

**Didácticas mediadas por TIC en la formación del Docente Universitario de la Universidad  
de Nariño**

**Autores**

**Ana María Coral Quiñones**

**Diego Alejandro Narváez Meza**

**Universidad de Nariño**

**Facultad de Educación**

**Maestría en Docencia Universitaria**

**San Juan de Pasto, Colombia**

**Mayo 2023**

**Didácticas mediadas por TIC en la formación del Docente Universitario de la Universidad  
de Nariño**

**Autores**

**Ana María Coral Quiñones**

**Diego Alejandro Narváez Meza**

**Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el título de Magister en Docencia  
Universitaria**

**Asesor:**

**Jesús Insuasti, Ph.D.**

**Universidad de Nariño**

**Facultad de Educación**

**Maestría en Docencia Universitaria**

**San Juan de Pasto, Colombia**

**Mayo 2023**

**Nota de responsabilidad:**

“Las ideas y conclusiones aportadas en el siguiente trabajo  
son responsabilidad exclusiva de los autores”.

Artículo 1 del acuerdo No. 324 del 11 de octubre de 1966

emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

## Nota de Aceptación

---

Mg. Martha Alicia López Lasso

Coordinadora Programa Maestría en Docencia Universitaria

---

Jesús Insuasti, Ph, D.

Director de tesis

---

Mg. Mauricio López

Jurado

---

Mg. Leidy Yuri Guzmán Escobar

Jurado

---

Mg. Robinson Andrés Jiménez Toledo

Jurado

## **RESUMEN**

La finalidad de esta investigación tiene como propósito propender por la calidad en el ejercicio de la docencia en el programa de Maestría en Docencia Universitaria en las didácticas mediadas por las TIC, el cual pretende caracterizar la política pública y la política institucional sobre TIC, identificar y describir las didácticas TIC que desarrollan los docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño y reconocer las didácticas utilizadas por los docentes en el estudiantado. El diseño inadecuado de políticas adaptadas a la vinculación de las TIC en los procesos de enseñanza, que deben tener presentes para los procesos investigativos en la formación docente de las TIC la cual es fundamental para el proceso de acreditación de acuerdo a las observaciones de los pares académicos, esta investigación como evidencia de los procesos de investigación adscritos a esta línea. La metodología seleccionada para el desarrollo de investigación paradigma cualitativo con complemento cuantitativo, se llevará a través del enfoque hermenéutico para generar procesos de formación e investigación con calidad y pluralidad, el método usado en esta investigación es etnográfico, donde los investigadores analizan profundamente los fenómenos y forman parte de la investigación. Dentro de los resultados se evidencian las falencias en las políticas sobre TIC en la educación superior, se identifican una serie de metodologías activas y participativas mediadas por los OVAS y AVAS que dinamizan las actividades programadas por el docente, además del contexto de la emergencia sanitaria por el COVID-19 y su impacto en el programa complementario con la acreditación, formación profesional y humana ratificada en la identificación de las políticas y didácticas TIC, que proporciona ejes claves para comprender los nuevos entornos en la educación superior.

### **Palabras Clave:**

AVAS, Didácticas, Docente Universitario, Estrategias, Políticas, TIC.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to advocate for the quality in the exercise of teaching in the Master's program in University Teaching in the didactics mediated by ICT, which aims to characterize the public policy and institutional policy on ICT, identify and describe the ICT didactics developed by teachers of the Master's program in University Teaching at the University of Nariño and recognize the didactics used by teachers in the student body. The inadequate design of policies adapted to the linkage of ICT in teaching processes, which must be taken into account for research processes in ICT teacher training which is essential for the accreditation process according to the observations of academic peers, this research as evidence of the research processes attached to this line. The methodology selected for the development of qualitative research paradigm with quantitative complement, will be carried through the hermeneutic approach to generate training and research processes with quality and plurality, the method used in this research is ethnographic, where researchers deeply analyze the phenomena and are part of the research. Within the results, the shortcomings in ICT policies in higher education are evidenced, a series of active and participatory methodologies mediated by the OVAS and AVAS that energize the activities programmed by the teacher are identified, in addition to the context of the health emergency by the COVID-19 and its impact on the complementary program with accreditation, professional and human training ratified in the identification of ICT policies and didactics, which provides key axes to understand the new environments in higher education.

### **Keywords:**

AVAS, Didactics, University Professor, Strategies, Policies, TIC.

## INDICE

1. CAPÍTULO I.....	1
1.1. Tema: .....	1
1.2. Línea de Investigación: Tecnologías de la información y de la comunicación. ....	1
1.3. Descripción del problema de investigación .....	1
1.3.1. Descripción del problema .....	1
1.3.2. Formulación del problema de investigación. ....	6
1.4. Justificación.....	7
1.5. Objetivos de Investigación.....	14
1.5.1. Objetivo General.....	14
1.5.2. Objetivo Específicos .....	14
1.5.3. Objetivo desarrollo: .....	15
1.6. Categorías y subcategorías.....	15
1.7. Marco de referencial.....	16
1.7.1. Marco de antecedentes de investigación.....	16
1.7.1.1. Marco de antecedentes internacionales. ....	17
1.8. Marco Normativo .....	23
1.8.1. Marco normativo internacional.....	23
1.8.2. Marco normativo nacional. ....	24
1.8.3. Marco normativo departamental .....	25
1.8.4. Marco normativo local.....	26
1.8.5. Marco legal institucional.....	26
1.9. Marco contextual.....	27
1.9.1. Marco Institucional .....	27
2. CAPÍTULO II.....	29
2.1. Políticas sobre TIC.....	29
2.1.1. Políticas públicas .....	31
2.1.2. Política institucional.....	33
2.2. Didácticas mediadas por TIC .....	35
2.2.1. Didácticas.....	36
2.2.2. Didácticas TIC .....	37
2.3. Concepciones sobre didácticas mediadas por TIC.....	40

2.3.1.	Concepciones teóricas.....	41
2.3.2.	Concepciones prácticas.....	44
2.4.	Percepciones sobre didácticas mediadas por TIC .....	47
2.4.1.	Aspectos cognitivos.....	47
2.4.2.	Aspectos conductuales .....	48
2.4.3.	Aspectos afectivos.....	48
3.	CAPÍTULO III .....	50
3.1.	Paradigma de investigación.....	50
3.2.	Enfoque de investigación.....	51
3.3.	Método de investigación .....	52
3.4.	Grupos poblacionales .....	52
3.4.1.	Población objeto.....	53
3.5.	Criterios de inclusión y exclusión .....	55
3.5.1.	Datos de la tabla.....	57
3.6.	Informantes clave .....	59
3.6.1.	Muestra del objetivo específico uno .....	60
3.6.2.	Muestra del objetivo específico dos:.....	60
3.6.3.	Muestra del objetivo específico tres: .....	60
3.6.4.	Muestra del objetivo específico cuatro: .....	60
3.7.	Técnica de recogida de datos .....	60
3.7.1.	Análisis documental.....	61
3.7.2.	Entrevista .....	61
3.7.3.	Método .....	62
3.8.	Instrumento: .....	62
3.8.1.	Entrevista semiestructurada.....	62
3.8.2.	Texto libre.....	62
3.8.3.	Diario de campo.....	63
3.9.	Instrumentos.....	63
3.10.	Aspectos administrativos.....	64
4.	CAPÍTULO IV.....	66
4.1.	Resultados del objetivo específico I.....	66
4.1.1.	Matriz de revisión documental de política pública e institucional: .....	69

4.1.2.	Análisis de resultados por medio de la triangulación. ....	71
4.2.1.	Didácticas mediadas por TIC por parte de los Docentes de la MDU. ....	83
4.2.2.	Análisis de resultados cualitativos .....	84
4.3.	Resultados del objetivo específico III. ....	91
4.3.1.	Resultados de la investigación acerca de las concepciones teóricas del docente universitario del programa de la MDU.....	93
4.3.2.	Resultados de la investigación acerca de las concepciones prácticas del docente universitario del programa de la MDU.....	96
4.4.	Resultados del objetivo específico IV.....	100
5.	CONCLUSIONES.....	119
5.1.	Propuesta de mejora .....	121
	Grupos poblacionales.....	126
6.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. ....	1
7.	ANEXOS .....	15

## LISTADO DE TABLAS

Tabla 1. ....	15
Tabla 2. ....	53
Tabla 3. ....	58
Tabla 4. ....	64
Tabla 5. ....	67
Tabla 6. ....	76
Tabla 7. ....	77
Tabla 8. ....	79
Tabla 9. ....	80
Tabla 10. ....	81
Tabla 11. ....	82
Tabla 12. ....	93
Tabla 13. ....	102
Tabla 14. ....	103
Tabla 15. ....	104
Tabla 16. ....	105
Tabla 17. ....	106
Tabla 18. ....	106
Tabla 19. ....	126

## LISTADO DE FIGURAS

Figura 1. ....	68
Figura 2. ....	77
Figura 3. ....	78
Figura 4. ....	79
Figura 5. ....	80
Figura 6. ....	92
Figura 7. ....	101
Figura 8. ....	102
Figura 9. ....	103
Figura 10. ....	104
Figura 11. ....	105
Figura 12. ....	107
Figura 13. ....	128

## **Introducción**

La presente investigación bajo el título Didácticas mediadas por TIC en la formación del Docente Universitario, va dirigida a las nuevas demandas, desafíos y retos dentro del quehacer docente en torno a las didácticas TIC de las Instituciones de Educación Superior (IES) producto de la crisis ocasionada por la emergencia sanitaria y las innovaciones tecnológicas emergentes. El propósito de esta investigación es mejorar la calidad educativa a través del fortalecimiento de habilidades y actitudes para liderar procesos de formación TIC, adquiriendo el desarrollo de didácticas de formación del docente universitario en torno a planificar el proceso de enseñanza, y manejo didáctico de las tecnologías. Y aportar en los procesos de acreditación de alta calidad del programa generando investigación dentro de la misma cumpliendo con los requisitos exigidos por el PEP de la M.D.U. Dentro del contexto del desarrollo de esta tesis de maestría en la Universidad de Nariño, ubicada en la ciudad de San Juan de Pasto del programa de Maestría en Docencia Universitaria cuyo programa está adscrito a la Facultad de Educación ubicado en la sede VIPRI. En cuanto a la investigación, cuenta con cuatro capítulos de los cuales el capítulo I aborda los aspectos generales de la investigación como la línea de investigación, problemática presente, los objetivos, marco de antecedentes, normativa nacional e institucional. El capítulo II presenta la fundamentación teórica sobre didácticas mediadas por TIC, se contextualiza a través de las cuatro categorías surgidas de los objetivos específicos y de ellas subyacen de dos a tres sub- categorías por objetivo. Para el capítulo III aborda la metodología con la cual se realiza la investigación y un capítulo IV en el cual se encuentran los resultados de la investigación, además se encuentra las conclusiones y recomendaciones, propuesta de mejora, las referencias y los anexos.

Esta investigación se desarrolló de acuerdo con una serie de síntomas y causas evidenciados en escenarios de la M.D.U. los cuales llevaron a plantearse la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo propender por la calidad en el ejercicio de la docencia en el Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño a través del uso de TIC? El desarrollo de la investigación surge en torno a las propuestas ante las problemáticas del siglo XXI frente al quehacer educativo, generando viabilidad en las nuevas estructuras del sector educativo en educación superior de acuerdo con las demandas de políticas públicas e institucionales.

Para lograr el objetivo general el cual corresponde Propender por la calidad en el ejercicio de la docencia en el programa de Maestría en Docencia Universitaria mediante didácticas mediadas

por las TIC, se desarrolló los siguientes objetivos específicos como caracterizar la política pública y la política institucional sobre TIC en el marco de las didácticas, identificar las didácticas mediadas por TIC que desarrollan los docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria, describir las concepciones del docente del Programa de Maestría en Docencia Universitaria acerca de las didácticas mediadas por TIC y reconocer las percepciones del estudiante acerca del uso de didácticas mediadas por TIC por parte del docente del programa de Maestría en Docencia Universitaria. Se desarrolló bajo la normativa Internacional de la Resolución 56 /183 de la asamblea general de la Naciones Unidas que alude a sociedades de información, en el marco de la normativa Nacional está bajo el Art. 75. que promueve el uso activo de las TIC y Ley 30 de 1992 respecto al servicio público en la educación superior, adicionalmente la circular 021 del 17 de marzo 2020 correspondiente a la activación de la emergencia sanitaria producida por pandemia que conlleva al uso del teletrabajo, e institucional el documento de acreditación.

Los autores que fundamentan la teoría son varios, en este apartado se traen algunos donde las temporalidades abarca del 2016 hasta la actualidad y dos autores del 2009 que son fundamentales, estos soportan las categorías y sub- categorías evidenciadas por los objetivos específicos de la presenta investigación; en primer lugar, se tiene la categoría Políticas sobre TIC soportada por Forero (2020) que aborda la educación de América Latina y Pons (2020) alude a que las políticas son integradas a la globalización. Para las subcategorías de políticas públicas, Rueda y Franco (2018) aborda las políticas en la incentivación orientadas para la alfabetización. Y para las políticas institucionales se encuentra Luzardo (2017) que habla de las políticas sustentan las bases de la autonomía, autorregulación y auto preparación en la educación superior. En segundo lugar, tenemos la categoría de didácticas mediadas por TIC que trae como referente a Pérez *et al.*, (2017), como sub- categorías didácticas Feo (2020) la aborda como diferentes procesos de enseñanza, donde Jaramillo alude a los pioneros y primeras didácticas en ellas alude a la didáctica magma y en cuanto a las didácticas TIC aborda el impacto que las TIC en el siglo XXI donde los docentes deben lograr un perfil idóneo ante los retos, debido a la pandemia según Román (2020) hace referencia con respecto a la realización de ajustes emergentes, lo que lleva a que las TIC en educación superior tengan alto impacto y se conviertan en un medio útil, para esto Sandia, Luzardo y Aguilar (2019) explica que las universidades responden a las necesidades de la sociedad. En tercer lugar, las categorías de las concepciones donde Pineda (2020) atribuye las concepciones con los procesos de capacitación docente; así mismo las sub- categorías comprenden las concepciones

teóricas donde Aguiar y Aguiar (2019) comprenden que la teoría está impregnada en la funcionalidad TIC en la innovación educativa y que las concepciones prácticas según Borgobello y Sanjurjo (2018) las TIC en la práctica evidencian una realidad al entorno educativo para su reconocimiento. Y, por último, la categoría de las percepciones está entendida según Hernández y Navarro (2017) en que profundiza en los recursos del aula ya que el mismo estudiante va generando percepción lo que lleva al reconocimiento de subcategorías de aspectos cognitivo abordado por Sánchez (2018), aspectos conductuales por parte De la Cruz (2017) y aspectos afectivos aludido por Gaete (2018).

Para el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta la siguiente metodología con paradigma cualitativo con complemento cuantitativo, enfoque hermenéutico, método etnográfico, el grupo poblacional para el desarrollo de los objetivos fue documentación para el objetivo específico uno, docentes de la M.D.U para el objetivo específico dos y tres y para el cuarto estudiantes de la cohorte XIII y XIV. Dentro de los recursos utilizados para la tesis de Maestría, se utilizaron herramientas ofimáticas para la elaboración del documento escrito, adicionalmente se usaron herramientas de recolección de datos tipo encuesta para la redacción del texto libre en un formulario de Google que se diseñó con las preguntas pertinentes desarrolladas previamente, para justificar los objetivos específicos planteados. Los resultados evidencian diferentes discursos por parte de la revisión documental de políticas públicas e institucionales, y por parte de los docentes y estudiantes de las cohortes XIII y XIV de la MDU que permiten dar soporte a la presente investigación. La investigación trae como conclusión que para el desarrollo para alcanzar la paz, equidad y educación falta demasiado y a ello se les atribuye a las brechas y los vacíos entorno a las políticas públicas y didácticas mediadas por TIC deben ser prospectivas evitar, mitigar entre otros las diferentes problemáticas que está surgiendo en la educación superior para alcanzar calidad educativa. La fundamentación del discurso busca enfatizar que está sucediendo en las universidades, para resolver las problemáticas y desafíos en la educación superior, desde esta perspectiva interviene el desafío de las universidades y de la docencia universitaria.

## **1. CAPÍTULO I**

### **Aspectos generales de la investigación.**

En capítulo I de la presente investigación se presentó una serie de numerales los cuales abordaron la temática desarrollada en la tesis de maestría del programa de M.D.U enfocada en las didácticas TIC desarrolladas por los docentes del programa, partiendo desde el tema desde el cual se plantea la investigación, pasando por la línea de investigación en la cual se desarrolló durante el proceso formativo esta misma. Todos estos aspectos planteados en el capítulo permiten generar un contexto de la problemática presente y establecer apuestas en el marco de la mejora continua institucional, en torno a la calidad de la educación superior a nivel regional específicamente al programa de posgrado de la M.D.U de la Universidad de Nariño. Dando paso al desarrollo de objetivos de investigación que permitieron hacer un reconocimiento en tanto a los marcos de antecedentes, normativos e institucionales para fomentar el uso de tecnologías aplicada a la comprensión y el desarrollo de habilidades digitales en función de la formación completa e integral del docente universitario que trascienda las barreras y retos del siglo XXI.

#### **1.1.Tema:**

Didácticas mediadas por TIC.

#### **1.2.Línea de Investigación: Tecnologías de la información y de la comunicación.**

Esta investigación se inscribe en la línea de investigación TIC en la educación superior debido a que se fundamentan los ambientes de aprendizajes mediados por las TIC, la apropiación y uso son importantes para la promoción de conocimiento con la divulgación de TIC, y estas están influenciadas por políticas que atienden lineamiento en TIC en cuanto a la innovación ante la globalización, nuevas tendencias entre otras que atiendan a los retos y desafíos emergentes en el ámbito educativo.

#### **1.3.Descripción del problema de investigación**

##### **1.3.1. Descripción del problema**

Los procesos de enseñanza en la educación superior a nivel global, se ven fortalecidos y afectados de acuerdo con las didácticas docentes desarrolladas, en el marco de América Latina las didácticas se han centrado en el uso de las TIC; sin embargo, los procesos de formación docente en el contexto regional tienden a develar falencias en las didácticas utilizadas para enseñar.

Hernández, Galán y Núñez (2016) asegura que en América Latina alcanzar la más alta calidad en el campo de la educación virtual como una forma conocida y relativamente segura de lograr el diseño educativo, la organización escolar, la cooperación internacional y una mayor equidad educativa tiene un amplio consenso entre los profesionales de la educación mediada por las TIC y la observación dinámica de la cooperación internacional. En Nariño, se han reconocido diferentes materiales didácticos, los cuales han facilitado el aprendizaje significativo, que generan una mayor comprensión y estimulan la apropiación del conocimiento de las IES. Sin embargo, a pesar de que las TIC son importantes, su evaluación en cuanto a la injerencia de éstas en la formación aún es incipiente teniendo en cuenta el carácter global de la educación. Estos esfuerzos deben continuar, particularmente aquellos que abren espacios para la interacción permanente de actores claves que actúan como perceptores de lo que está sucediendo en el campo de la educación mediada por tecnología.

Dentro del proceso de investigación estableciendo criterios para determinar las didácticas mediadas por TIC, teniendo en cuenta el tema de investigación en la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño, se encuentra una serie de síntomas y causas que develan el problema existente, que podría afectar los procesos de enseñanza, ya sea por las didácticas utilizadas por los docentes o las competencias que estos deben desarrollar para garantizar un adecuado manejo de información de modalidad presencial o virtual presentes en las cohortes XIII y XIV debido a la emergencia sanitaria la cual nos llevó a un contexto más tecnológico y global, dichos síntomas y causas se describen como se puede observar en el ANEXO A.

Uno de los principales síntomas que antecede al problema de investigación, en primer lugar, corresponde a los docentes universitarios que no hacen parte de la revolución tecnológica; es decir, los docentes no hacen parte de la generación de los *millennials*, en consecuencia, las herramientas de enseñanza y dinamización del conocimiento no corresponde a las TIC, es allí donde el docente se limita a los procesos de enseñanza tradicional en el aula.

Por consiguiente, se encuentran los docentes no capacitados, estos docentes universitarios se caracterizan porque no están sujetos a los nuevos escenarios sociales y tecnológicos actuales. Es común que los docentes universitarios evadan el uso de las TIC en el aula de clase debido a una falta de competencias en el área limitándose a los métodos tradicionales; estas capacitaciones se hacen cada vez más notorias en cuanto al manejo de todas las herramientas tecnológicas; además

de que las instituciones de educación superior han dejado los procesos de aprendizaje de los docentes en técnicas de manejo de información y comunicación al autoaprendizaje. Es evidente que existe un desinterés por parte del personal docente por capacitarse en las TIC, para ser competente y establecer adecuadas didácticas en el siglo XXI para hacer parte de la globalización y el fenómeno de cambio en la metodología de la educación. Condori (2018) plantea que los maestros están demostrando falta de interés en los procesos de capacitación en TIC, manifestando su uso solo cuando este es necesario y su disgusto en el manejo de estas, ya sea por falta de competencias como de carácter personal al sentirse avergonzados de no tener un dominio de estas herramientas, planteando un interrogante abierto sobre el dominio de las TIC como herramienta educadora del siglo XXI, generando déficit de confianza en el uso de la tecnología.

De esta manera, la falta de procesos de capacitación y formación continua en el uso de herramientas tecnológicas da lugar a docentes con tecnofobia debido a la falta de confianza y apropiación en el uso de TIC encaminados a la enseñanza, es así como: Rojas y Pérez (2018) aseguran en su investigación que, el desarrollo de las tecnologías en el marco de las didácticas no es adecuadas para los estudiantes ya que la implementación de estas por parte de los implicados requiere un proceso formativo acorde a las necesidades del siglo XXI.

Al igual que Sorrosa *et al.*, (2018) alude en su investigación que existe evidencia en torno a la resistencia del docente universitario al uso de las TIC, dada por los mismos docentes universitarios y en la organización de la IES. Una de las causas, son docentes con Tecnofobia en el sector educativo, Almestar (2020) afirma que algunos componentes de la sociedad se acercan con timidez o aversión en el uso de las tecnologías.

Así el rechazo de las personas al uso de cualquier tecnología desconocida en su contexto generacional y que se utilice para su vida profesional. Esto se debe a la incomodidad e inseguridad que sienten algunas personas ante el uso de las herramientas tecnológicas; es decir que, no se han preparado profesionalmente y se han formado a través de las experiencias, esto lleva a que los docentes asuman retos, ya que la revolución tecnológica está evolucionando constantemente y requiere de destrezas y competencias para generar procesos de aprendizaje y que se genere impacto en el alumnado.

Lo anterior lleva a considerar el contexto generacional, los tiempos de estas acercan más a la tecnología y permiten que la búsqueda de contenido sea con mayor facilidad, las nuevas generaciones han adaptado la tecnología al uso de la metodología no solo como herramientas para tutores, sino también para impartir contenido dentro del aula, esto permite generar reflexión dentro de las competencias que cada línea generacional debe desarrollar y fortalecer para generar contenido didáctico, independiente del relevo generacional presente; esto con el fin de flexibilizar los contenidos y acercar a los estudiantes al mismo nivel global independiente de la asignatura, dejando a un lado los métodos tradicionales y llegando siempre a la innovación de la educación en las sociedades modernas, donde la tecnología contribuye a que aumente la brecha generacional. De otra parte, Valverde y Balladares (2017) dicen que esta generación se enfrenta a nuevos desafíos, frente a las nuevas generaciones del conocimiento dadas por el desarrollo de sociedades y demandas laborales.

Otro síntoma importante es la generación del profesorado que corresponde a migrantes digitales, aquellos docentes que no tuvieron formación pedagógica y que muchos de ellos cayeron por azar de la vida en las dinámicas de enseñanza de la educación superior, su conocimiento científico se remite a lo aprendido en su formación profesional y no les interesa cambiar el proceso de enseñanza; cabe resaltar que Crocker (2020) asegura que las situaciones de los migrantes digitales se debe conocer la metodología de enseñanza que antecede, capacidad de captar como entretenido el proceso educativo y los peros en la implementación de las TIC en los procesos de aprendizaje, dando paso al rehusó de la novedad. Lo anterior, da paso a comprender que existe el relevo generacional del profesorado, donde se necesita la inclusión de docentes que pertenecen a las nuevas generaciones de la revolución tecnológica, esto genera nuevos retos en el campo de la investigación y formación de personas capacitadas con recursos que generen herramientas y contenido didáctico para el aula, aunque esto sugiere un experimento, hablando en el marco de la renovación en temas de investigación, lo que no supone un panorama desfavorable.

Por otra parte, los docentes universitarios analógicos, son docentes que por su edad y tiempo se ven y se sienten impedidos para entrar en el desarrollo del mundo moderno y se rehúsan a cambiar su estilo de enseñanza donde el conocimiento de las herramientas tecnológicas como una posibilidad ilimitada de información, asociando el conocimiento de manera implícita al conocimiento intangible, rodea la incapacidad de presentar las posibilidades en el manejo de

información y en los procesos de formación académica, Martínez y Torres (2017) aseguran que las IES se ven en la necesidad de desarrollar espacios de capacitación formal en TIC y preservar los entornos de aprendizaje para garantizar formación continua docente.

En cuanto a los docentes sin formación pedagógica, son estos los que aprendieron de una manera empírica a impartir conocimientos, sin fundamentos pedagógicos que respalden sus clases, provocando que la enseñanza sea lenta y que sus conocimientos no les permita avanzar de la manera que propone la revolución tecnológica, esto lleva a que el docente debe generar didácticas mediadas por las TIC, Martínez y Torres (2017) mencionan en su investigación que las IES deben generar estrategias las cuales le permitan al Docente Universitario desarrollar habilidades y competencias en el marco de las TIC para potenciar sus didácticas.

Por último, otro síntoma corresponde a políticas inadecuadas por la vinculación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, esto se debe a que muchos procesos pedagógicos no avanzan porque la implementación de TIC es errónea o está mal utilizadas en los procesos de formación, ya que estas han sido diseñadas por personas con falta de conocimiento o que no se han sometido a un proceso de capacitación del manejo de las TIC por ello Hoz, Martínez, Cómbita y Hernández (2019) contempla que las TIC no escapan de la realidad en el sector educativo debido a su alta incidencia, deben dar paso adquirir competencias que promuevan la innovación y creatividad en la enseñanza para los procesos de aprendizaje.

Esto ha causado la identificación de políticas inadecuadas entorno a las reformas educativas acordes a las necesidades actuales del sistema educativo universitario; es decir, que son antiguas, carecen de validez y acreditación institucional que permitan implementar TIC que garanticen el buen desarrollo de la formación profesional, Rueda y Franco (2018) contextualizan que Colombia no participó activamente en la articulación de políticas que incorporen la tecnología como una alternativa de equidad para la paz la cual fomenta una ideología dinámica en torno a la pedagogía. Además, se considera que los formuladores de políticas generan controversias en asuntos educativos; es decir, profesionales que son ajenos a la formación pedagógica, puesto que muchos de ellos se limitan a crear políticas de educación sin considerar el avance del mundo moderno y la actualización que día a día debe tener la educación, teniendo serias contradicciones en la aplicación de modelos pedagógicos.

También se encuentra didácticas TIC desarticuladas para desarrollar los procesos de formación universitaria, siendo necesario que en todos los pregrados, la gestión administrativa dirija la calidad educativa, en la cual debe incorporar transversalidad en la educación de las TIC, Lara (2019) afirma que un nuevo concepto en las formas de enseñar requiere una serie de cambios en la educación, el docente deja de ser un dictador y se convierte en un dinamizador del conocimiento con la irrupción de las TIC en los diferentes niveles educativos en los cuales se ve inmerso el diseño curricular. La sociedad se desarrolla en esferas políticas, sociales, económicas y culturales totalmente consumista, el siglo XXI tiene gran demanda en TIC, lleva a que los profesionales desarrollen competencias en TIC, esta investigación apunta a didácticas mediadas por las TIC que sean innovadora, que responda a las ofertas del mercado laboral.

Lo manifestado con anterioridad da cuenta de un hecho educativo latente de los docentes universitarios, además se presentó en los pregrados de diferentes disciplinas y que en la actualidad generan la incertidumbre con la participación de la MDU, es ahí donde el tiempo permea los sucesos un hecho problematizador que surgió en el 2020 y que adicional a ello la pandemia le sumó relevancia, la duda y la observación llevó a pensar que estos síntomas y causas expuestos para esta investigación se encuentran presentes, porque algo es cierto la educación ha tenido un arduo repertorio en los procesos de formación y uno de ellos es repensar las didácticas mediadas por TIC.

### **1.3.2. Formulación del problema de investigación.**

La investigación responde a las exigencias de la sociedad de conocimiento en TIC, gira al rededor del saber y el desempeño del docente universitario en contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación superior, debido a que está al ofertar calidad educativa debe generar cambios en la gestión académica, en el modelo pedagógico y enfoque metodológico, ya que en la planta docente se encuentra personal que no hacen parte de la revolución tecnológica, esta formulación de pregunta fomenta la formación humana, social y ético, formación en qué y cómo actuar con los retos educativos, por esta esencia se indaga y se explora: ¿Cómo propender por la calidad en el ejercicio de la docencia en el Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño a través del uso de TIC?

#### **1.4. Justificación**

El quehacer docente de la MDU de la Universidad de Nariño se enfrenta a retos en la educación actual, además de los procesos pedagógicos la investigación como formación permanente de los procesos de aprendizaje en el docente universitario, en el que la formación continua para los profesores y académicos, permite contribuir a la enseñanza significativa globalizada, nacionalidad y local de los estudiantes; también, para enfrentarse a emergencias o contingencias que puedan suscitarse en el campo educativo.

Esta investigación, se hace pertinente porque identifica y propone una didáctica mediada por TIC, en busca de desarrollar competencias principalmente en los docentes del programa de MDU de la Universidad de Nariño; y así, fortalecer procesos pedagógicos, didácticos y posibles emergencias que se puedan presentar a lo largo del trabajo educativo y para los estudiantes de la cohorte XIII y XIV que no están ajenos ante estas problemáticas. Los acontecimientos a los que hace referencia son los derivados de desastres naturales, amenazas biológicas, desplazamiento por el conflicto armado, entre otros. Teniendo en cuenta lo anterior, se hace necesario fortalecer las investigaciones alrededor del quehacer docente; es decir, preparar a los profesionales que serán en un futuro, el relevo generacional de los docentes que hoy imparten este proceso de enseñanza. Además, se debe tener en cuenta que, en el sector educativo hay docentes universitarios que no hacen parte de la revolución tecnológica y se han apegado a una enseñanza magistral de enfoques tradicionales, tomando actitudes y prácticas inadecuadas ante la vinculación y cambios de las TIC en los procesos de enseñanza. Tejedor *et al.*, (2020) en su investigación infiere que, dentro de la crisis trasladada a la educación, muestra cambios en los programas ofertados por las universidades tanto en el desarrollo de habilidades como competencias desarrolladas hacia el futuro, donde la calidad en la educación es importante en la promoción de los desafíos del siglo XXI.

La importancia de esta investigación se da en el ámbito de la globalización y la adecuación de contenidos tecnológicos, de cómo el docente desarrolla didácticas mediadas por TIC para la presentación y desarrollo de las actividades académicas; las tecnologías se presentan como soluciones en búsqueda de información actualizada y herramientas adecuadas, y que estas no se limiten al uso del proyector, sino que den paso al uso de espacios digitales que permitan al docente recibir capacitaciones en el manejo de esas tecnologías, debido a que la educación juega un papel principal en la construcción de una comunidad moderna. También, esta tesis es importante para la

sociedad, porque permite la independencia en su vida diaria, lo cual facilita una amplia comunicación a nivel social y fortalece las relaciones desde donde quiera que se encuentren; es así, como en el nuevo siglo llega la necesidad de asegurar competencias, especialmente en los jóvenes que serán los que atenderán en nuevo mercado docente que se lanza en el uso de las TIC y sean competentes ante los retos docentes en el desarrollo de didácticas. Los aspectos digitales deben ser una respuesta a la habilidad educativa de este siglo XXI, donde las características deben obedecer también a la formación del docente como garante en el uso de las tecnologías. La nueva era ha llevado a que las instituciones de la educación superior deban plantear su situación actual y adaptarse al cambio para que puedan afrontar los retos del siglo XXI, para que en primera medida se pueda identificar los retos de los cuales se debe dar respuesta a la realidad social, Gómez y Ruiz (2018) afirman que ante las coyunturas los retos de educación responde a las demandas sociales y educativas del siglo XXI para la transformación digital, empezando por los docentes, entornos educativos y metodologías de enseñanza, para el desarrollo de políticas educativas que respondan ante las demandas acordes al momento actual. De lo anterior se puede decir que, las políticas públicas e institucionales deben apoyar la formación docente en esta etapa donde las TIC

Dentro del marco pedagógico en la enseñanza de los contenidos presentados a los estudiantes durante su proceso de formación académica se debe presentar una temática actualizada y pertinente, esta investigación se hace en la naturaleza del campo educativo de la educación superior en el posgrado de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño, con un interés académico. Por otro lado, a nivel social es importante obtener una educación de excelente calidad para los niños y jóvenes, con el fin de asegurar la calidad de educación con didácticas mediadas por TIC a nivel de Colombia, para consolidar un empoderamiento e independencia en el momento de perfilarse hacia el quehacer docente, estas didácticas les serán útiles, con el propósito de acercar a los estudiantes al conocimiento global, puesto que los contenidos carecen de importancia en la actualidad y lo más relevante, es el desarrollo de competencias y profundización en el saber académico.

Además, la sociedad admite compartir el conocimiento, acortando distancias, presentando contenidos culturales e innovadores que se desarrollan en diferentes marcos geográficos, donde los nuevos descubrimientos y desarrollos tecnológicos se presentan en tiempo real para que la actualidad sea la premisa en la formación de estudiantes y un eje principal en la enseñanza. Cabe

señalar que Canales, Fernández y Utae (2020), “Motivar al personal docente para que continúe capacitándose en materia de recursos TIC y, por ende, contribuir a una formación” (p. 248).

Dentro del sector educativo, uno de los aportes más importantes de esta investigación es la presentación de didácticas relacionadas con la utilización de TIC, como a nivel educativo se están desarrollando cada vez más didácticas que tienen como eje la utilización de herramientas tecnológicas. De la misma forma cobra importancia en la Institución de Educación Superior (IES), porque al tener conocimiento investigativo en el desarrollo de tecnologías permite identificar ¿cuáles son las didácticas adecuadas que están ayudando a los estudiantes a alcanzar los objetivos planteados dentro de los programas? Es más, el desarrollo conjunto en competencias de manejo tecnológico, identifican cuáles son las didácticas que están dentro del campo innovador y cuáles deben ser replanteadas para que el contenido sea más digerible por los estudiantes, para que el proceso de enseñanza sea un tema de progreso continuo e innovador, donde permita el desarrollo de didácticas para que los docentes compartan conocimiento.

En la IES debe conocer la responsabilidad dentro de la educación ante emergencias, la crisis evidenció la profunda transformación que necesitan los sistemas educativos, por la educación en tiempos de pandemia a causa del Covid-19, el coronavirus está cambiando instantáneamente la forma en que se imparte la educación, ya que todo el escenario educativo y hogares ahora son el mismo lugar; es decir, se ha activado la ruta para la virtualización de clases presenciales, donde los retos giran entorno asegurar la calidad de educación, transformar la didáctica, mejorar integralmente el cuerpo docente, entre otros. Tejedor *et al.*, (2020) los cuales aseguran que el COVID-19 ha evidenciado la necesidad de una transformación urgente en los sistemas educativos de educación superior respecto a los métodos tradicionales y la importancia de una estrategia educativa virtual. La irrupción de este virus exigió a las IES en cuanto a flexibilidad, plataformas, metodologías y contenidos adaptados a intercambios formativos.

En cuanto a los docentes del posgrado en Maestría en Docencia Universitaria radica en que es un espacio académico para la construcción de conocimiento y para socializar, para dar formación al talento humano capaz de desarrollar diferentes habilidades en los procesos de enseñanza, para ello didácticas mediadas por TIC dan respuesta para identificar la realidad educativa, sitúa al docente frente a la responsabilidad social, y responde a las exigencias de las sociedades del conocimiento. Hernández (2017) asegura que, para hacer un buen uso de las

tecnologías dentro del aula de clases es necesario unas capacidades docentes para generar una experiencia significativa por parte del estudiante con el fin de aprovechar al máximo los recursos. Esta investigación ratifica su importancia para generar espacios y programas de respuesta a la necesidad, y que el manejo de las TIC dé paso a su respectiva incorporación en las didácticas, para ello el uso y apropiación para el fortalecimiento de actitudes y habilidades para liderar los procesos de formación y compartir el conocimiento dinamizando los contenidos acordes a las herramientas tecnológicas presentes.

Es importante además para el posgrado de Maestría en Docencia Universitaria debido a que durante el proceso de investigación en las áreas específicas, donde se debe desarrollar competencias y didácticas mediadas por las tecnologías, identifican las fortalezas de las mismas y las estrategias que se deben implementar, acercando al docente y al estudiante a desarrollar habilidades en el manejo de herramientas aplicadas a los procesos de enseñanza en estas áreas específicas, identificando las que más se ajusten a los procesos educativos dentro de este posgrado y que los procesos de capacitación se deben manejar a nivel interno, así también de establecer criterios de evaluación en los que se pueda medir las habilidades en la enseñanza y se midan las capacidades docentes en el uso de estos recursos. Además, tiene un grado de importancia acatar observaciones de los pares académicos en cuanto al uso de TIC dentro del programa.

Conviene aludir a Marín, Inciarte, Hernández, y Pitre (2017) enfatiza que, las características como integradoras e multifuncionales de las disciplinas del diseño curricular deben ser contempladas en los diferentes programas universitarios, para generar metodologías innovadoras que respondan a la formación de los resultados de aprendizaje para el desarrollo de calidad educativa; además, una forma adecuada de enseñar que impacte al estudiante requiere más de competencias y no la cantidad de recursos.

De estas circunstancias nace el hecho, el docente haciendo uso de los recursos de las TIC recrean situaciones en condiciones para solucionar los problemas de las prácticas educativas, esto lleva a que los estudiantes se vean obligados a desarrollar habilidades que permitan resolver problemas, de igual modo que lo harían los profesionales, permitiendo desarrollar condiciones académicas que lleven a los estudiantes a desarrollar las competencias que se adquieren en entornos actuales y situaciones reales, donde se puedan desenvolver como profesionales. Uno de los más importantes aspectos que la tecnología facilita para el docente es llevar al aula elementos

que solo se pueden observar en diferentes espacios, como laboratorios o elementos culturales, pero que por medio de la globalización y el acceso a TIC pueden ser llevados a las aulas estos elementos específicos, también de desarrollar competencias en las herramientas que permitan mejorar continuamente enseñanza. Es necesario recalcar que Aguiar, Velázquez y Aguiar (2019) los cambios que ocurren a nivel institucional conducen a plantear cambios en el rol del docente en los procesos de enseñanza aprendizaje en el contexto de la educación superior, y es debido a que las TIC han provocado esta transformación en papel que juega en función de la docencia universitaria donde se promueve el desarrollo de la innovación. Sin embargo, también se puede cuestionar sobre TIC como influye en el tipo de personas y sociedad que se forman, pues no basta con formular un proyecto educativo, sino otorgar sentido a lo que se aprende para el mundo de la vida.

En cuanto a los estudiantes de la Universidad de Nariño, específicamente en posgrado de Maestría en Docencia Universitaria, mediante la interacción que se genera entre las plataformas de enseñanza y los elementos que permiten la globalización, forman a los estudiantes más competentes en el manejo de las TIC. Esta investigación se caracteriza por ser un nuevo planteamiento en cuanto a didácticas mediadas por TIC en docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño, apuesta a enriquecer y a fortalecer la pertinencia de los programas de estudio universitario, por el hecho que genera procesos formativos en los docentes para enfrentarse con la nueva generación del siglo XXI.

Cabe resaltar que la innovación parte de impactar y crear soluciones, permite además identificar que la investigación que se plantea es innovadora. Estas ideas podrían ser la base para diseñar procesos que promuevan la formación del programa de Maestría en Docencia Universitaria comprometida con una idea transformadora de la enseñanza para diseñar entornos de aprendizajes de calidad.

Por ende, la tesis es innovadora porque apuesta a didácticas mediadas por las TIC en la investigación en la educación superior generando transformación en la preparación de docentes universitarios que le apuestan a la construcción de conocimiento, perspectivas imaginarias de cómo llevar el proceso de formación ante las nuevas generaciones que están inmersas en las tecnologías. Es así como parten de los retos, no solo de hitos históricos que marcan la transformación educativa, sino también la presencia de amenazas biológicas u otras situaciones o fenómenos que se evaden y que generan aperturas a los desafíos. Además, esta investigación para

la MDU es innovadora porque la protección y el cuidado adecuados de la educación deben incluir estímulos cognitivos, ambientes de lenguaje, desarrollo social y emocional. Pretende indagar cuáles son los retos de la educación digital en tiempos de emergencias, para generar buenas prácticas y desarrollo de estrategias efectivas de prevención, atención y recuperación de emergencias.

Es único en el programa de MDU, ya que aborda el estudio en la educación superior, en la preparación de maestrantes que están direccionados a pensar en la educación universitaria, se buscó en el repositorio del Programa en Maestría en Docencia Universitaria, pero no se identificó tesis que estén direccionadas en el contexto de Didácticas mediadas por las TIC, este último es la razón que identifica y lo diferencia de las otras investigaciones, es decir, esta investigación es dedicada a la educación, a la formación profesional, posgrados y a la actualización de los educadores. De acuerdo con Insuasti (2012) infiere que el rol del docente en la enseñanza está basado significativamente en el contexto actitudinal para asumir los retos emergentes.

Por otro lado, una de las utilidades que se presenta en el desarrollo de la investigación es dar a conocer al personal docente las diferentes herramientas que permiten mejorar las competencias en el manejo de las herramientas informáticas, para que dentro del campus universitario sean los docentes y las directivas las que tomen la iniciativa de crear espacios de formación en desarrollo tecnológico aplicado a los procesos de enseñanza, además de orientar al educador en didácticas mediadas por TIC, que abrirán nuevos espacios académicos para llevar programas de formación en educación superior a comunidades vulnerables que requieran capacitación y acompañamiento pedagógico; con estas didácticas se dio lugar a que el estudiante adicionalmente de mejorar la experiencia didáctica dentro del aula, desarrolle conjuntamente habilidades en las TIC generando un interés en las nuevas plataformas de comunicación, accediendo a los sistemas de datos que las universidades prestan a los estudiante.

