

FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL
PROGRAMA NOCTURNO DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON
ÉNFASIS EN HUMANIDADES, LENGUA CASTELLANA E INGLÉS DE LA
UNIVERSIDAD DE NARIÑO

DIEGO ORLANDO CEPEDA ORTIZ

YOLANDA FIGUEROA MONTENEGRO

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS
SAN JUAN DE PASTO

2006

FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL
PROGRAMA NOCTURNO DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON
ÉNFASIS EN HUMANIDADES, LENGUA CASTELLANA E INGLÉS DE LA
UNIVERSIDAD DE NARIÑO

DIEGO ORLANDO CEPEDA ORTIZ

YOLANDA FIGUEROA MONTENEGRO

Trabajo final presentado al Departamento de Lingüística e
Idiomas de la Universidad de Nariño en cumplimiento parcial
de los requerimientos para el grado de Licenciado en
Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua
Castellana e Inglés

Asesora:

Esp. PILAR LONDOÑO MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS
SAN JUAN DE PASTO

2006

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

San Juan de Pasto, 1 de Septiembre de 2006

Dedico el éxito de mi investigación, primero a Dios, quién siempre me ha dado el valor y la fuerza para luchar por conseguir mis sueños aún en la adversidad y las dificultades. También dedico este maravilloso triunfo a mis padres quienes con su inmenso amor y sabio consejo nunca dejaron de animarme a seguir adelante al igual que a mi hermano Hernán, quién con su cariño y guía, ha sido un gran apoyo para mí desde el inicio de mis estudios.

Yolanda Figueroa Montenegro

En primer lugar, dedico todo el gratificante esfuerzo enfocado en esta investigación a Dios, quién siempre me ha otorgado el don de la paciencia y me ha permitido mediante su soplo de vida luchar por mis sueños y alcanzarlos victoriosamente aún en tiempos difíciles. De igual forma y de manera muy especial, dedico este triunfo a mi madre, quien con tenacidad me ha apoyado en todos los momentos trascendentales de mi vida guiándome con su sincero y sabio consejo.

Diego Orlando Cepeda Ortiz

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos infinitamente a Dios por brindarnos la oportunidad de ingresar a la carrera que siempre quisimos estudiar y por terminarla con éxito. Queremos también expresar nuestro más sincero agradecimiento a la asesora de este trabajo final, Especialista Pilar Londoño Martínez, por su asesoría clara y precisa durante el proceso de la investigación y también por animarnos cada momento a seguir adelante a pesar de los obstáculos y las dificultades. Damos las gracias a nuestros jurados de tesis, Especialistas Vicente Araujo Quintero y Mauro Gómez Córdoba, quienes con su colaboración idónea y eficaz también hacen parte de este enorme triunfo. Agradecemos también a la profesora Ana Clara Sánchez, de quién aprendimos que el verdadero éxito se logra con esfuerzo, dedicación y amor por lo que hacemos. Finalmente agradecemos a la Universidad de Nariño, donde recibimos la formación pertinente para desempeñarnos como excelentes profesionales en el campo de la docencia de la Lengua Castellana y del Inglés.

ABSTRACT

There have been several studies about students' defection; however, in most of the cases, reality shows us that though each one of them corresponds to a specific context, it is possible to compare them in order to find similarities which are going to help us to identify which ones are the most important causes to students left college. As a way to understand and to analyze this problem, the present research study focused on the factors that determine students' defection in the course held in the evening from Bachelor of Basic Education emphasized on Humanities, Spanish and English Languages of the Universidad de Nariño. The participants in this study were interviewed and surveyed to identify the most common factors that caused their defection. Then, the researchers interviewed four teachers from the program mentioned above. The main collected information's aim was to support data from students. After the application of the instruments, the researchers analyzed and classified all the collected data to achieve the main objective of this study.

The results indicated that the most common defection factors were the working duties and socio-economic ones. These were followed in frequency by the college policies that correspond to Institutional factors and the last ones were the academic ones. As a final point, it could be said that it is possible to restrain students from defecting by means of giving more economic and academic benefits to them. Nevertheless, a deeper inquiry on how to manage this phenomenon in the short term is necessary, bearing in mind the last changes done to the curriculum to fulfill the students' expectations in a better way.

RESUMEN

Se han realizado muchos estudios acerca de deserción estudiantil; sin embargo, en la mayoría de los casos la realidad muestra que aunque cada uno de ellos corresponde a un contexto específico, es posible compararlos para encontrar similitudes que nos ayudarán a identificar cuales son los motivos más importantes para que los educandos abandonen sus estudios. Para entender y analizar este problema, el presente trabajo de investigación se centró en los factores que determinan la deserción de los estudiantes del Programa nocturno de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés de la Universidad de Nariño. Los participantes de este estudio fueron entrevistados y encuestados para identificar los factores más comunes que causaron su deserción. Los investigadores también entrevistaron a cuatro docentes del mencionado programa cuyo propósito principal fue apoyar la información obtenida de los estudiantes. Después de la aplicación de los instrumentos, los investigadores analizaron y clasificaron toda la

información conseguida para lograr el objetivo principal de este estudio. Los resultados finales indicaron que los factores de deserción más comunes fueron los laborales y socio-económicos. A estos les siguen los institucionales que corresponden a las políticas de la Universidad. Finalmente, se encontraron los factores académicos. En conclusión, se puede decir que es posible retener a los estudiantes desertores dándoles más beneficios económicos y académicos. Sin embargo, una investigación más profunda sobre como manejar éste fenómeno a corto plazo se hace necesaria teniendo presentes los últimos cambios que se le han hecho al plan de estudios para llenar las expectativas de los estudiantes de una mejor manera.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. EL PROBLEMA	3
1.1 Tema de estudio	3
1.2 Título	3
1.3 Descripción del problema	3
1.4 Surgimiento del estudio	5
1.5 Delimitación del problema	7
1.6 Formulación del problema	7
1.7 Objetivos	8
1.7.1 Objetivo General	8
1.7.2 Objetivos Específicos	8
1.8 Justificación	9
2. MARCO REFERENCIAL	12
2.1 Antecedentes	12
2.1.1 Historia de la Universidad de Nariño	12
2.1.2 Historia del Departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño	20
2.2 Marco conceptual	35
2.2.1 Factores que inciden en la deserción de acuerdo	

a investigaciones previas	42
2.3 Marco contextual	47
2.3.1 Visión	47
2.3.2 Misión	48
2.3.2.1 Propósitos	49
2.4 Delimitación conceptual	53
2.5 Delimitación geográfica	58
3. ASPECTOS METODOLÓGICOS	59
3.1 Diseño	59
3.2 Población y muestra	59
3.3 Tipo de investigación	60
3.4 Procesos, fuentes e instrumentos de recolección y análisis	61
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	63
4.1 Entrevista a docentes	64
4.1.1 Factores de tipo personal y académico	64
4.1.2 Factores que tiene que ver con el perfil profesional	64
4.1.3 Factores de tipo socio-económico y laboral	65
4.2 Encuesta a estudiantes	67
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	97
5.1 Conclusiones	
5.1.1 Factores socio-económicos y laborales	106
5.1.2 Factores institucionales	108
5.1.3 Factores académicos	110

5.1.4 Casos particulares	111
5.2 Recomendaciones	11
5.2.1 Factores socio-económicos y laborales	112
5.2.2 Paternidad-Maternidad	112
5.2.3 Información pertinente y oportuna	113
5.2.4 Horario de estudios	113
5.2.5 Perfil profesional	114
5.2.6 Investigaciones futuras	115
BIBLIOGRAFÍA	116
ANEXOS	120

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Factores que incidieron para el ingreso al programa	71
Figura 2. Factores que incidieron en la deserción	83
Figura 3. Factores Psicológicos	95
Figura 4. Sugerencias para frenar la deserción	103

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Factores que incidieron en el ingreso al Programa	70
Tabla 2. Factores que incidieron en la deserción	82
Tabla 3. Factores Psicológicos	95
Tabla 4. Sugerencias para frenar la deserción	102

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Instrumento para recolección de Información estudiantes. Encuesta	121
Anexo B. Instrumento para recolección de Información docentes. Entrevista	125

INTRODUCCIÓN

La globalización del mundo actual, exige al hombre altos niveles de preparación, por consiguiente, es necesario ingresar al campus universitario, para satisfacer las demandas de la sociedad. Esta preparación está muy ligada a la vocación que asume un individuo o simplemente a sus preferencias en cuanto al papel que desea desempeñar en una sociedad.

Para muchos bachilleres es un reto elegir una carrera que los haga sentir bien consigo mismos ya que ésta debe no solo satisfacer los requerimientos de la sociedad en la que viven o en la que desean vivir, sino también debe satisfacer sus anhelos, pues el estudiante examina sus expectativas de acuerdo con lo que le ofrece la universidad.

Teniendo en cuenta la diversidad de carreras que ofrece la Universidad de Nariño, varios bachilleres se matricularon en el Programa Nocturno de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés. Una vez

dentro del campus universitario varios estudiantes se ven confrontados a un fenómeno muy peculiar, la deserción estudiantil, que en el ya mencionado programa se percibe de forma alarmante, razón por la cual, merece mucha atención de nuestra parte ya que los factores que la provocan son de diversa índole y es necesario determinar cuales son los prioritarios para en la medida de las posibilidades adoptar los correctivos necesarios para frenar esta problemática.

Esta investigación nace precisamente por la profunda preocupación manifestada por las directivas, docentes y los mismos estudiantes del programa, especialmente los que pertenecen a la primera promoción del mismo.

1. EL PROBLEMA

1.1 Tema de estudio

Deserción estudiantil en la Universidad de Nariño

1.2 Título

Factores que incidieron en la deserción estudiantil en el Programa Nocturno de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés de la Universidad de Nariño.

1.3 Descripción del problema

En el Programa Nocturno de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés que

abrió la Universidad de Nariño en el semestre B del 2000, con duración de doce semestres se matricularon 44 estudiantes 27 mujeres y 15 hombres entre los 15 y 30 años de edad. A lo largo de toda la carrera pero especialmente durante los primeros semestres se observó un proceso continuo de repitencia y deserción ya que para el segundo semestre se habían retirado cinco estudiantes; para el tercer semestre cuatro estudiantes más; para el cuarto semestre tres estudiantes más; así hasta llegar con tan solo siete estudiantes (dos hombres y cinco mujeres) matriculados a doceavo semestre en el periodo A 2006 quienes cumplieron cabalmente con todo el pensum de la carrera. Esta primera promoción del programa se fue desarticulando, paulatinamente, generando inquietud e interrogantes en los estudiantes que aún permanecen en la universidad y en los docentes del programa.

Teniendo en cuenta que la Universidad tiene un alto porcentaje de responsabilidad en la retención de sus estudiantes y que ésta es un factor de calidad de cada programa es un deber de la Universidad como lo señala Vincent Tinto tener en cuenta los factores que determinan la deserción ya que el éxito en la educación superior está cimentado por las mismas fuerzas que moldean el éxito en general. Si logramos identificar quienes podrían ser

vulnerables a factores de deserción y retención, podremos determinar que políticas pueden adelantarse por la universidad como determinantes de retención.

Las estrategias para afrontar tal deserción deben tener en cuenta tanto los procesos educativos como las características de los estudiantes que propician el abandono. Puesto que, la retención debe ser vista como un factor de eficiencia y calidad institucional, dado que la deserción está más en función de lo que ocurre después de entrar a la universidad, que de lo que la precede¹.

1.4 Surgimiento del estudio

La deserción y la repitencia son temas de relevancia debido a que son fenómenos que en la mayoría de los casos están íntimamente relacionados, y son la causa principal del fracaso escolar, convirtiéndose en temas de importancia en la investigación educativa. Tanto la repitencia como la deserción son siempre procesos individuales, pero pueden constituirse en un fenómeno colectivo o incluso masivo, y por lo tanto pueden ser estudiados como tal, por consiguiente,

¹ Estado del arte, P. 27, 50 Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Documento sobre el Estado del Arte. Convenio 107/2002 UN-ICFES.

esta investigación se enfocará en la deserción en la educación superior.

Este tema ha sido extensamente tratado en diversas universidades colombianas, y destaca las asimetrías en el acceso y en el egreso de estudiantes de las instituciones de enseñanza superior. Si bien existen en el ámbito nacional numerosos estudios sobre experiencias de este tema que responden a las motivaciones que sustentan los estudios, todavía es temprano para poder contar con una solución que permita frenar el fenómeno en cuestión.

Los estudios en este tema se están iniciando, y los antecedentes son episódicos. Es una etapa exploratoria y descriptiva, y en ella, pese al interés y la importancia en sistematizar colecciones de datos, es necesario detenerse con atención porque los resultados pueden ser muy diferentes según las universidades, debido a la estructura y características de cada una de ellas. Y en la prospección científica los deseos no pueden ir delante de los datos. Por lo tanto, la presente investigación se constituye en una aproximación al fenómeno de la deserción estudiantil en la educación superior pública en el departamento de Nariño.

1.5 Delimitación del problema

En el documento "La Educación Superior en Colombia - Década de Los 90" se define la deserción estudiantil como la cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre) de un año², en el Programa Nocturno de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés, la deserción estudiantil se constituye como abandono que el alumno hace del programa antes de su culminación, conforme al reglamento académico.³

1.6 Formulación del problema

¿Cuáles son los factores que incidieron en la deserción de los estudiantes matriculados en el semestre B de 2000 al Programa Nocturno de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés de la Universidad de Nariño?

² Estado del arte, Página 23. Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Documento sobre el Estado del Arte. Convenio 107/2002 UN-ICFES.

³ Estado del arte, Página 23. Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Documento sobre el Estado del Arte. Convenio 107/2002 UN-ICFES.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Identificar los factores que incidieron en la deserción en el Programa Nocturno de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés que ofrece la Universidad de Nariño.

1.7.2 Objetivos Específicos

1. Identificar los factores relevantes de deserción que generen información válida y confiable para mostrar la magnitud del fenómeno de la deserción en el programa.
2. Clasificar los factores encontrados teniendo en cuenta criterios de categorías y frecuencia.
3. Elaborar un registro general de la información correspondiente a las características de la investigación que se desarrollará en la Universidad de Nariño incluidas en la muestra para sugerir variables y datos que resulten

relevantes de recopilar y sistematizar a nivel del sistema para apoyar la toma de decisiones.

4. Consolidar una herramienta que sirva como puente para el acercamiento de la administración del programa en cuestión con sus estudiantes.

1.8 Justificación

Las instituciones universitarias tienen características particulares lo que hace que cada una de ellas sea distinta y en esa gran variedad de opciones radica la fortaleza del sistema de educación superior.

Por otra parte, la vida universitaria incide sobre los estudiantes más allá del ambiente académico ya que genera un impacto en su vida cotidiana de forma trascendental. Visto de otro modo, los estudiantes se ven inmersos en situaciones que moldean sus valores, actividades, creencias y motivaciones a través de una interacción con la Comunidad Académica.

Así, las interacciones que los estudiantes establezcan son de su elección personal, y a medida que las establecen la

institución se convierte en un apoyo que procura un balance entre los intereses particulares y colectivos.

La Universidad de Nariño poseedora de aquellas características particulares que le brindan solidez ofrece diversas opciones al público, entre ellas está el Programa Nocturno de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés que se inició en el año 2000 al cual ingresaron 44 estudiantes con muchas expectativas e ilusiones las cuales fueron decayendo a medida que avanzaron los semestres. Este grupo fue convirtiéndose en tema de conversación obligado para profesores y directivos del programa por la preocupante deserción observada, y por ésta misma razón adquirió el calificativo de "especial".

Ante esta preocupante situación, investigar acerca de cuales han sido las causas o factores que incidieron en el elevado porcentaje de deserción se constituye en una empresa urgente y muy necesaria. Los resultados de la misma serán útiles para dimensionar la magnitud de la problemática de la deserción estudiantil para frenarla de forma eficaz y propender por encaminar a los estudiantes hacia la consecución de las metas y objetivos que se trazaron cuando se matricularon al programa.

El presente trabajo aportará parte de la información que será necesaria para emprender un estudio macro sobre los desertores del programa perteneciente al Departamento de Lingüística e Idiomas cuyo trabajo de campo se realizó a mediados del presente año.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes

2.1.1 Historia de la Universidad de Nariño

Los orígenes de la Universidad de Nariño se remontan al año de 1712, cuando se estableció el Colegio de la Compañía de Jesús gracias a numerosas campañas y donaciones de la comunidad, la cual logró reunir la suma de 43.000 patacones para la construcción del colegio, en el mismo sitio donde hoy se encuentra la sede de la Universidad, en el centro de la ciudad.

En el colegio mencionado, fue notable la enseñanza de latinidad, lengua española e historia eclesiástica. En 1767, a raíz de la expulsión de los jesuitas del territorio de América decretada por Carlos III, se cerró el colegio, situación que afectó la educación regional.

En 1791, se reanudaron las actividades académicas, esta vez con el nombre de Real Colegio Seminario, el cual logró subsistir con numerosas dificultades hasta 1822, época en que la ciudad se vio envuelta en numerosos conflictos por su posición en defensa de España. Las instalaciones del plantel fueron convertidas en cuartel militar y muchos de los estudiantes pasaron a engrosar las filas de los ejércitos realistas.

Ante las solicitudes hechas a Bolívar para restablecer el colegio, éste ordenó la devolución de las instalaciones. En 1827, el General Francisco de Paula Santander expidió un decreto por el cual se estableció en la ciudad de Pasto un Colegio Provincial, con cátedras de gramática latina, filosofía, gramática castellana y otras más de enseñanza superior.

En 1832, por gestiones de Fray Antonio Burbano, se adecuó el edificio y reanudó actividades académicas bajo su dirección. En esta ocasión tomó el nombre de Colegio de San Agustín, en honor a la congregación a la que pertenecía este benefactor. Él consiguió aportes nacionales y donó su propia hacienda, para que con la renta que produjera se iniciaran estudios de teología. A la muerte del padre Burbano, el Consejo nombró al doctor Antonio José Chávez como rector. El nuevo directivo

incrementó la educación secundaria; sostuvo la enseñanza profesional del Derecho y estableció la cátedra de Teología. Por estos antecedentes, el historiador Sergio Elías Ortiz, sitúa el origen de la Universidad de Nariño en el acto legal de creación del Colegio de San Agustín en la Provincia de Pasto.

Al finalizar la década de 1850, el plantel tomó el nombre de Colegio Académico, éste se constituyó en el centro educativo de mayor importancia en la región. Sin embargo, su existencia estuvo estrechamente ligada a las contiendas que surgieron en numerosas ocasiones durante la segunda mitad del siglo XIX, debido a las diferentes concepciones frente a la necesidad de: modernización del país, secularización de la sociedad, separación iglesia-estado y, oficialización de la educación laica, obligatoria y gratuita.

