



EL PERFIL DE CALIDAD DEL PROFESOR UNIVERSITARIO DESDE LA  
PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO, PERIODO A DE 2006

JENNY PATRICIA NARVÁEZ CERÓN  
JOSÉ ANTONIO PACHAJOA ROSERO

UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA  
SAN JUAN DE PASTO  
2007

EL PERFIL DE CALIDAD DEL PROFESOR UNIVERSITARIO DESDE LA  
PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO, PERIODO A DE 2006.

JENNY PATRICIA NARVÁEZ CERÓN  
JOSÉ ANTONIO PACHAJOA ROSERO

Trabajo de Investigación presentado como requisito para obtener el título de  
“Especialista en Docencia Universitaria”

Asesor:  
Mg. HERNÁN GARCÍA

UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA  
SAN JUAN DE PASTO  
2007

“Las ideas y conclusiones aportadas en la Tesis de Grado, son responsabilidad exclusiva de su autor”.

Artículo 1° del Acuerdo 324 de Octubre 11 de 1966, emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

San Juan de Pasto, Marzo de 2007

Dedico este triunfo a Dios por su presencia y acompañamiento durante  
Cada etapa y acontecimiento vivido en el proceso de este trabajo investigativo,  
A mis padres por brindarme su apoyo y total disposición,  
A mis abuelitos por su amor y su bondad,  
A mi hermano Jaime Enrique por su colaboración inmediata,  
A mi hermano Bladimir por sus buenos deseos,  
A mi tío Gerardo y a mi tía Julia por su ayuda constante,  
A Fernando Garzón y al Hno. Eduardo Bartolomé por sus sabios consejos  
Y a Marcelino Champagnat, por su filosofía de vida.

*Jenny Patricia Narváez Cerón.*

Dedico este triunfo a mi buen Padre Dios, quien por medio del Padre  
Guillermo León Morales, me ha enseñado la responsabilidad y el trabajo,  
A mi amada esposa y a mi hijo, por su comprensión y apoyo  
Y a mi querida madre, que siempre me ha acompañado y apoyado  
incondicionalmente en la consecución de esta meta,  
A las directivas del Colegio Champagnat, en especial,  
Al Hno. Eduardo Bartolomé y a Fernando Garzón, por el entusiasmo y el deseo  
Que siempre me transmitieron para seguir adelante,  
A Teresita Hernández, por sus palabras de vida, que han alimentado mi ser,  
Y al Padre Champagnat porque siempre me invita a ser virtuoso, cristiano y  
excelente ciudadano.

*José Antonio Pachajoa Rosero.*

## **AGRADECIMIENTOS**

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos al Magíster HERNÁN GARCÍA por su dedicación, colaboración, disponibilidad y profesionalismo en el acompañamiento de este trabajo investigativo, puesto que, siempre estuvo atento en cada uno de los procesos realizados. De la misma manera, a los doctores ÁLVARO TORRES y ARSENIO HIDALGO por sus recomendaciones oportunas y valiosos aportes que permitieron el avance y desarrollo de este trabajo; también al doctor Carlos Santamaría, Decano de la Facultad de Ciencias Humanas, por su colaboración en la aplicación del instrumento de investigación en los distintos programas; y especialmente a LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO, quienes son la base y centro de esta investigación.



2.2.3.5. La calidad en el desarrollo profesional: retos y desafíos	39
2.2.3.5.1. Retos	39
2.2.3.5.2. Desafíos	39
2.2.4. Educación	40
2.2.4.1. Tendencias – modelo educativo	40
2.2.4.2. Docencia: enseñanza – aprendizaje	40
2.2.4.3. Docencia universitaria	41
2.2.4.4. Docencia e investigación	41
2.2.5. El profesor universitario	41
2.2.5.1. La calidad de los recursos humanos y del profesor universitario	42
2.2.5.2. El nuevo rol del profesor	42
2.2.5.3. La integralidad del profesor	42
2.2.5.4. El profesor como actor determinante del rendimiento académico del estudiante	43
2.2.6. El profesor universitario ideal	43
2.2.6.1. Perfil del profesor universitario	44
2.2.6.2. El perfil del profesor universitario desde la perspectiva del estudiante	46
2.2.6.3. Cambios en la docencia del profesor universitario	47
2.2.6.4. Evaluación de la actividad docente del profesorado	49
3. METODOLOGIA	52
3.1. TIPO DE DISEÑO	52
3.2. POBLACION Y MUESTRA	52
3.3. INSTRUMENTO UTILIZADO EN LA RECOLECCION DE LA INFORMACION	53
3.3.1. Encuesta	53
4. ANALISIS DE RESULTADOS	54
4.1. DESCRIPCION Y ANALISIS DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS	54

4.2. ANALISIS DE LAS DIMENSIONES POR GENERO	58
4.3. ANALISIS DE LAS DIMENSIONES POR PROGRAMA	63
4.4. CONCEPCION DE CALIDAD DEL PERFIL DEL PROFESOR UNIVERSITARIO	69
4.4.1. Geografía aplicada a la organización del espacio y planificación regional	69
4.4.2. Licenciatura en ciencias sociales	71
4.4.3. Licenciatura en licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: lengua castellana e ingles	72
4.4.4. Licenciatura en filosofía y letras	73
4.4.5. Licenciatura en ingles – francés	75
4.4.6. Psicología	76
4.4.7. Sociología	77
4.5. ANALISIS FACTORIAL	79
CONCLUSIONES	90
RECOMENDACIONES	93
BIBLIOGRAFIA	94
ANEXOS	95

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Cuadro N°1	53
Tamaño de cada estrato.	
4.1 ANÁLISIS GENERAL TOTALIDAD DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS	
Tabla N°1	54
Tabla N°2	55
Tabla N°3	55
Tabla N°4	56
Tabla N°5	57
Tabla N°6	57
Tabla N°7	58
4.2 ANÁLISIS DE LAS DIMENSIONES POR GÉNERO	
Tabla N°8	58
Tabla N°9	59
Tabla N°10	60
Tabla N°11	61
Tabla N°12	61
Tabla N°13	62
4.3 ANÁLISIS DE LAS DIMENSIONES POR PROGRAMA	
Tabla N°14	63
Tabla N°15	64
Tabla N°16	65
Tabla N°17	66
Tabla N°18	67
Tabla N°19	68
4.5 ANÁLISIS FACTORIAL	
Tabla N°20	70
Tabla N°21	80
Tabla N°22	81
Tabla N°23	82
Tabla N°24	83
Tabla N°25	84
Tabla N°26	85
Tabla N°27	85
Tabla N°28	87
Tabla N°29	87
Tabla N°30	88

## LISTA DE ANEXOS

		<b>Pág.</b>
Anexo A.	ENCUESTA A ESTUDIANTES.	95
Anexo B.	TABULACIÓN Y ANÁLISIS- TOTALIDAD DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS DE LA FACULTAD CIENCIAS HUMANAS.	100
Anexo C.	CONCEPCIÓN DE CALIDAD SOBRE EL PERFIL DEL PROFESOR UNIVERSITARIO – POR SEMESTRE – FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS.	115

## RESUMEN ANALÍTICO DEL ESTUDIO

**CÓDIGO:** 59.826.554 12.746.699

**PROGRAMA ACADÉMICO:** ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

**AUTORES:** JENNY PATRICIA NARVÁEZ CERÓN y JOSÉ ANTONIO PACHAJOA ROSERO

**ASESOR:** HERNÁN GARCÍA

**TÍTULO:** EL PERFIL DE CALIDAD DEL PROFESOR UNIVERSITARIO DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO, PERIODO A DE 2006.

**ÁREA DE INVESTIGACIÓN:** Innovaciones educativas para el mejoramiento cualitativo de la educación.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Currículo y Universidad.

### **PALABRAS CLAVES:**

**Perfil de calidad del profesor universitario:** La calidad de la educación es, en último término, el propio sujeto educativo, es la persona, el ser humano con sus capacidades, convicciones, sentimientos y potencialidades desplegadas en razón de su vida, responsabilidades personales y sociales. Así, el perfil hace referencia a todas estas características.

### **Dimensiones:**

**Personalidad:** Características propias relacionadas con el ser docente: actitudes, aptitudes, valores, forma de ser.

**Cumplimiento:** Ligado con la responsabilidad, puntualidad, currículo, etc.

**Metodología:** Actividades, estrategias, procesos pedagógicos para el desarrollo y manejo de la clase y la participación constante y práctica de los estudiantes.

**Relación con la asignatura:** Experiencia docente, formación permanente, conocimiento, dominio de la asignatura.

**Relación con el estudiante:** Interacción profesor – estudiante, teniendo en cuenta sus necesidades y expectativas académicas y profesionales.

**Evaluación:** La forma de valorar el aprendizaje y adquisición del conocimiento de manera integral.

**DESCRIPCIÓN:** Informe de investigación descriptivo de diseño no experimental y correlacional, utilizado para identificar el perfil de calidad del profesor universitario desde la perspectiva del estudiante de la Facultad de Ciencia Humanas.

**CONTENIDO:** Este trabajo de investigación, como se describe en el objetivo general, busca identificar y valorar la importancia atribuida a las dimensiones del perfil de calidad del profesor universitario, según los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas, periodo A de 2006.

Para lograr este objetivo, se diseñó un instrumento de investigación para recoger la información de los estudiantes con base en las dimensiones: PERSONALIDAD, CUMPLIMIENTO, METODOLOGÍA, RELACIÓN CON LA ASIGNATURA, RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE y EVALUACIÓN con respecto al perfil de calidad del profesor universitario, y que son propuestas por los autores de esta investigación. Los resultados obtenidos, a partir del análisis de la información permiten observar que:

1. Tanto la ordenación de las dimensiones, de acuerdo a la importancia atribuida, como el análisis por la totalidad de estudiantes, género y programa, destacan la dimensión METODOLOGÍA.
2. Sin embargo, la información obtenida de la pregunta abierta explica que la concepción del perfil de calidad del profesor universitario va más allá de lo que es metodología, puesto que los estudiantes asocian esta dimensión con aspectos de otras dimensiones como la PERSONALIDAD, la RELACIÓN CON LA ASIGNATURA y la RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES, en especial.
3. Por otra parte, el análisis factorial hace referencia a un profesor de calidad que es exigente en el trabajo de clase, que facilita el aprendizaje y su uso en la vida práctica, que es justo, objetivo y equitativo; respetuoso en el trato, la comunicación y la atención a los estudiantes, es decir, que abarca los aspectos de RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES y EVALUACIÓN.

**METODOLOGÍA:** Mediante la aplicación de una encuesta, los estudiantes opinaron con base en:

1. Una pregunta estructurada para indicar la importancia que se da a las dimensiones: PERSONALIDAD, CUMPLIMIENTO, METODOLOGÍA, RELACIÓN CON LA ASIGNATURA, RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE y EVALUACIÓN, por medio de una ordenación de 1 a 6, donde 1 es la más importante.
2. A través de un formato estructurado de 108 ítems, mediante el cual se identifica la valoración de los estudiantes a las características específicas en cada una de

las dimensiones, con una escala de 1 a 5, donde 5 es la más importante, en relación con el perfil de calidad del profesor universitario.

3. Y una pregunta abierta para indagar sobre la concepción del estudiante respecto al perfil de calidad del profesor universitario.

Esta encuesta fue aplicada a una muestra de 296 estudiantes, y el análisis de la información se hizo por la totalidad de estudiantes, por género, por programa y por factores, a través de las frecuencias, media, chi cuadrado y análisis factorial. De la misma manera, las opiniones correspondientes a la pregunta abierta fueron descritas a nivel individual, por semestre y por programa.

### **CONCLUSIONES:**

Con base en los resultados obtenidos y con respecto al PERFIL DE CALIDAD DEL PROFESOR UNIVERSITARIO se puede concluir que:

- Hay una fuerte tendencia por parte de los estudiantes de asignar la dimensión *METODOLOGÍA*, como la más importante y a la dimensión de EVALUACIÓN como la menos importante.

- Tanto hombres como mujeres ubican la dimensión *METODOLOGÍA* en el primer lugar de importancia y en el sexto lugar a la dimensión de EVALUACIÓN como la menos importante. Las dimensiones de PERSONALIDAD, RELACIÓN CON LA ASIGNATURA, RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE no están definidas claramente.

- Todos los programas asignan la mayor importancia a la dimensión de *METODOLOGÍA* y la menor importancia a EVALUACIÓN.

La dimensión de RELACIÓN CON LA ASIGNATURA es poco importante para Lengua Castellana y Psicología y CUMPLIMIENTO es poco importante para Licenciatura en Lengua Castellana, Licenciatura en Filosofía, Geografía y Licenciatura en Inglés – Francés. PERSONALIDAD y RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE no están definidas.

- Los estudiantes encuestados de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad de Nariño, relacionan en su mayoría el perfil de calidad de un profesor universitario con las diferentes dimensiones según su programa. Su respuesta a la pregunta: **¿Qué entiende Ud., por el perfil de calidad del profesor universitario?**, se expresa de la siguiente manera:

#### *GEOGRAFÍA APLICADA A LA ORGANIZACIÓN DEL ESPACIO Y PLANIFICACIÓN REGIONAL*

Es apto para socializar los distintos temas. Llena todas las expectativas académicas de un estudiante para convertirle en un profesional. Da a conocer el reglamento de estatutos al cual el profesor debe estar regido. Formado de buenos valores, de excelentes conocimientos; que no tenga preferencia por algún

estudiante en particular. (***Metodología, Relación con los estudiantes, Cumplimiento y Personalidad***).

#### ***LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES***

Está capacitado académicamente y demuestra el conocimiento a sus alumnos; capaz de hacerse entender en sus clases. Un guía universitario, abierto a muchas inquietudes de los estudiantes; invita al estudiante a tener una concepción crítica y argumentativa de los temas que se plantean con conciencia social. (***Relación con la asignatura, Relación con el estudiante, Metodología***).

#### ***LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES LENGUA CASTELLANA E INGLÉS.***

Es un profesional con ética y en conocimientos muy actualizado para que en el momento de impartir sus clases tenga autoridad y apropiación de lo que habla, así como la autoridad para corregir y orientar a sus estudiantes; con una buena metodología; práctico en lo que esta explicando; se hace comprender. (***Personalidad, Relación con la asignatura, Evaluación y Metodología***).

#### ***LICENCIATURA EN FILOSOFÍA Y LETRAS***

Calidad es tener dominio de la asignatura, una adecuada metodología de enseñanza a la aplicación de los temas y a la vida real; la capacidad y actitud cualitativa y cuantitativa son coherentes con las exigencias; la idoneidad del educador se da en su integración a una comunidad con el fin de llevar conocimiento, sin olvidar los parámetros de pedagogía; con un manejo adecuado de su profesión, sin imponer, al contrario, enseña lo aprendido con mucha ética. (***Relación con la asignatura, Metodología, Evaluación***).

#### ***LICENCIATURA EN INGLÉS FRANCÉS***

Es una persona que tiene experiencia y estudios avanzados lo cual le permite dar a conocer a sus estudiantes más información sobre su carrera; humano, pero al mismo tiempo sabe dirigir al grupo de estudiantes, tiene vocación de profesor; es alguien bien preparado en todos los sentidos. Se le conoce por su metodología, personalidad y conocimiento acerca del tema. (***Relación con la asignatura, Personalidad, Metodología***).

#### ***PSICOLOGÍA***

Es un profesional altamente capacitado en su área de desempeño; tiene principios éticos y morales; le gusta compartir sus enseñanzas; es responsable y respetuoso por su trabajo y por el de sus colegas; es claro en los conceptos que maneja; se preocupa porque sus estudiantes aprendan con claridad; utiliza todo tipo de recursos tanto audiovisuales como didácticos, con una buena metodología de enseñanza. (***Relación con la asignatura, Personalidad, Cumplimiento, Metodología***).

## SOCIOLOGÍA

El perfil de calidad representa la preparación del docente y la forma o la metodología que aplica para transmitir su conocimiento; un docente con dominio de la materia que está dictando; que enseña de una forma comprensiva para la mayoría de los estudiantes; que cuenta con los requisitos cognoscitivos en la materia y al mismo tiempo valores y buenas relaciones con los estudiantes. (**Relación con la asignatura, Metodología, Relación con el estudiante**).

Con base en lo anterior, se puede concluir que para los estudiantes de la Facultad de Ciencias, **el perfil de calidad de un profesor universitario**, hace referencia a un docente:

Altamente capacitado y actualizado en su área de desempeño, con excelentes conocimientos, con experiencia y estudios avanzados, con buena preparación en todo sentido, claro en conceptos, con dominio y requisitos cognoscitivos de la materia (**Relación con la asignatura**); con una adecuada **metodología** de enseñanza, pedagogía para transmitir el conocimiento y manejo adecuado de su profesión, que enseña con mucha ética, que sabe dirigir al grupo, que llena expectativas académicas y profesionales, que se hace comprender, que atiende las inquietudes de los estudiantes, que se interesa por formarles una concepción crítica y argumentativa de saberes específicos y de la vida, que le gusta compartir enseñanzas, que se preocupa por el aprendizaje de sus estudiantes, que es recursivo, que enseña con apropiación de lo que habla para corregir y orientar; con **personalidad**, un guía, un profesional con ética, valores, conciencia social, principios éticos y morales, sin preferencias, coherente, idóneo, práctico, con vocación de profesor, responsable y respetuoso por su trabajo y el de sus colegas, con buenas **relaciones con los estudiantes** e integrado a una comunidad; y que cumple con los reglamentos (**Cumplimiento**).

Es decir, que el perfil de calidad del profesor universitario hace referencia a un profesor que integra en su metodología sus cualidades cognoscitivas y personales para el desempeño profesional con sus estudiantes.

### **RECOMENDACIONES:**

- Este trabajo de investigación puede servir de base para futuras investigaciones, puesto que, aunque se hace referencia al perfil de calidad del profesor universitario desde la perspectiva del estudiante de la Facultad de Ciencias Humanas, esta investigación puede ser el eje para determinar el perfil de calidad desde la perspectiva de los estudiantes de otras facultades para obtener el perfil de calidad del profesor universitario de la Universidad de Nariño.
- Igualmente, puede fundamentar investigaciones a nivel nacional e internacional relacionadas con el tema de estudio, especialmente porque no existen muchos

trabajos donde se analiza el perfil de un profesor universitario desde la perspectiva de los estudiantes.

- Las opiniones a la pregunta abierta de los 296 estudiantes de la muestra constituye una fuente de información para los distintos programas académicos de la universidad, así como para realizar análisis de tipo lingüístico, sociolingüístico, e incluso de otras áreas del conocimiento que pueden continuar profundizando en cada respuesta individual, así como la información por programas y por semestres a nivel de reflexiones, artículos de revistas, estudios de campo, observaciones y nuevas investigaciones.

### **BIBLIOGRAFÍA:**

BAYARDO GARCÍA, Dolores. Predictores del desempeño docente. División de Apoyo a la Enseñanza DAPA de la Universidad Autónoma de Guadalajara. México. Tomado de [www.uag.edu.mx/dapa/investigaciones](http://www.uag.edu.mx/dapa/investigaciones).

CATALDI, Zulma; LAGE, Fernando J. L: Laboratorio de informática educativa y medios audiovisuales. Facultad de Ingeniería. Universidad de Buenos Aires: Paseo Colón 850. (1063). Argentina. liema@fi.uba.ar

FELDMAN, K. Seniority and experience of college teachers as related to evaluations they receive from students. Research in Higher Education (18) p 3 - 123

GARCÍA, JM. ¿Qué factores extra clase o sesgos afectan la evaluación docente en la educación superior? Revista Mexicana de investigación educativa. julio-diciembre de 2000. Vol. 5 No 10.pp. 303 – 325.

VILLA, Aurelio. Un modelo de profesor ideal. Madrid: MEC, 1985. pp. 161-62

## ABSTRACT

**ID NUMBERS:** 59.826.554 12.746.699

**ACADEMIC PROGRAM:** SPECIALIZATION IN UNIVERSITING TEACHING

**AUTHORS:** JENNY PATRICIA NARVÁEZ CERÓN AND JOSÉ ANTONIO PACHAJOA ROSERO

**TUTOR:** HERNÁN GARCÍA

**TITLE:** THE QUALITY PROFILE OF THE UNIVERSITY TEACHER FROM THE PERSPECTIVE OF THE HUMAN SCIENCES FACULTY STUDENTS AT THE UNIVERSITY OF NARIÑO, ACADEMIC PERIOD A, 2006.

**RESEARCH AREA:** Educational innovations for the qualitative improvement of the education.

**RESEARCH LINE:** Curriculum and University.

### KEY WORDS:

**The quality profile of the university teacher:** The quality of the education is, ultimately, the own educational subject, that is, the person, the human being with his skills, convictions, feelings and potentialities spread as the basis of his life, personal and social responsibilities. So, the profile makes reference to all of these characteristics.

### AREAS:

**Personality:** Characteristics of his own related to being a teacher: attitudes, aptitudes, values, way of being.

**Duty:** Linked to the responsibility, punctuality, curriculum, etc.

**Methodology:** Activities, strategies, pedagogical processes for class development and management as well as the constant and practical participation of students.

**The relation between the teacher and the subject:** Teaching experience, permanent qualification, knowledge, subject management.

**The relation between the teacher and the student:** Teacher – student interaction, taking into account the students' academic and professional needs and expectations.

**Assessment:** The way of evaluating learning and knowledge acquisition in an all-round way.

**DESCRIPTION:** A descriptive research report of a co relational and a non experimental design, used to identify the quality profile of the university teacher since the perspective of the Human Sciences Faculty students.

**CONTENTS:** This research, as it is described in the general objective, pretends to identify and value the importance given to the areas of the quality profile of the university teacher, according to the Human Sciences Faculty, Academic Period A, 2006.

To achieve this objective, it was designed a research instrument based on the areas of: PERSONALITY, DUTY, METHODOLOGY, THE RELATION BETWEEN THE TEACHER AND THE SUBJECT, THE RELATION BETWEEN THE TEACHER AND THE STUDENT, and ASSESSMENT with regard to the quality profile of the university teacher; areas which were proposed by the authors of this research. The outcomes gotten in the analysis of the information show that:

1. As well as putting the areas in order, according to the importance given to them by the students, the analysis by the total number of students, genre and program stand out the area of METHODOLOGY.
2. However, the information gotten in the open question explains that the idea about the quality profile of the university teacher goes further what methodology is, that is, students link this area with aspects of other areas like PERSONALITY, THE RELATION BETWEEN THE TEACHER AND THE SUBJECT and THE RELATION BETWEEN THE TEACHER AND THE STUDENTS, mainly.
3. On other hand, the analysis of factors makes reference to a quality teacher who is demanding in class work, who facilitates the learning and its usage in the practical life, who is fair, objective and equitable; respectful in the relationships, the communication and the service to students, that is, it includes the aspects of THE RELATION BETWEEN THE TEACHER AND THE STUDENTS and ASSESSMENT.

**METHODOLOGY:** Through the application of a survey, the students gave their opinion based on:

1. A structured question to show the importance given to the areas: PERSONALITY, DUTY, METHODOLOGY, THE RELATION BETWEEN THE TEACHER AND THE SUBJECT, THE RELATION BETWEEN THE TEACHER AND THE STUDENT, and ASSESSMENT, by putting them in order where number 1 corresponds to the most important.

2. Through a structured format of 108 items which allows to identify the value of students to the specific characteristics in each area, with a scale from 1 to 5, where number 5 corresponds to the most important with regard to the quality profile of the university teacher.

3. And an open question to find out the student's idea about the quality profile of the university teacher.

This survey was applied to a sample of 296 students, and the information analysis was carried out by the total number of students, by genre, by program and by factors, through frequencies, mean, square chi and the analysis of factors. In the same way, the opinions corresponding to the open question were described per individual, per semester and per program.

### **CONCLUSIONS:**

Based on the gotten outcomes and with regard to the QUALITY PROFILE OF THE UNIVERSITY TEACHER it is possible to conclude:

- There is a strong trend in students to determine the area of METHODOLOGY as the most important one and the area of ASSESSMENT as the least important one.

- As well as men, women locate the area of METHODOLOGY in the first place of importance and in the sixth place the area of ASSESSMENT as the least important one. The areas of PERSONALITY, DUTY, METHODOLOGY, THE RELATION BETWEEN TEACHER AND SUBJECT, THE RELATION BETWEEN THE TEACHER AND THE STUDENT, and ASSESSMENT are not clearly defined.

- All the programs determine the area of METHODOLOGY as the most important one and ASSESSMENT as the least important one.

The area of THE RELATION BETWEEN THE TEACHER AND THE SUBJECT is less important for the programs of Castilian Language and Psychology, Philosophy, Geography and English – French. PERSONALITY and THE RELATION BETWEEN THE TEACHER AND THE STUDENT are not defined.

- The polled students of the Human Sciences Faculty at the University of Nariño relate mostly the quality profile of the university teacher to the different areas according to their program. Their answer to the question: *¿What do you understand for “the quality profile of the university teacher”?* it is expressed as it follows:

*APPLIED GEOGRAPHY TO THE ORGANIZATION OF THE SPACE AND THE REGIONAL PLANNING.*

He is suitable to socialize different topics. He satisfies the academic expectations of a student which make him a professional. He makes students know the rules he

is ruled by, he is formed in good values, with an excellent knowledge; without preferences for any student in special. (***Methodology, The relation between the teacher and the student, Duty and Personality***).

#### ***SOCIAL SCIENCES***

He is trained academically and knows how to show the knowledge to his students; he is able to make them understand his classes. A university guide who is open to answer many students' enquiries; who invites the student to have a critical and an argumentative idea about the topics they study with a social conscience. (***The relation between the teacher and the subject, The relation between the teacher and the student, Methodology***).

#### ***BASIC EDUCATION WITH EMPHASIS ON HUMANITIES: CASTILIAN LANGUAGE AND ENGLISH.***

He is a professional with ethics, very up-to-date in knowledge so that at the moment of developing his class he has authority and property about what he speaks as well as the authority to correct and guide his students; with a good methodology; practical in what he is explaining; he is understood by his students. (***Personality, The relation between the teacher and the subject, Assessment and Methodology***).

#### ***PHILOSOPHY / HUMANITIES***

It is the quality to master a subject, an adequate teaching methodology for the application of the topics and the real life; the qualitative and quantitative ability are coherent with the demands; the aptitude of the teacher is given in his integration into a community to bring them his knowledge, without forgetting pedagogical parameters; with the adequate management of his profession, without imposing but teaching what he has learned with ethics. (***The relation between the teacher and the subject, Methodology, Assessment***).

#### ***ENGLISH - FRENCH***

He is an experienced person with advanced studies which allow him to give more information to the students about their career; human; but at the same time he knows how to manage a group of students, he has a teacher's vocation, he is well prepared in many aspects. He is known by his methodology, personality, and knowledge about a topic. (***The relation between the teacher and the subject, Personality, Methodology***).

#### ***PSYCHOLOGY***

He is a highly trained professional in his area of work; he has ethical and moral principles; he likes sharing his teachings; he is responsible and respectful with his work and his colleagues' work; he is clear in the concepts he manages; he worries about the clear learning of his students; he uses all kind of audiovisual and pedagogical resources; with a good teaching methodology. (***The relation between the teacher and the subject, Personality, Duty, Methodology***).

## SOCIOLOGY

The quality profile represents the teacher's preparation and the way or methodology he applies to transmit his knowledge; a teacher who masters the subject he is teaching; who teaches in a comprehensive way for most of students; who counts on the cognitive requirements in the subject and at the same time with values and good relations with the students. (**The relation between the teacher and the subject, Methodology, The relation between the teacher and the student**).

Based on the information above, it can be concluded that for the Human Sciences Faculty students, ***the quality profile of a university teacher*** makes reference to a teacher:

Highly trained and up-to-date in his area of work, with an excellent knowledge, with experience and advanced studies, with a good preparation in many aspects, clear in concepts, with management and cognitive requirements of the subject (**The relation between the teacher and the subject**); with an adequate teaching **methodology**, pedagogy to transmit knowledge and an adequate management of his profession, who teaches with ethics, who knows how to manage the group, who satisfies academic and professional expectations, who is understood, who answers students' enquiries, who is interested in forming them a critical and an argumentative idea about specific knowledge of the life, who likes to share teachings, who worries about his students' learning, who is resourceful, who teaches with property about what he speaks in order to correct and guide; with **personality**, a guide, a professional with ethics, values, social conscience, ethical and moral principles, without preferences, coherent, genuine, practical, with a teacher's vocation, responsible and respectful by his work and his colleagues' work, with good ***relations between him and his students*** and integrated into a community; and who follows the rules (***Duty***).

That is, the quality profile of the university teacher makes reference to a teacher who integrates in his methodology his cognitive and personal qualities for the professional work with his students.

### RECOMMENDATIONS:

- This research can serve as the basis to future researches, well then, although it makes reference to the quality profile of the university teacher from the perspective of the Human Sciences Faculty students, this research can be the axis to determine the quality profile from the students' perspective of other faculties to get the quality profile of the university teacher at the university of Nariño.

- In the same way, it can base future researches nationally and internationally related to the topic of this study, in special because there are not many works where the profile of a university teacher is analyzed from the students' perspective.

- The opinions to the open question by the 296 students of the sample constitute a source of information for the different academic programs of the university, as well as to carry out linguistic analysis, sociolinguistic analysis and even analyses from other areas of knowledge which can continue going more deeply into each individual answer, as well as into the information per programs and per semesters in the level of reflections, magazine articles, area studies, observations and new researches.

**BIBLIOGRAPHY:**

BAYARDO GARCÍA, Dolores. Predictors for teacher's performance. Teaching Support Division DAPA from the Autonomous University of Guadalajara. México. Taken from [www.uag.edu.mx/dapa/investigaciones](http://www.uag.edu.mx/dapa/investigaciones).

CATALDI, Zulma; LAGE, Fernando J. L: Educational computing and audiovisual media lab. Engineering Faculty. University of Buenos Aires: Paseo Colón 850. (1063). Argentina. [liema@fi.uba.ar](mailto:liema@fi.uba.ar)

FELDMAN, K. Seniority and experience of college teachers as related to evaluations they receive from students. Research in Higher Education (18) p 3 - 123

GARCÍA, JM. ¿What extra class factors or slants affect teacher's evaluation in the university education? Mexican Magazine of educational research. July- December de 2000. Vol. 5 No 10.pp. 303 – 325.

VILLA, Aurelio. A model of an ideal teacher: MEC, 1985. pp. 161-62

## INTRODUCCIÓN

El contexto universitario en la actualidad atraviesa por un periodo de cambio, en especial, en relación con la certificación y acreditación. Con mucha frecuencia, los estudios, proyectos e investigaciones en la universidad se han orientado a mejorar la calidad de la educación.

En el quehacer docente, por lo general, las reflexiones, análisis y propuestas se hacen con base en el desempeño, la evaluación y opiniones de los mismos docentes.

En el presente trabajo: “EL PERFIL DE CALIDAD DEL PROFESOR UNIVERSITARIO DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO, PERIODO A DE 2006”, se analizan las opiniones de los estudiantes con respecto al tema de estudio, puesto que, son ellos la fuente de nuestra investigación, tanto por la totalidad de estudiantes como por género, semestre, factores, en forma individual y por programa.

Por medio de los aportes de los estudiantes, y con base en el instrumento de investigación, la muestra de la Facultad de Ciencias Humanas estimó la importancia atribuida a las dimensiones: PERSONALIDAD, CUMPLIMIENTO, METODOLOGÍA, RELACIÓN CON LA ASIGNATURA, RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE, y EVALUACIÓN, indispensables en relación con el perfil de calidad del profesor universitario; cuyos resultados pueden apreciarse en el análisis, las conclusiones y recomendaciones para futuras investigaciones.

En este trabajo se formula y describe el problema de investigación, los objetivos generales y específicos, la justificación; el marco contextual, el marco teórico; la metodología, el análisis de resultados; conclusiones; recomendaciones; bibliografía y anexos.

## 1. ASPECTOS TÉCNICO CIENTÍFICOS

### 1.1. TÍTULO.

**EL PERFIL DE CALIDAD DEL PROFESOR UNIVERSITARIO DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO, PERIODO A DE 2006.**

### 1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Durante este siglo se ha hablado mucho de calidad de la educación, evaluación docente, acreditación, lo cual se ve reflejado en conceptos como desempeño docente, currículo, pedagogía, nuevas didácticas en la educación, TLC, etc., aspectos que deben ser abordados por las universidades según las exigencias de la modernidad. Sin embargo, y aunque se encuentra mucha teoría al respecto, casi siempre lo dicho se basa en apreciaciones de entidades instituciones altas, profesionales, gremios y profesores, pero no se ha tenido en cuenta la apreciación del estudiante con respecto al perfil de calidad del docente universitario. Por lo tanto, es importante, reflexionar en torno a los temas ya mencionados, atendiendo especialmente al pensamiento del estudiante sobre el desempeño docente.

La facultad de ciencias humanas, que comprende los programas de: Geografía aplicada a la organización del espacio y planificación regional, Licenciatura en Ciencias Sociales, Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades Lengua Castellana e Inglés, Licenciatura en Filosofía y letras, Licenciatura en inglés – francés, Psicología, Sociología es una de las facultades más diversas en los programas que contiene. Además, como los futuros universitarios recibirán un título como docentes, este tema es ideal para la formación académica que el estudiante está recibiendo y que en el futuro deberá aplicar en su labor profesional. De esta manera, los resultados que se obtengan serán reales, y esto permitirá un cambio de paradigma en el estudiante futuro docente.

Por otra parte, el instrumento que aplica la universidad como parte de la evaluación docente, si bien tiene en cuenta la evaluación del profesor, no alcanza a contemplar todos los aspectos que desde la perspectiva del estudiante debe tener un docente universitario, y más aún, según las características del programa.

El instrumento de evaluación docente de la Universidad de Nariño evalúa los aspectos de: *Cumplimiento y uso eficiente del tiempo, Conocimientos, Fomento del Espíritu Investigativo, Metodología, Evaluación aplicada a los estudiantes,*

*Contribución al clima organizacional.* Los procesos de contratación a docente, así como el reglamento y el perfil que existe en relación a cada programa han sido utilizados desde hace varios años, pero sin escuchar la opinión del estudiante. Es decir, no se lo ha tomado en cuenta para tener acceso a esa información, hacer reformas, sugerencias, etc. En una universidad pública la opinión del estudiante es fundamental para la transformación de los procesos. En este caso, la calidad del desempeño docente está directamente relacionada con la perspectiva del estudiante. Alguna vez se ha hecho la pregunta: ¿los docentes mejor evaluados por medio del instrumento aplicado en la universidad, reúnen las características consideradas por los estudiantes como las pertinentes al perfil de calidad del profesor universitario?, según los distintos grupos de estudiantes por sus características –de acuerdo con el programa al que correspondan- y la importancia atribuida a los factores del docente y de la relación docente estudiante que influyen en la valoración del desempeño profesoral.

Las publicaciones existentes al respecto, no se han hecho a partir de la opinión de los estudiantes sobre esta temática. En la literatura no se han encontrado estudios relevantes en Colombia ni estudios específicos en nuestro departamento.

### **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

**1.3.1. Pregunta central de investigación:** ¿Cuál es la importancia atribuida a las características de calidad del perfil del profesor de la facultad de Ciencias Humanas de la Universidad de Nariño, periodo A de 2006?

#### **1.3.2. Sub-preguntas**

1. ¿Cuál es la concepción de perfil de calidad del profesor universitario que tienen los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas?
2. ¿Cómo valoran los estudiantes la calidad del perfil del profesor universitario respecto a personalidad, cumplimiento, metodología, relación con la asignatura, relación con el estudiante y evaluación?
3. ¿Cómo se relaciona el perfil de calidad del profesor universitario según el percepción de los estudiantes de los programas de la Facultad de Ciencias Humanas correspondientes a: Geografía aplicada a la organización y al espacio y planificación regional, Licenciatura en Ciencias Sociales, Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades Lengua Castellana e Inglés – Francés, Psicología, Sociología?
4. ¿Cuáles son las diferencias en la percepción del perfil de calidad del profesor universitario según el género?

5. ¿Cuál es la relación de tipo factorial que hay entre los componentes del perfil de calidad del profesor universitario?

## **1.4. OBJETIVOS**

**1.4.1. Objetivo general:** Identificar y valorar la importancia atribuida a las dimensiones del perfil de calidad del profesor universitario, según los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas, periodo A de 2006.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

1. Establecer la concepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas respecto al perfil de calidad del profesor universitario.
2. Analizar la importancia que atribuyen los estudiantes a las dimensiones: personalidad, cumplimiento, metodología, relación con la asignatura, relación con el estudiante y evaluación en el perfil de calidad del profesor universitario, así como a sus características.
3. Comparar la percepción del perfil de calidad del profesor universitario según el programa al que pertenece el estudiante en la Facultad de Ciencias Humanas.
4. Identificar las diferencias en la percepción del perfil de calidad del profesor universitario según el género.
5. Establecer la relación a través de un análisis factorial entre los componentes del perfil de calidad del profesor universitario.

## **1.5. JUSTIFICACIÓN**

La educación en la universidad se encuentra inmersa en un proceso de cambio que viene marcado, por la legislación, leyes y normas que el gobierno regula en el interior del país aplicadas a todas las universidades de Colombia; a esto, sumado los cambios tecnológicos y del conocimiento que hace que los estudiantes sean generaciones distintas a las pasadas, lo cual requiere que se les brinde una educación acorde con los cambios que se está pidiendo dentro del ámbito educativo, es fundamental hacer una reflexión en cuanto al quehacer del docente desde la perspectiva del estudiante que permita que hayan cambios significativos en beneficio del mismo estudiante y también en pro del docente para que mejore su quehacer cotidiano no desde su propia convicción y paradigma sino teniendo en cuenta la opinión del estudiante.

La labor docente debe ser estudiada desde el enfoque de los destinatarios. Este objetivo es lo que pretendemos aportar con nuestro estudio, apuntando en él a un diseño centrado en la opinión que el estudiante ofrece sobre las características que desean ver en sus profesores.

Aunque hay mucha literatura con respecto a docencia, pedagogía y universidad, también como estudios relacionados con el perfil de un docente universitario, la presente investigación es pertinente y novedosa en la forma como profundiza esta temática; es un trabajo contextualizado donde el centro de la información se basa en la perspectiva de los estudiantes. Son ellos, quienes, por medio del instrumento de investigación, determinan el perfil de calidad de un profesor universitario.

Además, esta investigación adquiere una importancia significativa porque al situarse en el ámbito de la Facultad de Ciencias Humanas, la cual es responsable de la formación de algunos profesores, incide en una autorreflexión y evaluación de la misión, visión y currículo de la facultad y de cada uno de sus programas: Geografía aplicada a la organización del espacio y planificación regional, Licenciatura en Ciencias Sociales, Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades Lengua Castellana e Inglés, Licenciatura en Filosofía y letras, Licenciatura en inglés – francés, Psicología, Sociología, no sólo a nivel de directivos y profesores sino también desde los estudiantes, puesto que esta investigación incidirá en su práctica pedagógica y su perfil profesional.

El proyecto pretende visualizar el perfil de calidad de un profesor universitario, conforme a la concepción y opinión de los estudiantes de la facultad de Ciencias Humanas de la Universidad de Nariño. No obstante, la caracterización de ese perfil podría aplicarse en facultades afines. Además, se propone que el presente trabajo sirva de base para elaborar estudios más amplios, multicéntricos, para establecer comparaciones entre los estudiantes de diferentes facultades e instituciones de educación superior nacionales y extranjeras, en términos de la importancia de formación de calidad de un docente universitario. En este sentido, los resultados obtenidos pueden contribuir con el mejoramiento del proceso enseñanza – aprendizaje en el ámbito universitario.

## 2. MARCO REFERENCIAL

### 2.1. MARCO CONTEXTUAL

La Historia de la Universidad de Nariño según informaciones se inició en 1712 con la fundación del Colegio de la Compañía de Jesús. Según otras, surgió en 1827 con la creación del primer colegio público de Pasto denominado “Colegio de San Agustín”, éste a lo largo del siglo XIX adoptó diversos nombres: Colegio Provincial, Colegio Académico y, finalmente Liceo Público de Pasto sobre el cual se creó la Universidad de Nariño mediante decreto No. 49 del 7 de Noviembre de 1904.

La vida del ALMA MATER está relacionada con el desarrollo del Departamento de Nariño creado mediante ley primera del 6 de Agosto de 1904. Su primer gobernador Don Julián Bucheli nombró al Sacerdote Benjamín Belalcázar como Rector de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y al Ingeniero Fortunato Pereira Gamba como Rector de la Facultad Nacional de Matemáticas e Ingeniería. Destacó el papel desempeñado por profesores y estudiantes de esta Facultad en la apertura y trazado de vías, hecho que contribuyó significativamente al desarrollo regional.

Hoy día, el país, el Departamento de Nariño y la comunidad universitaria reconocen al ALMA MATER como una Institución que avanza hacia su modernización. La administración del Dr. **Pedro Vicente Obando** que comenzó en 1995 significó una ruptura en la Historia de la Universidad. Los aspectos relacionados con la Academia, la Investigación, la Proyección Social, la Administración y Gestión, el Bienestar Universitario y el Proyecto Educativo Institucional contemplados en el Plan Macro de Desarrollo, han sido objeto de la organización, transformación y avance de la universidad. Además destacó la función académica, la acreditación previa y voluntaria de programas, la cualificación docente, la formación humanística, la renovación curricular y la creación de nuevos programas de pregrado. En postgrado, la universidad puso en marcha el Doctorado en Ciencias de la Educación en convenio con otras universidades públicas del país, así como diplomados, especializaciones en diversas áreas y maestrías. En investigación, la consolidación del Sistema de Investigaciones ha posibilitado el incremento de la actividad investigativa. La Proyección Social a través de los servicios que prestan los laboratorios, la clínica veterinaria, los consultorios jurídicos, los medios de comunicación, el teatro, las granjas, etc., le otorgan a la Universidad credibilidad y reconocimiento social. La Administración y gestión se ha concretado en el mejoramiento del Bienestar Universitario, en la ampliación de la cobertura estudiantil, en la apertura de

Relaciones Internacionales, en el desarrollo físico y en el manejo eficaz, transparente y productivo de los recursos económicos institucionales.

Esta Universidad que en el año 2004 cumplió 100 años, ha contribuido eficazmente al país y a la región. Durante los últimos periodos de rectoría ha sido posible observar que las políticas trazadas y ejecutadas por las dependencias, los directivos, los profesores, los estudiantes y trabajadores, son esfuerzos colectivos para hacer del ALMA MATER una Institución de prestigio engrandecida por el trabajo cotidiano, contando siempre con el apoyo de la comunidad nariñense.

En la actualidad la Universidad de Nariño, cuenta con 7500 estudiantes, de los cuales 6500 corresponden a la sede principal Pasto y 1000 pertenecen a las cinco (5) extensiones, situadas en diferentes regiones del departamento.

Está compuesta por once (11) Facultades con 35 Programas de Pregrado, 17 Especializaciones, tres (3) Maestrías y un (1) Doctorado.

El cuerpo docente esta constituido por 650 profesores bajo las modalidades: Tiempo completo, Tiempo completo ocasional, Hora cátedra y Prestación de servicios.

A partir del 2005, la universidad entra en un nuevo proceso liderado por su nuevo Rector, el **Dr. Jairo Muñoz Hoyos**, un docente investigador reconocido no sólo por su trabajo, esfuerzo, dedicación sino por la visión, gestión y proyectos para el progreso de esta Alma Máter, con su calidad y calidez profesional y humana.

“Hoy empieza una nueva etapa para la Universidad de Nariño. Convencido de que la Universidad de Nariño debe liderar procesos investigativos que respondan efectivamente a los requerimientos para el desarrollo regional, la Gobernación de Nariño, asume el cargo de rector del Alma Máter, el ingeniero agrónomo Jairo Muñoz Hoyos. Su carta de presentación, fue precisamente su dedicación a la investigación, que lo llevó a ganar, en el 2001, el primer puesto del Premio Planeta Azul y el primer puesto en la convocatoria del Programa Nacional de Transferencia de Tecnología Pronata”<sup>1</sup>.

El 17 de marzo de 2005 se eligió al nuevo decano de la facultad de Ciencias Humanas: el doctor **Carlos Santamaría**, quien expresó textualmente al periódico Diario del Sur:

“Mi propuesta para Ciencias Humanas se basa en el empoderamiento de la facultad, porque somos casi el 20 por ciento de la universidad y no hemos hecho valer eso. Segundo, seré un decano que le sirve a los programas y no se limita a

---

<sup>1</sup> Diario del Sur - Pasto, Colombia - Diciembre 20 de 2004.

estar en la oficina, sino en permanente contacto con la comunidad. Creo que es necesario crear una oficina de derechos humanos, en especial por la situación de amenazas. El decano debe estar comprometido con la universidad, las prácticas académicas, con profesores y estudiantes y sobre todo, con la estabilidad laboral de los docentes hora cátedra y de servicios prestados, para generar pertenencia”.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

**2.2.1. Desempeño docente.** En el diccionario ideológico de la Real Academia de la Lengua española, desempeñarse significa “cumplir con una responsabilidad, hacer aquello que uno está obligado a hacer; ser hábil, diestro en un trabajo, oficio o profesión”. El desempeño o la forma como se cumple con responsabilidad en el trabajo involucra las actitudes, valores, saberes y habilidades interiorizadas en cada persona, influyendo en la manera como actúa en su contexto, como afronta sus retos cotidianos.

Al respecto, García Garduño agrupó los artículos en cuatro categorías:

- 1) características del profesor
- 2) características del estudiante
- 3) características del curso y la disciplina
- 4) el uso de los resultados con fines sumativos.

Aunque varios estudios indican que no existe relación entre el desempeño del profesor, medido a través de los cuestionarios de evaluación, y su personalidad; la mayoría de las investigaciones concluyen que una parte sustancial de la efectividad docente depende de la personalidad del instructor, hasta el grado de explicar por sí mismas un 50 % de varianza en los resultados de la evaluación de su desempeño. Factores como liderazgo, empatía, flexibilidad, autoestima, responsabilidad y reflexividad entre otros, son los rasgos del docente que hacen que éste sea catalogado como bueno.

En el estudio de Dolores Bayardo se encontró que la experiencia del docente, el grado de preparación académica y la capacitación pedagógica recibida actúan de manera conjunta y son importantes dentro del proceso evaluativo, pero no se pudo establecer el peso independiente para cada uno de ellos. También se encontró una relación positiva pero modesta entre productividad en investigación y efectividad docente; la productividad intelectual (investigaciones y publicaciones) no necesariamente representa una condición para ser un buen docente.

**2.2.1.1. Calidad del desempeño profesional docente.** Es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables para comprobar y valorar el efecto educativo que produce el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su

emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con estudiantes, padres de familia, directivos, colegas y representantes de instituciones de la comunidad.

En el último decenio los sistemas educativos latinoamericanos han privilegiado los esfuerzos encaminados al mejoramiento de la calidad de la educación, identificando a la variable "desempeño profesional del maestro"<sup>2</sup>, como muy influyente y determinante en este aspecto. El fracaso o el éxito de todo sistema educativo depende en parte de la calidad del desempeño de sus docentes. Podrán perfeccionarse los planes de estudio, programas, textos escolares; contar con magníficas instalaciones; obtener excelentes medios de enseñanza, pero sin docentes eficientes no habrá mejoramiento de la calidad de la educación.

En América Latina muchos agentes educativos consideran que para generar necesidades de autoperfeccionamiento continuo en el personal docente, resulta imprescindible que éste se someta consciente y periódicamente a un proceso de evaluación de su desempeño.

**2.2.1.2. Características del desempeño docente.** María del Carmen Carrero R., en el documento: "Análisis de las categorías. Categorías del desempeño docente" incluye, en cuatro dimensiones, las características que optimizan las acciones que vinculan al profesor con los estudiantes en su proceso de formación:

- *Dominio de la materia, área o disciplina:* conocimiento de aspectos conceptuales, teóricos, metodológicos y principios del área de enseñanza; conocimiento; capacidad para formar y enseñar, planificar, generar conocimiento, comunicar y realizar un trabajo creativo.

- *Formación pedagógica:* capacidad para incentivar: la creatividad, la criticidad, el cuestionamiento, la producción de conocimiento y la problematización.

- *Vocación para enseñar:* compromiso para enseñar, valoración y pasión por la docencia.

- *Integración:* conjugación de las categorías anteriores: espíritu de superación, actualización permanente, capacidad para innovar y formación.

- Además, la calidad del desempeño también se caracteriza por las condiciones personales: cualidades y rasgos de los docentes que facilitan las relaciones e interacciones en el contexto educativo en el cual se desenvuelven.

---

<sup>2</sup> VALDEZ VELOZ. Encuentro Iberoamericano sobre el desempeño docente realizado en México. 23 al 25 de mayo de 2005.

- *Culturales*: comprensión del mundo, el país, su contexto, la institución, manifestaciones de la cultura y el arte.

- *Afectivas*: ser auténtico, amplio, sencillo.

- *Morales*: ser autónomo, honesto, justo, equitativo, coherente, leal, fiel, firme.

- *Sociales*: ser generoso, servicial, sensible, con empatía.

**2.2.2. Evaluación docente.** Con relación a la evaluación de docentes por parte de los estudiantes, Tomasco (1980) encontró que los profesores mejor evaluados son de dos tipos:

- Uno, el más débil en términos estadísticos, es el no autoritario y humilde.

- Otro, el más fuerte y visible, es el que está orientado hacia los estudiantes, es decir que les inspira confianza, respeta sus opiniones, es sensible a sus dificultades, es trabajador y amigable.

De esta manera, pudo concluir que los mejores profesores son amigables, flexibles, con metas claras y son quienes toman la iniciativa en el salón de clase.

Feldman, por su parte, analizó la relación entre productividad académica y otras variables inherentes al profesor. Sin embargo no encontró relaciones consistentes entre la productividad y la categoría académica y la edad del profesor.

**2.2.2.1. Aspectos del desempeño docente contemplados en las evaluaciones institucionales.** Algunos autores recomiendan tener en cuenta los siguientes<sup>3</sup>:

- Compromiso institucional: desempeño ético, profesional, eficiente y responsable. Participación en la construcción y desarrollo del proyecto educativo institucional. Cumplimiento de normas y políticas educativas.

- Fundamentación pedagógica: conocimiento de enfoques educativos pertinentes y adecuados al contexto institucional. Innovaciones para mejorar su práctica pedagógica: estudios, investigaciones, experiencias y proyectos.

- Planeación del trabajo: metas claras de aprendizaje, estrategias, tiempos, recursos y criterios de evaluación. Trabajo en equipo y liderazgo: con su ejemplo y acción pedagógica motiva a la comunidad educativa en propósitos institucionales.

- Conocimiento y valoración de los estudiantes: organización de sus actividades docentes de acuerdo con las diferencias individuales de sus educandos,

---

<sup>3</sup> NIETO y colabores. Op. Cit., p. 73.

seguimiento permanente del aprendizaje, evaluación continua al mejoramiento personal y académico de los estudiantes.

- Estrategias pedagógicas: para la creación de ambientes favorables de aprendizaje y para la participación de los estudiantes y la comunidad educativa en el análisis de ideas, toma de decisiones, construcción de acuerdos, desarrollo de proyectos y organización de actividades institucionales.

- Relaciones interpersonales: comunicación efectiva, respeto por la diversidad de opiniones, valoración de los estudiantes. Mediación de conflictos con base en las normas institucionales y los intereses de las partes involucradas.

**2.2.3. Calidad.** *Kent* define cinco conceptos de calidad:

- *Como lo excepcional*: concepto académico tradicional.

- *En la consistencia de un producto*: concepto producción industrial.

- *En el cumplimiento de una misión*: concepto gerencial; análisis de la eficiencia y eficacia del cumplimiento de una tarea o misión.

- *En la satisfacción de las necesidades del usuario*: concepto de mercadeo.

- *En la transformación del hombre*: concepto educacional o pedagógico contemporáneo de formación de individuos y grupos sociales.

El concepto de calidad en términos de la *función educativa*, se basa en:

1. La enseñanza: de jerarquía profesoral, donde el docente orienta y reorienta el desarrollo intelectual del educando.

2. El aprendizaje: de categorización estudiantil, facilitando la motivación del joven en el crecimiento y desarrollo personal y social mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos.

El proceso educativo del educando como sujeto se desarrolla en el "aprender a aprender", "aprender a ser", "aprender a actuar y a hacer", "aprender a convivir", "aprender a cooperar y ser solidario", "aprender a emprender", etc.

**2.2.3.1. La calidad de la educación.** La calidad de la educación determina la eficiencia y eficacia de la sociedad, sus posibilidades de existencia y desarrollo. Para ello, requiere de todos los componentes del proceso docente educativo y en especial de sus actores.

Frecuentemente se ha enfocado la calidad en el logro de un propósito (medida en que el producto o servicio satisface la demanda social de un egresado integral) y en su funcionalidad (creación de nuevas ofertas de mercado). La calidad de la educación es, en último término, el propio sujeto educativo, es la persona, el ser humano con sus capacidades, convicciones, sentimientos y potencialidades desplegadas en razón de su vida, responsabilidades personales y sociales.

**2.2.3.2. Calidad / formación profesional docente.** Numerosos investigadores coinciden en caracterizar la formación docente como un proceso continuo que se inicia con la capacitación en institutos o universidades para desempeñar tareas de enseñanza y que se prolonga durante el desarrollo de toda la carrera profesional docente. La primera implica una formación específica en el área pedagógico-didáctica, la segunda se refiere a todos aquellos aprendizajes que los profesores van construyendo en las instituciones donde desempeñan tareas de docencia.

Aunque hay distintas posturas en relación a la calidad profesional docente, ésta se entiende como el conjunto de actividades formativas que realizan los profesores en los puestos de trabajo, las cuales implican no sólo la adquisición de conocimientos sino también de habilidades, destrezas, normas, actitudes, usos, costumbres y rutinas (De Rivas y otros, 2001).

**2.2.3.3. El concepto de calidad en la educación superior.** Se constituye en el elemento central del proceso de gestión universitaria de estos tiempos. Debe contemplar la formación del profesional, la educación posgraduada, la investigación científica y tecnológica, la extensión universitaria, la evaluación y acreditación institucionales y la formación de valores. En el ámbito de la pedagogía contemporánea, se privilegia el aprendizaje participativo, las técnicas de trabajo en grupos, así como los procedimientos lúdicos de formación activa: aprender haciendo, resolviendo problemas profesionales, preparando al hombre para la vida.

Vistremundo Aguilar Cabrera en el documento *“El concepto de calidad en la educación universitaria: clave para el logro de la competitividad institucional”*, sugiere buscar un concepto en correspondencia con un patrón de calidad -conjunto de estándares ideales de cómo se concibe la calidad de un proceso educativo-, que sea operacional, que lleve implícito el concepto de apreciación o evaluación, ligado a la pertinencia social y con base en las funciones de la universidad.

La educación reproduce y construye valores, conocimientos, habilidades profesionales y cultura; no se puede pensar en calidad de la educación superior como un fin en sí, disociado de un contexto social. Así, Aguilar explica que el concepto de calidad en la educación universitaria es de carácter histórico; hasta comienzos de la década del sesenta del siglo pasado existía una visión tradicional y estática de calidad de la educación universitaria, pero con el fenómeno de la

globalización se exige su competitividad y la demostración de esa calidad a través de la acreditación, por parte del Estado y de la sociedad.

En su estudio sobre la concepción de calidad como facilitador del proceso de evaluación y acreditación de las instituciones y de los programas universitarios, Aguilar describe este proceso de adaptación en los países de América Latina. Para la UNESCO, la posición estratégica de educación universitaria se representa en la pertinencia, la calidad y la internacionalización.

La educación superior está comprometida con la necesidad de cambio, pero éste es imposible sin en el consenso de su comunidad académica: actitud de disposición al cambio y desarrollo de nuevas competencias. La calidad no debe plantearse sólo en términos cognoscitivos, sino que debe medirse en términos de respuesta a las necesidades de la sociedad en las que están inmersas las instituciones.

En la Declaración de la Conferencia Mundial sobre educación superior en el siglo XXI celebrada en París, 1998, se reconoce que el nivel de educación debe hacer frente a importantes desafíos para emprender la transformación y la renovación necesarias. “Dado el alcance y ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón de que la educación superior y la investigación formen hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico, y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones”.

En esta Conferencia también se reconoce *el compromiso de la universidad con las siguientes líneas de acción de las capacidades que debe desarrollar un profesor:*

1. Promover, generar y divulgar el conocimiento mediante la investigación.
2. Difundir los valores culturales de la sociedad.
3. Mejorar la formación del personal docente, no sólo en su ciencia, sino también en el campo de las ciencias de la educación.
4. Utilizar métodos educativos innovadores que fomenten competencias para el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo grupal.
5. Aprovechar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con fines educativos.
6. Evaluar ante todo la facultad de comprensión y las aptitudes de trabajo práctico y en grupo de los estudiantes.
7. Potenciar en el profesor dos funciones básicas:
  - a. La de dirección y planeamiento estratégico de su actividad: en condición de líder del proceso; capaz de prever lo que sucederá y de tomar decisiones en situaciones de conflicto e incertidumbre, frente a los estudiantes y a los avances del conocimiento.

b. La de facilitador, guía del estudiante en el proceso de aprendizaje; en condición de comunicador; con todas las relaciones cognitivas, afectivas y valorativas que la comunicación educativa comporta, y no sólo como transmisor de conocimientos.

**2.2.3.4. Universidad y competitividad.** Uno de los elementos claves en la economía mundial abierta es el mejoramiento sustancial de la competitividad. Competitividad implica calidad de los sistemas educativos, preparación de los recursos humanos de alto nivel, e incorporación del progreso técnico a la actividad productiva y de servicios. En realidad, es la sociedad en su conjunto, el país quien compite y no sólo el sector empresarial. Así, la educación está llamada a constituirse en la inversión prioritaria de los países en desarrollo.

En este sentido, la reforma académica en las instituciones de Educación Superior está direccionada hacia una universidad abierta, creativa e interactuante, centrada en la estrategia de la educación permanente, a través de estudios presenciales, semipresenciales y a distancia, e interviniente en los procesos sociales, donde además se estimule el espíritu creativo y la investigación científica.

Una universidad de excelencia en recursos personales, tecnológicos y físicos graduará profesionales de alta calidad y su alta reputación atraerá a los mejores profesores y estudiantes a ser parte de la misma.

#### **2.2.3.5. La calidad en el desarrollo profesional: retos y desafíos.**

**2.2.3.5.1. Retos.** Los retos de la educación superior para el Siglo XXI plantean la necesidad de un nuevo proceso educativo, donde la excelencia y calidad académicas constituyen elementos claves para las características que debe reunir el nuevo profesional. Para incrementar la calidad del proceso universitario, éste debe estar vinculado directamente al fenómeno de la globalización, los cambios políticos, económicos y sociales, el desarrollo de la ciencia, la técnica, la práctica y la investigación.

Así, la modernización de la Universidad enfrenta cuatro retos fundamentales:

- Equidad, calidad y eficiencia.
- Flexibilidad curricular, pertinencia social e investigación profesoral y estudiantil.
- Inserción, interacción y compromiso social de la universidad con el país.
- Modernización y descentralización de los procesos académico-administrativos.

**2.2.3.5.2 Desafíos.** La calidad de la educación precisa de tres procesos: el desarrollo de una gestión académica eficaz y eficiente; la capacidad de autoevaluar permanentemente la calidad de la enseñanza impartida; y el intercambio y la cooperación entre las universidades, tanto nacional como internacionalmente.

Los cambios que vivimos exigen para la universidad y sus profesores una actitud que promueva el diálogo con otros sectores de la sociedad y una conducta innovadora y flexible como agentes del progreso.

El desafío que hoy se abre es el de una Universidad que busca la creatividad y flexibilidad curricular, junto con su avance en la producción intelectual y científica de aplicación, tanto en la creación de conocimientos como en la producción y sus servicios.

#### **2.2.4. Educación.**

**2.2.4.1. Tendencias – Modelo educativo.** Hoy, en el desarrollo de la educación se observan las siguientes tendencias:

- Democratización de la enseñanza. Cambia la relación autoritaria del profesor hacia el estudiante.
- Integración de la universidad con la vida de la comunidad. Crece la importancia de la extensión universitaria.
- Relación estrecha entre educación y desarrollo.
- Estudio y trabajo simultáneo, educación para toda la vida. Mayor importancia a los estudios de postgrado.

Toda educación está inspirada en determinado modelo de ser humano que se quiere formar. El modelo es una construcción ideal, anticipada del objeto que deseamos exista en la realidad para satisfacer fines cognoscitivos o prácticos.

El modelo educativo debe propiciar en el estudiante la responsabilidad por su propio aprendizaje y el compromiso con su entorno para que asuma un rol protagónico, participativo y una actitud colaborativa, autónoma, reflexiva y crítica en el proceso.

**2.2.4.2. Docencia: enseñanza – aprendizaje.** Una de las tareas centrales del profesor universitario es hacer docencia, es decir enseñar Fenstermacher (en Wittrock, 1989) caracteriza la enseñanza como una actividad en la que debe haber por lo menos dos personas involucradas, donde una de ellas posee un conocimiento o habilidad que la otra no posee; la primera intenta transmitir ese conocimiento o habilidad a la segunda, estableciéndose entre ambas una relación con el propósito de que la segunda lo adquiera. A través de esta caracterización el autor relaciona la enseñanza con el aprendizaje. El concepto de enseñanza depende del concepto de aprendizaje ya que si no hubiera alguien que aprende no tendría sentido realizar actividades de enseñanza. Guirtz y Palamidessi (2000) expresan que la enseñanza es una actividad, un hacer, una practica que tiene como propósito favorecer el aprendizaje.

**2.2.4.3. Docencia universitaria.** Para comprender el campo de la docencia universitaria, se debe diferenciar práctica pedagógica de práctica docente. En términos de Achilli (2000) *la práctica pedagógica* se refiere a la práctica que el profesor desarrolla en el contexto del aula, caracterizada por la relación docente, estudiante, conocimiento. Por otra parte, *la práctica docente* si bien se constituye desde la práctica pedagógica, la trasciende, al implicar además un conjunto de actividades, interacciones, relaciones que configuran el campo laboral del profesor en determinadas condiciones institucionales y socio-históricas.

**2.2.4.4. Docencia e investigación.** También son numerosos los trabajos respecto al análisis de las tareas de docencia e investigación desde distintos enfoques. Ferry (1997) denomina “docentes - investigadores”, a aquellos profesores que enseñan en la universidad y a su vez son investigadores de su disciplina. Hablar de investigación es un concepto que adquiere distintos significados desde el lenguaje cotidiano o desde el campo de las distintas disciplinas científicas.

Investigación en la universidad, según Bouza-Brey (2001) consiste en la reflexión de algún aspecto esencial y/o específico de una disciplina, centrarse en un aspecto para realizar su estudio en detalle para descubrir o hacer público algo nuevo. Para Achilli (2000), es el proceso a través del cual se construyen conocimientos acerca de alguna problemática de modo sistemático y riguroso.

Sin embargo no existe aún suficiente conciencia de las funciones fundamentales del docente ni del espíritu que aliente su trabajo. En ocasiones se encuentra una separación entre la docencia y la investigación, lo cual resta calidad a la educación y, en otras, existe la tendencia contraria de poner en último plano la docencia y no ver la investigación en función del desarrollo de las actividades del profesor.

**2.2.5. El profesor universitario.** “El pueblo más feliz es el que tiene mejor educados a sus hijos en la instrucción del pensamiento y en la dirección de los sentimientos. Un pueblo instruido ama el trabajo y sabe sacar provecho de él” José Martí.

El profesor es uno de los componentes esenciales del proceso docente educativo y es en quien descansa la máxima responsabilidad de desarrollo integral de los estudiantes, puesto que hace posible la misión de las Universidades. No se puede aspirar a formar profesionales capaces si los docentes no son conscientes de su responsabilidad ni están aptos para ello.

El profesorado es un factor decisivo en la misión de calidad y desarrollo del potencial humano que necesita la educación superior para satisfacer las demandas sociales.

**2.2.5.1. La calidad de los recursos humanos y del profesor universitario.** Se define fundamentalmente por la capacidad de respuestas rápidas y eficientes a las situaciones cambiantes del entorno: cambios técnicos, organizativos y culturales que afectan la economía, la conciencia social y el mundo subjetivo del individuo. Las competencias laborales que se exigen de los profesionales de la educación se traducen en una mayor eficiencia y calidad en todos los procesos y resultados.

El término *competencias profesionales* hace referencia a las capacidades o aptitudes que le proporcionan idoneidad y excelencia en su desempeño profesional como docente. En el ámbito universitario, el profesor adquiere un nuevo lugar y sentido: las relaciones interpersonales con colegas, directivos y estudiantes, el papel del colectivo laboral, la organización y el trabajo constituyen variables fundamentales y decisivas en la evaluación y análisis de la eficiencia del trabajo en la actividad docente, investigativa o extensionista.

La comunicación educativa desde la óptica del modelo educativo centrado en el proceso indica una relación entre los interlocutores en estado de reciprocidad, o sea, dialógica, participativa, bidireccional. La competencia comunicativa se entiende, según la Dra. Ana M. Fernández como la orientación psicológica favorable a la relación humana y al dominio de un saber científico, de habilidades y procedimientos que facilitan la eficiencia en el proceso de comunicación interpersonal. Esta orientación no depende sólo de los conocimientos y habilidades sino también de los valores, motivaciones, necesidades y actitudes que regulan la actividad de cada persona.

**2.2.5.2. El nuevo rol del profesor.** Así como la universidad debe adaptarse a los parámetros internacionales como criterios de calidad de la educación superior, el profesor universitario debe hacer frente a los cambios de paradigmas en la formación profesional.

Los nuevos tiempos exigen del profesor un mayor liderazgo en el proceso educativo: en el desarrollo de la personalidad de sus educandos, la formación de valores y actitudes y la preparación intelectual, científico y técnica.

Debe ser un investigador, un profesional de las ciencias pedagógicas, un promotor cultural en la comunidad, un educador por excelencia, que se especializa y desarrolla sus competencias laborales, comunicativas y de dirección en el proceso docente – educativo, abarcando lo instructivo, educativo y afectivo.

**2.2.5.3. La integralidad del profesor.** Se deriva del objetivo de la integralidad del estudiante y la calidad de los procesos de formación básica y postgraduada.

El trabajo del profesor no es sólo enseñanza, sino educación e investigación para el perfeccionamiento continuo del *saber*, el *enseñar* y el *aprender* el nuevo saber, en relación con la sociedad, la industria, la práctica. El profesor debe tener una

participación activa en los asuntos de su comunidad para proyectar su acción y la de sus estudiantes.

El concepto “modelo de profesional” en la educación superior está concretado por el trabajo del profesor; artífice principal de la formación del estudiante.

La integralidad de la personalidad del profesor (cualidades personales y profesionales) propicia el logro óptimo de su desempeño profesional en la labor educativa y en la sociedad en que vive, es decir, en la integralidad del trabajo del profesor también se expresa su calidad.

Toda labor educativa es formadora y transformadora porque está basada en conocimientos, valores, creencias, actitudes, sentimientos que conforman en su totalidad la estructura de la personalidad del docente. El profesor no va al aula provisto sólo con sus conocimientos, sino con ciertos comportamientos y actitudes que sirven de ejemplo: qué dice y cómo lo dice, qué hace y cómo lo hace (manifestaciones de su ser y pensar como persona). La conciencia del profesor universitario sobre su lugar y rol en el proceso docente educativo no se limita a transmitir conocimientos y a desarrollar habilidades intelectuales y prácticas, sino a la formación de una persona digna, libre, respetuosa de las leyes, la vida, la verdad, etc. Si con su trabajo el docente no transmite ni forma valores en sus estudiantes, no los preparará para la vida, ni los formará integralmente.

**2.2.5.4. El profesor como actor terminante del rendimiento académico del estudiante.** El profesor desempeña un papel importante en el sistema educativo, influyendo en gran medida en el rendimiento que alcanzan los estudiantes. Las relaciones docente - estudiante influyen en el comportamiento y en el aprendizaje del estudiante.

Es importante que el docente conozca y opere en el contexto socio - cultural del proceso de educación y socialización.

**2.2.6. El profesor universitario ideal.** El problema de la enseñanza por parte de los profesores surge cuando no pueden transmitir, enseñar y orientar correctamente los distintos procesos. Una característica del que sabe enseñar es también de aquel que está dispuesto a aprender de sus estudiantes.

La tarea primordial del profesor es facilitar y promover el aprendizaje que debe ser total, pluridimensional y permanente. Según estudios realizados no hay un modelo único ni un profesor ideal; al parecer el profesor más aceptado es aquel que ejerce su profesión de manera didáctica, que sabe incentivar la motivación de los estudiantes, que se preocupa por el aprendizaje constante, creativo, y es capaz de variar situaciones en función de la meta; y en lo afectivo, destacan que sea entusiasta, de buen humor, cordial y respetuoso con los estudiantes.

Según una encuesta realizada a estudiantes de distintas universidades en 1998, el profesor ideal es aquel que es capaz de relacionar los contenidos con el entorno, con otras materias, situaciones, noticias y circunstancias actuales; que tiene buen humor, que no lleva los problemas personales a la clase, y que tiene respeto por el universo del otro.

En relación al desempeño del profesor, se ha agrupado las respuestas de los estudiantes en tres bloques:

En el primero se ubica la experiencia profesional, el conocimiento profundo de los contenidos de la asignatura, el conocimiento pedagógico (en general) y táctico (en particular), así como las cualidades morales del ser humano; que sea comprensivo, paciente, etc., que tenga cultura, que sea ético, fiel a sus ideales, que se adapte a la realidad social de los estudiantes.

En el segundo se agrupa la preparación: la experiencia profesional, el ser buen profesional, el deseo de mejorar día a día, el ser estudioso, con mente abierta a lo nuevo para que los estudiantes aprendan y puedan desarrollar lo aprendido en la vida; que tenga estudios, que investigue y que experimente, que no pierda el tiempo y sepa aprovecharlo al máximo, que muestre sus obras y sepa confrontarlas en clase, que sea especialista en la materia, que enseñe métodos de investigación, que maneje un lenguaje adecuado.

En el tercero: que sea simple, que no sea soberbio ni autoritario, que escuche seriamente las opiniones, que sea objetivo, amable, que sepa escuchar, que sea respetuoso, humano, alegre y apasionado, con buen humor, paciente, que tenga confianza en el estudiante, que sepa explicar cuando sea necesario, que respete la individualidad y creatividad de los estudiantes, que trate a los estudiantes como personas, que deje pensar libremente, que exija y comprenda, que se adapte a la realidad social de los estudiantes.

El profesor incide en el ambiente del aula y en la motivación del estudiante. El entusiasmo del profesor juega un papel importante en el aprendizaje. El profesor es eficaz en la medida que utiliza metodologías adecuadas para cada momento y situación de aprendizaje, en sintonía continua con los estudiantes y en una clase participativa. Hay mejor rendimiento cuando los estudiantes se sienten involucrados en el proceso de enseñanza.

Además, el profesor debe realizar las tareas de trabajo en el aula, cubrir objetivos y desarrollar contenidos, utilizando el método que mejor responda a cada situación didáctica en: la parte cognitiva (saber), procedimental (hacer), y actitudinal (sentir).

**2.2.6.1. Perfil del profesor universitario.** Zulma Cataldi y Fernando J. Lage, del LIEMA (Laboratorio de Informática Educativa y Medios Audiovisuales, Facultad de

Ingeniería de la Universidad de Buenos Aires) describen investigaciones sobre la práctica docente en la educación superior, la formación de los profesionales y la calidad de la educación, perfilando un docente investigador con algunas características definidas por los estudiantes como implicados en el triángulo didáctico.

Con una metodología cualitativa, a un grupo de doscientos estudiantes ingresantes a la Facultad de Ingeniería se solicitó, a través de dos preguntas abiertas, las características o aspectos que desean en sus docentes y cuáles no. Realizada la tabulación, también se entrevistó al 10% de la muestra para aclarar puntos inherentes a la intervención didáctica. De esta manera, los resultados obtenidos permiten modelar el perfil de profesor universitario que quieren los estudiantes y conocer las actitudes que no les parecen apropiadas en sus docentes.

Como aspectos deseados: los estudiantes quieren que el profesor sea justo (80%), paciente (75%), claro en sus explicaciones (70%), que explique las veces que sea necesario (68%), que se interese por sus estudiantes (65%), y que sea buena onda (53%).

Como aspectos no deseados, los estudiantes no quieren un profesor que sepa mucho y no sepa explicar (75%), que sea soberbio (73%), que fume en clase (68%), que se moleste si tiene que repetir (65%), que sus actitudes sean de superioridad (48%), que abuse de su poder (45%).

Al respecto, García (1995), investiga cómo las creencias educativas de los docentes en relación con la gestión y ambiente de la clase influyen y determinan su conducta en el aula. Boyer (1990), estudia el tipo de docente que necesitan los estudiantes en cada una de las etapas de su carrera, para enriquecer su formación profesional. De la misma manera, Cataldi y Lage manifiestan que durante los primeros años, el docente profesional y el docente investigador es quien debe guiar a los estudiantes y el profesional que trabaja en el área que enseña debe hacerlo en los últimos años, cuando los estudiantes ya poseen una formación básica sólida. Para los docentes de educación superior, la formación pedagógica es posterior a la formación específica profesional.

Para María del Rosario Carrillo Martínez y Dolores Izuzquiza, de la Universidad Autónoma de Madrid, el *“Perfil del profesor universitario”* es el de “mediador, experto en el área del conocimiento, ilusionado con el papel como docente, estimulador de la perplejidad intelectual, facilitador del aprendizaje significativo, impulsor del trabajo en equipo, crítico, comprometido y transmisor de cultura, con una formación adecuada para desarrollarse equilibradamente como profesor e investigador y capaz de crear recursos para la mejora de su práctica docente”.

Carrillo y Uzuzquiza afirman que la educación universitaria de calidad debe orientarse a la formación de profesionales capaces de seguir aprendiendo, a partir de la experiencia universitaria, durante toda su vida. Entonces, deben contar con una mayor formación didáctica como el aprendizaje significativo.

La ley orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de las universidades, establece como competencia de la propia universidad “la formación del personal docente” y la transmisión de la cultura como una misión esencial.

“La tarea docente supone además un aprendizaje y actualización permanente tanto por los vertiginosos y significativos cambios en la realidad sociocultural como en los contenidos de los programas, las actitudes de los estudiantes, los avances científicos y técnicos, en los métodos, etc., los cuales constituyen un desafío a la función educadora.” (Tébar, 2003, p.191)

Para Shulman (1989), el conocimiento del contenido de la materia objeto de enseñanza, o conocimiento didáctico del contenido, tanto de los conocimientos de la materia como de los recursos didácticos, constituye uno de los componentes que legitiman la profesionalidad de los profesores. Para Betang, 1998, el profesional de la educación debe tender a convertirse en un colaborador especializado del proceso de creación y difusión de cultura. Carrillo y Uzuzquiza defienden “el trabajo en equipo”. Además, el profesor debe ser “investigador de su quehacer cotidiano para la mejora en espiral de su práctica docente”. (Herrán, A. de la.)

**2.2.6.2. El perfil del profesor universitario desde la perspectiva del estudiante.** José Quintanal Díaz, María Begoña García Domingo y María del Mar Martínez García, profesores titulares del área de Enseñanza e Investigación de Pedagogía (José Quintanal) y de Psicología del CES, (en el caso de las autoras), en su proyecto de investigación sobre “*El perfil del profesor universitario desde la perspectiva del estudiante*”, consideran la calidad, determinante de los procesos de enseñanza y aprendizaje, como un criterio para la universidad. La calidad universitaria está en parte determinada por la calidad docente, referente del proceso educativo.

Se han desarrollado muchos estudios sobre labor docente con base en los mismos profesores. Por el contrario, los autores se interesan por las opiniones del estudiantado. Por medio de preguntas intentan indagar por las características que ellos demandan de sus profesores, es decir, las características que los definen para obtener así un perfil (características, cualidades, condiciones) adecuado en el desarrollo de su función docente (pedagógica, investigadora y personal). Además, *consideran centrar su investigación en un contexto*: la satisfacción de las demandas (expectativas) del alumnado.

Para cumplir con sus metas, planean realizar su trabajo en dos fases:

1. Para indagar la percepción de los estudiantes (muestra de universidades españolas) sobre la función docente, a partir de la elaboración y posterior aplicación de un cuestionario de preguntas abiertas para obtener los calificativos que más frecuentemente se consideran característicos de un buen profesor universitario: CÓMO ES (física, personalmente y en el ámbito relacional) y CÓMO HACE SU TRABAJO (labor docente, relaciones con los estudiantes y otras actividades que debe desarrollar) y una opción de OTROS.

2. Para profundizar en esas características, consideran elaborar una base de datos y así construir un modelo diferencial semántico para cuantificar las cualidades que puedan recoger y que sean relevantes para definir a un buen profesor universitario, en una muestra de estudiantes de diferentes ciclos, especialidad académica y tipo de estudios.

Luego procederán a un análisis descriptivo e inferencial y, al final, planean proyectar su estudio a otras universidades, a los Programas Sócrates de la Unión Europea, o el plan transaccional de las instituciones universitarias salesianas.

**2.2.6.3. Cambios en la docencia del profesor universitario.** Mónica Feixas en su estudio sobre *“Los cambios en la docencia del profesor universitario”*, de la Universidad Autónoma de Barcelona, indaga en las orientaciones pedagógicas (concepciones sobre docencia, preocupaciones, estrategias de enseñanza, aprendizaje, evaluación, relación con los estudiantes y compañeros de departamento) de los docentes de dos universidades catalanas, analizando los factores que pueden favorecer y limitar su desarrollo pedagógico. Desde los años 80 han surgido propuestas de tipo psicológico, sociológico y pedagógico para mejorar la formación del profesorado.

Según Kugel (1993), Kalivoda al. (1994), Nyquist y Sprague (1998) y Robetson (1999), la orientación pedagógica del profesor universitario se desarrolla de manera progresiva, en tres grandes etapas:

1. Una orientación centrada en el mismo profesor en su inicio como docente.
2. Una orientación centrada en la enseñanza.
3. Una orientación centrada en el estudiante y en el aprendizaje. (Una etapa final que no siempre se alcanza).

Marrero, J. expone que todo profesor, sea o no conciente de ello, tiene unas “concepciones pedagógicas” que marcan. Ramsden, 1993, Murria y McDonald 1997, Prosser y Trigwell, 1999 y Jiménez y Correa, 2000 han analizado la docencia universitaria desde el punto de vista de las concepciones docentes. En sus estudios indican que existen diferentes *enfoques sobre la enseñanza universitaria*:

1. Enseñanza como transmisión de conceptos o conocimiento.
2. Enseñanza como ayuda a los estudiantes en la adquisición de conocimientos y en el desarrollo de destrezas.
3. Enseñanza como desarrollo y cambio de las concepciones propias de la materia.

Feixas afirma que a medida que el profesor adquiere más experiencia y consolida un determinado modelo docente, también afianza su estilo y dispone de más argumentos para justificar su enfoque o concepción sobre la docencia, pero no siempre garantiza que logre fomentar aprendizajes significativos en los estudiantes, ni que utilice un estilo docente crítico y transformador de la enseñanza y el aprendizaje. Así, Feixas se interesa por conocer *la orientación pedagógica del profesor universitario y los elementos que inciden en el desarrollo profesional de su carrera docente*.

En su investigación utiliza:

- Un cuestionario validado de 60 ítems y con tres preguntas abiertas, para ser aplicado en la Universidad Autónoma de Barcelona y en la Politécnica de Catalunya.
- Entrevistas: de carácter exploratorio y de naturaleza interactiva y flexible a 14 profesores para acercar perfiles docentes en docencia y carrera docente.
- Análisis de documentos: informaciones nacionales e internacionales (estatutos, reglamentos, planes de formación de universidades) sobre formación de profesorado y desarrollo profesional docente.

De esta investigación Feixas concluye que:

- El desarrollo del docente es continuo, acumulativo, progresivo en las habilidades y está influido por el contexto. El estilo docente de un profesor es el resultado de la coherencia entre sus concepciones docentes y su práctica en clase. Los estilos universitarios más comunes son: transmisor, interactivo y reflexivo.
- La competencia o madurez pedagógica aumenta a medida que el docente adquiere mayores habilidades en la aplicación y dominio de un modelo docente determinado. Los docentes consideran que el motor principal de su propio desarrollo como profesionales es la experiencia personal y el intercambio informal con los profesores.
- La trayectoria del profesor universitario está influenciada por la sucesión de modelos docentes positivos y negativos, y/o por otros procesos significativos previos de tipo personal, familiar, institucional, contextual y social; los cuales

pueden contribuir a avanzar o retroceder en el desarrollo profesional en ciertos momentos de la carrera docente.

- Los profesores universitarios conciben la docencia como: impartición de conocimiento, como desarrollo de habilidades y motivación, y como facilitación o apoyo al aprendizaje de los estudiantes. Pasar de un estadio de desarrollo a otro, cambiar de orientación docente, sólo se consigue cuando la concepción previa entra en crisis (estímulos y respuesta).

- Las diferencias cualitativas en los resultados de los aprendizajes de los estudiantes están relacionadas con las diferencias cualitativas en las orientaciones de la enseñanza del profesor. Una buena docencia fomenta aprendizajes de profundidad que se centran en el significado, el mensaje, en relación con otros ámbitos.

- La investigación sugiere formación inicial estructurada y supervisada para profesores noveles; amplia variedad de formación menos estructurada para los individuos en la mitad de la carrera; y programas no dirigidos, emprendidos por iniciativa propia para los docentes al final de la carrera.

**2.2.6.4. Evaluación de la actividad docente del profesorado.** María José Mayorga en “La entrevista cualitativa como técnica de la evaluación de la docencia universitaria” (2004), realiza una evaluación de la actividad docente del profesorado para potenciar la calidad en la educación. A 6 profesores de la Universidad de Málaga se les aplicó una entrevista formal, semiestructurada, que se adecuaba a las respuestas que el sujeto entrevistado proporcionaba de acuerdo a la investigación. Las conversaciones fueron grabadas, transcritas y codificadas.

Como resultados, se obtuvo lo siguiente:

- Los profesores tenían una amplia formación práctica en el desarrollo de una clase (8 a 16 años de experiencia). El reparto de la docencia en muchos departamentos se hace por antigüedad o por el perfil del docente.

- La negociación del programa es reducida o prácticamente inexistente: los profesores consideran que el alumnado no posee los conocimientos necesarios para ello. Sin embargo, entre mayor negociación, y por tanto, implicación del alumnado, mayor compromiso con la asignatura.

- Todo docente explícita o implícitamente, a principio del curso, se plantea unos objetivos a conseguir con sus estudiantes, pero no indican en qué medida, ni cómo, son sólo apreciaciones subjetivas. Otros, aprecian la consecución de los objetivos por medio de la asistencia y la participación continua de los estudiantes.

- En la docencia universitaria existe una problemática socialmente conocida: el individualismo del profesor universitario. Los profesores afirman que no hay solapamiento entre asignaturas, pero tampoco hacen reuniones, ni determinan lo que cada cual va a poner en práctica en su materia. Sólo algunos, individualmente, revisan los programas de los compañeros.

- No todos los profesores entienden la práctica de la misma manera. Algunos profesores reconocen que la teoría es más extensa que la práctica, aunque intentan hacerla lo más práctica posible. Para plantear una asignatura, también es necesario que los profesores posean una serie de recursos para la docencia. Algunos profesores consideran que sí poseen los recursos necesarios, pero para otros existe una gran escasez.

- Para comprender la participación de un alumno en una asignatura, debe tenerse en cuenta sus conocimientos previos. Algunos profesores lo hacen informalmente a través de preguntas. Con respecto a la metodología, los profesores suelen transmitir los conocimientos mediante la clase magistral. El estudiante participa a través de debates u otras técnicas.

- Comentar con el alumnado la marcha de la asignatura, interesarse por ellos, por cómo perciben la realidad del aula, potencia y posibilita la interacción profesor – estudiante, y favorece un clima óptimo para el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje. En algunos casos los comentarios se hacen informalmente, pero no se recibe respuesta del alumnado, otros profesores no los realizan por malas experiencias en años pasados. A muchos estudiantes lo que realmente les preocupa es la evaluación de las diferentes asignaturas.

- Todos los profesores han sido evaluados alguna vez por la universidad, y algunos siguen autoevaluándose aunque consideren que la forma como está planteada la evaluación no tiene mucho sentido. Tres profesores autoevalúan su docencia una vez al final del cuatrimestre, o curso, mediante un cuestionario de opinión aplicado a sus estudiantes; afirman estar abiertos a las preguntas que les plantean, pero los estudiantes no realizan este tipo de comentarios.

- La mitad de estos profesores se dedicaron a la docencia por circunstancias de la vida, y no de manera intencionada. Al resto de profesores les gustaba la docencia y tenían claro que querían desempeñar esta profesión. No obstante, todos ellos, independientemente de las dificultades con las que se han encontrado en su profesión, afirman estar satisfechos con su profesión, con un alto nivel de autorrealización profesional.

- En la universidad existe una estrecha conexión entre la docencia y la investigación debido a que éstas son dos de las principales tareas a las que se tiene que dedicar el profesorado. Todos estos profesores han pertenecido o pertenecen a grupos de investigación. A pesar de ello, aparentemente algunos

profesores dedican más tiempo a la docencia que a la investigación, una vez que han estabilizado su situación laboral.

- La necesidad de actualización y de formación permanente es fundamental en cualquier profesión. La mayoría de los profesores universitarios tienen inquietudes de formación muy específicas, pero los cursos que se plantean, por parte de las universidades, no responden a las necesidades reales del profesorado.

- Con respecto a las concepciones de los profesores sobre las características que deben poseer sus estudiantes, para uno de los entrevistados, un buen estudiante es: una persona que quiere formarse, que quiere aprender a aprender, que está siguiendo una evolución progresiva de avance del conocimiento. Para otros, el buen estudiante es el que sabe estar en cada momento.

- Con respecto a las características que debe tener un buen profesor, coinciden en afirmar que: el profesor ideal es una persona abierta, que domina la asignatura, que estudia, que no se cree por muy sabio que sea, que es humilde; que es consciente de su situación y de que el conocimiento no está en sus manos, sino que es algo efímero, que está en continuo cambio. A pesar de ello, todos coinciden en que no existe un profesor ideal con unas características concretas; el buen profesor es el que mejor sabe adaptarse a las exigencias de su asignatura, de sus estudiantes, de la institución a la que pertenece.

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1. TIPO DE DISEÑO

El presente estudio es de tipo descriptivo-explicativo de diseño no experimental y correlacional, el manejo de las variables se hace a nivel de asociación.

#### 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

El universo poblacional está constituido por los estudiantes que ingresaron a los programas presenciales de pregrado de la Universidad de Nariño correspondientes a los programas de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad de Nariño, periodo A de 2006, los cuales corresponden a: Geografía aplicada a la organización del espacio y planificación regional, Licenciatura en Ciencias Sociales, Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades Lengua Castellana e Inglés, Licenciatura en Filosofía y letras, Licenciatura en inglés – francés, Psicología, Sociología, quienes ingresaron en el semestre B de 2001, y que en la actualidad cursan el décimo semestre, y así posteriormente cada año hasta los ingresados en el semestre A de 2006, los cuales corresponden al segundo semestre.

El tamaño de muestra se calculó de acuerdo a la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{N Z^2 PQ}{e^2 (N-1) + Z^2 PQ}$$

Donde:

N = Tamaño de la población

P = Proporción de individuos con cierta característica

e = Mayor error probable en la estimación de las proporciones (0.05)

Q = 1 – P

Z = 1.96 (valor de la tabla correspondiente al nivel de confianza al 95%)

n = Tamaño de la muestra

P = 0.5 (valor que produce el mayor tamaño de la muestra)

En el periodo estudiado, la población que cursa los semestres de segundo, cuarto, sexto, octavo, décimo, es de 1260 estudiantes, de donde se obtiene una muestra:

$$n = \frac{1260 \times (1.96)^2 \times 0.25}{(0.05)^2 \times 1259 + (1.96)^2 \times 0.25} = 296$$

La muestra probabilística es de 296 estudiantes, la cual se distribuye de acuerdo al tamaño de cada estrato o racimo, donde los estratos son los semestres de cada programa estimado, como se muestra en el cuadro siguiente:

**Cuadro 1. Tamaño de cada estrato.**

PROGRAMAS DE CIENCIAS HUMANAS	FACULTAD	SEMESTRES					TOTAL
		2	4	6	8	10	
Geografía aplicada a la organización del espacio y planificación regional		10	6	8	6	12	42
Licenciatura en Ciencias Sociales		9	8	5	7	8	37
Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades Lengua Castellana e Inglés		9	6	7	6	5	33
Licenciatura en Filosofía y letras		10	8	8	7	7	40
Licenciatura en inglés – francés		9	6	7	8	6	36
Psicología		10	10	9	11	13	53
Sociología		8	6	5	7	13	39
Cursos paralelos	Lic. Filosofía		8				8
	Psicología		8				8
<b>TOTAL</b>		<b>65</b>	<b>66</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>74</b>	<b>296</b>

NOTA: En cada estrato se realizó un muestreo aleatorio simple, tomando como marco muestral los listados de los estudiantes proporcionados por la oficina de Registro Académico.

### 3.3. INSTRUMENTO UTILIZADO EN LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

**3.3.1. Encuesta.** Para el efecto se construyó una encuesta que informará sobre las características que debe reunir el perfil de un docente universitario de calidad, en relación a PERSONALIDAD, CUMPLIMIENTO, METODOLOGÍA, RELACIÓN CON LA ASIGNATURA, RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE y EVALUACIÓN, la cual fue aprobada mediante prueba piloto a 22 estudiantes de facultad en la Universidad de Nariño. Una vez hecho los ajustes necesarios se determinó el cuestionario definitivo para la recolección de la información.

Posteriormente, se consult a la oficina de registro y control con el fin de obtener el número de estudiantes correspondientes a cada semestre y programa de la Facultad de ciencias humanas matriculados en el periodo A de 2006.



embargo, también está ubicada en el segundo y el quinto lugar con el 19.59% y en el tercer lugar con el 18.24%. Por otra parte, con porcentajes más bajos, en el primer lugar, 11.49% y el sexto lugar 8.45%.

Como una ayuda a la interpretación, se obtuvo la media y el coeficiente de variabilidad. Como se puede apreciar la importancia en la dimensión CUMPLIMIENTO es intermedia.

**Tabla 2**

P6	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia acumulada	Porcentaje F.Acumulada
1	34	11.49	34	11.49
2	57	19.26	91	30.74
3	54	18.24	145	48.99
4	68	22.97	213	71.96
5	58	19.59	271	91.55
6	25	8.45	296	100.00

Media = 3.4

c.v. = 43.2

## METODOLOGÍA

Con claridad en la tabla 3 se observa una fuerte tendencia de asignar el puesto 1, es decir como la más importante, a la dimensión METODOLOGÍA, con un alto porcentaje del 40.20%. Los demás porcentajes son bajos, comparados con el anterior.

El 21.96% ubica esta dimensión en el segundo lugar, el 18.24% en el tercero. Posteriormente, con el 10.81% se la ubica en el puesto 4 y en los puestos quinto y sexto con los porcentajes más bajos de 4.39%, lo cual no representa una votación significativa al compararla con el puntaje dado en el primer lugar.

Como una ayuda a la interpretación, se obtuvo la media y el coeficiente de variabilidad. Se puede observar que la dimensión METODOLOGÍA es muy importante.

**Tabla 3**

P7	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia acumulada	Porcentaje F.Acumulada
1	119	40.20	119	40.20
2	65	21.96	184	62.16
3	54	18.24	238	80.41
4	32	10.81	270	91.22
5	13	4.39	283	95.61
6	13	4.39	296	100.00

Media = 2.3

c.v. = 61.8

## RELACIÓN CON LA ASIGNATURA

Tampoco hay claridad en la tendencia que se le asigna a la dimensión RELACIÓN CON LA ASIGNATURA, como se indica en la tabla 4. Con una leve diferencia en porcentaje, esta dimensión ha sido catalogada en el segundo lugar con el 21.62%. Sin embargo, también está ubicada en el quinto lugar con el 19.59%, el cuarto lugar, con el 17.23% y el tercer lugar, 16.22%. Por otra parte, con porcentajes similares, también está ubicada en el primer lugar, 12.16%, y el sexto lugar, con el 12.84%.

Como una ayuda a la interpretación, se obtuvo la media y el coeficiente de variabilidad. Según la media estadística, la importancia que se asigna a la dimensión RELACIÓN CON LA ASIGNATURA es intermedia.

**Tabla 4**

P8	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia acumulada	Porcentaje F.Acumulada
1	36	12.16	36	12.16
2	64	21.62	100	33.78
3	48	16.22	148	50.00
4	51	17.23	199	67.23
5	58	19.59	257	86.82
6	38	12.84	295	99.66

Media = 3.5

c.v. = 46.2

## RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE

Con porcentajes similares, en la tabla 5 se observa una inclinación para catalogar la dimensión RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE en el quinto lugar con el 23.65% y en el tercer lugar, con el 22.54%. Con porcentajes menores, ocupa el cuarto lugar, 17.23% y el segundo lugar, 16.89%. Y en forma menos significativa en el primer lugar, 12.84% y el sexto lugar, con el 6.76%.

Como una ayuda a la interpretación, se obtuvo la media y el coeficiente de variabilidad. Se puede apreciar que la importancia que se asigna a la dimensión RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE es intermedia.

**Tabla 5**

P9	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia acumulada	Porcentaje F.Acumulada
1	38	12.84	38	12.84
2	50	16.89	88	29.73
3	67	22.64	155	52.36
4	51	17.23	206	69.59
5	70	23.65	276	93.24
6	20	6.76	296	100.00

Media = 3.4

c.v. = 43.7

**EVALUACIÓN**

Como lo indica la tabla 6, se observa una tendencia a ubicar la dimensión de EVALUACIÓN en los últimos lugares. Por ejemplo, se la ubica en el sexto lugar, con el 51.02%. También lo ubican en el quinto lugar, 20.27%, y el cuarto lugar, 13.18%.

Como una ayuda a la interpretación, se obtuvo la media y el coeficiente de variabilidad. Según la media estadística, la dimensión EVALUACIÓN es poco importante.

**Tabla 6**

P10	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia acumulada	Porcentaje F.Acumulada
1	13	4.39	13	4.39
2	9	3.04	22	7.43
3	24	8.11	46	15.54
4	39	13.18	85	28.72
5	60	20.27	145	48.99
6	151	51.02	296	100.00

Media = 4.9

c.v. = 28.2

En resumen: Según la media estadística, la totalidad de estudiantes encuestados consideran que la dimensión METODOLOGÍA es muy importante en el perfil de calidad de un profesor universitario, mientras que EVALUACIÓN es poco importante y las demás dimensiones presentan una importancia intermedia, como se puede ver a continuación en la tabla 7.

**Tabla 7**

Variable	Media	coeficiente de variabilidad (c.v.)
Personalidad	3.3817568	51.0685797
Cumplimiento	3.4527027	43.2338711
Metodología	2.3040541	61.8268941
Relación con la asignatura	3.5033784	46.2350657
Relación con los estudiantes	3.4222973	43.7132644
Evaluación	4.9527027	28.2463115

## 4.2. ANÁLISIS DE LAS DIMENSIONES POR GÉNERO

En las tablas 8, 9, 10, 11, 12 y 13 se muestra el cruce del lugar de ubicación por la importancia que le asignan los estudiantes –hombres y mujeres- de la Facultad de Ciencias Humanas a cada una de las dimensiones: PERSONALIDAD, CUMPLIMIENTO, METODOLOGÍA, RELACIÓN CON LA ASIGNATURA, RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE y EVALUACIÓN, donde 1 indica la más importante y 6 la menos importante.

### PERSONALIDAD

**Tabla 8**

Frecuencia	1	2	3	4	5	6	Total
Row Pct							
f	30 16.30	34 18.48	36 19.57	31 16.85	20 10.87	33 17.93	184
m	27 24.11	15 13.39	13 11.61	25 22.32	15 13.39	17 15.18	112
Total	57	49	49	56	35	50	296

Mujeres: Media = 3.41  
Hombres: Media = 3.33

c.v. = 49.89  
c.v. = 53.22

Chi cuadrado Mujeres - Hombres Valor 7.74 P-VALOR 0.17

En la tabla 8, se puede observar que para las mujeres no hay claridad con relación al lugar de importancia de la dimensión PERSONALIDAD. Con muy poca diferencia, ubican esta dimensión en el tercer lugar con un 19.57%, el segundo lugar con un 18.48% y el sexto lugar con un 17.93%. Igualmente, con porcentajes parecidos, la ubican en el puesto 1, 16.30% y en el puesto 4 con un 16.85%. El porcentaje más bajo, de 10.87%, ubica esta dimensión en el quinto lugar.

Por otra parte, en el caso de los hombres, se observa la tendencia a ubicar esta dimensión en el primer lugar con el 24.11 % y el cuarto lugar, 22.32%. Sin

embargo, con el 15.18% la ubican en el sexto lugar y con un mismo porcentaje, 13.39% en el segundo y quinto lugar. El porcentaje más bajo, 11.61%, la coloca en el tercer lugar.

Como una ayuda a la interpretación, se obtuvo la media, el coeficiente de variabilidad y la prueba chi cuadrado. De acuerdo al P-valor no hay relación entre el género y la importancia que se le da a la dimensión PERSONALIDAD.

## CUMPLIMIENTO

**Tabla 9**

Frecuencia Row Pct	1	2	3	4	5	6	Total
f	22 11.96	30 16.30	28 15.22	47 25.54	41 22.28	16 8.70	184
m	12 10.71	27 24.11	26 23.21	21 18.75	17 15.18	9 8.04	112
Total	34	57	54	68	58	25	296

Mujeres: Media = 3.55

Hombres: Media = 3.27

c.v. = 42.32

c.v. = 44.53

Chi cuadrado Mujeres - Hombres

Valor 7.96

P-VALOR 0.15

En la tabla 9, se puede observar que para las mujeres hay una tendencia al ubicar la dimensión de CUMPLIMIENTO en el cuarto lugar con el 25.54% y en el quinto lugar, con el 22.28%. Con un porcentaje menor, la ubican en el segundo lugar, 16.30%, y en el tercer lugar, con el 15.22%. Los menores porcentajes la ubican en el primer lugar, 11.96% y el sexto lugar, 8.70%.

En el caso de los hombres, se observa una tendencia más clara al ubicar esta dimensión en el segundo lugar con el 24.11 % y el tercer lugar, 22.32%. Con el 18.75% en el cuarto lugar y con el 15.18% en el quinto lugar. Los porcentajes más bajos, 10.71%, la colocan en el primer lugar y el 8.04% en el sexto lugar.

Como una ayuda a la interpretación, se obtuvo la media, el coeficiente de variabilidad y la prueba chi cuadrado. De acuerdo al P-valor no hay relación entre el género y la importancia que se le da a la dimensión CUMPLIMIENTO.



## RELACIÓN CON LA ASIGNATURA

**Tabla 11**

Frecuencia		1	2	3	4	5	6	Total
Row	Pct							
f		27 14.67	41 22.28	28 15.22	35 19.02	29 15.76	23 12.50	184
m		9 8.04	23 20.54	20 17.86	16 14.29	29 25.89	15 13.39	112
Total		36	64	48	51	58	38	296
Mujeres: Media = 3.38							c.v. = 48.60	
Hombres: Media = 3.69							c.v. = 42.32	
Chi cuadrado Mujeres - Hombres		Valor 8.12		P-VALOR 0.22				

En la tabla 11, se puede observar que para las mujeres hay una inclinación para ubicar la dimensión RELACIÓN CON LA ASIGNATURA, en el segundo lugar, con el 22.48% y el cuarto lugar, 19.08%. No obstante, con porcentajes levemente inferiores, también la ubican en el quinto lugar, 15,76%, el tercer lugar, 15.22% y el primer lugar, 14.67%. El porcentaje más bajo, 12.50% la ubica en el sexto lugar.

Por otra parte, en el caso de los hombres, no se observa mucha claridad en el lugar de importancia asignado a esta dimensión. El 25.89% la ubica en el quinto lugar, y el 20.54% en el segundo lugar. Así mismo, el 17.86% la ubica en el tercer lugar, mientras que el 14.29% en el cuarto lugar y el 13.39% en el sexto lugar. El porcentaje más bajo, 8.04%, la coloca en el primer lugar.

Como una ayuda a la interpretación, se obtuvo la media, el coeficiente de variabilidad y la prueba chi cuadrado. De acuerdo al P-valor no hay relación entre el género y la importancia que se le da a la dimensión RELACIÓN CON LA ASIGNATURA.

## RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE

**Tabla 12**

Frecuencia		1	2	3	4	5	6	Total
Row	Pct							
f		24 13.04	32 17.39	44 23.91	27 14.67	48 26.09	9 4.89	184
m		14 12.50	18 16.07	23 20.54	24 21.43	22 19.64	11 9.82	112
Total		38	50	67	51	70	20	296
Mujeres: Media = 3.38							c.v. = 43.81	
Hombres: Media = 3.49							c.v. = 43.66	
Chi cuadrado Mujeres - Hombres		Valor 6.00		P-VALOR 0.30				

Se puede observar, en la tabla 12, que para las mujeres hay una inclinación a ubicar la dimensión RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE en el quinto lugar, 26.09% y el tercer lugar, 23.91%. Por otra parte, con porcentajes menores, la ubican en el segundo lugar, 17.39%, el cuarto, 14,67%, y el primer lugar con el 13.04%. Sólo el 4.89% la ubica en el sexto lugar.

Por otra parte, en el caso de los hombres, se observa la tendencia a ubicar esta dimensión en el cuarto lugar con el 21.43 %, el tercer lugar, 20.54% y el quinto lugar con el 26.09%. Con porcentajes inferiores, los hombres ubican esta dimensión en segundo lugar, 16.07%, el 12.50% para el primer lugar y el 9.82% para el sexto lugar.

Como una ayuda a la interpretación, se obtuvo la media, el coeficiente de variabilidad y la prueba chi cuadrado. De acuerdo al P-valor no hay relación entre el género y la importancia que se le da a la dimensión RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE.

## EVALUACIÓN

**Tabla 13**

Frecuencia	1	2	3	4	5	6	Total
Row Pct							
f	7 3.80	5 2.72	13 7.07	28 15.22	35 19.02	95 51.63	184
m	6 5.36	4 3.57	11 9.82	11 9.82	25 22.32	55 49.11	112
Total	13	9	24	39	60	150	296

Mujeres: Media = 5.00

c.v. = 27.10

Hombres: Media = 4.87

c.v. = 30.17

Chi cuadrado Mujeres - Hombres

Valor 6.00

P-VALOR 0.30

En la tabla 13, se puede observar que las mujeres otorgan un porcentaje alto, el 51.63%, para ubicar la dimensión EVALUACIÓN en el sexto lugar. Con porcentajes más bajos, el 19.02% la ubican en el quinto lugar, y con el 15.22% en el cuarto lugar. De la misma forma, se puede notar que los porcentajes en relación con los primeros lugares de importancia son muy bajos. El 7.07% la ubica en el tercer lugar, el 3.80% en el primer lugar y el 2.72% en el segundo lugar.

Por otra parte, en el caso de los hombres, se observa una tendencia similar a las mujeres a ubicar esta dimensión en el sexto lugar con el 49.11 %. Otro porcentaje significativo, el 22.32% la ubica en el quinto lugar, y con porcentajes similares de

9.82% la ubican en el tercero y cuarto lugar. Los porcentajes más bajos la colocan en el primer lugar con el 5.36% y en el segundo lugar con el 3.57%.

Como una ayuda a la interpretación, se obtuvo la media, el coeficiente de variabilidad y la prueba chi cuadrado. De acuerdo al P-valor no hay relación entre el género y la importancia que se le da a la dimensión EVALUACIÓN.

### 4.3. ANÁLISIS DE LAS DIMENSIONES POR PROGRAMA

En las tablas 14, 15, 16, 17, 18 y 19 se muestra el cruce de los programas por la importancia que le asignan los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas a cada una de las dimensiones: PERSONALIDAD, CUMPLIMIENTO, METODOLOGÍA, RELACIÓN CON LA ASIGNATURA, RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE y EVALUACIÓN, donde 1 indica la más importante y 6 la menos importante.

#### PERSONALIDAD

**Tabla 14**

Frequency Row Pct	1	2	3	4	5	6	Total
CASTELLA	8 24.24	7 21.21	4 12.12	2 6.06	5 15.15	7 21.21	33
FILOSOFI	11 22.92	5 10.42	8 16.67	9 18.75	8 16.67	7 14.58	48
GEOGRAFI	8 19.05	5 11.90	8 19.05	7 16.67	8 19.05	6 14.29	42
INGLESF	5 13.89	8 22.22	5 13.89	6 16.67	5 13.89	7 19.44	36
PSICOLOG	14 22.95	15 24.59	12 19.67	7 11.48	4 6.56	9 14.75	61
SOCIALES	5 13.51	6 16.22	5 13.51	13 35.14	2 5.41	6 16.22	37
SOCIOLOG	6 15.38	3 7.69	7 17.95	12 30.77	3 7.69	8 20.51	39
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>56</b>	<b>35</b>	<b>50</b>	<b>296</b>
CASTELLANO:	Media = 3.30		c.v. = 58.86				
FILOSOFÍA:	Media = 3.39		c.v. = 51.80				
GEOGRAFÍA:	Media = 3.47		c.v. = 49.31				
INGLÉS - FRANCÉS:	Media = 3.52		c.v. = 49.55				
PSICOLOGÍA:	Media = 2.98		c.v. = 57.23				
SOCIALES:	Media = 3.51		c.v. = 45.31				
SOCIOLOGÍA:	Media = 3.69		c.v. = 49.87				

Chi cuadrado

Valor 31.73

P-VALOR 0.37

Como se puede apreciar en la tabla 14 no hay una tendencia definida al asignarle la importancia a la dimensión PERSONALIDAD. En el programa Licenciatura en Filosofía se la ubica en el primer lugar con un 22.92%; sucede algo parecido en Licenciatura en Lengua Castellana con un 24.24%, y para Inglés – Francés en el segundo lugar con el 22.22%, pero existen porcentajes similares, 21.21% en Lengua Castellana, y 20.51% en Sociología, que la ubican en el último lugar. En los programas Licenciatura en Ciencias sociales y Sociología se la ubica en el cuarto lugar con porcentajes altos, 35.14% y 30.77% respectivamente.

Por el contrario, Geografía no presenta una opinión definida, puesto que con un porcentaje del 19.05% la ubica en el primero, tercero y quinto lugar.

Como una ayuda a la interpretación, se obtuvo la media, el coeficiente de variabilidad y la prueba chi cuadrado. De acuerdo al P-valor se puede concluir que no hay relación entre los programas y la importancia que se le da a la dimensión PERSONALIDAD.

## CUMPLIMIENTO

**Tabla 15**

Frecuencia	1	2	3	4	5	6	Total
CASTELLA	4 12.12	7 21.21	5 15.15	13 39.39	3 9.09	1 3.03	33
FILOSOFI	3 6.25	12 25.00	10 20.83	15 31.25	6 12.50	2 4.17	48
GEOGRAFI	7 16.67	8 19.05	7 16.67	8 19.05	10 23.81	2 4.76	42
INGLESF	5 13.89	6 16.67	7 19.44	6 16.67	9 25.00	3 8.33	36
PSICOLOG	10 16.39	9 14.75	10 16.39	15 24.59	14 22.95	3 4.92	61
SOCIALES	4 10.81	11 29.73	5 13.51	4 10.81	9 24.32	4 10.81	37
SOCIOLOG	1 2.56	4 10.26	10 25.64	7 17.95	7 17.95	10 25.64	39
Total	34	57	54	68	58	25	296
CASTELLANO:	Media = 3.21					c.v. = 41.00	
FILOSOFÍA:	Media = 3.31					c.v. = 38.46	
GEOGRAFÍA:	Media = 3.47					c.v. = 49.31	
INGLÉS - FRANCÉS:	Media = 3.47					c.v. = 45.39	
PSICOLOGÍA:	Media = 3.37					c.v. = 44.96	
SOCIALES:	Media = 3.40					c.v. = 48.18	
SOCIOLOGÍA:	Media = 4.15					c.v. = 35.60	

Chi cuadrado

Valor 45.47

P-VALOR 0.03

En cuanto a la dimensión CUMPLIMIENTO, como se puede observar en la tabla 15, la tendencia es más clara y le asignan poca importancia. Los programas Licenciatura en Lengua Castellana y Licenciatura en Filosofía la ubican en el cuarto lugar con porcentajes de 39.39% y 31.25% respectivamente, los programas de Geografía y Licenciatura en Inglés – Francés la ubican en el quinto lugar con porcentajes parecidos 23.81% y 25% respectivamente. Tiene importancia para los estudiantes de Licenciatura en Ciencias Sociales quienes la ubican en el segundo lugar con un porcentaje de aproximadamente el 30%. Por otra parte, la opinión de Sociología no está definida, puesto que la ubica en el tercero y sexto lugar con el 25.64%.

Como una ayuda a la interpretación, se obtuvo la media, el coeficiente de variabilidad y la prueba chi cuadrado. De acuerdo al P-valor se puede concluir que hay relación entre los programas y la importancia que se le da a la dimensión CUMPLIMIENTO.

## METODOLOGÍA

**Tabla 16**

Frecuencia	1	2	3	4	5	6	Total
CASTELLA	12 36.36	5 15.15	8 24.24	2 6.06	5 15.15	1 3.03	33
FILOSOFI	14 29.17	14 29.17	12 25.00	5 10.42	2 4.17	1 2.08	48
GEOGRAFI	16 38.10	14 33.33	7 16.67	4 9.52	1 2.38	0 0.00	42
INGLESF	21 58.33	3 8.33	7 19.44	2 5.56	0 0.00	3 8.33	36
PSICOLOG	19 31.15	13 21.31	9 14.75	14 22.95	2 3.28	4 6.56	61
SOCIALES	20 54.05	6 16.22	8 21.62	2 5.41	0 0.00	1 2.70	37
SOCIOLOG	17 43.59	10 25.64	3 7.69	3 7.69	3 7.69	3 7.69	39
Total	119	65	54	32	13	13	296
CASTELLANO:	Media = 2.57						c.v. = 60.63
FILOSOFÍA:	Media = 2.37						c.v. = 52.56
GEOGRAFÍA:	Media = 2.04						c.v. = 52.78
INGLÉS - FRANCÉS:	Media = 2.05						c.v. = 75.31
PSICOLOGÍA:	Media = 2.65						c.v. = 57.47
SOCIALES:	Media = 1.89						c.v. = 63.23
SOCIOLOGÍA:	Media = 2.33						c.v. = 70.44

Chi cuadrado

Valor 51.28

P-VALOR 0.00

Con respecto a la METODOLOGÍA, en la tabla 16 se puede observar que la tendencia es bastante clara ya que se le asigna la mayor importancia. Los programas de Licenciatura en Inglés – Francés y Licenciatura en Ciencias Sociales la ubican mayoritariamente en el primer lugar con el 58.33% y 54.05%. Le sigue el programa de Sociología con un 43.54%. Es de notar que además en este programa el 25.64% la ubica en el segundo lugar, algo parecido sucede con Geografía, en el programa Licenciatura en Filosofía se la ubica en el primer, segundo y tercer lugar de importancia con porcentajes parecidos 29.17%, 29.17% y 25% respectivamente.

Como una ayuda a la interpretación, se obtuvo la media, el coeficiente de variabilidad y la prueba chi cuadrado. De acuerdo al P-valor se puede concluir que hay relación entre los programas y la importancia que se le da a la dimensión METODOLOGÍA.

## RELACIÓN CON LA ASIGNATURA

**Tabla 17**

Frecuencia Row Pct	1	2	3	4	5	6	7	Total
CASTELLA	3 9.09	6 18.18	1 3.03	5 15.15	8 24.24	10 30.30	0 0.00	33
FILOSOFI	9 18.75	8 16.67	10 20.83	7 14.58	10 20.83	4 8.33	0 0.00	48
GEOGRAFI	4 9.52	10 23.81	8 19.05	7 16.67	9 21.43	4 9.52	0 0.00	42
INGLESF	3 8.33	10 27.78	5 13.89	8 22.22	6 16.67	4 11.11	0 0.00	36
PSICOLOG	8 13.11	9 14.75	10 16.39	11 18.03	11 18.03	11 18.03	1 1.64	61
SOCIALES	2 5.41	9 24.32	6 16.22	6 16.22	10 27.03	4 10.81	0 0.00	37
SOCIOLOG	7 17.95	12 30.77	8 20.51	7 17.95	4 10.26	1 2.56	0 0.00	39
Total	36	64	48	51	58	38	1	296

CASTELLANO:	Media = 1.18	c.v. = 42.04
FILOSOFÍA:	Media = 3.27	c.v. = 49.55
GEOGRAFÍA:	Media = 3.45	c.v. = 44.41
INGLÉS - FRANCÉS:	Media = 3.44	c.v. = 44.67
PSICOLOGÍA:	Media = 3.73	c.v. = 46.05
SOCIALES:	Media = 3.67	c.v. = 41.08
SOCIOLOGÍA:	Media = 2.79	c.v. = 48.68

Chi cuadrado

Valor 36.35

P-VALOR 0.45

En cuanto a la dimensión RELACIÓN CON LA ASIGNATURA, en la tabla 17, no se observa una inclinación definida, puesto que, está ubicada en el segundo y tercer lugar por el programa de Sociología con porcentajes de 30.77%, y el 20.51% respectivamente, y en los últimos lugares de importancia para Lengua Castellana con el 30.30% en el sexto lugar y el quinto lugar con el 24.24%. Así mismo, el programa de Psicología con un 18.03% ubica esta dimensión en los últimos lugares: el cuarto, quinto y sexto. Por otra parte, la opinión de algunos programas no es clara: Filosofía la ubica en el tercero y quinto lugar con el 20.83%, Geografía la ubica en el segundo y quinto lugar con el 23.81% y 21.43% respectivamente, Inglés –Francés en el segundo y cuarto lugar con el 27.28% y 22.22% respectivamente, y Sociales en el segundo y quinto lugar con el 24.32% y 27.03% respectivamente.

Como una ayuda a la interpretación, se obtuvo la media, el coeficiente de variabilidad y la prueba chi cuadrado. De acuerdo al P-valor se puede concluir que no hay relación entre los programas y la importancia que se le da a la dimensión RELACIÓN CON LA ASIGNATURA.

## RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE

**Tabla 18**

Frecuencia							Total
Row Pct	1	2	3	4	5	6	
CASTELLA	3 9.09	7 21.21	10 30.30	4 12.12	6 18.18	3 9.09	33
FILOSOFI	8 16.67	7 14.58	7 14.58	7 14.58	17 35.42	2 4.17	48
GEOGRAFI	6 14.29	4 9.52	9 21.43	10 23.81	9 21.43	4 9.52	42
INGLESF	4 11.11	6 16.67	7 19.44	9 25.00	9 25.00	1 2.78	36
PSICOLOG	6 9.84	14 22.95	16 26.23	8 13.11	12 19.67	5 8.20	61
SOCIALES	5 13.51	5 13.51	9 24.32	6 16.22	8 21.62	4 10.81	37
SOCIOLOG	6 15.38	7 17.95	9 23.08	7 17.95	9 23.08	1 2.56	39
Total	38	50	67	51	70	20	296
CASTELLANO:	Media = 3.36						c.v. = 43.85
FILOSOFÍA:	Media = 3.50						c.v. = 45.65
GEOGRAFÍA:	Media = 3.47						c.v. = 42.90
INGLÉS - FRANCÉS:	Media = 3.44						c.v. = 40.73
PSICOLOGÍA:	Media = 3.34						c.v. = 44.31
SOCIALES:	Media = 3.51						c.v. = 44.81
SOCIOLOGÍA:	Media = 3.23						c.v. = 45.16

Chi cuadrado

Valor 19.61

P-VALOR 0.92



Con respecto a la EVALUACIÓN, en la tabla 19, la tendencia es bastante clara y se le asigna la menor importancia. Los programas de Filosofía y Geografía la ubican mayoritariamente en el sexto lugar con el 66.67% y el 61.90% respectivamente. Le sigue el programa de Inglés – Francés con un 50%, Sociales con un 48.65%, Psicología con un 47.54% y Sociología con un 41.03%. Aunque comparado con los puntajes anteriores, 33.33% es más bajo, Lengua Castellana también ubica esta dimensión en el sexto lugar.

Como una ayuda a la interpretación, se obtuvo la media, el coeficiente de variabilidad y la prueba chi cuadrado. De acuerdo al P-valor se puede concluir que no hay relación entre los programas y la importancia que se le da a la dimensión EVALUACIÓN.

#### **4.4. CONCEPCIÓN DE CALIDAD DEL PERFIL DEL PROFESOR UNIVERSITARIO - POR PROGRAMA - FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

En la encuesta aplicada a los estudiantes de los programas de la Facultad de Ciencias Humanas se realizó una pregunta abierta: ¿Qué entiende Ud., por el perfil de calidad del profesor universitario?

Las respuestas individuales y por semestre a esta pregunta pueden leerse en el anexo.

A continuación se sintetizan las respuestas dadas por los estudiantes en cada programa:

**4.4.1. Geografía aplicada a la organización del espacio y planificación regional.** La calidad de un profesor universitario debe ser óptima para desempeñar su labor y enseñar debidamente los correspondientes temas de cada programa, es una forma de demostrar, lo que sabe o conoce gracias a la experiencia profesional, lo que es como persona, lo que les pueda ofrecer a los estudiantes en su aprendizaje. Apto para socializar los distintos temas, bien capacitado para realizar su asignatura. Llena todas las expectativas académicas de un estudiante para convertirle en un profesional, sabe del tema que está enseñando. Calidad es un concepto que abarca muchas cualidades, especialmente de pedagogía y de superación aplicada al desarrollo interdisciplinario. La calidad de un profesor puede ser medida por su capacidad de dar a entender a sus estudiantes las ideas, sin hacer una clase aburrida sino dinámica; capaz de acoplarse con los estudiantes, que tenga una pedagogía bien aplicada y buena preparación académica, como especializaciones en su materia; debe tener buenas relaciones con los estudiantes y que sea muy dinámico para que las clases no sean monótonas.

Son las cualidades y aptitudes que posee el docente para enseñar, que pueda expresar su conocimiento y lo transmita a los estudiantes, que maneje todos los campos del conocimiento y que sepa brindar esos conocimientos, utilizando la

tecnología como método educativo ya que estamos en un mundo moderno, y debe acoplarse a la actualidad. Un profesor con calidad debe tener buenos fundamentos teóricos y prácticos. En otros términos calidad se entiende como un profesor chévere y entrador pero eso en un segundo plano.

Un profesor universitario es de calidad cuando es íntegro en los aspectos profesionales y humanos, cuando proporciona su conocimiento sin el temor de ser superado más adelante por sus estudiantes, es la forma como un docente prepara sus clases y las explica a sus estudiantes y la forma como debe responder a interrogantes por parte de sus estudiantes. Que se relaciona con el estudiante en todos los aspectos, que interioriza lo que tiene que hacer y lo hace teniendo en cuenta las expectativas del estudiante y cumpliendo con los requerimientos que exige la materia asignada. Una persona capaz de enfrentar las diferentes opiniones, dando de esta manera respuestas más acertadas; una persona abierta a críticas y opiniones.

Personaje idóneo que guía y orienta a un grupo de estudiantes y es experto en su área, dependiendo de su especialidad. Que tenga un adecuado desempeño tanto en su formación académica como en lo moral y lo ético, además que sea eficaz y eficiente en lo que hace, que sea claro y conciso. No sólo implica que tenga conocimiento, el profesor debe formar también al estudiante como persona, que aprenda a tratar a sus estudiantes a la vez que enseña adecuadamente, ya que hay profesores que piensan que por ser docentes se pueden convertir en dictadores. Es muy importante en la calidad: la relación profesor – estudiante; en actividades de investigación debe estar presto y consciente de los temas a realizar. Debe hacer conocer a los estudiantes el reglamento de estatutos al cual debe regirse y no basarse por ciertas normas y leyes que van dirigidas por jefes del mismo programa o de la facultad y hasta de rectoría. La calidad de un profesor profesional se hace con los estudiantes mutuamente para entenderse y aprender de manera recíproca.

La calidad de un profesor siempre se va a basar en dos cosas: primero, en su carisma y comprensión hacia el estudiante y segundo, en su dedicación y amor hacia el trabajo. Permite que un estudiante desarrolle sus cualidades, engrandezca sus proyecciones y se permita buscar las respuestas con su ayuda; que sea simplemente el que da las pautas suficientes para que el estudiante sea libre en su expresión y análisis. La calidad en el perfil de un profesor es que esté formado de buenos valores, de excelentes conocimientos, que sea buena persona, que no tenga preferencia por algún estudiante en particular. Un profesor que se preocupa por preparar sus clases, que se haga entender fácilmente, que exija rendimiento a sus estudiantes, además de ser un profesor que sea un amigo. Un profesor debe ofrecer seguridad y proporcionar conocimiento al estudiante de una forma integral, formando personas y profesionales, debe ser respetuoso, tener buen método de enseñanza, ser cumplido y responsable, exigente, una persona muy preparada no sólo en el tema del conocimiento sino también en el ámbito personal, es decir, una persona integral.

**4.4.2. Licenciatura en Ciencias Sociales.** Un buen profesional debe ser integral, es decir debe integrar sus conocimientos en los cuales primen los valores como herramienta de respeto a los demás. También debe estar capacitado académicamente y demostrar el conocimiento a sus estudiantes; que sea capaz de hacerse entender en sus clases, que tenga una buena experiencia y que posea gran capacidad para enseñar. Debe ser un guía universitario y estar abierto a muchas inquietudes de los estudiantes, además de estar muy bien preparado porque de él van a aprender sus estudiantes. La importancia de un profesor universitario está en su pedagogía y la calidad para dictar clases y el “feeling” entre profesor y estudiante. El profesor debe ser comunicativo y ser participe de todos sus conocimientos y, al mismo tiempo, debe estar en un continuo enriquecimiento de su saber, debe tener una mayor preparación ya que va a formar profesionales para nuestra sociedad. Antes de ser maestro debe formarse como persona y guardar una buena relación con los estudiantes, debe ser excelente como ser humano para entablar buenas relaciones, debe ser creativo, humilde en su conocimiento, cumplido y serio en las actividades establecidas.

Un profesor de calidad es aquel que es capaz de enseñar, de generar dudas en el estudiante y motivarlo para que éste a su vez se interese por investigar y formar nuevos conocimientos, permitiendo que los conceptos sean más accesibles; debe despertar el suficiente interés en el estudiante para que éste produzca, debe ser mucho más humano sin importar la preparación o el currículo. El docente tiene que fraternalizar con el estudiante buscando un mejor entendimiento para acabar con la barrera que se tiene entre profesor y estudiante en el salón de clases, debe expresar comodidad y seguridad al estudiante, entender su pensamiento, sin juzgarlo; por el contrario, debe ayudarlo en sus ideologías, hacerlas valer. La calidad en un profesor se ve reflejada en el cumplimiento y respeto de un cierto número de reglas, como: preparación académica, puntualidad, calidad humana, etc. Un profesor universitario tiene calidad en su perfil de enseñanza cuando deja de ser una simple grabadora y se convierte en un docente crítico y propositivo. Un profesor universitario es el que imparte en clase nuevos conocimientos sin partir de la educación tradicionalista, que se basa en el método memorístico, además invita al estudiante a tener una concepción crítica y argumentativa de los temas que se ven planteados con conciencia social.

Debe estar en constante actualización de sus conocimientos, que sea un profesional idóneo y cumpla las expectativas que la universidad propone. Que utilice los recursos suficientes para hacer las clases más amenas, que se identifique con su materia, que demuestre interés por lo que hace, que sepa comprender a los demás e interactúe con el estudiante y lo forme en su personalidad, para que sea en el futuro un ciudadano profesional y consciente de su finalidad.

La calidad del profesional se ve reflejada en la forma en que asume su rol y como se desenvuelve en él, su compromiso y su relación por la profesión; es el maestro

que siente y valora tanto su profesión como el valor de los estudiantes y se empeña por mejorar cada día más, debe ser un ente activo, dinámico, comprometido con su quehacer docente. La calidad del docente universitario radica en articular las necesidades del estudiante en todas las formas en las que ejerce su función de formador (maestro).

Es de calidad cuando maneja una pedagogía con el énfasis en el saber hacer en el contexto, partiendo de un problema común para volverlo una pregunta problémica a la cual los estudiantes dan solución con la ayuda de una buena metodología que el maestro utiliza para poder enseñar algo a alguien. El perfil de calidad de un maestro es la forma como un profesional ha recibido e interpretado los conocimientos que la carrera le ha suministrado, el perfil es construido acorde con sus capacidades, lo cual implica un manejo de diferentes saberes; que tenga un buen genio y que sea una persona ejemplar para la institución y la sociedad.

**4.4.3. Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: lengua castellana e inglés.** La calidad del perfil de un profesor universitario debe ser muy importante, puesto que hace referencia a un profesional con ética y en conocimientos muy actualizado para que en el momento de impartir sus clases tenga autoridad y apropiación de lo que habla y la autoridad para corregir y orientar a sus estudiantes; debe tener una buena metodología, saber explicar los temas de manera clara, promover entusiasmo, ganas de aprender en el estudiante, producir un ambiente de confianza donde todos participen, que tenga excelente relación con el estudiante para un mejor desarrollo del tema. Debe trabajar con responsabilidad, precisión, autoridad y mucha educación, en sí, una persona íntegra en su labor, competente y, sobre todo, humano; que conozca y maneje adecuadamente su perfil, que tenga experiencia, que se adapte a los estudiantes, que sea sencillo y entendible, que no sea malgeniado, que sea cumplido y, al mismo tiempo, que sea respetuoso y que se haga respetar por los estudiantes.

La calidad en un profesor universitario está dada por su alto nivel de conocimiento, pero sobre todo, por una buena metodología para explicar esos conocimientos, que tenga sentido de cumplimiento y que como persona sea alguien que se pueda relacionar, que no sea "cuchilla". Debe ser muy práctico en lo que está explicando, debe hacerse comprender. Respecto a los exámenes (concurso para acceder a una plaza dentro del magisterio) que el gobierno implantó es un espacio muy bueno porque ayuda a que el profesor sea mejor capacitado. La calidad de un profesor universitario es transmitir a sus estudiantes no sólo un perfil profesional sino también el perfil personal donde tenga en cuenta valores y propósitos de sus estudiantes; valores como: la responsabilidad, puntualidad, respeto, equidad, entre otros.

Un profesor universitario se enmarca dentro de un perfil cuando brinda a sus estudiantes no sólo una instrucción o adquisición de conocimientos sino que

también fomenta una calidad humana, en el sentido que respete, comprenda, sea flexible, tolerante, que tenga equidad y, sobre todo, que pueda colocarse en el lugar de sus estudiantes antes de determinar un juicio o decisión. Este profesor es un modelo, por lo tanto, debe manifestar una personalidad integral. El profesor universitario debe dejar atrás la escuela tradicionalista para emplear una metodología y didáctica compartida donde el profesor debe conceptualizar y prepararse de los temas a seguir, debe ser ecuánime y debe hacer una autoevaluación. La calidad de un profesor universitario es la manera como transmite los conocimientos requeridos por el estudiante teniendo en cuenta los diferentes aspectos dentro de los cuales se desenvuelve diariamente (social, cultural, político, económico, etc.) Debe tener una metodología integral, es decir que solvente todos los problemas que se le puedan presentar, ya que cada grupo de trabajo es diferente y, por lo tanto, debe tener la capacidad de trabajar con cada uno de estos.

La calidad del perfil de un profesor universitario significa integridad en los aspectos: cognoscitivo, sociable, dinámico y contextualizado con la nueva enseñanza. En primer lugar, el docente debe tener el conocimiento suficiente y la responsabilidad de poder compartir con los estudiantes lo que sabe, además, día a día debe prepararse más en nuevas temáticas; en segundo lugar, implica interés y compromiso por parte del docente en cuanto a la labor que desempeña dentro de la universidad. Un profesor de calidad es el que conoce todos los aspectos relacionados con su área de estudio para darlos a conocer con total claridad; debe ser una persona actualizada a los enfoques y métodos que está trabajando, con una metodología clara y un plan de trabajo acerca de la clase que cumpla y llene las necesidades y requerimientos del estudiante.

La calidad de un profesor universitario debería reunir varios factores, el principal que le guste lo que hace y se relacione con los estudiantes, además debe tener conocimiento en la elaboración de un plan de clase y saber aplicarlo; debe ser multifacético, ético, comprometido, debe gozar del trabajo, esperar como recompensa que el saber de sus estudiantes perdure; que haga conocer a sus estudiantes todo acerca de la materia, sin dejar de ser amigo. Un profesor de calidad debe estar preparado en todos los aspectos: en lo psicológico y en lo profesional y practicando la evaluación, la pedagogía y la didáctica. La calidad de un profesor universitario es la capacidad de asimilar conocimientos coherentes, concretos y con cohesión en forma de conceptos; no sólo transferir informaciones que se puedan encontrar fácilmente en medios de comunicación sino integrarlos al contexto en el cual el estudiante se está desarrollando.

**4.4.4. Licenciatura en filosofía y letras.** Calidad es tener dominio de la asignatura, una adecuada metodología de enseñanza a la aplicación de los temas y a la vida real, la capacidad y actitud cualitativa y cuantitativa coherente con las exigencias, la idoneidad del educador en tanto sea integrado a una comunidad con el fin de llevar conocimiento sin olvidar los parámetros de pedagogía, el

manejo adecuado de su profesión sin imponer, al contrario, enseña lo aprendido con mucha ética. Que el profesor ayude a los estudiantes en su programa y en sus proyectos a realizar.

Calidad es el cumplimiento en la asistencia a clase, excelente preparación en los temas para dar, debe tener un sentido dialógico en donde motive al estudiante con un sentido crítico. Las principales características: debe ser tolerante, práctico, actualizado y con un gran sentido crítico.

Quizá no solo de un docente universitario pues el perfil corresponde a cualquier ámbito donde se genere educación. El perfil de cada docente implica no sólo conocimiento o demostración del mundo, pues es importante conservar la parte de imagen y de relación interpersonal con el estudiante y compañeros manteniendo siempre lo que tan conocido es y poco practicamos: la ética profesional. Que el profesor cumpla con todos los procesos de enseñanza y utilice una metodología aplicable para todos. Que sea humano, y que dentro de sus estudios realizados no sea prepotente ni orgulloso. Que se manifieste, sobre todo, en la creación de conocimiento creativo, libre y que revolucione el devenir de una sociedad que optimice la vida del estudiante y la de sí mismo, combinando personalidad con forma de enseñanza, esto demuestra su calidad personal y la calidad de universidad de la cual hace parte. Es un profesor responsable, respetuoso, que cada día se actualice en su conocimiento, que tenga una buena metodología de trabajo en donde todos o la mayoría de sus estudiantes le entienda y, por último, que sea cumplido y exigente, dependiendo en el nivel o semestre que se encuentre; además deberá estar en una constante reevaluación porque las épocas estudiantiles al pasar el tiempo van cambiando, debe ser íntegro, debe tener una buena presentación personal, una oratoria bien desarrollada que convenza sobre lo que esta enseñando, debe basarse en la importancia que tiene la opinión del estudiante; el docente debe mostrarse como una persona capaz de tener sus propias inquietudes y problemas para que así pueda mantener una relación persona a persona con el estudiante manteniendo la experiencia como primera instancia en el desarrollo. Es el grado máximo que alcanza la educación después de una respectiva evaluación, considerarse también como talento el hecho de ser maestro.

Calidad sobre el perfil de un profesor universitario encierra cualidades que lo caracterizan como un ejemplo a seguir, como el guía en el camino al conocimiento y aprendizaje. Es la capacidad que tiene el profesor para guiar un curso en la enseñanza sin ser autoritario, que dé paso al diálogo y al debate, que posea una amplia gama de conocimientos requeridos en la materia que va a dictar. Por calidad se entiende a un docente que es capaz de llegar al estudiante y llenar todas sus expectativas. Un verdadero docente no es el que sabe mucho sino el que tiene la capacidad de compartir sus conocimientos y sabe transmitirlos.

Calidad en el perfil de nuestros profesores es el máximo desarrollo de sus actividades en el que los estudiantes logren una gran comprensión y al final del semestre se logren los objetivos con el mejor rendimiento, lo cual implica que el docente tenga los conocimientos necesarios y bien fundamentados para darlos a conocer. Es la relación de actitudes tanto en lo personal como en la forma de compromiso con el saber para dar a conocer en diferentes circunstancias el conocimiento a través de un buen aprendizaje, además debe tener integridad, y respeto por el saber de los demás; que su saber sirva de guía para esclarecer el conocimiento en todas las áreas en que se ocupa, que tenga una buena calidad en cuanto al método de enseñanza pedagógica, que cumpla y deje sus problemas por fuera del aula de clase, con actitudes positivas del docente frente al aula: éticas, fraternales, responsables, etc.

Dentro de cualquier perfil profesional lo que debe sobresalir es el pensamiento crítico que se materialice dentro de los procesos de construcción colectiva, además debe cumplir, oportunamente el trabajo concertado con los estudiantes, fomentar la participación, tener vocación, también dedicación y motivación. La calidad se mide desde el día que ingresa a la universidad. La calidad se relaciona con el manejo que el profesor tenga de la asignatura. El manejo del conocimiento amplio de la materia y la calidad de enseñanza que se relaciona con la metodología. No basta con tener conocimiento si no lo puede enseñar. Un profesor de calidad es un enamorado de la profesión, que tiene pasión por lo que hace y enseña.

**4.4.5. Licenciatura en inglés - francés.** El perfil de calidad del profesor universitario debe ser integral, tanto profesional como humano, y se representa en la forma como enseñe o trate a los estudiantes, como puede aplicar teorías o métodos para enseñar; debe ser bien comprendido y él debe comprender a quienes necesitan conocimiento, que tenga preparación para las clases, que sea dinámico, responsable con cumplimiento de su deber académico; además debe dinamizar las actividades que se realizan en clase, debe ser estricto pero también accesible, dar el ejemplo, cumplir con lo acordado con los estudiantes. No es solo calidad en cuanto al conocimiento sino también la calidad de persona, donde los estudiantes sean partícipes de las clases, la creatividad y no la monotonía. Calidad hace referencia a unas cualidades que debe poseer el profesor, las cuales hacen que él logre un buen desempeño con su labor y, ante todo, que logre que sus estudiantes progresen y tengan cada día un mejor desarrollo, siempre y cuando esté con ellos, los apoye y les entregue lo mejor; debe estar acorde con un sistema estandarizado de educación y que tenga un correcto plan de trabajo y enseñanza.

Que tenga experiencia y estudios avanzados lo cual le permita dar a conocer a sus estudiantes más información sobre su carrera, que conozca su materia y sepa dictarla, que sea humano pero, al mismo tiempo, que sepa dirigir al grupo de estudiantes, que tenga vocación de profesor y sea firme, que sea alguien bien

preparado en todos los sentidos, que se le conozca por su metodología, personalidad y conocimiento acerca del tema.

Calidad se refiere a la capacidad que tenga un profesor universitario, es decir, todos los elementos que se reúnen hoy en día en el campo de la enseñanza, como metodología, pedagogía, buen desempeño y conocimiento en sus clases, que obtenga una serie de cualidades tanto a nivel personal como a nivel laboral. Es una persona consciente de lo que sabe, lo que hace y cómo lo va a enseñar, que trate de no ser autoritario en el salón sino que se convierta en un orientador que va a enseñar y a la vez a aprender, que sabe explicar un determinado tema, utiliza los recursos necesarios para el buen desarrollo de las clases y sobre todo que es amable con los estudiantes, maneja el conocimiento de una forma adecuada y es capaz de hacerse entender frente a un auditorio, además no solo tiene conocimiento sobre lo que enseña sino también es integral, es decir, está capacitado con el conocimiento de otras disciplinas; es humano, ejemplo a seguir como guía, como persona.

La calidad se expresa en las capacidades, actitudes, aptitudes y preparación que tiene un profesor, es conocer lo que va a enseñar y saberlo transmitir, ser honesto en su trabajo y humano en lo personal. Es un profesional ético que se preocupa por el desarrollo académico y personal de sus estudiantes, quien siempre está al día con las nuevas tendencias en temas de educación y que renueva su forma de enseñanza, que tiene conocimiento suficiente sobre su área, está en continuo proceso de actualización; es una persona imparcial, ecuánime, con suficiente ética profesional para desempeñar su cargo y comprometido para con su labor, además es importante que el profesor universitario demuestre en su aspecto físico su cargo (vestuario adecuado, aseo y expresión vocal.)

**4.4.6. Psicología.** Calidad es una cualidad, la poseen las personas que reúnen varias características de una manera equilibrada, aspectos humanos, teóricos, personales; es un profesional altamente capacitado en su área de desempeño, tiene principios éticos y morales y cuenta con una personalidad, con vocación docente (le gusta compartir sus enseñanzas), es responsable y respetuoso de su trabajo y el de sus colegas, es claro en los conceptos que maneja, se preocupa porque sus estudiantes aprendan con claridad, utiliza todo tipo de recursos tanto de audiovisuales como didácticos, con una buena metodología de enseñanza, es puntual, tiene buena relación con los estudiantes y sobre todo no es “rosquero” y no califica por caras bonitas, es justo y amable. Son las actitudes, aptitudes que el profesor tiene frente a los estudiantes y con la asignatura. Calidad es la confiabilidad, aceptabilidad y fuentes de referencia acerca de la materia, las cuales proporcionen bases sólidas para aplicarlas como futuros profesionales.

Para que se considere que un perfil del docente universitario tenga calidad debe reunir una serie de condiciones no sólo en cuanto a su formación académica y la manera en que las adapte a las necesidades de sus estudiantes sino que también

debe contar con cualidades personales que le permitan un mayor acercamiento con sus estudiantes. Se refiere a condiciones favorables, apropiadas que sean acordes con las expectativas de cada uno; son capacidades, aptitudes y actitudes que el docente debe tener en su cátedra universitaria, así como valores éticos que demuestren su profesionalismo y una coherencia en el desarrollo de su metodología. Debe ser ético, tolerante, respetuoso, responsable, puntual, comprensivo, con buena presentación personal, académico y con sentido de ser profesor, debe amar lo que hace y estar contextualizado en el sitio donde ejerce, es una persona que entiende y ayuda a cada uno de sus estudiantes, respetando su punto de vista. Respeta el programa de la asignatura, es una persona idónea, especializada, con experiencia tanto en lo investigativo como en su desempeño profesional. Debe ser ético al desempeñar su cátedra y en el desarrollo de su propuesta académica debe ser conciso, preciso y claro.

Calidad hace referencia al hecho de prestar o de dar una educación adecuada, que sea completa y enriquecedora. Además que incluya un trato personal, agradable, respetuoso y una metodología innovadora y motivadora que promueva el desarrollo de un conocimiento completo y complejo. Son características del docente aplicadas al proceso educativo de tal manera que fortalezcan los procesos de enseñanza – aprendizaje, enfocadas a la formación integral de los estudiantes.

Una persona que no se limite netamente a la transcripción de conocimientos sino que por el contrario considere a un estudiante como una persona con un conocimiento previo el cual hay que explotar y sobretodo comprender; que tiene un conocimiento profundo sobre su área, además de poseer las suficientes habilidades y capacidades pedagógicas de enseñanza, capacidad de abordar, manejar y apropiarse de los temas y de manejo de público.

Se puede entender en términos de buen trato, conocimientos, puntualidad y respeto por el saber, con talento humano, capacidades y habilidades para desempeñarse como profesor universitario; tiene idoneidad en el desempeño como docente a nivel personal, es amable y da todo el material que necesite el estudiante para su buen desempeño, que utiliza todas las horas de clase y responde a las preguntas que se le hace; que sea orgulloso de su carrera y esté en toda la capacidad de pelear por sus ideales de igualdad y honra que merece un profesor.

**4.4.7 Sociología.** El perfil de calidad sería la preparación del docente y la forma o la metodología que aplica para transmitir su conocimiento. Debe tener dominio sobre la materia que está dictando, y de una forma comprensiva para la mayoría de estudiantes. Es un docente que no solo posea grandes conocimientos a nivel de cultura y estudio sino que también sepa como llevarse con los estudiantes, que los sepa escuchar y entender y aportarles valores humanos. Que sea respetuoso y cumpla con su palabra, capacitado en su asignatura, que realmente cumpla con su

tarea de educador desde su responsabilidad, cumplimiento y, por supuesto, con visión frente a sus estudiantes, que tenga dominio de grupo, del tema y buenas relaciones con los estudiantes.

Son las competencias mínimas de calidad que se exigen en un docente que hace parte del proceso de formación en pregrado, es decir que cumpla con ciertas características relacionadas con procesos de formación, investigación, evaluación que garanticen que su desempeño es acorde a lo exigido.

Una persona que cuente con los requisitos cognoscitivos en la materia y al mismo tiempo con valores y buenas relaciones con los estudiantes con el objetivo de transmitir el conocimiento en forma clara, que cuente con todos los requisitos necesarios para dictar una cátedra; debe ser neutral, sin preferencia por algunos estudiantes, debe ser cumplido, profesional, idóneo en su campo, que haya recorrido un camino intelectual pero que, además, tenga pedagogía para transmitir sus conocimientos, un compromiso con la institución universitaria y que tenga una serie de cualidades y calidades humanas y que no caiga en el autoritarismo. La calidad en un profesor es la forma de su desempeño tanto personal como magistral, ya que estas dos son lo principal en un educador.

Es importante que el profesor universitario esté vinculado con la institución de manera integral, no sólo como profesor, es decir, que no sólo llegue a dar clases sino que también que cumpla con otros requisitos como persona. Calidad no va en cuestión de formación académica sino ante todo humana. Que sea muy centrado en sus conocimientos catedráticos, que tenga claridad y manejo del tema, que sea una persona con grandes valores sociales para poder servir de guía, que sea correcto y ético profesionalmente y, sobre todo, espontáneo y humano (en términos de buen trato), con capacidad para transmitir sus conocimientos, que sea puntual, claro en el conocimiento, que sabe expresarlo a los demás (su metodología y pedagogía), y que está vinculado a procesos de investigación.

La calidad de un profesor se representa en un docente que prepara sus clases con todas las fuentes de información posible y se esmera porque los contenidos queden claros utilizando una metodología acorde con la edad y al tema, capaz de manejar a los estudiantes, con conocimientos más que suficientes sobre el tema al cual se dedica, estricto pero que sea amigo de los estudiantes, responsable, dedicado y comprometido con el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, alguien que pueda integrarse fácilmente con los demás y que esté orientado a dar lo mejor, que se ajusta a lo que un excelente estudiante necesita, que explica claramente y que además se interesa por realizar proyectos de investigación, ante todo que tenga vocación para ser maestro, que se interese porque los estudiantes aprendan para la vida y no para el momento, justo, que valore el trabajo que realizan los estudiantes, de una manera respetuosa, que sea una persona comprensiva, que escuche los diferentes puntos de vista, capaz de explicar de una forma entendible y que evite tener discusiones con sus estudiantes, que sus temas

se entiendan y generen interés en el área, que pueda enfrentar y solucionar problemas teniendo en cuenta a los jóvenes, que atienda sugerencias y que sea comunicativo.

#### 4.5. ANÁLISIS FACTORIAL

Con las respuestas dadas a la encuesta, se utilizó un análisis factorial con el objeto de hallar las relaciones entre las dimensiones del perfil de calidad del profesor universitario. Primeramente se hará un análisis muy breve de las respuestas en cada dimensión y por último realizaremos el análisis factorial.

A continuación se presenta la respuesta promedio y el coeficiente de variabilidad para cada uno de los ítems de las diferentes dimensiones. Se recuerda que las respuestas tienen una escala de 1 a 5, donde 5= es la más importante y 1 es la menos importante.

#### PERSONALIDAD

**Tabla 20**

<b>N.</b>	<b>PERSONALIDAD</b>	<b>MEDIA</b>	<b>C.V.</b>
11	Da importancia tanto a los conceptos como a las opiniones y decisiones que dicen los estudiantes en clase.	4.2	22.9
12	Tiene en cuenta las diferencias individuales y el trabajo desarrollado por cada uno de los estudiantes en clase.	4.1	24.0
13	Presenta adecuadas relaciones interpersonales con los estudiantes.	3.9	27.6
14	Es paciente para escuchar y responder las necesidades de los estudiantes.	4.1	25.1
15	Trasmite las ganas de aprender a los estudiantes.	4.2	25.4
16	Es sensible a las dificultades de los estudiantes. Los alienta y les da ánimo.	3.8	30.1
17	Es entusiasta, disfruta el trabajo desarrollado en cada clase.	4.0	25.1
18	Valora los procesos del desempeño del estudiante.	4.2	23.2
19	Corrige de manera oportuna y adecuada a los estudiantes.	4.1	24.4
20	Tiene en cuenta la iniciativa del estudiante.	4.0	24.9
21	Es cordial, tiene buen humor, es divertido y simpático.	3.7	31.2

22	Es comprensivo, solidario, accesible, amable, respetuoso, humano.	4.0	26.0
23	Está comprometido con la enseñanza, valora y siente pasión por la docencia.	4.2	24.2
24	Comprende el mundo, el país, su contexto, y la institución.	3.7	31.1
25	Es amante de las distintas manifestaciones de la cultura y el arte.	3.3	37.4
26	Es auténtico, sin dobleces. Es amplio, flexible, sencillo.	3.8	29.7
27	Es autónomo para tomar decisiones, honesto, procede con justicia y equidad.	4.1	25.4
28	Es coherente con sus palabras y acciones. Es fiel a sus principios.	4.0	27.1
29	Es generoso, firme de ánimo, servicial, con empatía.	3.7	29.1
30	Promueve la formación de valores (Democracia, Transparencia, Honradez, Respeto, Responsabilidad, etc.)	4.0	27.7

## CUMPLIMIENTO

**Tabla 21**

	<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>MEDIA</b>	<b>C.V.</b>
31	Presenta un horario de atención a los estudiantes para tutorías y orientación.	3.9	29.3
32	Es puntual en la asistencia a clases.	4.2	24.3
33	Es responsable en el cumplimiento del horario de clase.	4.2	23.4
34	Utiliza eficientemente el tiempo en las diferentes actividades.	4.0	25.0
35	Da a conocer el programa de la asignatura a los estudiantes oportunamente, atendiendo a las sugerencias que realizan.	4.0	25.2
36	Presenta una adecuada organización del programa y del curso.	4.0	26.0
37	Presenta los objetivos y contenidos determinados en forma oportuna.	3.9	27.2
38	Da a conocer las estrategias metodológicas, evaluativas y la bibliografía recomendada al inicio del curso.	4.0	26.7
39	Cumple con los compromisos académicos del curso: trabajos, lecturas, ejercicios, prácticas, consultas, evaluaciones, etc.	4.1	24.1

40	Fuera del horario de la asignatura, el profesor dedica tiempo para preparar sus clases.	4.1	25.7
41	Concierta oportunamente el plan de trabajo de la asignatura.	4.0	24.1
42	Cumple oportunamente con el trabajo concertado con los estudiantes.	4.1	24.0
43	Cumple con las fechas de evaluaciones acordadas con los estudiantes.	4.1	24.6
44	Entrega de manera oportuna las notas y las pruebas.	4.1	27.7

## METODOLOGÍA

**Tabla 22**

	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>MEDIA</b>	<b>C.V.</b>
45	Fomenta la consulta y la investigación por medio de diferentes estrategias de lectura. Motiva la crítica y estimula la reflexión.	4.3	24.0
46	Promueve el desarrollo del trabajo en equipo. Utiliza con frecuencia las formas grupales de discusión (mesa redonda, foros, crítica, debates académicos, etc.).	4.0	26.1
47	Fomenta la participación de los estudiantes en el desarrollo de la clase y las actividades que se realizan.	4.1	23.7
48	Tiene en cuenta los conocimientos previos de los estudiantes frente a la asignatura y frente a la temática de cada clase.	3.9	27.5
49	Indica cómo deben trabajar los estudiantes. Utiliza distintos recursos y estrategias didácticas que facilitan la apropiación de conocimientos.	4.0	28.7
50	Hace resúmenes, sintetiza los aspectos fundamentales de la clase. Expone comprensiblemente los temas.	4.2	26.2
51	Relaciona los conocimientos de la asignatura con la futura práctica profesional del estudiante y con otras materias.	4.1	26.2
52	Hace una evaluación permanente con la participación de los estudiantes respecto al desarrollo de la clase: avances, dificultades.	3.9	27.3
53	Responde acertada y claramente los interrogantes y dudas de los estudiantes en relación con un tema específico.	4.2	23.2

54	Relaciona los contenidos en desarrollo, o los ya vistos anteriormente con situaciones, noticias y circunstancias actuales.	3.9	25.4
55	Fomenta el trabajo individual en clase, según la metodología utilizada.	3.7	28.9
56	Es didáctico. Sabe incentivar la motivación de los estudiantes y transmitir sus conocimientos con métodos de enseñanza adecuados.	4.1	25.5
57	Es constantemente creativo, y “fabricante” continuo de situaciones que estimulan el aprendizaje.	4.0	27.0
58	Sabe adaptar la metodología y los recursos didácticos existentes (tablero, laboratorios, equipos, audiovisuales, etc.) según las capacidades de los estudiantes.	4.0	28.6
59	Promueve el desarrollo de habilidades comunicativas tanto orales como escritas.	4.0	24.2
60	Promueve la utilización del material bibliográfico de la biblioteca de la Universidad.	3.7	30.9

## RELACIÓN CON LA ASIGNATURA

**Tabla 23**

	<b>RELACIÓN CON LA ASIGNATURA</b>	<b>MEDIA</b>	<b>C.V.</b>
61	Genera interés y motivación por los temas de la asignatura.	4.2	24.6
62	Jerarquiza e interrelaciona los contenidos de la asignatura.	3.7	28.6
63	Utiliza una metodología adecuada para el desarrollo de la asignatura.	4.1	25.1
64	Presenta aportes propios, metodológicos y de contenido.	4.0	25.5
65	Propone problemas y alternativas de trabajo que permitan avanzar sobre los temas que se tratan en clase.	4.0	27.4
66	Domina la asignatura y se actualiza permanentemente en la misma.	4.4	21.8
67	Presenta claridad en la argumentación de los planteamientos de los temas de clase.	4.3	22.2
68	Relaciona los conocimientos con otras disciplinas y con el mundo de la vida.	3.9	28.2
69	Promueve y orienta actividades complementarias de la asignatura.	3.7	29.7
70	Es idóneo, un buen profesional con una destacada experiencia en su oficio.	4.0	28.7

71	Conoce y demuestra entusiasmo por la materia de enseñanza.	4.2	22.4
72	Tiene conocimiento de aspectos conceptuales, teóricos y principios del área de enseñanza.	4.1	25.3
73	Tiene capacidades para formar y enseñar, generar conocimiento, planificar, comunicar y realizar trabajo creativo.	4.1	24.8
74	Es claro en el desarrollo de los contenidos de la asignatura.	4.2	24.2
75	Maneja una bibliografía pertinente a la asignatura.	3.9	26.3
76	Relaciona los contenidos de la asignatura con el entorno de su formación profesional.	3.9	28.5
77	Promueve la construcción de nuevos conocimientos y opiniones en los contenidos de la asignatura.	4.1	23.4
78	Fomenta el análisis de los problemas de la asignatura con la intervención de diferentes disciplinas.	4.0	24.7

## RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE

**Tabla 24**

	<b><i>RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE</i></b>	<b><i>MEDIA</i></b>	<b><i>C.V.</i></b>
79	Presenta disposición para atender a los estudiantes.	4.2	24.7
80	Es ecuánime y respetuoso en el trato con los estudiantes.	4.3	23.4
81	Facilita la comunicación con el estudiante.	4.1	24.8
82	Comprende las situaciones particulares de los estudiantes.	4.0	26.4
83	Es exigente en el trabajo de clase, justo y equitativo.	4.1	26.4
84	Deja pensar libremente a los estudiantes.	4.2	25.2
85	Se adapta a la realidad social de sus estudiantes.	3.9	29.2
86	Satisface las demandas (expectativas) de los estudiantes.	4.0	26.6
87	Tiene en cuenta el contexto socio-cultural en el que se desenvuelve el estudiante.	3.9	27.3
88	Facilita y promueve el aprendizaje del estudiante, en formal total, pluridimensional y permanente.	4.00	27.3
89	Posibilita que los estudiantes puedan desarrollar lo aprendido en la vida práctica.	4.1	26.4
90	Respeto la individualidad y creatividad de los estudiantes.	4.1	25.3
91	Presenta actitudes y expectativas positivas hacia los estudiantes.	4.1	26.4

92	Incentiva la creatividad, criticidad, el cuestionamiento y la producción de conocimiento del estudiante.	4.2	25.7
93	Tiene en cuenta los saberes y opiniones de los estudiantes.	4.3	72.3
94	Facilita la comunicación y el diálogo en la solución de problemas académicos o investigativos.	4.0	26.8
95	Incentiva y asesora al estudiante en el análisis crítico de diversas fuentes de información (artículos, textos, Internet).	4.0	28.0

## EVALUACIÓN

**Tabla 25**

	<b><i>EVALUACIÓN</i></b>	<b><i>MEDIA</i></b>	<b><i>C.V.</i></b>
96	Califica objetivamente los exámenes, trabajos y talleres.	4.3	24.2
97	Diseña las evaluaciones, actividades y talleres de manera adecuada.	4.3	23.3
98	Hace partícipe al estudiante en su propia evaluación.	4.0	26.6
99	Tiene en cuenta tanto los resultados como los procesos del estudiante en el desarrollo de pruebas, actividades, talleres propios de la asignatura.	4.1	25
100	Es ecuánime en las evaluaciones y asignación de calificaciones.	4.2	24.3
101	Selecciona criterios de evaluación que aseguran una valoración justa e imparcial.	4.2	24.0
102	Corrige y califica las pruebas de acuerdo con los principios técnicos que aseguran validez y confiabilidad.	4.2	23.9
103	Respeto los acuerdos sobre procesos y modalidades de evaluación concertados.	4.2	24.7
104	Realiza evaluaciones coherentes con los contenidos, actividades y metodologías desarrollados en el curso.	4.2	25.3
105	Realiza una evaluación permanente.	3.8	29.2
106	Hace recomendaciones formativas como consecuencia de las evaluaciones.	4.0	25.3
107	Atiende y resuelve oportunamente los reclamos de los estudiantes sobre sus evaluaciones.	4.2	24.1
108	Valora las tareas y trabajos realizados por los estudiantes en forma objetiva, atendiendo a las diferencias que se presentan en los estudiantes.	4.2	26.1

Con el propósito de identificar las ideas fundamentales o dimensiones que subyacen en las variables originales se aplicó, a los ítems del 11 al 108 del formulario, un análisis factorial. Para la extracción de los factores se utilizó el método de componentes principales seguido de una rotación varimax; previo a este análisis se utilizó un escalamiento óptimo por tratarse de variables ordinales, se retuvieron los cuatro primeros factores que conjuntamente explican el 51.68 % de la variabilidad total. En la siguiente tabla de muestra el valor propio, la diferencia, el porcentaje de varianza explicada por cada factor y el porcentaje acumulado de los 10 primeros factores:

**Tabla 26**

	Valor propio	Diferencia	Porcentaje	P. acumulado
1	42.0365884	38.5015745	42.89	42.89
2	3.5350139	0.9210915	3.61	46.50
3	2.6139224	0.1545478	2.67	49.17
4	2.4593746	0.4640047	2.51	51.68
5	1.9953699	0.1321176	2.04	53.71
6	1.8632523	0.2251767	1.90	55.62
7	1.6380756	0.0140015	1.67	57.29
8	1.6240742	0.0932541	1.66	58.94
9	1.5308201	0.1244888	1.56	60.51
10	1.4063314	0.0742553	1.44	61.94

En la tabla 26 se puede apreciar que existe un primer factor fuerte que explica por si solo el 42.89% de la variabilidad total; los tres restantes de los cuatro que se retuvieron explican respectivamente el 3.61, 2.67 y el 2.51 por ciento respectivamente. Es de aclarar que se retuvieron aquellos factores que pueden interpretarse o proveérseles una explicación conceptual de un modo relativamente claro.

**Tabla 27**

**PRIMER FACTOR**

Ítem	Lectura del ítem	Peso
88	Facilita y promueve el aprendizaje del estudiante, en formal total, pluridimensional y permanente.	0.6796
89	Posibilita que los estudiantes puedan desarrollar lo aprendido en la vida práctica.	0.6634
81	Facilita la comunicación con el estudiante.	0.6573
108	Valora las tareas y trabajos realizados por los estudiantes en forma objetiva, atendiendo a las diferencias que se presentan en los estudiantes	0.6536
104	Realiza evaluaciones coherentes con los contenidos, actividades y metodologías desarrollados en el curso.	0.6503
92	Incentiva la creatividad, criticidad, el cuestionamiento y la producción de conocimiento del estudiante.	0.6474
79	Presenta disposición para atender a los estudiantes.	0.6393

80	Es ecuánime y respetuoso en el trato con los estudiantes.	0.6345
90	Respeto la individualidad y creatividad de los estudiantes.	0.6258
100	Es ecuánime en las evaluaciones y asignación de calificaciones.	0.6227
85	Se adapta a la realidad social de sus estudiantes.	0.6094
94	Facilita la comunicación y el diálogo en la solución de problemas académicos o investigativos.	0.6084
84	Deja pensar libremente a los estudiantes.	0.6027
97	Califica objetivamente los exámenes, trabajos y talleres.	0.5982
91	Presenta actitudes y expectativas positivas hacia los estudiantes.	0.5835
83	Es exigente en el trabajo de clase, justo y equitativo.	0.5682
82	Comprende las situaciones particulares de los estudiantes.	0.5556
87	Tiene en cuenta el contexto socio-cultural en el que se desenvuelve el estudiante.	0.5304
103	Respeto los acuerdos sobre procesos y modalidades de evaluación concertados.	0.5293
101	Selecciona criterios de evaluación que aseguran una valoración justa e imparcial	0.5265

El primer factor (tabla 27) corresponde a una fusión entre las dimensiones: **Relación con el estudiante y evaluación**, ya que según las cargas factoriales los ítems que más contribuyen a la formación de este factor son: Facilita y promueve el aprendizaje del estudiante, en formal total, pluridimensional y permanente, con un peso de 0.6796. Además, según su contribución le siguen los ítems: Posibilita que los estudiantes puedan desarrollar lo aprendido en la vida práctica, con un peso de 0.6634. Facilita la comunicación con el estudiante, con un peso de 0.6573. Valora las tareas y trabajos realizados por los estudiantes en forma objetiva, atendiendo a las diferencias que se presentan en los estudiantes, con un peso de 0.6536. Realiza evaluaciones coherentes con los contenidos, actividades y metodologías desarrollados en el curso, con una carga de 0.6503. Incentiva la creatividad, criticidad, el cuestionamiento y la producción de conocimiento del estudiante, con una carga de 0.6474. Presenta disposición para atender a los estudiantes, con una carga de 0.6393. Es ecuánime y respetuoso en el trato con los estudiantes, con un peso de 0.6345. Se puede apreciar que en la conformación de este factor se encuentra el ítem 83 cuya lectura es: Es exigente en el trabajo de clase, justo y equitativo, con una carga de 0.5682, el ítem 103 que dice: Respeto los acuerdos sobre procesos y modalidades de evaluación concertados, con una carga de 0.5293 y el ítem 101: Selecciona criterios de evaluación que aseguran una valoración justa e imparcial.

La idea fundamental de este factor, según la opinión de los estudiantes de Ciencias Humanas, hace referencia a un profesor de calidad que es exigente en el trabajo de clase, que facilita el aprendizaje y su uso en la vida práctica, que es justo, objetivo y equitativo; respetuoso en el trato, la comunicación y la atención a los estudiantes.

**Tabla 28****SEGUNDO FACTOR**

Ítem	Lectura del ítem	Peso
33	Es responsable en el cumplimiento del horario de clase.	0.6449
39	Cumple con los compromisos académicos del curso: lecturas, ejercicios, prácticas, consultas, evaluaciones, etc.	0.6414
32	Es puntual en la asistencia a clases.	0.6398
43	Promueve el desarrollo del trabajo en equipo. Utiliza con frecuencia las formas grupales de discusión (mesa redonda, foros, crítica, debates académicos, etc.)	0.6246
36	Presenta una adecuada organización del programa y del curso	0.5960
53	Responde acertada y claramente los interrogantes y dudas de los estudiantes en relación con un tema específico.	0.5905
37	Presenta los objetivos y contenidos determinados en forma oportuna.	0.5726
44	Entrega de manera oportuna las notas y las pruebas	0.5691
35	Da a conocer el programa de la asignatura a los estudiantes oportunamente, atendiendo a las sugerencias que realizan.	0.5370
41	Concierta oportunamente el plan de trabajo de la asignatura.	0.5226
34	Utiliza eficientemente el tiempo en las diferentes actividades.	0.5107

El segundo factor (tabla 28) explica un 3.61% de la variabilidad total y corresponde básicamente a la dimensión **Cumplimiento**. Los ítems de más peso en este factor son: Es responsable en el cumplimiento del horario de clase, con una carga de 0.6449. Cumple con los compromisos académicos del curso: lecturas, ejercicios, prácticas, consultas, evaluaciones, etc., con un peso de 0.6414; Es puntual en la asistencia a clases., con un peso de 0.6398. Promueve el desarrollo del trabajo en equipo. Utiliza con frecuencia las formas grupales de discusión (mesa redonda, foros, crítica, debates académicos, etc.), con una carga de 0.6243. Complementa la estructura del factor el ítem 34 cuya lectura es: Utiliza eficientemente el tiempo en las diferentes actividades, con un peso de 0.5107.

Es decir, este factor hace referencia al profesor que es responsable con los compromisos académicos, clases, horarios, actividades y que promueve el trabajo en equipo y la discusión.

**Tabla 29****TERCER FACTOR**

Ítem	Lectura del ítem	Peso
68	Relaciona los conocimientos con otras disciplinas y con el mundo de la vida.	0.6387
65	Propone problemas y alternativas de trabajo que permitan avanzar sobre los temas que se tratan en clase.	0.6236
69	Promueve y orienta actividades complementarias de la asignatura.	0.5979
62	Jerarquiza e interrelaciona los contenidos de la asignatura.	0.5799
78	Fomenta el análisis de los problemas de la asignatura con la intervención de diferentes disciplinas.	0.5771

95	Incentiva y asesora al estudiante en el análisis crítico de diversas fuentes de información (artículos, textos, Internet).	0.5621
64	Presenta aportes propios, metodológicos y de contenido.	0.5552
76	Relaciona los contenidos de la asignatura con el entorno de su formación profesional.	0.5500
77	Promueve la construcción de nuevos conocimientos y opiniones en los contenidos de la asignatura.	0.5143

El tercer factor (tabla 29) explica un 2.67% de la variabilidad total, el cual hace relación principalmente con la dimensión: **Relación con la asignatura**, principalmente, Los ítems que más contribuyen en la conformación de este factor son: Relaciona los conocimientos con otras disciplinas, con un peso del 0.6387; seguido de: Propone problemas y alternativas de trabajo que permitan avanzar sobre los temas que se tratan en clase, con un peso del 0.6236, Promueve y orienta actividades complementarias de la asignatura, con un 0.5979. Además, jerarquiza e interrelaciona los contenidos de la asignatura con un peso del 0.5799; fomenta el análisis de los problemas de la asignatura con la intervención de diferentes disciplinas, mediante un peso del 0.5771. También, incluye el ítem 95: incentiva y asesora al estudiante en el análisis crítico de diversas fuentes de información (artículos, textos, Internet), con una carga del 0.5621; seguido de: presenta aportes propios, metodológicos y de contenido, con un 0.5552, relaciona los contenidos de la asignatura con el entorno de su formación personal, con un 0,5500, y el ítem 77: promueve la construcción de nuevos conocimientos y opiniones en los contenidos de la asignatura, con un peso del 0.5143.

De esta manera, el tercer factor determina que un profesor de calidad es: aquel que fomenta el análisis de problemas y alternativas de trabajo; jerarquiza e interrelaciona contenidos de las asignatura con otras disciplinas, así como actividades complementarias con aportes propios de su formación personal, metodológicos y de contenido fomentando el análisis crítico de información, la construcción de nuevos conocimientos y opiniones de los estudiantes en los contenidos de la asignatura.

**Tabla 30**  
CUARTO FACTOR

Ítem	Lectura del ítem	Peso
26	Es auténtico, sin dobleces. Es amplio, flexible, sencillo.	0.7203
29	Es generoso, firme de ánimo, servicial, con empatía.	0.7189
22	Es comprensivo, solidario, accesible, amable, respetuoso, humano.	0.6041
25	Es amante de las distintas manifestaciones de la cultura y el arte.	0.5636
21	Es cordial, tiene buen humor, es divertido y simpático.	0.5556
27	Es autónomo para tomar decisiones, honesto, procede con justicia y equidad	0.5316
28	Es coherente con sus palabras y acciones. Es fiel a sus principios	0.5207

El cuarto factor (tabla 30) explica el 2.51 por ciento de la variabilidad total, y hace relación a la dimensión **Personalidad**. Este factor se refiere a los siguientes ítems:

Es auténtico, sin dobleces. Es amplio, flexible, sencillo con un peso del 0.7203; es generoso, firme de ánimo, servicial, con empatía, con un peso del 0.7189. Seguido del ítem 22: es comprensivo, solidario, accesible, amante, respetuoso, humano con un 0.6041. Además, es amante de las distintas manifestaciones de la cultura y el arte, con un 0.5636; es cordial, tiene buen humor, es divertido y simpático, con una carga del 0.5556. También, pertenece a este factor el ítem 27: es autónomo para tomar decisiones, honesto, procede con justicia y equidad, con un peso del 0.5316; seguido del ítem 28: es coherente con sus palabras y acciones. Es fiel a sus principios, con un peso del 0.5207.

El cuarto factor hace referencia a un profesor auténtico, sencillo, generoso, servicial, con empatía; comprensivo, solidario, accesible, respetuoso, humano, amante de la cultura y el arte; cordial, de buen humor, autónomo, honesto, justo y equitativo; coherente con sus palabras y acciones.

## CONCLUSIONES

Con base en los resultados obtenidos y con respecto al PERFIL DE CALIDAD DEL PROFESOR UNIVERSITARIO se puede concluir que:

- Hay una fuerte tendencia por parte de los estudiantes de asignar la dimensión *METODOLOGÍA*, como la más importante y a la dimensión de EVALUACIÓN como la menos importante.
- Tanto hombres como mujeres ubican la dimensión *METODOLOGÍA* en el primer lugar de importancia y en el sexto lugar a la dimensión de EVALUACIÓN como la menos importante. Las dimensiones de PERSONALIDAD, RELACIÓN CON LA ASIGNATURA, RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE no están definidas claramente.
- Todos los programas asignan la mayor importancia a la dimensión de *METODOLOGÍA* y la menor importancia a EVALUACIÓN. La dimensión de RELACIÓN CON LA ASIGNATURA es poco importante para Lengua Castellana y Psicología y CUMPLIMIENTO es poco importante para Licenciatura en Lengua Castellana, Licenciatura en Filosofía, Geografía y Licenciatura en Inglés – Francés. PERSONALIDAD y RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE no están definidas.
- Los estudiantes encuestados de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad de Nariño, relacionan en su mayoría el perfil de calidad de un profesor universitario con las diferentes dimensiones según su programa. Su respuesta a la pregunta: ***¿Qué entiende Ud., por calidad sobre el perfil del profesor universitaria?***, se expresa de la siguiente manera:

### *GEOGRAFÍA APLICADA A LA ORGANIZACIÓN DEL ESPACIO Y PLANIFICACIÓN REGIONAL*

Es apto para socializar los distintos temas. Llena todas las expectativas académicas de un estudiante para convertirle en un profesional. Da a conocer el reglamento de estatutos al cual el profesor debe estar regido. Formado de buenos valores, de excelentes conocimientos; que no tenga preferencia por algún estudiante en particular. (***Metodología, Relación con los estudiantes, Cumplimiento y Personalidad***).

### *LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES*

Está capacitado académicamente y demuestra el conocimiento a sus alumnos; capaz de hacerse entender en sus clases. Un guía universitario, abierto a muchas inquietudes de los estudiantes; invita al estudiante a tener una concepción crítica y

argumentativa de los temas que se plantean con conciencia social. (***Relación con la asignatura, Relación con el estudiante, Metodología***).

#### ***LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES LENGUA CASTELLANA E INGLÉS.***

Es un profesional con ética y en conocimientos muy actualizado para que en el momento de impartir sus clases tenga autoridad y apropiación de lo que habla, así como la autoridad para corregir y orientar a sus estudiantes; con una buena metodología; práctico en lo que esta explicando; se hace comprender. (***Personalidad, Relación con la asignatura, Evaluación y Metodología***).

#### ***LICENCIATURA EN FILOSOFÍA Y LETRAS***

Calidad es tener dominio de la asignatura, una adecuada metodología de enseñanza a la aplicación de los temas y a la vida real; la capacidad y actitud cualitativa y cuantitativa son coherentes con las exigencias; la idoneidad del educador se da en su integración a una comunidad con el fin de llevar conocimiento, sin olvidar los parámetros de pedagogía, el manejo adecuado de su profesión, sin imponer; al contrario, enseña lo aprendido con mucha ética. (***Relación con la asignatura, Metodología, Evaluación***).

#### ***LICENCIATURA EN INGLÉS FRANCÉS***

Es una persona que tiene experiencia y estudios avanzados lo cual le permite dar a conocer a sus estudiantes más información sobre su carrera; humano, pero al mismo tiempo sabe dirigir al grupo de estudiantes, tiene vocación de profesor; es alguien bien preparado en todos los sentidos. Se le conoce por su metodología, personalidad y conocimiento acerca del tema. (***Relación con la asignatura, Personalidad, Metodología***).

#### ***PSICOLOGÍA***

Es un profesional altamente capacitado en su área de desempeño; tiene principios éticos y morales; le gusta compartir sus enseñanzas; es responsable y respetuoso por su trabajo y por el de sus colegas; es claro en los conceptos que maneja; se preocupa porque sus estudiantes aprendan con claridad; utiliza todo tipo de recursos tanto audiovisuales como didácticos, con una buena metodología de enseñanza. (***Relación con la asignatura, Personalidad, Cumplimiento, Metodología***).

#### ***SOCIOLOGÍA***

El perfil de calidad representa la preparación del docente y la forma o la metodología que aplica para transmitir su conocimiento; un docente con dominio de la materia que está dictando; que enseña de una forma comprensiva para la mayoría de los estudiantes; que cuenta con los requisitos cognoscitivos en la materia y al mismo tiempo valores y buenas relaciones con los estudiantes. (***Relación con la asignatura, Metodología, Relación con el estudiante***).

Con base en lo anterior, se puede concluir que para los estudiantes de la Facultad de Ciencias, **el perfil de calidad de un profesor universitario**, hace referencia a un docente:

Altamente capacitado y actualizado en su área de desempeño, con excelentes conocimientos, con experiencia y estudios avanzados, con buena preparación en todo sentido , claro en conceptos, con dominio y requisitos cognoscitivos de la materia (**Relación con la asignatura**); con una adecuada **metodología** de enseñanza, pedagogía para transmitir el conocimiento y manejo adecuado de su profesión, que enseña con mucha ética, que sabe dirigir al grupo, que llena expectativas académicas y profesionales, que se hace comprender, que atiende las inquietudes de los estudiantes, que se interesa por formarles una concepción crítica y argumentativa de saberes específicos y de la vida, que le gusta compartir enseñanzas, que se preocupa por el aprendizaje de sus estudiantes, que es recursivo, que enseña con apropiación de lo que habla para corregir y orientar; con **personalidad**, un guía, un profesional con ética, valores, conciencia social, principios éticos y morales, sin preferencias, coherente, idóneo, práctico, con vocación de profesor, responsable y respetuoso por su trabajo y el de sus colegas, con buenas ***relaciones con los estudiantes*** e integrado a una comunidad; y que cumple con los reglamentos (***Cumplimiento***).

Es decir, que el perfil de calidad del profesor universitario hace referencia a un profesor que integra en su metodología sus cualidades cognoscitivas y personales para el desempeño profesional con sus estudiantes.

## RECOMENDACIONES

- Este trabajo de investigación puede servir de base para futuras investigaciones, puesto que, aunque se hace referencia al perfil de calidad del profesor universitario desde la perspectiva del estudiante de la Facultad de Ciencias Humanas, esta investigación puede ser el eje para determinar el perfil de calidad desde la perspectiva de los estudiantes de otras facultades para obtener el perfil de calidad del profesor universitario de la Universidad de Nariño.
- Igualmente, puede fundamentar investigaciones a nivel nacional e internacional relacionadas con el tema de estudio, especialmente porque no existen muchos trabajos donde se analiza el perfil de un profesor universitario desde la perspectiva de los estudiantes.
- Las opiniones a la pregunta abierta de los 296 estudiantes de la muestra constituye una fuente de información para los distintos programas académicos de la universidad, así como para realizar análisis de tipo lingüístico, sociolingüístico, e incluso de otras áreas del conocimiento que pueden continuar profundizando en cada respuesta individual, así como la información por programas y por semestres a nivel de reflexiones, artículos de revistas, estudios de campo, observaciones y nuevas investigaciones.

## BIBLIOGRAFÍA

BAYARDO GARCÍA, Dolores. Predictores del desempeño docente. División de Apoyo a la Enseñanza DAPA de la Universidad Autónoma de Guadalajara. México. Tomado de [www.uag.edu.mx/dapa/investigaciones](http://www.uag.edu.mx/dapa/investigaciones).

CATALDI, Zulma; LAGE, Fernando J. L: Laboratorio de informática educativa y medios audiovisuales. Facultad de Ingeniería. Universidad de Buenos Aires: Paseo Colón 850. (1063). Argentina. [liema@fi.uba.ar](mailto:liema@fi.uba.ar)

FELDMAN, K. Seniority and experience of college teachers as related to evaluations they receive from students. *Research in Higher Education* (18) p 3 - 123

GARCÍA, JM. ¿Qué factores extra clase o sesgos afectan la evaluación docente en la educación superior? *Revista Mexicana de investigación educativa*. julio-diciembre de 2000. Vol. 5 No 10.pp. 303 – 325.

[Página electrónica] <http://www.monografias.com/trabajos11/desdo.shtml#pla-evaluación>. [Consultada el día 24 de mayo de 2006].

NIETO, Ligia y colaboradores. Manual de la evaluación de desempeño. Ministerio de educación nacional. 2003.

TENBRINK, Terry D. Evaluación: guía práctica para profesores, Madrid: Narcea, 1981. p. 17

TOMASCO, A. Student perceptions of instructional and personality characteristics of faculty: a canonical analysis. *Teaching of psychology* (7) p. 79-82.

Universidad de Nariño. Documento: Proceso de evaluación docente periodo A de 2005. Recomendaciones de los docentes al proceso de evaluación del desempeño docente.

VILLA, Aurelio. Un modelo de profesor ideal. Madrid: MEC, 1985. pp. 161-62

## ANEXO A.

### FORMATO DE ENCUESTA APLICADO A ESTUDIANTES

#### UNIVERSIDAD DE NARIÑO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

**PROGRAMA:** \_\_\_\_\_  
**GÉNERO:** FEMENINO \_\_\_ MASCULINO \_\_\_\_\_

**OBJETIVO:** Este encuesta pretende consultar la opinión respecto a la concepción que se tiene sobre el perfil de calidad del profesor universitario y las características que debe reunir en relación a PERSONALIDAD, CUMPLIMIENTO, METODOLOGÍA, RELACIÓN CON LA ASIGNATURA, RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE, EVALUACIÓN.

#### INSTRUCCIÓN:

- Este instrumento es anónimo, pues la información que Ud., nos suministre es confidencial y solamente se utilizará para los fines de estudio.
- Por favor, responda con sinceridad y marque todos los ítems con la respuesta que considere más adecuada dentro de la escala asignada.

<b>A.</b> Escriba en el recuadro la respuesta: <i>¿Qué entiende Ud., por el perfil de calidad de un profesor universitario?</i>				
<b>B.</b> Ordene las siguientes dimensiones de 1 a 6 según el orden de importancia de manera ascendente, donde 1 es la más importante, 2 le sigue en importancia hasta 6 que es la menos importante.				
<b>Personalidad</b>	<b>Cumplimiento</b>	<b>Metodología</b>	<b>Relación con la asignatura</b>	
<b>Relación con el estudiante</b>	<b>Evaluación</b>			
<b>C.</b> Frente a cada ítem coloque una valoración de 1 a 5 para establecer la importancia que se le da a esa característica. Tenga en cuenta que 5 es la valoración más alta e importante y 1 es la valoración más baja y menos importante.				
<b>N.</b>	<b>PERSONALIDAD</b>			
11	Da importancia tanto a los conceptos como a las opiniones y decisiones que dicen los estudiantes en clase.			
12	Tiene en cuenta las diferencias individuales y el trabajo desarrollado por cada uno de los estudiantes en clase.			

13	Presenta adecuadas relaciones interpersonales con los estudiantes.	
14	Es paciente para escuchar y responder las necesidades de los estudiantes.	
15	Trasmite las ganas de aprender a los estudiantes.	
16	Es sensible a las dificultades de los estudiantes. Los alienta y les da ánimo.	
17	Es entusiasta, disfruta el trabajo desarrollado en cada clase.	
18	Valora los procesos del desempeño del estudiante.	
19	Corrige de manera oportuna y adecuada a los estudiantes.	
20	Tiene en cuenta la iniciativa del estudiante.	
21	Es cordial, tiene buen humor, es divertido y simpático.	
22	Es comprensivo, solidario, accesible, amable, respetuoso, humano.	
23	Está comprometido con la enseñanza, valora y siente pasión por la docencia.	
24	Comprende el mundo, el país, su contexto, y la institución.	
25	Es amante de las distintas manifestaciones de la cultura y el arte.	
26	Es auténtico, sin dobleces. Es amplio, flexible, sencillo.	
27	Es autónomo para tomar decisiones, honesto, procede con justicia y equidad.	
28	Es coherente con sus palabras y acciones. Es fiel a sus principios.	
29	Es generoso, firme de ánimo, servicial, con empatía.	
30	Promueve la formación de valores (Democracia, Transparencia, Honradez, Respeto, Responsabilidad, etc.)	
<b>CUMPLIMIENTO</b>		
31	Presenta un horario de atención a los estudiantes para tutorías y orientación.	
32	Es puntual en la asistencia a clases.	
33	Es responsable en el cumplimiento del horario de clase.	
34	Utiliza eficientemente el tiempo en las diferentes actividades.	
35	Da a conocer el programa de la asignatura a los estudiantes oportunamente, atendiendo a las sugerencias que realizan.	
36	Presenta una adecuada organización del programa y del curso.	
37	Presenta los objetivos y contenidos determinados en forma oportuna.	
38	Da a conocer las estrategias metodológicas, evaluativas y la bibliografía recomendada al inicio del curso.	
39	Cumple con los compromisos académicos del curso: trabajos, lecturas, ejercicios, prácticas, consultas, evaluaciones, etc.	
40	Fuera del horario de la asignatura, el profesor dedica tiempo para preparar sus clases.	
41	Concierta oportunamente el plan de trabajo de la asignatura.	
42	Cumple oportunamente con el trabajo concertado con los estudiantes.	

43	Cumple con las fechas de evaluaciones acordadas con los estudiantes.	
44	Entrega de manera oportuna las notas y las pruebas.	
	<b>METODOLOGÍA</b>	
45	Fomenta la consulta y la investigación por medio de diferentes estrategias de lectura. Motiva la crítica y estimula la reflexión.	
46	Promueve el desarrollo del trabajo en equipo. Utiliza con frecuencia las formas grupales de discusión (mesa redonda, foros, crítica, debates académicos, etc.).	
47	Fomenta la participación de los estudiantes en el desarrollo de la clase y las actividades que se realizan.	
48	Tiene en cuenta los conocimientos previos de los estudiantes frente a la asignatura y frente a la temática de cada clase.	
49	Indica cómo deben trabajar los estudiantes. Utiliza distintos recursos y estrategias didácticas que facilitan la apropiación de conocimientos.	
50	Hace resúmenes, sintetiza los aspectos fundamentales de la clase. Expone comprensiblemente los temas.	
51	Relaciona los conocimientos de la asignatura con la futura práctica profesional del estudiante y con otras materias.	
52	Hace una evaluación permanente con la participación de los estudiantes respecto al desarrollo de la clase: avances, dificultades.	
53	Responde acertada y claramente los interrogantes y dudas de los estudiantes en relación con un tema específico.	
54	Relaciona los contenidos en desarrollo, o los ya vistos anteriormente con situaciones, noticias y circunstancias actuales.	
55	Fomenta el trabajo individual en clase, según la metodología utilizada.	
56	Es didáctico. Sabe incentivar la motivación de los estudiantes y transmitir sus conocimientos con métodos de enseñanza adecuados.	
57	Es constantemente creativo, y “fabricante” continuo de situaciones que estimulan el aprendizaje.	
58	Sabe adaptar la metodología y los recursos didácticos existentes (tablero, laboratorios, equipos, audiovisuales, etc.) según las capacidades de los estudiantes.	
59	Promueve el desarrollo de habilidades comunicativas tanto orales como escritas.	
60	Promueve la utilización del material bibliográfico de la biblioteca de la Universidad.	
	<b>RELACIÓN CON LA ASIGNATURA</b>	
61	Genera interés y motivación por los temas de la asignatura.	
62	Jerarquiza e interrelaciona los contenidos de la asignatura.	
63	Utiliza una metodología adecuada para el desarrollo de la asignatura.	
64	Presenta aportes propios, metodológicos y de contenido.	
65	Propone problemas y alternativas de trabajo que permitan avanzar sobre los temas que se tratan en clase.	

66	Domina la asignatura y se actualiza permanentemente en la misma.	
67	Presenta claridad en la argumentación de los planteamientos de los temas de clase.	
68	Relaciona los conocimientos con otras disciplinas y con el mundo de la vida.	
69	Promueve y orienta actividades complementarias de la asignatura.	
70	Es idóneo, un buen profesional con una destacada experiencia en su oficio.	
71	Conoce y demuestra entusiasmo por la materia de enseñanza.	
72	Tiene conocimiento de aspectos conceptuales, teóricos y principios del área de enseñanza.	
73	Tiene capacidades para formar y enseñar, generar conocimiento, planificar, comunicar y realizar trabajo creativo.	
74	Es claro en el desarrollo de los contenidos de la asignatura.	
75	Maneja una bibliografía pertinente a la asignatura.	
76	Relaciona los contenidos de la asignatura con el entorno de su formación profesional.	
77	Promueve la construcción de nuevos conocimientos y opiniones en los contenidos de la asignatura.	
78	Fomenta el análisis de los problemas de la asignatura con la intervención de diferentes disciplinas.	
	<b>RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE</b>	
79	Presenta disposición para atender a los estudiantes.	
80	Es ecuánime y respetuoso en el trato con los estudiantes.	
81	Facilita la comunicación con el estudiante.	
82	Comprende las situaciones particulares de los estudiantes.	
83	Es exigente en el trabajo de clase, justo y equitativo.	
84	Deja pensar libremente a los estudiantes.	
85	Se adapta a la realidad social de sus estudiantes.	
86	Satisface las demandas (expectativas) de los estudiantes.	
87	Tiene en cuenta el contexto socio-cultural en el que se desenvuelve el estudiante.	
88	Facilita y promueve el aprendizaje del estudiante, en formal total, pluridimensional y permanente.	
89	Posibilita que los estudiantes puedan desarrollar lo aprendido en la vida práctica.	
90	Respeto la individualidad y creatividad de los estudiantes.	
91	Presenta actitudes y expectativas positivas hacia los estudiantes.	
92	Incentiva la creatividad, criticidad, el cuestionamiento y la producción de conocimiento del estudiante.	
93	Tiene en cuenta los saberes y opiniones de los estudiantes.	
94	Facilita la comunicación y el diálogo en la solución de problemas académicos o investigativos.	

95	Incentiva y asesora al estudiante en el análisis crítico de diversas fuentes de información (artículos, textos, Internet).	
<b>EVALUACIÓN</b>		
96	Califica objetivamente los exámenes, trabajos y talleres.	
97	Diseña las evaluaciones, actividades y talleres de manera adecuada.	
98	Hace partícipe al estudiante en su propia evaluación.	
99	Tiene en cuenta tanto los resultados como los procesos del estudiante en el desarrollo de pruebas, actividades, talleres propios de la asignatura.	
100	Es ecuánime en las evaluaciones y asignación de calificaciones.	
101	Selecciona criterios de evaluación que aseguran una valoración justa e imparcial.	
102	Corrige y califica las pruebas de acuerdo con los principios técnicos que aseguran validez y confiabilidad.	
103	Respeto los acuerdos sobre procesos y modalidades de evaluación concertados.	
104	Realiza evaluaciones coherentes con los contenidos, actividades y metodologías desarrollados en el curso.	
105	Realiza una evaluación permanente.	
106	Hace recomendaciones formativas como consecuencia de las evaluaciones.	
107	Atiende y resuelve oportunamente los reclamos de los estudiantes sobre sus evaluaciones.	
108	Valora las tareas y trabajos realizados por los estudiantes en forma objetiva, atendiendo a las diferencias que se presentan en los estudiantes.	

***Gracias por su valiosa colaboración***

## ANEXO B.

### TABULACIÓN Y ANÁLISIS - TOTALIDAD DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS DE LA FACULTAD CIENCIAS HUMANAS.

<b>PROGRAMA: GEOGRAFÍA APLICADA A LA ORGANIZACIÓN DEL ESPACIO Y PLANIFICACIÓN REGIONAL</b>
<b>SEMESTRE</b>
<b>SEGUNDO</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Calidad para mí es una forma de demostrar, lo que se sabe o conoce gracias a la experiencia profesional, lo que se es como persona, lo que les puedas ofrecer a los estudiantes en su aprendizaje.</li><li>2. Apto para socializar con los estudiantes los distintos temas, bien capacitado para realizar su asignatura.</li><li>3. Es aquel que llena todas las expectativas académicas de un estudiante para convertirse en un profesional.</li><li>4. Que sepa del tema que está enseñando.</li><li>5. La calidad de un profesor universitario debe ser óptima para desempeñar su labor y enseñar debidamente los correspondientes temas de cada programa.</li><li>6. Calidad para mí es un concepto que abarca muchas cualidades especialmente de pedagogía y de superación aplicada al desarrollo interdisciplinario.</li><li>7. La calidad de un profesor creo que puede ser medida por su capacidad de dar a entender a sus alumnos las ideas sin hacer una clase aburrida sino dinámica.</li><li>8. Apto para acoplarse con los estudiantes, que tenga una pedagogía bien aplicada, y buena preparación académica como: especializaciones, post – grados, y buenas relación con los estudiantes y que sea muy dinámico para que las clases no sean monótonas.</li><li>9. La calidad del perfil de un buen profesor esta relacionada a su preparación académica y a la forma de enseñanza.</li><li>10. Su manera de enseñar y lo preparado que esté.</li></ol>
<b>CUARTO</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>11. Calidad para mí es un concepto que abarca muchas cualidades especialmente de pedagogía y de superación aplicada al desarrollo interdisciplinario.</li><li>12. La calidad de un profesor creo que puede ser medida por su capacidad de dar a entender a sus alumnos las ideas sin hacer una clase aburrida sino dinámica.</li><li>13. Apto para acoplarse con los estudiantes, que tenga una pedagogía bien aplicada, y buena preparación académica como: especializaciones, post – grados, y buenas relación con los estudiantes y que sea muy dinámico para que las clases no sean monótonas.</li><li>14. La calidad del perfil de un buen profesor esta relacionada a su preparación académica y a la forma de enseñanza.</li><li>15. Su manera de enseñar y lo preparado que esté.</li><li>16. Un profesor es de calidad cuando proporciona su conocimiento sin el temor de ser superado más adelante por sus estudiantes.</li></ol>
<b>SEXTO</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>17. La forma como un profesor universitario prepara sus clases y las explique a sus estudiantes y la forma como debe responder a interrogantes por parte de sus alumnos.</li><li>18. Para mí es la capacidad y el grado de preparación que tiene un docente para dar a conocer lo que sabe.</li><li>19. Entiendo que es la utilidad que tiene el profesor respecto al estudiante en la forma en que se relaciona con el estudiante en todos los aspectos.</li><li>20. Que interiorice lo que tiene que hacer y lo haga teniendo en cuenta las expectativas del</li></ol>

<p>estudiante y cumpliendo con los requerimientos que exige la materia asignada.</p> <p>21. Una persona capaz de enfrentar las diferentes opiniones dando de esta manera respuestas más acertadas, una persona abierta a críticas y opiniones.</p> <p>22. Que el docente sea íntegro en los aspectos profesionales y humanos.</p> <p>23. La calidad esta dada por la metodología de enseñanza.</p> <p>24. Personaje idóneo que guía y orienta a un grupo de estudiantes y es experto en su área dependiendo de su especialidad.</p>
<b>OCTAVO</b>
<p>25. Que tenga un adecuado desempeño tanto en su formación académica como en lo moral y en lo ético además que sea eficaz y eficiente en lo que hace, que sea claro y conciso.</p> <p>26. Calidad no sólo implica que tenga conocimiento, el profesor debe formar también al estudiante como persona, que aprenda a tratar a sus alumnos a la vez que enseña adecuadamente, ya que hay profesores que piensan que por ser estudiantes se pueden convertir en dictadores.</p> <p>27. La eficiencia y eficacia con la cual debe pretender llegar al estudiante, es muy importante en la calidad de un profesor. Además su prestación al servicio constante de la relación profesor – estudiante, en actividades de investigación, estar presto y consciente de los temas a realizar.</p> <p>28. Primero que todo debe hacer conocer a los estudiantes el reglamento de estatutos al cual el profesor debe estar regido y no basarse por ciertas normas y leyes que van dirigidos por jefes del mismo programa o de la facultad y hasta de rectoría.</p> <p>29. La calidad de un profesor profesional se hace con los alumnos mutuamente para entenderse y aprender mutuamente.</p> <p>30. La calidad de un profesor profesional se hace con los alumnos mutuamente para entenderse y aprender mutuamente.</p>
<b>DÉCIMO</b>
<p>31 La calidad consiste en permitir que un estudiante desarrolle sus cualidades, engrandezca sus proyecciones y se permita buscar las respuestas con ayuda del profesor, que sea simplemente el que da las pautas suficientes para que el estudiante sea libre en su expresión y análisis.</p> <p>32. Por calidad del perfil entiendo que es su forma de manejo en cuanto a las formas y saberes de sus clases, su exigencia y su interés en los estudiantes.</p> <p>33. Un excelente perfil de un profesor consta de muchos aspectos que al unirlos conllevan a una perfección.</p> <p>34. La calidad de un profesor siempre se va a basar en dos cosas, primero en su carisma y comprensión hacia el estudiante y segundo su dedicación y amor hacia el trabajo.</p> <p>35. La calidad en el perfil de un profesor es que esté formado de buenos valores, de excelentes conocimientos, que sea buena persona, que no tenga preferencia por algún estudiante en particular.</p> <p>36. Un profesor que se preocupa por preparar sus clases, que se haga entender fácilmente, que exija rendimiento a sus estudiantes, además de ser un profesor que sea un amigo.</p> <p>37. Un profesor debe ofrecer seguridad y proporcionar conocimiento al estudiante de una forma integral, formando personas y profesionales, eso es calidad.</p> <p>38. Un profesor de calidad debe ser respetuoso, debe conocer y manejar el tema y su materia. Debe tener un buen método de enseñanza, debe ser cumplido y responsable.</p> <p>39. Entiendo por calidad la forma como un profesor explica un tema y las expectativas y metas que el profesor se propone con dicha explicación.</p> <p>40. La calidad de un profesor es la forma con que enseña y cómo enseña, además es exigente y cumplido al mismo tiempo.</p> <p>41. La calidad sobre el perfil del profesor es una forma en que se busca la excelencia en todos los aspectos relacionados con la docencia tanto en la pedagogía como en metodología, que busca una mejor convivencia, relación y entendimiento entre profesor y estudiante.</p> <p>42. Entiendo calidad de profesor una persona muy preparada no sólo en el tema del</p>

conocimiento sino también en el ámbito personal, es decir, una persona integral.
<b>PROGRAMA: LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES</b>
<b>SEGUNDO</b>
<p>43. Profesor universitario está capacitado académicamente y demuestra a sus alumnos el conocimiento y que sea capaz de hacerse entender en sus clases.</p> <p>44. Entiendo un profesional muy bien capacitado, con una buena experiencia y que posea una gran capacidad para enseñar.</p> <p>45. Debería ser un guía universitario y estar abierto a muchas inquietudes que tenemos los estudiantes, además de estar muy bien preparado porque de él vamos a aprender.</p> <p>46. Considero que un buen profesional en este caso un profesor debe ser integral, es decir debe integrar sus conocimientos en los cuales prime los valores como herramienta de respeto a los demás.</p> <p>47. La importancia de un profesor universitario está en su pedagogía y la calidad para dictar clases y el “feeling” entre profesor y alumno.</p> <p>48. El profesor debe ser comunicativo y ser partícipe de todos sus conocimientos y al mismo tiempo estar en un continuo enriquecimiento de su saber.</p> <p>49. Un profesor universitario debe tener una mayor preparación ya que va a formar profesionales para nuestra sociedad.</p> <p>50. Antes de ser maestro debe formarse como persona y guardar una buena relación con los estudiantes.</p> <p>51. Un buen docente debe ser excelente como ser humano para entablar buenas relaciones con sus estudiantes, debe ser creativo, humilde en su conocimiento, cumplido y serio en las actividades establecidas.</p>
<b>CUARTO</b>
<p>52. Entiendo por calidad aquel que es capaz de enseñar, de generar dudas en el estudiante y lo motiva para que éste a su vez se interese a investigar y formar nuevos conocimientos. Eso es un maestro de calidad.</p> <p>53. Entiendo por calidad de profesor aquel que haga que los conceptos sean más accesibles.</p> <p>54. El profesor universitario debe despertar el suficiente interés en el alumno para que éste produzca, también debe ser mucho más humano sin importar la preparación o el currículo, el docente tiene que fraternalizar con el alumno buscando un mejor entendimiento y acabar con la barrera que se tiene entre el profesor y el estudiante en el salón de clases.</p> <p>55. Calidad expresa comodidad y seguridad al estudiante, el profesor universitario debe entender el pensamiento del estudiante sin que lo juzgue por ello, antes ayudar en sus ideologías, hacerlas valer.</p> <p>56. La calidad en un profesor en el caso universitario se ve reflejada en el cumplimiento y respeto de un cierto número de reglas, como el cumplimiento, la preparación, la puntualidad, la calidad humana, etc.</p> <p>57. Un profesor universitario tiene calidad en su perfil de enseñanza cuando deja de ser una simple grabadora y se convierte en un docente crítico y propositivo.</p> <p>58. Un profesor universitario es el que imparte en clase nuevos conocimientos sin partir de la educación tradicionalista que se basa en el método memorístico, además invita al estudiante a tener una concepción crítica y argumentativa de los temas que se ven planteados con conciencia social.</p> <p>59. Aquel que enseña de manera clara y además fomenta en sus estudiantes el trabajo de investigación.</p>
<b>SEXTO</b>
<p>60. Que sea responsable, que se identifique con la materia y tenga un alto grado de conocimiento.</p> <p>61. Entiendo que debe estar en constante actualización de sus conocimientos para que pueda transmitir a sus estudiantes.</p> <p>62. Que sea un profesional idóneo con capacidades de transmitir conocimientos a los estudiantes, que sea responsable y cumpla las expectativas que la universidad propone, igualmente que</p>

<p>utilice los recursos suficientes para hacer las clases más amenas.</p> <p>63. Que sea un profesor identificado con su materia, que demuestre interés por lo que hace, que tenga buenas relaciones con los estudiantes, responsable y que sepa comprender a los demás</p> <p>64. Calidad de un profesor universitario debe ser no solo alguien que dicte una asignatura sino que interactúe con el estudiante y que los forme en su personalidad para que sea en el futuro un ciudadano profesional y conciente de su finalidad.</p>
<b>OCTAVO</b>
<p>65. La calidad del profesional se ve reflejada en la forma en que asume su rol y como se desenvuelve en él, su compromiso y su relación por la profesión.</p> <p>66. Es el maestro que siente y valora tanto su profesión como el valor de los estudiantes y se empeña por mejorar cada día más.</p> <p>67. Por calidad sobre el perfil de un profesor universitario se entiende que debe ser un ente activo, dinámico, comprometido con su quehacer docente.</p> <p>68. Por calidad sobre un profesor universitario entiendo que este aspecto se lo mide por los conocimientos que maneja el docente y como los trasmite a los estudiantes.</p> <p>69. La calidad del docente universitario radica en como él mismo logra articular las necesidades del estudiante en todas las formas en las que ejerce su función de formación.</p> <p>70. Que el maestro esté capacitado de apoderamiento del conocimiento integral.</p> <p>71. Calidad sobre el perfil de un profesor universitario es el buen manejo de su profesión de manera integral que permite el buen desarrollo de sus aptitudes.</p>
<b>DÉCIMO</b>
<p>72. Calidad es un estado acorde a una forma de medida, un estado limítrofe.</p> <p>73. Un profesor universitario es de calidad cuando maneja una pedagogía con el énfasis en el saber hacer en el contexto, partiendo de un problema común para volverlo una pregunta problémica a la cual los estudiantes dan solución con la ayuda de metodología del maestro.</p> <p>74. Metodología.</p> <p>75. Creo que la metodología es la base para poder enseñar algo a alguien.</p> <p>76. Que tenga una buena metodología, que sea responsable, que exija cumplimiento.</p> <p>77. El perfil es la forma o manera como un profesional ha recibido e interpretado los conocimientos que la carrera le ha suministrado, el perfil los construye acorde a sus capacidades.</p> <p>78. Que maneje diferentes saberes, que tenga metodología adecuada para aplicarlos y transmitirlos, que sea una persona ejemplar para la institución y la sociedad.</p> <p>79. Un profesor universitario debe ser claro, dar motivación sobre lo que se está estudiando y que tenga un buen genio.</p>
<b>PROGRAMA: LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFÁSIS EN HUMANIDADES: LENGUA CASTELLANA E INGLÉS</b>
<b>SEGUNDO</b>
<p>80. Calidad es tener una buena metodología, que enseñe y explique los temas y las clases de forma claramente; que tenga excelente relación con el estudiante para un mejor desarrollo del tema.</p> <p>81. Calidad es desarrollar la clase con buenas relaciones interpersonales, tener mejor metodología de enseñanza, explicación de los temas de manera clara, promover entusiasmo, ganas de aprender en el estudiante, producir un ambiente mejor donde todos participen.</p> <p>82. Es la relación de trabajo con responsabilidad, precisión, autoridad y mucha educación, en sí, una persona íntegra en su labor.</p> <p>83. El verdadero profesor universitario debe ser responsable, competente y sobre todo humano, conocer y manejar adecuadamente su perfil.</p> <p>84. La calidad del perfil de un profesor universitario debe ser muy importante, debe ser un profesional con ética y en conocimientos muy actualizado para que en el momento de impartir sus clases tenga autoridad y apropiación de lo que habla y la autoridad para corregir y orientar a sus estudiantes.</p>

- 85. Que lo poco que el profesor conozca sea bueno y útil para que el estudiante lo aplique en su vida.
- 86. Que el profesor tenga experiencia, se adopte a los estudiantes, tenga una buena metodología, que sea sencillo y entendible, que tenga buenas relaciones con los estudiantes y que no sea malgeniado, que sea cumplido y al mismo tiempo sea respetuoso y se haga respetar por los estudiantes.
- 87. Entiendo por calidad cómo enseña, cómo trata a sus estudiantes, todos los estudios que ha realizado para llegar a donde está.
- 88. Calidad es tener capacidad para desarrollar los temas de una manera adecuada y ante todo una relación pertinente con los estudiantes ya que esto le da al profesor un alto perfil.

**CUARTO**

- 89. Alto nivel en conocimiento y en su metodología sin dejar atrás su calidad humana.
- 90. La calidad sobre el perfil hace referencia a lo ético y lo profesional que tiene los dos entes.
- 91. Yo entiendo la calidad en un profesora universitario en su alto nivel de conocimiento pero sobre todo que tenga una buena metodología en explicar esos conocimientos, que tenga sentido de cumplimiento y que como persona sea alguien que se pueda relacionar, que no sea "cuchilla".
- 92. Debe ser muy práctico en lo que esta explicando y además utilizar una buena metodología para hacerse comprender. Respecto a los exámenes (concurso para acceder a una plaza dentro del magisterio) que el gobierno les implantó ahora me parece muy bueno porque ayuda a que el profesor sea mejor capacitado.
- 93. La calidad de un profesor universitario es transmitir a sus estudiantes no sólo un perfil profesional sino también el perfil personal donde tenga en cuenta valores y propósitos de sus estudiantes.
- 94. Un profesor de calidad reúne valores como la responsabilidad, puntualidad, respeto, equidad, entre otros, es justo con sus estudiantes.

**SEXTO**

- 95. Un profesor universitario se enmarca dentro de un perfil cuando brinda a sus estudiantes no sólo una instrucción o adquisición de conocimientos sino que también fomenta una calidad humana, este profesor es nuestro modelo por tanto debe manifestar una personalidad integral.
- 96. El profesor universitario debe dejar atrás la escuela tradicionalista para enfrascarse en una metodología y didáctica compartida donde el profesor debe conceptualizar y prepararse de los temas a seguir, debe ser ecuánime y debe hacer una autoevaluación.
- 97. La calidad de un profesor universitario es la manera como transmite los conocimientos requeridos por el estudiante, teniendo en cuenta los diferentes aspectos dentro de los cuales el estudiante se desenvuelve diariamente (social, cultural, político, económico, etc.)
- 98. Tiene que ser un ser humano ético, en el sentido que aplique el respeto, la comprensión, flexible, tolerante, que tenga equidad y, sobre todo, colocarse en el lugar de sus estudiantes antes de determinar un juicio o decisión.
- 99. Calidad es el resultado de la eficiencia, eficacia y efectividad.
- 100. La calidad es la actitud que un docente debe tener, la disposición de dar a conocer sus saberes y sobre todo la aptitud frente a sus educandos, la responsabilidad con sus estudiantes y consigo mismo.
- 101. Debe tener una metodología integral, es decir que solvente todos los problemas que se le puedan presentar ya que cada grupo o trabajar es diferente y, por lo tanto, debe tener la capacidad de trabajar con cada uno de estos.

<b>OCTAVO</b>
<p>102. Para mí calidad sobre el perfil de un profesor universitario significa integridad en todos los aspectos: cognoscitivo, sociable, dinámico, contextualizado con la nueva enseñanza.</p> <p>103. Calidad sobre el perfil de un profesor universitario es que en primer lugar él o ella tenga el conocimiento suficiente y la responsabilidad de poder compartir con los estudiantes lo que sabe, además que día a día se vaya preparando más en nuevas temáticas.</p> <p>104. Acerca del perfil de un profesor universitario se puede entender por calidad que es una característica, la cual implica interés y compromiso por parte del docente en cuanto a la labor que desempeña dentro de la universidad.</p> <p>105. Por calidad sobre el perfil universitario se entiende en primer lugar una persona que tenga una buena preparación, es decir, que esté capacitado, y, en segundo lugar, el trato que éste brinde a sus estudiantes.</p> <p>106. Un profesor de calidad es el que conoce todos los aspectos relacionados con su área de estudio para darles a conocer con total claridad.</p> <p>107. Para mí un profesor universitario debe ser una persona actualizada, con los enfoques y métodos que esté trabajando, con una metodología clara y un plan de trabajo acerca de la clase, el cual cumpla y llene las necesidades y requerimientos del estudiante.</p>
<b>DÉCIMO</b>
<p>108. Para mi calidad es tener una adecuada preparación académica para poder impartir excelentes conocimientos de manera responsable.</p> <p>109. Calidad es ser multifacético, ético, comprometido, es gozar del trabajo, esperar como recompensa que el saber de sus estudiantes perdure, es hacer conocer a sus estudiantes todo acerca de la materia sin dejar de ser amigo.</p> <p>110. La calidad de un profesor universitario debería reunir varios factores, el principal que le guste lo que hace y se relacione con los estudiantes, además tener conocimiento en la elaboración de un plan de clase y saber aplicarlo.</p> <p>111. Un profesor de calidad debe estar preparado en todos los aspectos en lo psicológico y en lo profesional y practicando la evaluación, la pedagogía y la didáctica, además de estar actualizado.</p> <p>112. La calidad de un profesor universitario es la capacidad de asimilar conocimientos coherentes, concretos y con cohesión en forma de conceptos, no sólo transferir informaciones que se puedan encontrar fácilmente en medios de comunicación sino integrarlos al contexto en el cual el estudiante se está desarrollando.</p>
<b>PROGRAMA: LICENCIATURA EN FILOSOFÍA Y LETRAS</b>
<b>SEGUNDO</b>
<p>113. La capacidad y actitud cualitativa y cuantitativa coherente con las exigencias.</p> <p>114. Calidad es tener dominio de la asignatura, una adecuada metodología de enseñanza a la aplicación de los temas y a la vida real.</p> <p>115. La idoneidad del educador, en tanto sea integrado a una comunidad, con el fin de llevar conocimiento sin olvidar los parámetros de pedagogía.</p> <p>116. La calidad de un profesor universitario en cuanto a su perfil debería ser la mejor, pero la calidad en término medio porque le falta algunos aspectos importantes.</p> <p>117. Manejo adecuado de su profesión sin imponer; al contrario, enseña lo aprendido con mucha ética.</p> <p>118. Que el profesor tenga de pronto no tanto conocimiento sino valores para dar a los estudiantes.</p> <p>119. Que el profesor ayude a los estudiantes en su programa y en sus proyectos a realizar.</p> <p>120. Calidad es el buen cumplimiento en la asistencia a clase, excelente preparación en los temas para dar la clase.</p> <p>121. Debe tener un sentido dialógico en donde motive al estudiante, un sentido crítico y no simplemente sea una metodología repetitiva. Las principales características deben ser: tolerants, práctico, actualizado y con un gran sentido crítico.</p> <p>122. Cumplido en sus deberes, y que su saber sea acorde a su profesión.</p>
<b>CUARTO</b>
<p>123. Quizá no sólo de un docente universitario, pues el perfil corresponde a cualquier ámbito</p>

<p>donde se genere educación, el perfil de cada docente implica no sólo conocimiento o demostración del mundo, pues es importante conservar la parte de imagen y de relación interpersonal con el estudiante y compañeros manteniendo siempre lo que tan conocido es y poco practicamos: la ética profesional.</p> <p>124. Que el profesor cumpla con todos los procesos de enseñanza y utilice una metodología aplicable para todos.</p> <p>125. Sería la respectiva calificación de un profesor en cuanto a su capacidad docente, sea ésta buena o mala.</p> <p>126. Como las cualidades en las cuales un profesional, en este caso, un profesor desempeña en bienestar de un grupo o comunidad.</p> <p>127. Calidad sobre un profesor es que sea demasiado humano dentro de sus estudios realizados, que no sea prepotente ni orgulloso.</p> <p>128. La palabra calidad de un profesor es estar en buenas condiciones de conocimiento para poder enseñar.</p> <p>129. La calidad sobre el perfil de un profesor universitario se manifiesta sobre toda su integridad como un profesional, tanto en su saber como en el trato que establece con los alumnos, que le conlleva a la creación de conocimiento creativo, libre y que revoluciona el devenir de una sociedad.</p> <p>130. Calidad, un compromiso ético de lo que se conoce o se sabe con lo que se hace o se practica.</p> <p>131. No es aquel que tenga metodología para enseñar si no es aquel que optimice la vida del estudiante y la de sí mismo, combinando personalidad con forma de enseñanza.</p> <p>132. La calidad es de suma importancia pues indica cuan preparado está el profesor, y sabe enseñar muy bien. Esto demuestra su calidad personal y la calidad de universidad de la cual hace parte.</p> <p>133. Entiendo por un profesor responsable, respetuoso, que cada día se actualice en su conocimiento, que tenga una buena metodología de trabajo en donde todos o la mayoría de sus estudiantes le entienda y, por último, por así decirlo, que sea cumplido y exigente dependiendo en el nivel o semestre que encuentre a sus estudiantes.</p> <p>134. Un profesor que cumpla con la calidad profesional deberá, ante todo, tener una buena preparación en los campos teóricos y prácticos, además deberá estar en una constante reevaluación porque las épocas estudiantiles, al pasar el tiempo, van cambiando.</p> <p>135. Una persona de calidad reúne ciertas cualidades para la enseñanza a un grupo determinado, además debe ser íntegro, tener una buena presentación personal, una oratoria bien desarrollada que convenga sobre lo que está enseñando.</p> <p>136. El perfil del profesor universitario debe basarse en la importancia que tiene la opinión del estudiante, el docente debe mostrarse como una persona capaz de tener sus propias inquietudes y problemas y así pueda mantener una relación persona a persona con el estudiante, manteniendo así la experiencia como primera instancia en el desarrollo.</p> <p>137. Entiendo por calidad de un profesor que es el que tiene que estar preparado para cada clase, también debe respetar las opiniones de sus alumnos y expresarse con planteamientos claros y concretos; su presentación personal también es algo importante.</p> <p>138. Es el grado máximo que alcanza la educación después de una respectiva evaluación, considerarse también como talento el hecho de ser maestro.</p>
<b>SEXTO</b>
<p>139. Calidad sobre el perfil del profesor universitario es para mí la capacidad que tenga el profesor que le permita guiar un curso en la enseñanza, de manera que no sea autoritario, que dé paso al diálogo y al debate.</p> <p>140. Que el profesor posea una amplia gama de conocimientos requeridos en la materia que va a dictar. Y, lo más importante, que esté deseoso de enseñar sus conocimientos.</p> <p>141. Se entiende por calidad la preparación y motivación que el docente tiene para con el estudiante.</p> <p>142. Calidad, sobre el perfil universitario, encierra cualidades del docente que lo caracterizan</p>

<p>como un ejemplo a seguir, como el guía en el camino al conocimiento y aprendizaje.</p> <p>143. Calidad es tomar cualidades y unificarlas en un solo propósito.</p> <p>144. Por calidad entiendo a un docente que sea capaz de llegar al estudiante y llenar todas sus expectativas, un verdadero docente no es el que sabe mucho sino el que tiene la capacidad de compartir sus conocimientos y sabe transmitirlos.</p> <p>145. Entiendo como la capacidad que tiene el profesor para manifestar a sus estudiantes su conocimiento de la mejor manera posible.</p> <p>146. Las capacidades tanto intelectuales como interpersonales que permiten el buen desempeño de un profesor. Los aspectos más importantes en la calidad son: el cumplimiento, compromiso, exigencia, buena y asesoría.</p>
<b>OCTAVO</b>
<p>147. Que tenga los conocimientos necesarios y bien fundamentados para darlos a conocer.</p> <p>148. Calidad en el perfil de nuestros profesores es el máximo desarrollo de sus actividades en el que los estudiantes logren una gran comprensión y, al final del semestre, se logren los objetivos con el mejor rendimiento.</p> <p>149. Entiendo por calidad la relación de ingredientes tanto en lo personal como en la forma de compromiso con el saber y dar a conocer las diferentes circunstancias de aprendizaje.</p> <p>150. Que un profesor, en primera instancia, tenga integridad, respeto por el saber de los demás, que su conocimiento sirva de guía para esclarecer el conocimiento en todas las áreas en que se ocupa.</p> <p>151. Que tenga una buena calidad en cuanto a lo que tiene que ver el método de enseñanza pedagógica.</p> <p>152. Un perfil de calidad está revestido de preparación, forma inteligente de enseñanza, cumplir y dejar sus problemas por fuera del aula de clase.</p> <p>153 Por calidad entiendo todo aquello que enmarca las actitudes positivas que ejerce el docente frente al aula: éticas, fraternales, responsables, etc., esencialmente su actitud humana.</p>
<b>DÉCIMO</b>
<p>154. Dentro de cualquier perfil profesional lo que debe sobresalir es el pensamiento crítico que se materialice dentro de los procesos de construcción colectiva.</p> <p>155. Por calidad, en el perfil de un profesor universitario, debe cumplir oportunamente el trabajo concertado con los alumnos, fomentar la participación, preparar responsablemente su trabajo de clase, ser autónomo.</p> <p>156. La calidad del perfil de un profesor universitario, pienso es el compromiso que se adquiere con el conocimiento, conocimiento que implica una asimilación de los saberes que corresponden al docente; la calidad radica en que estos saberes, en toda su integridad y complejidad, puedan llevarse a cabo en los estudiantes, generando en estos el compromiso y la asimilación mencionada.</p> <p>157. Capacidad, vocación y características que posee un profesor, también la dedicación y motivación de cada profesor, la calidad se mide desde el día que se ingresa a la universidad.</p> <p>158. Un profesor que cumpla con todos los objetivos y que profundice explicando bien.</p> <p>159. La calidad se relaciona con el manejo que el profesor tenga de la asignatura. El manejo lo contemplo como el conocimiento amplio de la materia y la calidad de enseñanza que se relaciona con la metodología. No basta con tener conocimiento si no lo puede enseñar. Un profesor de calidad es un enamorado de la profesión, tiene pasión por lo que hace y enseña.</p> <p>160. Considero que es la formación intelectual, personal y humana que debe tener todo profesional docente en ejercicio de la misma y su mejora.</p>
<b>PROGRAMA: LICENCIATURA EN INGLÉS - FRANCÉS</b>
<b>SEGUNDO</b>
<p>161. La calidad del profesor universitario en cuanto al perfil debe ser íntegra tanto profesional como humanamente.</p> <p>162. Tal vez es cómo enseñe o trate a los estudiantes, cómo puede aplicar teorías o métodos</p>

<p>para enseñar.</p> <p>163. Un profesor con calidad debe ser bien comprendido y él debe comprender a quienes necesitan conocimiento.</p> <p>164. En mi opinión, que el profesor tenga preparación para las clases, que sea dinámico.</p> <p>165. Lo que entiendo es que un profesor debe ser responsable con el cumplimiento de su deber académico y, además, deberá dinamizar las actividades que se realizan en clase.</p> <p>166. La calidad de un profesor universitario se ve cuando maneja adecuadamente las situaciones, debe ser estricto pero también accesible, dar el ejemplo, cumplir con lo acordado con los alumnos, no sólo calidad en cuanto al conocimiento sino también la calidad de persona.</p> <p>167. La calidad de un profesor debe ser al 100%, donde los estudiantes sean partícipes de las clases, la creatividad y no la monotonía.</p> <p>168. Pienso que calidad hace referencia a unas cualidades que debe poseer el profesor, las cuales hacen que él logre un buen desempeño con su labor y, ante todo, logre que sus estudiantes progresen y tengan cada día un mejor desarrollo, siempre y cuando esté con ellos, los apoye y les entregue lo mejor.</p> <p>169. Debe estar acorde con un sistema estandarizado de educación y que tenga un correcto plan de trabajo y enseñanza.</p>
<b>CUARTO</b>
<p>170. Yo entiendo que es una persona que tiene experiencia y tiene estudios más avanzados que le permiten dar a conocer a sus estudiantes más información sobre su carrera.</p> <p>171. Son las normas o características mínimas que debe cumplir un maestro en la enseñanza.</p> <p>172. Para mi calidad es que el profesor conozca su materia y sepa dictarla, que sea humano, pero al mismo tiempo sepa dirigir al grupo que tiene, que tenga vocación de profesor y se pare firme, es alguien bien preparado en todos los sentidos.</p> <p>173. Calidad sobre el perfil de un profesor universitario se entiende por su metodología, personalidad y conocimiento acerca del tema.</p> <p>174. Por calidad entiendo que es el nivel que tiene el profesor, tanto a nivel académico como en su personalidad.</p> <p>175. Son los requerimientos básicos que un docente debe tener para desempeñarse adecuadamente como profesor, teniendo en cuenta aspectos como metodología, manejo bibliográfico y relación con los estudiantes.</p>
<b>SEXTO</b>
<p>176. Debe tener un buen desempeño y conocimiento en sus clases.</p> <p>177. Para mi calidad se refiere a la capacidad que tenga un profesor universitario, es decir todos los elementos que se reúnen hoy en día en el campo de la enseñanza, como metodología, pedagogía, etc.</p> <p>178. Un docente de calidad es un docente que obtenga una serie de cualidades tanto a nivel personal como a nivel laboral. Es una persona que es consciente de lo que sabe, lo que hace y cómo lo va a enseñar. Es una persona que no trata de tomar el papel de autoridad en el salón sino que se convierte en un orientador que va a enseñar y a la vez aprender.</p> <p>179. Calidad debe referirse a que sepa explicar un determinado tema, que utilice los recursos necesarios para el buen desarrollo de la misma y sobre todo que sea amable con los estudiantes.</p> <p>180. Calidad en un profesor universitario es cuando maneja el conocimiento de una forma adecuada y es capaz de hacerse entender frente a un auditorio, además no sólo tiene conocimiento sobre lo que tiene que enseñar sino que también debe ser integral y tratar a sus estudiantes con equidad y respeto.</p> <p>181. La calidad de un profesor universitario está basada en su formación, es decir, ésta debe ser integral, ya que no sólo esta capacitando a otras personas en un saber específico, sino que debe tener en su esencia el aspecto humano para que sea ejemplo a seguir como guía, como persona y para que estas actitudes enriquezcan su método de enseñanza hacia los estudiantes.</p>

182. Tiene que ser un profesor integral, esto quiere decir que tenga un buen nivel de conocimiento, maneje adecuadamente un grupo y que tenga una buena metodología, que se haga entender y, sobre todo, sea humano.
<b>OCTAVO</b>
183. Calidad es conocer lo que va a enseñar y saberlo transmitir, ser honesto en su trabajo y humano en lo personal.
184. Calidad, en ese sentido, es un profesor que emplea una metodología teniendo en cuenta las teorías de enseñanza y aprendizaje para enseñar.
185. Calidad, en un profesor universitario, es cuando un profesor es capaz de aplicar sus conocimientos en sus clases, es aquel profesor que permite que sus alumnos adquieran su propio conocimiento.
186. En mi opinión la calidad de un profesor universitario es la capacidad que él tiene para enseñar tanto en términos de conocimiento académico como en términos de pedagogía. Es un profesional ético que se preocupa por el desarrollo académico y personal de sus estudiantes. Quien siempre está al día con las nuevas tendencias en temas de educación y renueva su forma de enseñanza.
187. El profesor universitario en mi concepto debe cumplir estos requisitos: Tener conocimiento suficiente sobre su área y estar en continuo proceso de actualización. Debe ser una persona imparcial, ecuánime, con suficiente ética profesional para desempeñar su cargo y comprometido para con su labor. Además es importante que el profesor universitario demuestre en su aspecto físico su cargo (vestuario adecuado, aseo y expresión vocal.)
188. El manejo del idioma por parte del profesor. Que tan apto es para dictar una clase. La relación que tiene la enseñanza con el aprendizaje.
189. Es el conocimiento, las capacidades, actitudes, aptitudes y preparación que tiene un profesor.
190. La calidad de un profesor universitario al igual que cualquier docente se entiende como el compromiso y responsabilidad que tiene él con su clase, sus estudiantes y su materia incluyendo materiales metodología y necesidades tanto del estudiante como del mismo profesor.
<b>DÉCIMO</b>
191. Calidad en el perfil de un profesor universitario se refiere al conocimiento que tenga, como lo maneja y su trato para con los estudiantes.
192. Un profesor de calidad en la universidad debe ser un profesional íntegro, es decir, debe conocer lo que va a compartir con los estudiantes y debe saber como compartirlo.
193. Calidad, para mí, es que un docente tenga las aptitudes, el conocimiento y la metodología para enseñar correcta y eficazmente una temática.
194. La preparación necesaria de un docente para el desarrollo de su trabajo.
195. El correcto, adecuado y provechoso uso of teaching styles y su correcta adaptación a los learning styles a la institución, a los objetivos de la asignatura y to the performance.
196. Que tiene una formación integral, posee conocimientos pero a la vez es un ser humano intachable, afectuoso.
<b>PSICOLOGÍA</b>
<b>SEGUNDO</b>
197. Para mí un profesor con calidad es aquel que es claro en los conceptos que maneja, que se preocupa porque sus estudiantes aprendan con claridad, que utiliza todo tipo de recursos tanto de audiovisuales como didácticos, con una buena metodología de enseñanza.
198. Profesor universitario: es un profesional altamente capacitado en su área de desempeño que tiene principios éticos y morales y cuenta con una personalidad con vocación docente (que le guste compartir sus enseñanzas).
199. Calidad es ser responsable y respetuoso del trabajo que realiza y el de sus colegas.
200. Yo entiendo que calidad en un profesor es que, primero que todo, esté muy empapado del tema que va a exponer, que sea puntual, buena relación con los estudiantes y sobre todo que no sea "rosquero" y no califique por caras, que sea justo y amable.

201. El conjunto de requisitos personales y profesionales que aseguran una integración, buen desempeño, que garantice que las clases se desarrollen con la mayor disponibilidad, tanto por parte de los profesores como estudiantes.
202. Entiendo como las actitudes, aptitudes que el profesor tiene frente a los estudiantes y con la asignatura.
203. Lo que yo entiendo por calidad es la confiabilidad, aceptabilidad y fuentes de referencia acerca de la materia, las cuales proporcionen bases sólidas para aplicarlas como futuros profesionales.
204. La calidad sobre el perfil del profesor universitario la entiendo como lo que él es capaz de dar en forma completa, exigente tanto del profesor al estudiante y viceversa, que lo que explique sea coherente con lo que sabe y lo que exige.
205. Calidad es una cualidad, la poseen las personas que reúnen varias características de una manera equilibrada, aspectos humanos, teóricos, personales.
206. Calidad del profesor universitario: capacidades, aptitudes y actitudes que el docente debe tener en su cátedra universitaria, así como valores éticos que demuestre su profesionalismo y una coherencia en el desarrollo de su metodología.

#### **CUARTO**

207. Calidad es una cualidad, la poseen las personas que reúnen varias cualidades de una manera equilibrada, aspectos humanos, teóricos, personales.
208. Calidad del profesor universitario: capacidades, aptitudes y actitudes que el docente debe tener en su cátedra universitaria, así como valores éticos, que demuestre su profesionalismo y una coherencia en el desarrollo de su metodología.
209. Calidad, que reúna los requisitos que cada estudiante exija: ético, tolerante, respetuoso, responsable, puntual, comprensivo, con buena presentación personal; académico y con sentido de ser profesor, amar lo que hace y estar contextualizado en el sitio donde ejercerá.
210. Calidad se refiere a condiciones favorables, apropiadas, que vaya acorde con las expectativas de cada uno.
211. La calidad se da en una persona que entienda y ayude a cada uno de sus estudiantes que respete el punto de vista de los estudiantes. Que respete el programa de la asignatura.
212. Debe reunir y cumplir unos criterios para ejercer su profesión.
213. Considero que para que se considere que un perfil del docente universitario tenga calidad debe reunir una serie de condiciones, no sólo en cuanto a la formación académica de éste y la manera en que él las adapte a las necesidades de sus estudiantes sino que también debe contar con cualidades personales, que le permitan un mayor acercamiento con sus estudiantes.
214. El docente es una persona idónea en su materia que dicte, especializada, debe tener experiencia tanto en lo investigativo como en su desempeño profesional y debe tener una calidad humana.
215. Que sea idóneo en su conocimiento y su metodología para hacer conocer y enseñar temáticas a sus estudiantes.
216. Profesor que logre en los estudiantes apropiarse de los conocimientos de la manera más adecuada. Íntegro, en cuanto a relación humana y conocimiento de la cátedra.
217. La calidad sobre el perfil de un profesor implicaría que el docente tenga ciertas capacidades tanto intelectuales como personales. Además de tener un amplio manejo de conocimientos de acuerdo al área en la cual se desempeña (estudios superiores, postgrados en adelante)
218. Un personaje que encaje perfectamente en el ícono de profesor universitario: ética, metodología, procesos, motivación, investigación.
219. Debe ser ético al desempeñar su cátedra; en el desarrollo de su propuesta académica debe ser conciso, preciso y claro.
220. Calidad de un profesor es que sea responsable, puntual, organizado que se dé a entender, respetuoso.

<p>221. Mejoramiento de la educación de cada profesor donde su capacidad de desarrollo, tanto personal como a nivel profesional, fortalezca con su enseñanza al estudiante.</p> <p>222. Que sea una persona integral, que su formación no sea sólo académica sino también a nivel personal.</p> <p>223. La calidad sobre el perfil de un profesor se relaciona con una estructura integral de la persona, lo cual debe tener conocimiento de la asignatura, una metodología adecuada a la materia y al grupo de estudiantes, llevar una relación horizontal con el estudiante, que se de una metodología participativa, evaluación acorde con los contenidos de interpretación y análisis.</p> <p>224. Calidad se refiere al alcance profesional cognitivo, como proposicional en el momento de transmitir el conocimiento.</p>
<b>SEXTO</b>
<p>225. Por calidad se entiende que hay capacidad de abordar los temas y manejo de público.</p> <p>226. Una persona que no se limite netamente a la transcripción de conocimientos sino que por el contrario considere a un estudiante como una persona con un conocimiento previo, el cual hay que explotar y sobretodo comprender.</p> <p>227. La calidad sobre el perfil de un profesor se entiende como que el profesor tiene que tener un conocimiento profundo sobre su área, además de poseer las suficientes habilidades y capacidades pedagógicas y de enseñanza.</p> <p>228. Son características del docente aplicadas al proceso educativo, de tal manera que fortalezcan los procesos de enseñanza – aprendizaje, enfocadas a la formación integral de los estudiantes.</p> <p>229. Que un docente cumpla con unas características mínimas de conocimientos, manejo y apropiación de temas, es lo que uno esperaría como perfil, por tanto ¿qué tan bueno es ese perfil ante los estudiantes, sería la calidad sobre el perfil?</p> <p>230. Aquel profesional que se preocupa por aportar al desarrollo de la calidad educativa, fomentando los potenciales humanos y no preocupándose por su afán de figuración compitiendo con el estudiante.</p> <p>231. Un profesor responsable, conocedor del tema, innovador que esté en constante revisión de su metodología y de los temas y que sepa llegar a los estudiantes.</p> <p>232. Calidad se refiere a que el profesor debería tener todo el potencial profesional y humano para desempeñar su labor no sólo como orientador sino también como orientar, llevando a cabo estrategias que permitan al estudiante enfocarse a nivel contextual.</p> <p>233. Calidad hace referencia al hecho de prestar o de dar una educación adecuada, que sea completa y enriquecedora. Además que incluya un trato personal, agradable, respetuoso y una metodología innovadora y motivadora que promueva el desarrollo de un conocimiento completo y complejo.</p>
<b>OCTAVO</b>
<p>234. La calidad de un profesor universitario se puede entender en términos de buen trato, fortaleza en sus conocimientos, capacidad para transmitir sus conocimientos, puntualidad y respeto por los saberes de los otros.</p> <p>235. Talento humano, capacidades y habilidades para desempeñarse como profesor universitario.</p> <p>236. Por calidad entiendo como el grado de idoneidad en el desempeño como docente a nivel personal, conocimientos, habilidades técnicas.</p> <p>237. Es la integridad que logra reunir un docente, teniendo en cuenta aspectos como la pedagogía y sus procesos de enseñanza – aprendizaje, entendidos estos como la capacidad de ser instructor y receptor de las exigencias y necesidades adecuadas a los estudiantes.</p> <p>238. Calidad sobre el perfil de un profesor universitario, es entendida como aquel que es competente en el momento de dar a conocer los conocimientos y generar conocimiento y aprendizaje.</p> <p>239. Entiendo como calidad sobre el perfil de un profesor universitario que sea científico, sea</p>

<p>totalmente exigente y no dude en hacer quedar a quien no responde en el área, que sea amable y le dé todo el material que necesite el estudiante para su buen desempeño, que utilice todas las horas de la clase y responda a las preguntas que se le hace, y que sea orgulloso de su carrera y que sea izquierdista y esté en toda la capacidad de pelear por sus ideales de igualdad y honra que merece un profesor.</p> <p>240. Está relacionado con las actitudes, la forma de transmitir el conocimiento y el dominio de los temas.</p> <p>241. Para plantear un perfil se debe tener en cuenta diferentes aspectos, tener habilidades sociales, manejo de estrés, manejo de grupo, capacidad intelectual y capacitación adecuada.</p> <p>242. Con preparación académica suficiente sobre la cátedra que va a manejar, manejo de pedagogía dinámica y acorde a las características de grupo.</p> <p>243. Siento que el perfil de un profesor universitario debe responder a un ser integral.</p> <p>244. Realidad frente al perfil del profesor universitario: cumplir con determinados requisitos, los cuales repercutirán en la formación que les brinde y les posibilite a los estudiantes, requisitos en cuanto a su formación educativa, personal, individual, fundamentando el interés por los estudiantes, por sus intereses, por sus expectativas.</p>
<b>DÉCIMO</b>
<p>245. Está relacionado con las actitudes, la forma de transmitir el conocimiento y el dominio de los temas.</p> <p>246. Para plantear un perfil se debe tener en cuenta diferentes aspectos, tener habilidades sociales, manejo de estrés, manejo de grupo, capacidad intelectual y capacitación adecuada.</p> <p>247. Con preparación académica suficiente sobre la cátedra que va a manejar, manejo de pedagogía dinámica y acorde a las características de grupo.</p> <p>248. Siento que el perfil de un profesor universitario debe responder a un ser integral.</p> <p>249. Realidad frente al perfil del profesor universitario: cumplir con determinados requisitos, los cuales repercutirán en la formación que les brinde y les posibilite a los estudiantes, requisitos en cuanto a su formación educativa, personal, individual, fundamentando el interés por los estudiantes, por sus intereses, por sus expectativas.</p> <p>250. Los requisitos que debe cumplir un docente en cuanto a habilidades y conocimientos necesarios para ofrecer su clase.</p> <p>251. Son los requerimientos básicos que un docente debe tener para desempeñarse adecuadamente como profesor, teniendo en cuenta aspectos como metodología, manejo bibliográfico y relación con los estudiantes.</p> <p>252. Virtudes intrínsecas del docente, en su ética profesional y personal.</p> <p>253. Que el profesor tenga conocimientos, valore el área, manejo del grupo y facilidad para transmitir dichos conocimientos.</p> <p>254. Los requisitos que debe cumplir un docente para impartir de manera adecuada sus clases teniendo en cuenta no únicamente su habilidad académica sino también su habilidad como persona.</p> <p>255. Ante todo que maneje la ética, que las mujeres bonitas no influyan en la calificación y con respecto a docentes mujeres que sean más preparadas. En general que todos los profesores lean más.</p> <p>256. Conjunto de características humanas, intelectuales, socio-culturales, pedagógicas que una persona debe tener para el óptimo desempeño docente en la universidad.</p> <p>257. La calidad de un profesor universitarios debe darse a nivel de conocimientos, pues deben ser coherentes con las nuevas investigaciones, con el contexto; también debe ser a nivel personal pues el manejo de las relaciones interpersonales es de gran importancia para transmitir conocimientos.</p>
<b>PROGRAMA: SOCIOLOGÍA</b>
<b>SEGUNDO</b>
<p>258. Para mí el perfil, sería la preparación del docente y la forma o la metodología que aplica</p>

<p>para transmitir su conocimiento.</p> <p>259. Debe tener dominio sobre la materia que está dictando. Anteponer la convivencia antes que la metodología. Hacer la materia una forma comprensiva para la mayoría de los estudiantes.</p> <p>260. Calidad, para mí en un docente es que no sólo posea grandes conocimientos a nivel de cultura y estudio sino que también sepa como llevarse con los estudiantes, que los sepa escuchar y entender y aportarles valores humanos. Que sea respetuoso y cumpla con su palabra.</p> <p>261. Que sea un docente realmente capacitado en su asignatura, que realmente cumpla con su tarea de educador desde su responsabilidad, cumplimiento y, por supuesto, con visión frente a sus estudiantes.</p> <p>262. Que tenga dominio de grupo, del tema y buenas relaciones con los estudiantes.</p> <p>263. Que maneje con claridad los temas expuestos y que sepa transmitir los conocimientos.</p> <p>264. La preparación que el docente tiene para dictar la clase.</p> <p>265. Para mí, calidad, con relación a un profesor se refiere tanto a la calidad humana, como lo profesional.</p>
<b>CUARTO</b>
<p>266. En muchas ocasiones la formación que brindan los profesores universitarios no es el apropiado requerimiento que los estudiantes deben obtener para dicha formación, por tanto, su conocimiento y manejo de su profesión hace que los resultados sean un futuro mejor para la sociedad en ascenso.</p> <p>267. Calidad sobre el perfil sería las competencias mínimas de calidad que se exigen en un docente que hace parte del proceso de formación en pregrado, es decir, que cumpla con ciertas características relacionadas con procesos de formación, investigación, evaluación que garanticen que su desempeño es acorde a lo exigido.</p> <p>268. El profesor universitario debe reunir ciertos requisitos que permitan que su desempeño dentro del aula universitaria sean óptimos.</p> <p>269. El profesor universitario debe tener obligaciones que debe cumplir, entre ellas: ser responsable con su proyecto de trabajo, de tal manera que el estudiante llegue a apropiarse de eso mismo.</p> <p>270. Es la capacidad que tiene el profesor como docente para impartir su cátedra de una manera clara y concisa, lo cual se verá reflejado en la formación de los estudiantes a su cargo.</p> <p>271. La calidad de un profesor debe radicar en cuanto que presenta una actitud muy humana, amena y responsable y preocuparse por el desarrollo tanto intelectual como comportamental del estudiante.</p>
<b>SEXTO</b>
<p>272. Persona que cuente con los requisitos cognoscitivos en la materia y, al mismo tiempo, valores y buenas relaciones con los estudiantes, todo con el objetivo de transmitir de manera clara el conocimiento.</p> <p>273. Es una persona que cuenta con todos los requisitos necesarios para dictar una cátedra, humano, claro y con buena relación con los estudiantes.</p> <p>274. El profesor universitario debe ser neutral, no tener preferencia por algunos estudiantes, ser cumplido y mantener una excelente relación personal con los estudiantes.</p> <p>275 Para mí un profesor con calidad es un profesional idóneo en su campo que haya recorrido un camino intelectual, pero además que tenga pedagogía para transmitir sus conocimientos, un compromiso con la institución universitaria y que tenga una serie de cualidades y calidades humanas y que no caiga en el autoritarismo.</p> <p>276. La calidad en un profesor es la forma de su desempeño tanto personal como magistral ya que éstas dos son lo principal en un educador.</p>
<b>OCTAVO</b>
<p>277. Es importante que el profesor universitario esté vinculado con la institución de manera integral, no sólo como profesor, es decir, que no sólo llegue a dar clases sino también que</p>

- cumpla con otros requisitos como persona.
278. Es el grado de conocimiento, desarrollo humano y cultural que tiene un docente en su desenvolvimiento académico.
279. Que sea ante todo una persona que sepa tener una buena relación con sus alumnos, es decir, la calidad no va en cuestión de formación académica sino ante todo humana.
280. Por calidad del perfil universitario entiendo la buena metodología que cumplen el recorrido académico y, sobre todo, calidad humana de un docente en el no imponer su punto de vista sino en el querer debatir con todos y en todos los campos.
281. Calidad: que el docente sea muy centrado en su conocimientos catedráticos, que tenga claridad y manejo del tema, que sea una persona con grandes valores sociales para poder servir de guía, que sea correcto y ético profesionalmente y, sobre todo, espontáneo y humano.
282. La calidad de un profesor universitario se puede entender en términos de buen trato, fortaleza en sus conocimientos, capacidad para transmitir sus conocimientos, puntualidad y respeto por los saberes de los otros.
283. Un profesor debe ser claro en el conocimiento, saberlo expresar ante los demás (su metodología y pedagogía), estar vinculado a procesos de investigación.

#### **DÉCIMO**

284. La calidad del perfil del profesor es todo aquello que un profesor maneja como persona y profesional en su clase y con los estudiantes.
285. La calidad de un profesora es aquel que prepara sus clases con todas las fuentes de información posible y se esmera porque los contenidos queden claros utilizando una metodología acorde a la edad y el tema.
286. La calidad de un profesor en mi concepto es una persona capaz de manejar a los estudiantes, con conocimientos más que suficientes sobre el tema al cual se dedica, estricto, pero que sea amigo de los estudiantes.
287. Un profesor responsable, dedicado y comprometido con el proceso de aprendizaje de sus alumnos, alguien que pueda integrarse fácilmente con los demás y que esté orientado a dar lo mejor.
288. El profesor de calidad es un docente que se ajusta a lo que un excelente estudiante necesita, respetuoso, bien capacitado, que explique claramente y que además se interese por realizar proyectos de investigación.
289. Un profesor de calidad para mí es alguien que se caracteriza por ser un excelente profesional, integral y ante todo tiene la vocación para ser maestro, es quien se interesa porque los estudiantes aprendan para la vida y no para el momento.
290. La calidad para mí es que éste sea justo y que sepa valorar el trabajo que realizan los estudiantes de una manera respetuosa.
291. Calidad sobre el perfil del profesor es que sea una persona comprensiva, que escuche nuestros puntos de vista y que sea capaz de explicar de una forma entendible y que evite tener discusiones con sus alumnos.
292. La calidad de un profesor se debe ver en la exigencia que tiene frente a sus alumnos, que sus temas se entiendan y generar interés en el área.
293. La calidad de un profesor es para mí una persona que domine el tema de su asignatura y que, de igual forma, sepa transmitir este conocimiento en los estudiantes de una forma respetuosa y ordenada.
294. Entiendo como calidad de un profesor universitario la capacidad para manejar de un modo adecuado su clase, sabe enfrentar y solucionar problemas teniendo en cuenta que se trata de jóvenes.
295. La calidad del perfil de un profesor universitario, para mí es que sea gente, atienda a nuestras sugerencias y tenga gran conocimiento, ser comunicativo.
296. La calidad del perfil del profesor es que sea humano, correcto, sin preferencias, estricto y que tenga un buen manejo en su materia para explicarla y promocionarla.

## **ANEXO C**

### **CONCEPCIÓN DE CALIDAD SOBRE EL PERFIL DEL PROFESOR UNIVERSITARIO - POR SEMESTRE- FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

#### **GEOGRAFÍA APLICADA A LA ORGANIZACIÓN DEL ESPACIO Y PLANIFICACIÓN REGIONAL**

##### ***SEGUNDO SEMESTRE***

La calidad de un profesor universitario debe ser óptima para desempeñar su labor y enseñar debidamente los correspondientes temas de cada programa, es una forma de demostrar lo que se sabe o conoce gracias a la experiencia profesional, lo que se es como persona, lo que les pueda ofrecer a los estudiantes en su aprendizaje. Apto para socializar con los distintos temas, bien capacitado para realizar su asignatura. Llena todas las expectativas académicas de un estudiante para convertirle en un profesional, sabe del tema que está enseñando.

Calidad es un concepto que abarca muchas cualidades, especialmente de pedagogía y de superación aplicada al desarrollo interdisciplinario. La calidad de un profesor puede ser medida por su capacidad de dar a entender a sus estudiantes las ideas, sin hacer una clase aburrida sino dinámica; capaz de acoplarse con los estudiantes, que tenga una pedagogía bien aplicada, y buena preparación académica como especializaciones en su materia, debe tener buenas relaciones con los estudiantes y que sea muy dinámico para que las clases no sean monótonas.

##### ***CUARTO SEMESTRE***

Son las cualidades y aptitudes que posee el docente para enseñar, debe ser una persona íntegra en todo sentido, muy bien preparado, que pueda expresar su conocimiento y lo trasmite a los estudiantes, que maneje todos los campos del conocimiento y brinde esos conocimientos utilizando la tecnología como método educativo, ya que estamos en un mundo moderno, debe acoplarse a la actualidad.

Un profesor con calidad debe tener buenos fundamentos teóricos y prácticos, debe manejar una buena pedagogía y, por supuesto, tener una personalidad y en lo posible experiencia. Una persona capaz de dar a conocer sus conocimientos a los estudiantes. En otros términos calidad entendida como un profesor “chévere” y “entrador”, pero eso en un segundo plano.

##### ***SEXTO SEMESTRE***

Un profesor universitario es de calidad cuando es íntegro en los aspectos profesionales y humanos, cuando proporciona su conocimiento sin el temor de ser

superado más adelante por sus estudiantes, es la forma como un docente prepara sus clases y las explica y la forma como debe responder a interrogantes por parte de sus estudiantes, es la capacidad y el grado de preparación que tiene un docente para dar a conocer lo que sabe, que interioriza lo que tiene que hacer y lo hace teniendo en cuenta las expectativas del estudiante y cumpliendo con los requerimientos que exige la materia asignada. Una persona capaz de enfrentar las diferentes opiniones, dando de esta manera respuestas más acertadas, una persona abierta a críticas y opiniones.

### ***OCTAVO SEMESTRE***

Personaje idóneo que guía y orienta a un grupo de estudiantes y es experto en su área dependiendo de su especialidad, con un adecuado desempeño tanto en su formación académica como en lo moral y lo ético, además que sea eficaz y eficiente en lo que hace, que sea claro y conciso. No sólo implica que tenga conocimiento, el profesor debe formar también al estudiante como persona, que aprenda a tratar a sus estudiantes a la vez que enseña adecuadamente, ya que hay profesores que piensan que por ser docentes se pueden convertir en dictadores. Es muy importante en la calidad: la relación profesor – estudiante; en actividades de investigación debe estar presto y conciente de los temas a realizar. Debe hacer conocer a los estudiantes el reglamento de estatutos al cual él debe regirse y no basarse por ciertas normas y leyes que van dirigidos por jefes del mismo programa o de la facultad y hasta de rectoría. La calidad de un profesor profesional se hace con los estudiantes mutuamente para entenderse y aprender mutuamente.

### ***DÉCIMO SEMESTRE***

La calidad de un profesor siempre se va a basar en dos cosas: primero, en su carisma y comprensión hacia el estudiante y segundo, su dedicación y amor hacia el trabajo. Consiste en permitir que un estudiante desarrolle sus cualidades, engrandezca sus proyecciones y se permita buscar las respuestas con ayuda del profesor, que sea simplemente el que da las pautas suficientes para que el estudiante sea libre en su expresión y análisis. La calidad en el perfil de un profesor es que esté formado de buenos valores, de excelentes conocimientos, que sea buena persona, que no tenga preferencia por algún estudiante en particular.

Un profesor que se preocupa por preparar sus clases, que se haga entender fácilmente, que exija rendimiento a sus estudiantes, además de ser un profesor que sea un amigo. Un profesor debe ofrecer seguridad y proporcionar conocimiento al estudiante de una forma integral, formando personas y profesionales. Un profesor de calidad debe ser respetuoso, debe conocer y manejar el tema y su materia. Debe tener un buen método de enseñanza, debe ser cumplido y responsable, es exigente y cumplido al mismo tiempo, es una persona muy preparada no sólo en el tema del conocimiento sino también en el ámbito personal, es decir, una persona integral.

## **LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES**

### ***SEGUNDO SEMESTRE***

Un buen profesional, en este caso, un profesor debe ser integral, es decir debe integrar sus conocimientos en los cuales prime los valores como herramienta de respeto a los demás. También es cuando el profesor universitario esta capacitado académicamente y demuestra a sus estudiantes el conocimiento; que sea capaz de hacerse entender en sus clases, que tenga una buena experiencia y que posea una gran capacidad para enseñar. Debe ser un guía universitario y estar abierto a muchas inquietudes que tenemos los estudiantes, además de estar muy bien preparado porque de él vamos a aprender. La importancia de un profesor universitario está en su pedagogía y la calidad para dictar clases y el “feeling” entre profesor y estudiante.

El profesor debe ser comunicativo y ser partícipe de todos sus conocimientos y, al mismo tiempo, estar en un continuo enriquecimiento de su saber, debe tener una mayor preparación ya que va a formar profesionales para nuestra sociedad; antes de ser maestro debe formarse como persona y guardar una buena relación con los estudiantes, debe ser excelente como ser humano para entablar buenas relaciones con sus estudiantes, debe ser creativo, humilde en su conocimiento, cumplido y serio en las actividades establecidas.

### ***CUARTO SEMESTRE***

Un profesor de calidad es aquel que es capaz de enseñar, de generar dudas en el estudiante y que lo motiva para que éste a su vez se interese a investigar y formar nuevos conocimientos, que permita que los conceptos sean más accesibles; debe despertar el suficiente interés en el estudiante para que éste produzca, también debe ser mucho más humano, sin importar la preparación o el currículo, el docente tiene que fraternalizar con el estudiante buscando un mejor entendimiento y acabar con la barrera que se tiene entre el profesor y el estudiante en el salón de clases. Calidad expresa comodidad y seguridad al estudiante, el profesor universitario debe entender el pensamiento del estudiante sin que lo juzgue por ello, antes debe ayudar en sus ideologías, hacerlas valer. La calidad en un profesor se ve reflejada en el cumplimiento y respeto de un cierto número de reglas, como la preparación académica, la puntualidad, la calidad humana, etc. Un profesor universitario tiene calidad en su perfil de enseñanza cuando deja de ser una simple grabadora y se convierte en un docente crítico y propositivo. Un profesor universitario es el que imparte en clase nuevos conocimientos, sin partir de la educación tradicionalista que se basa en el método memorístico, además invita al estudiante a tener una concepción crítica y argumentativa de los temas que se ven planteados con conciencia social.

### ***SEXTO SEMESTRE***

Debe estar en constante actualización de sus conocimientos, que sea un profesional idóneo, con capacidades para transmitir conocimientos a los

estudiantes, que sea responsable y cumpla las expectativas que la universidad propone, igualmente que utilice los recursos suficientes para hacer las clases más amenas. Que sea un profesor identificado con su materia, que demuestre interés por lo que hace, que tenga buenas relaciones con los estudiantes, responsable y que sepa comprender a los demás, que interactúe con el estudiante y que los forme en su personalidad para que sea en el futuro un ciudadano profesional y consciente de su finalidad.

### ***OCTAVO SEMESTRE***

La calidad del profesional se ve reflejada en la forma en que asume su rol y como se desenvuelve en él, su compromiso y su relación por la profesión; es el maestro que siente y valora tanto su profesión como el valor de los estudiantes y se empeña por mejorar cada día más, debe ser un ente activo, dinámico, comprometido con su quehacer docente. La calidad del docente universitario radica en como el mismo logra articular las necesidades del estudiante en todas las formas en las que ejerce su función de formación.

### ***DÉCIMO SEMESTRE***

Un profesor universitario es de calidad cuando maneja una pedagogía con el énfasis en el saber hacer en el contexto, partiendo de un problema común para volverlo una pregunta problemática a la cual los estudiantes dan solución con la ayuda de una buena metodología que el maestro utiliza para poder enseñar algo a alguien. Además debe ser responsable, que exija cumplimiento. El perfil de calidad de un maestro es la forma o manera como un profesional ha recibido e interpretado los conocimientos que la carrera le ha suministrado, el perfil se construye acorde a sus capacidades, lo cual implica manejo de diferentes saberes, que tenga metodología adecuada para aplicarlos y transmitirlos; debe ser claro, dar motivación sobre lo que el alumno está estudiando y que tenga un buen genio, que sea una persona ejemplar para la institución y la sociedad.

## **LICENCIATURA EN EDUCACION BASICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES: LENGUA CASTELLANA E INGLÉS**

### ***SEGUNDO SEMESTRE***

La calidad del perfil de un profesor universitario debe ser muy importante, debe ser un profesional con ética y en conocimientos muy actualizado para que en el momento de impartir sus clases tenga autoridad y apropiación de lo que habla y la autoridad para corregir y orientar a sus estudiantes. Calidad es tener una buena metodología, saber explicar los temas de manera clara, promover entusiasmo, ganas de aprender en el estudiante, producir un ambiente mejor donde todos participe, que tenga excelente relación con el estudiante para un mejor desarrollo del tema. Es la relación de trabajo con responsabilidad, precisión, autoridad y mucha educación, en sí, una persona íntegra en su labor, competente y sobre todo humano, que conozca y maneje adecuadamente su perfil, que tenga

experiencia, se adapte a los estudiantes, tenga una buena metodología, que sea sencillo y entendible, que tenga buenas relaciones con los estudiantes y que no sea malgeniado, que sea cumplido y al mismo tiempo sea respetuoso y se haga respetar por los estudiantes.

#### **CUARTO SEMESTRE**

La calidad en un profesor universitario está en su alto nivel de conocimiento, pero, sobre todo, que tenga una buena metodología en explicar esos conocimientos, que tenga sentido de cumplimiento y que como persona sea alguien que se pueda relacionar, que no sea “cuchilla”. Debe ser muy práctico en lo que está explicando y, además, debe utilizar una buena metodología para hacerse comprender. Respecto a los exámenes (concurso para acceder a una plaza dentro del magisterio) que el gobierno les implantó es un espacio muy bueno porque ayuda a que el profesor sea mejor capacitado. La calidad de un profesor universitario está en transmitir a sus estudiantes no sólo un perfil profesional sino también donde tenga en cuenta valores y propósitos de sus estudiantes. Reune valores como la responsabilidad, puntualidad, respeto, equidad, entre otros, es justo con sus estudiantes.

#### **SEXTO SEMESTRE**

Un profesor universitario se enmarca dentro de un perfil cuando brinda a sus estudiantes no sólo una instrucción o adquisición de conocimientos sino que también fomenta una calidad humana, en el sentido que aplica el respeto, la comprensión, es flexible, tolerante, tiene equidad y, sobre todo, puede colocarse en el lugar de sus estudiantes antes de determinar un juicio o decisión; este profesor es un modelo, por lo tanto, debe manifestar una personalidad integral. El profesor universitario debe dejar atrás la escuela tradicionalista para emplear una metodología y didáctica compartida donde debe conceptualizar y prepararse en los temas a seguir, debe ser ecuánime y debe hacer una autoevaluación. La calidad de un profesor universitario es la manera como transmite los conocimientos requeridos por el estudiante, teniendo en cuenta los diferentes aspectos dentro de los cuales el estudiante se desenvuelve diariamente (social, cultural, político, económico, etc.) Debe tener una metodología integral, es decir que solvente todos los problemas que se le puedan presentar, ya que cada grupo o trabajo es diferente y, por lo tanto, debe tener la capacidad de trabajar con cada uno de estos.

#### **OCTAVO SEMESTRE**

Calidad sobre el perfil de un profesor universitario significa integridad en todos los aspectos: cognoscitivo, sociable, dinámico, contextualizado con la nueva enseñanza. En primer lugar, el docente debe tener el conocimiento suficiente y la responsabilidad de poder compartir con los estudiantes lo que sabe, además que día a día se vaya preparando más en nuevas temáticas; en segundo lugar, implica interés y compromiso por parte del docente en cuanto a la labor que desempeña dentro de la universidad.

Un profesor de calidad es el que conoce todos los aspectos relacionados con su área de estudio para darlos a conocer con total claridad, debe ser una persona actualizada con los enfoques y métodos que esté trabajando, con una metodología clara y un plan de trabajo acerca de la clase, que cumpla y llene las necesidades y requerimientos del estudiante.

### ***DÉCIMO SEMESTRE***

La calidad de un profesor universitario debería reunir varios factores: el principal, que le guste lo que hace y se relacione con los estudiantes, además, debe tener conocimiento en la elaboración de un plan de clase y saber aplicarlo; debe tener una adecuada preparación académica para poder impartir excelentes conocimientos de manera responsable, debe ser multifacético, ético, comprometido, debe gozar del trabajo, esperar como recompensa que el saber de sus estudiantes perdure, y hacer conocer a sus estudiantes todo acerca de la materia sin dejar de ser amigo. Un profesor de calidad debe estar preparado en todos los aspectos: en lo psicológico y en lo profesional, practicando la evaluación, la pedagogía y la didáctica; además de estar actualizado. La calidad de un profesor universitario es la capacidad de asimilar conocimientos coherentes, concretos y con cohesión en forma de conceptos, no sólo transferir informaciones que se puedan encontrar fácilmente en medios de comunicación sino integrarlos al contexto en el cual el estudiante se está desarrollando.

## **LICENCIATURA EN FILOSOFÍA Y LETRAS**

### ***SEGUNDO SEMESTRE***

Calidad es tener dominio de la asignatura, una adecuada metodología de enseñanza a la aplicación de los temas y a la vida real, la capacidad y actitud cualitativa y cuantitativa coherente con las exigencias, la idoneidad del educador integrado a una comunidad con el fin de llevar conocimiento sin olvidar los parámetros de pedagogía; que maneje adecuadamente su profesión sin imponer, al contrario, que enseñe lo aprendido con mucha ética. Que el profesor ayude a los estudiantes en su programa y en sus proyectos a realizar.

Calidad es el buen cumplimiento en la asistencia, excelente preparación en los temas para dar la clase, debe tener un sentido dialógico en donde motive al estudiante con un sentido crítico y no simplemente con una metodología repetitiva. Las principales características deben ser: tolerante, práctico, actualizado y con un gran sentido crítico.

### ***CUARTO SEMESTRE***

Quizá no sólo de un docente universitario, pues el perfil corresponde a cualquier ámbito donde se genere educación; el perfil de cada docente implica no sólo conocimiento o demostración del mundo, pues es importante conservar la parte de imagen y de relación interpersonal con el estudiante y compañeros, manteniendo siempre lo que tan conocido es y poco practicamos: la ética profesional. Que el

profesor cumpla con todos los procesos de enseñanza y utilice una metodología aplicable para todos. Que sea humano, dentro de sus estudios realizados, que no sea prepotente ni orgulloso.

La calidad del perfil de un profesor universitario se manifiesta sobre toda su integridad como un profesional, tanto en su saber como en el trato que establece con los estudiantes que le conlleva a la creación de conocimiento creativo, libre y que revoluciona el devenir de una sociedad; que optimice la vida del estudiante y la de sí mismo, combinando personalidad con forma de enseñanza, esto demuestra su calidad personal y la calidad de universidad de la cual hace parte.

Es un profesor responsable, respetuoso, que cada día se actualice en su conocimiento, que tenga una buena metodología de trabajo en donde todos o la mayoría de sus estudiantes le entienda y, por ultimo, por así decirlo que sea cumplido y exigente dependiendo en el nivel o semestre que encuentre a sus estudiantes, con una buena preparación en los campos teóricos y prácticos, además deberá estar en una constante reevaluación porque las épocas estudiantiles, al pasar el tiempo, van cambiando; debe ser íntegro, tener una buena presentación personal, una oratoria bien desarrollada que convenza sobre lo que está enseñando, debe basarse en la importancia que tiene la opinión del estudiante. El docente debe mostrarse como una persona capaz de tener sus propias inquietudes y problemas, manteniendo una relación persona a persona con el estudiante y la experiencia como primera instancia en el desarrollo. Es el grado máximo que alcanza la educación después de una respectiva evaluación, debe considerarse también como talento el hecho de ser maestro.

### ***SEXTO SEMESTRE***

Calidad sobre el perfil de un profesor universitario encierra cualidades que lo caracterizan como un ejemplo a seguir, como el guía en el camino al conocimiento y aprendizaje. Es la capacidad que tiene el profesor para guiar un curso en la enseñanza, sin ser autoritario, que dé paso al diálogo y al debate, que posea una amplia gama de conocimientos requeridos en la materia que va a dictar. Es la preparación y motivación que el docente tiene para enseñar a un estudiante. La calidad de un docente capaz de llegar al estudiante y llenar todas sus expectativas. Un verdadero docente no es el que sabe mucho sino el que tiene la capacidad de compartir sus conocimientos y sabe transmitirlos. Entre otros aspectos se tiene en cuenta en el docente las capacidades tanto intelectuales como interpersonales que permiten el buen desempeño de un profesor, el cumplimiento, compromiso, exigencia y asesoría.

### ***OCTAVO SEMESTRE***

Calidad en el perfil de nuestros profesores es el máximo desarrollo de sus actividades en el que los estudiantes logren una gran comprensión y al final del semestre se logren los objetivos con el mejor rendimiento, lo cual implica que el docente tenga los conocimientos necesarios y bien fundamentados para darlos a

conocer. Es la relación de actitudes, tanto en lo personal como en la forma de compromiso con el saber, para dar a conocer en diferentes circunstancias el conocimiento a través de un buen aprendizaje. Además debe tener integridad, respeto por el saber de los demás, que su saber sirva de guía para esclarecer el conocimiento en todas las áreas en que se ocupa, que tenga una buena calidad en cuanto al método de la enseñanza pedagógica, que cumpla y deje sus problemas por fuera del aula de clase; éstas son actitudes positivas que ejerce el docente frente al aula, éticas, fraternales, responsables, etc., esencialmente su actitud humana.

### ***DÉCIMO SEMESTRE***

Dentro de cualquier perfil profesional lo que debe sobresalir es el pensamiento crítico que se materialice dentro de los procesos de construcción colectiva, además, debe cumplir oportunamente el trabajo concertado con los estudiantes, fomentar la participación, preparar responsablemente su trabajo de clase, ser autónomo, adquirir compromiso con el conocimiento, conocimiento que implica una asimilación de los saberes que corresponden al docente; la calidad radica en que estos saberes, en toda su integridad y complejidad, puedan llevarse a cabo en los estudiantes, generando en estos el compromiso y la asimilación mencionada; es la vocación y características que posee un profesor, también su dedicación y motivación. La calidad se mide desde el día que se ingresa a la universidad.

La calidad se relaciona con el manejo que el profesor tenga de la asignatura. El manejo contemplado como el conocimiento amplio de la materia y la calidad de enseñanza que se relaciona con la metodología. No basta con tener conocimiento si no lo puede enseñar. Un profesor de calidad es un enamorado de la profesión, tiene pasión por lo que hace y enseña.

## **LICENCIATURA EN INGLÉS - FRANCÉS**

### ***SEGUNDO SEMESTRE***

La calidad del profesor universitario en cuanto al perfil debe ser integral tanto profesional como humano, tal vez es cómo enseñe o trate a los estudiantes, cómo puede aplicar teorías o métodos para enseñar; debe ser bien comprendido y él debe comprender a quienes necesitan conocimiento, que tenga preparación para las clases, que sea dinámico, responsable con el cumplimiento de su deber académico, que dinamice las actividades que se realizan en clase, que maneje adecuadamente las situaciones. Debe ser estricto, pero también accesible, debe dar ejemplo, cumplir con lo acordado con los estudiantes; no es sólo calidad en cuanto al conocimiento sino también la calidad de persona, donde los estudiantes sean partícipes de las clases, con creatividad y no con monotonía.

Calidad hace referencia a unas cualidades que debe poseer el profesor para que él logre un buen desempeño con su labor y, ante todo, logre que sus estudiantes

progresen y tengan cada día un mejor desarrollo, siempre y cuando esté con ellos, los apoye y les entregue lo mejor; debe estar acorde con un sistema estandarizado de educación y que tenga un correcto plan de trabajo y enseñanza.

#### ***CUARTO SEMESTRE***

Son los requerimientos básicos que un docente debe tener para desempeñarse adecuadamente como profesor, teniendo en cuenta aspectos como metodología, manejo bibliográfico y relación con los estudiantes. Es una persona que tiene experiencia y estudios avanzados que le permiten dar a conocer a sus estudiantes más información sobre su carrera; que el profesor conozca su materia y sepa dictarla, que sea humano, pero, al mismo tiempo, sepa dirigir al grupo de estudiantes, que tenga vocación de profesor y se pare firme, que sea alguien bien preparado en todos los sentidos. Se le conoce por su metodología, personalidad y conocimiento acerca del tema.

#### ***SEXTO SEMESTRE***

Calidad se refiere a la capacidad que tenga un profesor universitario, es decir todos los elementos que se reúnen hoy en día en el campo de la enseñanza, como metodología, pedagogía, buen desempeño y conocimiento en sus clases que obtenga una serie de cualidades tanto a nivel personal como a nivel laboral. Es una persona consciente de lo que sabe, lo que hace y cómo lo va a enseñar, que trata no ser autoritario en el salón sino que se convierte en un orientador que va a enseñar y a la vez aprender, que sabe explicar un determinado tema, utiliza los recursos necesarios para el buen desarrollo de las clases y, sobre todo, es amable con los estudiantes, maneja el conocimiento de una forma adecuada y es capaz de hacerse entender frente a un auditorio, además no solo tiene conocimiento sobre lo que enseña sino también es integral, es decir, está capacitado con el conocimiento de otras disciplinas; además, es humano, ejemplo a seguir como guía, como persona. Estas actitudes enriquecen su método de enseñanza hacia los estudiantes.

#### ***OCTAVO SEMESTRE***

La calidad se expresa en las capacidades, actitudes, aptitudes y preparación que tiene un profesor, es conocer lo que va a enseñar y saberlo transmitir, ser honesto en su trabajo y humano en lo persona; que emplea una metodología teniendo en cuenta las teorías de enseñanza y aprendizaje para enseñar, que es capaz de aplicar sus conocimientos en sus clases, es aquel profesor que permite que sus estudiantes adquieran su propio conocimiento. Es un profesional ético que se preocupa por el desarrollo académico y personal de sus estudiantes, quien siempre esta al día con las nuevas tendencias en temas de educación y renueva su forma de enseñanza, tiene conocimiento suficiente sobre su área, está en continuo proceso de actualización. Es una persona imparcial, ecuánime, con suficiente ética profesional para desempeñar su cargo y comprometido con su labor, además es importante que el profesor universitario demuestre en su aspecto físico su cargo (vestuario adecuado, aseo y expresión vocal.) La calidad se

entiende como el compromiso y responsabilidad que tiene él con su clase, sus estudiantes y su materia incluyendo materiales, metodología y necesidades tanto del estudiante como del mismo profesor.

### ***DÉCIMO SEMESTRE***

Calidad se relaciona con una formación integral, posee conocimientos, pero a la vez, es un ser humano intachable, afectuoso. Se refiere al conocimiento que tenga, cómo lo maneja y su trato para con los estudiantes; debe ser un profesional íntegro, es decir, conocer lo que va a compartir con los estudiantes y debe saber cómo compartirlo que tenga las aptitudes, el conocimiento y la metodología para enseñar correcta y eficazmente una temática.

## **PSICOLOGÍA**

### ***SEGUNDO SEMESTRE***

Calidad es una cualidad, la poseen las personas que reúnen varias características de una manera equilibrada, aspectos humanos, teóricos, personales, es un profesional altamente capacitado en su área de desempeño tiene principios éticos y morales y cuenta con una personalidad con vocación docente (le guste compartir sus enseñanzas), es responsable y respetuoso del trabajo que realiza él y el de sus colegas, es claro en los conceptos que maneja, se preocupa porque sus estudiantes aprendan con claridad, utiliza todo tipo de recursos tanto audiovisuales como didácticos, con una buena metodología de enseñanza, es puntual, tiene buena relación con los estudiantes y, sobre todo, no es “rosquero” y no califica por caras bonitas, es justo y amable. Son las actitudes, aptitudes que el profesor tiene frente a los estudiantes y con la asignatura. Calidad es la confiabilidad, aceptabilidad y fuentes de referencia acerca de la materia, las cuales proporcionan bases sólidas para aplicarlas como futuros profesionales.

### ***CUARTO SEMESTRE***

Para que se considere que un perfil del docente universitario tenga calidad debe reunir una serie de condiciones, no sólo en cuanto a la formación académica de éste y la manera en que él las adapte a las necesidades de sus estudiantes sino que también debe contar con cualidades personales que le permitan un mayor acercamiento con sus estudiantes. Se refiere a condiciones favorables, apropiadas que vayan acorde con las expectativas de los estudiantes, son capacidades, aptitudes y actitudes que el docente debe tener en su cátedra universitaria así como valores éticos que demuestren su profesionalismo y una coherencia en el desarrollo de su metodología. Debe ser ético, tolerante, respetuoso, responsable, puntual, comprensivo, con buena presentación personal, académico y con sentido de ser profesor, debe amar lo que hace y estar contextualizado en el sitio donde ejerce; es una persona que entiende y ayuda a cada uno de sus estudiantes, que respeta su punto de vista, que respete el programa de la asignatura. Es una persona idónea, especializada, debe tener experiencia tanto en lo investigativo como en su desempeño profesional y debe tener calidad humana. La calidad

sobre el perfil de un profesor implicaría que el docente tenga ciertas capacidades tanto intelectuales como personales, además, de tener un amplio manejo de conocimientos de acuerdo al área en la cual se desempeña (estudios superiores, postgrados en adelante).

Debe ser ético, al desempeñar su cátedra y en el desarrollo de su propuesta académica debe ser conciso, preciso y claro.

### **SEXTO SEMESTRE**

Calidad hace referencia al hecho de prestar o de dar una educación adecuada, que sea completa y enriquecedora. Además que incluya un trato personal, agradable, respetuoso y una metodología innovadora y motivadora que promueva el desarrollo de un conocimiento completo y complejo. Son características del docente aplicadas al proceso educativo de tal manera que fortalezcan los procesos de enseñanza – aprendizaje, enfocados a la formación integral de los estudiantes. Una persona que no se limite netamente a la transcripción de conocimientos sino que por el contrario considere a un estudiante como una persona con un conocimiento previo el cual hay que explotar y, sobretodo, que comprenda, que tenga un conocimiento profundo sobre su área, además de poseer las suficientes habilidades y capacidades pedagógicas y de enseñanza, que tenga capacidad para abordar y apropiarse de los temas así como manejo de público. Esto es lo que se esperaría como perfil, por lo tanto ¿qué tan bueno es ese perfil ante los estudiantes, sería la calidad sobre el perfil?

Es aquel profesional que se preocupa por aportar al desarrollo de la calidad educativa, fomentando los potenciales humanos y no preocupándose por su afán de figuración compitiendo con el estudiante. Es un profesor responsable, conocedor del tema, innovador que esté en constante revisión de su metodología y de los temas y que sepa llegar a los estudiantes.

### **OCTAVO SEMESTRE**

Es la integridad que logra reunir un docente, teniendo en cuenta aspectos como la pedagogía y sus procesos de enseñanza – aprendizaje, entendidos estos como la capacidad de ser instructor y receptor de las exigencias y necesidades adecuadas a los estudiantes. Se puede entender en términos de buen trato, fortaleza en sus conocimientos, capacidad para transmitir sus conocimientos, puntualidad y respeto por los saberes de los otros. Talento humano, capacidades y habilidades para desempeñarse como profesor universitario; es el grado de idoneidad en el desempeño como docente a nivel personal, sus conocimientos, habilidades técnicas. Es competente en el momento de dar a conocer los conocimientos y generar conocimiento y aprendizaje. Debe ser científico, exigente y no dudar en hacer quedar a quien no responde en el área; debe ser amable y dar todo el material que necesite el estudiante para su buen desempeño, que utilice todas las horas de clase y responda a las preguntas que se le hace, que sea orgulloso de su

carrera y que sea “izquierdista” y que esté en toda la capacidad de pelear por sus ideales de igualdad y honra que merece un profesor.

### ***DÉCIMO SEMESTRE***

Realidad frente al perfil del profesor universitario: cumplir con determinados requisitos, los cuales repercutirán en la formación que les brinde y les posibilite a los estudiantes; requisitos en cuanto a su formación educativa, personal, individual, fundamentando el interés por los estudiantes, por sus intereses, por sus expectativas. Debe tener habilidades sociales, manejo de estrés, manejo de grupo, capacidad intelectual y capacitación adecuada, preparación académica suficiente sobre la cátedra que va a manejar, manejo de pedagogía dinámica y acorde a las características de grupo, que tenga conocimientos, valore el área, manejo del grupo y facilidad para transmitir dichos conocimientos. Ante todo que maneje la ética, que las mujeres bonitas no influyan en la calificación. Respecto a docentes mujeres que sean más preparadas. En general, que todos los profesores lean más; deben ser coherentes con las nuevas investigaciones, con el contexto, también debe ser a nivel personal, pues el manejo de las relaciones interpersonales es de gran importancia para transmitir conocimientos.

## **SOCIOLOGÍA**

### ***SEGUNDO***

Es la preparación del docente y la forma o la metodología que aplica para transmitir su conocimiento, debe tener dominio sobre la materia que está dictando. Anteponer la convivencia antes que la metodología, hacer la materia de una forma comprensiva para la mayoría de los estudiantes; que no sólo posea grandes conocimientos a nivel de cultura y estudio sino que también sepa como llevarse con los estudiantes, que los sepa escuchar y entender y aportarles valores humanos. Que sea respetuoso y cumpla con su palabra, capacitado en su asignatura, que realmente cumpla con su tarea de educador desde su responsabilidad, que tenga dominio de grupo, que maneje con claridad los temas expuestos y que sepa transmitir los conocimientos.

### ***CUARTO***

Calidad sobre el perfil serían las competencias mínimas de calidad que se exigen en un docente y que hacen parte del proceso de formación en pregrado, es decir, que cumpla con ciertas características relacionadas con procesos de formación, investigación y evaluación que garanticen que su desempeño sea acorde a lo exigido; debe ser responsable con su proyecto de trabajo de tal manera que el estudiante llegue a apropiarse de él. Es la capacidad que tiene el profesor como docente para impartir su cátedra de una manera clara y concisa, lo cual se verá reflejado en la formación de los estudiantes a su cargo, presentar una actitud muy humana, amena y responsable; preocuparse por el desarrollo tanto intelectual como comportamental del estudiante.

### **SEXTO**

Persona que cuenta con los requisitos cognoscitivos en la materia y al mismo tiempo con valores y buenas relaciones con los estudiantes, todo con el objetivo de transmitir de manera clara el conocimiento. Debe ser neutral, no debe tener preferencia por algún estudiante; debe ser cumplido y mantener una excelente relación personal con los estudiantes, ser idóneo en el campo, que haya recorrido un camino intelectual, pero además, que tenga pedagogía para transmitir sus conocimientos, un compromiso con la institución universitaria y que tenga una serie de cualidades y calidades humanas y que no caiga en el autoritarismo. La calidad en un profesor es la forma de su desempeño tanto personal como magistral, ya que estas dos son lo principal en un educador.

### **OCTAVO**

Es importante que el profesor universitario esté vinculado con la institución de manera integral, no sólo como profesor, es decir, que no sólo llegue a dar clases sino también que cumpla con otros requisitos como persona. Debe ser una persona que tenga buenas relaciones con sus estudiantes, es decir la calidad no va en cuestión de la formación académica sino ante todo humana, no debe imponer su punto de vista sino querer debatir con todos y en todos los campos. Que sea muy centrado en sus conocimientos catedráticos, que tenga claridad y manejo del tema, que sea una persona con grandes valores sociales para poder servir de guía, que sea correcto y ético profesionalmente y, sobre todo, espontáneo, con puntualidad y respeto por los saberes de los otros; debe estar vinculado a procesos de investigación.

### **DÉCIMO**

La calidad del perfil del profesor es todo aquello que un profesor maneja como persona y profesional en su clase y con los estudiantes. La calidad de un profesor es aquel que prepara sus clases con todas las fuentes de información posible y se esmera porque los contenidos queden claros utilizando una metodología acorde a la edad y el tema. Un profesor responsable, dedicado y comprometido con el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, alguien que pueda integrarse fácilmente con los demás y que esté orientado a dar lo mejor. El profesor de calidad es un docente que se ajusta a lo que un excelente estudiante necesita, debe ser respetuoso, bien capacitado, que explique claramente y que además se interese por realizar proyectos de investigación, convocación para ser maestro, que se interese porque los estudiantes aprendan para la vida y no para el momento, que exija frente a sus estudiantes, que sus temas se entiendan y genere interés en el área, que sea respetuoso ordenado, que sepa enfrentar y solucionar problemas teniendo en cuenta que se trata de jóvenes, que sea gente, que atienda a las sugerencias y que tenga gran conocimiento. Debe ser comunicativo, sin preferencias, estricto y que tenga un buen manejo en su materia para explicarla y promocionarla.