

COMPRENDIENDO LA DINÁMICA PSICOSOCIAL DE LA INCLUSIÓN
EDUCATIVA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES EN
SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO

CARLOS ARTURO CEBALLOS CABRERA

Trabajo de grado, presentado como requisito parcial para optar por el título de psicólogo

ASESORA

Ps. Ms. CARMEN ALICIA MARTÍNEZ MUÑOZ

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
SAN JUAN DE PASTO

2011

NOTA DE RESPONSABILIDAD

“Las ideas y conclusiones aportadas en el trabajo de grado, son de responsabilidad exclusiva de la autora”

Artículo 1 del acuerdo No. 324 de octubre 11 de 1966, emanado del honorable consejo directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

San Juan de Pasto, septiembre del 2011

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	7
Palabras clave	7
SUMMARY	8
Keywords.....	8
INTRODUCCIÓN	9
Objetivo general.....	15
Objetivos específicos	16
MÉTODO.....	17
Tipo de estudio	17
Participantes.....	18
Técnicas o instrumentos de recolección de información.....	19
Procedimiento.....	19
Elementos éticos y bioéticos.....	20
RESULTADOS.....	23
Significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad	23
<i>Significados que atribuyen a las relaciones con los docentes</i>	23
<i>Significados que atribuyen a las relaciones con los compañeros</i>	24
<i>Significados que atribuyen a las relaciones con los trabajadores</i>	25
Experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.	25
<i>Ingreso</i>	26
<i>Didáctica de los docentes</i>	26
<i>Habilidades y estrategias de aprendizaje del estudiante</i>	27
<i>Currículos de la carrera pertinentes (adaptaciones curriculares)</i>	27
<i>Servicios de apoyos y acompañamiento</i>	28
<i>Egreso</i>	28
Percepción frente a la accesibilidad.....	29
<i>Flujo de información y comunicación</i>	29
<i>Accesibilidad física</i>	29

<i>Actividades recreativas, culturales, deportivas.</i>	30
DISCUSIÓN	31
La cultura de educación inclusiva.....	32
Formación académica en equiparación de oportunidades	34
Por un entorno universitario accesible.....	38
Una universidad inclusiva, una universidad para todos, elementos para una política institucional en discapacidad	41
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS	49
ANEXOS	51
Anexo 1 Matriz de Análisis de información de entrevista a Profundidad.....	51
Anexo 2 Matriz de Análisis de información de Grupos de Discusión	66
Anexo 3 Matriz de Análisis de información de Observación Participante.....	79
Anexo 4 Matriz de Análisis de triangulación de información.....	83

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1.</i> Matriz de categoría analíticas	21
<i>Tabla 2:</i> Elementos para una política institucional	44

RESUMEN

El propósito de la presente investigación fue comprender la dinámica psicosocial de la inclusión educativa desde la perspectiva de los estudiantes en situación de discapacidad, esto permitió la formulación de unos elementos para la construcción de una política institucional en la Universidad de Nariño. Para evidenciar la dinámica de este contexto se reconoció la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional, se develó su percepción frente a la accesibilidad al ambiente universitario y se analizaron los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria. Abanderando el compromiso de fortalecer los procesos desarrollados a favor de las personas en situación de discapacidad y como producto del proceso investigativo, la presente investigación asumió un carácter propositivo al formular elementos para la construcción de una política institucional en discapacidad que promueva una inclusión educativa real y efectiva.

La investigación se orientó desde el paradigma cualitativo, enmarcado en el enfoque hermenéutico, con aplicación del método etnográfico propositivo, ya que la exploración de este fenómeno social (inclusión educativa), se asumió desde la subjetividad de los sujetos (personas en situación de discapacidad), a partir de sus vivencias en el ámbito universitario y donde el investigador tuvo un papel activo e interactivo en el desarrollo del trabajo, siendo la metodología propuesta la indicada para comprender e interpretar la información recopilada.

Con esto se espera identificar y generar acciones de discriminación positiva, además de ser este estudio una forma para visualizar la realidad en cuanto inclusión y exclusión en la institución y posicionar propuestas y estrategias como las que plantea el presente proyecto.

Palabras clave

Discapacidad, Educación Superior, Inclusión Educativa, Política Institucional.

SUMMARY

The purpose of this research was to understand the psychosocial dynamics of inclusive education from the perspective of students in disability situation; this allowed the formulation of elements for the construction of an institutional policy at the University of Nariño. To reveal the dynamics of this context, was recognized the experiences of the students in disability situation compared to their professional training process, was revealed its perception towards the accessibility to the university environment and was analyzed the meanings that they attach to their everyday relationships with the university community. With a commitment to strengthening the processes developed for people in disability situation and as a result of the research process, this project adopted a propositive character in order establish elements for the construction of a corporate policy on disability that promotes a real and effective educative inclusion.

Research was directed from the qualitative paradigm, framed in the hermeneutical approach, with the ethnographic propositive method, since exploration of this social phenomenon (educational inclusion), was assumed from the subjectivity of the subjects (people in disability situation), from their experiences at university and where the investigator had an active and interactive role in the developing of the research, in this way the proposed methodology is the indicated to understand and to interpret the collected information.

This is expected identify and generate actions of positive discrimination, in addition, this study is a way to view reality in terms of inclusion and exclusion in the institution and to position proposals and strategies such as those raised by this project.

Keywords

Disability, Higher Education, Inclusive Education, Institutional Policy.

INTRODUCCIÓN

El presente informe de investigación muestra la comprensión realizada de la dinámica psicosocial de la inclusión educativa desde la perspectiva de los estudiantes en situación de discapacidad en la Universidad de Nariño.

Para abordar la discapacidad en este estudio se tuvo en cuenta sus diferentes conceptualizaciones paradigmáticas, siendo extensas y abarcando una diversidad de orientaciones que no asumen una única definición, planteándose como un concepto dinámico cuya característica principal se puede definir como una realidad relacional entre la persona y el entorno o ambiente que le rodea, adquiriendo implicaciones en la investigación e intervención de acuerdo a la categoría o posición paradigmática como se asuma.

Es así que el trabajo de investigación aborda el significado de discapacidad dentro del modelo biopsicosocial, concepto ampliamente utilizado en contextos políticos, académicos, clínicos o administrativos, en este sentido la Organización Mundial de la Salud (OMS) propone la discapacidad como:

Un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales. Por consiguiente, la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive (OMS, s.f.).

Reconociendo el papel promotor o interferente del ambiente en cada uno de estos tres planos. Es así, como la postura conceptual que enmarca la investigación, permitió incluir e involucrar los diferentes actores y variables relacionados a la discapacidad, que en el presente caso se ubica en el contexto universitario dentro de la dinámica de la inclusión educativa de las personas que se encuentran en situación de discapacidad.

La otra variable que define la investigación y que está estrechamente relacionada a la discapacidad, es la inclusión, que implica asumir actitudes de aceptación, apoyo y respeto a la diferencia, planteándose como la principal base para el fomento de acciones afirmativas encaminadas a la estimulación y desarrollo de toda la comunidad incluyendo a la persona con discapacidad. La educación inclusiva se define como un modelo que pretende educar a todos los estudiantes dentro de un único sistema, proporcionándoles programas educativos apropiados que sean estimulantes y adecuados a sus capacidades y necesidades, además de cualquier apoyo y ayuda que tanto ellos como sus profesores puedan necesitar para tener éxito (ANUIES, 2002).

El escenario de trabajo investigativo fue el contexto universitario, es así como se presenta la temática y el contexto a abordar, la inclusión educativa de las personas con discapacidad en la educación superior.

Al respecto cabe mencionar que la inclusión educativa se presenta como la alternativa que plantea una reestructuración de los modelos educativos existentes, que está en desarrollo y traza una serie de retos y desafíos que el mismo sistema aborda parcialmente o no está dispuesto a asumir. Frente a esta realidad el ideal de la inclusión es el educar para la diversidad, en un ambiente de apoyo y aceptación, lo que implica brindar orientación y formación al sistema educativo para proponer y ejecutar programas estimulantes y adecuados a las capacidades y necesidades educativas de los estudiantes dentro del aula.

En este sentido se observó cómo algunos docentes asumen el compromiso y el reto de cambiar las prácticas pedagógicas tradicionales para que conduzcan al aprendizaje significativo, cómo lo exaltan y lo reconocen los sujetos de estudio, utilizando estrategias, metodologías y didácticas adecuadas y evaluación pertinentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Pero la inclusión implica más que la parte curricular, didáctica o metodológica de la enseñanza, o cómo se organiza el servicio administrativo en la institución, la inclusión es una forma distinta de pensar y asumir la educación. Educar en la diversidad implica el reconocimiento pleno de las potencialidades del ser humano, donde predomina su condición de persona más que su deficiencia física o sensorial, ejerciendo los principios de equidad e igualdad en el

desarrollo de estrategias de una educación para todos. Es así que el camino hacia la transformación de una universidad inclusiva se debe proyectar en la comunidad universitaria en general (docente, estudiantes y trabajadores), teniendo como base la participación de los actores directamente implicados, lo que permitirá develar las barreras y necesidades al momento de atender al alumnado en su diversidad.

En la Universidad de Nariño como contexto investigativo, se pudo observar que la relación *persona en situación de discapacidad-sistema educativo* plantea una serie de situaciones que pueden resultar problemáticas para muchos de los actores que se ven involucrados en esta nueva realidad. Una realidad donde la universidad aún no está preparada para la formación y transformación de personas en torno a la aceptación y atención a la diversidad.

Se partió del hecho, de que la institución ha reconocido el derecho a la educación en igualdad de oportunidades de la persona con discapacidad, considerándose como una de las universidades que ha venido liderando en la región los procesos de inclusión social y educativa de estas personas dentro de su institución. Al frente de estas iniciativas se encuentra Bienestar Universitario, que ha venido implementando los procesos de apoyo a población vulnerable, entre los cuales están los estudiantes en situación de discapacidad auditiva, cognitiva, física, mental, visual y múltiple. Según la Oficina de Registro Académico (OCARA), para el semestre A del 2011 se encuentran matriculados 40 estudiantes que concursaron por cupo especial para personas con limitaciones sensoriales y físicas y según los registros de Bienestar Universitario para el mismo semestre 19 personas reciben apoyos y servicios directos para su formación profesional.

Los estudiantes en situación de discapacidad que hicieron parte de la investigación comprenden el significativo valor de los procesos y acciones que se han venido desarrollando en la universidad en procura de su inclusión social y educativa, desarrollados por el compromiso y gestión de los funcionarios al frente de estas iniciativas, reconociendo que algunas de estas acciones han sido insuficientes y limitadas. Se aprecia que dentro del actual espíritu de reforma universitaria existe voluntad y decisión administrativa para articular en políticas de largo aliento a la inclusión y discapacidad, siendo esto fundamental y necesario para satisfacer las

necesidades y demandas requeridas por los estudiantes con discapacidad. De ahí la importancia de la presente investigación, que aporta elementos para fortalecer e incidir positivamente en la situación de estas personas, desde su experiencia con una aproximación comprensiva e interpretativa de su sentir, como lo asume y trabaja la psicología.

Algunas de las situaciones que se evidenciaron en el estudio y se presentan con más detalle en los resultados, son los factores que causan exclusión tanto académica como social del estudiante en situación de discapacidad en la universidad, a nivel general se encuentran: la deficiente información, educación y concienciación frente a la discapacidad de docentes, estudiantes y trabajadores, currículos no pertinentes para la formación profesional del estudiante en situación de discapacidad, barreras arquitectónicas o espacios físicos no accesibles, ayudas técnicas, apoyo o acompañamiento insuficiente para el proceso de formación del estudiante en situación de discapacidad, información no accesible según las necesidades específicas de la persona en situación de discapacidad, débil preparación para incluirse en el medio laboral o asesoría para la productividad del profesional en situación de discapacidad, deficiente producción académica e investigativa alrededor del tema de discapacidad en la educación superior.

Frente a este escenario, en el desarrollo del trabajo investigativo se evidenció la discriminación social que sufren todos los días los hombres y las mujeres con alguna deficiencia, ya sea sensorial, física, o cognitiva, causando malestar, daño o dolor, siendo el componente físico o sensorial influyente pero no predominante en la génesis de dicha exclusión, como lo afirman Cruz y Hernández (2006) “el grado de desventaja social de una persona en situación de discapacidad es el resultado de los valores sociales y la organización institucional del colectivo y no solamente de las características biológicas propias del cuerpo” (p.75). La sociedad, con su cultura, valores, organización administrativa, política y económica impiden el desarrollo de la persona en situación de discapacidad, imponiéndole barreras en la participación activa en las diversas actividades que imposibilitan desplegar su potencial como ser humano (educación, trabajo, cultura, entre otras). Es así, que la sociedad pone énfasis en las funciones alteradas de la persona en situación de discapacidad, pese a que se

considere a sí mismo como *normal*, en condición de llevar su vida como todos los demás, en la medida que haya los apoyos que le permitan superar las barreras que les impone su medio o generan estrategias o alternativas para vivir su vida de manera enriquecedora tanto para sí mismos como para quienes están a su alrededor.

Para abordar la temática de inclusión y discapacidad en el contexto universitario, este fenómeno se dividió en tres dimensiones: a) la experiencia de formación profesional del estudiante. La experiencia tomada desde la perspectiva fenomenológica que asume al comprender cómo la forma fundamental de existir en el mundo, donde el abordaje de historias pasadas mediante el lenguaje, recrea la experiencia humana de una manera diferente, es así que el comprender la experiencia permite un acercamiento a la realidad al conocer y resignificar de una forma diferente lo vivido. b) la percepción de la accesibilidad del ambiente universitario. La percepción considerada como un proceso cognitivo por el cual tomamos conciencia del mundo que nos rodea, obteniendo datos del exterior (ambiente físico y social) por medio de los sentidos y organizándolos de un modo significativo en nuestro interior. Se asume que las sensaciones producidas por el ambiente no son las únicas que influyen en el proceso de percepción, los referentes ideológicos y culturales le dan un orden y transforman las experiencias cotidianas para reproducir la realidad, elaborar juicios y generar conocimiento. Se realiza en la investigación un análisis entre las relaciones del ambiente universitario y la experiencia psicológica del sujeto, indagando e interpretando la experiencia fenomenológica de la persona. c) los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad. Se plantea al significado como el concepto que origina la idea de persona, de acción, y sociedad, derivados del proceso permanente de interacción, en este sentido continuamente se recrean, construyen y reconstruyen significados en torno a la discapacidad, fruto de las experiencias e interacciones tanto de la persona que se encuentra en esta situación como del mundo que le rodea, de ahí la importancia de conocer cuáles son esas construcciones de significados alrededor de la discapacidad en el contexto universitario, la investigación permitió un acercamiento a la comprensión de la realidad en la que viven y promover acciones afirmativas en la búsqueda de mejorar su calidad de vida.

Es así como, el estudio de la realidad, de la vida cotidiana, nos remite necesariamente a los significados sociales que reproducen las interacciones y la forma de estar en el mundo de cada persona, el cómo se construyen y se transforman, siendo esto un proceso cíclico de resignificación de la cultura, creencias y tradiciones que dan origen a nuestra forma de actuar. La discapacidad y la inclusión educativa son entonces uno de los fenómenos a investigar, en el universo de los significados sociales.

El trabajo de investigación se asumió desde el paradigma cualitativo enmarcado en el enfoque hermenéutico, con aplicación del método etnográfico. El paradigma cualitativo dado la naturaleza del fenómeno de carácter psicosocial, que permitió la comprensión reflexiva de la dinámica de inclusión del estudiante en su contexto educativo. Se toma el enfoque hermenéutico gracias a su marcado carácter comprensivo e interpretativo, el cual busca el sentido, orientaciones y fines de la acción humana, más que su mera medición. Y el método etnográfico que explora la naturaleza de un fenómeno social, la tendencia a trabajar con datos no estructurados, permite la investigación de un número pequeño de casos y el papel activo del investigador en sus actividades cotidianas. El procesamiento y análisis de información se realizó mediante el análisis matricial, para posteriormente ser interpretado y expuesto en los apartados de discusión y conclusiones.

La responsabilidad social de la psicología se resaltó en el presente trabajo mediante la comprensión de la dinámica psicosocial que se construye en torno a la inclusión educativa en la Universidad de Nariño, teniendo en cuenta que, según Londoño y Valencia (2006) “la psicología aún le debe a la sociedad la aplicación de todo el arsenal de conocimientos que ha producido en torno a ella, desempeñando así un rol adicional para ir más allá de la acción individualizada, más cercana a la intervención clínica, y trascenderla para favorecer el bienestar y desarrollo social”, asumiendo que el estudio y abordaje a la discapacidad como cualquier fenómeno a investigar o intervenir se debe abordar desde un enfoque integral, tomando fundamentos desde lo político y adoptando el rol activo que debe asumir el psicólogo desde su ser y quehacer en la transformación de nuevos escenarios psicológicos y sociales para el desarrollo humano.

La presente investigación destacó la importancia de proponer y/o fomentar acciones y lineamientos que faciliten la movilización de las percepciones de exclusión frente a la discapacidad y generar mecanismos de discriminación positiva, esto permitirá establecer y ratificar los procesos de apoyo y acompañamiento necesarios en la formación profesional del estudiante en situación de discapacidad en la Universidad de Nariño, ya que como lo afirma Córdoba (2006), “si los apoyos adecuados están disponibles, la calidad de vida de las personas aumenta significativamente”, logrando con esto, disminuir las prácticas discriminativas de la discapacidad, fomentar la formación igualitaria a los estudiantes en tal situación, fortalecer y generar recursos físicos, psicológicos y sociales que permitan ampliar el contacto con el mundo interno y externo del sujeto y así incidir en la formación, crecimiento, desarrollo y bienestar de la persona en situación de discapacidad

Por otra parte, la investigación en inclusión educativa y discapacidad en la educación superior, en nuestro contexto y más específicamente en la Universidad de Nariño, es deficiente, si bien se ha realizado investigaciones en el tema de discapacidad, no se ha abordado desde el ámbito de enseñanza y formación universitaria, lo que implica el investigar y pensar sobre esta problemática y sobre los interrogantes que se plantean en el tema, esto justificó la realización de este estudio, el impulsar la investigación en este campo desde la mirada de la psicología, siendo una de las condiciones necesarias para fortalecer y promover la educación en igualdad de oportunidades para todas las personas en su diversidad.

Es así que los resultados e interpretaciones expuestas, podrían orientar unos posibles caminos hacia el quehacer de la Universidad en torno a una intervención integral, teniendo en cuenta que la discapacidad es una categoría de naturaleza psicológica, social y política, y es desde esta conceptualización que se recopiló y analizó la experiencia de vida universitaria del estudiante en situación de discapacidad.

Objetivo general

Comprender la dinámica psicosocial de la inclusión educativa desde la perspectiva de los estudiantes en situación de discapacidad como plataforma

fenomenológica que aportaría elementos para la construcción de una política institucional en la Universidad de Nariño

Objetivos específicos

Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Develar la percepción de los estudiantes en situación de discapacidad frente a la accesibilidad del ambiente universitario.

Analizar los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad

MÉTODO

El presente trabajo de grado se orientó desde el paradigma cualitativo, enmarcado en el enfoque hermenéutico, con aplicación del método etnográfico.

Tipo de estudio

El presente proyecto de grado se abordó desde el paradigma cualitativo, puesto que características de este paradigma se vincularon epistemológica y metodológicamente a los fines del presente trabajo, toma al ser humano desde su subjetividad, y la influencia del medio (universitario) sobre el estar en el mundo de este sujeto (persona en situación de discapacidad). Se hizo un acercamiento a las significaciones que se construyen en torno a la discapacidad en el ámbito universitario, no vista desde el exterior de los sujetos de estudio de una manera fría y causal, sino desde un acercamiento empático, relacional y reflexivo, “haciendo consciente la propia subjetividad, e incorporando muchos conocimientos previos a la necesaria y compleja tarea de interpretación” (Sabino, 1992, p. 91), logrando el fin de acercarse a la comprensión de los significados y sentir de lo humano desde una postura ética y asumiendo un compromiso personal con el contexto (Universidad de Nariño) y los participantes del presente proyecto (estudiantes en situación de discapacidad).

Por esta razón el presente estudio se asumió desde el enfoque hermenéutico de investigación, lo que permitió el hacer comprensiones de la dinámica psicosocial de los estudiantes en situación de discapacidad sobre su inclusión en la Universidad de Nariño a partir de los discursos y procesos reflexivos de los sujetos involucrados en la investigación, como lo menciona Gadamer citado por Sandoval (1996), “se acentúa el carácter lingüístico del entendimiento esto en virtud de que las interpretaciones se expresan lingüísticamente pero a la vez el entendimiento se apoya en las categorías de pensamiento que el lenguaje ha proporcionado” (p. 67), interpretando así, a partir del conocimiento y la reflexión de dichos discursos, el cómo se presentó la inclusión educativa de las personas en situación de discapacidad en la institución.

Es así que la investigación hermenéutica ofreció elementos referentes a la aproximación comprensiva e interpretativa relativa al sentir de las personas en situación de discapacidad, brindando unos principios participativos del conocimiento,

y su poder de movilización y transformación de las prácticas humanas, siendo en este caso los procesos de inclusión educativa en la Universidad de Nariño.

En concordancia con las anteriores consideraciones el método etnográfico propositivo se articuló al proceso que se desarrolló en el presente proyecto, el cual pretende según Giddens (s.f.).

Revelar los significados que sustentan las acciones e interacciones que constituyen la realidad social del grupo estudiado; esto se consigue mediante la participación directa del investigador. Con frecuencia, el investigador asume un papel activo en sus actividades cotidianas, observando lo que ocurre y pidiendo explicaciones e interpretaciones sobre las decisiones, acciones y comportamientos.

Es así que el carácter propositivo que toma el método etnográfico en el presente proyecto, se asumió con el fin de generar movilizaciones positivas frente a la inclusión educativa en la Universidad de Nariño, por medio de la formulación de elementos para la construcción de una política institucional en discapacidad, considerado este como un medio para generar una inclusión real y efectiva en la Universidad, lo cual tuvo como base el análisis y comprensiones logradas de las verbalizaciones de las personas participantes y guiados por la investigación etnopropositiva.

Participantes

Como unidad de análisis la investigación se tomó a los estudiantes en situación de discapacidad de la Universidad de Nariño y como unidad de trabajo a los estudiantes de los diferentes programas de la Universidad de Nariño sede Pasto, que se encuentran en situación de discapacidad auditiva, física y visual, con más de un semestre cursado y que requieren apoyos o acompañamiento para su inclusión educativa y formación profesional. Entendiendo como apoyos a las “estrategias y recursos dirigidos a promover el desarrollo, la educación, los intereses y el bienestar personal y por consiguiente enriquecer el funcionamiento personal resultante de la interacción entre los apoyos y las capacidades intelectuales; conducta adaptativa; participación y roles sociales; salud y contexto” (Cepeda, Chiappetta & Viaña 2009).

Las personas que reunieron las anteriores características son nueve, las cuales se discriminan por carrera y tipo de discapacidad en la siguiente forma; cuatro estudiantes con discapacidad auditiva cada uno en los programas de Licenciatura en Ciencias Sociales, Licenciatura en Educación Básica y Ciencias Naturales, Diseño Industrial y Maestría en Artes Visuales; dos estudiantes con discapacidad visual en Derecho y uno en licenciatura en música; y dos estudiantes con discapacidad física en la carrera de Derecho, uno de los cuales tuvo que ausentarse de la universidad por razones médicas, por esta razón el equipo investigador tomó la decisión de involucrar a dos estudiantes con discapacidad física de primer semestre de medicina veterinaria. Las características de la población sujeto de estudio permiten visualizar la diversidad de subprocesos que se pueden presentar en cuanto a inclusión educativa de acuerdo a la experiencia y singularidad de la persona, tipo de discapacidad y procesos de formación.

Técnicas o instrumentos de recolección de información

En coherencia con los objetivos de la investigación y la metodología acogida en el trabajo, las técnicas o instrumentos de recolección de información utilizados en la investigación fueron: a) la entrevista a profundidad, aplicada a cada uno de los sujetos de estudio, b) grupos de discusión, por manejo metodológico y práctico se realizaron tres grupos por cada tipo de discapacidad (auditiva, física y visual) y c) observación participante, realizado en el contexto universitario, lugar donde se desenvuelve la dinámica de inclusión del estudiante.

Estas técnicas dieron un alto grado de validez y confiabilidad a la información recolecta, lo que permitió hacer un acercamiento a la realidad del fenómeno investigado mediante la información recopilada, triangulada y analizada en los diferentes momentos, escenarios y fuentes investigativas de una manera sistemática y continua, obteniendo una visión profunda de su realidad.

Procedimiento

El desarrollo del proceso investigativo tuvo tres momentos: a) recolección de información. Relacionada a la dinámica psicosocial de inclusión educativa de la persona con discapacidad, b) organización y categorización de información. En primer lugar se vació la información relevante y recurrente de cada uno de los

entrevistados en las tablas de subcategorías de carácter deductivo por cada instrumento de recolección de información, realizando una síntesis de acuerdo a las preguntas analíticas planteadas, y en segundo lugar se vació la síntesis de la información recolectada para triangularla y elaborar las proposiciones de acuerdo a las preguntas analíticas planteadas (tabla 1). c) análisis de información. Con los resultados que emergieron de los datos, se realizó la discusión, se plantearon conclusiones y recomendaciones desde una mirada reflexiva, interpretativa y comprensiva.

Elementos éticos y bioéticos.

De acuerdo al tema, objetivos y metodología que se plantearon en la investigación, el investigador y el proyecto se orientaron hacia un actuar de acuerdo a los fundamentos éticos, deontológicos y bioéticos coherentes con la posición que debe asumir el psicólogo en su quehacer cotidiano, tomando como guía la ley 1090 del 2006 “Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético”.

En lo que respecta a la investigación realizada se tomó como referente el respeto por la integridad, la dignidad y el bienestar de la persona y los grupos con los cuales se trabajan, reconociendo su libertad de participación. Se asumió el principio de consentimiento informado y de confidencialidad de información obtenida de las personas en el desarrollo de la investigación, dando la suficiente información sobre los riesgos, beneficios y propósitos de la investigación, para que tomen los sujetos de estudio la decisión de participar o no.

Tabla 1. Matriz de categoría analíticas 1

Objetivo	Categoría deductiva	Subcategoría deductiva	Preguntas analíticas	Técnica
Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.	Experiencia en la formación profesional	Ingreso	¿Son inclusivos los criterios para el acceso a la Universidad de personas en situación de discapacidad?	Entrevista a profundidad Grupos de discusión Observación participante
		Didáctica de los docentes	¿Cuál es la percepción del estudiante en situación de discapacidad frente a la didáctica de los docentes utilizada en su formación académica? ¿Cuál es la valoración de la formación profesional del estudiante en situación de discapacidad hasta el momento, en el transcurso de su carrera?	Entrevista a profundidad Grupos de discusión
		Habilidades y estrategias de aprendizaje del estudiante	¿Cómo son las habilidades o estrategias de aprendizaje del estudiante en situación de discapacidad?	Entrevista a profundidad Grupos de discusión Observación participante
		Currículos de la carrera pertinentes (adaptaciones curriculares)	¿Es pertinente el currículo del programa académico del estudiante en situación de discapacidad para su formación profesional?	Entrevista a profundidad Grupos de discusión Observación participante
		Apoyos y acompañamiento en su formación profesional	¿Cuál es la valoración del estudiante en situación de discapacidad de los apoyos o acompañamiento que ofrece la Universidad para su formación profesional? ¿Cómo se podría fortalecer las acciones de apoyo y acompañamiento que realiza la universidad para la inclusión social y educativa del estudiante en situación de discapacidad?	Entrevista a profundidad Grupos de discusión
		Egreso	¿En qué aspectos considera el estudiante en situación de discapacidad que la universidad debe brindar apoyo para su egreso?	Entrevista a profundidad Grupos de discusión
		Describir la percepción de	Percepción frente a la	Flujo de información y comunicación

los estudiantes en situación de discapacidad frente a la accesibilidad del ambiente universitario.	accesibilidad		(independientemente de la lengua de origen o tipo discapacidad)? ¿Cuales serian las formas y medios más adecuados para que la información sea accesible para la persona en situación de discapacidad en la Universidad?	Grupos de discusión Observación participante
		Accesibilidad física	¿Cuál es la percepción de la accesibilidad física o arquitectónica de los edificios y áreas de la Universidad para el estudiante en situación de discapacidad? ¿Cuáles son los espacios que necesitan adecuaciones arquitectónicas para facilitar la accesibilidad de las personas en situación de discapacidad?	Entrevista a profundidad Grupos de discusión Observación participante
		Actividades recreativas, culturales, deportivas.	¿Son accesibles los servicios y actividades que realiza la Universidad en cuanto recreación, cultura o deporte?	Entrevista a profundidad Grupos de discusión Observación participante
Analizar los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad	Significados de las relaciones cotidianas	significados que atribuyen a las relaciones con los docentes	¿Hay sensibilidad de los docentes de la Universidad de Nariño frente al tema de discapacidad? ¿Los docentes se relacionan con el estudiante en situación de discapacidad?	Entrevista a profundidad Grupos de discusión Observación participante
		significados que atribuyen a las relaciones con los compañeros	¿Hay sensibilidad de los estudiantes de la Universidad de Nariño frente al tema de la discapacidad? ¿Cómo son las relaciones del estudiante en situación de discapacidad con los compañeros de clase?	Entrevista a profundidad Grupos de discusión Observación participante
		significados que atribuyen a las relaciones con los trabajadores	¿Hay sensibilidad de los funcionarios de la Universidad de Nariño frente al tema de discapacidad? ¿Cómo es el trato y el manejo de las situaciones del estudiante en situación de discapacidad por parte de los trabajadores de la Universidad?	Entrevista a profundidad Grupos de discusión Observación participante

RESULTADOS

A continuación se presenta en forma descriptiva los resultados obtenidos de la recolección, sistematización y análisis de datos del proceso investigativo, para una revisión detallada de este proceso se encuentra la matriz que analiza y sintetiza los datos por categorías y subcategorías deductivas, la triangulación de la información de acuerdo a sus instrumentos de recolección y sus respectivas proposiciones agrupadas (anexo 1, 2 y 3).

Significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad

La presente investigación develó los significados de las relaciones cotidianas de la comunidad universitaria con el estudiante en situación de discapacidad desde su perspectiva, tomando al significado desde el interaccionismo simbólico como el elemento que origina la idea de persona, de acción, y de sociedad, derivados de la continua comunicación e interacción, dentro de un proceso cíclico de resignificación de la cultura, creencias y tradiciones que dan origen a una forma de actuar y ser en el mundo, indagando y evidenciándose en el estudio la sensibilidad, apatía, actitudes y comportamiento favorables y desfavorables de inclusión y en algunos casos de exclusión hacia la discapacidad por parte de estudiantes, docentes y funcionarios.

Significados que atribuyen a las relaciones con los docentes

Se evidenció en esta subcategoría de análisis que los docentes del estudiante en situación de discapacidad se muestran indiferentes ante sus necesidades académicas y personales; *se les había dicho, se les había recomendado, ya se les había dado todas las temáticas de la persona sorda, pero parece que se olvidaron y siguen el mismo error, me siguen diciendo mudo, me siguen discriminando, parece que no han dado ningún efecto, parece que la información les llegó pero no pusieron cuidado. Persona Sorda*; siendo un número reducido de docentes sensibles y empáticos frente a su situación; *algunos docentes que he conocido, si son sensibles, digamos a uno lo tienen en cuenta e intentan manifestar de una forma más clara y específica hacia a uno la información que ellos reparten en sus clases. Persona Ciega*; considerando estos aspectos determinantes para generar y promover procesos de inclusión en el salón de clase con esta población.

Las relaciones docente-estudiante están caracterizadas por mantener por interacciones distantes e indiferentes, siendo unos pocos los que se acercan a los estudiantes en general, incluyendo a la persona en situación de discapacidad, lo que impacta en ellos al punto de generar resistencia y temor al acercamiento; *uno se quiere acercar a ellos pero no tiene la disponibilidad, siempre es que estoy ocupado o que tengo que hacer otras cosas, en vista de eso uno pues ya pierde las ganas porque él no le presta confianza o no se presta para dialogar, en algunos casos los docentes conversan pero otros que ni el nombre lo saben, digamos que falta iniciativa de parte de ellos. Persona ciega;* el estudiante en situación de discapacidad reconoce que la adecuada interacción y relación genera confianza, motiva e influye en su formación profesional.

Significados que atribuyen a las relaciones con los compañeros

Las personas en situación de discapacidad perciben actitudes de insensibilidad por parte de la comunidad estudiantil hacia ellos, evidenciando un malestar social representado en el egoísmo, individualismo y falta de solidaridad hacia el otro, esto se presenta a pesar de que hay un conocimiento de las necesidades educativas y personales de esta población, siendo un grupo minoritario los estudiantes sensibles y empáticos que les brindan un soporte para desenvolverse en su vida universitaria; *son poquitas las personas que de corazón a uno le ayudan, y otras personas son por encima, cuando ya es la vaina en serio, cuando ya miramos situaciones que implica el reconocimiento de esa limitación, mentira, no hay. Persona en Situación de Discapacidad Física.*

Frente a las relaciones cotidianas del estudiante en situación de discapacidad se manifiesta una falta de interés de sus pares por relacionarlo e integrarlo en los diversos ámbitos universitarios, asociándose este aislamiento a su deficiencia física o sensorial que le origina a la persona situaciones de malestar como, percepción negativa de sí mismo, sentimientos de soledad o abandono; *hay como la necesidad de involucrarse en la vida universitaria, no solo lo académico, sino también como charlar como integrarse al grupo, si parece que hace falta, que se involucren más, mis compañeros solo ven lo que tienen que hacer y ya, yo he tratado de acercarme a mis compañeros pero no ha pasado nada. Persona en Situación de Discapacidad*

Física. Un grupo minoritario de estudiantes se relacionan positivamente con la persona en situación de discapacidad siéndole trascendental para el desarrollo de su vida universitaria y formación profesional; *algunos si me han ayudado en momentos que yo no he esperado, y a la vez he necesitado... desde el primer momento han sido bastante atentos conmigo y gracias a Dios una mano nunca me ha faltado. Persona en Situación de Discapacidad Física.*

Significados que atribuyen a las relaciones con los trabajadores

Los estudiantes en situación de discapacidad reconocen que la mayoría de funcionarios de nivel operativo son sensibles a su situación, evidenciado en la adecuada prestación del servicio, colaboración y apoyo cuando lo requieren. Los funcionarios de nivel administrativo se muestran indiferentes a la persona en situación de discapacidad evidenciando actitudes y comportamientos desfavorables al momento en que interactúan con él, sin embargo argumentan que se les ha prestado un servicio y atención oportuna, por otra parte, se manifiestan casos aislados de exclusión o discriminación de algunos funcionarios a la persona en situación de discapacidad; *no es que tengan una actitud negativa, yo determino que no solo es falta de sensibilidad, sino falta de conocimiento de la persona sorda, no ha habido desplazamiento para mí, no ha habido una actitud de dificultad donde digo yo que se me ha rechazado como tal no he visto por ejemplo que se les cierre o que se nos niegue de manera premeditada. Persona Sorda.*

Experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Se abordó la experiencia de la formación profesional del estudiante en situación de discapacidad desde su perspectiva teniendo como base su marco referencial, que implicó una reconstrucción del acontecimiento pasado frente a las diferentes variables que inciden en su inclusión educativa en el ingreso, permanencia y egreso de la universidad, acercándose a sus realidades con toda su riqueza polisémica, haciendo patente lo que se esconde o no se evidencia, asumiendo la experiencia subjetiva inmediata como la base para construir conocimiento a través de la descripción de la esencia de la experiencia subjetiva de su inclusión educativa. A

continuación se presenta los resultados de este apartado de la investigación teniendo como referencia las subcategorías de análisis.

Ingreso

Las personas en situación de discapacidad muestran unos parámetros ambiguos o poco claros para su ingreso a la universidad mediante la modalidad de cupo especial; *que haya una legitimidad con respecto al acceso, puesto que personas con simplemente por tener gafas se hacen pasar por limitados visuales y pueden quitar un cupo que para una persona con discapacidad. Persona Ciega*; otro aspecto que aborda el estudiante es la dificultad que se presenta al tramitar su inscripción para el ingreso, debido a que la información que se presenta es inaccesible de acuerdo a sus necesidades y la comunicación en algunos casos confusa.

Didáctica de los docentes

Los estudiantes en situación de discapacidad mencionan que la mayoría docentes no utilizan didácticas y prácticas inclusivas que favorezcan su formación integral y en equiparación de oportunidades, asumiendo que la sensibilización e información hacia la discapacidad son un factor determinante para que los docentes incorporen pedagogías inclusivas, frente a esto los estudiantes señalan la necesidad de adelantar procesos de formación que promueva dichos factores; *muchas veces el docente comete el error de dejar de hablar para comenzar a escribir, en cuanto me entere en que uno pueda solicitar al profesor que fuera más verbal lo hice, pero pocos han acatado eso, algunos se limitan a escribir mucho, y uno dice aja qué es esa vaina, y no verbaliza, lo que escribe y preguntan más hacia la gente que está mirando que al chico invidente. Persona Ciega. La primera vez los profesores hablaban y hablaban, después ya supieron que era persona sorda, algunos se han preocupado por ayudarme, por mejorar, cuando hay consultas me dicen donde ir, están dispuestos a explicarme cuando yo no entiendo, tienen buena actitud al prestarme el material para aprender, me tienen en cuenta. Persona Sorda.*

Las personas en situación de discapacidad física a diferencia de quienes tienen alguna deficiencia sensorial no requieren didácticas específicas de sus docentes para su formación integral, pero si prácticas de integración y participación en el salón de clase.

Frente a esto los estudiantes en situación de discapacidad hicieron una valoración frente a su formación académica, concluyendo que es adecuada y de calidad presentándose debilidad en algunos campos específicos de conocimiento cuando no se brinda los apoyos y acompañamiento necesarios de acuerdo a sus necesidades específicas, frente a esto se determina que deben tener un mayor nivel de exigencia académica que sus compañeros, para su apropiada formación profesional; *el profesionalismo uno no lo hace simplemente por ir al salón de clase, sino por la dedicación extra, me he puesto en la tarea de buscar un libro y que me lo lean o buscar un formato accesible por computador y leerlo, a partir de esos percances, uno para favorecerse tiene que apoyarse en otras cosas, la investigación particular y apersonarse de su situación como estudiante y su futuro personal. Persona Ciega.*

Habilidades y estrategias de aprendizaje del estudiante

Los estudiantes en situación de discapacidad emplean habilidades o estrategias de aprendizaje de acuerdo a su deficiencia física o sensorial (empleo de recursos o apoyos técnicos o de talento humano), además de las que usualmente utilizan sus compañeros de clase; *si no hay un intérprete en una clase es difícil aprender, no puedo debatir, no puedo opinar. Persona Sorda. Las clases que yo copio en braille las leo y algunas clases las recurro a grabarlas, consultar en internet para ampliar el conocimiento, y la retroalimentación con los compañeros. Persona Ciega.*

Currículos de la carrera pertinentes (adaptaciones curriculares)

Un grupo minoritario de estudiantes en situación de discapacidad considera que el currículo de su programa académico no es pertinente para su formación profesional, exponiendo la necesidad de implementar adaptaciones curriculares de acuerdo a sus necesidades aprendizaje y de formación, siendo necesario la disponibilidad y decisión de las unidades académicas y administrativas pertinentes; *el hecho de que no haya un programa especializado para nosotros que nos permita acceder a lo que se está dictando dificulta nuestro aprendizaje, hay mucha despreocupación de los docentes de las asignaturas para adecuar los contenidos a nuestras necesidades. Persona Ciega.*

Servicios de apoyos y acompañamiento

La universidad brinda servicios de apoyo o acompañamiento que promueven la formación profesional en equiparación de oportunidades del estudiante en situación de discapacidad, frente al trabajo de Bienestar Universitario mencionaron el fortalecimiento de su inclusión educativa por medio de apoyos y servicios (técnicos y de talento humano) de acuerdo a sus necesidades, reconociendo un creciente interés y compromiso para incidir en la cultura inclusiva de la institución, fortalecimiento de la accesibilidad del ambiente universitario, el apoyo académico, social y psicológico y la gestión administrativa, reconociendo la necesidad fortalecer y afianzar estas iniciativas, se resaltó como fundamental la participación y empoderamiento de la persona en situación de discapacidad frente a sus procesos de inclusión con el fin de mejorarlos; *Bienestar Universitario me ha ayudado desde la parte de ingreso, me ayudo bastante y digamos todo lo relacionado desde un principio tuve las bases para poder seguir el desarrollo de la carrera en la facultad como tal. Persona Ciega.*

Para fortalecer las acciones de apoyo y acompañamiento que realiza la universidad para la inclusión social y educativa de los estudiantes en situación de discapacidad se pone de manifiesto la necesidad de un mayor compromiso financiero, fortalecer el trabajo intrainstitucional de las unidades académicas y administrativas, promover un entorno universitario accesible, e incrementar el apoyo en talento humano y mejora de los servicios que ofrece Bienestar Universitario.

Egreso

El estudiante en situación de discapacidad considera que la universidad debe implementar acciones que aborden su egreso y preparación para el mundo del trabajo donde se involucren los programas académicos y dependencias que podrían incidir en este momento de formación; *no se ve en cada una de las materias de formación pedagógica que exista como una parte pequeña de cómo uno como discapacitado a como uno se va a enfrentar al mundo laboral, se está generalizando, “vamos a trabajar con los niños de tal manera, vamos a trabajar con los adolescentes de tal manera” y no se está haciendo como un breve paréntesis, “tú como limitación vas a enfrentar ese mundo laboral con dichas persona”, eso no se está haciendo, que no*

exista ese paréntesis como discriminación si no como hacer una explicación de cómo nosotros desde nuestro mundo podríamos educar. Persona Ciega.

Percepción frente a la accesibilidad

Se investigaron las percepciones de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su accesibilidad al ambiente universitario, tomando a la percepción como un proceso del cual hacen parte los estímulos físicos y la experiencia sensorial y por otra parte los referentes ideológicos y del acervo cultural derivados de construcciones colectivas, en este caso frente a la accesibilidad física o arquitectónica, al flujo de información y comunicación, y a las actividades recreativas, culturales, deportivas.

Flujo de información y comunicación

Los estudiantes en situación de discapacidad ponen de manifiesto una falta de sensibilización y conocimiento de la universidad frente a sus necesidades de información y comunicación siendo este flujo parcialmente accesible, además de que existe un débil interés y disponibilidad de estas personas por actualizarse e informarse; *no nos llega la información, a toda la información a la que tiene la posibilidad un oyente por naturaleza que escucha, ve, nosotros no la tenemos. Persona Sorda. La información se la realiza por medios que no son asequibles, la información puede estar por internet pero uno no puede acceder a ella, porque la universidad no le brinda los medios, puede ser por carteles pero uno los puede mirar, el periódico pero uno no o puede leer si no es contra otra persona. Persona Ciega.*

Plantean necesario un compromiso administrativo y financiero para potencializar los recursos y medios de información, además de la sensibilidad y compromiso de la comunidad universitaria para replicar e involucrar en el flujo de comunicación a la persona en situación de discapacidad.

Accesibilidad física

La mayoría de espacios y edificios de la universidad, consideran los estudiantes en situación de discapacidad, les son inaccesibles en especial las personas que tienen una deficiencia física y visual, afectando su inclusión social y educativa debido que no pueden participar de forma activa en su vida universitaria, estos estudiantes reconocen que la institución no ha tenido en cuenta la normatividad

nacional y parámetros de accesibilidad física y arquitectónica pero que hay un interés creciente frente a estas necesidades.

Los estudiantes en situación de discapacidad señalan requerir la adecuación física de espacios y edificios esenciales para su formación académica y participación de la vida universitaria; *yo me siento limitada es cuando necesito acceder a ciertos lugares de la universidad, bueno a tantas zonas que yo quisiera ir y que no creo que voy a poder conocer pues hasta que me gradué, bueno por la infraestructura, mi mundo se limita a la infraestructura de la universidad. Persona en Situación de Discapacidad Física.*

Actividades recreativas, culturales, deportivas.

Los estudiantes en situación de discapacidad no participan de forma activa en las actividades de recreación, cultura o deporte argumentando su inaccesibilidad, plantean la necesidad de un mayor compromiso institucional y de su parte, para implementar actividades y servicios a los que puedan acceder, ya que ellos mismos manifiestan su falta de interés y disponibilidad para participar en estas actividades; *uno puede estar en atletismo, o futbol sonoro, siendo un derecho que tenemos y deberes de la universidad, además de la integración, a nosotros prepararnos para que podamos ser participes y no simplemente espectadores... la cultura yo la puedo practicar, digamos que la puedo disfrutar en la parte presencial pero no en la práctica, no solo enfocando mi limitación sino con las demás, por ejemplo con los de la limitación física tenemos problemas con los deportes. Persona Ciega. Me siento discriminada respecto a la nula oferta de cursos de formación deportiva y cultural; que sean adecuados. Persona en Situación de Discapacidad Física.*

DISCUSIÓN

La educación inclusiva de la persona en situación de discapacidad es un fenómeno complejo que ha estado lejos de ser asumido con la responsabilidad y el rigor que se merece, pero cada día los contextos educativos y sus actores intervinientes enfocan más su atención a esta población, adelantando acciones afirmativas que les permita ejercer su derecho fundamental a la educación en equiparación de oportunidades. La Universidad de Nariño no ha estado exenta a las problemáticas que de ahí suscitan, dado el creciente número de personas con discapacidad que ingresan y las necesidades que presentan, lo que ha conducido a una inversión de recursos (talento humano, financieros, físicos y técnicos) que los mismos sujetos de estudio reconocen como insuficientes, pero que ha demostrado un compromiso institucional permitiendo iniciar procesos de educación inclusiva.

La presente investigación se desarrolló con el propósito de comprender la dinámica anteriormente descrita desde la perspectiva de los estudiantes en situación de discapacidad, ya que la “inclusión educativa lleva como una condición primogénita el diálogo con quienes sufren las acciones de la exclusión” (Sandoval, 2002, p 36), información que en este apartado se interpretará y presentará desde un discurso reflexivo que integre los resultados, planteamientos teóricos y elaboraciones del investigador.

Del trabajo desarrollado emergieron tres dimensiones que constituyen la experiencia de vida universitaria del estudiante, poniendo en escena la necesidad y deseo de: a) el fortalecimiento de la cultura de inclusión y una construcción de tejido social en torno a éste, b) la formación académica en equiparación de oportunidades y c) la accesibilidad del entorno universitario. Considerando que “la necesidad es un estado de tensión interna que va en busca de un logro de satisfacción, el deseo surge del recuerdo de haberse calmado esa necesidad” (Schorn, 1999), se asume que existe un porqué y un por quién, que le impide a la persona con discapacidad hacer contacto con sus necesidades, interrumpiendo su ciclo de autorregulación física, psicológica y social e indisponiéndolo además para satisfacer los deseos y necesidades emergentes, incidiendo negativamente en su crecimiento y desarrollo humano (no solo de formación académica o profesional, sino que involucra las demás dimensiones de su

sí mismo), de ahí surge el malestar en el sujeto, frente a las actitudes y comportamientos rígidos del otro.

A continuación se desarrollará la interpretación y comprensión de las tres dimensiones mencionadas anteriormente, condiciones esenciales para brindar bienestar y calidad de vida universitaria a todas las personas en su diversidad.

La cultura de educación inclusiva

La inclusión educativa responde a la educación de todos los estudiantes independientemente de sus características, necesidades, diferencias individuales o deficiencias físicas, sensoriales, cognitivas o mentales, el educar en esta diversidad va más allá de una metodología o modelo pedagógico, se podría considerar como una cultura de educación inclusiva puesto que contiene según Gómez (2004):

Un conjunto de creencias, valores, hábitos y normas dominantes que determinan lo que un grupo social considera valioso en su contexto profesional, así como los modos políticamente correctos de pensar, sentir, actuar y relacionarse entre sí. En la cultura escolar es necesario indagar las reglas explícitas y ocultas que regulan los comportamientos, las historias y los mitos que configuran y dan sentido a las tradiciones e identidades, así como los valores y las expectativas que desde fuera presionan la vida de la escuela y del aula (p.162).

La presente investigación indagó en dicha cultura los significados de las relaciones cotidianas de la comunidad universitaria con el estudiante en situación de discapacidad, mostrando por una parte la indiferencia de la mayoría de docentes y funcionarios ante sus necesidades académicas y personales, siendo un número reducido de personas sensibles y empáticos frente a su situación, el aislamiento, la falta de atención y en algunos casos de exclusión pueden deberse a las “emociones de (asco, miedo, desprecio) de los “normales” al enfrentarse a un “otro distinto” de ellos... las razones de exclusión ocurren durante la interacción, momento en el cual se encuentran dos o más sujetos caracterizados por realidades diferentes y obligados a poner en juego su subjetividad” (Muñoz, 2006. p. 164).

Por otro lado, dicho fenómeno está originado por la falta de información hacia la discapacidad y la creencia de que este sujeto es “incompleto” centrándose en

la capacidad o incapacidad de ejecución de acciones “sin detenerse antes a indagar sobre las habilidades que esta persona haya desarrollado, la capacitación que haya recibido y la tecnología que cuenta para ser apoyado” (Muñoz, 2006. p. 52). Frente a estas circunstancias los sujetos de estudio consideran que la mayoría de funcionarios y docentes les prestan su servicio no con la calidad y atención que requieren, pero sí, sin discriminación o rechazo, a excepción de casos aislados, asumiendo actitudes indiferentes más que negativas, replicando la usual dinámica de los diversos contextos sociales.

Es así como se perpetúa el rechazo que durante siglos ha acompañado a la persona en situación de discapacidad, relacionado a imaginarios e ideas frente al déficit o ausencia y la incapacidad de aportar y participar de su entorno social, dentro del discurso arcaico de la “normalidad” y de cómo ha interactuado la persona “normal” con el “discapacitado” marcando y repitiendo esta realidad, pensando erróneamente que las personas con algún tipo de diferencia interna, han perdido de alguna manera su humanidad por dichos atributos funcionales, “dichas características impulsan al “normal” a marcar la diferencia, a guardar su distancia y generar sentimientos tanto de rechazo como de sobreprotección, entre otros” (Muñoz, 2006. p. 61). Se encontró un escenario preocupante frente a las relaciones con los compañeros de clase y la persona en situación de discapacidad, sumado a las interpretaciones expuestas anteriormente que pueden estar imposibilitando una adecuada inclusión, un grupo significativo de sujetos de estudio puso de manifiesto una insensibilidad generalizada de los estudiantes y en particular de sus compañeros de clase, que le generan al estudiante aislamiento de los diversos grupos y ámbitos universitarios que afecta su socialización, formación académica, causándole un malestar frente al egoísmo, individualismo y falta de solidaridad hacia el otro, haciéndose patente una marginación caracterizada como “el proceso de mover hacia un lado como consecuencia de rehusarse a aceptar o una imposibilidad de aceptar las reglas de operación actualmente reconocidas”(Ravaud y Stiker citado por Dussán y Vega, 2009, p.50), evidenciando la dificultad para acomodar un estilo y forma de vida dentro de normas comportamentales vigentes.

Un grupo minoritario de la comunidad estudiantil asume la inclusión social de la persona en situación de discapacidad, integrándolo como alguien más con quien compartir la cotidianidad universitaria en una relación de pares, asumiendo las características físicas o sensoriales como diferencias individuales, sin desconocer el apoyo o soporte que esta persona requiere para el desarrollo de su vida universitaria y formación profesional, a este respecto Jacques Delors citado por Sandoval (2002) menciona:

La solidaridad es la conciencia de que se comparte un destino común; de que lo que hacemos o dejamos de hacer siempre afecta a los demás, de que no hay éxito personal que asegure el de nuestros descendientes, si la sociedad como un todo no avanza hacia mejores horizontes (p. 10).

Se reconoce que son insuficientes pero valiosos las acciones afirmativas realizadas por la comunidad universitaria a favor de las persona con discapacidad, el resignificar los significados sociales como unidades básicas de interacción y socialización en torno a la inclusión y discapacidad permitirá avanzar en la construcción y fortalecimiento del tejido social de esta población, incidiendo positivamente en el proceso cíclico de transformación cultural de la educación inclusiva en el contexto universitario.

Formación académica en equiparación de oportunidades

La discapacidad de acuerdo al tiempo y espacio tiene y ha tenido diversas conceptualizaciones, formas de vivirla y abordarla, evidenciando una continúa evolución en la mirada de las personas asociadas a esta situación, pasando de la noción de caridad y lástima asistencialista de quienes representan una carga para la sociedad, a una reivindicación como sujeto de derechos, que ha permitido su protección y el respeto por sus diferencias en los diversos contextos sociales, ubicándose la educación dentro de este marco de referencia. Entre los reconocimientos a nivel político se destaca el más reciente, la Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), ratificada por más de 100 países y aprobada en Colombia por medio de la ley 1346 el cual “reconoce el derecho de las personas con discapacidad a la educación. Con miras a hacer efectivo este derecho sin discriminación y sobre la base

de la igualdad de oportunidades, los Estados Partes asegurarán un sistema de educación inclusivo a todos los niveles así como la enseñanza a lo largo de la vida” (ley 1346, 2009).

Frente a esta realidad política y social, el contexto educativo y más específicamente la Universidad de Nariño ha venido adoptando “medidas de acción positiva orientadas a evitar o compensar las desventajas de una persona con discapacidad para participar plenamente en la vida educativa” (CERMI s.f.), la investigación realizada se orientó al análisis de este escenario desde el marco referencial del estudiante reconociendo su experiencia de formación profesional. Del acercamiento a esta realidad se pudo establecer los avances en materia de inclusión educativa que buscan apoyar y asistir al estudiante y por otro lado, el cómo se están replicando los estereotipos que se han entretelado en la sociedad homogenizante, donde hay una dificultad para acercarse, conocer y comprender lo diferente, profundizando la situación de inequidad e injusticia social.

El orden es imprescindible. Lo diferente produce desorden. ¿Cómo incorporan a una persona diferente a una escuela común? La sola idea de ello al docente le produce desorden... sería interesante que el docente favorezca la existencia de grupos heterogéneos, ya que esto permite las confrontaciones, los replanteos, el surgimiento de dudas, de inquietudes y de sorpresas (Schorn, 1999, p 138)

Para lograr esto se requiere que el docente asuma un cambio en las didácticas y prácticas educativas habituales, para que responda a las necesidades educativas del estudiante con discapacidad, de la exploración social realizada con los sujetos de estudio de este fenómeno, reconocieron la indisposición de la mayoría de docentes para asumir una pedagogía inclusiva repercutiendo en su formación y presentando debilidad en algunos campos específicos de conocimiento, frente a esto Mazzoni (2003) afirma que:

Es difícil para un profesor que, hasta entonces, pensaba que estaba calificado para enseñar, pensar que ahora no lo está. El profesor tiene dos salidas: conversa con la persona y discute junto con ella lo que se puede

hacer o, entonces, finge que la persona con discapacidad no está en el aula y sigue con sus clases de la misma manera (p. 4)

De lo anteriormente expuesto un grupo minoritario de docentes toma la primera salida, lo cual se concluyó del análisis de significados que sustentan las acciones e interacciones que constituyen la realidad social del grupo estudiado, asumiendo estos docentes el desafío de mediar con pertinencia entre el conocimiento y la persona con discapacidad, utilizando didácticas y prácticas inclusivas que favorezcan su formación integral y en equiparación de oportunidades, dentro de un darse cuenta de lo que hace, reflejado en el cambio de su práctica pedagógica, permitiendo un pleno contacto con su educando, lo que le significa un ajuste creativo entre su sí mismo y el entorno, asumiendo que cuando “hablamos de ajuste creativo como la función esencial del self, o mejor dicho, "el self es el sistema de ajustes creativos". Ya que el self solo se descubre y se realiza a sí mismo en el entorno”. (Vázquez, s.f.),

En este sentido vemos la rigidez que asumen muchos de los docentes para la realización de ajustes creativos a su práctica educativa habitual, de ampliar sus recursos repitiendo lo mismo que aprendió y que en su momento le sirvió, pero que ahora es excesivamente rígido, deflactando el contacto entre su sí mismo y el estudiante con discapacidad, afectando directamente a este último.

La situación que anteriormente se presenta es contraria a como se asume la persona en situación de discapacidad en lo referente a la adaptación y potencialización de sus habilidades y estrategias para llevar en la medida de sus posibilidades una vida independiente, en el caso del grupo estudio utilizan recursos o estrategias de aprendizaje de acuerdo a su deficiencia física o sensorial (empleo de recursos o apoyos técnicos o de talento humano), además de las utilizadas usualmente por sus compañeros de clase, asumiendo un mayor nivel de exigencia académica para su apropiada formación profesional, es así que tienden a ser y sentirse diferentes de los demás, con conciencia de la diversidad funcional con la que se desenvuelven en el mundo, argumentos para asumirlos como sujetos, independientemente de su deficiencia, de la severidad de la misma, del medio que le rodea y de las oportunidades que haya tenido.

Para que las instituciones educativas puedan garantizar la educación en equiparación de oportunidades a las personas en situación de discapacidad, se han implementado servicios de apoyo a esta población, proporcionando los medios adecuados para satisfacer sus necesidades educativas, independientemente de la naturaleza de su discapacidad, “se habla de *servicio* porque la persona con discapacidad no precisa solamente de ciertos apoyos, sino de una atención continua que adapte y actualice las diferentes acciones que garanticen una solución integral a sus necesidades especiales” (ANUIES, 2002, p. 30).

De la exploración de la experiencia de los estudiantes con de discapacidad frente a los servicios de apoyo (técnicos y de talento humano) anteriormente descritos se reconoció un creciente interés y compromiso de la institución para incidir en: a) la cultura inclusiva, b) fortalecimiento de la accesibilidad del ambiente universitario, c) el apoyo académico, social y psicológico y d) la gestión administrativa. Reconociendo la necesidad de fortalecer y afianzar estos procesos dada la necesidad sentida y la impotencia de estos sujetos para vivir su vida universitaria con libertad e independencia, al respecto García (2003) argumenta.

Uno puede decidir qué quiere ser, qué quiere tener, dónde quiere estar e incluso con quién, pero también puede ocurrir que todas las decisiones de nuestra vida las tome otra persona por nosotros. Entonces decimos que no somos independientes. La independencia es por tanto un estado del ser. Un ser puede estar en dos estados puros: independiente o dependiente (García, 2003, p. 33).

El estado del ser de independencia puede ser alcanzado, con servicios de apoyo que brinde accesibilidad, ayudas técnicas y asistencia personal, proporcionándole a la persona con discapacidad una autonomía personal que le permitirá la participación y el mejoramiento de la calidad de vida. Para acercarse a este cometido el grupo de estudio puso de manifiesto la necesidad de incrementar el apoyo en talento humano, técnico y mejora de los servicios de Bienestar Universitario, promover un entorno universitario accesible, fortalecer el trabajo intra e interinstitucional y un mayor compromiso financiero que soporte estas acciones.

Por otra parte, la adaptación curricular de los programas académicos deben atender y dar respuesta a las diferencias individuales del estudiante, implicando según López, “las adecuaciones temporales o permanentes que, a partir de un currículo abierto, puede realizar un equipo docente o un docente, para concretar metas educacionales, con respecto a las características, posibilidades y necesidades de los alumnos y de su contexto” (s.f., p. 6), en este sentido algunos de los sujetos de estudio consideraron que el currículo de su programa académico no es pertinente para su formación profesional, exponiendo la necesidad de implementar este tipo de adaptaciones comprometiendo las unidades académicas y administrativas pertinentes, asumiéndose como una dimensión político institucional.

Hasta aquí se han visto la mayoría de aspectos que corresponden a la permanencia del estudiante en situación de discapacidad, pero la inclusión debe asumirse como un proceso activo en todos los momentos de la vida universitaria de este sujeto, haciendo referencia al ingreso y egreso, aspectos de los cuales se evidencian problemáticas para el grupo de estudio.

Se deber tener en cuenta que la limitada opción para el acceso a la universidad es una barrera, dada la falta de garantías que aseguren una adecuada competencia o como se evidenció en este caso, de parámetros ambiguos o poco claros para el ingreso de la personas en situación de discapacidad mediante la modalidad de cupo especial, además de que la información frente a su necesidad particular es poco accesible y en algunos casos la comunicación es confusa.

Y respecto al egreso del estudiante en situación de discapacidad considerando que se debe implementar acciones para este momento de formación, preparándolo para el mundo de trabajo, siendo este uno de los momentos más desatendidos en la educación superior, la pretensión es poder desarrollar habilidades para la transición al mundo laboral, además de realizar un seguimiento y acompañamiento en la vinculación profesional de la persona.

Por un entorno universitario accesible

La idea más frecuente es suponer que todas las personas “funcionan” de igual manera y sobre este supuesto se ha edificado la sociedad, de los pequeños poblados a las grandes urbes, estableciéndose unas condiciones ambientales en las

que no todas las personas incluyendo quienes están en situación de discapacidad puedan desarrollarse, esta situación a generando barreras que limitan su autonomía, desarrollo y participación en igualdad de oportunidades.

Para mitigar y transformar esta situación se ha desarrollado el concepto de diseño universal, el cual busca un ambiente accesible para todos suponiendo asumir que “la dimensión humana no está definida por unas capacidades, medidas o prestaciones, sino que debe contemplarse de manera más global; una manera en que la diversidad es la norma y no la excepción” (Huerta, 2007, p. 12). Bajo esta premisa la accesibilidad puede abarcar diferentes dimensiones, como el ejercer un derecho o acceder a un servicio o que involucren la participación de la persona. Para el presente estudio por términos metodológicos y prácticos se tomaron la accesibilidad física o arquitectónica, el flujo de información y comunicación, y las actividades recreativas, culturales, deportivas, como variables que permiten o limitan el desarrollo de la vida universitaria de la persona en situación de discapacidad.

La normatividad colombiana coherente con las políticas internacionales vela por la accesibilidad física en el diseño y construcción de espacios urbanísticos, sin embargo en todas partes encontramos una vulneración a esos derechos adquiridos como lo reconocen los sujetos de estudio, encontrando barreras arquitectónicas que le impiden acceder o desplazarse. Los espacios universitarios no son ajenos a esa realidad, desde la percepción del estudiante con discapacidad se determinó que la mayoría de espacios y edificios les son inaccesibles en especial las personas que tienen una deficiencia física o visual, pero esta barrera no solo impide el acceso o desplazamiento, como se mencionó anteriormente también implica el impedimento el ejercicio de derechos, así “” (Huerta, 2007, p. 12), y en este caso imposibilitando la participación activa en su vida universitaria, requiriendo la adecuación física de espacios y edificios esenciales para permitir su inclusión en condiciones de igualdad.

Frente a la accesibilidad de información y el flujo de comunicación se debe tener en cuenta las necesidades de la persona, en especial quien tenga alguna deficiencia sensorial, ya que su medio de interacción con el ambiente puede ser mediante la audición, visión, lengua de señas u oral, escritura en tinta o braille, pudiendo presentar barreras para su pleno acceso. Frente a esto las personas con

discapacidad reconocen una falta de sensibilización y conocimiento de la universidad frente a sus necesidades en este tema, siendo el flujo de comunicación parcialmente accesible para ellos. “Las ayudas técnicas, sistemas de comunicación aumentativos, materiales, accesorios, elementos específicos y facilitadores a nivel comunicacional” (López, s.f., p. 6)” constituyen los medios y recursos para vencer las barreras que impiden el acceso a la información, en este sentido los estudiantes que hicieron parte de la investigación sugieren potencializar los recursos y medios de información que tienen la institución, mediante el compromiso administrativo y financiero, además de fortalecer el apoyo de la comunidad universitaria para que se les incluya en el flujo comunicativo.

La implementación y uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) han disminuido enormemente la brecha digital, reconociendo los sujetos de estudio la contribución que ha hecho en este sentido el Aula de Apoyos Tecnológicos para personas en situación de discapacidad, recalcando la necesidad de mantener y seguir mejorando sus servicios.

La recreación, cultura y deporte son aspectos fundamentales para el desarrollo integral del sujeto, su capacidad de acción y participación social. El diseño universal de estas actividades permite la participación de las personas independientemente de sus diferencias individuales, contribuyendo a potencializar las cualidades del hombre como individuo y sociedad.

La realidad es que deficiencias en el diseño y planificación de estas actividades impiden a las personas con discapacidad participar y disfrutar de las actividades, productos y servicios que se proyectan. La mayor parte de las dificultades que tienen las personas con discapacidad no son atribuibles a sus limitaciones funcionales sino a carencias, obstáculos y barreras en su entorno social (Discapnet, s.f.).

La percepción que comparten las personas que hicieron parte de la investigación argumentando la inaccesibilidad a dichas actividades, reflejado en su nula participación, afirmando que estas barreras pueden ser superadas con la toma de medidas en la planeación y diseño y un mayor compromiso institucional y de los mismos estudiantes con discapacidad.

De esta forma se develó la percepción de la accesibilidad del entorno universitario para la persona con discapacidad, teniendo en cuenta la experiencia sensorial del estudiante, los referentes ideológicos y culturales y el emocionar frente a las barreras que le impone el medio, lo que les produce sensaciones de fracaso, impotencia e inutilidad, también justificándose a sí mismos, por la deficiencia funcional de su cuerpo.

La investigación permitió comprender la dinámica psicosocial de la inclusión educativa desde la perspectiva de los estudiantes en situación de discapacidad, como un fenómeno complejo en donde la discapacidad va más allá de la deficiencia física o sensorial, asumiéndose como una diferencia individual que posibilita en el otro y el medio actitudes y acciones afirmativas, para que el sujeto tenga la capacidad de contactar con su ambiente social, académico y personal en búsqueda constante de su bienestar, siendo fundamental un abordaje integral, como condición necesaria para la transformación de la universidad frente a la diversidad.

La investigación realizada permitió exponer en forma reflexiva las necesidades sentidas de lo sujetos de estudio, interpretando las causas que las originan y los avances en materia de inclusión que se están haciendo en la educación superior, siendo necesario continuar con el cambio que se está asumiendo en la Universidad de Nariño a través de políticas institucionales que permitan asumir a la inclusión como una identidad institucional, los aportes de este trabajo van enfocados hacia allá, el análisis etnográfico realizado permitió proponer los elementos para la construcción de una política institucional en la Universidad de Nariño, presentados a continuación.

Una universidad inclusiva, una universidad para todos, elementos para una política institucional en discapacidad

Todo el accionar universitario debe ser orientado por políticas generales emanadas de los órganos tanto de mayor como de menor jerarquía de la institución, estas políticas serán las pautas a seguir en el quehacer académico y deberán incluirse en todos los planes que se ejecuten. Las políticas se formulan en áreas donde tanto la comunidad universitaria como los diversos actores sociales que se relacionan con ella

han manifestado la necesidad de conocer los parámetros dentro de los cuales pueden y deben actuar.

La incorporación de políticas universitarias en materia de discapacidad se constituye en un mecanismo ideal para dirigir los procesos institucionales hacia un cambio de paradigma, siempre y cuando esas políticas integren de manera adecuada el nuevo modelo de desarrollo para las personas con capacidades (Sandoval, 2002, p, 49).

La participación de las personas en situación de discapacidad en los procesos de definición de las políticas, es un derecho y deber ciudadano de la persona y las instituciones reflejando el principio de la plena participación e igualdad, que conduzca a la definición de las condiciones adecuadas para el mejor desarrollo de la vida universitaria, orientados a fortalecer los servicios de apoyo y una formación académica integral, de esta forma se busca que “todas las actividades que desarrolla la Universidad, deben realizarse en las máximas condiciones de igualdad de oportunidades y no-discriminación. Todos los sistemas y servicios de la institución, deben ser accesibles para los miembros de la comunidad universitaria” (Devandas 2002, p. 59).

De esta forma se podrá responder a las necesidades de las personas con discapacidad evidenciadas en el presente estudio, permitiéndole el acceso a los servicios y apoyos institucionales, fundamentales para fomentar su inclusión y el desarrollo de todo su potencial humano.

Las políticas y la reglamentación educativa para las personas en situación de discapacidad en Colombia, se han limitado a los lineamientos para la educación básica, primaria y secundaria, desatendiendo el nivel de educación superior y con ello a la posibilidad de desarrollo económico y social, en tanto que la educación prepara el capital humano de una sociedad para la creación de riqueza y la contribución en el devenir del país.

Con lo anterior no se quiere decir que la Universidad no tiene la obligación de crear estrategias y políticas institucionales que aborden la discapacidad de manera integral, como es el caso de la Universidad de Nariño que ha asumido el compromiso institucional mediante su Plan de Desarrollo y estatuto estudiantil (asignación de un

cupo para personas con discapacidad por carrera) de responder a la inclusión social y educativa de los estudiantes en situación de discapacidad con calidad y en equiparación de oportunidades, es así, que la universidad de Nariño ha empezado a reconocer en sus políticas institucionales a la persona en situación de discapacidad como un sujeto de derechos.

La investigación realizada evidenció los alcances que han tenido las acciones de la universidad en términos de inclusión, reconociendo los sujetos de estudio que muchas veces son limitados ante la compleja situación que abarca a la universidad en todas sus dimensiones. Esta situación se ha abordado con las herramientas que dispone la institución, siendo estas en algunos casos insuficientes. Es por esta razón que se hace necesario nuevos elementos que permitan dar un mejor trato a la situación, como es el caso de una política institucional que comprometa, asuma y defienda los derechos de persona con discapacidad en la universidad. Se hace necesario entonces una participación y compromiso de todos los actores universitarios y en especial de las personas en situación de discapacidad para el desarrollo e institucionalización de este tipo de iniciativas.

De la fundamentación exhibida en este documento, se presentan los elementos para la construcción de la política en discapacidad e inclusión de la Universidad de Nariño, los cuales surgen de las compresiones realizadas del trabajo de investigación y producto de las necesidades sentidas de los sujetos de estudio. Los elementos presentados en la siguiente tabla (tabla 2) pretenden ser un punto de partida, referencia o fundamento para la elaboración participativa de la mencionada política.

Tabla 2: Elementos para una política institucional 1

Componente	Subcomponente	Elementos para políticas
Ingreso	Oferta educativa	Información accesible de la oferta académicos a personas en situación de discapacidad (PSD) Orientación vocacional-profesional a PSD aspirantes para ingreso.
	Admisión e ingreso.	Asignación de un mayor porcentaje de cupos para el ingreso de PSD con parámetros que protejan su derecho. Información y orientación sobre el procedimiento de admisión o matrícula. Inducción y orientación a la vida universitaria de acuerdo a las necesidades de la PSD.
	Formación profesional	Programa de formación, capacitación y seguimiento docente para la inclusión de la PSD en el salón de clase. Medidas disciplinarias en casos de exclusión o discriminación de la PSD.
Formación profesional	Currículos pertinentes.	Adaptaciones curriculares temporales o permanentes en programas académicos en los que se encuentren PSD. Apoyo pedagógico de acuerdo a las necesidades de la PSD.
	Asistencia y provisión de recursos en talento humano.	Interpretes en lengua de señas colombiana para estudiantes sordos en la totalidad de su labor académica. Tutorías para el fortalecimiento académico y apoyo social a la PSD. Apoyo en fortalecimiento de habilidades de aprendizaje asociadas a su discapacidad. Orientación y seguimiento en la atención de necesidades y utilización de servicios institucionales.
	Asistencia y provisión de recursos de herramientas técnicas	Acceso a herramientas técnicas para el aprendizaje asociadas a su discapacidad (tiflotecnología). Acceso a recursos bibliográficos o educativos para la PSD asociada a su discapacidad.
	Servicios institucionales accesibles	Adecuación y atención en igualdad de oportunidades de las unidades de apoyo académico: biblioteca, aula de informática, laboratorios, bienestar universitario, etc.
Accesibilidad	Accesibilidad física.	Eliminación de barreras físicas. Construcción de edificaciones y espacios universitarios con parámetros de diseño

		universal.
	Accesibilidad de información y comunicación.	Acceso a la información accesible de acuerdo a las necesidades de la PSD. Adecuación de los canales de información institucionales auditivos, audiovisuales, escritos, virtuales con parámetros de diseño universal.
	Acceso a actividades culturales, recreativas, deportivas.	Implementación de actividades con parámetros de diseño universal. Apoyo técnico o de talento humano a la PSD para el desarrollo de este tipo de actividades.
Académico	Formación en discapacidad	Inclusión en el pensum académico de todos los programas de la Universidad la cátedra de discapacidad según el perfil profesional de cada programa (Plan de Desarrollo UDENAR) Formación en contenidos específicos de discapacidad a docentes, estudiantes y funcionarios.
	Investigación en discapacidad	Desarrollo, apoyo y difusión de investigación en discapacidad.
Cultura inclusiva	Fortalecimiento del tejido social	Campañas de sensibilización y concienciación en inclusión y discapacidad. Dinamizar la inclusión social de la PSD en su entorno universitario. Medidas disciplinarias en casos de exclusión o discriminación de la PSD.
Financiero	Al estudiante	Apoyo de becas o subsidios para la manutención de la PSD de acuerdo a su vulnerabilidad económica
	Al proceso de inclusión	Soporte financiero para promover y mantener los procesos y acciones en inclusión y discapacidad.
Egreso	Actividades intrainstitucionales	Formación y adiestramiento para el desempeño laboral en contenidos específicos de la carrera de acuerdo a las necesidades del ESD. Potenciar habilidades de la ESD para la transición al mundo laboral. Generar estrategias de formación laboral y empresarial.
	Actividades extra e interinstitucionales	Seguimiento y asesoría de la PSD en el lugar de trabajo. Asesoramiento en la búsqueda y emprendimiento laboral para la PSD. Establecimiento de alianzas interinstitucionales para fortalecer la inclusión laboral de la PSD.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La educación superior de la persona en situación de discapacidad plantea desafíos a la institución educativa y la comunidad que la integran, dados los imaginarios, estigmas y prácticas sociales asociados a la deficiencia corporal o sensorial que imponen barreras para la participación el aprendizaje y su contexto educativo. Para garantizar el derecho a la educación en equiparación de oportunidades las instituciones educativas requieren un cambio de paradigma hacia la inclusión, que acepte, valore y atienda a la diversidad humana.

La comunidad universitaria está iniciando una movilización paradigmática frente a la discapacidad, ubicándola no en el cuerpo de la persona, sino como un evento relacional donde todas las variables sociales y contextuales influyen para su inclusión. Es así que todavía se están replicando modelos arcaicos de pensamiento, asumiendo a un sujeto incompleto por sus características funcionales, estas posturas rígidas al cambio de representación social de funcionarios, docentes y en mayor medida de estudiantes, han generado situaciones de exclusión, discriminación o aislamiento.

El grupo reducido de personas que incluyen al estudiante con discapacidad, constituyen un apoyo fundamental para que este pueda desarrollar su vida académica, social y personal en igualdad de condiciones, no solo dentro de la universidad sino también fuera de ella, siendo esta situación un generador de bienestar psicológico para la persona.

Frente al papel primordial del docente en la formación académica, el estudiante con discapacidad reconoce el esfuerzo de algunos para adaptar o hacer ajustes a su pedagogía con el fin de que el conocimiento les sea accesible. Por el contrario el grupo de estudio evidencia que la mayoría de los docentes asumen una postura de omisión hacia él, en el salón de clase, adoptando una posición rígida para hacer movilizaciones frente a las ideas, valores creencias y la forma de asumir la docencia en la diversidad.

El grupo de estudio reconoció la limitada accesibilidad del ambiente universitario, siendo generadores de aislamiento y en algunos casos de exclusión para el desarrollo de su vida académica, social y personal, debido principalmente a la falta

de concienciación, conocimiento y en algunos casos de omisión de los actores intervinientes en este aspecto, frente a las necesidades del estudiante en situación de discapacidad, derecho que se contempla en la normatividad colombiana como es el caso de la accesibilidad física o arquitectónica. Frente a esto se hace necesario planear y realizar las diferentes acciones que involucren la accesibilidad con un diseño universal, para que todas las personas independientemente de sus diferencias y necesidades tengan un ambiente libre de barreras.

Se evidencia un compromiso de la persona en situación de discapacidad para sí mismo en su formación profesional, afianzando y potencializando habilidades y estrategias de aprendizaje en su rol como estudiante, la mayoría de las veces adaptándose al medio que no le proporciona las condiciones adecuadas para su formación, es este sentido se observó una posición estática, de espera, para promover cambios en su entorno y una falta de empoderamiento de los procesos institucionales de inclusión, considerando que este es el principal agente de cambio.

Los avances en términos de inclusión de la Universidad de Nariño han sido significativos pero insuficientes. El fortalecimiento de los procesos enfocados a la atención social y educativa de la persona con discapacidad exige el compromiso y participación de todos los actores universitarios (incluido el estudiante con discapacidad) y la institución en su dimensión administrativa, académica y financiera, para lograr la plena formación personal y profesional de estos sujetos.

Para avanzar en forma efectiva en lo anteriormente expuesto es fundamental la adopción y puesta en práctica de políticas en este tema, logradas a partir de la participación activa de las personas con discapacidad y de la comunidad universitaria, forjadas así de las necesidades sentidas de esta población, para asumir a la inclusión como bandera e identidad institucional.

Se recomienda motivar, implementar e institucionalizar a nivel académico la temática de discapacidad como aspecto esencial de formación e investigación para que se desarrollen y avancen desde ahí los procesos en inclusión en la universidad como en el contexto regional.

Como complemento a este trabajo se recomienda investigar la dinámica psicosocial de la inclusión educativa de la discapacidad, comprendida desde la

perspectiva de los otros actores universitarios involucrados, a saber docentes y funcionarios. Para tener una perspectiva integral y enfocar acciones efectivas para el fortalecimiento de éstos procesos.

En el transcurso de la investigación hubo limitaciones en el desarrollo de trabajo de campo, si bien los sujetos de estudio acogieron con alta expectativa la investigación presentada, se presentaron dificultades en su compromiso y participación activa, por otro lado se tuvieron dificultades asociadas a la discapacidad de cada persona, como en la comunicación y movilidad.

REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México [ANUIES] (2002). *Manual para la integración de personas con discapacidades en las Instituciones de Educación Superior* (pp. 16, 30). México.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Cepeda, M. Chiappetta, M. & Viaña, J. (2009). *Apoyos*. Recuperado el 3 de febrero del 2009, de <http://www.scribd.com/doc/21085939/APOYOS>
- Córdoba, L. A. (2006, octubre). *Psicología y discapacidad*. Investigación presentada en la cátedra Colombiana de psicología. Bogotá, Colombia.
- Cruz, I. V. & Hernandez, J. J. (2006) *Exclusión social y discapacidad* (pp. 72-73, 75). Bogotá, Colombia.: Editorial Universidad del Rosario
- Discapnet. (s.f.). *Guía de Accesibilidad en el Ámbito de la Cultura, Ocio y Deporte*. Recuperado el 15 de junio del 2010, de Recuperado el 7 de junio del 2011, de <http://www.fchst.unlpam.edu.ar/iciels/215.pdf>
- Dussán, A. & Vega E. (2009). *Modelo para la toma de decisiones en accesibilidad de la información* (p.50). Bogotá, Colombia.: Editorial Gala.
- García, V. (2003). *El movimiento de vida independiente: experiencias internacionales* (p. 33). Madrid, España.: Fundación Luis Vives.
- Giddens, A. (s.f.). *Etnografía*. Recuperado el 15 de febrero del 2009, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Etnograf%C3%ADa>
- Gómez, A. (2004). *La cultura escolar en la sociedad neoliberal* (p. 162). Madrid, España.: Ediciones Morata.
- Huerta, J. (2007). *Diseño urbano y arquitectónico para personas con discapacidad* (p.12). Lima Perú.
- López, C. (s.f.). *Discapacidad y Docencia Universitaria*. Recuperado el 15 de junio del 2010, de <http://www.fchst.unlpam.edu.ar/iciels/215.pdf>
- Londoño, C. P., & Valencia, S.C. (2006), *El papel de psicólogo en la salud pública*. Boletín electrónico psicología y salud, 16. Recuperado el 26 de febrero del 2009, de http://www.uv.mx/psicysalud/Psicysalud_16_2/index.html
- Muñoz, P. B. (2006). *Construcción de sentidos del mundo de la discapacidad y la*

- persona discapacitada*. (pp. 52, 164). Cali, Colombia.: Programa editorial Organización Mundial de la Salud (s.f.), *Discapacidades*, Recuperado el 15 de mayo del 2010, de <http://www.who.int/topics/disabilities/es/>
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación* (89-91, 125). Caracas, Venezuela.: Panapo Ed.
- Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa* (pp. 30, 67). Bogotá, Colombia.: ARFO Editores
- Sandoval, J. (2002). *Las personas con discapacidad en la educación superior: la participación de las personas con discapacidad en la construcción de las políticas universitarias* (pp. 36, 49). Costa Rica.
- Schorn, M. (1999). *Discapacidad: una mirada distinta, una escucha diferente* (pp. 137, 138). Buenos Aires, Argentina.: Lugar Editorial.
- Roxana Stupp, R. (2009). *Universidades accesibles para todos*. Recuperado el 3 de febrero del 2010, de http://fundacionjusticiaygenero.com/index.php?option=com_content&view=article&id=102&Itemid=326
- Vázquez Bandín, C. (s.f.). *Apuntes sobre Terapia Gestalt*. Recuperado el 5 de agosto del 2011, de <http://web.jet.es/mcruzge/GestaltCTP/articulo10.htm>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de Análisis de información de entrevista a Profundidad

Códigos utilizados:

PSD: personas en situación de discapacidad

ESD: estudiante en situación de discapacidad

PSDA: personas en situación de discapacidad auditiva

PSDF: personas en situación de discapacidad física

PSDV: personas en situación de discapacidad visual

Objetivo: Analizar los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad

Categoría deductiva: Significados de las relaciones cotidianas

Subcategoría deductiva: Significados que atribuyen a las relaciones con los docentes

Técnica: Entrevista a profundidad

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Hay sensibilidad de los docentes de la Universidad de Nariño frente al tema de discapacidad?	<p>PSDA: cómo será el venir aquí será que yo si podre, y llegaba al aula, y los profesores decían tu puedes, tu puedes, tu puedes.</p> <p>PSDA: los profesores no toman en serio los talleres de sensibilizaciones que se dan, no asisten, son despreocupados, no tienen conciencia... parece que a la interprete no le hacen caso.</p> <p>PSDA: al inicio de mi carrera si me sentí discriminada, después del proceso de sensibilización todo cambio, la actitud de mis compañeros y profesores mejoro, me ayudaron.</p> <p>PSDV: algunos docentes que he conocido, si son sensibles, digamos a uno lo tienen en cuenta e intentan manifestar de una forma más clara y específica hacia a uno la información que ellos reparten en sus clases.</p> <p>PSDF: la mayoría de los docentes si lo tienen en cuenta a uno, son amables le preguntan a uno como esta, buscan dar sus clases en salones accesibles, otros son indiferentes ni siquiera lo saludan, no tienen en cuenta para nada las necesidades de uno.</p>	<p>Los ESD dividen su opinión considerando que sus docentes son sensibles a sus necesidades y realidad y algunos son insensibles al tema de discapacidad.</p> <p>Los ESD consideran baja la participación de sus docentes en las acciones de sensibilización que se realizan en la universidad, pero que si ha generado un impacto en las personas que han participado.</p>
¿Los docentes se relacionan con el estudiante en situación de discapacidad?	<p>PSDF: en nuestra facultad las relaciones docente alumno son distantes... se caracterizan por ser unas personas serias, que sean buena gente pero estrictos a si deberían ser.</p> <p>PSDF: no he tenido problemas para nada... en términos generales son bien.</p> <p>PSDF: dados casos que la persona si necesita ayuda, que no sean tan intransigentes, que se brinden como hablar o escuchar al alumno.</p> <p>PSDA: cuando ya me conocieron y se acercaron la relación con algunos docentes mejoro, pero otros no me tienen en cuenta para nada solo dictan sus horas de clase y no más.</p> <p>PSDA: los profesores parece que les da miedo acercarse a mí, como miedo a comunicarse con migo.</p> <p>PSDA: algunos profesores no me tienen en cuenta, se enojan, parece que a la intérprete le hacen más caso que a mí.</p> <p>PSDV: la mayoría si han sido atentos.... a uno lo tienen en cuenta, lo importante es que a uno lo estimen con un saludo, que es a lo que uno le da ánimos y confianza con el docente, cuando pasa eso uno tiene confianza con la materia.</p>	<p>Los ESD consideran que tienen buenas relaciones con algunos de sus docentes lo cual brinda confianza y motivación para su formación profesional.</p> <p>Los ESD afirman que un grupo significativo de docentes mantienen una relación fría, distante e indiferente con los estudiantes en general incluyéndolos a ellos.</p> <p>Los ESD afirman que es necesario que los docentes brinden</p>

confianza, tiempo, cordialidad e interés hacia su situación personal, para desarrollar adecuaciones relaciones “Docente – ESD”.

Objetivo: Analizar los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad

Categoría deductiva: Significados de las relaciones cotidianas

Subcategoría deductiva: Significados que atribuyen a las relaciones con los compañeros

Técnica: Entrevista a profundidad

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Hay sensibilidad de los estudiantes de la Universidad de Nariño frente al tema de la discapacidad?	<p>PSDA: los compañeros, todas las veces era, puede, puede, puede, cuando antes afuera (de la universidad) era, no puede, no puede, no puede... todos con los que me encontraba y los mismos compañeros le decían, claro que tu puedes, si puedes, hágale, hágale, puedes.</p> <p>PSDA: el proyecto en formación humanística (cátedra de formación humanística para acercamiento a la lengua de señas a estudiantes de la universidad) donde se ha podido sensibilizar a tantos grupos a tantos estudiantes que crea un contexto donde se respeta a la persona sorda.</p> <p>PSDA: Sí, veo una sensibilidad en la que yo puedo decir que nos vemos como iguales, sordos y oyentes, con los estudiantes de la Universidad de Nariño, con la actitud.</p> <p>PSDA: aunque mis compañeros participan en las actividades de sensibilización de la universidad para que conozcan un poquito más de mi situación no da resultado, siguen con la misma indiferencia hacia mí.</p> <p>PSDF: yo creo que mis compañeros entienden mi situación, pero yo me doy cuenta, ellos entienden y comprenden, y por eso me preguntan, “puedes venir”, pero ese puedes venir es como con condición, puedes venir o te damos esta parte, a veces es como extensas las partes que me tocan, el trabajo me lo reparten y como mucho para mí, por el hecho de no venir.</p> <p>PSDF: son poquitas las personas que de corazón uno le ayudan, y otras personas son por encimita, cuando ya es la vaina en serio, cuando ya miramos situaciones que implica el reconocimiento de esa limitación, mentira, no hay.</p> <p>PSDF: los estudiantes son buenas personas y me han ayudado... claro que a veces sí les falta de decir “yo te ayudo, ven te ayudo”, sino que toca decir “por fa me ayudas, ah tú tienes ganas de ayudarme, ayúdame”, eso sí es como un poco jarto, estar pide y pide el favor.</p> <p>PSDF: a pesar de que tengo mis compañeras, a veces siento una soledad bien grande... a mí me parece horrible, horrible, horrible, que en la universidad tenga que ser así... no sé porque, en qué momento la universidad se convirtió como en una batalla, del individualismo porque acá todo el mundo se salva por él, listo sí, uno tiene que ser profesional, en la vida laboral va a ser así, uno tiene que defenderse por sí mismo, pero me parece horrible, porque se han creado en los alumnos eso, el egoísmo, absoluto egoísmo.</p> <p>PSDF: en muchas ocasiones si me he sentido discriminado, porque la gente se burla, hacen chistes mal intencionados para hacerlo sentir mal a uno, lo quedan viendo como animal raro entre otras cosas.</p> <p>PSDV: hasta ahorita en mi facultad existe algo en mis compañeros de semestre, existe algo de sensibilización, porque pues pienso que una de las faltas por las cuales no hay sensibilización es la individualidad que se maneja a veces el ego, el hecho de no querer ver más allá, el hecho de</p>	<p>Los ESD aprecian que un limitado número de estudiantes son sensibles al tema de discapacidad, brindándoles un apoyo filantrópico que se convierte en un soporte agradecido y significativo para desenvolverse en su vida universitaria.</p> <p>Los ESD señalan que la mayoría de estudiantes son insensibles e indiferentes a su situación, lo que les genera sentimientos de soledad y abandono en el entorno universitario.</p> <p>Los ESD señalan que hay participación de los estudiantes en las acciones de sensibilización que se realizan en la universidad, y existe un conocimiento sobre su situación, pero que no se ve reflejado en las actitudes y comportamientos de apoyo hacia ellos, el cual en la mayoría de los casos es bajo.</p> <p>Los ESD perciben una atmosfera generalizada de egoísmo, individualismo y falta de solidaridad hacia el otro.</p>

	<p>no querer aceptar que la educación hoy en día es inclusiva. PSDV: lo que agradezco a dios que, en mi facultad he recibido las ayudas de mis compañeros... con respecto a los demás estudiantes, ya es la sensibilidad de cada persona, algunos si me han ayudado en momentos que yo no he esperado, y a la vez he necesitado, pero otros no, hay algo de parcialidad, no hay un interés, lo importante es que no se haga por lastima, sino por sensibilidad... desde el primer momento han sido bastante atentos conmigo y gracias a Dios una mano nunca me ha faltado ya en la parte de las labores estudiantiles como de la parte de movilidad que no han dejado solo. PSDV: no todas las personas, por convivir en un entorno estudiantil con una persona con discapacidad no se sensibilizan... son muy pocos los que marcan la diferencia, hay unos que a uno lo ayudan de todo corazón, son lo más grato que uno ha podido encontrar y la amistad que a uno le demuestran son pocos, pero son bastante amables y atentos cuando uno necesita alguna ayuda.</p>	
<p>¿Cómo son las relaciones del estudiante en situación de discapacidad con los compañeros de clase?</p>	<p>PSDA: en mi caso, las relaciones con mis compañeros fue bien, normal lo considero en una condición de buena actitud hacia mí... son frescos, por ejemplo inclusive cuando escribo en el español mío que va revuelto con señas, inclusive alcanzado a reflejar mi estructura gramatical de señas en el español, se han acostumbrado tanto algunos estudiantes de la universidad inclusive compañeros piden ejemplos, no necesitan interprete ni nada, sino que entienden. PSDA: hay algunos compañeros que me dicen “sordomudo” y no me gusta... uno me hacía señas groseras... me tenía en el celular como el “mudo”, no por mi nombre, como persona. PSDA: para trabajos en grupo si yo no les digo a mis compañeros que me integren, ellos se hacen aparte y a mí me toca hacer solo... no hay ayuda por parte de mis compañeros, son groseros, ellos piensan que no entiendo como si tuviera una discapacidad mental. PSDF: las relaciones son buenas, hay uno que otro rose como siempre... a mí me gusto una cosa que hicieron el fin de año, un compañero, bueno hicieron despedida y que chiva y que todo... en ese momento se bajo un compañero y me dijo, “quieres ir, si bueno vamos”, me cargó y cuando yo me vi ya estaba en la chiva... fue chévere porque me sentí integrada, como con todos, pero fue por la actitud de un compañero y de mis amigas de las que estaba con migo, pero del resto no, no los mire con gran interés. PSDF: algunos de mis otros compañeros como no se relacionan a profundidad con migo no miran los obstáculos, solamente se dedican a vivir su vida universitaria... no les ha tocado tener contacto con la situación de una persona en situación de discapacidad, entonces poco les interesa y es una mayoría de la personas. PSDV: con el pasar del tiempo uno se da cuenta de que si hay en reducido número amigos, que ya se diferencian harto del concepto de compañeros, amigos son lo que han estado desde el primer semestre hasta ahora, me han podido ayudar en lo que han podido, ellos han estado atentos a lo que necesito a lo que puedo hacer con ellos. PSDV: Llega a un punto en el que ha llegado el caso de una amiga que diga “ve vamos a cine”, sino que yo siempre cuando estoy en un grupo, escucho que ellos se invitan a cine y no se preocupan de decir “ve Ismael vamos a cine”, ahí ya hay unas diferencias enormes porque piensa “que jarto, hay que leerle a ese man”, pero es que uno tiene derecho a interpretar ese cine, ahí ya hay un nivel de discriminación amplio.</p>	<p>Los ESD afirman que tienen buenas relaciones con sus compañeros cercanos (los cuales son muy pocos), construyendo una relación de pares y de apoyo para el desarrollo de su vida universitaria. Los ESD afirman que existen casos aislados de discriminación de algunos compañeros asociados a situación de discapacidad. Los ESD se sienten poco integrados en las actividades académicas, de socialización y de esparcimiento por parte de sus compañeros de clase, siendo necesario un interés más generalizado para hacerlos partícipes de dichas actividades. Los ESD perciben que al momento de relacionarse sus compañeros anteponen su situación de discapacidad como limitante y no como una diferencia individual.</p>

Objetivo: Analizar los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad

Categoría deductiva: Significados de las relaciones cotidianas

Subcategoría deductiva: Significados que atribuyen a las relaciones con los trabajadores

Técnica: Entrevista a profundidad

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Hay sensibilidad de los funcionarios de la Universidad de Nariño frente al tema de discapacidad?	<p>PSDA: no es que tengan una actitud negativa, yo determino que no solo es falta de sensibilidad, sino falta de conocimiento de la persona sorda.</p> <p>PSDV: algunos directores de programa han sido bastante accesibles, unos no, en mi facultad la decanatura siempre ha estado abierta y el señor decano es una persona muy amable que no ha tenido en cuenta, igualmente el señor secretario y el cuerpo docente.</p> <p>PSV: los vigilantes, los conserjes, la mayoría de las secretarías, los trabajadores de la universidad parece que fueran más sensibles que los estudiantes y docentes, por lo menos con migo se portan muy bien y me ayudan en lo que se puede.</p> <p>PSDV: de las experiencias que he tenido durante un año ya de estar en la universidad no han sido tan gratos, algunas personas pos supuesto me han dado su ayuda pero en su gran mayoría siempre han presentando problemas, hace falta más sensibilización en la parte administrativa.</p> <p>PSDF: la rampa que estamos viendo en este momento, que es la rampa por donde tenemos que entrar, por acá (Bloque de Derecho), si esa rampa es para nosotros porque se supone que hay carros parqueados, y ellos son personas que por los mismos carros, se supone que tienen que tener un alto cargo y tiene que ser un poquito más sensibles, inclusive no me dejan espacio ni para entrar por acá... sabiendo que aquí estudian dos personas con discapacidad, y más encima nos obstaculizan el camino por donde entrar me parece el colmo.</p> <p>PSDF: me hace falta y va a seguir faltándome es que, los administrativos, que toda la gente que maneja la universidad y que tiene el poder de cambiar muchas cosas en esa universidad, tenga la conciencia suficiente de saber que cada día y cada año van a entrar mas y mas personas con discapacidad y que tienen que trabajar por la inclusión en la institución.</p>	<p>Los ESD consideran que los funcionarios de nivel operativo (conserjes, vigilantes, secretarías) son sensibles hacia el tema de discapacidad reflejado en su amabilidad y atención.</p> <p>Los ESD señalan que los funcionarios de nivel directivo y administrativo les falta mayor sensibilidad y conocimiento hacia la inclusión y discapacidad, necesarios para generar cambios y compromisos significativos en el tema.</p>
¿Cómo es el trato y el manejo de las situaciones del estudiante en situación de discapacidad por parte de los trabajadores de la Universidad?	<p>PSDA: ha habido dificultades, por ejemplo en OCARA, la actitud de las personas que están ahí, la comunicación es muy difícil con ellos... en primer semestre hubo un tropiezo una confusión por ejemplo con respecto al cupo, cuando di todos los papales un montón de cosas que me pidieron, me preguntaron que si tenía audífono, me dijeron que debería usar los audífonos.</p> <p>PSDA: debería haber una forma específica de atender a las personas en situación de discapacidad, de pronto un previo conocimiento a OCARA para poder dejar un punto de atención y debería haber también una contextualización en OCARA de las discapacidades en especial de las personas sordas... sino hay una manera de comunicarse las frases, la misma estructura al escribir de las personas sordas pueden convertirse en un obstáculo muy delicado para cosas como las matriculas o la inscripción de materias... algo que pude determinar es que no entregan una lista total de documentos que debería gestionar sino que llevaba un papel y decían valla que le falta esto, y después vaya que le falta el otro, entonces eso no es apropiado.</p> <p>PSDF: lo que pasa es que esas señoras de OCARA tienen un problema digo yo, que ellas, ósea uno le habla y es como si estuvieran hablándole al teléfono, no le prestan atención, mas sin embargo no me han tratado mal, una vez fui, pero todavía no estaba en la universidad, fui a pedir información y estaba hablando por teléfono la muchacha, pero con una atención de porque le toca, dijo tome y tome y no dijo nada más.</p> <p>PSDV: uno se acerca a OCARA a hacer una solicitud y los usuarios discapacitados, estamos</p>	<p>Los ESD consideran que la atención y manejo de sus necesidades y situaciones de parte de los funcionarios a nivel general es adecuada, en un ambiente de cordialidad y respeto, mencionando además que un grupo minoritario no les prestan un servicio o trato adecuado.</p> <p>Los ESD consideran que existen inconvenientes en su atención por parte de los funcionarios de OCARA, reflejado en su actitud indiferente y las dificultades de comunicación la cual no es clara y completa, manifestándose una necesidad de formación en el tema</p>

atravesando ahí la ventanilla cerrada y ellos (funcionarios) están en otras actividades que no son del trabajo, entonces a uno le da algo de decepción porque uno va por ayuda que OCARA brinda... hay situaciones en las que a veces uno está acompañado, ni siquiera nos atienden, y eso es molesto y cuando uno se va y llega una persona normal y a él si lo atienden, me ha pasado un par de ocasiones.

PSDA: no ha habido desplazamiento para mí, no ha habido una actitud de dificultad donde digo yo que se me ha rechazado como tal... se muestra respeto por las personas sordas... no he visto por ejemplo que se les cierre o que se nos niegue de manera premeditada... me parece que no hay discriminación como tal, por ejemplo cuando el sordo va a una oficina y yo digo “yo soy sordo” y hasta ahora he visto es que las personas que están en diferentes cargos lo que hacen es coger un papel y escribir como el primer recurso para comunicarse.

PSDF: hasta ahorita han sido todos muy amables con migo, los vigilantes, por ejemplo, la mayoría no hay necesidad de decirle “vea señor me puede ayudar a bajar las gradas es que no puedo”, obvio que no podía, no necesita yo estar ahí pendiente entonces “que vea, que venga, que ayude, a otros celadores, no todos toca estar diciéndole al señor celador, “por favor señor será que puede ayudarme a bajar, vea señor será que puede ayudarme a bajar, vea señor será que puede ayudarme a bajar”, a veces no se levantaba a ayudarme a bajar y me tocaba pedirle a los que pasaban por ahí... eso me incomoda a mí, porque se supones que ellos (vigilantes) están ahí para prestar un servicio y en ese servicio me supongo yo, que está eso, colaborar, como obligación sino es como voluntad... ahora con los vigilantes que están en la entrada, no, son preciosos yo los quiero mucho y en todo lo que pueden me ayudan.

PSDF: en cuanto a las secretaría, no una vez con una de la administración, no me quería atender, pretendía que suba al segundo piso todavía, le digo señora es que no puedo subir al segundo piso, y con las de mi facultad son buenas personas, en que cuando pueden ellas ayudan, la señoras de biblioteca son amables, con los conserjes son muy amables.

PSDV: yo si agradezco, y si hemos recibido bastante ayuda por parte de todos los encargados de la seguridad, los vigilantes ellos han sido bastante amables con migo.

PSDV: la parte administrativa que es algo bastante importante, como en un momento que uno necesita pero no recibe la ayuda que está exigiendo, al contrario ni siquiera a veces lo tienen en cuenta a uno.

PSDV: las cafeterías primeramente uno no puede acceder ahí, uno puede llegar a la entrada sino es con ayuda es bastante difícil, además de que falta algo ahí, algo de sensibilidad por ellos para que se nos atiendan adecuadamente, porque uno no puede tampoco llegar a cualquier parte sin saber dónde está la persona que lo atiende para poder ubicarse.

de discapacidad a esta dependencia.

Los ESD aprecian que pueden existir actitudes y comportamientos discriminatorios de algún funcionario de OCARA hacia esta población.

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Ingreso

Técnica: Entrevista a profundidad

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Son inclusivos los criterios para el acceso a la Universidad de personas en situación	PSDV: que haya una legitimidad con respecto al acceso, puesto que personas con simplemente por tener gafas se hacen pasar por limitados visuales y pueden quitar un cupo que para una persona con discapacidad... los cupos especiales está bien claro que es para personas con discapacidad... le está dando cupos a personas que pueden competir normalmente.	Los ESD señalan que no hay parámetros claros para el ingreso por cupo especial, el cual lo utilizan personas que están en

de discapacidad?	<p>PSDA: hubo muchos problemas en la comunicación, el problema fue con respecto a los papeles por ejemplo algo que pude determinar es que por ejemplo no le entregaron una lista total de documentos que debería gestionar sino que llevaba un papel y decían valla que le falta esto, y después valla que le falta el otro, entonces eso no es apropiado</p> <p>PSDA: no hay una buena información para el ingreso a la universidad, muchos papeles... es necesario que los funcionarios sepan que llega una persona sorda y poderlo guiar y capacitarlo.</p> <p>PSDF: sería necesario que se dé un trato preferencial con nosotros, que nos informen más del cupo especial, de que papeles se necesitan para inscribirse, uno cuando recién llega a la universidad necesita ayuda para hacer esos papeles y yo no tengo a alguien que pueda ayudarme a movilizar y hacer esas vueltas de la universidad.</p>	<p>condiciones para concursar por cupo ordinario.</p> <p>Los ESD manifiestan que no hay una información clara y accesible para el ingreso a la universidad de esta población.</p> <p>Los ESD consideran que es necesario una atención e ingreso en equiparación de oportunidades para el ingreso de esta población.</p>
------------------	--	---

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Didáctica de los docentes

Técnica: Entrevista a profundidad

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Cuál es la valoración de la formación profesional del estudiante en situación de discapacidad hasta el momento en el transcurso de su carrera?	<p>PSDA: estoy satisfecho con mi formación profesional aunque no estoy igual de conocimientos que mis compañeros de curso, cuando está el interprete la información de las clases es completa, cuando no está hay vacios de información.</p> <p>PSDA: parece que los profesores dan sus las clases a todos menos a mí... la forma que dictan las clases no me ayuda a aprender, me siento débil en conocimientos... me siento aburrido, triste, siento que mis notas van a ser bajas.</p> <p>PSDF: mi formación profesional es buena, en general buena, nos han obligado a leer, a leer y leer, tantos trabajos no hemos tenido, pero las lecturas han sido extensas y nos han preguntado cosas, ahorita me siento bien, yo siento que sí he tenido un nivel de conocimiento... hasta ahorita me siento en esa parte muy contenta, por lo que aprendido, ya soy un poquito más abogada, bien, bien, me siento bien.</p> <p>PSDV: en este momento se empieza a ver los frutos que uno saco durante el aprendizaje de primer año y el proceso que estamos iniciando es bastante satisfactorio gracias a dios el aprendizaje fue bastante completo dimos lo mejor y es lo que en este segundo año estamos profundizando más en la parte de mi carrera me da la satisfacción y el animo a seguir, me da la motivación y es lo que más he de encontrarme con el gusto por el cual me inscribí a derecho, eso es lo que me motiva.</p>	<p>Los ESD consideran que su formación profesional ha sido adecuada, sintiéndose satisfechos hasta el momento, a excepción de las PSDA quienes consideran que el acceso a la información impartida es limitada en el momento en que no hay apoyo de intérprete y el docente no brinda soportes que favorezcan su inclusión en las clases.</p>
¿Cuál es la percepción del estudiante en situación de discapacidad frente a la didáctica de los docentes utilizada en su formación académica?	<p>PSDA: en algunos casos los profesores alcanzan a entender por previo conocimiento o por su propia capacidad que una persona sorda no puede escribir en una estructura gramatical exacta como el castellano, sino que lo pone en pensamientos y estructura gramatical de la lengua de señas... y le exigen a la persona sorda que realice su trabajo y lo complete respetando su posición y competencia lingüística... en algunos casos donde el profesor no pueda entender o no haya previo conocimiento, pues es un poco discriminatorio en el sentido que exige que lo tenga que poner absolutamente todo en lengua escrita.</p> <p>PSDA: en la universidad los docentes más atención, como estudia, como aprende, como conceptúa, se tiene una mayor capacidad de análisis en una universidad que en un colegio,</p>	<p>Las PSDF mencionan que no necesitan una didáctica o metodología acorde a su situación para favorecer su formación profesional, como los otros ESD.</p> <p>Los ESD consideran que son pocos los docentes que aplican didácticas, estrategias y recursos</p>

cuando ven la presencia de una persona sorda en el salón de clase.

PSDA: los profesores no lo ayudan mucho, muy poquito, uno si me da tiempo para entregar trabajos, usa el tablero, explica despacio, otros no tienen estrategias adecuadas para enseñar y evaluar al sordo, dicen que necesariamente tiene que estar el interprete.

PSDV: como no tienen un conocimiento previo de la limitación visual no pueden dar una total educación, es decir se afecta un poco la calidad... pueda que el docente tenga toda la intención, pero sino uno sabe el método de enseñanza para personas ciegas, como hacer si la universidad no le proporciona, no le va a decir, "vea usted no va a tener una persona con una limitación en su salón de clase usted debe saber cómo actuar", entonces llegan a aprender con nosotros y ese es el problema, porque cuando uno no entiende y para ello usan las ayudas visuales, ya sea el videobeam, o cosas similares, para nosotros son intrascendentes y al contrario nos confunden mas, puesto que mientras los demás avanzan y entienden, uno se va quedando y el aprendizaje es menor, y eso algo que uno lo desmotiva en cierta medida puesto que es como sino lo tuvieran a uno en cuenta, pero obviamente reitero, no es culpa del docente sino que es una falta de un plan metodológico de trabajo por parte de toda la universidad.

PSDV: los profesores que han logrado digamos buscar un método de ayuda para poder hacer sus clases más accesibles han sido pocos me ha tocado a mi adaptarme al método de trabajo de ellos y darme mi forma para entender a veces preguntando.

PSDV: cuando a uno le dejan una lectura de un día para otro y no tiene la ayuda es algo que el profesor no le compete pero debería pensarlo, enfocarse en uno, pero si uno tuviera las mismas capacidades ahí la mismo lo leería el material pero digamos falta es un poco de sensibilidad y la metodología que siempre es lo más importante para dar una instrucción en las clases... docentes que utilizan copias, a uno le pasan una hoja, "lean esta copia, ahí está todo y en una hora nos vemos y me entregan la actividad" la cual es evaluativa, para uno es bastante desmotivante, que hago con una hoja en la mano sino la puedo usar... muchos profesores inclusive es como si se molestasen porque se los critica, y no es una crítica que es en mal o bien, sino simplemente una sugerencia, pero algunos no lo saben tomar.

PSDV: El no es consciente de que no hay pequeñas diferencias en la asimilación de conceptos en una persona que ve y una persona que no ve, ya no es cuestión que uno quiera limitarse, sino que si hay diferencias de conceptos abismales, y que en eso debería ahondarse en la capacitación a docentes.

PSDV: Muchas veces el docente comete el error de dejar de hablar para comenzar a escribir, entonces uno tiene que acudir a la segunda opción, "compañero que es lo que está diciendo ahí", en cuanto me entere en que uno pueda solicitar al profesor que fuera más verbal lo hice, pero pocos han acatado eso, algunos se limitan a hacerlo, escriben mucho, "esto, esto" y uno dice haja que es esa vaina, y no verbaliza, a escribir mucho "lo que estoy escribiendo aquí es..." y preguntan más hacia la gente que está mirando que al chico invidente.

PSDF: tener una metodología de las clases o de la didáctica de los docentes especial, para mí, pues no... de pronto que dicten sus clases despacio, que no corran, así puedo tomar apuntes mejor y entender mejor.

pedagógicos accesibles que favorezcan su formación y evaluación en equiparación de oportunidades.

Los ESD afirman que el fenómeno de integración (no de inclusión) en sus clases sucede por la falta de sensibilización y conocimiento de los docentes hacia el tema de discapacidad, lo cual se refleja en un menor aprendizaje del estudiante.

Los ESD afirman que no hay intención de los docentes de investigar y aplicar prácticas inclusivas de enseñanza, además de que no adoptan las sugerencias para mejorar este aspecto por la universidad y los mismos estudiantes.

Los ESD recomiendan realizar una formación de mayor impacto a los docentes en el conocimiento de la discapacidad y la formación en el contexto educativo a esta población.

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Habilidades y estrategias de aprendizaje del estudiante

Técnica: Entrevista a profundidad

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Cómo son las habilidades o estrategias de aprendizaje del estudiante en situación de discapacidad?	<p>PSDA: Cuando ya estuve realmente matriculado, y empecé a estudiar y empecé mi proceso, mi vida tuvo un giro muy fuerte, de noventa grados... todo era demasiado profundo, sufrí un choque, fue un impacto muy fuerte, porque me di cuenta que era muy diferente a la primaria, muy diferente al bachillerato, y que me iba a enfrentar a una situación muy diferente, a una exigencia muy alta, fue un tormento... yo solo me sentía mal, primero por la estructura gramatical, dos por lectura misma, por lo general es leer y hacer un ensayo, como dificultad en la lectura no se podía entender y por lo tanto no se podía conceptualizar y si no hay interprete peor... si no hay un intérprete en una clase es difícil aprender, no puedo debatir, no puedo opinar, no puedo hacer nada, entonces ¿cómo quedan los trabajos?, muy vacíos, o a veces aprovechaba de clase con la interpretación y eso es lo que escribía...</p> <p>PSDA: yo tengo debilidades en la estructura gramatical, en la comprensión de lectura principalmente. Tengo competencia lingüística, tengo la capacidad de debate, de pensamiento crítico, y tengo la capacidad de aceptar mis errores.</p> <p>PSDF: en el colegio a diferencia de mis compañeras sabía escribir muy bien, redactaba muy bien, me expresaba bien, en la universidad no me siento ni la mas, ni la que no sabe nada, me considero buena estudiante... para trabajos en grupo me ha ido bien porque tengo mis compañeras... creo que me falta más expresión, hablar más, porque en el curso no es que hable mucho, y preguntar, me gustaría preguntar todo lo que se me ocurre, pero me abstengo, a y perder el miedo a los profesores a veces me da como cosita.</p> <p>PSDV: siempre me he vasado en la informática, siempre ha sido mi forma de presentar trabajos, claro está que oralmente en varias ocasiones lo he hecho, las lecturas yo las escaneaba las digitalizaba entonces quedaban en un formato de texto accesible con el lector de pantallas y con eso leo los materiales... yo más me centro en la parte de accesibilidad del material porque hay libros que si no los puedo usar son de otro plano, siempre pido ayuda por ejemplo a mí padre que me lea, así, parte concretas, eso lo que me ha dado problema, por eso me he vasado más en la internet... mi método de trabajo que ya estoy acostumbrado es el Braille, entonces la velocidad me favorece, claro está que yo me baso en la paráfrasis que me salva bastante, porque yo no puedo copiar a pie de letra.</p>	<p>Los ESD mencionan la utilización de recursos técnicos y humanos para solventar sus necesidades de apoyo para su formación profesional.</p> <p>Los ESD afirman que la transición de la educación secundaria a la superior fue difícil por el nivel de exigencia académica y la debilidad de sus habilidades y estrategias de aprendizaje.</p>

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Currículos de la carrera pertinentes (adaptaciones curriculares)

Técnica: Entrevista a profundidad

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Es pertinente el currículo del programa académico del estudiante en situación de discapacidad para su formación profesional?	<p>PSDA: sí necesitan adecuaciones curriculares, por ejemplo licenciatura en Ciencias Sociales, por ejemplo en antropología se podría incluir la historia de la persona sorda, en todas las materias debe haber la flexibilidad del currículo para que sea apto para la comunidad estudiantil sordo, en sociología e historia y pedagogía también.</p> <p>PSDF: adecuaciones a mí currículo que yo mire necesario, no, de pronto que los profesores me tengan en cuenta frente a los talleres de prácticas de campo (por la movilidad y el desplazamiento), que traigan archivos, que consulten, que entrevisten y esas cosas, pero más no.</p> <p>PSDV: lo favorable de derecho es que el currículo puede ser tomado por personas con</p>	<p>Los ESD consideran necesario la adecuación de currículos pertinentes o flexibles de acuerdo su necesidad y el perfil de la carrera, en el caso de las PSDF no lo consideran necesario, se menciona incluir la temática de discapacidad en los planes de</p>

limitación con discapacidad visual, física, son las que tienen mayor facilidad a pesar que es teórico la práctica es accesible para todos por eso es más completa la parte de accesibilidad en la educación y la parte de los resultados, la parte practica e igualmente durante el proceso de preparación que nos toca la participaciones en diferentes escenarios los cuales si son con las facilidades para nosotros por ejemplo para los de limitación visual es con mayor facilidad... el pensum en la carrera de derecho me es accesible porque es lo que lo identifica, no lo requiere como los demás, como si lo requiere por ejemplo un estudiante de alguna ingeniería.
 PSDV: El hecho de que no haya un programa especializado para nosotros que nos permita acceder a lo que se está dictando dificulta nuestro aprendizaje, hay mucha despreocupación de los docentes de las asignaturas para adecuar los contenidos a nuestras necesidades.

estudio.

Los ESD que consideran necesario la adecuación de currículos pertinentes o flexibles, afirman que no hay interés, disponibilidad y esfuerzo administrativo y académico para realizar este tipo de adaptaciones.

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Apoyos y acompañamiento en su formación profesional

Técnica: Entrevista a profundidad

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Cuál es la valoración del estudiante en situación de discapacidad de los apoyos o acompañamiento que ofrece la Universidad para su formación profesional?	<p>PSDA: Mi primer apoyo ha sido la interpretación, siento que la universidad me ha apoyado como persona y me ha recibido en el crédito de formación humanística (Lengua de Señas), que me ha formado como persona que retome mi identidad como persona y como conocimiento de las mismas señas y me ha preparado para una educación de calidad en la misma lengua de señas como persona sorda.</p> <p>PSDA: el trabajo no ha sido fácil, se que se ha tenido que luchar para que haya el servicio de interpretación dentro de la universidad, ni se puede decir que se ha tomado las cosas a la ligera al elegir las personas que puedan prestar el servicio de interpretación algo que puedo resaltar en eso es que lo que más tiene como objetividad es la persona como tal, el ser humano con todos sus valores.</p> <p>PSDA: En cuanto al equipo de intérpretes, he visto como muchas veces que una de ellas no ha podido dar de alguna manera completa, o darle todo el sentido completo a la interpretación y ha tenido que intervenir otra interprete para hacer correcciones porque a veces la información no llegaba de manera clara... no me gusta que la información sea por pedazos, me gusta que sea fluida, también sé que es un proceso y tampoco puede que un proceso sea tan largo, tampoco, tiene que hacerlo ya. Otra interprete, parece que tiene una deficiencia en transmitir el sentido de lo que la persona sorda quiere decir, no es que la información no se dé, pero el sentido de lo que el sordo quiere decir no lo puede transmitir y no pone en su interpretación de señas, no transmite las emociones que las personas sordas están generando.</p> <p>PSDA: algo que puedo apreciar es el esfuerzo que tuvieron que hacer para poder escoger y poner en función el proyecto de monitores-tutores para poder apoyar a las personas en situación de discapacidad.</p> <p>PSDA: se dice que los estudiantes sordos son muy poquitos que van al aula tecnológica y que la comunidad de sordos de pasto van mas, van muchos más, llegan al aula los sordos... el monitor que está ahí no sabe señas, entonces comienza un problema de comunicación, la comunicación empieza a tener problemas, la coordinadora es una persona en situación de discapacidad visual, como se comunica una persona en situación de discapacidad visual con una persona sorda, si no hay una persona que colabore en ese sentido.</p>	<p>Los ESDA afirman que el principal apoyo que se les ha suministrado es el servicio de interpretación en lengua de señas colombiana, lo que les ha contribuido a una educación de calidad.</p> <p>Los ESDA resaltan la adecuada gestión y planeación del servicio de interpretación en lengua de señas colombiana evidenciando algunas deficiencias (sentido y acento) en la prestación de dicho servicio.</p> <p>Los ESD destacan la gestión y trabajo de los monitores-tutores quienes realizan un acompañamiento de acuerdo a sus necesidades y requerimientos, el cual es complementario a las actividades académicas.</p> <p>Los ESD mencionan el apoyo y servicio prestado por el Aula de Apoyos Tecnológicos para PSD permitiéndoles por medio de</p>

PSDA: veo que ha sido un apoyo eficiente o participativo es que me ha dado la oportunidad de asistir a diferentes eventos donde se ha dado se ha invitado a personas sordas para capacitaciones en Bogotá y otras partes.

PSDA: Algo que veo como una acción de inclusión es que me ha permitido parte como representante de la comunidad sorda en el sistema universitario que me permite participar activamente, dar mis opiniones y representar la comunidad sorda de la universidad y como representante de la comunidad que está afuera de la universidad, algo que agradezco mucho.

PSDA: El proceso ha sido muy interesante, lo denomino perfecto muy organizado destaco el hecho de que se realice un acta de compromisos cuando ingresa tanto el sordo, como cada periodo, cada semestre para poner al día a la familia con los procesos y los compromisos que deben adquirir nosotros como personas sordas dentro de la universidad lo veo positivo, me parece como un logro.

PSDA: Ahora considero que Bienestar Universitario tiene (utiliza una expresión que corresponde a la parte lingüística de los sordos) rico, rico, en valores, en competencias, tiene un equipo de trabajo muy bueno donde puedo ver que hay una interacción muy buena, no hay actitudes egoístas, protagonistas, individualistas, sino un equipo que tiene un bien común... las actividades en general son muy buenas, todos los grupos que se han conformado dentro de desarrollo humano el manejo que se le ha dado al proceso mediante todos los grupos de trabajo, con todas las funciones de todas las personas me parece muy bueno, los monitores, el grupo de interpretes y veo que algo que es muy bueno en todo el equipo es que hay muy buena confianza, que se comparte la información se consulta, no se trabaja independientemente y eso es muy bueno.

PSDF: el apoyo y compañía de la coordinación del Área de Desarrollo Humano, el trabajo es de corazón, se ve que trabajan haya porque les gusta, ahora sé que si yo necesito algo, yo no estoy sola, y por todas la cosas por las que yo pude entrar a la universidad... me parece chévere que se empiecen a construir rampas, los monitores por ejemplo que me parecen un apoyo excelente.

PSDV: Bienestar Universitario me ha ayudado desde la parte de ingreso, me ayudo bastante y digamos todo lo relacionado desde un principio tuve las bases para poder seguir el desarrollo de la carrera en la facultad como tal, claro está que posteriormente si he requerido ayudas y algunas actividades que me ha tocado hacer en la parte administrativa, como hay cosas que desconozco no puedo acceder a ella... Bienestar Universitario la gran ayuda que ha hecho es poner ante la vicerrectora académica las necesidades porque ellos son los directamente encargados ante los problemas que se pueden presentar... tener en cuenta no desde el punto de vista de los directivos con personas que nos dan ayuda desde los diferentes campos y poder trabajar directamente con nosotros para dar una mayor y concreta ayuda.

PSDV: en mi curso se hicieron actividades y talleres de formación en discapacidad cuando ingrese, es una estrategia muy adecuada y sobre todo fue preciso en el principio porque es cuando uno más necesita... si se lo hace en un momento previo al inicio académico y al compañerismos que se debe entre todos ya es bastante favorable, puesto que no solamente es por el primer semestre, es para poner a pensar la relación con los compañeros durante toda la carrera.

PSDV: en el Aula de Apoyos Tecnológicos el ambiente es muy bueno y el servicio es bastante agradable gracias además de las tecnologías, el lector, el computador con acceso a internet y

tecnología adaptada (tiflotecnología), la equiparación de oportunidades y el acceso a las TICs en un ambiente y servicio agradable,

Las PSDA mencionan la dificultad de comunicación que se presenta con los funcionarios del Aula de Apoyos Tecnológicos.

Los ESD resaltan el trabajo realizado por Bienestar Universitario en el fortalecimiento de una educación inclusiva en la universidad, el adecuado trabajo en equipo, el permitir la participación de la comunidad en situación de discapacidad, el involucrar los diversos actores en la formación del estudiante como su familia y la institución a nivel administrativo y académico, la ejecución de acciones de formación en discapacidad a compañeros del estudiante que contribuyan a un ambiente de formación favorable .

	<p>sistema jaws (lector de pantalla) que no solo a mí sino a los demás no es de bastante importancia. Eventualmente suelo ir al aula de lo contrario trabajo en mi casa.</p> <p>PSDV: en cuanto a los monitores desde el primer momento que recibí esta gran ayuda fue bastante satisfactoria y complementaria que fue en el primer instante que necesite, no tan solo en la parte académica sino también en la parte extracurricular... los lectores en la universidad son necesarios para los talleres, congresos o los mismos parciales que es la mayor dificultad para nosotros, a veces cuando son escritos a uno le colocan cualquier persona que están pasando o lo mandan con la secretaria, entonces eso es algo no muy optimo, entonces esa es la gran ayuda que el monitor me ha dado.</p>	
<p>¿Cómo se podría fortalecer las acciones de apoyo y acompañamiento que realiza la universidad para la inclusión social y educativa del estudiante en situación de discapacidad?</p>	<p>PSDA: para que la inclusión fuera todavía más participativa una de esas primeras cosas podría sería que los sordos pudieran tener durante toda su semana de actividades de educación, pudieran tener interpretación completa.</p> <p>PSDA: Ojala el equipo de interpretación mejore, no es que estén mal, hay que utilizar las cámara y las grabadoras con la voz para hacer evaluación tanto de lo que se escucha como de las señas para poder evaluar el servicio.</p> <p>PSDA: los procesos de sensibilización deben hacerse temprano al iniciar clase, algo que garantice la seguridad del proceso dentro del aula, los procesos de inclusión dentro de la universidad es que un estudiante sordo ingrese y que el proceso de sensibilización se haga a tiempo para que las cosas puedan mejorar dentro del aula para que participe el sordo.</p> <p>PSDA: debería haber un proceso donde se le permita a esta persona sorda iniciar un proceso de abordaje a la lengua de señas de manera diferente a como llegaría un sordo de una ciudad... respecto a la lengua de señas como competencia lingüística.</p> <p>PSDF: sería bueno, muy bueno, que la universidad les de talleres a la gente, a los docentes que les den talleres de humanidad, no solamente con nosotros (PSD) sino con todas las personas deberían de ser así.</p> <p>PSDF: deberían e insisto en la infraestructura que si es necesario cambiarla totalmente, porque ni para personas ciegas, ni para personas con discapacidad física esa universidad esta adecuada, eso en primera parte, ha bueno y otra que tomen conciencia, todavía no es tarde pueden hacer modificaciones.</p> <p>PSDV: toca seguir con la accesibilidad es una de las más importantes, la segunda es replantear un método de ayuda a la educación, es una de las gestiones que si se lograra hacer fuera la más importante porque la accesibilidad es lo necesario para acceder a la educación de calidad.</p>	<p>Los ESDA manifiestan la necesidad de contar con el servicio de interpretación para todas sus actividades de formación en la universidad.</p> <p>Los ESDA recomiendan mejorar e implementar estrategias de evaluación del servicio de interpretación.</p> <p>Los ESDA mencionan la necesidad de fortalecer su competencia lingüística en lengua de señas a través de actividades de formación especialmente en persona sordas que tengan debilidad en el tema.</p> <p>Algunos ESD sugieren la realización anticipada de las actividades de sensibilización e información en discapacidad para el favorecer el entorno inclusivo del estudiante desde el inicio del semestre.</p> <p>Los ESD recomiendan actividades de formación en pedagogía para la diversidad que humanice el servicio educativo por parte de los docentes.</p> <p>Los ESD plantean la urgencia de</p>

realizar adecuaciones físicas o arquitectónicas como determinante en su inclusión educativa en la universidad.

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Egreso

Técnica: Entrevista a profundidad

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿En qué aspectos considera el estudiante en situación de discapacidad que la universidad debe brindar apoyo para su egreso?	<p>PSDA: yo estoy preocupada de que pasara cuando me gradué, si a los oyentes se les dificulta encontrar trabajo, los sordos somos más difícil, la universidad tendría que ayudarnos a buscar trabajo y hacer una preparación para eso.</p> <p>PSDV: Si lo pensamos de la limitación visual no se ve en cada una de las materias de formación pedagógica que exista como una parte pequeña de cómo uno como discapacitado a como uno se va a enfrentar al mundo laboral, la materia X que se imparte se está generalizando, “vamos a trabajar con los niños de tal manera, vamos a trabajar con los adolescentes de tal manera” y no se está haciendo como un breve paréntesis, “tú como limitación vas a enfrentar ese mundo laboral con dichas persona”, eso no se está haciendo, que no exista ese paréntesis como discriminación sino como hacer una explicación de cómo nosotros desde nuestro mundo podríamos educar.</p>	<p>Los ESD manifiestan preocupación frente a la dificultad en inclusión laboral de esta población, considerando la débil preparación que realiza la universidad para enfrentar el mundo del trabajo desde sus particularidades.</p>

Objetivo: Describir la percepción de los estudiantes en situación de discapacidad frente a la accesibilidad del ambiente universitario.

Categoría deductiva: Percepción frente a la accesibilidad

Subcategoría deductiva: Flujo de información y comunicación

Técnica: Entrevista a profundidad

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Cuál es la percepción frente a la accesibilidad del flujo de información en la Universidad de Nariño (independientemente de la lengua de origen o tipo discapacidad)?	<p>PSDA: no nos llega la información, a toda la información a la que tiene la posibilidad un oyente por naturaleza que escucha, ve, nosotros no la tenemos.</p> <p>PSDF: mis amigas ellas aunque sepan de cualquier información, después me dicen ya tarde, “hola ve cierto, voz te inscribiste”, “porque no me avisaste, yo pensé que voz ya sabias, en donde la publicaron, arriba, en secretaria”, por ejemplo, y en secretaria, como hago para ver haya arriba (segundo piso) los listados.</p> <p>PSDF: soy la más desinformada, creo yo, porque primero las publicaciones están afuera y solo publican en las carteleras... el tiempo no permite ver las carteleras, o sino pegaban en la cartelera de mi curso pero queda arribota y yo siempre bajo acá porque yo prefiero estar acá (primer piso)... no tengo mucha disponibilidad al buscar información, yo pienso en todo menos en informarme.</p> <p>PSDV: mi medio de información digamos siempre ha sido la televisión en ese aspecto... gracias a la televisión estoy no en un cien por ciento al tanto pero al menos un setenta por ciento que es algo satisfactorio, porque se al menos que es la universidad que está haciendo... gracias a la televisión estoy no en un cien por ciento al tanto pero al menos un setenta por ciento que es algo satisfactorio, porque se al menos que es la universidad que está haciendo.</p> <p>PSDV: el periódico que circula por la universidad, no he tenido acceso además de que siempre tengo que hacerlo con ayuda... los carteles que colocan a veces no tengo la oportunidad de que</p>	<p>Las PSDA señalan que el flujo de información y comunicación de la universidad les es inaccesible, debido a que se presenta en español (hablado o escrito) el cual se considera como su segunda lengua, siendo su primera la lengua señas colombiana.</p> <p>PSDF manifiestan la dificultad para acceder al flujo de información y comunicación debido a que algunas publicaciones impresas se divulgan en lugares inaccesibles, además de no tener disponibilidad para informarse y de otros estudiantes para que se les</p>

	<p>alguien me los lea, se que los han puesto pero no sé lo que dicen. PSDV: el internet es una forma de acceso, claro que toca replantear las medidas de acceso, la pagina de la universidad es en ochenta por ciento accesible, tiene grandes fallas en el aspecto en que tiene submenús desplegados, esas solo son accesibles con mouse.... lector de pantalla no más me lee Universidad de Nariño, lo demás es grafico, entonces uno queda inhabilitado, eso es lo que a uno lo aleja o lo discrimina por ejemplo de los módulos virtuales.</p>	<p>mantenga informados. Las PSDV mencionan que su principal medio de información es el que se divulga por vía auditiva, la información escrita que se maneja en la universidad les es inaccesible, además de que los medios virtuales no se encuentran en formatos accesibles.</p>
<p>¿Cuales serian las formas y medios adecuados para que la información sea accesible para la persona en situación de discapacidad en la Universidad?</p>	<p>PSDA: la Universidad de Nariño tiene un noticiero pero no hay una interpretación de las noticias entonces no tenemos la oportunidad de acceder nosotros a la información, no veo información específica relacionada con la discapacidad o el interés de que nosotros podamos acceder a la información de la universidad en lengua de señas. PSDA: la biblioteca que haya tenido un contacto en señas una persona que trabaja en la biblioteca facilita el proceso para que el sordo pueda abordar el proceso de hacer investigación dentro de la universidad, o buscar apoyo de bibliotecas a nivel internacional puede ser posible que tenga libros transcritos a la lengua de señas que sean en DVD o en formatos especiales y que sean obras de consulta en lengua de señas dentro de la biblioteca PSDF: yo creo que no sería mucho pedir por lo menos tres computadores, yo que van a dar abasto, destinados a nosotros (personas en situación de discapacidad), sin necesidad de estar sacando turno, aquí hay internet, y hay muchos computadores y todo... deberían informar con dos o tres días de anticipación o uno por lo menos de cualquier cosa que se vaya a hacer en la facultad, como el que no haya clase. PSDV: acceso a la información, a veces es difícil de Torobajo subir a la Universidad del Centro para posteriormente bajar, además de que no hay el tiempo suficiente para hacer una consulta, entonces que se pueda implementar un punto donde se pueda recibir ayuda de ese tipo, en la parte de información. PSDV: A través del Aula de Apoyos Tecnológicos se podría difundir la información, el medio para tener más contacto con la universidad y saber que hay tal evento o actividad.</p>	<p>Los ESD recomiendan incidir en el flujo de información y comunicación con estrategias y herramientas de acuerdo a sus características y necesidades utilizando los recursos disponibles en la institución e involucrar a la comunidad universitaria para que se les replique la información institucional. Los ESDA sugieren la presentación de la información de su interés en lengua de señas, involucrando los medios de comunicación institucionales para que les sea accesible, además seguir brindando pautas de comunicación en esta lengua a los funcionarios de la universidad. Los ESD proponen la consecución de recursos y materiales académicos en formatos accesibles de acuerdo a su situación: Braille, audiolibros para personas ciegas o baja visión y textos en lengua de señas para personas sordas.</p>

Objetivo: Describir la percepción de los estudiantes en situación de discapacidad frente a la accesibilidad del ambiente universitario.

Categoría deductiva: Percepción frente a la accesibilidad

Subcategoría deductiva: Accesibilidad física

Técnica: Entrevista a profundidad

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
----------------------	------------------------	------------------------

<p>¿Cuál es la percepción de la accesibilidad física o arquitectónica de los edificios y áreas de la Universidad para el estudiante en situación de discapacidad?</p>	<p>PSDF: los edificios los hacen muy bonitos y cada día miran mas la estética pero no miran la funcionalidad, no sé, no podría asegurarlo pero yo creo que en lo más mínimo se hayan puesto pensar en nosotros en los edificios de la universidad.</p> <p>PSDV: en mi facultad donde generalmente permanezco bastante tiempo, la conozco pero no puedo dar una movilidad completa puesto que momentáneamente pueda que haya un cambio en la parte física, es decir pueden colocar un basurero, unas plantas, entonces si eso no está previamente ahí, uno ya se le modifica el mapa mental que tenia del lugar, entonces ahí uno se desorienta... uno está en todo el derecho de denunciar a la universidad por violar la ley 361 de 1997, la ley 366 del 2009, el decreto 1245 de 2005, son actos que a uno lo favorecen para el acceso e imagine ya en leyes vigente de hace más de una década... sé que hay muchas edificaciones no se puede adecuarlas... además de que son edificaciones de bastantes años atrás... lo que se quiere por lo menos el acceso a ella, la entrada.</p> <p>PSDF: para mí discriminatorio la infraestructura por la infraestructura, tenemos ir a cierta parte, no, y mis amigas, “dicen hunnn, pero haya no la podemos meter, como hacemos, no, dicen, mejor voz no vayas, nosotros hacemos por voz”, yo digo listo lo hacen con la mejor intención, pero a veces feo no poderles ayudar, no poderles colaborar por simplemente no poder ir al sitio donde van a ir ellas.</p> <p>PSDF: yo me siento limitada es cuando necesito acceder a ciertos lugares de la universidad, y en esos ciertos lugares pues están los accesos a las salas de informática...., bueno a tantas zonas que yo quisiera ir y que no creo que voy a poder conocer pues hasta que me gradué, bueno por la infraestructura, mi mundo se limita a la infraestructura de la universidad.</p> <p>PSDF: por respeto se debería dejar el espacio para acceder a las pocas rampas de la universidad, pero siempre me encuentro camionetas, carros, de todo... la cadena para que no pasen las motos, pero se han olvidado que nosotros también podemos transitar por ahí</p> <p>PSDF: puedo entrar a la cafetería, a la salas de informática por lo menos, teniendo en cuenta que los salones de informática los pupitres son muy juntos y no me dejan entrar.</p> <p>PSDV: si de mi facultad (edificio de Derecho) toca ir a OCARA, eso es bastante largo, eso es una limitante para nosotros, porque no es tan preciso para llegar a OCARA, de igual forma el acceso a los bloques, son bastantes gradas y ahí es un poco la desorientación que uno sufre... preocupación por la accesibilidad no para nada, siendo honesto los últimos accesos que se han logrado ha sido el que gracias a Bienestar Universitario se hizo en la entrada peatonal</p> <p>PSDV: accesibles para mí es llegar por ejemplo a la plaza fuchi si es accesible claro está que hay unos alcantarillados que están descubiertos y ya tuvimos el año pasado al otro compañero con discapacidad de derecho que tuvo una a lesión por estos imperfectos.</p>	<p>Los ESD consideran que no tienen en cuenta sus necesidades y sentir en el momento de planear y construir la infraestructura física o arquitectónica de la universidad, lo cual señalan como una vulneración de sus derechos establecidos en la legislación nacional, siendo una discriminación que incide directamente en su inclusión social y educativa en la universidad, limitando el desarrollo de su vida universitaria.</p> <p>Los ESD afirman que los pocos espacios considerados accesibles, no lo son en su totalidad, además de que algunos miembros de la comunidad universitaria bloquean los accesos como rampas o caminos con objetos o vehículos, además de señalar que no hay una organización adecuada del espacio que les causa dificultad de orientación y tránsito.</p>
<p>¿Cuáles son los espacios que necesitan adecuaciones arquitectónicas para facilitar la accesibilidad de las personas en situación de discapacidad?</p>	<p>- PSDF: a Bienestar Universitario... parece un laberinto, cosa tan terrible, bajar y subir gradas, no, no, no, no, un día mis amigos que me llevaron cargada y me tome la foto... me parece urgente son las oficinas de bienestar porque uno de alumno si necesita mucho de esas oficinas, son las principales que velan por los derechos de los estudiantes</p> <p>- PSDF: A mí lo que realmente si me estresa es no poder ir a ciertas zonas donde yo quisiera conocer... miro una cantidad de obstáculos, no desaparecer la barrera porque hay cosas que son obvias, no, pero así hacerla más leve... es feo no conocer la universidad, todos saben dónde queda tal cosa, donde son las oficinas, y eso que yo solamente conozco donde yo puedo entrar... lo arquitectónico, pues yo hago hartísimo y muchísimo énfasis en los arquitectónico y</p>	<p>Los ESD mencionan la necesidad de realizar adecuaciones arquitectónicas para acceder a zonas esenciales en su formación profesional y desarrollo personal, como los son: Bienestar Universitario, bibliotecas, auditorios, edificios de aulas donde cotidianamente tienen</p>

lo arquitectónico, porque eso influye mucho en nuestro vivir de todo y si hay ciertas barreras así como complicado

- PSDF: los salones de informática, una vez quería entrar a uno de estos, si pude entrar, pero pues toco mover todo, correr sillas, entonces es incomodo, no solamente para mí, sino para los que están ahí, porque si están concentrados voy a interrumpir y obviamente no les va a gustar, y eso es otra parte que sin querer nosotros hacemos pero que aleja a las personas de nosotros, esas pequeñeces en incomodar a otra persona, de decir “ve disculpa puedes correrte”, eso nos perjudica a mostros al máximo, no tanto por el acceso a internet, sino por como las personas nos van a ver, han de decir "hunn que pereza ahora nos vienen a correr", deberían generar espacios para que nosotros, no nos alejemos, tampoco que nos vayan a excluir de la sociedad, no, pero que sino incomodemos para que las personas nos miren de otra manera, tampoco como hay que pereza, sino, huy que chévere ya viene.

- PSDF: a mí me gustaría conocer la biblioteca, saber que uno tiene eso en la universidad es bonito, pues que tiene los otros, me serviría si yo pudiera entrar... no conozco el auditorio principal donde se hacen graduaciones y esas cosas (Auditorio Luis Santander), ni idea, porque ahí también un poco de gradas, algo inaccesible el bloque 2 y 3 o el bloque de ingeniería o el coliseo.

- PSDF: yo tengo que dar muchísimas vueltas a la universidad para llegar a un punto, sería bueno que hagan una ruta accesible buscando los espacio que reduzca todas las vueltas que toca dar... para poderme integrar con mis compañeros, porque eso sería otra cosa que obstaculiza la integración con ellos, porque si ellos están en un lugar donde les parece chévere estar y yo no puedo entrar.

- PSDV: en la universidad de Nariño las vías de acceso en dirección en los programas e igualmente a las salidas, hay muchas gradas y desperfectos en los caminos y otra que no se ha concebido en la VIPRI los caminos son en cierta parte planos pero lo demás es pura grada.

clases o espacios deportivos y recreativos, la realización de estas adecuaciones arquitectónicas además de fortalecer su educación, generaría espacios de cercanía, interacción y socialización con la comunidad universitaria.

Objetivo: Describir la percepción de los estudiantes en situación de discapacidad frente a la accesibilidad del ambiente universitario.

Categoría deductiva: Percepción frente a la accesibilidad

Subcategoría deductiva: Actividades recreativas, culturales, deportivas.

Técnica: Entrevista a profundidad

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Son accesibles los servicios y actividades que realiza la Universidad en cuanto recreación, cultura o deporte?	<p>PSDA: en la reunión en la reforma, ese tipo de reuniones, no hay interprete, que hago yo ahí sentado, no pagan el servicio de interpretación en esa clase de reuniones, entonces no voy, porque paque voy, “vaya importante asista” dicen, pero no hay un arreglo en la universidad para que uno pueda acceder libremente a ese tipo de reuniones donde no se cruce con los horarios de clase... me sugirieron “importantísimo asista”, donde está el servicio de interpretación para ese tipo de conferencias, para ese tipo de capacitaciones o seminarios, “vaya asista importante es una reunión de pedagogía”, dicen, con mucho gusto asisto, donde está el servicio de interpretación, tengo que pagar yo o tiene que pagar la universidad, esos son tropiezos que son muy fuertes para que uno pueda acceder a todo lo que la universidad tiene.</p> <p>PSDA: la dificultad se ha presentado en esas cosas que la universidad tiene, como esos seminarios, conferencias, reforma, todas esas reuniones que son afuera, extra clase donde nos encontramos con esos tropiezos con las personas sordas.</p> <p>PSDF: una vez hubo un campeonato en el coliseo, y mis amigas querían ir, yo se que hicieron</p>	<p>Los ESD consideran que las actividades recreativas, culturales, deportivas o que realizan fuera de su campo de formación son inaccesibles, ya que no adoptan estrategias o apoyos que les permita participar en equiparación de oportunidades.</p>

un sacrificio, porque ellas se morían por ir haya, y me miran a mí que no podía ir haya porque es inaccesible por la infraestructura, a mí me hicieron sentir mal no me gusto eso, eso fue un programa cultural algo que tenía que ver con la recreación, a mi me hubiera gustado ir, no es que me muera por ir, si por ir con mis compañeras porque todos fueron, solamente mis amigas y yo que no fuimos porque dijeron que no se podía, yo no conozco.
 PSDF: me siento discriminada respecto a la nula oferta de cursos de formación deportiva y cultural; que sean adecuados.
 PSDF: no toda es accesible, la cultura yo la puedo practicar, digamos que la puedo disfrutar en la parte presencial pero no en la práctica, no solo enfocando mi limitación sino con las demás, por ejemplo con los de la limitación física tenemos problemas con los deportes.
 PSDV: hay deportes que a uno le gustaría practicar pero no es posible por falta de un método que existe para la integración de todos.

Anexo 2 Matriz de Análisis de información de Grupos de Discusión

Códigos utilizados:

PSD: personas en situación de discapacidad

ESD: estudiante en situación de discapacidad

PSDA: personas en situación de discapacidad auditiva

PSDF: personas en situación de discapacidad física

PSDV: personas en situación de discapacidad visual

Objetivo: Analizar los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad

Categoría deductiva: Significados de las relaciones cotidianas

Subcategoría deductiva: Significados que atribuyen a las relaciones con los docentes

Técnica: Grupo de Discusión

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Hay sensibilidad de los docentes de la Universidad de Nariño frente al tema de discapacidad?	<p>PSDF: un docente hace por integrarnos más con mis compañeros, también se acerca a nosotros para explicarnos, eso incentiva mas en el estudio.</p> <p>PSDF: los docentes hablan un poco sobre el tema de discapacidad en las clases.</p> <p>PSDV: algunos docentes son receptivos a comentarios puesto que a veces la confianza que se presta da la oportunidad para uno exigir un mejor cuestionamiento al dictar la clase, sin embargo algunos es difícil acercárseles y que modifiquen la clase porque ya son de una larga trayectoria y uno debe adaptarse a la didáctica académica que dictan.</p> <p>PSDV: en los exámenes escritos uno tiene que a veces esperarse en el curso hasta que un compañero termine y diga salgamos, “porque usted que va a estar aquí”, es bastante comprensible, porque uno que va a estar esperando mientras los demás hacen el parcial, eso es un poquito excluyente que uno le digan, a veces uno pide la solicitud en vinas, que no que oral, entonces uno que hace ahí esperando, es un poquito molesto, el docente no se sensibiliza en ese sentido de nuestra situación.</p> <p>PSDV: tuve un problema con un docente, era muy exigente con migo, pero ya cuando pudo aprender de la lengua de señas, de la comunidad sorda, tomo la decisión de ingresar al curso de</p>	<p>Los ESD consideran que una mayoría de docentes les falta sensibilidad frente a su situación, considerando que un grupo minoritario tienen empatía y consideran sus necesidades personales y de formación.</p> <p>Los ESD mencionan que los docentes sensibles al tema de discapacidad promueven su inclusión en el salón de clase.</p>

	<p>lengua de señas, cambio totalmente de actitud y tiene buenas estrategias con migo, hay docentes que no tienen mente abierta para sensibilizarse, me tratan igual que una persona oyente y no tiene en cuenta mis características... con algunos profesores hemos podido resolver unas problemáticas, los profesores han sido muy amables se han sensibilizado ante mi situación, han pedido explicación para ser mejor docente y ayudan en la clase y con mi compañeros.</p> <p>PSDV: al principio los profesores hablaban y hablaban, después ya supieron que era persona sorda, y por el taller que se les dicto ellos cayeron en cuenta y se han preocupado por ayudarme, por mejorar, cuando hay consultas me dicen donde ir, los profesores están dispuestos a explicarme cuando yo no entiendo.</p> <p>PSDA: los docentes ya se les había dicho, se les había recomendado, ya se les había dado todas las temáticas de la persona sorda, pero parece que se olvidaron y siguen el mismo error, me siguen diciendo mudo, me siguen discriminando, parece que no han dado ningún efecto, parece que la información les llegó pero no pusieron cuidado.</p>	
¿Los docentes se relacionan con el estudiante en situación de discapacidad?	<p>PSDF: ahora son más accesibles los docentes, con el director del programa se acerca a mi me pregunta cómo voy y unos docentes también.</p> <p>PSDV: un docente desde primer año se puso a hablar con migo personalmente, “como podemos mejorar, yo estoy trayendo diapositivas pero veo que no las puedes interpretar porque obviamente son visuales”, le empecé a explicar y depuse fue muy grato el aprendizaje... si uno se acerca al docente el docente pregunta, “como te fue en este parcial, si lo pasaste o no, o sino para hacer algo” se preguntan si uno toma la iniciativa, o sino el profesor no se apersona de la situación.</p> <p>PSDV: uno se quiere acercar a ellos pero ellos no tiene la disponibilidad... cada vez que uno les dice ellos no tienen esa disponibilidad, siempre es que estoy ocupado o que tengo que hacer otras cosas así, en vista de eso uno pues ya pierde las ganas porque él no le presta confianza o no se presta para dialogar... en algunos casos los docentes conversan pero otros que ni el nombre lo saben, digamos que falta iniciativa de parte de ellos.</p> <p>PSDA: con los profesores se relacionan cuando tiene disponibilidad, de aprender algunas señas, conocer la cultura de los sordos, dar tiempo para acercarse, cuando no quieren solo dictan su clase y se van, a la mayoría no les interesa no quieren conocer al sordo.</p>	Los ESD consideran que son pocos los que desarrollan un ambiente de confianza y cercanía para establecer buenas relaciones con ellos, y la mayoría de docentes no generan ambiente de confianza para entablar una relación de cercanía con todos los estudiantes en general.

Objetivo: Analizar los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad

Categoría deductiva: Significados de las relaciones cotidianas

Subcategoría deductiva: Significados que atribuyen a las relaciones con los compañeros

Técnica: Grupo de Discusión

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Hay sensibilidad de los estudiantes de la Universidad de Nariño frente al tema de discapacidad?	<p>PSDF: la actividad de sensibilización que se hizo de Bienestar Universitario les duro como tres días y después ya no, los primeros días era te ayudo, a pasarme, era como demasiado y después ya no, cuando se termina la clase yo me quedo dentro del curso, o sino me toca esperar a que mis papas lleguen a ayudarme... Son como muy aja haya verán ellos no se involucran por colaborar... con los compañeros si parece necesario alguna actividad más para ver si se tocan</p> <p>PSDF: de vulnerabilidad o discriminación por mi situación no, que sean groseros con migo por ejemplo, no.</p> <p>PSDF: ellos son como que queda quien se va para su lado, información cosas así todo el mundo sabe menos yo, no sé si en parte es cosa mía, no sé, por otra parte por ejemplo en las gradas los</p>	<p>Los ESD señalan que son pocas los estudiantes sensibles a su situación y quienes brindan un apoyo o ayuda desinteresada, la mayoría no los tienen en cuenta afectando su autoestima y adecuada formación profesional.</p> <p>Los ESD mencionan que a pesar</p>

	<p>muchachos siempre nos ayudan, antes ellos dicen “vas a bajar o vas a subir”.</p> <p>PSDV: incluso me han colaborado en la situación económica, siempre se han dado cuenta de mis necesidades, siempre toman ellos mismos la iniciativa para ayudarme sin que yo esté diciendo necesito esto, esto, ellos dicen “el compañero necesita esto colaboremole”... ellos me han ayudado para que pueda adquirir todos los libros o los textos, me los leen a hasta me los graban, ellos sin han sido un gran apoyo desde que yo entre a la universidad hasta ahorita.</p> <p>PSDV: esa indiferencia de los estudiantes en general nos afecta bastante debido al desconocimiento y la falta de voluntad, no todas las personas son indiferentes, las persona que tienen voluntad de hacerlo, sin saber pero intentan brindar la ayuda, pero en otras casos son indiferentes, al contrario nos pasan tumbando y todo.</p> <p>PSDA: con mis compañeros sordos veo que es positivo la situación que tienen en sus carreras, particularmente los que están en una licenciatura, los estudiantes y docentes tengan pedagogía y conozcan de cómo se debe tratar a una persona, pero en general que así vayan a ser los problemas con todas las personas sordas que lleguen, que vaya a ser así, no, yo me he podido dar cuenta que en las carreras que no son licenciaturas es más difícil, los compañeros también se puede ver que si hay discriminación en esas carreras, al grupo de profesores no tienen ninguna ética, ¿porque hay discriminación con el compañero sordo?, con mis compañeros si hubieron debates, pero nunca hubo discriminación.</p> <p>PSDV: la primera vez que yo ingrese si hubo sensibilidad por la persona sorda, empezaron a jugar con migo a recochar y después se hizo la actividad de Bienestar Universitario con los compañeros y sintieron mucha curiosidad por la lengua de señas, por aprender algún vocabulario, lo que más sirvió fue el taller</p> <p>PSDV: yo veo a mis compañeros sordos y estoy muy preocupado de que hay muchísima discriminación con algunos de ellos, pero si necesita estimular a sus compañeros ayudarlos, tiene que compartir con la persona sorda y el oyente, no importa al principio no se van a entender pero si le va ayudar para que en el futuro pueda compartir, depende de la persona, despertarles esa curiosidad, eso depende de cada personas para mejorar.</p> <p>PSDV: los compañeros parece que algunos si se han sensibilizado, pero otros parece que no, por ejemplo tuve una práctica y no me avisaron donde tenía que ir, mis compañeros se fueron y nadie me aviso, en general a los compañeros no les interesa para nada, solo unos pocos se interesan por ayudarme y aprender algunas señas, ya hemos hecho varias veces sensibilizaciones y no ha dado resultado, para mí ha sido muy difícil con ellos.</p>	<p>de que los estudiantes tienen información de su situación y necesidad de apoyo toman actitudes y comportamientos de desinterés y abandono.</p> <p>Los ESD mencionan que ellos mismos son los que deben generar situaciones de acercamiento y confianza que sensibilicen y acerquen a sus pares.</p>
<p>¿Cómo son las relaciones del estudiante en situación de discapacidad con los compañeros de clase?</p>	<p>PSDF: si hay como la necesidad de involucrarse en la vida universitaria, no solo lo académico, sino también como charlar como integrarse al grupo, si parece que hace falta, que se involucren más, mis compañeros solo ven lo que tienen que hacer y ya, yo he tratado de acercarme a mis compañeros pero no ha pasado nada.</p> <p>PSDF: yo tengo amigos en mi programa, hago mi grupo, que no son mis compañeros de semestre, con los de mi semestre no me la llevo tanto.</p> <p>PSDF: para los trabajos en grupo hago sola, como ya todos se conocían desde la inducción yo ya llegue a las clases y eran amigos, yo estuve en los cursos de inducción con personas de otras carreras, para el resto del semestre como eso era al inicio de seleccionar grupo, pues yo seguí haciendo sola en la mayoría de las clases, en exámenes en vinas u otros trabajos sola. Al inicio trate de acercarme a mis compañeros después ya no... en las exposiciones yo me quede sin</p>	<p>Los ESD se sienten excluidos por la mayoría de sus compañeros, no hay una socialización con sus pares e integración para actividades académicas o de otro tipo, siendo excepcionales los casos en los cuales se ha presentado una total inclusión con sus compañeros.</p> <p>Los ESD manifiestan que es un</p>

grupo yo, o por ejemplo para estudiar hay grupos de amigos que se reúnen para estudiar, me podría ayudar porque ellos entienden y pueden saber más del tema, les dije y ellos “que nosotros te llamamos” pero nunca hubo por integrarse.
 PSDF: a veces cuando se reúnen ellos no me invitan sino que yo les caigo, yo me voy adaptando a todo.
 PSDV: es bastante favorable afortunadamente en mi caso me ha acompañado un buen grupo desde el inicio, como en todo un lugar uno consigue varios amigos y a veces unos más que otros están pendientes de uno en la movilidad, en las ayudas en cuando uno tiene dudas en la parte de las clases para comprender diapositivas, así en diferentes aspectos hay muchas personas que se prestan entonces es favorable, no son ajenas a uno que es lo más importante, sino que cuando uno se necesita una ayuda siempre se aparece un compañero que brinda colaboración.
 PSDA: mis compañeros de clase muy bien, me invitaban a fiestas, a jugar futbol, a paseos, a bailar, inclusive de otros semestres recibí mucho respeto, es como haber nacido en mi familia de Ciencias Sociales, somos como familia, he tocado a personas con mis acciones, ya me conocen.
 PSDA: alguna veces me han apoyado en algunos trabajos, me ha dado susto relacionarme, pero nunca he tenido problemas, me invitan a salir, cuando hay trabajos para hacer si me han tenido en cuenta, mis compañeros si me avisan, si hay cambios de aula, me conocen me respetan, me he sentido bien, contenta.

número reducido de compañeros y en algunos casos no hay compañeros que integren y brinden un apoyo para el desarrollo de su vida universitaria y adecuada formación profesional.

Los ESD mencionan que tras varios intentos realizados por ellos para generar cercanía y compañerismo no han obtenido una respuesta favorable de sus pares y han desistido de buscar una relación cercanía.

Objetivo: Analizar los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad

Categoría deductiva: Significados de las relaciones cotidianas

Subcategoría deductiva: Significados que atribuyen a las relaciones con los trabajadores

Técnica: Grupo de Discusión

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Hay sensibilidad de los funcionarios de la Universidad de Nariño frente al tema de discapacidad?	<p>PSDF: con los trabajadores no ha habido problema, son consientes de que uno tiene necesita ayuda para alguna cosa como en la movilidad, a otras dependencias de tipo administrativo no he tenido que ir y a las que he ido me han tratado con respeto.</p> <p>PSDF en mi programa un auxiliar tiene una actitud que no es favorable para nosotros, nos trata de una manera como discriminatoria, pero solo es él, del resto no ha habido problema.</p> <p>PSDV: depende del tipo de trabajadores, de lo que he visto es que los administrativos no tienen esa sensibilidad para nosotros no tienen una actitud muy adecuada, los conserjes, los vigilantes, algunas secretarias si nos tienden una mano, son como más amables, más sensibles inclusive que los mismos docentes y administrativos.</p> <p>PSDV: a medida que ha pasado el tiempo uno ha ido haciendo conciencia de que algunos funcionarios de la universidad están haciendo conciencia y eso es bueno, ya van pensando que uno tiene iguales necesidades que una persona que no tiene ningún tipo de discapacidad, en manos de ellos esta cambiar muchas cosas, están evolucionando, ósea faltan muchas cosas.</p> <p>PSDA: los funcionarios de la universidad de Nariño están empezado a aprender, considerar que las señas no son bonitas, que es un idioma que hay que aprender, que requiere tiempo y esfuerzo, ni dicen tan bonitos los sordos, lo respetan y consideran que es una persona capaz de aprehender.</p>	<p>Los ESD consideran que los funcionarios están en un proceso de sensibilización, siendo las personas de menor jerarquía las más sensibles, y las de mayor jerarquía menos sensibles, lo cual se ve reflejado en las actitudes y comportamientos favorables y desfavorables para esta población.</p> <p>Los ESD manifiestan casos aislados de funcionarios insensibles que discriminan al estudiante por su situación evidenciando en sus actitudes y comportamientos.</p>
¿Cómo es el trato y el manejo de las situaciones del	<p>PSDF: los funcionarios se han portado bien, los vigilantes ya me conocen, yo ya no pido que me ayuden sino que me dicen “venga lo ayudo”, en la biblioteca ya me conocen, las secretarias han sido bien, no ha habido problemas con ninguna dependencia.</p>	<p>Los ESD manifiestan que la prestación del servicio por parte de los funcionarios es adecuada en la</p>

<p>estudiante en situación de discapacidad por parte de los trabajadores de la Universidad?</p>	<p>PSDF: un funcionario del nuestro programa, es auxiliar que apoya para las practicas tiene un trato inadecuado, nos hace sentir mal, por ejemplo a todos nos dice cosas como mal, “que eso es muy duro, que mejor se retiren”, uno sabe que es duro, pero no así, “que piensen en otra cosa”, a mí me parece que lo dijera una sola vez, la carrera es dura y todo lo que implica la carrera, porque lleva tiempo trabajando, pero me parece que ya es demasiado, “mire que se cambien, que esto no puede, que es demasiado duro, en las otras prácticas de otros semestres va a ser súper complicado”, muchas cosas negativas, no hace por animar o motivar, nada, es como para que se salga de la carrera... yo la cogí como por el lado amable, todo mundo me recocha es por él, para mí es como incomodo... y otros comentarios que solo son chisme.</p> <p>PSDV: con los funcionarios es una de las problemáticas mas vigentes que hemos tenido a veces no hay una atención efectiva, o simplemente no hay una atención, a veces a uno lo ponen a hacer muchos tramites, si uno tuviera la posibilidades los haría con todo el gusto, no consideran nuestra situación y a veces no nos tienen en cuenta para esos aspectos... uno llega a una ventanilla y dicen venga mas a tarde o vaya hasta otra oficina teniendo la forma de hacerlo pues desde ahí no mas tienen todos los medios de averiguar las cosas y de ahí no mas y lo manda a uno a voltear, además de que las oficinas de la universidad son bastante lejo, lo mandan de OCARA a la Tesorería y de la Tesorería a OCARA, es un trayecto largo mas que no hay una persona que lo acompañe.</p> <p>PSDV: los vigilantes por ejemplo son los que más ayudan, que los mismos funcionarios administrativos, yo si agradezco a los vigilantes porque a veces cuando he ido solo me preguntan, “usted para donde va, a quien espera, donde quiere que lo ayude a llegar”, ellos son mas humanos, se acercan a nosotros, yo a ellos si les agradece porque en muchas ocasiones son nuestra salvación, el problema son las secretarias de algunas facultades, o en el bloque administrativo a veces uno va por información y a veces no hay una atención inmediata.</p> <p>PSDA: Discriminación no es pero falta un poco de atención, muchos papeles, muchas cosas se tienen que hacer, por ejemplo si un sordo viene de Tumaco y tiene que regresarse por un papel, o el compañero sordo de Ipiales, si tres días antes nos explican con información accesible, tiene que haber un orden sin tener tanto afán, tantas dificultades, por el tiempo, ir a las partes donde tienen que ir con los papeles, no significa que haya discriminación, pero si falta de más atención.</p>	<p>mayoría de los casos, habiendo una insatisfacción y falta de atención en grupo minoritario de funcionarios o dependencias.</p> <p>Los ESD señalan situaciones de discriminación asociados a su deficiencia en casos aislados de funcionarios.</p> <p>Los ESD consideran que la atención que brindan los funcionarios es un factor de motivación positiva o negativa relevante en su proceso de formación y vida académica.</p>
---	--	---

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Ingreso

Técnica: Grupo de Discusión

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
<p>¿Son inclusivos los criterios para el acceso a la Universidad de personas en situación de discapacidad?</p>	<p>PSDF: nosotros entramos por cupo especial, me parece bueno que se de un trato especial para nosotros, por lo menos la entrada a una persona por carrera.</p> <p>PSDV: algo que todavía está en desarrollo yo opino, en referencia a los cupos especiales es un menester nuestro ante un compromiso de la universidad de brindarnos una educación garantizada, entonces es algo que todavía en desarrollo, hay muchas personas que se necesita más cupos especiales, entonces tenemos que hablar de la educación que es adonde tenemos que acceder, y si la educación no esta lista entonces el mayor compromiso de la universidad es preparase, porque en compañía nuestra es que se está dando cuenta la universidad que se</p>	<p>Los ESD consideran que no están bien regulados los parámetros y políticas para el ingreso de esta población, beneficiándose de sus derechos personas que no se encuentran en una situación de discapacidad.</p>

requiere esa mejora y el acceso a la universidad que es una política que tiene que estar bastante regulada y digamos más amplia.
 PSDV: las personas con discapacidad si quieren estar en la universidad, pero la universidad no tiene los medios para dar la educación a estas personas, y no brinda apoyo en las carreras que quieren desarrollarse, en lo que en verdad quieren.
 PSDA: hay muchas personas vivas que se inscriben por cupo especial, dicen si yo soy sordo, y entonces lo que debe hacer la universidad es ver a qué asociación pertenece, para que haya una prueba, pueda que exista un oyente que sea vivo y diga “si yo soy sordo”, va a un medico a hacerse la audiometría y que sea un medico corrupto, puede llevar su papel de que es sordo.

Los ESD consideran que a medida que la universidad brinde una educación inclusiva de calidad debe modificar sus parámetros para el mayor ingreso de esta población.

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Didáctica de los docentes

Técnica: Grupo de Discusión

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Cuál es la valoración de la formación profesional del estudiante en situación de discapacidad hasta el momento en el transcurso de su carrera?	<p>PSDF: yo creo que para nosotros estudiar es un poco más difícil que con los otros estudiantes, en la mayoría de materias me ha ido bien y no he tenido problema, por creo puede haber un poco de diferencia en la formación que los otros estudiantes, por las dificultades que tenemos por la discapacidad.</p> <p>PSDV: el profesionalismo uno no lo hace simplemente por ir al salón de clase, sino por la dedicación extra, me he puesto en la tarea de buscar un libro y que me lo lean o buscar un formato accesible por computador y leerlo, a partir de esos percances, uno para favorecerse tiene que apoyarse en otras cosas, la investigación particular y apersonarse de su situación como estudiante y su futuro personal.</p> <p>PSDA: la formación profesional depende de la calidad de la educación, que el docente tenga pedagogía, que haya interprete en las clases, pero también del sordo, que tenga competencia lingüística, que sea buen estudiante, preocupado por trabajos, exámenes... a los sordos les toca más difícil, estudiar más, esforzarse más que los oyentes, creo que el conocimiento cuando no hay el apoyo suficiente es menor.</p>	<p>Los ESD manifiestan que deben realizar un esfuerzo adicional que otras personas que no tienen una discapacidad, siendo su formación profesional de menor calidad cuando no existen los apoyos y compromisos personales e institucionales.</p>
¿Cuál es la percepción del estudiante en situación de discapacidad frente a la didáctica de los docentes utilizada en su formación académica?	<p>PSDF: nos preguntan si entendimos o si nos queda alguna duda haciendo un énfasis en nosotros para ver si cierto quedo claro.</p> <p>PSDF: los docentes dictan las clases muy rápido, en las practicas por ejemplo los estudiantes alrededor del docente y yo por fuera y por mas que se les dice porfa permiso, los docentes no están pendientes de que pueda participar y es también como incomodo pide y pide permiso y no se puede acceder, ahí el docente podría colaborar para ceder un espacio.</p> <p>PSDF: al principio en los laboratorios no podía participar porque las mesas eran muy altas, entonces me hicieron algo para que pueda alcanzar, de ahí es como mejor, el profesor si me ha ayudado con eso.</p> <p>PSDV: tenía un docente que escribía en el tablero la temática que iba a dictar en la clase, entonces lo que él iba a escribir primero el me leía a mí, para que yo sepa lo que estaba en el tablero, con migo si fue buen docente, y para los parciales me tenía en cuenta, el me decía que me los iba a hacer orales para que no vaya a tener problema, pero con algunos profesores, con algunos la verdad es que ellos dicen, el examen es oral o es escrito o tiene metodologías de enseñanza que no nos benefician... algunos docentes no se presta para dialogar para llegar en</p>	<p>Las PSDF consideran que si bien los docentes para su formación no necesitan una pedagogía específica como para las otras PSD, si necesitan que adopten prácticas que favorezcan su integración y participación en el salón de clase.</p> <p>Los ESD señalan que un número reducido de docentes adoptan didácticas adecuadas de enseñanza, siendo una mayoría de docentes quienes no consideran la situación de aprendizaje y de apoyo de recursos y estrategias</p>

acuerdo para los parciales o para las fechas, o para la metodología, porque él tiene una metodología que es digamos atrasada, el no utiliza un método explicativo, sino que él se para enfrente a no más a dictar, solo se para dictar y no da ningún tipo de explicación.

PSDV: un único momento en que se acerco un docente a mi ya era a la hora de los parciales y yo todas las ocasiones me toco hacerlos con la secretaria, por eso yo esa materia al final ya se adopto el monitor y así la logre salvar le cuento, de lo contrario ahí en secretaria es difícil concentrarse.

PSDV: entonces para los exámenes orales uno va a la próxima clase, hablamos al final de la clase, “no tengo tiempo, tengo que salir a tal universidad a dictar clase, veamos en la próxima semana a tal hora” uno va y dicen que se olvido de la fecha, otra vez, entonces hay una responsabilidad en ese sentido, y uno tiene un desobligo es difícil estar estudiando tantos números de veces acorde a las veces evasión, porque uno tiene más parciales y son temáticas no tan fáciles para estudiar varias veces y a pesar de nuestra limitación nos toca seguirlo, salimos de una clase toca pedir el favor a los compañeros acompañenme a hablar con tal doctor porque tengo pendiente un parcial o dicen “venga mañana a esta hora” y uno lo llama “a perdón me olvide” es un juego de excusas que a uno lo debilitan académicamente

PSDA: los profesores tenían una estrategia, los exámenes eran aparte o en grupo, a mi me gustaba más en grupo me parecía más pedagógico, si me tenían en cuenta pero me trataban igual, por ejemplo si entregaba los trabajos cumplido era igual, pero si los entregaba tarde entonces un punto menos en las notas igual que los oyentes.

PSDA: la primera vez los profesores hablaban y hablaban, después ya supieron que era persona sorda, y por taller que se les dicto ellos cayeron en cuenta, algunos se han preocupado por ayudarme, por mejorar, cuando hay consultas me dicen donde ir, los profesores están dispuestos a explicarme cuando yo no entiendo... los profesores tienen buena actitud al prestarme el material para aprender, me tienen en cuenta.

PSDA: algunos profesores dejan que pase, y cuando llega el final de semestre me dejan trabajos muy exigentes y ya no tengo tiempo para hacerlos y me exigieron lo que han debido antes y me exigen al final.

inclusivas de formación lo que afecta en gran medida su calidad académica.

Los ESD manifiestan que las actividades de formación para docentes realizadas por Bienestar Universitario si han tenido impacto pero no en la mayoría de ellos.

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Habilidades y estrategias de aprendizaje del estudiante

Técnica: Grupo de Discusión

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Cómo son las habilidades o estrategias de aprendizaje del estudiante en situación de discapacidad?	<p>PSDF: yo lo que hago es sacar resúmenes y pasar a mano textos y ahí pues uno se grava más, me falta yo creo que memoria, no sé que me ayudaría a mejorar.</p> <p>PSDF: por mi discapacidad lo que me facilita es grabar, en anatomía grababa el video y en el computador lo veía hasta que me aprendía las cosas, el punto débil es como que a veces me bajan la autoestima, en los parciales orales me pongo como nervioso.</p> <p>PSDV: las clases que yo copio en Braille las leo y algunas clases las recurro a grabarlas, consultar en internet para ampliar el conocimiento, y la retroalimentación con los compañeros, que es algo de lo que más me gusta usar porque es una forma de afianzar el conocimiento, perfeccionarlo, y tenerlo eficaz.</p> <p>PSDV: utilizo son grabaciones, luego las clases las transcribo a computador y las escucho, así</p>	<p>Los ESD mencionan la utilización de recursos y poyos educativos o de aprendizaje de acuerdo a sus necesidades y potencialidades, reconociendo debilidades y fortalezas intrínsecas y extrínsecas.</p>

voy estudiando, otra forma es buscar textos en internet o sentencias que es lo que más uno lee, también la retroalimentación para los exámenes, antes de los exámenes nos reunimos para ver donde hay problema o de qué forma se puede solucionar cierto caso.
 PSDA: Veo algo que está mal y es desarrollar la competencia lingüística al sordo, aprender más señas de su carrera, señas del contexto educativo, mejorar y tener más conocimiento en eso ayudaría al sordo a ser mejor estudiante.

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Currículos de la carrera pertinentes (adaptaciones curriculares)

Técnica: Grupo de Discusión

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Es pertinente el currículum del programa académico del estudiante en situación de discapacidad para su formación profesional?	<p>PSDF: pues es que con nosotros adaptaciones curriculares no mucho, pero en el momento en que si lo necesita hay que decirles a los profesores... más bien lo que yo digo es que tiene que haber disposición de los profesores.</p> <p>PSDV: pues eso depende de lo que esté estudiando el estudiante, por ejemplo si está estudiando una ingeniería una persona con limitación visual, tendrá adecuarse un currículum específico para él, o por ejemplo nosotros que estudiamos derecho no hay la necesidad de hacer adaptaciones ya que el conocimiento es más accesible para nosotros.</p> <p>PSDA: Un sordo de débil en señas no es apto que ingre a al curso de lectoescritura, que ingrese a señas para poder desempeñarse mejor, ahí necesita un cambio, cuando el sordo es débil en un conocimiento la universidad debe ayudarlo a fortalecer.</p>	<p>Las ESD consideran en los casos que sea necesario la adaptación de sus currículos para su adecuado proceso de formación.</p>

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Apoyos y acompañamiento en su formación profesional

Técnica: Grupo de Discusión

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Cuál es la valoración del estudiante en situación de discapacidad de los apoyos o acompañamiento que ofrece la Universidad para su formación profesional?	<p>PSDF: en las monitorias muy bien, pero hubo un monitor de matemáticas no me pareció tan bueno, después de dos clases ya no se apareció, no hubo tanto compromiso.</p> <p>PSDF: de Bienestar Universitario nos apoyaron con una charla de inicio semestre, el apoyo de la monitoria, humm sin palabras, buenísimo, me acompaña en la movilidad, en bajar o subir gradas y la compañía... los monitores me parece excelente, ese complemento es como esencial para seguir adelante, preparamos los parciales, las lecturas y me ha ido bien.</p> <p>PSDV: nuestra facultad tenemos una biblioteca que no podemos usar, sino es con un lector estamos impedidos, nos da un resultado inútil sino tenemos un lector, si pudiéramos tener un acceso total a esos libros, que digamos ahí están todas las respuestas a nuestras inquietudes tuviéramos un mayor afianzamiento y sobre todo alta participación en la clase, porque cuando uno tiene problemas uno intenta buscar las formas pero a veces uno las tiene cerca de la mano pero no las puede usar.</p> <p>PSDV: por la ayuda de primer semestre de Bienestar Universitario se instruyo a mis compañeros, gracias a eso hasta ahora no se han olvidado y gracias a eso es que he recibido tantas ayudas... las ayudas introductorias fueran la base del progreso del curso para mi integración, y de lo demás pues los seminarios han sido las ayudas que se han recibido pues</p>	<p>Los ESD resaltan los apoyos y servicios suministrados por Bienestar Universitario, para su permanencia y adecuada formación académica además de manifestar la necesidad de gestionar la implementación de políticas inclusivas en la institución.</p> <p>Los ESD destacan las actividades de sensibilización y formación en discapacidad para su inclusión en las cuales han tenido impacto en parte de la comunidad universitaria a quienes se las ha dirigido.</p>

digamos he logrado relacionarme con unas personas ya por el interés de ellos.

PSDV: el apoyo que yo recibo es el de monitoria, de los demás que hay los auxilios yo soy consciente y eso es algo que se debe asignar a las personas que de verdad lo merecen porque ahí hay muchas personas que por ejemplo la entrevista para alimentación simplemente se visten de una forma que represente que necesiten el auxilio pero a la hora de la verdad tienen más recursos económicos que uno y es una injusticia que se está cometiendo y falta mejorar en ese aspecto y sobre todo en personas con discapacidad que hay muchas que la necesitan.

PSDV: el monitor ha sido bien, excelente los monitores que he tenido han sido buenas personas han cumplido con los horarios han sido responsables, ha mejorado mucho más este semestre al elegir a una persona de la misma carrera... la valoración con el monitor, 10 de 10, como se dice, ahora que ya son de la propia carrera es una comprensión bastante avanzada que es lo que permite una mayor apoyo en la carrera.

PSDV: apoyos de la universidad para mí, el subsidio de vivienda ha sido muy bueno que me ha colaborado bastante, el Aula de Apoyos Tecnológicos, la universidad me ha apoyado con papelería, otro apoyo serían los monitores, otro apoyo es el computador asignado para nosotros de la facultad aunque no lo hemos podido utilizar porque no le hemos instalado el yaws porque no tenemos la licencia ni nada de eso.

PSDV: entre los logros están el Aula de Apoyos Tecnológicos donde podamos acceder a la información por nuestros medios, otro logro es que se considere a las PSD en los planes de gobierno y políticas, otro logro es que se hagan eventos en los que se hable de discapacidad, porque anteriormente la discapacidad pasaba desapercibida.

PSDV: el desarrollo que ha tenido Bienestar Universitario con la integración de los diferentes eventos del tema de la discapacidad ya lo hemos hablado como un tema social y sobre todo una prioridad universitaria que nadie está ajeno a tratar con eso, y mostrar que estamos en la necesidad de cambiar estos paradigmas que ha reinado durante mucho tiempo, y se necesita para un mayor progreso en la equiparación de oportunidades.

PSDA: algo muy positivo es que los intérpretes están conociendo a la persona sorda con todas sus características, veo que estamos en camino hacia todo el progreso y todo el proceso, algo que veo es que ustedes son un equipo de trabajo... afuera no se entiende que es un proceso y que se tiene que hacer, la única que lo está haciendo es la Universidad de Nariño... en Pasto intérpretes de calidad casi no hay, ahorita en la universidad los intérpretes están empezando, en el futuro estoy seguro que van a ser buenas intérpretes, lo que tienen es que tener más contacto con la comunidad sorda.

PSDA: la intérprete hace acompañamiento en las cosas que necesito, me acompaña a OCARA o hablar con el profesor, me ha acompañado hacer muchas diligencias... ha habido un muy buen acompañamiento por fuera de clase, siempre ha sido una disposición generosa, con los profesores en el teléfono, nunca el intérprete terminó su clase y desapareció, sino que acompaña.

PSDA: se pierde mucho tiempo en la interpretación porque tienen que estar pare, pare, pare, y el sordo espere, espere, espere, tienen que ir el intérprete al mismo tiempo, falta todo lo que son los sentidos de los mensajes y el estilo del sordo tiene que transmitirse completamente igual y todo eso está haciendo falta, se está transmitiendo la información nada más, pero no los aspectos que conllevan los sentidos de las interpretaciones, por ejemplo si un sordo se enoja no

Los ESD dan una buena valoración del apoyo de los monitores-tutores que fortalece su inclusión social y educativa en la universidad.

Los ESD destacan la gestión de la universidad para su acceso a las TICs por medio de apoyos técnicos como el Aula de Apoyos Tecnológicos para PSD.

Los ESDA destacan el servicio de interpretación que brinda la universidad para sus actividades académicas considerando el principal apoyo que se les brinda relacionado a su discapacidad, además del soporte que brindan los intérpretes en lengua de señas en actividades fuera de clase.

Los ESD mencionan la evolución que ha tenido el servicio de interpretación manifestando que hay aspectos por mejorar frente a la prestación de dicho servicio, lo que dificulta eventualmente la comunicación sordo-oyente repercutiendo en su formación profesional.

hay una interpretación completa de todos los matices de las informaciones.

PSDA: por ejemplo el sordo va a toda velocidad y el interprete, dice “un momentico, un momentico” cada rato el interprete le está diciendo, ahí el interprete para muchísimo... en el caso de la interpretación a voz tiene dificultades, no se puede estar espere, espere y repita el mensaje, no puedo guardar por ejemplo lo que quiero decir, dejarlo a un lado y esperar hasta que vuelva entienda y otra vez vuelva repita.

PSDA: no estoy segura si de verdad omiten información o están aumentado, pero algunas cosas si he podido evaluar que hay que corregir, a veces si he sentido que se quita o se aumenta información, también a veces en los exámenes yo estoy sola y hay escritos en español yo leo y con las pocas palabras que yo conozco, trato de entender, pero no es lo mismo, toda la estructura gramatical del español no la puedo entender.

PSDF: el taller de sensibilización de Bienestar Universitarios cuando empecé a estudiar si sirvió mucho, porque al principio los docentes no me tenían en cuenta, se dedicaban a hablar, ellos a dictar clase y no me tenían en cuenta, desde de que se hizo la actividad ya hubo un cambio, ya hubo una atención una concientización por parte de los profesores... la mayoría de los profesores participaron y asistieron a la actividad de sensibilización y hubo cambio en ellos.

PSDF: desde que se hizo la actividad de Bienestar Universitario con los compañeros y sintieron mucha curiosidad por la lengua de señas, por aprender algún vocabulario, lo que más sirvió fue el taller.

PSDF: en Bienestar Universitario cuando he tenido algún problema, con mucho gusto me han dado solución al problema, en cuanto a la beca de alimentación o de vivienda me han colaborado.

PSDF: el monitor, me presta bastante atención y ha sido muy chévere, cuando no había muy difícil yo sufría mucho había muchas confusiones, los trabajos no entendía y estaba preocupada, ya cuando empezó el monitor fue un alivio, me ha servido mucho el monitor, me apoyo en la enseñanza del español.

PSDF: yo tuve dos monitores, no se entendía las matemáticas y necesitaba alguien que me pudiera explicar, por eso se propuso que estuviera otra persona que me fortalezca en matemáticas, y la otra monitora que conoce de señas me apoyaba en otras cosas en general la monitora, entonces los dos se reunían y era como si me evaluaban, me pareció muy bueno.

PSDF: el monitor del Aula de Apoyos Tecnológicos, yo he visto que no tiene nada de comunicación con personas sordas, ha sido muy difícil, son cosas muy sencillas para comunicarse.

<p>¿Cómo se podría fortalecer las acciones de apoyo y acompañamiento que realiza la universidad para la inclusión social y educativa del estudiante en situación de discapacidad?</p>	<p>PSDF: las monitorías empiezan muy tarde en el semestre y tenemos la necesidad de que nos ayuden desde el inicio del semestre.</p> <p>PSDF: yo quisiera plantear el Aula de Apoyos Tecnológicos yo diría que si el aula se podría trastear a Torobajo porque en el centro nos queda muy lejos, y mas no la pasamos acá (Torobajo), yo digo también por las personas que no tienen tiempo se les dificulta ir hasta haya.</p> <p>PSDF: creo que nos deberían ayudar con el acceso a Bienestar Universitario y los bloques y edificios donde tenemos que ir constantemente.</p> <p>PSDV: para mejorar nuestra situación en la universidad se podría dar capacitaciones a los docentes, a los monitores, a los funcionarios de la universidad.</p> <p>PSDV: yo me he dado cuenta también en la biblioteca, uno llega haya pues a pedir un libro, en</p>	<p>Los ESD plantean la necesidad de implementar servicios accesibles en las dependencias de la universidad de acuerdo al tipo de discapacidad, como la biblioteca, salas de informática y realizar procesos de formación en discapacidad con los funcionarios para brindar una adecuada atención a esta población.</p>
---	--	--

la biblioteca pues todo es visual uno llega a buscar el libro en el computador, ahí no está el yaw no está nada para buscar, toca necesariamente que vaya otra persona a hacer la búsqueda, entonces siempre toca ir un compañero para que le busque, debería haber una persona que esté pendiente, los funcionarios deberían estar allí para cuando llega una persona con discapacidad visual.

PSDA: algo que si necesita y lo hemos hablado en anteriores ocasiones es que se necesita interprete para todas las clases y también es necesario más tiempo de los monitores que nos puedan apoyar más, con eso tendríamos una educación de calidad mayor inclusión en la universidad.

PSDA: es importante que este alguien para poder comunicarse con las personas sordas, porque hay muchísimas personas sordas que asisten al Aula de Apoyos Tecnológicos y para comunicarse un sordo con un ciego, imagínate, es muy difícil, ha sido muy complicado.

Los ESD manifiestan la necesidad de gestión y adecuación de espacios accesibles en la universidad.

Los ESD consideran necesario el apoyo de monitores-tutores e intérpretes por mayor tiempo durante la totalidad del semestre.

Las PSDA recomiendan la vinculación de un monitor-tutor en el Aula de Apoyos Tecnológicos que tenga conocimiento de unas pautas mínimas para la interacción con personas sordas y mejorar así su servicio a esta población.

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Egreso

Técnica: Grupo de Discusión

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿En qué aspectos considera el estudiante en situación de discapacidad que la universidad debe brindar apoyo para su egreso?	PSDF: no se me ocurre nada, no, no tengo idea, hasta ahora desconozco del tema. PSDV: la universidad si debería brindar una asesoría o es mas como una formación más específica para después que se gradúa las persona de la universidad, ya la parte laboral es muy difícil para nosotros mas, parece que la universidad se olvida de la personas cuando se gradúa. PSDA: Asesorías específicas de nuestra carrera para el trabajo, cuando nos graduemos, sensibilizar a instituciones para la vinculación de personas sordas.	Los ESD mencionan la necesidad de formación para enfrentarse al mundo laboral teniendo en cuenta su situación y las dificultades de este contexto.

Objetivo: Describir la percepción de los estudiantes en situación de discapacidad frente a la accesibilidad del ambiente universitario.

Categoría deductiva: Percepción frente a la accesibilidad

Subcategoría deductiva: Flujo de información y comunicación

Técnica: Grupo de Discusión

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Cuál es la percepción frente a la accesibilidad del flujo de información en la Universidad de Nariño (independientemente de la lengua de origen o tipo discapacidad)?	PSDF: yo creo que si siempre hay carteles, yo siempre los miro tarde, o a veces están muy altos. PSDF: información cosas así todo el mundo sabe menos yo, no sé si en parte es cosa mía, no sé. PSDF: el flujo de información es accesible, no en todos los sentidos porque estamos involucrados en la participación pero no tenemos una participación plena. PSDF: en la parte informática el único lugar es aquí en el Aula de Apoyos Tecnológicos, en Torobajo estamos condicionados, sino es con ayudante no podemos, e igualmente en la educación no hay un complemento total. PSDV: la información se la realiza por medios que no son asequibles, la información puede	Los ESD manifiestan dificultad frente al acceso de información y comunicación de la universidad, el cual tiene que ser acorde a las necesidades de cada tipo de discapacidad.

	<p>estar por internet pero uno no puede acceder a ella, porque la universidad no le brinda los medios, puede ser por carteles pero uno los puede mirar, el periódico pero uno no o puede leer, sino es contra otra persona, entonces hay eventos que pueden ser muy importantes pero uno no tiene conocimiento de ellos, entonces uno a veces se pierde de ellos. No hay una información como tal para uno... uno se entera de las novedades pero no de los eventos o cuando ya han pasado, de eso se entera uno por la televisión o el periódico.</p> <p>PSDA: la primera lengua de los sordos es la lengua de señas, en la universidad toda la información se la da en español hablado, ahí no podemos entender si no está el interprete, el escrito lo entendemos poco... recuerdo para el evento de discapacidad el anterior año en la televisión una compañera sorda dio la información en señas, así debería ser la información para nosotros poder conocer, la universidad tiene los medios para hacerlo, se necesita más interés.</p>	
<p>¿Cuales serian las formas y medios adecuados para que la información sea accesible para la persona en situación de discapacidad en la Universidad?</p>	<p>PSDF: sería bueno que nuestros compañeros se sensibilicen de nuestra situación y nos podrían ayudar en darnos de la información de lo que ocurre en la universidad y de las cosas de nuestra carrera, como nos la pasamos con ellos la mayor parte del tiempo, a veces nosotros no tenemos tiempo, andamos muy ocupados estudiando.</p> <p>PSDV: ya sea por la radio o televisión, pero escucho los eventos que ya sean realizado, volantes en Braille para que lo podamos leer nosotros, la información que sea para todos que se haga por los medio masivos.</p> <p>PSDA: que se interprete en la televisión la información para los sordos, no solo beneficiados sordos de la universidad, sino comunidad de sordos de Pasto, ahí nosotros nos podríamos conocer más y participar más de las actividades de la universidad.</p>	<p>Los ESD recomiendan la utilización de la capacidad institucional para facilitar el acceso al flujo de información y comunicación de la universidad.</p> <p>Los ESD sugieren formar e involucrar a la comunidad universitaria para que se les replique la información.</p>
<p>Objetivo: Describir la percepción de los estudiantes en situación de discapacidad frente a la accesibilidad del ambiente universitario.</p>		
<p>Categoría deductiva: Percepción frente a la accesibilidad</p>		
<p>Subcategoría deductiva: Accesibilidad física</p>		
<p>Técnica: Grupo de Discusión</p>		
<p>Preguntas analíticas</p>	<p>Información recurrente</p>	<p>Síntesis / Proposición</p>

<p>¿Cuál es la percepción de la accesibilidad física o arquitectónica de los edificios y áreas de la Universidad para el estudiante en situación de discapacidad?</p>	<p>PSDF: los salones de informática el camino, si hay como una ruta que es difícil transitar, para llegar haya y solo hay una rampa. PSDF: los laboratorios el acceso es un poco difícil, hay una rampa que esta echa y hay un cable que sostiene un poste en la mitad de la rampa, esta echa pero no se pueda pasar, lo bueno de ahí es que no hay tantas gradas. PSDF: creo que ahora se está pensando en nosotros para construir edificaciones hay que ver cuántos años tienes los bloques, en los nuevos bloques parece que van a ser accesibles, te acuerdas antes que la entrada peatonal era pura grada y yo era caída por allá a cada rato, hicieron nivelar esa parte y es mejor, yo digo ahí colocan muchas bicicletas no ordenan y uno a veces camina y se escapa de caer... a veces por la rampa uno baja muy rápido y no alcanzo a frenar... la preocupación que los edificios sean accesibles, es también preocupación de nosotros como estudiantes informar, ir e informar y ser honesto, poner la queja. PSDV: ahorita ya se está tomando la iniciativa en las nuevas construcciones, ya hay facilidades de acceso pero otros bloques no, por ejemplo en la VIPRI hay bloques nuevos y esos no tiene ninguna accesibilidad, además en los pasillos de la VIPRI es difícil para desplazarse, lo mismo pasa en Torobajo, haya es un poco de gradas que es complicado para andar tanto para los invidentes como para las personas en silla de ruedas, ahorita con la construcción de la rampa ya un poco, a menos en la universidad ya se puede entrar en silla de ruedas. PSDV: las nuevas construcciones que se han realizado no han tenido en cuenta la normatividad nacional que data de 1997, se podría reclamar y se podría llegar a grandes debates, nuestra facultad (bloque de derecho) si no estoy mal no mas tiene como uno 6, 7 años de existencia, que es la que debería de dar el ejemplo, hay una total irresponsabilidad, el avance no es construir nuevos edificios y tener nuevos programas, sino tener una educación de calidad donde todos podamos tener acceso.</p>	<p>Los ESD reconocen la gran dificultad que tiene la universidad en accesibilidad física o arquitectónica para el acceso y desplazamiento en dichas instalaciones, igualmente reconocen que hay un creciente interés para la gestión y adecuación de sus espacios de acuerdo a las necesidades del ESD como un derecho fundamental para su educación.</p>
<p>¿Cuáles son los espacios que necesitan adecuaciones arquitectónicas para facilitar la accesibilidad de las personas en situación de discapacidad?</p>	<p>PSDF: En cuanto a accesibilidad física lo que le falta es a la Clínica de Medicina Veterinaria, la Biblioteca, las gradas que ahí no es que sean muchas tampoco, de pronto cuando nos toca en salones altos, los profesores piden cambio y ya, en la clínica o son las gradas o son las gradas. PSDF: Yo diría los baños acorde a la silla de ruedas, no he visto un baño de acuerdo a la silla de ruedas para que pueda entrar. PSDV: el acceso a la FACEA, en ese edificio hay muchos programas y PSD que quieren acceder a esas carrera, bloque de derecho, otra la biblioteca que también necesita.</p>	<p>Los ESD señalan la necesidad de realizar adecuaciones en los espacios de Bienestar Universitario, bibliotecas, auditorios, edificios de aulas donde cotidianamente tienen clases o espacios deportivos y recreativos para su adecuada formación profesional y personal.</p>

Objetivo: Describir la percepción de los estudiantes en situación de discapacidad frente a la accesibilidad del ambiente universitario.

Categoría deductiva: Percepción frente a la accesibilidad

Subcategoría deductiva: Actividades recreativas, culturales, deportivas.

Técnica: Grupo de Discusión

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
<p>¿Son accesibles los servicios y actividades que realiza la Universidad en cuanto recreación, cultura o</p>	<p>PSDF: No hemos participado de ellas, deporte si nada, antes asistía a los eventos pero ahora no tengo tiempo... yo digo el tiempo, la disposición, nosotros siempre estamos en los laboratorio o en el clínica o el anfiteatro, si uno no atiende una cosa o descuida la otra, y estoy muy ocupado. PSDV: yo me inscribí a ajedrez y me dicen “porque no ha venido a la clase de ajedrez”, “yo no sé a qué horas son” una vez intente ir y no estaban en lugar que me dijeron, tenemos el derecho</p>	<p>Los ESD mencionan que no han participado activamente en las actividades recreativas, culturales, deportivas pero si como espectadores o asistentes.</p>

deporte?	<p>a participar y lo están impidiendo.</p> <p>PSDV: de las actividades que no son académicas no he participado en ninguna... he participado en esas actividades como espectador, supuestamente a mirar, a acompañar a escuchar.</p> <p>PSDV: ahí hace falta la capacitación de las personas de deportes, porque uno puede estar en atletismo, o fútbol sonoro, siendo un derecho que tenemos y deberes de la universidad... además de la integración, a nosotros prepararnos para que podamos ser partícipes y no simplemente espectadores, que tengan la iniciativa y busque los métodos.</p> <p>PSDV: las actividades recreativas no se las debe ver tanto como una competencia, cuando llegue una persona con discapacidad, el no va a poder competir con las personas que no tienen una limitación, más bien como una actividad que es como una socialización, y se den cuenta que la persona con limitación la podemos integrar.</p> <p>PSDA: Que hubiera para los créditos por ejemplo, es necesario el servicio de interpretación, puede ser una o dos horas según el crédito o la actividad que se escoja, en algunos casos no se necesita el interprete porque hay lo de danza, lo de deporte, lo de teatro, no se necesita el interprete porque es mas visual, pero las actividades que si tiene que ver mucho con lo oral se necesitaría el interprete.</p>	<p>Los ESD recomiendan la vinculación más activa de las dependencias encargadas de generar y promocionar dichas actividades con el fin de que sean inclusivas para esta población.</p> <p>Los ESD manifiestan que falta de participación en tales actividades también se debe a su falta de interés, disponibilidad y tiempo.</p>
----------	--	---

Anexo 3 Matriz de Análisis de información de Observación Participante

Los códigos utilizados son:

PSD: personas en situación de discapacidad

ESD: estudiante en situación de discapacidad

PSDA: personas en situación de discapacidad auditiva

PSDF: personas en situación de discapacidad física

PSDV: personas en situación de discapacidad visual

Objetivo: Analizar los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad

Categoría deductiva: Significados de las relaciones cotidianas

Subcategoría deductiva: Significados que atribuyen a las relaciones con los docentes

Técnica: Observación Participante

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Hay sensibilidad de los docentes de la Universidad de Nariño frente al tema de discapacidad?	<p>Se observa que algunos docentes que tienen a cargo la formación de ESD son sensibles a estas personas, siendo una situación nueva para muchos, lo que llama su atención y lo conduce a tomar medidas para su adecuada formación en cuanto a gestión de salones accesibles, solicitud de asesorías para adecuar didácticas inclusivas, asesorías particulares al estudiante, aprender algunas señas en el caso de las personas sordas, asistencia a cursos de formación en discapacidad ofrecidos por Bienestar Universitario o gestión para apoyo económico del estudiante.</p> <p>Se observa que la mayoría de los docentes pasa desapercibido al ESD asumiéndolo como uno más de su salón, sin tener en cuenta sus necesidades de formación, siguiendo con su</p>	<p>Se observa que un grupo significativo de docentes no adoptan actitudes y comportamientos favorables para las PSD evidenciando una baja sensibilidad a esta población, siendo pocos los docentes empáticos que asumen con pertinencia los requerimientos para su formación integral.</p>

	clase habitual, y baja interacción o interés fuera la actividad académica.	
¿Los docentes se relacionan con el estudiante en situación de discapacidad?	<p>El docente al finalizar las clases trata de comunicarse e interactuar con el ESD (con señas naturales en el caso de la persona sorda,) pregunta sobre su situación académica, personal, en un ambiente agradable, involucrando a otros estudiantes de la clase.</p> <p>La mayoría de docentes se limita a dar su clase y tratar los temas académicos con los estudiantes, no se brindan espacios para una interacción en la que se traten otros temas en general con todos los estudiantes incluyendo al ESD.</p>	Se observa que un limitado número de docentes se relaciona con los estudiantes en general, incluyendo al ESD más allá de la clase o compromisos.

Objetivo: Analizar los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad

Categoría deductiva: Significados de las relaciones cotidianas

Subcategoría deductiva: Significados que atribuyen a las relaciones con los compañeros

Técnica: Observación Participante

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Hay sensibilidad de los estudiantes de la Universidad de Nariño frente al tema de discapacidad?	<p>Se observa que la mayoría estudiantes de la universidad son indiferentes al ESD, evidenciado en la falta de muestras de apoyo como en la orientación y movilidad, el relacionarse positivamente e integrarlos a grupos sociales y grupos académicos para la realización de trabajos o exámenes o encuentros sociales.</p> <p>Se observa que un grupo minoritario de estudiantes particularmente los que están más en contacto con la persona en situación de discapacidad, son empáticos con la situación de este, involucrándose y apoyándolo en una manera más activa en su vida académica y personal.</p>	Se observa una insensibilidad generalizada de los estudiantes hacia la PSD siendo empáticos y evidenciando muestras de apoyo y solidaridad un grupo minoritario de compañeros con los que se relaciona el estudiante.
¿Cómo son las relaciones del estudiante en situación de discapacidad con los compañeros de clase?	<p>Se observa que los ESD se relacionan y socializan con un pequeño número de personas, con los cuales habitualmente se observan en los pasillos, plazas, cafeterías y demás zonas universitarias.</p> <p>En algunos casos específicos se observa aislamiento de parte los compañeros hacia el ESD, evidenciado en situaciones donde el estudiante se encuentra solo o en algunos casos con la compañía de familia o personal de apoyo de Bienestar Universitario.</p> <p>Se observa una falta de motivación e iniciativa de algunos ESD para relacionarse e integrarse con demás personas de la comunidad universitaria, manifestado en el reducido número de oportunidades en el que la persona suscita acciones de comunicación e interacción con sus pares dentro y fuera de clase, por otra parte se aprecia que otros estudiantes se muestran con habilidades sociales que beneficia y fortalece su interacción con sus pares y docentes.</p>	<p>Se observa que las relaciones de inclusión académica y social están marcadas por una falta de integración de los compañeros del ESD dentro y fuera de clase, siendo un número reducido de personas con los que interactúa la PSD.</p> <p>Se observa que algunos ESD no tiene una iniciativa de interactuar y relacionarse con sus compañeros.</p>

Objetivo: Analizar los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad

Categoría deductiva: Significados de las relaciones cotidianas

Subcategoría deductiva: Significados que atribuyen a las relaciones con los trabajadores

Técnica: Observación Participante

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Hay sensibilidad de los funcionarios de la Universidad de Nariño frente al tema de discapacidad?	Se observa que los funcionarios de servicios generales como vigilantes y conserjes tienen más contacto con los ESD, siendo favorable el apoyo y servicio que les brindan reflejado en la movilidad y orientación, trato amable y cordial, además de estar prestos a facilitar su ayuda sin necesidad de que el estudiante lo solicite.	Se observa que parte de los funcionarios es sensible a las PSD de la universidad evidenciando en su trato y atención al estudiante.
¿Cómo es el trato y el manejo de las situaciones del estudiante en situación de discapacidad por parte de los trabajadores de la Universidad?	La observación realizada en la dependencia de Bienestar Universitario muestra una sensibilización de sus funcionarios evidenciada en el trato adecuado, atención y apoyo frente a sus necesidades.	Se observa una atención adecuada en las dependencias que brindan un servicio directo al ESD.
<p>Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.</p> <p>Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional</p> <p>Subcategoría deductiva: Ingreso</p> <p>Técnica: Observación Participante</p>		

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Son inclusivos los criterios para el acceso a la Universidad de personas en situación de discapacidad?	Se observa que no hay un criterio claro que regule el cupo especial de discapacidad, reflejado en el alto número de personas matriculadas hasta la fecha por esta modalidad, 40 personas para semestre A del 2011, según OCARA, y 19, quienes recibe un apoyo o servicio de la universidad muchos de los cuales ingresaron por cupo ordinario. Se observa que la información de trámite y requisitos para inscripción y matrícula de las PSD no se presenta en forma accesible, en lengua de señas para personas sordas, Braille para personas ciegas, medios o plataformas virtuales accesibles, capacitación de funcionarios para brindar un servicio y comunicación con propiedad a esta población.	Se observa que en el proceso de ingreso de las PSD a la universidad hay poca claridad para acceso de esta población, además de evidenciarse que la información no se les brinda en equiparación de oportunidades.

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Habilidades y estrategias de aprendizaje del estudiante

Técnica: Grupo de Discusión

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Cómo son las habilidades o estrategias de aprendizaje del estudiante en situación de discapacidad?	Se observa que los ESD emplean técnicas de estudio como todos sus compañeros, planean sus actividades académicas, hacen resúmenes, toman notas, adicional a esto utilizan estrategias acordes a su deferencia física o sensorial, las personas sordas hacen uso de más medios visuales, las personas ciegas toman nota en braille, graban sus clases en audio, algunas PSDF hacen grabaciones en video, y en general los ESD se apoyan en gran medida de sus compañeros de clase y docentes cuando estos tienen disponibilidad, hacen uso de los apoyos técnicos del Aula de Apoyos Tecnológicos para PSD, entre otros.	Se observa que los ESD además de utilizar técnicas de estudio como cualquiera de sus compañeros, emplean estrategias de aprendizaje de acuerdo a sus necesidades.

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional
Subcategoría deductiva: Currículos de la carrera pertinentes (adaptaciones curriculares)
Técnica: Observación Participante

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Es pertinente el currículo del programa académico del estudiante en situación de discapacidad para su formación profesional?	Se observa que en algunos casos hay necesidad de realizar adaptaciones curriculares para la formación integral del ESD como es el caso de las personas ciegas que estudian música se aprecia la dificultad para seguir los contenidos específicos de la gramática musical en tinta, o la posibilidad de algunas PSDF para aplicar conocimientos que exijan destreza manual o física, o el respeto a la cultura y forma de adquirir conocimiento de las personas sordas.	Se observa debilidad en la formación profesional del ESD asociado al currículo de su programa, dificultando su aprendizaje y formación profesional en equiparación de oportunidades.

Objetivo: Describir la percepción de los estudiantes en situación de discapacidad frente a la accesibilidad del ambiente universitario.

Categoría deductiva: Percepción frente a la accesibilidad
Subcategoría deductiva: Flujo de información y comunicación
Técnica: Observación Participante

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Cuál es la percepción frente a la accesibilidad del flujo de información en la Universidad de Nariño (independientemente de la lengua de origen o tipo discapacidad)?	Se observa que la universidad no es accesible en su flujo de información y comunicación ya que no tiene en cuenta la utilización de estrategias como las impresiones en braille o utilización de medios auditivos para las personas ciegas o la presentación en lengua de señas o utilización de medios visuales para las personas sordas.	Se observa una falta de iniciativa y compromiso institucional para el acceso a la información con medios inclusivos para PSD.

¿Cuales serian las formas y medios más adecuados para que la información sea accesible para la persona en situación de discapacidad en la Universidad?	Se observa necesario un compromiso e inversión de las dependencias pertinentes para implementar recursos audiovisuales y virtuales accesibles para el ESD, pues se evidencia una falta de conocimiento e inclusión al tema de discapacidad reflejado en que rara vez la universidad tiene en cuenta a las PSD al momento de divulgar información por sus medios institucionales.	Se observa que con la utilización y optimización de capacidad instalada y recursos (técnicos y de talento humano) con los que cuenta la institución se podría generar una información accesible para las PSD.
--	--	---

Objetivo: Describir la percepción de los estudiantes en situación de discapacidad frente a la accesibilidad del ambiente universitario.

Categoría deductiva: Percepción frente a la accesibilidad
Subcategoría deductiva: Accesibilidad física
Técnica: Observación Participante

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Cuáles son los espacios que necesitan adecuaciones arquitectónicas para facilitar la	Se observa en los ESD, la incomodidad y limitación que ponen las barreras físicas y arquitectónicas de la universidad impidiendo su movilidad normal, evidenciando en que esta población no pueda acceder por sus propios medios a zonas de la universidad como biblioteca, bloques a partir del segundo piso y demás áreas que les es imposible de transitar.	Se observa que la mayoría de espacios de la universidad son inaccesibles y causan malestar a las PSD, y que se ha iniciado la gestión y adecuación para que

accesibilidad de las personas en situación de discapacidad?	<p>Se evidencia el malestar en el estudiante al enfrentar cotidianamente las barreras y obstáculos físicos, logrando sortearlos gracias a la colaboración y disponibilidad de pocas personas que ofrecen su apoyo.</p> <p>Se observa un creciente interés en los funcionarios involucrados con este tema, en realizar adecuaciones físicas y construcción de nuevos espacios con los requerimientos en cuanto accesibilidad.</p>	<p>algunas de estas zonas sean accesibles para esta población.</p> <p>Se observa la necesidad de los estudiantes de acceder a las zonas y edificios donde habitualmente visitan para cumplir con su formación académica y para satisfacer sus necesidades de socialización e interacción con sus demás pares.</p>
---	--	---

Objetivo: Describir la percepción de los estudiantes en situación de discapacidad frente a la accesibilidad del ambiente universitario.

Categoría deductiva: Percepción frente a la accesibilidad

Subcategoría deductiva: Actividades recreativas, culturales, deportivas.

Técnica: Observación Participante

Preguntas analíticas	Información recurrente	Síntesis / Proposición
¿Son accesibles los servicios y actividades que realiza la Universidad en cuanto recreación, cultura o deporte?	Se observa que los ESD no participan en las actividades de cultura, recreación y deporte que realiza la universidad evidenciándose en que estas actividades no son concebidas para que puedan incluirse de forma activa, en algunos casos participan como espectadores o asistentes.	Se observa que no hay accesibilidad a las actividades de recreación cultura y deporte para PSD, reflejado en la imposibilidad de su participación activa.

Anexo 4 Matriz de Análisis de triangulación de información

Los códigos utilizados son:

PSD: personas en situación de discapacidad

ESD: estudiante en situación de discapacidad

PSDA: personas en situación de discapacidad auditiva

PSDF: personas en situación de discapacidad física

PSDV: personas en situación de discapacidad visual

Objetivo: Analizar los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad

Categoría deductiva: Significados de las relaciones cotidianas

Subcategoría deductiva: Significados que atribuyen a las relaciones con los docentes

Preguntas analíticas	Entrevista a profundidad	Grupo de Discusión	Observación Participante	Proposiciones agrupadas
¿Hay sensibilidad de los docentes de la Universidad de Nariño	Los ESD dividen su opinión considerando que sus docentes son sensibles a sus necesidades y realidad y algunos son insensibles al tema de discapacidad.	Los ESD consideran que una mayoría de docentes les falta sensibilidad frente a su situación, considerando que un grupo minoritario tienen	Se observa que un grupo significativo de docentes no adoptan actitudes y comportamientos favorables para las PSD evidenciando	Los docentes se muestran indiferentes ante las necesidades académicas y personales de sus estudiantes en general.

frente al tema de discapacidad?	Los ESD consideran baja la participación de sus docentes en las acciones de sensibilización que se realizan en la universidad, pero que si ha generado un impacto en las personas que han participado.	empatía y consideran sus necesidades personales y de formación. Los ESD mencionan que los docentes sensibles al tema de discapacidad promueven su inclusión en el salón de clase.	una baja sensibilidad a esta población, siendo pocos los docentes empáticos que asumen con pertinencia los requerimientos para su formación integral.	Un número reducido de docentes son sensibles y empáticos con los ESD. La sensibilidad y empatía del docente es el motor para generar y promover procesos de inclusión con el ESD.
¿Los docentes se relacionan con el estudiante en situación de discapacidad?	Los ESD consideran que tienen buenas relaciones con algunos de sus docentes lo cual brinda confianza y motivación para su formación profesional. Los ESD afirman que un grupo significativo de docentes mantienen una relación fría, distante e indiferente con los estudiantes en general incluyéndolos a ellos. Los ESD afirman que es necesario que los docentes brinden confianza, tiempo, cordialidad e interés hacia su situación personal, para desarrollar adecuaciones relaciones “Docente – ESD”.	Los ESD consideran que son pocos los que desarrollan un ambiente de confianza y cercanía para establecer buenas relaciones con ellos, y la mayoría de docentes no generan ambiente de confianza para entablar una relación de cercanía con todos los estudiantes en general.	Se observa que un limitado número de docentes se relaciona con los estudiantes en general, incluyendo al ESD más allá de la clase o compromisos.	Los docentes se caracterizan por mantener relaciones indiferentes o distantes siendo unos pocos lo que se acercan a los estudiantes en general. La interacción y relación del docente con el ESD genera confianza, motiva e influye en la formación profesional de este.

Objetivo: Analizar los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad

Categoría deductiva: Significados de las relaciones cotidianas

Subcategoría deductiva: Significados que atribuyen a las relaciones con los compañeros

Preguntas analíticas	Entrevista a profundidad	Grupo de Discusión	Observación Participante	Proposiciones agrupadas
¿Hay sensibilidad de los estudiantes de la Universidad de Nariño frente al tema de la discapacidad?	Los ESD aprecian que un limitado número de estudiantes son sensibles al tema de discapacidad, brindándoles un apoyo filantrópico que se convierte en un soporte agradecido y significativo para desenvolverse en su vida universitaria. Los ESD señalan que la mayoría de estudiantes son insensibles e	Los ESD señalan que son pocos los estudiantes sensibles a su situación y quienes brindan un apoyo o ayuda desinteresada, la mayoría no los tienen en cuenta afectando su autoestima y adecuada formación profesional. Los ESD mencionan que a pesar de que los estudiantes tienen	Se observa una insensibilidad generalizada de los estudiantes hacia la PSD siendo empáticos y evidenciando muestras de apoyo y solidaridad un grupo minoritario de compañeros con los que se relaciona el estudiante.	La mayoría de estudiantes se muestran insensibles hacia las PSD. Los estudiantes empáticos y que apoyan al ESD son los pocos con los que interactúan en el salón de clase.

	<p>indiferentes a su situación, lo que les genera sentimientos de soledad y abandono en el entorno universitario.</p> <p>Los ESD señalan que hay participación de los estudiantes en las acciones de sensibilización que se realizan en la universidad, y existe un conocimiento sobre su situación, pero que no se ve reflejado en las actitudes y comportamientos de apoyo hacia ellos, el cual en la mayoría de los casos es bajo.</p> <p>Los ESD perciben una atmosfera generalizada de egoísmo, individualismo y falta de solidaridad hacia el otro.</p>	<p>información de su situación y necesidad de apoyo toman actitudes y comportamientos de desinterés y abandono.</p> <p>Los ESD mencionan que ellos mismos son los que deben generar situaciones de acercamiento y confianza que sensibilicen a sus pares.</p>		<p>La sensibilidad de los estudiantes hacia la discapacidad no está asociada al conocimiento del tema y las necesidades educativas y personales de esta población.</p> <p>El ESD evidencia un malestar social representado en el egoísmo, individualismo y falta de solidaridad hacia el otro.</p>
<p>¿Cómo son las relaciones del estudiante en situación de discapacidad con los compañeros de clase?</p>	<p>Los ESD afirman que tienen buenas relaciones con sus compañeros cercanos (los cuales son muy pocos), construyendo una relación de pares y de apoyo para el desarrollo de su vida universitaria.</p> <p>Los ESD afirman que existen casos aislados de discriminación de algunos compañeros asociados a situación de discapacidad.</p> <p>Los ESD se sienten poco integrados en las actividades académicas, de socialización y de esparcimiento por parte de sus compañeros de clase, siendo necesario un interés más generalizado para hacerlos partícipes de dichas actividades.</p> <p>Los ESD perciben que al momento de relacionarse sus compañeros anteponen su situación de discapacidad como limitante y no como una diferencia individual.</p>	<p>Los ESD se sienten excluidos por la mayoría de sus compañeros, no hay una socialización con sus pares e integración para actividades académicas o de otro tipo, siendo excepcionales los casos en los cuales se ha presentado una total inclusión con sus compañeros.</p> <p>Los ESD manifiestan que es un número reducido de compañeros y en algunos casos no hay compañeros que integren y brinden un apoyo para el desarrollo de su vida universitaria y adecuada formación profesional.</p> <p>Los ESD mencionan que tras varios intentos realizados por ellos para generar cercanía y compañerismo no han obtenido una respuesta favorable de sus</p>	<p>Se observa que las relaciones de inclusión académica y social están marcadas por una falta de integración de los compañeros del ESD dentro y fuera de clase, siendo un número reducido de personas con los que interactúa la PSD.</p> <p>Se observa que algunos ESD no tiene una iniciativa de interactuar y relacionarse con sus compañeros.</p>	<p>Se manifiesta una falta de interés de los estudiantes por relacionar e integrar al ESD en los diversos ámbitos universitarios, siendo unos pocos los que socializan positivamente.</p> <p>El aislamiento y falta de integración y participación de los estudiantes con el ESD está asociada a su deficiencia física o sensorial.</p> <p>La situación de aislamiento hacia ESD le origina situaciones de malestar como baja autoestima, sentimientos de soledad y abandono.</p> <p>Las habilidades sociales del ESD influyen su inclusión social con sus</p>

		pares y han desistido de buscar una relación cercana.		pares.
Objetivo: Analizar los significados que atribuyen a sus relaciones cotidianas con la comunidad universitaria los estudiantes en situación de discapacidad				
Categoría deductiva: Significados de las relaciones cotidianas				
Subcategoría deductiva: Significados que atribuyen a las relaciones con los trabajadores				
Preguntas analíticas	Entrevista a profundidad	Grupo de Discusión	Observación Participante	Proposiciones agrupadas
¿Hay sensibilidad de los funcionarios de la Universidad de Nariño frente al tema de discapacidad?	<p>Los ESD consideran que los funcionarios de nivel operativo (conserjes, vigilantes, secretarías) son sensibles hacia el tema de discapacidad reflejado en su amabilidad y atención.</p> <p>Los ESD señalan que los funcionarios de nivel directivo y administrativo les falta mayor sensibilidad y conocimiento hacia la inclusión y discapacidad, necesarios para generar cambios y compromisos significativos en el tema.</p>	<p>Los ESD consideran que los funcionarios están en un proceso de sensibilización, siendo las personas de menor jerarquía las más sensibles, y las de mayor jerarquía menos sensibles, lo cual se ve reflejado en las actitudes y comportamientos favorables y desfavorables para esta población.</p> <p>Los ESD manifiestan casos aislados de funcionarios insensibles que discriminan al estudiante por su situación evidenciando en sus actitudes y comportamientos.</p>	<p>Se observa que parte de los funcionarios es sensible a las PSD de la universidad evidenciando en su trato y atención al estudiante.</p>	<p>La mayoría de funcionarios de nivel operativo son sensibles al ESD prestando colaboración y apoyo en las situaciones que se requiere.</p> <p>La mayoría de funcionarios de nivel administrativo se muestran indiferentes al ESD evidenciando sus actitudes y comportamientos cuando interactúan con él.</p>
¿Cómo es el trato y el manejo de las situaciones del estudiante en situación de discapacidad por parte de los trabajadores de la Universidad?	<p>Los ESD consideran que la atención y manejo de sus necesidades y situaciones de parte de los funcionarios a nivel general es adecuada, en un ambiente de cordialidad y respeto, mencionando además que un grupo minoritario no les prestan un servicio o trato adecuado.</p> <p>Los ESD consideran que existen inconvenientes en su atención por parte de los funcionarios de OCARA, reflejado en su actitud indiferente y las dificultades de comunicación la cual no es clara y completa, manifestándose una necesidad de formación en el tema de discapacidad</p>	<p>Los ESD manifiestan que la prestación del servicio por parte de los funcionarios es adecuada en la mayoría de los casos, habiendo una insatisfacción y falta de atención en grupo minoritario de funcionarios o dependencias.</p> <p>Los ESD señalan situaciones de discriminación asociados a su deficiencia en casos aislados de funcionarios.</p> <p>Los ESD consideran que la atención que brindan los funcionarios es un factor de motivación positiva o negativa</p>	<p>Se observa una atención adecuada en las dependencias que brindan un servicio directo al ESD.</p>	<p>Hay una atención y servicio adecuado por los funcionarios al ESD.</p> <p>Se presentan casos aislados de exclusión o discriminación de algunos funcionarios al ESD.</p> <p>Es necesario fortalecer la atención de los funcionarios al ESD para mejorar los servicios de la universidad.</p> <p>Los ESD afirman que falta sensibilidad por parte de los funcionarios, pero la</p>

a esta dependencia. Los ESD aprecian que pueden existir actitudes y comportamientos discriminativos de algún funcionario de OCARA hacia esta población.	relevante en su proceso de formación y vida académica.	atención que prestan les es adecuada.
--	--	---------------------------------------

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Ingreso

Preguntas analíticas	Entrevista a profundidad	Grupo de Discusión	Observación Participante	Proposiciones agrupadas
¿Son inclusivos los criterios para el acceso a la Universidad de personas en situación de discapacidad?	Los ESD señalan que no hay parámetros claros para el ingreso por cupo especial, el cual lo utilizan personas que están en condiciones para concursar por cupo ordinario. Los ESD manifiestan que no hay una información clara y accesible para el ingreso a la universidad de esta población. Los ESD consideran que es necesario una atención e ingreso en equiparación de oportunidades para el ingreso de esta población.	Los ESD consideran que no están bien regulados los parámetros y políticas para el ingreso de esta población, beneficiándose de sus derechos personas que no se encuentran en una situación de discapacidad. Los ESD consideran que a medida que la universidad brinde una educación inclusiva de calidad debe modificar sus parámetros para el mayor ingreso de esta población.	Se observa que en el proceso de ingreso de las PSD a la universidad hay poca claridad para acceso de esta población, además de evidenciarse que la información no se les brinda en equiparación de oportunidades.	Los parámetros para el ingreso por cupo especial de las PSD a la institución son ambiguos o poco claros. La información del trámite para el ingreso es en algunos casos es confusa e inaccesible para las PSD.

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Didáctica de los docentes

Preguntas analíticas	Entrevista a profundidad	Grupo de Discusión	Proposiciones agrupadas
¿Cuál es la valoración de la formación profesional del estudiante en situación de discapacidad hasta el momento en el transcurso de su carrera?	Los ESD consideran que su formación profesional ha sido adecuada, sintiéndose satisfechos hasta el momento, a excepción de las PSDA quienes consideran que el acceso a la información impartida es limitada en el momento en que no hay apoyo de intérprete y el docente no brinda soportes que favorezcan su inclusión en las clases.	Los ESD manifiestan que deben realizar un esfuerzo adicional que otras personas que no tienen una discapacidad, siendo su formación profesional de menor calidad cuando no existen los apoyos y compromisos personales e institucionales.	La formación profesional del ESD es adecuada y de calidad presentándose debilidad en algunos campos específicos de conocimiento cuando no se brinda los apoyos y acompañamiento necesario de acuerdo a sus necesidades específicas. Los ESD deben tener un mayor nivel de exigencia académica que sus compañeros para su apropiada formación profesional.

<p>¿Cuál es la percepción del estudiante en situación de discapacidad frente a la didáctica de los docentes utilizada en su formación académica?</p>	<p>Las PSDF mencionan que no necesitan una didáctica o metodología acorde a su situación para favorecer su formación profesional, como los otros ESD.</p> <p>Los ESD consideran que son pocos los docentes que aplican didácticas, estrategias y recursos pedagógicos accesibles que favorezcan su formación y evaluación en equiparación de oportunidades.</p> <p>Los ESD afirman que el fenómeno de integración (no de inclusión) en sus clases sucede por la falta de sensibilización y conocimiento de los docentes hacia el tema de discapacidad, lo cual se refleja en un menor aprendizaje del estudiante.</p> <p>Los ESD afirman que no hay intención de los docentes de investigar y aplicar prácticas inclusivas de enseñanza, además de que no adoptan las sugerencias para mejorar este aspecto por la universidad y los mismos estudiantes.</p> <p>Los ESD recomiendan realizar una formación de mayor impacto a los docentes en el conocimiento de la discapacidad y la formación en el contexto educativo a esta población.</p>	<p>Las PSDF consideran que si bien los docentes para su formación no necesitan una pedagogía específica como para las otras PSD, si necesitan que adopten prácticas que favorezcan su integración y participación en el salón de clase.</p> <p>Los ESD señalan que un número reducido de docentes adoptan didácticas adecuadas de enseñanza, siendo una mayoría de docentes quienes no consideran la situación de aprendizaje y de apoyo de recursos y estrategias inclusivas de formación lo que afecta en gran medida su calidad académica.</p> <p>Los ESD manifiestan que las actividades de formación para docentes realizadas por Bienestar Universitario si han tenido impacto pero no en la mayoría de ellos.</p>	<p>A diferencia de las persona con alguna deficiencia sensorial las PSDF no requieren didácticas específicas de sus docentes para su formación integral, pero si practicas de integración y participación en el salón de clase.</p> <p>La mayoría docentes no utilizan didácticas y practicas inclusivas que favorezcan la formación integral de la PSD.</p> <p>La sensibilización e información de los docentes hacia la discapacidad son un factor determinante para incorporar pedagogías inclusivas que beneficie al ESD, siendo necesario adelantar procesos de formación que promueva dichos factores.</p>
--	--	--	--

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Habilidades y estrategias de aprendizaje del estudiante

Preguntas analíticas	Entrevista a profundidad	Grupo de Discusión	Observación Participante	Proposiciones agrupadas
<p>¿Cómo son las habilidades o estrategias de aprendizaje del estudiante en situación de discapacidad?</p>	<p>Los ESD mencionan la utilización de recursos técnicos y humanos para solventar sus necesidades de apoyo para su formación profesional.</p> <p>Los ESD afirman que la transición de la educación secundaria a la superior fue difícil por el nivel de exigencia</p>	<p>Los ESD mencionan la utilización de recursos y poyos educativos o de aprendizaje de acuerdo a sus necesidades y potencialidades, reconociendo debilidades y fortalezas intrínsecas y extrínsecas.</p>	<p>Se observa que los ESD además de utilizar técnicas de estudio como cualquiera de sus compañeros, emplean estrategias de aprendizaje de acuerdo a sus necesidades.</p>	<p>Los ESD emplean habilidades o estrategias de aprendizaje de acuerdo a su deficiencia física o sensorial, además de las que usualmente utilizan sus compañeros de clase.</p>

académica y la debilidad de sus habilidades y estrategias de aprendizaje.

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Currículos de la carrera pertinentes (adaptaciones curriculares)

Preguntas analíticas	Entrevista a profundidad	Grupo de Discusión	Observación Participante	Proposiciones agrupadas
¿Es pertinente el currículo del programa académico del estudiante en situación de discapacidad para su formación profesional?	<p>Los ESD consideran necesario la adecuación de currículos pertinentes o flexibles de acuerdo su necesidad y el perfil de la carrera, en el caso de las PSDF no lo consideran necesario, se menciona incluir la temática de discapacidad en los planes de estudio.</p> <p>Los ESD que consideran necesario la adecuación de currículos pertinentes o flexibles, afirman que no hay interés, disponibilidad y esfuerzo administrativo y académico para realizar este tipo de adaptaciones.</p>	Las ESD consideran en los casos que sea necesario la adaptación de sus currículos para su adecuado proceso de formación.	Se observa debilidad en la formación profesional del ESD asociado al currículo de su programa, dificultando su aprendizaje y formación profesional en equiparación de oportunidades.	<p>Es necesario implementar adaptaciones curriculares de acuerdo a las necesidades académicas y de formación ya que el ESD considera que no son pertinentes para su formación profesional.</p> <p>Para la implementación de adecuaciones curriculares es necesaria la disponibilidad y decisión de las unidades académicas y administrativas pertinentes.</p>

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Apoyos y acompañamiento en su formación profesional

Preguntas analíticas	Entrevista a profundidad	Grupo de Discusión	Proposiciones agrupadas
¿Cuál es la valoración del estudiante en situación de discapacidad de los apoyos o acompañamiento que ofrece la Universidad para su formación profesional?	<p>Los ESDA afirman que el principal apoyo que se les ha suministrado es el servicio de interpretación en lengua de señas colombiana, lo que les ha contribuido a una educación de calidad.</p> <p>Los ESDA resaltan la adecuada gestión y planeación del servicio de interpretación en lengua de señas colombiana evidenciando algunas deficiencias (sentido y acento) en la prestación de dicho servicio.</p>	<p>Los ESD resaltan los apoyos y servicio suministrados por Bienestar Universitario, para su permanencia y adecuada formación académica además de manifestar la necesidad de gestionar la implementación de políticas inclusivas en la institución.</p> <p>Los ESD destacan las actividades de sensibilización y formación en discapacidad para su inclusión las cuales han tenido impacto en parte de la comunidad universitaria a quienes se las ha dirigido.</p>	<p>Bienestar Universitario ha fortalecido la inclusión educativa de los ESD por medio de apoyos y servicios (técnicos y de talento humano) de acuerdo a sus necesidades.</p> <p>Los ESD reconocen el creciente interés y compromiso para incidir en la cultura inclusiva de la institución, fortalecimiento de la accesibilidad del ambiente universitario, el apoyo académico, social y psicológico y la gestión administrativa, reconociendo la</p>

	<p>Los ESD destacan la gestión y trabajo de los monitores-tutores quienes realizan un acompañamiento de acuerdo a sus necesidades y requerimientos, el cual es complementario a las actividades académicas.</p> <p>Los ESD mencionan el apoyo y servicio prestado por el Aula de Apoyos Tecnológicos para PSD permitiéndoles por medio de tecnología adaptada (tiflotecnología), la equiparación de oportunidades y el acceso a las TICs en un ambiente y servicio agradable.</p> <p>Las PSDA mencionan la dificultad de comunicación que se presenta con los funcionarios del Aula de Apoyos Tecnológicos.</p> <p>Los ESD resaltan el trabajo realizado por Bienestar Universitario en el fortalecimiento de una educación inclusiva en la universidad, el adecuado trabajo en equipo, el permitir la participación de la comunidad en situación de discapacidad, el involucrar los diversos actores en la formación del estudiante como su familia y la institución a nivel administrativo y académico, la ejecución de acciones de formación en discapacidad a compañeros del estudiante que contribuyan a un ambiente de formación favorable .</p>	<p>Los ESD dan una buena valoración del apoyo de los monitores-tutores que fortalece su inclusión social y educativa en la universidad.</p> <p>Los ESD destacan la gestión de la universidad para su acceso a las TICs por medio de apoyos técnicos como el Aula de Apoyos Tecnológicos para PSD.</p> <p>Los ESDA destacan el servicio de interpretación que brinda la universidad para sus actividades académicas considerando el principal apoyo que se les brinda relacionado a su discapacidad, además del soporte que brindan las interpretes en lengua de señas en actividades fuera de clase.</p> <p>Los ESD mencionan la evolución que ha tenido el servicio de interpretación manifestando que hay aspectos por mejorar frente a la prestación de dicho servicio, lo que dificulta eventualmente la comunicación sordo-oyente repercutiendo en su formación profesional.</p>	<p>necesidad fortalecer y afianzar estas iniciativas.</p> <p>Es esencial la participación y empoderamiento de los ESD para mantener y mejorar los procesos de inclusión social y educativa.</p>
<p>¿Cómo se podría fortalecer las acciones de apoyo y acompañamiento que realiza la universidad para la inclusión social</p>	<p>Los ESDA manifiestan la necesidad de contar con el servicio de interpretación para todas sus actividades de formación en la universidad.</p> <p>Los ESDA recomiendan mejorar e implementar estrategias de evaluación del servicio de interpretación.</p> <p>Los ESDA mencionan la necesidad de</p>	<p>Los ESD plantean la necesidad de implementar servicios accesibles en las dependencias de la universidad de acuerdo al tipo de discapacidad, como la biblioteca, salas de informática y realizar procesos de formación en discapacidad con los funcionarios para brindar una adecuada atención a esta población.</p> <p>Los ESD manifiestan la necesidad de gestión</p>	<p>Se requiere un mayor compromiso financiero para mantener y fortalecer los procesos de inclusión educativa para las PSD.</p> <p>Es necesario un compromiso y trabajo intrarrestitucional de las unidades académicas y administrativas para promover los procesos de inclusión educativa para las PSD.</p>

y educativa del estudiante en situación de discapacidad?	<p>fortalecer su competencia lingüística en lengua de señas a través de actividades de formación especialmente en persona sordas que tengan debilidad en el tema.</p> <p>Algunos ESD sugieren la realización anticipada de las actividades de sensibilización e información en discapacidad para favorecer el entorno inclusivo del estudiante desde el inicio del semestre.</p> <p>Los ESD recomiendan actividades de formación en pedagogía para la diversidad que humanice el servicio educativo por parte de los docentes.</p> <p>Los ESD plantean la urgencia de realizar adecuaciones físicas o arquitectónicas como determinante en su inclusión educativa en la universidad.</p>	<p>y adecuación de espacios accesibles en la universidad.</p> <p>Los ESD consideran necesario el apoyo de monitores-tutores e intérpretes por mayor tiempo durante la totalidad del semestre.</p> <p>Las PSDA recomiendan la vinculación de un monitor-tutor en el Aula de Apoyos Tecnológicos que tenga conocimiento de unas pautas mínimas para la interacción con personas sordas y mejorar así su servicio a esta población.</p>	<p>Es necesario incrementar el apoyo en talento humano y mejorar los servicios que ofrece Bienestar Universitario para PSD.</p> <p>Se requiere promover un entorno universitario accesible para las PSD.</p>
--	--	--	--

Objetivo: Reconocer la experiencia de los estudiantes en situación de discapacidad frente a su proceso de formación profesional.

Categoría deductiva: Experiencia en la formación profesional

Subcategoría deductiva: Egreso y proyección profesional del estudiante

Preguntas analíticas	Entrevista a profundidad	Grupo de Discusión	Proposiciones agrupadas
¿En qué aspectos considera el estudiante en situación de discapacidad que la universidad debe brindar apoyo para su egreso?	Los ESD manifiestan preocupación frente a la dificultad en inclusión laboral de esta población, considerando la débil preparación que realiza la universidad para enfrentar el mundo del trabajo desde sus particularidades.	Los ESD mencionan la necesidad de formación para enfrentarse al mundo laboral teniendo en cuenta su situación y las dificultades de este contexto.	Es necesaria la implementación de acciones que aborden el egreso y preparación para el mundo de trabajo del ESD por los programas académicos y dependencias que abordan a esta población.

Objetivo: Describir la percepción de los estudiantes en situación de discapacidad frente a la accesibilidad del ambiente universitario.

Categoría deductiva: Percepción frente a la accesibilidad

Subcategoría deductiva: Flujo de información y comunicación

Preguntas analíticas	Entrevista a profundidad	Grupo de Discusión	Observación Participante	Proposiciones agrupadas
¿Cuál es la	Las PSDA señalan que el flujo de	Los ESD manifiestan dificultad	Se observa una falta de	El flujo de información y

<p>percepción de la accesibilidad física o arquitectónica de los edificios y áreas de la Universidad para el estudiante en situación de discapacidad?</p>	<p>información y comunicación de la universidad les es inaccesible, debido a que se presenta en español (hablado o escrito) el cual se considera como su segunda lengua, siendo su primera la lengua señas colombiana.</p> <p>PSDF manifiestan la dificultad para acceder al flujo de información y comunicación debido a que algunas publicaciones impresas se divulgan en lugares inaccesibles, además de no tener disponibilidad para informarse y de otros estudiantes para que se les mantenga informados.</p> <p>Las PSDV mencionan que su principal medio de información es el que se divulga por vía auditiva, la información escrita que se maneja en la universidad les es inaccesible, además de que los medios virtuales no se encuentran en formatos accesibles.</p>	<p>frente al acceso de información y comunicación de la universidad, el cual tiene que ser acorde a las necesidades de cada tipo de discapacidad.</p>	<p>iniciativa y compromiso institucional para el acceso a la información con medios inclusivos para PSD.</p>	<p>comunicación de la institución es parcialmente accesible al ESD.</p> <p>Existe una falta de sensibilización y conocimiento de la universidad frente a las necesidades de información y comunicación de las PSD.</p> <p>Se manifiesta una falta de interés y disponibilidad de los ESD por actualizarse e informarse.</p>
<p>¿Cuales serian las formas y medios más adecuados para que la información sea accesible para la persona en situación de discapacidad en la Universidad?</p>	<p>Los ESD recomiendan incidir en el flujo de información y comunicación con estrategias y herramientas de acuerdo a sus características y necesidades utilizando los recursos disponibles en la institución e involucrar a la comunidad universitaria para que se les replique la información institucional.</p> <p>Los ESDA sugieren la presentación de la información de su interés en lengua de señas, involucrando los medios de comunicación institucionales para que les sea accesible, además seguir brindando pautas de comunicación en esta lengua a los funcionarios de la universidad.</p>	<p>Los ESD recomiendan la utilización de la capacidad institucional para facilitar el acceso al flujo de información y comunicación de la universidad.</p> <p>Los ESD sugieren formar e involucrar a la comunidad universitaria para que se les replique la información.</p>	<p>Se observa que con la utilización y optimización de capacidad instalada y recursos (técnicos y de talento humano) con los que cuenta la institución se podría generar una información accesible para las PSD.</p>	<p>Es necesario un compromiso administrativo y financiero para potencializar los recursos y medios de información y comunicación para que les sean accesibles a la PSD.</p> <p>Se requiere una sensibilidad y compromiso de la comunidad universitaria para replicar e involucrar en el flujo de información y comunicación a las PSD.</p>

Los ESD proponen la consecución de recursos y materiales académicos en formatos accesibles de acuerdo a su situación: Braille, audiolibros para personas ciegas o baja visión y textos en lengua de señas para personas sordas.

Objetivo: Describir la percepción de los estudiantes en situación de discapacidad frente a la accesibilidad del ambiente universitario.

Categoría deductiva: Percepción frente a la accesibilidad

Subcategoría deductiva: Accesibilidad física

Preguntas analíticas	Entrevista a profundidad	Grupo de Discusión	Observación Participante	Proposiciones agrupadas
¿Cuál es la percepción de los estudiantes en situación de discapacidad de la accesibilidad física o arquitectónica de los edificios y áreas de la Universidad?	<p>Los ESD consideran que no tienen en cuenta sus necesidades y sentir en el momento de planear y construir la infraestructura física o arquitectónica de la universidad, lo cual señalan como una vulneración de sus derechos establecidos en la legislación nacional, siendo una discriminación que incide directamente en su inclusión social y educativa en la universidad, limitando el desarrollo de su vida universitaria.</p> <p>Los ESD afirman que los pocos espacios considerados accesibles, no lo son en su totalidad, además de que algunos miembros de la comunidad universitaria bloquean los accesos como rampas o caminos con objetos o vehículos, además de señalar que no hay una organización adecuada del espacio que les causa dificultad de orientación y tránsito.</p>	Los ESD reconocen la gran dificultad que tiene la universidad en accesibilidad física o arquitectónica para el acceso y desplazamiento en dichas instalaciones, igualmente reconocen que hay un creciente interés para la gestión y adecuación de sus espacios de acuerdo a las necesidades del ESD como un derecho fundamental para su educación.	Se observa que la mayoría de espacios de la universidad son inaccesibles y causan malestar a las PSD, y que se ha iniciado la gestión y adecuación para que algunas de estas zonas sean accesibles para esta población.	<p>La mayoría de espacios y edificios de la universidad son inaccesibles para las PSD y PSDF.</p> <p>Hay un interés creciente de la institución frente a las necesidades de accesibilidad física para las PSD.</p> <p>Las barreras arquitectónicas afectan la inclusión social y educativa de las PSD debido a que no pueden participar de forma activa en su vida universitaria.</p> <p>La universidad no ha tenido en cuenta la normatividad nacional y parámetros de accesibilidad arquitectónica para PSD.</p>
¿Cuáles son los espacios que necesitan adecuaciones arquitectónicas	Los ESD mencionan la necesidad de realizar adecuaciones arquitectónicas para acceder a zonas esenciales en su formación profesional y desarrollo personal, como los son: Bienestar	Los ESD señalan la necesidad de realizar adecuaciones en los espacios de Bienestar Universitario, bibliotecas, auditorios, edificios de aulas	Se observa la necesidad de los estudiantes de acceder a las zonas y edificios donde habitualmente visitan para cumplir con su formación	Se requiere la adecuación física de espacios y edificios esenciales para la formación académica y participación de la vida

para facilitar la accesibilidad de las personas en situación de discapacidad?	Universitario, bibliotecas, auditorios, edificios de aulas donde cotidianamente tienen clases o espacios deportivos y recreativos, la realización de estas adecuaciones arquitectónicas además de fortalecer su educación, generaría espacios de cercanía, interacción y socialización con la comunidad universitaria.	donde cotidianamente tienen clases o espacios deportivos y recreativos para su adecuada formación profesional y personal.	académica y para satisfacer sus necesidades de socialización e interacción con sus demás pares.	universitaria de los ESD.
<p>Objetivo: Describir la percepción de los estudiantes en situación de discapacidad frente a la accesibilidad del ambiente universitario. Categoría deductiva: Percepción frente a la accesibilidad Subcategoría deductiva: Actividades recreativas, culturales, deportivas.</p>				
Preguntas analíticas	Entrevista a profundidad	Grupo de Discusión	Observación Participante	Proposiciones agrupadas
¿Son accesibles los servicios y actividades que realiza la Universidad en cuanto recreación, cultura o deporte?	Los ESD consideran que las actividades recreativas, culturales, deportivas o que realizan fuera de su campo de formación son inaccesibles, ya que no adoptan estrategias o apoyos que les permita participar en equiparación de oportunidades.	<p>Los ESD mencionan que no han participado activamente en las actividades recreativas, culturales, deportivas pero si como espectadores o asistentes.</p> <p>Los ESD recomiendan la vinculación más activa de las dependencias encargadas de generar y promocionar dichas actividades con el fin de que sean inclusivas para esta población.</p> <p>Los ESD manifiestan falta de participación en tales actividades también se debe a su falta de interés, disponibilidad y tiempo.</p>	Se observa que no hay accesibilidad a las actividades de recreación cultura y deporte para PSD, reflejado en la imposibilidad de su participación activa.	<p>Los ESD no participan de forma activa en las actividades de recreación, cultura o deporte ya que les son inaccesibles.</p> <p>Es necesario un mayor compromiso institucional y de las PSD para implementar servicios y actividades accesibles de recreación, cultura o deporte.</p> <p>Hay una falta interés y disponibilidad de los ESD para participar en las actividades de recreación, cultura o deporte.</p>