En 1867, mediante ley 205 del mes de agosto, se estableció la enseñanza de Medicina en el Colegio Académico. Al finalizar la década existían 96 estudiantes matriculados en las facultades de Filosofía, Jurisprudencia y Medicina.

Entre 1870 y 1880, el mencionado establecimiento, fue cerrado en varias ocasiones con motivo de las guerras de 1876 y 1878

y de las penurias económicas de la Gobernación del Cauca de la que el plantel dependía financieramente.

En las dos últimas décadas del siglo XIX el Colegio Académico fue objeto de reformas impulsadas por pedagogos extranjeros y nacionales, entre los cuales se menciona al ecuatoriano Miguel Egas y al puertorriqueño Benigno Orbegozo. El Colegio Académico tuvo categoría de Universidad, este privilegio fue concedido mediante decreto No. 726 de 11 de septiembre de 1889 por el presidente Holguín, y ratificada por la ordenanza No. 30 de 1894, emanada de la Asamblea Departamental del Cauca. En su artículo 24 dice: "La instrucción Profesional se dará en las Facultades de Filosofía y Letras, de Derecho y Ciencias Naturales y de Ingeniería de la Universidad del Cauca, en la Facultad de Derecho del Colegio de Pasto y en las demás que el Consejo Directivo cree..." En 1895 por una disposición de la Asamblea caucana se cambió el nombre de Colegio Académico por el de Liceo Público de Pasto. Con el comienzo de la "guerra de los mil días", en 1899, se cerró el colegio para ser ocupado por las tropas, y los estudiantes se alistaron en sus respectivos bandos. Sólo se reabrió al final de esta confrontación en 1903, vísperas de la creación del Departamento de Nariño.

Una vez creado el Departamento de Nariño, mediante la Ley 1, de agosto 6, de 1904, el primer gobernador, Julián Bucheli, trazó su plan de gobierno fundamentado en tres aspectos: "Administración pública eficaz y dinámica; Infraestructura vial para el despegue de la economía y Universidad en plena producción en las áreas de Ingeniería, Derecho, Filosofía y Arte".

Por Decreto No. 049 de 7 de noviembre de 1904, se fundó la Universidad de Nariño en la capital del departamento para impartir Instrucción Secundaria y Profesional. Según esta norma, pertenecían a la Institución las Facultades de Pasto y Barbacoas y otras que pudiesen surgir como oficiales en el resto del Departamento. Se estableció la autonomía de la Universidad, se declaró la validez de los títulos, certificados y grados. Igualmente, se señaló el pénsum que debía adoptarse en cada una de las Facultades y se inventariaron los bienes y rentas del establecimiento.

El 20 de noviembre de 1905, quedó la Universidad establecida con las facultades de Derecho y Ciencias Políticas, Matemáticas e Ingeniería y la Clase de Comercio. El rector de la Facultad de Matemáticas e Ingeniería fue el Doctor Fortunato Pereira Gamba y, el Presbítero Benjamín Belalcazar

actuó como rector de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y Comercio.

Se destaca el papel jugado por la Facultad de Matemáticas e Ingeniería en el trazado de nuevos caminos en el Departamento, en especial la vía hacia la Costa Pacífica. En este trabajo participaron profesores y estudiantes.

Los responsables de la educación en los albores de la Universidad, además del Dr. Pereira Gamba fueron los doctores: José Rafael Sañudo, Belisario Ruiz Wilches y Jorge Álvarez Lleras. Como Secretario de la Facultad fue nombrado el Dr. Pablo E. Lucio. En un informe inicial dirigido al Gobernador Bucheli, el doctor Pereira Gamba decía: "Sin presunción me atrevo a afirmar que ninguna escuela Profesional del país queda tan bien dotada como la de Pasto, en donde además, ha quedado como propiedad de la Facultad, el mejor y más completo Gabinete de Ensayo de minerales y de Química Analítica que ha habido en el país". Como complemento al trabajo de la Facultad, se publicó la Revista de Ingeniería, de excelente calidad científica.

La Facultad de Matemáticas e Ingeniería fue suspendida en 1910, cuando Julián Bucheli terminó su periodo como gobernador. En 1920 se restablece nuevamente; perduró dos años en vista de la dificultad para conseguir profesores. Los

alumnos que se encontraban cursando la carrera fueron enviados a la Escuela Nacional de Minas de Medellín. En 1926, el rector Ángel Martínez puso de nuevo en funcionamiento la Facultad hasta 1932, cuando se clausura con ocasión de la visita del Ministro de Educación.

En la rectoría de Julio Moncayo Candia (1932), se suscribió el pacto "López de Mesa-Moncayo Candia", mediante el cual la Facultad de Derecho quedaría abolida. De esta manera la Universidad se reducía a una escuela de bachillerato. Este pacto fue desconocido en 1939. Un hecho digno de resaltar fue la creación de la Facultad de Agronomía y Química Industrial, entre 1935 y 1936, la cual infortunadamente no funcionó por la ausencia de alumnos.

En 1935 se decidió incorporar la Escuela de Artes y Oficios del Departamento a la Universidad. El pénsum aprobado para un período de cuatro años fue: Mecánica, Tecnología Mecánica, Dibujo Lineal, Instrucción Cívica, Electrotecnia, Física Aplicada, Motores Térmicos y Contabilidad de Taller. Se introdujeron talleres de "Barniz de Pasto" y una sección de Telegrafía, debido a que en el país se iniciaba la conexión alámbrica de las principales ciudades. En el Gobierno de López Pumarejo, se creó una escuela nocturna para obreros.

En 1937, la Escuela de Artes y Oficios se transformó en Instituto para la enseñanza del arte, con secciones de música y pintura. Este fue cerrado en la década del 60, para fortalecer las facultades de Agronomía y Educación.

Termina aquí la primera etapa histórica de la Universidad (1904 - 1939). La segunda etapa transcurre entre 1940 y 1959. Es un período de consolidación, en el que la Universidad contribuyó al desarrollo de la educación a través de la Facultad de Derecho, los Liceos de Bachillerato y la Escuela de Música y Pintura.

En la conmemoración del cincuentenario de la Universidad, 7 de noviembre de 1954, se adoptó el "Himno de la Universidad", escrito por el doctor Alberto Quijano Guerrero, con música de don Gonzalo Rojas.

A partir de la década del sesenta, se produjo un avance hacia la modernización y ensanche de la Universidad involucrando la educación tecnológica y el mejoramiento de los servicios existentes.

Dentro de su esquema organizativo se crearon los departamentos y se expandieron los servicios de la Facultad de Educación en la jornada nocturna. Como fruto de la demanda

y del compromiso de la Universidad con la región se crearon los programas de Ingeniería Civil, Economía, Zootecnia y Artes. Con el criterio de integrar la zona andina y la Costa Pacífica, en 1986, la Universidad aprobó la creación del Programa de Ciencias del Mar en Tumaco, en la perspectiva de formar profesionales y técnicos para la explotación racional de los recursos ictiológicos.

En la década actual, la presión por el cambio y la reestructuración de los procesos académicos y administrativos se hicieron más evidentes y posibilitaron: la conformación de nuevas facultades; la diversificación de programas; la regionalización mediante el establecimiento de sedes en diferentes municipios de Nariño y Putumayo; la ampliación de la cobertura educativa; la vinculación de la Universidad mediante convenios, con instituciones nacionales e internacionales y la inserción en las redes mundiales del conocimiento. Podemos afirmar que el "Alma Mater" a través del mejoramiento permanente, impulsa con tenacidad los campos de la investigación, la docencia y proyección social, acordes con los retos que la modernidad le impone.

2.1.2 Historia del Departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño.

EDMUNDO CALVACHE LÓPEZ⁴.

1. DEPARTAMENTO ELECTRÓNICO DE IDIOMAS.

El Dr. LUIS A. SANTANDER BENAVIDES es el gestor de la magnífica idea de creación de un centro especializado para la enseñanza-aprendizaje de los idiomas extranjeros en la ciudad de Pasto. Su gestión fue tan decidida, concreta y plausible que logró el apoyo unánime de los miembros de los Consejo Superior y Directivo de la Universidad.

He aquí el texto de creación de este Departamento:

ACUERDO NÚMERO -12-

Octubre 24 de 1.961

Por el cual se crea el DEPARTAMENTO ELECTRÓNICO DE IDIOMAS en la Universidad de Nariño y se dictan otras disposiciones.

EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO en uso de sus atribuciones legales y estatutarias, y

CONSIDERANDO:

1. Que el Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño, después de estudiar la inaplazable necesidad que la enseñanza de los Idiomas extranjeros, y de considerar las conveniencias que la Electrónica brinda para alcanzar los más eficaces resultados para tal fin, mediante Proposición No.83 del 26 de septiembre del año en curso, ha solicitado de esta entidad el estudio, y aprobación del Acuerdo que crea el Departamento Electrónico de Idiomas, remitiendo para ello el texto del respectivo proyecto y su exposición de motivos;

2. Que es función primordial de la Universidad, el fomento y difusión de la cultura;

ACUERDA:

Art.1. Créase el DEPARTAMENTO ELECTRÓNICO DE IDIOMAS EN LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO, cuyas finalidades, entre otras, serán las siguientes:

- a) Intensificar la enseñanza de los Idiomas extranjeros, mediante el empleo de sistemas modernos.
- b) Ofrecer a los alumnos de la Universidad a los centros educativos de la ciudad y al público en general la

⁴ Master en Letras de la Universidad de SORBONA, Paris. REVISTA HECHOS Y PROYECCIONES DEL

posibilidad de aprender rápida y eficientemente los Idiomas Extranjeros.

Art.2. La Dirección del Departamento Electrónico de Idiomas, estará a cargo de Un profesor- jefe, que deberá tener experiencia docente y administrativa y práctica en la materia, y cuyas funciones y remuneración serán señaladas en el contrato que al efecto se celebre.

Art.3. Bajo la dependencia del Profesor-Jefe estará todo el personal docente, administrativo y técnico que el Departamento requiera para su buena organización y adecuado funcionamiento.

Art.4. El Profesor-Jefe, elaborará el proyecto de Reglamento Interno del Departamento y lo someterá a la aprobación del Consejo Directivo de la Universidad.

Art.5. El Profesor-Jefe tendrá voz pero no voto en las sesiones de los Consejos Universitarios a las cuales se ha convocado.

Art.6. Facultase al Rector de la Universidad. para contratar con el Fondo Acumulativo de la misma un préstamo por la suma de \$250.000.00 con destino a la adquisición del equipo

electrónico y dotación del Departamento, y para proveer a los gastos iniciales de instalación y funcionamiento, observando las precipitaciones de los Estatutos de la Universidad.

Art.7. Valor de las matrículas y pensiones que se cobrarán por la enseñanza de los Idiomas, será fijado por el Consejo Directivo de la Universidad, en Acuerdo que al respecto dicte.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en Pasto en el salón de sesiones del los Consejos Universitarios a los 24 días del mes de octubre de mil novecientos sesenta y uno.

(Fdo.) El Presidente del Consejo.

CARLOS MONCAYO QUIÑONES.

(Fdo.) El Secretario.

NELSON GUERRERO E.

Correspondió al profesor ERNESTO ESPÍNDOLA PINO la primera dirección de este Departamento y por ende la difícil labor de organización y estructuración. Su experiencia e inteligencia hicieron que se rodeara de un personal docente capacitado y

de un equipo audio-visual y electrónico sofisticado para la época:

- Un laboratorio con 20 máquinas (cabinas) de tipo LISTEN, SPEAK, RECORD, PLAY-BACK.

- Un excelente teatro para proyecciones.

- Materiales de enseñanza motivantes: películas, cintas fijas, grabaciones, textos, etc.

Las labores académicas se inician el 1° de febrero de 1962 con la enseñanza del Inglés a los estudiantes del Instituto Tecnológico Agrícola (ITA); en agosto, Inglés y Francés para alumnos de la Facultad de Educación, y en octubre del mismo año Inglés, Francés, Alemán, Italiano para el público en general (adultos, alumnos de enseñanza media, niños).

La vida académica de esta dependencia transcurre con el mejor de los ánimos, por parte de las Directivas y docentes, y no se escatiman esfuerzos, ni humanos, ni económicos, para su mejoramiento en todos los niveles. Sin embargo la falta de constancia de los inicialmente ansiosos alumnos para aprender un idioma no da los resultados esperados y "poco a poco se fue quemando el impulso inicial ante la realidad de que sin

esfuerzo y dedicación no había aprendizaje posible a pesar de toda la "Parafernalia" de ayudas modernas⁵.

2. DEPARTAMENTO DE LENGUAS MODERNAS.

La gran inversión no correspondía, entonces, al grado de aprendizaje. La crítica y el análisis no se dejan esperar proponiéndose una nueva orientación de esta dependencia, para que cumpla funciones específicas y asegure una real y consciente utilización de los recursos disponibles y así mismo se produzcan resultados de mayor beneficio a la sociedad y a la Educación en general.

En 1964 entran al "Electrónico de Idiomas" un grupo de profesores de secundaria quienes conscientes de su responsabilidad y su futuro, oportuna e inteligentemente se "abanderan de la causa pro-creación del Departamento de Lenguas Modernas como una unidad de la Facultad de Ciencias de la Educación que formara los profesionales de la enseñanza de los idiomas, en el nivel medio, universitario, y ofreciera cursos de capacitación para los profesores en ejercicio" (1)⁶

⁵ GALEANO LOZANO LUIS GERARDO. El Departamento de Lenguas Modernas de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Nariño 1974, en Revista Meridiano, año 6, nos. 18-19, p.102. Abril de 1974, Pasto.

Este prestigioso grupo de compañeros, dignos de reconocimiento y admiración, forjan así, con su lucha, un gran patrimonio de cultura y de saber. Son ellos: Augusto Cabrera Rodríguez, Juan Ignacio Carrera, Luis Es Vallejo, Hernando Lasso Guerrero, Alonso Maffla Bilbao, Segundo Rosero Alomía, Marco Freddy Solarte Ruano, etc.

Los ideales de estos jóvenes encuentran apoyo decidido en varios de los profesores: Luis Gerardo Galeano, Norman Hajj, Marie-Rose Stadlin, Héctor Muñoz Chávez... y fundamentalmente en la gestión del Dr. Alonso Ortiz Segura, Rector de la época.

⁶ GALEANO LOZANO, Luis Gerardo. Op. cit. p. 103

De este ramillete de docentes el profesor LUIS GERARDO GALEANO LOZANO se erige como el fundador indiscutible del Departamento de Lenguas Modernas, por todo lo que hizo por esta causa. Él con su experiencia, capacidad e inteligencia logró que se cristalizara este ideal común y que comenzara a dar los primeros pasos por un sendero seguro y lleno de perspectivas mejores. Llor y gratitud para este gran catedrático, maestro y ejemplo de muchos egresados y colegas.⁷

La luz definitiva al clamor y razón de esta propuesta se da por parte del Consejo Superior de la Universidad, en marzo de 1966. El regocijo es grande, la responsabilidad mayor.

Leamos este memorable acuerdo:

ACUERDO NÚMERO 14 DE 1966

(Marzo 17)

Por el cual se crea el Departamento de Idiomas Modernos como Dependencia universitaria adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación.

EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO, en uso de sus atribuciones legales y estatutarias,

⁷ GALEANO LOZANO, Luis Gerardo. Op. cit. p. 103

ACUERDA:

Art.1. Créase el Departamento de Idiomas Modernos como Dependencia Universitaria de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Art.2. El nuevo Departamento tendrá las siguientes funciones genéricas:

- a) Ofrecer el curriculum de Idiomas Modernos, como especialidad de la Facultad de Ciencias de la Educación.
- b) Prestar los servicios docentes en Idiomas Modernos a las demás dependencias universitarias.
- c) Ofrecer cursos de extensión cultural.

Art.3. La Facultad de Ciencias de la Educación ofrecerá, además de las actuales, la Especialidad en Idiomas y concederá el título de "Licenciado en Lenguas Modernas", conforme a lo previsto en el literal a) del Art. anterior y a lo que disponga el Reglamento respectivo.

Respecto de los Cursos previstos en los literales b) y c) del Art. anterior, concederá, conforme al Reglamento correspondiente, Diploma de "Pro-eficiencia".

Art.4. El Cuerpo de Profesores del nuevo Departamento, será preferentemente de nivel universitario.

Art.5. La Universidad de Nariño, para otorgar el título de "Licenciado en Lenguas Modernas" exigirá haber obtenido 253 unidades valorativas, de las cuales 8 corresponden a las Asignaturas opcionales y actividades extracurriculares. Las restantes 245 unidades valorativas, se obtendrán cursando y aprobando las siguientes asignaturas, dentro de su respectiva intensidad horaria, teniendo en cuenta que una hora de clase teórica equivale a una unidad valorativa o crédito, y tres horas de práctica equivalen a una unidad valorativa así:

DEPARTAMENTO DE IDIOMAS	Horas Semanales		
	<u>Teoría y Práctica</u>		Créditos
Inglés I (Práctica oral-conversación 1)	4	-	4
Inglés II (Práctica oral-conversación II)	4	-	4
Inglés III (Práctica oral-conversación III)	5	-	5
Inglés IV (Práctica oral-conversación IV)	5	-	5
Inglés V (Composición escrita I)	5	-	5
Inglés VII (Conversación Avanzada)	3	-	3
Inglés VI (Composición escrita II)	5	-	5
Inglés VIII (Composición escrita III)	2	-	2
Inglés IX (Fonética y Fonología Inglesa)	2	-	2
Inglés X (Fonética Articulatoria)	3	-	3
Inglés XI (Transcripción Fonética)	3	-	3

Inglés XII (Fonología Contrastiva Ing.Esp.)	4	-	4
Inglés XIII (Metodología Especial o Didáctica Especial)	4	-	4
Inglés XIV (Práctica docente. I)	3	-	3
Inglés XV (Práctica docente. II)	3	-	3
Inglés XVI (Literatura Inglesa)	3	-	3
Inglés XVII (Literatura Norteamericana)	3	-	3
Inglés XVIII (Cultura Inglesa)	2	-	2
Francés I (Práctica oral-conversación I)	5	-	5
Francés II (Práctica oral-conversación II)	5	-	5
Francés III (Práctica oral-conversación III)	5	-	5
Francés IV (Práctica oral-conversación IV)	5	-	5
Francés V (Composición escrita I)	5	-	5
Francés VI (Composición escrita II)	5	-	5
Francés VII (Conversación Avanzada I)	3	-	3
Francés VIII (Conversación Avanzada II)	3	-	3
Francés IX (Fonética y Fonología Contrastiva)	3	-	3
Francés X (Autores Francés)	3	-	3
Francés XI (Cultura Francesa)	2	-	2
Francés XII (Metodología Especial o Didáctica Especial)	3	-	3
Francés XIII (Prácticas Docentes)	3	-	3
Italiano I (Práctica oral y gramática)	3	-	3
Italiano II (Práctica oral y gramática II)	3	-	3

Italiano III (Práctica oral y traducción)	3	-	3
Italiano IV (Práctica oral y lectura de textos).	3	-	3

PARÁGRAFO: Las materias contempladas en los Programas de Español, Inglés, Francés, Italiano y Latín, tendrán como prerrequisito la asignatura afín inmediatamente anterior, así: Para Español II el prerrequisito será Español I, etc.

La teoría Literaria tendrá como prerrequisito el Español IV; Humanidades Clásicas I tendrá como prerrequisito la Teoría Literaria; Humanidades Clásicas II, tendrá como prerrequisito Humanidades Clásicas I y la Literatura Colombiana tendrá como prerrequisito Humanidades Clásicas II.

Art.6. El Departamento de Idiomas Modernos, prestará su colaboración a la Alianza Colombo-Francesa de Pasto.

Art.7. Este Acuerdo deroga las disposiciones que le sean contrarias y rige desde la fecha de su expedición.

COMUNÍQUESE y CÚMPLASE.- Dado en Pasto, en el salón de sesiones de los Consejos Universitarios el día diecisiete de marzo de mil novecientos sesenta y seis.

(Fdo). Presidente del Consejo

FRANCISCO JAVIER ZARAMA

(Fdo). El Secretario

EDUARDO RUSAS BENAVIDES.

El 15 de enero de 1969 la Resolución No. 0049 del Ministerio de Educación Nacional da el visto bueno al acuerdo No. 44 del 10 de mayo de 1968, del Fondo Nacional Universitario, que recomendaba la aprobación del Departamento de Lenguas Modernas, dependiente de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Nariño y reconoce el título de LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN que se otorgase en esa especialidad así como los certificados de estudio. La primera promoción de egresados "Licenciados en Lenguas Modernas" estaba ad- portas de la Universidad.

3. DEPARTAMENTO DE IDIOMAS.

Las diferentes modificaciones y reajustes a los planes de estudio así como la creación de las especialidades: Inglés-Español; Inglés-Francés, llevaron a un cambio de nombre que si bien no tiene mucha trascendencia si es importante tenerlo en cuenta para cuestiones de historia.

El Departamento de Idiomas cuenta actualmente con dos especialidades conducentes a título de Licenciado y alberga un total de 451 estudiantes discriminados así:

Especialidad "Inglés-Francés": 228

Especialidad "Inglés -Español": 223

El número de docentes de tiempo completo asciende a 30 distribuidos así:

Área de Español y Lingüística: 6

Área de Francés: 6

Área de Inglés: 18

Su radio de acción se extiende a la enseñanza del Francés y del Inglés a diferentes dependencias de la Universidad:

Facultad de Educación:	Inglés
	Matemáticas-Química-Biología
	Francés
	Filosofía y Letras

Facultad de Ingeniería:	Inglés
-------------------------	--------

Facultad de Agronomía:	Inglés
------------------------	--------

Facultad de Zootecnia: Inglés

Escuela de Post-grado: Inglés
Francés

Servicio de Extensión
de Idiomas: Inglés
Francés

La parte operativa y administrativa del Depto. de Idiomas
esta conformada por:

1. Un Jefe de Departamento, asesorado por un Comité Curricular.
2. Un Coordinador del Servicio de Extensión de Idiomas.
3. Dos mecanógrafas grado I y una supernumeraria.
4. Un laboratorista.

4. JEFES DE DEPARTAMENTO.

Los siguientes profesionales han orientado con eficiencia y acierto los destinos del Departamento.

Departamento Electrónico de Idiomas.

ERNESTO ESPÍNDOLA PINO.

ELIZABETH DÍAZ.

NORMAN ALHAJJ

LUIS GERARDO GALEANO LOZANO

Departamento de Idiomas.

LUIS GERARDO GALEANO LOZANO

HÉCTOR MUÑOZ CHÁVEZ

FREDDY SOLARTE RUANO

HUGO ALBOR

ALONSO MAFFLA BILBAO

LUIS ESPINOSA VALLEJO

ARTURO DE LA PORTILLA H.

ALBERTO ORTEGA BRAVO

ARMANDO AGREDA MARTÍNEZ

PEDRO VICENTE OBANDO O.

JOSÉ EDMUNDO CALVACHE LÓPEZ

2.2 Marco conceptual

Durante las últimas décadas, la universidad pública en Colombia ha experimentado un incremento en la cantidad de alumnos inscritos, a diferencia del número de graduados. Incluso, del reducido grupo que completa sus estudios

universitarios, la mayoría extiende su permanencia en la universidad un tiempo mayor al teóricamente establecido. Tanto la deserción como la demora en la graduación en las universidades públicas son fenómenos claros y socialmente conocidos.

Gran parte de la literatura referida a la permanencia de los estudiantes en la universidad se desarrolla sobre la base de dos principales teorías sociológicas: el modelo de integración del estudiante (Student Integration Model) Spady (1970)⁸, Tinto (1975) y el modelo de desgaste del estudiante (Student Attrition Model) Bean (1980)⁹. El primero de los modelos explica que ante un mayor grado de integración del estudiante en el ambiente académico y social habrá un mayor grado de compromiso institucional y esto afecta directamente a la decisión del alumno de permanecer o desertar.

El segundo modelo atribuye mayor importancia a los factores no relacionados con la institución. Cabrera, et al. (1993) consideran que si bien estos modelos parecieran ser opuestos, en realidad existe complementariedad entre ellos y a su vez superposición en algunos aspectos. Es así como proponen un

⁸ Spady, W. (1970). "Dropouts from higher education: an interdisciplinary review and synthesis". *Intechange* 1. pp.64-85. Tinto, V (1975). "Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research." *Review of Educational Research* Vol. 45 No. 1. pp. 89-125

⁹ Bean, J. P (1980). "Student attrition, intensions and confidence". *Research in Higher Education* 17. pp 291-320.

modelo integrado que enfatiza en las características sociológicas y psicológicas del comportamiento de la persistencia del alumno en la universidad¹⁰. Singer y Willet (1991) realizan una importante revisión sistemática de varias investigaciones basadas en estos modelos utilizando diferentes metodologías¹¹.

Los resultados de las investigaciones muestran que los alumnos que desertan, comparados con aquellos que permanecen en la universidad, tienden a tener bajas notas académicas en promedio y padres con menor educación e inferiores ingresos. También se ha estimado que los estudiantes con un mayor nivel de interacción con los profesores y con otros estudiantes tienen menor probabilidad de abandonar sus estudios, pero es muy posible que tal interacción sea una función de muchos de los factores que influyen en la probabilidad de desertar, Clotfelter C. T. et al. (1991)¹², la cual es mayor en el primer año de la carrera universitaria como lo plantea Robinson, R. (1990)¹³.

¹⁰ Cabrera, A. F., Nora. A. y Castaneda, M. B. (1993). "College persistence: structural equations modeling test of integrated model of student retention". *Journal of Higher Education* 64(2) pp. 123-139.

¹¹ Singer y Willet (1991). "From whether to when: New methods for studying student dropout and teacher attrition". *Review of Educational Research* 61 (4), pp. 407-450.

¹² Clotfelter C. T, Ehrenberg, R.G y Getz M; Siegfried, J.J. (1991) *Economic Challenges in Higher Education*. The University of Chicago Press.

¹³ Robinson, R. (1990). "Understanding the gap between entry and exit: a cohort analysis of African American students persistence". *Journal of Negro Educational*. Vol. 59.

La Dirección de Estadística Universitaria de la Universidad Nacional de Rosario (UNR)¹⁴ en Argentina, realizó una investigación sobre deserción en la educación superior para el año 1990. Con base en los resultados se construyó una topología de los estudiantes y se clasificaron dos grupos con mayor riesgo de deserción. Estos grupos son: alumnos que trabajan y están casados; alumnos que trabajan tiempo completo o medio tiempo y sus padres (obreros, empleados o pequeños comerciantes) tienen sólo educación primaria; Contrariamente, el grupo que tiene menos riesgo de deserción está caracterizado por alumnos que no trabajan, y sus padres tiene un mayor nivel educativo.

Spady (1970) y Tinto (1975) concluyen que hay otro grupo para tener en cuenta y son los estudiantes quienes ya asistieron alguna vez a la universidad. Según sus investigaciones, éste tipo de estudiantes poseen menos riesgo de desertar con respecto al grupo que inicia por primera vez estudios universitarios (principiantes), simplemente porque el primer grupo ya "se ambientó" al nivel universitario.

¹⁴ Moscoloni N., Conti O., Tuttolomondo I.y Meinardi, B. (1990). "Perfil Social de los Estudiantes de la Universidad Nacional de Rosario. Año 1990". Documento de Trabajo. Instituto Rosario de Investigaciones en Ciencias de la Educación.

Señalan Latiesa (1992)¹⁵ y Sposetti (2000)¹⁶ que la deserción universitaria es uno de los procesos de selección que tiene lugar preponderante en la Enseñanza Superior; Además, se constituye en una medida del rendimiento académico del alumnado y de la eficacia del Sistema Educativo en general. Esta precisión comprende tres términos -los cuales es necesario aclarar: "proceso de selección", "medida del rendimiento académico", y "eficacia del sistema educativo".

El primero se enmarca en el enfoque sociológico "clásico", según el cual "la selección" que se opera en la Enseñanza Superior constituye un "filtro social" que regula la "movilidad social". Este tema ha sido extensamente tratado en diversos países, y destaca las asimetrías en el acceso y en el egreso de la institución de enseñanza superior.

La deserción como "medida del rendimiento académico" en una Universidad es la contracara de los desempeños esperados. Para ello muchos investigadores ensayan el abordaje de tres dimensiones: el éxito en los estudios, el retraso y el abandono de los mismos. Aquí el debate se abre nuevamente ya que las experiencias según las colecciones de datos no son necesariamente convergentes.

¹⁵ LATIESA, M. 1992 "La deserción universitaria."; CIS. Siglo XXI. Madrid.

¹⁶ SPOSETTI, A.; ECHEVARRÍA, H. (2000) "El factor educacional como causa potencial de la deserción en el primer año de la Universidad." Documento de trabajo, Universidad Nal. de Río Cuarto-SECyT; Argentina.

En primer lugar porque las Universidades asumen con cierta 'naturalidad' que la deserción es uno de los resultados posibles, a diferencia de otras instituciones educativas, en las que la cobertura de grupos de edades de niños y jóvenes es parte co-constitutiva del objetivo de la formación (primaria y secundaria), ó de aquellas instituciones de formación de oficiales civiles o militares en las que el abandono tiene que ser mínimo por razones propias al fin mismo de la institución.

Cuando se observa la deserción como un tipo de resultado del sistema educativo, suelen nuevamente sobredimensionarse los factores individuales y los extra-académicos, resumiéndose en funciones predictivas que argumentan la falta de cualidades y los déficits económicos del origen social de las personas, dejando minimizados los efectos institucionales mas allá de cualquier sospecha.

Hay estudios realizados que señalan que la selección de los estudiantes que ingresan a la universidad tiene que ver más con las aptitudes intelectuales que con los aspectos motivacionales, pero una vez dentro de la enseñanza superior, la motivación y el compromiso con el estudio son las variables que tienen mayor peso al determinar el rendimiento.

Por ello, investigaciones realizadas acerca de la regularidad de los estudios muestran que el origen social tiene nula o escasa influencia en el éxito en la universidad (Germani y Sautú, 1965; Latiesa, 1992)¹⁷.

Por su parte los famosos trabajos de Tinto (1986, 2002, 2003)¹⁸ han señalado, para un tipo especial de enseñanza superior (las universidades y colleges norteamericanos), los déficits sociológicos y pedagógicos subyacentes, que trascienden a las buenas becas y las buenas bibliotecas. No se trata aquí de aptitudes ni de infraestructura, ni de condiciones extra-académicas constantes, sino de un fracaso escolar que depende del "clima institucional" y de la 'integración' al mismo. En muchos casos la diversidad cultural del estudiante paga el "precio" de la adaptación a la universidad, y este autor ha observado que este problema es sintomático en contextos donde el "peso" del espacio y clima institucional se soslaya a priori como explicativo del rendimiento, cuando al menos puede tener un papel tan importante como los de tipo individual y social en el rendimiento académico.

¹⁷ GERMANI, G; SAUTÚ, R. 1965 "Regularidad y Origen Social en los Estudiantes Universitarios."; Investigaciones y Trabajos del Instituto de Sociología. UBA.

¹⁸ TINTO, V. 1986 "Una reconsideración de las teorías de deserción estudiantil", Handbook of theory and research, Pp. 359-384, Agathon Press. New York, USA. 2002 "Taking Student Learning Seriously."; Building Communities of Active Learners, Southwest Regional Learning Communities Conference, Temple, Arizona. 2003 "Learning Communities: Building Gateways to Student Success"; "Gateway to Learning: Promoting Student Success Conference, St Louis, Missouri.

Sposetti (op.cit) señala que como "medida de la eficacia del Sistema Educativo", la deserción sólo da cuenta de efectos, pero no aporta ninguna luz acerca de las acciones que lo produjeron. La autora indica que en algunos estudios se registra una mayor tendencia al abandono en las instituciones que no tienen examen de ingreso, pero no se explicitan análisis posteriores al ingreso de los procesos vinculados con el logro de los objetivos educacionales. Así en buena parte de la bibliografía consultada se muestra un escaso interés político y científico por el problema de la deserción universitaria, pero existen numerosos estudios sobre el rendimiento académico. En el problema de la deserción universitaria, las tasas representan un punto de partida para su análisis, ya que éstas permiten la comparación de la información con otros estudios tanto nacionales como internacionales, pero indudablemente requieren de una investigación pertinente y concienzuda.

2.2.1 Factores que inciden en la deserción de acuerdo a investigaciones previas.

Es bastante difícil poder encontrar literatura o textos específicos sobre la temática de los factores que inciden en

la deserción. Los estudios realizados en Bolivia¹⁹ y Chile²⁰, coinciden en que los siguientes factores tienen una mayor incidencia en la deserción:

Tipo Personal: La madurez para asumir con responsabilidad los estudios superiores. El estudiante no tiene definido a largo plazo que es lo que realmente pretende alcanzar. Además, tiene poca o inexistente identidad con la institución en que estudia.

Tipo Socioeconómico y Laboral: La falta de financiamiento, se constituye en grave atenuante a la hora de desertar ya que las universidades no tienen programas de ayudas para estudiantes de bajos recursos y si existen tienen una alta limitación por la escasez de capital que manejan estos programas. La alta tasa de desempleo que existe en el país, las expectativas de graduarse de la universidad y obtener un trabajo que le permita tener un nivel de vida adecuado es bastante desalentador por las desigualdades que existen. El inicio o formación de una nueva familia es una limitante para seguir sus estudios exitosamente, debido a los nuevos compromisos y responsabilidades que se adquieren.

¹⁹ Eduardo Cortez Valdivieso. Estudio de repitencia y deserción en la Educación Superior en Bolivia. 2005.

²⁰ Luis Eduardo Gonzáles F. Estudio sobre repitencia y deserción en la Educación Superior Chilena.

Tipo Institucional y Pedagógicos: La carencia de una política institucional de inducción al estudiante al nuevo sistema de educación superior. Falta de orientación vocacional previo a iniciar una carrera al nivel de licenciatura. Todavía se tienen modelos de enseñanza-aprendizaje que consisten en la transmisión de información. La pertinencia y actualización del currículo. La burocracia en los apoyos de materiales y administrativos. Por otra parte, Álvarez²¹ encontró factores asociados con la decisión de desertar que coinciden con los aspectos planteados en los estudios anteriores los cuales se explica a continuación.

Personales: baja escolaridad de los padres, factores motivacionales y emocionales, expectativas no satisfechas, problemas de salud, edad, ausencia de disciplina académica, incompatibilidad del horario de estudio con de horario de trabajo, influencias ejercidas por la familia u otros grupos primarios, rebeldía hacia las figuras de autoridad, falta de compromiso institucional, metas inciertas, apatía, tendencia a la depresión, temperamento agresivo, introversión, carencia de soporte social percibido y funcional, conflictos familiares, padres represivos, hacinamiento, adicciones,

²¹ Álvarez, José. Etiología De Un Sueño O El Abandono De La Universidad Por Parte De Los Estudiantes Por Factores No Académicos. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 1996.

ausencia de perspectiva de futuro, incompatibilidad de valores personales con valores institucionales.

Académicos: baja aptitud intelectual, deficiente orientación vocacional, deficiente formación previa.

Socioeconómicos: bajos ingresos personales y familiares, cambios sociodemográficos, periferia de la universidad desestimulante de la actividad académica, ausencia de actividades recreativas y de interacción.

Institucionales: métodos pedagógicos deficientes, falta de apoyos didácticos, cambio de institución educativa, vivienda ubicada lejos de la universidad, influencias negativas ejercidas por profesores y por otros centros educativos.

Las razones que llevan al estudiante a desertar de la educación superior son múltiples. En forma general se debe al tipo de motivación y expectativas del estudiante, quien se llena de frustración cuando los niveles de exigencia son bastante altos para sus competencias y conocimientos previos adquiridos en la educación básica y media, lo cual no le permite tener un desempeño adecuado para poder aprobar las materias de la carrera, o por el contrario, cuando los niveles de exigencia son mínimos y no proponen ningún reto al

estudiante quien termina por aburrirse y prefiere desertar. Otro aspecto importante, es que en una gran mayoría de los casos, los estudiantes que ingresan a programas nocturnos lo hacen con el fin de vincularse a la universidad para luego cambiarse a otro sin tener que pasar por el proceso de selección. Una instancia digna de consideración es que existe presión por parte de los padres y familiares para que el estudiante siga determinada carrera, la cual no es la que él o ella realmente quisiera cursar.

Se trata entonces de describir un fenómeno que tiene múltiples causas y de muy diversa índole; de dar cuenta de que aún para el alumno que deserta, el efecto de la partida sobre sí mismo y su futuro puede ser variable (Tinto, 1975).

Se considera entonces que el problema de la deserción, y con él los del rezago y la eficiencia terminal, pueden ser en principio concebidos como tres facetas de un mismo fenómeno que suele manifestarse en la escuela y que obedece a una compleja dinámica en la que se entrelazan factores de orden individual, familiar, social e institucional.

Factores referidos en todo caso al desempeño escolar de los alumnos y al desempeño de la institución en que están inscritos, y que la discusión acerca de estos factores parece

requerir centrarse en torno al fenómeno de la deserción, puesto que la información y los análisis con los que se cuenta tienden a indicar que el rezago es una de sus causas y la eficiencia terminal su consecuencia institucional, elementos que requieren, por su naturaleza, un análisis integral e integrado que parta de la comprensión de la multiplicidad de causas que los originan (Covo,1988)²².

²² COVO, M. Reflexiones sobre el estudio de la deserción en México. México. ANUIES-SEP. 1988.

2.3 Marco contextual

La investigación se realizó en el programa de Licenciatura en Educación Básica: Humanidades, Lengua Castellana e Inglés que ofrece la Universidad de Nariño para la cual se ha desarrollado el siguiente marco filosófico, sustentado en su Proyecto Educativo.

2.3.1 Visión

El programa de Licenciatura en Educación Básica: Humanidades, Lengua Castellana e Inglés formará educadores en lengua materna y extranjera con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad, comprometidos con las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales en el contexto regional, nacional e internacional. Esta formación estará permeada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno.

2.3.2 Misión

El programa de Licenciatura en Educación Básica: Humanidades, Lengua Castellana e Inglés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza y desarrollo de estrategias de aprendizaje de lengua materna y extranjera con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La Licenciatura en Educación Básica: Humanidades, Lengua Castellana e Inglés prepara profesionales con una alta competencia comunicativa, un dominio teórico pertinente y destrezas didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes.

La acción académica del programa incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, proceso fundamentado en conceptualización y actividades de la investigación formativa.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

2.3.2.1 Propósitos

Los propósitos de la Licenciatura en Educación Básica: Humanidades, Lengua Castellana e Inglés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.
2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la Constitución colombiana.
3. Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.

Objetivos

La Licenciatura en Educación Básica: Humanidades, Lengua Castellana e Inglés propone espacios donde se permita la tolerancia, el respeto a las diferencias y la pluralidad ideológica en un contexto de participación democrática.

Proporcionar al estudiante una fundamentación investigativa básica tanto en lo educativo como en lo pedagógico y lingüístico, para que sea capaz de identificar problemas y promover alternativas de solución e innovación.

Dotar al futuro maestro de la fundamentación científica en el saber pedagógico que le permita reconocer, analizar, reflexionar y criticar las corrientes pedagógicas, no como teorías terminales sino como enfoques en desarrollo, reelaboración y reconceptualización.

Capacitar al futuro maestro para que analice, critique, experimente y adapte los enfoques, métodos y técnicas de la enseñanza de lenguas extranjeras.

Desarrollar una competencia comunicativa en lengua materna y extranjera que posibilite una práctica profesional de calidad.

Perfil Profesional

El profesional formado en el Licenciatura en Educación Básica: Humanidades, Lengua Castellana e Inglés se caracterizará por:

1. Promover la construcción de los saberes lingüístico, pedagógico, semiótico, literario y epistémico de las lenguas castellana e inglesa en el nivel de educación básica.
2. Demostrar competencias cognitivas, comunicativas, argumentativas, interpretativas y propositivas que lo habilitarán para la docencia y la investigación. Además, el egresado se constituirá en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su contexto mediante una aprehensión consciente de la problemática del país y de la región, con espíritu crítico, científico, social y creativo.
3. Identificar problemas de tipo educativo, didáctico y lingüístico en la enseñanza y aprendizaje de las lenguas extranjeras y proponer alternativas de solución a través de un proceso sistemático de investigación.

4. Promover valores de tolerancia, respeto, civilidad y justicia social en sus estudiantes, con miras al fortalecimiento de la democracia, la autonomía y la responsabilidad en el marco escolar y social.
5. Propiciar comportamientos orientados hacia el conocimiento, análisis, valoración y transformación de la realidad social y educativa de la comunidad en la cual se desempeña, con base en una fundamentación antropológica, epistemológica, lingüística y pedagógica.
6. Asumir la investigación como un proceso constante y continuo a partir del trabajo realizado en el aula de clase, así como de su proyección a la comunidad con el propósito de construir conocimiento y alternativas de solución a los problemas de carácter pedagógico del conocimiento específico y del contexto socio-político con miras a la búsqueda de mejores niveles de vida cultural, educativa y formativa.

Perfil Ocupacional

El egresado del Programa de Licenciatura en Inglés - Francés estará habilitado para:

1. Desempeñarse como docente en lenguas extranjeras con profesionalismo y ética en el nivel de educación media.
2. Formar parte de comunidades científico-pedagógicas de carácter interdisciplinario, encargadas de analizar y evaluar los resultados de las reformas y políticas educativas, con miras a presentar propuestas alternativas.
3. Asesorar instituciones del sector educativo en el diseño, gestión y ejecución de proyectos relacionados con la enseñanza de lenguas extranjeras.

2.4 Delimitación conceptual

Se incluye a continuación la definición de algunos términos que consideramos relevantes en este trabajo de investigación.

FACTORES: Elementos que contribuyen a provocar un efecto o determinados resultados en la deserción estudiantil.

DESERCIÓN: proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella²³. Algunos definen la deserción estudiantil en la educación superior en forma más operativa como "la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año).

Abandono que el alumno hace del programa antes de su culminación, conforme al reglamento académico, bien sea por razones disciplinarias -denominada deserción académica (DA)- o por motivos personales -deserción no académica (DNA) o retiro voluntario. Se mide por la diferencia entre la matrícula inicial y la final en un mismo período considerado.²⁴

Por otro lado, el estudio "Los Desertores"²⁵ define la deserción escolar como el abandono que los alumnos hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios o de obtener el grado, y se considera desertores a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven

²³ Universidad de la República de Uruguay. Comisión Sectorial de Enseñanza Bases del llamado a proyectos de investigación: deserción estudiantil año 2003.

²⁴ ESTUDIO DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA. Documento sobre Estado del Arte. CONVENIO 107/2002 UN-ICFES. Páginas 23, 24.

²⁵ Ricoachury, Hernán; Lara, Luis. Los Desertores. En: Cuadernos de Planeación, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, 1984.

forzados a retirarse de la Institución, antes de concluir sus estudios.

Ya que las definiciones sobre deserción son variadas, en ésta investigación se optó por unificar criterios y escoger un término genérico para deserción: "Abandono, interrupción o desvinculación por parte de un estudiante de los ideales y obligaciones que le son asignados dentro de un programa académico universitario".²⁶

DESERCIÓN ACADÉMICA: abandono del aula por razones estrictamente académicas,²⁷ en términos más específicos, dificultades en las asignaturas de los programas, deficiencias en conocimientos previos en áreas particulares; la rigidez y densidad de temas en los programas curriculares y la normatividad tangible que lleva a la desvinculación de los estudiantes.²⁸

REPITENCIA: se entiende como la acción de cursar reiterativamente una asignatura, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. La

²⁶ Enfoque teórico de la Deserción. 2003 Grupo de estudio e investigación en Deserción Estudiantil Universidad Nacional de Colombia. Documento de trabajo elaborado para el estudio de Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia.

²⁷ ESTUDIO DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA. Documento sobre Estado del Arte. CONVENIO 107/2002 UN-ICFES. Página 24.

²⁸ ESTUDIO DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA. MEDICIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL POR CAUSAS ACADÉMICAS. Estudio Exploratorio de una Facultad. CONVENIO 107/2002 UN-ICFES. Página 4.

repetencia en la educación superior puede presentarse de varias formas de acuerdo al régimen curricular. Puede estar referida a todas las actividades académicas de un período determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. Esta última es la más frecuente en las universidades. En ambos casos la repetencia se refleja en el atraso o rezago escolar, es decir, en la prolongación de los estudios por sobre lo establecido formalmente para cada carrera o programa. Si bien no son conceptos unívocos, puesto que un repitente puede recuperarse tomando mayor carga académica, es más fácil medir el atraso escolar por la disponibilidad de datos. Como lo indica la experiencia, es particularmente difícil disponer de datos completos y confiables que permitan establecer indicadores de amplio espectro sobre la repetencia cuando hay currículo flexible²⁹.

REINCIDENTE (DESERCIÓN PARCIAL): estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.³⁰

DESERCIÓN TOTAL: abandono definitivo de la formación académica individual.³¹

²⁹ Calderón Díaz, José Humberto. (Septiembre de 2005). Estudio sobre la repetencia y deserción en la educación superior de Guatemala. Guatemala. Páginas 13,14.

LA RETENCIÓN: un factor de eficiencia institucional; como tal las estrategias para afrontar la deserción deberían contemplar tanto los procesos educativos como las características de los estudiantes que propician el abandono, dado que la deserción está más en función de lo que ocurre después de entrar a la escuela, que de lo que la precede.³²

FACTORES INTRÍNSECOS (del estudiante): Compromiso personal con el programa, los hábitos de estudio, las habilidades recurrentes del aprendizaje autodirigido, la disposición para enfrentar proyectos de vida y la formación vocacional.³³

FACTORES EXTRÍNSECOS: Los ambientes educativos y los contextos de aprendizaje, la calidad y funcionalidad de la acción tutorial, la presentación (de las clases), contenidos y apoyos pedagógicos de los materiales educativos, y los sistemas operantes de evaluación del aprendizaje.³⁴

³⁰ ESTUDIO DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA. Documento sobre Estado del Arte. CONVENIO 107/2002 UN-ICFES. Página 24.

³¹ ESTUDIO DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA. Documento sobre Estado del Arte. CONVENIO 107/2002 UN-ICFES. Página 22.

³² ESTUDIO DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA. Documento sobre Estado del Arte. CONVENIO 107/2002 UN-ICFES. Página 50.

³³ Contreras, Gloria. Balance Crítico De La Deserción En Unisur. Estrategias De Reducción. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 1994.

³⁴ Contreras, Gloria. Balance Crítico De La Deserción En Unisur. Estrategias De Reducción. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 1994.

2.5 Delimitación Geográfica

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la Universidad de Nariño Sede Panamericana en la ciudad de Pasto.

3. ASPECTOS METODOLÓGICOS

3.1 Diseño

Dado que el propósito del presente estudio fue determinar los principales factores que incidieron en la deserción estudiantil del programa en mención, a través de encuestas y entrevistas, éste tipo de investigación fue clasificada como descriptiva.

3.2 Población y muestra

La población objeto de estudio del presente trabajo que se tomó como muestra corresponde a 44 estudiantes de ambos sexos (27 mujeres - 15 hombres) inscritos a primer semestre en el período B de 2000 al programa nocturno de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés que ofrece la Universidad de Nariño. Se tuvo en cuenta que estos estudiantes provenían de diversas

zonas geográficas del departamento y de diversos estratos sociales; además, fue importante resaltar el hecho de que al ingresar a la carrera en horario nocturno algunos estudiantes no trabajaban, otros trabajaban medio tiempo y otros, tiempo completo.

3.3 Tipo de investigación

La acción metodológica de esta investigación estuvo centrada principalmente en la identificación de los factores más relevantes en la deserción estudiantil presentes en el ambiente académico mencionado. Por esta razón, la investigación estuvo dentro de los parámetros de un estudio descriptivo. La esencia de este estudio se basó en la recolección, análisis e interpretación de datos para lo cual se tuvo en cuenta las opiniones y puntos de vista de los participantes. Por lo anterior, la investigación se caracterizó como un estudio descriptivo cualitativo-cuantitativo.

Se trabajó con este tipo de investigación debido a que el epicentro del estudio era conocer y tener en cuenta las opiniones y el sentir de los estudiantes que desertaron, la de aquellos que se retiraron, luego volvieron y continuaron

con sus estudios y la de aquellos que se retiraron, volvieron y desertaron. Se realizó un acercamiento cuantitativo y cualitativo a esta problemática. Para el análisis cuantitativo se recurrió a datos estadísticos proporcionados por la oficina de registro académico de la Universidad de Nariño (OCARA) y a los resultados arrojados por la encuesta y la entrevista. Este análisis mostró algunas limitaciones al generalizar los datos, debido a que la información de algunos estudiantes desertores tuvo que ser obtenida a través de fuentes secundarias y de otros no se pudo obtener la información dada la dificultad para establecer su lugar de domicilio actual.

Este estudio propendió por la sistematización de la información obtenida en un banco de datos que facilitará y apoyará las decisiones que las directivas del programa acuerden tomar para frenar el fenómeno de la deserción estudiantil.

3.4 Procesos, fuentes e instrumentos de recolección y análisis.

Para la recolección de la información requerida se aplicó la técnica de encuestas y entrevistas con preguntas abiertas y

cerradas. En primer lugar se aplicó la encuesta y entrevista a los estudiantes para establecer- desde su punto de vista- los factores que motivaron en ellos la decisión de abandonar o continuar- en el caso de los alumnos que se reintegraron a la vida académica- con sus estudios en el programa en mención. En segundo lugar, se realizó la entrevista a algunos profesores que han estado al frente del grupo de estudiantes en mención en algún momento de la carrera, al tener a su cargo las áreas de pedagogía e Inglés. La opinión de los docentes fue de gran ayuda para complementar y confrontar la de los estudiantes en pro de obtener información más detallada que permitió observar que tan predecible resultó ser la población que desertó. Fue de gran importancia conocer los puntos de vista de los docentes acerca de lo ocurrido en los espacios que ofrece la universidad para que se lleve a cabo el acto educativo, espacios que tanto docentes como estudiantes comparten en función de diferentes roles.

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Factores que inciden en la deserción en el programa de Licenciatura en Educación básica con énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés.

Se realizó el análisis de la información recolectada teniendo en cuenta dos instrumentos: por un lado, la entrevista a docentes y por otro, la encuesta y entrevista a estudiantes desertores.

El total de estudiantes que desertaron de este grupo de estudio fue de 24, de los cuales se obtuvo información de 22 ya que fue imposible ubicar el domicilio actual de 2 de estos estudiantes u obtener información de los mismos proveniente de fuentes secundarias.

De los 22 estudiantes objeto de estudio fueron encuestados 17 y la información correspondiente a los 5 restantes se obtuvo a través de fuentes secundarias. En consecuencia, para está

investigación se tomó a 22 estudiantes desertores como el 100%.

4.1 Entrevista a docentes

Cuatro profesores del programa, gracias a su experiencia como docentes, expresaron a través de la entrevista su percepción y análisis general del fenómeno de la deserción y concretamente de la ocurrida en el grupo de estudio.

Después de haber examinado cualitativamente la información ofrecida por los docentes y teniendo en cuenta la ocurrencia de las categorías de mayor a menor frecuencia se concluye que los siguientes fueron los factores influyentes en la deserción apreciada en el grupo de estudio:

4.1.1 Factores de tipo personal y académico. Están relacionados con el interés y responsabilidad del estudiante y que implican, además, el rendimiento académico y los promedios de calificaciones.

4.1.2 Factores que tienen que ver con el perfil profesional. Involucran la afinidad que tiene el estudiante con el propósito fundamental de una carrera y por ende con su desempeño profesional en un futuro.

4.1.3 Factores de tipo socio-económico y laboral. Comprenden el pago de matrícula y sostenimiento del estudiante durante los periodos de estudio.

4.1.4 Factores asociados a la Institución. Tienen que ver con las políticas institucionales de inducción a estudiantes al nuevo sistema de educación superior y de orientación vocacional a los mismos previa a iniciar una carrera en cualquiera de los programas y esencialmente en las licenciaturas.

El factor predominante en este análisis, según los docentes entrevistados, fue aquel que se derivó del interés y responsabilidad del estudiante para efectuar un trabajo serio y comprometido con sus estudios lo que, por consiguiente, se vio reflejado el bajo rendimiento académico de los desertores. Además, los docentes coinciden cuando opinan que se puede identificar a la población susceptible de desertar como aquellas personas con un muy discreto interés y motivación en su papel de estudiantes, realidad que redundó en bajas calificaciones y por ende desmotivación para continuar estudiando. Infortunadamente, muchos de los estudiantes desertores de este grupo en particular se vieron envueltos en este escenario.

El factor que sigue en frecuencia, el cual, tiene que ver con el perfil profesional está muy ligado con el anterior. Si un estudiante en el transcurso de sus estudios percibe el propósito de la carrera muy lejano a los intereses que lo motivaron a ingresar a la universidad, es muy probable que decida repensar sus expectativas y optar por otras opciones de vida, sean estas cuales fueren. Para los profesores entrevistados los desertores del grupo de estudio no tenían clara su vocación docente al ingresar a la carrera y tristemente confirmaron que no era su objetivo ser docentes de Lengua Castellana e Inglés, una vez dentro del sistema educativo universitario; estas características que se observan en algunos estudiantes, ofrecen a los profesores la posibilidad de identificar la población susceptible de desertar y yendo más allá, como lo expresaba uno de los docentes entrevistados, hasta predecir quienes serán excelentes profesionales.

Los estudios realizados en Bolivia³⁵ y Chile³⁶, concuerdan con la opinión de los docentes entrevistados en que los factores de tipo personal y académico, que involucran la madurez y responsabilidad del estudiante para asumir sus estudios superiores aunado a la afinidad con la carrera elegida tienen

³⁵ Eduardo Cortez Valdivieso. Estudio de repitencia y deserción en la Educación Superior en Bolivia. 2005.

una mayor incidencia en la deserción. A este le sigue el factor socioeconómico que se constituye en agravante a la hora de desertar ya que los estudiantes que presentan dificultades económicas no encuentran en los planes de las universidades apoyos concretos y pertinentes para permanecer en la institución. Esta situación hace a los estudiantes vulnerables para optar por cualquier oportunidad de trabajo y por ende de ingresos económicos antes que seguir estudiando, dada la altísima tasa de desempleo que vive nuestro país.

Finalmente, están los factores asociados a la Institución entre los cuales prevalece la inapropiada y tal vez insuficiente información concerniente a las características específicas de la carrera y posterior a ésta el ofrecimiento de un currículo no pertinente para los objetivos y el perfil profesional que se ha trazado este programa académico.

4.2 Encuesta a estudiantes

Desde el punto de vista de los estudiantes los resultados difieren a los arrojados en la entrevista a docentes. La información obtenida en las encuestas generó una gran cantidad de opciones como respuestas a cada pregunta algunas

³⁶ Luis Eduardo Gonzáles F. Estudio sobre repitencia y deserción en la Educación Superior Chilena.

de las cuales transcribimos a continuación teniendo en cuenta su mayor frecuencia. Es importante resaltar que muchos de los encuestados dieron más de una opción a cada pregunta.

A la pregunta ¿por qué ingresó a esta carrera? Los estudiantes respondieron:

- Porque me gusta enseñar.
- Se me facilita aprender Inglés.
- Por que reunía mis expectativas laborales y personales
- Por que me encantan los idiomas.
- El Inglés es fundamental en cualquier campo laboral.
- Mi sueño era colocar una academia de Inglés.
- En estos momentos es muy importante saber y manejar el Inglés.
- Siempre me ha gustado la labor docente.
- Esta carrera fue mi última opción por el horario.
- Me gusta mucho el Inglés y en el colegio me iba muy bien en esta materia.
- Si hoy en día no eres profesional es mucho más difícil vincularte al campo laboral o competir en el, yo estaba trabajando y me convenía el horario.
- Me llamaba la atención mejorar el Inglés ya que es muy importante para desenvolverse en el campo laboral así que quise profundizar entrando a esta carrera.

- Siempre he querido desempeñarme en la labor docente.
- Yo quería estudiar una carrera nocturna para poder seguir trabajando y salí en esta.
- Me gustan los idiomas.
- Me gusta ser profesora.
- Es muy importante saber Inglés en estos momentos de competencia laboral.
- Me gusta enseñar Inglés.
- Me llama la atención el Inglés.
- El hecho de ser nocturna me favorecía por el horario de mi trabajo.
- Me parece que esta carrera abre muchas puertas por el Inglés.
- Me gusta enseñar inglés.
- El horario era conveniente por mi trabajo.
- Me gusta el Inglés.
- Me gusta enseñar Inglés.
- Necesitaba el Inglés como complemento para mi otra carrera.
- El Inglés me ayudaría a mejorar mi profesión.
- Era una oportunidad para cambiarme a la carrera que quería estudiar que era derecho.
- Me pareció conveniente por el horario y lo importante para mí en ese momento era estudiar algo.

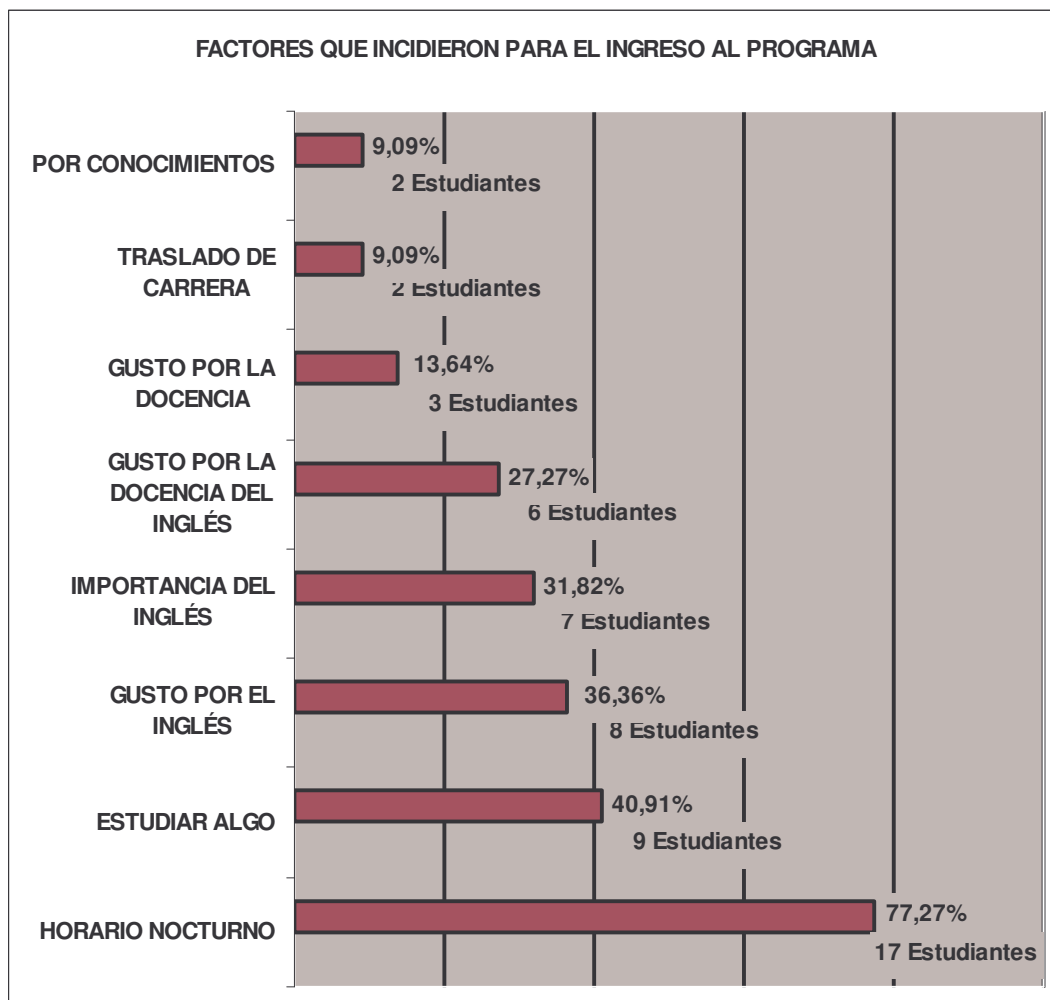
Estas respuestas se agruparon en las siguientes categorías, teniendo en cuenta su afinidad y similitud:

- ❖ HORARIO NOCTURNO: 17 respuestas
- ❖ ESTUDIAR ALGO: 9 respuestas
- ❖ GUSTO POR EL INGLÉS: 8 respuestas
- ❖ IMPORTANCIA DEL INGLÉS: 7 respuestas
- ❖ GUSTO POR LA DOCENCIA DEL INGLÉS: 6 respuestas
- ❖ GUSTO POR LA DOCENCIA: 3 respuestas
- ❖ TRASLADO DE CARRERA: 2 respuesta
- ❖ POR CONOCIMIENTOS: 2 respuestas

Tabla No. 1

<i>FACTORES QUE INCIDIERON EN EL INGRESO AL PROGRAMA</i>								
	HORARIO NOCTURNO	ESTUDIAR ALGO	GUSTO POR EL INGLÉS	IMPORTANCIA DEL INGLÉS	GUSTO POR LA DOCENCIA DEL INGLÉS	GUSTO POR LA DOCENCIA	TRASLADO DE CARRERA	POR CONOCIMIENTOS
Nº ESTUD.	17	9	8	7	6	3	2	2
% ESTUD.	77,27	40,91	36,36	31,82	27,27	13,64	9,09	9,09
* TOTAL ESTUDIANTES ENCUESTADOS Y ENTREVISTADOS: 17 DE 22, INFORMACIÓN DE 5 ESTUDIANTES SE OBTUVO A TRAVÉS DE FUENTES SECUNDARIAS (22= 100%)								

FIGURA No. 1



Análisis de resultados

En consideración de 17 participantes (77.27%) del grupo de estudiantes objeto de estudio, el motivo predominante por el cual decidieron ingresar a la carrera fue por la conveniencia del horario. Teniendo en cuenta estos resultados es factible interpretar que esta decisión fue tomada ante todo por

circunstancias ajenas al perfil profesional de la carrera. Se puede observar entonces que los estudiantes que seleccionan su carrera con motivos diferentes a la vocación, e interés que por ella tienen, se convierten en personal con alto riesgo de deserción, ya que ellos carecen de la motivación suficiente que les permita luchar contra todos los obstáculos que se les presenten como lo mencionan los docentes al hablar sobre factores asociados a la deserción quienes enfatizan en que si la vocación no existe, la falta de interés, motivación y responsabilidad de los estudiantes se hace más evidente.

La segunda razón que llevó a los estudiantes desertores a ingresar al programa se constituye en motivo de gran preocupación no sólo para este grupo objeto de estudio, sino para todos los programas nocturnos que ofrece la Universidad de Nariño. Es sorprendente escuchar a 9 estudiantes (40.91%) cuando manifiestan que decidieron ingresar a la carrera "por que querían estudiar algo" sin importar cual carrera, puesto que el objetivo final era obtener un título profesional que les diera privilegios sobre aquellos que no lo tienen y por ende ciertas ventajas en el campo laboral. La mayoría de estos estudiantes ya estaban trabajando cuando ingresaron a la carrera y buscaban tener un título profesional que los afianzara en sus trabajos o les diera la posibilidad de mejores alternativas en el campo laboral. La decisión tomada

por estos estudiantes conlleva a retomar lo aducido por los docentes en la entrevista, donde ellos hacen énfasis en la población susceptible de desertar en la cual muy fácilmente entrarían estos estudiantes que sin vocación, aptitudes o motivación intrínseca se embarcaron en una situación que a largo plazo no se sintieron capaces de sacar a flote y terminaron desertando, viéndose afectados en su autoestima y aspiraciones personales que muy probablemente restará el impulso para estudiar aquello para lo que realmente tienen vocación.

El motivo siguiente en su orden es el gusto por el idioma Inglés. 8 estudiantes (36.36%) manifestaron que la afinidad que sienten por el aprendizaje del idioma Inglés los motivó a ingresar a la carrera más no consideraron el perfil profesional de la misma el cual se traduce en la labor docente de este idioma así como de la Lengua Castellana. Los factores institucionales asociados a la deserción representan un papel muy importante en este motivo de ingreso a la carrera ya que los estudiantes dejan claro que existe una preocupante desinformación en cuanto a las características específicas de la carrera, principalmente acerca del perfil docente que asumirán más adelante.

El siguiente motivo es la importancia del Inglés. 7 estudiantes (31.82%) consideraron el papel preponderante del idioma Inglés en el momento de globalización que estamos viviendo. Muy similar al anterior aspecto, ya que quienes optaron al programa por este motivo no se detuvieron a analizar su perfil laboral. Si bien es cierto que estamos en un momento coyuntural en el cual el idioma Inglés "abre muchas puertas", como lo manifestaba uno de los encuestados, también es cierto que existen espacios diferentes a la Universidad que contemplan el aprendizaje del idioma extranjero para propósitos específicos y no para la docencia del mismo. Entre estos se destaca el mismo Centro de Idiomas de la Universidad de Nariño, y otros centros y academias de la ciudad creados con éste propósito. Lo anterior nos lleva a cuestionar la responsabilidad de la universidad frente a los motivos institucionales por los cuales terminan desertando muchos estudiantes, ya que la falta de información pertinente para quienes ingresan a las licenciaturas los lleva a elegir opciones equivocadas.

El siguiente motivo es el gusto por la docencia del Inglés. Solamente 7 estudiantes (31.82%) estaban realmente conscientes del papel que querían desempeñar ingresando a esta carrera el cual sería ejercer la docencia, como ellos lo manifestaron. Sin embargo, en lo referente al perfil

docente solo uno de los estudiantes conocía bien el propósito del programa y manifestó su preferencia por enseñar tanto la lengua inglesa como la lengua castellana. Los 6 restantes mostraron su predilección por la enseñanza de la lengua inglesa, pero en ningún momento por la de la lengua castellana. Es preocupante notar que este porcentaje está entre los más bajos de los datos obtenidos. Nuevamente, los factores institucionales representan un papel crucial a la hora de aceptar a los estudiantes en determinadas carreras ya que se están confundiendo los objetivos a futuro de las mismas, lo que posteriormente redundará en la no-satisfacción de las expectativas iniciales y finalmente en la deserción.

El último motivo por el cual los estudiantes decidieron ingresar a la carrera fue por que les gusta solamente la labor docente. 6 estudiantes (27.27%) manifestaron su afinidad por desempeñarse como educadores pero no especificaron en que área del conocimiento. Esta respuesta conlleva a interpretar que estos participantes no habían definido aún cual sería la teoría sobre la cual trabajarían como docentes, aspecto inquietante que deja entrever que la profesión docente se está tomando a la ligera, sin reparar en la gran responsabilidad que implica trabajar con seres humanos que esperan del docente un acompañamiento idóneo y digno de la profesión. De esta situación se deriva el triste

escenario que vive el quehacer docente en nuestro país donde aún hoy podemos encontrar profesionales en química dictando Inglés o graduados en Inglés dictando religión. No es un panorama alentador y debe iniciarse un cambio que marque la diferencia. Finalmente 4 estudiantes (18.18%) eligieron el programa por motivos diversos como el traslado de carrera y el de afianzar sus conocimientos de inglés para obtener mejor rendimiento académico en carreras alternas.

A la pregunta ¿Cuáles fueron los factores por los que decidió retirarse? Los estudiantes respondieron:

- No podía cumplir con el pago de la matrícula y tuve que buscar trabajo.
- Pagué la matrícula hasta donde me alcanzaron mis ahorros, luego debí buscar trabajo por mi maternidad.
- Mi trabajo empezó a ser un inconveniente por el horario ya que siempre llegaba tarde a las primeras horas.
- Mi horario de trabajo me impedía llegar a tiempo a clase y me fui atrasando en los trabajos y ejercicios.
- Por mi trabajo debía faltar a muchas clases y no podía cumplir con las tareas.
- Mi situación económica no era la mejor y se me presentó una oportunidad de trabajo y por eso me retiré.

- No contaba con los recursos suficientes para seguir pagando matrícula y mantener los gastos de la universidad.
- Ingresé a otra universidad en otra ciudad.
- Se me presentó un trabajo y no lo podía rechazar con el desempleo que hay en el país.
- Como las clases empezaban a las 5:20 y yo salía de trabajar a las 6:00 o a veces más tarde perdía mucha clase y no podía dejar mi trabajo para seguir estudiando.
- Me salió un puesto y empecé a faltar y a sacar notas bajas por que no podía cumplir con lo que los profesores pedían.
- Por mi maternidad no pude cumplir con las tareas y poco a poco me atrasé y ya no pude volver.
- Por mi trabajo no podía cumplir con el horario de clases.
- Por mi trabajo me era imposible dedicar mucho tiempo a la carrera y mis notas fueron bajando hasta que ya no pude seguir.
- Hubo muchos temas que se dificultaba entender y empecé a perder materias y a repetir hasta que se me presentaron muchos cruces de horarios y decidí ya no seguir.
- Estaba estudiando otra carrera y finalmente no quedaba tiempo para rendir en las dos así que me quedé con el derecho.
- Definitivamente el inglés no era mi fuerte y creo que me di cuenta a tiempo.

- Cuando me di cuenta que mi futuro sería ser profesora de inglés decidí retirarme ya que no soy buena para el inglés y no me gusta la docencia.
- En un principio me dieron permiso para salir antes de mi trabajo para llegar a tiempo a la universidad pero después ya no pude contar con este permiso y no podía dejar mi trabajo así que decidí retirarme.
- El Inglés es cosa seria, no me sentí capaz de continuar.
- Me case y mi esposa tuvo a mi hija entonces tenía que trabajar más duro por las nuevas responsabilidades.
- Tuve un accidente que me hizo retirar por un buen tiempo y después ya no me sentí motivada para regresar.
- Para mí no hubo una buena metodología por parte de los profesores y lo que yo sabía de Inglés no me ayudó mucho.
- Me había graduado hacía unos años y no me sentía al mismo nivel de mis compañeros en lo que se refiere a conocimientos en Inglés.
- Algunos profesores de inglés no eran claros en sus cátedras y las hacía parecer más difíciles de lo que realmente eran.
- Algunos profesores de Inglés y de pedagogía eran muy mediocres, no ayudaban a los estudiantes a entender los temas de estudio.
- Había olvidado mucho de lo que es el Inglés y se me dificultó mucho retomar esos temas.

- Fue complicado ponerme a la par en el Inglés con compañeros que tenían mejores conocimientos previos y los profesores no ayudaban a los que íbamos atrasados.
- Se me dificultó manejar un Inglés como para enseñar.
- Como no podía asistir a varias clases empecé a fallar en tareas y no entendía los temas que se había explicado en clase.
- Por las continuas faltas mis notas no fueron las mejores.
- Los profesores no tenían una buena metodología para los que estábamos un poco más atrasados para aprender temas de Inglés.
- Por mi trabajo no podía asistir y luego se me dificultaba entender los temas vistos en clase.
- No tenía las bases suficientes en Inglés para estar al nivel de compañeros que estaban muy avanzados.
- Me di cuenta que el Inglés es muy complicado y los profesores lo hacían más enredado.
- El Inglés no es para mí me pareció muy difícil.
- Por mi trabajo no podía asistir a las primeras horas de clase y me era muy difícil ponerme al día y entender sin la explicación de los profesores.
- Definitivamente el Inglés es muy complicado y más aún si uno va a ser docente, no fue una buena opción, no me sentí capaz de continuar.

- La carrera se fue volviendo aburrida para mí, no entendía muchos temas y mis compañeros iban muy rápido, además, la pedagogía me pareció sin fundamento, entonces decidí cambiar de opción de vida pensando en mi futuro.
- No me iba bien en algunos temas de Inglés y los profesores no ayudaban a que uno entendiera con su forma de enseñar, además, por mi maternidad.
- A medida que pasaban los semestres me di cuenta que la pedagogía era fundamental en esta carrera y ser profesor no es precisamente lo que quería ser en mi futuro.
- Ingresé a esta carrera después de muchos años de salir del colegio y el Inglés se me complicó muchísimo.
- Esta promoción fue la primera por lo que nos trataron como conejillos de indias ya que el programa estaba en prueba.
- Mis conocimientos de Inglés no fueron suficientes para sacar adelante esta materia.
- Me retiré por que me iba a estudiar otra carrera a otra universidad y mis conocimientos de Inglés eran fundamentales para esta otra opción.
- Mi horario de trabajo impidió que continuara con mis estudios y yo preferí seguir trabajando.
- Aunque al principio no pensé ser docente, después me acomodé a la situación y quería seguir pero por mi trabajo debí retirarme.

- Aunque no me gusta ser docente pensé en sacar adelante mi carrera y obtener un título, no lo logré por mi trabajo y la situación económica.
- Mi propósito era cambiarme de carrera pero luego quise terminar y graduarme y después estudiar la carrera que quería, no fue posible ya que se me dificultó mucho el aprendizaje del Inglés.
- La causa principal de mi retiro fue el horario de mi trabajo.
- Algunos profesores no eran justos en sus evaluaciones y otros demasiado permisivos lo que es muy injusto con los demás estudiantes.
- Falta de información sobre todo lo relacionado con la carrera.
- Falta de información necesaria para tomar una decisión.
- Conflicto con algunos profesores por no ser los mejores para la cátedra que enseñaban y por sus criterios de evaluación, no evaluaban lo que en realidad enseñaban.
- Falta de información para conocer las características específicas de la carrera.
- Falta de orientación a los estudiantes primíparas.
- No hay la información necesaria para los estudiantes.
- No se imparte la información que los estudiantes deberían conocer para entrar a esta carrera.

