





**EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL SERVICIO OFRECIDO POR LA SEDE DE LA  
UNIVERSIDAD DE NARIÑO EN EL MUNICIPIO DE SAMANIEGO**

**OSCAR NORVELEY BASTIDAS SOLARTE  
GLORIA MIRIAM BURBANO LÓPEZ  
EDNA LUCIA MADROÑERO MELO**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA  
SAN JUAN DE PASTO  
2007**

**EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL SERVICIO OFRECIDO POR LA SEDE DE LA  
UNIVERSIDAD DE NARIÑO EN EL MUNICIPIO DE SAMANIEGO**

**OSCAR NORVELEY BASTIDAS SOLARTE  
GLORIA MIRIAM BURBANO LÓPEZ  
EDNA LUCIA MADROÑERO MELO**

**Trabajo de grado para optar al título  
de Especialista en Docencia universitaria**

**Asesor  
Mg. ESTEBAN JOB SOLARTE**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA  
SAN JUAN DE PASTO  
2007**

**“ Las ideas y conclusiones aportadas en la Tesis de Grado, son  
responsabilidad exclusiva de su autor”**

**Artículo 1º del Acuerdo 324 de Octubre 11 de 1996 emanado del Honorable  
Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.**

**Nota de Aceptación**

---

---

---

---

---

---

**Presidente del Jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

**San Juan de Pasto, Mayo de 2007**

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores de esta investigación agradecemos de corazón y pensamiento a la Universidad de Nariño y a la especialización en Docencia Universitaria que nos brindaron el espacio y el tiempo necesario para culminar nuestros estudios de postgrado porque han contribuido ampliamente en nuestra realización personal y profesional.

A sus docentes, nuestro eterno agradecimiento, por el empeño en difundir su vasto conocimiento y calidad humana en cada jornada de trabajo. Un especial reconocimiento al Dr. Alvaro Torres Mesías, porque su voz de aliento nos motivo a culminar este trabajo de investigación.

A nuestro asesor, Mg. Esteban Job Solarte por su disposición en las revisiones de todos los aspectos de este trabajo de investigación.

A nuestros familiares que siempre nos motivaban y resaltaban el esfuerzo que semana tras semana nos veían realizar.

A los estudiantes de la sede universitaria de Samaniego, directivos de las instituciones educativas y entes gubernamentales, representantes del sector productivo, compañeros y comunidad que brindaron la información necesaria y detallada para que esta investigación pudiera desarrollarse con éxito.

## CONTENIDO

	Pag
INTRODUCCIÓN	
1. CONSIDERACIONES GENERALES	25
1.1 TÍTULO	25
1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	25
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	26
1.4 OBJETIVOS	26
1.4.1 Objetivo General	26
1.4.2 Objetivos Específicos	26
1.5 JUSTIFICACIÓN	27
2. MARCO REFERENCIAL	28
2.1 MARCO CONTEXTUAL	28
2.1.1 Situación histórica de Samaniego	28
2.1.2 Situación geográfica	29
2.1.3 Samaniego en el contexto económico, social y cultural	31
2.1.4 Desarrollo educativo en el municipio	36
2.2 MARCO TEÓRICO	38
2.2.1 Historia de la evaluación	38
2.2.2 Conceptos de evaluación a través de la historia	39
2.2.3 Tipos de evaluación	45
2.2.4 La evaluación de impacto	46
▪ Concepto de la evaluación de impacto	46
▪ Propósito de una evaluación de impacto	46
▪ Realización de la evaluación de impacto	47
▪ Forma de evaluar el impacto	47
▪ El efecto impacto	48
▪ Pasos de la evaluación de impacto	49
▪ Características de la evaluación de impacto	50
2.3 MARCO LEGAL	51
3. DISEÑO METODOLÓGICO	53
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	53
3.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	54
3.2.1 La encuesta	54
3.2.2 La entrevista	54
3.3 UNIDAD DE ANÁLISIS Y UNIDAD DE TRABAJO	55
4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	57
4.1 DETERMINAR CUALES FUERON LOS MOTIVOS POR LOS CUALES SE CREO LA SEDE DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO EN SAMANIEGO	57
4.2 CONOCER EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS FRENTE AL SERVICIO OFRECIDO POR LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO EN SAMANIEGO	60
4.2.1 Fortalezas de la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego	60
▪ El rol del docente de la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego	60
▪ Proyección social de la sede universitaria	62
▪ Horario de estudio	65

	<b>Pág</b>
▪ La infraestructura	66
▪ Ingreso a la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego	68
▪ El costo educativo	70
4.2.2 Debilidades	71
▪ La oferta de programas	71
▪ Bienestar estudiantil	74
▪ Recursos financieros	75
▪ Funcionamiento de la coordinación	77
4.3 CONOCER EL GRADO DE ACEPTABILIDAD QUE LA COMUNIDAD SAMANIEGUENSE TIENE SOBRE EL SERVICIO OFRECIDO POR LA SEDE DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO	79
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	83
BIBLIOGRAFIA	85
ANEXOS	87

## LISTA DE CUADROS

		<b>Pág</b>
Cuadro No. 1.	Relación de estudiantes de pregrado vigentes y egresados	55
Cuadro No. 2.	Relación de entrevistados en el municipio de Samaniego	56
Cuadro No. 3.	Evaluación de docentes de los programas de la Universidad de Nariño sede Samaniego	60
Cuadro No. 4.	Apreciación del papel social que proyecta la Universidad de Nariño sede Samaniego	63
Cuadro No. 5.	Opinión acerca del horario de estudio	65
Cuadro No. 6.	Nivel de apreciación sobre la infraestructura de la Universidad de Nariño sede Samaniego	67
Cuadro No. 7.	Nivel de estimación referente al ingreso a la educación superior en la Universidad de Nariño sede Samaniego	68
Cuadro No. 8.	Nivel de estimación referente al costo de la Educación superior en la universidad de Nariño sede Samaniego	70
Cuadro No. 9.	Nivel de apreciación sobre la oferta de programas de la Universidad de Nariño sede Samaniego	71
Cuadro No.10.	Nivel de apreciación sobre el bienestar estudiantil ofrecido por la Universidad de Nariño sede Samaniego	74
Cuadro No.11.	Entidades que han aportado a la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego	75
Cuadro No. 12.	Nivel de apreciación sobre el desempeño de la Coordinación en la Universidad de Nariño sede Samaniego	77

## LISTA DE GRAFICOS

		<b>Pág</b>
Gráfico No. 1.	Opinión sobre los docentes de los programas en la Universidad de Nariño sede Samaniego	61
Gráfico No. 2.	Análisis de la categorización de la proyección social en la Universidad de Nariño sede Samaniego	63
Gráfico No. 3.	Análisis del criterio de los encuestados acerca del horario de estudio en la Universidad de Nariño sede Samaniego	65
Gráfico No. 4.	Análisis de la apreciación de la infraestructura en la Universidad de Nariño sede Samaniego	67
Gráfico No. 5.	Análisis de los criterios de estimación referente al Ingreso a la educación superior en la Universidad de Nariño sede Samaniego	69
Gráfico No. 6.	Análisis del criterio de estimación referente al costo del servicio educativo brindado por la Universidad de Nariño sede Samaniego	70
Gráfico No. 7.	Análisis de la apreciación de la oferta educativa ofrecida por la Universidad de Nariño sede Samaniego	72
Gráfico No. 8.	Análisis de la apreciación del bienestar estudiantil brindado por la Universidad de Nariño sede Samaniego	74
Gráfico No. 9.	Entidades que han aportado a la Universidad de Nariño sede Samaniego	76
Gráfico No. 10.	Análisis de la apreciación sobre el desempeño de la coordinación la Universidad de Nariño sede Samaniego	78
Gráfico No. 11.	Grado de aceptación de la comunidad hacia la Sede de la Universidad de Nariño.	79

## LISTA DE ANEXOS

		<b>Pág</b>
Anexo A	Encuesta aplicada a estudiantes egresados y vigentes	88
Anexo B	Entrevista aplicada a representantes de la comunidad samanieguense	93
Anexo C	Acuerdo Número 074 de junio 17 de 1987	94
Anexo D	Oficio del Ministerio de Educación Nacional de julio 14 De 1987. D.G.S.A 1756	95
Anexo E	Convenio interadministrativo suscrito entre la Universidad de Nariño y la Alcaldía Municipal.	96
Anexo F	Registro de la Escritura No 3435720 donde se transfiere a título de CESIÓN a favor de la Universidad de Nariño, los predios que pertenecían al colegio nacional Simón Bolívar	99
Anexo G	Relación de aportes de la Alcaldía Municipal de Samaniego en favor de la Universidad de Nariño	100

## GLOSARIO

**ACEPTACIÓN:** acción que permite aprobar un servicio ofrecido en un espacio y tiempo determinado.

**ACREDITACIÓN :** Es un mecanismo a través del cual el estado evalúa a las instituciones de educación superior con el fin de garantizar las condiciones requeridas para lograr la calidad educativa.

**CALIDAD:** es una noción que da cuenta de las cualidades y características del servicio que presta la institución.

**CALIDAD EDUCATIVA:** es el reconocimiento del resultado exitoso que se produce durante el proceso de formación educativa como consecuencia del alcance de la misión y visión establecidas a través de la autonomía institucional.

**COBERTURA:** capacidad de las instituciones para acoger a un gran número de usuarios con el fin de brindarles un servicio de calidad.

**CONFIABILIDAD:** se refiere al hecho de creer con certeza en el buen desempeño de una institución y en el servicio que ella ofrece.

**DEBILIDAD:** es un aspecto negativo que debe modificarse por no contribuir de manera eficaz al fortalecimiento de una institución.

**EDUCACIÓN SUPERIOR:** es el proceso que se realiza después de la educación secundaria para complementar el desarrollo integral del ser humano como futuro profesional en un campo específico del conocimiento.

**EVALUACIÓN DE IMPACTO:** es un tipo de evaluación que permite medir los cambios en el bienestar de los individuos que han recibido un servicio, para resaltar lo positivo o implementar estrategias para mejorar.

**FORTALEZA:** es un aspecto positivo que permite a una institución un buen posicionamiento dentro de la sociedad.

**PROFESIONAL:** persona que posee bastos conocimientos y los aplica de manera idónea como fundamento teórico en la resolución de problemas de la vida cotidiana y /o laboral.

**PROGRAMA:** producto de la selección, organización y distribución de conocimientos, prácticas, experiencias y valores aceptados como pertinentes y

relevantes para el desarrollo de diversas competencias en el proceso de formación

**SATISFACCIÓN:** es una condición que permite identificar si un servicio tiene las condiciones adecuadas para producir bienestar en las personas.

**SEDE:** es una extensión de una universidad en regiones apartadas en la cual se brinda la educación superior .

**SERVICIO:** utilidad que se saca de algo o de una institución pública o privada.

**UNIVERSIDAD:** espacio donde el ser humano está en contacto directo con la ciencia y desarrolla sus potencialidades cognitivas, humanas y de investigación con el fin de legarlas a las generaciones futuras y contribuir a la solución de las diferentes problemáticas sociales.

## **RESUMEN ANALITICO DE ESTUDIO R.A.E**

**CÓDIGOS:** 87.452.017  
59.794.654  
59.794.241

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Especialización en Docencia Universitaria

**AUTORES:** Oscar Norveley Bastidas Solarte Gloria Miriam Burbano López y Edna Lucía Madroñero Melo.

**ASESOR:** Mg. Esteban Job Solarte

**TÍTULO:** Evaluación de impacto del servicio ofrecido por la sede de la universidad de Nariño en el Municipio de Samaniego.

**ÁREA DE INVESTIGACIÓN:** Currículo y universidad.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Innovaciones educativas para el mejoramiento cualitativo de la educación.

**PALABRAS CLAVES:** Sede, calidad, calidad educativa, educación superior, profesional, programa, universidad, evaluación de impacto, acreditación, fortaleza, debilidad, satisfacción, aceptación, confiabilidad, cobertura.

**DESCRIPCIÓN:** Este trabajo de investigación propone evaluar el impacto de servicio ofrecido por la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego. Para conseguirlo es necesario, conocer cuales fueron los motivos para la creación De esta sede, determinar las fortalezas y debilidades de la misma con el fin de multiplicar los aspectos positivos y minimizar los negativos y así lograr un mejoramiento en la calidad educativa que debe responder a las necesidades de la región y a la confianza que la comunidad ha depositado en esta institución.

**CONTENIDOS:**

**MARCO CONTEXTUAL**

**SITUACIÓN HISTÓRICA:** Presentamos una retrospectiva en la historia del municipio de Samaniego, desde el establecimiento de los primeros habitantes, su lucha por sobrevivir en estas tierras indómitas, sin rendirse ante las dificultades, demostrando así la tenacidad, el empuje y el espíritu de lucha que han caracterizado siempre a los samanieguenses.

**SITUACIÓN GEOGRÁFICA:** Muestra como Samaniego por su situación astronómica se convierte en un centro económico, político y cultural en el suroccidente colombiano. Se caracteriza por poseer la cuenca hidrográfica más abundante del departamento y por su variedad de clima es una región de exuberante flora y fauna.

**SAMANIEGO EN EL CONTEXTO ECONÓMICO SOCIAL Y CULTURAL:** Breve descripción de las actividades económicas que hacen de ésta región una de las más pujantes del suroccidente colombiano. La ganadería, la agricultura, las pequeñas industrias y la minería son algunas de ellas. Se caracteriza, además, por ser cuna de escritores, músicos, poetas y deportistas de renombre a nivel departamental y nacional.

**DESARROLLO EDUCATIVO EN EL MUNICIPIO DE SAMANIEGO:** Una de las mayores preocupaciones de los samanieguenses ha sido brindar a la juventud la oportunidad de educarse, es así como en 1848 se inician labores docentes y evangelizadoras, en 1889 se creó la primera escuela de varones, en 1942 se inauguró el colegio de varones. En la actualidad Samaniego cuenta con numerosas escuelas en el sector rural, y con varias instituciones educativas que ofrecen desde pre- escolar hasta grado once. Además el establecimiento de la sede de la Universidad de Nariño ha sido un gran logro para que los samanieguenses tengan acceso a la educación superior.

## **MARCO TEÓRICO**

**HISTORIA DE LA EVALUACIÓN:** En la China imperial la evaluación se utilizaba para probar habilidades prácticas; en la revolución industrial, para controlar la calidad de los procesos productivos; en el siglo XIX, para valorar conocimientos; en el siglo XX, para determinar factores psicológicos de un individuo y actualmente en el siglo XXI se concibe como una actividad sistemática integrada dentro del proceso educativo cuya finalidad es la optimización del mismo.

**TIPOS DE EVALUACIÓN:** Se presentan los tipos de evaluación deteniéndonos en la evaluación de impacto, en donde damos una definición, cómo se evalúa el impacto, características y porque la utilizamos en nuestro trabajo de investigación.

**METODOLOGÍA:** La investigación realizada es cualitativa de tipo exploratorio y descriptivo; los instrumentos utilizados fueron las encuestas semi-estructuradas y

las entrevistas. Se trabajó con una población de 100 usuarios directos e indirectos. El análisis de la información está estructurada de la siguiente manera: una parte cuantitativa, en donde presentamos la tabulación, cuadros de porcentajes, gráficos de columnas, circulares, de líneas o de anillos; y la complementamos con el análisis cualitativo de la información.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

1. El presente trabajo brinda gran satisfacción y corrobora que la sede de la Universidad de Nariño constituye uno de los principales logros que la comunidad samanieguense ha instaurado. Con la puesta en funcionamiento de esta sede universitaria, se partió en dos la historia de los samanieguenses, pero, sobre todo, se reconoció la visión de la universidad de Nariño para coadyuvar con el desarrollo educativo, cultural, productivo, elevar el autoestima individual y colectivo y restablecer la confianza de una comunidad que junto a sus administradores locales han luchado sin desaprovechar ningún esfuerzo ni recurso para generar una política educativa acorde a las exigencias de la región.

2. La sede de la Universidad de Nariño debe actuar en dos direcciones. La primera, en una formación de profesionales para el desarrollo de la región y la segunda, una formación profesional que permita a los usuarios conocer nuevos horizontes y conquistar nuevos espacios y mercados laborales. La universidad debe realizar estudios de factibilidad que demuestren el querer de la gente de la región y abrir nuevas posibilidades de estudio porque no se quiere una educación que limite el futuro de los jóvenes.

3. La comunidad samanieguense y los entes gubernamentales tienen una gran responsabilidad social y educativa. Por esta razón deben buscar diferentes estrategias que propicien el fortalecimiento y ampliación del servicio que ofrece esta sede universitaria en Samaniego. También, es necesario la presencia indelegable de las directivas de la universidad para efectos de promoción no solo de la sede sino también de sus programas. Las ordenes impartidas por las directivas de la universidad no siempre deben tomarse en una sola dirección, por el contrario las mejores decisiones son las que surgen después de la interacción con todos los actores comprometidos en el proceso educativo.

4. Toda evaluación a un hecho, programa o institución pública siempre conlleva a formular compromisos sobre todo para disminuir los efectos negativos. En esta investigación se ha resaltado el impacto negativo y positivo de la sede universitaria, a través de fortalezas que se deben afianzar y debilidades que se deben corregir y trabajar con responsabilidad si los deseos son posicionarse como el principal estamento educativo y recobrar el liderazgo en esta sociedad que ha depositado su confianza. Para lograrlo, es necesario dotar con los recursos esenciales a las sedes, seleccionar mediante concurso de méritos a los docentes que se desplazarán a las sedes para que puedan, a través de un trabajo continuado, acreditar una mayor experiencia, brindar una oferta de estudios

variada y reconocida a través de la implementación de los diferentes planes y programas de calidad y mantener un proceso de gestión e innovación. Un sistema bien coordinado, competitivo y de calidad es básico para formar nuevos profesionales que impacten positivamente dentro de la sociedad.

5. La educación es un compromiso de todos. El estado y la sociedad civil son los principales gestores. Es necesario, además, que el sector productivo del municipio de Samaniego tome conciencia y asigne parte de sus utilidades a la educación superior porque a mediano plazo logrará grandes beneficios al contar con personal bien formado y capacitado. Igualmente, los padres de familia deben demostrar disposición y colaboración en las actividades que se adelanten en pro de su financiación.

## **BIBLIOGRAFIA**

BAKER, Judy. (2000) , Evaluación de impacto de los proyectos de desarrollo en la pobreza. Disponible en <[http:// www.worldbank.org/.../Extispma/o](http://www.worldbank.org/.../Extispma/o).

BARBIER, Jean Marie. La Evaluación en los Procesos de Formación. Barcelona: Paidós, 1993. 296 p.

BRIONES, Guillermo. Evaluación de Programas Sociales. México: Editorial Trillas, 1991.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ciencias Naturales Educación Ambiental. Estándares curriculares para Ciencias Naturales y Educación ambiental para la educación preescolar, básica y media. Bogotá : Enlace Editores, 1998. 12 p

RUIZ de PINTO, Laura. "Evaluación y autoevaluación". En: Revista de Posgrado de VI Cátedra de clínica Médica de la facultad de Medicina de la U.N.N.N.E (1997)

## **ANALYTICAL SUMMARY**

**CODE:** 87.452.017  
59.794.654  
59.794.241

**ACADEMIC PROGRAM:** Specialization in University Teaching

**AUTHORS:** Oscar Norveley Bastidas Solarte, Gloria Miriam Burbano López and Edna Lucía Madroñero Melo.

**TUTOR:** MG. Esteban Job Solarte

**TITLE:** Impact evaluation of the service offered by the see of the university of Nariño in Samaniego township.

**AREA OF RESEARCH:** Educational innovations to qualitatively improve education.

**LINE OF RESEARCH:** Curriculum and University

**KEY WORDS:** Acceptance, acreditación, quality, educational quality, covering, dependability, weakness, superior education, impact evaluation, strength, professional, programs, satisfaction, service, university see.

**DESCRIPTION:** This thesis proposes to evaluate the impact of the service offered by Nariño University. In order to get it, it is necessary to know which were the reasons to the opening of this see, to determine the strengths and weaknesses of it with the purpose of multiplying the positive aspects and minimizing the negatives ones, so that , the quality of education improves and responds to the necessities of the region and people's reliance on it.

**CONTENTS:**

**CONTEXTUAL FRAMEWORK**

**HISTORICAL SITUATION:** It presents a retrospect in the history of Samaniego

township from the establishment of the first inhabitants, their fight to survive in these untamable lands, without surrendering before the difficulties, demonstrating their tenacity, the push and the fight spirit, main characteristics of samanieguenses.

**GEOGRAPHICAL SITUATION:** It shows as Samaniego for its astronomical situation has become an economic, political and cultural center in the Colombian southwest. This town characterizes to possess the most abundant hidrographical river basin of the department and its climate makes a region of exuberant flora and fauna.

**SAMANIEGO IN THE ECONOMIC, SOCIAL AND CULTURAL CONTEXT:** Brief description of the economic activities that make of this region one of the strongest of the Colombian southwest. The cattle raising, the agriculture, the small industries and the mining are some of them. It is characterized, besides, to be renowned writers, musicians poets and sportsmen's cradle at departmental and national level.

**EDUCATIONAL DEVELOPMENT IN SAMANIEGO TOWNSHIP:** One of the biggest concerns of samanieguenses has been to offer the youth the opportunity to be educated. It is as well as in 1848 educational and evangelizing works began, in 1889 it is created the first school of males, in 1942 the high school of males was inaugurated. Nowadays, Samaniego has numerous schools in the rural sector and several educational institutions that offer from pre - school until grade eleven. The establishment of the see of the Nariño University has also been a great achievement so that the samanieguenses have access to the superior education.

## **THEORETICAL FRAMEWORK**

**HISTORY OF THE EVALUATION:** It takes the evaluation from its origins in the imperial China, where it is used to prove practical skills. At industrial Revolution, to control the quality of productive processes. In the XIX century, to value knowledges. In the XX century, to determine psychological factors of the people and at the present time , it is conceive as a systematic activity integrated into the educational process whose finality is guarantee it.

**TYPES OF EVALUATION:** There are several kinds of evaluation as diagnostique, formative, sumative and the impact one. It is show about it, a definition, how the impact is evaluated, characteristics and why it is used in this research work.

**METHODOLOGY:** The investigation is qualitative from exploratory and descriptive type. It is used instruments like the semi-structured surveys and the interviews. One worked with a population of 100 direct and indirect users. The analysis of the information is structured in the following way: a quantitative part where it presents

the tabulation, squares of percentages, graphics of columns, circular, of lines or of rings; and it is supplemented with the qualitative analysis of the information.

## **CONCLUSIONS AND RECOMMENDATIONS**

1. The present work gives a great satisfaction and corroborates that the see of the University of Nariño constitutes one of the main achievements that the community samanieguense has established. With the setting in operation of this university see, the history of the samanieguenses cracks into two phases, but, mainly, the vision of the university of Nariño was recognized to cooperate with the educational, cultural and productive development, to elevate the individual and collective self-esteem and to reestablish the trust of a venturesome community and its local administrators that have fought without wasting any effort neither resource to generate an educational politic chords to the demands of the region.

2. The see of the University of Nariño should act in two ways: the first, a formation of professionals for the development of the region and the second, a professional formation that allows the users to know new horizons and to conquer new spaces and labor markets. The university must realice studies of feasibility that demonstrate the people's wishes of the region and open other study possibilities because the education must not limitate the furure of the youth.

3. The community samanieguense and the government entities have a great social and educational responsibility. Fort that reason they should look for different strategies that propitiate the invigoration and amplification of the service that offers this university see in Samaniego. Also, it is necessary the indelegable presence of the directives of the university in order to promote this educational center and its programs. The orders imparted by the directives of the university should not always take in a single way, on the contrary the best decisions are those that arise after the interaction with all the actors committed in the educational process.

4. All evaluation to a fact, program or public institution always bears to formulate commitments mainly the negative effects to diminish. In this investigation the negative and positive of the university see has been stood out, through strengths and weaknesses that should be corrected and worked with responsibility if its wish is to take possession as the main educational center and to recover the leadership in this soiyety that has deposited its trust.

For getting it, it is important: to endow with the essential resources to the sees, to select by means of competition of merits to the teachers that will move there so that they can credit a bigger experience through a continuous work, to offer a varied and grateful offer of studies by means of the implementation of the different plans and programs of quality and to maintain an administration and innovation process. A well coordinated, competitive and of quality system is basic to form new professionals that impact positively inside the society.

5. The education is a commitment of everybody. The state and the civil society are the main agents. It is necessary, also that the productive sector of Samaniego township takes conscience and assigns part from its utilities to the superior education because to medium term it will achieve big benefits by counting with well formed and qualified personal. Equally, the family parents should demonstrate disposition and collaboration in the activities that are ahead in pro of its financing.

## INTRODUCCIÓN

El sistema educativo colombiano ha emprendido una revolución educativa en los últimos años con el fin de incrementar cobertura y mejorar la calidad a través de indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad en los ciclos de la educación básica primaria, básica secundaria, media vocacional y universitaria. Para que la cobertura esté acorde con la calidad de la educación superior, el gobierno ha implementado también herramientas que permiten evaluar y hacer el seguimiento. Es por esta razón, que en la actualidad se habla del sistema de aseguramiento de la calidad, en el cual se incluyen los ECAES (Exámenes de Calidad de la Educación Superior) y la acreditación para las instituciones educativas como para los programas que en ellas se ofrecen.

Con el propósito de ser partícipes en aspectos relacionados a esta revolución educativa, la Universidad de Nariño emprendió una tarea importante que es la apertura de diferentes sedes en el departamento de Nariño, las cuales a través de los programas presenciales que ofrecen posibilitan el uso compartido de los recursos humanos como de infraestructura, permiten ampliar cobertura y solucionan la situación de cientos de bachilleres que por sus bajos recursos o los lugares alejados donde viven quedan por fuera de la formación universitaria.

Con la apertura de la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego, la historia educativa de este municipio escala otro nivel, el de educación superior. En éste, la universidad deberá cumplir sus funciones como servidora de la sociedad, transmisora de ciencia y formadora del hombre y de la investigación.

A través de este trabajo de investigación se pretende conocer la evaluación que hace la comunidad al servicio ofrecido por la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego. El servicio, se entiende como la utilidad que se saca de algo o de una institución en particular. Hay diferentes clases de servicios, por ejemplo, un hospital brinda servicio en cuanto a salud, un metro, brinda servicio en cuanto a comunicación. En este caso en particular, interesa conocer las diferentes apreciaciones que tiene la comunidad samanieguense como usuaria directa o indirecta frente al servicio “educativo” que esta institución de educación superior está brindando en el territorio.

A través de la evaluación de impacto del servicio ofrecido por la sede de la Universidad de Nariño en el municipio de Samaniego se pretende: Conocer los motivos que ejercieron influencia para la apertura de esta sede universitaria, las fortalezas y debilidades que los usuarios han detectado desde su puesta en funcionamiento hasta la actualidad y finalmente, el grado de aceptabilidad y confianza que la comunidad Samanieguense ha depositado en esta institución de gran renombre a nivel departamental y nacional.

En términos generales, la evaluación permite determinar el grado de bienestar de los usuarios del servicio de educación superior ofrecido por la sede de la Universidad de Nariño y los aspectos claves para su fortalecimiento en el municipio de Samaniego. Todo lo mencionado con el objeto de asegurar una calidad educativa, donde los estudiantes alcancen competencias que respondan a las necesidades reales de este país cambiante y que además, generen impacto en el campo profesional donde se desempeñen, especialmente el productivo.

## **1. CONSIDERACIONES GENERALES**

### **1.1 TITULO**

EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL SERVICIO OFRECIDO POR LA SEDE DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO EN EL MUNICIPIO DE SAMANIEGO.

### **1.2 DESCRIPCIÓN**

El trabajo que se desarrolla a continuación es una Investigación Cualitativa que se aplica a la Educación Superior y permite estudiar los diferentes puntos de vista de los usuarios de este servicio, con el propósito de determinar, a través de una evaluación de impacto, las fortalezas y debilidades de la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego. Si bien el tema de la evaluación de impacto ha sido trabajado por diferentes investigadores a nivel Nacional y Mundial ; por primera vez se realizará un trabajo de ésta índole en el Municipio de Samaniego, tomando como objeto de investigación a los estudiantes y diferentes personalidades de la región , como Alcaldes y Directivos Docentes de las Instituciones Educativas.

Los primeros estudiantes de la licenciatura en Básica Primaria con énfasis en Ciencias Naturales e Ingeniería de Sistemas culminaron sus estudios académicos y por lo tanto, pueden emitir diferentes apreciaciones sobre el servicio que la Universidad de Nariño les brindó durante su época de estudiantes y para su futuro profesional. Igualmente, se puede conocer el impacto que esta universidad ha causado en los habitantes de este municipio. En la actualidad, es preocupante que cientos de estudiantes que egresan de los centros de educación media vocacional de Samaniego y municipios circunvecinos como la Llanada, Sotomayor, Providencia, Santacruz, Linares y Ancuya desistan de utilizar los servicios que brinda la sede de la Universidad de Nariño y se presente bastante dificultad para completar el cupo exigido para iniciar un nuevo programa.

Ante estas circunstancias, esta investigación contribuye a determinar el grado de satisfacción de los usuarios desde la creación de la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego hasta la actualidad. Igualmente, conocer las fortalezas y debilidades, el grado de aceptación y confiabilidad del servicio educativo que presta. Asimismo proponer alternativas de solución a las dificultades que se encuentren durante la investigación para lograr el mejoramiento continuo del servicio brindado por la sede universitaria pretendiendo elevar la buena imagen de ésta Institución, y finalmente, ser un aporte determinante en la calidad de vida de los usuarios, con el reconocimiento de ser egresado de la Universidad de Nariño.

### **1.3 FORMULACION DEL PROBLEMA**

Se plantea el problema mediante una pregunta central:

- ¿Cuál es el impacto que ha producido el servicio ofrecido por la sede de la Universidad de Nariño en la población del Municipio de Samaniego desde el año en que inició su funcionamiento hasta el 2006?

Del interrogante central se plantean las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles fueron los motivos para crear la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego?
- ¿Qué fortalezas y debilidades proyecta el servicio ofrecido por la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego?
- ¿Cuál es el grado de aceptación y confianza que ha producido en la comunidad el servicio ofrecido por la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego?

### **1.4 OBJETIVOS**

#### **1.4.1 Objetivo General**

Evaluar el impacto del servicio que la sede de la Universidad de Nariño ha proporcionado a la población del Municipio de Samaniego con el propósito de conocer parte de su historia y determinar el grado de satisfacción e insatisfacción, en los estudiantes de pregrado de esta sede universitaria y en la comunidad, a través de fortalezas, debilidades, aceptación y confianza.

#### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Determinar cuáles fueron los motivos por los cuales se creó la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego.
- Conocer las fortalezas y debilidades del servicio ofrecido por la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego a través de los comentarios y diferentes puntos de vista de los estudiantes.

- Conocer el grado de aceptabilidad y confianza que la comunidad Samanieguense tiene sobre el servicio educativo ofrecido por la sede de la Universidad de Nariño.

## **1.5 JUSTIFICACION**

Este trabajo de investigación tiene su origen en la necesidad de establecer un criterio evaluativo que permita a la Universidad de Nariño determinar los aciertos y las debilidades en la creación de sedes universitarias e implementación de programas en los municipios del departamento de Nariño. Igualmente este trabajo ayudará para que las comunidades que solicitan la presencia de la Universidad de Nariño en sus territorios realicen estudios de factibilidad que permitan demostrar las verdaderas razones por las que es necesario una universidad y también, visualizar las posibilidades para que el acceso a sus servicios sea de manera eficaz.

Los autores de este trabajo, como egresados de la Universidad de Nariño y Samanieguenses preocupados por la educación de este municipio, ven la urgente necesidad de analizar las bondades del servicio educativo que presta ésta universidad y lograr consolidar estrategias que permitan el aumento de la cobertura y satisfacción de los usuarios logrando un impacto positivo en la comunidad.

Por éste motivo, es de gran interés analizar aspectos como el escaso número de estudiantes matriculados, la aceptabilidad e interés por los Programas ofrecidos y la aplicabilidad de los mismos en su vida laboral. Es necesario recordar que el servicio educativo ofrecido por la Universidad de Nariño es el único presencial y representa el primer contacto entre los usuarios y la Educación Superior. Esto implica efectividad, eficiencia y eficacia en la prestación del servicio, pues se traduce en efectos positivos o negativos para la imagen institucional, calidad de vida, productividad individual y colectiva.

Es necesario saber si quienes toman las decisiones sobre los programas a implementar en las sedes universitarias de los diferentes municipios trabajan condicionados por intereses concretos inmersos en la estructura del poder social o lo hacen acercándose a los intereses y necesidades reales de los usuarios.

## 2. MARCO REFERENCIAL

### 2.1 MARCO CONTEXTUAL

**2.1.1 Situación histórica.** El historiador samanieguense Fidencio Melo, hace una retrospectiva de la historia del Municipio de Samaniego.

Cuando se habla de la historia de Samaniego se debe conocer sobre Nuestros antepasados precolombinos “Los Abades”, pueblo pacífico, dedicado a la minería antes que a la agricultura invadido por Españoles y mestizos de diversa procedencia, quienes los extinguieron. Es importante saber que durante la época de la conquista las tierras, que más tarde serían llamadas Samaniego, eran habitadas por diferentes grupos indígenas como los Sacampuez, los Chuguldies y Pacuales; otros como, los Panganes, Tabiles y Abades poblaban en la periferia, todos ellos con un orden jerárquico que dependía de la Tribu de los Pastos.

El Municipio de Samaniego y muchas Instituciones Públicas de nuestro territorio, se han modificado constantemente. Desde que se tiene conocimiento, el primer nombre que recibió fue “Sitio o Llano de Samaniego” en honra a Don Juan de Sánchez Samaniego, antiguo propietario. El 30 de marzo de 1815, con la llegada de la Comunidad de Padres Mercedarios como dueña de los fundos decidieron llamarlo “Llano de Samaniego” y “Vegas de San Nicolás de Obando” quienes lo venden al señor Miguel de la Villota en la suma de 5000 patacones. Él, a su vez, el 6 de junio de 1817, cede en permuta este exótico terreno al señor Cayetano de la Bastida, por el fundo “estancia de San Alejandro” ubicado en la parroquia de Guaitarilla.

La venta continúa y es el señor Cayetano de la Bastida quien vende el fundo “Llano de Samaniego” a su hermano don Mariano de la Bastida, quien a su vez lo vende, mediante escritura celebrada y firmada en la Escribanía de Túquerres, a don Simón Álvarez, el 5 de junio de 1837.

Simón Álvarez, despojándose de toda avaricia y gracias a su espíritu progresista, donó este fundo al público para que se fundara el pueblo de Samaniego, hoy considerada el “Alma Musical y Cultural de Nariño”. Se construyeron chozas y el trazado del poblado lo realizó el Pbro. Fermín Montero y los señores Darío Montero y Manuel de J. Rodríguez. Por la religiosidad de la época, los primeros pobladores construyen la primera iglesia en abril de 1848. Este hecho determina que Samaniego ascienda a la categoría de distrito parroquial con el nombre de “San Martín de Porres” que luego cambia a “San Nicolás de Bari”, nombre que perdura hasta la actualidad.

Debido a la guerra contra el Ecuador, este distrito parroquial y otros pueblos vecinos son suprimidos en febrero de 1863, descendiendo a la categoría de corregimientos.

Afortunadamente, en 1864 se restablece el distrito de Samaniego con sus caseríos y se nombra como alcalde al Señor Manuel de J. Benavides. En 1871, al crearse el distrito de Linares se separa el caserío "Tabiles" de Samaniego. En 1882, después de haber padecido el ataque de las langostas el distrito de Samaniego sufre una de las peores crisis económicas desde su fundación y por lo tanto se planea su supresión, pero, gracias al interés, esfuerzo y actividad de sus habitantes, esta disposición no se realiza.<sup>1</sup>

**2.1.2 Situación geográfica.** Según el plan de desarrollo municipal, Samaniego está ubicado en el sur occidente del Departamento de Nariño, se constituye como el centro económico y político de esta región y se conforma de las siguientes zonas; la oriental comprende desde la Cordillera Andina hasta la Serranía del Sesenta; la occidental, desde la Cordillera Andina hasta los pequeños Valles de los ríos Telembí, Cristal y Saspí comprendiendo en total un área de 493 Km<sup>2</sup>

Sus límites son; al norte con el municipio de la Llanada; al sur, Municipios de Santacruz y Providencia; al este, municipios de Linares y Ancuya y al oeste, municipios de Ricaurte y Barbacoas.

El Municipio está conformado por 85 veredas, las cuales por su posición geográfica se las ha agrupado en 14 corregimientos, división político-administrativa propuesta en septiembre de 1.992 por la alcaldía municipal, secretaría de desarrollo comunitario y aprobada por el Honorable Concejo Municipal mediante acuerdo N° 13 de 1.992.

La ciudad se levanta en lo profundo de la Cordillera, al pie de cerros de considerable altura. Tiene el regalo de sus dos ríos: El río Pacual y el río San Juan. Goza de un clima templado de una temperatura promedio de 21°C y una vegetación exuberante al igual que la flora y la fauna.

En cuanto a las características del relieve del territorio Samanieguense, en su totalidad es montañoso con algunas extensiones planas. La Cordillera Occidental de los Andes atraviesa el territorio municipal de sur a norte con sus numerosas bifurcaciones y trifurcaciones de serranías y lomas. En el eje de la cordillera se levantan los cerros Inga y Picacho o Pan de Azúcar y El Troya con 3.031 metros de altitud que dan origen a numerosas estribaciones que se extienden hacia el occidente; hacia el oriente sólo dejan escapar algunas lomas de poca altura y longitud porque el río Pacual corre por su base y no permite prolongar ninguna de éstas ni formar serranías; al occidente, el río Telembí se encuentra muy distante

---

<sup>1</sup> MELO DELGADO, Fidencio. Samaniego: Huellas de su historia. Pasto: Graficolor, 2001

de la base de la Cordillera y deja extender ramales, entre los que se destacan los de Chaupiloma, San Francisco, Perú, San Diego, El Pailón, Chanul, Canillera, Patoquilla y Guadalito entre los que sobresalen los cerros Pelado, San Francisco, Bramador, Bravo, Golondrina, San Diego, Trasval y Tunual.

En cuanto a su hidrografía, La naturaleza se ha encargado en dividir el territorio en dos vertientes: la Oriental u Hoya del Pacual y la occidental u Hoya del Telembí.

La oriental u hoya del pacual: conformada por el río Pacual el cual está compuesto por los ríos Naspusiles y Azufral, que nacen en las faldas del Volcán Azufral. En el sitio Balalaica, estos dos ríos se unen para dar origen al río Pacual que va a tributar sus aguas al río Guaitara. Esta vertiente la forman el río Pacual y sus principales afluentes el río San Juan y las quebradas que desembocan al Pacual por su margen izquierda: La Quebrada Ortegas que define límites con el municipio de Santacruz, las quebradas de Cartagena, Catalina, El Sansí, Alguayaco, Naranjillo y la Quebrada del Murciélago que sirve le límite con el Municipio de La Llanada y el río San Juan que pasa por la margen derecha junto con las quebradas de Santa Rosa, Cresta y Yanasará que sirve de límite con el Municipio de Linares.

Forman el río San Juan las quebradas de Guadual o Quebrada Chiquita, Obando, Puerchag y otras más pequeñas. El río Pacual se une al río San Juan en el sitio llamado Las Juntas que se ubica en la salida a Sotomayor. Los habitantes de la zona rural aprovechan esta agua para los riegos de los cultivos, favoreciendo así la producción agrícola; además son aprovechadas por la comunidad para acueductos y balnearios, los cuales divierten a turistas y pobladores.

La occidental u hoya del telembí : En ella desemboca todo el sistema hidrográfico occidental. Lo integran los ríos y quebradas que descienden del costado occidental de la cordillera y sus ramificaciones, siendo esta vertiente de mayor extensión y caudal. En su curso recoge las aguas de muchos ríos y quebradas para transformarse en navegables y va a dejarlas al río Patía.

Al municipio de Samaniego, el río Telembí le sirve como frontera entre los municipios de Ricaurte y Barbacoas, formando así las planadas del Telembí que es una región fértil y donde se encuentran varias clases de maderas como el cedro, cedrillo, medio comino, arrayán, pandala, etc. También conserva gran parte de su fauna como tigre, tigrillo, venado, etc., aves como la torcaza, perdices, etc., El río Telembí es rico en oro, pesca y en gran parte de su trayecto es navegable hasta Barbacoas. Los habitantes que viven en las orillas se dedican a la explotación del oro por el sistema de barequeo; así mismo aprovechan la pesca, base de su sustento.

Río Cristal: sirve de límite con el municipio de Santacruz, desembocan a éste las quebradas del Pailón, La María, La Mollejona, La Canillera y sus dos afluentes,

Andalucía y Golondrina, La Paloma y La Verde con sus tres afluentes, La María, La Planada y La Montufar.

Río Saspí: desemboca en el Telembí y es el límite con el municipio de La Llanada. Le afluyen los siguientes ríos y quebradas: Agua Clara, Río Jordán, el cual en su recorrido recibe las aguas de las quebradas San Antonio, Palacio, Chaupiloma, Buena Vista, Muralla, San Diego y La Conga.

También, el Municipio tiene fuentes de agua salada, que son utilizadas por los ganaderos, en la quebrada Chupadero o Cimarrones de la vereda "El Salado".

Desafortunadamente, no tiene cascadas de importancia, las existentes están formadas por quebradas de poco caudal y de escasa altura, las citamos únicamente por encontrarse dentro del marco geográfico del municipio: las quebradas Ortega, Carrizal, las cuales forman bonitas cascadas, especialmente en época de invierno cuando su caudal es abundante.

Por otra parte, el municipio de Samaniego goza de tres climas, lo cual debería constituir una gran riqueza, pero desafortunadamente la calidad de las tierras y su relieve son factores que afectan la producción y el desarrollo. En este territorio predominan los climas: frío, donde se cultiva papa, maíz, frijol, algunas hortalizas como repollo, zanahoria, habas, etc y algunos frutales como uvas, curubas, etc. Este piso tiene una superficie de 201 Km<sup>2</sup>, una temperatura de 10 a 17<sup>0</sup>C. En el clima templado se cultiva café, plátano, yuca, fique, maíz, maní, frijoles; frutales como piña, naranja, limón, aguacate, guayaba, banano, etc. Tiene una superficie de 197 Km<sup>2</sup> y una temperatura que oscila entre 17 y 21<sup>0</sup> C., y desde luego, el clima cálido que permite el cultivo de cacao, caña de azúcar, maíz, tabaco, plátano, maní; a este piso térmico le corresponde una superficie de 95 Km<sup>2</sup> y una temperatura promedio de 21<sup>0</sup>C.

El municipio de Samaniego ofrece además una fauna formada por varias clases de animales que se crían de acuerdo al clima y al relieve. En la región occidental, la flora cubre gran parte de su territorio de bosques y selvas, favoreciendo el caudal de los ríos.

**2.1.3 Samaniego en el contexto económico, social y cultural.** Existe predominio de la economía campesina caracterizada por su ínfimo nivel tecnológico y de mecanización por su intensiva utilización de mano de obra familiar y sus bajos rendimientos económicos que la someten a ser una economía de autoconsumo.

El comercio ocupa la segunda actividad económica incluyendo el sector informal y el contrabando de mercancías ecuatorianas por su fácil acceso a la frontera y la ventajosa diferencia de precios.

La actividad estatal o de la función pública se califica como la tercera en importancia y a la vez es la principal fuente de empleo e ingresos a nivel local.

Volviendo al sector primario (agropecuario y minero), tenemos que del área total del municipio, sólo 17.882 hectáreas están cultivadas por un total de 20.160 pequeños productores activos, el resto está representado por bosques naturales, rastrojos y área escarpada.

Del área utilizada para la agricultura la caña panelera, el maíz y el frijol son los cultivos que ocupan mayor espacio. La falta de prácticas de manejo agronómico, como las prácticas culturales, manejo fitosanitario, uso de semillas mejoradas, manejo de suelos, uso de abonos orgánicos, racionalización del agua, buena explotación de los recursos naturales y por otra parte la falta de capacitación y adecuada transferencia de tecnología son algunas de las causas para que se presenten bajos rendimientos y baja productividad.

En cuanto al tamaño de la tierra el municipio se considera minifundista donde el 76% de los predios son menores de tres hectáreas, el 15% entre tres y cinco hectáreas, el 8% entre 10 y 20 hectáreas y sólo el 1% más de 10 hectáreas.

En cuanto a la tenencia de la tierra se indica que el 91% son propietarios, el 2% son arrendatarios, el 2% aparceros y en el sector montañoso el 5% son colonos.

Se observa que Samaniego es un municipio de vocación agrícola con algunos espacios cubiertos de pastos en áreas dedicadas a la ganadería. La agricultura es la actividad de la cual derivan su sustento la mayor parte de la población. En las zonas cálidas y templadas, la agricultura se ostenta con el verdor de cafetales y cañales, renglones cuyo producto constituye el 90% de su economía. De igual manera los frutales, especialmente naranjos y aguacates contribuyen a fortalecer el ingreso campesino. Además se cultivan los frutos del trópico como: yuca, arracacha, infantil (variedad de plátano de la región), plátano, etc. De igual manera, pero en menor proporción el Samanieguense en la parte alta cultiva papa, cebada, maíz, verduras, hortalizas, etc. otra de las industrias en la zona templada y especialmente en la sección de Maranguay (Cansino) es el cultivo del fique. El café ha sido la dedicación principal del Samanieguense y su fuente de ingreso.

Otra actividad importante, aunque en menor proporción, a la cual se dedican los habitantes de Samaniego es la ganadería, especialmente del ganado vacuno, el porcino, ovino, el cual se cría en zonas altas y montañosas. Se aprovecha la carne y su bellón utilizado para la elaboración de ruanas y demás tejidos. Entre las industrias menores y caseras podemos mencionar la avícola y la cunicultura.

Por otra parte, la economía minera es la base de la inmigración y desarrollo demográfico que a principios de este siglo tuvo auge singular y que se prolongó

hasta fines de los años 30 y dió a Samaniego riqueza y reconocimiento nacional. Sin embargo, la creación de algunos municipios y corregimientos que antes formaban parte del territorio Samanieguense perjudicaron este aspecto económico. El Tábano, La Sonrisa, La Concordia y muchas otras minas que figuraron como propiedad de Samaniego, pasaron a ser minas del Municipio de Santacruz, igualmente, la mayor parte del grupo de las minas del Canadá, la Palmera y toda la zona minera de Cumbitara y Sotomayor dejaron de ser parte de Samaniego desde 1.911 con la creación del municipio de los Andes.

Samaniego, en la actualidad cuenta con las siguientes minas: Cartuja, Murciélagos, La Esperanza y algunas betas de cobre, manganeso han sido explotadas sin tecnología adecuada.

El suelo en sus entrañas es rico en oro, muchos geólogos hacen referencia de su estructura petrológica. El oro aparece libre, visiblemente implantado en los cuarzos, todo esto permite entender que Samaniego pertenece al cinturón aurífero de la cordillera occidental colombiana, es decir la misma que desde Chile hasta Alaska ofrece una inmensa riqueza de metales.

De igual modo, existen centros agroindustriales como es el de la caña de azúcar para la obtención de la panela y sus derivados, el de la naranja para la producción del vino de naranja y el de café que da origen al excelso producto "Oro Verde". Existen fábricas de baldosas, pequeñas empresas de comestibles y manufactureras relacionadas con la artesanía, modistería, carpintería, cerrajerías, zapaterías, y talleres de reparación automotriz.

En el aspecto cultural es importante destacar eventos como el concurso departamental de bandas musicales, encuentro de danzas y la fiesta patronal de San Martín de Porres que brindan alegría con su música y folclore y se constituyen en espacios donde la gente da a conocer sus dotes artísticos innatos que podrían mejorar con capacitaciones a través de la educación superior.

Finalmente, cabe anotar que, Samaniego ha sido cuna de poetas y compositores que han llegado a obtener gran reconocimiento a nivel del departamento y de la nación. Se han escrito versos a sus ríos San Juan y Pacual, a sus cerros, montañas, paisajes y mujeres.  
Entre los autores mas reconocidos sobresalen:

Manuel Nicolás Martínez Alvarez, en su "Himno a Samaniego", le canta: "Salve, salve Samaniego, salve mi ciudad natal como perla resplandece bella ninfa del Pacual.."

Luis Eraso Otero, se inspiró muchísimas veces en su patria chica, supo decirle a la naturaleza y al trabajo su magnitud y su valor en unos versos que fueron

plasmados en sus diferentes escritos. Su principal obra: El trapiche.

Manuel Cuéllar, Entre sus escritos tiene una monografía que ha titulado “Samaniego, su pueblo y sus costumbres”, en ella narra la historia de este pueblo y relaciona importantes datos de la comarca. En el campo del verso ha escrito numerosos poemas cantando a la tierra hogareña y a la naturaleza, al aspecto erótico con una belleza encadenada que es el esfuerzo de su inspiración que lo plasma en su Poesía titulada “Samaniego”:

Carlos Cajiao, Su poesía de la Tierra:

“Oh Samaniego eres tan grande por tu paisaje, riqueza y esplendor  
y siempre brillando estás en los Andes  
mostrando belleza que da el Señor...”

José Pabón Cajiao, Entre sus obras están: “A Samaniego”, “Saludo funerario”, “Tu Ausencia”, etc. Supo resaltar los valores y la cultura Samanieguense.

Emilio Bastidas, escritor con trayectoria a nivel nacional. Entre sus Principales poemas, se pueden destacar: “Preludio”, “La Copa”, y “Canción del viajero”.

Afranio Eraso Acosta, Compositor que ha plasmado en ritmo de porro una de sus mejores melodías “Mi Tierra”, donde expresa la belleza, la calidez y la solidaridad de su pueblo. Un aparte de esta melodía dice así:

“Hay un lugar en Colombia,  
que se llama Samaniego,  
nacé en su bello paisaje  
con orgullo no lo niego  
el que viene aquí se queda,  
el que se va, pues regresa  
porque es mi tierra de todos  
y de todos es mi tierra...”

Fidencio Melo, Samanieguense destacado por su cultura, escribió el primer tomo del libro titulado “Historia y geografía de Samaniego”

Edgar Bastidas Urresti, ilustre escritor Samanieguense, hijo de Emilio Bastidas. Su obra más sobresaliente “Las guerras de Pasto” en la cual explica la actitud del Pastuso durante la independencia y su participación en los diferentes acontecimientos, analizando las condiciones en que se vivía, en el plano social, económico, político y cultural; otra de sus obras es “Grafismos”.

Alvaro Santander, hijo ilustre de Samaniego. Dedicó su vida a la docencia de las artes plásticas. Compuso el himno al club deportivo independiente, diseñó el

escudo y la bandera del municipio y fue gestor del concurso departamental de bandas. Como escritor, se destaca su obra “La India Pacualí”.

Jesús Bayardo Santander Melo, escritor Samanieguense. Finalista entre los mejores cinco cuentistas en el Tercer Concurso Nacional en Barrancabermeja, entre sus obras se destacan: “Héroes de la Miseria” y “Fragmentos de Guaico para un bolsillo”. Demuestra gran interés por la investigación literaria, siempre al lado del concepto de la justicia social y derechos humanos.

Carlos Eduardo Díaz Córdoba, Samanieguense que ha incursionado, desde su adolescencia, en el campo de la poesía, sobresale su obra poética “Cabalgando por la vida”, donde se presenta una muestra de la nueva poesía joven de los últimos años, sin muchos artificios, porque el pensar del hombre actual es rápido y acelerado en los hechos.

Julián Bastidas, escritor Samanieguense, quien después de haber realizado una campaña política como aspirante a la Alcaldía de Samaniego, escribió “Cuaderno de Campaña” en la cual plasma sus experiencias políticas.

Luis Omar Martínez, destacado personaje Samanieguense que a pesar de sus limitaciones físicas se ha atrevido a utilizar computador para realizar sus escritos demostrando grandes aptitudes literarias. Su publicación más importante “El Terrorista”, obra de carácter policíaco, en donde la imaginación del autor vuela por escenarios donde la ficción se vuelve realidad en un mundo donde cada día se convulsionan el bien con el mal. Otras obras que se destacan son: “Rescate imposible” y “Fuga Imposible”.

Efraín Sarasty Apraez, poeta que en la actualidad desempeña el rol de docente. Su obra más representativa “Mujer azul de labios” de carácter lírico la cual se constituye como base de la última creación “Poesía precoz” en coautoría con estudiantes de la institución educativa Simón Bolívar.

Euler Pabón: Samanieguense que realizó sus estudios en Medellín donde obtuvo el título Ingeniero Industrial. Su vida la dedicó a la docencia en diferentes instituciones educativas y a la investigación. Autor de “Entre la dialéctica y el alma” donde plasma un centenar de poemas producto de su amplia experiencia de estudio y curiosidad lectora, así como de profundas reflexiones de la vida, que muchas llevarán al lector a identificarse.

En general los escritores Samanieguenses se caracterizan por su actividad mental, facilidad de expresión, la nobleza en sus sentimientos y por su cultura general, son poetas de vuelo y de serena imaginación dentro de un cultivo armonioso de cualidades artísticas como puede comprobarse en sus obras.

**2.1.4 El desarrollo educativo en el municipio de Samaniego.** Diversas formas de educación debieron existir desde que los primeros pobladores llegaron a la región de Samaniego. Sin embargo, en esta oportunidad se relaciona los principales acontecimientos de ella basándose en hechos públicos y reales.

En 1889, en el distrito de Samaniego, funcionó en arrendamiento la escuela Urbana de Varones que contaba con alrededor de cincuenta alumnos.

En 1893, la comunidad de Madres Franciscanas de María Inmaculada inicia sus labores catequizadoras en Colombia. Religiosos de Túquerres gestionan la creación de una casa de dicha comunidad logrando que las madres Francisca y Dominica, acompañadas de algunas novicias llegaran a la ciudad Sabanera. En 1896, el concejo municipal autoriza comprar al señor Ángel López un lote por valor de cuatrocientos treinta y un peso (431) para construir los locales de educación primaria. A finales de este mismo año, los Samanieguenses brindan refugio al monseñor Pedro Schumacher que venía acompañado de sacerdotes y laicos. Gracias a la hospitalidad brindada y al fervor que mira en los habitantes de Samaniego, decide quedarse y fundar una pequeña diócesis, en la cual brindaba los principales sacramentos de la religión católica. La llegada de monseñor Schumacher marcó el desarrollo en esta región. Sus obras como la construcción del primer acueducto, la adquisición de los instrumentos musicales que fueron traídos desde Alemania, la organización de la primera banda de músicos en la que fue director, la traída de la primera comunidad de Madres Franciscanas el 9 de diciembre de 1906 abrió nuevos senderos a sus pobladores y a su educación.

El 21 de octubre de 1942 se inauguró el colegio de varones “Carlos Álvarez Álvarez”, hoy parte de la institución educativa Simón Bolívar. Empieza labores académicas con cuarenta y tres alumnos el 3 de noviembre del mismo año.

En 1944, inicia labores el colegio para señoritas llamado “Normal Rural”, hoy parte de la institución educativa Policarpa Salavarrieta.

El deseo constante de acceder a la educación primaria y secundaria ha sido notable en Samaniego, las diferentes administraciones municipales se han preocupado por edificar nuevas escuelas en las veredas y también, colaborar con la adecuación de las ya existentes.

Se puede decir que los primeros educadores de Samaniego fueron Monseñor Pedro Shumacher (Alemania) y las hermanas Franciscanas porque fueron ellos quienes iniciaron las labores docentes y evangelizadoras en el año de 1.848.

La enseñanza primaria floreció en la escuela sostenida por las religiosas

franciscanas y otra escuela pública.<sup>2</sup>

Hoy se cuenta con educación preescolar, básica primaria, básica secundaria, media vocacional, tecnológica y son varias las instituciones que prestan este servicio en el sector urbano y rural. Por ejemplo, sobresalen los siguientes establecimientos públicos.

Nivel Preescolar:

Instituto Paulo Freire

Sede Pedro Shumacher

Sede San Luis Gonzága

Sede Antonio Nariño.

Nivel de Básica Primaria: Cuenta con 90 escuelas ubicadas en la zona urbana y rural.

Nivel de Básica secundaria y Media Vocacional: cuenta con las siguientes instituciones educativas a nivel urbano y rural.

Institución Educativa “Simón Bolívar” Bachillerato Académico.

Institución Educativa “Policarpa Salavarrieta” Bachillerato académico y Comercial.

Instituto Educativa Agropecuaria “San Martín de Porres” Bachillerato Agrícola.

Institución Educativa Agrominera “Simón Álvarez”.

Nivel Universitario (pregrado y postgrado): han hecho presencia en el Municipio de Samaniego, universidades como:

Universidad Mariana (Pregrado)

Licenciatura en Básica primaria

Licenciatura en Contaduría y Comercio

Licenciatura Básica con énfasis en matemática creativa e informática

Universidad San Buenaventura:

Licenciatura en Básica Primaria

Universidad de Nariño (Pregrado):

Licenciatura en básica primaria con énfasis en Ciencias Naturales.

---

<sup>2</sup> Ibid., p.45-46

Ingeniería de Sistemas

Ingeniería Agro-forestal.

Ingeniería Agroindustrial

(Postgrado): Especialización en Administración Educativa.

Universidad Cooperativa (Postgrado): Especialización en P.E.I

Universidad Los Libertadores (Postgrado): Pedagogía de la Recreación Ecológica.

Se observa que varias universidades han hecho presencia en este Municipio, sin embargo, la Universidad de Nariño ha sido la única entidad preocupada por establecer una sede permanente.

## 2.2 MARCO TEORICO

**2.2.1 Historia de la Evaluación.** Cuando se piensa en la evaluación, se remite al término del latín “Valere” que significa señalar precio, estimar o apreciar el valor de una persona u objeto. El término evaluación suele tomarse como la emisión de juicios sobre un asunto determinado implicando un proceso de investigación. A través de la historia, la evaluación sitúa sus orígenes en la China Imperial (siglo III A.C.) cuando se pusieron a prueba habilidades prácticas como el manejo del arco y la caligrafía, y académicas, cuando se combatía el nepotismo en la selección de los funcionarios del Estado.

En la época de la Revolución Industrial, la evaluación se toma como la medición asociada al control en los procesos productivos o a la comprobación para determinar si todo ocurre como se ha planeado, con el propósito de conseguir objetivos previamente establecidos.

En el siglo pasado aparece como actividad y técnica cuyo nombre fue examen, que pretendía valorar los conocimientos que poseían los alumnos después de la enseñanza impartida. De la misma manera, se denominó a la habilidad para relacionar y aplicar las adquisiciones logradas por los aprendices y la adecuada exposición de las mismas. Constituye así un valioso instrumento didáctico para controlar el aprendizaje que realizan los alumnos y además es un medio de información de la manera en que se desarrolló la actividad académica para revisarla y orientarla.

En el siglo XX aparece el término TEST reemplazando al de EXAMEN. El TEST es considerado como un instrumento científico, válido y objetivo, que podría determinar una infinidad de factores psicológicos de un individuo, como la

inteligencia, las aptitudes e intereses y el aprendizaje.

En la actualidad, la evaluación se la concibe como una actividad sistemática integrada dentro del proceso educativo, y su finalidad es la optimización del mismo a través de planes de mejoramiento continuo, permitiendo elevar la calidad de la educación.

En efecto, en la parte educativa, la evaluación es considerada como una de las metas fundamentales de los diferentes procesos que se llevan a cabo dentro de una institución la cual es la directa responsable de garantizar un óptimo desarrollo del potencial educativo. Por lo tanto, ésta es acertada cuando sirva de apoyo para lograr tal objetivo.

A nivel de educación superior el ICFES tiene como función supervisar y vigilar a dichas Instituciones, promoviendo nuevas disposiciones tendientes a la reglamentación de la mejora de la calidad del servicio que presta la universidad a la sociedad, pues este es el reto más importante que ella debe afrontar a las puertas del nuevo milenio.

La ley 30 del 28 de diciembre de 1992, organiza el sistema de la educación superior estableciendo en el artículo 28 y 29 la autonomía de estas instituciones, es decir, les ofrece amplia libertad para organizar y modificar sus estatutos y así mismo sus procesos de evaluación. Posteriormente, el gobierno establece condiciones mínimas de calidad para programas académicos. En un sistema de acreditación ascendente, las instituciones de educación superior pueden fortalecerse y ser reconocidas por la calidad de sus programas. El nuevo sistema tiene como punto de partida una acreditación obligatoria, a través de una verificación detallada del cumplimiento de las condiciones mínimas de calidad que establece el decreto 2566 de 2003, y continúa en la acreditación voluntaria de alta calidad para culminar en la acreditación institucional. Si la institución obtiene un concepto evaluativo negativo, podrá en un término de dos años presentar de nuevo el programa de evaluación.

**2.2.2 Conceptos de Evaluación a través de la historia.** Históricamente la evaluación como concepto ha tenido diversidad de acepciones, derivadas de las distintas teorías y modelos pedagógicos predominantes en un tiempo determinado.

Sócrates: “Una vida sin examen no merece ser vivida”. Cada acto de nuestra vida debe tener un propósito claro el cual pueda definirse como positivo o negativo.

Tyler (1949): definió la evaluación como “Una constante comparación de los resultados del aprendizaje de los alumnos con objetivos previamente determinados en la programación de la enseñanza”

Cronbach (1963): Para él, “La evaluación es la búsqueda de información y su comunicación a quienes han de tomar decisiones sobre la enseñanza”

Scriven (1967): “La evaluación es una estimación o constatación del valor de la enseñanza, considerada no solo en sus resultados, sino también en su proceso de desarrollo. La evaluación sumativa se centra en el estudio de los resultados, mientras que la evaluación formativa constituye una estimación de la realización de la enseñanza y contiene en sí el importante valor de poder servir para su perfeccionamiento al facilitar la toma de decisiones durante la realización del proceso didáctico”.

MacDonald (1971): “La evaluación debe ser holística, es decir que tome en consideración todos los posibles componentes de la enseñanza: proceso, resultados, contexto. Así mismo, considera que la enseñanza adquiere unas determinadas características distintas para cada situación.”

Stufflebeam (1971) “La evaluación es el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un programa determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados”

Pedro Lafourcade (1975) “La evaluación es una etapa del proceso educativo que tiene como finalidad comprobar de manera sistemática en que medida se han logrado los objetivos propuestos con antelación. Entendiendo a la educación como un proceso sistemático destinado a lograr cambios duraderos en la conducta de los sujetos, en base a objetivos definidos, concretos, precisos, social e individualmente aceptables”

De Ketele(1980) “Evaluar significa examinar el grado de adecuación entre un conjunto de informaciones y un conjunto de criterios adecuados al objetivo fijado, con el fin de tomar una decisión”

Joint Committee on Standards Educational Evaluation (1981): “La evaluación es el enjuiciamiento sistemático del valor o mérito de un programa”

A partir de la década del 90 el tema de la evaluación gira hacia un significado social de la escuela y a sus formas de trabajo. Se despierta interés por un mejoramiento cualitativo de la educación y su inserción en la realidad donde actúa. Surgen así, las propuestas de la Constitución Política y de la Ley General de Educación o ley 115 de 1994 que contienen elementos cuya práctica conduce a un mejoramiento de la calidad de la educación. En este sentido las ideas y propuestas de los Colombianos deben llevarse a la práctica, en la educación formal, no-formal e informal, a través de los Proyectos Educativos Institucionales

(PEI) que incluye conceptos como comunidad educativa, contextualización de la educación e identificación colectiva del acto educativo con el propósito de transformar la escuela en un verdadero proyecto social.

Según la serie Lineamientos Curriculares de idiomas extranjeros, los términos del inglés “assessment” y “evaluation”, con frecuencia en español son asumidos como un sólo termino, dificultando así la evaluación formativa. La pedagoga Leanna Traill (1995) propone dos conceptualizaciones: “Assesment (valoración): Proceso de observación y acumulación objetiva de evidencias del progreso individual de aprendizaje en los estudiantes” “Evaluation (evaluación): Proceso en el cual se hacen estimaciones acerca de la pertinencia o efectividad de la enseñanza para el aprendizaje, sobre las bases de una observación objetiva y veraz. La evaluación en este contexto, es tanto un componente del proceso como el proceso mismo”<sup>3</sup>

En 1996 a través de la resolución 2343 se señala horizontes de desarrollo integral humano en forma personal, de grupo y sociedad para orientar los procesos pedagógicos en las instituciones educativas. A partir de los logros, fundamentales para la formación integral de los estudiantes se establecen dos temas centrales: los lineamientos generales de los procesos curriculares que se refieren a orientaciones que permiten a las instituciones educativas del país ejercer la autonomía para adelantar el trabajo permanente en torno a los procesos curriculares y al mejoramiento de la calidad de la educación y los indicadores de logro que según el MEN son los indicios o señales que al ser confrontados con el logro esperado, dan evidencias significativas de los avances en pro de alcanzar el logro.

En el año 2000, el grupo de la universidad Nacional encargado de ejecutar el proyecto de evaluación de competencias para la secretaría de educación de Bogotá hizo público su punto de vista sobre el problema de la evaluación. Se establece la relación entre objetivos, logros, indicadores, competencias y estándares. Por ejemplo, la definición sobre competencias, entendidas como un conjunto de conocimientos, actitudes, disposiciones y habilidades (cognitivas, socioafectivas y comunicativas) relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores. Los estándares de competencias son los criterios claros y públicos que permiten conocer lo que deben aprender los estudiantes, y establecen el punto de referencia de lo que están en capacidad de saber y saber hacer en el contexto de área y nivel.

El gobierno nacional se propuso la tarea de adelantar una revolución educativa en materia de equidad social con el pleno conocimiento de que la educación es el camino para garantizar la paz, la igualdad de oportunidades y el desarrollo del país. El reto, que se pretende, es el de formar nuevas generaciones con plena

---

<sup>3</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Serie lineamientos curriculares Idiomas extranjeros. Santafé de Bogotá: Enlace editores Ltda., 1999, p.37.

capacidad de responder a los retos del siglo XXI y venideros, que incluyen su activa participación en la sociedad del conocimiento.

Desde el 2003 en el marco del plan de desarrollo, el Ministerio de Educación Nacional, bajo la coordinación de la Asociación de Facultades de Educación en conjunto de maestros, catedráticos y miembros de la comunidad educativa trabajan en el mejoramiento de la calidad de la educación basándose en estándares básicos que pretenden desarrollar en los estudiantes, las competencias y habilidades necesarias que exige el mundo contemporáneo.

La evaluación por estándares y competencias indica que deben saber y saber hacer los estudiantes con lo que aprenden teniendo en cuenta los parámetros del mundo desarrollado en el cual Colombia interactúa. Esta meta compartida entorno al esfuerzo educativo pretende que los estudiantes y el país en general tengan una educación de calidad.

El estándar es lo mínimo que el estudiante debe saber y ser capaz de hacer para el ejercicio de la ciudadanía, el trabajo y la realización personal. A través de esta meta y a la vez una medida se espera que se describa lo que deben lograr todos los estudiantes del país en determinadas áreas y niveles. Estos estándares tienen un nuevo énfasis en el desarrollo de las competencias de razonamiento, de análisis, de síntesis, de interpretación, de relación con el mundo en que se vive, de comportamiento responsable, ético y moral. Las fallas en el incumplimiento de los estándares serán detectadas tanto en las pruebas ICFES como las pruebas SABER; además permitirán valorar si la formación de un estudiante cumple o no, con las expectativas sociales de calidad en educación.

En este sentido, las pruebas SABER 2005 permitieron evaluar si se está consiguiendo o no y en que grado ese saber y saber hacer en las competencias, que han sido definidas bajo un marco conceptual del diseño de los lineamientos curriculares. Con los resultados de esta evaluación queda representada la formación acumulada que ofrecen las instituciones en cada ciclo, con sus fortalezas y debilidades.

Este momento abre la gran oportunidad de desarrollar y fortalecer estrategias de educación para mejorar el desempeño de los estudiantes en el siguiente ciclo o al finalizar su educación básica, media y universitaria.

Cada competencia evaluada en un estudiante se compone de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, compromisos y disposiciones específicas del dominio sobre el cual se habla. Sin estos elementos no podemos decir que un estudiante es competente en los diferentes contextos de la vida real y el mundo globalizado en el cual interactúa con sus congéneres. Las competencias pretenden indagar como los estudiantes utilizan su saber en contextos más amplios y diversos que los que han experimentado con las tareas y evaluaciones

de clase. Al leerlas es importante interpretar los resultados del informe de acuerdo con la estructura de decodificación, focalizar y nivelar a los estudiantes con logros más bajos, analizar y reflexionar con base en el plan de estudios, en las metas y derroteros que se han trazado en la institución y diseñar un plan de mejoramiento pertinente y realizable.

Las pruebas SABER e ICFES proporcionan a los padres de familia y sociedad algunos indicadores claros y concretos sobre la calidad de la educación que reciben sus hijos y los elementos para analizar el desempeño de las instituciones que brindan ese servicio. A las autoridades educativas les permiten medir como va el proceso de calidad en cada institución, focalizar los municipios e instituciones con desempeños más bajos para brindarles el apoyo externo necesario para mejorar; así mismo, focalizar a los municipios e instituciones con desempeños más altos con el propósito de compartir estrategias a través de una red de cooperación entre instituciones educativas municipales y nacionales. Igualmente, se puede orientar los planes de mejoramiento que las instituciones educativas deben desarrollar para superar las falencias y así lograr un mejor posicionamiento dentro de la escala educativa establecida por el gobierno nacional. Asimismo permite articular las necesidades de la sociedad, del mundo laboral y de la competitividad del país, con las competencias conseguidas en determinados niveles.

En esta misma dirección los lineamientos curriculares de un programa expresan que su sentido y su función es precisamente ofrecerle a los estudiantes colombianos la posibilidad de conocer los procesos tecnológicos, científicos y culturales relacionados con el pensamiento y la acción; así como las competencias propias de la actividad científica que permiten una formación integral de las personas.

Formar para la ciudadanía es un trabajo en equipo y no hay que delegarlo solamente a la escuela y familia. Se aprende también en la calle, en los medios de comunicación, en las relaciones entre el estado y la sociedad civil y en cualquier situación comunitaria. Por lo tanto existen diferentes tipos de competencias:

Competencias ciudadanas: conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que articuladas entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. Se trata de ofrecer a los estudiantes las herramientas necesarias para resolver sus problemas de una manera comprensiva y justa.

Las competencias ciudadanas permiten que cada persona contribuya a la convivencia pacífica, participe responsablemente y constructivamente en los procesos democráticos, respete y valore la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en su comunidad, en su país o en otros países.

Competencias de tipo interpretativo: comprende las acciones orientadas a encontrar y explicar el significado de un texto, una proposición, un problema, una gráfica, un esquema, una teoría o una propuesta. Una competencia interpretativa depende de la intencionalidad del sujeto, la cultura particular, la etnia a la cual pertenece, la situación emocional y los códigos del lenguaje verbal y no verbal.

Competencias de tipo argumentativo: justifica una afirmación dada o plantea las causas por las que ha podido suceder el fenómeno en mención. Involucra todas aquellas acciones que tienen como fin dar la razón a una afirmación. Esta competencia debe dar una explicación de los porque de una proposición, dar los motivos, las razones a través de una fundamentación de lo planteado.

Competencias de tipo propositivo: permite extraer las conclusiones que se pueden aplicar a otras situaciones, seleccionar otras posibles consecuencias y reconocer otros caminos por donde se puede llegar a la situación planteada. Este desafío plantea una gran responsabilidad a todas las instituciones educativas que deben promover en todos sus niveles una formación y educación crítica, ética, tolerante y comprometida con el medio ambiente; una educación que se constituya en puente para crear comunidades con lazos de solidaridad, capaces de razonar, debatir, producir y convivir con sentido de pertenencia y responsabilidad frente a lo público y nacional.

Los estándares formulados pretenden constituirse en un derrotero para que cada estudiante desarrolle evolutivamente desde el comienzo de su vida escolar, habilidades científicas para explorar hechos y fenómenos, analizar problemas, observar, recoger y organizar información destacada, utilizar diferentes métodos de análisis y evaluarlos.

No hay competencias totalmente independientes de los contenidos de un ámbito del saber, es decir el Qué, Dónde y Para Qué de ese saber; pues cada competencia requiere conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y disposiciones específicas para su desarrollo y dominio. Todo en conjunto permite valorar si la persona es realmente competente en un determinado ámbito. Por lo tanto, la noción de competencia, propone que quienes aprenden, encuentren significado en todo lo que aprenden. La competencia por su condición integradora se evalúa sólo a través de su actuación, o sea de su inserción en el medio social donde se actúa o trabaja. Por lo tanto una competencia no es un conocimiento, una habilidad o un comportamiento aislado, sino la unión integrada y armónica de diferentes aspectos. El español S. Pereda integra el saber, o sea un conjunto de conocimientos; el saber hacer, es decir el conjunto de habilidades y destrezas; el hacer, concebido como la capacidad para poner en práctica el conjunto de comportamientos adecuados en función de las demandas específicas de la situación; el saber estar, capacidad de integrarse en un grupo para aceptar y cumplir sus normas y el querer hacer, o sea mostrar el interés y la motivación precisa para poner en juego el saber, el saber hacer, el hacer y el saber estar.

Los conceptos de evaluación son variados y muestran un paralelo entre lo tradicional y moderno. Lo primero, basado en una teoría conductista donde predomina un interés por la medición y los datos estadísticos que se orientan a los resultados o productos y se centran en lo cognoscitivo a través de la memorización, el autoritarismo y la verticalidad que en conjunto permiten cumplir con las pruebas rígidas y de carácter sancionatorio al finalizar un período determinado.

Lo segundo, caracterizada por su corte democrático, horizontal y participativo va más allá de la cuantificación porque tiene en cuenta los procesos de manera integral dando importancia a lo cognoscitivo, a las habilidades y destrezas, e igualmente a lo afectivo, actitudinal y valorativo de manera permanente y con el propósito de mejorar por medio de la motivación, la intersubjetividad y su carácter flexible y abierto.

Sin embargo, cuando exploramos más sobre este aspecto entendemos que la evaluación no sirve únicamente para determinar buenos o malos resultados académicos, sino también para hacer juicios sobre el mérito de las instituciones en una sociedad, ya que a través de ella, se determina el éxito o fracaso.

**2.2.3 Tipos de Evaluación.** Existen diferentes tipos de evaluación que responden a cuestionamientos como el para qué, de acuerdo al propósito con el que se realiza; el cuándo que hace referencia al momento en el cual se evalúa. Según Barbier “existe una evaluación implícita en la que el juicio de valor no es explícito más que a través de los efectos observados. La evaluación es omnipresente ya que juzgamos lo que se hace o se dice. Existe también una evaluación espontánea que después de recoger y contrastar los datos emite el juicio de valor, es decir, el resultado de un proceso social específico que informa de manera clara sobre una realidad, persona, institución, etc”<sup>4</sup>

Según Santos Guerra:

La reconstrucción de la realidad debe hacerse a través de métodos que tengan sensibilidad para captarla porque usualmente lo que a veces está visible no resulta tan evidente para los directamente implicados o para los que están acostumbrados a la rutina de una determinada práctica. La evaluación debe permitir ir más allá de las cuestiones meramente técnicas y debe hacer participar y representar a los que tienen la posibilidad de acceder a una determinada actividad o programa. No se pretende entonces, convertir la evaluación en un elogio a quien la patrocina o la realiza; convertir la evaluación en un instrumento de dominación, control y opresión; o hacer público solo aquellas partes que tienen un carácter halagador<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> BARBIER, Jean Marie. La evaluación en los procesos de formación. Barcelona: Paidós, 1993, 296p.

<sup>5</sup> SANTOS GUERRA, M.A. La evaluación, un proceso de diálogo, comprensión y mejora. Archidonga: Aljibe, 1993, 285p.

Así mismo Laura Pinto, la evaluación de acuerdo al propósito con el que se realiza, puede ser:

La evaluación diagnóstica se conoce también como inicial y se realiza durante las primeras etapas porque permite las revisiones necesarias antes de implementar cualquier refuerzo.

La evaluación formativa o de proceso se caracteriza por no tener calificación, sino que examina las fortalezas y debilidades de los procedimientos, tareas para dar una apreciación de la calidad del trabajo realizado. Es la que permite determinar en cada momento los resultados obtenidos para realizar los ajustes y adecuaciones necesarias para llegar al éxito.

La evaluación sumativa o final, integradora o de resultado. Permite medir de una manera observable y rigurosa el desempeño, para realizar un control y aplicar los correctivos necesarios en pro de mejorar los resultados de los objetivos propuestos.

Evaluación de Impacto: Este tipo de evaluación se basa en los resultados a largo plazo. Está diseñada para identificar hasta que punto un programa contribuye al logro de las metas establecidas y determinar si los efectos positivos o negativos son los esperados como resultado directo de su ejecución<sup>6</sup>

#### **2.2.4 La evaluación de impacto**

- Concepto de la evaluación de impacto. Es una herramienta que deben utilizar los encargados de tomar decisiones en la formulación de políticas, y que hacen posible que el público pueda exigir cuentas sobre los resultados de los programas. Judy Baker presenta la siguiente definición: “La evaluación de impacto mide los cambios en el bienestar de los individuos que se atribuyen a un programa o a una política específica y sus objetivos son proveer información y ayudar a mejorar su eficacia”<sup>7</sup>
  
- Propósito de una evaluación de impacto. A medida que la evaluación de impacto determina en forma general si el programa produjo los efectos deseados en las personas, hogares e instituciones; examina consecuencias no previstas a los beneficiarios ya sean positivas o negativas. Esto contribuye a tomar decisiones sobre la necesidad de ampliar, reformar o suprimir cierta política o programa. Además, mejora la eficacia de las políticas y programas al abordar preguntas relacionadas a las metas propuestas, a los factores que inciden en un

---

<sup>6</sup> RUIZ DE PINTO, Laura. Evaluación y autoevaluación. Revista de la VI Cátedra de Clínica Médica de la Facultad de Medicina de la U.N.N.N.E, 1997.

<sup>7</sup> BAKER, Judy. Evaluación del impacto de los procesos de desarrollo en la pobreza- Manual para profesionales, 2000, 120p

determinado resultado, al efecto provocado, a la eficiencia comparada con otras alternativas y a la justificación con respecto al costo que demanda.

- Realización de la evaluación de impacto. La evaluación de impacto requiere una gran cantidad de información, tiempo y recursos. Por esta razón, es importante seleccionar atentamente las acciones públicas que se evaluarán. Uno de los aspectos importantes al momento de seleccionar los programas o políticas que se evaluarán, es el potencial de aprendizaje que se deriva de sus resultados y la información sobre formas de corregir los problemas que salen al camino, según sea necesario. Se pueden evaluar las políticas y programas de las que se espera un mayor impacto para asegurar que los esfuerzos en ese sentido sigan el camino correcto o por el contrario necesitan correcciones. Los resultados de la evaluación de un programa pueden ayudar a optar por las alternativas más eficaces en función de los costos para reducirlo. Por esta razón, la decisión sobre qué evaluar también puede basarse en cuánto se sabe sobre la eficacia de intervenciones alternativas.

La evaluación debe fomentar el aprendizaje y la implementación de ideas nuevas que ayuden a ensayar enfoques novedosos los cuales pueden ampliarse dependiendo de los resultados. Por tal razón, el carácter innovador de un programa o política puede ser una buena razón para evaluarlo. No obstante, hay políticas y programas que se mezclan con factores sociales, culturales, económicos y organizacionales, que pueden contribuir también al éxito o al fracaso. Son estos algunos motivos que se deben tener en cuenta para el diseño y ejecución de este tipo de evaluación.

- Forma de evaluar el impacto. Hipotéticamente para visionar los diferentes niveles de bienestar de las personas sería necesario preguntarse sobre lo que hubiera podido suceder sin la implementación de un determinado programa.

El punto clave al evaluar el impacto de los programas de cobertura parcial es cómo seleccionar o identificar a los no participantes. Este grupo puede ser seleccionado al azar a través de un proceso similar a una lotería, o se puede crear utilizando técnicas estadísticas especiales. El grupo de no-participantes se llama grupo de control cuando sus miembros son elegidos al azar; si no es así, se llama grupo de comparación. La elección del método de identificación del grupo de no-participantes determina el diseño de la evaluación, que puede ser clasificado en una de las siguientes tres categorías: experimental, casi-experimental, y no-experimental.

Las evaluaciones de las intervenciones de cobertura completa se basan principalmente en la comparación de la situación en la que se encuentra el grupo estudiado, antes y después del programa. Otros métodos para evaluar las intervenciones de cobertura completa incluyen simulaciones que usan modelos de equilibrio general computables, comparaciones entre países con el programa y sin él, y controles estadísticos.

Según lo anterior, las instituciones públicas o privadas deberían rendir cuentas del trabajo ejercido dentro de una determinada comunidad. La evaluación permitiría modificar, ampliar o eliminar actividades que no causen impactos positivos y tampoco le ayuden a posicionarse acertadamente.

Hay que decir que la evaluación de impacto debe mostrar en su desarrollo: gestión, utilidad, viabilidad, exactitud, compromisos y ética, cuando investiga y mide los cambios en el bienestar de los estudiantes, profesores, sistemas educativos, programas y situaciones. De esta manera, logra proyectarse hacia el desarrollo y al resultado de calidad en la enseñanza, involucrando aspectos relacionados con la valoración, la toma de decisiones, la obtención de información y la emisión de juicios.

La ética en la evaluación debe referirse a aspectos como la racionalidad, la sensatez y la participación democrática y cooperativa de todos los implicados en un proceso reflexivo donde se asuma una posición de análisis crítico en torno a las acciones que se realizan y a los fines que se persiguen. Es necesario preguntar acerca de lo que se pretende, los valores que están involucrados, los efectos que tienen y el papel que asumen los evaluadores.

- El efecto impacto. Por otra parte, cabe anotar que la evaluación de impacto pertenece al grupo de investigaciones explicativas y su interés radica en encontrar y proponer posibles respuestas en el desarrollo de un programa así como su efectividad y eficacia en todo el proceso de desarrollo.

El efecto de un programa se determina sobre el alcance de los objetivos y sobre la retroalimentación de la información obtenida. Todo comportamiento o acontecimiento que ha influido en algún aspecto de un programa o proyecto es el efecto. En un programa deben existir efectos buscados, previstos, positivos y relevantes; pero en esta pretensión pueden aparecer efectos que no se buscan pero que pueden tener las características anteriores. El efecto está estrechamente relacionado con el impacto porque este es atribuible a las intervenciones del proyecto y a sus resultados.

Para la evaluación de impacto se deben identificar tres clases de efectos: Los primarios que son aquellos cambios que se dan a nivel de información, conocimiento y actitud, los secundarios que se originan a niveles de comportamiento y valoración y los terciarios que ocurren a nivel social, económico y cultural.

Según Briones sobresalen tres concepciones en la selección y seguimiento de los indicadores, a saber: la eficacia, la eficiencia y la efectividad.

La eficacia, entendida como la capacidad para alcanzar los resultados

deseados ya sea de los bienes o servicios prestados. La eficiencia, la cual muestra la capacidad real de producir lo máximo con un mínimo de recursos, energía y tiempo. Su principal objetivo es la producción que implicará la capacidad para desempeñarse y sostenerse económicamente. Por lo tanto, se puede ser eficiente sin ser eficaz, pero nunca lo contrario, es decir eficaz sin ser eficiente. La última concepción, hace referencia a la efectividad, que es la capacidad de producir la solución deseada por los participantes de toda una comunidad, llevar a la práctica los objetivos y dar cuenta solo de los resultados finales<sup>8</sup>.

En la evaluación de la educación se deben tener en cuenta los indicadores de impacto así: La eficiencia relacionada con la producción de cambios en cuanto a las metodologías utilizadas, el uso de recursos y la implementación de nuevas formas de aprendizajes; la eficacia cuando se hace referencia al alcance de los logros propuestos por los programas y la efectividad cuando se orienta en dar respuestas a la problemática educativa.

- Pasos de una evaluación de impacto. En la revista de postgrado de la VI cátedra de medicina de 2002, una evaluación de impacto comprende etapas como la planificación donde se definen aspectos o situaciones que van a ser evaluados y que dependen del momento en que se realicen, así como los objetivos que se persiguen. En esta etapa se explicitan los propósitos, se definen las situaciones, métodos e instrumentos y el impacto de resultados. También se asignan los responsables y recursos. Uno de los puntos más importantes a definir en esta fase, es el problema o situación que se desea estudiar ya que de esta definición saldrán todas las demás.

Un segundo paso es el diagnóstico que se realiza mediante un examen previo que permita determinar el grado de satisfacción o insatisfacción en la prestación de un servicio, determinando así, las fortalezas y debilidades que a través de la misión y la visión ha proyectado en la comunidad, quien en última instancia permite su acreditación y por lo tanto, el aumento de cobertura a través de la confianza obtenida por el trabajo realizado.

La implementación considerada el tercer paso de una evaluación de impacto incluye la recolección de información a partir de la cual se emitirán las apreciaciones y juicios para valorar la situación que se estudia. La información que se recolecte será la fuente a través de la cual se valorarán las situaciones y se tomarán decisiones viables, si la información que se recoge no es válida y confiable, la evaluación carecerá de significatividad posterior.

Como cuarto paso se encuentra el análisis y elaboración de conclusiones que trata de dar respuesta a las preguntas que originaron el estudio. De esta manera se explica el problema identificado al comenzar la evaluación. Se realiza la

---

<sup>8</sup> BRIONES, Guillermo. Evaluación de programas sociales, México: Editorial Trillas, 1991.

evaluación de datos, la construcción de explicaciones, el contraste de hipótesis y la elaboración de conclusiones, definición de líneas y estrategias de acción. Para que este análisis sea más rico es importante incluir y contrastar las diferentes lecturas y opiniones de las distintas personas implicadas en la evaluación. Es necesario evitar que se generen situaciones donde unas voces son más escuchadas que otras, ya que los diversos puntos de vista a través de la evaluación de impacto permiten a la comunidad expresar lo que piensa, siente y sabe sobre una determinada acción, persona o institución. De la misma manera, anima a proponer las medidas de prevención y de corrección para eliminar o disminuir los efectos negativos o de insatisfacción.

La evaluación debe permitir el crecimiento y desarrollo profesional así como la resolución de problemas antes de ser un instrumento que etiquete en el error. La evaluación se convierte en un estudio investigativo que sirve para identificar los impactos clave, su magnitud, significado e importancia realizado a través de un análisis que determina el desempeño de una institución para definir políticas, estrategias y prácticas operacionales que permitan mejores acciones y eficientes resultados en la opinión pública y en las personas directamente involucradas con ella.

El último paso de la evaluación de impacto hace referencia a la redacción de un informe, el cual sin depender del paradigma de evaluación que se utilice, ya sea, el paradigma positivista empleado por la evaluación cuantitativa que es observable, medible y exacta solamente para producir información para el control pues se defiende la objetividad y neutralidad del evaluador. O por el contrario, el paradigma naturalista usado en la evaluación cualitativa que tiene la capacidad de apreciar, valorar, comparar, comprender los aspectos contextuales y situacionales a partir de las críticas, la indagación, y el punto de vista del investigador que actúa de acuerdo con sus propios conocimientos y creencias por lo cual no exige objetividad y neutralidad absoluta, la redacción del informe debe ser concreta y con un lenguaje claro y sencillo para facilitar su lectura y su utilización posterior.

Teniendo en cuenta que al evaluar se debe emitir juicios, valoraciones y toma de decisiones, el informe debe dar a conocer las causas de la situación estudiada e incluir sugerencias y propuestas concretas que permitan corregir en pro de un mejoramiento.

- Características de la evaluación de impacto. El propósito de la evaluación de impacto en el caso de esta investigación tiene que comprometer a toda la institución universitaria y a la comunidad que la recibe para que sea válida y productiva en las dimensiones del desarrollo humano. Debe cumplir características como el ser real, interpretativa, participativa, formativa, didáctica y pedagógica. Las anteriores características se logran cuando se brinda información directa y objetiva, comprende el significado de los procesos y resultados, involucra a usuarios directos e indirectos, permite reorientar procesos para lograr un mejoramiento, sirve de apoyo para facilitar el aprendizaje y cumple con una obligación laboral dando respuestas a expectativas de los estudiantes o

instituciones acerca de su desempeño, contribuyendo así al desarrollo y perfeccionamiento de sus diferentes potencialidades.

## **2.3 MARCO LEGAL**

Colombia ha estado trabajando para mejorar la calidad de su educación, lo que significa que todos independientemente de sus condiciones socio-económicas ingresen, permanezcan y aprendan en los estamentos escolares, lo que tienen que aprender en el momento que tienen que hacerlo. Para ello, se tienen en cuenta los aspectos relevantes en cuanto a educación que se consignan en:

- La Constitución Política de Colombia la cual en sus artículos 27 y 67 garantiza la libertad de enseñanza, aprendizaje, tipo de investigación y cátedra. Establece la educación como un derecho para todas las personas y además la considera como un servicio público con función social.
  
- La Ley 30 del 28 de diciembre de 1.992, en sus decretos reglamentarios establece los principios que fundamentan la educación superior en Colombia, para el pleno desarrollo en la formación académica o profesional de los estudiantes. A través de sus programas de pregrado y postgrado se enmarca como un servicio público cultural que debe trascender las aulas para llegar a toda la población y a sus organizaciones. El Estado por su parte debe inspeccionar y vigilar su calidad para así asegurar no solo un equilibrio presupuestal en la eficiencia del gasto, sino también lograr mayor cobertura y pertinencia de sus programas de docencia, investigación y servicio de la comunidad.
  
- La Ley 115 de 994 en su Artículo 112 establece que corresponde a las universidades y a las demás instituciones de educación superior que posean una facultad de educación u otra unidad académica dedicada a ella la formación profesional, la de postgrado y la de actualización de los educadores. En el Artículo 113 dispone que para mantener un mejoramiento continuo de la calidad de los docentes, todo programa de formación debe estar acreditado en forma previa, de acuerdo con las disposiciones que fijen el Concejo Nacional de Educación Superior ,CESU y el Ministerio de Educación Superior.
  
- La Ley 812 de 2003 por la cual se aprueba la Ley del Plan Nacional de Desarrollo que en el Artículo 84 estipula que “a partir de la vigencia de la Ley se concertará y acordará con los rectores de las universidades públicas, nacionales y territoriales, los criterios y el procedimiento de una redistribución, basada en indicadores de gestión, de un porcentaje del total de las transferencias” (...) “porcentaje que no podrá exceder el 12%”. El índice de eficiencia se relaciona a través de dos indicadores: ICAD, Índice de Capacidades Académicas Disponibles y el IR, Índice de resultados. El primero es una medida del tamaño y magnitud de los recursos involucrados que permiten inferir un potencial de ofertas, productos, resultados y fortalezas académicas y administrativas en pro de alcanzar niveles

óptimos de desarrollo. El segundo indicador contempla aspectos como cobertura, calidad, productividad académica y oferta.

- El Decreto 2566 de 10 de noviembre de 2003, por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior. En éste sistema de acreditación las instituciones pueden mantenerse, fortalecerse y ser reconocidas porque han elevado la calidad de sus programas. El sistema de acreditación obligatoria establece el cumplimiento de 15 condiciones mínimas de calidad que prevén aspectos que van desde lo institucional, la infraestructura y el funcionamiento, hasta el impacto social, cultura, investigación y pertinencia en un contexto globalizado.

- El Decreto 074 de junio de 1987, mediante el cual se establece una regional de la Universidad de Nariño en Samaniego con el objeto de que esta institución establezca un programa académico en el área agropecuaria.

### 3. DISEÑO METODOLÓGICO

#### 3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este trabajo se desarrolló por medio del paradigma cualitativo porque la investigación hace énfasis en la capacidad de explorar, apreciar, valorar, comparar, comprender los aspectos contextuales y situacionales a partir de las críticas, la indagación, y el punto de vista del investigador quien actúa de acuerdo con sus propios conocimientos, emite juicios de la situación estudiada e incluye sugerencias y propuestas en pro de un mejoramiento.

Principalmente, la exploración busca recoger información de manera independiente o conjunta que permita examinar el objeto de estudio y servir de punto de apoyo para investigaciones posteriores más rigurosas.

En este trabajo se propuso explorar las características del servicio ofrecido por la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego a través de las experiencias vividas por los estudiantes y comunidad. Los hechos comentados son concretos y se pueden observar, confrontar a través de la información directa, los datos y antecedentes.

Para recolectar la información se trabajó con encuestas y entrevistas. Estos dos instrumentos se utilizaron con el fin de obtener una amplia variedad de datos desde diferentes ángulos para contrastarlos e interpretarlos. Lo anterior permitió crear un informe confiable y válido donde se muestre el impacto del servicio ofrecido por esta sede universitaria a través de los Programas de Licenciatura en Básica Primaria con énfasis en Ciencias Naturales, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Agroforestal e Ingeniería Agroindustrial.

El desarrollo de la investigación se realizó de acuerdo a los siguientes pasos:

1. Elaboración del proyecto: Julio de 2005 – Febrero de 2006
2. Inscripción del proyecto: Febrero de 2006
3. Asignación de jurados: Marzo de 2006
4. Recolección de información: Julio a noviembre de 2006
5. Análisis de información: Enero a marzo de 2007.
6. Curso de actualización para presentar el trabajo de investigación: Febrero a marzo de 2007.
7. Revisión final por parte de los jurados: Abril de 2007.
8. Ajustes al trabajo de grado: Abril de 2007.
9. Sustentación del trabajo de grado: Mayo de 2007.
10. Acto de graduación: Junio de 2007.

### **3.2 TECNICAS E INSTRUMENTOS.**

Para realizar la recolección de información de esta investigación se utilizaron técnicas como la encuesta y la entrevista, la primera se aplicó a estudiantes de la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego y la segunda, a directivos docentes, jefes de núcleo, administradores de la alcaldía de Samaniego como son los ex-alcaldes, alcaldes y secretarios de educación.

**3.2.1 La Encuesta.** La encuesta es una técnica para recolectar información que supone un interrogatorio, en el que las preguntas establecidas de antemano se plantean siempre en el mismo orden y se formulan con los mismos términos. Esta técnica se realiza sobre la base de un formulario previamente preparado en donde los estudiantes vigentes de los programas de ingeniería agroforestal e ingeniería agroindustrial y los egresados de la licenciatura en básica primaria e ingeniería de sistemas anotarán las respuestas en unos casos de manera textual y en otros de manera codificada.

La encuesta consta de dos módulos : En el primero se indaga sobre la información personal del encuestado ; en el segundo, a través de una serie de preguntas semiestructuradas, se evalúa el grado de satisfacción e insatisfacción de los estudiantes respecto al servicio ofrecido por la sede de la Universidad de Nariño, así como su grado de aceptación y confiabilidad.

**3.2.2 La Entrevista.** Es una técnica en la que una persona (Entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (Entrevistados, Informantes), para obtener datos sobre un problema determinado. A través de ella se obtendrá información verdadera sin tener que limitar la participación de los mismos, para de ésta manera obtener una información más amplia y objetiva. El tipo de entrevista que se aborda es la no- estructurada, dando mayor amplitud a las respuestas. La entrevista se llevará a cabo con personajes importantes y gestores de la presencia de la Universidad de Nariño en Samaniego, como por ejemplo: ex - alcaldes, alcaldes, directivos docentes, coordinadores de sedes, coordinadores de programas.

Con éstas técnicas se lograrán sistematizar, ordenar, relacionar y extraer conclusiones relativas al problema estudiado.

Se aplicará la triangulación propuesta por Greene, Caracelli y Graham (1989) y conocida con el nombre de Triangulación de informantes y sujetos porque se trata de comprobar si las informaciones aportadas por una fuente son confirmadas por otra. Es necesaria para integrar, conocer y contrastar los múltiples puntos de vista que se conjugan en una misma circunstancia para aproximarse a un entendimiento profundo de la realidad que permita interpretaciones justificadas de toda la información disponible para así lograr una visión global, exhaustiva y detallada del problema en cuestión.

### 3.3 UNIDAD DE ANALISIS Y UNIDAD DE TRABAJO

La unidad de análisis de este trabajo de investigación se constituye por los alumnos egresados de los programas de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales e Ingeniería de Sistemas y los alumnos vigentes matriculados en los programas de Ingeniería Agro-forestal e Ingeniería Agroindustrial. Desde 1998 hasta el año 2006 han ingresado ciento sesenta y cuatro (164) estudiantes pero ha habido deserción, lo cual disminuye la unidad de análisis a noventa y seis (96) usuarios.

La unidad de trabajo que se extrajo por la facilidad de comunicación, corresponde a 70 estudiantes, equivalente al 73%. A esta muestra se le aplica una encuesta semi-estructurada que permite estudiar y extraer información relevante sobre el grado de satisfacción y aceptabilidad de la comunidad samanieguense frente al servicio ofrecido por la Universidad de Nariño en Samaniego.

Esta unidad de trabajo también se enriquece con la información que se recolecta a través de entrevistas realizadas a personas representativas del sector educativo, productivo y gubernamental, quienes ayudan a determinar los motivos por los cuales se crea la sede universitaria en Samaniego y el grado de confiabilidad que en la actualidad ella posee en la comunidad de esta región.

Cuadro No. 1. Relación de estudiantes de pregrado vigentes y egresados

<b>PROGRAMAS</b>	<b>FECHA</b>	<b>TOTAL ESTUDIANTES</b>	<b>FECHA</b>	<b>TOTAL ESTUDIANTES</b>
Ingeniería Agro-forestal	2003	40	2006	20
Ingeniería Agroindustrial	2004	42	2006	22
Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales.	1998	42	2003	41
Ingeniería de Sistemas	2000	40	2004	13
<b>TOTAL</b>		<b>164</b>		<b>96</b>

Cuadro No. 2. Relación de entrevistados en el municipio de Samaniego.

<b>CARGO</b>	<b>ENTREVISTADOS</b>	<b>TOTAL</b>
Alcaldes y secretarios de educación	8	8
Directivos docentes	10	10
Coordinadores de sede	2	2
Otras personalidades	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

## 4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

La presente investigación permite conocer la imagen que la Universidad de Nariño ha proyectado en el municipio de Samaniego desde el año 1987 hasta el 2006. El establecimiento de una sede en este municipio demuestra ya un grado de responsabilidad y un interés constante de mejorar la calidad del servicio educativo a nivel departamental, reto que se debe afrontar en el nuevo milenio.

Aunque la calidad no tiene una conceptualización única, a través de encuestas a los usuarios se puede conocer el grado de satisfacción del alumnado sobre aspectos relacionados a la universidad, que a la vez permiten identificar de que forma ésta se aproxima a las metas preestablecidas para lograr un mejoramiento continuo.

Por consiguiente, este trabajo constituye un diagnóstico que a nivel teórico consolidará una concepción sobre educación tanto para la Universidad de Nariño como para las autoridades gubernamentales comprometidas en facilitar la educación superior a regiones alejadas y marginadas del desarrollo por problemas sociales y económicos .

Para lograr este propósito se relaciona los objetivos planteados y se amplían con los resultados obtenidos.

### **4.1 DETERMINAR CUÁLES FUERON LOS MOTIVOS POR LOS CUALES SE CREO LA SEDE DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO EN SAMANIEGO.**

Según Milciades Chamorro, el departamento de Nariño tuvo un gran auge desde el 18 de octubre de 1904, fecha en la cual tomó posesión del cargo de gobernador de Nariño, el señor Julian Bucheli. Él fue gestor de una de las obras más importantes en el sector educativo que permitió llevar a Pasto, la instrucción profesional dictada en ciudades importantes como Bogotá y Medellín. Mediante el decreto número 49 del 7 de noviembre de 1904 creó la Universidad de Nariño en la capital del departamento.<sup>9</sup>

Ochenta y tres años más tarde, el municipio de Samaniego y los municipios que conforman la antigua provincia de Obando logran el establecimiento de la sede de la Universidad de Nariño, gracias a la implementación de la regionalización de los programas académicos en modalidades como: presencial, semipresencial y a distancia, para aumentar la oferta y la capacitación técnica y científica en la

---

<sup>9</sup> CHAVEZ CHAMORRO, