stan, con sus respectivos separadores e identificación de los componentes de los imaginarios sociales.
- c) Cada stan estará decorado de acuerdo a su denominación así:

STAND DE MOTIVACIONES, PERCEPCIONES Y CREENCIAS

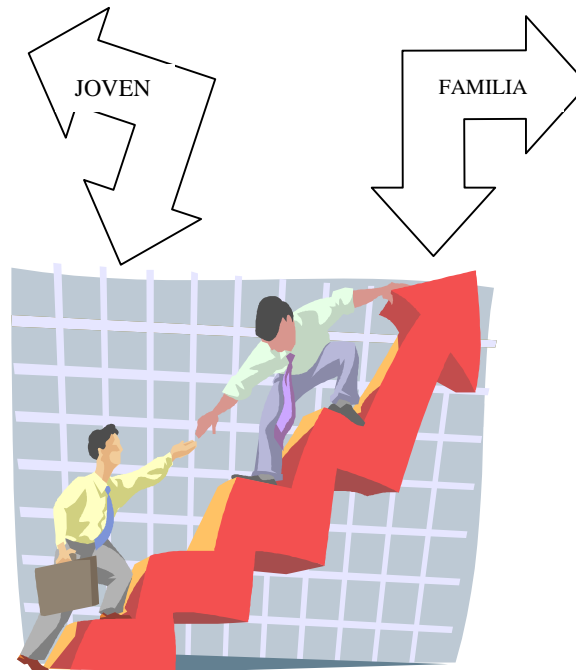
Constan de:

- Afiches de las principales motivaciones, percepciones y creencias de los jóvenes y las familias en condición de desplazamiento de la Ciudadela
- Mural construido con papel reciclable para que los participantes consignen sus principales motivaciones, percepciones y creencias.
- Buzón de sugerencias y evaluación

GRÁFICO 3 . MODELO DE AFICHES “MOTIVACIONES”

MOTIVACIONES DE LOS JÓVENES Y LAS FAMILIAS EN CONDICIÓN DE DESPLAZAMIENTO DE LA CIUDADELA

Por su parte, los adolescentes se preocupan por establecer vínculos sociales como un factor que les facilita en su situación de desplazamiento sentirse motivados hacia la búsqueda de amigos, con la finalidad de reestructurar su identidad cultural, personal y social en su actual contexto; estos nuevos vínculos sociales han permitido que ellos vivan y experimenten los significados que el actual mundo de vida les exige para lograr integrarse.



Para la mayoría de las familias investigadas las principales motivaciones y aspiraciones se encauzan a dar respuesta a las necesidades como el trabajo, la vivienda, la educación para los hijos y la salud; las cuales si se logran solventar y resolver disminuyen los niveles de tensión y ansiedad, contribuyen a generar ingresos, mejorar su calidad de vida y proyectarse hacia un futuro mejor.

GRÁFICO 4 . MODELO DE AFICHES “PERCEPCIONES”

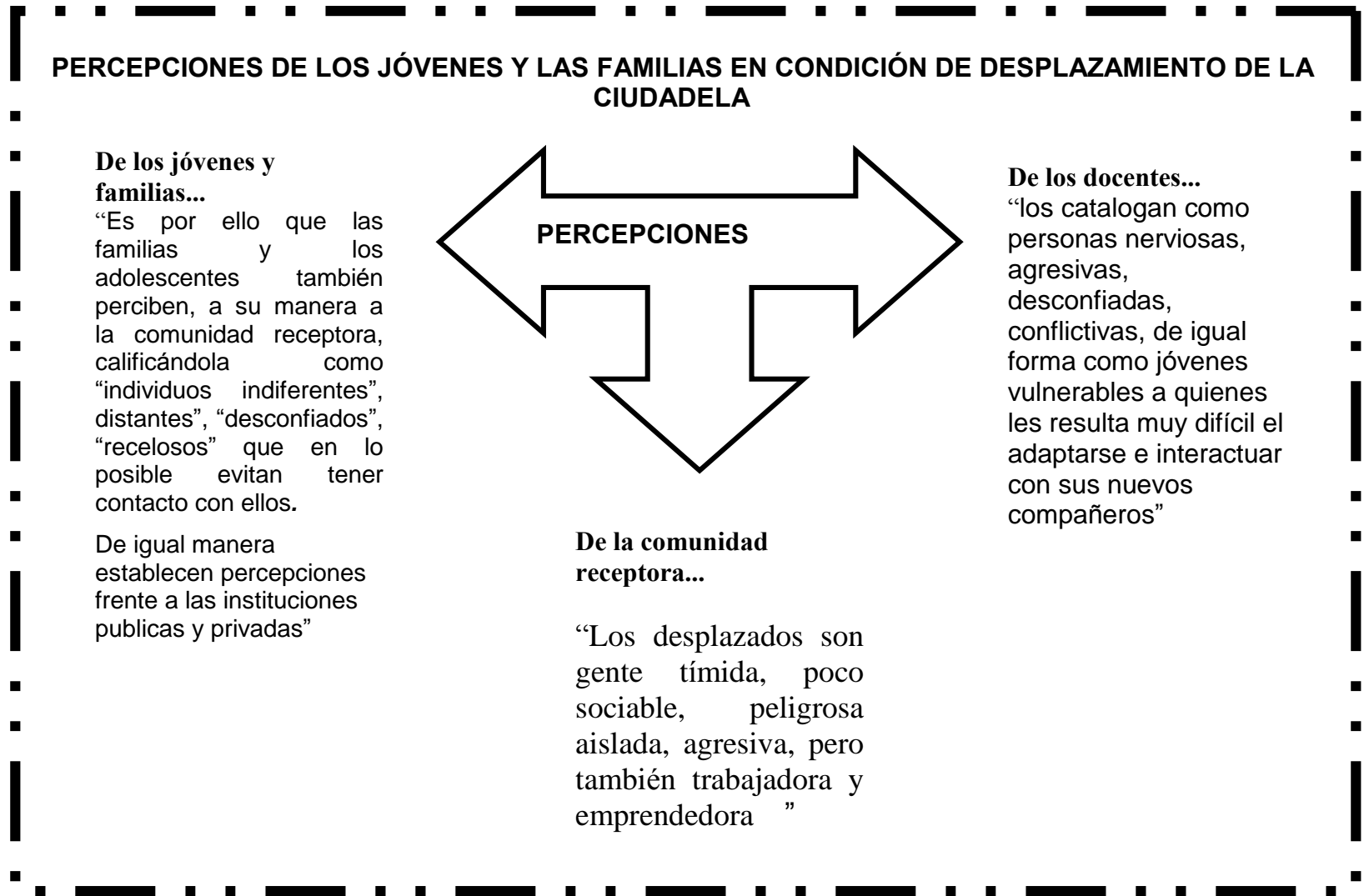


GRÁFICO 5 . MODELO DE AFICHES “CREENCIAS”



GRÁFICO 6 . MODELO DEL MURAL Y BUZÓN DE SUGERENCIAS



E. Logros esperados

Comunidad educativa adoptará una visión mas real, objetiva y con responsabilidad social frente al Desplazamiento como condición de vida, a partir de las motivaciones, creencias y percepciones de las familias desplazadas y de la comunidad receptora.

2.2.3 Resiliencia

A. Conceptualización: “Resiliencia”

A lo largo de la historia del concepto de resiliencia, ha habido varias definiciones, entre ellas, la que mejor representa a la segunda generación de investigadores es la adoptada por Luthar y Otros (2000), quienes definen resiliencia como “ un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad”.¹⁵

En esta definición se distinguen tres componentes esenciales, que deben estar presentes en el concepto de resiliencia:

- a) Noción de adversidad, trauma, riesgo o amenaza al desarrollo humano
- b) Adaptación positiva o superación de la adversidad
- c) El proceso que considera la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales que influyen sobre el desarrollo humano.

La asombrosa capacidad humana de superar la adversidad, es un concepto trasladado de la ingeniería a la sicología y recientemente incursiona en las esferas de competencia asistencial-preventiva. Trasciende el campo educativo donde es trabajado con mucho acierto en niños y jóvenes, para proponerles a los profesionales de las ciencias sociales, humanas, naturales y jurídicas que lo incluyan en su narrativa y metodologías y lo incorporen en cualquier área ocupacional, tanto en contextos clínicos como no clínicos, privilegiando los objetivos promocionales.

Es necesario activar la resiliencia, acorde con el paradigma del nuevo milenio, para ofrecerle a las diferentes áreas del conocimiento otras alternativas de acción y generar estilos de vida más armónicos con el entorno y con las complejas condiciones del país y del mundo.

Ante la evidencia de que no todas las personas sometidas a situaciones de riesgo sufren enfermedades o padecimientos de diverso tipo, sino que, por el contrario,

¹⁵ MELILLO, Aldo y SUAREZ, Elbio. “Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas”. Buenos Aires:Ed Paidós. 2002, p.60

hay quienes superan la situación y hasta surgen fortalecidos de ella, se comenzó a investigar este fenómeno. Se lo denomina en la actualidad *resiliencia* y se la entiende como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas” (Munist y otros, 1998). No siempre se puede asociar carencia a incompetencia, ya que el individuo puede hacer y ser, independientemente de la situación adversa en la que nazca y viva. A partir de ello se trato de buscar los factores que logran proteger a los seres humanos más allá de los efectos negativos de la adversidad, con el fin de estimularlos una vez que fueran detectados.

La resiliencia distingue dos componentes: la resiliencia frente a la *destrucción*, es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión y la *resistencia* como la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles. (Vanistendael, 1994). Según este autor, el concepto incluye además la capacidad de una persona o sistema social de enfrentar adecuadamente las dificultades, de una forma socialmente aceptable.

La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrasíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano. Estos procesos tendrían lugar a lo largo del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. De este modo, la resiliencia no puede ser pasada como un atributo con que los niños nacen, o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso interactivo entre ellos y su medio.

En síntesis, las diferentes definiciones del concepto de resiliencia enfatizan en características del sujeto resiliente: habilidad, adaptabilidad, baja susceptibilidad, enfrentamiento afectivo, capacidad, resistencia a la destrucción, conductas vitales positivas, temperamento especial y habilidades cognitivas, todas desplegadas frente a las situaciones vitales adversas, estresantes, etcétera; que le permitan atravesarlas y superarlas.

La resiliencia se caracteriza por provenir básicamente de una relación significativa del sujeto con una, dos o más figuras de su entorno, y no constituyen un estado definitivo, es decir, se puede estar mas o menos resiliente de acuerdo con la situación que vive y las condiciones del entorno aunque la presencia de factores protectores bien establecidos en la infancia y en la adolescencia pueden facilitar al sujeto un buen desenvolvimiento, aun en las peores circunstancias.

Los atributos que aparecen con frecuencia en los niños y adolescentes considerados resilientes han sido designados como pilares de la resiliencia; entre ellos cabe mencionar:

- a) *Introspección*: arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta.
- b) *Independencia*: saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento.
- c) *Capacidad de relacionarse*: habilidad para establecer lazos e intimidad con otra gente, para equilibrar su propia capacidad de afecto con la actitud de brindarse a otros.
- d) *Iniciativa*: Gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes.
- f) *Humor*: encontrar lo cómico en la propia tragedia.
- g) *Creatividad*: capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden.
- h) *Moralidad*: consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y capacidad de comprometerse con valores; este elemento ya es importante desde la infancia, pero sobre todo a partir de los 10 años.
- i) *Autoestima consistente*: base de los demás pilares y fruto del cuidado afectivo consecuente del niño o adolescente por parte de un adulto significativo.¹⁶

En la investigación y a lo largo del proceso de recolección y análisis de información se encontró como factores fundamentales:

A nivel *interno* el relacionado con: aspectos que apuntan a las características del *temperamento*, en las cuales se observan manifestaciones tales como un adecuado nivel de actividad, capacidad reflexiva y responsabilidad frente a otras personas.

Un segundo aspecto al que se refieren los autores mencionados es la *capacidad intelectual* y la forma en que ésta es utilizada.

El tercer aspecto, se refiere a la familia, respecto de atributos tales como su cohesión, la ternura y preocupación por el bienestar de los niños que atraviesan una situación de adversidad.

La familia cambia y continuará cambiando pero también es la unidad humana más adecuada en las actuales sociedades, lo cual responde a dos funciones básicas:

- protección psicosocial de sus miembros
- Inserción del individuo en la cultura y su socialización.

Para Fergusson y Lynskey (1996) dan cuenta de una serie de factores internos que actúan en calidad de protectores, y por tanto pueden mitigar los efectos de la privación temprana, promoviendo a su vez los comportamientos resilientes en

¹⁶ *Ibid.* p. 12-35

niños que viven en ambientes considerados de alto riesgo. Entre estos factores se encuentran:

- Inteligencia y habilidad de resolución de problemas. Se ha observado que los adolescentes resilientes presentan una mayor inteligencia y habilidad de resolución de problemas que los no resilientes. Según los autores, esto significa que una condición necesaria aunque no suficiente para la resiliencia, es poseer una capacidad intelectual igual o superior al promedio.
- Género. El pertenecer al género femenino es considerado como una variable protectora, según lo indican estudios que han observado una mayor vulnerabilidad al riesgo en los hombres, por mecanismos que se exponen más adelante.
- Desarrollo de intereses y vínculos afectivos externos. La presencia de intereses y personas significativas fuera de la familia, favorece la manifestación de comportamientos resilientes en circunstancias familiares adversas.
- Apego parental. Estudios longitudinales han destacado que la presencia de una relación cálida, nutritiva y apoyadora, aunque no necesariamente presente en todo momento (Greenspan, 1997), con al menos uno de los padres, protege o mitiga los efectos nocivos de vivir en un medio adverso.
- Temperamento y conducta. Investigaciones con adolescentes han observado que aquellos que actualmente presentaban características resilientes, habían sido catalogados como niños fáciles y de buen temperamento durante su infancia.
- Relación con pares. Los autores replican lo observado por Werner en el estudio con niños en Kauai, señalando que los niños resilientes se caracterizaron por tener una relación de mejor calidad con sus pares que los niños no resilientes.

De otro lado el factor *externo*, está relacionado con la red formal de apoyo, a través de una mejor experiencia educacional y de participación de actividades institucionales de diferentes objetivos sociales. Entre las instituciones públicas y privadas que se encargan de atender a la población en situación de desplazamiento, de las cuales los padres de familia tienen conocimiento y han sido beneficiados por las mismas, se encuentran: Red de Solidaridad, Cruz Roja Internacional, ACNUR y Defensoría de Pueblo. También identifican otras como: la Ciudadela Educativa, Salud Cóndor y la Institución Educativa Santo Sepulcro.

La resiliencia como estrategia de Promoción y Prevención requiere un posicionamiento integral, universal para estudiar y abordar la complejidad de los dilemas humanos, en una sociedad cada vez más global, más conectada y más

dinámica. Los modelos y los saberes tradicionales están cuestionados y no existen verdades absolutas, esto es lo que permite el Enfoque de Convergencia: la integración de las disciplinas en la Interdisciplinariedad, de las instituciones en la Ínter institucionalidad y de los sectores en la Intersectorialidad. Es asumir una visión diferente del mundo y de la relación de ayuda, sin jerarquías, sino con la activación de los recursos internos que todos los individuos, familias y comunidades tienen para sobrellevar los conflictos y crisis propias de la condición humana.

De la gama de propuestas contemporáneas emerge la Resiliencia como una alternativa que recrea otras opciones de trabajo en un contexto socio-comunitario y potencia acciones concertadas entre las instituciones, profesionales y usuarios / clientes de los programas. De igual manera es útil tanto en contextos clínicos como no clínicos: Es la preparación de las comunidades y familias para que activen la Resiliencia en el marco de garantizar la Calidad de Vida y el desarrollo sostenible y asegurar condiciones adecuadas de supervivencia a las generaciones futuras.¹⁷

La Promoción sugiere que la Resiliencia active los mecanismos protectores sobre eventos críticos y posibilite un equilibrio armónico entre los estados de tensión y estrés naturales a la cotidianidad y los sucesos imprevistos e inesperados que desatan las crisis. Es preparar a los sistemas humanos para que fortalezcan la capacidad de enfrentar la adversidad e incorporarla a los proyectos de vida, como un asunto que no detiene el desarrollo integral sino que le permite reencuadros y cambios de perspectiva.

Para afianzar la resiliencia en una población que ha sufrido los efectos del desplazamiento y que por ende han perdido sus esperanzas de superar favorablemente las adversidades es importante conocer lo que identifica a las personas que asumen una postura resiliente.

Ahora bien, la Resiliencia y educación se vuelve central en cuanto a la posibilidad de fomentar la resiliencia de los niños y los adolescentes, para que puedan enfrentar su crecimiento e inserción social del modo más favorable (Melillo, Rubbo y Morato, 2004).

Lamentablemente, en las escuelas habitualmente se pone el mayor empeño en detectar los problemas, déficit, falencias, en fin, patología, en lugar de buscar y desarrollar virtudes y fortalezas. Por eso y para empezar, una actitud constructora de resiliencia en la escuela implica buscar todo indicio previo de resiliencia,

¹⁷ QUINTERO, Ángela María. La Resiliencia: Un Reto Para Trabajo Social. Ponencia presentada al X Congreso Nacional de Trabajo Social. Cartagena de Indias (Colombia). 2000

rastreado las ocasiones en las que tanto docentes como alumnos sortearon, superaron, sobrellevaron o vencieron la adversidad que enfrentaban y con qué medios lo hicieron.

El Informe Delors de la UNESCO de 1996 especificó como elementos imprescindibles de una política educativa de calidad, la necesidad de que ésta abarque cuatro aspectos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir con los demás y aprender a ser. Los dos primeros aspectos son los que se enfatizan tradicionalmente y se trata de medir para justificar resultados. Los dos últimos son los que hacen a la integración social y a la construcción de ciudadanía. Para el desarrollo de los últimos (y también de los primeros) sirven los programas que promueven la resiliencia en las escuelas.

La construcción de la resiliencia en la escuela implica trabajar para introducir los siguientes seis factores constructores de resiliencia (Henderson y Milstein, 2003):

- Brindar afecto y apoyo proporcionando respaldo y aliento incondicionales, como base y sostén del éxito académico. Siempre debe haber un “adulto significativo” en la escuela dispuesto a “dar la mano” que necesitan los alumnos para su desarrollo educativo y su contención afectiva.
- Establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas para que actúen como motivadores eficaces, adoptando la filosofía de que “todos los alumnos pueden tener éxito”.
- Brindar oportunidades de participación significativa en la resolución de problemas, fijación de metas, planificación, toma de decisiones (esto vale para los docentes, los alumnos y, eventualmente, para los padres. Que el aprendizaje se vuelva más "práctico", el currículo sea más "pertinente" y "atento al mundo real" y las decisiones se tomen entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Deben poder aparecer las “fortalezas” o destrezas de cada uno.
- Enriquecer los vínculos pro-sociales con un sentido de comunidad educativa. Buscar una conexión familia-escuela positiva.
- Es necesario brindar capacitación al personal sobre estrategias y políticas de aula que trasciendan la idea de la disciplina como un fin en sí mismo. Hay que dar participación al personal, los alumnos y, en lo posible, a los padres, en la fijación de dichas políticas. Así se lograrán fijar normas y límites claros y consensuados.
- Enseñar "habilidades para la vida": cooperación, resolución de conflictos, destrezas comunicativas, habilidad para resolver problemas y tomar decisiones, etcétera. Esto sólo ocurre cuando el proceso de aprendizaje está fundado en la actividad conjunta y cooperativa de los estudiantes y los docentes.

B. Objetivos

- Generar con los docentes, estudiantes y familias, encuentros reflexivos que permita fortalecer sus procesos de adaptación hacia el desarrollo de capacidades para afrontar las adversidades y mejorar la calidad de vida.
- Promover la Resignificación de las relaciones sociales actuales en el entorno escolar de estudiantes, docentes y padres familia.
- Promover la resiliencia a través de estrategias prácticas y de aplicabilidad para los adolescentes y sus familias, como los Semilleros Resilientes

C. Actividades para abordar el componente de imaginarios sociales

- *Socialización* de los resultados a la comunidad educativa de la investigación acerca de “Imaginarios sociales frente al desplazamiento” y su relación con el tema de Resiliencia.
- *Intercambio de saberes* frente a las estrategias resilientes contempladas en la propuesta pedagógica y psicosocial con estudiantes y familias que se encuentran en situación de desplazamiento y directivos docentes de la ciudadela
- *Capacitación* a la comunidad educativa sobre los ejes temáticos: Resiliencia, atributos de la resiliencia y factores constructores de la resiliencia en el aula, a través de estrategias vivenciales, participativas y pedagógicas.
- *Conformación del primer “semillero resiliente” en la IEM la Ciudadela*
- *Evaluación y seguimiento*

D. Estrategias Pedagógicas

Para la socialización...

- *Estrategia 1. Foro “Resiliencia y desplazamiento... dos realidades de cambio”*

El propósito del foro es el de presentar los resultados de las diferentes historias de vida de las familias y de los estudiantes que afrontaron la condición de desplazamiento.

Para la implementación de esta técnica, se procede así:

- ° Selección de los ponentes, teniendo en cuenta el grupo de investigadores gestores del proceso.

- Invitación y concertación con los actores y beneficiarios de la propuesta pedagógica y psicosocial
- Ejecución del Foro a través de ponencias y testimonios de vida
- Plenaria y evaluación
- La duración del Foro será de dos horas.

FORMATO DE EVALUACIÓN	
NOMBRES Y APELLIDOS:	_____
INSTITUCIÓN :	_____
PROFESIÓN :	_____
1.	IMPORTANCIA DE LA TEMÁTICA: MB ___ B ___ R ___ M ___
2.	EXPOSICIÓN DE LA TEMÁTICA POR PARTE DEL FACILITADOR: MB ___ B ___ R ___ M ___
3.	TÉCNICAS DE TRABAJO EMPLEADAS PARA EL DESARROLLO DE LA TEMÁTICA: MB ___ B ___ R ___ M ___
4.	CONOCIMIENTOS LOGRADOS: MB ___ B ___ R ___ M ___
5.	RECOMENDACIONES SOBRE: TEMAS DEL SEMINARIO – TALLER: _____

6.	MATERIAL SUMINISTRADO: _____

7.	TIEMPO EMPLEADO: _____

8.	OBSERVACIONES: _____

Para el intercambio de saberes...

- ***Estrategia 2: Grupos de discusión***

El grupo discusión según la Trabajadora Social, Olga Lucia Vélez, en su libro “Reconfigurando el Trabajo Social”; es un discurso social o una conversación no pactada, es decir, es una técnica de actuación profesional que se ubica en el contexto del discurso social, centrando su énfasis en la deconstrucción de los componentes semánticos presentes en producciones discursivas concretas.

Es un dispositivo a través del cual se reconstruye el sentido de los social, en una situación grupal discursiva, la cual puede aplicarse en procesos diferentes a los propiamente investigativos y utilizarse como herramienta para apoyar y determinar la viabilidad de planes, programas y proyectos de orden social.

Esta estrategia trabaja con el habla, estableciendo una interacción comunicativa que articula, orden social y subjetividad. El discurso social del cual se ocupa esta técnica, es entendido como un conjunto de producciones significantes, que operan regulando lo social. Las hablas individuales, presentes en la situación discursiva que en este espacio colectivo se genera, tratan de acoplarse al sentido social por la vía del consenso y el análisis conversacional.

Su conformación es artificial, creado y convocado con un interés particular y que incorpora algunas de las estructuras conversacionales presentes en la conversación grupal, en la entrevista a profundidad, en el trabajo colectivo propio de grupos que se constituyen en torno a una tarea y en la propuesta metodología de la discusión.

El grupo cobra vida, cuando aparece la discusión que lo hace posible, y alguien que los reúna y convoque, asimilándose su dinámica a la de un equipo de trabajo que se une para producir algo.

El grupo de discusión, para su desarrollo contará con las siguientes etapas:

- Invitación a estudiantes, padres de familia y docentes directivos a participar de esta estrategia a través de oficios, chapolas informativas y comunicados institucionales de convocatoria.
- Implementación de tres grupos heterogéneos, por medio de cartulinas de tres colores, que permiten organizar el trabajo e intercalar actores y participantes.
- Organizados los grupos, se procede a entregarles en carteleras, las diferentes estrategias a implementarse en la Ciudadela con relación al tema de resiliencia, invitando a escoger un coordinador y un relator para iniciar el proceso de discusión.
- El proceso de discusión como eje fundamental de la conformación de estos grupos tendrá como base la guía de orientación
- Finalmente y cumplidos aproximadamente 50 minutos de trabajo grupal, se procede a la plenaria, donde cada grupo tiene 15 minutos para hacerlo y de los cuales se levanta una acta de socialización y ajustes.

GUÍA DE ORIENTACIÓN PARA GRUPOS DE DISCUSION

1. ¿QUÉ ES PARA USTEDES RESILIENCIA?
2. ¿COMO APLICARÍA USTED LA RESILIENCIA EN SU DIARIO VIVIR?
3. ¿CUÁL ES SU OPINIÓN ACERCA DE LAS ESTRATEGIAS PLANTEADAS EN LA PROPUESTA PEDAGÓGICA Y PSICOSOCIAL, EN RELACIÓN CON SU COMPRENSIÓN, CLARIDAD, APLICACIÓN Y EFECTIVIDAD?
4. TENIENDO EN CUENTA SU EXPERIENCIA, ¿QUÉ RECOMENDACIONES LE HARÍA A LAS ESTRATEGIAS RESILIENTES?

Para la capacitación...

- ***Estrategia 3: Taller “ Resiliencia... descubriendo nuestro SER”***

El taller, como discursividad dialogante, es utilizado para designar múltiples modalidades de trabajo colectivo para apoyar procesos teóricos, terapéuticos, recreativos, educativos, informativos y reflexivos, desde perspectivas teóricas y metodológicas diversas.¹⁸

También se lo concibe como un dispositivo metodológico, interactivo reflexivo, donde se conjuga la palabra y la acción, para posibilitar, encuentros dialogicos de saberes, e intercambios comunicacionales, que produzcan pistas clasificadoras, sobre las situaciones humanas y sociales.

El taller como espacio reflexivo, contiene una serie de normas específicas de encuadre y conducción que están regidas por la escucha. Mediante la movilización de sentimientos, vivencias, y experiencias se opera todo un proceso de validación, confrontación y ratificación, que contribuye a la constitución de saberes nuevos o renovados, que regulan de manera distinta lo simple u ordinario.

El Taller “ Resiliencia... descubriendo nuestro SER”, tiene como objetivo promover los potenciales resilientes, en la familia, estudiantes y docentes de la Ciudadela. Para este propósito se llevará a cabo en tres momentos:

I. Diagnostico actual de resiliencia y su conceptualización

II. Fortalecimiento de pilares y factores que posibilitan la resiliencia

¹⁸ VELEZ, Olga Lucia. Reconfigurando el Trabajo Social. Buenos Aires: Ed Espacio. 2003, p.138

III. Conformación de los “Semilleros resilientes” SER

I. Diagnostico actual de resiliencia y su conceptualización

Para la aplicación de este diagnostico, se utilizara el siguiente cuestionario, previa explicación de algunos conceptos como: capacidades, limitaciones, libertad, autonomía, valores, humor, iniciativa, eficacia, oportunidad, proyección, relaciones interpersonales, empatía y comunicación

- a. Usted conoce y acepta sus capacidades y limitaciones? Si ___ No___
- b. Desarrolla su creatividad haciendo uso de su libertad? Si ___ No___
- c. Ejerce autonomía responsable? Si ___ No___
- d. Actúa en forma coherente y comprometida , de acuerdo con sus valores? Si ___ No___
- e. Utiliza el humor en su vida cotidiana? Si ___ No___
- f. Desarrolla la capacidad de iniciativa? Si ___ No___
- g. Su desempeño es eficaz en situaciones difíciles? Si ___ No___
- h. Conoce sus oportunidades para la realización personal, familiar y laboral; y sobre esta base puede proyectarse hacia el futuro? Si ___ No___
- i. Tiene facilidad para establecer relaciones interpersonales empaticas a partir del reconocimiento de las distintas formas de comunicación? Si ___ No___

Los resultados arrojados se podrán interpreta así:

RESILIENCIA ALTA	9 RESPUESTAS POSITIVAS
RESILIENCIA MODERADA	5 A 7 RESPUESTAS POSITIVAS
RESILIENCIA BAJA	1 A 4 RESPUESTAS POSITIVAS

Después de la aplicación del cuestionario, se procede a explicar la definición de resiliencia mediante el análisis de caso de la historia de vida “Una luz de esperanza”.

La existencia del hombre en el mundo y de cada persona con el entorno, es la historia de crear y cocrear nuestro modo de vivir humano. La vida es la realidad más radical en el sentido de que a ella tenemos que referir todas las demás realidades. No se nos da hecha, la vida tenemos que hacérsela nosotros. La vida simplemente se nos es dada. La vida es quehacer, nos encontramos siempre forzados a hacer algo, pero algo no determinado. La vida del hombre es un continuo hacerse, es la realización permanente de un proyecto que sé esta

haciendo en la historia, tal y como lo demuestran las experiencias de vida de las señoras que para efectos de nuestra investigación se llamaran Esperanza y Luz.

“La Luz Divina ilumina mi alma y calma mis pesares”...¹⁹

La protagonista de la siguiente historia, es una mujer quien nació en la vereda El Vergel del Municipio de Sandoná hace 34 años. Es un día viernes, avanzada la tarde y el grupo investigador logra encontrar la casa de doña Luz, ubicada en el sector sur oriental de la Ciudad de Pasto. Su vivienda se encuentra ubicada en una esquina, su estructura es de una sola planta y esta localizada sobre la calle principal del barrio en donde habitan. En la entrada de la casa, la familia de doña Luz tiene una tienda donde se ofrecen diferentes artículos que van desde víveres hasta verduras.

Al llegar, nos atendió un joven de aproximadamente 15 años, a quien se le pregunto por la señora, él de manera amable se dirigió a llamarla. Segundos mas tarde apareció una mujer de apariencia joven y tranquila, de manera cordial accedió a la petición que el grupo investigador le solicitó. Esta consistió en explicarle que para nuestro trabajo era necesario diseñar unas historias de vida, para lo cual era importante su colaboración, narrando su vida, teniendo en cuenta su pasado, su presente y su futuro, así como también las situaciones que le han dejado una huella imborrable.

El diálogo se desarrollo en la entrada de su casa, doña Luz inició presentándose y con nostalgia comenzó a hablarnos sobre su infancia....

Mi infancia fue muy dura porque sólo pude estudiar hasta segundo de primaria y de ahí me toco ayudarle a mi mamá a cocinar para los trabajadores.

La niñez mía fue muy triste porque todos, mi papá y mis dos hermanos tomaban mucho trago y tocaba lidiarlos; en una vereda es tremenda la situación, ellos tomaban los viernes, los sábados y los domingos, en las fiestas era peor, por eso no nos gustaban que llegaran.

Y ese problema del alcohol se mantuvo hasta cuando yo ya era mas joven, a los 17 años me enamore del padre de mis muchachos y cuando uno se llega a enamorar le da duro, uno no esta viendo nada. Los dos vivíamos en la misma vereda, yo no era novia de él ni nada.

¹⁹ BELALCAZAR, Nancy Andrea y otros. “Imaginarios Sociales de la comunidad educativa de la Ciudadela Alfredo Paz Meneses, en torno al desplazamiento”. Pasto, 2004. 150 p. Trabajo de Investigación (Trabajadora Social). Universidad Mariana. Programas de Trabajo Social y Psicología.

A los 17 años yo me vine a vivir aquí con mi familia, fue así como empecé a salir con él porque él venía a ver a mi cuñada y fue así que empezamos, luego a los 19 años me volé con el otra vez para el vergel en Sandoná, y no le dije nada a mi familia porque mi mamá era muy jodida.

Allá en Sandoná tuve a mis dos primeros hijos, ya llevo 14 años de unión libre, en Sandoná, mi esposo y yo nos dedicábamos a la agricultura pero la situación se puso difícil por la coca y las fumigaciones por eso nos devolvimos para acá, también por razones económicas y porque lo de la agricultura se puso difícil.

Salimos de la vereda un lunes a la madrugada, porque a esa hora comienzan a transportar el mercado para acá, se aprovechó para sacar las cosas, ¡que duro! Porque dejamos otras cosas, los amigos y algunos familiares como los hermanos de mi mamá.

Cuando llegamos aquí nos recibió mi mamá, ella vivía en el barrio Santa Fe, allí vivimos un año y como la casa era pequeña vivíamos muy estrechos porque en cada pieza vivía un hermano con su respectiva familia; como le decía allí solo vivimos un año porque mi mamá falleció, ella era hipertensa, ya son 4 años de lo que murió”.

La casita donde vivimos era propia y era de mi papá, pero como después el también casi se nos muere nos toco venderla para poder pagar las deudas. Después de eso, cada uno de mis hermanos cogió por su lado”.

Debido a que el tiempo no nos permitió continuar con el diálogo, se acordó con doña Luz visitarla nuevamente el día sábado a las 9: 00 a.m.

Cumpliendo la cita, el día sábado se continuó con la historia, retomando su último comentario sobre su llegada a la ciudad de Pasto.

Cuando llegamos aquí a Pasto, con mi esposo empezamos a trabajar en ventas ambulantes de lo que era frutas y verduras en el mercado del Obrero, y como mis hijos eran pequeños teníamos que llevarlos junto con nosotros a trabajar, como en las ventas nos iba bien, pudimos ahorrar para arrendar la casita en la que ahora vivimos. Como a mi esposo le ha gustado todo el tiempo trabajar independiente decidimos colocar una tiendita en la que colaboramos todos, mi hijo mayor me ayuda a vender en la tienda y en los quehaceres de la casa cuando llega del colegio y en la noche hace tareas.

Como le contaba, yo tenía cuatro hermanos: tres hombres y una mujer aparte de mí. De mis hermanos dos ya fallecieron, el uno hace diez años de dos puñaladas por robarle, al otro lo mataron de un balazo hace un año, todavía no sabemos porque lo hicieron.

Mi otra hermana vive en el barrio Santa Matilde, y el otro hermano vive más arriba de Canchala, él es el más cercano a mí.

Mi papá vive con mi hermana y todavía a sus ochenta y pico de años trabaja en el mercado de lunes a domingo vendiendo verduras.

El año pasado fue duro, porque un sobrino murió atropellado por una Transipiales, el chofer del bus estaba borracho, mi hermano sólo sufrió un golpe en la cabeza por eso quedo inconsciente, esta muerte fue dura de superar, a mi cuñada le dimos valor, la apoyamos y la aconsejamos. Eso es muy duro le cuento, sobre todo porque en ese año perdimos dos seres queridos, antes mi Diosito nos ha dado mucha fuerza.

Mi esposo y yo tenemos miedo de que nuestros hijos salgan a la calle por lo que les paso a mi sobrino y a mis hermanos, mire que la violencia esta en todas partes, a veces mi hijo se pone bravo de que lo tengamos encerrado, porque él quiere salir a jugar con sus amigos, él era mas libre en la vereda; yo con otra persona no los mando para ningún lado, por eso yo voy con ellos para estar tranquila porque uno queda con ese temor sin saber como están. En el Vergel hay mas libertad para los hijos, menos peligro, allá van, se divierten, juegan, acá no ha pasado nada peligroso gracias a Dios porque uno esta pendiente de ellos, yo guerreo con ellos a veces cuando no me obedecen.

Mi familia es muy unida y nos queremos mucho, Cristian, mi hijo mayor nos ayuda mucho en la tienda que tenemos y es muy responsable, él nos ha dicho que cuando sea grande quiere estudiar Medicina, pero mi esposo le ha dicho que eso esta difícil porque esa carrera es muy cara, Cristian nos pide mucho pero yo le digo que el tiene que estudiar para ser alguien en la vida, y que debe aprovechar el esfuerzo que hacemos para que este en el colegio, ya que a él en ocasiones le falta dedicación, está u poquito flojo.

Con mi esposo la relación es muy buena, entre los dos estamos trabajando duro para construir la casita ya que tenemos un lote, ese es nuestro sueño porque en la casita se vive tranquilamente con los hijos.

En mi familia lo más importante es el valor del respeto, yo a mis hijos les digo que deben aprender a respetar a los demás y deben aprender a respetarse ellos mismos. Yo valoro el apoyo que la familia le da a uno, ellos me han apoyado, nosotros también a ellos; por cualquier cosita nos ayudamos y nos colaboramos. Me gusta apoyar y ayudar a la gente cuando puedo”.

II. Fortalecimiento de pilares y factores que posibilitan la resiliencia

Para esta etapa es necesario aclarar que la metodología a desarrollarse reúne aspectos inherentes a la Teoría crítica de la Educación y algunos elementos relacionados con la Teoría de las inteligencias múltiples; es así, como a continuación se menciona de manera concreta algunos aspectos sobre ellas.

Según Paulo Freire, los procesos pedagógicos deben acoger al educador, orientador o facilitador, como un apersona abierta al mundo, dispuesta a pensar cada día, prepararse para no aceptar lo que se dice sencillamente, por que se dice; por que su gran reto, es estar predispuesto a releer lo que se lee, investigar, cuestionar y dudar cada día. Por lo tanto sugiere que una de las tareas a emprender es la educación crítica y una pedagogía radical que reside en ayudar al proceso Crítico de pensar-hablar, a recrearse en la recreación de su contexto.²⁰

Se ha retomado, también, a Gardner y la teoría de las inteligencias múltiples, ya que se fundamenta en una distinción y contraste entre dos tendencias, que sobre la mente han competido y alternado. Para el diseño de la estrategia de resiliencia, se considera pertinente la postura de este autor en cuanto defiende la existencia de numerosas funciones o distintas partes de la mente, las cuales pueden ser desarrolladas mediante procesos de exploración, autoconocimiento, estimulación y fortalecimiento. Entre las inteligencias múltiples que más relevancia cobran para la implementación de la propuesta pedagógica y psicosocial son:

1. *Lingüística*: entendida como la sensibilidad y la capacidad para la lectoescritura y la comunicación verbal con otras personas, mediante el manejo de sonidos, ritmos y palabras con sus matices de significado.
2. *Espacial*: concebida como la capacidad para percibir el mundo espacial, visual y realizar transformaciones en las propias percepciones iniciales. Comprende el pensamiento en tres dimensiones y la orientación en el tiempo reconocido diversos escenarios.
3. *Cinética corporal*: capacidad para controlar los movimientos del cuerpo y manejar objetos con destreza. Comprende la comunicación con el cuerpo, la realización de actividades gimnásticas y la creación de objetos manuales.
4. *Interpersonal*: capacidad para discernir, y responde con propiedad a los modos, temperamentos y otros mediante la comprensión.
5. *Intrapersonal*: capacidad para introspección y conocimiento de sí mismo.

Teniendo como referencia los aportes citados anteriormente, el desarrollo del taller sobre pilares y factores que posibilitan la resiliencia, contempla lo siguientes:

²⁰ FREIRE, Paulo, La naturaleza política de la educación. Barcelona: Ed..Paidós. 1990, p.98

Para desarrollar las siguientes estrategias, es necesario la organización de grupos, mínimo de 3 integrantes y máximo de 5 personas. Las estrategias que se sugieren tienen relación a los ocho pilares de la resiliencia.

Pilar 1. Introspección: arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta

Técnica: “Autobiografía”. Se utiliza para que los participantes en el taller reflexionen acerca de su vida, recuerden y hagan conscientes situaciones o vivencias que de alguna manera han influido en ella. Permite a su vez el autodescubrimiento, la exploración de conflictos, y el enfrentamiento consigo mismo.²¹ Los componentes a tener en cuenta en la construcción de la autobiografía son: pasado (niñez y adolescencia), presente (como se siente con relación a familia, pareja, profesión, trabajo, hobbies, frustraciones, temores, y deseos irrealizables), futuro (que espera encontrar, y cuales son sus aspiraciones).

Pilar 2. Independencia: saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento.

Técnica: “Sociodrama” el objetivo es mostrar elementos para el análisis de cualquier tema, basándose en situaciones o hechos de la vida real. El Sociodrama es una actuación, en la que se utilizan gestos, acciones y palabras. En esta técnica se representa algún hecho o situación de la vida real que luego es analizada.

Como lo hacemos:

- analizamos el tema a representar
- hablamos sobre el tema: el grupo dialoga sobre el tema, comparte que conoce sobre este, como lo vivió y como lo entiende.
- Hacemos la historia y argumento. La presentamos al grupo. En este paso ordenamos todos los hechos y situaciones que hemos analizado para: definir los distintos personajes; ver como se va a actuar y en que orden con los distintos personajes; quien representa cada personaje; el momento de actuación de cada uno

Los recursos a utilizar pueden ser: disfraces, papel bond, papel ceda, temperas, marcadores, pegante, entre otros.

Pilar 3. Capacidad de relacionarse: habilidad para establecer lazos e intimidad con otra gente, para equilibrar su propia capacidad de afecto con la actitud de brindarse a otros.

²¹ GONZALEZ, Patricia. Modulo “El proceso de la orientación”. Pasto: Universidad de Nariño, 1996. p.30

Técnica: “Encuentro de comunicación grupal”

El propósito de esta técnica es el de analizar la comunicación en grupos y las actitudes que se generan alrededor de esta practica. Además este espacio, no solo conjuga habilidades para intercambiar ideas, sino también, gestos, y acercamientos cinéticos corporales.

Inicialmente el facilitador entrega a cada participante un formato que contiene las siguientes preguntas:

PREGUNTAS PREVIAS DE COMUNICACIÓN...

1. Cuando entre en un nuevo grupo me siento

2. Cuando el grupo empieza a trabajar, yo (pienso que...siento que... actúo...)

3. Cuando otras personas me conocen por primera ves, ellas piensan que soy

4. Cuando estoy en un nuevo grupo, solo me siento bien, si

5. En un grupo siento temores de...

6. Me siento solo en un grupo cuando...

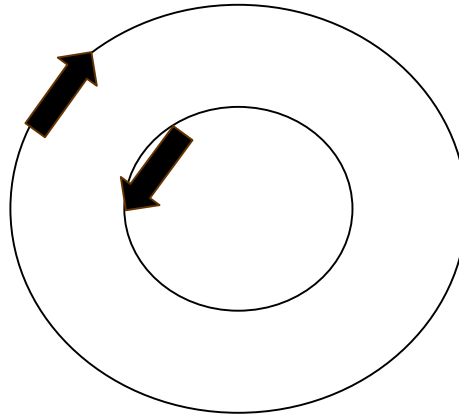
7. Solo confió en aquellos que...

8. La gente me quiere cuando...

9. Mi gran fuerza personal es...

Después de 10 o 15 minutos, se forman dos círculos de igual número de personas, el uno dentro del otro.

Gráfico 7. “Estrategia de Comunicación”



Al son de una música, bien movida, giran en sentido contrario. A una señal se detienen y cada cual saluda a la persona que le quedo al frente, a quien le dice su nombre “ Soy, Maria, Juana.....”, y tu nombre es?..... Posteriormente para fortalecer este primer acercamiento lo hacen con un fuerte abrazo, frases afectivas, elogios y se brindan como regalo, lo mas apreciado por cada uno de ellos que puede ser físico y emocional, Ejemplo: “Te regalo mis manos, ya que por medio de ellas puedo conseguir muchas de las cosas que me hacen feliz”... “ Te regalo mi alegría como símbolo de fuerza, de vitalidad y de tranquilidad”.

Se repite varias veces este ejercicio, y al final se da un espacio para escuchar las reflexiones sobre las respuestas a las preguntas previas de comunicación; este diálogo se puede efectuar en dúos, durante 20 minutos.

Pilar 4. Iniciativa: Gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes.

Técnica: “Ciegos, cojos, mudos”²²

El objetivo de esta técnica es analizar como nos relacionamos en el trabajo, colegio, hogar; e identificar los diferentes roles.

Los pasos a seguir son:

²² LONDOÑO, Alejandro. Pedagogía Grupal. 2ª Edición. Bogota: Ed. Indo-american Press Service LTDA. 2005, p.89

- a. Se forman grupos de seis personas y cada uno escoge hacer de ciego, mudo, manco, cojo, sordo o normal. A cada grupo se le signa un observador.
- b. Se pone una tarea: caminar unos 30 mts, fabricar una caja, conseguir un regalo y elegir a quien se lo van a dar. Esta tarea lo hacen en 5 minutos.
- c. Salen del salón a cumplir la tarea, en un tiempo de 15 minutos.
- d. Al llegar se entregan los regalos en un momento de alegría. Este espacio es de 10 minutos.
- e. Feed Back por grupos de trabajo, durante 45 minutos, bajo las siguientes preguntas:

- ¿Cómo me sentí, cumpliendo el oficio?
- ¿Cómo nos vimos?
- Primó la tarea o la relación humana?
- ¿A quién le permití ser, y quien me deja ser?

- f. Plenaria: comentarios y enseñanzas durante 30 minutos.
- g. Realimentación por el facilitador teniendo en cuenta los referentes teóricos que soportan los pilares de la resiliencia.

El material a utilizar: una cartulina por grupo. Es preferible no dar mas y dejar el resto a la *iniciativa* de los participantes.

Pilar 5. Humor: encontrar lo cómico en la propia tragedia.

Técnica: “*Caricatura del desplazamiento*”

El objetivo de esta técnica es proyectar la realidad de desplazamiento, que generó en su momento: temores, frustraciones, duelos personales y materiales, en un momento de humor, alegría y de reflexión; a través de una caricatura.

Para obtener la caricatura se requiere de:

- Conformar grupos heterogéneos
- Intercambio de anécdotas graciosas, jocosas, alegres y divertidas que rodearon su indicción de desplazamiento.
- Selección de anécdota para su posterior diseño de la caricatura, la cual acoge dibujos que representan personas, objetos, instituciones, animales y cada una de ellas cobran “vida”, a través de frases y diálogos en este caso de humor frente a la situación o anécdota ya escogida en el grupo. Ejemplos de caricaturas: Mafalda, Condorito, Olafo.
- Socialización
- Realimentación del facilitador

Pilar 6. Creatividad: capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden.

Técnica: “Logo- símbolo del Desplazamiento como oportunidad”

El propósito de esta técnica es activar en los participantes su habilidad para diseñar, crear, y consolidar a través de diferentes materiales el logo que represente el *Desplazamiento como oportunidad*, es decir un símbolo que traerá no solo a su mente, sino a nivel familiar y social, recuerdos alentadores, positivos, y creativos de una realidad que también puede ofrecer oportunidades.

Los materiales requeridos para esta actividad son: Octavos de fomi de diferentes colores, tijeras para fomi, silicona, lapicero micro punta, regla y cartulina.

Pilar 7. Espiritualidad: consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y capacidad de comprometerse con valores.

Técnica: “Oración resiliente”

La oración se encamina hacia el perdón y la elaboración del duelo, por medio de la cual se fortalece la inteligencia espiritual de cada uno de los participantes. La oración usualmente es utilizada para agradecer y pedir algo a un ser superior, pero al ser esta resiliente, permite ver a este ser superior, en cada uno de nosotros y también en el otro, como seres únicos, valiosos, irrepetibles y portadores de paz, alegría, bondad, solidaridad, y amor.

La oración resiliente invita a:

- Escoger un sitio agradable, iluminado, y acogedor; el cual será ambientado por música clásica o instrumental, en lo posible sin letras.
- Se les recomienda a los participantes adoptar un apostura cómoda y a cerrar los ojos para evitar distracciones frente a factores internos y externos.
- Mentalmente cada participante construye su oración agradeciendo al ser superior, por las fortalezas físicas, emocionales y espirituales; como también por las personas, que han sido el soporte para alcanzar metas, sueños, expectativas y alegrías.
- Pasados 10 minutos, los participantes proceden a escribir su oración como símbolo de fe y compromiso a si mismo y a los demás.
- Plenaria: se invita a los participantes que deseen compartir su experiencia y reflexión acerca de la actividad realizada.
- Realimentación.

Pilar 8. Autoestima consistente: base de los demás pilares y fruto del cuidado afectivo.²³

Técnica: “De acción encubierta”²⁴

Es la mediación imaginativa y creativa, como un factor decisivo del proceso de resiliencia y se hace efectiva de la siguiente forma:

- a. Se solicita a cada participante, que busque un modelo prestigioso para el (familiares, amigos, conocidos, personajes importantes en los ámbitos políticos, religiosos, científicos, económicos, e ideológicos).
- b. Se sugiere dibujar y pintar en una hoja en blanco al personaje y al participante, utilizando colores, temperas, plastilina o crayones, enfatizando en las fortalezas de cada uno.
- c. Acto seguido se realiza un análisis comparativo entre las fortalezas del personaje y las del participante, encerrando en un círculo los sinónimos o fortalezas parecidas.
- d. Finalmente el participante imaginará que se acerca al modelo del personaje y conjuntamente con el imita su actitud, recibiendo después la aprobación del propio personaje.
- e. El facilitador deberá acompañar y estar muy cerca del proceso de los participantes, animándolos, orientándolos y motivándolos a la actividad, que tiene como propósito incentivar la autoestima, el amor propio y las potencialidades que cada ser humano tiene, independientemente del estrato, la condición económica o social por la que ha tenido que atravesar.

²³ MELILLO, Aldo y SUAREZ, Elbio. “Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas”. Buenos Aires: . Ed Paidós, 2002. p.60

²⁴ ALCANTARA, José Antonio. Como educar la autoestima. Barcelona: Ed. Ceac. 1990, p 45.

GRAFICO 8: “ACCION EN CUBIERTA”

PERSONAJE	PARTICIPANTE
<p>NOMBRE:</p>  <p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Prestigio * <u>Inteligencia</u> * Exitoso 	<p>NOMBRE:</p>  <p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Honesto * <u>Inteligencia</u> * Creativo

Con respecto a los *Factores que posibilitan la Resiliencia* se realizara la Técnica de los “Cuartetos”, cuyo objetivo es capturar intereses, expectativas de los participantes y motivar en la escucha.

La estrategia trabajará los factores en diferentes grupos, los cuales, reflexionaran sobre ellos y posteriormente sus observaciones serán conocidas por los otros grupos quienes aportarán, debatirán, apoyarán o rechazarán la construcción colectiva

Esta estrategia se desarrolla a través de:

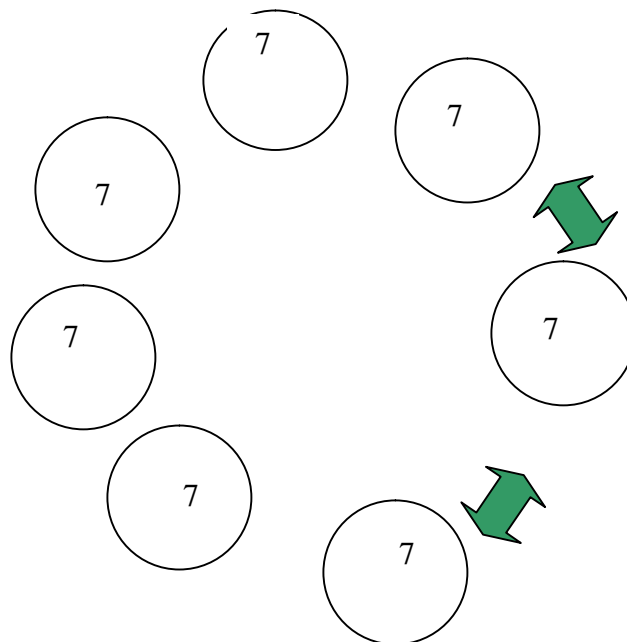
- Agrupar inicialmente a los participantes en 7 grupos. Dialogan durante 15 minutos sobre los factores que posibilitan la resiliencia:
 1. Temperamento frente a otras personas
 2. Capacidad intelectual

3. La familia
4. Habilidad de resolución de problemas
5. Género
6. Desarrollo de intereses y vínculos afectivos externos a la familia
7. Relación con pares.

- A cada grupo se le entrega el factor sobre el cual va a trabajar
- Un integrante de cada grupo pasa al grupo más próximo de la derecha y el otro al de la izquierda. Vuelven a dialogar para poner al tanto a los recién llegados sobre el factor que les correspondió, y continúan profundizándolo, durante 15 minutos.
- Se repite la operación con un nuevo intercambio durante 10 minutos.
- Al final se pasa a cada grupo una ficha para que registren las conclusiones en un tiempo de 15 minutos.
- Plenaria.

El material que se requiere es fichas en blanco para los grupos y el gráfico para explicar los movimientos.

GRÁFICO 9: “ ESTRATEGIA DE CUARTETOS ”



III. Conformación de los “Semilleros resilientes” SER

Se entiende como Semilleros los espacios alternativos del aprendizaje donde los participantes se convierten en protagonistas de su propio aprendizaje y responsables de su conocimiento.

Su conformación estará supeditada a los siguientes criterios:

1. Los integrantes tendrán que haber participado a la totalidad de los tres componentes de la propuesta pedagógica y psicosocial .
2. Los integrantes hayan demostrado: compromiso, responsabilidad, pro actividad y sensibilidad social como agente multiplicador del proceso
3. Asistir al proceso de formación sobre “Elaboración de propuestas resilientes”.

Proceso de formación sobre “Elaboración de propuestas resilientes”

Todas las actividades desarrolladas durante las diferentes estrategias, deben conducir a los participantes a la formulación de una propuesta resiliente. De todas las fortalezas y debilidades identificadas, los participantes seleccionarán y buscaran solución que mejoren su capacidad resiliente frente a situaciones adversas a nivel personal, familiar, y social.

Toda propuesta, aun la más sencilla, requiere de un diseño de un plan para que pueda llevarse a cabo. Debe responde en forma adecuada a una serie de preguntas claves, que responden a los componentes de la propuesta, así.²⁵

²⁵ MINISTERIO DE DESARROLLO ECONOMICO. Jornadas Educativas. En: Revista de Desarrollo Económico.17 de Marzo del 2000.

Preguntas Claves	Componentes de la Propuesta
* Qué se quiere hacer?	Naturaleza de la propuesta
* Por qué se quiere hacer?	Origen y fundamentación
*Para qué se quiere hacer?	Objetivos
*Cuánto se quiere hacer?	Metas
*Dónde se quiere hacer?	Ubicación física
*Cómo se va a hacer?	Actividades y tareas por realizar
*Cuándo se va a hacer?	Localización en el tiempo
*Quiénes lo van a hacer?	Recursos Humanos
*Con qué se va a hacer ?	Recursos materiales y financieros
*Qué hemos hecho y cómo?	Evaluación

4.Elaborar y socializar las propuestas resilientes a un grupo de expertos a nivel académico, social y del ámbito psicológico, para fines de aprobación de las iniciativas y selección del primer grupo “Semillero resiliente”

5. Seleccionado el grupo semillero resiliente, la IEM La Ciudadela, determinara el impacto social de este proceso de formación y la importancia de vincularlo dentro de su PEI y en la planeación institucional el desarrollo y ejecución de la iniciativa para estudiantes, familias y docentes.


Cuadro 2. Plan Operativo de la propuesta por componentes

COMPONENTE UNO	SITUACIÓN PROBLEMA (Conclusiones de la investigación)	OBJETIVOS ESPECIFICOS	EJES TEMATICOS	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS
DESPLAZAMIENTO	<p>Las familias que participaron de la investigación, conciben el desplazamiento, no como un fenómeno, sino como una condición actual de vida que implica el desarrollo de habilidades y destrezas para lograr la adaptación, sostenibilidad y estabilidad en su nuevo entorno.</p> <p>La mayoría de familias investigadas no se desplazaron por hechos violentos, que los afectara directamente, sino por razones de prevención ó en busca de mejores oportunidades económicas y laborales</p>	<p>Sensibilizar a docentes, comunidad receptora y población en situación de desplazamiento de la Ciudadela, sobre el desplazamiento como nueva “condición de vida”.</p> <p>Construir la ruta de protección para estudiantes y familias en situación de desplazamiento</p>	<p>Desplazamiento como condición actual de vida</p> <p>Ruta de protección para e protección para estudiantes y familias en situación de desplazamiento</p>	<p>La Sensibilización entendida como el proceso de acercamiento y socialización de los resultados de la investigación a la comunidad educativa.</p> <p>La capacitación a la comunidad educativa se realizara sobre el desplazamiento teniendo en cuenta el punto de vista de los investigados y los referentes bibliográficos que lo soportan</p> <p>Elaborar la ruta de protección por parte de la comunidad educativa frente a la situación de desplazamiento.</p>	<p>Para la sensibilización...</p> <p>Estrategia 1 “Somos ahora también desplazados....”</p> <p>Estrategia 2 “El desplazamiento como una condición de vida”</p> <p>Estrategia 3 “Mapa mental acerca del desplazamiento”</p> <p>Estrategia 4. “Interpretando símbolos”</p> <p>Para la capacitación...</p> <p>Estrategia 5. “La reja”</p> <p>Para construir la ruta de protección...</p> <p>Estrategia 6. “la flor del poder”</p> <p>Para evaluar...</p> <p>Estrategia 7. “Formato de conocimiento e</p>	<p>Paperería</p> <p>Fotocopias</p> <p>Marcadores</p> <p>Cinta</p> <p>Lapiceros</p> <p>Tijeras</p>

				Evaluación y seguimiento	impacto”	
--	--	--	--	--------------------------	----------	--

Cuadro 3. Indicadores Componente 1

ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	INDICADOR	META
<p>La Sensibilización entendida como el proceso de acercamiento y socialización de los resultados de la investigación a la comunidad educativa.</p> <p>La capacitación a la comunidad educativa se realizara sobre el desplazamiento teniendo en cuenta el punto de vista de los investigadores y los referentes bibliográficos que lo soportan</p> <p>Elaborar la ruta de protección por parte de la comunidad educativa frente a la situación de desplazamiento.</p> <p>Evaluación y seguimiento</p>	<p>Para la sensibilización...</p> <p>Estrategia 1 “Somos ahora también desplazados...”</p> <p>Estrategia 2 “El desplazamiento como una condición de vida”</p> <p>Estrategia 3 “Mapa mental acerca del desplazamiento”</p> <p>Estrategia 4. “Interpretando símbolos”</p> <p>Para la capacitación...</p> <p>Estrategia 5. “La reja”</p> <p>Para construir la ruta de protección...</p> <p>Estrategia 6. “la flor del poder”</p> <p>Para evaluar...</p> <p>Estrategia 7. “Formato de conocimiento e impacto”</p>	<p>Número de participantes</p> <p>Número de asistentes</p> <p>Número de participantes</p> <p>Número de participantes</p> <p>Número de participantES</p>	<p>Reconocimiento y aceptación del fenómeno de desplazamiento como una condición de vida por parte de los actores sociales participantes como son estudiantes, docentes y familia</p>

COMPONENTE E DOS	SITUACIÓN PROBLEMA (Conclusiones de la investigación)	OBJETIVOS ESPECIFICOS	EJES TEMATICOS	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS
	<p>La comprensión de los imaginarios sociales se estudia a partir de la percepción de la vida cotidiana, las creencias y las motivaciones que emergen de las estudiantes y las familias en situación de desplazamiento.</p> <p>Los efectos psicosociales de los imaginarios de los jóvenes y padres de familia en situación de desplazamiento están relacionados con el temor, los patrones culturales, las interacciones, los cuales pueden facilitar o no los procesos de convivencia.</p> <p>Las creencias generan un carácter dinámico para mantener las tradiciones y costumbres del lugar de origen de los investigados, sin embargo su identidad se ha visto afectada, por los múltiples modelos de vida encontrados en la</p>	<p>Conocer el significado de las motivaciones e importancia en los imaginarios sociales en torno al desplazamiento</p> <p>Conocer el significado de las percepciones, creencias y su importancia en los imaginarios sociales en torno al desplazamiento</p>	<p>Imaginarios Sociales</p> <p>Motivaciones</p> <p>Percepciones</p> <p>Creencias</p>	<p>Socialización de los resultados de la investigación sobre imaginarios sociales a la comunidad educativa.</p> <p>Capacitación a la comunidad educativa acerca de los imaginarios sociales a partir de las motivaciones, percepciones y creencias teniendo en cuenta el punto de vista de los investigados y los referentes bibliográficos que los soportan</p> <p>Diseñar estrategias pedagógicas para fortalecer los imaginarios sociales de estudiantes y familias en</p>	<p>Para la socialización...</p> <p>Estrategia 1 “Panel sobre Imaginarios Sociales de jóvenes y familias en condición de desplazamiento ”</p> <p>Estrategia 2: “Observatorio de Motivaciones, Percepciones y Creencias”</p>	<p>Papelería</p> <p>Cartulinas</p> <p>Papel Craf</p> <p>Marcadores</p> <p>Cinta</p> <p>Papel Seda</p> <p>Mesas</p> <p>Sillas</p>

	<p>ciudad, los cuales brindan mayores oportunidades de estudio y nuevas alternativas para emprender actividades que les permitan desarrollar sus habilidades y la adaptación al nuevo lugar de residencia.</p> <p>Las familias en situación de desplazamiento creen que son percibidos por la comunidad receptora como personas de poca confianza, agresivas, conflictivas, peligrosas y violentas. Debido a estas percepciones existe poca interacción con el grupo receptor, y de igual forma se minimizan las oportunidades laborales para los padres de familia.</p> <p>Por otro lado, en las relaciones interpersonales se encontraron aspectos como: la inseguridad, desconfianza, agresividad, entre otros, generando dificultades en el ámbito familiar y escolar.</p> <p>Las percepciones que se</p>			<p>situación de desplazamiento.. Evaluación y seguimiento</p>		
--	---	--	--	---	--	--

	<p>interpretan desde la situación de desplazamiento hicieron referencia a la integración de estímulos y experiencias positivas útiles para la supervivencia y la convivencia social en su nuevo entorno, dando relevancia a las oportunidades de formación como beneficio personal y familiar.</p> <p>La percepción es un proceso bidireccional en donde las familias en situación de desplazamiento perciben y son percibidas por la comunidad receptora. En la investigación las familias y los jóvenes en situación de desplazamiento, perciben a la comunidad receptora como individuos indiferentes, distantes, desconfiados y recelosos que en lo posible evitan tener contacto con ellos. Al igual que conciben a las entidades públicas y privadas encargadas de brindar ayuda y asistencia, como poco efectivas, generándoles desconfianza.</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>duda y rechazo.</p> <p>Las motivaciones como parte de los imaginarios sociales son concebidas por los estudiantes como la búsqueda de elementos sociales que les permiten adaptarse a la nueva cultura, sin tener que perder totalmente la identidad que partir del desplazamiento se vio lesionada; por consiguiente los estudiantes, realizan actividades que les permitan en primer lugar trascender el hecho de ser considerados como personas desplazadas, ya que ese calificativo les impide hacer parte de un grupo social. Es así como ellos buscan constantemente satisfacer necesidades que giran en torno a la pertenencia de un grupo social, donde lo que prima es la estabilidad de sus relaciones consigo mismo y con su entorno.</p> <p>Para las familias las motivaciones básicamente se dirigen a la satisfacción de</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	<p>las necesidades primarias (salud, vivienda, educación, empleo), para luego preocuparse de la autorrealización.</p> <p>Los imaginarios que los docentes de la Ciudadela Educativa Suroriental Alfredo Paz Meneses han construido en torno a los 76 adolescentes en situación de desplazamiento pertenecientes a los grados 7 y 9, los consideran como personas tímidas, algunos viven solos, otros con acudientes razones por las cuales los procesos de adaptación se torna complejo.</p>					
--	--	--	--	--	--	--

Cuadro 4 . Indicadores Componente 2

ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	INDICADOR	META
<p>Socialización de los resultados de la investigación sobre imaginarios sociales a la comunidad educativa.</p> <p>Capacitación a la comunidad educativa acerca de los imaginarios sociales a partir de las motivaciones, percepciones y creencias teniendo en cuenta el punto de vista de los investigados y los referentes bibliográficos que los soportan</p> <p>Diseñar estrategias pedagógicas para fortalecer los imaginarios sociales de estudiantes y familias en situación de desplazamiento..</p> <p>Evaluación y seguimiento</p>	<p>Para la socialización...</p> <p>Estrategia 1 “Panel sobre Imaginarios Sociales de jóvenes y familias en condición de desplazamiento ”</p> <p>Estrategia 2: “Observatorio de Motivaciones, Percepciones y Creencias”</p>	<p>Número de participantes</p> <p>Número de asistentes</p> <p>Número de participantes</p> <p>Número de personas capacitadas</p>	<p>Desarrollo de habilidades para el control de motivaciones, percepciones y creencias en los estudiantes y familias</p>

COMPONENTE TRES	SITUACIÓN PROBLEMA (Conclusiones de la investigación)	OBJETIVOS ESPECIFICOS	EJES TEMATICOS	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS
R E S I L I E N C I A	<p>La investigación corrobora que solo un ambiente resiliente en el aula y en la familia puede disminuir los efectos que trae la condición de desplazamiento. La Resiliencia, es entendida por los padres de familia en situación de desplazamiento, como una alternativa de vida después de un evento traumático; que permite adaptarse y responder a las exigencias del nuevo contexto.</p> <p>Para que la Resiliencia pueda ser efectiva se requiere del apoyo interno como lo es la Familia, que, para las personas en situación de desplazamiento es lo más importante y del apoyo externo donde se encuentran las instituciones que atienden a personas en situación de desplazamiento y las instituciones educativas.</p>	<p>Potenciar las habilidades en la resolución pacífica de problemas en los estudiantes en situación de desplazamiento, sus familias y comunidad receptora.</p> <p>Generar con los docentes, estudiantes y familias, encuentros reflexivos que permita fortalecer sus procesos de adaptación hacia el desarrollo de capacidades para afrontar las adversidades y elevar la calidad de vida.</p> <p>Fomentar actividades encaminadas a la construcción del Proyecto de vida de adolescentes y sus familias en condición de desplazamiento a través de metas a corto, mediano y largo</p>	<p>Resiliencia</p> <p>Resolución Pacífica de Conflictos</p> <p>Atributos de la resiliencia</p> <p>Factores constructores de la resiliencia en el aula</p> <p>Mecanismos del comportamiento y su relación con los mecanismos fisiológicos.</p>	<p>Socialización de los resultados sobre Resiliencia de la investigación a la comunidad educativa.</p> <p>Capacitación a la comunidad educativa sobre los ejes temáticos enunciados bajo estrategias vivenciales, participativas y pedagógicas.</p> <p>Implementación de una prueba piloto de aplicación de las estrategias en estudiantes y familias de la ciudadela que se encuentran en situación de desplazamiento.</p> <p>Evaluación y seguimiento</p>	<p>Para la socialización...</p> <p>Estrategia 1. Foro “Resiliencia y desplazamiento... dos realidades de cambio”</p> <p>Para el intercambio de saberes...</p> <p>Estrategia 2: Grupos de discusión</p> <p>Para la capacitación...</p> <p>Estrategia 3: Taller “Resiliencia... descubriendo nuestro SER”</p> <p>I. Diagnóstico actual de resiliencia y su conceptualización.</p> <p>Historia de Vida</p> <p>II. Fortalecimiento de pilares y factores que posibilitan la resiliencia</p> <p>Técnica: “Autobiografía”.</p> <p>Técnica: “Sociodrama”</p> <p>Técnica: “Encuentro de comunicación grupal”</p> <p>Técnica: “Ciegos, cojos, mudos”²⁶</p> <p>Técnica: “Caricatura</p>	<p>Papelería</p> <p>Cartulinas</p> <p>Marcadores</p> <p>Cinta</p> <p>Papel Seda</p>

²⁶ LONDOÑO, Alejandro. Pedagogía Grupal. 2ª. Bogotá: Edición. ED: Indo-american Press Service LTDA. 2005, p 45.

		<p>plazo, contemplando los diversos contextos vitales (educativo, personal y familiar).</p> <p>Promover la Resignificación de las relaciones sociales actuales en el entorno escolar de estudiantes, docentes y padres familia.</p> <p>Promover la resiliencia a través de estrategias practicas y de aplicabilidad para los adolescentes y sus familias, como los S.E.R.A.</p>			<p>del desplazamiento” Técnica: “Logo-símbolo del Desplazamiento como oportunidad” Técnica: “Oración resiliente” Técnica: “De acción encubierta” III. Conformación de los “Semilleros resilientes” SER</p>	
--	--	---	--	--	--	--

Cuadro 5. Indicadores Componente 3

ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	INDICADOR	META
<p>Socialización de los resultados sobre Resiliencia de la investigación a la comunidad educativa.</p> <p>Capacitación a la comunidad educativa sobre los ejes temáticos enunciados bajo estrategias vivenciales, participativas y pedagógicas.</p> <p>Implementación de una prueba piloto de aplicación de las estrategias en estudiantes y familias de la ciudadela que se encuentran en situación de desplazamiento.</p> <p>Evaluación y seguimiento</p>	<p>Para la socialización...</p> <p>Estrategia 1. Foro “Resiliencia y desplazamiento... dos realidad de cambio”</p> <p>Para el intercambio de saberes...</p> <p>Estrategia 2: Grupos de discusión</p> <p>Para la capacitación...</p> <p>Estrategia 3: Taller “ Resiliencia... descubriendo nuestro SER”</p> <p>I. Diagnostico actual de resiliencia y su conceptualización. Historia de Vida</p> <p>II. Fortalecimiento de pilares y factores que posibilitan la resiliencia</p> <p>Técnica: “Autobiografía”.</p> <p>Técnica:”Sociodrama”</p> <p>Técnica: “Encuentro de comunicación grupal”</p> <p>Técnica: “Ciegos, cojos, mudos”</p> <p>Técnica: “Caricatura del desplazamiento”</p> <p>Técnica: “Logo- símbolo del Desplazamiento como oportunidad”</p> <p>Técnica: “Oración resiliente”</p> <p>Técnica: “De acción encubierta”</p> <p>III. Conformación de los “Semilleros resilientes” SER</p>	<p>Número de participantes</p> <p>Número de participantes</p> <p>Número de asistentes</p> <p>Número de participantes</p> <p>Número de participantes</p> <p>Número de participantes</p> <p>Número de beneficiarios</p> <p>Número de participantes</p>	<p>Desarrollo de habilidades resilientes para el Autocontrol de emociones y la resolución pacífica de conflictos.</p> <p>Diseño del plan operativo de los Semilleros Resilientes “SER</p>

2.2.4 Opinión de los directivos docentes frente a la coherencia y pertinencia de la propuesta. El 24 de Mayo de 2006 en las instalaciones de la Ciudadela Educativa se llevo a cabo la Socialización de la propuesta pedagógica y psicosocial Semilleros resilientes a los directivos docentes con el fin de analizar la coherencia y pertinencia de la misma para su implementación en la comunidad educativa. Para tal efecto se utilizo la técnica del *Conversatorio*, con los Directivos Docentes y la Orientadora escolar presentes en la reunión.

Las directrices que orientaron el intercambio de saberes fueron.

1. Presentación general por parte del equipo investigador
2. Presentación de los resultados de la Investigación previa a la propuesta
3. Entrega de las matrices del desarrollo de la propuesta por componentes
4. Explicación de cada componente y sus estrategias
5. Aportes y observaciones de docentes directivos

Una vez desarrollados los puntos contemplados para la agenda, es importante resaltar los aportes y observaciones que docentes y directivos realizaron a la propuesta:

- Para la Orientación educativa, el desplazamiento debe entenderse como fenómeno y condición de vida, puesto que este implica una relación de doble vía y sus causas multifactoriales
- Si bien es cierto, para la población de la investigación previa a la propuesta es más importante la satisfacción de necesidades primarias que las psicológicas, la Institución Educativa piensa que el proceso debe acoger como primera instancia el fortalecimiento de la salud mental de las personas desplazadas y las receptoras, sin descuidar las necesidades básicas.
- La importancia de la propuesta radica en que no es solo diseñada y planificada para la gente en condición de desplazamiento, sino por el contrario aporta en la formación de la comunidad receptora, ya que en la Ciudadela, se ha venido presentando un fenómeno especial, donde los jóvenes desplazados son precisamente los que generan en sus otros compañeros, hábitos de rebeldía, ambición y promulgación de vicios o rasgos culturales.
- Para los directivos la idea de semillero se convierte en un espacio de creación, cultura, aprendizaje y de insertar en el quehacer cotidiano el desarrollo de competencias.
- Como oferta institucional, la Ciudadela acogería la propuesta desde los talleres que se ofrecen a los estudiantes en horas de la tarde, como requisito en su formación académica.

- La orientación Educativa, planteo la necesidad de vincular el tema de valores en la propuesta; sin embargo se hizo claridad que aunque el tema no esta especificados, es un eje transversal en el desarrollo de cada uno de los componentes de la propuesta.
- Finalmente los asistentes manifestaron la necesidad de evaluar la propuesta en cuanto a su coherencia y pertinencia pero a través de un instrumento que garantice la efectividad de la misma. Como respuesta a lo anterior, el grupo investigador propuso el diseño de Indicadores de Seguimiento y Evaluación, así:

TIPO DE IMPACTO	IMPACTO ESPERADO	IMPACTO OBSERVADO	DIFERENCIA
Beneficio para la población			
Ampliación de la cobertura			

2.2.5 Logros esperados de la Propuesta. Institucionalmente el departamento de Nariño, se debate en la mayor crisis de su historia, situación que afecta a su capital y por ende a todas sus instituciones, quienes son las encargadas de diseñar y ejecutar acciones tendientes a mejorar los múltiples problemas derivados de la crisis económica y social que vive el país. Pero en medio de esa crisis, las instituciones educativas son las llamadas a abanderar procesos que coadyuven a una educación integral, donde sus pilares fundamentales sean los proyectos internos que generen capacidad propositiva y el compromiso de sobreponerse a la adversidad.

Es así como la Ciudadela Educativa de San Juan de Pasto, tiene la oportunidad de potenciar su propio liderazgo y de afianzar su perfil profesional como un equipo laborioso, inteligente, honesto, de reconocido talento, creatividad y habilidad. Teniendo en cuenta este potencial humano creemos que la propuesta de semilleros Resilientes va a contribuir en la modificación de algunos patrones culturales que están relacionados con las percepciones, actitudes y prácticas colectivas para que la Institución Educativa sea una comunidad participante, emprendedora, creativa y solidaria; la propuesta permite generar un proceso de transformación fundamentalmente actitudinal y de la misma manera ser capaces de convertirse en gestores multiplicadores del cambio con espíritu emprendedor y resiliente.

En términos específicos los impactos esperados son:

- La población atendida resignificará su proyecto de vida.
- Vinculación y participación activa de la comunidad educativa en la ejecución de la propuesta pedagógica y psicosocial.
- Se contribuirá en la búsqueda de nuevas alternativas, para fortalecer y desarrollar habilidades resilientes.
- Reconocimiento y defensa por parte de la comunidad educativa, de sus derechos y deberes como ciudadanas y ciudadanos.
- Vinculación a redes sociales sectoriales y locales.
- Realización de convenios interinstitucionales que brinden a la población usuaria respuestas a sus necesidades en salud, educación, recreación.
- Creación de redes de apoyo a nivel interinstitucional y de la población usuaria.

2.2.6 Presupuesto Propuesta Semilleros Resilientes

RECURSOS HUMANOS

PROFESIONALES	RUBRO DE INVERSIÓN	CANTIDAD	TIEMPO	VALOR UNITARIO MENSUAL	VALOR TOTAL
Trabajador Social	Capacitación	1	7 meses	1.500.000	10.500.000
Sicólogo	Capacitación	1	7 meses	1.500.000	10.500.000
Pedagogo	Capacitación	1	7 meses	1.500.000	10.500.000
				TOTAL	31.500.000

RECURSOS TÉCNICOS

EQUIPOS	CANTIDAD	TIEMPO	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Equipos de oficina:	1	7		
Computador	1	7		
Impresora	1	7	200.000	2.800.000
Fotocopiadora	1	7		
Cámara de video y fotográfica	1	7		
			TOTAL	2.800.000

RECURSO LOGÍSTICO

MATERIALES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Cartulina	200	500	100.000
Pliegos de papel bond	200	300	60.000
Marcadores	7 cajas	12.500	87.500
Cinta	10	1.200	12.000
Resmas de papel	4	10.000	40.000
Lapiceros	2 cajas	6.000	12.000
Tijeras	6	1.000	6.000
Grapadora	1	5.500	5.500
Cocedora	1	10.500	10.500
Ganchos	3 cajas	2.500	7.500
Folders	60	400	24.000
Toners	8	12.000	96.000
		TOTAL	461.000

CONSOLIDADO FINAL

RECURSOS	VALOR TOTAL
HUMANOS	31.500.000
TÉCNICOS	2.800.000
LOGÍSTICOS	461.000
VALOR DE LA INVERSIÓN	34.761.000

3. CONCLUSIONES

Mediante el análisis previo de contenido y el acercamiento con la comunidad educativa beneficiaria de la propuesta; el grupo investigador considera que el desplazamiento es un fenómeno y una condición de vida, que merece especial atención por la situación de alto riesgo y vulnerabilidad de los grupos poblacionales de los estratos 1 y 2; para quienes lo prioritario sigue siendo la satisfacción de necesidades básicas, sin desconocer la importancia de los sentimientos, emociones y creencias. Sin embargo, la realidad muestra un panorama cada vez más crítico, donde prima la ley de la supervivencia, las apariencias, las acciones inmediatas, donde todo es válido y los valores, la ética, y la convivencia pasan a un segundo plano.

Ahora bien, como el propósito no es continuar dando respuestas inmediatas y asistencialistas, se construyó una la propuesta pedagógica y psicosocial, que contempla un proceso dentro del cual se involucran herramientas conceptuales propias del Trabajador Social y del Orientador educativo las cuales se complementan, se enriquecen y se fortalecen mediante el contacto con los sujetos sociales, sus experiencias, su contexto y en este caso cobra mayor relevancia los imaginarios sociales de la comunidad educativa de la Ciudadela en torno al desplazamiento; los cuales giran en torno a las *Motivaciones*, las cuales hacen énfasis en la posibilidad de Educación y establecer sólidas relaciones interpersonales. Con respecto a esta categoría, la propuesta en todos sus componente busca sensibilizar, capacitar y fortalecer las relaciones sociales en donde se involucran estudiantes, padres de familia, docentes y comunidad receptora, a través de estrategias pedagógicas que promueven la introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, y autoestima consistente.

Frente a la *Percepciones y Creencias*, la propuesta a través del fortalecimiento de la capacidad resiliente en la comunidad educativa, pretende mejorar los esquemas, prejuicios y estereotipos tanto de la población en condición de desplazamiento y la receptora, mediante un proceso educativo bidireccional que involucran estrategias de socialización, información y capacitación; las cuales generan espacios de encuentro, debate, intercambio de saberes, concertación, y de compromisos frente al cambio.

4. RECOMENDACIONES

Con el fin de implementar y ampliar la cobertura de la propuesta pedagógica y psicosocial “Semilleros resilientes”, las autoras consideran prioritario la conformación de un equipo interdisciplinario para ejecutar el plan operativo, sistematizar experiencias y efectuar ajustes al proceso. Así mismo, se sugiere realizar otras acciones como:

Efectuar la georeferenciación del fenómeno del desplazamiento para identificar el número de beneficiarios de la propuesta, lo cual permite actualizar la caracterización de la muestra poblacional, indagar su movilidad dentro del contexto y detectar problemáticas sociales que giran alrededor de su condición de vida.

Con los resultados que arroje la georeferenciación, se procederá a efectuar los ajustes que se crean necesarios a nivel poblacional, profesional y presupuestal, lo cual da viabilidad a la ejecución de la propuesta pedagógica y psicosocial. Así mismo se cree necesario el apoyo socio familiar, de desarrollo personal, asistencia, asesoría legal y la formación para el trabajo productivo, como actividades paralelas y complementarias a la conformación de “Semilleros resilientes”.

BIBLIOGRAFÍA

VELEZ, Olga Lucia. Reconfigurando el Trabajo Social. Buenos Aires. Ed Humanitas, 2003. 143 p.

SOLANA, Ricardo F. Administración de Organizaciones. Ediciones Interoceánicas S.A. Buenos Aires, Disponible en Internet. www.gestiopolis.com/recursos/documetos/fulldocs/rrhh/lamotivacion.htm. 1993.

SEFCHOVICH, Galia. Hacia una pedagogía de la creatividad. Expresión Clásica. Ed. Trillas Colombia.

SEFCHOVICH, Galia. Hacia una pedagogía de la creatividad. Expresión Clásica. Ed. Trillas Colombia. En: Revista: Educación y Pedagogía. Universidad de Antioquia. Facultad de Educación.

RESPTREPO MEZA, Maria Consuelo. Producción de textos educativos. Santa Fe de Bogota. Colombia. Ed. Aula Abierta Magisterio. 90 p.

QUINTERO ANGELA MARIA. LA RESILIENCIA: UN RETO PARA TRABAJO SOCIAL. Ponencia presentada al X Congreso Nacional de Trabajo Social. Cartagena de Indias (Colombia). 2000

PORLAN, Rafael. Constructivismo y enseñanzas de la Ciencias. Serie fundamentos N° 2 Colecciones investigaciones y enseñanza. Ed Diada. 69 p.

MORENO SANTACOLOMA, Maria del Carmen. Innovaciones pedagógicas. Unas Propuesta de evolución critica. Ed Mesa redonda magisterio. 178 p.

MINISTERIO DE DESARROLLO ECONOMICO. Jornadas Educativas. En: Revista de Desarrollo Económico. 17 de Marzo del 2000.

MELILLO, Aldo y SUAREZ, Elbio. "Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas". . Buenos Aires. 2002. Ed Paidos. 60 P.

GONZALEZ, Patricia. Modulo "El proceso de la orientación". Universidad de Nariño. Pasto. 1996. 30 p

GALLEGO BADILLO, Rómulo. Discursos sobre constructivismo. Nuevas estructuras conceptuales, metodologías y actitudinales. Ed Mesa redonda magisterio. 156 p.

FREIRE Paulo, La naturaleza política de la educación. Barcelona. 1990. Paidós. 179 p.

FRANCO DE MACHADO, Clara. Pensar y actuar. Un enfoque curricular para la educación integral. Bogotá Colombia .Mesa redonda. 97 p.

DIAZ, ARCEO, Frida. HERNÁNDEZ, Gerardo. Docentes del siglo XXI. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Bogotá 2001. Ed. Macgraw Hill. 59 p.

DE ZUBIRÍA, Miguel. Tratado de pedagogía conceptual y pedagógicas del siglo XXI. Mentefactos I. Noviembre 1999.

_____. Fundamentos de pedagogía conceptual: Una propuesta curricular para la enseñanza de las ciencias sociales para pensar. Colombia. Ed. Plaza y Janes.

CHAMORRO, José, TORRES, Álvaro y PIÑAN, Josefina. Reflexiones pedagógicas para el siglo XXI. Tendencias y corrientes. San Juan de Pasto Diciembre 2001. 139 p.

BRITO ALBUJA, José Guillermo. Pedagogía conceptual. Desarrollos filosóficos, pedagógicos y psicológicos. Fondo de publicaciones Bernardo Herrera. 154 p.

BARCENA, Fernando. La educación como acontecimiento ético. Barcelona.2000. Ed. Paidós. 76 p.

ACD DEL EDUCADOR. Modelos educativos, pedagógicos y didácticos. Volumen 11. Bogotá. Ed. Magisterio. 67 p.

BELALCAZAR, Nancy Andrea y otros. "Imaginario Sociales de la comunidad educativa de la Ciudadela Alfredo Paz Meneses, en torno al desplazamiento". Pasto, 2004. 150 p. Trabajo de Investigación (Trabajadora Social). Universidad Mariana. Programas de Trabajo Social y Psicología.

CIUDELA EDUCATIVA, Proyecto Educativo Institucional. San Juan de Pasto: Marzo 2002, 80 p.

ELLIOT, John. El cambio Educativo desde la Investigación Acción. Ediciones Morata, SL. Madrid: 1993. 120 p.

BOISIER, Sergio. El Humanismo en una Interpretación Contemporánea del Desarrollo. En: Revista de Estudios Regionales y Urbanos, # 10/11(2003); p.21

Secretaria de Gobierno de Cali. Cifras del desplazamiento. Artículo disponible en <http://www.personeria-cali.gov.co/desplazados.htm>, 15 de septiembre de 2005

MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL Y ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Pautas para el desarrollo de Estrategias en salud ante desplazamientos masivos. En: Guía Autoridades Territoriales. Tercera Edición (2006); p.2-15

BARCENA, Fernando. La educación como acontecimiento ético. Barcelona:2000.Ed. Paidos. 286 p.

BARAHONA, Nelson. El arte de preservar, motivar y desafiar al personal. Buenos Aires:2001. 134 p

GONZALEZ, Santiago. El mapa mental una estrategia pedagógica para el aprendizaje. En: Revista Innovando N°32 (2004); p. 83-87.

SOLANA, Ricardo F. Administración de Organizaciones. Ediciones Interoceánicas S.A.. Disponible en Internet. www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/lamotivacion.htm. Buenos Aires, 1993

MANSILLA Triviño, Antonio. Ideas y Creencias en Hume y Ortega. Disponible en Internet. <http://www.upr.clu.edu>. 17 de Octubre del 2005

FREIRE, Paulo, La naturaleza política de la educación. Barcelona. 1990. Paidos. 98 p.

SIERRA, Álvaro. Desplazados: ¿Cuántos son? En: El Tiempo (2003); p. 37-39^a
ALCANTARA, José Antonio. Como educar la autoestima. Barcelona. 1990
Ed. Ceac. 45 P.

LONDOÑO, Alejandro. Pedagogía Grupal. 2^a Edición. Bogota. 2005. ED: Indo-american Press Service LTDA. 89 p.

RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL. Ley 387 de 1997 para comunidad desplazada. En: cartilla de distribución gratuita. 31 p