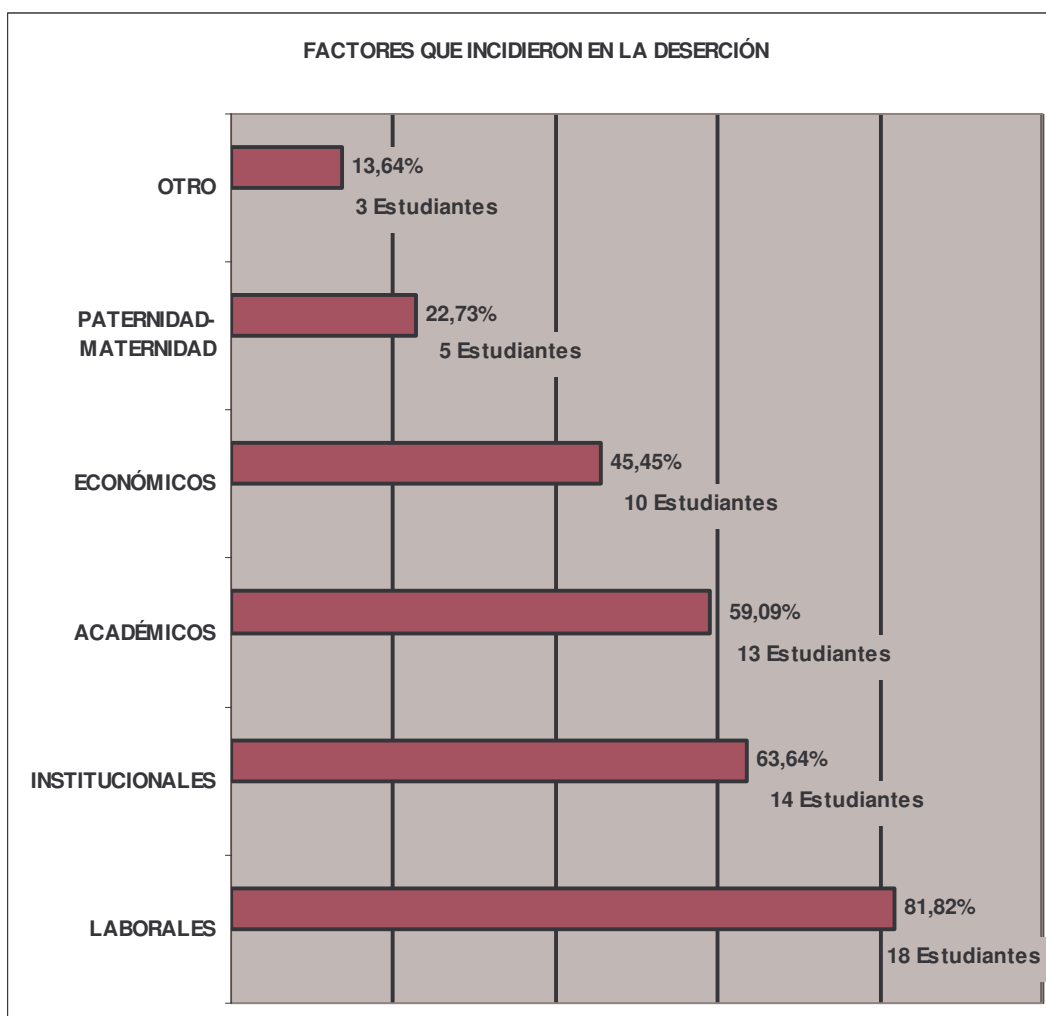
Estos resultados se agruparon en los siguientes factores, teniendo en cuenta su afinidad y similitud:

- ❖ LABORALES: 18 respuestas
- ❖ ACADÉMICOS:13 respuestas
- ❖ INSTITUCIONALES:14 respuestas
- ❖ ECONÓMICOS: 10 respuestas
- ❖ PATERNIDAD-MATERNIDAD: 5 respuestas
- ❖ OTRO:3 respuestas

Tabla No. 2

<i>FACTORES QUE INCIDIERON EN LA DESERCIÓN</i>						
	LABORALES	INSTITUCIONALES	ACADÉMICOS	ECONÓMICOS	PATERNIDAD-MATERNIDAD	OTRO
Nº EST.	18	14	13	10	5	3
% EST.	81,82	63,64	59,09	45,45	22,73	13,64
* TOTAL ESTUDIANTES ENCUESTADOS Y ENTREVISTADOS: 17 DE 22, INFORMACIÓN DE 5 ESTUDIANTES SE OBTUVO A TRAVÉS DE FUENTES SECUNDARIAS (22= 100%)						

FIGURA No. 2



Análisis de resultados

Los datos arriba mencionados implican que estos seis factores tienen lugar en las encuestas realizadas. Basados en la información recolectada desde los estudiantes desertores del grupo objeto de estudio, y teniendo en cuenta los factores

que ostentan la mayor frecuencia, es evidente que los factores laborales, en consideración de 18 estudiantes (81.82%), fueron los que incidieron de forma significativa al momento de desertar. Es posible entonces interpretar esta información desde las necesidades económicas que vivían estos estudiantes a la hora de tomar la decisión de desertar. En este grupo de estudiantes están contemplados aquellos que estaban trabajando al ingresar a la carrera y aquellos a quienes se les presentaron oportunidades de trabajo en el transcurso de la misma. Muchas de las respuestas de estos participantes aducen la preferencia por seguir obteniendo un ingreso económico o empezar a devengar un salario que les permitiera mejorar su calidad de vida y la de sus familias. Esta situación se ve reflejada en el modelo de Tinto³⁷ (1986) y en los estudios de Cabrera, Nora y Castaneda³⁸ (1993), en los cuales se plantea que si los beneficios de permanecer en la institución son mayores que los costos personales (esfuerzo y dedicación), el estudiante permanecerá; si otras actividades son reconocidas como fuentes de mayores recompensas, el alumno tenderá a desertar. Además, existe un factor coligado a esta circunstancia la educación de los

³⁷ Tinto, V. 1986 "Una reconsideración de las teorías de deserción estudiantil", Handbook of theory and research, Pp. 359-384, Agathon Press. New York, USA.

³⁸ Cabrera, A. F., Nora. A. y Castaneda, M. B. (1993). "College persistence: structural equations modeling test of integrated model of student retention". Journal of Higher Education 64(2) pp. 123-139.

padres desertores. Oscar Londoño³⁹ plantea en su estudio que el riesgo de deserción es significativamente menor para alumnos cuyos padres son jefes, directores o altos jefes en comparación con estudiantes de padres obreros o empleados. Con respecto al grupo de estudio la mayoría de padres y madres presentaban bajos niveles de escolaridad y por tal motivo sus ocupaciones (mecánicos, carpinteros, conductores, pensionados, tenderos, amas de casa, amas de llaves, modistas y trabajadores independientes) los llevan a tener fuentes de ingresos económicos muy bajos, por consiguiente, los participantes se sentían en la obligación y necesidad de trabajar antes que de estudiar. A todo esto le podemos agregar la grave situación económica que vive nuestro país, situación social que se ha convertido en un factor preponderante a la hora de escoger una opción de vida. Cabe anotar que dentro de este grupo se encuentran 5 personas que tenían intereses diferentes a la docencia al ingresar a la carrera, y el motivo por el cual desertaron fue netamente laboral ya que estaban muy bien posicionados socialmente y no presentaban problemas económicos como el resto de ellos.

Los factores que siguen en su orden y que influyeron en la deserción son los institucionales. 14 estudiantes (63.64%)

³⁹ Londoño, Oscar. Estudio del Fenómeno de la Deserción Voluntaria Estudiantil de la Jornada Nocturna en el Programa de Administración de Empresas de la Universidad Cooperativa Seccional Santa Marta en el período 1986- 1996. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 2000.

consideran que la institución universitaria no tomó en cuenta de forma concienzuda a los estudiantes trabajadores o a quienes en el transcurso de la carrera pudieran conseguir un trabajo debido al horario nocturno que ofrece la misma. Estos estudiantes mencionan que el horario no fue programado teniendo en cuenta sus necesidades económico-laborales dada su calidad de (potenciales) trabajadores. Al observar la información presentada por la universidad acerca de la carrera como nocturna, inmediatamente asumieron la posibilidad de trabajar y estudiar simultáneamente. Estas expectativas se vieron frustradas al conocer el horario de estudio que obviamente interfería con su horario de trabajo puesto que la mayoría de ellos terminaban su jornada laboral a las 6 de la tarde lo que implicaba no llegar a tiempo a clases ya que éstas iniciaban a las 5 y 30. Esta situación empezó a convertirse, además de un inconveniente laboral por el horario de trabajo, en uno académico por las continuas faltas que acarreaba el llegar tarde a las primeras horas de clase. En muchos casos estas clases sólo duraban 50 minutos por lo tanto los estudiantes siempre perdían esta primera hora y se les dificultaba ponerse al día con los requerimientos que los docentes a cargo de las asignaturas hacían al grupo como parte de su programa de trabajo. Esta situación conllevó a los afectados a obtener bajas

calificaciones o inclusive a perder las asignaturas. Todos estos aspectos influyeron negativamente en el interés inicial que los estudiantes mostraron al matricularse al programa, haciendo más difícil la compaginación del estudio y el trabajo.

Muy ligado con el factor anterior se encuentra el factor académico que es el que continúa en su orden. 13 estudiantes (59.09%) manifestaron que como se mencionó anteriormente el horario influyó en su bajo rendimiento académico, debido a las continuas faltas en las que incurrieron. Estos estudiantes afirman que el horario de estudios fue uno de los factores institucionales que afectó de manera contundente su decisión de desertar. Cabe anotar aquí que la didáctica tradicional empleada por algunos docentes, sobre todo en lo que se refiere a las áreas relacionados con el Inglés, no fue la apropiada para atraer la atención de los potenciales desertores tanto hacia la carrera docente como al aprendizaje del Inglés propiamente dicho. Este aspecto se ve reflejado en sus respuestas al expresar gran preocupación por la dificultad para entender y practicar la lengua Inglesa dejando vislumbrar aún más su desmotivación ya que no se hallaban enteramente convencidos de su vocación y aptitudes. En este punto la autora del estudio "Estilo Pedagógico y Aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios",

María Rodríguez⁴⁰, afirma que los profesores pueden proveer o no condiciones más favorables para el aprendizaje, según la interacción que establezcan con sus alumnos. Es fundamental que el profesor propicie la motivación para aprender, y permita el progreso según ritmos personales. Por otro lado, y teniendo en cuenta los datos facilitados por los mismos estudiantes con respecto a lo que los motivó para ingresar a la carrera podemos asociar su falta de vocación con su discreto desempeño al momento de aplicar los conocimientos adquiridos en las clases lo que claramente los dejaba en desventaja respecto de algunos de sus compañeros que estaban más motivados para aprender. De aquí se deriva la conclusión de que no fue solamente la incompatibilidad de los horarios el factor decisivo en el bajo rendimiento académico sino también los insuficientes conocimientos previos y la baja aptitud intelectual relacionadas exclusivamente con el Inglés ya que ninguno hizo referencia a otras materias (información confrontada y corroborada con la suministrada por la Oficina de Registro Académico, OCARA). Otra variable que ha sido estudiada en relación con el desempeño académico es la motivación. Al respecto, en "Enfoques de Aprendizaje y Rendimiento Académico en estudiantes de La Universidad

⁴⁰ Rodríguez, María. Estilo Pedagógico y Aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Tesis de Pregrado de Psicología, Universidad de Los Andes, Bogotá, 1992.

Nacional”⁴¹, se afirma que la población en riesgo de desertar son aquellos estudiantes carentes de pensamiento crítico, poco comprometidos, despreocupados, desmotivados, apáticos y facilistas, lo cual lleva a pensar en el nivel de compromiso personal, ético y profesional con que abordan su aprendizaje.

El siguiente factor en su orden hace referencia al económico. 10 estudiantes (45.45%) revelaron que sus familias enfrentaban una situación económica difícil y que, por consiguiente, debían conservar el empleo que tenían en ese momento en lugar de continuar estudiando, o en el caso de algunos que tenían la necesidad de buscar un trabajo aprovechando el horario nocturno del programa. Para nadie es un secreto que la situación económica del país aunada al alto índice de desempleo encamina a los potenciales estudiantes provenientes de estratos bajos a la encrucijada de estudiar sin percibir ingresos económicos o continuar trabajando sin realizarse como profesional en otras áreas. Los estudiantes desertores de este programa confirman este hecho de manera categórica, pues a través de las encuestas se pudo comprobar que la gran mayoría provienen de los estratos uno y dos, y solamente 4 de ellos de los estratos superiores. Hay que tener en cuenta que al ingresar a la universidad los

⁴¹ Pinzón, Myriam. Enfoques de Aprendizaje y Rendimiento Académico en estudiantes de La Universidad Nacional. Tesis de Pregrado de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia, 1991.

estudiantes no sólo deben pagar el valor de la matrícula que cubre un semestre de estudios, sino que también conlleva el hecho de solventar gastos destinados para transporte, fotocopias y libros entre otros materiales necesarios para obtener una excelente calidad en la formación académica y personal. Otra de las razones inherentes a esta problemática fue la irresponsabilidad de algunos profesores a la hora de cumplir con sus labores profesionales, lo que implicaba pérdida de tiempo y dinero para los estudiantes que asistían puntualmente.

Este aspecto para la mayoría de los casos significó un "verdadero dolor de cabeza". La situación económica que vivían las familias de estos estudiantes afectó directamente su decisión de desertar ya que para algunos de ellos era muy difícil asumir los gastos que implica ser estudiantes universitarios y más aún en un horario nocturno. Esta situación se confirma en lo planteado por la Investigadora Mónica B. Basualdo Navarro de la Universidad Columbia del Paraguay en el documento DESERCIÓN Y REPITENCIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA EN PARAGUAY, cuando dice que el financiamiento de los costos que implica una carrera universitaria están por encima de lo que un joven promedio,

si no trabaja y en muchos casos incluso si lo hace, puede sostener.

El siguiente factor en su orden es el de paternidad-maternidad. En el transcurso de la carrera 5 estudiantes (22.73%) se convirtieron en padres o madres y para ellos este hecho fue un gran acontecimiento, pero también implicó una gran responsabilidad el sostenimiento de un nuevo ser y por lo tanto, se vieron de cierta manera en la necesidad de escoger entre seguir estudiando o abandonar la carrera, debido a sus nuevas obligaciones económicas y familiares. Ya que en nuestro país la situación económica de la mayoría de las personas no es fácil, ellos no fueron la excepción, y los recursos económicos con los que contaban no eran los suficientes como para cubrir los gastos de sus nuevas responsabilidades y las del financiamiento de sus estudios al mismo tiempo. Varios de estos estudiantes trataron de cumplir con su sueño de terminar la carrera pero les fue imposible lograrlo.

Por último, se encuentran otros factores que llevaron a 3 estudiantes (13.64%) a desertar, entre ellos están optar por otra opción de vida, una enfermedad grave, y la escogencia de una nueva carrera. En el primer caso, esta persona decidió explorar otras facetas en su vida diferentes al de ser

estudiante por lo cual se dispuso a buscar un camino espiritual, lo cual la llevó a unirse a una comunidad religiosa. Para el segundo caso, la estudiante sufrió un accidente que le impidió continuar con sus estudios. Para el último caso, la estudiante decidió ingresar a una nueva carrera en otra universidad que le diera más prestigio ante la sociedad ya que su condición socio-económica se lo permitía. El idioma Inglés fue un gran aliado para esta estudiante a la hora de desempeñarse como monitora de idiomas en tal universidad.

A la pregunta ¿Cómo Se vio afectado al retirarse de la carrera?. Diga en cual de los siguientes aspectos: En el campo familiar, emocionalmente y en sus aspiraciones, en el campo laboral, interés por continuar estudiando, autoconfianza, auto percepción de sí mismo. Los estudiantes respondieron:

- No terminé mi carrera y no pude obtener mi título, dejé a medias mis metas.
- Sin título es mucho más difícil moverse en un campo laboral tan específico tan competitivo como el de hoy en día.
- Me afectó negativamente en mi parte emocional ya que siento que invertí tiempo y dinero en algo que no dio

frutos. Pero quiero seguir estudiando y terminar la carrera en algún momento.

- Tener una carrera y un título implica tener una mejor calidad de vida personal y emocionalmente.
- Mi meta era terminar para tener mi título y poder trabajar en una institución educativa y aplicar mi profesión docente y luego hacer un postgrado o una especialización no solo por interés económico sino por vocación.
- Se frustró mi sueño de montar una academia y proporcionar un espacio para que trabajen otros profesores y muchos estudiantes se beneficien del mismo.
- Creo que esta carrera es para personas que no trabajen y que puedan dedicarse de lleno a los estudios ya que de lo contrario es imposible sacar buenos resultados.
- Fue un golpe para mis padres ya que ellos esperaban verme graduada, que sea profesional. Aún me animan a continuar.
- Sentí mucha frustración por no sentirme capaz de terminar la carrera o por tener tantas indecisiones con respecto a la misma.
- Ingresé a otra carrera en la cual me sirvió muchísimo todo lo que aprendí en mi carrera de Inglés. Actualmente soy monitora de inglés en mi nueva carrera.
- Tuve problemas con mi familia y yo me vi en un estado de indecisión si continuar estudiando o no.

- Tuve que retirarme para poder trabajar y obtener un ingreso, fue como haber abandonado un sueño que siempre tuve.
- El no tener un título no ayuda para conseguir un trabajo.
- Quiero estudiar y ser profesional para poder tener un mejor nivel de vida.
- No tener el título hace más difícil competir en el campo laboral.
- Deje mis metas a un lado y es frustrante sentir que estuve en la universidad y ahora es muy difícil para mí volver, por mis hijos y mi hogar, se perdió mi sueño.
- Es muy triste tener que abandonar tus sueños por la situación económica y optar por seguir trabajando.
- Me afectó negativamente ya que no pude conseguir mi título para soportar mi trabajo como docente.
- Es frustrante no haber podido terminar y no obtener el título para competir en mi campo laboral.
- Pude aplicar lo que aprendí en mi carrera y ello me facilitó muchas cosas en la misma.
- La verdad no me sentí muy afectada ya que pude dedicarme de lleno a mi trabajo y luego a mi hogar.
- Me afectó en la decisión de continuar estudiando ya que no quisiera volver a entrar a una carrera solo porque me conviene el horario sino porque en verdad me gusta, pero

ello está condicionado por el hecho de que tengo que trabajar para mantenerme.

