

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS
ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO DEL
LICEO LA PRESENTACIÓN
JORNADA DE LA TARDE**

MARIA LOURDES AGREDA GUERRERO

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO
SAN JUAN DE PASTO
2006**

**FACTORES QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS
ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO DEL LICEO LA PRESENTACIÓN
JORNADA DE LA TARDE**

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO A LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO,
FACULTAD DE EDUCACIÓN COMO REQUISITO PARCIAL PARA OPTAR EL
TITULO DE:**

ESPECIALISTA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO

**ASESOR
Dr. NELSON TORRES VEGA**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO
SAN JUAN DE PASTO
2006**

“Las ideas y conclusiones aportadas en el Trabajo de Grado son de responsabilidad exclusiva de su autora.”

Artículo 1º del Acuerdo Nº 324 del 11 de octubre de 1966, emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño

NOTA DE ACEPTACIÓN

PRESIDENTE DEL JURADO

JURADO

JURADO

SAN JUAN DE PASTO, NOVIEMBRE 2006

DEDICATORIA

A Dios: Por iluminarme y darme la fortaleza en los momentos difíciles

A mis padres: José Rafael Agreda y María Cecilia Guerrero

A mis hijos: Juan Carlos, Andrea Cristina y Ana Lucia

A mi esposo: Hernando Garcés Benavides

Quienes con su afecto y el apoyo incondicional,
fortalecieron mi espíritu hacia la realización de
este proyecto

MARIA LOURDES AGREDA GUERRERO

AGRADECIMIENTOS

A Nelson Torres Vega, docente adscrito a la Universidad de Nariño y asesor del trabajo de grado. Postgrado Orientación Educativa y Desarrollo Humano

A la Universidad de Nariño VIPRI

A la Institución Educativa Liceo La Presentación Jornada de la Tarde

A Directivos, Educadores, Estudiantes y Padres de Familia del grado noveno de la Institución Educativa Liceo La Presentación Jornada de la Tarde

A todas las personas que de una u otra forma colaboraron en esta investigación

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	15
1. ASPECTO TÉCNICO – CIENTÍFICO	17
1.1. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA PROBLEMICA	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.3. DELIMITACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	18
1.3.1 Descubrimiento, Alcances y Limitaciones	18
1.3.2 Tiempo y Espacio	18
1.3.3 Beneficiarios	18
1.4. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE TÉRMINOS	18
2. JUSTIFICACIÓN	20
3. OBJETIVOS	21
3.1. OBJETO GENERAL	21
3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	21
4. MARCO TEORICO	22
4.1 MARCO CONCEPTUAL	22
4.1.1 Contexto General de la Educación	22
4.2. CONTEXTO EXTERNO DEL LICEO LA PRESENTACIÓN	25
4.3. CONTEXTO INTERNO DE LA OBRA SOCIAL EL CARMEN	26
4.3.1 Ubicación y Organización	26
4.3.2 Educación	27
4.4. CONTEXTO INTERNO DEL LICEO LA PRESENTACIÓN	27
JORNADA DE LA TARDE	27
4.4.1 Reseña Histórica de la Institución	27
4.4.2 Misión de la Institución	28
4.4.3 Visión de la Institución	29
4.4.4 Filosofía Institucional	29
4.4.5 Perfil del Estudiante	30
4.4.6 Marco Legal de la Institución	30
4.4.7 Diagnóstico de la Institución	31
4.4.8 Características de la Población Estudiantil	33
4.4.9 Convivencia Escolar	35
5. METODOLOGÍA	44
5.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN REALIZADA	44
5.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	44
5.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	45

6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE CONTENIDOS	47
6.1. CATEGORIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS	47
6.2. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	63
6.2.1 Estrato Social	63
6.2.2 Hogar de los Estudiantes	64
6.2.3 Factores que motivan los conflictos escolares en los estudiantes del Grado Noveno	66
6.2.4 Conflictos más frecuentes en los estudiantes del Grado Noveno	68
6.2.5 Consecuencias de los Conflictos Escolares año 2005-2006	70
6.2.6 Manual de convivencia institucional	71
6.3. LOS PADRES DE FAMILIA OPINAN	71
6.4 QUE OPINAN LOS EDUCADORES Y DEMÁS INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	72
6.5 INTERPRETACION Y TEORIZACION DE CONTENIDOS	73
7. CONCLUSIONES	76
8. POSIBLES ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	77
9. PROPUESTA PEDAGOGICA DE ORIENTACIÓN ESCOLAR Y DESARROLLO HUMANO	80
BIBLIOGRAFIA	94
ANEXOS	97

LISTA DE CUADROS

1. DISTRIBUCIÓN DE POBLACIÓN Y MUESTRA DE LOS PARTICIPANTES ENTREVISTADOS	45
2. SEXO DE LOS ESTUDIANTES GRADO NOVENO	47
3. CATEGORIZACIÓN DE CONTENIDOS	49
4. ESTRATO SOCIAL	64
5. HOGAR DE LOS ESTUDIANTES	65

LISTA DE GRÁFICOS

1. POBLACIÓN Y MUESTRA PARTICIPANTES ENTREVISTADOS	45
2. SEXO DE LOS ESTUDIANTES GRADO NOVENO	48
3. ESTRATO SOCIAL	64
4. HOGAR DE LOS ESTUDIANTES	66
5. CONCLUSIONES	76
6. PROUESTA PEDAGÓGICA	80

LISTA DE ANEXOS

- A. Encuesta para Estudiantes
- B. Encuesta para Padres de Familia
- C. Encuesta para Docentes
- D. Entrevista para Estudiantes y Padres de Familia
- E. Entrevista para Docentes y demás Empleados de la Institución
- F. Índice Manual de Convivencia Liceo La Presentación

RESUMEN

Lograr una sana convivencia escolar en la educación pública o privada, actualmente es un reto en el cual todos debemos participar, requisito para este propósito es aprender a convivir, pedagogía urgente que se debe trabajar con los estudiantes, desarrollando habilidades para la vida, que les permita interactuar en ambientes afectivos y saludables para el desarrollo de su crecimiento personal .

Desde esta visión del desarrollo humano, se realizó la investigación titulada “ Cuáles son los factores que inciden en la convivencia escolar en los estudiantes del Grado Noveno del Liceo la Presentación Jornada de la Tarde durante el periodo escolar 2005 – 2006”. En cuya investigación se concluyó que los factores que inciden y afectan la convivencia escolar son de carácter familiar, individual, institucional y Social.

Finalizando con una propuesta pedagógica que permita fortalecer el crecimiento personal de todos los actores de la Institución, priorizando su desarrollo en el grado mencionado, que actualmente amerita mayor atención; encaminada a generar procesos de asesoría y orientación individual y colectiva, con el objetivo de desarrollar competencias cognitivas, comunicativas, afectivas y ciudadanas, para el manejo y solución pacífica de conflictos, la expresión de sentimientos, fortalecimiento de valores vivenciales, toma de decisiones y respeto por las diferencias, permitiendo que los espacios de interacción se conviertan en nuevas practicas de convivencia en los escenarios familiar, escolar y social para lograr una mejor calidad humana.

ABSTRACT

To achieve a healthy school coexistence in the public or private education, at the moment it is a challenge in which we all should participate, requirement for this purpose is to learn how to cohabit, urgent pedagogy that should be worked with the students, developing abilities for the life that allows them to interact in affective and healthy atmospheres for the development of its personal growth.

From this vision of the human development, he/she was carried out the titled investigation Which they are the factors that impact in the school coexistence in the students of the Degree Ninth of the Liceo the Presentación day of the Afternoon during the school period 2005 - 2006". In whose investigation you concluded that the factors that impact and they affect the school coexistence they are of family character, singular, institutional and Social.

Concluding with a pedagogic proposal that allows to strengthen the personal growth of all the actors of the Institution, prioritizing their development in the mentioned degree that at the moment amerita bigger attention; guided to generate consultantship processes and individual and collective orientation, with the objective of developing competitions of knowledge, talkative, affective and civic, for the handling and peaceful solution of conflicts, the expression of feelings, invigoration of values existential, taking of decisions and respect for the differences, allowing that the interaction spaces become in new practices of coexistence in the scenarios relative, school and social to achieve a better human quality.

INTRODUCCIÓN

El requisito mas importante para que las personas puedan vivir en sociedad, es “aprender a convivir”, pues el ser humano desde que nace debe ser educado en el hogar, en la escuela, en la vida pública para poder CONVIVIR.

La convivencia humana es cada vez más diversa y compleja tornándose a veces en relaciones hostiles, indiferentes y con alto contenido de violencia. La escuela no es ajena a estas situaciones, y los conflictos que se viven a diario, hacen que se reproduzcan estos ambientes y de alguna manera afecta a todos sus integrantes. Al desarrollar acciones a favor de la población escolar se debe pensar en el bienestar de todos los que allí conviven, enfatizando en la promoción de relaciones armónicas, afectivas y constructivas.

Colombia es considerada como un país privilegiado, por su talento humano y sus recursos naturales, sin embargo se ve inmersa en la violencia, en el conflicto armado, en el desplazamiento forzoso y otros factores que atentan contra la vida y el bienestar de la población.

La población infantil, adolescente y joven de nuestra región, no se libra del impacto negativo que la violencia ejerce en el país, por el contrario son victimas de los hechos violentos, y en algunos casos protagonistas de los mismos, este ambiente hostil en el que deben sobrevivir, se ha convertido en el mas duro fenómeno, en el cual es fácil perder de vista, el ideal del hombre en construcción de una sociedad mas justa y equitativa, más tolerante y solidaria.

En este contexto social tan complejo y confuso resulta evidente, que hoy la población estudiantil requiere de una verdadera educación para la vida, que no solo se límite a preparar individuos para recibir conocimientos y capacidades tecnológicas para conseguir empleo, sino también capacitarlo para poder convivir, tarea en la cual todos debemos estar comprometidos

Después de tantos siglos de guerra y violencia en muchos lugares del mundo, hoy parece que la humanidad empieza a convencerse que los problemas o conflictos sociales deben empezar a tratarse por la vía del diálogo, la negociación, la concertación y el derecho. Por lo tanto es necesario que se empiece a reflexionar en el cambio de nuevas actitudes, acordes a los valores que contribuyan a una sana convivencia y al reconocimiento de la autonomía.

Por este preocupante panorama, que se observa en nuestra sociedad, la Institución Educativa del Liceo la Presentación Jornada de la Tarde perteneciente a la Obra Social el Carmen, fundada y dirigida por el Presbítero José Félix

Jiménez Gómez, fundamenta su quehacer pedagógico y filosófico, en la “Evangelización y Promoción Humana”, el cual busca a través del compromiso, crear condiciones de vida justa y digna, teniendo como eje principal de esta misión a la persona, y como fundamento el respeto a sus derechos, pretendiendo el mejoramiento de la calidad de vida de las personas y el desarrollo auténtico del hombre y la sociedad.

Estas razones, han llevado a la Institución Educativa, a ampliar la cobertura a una población estudiantil heterogénea, proveniente de diversos estratos, los cuales muestran diferentes patrones de conductas, principalmente en el grado noveno, que amerita la investigación referente a los factores individuales, familiares, institucionales y sociales que inciden en su comportamiento, con el objetivo de proponer alternativas de solución para el mejoramiento de la convivencia escolar en la institución, investigación que será de gran beneficio para toda la comunidad educativa, para fortalecer la formación integral de los educandos.

En la presente investigación se desarrollaron nueve capítulos:

El primero titulado FACTORES QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO NOVENO DEL LICEO LA PRESENTACIÓN JORNADA DE LA TARDE, hace referencia al problema de investigación, la delimitación y descripción del objeto de estudio, cubrimiento, alcances y limitaciones, beneficiarios.

El segundo y tercer capítulo abarca la Justificación y objetivos.

El cuarto capítulo se refiere al marco teórico, incluyendo el marco conceptual y el marco legal, donde se visiona todo el contexto externo e interno de la institución educativa.

El quinto capítulo se refiere a la metodología utilizada para el desarrollo de la investigación.

El sexto capítulo presenta la categorización y análisis de resultados y su respectiva teorización como el producto de la recolección de información y datos primarios.

El séptimo capítulo referencia las conclusiones.

El octavo capítulo determina las alternativas de solución, y el noveno la propuesta pedagógica con miras a lograr el mejoramiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa y especialmente en el grado noveno del Liceo La Presentación Jornada de la Tarde.

1. ASPECTO TÉCNICO – CIENTÍFICO

1.1. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA PROBLÉMICA

Como toda Institución Educativa en cualquier contexto, su misión principal es la formación integral del ser humano. El Liceo La Presentación Jornada de la Tarde, localizada en los barrios Sur Orientales de esta ciudad, perteneciente a la fundación Obra Social El Carmen, entidad de carácter privado, sin ánimo de lucro, fundada y dirigida por el Presbítero José Félix Jiménez Gómez, ha establecido en su filosofía, “La Evangelización y Promoción Humana” para aquellas personas de estratos populares y de escasos recursos económicos, de cualquier lugar de esta Región, que busquen la superación digna de un ser humano.

El Liceo La Presentación como Institución Educativa, atendiendo a las políticas educativas del Gobierno Nacional y la filosofía de La Obra Social, ha enmarcado en su misión, visión y filosofía institucional, la oferta de una educación integral, donde la ciencia, la tecnología, el arte, el deporte, la literatura, la cultura y las competencias ciudadanas y laborales, estén en armonía con los valores transversales y universales, para formar estudiantes capaces de enfrentar los retos de la sociedad actual, desarrollando al máximo sus potencialidades y habilidades que le permitan el progreso personal y social.

Atendiendo al horizonte Institucional, y de manera positiva se abre las puertas a toda clase de estudiantes para los niveles de Preescolar, primaria y bachillerato, constituyendo así una población estudiantil heterogénea, que muestran diferentes comportamientos aprendidos, de acuerdo a los contextos de donde proceden, con características notorias, que a excepción de los buenos alumnos se observa:

- Estudiantes con problema de desplazamiento forzoso y voluntario (fuente: registro de matrícula)
- Embarazos en algunas adolescentes
- Estudiantes que viven solos, bien sea porque sus padres los mandan hacer sus estudios a la ciudad, o los abandonan, o porque sus padres trabajan y es mínimo el tiempo en horas o por días que a ellos les dedican
- Estudiantes con riesgo de problemática de calle
- Estudiantes con problemas de alcoholismo, drogadicción y pandillismo.

Estos estudiantes con dificultades de comportamiento, generan una serie de conflictos que de alguna manera influyen en la convivencia escolar, dando lugar a comportamientos no deseables que entorpecen el normal desarrollo pedagógico y convivencial.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los factores que inciden en la convivencia escolar en los estudiantes del grado noveno, del Liceo La Presentación Jornada de la Tarde, durante el periodo escolar 2005 - 2006?

1.3. DELIMITACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.3.1. Cubrimiento, Alcances y Limitaciones: El objeto de estudio de la presente investigación, lo constituyen los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Liceo La Presentación Jornada de la Tarde, que se inicia haciendo un diagnóstico de la convivencia escolar y finalizó, formulando una propuesta pedagógica que se coordinará desde la orientación escolar, para el mejoramiento de la misma, con la participación de la comunidad educativa, investigación que se desarrolló normalmente.

1.3.2. Tiempo y Espacio: Este estudio se desarrolla en el periodo académico 2005 – 2006, en La Institución Educativa Liceo La Presentación Jornada de la Tarde.

1.3.3. Beneficiarios: Los resultados de esta investigación, benefician a toda la comunidad educativa del Liceo La Presentación Jornada de la Tarde, y en especial a los estudiantes del grado noveno, puesto que identificando las dificultades que afectan la convivencia escolar en este grado, se pretende aplicar alternativas de solución que conlleven al mejoramiento del clima escolar para lograr mejores resultados en los aspectos académicos y convivenciales.

1.4. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE TÉRMINOS

Para la comprensión de esta investigación es necesario referenciar los siguientes conceptos:

1.4.1. Convivencia escolar: Desde el punto de vista pedagógico, se considera: aprender a conocer, aprender a hacer, saber hacer, se incluye el desarrollo de competencias, cognitivas, comunicativas, ciudadanas y afectivas.

Desde el punto de vista psicosocial, es aprender a convivir, vivir con el otro, entender al otro, pensar también en función de los otros y aprender a aceptar las diferencias.

1.4.2. Hechos contra la convivencia: todo hecho que perturbe, o rompa la sana convivencia se consideran faltas, que pueden ser leves, graves y muy graves, teniendo en cuenta su intensidad y cuando atentan contra los principios éticos, morales, humanos y educativos que ha señalado la educación

1.4.3. Factores individuales: elementos que alteran el normal desarrollo del individuo

1.4.4. Factores institucionales: causas que provocan desequilibrio en los y las estudiantes, originados en el ámbito escolar

1.4.5. Factores familiares: comportamientos negativos que entorpecen las relaciones entre los miembros de una familia, no permitiendo su libre desarrollo

1.4.6. Factores sociales: causas negativas de carácter político, económico, social y cultural, que afectan las relaciones sociales entre los individuos

1.4.7. Violencia: es todo aquello que atenta contra la integridad del ser humano

1.4.8. Conflicto: es un proceso de enfrentamiento, entre dos o mas partes, originado por el choque de intereses, necesidades, visiones, valores, diferencias y acciones de los actores.

2. JUSTIFICACIÓN

La función central de las Instituciones educativas y las familias, en la formación y educación de los estudiantes, es una tarea común que deberá asegurar su estrecha cooperación y apoyo mutuo. Normalmente el estudiante se desarrolla correctamente, tanto social como académicamente, sin embargo cuando tiene dificultades sociales educativas, se hace necesario el apoyo de un equipo, en este caso de directivos, orientador escolar, docentes y el padre o madre de familia, que cuenten con las herramientas necesarias, que sean de gran utilidad y que al reconocerlas, puedan proporcionar, nuevas perspectivas dentro de una solución problemática.

En primer lugar, se justifica el desarrollo de esta investigación, como un medio o herramienta para actuar en el contexto educativo del Liceo La Presentación en el campo de la orientación escolar, que una vez identificados los factores que afectan la convivencia escolar en el grado noveno dará lugar a buscar las estrategias de orientación y las acciones necesarias para contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar y al mejoramiento cualitativo de la educación que se ofrece. Por lo cual se considera novedoso oportuno y pertinente destacar entre otros aspectos que este estudio esta enfocado al desarrollo humano y educativo de la institución y su incidencia en el mejoramiento de todos los procesos interdisciplinarios proyectados a satisfacer las necesidades de los educandos.

Actualmente en las instituciones educativas, ya es normal hablar de crisis en la convivencia escolar, por los múltiples problemas que se originan en diversas causas de carácter individual, familiar, institucional y social, con un enfoque no acertado del concepto de la modernidad, que derivan dificultades y conflictos, que entorpecen el proceso de formación integral de los y las estudiantes, motivo importante para empezar a aportar desde la disciplina de la orientación escolar, involucrando como actores principales en el proceso de cambio de actitudes, a todos los miembros de la comunidad educativa, ya que de ellos también surgirán, algunas pautas para mejorar la convivencia escolar

3. OBJETIVOS

3.1 . OBJETIVO GENERAL

Identificar los factores, que inciden en la convivencia escolar en los estudiantes del grado noveno, del Liceo La Presentación Jornada de la Tarde, en el presente año escolar y proponer alternativas de solución para el mejoramiento de la misma.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los principales factores que inciden en la convivencia escolar
- Caracterizar, las edades, procedencia, conductas y actitudes de la población objeto de estudio, que presentan mayores conflictos en la convivencia escolar
- Reconocer los conflictos mas frecuentes que afectan la sana convivencia, en el grado noveno de la Institución Educativa.
- Analizar las consecuencias de los factores que generan los conflictos escolares.
- Analizar la eficiencia y eficacia del manual de convivencia institucional en la solución de los problemas identificados.
- Proponer alternativas de solución, para mejorar la convivencia escolar principalmente en los estudiantes del grado noveno.
- Definir una propuesta pedagógica para la asesoría escolar y el manejo de los conflictos que permita el mejoramiento de la convivencia escolar de la comunidad educativa del Liceo La Presentación.

4. MARCO TEORICO

4.1. MARCO CONCEPTUAL

4.1.1. Contexto General De La Educación: La educación ocupa un lugar prioritario en la vida de los individuos pues no basta quedarse con los conocimientos desarrollados y adquiridos en la niñez y en la juventud, pues la acelerada evolución del mundo y de la sociedad exige una actualización permanente del saber y saber hacer y junto a esta, la multiplicidad de opciones de aprendizaje que ofrece la sociedad, fuera del ámbito escolarizado.

Sin embargo es un problema esencial de la educación, encontrar la mejor propuesta en cuanto al tipo de hombre y sociedad que se desea formar en el tiempo, en el espacio y en las circunstancias. Pues todas las corrientes pedagógicas se enmarcan dentro de su búsqueda y proponen una concepción del hombre como individuo y como el protagonista integral de una sociedad

Rodolfo de Roux dice: "Educar es poner a los jóvenes a la altura de su tiempo, es formar personalidades capaces de orientarse lúcida y críticamente dentro de su mundo, es proporcionarles todos los medios necesarios para que se comprendan así mismos y al mundo en que viven, para usar sus energías de manera constructiva y avanzar en la tarea de organizar la sociedad"¹

Este concepto se identifica con el tipo de personas que la Institución pretende formar. Si bien es cierto, el proceso histórico de esta institución a través de varios diagnósticos, nos muestran un estudiante con pocas proyecciones personales, pero con un acentuado ancestro religioso y tradicional, sin embargo puede ir cambiando a través de una educación autónoma, que le permita pasar de una mentalidad tradicional a una mentalidad abierta al cambio, sin que ello signifique olvidar las memorias de sus ancestros, promoviendo una educación que le permita al educando aspirar la realización de su ser

Pues aún no se ha podido desligar la mentalidad tradicional, que tiene sus raíces en el paradigma de la escuela tradicional; pues a través de la historia humana, la

1. GRIJALBA Patricia, CANCHALA Teresa. Estudio de Factibilidad para la Implementación de Estudios Superiores en la Obra Social El Carmen. Pasto: 2002. P. 57 y 58. Especialistas en Administración Educativa. Universidad de Nariño. Facultad de Educación. Especialización en Administración Educativa.

pedagogía tradicional ha dominado la mayor parte de las instituciones educativas y ha contado con defensores reaccionarios que no han permitido cambios en la concepción, cuerpo teórico y prácticas pedagógicas. Esta tuvo como propósito enseñar conocimientos y aplicar normas en forma vertical, el maestro fundamentalmente es un transmisor y un dictador por que es quien transmite y dicta clases y lecciones.

El trabajo pedagógico en esta concepción, es fortalecido con la disciplina castrense y severa, donde el castigo y el premio permitieron o no, el proceso de aprendizaje, construyéndose en una serie de actos de autoridad; pues la escuela funciona entonces, sostenida en elementos como la atención, la disciplina, la repetición de códigos ya elaborados, y la exposición oral del profesor

La escuela tradicional extendió su dominio hasta finales del siglo XIX, y aún existe en el curso de siglo XXI, casos de profesores que no se han desprendido del bagaje que tipifica la educación o escuela tradicional, fundamentada en la multiplicación del saber, sin ninguna articulación en conceptos, definiciones y en la realización de múltiples operaciones estrictamente mecánicas. Se le asigna un papel de importancia a la acumulación, compilación y comprensión de conocimientos que al final son considerados como fines del proceso educativo. El método utilizado fue lineal, autoritario, arbitrario, severo, donde el profesor se convirtió en el único elemento de transmisión de saberes a través de la exposición oral, muy lejos de desarrollar toda clase de competencias cognitivas y ciudadanas, importando solo que el estudiante mecanice a través de la repetición memorística

Esta escuela ha generado violencia, conduciendo a la pérdida de motivación del estudiante, al cansancio, y a la pérdida de los intereses al cohartar procesos, sueños, ideas, inquietudes, dudas etc, que los estudiantes tenían frente a su proyecto de vida y la ciencia. Por lo tanto esta escuela adquiere características deshumanizantes desde el punto de vista etnocéntrico sociológico

Opuesta a la concepción tradicional de la pedagogía o del proceso educativo, cronológicamente, se han sucedido una serie de tendencias sostenidas por teóricos del conocimiento, que han originado las escuelas de pensamiento educativo, como la NUEVA ESCUELA, sustentada por el modelo activista, que produce una fractura o desequilibrio frente al paradigma tradicional, ruptura que genera una verdadera novedad que va ha incidir en toda la estructura del proceso educativo, referente a planes de estudio, metodología, método y procesos de evaluación. Aparece en la escena pedagógica, un modelo novedoso llamado pedagogía activista que según Decroly tipifica este modelo aprender haciendo, donde le da un valor importante a la experimentación, y el estudiante se convierte en el centro del proceso educativo, y la didáctica, la metodología y demás ensambles del proceso, deberán considerar las necesidades del estudiante, se lo libera de todas las ataduras del pasado y comienza a promoverse la libertad y autonomía del mismo; es importante considerar aquí, la teoría del desarrollo

espontáneo, donde el papel del educador es trastocado por el de un orientador en el proceso de formación.

La escuela se articula a la vida, por cuanto se considera que hoy, hay que educar para la vida, aunque no haya planes ni escuelas perfectamente armónicas y desarrolladas, que preparen para la vida. Pero esta concepción se acerca a lo que debe ser el proceso de educación y formación para cada estudiante; se lo aterriza frente al contacto con la naturaleza, o al medio en que vive que es su propia realidad y el conocimiento sin intermediación de las cosas; adquiere un papel importante la cotidianidad, por cuanto allí se inscriben sus intereses, sus necesidades y su convivencia. El estudiante se convierte en el constructor de lo que quiere conocer o aprender, apareciendo aquí los pilares fundamentales del desarrollo humano como los AUTOS (autoconocimiento, autoconcepto, autoestima, autoprogramación, autorregulación, autoevaluación, espíritu de contribución, sentido de pertenencia – autorrealización), considerados como los principios básicos en la formación integral de los y las estudiantes.

Debe reconocerse que durante el siglo XX y XXI, se han realizado importantes avances que permiten el camino hacia la comprensión de paradigmas nuevos y nuevas variables en procura de asumir la naturaleza del aprendizaje. Se han formulado teorías desde el punto de vista del constructivismo, espontaneísmo, la escuela de lo histórico cultural, o el principio de la accesividad, de aprendizaje significativo etc, pero aún no se ha dicho, ni en educación se dirá, la última palabra, pues vendrán nuevas concepciones, nuevas ideas y requerimientos para la escuela del futuro.

La sociedad de hoy, requiere de una verdadera educación integral, y para ello, no solo se debe educar la persona en la academia y para el trabajo, pues no se puede dejar de lado la convivencia social, enseñarle al niño, al adolescente, al joven aprender a convivir, y esto implica desarrollar las competencias ciudadanas, las habilidades para la vida y solucionar los conflictos pacíficamente aprendiendo a:

- Vivir juntos; conociendo a los demás, conociendo su historia, sus tradiciones y su espontaneidad
- Aprendiendo a conocer; teniendo en cuenta los rápidos cambios generados por el avance de la ciencia y las nuevas formas de la actividad económica y social
- Aprendiendo hacer: no solo limitándose a conseguir el aprendizaje de un oficio, sino a desarrollar competencias que le permitan afrontar y resolver situaciones, que faciliten el trabajo en equipo y que contribuyan a mejorar la calidad de vida
- Aprendiendo a ser; comprendiéndose mejor así mismo, para aprender a tomar decisiones, en las diferentes circunstancias de la vida

- Estas reflexiones se sintetizan en una de las metas del plan decenal Lograr que la educación, se reconozca como el eje del desarrollo humano, social, político, económico y cultural de la nación. La educación debe contribuir en forma eficaz y sistemática a la profundización de la democracia, la participación ciudadana, la constitución de una cultura de la CONVIVENCIA y respeto de los derechos humanos y a la conquista de la paz.

Dentro de esta perspectiva, vale la pena reconocer el esfuerzo que la Alcaldía Municipal de Pasto y la secretaria de educación y cultura, viene trabajando con las instituciones educativas, políticas de mejoramiento en cuanto a la calidad educativa y mas concretamente en el fortalecimiento de las relaciones humanas, haciendo que la escuela se convierta en un espacio de afecto, convivencia, de actitud mental positiva y expresión de cultura ciudadana, desarrollando competencias socio afectivas y los valores necesarios, para su posterior desempeño social y productivo.

Pues el Liceo La Presentación Jornada de La Tarde, como institución educativa, en la responsabilidad de sus directivos y educadores, viene haciendo el esfuerzo para romper el paradigma tradicional de la educación, acercándose a los nuevos cambios pedagógicos, con lo cual, teniendo en cuenta su naturaleza, de una Institución de carácter social y confesional, fundamenta su filosofía en la Evangelización y PROMOCIÓN HUMANA principio esencial para ofrecer una educación integral, a la población estudiantil, que se vincula permanentemente a esta Institución Educativa.

4.2. CONTEXTO EXTERNO DEL LICEO LA PRESENTACIÓN

Esta institución educativa pertenece a la Obra Social El Carmen, entidad sin ánimo de lucro, fundada y dirigida por el Presbítero José Félix Jiménez Gómez, localizada en la zona sur oriental de la ciudad San Juan de Pasto, clasificada en la COMUNA No 6, conformada por los siguientes barrios:

“El Triunfo, La Victoria, Doce de Octubre, Puertas del Sol, Miraflores, Villa Olímpica, Villa Docente, Lorenzo de Aldana, Altos del Campo, La Paz, San Juan de los Pastos, El Tejar, Bernal, Sendota y el Rosario”²

Pero también es necesario anotar, que pertenece a esta área de influencia de la Institución, las comunas No 5 y 7.

La topografía de esta zona sur oriental se caracteriza por tener un terreno irregular áreas pendientes y partes planas, con varias depresiones, que son terrenos inundables. Este sector cuenta con un gran Potencial Hídrico, entre ellos el río

² ALCALDÍA PLANEACIÓN MUNICIPAL. Anuario Estadístico de Pasto. 1994 – 1995. Pasto: Mayo 1997. P. 17

Chapal, que hace parte de un tramo extenso del río Pasto, como también muchas quebradas que ya han sido canalizadas y que conforman una de las redes de captación de aguas negras y lluvias de la ciudad.

El sector sur oriental es el más poblado de la ciudad de Pasto, existiendo gran heterogeneidad en su composición socioeconómica, con predominio de los estratos 1, 2, 3 es decir medio, medio bajo y bajo.

En cuanto al sector salud, esta zona es atendida por los centros de salud de los barrios Lorenzo y la Rosa, como también el Hospital Universitario Departamental de Nariño, considerado como el establecimiento de salud más grande del departamento.

Referente a las actividades económicas “El uso principal del suelo, es residencial con densidad media y alta de vivienda y con una relativa buena prestación de servicios públicos domiciliarios con que cuenta en la actualidad este sector tales como el acueducto, alcantarillado, energía eléctrica, gas y telefonía”³. En los últimos años, esta zona, ha tenido un cambio sustancial, en la utilización del suelo y sus viviendas, con la construcción moderna de residencias familiares y de grandes centros comerciales, incrementándose considerablemente la actividad comercial, como principal fuente de trabajo de sus habitantes

En el aspecto cultural es característica la idiosincrasia del pueblo pastuso y nariñense, con sus tradiciones, costumbres y folclor.

Referente a la educación, en esta zona se encuentran, un gran número de establecimientos educativos del orden oficial y privado, para atender la población escolar desde el pre jardín, la básica primaria, secundaria y la media vocacional, que abastecen en gran medida a la población estudiantil de este sector.

4.3. CONTEXTO INTERNO DE LA OBRA SOCIAL EL CARMEN

4.3.1. Ubicación y Organización: La Obra Social el Carmen se encuentra localizada en la Carrera 4 con Calle 19 esquina barrio Tejar, dotada de Personería Jurídica 638 de Marzo 10 de 1993 (Fuente: documentos legales de la Institución).

Es necesario hacer conocer la conformación de esta entidad, ya que de ella depende, el Liceo La Presentación. Como se anotó anteriormente, esta fue fundada y dirigida por el Presbítero José Félix Jiménez Gómez, hoy Vicario de la Diócesis de Pasto, Oriundo de Marinilla Antioquia, quien con su bondad, generosidad y su liderazgo espiritual, creo esta obra, con el objetivo principal de

³ JURADO CALVACHE, Ricardo. Cuaderno Ambiental de San Juan de Pasto. 1996. P. 73

promover integralmente a la persona, a través de un conjunto de servicios, que han beneficiado a la comunidad de los barrios sur orientales y también de otros sectores de la ciudad, de otros municipios y de otros departamentos del país.

La misión de esta obra, se proyecta en el servicio a la comunidad en general con varios frentes, que de manera solidaria, contribuye a solventar las necesidades prioritarias de sus habitantes como:

Trabajo, Bienestar Social, Comunidad Religiosa Siervas Del Evangelio, Grupo Juvenil Campesino, Salud, Educación.

4.3.2. Educación: La Obra Social El Carmen, en otro de sus frentes, ha considerado la educación, también como un derecho fundamental de todo ser humano, y para ello ha creado el Liceo La Presentación con sus jornadas Mañana, Tarde y Semipresencial con los niveles de preescolar, Básica Primaria, Secundaria y Media Vocacional, y la educación por ciclos para el programa semipresencial para jóvenes y adultos, trabajando los fines de semana en 84 centros del sector urbano y rural.

El Liceo La Presentación Jornada de La Mañana y el Nocturno Lorenzo de Aldana, tienen una trayectoria de 42 años de servicio educativo, la jornada de la tarde 18 años de servicio y la jornada semipresencial comienza desde Septiembre de 2004 con la educación primaria bachillerato por ciclos, para jóvenes y adultos.

4.4. CONTEXTO INTERNO DEL LICEO LA PRESENTACIÓN JORNADA DE LA TARDE

4.4.1. Reseña Histórica de La Institución: El Liceo La Presentación se encuentra ubicado en el barrio El Tejar en la carrera 4 con calle 19 esquina.

“La comunidad Religiosa de las Hermanas Dominicanas de la Presentación, inician su labor educativa en la ciudad de Pasto, en el año de 1961, con la fundación de un kinder de 30 niños, poco a poco se va organizando la primaria, y en el año 1.964, en la Parroquia del Carmen, se unen con el Padre José Félix Jiménez, quien también buscaba un local para el nocturno Lorenzo de Aldana, Se ponen de acuerdo y organizan los respectivos colegios donde actualmente funcionan”⁴.

Es así como nace el Liceo La Presentación parte integrante de la Obra Social El Carmen, hace su aparición a la comunidad sur oriental de esta ciudad como ente educativo en 1965 siendo gestores de este proyecto el Presbítero José Félix Jiménez Gómez fundador de la Obra Social, y la Hermana Manuel María, de la comunidad de las Hermanas Dominicanas de La Presentación, de quienes el

⁴ LICEO LA PRESENTACIÓN. Proyecto Educativo Institucional. I Capítulo. Historia de la Institución. Pasto: 2005. P. 25

establecimiento toma su nombre y continua bajo la dirección de ellas la Jornada de la Mañana hasta el año 1991, ofreciendo los estudios de preescolar, primaria y bachillerato. Y en la jornada Nocturno con el nombre de Lorenzo de Aldana, actúa como Rector hasta la presente fecha el Padre José Félix Jiménez con el servicio del bachillerato para adultos.

El Liceo La Presentación Jornada de La Mañana a partir de septiembre de 1991, hasta la presente fecha está dirigida por el señor Jorge Montenegro, debido al retiro de la Comunidad Religiosa, al municipio de Buesaco, para continuar con la labor educativa en beneficio de esa población estudiantil por autorización de los superiores de la comunidad educativa.

“El componente educativo se extiende a la jornada de la tarde desde Julio de 1988 con la organización de la Educación preescolar y primaria, bajo la dirección del profesor Julio Sánchez, y en Abril de 1991, comienza la sección del bachillerato mixto, con el proyecto de fundación diseñado, orientado y ejecutado por la educadora María Lourdes Agreda Guerrero, quien desde ese momento viene dirigiendo la Institución en los niveles de preescolar, primaria bachillerato académico y técnico en sistemas y comercio, actualmente con una población de 960 estudiantes”⁵.

Esta Jornada de la Tarde, en la sección de bachillerato ha graduado 11 generaciones con un número de 650 bachilleres que afortunadamente, en su gran mayoría han continuado los estudios superiores en las diversas profesiones a nivel de tecnología y profesional.

4.4.2. Misión De La Institución: Esta se centra en procesos formativos básicos, específicos e integrales:

- **El contexto:** Ofrece una educación que tiene en cuenta el entorno, la comunidad y el mundo actual

- **La formación:** Responde al proyecto de sociedad que busca en este caso, personas preocupadas por cambiar la problemática en el mundo actual, concientizando a los estudiantes de los peligros que acechan a diario y con un permanente acompañamiento, formación, vivencia y proyección de los valores contrastando constantemente la vida y el evangelio a fin de que este se integre en todas las dimensiones de la vida y en donde la coherencia entre fé y vida sea testimonio de servicio a la comunidad tomando un nuevo tejido social.

- **Los procesos:** Están en permanente revisión, por lo tanto la capacitación, la actualización e innovación son constantes, para lograr la permanencia y promoción de la persona en sus dimensiones físicas, cognitivas, valorativa, social

⁵ Ibid. P 27

y productiva.

- La concepción de la educación: las concepciones pedagógicas y los principios que orientan la institución educativa se fundamentan en la evangelización y promoción humana, por lo tanto, la ciencia, la tecnología, la investigación, el arte, el deporte, la literatura, la historia se consideran importantes en la formación humana y los valores trascendentales de justicia y democracia a la luz del evangelio, son fundamentales en todos los individuos que forman la comunidad educativa institucional

4.4.3. Visión Institucional: La institución educativa mira el futuro con optimismo y esperanza con miras a lograr consolidar las metas que reflejen el ser institucional, como actor del proceso de la transformación social.

En esta experiencia comunitaria la meta cumplida demostrara el afán de todos por posesionarse en el ámbito social con un reconocimiento a nivel local y regional basado en la singularidad hacia la consecución de resultados eficientes efectivos y eficaces que permitan entregarle a la sociedad bachilleres con fundamentos sólidos en las diferentes áreas del conocimiento y a la vez con aprendizajes significativos en liderazgo respeto por las decisiones colectivas capaces de establecer compromisos serios centrados en la afectividad y los valores religiosos, morales y sociales, de tal manera estarán preparados para desempeñarse activamente en la sociedad, mediante la productividad y el trabajo, concientes de la necesidad de continuar en el esfuerzo, de mejorar su formación mediante la continuidad de estudios superiores que le permitan aumentar su capacidad de servicio comunitario y bienestar personal y social.

4.4.4. Filosofía Institucional: En los albores del siglo XXI, se plantean múltiples inquietudes en torno al desarrollo de los sistemas educativos. El difícil acceso al conocimiento, principal factor de desarrollo económico y social, ha motivado a científicos, educadores y representantes de todos los sectores y plantean el debate acerca del papel, la calidad y la pertinencia de la educación.

El Liceo La Presentación, con sus programas educativos es conciente de la importancia y la urgencia que tiene la educación para el futuro individual y colectivo de nuestra región, y la calidad de vida de los sujetos y los avances científicos y tecnológicos, deben converger para mejorar la dinámica social. Por lo tanto en su filosofía se contempla la necesidad de satisfacer necesidades básicas de aprendizaje, comprender la educación como un derecho de todos los hombres y mujeres, de todas las edades, en todos los lugares a realizar sus aprendizajes básicos en cuanto a contenidos y herramientas del conocimiento, fundamentar la educación en valores humanísticos de respeto, pluralidad y derechos humanos, establecer el derecho a la formación en espacios de aprendizajes activos, participativos y vitales.

- **Objetivo General del PEI:** “La Institución Educativa Liceo La Presentación Jornada de La Tarde y Semipresencial, conciente de la realidad social brinda una formación integral al estudiante, con la participación de los miembros de la comunidad educativa, vivenciando los valores éticos, morales, socioculturales, políticos, deportivos, recreativos, partiendo del conocimiento de si mismo y de los demás aprendiendo a convivir, promoviendo el cambio de actitudes frente a su entorno social, ofreciendo especialidades de formación, que lo capaciten en procedimientos técnicos y sus habilidades, que le permitan tomar sus propias decisiones en su vida personal y el campo laboral”⁶.

4.4.5. Perfil Del Estudiante: El estudiante durante el tiempo de vida en el colegio y en el transcurso de su vida de adulto, deberá identificarse por las siguientes características:

- Una persona autónoma en su pensamiento y capaz de tomar sus propias decisiones dignamente, siendo un líder conciente de su misión y de su capacidad transformadora.

- Una persona con profunda formación humanística, un ciudadano integral, crítico y creativo, familiarizado con el espíritu científico, capaz de entender y aplicar la ciencia y la tecnología, con responsabilidad y acierto en los compromisos de la vida personal, familiar y social.

- Una persona conciente en la necesidad de conservar la naturaleza, como medida de protección y mejoramiento de la calidad de vida.

- Una persona que haga del civismo, la democracia y el respeto, un estilo de vida para la formación de su proyecto personal.

- Una persona que sepa aprovechar la formación para el trabajo, a través de las artes y oficios que se fomentan en la institución, como una herramienta personal que contribuya al mejoramiento económico de su situación familiar

4.4.6. Marco Legal De La Institución: La Institución Educativa Liceo La Presentación se enmarca legalmente en la normatividad siguiente:

- Personería Jurídica No 01254, resolución 638 de Marzo 10 de 1993

- Nit No 91200773 – 2.

- Registro de secretaria de educación No 101023412 de 1993.

⁶ LICEO LA PRESENTACIÓN. Proyecto Educativo Institucional. I Capítulo. Componente Teleológico. Pasto: 2005. P. 37

- Código de Dane: 152001000526.

- Código de ICFES: 070433.

- Aprobación de estudios: resolución No 341 de Julio 24 de 2002 para preescolar, primaria y bachillerato académico y técnico en comercio y sistemas.

- Naturaleza: privado con convenio por contratación percápita con la Alcaldía.

- Carácter: mixto.

- Su proyecto educativo institucional se fundamenta en: La Constitución Política de Colombia, Ley 115 General de Educación, Ley 715 y decretos reglamentarios y demás normas educativas vigentes

4.4.7. Diagnóstico De La Institución: El análisis del presente diagnóstico, es el resultado de un estudio participativo con la comunidad educativa teniendo en cuenta los aspectos sociales, económicos, cultural, cuya intención es identificar el grado de influencia que tienen dentro del desarrollo formativo integral de los estudiantes

- **Aspecto Social:** La gran mayoría de los estudiantes, residen en los barrios sur orientales, en zonas cercanas a la institución, permitiendo el fácil acceso de los estudiantes, el ahorro del costo del transporte y una mayor comunicación con los padres de familia y la institución, sin embargo también un buen porcentaje de estudiantes proceden de otros lugares de la ciudad y fuera de ella

La ubicación de la Institución en una zona de gran concurrencia facilita la integración de la comunidad en actividades de tipo cultural, deportivo, religioso, artístico y otros que la institución realiza en el transcurso del año escolar. La institución cuenta con la prestación de todos los servicios públicos, agua, energía, alcantarillado, telefonía, disposición de basuras

- **Proyección a la comunidad:** La Institución Educativa se proyecta a la comunidad en primer lugar, con la prestación del servicio educativo en los niveles de preescolar: prejardín, jardín y transición, básica primaria, básica secundaria y media académica y técnica en comercio y sistemas.

- Con el trabajo social a través de la pastoral, los estudiantes de grado 10 y 11 en el requisito que deben cumplir, para graduarse, preparan con la catequesis los niños del colegio y del sector sur oriental en los cursos para primeras comuniones y confirmaciones

- En la utilización del tiempo libre, se organizan grupos juveniles para: danzas, teatro, música, banda de paz y las selecciones deportivas; con los cuales los

estudiantes cumplen compromisos dentro y fuera de la institución con otras comunidades

- Además en el transcurso del año escolar se realizan actividades culturales con participación de toda la comunidad educativa

- Contexto Familiar: En cuanto al núcleo familiar de los estudiantes del Liceo La Presentación se presentan varios tipos de familias entre ellas:

- La familia nuclear: compuestas por padre, madre e hijos, en matrimonio y/o unión libre
- Familias de abuelos con nietos: compuestas por abuelos – padres o tíos padres; que no pueden educar a sus hijos por irresponsabilidad, muerte o falta de tiempo
- Familias extensas: Compuestas por tres generaciones; abuelos, hijos, nietos
- Familia Matriarcal: Madre cabeza de hogar que constituyen en gran porcentaje en la institución
- Familias con relaciones extramatrimoniales: uno de los conyugues tiene un segundo hogar

Esta problemática social incide directamente en la familia, por ello se encuentra en los estudiantes principalmente en el grado noveno, situaciones de drogadicción, alcoholismo, tabaquismo, pandillaje, hurto, agresividad física y verbal, aspectos que llevan a desatar una desestabilización en el crecimiento personal de los estudiantes.

La edad de los padres de familia según la estadística de este diagnostico oscila entre los 18 y 60 años, lo que a veces se presenta diferencia de criterios en la formación de los hijos, presentando dificultades en el rendimiento académico y comportamiento de algunos estudiantes, que se hace necesario de la orientación psicológica para padres e hijos de la institución.

Las actividades económicas que se dedican los padres y madres de familia de los estudiantes del Liceo la Presentación, en su gran mayoría desarrollan trabajos de tipo informal e independientes como: comerciantes, técnicos, vigilantes, conductores, agricultores, promotoras de ventas, modistas, estos carecen generalmente de una estabilidad laboral, y otros beneficios que brindan un trabajo formal como son cesantías, prestaciones, seguros de vida, salud, etc. Sin embargo una minoría de padres y madres de familia tienen cargos estables donde su solvencia económica es mejor, entre ellos se tienen, docentes, empleados públicos, privados y militares. Finalmente existen unos mínimos casos de padres y

madres de familia que viven del rebusque, o totalmente desempleados que sus condiciones de vida son muy precarias.

En lo referente al “Grado de escolaridad de los padres, se encuentran en todos los niveles se puede considerar que un 5% esta entre el analfabetismo y que apenas saben medio leer y escribir, un 50% con educación completa e incompleta de la básica primaria, un 40% con bachillerato incompleto y completo y un 5% con estudios superiores de pregrado y postgrado”⁷ estos niveles de escolaridad también incidencia en la formación de los estudiantes.

4.4.8. Características De La Población Estudiantil: Dada la naturaleza de la institución educativa Liceo de La Presentación Jornada de la Tarde, perteneciente a la Obra Social, dirigida por un sacerdote en cuya filosofía de evangelización y promoción humana, su radio de acción en los diferentes frentes que ofrece, no tiene discriminación social alguna para servir a los demás, y por esta razón en el plantel educativo, se matriculan cantidad de estudiantes de diferentes lugares y estratos, que vienen en busca de la superación personal. Sin embargo interactúan muchos factores que afectan a veces negativamente la convivencia escolar tal como se describe a continuación:

Existe un número considerable de estudiantes, provenientes de otros pueblos, ciudades y departamentos, que algunos proceden por cambio de domicilio en la búsqueda de mejores condiciones de vida y otros por desplazamiento forzoso, ya sea por amenazas de la delincuencia, o por exigencia o amenazas de grupos al margen de la ley. (Datos obtenidos de la historia de vida de los estudiantes).

Esta caracterización de la población desplazada, sirve para tener una idea general de la situación y de las tendencias del fenómeno del desplazamiento interno forzado en Colombia; varias fuentes estadísticas que consultan esta problemática como el Sistema Único De Registro SUR, de la Red De Solidaridad Social RSS, El Sistema Estadístico SISDES de La Consultoría Para Los Derechos Humanos Y El Desplazamiento CODHES y el RUT de La Pastoral Social, todas estas fuentes coinciden “sobre tendencias, sobre el hecho que hay un gran número de personas desplazadas por la violencia en el país y que esto afecta todas las esferas económicas, políticas y sociales tanto para los individuos como para las instituciones estatales y privadas”⁸

Este problema social como se mira, cada día crece en nuestro país y Nariño principalmente es uno de los departamentos expulsores de población

⁷ LICEO LA PRESENTACIÓN. Proyecto Educativo Institucional. IV Capítulo. Componente Investigativo . Pasto: P. 121

⁸ OIM. ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES. Promoción de una Perspectiva de Género en el Trabajo con Poblaciones Afectadas en el Desplazamiento Interno Forzado. Bogotá: OIM. 2004. P. 23

principalmente campesina, afectados por toda clase de violencia y la ciudad de Pasto se ha convertido en una ciudad receptora de esta población desplazada que vienen de diferentes lugares, como también cumple la función de ser una ciudad de tránsito; es decir la permanencia temporal de algunos desplazados, esto se observa en la institución educativa, puesto que la presencia de varios estudiantes es corta, que por el mismo motivo se radican en otros lugares.

Por otra parte como una consecuencia de la violencia, que afecta a hombres y mujeres, muchas de ellas han quedado solas, con la responsabilidad de sus hijos, y por eso también en la institución se observan casos especiales, cuyos estudiantes padecen la orfandad, o la falta de presencia y atención del padre, indispensable para el acompañamiento, y cumplimiento de las obligaciones en la formación de sus hijos.

En otras ocasiones en el plantel, se tiene estudiantes solos, abandonados por el padre o la madre, o por los dos, que además llegan con problemáticas de calle y con diferentes características.

En el marco de referencia, para identificar al niño o niña o adolescentes con problemáticas de calle, aparece como espacio la ciudad como una construcción social, ámbito que se va configurando en uno de los escenarios donde transcurre la cotidianidad humana. Actualmente la ciudad aparece como una fuerte referencia de organización social, sin embargo trae consigo la reserva, la indiferencia, la soledad como modo de vida y a su vez expresa un mosaico de mundo social.

De acuerdo a las características y necesidades condiciones y particularidades que se presentan en la sociedad, es necesario identificar las siguientes categorías:

- **Niños, niñas, adolescentes y jóvenes en la calle:** Estos se refieren al grupo que pasa algún tiempo en la calle, pero que normalmente duerme o realiza otras actividades cotidianas en su respectivo hogar, donde permanecen solos durante largo tiempo, en viviendas o cuartos de inquilinatos, generalmente son desertores escolares, deambulan por la calle por cortos tiempos, son receptores de maltrato físico verbal y psicológico, son explotados por sus padres y familiares en la mendicidad y en algunos casos en la venta de drogas y el hurto no calificado.

- **Niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la calle:** se refiere al grupo para el cual la calle ha reemplazado la familia como factor esencial del crecimiento y socialización, es decir, para quien ha perdido en su totalidad el vínculo con su hogar y la calle se convierte en una opción de vida.

- **Niños, niñas, adolescentes y jóvenes consumidores de sustancias psicoactivas:** Son personas “DE” y “EN LA CALLE”, que han tenido experiencia en el consumo de sustancias psicoactivas ilegales y legales como cigarrillos, bebidas alcohólicas, marihuana, cocaína, bazuco e incluso heroína.

- **Niños, niñas, adolescentes y jóvenes explotados sexualmente:** Son aquellos que para sobrevivir, recurren al ejercicio de la prostitución.

- **Niños y niñas explotados laboralmente:** Son los que obtienen un ingreso económico para su sustento y el de su familia a través del trabajo en la calle, del cual generalmente está ligado del comercio informal

Sin embargo es necesario anotar, que muchos niños, niñas, adolescentes y jóvenes habitantes de la calle o en la calle, han desarrollado estrategias adecuadas que les permite resolver sus dificultades sin necesidad de recurrir a la práctica de actividades delictivas o ilegales. Estas personas tampoco deben ser vistas como víctimas incapaces de controlar su propia vida. Muchos tienen una gran resiliencia para recuperarse a las mayores adversidades, que deben ser identificadas y evaluadas como la clave para numerosas intervenciones. Algunos estudiantes con todas las características planteadas, la institución los ha acogido, por su filosofía, en todos los niveles de la educación que ofrece.

Otra característica de la población estudiantil y principalmente aquella objeto de estudio, es precisamente, la etapa de la adolescencia que están atravesando muchos estudiantes; pues el adolescente no está preparado para esa separación de la infancia a la edad adulta, considerada como el nacimiento al mundo de las responsabilidades, a la sexualidad, a la edad adulta, se enfrenta a uno de los duelos mas complicados de la vida, se enfrenta a los cambios físicos, psicológicos y sociales, en los cuales, los padres y madres de familia, psicólogos y maestros, también deben prepararse para ese duelo.

Este periodo de la adolescencia es heterogéneo, que conlleva a la búsqueda de un mundo nuevo y propio, aparece el descubrimiento del mundo de valores, de intereses, que a medida que crecen, cambian, se diversifican e individualizan.

En esta etapa, en los adolescentes, los temas como la familia, los estudios, el tiempo libre, la imagen, los deberes van a estar mediatizados por la presión de los pares o iguales. En este caso las referencias familiares solo serán validas o aceptadas si se plantean de manera asertiva. Pues el adolescente se ve enfrentado a varios problemas como:

Bajo rendimiento académico, regulares relaciones interpersonales, depresión, ansiedad, conductas sociales, regulares y malas relaciones con los padres, relaciones de pareja, problemas con la alimentación y problemas de autoimagen; Esta clase de problemas personales de alguna manera influyen en la convivencia escolar.

4.4.9. Convivencia Escolar: El Ministerio de Educación Nacional, en su política de convivencia escolar, la ha definido como “La interrelación entre los diferentes

miembros de un establecimiento educacional, que tienen incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de alumnos y alumnas. Esta concepción no solo se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es, por lo tanto, responsabilidad de todos”⁹.

Uno de los estamentos integradores del contexto educativo para ayudar a prevenir la violencia y mejorar las relaciones de convivencia, está el papel que debe asumir la orientación educativa, capacitando al individuo para desenvolverse en una sociedad marcada por el acelerado proceso de cambio y desarrollo científico, tecnológico, que también conlleva a la angustia del **tener, más que del ser**; se hace necesario trabajar por el crecimiento personal y el de su entorno; como tarea cotidiana en nuestra labor debe llevar al ejercicio reflexivo y permanente sobre nuestra propia identidad, la relación con los demás y con el mundo. Puede decirse, que el fin de la orientación escolar coincide con el de la educación y reside en el desarrollo de la personalidad, entendida ésta en forma integral con sus componentes intelectuales, expresivos, afectivos, actitudinales y axiológicos; Pues es el factor básico del proceso personalizador y socializador de la educación, más que la solución de problemas aislados de naturaleza individual o institucional, la orientación debe buscar que el estudiante se conozca y logre un desarrollo integral y equilibrado de sus potenciales, en beneficio de sí mismo y de la sociedad.

Al respecto Estanislao Zuleta en su trabajo el elogio a la dificultad y el manejo a la diferencia nos invita a reflexionar que el ser humano, frecuentemente esta en un sentimiento de insatisfacción y frustración por su misma naturaleza de motivaciones y expectativas de lograr las soluciones totales en su quehacer cotidiano familiar, social y laboral, pues el problema no esta en la capacidad de conquistar lo que se propone, sino en aquello que se propone; la importancia radica en luchar más que se de el cambio, para lograr la transformación de la realidad que debe ser.

El desarrollo humano permite valorar al ser humano en toda su dimensión, reconocer en el hombre todas sus virtudes, velando siempre por su protección, integridad física y mental.

Para respaldar la tarea de la orientación escolar, en el mejoramiento de la convivencia, es urgente en la actualidad fortalecer la práctica de los valores acogiendo también a la normatividad establecida en los fines de la ley general de la educación y en el código de la infancia y la adolescencia según los artículos 42 y 43, referentes a evitar cualquier conducta discriminatoria en los niños y

⁹ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Políticas de convivencia escolar. Documento de Estudio. Bogotá: 2005. P. 20

adolescentes como la obligatoriedad a trabajar la ética fundamentada en los valores y en los derechos del ser humano, de tal manera que deban contribuir a la convivencia escolar.

La sana convivencia debe construirse teniendo como base la pedagogía de los valores, de la ternura y el desarrollo de competencias ciudadanas, consideradas los cimientos de la convivencia familiar, escolar y social; por lo tanto es de vital importancia trabajar estos aspectos, en todos los escenarios educativos, enfocada al estímulo constante de los y las estudiantes, en la búsqueda de valores personales, interpersonales, como también el respeto por los derechos humanos. Con este estudio, los educandos adquirirán las bases necesarias que le permitan desenvolverse en una sociedad conflictiva que estamos viviendo; pues estas herramientas le servirán para dar respuesta a diferentes inquietudes surgidas en su entorno, podrá plantearse soluciones prácticas a problemas inmediatos y tomar una actitud reflexiva y crítica de su realidad circundante.

La pedagogía de los valores debe encaminarse a mejorar las relaciones humanas, partiendo del conocimiento individual del estudiante sobre sus valores, su derechos, sus deberes y obligaciones como miembros de una sociedad democrática que le permita enfrentarse a una realidad social con una opción de vida, teniendo como base la sensibilización y la tolerancia.

Pues es necesario considerar que en cada sociedad, el modo de existencia que impera, determina en gran medida la estructura de carácter de los individuos. Por tal razón es necesario analizar los dos modos básicos de la existencia humana: **el tener** que referencia las ambiciones materiales como el único medio de vida, y **el ser**, que el modo de existencia proviene de la actividad interior del hombre, ser es la realidad del espíritu que nos mueve, es carácter que impulsa nuestra conducta a expresar positivamente nuestros poderes esenciales, cualidades y dones propios de nuestra condición humana que conlleva a la autorrealización del ser a través de los valores como la libertad, la sensibilidad, la autenticidad, la honradez, la autonomía, la responsabilidad etc.

Para Erick Fron, vivir honestamente ya no es solo una demanda ética o religiosa. Por primera vez en la historia la supervivencia física de la especie humana, depende de un cambio radical de las actitudes humanas. Pues la alternativa es lograr cambios en la estructura de carácter de los individuos. Jean Piaget, también hace referencia al cambio de las actitudes más que a la religión y a la moral afirmando: cuanto más inmoral puede ser creer excesivamente en la moralidad, y cuanto mejor sería, un poco más de humanidad, que todas las reglas del mundo.

Muchos autores exigen cambios radicales en la estructura socioeconómica de la sociedad, pero concluyen que estos cambios son posibles, si ocurren cambios fundamentales de los valores y actitudes o como los llama Erick Fron cambio en la orientación del carácter humano. Es decir que una sociedad es posible, solo si en

el proceso de desarrollarla, también se forma un nuevo ser humano del hombre contemporáneo.

Por otra parte hoy en día, para muchos es difícil practicar la pedagogía de la ternura en la educación, siendo esta otra estrategia que contribuye a mejorar la convivencia familiar y escolar. La ternura es el cuidado inteligente que debemos tener en nuestras relaciones con el otro, teniendo siempre presente que nuestro interlocutor es un ser ávido de afecto, con una personalidad singular y única pero frágil, que necesita fortalecerse y desarrollarse como requisito para ejercer su libertad¹⁰.

Al respecto Luis Carlos Restrepo en su obra *El Derecho a la Ternura* expresa “La distancia entre la violencia y la ternura, tanto en su matriz táctil, como en sus modalidades cognitivas y discursivas, radica en esa disposición de ser tierno para aceptar al diferente, para aprender de él y respetar su carácter singular, sin querer dominarlo desde la lógica homogénea de la guerra”.

Para Gabriela Mistral, la ternura es un conjunto destinado a colocar un dique a nuestra agresividad para que no se transmute en violencia.

La ternura debe estar acompañada de la afectividad, del cariño, del respeto y de la empatía, destrezas que pueden adquirirse para ofrecer a la persona lo cual le permite sentirse valorada, aceptada, querida y poder confiar en los demás, estas actitudes llevan a respetar más y a comprender mejor los valores de otra persona. Por lo tanto el maestro debe visionar una nueva dimensión en el contexto escolar para generar cadenas de alimento afectivo, y valorativo, para mejorar la autoestima y el desarrollo humano. En este ecosistema humano como construcción colectiva en la que todos debemos participar, se deberá propiciar un ambiente interpersonal con afecto, surcado de palabras gestos, valores que le permita estabilidad emocional al individuo.

Debe tenerse en cuenta también en esta pedagogía, la dependencia afectiva como un imperativo vital permanente, que nadie puede eludir cuya satisfacción no le puede ser negada o conflictualizada a ninguna persona, sin poner en riesgo su salud mental, su felicidad en su vida misma. La dependencia afectiva debe fomentarse y su estimulación, consiste en dar afecto el cual se expresa a través de la ternura, considerado el alimento insustituible de esa perenne carencia humana, en que se funda la necesidad de dependencia afectiva.

La promoción de las competencias ciudadanas desde la institución educativa que debe propiciarse, es una de las maneras más eficaces y eficientes de mejorar la calidad de vida de las niñas, los niños, adolescentes, docentes, padres y madres

¹⁰ SALAS DE LAGOS, Graciela. *Docencia Universitaria y Desarrollo Humano*. Pasto: Universidad de Nariño. 1996. P. 150

de familia. Es una estrategia que plantea el desarrollo y fortalecimiento de la educación, el mejoramiento de ambientes y entornos saludables y la reorientación de los espacios de proyección social externa eficaz y afectivamente, permitiendo que la comunidad educativa se desarrolle y crezca individual familiar y socialmente en armonía, fortaleciendo en ella los factores de protección y promoción de desarrollo sano y saludable para satisfacer necesidades de seguridad, pertenencia, autoestima, relaciones afectivas, de buen trato, convivencia pacífica, resiliencia y el fomento de habilidades físicas, psicosociales, morales y profesionales.

Una de las mayores dificultades que presenta la educación en cualquier lugar, sin diferenciar las instituciones públicas y privadas, son los reiterados trastornos de conducta que se observa dentro y fuera del aula o dentro y fuera de la institución, dejando consecuencias para la comunidad educativa o más directamente a los estudiantes comprometidos o no en los incidentes.

Hoy en día vivimos en una sociedad muy violenta y con tristeza debemos reconocer, que nuestro país se lo cuenta entre los más violentos del mundo; la violencia se la vive de varias maneras y en diferentes espacios: en el hogar, en la escuela, en la comunidad, sin que hasta el momento se haya abordado un proceso serio y responsable, para prevenir y tratar los conflictos de cualquier índole.

Por lo tanto, es necesario empezar a formar y a ubicar al individuo no como un ser aislado, sino desde un contexto amplio sociocultural, con un “enfoque, comprensivo, holístico, ecológico y multidisciplinario de desarrollo humano”¹¹ considerando la cotidianidad como su principal escenario de interacción y haciendo uso del saber desde las distintas disciplinas, que le permitan potenciar sus competencias llevando al ser humano a su realización personal.

Se debe entender que el ser humano, es un ser que está en permanente construcción, y para poder desarrollarse y encontrarle sentido a lo que hace, debe partir desde su autoconocimiento, para así poder conocer a los demás y las circunstancias que los rodean; la calidad de nuestras relaciones, dependen de nuestra calidad humana que poseamos. Es en el actuar cotidiano en donde se expresan las fortalezas y debilidades personales, la vida es un aprendizaje continuo el cual debe ir unido a la sana convivencia a través de una comunicación asertiva, expresiones de afecto y el establecimiento de relaciones equitativas, donde el respeto por la autodeterminación, la libertad y la diversidad prevalezcan sobre todas las relaciones de dominación y de poder, de esta manera se contribuirá a disminuir la violencia en que vivimos.

¹¹ TORRES V, Nelson. Desarrollo Cognitivo en la Escuela. Documento de Estudio. Pasto: Universidad de Nariño. 2006. P. 12

Desde el componente pedagógico La Educación es entendida, como un proceso permanente de desarrollo humano e institucional, que busca crear ambientes propios y saludables para crecer y ser, aprender, comprender y transformar realidades, integrando intenciones y acciones dentro de la Institución Educativa, que busca principalmente mejorar la calidad de vida de todos y cada uno de los miembros que la conforman, facilitando escenarios que permitan una nueva organización escolar, que asuman a los centros educativos como espacios multidimensionales donde los niños, adolescentes, jóvenes, docentes y padres de familia, puedan en su cotidianidad desarrollar habilidades para la vida de forma práctica y vivencial, aprender el manejo y la resolución pacífica de los conflictos y mejorar los canales de comunicación, en todos los contextos, situaciones y condiciones necesarias en la función de formar ciudadanos, a través de la implementación de estrategias que fortalezcan la comunidad educativa, desde el desarrollo de una cultura sólida de creación y construcción social de conocimientos, de afecto, de amor, de sueños y manifestaciones de los mismos.

Desde esta visión deberá entenderse la convivencia como respetar lo diferente que pueden ser los demás. Pues en la medida que aprendamos a escuchar al otro de una forma diferente, valoramos argumentos contrarios y logramos el reconocimiento de la diversidad, superando la intolerancia.

Según Carl Rogeres, aceptación significa recepción calida y libre de la otra persona y de su experiencia, lo cual implica la aceptación de sus sentimientos positivos y negativos, de su forma de ser, un interés real por el otro, teniendolo en cuenta como un ser único, singular e irrepitable, diferente con sus propios sentimientos experiencia, pensamientos, deseos, necesidades, expectativas y motivaciones, es decir valorar a la persona con todas sus características, limitaciones, debilidades, realidades y cambios.

Aceptar entonces quiere decir apreciar, valorar, acoger, recibir, considerar, al individuo sin condiciones sin evaluaciones y sin prejuicios. Se acepta totalmente a la persona, independientemente de sus sentimientos, emociones, defectos, actitudes, pensamientos y comportamientos, y de esta manera se esta en capacidad de dar retroalimentación constructivamente y confrontar al otro con las actitudes o conductas, que son destructivas para si mismo y los demás. Toda actitud, conducta o comportamiento puede ser retroalimentado o confrontado sin que ello signifique rechazo o no aceptación a la persona.

El respeto por la persona es la principal herramienta con la cual podemos superar diariamente la discrepancia o la diferencia sin acudir a la violencia.

El respeto acompañado de la buena confianza significa, creer que la gente se comporta de cierta manera basándose en acuerdos previos. Cuando somos capaces de confirmar, nuestras relaciones con los demás se fortalecen volviéndonos más solidarios concluyendo que no hay convivencia sin solidaridad,

ni solidaridad sin confianza, ni confianza sin respeto.

Actualmente atravesamos una crisis de convivencia, manifestada en una violencia multiforme; en unas interacciones humanas intolerantes que se manifiestan a través de la agresividad, la soledad y suicidio; en violaciones de los derechos humanos; en un desconocimiento de la diversidad y pluralidad y en un deterioro de la democracia, por la frágil participación y debilidad de la ciudadanía apareciendo los conflictos individuales colectivos, que por cierto falta mucha cultura para aprender su manejo

“El conflicto es una construcción social, propia del ser humano, diferenciada de la violencia que puede ser positiva o negativa, según como se determine, con posibilidades de ser conducida, transformada y superada por las mismas partes, con o sin ayuda de terceros”¹² .

El conflicto es inherente al ser humano, y donde hay vida siempre habrá conflicto, por lo tanto lo importante es identificar los medios o estrategias adecuadas para aprender a manejar de manera pacífica los conflictos, de tal manera que los cambios que se generan conlleven al crecimiento y desarrollo humano de los actores sociales.

Para la solución pacífica de los conflictos se debe partir de un diagnóstico, que permita identificar quienes están involucrados en el conflicto, definir en que consiste y cuales son sus causas, identificar el proceso como se está desarrollando, propiciar actitudes y condiciones para manejar el conflicto, establecer criterios para la solución y llegar a acuerdos equitativos entre las partes.

Para lograr la solución pacífica de los conflictos, hoy en día se enfatiza en los métodos alternativos llamados MASC, que “son posibilidades diferentes a la vía judicial para resolver los conflictos. Es decir, caminos rápidos que existen para solucionar oportuna, económica y eficazmente los conflictos, ahorrándose un proceso judicial largo y costoso”.¹³ Se conocen en este ámbito:

- La negociación, como el arreglo directo entre las partes llegando a un acuerdo a través de la comunicación asertiva.

- La mediación con la colaboración imparcial de un tercero llamado mediador, que ayuda a las partes aclarar los intereses, facilitando el camino para que sean ellas quienes lleguen acuerdos frente al conflicto.

¹² COLOMBIA. PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Promotores de Convivencia. Bogotá: Taller Creativo. 2004. P. 13

¹³ Ibid, P. 23

- La conciliación. El conflicto se resuelve con la intervención de un tercero imparcial y facilitador, llamado conciliador, a través de un acuerdo escrito llamada acta de conciliación. Este es un acto regulado por la ley.

- El arbitraje. Procedimiento por el cual las partes involucradas en el conflicto, resuelven el problema, a través de la decisión tomada por un tercero llamada arbitro.

Mejorar la convivencia y el clima escolar depende en gran medida de la creatividad y de la manera como se aborden o manejen los conflictos. Además de los métodos alternativos, se debe considerar otros instrumentos como el manual o pactos de convivencia, organización de comités, o consejos de convivencia, juntas de iguales y mediadores escolares, que contribuyen a generar mejores ambientes institucionales y a la formación de ciudadanos capaces de aceptar las diferencias. Se debe entender que los conflictos son parte de la convivencia en la institución educativa, estos se dan en cualquier momento y en cualquier lugar, sin embargo no se reconoce que son parte ineludible de la convivencia humana, y por el contrario estamos acostumbrados a mirarlos como situaciones no deseables e incluso negativas que al no saber manejarlos pacíficamente, se cae en la violencia.

La ley general de educación, estableció como obligación de toda entidad educativa, la adopción del manual de convivencia, que regulará las relaciones internas en especial los concernientes a los derechos y deberes de los estudiantes y de los demás integrantes de la comunidad educativa. “Tanto la corte constitucional, como las distintas instancias jurisdiccionales, al estudiar tutelas interpuestas por padres de familia y alumnos, han considerado que lo que está en juego en este punto, es algo mas que la mera formalidad; se busca la creación de un orden jurídico, que al mismo tiempo que garantice la realización de los fines pedagógicos pretendidos por cada institución, sea respetuoso de los derechos fundamentales consagrados en la constitución nacional”.

En este sentido los reglamentos autoritarios ya deben pasar a la historia y deben ser remplazados por instrumentos modernos, democráticos y acordes a las nuevas herramientas didácticas, como el manual o pactos de convivencia, donde las practicas autoritarias ya no sigan siendo la ley; sino que este recoja y exprese los principios y valores de la comunidad educativa, que sea una herramienta útil para gestionar conflictos y por ende orientar el proceso pedagógico a seguir en estos casos. Debe además plantear un modelo de concertación de intereses y de construcción de acuerdos de convivencia de manera participativa, pues la legitimidad de sus normas subyace en que son el fruto de acuerdos en los que han participado quienes se ven afectados por ellas.

La escuela o la institución educativa es un espacio social donde confluyen diferentes crianzas, edades, intereses, desarrollos y grados de conocimiento para

aprender a convivir socialmente, debe considerarse “como un sitio privilegiado de encuentro de las diferencias y en esta divergencia están su riqueza y potencialidad, pero a la vez su dificultad y su conflicto”.

Debe considerarse la institución educativa o las aulas escolares como los espacios en construcción, donde conviven grupos específicos de individuos, donde se dan las más cercanas y estrechas relaciones de poder, autoridad, afecto, solidaridad y justicia se encuentran y enfrentan conocimientos, aprendizajes, pensamientos y culturas. En ella se tejen un sin número de relaciones e intereses propios y comunes por lo que se hace necesario realizar pactos sobre la manera como se va a convivir dentro de la misma y que deben estar incluidos en el manual de convivencia.

Se entiende por “pacto el resultado de un proceso de comunicación, que desde las diferentes miradas de los actores del proceso educativo, se hace para convenir o aceptar ciertas condiciones fundamentales para llevar a cabo un trabajo o modo de vida. Y por relación, la conexión, que a través de la comunicación y la acción tiene una persona o grupo con otro u otros”.¹⁴

En estas relaciones (Educativas, sociales, culturales, económicas, políticas) y de cómo, cuando y con quien se den, como se inician los procesos de reconocimiento del otro con sus características diferentes, se construyen y reconstruyen los conceptos y prácticas sobre poder, autoridad, justicia, igualdad, solidaridad, tolerancia, reciprocidad y jerarquía.

En el relacionarse y el pactar, se hace necesario el respeto a la autonomía, entendida como la capacidad y el derecho que tiene la comunidad educativa y los educandos como grupo social para decidir libremente sobre aspectos acciones, modos de vivir la vida y de resolver o prevenir los problemas que afectan su cotidianidad, esto es respetando sus derechos y los derechos de los demás, asumiendo la responsabilidad que estos derechos generan, las normas legales y sobre todo la constitución política.

Pactar es en consecuencia una estrategia pedagógica, didáctica y política que deben emplear estudiantes, docentes, directivos, padres y madres de familia con el fin de acordar y decidir sobre los compromisos que generan estos derechos.

¹⁴ HERNÁNDEZ, Rocio. La formación Democrática en la Escuela. Documento de Estudio. Medellín: 2001

5. METODOLOGÍA

5.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN REALIZADA

La investigación que se llevó a cabo para el desarrollo del presente trabajo es de carácter cualitativo con enfoque ETNOGRÁFICO, puesto que el problema objeto de la investigación, depende del contexto social y cultural en el cual se encuentra inmerso el estudiante, describe detalladamente las situaciones, las personas, las interrelaciones y comportamientos observables; además permiten incorporar lo que los actores dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos, reflexiones tal como son, expresadas por ellos mismos.

Con enfoque etnográfico porque permite al investigador, entrar en lo más profundo de los hechos que se investigan, para entender la realidad, interpretarlos y plantear propuestas de acción.

Este tipo de investigación apoyará el proceso de transformación escolar, que en este caso permitirá encontrar el origen, la razón de ser de la situación convivencial que se vive en la institución principalmente en el grado noveno, interpretar su estado y proponer alternativas de solución para mejorar la convivencia escolar.

5.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

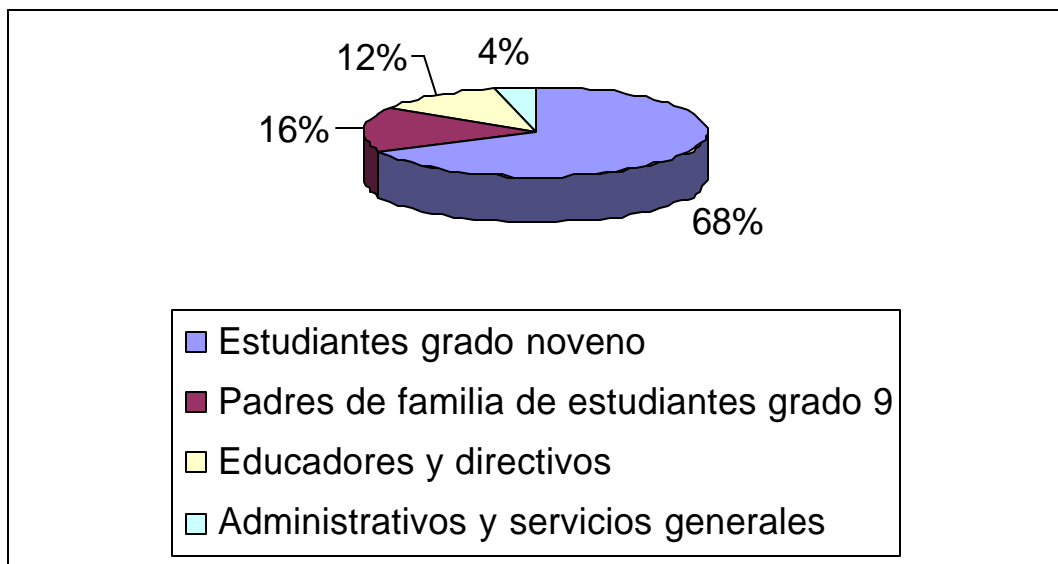
La población objeto de estudio, en esta investigación, fueron los estudiantes del grado noveno del Liceo La Presentación, que corresponden a 98 alumnos legalmente matriculados en el período escolar 2005 – 2006, distribuidos en tres grupos, que corresponde al 10% de la población estudiantil, total de la institución, de 920 educandos.

Para su estudio y análisis de la problemática planteada, se tomó una muestra del 50% con base en el número de la población objeto de estudio, considerada amplia y representativa que por ser una población pequeña en este grado, su resultados serán de alta confiabilidad que permitirán la información requerida. En esta muestra se incluyen la participación de estudiantes del grado noveno, padres de familia, docentes, administrativos y de servicios generales, por tratarse de personas integrantes de la comunidad educativa y que conocen el contexto escolar.

CUADRO 1. DISTRIBUCIÓN DE POBLACIÓN Y MUESTRA DE LOS PARTICIPANTES ENTREVISTADOS

LICEO LA PRESENTACIÓN JORNADA DE LA TARDE	POBLACIÓN EXACTA	MUESTRA	%
Estudiantes grado noveno	98 = 100 %	33	68
Padres de familia de estudiantes grado 9	98	8	16
Educadores y directivos	12	6	12
Administrativos y servicios generales	4	2	4
Total	212	49	100%

GRAFICA 1 DISTRIBUCIÓN DE POBLACIÓN Y MUESTRA DE LOS PARTICIPANTES ENTREVISTADOS



Fuente. Archivo Institucional 2005 – 2006

5.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INVESTIGACIÓN.

Para la recolección de información en el presente trabajo de investigación se utilizó:

- Libros reglamentarios académicos y disciplinarios como: cuaderno de

seguimiento académico y de convivencia, ficha de matrícula o historia de vida, boletines valorativos de desempeño académico y comportamiento de los cuatro periodos del año escolar.

- Expediente de seguimientos o procesos disciplinarios de estudiantes en conflictos, llevados por la coordinación de convivencia.
- La observación directa que permitió obtener los datos referentes al comportamiento, a las actitudes y a los diálogos, como también observar las interrelaciones con los demás miembros de la comunidad educativa.
- La entrevista individual y colectiva con su registro de preguntas y respuestas.
- Encuesta semiestructurada con preguntas abiertas o cerradas.
- Las entrevistas se dirigieron a estudiantes, docentes, padres de familia, administrativos y de servicios generales para obtener la información necesaria.

6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE CONTENIDOS

Para el análisis de la Información obtenida en esta investigación, se utilizó la descripción y la explicación de lo observado, escuchado y registrado, por medio de una categorización sólida, que contribuyó a la Interpretación y teorización de los resultados, referentes a los factores que inciden en el estado de la convivencia escolar en el grado noveno de los estudiantes del Liceo La Presentación jornada de la tarde, en la búsqueda de alternativas de solución para el mejoramiento de la misma.

Este proceso se desarrolló de la siguiente manera:

- Descripción detallada de los contenidos.
- Determinación de categorías.-
- Clasificación de subcategorías para mejor explicación.
- Descripción de situaciones, instrumento y participación.
- Análisis de la información.
- Interpretación y teorización de los contenidos.

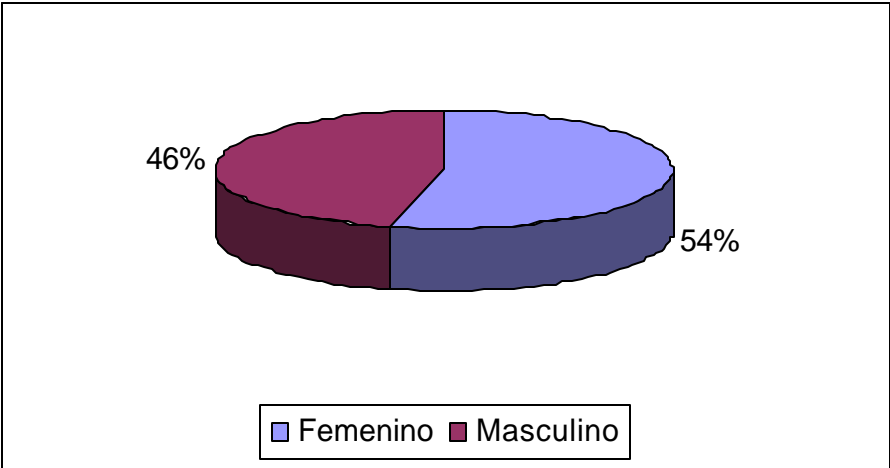
6.1. CATEGORIZACIÓN DE CONTENIDOS

De los 98 estudiantes matriculados en el grado noveno para el periodo escolar 2005 – 2006, 45 son hombres y 53 son mujeres, y las edades oscilan entre los 14 y 18 años. Los hombres en su mayoría se ubican en las especialidades de Bachillerato Académico y técnico en sistemas; y las mujeres en el bachillerato comercial.

CUADRO 2. SEXO DE LOS ESTUDIANTES - GRADO NOVENO

SEXO	NUMERO	PORCENTAJE %
Femenino	53	54
Masculino	45	46
TOTAL	98	100%

GRÁFICA 2. SEXO DE LOS ESTUDIANTES - GRADO NOVENO



Fuente de esta investigación 2006.

Cuadro 3. CATEGORIZACIÓN DE CONTENIDOS

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	SITUACIONES	INSTRUMENTO	PARTICIPANTES
Procedencia	Residencia permanente San Juan de Pasto	<ul style="list-style-type: none"> • Nací y vivo en la ciudad de Pasto. • He vivido en varios barrios sur orientales de Pasto. • Soy de esta ciudad y estoy aquí en el colegio, porque me queda cerca y me gusta. 	Entrevista	Estudiantes de grado noveno
	Municipios del Departamento de Nariño	<ul style="list-style-type: none"> • Soy de Samaniego y vivo aquí solo. • Soy de Sandoná vivo aquí en Pasto 3 años, quería estudiar en este colegio con mis primos. • Vengo del Tablón de Gómez y estoy viviendo con mi mamá por su separación con mi papá. • Nací en Sotomayor, vivo con mi abuelita aquí en Pasto, cerca al colegio 	Entrevista	Estudiantes de Grado Noveno

	De otros departamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Soy del Putumayo, nos amenazaron los paramilitares, vivo con mi familia. • Nací en Cali y llegamos hace 2 años porque mi papá fue trasladado a la empresa de transporte. • Vengo de Aguachica Cesar, a mi papá se le acabó el trabajo y estamos donde unos familiares • Soy de Popayán, y estoy sin mi familia, vivo en la obra social el Carmen 	Entrevista personal	Estudiantes de grado noveno
Estrato Social	Bajo	<ul style="list-style-type: none"> • Vivo en el Barrio Popular • Mi mamá arrienda una pieza en el barrio Belén • Vivo en el Barrio Santa Fé 	Entrevista	Estudiantes de grado noveno
	Medio Bajo	<ul style="list-style-type: none"> • Vivo con mi mamá en el barrio El Tejar • Vivo en el barrio Miraflores 	Entrevista	Estudiantes de grado noveno
	Medio	<ul style="list-style-type: none"> • Mi papá nos compró una casa en el barrio La Florida • Vivo en el barrio Fátima. • Vivo en Las Quinta de San Pedro • Vivimos en la Avenida Colombia 	Entrevista	Estudiantes de grado noveno

<p>Factores que inciden en la convivencia escolar</p>	<p>Individuales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La edad de los muchachos es crítica. • Mi temperamento es así, dominante. • Si uno se deja de los compañeros se la montan. • Los hombres somos machos y no tenemos miedo a nada. • Mi papá me ha dicho que me defienda, que les de pata si hay que darles. • Yo soy malgeniado y si me sacan la piedra pailas, llevan del bulto. • Difícilmente me siento satisfecho conmigo mismo por eso peleo siempre con mis hermanos y mis compañeros, soy de mal genio • Mis compañeros son muy variables, a veces rebeldes, locos, indisciplinados, peliones. 	<p>Entrevista y encuesta semiestructurada</p>	<p>Estudiantes de grado noveno y padres de familia</p>
---	---------------------	---	---	--

	Familiares	<ul style="list-style-type: none"> • Unos estudiantes que viven solos y no hay quien los controle, porque son de lejos • El ambiente de mi casa es horrible, mi papá llega borracho y nos maltrata a todos. • La separación de los padres y el abandono a los hijos. • La sobreprotección de algunos padres • Vivo con mis abuelos, mis padres están separados y tengo libertad para muchas cosas. • Ni mi papá, ni mi mamá se preocupan por mí, me tienen olvidado, no me quieren. 	Entrevista y encuesta semiestructurada	Estudiantes de grado noveno y padres de familia
--	------------	---	--	---

	Institucionales	<ul style="list-style-type: none"> • En el colegio no exigen buena disciplina, les perdonan todo. • Hay profesores buenos y malos que se la dejan montar, no exigen respeto para nadie. • Algunas clases son aburridas, monótonas, cansonas. • Somos muchos estudiantes en los cursos • El colegio tiene varios escondites para escaparse de las clases. • No hay vigilancia en los recreos, los pequeños sufren porque los grandes les quitan las cosas y los maltratan. 	Encuesta semiestructurada y entrevista	Estudiantes de grado noveno y padres de familia
--	-----------------	---	--	---

	Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Pertenezco a la pandilla de los Kanavis y con ellos nos defendemos. • No puedo quedarme atrás de mis amigos, con ellos planeamos cosas, fiestas, campamentos, juegos., los fines de semanas y algunas noches • En los barrios hay grupos de muchachos y muchachas que se reúnen, para andar de noche, gozando y fregando la vida. • Algunos compañeros viven en barrios peligrosos y algunos trabajan en la noche y viven de mal genio. • Desde el año pasado nos volamos algunos viernes a Jenoy, a Chachagüí a pasarla bien con otros amigos de otros colegios, pero a veces hay peleas. • De la calle y la televisión aprenden muchas cosas que ellos las repiten en la misma casa, o en el colegio o en la calle. 	Entrevista y encuesta semiestructurada	Estudiantes de grado noveno y padres de familia
--	----------	--	--	---

<p>Conflictos más frecuentes que afectan la convivencia escolar</p>	<p>Inasistencia a clases</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hay estudiantes que se escapan de clase, se los mira en la calle, en las horas de estudio • Salgo de mi casa al colegio pero algunas veces me quedo en la calle con otros amigos. • Algunas clases son aburridas. • Siempre hacemos viernes cultural. • Algunos compañeros se quedan la primera hora fuera del colegio • Nos gusta quedarnos en el patio, o en el aula múltiple escuchando música 	<p>Entrevista y encuesta</p>	<p>Estudiantes de grado noveno y padres de familia</p>
---	------------------------------	--	------------------------------	--

	<p>Agresión física y verbal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No me gusta que me pongan apodos, o llamen a mis compañeros con sobrenombres • Se saludan con vocabulario soez, “qué hubo m.....?”, “No seas h.....?” • Pelean por cosas sin importancia, retándose a pegarse a la salida del colegio, hombres y mujeres. • No respetan a algunos profesores, les ponen sobrenombres y les contestan mal. • Traen armas al colegio como cuchillos, navajas, ganzúas y se amenazan. • Al subir al edificio siempre se empujan y patean. Lo mismo que al bajar las gradas, estas son estrechas. 	<p>Entrevista y encuesta</p>	<p>Estudiantes de grado noveno y padres de familia</p>
--	---------------------------------	--	------------------------------	--

Conflictos frecuentes	Distribución y consumo de sustancias psicoactivas, tabaquismo y alcohol	<ul style="list-style-type: none"> • Hay compañeros que traen droga y les venden a estudiantes de otros cursos. • No me gusta que fumen marihuana o perica, porque huele mal, siempre lo hacen en los baños o en el salón de actos cuando está desocupado. • Se mira mal con el uniforme que los estudiantes fumen cigarrillo y consuman aguardiente o cerveza, necesitan más control. • Me da pena que los compañeros traigan y fumen bazuco o que inhalen bóxer 	Encuesta y entrevista	Estudiantes de grado noveno y padres de familia
	Embarazos no deseados	<ul style="list-style-type: none"> • Por mi embarazo mi papá me sacó de la casa. Vivo con una prima • Falto en todas las semanas, mi bebé no me deja estudiar 	Entrevista	Estudiantes grado noveno

que afectan la convivencia escolar	Pandillismo	<ul style="list-style-type: none"> • Compañeros que pertenecen a grupos pandilleros y los vienen a dejar o esperar a la salida del colegio. • Al entrar al colegio algunos pandilleros les quitan la plata a los estudiantes. • En el curso unas compañeras formaron una pandilla y tienen que pagar cuota para entrar al grupo 	Encuesta y entrevista	Estudiantes de grado noveno y padres de familia
Consecuencia de los conflictos escolares	Riñas internas y callejeras	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre pelean en la calle • Hacen quedar mal al colegio con las peleas que se hacen a la salida en la calle, o cerca al colegio • Chévere verlas pelear a las mujeres, se repelan y se golpean en el suelo, por cuentos • Pelean por cosas que no tienen importancia 	Encuesta y entrevista	Estudiantes de grado noveno y padres de familia

	Hurto	<ul style="list-style-type: none"> • Se roban los maletines constantemente y las chaquetas. • Siempre toca llevar el maletín a la espalda para que no se roben los cuadernos o los libros. • Se roban siempre los celulares, si uno se descuida, se roban lo que tenga. • En la cafetería les roban a los pequeños lo que compran 	Entrevista y encuesta	Estudiantes de grado noveno y padres de familia
	Bajo Rendimiento o Académico	<ul style="list-style-type: none"> • Deben elevar el rendimiento académico • Por no estudiar, siempre pierden materias. • Falto mucho por eso me atraso • Me da pereza estudiar. • Los profesores no explican bien y deben exigir más trabajo 	Encuesta y entrevista	Estudiantes de grado noveno y padres de familia
	Deserción estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> • No se sienten, bien, algunos y se retiran. • Algunos compañeros se retiraron porque los molestaban mucho. • Unos estudiantes se retiran porque iban mal en el estudio. 	Encuestas y entrevistas	Estudiantes de grado noveno y padres de familia

	<p>Afectación al proceso pedagógico y convivencial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No me gusta que mis compañeros molesten en las clases. • El profesor nos regaña a todos porque hacen mucha bulla. • Los profesores pierden el tiempo con los que no quieren estudiar. • Deberían sacarlos a los que no dejan trabajar porque hacen mal ambiente. • El ambiente del curso es pesado, no dejan aprender y uno no está tranquilo. • No dejan aprender hacen mucha recocha 	<p>Encuesta y entrevista</p>	<p>Estudiantes de grado noveno y padres de familia</p>
--	--	---	------------------------------	--

	Inconformismo de padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> • Estos últimos años han recibido muchos estudiantes que no alcanzan a controlar. • Hay algunos profesores que no se hacen respetar y les dan mucha confianza a los estudiantes • Los cursos son muy numerosos y los profesores así no pueden trabajar bien. • Algunos profesores no les exigen a los estudiantes 	Entrevista y encuesta	Padres de familia
	Conformación de grupos pares	<ul style="list-style-type: none"> • Hay muchas roscas en los cursos y entre ellos de defienden • Los pares, presionan a los nerds • No hay líderes positivos, sino líderes negativos que arrastran a otros para organizar grupos con poder 	Entrevista y encuesta	Estudiantes de grado noveno y padres de familia
Manual de convivencia	Eficiencia y eficacia del manual de convivencia	<ul style="list-style-type: none"> • Al comienzo del año nos hacen conocer el manual de convivencia • Solo lo aplican en problemas graves • La coordinadora de convivencia es muy permisiva al aplicar el manual de 	Entrevista y encuesta	Estudiantes de grado noveno y padres de familia

		<p>convivencia</p> <ul style="list-style-type: none">• El manual de convivencia está bien hecho y es conocido por todos pero los directivos deben exigirles en casos graves.• El manual de convivencia debe ser para todos, no solo para los estudiantes.• Si se ha visto buenos resultados con la aplicación del manual de convivencia		
--	--	---	--	--

6.2. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

De la información obtenida se hace el siguiente análisis:

Referente a la procedencia los estudiantes del grado noveno del Liceo La Presentación Jornada de la Tarde en su mayoría, nacieron y viven algunos con sus familias en la ciudad de Pasto, en diferentes sectores, principalmente en los barrios sur orientales como: El Tejar, Lorenzo, Miraflores, Santa Mónica, Villa Flor, Bernal, Sendota, La Paz, El Rosario, Belén, La Minga, Cantarana, etc, que varios manifiestan estar en la institución por su cercanía y la filosofía de carácter humanista de la institución.

Según la encuesta realizada y las historias de vida de los estudiantes, se conoce que algunos provienen de otros municipios y de otros departamentos; los que proceden del departamento del Putumayo, de Samaniego, Sotomayor, del Tablón de Gómez, la mayoría de estos estudiantes, llegaron al colegio en condiciones de desplazamiento forzoso.

Pues es conocido que los mencionados sectores son zonas de mayor violencia generada, por la operancia de los grupos al margen de la ley, quienes tienen la acumulación y el control territorial para la producción y comercialización de narcóticos, a esto se une las fumigaciones aéreas de cultivos ilícitos, lo que ha provocado el desalojo compulsivo de varias familias, cuya subsistencia depende de estos cultivos. Pues esto obliga algunos estudiantes a permanecer en la institución, y otros su permanencia es temporal debido a las amenazas que sus familiares reciben, obligándolos a buscar otros lugares de refugio afectándoles su proceso educativo.

Otros estudiantes, como los que proceden de la ciudad de Cali, de Popayán, de Aguachica Cesar, y de Sandoná; han llegado a la institución por cambio de domicilio, el cambio de trabajo de los padres, razones que los ha motivado a matricularse en el plantel y también por la atracción de las especialidades técnicas en comercio y sistemas y por la cercanía a sus hogares.

6.2.1. Estrato Social: El 4% de los estudiantes del grado noveno se encuentran ubicados en el estrato cero (0), viven solos y han llegado a la institución con problemáticas de calle, cuyas actitudes han afectado al grupo de compañeros como también sus comportamientos influyen en algunos estudiantes que han formado grupos de pares o iguales que han entorpecido la convivencia escolar; para ellos el hurto, el consumo de sustancias psicoactivas, es su forma normal de vida.

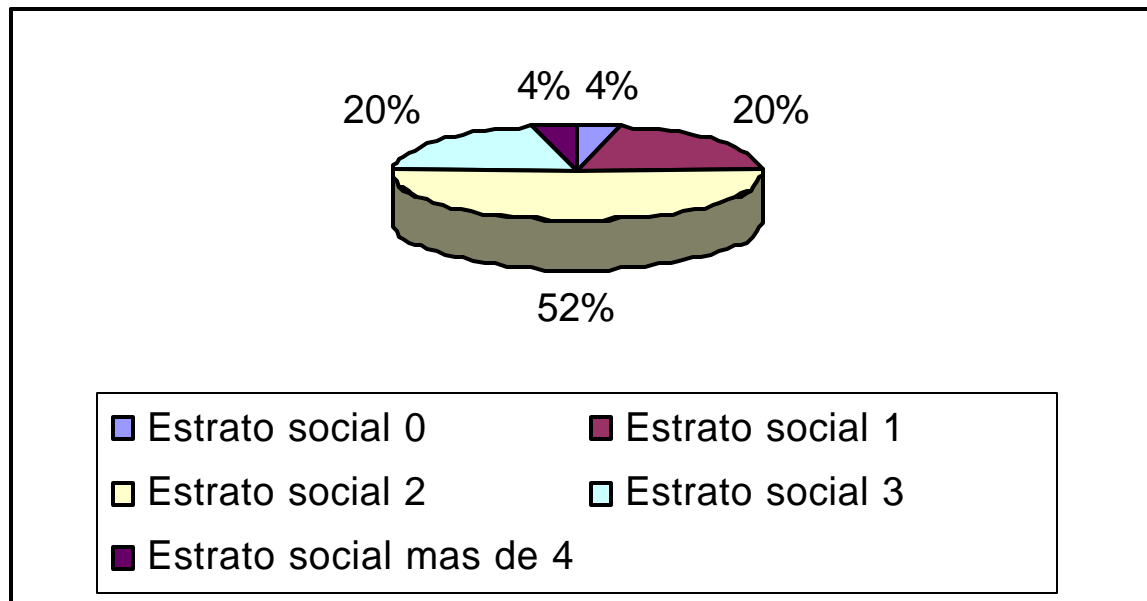
El 20% se encuentran en estrato 1 al igual que el estrato 3 con el mismo porcentaje; y el estrato 4 lo constituye el 4%; el estrato 2 corresponde a la mayoría de los estudiantes, representado en el 52%, que de igual manera con el estrato 1,

y el estrato 0 con población vulnerable también representado en un 4%, son los sectores más populares, a los que pertenecen los estudiantes caracterizados, por la escasez de recursos económicos, con muchas necesidades, y presentan dificultades en su comportamiento, que en algunos casos son provocados por problemas familiares y también sociales, que perjudican el clima escolar.

CUADRO 4. ESTRATO SOCIAL

ESTRATO SOCIAL	No	%
Estrato social 0	2	4
Estrato social 1	10	20
Estrato social 2	25	52
Estrato social 3	10	20
Estrato social mas de 4	2	4
Total	49	100%

GRAFICO 3. ESTRATO SOCIAL



FUENTE: Esta investigación 2006

6.2.2. Hogar de los Estudiantes: Como se puede observar en la tabla anterior, tan solo el 35% de la población estudiantil del grado noveno viven con el padre y la madre, lo que garantiza en los estudiantes seguridad, estabilidad emocional y económica, necesidades básicas para el desarrollo humano.

El 14% viven con el padre y el 31% con la madre, son altos porcentajes que demuestran que la descomposición familiar es una de las principales causas que

afectan el normal desarrollo y el proceso de formación en los niños y adolescentes.

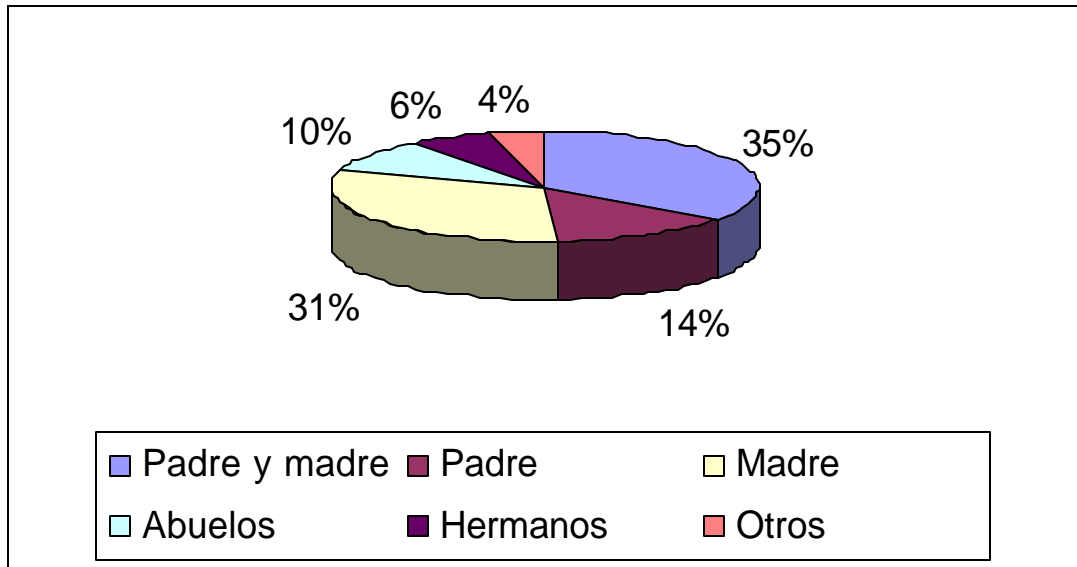
El 10% viven con los abuelos, o con uno de ellos, el 6% con los hermanos o con alguno de ellos, en estos casos según las respuestas de los entrevistados, esta situación se debe a estar huérfanos de padre y/o madre, como también a que sus padres trabajan y viven en otros lugares y/o por abandono total del padre y la madre. El 4% corresponde a los estudiantes que viven solos, no tienen un lugar fijo de residencia y sus condiciones de vida no son las mejores; la institución está haciendo un proceso de readaptación de estos adolescentes con miras a lograr la superación personal.

Como se puede observar estos resultados, el 65% de los estudiantes tienen condiciones de vida diferente, donde el ambiente familiar influye notoriamente en el desempeño académico y convivencial de los estudiantes del grado noveno; la falta de afecto, de orientación, la no satisfacción de las necesidades básicas en cuanto a la vivienda, el vestido, la educación, la salud, la alimentación, situaciones provocados por la no presencia de sus progenitores, conllevan algunos estudiantes a buscar mecanismos de escape a su angustia y soledad, cayendo en algunos vicios que los llevan a cometer ciertos delitos como, robos atracos y enfrentamientos con otras pandillas y lo que es mas triste que aquellos que generan esta clase de conflictos son los adolescentes que están entre los 13 y 15 años de edad.

CUADRO 5. HOGAR DE LOS ESTUDIANTES

CON QUIEN VIVE EL ESTUDIANTE	No	%
Padre y madre	17	35
Padre	7	14
Madre	15	31
Abuelos	5	10
Hermanos	3	6
Otros	2	4
Total	49	100%

GRAFICO 4. HOGAR DE LOS ESTUDIANTES.



FUENTE: Esta investigación 2006

6.2.3. Factores Que Motivan Los Conflictos Escolares En Los Estudiantes del Grado Noveno: Entre los factores que motivan los conflictos escolares en esta Institución Educativa se identifican los siguientes:

- **Factores de Carácter Individual:** Vivir la etapa de la adolescencia, para algunos estudiantes es la justificación o causa de los problemas de disciplina escolar, este periodo de vida en una gran mayoría de los adolescentes se acentúa más, pues su temperamento, su rebeldía, la búsqueda de su identidad, la superficialidad en la manera de pensar, actuar, la aventura en ciertas acciones con el propósito de sentirse bien o divertirse sin importarles el sentir de los demás, siempre son razones para justificar faltas de comportamiento, que de alguna manera afectan la convivencia familiar y escolar.

De igual manera el machismo, en esta etapa de la vida en algunos estudiantes también marca sus actuaciones, más aun si son respaldados por ciertos criterios desde el hogar; pues la discriminación hacia la mujer siempre se ha dado, siendo considerada como el sexo débil, producida de manera individual y colectiva, deliberada e inconciente, tejida en las costumbres y la tradición.

También según las apreciaciones “Difícilmente me siento satisfecha consigo mismo” por eso peleo, siempre con mis hermanos y mis compañeros. ¿Porque? No me gusta mi cuerpo, soy muy bajita y tengo fea mi nariz, siempre me insultan por eso, mis papás no admiten hacerme arreglar la nariz, me dicen que hay que esperar y eso me impacienta.”

El no aceptarse así mismo es problema de poca autoestima, las personas con esta debilidad suelen ser generalmente agresivas, o reservadas en sus relaciones y esto produce poca satisfacción en los demás, lo que dificulta el establecimiento de nuevas relaciones interpersonales, además suele encontrar pocas satisfacciones en el colegio, pierde la motivación y el interés y amplía buena parte de sus energías en aquellos aspectos que se relacionan con los sentimiento hacia si mismo; por ejemplo la relación con los demás, problemas, temores, ansiedad, angustia, inconformidad y soledad conllevando a una inestabilidad emocional que entorpecen el desempeño escolar y convivencial.

- **Factores Familiares:** El mal manejo de la autoridad familiar, de quien dependan los hijos, padre, o madre, o quien esté a cargo de la crianza del estudiante, el excesivo control, la exagerada exigencia al cumplimiento de los deberes por obligación, conllevan a una educación heterónoma en el hogar, que en nada contribuye al crecimiento personal, de igual manera la exagerada permisividad conduce a la perdida del respeto por si mismo y por los demás, en cualquier ambiente donde se encuentren. Por otra parte la sobreprotección a los hijos conlleva a la dependencia lo que no permite el desarrollo de la autonomía y la autenticidad en los hijos, perjudicando el desarrollo de la personalidad.

Otra de las causas que motivan los conflictos es la descomposición familiar, la desprotección a los hijos, sin orientación de los padres, propicia el espacio a la delincuencia, a la prostitución, al pandillismo, al consumo de sustancias Psicoactivas. etc. De igual manera la violencia intrafamiliar de manera verbal, física o psicológica que se genera entre los miembros de una familia afectan las relaciones de afecto entre los mismos.

- **Factores Institucionales:** La comunicación no asertiva por algunos docentes en su desempeño profesional. Los estudiantes y padres de familia en sus respuestas manifiestan, que algunos profesores, no son claros en sus clases no utilizan un lenguaje y vocabulario claro y apropiado, carecen de una metodología dinámica y comprensible, utilizando la pedagogía tradicional, son indiferentes a los problemas de los estudiantes. Lo que conlleva, al irrespeto por parte de algunos estudiantes, no propiciando buenas relaciones, por el contrario, el profesor pasa desapercibido en sus funciones; estas situaciones afecta en algunos estudiantes su permanencia en la institución, conllevando a la desadaptación escolar.

La planta física de la Institución se asocia en estos factores institucionales, esta no tiene la mejor distribución; la ubicación de la mayoría de las aulas de clase en un edificio con escaleras y pasillos estrechos, propicia el desorden en los estudiantes de igual manera aulas pequeñas para grupos de 45 o 50 estudiantes, deja mirar el hacinamiento estudiantil que perjudica el trabajo pedagógico de los docentes.

Sin embargo la primera planta física del edificio, correspondiente a la casa antigua del colegio, y la mala distribución de los espacios vacíos como patios, canchas,

cafeterías, y salidas, son lugares que los estudiantes aprovechan para evadirse de las clases, y lo que es difícil el control o la vigilancia por parte de los profesores en ciertos espacios.

- **Factores Sociales:** La presión del grupo en los estudiantes, es otra causa para entorpecer la sana convivencia escolar, la pertenencia a grupos como pandillas, la influencia de los iguales, hace perder la identidad, los principios y los valores que sino no están bien cimentados desde el hogar, fácilmente se resquebrajan, porque más importancia tiene para los adolescentes la aprobación de sus gustos, deseos y acciones por parte de sus amigos que la aprobación de los adultos, esta causa ya es considerada normal en el ámbito escolar.

También no se puede desconocer la influencia que ejercen los medios de comunicación como la TV, la radio, el cine, el Internet, donde el estudiante fácilmente tiene acceso, son espacios que le proporcionan enseñanzas y ante la ausencia del acompañamiento de los padres o maestros, son para ellos las mejores estrategias o herramientas de aprendizaje en su vida personal.

Por otra parte, la asistencia sin ningún control a lugares como discotecas, tabernas y otros espacios de ocio, portando el uniforme de la Institución, violan las normas que están estipuladas en el manual de convivencia, acrecentando los conflictos en la Institución.

El desplazamiento forzoso que han padecido algunos estudiantes; el cambio de algunos de otras instituciones, han generado la desadaptación escolar, manifestada en algunas ocasiones a través de la agresividad, la evasión de clase, la indisciplina y la falta de tolerancia, afectando la sana convivencia escolar.

De igual manera, se han vinculado estudiantes a la institución, que vienen de hogares totalmente desintegrados con problemáticas de calle como: la practica del hurto, de distribución y consumo de sustancias psicoactivas, con porte de armas, que de alguna manera, influyen en la tranquilidad y en el desempeño académico y convivencial de los demás estudiantes.

6.2.4. Conflictos más frecuentes en los Estudiantes del Grado Noveno: Entre los conflictos mas frecuentes están:

- La evasión de clases, es un problema constante en la Institución. Algunas clases pasivas y la falta de autoridad o dominio de grupo por parte de los profesores, la falta de control de los padres de familia, como la regular distribución de la planta física, son factores que contribuyen a cometer esta falta en los estudiantes, situación que aún no se ha podido en su totalidad corregir, el tiempo que dura la evasión de clases o la jornada completa, los estudiantes generalmente hombres y en un número reducido de niñas, salen de la institución, realizan fiestas, pasean por la ciudad, o salen de ella, acuden a los juegos de azar etc, situaciones que

acrecientan los conflictos en la institución.

- La agresión física a bofetadas, punta pies las amenazas con armas, acompañada de la agresión verbal con el vocabulario soez, llamarse con sobrenombres, el saludo con términos grotescos son conductas frecuentes que se observan en los estudiantes, que para ellos es normal, pues la intolerancia es mas notoria en casos sin importancia como ellos lo reconocen el porte de armas, el conformar grupos, pandillas o hacer parte de los mismos es muy común en los adolescentes de hoy en día, que según ellos son estrategias de moda, valentía, coraje y poder entre los pares y lo que es más grave, sin respetar el uniforme forman corrillos y riñas en la calle, ya sea ente los estudiantes de otras instituciones, situación que afecta el nombre y la imagen de la Institución.

- El tabaquismo es practicado de manera constante al igual que el alcoholismo también es practicado en los y las jóvenes de la institución especialmente en este grado, preferentemente lo hacen los fines de semana, que algunos lo aprovechan con la evasión de clases, saliendo de la institución y desplazándose a las casas de los amigos, o saliendo a otros lugares, como ya se comprobó en el sector de Genoy, lugar donde acuden estudiantes de otras instituciones, para bailar, embriagarse y consumir sustancias psicoactivas. La distribución y el consumo de estas sustancias, en el colegio así sea en un número reducido motivo de preocupación siendo esta situación muy difícil de contrarrestar, puesto que existen algunos casos, en que los estudiantes, viven en ese ambiente donde sus padres o hermanos, se dedican a la distribución para el sustento familiar.

- El problema de los embarazos a temprana edad también se presentaron en este grado en el periodo escolar mencionado, que según las respuestas de las estudiantes fueron embarazos no deseados, principalmente por la falta de responsabilidad, no hacen buen uso de su libertad y por otra parte, tanto en la familia como en la institución no se da la orientación adecuada referente a la sexualidad.

- No se puede negar, que la sexualidad siempre ha estado enmarcada dentro de los temas tabú especialmente en una sociedad tan tradicionalista como la nuestra que en la gran mayoría de las ocasiones, ha acumulado una gran cantidad de información distorsionada dentro de los individuos, máximo en la etapa de la adolescencia y juventud, sin darnos cuenta que la sexualidad comienza a desarrollarse desde el momento mismo de la fecundación y termina con la muerte misma del individuo, impregna todos y cada uno de sus actos de la vida cotidiana, crea reglas de comportamiento, evoluciona en la historia y es una continua fuente de placer o frustración en la adolescencia, etapa misma en donde al parecer aflorara en su máxima expresión hasta la vejez. Pocas personas pueden hablar de sexualidad sin tartamudear, sonreír vergonzosamente ni tampoco mencionar los genitales en voz alta sin ruborizarse, pocas personas pueden tocar sus órganos genitales o ver su desnudez sin sentirse culpables, ansiosos y ofensivos. El tabú

que ha rodeado a la sexualidad en esta sociedad, lastimosamente ha permitido que se den abusos sobre nuestros derechos a una sexualidad conciente responsable y libre de riesgos.

- Finalmente el hurto; desde un lápiz hasta un celular, es otro conflicto que lo practican hombres y mujeres, que algunos lo hacen por necesidad, y otros por causar daño, que a pesar de las campañas, observaciones y correctivos, aún no se ha podido erradicar este problema.

6.2.5. Consecuencias de los Conflictos Escolares año 2005 - 2006: Entre las consecuencias observadas y vividas por los estudiantes se mencionan:

La afectación al proceso formativo y pedagógico, porque perturban los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes que desean aprender y formarse; incidiendo en el rendimiento académico que baja notoriamente en los estudiantes que se involucran en los conflictos, y en los demás perjudicando el nivel académico general de la Institución en las pruebas de estado afectando el prestigio y la imagen ante la comunidad educativa y la sociedad en general, puesto que los conflictos internos, y los externos que protagonizan los estudiantes, trascienden en el contexto externo de la Institución. Los estudiantes que perturban el normal desarrollo pedagógico y convivencial, violan el derecho de aprender y la educación de los demás, y en este sentido, según las sentencias de la Corte Constitucional autoriza la cancelación del cupo, después de agotar el debido proceso, de aquellos estudiantes que cometen estas faltas, favoreciendo la permanencia y retención de los estudiantes que desean formarse.

La inasistencia frecuente a las clases en jornadas completas o en periodos de clases y la falta de motivación e interés por el estudio, son características principales, en los estudiantes que no se interesan por mejorar su nivel académico, como también la desadaptación en el ambiente institucional y el irrespeto de algunos estudiantes, terminan en ocasiones disertando o retirándose definitivamente de la institución.

La inconformidad que se genera en los padres de familia, por las notificaciones realizadas por la Institución, acerca de los problemas en los que se involucran sus hijos; las llamadas de atención, las actas de compromiso, los correctivos para las faltas disciplinarias cometidas por los estudiantes, molestan a sus padres, por el tiempo que dejan del trabajo, para acudir a estas entrevistas en la coordinación de convivencia, que a veces conllevan a la suspensión temporal o cancelación de cupo en la institución.

Otra consecuencia representativa es la influencia negativa, en la manera de pensar y actuar, que ejercen algunos estudiantes ante el grado, o ante el colegio, dando lugar a la conformación de grupos iguales, llamados pares, que al ejercer la presión de grupo, de alguna manera entorpecen la armonía de una sana

convivencia institucional.

6.2.6. Manual de Convivencia Institucional: El manual de convivencia en la opinión de los entrevistados, si cumple con los componentes necesarios para que sea práctico y vivencial, lo cual está diseñado en el fortalecimiento de valores, tiene relación con el entorno y hubo participación de la comunidad educativa en su elaboración. La normatividad jurídica es coherente con el debido proceso y si hay coordinación, seguimiento y aplicación de métodos alternativos en la solución de conflictos; sin embargo algunos manifiestan que no lo conocen, lo que hace que se infrinja las normas establecidas para la institución. Por lo tanto se ve la necesidad de buscar estrategias para que su reconocimiento sea constante, no solo al iniciar el año escolar. Por otra parte, manifiestan que el manual de convivencia se aplica de manera eficiente, aunque algunos opinan que de parte de coordinación se exceden en el autoritarismo lo cual debe mejorarse para lograr un buen clima escolar en su aspecto convivencial.

6.3. LOS PADRES DE FAMILIA OPINAN

Es motivo de preocupación para los padres de familia el estado de la Convivencia Escolar en el Grado Noveno; si por una parte reconocen la importancia de la Filosofía Institucional, fundamentada en la Evangelización y Promoción humana; por otra, manifiestan su preocupación y la inconformidad a ciertos hechos que constantemente se vienen presentando. Sin embargo también son conscientes de las causas que motivan los conflictos en la convivencia escolar, manifestando las siguientes apreciaciones como:

- “La edad de los muchachos es crítica”, quienes están atravesando la etapa de los adolescentes.
- “La juventud de hoy en día es muy rebelde”.
- “La sociedad cambia, no es el mismo tiempo nuestro”.
- “Reciben muchos estudiantes, sin hacer ninguna selección”.
- También son conscientes que la desintegración familiar, la falta de comunicación entre padres e hijos, y la frialdad a veces para expresar sentimientos de afecto, los castigos físicos, como también en ocasiones la sobreprotección motivan a los estudiantes para que miren la institución como el espacio apropiado donde con sus amigos y profesores, puedan proyectar sus resentimientos y necesidades.
- Les preocupa los problemas o conflictos que observan y escuchan como:

- “La distribución y el consumo de marihuana, bazuco, alcohol, cigarrillo, en hombres y mujeres.
- Las riñas callejeras de hombres y mujeres del colegio, como con otros estudiantes de otras instituciones que hacen parte de grupos de pandillas que ya se han visto en atención médica en hospitales y con denuncias en algunas instituciones jurídicas, de igual manera saben del porte de armas, la evasión de clases, el hurto, a los cuales proponen como alternativas de solución, la cancelación inmediata de la matrícula, ellos hablan de Expulsión del colegio las requisas con la policía, la aplicación vertical y drástica del manual de convivencia, para erradicar estos conflictos, desconociendo que varias normas protegen al menor y cumplir con el debido proceso para llegar a últimas instancias”.

6.4. QUE OPINAN LOS EDUCADORES Y DEMÁS INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA?

Como integrantes de una comunidad educativa, que permanecen a diario en contacto con los estudiantes y que son testimonio de las conductas y comportamientos y que observan las manifestaciones de la personalidad, manifiestan que esta, está muy marcada por las influencias y la orientación que cada estudiante trae de su hogar. Por tanto el estado de la convivencia es preocupante por múltiples factores los cuales comentan:

- “La convivencia en la institución y principalmente en el grado noveno, no es buena y presenta muchas dificultades en cuanto, a que el origen de nuestra población estudiantil, corresponde al sector sur oriental en su mayoría, en donde se han identificado cordones de violencia, al interior de las familias, y violencia generalizada en el sector”.
- “De otra parte, la descomposición familiar ha ido deteriorando la convivencia en el hogar y por obvias razones los estudiantes llegan a la Institución a multiplicar la historia que viven en sus hogares, propiciando conflictos de todo orden en la Institución; pues el índice de intolerancia es muy preocupante.
- El estatus socioeconómico de la gran mayoría de los estudiantes que pertenecen a estratos bajos y algunos medio del sector, donde residen también, es causal de deterioro en la convivencia escolar; la diferencia económica entre los estudiantes que genera carencias en la mayoría y solvencia, en muy pocos, también genera dificultades en la convivencia que se ha fundamentado en el tener antes que en el ser.

De otra parte miran con preocupación que el papel que desempeñan los medios masivos de comunicación, los programas de la televisión, los comics, la influencia de la sociedad del consumo a través de la publicidad y propaganda subliminal,

induce el deterioro de la convivencia que inclina a los estudiantes a resolver los conflictos por más pequeños que sean, a través de la violencia y la aplicación de la justicia por mano propias.

Si nos atenemos a pensar que los padres son y deben ser los primeros educadores y orientadores, pero al contrario de lo que debe ser, se observa las conductas de algunos padres de familia, tratamiento y relaciones interpersonales basadas en el maltrato, en el mal uso del vocabulario, ordenes y gritos, en fin un régimen inquisidor que solo castiga y condena, pero que no hace uso del buen ejemplo que sería la estrategia que mejoraría la convivencia al interior de la familia y por ende la convivencia con los demás y en todos los estamentos de la sociedad.

6.5. INTERPRETACIÓN Y TEORIZACIÓN DE CONTENIDOS

El respeto por la vida y la dignidad de las personas es el cimiento de la convivencia entre los seres humanos.

Mejorar la convivencia social, hoy en día es un reto para la sociedad, las familias y las Instituciones Educativas que tenemos la misión de educar y formar personas útiles a la sociedad. Por lo tanto la Institución Educativa debe involucrar en su espacio escolar, mecanismos para la construcción de una sana convivencia que permitan la formación de personas autónomas, críticas, dialogantes, democráticas y con capacidad de manejar y resolver conflictos sin recurrir a la violencia.

Ante los factores que inciden en la convivencia escolar en esta Institución y principalmente en el grado noveno, es necesario fomentar campañas convivenciales de prevención, que procuren el bienestar de toda la comunidad educativa que de alguna manera se ve afectada, determinando estrategias que deben ser reconsideradas y modificadas en los esquemas sociales, y que hacen referencia fundamentalmente a la enseñanza de cómo abordar los conflictos en la cotidianidad, esto, como uno de los principales valores de la educación familiar y escolar, por lo tanto debe enseñarse a los adolescentes y jóvenes que los problemas y dificultades de la vida son inherentes al ser humano, y que lo que permite estructurarlo, es el esfuerzo que se haga para abordar de manera constructiva la solución pacífica de los conflictos, debe enseñarse a comprender estos, como oportunidades de mejoramiento para el crecimiento personal, no segarse a darle una visión cerrada a las dificultades como un daño, un fracaso o una amenaza que deteriora la convivencia humana y por ende el sentido de la vida.

La sana convivencia y las buenas relaciones interpersonales en la institución, serán buenas o al menos normales, si logramos llevar la escuela a la casa y traer la casa a la escuela, hablando el mismo lenguaje docentes, estudiantes, integrantes de cada familia, por cuanto si se adelanta un trabajo correctivo en la

institución, en la casa se pierde por que el estado de la convivencia en la mayoría de las familias de nuestros estudiantes, esta basada en la práctica de antivalores.

Por lo tanto es muy importante el papel de la familia en el aprendizaje de la convivencia. La familia proporciona al ser humano su primera y más próxima experiencia para crecer en el amor, debemos tener en cuenta que los muchachos se enfrentan día tras día, a la necesidad de mirarse así mismo, a los demás y a construir relaciones. El niño, el adolescente y el joven, que aprende a estimarse, crece con una estructura sólida para enfrentar dificultades, para encontrar en los problemas oportunidades de crecimiento personal y con relativa facilidad la predisposición para relacionarse con otros y entregarse plenamente a la vida.

Se hace necesario acompañar a los niños y a los adolescentes, en la asimilación y vivencia de las virtudes o valores, es una gran misión en la que, con sueños de un mundo mejor, se requiere entrega y cariño, animados por una gran virtud que se puede resumir como la clave de todo y esta es la paciencia.

No se puede intentar preparar niños y jóvenes para que en el mañana construyan buenas relaciones y construyan el mundo de sus sueños, si uno no cree en sus sueños, no pueden prepararse para la vida sino creen en ella.

Es aquí donde debe actuar el pedagogo, para despertar la ilusión, la expresión creativa, la convivencia y el conocimiento hacia una formación en proceso del hombre total.

El trato interpersonal requiere de algo más que buena voluntad. Necesita valores que se transforman en actitudes y hábitos. Uno de ellos es la benevolencia que se requiere para tratar y para que lo traten a uno, con aquellos que se comparte la vida, las relaciones humanas necesitan apertura y sinceridad en el trato interpersonal.

La urbanidad y buenas maneras en el comportamiento integral mutuo, exigen otros muchos valores que se han de cultivar, con el aderezo de la ternura, de la sencillez, de la afabilidad, virtudes que, en forma inconsciente, van promoviendo otros afectos como el respeto y particularmente la amistad, virtudes que necesitan ponerse en la situación o en la óptica del otro.

Estos valores no son para imponerse, sino para invitar a vivir. Por la carencia de éstos, la sociedad esta cayendo en instancias dogmáticas, prepotentes mediante las cuales se manipula e irrespeta a los otros que tienen las mismas necesidades de consideración y comprensión.

Cuando se practica la sana convivencia, que facilita la aceptación para pensar distinto, obrar diferente, creer particularmente, dentro de una tolerancia no comentada, sino hecha acción y vida.

Solo se llegará allá cuando se cree en el otro, se crece, se madura, se sueña y se deja soñar, para vivir tiempos y realidades mejores.

La convivencia debe trascender más allá de la compilación de palabras de un discurso bien planteado y de la normatividad, debe interiorizarse hacia el ámbito actitudinal, los miembros de una sociedad avanzada deben interiorizar la necesidad de manifestar actitudes y comportamientos que favorezcan el clima de la comunicación e interrelación personal.

La convivencia debe permitir la estructuración de un tejido, de una red, que permita la articulación de los principios y valores aprehendidos con la realidad social en la cual viven y se desarrollan los seres sociales.

Solo cuando abandono del primer lugar mis intereses, para ponderar los de los demás y manifiesto respeto por ellos, estaré propiciando el terreno para favorecer la vida al lado del otro sin perjudicarlo.

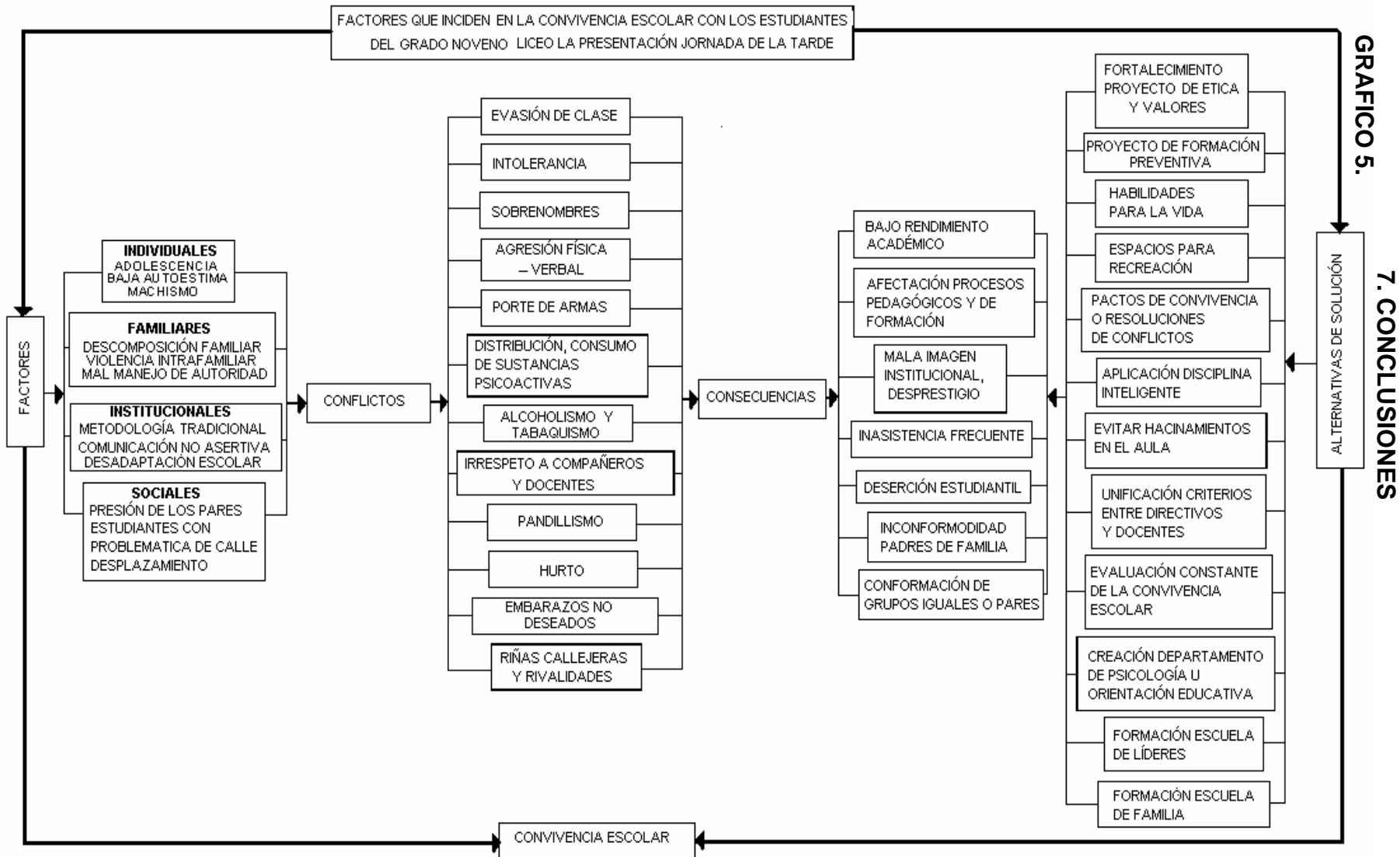


GRAFICO 5. 7. CONCLUSIONES

8 . POSIBLES ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

Hoy en día vivimos en un contexto turbulento que cuestiona nuestra forma de ser como profesionales conscientes de nuestro rol de formadores en este sentido es necesaria la búsqueda conjunta de estrategias que nos ayuden a orientar a nuestros estudiantes a incorporar recursos y buenos hábitos para enfrentar los nuevos retos de los tiempos que vivimos. Las siguientes alternativas son necesarias que se les de aplicabilidad en toda la institución educativa, puesto que la convivencia es una sola, sin embargo algunas deberán enfatizarse en el grado noveno, puesto que este es el objeto de estudio por estar acentuadas con mayor intensidad las actitudes por mejorar en la convivencia escolar.

Se proponen las siguientes:

Fortalecer el proyecto de ética y valores de manera práctica y vivencial formando al educando en el respeto por los derechos humanos que le permitan ser agente activo y participativo en la vida social política y económica de su entorno además formarlo en la autonomía y autenticidad para que sea protagonista de sus propias decisiones.

Es urgente complementar los proyectos pedagógicos además de la academia se deben desarrollar habilidades para la vida, como el conocimiento de si mismo la comunicación asertiva, el pensamiento critico constructivo, el manejo de emociones y sentimientos, la empatia y las relaciones interpersonales, la solución pacifica de conflictos, el pensamiento creativo y el autocontrol con el fin de mejorar la convivencia escolar.

Propiciar espacios de recreación con actividades lúdicas que conlleven a desarrollar destreza mental para hacer buen uso del tiempo libre que permita fortalecer la integración y las relaciones interpersonales.

A nivel de directivos y educadores realizar evaluación constante de convivencia escolar, para aplicar los correctivos oportunamente, no solo para estudiantes sino también para los docentes, con el fin de fortalecer su papel como orientador en el proyecto de vida de los educandos.

Realizar un trabajo preventivo, incorporado al propio currículo, con el trabajo cooperativo, en el desarrollo de la inteligencia emocional, en valores y en la gestión democrática de la convivencia escolar, que conlleve a la reeducación, al desarrollo de hábitos sociales solidarios, al de competencias ciudadanas que permitan la resolución pacifica de los conflictos, que mejore la integración social de los afectados, que amplíe sus redes sociales y atenúe los efectos nocivos de la sociedad y la marginación.

Para lograr mayor eficiencia y eficacia del manual de convivencia, se hace necesario revisar las normas que serán aplicadas y su origen, la forma o manera como la autoridad representada en directivos y docentes, enfrentan el conflicto y el tipo de decisiones que se deben aplicar, después de agotar el debido proceso, acudiendo a los métodos alternativos y saludables en la resolución pacífica de los conflictos, como el diálogo, la conciliación, la concertación, la mediación y el arbitraje.

Aplicar la disciplina inteligente, basada en el amor, como una herramienta del desarrollo o crecimiento humano, básica para resolver los problemas de la vida, sean de carácter afectivo, académico, laboral, social o interpersonal.

Evitar el hacinamiento en el aula de clase, lo que conlleva a la incomodidad y a la dificultad para desarrollar un buen proceso pedagógico.

Unificar criterios a nivel general en directivos y docentes, para evitar la desinformación a los estudiantes que a veces conlleva a la indisciplina, afectando el normal desarrollo del trabajo escolar.

Mayor exigencia con los docentes en el cumplimiento de sus funciones como la puntualidad, la atención oportuna al estudiante, pues la falta de estas responsabilidades genera el desorden en el aula o en la institución, como también la colaboración en los actos culturales, pues debe entenderse que el acompañamiento del maestro, debe ser en todos los aspectos con el estudiante.

Tener en cuenta las dificultades de los estudiantes no solo en el ámbito escolar, sino también en el familiar, social, prestarles la ayuda necesaria, escucharlos, abandonar a veces el rol de maestro y brindar su confianza para ser tratados como amigos y no con la simple relación de maestro – estudiante.

Establecer la dependencia de psicología u orientación escolar permanente, para atender estudiantes con dificultades emocionales y de aprendizaje, como también la atención a los educadores para el trabajo conjunto de orientación en los casos especiales.

Formar la escuela de líderes en la comunidad educativa o grupos de trabajo cooperativo, como multiplicadores del proceso de convivencia que les permita desarrollar habilidades de gestión convivencial, el desarrollo de la asertividad, de la empatía y del respeto de unos hacia otros, dentro del contexto social cotidiano en el que todos estén inmersos.

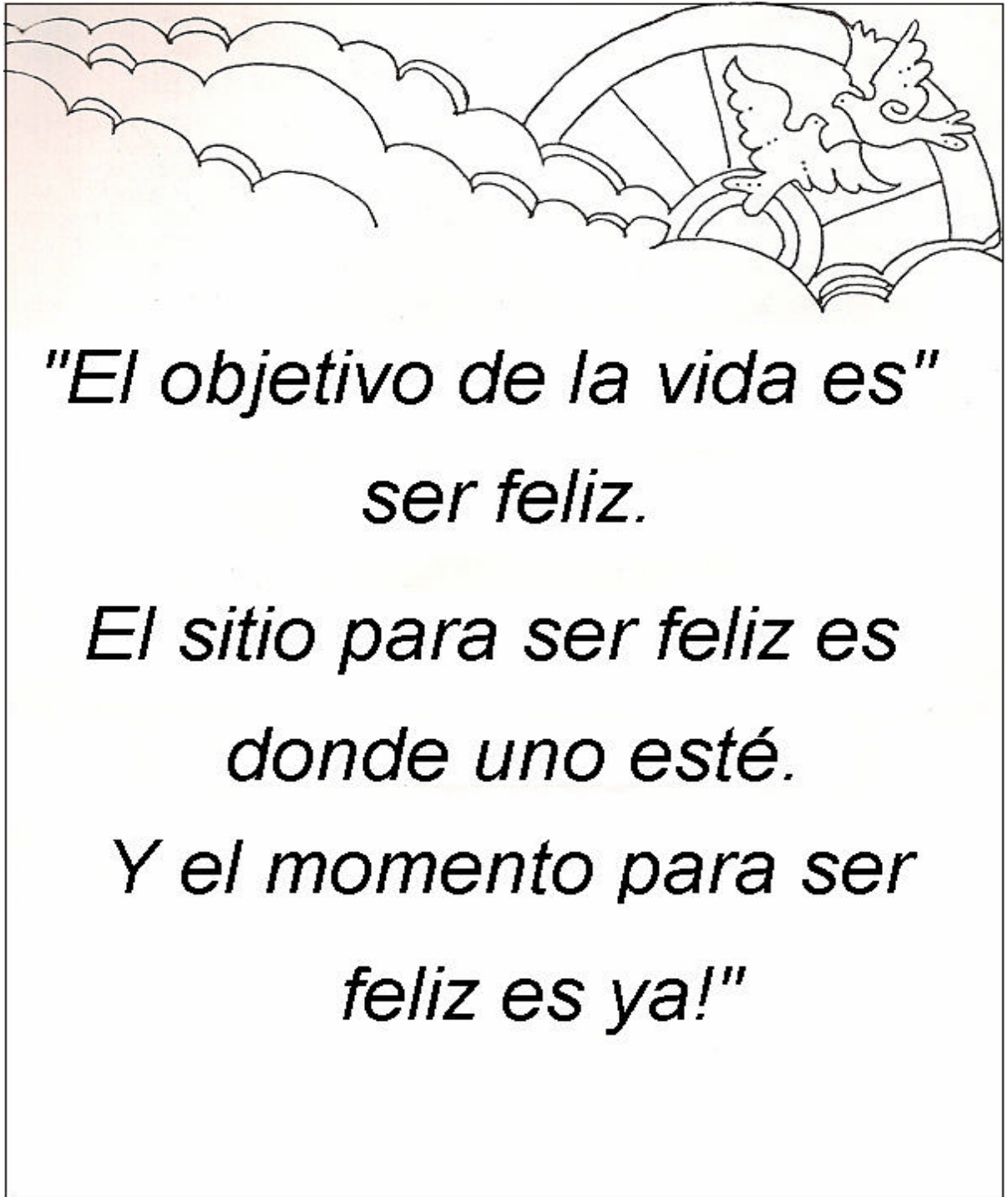
Fomentar la escuela de familia como un mecanismo de interacción, entre la institución y la familia, para transformar los ambientes agresivos y violentos en espacios armónicos, sanos y adecuados para la convivencia.

Enfatizar el papel de la familia en el aprendizaje de la convivencia. La familia proporciona al ser humano su primera y más próxima experiencia para crecer en el amor. Se debe tener en cuenta que los muchachos se enfrentan día tras día a la necesidad de mirarse a sí mismo, a los demás y a construir relaciones. El niño, el adolescente y el joven que aprende a estimarse, crece con una estructura sólida para enfrentar dificultades, para encontrar en los problemas, oportunidades de crecimiento personal y con relativa facilidad la predisposición para relacionarse con otros y entregarse plenamente a la vida.

La convivencia debe permitir la estructuración de un tejido, de una red, permita la articulación de los principios y valores, aprendidos con la realidad social en la cual viven y se desarrollan los seres sociales.

9. PROPUESTA PEDAGÓGICA ORIENTACIÓN ESCOLAR Y
DESARROLLO HUMANO

GRAFICO 6. PROPUESTA PEDAGOGICA



CRECIMIENTO PERSONAL: UNA PROPUESTA EDUCATIVA PARA VIVIR MEJOR.

El fortalecimiento del crecimiento personal, es una propuesta pedagógica de orientación Escolar, formulada para todos los actores de la Institución Educativa, encaminada a generar procesos de formación y orientación con niños, preadolescentes, adolescentes y jóvenes, educadores y padres de familia y con especial énfasis para los estudiantes del grado noveno, con el fin de desarrollar habilidades comunicacionales, tanto para el manejo de dificultades y conflictos individuales y grupales, como para la expresión de sentimientos, el fortalecimiento de valores, la toma de decisiones personales, la construcción de identidad y el respeto a las diferencias en los diversos espacios de interacción, que se conviertan en nuevas practicas de convivencia en el espacio familiar, escolar y social con miras a lograr una mejor calidad humana.

Además se ejercerá una labor de prevención, que promoverá en los Estudiantes su desarrollo integral y en el cual los estamentos educativos comparten responsabilidades, cada uno dentro de su propio campo de acción.

Se propone validar el conocimiento cognitivo y afectivo de los grupos poblacionales a los cuales se dirige, aprender a escuchar las voces, reflexiones y apreciaciones de los diferentes actores, al dialogar los acuerdos y desacuerdos, para reconocer de manera individual y grupal los conceptos, sentimientos, vivencias y prácticas en relación a su historia de vida, para determinar la orientación pertinente de acuerdo al caso y a las necesidades de los orientados.

Por lo tanto la propuesta para La Institución Liceo La Presentación, contempla diversas temáticas y actividades, acordes a la población que se desea atender.

CALIDAD HUMANA

¡LA TAREA DE LA VIDA!

Y aunque la vida fuera un solo día,
la expansión de mi mundo interior
ha de facilitar el crecimiento y la alegría
de los seres que amo,
ha de contribuir al desarrollo
de la familia humana
y ha de permitirme la satisfacción plena
de devolver el mundo mejor de lo que era
cuando lo recibí.

MARIA CECILIA BETANCUR

CALIDAD HUMANA

La calidad humana es la tarea de la vida. Es un proceso que apunta al enriquecimiento personal, al crecimiento del otro y al desarrollo social.

Compromete, no solamente la armonía interior, sino las relaciones gratas y fecundas con los demás.

No se le da a nadie. Se merece.

La calidad humana es la puesta en movimiento de la capacidad de admiración, de autorenovación y de participación activa en el orden universal.

JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta pedagógica del servicio de orientación para la Institución Educativa Liceo La Presentación Jornada de La Tarde, referencia la promoción de factores protectores para el desarrollo de estilos de vida saludables partiendo de una visión integral del ser humano, considerando a todas las personas en su contexto personal, familiar escolar y social, desarrollando conocimientos, habilidades y destrezas para el bienestar psicosocial, y la prevención de conductas de riesgo en todas las oportunidades educativas.

Por otra parte esta propuesta, también facilitará la participación de todos los integrantes de la Comunidad Educativa, en el manejo y la solución de dificultades y en la toma de decisiones; contribuyendo a promover relaciones socialmente igualitarias entre los géneros, alentando la construcción de ciudadanía y democracia, fortaleciendo la solidaridad, el espíritu de comunidad y los derechos humanos.

En este sentido se puede validar la Institución, como un escenario propicio para la construcción de relaciones afectivas en el ambiente escolar y familiar, integrando a la Comunidad Educativa en el desarrollo de este proceso que busca construir relaciones pacíficas y armoniosas de convivencia.

El propósito fundamental de esta propuesta Educativa de orientación, es el de formar futuras generaciones que dispongan del conocimiento, habilidades y destrezas necesarias para promover hábitos protectores que fortalezcan su calidad de vida, la de la familia y comunidad, así como de crear y mantener ambientes de estudio, trabajo y de sana convivencia.

Destacando la importancia del que hacer pedagógico en el contexto educativo, se hace necesario una orientación escolar con enfoque integral, con estrategias que respondan a las nuevas dinámicas sociales, políticas y económicas, que incluya capacitación a los docentes, asesoría y acompañamiento a los estudiantes y Padres de familia, de acuerdo a las necesidades reales de la Población Educativa, adoptando metodologías formales y no formales, que permitirán identificar y prevenir de forma oportuna el aumento del número de jóvenes y adolescentes que adoptan conductas de riesgo para la salud y el bienestar psicosocial, tales como:

El hábito de fumar, el consumo de bebidas alcohólicas, y consumo de sustancias psicoactivas, las enfermedades de transmisión sexual, el embarazo precoz, el pandillismo, los estados depresivos, la falta de afecto, la agresión física y verbal, sentimientos de incomprensión, desconocimiento de la etapa de la adolescencia, el machismo, la violencia intrafamiliar entre otros, que pueden ser prevenidas con acciones generadas desde el contexto de la institución educativa, dirigida a fortalecer procesos de sana convivencia en la comunidad educativa, que favorezcan el desarrollo humano, a través del diálogo, la negociación, la

conciliación y concertación para el manejo y la solución pacífica de las dificultades y conflictos.

REFERENTE TELEOLÓGICO

La orientación Escolar en el desarrollo del proceso educativo

SIGNIFICADO Y PROPÓSITO DE LA ORIENTACIÓN.

Es entendida la orientación como el proceso sistemático de ayuda a un sujeto, o grupo de sujetos con miras a su autoconocimiento, comprensión y aceptación de sí mismo para que logre satisfacción personal, eficiencia intelectual y profesional y pueda relacionarse con los demás adecuadamente.

La orientación escolar es considerada una acción directiva, para ayudar o encaminar a alguien a determinados logros; esto requiere de unos objetivos pre establecidos, precisión en las metas a alcanzar, el análisis de posibilidades, y la selección de métodos y técnicas adecuadas.

ANTECEDENTES

La orientación escolar debe ser un proceso permanente, continuo y sistemático que se desarrolla como parte fundamental de la educación y que debe ofrecerse en todos los niveles del sistema escolar, es un factor básico del proceso personalizador y socializador de la educación, en sus diferentes dimensiones y campos de acción que contribuya al logro de los fines del sistema educativo.

De acuerdo con la ley 115 de 1994, algunos de estos fines son los siguientes:

- El pleno desarrollo de la personalidad
- La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos
- La promoción en la persona y su capacidad para crear e investigar
- La formación para la promoción y preservación de la salud; la prevención integral y la utilización adecuada del tiempo libre
- El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica

Desde el punto de vista legal, la orientación se define como un componente esencial del proceso educativo. El artículo 10 del decreto 1002 de 1984 recoge los anteriores planteamientos al establecer que “La orientación estudiantil debe estar inherente en todas las áreas y grados, y debe facilitar a los y las estudiantes, la interpretación, integración y proyección de sus experiencias, en función de su

desarrollo personal y social. También se debe tener en cuenta la orientación vocacional como parte escolar y se debe desarrollar a través de todo el proceso educativo y facilita al estudiante el conocimiento de sus aptitudes e intereses, de las necesidades de la comunidad y de las oportunidades que le ofrece el medio, con el fin que pueda tomar decisiones responsables sobre su futuro”.

El artículo 40 de decreto 1860, reglamentario de la ley general de la educación, se contempla la presentación de sus servicios de orientación estudiantil en los establecimientos educativos, como objetivo general debe ser el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos en cuanto a: La toma de decisiones, la identificación de aptitudes e intereses, la solución de conflictos y problemas, la participación y el desarrollo de valores, por lo tanto se debe orientar y apoyar al estudiante para que:

- Se conozca a si mismo
- Reconozca y valore a los demás
- Se valore y desarrolle una adecuada autoestima
- Aprenda a pensar y actuar con autonomía
- Adquiera habilidad para tomar decisiones personales
- Obtenga buenos logros académicos
- Utilice adecuadamente el tiempo libre
- Demuestre actitudes democráticas en actividades grupales
- Mejore sus inter relaciones en los diversos grupos a lo que pertenece
- Descubra sus intereses vocacionales
- Desarrolle valores personales y sociales
- Se proyecte a su entorno
- Desarrolle actitudes positivos frente al trabajo
- Desarrolle actitudes sanas, hacia su sexualidad y la de los demás
- Visione su proyecto de vida

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Contribuir al mejoramiento de la calidad educativa, construyendo espacios de reflexión y asesoría, a nivel individual y grupal, que facilite, el desarrollo humano a través de competencias cognitivas, ciudadanas y afectivas, que conlleven a mejorar la calidad humana, de todos los actores de la Institución Educativa con miras a fortalecer el crecimiento personal y la convivencia social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer las historias de vida de los estudiantes que presentan dificultades en su comportamiento, para comprender y contrarrestar los factores de riesgo y potenciar los protectores presentes en sus relaciones
- Concientizar al estudiante, que se reconozca como constructor de su proyecto de vida personal y familiar
- Desarrollar en los estudiantes, padres y madres de familia, competencias cognitivas y ciudadanas para identificar situaciones de riesgo en el espacio social, a fin de lograr una intervención preactiva, construyendo nuevas formas de comunicación afectiva y familiar
- Facilitar el proceso de adaptación a los estudiantes nuevos
- Coordinar charlas de orientación con un equipo de trabajo interdisciplinario de acuerdo a las necesidades de la población que se desea atender
- Fortalecer los hábitos adecuados de aprendizaje y afianzamiento de actitudes sociales
- Orientar a los estudiantes, para que afrontara en forma normal, los cambios fisiológicos, psicológicos que experimentan en sus etapas de vida preadolescente, adolescente y juventud
- Acompañar a los docentes con la orientación permanente referida a los casos especiales, para lograr el mejoramiento académico, convivencial y personal de los estudiantes que necesiten la asesoría oportuna.
- Asesorar al personal docente en la promoción, ejecución y valoración de acciones de evaluación y prevención en su entorno educativo.

SERVICIOS OFRECIDOS

Los servicios que prestará el proyecto de orientación educativa, para beneficio de toda la comunidad institucional serán las siguientes:

- Orientación formativa a nivel institucional y grupal, dirigida a todos los estamentos de la comunidad educativa, con temáticas seleccionadas de acuerdo al contexto familiar, escolar y social, atendiendo también las sugeridas por la población a beneficiarse, que contribuyan al desarrollo integral del ser humano
- Orientación formativa en los casos especiales, individuales y grupales, que amerite un tratamiento específico que conlleve al manejo y solución de las dificultades o conflictos, con base en una teoría formativa, en el conocimiento de las herramientas necesarias y la experiencia, para responder a las expectativas del orientado y orientados
- Visitas domiciliarias a través del servicio de pastoral social, cuando los casos ameriten mayor investigación, principalmente de carácter familiar

BENEFICIARIOS

Como criterios de selección se acordaran los siguientes:

Los beneficiarios directos, lo constituirán los estudiantes, las familias y los docentes

Para trabajar con los estudiantes, se concertará con el asesor de cada grupo el desarrollo de talleres una vez por periodo o por mes, con una intensidad horaria de una o dos horas calendario escolar en el marco del proyecto educativo institucional.

Las temáticas a desarrollar a través de los talleres dirigidos, conversatorios y charlas son las siguientes:

PARA NIÑOS Y PREADOLESCENTES

- Construcción de identidad
- Significado de las normas de convivencia escolar y familiar
- Manejo del conflicto
- Conocimiento y expresión de sentimientos
- Exploración de fortalezas individuales y grupales

- Exploración de la dimensión afectiva familiar
- El respeto en la amistad
- El sentido de pertenencia escolar

PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES

- Pedagogía de los valores fundamentales como la responsabilidad, la libertad, el respeto, la tolerancia, que les permita aprender a convivir en su familia, en la Institución y en la sociedad
- Habilidades para la vida en la promoción de la salud, la prevención de la problemas psicosociales y el desarrollo humano, promoción de la resiliencia
- Equidad de género
- El amor de pareja
- Reconocimiento de herramientas comunicacionales para el manejo de conflictos
- Horizontes profesionales
- Pactos de convivencia escolar
- Charlas de orientación referente a la sociedad y al proyecto de vida
- Horizontes profesionales

PARA LOS PADRES DE FAMILIA

- Pautas de crianza
- Derechos y deberes de los padres de familia frente a sus hijos y con la Institución Educativa
- Reconocimiento de los estilos de comunicación familiar
- Potenciación de recursos y valores presentes en la familia
- Manejo de la autoridad en la familia
- Violencia intrafamiliar – consecuencias

PARA LOS EDUCADORES

Con ellos se concertará un espacio para informar, asesorar y acompañar los procesos formativos con las anteriores poblaciones, y se desarrollaran las siguientes temáticas:

- Comunicación asertiva
- Principios básicos para el manejo y resolución de conflictos, y acompañamiento en las dificultades personales de los estudiantes
- Habilidades para la vida en la promoción de la salud, la prevención de problemas psicosociales y el desarrollo humano (promoción de la resiliencia)

METODOLOGÍA

Esta propuesta se desarrollará con la siguiente metodología:

- Atención permanente: individual y grupal con los estudiantes y padres de familia que lo necesitan y lo deseen
- Desarrollo de talleres dirigidos
- Conversatorios y charlas
- Conferencias
- Convivencias

RESULTADOS

La propuesta de orientación escolar debe lograr

BENEFICIOS PARA EL BIENESTAR SOCIAL (ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES)

Un aspecto importante de esta propuesta, es el desarrollo de un proceso educativo en los aspectos de orientación afectiva y de comunicación con los beneficiarios directos del mismo, con el fin de generar en ellos una formación, a fin de construir aprendizajes y conocimientos, impulsores de nuevas prácticas de convivencia en los espacios familiares, escolares y sociales y así procurar la recomposición del tejido cultural, al generar redes de apoyo afectivo comunitario

CREACIÓN DE ENTORNOS SALUDABLES

Basado en entornos psicosociales sanos, seguros, libres de agresión y violencia verbal, emocional o física. Se establecen medios para desarrollar capacidad en la institución educativa de crear y mantener entornos que refuercen la calidad de vida de quienes aprenden, enseñan y trabajan en la institución educativa, incluyendo acciones de promoción de factores protectores para los integrantes de la comunidad educativa

TRABAJO INTERDISCIPLINARIO

Busca identificar, intervenir y prevenir integralmente algunos problemas, dando atención temprana a los preadolescentes, adolescentes, jóvenes y padres de familia, oportunamente. Así las acciones propuestas permitirán cualificar el flujograma de atención interinstitucional, desarrollar la respectiva atención y seguimiento del proceso realizado con los estudiantes y las familias. En este proyecto, participaran los profesionales que sean necesarios en la prevención y solución de conflictos o casos especiales; en este caso el personal que no se encuentre en la Institución, se deberá hacer el esfuerzo para conseguirlo para el fortalecimiento de esta propuesta.

RECURSOS

TALENTO HUMANO

- Directivos
- Orientadora Escolar
- Docentes
- Practicantes de psicología
- Profesionales de apoyo
- Estudiantes
- Padres de familia

INSTITUCIONALES

- Institución Educativa Liceo La Presentación Jornada de La Tarde
- Universidad Mariana

- Alcaldía Municipal
- Secretaria de Educación Municipal

MATERIALES

- Papelería
- Auxiliares de clase
- Ayudas Educativas (Grabadora, televisor, DVD, B.H.S, video bing, videos)

FINANCIEROS

- Los que sean necesarios para el pago de capacitadores o conferencistas

CONDICIONES FÍSICAS

- El servicio de orientación escolar, deberá atenderse en un lugar apropiado, con privacidad y con un ambiente físico agradable, que le permita al orientado (s), sentirse seguro y cómodo, dispuesto a hablar y escuchar, y a encontrar lo que el pretende o busca para el normal desarrollo y crecimiento personal.

TIEMPO DE EJECUCIÓN

La presente propuesta se ejecutará a partir del periodo lectivo 2006 – 2007, en la jornada tarde.

“El gran descubrimiento de nuestra generación es que podemos cambiar toda nuestra vida, con sólo cambiar la actitud de nuestras mentes”

William James

BIBLIOGRAFÍA

- ALAVA, Ana. La Disciplina en el Aula. Buenos Aires: LESA. 2002. P. 140
- ALCALDÍA MUNICIPAL DE PASTO. Cultura para la Convivencia Juvenil. Secretaría de Gobierno, Convivencia, Seguridad y Justicia. Pasto: Alcaldía Municipal. 2004. P. 12
- ALCALDÍA MUNICIPAL DE PASTO. Anuario Estadístico Planeación Municipal. Pasto: Alcaldía Municipal. 1997. P. 195
- ARAMCIBIA, Violeta y Otros. Psicología de la Educación. Buenos Aires: Alfaomega 2da Edición. 1998. P 220
- BRAVO, H Amanda. Habilidades para la Vida. Bogotá: Fe y Alegría de Colombia. 2003. P. 140
- CONDIA, G Henry. El Enfoque de la Resiliencia. Documento de Estudio. Bogotá: Universidad Javeriana. 2006. P. 48
- DE ZUBIRIA, Julián. La Nueva Escuela y El Modelo Activista. Documento. De Estudio. Bogotá: 1990. P. 154
- DUQUE LINARES, Jorge. Proyecto de Vida. Bogotá: Ediciones y Representaciones Eduque. 2005. P. 210
- FREIRE, Marcela. Prevención de la Violencia Social en las Escuelas. Argentina: Landiera S.A. 2004. P. 220
- FUNDECAH, Equipo Humano. A Escala Humana. Bucaramanga: Huellas Digitales. 2005. P. 189
- GONZALEZ, Patricia. El Proceso de la Orientación. Pasto: Universidad de Nariño. 1996. P. 199
- GRIJALBA Patricia, CANCHALA Teresa. Estudio de Factibilidad para la Implementación de Estudios Superiores en la Obra Social El Carmen. Pasto: 2002. P. 162. Especialistas en Administración Educativa. Universidad de Nariño. Facultad de Educación. Especialización en Administración Educativa.

- HERNÁNDEZ, Gabriela. La Perspectiva de Género. Pasto: Universidad de Nariño. Documento de Estudio. 2004. P 29
- HOYOS, Luís. Fernando. Imagen Paterna en la Estructuración de la Personalidad. Bogotá: A.Z 1987. P. 85
- JANE, Nelson. Disciplina con Amor. Bogotá: Planeta. 1998. P. 235
- JURADO CALVACHE, Ricardo. Cuaderno Ambiental de San Juan de Pasto. 1996. P. 120
- LEVA, Ana María. Violencia en la Escuela. Prevención para Crecer en Valores. Buenos Aires: Lesa S.A. 2004. P. 280
- LICEO LA PRESENTACIÓN JORNADA TARDE. Proyecto Educativo Institucional. Manual de convivencia. Pasto: 2005 – 2006. P. 280
- MARTÍNEZ, Miguel. La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. Bogotá: Circulo de Lectura Alternativa LTDA. 2000. P. 169
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley General de Educación 115. Ed MEN. 1994. P. 284.
- MOVIMIENTO POR LA PAZ EL DESARROLLO Y LA LIBERTAD. Ayuda Humanitaria en Colombia. Atención Psicosocial a Desplazados. Bogota: 2004. P. 70
- NELSON, Gerald. Educar con Disciplina. Bogotá: Circulo de Lectores. 1990. P. 190
- OIM. ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS MIGRACIONES. Promoción de una Perspectiva de Género en el Trabajo con Poblaciones Afectadas en el Desplazamiento Interno Forzado. Bogotá: OIM. 2004. P. 285
- PARTRIGE, William. Reasentamiento en Colombia. Bogota: Tercer Mundo. 2000. P. 331
- POLICÍA NACIONAL DIRECCIÓN ANTINARCÓTICOS. Educar y Prevenir. Fundación DARE. 1994. P. 23
- PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Promotores de Convivencia. Alto Comisionado para la Paz. Bogota: 2004. P. 52

- SALAS DE LAGOS, Graciela. Docencia Universitaria y Desarrollo Humano. Pasto: Universidad de Nariño. 1996. P. 272
- SANS, Luis. Fundamentos Teóricos. Orientación Educativa. Documento de Estudio. Pasto: Universidad de Nariño 1995. P. 68
- SUREDA, Rosa. La Disciplina en el Aula. Buenos Aires: Landeira S.A. 1998. P. 326
- TORRES, V Nelson. Desarrollo Cognitivo en la Escuela. Documento de Estudio. Pasto: 2006. P. 54
- ZARATE, Inés. Valores Civismo y Sociedad. México: Rezza I Tomo. 2003. P. 108

ANEXOS
ANEXOS

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
ESPECIALIZACIÓN. ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO.
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO LA PRESENTACIÓN
JORNADA DE LA TARDE
PERIODO ESCOLAR 2005 - 2006

ANEXO A

SEÑORES ESTUDIANTES

El objetivo de esta encuesta, es identificar la convivencia escolar especialmente en el grado noveno de esta institución con el fin de buscar estrategias para su mejoramiento. Por lo tanto le solicitamos su colaboración y sinceridad en sus respuestas

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre _____
Edad _____ Grado _____
Procedencia _____
Donde vive _____ Estrato _____
Con quien vive? _____
Padre y madre _____ Padre _____ Madre _____
Abuelos _____ Otros? _____ Quienes _____

2. Cuestionario

2.1. Cuales son los conflictos más frecuentes que usted observa en la convivencia escolar, principalmente en el grado noveno?

2.2. Usted como soluciona los problemas?

2.3. Por qué cree usted, que se presentan los conflictos en la institución?

2.4. Cuáles cree usted que sean las consecuencias que se derivan de los conflictos escolares?

2.5. Cómo solucionan los problemas o conflictos tus padres?

2.6. Tus profesores actúan oportunamente en la solución de los conflictos?

Si _____ No _____

Como? _____

2.7. Se aplica el manual de convivencia en la Institución?

Si _____ No _____

2.8. De qué manera se aplica el manual de convivencia en el colegio?

Eficiente o correcta _____ Autoritaria _____

Muy permisiva _____

2.9. Como cree usted que puede mejorar la convivencia escolar en el grado noveno de la institución?

3. Observaciones _____

Gracias por su colaboración

San Juan de Pasto. 2006

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
ESPECIALIZACIÓN. ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO.
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO LA PRESENTACIÓN
JORNADA DE LA TARDE
PERIODO ESCOLAR 2005 – 2006

ANEXO B

SEÑORES PADRES DE FAMILIA

El objetivo de esta encuesta, es identificar la convivencia escolar especialmente en el grado noveno de esta institución con el fin de buscar estrategias para su mejoramiento. Por lo tanto le solicitamos su colaboración y sinceridad en sus respuestas

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre _____

Donde vive _____

Dirección _____ Estrato _____

Grado de Escolaridad _____

Primaria _____ Secundaria _____ Universitaria _____

Otros _____

Ocupación Laboral? _____

2. Cuestionario

2.1. Cuales son los conflictos más frecuentes que usted observa en la convivencia escolar?

2.2. Usted como soluciona los problemas en su hogar?

2.3. Por qué cree usted, que se presentan los conflictos en la institución?

2.4. Cuáles cree usted que sean las consecuencias que se derivan de los conflictos escolares?

2.5. Cómo soluciona usted los conflictos en su hogar?

2.6. Usted cree que los profesores y directivos solucionan oportunamente los conflictos escolares?

Si _____ No _____
Como?

2.7. Se aplica el manual de convivencia en la Institución?

Si _____ No _____

2.8.. De qué manera se aplica el manual de convivencia en el colegio?

Eficiente o correctamente _____ Autoritaria _____
Muy permisiva _____

2.9. Como cree usted que puede mejorar la convivencia escolar en el grado noveno de la institución?

3. Observaciones _____

Gracias por su colaboración

San Juan de Pasto. 2006

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
ESPECIALIZACIÓN. ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO.
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO LA PRESENTACIÓN
JORNADA DE LA TARDE
PERIODO ESCOLAR 2005 - 2006

ANEXO C

SEÑOR EDUCADOR

El objetivo de esta encuesta, es identificar los problemas que afectan la convivencia escolar especialmente en el grado noveno de esta institución con el fin de buscar estrategias para su mejoramiento. Por lo tanto le solicitamos su colaboración y sinceridad en sus respuestas

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre _____ Cargo _____

Título _____ Especialidad _____

Cuanto tiempo labora en la Institución _____

2. Cuestionario

2.1. Cuales son los conflictos más frecuentes que usted observa en la convivencia escolar?

2.2. Usted como soluciona los problemas en la institución:

2.3. Que factores individuales, familiares, institucionales y sociales cree usted, inciden en la convivencia escolar, principalmente en los estudiantes del grado noveno?

2.4. Por qué cree usted, que se presentan los conflictos en la institución?

2.5. Cuáles cree usted que sean las consecuencias que se derivan de los conflictos escolares?

2.6. Cómo cree usted, que los padres de familia o acudientes solucionan los problemas de sus hijos?

2.7. Se aplica el manual de convivencia en la Institución?

Si _____ No _____

2.8. De que manera se aplica el manual de convivencia en la institución?

2.9. Que alternativas de solución propone usted para mejorar la convivencia escolar en la Institución principalmente con los estudiantes del grado noveno (próximamente grado 10)?

3. Observaciones_____

Gracias por su colaboración

San Juan de Pasto. 2006

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
ESPECIALIZACIÓN. ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO.
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO LA PRESENTACIÓN
JORNADA DE LA TARDE
PERIODO ESCOLAR 2005 - 2006**

ANEXO D

FORMATO DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA

1. ¿Nombres?
2. ¿Edad?
3. ¿Cuál es su lugar de origen?
4. ¿Dónde reside actualmente?
5. ¿Por qué escogió esta Institución para el estudio?
6. ¿Cuáles cree que son las razones para que se den los conflictos o problemas en La Institución?
7. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que usted observa en la institución?
8. ¿Qué estudiantes protagonizan estos problemas?
9. ¿En que espacios de la Institución se presentan los problemas entre los estudiantes?
10. ¿Como observa la disciplina en el colegio?
11. ¿Académicamente como están los estudiantes del grado noveno?
12. ¿Cómo crees que se deben corregir los problemas o conflictos en la institución?
13. ¿Qué concepto le merece el manual de convivencia?
14. ¿Qué opina de las relaciones interpersonales entre estudiantes, profesores directivos y padres de familia?
15. ¿Qué es lo que más le gusta de la Institución Educativa?
16. ¿Qué es lo que más le disgusta de la Institución Educativa?

San Juan de Pasto. 2006

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
ESPECIALIZACIÓN. ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO.
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO LA PRESENTACIÓN
JORNADA DE LA TARDE
PERIODO ESCOLAR 2005 - 2006**

ANEXO E

**FORMATO DE ENTREVISTA PARA DOCENTES Y DEMÁS EMPLEADOS DEL
LICEO LA PRESENTACIÓN**

1. ¿ Nombre?
2. ¿Qué concepto le merece la convivencia entre los integrantes de la Comunidad Educativa y especialmente entre los estudiantes del grado noveno?
3. ¿ Cuáles son los problemas disciplinarios más frecuentes en la Institución y particularmente los que protagonizan los estudiantes del grado noveno?
4. ¿ Qué motivaciones cree Usted, son las que llevan a los estudiantes del grado mencionado a propiciar los conflictos?
5. ¿ Qué historias de vida conoce Usted de los estudiantes del grado noveno que reinciden en las faltas contra la sana convivencia?
6. ¿ Qué alternativas de solución propone para mejorar la convivencia escolar entre los integrantes de la Comunidad Educativa y que acciones deberán fortalecerse con los estudiantes del grado noveno?.