

ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA EN EL COMPONENTE AGROINDUSTRIAL
A LOS PROYECTOS PRODUCTIVOS DE LOS GRUPOS ASOCIATIVOS QUE
APOYA LA FUNDACION EMSSANAR

NAIDÍ MELINA DELGADO MONTENEGRO

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE INGENIERIA AGROINDUSTRIAL
INGENIERIA AGROINDUSTRIAL
SAN JUAN DE PASTO
2006

ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA EN EL COMPONENTE AGROINDUSTRIAL
A LOS PROYECTOS PRODUCTIVOS DE LOS GRUPOS ASOCIATIVOS QUE
APOYA LA FUNDACION EMSSANAR

NAIDÍ MELINA DELGADO MONTENEGRO

Informe de Trabajo de Grado bajo la modalidad de Pasantía, presentado como
requisito para optar por el título de Ingeniera Agroindustrial

Asesores:

HORACIO GUERRERO GARCIA
Director Ejecutivo Fundación Emssanar

DIEGO FERNANDO MEJIA
Docente Facultad de Ingeniería Agroindustrial Universidad de Nariño

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE INGENIERIA AGROINDUSTRIAL
INGENIERIA AGROINDUSTRIAL
SAN JUAN DE PASTO
2006

“Las ideas y conclusiones aportadas en el Trabajo de Grado, son responsabilidad exclusiva de su autora”

Artículo 1° del Acuerdo No 32 de Octubre 11 de 1966, emanado por el Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de Aceptación:

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

San Juan de Pasto, Marzo de 2006

Dedico este trabajo, y todo lo que en él realicé con compromiso y dedicación, a mis padres Bertha y Raúl, a mis hermanos Juan Manuel y Raúl Alejandro, a mi siempre amigo Juan Carlos, y en especial, a todas las mujeres y hombres integrantes de las Organizaciones Comunitarias con las que trabajé, que hicieron posible plasmar los logros obtenidos, en el presente trabajo.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a la vida, por haberme permitido vivir esta maravillosa experiencia de trabajo comunitario. A Dios y a mi Virgencita por cuidarme en todo momento durante la ejecución de esta Pasantía. A mis padres Bertha y Raúl, a mis hermanos Juan Manuel y Raúl Alejandro, a mi novio y amigo Juan Carlos, por su apoyo y guía en la realización de este trabajo. Y a mis abuelos, tíos y primos por todas sus atenciones y preocupación frente al mismo.

Agradezco a los Drs. Carlos Edmundo Fajardo Pabón, Gerente General de Emssanar E.S.S., y Dr. Horacio Guerrero García, Director Ejecutivo de la Fundación Emssanar, por la gran oportunidad brindada, en la realización de esta Pasantía en la Empresa.

A mis asesores, Ingeniero Agroindustrial Diego Fernando Mejía España, y Dr. Horacio Guerrero García, Director Ejecutivo de la Fundación Emssanar, por su confianza, respaldo y guía certera, durante el desarrollo del presente trabajo; igualmente, a la Economista María Celia Montenegro Tulcanaza, Coordinadora de la Línea Desarrollo Empresarial Solidario de la Fundación Emssanar, por sus recomendaciones para el buen desempeño en la ejecución de la Pasantía.

A todos los compañeros del Equipo Técnico y Administrativo de la Fundación Emssanar, por haberme permitido hacer parte del mismo desde un principio, aprender y aportar, a la buena proyección de la Fundación.

Finalmente, y de la manera mas especial y sincera, agradezco todo el apoyo, colaboración y buena disposición, de todas aquellas personas protagonistas de este trabajo. Gracias a la comunidad involucrada, por permitirme aportarles y hacer parte de sus procesos y vivencias, gracias por todo lo que me enseñaron, por sus atenciones, y finalmente gracias, porque me permitieron confirmar, que valen los esfuerzos de trabajar con y por la comunidad necesitada.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	15
1. ANTECEDENTES	17
1.1. RESEÑA INSTITUCIONAL	17
1.1.1 Emssanar	17
1.1.2 Fundación Emssanar	18
2. PROBLEMÁTICA	21
3. JUSTIFICACIÓN	22
4. OBJETIVOS	23
4.1 OBJETIVO GENERAL	23
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	23
5. EJECUCIÓN DE LA PASANTIA EN LA FUNDACIÓN EMSSANAR	24
5.1 ASESORIA Y ASISTENCIA TÉCNICA A LOS GRUPOS ASOCIATIVOS DE ASOCIADOS A EMSSANAR	24
5.1.1 Cooperativa Agropecuaria Planeta Verde	29
5.1.1.1 Diagnóstico	30
5.1.1.2 Identificación e investigación de alternativas	33
5.1.1.3 Capacitaciones impartidas	35
5.1.1.4 Asesoría en elementos de mercadeo	36
5.1.1.5 Viabilidad del Proyecto	40
5.1.1.6 Seguimiento	42

5.1.1.7 Resumen del estado actual de la Organización	42
5.1.2 Cooperativa Agropecuaria Brisas del Mayo	42
5.1.2.1 Diagnóstico	42
5.1.2.2 Identificación e investigación de alternativas	43
5.1.2.3 Capacitaciones impartidas	44
5.1.2.4 Asesoría en elementos de mercadeo	46
5.1.2.5 Viabilidad del Proyecto	47
5.1.2.6 Seguimiento	50
5.1.2.7 Resumen del estado actual de la Organización	52
5.1.3 Asociación Agropecuaria PROVINAR	53
5.1.3.1 Diagnóstico	53
5.1.3.2 Identificación e investigación de alternativas	54
5.1.3.3 Capacitaciones impartidas	58
5.1.3.4 Asesoría en elementos de mercadeo	60
5.1.3.5 Viabilidad del Proyecto	62
5.1.3.6 Seguimiento	66
5.1.3.7 Resumen del estado actual de la Organización	68
5.1.4 Asociación Mutual Los Fundadores	69
5.1.4.1 Diagnóstico	69
5.1.4.2 Identificación e investigación de alternativas	70
5.1.4.3 Capacitaciones impartidas	71
5.1.4.4 Asesoría en elementos de mercadeo	71
5.1.4.5 Viabilidad del Proyecto	72

5.1.4.6 Seguimiento	72
5.1.4.7 Resumen del estado actual de la Organización	72
5.1.5 Otras Organizaciones Comunitarias asistidas	72
5.1.5.1 Grupo de Gestión San Bosco	73
5.1.5.2 Grupo Comunitario del Municipio de Cumbal	74
5.1.5.3 Asociación de Mujeres Emprendedoras de Tajumbina	76
5.1.6 Organizaciones Comunitarias potenciales	77
5.2 ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A LA COMUNIDAD BENEFICIARIA DEL PROGRAMA FAMILIAS GUARDABOSQUES DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE DE ALBAN	77
5.2.1 Acompañamiento y Asesoría	78
5.2.1.1 Reconocimiento de la zona e identificación de necesidades	78
5.2.1.2 Socialización e identificación de los Proyectos Productivos de interés	79
5.2.1.3 Realización del Curso Básico de Economía Solidaria	81
5.3 PARTICIPACION Y ACOMPAÑAMIENTO EN OTROS PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN EMSSANAR	82
5.3.1 Proyecto Microcuenca Río Bermúdez	82
5.3.2 Proyecto de Educación en Economía Solidaria	82
5.3.3 Identificación del Riesgo	84
5.3.4 Presentación a convocatorias	85
5.3.5 Granja Demostrativa	85
5.3.6 Tiendas Comunitarias	85
5.3.7 Participación en eventos de planeación de la Fundación Emssanar	85
6. LOGROS Y BENEFICIOS OBTENIDOS EN COMUNIDAD	87

6.1 COOPERATIVA AGROPECUARIA PLANETA VERDE	87
6.2 COOPERATIVA AGROPECUARIA BRISAS DEL MAYO	88
6.3 ASOCIACION AGROPECUARIA PROVINAR	88
6.4 ASOCIACION MUTUAL LOS FUNDADORES	89
6.5 OTROS LOGROS Y BENEFICIOS OBTENIDOS	89
7. PRESUPUESTO DE EJECUCION DE LA PASANTIA	91
8. CONCLUSIONES	92
9. RECOMENDACIONES	94
BIBLIOGRAFIA	96
ANEXOS	98

LISTA DE CUADROS

	pág.
Cuadro 1. Planeación huerta demostrativa - Cooperativa Planeta Verde	31
Cuadro 2. Capital de Trabajo Cooperativa Planeta Verde	37
Cuadro 3. Maquinaria y Equipo Cooperativa Planeta Verde	38
Cuadro 4. Infraestructura Cooperativa Planeta Verde	39
Cuadro 5. Terreno Cooperativa Planeta Verde	39
Cuadro 6. Resumen del Plan de Inversión Cooperativa Planeta Verde	39
Cuadro 7. Capital de Trabajo Cooperativa Brisas del Mayo	47
Cuadro 8. Maquinaria y Equipo Cooperativa Brisas del Mayo	48
Cuadro 9. Infraestructura Cooperativa Brisas del Mayo	49
Cuadro 10. Resumen del Plan de Inversión Cooperativa Brisas del Mayo	49
Cuadro 11. Proceso aplicado en la Elaboración de Vino de Naranja Asociación PROVINAR	55
Cuadro 12. Capital de Trabajo Asociación PROVINAR	63
Cuadro 13. Maquinaria y Equipo Asociación PROVINAR	63
Cuadro 14. Infraestructura Cooperativa Asociación PROVINAR	64
Cuadro 15. Resumen Plan de Inversión Asociación PROVINAR	65
Cuadro 16. Metodología de Evaluación Cafeterías Asociación Mutual Los Fundadores	71
Cuadro 17. Presupuesto de ejecución de la Pasantía	91

LISTA DE FIGURAS

	pág.
Figura 1. Distribución huerta demostrativa en gráfico Cooperativa Planeta Verde	32
Figura 2. Distribución huerta demostrativa en terreno Cooperativa Planeta Verde	33
Figura 3. Galpón de dos aguas simétricas con claraboya	51
Figura 4. Boceto Etiqueta Asociación PROVINAR	62

RESUMEN

El presente informe, muestra los resultados obtenidos de la Asesoría y Asistencia Técnica, brindada a las Organizaciones Comunitarias de Asociados a Emssanar E.S.S. en su regional Nariño Putumayo, dentro de la ejecución de la Pasantía realizada en la Fundación Emssanar durante un año. Dicho informe describe la ejecución de actividades como: realización del diagnóstico de las Organizaciones, identificación de alternativas productivas, capacitaciones realizadas en cuanto a las alternativas identificadas, asesoría en elementos de mercadeo, estudio de viabilidad de los proyectos productivos de la Organizaciones, seguimiento y evaluación de los mismos, y logros y beneficios obtenidos en la comunidad y la Empresa.

ABSTRACT

This report shows the results obtained from the Consultantship and Technique Assistance, given to “Community Organizations of Associate members to Emssanar E.S.S.” in Nariño and Putumayo; all of this, as part of the practice developed in the Assistantship made in “Emssanar Foundation”, during a year. This report describes the execution of activities like: diagnostic of the organizations, identification of productive alternatives, qualification in order to improve the identified alternatives, technical advice on marketing elements, studies about viability of productive projects of the organizations, tracking and evaluation of projects, benefits gotten in the community and in the Enterprise.

INTRODUCCION

La Fundación Emssanar, es una entidad sin ánimo de lucro, que se consagra a la población afiliada y asociada a Emssanar y a la comunidad en general, con el fin de contribuir a través de la ejecución de diferentes proyectos y alternativas, al mejoramiento de sus condiciones de vida, al progreso de las comunidades organizadas y al desarrollo regional; desarrollando para tal fin, diferentes programas y proyectos, enfocados en variadas líneas de acción como la investigación, la educación y el fomento del desarrollo empresarial solidario, para el beneficio y aprovechamiento de la población.

La Fundación, ha adelantado labores en los cuatro departamentos de cobertura de Emssanar, como son Valle del Cauca, Cauca, Nariño y Putumayo, desde hace dos años y medio, con el ejercicio directo de un grupo de profesionales de las áreas económicas y sociales principalmente, vinculados a los proyectos de Desarrollo Comunitario, Promoción del Plan Obligatorio de Salud, Programa Familias Guardabosques y Economía Solidaria, que se constituyen como los principales proyectos desarrollados por esta entidad.

A partir del año 2005, se identifica la necesidad de integrar personal relacionado con las áreas técnicas, específicamente del Área de Ingeniería Agroindustrial, para adelantar las actividades de Asesoría y Asistencia técnica en los diferentes proyectos desarrollados por la Fundación, especialmente relacionados con las Organizaciones Comunitarias beneficiarias de los mismos, dentro de la Regional Nariño - Putumayo.

Es así como se empieza a desarrollar desde el mes de enero del año 2005, la Pasantía en esta entidad, como una opción de trabajo de grado, enfocada en el asesoramiento y asistencia técnica en el componente agroindustrial a los proyectos productivos de los grupos asociativos que acompaña la Fundación Emssanar. Para esto, se propone con el apoyo de las asesorías respectivas, unas líneas de acción tendientes a posibilitar el desarrollo de dichas organizaciones, principalmente en su componente técnico, tales como:

- Realización de un diagnóstico inicial de cada proyecto y organización
- Investigación e identificación de alternativas concertadas, para su implementación dentro de los procesos de transformación de las organizaciones y su mejoramiento
- Desarrollo de capacitaciones en diferentes temáticas de acuerdo a las alternativas identificadas
- Definición de los elementos básicos de mercadeo y comercialización de los diferentes productos, de acuerdo al tipo de proyecto implementado

- Determinación de los aspectos influyentes en la viabilidad técnica de los proyectos
- Realización de un seguimiento pormenorizado de las actividades adelantadas con cada organización
- Sistematización de toda la información arrojada y producida por el proceso de asesoría y asistencia técnica a las organizaciones comunitarias

De esta manera, se ejecuta la Pasantía hasta el mes de diciembre del año 2005, contribuyendo al mejoramiento y desarrollo de los procesos productivos de las organizaciones comunitarias asistidas, dentro de las dificultades y carencias propias que el trabajo con comunidad puede presentar, logrando cumplir con los objetivos planteados, causar impacto en los beneficiarios de los proyectos, y en el reconocimiento que éstos tienen frente a las labores desempeñadas por el personal de la Fundación Emssanar.

1. ANTECEDENTES

En el momento del ingreso a la Fundación Emssanar, ésta manejaba básicamente los proyectos de Promoción del Plan Obligatorio de Salud Subsidiado, y ejecutaba el Acompañamiento social al Programa Familias Guardabosques en los Municipios de San José de Albán y Buesaco; posteriormente se realizó la transferencia del Proyecto de Desarrollo Comunitario, el cual se ejecutaba en el Área de Desarrollo Comunitario de Emssanar.

En vista de lo anterior, y teniendo en cuenta que el objetivo fundamental del Proyecto de Desarrollo Comunitario se enfoca en el apoyo a organizaciones conformadas por asociados de Emssanar, en los aspectos sociales y técnicos, se identificó la necesidad de integrar al equipo técnico de la Fundación, personal que apoyara los aspectos técnicos del Proyecto, así como también del Programa Familias Guardabosques y de otros proyectos en los que se identificara la conveniencia de la participación en los mismos, de acuerdo al carácter de la Pasantía.

Dentro del Proyecto de Desarrollo Comunitario, se habían adelantado diferentes acciones encaminadas básicamente a la creación y fortalecimiento de organizaciones comunitarias de base, conformadas por Asociados de Emssanar, forjando en las mismas, el espíritu de desarrollo autogestionario, así como la participación activa y comprometida de la comunidad, desarraigando el paternalismo.

Al momento de la transferencia, la Fundación Emssanar recibió diferentes organizaciones comunitarias, cada una de estas en estadios diferentes de acompañamiento, es decir, algunas en proceso de conformación, otras de legalización, otras organizaciones listas para recibir asistencia técnica, entre otros; para darle continuidad a estos procesos, se realizaron planes de capacitación concertados con la comunidad, de acuerdo a los requerimientos de cada grupo, partiendo de un diagnóstico y de la caracterización de los mismos.

A partir de este momento, se empieza a desarrollar la presente Pasantía, contribuyendo a la continuidad de dichos procesos, y al apoyo a los diferentes proyectos mencionados.

1.1 RESEÑA INSTITUCIONAL

1.1.1 Emssanar. La Empresa Solidaria de Salud, Emssanar, presta sus servicios hace 10 años en el Suroccidente colombiano, en los departamentos de Nariño, Putumayo, Valle y Cauca; bajo los principios de Liderazgo, Responsabilidad, Solidaridad y Transparencia.

Emssanar, quien vivenció el proceso de integración de Empresas de Salud del sector solidario, actualmente es la más reconocida empresa del Suroccidente colombiano, quien además de administrar recursos del régimen subsidiado para la prestación de servicios de salud, se integra en la prestación de servicios farmacéuticos y servicios mutuales, a los beneficiarios del régimen subsidiado representados en población de escasos recursos, a los afiliados y asociados a Emssanar, y a la comunidad en general; contando actualmente con 356.470 afiliados en el Departamento de Nariño, 27.303 en el Departamento de Putumayo, 465.843 en el Departamento de Valle del Cauca y 36.578 en el Departamento de Cauca, para un total de 886.194 afiliados, y 27.146 asociados, en los cuatro departamentos¹

Visión: “En el 2007 ser la organización comunitaria más exitosa y reconocida del país”²

Misión: “Somos una organización comunitaria centrada en la satisfacción del cliente externo e interno, que administra recursos del régimen subsidiado, presta servicios de salud de baja complejidad, servicios mutuales y servicios farmacéuticos a los beneficiarios de subsidio en salud, asociados y público en general en el suroccidente colombiano, enmarcada en una cultura de servicio, con participación comunitaria y talento humano, comprometido con la solidaridad, responsabilidad y liderazgo que permita el crecimiento económico y social sostenible”³

La Empresa se conforma por cuatro unidades de servicios:

- Administradora del Régimen Subsidiado A.R.S
- Institución Prestadora de Servicios de Salud I.P.S
- Servicio Farmacéutico S.F
- Fundación Emssanar

1.1.2 Fundación Emssanar. La Fundación Emssanar, labora hace dos años y medio aproximadamente. En la actualidad cuenta con una cobertura en los Departamentos de Nariño, Valle, Cauca y Putumayo, donde interviene en el desarrollo de diferentes proyectos, tanto de los asociados a Emssanar como de las organizaciones sociales y comunitarias, y de las unidades estratégicas de negocios de Emssanar e instituciones públicas y privadas.

¹ ÁREA DE DESARROLLO COMUNITARIO EMSSANAR E.S.S. Reporte Anual de Población Afiliada y Asociada a Emssanar E.S.S. Pasto, 2005.

² EMSSANAR E.S.S. Plan Estratégico Emssanar E.S.S. Pasto, 2003. p. 12

³ Ibid., p. 12

La Pasantía se desarrolló en esta unidad de servicios de Emssanar desde el 1° de Enero hasta el 31 de Diciembre de 2005, en modalidad tiempo completo cuando se laboraba en la ciudad de Pasto, y salidas a campo hacia diferentes Municipios.

Cuenta con la misma visión Empresarial: “En el 2007 ser la organización comunitaria más exitosa y reconocida del país”¹

Misión: “Somos una organización promotora de alternativas participativas que fomenta el desarrollo social y económico de los asociados de Emssanar y de las organizaciones sociales y comunitarias, públicas y privadas del Suroccidente Colombiano; a través de la prestación de servicios de capacitación, asesoría técnica, formación de empresas, realización de estudios, formulación y ejecución de proyectos de desarrollo”²

Objetivo global: “Generar capital social a través de la promoción del desarrollo comunitario y el fortalecimiento del modelo empresarial solidario”³

Objetivos específicos:⁴

- Promover la cohesión comunitaria para la construcción de autogobierno y reconstrucción del tejido social.
- Posibilitar la movilidad social a través del apoyo a la actividad asociativa y productiva.
- Apoyar y fortalecer iniciativas comunitarias y productivas de los grupos asociativos.
- Fortalecer el modelo de Economía Solidaria.

La Fundación Emssanar, tiene bajo su responsabilidad, la ejecución y desarrollo de Proyectos como:

Promoción del Plan Obligatorio de Salud Subsidiado, POS-S: con la ejecución de este proyecto, se busca que la población afiliada a Emssanar, cuente con información clara y suficiente para hacer uso racional de los servicios de salud otorgados a través de la afiliación al Régimen Subsidiado, para esto, la Fundación Emssanar, implementa una Estrategia de Comunicación Educativa en Salud en el desarrollo de talleres, que facilitan la transferencia de información a los afiliados, en temas relacionados con Deberes y Derechos en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, Sistema de Referencia y Contrarreferencia en los diferentes niveles de atención, mecanismos de control social en salud y

¹ FUNDACIÓN EMSSANAR. Desarrollo social y comunitario. Revista Gestar Salud. Bogotá. 4ª Edición. Marzo - Abril 2005. p.22

² Ibid., p. 21

³ Ibid., p. 23

⁴ Ibid., p. 23

orientación de los Usuarios para el acceso a los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad*.

Acompañamiento Social Programa Familias Guardabosques en los Municipios de San José de Albán y Buesaco, Nariño: el Programa Familias Guardabosques, es una iniciativa del Gobierno Nacional, que busca vincular y comprometer familias como guardabosques, para que desarrollen actividades de recuperación, revegetalización y/o conservación de áreas protegidas y ecosistemas estratégicos, para contrarrestar el severo efecto social y ambiental que ocasionan los cultivos ilícitos**.

Dentro de este programa, la Fundación Emssanar, en los Municipios mencionados, realiza Acompañamiento Social a las Familias beneficiarias del Programa, con el fin de promover modelos de trabajo asociativos solidarios adecuados para el desarrollo de sus proyectos productivos.

Desarrollo Comunitario y Empresarial: los beneficiarios directos del proyecto en mención, son los asociados a Emssanar, quienes inicialmente se unen alrededor de una idea productiva, la que se consolida, como resultado del Proceso del Acompañamiento Social y Técnico realizado por la Fundación Emssanar, y la dinámica que cada organización presente; posteriormente, dichas iniciativas se forman como pequeñas empresas del Sector Solidario, que pueden acceder a un crédito para la ejecución real de su proyecto.

La Fundación Emssanar además, ha apoyado e intervenido en otros proyectos a nivel interno y externo de Emssanar, dentro de los cuales se destacan:

- Microcuenca del Río Bermúdez
- Economía Solidaria
- Identificación del Riesgo
- Presentación a diferentes convocatorias
- Tiendas comunitarias
- Granja Demostrativa

* FUNDACIÓN EMSSANAR. Documento Base Proyecto Promoción del Plan Obligatorio de Salud POS-S. Pasto, 2004. p.17.

** PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Acción Social. Programa contra Cultivos Ilícitos. Bogotá 2004. p. 8.

2. PROBLEMÁTICA

La Fundación Emssanar, en una primera etapa, acompañó el proceso organizativo de las comunidades de asociados de Emssanar en los Departamentos de cobertura de Emssanar.

En el desarrollo de una segunda etapa, se identifica la necesidad de conformar un grupo interdisciplinario más amplio, fortalecido por personal relacionado con el área técnica, responsable de asesorar técnicamente la puesta en marcha de los proyectos desarrollados por la Fundación; en los cuales se involucra comunidad que se ve afectada por diversas situaciones de vulnerabilidad como la pobreza, exclusión social, altos niveles de necesidades básicas insatisfechas, falta de alternativas productivas, problemas de orden público, cultivos ilícitos, desempleo, desaprovechamiento de los recursos, entre otros.

La Fundación Emssanar, por medio de los proyectos a desarrollar en diferentes Municipios de cobertura, pretende contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus beneficiarios y a fortalecer los procesos organizativos desde el modelo de la Economía Solidaria, fortaleciendo el área técnica de los mismos, en una nueva etapa de Acompañamiento.

3. JUSTIFICACIÓN

El componente agroindustrial dentro de un proyecto productivo, permite la generación de valor agregado a los bienes o productos que se deriven del mismo, sin embargo, este es uno de los múltiples elementos que deben integrarse, para posibilitar el sostenimiento y continuidad de dichos proyectos, puesto que es necesario adelantar acciones en el área social u organizacional de los mismos.

Los procesos de transformación abarcan diferentes etapas, como su definición, seguimiento, verificación, ajustes, adecuación, y evaluación; en las cuales, es necesario la asesoría y asistencia para poder resolver las diversas dificultades que surjan a lo largo de los mismos, éstas, hacen parte del componente agroindustrial que contemplan los proyectos productivos que la Fundación Emssanar asesora, teniendo en cuenta que la etapa de conformación grupal se realiza dentro del sector de la Economía Solidaria, generando con la inclusión e integración de éstas áreas, valor agregado, mejores oportunidades para la población beneficiaria, y especialmente reinversión de los ingresos generados, en nuevos proyectos que beneficien a la comunidad.

Desde esta perspectiva, la integración de actividades tendientes al desarrollo de las áreas sociales y técnicas de una organización, permiten contribuir al desarrollo de las mismas, especialmente si se tiene en cuenta que a través de estas actividades, la población asistida cuenta con valiosas herramientas para autogestionar su propio desarrollo, adicional al apoyo del que puedan ser beneficiarias por parte de entidades externas.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Apoyar a las organizaciones comunitarias vinculadas al proceso de acompañamiento social que adelanta la fundación Emssanar en el componente agroindustrial, a través de la asesoría y asistencia técnica a los proyectos productivos con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios de los mismos.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar un diagnóstico de la situación actual de los proyectos productivos.
- Investigar e identificar alternativas para implementar y mejorar los procesos de transformación que se lleven a cabo dentro de los proyectos.
- Capacitar en los procesos de transformación requeridos por cada uno de los proyectos.
- Definir los elementos básicos de mercadeo y comercialización de los productos identificados.
- Definir los aspectos básicos que determinen la viabilidad técnica de los proyectos productivos.
- Realizar seguimiento a los procesos que se desarrollen en cada proyecto.
- Sistematizar la información recolectada en los procesos.

5. EJECUCION DE LA PASANTIA EN LA FUNDACION EMSSANAR

La Pasantía desarrollada en la Fundación Emssanar, abarcó diferentes aspectos, básicamente encaminados a aportar teórica y prácticamente al desarrollo de diferentes proyectos manejados por la Fundación Emssanar.

Dentro del Proyecto de Desarrollo Comunitario, la ejecución de la Pasantía contribuyó a la asesoría y asistencia técnica a los grupos asociativos que ejecutan proyectos productivos de diferente índole, en búsqueda del mejoramiento de sus condiciones de vida; la Fundación Emssanar apoya y acompaña de cerca a dichos grupos, en su proceso de organización y consolidación grupal, tanto en el componente social como técnico.

Por otra parte, dentro del Programa Familias Guardabosques, se logró contribuir con los procesos y actividades trazadas en el Plan de Acompañamiento para el Municipio de San José de Albán, interviniendo a la vez, en el desarrollo de diferentes proyectos productivos identificados por la Comunidad Guardabosque.

Además, se acompañó y apoyó el desarrollo de otros proyectos, que a lo largo del periodo en el que se realizó la Pasantía, fueron ejecutados por la Fundación.

5.1 ASESORIA Y ASISTENCIA TÉCNICA A LOS GRUPOS ASOCIATIVOS DE ASOCIADOS A EMSSANAR

Las actividades de asesoría, asistencia y capacitación, impartidas a las diferentes organizaciones comunitarias, se incluyen dentro del Proyecto de Desarrollo Comunitario, el cual busca posibilitar el empoderamiento de las comunidades, el espíritu de autogestión, y a su vez, apoyar las iniciativas de dichas organizaciones, brindándoles las herramientas básicas para ejecutar sus proyectos productivos.

El Proyecto de Desarrollo Comunitario, incluye diferentes componentes, que permiten la ejecución del mismo, a través del desarrollo de diversas actividades que contribuyen a tal fin, dichos componentes son:

- Planeación e implementación participativa de proyectos: hace relación al apoyo en la conformación de organizaciones comunitarias, para que sean éstas, las que decidan y desarrollen la idea de un proyecto productivo.
- Coofinanciación de Proyectos: los proyectos que cumplan satisfactoriamente con las etapas o requisitos contemplados en el Plan de Acompañamiento, tienen la posibilidad de ser financiados, con el fin de realizar la ejecución real

* FUNDACIÓN EMSSANAR. Documento Base del Proyecto de Desarrollo Comunitario y Empresarial. Pasto, 2004. p. 12

de los mismos; para esto, se cuenta con un Fondo de Crédito Comunitario, el cual es alimentado por los aportes de las unidades de negocios de Emssanar. Igualmente, se cuenta en el momento con la posibilidad de cofinanciar proyectos a través de la línea FINAGRO, que se constituye como una alternativa que brinda mejores condiciones para las Organizaciones Comunitarias.

- Autogobierno y control social: este componente se enfoca en fortalecer las Asociaciones de Usuarios y Comités Municipales de Asociados, los cuales se encargan de vigilar la oportuna prestación de los servicios de salud a los afiliados en las I.P.S., y la prestación de servicios mutuales a los asociados a Emssanar, respectivamente.
- Intercambio de saberes y fomento del desarrollo local: el objetivo de este componente, es capacitar a los facilitadores de la Fundación, con el fin de que puedan contribuir al fortalecimiento de los procesos propios de los asociados y afiliados, sin dejar de lado la promoción de la autogestión y el empoderamiento de los mismos.
- Investigación participativa: busca identificar los cambios y el estado actual de las comunidades de asociados en los ámbitos social, económico, cultural y ambiental, definiendo tempranamente sus dificultades.
- Evaluación y seguimiento a los proyectos comunitarios: se desarrolla con el fin de monitorear los proyectos en ejecución.

La Pasantía se desarrolló en los componentes anteriormente mencionados, sin embargo, se enfocó de manera más concreta en la Planeación e implementación participativa de proyectos, con las actividades de asesoría y asistencia técnica a los grupos asociativos, tanto en el componente agroindustrial-agropecuario, como organizativo, empresarial y financiero; igualmente se participó en el componente de Coofinanciación de Proyectos, en el cual se contribuyó con la ejecución de algunas tareas; así como en los componentes de Investigación participativa, y de Evaluación y seguimiento de los proyectos comunitarios.

Para realizar el acompañamiento a las organizaciones comunitarias desde la Fundación Emssanar, se tienen en cuenta una serie de etapas que cada grupo debe recorrer hasta la ejecución tangible de su proyecto, dentro de un Plan de Acompañamiento, cuya secuencia se describe a continuación:

- Transferencia de talleres institucionales: dentro de estos, se encuentra el Taller de Habilidades para la vida, y el Taller de Cobertura del POS-S, los cuales pretenden ampliar los conocimientos y la sensibilidad respecto a los temas de Valores; y dar a conocer a los beneficiarios del Régimen Subsidiado, los deberes y derechos frente al mismo, respectivamente.
- Identificación de organizaciones: en esta segunda etapa, se identifican los grupos que muestran disposición y ánimo para el desarrollo de un proyecto productivo.

- Taller de identificación y priorización de proyectos: por medio de este taller, se priorizan las ideas o necesidades que el grupo haya identificado para su consolidación como proyecto.
- Taller de cohesión grupal: se realiza con el fin de identificar el grado de apropiación que los integrantes de un grupo demuestran frente a su organización y proyecto.
- Capacitación en Economía Solidaria: el Curso Básico de Economía Solidaria, se imparte a todos los grupos, puesto que este es uno de los requisitos que deben cumplir las organizaciones comunitarias del sector solidario para conformarse legalmente. En este punto, los grupos que aun no se han constituido debidamente, adquieren los conocimientos relacionados con el funcionamiento de Empresas Solidarias y sus características básicas.
- Capacitación técnica: de acuerdo a la dinámica de cada grupo, al carácter del proyecto y a las necesidades identificadas en la organización, se realizan diferentes capacitaciones técnicas concertadas con sus integrantes, con apoyo de material educativo diseñado para tal fin.
- Capacitación financiera: busca clarificar ante el grupo, los conceptos relacionados con el manejo contable y financiero de una organización del sector solidario; dicha capacitación es impartida por el Contador Público de la Fundación Emssanar.
- Elaboración del Plan de Inversión: éste se compone por aspectos relacionados con capital de trabajo, maquinaria y equipo, infraestructura, terreno y resumen del Plan de Inversión; cada uno de los cuales, se estudia en la capacitación de Formulación de Proyectos, permitiendo que el grupo adquiriera las bases necesarias para identificar los elementos que deben incluirse en cada cual, y sea él mismo quien indague los datos relacionados con costos, cantidades y características identificadas como necesidades dentro del Proyecto, en las capacitaciones técnicas realizadas.
- Estudio de viabilidad del proyecto: el estudio de viabilidad del proyecto se realiza conjuntamente con parte del personal de la Fundación, dentro de los cuales se incluyen una Economista y una Trabajadora Social. En esta etapa, se realizan los ajustes y correcciones necesarios al Plan de Inversión de cada grupo, para la actualización de los datos necesarios por parte del mismo; igualmente, se realiza el análisis de los costos de producción, margen de utilidad, mercado, entre otros.
- Estudio del proyecto en Comité de Crédito: posterior a la obtención del Plan de Inversión final, éste se estudia en el Comité de Crédito, en el cual se aprueba o niega la solicitud de un crédito para la organización solicitante, de acuerdo a las recomendaciones que el equipo técnico realice, tanto en el componente social, como técnico-agroindustrial, y económico. El Comité de Crédito se compone por las Directivas de las diferentes unidades de negocios de Emssanar, así como algunos representantes de la Junta Directiva, y parte del personal de la Fundación.

- Seguimiento a la organización: el seguimiento se realiza en todos los ámbitos de acompañamiento propiciados a la organización, procurando verificar la inversión y utilización del crédito en la ejecución del proyecto, así como la consolidación del grupo y el desarrollo de las actividades encaminadas al afianzamiento del mismo.

Ahora bien, los objetivos planteados para el desarrollo de la presente Pasantía, se integran al proceso de acompañamiento descrito anteriormente, de la siguiente manera:

- Diagnóstico de la organización: se realiza a través de reuniones y encuentros con el grupo, en los cuales se indaga a la Organización frente a los procesos adelantados hasta el momento. En este aspecto, se identifica claramente el proyecto a realizar, los objetivos que persigue el mismo, el número y características de los integrantes, entre otros.
- Investigación e identificación de alternativas: la identificación de alternativas se realiza de manera concertada con la organización, de acuerdo a las necesidades evidenciadas en su diagnóstico, en concordancia con el tipo de proyecto y proceso planteados y las posibilidades y recursos con los que cuenta el grupo.
- Capacitación: de acuerdo a las alternativas identificadas, se diseñan y preparan una serie de capacitaciones teóricas y prácticas, así como el material de apoyo para las mismas, como cartillas y carteleras, con el fin de impartir las capacitaciones de manera dinámica.
- Definición de los elementos básicos de mercadeo y comercialización: con el desarrollo de este objetivo, se brinda a la organización, las herramientas básicas para integrar dentro de cada proyecto, los elementos de mercadeo y comercialización, enfocados básicamente en la presentación de productos, estrategias de mercadeo, entre otros.
- Definición de los aspectos básicos que determinen la viabilidad técnica de los proyectos: este objetivo se complementa con la etapa de elaboración y estudio del Plan de inversión de cada organización, que se incluye dentro del proceso de acompañamiento trazado para cada grupo; así mismo, de acuerdo al desarrollo y dinámica que cada organización demuestre, se establecen una serie de recomendaciones en el aspecto técnico, que contribuyan a la determinación de la viabilidad del proyecto.
- Seguimiento a los procesos: con el fin de monitorear los procesos adelantados por cada organización comunitaria, se realiza el seguimiento a los grupos, básicamente enfocado en hacer la revisión de las recomendaciones hechas a la organización hasta esta etapa.
- Sistematización de la información: para el desarrollo de todas las actividades ejecutadas dentro del Proyecto de Desarrollo Comunitario, se llevó a cabo la recopilación y sistematización de toda la información concerniente a cada organización y proyecto, apoyándose en el diseño de los siguientes materiales:

- Carpetas de las Organizaciones: la información relacionada con el proceso de asistencia y asesoría brindada a cada uno de los grupos, se registra y alimenta continuamente en carpetas individuales, tanto en medio virtual, como en medio físico. La información registrada, se relaciona con todos los datos del grupo tales como nombre, número de integrantes, proyecto, objetivos de la organización, antecedentes, y otras observaciones relacionadas con el mismo; igualmente, se registran las fechas de reuniones y prácticas llevadas a cabo, la persona responsable de las mismas, los materiales empleados, los objetivos a desarrollar en cada actividad, la metodología empleada, el informe de cada encuentro y los compromisos adquiridos por parte de la Fundación Emssanar y por parte del grupo correspondiente.
- Se cuenta con un completo registro fotográfico de cada reunión o actividad desarrollada con los grupos.
- Las temáticas tratadas en las capacitaciones, se registran en un archivo en memoria virtual, del cual se extrae la información necesaria para sintetizarla en el diseño de las cartillas, además, la información contenida en el archivo mencionado se utiliza como apoyo en el momento de realizar las capacitaciones.
- Los modelos de las cartillas diseñadas se archivan en memoria virtual, e igualmente se cuenta con un ejemplar de cada una, para su reproducción en caso de ser necesario.
- Los juegos de carteleras diseñados, sintetizan la información más relevante de la temática a tratar, y se utiliza como material de apoyo en las capacitaciones.
- Se cuenta con formatos de asistencia, y formatos de registro de compromisos, los cuales se diseñaron y emplearon en las reuniones con cada organización.
- Los informes presentados ante la dirección de la Fundación Emssanar, así como ante el asesor de la Universidad, se sintetizan y registran en forma escrita en formatos diseñados para tal fin, los cuales se recopilan en una carpeta A-Z.
- Los informes ejecutivos presentados ante Comité de Crédito, se elaboran siguiendo un formato diseñado por el equipo, en el que se incluyen los datos más relevantes de cada organización, su Plan de Inversión y las recomendaciones realizadas por el equipo técnico; así mismo, toda la información relacionada con crédito de cada grupo y los soportes correspondientes, se archivan en una carpeta A-Z.

A continuación, se hace la relación de los grupos asistidos, con los objetivos planteados en el proyecto de la Pasantía, para el desarrollo de la asistencia técnica a los mismos, y el acompañamiento en esta área; igualmente, se relacionarán los logros y beneficios alcanzados en la comunidad, registrando la información más relevante en cada aspecto.

Cabe resaltar que alguna información fue omitida por tratarse de propiedad de la Empresa o de los grupos asociativos en cuestión.

5.1.1 Cooperativa Agropecuaria Planeta Verde. La Cooperativa se ubica en el Municipio de La Cruz, Nariño, con un número total de dieciséis familias asociadas asistidas en el marco del Proyecto “Producción y Comercialización de Abonos Orgánicos”.

5.1.1.1 Diagnóstico. En el momento de la recepción de la organización, por medio de reportes de Desarrollo Comunitario, salidas a campo, visitas al lugar de trabajo del grupo y reuniones, pudo conocerse la situación pasada y actual de la organización, obteniendo como datos importantes los siguientes:

- En el momento de la realización del diagnóstico, el grupo llevaba trabajando en el proyecto un año aproximadamente, desde su fase inicial, aunque no se habían realizado los trámites correspondientes a la legalización de la organización, pues estos se adelantaron posteriormente con el acompañamiento de la Fundación Emssanar donde se el grupo se creó como Cooperativa Agropecuaria.

- Al momento de las primeras visitas, el grupo contaba con el primer lote de abono (300 a 400 Kg), producido hace cinco meses que aún no habían comercializado, este se encontraba sin empacar, sobre el suelo, cubierto de plástico, y por época de lluvia un tanto deteriorado por humedad.

- Proceso de elaboración empleado: Sobre el suelo, se extiende un plástico para poner sobre éste basura orgánica tal como cáscaras, residuos de cosecha, etc, sobre esta capa se disponen excrementos y sobre esta cal, se deja durante dos días, se vuelve a repetir el proceso reemplazando la cal por cenizas, nuevamente reemplazando las cenizas por calfos y así sucesivamente, formando una pila de varias capas, estas son tapadas a medida que avanzan con hierba seca, que retiran al momento de empezar a formar la siguiente capa. El producto final lo obtienen aproximadamente hacia los tres meses de iniciado el proceso y lo ciernen. A lo largo del proceso realizan controles de temperatura y humedad a medida que avanza el proceso. El grupo manifestó la posibilidad de emplear lombriz roja californiana (*Eisenia foetida*) como última capa, para ver resultados en el abono.

- Características del lugar de producción: El terreno donde se realiza la producción, tiene aproximadamente 5 x 1.50 m, donde han acondicionado cuatro celdas o espacios donde se ubica cada pila de 1.50 m de alto cada una. Contiguo a las pilas, cuentan con un terreno donde pensaban implementar una huerta demostrativa, para lo cual han empezado a acondicionar el lugar, desyerbándolo. El grupo además tenía como prioridad, conocer otros terrenos más extensos para la implementación de dicha huerta.

- Capacitaciones recibidas: Todos los asociados cuentan con una certificación en el programa Actualización en técnicas de agricultura orgánica, impartido por el SENA, en el cual se realizó la capacitación en elaboración de abonos orgánicos y caldos orgánicos de diferentes tipos.

- Costos y volúmenes de producción: Al momento de la realización del diagnóstico, el grupo no contaba con datos exactos de costos y volúmenes de producción, tampoco tenían claridad en la relación materia prima empleada y producto final. Se pudo conocer que para las cuatro pilas de abono, emplean cerca de 80 bultos de estiércol y residuos, los cuales recogen o compran, empleando para esto, el dinero de un fondo que el grupo ha creado, en el cual cada integrante aporta mensualmente 5.500 pesos.
- Avances en mercado: El grupo afirmaba para ese entonces que había buena disponibilidad de compra de su producto en la región, por los resultados obtenidos en entrevistas y sondeos de mercado realizados por ellos, en el momento de la realización del diagnóstico, el grupo trabajaba en el diseño de cuñas radiales para la promoción de su producto.
- Otros aspectos: El grado de escolaridad promedio de los integrantes es primaria, aunque algunos de ellos cuentan con conocimientos en contabilidad, sistemas y agricultura. Igualmente, dentro del grupo existe una estructura organizativa compuesta por un presidente, vicepresidente, tesorera, secretaria, vocal y fiscal.
- Se trata de un grupo emprendedor, en el cual todos sus integrantes conocen y participan activamente del proyecto, a lo largo del acompañamiento realizado pudo identificarse claramente la responsabilidad, colaboración y apropiación en el proyecto y en la organización como tal.
- Aspectos débiles del proyecto: El grupo manifestó que tienen ciertas dificultades al momento de recoger o conseguir desechos y estiércol, así mismo, la falta de capital para ampliar su proyecto, el mercado y la infraestructura para el mismo.

Igualmente, como herramienta para la elaboración del diagnóstico, se realizaron continuas visitas al lugar de producción del abono, donde el grupo había construido unas celdas de madera y guadua cubiertas, en las cuales se elabora el abono, sin embargo, la disposición final del mismo no era la más adecuada puesto que se exponía al ambiente, y el plástico que cubría el material no era suficiente. Ver Anexos 1 y 2.

5.1.1.2 Identificación e investigación de alternativas. Para el grupo en mención, la alternativa identificada conjuntamente, fue el fortalecimiento del proceso de producción de abono empleado hasta el momento, así como la adecuación del lugar de producción y almacenamiento del abono orgánico, en un lugar menos húmedo, retirado de la lluvia y el viento. Para lo anterior, la primera acción adelantada fue la realización de un análisis en los Laboratorios Especializados de la Universidad de Nariño, para conocer de fondo su composición final, e identificar debilidades y fortalezas; de lo anterior se obtuvo que aunque no había presencia de coliformes fecales, factor relevante para su uso directo en cultivos, se observó debilidad en la mayoría de los parámetros, ubicándose ya sea muy por encima o por debajo de los valores óptimos; dichos resultados pudieron presentarse porque dicho abono llevaba 5 meses almacenado. Los resultados se compararon con valores óptimos encontrados en

bibliografía, donde lo más notorio fue la baja composición de materia orgánica para tratarse de un abono de este tipo. Se reserva su publicación.

Teniendo en cuenta que una de las actividades planteadas desde un inicio por el grupo es la aplicación y utilización del abono orgánico que elaboran, se logró desarrollar conjuntamente, un plan para la implementación de una huerta demostrativa. En dicho plan, pudieron identificarse los cultivos, animales y sistemas necesarios para la huerta. El lote sobre el cual se realizó la planeación inicial, cuenta con 600 m² de área aproximadamente, propiedad de uno de los integrantes, donde se elaboraba el abono, y además se contaba con espacio para implementar dicha huerta.

Con la realización de Talleres, relacionados con planeación, se logró identificar con el grupo, los componentes y elementos necesarios para la implementación de la huerta, así como los responsables de la gestión, y la distribución de dichos elementos sobre terreno, así:

Cuadro 1. Planeación huerta demostrativa - Cooperativa Planeta Verde

COMPONENTES	INSUMOS	GESTION
CULTIVOS Hortalizas: acelga, apio, cilantro, cebolla, papa, lechuga, zanahoria, remolacha, perejil, tomate Frutas: fresa, mora, curuba Otros: pasto	Semillas Mano de obra Herramientas Riego (manguera, aspersor) Invernadero (tomate)	UMATA Planeta Verde Préstamo y compra Compra materiales Compra materiales
ANIMALES Cuy	Pie de cría Cuyera Alimento	UMATA Compra materiales Compra
OTROS SISTEMAS Lombricomposteras	Canastas Lombrices Alimento (residuos orgánicos)	Compra Planeta Verde Planeta Verde

Fuente: Esta investigación

Figura 1. Distribución huerta demostrativa en gráfico Cooperativa Planeta Verde



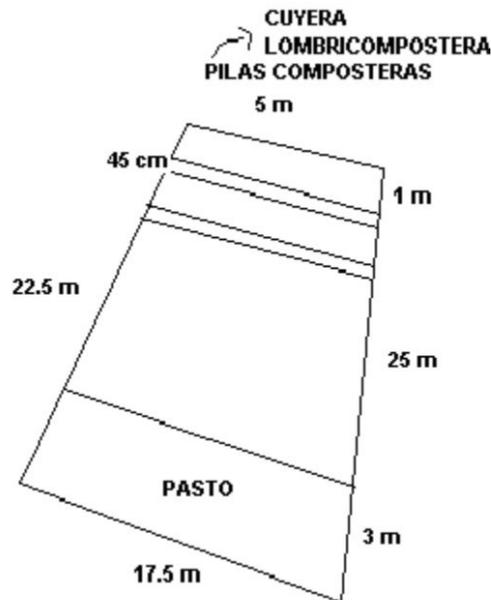
Fuente: Esta investigación

Dentro de la planeación además, se estableció que la cuyera se acondicionaría en un espacio que actualmente se encuentra libre en una conejera cercana al terreno, la lombricompostera se ubicará contigua a las pilas composteras actuales. Se determinó además, que el terreno se acondicionaría con abono orgánico, y para la siembra se utilizará éste en combinación de abono químico para suplir las necesidades del suelo en cuanto a NPK. Respecto a los productos obtenidos de la huerta, serán promocionados, vendidos en su región y/o consumidos por parte del grupo inicialmente, al igual que el abono orgánico, con el fin de dar a conocer la experiencia de su trabajo.

Igualmente, después de realizar la planeación, el grupo realizó trabajo de campo sobre terreno, para lo cual organizaron una minga comunitaria en la cual se tuvo la oportunidad de participar, con el fin de acondicionar el terreno para realizar las primeras siembras. Ver Anexo 3.

Previamente se desyerbó y limpió el terreno, para así trazar los guachos que fueron 14 en total, de 1 m de ancho cada uno aproximadamente, con una separación de 45 cm entre sí, así mismo, se dispuso un espacio para siembra de pasto, así:

Figura 2. Distribución huerta demostrativa en terreno - Cooperativa Planeta Verde



Fuente: Esta investigación

De acuerdo con lo sugerido por la organización, se identificó la necesidad de abordar la temática relacionada con elaboración de lombricompostero, de manera general, por medio de una reunión informativa, puesto que contaban con el conocimiento sobre la misma de manera más amplia, gracias a la capacitación recibida por el SENA, no obstante a lo anterior, el grupo mostró motivación por conocer otras técnicas aplicables a dicho proceso; así entonces, se abordó la temática relacionada con elaboración de lombricompostero, como una alternativa para mejorar el proceso que venían realizando, especialmente relacionado con el fortalecimiento de materia orgánica dentro del abono.

Después de realizar el correspondiente análisis a la posibilidad de implementar dicha técnica en el terreno con el que contaban, de verificar los materiales necesarios a emplear para la misma y la disponibilidad de ejecutar el proceso, se realizó la reunión informativa para conocimiento del grupo, de acuerdo a la experiencia con la que se contaba en este campo.

5.1.1.3 Capacitaciones impartidas. De acuerdo a las necesidades identificadas por el grupo, se abordaron diferentes temáticas de capacitación, estas fueron concertadas tanto con el grupo como con la Empresa. Para lo anterior, como se mencionó, se diseñó un material de apoyo con el fin de complementar la teoría de las capacitaciones y/o reuniones.

- Reunión informativa: Elaboración de Lombricompuesto

Objetivo: Afianzar conocimientos relacionados con la técnica de elaboración de lombricompuesto, de acuerdo a la experiencia del grupo en la temática.

Las temáticas abordadas dentro de la reunión fueron:

- Definición de lombricompuesto
- Diferencias entre lombricompuesto y abono orgánico convencional
- Características de la Lombriz Roja Californiana (*Eisenia foetida*)
- Proceso de elaboración de lombricompuesto
- Montaje del proceso
- Características del lombricompuesto
- Aplicaciones de lombricompuesto
- Otras utilidades de la Lombriz Roja Californiana (*Eisenia foetida*)

Material y Metodología: La información se abordó de manera teórica, con el apoyo de gráficos, especialmente en el momento de explicar el montaje del proceso, igualmente, se apoyó la información, con los conocimientos adquiridos por los integrantes del grupo, resolviendo dudas e inquietudes relacionadas con el proceso. El grupo mostró buena disposición para implementar este proceso.

- Capacitación en Formulación de proyectos

Objetivo: Lograr que los integrantes de la Cooperativa Agropecuaria Planeta Verde cuenten con las herramientas necesarias para la formulación de un Proyecto, indispensable para la gestión de recursos, tanto al interior de la empresa, como fuera de ella.

Las temáticas abordadas dentro de la capacitación son:

- Construcción del título
- Identificación de la ubicación exacta del proyecto
- Nombre del grupo
- Objetivo general del proyecto
- Construcción del plan de inversión: Aspectos de producción, mercado, y estados financieros

Material y Metodología: El material empleado en la capacitación, al igual que en las demás, fue diseñado por parte de las pasantes, el cual se compone de formatos, en los cuales el grupo diligencia cada casilla, después de una explicación puntual de cada una. En el aspecto relacionado con plan de inversión, todos los datos registrados son reales, y parten de una investigación que el grupo debe realizar en su región, para conocer los costos de las materias primas, insumos y demás materiales necesarios en la ejecución del proyecto, previamente identificados por los integrantes y la asesora. La construcción y diligenciamiento

de los formatos, se realizaron en varias sesiones, para su posterior presentación ante Comité de Crédito y el estudio de la aprobación de capital semilla para la ejecución y consolidación del proyecto. Ver Anexo 4.

Es importante resaltar que el objetivo principal que el grupo persigue desde un principio con la ejecución de su proyecto, tal como sus integrantes lo analizaron y construyeron, es mejorar sus condiciones de vida, a través de las actividades de elaboración y comercialización de abono orgánico en la región, y su aplicación en una huerta demostrativa.

Igualmente, la Cooperativa Agropecuaria Planeta Verde recibió el Curso Básico de Economía Solidaria por parte de las Trabajadoras Sociales de la Fundación Emssanar, puesto que inicialmente esta organización se había conformado como Asociación Mutua y aun no se había legalizado; además, en acuerdo con las Directivas de Emssanar, se estableció que los grupos del Proyecto de Desarrollo Comunitario, escogieran el tipo de organización que más se acoplara a su proyecto y sus necesidades, después de recibir el mencionado Curso.

5.1.1.4 Asesoría en elementos de mercadeo. Con el fin de proporcionar a cada organización, herramientas básicas relacionadas con mercadeo, se adelantaron diferentes acciones encaminadas a la consecución de dicho fin, una de las cuales radica en el montaje de una completa sesión de capacitación en el tema, diseñando igualmente una cartilla que abarca las siguientes temáticas:

- Qué es Mercadeo?
- Competencia y mercadeo
- Segmentación de mercados
- Criterios para segmentar un mercado
- Plan o Estrategias de Mercadeo (4P'S, Producto, Precio, Plaza y Promoción)
- Investigación de mercados
- Momento para realizar la investigación
- Proceso de una investigación de mercados

Para lo anterior como se mencionó, se diseñó una cartilla didáctica y material complementario (fichas y carteleras) para de manera más dinámica, desarrollar las sesiones correspondientes a dicha capacitación, en la cual, se logró identificar aspectos importantes como la población a la cual se dirige el producto y las estrategias para poder llegar a los mercados de manera adecuada. Ver Anexo 5. Todo esto, después de realizar la investigación pertinente en diferentes medios de información y consulta, así como los conocimientos adquiridos en las áreas relacionadas de la Universidad de Nariño.

Igualmente, se realizaron de manera práctica, las recomendaciones correspondientes a la presentación del producto, para lo cual se consultaron tipos de materiales utilizados para empaque de abono orgánico, que se encuentran de

manera generalizada en el mercado, tal como es el saco de polipropileno, cuya consecución se realiza fuera del Departamento de Nariño, en los Departamentos de Cauca y Antioquia principalmente. Este material, recomendado para este tipo de producto, cuenta con las características necesarias que permiten la conservación de la humedad principalmente, factor fundamental en el proceso llevado a cabo por la Cooperativa, puesto que este se constituía como una de las debilidades del proceso y del lugar destinado para el mismo.

Igualmente, el saco de polipropileno puede reforzarse con una bolsa interior de polietileno de baja densidad calibre 1*.

Se realizaron diferentes cotizaciones del empaque a través de Internet, con empresas dedicadas a la producción de este tipo de producto. La cotización se realizó tanto del empaque, como de la impresión del mismo, contando con una base de datos de dichas fábricas, para uso del grupo en el momento determinado.

Con la ayuda del Diseñador Gráfico de la Fundación Emssanar, quien durante 3 meses apoyó las diferentes actividades de la misma, se logró estructurar la imagen de la Cooperativa Planeta Verde, a través del diseño e impresión de un pendón, con el cual se ha promocionado la organización, su producto y su trayectoria en diferentes eventos en los que ha participado la Fundación Emssanar.

Dicho material, consta de texto, fotografías y gráficos, tanto de los integrantes del grupo, como del proyecto, producto y proceso de Acompañamiento y Asesoría que la Fundación Emssanar ha realizado con el mismo, resaltando las áreas técnica y social.

5.1.1.5 Viabilidad del proyecto. Para determinar la viabilidad de un proyecto, dentro de la Fundación Emssanar, se estableció como herramienta importante, la elaboración de un Plan de Inversión, el cual es diligenciado conjuntamente con el grupo en diferentes fases o etapas, con valores reales o lo más cercanos a los manejados en cada localidad, para lo cual se diseñaron diferentes formatos que permiten la comprensión de los integrantes, apoyados de una capacitación concreta de la temática, como se describió anteriormente.

Para la Cooperativa Planeta Verde, se contó inicialmente con el siguiente Plan de Inversión, el cual a través de diferentes etapas y momentos ha sido complementado y corregido, sin embargo, se han conservado en general, los elementos o aspectos más relevantes, relacionados con el tipo de proyecto que la Cooperativa planteó desde un principio, tal como se muestra en las inversiones en diferentes puntos descritas a continuación:

* GUEVARA, FABIO. Empaque para abono orgánico. [correo electrónico] Popayán, Cauca: Empaques del Cauca, 2 de marzo de 2005. Available from Internet: empaca@emtel.net.co

Cuadro 2. Capital de Trabajo Cooperativa Planeta Verde

DETALLE	CANTIDAD	V/R UNITARIO	V/R TOTAL	APORTE GRUPO	CREDITO
MATERIA PRIMA					
Estiércol	100	\$ 5,000	\$ 500,000	\$ 500,000	
Desechos orgánicos	200	\$ 3,500	\$ 700,000	\$ 700,000	
Cal dolomita	2	\$ 25,000	\$ 50,000	\$ 50,000	
Calfos	2	\$ 20,000	\$ 40,000	\$ 40,000	
Ceniza	2	\$ 5,000	\$ 10,000	\$ 10,000	
Caldos microbiales	5	\$ 15,000	\$ 75,000	\$ 75,000	
Ácidos y Nitritos	5	\$ 10,000	\$ 50,000	\$ 50,000	
Lombriz californiana	5	\$ 2,500	\$ 12,500	\$ 12,500	
Sulfatos	12	\$ 10,000	\$ 120,000	\$ 120,000	
Miel de purga	1	\$ 12,000	\$ 12,000	\$ 12,000	
Super cuatro	4	\$ 25,000	\$ 100,000	\$ 100,000	
INSUMOS					
Sistema de riego	50	\$ 1,500	\$ 75,000	\$ 75,000	
Empaques plásticos	250	\$ 2,000	\$ 500,000	\$ 500,000	
Etiquetas adhesivas	250	\$ 900	\$ 225,000	\$ 225,000	
Recip. Plásticos (100g)	5	\$ 80,000	\$ 400,000	\$ 400,000	
2 carretillas	2	\$ 130,000	\$ 260,000	\$ 260,000	
Bomba de fumigar	1	\$ 140,000	\$ 140,000	\$ 140,000	
Surtidores	4	\$ 8,000	\$ 32,000	\$ 32,000	
Mangueras	4	\$ 18,000	\$ 72,000	\$ 72,000	
Barriles metálicos	2	\$ 15,000	\$ 30,000	\$ 30,000	
Canastillas perforadas	3	\$ 10,000	\$ 30,000	\$ 30,000	
Botas plásticas	20	\$ 12,000	\$ 240,000	\$ 240,000	
Delantales plásticos	20	\$ 3,000	\$ 60,000	\$ 60,000	
Tapabocas	20	\$ 700	\$ 14,000	\$ 14,000	
Guantes	20	\$ 5,000	\$ 100,000	\$ 100,000	
MANO DE OBRA					
Recolector estiércol	20	\$ 5,000	\$ 100,000	\$ 100,000	
Recolector desechos org	20	\$ 3,500	\$ 70,000	\$ 70,000	
Producción Abono Org	20	\$ 5,000	\$ 100,000	\$ 100,000	
Producción Caldos Micro	20	\$ 2,000	\$ 40,000	\$ 40,000	
Empaque	5	\$ 30,000	\$ 150,000	\$ 150,000	
Vigilante	1	\$ 70,000	\$ 70,000	\$ 70,000	
SERVICIOS PUBLICOS					
Luz	3	\$ 30,000	\$ 90,000	\$ 90,000	
Agua	3	\$ 50,000	\$ 150,000	\$ 150,000	
Teléfono	3	\$ 130,000	\$ 390,000	\$ 390,000	
Aseo	3	\$ 50,000	\$ 150,000	\$ 150,000	
ARRIENDO					
Local	1	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	

Continuación Cuadro 2.

DETALLE	CANTIDAD	V/R UNITARIO	V/R TOTAL	APORTE GRUPO	CREDITO
PUBLICIDAD					
Radial	120	\$ 250	\$ 30,000	\$ 30,000	
Volantes	1000	\$60	\$60,000	\$60,000	
Capacitaciones	1	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	
Programas educativos	1	\$ 15,000	\$ 15,000	\$ 15,000	
PAPELERIA					
Resmas papel	1	\$ 11,900	\$ 11,900	\$ 11,900	
Lapiceros	1	\$ 7,000	\$ 7,000	\$ 7,000	
Facturas	1	\$ 15,000	\$ 15,000	\$ 15,000	
Calculadora	1	\$ 20,000	\$ 20,000	\$ 20,000	
Sello	1	\$ 15,000	\$ 15,000	\$ 15,000	
Cuadernos	1	\$ 8,000	\$ 8,000	\$ 8,000	
TRANSPORTE					
Materia prima	12	\$ 25,000	\$ 300,000	\$ 300,000	
Producto final	2	\$ 52,500	\$ 105,000	\$ 105,000	
Equipos	1	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 150,000	
Viáticos	3	\$ 30,000	\$ 90,000	\$ 90,000	
TOTAL DE CAPITAL DE TRABAJO			\$ 6,109,400	\$ 6,109,400	\$ 0

Fuente: Esta investigación

Cuadro 3. Maquinaria y Equipo Cooperativa Planeta Verde

DETALLE	CANTIDAD	V/R UNITARIO	V/R TOTAL	APORTE GRUPO	CREDITO
Trituradora de acero inox 50 kilos	1	\$ 1,500,000	\$ 1,500,000	\$ 1,500,000	
Máquina hacedora de empaques	1	\$ 1,300,000	\$ 1,300,000	\$ 1,300,000	
Máquina estampadora de empaques	1	\$ 1,000,000	\$ 1,000,000	\$ 1,000,000	
INSTRUMENTOS					
Estufa a gas	1	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 150,000	
Báscula	1	\$ 50,000	\$ 50,000	\$ 50,000	
Estopa plástica	250	\$ 1,500	\$ 375,000	\$ 375,000	
Balanza 100 kilos	1	\$ 50,000	\$ 50,000	\$ 50,000	
HERRAMIENTAS					
Palas	5	\$ 5,000	\$ 25,000	\$ 25,000	
Rastrillos	2	\$ 8,000	\$ 16,000	\$ 16,000	
Picas	2	\$ 15,000	\$ 30,000	\$ 30,000	
Martillo	4	\$ 7,000	\$ 28,000	\$ 28,000	
Machetes	2	\$ 7,000	\$ 14,000	\$ 14,000	
TOTAL MAQUINARIA Y EQUIPO			\$ 4,538,000	\$ 4,538,000	\$ 0

Fuente: Esta investigación

Cuadro 4. Infraestructura Cooperativa Planeta Verde

INFRAESTRUCTURA	CANTIDAD	V/R UNITARIO	V/R TOTAL	APORTE GRUPO	CREDITO
Baños	1	\$ 250,000	\$ 250,000	\$ 250,000	
Cocina	1	\$ 1,500,000	\$ 1,500,000	\$ 1,500,000	
Pila residual de agua	1	\$ 400,000	\$ 400,000	\$ 400,000	
1 bodega en obra negra	1	\$ 3,881,000	\$ 3,881,000	\$ 3,881,000	
Adecuaciones	1	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 150,000	
TOTAL INFRAESTRUCTURA			\$ 6,181,000	\$ 6,181,000	\$ 0

Fuente: Esta investigación

Cuadro 5. Terreno Cooperativa Planeta Verde

TERRENOS	CANTIDAD	V/R UNITARIO	V/R TOTAL	APORTE GRUPO	CREDITO
Terreno	1	\$ 22,000,000	\$ 22,000,000		\$ 22,000,000
TOTAL TERRENO			\$ 22,000,000	\$ 0	\$ 22,000,000

Fuente: Esta investigación

Cuadro 6. Resumen del Plan de Inversión Cooperativa Planeta Verde

DETALLE	V/R TOTAL	APORTE GRUPO	CREDITO
Total Capital de trabajo	\$ 6,109,400	\$ 6,109,400	\$ 0
Total Maquinaria y equipo	\$ 4,538,000	\$ 4,538,000	\$ 0
Total Infraestructura	\$6,181,000	\$ 6,181,000	\$ 0
Total Terreno	\$22,000,000	\$ 0	\$ 22,000,000
TOTAL PROYECTO	\$ 38,828,400	\$ 16,828,400	\$ 22,000,000

Fuente: Esta investigación

El Plan de Inversión final y sus cifras, presentado ante Comité de Crédito para el estudio del préstamo, así como los detalles de ventas y clientes, y el estudio de la rentabilidad y margen de contribución del proyecto, son de conocimiento de la Empresa y de la Cooperativa Planeta Verde, y se reserva su publicación.

Igualmente, se realizaron los cálculos correspondientes a Flujo de Caja proyectado a cinco años, Valor Presente Neto, Tasa Interna de Retorno y Tasa de Oportunidad, obteniendo para conocimiento de la empresa y los jurados, que el proyecto se consideraría financieramente no viable, puesto que el resultado de la TIR, 14%, es menor que el de la TIO estimada en 20%.

Todos los datos relacionados con el Plan de Inversión, los cálculos, estudio y aprobación de la inversión descrita, fueron actividades adelantadas con el apoyo de la Economista de la Fundación, y en general todo el equipo de la Fundación.

Para el grupo en mención, el monto aprobado después de las recomendaciones y modificaciones hechas al Plan de Inversión, y después de analizar detenidamente el tipo de proyecto, el grado de cohesión grupal de la Cooperativa, y de haberse consolidado todo su proceso de legalización, fue de dieciséis millones de pesos (16'000.000) con un plazo de tres años y un periodo de gracia de 8 meses.

5.1.1.6 Seguimiento. El grupo, a través de un año aproximadamente, de Acompañamiento y Asesoría por parte de la Fundación Emssanar, mostró una notable evolución tanto en el área Técnica como Social. El proceso que el grupo vivenció fue enriquecedor no solo para sus integrantes, si no en general para el personal que los acompañó en dicho proceso.

Entre los aspectos más importantes del proceso de seguimiento hecho a la Cooperativa, se pueden destacar los logros alcanzados en cuanto al proceso de elaboración del abono, la planeación de utilización del terreno, la legalización del grupo y la aprobación del crédito para la ejecución del proyecto.

El abono orgánico que el grupo elaboraba, fue identificado como tipo bocacci, de acuerdo a las indicaciones recibidas por sus integrantes en la asesoría recibida por parte del SENA, a lo consultado en bibliografía y a las prácticas realizadas con anterioridad en este campo.

De acuerdo a los resultados del análisis hecho al abono elaborado por el grupo, se identificó la necesidad de realizar mejorías al proceso como se mencionó con anterioridad, y de manera conjunta se decidió implementar la técnica del lombricompost, así, se empezó a trabajar en fase experimental, una compostera en etapa final (todas las capas), a la cual se decidió tratar con lombrices, para facilitar la asimilación de la materia a las mismas, obteniendo un abono más fino, de mejor color y apariencia, el cual fue aplicado a una parte del lote destinada al cultivo de frijol, así mismo, se plantea someterlo a análisis con el fin de comparar su composición con la del abono elaborado en el proceso anterior.

En el terreno donde inicialmente se implementó la huerta demostrativa, se presentaron significativos avances después de realizar la planeación y la adecuación para el mismo, así, se sembraron cuatro guachos con zanahoria, acelga, remolacha, cilantro y se montaron dos semilleros de repollo y lechuga, acondicionando el terreno previamente con el abono elaborado. Ver Anexo 6.

Posterior a la aprobación del crédito, el grupo adelantó gestiones para la consecución de un terreno de mayor extensión, de una hectárea aproximadamente, el cual será arrendado por un periodo de cinco años, en el cual se han distribuido cultivos y composteras con mayor facilidad debido a la gran extensión del mismo, así, hasta el momento, la mitad del terreno se dedicará para la siembra de achira, cultivo que presenta gran demanda en la región debido a la elevada cantidad de almidón, y la otra mitad se dedicará al desarrollo del proyecto

productivo dando inicio a la construcción de composteras de cemento, hecho que tardó más de lo planeado, debido al mal tiempo en la zona. Igualmente, se ha sembrado en gran parte del lote, maíz y tres variedades de fríjol. Ver Anexo 7.

Cabe resaltar el esfuerzo que los integrantes de la Cooperativa hicieron para concretar el arrendamiento del terreno, puesto que cada uno aportó dinero para tal fin, teniendo en cuenta que muchos de los integrantes presentan dificultades económicas.

En cuanto al proceso de legalización de la organización, cabe resaltar, que el grupo decidió inicialmente conformarse como Empresa Comunitaria, posterior a la participación en el Curso Básico de Economía Solidaria impartido por la Fundación, entre otras razones, el grupo decidió conformarse bajo este tipo de organización debido al número de asociados con el que contaba el grupo (16) y la ausencia de un número mínimo de asociados exigido en la conformación de este tipo de Empresas, además por el manejo de los excedentes, de los cuales debe destinarse cierta cantidad solo a un Fondo obligatorio por exigencia de Ley; sin embargo, los trámites que habían que realizarse para la legalización de una Empresa Comunitaria se deben hacer frente al INCODER tanto en Pasto como en Cali donde se otorga o no la viabilidad técnica a la organización, puesto que las Cámaras de Comercio no registran este tipo de empresas, y finalmente se remite el proceso al Ministerio de Agricultura en Bogotá, quien asigna la personería jurídica correspondiente, dicho proceso, de acuerdo a consultas realizadas en las instituciones mencionadas, dura alrededor de seis meses; por lo anterior, y en vista de que la legalización del grupo era de carácter urgente para la aprobación y desembolso del crédito, se vio la necesidad de presentar al grupo otra forma de organización, que se adecuara a las necesidades y expectativas de sus integrantes, y que al mismo tiempo permita agilizar la consecución de la personería jurídica.

Así entonces el grupo, después de analizar nuevamente los tipos de organizaciones de la Economía Solidaria, decide conformarse como Cooperativa Agropecuaria, por afinidad del objeto social que ésta promueve, con el tipo de proyecto y actividades realizadas por el grupo. Posterior al proceso regular que se sigue en estos casos como elaboración de estatutos, elección de Junta de Vigilancia, Consejo de Administración, entre otros, y bajo la Asesoría y Acompañamiento de la Fundación Emssanar, el grupo obtiene su personería jurídica como Cooperativa Agropecuaria Planeta Verde del Municipio de La Cruz.

Cabe resaltar, que el proceso de estudio, aprobación, elaboración de documentos y legalización de la organización, fue uno de los procesos que más tiempo tomó dentro de la Asesoría realizada al mismo, por las razones descritas anteriormente; sin embargo, esta actividad se tomó como de carácter prioritario, debido a que era uno de los requisitos para la aprobación del crédito solicitado.

Se identificó además, la necesidad de realizar seguimiento a la ejecución de los recursos del crédito desembolsados, para lo cual se contó con el apoyo del Contador Público de la Fundación Emssanar, quien abordó una capacitación relacionada con el manejo contable de una empresa y recomendó al grupo llevar un libro contable y los soportes correspondientes a todos los movimientos realizados, puesto que esta actividad hace parte de las obligaciones que los grupos adquieren después de la aprobación y desembolso de un crédito; dichos documentos, fueron revisados de manera personalizada por parte de la compañera Pasante, con la tesorera y secretaria del grupo. Igualmente, como parte de las acciones que en el futuro debe adelantar la Cooperativa como parte de su proceso de crecimiento, se recomendó la contratación de un Contador Público que revise la contabilidad del grupo al menos una vez por mes y se encargue de realizar todos los descargos correspondientes ante la DIAN.

5.1.1.7 Resumen estado actual de la Organización. Actualmente, la Cooperativa Agropecuaria Planeta Verde del Municipio de La Cruz, se encuentra comercializando abono orgánico en dicha región, tanto en el casco urbano como en diferentes corregimientos y veredas, en presentaciones de un kilogramo y bulto, en el empaque recomendado. Ver Anexo 8. El abono se elabora en el terreno arrendado, con el que cuenta el grupo actualmente, en composteras más tecnificadas, elaboradas en materiales más resistentes que la madera y la guadua, como lo es el cemento. Igualmente, el terreno está siendo tratado con el abono que elaboran, y en él se han cultivado diferentes especies para ser comercializadas y consumidas por parte del grupo. El proceso de lombricomposteo ya ha sido estandarizado y se está llevando a cabo normalmente. Los recursos del crédito aprobado por la Fundación Emssanar han sido desembolsados en un 100% y será sometido a estudio la ampliación del crédito, bajo la línea FINAGRO, de acuerdo a la necesidad identificada por el grupo y la posibilidad de aprobación.

5.1.2 Cooperativa Agropecuaria Brisas del Mayo. La Cooperativa se ubica en el Municipio de La Cruz, Nariño, con un número total de dieciocho familias asociadas asistidas en el marco del Proyecto “Cría, engorde, sacrificio y comercialización de pollos”.

5.1.2.1 Diagnóstico. Al momento de realizar el reconocimiento del grupo, se identificaron importantes aspectos tales como:

- El grupo cuenta con una estructura organizativa y contaba en ese entonces con veintidós integrantes
- Los integrantes recibieron, por parte de la UMATA, una capacitación en crianza de pollos de engorde, sin embargo el grupo manifestó no contar con material o anotaciones de dicha capacitación

- De acuerdo a lo anterior, el grupo identificó la necesidad de realizar un refuerzo en las temáticas de producción avícola, alimentación, crianza, sacrificio y desinfección del galpón
- El grupo contaba con un presupuesto inicial de inversión, en el que se especificaban las materias primas y materiales necesarios para la producción, así como un plano inicial del galpón, sin embargo no se había iniciado la construcción del mismo, debido a que el grupo se encontraba en espera del préstamo del capital semilla; se identificó que el grupo no contempló en su diseño un área para sacrificio
- Los integrantes de la organización, habían realizado importantes aportes económicos para el desarrollo de sus actividades
- El grupo contaba con los resultados de un sondeo general de mercado que les permitió identificar el comercio del pollo, principalmente en restaurantes y distribuidoras, identificando cifras relacionadas con la demanda de ese entonces y la potencial
- La dificultad que se identificó inicialmente tanto por parte del grupo como por la Fundación, fue la exigencia del mercado en proveer el producto de manera constante y segura, lo cual se constituía en un punto difícil de cumplir en el momento, puesto que el proyecto iniciaría con cantidades menores a las manejadas en la región (1200 pollos en tres fases de 400 cada una), además, el grupo no había decidido el tipo de presentación del producto puesto que se tenía la posibilidad de hacerlo como pollo entero en bandejas, pollo despresado en bandejas y pollo entero en bolsas, esta última presentación es la que más se presenta en la región
- El grupo estaba en la disposición de aportar sus recursos para empezar la construcción de los bloques del galpón, hasta el momento del préstamo, hecho que expresaron prioritario desde un comienzo
- Se realizó la visita al lote propuesto para la instalación del galpón, encontrando buenas condiciones en general, aunque ciertas dificultades en cuanto al manejo de corrientes de aire, de acuerdo a lo consultado en literatura hasta el momento

El grupo, al momento de las primeras visitas realizadas, mostraba motivación y apropiación del proyecto y del grupo. Ver Anexo 9.

5.1.2.2 Identificación e investigación de alternativas. En vista de que el proyecto se trataba en su fase inicial de un proyecto agropecuario, se evidenció la necesidad de investigar y profundizar en las temáticas relacionadas con producción avícola, teniendo en cuenta aspectos como características del galpón, crianza de pollos, y sacrificio. Igualmente, se hizo especial énfasis en las necesidades que el grupo había identificado como alimentación, desinfección del galpón, crianza y sacrificio.

Para lo anterior, se realizaron diferentes consultas de material bibliográfico, e igualmente se efectuó una visita a la localidad de Rosa Florida (N) con el fin de conocer de cerca la producción de galpones de pollos de engorde y otros sistemas

que pudieran brindar la información requerida, obteniendo muy buenos resultados en cuanto a consecución de información.

Por otra parte, en vista de que el proyecto incluye la manipulación del producto (pollo) en el momento del sacrificio, se identificó la necesidad de brindar herramientas y bases al grupo, relacionadas con las normas en Buenas Prácticas de Manufactura B.P.M. y Distribución de Plantas.

Otra de las alternativas identificadas para el grupo, como una necesidad debido al tipo de proyecto a ejecutar, fue la realización de una asesoría concreta en el manejo de los subproductos propios de una granja avícola y del proceso de sacrificio de aves, para lo anterior, se contó con el apoyo del técnico de la UMATA del Municipio, además se vio la necesidad de realizar un Plan de Manejo Ambiental, exigido por Planeación Municipal, cuando se cuente con la construcción completa del galpón y se identifiquen los puntos neurálgicos del mismo en cuanto a disposición de residuos finales; para lo anterior se tiene en cuenta la Guía de manejo ambiental de Corponariño.

5.1.2.3 Capacitaciones impartidas. Las capacitaciones concertadas con la organización, que se llevaron a cabo en el transcurso del Acompañamiento fueron:

- Capacitación en Producción Avícola.

Objetivo: Lograr en los integrantes de la Cooperativa Agropecuaria Brisas del Mayo, la apropiación de los conocimientos necesarios para la actividad de la explotación avícola.

Materiales y Metodología: La temática principal, fue dividida en tres sesiones para su socialización, para cada una de estas se diseñó una cartilla específica, así:

Cartilla Producción avícola - Características del Galpón: Dentro de esta se incluyen los siguientes temas: ver Anexo 10.

- Selección del terreno
- Ubicación del galpón
- Orientación del galpón
- Construcción del galpón: Techos, paredes, materiales, servicios
- Distribución de elementos: Comederos, bebederos, criadoras

Cartilla Producción avícola - Crianza de Pollos de Engorde: ver Anexo 11.

- Parámetros para tener en cuenta en la crianza de pollos: Temperatura, humedad, ventilación, iluminación, selección de la raza, limpieza y desinfección del galpón
- Etapas para el acondicionamiento del galpón
- Medidas de prevención de enfermedades
- Etapas para la crianza
- Alimentación

Cartilla Producción avícola - Sacrificio: ver Anexo 12.

- La carne
- Anatomía del animal: externa e interna
- Características generales de la carne: color, grosor, marmóreo, tejido conectivo, sangre, hueso, pH
- Etapas en el beneficio del animal: Requerimientos ante-mortem, insensibilización, colgado, degollado y desangrado, escaldado, desplumado, eviscerado, lavado, despiece
- Conservación de la carne

Los aspectos que se incluyen en cada cartilla, se estudian previamente, para determinar la conveniencia de los mismos, igualmente, las cartillas se diseñan y alimentan con la información necesaria, utilizando un lenguaje claro y preciso, se complementan con gráficos y dibujos, con el fin de obtener un material más didáctico. Las cartillas se entregan a los asistentes quienes las siguen a medida que se expone la temática, así mismo, este material es apoyado por un juego de carteleros diseñado para el tema específico a tratar.

- Capacitación en Buenas Prácticas de Manufactura, Normas B.P.M.
Objetivo: Dar a conocer a la Cooperativa Brisas del Mayo, los aspectos contemplados en el Decreto 3075 de la normatividad colombiana, para su aplicación en los procesos que conciernen dentro del proyecto.

Materiales y Metodología: Se diseñó una cartilla y un juego de carteleros para realizar una explicación amena y dinámica de la temática.

Cartilla Buenas Prácticas de Manufactura Decreto 3075 “Hábitos y prácticas adecuadas en la manipulación de alimentos”: ver Anexos 13 y 14.

- Conceptos generales – glosario
- Características generales de los alimentos
- Clases de contaminación
- Agentes contaminantes: Parásitos, hongos, virus
- Clasificación de las áreas de acuerdo al riesgo de contaminación: Negras, Grises, Blancas, Estériles
- Cómo evitar la contaminación – Decreto 3075
- Edificaciones e instalaciones
- Manipulador de alimentos
- Requisitos higiénicos de fabricación
- Aseguramiento y control de calidad
- Saneamiento: Limpieza y desinfección, disposición de residuos sólidos y líquidos, control integral de plagas
- Almacenamiento, distribución y transporte

- Capacitación en Distribución de Plantas.

Objetivo: Lograr la aprehensión de los conocimientos básicos a tener en cuenta en la distribución de plantas de proceso, para su aplicación en las etapas que conciernen dentro del proyecto.

Materiales y Metodología: Se diseñó una cartilla del tema, que fue complementado con un juego de carteleras para el mismo.

Cartilla Distribución de Plantas, “Principios para optimizar la distribución en plantas de producción”: ver Anexo 15.

- Diseño y distribución de plantas

- Principios de la distribución en planta: Integridad, distancias mínimas a recorrer, flujo, sentido cúbico, satisfacción y seguridad, flexibilidad

- Clases de movimientos: de material, de personal, de maquinaria, etc

- Tipos de distribución de planta: Por producto, por proceso, por posición fija

- Elementos a considerar en el diseño y distribución de una planta de proceso: localización (por factores, por punto de equilibrio, por punto de gravedad), tamaño o capacidad

- Planeación para la utilización de instalaciones: Distribución de Planta, manejo de materiales, edificio, comunicaciones, servicios

- Las 5’s una herramienta para la planeación

Igualmente, se abarcó la Capacitación en Formulación de Proyectos, haciendo uso de los mismos materiales y metodología empleados en la anterior organización.

Complementario a lo anterior, al igual que la otra organización del Municipio de La Cruz, la Cooperativa Brisas del Mayo, recibió el Curso Básico de Economía Solidaria, con el fin de brindar las herramientas básicas para determinar el tipo de organización que el grupo deseara conformar, pues inicialmente la intención de sus integrantes era conformarse como Asociación Mutua.

5.1.2.4 Asesoría en elementos de mercadeo. Una de las acciones adelantadas en este aspecto, fue la realización de una completa capacitación en el tema de Mercadeo, con ayuda de la cartilla y materiales mencionados con anterioridad. Ver Anexo 4.

Así mismo, de acuerdo a las características del producto final, las recomendaciones hechas en cuanto a presentación para la venta, fueron variadas debido a los diferentes tipos de empaques manejados en la región, siendo el más popular la bolsa plástica para empacar pollo fresco entero. Igualmente, debido a que la producción de pollos no fue posible en este año (2005), dichas recomendaciones se hicieron de manera teórica.

Igualmente, con la ayuda del Diseñador Gráfico de la Fundación Emssanar, se logró estructurar la imagen de la Cooperativa Brisas del Mayo, a través del diseño e impresión de un pendón, con el cual se ha promocionado la organización, su

producto y su trayectoria en diferentes eventos en los que ha participado la Fundación Emssanar.

Dicho material, consta de texto, fotografías y gráficos, tanto de los integrantes del grupo, como del proyecto, producto y proceso de Acompañamiento y Asesoría que la Fundación Emssanar ha realizado con el mismo, resaltando las áreas técnica y social.

5.1.2.5 Viabilidad del proyecto. Por medio del análisis y ajuste del Plan de Inversión, se realiza el estudio de la viabilidad del proyecto en cuestión, apoyado en el análisis situacional del grupo y su respuesta frente al proceso de Acompañamiento de la Fundación, el mercado del producto y todas las condiciones que inciden en la viabilidad de un proyecto.

Para la Cooperativa Brisas del Mayo, se contó inicialmente con el siguiente Plan de Inversión, el cual a través de diferentes etapas y momentos ha sido complementado y corregido, para su estudio final en Comité de Crédito. Cabe resaltar que igualmente los datos de ventas, margen de contribución y rentabilidad, son conocidos por la Empresa y la Cooperativa, y se reservan.

Cuadro 7. Capital de Trabajo Cooperativa Brisas del Mayo

DETALLE	CANT.	VALOR UNITARIO	V/R TOTAL	APORTE GRUPO	CREDITO
CAPITAL DE TRABAJO					
MATERIA PRIMA					
Pollos	1200	\$ 1,100	\$ 1,320,000		\$ 1,320,000
Concentrado	120	\$ 40,000	\$ 4,800,000		\$ 4,800,000
INSUMOS					\$ 0
Bolsas der 3kg	12	\$ 3,000	\$ 36,000		\$ 36,000
Bolsas de 1 ln	12	\$ 800	\$ 9,600		\$ 9,600
Overoles	22	\$ 30,000	\$ 660,000		\$ 660,000
Vacunas	15	\$ 5,000	\$ 75,000		\$ 75,000
Cal	10	\$ 5,000	\$ 50,000		\$ 50,000
Botas	22	\$ 20,000	\$ 440,000		\$ 440,000
Desinfectantes	8	\$ 10,000	\$ 80,000		\$ 80,000
Especifico	3	\$ 5,000	\$ 15,000		\$ 15,000
Guantes	22	\$ 2,000	\$ 44,000		\$ 44,000
Aserrín	80	\$ 2,000	\$ 160,000		\$ 160,000
Gas	4	\$ 20,000	\$ 80,000		\$ 80,000
MANO DE OBRA					
Maestro	1	\$ 3,000,000	\$ 3,000,000		\$ 3,000,000
Constructores	4	\$ 300,000	\$ 1,200,000	\$ 1,200,000	
Pelado y eviscerado	1200	\$ 400	\$ 480,000	\$ 480,000	
Vigilante	1	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	

Continuación Cuadro 7.

DETALLE	CANT.	V/R UNIT.	V/R TOTAL	APORTE	CREDITO
SERVICIOS PUBLICOS					
Luz	1	\$ 30,000	\$ 30,000	\$ 30,000	
Agua	1	\$ 50,000	\$ 50,000	\$ 50,000	
Aseo	1	\$ 50,000	\$ 50,000	\$ 50,000	
Matrícula	1	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	
ARRIENDO					
Local	1	\$ 100,000	\$ 100,000		\$ 100,000
PUBLICIDAD					
Radial	1	\$ 120,000	\$ 120,000		\$ 120,000
PAPELERIA			\$ 0		
Resmas de papel	1	\$ 11,900	\$ 11,900	\$ 11,900	
Lapiceros	1	\$ 7,000	\$ 7,000	\$ 7,000	
Facturas	1	\$ 6,000	\$ 6,000	\$ 6,000	
Calculadora	2	\$ 10,000	\$ 20,000	\$ 10,000	
Sello	1	\$ 20,000	\$ 20,000	\$ 20,000	
Libros Contables	4	\$ 36,000	\$ 144,000	\$ 36,000	
TRANSPORTE					
Producto final	14	\$ 5,000	\$ 70,000		
TOTAL DE CAPITAL DE TRABAJO			\$ 13,278,500	\$ 2,100,900	\$ 10,989,600

Fuente: Esta investigación

Cuadro 8. Maquinaria y Equipo Cooperativa Brisas del Mayo

DETALLE	CANTIDAD	V/R UNITARIO	V/R TOTAL	APORTE	CREDITO
Congelador	1	\$ 1,500,000	\$ 1,500,000		\$ 1,500,000
Criadora a gas	3	\$ 130,000	\$ 390,000		\$ 390,000
Bomba de fumigar	4	\$ 5,000	\$ 20,000		\$ 20,000
Escoba	5	\$ 4,000	\$ 20,000		\$ 20,000
Cepillo	5	\$ 5,000	\$ 25,000		\$ 25,000
Mascarillas	22	\$ 12,000	\$ 264,000		\$ 264,000
Comederos 18 kg	15	\$ 18,000	\$ 270,000		\$ 270,000
Comederos 8 kg	5	\$ 10,000	\$ 50,000		\$ 50,000
Pesa	1	\$ 40,000	\$ 40,000		\$ 40,000
Bebedero	20	\$ 9,500	\$ 190,000		\$ 190,000
Canastillas	20	\$ 15,000	\$ 300,000		\$ 300,000
Termómetro	2	\$ 20,000	\$ 40,000		\$ 40,000
Platones	2	\$ 80,000	\$ 160,000		\$ 160,000
Conos de sacrificio	8	\$ 10,000	\$ 80,000		\$ 80,000
Palas	2	\$ 15,000	\$ 30,000		\$ 30,000
Rastrillos	5	\$ 5,000	\$ 25,000		\$ 25,000
Carretillas	2	\$ 150,000	\$ 300,000		\$ 300,000
Picas	2	\$ 10,000	\$ 20,000		\$ 20,000
Machetes	2	\$ 7,000	\$ 14,000		\$ 14,000
Martillos	3	\$ 8,000	\$ 24,000		\$ 24,000
TOTAL MAQUINARIA Y EQUIPO			\$ 3,762,000	\$ 0	\$ 3,762,000

Fuente: Esta investigación

Cuadro 9. Infraestructura Cooperativa Brisas del Mayo

DETALLE	CANTIDAD	V/R UNITARIO	V/R TOTAL	APORTE GRUPO	CREDITO
Galpón de pollos	1	\$ 9,917,300	\$ 9,917,300	\$ 1,000,000	\$ 8,917,300
TOTAL INFRAESTRUCTURA			\$ 9,917,300	\$ 1,000,000	\$ 8,917,300

Fuente: Esta investigación

Cuadro 10. Resumen del Plan de Inversión Cooperativa Brisas del Mayo

DETALLE	VALOR TOTAL	APORTE GRUPO	CREDITO
Total Capital de trabajo	\$ 13.278.500	\$ 2.100.900	\$ 10.989.600
Total Maquinaria y equipo	\$ 3.762.000	\$ 0	\$ 3.762.000
Total Infraestructura	\$9.917.300	\$ 1.000.000	\$ 8.917.300
TOTAL PROYECTO	\$ 26.957.800	\$ 3.100.900	\$ 23.668.900

Fuente: Esta investigación

Dentro del estudio de la viabilidad del proyecto, se tuvo en cuenta la producción inicial que el grupo planteaba, la cual consistía en 1.200 pollos en tres lotes de 400, sin embargo, el estudio de la capacidad del galpón evidencia que con esta producción, las instalaciones del mismo serían sub-utilizadas, puesto que el área planteada inicialmente era de 250 m² en los cuales se podrían abarcar más de 3000 pollos, teniendo en cuenta que por metro cuadrado el número de aves de más de 26 días de vida va de 10 a 15 como máximo*.

Por lo anterior, se realizan las recomendaciones pertinentes frente a esta situación, las cuales van encaminadas directamente a la disminución de medidas del galpón, para abarcar la cantidad de aves planteada y contribuir así a la disminución de la posible mortalidad de pollos a causa de fuertes corrientes de aire, este valor corresponde a un galpón de 80 m² de 8 m de ancho por 10 m de largo.

En el Plan de Inversión además, se contempla ya el área de sacrificio y los elementos necesarios para la misma, logrando que el grupo acate la recomendación hecha en este sentido.

Igualmente, se realizaron los cálculos correspondientes a Flujo de Caja proyectado a cinco años, Valor Presente Neto, Tasa Interna de Retorno y Tasa de Oportunidad, obteniendo para conocimiento de la empresa y los jurados, que el proyecto se consideraría financieramente viable, puesto que el resultado de la TIR, 20%, es igual que el de la TIO estimada en dicho valor.

* GRUPO LATINO LTDA. Manejo y Nutrición en aves de corral. Bogotá 2003. p. 26

El Plan de Inversión del grupo, se somete a estudio en Comité de Crédito, en el cual se aprobó un capital semilla de diez millones de pesos (10'000.000) con un plazo de 3 años y un periodo de gracia de 4 meses.

5.1.2.6 Seguimiento. En el proceso de seguimiento hecho al grupo a lo largo de un año aproximadamente, se contemplaron diferentes aspectos de acuerdo a la dinámica que el grupo presentaba y al desarrollo de sus actividades.

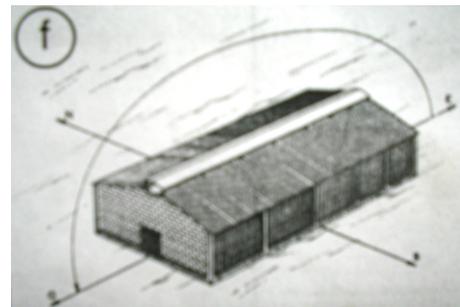
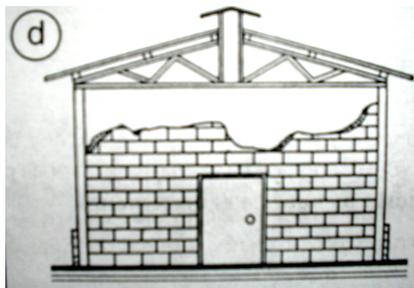
Teniendo en cuenta que el grupo desde un principio contaba con un presupuesto de inversión, se realizaron las recomendaciones y actualizaciones pertinentes al mismo, teniendo en cuenta las modificaciones planteadas, tal como la construcción de la zona de sacrificio y sus correspondientes equipos, así como los elementos recomendados dentro de un galpón tales como bebederos, comederos, criadoras a gas y eléctricas; de los cuales se realizó la respectiva cotización, para conocimiento del grupo de los valores y cantidades sugeridas, e incluirlos dentro de su Plan de Inversión. Igualmente, se realizó seguimiento concreto a los datos y consultas hechas por el grupo en su región, para este mismo fin.

En cuanto a la planeación para la construcción del galpón, teniendo en cuenta las condiciones del terreno, las características del clima, el estado actual del grupo, entre otros factores, se decidió de manera concertada, después de realizar las recomendaciones del caso, con la asesoría previa de un zootecnista y toda la información obtenida de primera mano en los galpones visitados en Rosa Florida, lo siguiente:

- Área del galpón: 80 m²
- Techo: De dos aguas simétricas con claraboya, de eternit
- Pared: *De 1 metro y medio de altura, por tratarse de clima templado**, se construirán con bloques de cemento
- Piso: En cemento para facilitar su limpieza
- Ventanas: Desde el piso se construirán a 1.5 m de alto y se adecuarán cortinas en las mismas para mantener la temperatura adecuada, especialmente en las primeras semanas de vida
- Bebederos y comederos: Circulares; y de bandeja para las dos primeras semanas de vida de las aves

* Ibid., p. 10

Figura 3. Galpón de dos aguas simétricas con claraboya



Fuente: GRUPO LATINO LTDA. Manejo y Nutrición en aves de corral. Bogotá 2003. p. 7 y 9

En cuanto a las características a tener en cuenta para la crianza de las aves, se recomendó y acordó lo siguiente:

- Se usarán inicialmente bombillos corrientes para los primeros días de cría
- Se adquirirán inicialmente 400 pollos de raza Ross 308
- Se suministrará concentrado como alimento, de acuerdo a la etapa del animal

Los avances en la construcción del galpón que el grupo realizó en terreno, inicialmente con recursos propios y después con los desembolsados por la Fundación Emssanar, fueron significativos, si se tiene en cuenta las dificultades que se presentaron con el terreno en el cual se había decidido la construcción de dicho galpón, que se explicarán más adelante. Ver Anexos 17 y 18.

Es así como el grupo cumplió con las actividades propuestas por sus integrantes y por la Fundación, respecto a las labores de construcción; los bloques de cemento por ejemplo, fueron elaborados en el tiempo previsto y acordado, posteriormente se realizaron en el lote las conexiones de agua y chambas, y se dispuso en el mismo materiales como arena, piedra, cemento, los bloques, entre otros, para dar inicio a la construcción del galpón; de igual manera se consiguió el suministro del servicio de agua.

A pesar de los avances presentados en terreno, producto del trabajo de la Cooperativa, surgió un imprevisto relacionado con la propiedad del lote, el cual se describe a continuación, por tratarse de una dificultad presentada en el proceso de Acompañamiento y seguimiento realizado al grupo en mención.

Desde un inicio como se menciona, se hizo seguimiento al proceso de adquisición o negociación del terreno donde se ejecutaría el proyecto, el cual presentaban las condiciones óptimas para hacerlo. Dicho terreno, era propiedad de uno de los integrantes del grupo, y en vista de esto, se recomendó hacer la negociación del mismo bajo la modalidad de comodato, sin embargo, su propietario manifestó desde un principio no donar el lote bajo comodato por más de un año, hecho que

después de varias concertaciones entre los integrantes de la Cooperativa y el dueño del lote cambió, llegando al acuerdo de que el tiempo de préstamo del lote sería el que definan los integrantes del grupo, siempre y cuando sea el dueño del mismo, la persona que se designe para cuidar el galpón y además se le brinde un incentivo económico por realizar dicha actividad.

Teniendo en cuenta esta decisión, se facilita al grupo el documento modelo de comodato, con la respectiva explicación para su diligenciamiento. Sin embargo, el grupo no pudo llegar a un acuerdo en ese momento, respecto al tiempo de préstamo del lote y al valor que sería pagado al dueño por realizar la vigilancia de las instalaciones. Posteriormente, se concreta entre las partes, realizar el comodato del terreno por un periodo de 5 años y pagar una bonificación mensual por valor de 100.000 pesos al dueño del lote, así como eximirlo del pago de la cuota que cada integrante del grupo realiza mensualmente a su organización; todo esto, una vez se de inicio a la producción. Así se llegó a la firma del documento.

La dificultad presentada en este aspecto, hace referencia a que además de la demora en la concertación entre las partes respecto al lote, lo que a su vez retrasó las labores de construcción y producción, se desconocía desde un principio que el lote presentaba falsa tradición. Ante esta situación y con la asesoría y apoyo del Asesor Jurídico de la Empresa, se decidió analizar los documentos firmados y los soportes del mismo, para de esta manera llegar a un acuerdo entre las partes, teniendo en cuenta sobretodo la inversión que ya el grupo había adelantado en dicho lote. Así mismo, se ve como una necesidad prioritaria, la identificación y/o consecución de un nuevo lote, que le permita a la Cooperativa, desarrollar su proyecto de la mejor manera y evitar dificultades.

Respecto al seguimiento en el proceso de organización y legalización de la Cooperativa, se presentó idéntica situación que la descrita en la Organización anterior, es decir, inicialmente el grupo planteaba conformarse como Asociación Mutual, posteriormente, después de la participación en el Curso Básico de Economía Solidaria, el grupo decidió legalizarse bajo la forma de Empresa Comunitaria por las razones anteriormente expuestas, igualmente, por la demora en el proceso de obtención de la Personería Jurídica de este tipo de organizaciones, el grupo decide conformarse como Cooperativa Agropecuaria.

Igualmente, se contó con la ayuda del Contador Público de la Fundación, en la realización de la capacitación en la temática contable.

5.1.2.7 Resumen estado actual de la Organización. Actualmente, la Cooperativa Agropecuaria Brisas del Mayo del Municipio de La Cruz, se encuentra a la espera de dar solución al inconveniente presentado con el lote en el que se habían empezado a ejecutar las labores de construcción del galpón, el cual hasta el momento cuenta con la estructura correspondiente a paredes, bloques y conexiones de agua. Los recursos del crédito aprobado por la Fundación

Emssanar aun no han sido desembolsados debido principalmente a las dificultades mencionadas anteriormente, y también a que será ejecutado a través de la línea FINAGRO. Igualmente, se ha identificado la necesidad de reforzar la Asesoría en el área Social, por la desmotivación que ha generado la problemática del lote, en algunos de los integrantes de la Cooperativa.

5.1.3 Asociación Agropecuaria de Productores de Vino de Naranja de San José de Albán, “PROVINAR”. La Asociación se ubica en la Vereda El Cebadero, Municipio de San José de Albán, Nariño, con un número total de doce familias asociadas asistidas, en el marco del Proyecto “Producción y Comercialización de Vino de Naranja”.

5.1.3.1 Diagnóstico. Al momento de realizar el reconocimiento del grupo, se identificaron importantes aspectos tales como:

- El grupo cuenta con registro ante Cámara de Comercio, al igual que Junta Directiva y Estatutos, hace dos años, como Grupo Asociativo de Productores de Vino de Naranja de Albán “PROVINAR”, con personería jurídica de Asociación Agropecuaria Campesina Nacional y No Nacional, entidad sin ánimo de lucro
- Al momento del diagnóstico, se supo que la Asociación contaba con experiencia en elaboración de vino de frutas, desde hace un año y medio aproximadamente
- Han recibido capacitaciones por parte del Municipio, el Instituto Departamental de Salud, y profesionales particulares
- El grupo recibió el Taller de Habilidades para la Vida, por parte de Desarrollo Comunitario de Emssanar
- El proceso se realiza en la casa de habitación de una de los integrantes, en la que, tanto el diseño, como los materiales de construcción, la ubicación, entre otros, no son los adecuados para una fábrica de este tipo; el lugar se ubica en la Vereda El Cebadero
- En el primer encuentro sostenido con el grupo, se pudo conocer que la prioridad del mismo es establecerse en una nueva planta de proceso, que cumpla con los requerimientos exigidos por Salud, para la obtención del Concepto Sanitario y de esta manera tener la posibilidad de ampliar el mercado de sus productos
- El mercado de sus productos se localiza en el casco urbano del Municipio, y en el lugar de producción de vino, donde cuentan con un punto de venta
- El grupo compite con 3 grupos más que elaboran vino de naranja y de otras frutas, en la región
- El principal producto del grupo es el vino de naranja, aunque en época de cosecha de mandarina, también elaboran vino a partir de esta fruta.
- A un lote de vino de naranja se le ha practicado un análisis de laboratorio hasta el momento, obteniendo un grado alcohólico de 11.33% y metanol no detectable, aunque el soporte de esta afirmación no se encontraba en poder del grupo
- El proceso de elaboración de vino de naranja, que la Asociación dio a conocer en el momento de la realización diagnóstico, iba desde el momento de la cosecha de la fruta, el lavado sin desinfección ni clasificación de la misma, obtención del jugo

cernido, adición de ingredientes básicos, no antisépticos ni clarificantes, fermentación, trasegado, envasado; este proceso, según los integrantes del grupo, desde el momento del acondicionamiento de la fruta hasta el envasado del vino tarda aproximadamente seis meses.

- La Asociación dio a conocer algunos datos de producción y costos, haciendo énfasis en que tratan de llevar sus propios registros de ventas y gastos de acuerdo a los conocimientos de algunos de sus miembros

- En general, pudo identificarse que la Asociación muestra disposición de trabajo, conocimiento en el proceso de obtención de vino, y claridad en los objetivos y metas más prioritarios para el grupo, así como organización en el proceso de elaboración del vino y cuentan con los elementos básicos de protección e higiene. Sin embargo no manifiestan la intención de unirse a otras organizaciones productoras de vinos de frutas de su región. Ver Anexo 19.

5.1.3.2 Identificación e investigación de alternativas. El plan de trabajo concertado con el grupo, se enfocó básicamente en el desarrollo de tres alternativas:

- Conocimiento de los requisitos y normativas necesarios para las fábricas de bebidas alcohólicas, en pro de la obtención del concepto sanitario
- Aplicación de una nueva técnica para la elaboración de vino de naranja
- Corrección de la etapa de clarificación, que el grupo desarrolla en el proceso implementado actualmente

Para desarrollar los anteriores planteamientos, se recurrió a capacitaciones teóricas y prácticas, con el fin de lograr en el grupo la aprehensión de los conocimientos involucrados en cada caso.

Para conocer los requisitos necesarios para la obtención del concepto sanitario de una fábrica de bebidas alcohólicas, se realizó una investigación en el Instituto Departamental de Salud de Nariño, IDSN. Con base en la información recopilada, y el estudio del Decreto 3192 que regula las fábricas de licor, así como la extracción de algunos apartes del Decreto 3075, pudo lograrse que el grupo conociera los requisitos exigidos y empezara a corregir y a aplicar algunos que resultaran prioritarios; sin embargo, se identificó como el requisito más importante, la construcción de una planta de proceso que cumpliera con las exigencias del caso. Para lo anterior, la Alcaldía del Municipio, tiene contemplado dentro de su plan de desarrollo, el apoyo económico a los grupos productores de vino del Municipio, y la donación de un lote a la Asociación PROVINAR para la construcción de la planta de producción; al respecto, se identificó la necesidad de brindar asesoría en la temática de Distribución de Plantas.

Igualmente, para mejorar de alguna manera las condiciones de infraestructura con las que se contaba hasta el momento, se realizó una concreta recomendación de

acondicionar el lugar actual de procesamiento o buscar otro local que permita realizar el proceso con mayor higiene y seguridad.

En cuanto a las actividades adelantadas en el primer punto concertado referente a elaboración de vino de naranja, cabe resaltar que el grupo se mostró receptivo, y dispuesto a experimentar desde la primera etapa; para esto, se impartió una capacitación en el tema, y a la vez se realizó una comparación con el proceso realizado hasta el momento por la Asociación, con el fin de identificar en qué etapas radicaba la diferencia con el nuevo proceso a aplicar. Ver Anexos 20 a 28.

Cuadro 11. Proceso aplicado en la Elaboración de Vino de Naranja PROVINAR

ETAPA	OPERACIONES	OBSERVACIÓN
Preparación del manipulador	Higiene personal Lavado de manos Empleo de tapabocas, overol o bata, cofia o cubre cabello, botas o zapato cerrado, guantes si es necesario	El grupo mostró buena presentación en general, utilizaron la dotación requerida excepto el cubre cabello
Limpieza y desinfección de la planta y herramientas	Limpieza general del establecimiento y herramientas Cálculo de la cantidad de hipoclorito a emplear de acuerdo al objeto a desinfectar Mezcla en agua Desinfección	Debido al material en el que está construido el establecimiento (tapia, cemento) no pudo realizarse lavado ni desinfección de pisos y paredes Se realizó el cálculo para conocer la cantidad de hipoclorito a emplear para desinfectar cuchillos, recipientes, mesa, exprimidoras, cucharas; sin embargo, por no contar con los elementos adecuados para la medición de dicha cantidad, como vasos medidores o jeringas, solicitados al grupo con anterioridad, no pudo realizarse la desinfección de las herramientas
Recepción de la materia prima e insumos	Recepción de naranja Recepción de azúcar, bisulfito, levadura	Se recepciona un bulto de naranjas aproximadamente, azúcar, bisulfito, levadura
Selección y clasificación de materia prima	Selección de naranjas en buen estado	Se pesan 36 Kg de naranjas sanas destinadas a proceso 200 naranjas aproximadamente

Continuación Cuadro 11.

ETAPA	OPERACIONES	OBSERVACIÓN
Lavado y desinfección de materia prima	Limpieza y lavado general de la fruta Cálculo de la cantidad de hipoclorito a emplear para desinfección de naranjas Mezcla en agua Desinfección	Se realizó el cálculo para conocer la cantidad de hipoclorito a emplear para desinfectar la fruta; sin embargo, por no contar con los elementos adecuados para la medición de dicha cantidad, como vasos medidores o jeringas, solicitados al grupo con anterioridad, no pudo realizarse la desinfección de las naranjas (50 ml en 50 litros)
Adecuación	Pelado de las frutas	Se quita totalmente la corteza de las naranjas, dejándolas aptas para su posterior operación
Despulpado, exprimido o licuado	Exprimido de naranjas Medición de la cantidad final de jugo obtenida	Las naranjas se exprimen con el fin de obtener el jugo para fermentar Se obtuvieron 13.5 litros de jugo de naranja
Peso de residuos	Peso de cáscaras, bagazo o fibra, y semillas de naranja sobrantes en el exprimido	Cáscaras: 8 Kg Bagazo o fibra: 12 Kg Total residuos: 20 Kg Peso inicial de naranjas enteras: 36 Kg Peso inicial menos residuos: 36 Kg - 20 Kg = 16 Kg de naranja pulpa Litros obtenidos: 13.5 litros a partir de 16 Kg de naranja Rendimiento: 84.37% Litros destinados a proceso: 10
Adición de agua	Adición de agua al jugo, si la acidez de éste no se encuentra en los parámetros requeridos: 6 a 7 g de ácido por litro de jugo	Como la naranja presenta una acidez de 5, no es necesario añadir agua al jugo
Adición de compuestos antisépticos	Adición de bisulfito de sodio al jugo, para eliminar levaduras y microorganismos nocivos Tiempo de espera	Se añade 1.5 g por cada litro de jugo, es decir, 150 g de bisulfito en los 10 litros de jugo de naranja Se deja actuar por espacio de una hora

Continuación Cuadro 11.

ETAPA	OPERACIONES	OBSERVACIÓN
Cálculos para la formulación de vino de naranja	Cálculos de cantidades de azúcar y levadura a emplear	En base a 10 litros de jugo se determina, mediante cálculos explicados en la anterior capacitación y en la actual, adicionar: - 1,366 Kg = 1,4 Kg de azúcar - 1 g de levadura por cada litro Para obtener un vino de naranja con 10° alcohólicos
Adición de azúcar	Adición de azúcar al jugo	Se añade 1 Kg y 400 g de azúcar
Adición de levadura	Activación de la levadura Adición de levadura al jugo	Se disuelve la levadura en una pequeña cantidad de agua y azúcar a 25°C con el fin de activar la levadura Se adiciona la levadura
Adecuación de la trampa de aire	Adecuación de una manguera al recipiente que contiene el vino, para la comunicación de los gases producidos en la fermentación, a través de la misma	Se adecua al recipiente en el que se elabora el vino, una manguera delgada en la parte superior de la tapa, sin que el extremo de ésta tope el líquido. El otro extremo se conduce e introduce en una botella con agua, con el fin de que la producción de gases en la fermentación se comuniquen a través de la manguera y pueda verificarse la terminación del proceso de fermentación cuando no se produzcan más burbujas en la botella.

Fuente: Esta investigación

Para el desarrollo del proceso, no se contó con instrumentos de precisión, por lo cual se tomaron datos de acidez y sólidos solubles de la fruta, de literatura y procesos desarrollados anteriormente con naranjas de la región.

Dentro de los logros alcanzados dentro de esta alternativa identificada para el mejoramiento de los procesos de la Asociación, se tiene el haber realizado un análisis de laboratorio al vino de naranja elaborado por el grupo, después de que no se había practicado ninguno en un tiempo considerable. Esta acción se adelantó en el Laboratorio del Instituto Departamental de Salud de Nariño, con el fin de identificar los parámetros y valores claves, especialmente los relacionados con presencia de metanol y grado alcohólico.

En general, el vino presentó parámetros positivos y óptimos en los rangos permitidos por la norma, el metanol detectado es insignificante de acuerdo a lo que muestran los resultados y al valor máximo permitido en vinos (1000 mg/dm³)*.

El grado alcohólico se encuentra en 12% Vol., valor que aunque alto, para tratarse de un vino de frutas, es permitido por la norma. Los valores correspondientes a pH, extracto seco total y acidez volátil, se encuentran dentro de los rangos óptimos de acuerdo a la normatividad Icontec y el Decreto 3192. Además, el conocimiento del valor relacionado con grado alcohólico, le permitirá más adelante al grupo, incluirlo como información clave dentro de la etiqueta del producto, pues hasta el momento, no se había adelantado esta acción por parte de la Asociación, por desconocimiento del mismo.

En cuanto a la corrección de la etapa de clarificación, cabe resaltar que en vista de que uno de los problemas que presentaba el vino de naranja de la Asociación, era la turbidez por causa de la dispersión de partículas provenientes de la fruta, se identificó como una necesidad la aplicación de un método de clarificación complementario al método de trasiego que el grupo realizaba, para esto, se agregó 150 g de bentonita a 100 litros de vino próximo a embotellar, como método experimental de clarificación, de acuerdo a la normatividad ICONTEC que permite adicionar 1.5 mg de bentonita por litro de vino. Ver Anexo 29.

5.1.3.3 Capacitaciones impartidas. Las capacitaciones brindadas a la Asociación en mención, se describen a continuación.

- Capacitación en Reglamentación Fábricas de Licor

Objetivo: brindar a la Asociación PROVINAR, el conocimiento de toda la normatividad nacional relacionada con la fabricación de bebidas alcohólicas, tanto a nivel de planta física, como de los procesos y prácticas permitidas a efectuarse en la misma.

Materiales y Metodología: Se diseñó una cartilla de la temática, para permitir que el grupo cuente con el registro de los requerimientos necesarios para una planta de bebidas alcohólicas. Complementario a lo anterior, se socializan ante el grupo, los aspectos que se someten a evaluación en la inspección que el IDSN realiza a los establecimientos de este tipo para la adjudicación del concepto sanitario.

Cartilla Reglamentación en Fábricas de Licor, Decreto 3192 “Requisitos y normativas para la fabricación de bebidas alcohólicas” Ver Anexo 30 y 31.

* INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS Y CERTIFICACION ICONTEC. Norma Técnica Colombiana: Bebidas alcohólicas Vinos de Frutas NTC 708. Bogotá: ICONTEC, 2000. Quinta Actualización. p.3.

- Decreto 3192 de 1983
 - Conceptos generales
 - Condiciones sanitarias en una fábrica de licor
 - Secciones de las fábricas de bebidas alcohólicas
 - Prácticas permitidas en la elaboración de vino
 - Requisitos de las etiquetas o rótulos: Leyendas obligatorias
 - Requisitos específicos para la elaboración de vinos de frutas
- Capacitación en Elaboración de Vino de Frutas

Objetivo: Afianzar en el grupo, los conocimientos relacionados con el proceso de elaboración de vino de naranja que desarrolla actualmente, con el fin de realizar un paralelo entre éste y el que se propone en la capacitación, identificando las etapas comunes y las que pueden innovarse.

Materiales y Metodología: Se diseña una cartilla de la temática, y se complementa la exposición teórica con la práctica, ya que se identificó como una de las alternativas a desarrollar dentro del grupo.

Cartilla Proceso de Elaboración de Vino de Frutas. Ver Anexo 32.

- Conceptos básicos
- Clases de vinos
- Vino de frutas
- Proceso de elaboración de vino de frutas: Preparación del manipulador, limpieza y desinfección de la planta y herramientas, recepción de materia prima e insumos, selección y clasificación de materia prima, lavado y desinfección de materia prima, adecuación, despulpado exprimido o licuado, adición de agua, adición de compuestos antisépticos, adición de azúcar, adición de levadura, fermentación, clarificación, pasteurización, embotellado, almacenamiento
- Formulación de vino de naranja: Cálculo de ingredientes, ejemplo explicativo

- Capacitación en Herramientas para la Formulación de Proyectos

Objetivo: Realizar la capacitación de Herramientas para la Formulación de Proyectos, con el fin de permitirle al grupo el conocimiento de las partes y aspectos más importantes que deben tenerse en cuenta a la hora de formular un proyecto en general, con el fin de ser empleadas por el grupo, en el momento de gestionar recursos ante otras entidades o instituciones.

Materiales y Metodología: Se diseña una cartilla y fichas de la temática, y se complementa la exposición teórica con el diligenciamiento de las partes de un Proyecto, a manera de interrogantes, con los datos e información manejada por los asistentes, respecto a su propio grupo.

Cartilla Herramientas para la Formulación de Proyectos. Ver Anexos 33 y 34.

- Qué es un proyecto?
- Qué es formular un proyecto?
- Para qué se formula un proyecto?
- Quién formula el proyecto?
- Qué clases de proyectos hay?
- Qué formato debe seguirse en la formulación de un proyecto?
- Cuáles son los pasos que deben seguirse para formular un proyecto?
- Cuáles son los elementos que deben incluirse al momento de formular un proyecto? Título, nombre grupo o autores, justificación, destinatarios, localización, duración, objetivos, inversiones, plan operativo o cronograma.
- Y después qué?
- Observaciones para tener en cuenta

Igualmente, el grupo recibió las capacitaciones de Buenas Prácticas de Manufactura, Distribución de Plantas y Formulación de Proyectos, descritas con anterioridad en la Cooperativa Brisas del Mayo y Planeta Verde.

5.1.3.4 Asesoría en elementos de mercadeo. En este aspecto, se impartió la capacitación en la temática de Mercadeo, con ayuda de la cartilla y materiales mencionados. De acuerdo a la opinión del grupo, lograron con esta capacitación, identificar cómo empezar a orientar su trabajo en mercadeo, con herramientas sencillas y aplicables dentro de su organización. Ver Anexo 35.

Igualmente, con la ayuda del Diseñador Gráfico de la Fundación Emssanar, se logró estructurar la imagen de la Asociación Agropecuaria PROVINAR, a través del diseño e impresión de un pendón, con el cual se ha promocionado la organización, su producto y su trayectoria en diferentes eventos en los que ha participado la Fundación Emssanar. Como se ha mencionado, dicho material, consta de texto, fotografías y gráficos, tanto de los integrantes del grupo, como del proyecto, producto y proceso de Acompañamiento y Asesoría que la Fundación Emssanar ha realizado con el mismo, resaltando el área técnica principalmente.

Dentro de la asesoría en Mercadeo, se plantearon una serie de recomendaciones respecto a la presentación de los productos del grupo, puesto que sus integrantes manejaban desde el principio un tipo de botella y una etiqueta diseñada por ellos; sin embargo, por medio de una asesoría puntual en estos aspectos, podría mejorarse la imagen de los productos.

En primer lugar, el tipo de botella donde inicialmente comercializaban el vino, presentaba una forma ensanchada en la parte superior, su color se tornaba café oscuro, y se manejaba una tapa plástica color gris. Respecto a la etiqueta, se presenta en la misma una imagen agradable del Municipio de San José de Albán, el nombre del producto, del grupo y las dos leyendas obligatorias, en una

dimensión que no es la exigida, los colores que se manejan son principalmente rojo y blanco, y los propios de la fotografía del Municipio. Ver Anexo 36.

En general, la apariencia inicial del producto, en comparación a otras presentaciones que se dan en la región, no era la mejor, la percepción inicial que se tuvo era la de una botella muy “tosca” y una etiqueta con una agradable fotografía que podía resaltarse mejor, manejando otros colores en la fuente, cumpliendo con las leyendas exigidas por ley.

La presentación del producto fue uno de los aspectos más relevantes en la Asesoría hecha al grupo, ya que sus integrantes se mostraron desde un principio muy interesados en mejorar. Por lo anterior, se realizó el seguimiento correspondiente a este punto con el fin de identificar la evolución de la presentación del producto, la misma que se describe a continuación.

Las primeras recomendaciones hechas, relacionadas con el tipo de botella manejada, fueron en primer lugar, dentro de las posibilidades del grupo, adquirir un envase más “fino” del color que generalmente se maneja en el mercado como es la tonalidad verdosa oscura, que presentara un cuello más alargado y se ensanchara en la parte inferior del envase, de tal manera que permitiera además de dar una apariencia más elegante, una mejor percepción de la etiqueta; igualmente, se mencionó la utilización de una cinta de seguridad que refuerce la tapa, y en lo posible cambiar ésta por un corcho. Frente a la Asesoría realizada en los aspectos descritos, se logró obtener muy buena respuesta por parte del grupo.

La cinta de seguridad empezó a emplearse en la presentación inicial con la que contaba la Asociación, elaborada en papel brillante con adherente, sobre la cual se inscribe el tipo de producto (Vino de Naranja o Mandarina), y la ubicación del lugar de producción, y se ubicó sobre la tapa que se manejaba. Posteriormente, se adaptó a la botella original, un corcho que se reforzó con la cinta de seguridad, desechando la tapa plástica.

El grupo además, pudo adquirir un nuevo tipo de botella, con las características recomendadas, utilizando para ésta, corcho y cinta de seguridad, presentando una notable mejoría en la apariencia del vino. Ver Anexo 37.

En cuanto a la etiqueta, se hizo la Asesoría y recomendaciones respectivas para su mejoría, especialmente relacionada con la forma y tamaño de las leyendas obligatorias según lo contemplado en el Decreto 3192. Así, las recomendaciones se encaminaron a que las leyendas “El exceso de alcohol es perjudicial para la salud” y “Prohibida su venta a menores de edad” deben ocupar al menos un 10% del área total de la etiqueta; igualmente debe incluirse la inscripción Industria Colombiana, debe registrarse el grado alcohólico del vino, la cantidad envasada y el número de lote, como se observa en el figurín empleado para la explicación

respectiva. Estos aspectos no se tienen en cuenta en la etiqueta que actualmente el grupo maneja.

Figura 4. Boceto Etiqueta PROVINAR



Fuente: Esta investigación

Respecto a la forma de enumerar los lotes, se realizó la explicación respectiva, dando a conocer las distintas formas de hacerlo de acuerdo a la normatividad; para el caso de la Asociación, se trabajará con la fecha de fabricación del vino y se ubicará a un lado de la etiqueta con la ayuda de un sello. Todo esto, como una forma de dar mayor orden y tener mayor control sobre la producción.

Las recomendaciones hechas a la etiqueta fueron acatadas correctamente por los integrantes de la Asociación, quienes manifestaron realizar los cambios necesarios, una vez soliciten un nuevo lote de etiquetas, pues cuentan aun con un considerable número de las que actualmente manejan.

5.1.3.5 Viabilidad del proyecto. Para la Asociación PROVINAR, se tiene el siguiente Plan de Inversión, teniendo en cuenta que la solicitud de crédito solo se hará para el componente de Infraestructura, sin embargo, se tendrá en cuenta para la aprobación o no del crédito, los datos que hacen parte clave del análisis de la viabilidad de un proyecto, tal como se ha hecho con las organizaciones comunitarias anteriores.

Estos datos se tomarán, como aporte de la Asociación. Cabe resaltar que el Plan de Inversión que se muestra a continuación, será sujeto de modificaciones, de acuerdo a las recomendaciones hechas para ser estudiado en Comité de Crédito, por lo tanto se publica la información contenida en el mismo.

Cuadro 12. Capital de Trabajo Asociación PROVINAR

DETALLE	CANT.	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	APORTE GRUPO	CREDITO
MATERIA PRIMA					
Naranja (bultos)	31	\$ 15,000	\$ 465,000	\$ 465,000	
INSUMOS					
Azúcar (Kg)	139.5	\$ 1,140	\$ 159,030	\$ 159,030	
Levadura (Lb)	2	\$ 6,000	\$ 12,000	\$ 12,000	
Botellas	744	\$ 300	\$ 223,200	\$ 223,200	
Etiquetas	744	\$ 450	\$ 334,800	\$ 334,800	
Corchos	744	\$ 200	\$ 148,800	\$ 148,800	
Cajas de cartón	65	\$ 3,000	\$ 195,000	\$ 195,000	
MANO DE OBRA					
Jornales	24	\$ 10,000	\$ 240,000	\$ 240,000	
SERVICIOS PUBLICOS: Se incluyen en el valor del arrendo					
ARRIENDO					
Un Local (3 meses)	3	\$ 15,000	\$ 45,000	\$ 45,000	
PAPELERIA (3 meses)					
Formatos impuestos	1	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ 10,000	
Resma papel	6	\$ 1,000	\$ 6,000	\$ 6,000	
Lapiceros	6	\$ 500	\$ 3,000	\$ 3,000	
Libros contables	3	\$ 6,000	\$ 18,000	\$ 18,000	
TRANSPORTE (3 meses)					
De Naranja (bultos)	100	\$ 1,000	\$ 100,000	\$ 100,000	
De Azúcar (bultos)	4	\$ 1,000	\$ 4,000	\$ 4,000	
Botellas (cajas)	8	\$ 500	\$ 4,000	\$ 4,000	
Producto terminado (cajas)	8	\$ 500	\$ 4,000	\$ 4,000	
TOTAL DE CAPITAL DE TRABAJO Vino de Naranja			\$ 1,971,830	\$ 1,971,830	\$ 0

Fuente: Esta investigación

Cuadro 13. Maquinaria y Equipo Asociación PROVINAR

MAQUINARIA Y EQUIPO	CANT.	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	APORTE GRUPO	CREDITO
Exprimidoras	3	\$ 45,000	\$ 135,000	\$ 135,000	
Tanques plásticos	27	\$ 28,000	\$ 756,000	\$ 756,000	
Mesas	2	\$ 50,000	\$ 100,000	\$ 100,000	
Sillas	16	\$ 18,000	\$ 288,000	\$ 288,000	
Gramera	1	\$ 40,000	\$ 40,000	\$ 40,000	
Pesa Reloj	1	\$ 70,000	\$ 70,000	\$ 70,000	
Termómetro	1	\$ 50,000	\$ 50,000	\$ 50,000	
Alcoholímetro	1	\$ 55,000	\$ 55,000	\$ 55,000	
Congelador	1	\$ 45,000	\$ 45,000	\$ 45,000	
Carreta	1	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	
Cinta de empaque	3	\$ 2,000	\$ 6,000	\$ 6,000	
Plásticos	20	\$ 700	\$ 14,000	\$ 14,000	

Continuación Cuadro 13.

MAQUINARIA Y EQUIPO	CANT.	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	APORTE GRUPO	CREDITO
Tapabocas	12	\$ 1,500	\$ 18,000	\$ 18,000	
Delantales	12	\$ 6,000	\$ 72,000	\$ 72,000	
Espátulas	3	\$ 1,500	\$ 4,500	\$ 4,500	
Guantes	12	\$ 2,500	\$ 30,000	\$ 30,000	
Mangueras	6	\$ 2,500	\$ 15,000	\$ 15,000	
Camisón	12	\$ 12,000	\$ 144,000	\$ 144,000	
Limpiones	24	\$ 1,200	\$ 28,800	\$ 28,800	
Botas	12	\$ 16,000	\$ 192,000	\$ 192,000	
Jabón manos	4	\$ 1,000	\$ 4,000	\$ 4,000	
Coladores	12	\$ 6,000	\$ 72,000	\$ 72,000	
Escoba	1	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	
Recogedor	1	\$ 2,000	\$ 2,000	\$ 2,000	
Traperos	1	\$ 2,500	\$ 2,500	\$ 2,500	
Hipoclorito	1	\$ 6,000	\$ 6,000	\$ 6,000	
Embudos	5	\$ 1,500	\$ 7,500	\$ 7,500	
TOTAL MAQUINARIA Y EQ.		\$ 2,259,800	\$ 2,259,800		\$0

Fuente: Esta investigación

Cuadro 14. Infraestructura Asociación PROVINAR

DETALLE	MATERIALES	CANTIDAD	UNIDAD	V/R UNITARIO	V/R TOTAL
Planta Esc	Rajón	6	m3	\$ 25,000	\$ 150,000
	Gravilla	13	m3	\$ 25,000	\$ 325,000
Cimientos	Cemento	15	bultos	\$ 12,000	\$ 180,000
	Gravilla	6	m3	\$ 25,000	\$ 150,000
Columnas	Hierro 1/2	48	barillas	\$ 10,000	\$ 480,000
	Hierro 3/8	50	kilos	\$ 1,600	\$ 80,000
	Gravilla	6	m3	\$ 25,000	\$ 150,000
Vigas	Hierro 1/2	55	barillas	\$ 10,000	\$ 550,000
	Hierro 3/8	150	kilos	\$ 1,600	\$ 240,000
	Cemento	15	bultos	\$ 12,000	\$ 180,000
Muros	Arena	6	m3	\$ 25,000	\$ 150,000
	Cemento	30	bultos	12000	\$ 360,000
	Cuadros	50	Cuadros de 2.50 m	\$ 3,500	\$ 175,000
Techo	Eternit	54	hojas	\$ 20,000	\$ 1,080,000
	Hojas plásticas	6	hojas # 8	\$ 35,000	\$ 210,000
	Caballetes	13	caballetes	\$ 13,500	\$ 175,500
	Sercha	8	serchas de 12 m	\$ 180,000	\$ 1,440,000
Piso	Cemento	30	bultos	\$ 12,000	\$ 360,000
	Arena	8	m3	\$ 25,000	\$ 200,000
Reboque	Cemento	30	bultos	\$ 12,000	\$ 360,000
	Arena	12	m3	\$ 25,000	\$ 300,000

Continuación Cuadro 14.

DETALLE	MATERIALES	CANT.	UNIDAD	V/R UNITARIO	V/R TOTAL
Puertas en lámina	Metálica	5	De 1x2 m	\$ 170,000	\$ 850,000
	Metálica	1	De 1.5x2	\$ 320,000	\$ 320,000
Ventanas ángulo	Hierro	4	Vent. de 1mx30cm	\$ 35,500	\$ 142,000
	Hierro	2	Vent. de 1.20mx80cm	\$ 85,000	\$ 170,000
Pintura	Pintura	2	cañetes	\$ 160,000	\$ 320,000
Unidad sanitaria	Sanitarios	2	sanitarios	\$ 150,000	\$ 300,000
	Lavamanos	2	lavamanos	\$ 70,000	\$ 140,000
	Duchas	2	duchas	\$ 5,000	\$ 10,000
	Orinal	1	orinal	\$ 120,000	\$ 120,000
Cimientos u.s.	Cemento	8	bultos	\$ 12,000	\$ 96,000
	Gravilla	2	m3	\$ 25,000	\$ 50,000
Muros u.s.	Ladrillos	1000	ladrillos	\$ 250	\$ 250,000
	Cemento	5	bultos	\$ 12,000	\$ 60,000
	Arena	3	m3	\$ 25,000	\$ 75,000
Techo u.s.	Eternit	5	hojas # 10	\$ 27,000	\$ 135,000
Piso	Cemento	5	bultos	\$ 12,000	\$ 60,000
	Gravilla	2	m3	\$ 25,000	\$ 50,000
Reboque u.s.	Arena	2	m3	\$ 25,000	\$ 50,000
	Cemento	5	bultos	\$ 12,000	\$ 60,000
Enchape	Cerámica	30	m2	\$ 13,000	\$ 390,000
	Cemento	2	bultos	\$ 12,000	\$ 24,000
Alcantarillas	Tubería	3	tubos de 3"	\$ 18,000	\$ 54,000
	Tubería	2	tubos de 2"	\$ 15,000	\$ 30,000
	Tubería	2	tubos de 1/2"	\$ 6,500	\$ 13,000
Transporte de materiales	Materiales	-	-	-	\$ 700,000
Mano de obra	-	175	jornales	\$ 20,000	\$ 3,500,000
TOTAL					\$ 15,264,500

Fuente: Esta investigación

Cuadro 15. Resumen Plan de Inversión Asociación PROVINAR

DETALLE	V/R TOTAL	APORTE GRUPO	CREDITO
Total Capital de trabajo	\$ 1,971,830	\$ 1,971,830	\$ 0
Total Maquinaria y equipo	\$ 2,259,800	\$ 2,259,800	\$ 0
Terreno	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Total Infraestructura	\$ 15,264,500	\$ 0	\$ 15,264,500
TOTAL PROYECTO	\$ 19,496,130	\$ 4,231,630	\$ 15,264,500

Fuente: Esta investigación

Igualmente, se realizaron los cálculos correspondientes a Flujo de Caja proyectado a cinco años, Valor Presente Neto, Tasa Interna de Retorno y Tasa de

Oportunidad, obteniendo para conocimiento de la empresa y los jurados, que el proyecto se consideraría financieramente viable, puesto que el resultado de la TIR, 39%, supera al de la TIO estimada en 20%.

Se reserva la publicación de los datos mencionados en las organizaciones comunitarias anteriores.

5.1.3.6 Seguimiento. El seguimiento a la Asociación PROVINAR, se centró básicamente en observar el desarrollo de las alternativas identificadas para el grupo. Esta actividad se lleva a cabo con la colaboración directa de la Asociación, puesto que son los directamente encargados de observar diariamente los avances o cambios en los procesos desarrollados.

En cuanto a la elaboración de vino de naranja, se tiene que previo a la práctica de elaboración de vino de naranja, pudo observarse en el grupo, apropiación de la información abordada en la capacitación teórica relacionada con ésta temática.

Dentro del desarrollo del proceso de elaboración del vino, se observó una muy buena participación de los integrantes, coordinación, adecuado desempeño de las funciones asignadas, orden y armonía de trabajo en grupo.

Transcurrida una semana del día de fabricación del vino, se observa el montaje realizado de la trampa de aire, puesto que aun no puede observarse el interior del recipiente. En la botella, que se comunica con la manguera, no se evidencia producción de burbujas, pues estas se presentaron durante los dos días siguientes a la realización del proceso y cesaron. Frente a esta eventualidad, se decide dejar en observación el montaje una semana más y tomar medidas frente al caso.

Transcurrido el tiempo acordado, se observa una producción leve de burbujas, lo que conlleva a reforzar el sellado del recipiente que contiene el vino, con el fin de evitar escape de aire por otra salida diferente a la de la manguera. El vino se deja en reposo el tiempo necesario, previo al inicio del proceso de trasiego, que es cuando puede observarse el interior del recipiente.

Al cabo del tiempo mencionado, pudo evaluarse el olor, color, aroma y sabor del vino hasta el momento, el cual presentó excelente color, muy cristalino en comparación al que comunmente el grupo elabora, aunque aun no presentaba olor, ni sabor a alcohol, si no un fuerte sabor y olor agridulce, este hecho se debió posiblemente, a que aun no se había culminado la etapa de fermentación, por lo que el vino debió permanecer en estas condiciones un tiempo más.

Finalmente, y a pesar de los cuidados y medidas tomadas para propiciar un óptimo ambiente de fermentación, el vino elaborado con la nueva técnica, no presentó fermentación, seguramente, la adición de bisulfito de sodio al proceso

causó inactivación de las levaduras, se realiza esta afirmación ya que ésta fue la única variación que se hizo al proceso que comúnmente aplicaba el grupo.

Cabe resaltar que el grupo aplicó la técnica enseñada en una cantidad mayor de vino, aproximadamente 50 a 60 litros, para ser comparada etapa por etapa con otro lote de vino elaborado de manera tradicional, en la misma cantidad. Respecto a este hecho, la diferencia entre los dos vinos es notable, puesto que el vino elaborado con la nueva técnica no presenta formación de nata en su superficie o ésta es de un color claro, en tanto que el otro vino presenta una nata amarillenta de una fuerte tonalidad. Ver Anexo 38. Esta operación se realizó dos meses después del montaje inicial. El lote de experimentación hecho por el grupo en mayor cantidad, estará listo para finales del mes de febrero del año 2006, aproximadamente, y hasta la fecha se observa un normal comportamiento en el proceso de fermentación, contrario al montaje inicial hecho en menor cantidad, por lo que se puede afirmar que la nueva técnica empleada dio resultados positivos, además que le permite al grupo emplear menor cantidad de azúcar o realizar cálculos más exactos de los ingredientes a utilizar con el fin de aminorar desperdicios y por lo tanto, costos. Así mismo, se practicará un análisis de laboratorio al lote mencionado, para comparar sus resultados con los del vino que ha elaborado el grupo comúnmente.

Cabe resaltar igualmente, la buena acogida por parte del grupo de los pasos previos al inicio del proceso, referentes a la correcta preparación del manipulador, el lavado, desinfección y clasificación de materia prima y elementos a emplear, activación previa de la levadura, pasteurización del vino, actividades que no practicaban anteriormente, y de las cuales se logró su inclusión en el proceso que la Asociación actualmente realiza.

Por otra parte, otro de los factores identificados como influyentes en la seguridad e higiene dentro del proceso de elaboración del vino, fue el lugar de producción, ante lo cual, el grupo acató las recomendaciones hechas al respecto y decidieron trasladarse a un nuevo local ubicado en la misma vereda, el cual es arrendado, y cuenta con mejores condiciones de espacio, materiales e iluminación.

Igualmente, los 100 litros de vino que fueron tratados con bentonitas, se dejaron en absoluto reposo durante ocho días, al cabo de este tiempo, el grupo realizó un trasiego, encontrando muy buena apariencia y brillo. Después de quince días, el vino tratado con bentonitas se envasó, permitiendo ver su apariencia en la botella, la cual, en comparación a un vino sin este tratamiento, se muestra más “limpia” y cristalina, logrando el efecto deseado. El grupo manifestó su interés en seguir utilizando esta sustancia en su proceso. Ver Anexo 37.

Respecto al trabajo realizado, relacionado con el Plan de Inversión de la Asociación, se determinó conjuntamente con sus integrantes, y como se menciona con anterioridad, la solicitud de crédito para Infraestructura. Los datos

consignados en este aspecto, fueron producto de la investigación hecha en el Municipio de San José de Albán en su mayoría, y en Pasto. Ver Anexo 39.

El estudio del crédito solicitado, se haría una vez se hubiera cumplido a cabalidad el cronograma trazado con la Asociación, por lo cual seguramente se hará en los primeros meses del año 2006. Cabe resaltar, que todos los integrantes de la Asociación, tienen conocimiento de los materiales a utilizar y del tipo de construcción que se necesita, igualmente plantean un área de 7x10 m o de 8x12m dentro de la cual se considera un área de producción, zona de vestieres y unidades sanitarias, bodegas, y sala de recepción de clientes, incluyendo un punto de venta dentro de la misma.

Por otra parte, el lote en el cual la Asociación planea montar la planta de proceso, tiene una dimensión menor a ¼ de hectárea. Este ya fue aprobado por la Alcaldía del Municipio, y fue acondicionado de manera general por parte del grupo; sin embargo, cabe aclarar que la donación no se ha hecho oficialmente a través de un documento o escritura, por lo que los integrantes de la Asociación han buscado continuamente concretar esta situación con las personas y entidad correspondiente, antes de realizar el estudio del crédito solicitado.

Complementario a lo anterior, se identificó la necesidad de reforzar el área Social dentro del trabajo del grupo, por lo que se realizó una capacitación en la temática de Cohesión Grupal, con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales entre los integrantes de la Asociación, a través de herramientas teórico prácticas; para lo cual se contó con el apoyo de una de las Trabajadoras Sociales de la Fundación.

Frente al desarrollo de esta actividad, se observó muy buena acogida y reflexión respecto a la importancia de la organización grupal y del trabajo colectivo que contribuye al desarrollo personal de los integrantes de la Asociación.

5.1.3.7 Resumen estado actual de la Organización. Actualmente, la producción de vino de naranja del grupo es constante, así como del de mandarina, ya que se presentó una buena época de cosecha de esta fruta.

Como se ha mencionado, el vino se comercializa en el momento, en presentaciones de 750 cc, con características de presentación mejoradas, en el Municipio de San José de Albán, en un punto de venta propio y en algunos supermercados y tiendas de la localidad. Para complementar la buena presentación del vino, el grupo planea realizar un nuevo diseño de etiqueta, con las recomendaciones hechas al respecto.

El Plan de Inversión de la Asociación, entrará a estudio, como una de las actividades inmediatas a desarrollar con el grupo para comienzos del año 2006, con el fin de la obtención de recursos para la construcción de la planta de

producción, con los requerimientos exigidos por ley, en pro de la consecución del Concepto Sanitario y la ampliación de mercado a través del logro de estos objetivos. Para lo anterior, el grupo deberá concretar la donación del lote por parte del Municipio, puesto que ésta situación puede constituirse como una ventaja o amenaza para la obtención de los recursos del crédito.

En general, la Asociación en su componente técnico, presenta un alto grado de conocimiento del proceso de elaboración de vino, y se muestra muy receptivo frente al empleo de nuevas técnicas para el mejoramiento e innovación del mismo. Las recomendaciones hechas en este componente, a lo largo del tiempo de Asesoría y Acompañamiento, fueron acatadas y aplicadas en su totalidad, demostrando su interés en la superación de sus procesos.

Respecto al componente social, puede afirmarse que se cuenta con un grupo con altos niveles de comunicación entre sus integrantes, lo cual permite fortalecer el alcance de sus objetivos comunes, los cuales se encaminan hacia su crecimiento tanto individual como grupal y social. Además, los integrantes del grupo solicitaron su asociación a Emssanar con el fin de dar cumplimiento a este requisito para el estudio del crédito, inmediatamente después de habérselo solicitado.

5.1.4 Asociación Mutual Los Fundadores. La Asociación se ubica en el Municipio de Pasto, Nariño, con un número total de treinta y seis familias asociadas asistidas, trece en el marco del Proyecto “Mejoramiento de las cafeterías de las sedes de Emssanar Pasto”

5.1.4.1 Diagnóstico. En el momento del primer encuentro con el grupo, pudieron conocerse aspectos importantes del mismo como:

- El grupo ha recibido el Taller de Habilidades para la vida y el de Promoción del Plan Obligatorio de Salud Subsidiado POS'S
- El grupo está constituido legalmente como Asociación Mutual
- El objetivo principal perseguido por el grupo, tal como lo manifestaron en las primeras reuniones es mejorar las condiciones actuales de las cafeterías de Emssanar, y de la que funcionaría en la nueva sede de la empresa
- Otros proyectos: En el momento de realizar el diagnóstico, los integrantes del grupo afirmaron estar participando en otros proyectos o tener la posibilidad de hacerlos, tales como: Administración Finca en Nariño (Implementación de Granja Integral), Compra y comercialización de maderas con posibilidad de transformación en muebles, Asociarse en la IPS y el SF de Emssanar en caso de su conversión a cooperativas, actualmente el grupo cuenta con un Fondo de Ahorro y Crédito en el cual ahorran 50.000 pesos mensuales, y realizan préstamos entre los integrantes de la EAT, de la cual hacen parte algunos de los integrantes de “Los Fundadores”, en este proyecto se desea realizar préstamos a particulares también

5.1.4.2 Identificación e investigación de alternativas. Realización de un diagnóstico del funcionamiento de las cafeterías de las sedes de Emssanar Pasto, bajo el marco del Decreto 3075 de 1983 que refiere la normatividad en Buenas Prácticas de Manufactura B.P.M.

El diagnóstico se realizó, analizando el estado actual y el manejo de los siguientes parámetros, en las cafeterías ubicadas en dos de las sedes de Emssanar, así:

- Instalaciones y distribución de áreas: Se refiere al funcionamiento y ordenamiento físico de todos los componentes que constituyen un negocio, para el cumplimiento de los objetivos del mismo, la eficiencia en el servicio, disminución de costos, captación de clientes, entre otros. Se evalúa dentro de este parámetro, el diseño de instalaciones, distribución de productos, equipos, personal, áreas
- Equipos y utensilios: Son los materiales que intervienen directamente en la elaboración y distribución de los productos alimenticios. Se verifica su estado, materiales y uso
- Personal: Se refiere a los aspectos relacionados con la presentación de las personas encargadas de la atención del establecimiento. Cabe resaltar que la señora encargada de la atención de la cafetería ha recibido un curso sobre Buenas Prácticas de Manufactura. Se evalúa higiene, manipulación y preparación de alimentos, dotación
- Oferta y demanda de productos: La oferta hace referencia a los productos ya sean elaborados o no, dentro de las instalaciones y que se ofrecen al público, la demanda hace alusión a los productos que los usuarios continuamente solicitan para su consumo. Se evalúa el tipo de productos ofrecidos, estado de los productos, productos más demandados, provisión de productos por parte de los distribuidores, forma de entrega de los productos, forma de pago de los clientes
- Saneamiento: Hace alusión al mantenimiento higiénico de las instalaciones y a la prevención de factores externos de contaminación. Se evalúa la limpieza y desinfección, control de plagas, disposición de residuos sólidos y líquidos
- Almacenamiento: Es una operación de gran importancia ya que debido a un buen o mal almacenamiento se pueden generar alteraciones en el buen estado de materiales, materia prima y productos en general. Se verifica el almacenamiento de materiales, materias primas, productos para la venta
- Atención al cliente: Hace referencia al trato que se brinda a los usuarios de un servicio determinado, este aspecto determina en muchos casos la concurrencia y mantenimiento de los clientes al establecimiento. Se evalúa el horario de atención, amabilidad, agilidad, elementos de servicio

La metodología empleada para la evaluación de los anteriores parámetros, fue la que se describe a continuación, donde se tiene en cuenta como factor clave, los clientes de las cafeterías quienes son a su vez trabajadores de la Empresa, así:

Cuadro 16. Metodología de Evaluación Cafeterías Asociación Los Fundadores

VARIABLE	METODOLOGÍA
Instalaciones y distribución de áreas	Visita a las instalaciones en horas de trabajo “normal” y horas pico Observación directa
Equipos y utensilios	Observación directa
Personal	Observación directa
Oferta y demanda de productos	Observación directa Entrevistas con clientes Entrevista con el personal
Saneamiento	Visita a las instalaciones en inicio y final de jornada Observación directa Entrevista con el personal
Almacenamiento	Observación directa Entrevista con el personal
Atención al cliente	Visita y uso del servicio de cafeterías Entrevistas con clientes

Fuente: Esta investigación

Igualmente, se realizaron las recomendaciones pertinentes, de acuerdo a los resultados del diagnóstico realizado, para el mejoramiento del funcionamiento de las cafeterías de Emssanar Pasto.

Por tratarse de información directamente relacionada con la Empresa, se reserva la publicación de los resultados del diagnóstico y las recomendaciones hechas de acuerdo a los mismos.

5.1.4.3 Capacitaciones impartidas. La Asociación Mutual Los Fundadores, recibió la Capacitación en Buenas Prácticas de Manufactura, haciendo uso del material y metodología aplicada a otras organizaciones.

5.1.4.4 Asesoría en elementos de mercadeo. Por tratarse de un proyecto de servicio, la Asesoría y recomendaciones hechas en mercadeo, se relacionan con las hechas en el desarrollo del diagnóstico de las cafeterías, enfocadas principalmente en la presentación personal de las encargadas del servicio y atención, la mejor distribución y oferta de los productos, y aseo e higiene de las locaciones, lo que permite generar un mejor ambiente entre los clientes y por lo tanto demandar con mayor frecuencia el servicio de dichas cafeterías.

5.1.4.5 Viabilidad del proyecto. Inicialmente, para el proyecto de mejoramiento de las cafeterías, no se realizó estudio de viabilidad, puesto que éste no llegó a concretarse por las razones que se mencionan más adelante; sin embargo, en una segunda fase de reestructuración del proyecto, en el que se trazan nuevas directrices, se lleva a cabo el estudio de viabilidad, encontrando resultados positivos para la posible evaluación y ejecución del proyecto.

5.1.4.6 Seguimiento. Dentro del proceso de Acompañamiento realizado con el grupo, se presentaron una serie de dificultades al interior del mismo, lo que influyó en el correcto desarrollo de las recomendaciones hechas para mejoramiento de las cafeterías.

Así entonces, no se realizó ningún cambio en las cafeterías debido entre otras razones, a que éstas, hasta el momento habían venido funcionando bajo la coordinación de una EAT, la cual entró en liquidación y se continuaría entonces con el trabajo bajo la figura de Asociación Mutua, la cual nace sin ninguna clase de patrimonio, lo cual dificulta enormemente realizar remodelaciones o cambios para el mejoramiento de las cafeterías. Igualmente, se presentaron algunas diferencias entre los integrantes del grupo, lo que influyó en la disminuida agilidad en el avance del proyecto, lo que trató de resolverse con el refuerzo de conceptos en Asociatividad y Resolución de Conflictos con el apoyo de la Trabajadora Social.

Por lo mencionado, se empezó a trabajar con el grupo un proceso de renovación, tanto a nivel social y de organización, como del proyecto en sí, identificando la posibilidad de formular un proyecto de Tiendas Comunitarias, sin embargo, los primeros análisis realizados a la viabilidad de dicho proyecto, arrojaron márgenes de utilidad negativos, lo cual conllevó a replantear la idea.

Es así como se propuso trabajar la tienda comunitaria solamente entre los grupos comunitarios conformados por asociados de Emssanar bajo otras condiciones, las cuales se relacionan con la ampliación de la gama de productos que se comercializarán, así como buscar que no haya intermediarios para la distribución, sino al contrario, puedan realizarse contactos directos entre los productores.

5.1.4.7 Resumen estado actual de la Organización. La idea del nuevo proyecto de Tiendas Comunitarias, ha sido analizada al interior de la Asociación, cuyos integrantes manifestaron su interés por vincularse al mismo, por lo que éste será una de las acciones prioritarias a adelantar a comienzos del año 2006, así como la reestructuración y funcionamiento de las cafeterías de Emssanar.

5.1.5 Otras organizaciones comunitarias asistidas. A lo largo del año en el que se realizó la Pasantía, se tuvo la oportunidad de acompañar otros grupos que hacían o no parte del Proceso de Acompañamiento que realiza la Fundación Emssanar, o que deseaban hacer parte del mismo. Las actividades relacionadas con dichas organizaciones, se desarrollaron de acuerdo a las necesidades del

grupo y la dinámica que cada uno de estos presentaba, y no tanto a los objetivos planteados, puesto que por el tiempo o tipo de acompañamiento no se aplicaban muchos de estos.

5.1.5.1 Grupo de Gestión San Bosco. El grupo se ubica en la Vereda San Bosco del Municipio de San José de Albán, Nariño, con un número total de dieciséis familias asistidas, en el marco del Proyecto “Producción de Vino de Naranja”.

El trabajo con esta organización surgió a partir de las continuas visitas realizadas a la vereda San Bosco por diferentes actividades realizadas dentro del Programa Familias Guardabosques, dentro del cual la Fundación realiza el Acompañamiento Social. Así, se identificó un grupo productor de vino interesado en recibir Asistencia por parte de la Fundación Emssanar, para lo cual se empezó por realizar un diagnóstico, con el fin de conocer aspectos internos del grupo, encontrando lo siguiente:

- El “Grupo Gestión San Bosco” cuenta con registro ante Cámara de Comercio, al igual que Junta Directiva y Estatutos, hace 3 años
- A lo largo del tiempo de conformación del grupo, éste ha desarrollado diferentes proyectos o actividades entre las que se encuentran: cría de pollas y elaboración de abonos orgánicos
- Cuentan con experiencia en elaboración de vino de frutas desde hace 1 año, durante ese tiempo la producción ha sido esporádica
- No han recibido capacitaciones en temáticas relacionadas con el proceso de elaboración de vino
- El proceso se realiza en la residencia de uno de los integrantes, en un cuarto adaptado para tal fin
- En el primer encuentro sostenido con el grupo, pudo identificarse que la prioridad del mismo, es conocer los requerimientos necesarios para el montaje de una planta de licores
- El mercado de sus productos se localiza en el casco urbano del Municipio en algunos supermercados, tiendas y su punto de venta
- El grupo compite con tres grupos más que elaboran vino de naranja y de otras frutas, en la región, sin embargo el mismo manifiesta la disponibilidad de integrarse con los mismos
- El producto que elabora el grupo, es vino de naranja, obteniendo la materia prima de sus propias parcelas, el proceso desarrollado es muy artesanal, recurriendo a la fermentación bajo tierra, presentando mucho problemas de contaminación y una producción esporádica
- El vino cuenta con una presentación muy agradable, muy elegante y llamativa, todos los insumos para este fin, se obtienen de la ciudad de Cali
- En el momento de realizar el diagnóstico pudo conocerse que el grupo no cuenta con ningún instrumento de medición, excepto una balanza que se utiliza para realizar el pesaje del azúcar; así mismo, no se menciona el uso de

dotación, ni el uso de desinfectantes para materiales, materia prima y recipientes, ni el uso de antisépticos en el jugo, o sustancias clarificantes.

- La mayoría de los integrantes del grupo no son afiliados o asociados a Emssanar.

Posterior a la realización del diagnóstico, y teniendo en cuenta este último punto, se solicitó al grupo enviar un oficio solicitando su asociación a Emssanar, como parte de los requisitos con los que los grupos deben contar para recibir el Acompañamiento y Asesoría de la Fundación con miras a la solicitud del crédito.

Al mismo tiempo, mientras se enviaba la solicitud y se daba respuesta a la misma, se acordó empezar a realizar la capacitación en Buenas Prácticas de Manufactura y realizar el primer análisis de laboratorio al vino elaborado, puesto que no conocían su composición exacta, estas acciones, se adelantaron en concertación con el grupo.

En el desarrollo de la Capacitación en BPM, pudo identificarse claramente, el desconocimiento total por parte de los asistentes, de las normas básicas de higiene y seguridad del personal, sin embargo, se comprometieron a aplicar las recomendaciones hechas durante las sesiones. Ver Anexo 40.

Por otra parte, los resultados del análisis hecho al vino arrojaron aceptables resultados; el porcentaje de alcohol se encuentra en los rangos adecuados, se evidencia alta cantidad de azúcar y de extracto seco total, lo que influye en la notable turbidez del vino, la presencia de metanol es insignificante, resultado muy positivo en el análisis realizado, el pH también se ubica en los parámetros permitidos, el análisis demostró además que la fermentación aun no ha sido detenida, pues se evidencia un fuerte olor a levadura.

Posterior a las actividades realizadas hasta ese momento, se solicitó de manera reiterada el envío del oficio de solicitud de asociación a Emssanar, para continuar con el proceso de Asesoría y Acompañamiento, sin embargo, el grupo no realizó dicha solicitud, por lo cual, se detuvo el trabajo con el grupo en mención.

5.1.5.2 Grupo Comunitario del Municipio de Cumbal. El grupo se ubica en el Municipio de Cumbal, Nariño, con un número total de dieciséis familias asistidas, en el marco del Proyecto "Comercialización de leche fresca en el Municipio de Cumbal".

El grupo se conforma por afiliados y asociados a Emssanar, quienes solicitaron el Acompañamiento de la Fundación Emssanar en el desarrollo de su proyecto, el cual retomaron después de un tiempo de receso. Por lo anterior, se contaba en la Fundación, con información de la agrupación a manera de diagnóstico.

Se identificaron entonces, dos acciones a adelantar con el grupo relacionadas principalmente con la elaboración de una estructura y presupuesto general del proyecto, y el Acompañamiento en su proceso de conformación legal, puesto que no contaban con este requisito.

En relación a la primera actividad mencionada, se diseñó un formato específico para registrar la información general del proyecto que el grupo visualizaba en el momento, a través de la capacitación en Estructuración del Proyecto, cuyo objetivo se enfocó en estructurar la información del proyecto del grupo, en los aspectos contemplados en la “Ruta Lógica del Proyecto”, el cual se compone de los siguientes aspectos, a manera de interrogantes:

- Qué vamos a hacer? (Título del Proyecto)
- Para qué lo vamos a hacer? (Fundamentación)
- Dónde lo vamos a hacer? (Localización)
- Cómo lo vamos a hacer? (Actividades)
- Quiénes lo van a hacer? (Responsables)
- Cuándo lo vamos a hacer? (Tiempo)
- Qué necesitamos para el proyecto? (Recursos)
- Cuánto costará el proyecto? (Presupuesto)

Igualmente, se construyó conjuntamente el presupuesto, describiendo los componentes necesarios para la ejecución del proyecto en el desarrollo de la capacitación. Ver Anexo 41.

Una vez identificada con mayor claridad la idea de proyecto y hecha su estructuración general, se procede a adelantar acciones frente al proceso de conformación legal del grupo. Para lo anterior, se realiza el Curso Básico de Economía Solidaria, para permitir a los integrantes del grupo, conocer los tipos de organizaciones bajo los cuales se pueden conformar y de esta manera escoger el que mejor les parezca, con la Asesoría respectiva. Ver Anexo 42.

El Curso se realizó en cuatro sesiones, abarcando las siguientes temáticas:

- Asociatividad
- Principios y Fines de la Economía Solidaria
- Normatividad Economía Solidaria
- Tipos de Organizaciones
- Pasos para conformarse
- Aspectos Contables y Tributarios de las Organizaciones de Economía Solidaria.

Para lo anterior, se empleó todo el material diseñado específicamente para el Curso, tales como carteleras, fichas, gráficos, entre otros, igualmente, se

emplearon las cartillas que la Fundación Emssanar ha manejado para abarcar esta capacitación, así como certificados de finalización del Curso. Ver Anexo 43.

Posterior a la participación en el Curso, el grupo decide conformarse como Cooperativa, para lo cual se realizan en Cámara de Comercio de Ipiales las consultas pertinentes a costos de registro, documentos exigidos, entre otros. De esta manera, se asesora al grupo en los documentos sobre los cuales deben decidir y deben diligenciar, tales como Estatutos, Acta de constitución, Certificados, contando con el paquete completo para ser presentado ante la entidad mencionada, como la primera actividad del grupo para comienzos del año 2006, ya que por festividades principalmente, no fue posible hacerlo a finales del año 2005.

De esta manera, una vez completo el proceso de legalización, se continuará con el Plan de Acompañamiento por parte de la Fundación Emssanar, con miras a la solicitud y estudio del crédito para la ejecución del proyecto de la organización.

5.1.5.3 Asociación Mujeres Emprendedoras de Tajumbina. La Asociación se ubica en el Corregimiento de Tajumbina, Municipio de La Cruz, Nariño, con un número total de catorce familias asistidas, en el marco del Proyecto "Cría, Engorde y Comercialización de Cerdos".

Las actividades desarrolladas con el grupo, se relacionaron con la capacitación en la estructuración del proyecto, mencionada en el grupo del Municipio de Cumbal, con la ayuda de los formatos y materiales empleados para la misma. A través del desarrollo de esta temática, se logró identificar el título exacto del proyecto, los objetivos, la localización geográfica, los insumos necesarios para el mismo, entre otros, lo que además condujo a la claridad en los mismos componentes, por parte de las integrantes de la Asociación.

Cabe resaltar que, como el grupo mencionado, se contaba con cuatro más del mismo Corregimiento, quienes planteaban trabajar proyectos de tipo agropecuario, sin embargo, se identificó la necesidad de adelantar un proceso de Acompañamiento Social previo a la continuación del acompañamiento técnico con dichas agrupaciones, puesto que se suscitaron una serie de dificultades al interior del trabajo de las mismas.

Igualmente, se brindó una capacitación en Granjas Integrales a la mayoría de los integrantes de los grupos comunitarios de Tajumbina, como una introducción a los proyectos agropecuario que deseaban estructurar y ejecutar, la cual tiene como objetivo, permitir a los asistentes, adquirir y reforzar conocimientos relacionados con la temática de Granja Integral, especialmente relacionados con los componentes y características de la misma.

Los materiales y metodología empleados se consolidaron en una cartilla y un gráfico explicativo para facilitar la mejor aprehensión de los conocimientos por parte de los asistentes. Ver Anexo 44. La cartilla mencionada se compone por los siguientes aspectos:

- Definición
- Los diez mandamientos de la Granja Integral
- Cómo comenzamos?
- Modelo de una Granja Integral y veinticuatro componentes
- Espacio para que los asistentes grafiquen su propia Granja Integral

5.1.6 Organizaciones Comunitarias Potenciales. Después de identificar los municipios en los que Emssanar cuenta con un mayor número de asociados, se realizaron una serie de reuniones informativas en los Municipios de Carlosama, Sandoná, San Francisco (P), Ipiales, Buesaco y Yacuanquer, con la oportunidad de participar en los últimos tres, con el fin de dar a conocer el trabajo realizado por la Fundación Emssanar, especialmente relacionado con el Plan de Acompañamiento al que las organizaciones comunitarias de asociados a Emssanar pueden acceder. Para lo anterior, se diseñó el taller y material necesario para motivar a los asociados a organizarse con el fin de empezar a desarrollar ideas de proyectos productivos, y que estos sean comunicados a través de los Auxiliares de Proyectos de la Fundación en cada zona, para de esta manera iniciar el Proceso de Acompañamiento con los asociados interesados. Ver Anexo 45.

5.2 ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A LA COMUNIDAD BENEFICIARIA DEL PROGRAMA FAMILIAS GUARDABOSQUES DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE DE ALBAN

El Programa Familias Guardabosques, se ejecuta en los Municipios de San José de Albán y Buesaco, donde la Fundación Emssanar realiza el Acompañamiento Social en el programa desde hace dos años, hasta diciembre de 2006.

Los Municipios mencionados se ubican al nor-orienté de la capital del Departamento de Nariño, el Municipio de Buesaco se encuentra a una distancia de 35 Km de distancia, equivalente a 1 hora de viaje, en tanto que el Municipio de San José de Albán se ubica a 55 Km de distancia desde Pasto aproximadamente, a 2 horas y media de viaje. Las dos localidades son zonas predominantemente agropecuarias, cafeteras, aunque últimamente, el comercio ha tenido un impulso importante, debido entre otras razones al incentivo económico bimensual que reciben las 1.256 y 1.479 Familias beneficiarias del Programa en los Municipios de San José de Albán y Buesaco, respectivamente, del cual destinan un porcentaje al ahorro, para su posterior inversión en proyectos productivos, y el porcentaje restante, se destina a gastos familiares.

El Plan de Acompañamiento Social de la Fundación Emssanar, se enmarca en 5 ejes o componentes, los cuales son*:

- Gestión social: Promueve el establecimiento de relaciones entre las Familias beneficiarias del Programa y los actores sociales de la región.
- Investigación: Identificación y caracterización de la población
- Educación Social: Brindar herramientas a la población beneficiaria, que les garantice la participación ciudadana
- Animación Sociocultural: Promover los valores culturales propios de la población beneficiaria
- Sistematización: Recopilar de manera sistémica, la experiencia relacionada con el trabajo con la población beneficiaria, y lograr elaborar un modelo de Acompañamiento Social.

Las actividades ejecutadas a lo largo del acompañamiento, se han dirigido a abarcar los componentes mencionados, de acuerdo a la dinámica que cada Municipio ha presentado.

5.2.1 Acompañamiento y asesoría. Dentro del desarrollo de la Pasantía, se adelantaron diferentes acciones encaminadas al apoyo del Proyecto PFGB en el Municipio de San José de Albán, enmarcadas en tres grandes ejes, que se incluyen dentro de los componentes de Investigación y Gestión Social principalmente, del Plan de Acompañamiento, como son:

- Reconocimiento de la zona e identificación de necesidades de la comunidad Guardabosque, a través de visitas domiciliarias
- Socialización e identificación de los proyectos productivos de interés de cada familia
- Realización del Curso Básico de Economía Solidaria, para la determinación del tipo de organización a conformar en cada vereda
- Acompañamiento en el proceso de conformación de organizaciones

Los aspectos mencionados, se desarrollaron con las 1.256 familias del Municipio, de las 18 veredas del mismo, como son: San Luis, El Carmelo, Fátima, El Socorro, San Bosco, Tambo Alto, Tambo Bajo, Chapiurco, El Salado, Betania, La Primavera, Alto de las Estrellas, Buenavista las Palmas, Campobello, El Diviso, Viña, El Cebadero y El Guarangal.

5.2.1.1 Reconocimiento de la zona e identificación de necesidades. Objetivo: Realizar visitas personalizadas a cada una de las veredas del Municipio de San José de Albán, con el fin de actualizar los datos consignados en el consolidado de

* PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Acción Social. Programa contra Cultivos Ilícitos. Bogotá 2004. p. 12.

producción, que permita identificar las necesidades más relevantes de la comunidad y dirigir los proyectos productivos del programa al mejoramiento de estas condiciones. Ver Anexo 46.

Materiales: Formatos de asistencia, documento del consolidado de producción por vereda.

Metodología: De cada una de las 18 veredas se entrevistan cinco Familias Guardabosques al azar, procurando visitar fincas de grandes y pequeñas extensiones, a las cuales se aplica una encuesta. Ver Anexo 47.

Los resultados encontrados con el desarrollo de esta actividad, permitieron conocer más de cerca los pensamientos y expectativas de las familias frente a la ejecución de los proyectos productivos, así como las características propias de la región y las familias, las que se pueden resumir en las siguientes conclusiones:

- Los cultivos más representativos en todas las veredas son: café, plátano, maíz, yuca, frijol. En menor proporción: fique, caña, arveja, repollo, zanahoria, cebolla. En cuanto a frutales, los más comunes son: naranja, aguacate, mandarina. En menor proporción y con mayor presencia en algunas veredas: limón, piña, guayaba, papaya, guamo, lima, lulo, tomate de árbol, tomate de carne y mora.
- En cuanto a la explotación animal, la mayoría de las veredas cuenta con gallinas y cuyes para dicho fin, en menor proporción: marranos, chumbos, conejos, ganado lechero, ganado de engorde y peces.
- Se evidenció conocimiento general de los proyectos por parte de los entrevistados, principalmente los relacionados con Café y Seguridad Alimentaria.

5.2.1.2 Socialización e identificación de los Proyectos Productivos de interés. Esta actividad se adelantó en conjunto con Corponariño quien es la institución encargada de realizar el Acompañamiento Técnico-Ambiental del Programa en el Municipio.

Los proyectos, inicialmente se perfilaron de acuerdo a las necesidades que la comunidad Guardabosques identificó de acuerdo a las potencialidades de su región y a las actividades agropecuarias que éstas desarrollaban; dichos perfiles de proyectos fueron formulados por los Acompañamientos, contando con la oportunidad de participar en esta actividad. Posteriormente, los Proyectos pudieron concretarse y socializarse a la comunidad en cada vereda, para identificar los de su interés

Objetivo: Afianzar en cada familia Guardabosque, el conocimiento y objetivos de cada uno de los proyectos productivos a implementarse en la zona, y lograr que

cada Familia identifique el o los proyectos en los que desea participar con sus ahorros y su trabajo.

Materiales: Formatos de asistencia, formato de inscripción de proyectos.

Metodología: La socialización e inscripción de los proyectos, se realizó en diferentes reuniones llevadas a cabo en cada vereda. Posterior a dicha socialización, se procedió al diligenciamiento de las fichas con cada uno de los representantes de cada familia en las cuales se inscribió el o los proyectos en los cuales deseaba participar con sus ahorros, la extensión de tierra destinada para cada proyecto, e igualmente se registra el carácter de tenencia de la tierra de cada familia. El desarrollo de esta gran actividad, permitió contar con un consolidado por cada vereda atendida, entre las que se encuentran: El Carmelo, Chapiurco, El Diviso, Alto de las Estrellas, Buenavista, El Guarangal, El Salado, San Bosco, El Cebadero y Fátima; y un consolidado general del Municipio, los cuales se reservan para conocimiento y uso exclusivo de la Fundación Emssanar.

Los proyectos socializados con la comunidad fueron:

- Producción y comercialización de café: el café que se produce en el Municipio de San José de Albán, cuenta con características específicas que lo catalogan como un café especial, el objetivo principal de este proyecto entonces, consiste en propender por el mejoramiento de la producción agrícola, el manejo poscosecha y la comercialización de dicho café, lo cual permita reforzar sus buenas características y de esta manera abrir mejores mercados y precios justos para el mismo.
- Transformación de frutales: la zona, cuenta con diversas especies frutícolas como naranja, mandarina, mango, piña, guayaba, lulo, tomate, papaya, entre otras. El objetivo del proyecto se encamina al aprovechamiento de esta variada producción, que en ciertas épocas del año se ve desperdiciada por una sobre producción y por la carencia de alternativas de comercialización diferentes al de la presentación en fresco.
- Aprovechamiento del fique: este proyecto consiste en realizar un aprovechamiento alternativo de la planta de fique, como lo es la extracción de hecogeninas a partir de sus jugos; sin embargo, debido a dificultades presentadas en la Planta Piloto de extracción de dichos jugos en el Municipio del Tambo, el proyecto en mención se detuvo temporalmente.
- Seguridad Alimentaria: este, no se considera como un proyecto netamente productivo, si no, como una alternativa de inversión de los ahorros de las Familias Guardabosques para que se autoabastezcan de productos agropecuarios saludables que obtengan en sus propias parcelas, bajo los principios y condiciones ambientales y sostenibles de producción, y no se vean en la necesidad de adquirirlos en el mercado.
- Recuperación de Microcuencas: se trata de un proyecto ambiental, desarrollado por Corponariño, el cual propende por la recuperación de las

Microcuencas de los Ríos aledaños a la región a través del uso de especies naturales y prácticas ambientales que contribuyen a dicho fin.

5.2.1.3 Realización del Curso Básico de Economía Solidaria. Para la participación en cualquiera de los Proyectos Productivos descritos anteriormente, las Familias Guardabosques deben conformar organizaciones que se encuentren dentro de la Economía Solidaria, puesto que uno de los componentes contemplados en el Plan de Acompañamiento de la Fundación dentro del proyecto, es el fortalecimiento de los procesos organizativos a nivel veredal y municipal, para la ejecución de los proyecto productivos identificados.

Objetivo: Dar a conocer a la Comunidad Guardabosque, los tipos de organizaciones de la Economía Solidaria, con el fin de brindarle bases para la elección de la forma organizativa a conformar.

Materiales: Carteleras, fichas explicativas, formatos de asistencia

Metodología: En cada una de las veredas, se dan a conocer tres tipos de organizaciones como son las Asociaciones Mutuales, las Empresas Comunitarias y las Cooperativas, y todas las características básicas de cada una.

El resultado final de esta actividad, permitió conocer el tipo de organización de Economía Solidaria de interés en cada una de las veredas atendidas entre las que se encuentran: Alto de las Estrellas, El Salado, La Primavera, Buenavista, El Cebadero, Betania, Fátima, El Carmelo, Tambo Bajo, El Socorro y Viña, en las cuales se optó por el modelo de Empresa Comunitaria. A partir de la participación en el Curso, se inicia el proceso de Asesoría en los procesos necesarios para la conformación legal de los tipos de Organizaciones. Ver Anexo 48.

Dichas actividades hacen referencia al estudio de Estatutos, decisión frente a los puntos clave de los mismos, conocimiento y estudio del Acta de Constitución, y diligenciamiento de los documentos necesarios para el registro ante Ministerio de Agricultura, proceso que tomó un lapso considerable de tiempo, teniendo en cuenta que lo mencionado, se desarrolló de manera individualizada en cada vereda.

Complementario a las acciones mencionadas anteriormente, se apoyó la conformación de las Juntas de Ahorro, las cuales velan por el correcto funcionamiento de los ahorros que las Familias Guardabosques hacen por cada vereda, para lo cual se apoyó en la construcción, estudio y socialización del reglamento a sus integrantes. Igualmente, se apoyó el proceso de seguimiento y verificación de cuentas de dichas Juntas, con el fin de clarificar conceptos entre los responsables y la comunidad aportante. Ver Anexo 49.

Por otra parte, como parte de las funciones desempeñadas dentro del Programa, se elaboró personalmente una propuesta para el Proyecto de Frutales, la cual fue estudiada y complementada por parte del equipo. Sin embargo, no fue posible ejecutar dicho proyecto en el año 2005, por lo que la propuesta sigue en pie.

5.3 PARTICIPACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN OTROS PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE LA FUNDACION EMSSANAR

Durante el desarrollo de la Pasantía, se contó con la oportunidad de incursionar en otros proyectos y actividades, en los cuales se contribuyó al desarrollo de los mismos, y a su vez, permitieron participar en áreas complementarias de la Fundación Emssanar.

5.3.1 Proyecto Microcuenca Río Bermúdez. La Microcuenca superior del Río Bermúdez, se encuentra ubicada al norte del Municipio de Pasto, corregimiento de Morasurco, y comprende la parte baja de las veredas Daza y La Josefina de este Municipio. Además involucra las veredas de Palmas Alto, Palmas Bajo, Común y Casabuy del Municipio de Chachagüí.

La Microcuenca se está viendo afectada por diversos factores entre los que se encuentra los lixiviados procedentes del relleno sanitario de Pasto, el pastoreo de ganado, cultivos de fique, entre otros, hechos preocupantes si se tiene en cuenta que la Microcuenca tributa su caudal al Río Pasto, el cual continúa su recorrido hacia el Río Juanambú, Río Patía y finalmente desemboca en el Océano Pacífico.*

En vista de lo anterior, un grupo de profesionales interesados en contribuir al mejoramiento del estado actual de la Microcuenca, conformó un equipo de trabajo interdisciplinario, bajo la guía de la Fundación Emssanar, con el fin de planear diferentes acciones encaminadas a la consecución de tal fin. Para esto, se elaboró la propuesta del proyecto haciendo uso de la metodología de Marco Lógico, un método empleado para la presentación de proyectos para Cooperación Internacional, participando de dicha actividad en la estructuración del cuerpo de la propuesta y del Marco Lógico del Proyecto.

5.3.2 Proyecto de Educación en Economía Solidaria. La Fundación Emssanar, se encuentra acreditada por el Departamento Administrativo Nacional de la Economía Solidaria, DanSocial, para impartir Educación en Economía Solidaria, desde marzo de 2005. Igualmente, cualquier organización que desee legalizarse dentro del Sector Solidario, debe realizar el Curso Básico de Economía Solidaria por parte de una entidad acreditada, para cumplir con uno de los requisitos exigidos en el proceso de constitución legal.

* MORA, Xaira. Propuesta Recuperación Microcuenca Río Bermúdez. Pasto, 2005. p. 2

Es así como el Proyecto de Educación en Economía Solidaria de la Fundación Emssanar, responde a esta necesidad, y se encamina a brindar el Curso Básico tanto a las organizaciones de asociados que se incluyen dentro del Proyecto de Desarrollo Comunitario de la Fundación, como a la comunidad del PFGB, a otras organizaciones externas a Emssanar que necesiten cumplir con dicho requisito, y a la comunidad en general.

Por lo anterior, se identificó la necesidad de diseñar un taller por parte del equipo técnico de la Fundación, en el que se abarquen todos los aspectos que debe contener un Curso Básico de Economía Solidaria de 20 horas, intensidad reglamentaria, diseñando para esto el siguiente contenido:

- Principios y fines de la Economía Solidaria
- Tipos de Organizaciones de la Economía Solidaria
- Normatividad de la Economía Solidaria
- Etapas para la conformación de una organización de Economía Solidaria
- Empresarismo solidario
- Aspectos contables y tributarios de Organizaciones de Economía Solidaria

En este caso en particular, se diseñó el taller del capítulo “Tipos de Organizaciones de la Economía Solidaria”, para lo cual se recurrió a la investigación de las formas de organización establecidas por Ley, así como las características de cada una, e igualmente se consultaron algunas actividades lúdicas que facilitarían la exposición del tema de una manera más dinámica, todo esto, con la implementación de la Estrategia en Comunicación Educativa de la Fundación Emssanar que maneja los espacios de sensibilización, Fundamentación y retroalimentación.

Los tipos de organizaciones presentados en el taller diseñado son:

- Cooperativa
- Precooperativa
- Cooperativas de Trabajo Asociado
- Empresas de Servicios en formas de Administraciones Públicas Cooperativas
- Empresas Comunitarias
- Asociación Mutua
- Fondo de Empleados
- Instituciones Auxiliares de la Economía Solidaria
- Empresas Solidarias de Salud
- Organismos de Grado Superior.

Para cada una de estas organizaciones, se contemplan los aspectos:

- Definición
- Actividades que pueden desarrollar

- Características de los asociados
- Horas de capacitación obligatorias
- Marco legal
- Organos de Dirección
- Organos de Control
- Representante Legal
- Entidad que realiza vigilancia sobre cada organización
- Organigrama

Finalmente, se obtuvo el documento conjunto de los talleres diseñados, así como los materiales de apoyo para su aplicación en los espacios que así lo requieran.

Dentro de este proyecto, se contó con la valiosa oportunidad de realizar el Curso Básico de Economía Solidaria con las Familias beneficiarias del Programa Familias Guardabosques del Alto Putumayo, en un convenio con la Comunidad Autónoma de Madrid. Para esto, se participó en el diseño de un nuevo material y la adaptación del taller original de acuerdo a las condiciones de las comunidades que fueron atendidas; para el caso en particular fueron dos grupos de la comunidad indígena Inga-Camentsá de los Municipios de San Francisco y Sibundoy respectivamente, contando con tres días para el desarrollo del curso con cada grupo, obteniendo por parte de los participantes una gran acogida, participación y proactividad. Ver Anexo 50.

Igualmente, se apoyó el desarrollo del Curso, con los integrantes de la Fundación Arca de Noé, caracterizados por presentar problemáticas de calle.

Una actividad muy importante relacionada con la temática en mención, en la cual se tuvo la responsabilidad de coordinar y apoyar, fue el desarrollo del Curso Básico de Economía Solidaria para trabajadores de Emssanar y líderes comunitarios de las regionales Valle-Cauca y Nariño-Putumayo, como parte de los requisitos para la conformación de las Cooperativas IPS y SF de Emssanar; igualmente, se realizó la consolidación de todos los documentos y soportes exigidos para la obtención de la Personería Jurídica de las dos Cooperativas, lo cual se logró satisfactoriamente.

5.3.3 Identificación del Riesgo. La Identificación del Riesgo es un proyecto desarrollado por la Fundación Emssanar, en conjunto con el área de Salud, en el que se realiza un estudio social, económico, cultural y de salud, a la población afiliada a Emssanar de los Departamentos de Cauca, Nariño, Valle y Putumayo; dentro de la ejecución de la Pasantía, se elaboró el documento del análisis socioeconómico de la población afiliada a Emssanar, de los dos últimos Departamentos mencionados.

5.3.4 Presentación a Convocatorias. La Fundación Emssanar, en convenio con la Fundación Arca de Noé, se presentó a la convocatoria del II Laboratorio de Paz, focalizado para esta ocasión, en los Municipios de San Lorenzo, San Pablo, San Pedro de Cartago, Arboleda y El Tambo, bajo los lineamientos y requerimientos que la convocatoria exigía. En este sentido, se contribuyó a la socialización de la propuesta en la comunidad del Municipio de San Lorenzo, así como a la elaboración del material de apoyo para la socialización, por parte del resto del equipo técnico, en los demás Municipios mencionados.

Por otra parte, se participó en la elaboración y radicación de las propuestas presentadas a Convocatorias como la de Formación Continua del SENA, la cual ya fue aprobada y se relaciona con la temática de Economía Solidaria. Así mismo, la Convocatoria del Ministerio de Agricultura para el apoyo a microempresarios rurales, dentro de los cuales se incluyeron algunas organizaciones comunitarias asistidas, para su estudio y posible asignación de recursos. Igualmente, se participó en la convocatoria promovida por la Agencia de Desarrollo Local, relacionada con la oferta de servicios de acompañamiento técnico y social a organizaciones comunitarias externas.

5.3.5 Granja Demostrativa. A raíz de la donación en comodato, de la Finca Brambilla ubicada en la Vereda La Caldera del Municipio de Pasto, por parte de la Comunidad de Padres Somascos (Fundación Arca de Noé) a la Fundación Emssanar, se inicia la planeación de la misma, a través de la formulación del Marco Lógico del Proyecto. La finca cuenta con siete hectáreas, dentro de las cuales se planea implementar una Granja Integral Demostrativa con los componentes propios de ésta. En este sentido, se apoyó la construcción del Marco Lógico en algunos de sus componentes.

5.3.6 Tiendas comunitarias. Este proyecto tiene como objetivo la creación de una red de Tiendas Comunitarias en los Municipios y Departamentos en los cuales Emssanar hace presencia, donde serían las Organizaciones Comunitarias atendidas por la Fundación, las que administrarían dichas tiendas, con el fin de brindar productos variados, con precio justo y buenas condiciones tanto para clientes como para organizaciones.

5.3.7 Participación en eventos de planeación de la Fundación Emssanar. Con el fin de conocer inicialmente los aspectos básicos del funcionamiento de la Fundación, y la posterior evolución de los mismos de acuerdo a la dinámica de las actividades que se desarrollaron a lo largo del año en que se realizó la presente Pasantía, se participó en repetidas ocasiones en diferentes jornadas de planeación, comités técnicos, reuniones generales y otras actividades complementarias relacionadas directa o indirectamente con el desarrollo de los objetivos planteados dentro de la Pasantía. Así, en la participación de las primeras sesiones de planeación de la Fundación, se contó con la oportunidad de contribuir

a los planes trazados para los diferentes proyectos y especialmente de manera conjunta, trazar las directrices para dar inicio a la ejecución de la Pasantía.

Igualmente, se participó en otras jornadas de información interinstitucional que contribuyeron a enriquecer conocimientos en áreas específicas como lo es la presentación de proyectos para Cooperación Internacional, gestión de recursos ante diversas instituciones, y el apoyo en la construcción del Balanced Scorecard de la Fundación para el segundo trimestre del año, el cual es un sistema implementado en Emssanar, que contribuye a monitorear y evaluar las metas propuestas por cada unidad de servicios de la empresa como lo son la A.R.S., la I.P.S., el S.F., y la Fundación. Cabe resaltar que se contó con la oportunidad de participar en diferentes eventos de capacitación, relacionados con Economía Solidaria y Elaboración de Planes de Negocios para el Fondo Emprender.

6. LOGROS Y BENEFICIOS OBTENIDOS EN COMUNIDAD

Se pueden destacar como los logros y beneficios más relevantes, producto del trabajo realizado a lo largo de un año directamente con la comunidad y la Empresa dentro de la ejecución de la Pasantía, tanto en cada Organización asistida como a nivel general, los siguientes:

6.1 COOPERATIVA AGROPECUARIA PLANETA VERDE

Los integrantes de la Cooperativa, pudieron conocer y posteriormente aplicar los conocimientos impartidos en las diferentes capacitaciones, especialmente la relacionada con la Formulación de Proyectos, por medio de la cual, identificaron los aspectos más importantes del suyo, en cuanto a los objetivos perseguidos e insumos necesarios para su ejecución, contribuyendo de esta manera, a la generación de sentido de pertenencia para con su proyecto y Cooperativa.

Igualmente, la aprehensión de conocimientos relacionados con el proceso de elaboración de abono orgánico tipo lombricompuesto, permitió que los integrantes de la Organización afianzaran los conocimientos adquiridos en la temática, previamente, e identificaran dicho proceso como una alternativa para ampliar la gama de productos que inicialmente contemplaban elaborar. Así mismo, la buena respuesta de la Lombriz roja Californiana (*Eisenia foetida*) en terreno, contribuyó a la obtención del abono orgánico y su posterior aplicación en una pequeña extensión cultivada con fríjol.

La planeación hecha en terreno, con el fin de implementar diferentes componentes agropecuarios en el mismo, como parte de las actividades identificadas y concertadas con el grupo, arrojó muy buenos resultados, puesto que se hizo práctica en el lote con el que inicialmente contaba el grupo, y posteriormente en el que lograron gestionar; esto permitió a su vez que sus integrantes sean los responsables de buscar insumos tales como semillas principalmente y pie de cría, en las entidades correspondientes de la región, logrando la práctica de la autogestión que la Fundación Emssanar promueve.

La Cooperativa, en relación al trabajo adelantado en mercadeo, adoptó las recomendaciones hechas en cuanto a presentación y tipo de empaque a emplear para el almacenamiento del abono, al igual que mejoraron las condiciones con las que contaban para el bodegaje del mismo, lo que estaba causándole deterioro.

Se resalta de igual manera, los buenos resultados obtenidos en cuanto al estudio de viabilidad del proyecto, lo que permitió la aprobación del crédito solicitado por la Cooperativa, para esto, se logró motivar al grupo en la consecución de datos y valores de los insumos y elementos necesarios para la ejecución del proyecto, los

trámites para la legalización de la organización y la participación activa dentro del proceso de Acompañamiento llevado a cabo con la Fundación Emssanar, obteniendo para la cooperativa los recursos económicos con los cuales empezaron a ejecutar su proyecto y vender sus productos, la personería jurídica como requisito para el desembolso del dinero y principalmente la consolidación de su proyecto productivo y su organización.

En general, se logró crear empatía entre la organización y el desarrollo de las actividades del Acompañamiento trazado por la Fundación Emssanar en relación a los objetivos planteados en la Pasantía, obteniendo en todo momento buena respuesta por parte de los integrantes del grupo.

6.2 COOPERATIVA AGROPECUARIA BRISAS DEL MAYO

Los logros más significativos obtenidos con esta Organización, se relacionan con la claridad que los integrantes de la misma, tienen frente a los requerimientos para la crianza de pollos, las características del galpón y el proceso de sacrificio de los mismos, igualmente, la aprehensión de conceptos dentro de la Formulación del Proyecto, permitió la apropiación de las actividades a desarrollar dentro del mismo, aunque su dinámica se viera afectada por el inconveniente con el terreno destinado para la ejecución del proyecto.

Las recomendaciones hechas en cuanto a volúmenes de producción y dimensiones del galpón, fueron acogidas por la Organización, lo que permitió dar viabilidad al proyecto en estas condiciones y aprobar el préstamo del crédito, hecho que motivó a los integrantes del grupo ha adelantar actividades en pro de su desarrollo.

Cabe destacar los avances que en cuanto a construcción del galpón pudo adelantar la Cooperativa, gracias al impulso y motivación que demostró el mismo, en respuesta al cumplimiento del Plan de Capacitación acordado conjuntamente.

Puede destacarse como un logro, la articulación de acciones con instituciones de la región, tal como la UMATA, lo cual contribuyó a reforzar las temáticas impartidas al grupo, especialmente las relacionadas con el proceso productivo y el manejo de residuos generados en el mismo.

6.3 ASOCIACIÓN AGROPECUARIA PROVINAR

El cabal cumplimiento en el desarrollo de las actividades, procesos y capacitaciones concertados con la Asociación, se convierte en el logro más evidente, ya que los beneficios obtenidos a partir de este hecho se reflejan no solo en el proceso productivo que la Asociación desarrolla, sino en la cohesión grupal y empatía lograda con la misma.

Se evidencia la aplicación de los conceptos e información suministrados en las diferentes capacitaciones concertadas a partir de las necesidades que el grupo identificó inicialmente, lo que contrajo beneficios para el proceso productivo desarrollado por sus integrantes, ya que se cuenta ahora con la conciencia de la importancia de realizar un proceso más higiénico, de la preparación anticipada del manipulador, los insumos y materias primas, las técnicas empleadas para la clarificación, pasteurización, la formulación del vino, el proceso de desinfección, entre otros.

Las recomendaciones hechas en cuanto a la presentación del producto, fueron acogidas por el grupo, lo que se considera como un logro, si se tiene en cuenta la agilidad con la que se realizaron dichos cambios, y la notable mejoría en la presentación del vino.

La consolidación del proyecto, con miras a ser estudiado en Comité de Crédito, para optar por la financiación de la Planta de Procesamiento de Vino de Naranja, se logró gracias a la participación activa de la Asociación en su formulación, convirtiéndose este hecho en uno de los beneficios más relevantes para el grupo, ya que desde un inicio se evidenció mucho interés en adelantar esta actividad en pro del desarrollo de la Organización.

En general, los avances evidenciados en la Asociación, se consideran como significativos, puesto que en todos los espacios y actividades desarrollados dentro del Plan de Acompañamiento y Asesoría, la respuesta del grupo fue positiva y responsable frente a los compromisos que éste adquiría.

6.4 ASOCIACIÓN MUTUAL LOS FUNDADORES

Se logró concientizar a los integrantes de la Asociación, frente a la importancia de implementar Buenas Prácticas de Manufactura en el desarrollo de las actividades propias de una cafetería, evidenciando interés en la temática y la práctica de la misma, a pesar de que éste hecho no pudo llevarse a feliz término por factores externos a la Asociación.

Por medio de la realización del diagnóstico de las dos cafeterías y la socialización de los resultados del mismo con el grupo, se evidenció mejoría en algunos aspectos que dependían directamente del personal de dichos lugares, tales como la presentación personal y el orden en productos y elementos utilizados en la cafetería, obteniendo como beneficios, una mejor percepción por parte de los clientes.

6.5 OTROS LOGROS Y BENEFICIOS OBTENIDOS

En cuanto al Grupo Comunitario del Municipio de Cumbal, cabe anotar que el logro mas representativo alcanzado con el mismo, se relaciona con la definición de

un tipo de organización dentro del sector de la Economía Solidaria, para continuar con los trámites de su conformación legal, en pro de solicitar un crédito ante la Fundación Emssanar.

Respecto a los beneficios obtenidos para la Fundación Emssanar, cabe resaltar el apoyo brindado en el Proceso de Acompañamiento a las Organizaciones comunitarias de los diferentes Municipios de cobertura, logrando incentivar la asociatividad, para el desarrollo de iniciativas productivas comunitarias, lo que se constituye en parte fundamental de la misión que persigue la Empresa. Así mismo, el trabajo realizado, contribuyó a la ampliación del número de organizaciones comunitarias asistidas, dentro de los Municipios de cobertura, logrando de esta manera el conocimiento y posicionamiento de la Fundación Emssanar, y principalmente, brindar una oportunidad real de desarrollo y consolidación de proyectos productivos a los grupos comunitarios beneficiarios.

Por otra parte, con la vinculación a la Fundación y la ejecución de la Pasantía en la misma, se hizo posible la consolidación de un equipo técnico interdisciplinario, que posibilitó la asistencia y acompañamiento a las Organizaciones comunitarias existentes y potenciales, de una manera más completa, solventando de esta forma, la carencia que existía en cuanto al área técnica de las mismas, y además, desde la perspectiva personal, permitió adquirir herramientas para el trabajo con comunidad de diferentes características, lo que se identifica como un beneficio posibilitado por el trabajo realizado dentro de la Fundación Emssanar.

7. PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN DE LA PASANTIA

Teniendo en cuenta que todas las actividades realizadas dentro de la Pasantía requirieron financiación, se presenta a continuación la relación de costos y gastos ejecutados, de acuerdo a los valores manejados para desplazamientos hacia diferentes Municipios, y otros conceptos empleados para el desarrollo del trabajo.

Cuadro 17. Presupuesto de ejecución de la Pasantía

CONCEPTO	RUBRO	
	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Honorarios	410.875	4.930.500
Gastos de viaje:		
Transporte	70.000	840.000
Alimentación	40.000	480.000
Alojamiento	90.000	1.080.000
Otros:		
Servicio Internet	40.000	480.000
Telefonía	10.000	120.000
Equipos:		
Equipo de cómputo	2.500.000	2.500.000
Cámara digital	340.000	340.000
Materiales e insumos:		
Papelería, materiales de trabajo, insumos de apoyo	25.000	300.000
TOTAL		11.070.500

Fuente: Esta investigación

8. CONCLUSIONES

El desarrollo de la presente Pasantía en la Fundación Emssanar, permitió de manera significativa, incursionar en el ambiente laboral y de trabajo con comunidad de diferente caracterización, la mayoría en condiciones de vulnerabilidad o pobreza, asociados a Emssanar, que buscan con el desarrollo de un Proyecto Productivo, la mejoría de sus condiciones de vida o economía familiar; para lo cual, vivencian un proceso de Acompañamiento, Asesoría y Capacitación, enfocado a otorgar herramientas básicas y concretas, que les permitan con el transcurso del proceso, adelantar sus propias acciones, tendientes a la mejoría de su Proyecto, su Organización y sus propias condiciones.

Las Organizaciones Comunitarias asistidas, han vivenciado hasta el momento un importante proceso de acompañamiento en el que han sido las protagonistas y gestoras de su propio desarrollo, constituyéndose en un ciento por ciento como organizaciones legalizadas que se encuentran ejecutando los proyectos productivos identificados por las mismas, con la posibilidad de haber sido o ser cofinanciados por la Empresa; cabe resaltar que el apoyo brindado hasta este punto, no culmina en el momento de la aprobación del crédito, sino que por el contrario continua hasta que la Organización pueda desarrollar su actividad económica, de una manera autónoma.

Es indispensable la cooperación interinstitucional e interdisciplinaria para realizar Acompañamiento y Asesoría a Organizaciones Comunitarias que se hayan creado con el fin de desarrollar proyectos productivos, especialmente en el área rural, de tal modo que pueda crearse una red de apoyo y un verdadero equipo interdisciplinario, que permita encaminar actividades en las áreas técnicas y sociales de una Organización, enfocadas a la búsqueda de su desarrollo.

Los procesos técnicos productivos que una Organización adelante por su propia cuenta o con el apoyo de asesoría externa, no son suficientes, si no se cuenta con el refuerzo y constante trabajo en el componente Social, tales como relaciones personales, cohesión grupal, resolución de conflictos, entre otros, que permiten identificar el grado de compromiso que los integrantes de la Organización tiene hacia su grupo, su proyecto y su comunidad.

Con la ejecución de la Pasantía, se identificó claramente una dificultad generalizada dentro del trabajo con comunidad, principalmente del sector rural, como es el bajo nivel de escolaridad de la misma, lo que sin duda dificulta en muchos casos los procesos de aprendizaje, que a su vez impiden dar la agilidad esperada dentro de un Proceso de Acompañamiento; sin embargo, la buena disposición y motivación de la comunidad, ayuda a compensar de alguna manera la situación mencionada, y el cumplimiento de los objetivos planteados.

El trabajo con comunidad rural, presenta una dinámica variada que se ve influenciada muchas veces por factores externos como la baja disponibilidad de tecnología y diversas condiciones de desigualdad frente a otros espacios, sin embargo, es posible la generación de proyectos para el desarrollo del sector rural o de al menos una parte del mismo, que no requieran de ideas innovadoras o de procesos complejos, si no que partan de la iniciativa de la comunidad, se posibilite la asociatividad y se brinde el apoyo necesario para la creación de nuevas organizaciones o para el mejoramiento de procesos adelantados por las mismas, todo esto enfocado a obtener beneficios grupales y no individuales.

La oportunidad de realizar la presente Pasantía en la Fundación Emssanar, fue una experiencia satisfactoria que permitió aportar a la Empresa y principalmente a la comunidad asistida, importantes elementos en el área técnica, que posibilitaron el impulso de los proyectos productivos de los mismos; igualmente, cabe resaltar que el haberse integrado desde un principio como parte activa del equipo técnico de la Fundación, fue un estímulo importante que posibilitó la apropiación del trabajo realizado, la respuesta asertiva cuando se delegaron responsabilidades y el continuo aprendizaje que el desempeño del rol como funcionaria de la Empresa permitió.

El llevar a cabo el trabajo de grado bajo la modalidad de Pasantía, posibilitó poner en práctica los conocimientos adquiridos en la academia, y principalmente, ponerlos al servicio de la comunidad para su beneficio; además, en este caso en particular, pudo corroborarse que el perfil profesional del Ingeniero Agroindustrial, abarca una serie de aspectos no solo relacionados con los procesos técnicos productivos, si no también con los organizativos, de investigación, económicos, legales, educativos, entre otros, principalmente si el objetivo es apoyar e impulsar las iniciativas productivas de una comunidad.

9. RECOMENDACIONES

En lo concerniente a la Cooperativa Agropecuaria Planeta Verde, se recomienda encaminar su actividad con base a las siguientes proyecciones: implementar los análisis de laboratorio de sus productos como una práctica constante para el control de la calidad de los mismos; complementar la planeación hecha en terreno con los sistemas productivos identificados por la Organización; efectuar mejoras en la presentación del abono orgánico en cuanto a imagen e información del producto sobre el empaque; integrar al organigrama administrativo de la Cooperativa personal encargado del seguimiento y control de los movimientos financieros y tributarios de la misma.

En cuanto a la Cooperativa Agropecuaria Brisas del Mayo, la actividad más urgente por adelantar es la definición de la situación del lote para posibilitar el desembolso del crédito, poner en marcha la producción, la aplicación de los conocimientos adquiridos en las capacitaciones y el Plan de Manejo Ambiental.

Respecto a la Asociación Agropecuaria PROVINAR, se recomienda dar agilidad al estudio de la viabilidad del proyecto por parte del equipo técnico de la Fundación Emssanar, en pro de la solicitud y desembolso del crédito destinado a la financiación de una planta procesadora de vinos, bajo los estándares de la normatividad correspondiente, dados a conocer en las capacitaciones impartidas al grupo; dar continuidad al proceso de elaboración de vino con las mejoras hechas al mismo dentro de la Asesoría brindada; mejorar la imagen y el diseño de las etiquetas en lo relacionado con las exigencias de la normatividad y las recomendaciones hechas en este sentido; mantener el positivo clima organizacional y laboral con miras al desarrollo y fortalecimiento del Proyecto.

En relación a la Asociación Mutual Los Fundadores, las recomendaciones se enfocan al desarrollo y consolidación de una iniciativa productiva, que parta de una concertación grupal para el beneficio de sus integrantes; así mismo y en la medida de lo posible dar continuidad al proyecto de Tiendas Comunitarias en aras del desarrollo de la Asociación.

En lo concerniente al Grupo Comunitario de Cumbal, se recomienda dar continuidad a los trámites de legalización y fortalecimiento del proyecto productivo, con el fin de continuar dentro del Plan de Acompañamiento de la Fundación Emssanar, hasta la viabilización del mismo.

El trabajo realizado por la Fundación con la población asociada a Emssanar y la comunidad en general, en pro del desarrollo comunitario y regional, es de suma importancia e impacto, por lo que se recomienda dar continuidad a sus labores con las Organizaciones Comunitarias de base, y ampliar su radio de acción en la

medida de sus posibilidades, hacia otros Municipios de cobertura; así mismo, es importante realizar un certero seguimiento a los proyectos productivos viabilizados, ya que la manera de ejecución de los créditos por parte de las organizaciones, influye en la posibilidad de realizar redistribución social en aras de brindar apoyo a nuevos grupos e iniciativas productivas.

Se identifica como importante, la ampliación de opciones de materias Electivas en la Facultad de Ingeniería Agroindustrial, relacionadas con trabajo comunitario, con el fin de brindar mejores herramientas a los estudiantes interesados en la temática, que puedan desenvolverse en trabajos de este tipo, en las circunstancias y carencias propias del sector rural.

BIBLIOGRAFIA

ÁREA DE DESARROLLO COMUNITARIO EMSSANAR E.S.S. Reporte Anual de Población Afiliada y Asociada a Emssanar E.S.S. Pasto, 2005. 15 p.

BERNAL, Inés. Análisis de Alimentos. Colección Julio Valenzuela Segunda Edición. Bogotá, 1997. 313 p.

COMPOSTADORES.COM. Clases de compostadores. [en línea] Barcelona, 15 marzo de 2005. Disponible en: www.compostadores.com/v3/castellano/tienda/detalles.asp?ProductoID=254

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA. Participación Ciudadana: mecanismos de Participación Ciudadana. Impresión Litografía Arco S.A. Bogotá, 2000. 23 p.

EMSSANAR E.S.S. Plan Estratégico Emssanar E.S.S. Pasto, 2003. 20 p.

FUNDACION BUENAS ONDAS. La Granja Campesina. [en línea] Buenos Aires, 16 de febrero de 2005. Disponible en: www.agrocadenas.gov.co/home.htm.

FUNDACIÓN EMSSANAR. Desarrollo social y comunitario. Revista Gestar Salud. Bogotá. 4ª Edición. Marzo - Abril 2005. 35 p.

----- . Documento Base del Proyecto de Desarrollo Comunitario y Empresarial. Pasto, 2004. 20 p.

----- . Documento Base Proyecto Promoción del Plan Obligatorio de Salud Subsidiado POS-S. Pasto, 2004. 30 p.

----- . Unidad Educativa para la Apropiación de Herramientas Teórico Prácticas sobre la Economía Solidaria. Diseño de Actividades de Apoyo a la Labor Pedagógica, Compilación, Adaptación y edición. 110p.

GRUPO LATINO LTDA. Manejo y Nutrición en aves de corral. Bogotá 2003. 233 p.

GUEVARA, FABIO. Empaque para abono orgánico. [correo electrónico] Popayán, Cauca: Empaques del Cauca, 2 de marzo de 2005. Disponible en: empaca@emtel.net.co

HOGARES JUVENILES CAMPESINOS. Manual Agropecuario Tecnologías Orgánicas de la Granja Integral Autosuficiente. Editorial Hogares Juveniles Campesinos. Bogotá 2002. 584 p.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS Y CERTIFICACION, ICONTEC. Compendio Normas Colombianas para la presentación de hojas de vida, tesis y otros trabajos de grado, con la reforma a la Norma 1486. Quinta actualización. Santafé de Bogotá. Icontec 2002. 114p.

------. Norma Técnica Colombiana: Bebidas alcohólicas Vinos de Frutas NTC 708. Bogotá: ICONTEC, 2000. Quinta Actualización. 6 p.

LEIGHTON, Ana. Manual de Capacitación para Jóvenes Emprendedores: proyecto de apoyo a la microempresa juvenil. Impreso por Intermedio Comunicación Gráfica. Bogotá, 2005. 197 p.

MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL. La cadena del café en Colombia [en línea] Bogotá: Observatorio Agrocadenas Colombia, 10 de febrero de 2005. Disponible en: www.agrocadenas.gov.co/home.htm

MINISTERIO DE SALUD. Decreto 3075 de 1197. Ministra de Salud María Teresa Forero. Bogotá 1997.

------. Decreto 3192 de 1983. Ministro de Salud Jaime Arias. Bogotá 1983.

MORA, Xaira. Propuesta Recuperación Microcuenca Río Bermúdez. Pasto, 2005. 8 p.

OSÉS, Raquel. Curso Básico de Economía Solidaria. Programa de Desarrollo Alternativo Convenio DAPR - FIP DANSOCIAL. Impreso por Merpro Ltda. Segunda Edición. Bogotá: DANSOCIAL, 2005.147p.

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Acción Social. Documento Guía Programa contra Cultivos Ilícitos. Bogotá 2004. 30 p.

------. Familias Guardabosques. Documento Guía Programa Desarrollo Alternativo Consejería Presidencial para la Acción Social. Bogotá 2004. 47p.

QUINTERO, Víctor Manuel. Evaluación de Proyectos Sociales: construcción de indicadores. Segunda edición. Editorial FES. Colombia, 1993. 279 p.

STAHL, Joachim. Como la Sal en la Sopa. Conceptos, métodos y técnicas para profesionalizar el trabajo con las organizaciones de desarrollo. Editorial BUHO. Colombia: 2002. 300 p.

TERRAGNO, Danila. Cómo formular un Plan de Negocios (en línea) Caracas, 8 de septiembre de 2005. Disponible en: www.dinero.com.ve/plandenegocios4.html

ANEXOS

ANEXO 1. Fotografías lote inicial Cooperativa Agropecuaria Planeta Verde, La Cruz.



ANEXO 2. Fotografías pilas composteras iniciales Cooperativa Agropecuaria Planeta Verde, La Cruz.



ANEXO 3. Fotografías trabajo sobre terreno post planeación, Cooperativa Agropecuaria Planeta Verde, La Cruz.



ANEXO 4. Fotografía capacitación en Formulación de Proyectos Cooperativa Agropecuaria Planeta Verde, La Cruz.



ANEXO 5. Portada cartilla Capacitación Lineamientos en Mercadeo, Organizaciones comunitarias.

<p>Lineamientos de Mercadeo</p>  <p>PASANTES INGENIERIA AGROINDUSTRIAL UNIVERSIDAD DE NARIÑO</p> <p>NAIDI DELGADO ALICIA SUAREZ</p>	  <p>Una herramienta fundamental para el crecimiento de nuestra organización</p>
--	---

ANEXO 6. Fotografías avances en terreno Cooperativa Agropecuaria Planeta Verde, La Cruz.



ANEXO 7. Fotografías avances en nuevo lote Cooperativa Agropecuaria Planeta Verde, La Cruz.



ANEXO 8. Fotografía abono orgánico Cooperativa Agropecuaria Planeta Verde, La Cruz.



ANEXO 9. Fotografía reunión inicial Cooperativa Agropecuaria Brisas del Mayo, La Cruz.



ANEXO 10. Portada cartilla Capacitación Explotación Avícola - Características del Galpón, Cooperativa Agropecuaria Brisas del Mayo de La Cruz.



ANEXO 11. Portada cartilla Capacitación Explotación Avícola - Crianza de pollos de engorde, Cooperativa Agropecuaria Brisas del Mayo de La Cruz.



ANEXO 12. Portada cartilla Capacitación Explotación Avícola - Sacrificio de pollos de engorde, Cooperativa Agropecuaria Brisas del Mayo de La Cruz.



ANEXO 13. Portada cartilla Capacitación Buenas Prácticas de Manufactura, Organizaciones comunitarias.



ANEXO 14. Fotografías Capacitación Buenas Prácticas de Manufactura Cooperativa Agropecuaria Brisas del Mayo.



ANEXO 16. Portada cartilla Capacitación Distribución de Plantas, Organizaciones comunitarias.



ANEXO 17. Fotografía estado inicial del lote Cooperativa Agropecuaria Brisas del Mayo, La Cruz.



ANEXO 18. Fotografía avances en construcción del galpón Cooperativa Agropecuaria Brisas del Mayo, La Cruz.



ANEXO 19. Fotografía reunión inicial Asociación Agropecuaria PROVINAR, San José de Albán.



ANEXO 20. Fotografía práctica de elaboración de vino de naranja. Identificación de etapas en la elaboración de vino, Asociación Agropecuaria PROVINAR, San José de Albán.



ANEXO 21. Fotografía práctica de elaboración de vino de naranja. Pesaje de materia prima e insumos, Asociación Agropecuaria PROVINAR, San José de Albán.



ANEXO 22. Fotografía práctica de elaboración de vino de naranja. Lavado de materia prima y utensilios. Asociación Agropecuaria PROVINAR, San José de Albán.



ANEXO 23. Fotografía práctica de elaboración de vino de naranja. Pelado de materia prima, Asociación Agropecuaria PROVINAR, San José de Albán.



ANEXO 24. Fotografía práctica de elaboración de vino de naranja. Exprimido de materia prima, Asociación Agropecuaria PROVINAR, San José de Albán.



ANEXO 25. Fotografía práctica de elaboración de vino de naranja. Cernido del jugo, Asociación Agropecuaria PROVINAR, San José de Albán.



ANEXO 26. Fotografía práctica de elaboración de vino de naranja. Filtración del jugo, Asociación Agropecuaria PROVINAR, San José de Albán.



ANEXO 27. Fotografía práctica de elaboración de vino de naranja. Adición de azúcar y levadura, Asociación Agropecuaria PROVINAR, San José de Albán.



ANEXO 28. Fotografía práctica de elaboración de vino de naranja. Finalización del proceso y adaptación de trampa de aire al recipiente contenedor, Asociación Agropecuaria PROVINAR, San José de Albán.



ANEXO 29. Fotografía práctica de elaboración de vino de naranja. Adición de bentonitas, Asociación Agropecuaria PROVINAR, San José de Albán.



ANEXO 30. Portada cartilla Capacitación Reglamentación en Fábricas de Licor, Decreto 3192, Asociación Agropecuaria PROVINAR San José de Albán.



ANEXO 31. Fotografía Capacitación Reglamentación en Fábricas de Licor, Decreto 3192, Asociación Agropecuaria PROVINAR San José de Albán.



ANEXO 32. Portada cartilla Capacitación en Elaboración de Vino de Frutas, Asociación Agropecuaria PROVINAR San José de Albán.



ANEXO 33. Portada cartilla Capacitación en Herramientas para la Formulación de Proyectos, Asociación Agropecuaria PROVINAR San José de Albán.



ANEXO 34. Fotografía Capacitación Reglamentación en Herramientas para la Formulación de Proyectos, Asociación Agropecuaria PROVINAR San José de Albán.



ANEXO 35. Fotografía Capacitación Lineamientos de Mercadeo, Asociación Agropecuaria PROVINAR San José de Albán.



ANEXO 36. Fotografía presentación de vino de naranja inicial, Asociación Agropecuaria PROVINAR San José de Albán.



ANEXO 37. Fotografía presentación mejorada de vino de naranja tratado con bentonitas, Asociación Agropecuaria PROVINAR San José de Albán.



ANEXO 38. Fotografía lotes de vinos elaborados con técnica tradicional (der.) y con nueva técnica (izq.), Asociación Agropecuaria PROVINAR San José de Albán.



ANEXO 39. Fotografía trabajo de construcción Plan de Inversión, Asociación Agropecuaria PROVINAR San José de Albán.



ANEXO 40. Fotografía Capacitación Buenas Prácticas de Manufactura, Grupo de Gestión San Bosco San José de Albán.



ANEXO 41. Fotografía Capacitación Estructuración del Proyecto, Grupo Comunitario del Municipio de Cumbal.



ANEXO 42. Fotografías desarrollo Curso Básico de Economía Solidaria, Grupo Comunitario del Municipio de Cumbal.



ANEXO 43. Fotografía certificación Curso Básico de Economía Solidaria, Grupo Comunitario del Municipio de Cumbal.



ANEXO 44. Portada cartilla Capacitación en Granja Integral, Organizaciones comunitarias Tajumbina, La Cruz.



ANEXO 45. Fotografías Taller con Organizaciones comunitarias potenciales Municipios de Yacuanquer, Ipiales, Buesaco.



ANEXO 46. Fotografías Reconocimiento de la zona e identificación de necesidades Programa Familias Guardabosques San José de Albán



ANEXO 47. Formato de entrevista aplicado a beneficiarios del Programa Familias Guardabosques en San José de Albán.

ENTREVISTA APLICADA A FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA FAMILIAS GUARDABOSQUES DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE DE ALBAN

1. Tiene conocimiento de los proyectos productivos que maneja el PFGB?
2. Con cuál de estos se identifica más o les gustaría pertenecer?
3. Qué extensión tiene su finca?
4. Qué cultivos tiene?
5. Qué hace con los cultivos?
6. Qué animales tiene?
7. Con qué productos abona y trabaja su tierra?
8. Qué cultivos se trabajaban antes en gran cantidad y ahora han dejado de producirse?
- 9.Cuál es su concepto de la tierra donde cultiva?
10. Cuenta con disponibilidad de agua?
11. Qué problemas frecuentes presentan sus cultivos?
12. Tiene conocimiento de organizaciones existentes en su vereda? Cuáles?
13. Hace cuánto tiempo vive en su vereda?
14. Por cuántas personas se compone su núcleo familiar?
15. Observaciones generales

ANEXO 48. Fotografía Curso Básico de Economía Solidaria Programa Familias Guardabosques, Vereda Buenavista Las Palmas San José de Albán



ANEXO 49. Fotografía actividad de seguimiento y verificación de cuentas Juntas de Ahorro, Programa Familias Guardabosques San José de Albán.



ANEXO 50. Fotografía Curso Básico de Economía Solidaria Programa Familias Guardabosques, Comunidad Indígena Inga Camentsá del Municipio de Sibundoy Putumayo.