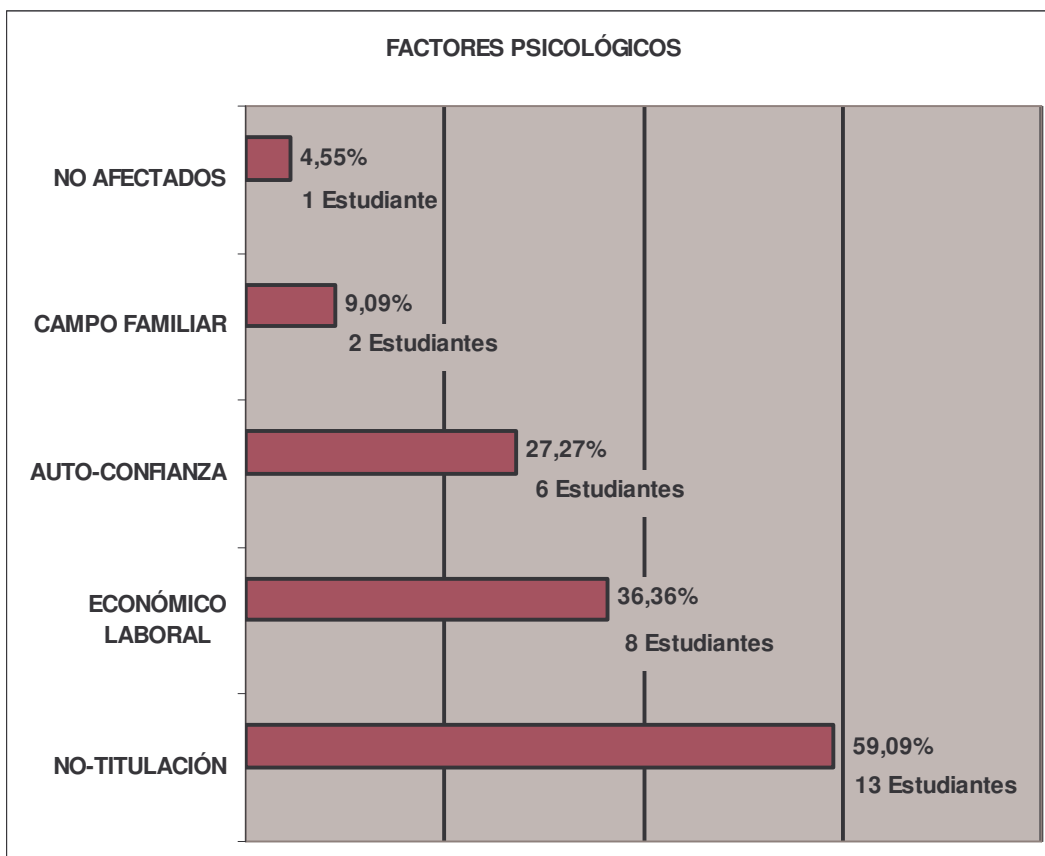
Estas respuestas se agruparon en las siguientes categorías teniendo en cuenta su afinidad y similitud:

- ❖ No-TITULACIÓN: 13 respuestas
- ❖ ECONÓMICO LABORAL: 8 respuestas
- ❖ AUTO-CONFIANZA: 6 respuestas
- ❖ EL CAMPO FAMILIAR: 2 respuestas
- ❖ NO AFECTADOS: 1 respuesta

Tabla No. 3

<i>FACTORES PSICOLÓGICOS</i>					
	NO-TITULACIÓN	ECONÓMICO LABORAL	AUTO-CONFIANZA	CAMPO FAMILIAR	NO AFECTADOS
Nº Est.	13	8	6	2	1
% Est.	59,09	36,36	27,27	9,09	4,55
* TOTAL ESTUDIANTES ENCUESTADOS Y ENTREVISTADOS: 17 DE 22, INFORMACIÓN DE 5 ESTUDIANTES SE OBTUVO A TRAVÉS DE FUENTES SECUNDARIAS (22= 100%)					

Figura No. 3



Análisis de resultados

Tomando en cuenta que cada persona percibe el mundo de formas distintas, cada individuo tiene diferentes intereses respecto a las cosas o aspiraciones y reacciona de manera particular frente a la satisfacción o insatisfacción de las mismas, se puede decir que, cuando cada individuo aprecia que sus objetivos se están cumpliendo se ve afectado positivamente; el caso contrario ocurre si sus metas se ven truncadas por uno u otro motivo ajeno a su voluntad. Para reforzar la calidad cualitativa de esta investigación, no solo se

encuestó a los estudiantes desertores formalmente, sino que también se habló con ellos amigable, amena y tranquilamente para obtener datos que dejen entrever situaciones personales que revelen respuestas auténticas al porqué de su retiro del programa de licenciatura, hechos que son relevantes para esta investigación. Por supuesto, estas respuestas aún se mantienen ligadas a otros factores, pero lo que se desea saber es como se vieron y se han visto afectados hasta ahora los estudiantes que tomaron la decisión de desertar, tomando en cuenta aspectos de carácter familiar, emocional, y de realización personal predominantemente. Estos aspectos conforman los factores de tipo psicológico.

Como ya se mencionó análogamente, quienes abandonaron la carrera de licenciatura asumen la deserción desde diversos ángulos de acuerdo a los intereses que cada uno tenía al escoger matricularse e ingresar a la misma. La mayoría de los estudiantes se vieron afectados negativamente como lo mostraron las entrevistas y encuestas así: 13 estudiantes (59.09%) consideraron que al no obtener el título abandonaron sus metas a medio camino y esto se constituye en un obstáculo cuando de desempeñarse en un cargo se trata, ya que la culminación de una carrera también se traduce en mejoras en la calidad de vida tanto en el ámbito personal como emocional debido a que para estos estudiantes se frustró un sueño que

deseaban llevar a feliz término. En algunos casos ese sueño era poder trabajar en una institución educativa ya sea como propietario(a) de la misma o como empleado(a), para aplicar la profesión; también perciben lo difícil que es tener la oportunidad de reingresar a la universidad.

En términos económico-laborales 8 estudiantes (36.36%) apreciaron una influencia negativa al desertar, pues al hacerlo sabían que tendrían menos oportunidades de encontrar un trabajo que se traduzca en ingresos económicos estables, y en caso de conseguirlo sería más difícil competir con trabajadores profesionales, dado el peso y el prestigio que implica tener un título universitario en nuestra sociedad. En este grupo, 3 estudiantes pueden ubicarse como personas que al retirarse, se apartaron de los objetivos que se habían fijado en un principio dejando a un lado sus metas y compromisos consigo mismos en lo referente a obtener un título profesional, trabajar como docentes en una institución educativa y continuar su formación profesional estudiando un postgrado y/o una especialización. Estos estudiantes reconocieron que el "moverse" en un campo laboral tan específico y tan competitivo como el de la docencia actual es una tarea titánica si no se poseen los conocimientos adecuados para hacerlo, por ello se sienten relegados al no poder ejercer su profesión docente. En otros casos se

manifestó que el hecho de estudiar en la universidad y luego abandonarla sin culminar su objetivo se constituye en una pérdida de tiempo y dinero ya que se invirtió en algo que jamás rindió frutos.

En cuanto a los factores psicológicos referentes a la autoconfianza, 6 estudiantes (27.27%) creen que la suya fue afectada al sentir frustración e indecisión por no terminar la carrera o por no sentirse capaces de tomar la determinación de reingresar y cumplir con su objetivo inicial. La desilusión por no culminar un propósito coadyuva a que los estudiantes se vean afectados emocionalmente tal como se plantea en el documento "Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala", Pág. 22 de José Humberto Calderón Díaz donde se menciona que cuando los estudiantes ingresan a una carrera tienen unas expectativas acerca de la misma pero que con el transcurrir del tiempo se dan cuenta que no estaban acordes con lo que ellos esperaban; esta situación les afecta emocionalmente y en sus aspiraciones ya que se sienten afligidos y vulnerables para enfrentarse nuevamente a la decisión de iniciar estudios universitarios.

En último lugar se encuentra el factor relacionado al campo familiar en el cual 2 estudiantes (9.09%) tuvieron problemas

al sentirse forzados por sus familiares en formas contraproducentes para reingresar a la carrera, originándose así un ambiente pesado que contribuyó al establecimiento de relaciones familiares conflictivas de difícil manejo.

El hecho de desertar no afectó en ningún aspecto a 1 (4.55%) de los estudiantes desertores.

A la pregunta ¿Qué sugiere para que se frene la deserción universitaria en este programa? los estudiantes respondieron:

- Dar Información más detalladamente en los folletos al iniciar la carrera del perfil profesional.
- Hacer un examen de aptitudes para que compruebe bien su vocación y para desempeñarse como docentes.
- Dar un curso previo de inducción en el cual se comenten aspectos relevantes relacionados con la carrera y dar espacios a los estudiantes para que pregunten y aclaren dudas.
- Docentes idóneos y comprometidos con su quehacer, que sean exigentes consigo mismos y con los estudiantes.
- Docentes que sean más dinámicos y creativos, que no se conformen con una clase magistral, sino que usen materiales de todo tipo, audiovisuales.

- Que haya un espacio y los funcionarios idóneos para escuchar las quejas de los estudiantes y para darles una respuesta, así estaríamos más seguros para actuar.
- Se necesitan docentes más activos y mejor preparados, que hagan la carrera más dinámica para que los estudiantes permanezcan en ella.
- Que el horario tenga en cuenta a los estudiantes que trabajan ya que es una carrera nocturna y debería iniciar después de las seis de la tarde.
- Los estudiantes deben tener muy en claro el perfil de la carrera para que estén seguros de su afinidad con la misma, creo que es muy necesaria y pertinente esta información para tener claro este punto.
- La universidad debe dar a conocer a los estudiantes acerca de las ayudas o auxilios para los estudiantes de escasos recursos económicos o madres o padres cabeza de familia para ayudarnos a no desertar por no poder pagar la matrícula.
- Afianzar la información al estudiante para que tenga muy claro cual será su desempeño a futuro estudiando esta carrera.
- Los profesores deben trabajar al grupo de forma homogénea, empezar de cero y no con los conocimientos avanzados que otros tienen.

- Que el pensum sea pertinente, que se enseñe lo que realmente el perfil profesional de la carrera necesita.
- Docentes comprometidos con su propósito de formar docentes.
- Se debería hacer unos grupos de primer semestre, uno con los estudiantes más avanzados y otro con los que empiezan de cero. Ello para que cada uno se sienta cómodo en su grupo, y no se aburran por la facilidad o por la exigencia.
- Docentes más dinámicos que motiven a los estudiantes para continuar estudiando.
- Que el horario tenga en cuenta a las personas que trabajan.
- Docentes más comprometidos, idóneos no mediocres.
- Docentes más flexibles en los criterios de evaluación.
- Curso de inducción en el que se explique el perfil profesional de la carrera.

Estas respuestas se agruparon en las siguientes categorías teniendo en cuenta su afinidad y similitud:

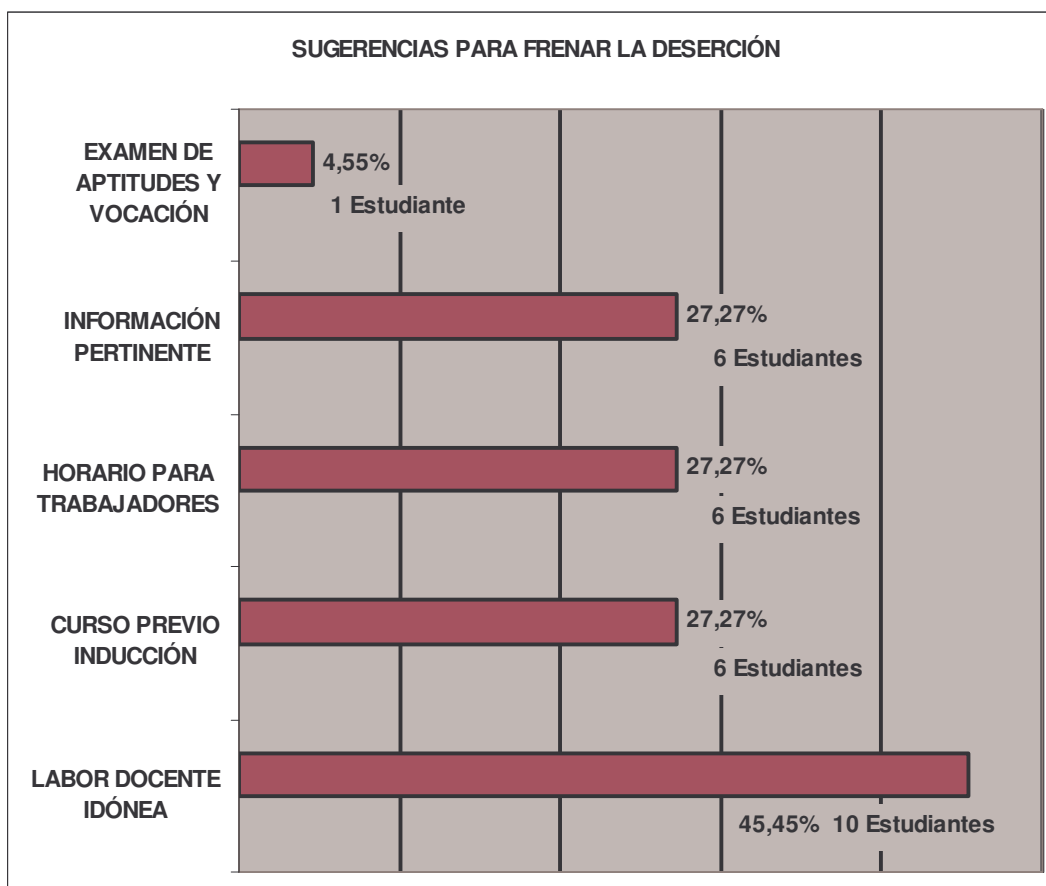
- ❖ LABOR DOCENTE IDÓNEA: 10 respuestas
- ❖ CURSO PREVIO INDUCCIÓN: 6 respuestas
- ❖ HORARIO PARA TRABAJADORES: 6 respuestas
- ❖ INFORMACIÓN PERTINENTE: 6 respuestas

❖ EXAMEN DE APTITUDES Y VOCACIÓN: 1 respuesta

Tabla No. 4

<i>SUGERENCIAS PARA FRENAR LA DESERCIÓN</i>					
	LABOR DOCENTE IDÓNEA	CURSO PREVIO INDUCCIÓN	HORARIO PARA TRABAJADORES	INFORMACIÓN PERTINENTE	EXAMEN DE APTITUDES Y VOCACIÓN
No. Est.	10	6	6	6	1
% Est.	45,45	27,27	27,27	27,27	4,55
* TOTAL ESTUDIANTES ENCUESTADOS Y ENTREVISTADOS: 17 DE 22, INFORMACIÓN DE 5 ESTUDIANTES SE OBTUVO A TRAVÉS DE FUENTES SECUNDARIAS (22= 100%)					

Figura No. 4



Análisis de resultados

En cuanto a las sugerencias que los estudiantes hicieron para frenar la deserción, la de mayor impacto fue la que tiene que ver con la labor que desempeñan los docentes en el programa. 10 estudiantes (45.45%) exigen con firmeza mayor nivel profesional y ético de los profesores, solicitan de forma concreta que el personal docente sea idóneo y comprometido

con su profesión a lo cual se le añade un manejo apropiado del pensum académico por parte de los mismos. Además, los profesores que se asignen a primeros semestres deben trabajar de forma homogénea con el grupo los temas que imparten en sus clases, empezando desde lo básico hasta lo complejo, para que los estudiantes con deficiencias en sus conocimientos previos no tengan problemas con respecto al nivel avanzado que puedan tener sus compañeros y se sientan en desventaja frente a ellos. Y por último hay quienes reclaman diversidad y uso sensato de materiales además de la aplicación de nuevas técnicas en el salón de clase para que las jornadas de estudio resulten más dinámicas, variadas e interesantes.

Como propuesta, 6 estudiantes (27.27%) sugirieron que se realice un curso de inducción antes de ingresar al programa para que los estudiantes tomen conciencia del rol como docente de idiomas que desempeñarán a futuro. En este aspecto debe tomarse en cuenta que esa preparación vocacional debería existir en los colegios públicos, ya que en la mayoría de los privados cuentan con ella, (aunque les correspondería a tales instituciones analizar si está bien enfocada). Es muy importante entonces que la universidad esté vinculada con las instituciones de educación básica y media para aunar esfuerzos en pro de la orientación vocacional acertada para los escolares que pasan al sistema educativo universitario.

En cuanto al problema del horario, 6 estudiantes (27.27%) propusieron que las clases deberían empezar más tarde por la naturaleza de los programas nocturnos, teniendo en cuenta así a los matriculados que desempeñan funciones laborales.

Un aspecto muy importante es el que sigue a continuación y que tiene que ver con la falta de información referente a las características específicas del programa. 6 estudiantes (27.27%) reclaman un espacio informativo-participativo para expresar sus opiniones y aclarar dudas concernientes a la carrera que desean ingresar y de esa forma tomar decisiones asertivas y autónomas al respecto; los estudiantes solicitan un espacio donde puedan enterarse de aspectos relevantes de cada programa y pormenores referentes al pensum académico. Sumados a esta problemática se hallan algunos casos particulares en que los estudiantes necesitan información oportuna acerca de auxilios económicos o prolongación en los plazos para el pago de matrículas, ya que la mayoría de ellos no poseen los recursos suficientes para sufragar esos pagos a tiempo o dentro de los límites establecidos por la universidad. Por último 1 estudiante (4.55%) pide que se haga un examen de aptitud para analizar si ellos realmente tienen la vocación y las cualidades intelectuales necesarias

para ser docentes de idiomas y así asegurarse de escoger bien su carrera.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de conocer y analizar las opiniones de los docentes y estudiantes a lo largo de este proceso investigativo, podrían establecerse las siguientes conclusiones y recomendaciones.