Dentro de esta investigación se pretende proponer didácticas mediadas por las TIC en la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño, en pro de la calidad en el ejercicio de la docencia. Lo anterior para generar en el estudiante y docente la dinámica de enseñar con el acompañamiento de las TIC y los procesos de capacitación que las herramientas informáticas requieran, en ese orden se pretende establecer las didácticas docentes en el uso de las TIC; a partir de estas herramientas informáticas se realiza un análisis de las estrategias generadas por los

docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria, convertir estas estrategias en herramientas que permitan acercar a los estudiantes a los contextos culturales nacional e internacional, con didácticas que posteriormente pueden ser herramientas docentes para poder llevar los proceso de enseñanza a sectores que no necesite depender de un aula o un ambiente laboral para desarrollar competencias profesionales.

La utilidad de este estudio se basa en que dentro del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño son escasos los antecedentes que aborde didácticas mediadas por TIC en la IES, en el contexto maestrante debido a que estas deben ser aplicadas dentro del programa, en establecer la importancia del uso de los recursos que permitan mejorar todo el proceso de aprendizaje durante la formación académica, siendo este un programa de posgrado garante del buen uso y la difusión de las TIC dentro del ámbito universitario, de cómo los docentes no solo deben tener conocimiento en el área en específico sino también en las didácticas, para generar información útil en la labor docente ya que es un tema que aún no se ha tratado dentro del programa de posgrado, no obstante la información encontrada se referencia en los seminarios dirigidos a los docentes como la formación del Docente Universitario en la Universidad de Nariño, donde el enfoque realizado se hace de carácter conducta y tecnológico que incentive el enfoque investigativo que permita abordar la problemática de manera colectiva a partir de la incentivación por seminarios como espacios para el aprendizaje, formación y la reflexión, donde los egresados y docentes activos establezcan experiencia con una temática abordada y compartida a nivel tecnológico.

Las características presentes en este estudio está la facilidad de llevar esta investigación a los programas académicos, con el fin de que estos tengan el conocimientos y didácticas dentro de cada área, para que con un estudio similar se pueda generar criterios de evaluación en capacidad docente de desenvolverse en tecnologías de la educación, además de que se mejore la calidad del programa, ya que muchas veces los docentes son conocedores de su área específica pero no desarrollan habilidades y competencias que los acrediten como dinamizadores del conocimiento lo que les imposibilita generar didácticas adecuadas de educación limitándose al uso del proyector o a sobre utilizar un elemento informático y ofimático, ya sea por desconocimiento, porque no existen dentro de las facultades capacitaciones en el manejo de la información ya que muchas veces se limita a el interés que el docente presenta en estar actualizado de manera pertinente en

TIC, por este motivo esta investigación se puede transferir a cualquier programa que tenga interés en desarrollar competencias y didácticas mediadas por TIC que por la situación actual el mundo se ha dado cuenta que no solo son alternativas de educación sino también soluciones laborales en las que las personas más capacitadas tienen oportunidades más amplias y que generan menos congestión dentro de estas soluciones. Barbosa (2020) asegura en su investigación que, los docentes se preocupan por involucrar didácticas que impliquen el uso de las TIC, las que ellos tienen a su alcance y dominan, y están dispuestos a aprender para renovar su práctica pedagógica por lo expuesto se considera importante capacitarlos en el uso de herramientas y recursos, novedosos y variados apoyados en tecnología educativa, debido a que en esta actualización profesional se ha de impactar los conocimientos, comportamientos, actitudes, valores y en general todos los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Adicionalmente, el interés cobra importancia en la investigación, para dar soporte y sustento a la MDU en cuanto a observaciones de pares académicos para darle acreditación, en calidad en formación de los maestrantes y además como maestrantes se debe dejar el sello de pertenencia al alma mater de la MDU de la Universidad de Nariño. Y que no solo está sujeto a una formación netamente académica sino con la formación personal, integral y crítica del Docente Universitario.

### **1.5.Objetivos de Investigación**

A raíz de los cambios de las IES en cuanto a las didácticas mediadas por TIC, esta investigación trae un panorama que permite poner en desarrollo el siguiente objetivo general y del cual se despliega los objetivos específicos que responde al reconocimiento del docente universitario del siglo XXI ante la evolución de la educación mediada por las TIC y los desafíos educativos en tiempos de pandemia.

#### **1.5.1. Objetivo General**

Propender por la calidad en el ejercicio de la docencia en el programa de Maestría en Docencia Universitaria mediante didácticas mediadas por las TIC.

#### **1.5.2. Objetivo Específicos**

- Caracterizar la política pública y la política institucional sobre TIC en el marco de las didácticas.

- Identificar las didácticas mediadas por TIC que desarrollan los docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria.
- Describir las concepciones del docente del Programa de Maestría en Docencia Universitaria acerca de las didácticas mediadas por TIC.
- Reconocer las percepciones del estudiante acerca del uso de didácticas mediadas por TIC por parte del docente del programa de Maestría en Docencia Universitaria.

### 1.5.3. Objetivo desarrollo:

Proponer una didáctica mediada por las TIC para el programa de Maestría en Docencia Universitaria, para propender por la calidad en el ejercicio de la docencia.

### 1.6. Categorías y subcategorías

La tabla 1 consta de objetivos específicos que se consolidaron como estructura base para el desarrollo de las didácticas mediadas por TIC, a través de su estructura facilita clasificar datos y simplifica el proceso, las categorías contemplan el rol de la evolución; es decir, qué se va analizar, esta se extrajo de los objetivos específicos, estas se identificaron por la composición de tres palabras claves para el desarrollo de la investigación y la subcategoría surgió de la categoría que parte de la profundización del tema y el interés.

**Tabla 1.**

*Categorías y subcategorías.*

<b>Categorías y subcategorías</b>		
<b>Objetivos y categorías.</b>		
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
Caracterizar la política pública y la política institucional sobre TIC en el marco de las didácticas.	Políticas sobre TIC.	Política pública.
		Política institucional.
Identificar las didácticas mediadas por TIC que desarrollan los docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria.	Didácticas mediadas por TIC.	Didácticas
		Didácticas TIC
Describir las concepciones del docente del Programa de Maestría en Docencia Universitaria acerca de las didácticas mediadas por TIC.	Concepciones sobre didácticas mediadas por TIC.	Concepciones teóricas
		Concepciones prácticas.

Reconocer las percepciones del estudiante acerca del uso de didácticas mediadas por TIC por parte del docente del programa de Maestría en Docencia Universitaria	Percepciones sobre didácticas mediadas por TIC	Aspectos cognitivos.
		Aspectos conductuales.
		Aspectos afectivos.
Proponer una didáctica mediado por las TIC para el programa de Maestría en Docencia Universitaria, para propender por la calidad en el ejercicio de la docencia.		

Fuente: esta investigación.

## 1.7. Marco de referencial

### 1.7.1. Marco de antecedentes de investigación

El marco de antecedentes ha sido resultado del trabajo en conjunto y continuo, los autores referenciados facilitan al docente y estudiantes, la consulta precisa pero profunda para el desarrollo de labores académicas y de investigación. Fue concebida y realizada teniendo en cuenta la perspectiva y la necesidad que surge de esta investigación. La vocación de los artículos y tesis aquí incluidos son de temporalidad que abarca del 2016 al 2021 para los antecedentes internacionales respetando la vigencia temporal, para los autores que ayudan a complementar el marco de antecedentes nacionales, locales a institucionales se tomó una temporalidad del 2010 al 2021 debido a la escasa investigación de los campos específicos en dicho contexto, lo que permitió ampliar los antecedentes con investigaciones ya realizadas en la materia; la división temática; es decir, antecedentes internacionales, nacionales, locales e institucionales, ofrece a quien consulta la oportunidad de investigar un tema tanto en profundidad como de manera sintética, ya que cada autor permite identificar la investigación titulada, el lugar de realización, el objetivo, el método bajo el cual se logró desarrollar la investigación, el resultado, la conclusión y aportes, este marco de antecedentes de investigación con el objeto que el lector pueda identificar rápidamente el tema de interés.

Este marco de antecedentes se partió desde la revisión bibliográfica sobre el problema, recobra importancia porque permite expandir el conocimiento, conocer la verdad de problemáticas, apuntan a mejorar la calidad de vida, exploran el pasado indaga cómo fue el pasado y los eventos que condujeron al momento actual, corregir errores y favorece el progreso de la humanidad.

### **1.7.1.1.Marco de antecedentes internacionales.**

Los antecedentes internacionales permiten identificar las mentalidades universales de los diferentes países o continentes en el factor de cambio del modelo de la educación superior respondiendo a las exigencias de la sociedad del conocimiento, encontramos autores como:

Canales, Fernández y Utae (2020) en su investigación llamada aprender y enseñar con recursos TIC: Experiencias innovadoras en la formación docente universitaria, la cual fue realizada en Costa Rica cuyo objetivo consiste en valorar la necesidad de la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza en los docentes universitarios, la cual se logró mediante el paradigma cualitativo para obtener los resultados de investigación. En conclusión, este artículo alude la necesidad en la formación del docente para lograr un buen uso de las TIC que permita la presentación de los contenidos digitales mediante el desarrollo de habilidades y competencias tecnológicas; cuyo aporte a esta investigación permite obtener información acerca de las políticas de formación en TIC.

La investigación TIC en educación superior: usos e implicancias, realizada por Pérez (2020), realizada en la Universidad de San Luis, Argentina; tiene por objetivo abordar una de las aristas del problema: el uso de las TIC como instrumentos mediadores entre los elementos del triángulo interactivo en el escenario de la educación superior desde los datos aportados por los estudiante, se realizó bajo el paradigma cuantitativo, en su resultados muestra las limitaciones en la articulación tecnología y metodología docente. Como conclusión, el estudio revela que, en los proyectos analizados evidencia los escasos espacios del conocimiento mediado por las TIC, herramientas y dificultades docentes en la apropiación de contenidos digitales, su aporte a esta investigación es importante ya que deja ver el enlace significativo de los 3 aspectos fundamentales en el desarrollo de las didácticas TIC “Estudiantes, docentes y contenidos”.

### **1.7.1.2.Marco de antecedentes nacionales**

Recopilar y clasificar los resultados de actividad científica en el marco nacional a través del modelo de reconocimiento clasificación y medición de grupos de investigación reciente, es valioso ver lo activo del sistema nacional en TIC que se ha venido consolidado a lo largo de los últimos 6 años; la información recopilada constituye la base de datos para conocer el estado de la actividad científica investigativa nacional.

En el marco de antecedentes nacionales está Díaz (2017) el cual en su investigación llamada: Tecnologías emergentes, reto para la educación superior Colombiana, desarrollada en Cundinamarca, tiene como objetivo mostrar las dificultades del docente en el uso de la TIC que se deben afrontar en los cambios educativos en modalidades presenciales y virtuales, el cual se logró bajo el paradigma cualitativo. Sus resultados muestran que en Colombia la enseñanza por medios digitales es una alternativa que con la ayuda de las herramientas TIC potencia la educación de los diferentes niveles, dando como aporte al proyecto de tesis el conocimiento de los inconvenientes que se presentan en la implementación de las herramientas de información y comunicación que permitan facilitar el aprendizaje, identificando las tendencias del docente y la flexibilidad de este en la enseñanza universitaria.

Hay que mencionar, a Marín, Inciarte, Hernández y Pitre (2017), con la investigación Estrategias de las instituciones de educación superior para la integración de las tecnologías de la información y la comunicación y de la innovación en procesos de enseñanza, realizada en la ciudad de Barranquilla Departamento del Atlántico, la cual tiene como objetivo comprender la dinámica de las diferentes IES, en la integración de las TIC para llevar a cabo los procesos de enseñanza, se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, dentro de sus resultados se encontró que algunas instituciones carecen de recursos para la capacitación en TIC, además tampoco existe diseño metodológico adecuado que articule las tecnologías en los contenidos, se concluye que la IES requiere procesos articulados entre la tecnología, la innovación y la enseñanza para facilitar la comprensión y desarrollo docente. Su aporte a esta investigación está encaminado al desarrollo de metodologías y TIC, que generen metas de comprensión y OVAS efectivos a la hora de enseñar.

Sánchez, García, Steffens y Palma (2019) en su artículo titulado: Estrategias pedagógicas en procesos de enseñanza aprendizaje en la educación superior incluyendo TIC, llevado a cabo en Barranquilla, cuyo objetivo es analizar cómo se han transformado las estrategias pedagógicas en la educación superior con la inserción de las TIC en los últimos años, llevado a cabo con un paradigma cualitativo. En sus resultados muestran la necesidad de la participación administrativa y no solo del docente en la implementación de tecnologías, en aras de garantizar el éxito institución, para llevar a cabo procesos de formación en didácticas mediadas por TIC; se concluye que el uso de las TIC por parte del docente universitario debe ser continua para promover la enseñanza mediante el uso de las tecnologías y ubicar al docente como referente tecnológico para

responder a las necesidades del estudiante. Su aporte a esta investigación es generar una reflexión entre el docente y la evolución en el uso de las tecnologías para desarrollar estrategias pedagógicas mediadas por las TIC.

También se encuentra la tesis de posgrado titulada el uso de las TIC para fortalecer el procesos de enseñanza de la semiología en una Universidad de Nariño, realizada por Muñoz (2021), realizada en la Universidad Piloto de Colombia de Bogotá, la tesis tiene como objetivo generar procesos dinamizadores de la enseñanza desde la teoría y la práctica mediada por TIC, realizado con el paradigma cualitativo, los resultados no se evidencian debido a la suspensión de prácticas médicas por la pandemia Covid-19, pero no descartan la realización en un futuro, concluye que la enseñanza no está exenta de dificultades y problemáticas debido a que las tecnologías están evolucionando en innovación y por tanto las IES deben enfrentarse y adaptarse. El aporte a la tesis contribuye más que todo a la afirmación en que no hay mención de la aplicación de las TIC que permitan el desarrollo de conocimientos tanto teóricos y prácticos por parte de los estudiantes de las universidades públicas del departamento de Nariño, lo cual permite para esta investigación la confirmación de la necesidad de las didácticas mediadas por TIC, que contribuye a un reto durante y después de pandemia.

La investigación denominada políticas educativas de TIC en Colombia: entre la inclusión digital y formas de resistencia-transformación social propuesta por Rueda y Franco (2018), realizada en Bogotá, departamento de Cundinamarca, tiene como objetivo mostrar cómo en Colombia las políticas estatales de TIC en relación con lo educativo han mantenido un discurso determinista, neutral y benevolente sobre las tecnologías. Este estudio se realizó bajo un enfoque cualitativo, analítico y argumentativo. Como resultados se encontró la importancia de políticas en TIC en el sector educativo por ello su aprovechamiento creativo y el rechazo a la abstracción de esta noción, los diferentes programas de América Latina los resultados muestran el papel central del Estado en la implementación de las políticas educativas. Se concluye que, las TIC en la integración en políticas son objeto de reflexión que generan transformación en la región, su aporte tiene que ver con las políticas de implementación de los recursos tecnológicos y la resistencia que los mismos han realizado en las prácticas, mostrando que no se ha logrado de manera total una transformación tecnológica.

### **1.7.1.3.Marco de antecedentes locales:**

En el marco de antecedentes locales permite comprender que la educación tiene desafíos y que los investigadores de las diferentes instituciones de educación superior apuntan a mejorar la calidad de educación, ya que el trabajo de investigación responde a las dificultades de la época de globalización y sociedad del conocimiento.

En los antecedentes del departamento de Nariño se encuentra a Narváez (2022), en su investigación titulada Diseño de una metodología TI para la divulgación de los principios institucionales en un proceso de acreditación del programa académico Trabajo social en la Universidad Mariana, cuyo objetivo se fundamenta en diseñar una metodología TI para la divulgación de los principios institucionales en un proceso de acreditación del programa Trabajo social en la Universidad Mariana; este estudio fue de corte cuantitativo, con un enfoque empírico analítico, en el que se busca observación objetiva y racional. Los resultados muestran que en el proceso de autoevaluación del programa en características de misión, visión y proyecto institucional se obtiene una calificación baja donde a partir de las TI se evidencia una percepción positiva a través del video juego en contraposición a las estrategias tradicionales de divulgación. Una conclusión muestra la necesidad de la alfabetización TI en docentes, para aprovechar oportunidades que ofrece la tecnología e información. Él está basado en el uso de las TIC en los procesos de formación profesional e investigación, vinculación y globalización, además de la implementación y la formación de competencias docentes a los procesos investigativos de calidad, para aprovechar las herramientas de información.

Cabe resaltar los estudios de Erazo y Calderón (2019) en su artículo titulado: Enseñanza de lectura y producción de textos en la Universidad de Nariño: Realidades e innovaciones posibles tiene como objetivo analizar las practicas pedagógicas de la enseñanza y aprendizaje de los cursos de lectura y producción de textos, se realizó bajo la metodología de investigación acción bajo enfoque crítico- social; en sus resultados evidencia como se lleva la didáctica, además que logran ejercitar funciones y habilidades comunicativas, se concluye proponer una estrategia de enseñanza de la lectura y producción textual con base a herramientas TIC, mediadas por un instrumento TAC (tecnologías para el aprendizaje y conocimiento). El aporte a la investigación es activar un plan de mejoramiento en TIC, para ello es necesario visibilizar las posibles falencias ante la

implementación en TIC por parte del docente y si el programa de la MDU está cumpliendo con todos los requerimientos en cuanto a políticas, formación docente, entre otros.

Por último, en cuanto a los antecedentes locales esta Reveló, Collazos, y Jiménez (2018), con la investigación titulada La gamificación como estrategia didáctica para la enseñanza-aprendizaje de la programación: un mapeo sistemático de literatura realizada en la ciudad de San Juan de Pasto en la Universidad CESMAG; el cual tiene como objetivo identificar y clasificar el trabajo actual sobre la gamificación empleada como estrategia didáctica en la enseñanza-aprendizaje de la programación de computadores que se desarrolló haciendo uso del paradigma cualitativo. Dentro de los resultados de investigación se tiene que la gamificación dentro de los programas académicos son una gran motivación para crear experiencias significativas para el estudiante, una de las conclusiones de este proyecto es el desarrollo de didácticas importantes para incrementar los beneficios en tanto al conocimiento de los estudiantes para alcanzar las competencias propias del área la gamificación empleada como una estrategia. Su aporte al proyecto de investigación fue muy importante debido a que además de enmarcarse en las estrategias de aprendizaje, trata de abarcar los procesos de gamificación en el desarrollo de didácticas efectivas al momento de enseñar.

#### **1.7.1.4.Marco de antecedentes institucionales**

El marco de referencia institucional evidencia investigaciones que se han desarrollado en la Universidad de Nariño direccionadas al proyecto de investigación encontramos autores como Benavides (2018) en su investigación titulada análisis crítico del discurso oficial de las de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTIC) para la Universidad colombiana en el contexto de globalización, realizada en la Universidad de Nariño; tiene como objetivo evidenciar las características de lo que dicen las TIC respecto al poder e ideología a través del contexto de políticas en globalización y otros, para ello la revisión de documentos oficiales de las universidades colombianas en el siglo XX, se realizó mediante el paradigma cualitativo, sus resultado muestran la reconstrucción discursiva en TIC en políticas de educación superior, la recontextualización a través del cambio, son requisitos para acceder al sistema de valores de la políticas de políticas neoliberales y es debido a que la universidad ha estado en el contexto de mercantilización y las tecnologías se convierten en el centro de necesidades para la transformación. Concluye que en el siglo XX el discurso en documentos oficiales tiene grado de inclusión, pero que en el siglo XXI

está en espera de cambios en la preparación debido a las nuevas representaciones del mundo en políticas en TIC. El aporte contribuye a la comprensión crítico del discurso en torno a políticas TIC en comprensión en el cambio de realidades para la transformación de la universidad en pro de la calidad.

Por otro lado, Insuasti (2012) en su artículo titulado *La construcción de didácticas para las ciencias de la computación: Interculturalidad y globalización*, realizado en la Universidad de Nariño, tiene como objetivo explorar la interculturalidad de la didáctica en las ciencias de la computación, estudio realizado mediante la investigación cualitativa; los resultados muestran las diferencias internacionales en uso de TIC para ambientes virtuales de aprendizaje (AVAS) depende de la generación del docente y el contexto cultura, además evidencia un alto impacto en Estados Unidos y Europa en contraposición a Colombia, que reflejan la falta de reflexión en el mejoramiento de la práctica por parte del docente. Concluyendo que las didácticas en ciencias de la computación han atravesado las barreras para la adaptación e innovación en las tecnologías, así mismo pone en evidencia los países en vía de desarrollo una gran incidencia en la producción de conocimiento. El aporte para el proyecto es desde una perspectiva de impacto social y en las IES para la estructuración de currículos y didácticas, sino que se articulen a nuevas tendencias y como lo manifiesta el autor no hay quedarse con las manos cruzadas sino adoptar una postura crítica.

Gómez (2014) en su investigación titulada *la educación superior virtual en Colombia: Caso de estudio la red universitaria José Celestino Mutis*, fue llevada a cabo en Pasto, Nariño; tiene como objetivo establecer, analizar y evaluar las condiciones históricas con carácter de políticas educativas y académicas que dieron lugar al establecimiento de la Educación Virtual y su desarrollo administrativo, académico y de infraestructura en las instituciones. Desarrolló la investigación bajo lo cualitativo. Dentro de los resultados de investigación se presenta las TIC como un eje central en los diferentes sectores de la sociedad que permite generar impacto en la construcción de políticas colectivas de cooperación institucional, como conclusión el desarrollo tecnológico es parte de la academia y es necesario realizar una adecuación de dichas políticas a los modelos actuales de pedagogía y didácticas. Su aporte a la investigación sobre la educación virtual en Colombia es un aporte a las ciencias de la educación, en el sentido que es necesario develar la manera de cómo está presente en el sistema educativo colombiano, en especial a nivel de educación superior.

## **1.8.Marco Normativo**

Durante el proceso de investigación el presente trabajo se sustenta legalmente en el eje transversal del programa de posgrado Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño correspondiente a las líneas de investigación TIC, el cual se centra en la caracterización de las Didácticas mediadas por TIC, el alcance de esta investigación se percibe en uso de las prácticas y TIC. Para ello las bases legales sustentan legalmente el tema, es relevante ya que a partir de dicha normativa de carácter internacional, nacional, departamental, local e institucional se reafirma la pertinencia del tema de investigación, su auge y respaldo legal para su ejecución. A continuación, se comprende el conjunto de documentos de naturaleza normativa, que sirven de testimonio referencial, de fundamento legal y de soporte.

### **1.8.1. Marco normativo internacional.**

La educación en TIC es un tema que trasciende las fronteras de los países y se convierte en una posibilidad de reflexión mundial que convoca a diferentes perspectivas de interpretación y unificación de criterio, a través de marcos normativos que inciden en la calidad de la educación superior. Dentro de ellos se encuentra la comisión internacional sobre educación en sus reuniones en Ginebra en 1994 -1996 y en participación de la UNESCO identifican al docente en la educación superior haciendo uso de TIC.

Así mismo, la Conferencia General 29 reunión en París creación de un instituto de la UNESCO para la utilización de las tecnologías de la información en la educación, tiene como objetivo proporcionar a los Estados Miembros un observatorio internacional que se encargue de asistirlos en la utilización de TIC en la educación y de evaluar su incidencia previsible en los procesos educativos, llevado en Moscú, julio de 1996.

Dentro del contexto internacional las herramientas tecnológicas son herramientas de globalización con la Resolución 56 /183 del 2001 de la Asamblea General de Naciones Unidas aprobó la cumbre mundial sobre sociedad de la información convirtiéndose en mecanismo global para identificación de nuevas tendencias ya que son derecho y servicio para la inclusión social. Y con la resolución (2006/46) de la cumbre mundial el Consejo Económico y Social de las Naciones la comisión de ciencia y tecnologías para el desarrollo la coordinación del todo sistema. Así mismo, la reflexión de la educación superior que surge entre 2004 y 2006, que no es solo por parte de Europa sino también de América Latina la importancia de las universidades de representar la

competitividad e innovación para el desarrollo de calidad, el proceso de globalización está sujetos los estudiantes y la profesionalización.

### **1.8.2. Marco normativo nacional.**

Dentro del marco legal nacional por medio de la Constitución Política de Colombia del 91 a través del artículo 75 promueve el uso de las TIC que representa el principio de equidad y educación para acortar la brecha y dentro de esta investigación se tiene como objetivo fundamental ampliar el uso de los recursos lo que ampara la constitución política; por otro lado la ley 30 de 1992 del cual aborda el servicio público de la educación superior; además en capítulo II que referencia el uso de estas herramientas tecnológicas para garantizar el desarrollo, adicionalmente y en el área específica de los programas de maestría y doctorales, de proveer a las personas de los instrumentos básicos y las herramientas tecnológicas que permita la profundización de sus áreas. También se encuentra el decreto 1210 de 1993 para la acreditación de las IES para la calidad. Así mismo el programa CONPES 3063 de 1999 creando el programa de computadores para educar, para el acceso y uso de TIC en procesos de enseñanza, decreto N°2034 del 2000 emitida por el Ministerio de Comunicaciones para la innovación por parte del docente y el CONPES N°3457 emitido por las MINTIC de 2007 se establecen los lineamientos de políticas y formular el programa de referencia, COMPARTEL, en el campo de telecomunicaciones sociales.

Con la ley N°1341 del 2011 por MINTIC da un salto de la telecomunicación a las TIC, en ello se define políticas en el uso, una de las modificaciones dada por la ley 29 de 1990 a ley 1286 de 2009 para el fortalecimiento de la TIC e innovación. También marcó significativamente el plan nacional desarrollo para la construcción de paz de 1998-2022 enfocado en las telecomunicaciones e infraestructura tecnológica, y con el plan decenal de educación 2006-2016 direccionado a la renovación pedagógica y uso de TIC; y con el plan 2006 -2019 en la promoción de la ciencia y tecnología. Para el acceso e incremento de las tecnologías en el territorio nacional el ministerio de ciencias y tecnologías e innovación lo llevaron a cabo mediante la ley N°2441 de 2013 definiendo principios y conceptos entorno a las TIC por medio del diseño, promoción de políticas, proyectos entre otros. Con el CONPES 3670 de 2010 se establecieron políticas de continuidad para el acceso universal de las TIC, debido a que Colombia ha definido la importancia de la educación y las TIC, y por medio de la reestructuración del Ministerio de Educación Nacional dio paso a la creación de la oficina de innovación educativa para ello la aprobación de leyes, decretos y otros, para la

implementación de TIC. Documento CONPES 3988 de 2020 titulado reconociendo el contexto de la transformación digital y la cuarta revolución digital, y el plan Nacional de desarrollo 2018-2022 pacto por la equidad, contempla la transformación educativa en la implementación de TIC y sus transformaciones dirigidas para docentes y estudiantes.

### **1.8.3. Marco normativo departamental**

- **El decreto único reglamentario No 1078 del 25 de abril de 2018:** que expide del sector de TIC, que tiene como parte integral políticas de Gobierno Digital.
- **El artículo 18 de la ley 30 de 1992:** según el cual son aquellas facultadas para adelantar programas de formación, donde las políticas de calidad de la Secretaría de Educación Departamental de Nariño se fundamentan en la formación permanente de los docentes y del personal administrativo apoyados en TIC, para dar calidad y bienestar. (Ley de servicio público de Educación Superior, ley 30 de 1992)
- **El decreto único reglamentario No 1078 del 25 de abril del 2018:** MINTIC, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del sector de Tecnologías de Información y las Comunicaciones (Decreto reglamentario, decreto No 1078 de 2018)
- **Ley 1341 de 2013:** Teniendo en cuenta lo anterior y conforme a los principios de prioridad al acceso y uso de las TIC donde el Gobierno digital, consagrados en los numerales 1 y 8 del artículo 2, estipula las entidades públicas deberán priorizar el acceso y uso de TIC en la producción de bienes y servicios, así mismo adoptar medidas para garantizar el máximo aprovechamiento y lo consagrado en decreto 1008 de 2018, en donde se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital, buscando el impacto positivo en la calidad de vida de los ciudadanos mediante el uso de las TIC (Ley de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Ley 1341 de 2013)
- **Decreto No 1075: Decreto Único Reglamentario del Sector Educación del 26 de mayo de 2015:** emitido por el MINTIC, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se enmarcan los derechos del docente, respecto a su formación permanente. Se crea el Plan de desarrollo territorial 2013-2015, Secretaría de educación departamental (2013), Plan territorial de formación docente en

Nariño: Formar para transformar (2013-2015) (Decreto único reglamentario, Decreto No 1075 de 2015)

- **Circular No 0021:** Actualmente la Secretaría de Educación de Nariño, ante la emergencia sanitaria causada por el COVID -19 arroja la circular emitida por el ministro del trabajo para: empleadores y trabajadores del sector privado, por medio de la cual adopta medidas de protección al empleo con ocasión de la fase de contención de covid-19 y la declaración de emergencia sanitaria. (Circular de emergencia sanitaria, circular No 0021 del 2020)

#### **1.8.4. Marco normativo local**

La Alcaldía de Pasto en su marco normativo se plasma a través del plan de desarrollo educativo, educación con calidad y equidad para la transformación social por medio del progreso social para el fortalecimiento de calidad educativa en los diferentes sectores educativos.

- **Ley 152 de julio 15 de 1994:** Ley orgánica del plan de desarrollo, define la planeación como un proceso constituido por la formulación, la ejecución, el seguimiento y la evaluación de los planes y la Ley 715 de 2001 por la cual se establece el Plan de Desarrollo, Plan de desarrollo educativo municipal (PDN) educación con calidad y equidad para la transformación social (2012-2015) (Ley orgánica del plan de desarrollo, ley 152 de 1994)
- **Circular 0028 del año 2020:** mediante el cual establece la suspensión temporal de actividades académicas presenciales en las instituciones educativas del departamento de Nariño, dirigida para los directivos docentes hace dar conocimiento de las diferentes herramientas tecnológicas que ha dispuesto el Gobierno Nacional en articulación con la Alcaldía de Pasto y la secretaría de educación con el fin de cumplir protocolos emitidos por el Gobierno Nacional y conedores de la preparación tecnológica de docentes a través de uso y aporte desde la educación para el bienestar de la comunidad Pastusa. (Circular de suspensión de actividades académicas, circular 0028 del 2020).

#### **1.8.5. Marco legal institucional.**

Dentro del marco institucional el plan es TIC UDENAR (Universidad de Nariño) se establece como un plan que permite aumentar en gran medida la calidad del desarrollo y la promoción de las herramientas tecnológicas, teniendo en cuenta esta ley que pretende involucrar a todos los niveles dentro del carácter institucional durante el proceso de enseñanza que fomenta didácticas

mediadas por las TIC, realizando un proceso de evaluación en el Plan es TIC UDENAR para reducir las falencias presentes cuando se intenta integrar las herramientas tecnológicas conociendo si a nivel departamental existen algunos planes departamentales que permitan la integración de TIC, amparados constitucionalmente en el fomento de TIC, donde el acceso eficiente e igualitario de oportunidades dentro de todos los territorios, donde se establece si de verdad Plan TIC UDENAR está verdaderamente involucrado con el fomento tecnológico institucional y si el mismo es influyente en el mejoramiento de la calidad educativa.

- **Resolución número 148 de 2017:** de enero 17 de 2017 emitido por La Universidad de Nariño y la vicerrectoría académica en sus facultades mediante la y en su calidad haciendo cumplimiento de las normativas legales para cumplir los requerimientos exigidos en el decreto 2450, es necesario diseñar una política institucional respecto a la Maestría en Docencia Universitaria en temas como la Práctica Pedagógica, el uso de las TIC, la lógica matemática, entre otras (Resolución académica, Resolución No 148 de 2017)

## **1.9.Marco contextual**

La Universidad de Nariño está ubicada en un lugar estratégico del sur colombiano, lo cual representa ventajas que posibilitan establecer la relación Universidad – Región, ya que es una región multicultural donde confluye el pacífico, la Amazonía y los Andes. La academia constituye en esencia el quehacer universitario en respuestas a las necesidades contemporáneas, así la universidad asume la docencia como la integración, apropiación de conocimiento.

### **1.9.1. Marco Institucional**

La Universidad de Nariño, ubicada en la ciudad de San Juan de Pasto del departamento de Nariño, cuenta con un campus universitario de tres sedes, en esta se encuentra Sede Toro bajo, sede centro y sede VIPRI estas hacen parte de los ejes estructurales urbanos y pertenece al sector educativo. La Universidad de Nariño cuenta con once facultades de las cuales la Facultad de Educación se encuentra en la sede VIPRI se llevará a cabo la investigación Vicerrectoría de Investigaciones, Postgrados y Relaciones Internacionales, Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño. En cuanto a sus aspectos generales la Universidad de Nariño como institución pública de educación superior, cuenta con programas de pregrado y posgrado con registro calificado de alta calidad, según el estatuto de posgrado acuerdo N°025 de 2001 infiere espacios para construcción del conocimiento para el desarrollo del talento humano para la cultura y sociedad.

La Facultad de Educación presenta el programa de posgrado Maestría en Docencia Universitaria a través del Plan de desarrollo Institucional 2008-2020 para la preparación docente que responda a las nuevas tendencias educativas de la educación superior. El programa tiene formación humana, social y ética, formación en investigación y formación teórica y práctica; dando paso al mejoramiento de la calidad en los procesos educativos. La MDU cuenta con acreditación de alta calidad avalada por el MEN con la resolución N° 004007 de 12 de abril del 2019.

Además de, la duración del plan de estudios se desarrolla en cuatro semestres con una duración de dieciséis semanas cada uno. Cuenta con docentes de hora catedra, docentes invitados y docentes de tiempo completo.

## 2. CAPÍTULO II

### **Aproximación a la fundamentación teórica sobre didácticas mediadas por TIC.**

El devenir de generaciones en la educación superior entorno a las didácticas mediadas por la TIC, apunta a reconocer las nuevas manifestaciones del siglo XXI que estas han dado paso al surgimiento de la cultura de la sociedad digital, debido a que en la educación se está pasando de entornos tradicionales a nuevos entornos. Así que en el capítulo II se trajeron a contextualizar cuatro categorías, entre estas se encuentran: políticas sobre TIC en educación, didácticas mediadas por TIC, concepciones sobre TIC en la formación del Docente Universitario y percepciones (actitudes) sobre didácticas mediadas por TIC, que fueron identificadas a partir de los objetivos específicos; que configura en resumidas cuentas la inmersión de las TIC en procesos educativos en el quehacer del docente universitario. Por este motivo, se trae a colación artículos y tesis aquí incluidos, que son de temporalidad que abarca del 2016 al 2021, salvo algunas referencias del 2004 y 2009 en las cuales se aborda el concepto de didácticas y cómo se han definido en la educación superior, en torno a las primeras conceptualizaciones de este tópico; la división temática de las categorías y subcategorías están permeadas de antecedentes internacionales, nacionales y locales, que le darán soporte para argumentar y dar validez a la investigación.

Las políticas sobre TIC en educación es el primer abordaje que se quiere escudriñar, no se pretende enfatizar que dice la ley, artículos o reformas, estas serán tratadas en el marco de legalidad. Se quiere enfatizar que está sucediendo con las políticas, para resolver las problemáticas y desafíos en la educación superior. Por ello la importancia del abordaje desde las políticas sobre TIC en educación, permite establecer las políticas públicas e institucionales, que se han dado a través de la geopolítica considerando la educación superior como pilar para la formación y da respuesta a las diferentes exigencias de los escenarios económicos, educativos y sociales.

#### **2.1. Políticas sobre TIC**

Las políticas en educación superior se deben ver desde varios ángulos, entre ellas perspectivas geopolíticas, porque son varios países implicados, quienes a través de su participación a nivel internacional involucran en la toma de decisiones en políticas geoestratégicas educativas pactadas por diferentes entidades mediante los congresos; y, por otro lado, desde una vista de la geografía política, debido a que estas serán abordadas de acuerdo con lineamientos de cada Estado respecto a sus necesidades en educación.

Para reconocer las políticas sobre TIC en educación superior, es necesario ver qué está pasando con la visión global, debido a que la política crea y condiciona todos los aspectos de la vida y está en el centro del desarrollo de los problemas en la sociedad. Las tecnologías de la información y comunicación en los procesos educativos enfocados en la educación superior generan diferentes posturas acerca de la implementación y las necesidades, obligan a los centros de educación superior a implementar políticas públicas que permitan reducir la brecha social entre la comunidad; así de esta manera, desarrollar las condiciones pedagógicas y tecnológicas que permita la integración en los modelos de educación enfocados en TIC para el desarrollo del saber. Además, de la formación integral del docente universitario para generar ambientes de educación inclusiva, según Forero (2020):

Las estrategias integradas en las TIC para la educación de América Latina, son producto de la experiencia de los proyectos planteados. Los testimonios recogidos basados en la experiencia permiten el desarrollo de Políticas en el marco de las TIC adecuadas a las necesidades regionales que aporten al desarrollo (p.72).

Lo que indica que, las políticas que implementan los modelos tecnológicos dentro de las instituciones de educación superior obedecen a una necesidad de generar espacios de inclusión, en los cuales los procesos de aprendizaje de la educación a distancia mediados por las TIC son tan nuevos, que el producto de la experiencia en estos ambientes ha permitido mejorar considerablemente la calidad de estos modelos educativos que tienen como característica el uso de las herramientas tecnológicas. En este sentido, las políticas en TIC en la educación superior han tenido transformaciones en su implementación durante el siglo XXI, la importancia de la educación se la ha determinado por ranking en cada país, y esto se debe a que son producto de políticas estratégicas, donde la formación en producción intelectual tiene más dominio de calidad. Los criterios de excelencia se basan en políticas que estén al borde de los altos niveles de competencias, reflexivos con respecto a la práctica, organizadores del curso e investigadores, y líderes de grupos docentes.

Las políticas TIC dentro de los sistemas educativos generan impacto económico, han producido nuevos desafíos y garantías de igualdad de acceso tanto en calidad como en nivel educativo, Pons (2020) indica que las instituciones educativas deben hacer acercamiento integrado a la globalización para la formación que, de paso al aprendizaje para la vida, para ello las políticas

públicas en contexto de crisis, ni pueden sostener su financiación en el marco económico de hoy. De lo anterior señala que, la crisis de emergencia sanitaria que se está viviendo hoy en día ha evidenciado el estado, la estructura y el desarrollo de las políticas en el uso de las TIC para el sector educación, además de que los recursos destinados para este año que permiten desarrollar y mejorar políticas públicas en TIC, se han visto estancados con la reciente crisis económica. La política TIC en las IES, configuran nuevas tendencias de interacción de pensamiento político, en los problemas y conflictos en el nivel internacional y el fenómeno nacional; debido a que avanzan los siglos se establecen bases institucionales en repensar la política de educación superior en la propiedad y poder.

### **2.1.1. Políticas públicas**

El estudio de la IES principalmente del estado y la administración pública, en cuanto a la incidencia en TIC, se han dado por acciones del gobierno nacional con objetivos de interés público, que surgen de la decisión sustentado en proceso de diagnóstico y análisis de factibilidad para dar acreditación en las perspectivas de desarrollo institucional, en el ojo del huracán se encuentran las políticas públicas de educación superior en su consolidación, debido a que diferentes autores infieren la necesidad de hablar de educación no el marco general sino en particular, es conocer la identidad que avala a las universidades.

Las orientaciones de las políticas públicas que fomentan el uso de las TIC en Colombia, después de una década del inicio de la implementación y fomentación de las mismas, no representa un cambio significativo, con respecto a otros países referentes dentro de América Latina donde se encuentran en etapas emergentes o en etapas de implementación de proyectos pilotos que incluya la formación docente en estos campos, además de incluirlas dentro del currículo académico, los proyectos innovadores en el uso de las herramientas tecnológicas como didácticas docentes para mejorar los procesos de aprendizaje y perfeccionamiento del método de enseñanza. Por lo tanto, Rueda y Franco (2018) manifiestan que las políticas en la implementación de las TIC masifican su uso y hay carencia en la transformación de los entornos educativos; haciendo referencia que, las políticas tienden a incentivar el uso de las herramientas tecnológicas y pedagógicas, pero sin tener en cuenta las prácticas y estrategias que se deben generar desde la academia para garantizar su debido uso para el docente, en el desarrollo de las competencias digitales enmarcadas en el uso pedagógico que a su vez en el proceso educativo toca los marcos de inclusión.

Desde otra arista, según Melo *et al.*, (2017) las políticas realizan orientaciones para la alfabetización digital de acuerdo con la adaptación de situaciones y las futuras manifestaciones, y por ello que las TIC en las universidades ponen en evidencia la importancia de herramientas tecnológicas para el desarrollo de competencias digitales. Habría que decir también que, la política pública se está oficializando como un derecho y deber en las instancias de educación superior, un estamento en la estrategia de innovación que le da acreditación de alta calidad, para apuntar hacia la equidad. Esta política pública requiere de arduo análisis por las transformaciones y evidencia de fenómenos que están sucediendo en el sector educativo.

#### **2.1.1.1. Estructura de las políticas públicas TIC en las IES**

Al hablar de estructura de las políticas públicas TIC en las IES, han surgido por las controversias implicadas en el sistema educativo tradicional, está en particulares se deben redefinir los lineamientos que competan en la profesionalización de los pregrados y posgrados, que responda ante las necesidades actual sociedad digital, el diseño de las políticas públicas dentro de la agenda digital, representan en la actualidad una estrategia cuya acogida por los gobiernos latinoamericanos para la formación de una agenda institucional, basada en un enfoque para el diseño de una política de incorporación de contenidos, dejando un poco el enfoque crítico característico de los artículos generados con respecto a las políticas TIC, y generando nuevas miradas encaminadas al diseño efectivo que genere una respuesta a la necesidad de las mismas.

Además de los recursos, habilidades e interacción, las nuevas demandas sociales, Loja (2020) indica que los escenarios tienen diferentes demandas, donde las políticas en TIC para la educación no cuentan con hardware y software para la conectividad, pero que se debe pensar para el uso pedagógico para responder a las decisiones en la formulación de instrumentos que respondan a demandas digitales.

Las experiencias significativas que promueven el fortalecimiento de las políticas públicas, constituyen estrategias integrales del docente; para generar en sus procesos de enseñanza y competentes para el estudiante, productos de cambios emergentes en el estar como audiencia frente a las nuevas y viejas TIC. Jiménez (2019) señala que las políticas educativas en el marco social están dirigidas para los docentes, y ahí donde el Estado cobra protagonismo de políticas de modernización, aunque no garantiza en su totalidad ni la intención al desarrollo de políticas adecuadas a las realidades. Desde esta óptica se pretendió indagar qué está sucediendo con las

didácticas mediadas por TIC y evidenciar las falencias del Estado en la intervención de políticas públicas en la educación superior, debido a que en el siglo XXI la educación se vuelve un privilegio en sinónimo de equidad.

### **2.1.2. Política institucional.**

Construir el fortalecimiento de política institucional de las áreas pedagógicas, didácticas, administrativas, comunitarias y directiva, a través de la identificación, evaluación, promoción y monitoreo de experiencias significativas en el sector de la educación. Donde la preocupación de los factores y elementos políticos de la sociedad y en especial las instituciones, son clave para la forma de organización de política con un poder centralizado en el que emanan las normas jurídicas, para resolver el conflicto que se presenta en la educación superior.

Luzardo, Pérez y Martínez (2017) argumenta que:

El factor más predominante es el de estrategia institucional. A su vez, los sub-factores más importantes en el desarrollo y ejecución del proceso de adopción de las TIC, según los autores estudiados, son: la mejora continua, políticas académicas y administrativas para el *e-learning*, liderazgo y gerencia estratégica, gestión de planes estratégicos, claridad en la visión, redes de cooperación, estrategia comunicativa, cultura institucional. Para el factor de desarrollo profesional, el sub-factores más relevante es capacitaciones para el personal docente y administrativo en el uso de las TIC. Con respecto al factor recursos el sub-factores más importante es el de recursos tecnológicos, y finalmente en el factor de gestión administrativa, es el de los procesos organizativos de apoyo (p.35).

Siendo las políticas instituciones las que constituyen las bases de autonomía, autorregulación y auto-preparación, que le dan a la universidad una característica particular e innovadora en los procesos de enseñanza; estas generan reconocimiento a través del sello docente, este último es el encargado de responder a las demandas de la alfabetización. En este orden de ideas, la Universidad de Nariño se ha enfocado en el desarrollo de políticas como un proyecto educativo institucional, el cual se basa en el reconocimiento de los avances en TIC para la creación de contenidos, como material alternativo que permite un complemento enfocado a la educación superior que no se limita a las herramientas. El proyecto de formulación de la política TIC, empieza con un diagnóstico del estado de las políticas institucionales, que fomentan el uso de las nuevas

tecnologías, teniendo en cuenta aspectos como la cobertura, crecimiento, cambios y desarrollo de la institución de educación superior. Chamorro (2019) menciona que, para la construcción de políticas TIC adecuadas al marco institucional de la universidad, el punto de partida es identificar el estado institucional de gestión. De esta manera, las políticas institucionales se encaminaron en el ámbito del desarrollo institucional, generando un diagnóstico en el desarrollo de las TIC dentro de la universidad de Nariño para ejecutar políticas institucionales. Las políticas institucionales, generan no solo altos niveles de satisfacción a los estudiantes de pregrado; sino que, además, permiten desarrollar competencias tecnológicas para globalizar el conocimiento y compartir experiencias desde otras instituciones de educación superior.

#### **2.1.2.1. Políticas institucionales y formación docente. (promover prácticas educativas que integre tecnologías digitales e incorporen tendencias emergentes en el currículo)**

El apartado, alude a la relación que hay entre políticas institucionales y formación docente, esté en la educación superior es un gran crítico, es el que debe replantear sus procesos de formación debido a las generaciones que debe educar y la demanda del mercado. Así como el tiempo pasa, los docentes deben cambiar o aprender didácticas en la implementación porque en pleno siglo XXI, son demasiados los requisitos que imparten las diferentes instituciones y muy pocos procesos formativos docentes. Así mismo, Aguiar *et al.*, (2019) infieren que las TIC en didácticas generan transformaciones en el rol del docente universitarios permitiendo promover la innovación y a ello se les atribuye a los cambios institucionales con la incorporación en TIC. Lo anterior lleva a que, los docentes universitarios que se preparan para educar deben visionar hacia dónde se quiere generar proceso de enseñanza, en el caso de la docencia universitaria hay un enfoque dedicado a las ciencias de la educación, porque en cada aspecto de la vida, para el que se debe tener actitud, innovación, don de servicio y dedicación al trabajo.

Por último, es aquí donde la docencia universitaria debe poner un sello particular en los procesos formativos y sentido de pertenencia, que va más allá de ser un programa académico, sino también debe ser una familia, siendo la docencia el arte de transformar a la sociedad a través de la educación. Las políticas en materia de educación, no solo deben enfocarse en el uso de las herramientas tecnológicas, sino también garantizar la formación docente para hacer un buen uso de los recursos institucionales. Las políticas en TIC, además de disminuir la brecha social existente

en los países de América Latina, deben ser duraderas y tener un diseño acorde a las necesidades regionales; es decir que, una política TIC para ser efectiva en el ámbito regional no solo debe existir en el papel, sino tener un diseño que de verdad contribuya a la solución de los problemas sociales, esto se reflejó con la emergencia sanitaria producida por el Covid-19 donde se evidencia el estado actual de las políticas TIC en Colombia.

## **2.2. Didácticas mediadas por TIC**

Es aquí donde se inscribe la didáctica en la búsqueda y en la construcción del conocimiento, para ello la indagación ¿cuál debe ser el papel de los docentes en encaminar hacia el mundo de las TIC? y hacer énfasis en educar para la vida. La didáctica como herramienta para guiar al estudiante en los progresos de la globalización, convirtiéndose como una ciencia en procesos de consolidación plantea las exigencias, tanto teóricas como metodológicas; además, para lograr un apropiado conocimiento conceptual.

El diseño de los nuevos escenarios para la didáctica juega el papel central desde los campos disciplinarios diversos, ubicando la reflexión sobre lo teórico y el quehacer científico en el aula de clase. Se plasma en la función del seguimiento de los procesos de enseñanza, la función de control de calidad del proceso educativo y la función de calificar y acreditar los conocimientos de los estudiantes en relación con las situaciones de las realidades, es así como Lombillo *et al.*, (2018) contextualiza que la construcción de herramientas que faciliten el trabajo a los docentes son didácticas que permitan a los docentes universitarios desarrollar habilidades en torno a planeación y desarrollo de los ambientes virtuales de aprendizaje (AVAS).

En la academia el rol docente requiere de un proceso de formación continua en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, el uso de los elementos sincrónicos y asincrónicos para fortalecer los procesos de aprendizaje han mejorado la experiencia tanto del docente como del alumno. Las herramientas y las OVAS (objetos virtuales de aprendizaje) han permitido a los estudiantes desarrollar el aprendizaje significativo, además de mejorar la cobertura y la calidad educativa de los países en vías de desarrollo. Las didácticas en la educación universitaria han tomado gran importancia, en conjunto con las TIC para la formación del profesional. En la actualidad la educación superior ha sufrido un proceso de transformación durante los últimos años, producto de la evolución de las tecnologías que permiten impulsar la enseñanza por medio de didácticas TIC en las IES. Los programas académicos requieren un diseño

que enlace los componentes tradicionales de la educación con los avances tecnológicos y pedagógicos Inter estructurados; adicionalmente, combinados con una metodología activa y participativa de las TIC.

### **2.2.1. Didácticas**

El concepto didáctico ha tenido diferentes terminologías expresadas, solo se centra en estrategias de enseñanza, estrategias de aprendizaje o son estrategias de enseñanza - aprendizaje. Es así como en los siguientes párrafos se traen a colación definiciones de este concepto, que después en la investigación va a tomar relevancia en comprender a ¿Qué se alude a las didácticas?, sin más preámbulo autores como Feo (2020) afirma que las didácticas se definen como el método, técnica y actividades para construir y lograr metas, para ello se debe adaptar a las necesidades de los estudiantes. Es decir, procesos de enseñanza y aprendizaje en conjunto para desarrollar método propositivo, organizativo y cognitivo para dar paso al pensamiento crítico.

Y para López (2017) alude a las didácticas como herramientas, infiere en que las didácticas están inmersas en la metacognición como proceso para supervisión y regulación, que deben ser implementadas a través de actividades cognitivas por medio del conocimiento procedimental, es ahí donde el docente debe desarrollar el cómo organizarse para el desarrollo de la clase. Este autor quiere enfatizar en la autorregulación del aprendizaje, pero está en estudio en el proceso de aprender gestión, definitivamente es indagar en ¿Cómo aprendo? Las didácticas contemporáneas se diferencian de las didácticas tradicionales debido a que no se limitan únicamente a la heteroestructuración o autoestructuración, sino más bien tiene que ser interestructural. Las didácticas contemporáneas combinan aprendizaje y enseñanza, basada en la libertad del alumnado para la autoestructuración de la enseñanza, limitando la capacidad de memorizar y resaltando la capacidad de aprender.

#### **2.2.1.1. Pioneros y primeras incursiones a las didácticas.**

Los siguientes párrafos dan cuenta de la epistemología de la didáctica que a lo largo de siglos ha cambiado el sentido de este concepto, generando transformación en re- pensar los procesos de enseñanza y aprendizaje. En ellos encontramos autores como Jaramillo (2009) contempla que, la didáctica magna es el artificio universal para enseñar las cosas a todos con rapidez, alegría y eficacia, tomada de la obra más antigua escrita por Jan Amos Komeský, y que la sabiduría de la didáctica expone que no se debe enseñar lo que se sabe sino lo que aprenden los alumnos; es decir,

la didáctica magna está mediada por las emociones para comprender los fenómenos o situaciones de la cotidianidad para su proceso de aprendizaje, no es memorístico sino interpretativo, esa es la esencia del artificio universal para enseñar sin exclusión a todos.

Por otra parte, Herrera (2004) enfatiza que, la didáctica ha evolucionado considerada como una rama de la pedagogía hasta ser una ciencia independiente, trae a colación Álvarez de Zayas pionero en establecer didáctica para la educación superior dada por la teoría de procesos conscientes y con base a filosófica del materialismo dialéctico e histórico; entonces, la didáctica es contextualiza independiente y hace parte de la rama de la pedagogía, y este objeto de estudio gira entorno al docente. La educación en la incursión de la didáctica pone nuevas apuestas en repensar los procesos de formación, es por ello por lo que a través de la consolidación de las universidades se vuelve a repensar en las formas de enseñar. La necesidad de conocer la transformación del discurso en torno a la didáctica, permite identificar su esencia en la educación, generando transformación en el aprendizaje no solo en el estudiante sino en los docentes.

### **2.2.2. Didácticas TIC**

#### **2.2.2.1. Didáctica del siglo XXI**

El avance y la expansión de la digitalización corresponde al siglo XXI, se ha involucrado a la IES a generar didácticas que se acoplen a las transformaciones y las manifestaciones del sistema en los procesos de enseñanza para la docencia universitaria.

Ubicando el punto de enseñanza y para que usted aprenda, como punto de partida para comenzar Amaya *et al.*, (2021) para lograr perfil idóneo el docente de realizarlo por medio de atención, seguimiento, retroalimentación y evaluación. Es así como los docentes deben hacer el diseño instruccional debido a que la docencia no se improvisa; por lo tanto, los materiales didácticos deben estar estructurados y organizados para dar paso a los procesos de aprendizaje. Es decir, los programas de los pregrados y posgrados en los procesos de formación deben generar destrezas para comprender las realidades, por ello el docente debe estar capacitando, convirtiéndose en agente activo que acompaña a ver el nivel de impacto que están generando las TIC en pleno siglo XXI.

El avance de la nuevas TIC lleva a transformaciones sociales con nuevas necesidades y valores; la evolución de la educación es una labor donde el docente influye de manera significativa,

se debe articular los saberes específicos del área, como la formación en competencias laborales, humanas y tecnológicas, el rol del docente de las IES como mediador y creador de didácticas ha permitido al estudiante potenciar sus capacidades y suplir sus debilidades. Por lo tanto, autores como Bernate y Vargas (2020), el docente emplea didácticas que responde las demandas del siglo XXI, debe facilitar los procesos de creación y difusión de las TIC. De lo anterior, se resalta las técnicas de gamificación que permite el estímulo de desarrollo de diferentes destrezas y habilidades.

#### **2.2.2.2. Didácticas mediadas por TIC en tiempos de Pandemia**

La pandemia del COVID-19 no es la única, ya han pasado 102 años de la pandemia de 1918 conocida como la gripe española convirtiéndose en la mayor epidemia del siglo XX causó profundos cambios psicológicos, sociales y políticos, al igual que la actual. Ha cambiado la manera de vivir, la educación ha pasado de ser presencial a modalidad virtual, las formas de enseñanza cambiaron y es aquí donde el docente comienza a cuestionarse en los procesos de formación, y las IES empieza a cuestionarse ¿si estaban aptos para enfrentarse a esta amenaza biológica?

Castro y Cela (2020) alude a que, la labor docente en la modalidad virtual es la extensión de la presencialidad permanente donde los recursos para la obtención de contenido y acciones orientadas a los procesos investigativos contemplados por las TIC; es decir, las TIC han estado inscritas en la aula presencial, donde la docencia ha tenido que ir tocando más a fondo en comprender el lenguaje binario de la era digital, para lograr una adaptación; y a través de una aula inversa haya el desarrollo de pensamiento en docentes y estudiantes. Aunque Román (2020) infiere que, en la pandemia se dio un ajuste emergente más no el cambio de modalidad donde las TIC generando procesos formativos para la virtualidad sin perder la esencia de las clases presenciales, para ello la indagación en tantos docentes y estudiantes estaban preparados, que pone en evidencia los obstáculos y retos que se necesitan. Es así como la modalidad de educación paso hacer híbrida que ha generado desafíos para el mundo por las transformaciones e impacto que ha tenido los docentes en las TIC. Así mismo, García y Corell (2020) manifiestan que los sucesos o situaciones causada por la pandemia en las universidades han permitido acelerar los procesos de estructuración digital generada por la globalización. Comprendiendo esta situación que no debe ser analizada sólo en el presente, sino replantear qué va a suceder en la sociedad educativa post Covid-19. Para ir

presentando investigaciones para el mejoramiento en la activación de ruta de los docentes ante la emergencia sanitaria.

La situación educativa ha sido arduamente criticada en tiempos de pandemia porque nadie estaba preparado para enfrentarse al nuevo medio de generar los procesos de aprendizaje. Debido a que no es lo mismo enseñar en un aula de clase donde se perciben las emociones de todos los estudiantes, al escuchar el diálogo que se genera, ahora una pantalla que presenta y estas los participantes con el micrófono y cámara apagada, donde no se sabe si están prestando atención, viendo al infinito, viendo el celular, durmiendo, son un sin número de situaciones que se presentan, aunque estas situaciones también se han de haber dado, es la virtualidad un nuevo empoderamiento del docente que debe asumir para captar la atención de los estudiantes de quererlos llevar a comprender las diferentes ciencias disciplinares fomentando el hábito del aprendizaje activo.

### **2.2.2.3.TIC en la Educación Superior.**

Las TIC está inmerso en la informática que como ciencia estudia el tratamiento automático de la información mediante el uso de herramientas tecnológicas, para ello se necesita una máquina electrónica digital que a través de procesos información de forma rápida y exacta siguiendo ordenados programas seguidos por comandos. Pero es necesario conocer cómo ha influenciado en las universidades; es así como autores como Aguiar *et al.*, (2019) la universidad responde a las demandas de la sociedad, y es por ello está urgida en repensar y construir roles, discursos, concepciones que deben ser visibilizados, ya que cada día nuevas tendencias de era digital. Al crear nuevos ambientes surgen interrogantes donde permite cobrar importancia la investigación para la teoría y práctica donde la TIC fomenta el desarrollo de pensamiento innovador. De esta manera las IES generan reflexión profesional ante las exigencias educativas del siglo XXI para dar educación de calidad debe haber construcción de nuevas sociedades; se considera que, TIC en las universidades deben ser moldeadas para las diferentes generaciones como la silenciosa, *baby boomers*, generación X, *millennials*, generación Z, y generación *alpha*, debido a que la universidad reúne un flujo de población diverso en cuanto a culturas y edades, debido al dinamismo de la universidad en la enseñanza el punto de partida es que por medio de la didáctica de lugar al aprendizaje del alumno y su “finalidad” es que no aprenda contenidos, sino que además pueda desarrollar procedimientos automáticos de pensamiento, autónomos de pensamiento de organización y transmisión.

Se encuentra la industria cultural que responde a los intereses del mercado que son dominantes en esta época, por qué en las TIC están influyendo temas redes sociales, el hogar y la oficina, los delitos informáticos, las bases científicas, informática en el desarrollo humano y social, entre otros; Debido a que la educación está teniendo auge en la distancia siendo una metodología, una modalidad o un sistema que a través de la gnoseológica comprende y explica la realidad de la educación a distancia y su práctica didáctica, en cuanto a la actividad intencional donde las tecnologías en la educación superior permiten transformar hacia mejorar la calidad educativa proyectando, regulando conduciendo y controlando la secuencia de la intervención. Se ha visualizado a la educación superior en dinámicas de transformación, es así como se convierte necesario la mediación para la resolución de conflictos ante la incorporación de las TIC, lleva más allá de la relación educativa clásica entre profesor -estudiante, donde las TIC pasan de ser un medio de aprendizaje a ser parte del aprendizaje da paso de la expresión, percepciones, información y comunicación, que toma decisión el docente ante los retos de las brechas en TIC.

Sin embargo, Venegas, Luzardo y Pereira (2020) contextualiza que estudios de casos apuntan a que un gran porcentaje de docentes señalan la necesidad de implementar las TIC y otros infieren que es conveniente la formación continua; en otras palabras, el autor alude a una alfabetización en TIC (abordaje computacional, digitalización, mediación) para la comunicación y colaboración, gestión de la información, aprendizaje, resolución de problemas y participación significativa, para dar paso a la calidad de educación superior no solo en academia, sino también en la formación integral profesional que responda a las demandas del mercado.

En cuanto a un tercer objetivo específico en describir las concepciones del docente de programa de Maestría en Docencia Universitaria acerca de las didácticas mediadas por TIC, donde a través de aportes internacionales, nacionales, locales se pretende generar un discurso de las carencias de “Concepciones sobre didácticas mediadas por TIC” que esta corresponde a la categoría, donde se desprenden las subcategorías de concepciones teóricas y concepciones prácticas.

### **2.3. Concepciones sobre didácticas mediadas por TIC**

Las IES están ante desafíos en didácticas mediadas por TIC, donde el docente debe repensar en su quehacer profesional ante las nuevas generaciones que están pasando de la educación media a la educación superior; es por ello por lo que, este apartado dará las concepciones de lo que está

sucediendo en IES y TIC para generar una ruta en pro de mejorar la calidad del siglo XXI, ya que se está viviendo una cuarta revolución. Alrededor de esta categoría se encuentran diferentes autores, aluden que las didácticas están encaminadas a fomentar nuevas formas en el cómo enseñar mediada por TIC, debido que se ha formado a una nueva generación de ADN digital que es consumidora de tecnologías distinta a las generaciones que enseñan; por lo tanto, surgen las nuevas expresiones en modo de innovar en las IES.

Las concepciones académicas acerca de TIC se han visto renovadas, cada vez toman más importancia y los espacios creados por las instituciones de educación superior son más diversos. Se puede afirmar que la academia ha tomado una posición definida acerca de la importancia del compromiso formativo docente. Asimismo, Pineda (2020) asegura que, los procesos de capacitación sean parte de la política universitaria y que esté sujeta al ascenso docentes que permitan calidad en la formación profesional y en el desarrollo laboral, y se debe a que para que haya calidad debe haber incursión de la educación virtual en las aulas presenciales. Y que la dependencia administrativa influya en la metodología virtual que generen estrategias de motivación y participación en lineamientos de calidad para la contratación docente.

Las concepciones acerca de las TIC están encaminadas a la formación de ambientes o entornos que facilitan los procesos de educación; sin embargo, los entornos virtuales de aprendizaje no tienen una concepción clara para los docentes pertenecientes a las generaciones analógicas, los entornos virtuales son más nativos de la era digital, esto debido a que las tecnologías hacen parte de su contexto temporal. Por otra parte, Sánchez *et al.*, (2019) infiere en que las didácticas son un conjunto de elementos y procesos necesarios en la formación para alcanzar las metas de aprendizaje, donde el docente realiza un diseño de las clases y el alumno ejecuta estas actividades que despiertan interés por el aprender llevando el protagonismo acompañado de las TIC, para estos autores la didáctica permite el fortalecimiento de habilidades y actitudes para liderar procesos de formación TIC, donde se adquiere competencias pedagógicas, tecnológicas, comunicativas, investigativas y gestión para dar paso los procesos de enseñanza.

### **2.3.1. Concepciones teóricas**

Son las concepciones teóricas de los docentes que se hacen por medio de la planeación y diseño para generar el proceso de enseñanza, este pequeño apartado está dirigido a que la teoría hace el maestro experto del discurso acorde a toda una trayectoria de escritos que se ha leído que se han

plasmado a través de la escritura, y que perviven en el tiempo y sigue indagando por los planteamientos que se han hecho. Por lo tanto, las concepciones teóricas son representaciones epistemológicas de los diferentes acontecimientos que necesitan ser explicados, que posteriormente significó un aporte para los procesos de enseñanza. Álvarez (2022) contempla que, las didácticas deben llevar una coherencia en su planificación, intención y deben contemplar un fundamento teórico.

Para ello, la orientación para la elaboración de didácticas, mediante la visualización o a través del estudio de las problemáticas de la educación; es decir, a partir de las solicitudes y exigencia en las IES, para formar personas creativas capaces de resolver problemas, identificar opciones, manejo de volúmenes crecientes de información y adaptarlos, debido a que las fuentes están en constante cambio, de ahí se logra formar al docente para que pueda planear pedagógicamente los proyectos formativos para orientar a los procesos de aprendizaje.

Los conceptos teóricos acerca de las TIC en la educación superior y el uso de las tecnologías como un apoyo para alcanzar los desempeños propuestos, son una apuesta importante de las IES. Las tecnologías combinadas con didáctica se han convertido en un medio importante para la transmisión del conocimiento y la transformación de la educación; por esta razón, atendiendo a las necesidades y a la importancia de las TIC en los procesos formativos, se han creado políticas tanto institucionales como nacionales que impulsan el uso de estas en la educación superior, Aguiar, Velázquez y Aguiar (2019) aseguran que, que la funcionalidad de las TIC en innovación educativa, debe reconocer la necesidad y utilidad. Los cambios que han traído las tecnologías de la comunicación han generado un impacto en los procesos de enseñanza y más aún en los conceptos de las IES acerca del uso de las tecnologías; las cuales, se complementan con las didácticas docentes en el aula. Las tecnologías han sido fundamentales en el desarrollo de la educación superior y sus percepciones en la academia han tomado relevancia, lo que conlleva a una mentalidad positiva ante la proyección de la educación a largo plazo incorporando las TIC.

La educación ha utilizado las TIC para el desarrollo de competencias digitales y enseñanza; es así como, se han establecido como mecanismos institucionales que permite beneficiar a los estudiantes en los procesos de aprendizaje. Desde la académica las IES han adoptado medidas en torno a una postura definida en la importancia de las tecnologías de la educación, enfocándose en la formación de futuros docentes, es aquí donde la academia ha mostrado una concepción más

clara acerca del uso de las TIC y su impacto en los procesos educativos. Paz (2019) contextualiza que es necesario reflexionar y observar la formación que se tiene en competencias digitales, de acuerdo con las modificaciones curriculares que no solo sean para la formación momentánea, sino a largo plazo y que también tenga incidencia en el estudiantado dispuesto por el propósito educativo. Es así como las concepciones teóricas han tomado rigor en didácticas, porque estas le brindan sustento de conocer nuevas visiones que han sido repercusiones de los procesos de enseñanza.

### **2.3.1.1. Antecedentes sobre concepciones teóricas acerca de didácticas mediadas por TIC.**

Diferentes autores han repensado en hablar no sólo de concepciones teóricas; es decir, que las han direccionado a didácticas mediadas por TIC como otra base de solidificar el conocimiento y discurso de los docentes en las IES, donde está articulada por excelencia entre la formación de capacitaciones, texto, currículos y práctica pedagógica, y todo esto plasmado en la literatura; por lo tanto, articulan el texto al modelo pedagógico a los estilos de aprendizaje y las características contextuales. Filardo (2020) la construcción del conocimiento histórico se hace por medio de la fomentación y problematización del saber por medio de las concepciones del docente; es así como, las concepciones históricas acerca de las TIC y su uso en la pedagogía del siglo XXI han generado concepciones más amplias en el profesorado acerca del uso de las tecnologías. Los procesos pedagógicos que están caracterizados en la innovación, el desarrollo de habilidades didácticas por parte del profesorado acerca del uso de las TIC, en conjunto con didácticas sustentadas en la formación continua haciendo uso del saber específico del área, las estrategias pedagógicas y las TIC.

Dentro de los procesos de investigación, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación han sido aprovechadas como herramientas que facilitan el acceso, las IES conciben las TIC como un recurso informativo para facilitar, dinamizar el conocimiento y difundirlo. Salcines *et al.*, (2018) aseguran que las TIC se han convertido en un gran reto, donde su uso abarca los procesos formativos del docente universitario para el desarrollo de didácticas articuladas a las TIC. La integración de las tecnologías en las IES, ha servido en el proceso de mejorar la planificación. La perspectiva de los estudiantes es la adaptación para la incorporación de las tecnologías a las dinámicas que facilitan los procesos de aprendizaje; es así como, la capacitación

y el desarrollo de didácticas han sido fundamentales en la educación actual, generando transversalidad entre los conocimientos y el uso de las TIC.

Finalmente, las concepciones teóricas en didácticas mediadas en TIC apuntan a seguir explorando los diferentes saberes del conocimiento, para generar procesos de enseñanza dirigida por docentes universitarios a los diferentes estudiantes de posgrados y pregrados, con el fin de que adquiera académicamente presencia e influencia de formación en cultura, hábitos, actitudes y opiniones, para ello un aliado las TIC que permite intercomunicarse generada transversalidad en didácticas y TIC.

### **2.3.2. Concepciones prácticas.**

La práctica hace al docente un agente conocedor del entorno educativo, apuesta en cómo maniobrar en los procesos de enseñanza para dar lugar el aprendizaje, tendencias, retos y desafíos; aparecen en el contexto de las prácticas que deben ser exploradas y analizadas para optar mecanismos propios al público que se esté forjando el conocimiento, por lo tanto, hay diferentes miradas de concepción. La práctica docente no solo le compete a este, sino que esta debe estar dirigida o regulada por el director del departamento que a través de las políticas institucionales dictan medidas por el PEI (Proyecto educativo Institucional). Por otra parte, Fernández y Rodríguez (2018) contempla que la pedagogía integrada con las TIC, generan cambios en la educación en proceso práctico, dando paso al desafío innovador del docente, poniendo a los roles de la educación más activos para los procesos de formación,

En otras palabras, las prácticas pedagógicas apuntan de pasar de entornos tradicionales a nuevos entornos de enseñanza y aprendizaje, para ello implementar competencias didácticas para la formación de un docente universitario generando criterios de excelencia por el desarrollo de altos niveles en las competencias, reflexivo con respecto a la práctica, innovador, diseñador del currículo, organizador de cursos, investigar, y ser líder del grupo docente. En cuanto a Borgobello, Sartori y Sanjurjo (2018) afirma que las TIC integran la realidad al entorno educativo donde no es intuitiva sino de reconocimiento. Por lo tanto, los docentes a la hora de trabajar en diferentes dimensiones del conocimiento de acuerdo con las disciplinas que se enseñan, necesitan un cambio en la educación por la revoluciones y transformaciones que se están dando en los procesos de formación. La práctica aporta criterios para autocontrolar calidad de aporte a discusiones, útiles

cuando se las usa para generar conocimiento a partir de indagar por medio del análisis e intervención en la práctica.

Las concepciones prácticas están dirigidas en primera instancia a la directriz de las universidades integrando al docente, debe generar cambios en la educación ante las nuevas tendencias o modelos educativos, y este sujeto por medio de la experiencia docente debe fomentar didácticas mediante la planeación adquiridas por medio de revisión documental y las experiencias con los diferentes estudiantes de grado y carrera, convirtiéndose un agente potencial en los procesos de enseñanza.

### **2.3.2.1.Experiencias documentadas acerca de didácticas mediadas por TIC en la práctica.**

Un gran salto de la educación media a la educación superior en la forma de enseñar, se debe al cambio de dinámicas en el aula, nuevos contenidos, generaciones diferentes, una característica de los profesores de colegio es el diario pedagógico donde describen sus experiencias que han tenido en clase, una de ellas en la práctica pedagógica, donde los practicantes que salen de la universidad a colegios a cumplir la práctica académica, y para tomar evidencia en las asesoría toman la importancia de desarrollar el diario pedagógico donde plasman en letras; es una estrategia de los asesores de práctica para comprender el desempeño que se ha tenido durante el proceso y si se presentan problemáticas buscar soluciones para generar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Hay diferentes autores que plasman su experiencia en diferentes escritos a través de las prácticas de campo o el diario pedagógico.

La aplicación y el uso de tecnologías como didácticas de aprendizaje en las instituciones de educación superior hoy en día son una realidad, la enseñanza ha cambiado de manera significativa y las interacciones entre las comunidades a través de la tecnología son más evidentes; de esta manera, las brechas sociales son más pequeñas entre los pueblos y la difusión del conocimiento junto con la información se ha vuelto más eficiente. La educación superior contempla el contexto de universalidad, donde se encuentran todas las concepciones, ideas y contextos culturales, la universidad hace alusión a la universalidad y al encuentro de los pueblos. Cariaga (2020) asegura que:

Las prácticas innovadoras dentro de la docencia implican un cambio significativo en la concepción de Docente Universitario en términos de la enseñanza incorporando las TIC. La cual hace uso de la tecnología para el desarrollo de didácticas que potencian las habilidades, estimulan al estudiante a la producción autónoma y mejoran la experiencia educativa (p.152).

Dentro de la experiencia académica desarrollada por los docentes, se han establecido modelos pedagógicos los cuales son mediados por las tecnologías de la información y la comunicación conservando los lineamientos pedagógicos tradicionales. Las tecnologías en la educación superior han sido utilizadas tanto por los estudiantes como los docentes, las habilidades tecnológicas se desarrollan transversalmente con los conocimientos propios del área cada vez son más asertivos en conjunto con las TIC. Basso, Bravo, Castro y Moraga (2018) infiere que:

Las ventajas del uso de las herramientas tecnológicas consisten en la interrelación de comunidades docentes las cuales pueden generar un debate al compartir experiencias dentro de las IES. Los recursos tecnológicos de carácter global permitan trascender del espacio físico hacia un espacio virtual para favorecer los procesos de comunicación docente (p.12).

Los procesos de formación de docentes universitarios no cuentan con una única postura cuando se trata de referirse a las concepciones prácticas de didácticas mediadas por TIC. Desde esta perspectiva anterior se pueden reconocer, entonces, que las concepciones prácticas se movilizan principalmente hacia una función orientadora y crítica, en aras de otorgar un sentido diferente a los procesos de enseñanza; y es debido a que, los futuros estudios pueden fundamentarse en narraciones construidas por docentes de diversos niveles educativos (pregrados, especializaciones, maestría, doctorados y posdoctorados) que den cuenta de las dimensiones de didácticas mediadas por TIC, es así como se ha aportado a la construcción teórica desde las realidades, además que los actos de potencial sean un pilar de la formación de las concepciones teóricas dentro de la interpretación y el sentido de la realidad en cómo ésta misma está en constante construcción y transformación en las sistemas de educación superior.

Este último abordaje corresponde al objetivo cuatro que pretende a partir de la categoría contextualizar las percepciones sobre didácticas mediadas por TIC, y por medio de las subcategorías escudriñar aspectos cognitivos, conductuales y afectivos, y de estos a la vez se derivan los antecedentes sobre aspectos cognitivos, conductuales y afectivos entorno a didácticas

mediadas por TIC, abordando no como integrado sino independiente. Y es debido a que autores como Cruz, Serrano y Rodríguez (2021), contempla que, “el conjunto de habilidades, conocimientos y comportamientos que los estudiantes en educación superior dominan de forma sistemática dada por el diario a vivir sujeta de la práctica académica, para ello es necesario las dimensiones conductuales, afectivas y cognitivas” (p.70). Paso al mejoramiento productivo constituyendo experiencias de aprendizaje disruptivo permitiendo que los estudiantes al practicar el desarrollo de didácticas con libertad en la exploración irrestricta.

## **2.4.Percepciones sobre didácticas mediadas por TIC**

Los sentidos perciben todas las abstracciones de las realidades que se quiera contextualizar acerca de las didácticas mediadas por TIC, tan el docente como el estudiante que son espectadores del clima de clase; es decir, los eventos que surgen en los procesos de enseñanza donde el docente debe buscar, formular, plantear y ejecutar estrategias, probando incursiones en aspectos cognitivos, conductuales y afectivos, esto se debe a las TIC como instrumento psicológico en el foco de atención al mundo digitalizado que se enfrenta los docentes universitarios. Lo anterior da paso a contextualizar diferentes publicaciones de artículos científicos como el de Hernández y Navarro (2017) contempla que, surge la necesidad de profundizar en los diferentes recursos del aula porque el estudiante está generando percepciones de su entorno educativo; para estos autores es primordial conocer las percepciones de los estudiantes ya que son un gran grupo que tiene diversas percepciones en escribir o plasmar los procesos del docente. Las percepciones de docentes y estudiantes en TIC permiten no solo servir en la ruta metodológica del docente, sino que le sirve al comité curricular de los programas para fomentar alternativas de impacto que sean guía para el docente en los procesos de formación.

### **2.4.1. Aspectos cognitivos.**

La preocupación por la mente y forma de funcionamiento en la variedad de actividades mentales, procesos cognitivos en relación con la percepción, pensamiento de representaciones de conocimiento y la memoria. El monitoreo mental para la predisposición al aprendizaje, donde las funciones cognitivas representan explorar la situación de enseñar, porque organiza la información precisa, facilita experiencias, relacionar sucesos, discriminar situaciones, objetos y reglas. Es así como la situación problemática del aula fomenta la indagación de investigación generando procesos contundentes en la construcción de nuevos conocimientos al manifestar las inquietudes

que motiva e incentiva a los procesos de búsqueda de conocimiento para el desarrollo del pensamiento. La enseñanza ocurre en el plano interpsicológico lo social para luego pasar a ser intrapsicológico individual en el proceso de internalización, pero, además, la enseñanza para los procesos de aprendizaje se convierte en canal para la maduración del desarrollo. Sánchez (2018), contextualiza que, "la satisfacción de la oferta y demanda de bienes y servicios es una percepción subjetiva de las necesidades y sus expectativas materializados" (p.119)

Por tanto, las percepciones en actividad de contextualización e identificación de conocimiento, son necesarios para la enseñanza, que permite comprender que antes de aprender inicia los aprendizajes significativos un proceso en el que se establece una relación sustantiva entre el objeto de conocimiento por aprender y lo que el estudiante ya sabe; y, además, la identificación de saberes construidos por experiencias previas para promover la cognición.

#### **2.4.2. Aspectos conductuales**

La conducta como acto moldeador de los sujetos que están en los procesos de aprendizaje por medio de la enseñanza, la conducta es adquirida ante diferentes fenómenos que condicionan el comportamiento. El estudio en educación pone a re- pensar en los procesos de evaluación para la regulación de la conducta, De la Cruz (2017) contempla que lo cognitivo-conductual es necesario que parta desde el discurso que le permita argumentar el qué, para qué y cómo para el desarrollo del comportamiento; es decir, fomenta el desarrollo de alternativas para llevar a cabo los procesos educativos que respondan a las necesidades conductuales en la asimilación en el cómo actuar ante situaciones. Por su parte Polanco (2016) contextualiza que, la conducta está sujeta a las acciones y capacidad de sentir dando paso a experiencias significativas que permiten los cambios en los estímulos; alude a los resultados y las modificaciones en la educación es la adaptación de los entornos, pretende es saber comportarse ante las dinámicas, ya que la conducta siguiente de los aspectos cognitivos, sigue cambiando ante la toma de decisiones.

#### **2.4.3. Aspectos afectivos.**

La parte afectiva desarrolla un factor importante debido a que por medio de las emociones se aprende a identificar los diferentes estadios para desarrollar procesos educativos. Godoy y Campoverde (2016) Contempla que, "la afectividad como el vínculo que se establece entre personas que se relacionan, generando una interdependencia de influencia mutua" (p.218). Es decir, que el proceso de hibridación de los sujetos en conocer la esencia del ser y a través de las

expresiones orales se da una vinculación emotiva. Por otra parte, Ariza (2017) afecto se desarrolla en el docente y estudiante generando diversos sentimientos; alude a que, son los estudiantes los que encabezan los procesos de aprendizaje mediante indicaciones del docente desarrollando emociones de sentido de pertenencia por las acciones de lectura de gustos y disgustos por las diferentes disciplinas.

La Universidad debe desarrollar conductas favorables para evitar la deserción, ya que este es otro índice, en como presentan material que posteriormente va ser criticado, es por ello que Ortiz y Gaeta (2019) contextualizan que, para la toma de decisiones y solución de problemas en las IES es esencial promover el desarrollo de dimensiones afectivas que promueven aspectos cognitivos y conductuales; constituye que, las emociones se desarrollan en cómo un docente direcciona una clase para ello la empatía, donde el ambiente debe ser favorable para la socialización; sin embargo, el docente universitario forma con su acción y materializa la enseñanza impartida. Es así como Clavijo (2020) asegura que la calidad de los programas académicos en el sector de la educación superior cobra importancia en las TIC, debido a que dicha calidad se logra a través del ejercicio del docente.

### 3. CAPÍTULO III

#### Metodología de la investigación de didácticas mediadas por TIC

El presente diseño metodológico de esta investigación será resultado de los procedimientos llevados a cabo por el paradigma, enfoque y método, pertinentes para dar respuesta a los objetivos y la pregunta de investigación.

##### 3.1.Paradigma de investigación

El paradigma de esta investigación es de carácter cualitativo, influye en esta investigación porque es un hecho que está viviendo cambios generacionales en la formación de docentes en la educación superior, las experiencias identifican problemas para generar un diagnóstico, también permite la discusión del planteamiento problema para dar respuesta significativas, la recolección de datos permitirán darle validez de rigor científico, la información escrita sustenta la evidencia de registros del proceso y proponer alternativas para dar calidad, adicionalmente tiene complemento cuantitativo que permitirá identificar estadísticas. Para dar estatus a la presente investigación se traerá a colación a los siguientes autores que definen qué es el paradigma cualitativo y adicionalmente se dará razones del porque este paradigma influye en la investigación. Guerrero (2016) define que la investigación o metodología cualitativas como método de investigación que se utiliza principalmente en las ciencias sociales. Se desarrolla a través de metodologías basadas en principios teóricos como la fenomenología que según la filosofía contemporánea es la práctica que aspira al conocimiento. Esta investigación se articula en el paradigma cualitativo porque pertenece a las ciencias sociales y humanas que abordan el contexto educativo y más que se trabajara en el Programa de Maestría en Docencia Universitaria permite aproximación en comprender los fenómenos del sistema educativo; es decir, los desafíos de las revoluciones tecnológica, el cambio de los procesos de enseñanza de los docentes que educan a las generaciones Z y alfa, debido a que estos docentes pertenecen a generación de los *baby boomer*, generación X, y generación Y. Adicionalmente un fenómeno asociado a las amenazas biológicas en este caso la presencia del COVID- 19 activa una nueva ruta en los protocolos de procesos de enseñanza durante el confinamiento, en este orden de ideas se está sustentando el proceso del paradigma que encamina esta investigación y es por el hecho que está partiendo del planteamiento problema y consigo trae sustento de los sucesos que describen el fenómeno que se presencia en la IES y que posteriormente

dará alternativas de formación, para dar respuesta a los retos que a diario se presenta en la educación.

La IES pasan por proceso certificación de calidad y acreditación, y esto se debe a que piden requisitos para consolidar el registro calificado vigente, aquí es donde las diferentes facultades con sus respectivos programas elaboran el plan de estudios, mallas curriculares entre otros, en este orden de ideas la Universidad de Nariño en el Programa de Maestría en Docencia Universitaria representa una entidad pública prestadora de servicios de calidad siendo esta la naturaleza de estudio y sus problemas macro y micro en procesos de enseñanza entre otros.

Esta investigación se fundamenta en profundizar en casos específico de didácticas mediadas por TIC en docentes del Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño, es debido a que la función de la investigación en el contexto educativo es la identificación de dimensiones y realidades objetiva institucionales de la educación superior que constituyen un hecho social, se percibe el protagonismo de los docentes en el moldeamiento de formación de los futuros profesionales, el punto nodal es estudiar los desequilibrios, ya que el estudio de los fenómenos educativos abordados desde perspectivas pretende explicar todos los hitos. No hay que olvidar que para esta investigación cualitativa se va a añadir como complemento el paradigma cuantitativo porque si se trae a contextualizar Hernández y Baptista (2014) conciben el paradigma cualitativo en el uso de recolección de datos para probar hipótesis con bases de medición numérica y análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Permitirá en esta investigación un proceso de análisis a través de variables gráficas, números de muestreo entre otros el comportamiento significativo del planteamiento de investigación, y es importante conocer el nivel de impacto para generar procesos de calidad o moralidad. En este orden de ideas los autores permiten facilitar la perspectiva de entendimiento mediante la sistematización de procesos; es decir, conocer el fenómeno en circunstancias de acuerdo con un paradigma para concebir la coherencia del método.

### **3.2.Enfoque de investigación.**

El enfoque es abarcador e integral, en coherencia con los procesos de conocimientos cualitativos (ciencias sociales y humanas) que constituyen nuevas miradas sobre diversos fenómenos para comprender puntos esenciales de un problema. El tipo de investigación se llevará a través de la investigación con enfoque hermenéutico, Fuster (2019) expone el acercamiento de la ética propia

de la pedagogía de la cual es arduo visualizar dentro de los habituales enfoques de investigación, debido a que el enfoque hermenéutico tiene valor en la experiencia docente, generando aporte en la indagación educativa. Dentro de la pedagogía hermenéutica se complementan para generar procesos de formación e investigación con calidad y pluralidad, todo de la mano con la experiencia que cada uno desarrolla mediante sus didácticas pedagógicas e investigativas.

Así este tipo de investigación se convierte en una alternativa innovadora dentro del contexto universitario, específicamente del Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño para promover la capacidad reflexiva e impulsar los cambios profundos a nivel social. En esta investigación se obtuvo cambios significativos en relación a las didácticas mediadas por las TIC que serán innovadores para el proceso pedagógico e investigativo través de una transformación de la realidad, ya que actualmente la educación presenta diversos desafíos donde el docente debe dar respuesta para una formación íntegra, no solo en el conocimiento general del tema sino también en el manejo de recursos, debido a que la hermenéutica resuelve el problema que deja abierto la fenomenología.

### **3.3.Método de investigación**

El método usado en esta investigación es etnográfico, donde los investigadores analizan profundamente los fenómenos producidos en la comunidad, institución, aula o estudiante, para realizar un análisis profundo que permita generar una conclusión y así conocer desde adentro la realidad del caso, donde las concepciones no se generen desde la perspectiva del investigador sino desde una realidad de la cual hace parte. Vigo *et al.*, (2019) alude a que la etnografía pone contexto las realidades, dentro de la investigación permite el discurso y prácticas hacia grupos de interés a través del tiempo y espacio, con la finalidad de identificar el significado de los procesos formativos por parte del docente universitario.

### **3.4.Grupos poblacionales**

La importancia del proceso de identificación de la población y la muestra está dada en atribuir la veracidad a la problemáticas que se encuentra inmersas en Didácticas mediadas por la TIC, en esta investigación es de vital importancia estudiar a la población docente y estudiantes del Programa en Maestría en Docencia Universitaria, que permita arrojar información para la sistematización de datos por medio del análisis inferencial, para ello se hace a través de la recolección de las medias donde se obtiene cantidades que serán contables y calculables para reconocer las variables del

fenómeno que se presenta en el programa. Según Cabezas *et al.*, (2018) infiere que, la población objeto de estudio se convierte en el centro de la investigación, mediante ella se podrán discernir y elaborar instrumentos acordes a las necesidades del investigador y acorde a la muestra seleccionada recaerá los resultados y conclusiones para conocer datos producto de la información recolectada.

### 3.4.1. Población objeto

La siguiente tabla representa los objetivos específicos junto a las respectivas categorías, también relaciona los grupos poblacionales que son objeto de investigación, el tipo de población que es de interés para esta investigación y la cantidad total de elementos presentes en el análisis.

**Tabla 2.**

*Población Objeto.*

Objetivo	Categoría	Grupo poblacional	Tipo de población	Cantidad	Totales
Caracterizar la política pública y la política institucional sobre TIC en el marco de las didácticas	Políticas sobre TIC en Educación superior	Documentación	-Ley 30 de 1992 -Ley 1341 del 2009 numeral 1 y 8 -Decreto 1075 del 2015 -Decreto 1008 de 2018 -Decreto 767 de 16 de mayo de 2022 -Plan de Desarrollo Institucional (2020) -Circular 021 del 17 de marzo del 2020 -Documento de Acreditación de Alta Calidad de la Maestría en Docencia	9	9
Identificar las didácticas mediadas por TIC que desarrollan los docentes del Programa de Maestría en Docencia Universitaria	Didácticas mediadas por TIC	Docentes	10	10	10

<b>Objetivo</b>	<b>Categoría</b>	<b>Grupo poblacional</b>	<b>Tipo de población</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Totales</b>
Describir las concepciones del Programa de Maestría en Docencia Universitaria mediada por TIC.	Concepciones sobre TIC en la formación del docente universitario .	Docente	10	10	10
Reconocer las percepciones del estudiante acerca del uso de didácticas mediadas por TIC por parte del docente del Programa de Maestría en Docencia Universitaria	Las percepciones (actitudes) sobre didácticas mediadas por TIC	Estudiantes de la cohorte XIII y XIV	8 estudiantes de III semestre de la cohorte XIII y 11 estudiantes de la cohorte XIV.	9	9

Fuente: Esta investigación.

Los grupos poblacionales beneficiarios de este proyecto de investigación corresponden a la comunidad académica del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño, debido a que es un aporte para los procesos de acreditación del programa, igualmente los estudiantes y docentes evidencian el uso de las TIC en el ambiente educativo, donde las didácticas generadas por las TIC se van a evidenciar en el proceso formativo respondiendo a la demanda educativa del siglo XXI.

Los datos principales de la tabla corresponden a los objetivos específicos de esta investigación acerca de las didácticas TIC en la educación superior, de estos objetivos se desprenden las categorías, las cuales son los grupos básicos que generan la distinción en la jerarquización de los niveles de estudio donde se incluye los conocimientos; además de los grupos poblacionales de interés para obtener la información relevante conforme a los objetivos específicos planteados. Los grupos poblacionales mostrados en la tabla hacen alusión al grupo de interés donde se desea realizar el proceso de investigación, del cual se puede obtener la información necesaria para desarrollar los objetivos específicos. El total y la cantidad de elementos que conforman la población y la muestra también están incluidos en la tabla y representan la parte estadística de la investigación. De lo anterior se infiere que la población objeto de estudio de esta investigación son los docentes y estudiantes del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad

de Nariño, esta población se halló a través de los objetivos específicos, el registro de la población docente se hizo por medio de una solicitud escrita al programa.

#### **3.4.1.1. Población de docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria:**

Se identifica en el objetivo específico 2 y 3, a los docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño, la población de 10 docentes, el tipo de vinculación es 6 docentes de tiempo completo y 3 docentes UDENAR jubilados y una docente invitada.

Cabe aclarar que de esta población 3 docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria prestan sus servicios por concurso y los 7 restantes son docentes invitados, ya que pueden ser cambiados de acuerdo con su disponibilidad.

#### **3.5. Criterios de inclusión y exclusión**

La muestra en esta investigación se ha determinado por la reducción de la población de estudiantes y docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño, que pretende ser estudiada a partir de si cumple con las características pertinentes que responda a la realidad de la presente investigación. Otzen y Manterola (2017) infiere que, la muestra permite generar conclusiones a una población en específico con un alto grado de confiabilidad, para obtener una muestra representativa del grupo que se desea estudiar en la cual se puede calcular el error de esta. Es por ello, que en la tabla No 4 se define los criterios de inclusión (características pertinentes de la población) y de exclusión (características de los sujetos que pueden interferir con la calidad de los datos y la representación de resultados).

El estudio de los criterios de inclusión y exclusión, en esta investigación está definido por el conjunto de la población selecta definida, limitada y accesible. Por ello la necesidad de especificar criterios que deben cumplir los participantes según la necesidad de la Didáctica mediadas por TIC. Aquellos criterios de inclusión corresponden a una serie de características de los sujetos que les permite formar parte de la muestra de recolección de información. Desde esta perspectiva las características serán condicionantes para entender la naturaleza del planteamiento problema expuesto en esta investigación. Esta serie de características dichas por el autor permiten identificar cuáles son pertinentes en el campo de IES que se realizará en la investigación.

Dentro de los criterios de inclusión se tiene en cuenta los documentos, leyes y decretos Nacionales que hablen de políticas TIC en Educación Superior, esto debido a que la normativa

vigente que habla sobre las TIC como impulso del sector educación es de gran utilidad a los objetivos de esta investigación. Los documentos utilizados y su revisión corresponden a un importante aporte en el proyecto de investigación, ya que generan un concepto más claro de cómo las políticas tanto Nacionales, Departamentales e Institucionales ayudan a fomentar el uso de las TIC en la IES, de los cuales el criterio de exclusión corresponde a toda la normativa que no trata los temas de políticas TIC en la educación, porque no representan interés en los objetivos de esta investigación.

Correspondiente al segundo objetivo de investigación que pretende identificar las didácticas mediadas por TIC que desarrollan los docentes del Programa de Maestría en Docencia Universitaria, el grupo poblacional de interés corresponde a los docentes del programa académico de posgrado de Maestría en Docencia Universitaria, ya que son ellos los que pueden aportar información valiosa acerca de cómo las TIC ayudan en la didáctica durante el proceso educativo mediante sus concepciones, frente a la experiencia adquirida en la presencialidad y virtual.

El grupo poblacional de interés para el tercer objetivo que consiste en describir las concepciones del docente del Programa de Maestría en Docencia Universitaria acerca de las didácticas mediadas por TIC, corresponde igualmente a los docentes de Maestría en Docencia Universitaria, ya que son ellos los que pueden aportar información relevante acerca de cómo las TIC son una herramienta que permite el desarrollo académico para facilitar los procesos de enseñanza, haciendo un énfasis en cómo las TIC llevan a los estudiantes a un contexto más global, identificar las estrategias adecuadas por medio de la experiencia docente y sus características.

Por último, la población objeto de estudio que enmarca el cuarto objetivo específico de investigación corresponde a los estudiantes del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño, ya que esta es la población que pueden aportar información valiosa acerca de cómo ellos identifican las percepciones del estudiantiles respecto del uso de didácticas mediadas por TIC, desde la academia y mediante las experiencias generadas durante su experiencia universitaria.

### **3.5.1. Datos de la tabla**

#### **3.5.1.1.Objetivos específicos**

Corresponden a los objetivos de esta investigación acerca de las didácticas TIC en la educación superior, de estos objetivos se desprenden las categorías y los grupos poblacionales de interés para obtener la información relevante y determinar los criterios de inclusión de acuerdo con el interés del proyecto investigativo. Los objetivos específicos corresponden a las aspiraciones o propósitos de la investigación a través de una serie de fases dentro de la producción investigativa.

#### **3.5.1.2.Población**

La población corresponde al grupo de interés donde se desea realizar el proceso de investigación, para este caso la población corresponde al conjunto de elementos objeto de estudio, el elemento de interés y del cual se puede obtener la información necesaria para desarrollar los objetivos de investigación específicos.

#### **3.5.1.3.Criterios de inclusión**

Los criterios de inclusión presentes en la tabla 3, corresponden al análisis poblacional de interés para sustentar los objetivos generales, tales como documentos y normativa legal que aborda las políticas TIC en el sector de la educación superior, además de la población docente del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la cual se puede obtener las concepciones e identificar las estrategias en TIC, además de los estudiantes del Programa de Maestría en Docencia Universitaria. Los criterios de inclusión corresponden a las pautas que se debe tener en cuenta para que la población seleccionada sea la adecuada para suministrar los datos importantes que desarrollen los objetivos específicos de esta investigación.

Otzen y Manterola (2017):

Para ello, es fundamental, entre otras cosas definir los criterios de inclusión (características clínicas, demográficas, temporales y geográficas de los sujetos que componen la población en estudio) y de exclusión (características de los sujetos que pueden interferir con la calidad de los datos o la interpretación de los resultados (p.227).

#### **3.5.1.4.Criterios de Exclusión**

Los criterios de exclusión presentes en la tabla No 4, corresponden a las pautas para desestimar los grupos poblacionales que no generan información de interés para sustentar los objetivos

generales, tales como documentos y normativa legal vigente que no aborda las políticas TIC en el sector de la educación superior, además de la población docente que no hace parte del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la cual se puede obtener las concepciones e identificar las estrategias en TIC, además de los estudiantes.

En la siguiente tabla se observan los criterios de selección de acuerdo con los objetivos específicos planteados en este proyecto de investigación, los criterios de selección se basan en la normativa vigente que habla de las TIC enfocadas en la educación acorde al primer objetivo especificado, así como la normativa institucional vigente. Además, uno de los principales criterios de inclusión corresponde a la acreditación académica para la selección del personal docente que participa en esta investigación conforme al segundo y tercer objetivo mencionado; en esta selección se pretende, identificar y describir las concepciones sobre las didácticas TIC en la formación docente. Por último, un criterio de selección de los participantes que forman la muestra correspondiente al cuarto y último objetivo, se toma una muestra representativa de aquellos individuos que tienen un recorrido y experiencia en el ámbito académico, además de su formación como docente; por tanto, estos permiten identificar las estrategias basadas en TIC que pueden utilizar los docentes en el aula y su impacto en los procesos.

**Tabla 3**

*Criterios de inclusión y exclusión basados en los objetivos específicos de esta investigación*

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Población</b>	<b>Criterios de inclusión</b>	<b>Criterios de exclusión</b>
Caracterizar la política pública y la política institucional sobre TIC en el marco de las estrategias didácticas.	Documentos	Documentos, leyes y decretos Nacionales que hablen de políticas TIC en Educación Superior. Documentos, decretos departamentales que hablen de políticas TIC en educación superior. Documentos, decretos institucionales que hablen de Políticas TIC en Educación superior.	Documentos, leyes y decretos Nacionales que no hablen de Políticas TIC en Educación superior.  Documentos, decretos departamentales que no hablen de políticas TIC en Educación superior.  Documentos, decretos institucionales que no hablen Políticas TIC en Educación superior.

Objetivos específicos	Población	Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Identificar las didácticas mediadas por TIC que desarrollan los docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria.	Docentes	Docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño. Docentes de tiempo completo. Docentes jubilados UDENAR. Docentes invitados.	Se va a trabajar con la totalidad de los docentes del programa MDU de los cuales son diez en total.
Describir las concepciones del Docente del Programa de Maestría en Docencia Universitaria acerca de las didácticas mediadas por TIC.	Docentes	Docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño.  Docentes de tiempo completo. Docentes jubilados UDENAR. Docentes invitados.	Se va a trabajar con la totalidad de los docentes del programa MDU de los cuales son diez en total.
Reconocer las percepciones del estudiante acerca del uso didácticas mediadas por TIC por parte del docente del programa de Maestría en Docencia Universitaria	Estudiantes	Estudiantes del programa de Maestría en Docencia Universitaria Estudiantes cohorte XIII y XIV	Se va a trabajar con una muestra poblacional no probabilística con sujetos intencionados de los cuales corresponde a 8 estudiantes de la cohorte XIII y 10 estudiantes de la cohorte XIV del programa MDU.

Fuente: esta investigación.

### 3.6. Informantes clave

Dentro de esta investigación los informantes claves para la recolección sistemática de los datos corresponde a la población objeto de investigación a un conjunto de documentos, leyes y decretos los cuales hablan de los procesos de implementación y fomento de las TIC en la educación superior, para los objetivos de investigación dos, tres y cuatro, se tiene una población correspondiente a los docentes y estudiantes del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño; debido a que, el programa cuenta con 10 docentes y 17 estudiantes se tomó una muestra no probabilística con sujetos intencionales donde se obtendrá la información de toda la población del posgrado de M.D.U.

### **3.6.1. Muestra del objetivo específico uno**

Ley 30 de 1992 -Ley 1341 del 2009 numeral 1 y 8, Decreto 1075 del 2015, Decreto 1008 de 2018, Decreto 767 de 16 de mayo de 2022, Plan de Desarrollo Institucional (2020), Circular 021 del 17 de marzo del 2020, Documento de Acreditación de Alta Calidad de la Maestría en Docencia Universitaria y Proyecto Educativo del Programa Maestría en Docencia Universitaria

### **3.6.2. Muestra del objetivo específico dos:**

10 docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño.

### **3.6.3. Muestra del objetivo específico tres:**

Estudiantes del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño.

### **3.6.4. Muestra del objetivo específico cuatro:**

11 estudiantes del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño.

## **3.7. Técnica de recogida de datos**

En los procesos de investigación se ha generado una serie de técnicas de investigación, las cuales corresponden a los procesos concretos del investigador, que permiten lograr la información, dan paso a mejorar la clasificación y ordenar la información suministrada dentro de estos, para cuantificar, clasificar y medir las relaciones existentes entre los marcos teóricos, conceptuales y los resultados producto del trabajo de campo. Hamodi *et al.*, (2015) comprende instrumentos como herramientas, permite la organización de información para recolectar y así dar paso a sistematización y precisa para la evaluación del proceso. Siendo este el recurso utilizado por los investigadores en conjunto con las técnicas e instrumentos que los validan los procesos de investigación, los resultados y las acciones posteriores.

El investigador desarrolla los temas relevantes en el marco cuantitativo y cualitativo, para dar una respuesta a los diferentes dilemas presentes en la sociedad actual. Las técnicas de investigación son un conjunto de herramienta que permiten la obtención de información de acuerdo con unos lineamientos establecidos para el uso adecuado de las mismas, es necesario, recoger, generar, analizar y representar la captura de la realidad de Didácticas mediadas por TIC para registrar datos de variables; es así como, estas técnicas ayudan a obtener los datos necesarios para el desarrollo investigativo. De esta manera, las técnicas que serán aplicada para el proceso de

recolección de datos para dar lugar a la organización y codificación de estos, para la investigación son: Análisis documental, entrevista semiestructurada, texto libre y diario de campo.

### **3.7.1. Análisis documental**

La rejilla para el análisis documental genera un gran aporte en la investigación cualitativa para la recolección, interpretación y sistematización; por lo tanto, propicia la mejor comprensión documental. Salazar y Tobón (2018) aluden que, la revisión documental permite la construcción de vocabulario mediante la identificación, la lectura, búsqueda y conceptualización por medio de la interpretación.

### **3.7.2. Entrevista**

La entrevista es un método de recolección de datos para un análisis cualitativo, en la práctica desde el punto de vista de la fenomenología, se considera como los encuentros cara a cara entre el entrevistador y el entrevistado, en el cual se pretende comprender las percepciones del ente involucrado, así como la perspectiva acerca de la situación haciendo uso de sus palabras. Este tipo de entrevistas favorece a la creación de un contexto dentro del tema que se pretende adentrar y mediante el cual, por medio de la recolección de datos, se puede generar una perspectiva.

Beaud (2018) afirma que la entrevista no es únicamente una charla, también es un instrumento de recolección de información de un grupo de interés, la entrevista y sus nuevas cuestiones se encaminan a establecer nuevas tipologías, para apreciar el valor de ajuste de un instrumento de investigación a una fase del conocimiento.

Dentro de esta investigación, la entrevista cobra gran importancia debido a que mediante este recurso se obtienen los datos necesarios para entender las concepciones sobre las políticas TIC y su relación con el desarrollo institucional para la formación docente en las tecnologías de la comunicación y la información. Estos datos tomados mediante la entrevista permitirán en gran medida describir las concepciones del docente del programa en Maestría en Docencia Universitaria sobre las TIC en la formación del Docente Universitario, y además identificar las didácticas mediadas por TIC que desarrollan los docentes en el aula de clase. Así mismo conocer de primera mano sus concepciones, identificar sus percepciones sobre las TIC en el ámbito educativo y puntos de vista al respecto de los objetivos mencionados. Fuster (2019) afirma que por medio de la entrevista se adquiere información sobre el objeto de estudio, teniendo presente que cada sujeto

contiene información en la bibliografía; entonces la entrevista permite la recopilación de la interpretación del sujeto con referencia a la experiencia. Consiguiendo identificar los significados vividos por las interpretaciones subjetivas acerca de ello.

### **3.7.3. Método**

#### **3.7.3.1. Etnografía**

La etnografía permite la construcción de una investigación cualitativa, por lo tanto, Ingold (2017):

Alude la educación prestar atención debido a que contextualiza, hay motivos válidos para sustituir la palabra educación por etnografía, como el propósito más fundamental de la antropología. Esto no significa que yo quiera darle un impulso a este subcampo menor e injustificadamente desatendido conocido como antropología de la educación. (p.150).

Es decir que hay etnografía dentro del aula de clase, una práctica de describir, todo esto enmarcado en el ámbito social donde la etnografía cobra un papel importante en el estudio de la investigación cualitativa, la cual nos muestra la realidad de un entorno particular, demarcado por costumbres y aspectos sociales propios de una región específica.

### **3.8. Instrumento:**

#### **3.8.1. Entrevista semiestructurada.**

Puga y García. (2022) alude a que es una técnica utilizada en la investigación social y comportamental, que permite diferentes formas de comprensión del discurso. Es así como la entrevista semiestructurada sitúa la interrogación social que integra principios de comunicación e interacción humana. Es por ello por lo que la entrevista semiestructurada a pesar de que tiene su estructura, pero al mismo tiempo da lugar al surgimiento de sorpresas lo cual se busca al realizar la entrevista con la MDU.

#### **3.8.2. Texto libre**

Dentro de lo relacionado al texto libre como un instrumento de recolección de información dentro de los procesos de investigación, podemos recurrir a Hernández (2023) alude que existe una relación significativa la cual cobra importancia relacionando la producción textual, en este caso el texto libre con las habilidades de escritura desarrolladas, los cuales evidencian el poder de la libertad en las letras. De lo anterior se puede afirmar que, el texto libre es una herramienta importante ya que la recolección de la información se enmarca en el libre desarrollo del

pensamiento e ideología, mediante el cual se puede obtener información relevante para los procesos investigativos.

### **3.8.3. Diario de campo**

La importancia del Diario para la recolección, descripción y análisis de la información que se evidencia en los ambientes educativos, convirtiéndose en un escenario de laboratorio para la extracción de los sucesos que impactan y generan transformación en los procesos de didáctica, es por ello por lo que Barajas y Carreño (2019) aluden al diario de investigación como constructo de la formación docente para la estimulación para contribuir a los roles o cambios de enseñanza de las universidades. En la orientación a la elaboración de este lleva a reflexionar en la acción en el actuar de la escritura académica y en la investigación.

### **3.9. Instrumentos.**

Para el desarrollo de la investigación se elaboraron diferentes instrumentos que respondieron al proceso de recolección de datos para dar paso a la sistematización de la información, los diferentes instrumentos permiten explicar la integración entre el trabajo teórico y práctico, como eje que permite el desarrollo del interés y el problema objeto de estudio referente a didácticas mediadas por TIC en la MDU. Los instrumentos que se utilizó fueron:

En cuanto al diseño de instrumentos se elaboró por objetivos específicos, para su desarrollo de acuerdo con el objetivo uno referente a las Políticas en TIC, se elaboró una rejilla de revisión documental véase el anexo B. como estrategia para el rastreo e inventario de los documentos existentes referentes a políticas públicas e institucionales para el análisis de la información con el interés de contextualizar la investigación. En cuanto para el segundo, tercer objetivo específico dirigido para docentes y cuarto objetivo específico para estudiantes, se elaboró un formato de entrevista semiestructurada véase anexo C. fue desarrollado en tabla para dar organización a las preguntas respecto a las subcategorías que responden al objetivo, cabe resaltar que el mismo formato u estructura se lo empleó para texto libre, este último resultó después del proceso de validación como estrategia para docentes y estudiantes de facilitar la participación de acuerdo a la disposición de tiempo. Es así como instrumento permite mayor nivel de ampliación en los discursos de las personas sobre situaciones o problemas desde un contexto específico. Y diario de campo véase anexo D, como recolector de participación en las clases en identificar las dinámicas

de los docentes a la hora de enseñar ponen en evidencia todos los retos y desafíos en diferentes momentos de los procesos de la formación universitaria.

Por otro lado, en cuanto al proceso de validación de los instrumentos los realizaron cuatro docentes de diferentes universidades de los cuales nos dieron aval del diseño de instrumentos, pero con sus respectivas recomendaciones, en el formato que se entregaron se anexó una tabla donde había una respectiva valoración para las preguntas de la entrevista semi estructurada véase anexo E. En cuanto a la valoración en una tabla de recomendación o según pilotaje se realizó un informe de todo el proceso de validación que hicieron los docentes. Además, se encuentra los aspectos éticos del cual se envió con la invitación a participar de las entrevistas por medio del consentimiento informado véase anexo F, dieron paso al desarrollo de las entrevistas y texto libre para la respectiva recolección de datos.

### 3.10. Aspectos administrativos

En la tabla mostrada a continuación se muestra el cronograma de actividades para el desarrollo de la investigación, en la tabla se muestra el inicio y fin de las actividades, el tiempo de ejecución de cada una desde la elaboración de instrumentos de investigación, las ejecuciones de las entrevistas a los docentes y estudiantes del programa de Maestría en Docencia Universitaria, análisis de los resultados obtenidos y propuesta de investigación.

**Tabla 4.**

#### *Cronograma de actividades*

N	Actividad	Inicio	Final	Tiempo
1.	Fase 1. Rejilla o revisión documental acerca de políticas TIC en la educación superior.	18/01/2021	18/02/2021	1 mes
2.	Fase 2. Elaboración del guion de la entrevista semiestructurada al 2 y 3 objetivo de investigación.	02/02/2021	12/02/2021	10 días
3.	Fase 3. Entrega de consentimiento informado y ejecución de las entrevistas semiestructuradas a los docentes de acuerdo al segundo y tercer objetivo.	22/04/2021	22/07/2021	4 meses
4.	Fase 4. Elaboración del guion de la entrevista semiestructurada a estudiantes acorde al 4 objetivo de investigación.	23/03/2021	30/03/2021	1 mes
5.	Fase 5. Entrega de consentimiento informado y ejecución de las entrevistas semiestructuradas a los estudiantes de acuerdo al cuarto objetivo.	01/04/2021	30/04/2021	1 mes

6.	Fase 6. Análisis de resultados de investigación.	01/08/2021	30/11/2021	4 meses
7.	Fase 7. Propuestas didácticas mediadas por TIC en la formación del docente universitario.	10/12/2021	10/01/2022	1 mes
8.	Fase 8. Análisis de resultados y conclusiones.	10/01/2022	10/02/2022	1 mes

Fuente: esta investigación.

## **4. CAPÍTULO IV.**

### **Resultados de investigación**

En el capítulo IV se presenta el análisis de los resultados obtenidos en el proceso de recolección de los datos correspondientes a la información necesaria suministrada para lograr los objetivos específicos de la investigación. Los cuales pretenden de manera general Propender por la calidad en el ejercicio de la docencia en el programa de Maestría en Docencia Universitaria mediante didácticas mediadas por TIC. Basados en lo mencionado anteriormente en el capítulo mostrado a continuación, se presenta una serie de resultados obtenidos, la caracterización de la población a la cual va dirigido el proceso de investigación acorde a los objetivos específicos planteados, la muestra a la cual se aplicó los instrumentos de investigación diseñados, además se presenta un apartado donde se especifican los aciertos y desaciertos presentados en la recolección de datos, ya que es un aspecto fundamental e interesante teniendo en cuenta el contexto en él se desarrolla este proceso de investigación. Por último, este capítulo presenta una contextualización de los de investigación y los fundamentos teóricos y científicos aludan los resultados de esta investigación.

Los resultados muestran el reconocimiento de caracterización de políticas donde la población son las políticas públicas e institucionales, docentes de las MDU donde se perciben a través de las concepciones de didácticas mediadas por TIC y las percepciones de estudiantes de la cohorte XIII y XIV. Logrado mediante la técnica recogida de datos repercuten principalmente con la revisión documental, entrevista semiestructurada, texto libre y diario de campo que permitieron la recolección de un discurso amplio critico referentes a las didácticas mediadas por TIC.

#### **4.1.Resultados del objetivo específico I**

En este apartado se muestran los resultados obtenidos correspondientes al primer objetivo específico de investigación, el cual tiene como finalidad Caracterizar la política pública y la política institucional sobre TIC en el marco de las didácticas, los resultados obtenidos en este capítulo se recolectaron mediante los recursos informáticos que se encuentran en la red, los cuales pretenden mostrar una revisión documental de las Políticas Públicas Nacionales, departamentales, locales e institucionales que hablan sobre el uso de las TIC en la educación superior, algunos documentos específicos con respecto al plan de desarrollo institucional y los documentos de acreditación que se solicitaron mediante correo electrónico directamente a la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño.

Dentro de los aciertos presentados en los procesos de recolección de datos cabe resaltar que la información correspondiente a los documentos, leyes, decretos que hablan sobre las Políticas TIC en la educación superior está disponible en los recursos digitales web, dentro de los criterios de selección se estableció una serie de políticas en TIC tanto de carácter nacional, departamental e institucional que infunden significativamente la justificación del objetivo específico planteado, sin embargo dentro de los desaciertos se puede resaltar que algunos documentos propios de la Universidad de Nariño como el Plan de Desarrollo Institucional de la Maestría en Docencia Universitaria, PEP de la MDU y el documento de acreditación de alta calidad de la MDU los cuales fueron solicitados por vía correo electrónico; ya que, esta información no estaba disponible en la página web de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño, dicha información es de vital importancia para el análisis de resultados correspondiente al instrumento diseñado para la recolección de información el cual es la rejilla de revisión documental. Por lo anterior la información recolectada en este capítulo es significativa ya que permite hacer un análisis de las políticas a nivel de las TIC presentes en la evaluación superior.

En la tabla mostrada a continuación se evidencia las categorías dentro de las cuales se presenta una serie de leyes y decretos en conjunto con la frecuencia absoluta correspondiente a las políticas públicas e institucionales, adicionalmente la medida de tendencia central correspondiente al promedio y la media de dispersión desviación vía estándar.

**Tabla 5**

*Tabla de distribución de frecuencias correspondiente al objetivo uno*

<b>Categorías</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Total</b>
Políticas públicas	Ley 30 de 1992	1	6
	Ley 1341 de 2009	1	
	Decreto 767 de 16 de mayo de 2022	1	
	Decreto 1075 de 2015	1	
	Decreto 1008 de 2018	1	
	Circular 021 del 17 de marzo de 2020	1	

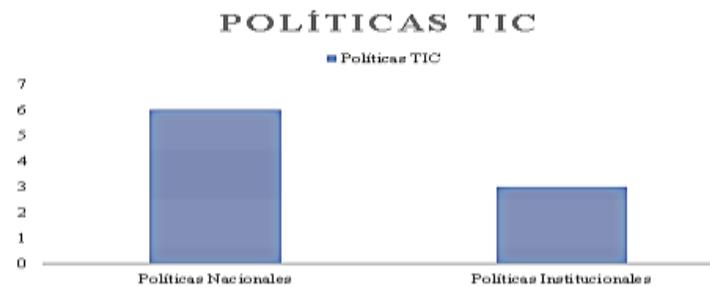
Políticas institucionales	Plan de desarrollo institucional 2020	1	3
	Documento de acreditación de alta calidad MDU	1	
	Acuerdo No. 080 de diciembre 22 del 2020	1	
		Promedio	4,5
		Desv. Estándar	2,1213
		Media Aritmética	4

Fuente: Esta investigación.

En la gráfica mostrada a continuación sobre la abscisa se ubica las políticas públicas e institucionales correspondientes a los resultados del objetivo uno, y en la ordenada la cantidad de políticas analizadas por cada categoría en un histograma. En el análisis de la tabla de distribución de frecuencias se presenta una media de 4,5 documentos revisados tanto para políticas públicas e institucionales. Lo cual representa una desviación de 2,12 lo que indica una mayor extensión en documentos de política públicas y una menor existencia de políticas institucionales.

### Figura 1.

*Gráfica de distribución de frecuencias correspondiente a las políticas públicas y políticas institucionales analizadas en el objetivo uno.*



Fuente: Esta investigación

La figura mostrada representa la cantidad de normas analizadas para sustentar la información recolectada correspondiente al objetivo uno, con respecto a las políticas públicas Nacionales vigentes (6) y políticas institucionales (3) que evidencian las didácticas mediadas por TIC en la educación superior.

#### **4.1.1. Matriz de revisión documental de política pública e institucional:**

La tabla presentada en el ANEXO B corresponde a la rejilla de revisión documental correspondiente al objetivo específico uno el cual pretende caracterizar la política pública y la política institucional sobre TIC en el marco de las didácticas, las cuales desarrollan en su contenido el fomento por las TIC y las condiciones que deben tener las universidades para desarrollarse en el marco de la globalización con el fin de dar continuidad a los procesos educativos, además atribuyen a políticas vigentes en esta se inscribe el contexto de la política haciendo énfasis en palabras claves que son fundamentales para la interpretación de la incidencia en didácticas, TIC y educación superior. Se evidencia un resumen acerca de los temas tratados donde se muestra aspectos claves concernientes a las políticas tecnológicas encaminadas a la competitividad, inclusión, calidad y estructura de los modelos pedagógicos TIC como propuestas innovadoras y didácticas para la enseñanza en la Educación superior, los cuales generan acreditación y formación en TIC para la sociedad. Es fundamental porque hace parte de la construcción para dar paso a las proposiciones agrupadas y referentes teóricos que permiten hallazgos de la dimensión política para la sensibilización y problematización sobre la importancia en las didácticas mediadas por TIC. La comprensión de dicha matriz ante las políticas expedidas, evidencian los marcos de referencia constituyen una forma de gestar y reflejar los actores políticos entorno a la finalidad educativa de las IES que se traducen en un conjunto de requerimientos y regulaciones.

Los aspectos correspondientes a los procesos de transformación digitales los cuales son importantes para desarrollar estrategias tecnológicas que permitan la innovación, el desarrollo y sostenibilidad educativa, mediante la promoción y cobertura en TIC en diferentes contextos emergentes; así como, las condiciones adecuadas para dar continuidad a las labores dentro de las IES con programas de calidad, formación académica investigativa, inversión en TIC, formación docente y la acreditación institucional en el marco del desarrollo tecnológico. Se resalta a través de las subcategorías criterios que se toman en el desarrollo de políticas públicas e institucionales basadas en contexto este alude al marco global de un compendio de políticas que propenden el

desarrollo educativo a través de las TIC para afrontar los retos emergentes y garantizar la inclusión social mediante el análisis de un diseño de políticas adecuadas a las necesidades de las IES.

En cuanto al código comprende una serie de normativas ajustadas tanto nacionales e institucionales emitidos por el Gobierno Nacional y autoridades administrativas de la Universidad de Nariño, las cuales abordan temáticas concernientes al uso y apropiación de las TIC como respuesta a las necesidades. En esta se desenvuelven categorías inductivas referentes a políticas públicas en servicio, políticas TIC y políticas en las IES, normativas que marcan un hito en la educación vigentes reglamentarias ante la IES. Además, uno de los criterios donde el contexto de dichas políticas justifica la promoción en TIC, sostenibilidad educativa y garantías del estado de los cuales el desarrollo de investigación y es donde el estado incluye la política de innovación. Al rededor del marco nacional se atribuye a la promoción de las TIC cobertura de las TIC, necesidades colectivas entorno a las TIC y la promoción a los procesos de investigación. Se trae acotación el análisis de políticas y desafíos de las TIC que abordan la pandemia, teletrabajo y fortalecimiento TIC, algo muy en particular que no aplica este criterio en el decreto 1008 de 2018 de lo cual pone a cuestionar que paso para la decisión para mejorar la educación entorno a la globalización y por ultimo ante el criterio de retos y desafíos de la pandemia en la educación superior se habla de categorías inductivas entorno a la emergencia sanitaria, retos en formación en TIC y el acceso a las TIC en educación superior, pero he aquí que tanto la ley 30, decreto 1008 de 2018, decreto 707 del 12 de mayo de 202 y la circular 021 del 17 de marzo del 2020 se evidencia la ausencia es post-pandemia por lo cual hay condición de términos.

Las proposiciones agrupadas para la comprensión de las políticas instituciones las categorías inductivas referentes al criterio de código se desarrolla bajo la acreditación institucional, programa de posgrado y propuesta de comité de la Universidad de Nariño, lleva a que a que la parte contextual influya sobre la competitividad en TIC y en investigación en TIC, en el marco institucional exige mejoras en la visión educativas de las IES, mejora continua de docentes universitarios y del programa; así mismo el análisis de políticas y desafíos para las IES pone en exigencia las necesidades educativas acordes a las necesidades ante la nuevas demandas académicas ante las IES entorno de las TIC. Además, es preocupante en los retos desafíos ante estas políticas institucionales ante la usencia de visionar ante emergencias sanitarias y su incidencia en las TIC, debido a que con respecto a la situación vivida por el COVID 19 el criterio

responde a los retos y desafíos de la pandemia en la educación superior, como una incertidumbre afrontada por las IES las cuales se vieron en la necesidad de dar continuidad a los procesos educativos, incluso respondiendo a las políticas de restricción para actividades entre ellas las labores educativas.

Lo anterior permite evidenciar que hay mayor incidencia de políticas públicas que institucionales, de las cuales las IES deben preocuparse ante diferentes desafíos y retos entorno a las didácticas mediadas por TIC para el mejoramiento de la calidad educativa y orientada al cambio de uno de los procesos. Es así necesario la gestión en procesos de adaptación, con generación de fuertes aspectos de mejora, acelerando los procesos de inclusión de las nuevas TIC, llevando a plantear nuevas orientaciones para IES. Lo anterior permite evidenciar que hay mayor incidencia de políticas públicas que institucionales, de las cuales las IES deben preocuparse ante diferentes desafíos y retos entorno a las didácticas mediadas por TIC para el mejoramiento de la calidad educativa y orientada al cambio de uno de los procesos. Es así necesario la gestión en procesos de adaptación, con generación de fuertes aspectos de mejora, acelerando los procesos de inclusión de las nuevas TIC, llevando a plantear nuevas orientaciones para IES.

#### **4.1.2. Análisis de resultados por medio de la triangulación.**

Las subcategorías, las categorías inductivas, proposiciones agrupadas y referentes teóricos presentados a continuación sirven de soporte para validar la información encontrada dentro del proceso de investigación.

En torno a las políticas públicas, la educación superior Colombiana desde la década de los 90 presenta un contexto de reformas políticas y legislativas, afrontan retos en la expansión de demanda actuales, Guerrero y Soto (2019) en su publicación recomendaciones para la institucionalización de política pública diagnóstico de la naturaleza de las políticas pública: Diagnóstico de la naturaleza de las políticas en la educación superior en Colombia, contempla la importancia de la educación en planes de desarrollo, debido a que la educación fue concebida como un bien público como derecho fundamental y factor esencial. Es así como cómo lo establecido en la ley 30 de 1992 y otras, para el aprovechamiento en conjunto de las fortalezas de cada una de las IES para el mejoramiento en asignación de recursos, el fomento de acreditación de las instituciones en aras al mejoramiento, de calidad, constancia y fortalecimiento de las relaciones

en TIC buscando en el campo investigativo de las IES y de la formación de los profesionales, para conseguir impulsando a los procesos de los cambios necesarios.

Los avances del siglo XXI han jalonado en gran medida a las TIC y eso que han iniciado en siglo pasados, hoy es esencial en la vida y en ella en la educación, y es por eso por lo que la educación superior no ha sido ajena en la transformación en los procesos de enseñanza. Es así como las políticas y normatividad para la educación desde la ley 1341 y el plan nacional de TIC, establecieron criterios de organización de las TIC en el país, así mismo la determinación del marco general para la formulación de políticas públicas, donde el Estado tiene la tarea de promover el acceso eficiente e igualdad de oportunidades, y que últimamente dan impulso en temas de innovación es así como Paz, Gisbert y Usart (2022) infiere que,

“Los planes nacionales de TIC y los programas de innovación mencionados, un tercer aspecto que afecta directamente a las instituciones de educación superior se relaciona con los procesos de aseguramiento de calidad; los cuales se desarrollan en dos instancias: la primera, a través del registro calificado (Decreto 1330 de 2019), que establece las condiciones mínimas que todo programa de pregrado y posgrado debe cumplir para su funcionamiento. Entre dichas condiciones se incluye la necesidad de políticas institucionales en materia de innovación, así como la obligación de contar con procesos de gestión de información, requisitos de infraestructura tecnológica, recursos virtuales, medios educativos, plataformas digitales, bases de datos, recursos de aprendizaje, mecanismos de capacitación y apropiación de medios educativos digitales.” (p.57)

La políticas públicas en el marco Nacional son derivadas de la promoción de las TIC, en la cobertura, de necesidades y de promoción, para generar calidad y eso que es un proceso que se ha justificado en las políticas pero que a la veces son ambiciosas y falta por obtener resultados, por ende, Cardona, Pardo y Dasí (2020) contempla que un contexto nacional el modelo educativo de la educación superior empieza a cuestionarse en término de calidad y exclusión, además de empezar a incorporarse de manera global generando renovación de saberes, en el marco de la sociedad del conocimiento, la globalización, la internacionalización y el desarrollo de las TIC, expandiendo el mercado transnacional de servicios universitarios como una solución global a los problemas educativos. Teniendo en cuenta que la reforma de educación superior que se vive actualmente y que obliga a las universidades a transformar los criterios de flexibilidad, masificación, competencias laborales, nuevos saberes, entre otros; por lo tanto, la universidad

enfrenta el dilema de calidad para intentar mantener su prestigio académico y financiamiento para ser capaces de mantener sus ingresos, dadas las exigencias. (p.251)

La educación superior tiene grandes retos y ellos se encuentra la implementación de las TIC, y en ellas emergidas en didácticas mediadas por TIC, es por ellos que Castaño, Garay y Themistokleous (2018), en su publicación contextualiza la necesidad de una mirada transdisciplinar donde se integren miradas desde otras disciplinas como las TIC, que mejoren los procesos, adicionalmente se suma el reto a la oferta educativa donde el mercado requiere actualización como el uso de aplicaciones tecnológicas que mejoren los procesos.

Colombia en cuanto Políticas públicas de educación se encuentran pocas y más que contemplen retos y desafíos ante emergencias sanitarias como por ejemplo el COVID-19, que cambió la perspectiva en cómo enseñar, han surgido grandes preguntas en la práctica educativa, y en el marco de las políticas para generar un plan estratégico que supere las problemáticas presentadas, es por ello que Barrios, Escobar y Gómez (2020) contextualizan que se a nivel mundial se está presentado una pandemia, siendo un suceso que desnivelo al país Colombiano, y que no se está preparado para ello, y género un desnudó ante la desface nacional y se dio cuenta de las política públicas carecen de muchas realidades; es decir, que los colombianos durante las últimas 40 décadas se ha vivido de falacias e ineptitudes del sector educativo. Y por ende el país debe reinventarse como sociedad en todos los campos, ya que aún se presenta déficit en el manejo y mejoramiento de la educación. Y adicionalmente se debe innovar y adaptarse a los cambios, pero que sobre todo generar métodos de educación a través de las TIC. (p. 5)

Los referentes teóricos de las políticas instituciones infieren que Los procesos de acreditación institucional obedecen a la ejecución de una serie de políticas institucionales las cuales tienen como objetivo complementar los procesos educativos acompañados de las TIC dentro de su diseño curricular. Acorde a los procesos educativos y las políticas institucionales instauradas en torno a las TIC Rueda y Franco (2018) asegura que las tecnologías deben ser parte fundamental de los diseños políticos en torno a las tecnologías aplicadas en las IES, siendo las TIC una oportunidad para mejorar las condiciones de vida, dentro del entorno de las IES el acceso a las tecnologías debe ser garantizado mediante las Políticas de inclusión para las poblaciones que tienen acceso a la educación superior y los futuros clientes del sector educativo. (p. 9-25). La articulación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad de Nariño

han sido un referente importante en los procesos de cobertura académica y representan una solución a las necesidades del orden actual.

Los procesos formativos docentes son continuos en evolución y sujetos a cambios, dichos cambios son fundamentales para dar continuidad a los procesos de acreditación institucional y evidenciar la calidad de los procesos educativos en la Universidad de Nariño, en torno al diseño de política institucionales que permitan generar innovación en la educación superior se ve referenciado en el Plan de Desarrollo Institucional (2020), el Proyecto Educativo del Programa Maestría en Docencia Universitaria y el Documento de Acreditación de Alta Calidad de la MDU en donde se evidencia una preocupación de la IES por el desarrollo de política institucionales que desarrollen en los docentes y estudiantes competencias digitales para enfrentar los retos emergentes de las generaciones actual. Debido a que algunas IES presentan disposición al cambio, la improvisación en el tema del uso de las TIC y la falta de innovación en la actualidad afectan la implementación de las TIC en la pedagogía de las Universidades latinoamericanas.

Una de las necesidades educativas dentro de las políticas institucionales es la orientación curricular a la TIC, donde los desafíos más significativos en torno a la universidad es adaptarse a los cambios repentinos de la sociedad. Las TIC dentro de la Universidad de Nariño son un referente de desarrollo y conectividad institucional, las demandas de la sociedad implican la formación de profesionales competentes, para la Universidad de Nariño en el diseño de sus políticas institucionales la competitividad y el diseño de didácticas TIC desarrolladas en los Docentes Universitarios es una necesidad. Por lo anterior los nuevos modelos implementados por las IES hacen frente a la necesidad social actual, una reducción de presupuesto puede significar un punto negativo en torno a la competencia. La universidad de Nariño en uso de sus facultades se ha convertido mediante la implementación de sus políticas institucionales en un defensor y garante de la implementación de las TIC en sus políticas las cuales tienen como visión a futuro reducir las brechas sociales de la comunidad del departamento de Nariño, garantizando cobertura y calidad en sus procesos académicos. De esta manera se puede encontrar en los resultados obtenidos de esta matriz de revisión documental una relación directa entre el diseño de las políticas institucionales en torno a las TIC y el diseño de las mismas acorde a los procesos innovadores pedagógicos emergentes.

Para la Universidad de Nariño la pandemia del COVID-19 fue una situación completamente inesperada, desde las políticas públicas hasta las políticas institucionales no se evidencia ninguna situación similar antecedente al fenómeno vivido en la actualidad, la virtualidad se convirtió en un fenómeno social que afectó tanto a los docentes como a los estudiantes, y representó un reto para la articulación de los currículos académicos y las TIC utilizadas para solventar las crisis sanitaria producida por el COVID-19, sin embargo se evidencia en la matriz de revisión documental que un diseño de políticas que permite la conectividad de las poblaciones vulnerables representó un avance significativo en torno al uso de las TIC para generar continuidad al servicio educativo de la Universidad de Nariño, las actitudes de cambio del profesorado alineadas con el horizonte institucional y el diseño de las políticas en TIC son adecuadas ya que el uso de las tecnologías para afrontar la nueva realidad fue necesaria y permitió hacer frente a la crisis actual. El aislamiento obligatorio ha promovido la apertura de algunos profesores a descubrir el potencial de las tecnologías digitales al servicio del aprendizaje. También para otros la virtualidad es una exigencia que los supera. Las lecciones aprendidas serán un capital de conocimiento que no podemos desperdiciar.

Los anteriores autores, aluden a la interpretación de resultados fundamentados en referentes teóricos como Guerrero y demás autores mencionados, los cuales abordan dentro de sus investigaciones las políticas públicas e institucionales de las IES, dentro de la matriz emerge las categorías inductivas producto de la sistematización de resultados obtenidos a través de las proposiciones agrupadas donde estos autores le dan fundamento a las situaciones presentes tanto en la formación docente, en la didáctica, investigación apoyada por herramientas tecnológicas, procesos de acreditación y TIC que necesitan atravesar procesos de mejora continua tanto en el diseño de políticas adecuadas a los contextos en conjunto con el diseño y aplicación de las mismas.

Mediante la investigación se llevó a una revisión de políticas públicas e institucionales en el marco de las TIC en las didácticas aplicadas en la educación superior las cuales son contextuales a la época, una de las limitaciones significativas encontradas es la carencia de un amplio marco normativo en torno a las didácticas mediadas por TIC; sin embargo, las políticas presentes que hacen parte de la discusión tienen como núcleo común propender por la equidad, calidad de la población universitaria de las cuales encuentra en los medios tecnológicos experiencias significativas a través de las didácticas orientadas por los docentes con amplia formación

tecnológica. Uno de los aspectos en tener en cuenta para esta investigación esta con la dificultad en el acceso a la información correspondiente al marco normativo institucional; ya que, la información presentada en la página oficial de la universidad se encontraba desactualiza y se debió solicitar vía correo electrónico a los funcionarios administrativos de la UDENAR; una vez obtenido por marte de la MDU se evidencio que necesita que sea actualizada en cuanto a los retos y desafíos adquiridos en la pandemia que representan para mejorar la calidad educativa en la formación de maestrantes en docencia universitaria.

#### **4.2.Resultados del objetivo específico II.**

Los resultados obtenidos corresponden al segundo objetivo específico de investigación, que tiene como objetivo Identificar las didácticas mediadas por TIC que desarrollan los docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria. Donde participaron 8 docentes, de los cuales 4 docentes permitieron entrevista semiestructurada y 4 lo hicieron por medio de texto libre, para lograr sistematización se solicitó al programa de MDU los correo de los 10 docentes vinculados al programa, posteriormente se utilizó el correo electrónico donde se envió una invitación que en su descripción se hacía invitación para la participación y en ella se adjuntaba un enlace de *Jot form* para ingresar y agendar la entrevista teniendo en cuenta la disposición de tiempo de los docentes, y además este correo estuvo acompañado de un resumen ejecutivo donde se presentó un contexto general de esta investigación. También se usó el WhatsApp para comunicarse con los docentes y agendar cita, y nuevamente el correo para enviar un formulario para el desarrollo de texto libre, de los cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

En la tabla mostrada a continuación se evidencia los géneros correspondientes a los docentes de la MDU en conjunto con la frecuencia absoluta y la frecuencia relativa.

**Tabla 6**

*Género de los docentes de la MDU.*

<b>Género</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Frecuencia relativa (%)</b>
Masculino	3	37,5
Femenino	5	62,5
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

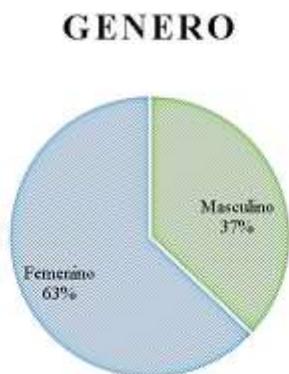
Fuente: Esta Investigación.

En la anterior tabla de distribución de frecuencias se evidencia una mayor participación del género femenino correspondientes a los docentes de la MDU. La relación existente entre la frecuencia relativa entre maestros de género femenino y masculino es de 1,6 lo que significa que en el programa de la MDU prevalecen labor de las mujeres en la enseñanza.

En la siguiente grafica se presenta un diagrama circular correspondiente a la frecuencia relativa de los géneros de los docentes del programa de la MDU.

**Figura 2**

*Diagrama circular del género de los docentes del programa MDU.*



Fuente esta investigación.

En la tabla mostrada a continuación se evidencia las generaciones correspondientes a los docentes de la MDU en conjunto con la frecuencia absoluta y la frecuencia relativa.

**Tabla 7**

*Tabla de distribución de frecuencias correspondiente a la marca generacional de los docentes de la MDU.*

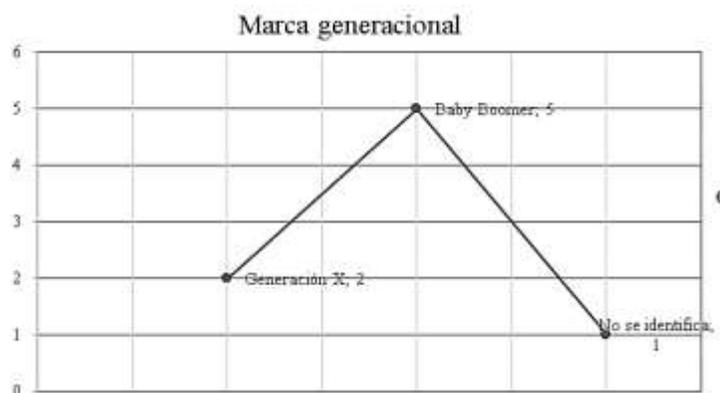
Generación	Cantidad	Frecuencia relativa (%)
Generación X	2	25
Baby Boomer	5	62,5
No se identifica	1	12,5
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

Fuente: Esta Investigación

En la siguiente figura se presenta un histograma correspondiente a la frecuencia relativa de la marca generacional de los docentes del programa de la MDU.

### Figura 3

*Histograma de distribución de frecuencias correspondiente a la marca generacional de los docentes de la MDU.*



Fuente: esta investigación.

Los resultados evidencian que de los 8 docentes del programa de la MDU, 5 (62,5%) hacen parte de la generación *baby boomer* donde tienen un contexto histórico cultural ante pensamiento idealista, libertad de expresión entre otros hitos y que en el contexto tecnológico está en el uso del teléfono, radio, el cine e influenciado por las primeras computadoras, 2 (25%) de generación X docentes que hicieron parte del contexto de la guerra fría, críticos activistas y el inicio de los migrantes digitales, el contexto tecnológico está enmarcado por la TV a color, celulares, ARPA Net entre otros. Y 1 (12,5%) corresponde a docente que no logra identificarse en alguna generación. Son docentes universitarios que pertenecen a dos contextos generacionales *baby boomer* y generación X que se adaptaron a los procesos de la revolución tecnológica, son docentes que tienen formación de posgrados de doctorado y maestría quienes se convirtieron en sujetos de estudio que permitan la comprensión en la identificación didácticas mediadas por TIC para el mejoramiento de la calidad educativa y que se adaptaron ante la emergencia sanitaria, permitiendo evidenciar el impacto en la MDU.

En la tabla mostrada a continuación se evidencia el grado de importancia en el uso de las TIC como herramientas de enseñanza, en conjunto con la frecuencia absoluta y la frecuencia relativa.

**Tabla 8**

*Tabla de distribución de frecuencias correspondientes en relación con el grado de importancia de las TIC.*

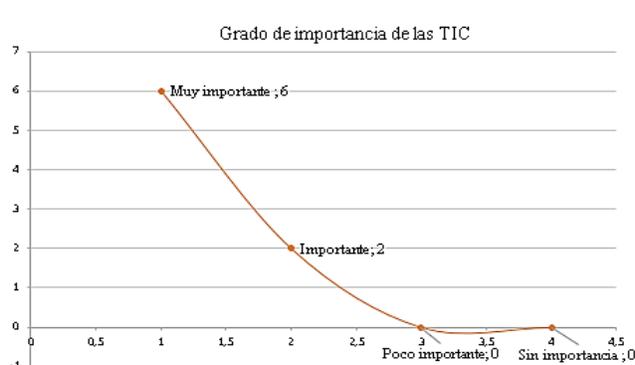
GRADO DE IMPORTANCIA	Cantidad	Frecuencia relativa (%)
Muy importante	6	75
Importante	2	25
Poco importante	0	0
Sin importancia	0	0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

Fuente: Esta Investigación

En el siguiente diagrama de dispersión se encuentra la frecuencia absoluta de los datos encontrados en la investigación, correspondientes al grado de importancia en el uso de las TIC como herramientas de enseñanza.

**Figura 4**

*Diagrama de dispersión en relación con el grado de importancia de las TIC.*



Fuente: Esta investigación.

Los resultados presentados en el diagrama de dispersión evidencia que de los 8 docentes, 6 docentes manifiestan a que las TIC tiene un grado de importancia catalogando como muy importante y es debido a que se contribuye a la comprensión de las TIC en los contextos educativos

son vitales para los procesos de enseñanza; por lo tanto, se comprende desde una perspectiva flexible debido a que los docentes tienen conciencia histórica que permiten superar los obstáculos en los procesos de educación entorno a las TIC, ya que pertenecen a un contexto generacional donde deben ver más perspectivas de los retos y desafíos del siglo XXI.

En la tabla mostrada a continuación se evidencia el grado del uso de las didácticas TIC en labor docente, en conjunto con la frecuencia absoluta y la frecuencia relativa.

**Tabla 9**

*Tabla de distribución de frecuencias correspondientes en relación con el uso de las didácticas TIC en la labor docente.*

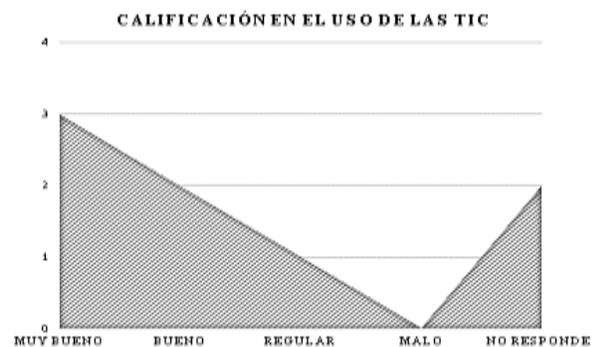
<b>Criterio</b>	<b>Grado</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia Relativa (%)</b>
Muy bueno	1	3	37,5
Bueno	2	2	25
Regular	3	1	12,5
Malo	4	0	0
No responde	N/R	2	25

Fuente: Esta Investigación.

En el siguiente diagrama formas se encuentra la frecuencia absoluta de los datos encontrados en la investigación, correspondientes al grado de importancia en el uso de las didácticas TIC en la labor docente.

**Figura 5**

*Diagrama de formas uso de las didácticas TIC en la labor docente.*



Fuente: esta investigación

El diagrama presentado anteriormente trae como resultados que el uso de las TIC que significan mediaciones didácticas en el uso y apropiación de herramientas tecnológicas, donde se

ve que muy bueno corresponde a 3, bueno responden 2, regular 1 y no responde 2 entonces se puede manifestar que cinco docentes hacen uso de las TIC constantemente y 3 que lo hacen de forma regular lo que refleja docentes que pueden sufrir de tecnofobia. Las percepciones y actitudes de los docentes acerca del uso de las didácticas TIC en su labor docente infieren en que son Muy bueno, se comprueba que el desarrollo de los contenidos curriculares se ha dado logrando aprendizajes por parte de los estudiantes y al igual la comunicación docente-estudiante ha sido más fluida; Bueno, las evaluaciones y el interés que despierta en el sector estudiantil la temática me hace concluir que las didácticas empleadas y que se apoya en las TIC resultan provechosas, aunque permiten dar forma y capacidad de desarrollo a la labor formativa, los medios de comunicación y las tecnologías de la información requieren un análisis crítico que vaya más allá de conocer el manejo instrumental de las herramientas tecnológicas y su uso formativo, para incluir diversas estrategias orientadas a enriquecer la dinámica de enseñanza aprendizaje en las diversas modalidades de estudio, tanto presencial como en línea. De esta manera los que no responden consideran que las pocas herramientas empleadas se incluyen con un propósito específico de enseñanza y contribuyen al desarrollo de los contenidos y el aprendizaje de los mismos según las características del grupo. Por lo tanto, una identificación plena de las didácticas en labor de enseñanza se centra la mediación tecnológica en conjunto con la articulación y diseño de contenido que genere alto impacto y además de esto permita la apropiación significativa del conocimiento.

Desde lo cualitativo los resultados fueron hallados por medio de *QDA Miner Lite* que permitieron sintetizar la entrevista semiestructurada y el texto libre, antes de llegar este paso se transcribió lo audiovisual a un Excel e igualmente lo del texto libre, y a partir de ahí se subió la información al programa. Pero para poder identificar que docente dijo tal argumento se partió de unos criterios de docentes expresados en la siguiente tabla:

**Tabla 10**

*Identificación de criterios docentes.*

Carácter	Representación	Caracteres	Código
1 letra	Grupo poblacional	D	
2 y 3. Letra	Profesión	IS	

4 y 5 Letra	Instrumento I	ES	DISESDC1
6 y 7 Letra	Instrumento II	DC	
Número del consecutivo.	Número del consecutivo.	1	

Fuente: Esta Investigación

La tabla 10 corresponde a la codificación para docentes donde la D corresponde a los docentes como grupo poblacional la profesión con las iniciales del pregrado, la inicial del instrumento si corresponde a ES (entrevista semiestructurada) o TL (texto libre) y el orden consecutivo.

En la siguiente tabla se muestra el código de identificación de los docentes acorde a los criterios establecidos en la tabla 11 para la presentación de la información.

**Tabla 11**

*Código de identificación de docentes según criterios de tabla anterior*

Doc.	Profesión	Código
1	Ingeniero de sistemas (IS)	DISESDC1
2	Contadora (CO)	DCOESDC2
3	Licenciado en Lenguas Modernas (LM)	DLMESDC3
4	Licenciada en Lenguas Modernas (LM)	DLMESDC4
5	Diseñadora Industrial (DI)	DDIESDC5
6	Licenciado en Educación (LE)	DLEESDC6
7	Licenciatura en Educación (LE)	DLEESDC7
8	Derecho (DR)	DDRESDC8
9	Psicóloga (PS)	DPSESDC9
10	Licenciatura en Inglés Español (LI)	DLIESDC10

Fuente: Esta Investigación

*Nota.* Los docentes recibieron un código de identificación no se hizo utilización del nombre del docente para evitar juicios, pero si se quiere tener en cuenta el perfil profesional del docente de la MDU que está generando los procesos de enseñanza. Los dos docentes resaltados son los que no hicieron participe en la recolección de información.

La investigación parte de la categoría didácticas medias por TIC, y de las cuales se encuentra la sub- categoría de didácticas y didácticas TIC, este objetivo parte de manifestar y

evidenciar lo que está sucediendo con la enseñanza del docente universitario ante la nueva era digital y la presencia de la pandemia como es el Covid-19. Para ello se utilizó QDA Miner Lite, es un software para análisis datos cualitativos, lo que permitió en esta investigación que al subir el formato de Excel con el discurso ya transcrito se identificó que mediante este programa a mano izquierda se desprendió enunciados como son los casos que corresponde a los códigos de los docentes según el criterio y cuando se selecciona este mismo despliega las variables de las cuales permitió identificar las 16 pregunta y abría una pestaña emergente de la cual estaba respectiva respuesta y donde mediante la selección de un contexto dio paso a la clasificación mediante códigos de los cuales se utilizaron didácticas TIC en la educación superior, didácticas mediadas por TIC en tiempos de pandemia, didácticas- conceptualización de didáctica y TIC en la educación superior,

#### **4.2.1. Didácticas mediadas por TIC por parte de los Docentes de la MDU.**

Los resultados evidenciados con las proposiciones agrupadas traen por medio de la oralidad y la escritura el discurso docente para comprender las didácticas mediadas por TIC que desarrollan los docentes del programa de la MDU, debido a que son fundamentales para el mejoramiento de calidad educativa y orientada al cambio ante los retos y desafíos de las IES ante la globalización. Es por ello por lo que se deben considerar las preguntas e identificar las categorías inductivas y al realizar el análisis.

Los docentes de la MDU conceptualizan la didáctica como disciplina, herramienta, estrategia y TIC como desarrollos de orden digital y herramientas; por lo tanto, la didácticas mediadas por TIC son ese pool de herramientas como apoyo a las didácticas en los procesos de enseñanza y que su uso de las didácticas en conjunto con las herramientas TIC influye en la cátedra docente a través de las inteligencias múltiples desarrollo de competencias TIC, es así como en el análisis de resultados las didácticas en la educación superior tienen como característica potenciar en los procesos de enseñanza identificando los métodos mediados por las TIC que generen impactos significativos, desarrollo cognitivo, didácticas experimentales acorde a la necesidad del entorno, además del contexto producto de situaciones emergentes y didácticas innovadoras en el uso de las TIC. Las didácticas aplicadas al aula dan paso a entorno ambientes presenciales y ambientes virtuales, que genera un aporte a la formación profesional del Docente Universitario el uso de las TIC como didáctica por medio de la competitividad en TIC y actualización profesional,

estas didácticas ha incursionado en la TIC en tiempos de pandemia generando cultura de las TIC y en resultados de aprendizaje.

#### **4.2.2. Análisis de resultados cualitativos**

Las subcategorías, las categorías inductivas, proposiciones agrupadas y referentes teóricos presentados a continuación sirven de soporte para validar la información. Los resultados evidencian la comprensión de la categoría correspondiente a didácticas mediadas por TIC y las sub- categorías didácticas y didácticas TIC, desarrolladas por los docentes del programa de la MDU. Donde la incursión de la semántica en didácticas y TIC, infiere en abordar la encrucijada que ha tenido la educación superior en cuanto a los sentidos, retos y desafíos por parte de los docentes soportados por referente teóricos.

Las didácticas TIC, tiene como proposiciones agrupadas en que las TIC potencia procesos de enseñanza lo que induce a categorías inductivas como son didácticas significativas, didácticas de desarrollo cognitivo, didácticas experimentales acorde a las necesidades y didácticas innovadoras en el uso de TIC. El arte de enseñar requiere de conocer, elegir y practicar; es así como el pensamiento principal es conocer y dominar las variantes en *¿Cómo enseñar? Cabero, et al. (2018)* Infiere que las didácticas que subyacen detrás de las tecnologías para aplicarlas a la academia y para el desarrollo profesional, se da por medio de hacerla más atractiva, innovadora y motivante.

Es así como se comienza a contextualizar las didácticas que las caracteriza replanteando el papel del docente; entonces la didáctica supera a la vieja oposición maniquea entre impone o libera y es el contexto de la globalización, innovación y política Institucional. Los docentes manifiestan que estas evolucionan las formas de comunicación, promueven la creatividad, dinamizan el aula, son llamativas y despiertan el interés del estudiante, hacen parte actualmente de la política de educación, dependen de los equipos tecnológicos. Es así como, López y Gonzales (2021) alude a que los efectos de globalización representan un reto significativo para las IES en la incorporación de TIC y que el conjunto de innovaciones esta sugerida por los organismos internacionales para mejorar la calidad educativa en los procesos de enseñanza.

Estas traen consigo otra proposición en cuanto a las ventajas donde la enseñanza tiene nuevas relaciones temporales entre un sujeto y medio. La enseñanza es un proceso por medio del cual se debe dinamizar el conocimiento en las distintas dimensiones de conceptos, procedimientos, actitudes y valores, debido a las habilidades mentales por medio del cual se conoce, adquiere hábitos, se forjan actitudes e ideas. Y el docente debe replantear nuevas incursiones que fomente el desarrollo del pensamiento crítico, es por ello las categorías inductivas a los procesos de investigación y resultados de aprendizaje; es así como Sánchez *et al.*, (2019) contempla que la presencia de TIC en actividades lleva a desarrollar todo el mundo alrededor de las generaciones como es la investigación y que, al articular la sociedad y las TIC, permite preparar a las universidades con un factor diferenciador que impulsa a los resultados.

Por otra parte, los docentes de la MDU aluden que existen desventajas donde afirman que el uso desmedido de los medios, reducir la comunicación, producir un proceso educativo poco humano, no es completamente inclusivo, están llenos de otras distracciones, anulan la capacidad crítica, entre otros. Es así como surge las categorías inductivas como evaluación mediante TIC, distracciones, deshumanización e inclusión; cabe resaltar, a Mendoza y Lukiz (2020) aluden que los procesos de enseñanza están en la preocupación a la hora de dar paso al aprendizaje debido a que a la hora de inmersión de las tecnologías existen inconvenientes que se presentan por el inadecuado uso que puede causar adicción y que al distraerse nos logran los aprendizajes significativos. Las TIC en aprendizaje colaborativo, dentro de la entrevista los docentes de las MDU afirman que las TIC contribuyen al aprendizaje colaborativo facilitando la movilidad o adaptabilidad horaria para el trabajo grupal, fomentando el aprendizaje en valores de sociabilidad que se extiende a la cooperación entre alumnos de diferentes países y realidades. Donde la categoría inductiva hace referencia al constructivismo y cooperación. Se trae como referente teórico a Lujan (2019) en su tesis contextualiza que el apoyo y reconocimiento de las TIC representa el desarrollo constructivista en el aula, donde el uso de estas como herramientas didácticas mejora el aprendizaje o la construcción de conocimientos.

Las didácticas y didácticas TIC, son un aspecto fundamental al hablar de las estrategias en ambientes; es así, como surge esta proposición de la cual da paso a comprender categorías inductivas referente ambientes presenciales y ambientes virtuales, esto es debido a que ha cambiado y sigue transformando los procesos de recepción, se debe a que el siglo XXI han

permitido el surgimiento de la cultura de la sociedad digital; por lo tanto, se habla de entornos tradicionales a nuevo espacios temporales y los contenidos. Hernández y Giraud (2019) contextualiza que, los ambientes virtuales para llevar a cabo los procesos de E-A, permiten el desarrollo de las inteligencias contribuyen a la formación de habilidades y autoaprendizaje y Romero, *et. al.* (2018) alude a que los ambientes presenciales hacen que las TIC sean apoyos que a la hora de utilizarlos dan beneficio en la formación de la academia universitaria; por lo tanto, este tipo de modalidad produce ruptura de las limitaciones físicas del aula promoviendo la interrelación e interconexión para dar paso a la innovación educativa.

Otra proposición incide en que la formación profesional no sólo debe darse en lo relacionado con la pedagogía, la didáctica y los conocimientos de los contextos educativos sino también en el conocimiento técnico y pedagógico de las tecnologías de la información y las comunicaciones; es decir, deben adquirir competencias del siglo XXI, capacidades de acuerdo al compromiso, capacitarse, aprender, aplicar tecnologías y creatividad, puntos clave para referirse a las categorías inductivas como son competitividad en TIC y actualización profesional. Es debido a que, la virtualización ha permitido llevar la educación a la universalidad, los docentes de las IES se han adaptado a la virtualidad mediante los procesos de capacitación y han desarrollado didácticas en marco de las TIC; es así como, con el apoyo de las IES y los espacios que estas mismas fomentan desde la academia el mejoramiento de los procesos educativos de las IES. Copertari y López (2020) aseguran que, la actualización en didácticas mediadas en TIC por parte del docente universitario asegura el aprendizaje significativo y no el frustramiento que puede dar paso a la deserción, lo que es fundamental es un seguimiento de mejoramiento de calidad educativa en formación académica e integral.

En cuanto, otro aspecto dentro de las proposiciones es la experiencia docente al lograr aprendizaje significativo, debido a que los docentes manifiestan que las TIC hacen parte de la estrategia didáctica. Se deben considerar con el convencimiento de que son muy importantes, un recurso tecnológico que ayuda a mejorar el desempeño como docente y como investigador, a la vez ayuda a la dinámica del conocimiento, lleva a comprender que la categoría inductiva son cultura de las TIC y resultados de aprendizaje. Por consiguiente, Cardona *et al.*, (2019) alude a que la educación actual está fundamentada en el impulso de la cultura de pensamiento a partir de diferente a la educación tradicional y es debido a que las aulas universitarias están encaminadas a

preparar estudiantes a través de la alfabetización digital desarrollando aquí una competencia que afronta a la sociedad del siglo XXI.

Todos los docentes participantes de esta investigación a luden a didáctica como cuerpo de conocimientos teórico-prácticos, métodos, técnicas y contenidos procedimentales que fundamentan y orientan las prácticas de enseñanza para ayudar a los estudiantes en el logro de los resultados de aprendizaje; por lo tanto, las categorías inductivas surgen en la conceptualización como disciplina, herramienta o estrategia. El referente teórico Jurado *et al.*, (2021):

Didáctica en la educación superior está en los planteamientos actuales que defienden la necesidad de un paradigma centrado en el aprendizaje y que los alumnos tengan una participación en su proceso formativo. Se refuerzan propuestas que buscan vincular la educación superior con el entorno social y adaptar los aprendizajes adquiridos en la escuela a otros contextos distintos para dar solución a los problemas y situaciones de la vida real, promover una enseñanza situada y una evaluación auténtica, hacer que prime el trabajo colaborativo, etc. (p.29)

Adicionalmente es necesario conocer el concepto TIC por parte de los docentes del programa de MDU quienes refutan en que las tecnologías de las informaciones y comunicaciones hacen referencia a ese conjunto de desarrollos del orden digital, orden tecnológico que han permitido avances en diferentes campos de la ciencia, de la academia, de la medicina, de la educación e incluso del entretenimiento. Se desprende categorías inductivas como desarrollo de orden digital y estrategias, donde Quiroz y Quiroz (2019) contextualiza que las TIC son las tecnologías de la información y la comunicación que constituye una eficaz herramienta y medio de enseñanza. Un gran abanico de herramientas TIC identifican los docentes, surge la categoría inductiva al comprendió de Pool de herramientas

Sin embargo, estas didácticas mediadas por TIC reconocen características de impacto como es la accesibilidad, motivacional y didácticas activas; es decir, las didácticas hacen equilibrio sobre el difícil punto medio de dos extremos, la hetero estructuración y auto estructuración; debido a que, se anhela formar individuos mentales libre y responsables. Son los procesos mentales de atención -motivación, es debido a la concentración, la persistencia y la tolerancia, ya que el estudiante no una tabula rasa, a través de la conceptualización del discurso que debe ser seducido para intervenir los escasos recursos intelectuales y afectivos en aprender, para ello privilegian la

metodología, se convierte en lo que hace la forma de enseñar. Por consiguiente, las TIC mejoran la calidad educativa a partir de la inclusión debido a que diferentes herramientas del software no se encuentran desarrollados en los entornos de aprendizaje; por lo tanto, es necesario apostar las TIC hacia la enseñanza.

Para ir cerrando la repercusión de proposiciones que interviene en la influencia catedra docente, que generan cambios en el modo de aprender y acceder al conocimiento; estimulan la motivación, producen competencias para aplicar las TIC en los procesos de enseñanza. Que contribuyen a las inteligencias múltiples y desarrollo de competencias en TIC, Aguiar, *et al.*, (2019) Las TIC representan un gran valor conceptual y operativo donde las competencias tecnológicas- educativas, donde la didáctica debe emplear ruta didáctica que posibilite educación pertinente ajustas a las demandas y contexto educativo emergente de las universidades.

La proposición pone valor agregado a través del pensamiento complejo y discernimiento de información, que quiere decir que se desarrolla una motivación adicional e identifica sus estrategias personales de aprendizaje, se fomenta el aprendizaje autónomo y el aprendizaje significativo al mismo tiempo. Rozo y Parra (2020) aluden que el pensamiento complejo trasciende en la visión del conocimiento para el abordaje de las realidades donde el aspecto fundamental es la mediación docente con el uso de las TIC. El diario pedagógico como instrumento de recolección de información permitió identificar el tipo de actividad, en este caso alude a las clases llevadas por los estudiantes de la cohorte XIII durante el tercer periodo 2021- 1 como el curso de Investigación, curso de inglés, curso de teorías y procesos curriculares y cuarto semestre 2021-2 el desarrollo de cursos de Convivencia, paz y equidad de género, Pedagogía y Didáctica, y Evaluación del Aprendizaje en la Educación Superior, donde los docentes de la MDU, dieron a conocer su discurso en diferentes representaciones, algo que particulariza es que los docentes hacen uso de la plataforma zoom otorgada por el programa donde desarrollan su repertorio teórico-práctico dejando en evidencia la implementación de didácticas mediadas por TIC

En 2021-1 se llevaron a cabo el curso de Investigación III donde se desarrolló la recolección, sistematización y análisis de la información, dirigido por la docente DCOESDC2 que su formación es contadora y hace parte de la generación *Baby Boomer*, las clases desarrolladas por plataforma *Meet*, uso de diapositivas y una vez deja que los estudiantes apliquen lo explicado a través del trabajo autónomo adquiriendo responsabilidad social y científica en la construcción,

desarrollo e innovación del conocimiento. Con inglés III dirigido por docente DLMESDC4 licenciada en lenguas modernas, hace parte de la generación X la docente realiza un ejercicio colaborativo, algo representativo es que lleva a los estudiantes a participar de la plataforma COES y de las cuales hay diferentes actividades que desarrollan aspectos motivantes, entretenimiento generando dinámicas en el proceso de enseñanza para una segunda lengua.

El curso de Teorías y Procesos Curriculares en la Educación Superior orientado por DDIESDC5 diseñadora industrial perteneciente a la generación *Baby Boomer* desarrollado por medio de la misma plataforma zoom, abordada por diapositivas que contextualizan todo un repertorio donde los estudiantes participan de manera activa, por la estética de la clase y el curso de Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicables a la investigación Análisis de información cualitativa, orientado por el profesional DIESDC1, ingeniero en sistemas, perteneciente a la generación X permite la aplicación de un software de análisis para la investigación donde se conocieron y usaron programas como *QDA Mainer Lite*, *N-vivo* y *Qiqqa* desarrollando en el estudiantado habilidades y destrezas en conocer esta forma novedosa de sistematizar la información.

Para 2021-2 se llevaron a cabo curso de Convivencia, paz y equidad de género, dirigido por docente DDRESDC8 de profesión en derecho, perteneciente a la generación *Baby Boomer* otorgar una visión integral sobre la situación que vive el país en la búsqueda de la convivencia armónica; para lo cual, es indispensable alcanzar la igualdad de género y aclimatar de manera definitiva la paz, el uso de diapositivas y textos digitales para el desarrollo del debate para pensamiento crítico. Curso Pedagogía y Didácticas, orientado por DLEESDC7, licenciado en educación hace parte de la generación *Baby Boomer* ofrece elementos de orden epistemológico, teórico, metodológico, investigativo y práctico para la apropiación crítica del pensamiento didáctico contemporáneo y su necesaria relación con la pedagogía y por último el curso de Evaluación del Aprendizaje en la Educación Superior orientado por DLEESDC6 licenciado en educación permitió, el desarrollo de la competencia docente para evaluar las clases llevadas con ayuda de diapositivas y materiales, orientando al desarrollo autónomo con diferentes herramientas. El diario pedagógico permitió identificar de las marcas generacionales, dos docentes pertenecientes a la generación X de diferentes sexos y cinco docentes de la generación *baby boomer*, la apuesta en escena de los docentes con el uso de las TIC por medio de las didácticas que

ponen en evidencia el reto de una evaluación innovadora de aprendizaje en y para la Universidad, elaboración y reconstrucción conceptual central del curso por medio de diferentes herramientas y se identifica unas variaciones en didácticas mediadas por TIC por parte de los docentes de la MDU.

Las didácticas se inscriben en las estrategias de enseñanza de las cuales por las diferentes metodologías que implementa el docente universitario y su incorporación en las TIC participando docentes de generación *baby boomer* y generación X en tiempos de pandemia significó un proceso de adaptación a las TIC, el diario pedagógico permitió conocer las proposiciones agrupadas referentes al tipo de actividad donde la categoría inductiva son los cursos de teorías estos correspondientes a los procesos de formación en cuanto a la investigación, inglés, procesos curriculares y tecnologías a la aplicación del software que fueron abordados para tercer semestre de la cohorte XIII – 2021-1, Gómez y Salinas (2020) contemplan que los seminarios o cursos se realizan sobre ejercicios dados por el docente para que los estudiantes ejerzan reflexiones individuales y colectivas a través de la construcción de andamiajes, donde las teorías son fundamentales para remitir al ejercicio de la enseñanza.

También se destaca el propósito o finalidad entendido como objeto de registro referido a la implementación de didácticas y TIC, las didácticas implementadas son contemporáneas introducen los procesos mentales para innovar las didácticas tradicionales y activas, es por ello que a lo largo se contextualiza fases de afectiva irónica para ello ejemplificar crítica, fases afectivas protética en enseñar a preguntar, da lugar a las estructuras de la enseñanza cognitiva mediante la fase cognitiva mayéutica y fase cognitiva conceptual permite la construcción de la inteligencia en los procesos de formación. Donde la enseñanza tiene nuevas relaciones temporales entre un sujeto y medio, para ello se fortalecen habilidades y actitudes para liderar procesos de formación en TIC y se ve reflejado por la marca generacional. Así pues, Moreira, Mera y Vera (2021) aluden que, en el ámbito educativo universitario se identifica en el desarrollo de los procesos de enseñanza, donde el aprendizaje en el manejo de herramientas TIC como recurso didáctico donde son importantes los objetos virtuales de aprendizaje para la construcción de capacidades innovadoras. Y esto se debe a que los docentes deben priorizar el interés por aprender por parte del estudiantado en los ambientes universitarios contemporáneos.

Por otra parte, otra proposición es la descripción de las clases en como estas fueron realizadas, las cuales se dieron por medio de la descripción de los docentes en cuanto al contexto

generacional donde dos hacen parte de la generación X y estos dieron a conocer que además del uso de la plataforma zoom, diapositivas y aplicación de software y los de la generación *baby boomer* el uso de plataformas y limitarse con diapositivas, Rojas, Huamán y Salazar (2020) infieren que no se puede negar las limitaciones presentes en los docentes al realizar los cursos, a distancia su fluidez e interactividad. Lo que significa que se han ido adaptado no solo como objeto de estudio sino como medio para aprender.

Por último, tenemos las proposiciones agrupadas de interpretativo de lo que se aprendió referente a las ideas que permite abordar los aspectos a mejorar que facilitaron la conexión en sentido de distancias, gran parte de los docentes de las MDU manifestaron que aprendieron a manejar las TIC y adaptar a las TIC respondiendo las necesidades; además se manifiesta el desarrollo de capacidades tecnológicas adaptadas a las estrategias de enseñanza, lo que lleva a retomar a Estrada y Pinto (2021) quien contextualizan que se deben integrar aspectos innovadores en los ambientes de aprendizaje con el fin de generar habilidades mentales para resolver problemáticas sociales actuales y que afronten los cambios en TIC. Por lo tanto, dio respuesta a que los docentes han tenido procesos de mejoramiento continuo debido a que están asumiendo empoderamiento en didácticas TIC en la educación superior, didácticas TIC en tiempos de pandemia y la TIC en la educación superior.

Se evidencia todo un bagaje de didácticas y didácticas TIC por parte de los docentes de la MDU, una de las dificultades presentadas es no haber contado con toda la participación de los docentes solo se contó con ocho docentes, otra dificultad presentada es la respuesta por medio de *jo form* para la organización del cronograma por lo que se debió buscar respuestas por otro medio.

#### **4.3.Resultados del objetivo específico III.**

Los resultados obtenidos correspondientes al objetivo específico III en describir las concepciones del docente del Programa de Maestría en Docencia Universitaria acerca de las didácticas mediadas por TIC. De los cuales participaron 7 docentes, de los cuales 3 docentes permitieron entrevista semiestructurada y 4 lo hicieron por medio de texto libre, la recolección de información por parte de los docentes se realizó en la misma sección del objetivo II; por lo tanto, aplicaría el mismo procedimiento descrito anteriormente.

En cuanto a resultados cuantitativos se evidencia que en el siguiente diagrama formas se encuentra la frecuencia absoluta de los datos encontrados en la investigación, correspondientes al grado de importancia en el uso de las didácticas TIC en la labor docente.

### Figura 6

*Diagrama del grado de importancia del uso de las TIC.*



Fuente: esta investigación.

La figura 6 evidencia el grado de importancia que según la academia debe aplicar a las didácticas en lo presencial y virtual, de siete docentes que participaron cuatro docentes manifiestan que es muy bueno, esto se debe a que los criterios de excelencia están en la formación universitario en manejar didácticamente las TIC. Por su parte dos docentes manifiestan que hay un grado bueno, donde el uso de las TIC cobra ultimo valor que influyen en los lenguajes del mundo digitalizado y por último un docente manifiesta que es regular no ve necesario hacerlo constantemente. Lo que permite evidenciar que es necesario los desafíos educativos ante los cambios emergentes ante los viejos y nuevos medios para tener alfabetización digital.

En cuanto al desarrollo cualitativo se realizó en el programa *QDA Mainer Lite*, con el mismo procedimiento descrito en el anterior objetivo a continuación, se presenta la tabla de códigos creados por los criterios docentes donde se evidencia resaltados tres docentes que no participaron en el desarrollo de este apartado de la investigación.

**Tabla 12***Código de identificación de docentes de la MDU*

doc.	Profesión	Código
1	Ingeniero de sistemas (IS)	DISESDC1
2	Contadora (CO)	DCOESDC2
3	Licenciado en Lenguas Modernas (LM)	DLMESDC3
4	Licenciada en Lenguas Modernas (LM)	DLMESDC4
5	Diseñadora Industrial (DI)	DDIESDC5
6	Licenciado en Educación (LE)	DLEESDC6
7	Licenciatura en Educación (LE)	DLEESDC7
8	Derecho (DR)	DDRESDC8
9	Psicóloga (PS)	DPSESDC9
10	Licenciatura en Inglés Español (LI)	DLIESDC10

Fuente: Esta Investigación

#### **4.3.1. Resultados de la investigación acerca de las concepciones teóricas del docente universitario del programa de la MDU.**

Los resultados obtenidos en la tabla anterior corresponden a la contextualización por parte de los siete docentes que participaron en la entrevista semiestructurada y del texto libre, tienen un amplio bagaje intelectual al contextualizar las concepciones teóricas del docente del Programa de Maestría en Docencia Universitaria acerca de las didácticas mediadas por TIC que significa la contribución a la calidad educativa y el impacto de la investigación.

Las proposiciones agrupadas surgen a partir de una pregunta que responden diferentes docentes en cuanto a su perfil profesional, traen un discurso y producto de ello se evidencia la categoría inductiva representativa del argumento, para dar una discusión más amplia se remonta la sub- categoría que subyace la proposición agrupada y de ella las categorías inductivas donde los teóricos difieren en la argumentación de los resultados.

Al partir de las concepciones teóricas, se toma en primer lugar la concepción general del Docente Universitario acerca del uso de las didácticas TIC en los procesos de enseñanza, de ahí la categoría inductiva representativa son las actitudes docentes, donde los docentes de la MDU conceptualizan que las Tecnologías de la Información y Comunicación permiten desarrollar la capacidad de construir conocimiento colaborativo y evita que el docente se convierta en un actor aislado de los nuevos diálogos de saberes, abordados desde la academia, permitiéndole estar

abierto a los cambios que exige la educación de hoy, siendo más dinámico, creativo y sobre todo posibilitando un nuevo horizonte en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo tanto, actitudes del docente para Almestar (2020) contextualiza que la diversidad personal y profesional de los docentes promueven actitudes, las actitudes docentes para la integración en TIC en el desarrollo de la práctica educativa; por lo tanto, las tendencias de actitudes hacia el rechazo por timidez o tecnofobia o las tendencias de aceptación.

Seguidamente la contextualización de los OVAS, son conceptualizados por los docentes elementos producidos en el escenario computacional de naturaleza digital; por consiguiente, surge la categoría inductiva alusiva a las herramientas digitales, Vargas (2019) infiere que la aplicación de herramientas tecnológicas está influenciada en los procesos de enseñanza e investigación dando paso al desarrollo de competencias digitales. Adicionalmente los AVAS son significativos para el mejoramiento de enseñanza, es donde la conceptualización teórica de los docentes de la MDU infiere a los escenarios donde son desplegados los OVAS los cuales siguen propósitos generados por los ambientes, pueden ser de orden privado, propietario, orden abierto, gratuito y libre que generan espacio de interacción, donde se obtiene la categoría inductiva como son los espacios virtuales, la evolución de los entornos producto de la oferta de software para dar paso a la interacción y aprendizaje que permite acceso y experiencias que dan cuenta de la transformación pasando del mundo análogo al mundo digital.

De modo que, la importancia de conocer las principales herramientas TIC utilizadas en los procesos de enseñanza, la categoría inductiva alude a un pool de tecnologías, estas manifestadas por diferentes docentes representa AVAS, OVAS, LMS o sistema de administración de aprendizaje en los sistemas integrados con el software que apoya todos los procesos académicos. Adicionalmente tutorías o asesorías académicas presenciales que se realizan cara a cara, al ser alternadas con el uso de medios y herramientas de aprendizaje, como los entornos virtuales que originan cambios en la didáctica y en el rol del docente, mejorando la praxis pedagógica al crear estrategias significativas en los procesos de enseñanza y aprendizaje en conjunto con los OVAS. Es más, Castaño *et al.*, (2018) evidencian que el nuevo software permite un amplio portafolio de servicios formando reconocimiento de visibilidad ante las nuevas tendencias en educación y los cuales deben estar adscritos al aprendizaje y enseñanza, que dan paso innovación y procesos significativos repesando desde la educación para dar paso a formación.

Para agregar el uso de las TIC influye en la calidad educativa y acreditación institucional, entendida esto como evaluación para la calidad y es debido a que los docentes de la MDU discuten que la influencia es directa en torno a los procesos de acreditación, valorado por los lineamientos del MEN para la certificación de calidad. El uso de las TIC es de suma importancia en las evaluaciones realizadas por el Consejo Nacional de Acreditación, están directamente relacionadas primero con la disponibilidad, acceso, uso de estas en el diseño y desarrollo curricular, y en su uso como herramientas didácticas para favorecer el logro de los resultados por parte de los estudiantes. Por ende, la calidad educativa y acreditación institucional, aborda desde la perspectiva de Murillo *et al.*, (2020) contempla que evaluar los sistemas para el aseguramiento de calidad cumpliendo los propósitos institucionales que responde a los requerimientos de las diferentes demandas sociales; y es debido a que la excelencia se encuentra por medio del mejoramiento en la incorporación de resultados de aprendizaje y el impacto de la evaluación mejoramiento de programa de IES.

En cuanto a las competencias que se desean desarrollar en el estudiante de Maestría en Docencia Universitaria transversalmente con el uso de las TIC, se toma como resultado de categoría inductiva a las competencias digitales transversales entendidas estas por parte de Salcines *et al.*, (2018) el cual señala las competencias transversales que dan paso al desarrollo cognitivas, de conocimiento instrumental y crítico, la razón que docentes aborden las competencias blandas, trabajo colectivo en cumplimiento del objetivo, respeto a la opinión, convivencia, comunión laboral, sentido de pertenencia y búsqueda de identidad colectiva. Formación en una segunda lengua como estándar en el ambiente académico y científico.

Por último, el fundamento teórico que apoya el uso de las didácticas TIC en la enseñanza del Docente Universitario, es tener un pool teórico, donde Artigas y Quero (2019) considera la didáctica universitaria desde proceso complejo y dinamizador docente dada por el conocimiento y comunicación, el proceso de teorizar origina un amplio proceso reflexivo. Para concluir los docentes de la MDU tienen diferentes concepciones teóricas al hablar de didácticas mediadas por TIC, donde como maestros son conscientes de su importancia, sin embargo quizá todavía hay un tipo de temor, un tipo de aversión hacia ciertas tecnologías que permiten potenciar esos escenarios de enseñanza y sobre todos articulados con el aprendizaje, sin duda el conocimiento y experiencia con herramientas tecnológicas depende de muchos factores como la edad, la preparación, el área de trabajo atendiendo a los presupuestos teóricos, al contexto de los diferentes grupos, a las

características, intereses y necesidades de los estudiantes, se utiliza aquella herramienta o herramientas que pueden mejorar el proceso de aprendizaje y contribuir al alcance de los objetivos planteados para cada curso.

#### **4.3.2. Resultados de la investigación acerca de las concepciones prácticas del docente universitario del programa de la MDU.**

Los resultados presentados hacen referencia a las concepciones prácticas por parte del docente del programa de la MDU es producto de la entrevista semiestructurada y texto libre, donde los docentes universitarios responden que las prácticas entorno a las concepciones sobre didácticas mediadas por TIC en su práctica en tiempos de pandemia donde tuvieron adaptarse y transformar los procesos de enseñanza, y que los docentes han realizado un fortalecimiento,

Para comenzar la proposición agrupada incide en el aporte de las didácticas TIC al trabajo de campo de la Docencia Universitaria, donde las didácticas TIC aportan al trabajo de campo de la Docencia Universitaria con efectos importantes desde el punto de vista pedagógico: facilitan el seguimiento al progreso del estudiante, la comunicación interpersonal, el trabajo colaborativo, la gestión y administración de los alumnos, la creación de ejercicios de evaluación y autoevaluación, el acceso a la información y contenidos de aprendizaje y la interacción con el estudiantado. Entendida la innovación en investigación como categoría inductiva, donde los aportes de referente teórico como Cárdenas *et al.*, (2021) enfatiza que la investigación como función esencial en el rol del docente universitario, que no puede dejar al lado el desarrollo de TIC haciendo que la actualización docente adquiera competencia investigadora mediadas por las TIC; por ende, este escenario está posibilitando la implementación de propuestas innovadoras en la enseñanza indagando no solo en el uso sino los conocimientos que se necesitan para enseñar.

Seguidamente en conocer la articulación de las concepciones teóricas a la práctica como Docente Universitario acerca de las didácticas TIC, estas inciden en la articulación a la práctica, se debe a que los docentes de la MDU han evidenciado la importancia; sin embargo, quizá todavía se tiene temor, un tipo de aversión hacia ciertas tecnologías que permiten potenciar esos escenarios de enseñanza y sobre todos articulados con el aprendizaje. Por lo tanto, el ejercicio de la docencia universitaria de alguna hace esfuerzos para utilizar esta tecnología para tal menester; debido a que se tiene serie de debilidades, pero con el desarrollo de planes de mejoramiento ayudan al fortalecimiento de didácticas soportadas en TIC podrían ser bastante importantes y hacer

contribuciones relevantes para mejorar todo ese tipo de situaciones. Las nuevas tendencias y los avances en TIC en la práctica implican transformación en los docentes, permitiendo a los estudiantes el mejoramiento en la apropiación de saberes a partir estrategias novedosas. Sin embargo, la articulación de las concepciones teóricas a la práctica como Docente Universitario acerca de las didácticas TIC toma como base las concepciones que el profesorado tiene acerca del aprendizaje del alumnado, la estructura organizativa, la autopercepción en el uso de las TIC, las cuestiones ideológicas y éticas que enmarcan al currículum y la acción formativa del docente en el escenario concreto donde actúa, concibiendo un marco de saberes que hace que el profesor sea competente en el diseño de una propuesta de enseñanza.

Ahora bien, es importante la incidencia en cómo ha mejorado el uso de las TIC el diseño de didácticas en el aula de clases después de la emergencia sanitaria producida por el COVID 19, responde a la categoría inductiva a que se generan procesos de mejora continua donde un aspecto relevante es manifestado por el docente DLEESDC7 donde afirma que reto de los sistemas educativos en los últimos meses ha sido mantener la vitalidad de la educación y promover el desarrollo de aprendizajes significativos. Para ello, ha contado con dos aliados claves: sus docentes y la virtualidad, en términos más precisos, los docentes a través de la virtualidad. Esto ha representado un desafío sin precedentes, ya que la mayoría de los profesores tuvieron que generar sus propios aprendizajes para trabajar en entornos virtuales y, a la vez, fueron los responsables de enseñar a sus estudiantes a manejarse en ese espacio. En este contexto la educación se ha valido de entornos virtuales de aprendizaje, puestos a disposición por entidades gubernamentales o plataformas institucionales que casi no funcionaban y de pronto alcanzaron el máximo de su capacidad. Otros recursos son de gran importancia, principalmente el uso de redes sociales y el fortalecimiento de comunidades de aprendizaje. Con el surgimiento de la pandemia, las redes se han convertido en un recurso altamente valorado. Con relación a las comunidades de aprendizaje han favorecido la capacitación y colaboración entre los docentes, lo que en estos momentos ha significado que estén preparados para enfrentar los desafíos. Por lo tanto, se responde a la Educación en post- pandemia, donde es importante los procesos de mejoramiento continua. Altamirano *et al.*, (2021) sostienen que los niveles bajo en el manejo del software en tiempos de pandemia ha permitido que los docentes hagan un mejoramiento de la catedra brindando calidad

y equidad, donde se despliega el desarrollo de competencias que apuntan los nuevos paradigmas educativos.

Inclusive, es necesario en identificar el impacto que tienen los OVAS en el desarrollo de las clases después de la emergencia sanitaria producida por el COVID 19, surge la categoría inductiva es trascendental, debido a que el docente DISESDC1 infiere en que, los maestros de docencia universitaria han tenido la posibilidad de soportar estos procesos de enseñanza y que inciden en el aprendizaje significativamente a generar esas libertades deseadas por los estudiantes para trabajar independientemente y al mismo tiempo también desarrollar una serie de habilidades para el trabajo en colectivo, DDIESDC5 alude al impacto definitivo en torno al desarrollo de las clases virtuales y DLEESDC7 contextualiza que, la incorporación de los OVAS en los procesos educativas, además de la intervención de las soluciones tecnológicas aplicadas a las necesidades emergentes; es decir, los impactos OVAS en tiempos pandemia son trascendental, debido a que Basso *et al.*, (2021) menciona que en tiempos de pandemia se ha vuelto fundamental el uso de las TIC, debido a que estas cobran importancia en el estudiando, haciendo que tenga interés y gustos a través de las OVAS, generando contribuciones a los procesos identificando progresos, dificultades y fortalezas.

Inclusive el impacto que tienen los AVAS en el desarrollo de las clases después de la emergencia sanitaria producida por el COVID 19, permite tomar como categoría inductiva al Reajuste a la solución coyuntural, debido a que Landa *et al.*, (2020) infiere que el cierre de instituciones educativas implico la necesidad de utilizar las TIC que posibiliten el desarrollo didáctico, donde los docentes enfrenten las herramientas que acompaña la implementación de los ambientes virtuales. Cabe resaltar que los docentes aquí quedaron cortos en responder, pero uno de los docentes manifestó que existe una gran relevancia en la medida que se plantea como una estrategia didáctica y no como una solución coyuntural.

La categoría inductiva de procesos flexibles, surge a partir de las tecnologías que ayudan a lograr los objetivos de los procesos de aprendizaje. La tecnología combinada con el talento de los docentes crea entornos de aprendizaje diversos. Su uso en la educación transforma los modelos de aprendizaje lineales y tradicionales en modelos innovadores, interactivos y personalizados, aprovechando las metodologías basadas en el uso de las TIC que conducen a un mejor logro de los objetivos de aprendizaje. Basso *et al.*, (2018) considera que un ambiente flexible del aprendizaje,

a través de TIC propicia trabajo autónomo y para el docente flexible dispuesto a mejoras en procesos de enseñanza en la planeación teniendo presente los resultados de aprendizaje y el tipo de instrumento de evaluación para el respectivo monitoreo los avances de la práctica docente.

Se tiene otra categoría inductiva como son las metodologías múltiples, referida de las metodologías que debe plantearse para realizar una planificación de las clases integradas con las TIC, se evidencia que los docentes como DISESDC1 manifiesta en existen muchas contribuciones, múltiples metodologías, actitud y personalidad del docente, DDRESDC8 la metodología hace parte del docente, para desarrollar contenidos y mejorar el aprendizaje, DLMESDC3 afirma que no hay una única metodología, actúa de acuerdo con la temática, el grupo de clase y los objetivos a alcanzar y DLEESDC7 infiere en que metodología debe superar los aprendizajes contenidos en el currículo. Se trae como referente teórico a Insua *et al.*, (2019) resaltan la innovación de metodología docentes donde la aplicación de diversidad de metodologías activas para los procesos de enseñanza – aprendizaje basadas en TIC, posibilitan reconstruir e interpretar la innovación.

Poveda y Cifuentes (2020) aluden que las TIC en la educación establecen un impacto para la calidad educativa, y que por ende el docente adquiere rol dinamizador de escenarios que facilita la interacción, como referente teórico acerca TIC que fomentan el aprendizaje activo en el aula, soporta la categoría inductiva en cuanto que son dinamizadoras, le otorga un grado de libertad de trabajo que puede potenciar escenarios de desarrollo individual, al mismo tiempo que también podría enfocarse en un escenario de explotación colectiva que permite el desarrollo autónomo de que cada persona. El aprendizaje activo se orienta a la prevalencia de las estrategias didácticas innovadoras que permitan fomentar un proceso cognitivo dinámico, evitando así la pedagogía tradicional y priorizando un aprendizaje significativo y autónomo que alcance los propósitos de formación que exige el mundo de hoy.

La respuesta al estímulo generado por las didácticas TIC en el aula de clase del Docente Universitario como categoría inductiva es la motivación a la innovación en TIC, Ortega (2018) evidencia que la innovación orienta a la motivación para el proceso de aprendizaje y que sin la motivación es difícil que los estudiantes aprendan y aquí las TIC se convierten en una gran ayuda; es decir, los alumnos deben comprender las TIC abriéndoles un repertorio de recursos y herramientas, con la enseñanza innovadora, los docente son capaces de innovar en crear juegos educativos, retos, realización de proyectos y la evaluación que den paso a los resultados

motivacional. Quiere decir que la respuesta al estímulo es la motivación a través de las tecnologías, dependiendo del arte del mensaje de cada maestro al usarla y orientarla basada en las TIC o sirve como un medio de apoyo para mejorar el aprendizaje al ritmo de clase. Con la implementación de la metodología constructivista se tiene una experiencia más dinámica, desarrollo del trabajo colaborativo y afrontar desafíos.

Así mismo, los retos en pandemia es la evaluación, por lo tanto, la adaptación de herramientas Román (2020) evidencia que la pandemia Covid-19 trajo consigo dificultades en la educación superior y que vivenció retos en ajustes como el de clases virtuales, desarrollo de competencias digitales, didácticas, competencias socio-emocionales, adaptación a la incertidumbre y el auto aprendizaje. Esto se debe a que los retos que se presentaron durante la emergencia sanitaria producida por el COVID 19 y cómo afrontarlos mediante las didácticas TIC parte del reto más grande es la evaluación, más allá de la didáctica es el arte de enseñar y cómo evaluar. Porque hay múltiples formas de hacerlo soportado en tecnología, pero específicamente en estos escenarios de pandemia el control de la trampa y el fraude no es tan fácil, para trabajar la tecnología y articularla en la didáctica, retos encontrados son la virtualidad de los encuentros sincrónicos y asincrónicos, el reto asumido por ensayo y error.

Por última categoría inductiva referente a los procesos de formación del docente universitario donde Benavides y López (2020) concluyen que la formación permanente del docente universitario atiende a los desafíos de la sociedad del conocimiento que responde a la globalización, cambios tecnológicos entre otros, que implica que la formación como proceso permanente debe resignificar el desempeño docente. Los docentes de la MDU aluden a que proceso puede ser adecuado. Se debe entender que los cursos ofertados en la UDENAR son de corte presencial, por lo cual sus docentes tienen una experiencia en esta modalidad de trabajo y probablemente algunos tengan buenas habilidades informáticas previas que les permitan adaptarse con facilidad a una nueva modalidad de trabajo. El buscar formar simultáneamente con el desarrollo de clases pudo haber sido poco productivo, pero con el debido tiempo de práctica y planeación se ha venido superando la crisis y ofreciendo un mejor proceso de enseñanza.

#### **4.4.Resultados del objetivo específico IV.**

Este apartado identifica los resultados del objetivo específico IV, el cual corresponde a reconocer las percepciones del estudiante acerca del uso de didácticas mediadas por TIC por parte del docente

del programa de Maestría en Docencia Universitaria. De los cuales participaron 8 estudiantes de la cohorte XIII de tercer semestre que permitieron el desarrollo de entrevista semiestructurada y 5 estudiantes de cohorte XIV de segundo semestre, que participaron por medio del texto libre, para lograr sistematización se solicitó al programa de MDU los correo de los 19 estudiantes de la cohorte XIII y cohorte XIV vinculados al programa, de los cuales 2021- 1 se realizaron las entrevistas estudiantes de la cohorte XIII de los cuales no se presentaron inconvenientes, ya para el 2021-2 dieron respuesta los de la cohorte XIV participando con el texto libre, se utilizó el correo electrónico donde se envió una invitación que en su descripción se hacía invitación para la participación y en ella se adjuntaba un enlace de Jot form para ingresar y agendar la entrevista teniendo en cuenta la disposición de tiempo del estudiante y además este correo estuvo acompañado de un resumen ejecutivo donde se presentó un contexto general de lo que se pretende desarrollar con la investigación. También se usó el WhatsApp para confirmar el agendamiento, de los cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

De la siguiente figura evidencia que por medio de *Jot form* no solo permite el agendamiento, sino que hace el reconocimiento geográfico que evidencia la participación de los estudiantes las respuestas de los siete estudiantes de la MDU de la cohorte XIII en Colombia y un estudiante de la cohorte XIV que vive en Ecuador, da paso al reconocimiento de las TIC permiten la interconexión y que no hay barreras para la educación, que todo es un proceso de adaptación y transformación.

### Figura 7

*Localización de respuestas Jot form, para entrevistas de estudiantes de cohorte XIII y XIV de MDU.*



Fuente: Jot Form para esta investigación. Disponible en: <https://www.jotform.com/analytics/211076988014054>

En la tabla mostrada a continuación se evidencia los géneros correspondientes a los estudiantes de la cohorte XIII de la MDU en conjunto con la frecuencia absoluta y la frecuencia relativa.

**Tabla 13**

*Géneros estudiantes cohorte XIII de la MDU.*

Marca de clase	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Hombres	5	62,5
Mujeres	3	37,5
Total	8	100

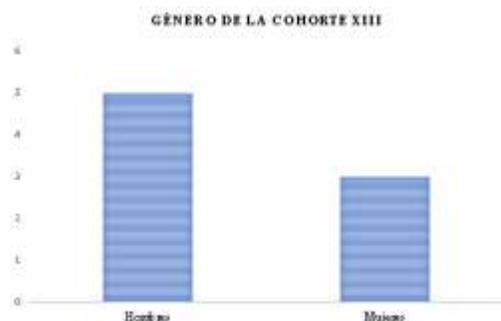
Fuente: Esta Investigación.

En la anterior tabla de distribución de frecuencias se evidencia una mayor participación del género masculino correspondientes a los estudiantes de la cohorte XIII de la MDU.

En la siguiente figura se presenta un diagrama de dispersión correspondiente a la frecuencia relativa de los géneros de estudiantes de la cohorte XIII del programa de la MDU.

**Figura 8**

*Diagrama de dispersión del género de los estudiantes de la cohorte XIII del programa MDU.*



Fuente: Esta Investigación

En la tabla mostrada a continuación se evidencia los géneros correspondientes a los estudiantes de la cohorte XIV de la MDU en conjunto con la frecuencia absoluta y la frecuencia relativa.

**Tabla 14**

*Géneros estudiantes cohorte XIV de la MDU.*

Marca de clase	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Hombres	1	12,5
Mujeres	4	50
Total	5	62,5

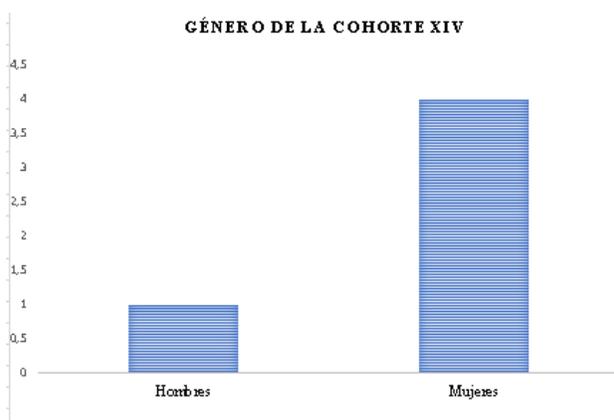
Fuente: Esta Investigación.

En la anterior tabla de distribución de frecuencias se evidencia una mayor participación del género femenino correspondientes a los estudiantes de la cohorte XIV de la MDU.

En la siguiente figura se presenta un diagrama de dispersión correspondiente a la frecuencia relativa de los géneros de estudiantes de la cohorte XIV del programa de la MDU.

**Figura 9**

*Diagrama de dispersión del género de los estudiantes de la cohorte XIV del programa MDU.*



Fuente: Esta Investigación

En la tabla mostrada a continuación se evidencia las generaciones correspondientes a los estudiantes de la cohorte XIII la MDU en conjunto con la frecuencia absoluta y la frecuencia relativa.

**Tabla 15**

*Tabla de distribución de frecuencias correspondiente a la marca generacional de estudiantes de la cohorte XIII de la MDU.*

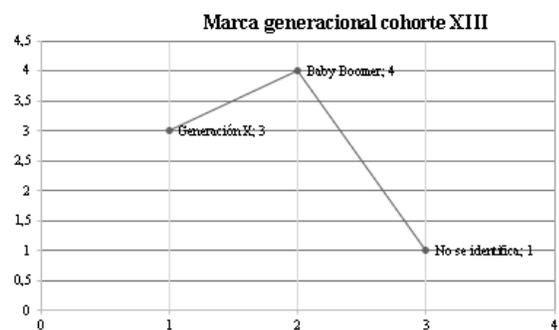
Marca de clase	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa (%)
Generación X	3	37,5
Generación Y	4	50
No responde	1	12,5
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

Fuente: Esta Investigación

En la siguiente figura se presenta un histograma correspondiente a la frecuencia relativa de la marca generacional de estudiantes de la cohorte XIII del programa de la MDU.

**Figura 10**

*Histograma de distribución de frecuencias correspondiente a la marca generacional de los estudiantes de la cohorte XIII de la MDU.*



Fuente: Esta Investigación

El anterior histograma referente a la marca generacional muestra que de los ocho estudiantes inscritos en la cohorte XIII, cuatro pertenecen a la generación Y donde hay tres hombres y una mujer, el contexto histórico permite identificar que hacen parte de la cultura de masas de los migrantes digitales y que el contexto tecnológico básico de los televisores, ARPA, el

celular y otros. Y de la generación X pertenece 4 estudiantes marcada por hechos históricos de la revolución digital ante la globalización, donde el contexto tecnológico está influenciado por WWW, mp3, correos electrónicos, web 1.0 y otros contactos. Por lo tanto, se tienen dos generaciones que permiten conocer postulados de acuerdo con la formación, de aquí se desprenden diferentes percepciones.

En la tabla mostrada a continuación se evidencia las generaciones correspondientes a los estudiantes de la cohorte XIV la MDU en conjunto con la frecuencia absoluta y la frecuencia relativa.

**Tabla 16**

*Tabla de distribución de frecuencias correspondiente a la marca generacional de estudiantes de la cohorte XIV de la MDU.*

Marca de clase	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa (%)
Generación X	1	12,5
Generación Y	4	50
No responde	0	0
Total	5	62,5

Fuente: Esta Investigación

En la siguiente figura se presenta un histograma correspondiente a la frecuencia relativa de la marca generacional de estudiantes de la cohorte XIV del programa de la MDU.

**Figura 11**

*Histograma de distribución de frecuencias correspondiente a la marca generacional de los estudiantes de la cohorte XIV de la MDU*



Fuente: Esta Investigación

Se contempla que de los cinco estudiantes de la cohorte XIV, cuatro pertenecen a la generación Y, donde tres son mujeres y un hombre, estos estudiantes hacen parte de la generación de la globalización, el fin de la guerra fría, la revolución digital el contexto tecnológico esta abordado por grandes avances en TIC en cuanto a los CD, DVD, webcam, la internet, entre otros. Y hay estudiante de género femenino que hace parte de la generación X aquí un hito representativo son los migrantes digitales. Por lo tanto, se evidencia una gran participación de la generación Y.

Ahora sí, para el análisis de resultados se utilizó *MAX QDA Analytics Pro 2022*, que es un software profesional para el análisis, y es debido a que apoya a investigadores a realizar análisis de datos cualitativos, permitiendo hallazgos de codificación inteligente. El primer paso es la descarga e inscripción y de una vez instalada se procede a la creación del proyecto donde se importa documento de Excel en donde se estaba la información de las entrevistas semiestructuradas o texto libre de la cohorte XIII y XIV, se subió por cohorte y a cada respuesta de estudio se asignó un código, para esto se tuvo en cuenta la siguiente tabla:

**Tabla 17**

*Criterios para estudiantes*

Carácter	Representación	Caracteres	Código
1 letra	Grupo poblacional	E	E14ES1
2 y 3. Letra	Cohorte	13 ó 14	
4 y 5 Letra	Instrumento I	ES	
Número del consecutivo.	Número del consecutivo.	1	

Fuente: Esta investigación.

La codificación para los estudiantes de la cohorte XIII y XIV del programa de la MDU cuenta con la composición de los siguientes caracteres el primero corresponde al grupo población en este caso serían los estudiantes de la cohorte XIII o XIV, el tercer carácter el instrumento sea bien entrevista semiestructura o texto libre y el numero consecutivo

**Tabla 18**

*Tabla de códigos de estudiante de cohorte XIII y XIV*

CODIGO ESTUDIANTES COHORTE XIII	CÓDIGO ESTUDANTES COHORTE XIV
E13ES1	E14ES1
E13ES2	E14ES2
E13ES3	E14ES3



El cuarto objetivo tiene como categoría percepciones sobre didácticas mediadas por TIC, donde se desprende como subcategoría aspectos cognitivos estos entendidos como las capacidades para la elaboración del conocimiento esta operación influenciada por los sentidos que de ahí es desarrollada por las habilidades de atención captada por ideas, esta es dada por preguntas acerca de didácticas mediadas por TIC, que conllevan a comprender su percepción a través de una respuesta.

La percepción es la primera proposición surgida al indagar por ¿Cuál es la percepción del estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria sobre las didácticas TIC?, donde los estudiantes de la cohorte XIV consideran las didácticas pretenden fundamentar y regular los procesos de enseñanza y aprendizaje. Donde las TIC son una excelente herramienta, siempre y cuando se cuente con las condiciones necesarias, (dispositivos, internet...etc.). El empleo de las herramientas tecnológicas es amplía las posibilidades de comunicación, entre el maestro y estudiante. En la investigación, abre nuevas herramientas para la observación, recolección de datos, y una nueva fuente de referencias. Además, manifiestan que actualidad con el avance tan grande de la tecnología y en vista que es solución a necesidades como las que se tuvieron por la pandemia COVID 19, de lo anterior se infiere que, para la cohorte XIV surge la categoría inductiva de herramientas para solución de necesidades. Se trae como referente teórico a Lombillo *et al.*, (2018) contemplan que la solución de problemas a las respuestas de necesidades donde el diseño integrado y progresivo de los medios de enseñanza TIC representa solución innovadora, expresada en el redimensionamiento de la enseñanza.

Por otra parte, para la cohorte XIII consideran que una percepción direccionado a que ha tocado sobre este tema ir a la vanguardia por la parte coyuntural que ha pasado en el 2020, que apenas se tuvo dos o tres clases presenciales y las demás fueron virtuales, pero se piensa que los docentes como los estudiantes acogido, y en los docentes se adaptan rápido al cambio, se ha resaltado mucho la importancia de TIC en el sentido de agilizar los procesos de formación y de pronto de personas que lo ven como un obstáculo, pero en este sentido en docencia es que las TIC son muy útiles a la hora de buscar nuevos caminos en el área de la docencia, de buscar nuevas didácticas, de explorar otras realidades acerca de la aplicación de las TIC y de llegar al estudiante en ese mismo contexto. Aunque uno de los estudiantes si manifestó que hoy en día cuando se habla de aprendizaje y enseñanza definitivamente está centrado en el estudiante a diferencia de años

anteriores que era totalmente diferente, pero ya adentrados a lo que es la Universidad de Nariño se ve que las TIC no están muy presentes en este proceso de enseñanza aprendizaje, hay que diferenciar un poquito entre educación remota, con educación virtual y lo que se ha experimentado a nivel de estudiantes en la maestría es una educación remota, es una conexión remota donde se utilizan herramientas como *Zoom, Teams, Meet* que lo único que hace es intercomunicar, pero no hace válido todo el proceso de enseñanza aprendizaje que se puede llevar a cabo con las utilización de las TIC que se llama el trabajo autónomo. Por lo tanto, para los estudiantes de la cohorte XIII mejora del aprendizaje, donde Sánchez, Cuadro y Espinoza (2020) aluden que la docencia en la educación superior desarrolla alternativas que transformen los nuevos tiempos y exigencias; por ende, la integración con las TIC mejora el trabajo autónomo y en equipo.

Seguidamente otra de proposición agrupada son los OVAS, los aspectos cognitivos manifestados por la cohorte XIV se evidencia que de los cinco estudiantes donde solo un estudiante aserto en cuanto a su significado, pero una confundió estos con los ambientes virtuales de aprendizaje, y tres desconocen el significado, se infiere como categoría inductiva que son objetos mediados por las tecnologías. Y para la cohorte XIII de los ocho estudiantes dos solo conocen el significado de las siglas dando la conceptualización de los objetos virtuales de aprendizaje y el estudiante restante; es decir, los seis manifiesta su desconocimiento a través de las siguientes percepciones no sabría, ¡Ah miércoles! No lo había escuchado, los he escuchado, pero no los he tenido bien presentes y no tengo idea, de lo que puede decir que para la cohorte XIII la categoría inductiva son los objetos virtuales de aprendizaje. Se trajo como referente teórico a Perilla (2018) enfatiza que son los objetos virtuales de aprendizaje constituye los elementos que hacen parte de los AVAS para el desarrollo pedagógico y metodológico.

Así mismo se partió con la proposición de las AVAS, donde los estudiantes de la cohorte XIV manifiestan que son el sistema o software que proporciona recursos en situaciones online o son los ambientes virtuales de aprendizaje y los otros tres estudiantes desconocen; por ende, se infiere que la categoría inductiva son ambientes virtuales. Para la cohorte XIII cuatro estudiantes conocen que son los ambientes virtuales de aprendizaje y los otros manifiesta por ejemplo las únicas AVAS que recuerdo son las de comer, no lo han escuchado o lo desconocen. Lo que lleva a tomar a referente teórico como Perilla (2018) alude a las “AVA constituye en plataformas las cuales se pueden acceder de manera remota desde los computadores” (p.47)

Otra proposición es la adecuación a procesos de E-A, y esta es identificada a través del reconocimiento de cuáles son las didácticas TIC adecuadas, donde la cohorte XIII manifiesta que las didácticas a aplicar dependerán del tipo de entorno virtual en el que se encuentren los estudiantes (recursos) y la formación del mismo docente en su aplicación y recursividad (TIC) a través de contenido audio videos, observación y creación de vídeos; proceso que incluye la edición, lectura de imágenes, y la expresión oral. Donde se permite identificar la categoría inductiva variedad de aplicación didáctica. Para la cohorte XIII se identificó la categoría inductiva elementos docentes para procesos E-A, derivada de los discursos donde las didácticas TIC de las ciencias en TIC que debe aportar en forma decidida a la apropiación crítica del conocimiento y la generación de nuevas condiciones y mecanismos que promuevan formación de nuevas actitudes hacia la ciencia y el conocimiento científico a través de la metodología. Las didácticas TIC adecuadas corresponden a todo el conjunto de elementos que el docente debe utilizar en su medio para que el estudiante desarrolle las metas de comprensión como los recursos tecnológicos, plataformas interactivas, OVAS y AVAS, en la investigación, pueden ser muchas las didácticas que se puedan aplicar en los entornos TIC. Además las didácticas abordan contenidos didácticos, material didácticos, objetivos didácticos de los cuales estos se encuentran en el currículum, y esto se triangula didáctica, currículum y va con la mano del aprendizaje, es por ello que como referente teórico se trae a colación a Venegas, Martínez y Santana (2020) menciona que la incorporación de la TIC en la universidad implicar analizar los programas formativos, contenidos, formas de evaluar que conducen a plantear cambios en el rol del docente y la función que desempeña los procesos de enseñanza aprendizaje.

Pacheco y Martínez (2021) aluden que la determinación y difusión de práctica en TIC en la enseñanza y la selección de contenidos para hacer que los estudiantes y profesores aprendan que las carreras y el futuro profesional. Este referente teórico responde a la proposición agrupada calidad educativa donde es necesario reconocer ¿Cómo el uso de las TIC influye en la calidad educativa del programa de Maestría en Docencia Universitaria? La cohorte XIV manifiesta tres momentos primero que, en la globalización de la educación, acceso a la educación y desarrollo informático de los estudiantes, segundo la continuación ante la emergencia sanitaria incrementa el potencial académico docente. Y tercero que, en el ámbito de la innovación, y la capacidad de los docentes de la Maestría para brindar las clases de manera virtual, manteniendo la atención y

participación de los estudiantes. Llevan a deducir la categoría inductiva continuidad en procesos formativos para la cohorte XIV.

Para la cohorte XIII la categoría inductiva es la integridad profesional, esto se debe a que las TIC influyen en la calidad educativa como en el desarrollo de los programas de los profesores, es la adaptación que hizo la coordinadora de maestría y la misma universidad, las TIC influyen mucho para comprender la realidad en formar profesionales que participen de la sociedad con conciencia, que responda a las exigencias de la misma educación, el conocimiento y las tecnologías.

Otra de las proposiciones agrupadas son las estrategias, derivadas de las que debe desarrollar el estudiante de la MDU transversalmente con el uso de la TIC, para la cohorte XIII comprende que las estrategias como investigación, desarrollo de competencia didácticas, aprendizaje autónomo, lo anterior transversalmente las didácticas TIC de los estudiantes es mediante el fortalecimiento de habilidades y actitudes, debido a que el aprendizaje del estudiante, y la finalidad es no aprender contenidos, sino que además pueda desarrollar procedimientos autónomos de pensamiento de organización y administración, debido a que los cambios emergentes frente a nuevos y viejos medios. Que da paso a la categoría inductiva como es adquisición de competencias transversales. Soportada por el referente teórico Clares y Morga (2019) contextualiza que la adaptación requiere de predisposición por el aprendizaje para contar con una serie de habilidades, destrezas, actitudes y valores para entender la realidad, siendo estas cualidades de las competencias transversales para la obtención de desarrollo profesional y profesional del estudiante. Y para la cohorte XIV contempla que las estrategias son por medio aprendizaje multifuncional, en el uso de diferentes áreas y momentos hace que el aprendizaje sea significativo y motivante, además encaminadas al desarrollo de las competencias y esta educación diferentes y actualización en herramientas tecnológicas didácticas. Por lo tanto, surge la categoría inductiva de multifuncionales, se trae como referente teórico a De la Puente y Ayay (2021):

“Multifuncionales que realizan la función de docencia, investigación y extensión.” (p. 41)

La metodología de la planificación es otra proposición agrupada que surge de las metodologías que debe plantearse para realizarse una planificación de las clases integradas con las TIC, el referente teórico que soporta las categorías inductivas dada por la cohorte XIII y XIV es

Gómez y Ruiz (2018) contemplan que las metodologías activas e interdisciplinarias que utilizan las TIC son necesarias en el replantear modelos y métodos para llevar procesos de enseñanza aprendizaje por parte del docente.

Por una parte, la cohorte XIV permitió llegar a la categoría inductiva de una metodología innovadora, se debe a que una de las posturas manifestadas es tener una metodología debe estar centrada en la recursividad mejores oportunidades de transmitir el conocimiento de manera sincrónica y asincrónica de manera constructivista, activa interacción entre estudiante y docente a través de *flipped classroom* o aula invertida. Y para la cohorte XIII evidencia que la metodología de planificación depende del límite es la imaginación del docente, en cuanto a TIC en emplear animaciones o aplicación de tecnología 3D en clases, la metodología en la planeación de las actividades académicas debe ser acorde a las metas propuestas en el desarrollo de competencias TIC dentro de cada una de las áreas del conocimiento, generando en el estudiante un método donde se centre en la importancia de la vanguardia de los retos emergentes. Por ende, la categoría inductiva es educacional transformacional en metodología del siglo XXI. Para concluir este apartado de sub- categorías referentes a percepciones cognitivas se puede evidenciar que las percepciones cognitivas son muy amplias de los estudiantes de la cohorte XIII y XIV donde evidencia la construcción del discurso, donde adquirieron conocimiento ante los nuevos entornos de aprendizaje desarrollando de habilidades para argumentar y pensar críticamente apropiándose fortalecer habilidades y actitudes para liderar los procesos de formación en TIC.

La segunda sub- categoría referente aspectos conductuales aborda la actitud de los estudiantes de la MDU de la cohorte XIII y XIV, donde las actitudes del estudiante se fundamentan a través de articulación del pensamiento, sentimientos y comportamientos. La primera proposición agrupada es la importancia; es decir, el grado de importancias de aplicar las didácticas TIC en el procesos de aprendizaje, para la cohorte XIII se extrajo la categoría inductiva impacto generacional, comprendida este por el referente teórico Didier (2018) infiere que las diferencias generacionales entre docentes y estudiantes generan un impacto de la TIC, donde los docentes en la actualidad deben dirigir atención y capacidades en la preparación de jóvenes que responda a las potencialidades profesional. Para ello esta cohorte contextualizo que las connotaciones de importante, importantísimo, necesarios, bueno, muy grande y un alto grado de importancia son las respuestas que dieron la cohorte porque para llevar a cabo una intercomunicación, la educación

tomo aplicar las didácticas ya que los aprendizajes se ven introducidos en la virtualidad, y es debido que está en una nueva era de generación que vive de la tecnología. Por lo tanto, la inmersión TIC en los procesos educativos promueve y acompaña los procesos de enseñanza y aprendizaje, lleva más allá de la relación educativa clásica entre docente y estudiante, donde las TIC pasan de ser un medio de aprendizaje a ser parte del aprendizaje, generando expresión, percepción, información y comunicación; es así como, se enfocan a la comprensión para mejorar la calidad educativa. En cuanto para la cohorte XIV se dio la categoría inductiva de alto grado de importancia, y esto se debe a que comprendieron que hay que hacerlo integral, contextualizado y motivante, ya que empieza a ajustar al entorno. Las comunicaciones interpersonales se están habituando a la virtualidad; por ende, la educación, debe responder a las características del contexto.

Jiménez y Ruiz (2021) aluden que enfrentar las situaciones del confinamiento y continuar con los procesos de enseñanza -aprendizajes y es debido a que la educación superior debe potenciar la innovación contribuyendo a la producción científica que ratifica en el valor agregado. Este referente teórico responde a las categorías inductivas por un lado la cohorte XIII infiera en hablar de una mejora continua y por otra parte la cohorte XIV les dan Valor agregado a las didácticas para ello se partió de la proposición uso de TIC en IES; es decir, ¿Cómo ha mejorado el uso de las TIC el desarrollo de didácticas en la educación superior de manera virtual?, la cohorte XIV manifiesta que mejoro en el acceso por su posición geografía, ha solventado la interactividad, aunque hubo una percepción en cuanto que considera que no marca una mejora en la didácticas.

Sin embargo, para la cohorte XIII, considera que se está en proceso de mejoramiento, aunque hay limitantes, esto debido a según la experiencia vivida en el primer semestre del 2020 es que cuando se inició la virtualidad había unas dificultades en el docente como por ejemplo docentes que todavía les costaba un poco implementar una clase por un computador y solo se enfocan a presentar diapositivas, pero en el transcurso del tiempo los docentes empezaron a capacitarse para afrontar la pandemia, se ve una mejora notable, donde los docentes no solo utilizan las diapositivas sino que utilizan otras plataformas como para llevar sus clases, aunque hay un estudiante manifestó la inconformidad debido a que para él no hay evidencia, pero de esto se puede inferir que las TIC han permitido encontrar espacios de desarrollo del conocimiento enlazando las herramientas digitales y los contenidos para gamificar la educación haciendo que esta sea más interesante para el estudiante.

Otra proposición el impacto esta correspondiente a los OVAS, para la cohorte XIV la categoría inductiva que subyace de la proposición es el desarrollo del aprendizaje y debido a que representan dinámicas que complementan el trabajo de clase al presentar los temas propuestos, aunque hay dos estudiantes que desconocen este tema. La cohorte XIII contempla que los objetos virtuales de aprendizaje tienen un impacto significativo, de alta importancia en el aprendizaje ya que estas ayudan a los estudiantes a dinamizar los contenidos; por lo tanto, se evidencia que la categoría inductiva es la construcción de pensamiento sistemático. Es así como, Andrade *et al.*, (2020) contextualiza que los procesos de capacitación y formación del docente universitario responde al que hacer educativo; por lo tanto, la formación integral de nuevos profesionales con capacidades, es ahí donde el pensamiento sistémico manifiesta la percepción de las realidades logrando cambios en actitudes e incrementando la innovación.

Morado y Ocampo (2019) infiere que la construcción progresiva de espacios de aprendizaje mediante el uso de las TIC de manera creativa, que dan espacios de discusión y comunicación, generando actitudes innovadoras, flexibles derivadas al aprendizaje que cambia lo tradicional. El anterior referente teórico permitió conceptualizar la categoría inductiva de la cohorte XIII, es hablar de entornos tradicionales a nuevos entornos los ambientes virtuales, y esto es debido a que los estudiantes manifiestan conductas de buen impacto en su aplicación, y que depende del profesor que aplique estas AVAS para poder desarrollar bien los procesos de aprendizaje y lograr impactos. Permitiendo dar flexibilidad para el estudiante, mayor control y autocontrol para el docente, generando que el impacto de los ambientes virtuales de aprendizaje es el cambio que va dando la educación en tiempo, espacio, y contenidos, implica reconocer la complejidad en criterios de configuración de recursos tecnológicos, computadoras, redes, y sistemas de interconexión, el uso de aplicaciones y herramientas, debido a que tanto docentes como estudiantes están sumergidos en medio de nuevos lenguajes y tecnologías, un cambio tecnológico, cultural, económico y político del mundo digitalizado. Para la cohorte XIV se contempla como referente a Padilla *et al.*, (2020) afirma que para alcanzar los procesos de aprendizaje el cambio de modalidad virtual implica el desarrollo del compromiso y autonomía, que atribuye a la categoría inductiva a la autonomía en los espacios de aprendizaje.

Otra proposición agrupada es la satisfacción en el sentido de ¿Cómo estudiante del Programa de Maestría Universitaria considera que todas las clases vistas han satisfecho sus

expectativas referentes a las didácticas mediadas por las TIC? Para la cohorte XIII la categoría inductiva es satisfacción e insatisfacción que, según Padilla *et al.*, (2020) La satisfacción en los estudiantes en relación con el cambio de modalidad presencial a virtual y sobre la metodología del trabajo, evidencia la satisfacción sobre las propuestas didácticas tuvieron los docentes en los AVA, y la insatisfacción a la inesperada modalidad, o docentes que no motivan y fomentan el aprendizaje activo.

Manifestando que, si ha habido una satisfacción, aunque al principio como que había temor e inclusive cuestión por el encierre, se han encontrado falencias, pero se han ido acomodando, por lo tanto, las clases en Maestría Docencia Universitaria han aportado mucho desde el punto de vista de las TIC, de lo que se evidencia una evolución, adicionalmente dos estudiantes manifestaron que en el inicio no había un manejo profundo de las TIC, permite atribuir que la gran parte han satisfecho expectativas referentes a las didácticas mediadas por TIC, en la actualidad existe un proceso de mejora continua en el uso de los recursos tecnológicos.

La cohorte XIV en cuanto a la categoría inductiva surge las limitaciones donde Chica (2018) contextualiza las limitaciones en cuanto a la interacción evidenciando que el aprendizaje no sea notable. Es debido a que consideran que pese a un avance significativo mayor aprendizaje, y los mismos consideran que lo virtual aún no supera lo presencial.

El logro de objetivos es otra posición surgida de los argumentos de la cohorte XIII se contempla como categoría inductiva la perspectiva constructivista de orientación socio-cultural y para la cohorte XIV son aquellas alternativas de trabajo. Para Lizano *et al.*, (2021) alude que los entornos virtuales que median las relaciones docentes, contenido y estudiante está orientado desde perspectivas constructivistas socio cultural debido a que las IES deben prepararse a los desafíos de la globalización y que los docentes hacen que alternativas de trabajo y el rol dinámico del estudiante para adquirir conocimientos y desarrollo de destrezas. De lo anterior, se puede decir que para la cohorte XIII, todo depende de una buena planificación, de una buena estructuración del programa de formación, sobre todo por la novedad, es una educación muy novedosa que está en desarrollo, que hay una situación de complementariedad por los estilos de aprendizaje y esto se debe a que las tecnologías son los medios que en el momento generan competencias para el desarrollo de ideas propias del conocimiento mejorando la experiencia educativa, haciendo de esta

más dinámica, flexible y globalizada, y para la cohorte XIV porque consideran ofrecen nuevas alternativas de trabajo, las nuevas generaciones se entienden mejor a través de la tecnología.

¿Cómo las TIC fomentan el aprendizaje desde el punto de vista estudiantil? Surge la proposición fomento de aprendizaje se tiene como referente teórico a García (2021) infiere que la incertidumbre, confusión, resistencia al uso de alternativas da paso a la innovación y es por parte de las didácticas constructivistas en los espacios educativos de las IES, las TIC motivan a desarrollar sensaciones de aprendizaje visual, auditivo y kinestésico. Y las destrezas en las aportaciones del trabajo hacia la formación y habilidades.

Parte la concepción conductual del fomento de aprendizaje, donde las TIC generan la posibilidad de educarse desde cualquier lugar y en cualquier momento. Como una fuente para saciar curiosidades, de lo que lleva a contemplar la categoría inductiva referente a la destreza en el uso de las TIC para la cohorte XIV. El fomento del aprendizaje para la cohorte XIII parte de conocer y saber manejar las tecnologías que se tienen al alcance novedosas, debido a que los estudiantes hacen parte de la globalización. Este apartado permitió conocer las percepciones conductuales de la cohorte XIII y XIV estuvo marcado el discurso oral y textual donde se permitió conocer conductas de pro y contra, y diferentes maneras de manifestarse diferentes contextos.

Para comprender e identificar los aspectos afectivos por parte de los estudiantes de la cohorte XIII y XIV se va a retomar a referentes teóricos que refuercen las ideas contempladas de las proposiciones agrupadas seguida del surgimiento categorías inductivas.

La proposición agrupada para comenzar es el estimo dirigido a conocer ¿Cuál es la respuesta al estímulo generado por las didácticas TIC en los procesos de enseñanza del Docente Universitario?, referente teórico como Estrada y Pinto (2021) aborda que el desarrollo de pensamiento crítico-reflexivo promueve el pensamiento en los procesos de aprendizaje y habilidades en el ámbito profesional. Por lo tanto, se manifiesta categorías inductivas como crítico reflexivo para la cohorte XIII entendida como satisfacción, estímulos positivos, limitaciones donde está involucrada la creatividad del docente, hay docentes que dependiendo de los diferentes estilos de la docencia e implementan didácticas y combinan con las TIC, sobre todo en hacer la clase más agradable al estudiante, aunque hay una manifestación negativa. Para la cohorte XIV es el acoplamiento a la formación y actualización, debido a que los estudiantes contemplan que positiva,

estimulo personal o bueno, para formarse y mantenerse actualizado en herramientas, de manera que pueda brindar un proceso innovador.

Seguido se encuentra la formación como proposición esta es puesta en discusión por los estudiantes de la MDU, ya que consideran que influye a que las TIC y su aprendizaje pasan a formar parte de la de las experiencias docentes, para ello necesita actualizar desarrollando transposición didáctica que debe estar acompañada del conocimiento de las TIC, considerando en sí que para la cohorte XIV permitió conocer la categoría inductiva equidad, debido a Fainholec (2019) contextualiza que en la universidad las producciones e investigación, concepciones tecnológicas referidas a la formación en equidad. Es así como para la cohorte XIII la formación profesional está sujeta a Las TIC influyen de manera significativa en el proceso de formación del docente universitario, ya que para un contexto global estar actualizado en torno a contenidos es significativo para el desarrollo de competencias en el diseño y uso de didácticas TIC, dando a conocer la categoría inductiva investigación mediada por TIC trayendo como referente a Expósito *et al.*, (2021) evidencia que la solución de problemas de la educación superior requiere de fundamento investigativo haciendo el análisis e interpretación para el desarrollo educacional, metodologías para adquisición de competencias, resultados de aprendizaje y es debido a que los procesos de formación responden a las dinámicas de cambio.

La proposición de valor agregado en la formación personal se bebe a que se indago en ¿Cómo las didácticas TIC generan valor agregado en la formación personal del Docente Universitario? De hecho, para la cohorte XIII el valor agregado estaría en conocer cada vez más sobre el manejo de estas tecnologías, para de esta manera llegar con más profundidad y amplitud a la formación frente a los estudiantes. Debido a que, al comenzar la formación de pregrado, posgrado, maestría, donde la formación en el uso de tecnologías definitivamente es el músculo académico, porque las didácticas TIC generan un valor agregado significativo ya que son un complemento de las estrategias dinamizadoras del conocimiento además de que la globalidad exige el uso de las mismas para estar a la vanguardia y poder afrontar los retos emergentes como lo fue la emergencia sanitaria, la cual se pudo afrontar por el desarrollo de ambientes virtuales de aprendizaje que permitieron dar continuidad a los procesos educativos, lo que lleva a reconocer la categoría inductiva por medio de una perspectiva humanizadora, donde Carmona y Marceno (2020) parte de la incorporación de la virtualidad en humanizar a la hora de la interacción y la

comunicación. La cohorte XIV manifiesta que el valor agregado son las ayudas a crear nuevas formas de enseñanza, creativo y a diseñar sus clases de manera lúdica, adicionalmente al actualizarse desde el punto de vista innovador porque contará con nuevas herramientas para captar la atención del estudiante, ofreciéndole un desarrollo más autónomo en el aprendizaje. Que permite reconocer que se habla entonces de los desafíos de modernización, debido a que el teórico Aranda (2018) infiere que el uso adecuado de los TIC aplicadas en la educación permiten éxito personal y profesional, y la necesidad de restauración de la educación el uso y aplicación de TIC para el desarrollo y mejoramiento de los programas, por ello repiensen las competencias profesionales de 2030 debido a que las generaciones de hoy están enfrentando las dinámicas de modernización. Culminando la comprensión del cuarto objetivo es la importancia de reconocer las percepciones de los estudiantes que permitió por medio de aspectos cognitivos, conductuales y afectivo, permiten el saber de cómo se promueve y acompaña los procesos de enseñanza generando procesos de aprendizajes significativos para criterios de excelencia en competencias, reflexivo con respecto a los practico. Cabe resaltar que dentro de las dificultades presentadas en la investigación debido a las restricciones de la pandemia el acceso a la información para concretar las entrevistas con la cohorte XIV se debió recurrir a la ayuda de docentes para su participación.

## 5. CONCLUSIONES

La identificación del problema en la educación superior a representado transformaciones a través del tiempo, en cuanto a la implementación de políticas, así como de forma y fondo, profundizando la investigación y que contribuye a enriquecer el conocimiento para que sean los egresados con avances que generen desarrollo humano en educación y en ello en el campo de las TIC.

La conceptualización tanto de los docentes y estudiantes acerca de las didácticas mediadas por las TIC, donde la implementación de estas herramientas de gran avance en el desarrollo humano abriéndose campo a múltiples inquietudes y que se han logrado explorar. El desarrollo de los avances tecnológicos y el aprovechamiento para la sociedad que contribuya al mejoramiento de convivencia y entendimiento. Los resultados de investigación evidencian en el discurso de los docentes y estudiantes diferentes aristas que permiten el entendimiento de ¿Cómo propender por la calidad en el ejercicio de la docencia en el Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño a través del uso de TIC?

El impacto en el programa de docencia Universitaria para la acreditación, formación profesional y humana ratifica en la identificación de las políticas en TIC, concepciones de docentes, percepción de estudiantes, proporciona ejes claves para comprender los nuevos entornos en la educación superior que representan los desafíos de la modernización, haciendo de esta investigación un porte importante en los procesos de enseñanza.

Dentro del análisis de la problemática generada en torno a políticas en didácticas TIC se establecen una serie de conclusiones que permite el análisis de los elementos constitutivos que mejoran el diseño y aportan a la continuidad en el tiempo de todas las políticas concernientes al uso de las TIC. Desde la perspectiva de resultados, se puede reconocer entonces carencias en políticas que respondan a las emergencias sanitaria, a la formación de docentes universitarios en la innovación, que los programas deben volver a replantear los ejes de transversalización de políticas TIC que impacta en la didáctica para dar aval o soporte en aras de las futuras acreditaciones. Por lo tanto, preparar innovación en políticas para el futuro debe ser el objetivo importante para la educación superior, donde procede la educación para el futuro y su vínculo con didácticas mediadas por TIC, presentado hacía una propuesta de trabajo sobre el futuro, pero que además da sentido al estudio del pasado y el presente.

A partir de la emergencia sanitaria las políticas TIC han tomado importancia en la comunidad académica ya que se convirtieron en una solución a las dificultades presentadas durante la pandemia, donde las plataformas tecnológicas, la gamificación de la educación y el desarrollo de estrategias docentes han sido de gran ayuda para el desarrollo de las actividades académicas en tiempos de crisis. Uno de los aspectos fundamentales que se evidencia, es la flexibilidad que se genera en el ámbito universitario correspondiente a los procesos formativos dentro de la Maestría en Docencia Universitaria, la cual está encaminada a garantizar la calidad del programa además de un adecuado uso de las TIC; ya que, junto con el PEP permitió al posgrado mantener el estatus académico, generar equidad ante los retos emergentes además de la flexibilidad otorgada por las situaciones que se vienen presentando durante el desarrollo de la pandemia. Las políticas institucionales y en su nombre el proyecto educativo institucional, revelan que las TIC y sus procesos de formación siempre han hecho parte de la visión que como institución y programa han contemplado no solo desde la pandemia, sino desde hace un tiempo atrás.

A su vez debido a la marca generacional que pertenecen los docentes de la MDU es *baby boomer* y generación Y, afrontando los retos de la pandemia y debido a que los mismos no pertenecieron a las nuevas eras digitales, existió un miedo a la migración tecnológica; sin embargo, la situación obligó al docente a identificar las estrategias y herramientas que le permitan dinamizar el conocimiento impartido en los encuentros sincrónicos simulando un ambiente de aula, muchos de ellos afirman que el uso del pool de tecnologías generó en el estudiante alto impacto y enseñar migrando ambientes digitales pueden generar aprendizaje significativo siempre y cuando las didácticas sean innovadoras, inclusivas, rompiendo barreras temporales y siendo llamativas. Los docentes reconocen que la actualización tecnológica es necesaria para garantizar la calidad educativa., los docentes universitarios adquieren un compromiso en aprender acerca de las herramientas y utilidades de las TIC como una forma de inclusión para el desarrollo de motivación, conciencia en el entorno y discernimiento de la información para el desarrollo del estudiante en el aula y la capacitación continua.

Durante la investigación se encontró que las concepciones teóricas y prácticas se orientan a la adaptación de las herramientas digitales como un aspecto fundamental, en el cual el docente debe afrontar las barreras tecnológicas y digitales en las cuales se genera una interferencia en los procesos de aprendizaje, ya que los factores que intervienen son externos en torno a las

comunicaciones. De manera inesperada se llevó a los estudiantes a una enseñanza de manera remota, de manera compleja, rápida e improvisada donde los factores académicos, sociales y personales influyeron de manera significativa en el desarrollo de los procesos de enseñanza para la educación superior.

Dentro de las percepciones de las didácticas TIC por parte de los estudiantes del programa MDU, en el aspecto cognitivo como una serie de estrategias que permiten a los estudiantes una apropiación más inmersa en el conocimiento lo que genera aprendizaje significativo en el tiempo, con respecto a los aspectos conductuales las didácticas aplicadas deben reflejar el ambiente de aula con el docente mediador y dinamizador de conocimiento y los estudiantes como sujetos activos y participativos. Por otro lado, los aspectos afectivos de las didácticas mediadas por las tecnologías de las cuales deben fortalecer las competencias blandas de los estudiantes sin centrarse únicamente en aspectos académicos, sino que también deben reflejar en su ámbito la inclusión y participación de toda la población.

### **5.1. Propuesta de mejora**

Basados en los objetivos específicos planteados y siguiendo la línea de propender por la calidad educativa, se establece una propuesta de mejora la cual está encaminada a proponer una didáctica mediadas por las TIC para el programa de Maestría en Docencia Universitaria en el ejercicio docente, la cual puede ser aplicada en diferentes campos del conocimiento con el fin de dar continuidad con los procesos de acreditación institucional.

#### **OBJETIVO DE DESARROLLO**

Proponer una didáctica mediada por las TIC para el programa de Maestría en Docencia Universitaria, para propender por la calidad en el ejercicio de la docencia.

#### **Título**

**Didáctica mediada por un conjunto de herramientas TIC aplicadas al programa de Maestría en Docencia Universitaria.**

#### **Presentación**

La propuesta está enmarcada a través de una didáctica mediada por TIC que sea capaz de generar un impacto en el maestrante del programa de MDU ante los nuevos desafíos emergentes, que incluyen los nuevos contextos que generó la pandemia en la educación superior. A través de la hermenéutica generará un impacto que proporcionan bases para interpretar la práctica del docente para la reconstrucción ante la nueva sociedad, cobra importancia dentro del programa de MDU

como un registro de calidad académica en pro del ejercicio de la docencia, en tanto como evidencia de las didácticas desarrolladas por los docentes, el uso de las TIC y su articulación a la maestría. Por último, será desarrollada a través de unos instrumentos de seguimiento y control por parte del docente, monitoreado por la coordinación académica. Además de la evaluación pertinente mediante una rúbrica ejecutada por los estudiantes.

### **Justificación**

Dentro de la propuesta de desarrollo en torno a la didáctica mediada por las tecnologías, se resalta la importancia para la sociedad como la mejora continua en los procesos educativos superiores para la formación de docentes capacitados con habilidades diferenciales, respondiendo a las necesidades del siglo XXI y acorde a los nuevos escenarios que surgen dentro del contexto actual con la emergencia sanitaria producida por el COVID-19 la cual permite dar continuidad a los procesos académicos y formativos. Por otra parte, dentro de los entornos educativos los AVAS van adquiriendo una mayor importancia, para que el desarrollo de la formación académica e integral de los estudiantes y docentes con el fin de ajustarse, ser adecuada y pertinente para el desarrollo profesional. Dentro de la facultad y a nivel del programa, la importancia se centra en la acreditación del mismo porque favorece a la calidad educativa, el sentido de responsabilidad en la medida que se registra en la labor docente amplificando la enseñanza a través de experiencias únicas y significativas, debido a que las mismas atienden a las nuevas demandas exigidas por los pares académicos, contribuyendo a sí mismo a las TIC emergentes debido a que el desarrollo de un pool de herramientas aplicadas a las didácticas crece de manera exponencial. Forero (2020) infiere que, las diversas herramientas en TIC reconocen su importancia en el proceso de enseñanza, debido a los beneficios para el desarrollo de la docencia en la actualidad en el proceso formativo en las diferentes áreas y así mismo en el enfoque de la calidad educativa.

Dentro de la novedad de esta propuesta de desarrollo de una didáctica activa mediada por las TIC se resalta que es un ejercicio nuevo dentro del programa de Maestría en Docencia Universitaria, del cual no se tiene antecedentes, además que se convierte en un elemento innovador para ser registro de las didácticas docentes acompañadas por las tecnologías en pro en el ejercicio de la calidad educativa.

La utilidad de la propuesta está en mejorar o actualizar las didácticas activas de los docentes dentro del programa de Maestría en Docencia Universitaria que permite la formación del docente en conjunto al desarrollo de habilidades que le permitan desenvolverse a nivel profesional y

humano. Aguiar *et al.*, (2019) abordan que, la prevalencia de los criterios en torno con la funcionalidad de la innovación educativa lleva a reconocer la utilidad de implementar las TIC en la práctica docente. Además, responde a las necesidades planteadas de la investigación en torno a las percepciones y concepciones de las didácticas mediadas por TIC que tanto docentes y estudiantes tienen al momento de ejecutar la labor docente, esta propuesta de desarrollo puede emigrar a diferentes programas académicos debido a que todas las instancias se requiere un buen manejo y registro de las didácticas activas.

### **Objetivos específicos**

Implementar una didáctica mediante el diseño de un instrumento de registro mediada por las TIC para el programa de Maestría en Docencia Universitaria, para propender por la calidad en el ejercicio de la docencia.

Referir aspectos dentro de la didáctica activa de los docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria en la Universidad de Nariño.

Identificar por parte del estudiante la percepción de las metas de comprensión alcanzadas por la didáctica activa mediada por TIC aplicada por los docentes del programa de Maestría en Docencia Universitaria en la Universidad de Nariño.

### **Conceptualización**

Dentro de la propuesta de desarrollo se establece una serie de conceptos teóricos que fundamentan el uso de las didácticas como apoyo a la educación dentro de los procesos académicos, se aborda las didácticas del tercer milenio y Zubiria (sf) el cual trata del enfoque pedagógico y las didácticas contemporáneas que permiten la innovación en el campo de la educación superior.

### **Análisis del acto didáctico**

Los docentes facilitan el aprendizaje respondiendo a las exigencias de los tiempos, pero estas mismas carecen de sentido, es por ello por lo que se encuentra un conjunto de factores o variables que intervienen en el acto didáctico, la enseñanza provoca el fenómeno del aprendizaje en determinadas condiciones institucionales con vistas de conseguir distintos logros. Se evidencia en el ¿Para qué enseñar? Este responde dependiendo al tipo de cultura, debido a que lo esencial a la civilización humana es el cultivo de los valores de las facultades intelectuales y artísticas, no solo se pregunte el para qué se educa sino el porqué. Que enseñar enfatiza por qué se enseñan o se estudian tales contenidos con el fin de llegar a descifrar causas, efectos y posibles soluciones. Por otro lado, el cómo enseñar, parte en medida en que se conjugue la atención adecuada al desarrollo

de la persona en diferentes aspectos educables en cuanto a lo afectivo -actitudinal, intelectual racional y lo comportamental, y el desarrollo en la dimensión social.

Además, el con qué enseñar refiere a las didácticas, este corresponde al profesional de la enseñanza permite alcanzar el contexto abordar. Y profesores un acto de supremo de profesionalidad, han aportados en las nuevas tecnologías. Y en cuanto al cuándo y cuánto tiempo enseñar, donde la cantidad y distribución de tiempo depende de la organización de las instituciones al disponer un horario que permita el rendimiento de distintas materias ajustadas a los planes de estudios.

### **El problema conceptual de didáctica**

En torno al término de estrategia es utilizado como sinónimo de método, de procedimiento, de forma de los cuales estos cambios no generan innovación sino dificultan su comprensión. La concepción en torno a la tecnología en la didáctica. La etimología de la tecnología proviene del griego *techné* que significa industria, siendo una ciencia aplicada al saber hacer.

### **Concepto u objeto de la didáctica**

La epistemología de la didáctica entendida como la teoría del conocimiento en resto de los campos de las ciencias, donde su estudio crítico y reflexivo ante principios, hipótesis y resultados de la investigación sobre la actividad de la enseñanza.

### **El cómo enseñar: la esencia de la didáctica**

La metodología didáctica se ha estudiado desde los propios orígenes de la enseñanza, cabe resaltar que no está de moda estudiar esta, pese a la evidencia que el método el que rige la práctica de la enseñanza. La universidad descansa sobre la enseñanza de contenidos donde los conocimientos pasan al olvido, los contenidos de una materia se enseñan en relación con la relevancia a cuestiones de la práctica real, y es debido a que la enseñanza había que centrarse en la formación de sistemas de operaciones o estructura lógicas y no en contenidos. Y es aquí donde surge la esencia de la metodología didáctica que podría enseñarse mediante las operaciones necesarias en la práctica. Las bases educativas y curriculares de medio didáctico infieren que, del mismo modo, hay diferentes tipos de objetivos y existen diferentes tipos de métodos para la enseñanza. Las bases curriculares del método didáctico y de la competencia metodológica llevan a dichos objetivos; por un lado, el diseño curricular es la organización de los elementos técnicos del currículum a saber de contenidos, objetivos, método y evaluación, en adecuación a los factores contextuales.

## **DIDÁCTICAS CONTEMPORANEAS.**

La incursión de la semántica en didáctica, que va desde lo tradicional a lo contemporáneo, infiere en abordar la encrucijada que ha tenido en la educación en cuanto a los sentidos, retos y desafíos de diferentes pensadores en su psiquis de comprender la tercera revolución didáctica.

La utilización didáctica conceptual socrática, como método de enseñar conceptos; la ruta de la didáctica metacognitiva el maestro somete a crítica los preconceptos que posteriormente será la conceptualización a partir de las operaciones intelectuales.

El autor por medio de la pregunta hace que lector plante o construya supuestos, que lo pone en repensar el discurso visibilizando desde varias aristas, para ello tarda minutos de paciencia en analizar de lo que sabe o no se sabe. El arte de enseñar requiere de conocer, elegir y practicar; es así como el pensamiento principal es conocer y dominar las variantes en ¿Cómo enseñar?

Es así como se comienza a contextualizar los sucesos que dan paso a las didácticas contemporáneas que han replanteado el papel del docente; entonces la didáctica contemporánea supera a la vieja oposición maniquea entre impone o libera. Las didácticas hacen equilibrio sobre el difícil punto medio de dos extremos la hetero estructuración y auto estructuración, debido a que se anhela formar individuos mentales libre y responsables. Son los procesos mentales de atención -motivación, es debido a la concentración, la persistencia y la tolerancia, ya que el estudiante no es una tabula rasa, a través de la conceptualización del discurso deber ser seducido para intervenir los escasos recursos intelectuales y afectivos en aprender, para ello privilegian la metodología, se convierte en lo que hace la forma de enseñar.

Para concluir las didácticas contemporáneas introducen los procesos mentales para innovar las didácticas tradicionales y activas, es por ello que a lo largo se contextualiza fase afectiva para ello se ejemplifica de forma crítica, fases afectivas protética en enseñar a preguntar, da lugar a la estructura de la enseñanza mediante la fase cognitiva mayéutica y fase cognitiva conceptual que permite la construcción de la inteligencia en los procesos de formación, donde la enseñanza tiene nuevas relaciones temporales entre un sujeto y medio.

### **Metodología**

El método didáctico en el proceso de construcción a través de una metodología heurística y didáctica de enseñanza, de los cuales supone parámetros para el diseño de currículo. Para ello depende de las diferentes áreas, y al estar seleccionada se lo realiza mediante algún criterio. Por lo tanto, el método didáctico responde al ¿cómo enseñar? y para ello se pone en cuestión la teoría de la enseñanza, y del cual a partir de la teoría del currículo sirven como nexo para los objetivos y

resultados. Su alcance como normatividad; en cuanto a los objetivos, es decir el para qué de la enseñanza, donde esta no solo es para hacer cosas, sino en la ayuda de como aprender de la mejor manera posible. Y la semántica del método didáctico arranca y se sustenta de fuentes filosóficas, sociológicas, psicológicas, neurofisiológicas y epistemológicas donde estas constituyen el sustento del paradigma multienfoque o científico.

### Grupos poblacionales

La identificación de la población contribuye en dar veracidad a la propuesta de mejora inmersas en la Didácticas mediadas por TIC, que cobra importancia para los docentes y estudiantes del Programa de Maestría en Docencia Universitaria

### Instrumentos

#### Indicador de instrumento

A continuación, se presenta un indicador donde los docentes del programa de la MDU pueden generar un registro de las OVAS y AVAS desarrollados durante las clases a partir de las didácticas, todo esto desarrollado a partir de las necesidades emergentes por las situaciones actuales de pandemia que permitió el desarrollo tecnológico dentro del programa para dar continuidad a los procesos académicos. Además, es una valiosa evidencia para los pares académicos evaluadores para propender por la calidad educativa

**Tabla 19**

*Instrumento de control y registro de los OVAS y AVAS desarrollados por los docentes*

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA									
UNIVERSIDAD DE NARIÑO									
CONTROL DE OBJETOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE 2021									
CURSO :		SEMESTRE:				CURSO:		DOCENTE:	
SEMANA	FEC HA	H. TEO R	H. PLAN	H. EJECU T	N° CLASE	TEMATICAS DESARROLLADAS	ENLACE ova	OBSERVACIONES DEL DOCENTE	REVISIÓN. Coordinación del programa MDU.
1									
2									
3									

Fuente, esta investigación.

## **Infografía**

En la siguiente figura se ilustra la infografía correspondiente al aula invertida aplicada como una didáctica activa para la implementación en el programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño.

En la cual se enmarca las contribuciones para la enseñanza, competencias docentes desarrolladas en el uso de estas didácticas y los resultados positivos del uso del aula invertido en conjunto con las habilidades TIC para generar impacto y propender por la calidad en el ejercicio de la docencia.

Figura 13

*Infografía del aula invertida en la Maestría en Docencia Universitaria*



### Rúbrica para evaluar didáctica mediada por TIC de los docentes de la MDU.

La rúbrica presentada a continuación es instrumento de evaluación de los estudiantes hacia los docentes, busca evidenciar y determinar el nivel en que se encuentra la didáctica de los docentes de la MDU de acuerdo con criterios en el uso y apropiación de TIC, didáctica, actividades establecidas en el currículo.

Semestre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Docente a evaluar: \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_

<b>Criterio</b>		<b>Excelente</b>	<b>Suficiente</b>	<b>Adecuado</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>Observación</b>
<b>Competencias didácticas</b>	Fortalece habilidades y actitudes para liderar procesos de enseñanza de formación TIC.					
	Planifica en la selección de contenidos disciplinares ofreciendo información comprensible donde los objetivos se relacionan con contenidos académicos.					
	Se evidencian y se explican TIC que los estudiantes utilizaran para el desarrollo de aprender.					
<b>Uso y apropiación en TIC</b>	Utiliza adecuadamente las TIC para apoyar su explicación que están ligadas a desarrollar de acuerdo con los objetivos de aprendizaje.					
	Aspectos técnicos (tamaño, imágenes, color) son correctas y adecuadas					
	Las TIC utilizadas son atractivas					
	La enseñanza del docente introduce las TIC y su uso se incorporan en las prácticas tradicionales					

	que dan paso a nuevas propuestas de que no se han planteado y que por ende resultan útiles					
	En la enseñanza se observa que la herramienta TIC estimula, enriquece el proceso del desarrollo creativo.					
<b>Currículo</b>	El uso de TIC evidencia transformación completa en la manera de trabajar las actividades de aprendizajes planteadas					
	El contenido que se presenta es acorde al currículum de la MDU					

Fuente, esta investigación.

### **Criterios de Evaluación**

El objetivo de desarrollo se logrará en estos dos semestres del calendario académico 2022-1 y 2022-2, de los cuales se dará manifiesto a la coordinación del programa terminando cada semestre las actividades académicas y evaluativas mediadas por las TIC para evidenciar el nivel de impacto tanto para los docentes y los estudiantes. Los instrumentos construidos son soportes que darán veracidad y pondrán en evidencia las didácticas desarrolladas por los docentes y de las cuales serán soporte para la acreditación del programa de la MDU como evidencia a los pares académicos de los procesos de calidad educativos. Por ende, se constituye un reto para poner en evidencia los cambios del docente ante las nuevas generaciones que hacen parte del programa para la formación integral y profesional del docente universitario.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Acuerdo No. 080 del 2020, del 19 de diciembre, plan de desarrollo 2021-2032 del Consejo Superior de la Universidad de Nariño (19 de diciembre de 2019).

Aguiar, B., Velázquez, R., & Aguiar, J. (2019). Innovación docente y empleo de las TIC en la Educación Superior

Aguiar, O. *et al.* (2019) Innovación docente y empleo de las TIC en la Educación Superior. *Revista Espacios*, Vol. 40 N°02, pp. 1- 12. Disponible en: <https://n9.cl/0epc>

Alcaldía de Pasto (2012) Plan de desarrollo Educativo, Educación con Calidad y Equidad para la transformación social 2012- 2015. Capítulo dos. Marco normativo del Plan de Desarrollo Educativo Municipal. Página 18- 21. Disponible en: <https://n9.cl/q4eu>

Almestar Villegas, C. (2020). La enseñanza universitaria y su relación con el desempeño en tecnologías de la información y comunicación de los Estudiantes de Ingeniería Ambiental de la Universidad Peruana Unión, filial Tarapoto, 2018.

Almestar, M. (2020). Actitudes de docentes universitarios del área de Humanidades frente a la competencia digital (Tesis de Maestría en Educación con Mención en Teorías y Gestión Educativa). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Lima, Perú.

Altamirano, D. A. L., Paredes-Zhirzhan, Z. M., Ramírez, J. S. R., Lara, C. A. A., Urquizo, J. R. C., Acurio, B. J. T., & Morales, J. D. R. C. (2021). Desarrollo de las competencias tecnológicas en los docentes de educación secundaria y superior en tiempos de pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), 694-706.

Álvarez, D. M. I. (2022). Una reflexión acerca de las prácticas pedagógicas desde un horizonte investigativo y reflexivo en estudiantes universitarios. In *Revolución Educativa en la Nueva Era. Volúmenes I y II* (pp. 620-627). Instituto Antioqueño de Investigación (IAI).

Andrade, C. F., Siguenza, J. P., & Chitacapa, J. P. (2020). Capacitación docente y educación superior: propuesta de un modelo sistémico desde Ecuador. *Revista ESPACIOS*. ISSN, 798, 1015.

Amaya, A., Cervantes, D. C., & Vázquez, J. G. M. (2021). Análisis de las competencias didácticas virtuales en la impartición de clases universitarias en línea, durante contingencia del COVID-19. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, 21(65). Disponible en: <https://revistas.um.es/red/article/view/426371/292541>

Aranda, A. (2018) Competencias en Tecnologías de Información y Comunicación en las Entidades de Educación Superior en Colombia. *Editorial Universidad Manuela Beltrán*, 49.

Artigas, L. A., & Quero, V. D. (2019). Aproximación teórica sobre la didáctica universitaria desde las concepciones de los docentes. *INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN PEDAGÓGICA. REVISTA DEL CIEGC*, (9), 28-46.

Alméstár, T. V. (2020). Actitudes de docentes universitarios del área de Humanidades frente a la competencia digital. Enlace: Actitudes de docentes universitarios del área de Humanidades frente a la competencia digital (udep.edu.pe)

Arango, M. & Morán, W. (2012). Percepciones de los docentes y estudiantes de la facultad de arquitectura y diseño gráfico de la IUCesmag sobre la importancia de los AVA en la didáctica universitaria. (*Tesis de posgrado*), Facultad de educación, Universidad de Nariño.  
Disponible en: <https://n9.cl/xcoq>

Ariza-Hernández, M. L. (2017). Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior. *Educación y Educadores*, 20(2), 193-210. DOI: 10.5294/edu.2017.20.2.2

Barajas, K. B., & Carreño, N. P. (2019). Desafíos de la etnografía digital en el trabajo de campo onlife. *Virtualis*, 10(18), 134-151.

Barbosa, A. (2020). Capacitación para el uso de herramientas y recursos TIC para la enseñanza de la cátedra de emprendimiento (*Doctoral dissertation, UPEL-IPRGR*). Disponible en: <http://150.187.142.98/handle/123456789/901>

Barrios Villega, C., Escobar Calderón, E., & Gómez Cabas, X. (2020). Políticas públicas en educación con enfoque en derechos humanos: las TIC e innovación en Colombia-Covid 19.

Basso-Aránguiz, M., Bravo-Molina, M., Castro-Riquelme, A., & Moraga-Barreto, D. E. (2021). Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) para contribuir en el proceso de aprendizaje de los sistemas digitales. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12209/13468>.

Basso-Aránguiz, M., Bravo-Molina, M., Castro-Riquelme, A., & Moraga-Contreras, C. (2018). Propuesta de modelo tecnológico para Flipped Classroom (T-FliC) en educación superior. *Revista Electrónica Educare*, 22(2), 20-36.

Beaud, S. (2018). El uso de la entrevista en las ciencias sociales. En defensa de la entrevista etnográfica. *Revista colombiana de antropología*, 54(1), 175-218. DOI <https://doi.org/10.22380/2539472X.388>

Benavides, J. (2018). Análisis crítico del discurso oficial de las de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTIC) para la Universidad colombiana en el contexto de globalización. *Repositorio UDENAR-Tesis doctoral*.

Benavides León, C. A., & López Rodríguez, N. M. (2020). Retos contemporáneos para la formación permanente del profesorado universitario. *Educación y Educadores*, 23(1), 71-88.

Bernate, J. y Vargas, J. (2020). Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI((Número especial 2), 141-154

Borgobello, A., Sartori, M. y Sanjurjo, L. O. (2018). Concepciones de docentes sobre los estudiantes y sus prácticas pedagógicas. *Educación y Educadores*, 21(1), 27-48. Disponible en: <https://n9.cl/1tg8l>

Cabero-Almenara, J., Vázquez-Cano, E., & López-Meneses, E. (2018). Uso de la realidad aumentada como recurso didáctico en la enseñanza universitaria. *Formación universitaria*, 11(1), 25-34.

Cabezas, E. et al. (2018) Introducción a la metodología de investigación científica. ESPE. Disponible en: <https://n9.cl/iufq>

Canales García, A., Fernández Valverde, M., & Ulate Solís, G. (2020). Aprender y enseñar con recursos TIC: experiencias innovadoras en la formación docente universitaria. Disponible en: <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/19948>

Cárdenas Zea, M.P., Sánchez García, E., & Guerra González, C. (2021). La formación de la competencia investigativa mediada por las TIC en el docente universitario. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(6), 51-58.

CARDONA-LONDOÑO, C. M., RIVAS-TRUJILLO, E., & RAMIREZ-SÁNCHEZ, (2019) M. El horizonte de la educación superior: modelos TIC y ciencia posnormal.

Cardona Mejía, L. M., Pardo del Val, M., & Dasí Coscollar, M. D. S. (2020). The Institutional Isomorphism in the Context of Organizational Changes in Higher Education Institutions. *International Journal of Research in Education and Science*, 6(1), 61-73.

Cariaga, R. (2020). Experiencias en el uso de las TIC. Análisis de relatos de docentes. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 29, 131-155. Disponible en: <http://pcient.uner.edu.ar/cdyt/article/view/332>

Carmona, C. V., & Mancero, P. C. B. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias sociales*, 26(1), 219-232.

Castaño-Garrido, C., Garay-Ruiz, U., & Themistokleous, S. (2018). De la revolución del software a la del hardware en educación superior. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 135-153.

Castro, M. S., Paz, M. L., & Cela, E. M. (2020). Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia COVID-19: nuestra experiencia en una universidad pública de Argentina. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 14(2).

Chamorro, D. (2019) Diagnóstico situacional de las tecnologías de la información y comunicación (tic) para la formulación de la política tic en la Universidad de Nariño. *Repositorio UDENAR Tesis de pregrado Universidad de Nariño*, San Juan de Pasto. Disponible en: <https://cutt.ly/6fDHAK>

Chica Pedraza, M. P. (2018) Ambientes virtuales de aprendizaje-AVA como herramientas tecnológicas educativas y su impacto en la educación superior en Iberoamérica.

Circular No. 0021, del 17 de marzo del 2020, para: empleadores y trabajadores del sector privado. de: ministro del trabajo, (República de Colombia, San Juan de Pasto 17 de marzo del año 2020).

Circular 0028, del 16 de marzo del 2020, secretaría de educación, (Departamento de Nariño, San Juan de Pasto 16 de marzo de 2020).

Clares, P. M., & Morga, N. G. (2019). El dominio de competencias transversales en Educación Superior en diferentes contextos formativos 1. *Educação e Pesquisa*, 45.

Clavijo-Cáceres, D. (2020). La calidad y la docencia universitaria: algunos criterios para su valoración. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 11(1), 127-139. Disponible en: <https://cutt.ly/oBbHuib>

Condori, L. (2018). Fortalecimiento de capacidades didácticas para la mejora del manejo de herramientas TIC. En docentes de la institución educativa varones de Huancané. (*Trabajo de grado especialista*) Universidad San Ignacio de Loyada, Escuela de Posgrados. Lima- Perú. Disponible en: <https://n9.cl/1w44>

Conferencia mundial sobre la Educación Superior (1998) La educación superior en el siglo XXI. Disponible en: <https://n9.cl/2w62>

Copertari, S., & López, C. N. (2020). Entrevista: VIRTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA. *Revista Educ@ ção Científica*, 4(7), 891-895. Disponible en: <https://n9.cl/dfkbp>

CONPES No 3457, del 28 de enero de 2007, Emitido por el MINTIC, Lineamientos de

política para reformular el Programa COMPARTEL de Telecomunicaciones Sociales. (República de Colombia, del 28 de enero de 2007).

Crocker, W. D. R. P. (2020). Migrantes digitales adultos y su experiencia con la educación del siglo XXI. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 203-211

Cruz, R. I., Serrano, C. L., & Rodríguez, B. J. (2021). Modelo de mejoramiento productivo: una aplicación de la fabricación digital incorporada al aprendizaje basado en proyectos (ABP) en la educación superior. *Formación universitaria*, 14(2), 65-74.

De la Cruz, G. (2017) Tutoring in Higher Education: analysis from different approaches psychological and practical implications (Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas) *Revista de Investigación Educativa* 25, pág. 34-59. Disponible en: <https://n9.cl/a6dh>

De la Puente, E. E. R., & Ayay, A. G. (2021). Comunicación y lenguaje: Estrategias potenciales para las Instituciones de Educación Superior. *Revista de ciencias sociales*, 27(3), 40-49.

De Zubiria, M. (sf) Enfoque pedagógico y didácticas contemporáneas, Introducción de las pedagogías y didácticas contemporáneas. *Fundación internacional de pedagogías conceptual Alberto Merani*. Pág. 5-40. ISBN: 96967-7-51.

Decreto No 2034, del 15 de noviembre del año 2000, computadores para educar. Emitido por el Ministerio de Comunicaciones (República de Colombia, 15 de noviembre del año 2000).

Decreto No 1075, del 26 de mayo de 2015, emitido por el ministerio de educación (República de Colombia, Bogotá 26 de mayo de 2015).

Decreto No 1078, del 25 de abril de 2018, emitido por el MINTIC (República de Colombia, Bogotá 25 de abril de 2018).

CONPES 3988, 31 de marzo del 2020, departamento Nacional de Planeación (2020) Documento CONPES: TECNOLOGÍAS PARA APRENDER POLÍTICA NACIONAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS A TRAVÉZ DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES (Bogotá, 31 de marzo de 2020). Disponible en: <https://n9.cl/aeoy>

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Disponible en: <https://acortar.link/4uPYc>

Díaz, J. E. M. (2017). Tecnologías emergentes, reto para la educación superior colombiana.

Ingeniare, (23), 35-57.

Didier, S. N. (2018). Las TIC y el Docente de Educación Superior.

Estrada-Perea, B. M., & Pinto-Blanco, A. M. (2021). Análisis comparativo de modelos educativos para la educación superior virtual y sostenible. *Entramado*, 17(1), 168-184.

Eraso, A., & Calderón, M. (2019). Enseñanza de Lectura y Producción de Textos en la Universidad de Nariño: realidades e innovaciones posibles. *Hechos y Proyecciones del Lenguaje*, 25, 6–58.

Expósito, F. D. L. T. R., García, M. R. C., Blanco, D. M., Rodríguez, O. C., Rodríguez, Y. P., & Zaldívar, R. V. (2021). INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN Y TIC CON ENFOQUE DE COMPETENCIAS. UN RETO CURRICULAR, DIDÁCTICO Y TECNOLÓGICO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL UNIVERSITARIA CUBANA. *Revista Tecnología Educativa*, 6(1).

Fainholc, B. (2019). Una transformación tecnológico-educativa electrónica en la educación superior: reflexiones epistemológicas. *Revista Argentina de Educación Superior*, (19), 96-107.

Feo, R. (2020) ORIENTACIONES BÁSICAS PARA EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS. *TENDENCIAS PEDAGÓGICAS* N° 16, pág. 220-236. Disponible en: <https://n9.cl/lwtn>

Fernández Cruz, F. J., Fernández Díaz, M. J., & Rodríguez Mantilla, J. M. (2018). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos madrileños. *Educación XXI: revista de la Facultad de Educación*.

Filardo, M. G. L. (2020). Concepciones y prácticas de profesores de Historia sobre la construcción didáctica del tiempo histórico mediado por el uso de las TIC. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 17(33), 29-43. Disponible en: <https://n9.cl/wx4y9>

Forero Rodriguez, D. E. (2020). Fortalezas y debilidades de las herramientas didácticas virtuales mediadas por TIC en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

Gaete, M. (2018). Una aproximación a los miedos de docentes de secundaria en prácticas. Entre la reproducción y la transformación. *Repositorio académico Universidad de Chile*. Disponible en: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/146766>

García, F. C. (2021). Estrategias para la innovación educativa en la educación superior

hacia el 2030. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23).

García-Peñalvo, f. J.; Corell, A. (2020). La CoVid-19: ¿enzima de la transformación digital de la docencia o reflejo de una crisis metodológica y competencial en la educación superior? *Campus Virtuales*, 9(2), 83-98. Disponible en: <https://n9.cl/pkzx2>

Gobernación de Nariño (2016) Plan territorial de formación de docentes de Nariño “Educar con el corazón”. Pág. 21- 22. Disponible en: <https://n9.cl/s1cwj>

Godoy, M. & Campoverde, B. (2016) Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje – casos: Argentina, Colombia y Ecuador. *Sophia* 12 (2): 217-231. Disponible en: <https://n9.cl/aztx>

Gómez, D. (2014) La educación superior virtual en Colombia: Caso de estudio la red universitaria José Celestino Mutis. (*Tesis de doctorado*) Facultad de Educación, Universidad de Nariño. Disponible en: <https://n9.cl/4pzmo>

Gómez, H. M. R., & Salinas, M. L. (2020). La evaluación para el aprendizaje en la educación superior: Retos de la alfabetización del profesorado. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 13(1), 111-137.

Gómez Trigueros, I. M., & Ruiz Bañuls, M. (2018). Interdisciplinariedad y TIC: nuevas metodologías docentes aplicadas a la enseñanza superior. *Pixel-Bit*, 52, 67-80.

Guerrero, M. (2016) La investigación cualitativa. *Revista Innova*, vol. 1 N°02, pp. 1-9. Universidad internacional de Ecuador, Ecuador. Disponible en: <https://n9.cl/vwb3m>

Guerrero, S. C., & Soto Arango, D. E. (2019). La política educativa en torno a la masificación de la educación superior y su relación con el abandono universitario en Colombia. *Revista historia de la educación latinoamericana*, 21(32), 109-136.

Hamodi, C., López Pastor, V. M., & López Pastor, A. T. (2015). Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida del aprendizaje en educación superior. *Perfiles educativos*, 37(147), 146-161.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982015000100009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000100009)

Hernández, L. R. R. (2023). Interés y texto libre en la licenciatura en inclusión educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9290-9301.

Hernández, C. R., & Giraud, B. J. (2019). La interactividad en ambientes virtuales en el

posgrado. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(1).

Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y representaciones*, 5(1), 325-347. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5904762>

Hernández, E. & Navarro, M. (2017) Percepciones de los estudiantes sobre el uso del ordenador personal y otros recursos en el aula universitaria. *Revista de Medios y Educación*, núm. 50, pp. 123-135. Disponible en: <https://n9.cl/sdx3>

Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2014) Metodología de la investigación. Capítulo 1 Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias, pág. 4. *Editorial Mc Graw Hill*. Disponible en: <https://n9.cl/65F>

Hernández-Suárez, C. A., Galán, C. A. P., & Núñez, R. P. (2017). Desarrollo de competencias y su relación con el contexto educativo entre docentes de ciencias naturales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (51), 194-215.

Herrera Fuentes, Jorge Luis (2004) La didáctica del proceso docente para el desarrollo de la práctica laboral en las empresas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, vol. 4, núm. 2, pp. 1-32. Disponible en: <https://n9.cl/anmhe>

Hoz, E. Martínez, O. Combata, H. & Hernández, H. (2019). Las tecnologías de la información y la comunicación y su influencia en la transformación de la educación superior en Colombia para impulso de la economía global. *Revista de Información Tecnológica*. 30(1), 255. 262. Disponible en: <https://n9.cl/b6xcc>

Ingold, T. (2017). ¡Suficiente con la etnografía!. *Revista Colombiana de Antropología*, 53(2), 143-159.

Insua, E. S., Núñez, C. G., & Arrones, M. I. G. (2019). La implementación de metodologías activas de enseñanza-aprendizaje en educación superior para el desarrollo de las competencias genéricas de innovación y comunicación en los primeros años de Ingeniería. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 16(32), 19-34.

Insuasti, J. (2012) La construcción de didácticas para las ciencias: interculturalidad y globalización. 15 (15). 343-366. Disponible en: <https://n9.cl/n4x0>

Jaramillo, M. (2009) Ayer y hoy en la didáctica de la educación superior. *Revista de Investigaciones UNAD Volumen 8, Número 1*, pág. 45- 65

Jiménez, A. (2019) Políticas de Formación Docente en Colombia, 1976 -2018. *Rev. His.Educ. Colombia*. Vol. 23 N° 23, pág.70 – 315. Disponible en: <https://n9.cl/at7f>

Jiménez Guerra, Y., & Ruiz González, M. D. L. Á. (2021). Reflexiones sobre los desafíos que enfrenta la educación superior en tiempos de COVID-19. *Economía y Desarrollo*, 165.

Jurado, S. I. E., Arciniegas, T. G. E., & Bolaño, N. L. L. (2021). Didácticas en la educación superior. *Libros Universidad Nacional Abierta ya Distancia*, 1-164.

Landa, J. F., Ortega, R. Á., & Berruz, N. O. (2020). Acciones metodológicas para enfrentar en el contexto de la educación superior efectos de la pandemia. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 5(CISE).

Lara Villanueva, R. S. (2019). Retos en la formación en educación superior en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: Aprendizaje Complejo y mediación tecnopedagógica. *Revista Conrado*, 15(70), 465-474.

Disponible en: <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

Ley N°30, del 28 de diciembre de 1992, emitida por el Congreso de la República. (República de Colombia, 28 de diciembre de 1992).

Ley 1286, del 3 de enero del 2009, ministerio de educación, República de Colombia (Bogotá 3 de enero de 2009).

Ley No 1341, del 4 de enero del 2011, emitida por de MINTIC (República de Colombia, Bogotá 4 de enero de 2011).

Ley No 1341, del 19 de septiembre de 2013, MINTIC (República de Colombia, Bogotá 19 de septiembre de 2013).

Ley No 2441, del 19 de septiembre de 2013, Emitido por MINTIC (República de Colombia, Bogotá 19 de septiembre de 2013).

Leyton, N & Guerrero, F. (2013) Proyecto Educativo Institucional, acuerdo N°035, Universidad de Nariño. Disponible en: <https://n9.cl/yur4>

Lizano, M. V., Genovés, M. M., & Lara, R. B. (2021). Entornos virtuales como espacios de enseñanza-aprendizaje. “Un enfoque teórico para la educación superior”. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 695-708.

Loja, E. (2020). Diseño de políticas de TIC para la educación en el Ecuador: el caso de la Agenda Educativa Digital 2017-2021. *Revista Estudios de Políticas Públicas*, 6(1), pág. 1-19.

Disponible en: <https://cutt.ly/ifDH30W>

Lombillo Rivero, I., Nambalo Mulay-Dua, J., Torres Alonso, A., & Pérez Hernández, B. (2018). La innovación educativa en el uso de los medios de enseñanza: una propuesta de solución que incluye las TIC. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(3).

López Espinosa, J. R., & González Bello, E. O. (2021). Educación superior, innovación y docencia: alcances y limitaciones de la virtualidad como estrategia institucional. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 12(23). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1051>

López Flórez, F. G. (2017). Uso de tres medios didácticos audiovisuales para motivar el aprendizaje del inglés. *Repositorio Universidad de la Salle*. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/lic\\_lenguas/2](https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/2)

Lujan Reyes, J. E. (2019). Relación entre Uso de TIC como Herramientas Didácticas con los Aprendizajes del estudiante del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Trujillo, 2019.

Luzardo, M. T., Pérez Prieto, M. E., & Martínez Cárdenas, A. L. (2017). Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación por parte de los Docentes de Instituciones Educativas de Sucre. *ECONÓMICAS CUC*, 38(2).

Marín, F. Inciarte, A. Hernández, H. & Pitre, R. (2017). Estrategias de las instituciones de educación superior para la integración de las tecnologías de la información y la comunicación y de la innovación en procesos de enseñanza. Un estudio en el distrito de Barranquilla, Colombia. *Revista Universitaria*. 10 (6), 29-38. Disponible en: <https://n9.cl/hltk>

Martínez Flores, K., & Torres Barzabal, L. M. (2017). Estrategias que ayudan al docente universitario a conocer, apropiar e implementar las TIC en el aula. Mesa de innovación. Pixel- Bit. *Revista de Medios y Educación*, 50, 159-172. Enlace: <https://idus.us.es/handle/11441/51924>

Melo, D. F., Silva, J. A., Indacochea, L. R. & Núñez, J. H. (2017). Tecnologías en la Educación Superior: Políticas Públicas y Apropiación Social en su implementación. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 11(1), 193-206. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.11.498>

Ministerio de Educación (2020) Circular N°02. Disponible en: <https://n9.cl/142>

Mendoza Vega, C., & Lukis Sánchez, K. (2020). Actitudes de los docentes en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la práctica pedagógica de una institución de educación superior privada de la ciudad de Lima, 2019.

MinTIC (2022) La nueva política del gobierno digital. (2022,16 de mayo). Congreso de la República. Disponible en: <https://cutt.ly/UBQZ2Tr>

Morado, M. F., & Ocampo Hernández, S. (2019). Una experiencia de acompañamiento tecno-pedagógico para la construcción de entornos virtuales de aprendizaje en educación superior. *Revista Educación*, 43(1), 43-61.

Moreira-Choez, J. S., Mera-Plaza, C. L., & Vera-Anzules, F. E. (2021). Objetos virtuales de aprendizaje como estrategia didáctica de enseñanza aprendizaje en la educación superior. *Dominio de las Ciencias*, 7(3), 926-934.

Muñoz Delgado, E. R. (2021). Uso de las TIC para fortalecer el proceso de enseñanza de la semiología en una universidad de Nariño. Uso de las TIC para fortalecer el proceso de enseñanza de la semiología en una universidad de Nariño ([unipiloto.edu.co](http://unipiloto.edu.co))

Murillo-Vargas, G., Gonzalez, C. H., & Urrego-Rodríguez, D. (2020). Transformación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Colombia 2019-2020. *Educación y Humanismo*, 22(38).

Narváez Burbano, G. A. (2022). Diseño de una metodología TI para la divulgación de los principios institucionales en un proceso de acreditación del programa académico Trabajo Social en la Universidad Mariana.

Ortega-Ruipérez, B. (2018). Directrices pedagógicas para la docencia de innovación y TIC en la formación de futuros docentes.

Ortiz Lack, L. G., & Gaeta González, M. L. (2019). DESARROLLO SOCIO- AFECTIVO EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR: EL PAPEL DEL CONTEXTO ACADÉMICO. *Revista Panamericana De Pedagogía*, (27). Recuperado a partir de: <https://revistas.up.edu.mx/RPP/article/view/1680>

Otzen, T. & Manterola, C. (2017) Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, *Int. J. Morphol.* 35(1):227-232. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Pacheco Montoya, D. A., & Martínez Figueira, M. E. (2021). Percepciones de la incursión de las TIC en la enseñanza superior en Ecuador. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(2), 99-116.

Padilla, H. A. S., Perera, J. J. D., & Fernández, M. S. (2020). Satisfacción de cursos en AVA como estrategia de atención ante la contingencia Covid-19. *Boletín Redipe*, 9(12), 184-195.

Paz Saavedra, Luis Eduardo (2019) El reto de formación en TIC en los programas de Licenciatura de las universidades colombianas. *Universitas Tarraconensis*, 2019 (1). ISSN 1135-1438 Disponible en: <http://sired.udenar.edu.co/6130/>

Paz Saavedra, L. E., Gisbert Cervera, M., & Usart Rodríguez, M. (2022). Competencia digital docente, actitud y uso de tecnologías digitales por parte de profesores universitarios. *Pixel-Bit*.

Pérez, A. E. (2020). América latina en tiempos del covid-19. *Kairos: Revista de temas sociales*, (45), 1. Disponible en: <https://bit.ly/3emETbi>

Pérez-Fabara, M. A., del Carmen Rojas-Arias, R., Quinatoa-Arequipa, E. E., & Moya, E. J. G. (2017). Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior en América Latina. *Revista Publicando*, 4(11 (1)), 704-718. Enlace: <https://core.ac.uk/download/pdf/236644693.pdf>

Perilla Granados, J. S. A. (2018). Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) y Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) como estrategias pedagógicas para las nuevas generaciones. *Las nuevas generaciones como un reto para la educación actual*

Plane Nacional de Desarrollo, del 30 de julio de 1999, Departamento Nacional de Planeación (1999). Plan Nacional de Desarrollo Estado Comunitario: Plan para construir la paz (Bogotá 9 de abril de 1999).

Plan de Desarrollo educativo municipal, 30 de abril del 2020, Secretaría de educación Municipal Dimensión Social Todos Aula (2012) Plan de desarrollo educativo (cap 2.1, San Juan de Pasto, 30 de abril de

Pineda López, D. A. (2020). Formación de docentes virtuales en estrategias didácticas mediadas por TIC para el fortalecimiento de los procesos de formación en educación virtual de la Universidad Tecnológica de Pereira (*Master's thesis, Universidad de La Sabana*). Disponible en: <https://n9.cl/strix>

Polanco, F. (2016). El concepto de conducta en psicología: Un análisis socio-histórico-cultural. *Interacciones*, 2 (1), 43-51

Pons, J. D. (2020). Políticas educativas TIC en tiempos de crisis. *Revista científica tecnología educativa*. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10272/17443>

Puga, J. V., & García, M. C. (2022). La Aplicación de Entrevistas Semiestructuradas en

distintas modalidades durante el contexto de la Pandemia. *Revista Científica Hallazgos* 21, 7(1), 52-60.

Poveda-Pineda, D. F., & Cifuentes-Medina, J. E. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación universitaria*, 13(6), 95-104.

Quiroz, D. L. Z., & Quiroz, M. S. Z. (2019). Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en la Educación Superior: Consideraciones teóricas. *REFCalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 7(1), 213-228

Revelo, O. Collazos, C. & Jiménez, J. (2018). La gamificación como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: un mapeo sistemático de literatura. *Lámpsakos*, 19 .31-46. Disponible en: <https://n9.cl/409n>

Rojas S., & Pérez, S. (2018). Propuesta pedagógica para potenciar a la familia en la educación de escolares en desventaja social. *Innovación Tecnológica*, La Habana, 24(1), 1-11.

Rojas, L. V., Huamán, C. J. V., & Salazar, F. M. (2020). Pandemia COVID-19: repercusiones en la educación universitaria. *Odontología sanmarquina*, 23(2), 203-205.

Roman, G. (2020) La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *RLEE NUEVA ÉPOCA (MÉXICO)*, pág. 13-40. Disponible en: <https://n9.cl/np7ag>

Román, J. A. M. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 50, 13-40

Romero, S. (2018). Entornos flexibles para el aprendizaje: B-Learning. *Techno Review. International Technology, Science and Society Review*, 7(1). Disponible en: <https://cutt.ly/hNBxtKM>

Rozo, A. L., & Parra, D. M. P. (2020). Del paradigma moderno al pensamiento complejo. Nuevas posibilidades de ser, comprender y transformar las realidades virtuales en la educación superior. *EducaT: Educación virtual, Innovación y Tecnologías*, 1(1), 13-26..

Rueda, R. & Franco, M. (2018). Políticas educativas de TIC en Colombia: entre la inclusión digital y formas de resistencia-transformación social. *Pedagogía y saberes*, (48), pág. 9-25. Disponible en: <https://cutt.ly/hfDH74v>

Salazar-Gómez, E., & Tobón, S. (2018). Análisis documental del proceso de formación docente acorde con la sociedad del conocimiento. *Revista Espacios*, 39(53).

Salcines, I., González-Fernández N., Ramírez-García A., & Martínez-Mínguez L. (2018). Validación de la escala de autopercepción de competencias transversales y profesionales de estudiantes de Educación Superior. *Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 22(3), 31-51. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i3.7989>

Sánchez, J. (2018) Universidad Sergio Arboleda, Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición. Disponible en: <https://n9.cl/kzuns>

Sánchez, M, et al. (2019) Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista: Información Tecnológica – Vol. 30 N° 3*. pág. 277 -288. Disponible en: <https://n9.cl/d7jq1>

Sánchez, M. E. S., Cuadro, A. C. E., & Espinoza, J. C. G. (2020). Tics e-learning y el impacto social en la educación superior. *Opuntia Brava*, 12(3), 53-61.

Sánchez-Otero, M., García-Guilianny, J., Steffens-Sanabria, E., & Palma, H. H. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Información tecnológica*, 30(3), 277-28.

Sandia Saldivia, B. E., Luzardo Briceño, M., & Aguilar-Jiménez, A. S. (2019). Apropiación de las tecnologías de información y comunicación como generadoras de innovaciones educativas. *Ciencia, docencia y tecnología*, (58), 267-289.

Sorroza, et al. (2018) Las Tic y la resistencia al cambio en la Educación Superior: *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*. (2), 477-495 DOI: 10.26820/recimundo/2.(2).2018.477-495

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 1-21. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>

Universidad de Nariño (2019) UDENAR en Cifras anuario 2018. Disponible en: <https://n9.cl/o274o>

Valverde, J. & Balladares, J. (2017). Enfoque sociológico del uso del b-learning en la educación digital del docente universitario. *Sophia: colección de Filosofía de la Educación*, 23(2),

pp. 123-140. Disponible en: <https://n9.cl/e50r>

Vargas-Murillo, G. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. *Cuadernos Hospital de clínicas*, 60(1), 88-94.

Venegas, L., Luzardo, H. y Pereira, A. (2020) Conocimiento, formación y uso de herramientas TIC aplicadas a la Educación Superior por el profesorado de la Universidad Miguel de Cervantes. EDUTECH. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*.N71, pp 35-52 ISSN 1135-9250. Disponible en: <https://n9.cl/n8bvr>

Venegas-Ramos, L., Martínez, H. J. L., & Santana, A. P. (2020). Conocimiento, formación y uso de herramientas TIC aplicadas a la Educación Superior por el profesorado de la Universidad Miguel de Cervantes. *EduTEC. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (71), 35-52.

Vigo Arrazola, M. B., Dieste Gracia, B., & García Goncet, D. (2019). Formación de profesorado en y para la justicia social. Una investigación etnográfica (No. ART-2019-115305).

## 7. ANEXOS

### ANEXO A

*Síntomas y Causas.*

<b>SÍNTOMAS</b>	<b>CAUSAS</b>
Docentes universitarios que no hacen parte de la revolución tecnológica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Docentes no capacitados en TIC.</li> <li>● Docentes con tecnofobia.</li> <li>● Contexto generacional.</li> </ul>
La generación del profesorado corresponde a migrantes digitales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Relevo generacional.</li> <li>● Docentes analógicos.</li> <li>● Docentes sin formación en TIC.</li> </ul>
Políticas inadecuadas por la vinculación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reformas políticas.</li> <li>● Los formuladores de las políticas generan controversia en asuntos educativos.</li> <li>● Estrategias TIC desarticuladas.</li> </ul>

Fuente: Esta Investigación.

## ANEXO B

*Matriz de revisión documental correspondiente al objetivo uno “Caracterizar la política pública y la política institucional sobre TIC en el marco de las didácticas.”*

N°	Publicación	Base de datos	Autor	Lugar	Título	Año	Resumen	Palabras claves	Referencias
1	Ley 30 de 1992	Min Educación	El Congreso de Colombia.	Bogotá	Ley 30 de diciembre 28 de 1992	1992	Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior.	Educación superior, fomento, académicos, políticas, tecnología.	Ley 30 de diciembre 28 de 1992 (1992, 28 de diciembre). Congreso de la República.  <a href="https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf">https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf</a>
2	Ley 1341 del 2009 numeral 1 y 8	Función pública	El Congreso de Colombia.	Bogotá	Ley 1341 de 2009	2009	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones	Tecnologías de la Información y comunicaciones, Políticas públicas, cobertura, cálida, telecomunicaciones, vulnerable.	Ley 1341 de 2009 (2009, 30 de Julio). Congreso de la República.
3	Decreto 1075 del 2015	Función pública	El Congreso de Colombia.	Bogotá	Decreto 1075 del 2015	2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación. Este decreto infiere en la implementación de políticas públicas en la materialización de los	Autonomía universitaria, Inclusión, Infraestructura Digital, Educación Superior, Tecnológico,	Decreto 1075 de 2015 (2009, 26 de mayo). Congreso de la República.

							<p>critérios que deben ir de acuerdo con los lineamientos curriculares que definen el nivel fundamental de calidad de educación tomando relevancia en el uso de las TIC</p>	<p>Medios de comunicación, Nuevas Tecnologías, Competitividad, Técnica. Orientaciones curriculares, Proyecto pedagógico</p>	
<b>N°</b>	<b>Publicación</b>	<b>Base de datos</b>	<b>Autor</b>	<b>Lugar</b>	<b>Título</b>	<b>Año</b>	<b>Resumen</b>	<b>Palabras claves</b>	<b>Referencias</b>
4	Decreto 1008 de 2018	MinE ducación	el presidente de la República de Colombia	Bogotá	Decreto 108 de 2018	2018	<p>El decreto 1008 cumple con la responsabilidad en liderar y en la implementación de políticas para el gobierno digital. Esto quiere decir que debe haber una planeación y gestión en cuanto a las temáticas correspondientes a los temas de competencias de políticas en TIC.</p>	<p>Servicios, seguimiento, Evaluación, políticas, TIC para el estado, TIC para la sociedad, información, comunicación, planeación, estrategias, sostenibilidad, Novedosas</p>	<p>Decreto 1008 de 2018 (2018, 14 de junio). Congreso de la República.</p> <p>DE GOBIERNO EN LÍNEA A GOBIERNO DIGITAL - Ministerio de Educación Nacional de Colombia (mineducacion.gov.co)</p>
5	Decreto 767 del 12 mayo de 2022	Ministerio de las TIC	Congreso de Colombia	Bogotá	Política de Gobierno Digital	2022	<p>La nueva política del gobierno digital.</p>	<p>Transformación digital Tecnología Innovación en TIC</p>	<p>MinTIC (2022) La nueva política del gobierno digital. (2022,16 de mayo). Congreso de la República. Disponible en: <a href="https://cutt.ly/UBQZ2Tr">https://cutt.ly/UBQZ2Tr</a></p>

N°	Publicación	Base de datos	Autor	Lugar	Título	Año	Resumen	Palabras claves	Referencias
6	Plan de Desarrollo Institucional (2020)	Universidad de Nariño	Consejo Académico	San Juan de Pasto	Mi plan es la U	2020	El desafío para la Universidad es el fortalecimiento del uso y apropiación de las (TIC), para el apoyo a los procesos misionales, estratégicos, de apoyo, de control y evaluación de la Universidad. Para la construcción participativa del Plan de Desarrollo Institucional 2021-2032, la Universidad de Nariño, realizó el análisis de la Política Pública de Educación, denominada Acuerdo por lo Superior 2034, del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), el cual es una respuesta a las necesidades de las IES en el desarrollo de planes y propuestas de mejora.	Transposición didáctica, uso y apropiación de TIC, Plan de desarrollo, análisis de políticas, necesidades, Educación superior.	Plan de desarrollo Institucional (2020) Universidad de Nariño (Consejo Académico)  <a href="https://www.udenar.edu.co/documentos/PDI-UDENAR-2020.pdf">https://www.udenar.edu.co/documentos/PDI-UDENAR-2020.pdf</a>
7	Circular 021 del 17 de marzo del 2020	MinTrabajo	Ministro de Trabajo	Bogotá	Circular 021 del 17 de marzo del 2020	2020	El 11 de marzo del año 2020 calificó el virus COVID-19 como una pandemia, en el ordenamiento jurídico laboral se prevé una serie de mecanismos para exponer con respecto a la modalidad	Pandemia, empleo, teletrabajo, psicosocial, prevención,	Circular 021 (2020, 17 de marzo). Ministerio de Trabajo.  8049a852-e8b0-b5e7-05d3-8da3943c0879 (mintrabajo.gov.co)

							de trabajo en casa, teletrabajo, jornada laboral flexible y salario teniendo en cuenta lo señalado con respecto al fenómeno social actual.	contingencia, Obligaciones	
<b>N°</b>	<b>Publicación</b>	<b>Base de datos</b>	<b>Autor</b>	<b>Lugar</b>	<b>Título</b>	<b>Año</b>	<b>Resumen</b>	<b>Palabras claves</b>	<b>Referencias</b>
<b>8</b>	Documento de Acreditación de Alta Calidad de la Maestría en Docencia Universitaria	Coordinación MDU	Comité central del proceso de autoevaluación.	San Juan de Pasto	Informe de Autoevaluación con fines de Acreditación del Programa de Maestría en Docencia Universitaria.	2016	El presente contextualiza metodología y resultados derivados del proceso de Autoevaluación con fines de Acreditación de Alta calidad, derivado de la MDU, plasmando la organización del programa con el fin de asumir compromisos con miras al mejoramiento de la calidad y valoración, orientado por las debilidades y posicionamiento de las fortalezas que garanticen el cumplimiento, se resalta que propicia la formación de docentes para el desarrollo de la investigación, en campos pedagógicos, ciencia y tecnología.	Autoevaluación, acreditación MDU Investigación, política.	Acreditación MDU (2016) Coordinación MDU (Comité central del proceso de autoevaluación)
<b>9</b>	Proyecto Educativo del Programa	Coordinación	Comité Colegiado de Renovación	San Juan de Pasto,	PROYECTO EDUCATIVO DEL	2013	El PEP reúne la metodología y resultados producto de los resultados de procesos de autoevaluación con el fin de	Acreditación	Proyecto Educativo del Programa, (2013, mayo 22) Comité Colegiado de Renovación de Registro Calificado

	Maestría en Docencia Universitaria.	MDU (PEP)	de Registro Calificado		PROGRAMA - Documento presentado al Ministerio de Educación Nacional para Renovación de Registro Calificado Año: 2013		llevar la renovación del registro calificado, con el fin de asumir compromiso para el mejoramiento de calidad en todos los aspectos para darle valideces acordes a los objetivos propuestos	TIC Autoevaluación  Plan  Estudios, Mecanismos Selección  Evaluación  Competencias  Globales Maestría Docencia Universitaria Referencia	
--	-------------------------------------	-----------	------------------------	--	--	--	---	--	--

Fuente esta investigación.

## ANEXO C

### Guion Entrevista semiestructurada

#### *Diseño de los instrumentos de investigación entrevista semiestructurada objetivo dos*

Titulo	Didácticas mediadas por TIC en la formación del Docente Universitario de la Universidad de Nariño.
Institución	Universidad de Nariño
Programa	Maestría en Docencia Universitaria
Grupo poblacional	Docentes del programa de maestría en Docencia Universitaria
Objetivo general	Proponer didácticas mediadas por las TIC para el programa de Maestría en Docencia Universitaria, en pro de la calidad en el ejercicio de la docencia.
Entrevistador	Ana María Coral Quiñones -Diego Alejandro Narvaez Meza
Código de entrevistado	
Generación	Con qué generación se siente identificado. Baby Boomer 1946-1964 Generación X 1965 – 1980 Generación Y 1981-1997 Generación Z 1998 – 2009  Generación alfa 2010 – 2025

### Objetivo Especifico dos

#### *Diseño de los instrumentos de investigación entrevista semiestructurada objetivo tres*

Categoría	Subcategoría	Pregunta
Didácticas mediadas por TIC	Didácticas Didácticas TIC	¿Qué son las TIC?
		¿Qué son las didácticas?
		¿Cuál es el grado de importancia en el uso de las TIC como herramientas de enseñanza? Escala: Muy importante, Poco importante o Sin importancia
		¿Cuáles son las didácticas aplicadas en el aula virtual y presencial?
		De las didácticas utilizadas para los procesos de enseñanza. ¿Cuáles considera que con ayuda de las TIC potencian los procesos de enseñanza?
		¿Cuáles de las herramientas TIC como apoyo a las didácticas en los procesos de enseñanza son las más importantes, identifíquelas de menor a mayor relevancia?
		¿Cuáles son las características más importantes de las didácticas TIC?
		En su experiencia docente, ¿cuáles son las características de las didácticas que más impacto generan en el proceso de enseñanza?
		¿Cómo considera el uso de didácticas TIC en su experiencia docente como una estrategia para lograr en los estudiantes un aprendizaje

		significativo?
		¿Cómo el uso de las didácticas en conjunto con las herramientas TIC influye en la cátedra docente?
		¿Cuáles considera que son las ventajas de apoyarse en las didácticas TIC para la enseñanza?
		¿Cuáles considera que son las desventajas de apoyarse en las didácticas TIC para la enseñanza?
		Califique de 1 a 4, el uso de las didácticas TIC en su labor docente. Justifique su respuesta. Escala: 4. Muy bueno 3. Bueno, 2. Regular y 1. Malo
		¿Cuál es el aporte a la formación profesional del Docente Universitario el uso de las TIC como didáctica?
		¿Cómo las tecnologías generan en el estudiante un aprendizaje colaborativo?
		Si una adecuada metodología integrada con las didácticas TIC es una buena manera de complementar el diseño de las estrategias de aprendizaje ¿cuál es el valor agregado del uso de las TIC?

Fuente: Esta investigación.

### OBJETIVO ESPECÍFICO 3.

Describir las concepciones del docente del Programa de Maestría en Docencia Universitaria acerca de las didácticas mediadas por TIC.

*Diseño de los instrumentos de investigación entrevista semiestructurada objetivo tres*

Categoría	Subcategoría	Pregunta
Concepciones sobre didácticas mediadas por TIC.	Concepciones teóricas.	¿Cuál es la concepción general del Docente Universitario acerca del uso de las didácticas TIC en los procesos de enseñanza?
		¿Qué son los OVAS y qué características considera fundamentales en el desarrollo de los mismos?
		¿Qué son los AVAS considera fundamental en el desarrollo de los mismos para mejorar los procesos de enseñanza?
		¿Cuáles son las principales herramientas TIC utilizadas en los procesos de enseñanza?
		¿Cuál es el grado de la importancia según la academia de aplicar las didácticas TIC en los procesos de enseñanza tanto virtual como presencial? Escala: Muy bueno Bueno Regular Malo
		¿Cómo el uso de las TIC influye en la calidad educativa y acreditación institucional?
		¿Cuáles son las competencias que se desean desarrollar en el estudiante de Maestría en Docencia Universitaria transversalmente con el uso de las TIC?

		¿Cuál es el fundamento teórico que apoya el uso de las didácticas TIC en la enseñanza del Docente Universitario?
Categoría	Subcategoría	Pregunta
	Concepciones prácticas	¿Cuál es el aporte de las didácticas TIC al trabajo de campo de la Docencia Universitaria?
		¿Cuál es la articulación de las concepciones teóricas a la práctica como Docente Universitario acerca de las didácticas TIC?
		¿Cómo ha mejorado el uso de las TIC el diseño de didácticas en el aula de clases después de la emergencia sanitaria producida por el COVID 19?
		¿Cuál es el impacto que tienen los OVAS en el desarrollo de las clases después de la emergencia sanitaria producida por el COVID 19?
		¿Cuál es el impacto que tienen los AVAS en el desarrollo de las clases después de la emergencia sanitaria producida por el COVID 19?
		¿Cómo las tecnologías ayudan a lograr los objetivos de los procesos de aprendizaje?
		¿Cuál es la metodología que debe plantearse para realizar una planificación de las clases integradas con las TIC?
		¿Cómo las TIC fomentan el aprendizaje activo en el aula?
		¿Cuál es la respuesta al estímulo generado por las didácticas TIC en el aula de clase del Docente Universitario?
		¿Cuáles son los retos que se presentaron durante la emergencia sanitaria producida por el COVID 19 y cómo afrontarlos mediante las didácticas TIC?
		¿Considera adecuado el proceso de formación continua en TIC por parte del docente universitario?

Fuente: esta investigación.

## ANEXO D

### Guion Entrevista semiestructurada

*Diseño de los instrumentos de investigación entrevista semiestructurada objetivo cuatro Identificar las percepciones del estudiante acerca del uso de didácticas mediadas por TIC por parte del docente del programa de Maestría en Docencia Universitaria.*

Titulo	Didácticas mediadas por TIC en la formación del Docente Universitario de la Universidad de Nariño.
Institución	Universidad de Nariño
Programa	Maestría en Docencia Universitaria
Grupo poblacional	Estudiantes de la cohorte XIII y XIV del programa de maestría en Docencia Universitaria
Objetivo general	Proponer didácticas mediadas por las TIC para el programa de Maestría en Docencia Universitaria, en pro de la calidad en el ejercicio de la docencia.
Entrevistador	Ana María Coral Quiñones -Diego Alejandro Narvaez Meza
Código de entrevistado	
Generación	Con qué generación se siente identificado. Baby Boomer 1946-1964, Generación X 1965 – 1980, Generación Y 1981-1997, Generación Z 1998 – 2009 o Generación alfa 2010 – 2025

Categoría	Sub-categoría	Pregunta
Las percepciones (Actitudes) sobre didácticas mediadas por las TIC.	Aspectos cognitivos	¿Cuál es la percepción del estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria sobre las didácticas TIC?
		¿Qué son los OVAS?
		¿Qué son los AVAS?
		¿Cuáles son las didácticas TIC adecuadas a los procesos de aprendizaje?
		¿Cómo el uso de las TIC influye en la calidad educativa del programa de Maestría en Docencia Universitaria?
		¿Cuáles son las estrategias que desarrolla el estudiante de Maestría en Docencia Universitaria transversalmente con el uso de las TIC?
		¿Cuál es la metodología que debe plantearse para realizar una planificación de las clases integradas con las TIC?
	Aspectos conductuales	¿Cuál es el grado de la importancia de aplicar las didácticas TIC en el proceso de aprendizaje?
		¿Cómo ha mejorado el uso de las TIC el desarrollo de didácticas en la educación superior de manera virtual?
		¿Cuál es el impacto que tienen los OVAS en el aprendizaje?
		¿Cuál es el impacto que tienen los AVAS en el aprendizaje?

		¿Cómo estudiante del Programa de Maestría Universitaria considera que todas las clases vistas han satisfecho sus expectativas referentes a las didácticas mediadas por las TIC?	
		¿Cómo las tecnologías ayudan a lograr los objetivos de los procesos de aprendizaje?	
		¿Cómo las TIC fomentan el aprendizaje desde el punto de vista estudiantil?	
	Aspectos afectivos		¿Cuál es la respuesta al estímulo generado por las didácticas TIC en los procesos de enseñanza del Docente Universitario?
			¿Cómo el uso de las TIC influye en la formación profesional del docente universitario?
			¿Cómo las didácticas TIC generan valor agregado en la formación personal del Docente Universitario?
			Califique de 1 a 4, la importancia del uso de las TIC en la formación del docente universitario Escala: 4. Muy importante 3. Importante 2. Poco importante 1.Sin importancia

**ANEXO E****DIARIO DE CAMPO ACTIVIDAD No****FECHA**

Tipo de actividad: (Ej. Una clase, reunión de profesores, convivencia, taller.....)

Propósito o finalidad: (No es el objetivo con el cual se programó la actividad sino con qué fin se participó en la actividad objeto de registro)

Descripción: (Cómo se realizó la actividad. Es dibujar con palabras la realización de los hechos. En investigación cualitativa y concretamente en los métodos etnográficos, se atribuye especial valor a esta parte)

Interpretativo- Reflexivo: (Qué aprendí del evento, que conceptos teóricos pude verificar, como se aplicaron, como se desarrollaron o se pusieron a prueba)

Propositivo: Después de reflexión, este espacio está dispuesto para que se den ideas y/o reflexiones que permitan el mejoramiento de las dificultades identificadas en el paso número uno de este diario pedagógico.

## ANEXO F

### Validación de instrumentos

Se presentan informe de documentos validado por cuatro expertos que hacen parte de los procesos investigativos de la Universidad Mariana, Universidad Nacional y grupos de investigación científica adscritos a Colciencias.

### VALIDACIÓN Y AJUSTE DE INSTRUMENTOS

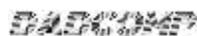
#### INFORME

Título del trabajo de grado	Didácticas mediadas por TIC en la formación del Docente Universitario de la Universidad de Nariño.
Problema de investigación	¿Cómo propender por la calidad en el ejercicio de la docencia en el Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad de Nariño a través del uso de TIC?
Objetivo general	Propender por la calidad en el ejercicio de la docencia en el programa de Maestría en Docencia Universitaria mediante didácticas mediadas por las TIC.
Investigadores <i>Nombres completos</i>	Ana María Coral Quiñones - Diego Alejandro Narváez Meza
Correo electrónico de cada investigador	<a href="mailto:anitacoral_10@hotmail.com">anitacoral_10@hotmail.com</a> <a href="mailto:Diegoalejandronarvaez@utp.edu.co">Diegoalejandronarvaez@utp.edu.co</a>
Número de grupo	4
<b>Aspectos</b>	<b>Descripción</b> <i>Describe y detalle en 150 palabras</i>
<b>Instrumentos de su tesis</b>	Se desarrolló una matriz de revisión documental de política pública e institucional sobre TIC en el marco de didáctica, estructura de entrevista semiestructurada dirigido a los docentes y estudiantes de la cohorte XIII y XIV del Programa de Maestría en Docencia Universitaria, el formato de la entrevista semiestructurada, fue revisada por cuatro expertos quienes dieron su validación a través de evidenciar si cumple con redacción; es decir, si es coherente y clara; y la pertinencia para el desarrollo del objetivo, en otras palabras, la viabilidad e impacto. Y formato de diario de campo que dará a evidencia a los sucesos que ocurren en las clases de los diferentes docentes de acuerdo con la didáctica TIC, empleado cinco momentos para su respectiva contextualización, estos tres instrumentos darán lugar al desarrollo de los cuatro objetivos específicos que genera resultados para su análisis y posteriormente llevar a cabo al objetivo de desarrollo.

<b>Técnica y proceso de validación</b>	Para obtener la validación de los expertos en cuanto a los tres instrumentos de la investigación se envió por medio correo electrónico un formato de 17 páginas en el cual las cuatro primeras páginas se dio a conocer el resumen ejecutivo, en la página cinco la matriz de revisión documental de política pública e institucional para el desarrollo del objetivo uno; en la página 6 y 7 guion de entrevista semiestructurada para el desarrollo del objetivo dos y de la 8 y 9 para el desarrollo del objetivo dos dirigido para los docentes y en la página 10 y 11 el guion de entrevista semiestructurada para el desarrollo del objetivo cuatro dirigido para los estudiantes; En las páginas 11, 12, 13, 14 y 15 el formato de validación del guion de entrevista semiestructurada para el desarrollo de los objetivos segundo, tercero y cuarto. Es así como se dio lugar a la validez de contenidos, de criterios o concurrencia, sensibilidad de cambio, e identificar la prueba de confiabilidad para la determinación de la utilidad.
<b>Resultados de la validación de instrumentos</b>	La validación de los instrumentos de investigación por los expertos busca aportar a la investigación con el fin de cumplir con el objetivo general y específicos del proyecto de investigación. Los expertos realizaron un análisis de las preguntas de acuerdo con el hilo conductor propuesto en el proceso de investigación, se analizó la coherencia, pertinencia, claridad en la pregunta, modo de cuantificación de estas y revisión de estas para sustentar las categorías y subcategorías planteadas. Por parte, de los expertos se sugiere una revisión de las preguntas de carácter cuantitativo, estas preguntas deben especificar el grado cuantitativo de la variable trabajada. se sugiere adicionalmente verificar el número de preguntas aplicadas para triangular los resultados de la investigación. Se sugiere eliminar la palabra aula y reemplazarla por procesos de enseñanza para mejorar la pertinencia de la pregunta.
<b>Toma de decisiones frente a los resultados de validación</b>	Se realizarán los ajustes pertinentes de acuerdo con la interpretación de los 4 expertos en los 3 instrumentos de investigación aplicados, que darán lugar a la viabilidad para el desarrollo de la presente investigación, se realizarán los ajustes pertinentes de acuerdo con las observaciones y se eliminarán algunas de las preguntas que no contribuyen a los objetivos general y específicos, además de que se adicionará una escala valorativa para las preguntas cuantitativas
<b>Ajustes realizados a los instrumentos</b>	Se realizó un ajuste a la población en la categoría de Políticas sobre TIC, al igual que la población estudiantil, se añadió una escala valorativa a las preguntas de carácter cuantitativo. Se hizo ajustes a la redacción de las preguntas señaladas por los expertos.

Adjuntar las fichas de los expertos.

Juan Manuel Meza



Design of Advanced Composites

Departamento de Materiales y Minerales

Calle 75 # 79A-51, Bloque M17, of 407

Facultad de Minas

Universidad Nacional de Colombia

Sede Medellín

tel 57+4+4255372

***Carolina Rodríguez Vallejo***

*Lic. en Lengua Castellana y Literatura - Universidad de Nariño*

*Mg. en Pedagogía - Universidad Mariana*



RUBY AMPARO MORA QUIÑONEZ

ABOGADA ESPECIALISTA EN INSTITUCIONES JURÍDICO FAMILIARES Y  
DERECHOS HUMANOS

Fecha de entrega informe: 13/04/2021

**Anexo F. Consentimiento informado****UNIVERSIDAD DE NARIÑO. COMITÉ DE ETICA EN INVESTIGACIONES.****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, \_\_\_\_\_ mayor de edad, identificado(a) con cc No \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin presiones indebidas,

**DECLARO**

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de Diego Alejandro Narváez Meza y Ana María Coral Quiñones el día 3 del mes de septiembre del año 2021, sobre el ejercicio de pruebas proyectivas: *“Didácticas mediadas por TIC en la formación del Docente Universitario de la Universidad de Nariño”* que realizarán a su cargo.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y propósito del estudio aludido en el que se incluirá un total de 2 investigados y de las posibles implicaciones que podría tener, especialmente que no corro ningún riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones en forma satisfactoria. También se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias.

Se me ha informado que en caso de dudas, explicaciones adicionales o inconformidades de mi parte frente al estudio puedo comunicarme con el investigador principal. Ana María Coral Quiñones y Diego Alejandro Narváez Meza al teléfono 3125844491 -3186360059.

He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio, por lo tanto

**AUTORIZO:**

Para que Ana María Coral Quiñones y Diego Alejandro Narváez Meza me realicen, que se solicita en la información que previamente se ha entregado y que se anexa a este consentimiento. Esta autorización se concede por el término de 8 meses a partir del día de la firma del presente consentimiento.

El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en dos copias, una para el investigador y otra para el investigado, a los 3 días del mes de septiembre del año 2021

\_\_\_\_\_  
Nombre del participante

\_\_\_\_\_  
Firma y cédula del participante

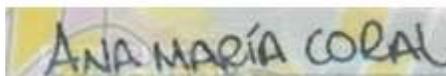
Nombre del investigador

Diego Alejandro Narváez Meza

  
Firma y cédula del investigador

1088325211

Ana María Coral Quiñones



1123315899

Firma y cédula del investigador

Nombre del testigo



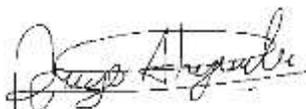
Clara Cristina Meza Hernández

Firma y cédula del testigo.

## DETALLES PARA TENER EN CUENTA

1. El Comité de Ética en Investigaciones de la Universidad de Nariño presenta a los investigadores y/o grupos de investigación de la Institución, este modelo o guía de consentimiento informado que, con las respectivas adecuaciones y modificaciones del caso, debe presentarse y ejecutarse obligatoriamente, cuando se realicen investigaciones en o con seres humanos.
2. En este sitio debe colocarse el nombre de la(s) Institución(es) y el Título o nombre de la investigación.
3. Cuando se trate de investigaciones en menores de edad, o personas que tengan tutor, debe escribirse: *“actuando en nombre de ..... identificado con tarjeta de identidad ....., como representante legal, en calidad de (padre, o madre, o tutor, – en este caso anexar autorización de la tutoría-) .....*
4. El nombre de la(s) Institución(es) a que pertenece la investigación.
5. Cuando la autorización es para menores de edad colocar el nombre del menor con la identificación correspondiente.
6. Se debe detallar de forma clara y concisa lo que se va a ejecutar con los participantes en la investigación, relacionado a si se trata de encuestas, grupos focales, entrevistas a profundidad y procedimientos a ejecuta.

Firma de los investigadores.



Diego Alejandro Narváez Meza



Ana María Coral Quiñones