

BIEN-ESTAR, BIEN-SER:
¿UN DILEMA ONTOLOGICO PARA LA FORMACIÓN DE ESTUDIANTES
DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO?

(Trabajo de Grado)

ANDREA CRISTINA LUNA VIVEROS

DIEGO FABIAN VARGAS ROJAS

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGIA

2007

BIEN-ESTAR, BIEN-SER:
¿UN DILEMA ONTOLOGICO PARA LA FORMACIÓN DE ESTUDIANTES
DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO?

(Trabajo de Grado)

ANDREA CRISTINA LUNA VIVEROS

DIEGO FABIAN VARGAS ROJAS

Asesor

Ps. GILBERTO CARVAJAL GUZMAN

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGIA

2007

*”Las ideas y conclusiones aportadas en el trabajo de grado
son responsabilidad de los autores”*

Artículo 1 del acuerdo 324 de Octubre 11 de 1966.

Emanado del Honorable Consejo Directivo de La Universidad de Nariño

NOTA DE ACEPTACIÓN

ASESOR

JURADO

JURADO

AGRADECIMIENTOS

La fortuna quiso que a lo largo de esta investigación recibamos apoyo de personas que han sido muy valiosas. A estas personas nuestro reconocimiento y nuestra gratitud, pues de no haber sido por su aporte, esta investigación se hubiera quedado en tan sólo buenas intenciones.

Cómo no agradecer a los estudiantes y a las estudiantes, alma y nervio del trabajo de campo. Gracias a su honestidad, a su paciencia, a su disposición, y sobre todo, a su espontaneidad, pudimos acercarnos un poco a su experiencia como seres en crecimiento. La mejor manera de extender nuestra gratitud hacia ellos es desear que el aporte de esta investigación redunde en la creación de las mejores condiciones posibles para que todos ellos, como estudiantes en formación, logren lo que desean en su vida.

Nuestro agradecimiento llega, igualmente, hacia quien desde un principio recibió nuestra propuesta de trabajo y tuvo confianza en que, además de un producto académico, tuviera lugar una investigación que contribuya al desarrollo institucional. Nos referimos, por supuesto, a Carolina Herrera, Coordinadora de Desarrollo Humano de Bienestar Universitario, quién aportó al proceso de articulación y concepción del proyecto, y brindó los escenarios para llevar a cabo las tareas pertinentes. Su conocimiento y su oportuna gestión en cuanto a las consideraciones institucionales, ligadas a esta investigación, orientaron el curso de este trabajo.

Agradecemos a Sandra Barca. Su incondicional apoyo en cuanto a logística, su gran paciencia para atender nuestros constantes requerimientos, y su gran disposición, matizada por una amabilidad incuestionable, hicieron que todas las tareas realizadas conduzcan a la consecución de los propósitos investigativos.

A Elizabeth Ojeda, Directora del Departamento de Psicología, queremos expresar, así mismo, nuestro más sincero agradecimiento. Sus oportunas orientaciones, el constante interés por el desarrollo de este proceso, y su conocimiento y entrega por el bien de los estudiantes, son argumentos de valía para reconocer que el apoyo de nuestra Directora ha sido esencial para nuestro trabajo.

Pero, sobre todo, un reconocimiento desde el fondo de nuestro corazón y un inmenso abrazo de afecto y gratitud a Gilberto Carvajal, nuestro asesor. Su acompañamiento y la fe depositada en la realización de este proyecto ha sido una de nuestras mayores motivaciones. Es grato para nosotros saber que esta investigación refleja, en alguna medida, la orientación que nos ha dado el *Maestro* Carvajal; y así como la experiencia de los estudiantes le ha dado el fundamento a esta investigación, nos atrevemos a asegurar que la visión Gilberto nos dio el soporte para salir adelante con este trabajo de grado.

A todos ellos, fuente y apoyo de este gran logro, un lugar en nuestra memoria y en nuestros afectos.

DEDICATORIA...

A mi queridísima mamá, Lida, espero que este trabajo y mi formación puedan, así sea en un futuro, retribuir su amor, su paciencia y su fe en mí

A mi bien ponderado papá, Marcos, ejemplo de disciplina y compromiso; gracias a su confianza en mis capacidades y el apoyo a mis ambiciones

A mi amiga Andrea, su inteligencia y su forma de ver el mundo han sido la mejor forma de dar curso a esta aventura de la Psicología y de la vida

A todos mis amigos del Programa de Psicología y de la Universidad, ellos y ellas fueron la motivación para proseguir durante estos años

Al teatro y su gente: al nuevo mundo que abrió ante mis ojos, a la infinidad de experiencias que me ha permitido encontrar...A toda la gente que un día conocí gracias al teatro, de las que aprendí y con las que compartí

A Dios: la inteligencia superior que dirige el universo. Los designios son caprichosos, pero, afortunadamente, he aprendido que la paciencia es la forma más enriquecedora de tener Fe

Diego

Dedicado a...

Quienes se embriagan en los aires de su SER.

Andrea.

MI GRATITUD...

Al hada de mis sueños infinitos, guía en mí Ser.

A quién me enseñó de forma humana que hay que morir para crecer.

A quienes de la manera libre, me brindan sin reparos su amor, a mis padres Anita y Luis, y a mi gran tía y madre, Floralba.

A quienes con la inocencia más sutil y clara se zambullen en la grandeza de crecer, Diana y Jennifer.

A quién me recordó que el mundo es agua, tierra, aire y fuego, Alejandro.

A mi entrañable amigo Diego, quién con sus grandes frases me brindó incontables momentos de alegría.

A los teóricos que intentaron dar sentido a las fuentes de la Autorrealización del Ser Humano, inspiradores de este proyecto.

A un visionario, a un creador, Gilberto.

Y a quienes creyeron realmente en esta investigación, y del modo más desinteresado permitieron ser comprendidos.

Andrea.

TABLA DE CONTENIDOS

TABLA DE CONTENIDOS.....	3
Lista de Tablas	11
EPÍGRAFE.....	12
TEMA.....	13
RESUMEN.....	14
ABSTRACT.....	15
INTRODUCCIÓN.....	16
PROBLEMA.....	22
Planteamiento.....	22
Formulación.....	35
Preguntas Orientadoras.....	35
OBJETIVOS.....	36
Objetivo General.....	36
Objetivos Específicos.....	36
JUSTIFICACIÓN.....	37
MARCO REFERENCIAL.....	42
Marco Contextual.....	42
Bienestar Universitario.....	42
Evolución del Concepto de Bienestar Universitario.....	42
El Desarrollo Humano: Componente Esencial del Bienestar Universitario.....	45
Actualidad del Bienestar Universitario.....	47

Una Academia Permeable al Bienestar Universitario.....	49
Marco del Bienestar Universitario en la Universidad de Nariño.....	50
Estructura del Sistema de Bienestar.....	53
Marco Teórico.....	56
La Psicología Humanista.....	56
Antecedentes Filosóficos.....	56
Conceptos y Características de la Psicología Humanista.....	58
Diferencias Entre la Psicología Humanista y Otros Enfoques Psicológicos.....	61
Naturaleza del Ser Humano, según la Psicología Humanista.....	62
Visión de Carl Rogers.....	62
Visión de Abraham Maslow.....	72
Visión de Fritz Perls.....	75
Un Modelo de Hombre.....	76
Desarrollo Humano: Una Versión Ontológica.....	78
Visión de Carl Rogers.....	78
Visión de Abraham Maslow.....	79
El Hombre frente a las Necesidades Básicas: Procesos de Mantenimiento..	81
El Hombre Frente a las Necesidades Superiores: Procesos de Crecimiento y Desarrollo Humano.....	83
Marco Conceptual.....	86
METODOLOGÍA.....	89
Paradigma de Investigación.....	89

Enfoque de Investigación.....	90
Método de Investigación.....	92
Sistematización y Análisis de la Información.....	94
Categorías de Análisis.....	97
Naturaleza del Ser Humano –NSH–.....	97
Bien-Estar –BE–.....	97
Bien-Ser –BS–.....	100
Unidad de Análisis.....	101
Unidad de Trabajo.....	102
Instrumentos.....	106
Formato: Continuo de Polaridades.....	107
Entrevista Semi-estructurada.....	109
Encuesta.....	112
Taller Investigativo.....	113
PLAN DE ACCIÓN.....	116
RESULTADOS.....	118
Naturaleza del Ser Humano.....	118
Concepción del Ser Humano.....	119
Atributos del Ser Humano.....	119
Misión.....	121
Sentido y Fin del Comportamiento Humano.....	121
Bien-Estar.....	123
Concepción de Bien-Estar.....	125
Indicativos Materiales.....	125

Indicativos Psicológicos.....	126
Indicativos Sociales.....	127
Indicativos Comportamentales.....	127
Interacción de los Elementos Indicativos de Bien-Estar.....	128
Principios y/o Valores Implícitos en la Concepción de Bien-Estar.....	129
Necesidades.....	130
Percepción de Necesidades Básicas por Ausencia.....	130
Percepción de Necesidades Básicas por Deficiencia.....	131
Percepción de Necesidades Básicas Resueltas.....	131
Clasificación Jerárquica de las Necesidades Básicas.....	132
Satisfactores.....	133
Recursos Personales que Suplen Necesidades Básicas por Ausencia.....	133
Recursos Ambientales que Suplen Necesidades Básicas por Ausencia.....	134
Recursos Personales que Suplen Necesidades Básicas por Deficiencia.....	135
Recursos Ambientales que Suplen Necesidades Básicas por Deficiencia.....	135
Experiencia.....	136
Relación entre las Necesidades Básicas y sus Satisfactores.....	136
Correspondencia de la Experiencia frente al Concepto de Bien-Estar.....	139
Percepción del Proceso de Mantenimiento.....	143
Prospectivas del Proceso de Mantenimiento.....	144
Agentes Motivacionales que Inciden en la Inscripción a los Talleres de Desarrollo Humano.....	148
Satisfactores o Potencialidades que Contribuyen al Proceso de Mantenimiento, Generados en los Talleres de Desarrollo Humano.....	150

Potencialidades.....	151
Recursos no movilizados Para la Satisfacción de Necesidades Básicas.....	151
Bien-Ser.....	165
Concepción de Bien-Ser.....	157
Indicativos Psicológicos.....	157
Indicativos Sociales.....	158
Indicativos Comportamentales.....	158
Interacción de Elementos Indicativos de Bien-Ser.....	159
Necesidades.....	160
Percepción de Necesidades del Ser en la Persona.....	160
Clasificación Jerárquica de las Necesidades del Ser.....	163
Satisfactores.....	164
Recursos Ambientales Para las Necesidades del Ser.....	164
Recursos Personales Para las Necesidades del Ser.....	166
Experiencia.....	168
Relación entre las Necesidades del Ser y sus Satisfactores.....	169
Correspondencia de la Experiencia frente al Concepto de Bien-Ser.....	170
Percepción del Proceso de Crecimiento y Desarrollo Humano.....	172
Satisfactores o Potencialidades que Contribuyen al Proceso de Crecimiento, Generados en los Talleres de Desarrollo Humano.....	173
Potencialidades.....	174
Recursos en Fortalecimiento.....	174
Recursos No Movilizados.....	176
DISCUSIÓN.....	178

Versiones de Bien-Estar y Bien-Ser.....	178
Naturaleza del Ser Humano.....	180
Presupuestos Filosóficos de Vida.....	183
Proceso de Mantenimiento.....	185
Concepción de Bien-Estar.....	186
Necesidad de Autoestima y Estima.....	188
Necesidad de Comprensión.....	190
Necesidad de Dar y Recibir Afecto.....	191
Necesidad de Solvencia Económica.....	192
Necesidad de Alimentación y Subsistencia.....	193
Necesidad de Vivienda y Protección.....	193
Necesidad de Educación.....	194
Necesidad Creación.....	195
Necesidad Descanso y Recreación.....	197
Necesidad Pertenencia Social.....	198
Potencialidades de Mantenimiento.....	200
Potencialidades de Satisfacción Material.....	200
Potencialidades de Satisfacción Psicológica.....	201
Potencialidades de Satisfacción Social.....	203
Potencialidades de Satisfacción Comportamental.....	204
Evaluación del Proceso de Mantenimiento.....	204
Proceso de Crecimiento y Desarrollo Humano.....	206
Concepción de Bien-Ser.....	208
Necesidad Proyecto de Vida.....	209

Necesidad Desarrollo de Potencialidades.....	211
Necesidad Autonomía.....	213
Necesidad Altruismo.....	214
Potencialidades de Crecimiento y Desarrollo Humano.....	216
Potencialidades de Satisfacción Psicológicas.....	216
Potencialidades de Satisfacción Social.....	216
Potencialidades de Satisfacción Comportamental.....	217
Evaluación del Proceso de Crecimiento y Desarrollo Humano.....	218
Aporte de los Talleres de Desarrollo Humano.....	220
CONCLUSIONES.....	223
¿Bien-Estar o Bien-Ser?.....	223
El Continuo Desarrollo.....	225
La Universidad de Nariño en el Desarrollo Humano de los Estudiantes.....	226
El Ser Humano.....	228
Características Psicológicas.....	228
Funcionamiento Social.....	228
Tendencia al Desarrollo Permanente.....	229
El Ser Humano, la Sociedad y el Entorno: Principios Regentes.....	229
¿Qué es el Bien-Estar?.....	230
¿Qué es el Bien-Ser?.....	231
Pertinencia de los Talleres de Desarrollo Humano.....	232
Habilidades Laborales-Profesionales.....	232
Inclusión Social.....	232
Crecimiento Personal.....	232

RECOMENDACIONES.....	234
En Cuanto a Logística y Realización de los Talleres.....	234
Posibles Focos de Interés.....	237
Lineamientos de Bienestar Universitario.....	241
REFERENCIAS.....	242
ANEXOS.....	246

Lista de Tablas

Tabla 1. Categorías de Análisis: Naturaleza del Ser Humano –NSH–.....	97, 118
Tabla 2. Categorías de Análisis: Bien-Estar –BE–.....	98, 123
Tabla 3. Categorías de Análisis: Bien-Ser –BS–.....	100, 156
Tabla 4. Plan de Acción.....	116

*La bellota que es hoy tiene dentro de
su naturaleza al roble que será algún día.*

Aristóteles.

TEMA

**BIEN-ESTAR, BIEN-SER: UN DILEMA ONTOLÓGICO PARA LA FORMACIÓN
DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO.**

RESUMEN

Los fundamentos epistemológicos de esta investigación, subyacen en la noción de desarrollo humano, afín a la psicología humanista. Se entiende esta noción a partir de la satisfacción, inherente a todo ser humano, de necesidades básicas y del ser. Las bases contextuales de esta investigación son los lineamientos de “Bienestar Universitario” de la Universidad de Nariño, puestos en confrontación con la teoría. Es así que se configura el planteamiento investigativo: ¿Cuál es la versión de Bien-Estar y Bien-Ser que caracteriza a los estudiantes participantes de los talleres de desarrollo humano?. La respuesta a esta formulación se logra gracias al Paradigma Cualitativo, el Enfoque de la Etnografía, el Método etnográfico, y las categorías de análisis: Naturaleza del Ser Humano, Bien-Estar y Bien-Ser. El resultado de los elementos teóricos, contextuales y metodológicos se refleja en una descripción construida por los estudiantes sobre: El ser humano, los procesos de satisfacción de las necesidades, la evaluación personal de estos procesos, y el rol que asume la universidad al respecto.

ABSTRACT

The foundations epistemologists of this investigation underlie in the notion of human development, kindred to the humanist psychology. This notion is understood starting from the satisfaction, inherent to all human being, of basic necessities and of the being. The contextual bases of this investigation are the limits of “University Well-being” of the Universidad de Nariño, positions in confrontation with the theory. It is so the investigative position it is configured: Which is the version of Bien-Estar and Bien-Ser that it characterizes the participant students of the shops of human development?. The answer to this formulation achieved thanks to the Qualitative Paradigm, the Focus of the Ethnography, the Ethnographic Method, and the analysis categories: The human being nature, Bien-Estar and Bien-Ser. The result of the theoretical, contextual and methodological elements is reflected in a description, built by the students, on: The human being, the processes of satisfaction of the necessities, the personal evaluation of these processes, and the role that it assumes the university in this respect.

INTRODUCCIÓN

Página tras página del presente documento se encontrará patente la poderosa influencia de la Psicología Humanista, entendida con relación a la persona total en constante búsqueda del crecimiento. De esta manera, se reivindica el papel de las personas dentro de la ciencia o de la investigación, pues aunque en ocasiones es pertinente tener objetos de estudio, bien materiales, bien mensurables, también resulta –por demás pertinente– rescatar al ser humano como sujeto de estudio, más que en un plano descriptivo, en un plano comprensivo.

Este enfoque para la realización de ejercicios investigativos no resulta de absoluta novedad en la Psicología, ni mucho menos en la Universidad de Nariño. La inclusión de lo humano ya se ha favorecido en un puñado de Trabajos de Grado, al interior del Programa de Psicología. Entonces, si este proyecto de investigación no viene determinado por una absoluta novedad, ¿cuál es el aporte efectivo que se persigue con este documento?

Para iniciar una respuesta a este interrogante, es preciso detallar el origen, curso y finalidad de este proyecto.

Sin pretender agotar la totalidad del aporte que se persigue con este proyecto, es necesario aludir el momento inicial de concepción de la propuesta investigativa. Para ello se debe remitir a los referentes básicos, tomados en cuenta por los estudiantes investigadores, para la definición fundamental del problema a investigar.

Este primer momento de referencia, caracterizado como la definición sistemática del problema a investigar, buscaba una exposición integrada y coherente de los

componentes de la propuesta investigativa. Se exponen referentes tales como: Los preceptos humanistas que iluminan el planteamiento del problema; se hace un acercamiento a la concepción del ser humano; se plantea una relación entre los requerimientos del ser humano, y cómo las instituciones participan sobre estos requerimientos. De esta manera, se configura el contexto específico Universidad de Nariño como elemento constitutivo del problema en planteamiento.

La exposición integrada de los referentes mencionados, permite allegarse a un discernimiento del sentido de vida para los estudiantes universitarios. De hecho, no resulta fortuito que el problema en planteamiento, la metodología de acción y los criterios de análisis empleados refieran a esta población, puesto que al hacer una revisión de los antecedentes que han promovido la realización de este proyecto, se percibe que el componente integrador de todos los referentes es el estudiante, entendido como una persona que reacciona y aprovecha las condiciones del entorno.

La relación Contexto-Ser Humano se despliega en un sentido muy afín al espíritu humanista, en donde el Bien-Estar y el Bien-Ser, son consecuentes al Bienestar Universitario, pues en sí, la institución y la persona comparten el mismo objetivo: El desarrollo humano continuo y permanente.

De esta manera, es perentorio conocer las directrices e implicaciones del Bienestar Universitario en el Alma Máter, como una manera de armonizar los preceptos institucionales y normativos –Bienestar Universitario– con los escenarios propios de crecimiento y desarrollo humano –Bien-Estar y Bien-Ser–.

Consecuentemente, se tiene que Ser Humano e Institución se asocian de tal manera que se establece un nexo de correspondencia: El uno frente al otro; no el uno *contra* el otro, o el uno *sobre* el otro. La correspondencia en cuestión no se da sobre un plano

mecánico, donde todo está prescrito según un deber ser. Es así que la formulación del problema incita a cuestionar sobre las características vigentes en la Universidad de Nariño, en torno a las demandas de crecimiento existentes en la población universitaria.

Sobre esta base surge el cuestionamiento investigativo principal, enfocando la primacía del proyecto hacia la población universitaria, más que a las condiciones institucionales. Esta inquietud hace referencia a cómo se percibe y se dirige por parte de los estudiantes la integridad del proceso de crecimiento y desarrollo humano, según los preceptos formales de esta investigación.

La resolución del problema de investigación convoca, necesariamente, la consecución de un Objetivo general de investigación, en donde se pretende, a grandes rasgos, una comprensión exhaustiva y centrada en los estudiantes, sobre la manera cómo se están llevando a cabo los procesos de Desarrollo Humano, tanto en la cobertura de necesidades básicas (procesos de mantenimiento), así como en la consecución de unos fines humanos superiores (procesos de crecimiento y realización).

El planteamiento de los objetivos investigativos se instaura en un orden que permita acceder hacia lo más complejo –objetivo general–, a partir de la integración de elementos más sencillos –objetivos específicos–; e igualmente, se guarda una correlación entre objetivos investigativos y preguntas de investigación.

El presente ejercicio investigativo se caracteriza, tanto en su planteamiento como en su ejecución, por las consideraciones que sustentan la finalidad, las directrices y la relevancia de su desarrollo. Podría hablarse, en primer término, a las consideraciones de tipo personal –eminente discreción de los estudiantes investigadores– sustentadas, primordialmente, en el acercamiento más profundo hacia los fundamentos que le dan

riqueza al enfoque de Psicología Humanista, y que se prestan como una forma de revelar el mundo cotidiano, a la luz de la teoría y la epistemología.

Se puede referir, igualmente, las consideraciones de tipo disciplinar –relevancia en torno a la ciencia psicológica– en donde se busca que la ciencia de la persona y el comportamiento abarque los requerimientos de los estudiantes, y asuma un papel activo en la propuesta y emprendimiento de las soluciones.

Necesariamente, los fundamentos de esta investigación han de redundar en las condiciones propias del contexto al cual se adscribe, es decir, a la Universidad de Nariño. En virtud de esto, ha sido pertinente hacer una descripción más amplia y detallada de los elementos integrados en el planteamiento del problema -como Bienestar Universitario, conceptos de la Psicología Humanista, una definición del ser humano y la naturaleza del ser humano, la actualización, entre otros-, teniendo siempre como noción regente, la idea de permitir la convergencia entre teoría y contexto.

Para responder a este reto de convergencia, se ha implementado un marco metodológico que permita, por un lado, acumular máximo de información posible, y por otra parte, permitir que los actores brinden la información de la manera más fiel posible a su experiencia, como seres humanos en crecimiento.

Lo anterior se concibe posible gracias a los recursos metodológicos ofrecidos por el paradigma Cualitativo de investigación, bajo el enfoque de la Etnografía y el Método Etnográfico. Con estos lineamientos se ha buscado que la información obtenida sea, evidentemente, un fiel reflejo de la experiencia en cada estudiante, pero entendido dentro de un conglomerado; y que la suficiencia de los datos no dependa, exclusivamente, de otro tipo de fuentes, muchas veces ajenas al contexto.

Siendo así, una vez que se deja clara evidencia de la intención por resaltar al máximo el carácter humano y personal en la información obtenida, se ha procedido a ejecutar la recopilación y análisis de los hallazgos que resultan más relevantes en la resolución de las preguntas orientadoras de esta investigación. Este proceso, en sí, demanda un alto nivel de discernimiento, no sólo de los datos emitidos por los actores sociales, sino de su pertinencia hacia la comprensión que se busca a través de los objetivos investigativos.

Se considera que los resultados manifiestos en el presente documento responden, efectivamente, a las preguntas orientadoras de la investigación. Al respecto, se debe argumentar que la idoneidad de los datos en la resolución de la investigación obedece, necesariamente, a la interpretación que tengan estos datos a la luz de los fundamentos teóricos y conceptuales, que han guiado la ejecución de este proyecto de investigación.

Los fundamentos teóricos sirvieron, en primera instancia, como elementos de referencia, válidos por si mismos. En cambio, después del trabajo de campo en la investigación, estos mismos fundamentos teóricos se convierten en argumentaciones o nociones susceptibles de ser confrontados, bien sea en función de corroborar la teoría, o, igualmente, para controvertir dichos lineamientos teóricos.

Como producto de esta confrontación se presenta una minuciosa discusión de los resultados contrastados con los lineamientos teóricos pertinentes, como se ha dicho antes: Tanto para demostrar correspondencia, así como para refutar. Es, precisamente, este apartado de la investigación el que da validez y relevancia al resto del proyecto, pues expone todo el panorama del Desarrollo Humano, de la satisfacción de las necesidades básicas y superiores, y de la competencia de la Universidad de Nariño en el crecimiento y desarrollo de sus estudiantes, entre otras directrices de esta investigación.

De esta manera se articula un documento, que buscando ajustarse a unos parámetros de coherencia y relevancia, tiene como pretensión final adentrarse un poco más en los caminos que han sido allanados por la ciencia psicológica, en búsqueda de una comprensión del ser humano.

Se persigue, así también, que la comprensión generada trascienda el carácter teórico-conceptual, y pueda servir de orientación para la conducción de procesos acertados, encaminados hacia la transformación de los escenarios de desarrollo humano.

PROBLEMA

Planteamiento

La Psicología Humanista, ha sido definida aún por sus representantes más notorios, verbigracia Maslow o Rogers, como la “Tercera Fuerza” en Psicología, dando a entender que como enfoque psicológico ofrece una alternativa diferente a los –dos- planteamientos predominantes en los tiempos de sus primeras pinceladas en el ámbito psicológico.

Al definir *qué* es lo que hace de la Psicología Humanista un enfoque diferente, se denota también las características que no son reconocidas, o son poco observadas en los otros enfoques. Estas características, en términos generales son: a) se considera que el hombre nace esencialmente bueno; b) este enfoque se centra sobre una actualidad del ‘aquí y ahora’; c) se reconoce al ser humano libre, autónomo y creativo; no necesariamente regido por estímulos externos o fuerzas internas de difícil comprensión; d) se concibe al ser humano apto para crecer y desarrollarse a plenitud, es decir para *ser la mejor persona* posible; e) lejos del cualquier visión desesperanzadora, se tiene fe en la naturaleza humana, y por misma causa, en el comportamiento humano; y f) emerge como una postura alternativa a los principios de la lógica aristotélica, reinantes en la comprensión, así de las ciencias exactas, como en las ciencias humanas.

Toda la conceptualización y teorización que se pueda hacer a partir de estas características apunta hacia un aspecto clave: el ser humano es activo en su existencia y está en capacidad de dirigir su comportamiento siempre con fines positivos y creativos.

Se reconoce que para lograr los citados fines positivos, es necesario contar con una estrategia y/o un recurso que permita lograrlos. Al respecto, Rogers (1997), Perls (1991) y Maslow (1990), entre otros, plantean un recurso, presente en todos los seres vivos, y reconocible, especialmente, en los seres humanos, el cual se define como una energía vital que permite a un organismo luchar y vencer, aún ante las condiciones más adversas, mediante el pleno desarrollo de las potencialidades. Este recurso, esta energía, se denomina “Tendencia Actualizante”.

Implementando un modelo a partir de la Tendencia Actualizante se haría una distinción inicial entre dos fases del proceso, a saber: en la primera el organismo se encargaría de satisfacer necesidades básicas y lograr un nivel de regulación, con miras a construir un estado de *Bien-Estar*, es decir, cumpliría con funciones de ‘mantenimiento’.

En la segunda fase, la persona -ya no entendida solo como *organismo-*, una vez que ha asegurado su regulación con las condiciones del ambiente, está en capacidad de disponer de toda la energía ofrecida por la Tendencia Actualizante, y por lo tanto, el objetivo no es guiado por el deseo de estar bien –en relación a las necesidades básicas–, pues la persona ha de buscar satisfacer una necesidad de orden superior: una necesidad del Ser. Esta necesidad superior caracteriza a la persona como capaz de ser la mejor persona posible –*Bien-Ser-*, a través del crecimiento y el desarrollo de las potencialidades inherentes.

No se pretende que este modelo sea aplicable de forma estrictamente lineal, y que una persona, por ejemplo, no pueda aspirar a un ‘crecimiento’ como *Ser* sin cumplir con el requisito de haber solventado todas sus necesidades a nivel básico; e igualmente se podría pensar que algunos individuos plenos en relación a sus necesidades básicas, no

manejan una aspiración de Bien-Ser. El hecho que se podría dar como válido, sea bajo la aspiración de ‘mantenimiento’ –organismo frente a necesidades básicas– o de ‘crecimiento’ –la persona frente a la necesidad superior–, es que la Tendencia Actualizante siempre se hallará en las personas, de tal manera que se pueda acceder, por igual, al Bien-Estar y al Bien-Ser.

En síntesis, el ser humano, en su adaptación al ambiente, siempre estará buscando crecer y mejorarse, más que como organismo, como Ser. Por lo tanto, la adaptación implicaría una *Actualización* del organismo, en primera instancia, y en segundo lugar, una *Auto-actualización* de la persona.

Tomando este referente, se tiene que para la psicología humanista las dos vías principales de lograr el crecimiento personal son el proceso psicoterapéutico, así como también la educación (Martínez, 1996). Evidentemente, las personas que acuden a psicoterapia, al finalizar su proceso, se supone que alcanzan un nivel de crecimiento, lo cual permite un máximo aprovechamiento en su búsqueda de Bien-Estar y Bien-Ser.

En la misma medida se plantea que la educación, incluido el sistema educativo en sí, debe propender hacia el máximo aprovechamiento de las oportunidades, conocimientos y competencias que se presentan a las personas, como una manera de asegurar el crecimiento y mejoramiento.

En la pretensión por alcanzar el crecimiento personal, hablando estrictamente en lo que a la educación se refiere, e igualmente para aludir al contexto inmediato determinado para este proyecto de investigación, resulta evidente que una altísima proporción de la población universitaria busca mecanismos para mantenerse, crecer o

desarrollarse, como por ejemplo la ciencia, los deportes, la cultura, la filiación, y demás formas que conducen a los fines particulares de Bien-Estar y Bien-Ser.

Entendiendo que la búsqueda de Bien-Estar y Bien-Ser se ha dado y se dará constantemente en el pleno de las esferas de vida de las personas, incluida, claro está, la esfera Educación, las instituciones han acatado un rol determinado para favorecer esta búsqueda. Este acatamiento, obedece tanto a los principios rectores de cada ente Educativo, como a los lineamientos y preceptos emanados desde la legislación nacional. Al respecto, la Ley 30 de 1992 contempla en su artículo 117: “Las instituciones de educación superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo...”

Dentro de un marco más complejo, la formación integral aquí expuesta, puede inscribirse, igualmente, dentro de las propuestas emanadas por la *Misión para la Modernización de las Universidades Públicas*, que en el año 1995, inserta la formación integral como una de las estrategias de modernización: “ No se puede dar proceso Universitario ni búsqueda de la excelencia académica, sino mediante una comunidad universitaria que favorezca el desarrollo de sus miembros no solo en los aspectos: Académicos, investigativos y profesionales sino también en los físicos, psicoafectivos, espirituales y sociales que hacen referencia al Bienestar Universitario”.(Flórez, 2005)

En el caso específico de la Universidad de Nariño, el rol está cimentado sobre un compromiso institucional por brindar formación integral, ya que aparte de asegurar un adecuado nivel en cuanto a la academia, permite también un crecimiento en calidad humana. De este compromiso con la formación integral, se tiene una muestra clara en la

Filosofía Institucional de la Universidad de Nariño, que en su Misión plantea: “...Su quehacer está centrado en la producción de los saberes y el conocimiento de las ciencias, la filosofía, el arte y la tecnología, para una formación académico - científica y cultural integral. Se propone formar personas con espíritu crítico, creador, y con capacidad de liderar el cambio social, según los retos de la contemporaneidad...” (Universidad de Nariño, 2006a).

La Universidad de Nariño, por lo tanto, reconoce que la formación académica cobra prestancia en su quehacer institucional, pero en la misma medida, la formación y el crecimiento en calidad humana es un aspecto que se involucra estrechamente en la responsabilidad de la Institución. Ni el factor formación académica, ni el factor crecimiento humano pueden ser disociados del funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior.

Esta es una realidad que la Universidad de Nariño, al igual que las demás Instituciones integrantes de ASCUN Bienestar, manifiestan al reconocer que “En la moderna concepción de Universidad y Currículo no es posible pensar en lo académico aislado o en dicotomía con el Bienestar Universitario.”(Flórez, 2005)

El espacio para la formación académica es general, y por lo tanto obedece a unas políticas o planteamientos de alcances definidos y con indicadores tasables. Piénsese, por ejemplo, en los planes de estudio y programas que pueden ser acreditados, aun en contextos disímiles entre sí. En cambio la formación aducida al crecimiento humano posee el ribete de ser ajustado a planteamientos relativos, pues en su mayoría deberían obedecer a las características de la población a la cual se dirigen.

La formación con relación al desarrollo humano, ha emergido, entonces, como un aspecto trascendental dentro de los procesos al interior de todas las Instituciones de Educación Superior. Como se mencionó anteriormente, la Ley de Educación Superior (Ley 30 de 1992) abrió el espacio para la consolidación de un sentido y un compromiso de Bienestar, al interior de las Universidades.

Aunque esfuerzos anteriores habían apuntado a la cimentación clara de los parámetros que rijan el Bienestar Estudiantil, pasando por servicios asistenciales o extraacadémicos, fue gracias a la adecuada interpretación del Artículo 117 de la Ley 30, la creación del CESU, y el consenso de los rectores de Universidades, representantes ante ASCUN, que se logró una definición precisa y efectiva de los *Principios, Criterios y Políticas Nacionales de Bienestar Universitario*, según el acuerdo 005 de 2003, del Consejo Nacional de Rectores de ASCUN(Comité Nacional ASCUN Bienestar, 2003).

En este documento se determinó qué el principio rector del Bienestar Universitario es el Desarrollo Humano, el cual involucraría igualmente la formación y la calidad de vida, dando cabida a la proyección y realización de las múltiples capacidades de la persona humana, en todas las dimensiones de su ser, como individuo y como miembro activo de la sociedad.

Con la definición del desarrollo humano en relación bienestar universitario, se puede igualmente considerar cuáles son los principios que orientan el Bienestar Universitario en las Instituciones de Educación Superior (I.E.S). El Comité Nacional ASCUN Bienestar define como principios del bienestar institucional a (Comité Nacional ASCUN Bienestar, 2003):

Formación Integral. Las I.E.S. deben contribuir integralmente al desarrollo de las dimensiones del ser humano en el contexto de la vida universitaria y su proyección a la sociedad.

Calidad de Vida. El Bienestar Universitario propicia la satisfacción de necesidades trascendiendo al desarrollo de la persona y a la realización de sus múltiples potencialidades. Vivir bien equivale a tener calidad de vida, y por consiguiente a tener una vida digna y este es un principio básico del Bienestar Universitario.

Construcción de Comunidad. La promoción del bienestar de la comunidad universitaria debe estar ligada al Proyecto Educativo Institucional y a la misión de la universidad: La comunidad que aprende, que enseña, que investiga, que aplica el conocimiento.

Además de la ejecución de estos principios, el Bienestar Universitario, como eje transversal de la vida universitaria, está asociado con la Misión de la universidad, a saber: la docencia, la investigación y la extensión (Universidad de Nariño, 2006b).

Los conceptos hasta ahora expuestos –Bienestar, Desarrollo, Formación Integral, y demás afines–, se vuelven patentes en la Universidad de Nariño cuando se observa a Bienestar Universitario, no como una definición, sino como una dependencia que trabaja por responder al compromiso que le entrega su denominación.

Para la Universidad de Nariño, el término Bienestar pasa a gestar una idea de Buen Ser (Decanatura de Estudiantes Universidad de Nariño, 2005. p 36) Al referirse a bienestar, no se describe una actividad pasajera y adjetiva, sino que se define un ambiente general, un clima, un medio universitario que debe caracterizar en su ser y en su quehacer, a la Institución de Educación Superior Universidad de Nariño.

La responsabilidad asumida por la oficina de Bienestar Universitario, conforme a los requerimientos de una formación adecuada a las dimensiones humanas, se ve reflejada mediante los planes y programas ofrecidos por las Coordinaciones, en cada una de las cinco áreas que integran el Bienestar Universitario de la Universidad de Nariño (Decanatura de Estudiantes Universidad de Nariño, 2006a). Tenemos, por ejemplo: la Coordinación de Deportes y Recreación, Coordinación de Cultura, Coordinación de Promoción Socioeconómica y Ambiental, Coordinación de Salud y la Coordinación de Desarrollo Humano.

Para darle validez a los principios de Formación Integral, Calidad de Vida y Construcción de Comunidad, se pueden citar todos los proyectos y actividades que han sido emprendidos por la oficina de Bienestar Universitario, y que se encuentran básicamente expuestos en el Informe de Gestión (Enero 2005-Febrero 2006), emitido por Decanatura de Estudiantes (2006b), en donde se da cuenta de los principales logros y actividades, por cada coordinación.

Para efectos del presente proyecto de investigación, vale aclarar que los programas ejecutados por las Coordinaciones de Promoción Socioeconómica y Ambiental, Salud, Deportes y Recreación o Cultura, no son relevantes en cuanto a pertinencia, ya que obedecen un tipo de abordajes u orientaciones, diferentes al enfoque Humanista de la Psicología.

En contraste, y gracias a la consonancia con los presupuestos teóricos, epistemológicos y conceptuales expuestos en este documento, cobrará especial relevancia la operatividad de la Coordinación de Desarrollo, pues en los programas y proyectos dirigidos por esta dependencia, se hallan fuertemente arraigados varios

elementos que resultan muy afines, como se dijo anteriormente, a los fundamentos que orientan el presente proyecto.

Pueden presentarse, en primer momento una serie de programas como por ejemplo: a “Fortalecimiento A Procesos De Formación Académica”, “Construcción De Vida Universitaria”, el Programa “Población Vulnerable”, “Clima Organizacional” o “Formación Ciudadana”. Cada programa de estos contempla una serie de proyectos encaminados a cumplir con el objetivo general de “Orientar y brindar apoyo hacia el mejoramiento de las condiciones de vida de los estudiantes, docentes y personal administrativo mediante el fortalecimiento de las capacidades humanas y su proyección social.” (Decanatura de Estudiantes Universidad de Nariño, 2006b)

Los datos parciales indican que en el Periodo B 2005, un número estimado de 1900 estudiantes, fue objeto de atención en la ejecución de estos programas (Decanatura de Estudiantes Universidad de Nariño, 2005). Teniendo en cuenta que el estimado de población estudiantil en el Periodo A 2005 fue de 6587 personas, la proporción de estudiantes beneficiados resulta significativa.

Aunque no existe un dato consolidado de seguimiento y evolución de estos programas a la actualidad, se entiende que las propuestas de trabajo emprendidas tienen un enfoque flexible y progresivo, es decir, que si el total de la población aumenta, la cobertura de beneficiarios también lo hará, claro está, intentando ser acordes a las necesidades y requerimientos de esta población, según las variaciones del contexto. Es el contexto y las personas adscritas a este, quienes demarcan la orientación y ejecución de la Coordinación de Desarrollo Humano; la normatividad es un punto de referencia, pero esta no puede, ni debe ser un dogma impositivo.

Lo anterior indicaría que los programas de desarrollo en calidad humana no tienen que darse sobre un marco arbitrario, pues en su forma esencial deben responder a las necesidades o expectativas de las personas, y no a los presupuestos normativos. Por lo tanto, el resultado básico de todo tipo de programa de desarrollo humano tiene que ser Bien-Estar y Bien-Ser, entendidos estos conceptos igualmente como el resultado de la satisfacción de necesidades en cada integrante de la población, y la disposición al desarrollo de las potencialidades que tengan estas personas.

En síntesis, el marco operativo de Bienestar Universitario, específicamente de la Coordinación de Desarrollo Humano, se debe aproximar a los objetivos de Bien-Estar y/o Bien-Ser que pudieran estar presentes en la población universitaria; y, en la misma medida, la consecución de Bien-Estar y Bien-Ser puede ser efectiva mediante la oferta de espacios institucionales, los cuales, en la búsqueda de Calidad de Vida, Formación Integral y Construcción de Comunidad, tengan como fundamento la satisfacción de necesidades para el mantenimiento, o la satisfacción de necesidades para el desarrollo y crecimiento a nivel humano.

La interrelación aquí expuesta tiene su fundamento en la siguiente conceptualización: Las necesidades de mantenimiento se han denominado también necesidades básicas, y su satisfacción sería un indicativo de Bien-Estar. Mientras tanto, las necesidades de desarrollo y crecimiento humano, denominadas necesidades del Ser, conllevarían en su satisfacción un sentido de Bien-Ser. Estos dos tipos de necesidades no pueden aislarse, pues ambas operan en el ser humano y lo motivan a un continuo perfeccionamiento.

Por lo tanto, las necesidades, así como los satisfactores que tenga el conglomerado humano de la Universidad de Nariño, han de demarcar el sentido de Bien-Estar y

Bien-Ser que caracteriza a esta población. En la misma medida, la entidad educativa tiene un papel trascendental en el reconocimiento y la satisfacción de las necesidades, y por lo tanto en el crecimiento y el mejoramiento de las personas a esta adscritas.

No obstante se pueda inferir que la población universitaria aspira, indistintamente, a Bien-Estar y Bien-Ser, no existe una certeza sobre cual aspiración adopta mayor relevancia en esta población: si satisfacer privilegiadamente las necesidades básicas, o si la preferencia es por solventar necesidades del ser.

Si bien, y como se ha expuesto, la oferta de programas y planes de Bienestar Universitario debe obedecer a un claro discernimiento de las demandas en cuanto a necesidades tenga la población beneficiaria, en la actualidad no existe una recopilación exhaustiva y sistemática de cuales son los principales requerimientos de la comunidad universitaria de la Institución de Educación Superior Universidad de Nariño; ni tampoco cuáles son sus principales perspectivas en cuanto a una visión de desarrollo humano integral.

A pesar que se han implementado estrategias para coleccionar esta serie de datos que resultan supremamente importantes, como por ejemplo la 'Ficha Integral' que se propuso diligenciar con el formulario de matrícula –herramienta que por demás resultaba exhaustiva– esta herramienta no tuvo gran acogida en la población universitaria, y los datos resultaron exigüos.

La Coordinadora del Área de Desarrollo Humano manifiesta que la detección de las principales necesidades de los estudiantes, se realiza mediante el encuentro sistemático con los jefes de Departamento de los programas de la Universidad de Nariño, pues son ellos quienes “tienen más conocimiento sobre lo que pasa con los estudiantes.....a ellos

se dirigen las inquietudes y sugerencias” (C. Herrera, comunicación personal, Agosto de 2006).Según la información o las solicitudes expresas que emitan los directores de Departamento, se programará el inicio o seguimiento de las actividades de la coordinación de Desarrollo Humano.

Bajo estos parámetros, la propuesta y la metodología de trabajo vigente en el Bienestar Universitario de la Universidad de Nariño, responde más a la identificación ocasional de los focos susceptibles de ser abordados, que a una real correspondencia a los escenarios de Desarrollo Humano, descritos en la cotidianidad del Alma Mater.

Todo lo expuesto líneas arriba, redundando en el hecho de que tanto para Bienestar Universitario de la Universidad de Nariño, como para sus Coordinaciones delegadas, no existe una certeza de cuáles son las principales necesidades de la comunidad universitaria, cuáles son las perspectivas de desarrollo que caracterizan a esta población, y en consecuencia de estos interrogantes, cuáles son las estrategias y ejes de acción con los que la Institución de Educación Superior debe responder frente a sus integrantes.

La Universidad de Nariño debe, por lo tanto, acercarse a la certeza de cuál es el entorno de necesidades, satisfactores y perspectivas de desarrollo que tienen la comunidad educativa, en primer lugar por su compromiso con los componentes del Desarrollo Humano, y en segundo lugar porque en muchas ocasiones la propia Universidad tiene a su alcance la disposición de los satisfactores frente a las necesidades de la población.

Se vislumbra que mediante el presente Proyecto de Investigación, se pueda tener un acercamiento positivo a la certeza planteada en el párrafo anterior, pues al hacer un proceso sistemático de inmersión a todo lo que implican tanto las necesidades, como la

visión y sentido de desarrollo existente en los estudiantes de la Universidad de Nariño, se puede lograr u reconocimiento de esta población objetivo, a la luz de las políticas y principios que fundamentan la existencia del Alma Mater, y también a la luz del mundo propio de los estudiantes, fuente y razón de ser de todo esfuerzo por ser la mejor persona posible.

La certeza que se busca no debe reducirse a establecer un orden jerarquizado sobre el tipo de necesidades, o sobre una clasificación de los satisfactores, pues este tipo de abordaje aleja del espíritu de la psicología humanista, e igualmente, proporciona únicamente un cúmulo de datos, carentes de interpretación. La opción que se presenta entonces, es enmarcar el deseo de Bien-Estar y Bien-Ser dentro de un contexto ontológico individual, pues es cada estudiante, cada persona, quien le da un sentido y un significado a su aspiración de ser la mejor persona posible.

Las conclusiones y aportes que emerjan a raíz de este proyecto de investigación, tendrán entonces, al menos dos beneficiarios: por un lado la Institución de Educación Superior Universidad de Nariño, que tendrá recursos para entender con mayor precisión hacia donde apuntar sus esfuerzos en torno al Bienestar Universitario; y otro potencial beneficiario es la población de estudiantes de la Universidad de Nariño, entendida esta como toda persona que pueda iniciar un proceso de acercamiento a su contexto ontológico individual, y pueda así, guiarse por la senda del crecimiento humano.

La conjunción de todo lo expuesto hasta este punto, en cuanto a los planteamientos de la psicología humanista, la noción de bienestar –entendida en su forma de educación superior–, el contexto Universidad de Nariño, y la estrecha relación entre la Universidad

y sus estudiantes, permite formular una pregunta de investigación, que orientará el ejercicio investigativo.

Formulación

¿Cuál es la versión de Bien-estar y Bien-Ser que caracteriza a los estudiantes participantes de los talleres de desarrollo humano, ofrecidos por Bienestar Universitario de la Universidad de Nariño?

Preguntas Orientadoras

¿Qué consideraciones acerca de la naturaleza del ser humano manifiestan los estudiantes de la Universidad de Nariño, participantes de los talleres de desarrollo humano?

¿Cuáles son los presupuestos ontológicos y teleológicos subyacentes a la versión de Bien-Estar y Bien-Ser en los estudiantes de la Universidad de Nariño, participantes de los talleres de desarrollo humano?

¿Cuál es la concepción sobre Bien-Estar y Bien-Ser en los estudiantes de la Universidad de Nariño, participantes de los talleres de desarrollo humano?

¿Cómo vivencian los usuarios del taller los procesos de mantenimiento y los procesos de crecimiento y desarrollo humano?

¿Qué tipo de potencialidades de mantenimiento y de crecimiento y desarrollo humano perciben en la actualidad los estudiantes, dentro de su experiencia?

¿Cuál es la valoración personal que hacen los participantes en el taller, sobre su experiencia de mantenimiento y crecimiento humano?

¿Cuál es la importancia de este tipo de talleres en la experiencia de crecimiento y desarrollo humano según los usuarios del taller?

OBJETIVOS

Objetivo General

Comprender la versión de Bien-Estar y Bien-Ser en los estudiantes de la Universidad de Nariño participantes de los talleres de desarrollo humano, ofrecidos por Bienestar Universitario.

Objetivos Específicos

Delimitar conceptualmente las consideraciones sobre la naturaleza del ser humano, que manifiestan los estudiantes de la Universidad de Nariño, participantes de los talleres de desarrollo humano.

Identificar los presupuestos de filosofía de vida, que subyacen a la versión de Bien-Estar y Bien-Ser en los estudiantes de la Universidad de Nariño, participantes de los talleres de Desarrollo Humano.

Indagar las concepciones de Bien-Estar y Bien-Ser en los estudiantes de la Universidad de Nariño, participantes de los talleres de desarrollo humano.

Describir la dinámica de los procesos de mantenimiento, y los procesos de crecimiento y desarrollo en los usuarios del taller de desarrollo humano.

Establecer las potencialidades de mantenimiento, y de crecimiento y desarrollo humano con que cuenta en la actualidad la población participe de los talleres de desarrollo humano.

Develar la evaluación personal que realizan los estudiantes frente a su experiencia de mantenimiento, y crecimiento y desarrollo humano.

Determinar el aporte de este tipo de talleres en la experiencia de mantenimiento, y crecimiento y desarrollo humano ofrecidos por Bienestar Estudiantil.

JUSTIFICACIÓN

El área de conocimiento que nos convoca es caracterizada, plenamente, por la amplitud de sus concepciones teóricas y epistemológicas, así como en su ductilidad para actuar sobre una considerable gama de contextos. Al respecto, se puede mencionar el papel que jugaría este proyecto de investigación, pues es enfocado hacia una de las mencionadas concepciones teóricas, arraigadas en el funcionamiento del Programa de Psicología de la Universidad de Nariño, y que a través de la historia reciente, ha demostrado poseer validez en la consecución de conocimiento.

Se está hablando del Enfoque Humanista, más comúnmente conocido como la “Tercera Fuerza”, que ha sido explorado en nuestro contexto inmediato mediante algunos trabajos investigativos de grado, aparece como un marco viable para el quehacer psicológico en nuestra región. Se tiene la concepción que durante el transcurso de esta investigación se posibilitará incrementar la comprensión de los contenidos, conceptos y herramientas de esta corriente, lo que sería entonces una ganancia que aporte no solo a la formación de los interesados, sino también a la manera como nuestra ciencia busca un entendimiento más profundo del comportamiento humano.

El incremento en la comprensión que se pretende brindar sobre el enfoque humanista, y por extensión a toda la ciencia de la Psicología, tiene sustento en la medida que se erige el paradigma cualitativo de investigación como medio para acceder al conocimiento: Se plantea y se reconoce que no pretendemos exclusivamente, por ejemplo, generar unos datos que confirmen la presencia o ausencia de un evento, o igualmente, determinar la causalidad dada entre dos o más componentes; en cambio, se aspira lograr una comprensión integral del fenómeno estudiado.

Para el fin citado anteriormente nos valemos de las características que hacen consonante al paradigma cualitativo con nuestro enfoque teórico conceptual. Tomamos, por ejemplo: La preferencia por una flexibilidad creativa, en oposición a la rigidez determinista; se resalta la prevalencia que toman los actores, aún por encima de las condiciones; y se entiende que la interpretación dentro, de un contexto, tiene tanta validez como la tiene una ley universal.

Específicamente, se vislumbra lograr un aporte teórico a partir de un concepto fundamental en el Enfoque Humanista: La Tendencia Actualizante -dependiendo del autor se puede denominar Autorrealización, Actualización, Auto-actualización, entre otros, no obstante estos términos no son excluyentes entre sí-, y este concepto, al ser entendido como un proceso, nos conduce a analizarlo en sus componentes, e interpretarlo dentro de un contexto específico.

No obstante se plantee cual es el referente conceptual que nos concita a plantear un proyecto de investigación, también se considera necesario esclarecer el por qué de este referente en especial, aún sabiendo que se tiene una vasta gama de referentes conceptuales, susceptibles también de abordaje investigativo. Al respecto podemos dar cuenta de dos consideraciones especiales.

La primera consideración proviene desde los propios estudiantes investigadores, quienes tras un periodo de inmersión y apropiación de los fundamentos de la psicología humanista, y gracias a la asesoría docente paralela, hemos ido visualizando –subjettivamente– y entendiendo –conceptualmente– que el ser humano, sea en el ámbito que fuere, manejará siempre un impulso vital por llegar tan lejos como pueda llegar; es decir, nunca dejará de crecer.

Este entendimiento, primigenio en sí, es lo que nos ha llevado a: a) tener la aspiración de lograr un trabajo de grado que sea relevante; b) a discutir sobre la teoría con el sentido de ser generadores de conocimiento, dentro de un contexto específico e inmediato; y c) a desear que los frutos de esta investigación sean significativos para nuestra ciencia psicológica.

Es precisamente la aspiración de lograr que esta investigación sea un proceso y un producto significativo, la segunda consideración que hemos tomado para exponer este proyecto, bajo el referente conceptual en abordaje.

Valga el término, es la intención de este proyecto lograr una ‘actualización’ del concepto que nos convoca, pues estaríamos dando un salto que permita acceder desde las letras escritas hace ya unos tantos años, hacia una definición ajustada al medio vigente, y que sea construida por los actores. Resulta evidente que este proyecto no pretende objetar el concepto difundido; en cambio, se trata de alimentarlo y darle sentido desde sus elementos constitutivos esenciales, a saber: Bien-Estar y Bien-Ser.

Se busca igualmente hacer la aclaración a una duda que sobre estos elementos ha resultado latente durante la construcción teórica. En los conceptos expuestos por los teóricos revisados, no se hace una distinción explícita del tipo de interrelación se da entre Bien-Estar y Bien-Ser; por esto se busca conocer la relación presente, bien sea complementariedad, secuencialidad, paralelismo, ninguna conexión, entre muchas posibles, pero siempre a partir de su interpretación en el contexto.

La relevancia adoptada por el presente proyecto radica en el marcado peso que puede tomar sobre el contexto comunitario dentro del cual es concebido, es decir relativo a una serie de personas, con más características en común que solamente pertenecer a la Universidad de Nariño.

Sea por el alcance a nivel institucional que pretende adquirir esta investigación, que ha resultado pertinente su realización, ya que se está estudiando un grupo humano, descrito, principalmente, por su condición de ser parte activa de la Universidad de Nariño.

Partiendo del hecho de que los objetivos investigativos plantean reconocer la forma específica de la Tendencia Actualizante como vía de acceso a Bien-Estar o Bien-Ser, según la versión de los propios actores, no de la teoría ni de las instituciones, es necesario, igualmente, conjugar los componentes Estudiantes e Institución, pues ambos son los directamente implicados en la consecución del crecimiento humano.

Al describir cómo se da la tendencia actualizante en la población universitaria, se lograría una aproximación al desciframiento de cuáles son los reales intereses de los estudiantes como personas en crecimiento. El ejercicio investigativo no se dirige, simplemente, a coleccionar y sustentar un cúmulo de aspiraciones en los estudiantes, pues eso no llevaría a ningún aporte hacia el enfoque Humanista; es la misión entender que esas aspiraciones marcan el sentido de crecimiento como *Ser* en los estudiantes, y que es a partir de ese sentido ontológico que se puede comenzar a redefinir hacia dónde va la persona, y cual sería el camino que más le conviene.

Desde este enfoque ontológico se puede pensar a la Universidad de Nariño como fuente insoslayable de crecimiento integral para los estudiantes. Por misma causa resultaría conveniente para la Institución conocer hacia donde quieren llegar los estudiantes, para tomar este dato como punto de referencia en la implementación de estrategias, fieles a los deseos de los estudiantes, que logren ser efectivas y edificantes.

El presente proyecto de investigación se adscribe, igualmente, al marco de acción general de la Universidad de Nariño, como también al marco específico del Departamento de Psicología. Aclarando que el trabajo de campo y la metodología a implementar se ciñen a los parámetros del Bienestar Universitario Institucional, los estudiantes investigadores y el asesor de proyecto entienden que los resultados y conclusiones principales, pueden verse reflejados en la planeación y ejecución de los talleres de *Desarrollo Personal*, ofrecidos a los estudiantes del Programa de Psicología.

En vista de la labor, tanto de Bienestar Universitario como del Programa de Psicología, se percibe la necesidad de entender la relación que se da entre el componente institucional y las que personas hacen uso de este, con el objetivo fundamental de lograr una construcción del *Ser*.

Como se puede ver, la pretensión es establecer un trabajo, que yendo más allá de la teoría, la literatura o los conceptos extraídos de la Psicología, logre un impacto altamente benéfico en la existencia de la comunidad Universidad de Nariño, en el quehacer de sus oficinas y dependencias, y en el crecimiento integral de los seres humanos –estudiantes, docentes, trabajadores, funcionarios, y demás– que conforman esta Institución de Educación Superior.

MARCO REFERENCIAL

Marco Contextual

Bienestar Universitario

La concepción vigente de Bienestar Universitario tiene su sustento en la labor desempeñada por el Ministerio de Educación Nacional, entidad que tras la expedición de la Ley 30 de 1992, creó, por una parte, una comisión encargada de la reglamentación del Fondo de Bienestar Universitario, y de otro lado, una comisión Ad Hoc que establezca una propuesta para las políticas nacionales de Bienestar Universitario. Las políticas nacionales fueron expuestas y aprobadas según el acuerdo 003 del 21 de marzo de 1995.

Evolución Del Concepto De Bienestar

Un primer acercamiento al concepto de bienestar, se dio en el año de 1935, bajo el gobierno de Alfonso Lopez Pumarejo. La Ley 68 de este año reestructura la Universidad Nacional y ordena la creación de un Ciudad Universitaria, con lo cual quedan abiertas las puertas a la noción de bienestar estudiantil.

Desde este punto, el naciente Bienestar Universitario, se desarrolla como una política de “estado de bienestar”, mediante la prestación de servicios básicos a los estudiantes por medio de las universidades públicas.

En 1950, se creó el Instituto Colombiano para la Especialización Técnica en el exterior ICETEX. En 1954 el Fondo Universitario Nacional FUN y en 1958 la Asociación Colombiana de Universidades ASCUN que en su acta de fundación cita “ La salvaguardia y el incremento de un mejor nivel de vida de profesores y alumnos”.

En 1962, ASCUN se pronuncia “sobre la necesidad de adoptar un política general Universitaria en materia de Vida y Bienestar Estudiantiles”. En esa misma oportunidad

ASCUN introduce el tema de la formación Integral como responsabilidad de la Universidad.

En 1971, la Reforma Educativa Del Ministro de Educación Luis Carlos Galán S. aboga por la inclusión de docentes y administrativos en el Bienestar Universitario. Esta reforma caracteriza el servicio de Bienestar de los estudiantes en cuatro (4) áreas: Servicios de Orientación, Servicios de Salud, Servicio de Empleo y Ayuda Económica como subsidios y créditos.

En esta reforma no se contempla la integralidad del Bienestar, ni se establece relación con la academia. Entonces, se define al Bienestar como “el conjunto de actividades encaminadas a prestar atención a la población universitaria para que sus condiciones de vida, trabajo, estudio y vinculación orgánica a la comunidad sean las más adecuadas posibles”.

En 1968, el Fondo Universitario Nacional FUN que estaba ligado a ASCUN, se transforma en el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES y en unión estratégica con ASCUN genera el “Simposio permanente sobre la Universidad”.

Posteriormente, la reforma de la Educación Superior, Decreto 80 de 1980, da un notable énfasis a lo humanístico en la formación universitaria, como medio para la realización plena de los seres humanos, avanzando notablemente hacia el concepto de Bienestar Universitario. El Decreto en su título 5, capítulo, 3 dice: “Los programas de Bienestar Social son el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, mental, espiritual y social de estudiantes, docentes, directivos y demás personas vinculadas a las Instituciones de Educación Superior...”.

En la década de los 80's se organizan innumerables centros de Bienestar dentro de las universidades, cada una con sus propias características e identidad, pero con la afirmación de una perspectiva de futuro real.

Alberto Gutiérrez, s.j. (citado por Comité Nacional ASCUN Bienestar, 2003; Flórez, 2005) sintetiza su evolución hasta la década pasada diciendo que: «Se ha pasado desde un casi absoluto silencio con respecto al tema, en 1957, a una concepción asistencialista y casi extra-académica, en 1971, por una más integral, pero no definitiva del ente universitario, en 1980, hasta la actual definición de la Ley 30 del 28 de diciembre de 1992, en la cual el bienestar es la condición esencial para el buen ser y obrar de la comunidad universitaria en todos sus estamentos y con referencia a todas sus funciones».

Mediante la Ley 30 de 1992 se dio el gran avance en la concepción de bienestar universitario, y en la forma de trabajar sobre este, en especial gracias a que esta ley permitió fundamentar tres elementos que anteriormente no se habían abordado: a) un sentido comunitario del bienestar, tanto en lo social como en lo ecológico, b) el bienestar entendido como un derecho y una responsabilidad de todos los integrantes, y c) la participación activa es un mecanismo para involucrar integralmente a todos los interesados.

La Ley 30 dentro de sus postulados resalta a la Educación Superior como posibilitadora del Desarrollo Humano Integral para el logro de su autonomía, libertad y tolerancia; como promotora en la formación y consolidación de comunidades académicas; como prestadora de servicios de calidad en sus dimensiones cualitativas.

El Capítulo 3° de la Ley 30 hace referencia directa a los aspectos del Bienestar. En su Artículo 117 denomina Bienestar Universitario a los que la Ley 80 llamaba Bienestar Social, definiéndolo como: El conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de estudiantes, docentes y personal administrativo”

El Desarrollo Humano: Componente Esencial Del Bienestar Universitario

Para el Comité Nacional de ASCUN Bienestar (2003), el principio rector del bienestar universitario es el desarrollo humano, entendido como la posibilidad de cambio y de mejoría en el ser humano, con miras a un perfeccionamiento integral, es decir tanto de las capacidades humanas propias, como de las condiciones materiales del entorno. El cambio o perfeccionamiento en mención no es resultado irreductible del crecimiento biológico. El desarrollo humano se basa en el mejoramiento integral de la comunidad universitaria, por lo tanto se inscribe en la formación, la investigación, la extensión y demás condiciones de soporte de la vida universitaria.

Para construir un concepto de desarrollo humano integral es preciso retomar algunos aportes de la antropología sociológica, la biología, la sociología, y ampliamente del humanismo. Una definición aproximada sería la de “un proceso de crecimiento característico de las personas, que busca la completa expresión de las capacidades innatas y las habilidades adquiridas durante la vida, para su autorrealización” (Comité Nacional ASCUN Bienestar, 2003, p 30). El acceso al crecimiento integral solo es posible cuando la persona es reconocida como una totalidad, no solo como organismo, sino también como poseedora de unas dimensiones humanas, en dirección de las cuales se guiará el desarrollo.

Las dimensiones humanas se asocian al concepto biológico, psicológico, afectivo, cognitivo y espiritual que se tiene sobre las personas, y en función de las cuales se manifiesta el comportamiento cotidiano. El ser humano responde al ambiente, a veces, según la interrelación de estas dimensiones humanas, por lo tanto, no se podría esperar un entendimiento del comportamiento humano, si este no se analiza dentro de un entorno donde se reconozca la influencia recíproca y continua de una dimensión sobre otra.

Las dimensiones tienen curso de evolución, por ello son fundamentales en la concepción del desarrollo humano. La evolución de las dimensiones es un proceso intangible, no obstante este proceso se manifiesta mediante las habilidades o destrezas del individuo -conocimientos, competencias, valores, actitudes, conceptos de sí, visiones de futuro, entre otras-, que se toman como aspectos observables o indicadores de logro de la evolución.

Para efectos del bienestar, y de las políticas de bienestar universitario, se han tomado como referencia las dimensiones del ser humano fundamentales, cuyo desarrollo permite realizarse como persona y como miembro de la sociedad. El desarrollo es posible mediante la satisfacción de necesidades, la formación integral, el reconocimiento y formación de un proyecto social.

Estas dimensiones humanas fundamentales se entienden a partir de:

1. Lo biológico: La corporeidad y la condición física de las personas. La relación armónica de la individualidad interna y el entorno.

2. Lo psicoafectivo: La vida psicológica, el reconocimiento de si mismo y de los demás. La toma de conciencia sobre sentimientos, emociones, valores, potencialidades,

y demás condiciones de autodominio que permiten vivir en comunidad. El aprender a ser.

3. Lo intelectual: La formación y el desarrollo de las experiencias para comprender al mundo y a sí mismo. El aprender a aprender.

4. Lo social: La formación y el desarrollo de los puentes que unen al ser humano con otros, reconocidos también como seres humanos. El aprender a convivir.

5. Lo axiológico: La búsqueda de la verdad y el bien; el contacto con lo religioso y el acercamiento de la comunidad a la fe.

6. Lo político: La organización de las personas para buscar el bien común.

7. Lo cultural: La creación a través de los diferentes modos de vida.

De tal suerte, Flórez (2005) conceptualiza que el desarrollo humano sería posible si al bienestar universitario se presentan las perspectivas de acción formativa, reflexiva y extensiva. El bienestar formativo implica la posibilidad de desarrollar la formación humana integral, bajo los preceptos de aprender a aprender, aprender a convivir, aprender a emprender y aprender a ser. El bienestar reflexivo permite indagar e investigar sobre el bienestar en sí y el grupo humano universitario. Y el bienestar extensivo se hace palpable en el acercamiento efectivo hacia la sociedad, a través de programas, servicios y proyectos.

Actualidad Del Bienestar Universitario

A partir de la década de los 90, a la par que se logró una claridad en el concepto de Bienestar, también se pudo definir con mayor precisión los elementos orientadores de su deber ser: Formación integral, calidad de vida y construcción de comunidad (Comité Nacional ASCUN Bienestar, 2003, p 13).

Formación integral. Bajo la perspectiva de desarrollo humano, el bienestar universitario responde al compromiso de liderar y ejecutar los procesos encaminados a realizar y satisfacer las necesidades, reconocidas en los intereses, deseos o deficiencias en el contexto de la vida universitaria. Existe la certeza que los seres humanos dentro del contexto universitario están en condiciones de acceder al perfeccionamiento o desarrollo humano, por lo tanto, el papel del bienestar universitario es la formación integral, entendida esta como la preparación hacia los niveles de desarrollo integral de toda la comunidad universitaria. Un efecto buscado con la formación integral es trascender a la formación profesional, que tal pareciera se estaba estancando en una habilitación profesional.

El énfasis en la formación integral, que choca muchas veces con el énfasis académico que suelen presentar las Instituciones de Educación Superior, se ha visto solventado en el funcionamiento de las instancias de bienestar universitario, pues estas conllevan un marco de acción que cada vez se amplía más dentro de la noción formación integral, brindando así la intención específica al bienestar universitario.

Calidad de Vida. El bienestar universitario reactivo frente a las necesidades presentes en la vida universitaria, no conduce necesariamente a una calidad de vida, pues la calidad de vida no es limitadamente la satisfacción de necesidades. Tener calidad de vida equivale a vivir bien, y se asocia también el valor de la dignidad humana. Por sí mismo, el concepto de dignidad humana encierra todo un trasfondo existencial de lo que es vivir bien, y de cómo la vida humana está por encima de las estructuras y consideraciones institucionales, como por ejemplo: La persona es el fin y no únicamente el medio, la persona exige respeto incondicional y la persona es sujeto de valoración

moral. Por lo tanto, la calidad involucra sopesadamente la satisfacción de necesidades, cuando para este fin no se va en detrimento de la dignidad humana.

Construcción de Comunidad. Toda Institución de Educación Superior, es antes que nada una comunidad educativa, y sus objetivos, como por ejemplo la formación integral, no pueden ser posibles, si no se ha logrado crear un sentido efectivo de comunidad de comunidades. La actividad de la comunidad son todas las actividades de sus integrantes, y si se espera un bienestar a nivel general, se debe buscar un bienestar en todos los miembros de la comunidad. El bienestar es para todos y es responsabilidad de todos. Construir comunidad implica también crear convivencia, y proyectarla también a la sociedad.

Una Academia Permeable Al Bienestar Universitario

El apoyo del bienestar universitario a la academia, se ha visto reflejada en las actividades de formación integral, como por ejemplo (Flórez, 2005):

1. Los procesos de inducción e integración a la vida universitaria
2. La creación de espacios para la reflexión del papel de la universidad en la sociedad
3. La formación y capacitación a funcionarios y docentes de las I.E.S, para mejorar tanto la pedagogía, como el conocimiento de los estudiantes
4. El fortalecimiento de la formación profesional y disciplinar, enfatizando en el trabajo colaborativo, y dinamizando el potencial de liderazgo en los estudiantes
5. El apoyo a estudiantes con deficiencias en el rendimiento académico, mediante programas especiales de orientación

El bienestar es transversal al funcionamiento de las instancias universitarias, por lo tanto, puede asociarse a la misión de la universidad en la investigación, la docencia y la

extensión. Debido a esta asociación, toda acción en la universidad ha de propender por el bienestar de la comunidad, contribuyendo a la consolidación del ethos universitario.

Entre líneas queda la noción de que el Bienestar en cualquier Institución de Educación Superior, no es exclusividad de las unidades de bienestar, ni en el planteamiento ni en la ejecución de programas de desarrollo humano, pues esta responsabilidad abriga a todos los estamentos de la universidad.

Marco Del Bienestar Universitario En La Universidad De Nariño

Después de haber hecho una exhaustiva revisión del Bienestar Universitario, en un contexto macro, y teniendo en cuenta que el soporte operativo para este proyecto de investigación, es específicamente el Bienestar Universitario de la Universidad de Nariño (Universidad de Nariño, 2006), se presenta a continuación una descripción filosófica, normativa y administrativa de este contexto.

Misión. Bienestar Universitario genera acciones comprometidas a mejorar la formación integral y la construcción de la comunidad universitaria con sentido social. Teniendo como propósito, promover el mejoramiento de la calidad de vida, mediante la construcción de un sistema integrado de procedimientos, programas y proyectos, desde lo psico-afectivo, intelectual, físico, moral, social, cultural, espiritual y ambiental; que generen espacios de reflexión en busca de fines e intereses comunes entre todos los individuos de la comunidad y de estos con su entorno.

Visión. Bienestar Universitario, como eje transversal que articula las diferentes instancias universitarias, a través del reconocimiento de espacios y procesos dinámicos participativos, contribuirá al desarrollo humano y a la construcción de una comunidad universitaria con responsabilidad y sentido social, fundamentada en valores humanos y

con alto grado de pertenencia institucional, trascendiendo los ámbitos académicos y laborales con el objeto de lograr el Bien-Estar de los estamentos universitarios.

Políticas. Las directrices que rigen el trabajo de Bienestar Universitario de esbozan así:

1. Contribuir con la formación integral del estudiante en un trabajo armónico entre la Academia y el Bienestar, permitiéndole el desarrollo de sus dimensiones culturales, ambientales, sociales, morales, físicas y psico-afectiva

2. Ampliar y fortalecer los espacios que propicien el desarrollo de las diferentes manifestaciones culturales de la comunidad universitaria.

3. Promover en la comunidad universitaria estilos de vida saludables, a través de la práctica deportiva, la sana recreación y la salud preventiva.

4. Desarrollar programas y actividades de extensión solidaria y participación comunitaria con sentido social, facilitando la interrelación de la Universidad con su entorno.

5. Implementar proyectos y programas que articulen las políticas institucionales, regionales y nacionales encaminadas al mejoramiento del nivel de vida de los miembros de la comunidad universitaria.

6. Propiciar un ambiente armónico, a partir del desarrollo sostenible en el campus universitario.

7. Contribuir en la articulación del proyecto educativo institucional de los miembros de la comunidad universitaria con su proyecto de vida.

De acuerdo a los parámetros esbozados a la luz de estas políticas, emerge el objetivo esencial que orientará toda acción que sea emprendida por esta dependencia:

Objetivos.

Objetivo general.

Propiciar el desarrollo humano de todos los integrantes de la comunidad universitaria, mediante el fortalecimiento de procesos permanentes y dinámicos, orientados a la creación, desarrollo y consolidación de una cultura de bienestar en la Universidad de Nariño.

Objetivos Específicos

1. Orientar y brindar apoyo hacia el mejoramiento de las condiciones de vida de la Comunidad Universitaria, mediante el fortalecimiento de las capacidades humanas y su proyección social.

2. Fortalecer mecanismos de promoción socioeconómica y ambiental dirigido a la Comunidad Universitaria; con el fin de incidir en el mejoramiento de la calidad de vida y su proyección social en armonía con el medio ambiente.

3. Fortalecer los servicios asistenciales en salud para la población estudiantil y realizar programas orientados hacia la prevención y promoción de la salud en la Comunidad Universitaria.

4. Fortalecer y difundir las expresiones artísticas y culturales, contribuyendo al crecimiento integral, y afianzar la identidad cultural de la Comunidad Universitaria y de la Región.

5. Propiciar, orientar y desarrollar actividades y eventos encaminados a cimentar actitudes y aptitudes deportivas, recreativas y competitivas, con el fin de fortalecer el desarrollo individual y colectivo institucional.

Estructura Del Sistema De Bienestar

El concepto de formación integral, expuesto en párrafos anteriores, requiere una observación detallada de las múltiples facetas o dimensiones que puede tener una persona, y que orientan los objetivos dados al Bienestar Universitario. La creación y consolidación de una Oficina de Desarrollo Humano en la Universidad de Nariño, determino que para cumplir con los objetivos trazados por el sistema de Bienestar (Decanatura de Estudiantes Universidad de Nariño, Plan de Bienestar, 2005), era pertinente estructurar áreas de trabajo básicas, que permitan dar cuenta de las dimensiones humanas abordables.

Para cada área de trabajo se designó una Coordinación delegada, la cual se encargaría de iniciar y desarrollar los programas que tiendan a lograr la máxima integración entre la población universitaria y los principios de Bienestar Universitario. Para este cometido, se han creado Coordinaciones para cada una de las siguientes áreas: Salud, Deportes y Recreación, Cultura, Desarrollo humano y Promoción Socioeconómica y Ambiental.

Área de Deportes. El deporte posee una legislación clara regida por la ley 181 de 1995, la Ley 30 de 1992 del ministerio de Educación Nacional y las normas que rigen ASCUN que es la entidad encargada de orientar el deporte universitario a nivel nacional, al igual que en la normatividad existente en el Alma Mater, según el Plan Marco de Desarrollo Institucional Universitario (Numeral 5, Sección de metas, inciso 3); y los acuerdos universitarios los cuales permiten la práctica del deporte en la Institución. En diciembre de 2004, el congreso de la república promulga la Ley 934 por medio del la cual se oficializa la Política de Desarrollo Nacional de la Ecuación Física en todo el territorio nacional.

El plan de Bienestar (2005) cita a Marrou, M. (1995, p 504) para dar a entender el nexo entre educación y deporte: “Educación y deporte comparten valores: Dedicación, esfuerzo, sacrificio, competencia, entrenamiento... Históricamente han sido excelentes compañeros. Sobre todo si ambos se dejan nutrir por los aspectos más nobles del otro”.

Área de Cultura. La misión de la Coordinación de Cultura, es contribuir a la formación y el desarrollo integral de los estudiantes, maestros, personal administrativo y de servicios, buscando fortalecer la integración y desarrollo de cada uno de ellos a través de la creación de un espacio rico en opciones artístico-culturales. Al mismo tiempo ofrecer actividades de apreciación, creación y producción en el ámbito artístico-cultural, que puedan influir en el desarrollo y transformación de la persona y de la sociedad.

Área de Promoción Socioeconómica y Ambiental. Está encaminada a mejorar los niveles de acción, organización y participación de la comunidad universitaria, a la vez será el vínculo directo de la institución con la comunidad en general promoviendo programas de desarrollo local y participación ciudadana. Los programas, proyectos y procesos de Bienestar Universitario encaminados a la promoción socio-económica, deben promocionar y apoyar procesos que permitan a los estudiantes, profesores y funcionarios autogestionar y mejorar sus condiciones socio-económicas y que promuevan y faciliten su permanencia dentro del sistema educativo teniendo en cuenta criterios de equidad, el ejercicio del deber y el sentido de lo público.

Área Salud. Orienta sus acciones hacia el cuidado, prevención, conservación y recuperación de la salud en un concepto integral. Los servicios de salud dirigidos a la población estudiantil estarán encaminados a la prevención de la enfermedad, la promoción y recuperación de la salud, como parte del plan de salud básico ofrecido por

la Universidad o complementario al Sistema general de salud al que este afiliado cada estudiante.

Las acciones para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad dirigida a docentes y trabajadores serán un complemento a los programas de beneficios inherentes a su vinculación con el Sistema General de seguridad social en salud.

Área de Desarrollo Humano. La Universidad de Nariño, de acuerdo con su plan marco de desarrollo, le ha impreso diversos matices desde lo conceptual y operativo, al concepto de Bienestar Universitario, el cual es dinámico, se construye permanentemente y está en interrelación directa con la satisfacción de las necesidades de las personas y de la sociedad. En este sentido, donde el bienestar es integral desde lo humano y desde lo institucional, tal como lo establece la ley 30 de 1992, que tiene en cuenta las dimensiones biológica, psicológica, social y espiritual de las personas y los diferentes estamentos, entes, momentos y etapas del ciclo de vida cotidiano de la universidad y la de sus integrantes.

El área de desarrollo humano, se fundamenta en los criterios de universalidad y equidad, co-responsabilidad, transversalidad y sostenibilidad; abordando los distintos procesos y dimensiones humanas del individuo, como ser biológico, psicológico, cognitivo, afectivo y espiritual, las cuales se ven reflejadas y evidenciadas en el diario vivir y en la forma como se experimentan los eventos importantes de la historia de cada ser humano, ya que repercuten en el comportamiento y en la relación socializadora de la persona.

Marco Teórico

La Psicología Humanista

Antecedentes Filosóficos

La psicología humanista, nace como reacción frente a constructos que ponderan la existencia del ser humano como un agente moldeado por la naturaleza, preso de sus apetitos y ajeno a la creación de su existencia, de aquella humanidad que diferencia al hombre de seres que no poseen conciencia de sí mismos.

Este movimiento psicológico surge en la primera mitad del siglo XX, apartado, en gran medida, de los preceptos cientificistas de la época, gracias a factores socioculturales, psicológicos y filosóficos, gracias a la configuración sociocultural; nace en una época convulsionada y sacudida por la guerra, donde es claro que el desarrollo tecnológico está desplazando al hombre y alterando a la sociedad, dando paso a la conquista de ideales deshumanizadores y alienantes; desde el punto de vista psicológico, se plantea tras la aparición y predominio de escuelas como el conductismo y el psicoanálisis, caracterizadas por sus visiones mecanicistas, reduccionistas y deterministas, por lo cuál la psicología humanista irrumpe como “tercera fuerza”, siendo inspirada por la filosofía humanista que motivó el desarrollo de la psicología existencial y, posteriormente, el de la psicología humanista. Por ello, retomó algunas ideas de corrientes filosóficas que tienen por centro de interés al ser humano, entre ellas se destaca el existencialismo que rescata la naturaleza irreductible del ser humano, el cómo de su existencia y su libertad para auto dirigirse; y por otra parte, la fenomenología que es propiamente un método para llegar hacia las cosas mismas, a su esencia, a través de la experiencia, por ello dota al ser humano de conciencia e intención, pretendiendo obviar los principios preconcebidos de aquel que conoce o intenta abstraer la realidad.

Entre los autores filosóficos más influyentes en la formación de la psicología humanista están: K.Jaspers (1965, citado por Uribe,1982), quién se interesa en el “cómo” del comportamiento humano más que en el “por qué”; intenta abarcar el estudio del ser humano como un todo con limitantes que él mismo debe identificar y no como un ser particionado; S.Kierkegaard (1944, citado por Van De Riet, 1993) afirma que la verdad es la subjetividad, sostuvo que ser individuo es lo más propio e íntimo del hombre, de ahí su valor; J.P.Sartre (1957, citado por Uribe,1982) que destaca la preponderancia de la existencia frente a la esencia, es decir que el ser humano no viene con un ser a desarrollar sino que tiene que encontrarla por sí mismo, ya que el ser humano es radicalmente libre, y se autodetermina mediante su proyecto existencial a través de sus decisiones; J.Rousseau (1975, citado por Uribe,1982) quién califica a los individuos como "nobles salvajes", desarrollados como seres humanos productivos, alegres, buenos y bondadosos, a menos que la sociedad o experiencias desfavorables interfirieran o corrompieran el manifiesto de su naturaleza más elevada; M. Heidegger (1975, citado por Uribe,1982) analiza la existencia humana y plantea que el hombre es el único ser capaz de preguntar acerca de sí mismo por tanto el ser humano se encuentra existencialmente en el acto de decidir o elegir; F.Brentano (1912, citado por Uribe,1982) que destaca el papel de la experiencia y el carácter intencional de los actos psíquicos; y E.Husserl (1935, citado por Uribe,1982) quién destaca el análisis de la experiencia inmediata, de la conciencia pura, a través del método fenomenológico.

Sin embargo, a pesar de estos antecedentes europeos, la psicología humanista es un fenómeno, básicamente norteamericano. Sus antecedentes mas claros están en el neopsicoanálisis de K.Horney (1950, citada por Cueli, 1997) y E.Fromm (1955, citado por Jourard, S., 1994), la psicología individual de Alfred Adler (1935, citado por Uribe,

1982), los filósofos Tillich y Buber (1952, citados por Gómez del Campo, 1978) y, la escuela Gestalt, sobretodo a través de K. Goldstein (1934, citado por Van De Riet, 1993) que introduce la idea del organismo humano, como una totalidad impulsada hacia la autorrealización.

En los años cincuenta comienzan a destacar dos autores: Rogers (1993) que elabora sus primeras aportaciones terapéuticas y Maslow (1961) quién jerarquiza la motivación humana en su obra "Motivación y personalidad", se constituye la Asociación Americana de Psicología Humanista, que resignifica la visión que se tiene del ser humano y su existencia e impulsa la visión autónoma y constructiva del significado vital del sujeto.

Conceptos y Características de la Psicología Humanista

El concepto principal que trasciende en la Psicología Humanista es claro: “El hombre en sí mismo, como un ser libre y creativo” (Martinez, 1996, p 8). Los enfoques hasta entonces aplicados en la, aún joven, ciencia de la psicología, se enfocaban más en las funciones humanas, o las condiciones presumibles como subyacentes a tales funciones, pero estaban dejando de lado lo esencial y primario: El ser humano. Para describir la psicología humanista se define tanto lo que esta no es, como lo que afirma.

El gran aporte de la psicología no es haberle otorgado cualidades al ser humano, pues éste siempre las ha tenido. El gran aporte consiste en haberle dado un manejo diferente a estas cualidades: Mientras los demás enfoques obviaban la existencia de tales cualidades, por no ser relevantes dentro de sus modelos, la psicología humanista las reivindicaba por ser esenciales dentro del ser humano.

El hecho de reconocer la primacía del ser humano en la psicología implicaba, también reconocer las características humanas que daban relevancia al hombre como sujeto de

estudio. A partir de esta caracterización, la psicología humanista tendría una demarcación más clara de sus parámetros, en torno a la humanización de la psicología.

De esta manera, se fueron integrando los aportes desde diferentes corrientes y disciplinas, en el modelo humanista; la síntesis de los principales aportes, se resume según las principales características de la psicología humanista (Shaffer, 1978, citado por Giraldo, 1983) así:

a) El punto de partida es la experiencia consciente de la persona, por lo tanto se adscribe dentro de la fenomenología; b) Siempre busca una comprensión total e integral –holista– del ser humano; c) Asume una posición antirreduccionista de la experiencia humana, lo cual significa que los comportamientos y procesos humanos no obedecen, necesariamente, a la expresión de otros fenómenos más elementales; y d) No pretende una definición, en última instancia, de la naturaleza humana, pues definirla implica desconocer su capacidad ilimitada de expansión, crecimiento y diversidad.

Para que la naciente forma de concebir al ser humano pudiera ser difundida a todos los contextos -academia, investigación, clínica, educación, entre otros.-, era preciso contrastar y definir a la psicología humanista en relación a los enfoques predominantes en el campo psicológico.

Existen, por lo tanto, una serie de aspectos claves que son cruciales para entender el qué y el cómo de la tercera fuerza, en relación a las dos restantes. Algunos aspectos son: La atención científica, dentro de la psicología humanista, se dirige hacia la primacía de lo subjetivo.

La finalidad de la psicología humanista es describir completamente lo que es estar vivo como ser humano (Bugental, 1978). Se habla entonces de una experiencia en lo real

y en lo potencial. Para este fin interesan los aspectos de la vida diaria como las emociones, sentimientos, actitudes, entre otros.

A diferencia de la psicología, Bugental (1978) expone el término ‘mecanomorfa’ para caracterizar a la psicología con enfoque reduccionista y abstracta, así como mecanicista y determinista. Distante de este concepto se encuentra la psicología humanista, que no tiene una visión tan limitante de la experiencia humana.

La psicología ‘mecanomorfa’ pretende mostrar que la experiencia humana “no es más que...” la variante de un fenómeno reducido y que ya se conocía. La psicología humanista no se queda con el consabido fenómeno, que por sí limita la conducta humana, ya que busca enriquecer la experiencia humana, en especial hacia dos propósitos: Ayudar al crecimiento y evolución de la realización del potencial, y lograr que las implicaciones prácticas de la experiencia se puedan ver reflejadas en el entorno donde se originan.

En la ‘psiconomía’ o psicología ‘mecanomorfica’ el hombre es visto como un objeto, y su forma de comportarse frente al mundo viene determinada por fuerzas que actúan sobre él, bien desde afuera o bien desde adentro. Para este modelo las diferencias individuales o las irregularidades entre las personas son distractores poco significativos, dentro del afán de demostrar que, en esencia, toda experiencia “no es más que...” la reducida forma de respuesta ante las mencionadas fuerzas.

Para la psicología humanista el hombre es un ser inmerso en su vida, actúa en el mundo y puede cambiar el mundo y a sí mismo. Aunque pueda admitirse la reactividad frente a fuerzas externas o impulsos internos, esta no puede ser la característica distintiva humana, pues esta característica aplica, también para objetos y animales. Por esto se atiende más a las características que hacen diferente al ser humano de los objetos,

y aún de otros seres humanos, como por ejemplo: Pensamiento conceptual, experiencia, invención y descubrimiento, preocupación por lo místico. Se cambia el “nada más que..” por una enriquecida experiencia potencial de “qué más puede ocurrir..”

Diferencias Entre la Psicología Humanista y Otros Enfoques Psicológicos

Existe un punto de consonancia entre la mayoría de autores que describen la Psicología Humanista (Bautista, 1994; Bugental, 1978; Giraldo, 1983; Gómez del Campo, 1978 ;Jourard, 1978; Lafarga, 1992; Martínez, 1996), mediante la cual se puede establecer las características que diferencian a la psicología humanista, de los otros enfoques. Se tiene, por ejemplo:

1. No se puede describir el funcionamiento y experiencia humana con base en descripciones de especies sub-humanas. Por lo tanto, modelos de laboratorio de aprendizaje, utilizados en el conductismo no reportan, plenamente, un conocimiento sobre el hombre.

2. En cualquier estudio, para los procedimientos -selección del problema, diseño, resultados, entre otros- es más importante el significado que los métodos empleados. La rigurosidad metodológica, a fin de lograr un producto pragmático o emancipador, es secundaria a la comprensión que se pueda generar, bien sea sobre un fenómeno, o sobre el ser humano.

3. Existe un nexo bilateral entre ‘ciencia’ y ‘aplicación’, y si el nexo se rompiera, ambas partes se verían afectadas. De nada sirven diseños complejos de laboratorio, o un exhaustivo seguimiento clínico, si los resultados que se obtienen se limitan sólo a las condiciones originales de su obtención. En la misma forma, los resultados obtenidos no son un dato último, pues siempre serán susceptibles de reafirmación.

5. Tiene interés en lo individual, excepcional e impredecible, antes que en lo regular, universal y similar. El objetivo de estudio, el ser humano con sus características y potencialidades, no tiene que ser, necesariamente, un objeto para ubicarse dentro de las leyes universales. El carácter genuino de la naturaleza humana no permite establecer sistemas de clasificación para todas las personas, según criterios del enfoque que los aborde.

6. La psicología humanista prefiere aumentar o enriquecer la experiencia humana, contrario a la paralizante perspectiva de que el comportamiento no es “nada más que...”. Si para el conductismo, el comportamiento humano no es “nada más que...” la reactividad frente a estímulos del ambiente; y para el psicoanálisis, el comportamiento del ser humano “no es más que...” la coacción de fuerzas internas de difícil comprensión; para la psicología humanista, el comportamiento es una experiencia de crecimiento y descubrimiento de la misma persona.

Naturaleza del Ser Humano, Según la Psicología Humanista

Visión de Carl Rogers

Rogers reconoce que lo normal en el ser humano es obedecer al impulso básico por crecer, adaptarse e igualmente tener un óptimo funcionamiento psicológico. Da a entender que en la actualidad al hombre se le han impuesto obstáculos para que él no pueda avanzar, y es precisamente el quitar estos obstáculos una de las políticas en las cuales se basa el modelo centrado en la persona.

Pese a que la mayoría de obstáculos para el crecimiento son dispuestos por agentes externos a la propia persona, también es cierto que muchas veces los obstáculos los pone uno mismo, más por desconocimiento que por convicción.

Rogers (1997) concibe al hombre como un organismo básicamente digno de confianza, y en este organismo se pueden encontrar los recursos para la autocomprensión y el emprendimiento de la conducta dirigida. El obstáculo se hace presente cuando la persona ignora la confianza que debe tener sobre su organismo, y por misma causa es incapaz de comprenderse a sí mismo, de manejar su autoconcepto o de dirigir su conducta.

Se entiende que a la margen de los obstáculos, el deseo por crecer en el ser humano está basado en una tendencia actualizante, la cual se manifiesta como un movimiento subyacente que conduce a realizar constructivamente las potencialidades en todo organismo y a cualquier nivel, y que naturalmente tenderá siempre al desarrollo completo.

La tendencia anima las conductas de crecimiento, tiene una dirección y da todo el sustento a luchar por la vida.

Teoría de la personalidad. Es una teoría de la personalidad y la conducta presentada, a partir de proposiciones, que deben ser entendidas como supuestos o hipótesis, susceptibles de verificación. Estas proposiciones intentan dar cuenta de una serie de fenómenos observados en el campo clínico y en la investigación clínicamente orientada.

Las proposiciones se exponen a continuación (Rogers, 1993 pp 409-450):

1. Todo individuo vive en un mundo cambiante de experiencias, de las cuales es el centro; en este mundo privado o 'fenoménico' se incluyen todas las experiencias que tiene el organismo, sean conscientes o no. Sólo cuando la experiencia es simbolizada llega a ser parte de la conciencia.

El rango de experiencias que no llegan a ser simbolizadas es muy amplio. Dentro de este pueden incluirse las sensaciones sensoriales y viscerales. Sin embargo, estas

experiencias pueden hacerse concientes si el individuo determina que estas necesidades, son relevantes en la satisfacción de una necesidad.

Este mundo privado, únicamente, puede ser conocido completamente por el individuo: El único que puede saber como fue percibida la experiencia, es cada persona. Aunque el conocimiento cabal del campo fenoménico es potencial y limitado, también es susceptible de ser pleno.

2. El individuo reacciona ante el campo 'fenoménico' tal y como lo experimenta y perciba: Su percepción es su realidad. La persona no reacciona frente a una realidad absoluta y dada, sino ante la percepción de esa realidad, que es su realidad propia.

Bajo presupuestos psicológicos, la realidad es el mundo privado de las percepciones de la persona. Bajo presupuestos sociales, la realidad es el conjunto de percepciones que pueden ser comunes a varios individuos. Cada percepción es, en esencia, una hipótesis, relacionada con las necesidades del individuo, en muchas ocasiones, confrontadas con otras hipótesis, para convertirse en una guía más confiable, por medio de la experiencia.

3. El organismo reacciona como una totalidad, organizadamente, frente a su campo 'fenoménico': Una de las características básicas del organismo es la tendencia a las respuestas totales y organizadas. Aplica, igualmente, para reacciones fisiológicas y psicológicas. No se considera suficiente una teoría estímulo-respuesta para explicar y entender la conducta del individuo.

El organismo es en todo momento un sistema organizado total. Al modificar cualquier elemento o parte, otro elemento o parte se verá afectado. El estudio sobre los fenómenos parciales debe partir del hecho central de la organización coherente e intencional.

4. En el organismo existe una tendencia básica a mantener, desarrollar y actualizar al organismo experienciante: La amplísima gama de necesidades y motivos pueden sustentarse sobre esta tendencia fundamental. Esta tendencia, como concepto describe la fuerza direccional observada en la vida orgánica; una fuerza que aunque básica, no ha logrado ser definida operacionalmente por los científicos.

En el organismo, esta tendencia permite: Asimilar el alimento, defenderse ante las amenazas, preservarse, avanzar hacia la maduración según sea indicado para la especie. Esta tendencia implica la autorrealización, que es también direccional.

El organismo busca realizarse en dirección a una mayor diferenciación de órganos y funciones; en dirección a una expansión a través del crecimiento; en dirección a la independencia y a la autorresponsabilidad: El autogobierno, la autonomía y la autorregulación, alejándose del control de las fuerzas externas. Este avance se demuestra tanto en los procesos orgánicos e inconscientes, como en los procesos humanos e intelectuales.

Igualmente, la autorrealización del organismo, se produce en dirección de la socialización, en un sentido amplio. No se puede suponer que el organismo accederá, fácilmente, a la realización y el crecimiento. El organismo progresa a través de la lucha y la experiencia, que a veces puede ser dolorosa, pero de todas maneras se puede confiar que la tendencia se hallará presente, y operará en la medida que se le dé la oportunidad entre el movimiento progresivo y la conducta regresiva.

5. En esencia, toda conducta es un esfuerzo intencional del organismo por satisfacer sus necesidades, tal como son experimentadas en su campo fenoménico. Básicamente, todas las necesidades se sustentan sobre la tendencia direccional a mantener y

desarrollar el organismo; no obstante, en la personalidad adulta, influyen otros factores que se explicarán más adelante.

Toda necesidad aparece como una tensión y, funcionalmente, la conducta -sea consciente o no- está destinada a disminuir la tensión, a mantener y desarrollar el organismo. Las necesidades no siempre son conscientes.

La conducta es una reacción frente a la percepción del campo, por lo tanto, la persona reacciona a la percepción de la realidad. Aunque, frecuentemente, la percepción corresponde a la realidad, se debe reconocer que es la percepción y no la realidad la que determina la conducta.

Las motivaciones y las necesidades se hacen efectivas en el presente. La causa de la conducta no es algo que ocurrió en el pasado. El organismo sólo busca reducir las tensiones en el presente.

6. La conducta intencional es acompañada y facilitada por una emoción, la cual se relaciona con la búsqueda de satisfacción, y con la consumación en sí: El grupo de emociones excitantes y desagradables acompañan el intento de búsqueda del organismo, y generan un efecto de concentración e integración de conducta hacia la meta. En cambio, el segundo grupo de emociones, tranquilas y placenteras, acompañan la satisfacción de la necesidad.

La intensidad de la reacción emocional variaría en proporción a la relación entre la conducta y el mantenimiento y desarrollo del individuo.

7. El mejor punto de vista para entender el comportamiento del individuo es su propio marco de referencia. En consonancia con la proposición uno (1), se puede pensar que la mejor manera de comprender la conducta humana es intentando adoptar el marco de

referencia de la persona. En medida de lo posible, percibir la experiencia a través de sus ojos.

Muchas formas de hacer psicología se basan en evaluar a la persona desde el marco de referencia del observador, o desde un marco generalizado. Por lo tanto, se tiende a comparar la conducta con unos valores externos a su real significado, lejos del ideal de entender y asumir el marco del individuo.

8. Una parte del campo perceptual se va diferenciando gradualmente, constituyendo el 'sí mismo'. Conforme la persona evoluciona, una parte del campo fenoménico se reconoce como "yo", "mío" o "mí". El 'sí mismo' conciente no se da en coexistencia, necesariamente, con un organismo físico: De la misma manera como no puede delimitarse el organismo del ambiente, tampoco se puede delimitar entre experiencia del sí mismo y el mundo externo.

El hecho que un objeto o una experiencia sean reconocidas como parte del sí mismo depende, en gran medida, si se considera dentro del control del sí mismo. En la medida que sea controlable por la persona, integra el sí mismo. El sí mismo se define a partir de la conciencia de ser o funcionar.

9. Como resultado de la interacción con el ambiente, y en especial por la interacción valorativa con los demás, se forma la estructura del 'sí mismo' o self: Una pauta conceptual y organizada, fluida y congruente, donde se articulan las percepciones de las características afines al "yo", así como los valores ligados a estos conceptos.

10. Los valores de la experiencia y los valores de la estructura son, en algunos casos, experimentados, y en otros, introyectados de otras personas, pero son percibidos, de manera distorsionada, como experimentados directamente: Debido a la relación con el ambiente, la persona elabora conceptos sobre sí, sobre el ambiente, y sobre sí mismo en

relación con el ambiente. Igualmente, genera una valoración organísmica –averbal– sobre su experiencia.

Distingue entre la valoración de una experiencia vitalizadora, y la valoración negativa de una experiencia amenazadora o que no le protege. Gradualmente, va adoptando las valoraciones de los demás sobre sí mismo y su conducta, y las insta en su campo fenoménico, alimentando las percepciones que han de formar el concepto de ‘sí mismo’, y la estructura de este ‘sí mismo’.

11. Las experiencias en la vida del individuo se dividen en tres grupos: En uno de estos grupos se encuentran muchas experiencias que son ignoradas, pues no afectan directamente al ‘sí mismo’, o porque no se relacionan o afectan una necesidad. Pero el hecho que se ignoren no es indicador que estén lejos del alcance sensorial, ya que pueden pasar a ser figura en el momento en que obedezcan a una necesidad, o sean coherentes y refuerzan la estructura del ‘sí mismo’. Mientras esto no ocurra, seguirán siendo fondo en el campo fenoménico, disponibles para ser figura. Pueden pasar de ser sensaciones orgánicas a, realmente, ser percibidas en la simbolización conciente.

Otro grupo de experiencias se aceptan en la conciencia, y se organizan en relación con la estructura del ‘sí mismo’, bien sea porque obedecen a una necesidad, o son coherentes y refuerzan la estructura del ‘sí mismo’. En este caso, se eligen las experiencias que concuerdan con el concepto de sí mismo, y se simbolizan las experiencias que se relacionen con las necesidades propias.

Un tercer grupo de experiencias orgánicas y viscerales no son admitidos para ser percibidos y recogidos en la conciencia, ya porque la persona se esfuerza en no admitirlos, sobre todo si van en contra del concepto que maneja sobre sí. De la misma manera, una serie de experiencias que se producen a nivel orgánico no son simbolizadas

en la conciencia, o se simbolizan distorsionadamente, pues son contradictorios con el sí mismo. En el primer caso se da una negación de la percepción, de modo, parcialmente conciente; en el segundo caso, se daría un rechazo o una represión de la experiencia.

12. El organismo tiende a adoptar modalidades de búsqueda que sean compatibles con el concepto de sí mismo: Generalmente el concepto de sí mismo dicta la forma de búsqueda y lucha. El organismo que busca satisfacer necesidades en el mundo tal como es percibido, efectúa conductas que sean compatibles con el 'sí mismo'; aunque el canal de comportamiento debe ser coherente al concepto de sí mismo, la elección del canal no debe implicar una distorsión de la necesidad.

13. Para los casos en que la conducta pudiera surgir de experiencias o necesidades que no han sido simbolizadas, el individuo no reconoce tal conducta como propia, pues esta es incompatible con la estructura del sí mismo: Por ejemplo, ante situaciones de peligro o emergencia, el individuo puede responder, adecuadamente, a pesar que la conducta o la situación no es simbolizada, tal como si el individuo no fuera dueño de la conducta que "no hace parte del yo".

Otro tipo de conductas, no admitidas en la conciencia, suelen ser de tipo orgánico y se caracterizan por emerger persistentemente. A pesar que no tengan un espacio simbolizado dentro de la conciencia, orgánicamente, se inicia una modalidad de búsqueda que responda a esta sensación o conducta incompatible con el concepto de sí mismo. El organismo se comporta de tal manera que logra la satisfacción emergente, pero la conducta no se siente o se reconoce como propia.

No obstante, este tipo de conductas pueden considerarse como organizadas, pues a partir de una base fisiológica, se permite desarrollar e iniciar conductas complejas con el fin de satisfacer necesidades.

14. Cuando en la conciencia no son simbolizadas una amplia gama de experiencias significativas, ya que son rechazadas, se origina una tensión psicológica básica o potencial: Si se considera al sí mismo como una elaboración simbólica, a partir de las experiencias del mundo privado del organismo, se puede comprender que al negar la simbolización a las experiencias orgánicas -sensoriales y viscerales-, se puede generar una discrepancia entre el organismo experienciante como tal, y la poderosa influencia dominante del sí mismo. Por lo tanto, el sí mismo no representará, adecuadamente, la experiencia del organismo.

El organismo luchará entonces, por satisfacer las necesidades y experiencias no admitidas a la conciencia. Este esfuerzo afecta directamente el control conciente en el individuo. Bajo este marco emerge la tensión, que al ser percibida por el individuo, genera ansiedad, y una percepción de desintegración y de carecer de dirección.

15. Cuando el sí mismo es apto para asimilar el total de las experiencias sensoriales y viscerales, en un nivel simbólico que sea compatible con el concepto de sí mismo, se da la adaptación psicológica: Se produce la simbolización exacta, organizándose en un sistema estructurado con el concepto de sí mismo. A esto se le llama Integración.

Al darse la integración, la tendencia hacia el crecimiento puede operar plenamente, y el individuo puede avanzar en la dirección normal de la vida orgánica. El sentido de dirección y la fuerza para dirigirse hacia la realización y el desarrollo del organismo unificado es posible a través de la clara integración y expansión del sistema organizacional. Por ejemplo, las pruebas experimentales indican que la aceptación conciente de los impulsos y percepciones, aumenta enormemente la posibilidad de control conciente. La sensación de autonomía y de autodomínio corresponde a la accesibilidad de todas las experiencias del organismo.

16. Las experiencias incompatibles con la estructura del sí mismo son percibidas como amenaza, y entre más marcada sea ésta percepción, se dará mayor rigidez para preservar la estructura: Si el 'yo' no llegara a defenderse de las amenazas profundas, el resultado será un colapso y una desintegración psicológica. La respuesta básica frente a la amenaza es la ansiedad. La respuesta de defensa frente a la amenaza, reduce la percepción conciente de la amenaza, pero no la amenaza en sí.

17. En condiciones donde la estructura del sí mismo se encuentre libre de amenazas, se pueden examinar las experiencias incompatibles, y pueden revisarse para asimilarse e incluirse en la estructura: Se realiza una exploración gradual, y una nueva captación y organización de la experiencia por parte de la persona, de tal manera que las facetas reveladas, anteriormente rechazadas, son simbolizadas y toman forma conciente clara. Una vez en la conciencia, el concepto de sí mismo se expande, y es capaz de darle compatibilidad a las experiencias con su concepto.

Este aprendizaje de asimilación y expansión, es el aprendizaje más importante que puede tener una persona: El aprendizaje de sí mismo.

18. El individuo que es capaz de integrar su experiencia sensorial y visceral, con su concepto de sí mismo, es capaz de comprender y aceptar a los demás como personas diferenciadas: Bajo el marco de un actuar integrado, es más difícil que se perciban amenazas potenciales en el ambiente, como por ejemplo, en el comportamiento de los demás.

Por lo tanto, si la percepción de amenaza disminuye, la persona también disminuirá su actitud defensiva, y la necesidad de atacar y defenderse se verá drásticamente menguada. A partir de esta base se puede crear una relación real, fundamentada en las verdaderas experiencias de aceptación y comprensión hacia el otro.

19. Al aceptar y percibir una mayor variedad de experiencias orgánicas en la estructura del si mismo, la persona está también reemplazando el sistema de valores, puesto que cambia los valores introyectados, por otros que provienen de la evaluación orgánsmica: La exploración sobre el campo fenoménico implica también una exploración sobre los valores –introyectados- anteriores. Poco a poco, la persona puede llegar a descubrir que la evaluación de su comportamiento no se había ajustado a la realidad de los datos proporcionados por sus sentidos o su equipo fisiológico.

Entonces, es capaz de reconocer que solo a través de la experiencia se llega a conocer lo satisfactorio y vitalizador, y no porque así lo indique el sistema de valores introyectados. Esto se debe a que el individuo pone a prueba los valores anteriores y propone sus propios valores personales.

No obstante, no se puede pensar que el resultado es un sistema de valores anárquico, pues existen similitudes básicas en la experiencia humana, por lo cual todas las conductas que se emiten, tienden a satisfacer, significativamente, las experiencias de la persona, bien sea en un carácter particular o en un carácter social.

Visión de Abraham Maslow

Una de las afirmaciones decisivas de Maslow (1971), es la tendencia al desarrollo y crecimiento del ser, en consecuencia concibe al hombre como primer responsable en la determinación de su propio destino, un ser que busca, permanentemente, la plena realización de sus potenciales y no solamente la satisfacción de las necesidades biológicas que exige el organismo o las demandas psicosociales de origen ambiental; presupone que la gente es un conjunto de seres libres y creativos, plenamente capaces de

crecimiento y autorrealización; teoría fundada en una jerarquía de necesidades asignables a dos sistemas: Necesidades básicas y del ser

Las necesidades básicas o necesidades de deficiencia son todo ese gran sector de necesidades fisiológicas elementales -hambre, sed, sexo.-, además de las necesidades de seguridad, pertenencia y aprecio, cuya satisfacción es previa e indispensable para que pueda darse la posibilidad de autorrealización. Las necesidades de seguridad surgen cuando las fisiológicas son satisfechas. Las de pertenencia y amor, básicamente, tienden al logro de la aceptación y la interacción social adecuada. Las de aprecio conducen a la percepción de sí mismo como individuo competente, apto y a la búsqueda de aceptación de los otros y la buena reputación -o reconocimiento-.

Cuando son satisfechas las ramificaciones de todos los sectores anteriores, el individuo puede ser entonces motivado por necesidades de orden más elevado, que además de suponer la realización cabal de las potencialidades individuales, incluyen grandes márgenes de crecimiento psicológico y una búsqueda incesante de valores últimos. Es lo que Maslow denomina autorrealización, un concepto prestado de Goldstein (1939) y que se refiere a la ejecución plena de capacidades, potenciales y talentos personales.

El individuo autorealizado es un individuo abierto a la experiencia, espontáneo, libre, natural, social y culturalmente independiente, autónomo, no conformista, capaz de experimentar muy intensas y profundas relaciones interpersonales. Es dueño de una gran capacidad de discriminación en relación al bien y al mal y con una percepción muy aguda de la realidad, una actitud frente a las circunstancias vitales muy fresca, ingenua y abierta, muy semejante a la del niño antes de constituirse como ser social

Maslow (1971), sostiene que la satisfacción de las necesidades de deficiencia es una condición necesaria aunque no suficiente para promover las meta motivaciones, también es indispensable la fundación de un conjunto de valores-meta, que considera intrínsecos y característicos de la especie humana. La importancia de tales valores para el individuo en proceso de crecimiento y desarrollo, es que funcionan en realidad como necesidades cuyo logro busca el ser humano, de modo que los mismos en verdad se hacen sinónimos de auténticas metanecesidades: La verdad, la belleza, la fe, el amor, la justicia, el respeto, entre otros.

Los procesos de mantenimiento, crecimiento y desarrollo se pueden esbozar así: a) la maduración es un mecanismo interno que progresivamente ofrece preparación al sujeto para obtener ciertas experiencias a ciertas edades. Es, precisamente, a partir de estas urgencias maduracionales que los sujetos regulan sus ciclos del sueño y la alimentación, se sientan, caminan, corren, buscan autonomía, dominan el lenguaje y exploran el ambiente; b) este mecanismo es propio de la especie pero es, al mismo tiempo, idiosincrásico, debido a que cada persona tiene sus propias inclinaciones y habilidades y su propia textura temperamental particular; c) esta naturaleza interior no es tan fuerte como el instinto de los animales sino más bien sutil y delicada y en cierto modo también débil; puede verse seriamente amenazada por los efectos del aprendizaje, por las expectativas culturales, la desaprobación o el miedo. En todo caso es una fuerza positiva que permanentemente empuja al individuo hacia la realización de todo su potencial humano; d) el papel del ambiente es nutrir el proceso de crecimiento, y las prácticas sociales y educativas no deben estar dirigidas a controlar al sujeto o a propiciar su ajuste al esquema sociocultural predominante, sino a servir como fuente de apoyo y de enriquecimiento del potencial individual interior.

Visión de Fritz Perls

Un elemento recurrente a la conceptualización que (Perls, 1991) realiza sobre la naturaleza humana, se refiere al establecimiento de dicotomías, en las cuales señala que se presentan las principales inconsistencias de la existencia humana.

Por ejemplo, manifiesta el nivel de discrepancia entre el ser biológico y el ser social, al cual está abocada la persona. El ser biológico es como el animal que tiene una vida cimentada en la naturaleza, de tal manera que si caza, lo hace solo para sobrevivir. El ser social en cambio, está motivado por otro tipo de intereses, lejanos completamente a cualquier orden natural; de hecho, el ser social actúa casi siempre movido por una asunción de “como si”, por lo tanto, confunde la realidad, la fantasía y el fingir.

La naturaleza humana, tergiversada por la influencia del ‘como si’, se ve dramáticamente expuesta en el concepto *actualización de la autoimagen* (Perls, 1991,p11), el cual, entendido como la búsqueda por sobresalir, más por vanidad que por valía propia, se contrasta con el concepto de auto-actualización, presente en la naturaleza y los animales.

Perls (1991), argumenta que en la actualidad, mientras que para los humanos resulta más importante complacer unas exigencias postizas e impuestas, lo ideal –mejor dicho, lo natural – sería complacer las exigencias esenciales de *ser lo que se es*, o sea, de auto-actualizarse (p 12).

Dentro de los planteamientos de Perls (1991), se puede interpretar un espíritu crítico frente a la realidad observada. No obstante, esta postura tiene un fuerte componente humanista, pues aparte de señalar donde están las deficiencias en el comportamiento humano, propone igualmente en que consiste la corrección de estas deficiencias.

Retomando el modelo del *ser biológico*, Perls (1991) expone que un animal está en capacidad de auto-actualizarse por dos consideraciones especiales: En primer lugar, porque no se esfuerza en ser diferente de lo que es, lo que equivale a decir que no actúa bajo premisas de *como si*. Por lo tanto se afirma que es auténtico. Y en segundo lugar, porque permite que su organismo integral se desarrolle a plenitud, lo cual implica que el curso natural de maduración se lleva a cabo sin restricciones.

Un Modelo de Hombre

Como conclusión parcial a todo lo expuesto en las páginas anteriores, se puede recrear un modelo del hombre, según la psicología humanista, en donde se tienen en cuenta tanto las consideraciones generales del enfoque humanista, como también las particularidades de los aportes teóricos que se han tenido en cuenta (Bautista, 1994; Buggental, 1978; Giraldo, 1983; Gómez del Campo, 1978; Jourard, 1978; Lafarga, 1992; Martínez, 1996). Este modelo caracteriza al hombre y resume cómo entiende y qué busca para el hombre la psicología humanista: Existe la certeza que la existencia humana está sustentada por una naturaleza humana (Rogers, 1997), la cual engloba el sentido esencial de crecimiento y desarrollo, presente en todos los seres humanos.

El hombre no es un objeto sobre el cual actúan fuerzas externas, ni tampoco su forma de relación con el exterior viene determinada por impulsos y apetitos internos. El hombre es más que sus hábitos, impulsos, reflejos, instintos o condicionamientos; el comportamiento depende más de un marco conceptual interno. Todo ser humano está ubicado en un tiempo y espacio determinados, y es el producto de una historia personal, familiar y social única e irrepetible. Por esto, ve las cosas desde un punto que no coincide totalmente con otro.

Mediante los procesos cognoscitivos, los 'hechos puros' entran a ser parte de nuestro conocimiento, y son vistos de un modo diferente a su imagen primigenia. Lo que la persona está en capacidad de ver, depende en gran medida de lo que la experiencia le ha enseñado.

La persona está constituida por un núcleo central estructurado: El sí mismo. Punto de interacción de los procesos psicológicos; origen, portador y regulador de los procesos mentales de la persona.

La experiencia de la persona determina un sentido de búsqueda permanente hacia la calidad de vida, apoyado en la autodirección. La motivación es ambiciosa: La autotranscendencia; el ser humano no está diseñado para conformarse.

Constantemente utiliza su capacidad creadora para enriquecer la calidad de sus satisfacciones. El significado último de su experiencia suele ser más importante que la causalidad. Es un ser religioso, muy dado a lo sobrenatural y trascendente. Tiende hacia la autenticidad y busca la verdad.

Cuando es competitivo, agresivo, individualista, en fin, destructivo, se debe a patrones de respuesta frente a la frustración de no satisfacer adecuadamente las necesidades fundamentales, pero no a causa de tendencias básicas destructivas. De todas maneras, este comportamiento bloquearía la naturaleza básica creativa del hombre para sí y para el grupo.

Paul Tillich (1952, citado por Gómez del Campo, 1978, p 313) para hacer una definición del ser humano: "...es un ser objetivo, realista y fundamentalmente social y cooperativo, deseoso de emprender el camino hacia la perfección como individuo y como especie...básicamente es justo y respetuoso de la experiencia propia y ajena".

Desarrollo Humano: Una Versión Ontológica

Visión de Carl Rogers

La Tendencia Actualizante, término estrechamente ligado al concepto de desarrollo humano, para Carl Rogers se puede definir como la motivación básica del organismo humano, para mantenerse, crecer y mejorarse a sí mismo. En su definición esta tendencia tiene implicaciones que denotan una dirección hacia el crecimiento: a) tenacidad por la vida, b) empuje vital hacia adelante, y c) supervivencia en un ambiente hostil.

La tendencia actualizante, puede asociarse entonces, con conceptos como adaptarse, desarrollarse o ser compatible con el sí mismo; y contempla que la vida es un proceso activo y no pasivo; y dado que todo organismo busca mantenerse, mejorarse y reproducirse, existe la noción que todas las conductas del organismo están motivadas por esta tendencia direccional que se caracteriza por:

1. El pleno desarrollo de los órganos y funciones, cuyo mejoramiento se da a través de la reproducción. El organismo se dirige hacia la autorregulación y el alejamiento de las fuerzas externas. Se asume que bajo condiciones normales el organismo se regula a sí mismo.

2. La tendencia es hacia la actualización total de las potencialidades; y no se puede crear lo que no está presente en el individuo, pero sí se pueden crear condiciones que favorezcan el crecimiento.

3. Tendencia a actualizar potencialidades complejas, antes que las simples. El organismo no busca un estado de atención reducida o nula; busca niveles máximos de estimulación. Ante la privación de estímulos externos, el organismo produce estimulación interna.

4. Tendencia direccional y selectiva: Es constructiva. El mantenimiento y mejoramiento trascienden la homeóstasis; no se desarrollan por igual el total de las potencialidades, como por ejemplo las destructivas.

5. Tendencia cimentada sobre la realización: La satisfacción de necesidades no debe ir en detrimento de la autoestima. El organismo tiene una fuente de energía que lo lleva siempre a estar buscando, no solo mantenerse, sino mejorar.

Cuando la tendencia opera con libertad, es capaz de integrar a la conducta la experiencia organísmica interna, y la conciencia –simbolización- sobre esta.

La tendencia que se describe puede verse en la vida individual de cualquier organismo, desde el instante mismo de la concepción, hasta la madurez plena. Pero también se hace evidente en la evolución, y la direccionalidad queda manifiesta si se compara las formas de vida de los organismos en los primeros periodos, con las formas de evolución posteriores, que se consideran más avanzadas. Rogers (1993) cita a Angyal (1976), quien también se aproxima a una definición de la tendencia: “...los procesos vitales no tienden meramente a preservar la vida, sino que trascienden el *statu quo* momentáneo del organismo, expandiéndose continuamente e imponiendo su determinación autónoma.”

Visión de Abraham Maslow

La autorrealización o tendencia actualizante se refiere al deseo de satisfacer el potencial de crecimiento y desarrollo. En este nivel, el individuo que no aprovecha a plenitud sus talentos y capacidades se siente impulsado a satisfacer aquellas necesidades del ser; Maslow (1971), definió a las personas autorrealizadas como “individuos que están satisfaciéndose a sí mismos y realizando lo mejor de lo que son capaces de hacer”, y enlistó varias características que pueden agruparse en cuatro dimensiones clave:

Conciencia, honestidad, libertad y confianza. Primero, la conciencia, que implica rectitud interna propia y experiencias pico de la vida; la persona autorrealizada tiene una percepción precisa del mundo, es más realista y sus sentidos están más desarrollados. Es receptivo a la experiencia y no suele prejuzgar. Tiene, con frecuencia experiencias pico donde expande su yo y cambia su modo de pensar; Segundo, la honestidad que permite al ser humano conocer sus sentimientos y confiar en ellos, pueden confiar en una amplia gama de sentimientos –amor, enojo, humor- presentes en las relaciones interpersonales. Los seres autorrealizados tienen un humor filosófico, interés social, se sienten profundamente parte de la humanidad, y forman relaciones interpersonales profundas, teniendo también una estructura de carácter democrático; tercero, la libertad, las autorrealizadas son libres para ser independientes, creativas y espontáneas, experimentan un alto grado de libertad que les permite aislarse del caos que rodea a otros, tienen alto grado de desapego y necesidad de privacidad, y son autónomos e independientes, así como espontáneos, simples y naturales; y cuarto, la confianza, los seres autorrealizados confían en ellos mismos, en su misión en la vida, en los demás y en la naturaleza. Se concentran más en el problema que en ellos mismos, demuestran aceptación de sí mismos, de los demás y del mundo, viven en armonía con su cultura pero permanecen algo apartados de ella.

La autorrealización considerada como un estado personal final, en realidad constituye un proceso hacia el cual el individuo debe tender permanentemente, en una búsqueda continua de satisfacción de los valores ónticos. La jerarquía habitualmente conocida de Maslow terminaba en la autorrealización. Sin embargo, encontró dos grupos bien diferenciados dentro de ellos. Si bien, todos tenían las experiencias cumbre, había un buen número que no sólo las tenía más frecuentemente, sino que les daba más

importancia que el otro grupo y ello parecía producir características distintivas; a este grupo le denominó autorrealizadores o psicológicamente sanos, mientras que a los del nuevo nivel superior los llamó "trascendentes" Maslow (1971).

El Hombre Frente a las Necesidades Básicas: Procesos de Mantenimiento

La conducta humana va invariablemente dirigida hacia ciertos fines u objetivos, los cuales frecuentemente están relacionados con la satisfacción de ciertas necesidades. Dichas necesidades movilizan al ser humano a la consecución de sus respectivos satisfactores. En ese orden se encuentra como eje central para el ser humano, la necesidad fundamental de existencia, que contiene otros tipos de necesidades, que autores como: Maslow (1975 y 1982), Goldstein (1939), Mc Gregor (1976), DiCaprio (1989), Rogers (1971), Max Neef (1985), Perls (1991), entre otros; desarrollaron en sus teorías o planteamientos a cerca de las necesidades humanas; aquellos delimitaron una primera categoría que se conoce como necesidades básicas, o deficitarias, que ponderan en primer orden, aquellas que intervienen directamente en la supervivencia biológica de cualquier ser humano, dado que surgen de requerimientos puramente fisiológicos, tales como: La necesidad de oxígeno, la necesidad de liberación de sed y hambre; la necesidad de dormir, de alivio del dolor, satisfacción de los impulsos sexuales y la necesidad de mantener el equilibrio fisiológico como por ejemplo: Del ph, de la temperatura corporal, eliminación de desechos, entre otras. Debido a esto, las pulsaciones biológicas se originan en condiciones fisiológicas que han perturbado el equilibrio del organismo, así el organismo hará lo imposible por mantener la constancia de su ambiente interno, proceso denominado homeóstasis, que cesa, únicamente, cuando se logra el objetivo y se restablece el equilibrio biológico; necesidades de oxígeno, alimento y agua, forman un núcleo de exigencias de cuya satisfacción, continua o

periódica, depende de la propia existencia del organismo. Otras, como la necesidad de actividad sexual, pueden permanecer insatisfechas en forma indefinida, sin crear un problema de supervivencia para el ser humano.

En segundo orden, están aquellas que surgen como resultado del medio en el que se desenvuelve el ser humano, donde se habla de interacción, no solamente a nivel biológico sino también a nivel psicosocial. Por lo cuál, son determinantes a lo largo de la experiencia de cada ser humano, tanto por la dificultad para satisfacerlas como por su calidad subjetiva, inmaterial y psicológica -conciente o inconciente- que las connota; entre ellas están: Necesidad de Seguridad, que abarca, factores como el orden, la estabilidad, la protección, la confianza o ausencia de peligros o riesgos para la integridad personal; esta necesidad es observable claramente en las elecciones preferentemente hacia parámetros acreditados, como lo son, modelos sociales, religiosos, éticos, económicos, entre otros, ya establecidos y configurados. Necesidad de Pertenencia y Amor, su orientación es básicamente social, pues tiende a la búsqueda de apoyo intersubjetivo, ya sea de tipo familiar, conyugal, grupal o comunitario; lo que facilita procesos iniciales de identificación social, desarrollo de habilidades de interacción y sostenimiento emocional mutuo en un continuo de roles sociales ejercidos. Y, la Necesidad de estima, aquella que se gesta principalmente a nivel psicológico, y que se dimensiona de dos maneras: Como una necesidad de aprobación social, que se traduce en los deseos de recepción de aprobación o favorabilidad de las diversas facetas que conforman al ser humano y lo impulsan de alguna manera; y como una necesidad de estima propia, que se caracteriza por la auto-valoración que cada ser humano reconoce en sí mismo bajo los parámetros reconocidos y asimilados como adecuados e inadecuados para su existencia, gracias a la interacción social.

De acuerdo a esto, se destaca la idea de necesidades básicas, de mantenimiento o Bien-Estar, dado que no trascienden a nivel ontológico; sin embargo, tanto las necesidades de orden biológico como psicológico, aseguran la permanencia del ser humano, ya sea a nivel orgánico en la naturaleza, como a nivel psicosocial en la comunidad. Ahora bien, estas necesidades pueden satisfacerse consecutivamente como lo afirma Maslow (1975 y 1982) o alternadamente a su orden de aparición o modo de satisfacción (McGregor, 1994; Contreras, 1983; DiCaprio, 1989; Rogers, 1971; Max Neef, 1985; Suttie, 1972; Hall y Nougaim, 1968, entre otros) poniendo en entredicho la validez de una escala subsecuente de necesidades que no podría suplirse total o parcialmente sin la respectiva saciedad del nivel que le precede.

Entonces, la jerarquización de las necesidades quedaría supeditada a variables contextuales, psicológicas, ambientales o biológicas; ó simplemente, se podría considerar dicha escala como una guía –medios o fines- de necesidades universales que pueden satisfacerse para alcanzar el Bien-Estar en los seres humanos.

El Hombre Frente a las Necesidades Superiores: Procesos de Crecimiento y Desarrollo Humano

Para la Psicología humanista, la experiencia y la realidad humana incluyen no sólo los hechos psicológicos que tienen un correlato físico y empírico, sino también aquellas experiencias psicológicas que no pueden derivarse directamente de lo real, de los hechos observables y que le posibilitan trascender tanto sus condiciones sociales concretas como su propia entidad presente. Un concepto que explica esa capacidad del sujeto de trascender la realidad es el de autorrealización, auto-actualización o Bien-Ser, es esa tendencia del hombre a expresarse a sí mismo integrando el mundo de los hechos, de la realidad concreta con el mundo de los valores; es decir, es la integración de las

realizaciones y de los proyectos. La autorrealización es la unificación de esos dos mundos y contradicciones: Hechos y valores, y va acompañada de sentimientos de armonía, satisfacción, salud psicológica, sentimientos de identidad, creatividad, entre otros

Autores como From (1955), Maslow (1971), Max Neef (1985), Goldstein (1959), entre otros, utilizan este concepto para expresar la existencia de un sistema de valores que trasciende la realidad concreta y unifica lo que el hombre es con lo que puede – potencialidad- y quiere llegar a ser, posibilitando así el cumplimiento de la autorrealización. Las Necesidades de Autorrealización o crecimiento y desarrollo, no son más que la manifestación de esa tendencia del ser humano a expresarse y realizar sus potencialidades. En este sentido tienen su fundamento y significación en el marco de la naturaleza intrínseca del ser humano, en la medida en que parte de la idea de que los valores están fundamentados en la propia naturaleza humana y en cuanto a su carácter definitorio es ante todo la realización y el cumplimiento de las capacidades y potencialidades del ser humano, puesto que son las necesidades del ser humano las que marcan y regulan su orientación preferencial y conductual, tanto en relación con su propio desarrollo como con el entorno social en que se realiza.

Las necesidades del ser se basan en la tendencia del ser humano desarrollar al máximo sus potencialidades. El papel del ambiente, de las condiciones sociales y culturales es el de crear una situación que permite o no a las personas llegar a conseguir ese fin, y no son simplemente un mecanismo de control y frustración de las tendencias del hombre hacia su autorrealización. En este sentido, es evidente que la concepción de las necesidades del ser, pueden situarse dentro de las coordenadas de un fenómeno

psicológico de carácter motivacional e individual, que se relaciona con el desarrollo y cumplimiento de las propias capacidades y potencialidades humanas.

En este sentido, los aportes de Rogers (1961) sobre la auto-actualización y los modos de favorecerla, deben ser tomados muy en cuenta; puesto que afirma, que en la tendencia al crecimiento se despliegan un sinnúmero de potencialidades, que llevan al ser humano a una noción de si mismo que regula la percepción de aquello que favorece o entorpece el desarrollo, es decir, favorece el contacto desde la empatía, la aceptación incondicional, la congruencia y la total autonomía y libertad para un pleno desarrollo y crecimiento del ser.

Rogers (1961), inclusive antes de tener plenamente configurado el actual modelo del Enfoque Centrado en la Persona, inducía la noción de auto-actualización al hablar de la “Persona que funciona plenamente”. Este modelo de *persona* se concibe como un organismo humano ‘perfecto’, caracterizado por “1. La persona es realista, auténtica y congruente; no pone barreras entre el sí mismo y la conciencia. 2. La existencia de la persona es fluida: ‘Vive cada momento’. 3. Se tiene en el organismo la fuente más confiable para decidir y emprender la conducta” (p 105).

Por otro lado, Goldstein (1959) plantea, que para alcanzar la actualización y el desarrollo de la naturaleza esencial del ser humano, es importante la supervivencia, por cuanto garantiza la mera existencia, pero no es esencial para el desarrollo de las potencialidades humanas, ya que no se relacionan con contenidos específicos ni son inherentes a objetos, situaciones o personas, sino que son la expresión y vivencia de una adecuación entre la naturaleza del hombre y la naturaleza del mundo. En este sentido, E. Fromm (1955) afirma, que la posibilidad de trascender en el ser humano, es solo posible en tanto comprenda una inserción o acoplamiento social, a través del cual, no solo

expresen un crecimiento interior sino un compromiso con los demás; planteamiento que está en completa consonancia con la idea que Maslow (1971), incluyó en su teoría de las necesidades de autorrealización; las necesidades trascendentes, cuya motivación, se refiere a un sentido comunitario o altruista, es decir, a la necesidad de contribuir a la humanidad, a las necesidades asociadas con un sentido de obligación hacia otros, hacia sus necesidades, las necesidades del ser.

El Bien-Ser se alcanza entonces, mediante la experiencia subjetiva de la persona en el curso de su vida, el desarrollo de sus potencialidades; una característica objetiva de la acción, donde la cualidad central de la existencia, plantea al hombre como un proyecto que se va haciendo en el mundo, gracias a los distintos modos de acercamiento a esa experiencia, susceptibles de ser modificados por el medio ambiente y por sus formas peculiares de relación interpersonal, que darán o no lugar a un funcionamiento óptimo en el grado de conciencia del nivel de experiencia del ser humano. Por lo cuál, estas necesidades ser, tienen lugar como procesos netamente ontológicos, que implican un modo de vivir experiencial, sustentado por las fortalezas del ser humano, que trasciende el egocentrismo individual a través de la vivencia de experiencias compartidas y de la actividad productiva, en las que se autorrealiza y alcanza el Bien-Ser.

Marco Conceptual

Bien-Estar. Proceso continuo de mantenimiento, mediante la satisfacción de necesidades básicas

Bien-Ser. Proceso continuo de crecimiento y desarrollo humano, sustentado en la satisfacción de las necesidades del ser

Bienestar Universitario. Política en educación que enfatiza la formación integral, la calidad de vida y la construcción de comunidad.

Crecimiento y Desarrollo Humano. Proceso dinámico que tiende al fortalecimiento de las potencialidades y aspiraciones últimas de la persona, como ser cambiante y evolutivo.

Homeostasis. Estado de equilibrio biológico y fisiológico, al que propende todo organismo, en su lucha por la supervivencia

Mantenimiento. Estado y/o proceso de equilibrio y estabilidad, biológico y psicosocial, por el cual propende todo ser humano.

Necesidad. Carácter o valor inherente al desarrollo del ser humano, que determina pautas de comportamiento, motivados por la realización de las carencias que pueden ser concientes o inconcientes. De acuerdo a esto se pueden reconocer dos tipos de necesidades: Las básicas o deficitarias, que son de carácter universal y circunscritas a rasgos culturales de contextos determinados; su satisfacción es perentoria, en cuanto asegura la permanencia del sujeto psicobiológico en el ambiente. Y las necesidades de autorrealización o del ser, que son de carácter subjetivo y particular a las experiencias, aspiraciones y potencialidades, que impulsan a un continuo desarrollo del ser.

Ontología. Hace referencia al ser, sus propiedades y valores trascendentes o metafísicos; cuyas determinaciones son comunes a todos los seres humanos.

Organismo. Conjunto organizado y articulado de expresiones vitales, con funcionalidad autónoma, dentro de un contexto o ambiente particular, en el que se mantiene o desarrolla.

Potencialidad. Valor presente en el ser humano, que puede ser activo o pasivo, en cuanto a la motivación que ejerce en el accionar del ser humano, para el logro de sus aspiraciones más elevadas: La satisfacción de las necesidades del ser.

Satisfactor. Condición material, inmaterial, biológica o psicosocial, que permite la saciedad total o parcial de una necesidad.

Ser Humano. Organismo psicosocial, que puede actualizarse o desarrollarse a nivel biológico u ontológico.

Tendencia Actualizante. Impulso innato del ser humano, que propende al mantenimiento y mejora del organismo, mediante la obtención de satisfactores propios a las necesidades organísmicas.

Tendencia Auto-actualizante. Motivación intrínseca del ser humano que facilita y guía los procesos de crecimiento y desarrollo, a través del acercamiento, sistemático o asistemático, a las necesidades ontológicas o del ser.

Teleología. Teoría de las causas finales de un sistema particular de acción, pensamiento o desarrollo, generados en el ser humano.

METODOLOGIA

Paradigma de Investigación

Cualitativo

El paradigma cualitativo permite el abordaje a partir de hechos y fenómenos sociales o psicológicos, estudiados desde su entorno o contexto de ocurrencia. Así pues, para el caso particular de ésta investigación el enfoque cualitativo se acopla epistemológica y metodológicamente al objeto de estudio -la comprensión y conocimiento de los procesos de mantenimiento y desarrollo-, dado que el objetivo de este paradigma radica en el acercamiento al problema mediante el análisis de los procesos que caracterizan a un grupo social en particular, en este caso los participantes de los talleres de desarrollo humano ofrecidos por Bienestar Universitario de la Universidad de Nariño. Sujetos que llevan implícitas visiones del mundo distintas, que requieren, para una aprehensión adecuada del fenómeno estudiado, de una observación empírica detallada que facilite el poner en evidencia la estructura subyacente. Esto implica, para el logro de tales fines, recurrir, esencialmente, a una aproximación de índole cualitativa. El fundamento epistemológico, en este caso, se asienta en la concepción de que todo grupo humano construye en sus procesos de crecimiento y desarrollo, sistemas de significados que estructuran su realidad psicológica, pero que, a su vez, es transformada por la dinámica que se genera en el movimiento dialéctico de esas mismos procesos. Por lo cuál el acercamiento es sistemático al fenómeno de estudio y no a los resultados empíricos que puedan evidenciarse de los mismos procesos.

La misma relevancia que adoptan los eventos susceptibles de estudio es tomada, también, por los actores de tales eventos; es decir, las personas no son un elemento pasivo dentro del estudio, pues llegan a ser igualmente causa, fin y medio del hecho que

concita a investigar; cada participante constituye, por lo tanto, antes que una individualidad, un ser humano integral, en el contexto de una sociedad histórica concreta; en consecuencia, tanto sus particularidades como sus generalidades no deben ni pueden obviarse. El paradigma cualitativo asume como fuentes de conocimiento la interpretación y la descripción que se pueda lograr con base en la complejidad de una realidad integral, cuyos significados, de otra forma, no serían accesibles ni comprensibles permitiendo así, una visión general del fenómeno objeto de estudio.

Es válido afirmar, entonces, que el paradigma cualitativo se asienta sobre un principio según el cual la materia prima de su sistematización son las relaciones entre los elementos que constituyen una estructura. Y estas relaciones no son susceptibles de medida, se ponen en evidencia. Por lo tanto, todo el procedimiento de sistematización está encaminado a que los datos recogidos permitan conocer la versión de Bien-Estar y Bien-Ser, y permitan vislumbrar los procesos subyacentes, haciendo visible la naturaleza o peculiaridad de la o las estructuras pertinentes.

Enfoque de Investigación

Etnografía

La etnografía, como enfoque de conocimiento, emerge como una disciplina interpretativa de procesos sociales de las más diversas magnitudes y representaciones, que pueden ir desde el grupo de participantes de un taller de desarrollo humano, como es el caso de esta investigación, hasta las comunidades étnicas más representativas de una región; de ahí que se reconozca en este enfoque la posibilidad de entender a cualquier grupo humano específico que al menos comparta una característica como conglomerado (L. Bottorff, 1994), y que además gestee procesos determinantes en su constitución como sujetos inmersos en un contexto particular, como lo es la Universidad de Nariño; desde

esta perspectiva, la etnografía no sólo pretende describir y reconocer la realidad inmediata que estudia, sino que también devela, expone y encuadra los procesos psicológicos -en este caso particular-, desde los cuales el colectivo cobra sentido y se significa tanto como grupo y dentro de éste como sujeto.

La etnografía, como fin, inquiriere la comprensión del ser humano, de cómo vive, como se comporta, qué lo motiva, cómo se relaciona con la sociedad, las reglas –en gran parte implícitas- que determinan su conducta, los significados de formas simbólicas como el lenguaje, la apariencia, la conducta, (Serrano, 1994); todos ellos, patrones constitutivos de procesos como los de mantenimiento y desarrollo personal en la población objeto de estudio. Por todo esto, el investigador se ve obligado a trascender el habla y los sistemas sýnicos registrados para penetrar en las estructuras subjetivas subyacentes o significados latentes que se materializan a través de las conductas o acciones; lo que implica leer comportamientos mediante la inmersión del investigador en el grupo en el que se pretende identificar patrones hipotéticos que se van vislumbrando gracias a la combinación de dos visiones sumamente importantes, la del investigador, como objeto externo al grupo y la de los actores sociales como agentes creadores y transformadores propios del contexto, factores que determinan y a la vez confluyen con los presupuestos básicos de la psicología humanista que además, son directrices para está investigación, dado que no se puede conocer al sujeto sin versión particular tampoco se puede interpretarla sin la visión de un observador externo que interprete el fenómeno o el proceso, por tanto, la contraposición de estas dos versiones dará como producto la versión de Bien-Estar y Bien-Ser, documentada, rica en descripciones, reflexiones e interpretaciones, y enriquecida por el desarrollo teórico de dicha versión para el contexto universitario particular.

Método de Investigación

Etnográfico

La pertinencia del método etnográfico se debe a la lógica que desencadena la pretensión de dirigir esta investigación según los parámetros de la etnografía y bajo sus mismos lineamientos metodológicos obtener un producto netamente etnográfico. En la práctica, el etnógrafo individualiza el método de sus investigaciones. El método etnográfico va indisolublemente unido a la teoría, sus productos son incomprensibles sin las funciones de la integración e interpretación de la teoría que los explica; dadas estas condiciones iniciales y tras haber atravesado la primera etapa de este proceso, se procederá a la inmersión dentro del grupo de participantes de los talleres de desarrollo humano de la Universidad de Nariño, con el fin de establecer posiciones intervinientes y propositivas conforme al planteamiento investigativo; de hecho, esto motiva a los investigadores a otra de las etapas descritas por el método, donde la tendencia está en el desarrollo de herramientas de hábil y eficaz alcance (Coulon, 1995) que permitirán dilucidar las versiones de Bien-Estar y Bien-Ser presentes en la comunidad universitaria.

De acuerdo a esto, confluye tanto el planteamiento del problema para su abordaje como también el método etnográfico, ya que supone la ejecución de un trabajo de campo que permite recabar los datos en el contexto natural donde ocurre el fenómeno. La información que se busca es aquella que tenga más relación con el objeto de estudio y ayude a descubrir las estructuras significativas que evidencien los procesos de mantenimiento y desarrollo humano de los participantes de los talleres. Entonces, será relevante obtener los siguientes tipos de información: El contenido y la forma de la interacción verbal entre los sujetos, el contenido y la forma de la interacción con el investigador en diferentes situaciones y ocasiones, la conducta no verbal, los registros de

archivos, documentos, artefactos u otro tipo de evidencia, esto a nivel general dado que cada instrumento se empleará de acuerdo a las categorías de análisis propuestas en este proyecto. Para recabar la información, los investigadores recurrirán a procedimientos tales como la observación participante, la entrevista u otras vías que se constituyan en fuentes de información válida y confiable.

Finalmente, según plantea Taylor (1984) se establecen niveles de análisis cuyo objeto es definir y replantear el campo problemático a partir de la elaboración de esquemas. Después de éstos, se depuran las dimensiones del problema y se afinan las preguntas iniciales, se denominan las unidades de análisis referidas a las categorías sociales identificadas a partir de la revisión de los registros, se da inicio a una incipiente triangulación teórica, y se establecen ciertas unidades de observación. Es importante, en este momento, construir mediaciones analíticas entre las dimensiones y las categorías de análisis; profundizando en la relación estrecha que entre éstas se establece, con el fin de conocer las estructuras de sentido y las lógicas internas que permiten comprender, analíticamente, los procesos de mantenimiento y desarrollo humano; siendo anexo a esto el enriquecimiento teórico de aquellos postulados directrices que guíen esta investigación.

Este proceso sistemático se va modificando y enriqueciendo en el curso y es lo que puede constituir parte de lo que se define como la construcción paulatina del proyecto de investigación; una expresión básica de este proceso es el comprobar que los hallazgos derivados de la investigación dan cuenta de una realidad bastante distinta a lo que habíamos supuesto en un principio y, a la vez, mucho más rica de lo esperado.

Sistematización y Análisis de la Información

Sistematizar e interpretar la información constituye uno de los momentos claves de la investigación etnográfica. Esta interpretación supone categorizar una realidad. "La categorización, análisis e interpretación de los contenidos no son actividades mentales separables." (Martínez, 1996). El paso de la categorización o clasificación exige la revisión, de los datos principales que se manejan durante la investigación, con el propósito de ir descubriendo el significado de cada evento o situación, considerando el todo y las partes. La fase de interpretación es entendida como el logro de la coherencia entre una categorización particular y su ubicación en el contexto estructural de los procesos de mantenimiento y desarrollo humano. La interpretación parte de lo estrictamente verbalizado hasta llegar a la explicación de la situación abordada. El etnógrafo cumple una labor mediadora que le permite relacionar eventos, hechos y representaciones, sin aferrarse a modelos rígidos preestablecidos. Esta forma flexible de abordar el proceso le permite ir descubriendo y construyendo el objeto de su investigación.

La formalización analítica y/o sintética es imprescindible en la búsqueda de lo significativo (meta de la etnografía). Lo significativo no es una simple ocurrencia casual; ello tiene conexiones con su origen: La realidad observada. Por lo cuál, el proceso de articulación etnográfica debe ser minucioso, concluyente y eficaz; de manera que se llevará a cabo mediante algunos de los parámetros que sugiere Torres (1985,1986) y, otros que los investigadores incluyen por la pertinencia de este caso en particular:

1. Elaboración de categorías de análisis, las cuales propiciarán la construcción de la versión de Bien-Estar y Bien-Ser, a través de la relación y reflexión permanente y sistemática entre los presupuestos teóricos asumidos por la investigación y la realidad.

2. Compilación de datos: Corresponde al procesamiento de los datos y a la extracción de la información que contiene.

3. Transcripción de los textos verbales y escritos de toda la información recolectada a partir de las técnicas de investigación.

4. Organización de los datos en matrices de resultados, de acuerdo a las categorías: Naturaleza del Ser Humano, Bien-Estar y Bien-Ser, como también de sus respectivas subcategorías e indicadores.

5. Depuración de la información en matrices de análisis, según categoría, subcategoría e indicador.

6. Primer acercamiento a la formulación del problema, mediante la compilación y redacción del informe de resultados, por categoría, subcategoría e indicador.

7. Triangulación de la información obtenida, donde se analiza en profundidad cada categoría, triangulando la información obtenida entre categorías de análisis, subcategorías e indicadores que cada uno de ellos evaluó. Para tal fin se diseñó una matriz de triangulación (ver Anexo A), donde se especifica, una fuente primaria de obtención de la información por categoría y una fuente de validación de la misma, con el fin de garantizar la confiabilidad y validez de la investigación.

8. Analizar la información empírica, retroalimentando o modificando las clasificaciones analíticas iniciales; lo que implica: Identificar, describir experiencias y relacionarlas. Tales experiencias, suponen relacionar lo particular con lo general y

asociar los hallazgos con los procesos de mantenimiento y, crecimiento y desarrollo humano tal y cómo se exponen en la realidad.

9. Construir nuevos esquemas donde se establezcan, tanto los distintos niveles de abstracción de los conceptos utilizados, como las escalas de análisis. A partir de ello, se formulará una explicación lo más fidedigna posible del grupo estudiado, resaltando lo verdaderamente significativo y estableciendo conexiones con el contexto global en el cual se insertan los procesos estudiados, a la luz de la teoría revisada previamente.

Categorías de Análisis

Naturaleza del Ser Humano –NSH–

Subcategorías

1. Concepción –NSHc–
2. Misión –NSHm–

Tabla 1

Categorías de Análisis: Naturaleza del Ser Humano –NSH–

Subcategorías	Indicadores
Concepción –NSHc–	1. Atributos del Ser Humano –NSHc1–
Misión –NSHm–	1. Sentido y fin del comportamiento humano –NSHm1–

Bien-Estar –BE–

Subcategorías

1. Concepción –BEc–
2. Necesidades –BEn–
3. Satisfactores –BEs–
4. Experiencia –BEe–

5. Potencialidades –BEp–

Tabla 2

Categorías de Análisis: Bien-Estar –BE–

Subcategorías	Indicadores
Concepción –BEc–	<ol style="list-style-type: none">1. Indicativos materiales –BEc1–2. Indicativos psicológicos –BEc2–3. Indicativos sociales –BEc3–4. Indicativos de comportamiento –BEc4–5. Interacción de los elementos indicativos de Bien-Estar –BEc5–6. Principios y/o valores implícitos –BEc6–
Necesidades –BEn–	<ol style="list-style-type: none">1. Percepción de necesidades básicas por ausencia –BEn1–2. Percepción de necesidades básicas por deficiencia –BEn2–3. Percepción de necesidades básicas resueltas –BEn3–4. Clasificación jerárquica de las necesidades básicas –BEn4–
Satisfactores –BEs–	<ol style="list-style-type: none">1. Recursos que suplen necesidades por ausencia proporcionados desde la persona –BEs1–

(Continúa tabla)

Subcategorías	Indicadores
	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="670 275 1414 401">2. Recursos que suplen necesidades por ausencia proporcionados desde el ambiente –BEs2– <li data-bbox="670 422 1414 548">3. Recursos que suplen necesidades por deficiencia proporcionados desde la persona –BEs3– <li data-bbox="670 569 1414 695">4. Recursos que suplen necesidades por deficiencia proporcionados desde el ambiente –BEs4–
Experiencia –BEe–	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="670 728 1414 854">1. Relación entre las Necesidades Básicas y sus Satisfactores –BEe1– <li data-bbox="670 875 1414 1001">2. Correspondencia de la Experiencia frente al Concepto de Bien–Estar. –BEe2– <li data-bbox="670 1022 1414 1064">3. Percepción del proceso de mantenimiento –BEe3– <li data-bbox="670 1085 1414 1127">4. Prospectiva del proceso de mantenimiento –BEe4– <li data-bbox="670 1148 1414 1274">5. Agentes motivacionales que inciden en la inscripción a los talleres de desarrollo humano –BEe5– <li data-bbox="670 1295 1414 1505">6. Satisfactores o potencialidades que contribuyen al proceso de mantenimiento, generados en los talleres de Desarrollo humano –BEe6–
Potencialidades –BEp–	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="670 1610 1414 1749">1. Recursos no movilizados para la satisfacción de necesidades básicas –BEp1–

Bien-Ser –BS–

Subcategorías

1. Concepción –BSc–
2. Necesidades –BSn–
3. Satisfactores –BSs–
4. Experiencia –BSe–
5. Potencialidades –BSp–

Tabla 3

Categorías de Análisis: Bien-Ser –BS–

Subcategorías	Indicadores
Concepción –BSc–	<ol style="list-style-type: none">1. Indicativos psicológicos –BSc1–2. Indicativos sociales –BSc2–3. Indicativos de comportamiento –BSc3–4. Interacción de los indicadores de Bien-Ser –BSc4–5. Principios y/o valores implícitos –BSc5–
Necesidades –BSn–	<ol style="list-style-type: none">1. Percepción de necesidades del Ser en la persona –BSn1–2. Clasificación jerárquica de las necesidades del Ser –BSn2–
Satisfactores –BSs–	<ol style="list-style-type: none">1. Recursos personales que suplen necesidades del Ser –BSs1–

(Continúa tabla)

Subcategorías	Indicadores
	2. Recursos ambientales que suplen necesidades del Ser -BSs2-
Experiencia -BSe-	1. Relación necesidad del Ser y sus satisfactores -BSe1- 2. Correspondencia de la experiencia frente a los indicativos de Bien-Ser -BSe2- 3. Percepción del proceso de desarrollo humano -BSe3- 4. Prospectiva del proceso de desarrollo humano -BSe4- 5. Satisfactores o potencialidades que contribuyen al proceso de desarrollo humano, generados en los talleres de Desarrollo humano -BSe5-
Potencialidades -BSp-	1. Recursos no movilizados para la satisfacción de necesidades del Ser -BSp1- 2. Recursos en fortalecimiento para suplir las necesidades del Ser -BSp2-

Unidad de Análisis

El grupo humano sobre el cual se centra el presente ejercicio de investigación, y que ha sido la fuente básica de obtención de información en el campo, así como también de contraste con la teoría, es la población adscrita a la Universidad de Nariño.

Esta Unidad de Análisis, en términos generales, describe a los estudiantes vigentes, matriculados en los programas de pregrado de la Universidad de Nariño en el año 2006.

El número de estudiantes matriculados en el periodo I 2006, se estimó en 8300 estudiantes; para el periodo II se da un número estimado de 8900 estudiantes.

Se ha elegido a esta Unidad de Análisis por dos argumentos principales: En primer lugar, porque la academia, entendida no solo como el claustro para la impartición de conocimiento, emerge como un ámbito ideal para entender el comportamiento de las personas, tomando como punto de referencia la consolidación de una visión de futuro o un proyecto de vida; estos dos conceptos –visión de futuro y proyecto de vida– resultan muy afines al enfoque teórico conceptual que rige esta investigación, razón que se toma como determinante para que se emprenda el abordaje investigativo con este grupo humano.

El segundo argumento a favor de esta Unidad de Análisis, radica en que una elevada proporción de estudiantes de pregrado, se encuentra en una edad donde, recurrentemente, se accede a reflexiones personales sobre los temas aludidos en el marco referencial, tales como: Visión de futuro, proyecto de vida, sentido de bienestar, deseo de ser la mejor persona, y otros.

Entendiendo en la misma manera que la Unidad de Análisis no debe sumirse al rol exclusivo de ser fuente primaria de datos, se ha tomado este grupo humano para la investigación, aspirando a que los resultados obtenidos puedan verse, favorablemente, reflejados en la realidad de esta comunidad.

Unidad de Trabajo

Para efectos operativos de esta investigación, se realizó el trabajo de campo con un grupo extractado de la Unidad de Análisis, en concordancia con los siguientes criterios:

a) Que se hayan inscrito y asistan voluntariamente a los talleres de desarrollo humano ofrecidos por Bienestar Universitario; b) aspectos como edad, género o condición

socioeconómica no son relevantes; c) fueron informados de los aspectos básicos de esta investigación y accedieron a colaborar voluntariamente.

Gracias a la colaboración de la Coordinación de Desarrollo Humano, se identificaron tres talleres de Desarrollo, con cobertura a cuatro grupos diferentes. Los talleres, así como los grupos beneficiarios serían, entonces: Taller de Braille, con dos grupos de estudiantes beneficiarios, en los programas de Licenciatura en Lengua Castellana, y estudiantes de Licenciatura Inglés-Francés; taller de Resolución de Conflictos, beneficiarios estudiantes de Ingeniería Agroindustrial; y Taller de Autoestima, beneficiarios Licenciatura en Ciencias Sociales.

De los tres talleres, posibles generadores de actores de información, pudo hacerse convocatoria para la adscripción voluntaria en la investigación en los dos grupos de Braille, y el grupo de Resolución de Conflictos; infortunadamente, no se dieron las condiciones logísticas para abordar el grupo de Autoestima.

Una vez frente a los tres grupos en abordados, los psicólogos egresados investigadores hicieron la siguiente alocución (no textualmente, claro está) para solicitar colaboración de los probables agentes de información, en el proceso investigativo: “[saludo y presentación]. Estamos aquí, frente a ustedes, el día de hoy, con una motivación muy especial. En nuestra calidad de psicóloga y psicólogo, egresados del programa de Psicología de la Universidad de Nariño, estamos adelantando un proyecto de investigación, destinado a describir Qué es el desarrollo humano para los estudiantes de la universidad, y Cómo están viviendo los estudiantes su desarrollo humano.

Para que todos podamos entender hacia donde enfocar el Desarrollo Humano, se lo dividirá en dos aspectos esenciales. Primero, en la satisfacción de unas necesidades que se han definido como básicas, es decir, las que la persona debe satisfacer para estar bien.

En segundo lugar, de acuerdo a otra serie de necesidades que se han definido como “superiores o del Ser”, o sea, las que la persona debe satisfacer para ser mejor.

Se preguntarán porque estamos convocando la colaboración, explícitamente, de ustedes. Sencillamente, porque en la construcción conceptual y teórica de nuestro proyecto se toma la noción de “desarrollo humano”, y teniendo en cuenta que este taller – el cual nos concita el día de hoy – es ofrecido por una dependencia que se llama “Desarrollo Humano”, se asume y se quiere identificar la coherencia entre ambas instancias (conceptual y administrativa).

Específicamente, ¿Qué pedimos de ustedes?, que nos brinden de su tiempo algo más de un par de horas en algunos días, durante las próximas semanas; y claro está, su honestidad. ¿Qué ofrecemos a cambio?, la oportunidad de realizar un acercamiento de cada uno de ustedes, para que puedan evaluar su comportamiento y saber, de alguna manera, que tan conveniente es lo que están haciendo, en relación a lo que quieren ser. Además, la probabilidad de que en un futuro este tipo de talleres se ajusten más a lo que ustedes, como estudiantes, necesitan.

Tengan en cuenta que es nuestro compromiso hacer un manejo discreto y profesional de la información que ustedes nos brinden; y que nosotros no representamos a ningún estamento institucional, ni tampoco pretendemos emitir algún juicio de valor sobre las cosas que nos digan. Simplemente, tomaremos lo que sea significativo en nuestro proyecto, y lo que no sea así, de todas maneras será bien recibido, y nunca juzgado.”

Una vez hecha la convocatoria verbal, se procedió a inscribir en un formato a los estudiantes que aceptaron la invitación.

La convocatoria verbal, en los tres grupos, fue aceptada por 17 estudiantes quienes pasaron a conformar la unidad de trabajo. A estos estudiantes se les presentó la primera

técnica de recolección de información, a saber, el Formato Continuo de Polaridades, y se concertó la administración consecuente de las restantes técnicas de recolección.

Para la segunda técnica – entrevista – se esperaba que se mantenga el número de integrantes de la unidad de trabajo; no obstante, no pasó así. De los 17 estudiantes en el momento inicial, se pasó a un grupo de 11 estudiantes, a quienes se les pudo administrar la entrevista. Los estudiantes que abandonaron el proceso investigativo argumentaron, en su momento, una elevada carga académica, y que por ello, preferían renunciar ahora que era temprano, y no quedar mal posteriormente, cuando se haya profundizado más en la investigación.

El grupo de 11 estudiantes se mantuvo para la implementación de la tercera técnica de recolección de información (encuesta). A pesar que no hubo deserciones del proceso, si hubo demoras en la entrega de la información, pues era inminente el final de semestre, y por consiguiente, el incremento en los deberes académicos, que de uno u otra manera, tenían prelación frente a la investigación. Por misma causa, para esta técnica fue imposible coleccionar la información de dos actores sociales, e infortunadamente, no se pudo procesar la totalidad de los formatos entregados.

Posteriormente, la administración de la cuarta técnica de recolección de información (taller investigativo), tuvo que ser desarrollada en dos sesiones: La primera después de finalizar el periodo académico B 2006, y la segunda antes de iniciar el periodo A 2007. Este ajuste se debió hacer ya que muchos integrantes de la unidad de trabajo en la primera sesión, debido entre otros factores, a ser oriundos de municipios diferentes a Pasto, abandonaron la ciudad, y por lo tanto, se redujo ostensiblemente el número de asistentes a la sesión planeada.

Teniendo en cuenta la importancia de mantener un número constante de actores sociales, se convocó, nuevamente a los estudiantes que faltaron a la primera sesión, para que se implemente el mismo taller, y respetar, así, la integridad de la unidad de trabajo. No obstante, a la nueva fecha de realización, cuatro de los estudiantes no habían regresado a la ciudad aún; y debido a la inminencia de dar por terminada la fase de recolección de información, para esta técnica la unidad de trabajo se redujo a nueve estudiantes.

Instrumentos

Como se mencionó en un apartado del apoyo teórico del presente proyecto de investigación, el significado de un proceso investigativo es más importante que las herramientas en este aplicadas. No obstante, este postulado no debe implicar de ninguna manera, una segregación entre significado y método para lograrlo. Se concibe que la mejor forma para allegarse al significado, es planteando un andamiaje metódico que propenda por unos resultados realmente significativos.

De hecho, desde el mismo momento en que un ser humano inicia un proceso investigativo, ya está implementándose a sí mismo, como instrumento para acercarse a un resultado significativo. De este fenómeno Perls (1991) afirma: “Uno puede escribir acerca de las llamadas observaciones objetivas, o acerca de conceptos y teorías, pero, de todas maneras, el observador es parte de esas misma observaciones”.

Como puede deducirse, el proceso de *observación objetiva* se apoya sobre el observador, pero el observador requiere también de un apoyo de instrumentos que garanticen una máxima eficiencia en sus observaciones. Bajo este precepto, la investigación expuesta en este documento se ha apoyado, sistemáticamente, en los siguientes instrumentos.

Formato: Continúo de Polaridades

Se ha implementado para obtener la información concerniente los indicadores de análisis 1-4 (Indicativos materiales, Indicativos sociales, Indicativos psicológicos, Indicativos comportamentales), de la subcategoría Concepción de Bien-Estar –Bec–; igualmente, para los indicadores de análisis 1-3 (Indicativos sociales, Indicativos psicológicos, Indicativos comportamentales) de la subcategoría Concepción de Bien-Ser –BSc–.

En su forma, consiste en una relación que abarca, en secuencia creciente, la manera como pueden ser satisfechas las necesidades básicas y del ser (ver Anexo B1). El orden creciente de satisfacción propuesta es el siguiente:

Satisfacción Nula (o desatención frente a la necesidad)

Satisfacción Mínima (atención precaria frente a la necesidad)

Satisfacción Elemental (atención necesaria)

Satisfacción Amplia (implica una atención que excede a lo necesaria)

Satisfacción Exagerada (máxima atención posible frente a la necesidad)

De esta manera, para cada una de las diez necesidades básicas, así como para cada una de las cuatro necesidades del ser, se enlistan cinco criterios que obedezcan a cada forma de satisfacción dentro del continuo Nula-Exagerada. El estudiante debe seleccionar aquella opción, dentro del continuo, que se ajuste a su concepto personal de Bien-Estar o Bien-Ser, sin que, necesariamente, esta opción refleje la experiencia de satisfacción habitual de la persona.

El develamiento de los indicadores de análisis para cada subcategoría, es posible mediante la división de las catorce necesidades, según la naturaleza de su satisfacción, bien sea a nivel material, social, psicológico o comportamental. Igualmente, cabe reseñar

que debido a la amplitud de necesidades que pudieran ser tomadas para entender el Bien-Estar y el Bien-Ser, las que se encuentran referidas en el Continuo de Polaridades, al igual que en el resto de técnicas, se consideran representativas del gran cúmulo de necesidades; y en la misma medida, coherentes a la condiciones y características del grupo humano estudiado.

Las necesidades seleccionadas para integrar esta técnica de recolección de información, expuestas según el indicador de análisis al que responden, son las siguientes:

Indicativos materiales de Bien-Estar –BEc1–: Alimentación, Vivienda-Protección, y Solvencia Económica.

Indicativos psicológicos de Bien-Estar –BEc2–: Comprensión-Empatía y Estima-Autoestima.

Indicativos sociales de Bien-Estar –BEc3–: Dar y Recibir Afecto, Educación, y Pertenencia Social.

Indicativos comportamentales –BEc4–: Descanso-Recreación y Creación.

Indicativos psicológicos de Bien-Ser –BSc1–: Desarrollar Potencialidades y Autonomía.

Indicativos sociales de Bien-Ser –BSc2–: Altruismo.

Indicativos comportamentales de Bien-Ser –BSc3–: Proyecto de Vida.

Este recurso para recopilar información se ha implementado, en su misma forma, para los indicadores de análisis Correspondencia de la Experiencia Frente al Concepto –BEe2– y –BSe2–. No obstante, para que la información obtenida sea relevante a la categoría de análisis Experiencia (BEe y BSe), se presenta el Formato de Continuo a la

unidad de trabajo en un segundo momento, bajo la instrucción de seleccionar la forma de satisfacción que se ajuste a la *experiencia personal* de responder frente a cada necesidad.

Sobre la validez de este instrumento, debe indicarse que ha pasado por una serie de etapas en su construcción y verificación por parte del equipo de investigación. A parte del diseño de tipo de preguntas y criterios para su cualificación, se hizo una aplicación con fines de prueba, a un grupo de estudiantes universitarios, para evaluar la claridad de su forma y la pertinencia de su contenido. Con base en las modificaciones propuestas por el grupo de evaluación, se diseñó una versión que se presentó a un grupo de expertos, con el fin de determinar su *Validez de Contenido*, según los criterios de la 'Formula para Validez de Contenido de Lawshe'.

La evaluación hecha por el grupo de expertos, al cual pertenecieron Psicólogos y Psicólogas Docentes del Programa de Psicología de la Universidad de Nariño, resultó favorable, razón por la cual se ha procedido a la administración de este Formato a la unidad de trabajo.

Entrevista Semi-estructurada

Se plantea este instrumento para recopilar información, por dos razones fundamentales: a) porque permite una flexibilidad para ahondar en tópicos de la conversación, según estos emerjan como focos de interés, y b) plantea una forma primaria de validación de la información, pues es factible que el investigador realice una verificación de la información suministrada, en diferentes momentos de la entrevista.

Además, por darse en un contexto de contacto entre la persona agente de información y el investigador, aumenta la posibilidad de tener acceso a datos metalingüísticos o paralingüísticos, que pudieran resultar relevantes.

Por basarse en una estructura flexible, no puede proponerse un esquema de preguntas que resulte inapelable. En cambio, se aboga por plantear una serie de temáticas o ejes de indagación, como una manera efectiva de obtener la información.

De esta manera, mediante entrevista semiestructurada, se ha de obtener información sobre los indicadores de análisis de las categorías Necesidades de Bien-Estar (BEn), Satisfactores de Bien-Estar (BEs), Potencialidades de Bien-Estar (BEp), Necesidades de Bien-Ser (BSn), Satisfactores de Bien-Ser (BSs), Potencialidades de Bien-Ser (BSp), y los indicadores de análisis 5 y 6 de Concepción de Bien-Estar (BEc), e indicadores 4 y 5 de concepción de Bien-Ser (BSc).

Respectivamente, se tendrán los siguientes ejes de indagación:

Para la subcategoría de análisis Necesidades de Bien-Estar (BEn):

1. Necesidades conceptualizadas como básicas, que los estudiantes las consideren como completamente insatisfechas.
2. Necesidades conceptualizadas como básicas, que los estudiantes las consideren como insuficientemente satisfechas.
3. Necesidades conceptualizadas como básicas, que hayan sido plenamente satisfechas.
4. Una clasificación jerárquica, de menor a mayor relevancia, con base en las necesidades planteadas anteriormente.

Para la subcategoría de análisis Satisfactores de Bien-Estar (BEs):

1. La fuente de donde provienen los satisfactores –la persona o el ambiente–.
2. Si los satisfactores realizan necesidades por deficiencia o por ausencia.

Para la subcategoría de análisis Potencialidades de Bien-Estar (BEp):

1. Recursos o habilidades que han sido identificados para la satisfacción de necesidades básicas.

2. La percepción de recursos o habilidades que han sido movilizados en la satisfacción de necesidades básicas.

Para la subcategoría de análisis Necesidades de Bien-Ser (BSn):

1. Las necesidades que se reconocen como superiores o propias del ser.
2. Jerarquía de las necesidades, con relación las necesidades superiores.

Para la subcategoría de análisis Satisfactores de Bien-Ser (BSs):

1. Los satisfactores que están disponibles en el ambiente.
2. Los satisfactores originados desde la persona.

Para la subcategoría de análisis Potencialidades de Bien-Ser (BSp):

1. Percepción de recursos o habilidades de la persona, que no han sido movilizados para satisfacer necesidades superiores.
2. Los recursos o habilidades que es encuentran en desarrollo o fortalecimiento, para satisfacer necesidades superiores.

Para la subcategoría de análisis Concepción de Bien-Estar (BEc) –indicadores de análisis 4 y 5–:

1. Como se ve la interacción entre los indicadores mencionados de Bien-Estar.
2. Cuáles son los Principios y valores que subyacen a la escogencia específica de estos indicadores.

Para la subcategoría de análisis Concepción de Bien-Ser (BSc) –indicadores de análisis 4 y 5–:

1. Como se ve la interacción entre los indicadores mencionados de Bien-Ser.

2. Cuáles son los Principios y valores que subyacen a la escogencia específica de estos indicadores.

El diseño y selección de los ejes de indagación para esta entrevista, ha sido un proceso que concluyó con la presentación a un grupo de Docentes del Programa de Psicología de dichos ejes, para que ellos, en calidad de expertos, determinen la *Validez de Contenido* de la entrevista, según los criterios de la 'Formula para Validez de Contenido de Lawshe', de acuerdo a los objetivos investigativos.

La cualificación emitida por el grupo de expertos resultó favorable, razón por la cual se ha procedido a la administración de esta entrevista semiestructurada a la unidad de trabajo.

La información recopilada ha sido resumida en matrices de análisis, posterior a su almacenamiento en cintas de audio.

Encuesta

Como recurso para obtener información, la encuesta se diferencia básicamente de la entrevista, en que –para la encuesta–su requiere una fuerte estructuración, lo cual reafirma la flexibilidad de la entrevista. Algunas veces, encuestas y entrevistas se combinan para permitir al ampliar algunos tópicos de la información (Microsoft, 2005)

El formato de una encuesta permite varios tipos de preguntas, como por ejemplo: Abiertas -respuestas en palabras o frases con sentido completo-, cerradas -respuestas dicotómicas-, de selección múltiple -entre varias posibles respuestas-, y estimativas o de escala -por grados-.

Este instrumento (ver Anexo B2) se plantea para obtener información de los indicadores de análisis Relación entre necesidades básicas y sus satisfactores –BEe1–,

así como Percepción del proceso de mantenimiento –BEe 3– , en la categorías Experiencia de Bien-Estar (BEe).

Igualmente, este instrumento permite captar la información sobre la categoría de análisis Experiencia de Bien-Ser (BSe), en sus indicadores Relación entre necesidades del ser y sus satisfactores –Bse1–, al igual que Percepción del proceso de crecimiento y desarrollo humano –Bse3–.

La presentación de esta encuesta obedece, eminentemente, al formato de pregunta abierta, en donde, a partir de los datos arrojados por el Continuo de Polaridades, se inquiriere a los integrantes de la unidad de trabajo sobre aspectos como:

- a). Los satisfactores utilizados en la experiencia de los estudiantes.
- b). Los satisfactores que podrían y deberían ser utilizados
- c). La percepción de coherencia entre los satisfactores vigentes en la experiencia, frente a los satisfactores que rigen la noción conceptual de Bien-Estar y Bien-Ser.
- d). La suficiencia de la experiencia frente al concepto de Bien-Estar y Bien-Ser

Taller Investigativo

Por ser una estrategia de características participativa, el taller hace probable que el máximo de población participante, emita su posición frente a la temática abordada. Contando con esta ventaja, se indica que este instrumento específico permite recoger información concerniente a la categoría Naturaleza del Ser Humano (NSH), y sus subcategorías Concepción (NSHc) y Misión (NSHm).

Para la aplicación de esta estrategia, resulta importante el contraste con hechos, pensamientos o eventos, que pudieran estar reflejando la esencia del ser humano. El material sobre el cual se realiza la reflexión y el discernimiento consiste en noticias, historietas de carácter social y/o existencial, aforismos, entre otros (Ver Anexo B3).

Una vez seleccionado el material pertinente al objetivo investigativo, se hace instrucción a los estudiantes para que dirijan la disertación en torno a los siguientes ejes:

a). Las principales características *psicológicas* [dejando este término al entendimiento personal de cada participante] del ser humano.

b). Las principales características sociales del ser humano.

c). Cuál es la meta que persigue cada ser humano.

d). Se podría asegurar que en el ser humano los esfuerzos realizados son consecuentes a las metas propuestas.

Bajo esta misma técnica se hace posible obtener información que sea relevante a los indicadores de análisis Prospectivas del proceso de crecimiento –BEe4– y Prospectivas del proceso de crecimiento y desarrollo humano –BSe4–.

Al ser necesario un material de tipo sensible, que conduzca a la reflexión personal, se ha presentado a la unidad de trabajo unas grabaciones de audio en donde se alude a la consecución de metas, y a la temporalidad en el desarrollo humano. Frente a este material se ha pedido a los estudiantes que realicen una visualización, a tiempo futuro, sobre sus metas, los recursos y la calidad de vida que tendrán en un futuro mediato.

Para que esto sea posible se ha trabajado bajo las siguientes indicaciones:

a). Visualizarse en un tiempo no menor a diez años, intentando observar un marco realista, en donde se tenga en cuenta las condiciones y posibilidades que sean (o estén siendo) accesibles a la persona.

b). Los principales logros que se puede pensar alcanzados en ese tiempo.

c). Observar si esa imagen de la persona en el futuro es, realmente, coherente a las aspiraciones del estudiante en la actualidad.

Se confía en que este manejo de la temporalidad represente, de manera acertada, un develamiento de los intereses y metas que orientan el comportamiento actual de los estudiantes; y que de la misma manera, la claridad en las metas dirija, acertadamente, el desarrollo de las potencialidades y recursos para lograrlas.

Operativamente, el taller ofrece versatilidad para desplazarse entre diferentes focos investigativos, sin llegar a discrepancias abruptas. De hecho, bajo esta misma técnica se puede abarcar una tercera clase de indicadores de análisis, a demás de las que se han abordado hasta el momento.

Tal es el caso de los indicadores Agentes motivacionales que inciden en la adscripción a los talleres de Desarrollo Humano –BEe5–, y Satisfactores o potencialidades generados a partir de los talleres de Desarrollo Humano –BEe6–. Para responder a estos indicadores se toman como ejes de indagación los siguientes:

a). La motivación para inscribirse y asistir a los talleres, ofrecidos por Bienestar Universitario.

b). La ganancia (habilidades, destrezas, recursos, entre otros) obtenida por medio de estos talleres.

Para cada uno de los momentos abarcados con esta técnica investigativa, bien sea en Naturaleza del Ser Humano, Prospectivas de Mantenimiento y Desarrollo Humano, o Aporte de los talleres de Desarrollo Humano, se realiza una síntesis de la información obtenida, por medio de matrices de análisis que sirven de base para su posterior discusión.

PLAN DE ACCION

Tabla 4.

Plan de Acción

Fases	Actividades	Recursos
Conceptualización	<ol style="list-style-type: none"> 1. Documentación bibliográfica 2. Exploración contextual 	<p>Informes institucionales de gestión.</p> <p>Material bibliográfico.</p>
Definición	<ol style="list-style-type: none"> 1. Articulación de los elementos teórico-contextuales. 2. Delimitación de objetivos investigativos. 3. Selección del grupo humano de estudio. 4. Estructuración de las categorías de análisis. 5. Presentación y evaluación del proyecto investigativo a la comunidad universitaria. 	<p>Material bibliográfico.</p> <p>Soporte operativo y humano de la Coordinación de Desarrollo Humano.</p> <p>Informes de gestión y planes de acción de Bienestar Universitario.</p>
Trabajo de Campo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño metodológico. 2. Selección y diseño de los instrumentos para recopilar información 3. Concertación con la Coordinación 	<p>Material bibliográfico de tipo teórico y de tipo técnico.</p> <p>Apoyo logístico de Bienestar Universitario.</p>

	de Desarrollo Humano para implementar la recopilación de datos.	Dispositivos de almacenamiento para audio y video
	4. Aplicación de los instrumentos.	
	5. Registro audiovisual y escrito de la información.	
Análisis de Información	1. Compilación de los datos obtenidos. 2. Extracción de la información pertinente. 3. Clasificación de la información, de acuerdo a las categorías de análisis. 4. Triangulación de la información según las categorías de análisis. 5. Verificación de la coherencia entre las categorías analíticas, y la información contenida en estas. 6. Análisis e interpretación de la información. 7. Condensación y síntesis de los hallazgos: Discusión y conclusiones.	Matrices de análisis. Material bibliográfico.
Sustentación	1. Presentación del informe final. 2. Socialización de los resultados a la comunidad universitaria.	Diapositivas electrónicas. Dispositivos de proyección audiovisual.

RESULTADOS

De manera sistemática, se recogen los datos que más claramente indican las tendencias y manifestaciones recurrentes, en lo concerniente la versión de Bien-Estar y Bien-Ser, en búsqueda de congruencia al objetivo general que rige este ejercicio investigativo.

De conformidad a los lineamientos analíticos formales tenidos en consideración, se estructura el consolidado de los resultados y/o tendencias acorde a las subcategorías de análisis, componentes de las categorías de análisis, a saber: Naturaleza del Ser Humano, Bien-Estar y Bien-Ser.

A su vez, los resultados para cada subcategoría se exponen a partir de los correspondientes indicadores de análisis. Esta serie de hallazgos se acompañan por la descripción conceptual de las subcategorías y los indicadores de análisis, como una forma primaria de entender los datos encontrados, a la luz de su pertenencia dentro del proyecto.

Naturaleza del Ser Humano

Tabla 1

Categorías de Análisis: Naturaleza del Ser Humano –NSH–

Subcategorías	Indicadores
Concepción –NSHc–	1. Atributos del Ser Humano –NSHc1–
Misión –NSHm–	1. Sentido y fin del comportamiento humano –NSHm1–

Concepción del Ser Humano

Esta categoría favorece la comprensión del ser humano, tal y como lo perciben los estudiantes (ver Anexo C6), ya que resulta indispensable conocer las bases de pensamiento, sobre las que cada ser, concibe al hombre según los atributos que le otorga.

Atributos del Ser Humano

Este indicador favorece el reconocimiento de factores innegables e inseparables de la Naturaleza del Ser humano que se hacen evidentes con actitudes, emociones y comportamientos, claro está, dentro de un contexto social específico.

En consonancia, la población se encuentra en capacidad de discriminar algunos de los factores que caracterizan al ser humano, entre ellos se nombran: El hombre es un ser que vive de forma consciente, se constituye así como un ser inteligente (“todos los seres humanos contamos con la capacidad de raciocinio”), rasgo que se valora y cuestiona por los estudiantes, cuando afirman: “Muchas veces no sabemos utilizar la capacidad de razonar”; no obstante, dicho atributo representa una característica esencial del ser humano y es la base para la comprensión de la experiencia humana.

El hombre es un ser subjetivo, es decir, experimenta y razona de manera singular y única, según sus esquemas particulares; se alude entonces, a la capacidad del ser humano para experimentar emociones (“somos sensibles, toda persona normal, sin excepción, lo ha experimentado en algún momento de su vida”), cuestión que define al ser humano a nivel general, en tanto es inherente a su naturaleza, y particular, por cuanto cada persona se singulariza mediante la forma de experimentar diversas emociones; factores que hacen de cada persona un ser humano único (“cada humano es único”, “nadie es igual a nadie”). Así se descubre la esencia del hombre, como un ser dotado de conciencia, de reflexión, que vuelve sobre sí mismo, lo que implica a su vez: Autodeterminación, elección

entre alternativas, impulso de adentro hacia fuera, y dominio, siendo cada experiencia una subjetividad irrepetible e inexpresable.

De tal manera, que el ser humano está en capacidad de elegir y decidir, puesto que si un ser humano vive conscientemente no tiene por qué permanecer en el papel pasivo de espectador, sino que mediante sus decisiones activas puede variar su situación vital y presentarse como un ser libre y autónomo (“todos los seres humano somos críticos, tanto positiva como negativamente”, “somos inconformistas”).

Por otra parte, se sabe que el ser humano, en su proceso de identificación, se repliega sobre sí, mostrándose como un ser egoísta (“porque siempre estamos pensando en el yo y no en los demás”, “el ser humano es individualista”, “somos egocéntricos”), pues el ser humano, se preocupa en primera instancia por su bienestar.

Sin embargo, la población describe que el hombre no es autosuficiente en sentido total, es contingente, necesita el apoyo de otro ser; la existencia de cada ser humano se consume mediante las relaciones humanas, es decir, la peculiaridad del ser humano se expresa porque su existencia está siempre ligada a relaciones interhumanas (“el hombre es un ser social y comunicativo”, “es difícil comprender las opiniones y pensamientos diferentes a los propios”).

De hecho, el ser humano vive en sociedad porque de ese modo puede sobrevivir y constituirse como individuo separado y autónomo; por ello, y como producto de una evaluación interna sistemática, el ser humano desarrolla un sistema de valores sociales específicos (Rogers, 1993. pp.409-450), inmersos en un continuo de polaridades donde se contrastan; entre ellos están: El sentimiento de pertenencia y lealtad para con el grupo y sus miembros; el cuidado de la vida y propiedades ajenas; el altruismo; la empatía; el respecto recíproco; el anticipar las consecuencias de las acciones, entre otros. Todos

ellos producto de prácticas que, naturalmente, resultan de una vida en sociedad, dando más tarde lugar a los conceptos de justicia, moral, derecho, deber, responsabilidad, libertad, igualdad, dignidad, culpa, seguridad, traición y tantos otros.

Dentro de este marco, el ser humano se desarrolla de manera continua, porque tiene una tendencia innata al desarrollo (“deseo de poder”, “el ser humano es creativo”); por ello el ser humano vive orientado hacia una meta, es decir, la persona vive orientada hacia un objetivo o unos valores que forman la base de su identidad (“el ser humano tiene deseo de supervivencia”, “somos perseverantes”).

Finalmente, el postulado que distancia al ser humano de cualquier otra especie, la necesidad de trascender, por la cual, surge un impulso a superar las limitaciones propias de la naturaleza, y la necesidad de apoyarse o afirmarse en un absoluto, como la idea de Dios (“porque todos los seres humano creemos en algo o en alguien que tiene una fuerza sobrenatural”, “todos tenemos esperanza en algo”), característica especial en los seres humanos, por cuanto se aprecia como inherente a su ser.

Misión

Describir los atributos del ser humano no basta, si estos no van ligados a un objetivo; por ello mediante esta subcategoría se intenta develar aquellos propósitos que son inherentes a todo ser humano y que de un manera u otra sirven de base para los posproyectos de vida particulares en cada ser humano.

Sentido y fin del comportamiento humano

El comportamiento del ser humano tiene significación, es decir, una dirección, cual si buscara una meta (“cuando cada uno de nosotros miramos nuestro propio horizonte y vemos que hacemos para llegar al final”). No tiene sentido hablar de diversos instantes absolutamente desconectados entre sí. La conducta del ser humano no es algo absurdo,

tiene múltiples sentidos, objetivos parciales que le dan sentido, pero a su vez presupone y demanda todo lo relativo a algo absoluto, verbigracia: “Sostenibilidad económica pero a nivel monótono”, “alcanzar una estabilidad mediocre” o “dejar que los sueños se hagan realidad pero sin hacer esfuerzos ni sacrificios personales”; algunas de estas metas se ven influenciadas por las expectativas sociales (“dar gusto a la sociedad, alcanzando un estatus en la misma, porque relacionan lo dicho con la felicidad”, “buscar poder”, “adquirir poder y jerarquía, ya que se asocia el dinero como un instrumento para adquirir poder”, “alcanzar un nivel alto socialmente”); otras se ven influenciadas por intereses personales (“alcanzar la realización personal”, “el ser humano busca llegar a todo aquello que el cree le dará la felicidad”, “el ser humano busca alcanzar con su esfuerzo la felicidad o estabilidad en su vida”).

Todo ello se extrapola a la idea concluyente de la búsqueda de la felicidad, como ideal supremo de la existencia humana, concepto específico en cada persona, pues está ligado a un proyecto de vida personal y particular (“el ser humano busca la satisfacción personal”), que solo puede llevar a cabo cada ser.

Por otro lado, la población hace una crítica a algunos de los proyectos personales y metas que se cree, van en contra de la sociedad y el sistema de valores, al respecto afirman: “En el afán de búsqueda de poder y aceptación de la sociedad, se pueden utilizar medios que afectan a otras personas”, “el ser humano no está logrando la felicidad, porque cada vez que crea algo, destruye otra cosa,...el hombre piensa en un bien propio y no en el común”; también se hace hincapié en la manera de alcanzar estas metas, en sus propias palabras: “para alcanzar las metas, debemos hacer y realizar muchos esfuerzos, pero todo depende si estos son honestos o no, y también del entusiasmo y las ganas”.

Bien-Estar

Tabla 2

Categorías de Análisis: Bien-Estar –BE–

Subcategorías	Indicadores
Concepción –BEc–	<ol style="list-style-type: none">1. Indicativos materiales –BEc1–2. Indicativos psicológicos –BEc2–3. Indicativos sociales –BEc3–4. Indicativos de comportamiento –BEc4–5. Interacción de los elementos indicativos de Bien-Estar –BEc5–6. Principios y/o valores implícitos –BEc6–
Necesidades –BEn–	<ol style="list-style-type: none">1. Percepción de necesidades básicas por ausencia –BEn1–2. Percepción de necesidades básicas por deficiencia –BEn2–3. Percepción de necesidades básicas resueltas –BEn3–4. Clasificación jerárquica de las necesidades básicas –BEn4–
Satisfactores –BEs–	<ol style="list-style-type: none">1. Recursos que suplen necesidades por ausencia proporcionados desde la persona –BEs1–

(Continúa tabla)

Subcategorías	Indicadores
	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="670 275 1414 401">2. Recursos que suplen necesidades por ausencia proporcionados desde el ambiente –BEs2– <li data-bbox="670 422 1414 548">3. Recursos que suplen necesidades por deficiencia proporcionados desde la persona –BEs3– <li data-bbox="670 569 1414 695">4. Recursos que suplen necesidades por deficiencia proporcionados desde el ambiente –BEs4–
Experiencia –BEe–	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="670 728 1414 854">1. Relación entre las Necesidades Básicas y sus Satisfactores –BEe1– <li data-bbox="670 875 1414 1001">2. Correspondencia de la Experiencia frente al Concepto de Bien–Estar. –BEe2– <li data-bbox="670 1022 1414 1064">3. Percepción del proceso de mantenimiento –BEe3– <li data-bbox="670 1085 1414 1127">4. Prospectiva del proceso de mantenimiento –BEe4– <li data-bbox="670 1148 1414 1274">5. Agentes motivacionales que inciden en la inscripción a los talleres de desarrollo humano –BEe5– <li data-bbox="670 1295 1414 1505">6. Satisfactores o potencialidades que contribuyen al proceso de mantenimiento, generados en los talleres de Desarrollo humano –BEe6–
Potencialidades –BEp–	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="670 1610 1414 1749">1. Recursos no movilizados para la satisfacción de necesidades básicas –BEp1–

Concepción de Bien-Estar

En esta subcategoría se pretende recopilar, exhaustivamente, los elementos asociados a la noción de Bien-Estar de los estudiantes de la Universidad de Nariño, teniendo como eje central la satisfacción de las necesidades básicas (ver Anexo C1). Se busca, a más de una definición explícita de Bien-Estar, una identificación generalizable de las condiciones que se perciben como más relevantes, en torno a los procesos de mantenimiento.

Indicativos materiales

Como una manera de entender la concepción de Bien-Estar que tiene la unidad de trabajo, se han tomado tres necesidades básicas (alimentación, solvencia económica y vivienda), las cuales se satisfacen, mayormente, con recursos o elementos materiales tangibles. Frente a estas necesidades los participantes de los talleres de desarrollo humano manifiestan el nivel de satisfacción que, según esta unidad de trabajo, se adecua a una concepción generalizable de Bien-Estar.

Es así que la unidad de trabajo manifiesta, en tendencia ampliamente mayoritaria, que en una concepción de Bien-Estar la necesidad de alimentación debe satisfacerse en un nivel elemental (“comer lo necesario”); es decir, de una manera que se describe, completamente, necesaria.

En la necesidad de vivienda, la tendencia mayoritaria, no así absoluta, describe que debe satisfacerse dentro de un nivel elemental o necesario (“vivir en un lugar sencillo, pero cómodo”). En cambio, una proporción menor de respuestas tienden a prevalecer una satisfacción amplia (“vivir con más comodidades que las esenciales”), lo que significa que el Bien-Estar excede lo elemental, pero sin llegar a niveles de ostentación y lujos exagerados.

Al respecto de la necesidad de solvencia económica, la tendencia es equitativa para dos tipos de satisfacción: para la satisfacción elemental o dentro de lo necesario (“ganar lo suficiente para solventar las necesidades”), y para el nivel amplio o más allá de lo elemental (“ganar lo suficiente, de tal manera que quede un excedente de dinero”). La primera tendencia (elemental) propone que la solvencia económica debe ajustarse a las demandas puntuales, mientras que la tendencia de satisfacción amplia aboga por manejar un excedente en los recursos, después de haber respondido a los requerimientos y necesidades.

Indicativos Psicológicos

Se construye la concepción de Bien-Estar por medio de las necesidades de Compresión-Empatía y Estima-Autoestima, entendiendo que la satisfacción de estas necesidades implica algunas de las características psicológicas más importantes de la persona.

Es así que en la necesidad de Compresión-Empatía el Bien-Estar se concebiría, mayormente, en una forma de satisfacción amplia (“ofrecer apoyo emocional constantemente a los amigos”). Este dato incluye, principalmente, la condición del constante acompañamiento a las personas significativas.

En la necesidad de Estima-Autoestima se da una marcada tendencia a definir el Bien-Estar con base en una satisfacción amplia de esta necesidad (“estimarse y valorarse por todo lo que uno es”). La satisfacción amplia describe que para los participantes de los talleres de desarrollo humano, la condición de quererse y valorarse a sí mismo es de radical importancia en torno al Bien-Estar.

Indicativos Sociales

Con este indicador se busca establecer el componente del Bien-Estar que describe la relación de la persona con los grupos sociales, en general. Para esto, se toman las necesidades de Dar y Recibir Afecto, Educación y Pertenencia Social, pues la satisfacción de estas necesidades solo es posible en medio de, y gracias a, un grupo social.

Para la necesidad de Dar y Recibir Afecto, se entiende el Bien-Estar bajo una premisa de satisfacción elemental (“expresar las emociones y sentimientos, según se considere necesario”), de tal suerte que la expresión afectiva se halla condicionada a criterio de la persona.

En el caso de la necesidad de Educación, se tiene una alta tendencia a concebir el Bien-Estar dentro de una satisfacción exagerada (“incrementar la educación durante toda la vida”). Es decir, la Educación se debe satisfacer en un nivel continuo y creciente.

Sobre la necesidad de Pertenencia Social, esta es relevante a una concepción de Bien-Estar, según la tendencia, cuando se da en una satisfacción amplia (“pertenecer y participar activamente en grupos sociales”). Esto implica que estar dentro de uno o varios grupos sociales, y realizar las actividades pertinentes a estos, es una forma correspondiente al concepto de Bien-Estar.

Indicativos Comportamentales

En este indicativo, la concepción de Bien-Estar comprende aquellas necesidades que se satisfacen, principalmente, mediante el comportamiento dirigido de la persona. Las necesidades básicas comprendidas son Descanso-Recreación y Creación.

En la necesidad de Creación se tiene que la tendencia adecuada a la concepción de Bien-Estar tiende al nivel de satisfacción elemental, principalmente, seguido en menor

proporción por la satisfacción amplia. En el nivel elemental se da a entender que las conductas creativas y de aprovechamiento de tiempo se relacionan con el Bien-Estar, sólo cuando se ejecutan dentro de unos parámetros determinados (“tener actividades que ocupen una parte delimitada del tiempo”). Para el nivel de satisfacción amplia el Bien-Estar consiste en la marcada ocupación del tiempo diario (“tener muchas ocupaciones y actividades que hacer durante el día”).

En lo concerniente a la necesidad de descanso-recreación, la tendencia que más se relacionaría con el Bien-Estar se encuentra en el nivel de satisfacción amplia (“disponer de varios momentos para descansar”), lo cual implica que para el Bien-Estar es preciso contar con una variedad de momentos, lugares y actividades para el descanso.

Interacción de los Elementos Indicativos de Bien-Estar

Este indicador viene determinado, en cierta medida, por los indicadores anteriores. La interacción de los elementos se asienta en una concepción aproximada de Bien-Estar, construida por los estudiantes, que sea congruente al nivel de satisfacción expuesto en los indicativos materiales, sociales, psicológicos y de comportamiento.

A nivel material se encuentra una tendencia por la satisfacción de las necesidades básicas dentro de un rango de suficiencia, en donde la preferencia es la sencillez y comodidad al interior de un ambiente caracterizado, principalmente, por la tranquilidad. Dicho en sus propias palabras: “Vivir bien, tener buenas condiciones y poseer buenas cosas”, “vivir con lo necesario pero cómodamente”, “existir bajo los requerimientos necesarios para estar y sentirse bien”.

El Bien-Estar, entendido en un nivel psicológico, gravita en torno a la valoración positiva de sí mismo (“valorarse por lo que uno es”, “saber autoestimarse”). La autovaloración se convierte en un proceso de reconocimiento propio a nivel integral,

definido en el marco de las potencialidades y recursos personales, enfocado hacia la consolidación del bienestar psicológico (“satisfacer todas las necesidades personales, para sentirse bien emocionalmente, psicológicamente y con todos nuestros medios”).

De esta manera, se incorpora a la definición de Bienestar una noción de carácter adaptativo frente al entorno, que se correlaciona directamente con el autoreconocimiento, proceso sin el cuál, no podría llevarse a cabo la adecuación y comprensión del entorno en el que se encuentra inmerso cada sujeto. De ahí que la población asuma una relación directa en la valoración propia y del entorno, tal como lo hacen saber los estudiantes: “Respetar y querer al otro como a sí mismo”, “respeto y valor de uno mismo y el entorno, en busca del mejoramiento del entorno”, “pensar tanto en los demás como en uno mismo”, “buscar un bien personal y colectivo”, “la búsqueda del bienestar propio, para la consecución del bienestar colectivo”.

Principios y/o Valores Implícitos en la Concepción de Bien-Estar

Es un indicador complementario a la definición de Bien-Estar y Bien-Ser, puesto que devela los considerandos subyacentes a la noción de Bien-Estar y Bien-Ser. Por tratarse de una percepción particular de principios y valores, se estaría hablando de una ideología subyacente a las definiciones de Bien-Estar y Bien-Ser, así como a todas las dimensiones humanas.

Se encuentra que en mayor proporción, los estudiantes consideran que las directrices de su vida son las normas morales y éticas acordadas y preestablecidas en este medio, dichos principios se han interiorizado y surgen por la motivación interna de cada persona, y por la propensión de un orden colectivo y mutuo.

En menor proporción, algunos estudiantes expresan la importancia de adoptar ideales propios, basados en el proyecto de vida trazado y apoyados en los recursos personales y el autoconocimiento.

De igual manera, otros estudiantes consideran importante dejarse guiar por la experiencia y el aprendizaje propio que se da en un conglomerado y a través del contacto personal con los demás.

Por otro lado, y en mínima proporción, la población tuvo en cuenta los principios religiosos, donde se hace alusión al precepto de respeto y amor a los demás, al igual que consigo mismo, por el que se estructurarían todos los proyectos a establecer en el futuro.

Necesidades

En esta subcategoría, se pretende describir aquellas tensiones primarias presentes en la población, estas se denominan como necesidades, y dan cuenta de aquellas carencias presentes y ausentes, resueltas e inconclusas en la población (ver Anexos C2 y C3).

Los datos que permiten entender a fondo las necesidades de Bien-Estar, se conocerán por la suficiencia de la siguiente información:

Percepción de Necesidades Básicas por Ausencia

Indicador perteneciente a la subcategoría Necesidades de Bien-Estar, que describe aquellas necesidades completamente insatisfechas, dentro de un grupo de diez necesidades básicas, evaluadas mediante el formato 'continuo de polaridades'; de las cuáles 6 de 11 personas (equivalente a un 54.5% de la población) no reporta ninguna necesidad completamente insatisfecha, el 36.5 % de la población informa insatisfechas las necesidades de Pertenencia Social en mayor proporción, mientras que las necesidades de Dar y Recibir Afecto, Creación, Educación y de Recreación y Descanso

se consideran insatisfechas en menor proporción. Sólo el 9% de la población reporta insatisfechas las necesidades de Vivienda y Protección, y Solvencia Económica.

Percepción de Necesidades Básicas por Deficiencia

Este indicador pertenece a la subcategoría Necesidades de Bien-Estar y hace referencia a aquellas necesidades parcialmente satisfechas.

De las diez necesidades básicas, toda la población reporta al menos un tipo de necesidad medianamente satisfecha. Se encuentra que tan solo para un integrante de la unidad de trabajo, el 60% de las necesidades se han satisfecho parcialmente. En el caso de dos estudiantes, se tiene que el 30% de sus necesidades básicas no se satisfacen plenamente; mientras que 4 personas informan que el 20% de sus necesidades básicas son parcialmente insatisfechas. Para las restantes cuatro personas, tan sólo el 10% de las necesidades en este estado.

Entre las necesidades básicas parcialmente satisfechas se cuenta: En primer lugar, la Necesidad de Comprensión; en segundo lugar, la necesidad de Descanso y Recreación; en tercer lugar, las Necesidades de Pertenencia social y Educación; en cuarto lugar, las Necesidades de Solvencia Económica, Autoestima y Estima, y Dar y Recibir afecto; y en quinto lugar la Necesidad de Alimentación y subsistencia.

Percepción de Necesidades Básicas Resueltas

Dentro de la subcategoría Necesidades de Bien-Estar se describe el indicador de necesidades completamente satisfechas, cuya selección se hace de un listado total de diez necesidades básicas, caso en el cuál toda la población reporta al menos dos necesidad completamente satisfechas.

Se sabe además, que una proporción media alta de la población (.63) considera del 60 al 90% de las necesidades básicas completamente satisfechas; y que la población restante ha logrado satisfacer del 10 al 50% de sus necesidades básicas.

Entre las necesidades básicas completamente satisfechas se cuentan: En primer lugar, las Necesidades de Alimentación y subsistencia, y Vivienda y protección; en segundo lugar, las Necesidades de Solvencia Económica, Autoestima y estima, Educación, Creación, y Dar y Recibir afecto; en tercer lugar, la Necesidad de Descanso y recreación; en cuarto lugar, las Necesidades de Comprensión y Pertenencia social.

Clasificación Jerárquica de las Necesidades Básicas

Este indicador es complementario a la subcategoría Necesidades del Bien-Estar, ya que además, de permitir una visión más amplia de las necesidades básicas, la complementa con un orden jerárquico existente y establecido por la población evaluada, lo que a su vez permite una comprensión global de las Necesidades de Bien-Estar.

Se encuentra entonces, que para el 63.6% de la población la Necesidad más importante es la Necesidad de Autoestima y estima; para el 72.7% de la población, la segunda necesidad más importante puede variar entre las necesidades de Autoestima y estima, Comprensión, Dar y Recibir afecto, Solvencia económica y Descanso.

Según el 36.3% de la población, la necesidad de Comprensión ocupa el tercer lugar dentro de la jerarquía, mientras que para el 18.2% de la población, podría ocuparlo la necesidad de Solvencia económica y de Dar y recibir afecto.

Para el 54.5% de la población, el cuarto lugar de la jerarquía puede oscilar entre las Necesidades de Dar y Recibir afecto, Comprensión y Alimentación; el 54.5% de la población, afirma que las Necesidades de Alimentación, y Dar y Recibir afecto, ocupan el quinto lugar del escalafón.

El sexto lugar, para el 72.7% de la población, pueden ocuparlo las Necesidades de Vivienda, Alimentación, Educación y Creación; para el 27.2% de la población, el séptimo lugar de la jerarquía es ocupado por la necesidad de Educación, seguido por la necesidad de Vivienda, apoyada por un 18.2% de la población.

En octavo lugar, se tiene que el 54.5% de la población varía entre las necesidades de Solvencia económica, Pertenencia social y Creación.

Para el 45.4% de la población, la necesidad de Descanso y recreación está en noveno lugar dentro de la jerarquía, seguida de la necesidad de Creación; y finalmente, el 45.4% de la población cree que la necesidad de Pertenencia social es la menos importante dentro de esta jerarquía, seguida de la necesidad de Solvencia económica.

Satisfactores

Esta subcategoría es complementaria a la de necesidades, puesto que permite conocer detalladamente aquellos elementos externos o propios de la persona que facilitan la satisfacción de las diferentes necesidades de mantenimiento.

Se hace énfasis en que la mayoría de satisfactores expuestos se hallan disponibles en tiempo presente, y dentro del entorno inmediato, motivo por el cual queda excluida toda noción de satisfactores hipotéticos o relativos a escenarios de desarrollo humano lejanos.

Recursos Personales que Suplen Necesidades Básicas por Ausencia

Este indicador hace parte de la subcategoría Satisfactores de Bien-Estar, que hace referencia a aquellos medios propios del ser que podrían contribuir a la satisfacción de aquellas necesidades reportadas como completamente insatisfechas. De tal forma que para la necesidad de Pertenencia social, los actores sociales consideran importante, reducir la timidez, aumentar la autoestima, compartir con más frecuencia sus

experiencias y sentimientos a otras personas, en sus propias palabras “abrirse un poco más a los demás”, y buscar la integración con nuevos grupos sociales.

Para la necesidad de Creación, consideran importante, organizar el tiempo y las actividades para permitirse una mayor distribución de las actividades incluidas las de descanso y recreación. Para la necesidad de Educación, tienen en cuenta factores como el análisis y apropiación de los aspectos positivos que tiene la carrera elegida y la perseverancia para alcanzar las metas propuestas con la misma.

Para necesidades como las de Vivienda y Solvencia económica, se plantea como recurso primario el terminar la carrera para “asegurar un mejor futuro” y “hacer investigación y diseño de proyectos”, que permitan aumentar los ingresos económicos y por ende solventar las necesidades que se derivan de esta; en general, la población vislumbra como recurso principal el “espíritu positivo y emprendedor para salir adelante”.

Recursos Ambientales que Suplen Necesidades Básicas por Ausencia

Indicador perteneciente a la subcategoría de análisis Satisfactores, cuyo propósito es determinar aquellos factores externos al sujeto que pueden contribuir a la realización y satisfacción de las necesidades básicas; dentro de ellas, la necesidad de solvencia económica, cuyo satisfactor externo sería la consecución de una fuente de ingresos económicos; la necesidad de Descanso y recreación, cuyo recurso es la disposición de un horario que permita destinar más tiempo al descanso; y la necesidad de Educación para la cuál, solamente se espera que el paso del tiempo logre cambiar la situación actual, o en sus propias palabras “darle tiempo al tiempo”.

Recursos Personales que Suplen Necesidades Básicas por Deficiencia

Dentro de la subcategoría Satisfactores de Bien-Estar, se encuentra este indicador que se dirige al conocimiento de los factores propios de cada ser humano, que influyen directamente en la satisfacción de las necesidades básicas parcialmente satisfechas, como son: La necesidad de Comprensión para la que se considera importante autoanalizarse y dar a conocer las ideas y pensamientos propios de manera clara y precisa; en el caso de la necesidad de Creación, y Descanso y recreación, se plantea la posibilidad de organizar el tiempo y las actividades, y de igual manera repartir el tiempo de manera equilibrada en diversas actividades, tanto de producción como de descanso; en cuanto a la necesidad de Pertenencia social se estima adecuado, aumentar la asistencia a grupos sociales, ser menos introvertido y mejorar las habilidades de relación con las demás personas; de la necesidad de Educación, se consideran, el factor motivacional como fuente intrínseca de desempeño óptimo para la satisfacción de esta necesidad; y se considera imprescindible para la completitud de todas las necesidades, el aumento de la autoestima y “confianza en sí mismo y sus potencialidades” porque con esto “se pueden lograr muchas cosas, las que te propongas”.

Recursos Ambientales que Suplen Necesidades Básicas por Deficiencia

Este indicador es complementario al anterior, en cuanto se refiere a aquellos medios y formas de satisfacción extrínseca, por lo cual su acceso es circunstancial y más limitado; por ejemplo, en el caso de las necesidades de Creación, Descanso y recreación, se espera contar con lugares de descanso dentro de la Universidad, como salas de música y de descanso y cubículos de lectura, además, con la disponibilidad de recursos como música y libros de diversas temáticas; y a un nivel más amplio se espera contar con lugares de

descanso y recreación de acceso ilimitado para las familias; y en el caso de la necesidad de Solvencia económica el ideal es encontrar una fuente de ingresos económicos propia.

Experiencia

Esta subcategoría comprende, de manera sintáctica, la faceta empírica de la satisfacción de necesidades, puesto que se abarca la relación entre necesidades y satisfactores a nivel experiencial (ver Anexo C4). De esta suerte, para el comportamiento cotidiano de la unidad de trabajo, las concepciones teóricas sobre la satisfacción de necesidades se vuelven un soporte, más no una fuente primaria, de información.

En igual medida, se toma como referente de apoyo para entender la experiencia de los estudiantes a la concepción personal de Bien-Estar, en virtud que se presume la incidencia de esta concepción en la experiencia de la unidad de trabajo.

Relación entre las Necesidades Básicas y sus Satisfactores

Para cada una de las diez necesidades básicas contempladas inicialmente, se establece su respectiva forma de satisfacción, tomando la consideración esencial de que dicha forma de satisfacción sea recurrente, y ajustada al comportamiento, oportunidades y condiciones vigentes de los estudiantes y las estudiantes.

Siendo así, se puede exponer que para el caso de la necesidad de Alimentación-Subsistencia, la unidad de trabajo manifiesta que esta es satisfecha, principalmente, en el hogar (“busco alimentarme diariamente con lo que me dan en mi casa”), observando, sobre todo, que en su alimentación no exceden un nivel de lo que se considera ‘necesario’ para el día (“...solo lo que el organismo pide”, “...lo necesario para obtener energía...”). Igualmente, queda claro que los estudiantes satisfacen esta necesidad,

acorde a sus propias demandas (“no desperdiciando la comida... acostumbro a comer todo, por educación”, “...cuando lo necesito”, “lo que quiera, cuando quiera”)

De la necesidad de Vivienda-Protección, esta se satisface bajo el criterio de comodidad (“vivo en un lugar cómodo”, “comprando...todo aquello que me haga sentir cómoda”), criterio al que se la agrega la protección (“tengo casa propia, y vivo protegida allí”, “...los recursos que garanticen la seguridad”). En la misma medida, se entiende que el dinero, y lo que se puede adquirir con este, es un recurso esencial en la satisfacción de esta necesidad (“tengo lo necesario para alojarme (cama, agua, luz)”, “comprando objetos, utensilios...”).

Para la necesidad de Solvencia Económica, se manifiesta que su satisfacción actual se caracteriza por la suficiencia (“...ganar dinero suficiente para las necesidades básicas”, “mi mamá me mantiene con ingresos suficientes”, “obtengo el dinero suficiente para suplir mis gastos”); así mismo, la suficiencia puede ser trascendida, con miras al mejoramiento de los ingresos (“más una pequeña cantidad de parné [dinero] (por si acaso)”, “ingeniando formas de trabajar y ganar plata”).

En cuanto a la necesidad de Creación, su satisfacción obedece a los ámbitos cotidianos de los estudiantes, como el hogar y la universidad, sobre todo si implican una ocupación adecuada del tiempo (“es importante ocupar la mente para que el cerebro produzca”, “actividades diferentes a las habituales, como el estudio”, “con el estudio, novio, quehaceres del hogar, actividades recreativas”, “cuando se trabaja, se estudia y se entretiene”, “capaz de imaginar y crear todo el tiempo”).

Con respecto a la necesidad de Descanso-Recreación, la satisfacción se da a partir de la repartición adecuada del tiempo (“cumpliendo un horario que permita separar las actividades del descanso”, “buscando tiempo adecuado”, “cambio de actividad según me

convenga”). No se mencionan actividades explícitas de descanso, no obstante, se exponen los criterios para entender cómo se debe dar este descanso (“no hacer locha”, “satisfacer esta necesidad de manera que pueda sentirme bien”).

La satisfacción de la necesidad de Dar y Recibir Afecto es posible, principalmente, cuando se tiene la franca posibilidad de expresión (“expreso lo que siento cuando se que puedo hacerlo”, “tengo libertad para expresar todos y cada uno de los sentimientos”, “expreso cuando quiero, cuando puedo y cuando es necesario”), aunque claro está, se observa el papel que juegan las otras personas en la satisfacción de esta necesidad (“sin encontrar obstáculos (como personas recién conocidas)”, “depende de las personas que lo rodean”).

En lo que respecta a la necesidad de Comprensión-Empatía, se tiene que esta se satisface, esencialmente, en situaciones donde las personas significativas atraviesan por momentos difíciles (“apoyo a mis compañeros cuando los veo solos”, “analizando la necesidad por la que está pasando un amigo”, “llamar o hablar con los amigos en las situaciones difíciles”). La satisfacción se apoya también en la intención expresa de ser empáticos y comprensivos (“trato de ponerme en el papel de ellos”, “trato de ser comprensiva”, “tolerando al máximo las personas que necesitan de mí”, “todos necesitamos de todos”).

Sobre la necesidad de Estima-Autoestima, se manifiesta que se satisface bajo la consideración de que resulta relevante en las demás dimensiones (“para poder querer a los demás, primero hay que valorarse lo que uno es”, “tener buena autoestima es el paso más importante para tener bienestar”). Existe otra consideración, que radica en la valoración integral de uno mismo (“queriéndome y respetándome”, “hay que valorarse lo que uno es, con defectos y sin ellos”, “valoro lo que soy y me gusta como soy”). No

obstante, aunque resulte de vital importancia, su satisfacción debe caracterizarse por su moderación (“no tomo tiempo para hacer una imagen de ‘barro’ mental sobre mi ‘ego’”, “sin perjudicarnos a nosotros y sin pisotear a los demás”).

En cuanto a la necesidad de Educación, su satisfacción se da en el pretexto Universidad de Nariño, entendiendo que es una valiosa oportunidad que se les presenta (“aprovecho mi estancia, pues muchas personas que quieren estudiar no tienen la oportunidad”, “cuando entré a la universidad, mi deseo fue ser uno de los mejores”). La visión de crecimiento a futuro resulta, igualmente, notoria (“seguir estudiando para cada día aprender más”, “terminando la universidad, y en futuro seguir alimentando mi mente”, “no estudio por una nota, sino por conocimientos”).

De la necesidad de Pertenencia Social, se tiene que su satisfacción se da, en cierta medida, por imposición de la faceta social aprendida (“la vida requiere que seamos sociales”, “no pertenezco a un grupo social...pero trato de incluirme en alguno”, “no pertenezco a ningún grupo social, pero es necesario porque te da estatus”). También se observa que esta satisfacción es muchas veces cuestión de disposición (“[que seamos seres sociales] lo veo conveniente cuando mi tiempo está disponible”, “he tratado de ser una persona muy social y participar en lo que pueda”).

Correspondencia de la Experiencia frente al Concepto de Bien-Estar

Para este indicador se tiene la pretensión de describir la coherencia existente entre la experiencia de satisfacción de necesidades básicas, en cada estudiante, con respecto a la noción conceptual que se tiene sobre el Bien-Estar, a través de sus indicativos y su definición.

Para que lo anterior sea posible se acude, como fuente primaria de información, al concepto de Bien-Estar y sus respectivos indicativos (materiales, psicológicos, sociales y

comportamentales), recogidos en la subcategoría de análisis Concepción de Bien-Estar. Esta primera información describe el nivel de satisfacción que se ajusta a la noción conceptual de Bien-Estar, independientemente de la experiencia particular.

La satisfacción que, conceptualmente, se asocia al Bien-Estar es contrastada con la satisfacción informada en la experiencia de la unidad de trabajo. Para esto se retoman las diez necesidades básicas y sus respectivos indicativos, tal como se planteó en la subcategoría Concepción de Bien-Estar. En esta misma tarea, a parte de la equivalencia entre satisfacción y concepto, se puede denotar si la experiencia es insuficiente, con respecto a la concepción de Bien-Estar, o por el contrario, la experiencia excede a la noción.

De esta manera, para las necesidades Alimentación-Subsistencia, Vivienda-Protección y Solvencia Económica, que obedecen a los indicativos materiales, el nivel de satisfacción Elemental (“comer lo necesario”, “vivir en un lugar sencillo pero cómodo”, “ganar lo suficiente para solventar las necesidades”) compone la noción conceptual de Bien-Estar, según los participantes de los talleres de Desarrollo Humano. Al respecto de estas necesidades, la experiencia de satisfacción, informada por los estudiantes, equivale, igualmente, al nivel Elemental, por lo cual se puede aseverar que la experiencia es coherente al concepto en los indicativos materiales.

Con respecto a los indicativos comportamentales de Bien-Estar, se puede hablar de equivalencia entre el concepto y la experiencia para las necesidades de Creación y Descanso-Recreación. Para la necesidad de Creación, el concepto de Bien-Estar se ubica dentro del nivel de satisfacción Elemental (“tener actividades que ocupen una parte delimitada del tiempo”), lo cual es consonante con el nivel de experiencia de satisfacción informado. En cuanto a la necesidad de Descanso-Recreación, el nivel de

satisfacción conceptual es Amplio (“disponer de varios momentos para descansar”), mismo nivel que es informado en la experiencia de satisfacción.

Para las necesidades que componen los indicativos psicológicos (Comprensión-Empatía y Estima-Autoestima), existe, igualmente, coherencia entre el nivel de satisfacción conceptual y de experiencia. Para ambas necesidades, la satisfacción Amplia (“ofrecer apoyo emocional constantemente a los amigos” y “estimarse y valorarse por lo que uno es”) es la forma indicada para la consecución de Bien-Estar.

En cuanto a las tres necesidades básicas, contempladas como indicativos sociales de Bien-Estar, se tiene coherencia entre concepto y experiencia para las necesidades Dar y Recibir Afecto y Educación; mientras que no se puede hablar de coherencia para la necesidad de Pertenencia Social. Para la necesidad de Dar y Recibir Afecto, el nivel de satisfacción Elemental (“expresar las emociones y sentimientos según se considere necesario”), es la forma de concepción y de experiencia, manifiesta por la unidad de trabajo. Ahora bien, para la necesidad de Educación, el nivel de satisfacción Exagerado (“incrementar la educación durante toda la vida”) se indica tanto en la concepción de Bien-Estar, como en la experiencia de los estudiantes.

Caso aparte es la necesidad de Pertenencia Social, pues mientras que en concepción se habla de un nivel de satisfacción Amplio (“pertenecer y participar activamente en grupos sociales”), la experiencia de satisfacción informada se ubica dentro del nivel de satisfacción Mínimo (“pertenecer esporádicamente a grupos sociales”).

Teniendo en cuenta que los párrafos anteriores apuntan hacia los datos de mayor recurrencia, es preciso, también, citar los casos excepcionales que, sin marcar tendencias, resultan valiosos a la hora de buscar una comprensión integral de los hechos abordados.

En el caso de la necesidad de Estima-Autoestima, se tiene un caso único donde el concepto de Bien-Estar se asocia a la satisfacción Nula (“no dirigir esfuerzos por autovalorarse”), y así, se tiene que la experiencia manifiesta es coherente con esta noción en este caso particular. Mientras que para las necesidades de Solvencia Económica, Dar y Recibir Afecto y Pertenencia Social, a pesar que no se manifiesta el nivel de satisfacción Nula en la concepción de Bien-Estar, sí se tiene que este nivel de satisfacción (“tener una fuente mínima de ingresos”, “guardar las emociones y sentimientos solo para sí mismo” y “estar alejado de grupos sociales”) corresponde a la experiencia de casos particulares.

En líneas generales se podría argumentar, según lo expresado por la unidad de trabajo, que hasta el momento los logros apoyados en la experiencia personal, resultan suficientes para estar acordes con la noción de Bien-Estar (“lo que tengo, siento y pienso es suficiente para alcanzar un estado de bienestar”, “mi estado de bienestar es adecuado”). No obstante, la suficiencia expuesta debe entenderse como una prelación de lo positivo, frente a las deficiencias que se reconocen en la experiencia actual (“me hacen falta muchas cosas para tener bienestar...no en las necesidades sumamente básicas”, “lo que tengo y hago es muy importante...hace falta que ponga más de mi parte”, “mi bienestar en este momento no es completo: aún no trabajo, cuando lo haga comenzaré a crear mi bienestar propio”, “todavía me falta recorrer muchas etapas de la vida... me siento tranquila porque el proceso de bienestar total está avanzando”, “[mi experiencia]es suficiente, pero sería bueno ser más expresiva y tener más confianza”).

En consonancia con lo dicho en las líneas anteriores, se observa que en la experiencia, valorando más la suficiencia que la deficiencia, trasluce un sentido profundo de mejoramiento a nivel personal (“no es suficiente, uno debe ser ambicioso en

el buen sentido”, “uno debe tener más y mayores aspiraciones”, “la vida me ha tratado mejor que a otras personas, por lo tanto, no tengo nada y a la vez lo tengo todo”).

Percepción del Proceso de Mantenimiento

Entendiendo al mantenimiento como el proceso que orienta la satisfacción de las necesidades básicas, en el sentido que dicha satisfacción se asume como fundamento de una existencia equilibrada en lo concerniente a los requerimientos básicos, se observa la pertinencia de que la unidad de trabajo exprese su punto de vista, general, sobre su experiencia en cuanto a este proceso.

De esta manera, la subcategoría pretende aproximarse a una evaluación personal de los estudiantes, con respecto a la forma como llevan y han llevado la satisfacción de las necesidades básicas, y lo que significa dicha satisfacción en su marco de experiencia, así como en sus expectativas de seres en constante crecimiento (ver Anexo C5).

Resulta llamativo que los estudiantes y las estudiantes no emiten un juicio definitivo sobre su percepción del proceso de mantenimiento, pues esta percepción se describe, completamente, bajo el atenuante de ser una construcción en continuo desarrollo, más que un punto al que se ha llegado o no.

Al respecto, las opiniones emitidas tienden a ser favorables, por ejemplo: “el proceso es satisfactorio...este proceso me permite vivir sin tener que cambiar nada”, o “mi proceso es bueno, aunque me falta un poco para satisfacer algunas necesidades”. Y de esta manera, se entendería el tiempo de un continuo desarrollo cuando la unidad de trabajo manifiesta que el proceso, bueno o malo, es susceptible de cambiar, casi siempre para mejorar (“creo que tengo que mejorar mucho”, “debo tratar de satisfacer las necesidades en un tiempo mínimo y de la manera adecuada”, “mi proceso tiende a mejorar, ya que, poco a poco, estas necesidades han ido mejorando con el tiempo”).

Ahondando un poco sobre las necesidades básicas que deben mejorar, para que el proceso general de mantenimiento sea percibido completamente óptimo, debe destacarse que estas necesidades aluden, prioritariamente, a la sensación de la comodidad, construida sobre las bases del bienestar colectivo (“si Bien-Estar es sentirse bien en sociedad...me falta pensar en los demás y tenerlos en cuenta”, “lo importante es tener claro...como debo desenvolverme en la sociedad”, “en un buen proceso mis decisiones de satisfacción no afectan a las de otras personas”, “debo reflexionar tanto en mí como en las demás personas...en mayoría, pensamos primero en nosotros, después en los demás”).

Frente a las múltiples dificultades que pueden presentarse, en torno al proceso de mantenimiento, los estudiantes de la Universidad de Nariño esgrimen un impulso que permitiría sobreponerse a los obstáculos. De ello se tienen algunas muestras, denotadas por la unidad de trabajo: “los obstáculos son metas; y si tienes ganas, y le pones dedicación y empeño a las cosas, van a salir”, “el bienestar se busca con esfuerzo y mejoramiento de la forma de ser cada día”, “hago el intento. Las cosas a veces salen bien y otras no; acepto que todo depende del empeño y las ganas que le pongo a mis metas”.

Prospectivas del Proceso de Mantenimiento

Este indicador es complementario a la subcategoría de Experiencia, por cuanto brinda información temporal más detallada, es decir, una vez se traslada el sujeto a una temporalidad a futuro, ubica sus expectativas de acuerdo a cada necesidad básica, proporcionando información pertinente al concepto, satisfactores y experiencia del proceso de mantenimiento. Los datos recopilados para este indicador se obtuvieron con el taller investigativo, dentro del cuál, se pidió a los estudiantes que elaboren una carta a

la persona que serían dentro de diez años, por tanto, toda la información que se cite en este apartado tendrá una conjugación verbal en pretérito y futuro, son expectativas y reflexiones a cerca del proceso de mantenimiento.

Se encuentra que en el documento elaborado por los estudiantes, no se alude directamente sobre las necesidades de Alimentación, Económica y Pertenencia social, seguramente porque su forma de satisfacción es implícita para el ser humano, es decir, hace parte de su diario vivir. No obstante, se hace referencia a las necesidades materiales como la de Vivienda y Protección, en la que se evidencia la esperanza de adquirir vivienda propia (“tendrás una casa sede en Pasto”, “viviendo en un apartamento o casa propia que pueda decir que compré con mi trabajo”); y la necesidad de Solvencia Económica, para la cuál, un mínimo de la población sugiere no una expectativa de satisfacción, sino una reflexión a cerca de su manejo e importancia en la parte emocional (“deja de pensar tanto en el dinero y preocúpate por tu bienestar personal”).

Por otro lado, se habla de las necesidades psicológicas de Comprensión, y Autoestima y estima. Para la primera, la población propende al mejoramiento de la capacidad para el entendimiento de emociones y pensamientos de otras personas, es decir, aumento de la empatía (“tienes que ser más tolerante y comprensiva con tus empleados y compañeros”, “sigue respetando y dándole importancia a aquello que dicen los demás, no hables demás, evita la crítica destructiva”), así también, algunos estudiantes se refieren a la facilitación de este proceso empático con las demás personas (“siendo alegre, extrovertida, cariñosa y noble, para que no desconfíen de ti”).

Para la necesidad de Autoestima y estima, se evidencia que un mínimo de la población asume lo indispensable que es la estima propia como motivador intrínseco para alcanzar un proyecto de vida (“conocí a una persona que creía firmemente en lo que

tenía”) y las consecuencias que trae la no afirmación de esta (“te quitaría lo celoso e inseguro”), y se resalta ante todo la importancia de una preocupación prioritaria por el bienestar personal (“no olvides que tú eres la persona que más quiero en este mundo y nadie estará por encima de ti.”, “de una persona, que créeme quiere siempre lo mejor para ti y para tu vida”).

En cuanto a los indicativos de tipo comportamental, se hace referencia a ellos pero no de forma explícita, es decir, en la necesidad de Creación, se habla de la “creación de una empresa” o la realización de un proyecto a largo plazo, pero no necesariamente refiriéndose a dicha necesidad; de manera más evidente, sólo un mínimo de la población, habla de actividades que no pertenecen al trabajo o a la vida afectiva, y que podrían aportar al desarrollo integral de la persona, como es el caso de este estudiante: “también has podido estudiar algo de fotografía, durante ese tiempo, ya que es algo que te llama mucho la atención”.

En la necesidad de Descanso y Recreación, la población encamina muchas de sus expectativas a satisfacer sus deseos de conocimiento de nuevos y diferentes ambientes que proporcionen nuevas experiencias (“viajando y conociendo muchos lugares del mundo”, “tú te la pasarás viajando y conociendo”, “quizá hayas podido cumplir tu sueño de viajar a Europa y conocer Francia”); tan sólo un estudiante nombra de manera directa tal necesidad, expresando su importancia y valor (“diviértete todo lo que puedas, sin miedo, como lo has hecho antes”).

En cuanto a los indicativos sociales la población incide claramente en las necesidades de Educación y de Dar y Recibir afecto; para la primera, se estima pertinente el incremento de la educación a lo largo de la vida, persiguiendo una expectativa de desarrollo educativo a un nivel avanzado (“Que sigas estudiando y especializándote en

muchas otras carreras”, “terminar la carrera y el tan anhelado doctorado que deseas”, “quizás te hayas graduado y hagas un postgrado), otras personas, interiorizan la satisfacción de esta necesidad y creen que es pertinente ahondar en las posibles formas de educación, si es teórica o práctica, según el caso (“Estudia más, la teoría también es buena”).

Para la segunda necesidad, la expectativa general se enfoca a la formación de una familia (“quisiera conocer a tus hijos y tu esposo”, “eso de que no te has casado está bien, pues no es tu prioridad, tampoco tienes hijos, creo que no es tiempo, espera un poco más”), todo ello, claro está, dentro de un proyecto de vida personal; para una porción importante de la población, el intercambio afectivo se puede dar, o bien sea, dentro del entorno familiar primario (“en cuanto a tu familia, me parece bien, veo que al fin puedes ser feliz completamente, tienes a tu madre y abuelos juntos”, “debes estar pendiente de la persona que te trajo al mundo y la persona que más amas en tu vida ‘tu madre’”, “vivo cerca de mi familia y seguimos manteniendo la tradición de estar siempre juntos en las buenas y en las malas”) o mediante una relación de pareja (“me miro al lado de mi mamá, tal vez, con un hijo, un compañero sentimental, no necesariamente un esposo”). De igual manera, se revela la verdadera importancia de la satisfacción de esta necesidad, para alcanzar un bienestar integral en la persona (“que la relación entre tu papi y tu hermano, estén bien contigo, finalmente, era lo que más anhelabas para ser feliz y sentirte bien”, “debes tener una pareja, ya que la vida sin amor sería muy aburrida”).

Además, se hace una breve crítica en lo que respecta a la satisfacción e insatisfacción de ésta necesidad con respecto a otras necesidades (“dedícales más tiempo a tu familia y a tus amigos, porque el trabajo no lo es todo.”). Esta necesidad se vislumbra, según la

forma de evaluación aplicada para este indicador, cómo la más relevante en la vida de cada persona, incluso se vislumbra como eje central de todo proyecto de vida, en el que cada ser humano busca relacionarse con el otro, a través de las emociones y el afecto.

Agentes Motivacionales que Inciden en la Inscripción a los Talleres de Desarrollo Humano

Con este indicador se pretende describir, básicamente, los considerandos que han facilitado la inscripción y participación de los estudiantes de la Universidad de Nariño, integrantes de la unidad de trabajo, en los talleres de desarrollo humano (ver Anexo C6). Se busca descifrar los intereses particulares que han motivado la adscripción voluntaria a estos talleres, por encima de cualquier otra motivación, presumiblemente, impuesta.

Al hablar de motivación e intereses, se encontró dos clases específicas en los estudiantes de la Universidad de Nariño: Personales y sociales. En la motivación personal sobresale la búsqueda de conocimiento y formación; de esto se tiene manifestaciones como: “Me llama la atención aprender a leer y escribir como lo hacen las personas invidentes, por si conozco a alguien así”, “Una curiosidad por ver como ellos aprenden”.

De esta manera, el conocimiento y la formación que se adquiriera tiene repercusiones no solo en la experiencia inmediata de los estudiantes, pues se observa su aporte a futuro, tal y como se hallaron expresiones en torno al taller de Lenguaje Braille: “Si voy a ser profesora y se me presenta un caso tengo que estar preparada”, “uno tiene que contar con que no todas las personas son como nosotros”. Este tipo de motivación tiene una conveniencia profesional, a más de personal.

A parte de la oportunidad para el conocimiento y la formación, con la adscripción a los talleres de desarrollo humano se busca un espacio para la expresión de aquellos pensamientos que de otra forma permanecerían acallados. Por ejemplo, en el taller de Resolución de Conflictos emergió la siguiente razón, confrontable al contenido del taller: “Porque a veces a uno le da miedo a expresarse tal y como es por el miedo a las críticas”.

Ahora bien, en cuanto a la motivación de clase social se tiene el deseo de capacitación para adecuarse a las diversas demandas que puedan presentarse en la sociedad; manifestando este interés se halla: “En algún momento podemos relacionarnos más fácilmente con esas personas”, alocución afín al taller de Lenguaje Braille, al igual que “El taller de braille me gusto porque me hace colocar en los zapatos de personas que están ciegas”.

Más allá de la pretensión inicial de este indicador, que radica en sustentar la inscripción voluntaria a los talleres, se debe incluir algo de la motivación impuesta, que específicamente, incidió en algunos casos para el taller de Resolución de Conflictos. Dando cuenta de esta motivación se tiene, en primer lugar, la obligación de asistencia, tal y como lo manifestó un segmento de la unidad de trabajo: “La verdad, nos dijeron que era obligatorio”, “Mi motivación para el taller anterior [resolución de conflictos], fue no tener problemas en la U, porque fue obligatorio”.

Infortunadamente, este tipo de motivación conlleva una divergencia entre lo esperado a partir del taller, y las expectativas iniciales de los beneficiarios (“yo tenía una idea completamente diferente a la planteada por los realizadores”), divergencia que afectaría la motivación para la inscripción en un futuro.

Satisfactores o Potencialidades que Contribuyen al Proceso de Mantenimiento, Generados en los Talleres de Desarrollo Humano

Con este indicador se busca determinar la repercusión que tienen los talleres de desarrollo humano, ofrecidos por el Sistema de Bienestar Universitario, en el comportamiento actual y potencial, y en la experiencia de satisfacción de las necesidades básicas, según los estudiantes que han participado en estos talleres (ver Anexo C6).

Los satisfactores y las potencialidades no son, necesariamente, generados a raíz de los talleres, sino que pudieron surgir bajo otro contexto, y tener en los talleres de desarrollo humano una oportunidad para fortalecerse.

Principalmente, se halla que los talleres de desarrollo humano generan un espacio para la socialización y la integración con las demás personas, quienes conforman el núcleo social inmediato, a saber, los compañeros de Universidad. Esta socialización se observaría, más nítidamente, cuando los talleres se conforman con gente de diversos programas; mientras que, cuando los integrantes son del mismo Departamento, este satisfactor de socialización queda reducido, según se manifestó en el taller de Resolución de Conflictos: “se trataba más de socializar, y la mayoría de gente que estábamos allá ya nos conocemos”.

En cambio, cuando la diversidad del grupo es un factor que enriquece el taller, la integración social es más gratificante: “La satisfacción de haber estado allá, de habernos reunido y haber aprendido”.

Otra potencialidad que se puede asociar a la participación en los talleres de desarrollo humano, es la identificación personal y la valoración de los recursos y pertenencias, en relación a la consolidación del autoestima: “ aprendí a valorar lo que tengo, a tratar de

conocer, de mirar lo que valen mis cosas, mi familia, mis defectos, mis cualidades y valores”.

Debe incluirse, también, el aporte que dejan estos talleres en la capacitación en áreas afines a la formación profesional, como por ejemplo, el lenguaje Braille en la Licenciatura en Idiomas: “Si voy a ser profesora y se me presenta un caso tengo que estar preparada”. Esta forma de mejoramiento en las competencias profesionales pudiera garantizar mayores oportunidades laborales.

Se tiene, como otro aporte valioso, el mejoramiento en la capacidad de comprender a las otras personas e identificarse con ellas (“Aprendemos a valorar a estas personas y a tratarlos como personas normales”), para incrementar la convivencia y el apoyo.

Potencialidades

En referencia a las potencialidades de mantenimiento, esta subcategoría recoge y describe los datos que, según la unidad de trabajo, dan a entender las principales habilidades, recursos personales, comportamientos, actitudes, entre otros que se encuentran en curso de fortalecimiento para allegarse al Bien-Estar. En su manifestación actual, estas potencialidades están disponibles en los participantes de los talleres de desarrollo humano en una forma inocua, esperando las condiciones para aflorar según el Bien-Estar concebido (ver Anexo C2).

Recursos no movilizados Para la Satisfacción de Necesidades Básicas

Describe las principales habilidades o estrategias que pueden ser desarrolladas por los estudiantes, o que se estén desarrollando en tiempo vigente. Este indicador reúne aquellos recursos que sean una forma de garantizar no solo la satisfacción de las necesidades básicas, sino que en muchas ocasiones, se asocian a la construcción y

desarrollo de la personalidad, pues se ven como recursos permanentes, aplicables por los estudiantes y las estudiantes, en las demás dimensiones humanas.

Los estudiantes reconocen contar con una serie de habilidades asociadas a la búsqueda de una estabilidad económica, no solo en la administración actual de los recursos, sino en la proyección y planeación de un sustento económico a futuro (“creo que puedo hacer cosas para mejorar mis ingresos económicos”, “me interesa el diseño de proyectos... ya tengo algunos en mente”). Entre estas habilidades se plantea la capacidad para hacer una organización adecuada del tiempo, ajustando las actividades a las metas que persiguen.

En consonancia con esta habilidad de organización y administración, los estudiantes manifiestan una alta confianza en sus habilidades propias, y el deseo de comprometerse con sus perspectivas y ambiciones. Por ejemplo: “uno puede hacerlo todo...a veces lo que frena es la pereza y la mala organización”.

De esta manera, los estudiantes refieren una clara ambición de obtener una estabilidad económica, mediada por la implementación de proyectos acordes a los intereses y la formación profesional adquirida. Este recurso en desarrollo, denominado como la habilidad para crear y diseñar proyectos económicos, incluye además una pretensión de ingreso al mundo laboral, con un subsecuente ascenso dentro de la esfera laboral.

Cabe destacar que no solo se hace referencia a las habilidades que pueden ser entendidas a la luz de la formación profesional, ya que también se valoran algunos recursos, que obedeciendo más al talento personal, se ven como indicados para asociarse a la formación profesional, para obtener de esta un máximo perspectiva de estabilidad económica. Se tiene, por ejemplo, las habilidades de dibujo (“me encanta dibujar. De pronto me sirve en el diseño de plantas”, “incrementar mis habilidades artísticas...en el

diseño de envases, plantas, equipos o publicidad”), que siendo bien aprovechadas, repercutirían favorablemente en el desempeño profesional de los estudiantes y las estudiantes de la Universidad de Nariño.

Conforme a una descripción anterior sobre la capacidad de los estudiantes de la Universidad de Nariño para distribuir el tiempo adecuadamente, se hace presente esta capacidad en el deseo de conseguir un lapso de tiempo libre, especialmente, destinado al descanso y la recreación. La unidad de trabajo rescata la importancia de tener algún momento exclusivo para realizar actividades que no sean, eminentemente, laborales académicas. No obstante, esta capacidad y aspiración de manejar un tiempo libre, no puede ser ejecutada a cabalidad, pues esta ampliamente condicionada a factores externos.

Con miras a la consecución de un Bien-Estar, los estudiantes de la Universidad de Nariño reconocen la habilidad para afiliarse a grupos sociales establecidos, integrarse completamente a estos, y poder así obtener de las demás personas los recursos necesarios para la satisfacción de necesidades, e igualmente, apoyo de índole emocional y social.

Para que este fin sea posible, los estudiantes reconocen la importancia de desarrollar la capacidad para expresar abiertamente las emociones (“si me vuelvo más receptiva a lo que las demás personas quieren decir, o buscan de mí, puedo integrarme más fácilmente al curso y a otros grupos”), como un recurso para fortalecer los lazos sociales, y delimitar por misma causa, el círculo social con el que se tiene mayor compenetración.

Para que esta habilidad se desarrolle es preciso, también, que se incremente la receptividad a las dificultades, temores o enojos que los demás expresan. Se tiene la idea que al aumentar la receptividad, aumenta la calidad de la filiación social, ya que si se

está bien con los demás, se está bien con uno mismo: “...puedo darme a conocer, para que, estando bien con los demás, puedo estar bien conmigo misma”.

No obstante, existe la noción que la persona no debe renunciar a ser lo que en realidad es, pues solo de esta manera – siendo lo que uno es – se puede cimentar una relación sólida y honesta (“cuando yo llego a un grupo nuevo, llego con mis valores y virtudes, con lo que yo soy en realidad”). Es así que el compromiso y el rescate de una identidad personal emerge como un recurso valioso en la construcción del bienestar.

Al hablar de una identidad propia de cada estudiante, se habla también de un recurso personal ampliamente ponderado, que se refleja en la vida social de cada uno: Los valores y las virtudes. Dentro de estos valores se incluyen, según la unidad de trabajo: el respeto, la responsabilidad, y la honestidad, como los más recurrentes. Sobre este recurso se reconoce una importancia especial, pues, de la misma manera que tiene un origen marcadamente personal, su mayor repercusión se percibe en la interacción social.

En lo referente a la interacción social, en un plano más profundo, como por ejemplo la amistad o la comprensión hacia los demás, la unidad de trabajo indica una tendencia a enriquecer la capacidad para el autoconocimiento y la autoexploración, o en palabras de algunos estudiantes “conocerse a sí mismo”. Esta capacidad se entendería como una forma de descubrimiento personal constante, facilitadora de un mayor nivel de honestidad en la relación personal. Con el desarrollo de esta capacidad se presume que los estudiantes estén en condiciones de mejorar la comprensión y la sintonía emocional, pues la expresión se torna más sincera y bajo expectativas realistas (“si me conozco más, puedo saber qué ofrecer a los demás, y qué esperar de ellos”).

Una capacidad que se haya ligada al autoconocimiento antes mencionado, radica en la potencialidad de “acomodarse a las nuevas situaciones” (según algunos estudiantes) que

se presenten, pues se tiene la noción que el constante autodescubrimiento conlleva una mayor flexibilidad para afrontar las exigencias. Esta potencialidad se concibe como una forma de evitar la frustración, ya que al conocer y explorar los límites que tiene la persona, cada quien conoce, igualmente, cómo y hasta donde le es posible enfrentar el mundo.

El contexto educativo que encubre este ejercicio investigativo permite entender que las potencialidades referentes a la educación, adquieren especial relevancia dentro de la unidad de trabajo.

De hecho, la potencialidad que con mayor frecuencia se describe, radica en una persistencia por terminar con éxito el plan de estudios, y obtener así un título profesional. Esta potencialidad, en sí, carecería de trascendencia si no fuese por las condiciones en que se manifiesta:

Se presume que este empeño por culminar la formación profesional es inherente a todos los estudiantes por igual. Pero, dentro de la unidad de trabajo, esta ambición se caracteriza por ser una forma, casi obstinada, de lograr las metas impuestas, incluso por encima de las condiciones adversas que incitan a abandonar los estudios, principalmente, porque la academia no es consonante con las aspiraciones y expectativas iniciales (“terminar la carrera...cogerle amor...buscar algún aspecto positivo”, “debo terminar, así sea por compromiso”, “no puedo desaprovechar la oportunidad”).

Esta potencialidad implica no solo tener claro cual es el objetivo fundamental, sino también esclarecer ganancias adicionales de tipo personal que no pueden obviarse. Se habla, por ejemplo, de la influencia que tiene el desempeño académico en el autoestima y la autoimagen, de tal suerte que cuando se persigue un mejoramiento en el desempeño, se puede incrementar la imagen de la persona como un ser competente y capaz de

sobresalir (“si me dedico más, puedo mejorar mis notas, y me sentiría mejor conmigo y en el curso”, “me siento nadie porque creo que no se nada... si me fuera mejor, entonces me sentiría bien”).

Bien-Ser

Tabla 3

Categorías de Análisis: Bien-Ser –BS–

Subcategorías	Indicadores
Concepción –BSc–	1. Indicativos psicológicos –BSc1– 2. Indicativos sociales –BSc2– 3. Indicativos de comportamiento –BSc3– 4. Interacción de los indicadores de Bien-Ser –BSc4– 5. Principios y/o valores implícitos –BSc5–
Necesidades –BSn–	1. Percepción de necesidades del Ser en la persona –BSn1– 2. Clasificación jerárquica de las necesidades del Ser –BSn2–
Satisfactores –BSs–	1. Recursos personales que suplen necesidades del Ser –BSs1– 2. Recursos ambientales que suplen necesidades del Ser –BSs2–
Experiencia –BSe–	1. Relación necesidad del Ser y sus satisfactores –BSe1– 2. Correspondencia de la experiencia frente a los indicadores de Bien-Ser –BSe2– 3. Percepción del proceso de desarrollo humano –BSe3–

	4. Prospectiva del proceso de desarrollo humano –BSe4–
	5. Satisfactores o potencialidades que contribuyen al proceso de desarrollo humano, generados en los talleres de Desarrollo humano –BSe5–

Potencialidades –BSp–	1. Recursos no movilizados para la satisfacción de necesidades del Ser –BSp1–
	2. Recursos en fortalecimiento para suplir las necesidades del Ser –BSp2–

Concepción de Bien-Ser

En complemento a la relación entre necesidades básicas y el Bien-Estar, resulta pertinente establecer la concordancia que tienen las necesidades de orden superior y el Bien-Ser. En los siguientes indicadores de análisis se pretende definir, aunque sea en forma primaria, las principales características del crecimiento y desarrollo humano, en relación a la satisfacción de las necesidades del ser.

Se puede encontrar que la concepción de Bien-Ser, al contrario de la concepción de Bien-Estar, no contempla indicativos materiales. Esta distinción se dio por construcción deliberada del proyecto, y fue avalada en la información explícita de los estudiantes (ver Anexo C1).

Indicativos Psicológicos

La aproximación al componente psicológico del Bien-Ser se hace posible a través de la necesidad de Desarrollar Potencialidades y la necesidad de Autonomía. El nivel de

satisfacción que se indique para cada una de estas necesidades, por parte de la unidad de trabajo, permitiría delinear un concepto de Bien-Ser.

Se tiene, para la necesidad de Desarrollar las Potencialidades, una elevada tendencia a indicar que cuando esta necesidad se satisface en un nivel exagerado (“desarrollar al máximo todas las habilidades y recursos que la persona tiene, y descubre, para enfrentar el mundo”), puede asociarse al Bien-Ser. Es decir, el máximo desarrollo posible de las potencialidades hace parte de la autorrealización.

En tanto que para la necesidad de Autonomía, la tendencia de respuesta informa que el nivel de satisfacción ajustado a un concepto de Bien-Ser, debe ser amplio (“responder a las demandas de la sociedad teniendo en cuenta los requerimientos propios”). Este nivel se caracteriza por rebasar al nivel básico o necesario, al igual que por revalidar el criterio personal en la respuesta frente a las necesidades de la sociedad.

Indicativos Sociales

Para develar el factor social en el concepto de Bien-Ser, se toma como punto de referencia la necesidad de Altruismo. Al respecto de esta necesidad, se busca que la unidad de trabajo manifieste su percepción frente la capacidad de valorar el bienestar y crecimiento de las demás personas, como una manera de lograr el Bien-Ser.

Es así que la tendencia prevaleciente en el nivel de satisfacción para esta necesidad, significativo a la luz del Bien-Ser, se da en términos de exagerada o máxima posible (“buscar para los demás el mismo bienestar que se busca para uno mismo”). Se podría decir que la persona repara el bienestar personal en el bienestar colectivo.

Indicativos Comportamentales

El concepto de Bien-Ser implica, igualmente, una consideración sobre los comportamientos manifiestos que se adecuan al crecimiento y desarrollo humano. Una

manera de entender el factor comportamental de la autorrealización es posible mediante la necesidad de Proyecto de Vida. Se busca, entonces, describir cual es la relevancia que tiene la satisfacción de esta necesidad en la construcción del Bien-Ser.

Se presenta doble tendencia en cuanto al nivel de satisfacción que debe poseer esta necesidad. Por una parte, se manifiesta que esta necesidad debe satisfacerse en un nivel necesario o elemental (“tener proyectos y aspiraciones claros hacia el futuro próximo”), lo que se traduciría en una temporalidad mediata.

Paralelamente a esta tendencia, se valora en una misma magnitud la satisfacción exagerada o máxima para esta necesidad (“tener planes y proyectos que guíen el curso de la vida”), lo que implica que el proyecto de vida es algo irreductible en la autorrealización.

Interacción de Elementos Indicativos de Bien-Ser

Este indicador apunta a una condensación de los indicativos anteriores, con el fin de obtener una relación complementaria de los elementos que constituyen la concepción de Bien-Ser.

De acuerdo a ello, se establece que los indicativos sociales, psicológicos y comportamentales se enlazan de manera armónica y configuran algunas de las definiciones de Bien-Ser elaboradas por los estudiantes; algunas de ellas registran así: “Es lograr un equilibrio armónico en los aspectos económicos, sociales y éticos del mundo tangible”, “alcanzar las metas personales establecidas” y “realización de un proyecto de vida que permita desarrollarse y evolucionar, emocionalmente y cognitivamente”.

Por otro lado, gran proporción de la población, reduce los factores que inciden en la búsqueda del Bien-Ser. Un tanto de la población pondera que el logro del Bien-Ser se

facilita mediante un proceso de desarrollo continuo de las potencialidades, por lo que su concepción gira en torno a esta afirmación: “Conjunto de todas aquellas condiciones que permite que el ser humano desarrolle todo su potencial”, “vivir pensando en grande, haciendo un camino por medio de las potencialidades” y “no es un punto fijo al cuál se llega, es un proceso permanente de aprendizaje y realización personal continua. Si una persona dice estar realizada, ese día muere como ser”.

Otro sector de la población considera importante un desarrollo a nivel psicológico, por lo cuál se esbozan concepciones de este tipo: “Crecimiento personal en aspectos como la autonomía y el autoconocimiento, entre otros”, “es algo inmaterial, viene de adentro hacia afuera”; como también, a nivel social: “La forma de sentir y tratar a los demás de acuerdo a los sentimientos” y “vivir en una sociedad donde nosotros nos sintamos bien con la sociedad, no la sociedad con nosotros”.

Necesidades

La versión de Bien-Ser, manifestada por la unidad de trabajo, requiere una identificación de las principales necesidades que motivan el proceso de autorrealización. Por la presente causa, esta subcategoría de análisis busca definir y delimitar la visión de los estudiantes de la Universidad de Nariño, sobre las necesidades que guían la búsqueda del crecimiento y desarrollo humano (ver Anexos C2 y C3).

Percepción de Necesidades del Ser en la Persona

A partir de una propuesta teórica de las principales necesidades de crecimiento y desarrollo humano, se desarrollan dos aspectos esenciales: Por una parte, se busca que la unidad de trabajo confirme o avale si las necesidades en mención son consideradas como relevantes para entender y enfocar el crecimiento humano o la autorrealización; el segundo aspecto es agregar a esta propuesta inicial de necesidades superiores, otras

necesidades que los estudiantes consideren pertinentes, y puedan complementar la concepción personal de Bien-Ser .

En la propuesta teórica del equipo de investigación se presentó un grupo de cuatro necesidades del ser como punto de referencia para los estudiantes participantes de los talleres de desarrollo humano. Estas cuatro necesidades son: Desarrollar las potencialidades, Autonomía, Proyecto de vida y Altruismo. Al momento de presentar estas necesidades a la unidad de trabajo, no se hizo ninguna aclaración o explicación de cómo se definirían teóricamente estas necesidades, de tal manera que sean interpretadas a criterio personal.

Sobre esta serie de necesidades se dieron las siguientes tendencias:

Las necesidades de Desarrollar las Potencialidades y Proyecto de Vida son consideradas como las más relevantes en torno al desarrollo humano. Además, se acota sobre la necesidad de Desarrollar las Potencialidades, que esta reuniría a las demás necesidades, ya que el altruismo y la autonomía pueden entenderse como potencialidades; y que para plantear un proyecto de vida es preciso tener desarrolladas las potencialidades.

Se hace la observación, igualmente, que de la necesidad de un Proyecto de Vida se derivan el resto de necesidades. Se podría decir que el desarrollo de potencialidades, el altruismo y la autonomía, tienen como sustento primordial la realización de un proyecto de vida.

Sobre las necesidades de Autonomía y Altruismo se tiene algunas observaciones que intentan explicar cuál es su pertinencia en la autorrealización. El altruismo debe estar supeditado a ponderar, en primera instancia, a la propia persona; si llegase a manifestar

alguna forma de negación de uno mismo por entregarse a los demás, entonces quedaría en duda el aporte a la autorrealización.

La validez de la autonomía estaría limitada en tanto no se presente en exceso, pues, si la persona aplica una autonomía exagerada, paulatinamente, se alejaría del resto de personas y su relación con el mundo se rompería.

A este grupo de necesidades del ser, los participantes de los talleres de desarrollo humano propondrían agregar algunas necesidades, por ejemplo: Necesidad de Espiritualidad, definida como una búsqueda de maduración enfocada hacia la prevalencia de lo no material, en contraposición al mundo material que se presenta frente a todas las personas.

Necesidad de Autoconocimiento, que consistiría en un acercamiento de cada persona a saber, claramente, quién es, a dónde va, qué quiere, en fin, todo conocimiento que se asocie a una visión del ser, y que permita acceder al crecimiento humano.

Necesidad de Motivación de Vida, entendida como contar con personas o situaciones que sean importantes para las personas, y que brinden una razón para crecer y mejorarse cada día.

Necesidad de Renovación, que se puede definir como una auto evaluación constante de cada persona sobre su vida para dirigir los cambios necesarios, siempre con el fin de mejorar.

Necesidad de Considerar el valor Ético en el proyecto de vida, como una forma de respetar a las demás personas, sin atropellarlas en la meta cumbre de cumplir con el plan de vida.

Clasificación Jerárquica de las Necesidades del Ser

Tomando como punto de referencia las necesidades del Ser percibidas por la unidad de trabajo, se propone un ordenamiento de estas necesidades. Encabeza la jerarquía la necesidad más importante, es decir, la que se percibe más estrechamente relacionada con el Bien-Ser; gradualmente, se abarca el resto de necesidades, de tal suerte, que las últimas necesidades listadas se perciben en un nivel menor de relación en torno al crecimiento y desarrollo humano.

Para los participantes en los talleres de desarrollo, las necesidades del ser pueden clasificarse, de acuerdo a su importancia para la autorrealización, de la siguiente manera:

La necesidad más importante, así se expone en la tendencia de respuesta de los estudiantes, es la necesidad de Proyecto de Vida. En segundo lugar se encontraría la necesidad de Desarrollar las Potencialidades. La necesidad del ser clasificada en tercer lugar es la necesidad de Autonomía; mientras que el cuarto lugar en la jerarquía corresponde a la necesidad de Altruismo.

Al respecto de las necesidades de Autonomía y Altruismo, cabe destacar que para ningún integrante de la unidad de trabajo estas necesidades pueden clasificarse en el primer lugar de la jerarquía.

Siendo pertinente, en la medida de lo posible, incluir dentro de la jerarquía las necesidades propuestas por los estudiantes, el último lugar de la jerarquía (quinto lugar) se asignaría a la necesidad de Renovación. Aunque se debe aclarar que esta necesidad no fue recogida y presentada al total de la unidad de trabajo, también es cierto que esta necesidad fue tomada y clasificada no solo por quien la propuso, sino por otro estudiante quien la tomo, igualmente, como válida.

Satisfactores

Los datos en esta subcategoría tienden a describir la forma como se emplea los recursos personales, así como las condiciones ambientales, en la satisfacción de las necesidades superiores (ver Anexos C2 y C3). Se hace énfasis en que la mayoría de satisfactores expuestos se hallan disponibles en tiempo presente, y dentro del entorno inmediato, motivo por el cual queda excluida toda noción de satisfactores hipotéticos o relativos a escenarios de desarrollo humano lejanos.

Recursos ambientales para las necesidades del ser

Incluye las condiciones o los elementos externos a la persona, pero que se encuentran a su alcance, y que pueden ser tomados para la satisfacción de las necesidades del ser.

Dentro de los principales recursos externos a la persona, o ambientales, que pueden ser apropiados para la satisfacción de las necesidades del ser se encuentran:

Las oportunidades de índole académico y profesional, en donde a parte de la práctica de las habilidades y conocimientos propios de cualquier plan de estudios, los estudiantes manifiestan estar en condiciones de crear y desarrollar algunos proyectos, en especial los que a futuro podrían asegurar la estabilidad económica y laboral. Se tiene, por ejemplo: “las instituciones y las diferentes oportunidades para realizar prácticas académicas” y “la universidad facilita la creación y desarrollo de proyectos”.

Sobre estas oportunidades, informan los estudiantes, es altamente significativo el apoyo institucional tanto en facilitar el material de conocimiento, así como en el acompañamiento y asesoría, a nivel tecnológico y en lo referente a la asesoría de expertos en el campo correspondiente.

El apoyo, entendido como un recurso valioso en la búsqueda del Bien-Ser, no se restringe a las condiciones de formación académica o profesional; por el contrario, el

apoyo también es un factor que se resalta dentro del ámbito familiar y social. Al respecto se manifiesta que es el grupo familiar una de las fuentes primarias de motivación, de la tal manera que los esfuerzos realizados, en gran volumen, tienen como fin responder al constante apoyo de padres y hermanos, en su mayoría (“quiero retribuir el apoyo de mi familia, especialmente, de mi papá”, “mi mamá se sacrifica por pagarme los estudios, y yo no puedo defraudarla”). Esto da a entender que existe una fuerte tendencia para que los logros de los hijos sean armónicos con las expectativas de su familia.

Se habla, también, del soporte que puede dar la pertenencia a un grupo social enriquecedor. Es así que se reconoce que la presencia de otras personas, quienes sean fuente de conocimiento e incentiven el crecimiento, es un recurso que pueden repercutir altamente en la satisfacción de las necesidades del ser (“Estar en un ambiente agradable, con personas buenas”, “los grupos sociales pueden ayudarte a desarrollar las potencialidades”).

La unidad de trabajo argumenta que puede resultar muy conveniente estar rodeado de gente que esté dispuesta a compartir su experiencia, es decir, se pueda aprender de ellos o ellas (“uno también aprende de la sociedad y de lo que hacen las demás personas”). De esta misma manera, las personas enriquecedoras pueden significar también una oportunidad de desarrollar potencialidades, bien sea porque facilitan el descubrimiento de estas potencialidades, o bien, porque permiten las condiciones para que afloren dichas potencialidades. El primer caso aludiría al aprendizaje y descubrimiento facilitado en la sociedad, y el segundo, cuando la sociedad dispone las oportunidades (laborales, académicas, entre otras) que pueden ser tomadas por cada persona.

Recursos personales para las necesidades del ser

Recoge las principales habilidades y comportamientos propios de cada persona, que permiten satisfacer las necesidades de crecimiento y desarrollo humano.

Para los estudiantes de la Universidad de Nariño, participantes de los talleres de Desarrollo humano, existe una variedad de habilidades o capacidades personales que pueden ser aprovechados en la satisfacción de las necesidades del ser. Entre los principales recursos se tiene:

Una creciente autoconfianza en las capacidades propias, lo cual se podrían sintetizar en un sentimiento de seguridad referente a la consecución de las metas próximas (“sentirme segura de siempre poder lograr lo que se presente”). Entendida así la autoconfianza, se podría dar asidero a las recurrentes manifestaciones en lo concerniente a la ambición de estabilidad económica y laboral, expresada, en líneas arriba, por los estudiantes.

En correspondencia a la autoconfianza existe un recurso personal, el cual convoca a los estudiantes a concluir con éxito las empresas iniciadas, verbigracia, el plan de estudios universitario. El recurso en mención se designa como autodeterminación, y emerge como el recurso empleado por los estudiantes, cuando las adversidades hacen ver más distantes las metas, y el camino más corto es la renunciación a seguir tales metas. La autodeterminación hace ver la meta más clara, con lo cual la ambición por conseguirla no puede ser dilatada (“ante todo, terminar la carrera”, “así no me guste debo terminar: si me retiro ahora, y me retiro después, nunca podré lograr nada”, “los esfuerzos por terminar y lograr todo”).

Autoconfianza y autodeterminación se ven reflejadas, en la cotidianidad, como las *ganas* que tiene toda persona por alcanzar sus objetivos; es así que los estudiantes

refieren constantemente: “ganas de salir adelante”, “el ánimo, las ganas, la dedicación y empeño que le ponga”, “toda persona quiere ganar algo, y le pone ganas”.

A partir de lo manifestado por la unidad de trabajo, se puede denotar otro recurso personal para satisfacer las necesidades del ser, en el constante mejoramiento de las habilidades para relacionarse con las otras personas. De esto da cuenta la importancia que se adjudica a establecer fuertes nexos con otras personas, manteniendo la noción que es cada estudiante quien puede tomar papel activo en el establecimiento de dicho nexo (“el mejorar la capacidad para relacionarme con las demás personas”).

Los estudiantes manifiestan estar en capacidad de relacionarse con las demás personas, observando el respeto básico que se debe guardar, y buscando que las relaciones que se conformen sean benéficas para todos los implicados (“analizar las situaciones en las que se puede influir el bienestar de otros”).

Sobre esta capacidad para relacionarse con otras personas, resulta importante el reconocimiento de que es necesario, igualmente, ser más receptivos frente a los planteamientos o puntos de vista ajenos; de la misma forma, la receptividad en cuestión debe ser una forma de incentivar la apertura emocional (“ser más abierta a las otras personas”, “escuchar los puntos de vista de otras personas”).

Se destaca, también, en gran medida el recurso de los valores como una forma de satisfacer las necesidades superiores. Los valores se reconocen no solo por su evidente valía en el establecimiento de las relaciones interpersonales, ya que, de la misma manera, se perciben como una forma de integridad personal que incrementa en el ser humano la capacidad para adaptarse al medio, y buscar el bienestar individual, conservando el bienestar colectivo.

La lista de valores expuestos es amplia: solidaridad, sinceridad, respeto, honestidad, lealtad, responsabilidad, entre otros. Los valores citados implican, la mayoría de las veces, una identificación con las emociones e intereses del otro (“saber lo que se hace, sin hacer daño a nadie”). Es así que el recurso de de la empatía adquiere, igualmente, cierto nivel de incidencia en la satisfacción de las necesidades superiores.

De esta lista emerge un valor que posee la característica de recurso personal, con gran influencia, en el comportamiento de los estudiantes: la autenticidad. Es de esta manera que la unidad de trabajo prepondera, bajo cualquier situación, la bandera de “Ser lo que uno es”, es decir, de conservar las formas particulares de reaccionar y actuar frente al mundo, sin someterse a exigencias externas (“...lograr todo, a partir de lo que uno es”, “ser como soy, siempre con esa chispa de humor que me caracteriza”).

Queda también la noción de que “Ser lo que uno es”, al demarcar una constante de afrontar el mundo, conlleva en sí todas las formas que la persona puede implementar para lograr el Bien-Estar y el Bien-Ser. Siendo así, se tiene el recurso de la creatividad como una forma especial y muy particular, destinado a facilitar la satisfacción de otras necesidades o la sustentación de otros aspectos. Los estudiantes manifiestan que la creatividad es un recurso muy propio, que a veces es independiente en su ejecución y fines al colectivo, y que se basa, fuertemente, en la autenticidad de cada persona.

Experiencia

Esta subcategoría comprende, de manera sintáctica, la faceta empírica de la satisfacción de necesidades, puesto que se abarca la relación entre necesidades superiores y la satisfacción a nivel experiencial (ver Anexo C4). De esta suerte, las concepciones teóricas sobre la satisfacción de necesidades del ser se vuelven un soporte, más no una fuente primaria de información.

En igual medida, se toma como referente de apoyo para entender la experiencia de los estudiantes a la concepción personal de Bien-Ser, en virtud que se presume la incidencia de esta concepción en la experiencia de la unidad de trabajo.

Relación entre las Necesidades del Ser y sus Satisfactores

Para cada una de las cuatro necesidades superiores o del ser, contempladas inicialmente, se establece su respectiva forma de satisfacción, tomando la consideración esencial de que dicha forma de satisfacción sea recurrente, y ajustada al comportamiento, oportunidades y condiciones vigentes de los estudiantes y las estudiantes.

Se tiene, por ejemplo, para la necesidad de Desarrollar Potencialidades, que su satisfacción implica una consideración sobre el funcionamiento de la persona a futuro (“habitar en el mundo...exige que funciones al 100%”, “me escucho y me analizo para mirar lo que puedo hacer y decidir para un futuro próximo”); de la misma manera, el Desarrollo de Potencialidades se hace posible mediante el crecimiento en las diferentes dimensiones humanas (“satisfacer tanto espiritualmente y como ser humano”).

En cuanto a la necesidad de Autonomía, esta se satisface, según la Unidad de Trabajo, mediante la afirmación de la persona por encima de otras consideraciones (“vivir y siendo lo que uno realmente es”, “ser quien soy: lo que me parece correcto”, “sentirse bien como uno es”, “pensando que primero que todo está uno”).

En lo que respecta a la necesidad de Altruismo, esta se satisface bajo la premisa del mejoramiento recíproco (“uno puede dar lo mejor de sí a la sociedad para lograr lo mejor de ella”, “si los demás están bien, será más fácil para mi, también, estar bien”).

Para satisfacer la necesidad de Proyecto de Vida, se manifiesta que es posible mediante la claridad en las metas y aspiraciones (“sueño lo que quiero lograr, y me forjo

un camino para alcanzarlo”, “aspiraciones y metas claros para mi futuro”, “teniendo planes y proyectos para el presente, el mañana y el futuro”). Pero se hace la alusión que los planes deben soportarse sobre el cumplimiento y la disciplina en tiempo presente (“tratando de cumplir uno a uno [los planes y proyectos], hasta llegar al más lejano”, “con más dinero, trabajo y orden en el tiempo”, “pero siempre con los pies en la tierra”). Se tiene, también, que el proyecto de vida conlleva a un objetivo mayor de ser alguien (“querer ser alguien y no pasar desapercibido, como la gente de tu entorno”).

Correspondencia de la Experiencia frente al Concepto de Bien-Ser

Para este indicador se tiene la pretensión de describir la coherencia existente entre la experiencia de satisfacción de necesidades del ser, en cada estudiante, con respecto a la noción conceptual que se tiene sobre el Bien-Ser, a través de sus indicativos y su definición (ver Anexo C5).

Para que lo anterior sea posible se acude, como fuente primaria de información, al concepto de Bien-Ser y sus respectivos indicativos (psicológicos, sociales y comportamentales), recogidos en la subcategoría de análisis Concepción de Bien-Ser. Esta primera información describe el nivel de satisfacción que se ajusta a la noción conceptual de Bien-Ser, independientemente de la experiencia particular.

La satisfacción que, conceptualmente, se asocia al Bien-Ser es contrastada con la satisfacción informada en la experiencia de la unidad de trabajo. Para esto se retoman las cuatro necesidades del ser y sus respectivos indicativos, tal como se planteó en la subcategoría concepción de Bien-Ser. En esta misma tarea, a parte de la equivalencia entre satisfacción y concepto, se puede denotar si la experiencia es insuficiente, con respecto a la concepción de Bien-Ser, o por el contrario, la experiencia excede a la noción.

Iniciando la descripción de resultados en cuanto a correspondencia, se toman las necesidades de Desarrollar Potencialidades y de Autonomía, que integran el indicativo psicológico de Bien-Ser. En Desarrollar Potencialidades el nivel de satisfacción adecuado a la noción conceptual equivale a Exagerado (“desarrollar al máximo todas las habilidades y recursos que la persona tiene y descubre para enfrentar el mundo”); este nivel de satisfacción no es correspondiente a la manifestación de la experiencia de satisfacción, por parte de la unidad de trabajo, pues al respecto, la satisfacción se ubica en nivel Elemental (“utilizar los recursos y habilidades con que cuenta la persona actualmente”).

En cuanto a la necesidad de Autonomía, la noción conceptual se apoya en la satisfacción Amplia de esta necesidad (“responder a una necesidad teniendo en cuenta los requerimientos propios”). En la misma medida, la experiencia de satisfacción informada por los estudiantes se halla en este mismo nivel, por lo cual se puede decir que existe coherencia entre concepto y experiencia.

Con respecto al indicativo social de Bien-Ser, representado en la necesidad de Altruismo, se maneja un concepto de satisfacción Exagerado (“buscar para los demás el mismo bienestar que se busca para uno mismo”). Este mismo nivel se expresa en la experiencia de satisfacción de esta necesidad, denotando que se da la coherencia.

Tratándose del indicativo comportamental de Bien-Ser, sustentado en la necesidad de Proyecto de Vida, aunque los datos manifiesten una coherencia entre concepto y experiencia, la coherencia no es excluyente de incoherencia. Para explicar esta dualidad se dirá que la noción conceptual de Bien-Ser, en este indicativo, se asienta en iguales proporciones sobre el nivel Elemental (“tener planes y proyectos claros hacia el futuro próximo”), así como en el nivel Exagerado (“tener planes y proyectos que guíen el curso

de la vida”). Siendo así, la experiencia de satisfacción se expresa, principalmente, en el nivel Elemental, de tal manera que es coherente con una tendencia de la noción conceptual, pero inconsistente con la tendencia Exagerada.

Percepción del Proceso de Crecimiento y Desarrollo Humano

Entendiendo al crecimiento y desarrollo humano como los procesos que orientan la satisfacción de las necesidades del ser, en el sentido que dicha satisfacción se asume como fundamento de una existencia equilibrada en lo concerniente a las aspiraciones más elevadas del ser, se observa la pertinencia de que la unidad de trabajo exprese su punto de vista, general, sobre su experiencia en cuanto a estos procesos, que para efectos investigativos son indisociables.

De esta manera, el indicador pretende aproximarse a una evaluación personal de los estudiantes, con respecto a la forma como llevan y han llevado la satisfacción de las necesidades del ser, y lo que significa dicha satisfacción en su marco de experiencia, así como en sus expectativas de seres en constante mejoramiento.

El primer factor que destacan los estudiantes, integrantes de la unidad de trabajo, es la preponderancia de cada persona en la conducción de estos procesos. Para dar crédito a esta afirmación se puede recurrir a las siguientes alocuciones: “pienso que todos se han dado cuenta quien soy, como soy, qué cambiaría y que no”, “[mi proceso] me parece adecuado, porque confío mucho en mi, y creo que doy lo mejor para alcanzar lo que quiero”, “lo más importante es creer en uno mismo”.

Los estudiantes perciben que en el proceso de crecimiento y desarrollo humano, igualmente, se tiene consideración por el resto de personas; es decir, el crecimiento y desarrollo humano es un proceso individual y colectivo (“para el bienestar colectivo debo empezar conmigo misma”, “mientras uno se sienta bien y se desarrolle, puede

hacer que la sociedad también este satisfecha”, “por encima de todo el equilibrio de la importancia: entre uno y los demás”).

No obstante, la evaluación general del proceso de crecimiento humano queda a la expectativa de la culminación de la formación universitaria, pues se percibe que, solo entonces, se puede aclarar e implementar las acciones pertinentes al desarrollo: “tengo que, primero, terminar la carrera. Cuando termine puedo empezar a descubrir que es lo que quiero”, “terminar la carrera, trabajar, especializarme y solucionar mis necesidades”)

Al finalizar los estudios universitarios, tal parece, los estudiantes tendrán un criterio más sólido para manifestar cuánto han desarrollado sus potencialidades, y cuánto han avanzado en la consecución de su plan de vida. Posterior a esta etapa, se asume que vendrá la posibilidad de seguir desarrollando las potencialidades que se presenten, pues a cada potencialidad desarrollada, sigue otra potencialidad por desarrollarse.

Satisfactores o Potencialidades que Contribuyen al Proceso de Crecimiento, Generados en los Talleres de Desarrollo Humano

Con este indicador se busca determinar la repercusión que tienen los talleres de desarrollo humano, ofrecidos por el Sistema de Bienestar Universitario, en el comportamiento actual y potencial, y en la experiencia de satisfacción de las necesidades del ser, según los estudiantes que han participado en estos talleres (ver Anexo C6).

Los satisfactores y las potencialidades no son, necesariamente, generados a raíz de los talleres, sino que pudieron surgir bajo otro contexto, y tener en los talleres de desarrollo humano una oportunidad para fortalecerse.

Tal vez, el aporte más significativo de los talleres del Desarrollo Humano al crecimiento humano, es permitir que los estudiantes incrementen su autoconocimiento y la autonomía. Por ejemplo: “Aprendí a conocerme más”, “que nos construyamos, digamos así, un poquito más como seres humanos”, “La satisfacción de haber aprendido a conocernos más.”, “de mirar lo que valen mis cosas, mis defectos, mis cualidades y valores.”

Potencialidades

Al hablar de potencialidades se emplea un término de gran cobertura, pues comprende, por igual, comportamientos, habilidades, talentos, actitudes, entre otros conceptos asociables. De esta manera, no se puede hablar de un criterio unívoco para incluir los datos que sean pertinentes a esta subcategoría, si no es por el nivel de desarrollo de dichas potencialidades en un tiempo futuro.

El concepto de potencialidad, a demás de una oportunidad próxima de desarrollo, es adoptado en relación a su posible pertenencia en la satisfacción de las necesidades superiores (ver Anexos C2 y C3).

Recursos en fortalecimiento

Como un complemento a los recursos satisfactores de las necesidades del ser, aparecen otros recursos en fortalecimiento, o recursos potenciales, que aunque son reconocidos como idóneos para allegarse al Bien-Ser, se encuentran en un nivel de desarrollo mínimo.

Los satisfactores para las necesidades del ser, mencionados en las líneas superiores, en muchas ocasiones se caracterizan como habilidades aún en desarrollo.

Se mencionó, por ejemplo, una creciente autoconfianza, pues es un recurso descubierto y en implementación, no obstante, se deja abierta la posibilidad de acrecentarlo hasta tal punto que pueda ser una autoconfianza plena.

Mismo evento ocurre con los recursos de empatía y valores. Se reconocen como vigentes dentro de la búsqueda del Bien-Ser de los estudiantes, pero se observa que estos recursos se ponen a prueba en la cotidianidad, y es en esta experiencia que se enriquecen, logrando un constante fortalecimiento (“valores como la solidaridad...de los que no se enseñan en el colegio”).

Puede añadirse a la autoconfianza una marcada inclinación a cimentar la otras potencialidades que, igualmente, nacen en la persona y brindan la determinación necesaria para enfrentar el mundo y satisfacer las necesidades del ser: la autonomía (“fortalecimiento de la autonomía para estar segura frente a los demás de mis metas”), y autoconocimiento (“cada día conocerme más”).

Además, se puede tomar como recursos en fortalecimiento aquellas capacidades que han de incidir en la planeación del proyecto de vida. En este punto, el recurso preparación y formación, tanto personal como profesional, se desataca como un aspecto en constante fortalecimiento, ya que obedeciendo a la meta superior de un proyecto de vida, la persona aspira a una preparación cada vez más compleja (“la preparación y la educación que tengas te sirven para hacer un proyecto de vida”).

De la misma manera que en la formación y preparación de la persona se busca cada vez más profundidad, el recurso de descubrir nuevas habilidades en los estudiantes se convierte en una constante en fortalecimiento, que tiende asegurar la adecuada respuesta a las necesidades del ser y el logro del Bien-Ser.

El descubrimiento de nuevas habilidades se apoya, según los estudiantes, en el fortalecimiento de las habilidades vigentes (“una vez que se logren las metas, se espera que aparezcan otras metas nuevas, y así sucesivamente”). Las habilidades que ya han sido descubiertas, y en alguna medida, desarrolladas, poseen un umbral de crecimiento que debe ser explotado.

Entre las habilidades que los estudiantes manifiestan poseer, y que han desarrollado hasta el momento, figuran: La persuasión, de tal suerte que se reconoce la capacidad personal para convencer a los demás en una gran variedad de asuntos, incluso, a conveniencia de la propia persona.

El liderazgo, entendido como la capacidad para emprender una tarea y convocar a más gente en torno a esta; el liderazgo se ve ampliamente dirigido en el contexto académico, pues cuando esta habilidad denota, quien emerge de líder cuenta con un grupo consolidado y bajo una relativa constancia.

El interés investigativo, capacidad que se fortalece tanto por su relación con la formación académica, como por ser, en sí, un foco de interés en el crecimiento de los estudiantes. La tendencia manifiesta en la unidad de trabajo es observar que los procesos investigativos emprendidos por afinidad a la academia, son consonantes con las aspiraciones de los estudiantes por comprender los eventos de interés.

Recursos no movilizados

Así como existen recursos potenciales en fortalecimiento, existen también otros recursos que, apenas, si alcanzan a ser reconocidos como oportunidades para el Bien-Ser. Estos recursos (estrategias, habilidades, comportamientos, entre otros) carecen de cualquier nivel de desarrollo o apropiación.

Los estudiantes de la Universidad de Nariño reconocen la existencia de un recurso específico, que pese a ser valioso en la construcción del Bien-Ser, no ha sido objeto de esfuerzos por un pleno desarrollo. Este recurso se lo ha denominado como Autoevaluación.

Se tiene que realizar una autoevaluación sobre la experiencia de la persona, y su relación con el plan de vida implica una reflexión, que permitiría dirigir los esfuerzos acorde a las expectativas; no obstante este recurso es una oportunidad que se deja suspendida para un tiempo futuro, aún no determinado.

DISCUSIÓN

Versiones de Bien-Estar y Bien-Ser

“Pensemos en la vida como un proceso de constante elección uno tras otro. En cada punto hay posibilidad de hacer una elección hacia el progreso o una elección regresiva. Puede haber un momento de vacilación, de inseguridad, de temor, pero al vencerlo, está del otro lado la elección al desarrollo”

(Maslow, 1997, p.58)

Cuando se habla de ontología, se piensa de inmediato en el Ser y sus propiedades trascendentes; en esa parte del ser humano que lo hace único, y que parece estar latente en cada persona.

Para autores como Bugental, la Ontología significa: “ayudar a la persona a alcanzar su máximo desarrollo posible” (1971, citado por Maslow, 1997, p. 63). Por su parte, Maslow (1971), basó su teoría de la autorrealización en los valores ónticos o del ser.

En tanto que, Flórez (2005) habla a cerca de la ontología en la universidad: “El bienestar formativo, implica la posibilidad de desarrollar la formación humana integral; aprendiendo a aprender, a convivir, a emprender y a *ser* [cursiva sugerida]”.

Por ello, la ontología va ligada al desarrollo personal y a la trascendencia del ser humano, siendo también, sinónimo de actualización.

Entonces, el Bien-Estar y el Bien-Ser hacen parte de un mismo proceso, la tendencia actualizante, a pesar de su presencia en el marco de desarrollo de los estudiantes universitarios, se convierten en un *dilema ontológico*, puesto que el intentar satisfacer los dos al tiempo, demanda gran cantidad de energía y esfuerzos; la priorización de alguno desviaría el foco de atención del otro proceso; y alternar su orden de satisfacción, según se manifieste, no daría continuidad al proceso. Estas consideraciones se han

debatido, ampliamente, por autores como Maslow (1971), quien afirma, que el proceso sólo se da manera consecutiva; por otra parte, autores como Max Neef (1985), Rogers (1971) y DiCaprio (1989), afirman que se desarrolla alternadamente a su orden de aparición o satisfacción.

Acorde a esto, la investigación se cimenta en elementos sólidos que permiten responder a la formulación del problema, mediante la comprensión y aprehensión de las dinámicas de mantenimiento y desarrollo, según las tres categorías de análisis.

La caracterización de las dinámicas se esboza mediante el conocimiento de las necesidades que la componen, sus respectivos satisfactores, la forma de experimentación de las necesidades satisfechas, insatisfechas y en proceso de satisfacción; las potencialidades latentes y la Naturaleza del ser humano.

Por ello, la población elaboró un modelo jerárquico de necesidades básicas y del ser, modelo que contrasta de manera sorprendente con lo que plantean teóricos como Rogers (1997) y Maslow (1971), ya que ellos consideran prioritarias las necesidades biológicas y materiales, puesto que garantizan la subsistencia del ser humano; posterior a éstas, las de orden psicológico, que sólo tienen cabida cuando las anteriores han sido satisfechas.

Para la unidad de trabajo las necesidades psicológicas tienen prioridad, puesto que su atención se focaliza en la integración de aquellas características que puedan definir a la persona y afianzar su identidad. La atención se dirige posteriormente, a algunas necesidades de orden social y ulterior a esto aparecen las necesidades de subsistencia; algo que parece lógico, en una situación de permanente satisfacción de las necesidades de orden biológico y material, como es el caso de los estudiantes; por último, reaparecen las necesidades sociales, y finalmente, las necesidades de orden comportamental,

necesidades que sí son compatibles con el orden jerárquico diseñado por Maslow (1971) y los aportes teóricos de Rogers (1997).

En cuanto a la incompatibilidad entre las jerarquías propuestas, el mismo Maslow, pone en duda la aplicabilidad de sus aportes en personas jóvenes, cuando afirma: “Las personas que seleccioné para mi investigación eran personas mayores, que habían vivido bastante y que experimentaban un notable éxito. Aún no sabemos nada sobre la aplicabilidad de estos hallazgos en personas jóvenes” (1971, p 55).

Entonces, esta jerarquía construida por los estudiantes, estructura la presentación de la dinámica de mantenimiento, y de crecimiento y desarrollo humano de la unidad de trabajo, pues permite referenciar esta investigación y facilita la comprensión de los hallazgos de la misma.

Naturaleza del Ser Humano

Para la unidad de trabajo, el ser humano se mueve en tres dimensiones básicas, mediante las que se traza su existencia, la primera de ellas es la psicológica, pues se parte de la premisa que el ser humano es psicológicamente distinto de otras especies naturales. Cada persona, además de la naturaleza específica, común a la de otros hombres, posee una naturaleza individual, que es única e irrepetible.

Gracias a ello, se puede explicar o interpretar la conducta coincidente de un colectivo pero, en modo alguno, la del individuo como ser diferente que percibe y asimila cada experiencia de una manera típica y personal.

Es importante para el ser humano el poder redescubrir su propia personalidad y su autenticidad personal; pues cada persona es única, irrepetible y diferente a los demás.

Se habla entonces de unicidad, una propiedad primaria y fundamental. Que según Rogers (1993), es lo que en sí mismo no incluye división, sino que todo su ser o sus

partes están formando una coherente y ajustada realidad, que está toda concentrada en la misma persona. La unidad es la base del ser, es lo que constituye su individualidad, y lo distingue de otro ser (“cada humano es único”, “nadie es igual a nadie”). Esta es la raíz más profunda del ser, lo que se llama identidad; que se ve fortalecida por la capacidad de razonar (“todos los seres humanos contamos con la capacidad de raciocinio”) y percibir emociones (“somos sensibles, toda persona normal, sin excepción, lo ha experimentado en algún momento de su vida”).

De hecho, es la existencia y la interacción en la vida social lo que facilita el proceso de individuación (“porque siempre estamos pensando en el yo y no en los demás”), el reconocimiento del otro va unido al reconocimiento de sí mismo. La capacidad para autointerpretarse es inseparable en la adquisición de la capacidad para interpretar a los otros, para entenderles, y para entenderse a sí mismo (“todos los seres humano somos críticos, tanto positiva como negativamente”), como seres intencionales. Como seres reflexivos, los seres humanos se conocen a sí mismos en parte a través de los ojos de los otros (Rogers, 1993). Cuando se observa en relación con los demás, parte de la propia experiencia es una visión conjeturada de cómo lo ven los otros (“es difícil comprender las opiniones y pensamientos diferentes a los propios”). Esta capacidad constituye la dimensión social, es básico para el desarrollo de la vida social humana y la esencia de lo que significa autodenominarse seres sociales (“el hombre es un ser social y comunicativo”).

Es de la naturaleza del existir humano que cuando se observa el comportamiento humano, raras veces, puede que nunca, es un simple conjunto de actos incidentales (Rogers, 1993); lo que se detrás de ellos es una estructura causal más profunda, la presencia oculta de planes, intenciones, emociones, recuerdos, etc., y partiendo de esa

base, se puede tratar de comprender lo que hacen los demás. Cada ser humano, ve los sentimientos que él mismo ha conocido y, a la medida que se enriquece, el mundo que le rodea se enriquece con él. En efecto, es en el trato de unos con otros cuando tiene que pensar, sentir, recordar, calcular y sopesar las cosas, o sea, que la empatía, la cooperación (y desde luego el egoísmo) y el altruismo fluyen con mayor naturalidad.

En ese sentido, parece razonable admitir que las valoraciones son, en buena medida, el resultado de dos dominios en permanente estado de interacción: un conjunto de determinaciones que estimulan al ser humano a mantener actitudes morales, a evaluar y preferir, y un conjunto de valores morales del grupo que es una construcción cultural, y esta construcción a sido históricamente fijada en cada sociedad y en cada época. De esa interacción resulta que estas valoraciones parecen sesgadas por tendencias innatas hacia determinadas conductas, pues es la gama característicamente humana de emociones que produce los propósitos, metas, objetivos, voluntades, necesidades, deseos, miedos y aversiones del ser humano, siendo, por tanto, la verdadera fuente de los valores humanos. (Rogers, 1993). Es así, como dentro de una dimensión social y mediante la dimensión psicológica, se proyecta la fuente principal de todo el accionar humano, aquella tendencia al desarrollo constante (Rogers, 1997; Maslow, 1975; Goldstein, 1939; Perls, 1991) (“no es un punto fijo al cuál se llega, es un proceso permanente de aprendizaje y realización personal continua”); razón por la cuál el ser humano se proyecta hacia fuera, a través de las acciones, pues necesita afirmarse con la realización de sus metas y fines (“cuando cada uno de nosotros miramos nuestro propio horizonte y vemos que hacemos para llegar al final”), pues dicha tendencia le permite asegurar su existencia (“el ser humano tiene deseo de supervivencia”).

El individuo tiene dentro de sí mismo recursos suficientes que pueden ser movilizados (Rogers 1997), la persona se desarrolla al ir superando una serie de necesidades tanto biológicas como psicológicas (Maslow, 1971) (“satisfacer todas las necesidades personales, para sentirse bien emocionalmente, psicológicamente y con todos nuestros medios”). Entonces, la persona busca fortalecerse mediante la actualización de todas sus potencialidades y, en última instancia, cuando las metas prioritarias llegan a ser de orden superior, es decir, trascienden lo biológico y psicológico, y se enfocan en un desarrollo colectivo (“respeto y valor de uno mismo y el entorno, en busca del mejoramiento del entorno”, “pensar tanto en los demás como en uno mismo”, “buscar un bien personal y colectivo”, “la búsqueda del bienestar propio, para la consecución del bienestar colectivo”).

Presupuestos Filosóficos de Vida

“La búsqueda de valores en una persona no consiste en un examen de conceptos vagos e irrelevantes para su vivir cotidiano, sino en un esfuerzo continuo por encontrar *significados profundos* que validen su autoidentidad y que establezcan y apoyen los compromisos y las responsabilidades que toma: pueden estar referidos al campo filosófico, al científico, al moral y al religioso, etc”

(Martínez, 1996, p 84).

Los límites observados en la diversidad de los enunciados éticos y normativos son el reflejo de la estructura y funcionamiento de una tendencia al desarrollo en el ser humano (Rogers, 1993), o sea, que las características propias del ser humano delimitan el espacio de las normas de conducta factibles de aprender y seguir. Los valores asegurados por medio de las normas de conducta describen, en gran medida, aquellas actitudes morales naturales.

Los valores éticos constituyen un núcleo importante de la personalidad y que en torno a ellos se aglutina el sentido de identidad y facilitan la evolución personal hacia la autonomía (Perls, 1991). En efecto, lo que incentiva un comportamiento moral no es el cálculo deliberado entre las posibilidades de obtener cierto beneficio o perjuicio incumpliendo una norma establecida. Tampoco por adhesión consciente a normas con las que racionalmente se aceptan. Más bien, son reacciones propias de cada persona que entran en juego de un modo subrepticio, espontáneo; de ahí que la población se refiera con frecuencia a sentimientos como: Empatía, honestidad, libertad, humildad, sentido del honor, prestigio, compasión, compañerismo.

Por ello, es visible que muchas normas son comunes a la sociedad, debido a un deseo innato de identificación grupal, enormemente favorecido por medio de la adopción de prácticas sociales y comportamientos comunes que funcionan en una determinada colectividad (“dar gusto a la sociedad, alcanzando un estatus en la misma, porque relacionan lo dicho con la felicidad”).

Son estos rasgos, tendencias más que características, valores sociales específicos, algunos de ellos conexos a principios religiosos: El sentimiento de pertenencia y lealtad para con el grupo y sus miembros, el cuidado de la vida y propiedad ajenas, el altruismo, la empatía, el respeto recíproco (“respetar querer al otro como a sí mismo”), el anticipar las consecuencias de las acciones, entre otros.

Consecuentemente, este proceso se acompaña de un crecimiento en la complejidad de los vínculos y estructuras sociales, permitiendo una interacción mucho más intensa y segura entre el ser y su entorno, de igual manera, se exige un incremento sustancial de las normas integradoras de la acción común. Por ello, el progresivo aumento de la complejidad, lo cuál exige, constantemente, una estrategia adaptativa basada en una

previsibilidad comportamental cada vez más sofisticada, o sea, en una consistente validación de las acciones y de las consecuencias del complicado actuar humano (Maslow, 1971) (“Para alcanzar las metas, debemos hacer y realizar muchos esfuerzos, pero todo depende si estos son honestos o no, y también del entusiasmo y las ganas”).

El proyecto axiológico y normativo de una comunidad permite expresar aquellas expectativas de orden y bienestar colectivo que inquietan al ser humano (“respeto y valor de uno mismo y el entorno, en busca del mejoramiento del entorno”). De ahí que la moral y ética dicten las prácticas sexuales, fomenten ciertos tipos de vínculos sociales relacionales en detrimento de otros, regulen la libertad y la igualdad y prohíban la agresión y la violencia (“en el afán de búsqueda de poder y aceptación de la sociedad, se pueden utilizar medios que afectan a otras personas”), pues buscan una adaptación armónica y funcional de cada ser al entramado social.

Por tanto, esta tendencia es progresiva y evoluciona conforme es necesario a cada ser humano; de acuerdo, a su autodeterminación, autoconocimiento y experiencia, adaptando sus ideales éticos y morales a las expectativas de bienestar personal y colectivo, permitiendo así emitir respuestas autónomas frente a las demandas sociales y psicológicas particulares (Maslow, 1971).

Proceso de Mantenimiento

El proceso de satisfacer necesidades básicas, entendido como un proceso humano y diferenciable de los procesos llevados a cabo por otras especies, no debe caracterizarse como un conducta reactiva frente a las condiciones del entorno; por el contrario, es preciso tener en cuenta que el ser humano, mediante la satisfacción de necesidades, además de la consabida autorregulación (o homeóstasis), busca mantenerse, crecer y mejorarse a sí mismo (Rogers, 1993).

La conducta dirigida del ser humano, aunque tiene un fuerte sustento en la regulación de las exigencias biológicas, tiene como objetivo mayor la consecución de equilibrio permanente en donde, armónicamente, las condiciones biológicas, psicológicas y sociales conduzcan a la actualización (Perls, 1991) y maduración de la persona.

Anteriormente se mencionó que el mantenimiento no es un proceso reactivo, y por lo tanto no se puede reducir a una descripción lineal de Causa-Efecto. En esta misma medida, los datos que se presentan a continuación no obedecen a un esfuerzo deliberado por intentar delimitar la satisfacción de las necesidades básicas en un grupo de estudiantes universitario; en cambio, se busca que la siguiente información permita comprender que los estudiantes y las estudiantes de la Universidad de Nariño, además de subsistir y regular sus exigencias, están motivados por el impulso a satisfacer el potencial de crecimiento y desarrollo (Maslow, 1971).

Concepción de Bien-Estar

Cuando se habla de Bien-Estar, se habla también de necesidades básicas, y por supuesto de la forma en que estas interaccionan para facilitar el Bien-Estar.

Una necesidad aparece como tensión y, funcionalmente, la conducta humana está destinada a disminuir la tensión, a mantener y a desarrollar el organismo; conducta que viene facilitada por una emoción, relacionada con una búsqueda de satisfacción (Rogers, 1993). Hay necesidades cuya satisfacción es primordial, pues aseguran la permanencia biológica del organismo, por lo que su satisfacción es inherente en el ser humano (Rogers, 1997; Maslow, 1975; Goldstein, 1939; Max Neef, 1985; Perls, 1991). De manera equivalente, es imprescindible la satisfacción de las necesidades de orden material, para las que se considera pertinente obtener un nivel de satisfacción moderado, caracterizado por la sencillez y comodidad de los recursos requeridos (“existir bajo los

requerimientos necesarios para estar y sentirse bien”). Pese a que la unidad de trabajo se encuentra en un nivel de equilibrio biológico, la referenciación que se hace a este tipo de necesidades es leve, y los posibles satisfactores resultan tan obvios que en muchos casos se omiten.

En cambio, se ponderan las necesidades de orden psicológico, entre las que prima la necesidad de Autoestima y estima, para la que se citan satisfactores como el autoconocimiento y la autovaloración (“valorarse por lo que uno es”, “saber autoestimarse”), consideradas esenciales para favorecer procesos empáticos de interacción social (“sigue respetando y dándole importancia a aquello que dicen los demás, no hables demás, evita la crítica destructiva”), los que a su vez constituyen la necesidad de Comprensión.

De igual manera, se otorga valor a las necesidades de tipo social, en las que se evidencia lo indispensable que resulta facilitar la adaptación de cada sujeto a su entorno particular, por lo cuál también le es necesario a la persona, desarrollar todas sus habilidades y valerse de un sinnúmero de recursos; entre ellos se cuenta, el desarrollo permanente a lo largo de la vida, de conocimientos académicos que contribuyan al incremento de la formación profesional, incremento de habilidades comunicativas, que aseguren el pleno funcionamiento de la persona en su entorno social inmediato.

También, es indispensable la consideración de las necesidades de orden comportamental; en lo que respecta a Creación y Descanso y Recreación, se espera alcanzar un nivel de organización de los espacios, actividades y tiempo, para recurrir a un número determinado de actividades diarias que faciliten la consecución de metas a corto, mediano y largo plazo; esto dentro de un marco de equilibrio entre las necesidades y satisfactores que ayuden a dispersar la atención de actividades que

demandan un esfuerzo intelectual, psicológico y comportamental alto y propenden a armonizar las múltiples necesidades que constituyen un estado de Bien-Estar.

Bajo el reconocimiento de estas necesidades, se pondera algunas de ellas en un intento por alcanzar un estado homeostático; para ello se pondera en primer lugar, la necesidad de educación, para la cual se espera un nivel máximo de satisfacción. Mientras que para las necesidades restantes, se espera un nivel de satisfacción amplio, caracterizado por la esperanza de obtención de recursos que suplan las necesidades en un nivel mayor a lo elemental. Se establece indispensable entonces, lograr un equilibrio armónico en la satisfacción de todas estas necesidades, mediante la continuidad y dinamización de los procesos básicos.

Necesidad de Autoestima y Estima

Esta necesidad se constituye como la más importante en la jerarquía elaborada por los estudiantes, se establece como una necesidad de tipo psicológico, por esta razón diverge de las jerarquizaciones convencionales, en las que se posiciona en primer lugar necesidades de orden biológico (Maslow, 1975; Rogers, 1971; Max Neef, 1985).

Este fenómeno se da, posiblemente, por la satisfacción temprana de necesidades de orden biológico, a cargo de la familia de los estudiantes; por lo cuál no han sido consideradas necesidades como tal, pues no se da una búsqueda propia de los satisfactores que las suplen. Por ello, se consideran satisfechas y los recursos se dirigen a satisfacer necesidades mediana o completamente insatisfechas, como es el caso de esta necesidad.

En congruencia con el favorecimiento de esta necesidad, aparece, mayoritariamente, de segunda entre las necesidades completamente satisfechas y en oposición a ello no se

refleja como una necesidad insatisfecha, con lo cuál se denota la importancia de dicha necesidad en los estudiantes.

Esta necesidad es conexas a otras necesidades por cuanto su satisfacción depende de la realización de otras necesidades ; además, se considera un motivador intrínseco que facilita la consecución de satisfactores y el desarrollo de potencialidades, concernientes tanto a las necesidades básicas como a las necesidades del ser, especialmente, en lo que se refiere a Proyecto de vida, que prácticamente, abarca todas las dimensiones humanas; presupuesto consonante con Rogers (1993) cuando afirma, que la satisfacción de las necesidades no debe ir en detrimento de la autoestima.

La autoestima y estima, se dimensiona de dos maneras: Como producto directo de una adaptación al entorno y como una necesidad de autovaloración y autoconocimiento, reconocidos como adecuados para la propia existencia (Maslow, 1975); por ello, su afirmación retribuye exactamente sobre la experiencia de bienestar personal; dado que toda experiencia se asimila a nivel psicológico, mediante los esquemas de bienestar personal. Entonces, la población considera que es fundamental pensar en primera instancia en el bienestar propio, pues facilita la direccionalidad de los esfuerzos del ser humano para la consecución de sus metas; esto en consonancia con los planteamientos de Perls (1991).

Consecuente con esto, la valoración conceptual es acorde al nivel de experiencia reportado, lo cuál valida una vez más la importancia de esta necesidad y asegura a la población un nivel de coherencia interna entre lo que consideran un ideal de bienestar y lo que está logrando en este proceso de mantenimiento enfocado al crecimiento y desarrollo.

Necesidad de Comprensión

Esta necesidad es la segunda dentro de la jerarquía creada por los estudiantes; por lo cuál no se halla en el grupo de las necesidades insatisfechas sino que aparece como la primera necesidad medianamente satisfecha, además, se reporta como una necesidad satisfecha, pero en cuarto lugar, general a toda la población.

Conceptualmente, se tiene la expectativa de: Apoyo emocional constante a los amigos, criterio que se mantiene congruente con la experiencia de satisfacción reportada en numerosas ocasiones (“escuchar los puntos de vista de otras personas”, “si los demás están bien, será más fácil para mi, también, estar bien”).

Por la connotación psicológica de ésta necesidad, los estudiantes consideran importante incrementar sus procesos de autoanálisis y autoconocimiento, para favorecer la comprensión empática en los grupos de interacción en que se encuentran inmersos. Esto con el fin de incrementar la experiencia satisfactora frente a un grupo social, tanto primario como secundario, que es susceptible de ser comprendido (“en situaciones en las que personas significativas atraviesan por problemas difíciles”, “trato de ponerme en el lugar de otro”).

En cuanto a las prospectivas de satisfacción, los estudiantes perciben importante el incremento de las capacidades que faciliten la empatía y permitan desarrollar los procesos de entendimiento de emociones, pensamientos y conducta con las demás personas (“sigue respetando y dándole importancia a aquello que dicen los demás, no hables demás, evita la crítica destructiva”).

Necesidad de Dar y Recibir Afecto

Esta necesidad de corte social, es posicionada como tercera en la jerarquía, su grado de satisfacción es variable a toda la población; pues aparece como necesidad satisfecha, insatisfecha y medianamente satisfecha.

Con respecto a la parte conceptual, se precisa adecuado una expresión de sentimientos supeditada a consideraciones internas que motiven dicha conducta; referente a la parte experiencial, se sabe que es totalmente acorde a la concepción inicial apoyada por la población.

Algunos satisfactores que pueden completar esta necesidad son los intercambios de expresión afectiva (“Tengo libertad para expresar todos y cada uno de mis sentimientos”), condicionada a las características del interlocutor (“...depende de las personas que lo rodeen”), hecho que confirma su forma de satisfacción elemental, pues no hay un intento desmedido de la población por expresar emociones indiscriminadamente (“Expreso lo que puedo cuando sé que puedo hacerlo”).

En cuanto a las perspectivas de experiencia, se propende a la formación de una familia, ideal correspondiente a un proyecto de vida personal; ante todo se pretende facilitar situaciones en las que se pueda dar un intercambio emocional, esto dentro del entorno familiar primario, de pareja o social.

Merece especial consideración destacar, que se le debe especial importancia para el logro de un bienestar personal, no solo en el nivel particular de la necesidad sino también a nivel general; además, esta necesidad es considerada a futuro como eje de un plan de vida, por lo cuál su satisfacción es decisiva para toda la población. Al respecto, Maslow (1971) afirma, que esta necesidad se dirige a la búsqueda de apoyo intersubjetivo, que facilita los procesos iniciales de identificación social, desarrollo de

habilidades de interacción y sostenimiento emocional mutuo en un continuo de roles sociales ejercidos.

Necesidad de Solvencia Económica

Es la primera de las necesidades materiales en aparecer en la jerarquía, aunque ocupa el cuarto lugar en ella. Esta necesidad sirve de soporte a otras necesidades de orden material, pues se considera indispensable dentro de la categoría de necesidades materiales, ya que a través de ella se puede adquirir satisfactores para otras necesidades de la misma categoría (“...ganar suficiente para las necesidades básicas”).

Por otro lado, esta es una de las primeras necesidades en la que es incongruente entre concepción y experiencia, mientras conceptualmente se espera obtener una cantidad de dinero suficiente como para excederse en otros gastos, la experiencia se limita a adquirir una cantidad de dinero proporcional a las necesidades.

Respecto a ello, Maslow (1971) afirma, que ésta y las demás necesidades de orden material se deben satisfacer antes que cualquier otra necesidad, pues aseguran la subsistencia del individuo y el progreso dentro de la escala jerárquica de necesidades básicas y del ser.

Debido a esto, se hace marcada alusión a la búsqueda de nuevos satisfactores que permitan el acople entre experiencia y concepto; además, en toda la población los satisfactores para esta necesidad son provistos por el núcleo familiar primario (“Mi mamá me mantiene con ingresos suficientes”), razón por la cuál los satisfactores propuestos van encaminados a la búsqueda de ingresos económicos propios (“ingeniando formas de trabajar y ganar plata”), bien sea, a través de un trabajo o creación de una empresa.

Con respecto a la prospectiva de satisfacción, no se alude directamente a una expectativa de apropiación de recursos, al contrario se da por hecho la satisfacción de esta necesidad, y se entra a discutir a cerca del uso y abuso de los satisfactores adquiridos, tanto a nivel psicológico como material, enfocado a la consecución de un bienestar generalizado (“Deja de pensar tanto en el dinero y preocúpate por tu bienestar personal”).

Necesidad de Alimentación y Subsistencia

Es la segunda necesidad de orden material a la cuál se alude; sin embargo, ocupa el cuarto lugar de la jerarquía general, seguramente, porque se considera ya satisfecha, incluso es una de las primeras necesidades completamente satisfechas.

Pese a esto, la concepción de esta necesidad se establece en un nivel elemental, que se caracteriza por la satisfacción puntual de la necesidad (“...lo necesario para obtener energía”); así mismo, el nivel de experiencia es consonante con la consideración inicial de esta necesidad.

Las principales fuentes de satisfacción se toman del hogar (“Busco alimentarme diariamente con lo que me dan en mi casa”), ya que la población depende económicamente de sus familias; aparte de estos recursos no se hace referencia a ningún otro tipo de satisfactor.

Frente a la prospectiva de experiencia no se alude a ninguna expectativa de satisfacción, posiblemente, porque la satisfacción de esta necesidad es inherente en el proceso de subsistencia orgánica del ser humano.

Necesidad de Vivienda y Protección

Esta necesidad, se posiciona en primer lugar junto con la necesidad de alimentación y subsistencia, como una necesidad completamente satisfecha en mayor proporción para la

población; pues en la actualidad la experiencia de satisfacción es coherente con la concepción manifiesta por la población.

La concepción, es elemental por cuanto se espera satisfacer la necesidad con una vivienda cómoda y sencilla (“Tengo lo necesario para alojarme, (cama, agua, luz)”)), caso por el cuál, la experiencia es consonante con el concepto, pues los recursos son tomados del núcleo familiar primario.

Sólo en casos excepcionales de la población se buscan recursos adicionales que complementen el modo de satisfacción de esta necesidad, los cuáles se refieren a la consecución de vivienda propia, correlativo al aumento de ingresos económicos propios.

De acuerdo a esto, las perspectivas de satisfacción se encaminan, a futuro, en la adquisición de vivienda propia, satisfactor que se apoya en el aumento de recursos y habilidades personales que permitan satisfacer de manera eficiente la necesidad de solvencia económica propia (“...viviendo en un apartamento o casa propia que pueda decir que compré con mí trabajo”).

Necesidad de Educación

Se concibe esta necesidad como aquella búsqueda incesante del ser humano por incrementar permanentemente su nivel educativo; de acuerdo a esto, el nivel de satisfacción actual de esta necesidad se da tan sólo a nivel elemental, es decir, teniendo una formación educativa suficiente.

Sin embargo, esta necesidad aparece como una necesidad completamente satisfecha, aunque también es reportada en un nivel bajo como necesidad insatisfecha. Cuestión que resulta contradictoria dado que no hay congruencia con la experiencia, el concepto y la experiencia de satisfacción actual.

Para ello, se toman en cuenta satisfactores como la perseverancia (“Seguir estudiando para cada día aprender más”), aumento de la motivación intrínseca (“No estudio por una nota, sino por conocimientos”), aceptación de exigencias educativas por parte de la universidad, entre otros. Frente a esto se posiciona la importancia de la Universidad de Nariño como ente generador de procesos educativos, que satisface a través de recursos externos, a cada sujeto, esta necesidad de orden social que permite el mantenimiento, y crecimiento y desarrollo de cada persona.

Se prospecta el incremento progresivo y continuo de los satisfactores que apoyen esta necesidad y la hagan completamente compatible con la concepción (“Terminar la carrera y el tan anhelado doctorado que deseas”, “Terminada la universidad, y en futuro seguir alimentando mi mente”). Concepción acorde a las concepciones del Comité Nacional ASCUN Bienestar: “... se busca la completa expresión de las capacidades innatas y las habilidades adquiridas durante toda la vida, para el desarrollo personal” (2003, pp.30).

También se alude a la satisfacción teórico-empírica de la necesidad de educación (“estudia más, la teoría también es buena”) y su importancia a nivel profesional.

Necesidad Creación

Esta necesidad, indicada para ser satisfecha mediante recursos comportamentales pues implica la conducta dirigida por la persona, bien sea en el aprovechamiento productivo del tiempo, o bien sea en actividades de interés especial para los estudiantes, se encuentra en un estado de satisfacción suficiente, a criterio de los estudiantes abordados en el presente ejercicio. El estado de satisfacción informado en la experiencia, al ser coherente con el concepto de satisfacción por el que debe regirse, asegura, en tiempo presente, un allegamiento al Bien-Estar, dentro de su manifestación conceptual.

Lo anterior queda patente si se entiende que los ámbitos donde, principalmente, se desarrolla la cotidianidad de los estudiantes, a saber, el hogar y la universidad, ofrecen con suficiencia las actividades necesarias para la ocupación y distribución creativa del tiempo.

No obstante se remarque la suficiencia en la experiencia de satisfacción, también es cierto que se expresa, manifiestamente, a dicha experiencia susceptible de ser enriquecida con otra serie de satisfactores, de tal manera que la experiencia de satisfacción llegue a ser completa.

Al respecto debe señalarse las indicaciones dadas por los estudiantes sobre satisfactores que se podrían encontrar en el ambiente, y que sean gestionados por la Universidad de Nariño, tales como: Actividades de formación –no necesariamente académicas–, espacios de encuentro para la expresión en todas sus manifestaciones, coordinación permanente de proyectos hacia el pleno de los estudiantes –sin distinciones de pertenencia a Programas específicos –, entre otros.

El papel de la Universidad de Nariño, en torno a estos satisfactores de orden institucional, es acorde al Desarrollo Humano, tal y como lo concibe el Comité Nacional de ASCUN Bienestar (2003), según el cual el perfeccionamiento integral implica, por igual, las capacidades humanas propias y las condiciones materiales del entorno, si se le puede aplicar el adjetivo de “material” a los espacios y actividades de satisfacción para la necesidad de Creación.

En lo concerniente a saber las implicaciones de esta necesidad, y su satisfacción, en el Bien-Estar a tiempo mediato, se puede asegurar que los estudiantes pretenderán demarcar una experiencia de satisfacción acorde a los intereses, gustos y tendencias más

relevantes. Es decir, la Creación se cimentará en la decisión libre y espontánea de la persona.

Necesidad Descanso y Recreación

Al igual que la necesidad de Creación, esta necesidad es de carácter comportamental, y según lo hallado en los asistentes a los talleres de desarrollo humano, su experiencia de Descanso y Recreación es óptima, y además, esta satisfacción es compatible con la noción que se tiene sobre el Bien-Estar en cuanto a la disposición y ocupación del tiempo libre. Se tiene, por ejemplo, que aunque no se citen formas explícitas de ocupar el tiempo libre, los estudiantes de este grupo logran descansar y recrearse gracias a la gestión adecuada del tiempo, después de haber realizado las actividades cotidianas, especialmente, en el hogar y en la universidad.

Al igual que ocurre con la necesidad Creación, la suficiencia de satisfacción para el Descanso y la Recreación puede ser completada mediante recursos, que actualmente, se perciben a discreción ambiental e institucional. Es recurrente señalar, por ejemplo, que la universidad debería ofrecer, o por lo menos publicitar más intensamente, actividades de recreación que puedan ser acogidas por los estudiantes, y que, en lo posible, no demanden más tiempo del necesario, a tal punto que pierdan de su efecto de esparcimiento.

Es, precisamente, la distribución del tiempo uno de los factores más relevantes en la dinámica de las necesidades básicas de Creación y Descanso-Recreación. De hecho, se manifiesta que bastaría con un horario en el cual se pueda distribuir, adecuadamente, todas las actividades en el tiempo disponible, para que se pueda edificar un estado de Bien-Estar a nivel comportamental.

El horario al cual se alude representa lo que, en esencia, hace falta a los estudiantes para solventar completamente las necesidades de orden comportamental. Para no caer en inconsistencia al afirmar que los estudiantes afirman satisfacción en estas necesidades, no obstante el tiempo real destinado a ellas sea insuficiente, se puede acudir a la quinta proposición de la Teoría de la personalidad de Rogers (1993), según la cual es la percepción de la realidad, en vez de la realidad, el factor que determina la conducta.

En este caso, es la percepción de la experiencia sobre necesidades, y no el recurso satisfactor en sí, la que determina el nivel de satisfacción personal: Para la unidad de trabajo la necesidad está satisfecha, así esta forma de satisfacción no se ajuste a algún otro criterio.

Ahora bien, el estado de Bien-Estar en cuanto a la ocupación del tiempo libre, visto en una prospectiva, debería apoyarse sobre la adquisición de nuevas experiencias, especialmente, como producto directo de viajes a varios destinos en el mundo. Claro está, el valor de la satisfacción para esta necesidad debe facilitar la diversión libre y al alcance de la persona.

Necesidad Pertenencia Social

Esta necesidad, de carácter marcadamente social, se ubica en el último lugar de la jerarquía sobre las diez necesidades básicas propuestas por el equipo de investigación. Además, la experiencia de satisfacción informada por la unidad de trabajo resulta bastante deficiente, pues a penas si se encuentra en un nivel de mínima participación en grupos sociales, formales o informales. Este dato toma cobra dimensión más aún si se tiene en cuenta que en la noción conceptual de Bien-Estar la Pertenencia Social debe darse en términos de suficiencia, es decir de pertenencia y participación social frecuente.

Debe mirarse entonces hacia los recursos que satisfacen completamente esta necesidad (recursos que fueron planteados por los mismos estudiantes de la universidad), para describir la incompatibilidad entre experiencia de satisfacción y Bien-Estar a nivel social.

En primer término se alude al recurso básico de las habilidades para la interacción social, pues, aunque se manifieste la múltiple disposición de eventos para la socialización, el logro pleno de la interacción social se dificulta, bien sea por deficiencias en la expresión de la persona, o bien sea por las deficiencias en la receptividad a los demás.

Siguiendo con los recursos que facilitarían la experiencia de satisfacción de esta necesidad, se tiene que factores personales como la autoestima y la seguridad –en oposición a la timidez–, entre otros, deben ser corregidos para lograr una adecuada pertenencia social.

No obstante lo dicho en líneas arriba sobre la disponibilidad de eventos para la socialización, debe aclararse que para algunos de los estudiantes del grupo abordado la mera asistencia a grupos sociales no garantiza que se logre una pertenencia social. Se entiende esta posición cuando se describe que la socialización es una imposición aprendida, o un requerimiento de la sociedad, más que una oportunidad para el mantenimiento. Esta posición es consonante con los Procesos de Mantenimiento (aludidos en el marco teórico de este ejercicio investigativo), donde se considera que la necesidad de Pertenencia social pertenece al grupo de necesidades que surgen como resultado del medio en que se desenvuelve el ser humano.

Potencialidades de Mantenimiento

Potencialidades de Satisfacción Material

Con miras a solventar las necesidades básicas, los estudiantes partícipes en los talleres de Desarrollo Humano manifiestan, especialmente, el deseo por continuar desarrollando las habilidades asociadas a la creación, coordinación y gestión de proyectos productivos, en mayoría, adecuados a la formación académica profesional vigente. Este tipo de proyectos productivos propenden a un criterio unívoco: El sostenimiento económico.

Este criterio puede entenderse como resultado directo de la motivación y voluntad personal, no necesariamente como un producto de las fuerzas externas. Siendo así, se valida la posición de Bugental (1978), entre otros autores, quienes destacan el valor de que las implicaciones prácticas de la experiencia se puedan ver reflejadas en el entorno donde se originan.

De manera minuciosa, esta gran potencialidad a desarrollar, en torno al sostén económico, se apoya en habilidades de menor envergadura, las cuales se exponen en el comportamiento cotidiano de los estudiantes, y se perciben idóneas para la independencia y la solvencia económica. Están, de esta manera:

Las habilidades asociadas al manejo adecuado del tiempo, que permitan ajustar el tiempo disponible a los objetivos trazados; la realización de proyectos a nivel académico, donde, parcialmente, se ha puesto a prueba la creatividad así como los procesos pertinentes; las habilidades personales de tipo artístico, tales como el dibujo, que pueden implementarse en los proyectos hacia aspectos como la publicidad y el diseño.

Potencialidades de Satisfacción Psicológica

Entre las habilidades de índole psicológica, susceptibles de ser desarrolladas por los estudiantes para lograr el Bien-Estar, se encuentran el Autodescubrimiento, la autenticidad y la Autoconfianza. Al describir cada una de ellas se puede entender la estrecha relación que tienen entre sí.

El Autodescubrimiento, o descubrimiento personal, se entiende como un proceso constante de reflexión acerca de los intereses y el comportamiento de cada persona. Los estudiantes refieren la necesidad de asumir un papel activo en la conducción de sus procesos de mantenimiento; este nuevo rol implica, por igual, detenerse a reconocer las habilidades y los recursos personales, que no siempre resultan patentes, así como también definir la postura emocional propia, frente a las diversas condiciones de su existencia.

Se asume que el reconocimiento de las habilidades permite plantear metas claras y consistentes a las reales probabilidades de los estudiantes; en la misma medida, se daría mayor validez a la perseverancia en la consecución de las metas, porque estas, al no ser impuestas, tienen mayor repercusión en el deseo de crecimiento.

En cuanto a la definición de la postura emocional, se vislumbra que es posible conseguir una mayor flexibilidad y una mejor sintonía, especialmente, con las personas inmersas en la consecución del Bien-Estar individual y colectivo. Es así que se piensa en una claridad afectiva y emocional, libre de tergiversaciones o presupuestos, que hace de las relaciones sociales un hecho honesto, ajustado a expectativas reales: Se exige y se da lo que en realidad está al alcance.

Como se puede percibir, con el Autoconocimiento se lograría que los estudiantes definan, claramente, cómo dirigir su comportamiento hacia la consecución de las metas

finales. El hecho de obedecer, principalmente, a las condiciones y posibilidades internas, antes que a las imposiciones externas, garantizaría un sentimiento de eficacia y valía propia, profundamente ligado a una autoimagen favorable.

Del Autoconocimiento en mención deviene la siguiente potencialidad psicológica: La Autenticidad.

La Autenticidad se entiende, según lo manifestado por los estudiantes, como el fiel aprovechamiento de las características propias, que de alguna manera, diferencian a la persona de sus semejantes. Bien sea por las formas particulares de hacer las cosas, o bien por algunos atributos que difícilmente se hayan en otras personas, los estudiantes esbozan aceptación e, igualmente, un interés manifiesto por acrecentar dichas particularidades, de tal suerte que sirvan como punto de referencia para identificar a la persona.

La persona que se ha detenido a realizar un Autoconocimiento, y que es Auténtico al aceptar sus características propias, según lo expresado por los estudiantes, es capaz de Autoconfianza: De confiar, plenamente, en sus capacidades y de lograr las metas propuestas en virtud de dichas capacidades.

La Autoconfianza es, precisamente, otra potencialidad psicológica para el mantenimiento que se encuentra en curso de fortalecimiento en los estudiantes de la Universidad de Nariño abordados.

Tal vez resulta difícil exponer un criterio que permita definir el nivel en que las potencialidades se han desarrollado, más aún, si estas potencialidades son intangibles, característica inherente al factor psicológico. Sin embargo, este inconveniente puede ser subsanado si se tiene en cuenta, tal y como lo propone ASCUN Bienestar (2003) que la evolución de las dimensiones, y así de las potencialidades, es un proceso que se

manifiesta mediante las habilidades o destrezas del individuo –conocimientos, competencias, valores, actitudes, entre otras– que se toman como aspectos observables o indicadores de logro de la evolución.

Potencialidades de Satisfacción Social

Entre las habilidades a nivel social que pueden ser desarrolladas, según los participantes de los talleres de Desarrollo Humano, para allegarse al Bien-Estar se encuentran, principalmente, la empatía y la comprensión.

Recordando que la noción de Bien-Estar en los estudiantes abordados implica, marcadamente, un sentido colectivo, se observa que el incremento en las habilidades de empatía y comprensión facilita la construcción de un estado de Bien-Estar en donde se propenda, por igual, a beneficio propio y al beneficio del entorno. Entonces, la convivencia y la adhesión a un contexto social, en donde se rescate un sentido de reciprocidad y mutuo beneficio, se convierte en una condición necesaria para alcanzar el citado Bien-Estar.

La empatía y la comprensión son dos recursos fundamentados en la reciprocidad, es decir, se otorga y se espera recibir en la misma medida. Se menciona, así, que estos se hayan presentes en la experiencia de los estudiantes, no se trata de generarlos sino de acrecentarlos. Esta intención es consonante con la noción de la Tendencia Actualizante de Rogers (1997), que describe el efecto de la Actualización en las potencialidades que están presentes en el individuo, mediante la creación de condiciones que favorezcan el crecimiento.

Como una manera de garantizar la reciprocidad en el intercambio de beneficios con la sociedad, los estudiantes expresan que es necesario desarrollar la capacidad de crear un

sistema de valores, ajustado a las condiciones del entorno, con el cual se pueda acordar – en lugar de imponer– los mecanismos y las consideraciones que rijan la convivencia.

Potencialidades de Satisfacción Comportamental

Las condiciones vigentes en las cuales se produce el comportamiento de los estudiantes, sustentan la potencialidad comportamental referida con mayor insistencia: La distribución adecuada del tiempo.

El desarrollo de esta potencialidad debe darse bajo la característica esencial de no verse sujeta a condicionamientos externos. Es decir, si en tiempo presente la distribución del tiempo es inadecuada, pues las múltiples obligaciones copan a plenitud el tiempo disponible, se espera que en futuro el tiempo pueda ser destinado a discreción de la misma persona.

Evaluación del Proceso de Mantenimiento

En términos generales, los estudiantes partícipes en los talleres de Desarrollo Humano consideran que el proceso de consecución del Bien-Estar es favorable. Esta evaluación no implica, bajo ninguna consideración, la ausencia de obstáculos en referencia a la satisfacción de las necesidades básicas, simplemente, que las dificultades experimentadas se caracterizan por ser eventos salvables, bajo la mediación de las respectivas acciones de modificación.

Evidentemente, si se percibiera una marcada insuficiencia en el proceso de mantenimiento, se podría pensar, tal como lo plantea la sexta proposición en la Teoría de la Personalidad de Rogers (1993), que los estudiantes manifestaran una serie de emociones excitantes y desagradables que acompañan la búsqueda de satisfacción. En cambio, los estudiantes tienden a expresar emociones tranquilas y placenteras, que,

usualmente, acompañan la consumación y la satisfacción, así sea, a un nivel parcial pero adecuado.

Se plantea que el obstáculo de mayor repercusión hacia la obtención del Bien-Estar es el factor social. Este planteamiento se sustenta no solo en la insuficiencia manifiesta de la experiencia de satisfacción de la necesidad Pertenencia Social frente a su noción conceptual, sino también en el énfasis que tienen las potencialidades sociales, hacia el logro de una prospectiva de Bien-Estar. De la misma manera, el componente colectivo trasciende en la definición emitida de Bien-Estar.

Por lo tanto, el rol social de la persona cobra importancia en los procesos de mantenimiento, importancia que, según los estudiantes abordados, no es completamente coherente con el comportamiento cotidiano. Pero esta inconsistencia se asume como salvable, y se manifiesta los respectivos correctivos; por ejemplo, se manifiesta la intención de mejorar las capacidades de identificación emocional y empatía, de fortalecer las habilidades para interactuar en sociedad, y de comprometerse con los objetivos sociales.

Existen otros inconvenientes en la satisfacción de las necesidades básicas, a parte de los inconvenientes de índole social. En la necesidad de solvencia económica, la insuficiencia actual de recursos, aunque repercute en el Bien-Estar, se percibe como una característica modificable en tiempo futuro, en especial, como resultado del ejercicio profesional, posterior a la culminación del plan de estudios.

Así también, la experiencia de satisfacción de la Educación es insuficiente con respecto a las expectativas caracterizan esta necesidad, en especial, la pretensión de una formación máxima durante toda la vida. Pero vale aclarar que la satisfacción actual es un momento inicial de formación, y que para cualquier caso, la culminación universitaria

vigente ha de ser proseguida por una serie de procesos formativos, a los cuales, por ahora, no se tiene acceso.

Las modificaciones que se deban promover son, necesariamente, manifestación indisoluble de la Persona que funciona plenamente, según Rogers (1961), pues la existencia se vuelve un proceso fluido, donde se vive, se evalúa y se experimenta cada momento, teniendo la premisa de que cada persona es la fuente más confiable para modificar, decidir y emprender la conducta.

De lo manifestado por los estudiantes, emerge como conclusión general el compromiso y el deseo por alcanzar las metas propuestas, aún a pesar que las condiciones sean adversas para dicha consecución. Siendo así, se puede asegurar que Rogers (1997), al proponer su visión sobre la naturaleza del ser humano, ya hacia referencia al compromiso con las metas propuestas cuando afirmaba que lo natural en el ser humano, es obedecer al impulso básico por crecer, adaptarse y tener un óptimo funcionamiento psicológico, aún a pesar de los obstáculos que se presenten para que no pueda avanzar.

Proceso de Crecimiento y Desarrollo Humano

Este proceso es percibido por los estudiantes, como una serie de objetivos, propios de un proyecto de vida personal, a los que se dirige de manera progresiva el ser humano, de acuerdo a esto: "...la autorrealización no es cuestión de un gran momento....La autorrealización es cuestión de grados, de pequeñas ascensiones acumuladas una por una" (Maslow, 1971, p. 62). No obstante, se considera la autorrealización como un fin último, un punto culminante al que se desea llegar. Postura que resulta incompatible con un mínimo de la población que considera este proceso como un ciclo interminable, de alcance y postulado de nuevas metas, es decir, el ser humano tiene un proyecto de vida

por desarrollar, cuando esto se ha dado, replantea dicho proyecto, ya que su renovación es indispensable para que la persona se desarrolle de manera permanente; esto conforme a los planteamientos teóricos de Rogers (1961) y Perls (1991), sobre la tendencia actualizante. De forma precisa un estudiante hace esta afirmación: “Si una persona dice estar realizada, ese día muere cómo ser”.

Además, este proceso implica un fortalecimiento de las habilidades internas de cada ser, y de aquellos recursos externos a la persona, que pueden contribuir de una manera u otra a desarrollar dicho proceso; ahora bien, esta dinámica, debe darse en condiciones adecuadas (“...la realización de potenciales humanos más elevados –sobre principios fundamentales de las masas- sólo es posible en ‘condiciones favorables’”. Maslow, 1971, p.23), dado que, también está ligada al proceso de mantenimiento, que de alguna u otra manera le antecede y es escuela para la lograr la satisfacción de algunas necesidades del ser; por ejemplo: La necesidad de Pertenencia social y la necesidad de Dar y Recibir afecto, anteceden a la necesidad de Altruismo.

Es así como, cada persona, aprende a conocerse a sí misma, a descubrir sus habilidades o carencias, y a encaminar el proyecto de vida en consonancia con lo reconocido en sí mismo (“...saber que es aquello para lo que uno es bueno, averiguar cuáles no son nuestras potencialidades; todo esto forma parte del descubrimiento de lo que uno es.” Maslow, 1971, p.55); gracias a ello, se obtiene la ganancia implícita del autodescubrimiento, la autodeterminación y la Autonomía.

Por otro lado, para entender la dinámica de crecimiento y desarrollo de los estudiantes de la Udenar, es importante considerar algunos factores que afectan directa o indirectamente el proceso, entre ellos se cuenta: Satisfactores económicos, y por tanto de las necesidades de orden material, para esta investigación en particular, proporcionados

por la familia, agente que matiza los resultados, pues aunque los estudiantes tienen aquellas necesidades parcialmente satisfechas, aspiran a suplirlas por sí mismos; lo cuál se ve reflejado en el proyecto de vida, en cuyo caso el proceso tendría que ser paralelo o continuo a la dinámica de mantenimiento. Evolutivamente, los estudiantes atraviesan por una etapa de formación académica, entonces, el proyecto de vida parece verse sujeto a la culminación de los estudios académicos y a otros factores, como la edad, la dependencia afectiva familiar, estatismo laboral, el naciente descubrimiento de potencialidades, entre otros.

Concepción de Bien-Ser

El Bien-Ser como consideración última de las aspiraciones del ser humano, se vislumbra como un proceso al cuál se dirige permanentemente todo ser humano, una búsqueda continua de satisfacción de las necesidades del ser (Maslow, 1971).

Esto se lograría principalmente, planteando un proyecto de vida, un plan de metas, que guíe el actuar del ser humano; por lo cuál, se evidencia la tendencia innata al desarrollo que está presente en todo ser humano, y que lo impulsa a evolucionar de manera permanente a lo largo de toda su vida (“no te olvides de realizar los sueños, metas y anhelos que habíamos planeado”). Ahora bien, estas orientaciones exigen al ser humano una adaptación preferente que lo enmarque a su entorno inmediato, esto lo logra mediante el afianzamiento de sus recursos y habilidades personales (Maslow, 1971).

El ser humano busca la consecución de un plan de vida, mediante el desarrollo permanente de habilidades y recursos personales; Lo que implica un autodescubrimiento permanente, que lo lleve a un autoconocimiento profundo, le facilite la interacción social y la lucha por un bienestar colectivo.

Dicho proyecto de vida, es personal y único, y busca en última instancia la consecución de un ideal de máximo bienestar, la felicidad. Cabe anotar que este concepto se vislumbra se ve como un estado de impermanencia que es relativo a la experiencia única de cada ser

Necesidad Proyecto de Vida

La descripción de la dinámica de crecimiento y desarrollo humano se inicia con esta necesidad, pues, según la unidad de trabajo, el proyecto de vida es de trascendental incidencia en el Bien-Ser.

Específicamente se tiene que la experiencia de satisfacción de esta necesidad, en los asistentes a los talleres de Desarrollo Humano, es medianamente suficiente. Vale aclarar a que hace referencia 'medianamente':

Como ocurre con todas las necesidades del ser, no se puede aseverar el nivel de satisfacción mucho más que bajo un referente de temporalidad presente, en continua evolución, y en el mejor de los casos, en prospectiva. Más aún, para esta necesidad el criterio de satisfacción no implica una ausencia de la necesidad, pues si esto ocurriera se pensaría que el proyecto de vida ya se logró.

De hecho, el carácter de continuidad en la satisfacción de esta necesidad, obliga a definir la congruencia entre experiencia de Proyecto de Vida con su correspondiente noción conceptual de Bien-Ser, en términos de dualidad. Se tiene, por un lado, una proporción de estudiantes que considera su experiencia suficiente frente a la satisfacción que esta necesidad debería tener.

Un segundo grupo indica, en igual proporción, que la experiencia actual de Proyecto de Vida no es suficiente, en relación al concepto que se asocia al Bien-Ser. Sobre este grupo se podría observar, claramente, el efecto que la Tendencia Actualizante (Rogers,

1997) posee sobre la conducta, pues se busca la realización constructiva de las potencialidades, con tendencia, naturalmente, al desarrollo completo.

Ya sea para los estudiantes que consideran su experiencia suficiente frente al Bien-Ser, así como para aquellos que sienten su experiencia deficiente, existe consenso sobre las formas en que, se supone, esta necesidad debería satisfacerse. Están, por ejemplo, las condiciones y oportunidades de formación académicas y profesionales, con las cuales se puede comenzar a proyectar la real capacidad de las personas; se tiene, igualmente, el recurso del apoyo familiar y social recibido, gracias al cual se tiene una motivación para alcanzar las metas, bien sea por retribución o por deseos de colaborar en su calidad de vida; se cuentan también los recursos presentes en las personas, y que cobran gran valía en la definición de las metas que se pretenden alcanzar, tal es el caso de la autoconfianza y la autodeterminación.

Si las anteriores son las formas como esta necesidad, se percibe, debe ser satisfecha, la realidad de la experiencia no resulta, en esencia, disonante con las expectativas de satisfacción. Se hace especial referencia a la claridad en las metas que se quiere lograr: Definirlas y verlas como posibles. La consecución de las metas personales, en afinidad al proceso de maduración (Maslow, 1971), es un proceso común a todo el género humano, pero es, al mismo tiempo, idiosincrásico, debido a que cada persona tiene sus propias inclinaciones y habilidades.

Siendo este el primer paso en la consecución del proyecto de vida, lo más valedero sería cumplir sistemáticamente cada una de las metas, hasta llegar a las más grandes, tal y como lo manifiestan en su experiencia los estudiantes.

La connotación de temporalidad futura que alberga esta necesidad, describe una prospectiva en la cual esta necesidad se ha de satisfacer mediante el exhaustivo

despliegue de los recursos y condiciones para alcanzar las metas, con lo cual queda explícito el deseo de comprometerse con el logro de las metas.

Necesidad Desarrollo de Potencialidades

Esta necesidad, relevante en la definición del Bien-Ser, se describe como integradora de las principales necesidades del ser, pues tanto la autonomía, como el altruismo, entre otras, se ven como potencialidades, susceptibles de ser fortalecidas.

No obstante la relevancia de esta necesidad en la construcción del Bien-Ser, la experiencia de satisfacción informada por los estudiantes partícipes de los talleres de Desarrollo Humano, resulta incongruente con la satisfacción, que se presume, conduce al crecimiento y desarrollo humano. Mientras la experiencia se da en términos ceñidos un tiempo actual, la noción conceptual indica un constante enriquecimiento, a lo largo del tiempo.

La experiencia de satisfacción se describe más por las implicaciones a futuro de las potencialidades desarrolladas, que en sí por las propias potencialidades que se estén desarrollando. De esta manera, aunque no se puedan citar, explícitamente, los mecanismos que están ayudando a desarrollar las potencialidades, si se hace patente el principio de que todo desarrollo de potencialidades debe propender al enriquecimiento integral de la persona. El desarrollo de las potencialidades se asociaría al concepto de crecimiento y desarrollo humano a través de la Maduración (Maslow, 1971), que se caracteriza por ser una fuerza positiva que, permanentemente, empuja al individuo hacia la realización de todo su potencial humano.

Precisamente, hablando del enriquecimiento integral, cabe aludir los recursos que la unidad de trabajo indicó como los adecuados para la satisfacción de esta necesidad. Está, en primera instancia, el apoyo institucional, ofrecido por la Universidad de Nariño,

gracias al cual, a más de la formación profesional en la diferentes áreas, se goza de la oportunidad de descubrir y poner a prueba las habilidades que permitirán enfrentar al mundo, al terminar el plan de estudios. El aporte que se espera de la Universidad de Nariño se sintetiza en el Desarrollo Humano, tal y como lo concibe el Comité Nacional ASCUN Bienestar (2003): “Un proceso de crecimiento característico de las personas, que busca la expresión de las capacidades innatas y las habilidades adquiridas durante la vida, para la autorrealización” (p 30).

Muy afín a este primer recurso se alude, igualmente, a la disponibilidad de grupos sociales enriquecedores, en los cuales la experiencia, el conocimiento, las oportunidades ofrecidas, entre otros, se convierte en una fuente de desarrollo de las habilidades, aún a pesar que no se cuente con recursos técnicos o económicos que faciliten el desarrollo. Se mencionan, también, los recursos de tipo personal que permiten desarrollar las potencialidades, recursos que siendo en la misma medida potencialidades son susceptibles de desarrollarse, mediante el afianzamiento de las características y las condiciones personales, de tal suerte que las potencialidades obedezcan a un interés sincero de la persona, más que a una imposición externa; estos recursos son la autenticidad y la creatividad.

El desarrollo de potencialidades se ajusta, igualmente, a un tiempo futuro, pues la efectividad de la satisfacción se verá reflejada después del desarrollo de las habilidades. De esta manera, la prospectiva para esta necesidad indica que el desarrollo de las potencialidades debe tener un criterio esencial: ayudar a conseguir los fines personales que cada uno quiere. La fidelidad a las metas personales, conseguidas mediante el desarrollo de las potencialidades, sería evidencia de la Tendencia Actualizante (Rogers, 1997), que propone la capacidad de crear las condiciones necesarias para favorecer el

crecimiento humano, claro está, para las potencialidades que estén presentes en la persona.

Necesidad Autonomía

Los estudiantes manifiestan que, para lograr el Bien-Ser, es prudente satisfacer la autonomía mediante algunos de los recursos indicados para ello. Se habla, por ejemplo, del apoyo por parte de personas significativas, quienes incentiven la conducta de la persona en torno a la autonomía.

También se tiene en consideración los factores personales de la autoconfianza y la autodeterminación. Se daría entonces un crecimiento a nivel psicológico, característica inherente a la motivación superior que dirige la autorrealización (Maslow, 1971), de tal suerte que el fortalecimiento de las características propias, facilita que la persona proyecte al mundo sus reales capacidades.

Otro recurso, indicado en la noción de satisfacción para esta necesidad, se basa en la apertura emocional, tanto a nivel expresivo como receptivo. Los estudiantes manifiestan que de esta capacidad dependería la honestidad y las expectativas reales en cualquier relación social. Conocer los sentimientos y los afectos, así como confiar en ellos, hace parte de las características de las personas autorrealizadas (Maslow, 1971).

Los recursos mencionados hasta este punto no corresponden, necesariamente, a la experiencia de satisfacción de esta necesidad. En cambio, es explícito que esta necesidad se satisface en la experiencia, mayormente, gracias a la constante afirmación y reconocimiento del valor personal, en las diferentes condiciones. Como se ha visto, la mayoría de afirmaciones emitidas preponderan el papel decisivo de la persona su comportamiento, y la anuencia a las condiciones y características manifiestas.

La adhesión y el respeto a las consideraciones personales es consonante con el planteamiento de Perls (1991) de “ser lo que se es” y complacer las propias, antes que las exigencias impuestas, como una manera de lograr la Auto-actualización (p 12).

En virtud de esta forma de satisfacción, que se percibe como suficiente para los requerimientos de esta necesidad, se podría asegurar que existe coherencia entre las consideraciones conceptuales de Autonomía y su correspondiente consecución, con miras a la construcción de Bien-Ser.

De esta manera, si el proceso de construcción de Autonomía se considera favorable, su prospectiva de desarrollo debe permanecer en consonancia a los preceptos de Bien-Ser. Esto implica que una vez conseguida la autonomía, los esfuerzos de la persona deben conducir a preservar la autonomía ganada, de tal suerte que las condiciones futuras no obstaculicen el curso de desarrollo de la autonomía.

Necesidad Altruismo

El componente social del Bien-Ser, aludido en esta necesidad, se manifiesta en términos de suficiencia, según los estudiantes abordados. Es así que tanto a nivel conceptual, como en la experiencia de satisfacción informada, se puede entrever el reconocimiento y la influencia que tiene la búsqueda del crecimiento y desarrollo propio, apoyado sobre el desarrollo colectivo.

Maslow (1971) argumenta que las personas con un sentido social desarrollado, son capaces de establecer relaciones sociales profundas, presentan gran interés social y se sienten profundamente parte de la sociedad. Argumentación que resulta consonante, a nivel conceptual, con el significado de altruismo en torno al Bien-Ser.

A pesar de esta consonancia superficial, también es cierto que las manifestaciones de altruismo en la experiencia de los estudiantes son deficientes, si se exponen a la luz de los postulados teóricos y en confrontación con la experiencia de los estudiantes.

No obstante, las formas explícitas en que se puede lograr este crecimiento recíproco se resumen, elementalmente, en los siguientes recursos o satisfactores del altruismo: En primer lugar se observa la capacidad de establecer relaciones sociales, y de intercambiar con otras personas los recursos necesarios para el bienestar; en segundo término se puede referir el recurso de la apertura y sintonía emocional, como una manera de entender a los demás, y procurar, de forma más válida, un mayor nivel de bienestar para los demás; se habla, en misma medida, de los valores sociales para la convivencia, al igual que de la empatía, que se toman como recursos muy pertinentes a la realidad social donde el bienestar propio implica y se sustenta sobre el bienestar colectivo.

Como se puede deducir, parcialmente, de las líneas anteriores, la cualidad del mejoramiento recíproco es el factor primordial en la satisfacción de la necesidad de Altruismo. Cualquier acto que se emprenda, o cualquier consideración pertinente al crecimiento personal se evalúa en parámetros de su repercusión social. Esta consideración se manifiesta no solo en la noción social del Bien-Ser, sino también en la experiencia de satisfacción de esta necesidad.

La reciprocidad aludida debe entenderse, ante todo, en términos de equidad, pues hacer hincapié en el bienestar ajeno y dejar de lado el crecimiento y desarrollo propio, según informan los estudiantes, va en contra del Bien-Ser. Esta misma posición adopta Rogers (1997), al proponer que la Tendencia Actualizante facilita la satisfacción de las necesidades en consonancia a la autoestima y la valía propia.

Potencialidades de Crecimiento y Desarrollo Humano

Potencialidades de Satisfacción Psicológicas

El crecimiento y desarrollo humano, en los estudiantes de la Universidad de Nariño, se fundamentaría en el desarrollo de las potencialidades generadas en la persona, como resultado directo de la experiencia.

En especial, las potencialidades asociadas a la Autoconfianza se vislumbran en coherencia a la autorrealización, pues la creciente confianza en sí mismo, como producto de la constante realización de las metas propuestas, permitiría la asunción de metas más ambiciosas, y por consiguiente, el despliegue de recursos y habilidades cada vez más elevados. Así se podría instaurar un proceso donde, sistemáticamente, el planteamiento y la consecución de objetivos tienden hacia su máxima expresión.

La complejidad de las potencialidades es una de las características que Rogers (1997) reconoce en la Tendencia Actualizante. Para este autor, la Actualización se da, siempre, hacia las potencialidades complejas, antes que a las simples; el organismo busca niveles máximos de estimulación, de forma progresiva.

Sin embargo, el paso de un objetivo hacia otro más complejo requiere detenerse a hacer una evaluación del comportamiento implícito, de tal suerte que se pueda determinar la pertinencia de las acciones emprendidas, su coherencia con las metas perseguidas, y la oportunidad de realizar alguna variación. Es por esto que la potencialidad de Evaluar la persona y el comportamiento se destaca como una habilidad que debe ser incrementada, con miras al logro del Bien-Ser.

Potencialidades de Satisfacción Social

La realización a nivel social es un componente ineludible del Bien-Ser, motivo por el cual el desarrollo de las potencialidades de este orden, según la unidad de trabajo, es de

gran importancia. Misma posición manifiesta Maslow (1971), quien expone que las necesidades de autorrealización refieren un sentido comunitario o altruista, es decir, de contribuir a la comunidad.

Entre los recursos indicados para ser fortalecidos, o en curso de fortalecimiento, se encuentra la construcción del bienestar colectivo, el cual repercute, favorablemente, en el crecimiento personal. No se concibe que deba dissociarse la persona del entorno que lo sustenta, pues en la misma medida que el ambiente y las personas que en el conviven facilitan la comodidad de cada uno, de la misma manera cada ser puede, y debe, retribuir en el beneficio del entorno.

La reciprocidad, entonces, es una condición inobjetable al crecimiento y desarrollo humano; obtener lo mejor del ambiente obliga a dar lo mejor de uno.

Amén de la necesidad de contar con facilitadores ambientales del desarrollo personal, es preciso adherirse a grupos sociales que resulten enriquecedores de la experiencia, pues esta condición de aprendizaje, que no se limita a fuentes etéreas de conocimiento, excede los hechos y rescata la posición efectiva de las personas frente al medio.

Potencialidades de Satisfacción Comportamental

El comportamiento dirigido de la persona en torno a la autorrealización, según los estudiantes, debe caracterizarse por el descubrimiento y posterior desarrollo de las habilidades con que cuenta la persona.

De hecho, la habilidad de desarrollar las potencialidades es un requisito insoslayable a la noción de Bien-Ser aludida por el grupo. La Psicología Humanista, según Bugental (1978), se apoya en este tipo de características para enriquecer la experiencia humana, en especial si la psicología pretende obedecer a la finalidad de ayudar al crecimiento y evolución de la realización del potencial.

En tiempo presente se destacan habilidades como el liderazgo y la autonomía, pero no debe desconocerse que son solo algunas de las potencialidades inmediatas a la experiencia de los estudiantes, y que desarrollarlas es solo un momento de la autorrealización.

El descubrimiento y desarrollo de las potencialidades es un proceso continuo: Una vez realizada algún recurso o habilidad, es preciso descubrir y realizar otra habilidad. Esta condición es sumamente necesaria, porque es la forma, organizada y coherente, de alcanzar el plan de vida. Las metas superiores se logran alcanzando, en primera instancia, las metas más accesibles, mediante los recursos que sean pertinentes.

Las potencialidades deben asociarse y responder a las metas perseguidas. A la vez que se profundizan las metas, deben ser más complejas las potencialidades que permiten alcanzarlas.

Evaluación del Proceso de Crecimiento y Desarrollo Humano

Intentar resumir la evaluación que hacen los estudiantes sobre su experiencia de crecimiento y desarrollo humano, es un procedimiento que describe las condiciones dentro de las cuales se da, y debe darse, la autorrealización. En igual sentido, no se considera pertinente emitir un juicio definitivo sobre lo favorable o desfavorable que esté resultando este proceso; simplemente, cabe aludir, que en la experiencia de los participantes en los talleres de desarrollo humano, cualquier apreciación que se haga sobre la consecución del Bien-Ser tendrá lugar en un tiempo futuro, específicamente, al terminar la formación universitaria.

Para este grupo humano, el actual periodo de la formación académica es la primera gran prueba por la que tiene que pasar la autorrealización, pues en la universidad se esboza el desarrollo de las potencialidades, la demarcación de un plan de vida, el

desarrollo de la autonomía, el compromiso altruista, entre otras consideraciones afines al Bien-Ser. Entonces, solo al finalizar esta etapa se podrá evaluar cómo han encaminado los estudiantes su proceso de crecimiento y desarrollo humano. Emitir un juicio en este momento sería, tal vez, precipitado pues, en consonancia a la posición de Rogers (1993) en la proposición 4 de su Teoría de la Personalidad, no es fácil acceder a la realización y al crecimiento, es preciso la experiencia y la lucha para acatar el movimiento progresivo, natural al ser humano. Siendo así, falta todavía mucha experiencia, en la Universidad y fuera de ella, para que se logre la realización; mientras se llega a ese punto, se debe seguir incrementando la experiencia y la lucha.

No obstante, se ha anticipado un par de criterios sobre la evaluación de la experiencia en la unidad de trabajo. El primero hace referencia, en cierta medida, a la autonomía, pues son recurrentes las manifestaciones del valor de la persona en la consecución del Bien-Ser. Es así que constantemente se destaca el papel activo que toma, y esta tomando, cada estudiante en su comportamiento, tanto por ser fiel a su forma de ser, así como por el reconocimiento del compromiso con las metas personales. Esta sensación de autonomía y autodominio, siguiendo a Rogers (1993), es resultado del acercamiento integral a las experiencias de la persona.

Para este grupo humano, cada uno debe ser la persona más relevante en la conducción de los esfuerzos por alcanzar la autorrealización; en segundo plano, tal vez necesario pero no crucial, se hallan las demandas externas, vengan del ambiente o vengan de las demás personas. Perls (1991), al definir las condiciones para que se de la Autoactualización, destaca, igualmente, la preponderancia de seguir las tendencias propias, en prelación a las tendencias impuestas.

El segundo aspecto develado en la evaluación del crecimiento y desarrollo humano, alude, prioritariamente, al altruismo. Los estudiantes manifiestan que, en la consecución del Bien-Ser, es de radical importancia considerar el bienestar recíproco con el entorno. Esta consideración debe darse en todo comportamiento de la persona, no solo por la sensación de aportar al beneficio de los demás, sino porque el beneficio del entorno es, de cualquier modo, el beneficio propio. Así podría caracterizarse el sentido de las necesidades del ser, en especial cuando Maslow (1971) esboza que el hombre, cuando tiende a la Autorrealización, tiene encuentra motivaciones que trascienden el egoísmo individual, y busca la vivencia de experiencias compartidas.

Aporte de los Talleres de Desarrollo Humano

Ha sido evidente que los Talleres de Desarrollo Humano, al ser una oportunidad de formación de índole institucional, se erigen como un mecanismo para responder al compromiso de orientar el desarrollo integral de la comunidad universitaria. Tómese como evidencia el taller de Resolución de Conflictos, que ha sido una actividad que orientó, por ejemplo, el desarrollo social de los estudiantes.

El enfoque hacia el desarrollo integral, en armonía con el desarrollo académico, hacen que una Institución de Educación Superior brinde las condiciones para el crecimiento de sus integrantes (Flórez, 2005). No obstante, existe un límite minúsculo que diferencia lo pertinente a la academia, de lo pertinente a Bienestar Universitario, y que es la base para entender que la formación integral no se reduce a una habilitación profesional (Comité Nacional ASCUN Bienestar, 2003).

El límite en mención es perfilado por los contenidos y la metodología empleados en cada taller. Si se analiza el taller de Lenguaje Braille se puede presumir que tendría validez, por sí mismo, como elemento curricular, pues se haya dentro del rango de

elementos aplicables en la pedagogía. No en vano este taller fue acatado, en mayor proporción, por estudiantes de la Facultad de Educación.

Los estudiantes que participaron de este taller refieren logros a nivel personal, e igualmente, a nivel profesional, basándose en la posibilidad de aplicar los nuevos conocimientos en el futuro laboral. Por lo tanto, el taller se podría evaluar como efectivo, y sobre este juicio no cabrían mayores objeciones; no obstante, se quiere dejar al inquietud de que, por definición, los talleres de Desarrollo Humano (y por extensión, todas las actividades dirigidas por Bienestar Universitario), deben buscar la formación de personas y miembros de la sociedad, a partir del desarrollo equilibrado de las dimensiones: biológica, psicoafectiva, intelectual, social, política, axiológica y cultural (Comité Nacional ASCUN Bienestar, 2003).

No solo los contenidos pueden delimitar los terrenos de la formación integral, para diferenciarla de la formación académica. Al respecto, la metodología que permite hacer accesible dichos contenidos al estudiante define, también, lo competente al desarrollo humano.

Tomando como punto de referencia el taller de Resolución de Conflictos, es preciso reconocer que por su temática, al igual que por responder a una demanda explícita del grupo beneficiario, este taller resultó una valiosísima oportunidad para el crecimiento de los estudiantes. Sin embargo, es preciso también, indicar que el gran efecto esperado debía salvar un obstáculo: La disposición de los beneficiarios.

La preparación, coordinación y ejecución del taller se dio bajo condiciones óptimas, razón por la cual se puede pensar que el objetivo de la actividad fue alcanzado; por lo menos esa sería la conclusión para los facilitadores (Coordinación de Desarrollo Humano y Dirección de Agroindustria). Pero desde el punto de vista de los beneficiarios

(los estudiantes), se pudo percibir una serie de condiciones que fueron en detrimento de los objetivos del taller, como por ejemplo: La obligatoriedad de asistencia, la utilización de un horario académico –de por sí saturado–, una aglomeración del total de estudiantes por ser sesión única, entre otros.

Bajo estas condiciones, lo que fue planteado por la Institución como un recurso para la formación, fue recibido en un foco de estudiantes como una obligación a la que se debía obedecer.

De todas maneras, y mucho más allá de los inconvenientes y las consideraciones que no siempre resultan como fueron concebidas, los talleres de Desarrollo Humano ofrecen a los estudiantes la posibilidad para que obtengan de la universidad algo más que notas, técnicas laborales u obligaciones. La oferta es amplia, así como amplia es la variedad de dimensiones humanas; por ello se entiende que no es fácil dirigir los recursos necesarios para atender, exhaustivamente, a cada dimensión.

Hasta ahora, según la información obtenida, los principales aportes de Bienestar Universitario se fundamentan en la dimensión social y en las capacidades profesionales, lo cual es bastante valioso, porque se ajusta a las demandas más sentidas de la comunidad universitaria. Se confía en la continuidad de los procesos, y en el abordaje sistemático de las demás dimensiones; para ello vendrán nuevas temáticas y nuevas metodologías, las cuales, independientemente de su naturaleza o su forma, deben propender hacia el gran objetivo de “Propiciar el desarrollo humano de todos los integrantes de la comunidad universitaria (...)” (Universidad de Nariño, 2006).

CONCLUSIONES

¿Bien-Estar o Bien-Ser?

A la luz de los resultados y la discusión planteadas en el presente ejercicio investigativo, se puede delimitar una tendencia de la relación entre Bien-Estar y el Bien-Ser, entendidos no solo como las manifestaciones que permiten definir el desarrollo humano en los estudiantes universitarios, sino también como dos procesos con un fundamento similar: La satisfacción de las necesidades.

Aunque se pueda hablar por separado de Bien-Estar y Bien-Ser, también es cierto que ambos conceptos guardan una estrecha relación, que no obstante, en ningún momento se caracteriza como interdependencia o complementariedad. La información obtenida permite plantear que los procesos de satisfacción de las necesidades básicas (conducentes al Bien-Estar), se dan en la existencia de la persona desde las edades más tempranas de cada individuo, y se mantienen en forma constante durante toda la vida, asegurando el adecuado mantenimiento.

En cambio, la satisfacción de las necesidades del ser emerge como un proceso vital individualizado y característico, según las condiciones de cada ser humano. Conforme a los hallazgos de la investigación, en el periodo comprendido entre los años de la educación media, y el ingreso a la educación superior, las personas comienzan a darse cuenta de sus potencialidades como seres en crecimiento, así como de la necesidad de plantearse un proyecto que oriente el curso de sus vidas, entre otros requerimientos de orden superior.

Entonces, alrededor de este periodo comienza a denotarse la perentoriedad de atender a las necesidades que aproximarán a la persona al Bien-Ser. Claro está, dependiendo de cada uno se atenderá, privilegiadamente, a las necesidades psicológicas, sociales,

comportamentales, espirituales o intelectuales, entre otras. Este proceso es, igualmente, de carácter continuo y acompaña a la persona en el transcurso de su vida, buscando cada vez las formas máximas de satisfacción.

El Bien-Estar y el Bien-Ser se describen, entonces, como dos procesos con un origen y un curso similar: Favorecen la satisfacción de las necesidades para que cada ser humano se adapte y crezca continuamente, y no tienen una finalización determinada, sino que orientan el comportamiento de las personas durante toda la vida.

Pero queda en claro que, mientras el Bien-Estar emerge desde los momentos tempranos de la existencia –ya sea por el hecho que se asocia a la misma subsistencia–, el Bien-Ser brota a la experiencia de la persona cuando se dan las condiciones para definir y orientar el crecimiento y desarrollo humano.

A pesar que emerge con antelación, el Bien-Estar no tiene que ser, necesariamente, una condición para que se de el Bien-Ser. Aunque también es cierto que la satisfacción de las necesidades básicas puede ser un fundamento para la satisfacción de las necesidades superiores, pues muchas veces las necesidades del ser se entienden mejor como una manifestación compleja, a partir de las necesidades básicas.

Para ejemplificar el punto anterior piénsese en la necesidad superior de Altruismo. El componente social de esta necesidad conlleva a pensar que su satisfacción implicaría, con anterioridad, haber sabido satisfacer las necesidades de Pertenencia Social o de Comprensión-Empatía; o también, mírese la necesidad de Desarrollar Potencialidades, pues para satisfacerla adecuadamente, resultaría conveniente haber satisfecho antes las necesidades de Educación o de Creación, entre otras.

En síntesis, aunque el Bien-Estar haya emergido antes que el Bien-Ser, cuando ambas toman curso en la experiencia de la persona tienden a desarrollarse en forma paralela:

Ninguna es más importante que la otra, ambas son desarrolladas con la misma prestancia.

El Continuo Desarrollo

Desde la misma concepción del presente ejercicio investigativo, se tuvo en la *Tendencia Actualizante* un referente conceptual de gran magnitud; de hecho, el planteamiento del problema, así como los objetivos de la investigación, conservan una marcada propensión a mirar este concepto como un evento sensible.

Era difícil no pretender buscar evidencia que apoye o controvierta los postulados de Carl Rogers, pues en sí, es suficiente con que haya un ser vivo *viviendo* para poder observar este concepto.

Afortunadamente, este ejercicio investigativo ha permitido confirmar el planteamiento de Rogers, debido a que gran parte de este informe está sustentado sobre la tendencia, innata, de los estudiantes y las estudiantes a desarrollarse y ser la mejor persona posible.

En el cuerpo formal de este documento existen diferentes apartados que puede citarse para verificar la noción de una Tendencia Actualizante, obrando constantemente en las personas:

La naturaleza del ser humano, según la unidad de trabajo, se caracteriza por la delimitación de un horizonte y unas metas a las cuales se aspira lograr, aún superando dificultades; así mismo, se manifiesta que el ser humano siempre busca actualizar sus potencialidades, de tal manera que le resulte más fácil lograr lo que quiere.

En las prospectivas de mantenimiento, y de crecimiento y desarrollo humano, frecuentemente se alude una visión de futuro caracterizada por el cumplimiento de las metas, la superación de los obstáculos y la consecución de logros de toda índole

(material, académica, afectiva, y demás). En ningún caso se hizo manifiesta una visión de derrota, o de un futuro donde el detrimento en el desarrollo personal rija la existencia. En cambio, la mejoría es el criterio que predomina en todas las alocuciones.

Las potencialidades de mantenimiento, y de crecimiento, respetan también la imagen de un ser humano que busca funcionar plenamente, y responder al ambiente aún a pesar de las dificultades. En síntesis, las potencialidades referidas por los estudiantes aluden a la ambición de que cada persona sea la encargada de dirigir y manejar su vida, así como de emprender el camino hacia el crecimiento personal a través del descubrimiento personal, y de la permanente lucha por alcanzar las metas.

Como se ha visto en estas breves reseñas, la Tendencia Actualizante se manifiesta en formas simples. A veces basta con salvar pequeños obstáculos, o con plantear metas que dirijan el comportamiento de las personas; en otras ocasiones, la tendencia se hace presente cuando se opta por avanzar a través de la lucha, antes que tomar el camino del estancamiento.

La Universidad de Nariño en el Desarrollo Humano de los Estudiantes

Las instancias universitarias entienden que su misión para con los estudiantes es propiciar una formación integral, donde tenga cabida, por igual, el crecimiento académico y el crecimiento humano. Los estudiantes no necesitan tener esta certeza, ellos simplemente la ejercen.

La población estudiantil sabe que puede obtener de las Instituciones de Educación Superior todo un bagaje de conocimientos y competencias profesionales; entienden, también, que muchas veces pueden adquirir habilidades en otros campos, como los artísticos, deportivos, ecológicos, entre muchos otros.

De todas maneras, el interés de los estudiantes al adscribirse a una universidad puede sintetizarse como una intención para adquirir las herramientas (conocimientos, técnicas, competencias, y demás) que permitan, a futuro, mejorar la calidad de vida.

Bajo este planteamiento, los estudiantes acuden a la Institución de Educación Superior, eminentemente, buscando la satisfacción de alguna necesidad. Aunque resulte, por demás, difícil responder a las necesidades particulares de todos los estudiantes, la universidad cuenta con los recursos y estamentos pertinentes para encauzar la satisfacción de la mayoría de necesidades de la población estudiantil. El inconveniente mayor se presenta cuando la Institución desconoce cuales son las necesidades más álgidas de sus integrantes, pues en estos casos los esfuerzos emprendidos resultan infructuosos.

En cambio, cuando los esfuerzos se dirigen a partir de un conocimiento sobre las exigencias concretas de los estudiantes, se puede pensar que la universidad está cumpliendo con su misión de formación integral, en donde la academia es un componente, más no el eje rector, de su funcionamiento.

En lo que respecta a esta investigación, retomando algunos elementos que pueden definir los requerimientos más sentidos por los estudiantes, claro está, en relación a las oportunidades dadas al alcance de la universidad, se tiene que en los estudiantes es altamente significativa la necesidad de interacción y pertenencia social. En esta medida, la universidad es percibida como una instancia donde el recurso de la socialización puede ser ampliamente difundido. Siendo así, el rol de la Universidad de Nariño sería poner a disposición de los estudiantes una variedad de contextos en donde la interacción social sea un eje con concite a los estudiantes, de tal suerte que se facilite la satisfacción de esta necesidad.

Implementando los recursos y las potencialidades institucionales bajo esta perspectiva, se generarían procesos muy accesibles en su operatividad, que resultan, además, amplios en su convocatoria y población beneficiaria.

El Ser Humano

Los estudiantes han definido al ser humano, y por comprensión a sí mismos, bajo tres esferas generales que describen la dirección del comportamiento y el crecimiento humano. Las esferas se resumen de la siguiente manera:

Características Psicológicas

Son todas aquellas condiciones afectivas y cognitivas que diferencian al ser humano de otras especies. Tienen relevancia, entre otras, la capacidad de raciocinio y de conducta dirigida; la posibilidad de evaluar su comportamiento, acorde a las metas y expectativas; adoptar y/o crear un sistema normativo; la libertad de elegir los recursos ambientales que más le convienen; y, la capacidad de valorarse positivamente.

Funcionamiento Social

El ser humano debe ser comprendido, necesariamente, dentro de un contexto social que lo defina y le brinde las condiciones requeridas, entre otros aspectos, para la satisfacción de las necesidades. Como producto de esta inmersión en el medio social, el ser humano adopta el sistema normativo que rige la convivencia al interior de la sociedad; no obstante, las normas que son introyectadas, en primer momento, han de ser susceptibles de asimilación por parte de cada persona, de tal manera que se pueda acceder de un acatamiento de las normas impuestas, hacia una definición de los parámetros de convivencia.

Al referir convivencia, el ser humano busca crear las condiciones para desarrollar plenamente sus características, es decir, para crecer como un ser autónomo. En términos

prácticos, la convivencia consiste en el desarrollo equitativo de todas las personas, sin ser limitado y sin limitar, por causa del desarrollo de otras personas. Así que las normas de convivencia deben conducir a la con-vivencia de seres en crecimiento, antes que a la asunción de prototipos para la cohabitación.

Tendencia al Desarrollo Permanente

Cualquier alusión que se haga sobre el ser humano implica la observación de una tendencia a buscar, siempre, el máximo desarrollo posible. Esta implicación se hace evidente, por igual, en el crecimiento orgánico de la persona, en el planteamiento y consecución de metas cada vez más complejas (por ejemplo, educación y otros recursos para la formación), en la incesante búsqueda de un proyecto de vida, pasando inclusive por encima de las adversidades; o, simplemente, en el deseo por mejorar, a cada día, la calidad de vida a través de la satisfacción de necesidades.

El Ser Humano, la Sociedad y el Entorno: Principios Regentes

El Bien-Estar y el Bien-Ser se fundamentan en la interacción permanente de la persona con los medios desde donde provienen los satisfactores y los recursos para el desarrollo humano; es decir, por la relación entre la persona con la sociedad, y por extensión con el entorno.

Ya sea por su magnitud o por su desarrollo histórico, el entorno es mas relevante que la persona, individualmente hablando. Frente a este desfase de magnitudes, el ser humano prefiere adoptar el sistema preestablecido que rige el entorno; evidentemente, también se adopta el sistema de valores regente.

La satisfacción de las necesidades básicas y superiores se da, prioritariamente, dentro de los parámetros establecidos. Por conveniencia, es más fácil ajustar los requerimientos a las condiciones y oportunidades del entorno, que pretender la arbitrariedad en la

satisfacción de las necesidades, basándose en una supuesta *individualidad*, que pone a rivalizar a la persona con la sociedad y con el entorno.

¿Qué es el Bien-Estar?

Es un proceso de desarrollo en el ser humano, y por lo tanto es *continuo*. Se sustenta en el impulso hacia la satisfacción de la tensión generada en las necesidades básicas, de tal manera que se pueda generar un equilibrio o *mantenimiento* en todas las dimensiones del ser humano, como son las dimensiones afectivas, recreativas, axiológicas, cognitivas, entre muchas otras. Cabe destacar con especial relevancia, la dimensión social, pues el Bien-Estar, para ser entendido como tal, debe fundamentarse en un profundo respeto y compromiso en la relación con el colectivo social, y con el entorno al que pertenezca la persona.

Por ser de carácter continuo, la satisfacción de necesidades implica el desarrollo permanente de las habilidades o *potencialidades*, que garantizarán el equilibrio o mantenimiento en cualquier etapa posterior de la vida.

Las potencialidades se caracterizan, así mismo, como recursos deficientemente desarrollados en la experiencia actual del ser humano; no obstante, existen y son susceptibles de ser mejorados a fin de repercutir en el desarrollo de la persona.

Al respecto, con esta investigación se ha vislumbrado la potencialidad, que con mayor prestancia, puede ser fortalecida en la experiencia de los estudiantes: La potencialidad de interacción social.

Para este dato se apela, por igual, a la experiencia manifiestamente reducida de satisfacción social, la trascendencia de la pertenencia social en la concepción de Bien-Estar, y la indicación recurrente –por parte de los estudiantes– de esta potencialidad para la consecución del mantenimiento.

¿Qué es el Bien-Ser?

Para entender y definir el Bien-Ser es preciso, ante todo, señalar la consecución de una meta final: La felicidad.

Ciertamente que denominar esta meta implica un elevado nivel de abstracción, puesto que es un término, por demás, etéreo. Tendiendo en cuenta que es más factible la consecución de una meta cuando esta es concreta, las estudiantes y los estudiantes de la Universidad de Nariño argumentan que esta *gran* meta se sustenta en la consecución de un plan de vida.

El plan de vida en mención tiene una marcada relevancia en la experiencia personal, pues este obedece, prioritariamente, a las características individuales, así como a los recursos y las potencialidades con que cuenta cada persona. Cada quien diseña su plan de vida, y cada quien puede disponer de las formas para lograrlo.

Como se puede ver, el desarrollo de las potencialidades es sustancial a la consecución del Bien-Ser; y teniendo en cuenta, por definición, que las potencialidades abarcan una gran variedad de manifestaciones humanas (tales como: recursos, habilidades, comportamientos, entre muchas otras), resulta insoslayable para el Bien-Ser el descubrimiento y mejoramiento de cualquier potencialidad.

El desarrollo de potencialidades es un proceso constante de descubrimiento individual, facilitado por un entorno enriquecedor que ponga de manifiesto –e igualmente, sustente– el origen y curso del desarrollo. Además, este proceso se caracteriza por fundamentarse en una motivación superior de la persona a buscar, siempre, el máximo desarrollo posible.

Es así que para alcanzar la meta superior (llámese felicidad, realización o consecución de un plan de vida) las personas se valen de los recursos propios o

potencialidades, de las condiciones favorables del entorno, y de la motivación superior, que orienta todos los esfuerzos.

Pertinencia de los Talleres de Desarrollo Humano

Los estudiantes, beneficiarios directos de este tipo de actividades, describen tres tendencias principales que sustentan la participación en las ofertas institucionales:

Habilidades laborales-profesionales

El deseo por adquirir destrezas o recursos que puedan ser significativos en el ejercicio profesional, sobre todo, si las habilidades garantizan que la persona entra a competir con más fortalezas al mercado laboral.

Inclusión Social

La oportunidad de contar con espacios donde se pueda interactuar con otros estudiantes, y donde se pueda compartir sin que la urgencia de una presión académica determine la interacción. Esta tendencia afirma, una vez más, la relevancia de atender a la potencialidad de interacción social.

Crecimiento Personal

Las aspiraciones de los estudiantes no se reducen a una habilitación profesional. Se busca, también, un espacio para el descubrimiento y desarrollo de los intereses; así como una oportunidad para la expresión espontánea de cualquier motivación, pensamiento o inquietud que haya en la persona. Sin que haya sido intención de la presente investigación, el contenido y la metodología implementados han servido para algunos estudiantes como soporte para esta tendencia a la libre expresión. Ha sido grato para el equipo de investigación recibir manifestaciones de reconocimiento, por dar cabida a algunos pensamientos y postulados, que de otra manera, hubieran encontrado un contexto para ser emitidos. Cuán positivo sería que en la mayoría de talleres se diseñen

tendiendo en cuenta este ámbito de expresión, muchas veces difícil de albergar; más aun sabiendo que la habilitación y la técnica requieren, antes que nada, de un ser humano libre y espontáneo.

RECOMENDACIONES

Con el transcurso del ejercicio investigativo se presentaron, ante los Psicólogos egresados que integraron el equipo de investigación, una serie de observaciones y consideraciones que sin ser, necesariamente, elementos conceptuales o metodológicos del proceso investigativo, son eventos contextuales que inciden en los resultados entregados. Tales eventos aluden a: Las condiciones de logística en la ejecución de los talleres de Desarrollo Humano, los lineamientos para actividades de Bienestar Universitario de la Universidad de Nariño y posibles focos de interés, según las necesidades e intereses de los estudiantes de la Universidad de Nariño.

Se considera pertinente presentarlos en este apartado del informe investigativo, pues se busca que su observación y corrección – cuando sea pertinente – facilite los procesos de Desarrollo Humano en la Universidad de Nariño

En Cuanto a Logística y Realización de los Talleres

a). Uno de los grupos que integró la Unidad de Trabajo estaba conformado por estudiantes de Idiomas, por lo tanto su asistencia se suscribía a la Sede Panamericana (VIPRI). Tal vez no parezca poseer mayor repercusión la ubicación geográfica de las Sedes, pero los estudiantes de la VIPRI manifiestan que casi todos los esfuerzos, convocatorias, proyectos, y demás eventos institucionales se concentran en la Sede Torobajo.

Por eso se recomienda que tanto para Bienestar Universitario, como para las demás instancias universitarias, se incrementa la oferta de eventos y la cobertura hacia esta Sede. No se olvide que en el caso específico de los talleres de Lenguaje Braille, una altísima proporción de beneficiarios hacían parte de los programas de Licenciatura, con sede en la VIPRI.

La recomendación se daría, también, hacia los Directivos Docentes de esta sede, pues, teniendo en cuenta que la Coordinación de Desarrollo informa que la realización de actividades de esta dependencia se sustenta en la petición expresa de los programas interesados, sería bastante conveniente que los Programas con sede en la VIPRI gestionaran con mayor vehemencia su inclusión, al menos, en las actividades de Desarrollo Humano.

b). Además de la cobertura geográfica que deben tener las actividades de Bienestar Universitario, se vislumbra necesario una revisión de las estrategias y técnicas implementadas, en la convocatoria para dichas actividades. Esta recomendación se tiene en cuenta no solo por la potencial población beneficiaria, sino también por la Coordinación de Desarrollo Humano, pues no siempre la oferta real de oportunidades alcanza a tener el eco deseado en los estudiantes, funcionarios y docentes.

Se presume que no es suficiente el recurso textual, de tipo volantes o afiches, pues, en muchas ocasiones, pasan a ser objetos del saturado paisaje en el Campus.

No se tiene certeza sobre el uso de los medios de comunicación masivos universitarios, como el Canal Cultural o la Radio Emisora, o si estos recursos han sido tomados en cuenta.

En cambio, se puede pensar que, hasta el momento, una de las técnicas que más se han ejecutado es la invitación verbal directa, por parte de algún participante hacia el grupo con que tiene mayor integración.

Existirán otra serie de mecanismos o recursos que aquí no se alcanzan a relacionar; no obstante, los tres citados, deberían ser los más recurrentes, y en los cuales se presume deben enfocarse los esfuerzos por acrecentar su efecto, bien sea por la adopción de

nuevas estrategias de difusión, o bien por innovar en su presentación sensorial o su contenido.

c). Se dirige esta recomendación, por igual, a las dependencias que ofrecen programas y actividades a la población estudiantil, así como también, a quienes intenten implementar proyectos de evaluación o investigación con la población que asiste a estos talleres.

En sí, se recomienda – y se recuerda – tener en cuenta que las obligaciones académicas de los estudiantes se incrementan, ostensiblemente, al final de cada periodo semestral. Esto implica un detrimento en la disponibilidad del tiempo para actividades que no competan, eminentemente, al tenor académico.

Se pueden ejemplificar este punto si se tiene en cuenta que frente a las actividades de este tipo, que no se encuentran mediadas por la premura de una calificación, los estudiantes disminuyen la calidad de su compromiso. Los estudiantes dejan de asistir a estas actividades, pues prefieren dedicar el tiempo a responder a nuevas obligaciones académicas, o a ponerse al día en lo que falte; o así mismo, si es preciso que en las actividades no-académicas se realicen tareas en el hogar, estas no se realizan eficientemente, o no se entregan a tiempo.

Se presume que por el contrario, al inicio o en el intermedio del semestre académico, evidentemente existen las obligaciones académicas, pero en esta instancia no existe la premura característica del final del semestre.

d). El Desarrollo Humano implica una reflexión personal, así como una intención de iniciar procesos de cambio, cuando estos sean necesarios. Bajo esta consideración, se recomienda que Bienestar Universitario y el Departamento de Psicología

(específicamente SINAPSIS) afiancen una interrelación, para facilitar el desarrollo integral.

Esta recomendación se sustenta en indicaciones explícitas de la unidad de trabajo, en especial, haciendo referencia a la necesidad de contar con espacios para la expresión de emociones, afectos y metas, entre otros. Es así que algunos participantes manifestaron que su inclusión en el proyecto de investigación, se debió a su enfoque en la Psicología, y la probable implicación de la libre expresión de muchas cosas, que bajo otro enfoque, difícilmente es posible.

La oportunidad de expresión, deseada por los estudiantes, debiera ser acompañada por una clara oportunidad de iniciar los procesos de cambio pertinentes; en este punto se ve necesaria la intervención de las psicólogas y los psicólogos, no sólo para fortalecer el Desarrollo Humano, en el precepto institucional, sino para acompañar el desarrollo humano en su versión personal.

Posibles Focos de Interés

a). Se ha determinado que para muchos estudiantes, el manejo del tiempo es una condición de bastante relevancia en los procesos de mantenimiento y de desarrollo humano. Igualmente, se expone que debido a los horarios académicos, y por el cumplimiento de las consiguientes obligaciones, gran parte de la jornada diaria se vive en las instalaciones universitarias.

Bajo esta premisa, se hace eco a la solicitud de algunos estudiantes para implementar medidas que tiendan a hacer de los múltiples espacios universitarios, una oportunidad para el adecuado aprovechamiento del tiempo y del descanso.

Los estudiantes aluden que no es, completamente, conveniente que el campus sea una serie de instalaciones para el quehacer y las responsabilidades; en cambio, sería

necesario adecuar otra serie de instalaciones, como salas de lectura, puntos concertados de encuentro social, auditorios permanentes de música y otras alternativas, entre otras. Se recomienda este tipo de espacios, más aún, si se tiene en cuenta la proporción de estudiantes que deben permanecer jornada diaria completa en las instalaciones universitarias.

b). Al revisar los satisfactores y las potencialidades, frecuentemente los estudiantes hacen manifiesta la intención de mejorar las habilidades para la expresión y recepción de emociones.

En virtud de ello, es prudente recomendar el enfoque en las actividades Bienestar Universitario hacia este aspecto de las relaciones humanas. No se puede asegurar con plena certeza, que la apertura emocional deba ser la temática central de algún taller, u otro tipo de encuentro; no obstante, a nivel esencial, se asume que el enriquecimiento en las habilidades de expresión emocional debe darse como una ganancia adicional, a los objetivos generales desarrollados.

Además, es preciso tener en cuenta que la apertura emocional adquiere doble incidencia en la experiencia de los estudiantes. Por una parte, incentiva el crecimiento a nivel psicológico, especialmente en la autoestima y el autoconocimiento; y por otra parte, en similar magnitud, fortalece los vínculos sociales, al hacerlos más honestos.

c). Se hace, igualmente, la recomendación para que se tenga en cuenta las demás potencialidades, develadas en este ejercicio investigativo, para que puedan ser desarrolladas en proporción equiparable a las potencialidades del resorte emocional.

Teniendo en cuenta que una potencialidad es, en esencia, un factor a desarrollar, sería conveniente promover el pleno desarrollo de estas potencialidades. Los planes y programas que se fundamenten en la serie de potencialidades listadas no solo

obedecerían a la obvia coherencia con el desarrollo humano, sino también a la pertinencia de implementar estrategias de seguimiento a los hallazgos de la presente investigación.

Los recursos potenciales se quedarían en eso, mera potencia, si no se favorece su desarrollo; en la misma medida, la relación nominal de dichas potencialidades se limitaría a ser letra muerta, si no llegase a irradiar una real posibilidad de crecimiento.

d). Los recursos potenciales no son el único factor que debe tenerse en cuenta, para que la Universidad de Nariño ejerza un efecto benéfico en el crecimiento y desarrollo humano de los estudiantes. Debe recordarse, según lo hallado en el presente ejercicio investigativo, que las potencialidades componen y repercuten en el plan de vida.

Por este motivo, se indica a manera de recomendación, que se tenga en consideración el necesario de proceso de lograr, sistemáticamente, alcanzar las metas propuestas por los estudiantes. El rol institucional tendería a, en primer lugar, generar procesos y programas que faciliten la definición de las metas iniciales, aspiradas por cada estudiante; téngase en cuenta que la claridad en las metas es una de las formas de acceder a su consecución.

La segunda implicación del rol institucional, al respecto del plan de vida, sería establecer mecanismos con los cuales los estudiantes puedan evaluar, sistemáticamente, a nivel personal, el progresivo logro de las metas.

Ambas tareas institucionales podrían parecer abstractas, más aún teniendo en cuenta que se apoyan en supuestos. Sin embargo, se vislumbra que los servicios de preuniversitario, así como los formatos similares a la 'Ficha Integral' (herramienta que no adquirió la resonancia esperada), entre otros recursos, pueden ser susceptibles de abrigar alguna aproximación a las metas que guían el desarrollo de los estudiantes.

De esta manera, posterior a la compilación de las metas en los estudiantes, se facilitaría construir indicadores que describan la consecución, o no, de las metas aludidas. Claro está, esta evaluación debiese tener su lugar en un tiempo prudente, adecuado a las características y condiciones de las metas.

e). Como se ha indicado en algunos apartes de este informe, el autoconocimiento significa para los estudiantes un elemento crucial en la definición y logro del desarrollo humano.

Desde otra posición, se manifiesta que el autoconocimiento debe ser uno de los aportes más significativos, que se puedan obtener a raíz de los talleres de Desarrollo Humano. El aporte en mención se ha logrado en una mínima expresión, según lo informan los estudiantes.

Se dirige, entonces, la recomendación a las instancias universitarias pertinentes, principalmente a Bienestar Universitario, para que se diseñe una estrategia, programa o proyecto, que se dirija a generar procesos de autoconocimiento en la población universitaria.

Para que la actividad institucional gestada tenga mayor validez, sería necesaria una concepción interdisciplinaria, puesto que el autoconocimiento puede ser abordado desde diferentes disciplinas con igual legitimidad; tomando en consideración dicho motivo, debería abogarse por una construcción integradora, antes que por una posición parcializada.

f). Aludiendo a los talleres de Desarrollo Humano, tomados como soporte operativo para la realización de la presente investigación, se rescata que en la versión de los estudiantes este tipo de actividades deben fomentar, a nivel de ganancia, la socialización.

La socialización se entendería como la oportunidad para establecer nuevos lazos de relación interpersonal; obviamente esto implica conocer nuevas personas, que en la mayoría de casos, se adscriben a programas académicos de diferente índole.

Bajo esta consideración, se recomienda que la ejecución de los talleres se de, preferentemente, con estudiantes de múltiples programas, puesto que al componerse de un programa o facultad exclusiva, resultaría menguada la oportunidad de socialización.

Salvo que por indicación expresa se deba propender a la integración exhaustiva de un programa o facultad, se percibe que lo más adecuado, es la heterogeneidad en la adscripción de los estudiantes.

Lineamientos de Bienestar Universitario

a). Según consideraciones de ASCUN Bienestar, el Bienestar Universitario no debe observarse como competencia específica de las coordinaciones institucionales encargadas bajo esta denominación, sino que por el contrario, debe ser un proceso viable de ser emprendido por otras instancias. Bajo esta consideración se recomienda que, en medida de lo pertinente, los procesos de desarrollo humano en el Departamento de Psicología –orientados bajo la denominación de Desarrollo Personal– se conviertan en una alternativa para reflexionar en torno a los hallazgos de la presente investigación.

En igual sentido, se indica que esta investigación puede ser una fuente de información para la caracterización de los psicólogos y psicólogas en proceso de formación, de tal manera que las temáticas abordadas al interior de los talleres de Desarrollo Personal, puedan ser un reflejo de las temáticas que interesan, en escala mayor, a los estudiantes de la Universidad de Nariño.

REFERENCIAS

- Anónimo (--) Principios de la Terapia Humanista Texto de clase (sin más datos)
- Bautista, J. (1994) La Psicoterapia Centrada en la Persona. Manuscrito no publicado.
Cali: Universidad del Valle
- Bottorff, L. [et al.]. (2003). Asuntos Críticos en los Métodos de Investigación Cualitativa. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Bugental, JFT (1978) El Desafío de la Ciencia. En Lafarga, J. y Gómez del Campo, J. (Dirs.) Desarrollo del Potencial Humano. Vol III (Reimp. 1996). México: Trillas.
- Comité Nacional ASCUN Bienestar (2003) *Políticas Nacionales de Bienestar Universitario* [Online] Available: <http://www.ascun.org.co/bienestar/pbienestar.pdf>
[mayo 13, 2006]
- Congreso de la República de Colombia (1992) Ley 30 de 1992 En: Ley General de la Educación (Ed actualizada 2001) Bogotá
- Contreras, H. (1985). Qué Significa Vivir: El Hombre y Su Ambiente. *Revista Latinoamericana Nueva Sociedad*. Vol. 75
- Coulon, A. (1995). Etnometodología y Educación. Barcelona: Paídos.
- Cueli, Jose. [et al.]. (1997). Teorías de la Personalidad. (3ª Ed.). México: Trillas.
- De Brigard, R. (2000). El Desarrollo de la Persona Humana: Entre la Estabilidad y la Flexibilidad. Revista Ensayos del Seminario N.º9. Bogotá. Arquidiócesis de Bogotá
- Decanatura de Estudiantes Universidad de Nariño (2005). Plan de Bienestar Universitario (CD Rom), [13 de agosto, 2006]

Decanatura de Estudiantes Universidad de Nariño. (2006). *Desarrollo Humano*. [Online]. Available: <http://www.udenar.edu.co/destudiantes/humano.htm>. [12 de mayo de 2006].

Decanatura de Estudiantes Universidad de Nariño. (2006). Informe de Gestión Enero 2005-Febrero 2006: Programa Bienestar con sentido Social. Universidad De Nariño.

Decanatura de Estudiantes. (2006). *Políticas de Bienestar Universitario*. [Online]. Available: <http://www.udenar.edu.co/destudiantes/#>. [12 de mayo de 2006].

DiCaprio, N. (1985). Teorías de la Personalidad. México: Interamericana.

Gómez del Campo, J. (1978) Formación Del Psicólogo Profesional Desde Una Perspectiva Humanista Con Énfasis Comunitario. (p. 244-251) En Lafarga, J. (Eds.).(1996). Desarrollo del Potencial Humano. (Vol. III). (2ª Ed.). México: Trillas.

Flórez, M. (2005) *Documentos Pleno Nacional de Bienestar Universitario 2004* [Online] Available: <http://www.ascun.org.co/bienestar/pleno2004.htm> [mayo 13, 2006]

Giraldo, O. (1983) La Psicología Humanista Cali. En: Bautista, J. (1994) La Psicoterapia Centrada en la Persona. Manuscrito no publicado. Cali: Universidad del Valle

Guber, R. (2000). La Etnografía: Método, Campo y Reflexibilidad. Bogotá: Norma.

Jourard, S. (1994). La Personalidad Saludable: El Punto de Vista de la Psicología Humanística. (4ª Ed.). México: Trillas.

Lafarga, J. (Compos.).(1996). Desarrollo del Potencial Humano. (Vol. 1). (2ª Ed.). México: Trillas.

Lafarga, J.(1978). Contexto Histórico Del Enfoque Centrado En La Persona. En Lafarga, J. y Gómez del Campo, J. (Dirs.) Desarrollo del Potencial Humano. (Vol III). (Reimp. 1996) México: Trillas.

McGregor, D. (1994). Dos conjeturas a cerca de la gente. En J. Bautista. (Eds.). La Psicoterapia Centrada en la Persona. Manuscrito no publicado. Cali: Universidad del Valle, Escuela de Psicología

Martínez, M. (1996). La Psicología Humanista: Fundamentación Epistemológica, Estructura y Método. (3ª Ed.). México: Trillas.

Maslow, A. (1990). La Amplitud Potencial de la Naturaleza Humana. (2ª Ed.). México:Trillas.

Max Neef, M. [et al.]. (1985).Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro.Cepaur. Chile:Fundación Dan Hammarskjöld.

Microsoft Corp. (2005). *Investigación Social*. En: Enciclopedia Multimedia Encarta 2005. [Cd-Rom], [15 de junio de 2006]

Pérez Serrano, G. (1994). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. (Vol. 1) Madrid: La Muralla.

Perls, F. (1991). Dentro y Fuera del Tarro de la Basura. (13ª Ed.) Santiago de Chile: Cuatro Vientos

Rogers, C. (1961) El Proceso de Convertirse en Persona. México: Paídos

Rogers, C. (1993) Psicoterpia Centrada en el Cliente: Practica, Implicaciones y Teoría. México: Paídos.

Rogers, C. (1997) El Poder de la Persona. México: El Manual Moderno.

Taylor, S. J. [et al.]. (1984). Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación: La Búsqueda de Significados. Madrid: Paídos.

Torres, A. (1995). La Investigación Cualitativa. Bogotá: Unat.

Torres, A. (1996). Enfoques Cualitativos y Participativos en Investigación Social. Bogotá: Unat.

Universidad de Nariño. (2006). Misión Universidad de Nariño. [Online]. Available:
[http:// www.udenar.edu.co/contenido/u.php](http://www.udenar.edu.co/contenido/u.php). [6 de marzo de 2006]

Universidad de Nariño. (2006). Visión Universidad de Nariño. [Online]. Available:
[http:// www.udenar.edu.co/contenido/visión1.php](http://www.udenar.edu.co/contenido/visión1.php). [6 de marzo de 2006]

Uribe Ferrer, R. (1982). Problemas Fundamentales de la Filosofía. Medellín: Susaeta.

Van De Riet, V. (1993). Una Introducción a la Terapia Gestalt. (3ª Ed.). Cali:
Fundación de Psicología Colombiana y Ciencias Afines.

ANEXOS

Anexo A

Matriz de Triangulación

Objetivos	Fuente Primaria	Fuente de Validación
<i>Naturaleza del Ser Humano</i>	NSHc	BEc5 / BEc6
		BSc4 / BSc5
	NSHm	BEe4 / BSe4
<i>Concepción de Bien-Estar y Bien-Ser</i>	BEc1-5	NSHc
	BSc1-4	
<i>Presupuestos Filosóficos de Vida</i>	BEc6	NSHm
	BSc5	
<i>Dinámica de Mantenimiento y Desarrollo</i>	BEEn / BEs	BEe
	BSn / BSs	BSe
<i>Potencialidades de Mantenimiento y Desarrollo</i>	BEp	BEe6 / BEs
	BSp	BSe5 / BSs
<i>Evaluación de la Experiencia</i>	BEe1-4	BEc
	BSe1-4	BSc
<i>Aporte del Taller</i>	BEe5 / BEe6	BEs / BEp
	BSe5	BSs / BSp

Anexo B

Instrumentos

Anexo B1

Indicativos de Bien-Estar y Bien-Ser Continuo de Polaridades

Apreciado estudiante.

Como parte de las actividades que viene adelantando el equipo de investigación en torno al grupo de asistentes a los talleres de Desarrollo Humano, presentamos este formato en donde se recogen algunas de las posibles formas de satisfacer las necesidades básicas (alimentación, trabajo y solvencia económica, dar y recibir afecto, autoestima y autoconcepto, recreación y descanso, educación, pertenencia social); e igualmente para satisfacer necesidades de orden superior (autonomía, altruismo, proyecto de vida, potencialidades). Para cada necesidad se presentan cinco (5) posibles formas de satisfacción, según un orden ascendente de respuesta a la necesidad. Solicitamos que seleccione para cada numeral aquella opción que, a su criterio, se acomode a una concepción de BIENESTAR, independientemente de si usted tiene acceso a esta forma de satisfacción o no. Es decir, no queremos que nos diga cómo satisface usted las necesidades, sino cual forma de satisfacción corresponde a un concepto general de BIENESTAR. Por favor no deje ningún numeral sin responder.

BIENESTAR SIGNIFICA (marque con una equis 'X'):

1. Alimentación-Subsistencia

- No satisfacer el hambre
- Comer lo mínimo que se pueda
- Comer lo necesario
- Comer un poco más de lo necesario
- Comer hasta estar completamente saciado

2. Vivienda-Protección

- Vivir bajo condiciones mínimas (techo y paredes)
- Vivir bajo condiciones mínimas y con servicios elementales
- Vivir en un lugar sencillo pero cómodo
- Vivir con más comodidades que las esenciales
- Vivir bajo condiciones de lujo y ostentosa

3. Solvencia económica

- Tener una fuente mínima de ingresos
- Tener ingresos que aseguren la subsistencia
- Ganar lo suficiente para solventar las necesidades
- Ganar lo suficiente, de tal manera que quede un excedente de dinero
- Ganar mucho dinero, inclusive que sobre para gastar en lo que se quiera

4. Creación

- No tener ninguna ocupación u oficio
- Ocuparse en actividades que no demanden mucho esfuerzo y tiempo
- Tener actividades que ocupen una parte delimitada de tiempo
- Tener muchas ocupaciones y actividades que hacer durante el día

- Estar en la obligación de pasar todo el día haciendo una o varias actividades

5. Descanso-Recreación

- No tener ninguna forma de descanso
- Descansar en forma mínima
- Descansar solo cuando sea necesario
- Disponer de varios momentos para descansar
- Poder descansar en cualquier momento deseado

6. Dar y recibir afecto

- Guardar las emociones y sentimientos solo para sí mismo
- Expresar solo las emociones y sentimientos que sean importantes
- Expresar las emociones y sentimientos cuando según se considere necesario
- Expresar las emociones y sentimientos abiertamente
- Expresar todas y cada una de las emociones y sentimientos

7. Comprensión-Empatía

- No ser el apoyo emocional de nadie
- Apoyar emocionalmente a alguien de vez en cuando
- Brindar apoyo emocional a los amigos solo cuando sea necesario
- Ofrecer apoyo emocional constantemente a los amigos
- Ser siempre el apoyo emocional de los amigos

8. Estima-Autoestima

- No dirigir esfuerzos por autovalorarse
- Quererse y valorarse cuando aparezca un motivo especial
- Quererse y valorarse solo por las cosas buenas de uno
- Estimarse y valorarse por todo lo que uno es
- Amarse y ser lo más importante de su vida

9. Educación

- Carecer de formación educativa
- Tener una formación educativa mínima
- Tener una formación educativa suficiente
- Tener una formación educativa alta
- Incrementar la educación durante toda la vida

10. Pertenencia social

- Estar alejado de grupos sociales (religiosos, académicos, culturales, deportivos, etc)
- Pertenecer esporádicamente a grupos sociales
- Asistir frecuentemente a algún grupo social
- Pertenecer y participar permanentemente en grupos sociales
- Vivir en función a la participación constante dentro de grupos sociales

11. Desarrollar potencialidades

- Considerar los recursos y habilidades con que cuenta la persona
- Utilizar los mínimos recursos y habilidades con que cuenta la persona
- Utilizar los recursos y habilidades con que cuenta la persona actualmente
- Descubrir nuevas habilidades y recursos para enfrentar el mundo
- Desarrollar al máximo todas las habilidades y recursos que las personas tienen y descubren para enfrentar el mundo

12. Autonomía

- Responder toda demanda de la sociedad
- Responder a algunas demandas de la sociedad
- Responder solo a las demandas más relevantes
- Responder a una demanda de la sociedad, teniendo en cuenta los requerimientos propios
- Responder a las demandas de la sociedad, sólo si se adecuan completamente a los requerimientos propios

13. Altruismo

- No preocuparse por el bienestar de los demás
- Procurar el mínimo de bienestar para los demás
- Considerar siempre el bienestar para los demás
- Buscar siempre el máximo bienestar para los demás
- Buscar para los demás el mismo bienestar que se busca para uno mismo

14. Proyecto de vida

- Vivir el momento actual (sin pensar a largo plazo)
- Vivir teniendo en cuenta el futuro próximo
- Tener proyectos y aspiraciones claros hacia el futuro próximo
- Vivir según planes y proyectos a largo plazo
- Tener planes y proyectos que guíen el curso de la vida

Ahora, tómese unos pocos segundos para examinar sus respuestas, intente definir sus correspondencias y coherencias, y piense también por qué hizo estas elecciones. Después de hacer esta revisión, responda a las siguientes preguntas (usted puede responder lo que considere pertinente):

¿Cómo sintetizaría usted sus respuestas, de tal manera que se pueda construir una definición de Bien-Estar?

Al momento de hacer una selección específica, entre las posibles opciones de respuesta, ¿Qué consideración especial, como por ejemplo una ideología, un principio moral o ético, o cualquier otra consideración, fue tomada como relevante ?

Anexo B2

Encuesta Investigación Bien-Estar Bien-Ser

• Marque con un signo *, en cada numeral del **Formato de Continuos**, aquella opción que se acomode a la forma como usted **satisface** las necesidades indicadas. (Anteriormente, usted hizo una marcación **X** de acuerdo a su concepción de Bienestar; la primera marcación (**X**) se denominará “concepto”, mientras la segunda marcación (*) se denominará “experiencia”)

• Una vez hecha la marcación de **Experiencia**, escriba en las siguientes columnas las necesidades representadas en cada numeral de la siguiente manera:

a) En la columna **A** escriba las necesidades en las cuales la marcación **Concepto** está en la misma posición que la marcación **Experiencia**

b) En la columna **B** escriba las necesidades en las cuales la marcación **Concepto** está en alguna casilla más abajo que la marcación de **Experiencia**

c) En la columna **C** escriba las necesidades en las cuales la marcación **Concepto** está en alguna casilla más arriba que la marcación de **Experiencia**

A	B	C
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

• Para las necesidades de la columna **A**:

1. Describa la manera específica como usted satisface cada necesidad

2. ¿Considera usted que la satisfacción de estas necesidades permite lograr un estado de Bienestar? Explique su respuesta

• Para las necesidades de la columna **B**:

1. Describa la manera como cree usted que se deben satisfacer estas necesidades, y defina si usted está satisfaciendo las necesidades en esa forma

2. ¿Considera que la forma como usted esta satisfaciendo estas necesidades resulta completamente coherente con su idea de Bienestar? Explique su respuesta

. Para las necesidades de la columna C:

1. Describa la manera como cree usted que se deben satisfacer estas necesidades.

Compare si usted está satisfaciendo o no, las necesidades en esa forma

2. ¿Cómo percibe usted su proceso por alcanzar un estado de Bienestar, en cuanto respecta a estas necesidades? Explique su respuesta

. Revise todo lo que usted ha respondido hasta el momento. Compare las necesidades con sus respectivas formas de satisfacción.

1. ¿Lo que usted tiene, lo que usted hace y lo que usted siente y piensa, actualmente, es suficiente para que pueda construir un estado de Bienestar, similar al que definió por primera vez en el formato? Explique su respuesta; diga que le falta o se encuentra en exceso

Sus observaciones y comentarios

Agradecemos su colaboración

Anexo B3

*Taller Investigativo
Investigación Bien-Estar, Bien-Ser*

Objetivo General.

Identificar la noción de Ser Humano que manifiestan los estudiantes de la Universidad de Nariño, participantes de los talleres de Desarrollo Humano.

Objetivos Específicos.

a. Establecer los principales atributos de la Naturaleza del Ser Humano percibidos por los estudiantes de la Universidad de Nariño.

b. Definir la orientación y finalidad de la misión de los seres humanos.

Actividad	Tiempo	Recursos
1. Lúdica de adscripción.	5 MIN	Dinámica
2. Inducción a la actividad	2 MIN	Ejemplo
3. Entrega del material de trabajo (material A y material B)	3 MIN	Material
4. Se trabaja bajo las siguientes premisas, para material A: a. Según su interpretación, análisis y discusión del material entregado; enumere las principales características que describen la Naturaleza del Ser humano. b. Enumere las principales características sociales del Ser Humano. c. Enumere las principales características psicológicas del Ser Humano.	20 MIN	Tarjetas Marcadores
5. Se trabaja bajo las siguientes premisas, para material B) a. ¿Hacia donde se dirigen todos los esfuerzos que hace el Ser Humano en su existencia? b. ¿Según qué criterios se podría asegurar que los esfuerzos del Ser Humano (aludidos en la pregunta anterior) conducen a sus metas?	20 MIN	Tarjetas Marcadores
6. Socialización de Resultados.	15 MIN	Marcadores
7. Refrigerio.	15 MIN	Viandas
8. Sensibilización existencial (cuentos desde el aquí y ahora)	10 MIN	Cuentos
9. Actividad: “Viaje” a. Visualice se en un tiempo futuro no menor a diez años. Mire el resultado de todo lo que usted ha sido y hecho durante toda su vida: lo que le ha gustado, lo que ha estudiado, por lo que ha luchado, en fin. b. ¿Cuáles son los principales logros (materiales, psicológicos, profesionales, etc.) de este “usted”? c. ¿Qué tiene para criticarle o decirle el usted de ahora al “usted” del futuro?	20 MIN	Hojas Lapiceros
d. Realmente, ¿Usted quiere ser como esa persona del futuro?, ¿Qué le pondría?, ¿Qué le quitaría? 10. ¿Por qué se inscribió al taller? ¿Qué ha ganado con este taller? ¿Está conforme con lo ganado en el taller?	10 MIN	Grabadora Audiocinta
11. Marcha final.		

Anexo C

Matrices y Recopilación de Datos

Anexo C1

Resultados Continuo de Polaridades

Nivel de satisfacción	Indicativos materiales						Indicativos comportamentales				Indicativos psicológicos				Indicativos sociales					
	1		2		3		4		5		7		8		6		9		10	
	Con	Exp	Con	Exp	Con	Exp	Con	Exp	Con	Exp	Con	Exp	Con	Exp	Con	Exp	Con	Exp	Con	Exp
Nula					<u>0</u>	1							<u>1</u>	1	<u>0</u>	1			<u>0</u>	2
Minima			<u>3</u>	3	<u>1</u>	1	<u>1</u>	0	<u>1</u>	1	<u>1</u>	0			<u>1</u>	0	<u>0</u>	2	<u>4</u>	4
Elemental	<u>14</u>	7	<u>7</u>	3	<u>6</u>	4	<u>9</u>	5	<u>4</u>	2	<u>4</u>	4	<u>0</u>	2	<u>8</u>	6	<u>1</u>	2	<u>1</u>	2
Amplia	<u>2</u>	1	<u>6</u>	2	<u>6</u>	3	<u>7</u>	4	<u>8</u>	4	<u>7</u>	5	<u>14</u>	4	<u>5</u>	1	<u>3</u>	2	<u>9</u>	1
Exagerada	<u>1</u>	1	<u>1</u>	1	<u>4</u>	2			<u>4</u>	2	<u>5</u>	0	<u>2</u>	2	<u>3</u>	1	<u>13</u>	3	<u>3</u>	0
Promedio	<u>3.23</u>	3.33	<u>3.29</u>	3.11	<u>3.76</u>	4.11	3.35	3.44	<u>3.88</u>	3.77	<u>3.94</u>	3.55	<u>3.94</u>	3.66	<u>3.58</u>	3.11	<u>4.70</u>	3.66	<u>3.64</u>	2.22
Nivel de satisfacción	Indicativos psicologicos 11 y 12								Indicativos sociales 13				Indicativos comportamentales 14							
	Con		Exp		Con		Exp		Con		Exp		Con		Exp					
Nula					<u>1</u>		0						<u>0</u>		1					
Minima					<u>0</u>		1		<u>1</u>		0									
Elemental	<u>2</u>		4		<u>0</u>		1		<u>4</u>		4		<u>8</u>		5					
Amplia	<u>2</u>		2		<u>13</u>		4		<u>1</u>		0		<u>1</u>		2					
Exagerada	<u>13</u>		3		<u>3</u>		3		<u>11</u>		5		<u>8</u>		1					
Promedio	<u>4.64</u>		3,88		<u>4</u>		4		<u>4.29</u>		4,11		<u>4</u>		3,22					

Anexo C2

Transcripción de Entrevista Semi-estructurada (muestra)

Sujeto uno (S1).

-E: Necesidades básicas completamente satisfechas.

-S1: Necesidad de alimentación y subsistencia, de vivienda y protección, de solvencia económica, la de dar y recibir afecto, la de autoestima y estima y la necesidad de educación.

-E: Necesidades básicas medianamente satisfechas.

-S1: Necesidad de creación, de descanso y recreación y la Necesidad de pertenencia social.

-E: Recursos materiales que facilitan la satisfacción de las necesidades básicas completamente satisfechas.

-S1: Para la necesidad de creación y la de descanso y recreación, sería importante tener actividades que ocupen un parte delimitada de tiempo, o sea, donde uno ocupe el tiempo, donde uno se esté distraendo, donde uno busque lugares que lo motiven para que pueda ir a recrearse, distraerse, se olvide de los problemas, porque por la escasez de esto es que muchos jóvenes por mirar esa escasez y ese vacío se refugian en las drogas y el alcoholismo. Pueden ser lugares públicos, por ej: Una sala donde puedas sentarte y escuchar música en un cubículo para poder leer o descansar.

-E: Recursos o habilidades internas que facilitan la satisfacción de las necesidades básicas completamente satisfechas.

-S1: Para la necesidad de creación y la de descanso y recreación, tal vez manejar un orden propio, un horario, para dedicarle tiempo a diferentes cosas: donde uno pueda tanto estudiar, descansar, estudiar, dedicarle a la familia, dedicarle tiempo a los amigos.

Porque a veces, cuando planeo una cosa e inmediatamente se me presenta otra, muchas veces he quedado como incumplida, falta de palabra; entonces esa manera de yo poder controlar y ser más decidida en mis cosas, decir hoy no puedo porque tengo tal cosa y no quedar mal.

Para la necesidad de pertenencia social, pienso que está necesidad me falta satisfacerla completamente, porque cuando tengo problemas dejo de creer en Dios y a veces por los problemas y cosas, yo me quejo y reprocho, entonces ahí se me baja mi fe y dejo de creer; por lo que me hace falta un poco de confianza, fe y también esperanza. Mi pertenencia a un grupo religioso no es constante, porque cuando decaigo, no veo la razón para seguir yendo, como una la desilusión.

Para mí es importante pertenecer a varios grupos y ocuparme en varias cosas, pertenezco al equipo de microfútbol y natación.

-E: Recursos o habilidades no implementados anteriormente que puedan hacerse en un futuro.

-S1: Podría ser lo económico, porque estando bien económicamente uno puede crear un lugar, mejorarlo, y así uno se encuentra en un lugar que le satisfaga; y también el tiempo, me gustaría tener el tiempo que otras personas tienen, aunque se que las vidas son diferentes, o organizarlo bien porque hay muchas veces que se me olvida eso.

Aunque me caracterizo por ser extrovertida y muy arriesgada, si hay algo que me llame la atención trato de arriesgarme y si veo que puedo lo hago, ...y si no me salen las cosas, no importa porque sé que lo intenté; pero a veces hay temor e indisposición, por lo que tal vez implementaría el valor, porque a veces medito demasiado las cosas y eso me frena.

-E: Jerarquía Necesidades Básicas de mayor a menor importancia.

-S1: 1. Necesidad de autoestima y estima, 2. Necesidad de comprensión, 3. de dar y recibir afecto, 4. de solvencia económica, 5. de alimentación y subsistencia, 6. de vivienda y protección, 7. de educación, de creación, 8. de creación, 9. de descanso y recreación, y la 10. de pertenencia social.

-E: Definición de Bien-Ser o autorrealización.

-S1: Autorrealización, sería tener un proyecto de vida para no quedarse en un solo punto, en una sola personalidad, en un solo conocimiento, sino aprovechar todos los recursos que el espacio a uno le da, con el fin de desarrollarse y evolucionar tanto personalmente como cognitivamente.

-E: Necesidades de BS o autorrealización.

-S1: Para mí, la básica es la necesidad de proyección de vida porque de ahí se derivan las otras tres, porque mientras uno tenga un plan, un proyecto de vida, uno ya tiene como un orden de metas en donde proyectarse, y el fin es luchar por alcanzarlo y superar todos los muros o todo lo que se le atravesase en la vida, y de ahí uno ya puede desarrollar las potencialidades, las habilidades, las capacidades; del mismo modo si uno tiene autonomía también puede desarrollar esas capacidades, esas metas. Y claro, en el altruismo, también tienen que ver los demás, para mí, en toda carrera que se estudie, es importante hacerlo no tanto por un bien propio sino por el bienestar que se pueda generar a los demás por las necesidades que los demás tienen; y si uno tiene cualidades y capacidades es buen o entregarles a los demás y que ellos aprendan de uno para salir adelante.

-E: Jerarquía de necesidades de Bien-Ser, de mayor a menor importancia.

-S1: 1. Necesidad de proyecto de vida, 2. Necesidad de autonomía, 3. de desarrollo de las potencialidades y la 4. de altruismo.

-E: Recursos materiales e inmateriales dentro del entorno que facilitan el alcance del BS.

-S1: Materiales de conocimiento, más instituciones y oportunidades para realizar prácticas académicas.

-E: Recursos o habilidad interna y propia facilitan en alcance del BS.

-S1: Aumentar la autoconfianza, sentirse siempre capaz de poder lograr lo que se le presente; sería una cuestión de valor, porque muchas veces cuestión de arriesgarse a los comentarios, a que personas que estudian “carreras más prestigiosas” le pregunten que carrera estudia y al decir Licenciatura en Lengua castellana e ingles digan ¡Ah ya!, porque son muy pocas las personas que dicen hay que chévere un educador más; entonces a eso no le tengo miedo, pero no tengo aún la fuerza o no tengo claro como contestar a esos problemas, pues sé que en el futuro se van a venir.

Para alcanzar la autorrealización, es importante, siempre sentirme segura de poder lograrlo, sin embargo, teniendo en cuenta que voy a tener problemas, pero de todas maneras tengo claro de que yo sé y tengo todo para poder lograrlo, teniendo en cuenta que en la sociedad hay muchas personas sufren de problemas de ceguera, no tienen un brazo, no tienen una pierna, son sordos, mudos; entonces, esas cosas uno las valora, porque yo digo: yo las tengo, y sé que con eso yo puedo salir adelante, o sea, eso es lo que siempre tengo claro, pero del resto...es lo que los demás y la sociedad me brinde para poder realizar mis metas.

Tengo vocación por trabajar con niños, ayudarlos y además me gusta mucho el inglés.

-E: Recursos o habilidades no implementados anteriormente que puedan hacerse en un futuro.

-S1: Hay algo que, la mayoría de mis compañeras o amigas tiene y yo no tengo, que es el cariño de un padre que te apoye, entonces eso es lo único que me faltaría porque es diferente que una mamá te motive, porque ya sabemos que es mujer, a diferencia de un hombre como lo es un padre, que te diga que es lo que aspira de ti, que tu eres la mujer con la que el se siente orgulloso de vivir y decirte cómo hacer las cosas como hombre, decirte... tu no puedes tratar a un hombre que sea así o así, pero igual la mamá a uno le dice esos consejos por que ya ha pasado la experiencia, pero un hombre ya lo dice porque ya es obvio que ellos saben como se conquista, como se dice, que es lo que no se dice, como te humillan los hombres, como se sabe cuando un amigo es verdadero; o sea, eso sería lo que me faltaría, sin embargo, ya he salido adelante por falta de eso.

Actualmente mis padres son separados, y yo vivo con un hermano menor y mi mamá; y por ser la mayor, a mí eso me hace falta, porque la mayoría de mis amigas tienen los papás que no son separados y que cuando lo son dicen: “No, hoy yo no puedo porque me voy con mi papá y tal cosa...”, entonces pienso: tan chévere el papá como le dedica tiempo, sabiendo que mi papá es lo contrario; pero sería lo único que me faltaría, esa motivación de padre, y por decirlo así: por falta de eso yo soy un poco desconfiada de los hombres, pero del resto no...

Sujeto dos (S2).

-E: Necesidades básicas completamente satisfechas.

-S2: Necesidad de comprensión, la de autoestima y estima, necesidad de dar y recibir afecto y la necesidad de educación.

-E: Necesidades básicas medianamente satisfechas.

S2: Necesidad de alimentación y subsistencia, necesidad de creación, de descanso y recreación.

-E: Necesidades básicas insatisfechas.

-S2: Necesidad de vivienda y protección, de solvencia económica, de pertenencia social.

-E: Recursos materiales que facilitan la satisfacción de las necesidades básicas completamente satisfechas.

-S2: Terminar la carrera, hacer investigación para solventar la necesidad económica y la de vivienda y protección porque yo no tengo vivienda propia sino arrendada. Para la de pertenencia social intentaría integrarme siempre y cuando encuentre un grupo que me guste, porque de los que existen no me llama la atención ninguno.

-E: Recursos o habilidades internas que facilitan la satisfacción de las necesidades básicas completamente satisfechas.

-S2: Poner de mi parte para tratar de ver las cosas positivas de las demás personas, para de esa forma tomarles más cariño y afecto y buscar el bienestar de ellos; también utilizar mis habilidades relacionadas con la carrera para crear empresas o negocios y con ello ir creciendo, aumentar la solvencia económica, la autoestima y demás; hacer un uso óptimo del tiempo, ocupándolo en cosas productivas.

-E: Recursos o habilidades no implementados anteriormente que puedan hacerse en un futuro.

-S2: Incrementar mis habilidades artísticas, en el diseño envases, de publicidad para los productos que pueda crear o en el diseño de plantas, equipos y productos,

porque en mi carrera esto tiene mucha aplicación y yo he tenido compatibilidad con esa área.

-E: Jerarquía Necesidades Básicas de mayor a menor importancia.

-S2: 1. Necesidad de autoestima y estima, 2. Necesidad de educación 3. de comprensión, 4. de dar y recibir afecto, 5. de creación, 6. de alimentación, 7. de vivienda y protección, 8. de solvencia económica, 9. de descanso y recreación, y la 10. de pertenencia social, porque uno no necesita estar en grupo para estar bien y lograr cosas.

-E: Definición de Bien-Ser o autorrealización.

-S2: La autorrealización, se da durante toda la vida, cada día que vives aprendes cosas nuevas para el día que viene, una persona no puede decir ya estoy realizada porque ese día muere cómo ser, en realidad la autorrealización no tiene límites, se puede culminar el día que tu mueres.

-E: En qué momento tú sentirías que estás cerca de la autorrealización?

-S2: Pues eso no lo podría decir, pero sí que a mí me gustaría investigar, crear mis propios productos, crear mi propia empresa con productos cien por ciento orgánicos; pero suponiendo que ya tenga todo eso creo que siempre tendría la necesidad de hacer nuevas cosas, los seres humanos nos caracterizamos por eso, entonces sería muy difícil que yo ya me voy a sentir autorrealizada.

A nivel personal me haría sentir más cerca de la realización: Graduarme, hacer una especialización, si es posible un doctorado; pero no en el grado más alto de autorrealización que pueda alcanzar; actualmente, dentro de este proceso creo que voy en un nivel medio bajo. A nivel emocional me haría sentir mejor el ser más comprensiva con las demás personas, tener la capacidad de ver los puntos de vista de las otras personas, porque a veces mi carácter es muy fuerte y es muy difícil que yo los entienda o

de pronto los entiendo pero no los comprendo y entonces eso es complicado. También me gustaría aumentar la capacidad de relacionarme con más gente, tengo una capacidad de relacionarme fácilmente con gente mayor, no sé por qué, pero con la gente de mi edad es más difícil; mis mejores amigos son mayores y tengo amigos de 45 y 50 años que son mis mejores amigos, confidentes y todas esas cosas; y resulta que con las personas menores o de mi edad no me entiendo muy bien porque a veces me parece que si yo les digo una cosa ellos no saben de lo que les hablo o lo toman por otro lado, mientras que una persona mayor es más analítica dada la experiencia que tiene, sabe lo que uno realmente siente, son seguros de lo que dicen, incluso yo puedo entenderlos a ellos, pero las personas jóvenes son desubicados o cambian de parecer con facilidad. Podría ser también porque yo era la única niña de la casa y vivía con mis abuelos y mi mamá, y ellos tal vez me hicieron alcanzar su madurez con rapidez, pues tenía que tratar con ellos como si fuera una persona mayor desde pequeña. Parece que madure antes de tiempo. Muchas veces me parece que las cosas que hacen los demás son tontas, actitudes desubicadas, son caprichosos, berrinchados, no asumen la posición que deben adoptar en un debido momento.

-E: Necesidades de BS o autorrealización.

-S2: La necesidad de desarrollo de las potencialidades, es importante porque a veces uno tiene habilidades que no conoce y que gracias a un taller o incentivo las descubre; en cuanto a las necesidades de proyecto de vida, es bueno tener metas porque el no tenerlas llevaría a pasar de un lado a otro sin rumbo sin mirar una meta y dificultando el tener éxito en la vida; la de altruismo es importante en cuanto es importante el bien propio tanto como el de los demás; y la necesidad de autonomía se debe tener en cuenta porque si a la sociedad no le gusta lo que uno hace es imposible

tener éxito, además que uno siempre tiene que tener en cuenta la opinión de los demás. Sería importante tener en cuenta aquí el fomentar la aplicación de las habilidades y potencialidades encontradas, analizando sus beneficios y perjuicios.

-E: Jerarquía de necesidades de Bien-Ser, de mayor a menor importancia.

-S2: 1. Necesidad de proyecto de vida, 2. Necesidad de desarrollo de las potencialidades, 3. de autonomía y altruismo, que estarían a la par porque uno tiene que estar bien con los demás para estar bien con uno mismo.

-E: Recursos materiales e inmateriales dentro del entorno que facilitan el alcance del BS.

-S2: Ayuda de personas con experiencia, como ej. esta el Decano de la facultad que me ha presentado personas que saben de la materia, cómo el gerente de la compañía de empaques con quien trabajo en una investigación; lo cuál es muy importante para mi porque es muy difícil conseguir información de este carácter, no se consigue en Internet. Otra cosa sería la tecnología, porque con ella se pueden hacer cosas en menor tiempo. También me gustaría con el apoyo de mi familia porque no tengo mucho contacto con mi papá ni con su familia, más sin embargo, mi mamá y mis amigos siempre me han apoyado.

-E: Recursos o habilidad interna y propia facilitan en alcance del BS.

-S2: Habilidades, las que ya mencioné anteriormente, pero podría anexar la habilidad de ser creativa para desarrollar nuevos puntos de vista y proyectos, cómo ya lo he desarrollado y me gustaría potencializar más.

Para ello también sería importante aprovechar que tengo un nivel de comunicación con los demás muy bueno, ¡cuando quiero hacerlo!, porque uno no es moneda de oro para caerle bien a todo el mundo, pero es bueno caerle bien a la mayoría,

eso se logra aplicando una especie de ingeniería social, pues depende del modo como le llegues a las personas para lograr la receptividad de ellas y entablar nuevas relaciones o venderles ideas; en ese punto estoy satisfecha con mi habilidad pero no con lo que he alcanzado con ella. En cuanto al altruismo, es difícil alcanzar el bienestar para todo el mundo, sin embargo, para los grupos a los que uno quiere proteger es mucho más posible; es cuestión de sopesar las consecuencias de la influencia de las decisiones que se pueden tomar.

-E: Recursos o habilidades no implementados anteriormente que puedan hacerse en un futuro.

-S2: Me gustaría aumentar la capacidad de ver las cosas malas que uno puede causar a los demás porque a veces por intentar causar el bien se desencadenan más cosas malas, por lo que es mejor evitar ese efecto benéfico para no ocasionar mal.

Anexo C3

Análisis de Entrevista Semi-estructurada

CATEGORIA: BIEN-ESTAR		SUBCATEGORIA: NECESIDADES	
NECESIDADES BASICAS POR AUSENCIA (COMPLETAMENTE INSATISFECHAS)	NECESIDADES BASICAS POR DEFICIENCIA (PARCIALMENTE SATISFECHAS)	NESECIDADES BASICAS RESUELTAS (COMPLETEAMENTE SATISFECHAS)	CLASIFICACIÓN JERARQUICA DE MAYOR A MENOR
*De 11 personas, 6 no tienen ninguna necesidad insatisfecha. * Pertenencia social:2 * Recreación y descanso:2 * Dar y recibir afecto:1 * Educación:1	* 11 DE 11 PERSONAS TIENEN NECESIDADES MEDIANAMENTE INSATISFECHAS. * Comprensión: 5 * Pertenencia social:3 * Solvencia Económica:2 * Descanso:4 * Creación:2 * Autoestima y estima:2 * Dar y recibir afecto:2 * Educación:3 * Alimentación y subsistencia:1	* 11 DE 11 PERSONAS TIENEN NECESIDADES COMPLETAMENTE SATISFECHAS. * Comprensión: 5 * Pertenencia social:5 * Solvencia Económica:7 * Descanso:6 * Creación:7 * Autoestima y estima:7 * Dar y recibir afecto:7 * Educación:7 * Alimentación y subsistencia:9 * Vivienda y protección: 9	1. Autoestima y estima:7, Educación:2, Alimentación:1, Vivienda: 1 2. Educación:2, Autoestima y estima:2, Comprensión:2,Dar y recibir afecto:2, Descanso:1, Vivienda:1, Alimentación:1 3. Comprensión:4, Dar y recibir afecto:2, Económica:2, Pertenencia social:1, Educación:1, Vivienda:1 4. Dar y recibir afecto:2, Comprensión:2, Descanso:1, Alimentación:2, Económica:1, Creación:1, Pertenencia social:1, Vivienda:1 5. Alimentación:3, Dar y recibir afecto:3, Creación:1, Autoestima y estima:1, Descanso:1, Vivienda:1, Económica:1 6. Vivienda:2, Alimentación:2, Educación:2, Creación:2, Comprensión:1, Pertenencia social:1, Económica:1 7. Educación:3, Vivienda:2, Económica:1, Descanso:1, Dar y recibir afecto:1, Pertenencia social.1, Autoestima y estima:1, Creación.1 8. Economía:2, Pertenencia social:2, Creación:2, Educación:1, Alimentación.1, Comprensión:1, Descanso.1, Dar y recibir afecto:1 9. Descanso:5, Creación:4, Vivienda:1, Alimentación:1 10. Pertenencia social:5, Económica:3, Descanso:1, Vivienda:1, Comprensión.1

CATEGORIA: BIEN-ESTAR		SUBCATEGORIA: SATISFACTORES	
RECURSOS PERSONALES PARA NECESIDADES B POR AUSENCIA	RECURSOS AMBIENTALES PARA NECESIDADES BASICAS POR AUSENCIA	RECURSOS PERSONALES PARA NECESIDADES B POR DEFICIENCIA	RECURSOS AMBIENTALES PARA NECESIDADES B POR DEFICIENCIA
<p>*Creación: Mayor organización del tiempo.</p> <p>*Pertenenencia social: Reducción de timidez Aumento de autoestima, Abrirse un poco más a los demás Mayor integración a grupos sociales.</p> <p>*Vivienda y Económica: Terminar la carrera para asegurar un mejor futuro, Hacer investigación.</p> <p>*Educación: Tener en cuenta los aspectos positivos de la carrera, No abandonar la carrera. Para todas: espíritu de salir adelante</p>	<p>*Económica: Buscar una fuente de ingreso.</p> <p>*Educación: “Darle tiempo al tiempo”</p> <p>*Descanso: Disponer de tiempo libre</p>	<p>*Creación y Descanso y recreación: Organizar el tiempo y las actividades. Repartir el tiempo en diferentes actividades.</p> <p>*Pertenenencia social: Aumentar asistencia a grupos sociales. Aumentar la confianza en Dios. Ser más abierto con los demás. Mejorar las habilidades de relación sociales.</p> <p>* Comprensión * Solvencia Económica * Descanso * Autoestima y estima * Dar y recibir afecto * Educación Aumento de Autoestima y confianza en sí mismo. “Porque se puede lograr muchas cosas”</p> <p>* Autoestima y estima Mejorar desempeño académico</p> <p>*Comprensión: Definir una actitud clara y sincera ante los demás mirarse a sí mismo; reflexionar</p> <p>*Educación Interés y gusto por el área de estudio</p>	<p>*Solvencia económica Adquirir una fuente de ingreso</p> <p>*Pertenenencia social Ahondar en la relación con las personas para aprender de ellas.</p> <p>*Para todas hacer las cosas por una razón</p> <p>*Creación y Descanso y recreación: Disponibilidad de recursos (música, libros) y lugares (salas, cubículos de lectura) para el descanso y la recreación, y el aprovechamiento del tiempo libre, dentro de la Universidad. Disponibilidad de lugares públicos para la recreación y el descanso de las familias en la ciudad.</p>

CATEGORIA: BIEN-ESTAR SUBCATEGORIA: POTENCIALIDADES	CATEGORIA: BIEN-SER SUBCATEGORIA: NECESIDADES		CATEGORIA: BIEN-SER SUBCATEGORIA: SATISFACTORES
RECURSOS NO MOVILIZADOS	PERCEPCION DENEESIDADES DEL SER	CLASIFICACIÓN JERARQUICA	RECURSOS AMBIENTALES PARA NECESIDADES DEL SER
<p>*Económica: Planeación y organización de los factores asociados al desarrollo económico. Creación y diseño de proyectos generadores de ingresos económicos. Ambición laboral. Habilidades artísticas, para diseños publicitarios y de plantas y equipos. Confianza en las habilidades propias.</p> <p>*Pertenenencia Social: Afiliación social. Expresión abierta de emociones. Receptividad a dificultades personales de los demás. Seguridad de Identidad. “Ser lo que una es” Valores y virtudes.</p> <p>*Creación, Descanso y recreación: Organización del tiempo y espacio propios. Disminución de tiempo de respuesta entre el estímulo indicativo de micción y la micción.</p> <p>*Comprensión: Autoconocimiento, autoexploración Acomodación a situaciones nuevas mixión</p> <p>*Educación: Constancia para culminar las metas.</p>	<p>*En consenso: desarrollo de potencialidades (reúne a las demás) proyecto de vida (de esta se derivan las demás)</p> <p>*Con objeción autonomía (en exceso) altruismo (primero se debe pensar en uno mismo; no enajenarse)</p> <p>*Se agregaría espiritualidad (dar prevalencia a lo no-material: a los valores en busca de maduración) autoconocimiento (saber quién se es, adonde va, etc.) motivación de vida (una razón de vida, influenciada por la relación con las personas cercanas) Renovación (cambio constante, auto evaluación, para mejorar) Considerar el valor Ético en el proyecto de vida (léase el nombre)</p>	<p>1. Proyecto de vida:2, Dllo. De potencialidades:2, Espiritualidad:1, Autoconocimiento:1</p> <p>2. Autonomía:4, Dllo de potencialidades:4, Altruismo:2, Proyecto de vida:1</p> <p>3. Altruismo:3, Dllo de potencialidades:3, Autonomía:3, Renovación:2</p> <p>4. Altruismo: 4, Autonomía:2, Proyecto de vida:3, Dllo de potencialidades: 2</p> <p>5. Autonomía.2, Altruismo:1, Motivación de vida:1</p>	<p>* Material de conocimiento. * Acceso a instituciones para realizar prácticas académicas. *Apoyo institucional para la creación y desarrollo de proyectos. *Apoyo tecnológico para la ejecución de proyectos. *Asesoría de expertos. *Apoyo familiar. *Grupos sociales que estimulan el desarrollo de potencialidades. *Oportunidades de trabajo.</p>

CATEGORIA: BIEN-SER SUBCATEGORIA: SATISFACTORES	CATEGORIA: BIEN-SER SUBCATEGORIA: POTENCIALIDADES	
RECURSOS PERSONALES PARA LAS NECESIDADES DEL SER	RECURSOS NO MOVILIZADOS	RECURSOS EN FORTALECIMIENTO
<ul style="list-style-type: none"> *Aumentar la autoconfianza. *Autodeterminación. *Mejoramiento de habilidades sociales *Receptividad ante los puntos de vista de las demás personas. *Valores morales: Solidaridad, sinceridad, respeto, honestidad, lealtad, responsabilidad. * Autenticidad: “Ser lo que uno es”, “Ser lo que uno es, sin hacer daño a nadie”. *Creatividad *Identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo de otro: Empatía 	<ul style="list-style-type: none"> *Autoevaluación *Toma de decisiones *Auto-motivación *Motivación del grupo familiar *”Ingeniería social” 	<ul style="list-style-type: none"> *Autoconfianza *Autonomía *Tolerancia *Empatía *Preparación y conocimiento para hacer un proyecto de vida. *Valores morales. *Descubrimiento de habilidades. *Persuasión *Liderazgo *Procesos investigativos

Anexo C4

Resultados Encuesta

SUBCATEGORÍA: EXPERIENCIA INDICADOR: 1. NECESIDAD vs. SATISFACTOR					
SER	1. ALIMENTACIÓN	2. VIVIENDA	3. ECONÓMICA	4. CREACIÓN	5. DESCANSO
ING	No desperdiciando la comida, que no sobre y si sobre que pueda ser utilizada para otra comida. Si alguien me regala algo de comer, acostumbro a comer todo por educación.	Vivir conforme a lo que uno es sin tener que fingir nada.			
OSC	Como lo necesario para obtener energía y seguir un día que requiere esfuerzo.	Vivo en un lugar donde tengo lo necesario par alojarme (cama, agua, luz).	Es importante ganar dinero suficiente para las necesidades básicas, más una pequeña cantidad de parné (por si acaso).	Es importante ocupar la mente para que el cerebelo produzca.	Tomar reposo y no hacer locha.
MAY	Como lo necesario.	Vivo en un lugar cómodo.	Mi mamá me mantiene con ingresos suficientes.	Ocuparse en actividades que ocupan parte del tiempo.	Dispongo de varios momentos para descansar.
YAN	Nunca me ha faltado un plato de comida y siempre he comido lo necesario; o cuando lo necesito	Tengo casa propia y vivo protegida ahí, porque sé que nadie me puede sacar de allí.	Obtengo el dinero suficiente para suplir mis gastos necesarios.	Tener ocupaciones e intercalarlo con un tiempo de descanso.	Querer es poder.
MON	Generalmente, comiendo lo normal, desayuno, almuerzo y cena.	Comprando objetos, utensilios, en fin; todo aquello que me haga sentir cómoda en el lugar donde vivo.	Con un trabajo adecuado para vivir cómodamente	Con el estudio, novio, quehaceres del hogar, actividades recreativas y otras en las que pueda ocupar mi tiempo.	Cumpliendo un horario que permita separar las actividades de descanso.
MAF	Alimentarse sólo con lo que el organismo pide.	Manejo adecuado de los recursos que garanticen la seguridad.	Saber llevar y manejar de una manera adecuada los ingresos.	Cuando se practica actividades diferentes a las habituales como el estudio. Actividades de tipo recreativo, deportivo y lúdico.	Buscando tiempo adecuado para satisfacer esta necesidad, de manera que pueda sentirme bien.
MRJ	Busco alimentarme diariamente con lo que me dan en mi casa.	Con dinero y trabajo.		Cuando se trabaja, estudia y se entretiene.	
SAN	Mis padres me mantienen, por eso no me falta		Ingeniando formas de trabajar y ganar plata		Manejo mi tiempo: cambio de actividad a conveniencia
MGT	Tengo la facilidad de comer lo que quiero cuando quiera	Está entre las necesidades que se satisfacen con el dinero	Ibíd.	Persona conciente y racional, capaz de imaginar y crear todo el tiempo	
SUBCATEGORÍA: EXPERIENCIA INDICADOR: 1. NECESIDAD vs. SATISFACTOR					

SER	6. Afecto	7. Compresión	8. Estima	9. Educación	10. Pertenencia
ING	Sin perjudicarnos a nosotros y sin pisotear a los demás		Ibíd. 6	Aprovecho mi estancia en la universidad, pues es muchas personas quieren estudiar pero no tienen la oportunidad	Ibíd. 6 y8
OSC	Expreso lo que siento cuando se que puedo hacerlo sin encontrar obstáculos (como personas recién conocidas)	Apoyo a mis compañeros cuando los veo solos. Si alguien está dándoles palabras de ánimo, veo innecesaria mi intervención.	No tomo tiempo para hacer una imagen de “barro” mental sobre mi “ego”	Cuando entre a la universidad, mi deseo fue ser uno de los “mejores”, coloqué lo mejor de mí para lograrlo	La vida requiere que seamos seres sociales, lo que veo conveniente cuando mi tiempo está disponible para ello
MAY	Tengo libertad para expresar todos y cada uno de los sentimientos y emociones	Tolerando al máximo a las personas que necesitan de mí.	Poniendo de parte mucha voluntad y entusiasmo	Ponerle valor a las cosas y actividades que hago	
YAN		Trato de ser comprensiva y entender a los demás.	Muchas necesidades se pueden satisfacer solo si uno quiere; aunque no se puedan satisfacer completamente	Siempre me ha interesado seguir estudiando para cada día aprender más	He tratado de ser una persona muy social y participar en lo que pueda
MON	Expreso cuando quiero, cuando puedo y cuando es necesario	Analizando la necesidad por la que está pasando un amigo	Queriéndome y respetándome	Terminando la universidad, y en futuro seguir alimentando mi mente de nuevas ideas	No pertenezco a un grupo social definido, pero alguna que otra ocasión trato de incluirme en alguno
MAF	Sentirse seguro es saber expresar lo que uno siente o piensa, teniendo en cuenta cada una de las actitudes que se pueden ofrecer	Todos necesitamos de todos	Para poder querer a los demás, primero hay que valorarse lo que uno es, con defectos y sin ellos		Tener en cuenta las actitudes y aptitudes que se pueden ofrecer
MRJ		Llamar o hablar con los amigos en las situaciones difíciles. Me siento incomoda cuando no se como demostrar mi apoyo en las situaciones dolorosas			Poco me llaman la atención lo grupos sociales
SAN	Ser cada día mas abierto y más receptivo	Trato de ponerme en el papel de ellos, así dar una posible solución	Lo primero en la satisfacción de las necesidades es tener una buena autoestima: el paso más importante para tener bienestar	No estudio por una nota, sino por conocimientos	No me interesa pertenecer a un grupo social, pero es necesario porque te da estatus
MGT	Está entre las necesidades que dependen de uno mismo o de las personas que lo rodean		Valoro lo que soy y me gusta como soy		Aunque no comprendo el pensamiento de los demás, lo respeto.

SUBCATEGORÍA EXPERIENCIA INDICADOR 1: NECESIDAD Vs SATISFACTOR				
SER	11. Potencialidades	12. Autonomía	13. Altruismo	14. Proyecto
ING	Sin perjudicarnos ni pisotear a los demás	Viviendo y siendo lo que uno realmente es, sin tener que fingir nada	Sin egoísmo	
OSC	Habitar en un mundo con un número "x" de personas exige que funciones al 100%	De acuerdo a mi concepto de "actuar" o ser quien soy: lo que me parece correcto, no lo que a la gente le parece correcto	Uno puede dar lo mejor de sí a la sociedad para lograr lo mejor de ella	Poder soñar con lo que uno quiere, pero siempre con los pies en la tierra: sueño lo que quiero lograr y me forjo un camino hasta alcanzarlo
MAY	Poniendo de parte mucha voluntad y entusiasmo		Busco para los demás el mismo bienestar que busco para mí	Aspiraciones y metas claras para mi futuro
YAN	Depende de uno mismo, solo si uno quiere			Se satisface solo si uno quiere, aunque es difícil satisfacer completamente
MON	Me escucho y me analizo para mirar lo que puedo hacer y decidir para un futuro próximo	Analizando la sociedad en la que vivo, para responder a ella	Ya que siempre busco lo mejor para mí, entonces lo hago, mientras puedo, para todos los demás	Teniendo planes y proyectos para el presente, para el mañana y para el futuro. Tratando de cumplir uno a uno, hasta llegar a los más lejano.
MAF	Satisfacer tanto espiritualmente y como ser humano	Sentirse bien como uno es	Sentirse bien como uno es y lo que puede ofrecer a los demás	
MRJ		Satisfacer a la sociedad, pero, solo si ello me beneficia	Si los demás están bien, será más fácil para mí también estar bien	Con más dinero, trabajo y orden en el tiempo
SAN	Primero se debe tener una buena autoestima	Pensando que primero que todo está uno	Una buena autoestima	Querer ser alguien y así no pasar desapercibido, como la gente de tu entorno
MGT	Depende del ser mismo, y de las personas que lo rodean	Puedo tener un grado de libertad sin llegar al extremo	No comparto la idea de que el fin justifica los medios	

Anexo C5

Análisis de Encuesta

SUBCATEGORÍA: EXPERIENCIA INDICADOR: correspondencia Experiencia/Concepto					
SER	COLUMNA A	COLUMNA B	COLUMNA C	Percepción proceso	SUFICIENCIA
ING	Además de encontrarse en un lugar cómodo, sentirse bien en la sociedad y con comodidades, implica salud y preparación. Sin alimentación no podría vivir saludablemente y lo demás.	No. si bienestar es sentirse bien con la sociedad y que los demás también se sientan a gusto, me falta pensar en los demás, tener en cuenta lo que a ellos les gustaría vivir, cómo y dónde	Si. En ningún momento trato de aparentar lo que no soy, en todo lugar dejo huella de cómo soy en realidad, sea por mis cualidades o defectos	El proceso es satisfactorio, me siento feliz, pienso que todos se han dado cuenta quien soy, como soy ,que cambiaria y que no. este proceso me permite vivir sin tener q' cambiar nada	Lo que tengo, pienso y siento es suficiente para construir un estado de bienestar. Siguen faltando solvencia, que se arreglará con el tiempo, y afecto q' solo depende de quien está rededor
OSC	Satisfacción es estar bien: comer es tener energía; educar y desarrollar pot. es ser autónomo; con recreo y descanso hay tiempo para creación	NO APLICA	Si. Ocupo mi tiempo en algo, descanso cuando sea requerido, gastos e ingresos me permiten vivir bien, coopero y ayudo cuando la gente se vea envuelta en un error	Me parece lo más adecuado, porque confío mucho en mi y creo que doy lo mejor para alcanzar lo que quiero	Creo que uno tiene un lugar donde vivir; el altruismo es mentira porque la gente no aceptaría un huérfano y compartiría habitación con él. Nada es completo en la vida, no todo satisface
MAY	Necesitas de todo esto para estar saludablemente y bien	Trato de hacerlo, pero no con mucha frecuencia	NO APLICA	Creo que tengo que mejorar mucho, ponerle ganas a lo que hago	Me faltan muchas cosas para tener bienestar. No en las necesidades sumamente básicas, pero si en valorarme como persona, en lo que tiene que ver con mi carrera
YAN	Estas necesidades son muy importantes para vivir una vida de forma estable	Si. Casi todo el tiempo tengo ocupaciones; es bueno estar ocupado en algo	Creo que me falta un poco, y debo reflexionar tanto en mi como en las demás personas, pero es complicado, porque, en mayoría, pensamos primero en nosotros, después en los demás	Mi proceso es bueno, aunque me falta un poco para satisfacer algunas necesidades	Lo que tengo, siento, hago y pienso es muy importante. Hace falta que ponga más de mi parte y analice bien lo que falta para satisfacer algunas necesidades

SUBCATEGORÍA: EXPERIENCIA INDICADOR: correspondencia Experiencia/Concepto					
COLUMNA A		COLUMNA B	COLUMNA C	Percepción proceso	SUFICIENCIA
MON	La satisfacción de las 14 necesidades sería ideal para crear un estado de bienestar; solo unas cuantas, aunque sean importantes, no satisfacen eso que se llama "Bienestar"	Si. El bienestar se busca con esfuerzo y mejoramiento de la forma de ser cada día	NO APLICA	NO APLICA	El bienestar que tengo en este momento no es completo: aún no trabajo. Cuando lo haga comenzaré a crear un bienestar propio, que no depende de otras personas
MAF	Mientras uno se sienta bien, puede hacer que la sociedad también este satisfecha	Más o menos. La satisfacción de estas necesidades es difícil; lo importante es tener claro lo que quiero hacer con mi vida, y como debo desenvolverme en medio de la sociedad	Hago el intento, a veces salen y otras no. acepto que todo depende del empeño y las ganas que le pongo a mis metas	Para el bienestar colectivo, debo empezar conmigo misma, llevar un orden en las necesidades y tratar de satisfacerlas en un tiempo mínimo y de la manera adecuada	Todavía me falta recorrer muchas etapas de la vida. Sin embargo me siento satisfecha por lo que tengo. Me siento tranquila porque el proceso de bienestar total está avanzando
MRJ	Con satisfacción no tengo ningún riesgo de salud; y por encima de todo el equilibrio de la importancia entre uno y los demás: no se debe permitir sobrevalorarse nunca	No las estoy satisfaciendo	No se. escucho a mis amigos como apoyo, soy un poco mala para demostrar afecto, por tanto soy hiper sensible, y débil para decir las cosas apropiadas, por eso solo escucho	Terminar la carrera, trabajar especializarme y con ello, solucionarlas	Es suficiente. Pero sería bueno ser más expresiva con los demás y tener más confianza, ya que esto ayuda a la armonía emocional, y tendré más energía para ir tras mis metas
SAN	Con la satisfacción se logra en parte, pero uno debe tener más y mayores aspiraciones de las que tiene y ha logrado, ya que no debemos ser conformistas	Si. Mis decisiones de satisfacción no afectan las de otras personas. Aunque me falta más impulso e iniciativa, ya que a veces tiendo a dejar las cosas como están	No tengo buena autoestima, pero trato de satisfacer estas necesidades	Tiende a mejorar, ya que, poco a poco, estas necesidades han ido mejorando con el tiempo. Lo mas importante es creer en uno mismo y nunca pensar negativo	No es suficiente. Uno debe ser ambicioso en el buen sentido. No debe conformarse ni estancarse. Lo que me falta es creer más en mi y en las cosas que puedo alcanzar
MGT	Hace parte de tener bienestar y estar contento con lo que se tiene, aunque muchas veces somos inconformes y se quiere mucho más sin tener alguna necesidad	Digamos que tengo el dinero suficiente para satisfacer en un 80% mis necesidades, y el 100% de mis actitudes mentales y físicas (sufro de la vista, pero no importa)	NO APLICA	Cuando la vida te da muchas cosas, así, algunas otras te faltan. Tu deber es sentirte feliz (deber porque tienes la posibilidad de seguir viviendo y así subir a donde quieras llegar)	Mi estado de bienestar es adecuado, y la vida me ha tratado mejor que a muchas otras personas. Por lo tanto, no tengo nada y a la vez lo tengo todo

Anexo C6

Análisis de Taller

CATEGORIA: NATURALEZA DEL SER HUMANO		
SUBCATEGORIA: CONCEPCIÓN (Parte I)		
ATRIBUTOS PSICOLOGICOS	ATRIBUTOS SOCIALES	MISION
<ul style="list-style-type: none"> * Actitud irracional * Egocéntrico: 3 “porque nos creemos mejores que los demás, en ciertos aspectos”, “porque siempre estamos pensando en el yo y no en los demás” * Individualista * Complejo de Superioridad * Todo a última hora: “Dejar las cosas y situaciones siempre al final” * Pre-ocuparse (Perls): “Complicarse antes de ...” * Orgullo:2 “todos tenemos algo de orgullo dependiendo de la situación” * Egoísmo * Pesimismo 	<ul style="list-style-type: none"> * Violencia * Egoísmo: 2 * Intolerancia.2 * Interesados * Hirientes * Destructivos * Egocentrismo * Deseo de poder * Autoritarios * Perezosos * Soberbia * Pesimismo * Mala comunicación: “No se comprenden las opiniones y pensamientos diferentes a los propios” * Chismosos “porque necesitamos estar informados de lo que hacen los demás para luego compararnos o criticarlos” * Destructivos “porque estamos afectando el medio ambiente y así mismo nuestra comunidad” 	<p><i>¿Qué busca el Ser Humano mediante todos sus esfuerzos?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> * “ El ser humano con su esfuerzo quiere alcanzar la felicidad o estabilidad en su vida” * “Busca llegar todo aquello que él cree le dará la felicidad” * “Alcanzar un nivel alto socialmente sin tener en cuenta los derechos de las demás personas” * ”Alcanzar una estabilidad mediocre” * ”Sostenibilidad económica pero a nivel monótono” * ”Dejar que los sueños se hagan realidad pero sin hacer esfuerzos y sacrificios personales” * ”Cuando cada uno de nos otros miramos, nuestro propio horizonte y vemos que hacemos para llegar hasta el final” * Buscar poder * Realización personal * “Dar gusto a la sociedad, alcanzando un estatus en la misma, porque relacionan lo dicho con la felicidad” * ”Poder y jerarquía porque se asocia al dinero como un instrumento de adquirir poder” * Satisfacción propia

CATEGORIA: NATURALEZA DEL SER HUMANO SUBCATEGORIA: CONCEPCIÓN (Parte II)		
ATRIBUTOS PSICOLOGICOS	ATRIBUTOS SOCIALES	MISION
<ul style="list-style-type: none"> * Bondad * Honestidad * Generosidad * Inconformismo * Autoestima * Inteligentes * Seres pensantes:2 “todos los seres humanos contamos con la capacidad de raciocinio, aunque muchas veces no las sabemos utilizar” * Sensibles “somos sensibles, porque todos las personas normales sin excepción en algún momento de nuestras vidas nos sentimos así” * Locura * Individual y único “Cada humano es único y nadie es igual a nadie” * Tener Esperanza “todos hemos guardado o guardamos esperanza en algo” * Creatividad * Deseo de Supervivencia * Diferentes * Únicos * Perseverantes 	<ul style="list-style-type: none"> * Seres sociables * Comunicativos * Igualdad * Tradicionalismo * Inconformismo * Críticos “Todos los seres humanos somos críticos, tanto positiva como negativamente, ya que siempre estamos pendientes de los demás” * Apasionados “Porque todos lo que hacemos lo queremos convertir en una pasión, a veces, hasta llegar al punto de volvernos fanáticos” * Creyentes en algo: “Porque todos los seres humano creemos en algo o en alguien que tiene una fuerza sobrenatural” 	<p><u>¿Los esfuerzos del Ser Humano son acordes a sus metas?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * “Para alcanzar todas las metas, debemos hacer y realizar muchos esfuerzos, pero todo depende si estos son honestos o no, y también del entusiasmo y las ganas que se aspiran * “No son acordes porque en el afán de búsqueda de poder o aceptación por parte de la sociedad, utiliza medios que pueden afectar sus propios sueños o anhelos, o a otras personas” * “Dependiendo si lo que se está haciendo está bien o no, si él se siente bien es porque es lo correcto, correctísimo” * “El Ser humano debe estar en su lugar correcto y con la gente que debe estar, para que se sienta bien consigo mismo y alcance su felicidad” * “El Ser humano no está logrando la felicidad porque cada vez que crea algo, destruye otra cosa, se dice que el hombre está cambiando el lugar donde vive para su comodidad, pero siempre piensa en un bien propio y no en el común. Todo lo que crea es material y los valores y costumbres se han perdido”

Actividad: “Viaje” del Taller

(Algunos Textos)

Sujeto uno (S1).

Hola S1; espero que las cosas en tu vida hayan mejorado y cambiado para bien. Te cuento que estoy estudiando Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés, vivo con mi madre y mi hermano Esteban, a pesar de que económicamente la situación está muy difícil y crítica, te cuento que cada día que pasa tratamos de hacer lo mejor posible para que todo cambie. Le doy gracias a Dios por permitirme tener una casa donde dormir y alimento para comer, y también porque estamos bien de salud.

Igualmente, aprovecho la oportunidad para desearte lo mejor y que ojalá sigas viajando y conociendo muchos lugares del mundo; algún día me gustaría conocer a tus hijos, a tu esposo y tu casa. De verdad me alegra mucho que la relación entre tu Papi y tu hermano Camilo, contigo estén bien, finalmente, era lo que más anhelabas para ser feliz y sentirte bien. Deseo con todo mi corazón que te sigas estudiando y especializando en muchas más carreras; por favor sigue siendo alegre, extrovertida, cariñosa y noble para que tu desconfianza por otras personas no exista. Quisiera que respecto a eso fueras prevenida para que nadie te lastime y/o haga daño. Amiga no me gusta verte triste y aburrida.

No te olvides de mí y de que mucho tiempo existí en tu vida, pero lo más importante, que no te olvides de los sueños, metas y anhelos que habíamos planeado. Recuerda todos los bonitos momentos y experiencias que compartiste conmigo para que de ellos aprendas y enseñes a los seres que te rodean para que se desarrollen y crezcan como personas y como seres humanos.

Te quiero mucho S1.

Sujeto dos (S2).

Cordial Saludo,

Hola yo del año 2017, te escribo esta carta desde hace 10 años atrás, para darte algunos consejos y críticas, aunque en especial para felicitarte por tus logros.

Primero quiero felicitarte por terminar la carrera y el tan anhelado doctorado que deseabas, está súper genial tu trabajo en investigación; además me encanta tu gran empresa de productos alimenticios de sello verde. Sin embargo, creo que todavía no has terminado, debes seguir trabajando en ello porque hay miles de cosas por descubrir y aprovechar.

En cuanto a tu familia, me parece bien, veo que al fin puedes ser feliz completamente, tienes a tu madre y abuelos juntos, además, te va muy bien con tu novio, eso de que no te has casado está bien, pues no es tu prioridad, tampoco tienes hijos, creo que no es tiempo, espera un poco más, tal vez uno o dos años más.

Sin embargo, creo que tienes que ser más tolerante y comprensiva con tus empleados y compañeros, pero sin perder el liderazgo que te identifica; dedícales más tiempo a tu familia y a tus amigos, porque el trabajo no lo es todo.

Diviértete todo lo que puedas, sin miedo, como lo has hecho antes.

No olvides que tú eres la persona que más quiero en este mundo y nadie estará por encima de ti.

Att. S2 2007

Punto 10 del Taller del Investigativo.

(Algunos Textos)

¿Para qué se inscribió en este taller?

S2.

La verdad, para el taller del Hotel Cuellar, yo tenía una idea completamente diferente a la planteada por los realizadores, pensaba que era una confrontación directa con los profesores, donde hablaríamos de las cosas que no nos gusta que ellos hagan y viceversa. Cuando llegue, me lleve una gran sorpresa!, al principio me pareció una pérdida de tiempo, porque teníamos muchas cosas que hacer, pero luego cuando ya se fue desarrollando el taller, me relajé y terminamos bien. Sin embargo, la parte más chévere de todo esto, es la última, porque me gusto analizar la parte personal de mi vida e imaginarme cumpliendo mis metas y sueños.

S1.

El taller de braille me gusto porque me hace colocar en los zapatos de personas que están ciegas y ver que ha pesar de que ellos tienen una incapacidad o limitación, también pueden hacer todas las cosas que hacemos nosotros (las personas que podemos ver, que tenemos los sentidos completos y bien desarrollados), entonces, me he dado cuenta que ellos son capaces de desarrollarse y evolucionar como personas y seres humanos; su única diferencia es que ellos necesitan de nosotros, y nosotros no somos concientes que ellos nos necesitan: para cruzar la calle, leer un aviso, para preguntar donde están, y pasamos cómo si nada, como si ellos fueran normales, y eso no es así; entonces, eso me ayudo para darme cuenta y valorar lo que tengo y lo que soy.

¿Qué ha ganado con este taller, está conforme con lo ganado?

S2.

Sinceramente, como fuimos obligados, y teníamos muchas actividades: El cumpleaños de la carrera, teníamos cruce de actividades. La señora del taller estaba de mal genio, un compañero de mi grupo le dijo: “Mire yo estoy muy ocupado como para estar perdiendo el tiempo aquí”, y ella le respondió muy feo, nos regañó y todo, entonces, esa actitud me pareció fea; por otra parte estuvo chévere; igual hubiera sido mejor en otra ocasión en la que uno no esté tan saturado de cosas, porque muchas cosas que se pudieron haber aprendido ahí, se perdieron; sin embargo, nos quedó la satisfacción de haber estado allá, de habernos reunido y haber aprendido a conocernos más.

S1.

Aprendí a conocerme más, a valorar lo que tengo, a tratar de conocer, de mirar lo que valen mis cosas, mi familia, mis defectos, mis cualidades y valores.

Sugerencias para los talleres que ofrece Bienestar Universitario.

S2.

Sería bueno que se hagan talleres de violencia, porque en Colombia se está sufriendo un conflicto fuerte; sería bueno que nos muestren las cosas como son: De pronto como en mi colegio que a uno le hacían ver imágenes o videos; eso impacta a las personas, las imágenes te dejan pensando, más que mil palabras. Esto con el sentido de concienciar a las personas para que se den cuenta del país en que vivimos; no sólo de lo que dicen en las noticias, y conozcan al país.

S1.

Que se sigan realizando este tipo de talleres y ejercicios, pero que se hagan con más organización y que nos tengan más en cuenta a los de la Vipri, que se informe más y se

hagan más invitaciones a los de la Vipri, para poder acceder a los talleres e integrarnos con los de Torobajo.

Lo que pasa es los siguiente, se ofrecen talleres, pero lo que yo veo es que no hay mucha gente que se interese por eso, falta interés!, y no va a haber la gente que se interese en eso.

Me gustaría que la U ofrezca más jornadas recreativas, seminarios, de tipo educativo, de integración y reconocimiento de otras Universidades a nivel nacional; jornadas lúdicas y campamentos de diversas temáticas.

S2.

Por experiencia, cuando se hacían talleres en el colegio, de temáticas como lo de sectas satánicas, de mensajes subliminales y todas esas cosas; y como llevaban imágenes y toda clase de ejemplos e incluso personas a contar todas sus experiencias; se llenaba de gente todo el auditorio.

S1.

También depende de cómo lo inviten a uno y de lo que ofrezcan. Especificar el por qué del taller.

S2.

Si mano, eso depende de la publicidad que se le haga y cómo se la haga a los talleres.

<i>Experiencia: Indicador 5</i>	<i>Experiencia: Indicador 6</i>	<i>Bonus Track</i>
<i>Para qué se inscribió a este taller?</i>	<i>Qué ha ganado con este taller?</i>	<i>Sugerencias para la realización de los siguientes talleres</i>
<p>*<u>Conocimiento e interés</u>: “Me llama la atención aprender a leer y escribir como lo hacen las personas invidentes, por si conozco a alguien así”.</p> <p>“Una curiosidad por ver como ellos aprenden, además”, “El taller de braille me gusto porque me hace colocar en los zapatos de personas que están ciegas y ver que ha pesar de que ellos tienen una incapacidad”</p> <p>*<u>Conveniencia profesional</u>: “Si voy a ser profesora y se me presenta un caso tengo que estar preparada”.</p> <p>“Hay personas con discapacidades y uno no sabe cómo ayudarlas, uno tiene que contar con que no todas las personas son como nosotros”</p> <p>*<u>Adecuación social</u>: “En algún momento podemos relacionarnos más fácilmente con esas personas”</p> <p>*<u>Espacios de reflexión</u>: “Porque a veces a uno le da miedo a expresarse tal y como es por el miedo a las críticas”.</p> <p>*<u>Motivación extrínseca impuesta</u>: “La verdad, nos dijeron que era obligatorio”, “Mi motivación para el taller anterior, fue no tener problemas en la U, porque fue obligatorio”</p> <p>*<u>Presupuestos divergentes a la realidad</u>:” yo tenía una idea completamente diferente a la planteada por los realizadores”</p>	<p>*<u>Adecuación social</u>: “Aprendemos a valorar a estas personas y a tratarlos como personas normales”</p> <p>*<u>Autoconocimiento</u>: “La satisfacción de haber estado allá, de habernos reunido y haber aprendido a conocernos más.”</p> <p>“Aprendí a conocerme más, a valorar lo que tengo, a tratar de conocer, de mirar lo que valen mis cosas, mi familia, mis defectos, mis cualidades y valores.”</p> <p>* <u>Integración social</u>: “Creo que no aprendí, porque se trataba más de socializar, y la mayoría de gente que estábamos allá ya nos conocemos”</p>	<p>“Fomentarlos, no al punto de hacerlos obligatorios, porque a estos talleres no se debe ir obligatoriamente y motivar al estudiante a que asista a esos talleres, para que nos construyamos como seres humanos ”</p> <p>“Que se hagan más a menudo”</p> <p>“Enfocarlos como un espacio donde uno pueda expresarse y relacionarse más fácil con las otras personas”</p> <p>“Que no se hagan solo por los créditos”</p> <p>“Sería bueno que se hagan talleres de violencia, porque en Colombia se está sufriendo un conflicto fuerte; sería bueno que nos muestren las cosas como son: De pronto ver imágenes o videos; eso impacta a las personas, las imágenes te dejan pensando, más que mil palabras”</p> <p>“que se hagan con más organización y que nos tengan más en cuenta a los de la Vipri, que se informe más y se hagan más invitaciones a los de la Vipri”</p> <p>“ se ofrecen talleres, pero lo que yo veo es que no hay mucha gente que se interese por eso, falta interés!”</p> <p>“Por experiencia, cuando se hacían talleres en el colegio, de temáticas como lo de sectas satánicas, de mensajes subliminales y todas esas cosas; y como llevaban imágenes y toda clase de ejemplos e incluso personas a contar todas sus experiencias; se llenaba de gente todo el auditorio.”</p> <p>“También depende de cómo lo inviten a uno y de lo que ofrezcan. Especificar el por qué del taller.”</p> <p>“La U facilita las relaciones sociales, pero creo que como ente, no puede ofrecer nada aparte del desarrollo académico”</p> <p>“Me gustaría que la U ofrezca más jornadas recreativas, seminarios, de tipo educativo, de integración y reconocimiento de otras Universidades a nivel nacional; jornadas lúdicas y campamentos de diversas temáticas”</p>