5.1 Conclusiones

5.1.1 Factores socio-económicos y laborales. El análisis de la información recolectada permitió concluir que los factores que incidieron de manera significativa en la deserción de los estudiantes del programa de Licenciatura en educación básica con énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés, fueron los socioeconómicos y laborales. Es importante decir que, algunos estudiantes, de este grupo de desertores, ingresaron a este programa con la vocación para la docencia de los idiomas, pero dada su difícil situación económica lastimosamente se vieron avocados a desertar y ver frustrados sus sueños y truncadas sus metas. A este factor están ligados

aspectos institucionales que coadyuvaron a la deserción de este grupo objeto de estudio, puesto que la desinformación en que vivieron los estudiantes desertores de bajos recursos económicos o cabeza de familia con respecto a programas de asistencia económica de la universidad, impidieron que hicieran uso de ellos y solventaran sus necesidades. Cabe anotar aquí que gran parte de las universidades públicas de Colombia cuentan con tales programas denominados de acción afirmativa que facilitan o mejoran las condiciones de acceso a la educación superior a los estudiantes en desfavorables condiciones socioeconómicas; estos programas incluyen mecanismos de admisión especial, no-exigencia de puntajes mínimos, admisión alternativa a través de cursos preuniversitarios, y demás. Aunque gran parte de las universidades públicas cuenta con estos programas, tienen una baja cobertura y se encuentran poco diversificados y difundidos; además, en la mayoría de los casos no existen mecanismos de seguimiento y evaluación ni de los programas ni de los estudiantes cobijados por estos.⁴² Sumado a este escenario aparece otro factor eventual que agrava aún más la situación, el asociado a la paternidad-maternidad que enfrentan los estudiantes en el transcurso de su carrera que los obliga, en la mayoría de los casos, a renunciar a sus metas y asumir su nuevo papel en la sociedad con las

⁴² Estado del arte, P. 10 Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Documento

responsabilidades que ello implica. Por otro lado, se puede observar la cara opuesta de la moneda, estudiantes motivados tan sólo por la oportunidad de aprovechar un horario nocturno para estudiar "algo" y convertirse en profesionales de "algo", quienes aspiran a combinar su desempeño laboral con el de estudiantes y así en un futuro afianzarse en sus trabajos actuales o tener la oportunidad de mejores alternativas laborales que se traduzcan en superior calidad de vida para ellos y sus familias. Teniendo en cuenta lo anterior, estos estudiantes no pueden permitirse abandonar su trabajo y por ende sus ingresos monetarios para dedicarse de lleno a sus deberes como estudiante en una carrera diurna y se plantean la posibilidad de equiparar el horario nocturno con la oportunidad para hacer las dos cosas dado el "facilismo" en el desarrollo de los propósitos de las licenciaturas y la mayor posibilidad de ingreso.

5.1.2 Factores institucionales. Éstos factores hacen presencia significativa a la hora de desertar y están muy ligados con los factores anteriores. Están determinados ante todo por la falta y/o no-pertinencia de la información suministrada y la incompatibilidad del horario de estudios con el de trabajo.

El primer motivo hace referencia a la información. Ésta no se suministró adecuadamente tanto a las personas que decidieron ingresar a esta licenciatura como a aquellos estudiantes que en uno u otro momento de la carrera se encontraron con realidades que ameritaban la acción asistencial de la universidad. En este aspecto, la Universidad de Nariño tiene una baja cobertura informativa que no permite a los educandos enterarse de sus derechos y deberes como estudiantes, tanto es así, que se encuentra poco diversificada y difundida entre aquellos que realmente la necesitan. Es inquietante notar que muchos de los desertores de nuestro estudio señalan a la Universidad como protagonista principal en su decisión de desertar. De acuerdo con ésta información, el problema existe y debe analizarse más a fondo. El estudio "Deserción estudiantil en los programas de pregrado 1995-1998"⁴³ de la Universidad EAFIT de Medellín, parte de que el fenómeno de la deserción aparece como un indicador de situaciones de crisis universitaria y es preocupante independientemente de la magnitud de sus índices, pues el simple hecho de que exista, cuestiona la calidad de los procesos y programas que ofrecen las instituciones de educación superior, el grado de preparación de sus docentes, así como la elección acertada o no de una carrera por parte de los estudiantes.

⁴³ Osorio Ana; Jaramillo Catalina; Jaramillo Alberto. Deserción estudiantil en los programas de pregrado.

Como segundo motivo, el establecimiento de un horario nocturno también aparece como un factor preponderante a la hora de tomar la decisión de desertar, ya que por sus condiciones no favorece las necesidades de los estudiantes trabajadores. Es importante destacar que en lo que a horarios se refiere, es sorprendente como la situación económica de nuestro país conduce a los potenciales profesionales a dejar sus aspiraciones en manos del azar cuando los lanza a ingresar a una carrera universitaria de la cual no conocen a fondo sus objetivos, con el único fin de aprovechar el horario para, en lo posible, conseguir un título que les dé cierta ventaja y prestigio en el campo laboral sin importar las implicaciones personales y sociales que ello suscita.

5.1.3 Factores académicos. Provenientes de los anteriores no podían estar ausentes los factores académicos que se concatenan entonces con todos y cada uno de los factores que incidieron en la deserción de este grupo de 22 estudiantes encuestados y entrevistados. Si bien es cierto que estos factores sobrevienen de un cúmulo de situaciones ajenas a la academia, también lo es que el bajo rendimiento académico, motivación e interés por sacar adelante la carrera que mostraron, en su gran mayoría, los estudiantes desertores, ratifica una vez más que el respeto por las áreas de

conocimientos, las aptitudes intelectuales, el compromiso pero por sobre todo ello la vocación, son claves a la hora de culminar con éxito un proceso académico en la licenciatura en Lengua Castellana e Inglés. La investigación psicológica ha mostrado que el interés por una carrera genera un incremento en las expectativas de éxito en el rendimiento académico, en tanto que una actitud negativa hacia la carrera está asociada con falta de expectativas de auto-eficacia y bajo rendimiento académico, generando sentimientos de fracaso y frustración vocacional. De este modo, los problemas de rendimiento académico pueden causar deserción en la medida en que se encuentren relacionados con dificultades vocacionales y motivacionales más que con deficiencias de orden intelectual o cognoscitivo.

5.1.4 Casos particulares. Finalmente, los resultados sugieren que diferentes factores pueden aparecer como causal de deserción dependiendo de casos particulares como son: un accidente, enfermedad, unirse a una comunidad religiosa o cambiarse de ciudad para ingresar a otra universidad. También está en este grupo la incidencia que pueden tener ciertas situaciones internas de la Institución como las relaciones profesor-estudiante, y estudiante-estudiante en la deserción. Sin embargo, el propósito de esta investigación no fue detenerse a analizar cada uno de estos casos particulares

sino enmarcarlos en generalidades que dieron soporte a las recomendaciones finales.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Factores socio-económico y laborales. Teniendo en cuenta los factores socio-económico y laborales como determinantes en la deserción estudiantil del grupo objeto de estudio, la universidad debe proveer de manera clara y abierta la información pertinente con respecto a los auxilios económicos para estudiantes en condiciones económicas desfavorables, estableciendo vías menos engorrosas para acceder a los mismos y no permitir que estudiantes con gran sentido de compromiso con su carrera se sumen al enorme grupo que no tiene paso a la educación superior en Colombia por no poder cumplir con el pago de la matrícula y el sostenimiento de su vida académica. Se hace, entonces, muy necesaria la divulgación, por los medios masivos de comunicación con que cuenta la universidad y por medios impresos, de todo aquello concerniente a la asistencia económica a estudiantes que se contempla en las políticas de la misma.

5.2.2 Paternidad-Maternidad. Ligado a estas situaciones está presente el hecho de que los estudiantes deben afrontar el convertirse en padres o madres durante la carrera lo que implica mayores gastos y menor disponibilidad de tiempo para asumir los deberes académicos. Se considera que la universidad debe dar información oportuna al respecto y,

además, tener programas de ayuda y orientación a estudiantes que se encuentren en dicha situación a pesar de ser una decisión completamente personal desertar o no al asumir este nuevo rol.

5.2.3 Información pertinente y oportuna. La universidad debe proporcionar a la comunidad estudiantil información acertada referente a los perfiles profesionales de las carreras, del mismo modo información necesaria acerca de los deberes y derechos que se adquieren al ingresar al campus universitario. Nuevamente, se hace evidente la necesidad de hacer un uso asertivo de los medios masivos de comunicación que posee la universidad, ya que, a través de la emisora radial, el canal de televisión y una pertinente inducción, los estudiantes podrán tomar decisiones autónomas con argumentos certeros para ingresar a las carreras.

5.2.4 Horario de estudios. La universidad debe dejar muy claras las reglas del juego con respecto al horario y las obligaciones propias del estudiantado al decidir combinar actividades laborales y académicas, que aunque no es imposible, requiere de doble esfuerzo si se trata de asumir el compromiso con la responsabilidad y la madurez exigidas por la educación superior en todos sus programas. Es conveniente aclarar que esta determinación se constituye en

gran medida en responsabilidad del estudiante trabajador, en su motivación por conocer los pormenores de la decisión que va a tomar y que afectará sus intereses futuros.

5.2.5 Perfil profesional. La universidad debe hacer conciencia tanto del propósito del programa objeto de estudio como de los conocimientos previos y aptitudes intelectuales necesarias para que los estudiantes se formen como docentes de Lengua Castellana e Inglés. Por una parte, es tarea de la institución universitaria hacer énfasis en el compromiso y grado de exigencia que involucra el ingreso a la educación superior en cualquiera de sus programas y horarios, y por otra, es deber del estudiante apropiarse de su papel de manera conciente y respetuosa con las áreas del conocimiento.

Los resultados y sugerencias que se han presentado en este estudio son un preámbulo que pretende concienciar de forma categórica a los directivos de la universidad y a los estudiantes de la misma en cuanto al problema tan grave que significa la deserción en un programa que apenas está generando frutos y que sólo tiene 6 años de funcionamiento. De esa forma también se busca incentivar posteriores investigaciones referentes a este tópico ya que es indudable el papel que la universidad como institución educativa debe aportar al hecho de reducir la deserción dentro de los

programas de licenciatura del Departamento de Lingüística e Idiomas.

5.2.6 Investigaciones futuras. Se considera propicio que los demás semestres del programa desarrollen investigaciones similares a ésta, que confronten el fenómeno de la deserción previo a las modificaciones que se han hecho al plan de estudios con la repercusión de éstas en la permanencia de los estudiantes de los semestres beneficiados. Estas investigaciones estarán en procura de ampliar las soluciones a los factores que inciden en la deserción en este programa, con el propósito de ofrecer a los estudiantes las mejores condiciones para que se formen como profesionales idóneos y comprometidos con la labor docente de Lengua Castellana e Inglés.

BIBLIOGRAFÍA

Anexo 4. Informe Comité (Agosto 2003). Universidades privadas. Sistema de información para la educación superior, propuesta de datos para el Sistema.

BEAN, J. P (1980). "Student attrition, intensions and confidence". Research in Higher Education 17. pp 291-320.

BASUALDO NAVARRO, Mónica B. Deserción y repitencia en la educación superior universitaria en Paraguay. Universidad Columbia del Paraguay.

CABRERA, A. F., NORA. A. y CASTANEDA, M. B. (1993). "College persistence: structural equations modeling test of integrated model of student retention". Journal of Higher Education 64(2) pp. 123-139.

CALDERÓN DÍAZ, José Humberto. (Septiembre de 2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala. Guatemala.

CLOTFELTER C. T, EHRENBERG, R.G y GETZ, M; SIEGFRIED, J,J. (1991) Economic Challenges in Higher Education. The University of Chicago Press.

COVO, M. Reflexiones sobre el estudio de la deserción en México. México. ANUIES-SEP. 1988.

CORTEZ, V. Eduardo. Estudio de repitencia y deserción en la Educación Superior en Bolivia. 2005

DE LOS SANTOS V., J. Eliécer. Los procesos de permanencia y abandono escolar en Educación superior. Revista Iberoamericana de educación (issn: 1681-5653). Universidad de colima, México D.F., México.

Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Documento sobre estado del arte. Convenio 107/2002 un-icfes.

Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Documento sobre la institución universitaria. Convenio 107/2002 un-icfes.

Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Informe final. Convenio 107/2002 un-icfes.

Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Medición de la deserción estudiantil por causas académicas. Estudio exploratorio de una facultad. Convenio 107/2002 un-icfes.

GERMANI, G; Sautú, R. 1965 "Regularidad y Origen Social en los Estudiantes Universitarios."; Investigaciones y Trabajos del Instituto de Sociología. UBA.

GONZÁLES, F. Luis Eduardo. Estudio sobre repitencia y deserción en la Educación Superior Chilena.

MOSCOLONI N., CONTI O., TUTTOLOMONDO I.y MEINARDI, B. (1990). "Perfil Social de los Estudiantes de la Universidad Nacional de Rosario. Año 1990". Documento de trabajo. Instituto Rosario de Investigaciones en Ciencias de la Educación.

LATIESA, M. 1992 "La deserción universitaria."; CIS. Siglo XXI. Madrid.

LONDOÑO, Oscar. Estudio del Fenómeno de la Deserción Voluntaria Estudiantil de la Jornada Nocturna en el Programa de Administración de Empresas de la Universidad Cooperativa Seccional Santa Marta en el período 1986- 1996. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 2000.

OSORIO, Ana; Jaramillo, Catalina; Jaramillo, Alberto. Deserción estudiantil en los programas de pregrado 1995-1998. Oficina de Planeación Integral. Universidad EAFIT, Medellín, 1999

PINZÓN, Myriam. Enfoques de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional. Tesis de pregrado de psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 1991.

ROBINSON, R. (1990). "Understanding the gap between entry and exit: a cohort analysis of African American students persistence". Journal of Negro Educational. Vol. 59.

RODRÍGUEZ, Maria. Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Tesis de pregrado de psicología, Universidad de los Andes, Bogotá, 1992.

SINGER y WILLET (1991). "From whether to when: New methods for studying student dropout and teacher attrition". Review of Educational Research 61 (4), pp. 407-450.

SPADY, W. (1970). "Dropouts from higher education: an interdisciplinary review and synthesis". Intechange 1. pp. 64-85. Tinto, V (1975). "Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research." Review of Educational Research Vol. 45 No. 1. pp. 89-125

SPOSETTI, A.; ECHEVARRÍA, H. (2000) "El factor educacional como causa potencial de la deserción en el primer año de la Universidad." Documento de trabajo, Universidad Nal. de Río Cuarto-SECyT; Argentina.

TINTO, V. 1986 "Una reconsideración de las teorías de deserción estudiantil", Handbook of theory and research, Pp. 359-384, Agathon Press. New York, USA. 2002 "Taking Student Learning Seriously."; Building Communities of Active Learners, Southwest Regional Learning Communities Conference, Temple, Arizona. 2003 "Learning Communities: Building Gateways to Student Success"; "Gateway to Learning: Promoting Student Success Conference, St Louis, Missouri.

URREGO Giraldo, Ligia Estela. Directora académica Proyecto: Prevención y acción sobre la deserción de estudiantes de pregrado sede Medellín. Colombia.

ANEXOS

ANEXO A

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés

ENCUESTA A ESTUDIANTES RETIRADOS DEL PROGRAMA

Estas encuestas revisten la confidencialidad para con las respuestas dadas por los participantes. En el análisis de las mismas se tendrán en cuenta únicamente aspectos generales.

Solicitamos muy comedidamente a usted, responder las siguientes preguntas:

I. INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre _____

Estado Civil: Soltero Casado Viudo Convive

Nivel Socio Económico: Estrato 1 2 3 4 5 6

1. ¿Cómo solventa sus necesidades económicas?

Ingresos propios Depende de sus padres

Ocupación _____.

Ocupación del padre _____.

Ocupación de la madre _____.

2. Forma en que financió sus estudios

Capital Propio Con Crédito

3. Último semestre cursado: _____.

4. Situación laboral actual:

Sin trabajo Buscando trabajo Trabajando

5. Actividad principal actual _____.

6. ¿Por qué motivo ingresó a la esta carrera?

II. CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE DE LA CARRERA

De acuerdo con su(s) opción(es) especifique la(s) razón(es)

1. Económico-laborales

Dificultad para cumplir con:

a- Pago de matrícula

b- Gastos adicionales durante el semestre (transporte, materiales de estudio, etc.)

c- El horario de estudios por motivos laborales

d- Otra _____

Explique

2. Familiares

a- Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera

b- Cambio de ciudad

c- Cambio de estado civil

d- Paternidad - Maternidad

e- Nivel académico de la familia

f- Enfermedad

g- Otra _____

Explique

3. Académicas

- a- Conocimientos previos insuficientes
- b- Tuvo dificultad para aprender temas relacionados con Lengua Castellana
- c- Tuvo dificultad para aprender temas relacionados con Inglés
- d- Otra _____

Explique

4. Psicológicas

- a- Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso del (los) semestre(s).
- b- La carrera no cumplía con sus expectativas para el futuro
- c- Su edad incidió para que usted abandonara sus estudios

Explique

d- ¿Cómo se vio afectado al retirarse de la carrera?. Diga en cual de los siguientes aspectos:

- | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| En el campo familiar | <input type="checkbox"/> | Emocionalmente y en sus aspiraciones | <input type="checkbox"/> |
| En el campo laboral | <input type="checkbox"/> | Interés por continuar estudiando | <input type="checkbox"/> |
| Auto confianza | <input type="checkbox"/> | Auto percepción de sí mismo | <input type="checkbox"/> |

Otro _____

Explique

5. Institucionales

a- El paso del colegio a la universidad significó un problema para continuar con sus estudios

b- El sistema académico universitario (horario, cátedra, criterios de evaluación, . . . etc) influyó en su decisión de abandonar la carrera

c- Conflictos experimentados con algún(os) docente(s) y/o estudiante(s) incidió(eron) fueron causa para el abandono de sus estudios

e- El abandono parcial o total, voluntario o forzado de la carrera se ve afectado por falta de información relacionada con los intereses académicos de los estudiantes.

f- Otro _____

Explique

6. Algunos estudiantes ingresen a esta carrera y luego optan por cambiarse a otra, lo que se constituye en deserción. Si este es su caso, explique sus razones. (agradecemos su disposición a contestar esta pregunta)

7 ¿Qué sugiere para que se frene la deserción universitaria en este programa?

GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN

ANEXO B

UNIVERSIDAD DE NARIÑO

Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés.

ENTREVISTA A DOCENTES

Estas entrevistas revisten la confidencialidad para con las respuestas dadas por los docentes. En el análisis de las mismas se tendrán en cuenta únicamente aspectos generales.

En esta entrevista se les solicita, muy comedidamente, a los profesores responder las siguientes preguntas:

1. Como docente ¿en qué le afecta que haya una alta deserción en el programa de Licenciatura en Educación básica con énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés?
1. Para usted ¿qué significa que haya tan alto índice de deserción en este grupo?
2. En su opinión. ¿Cuáles son los factores que motivan la deserción generalmente y en este grupo en particular?
3. ¿Cree usted Que se puede identificar a la población vulnerable de desertar?
4. ¿Cómo cree que puede frenarse este fenómeno?

GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN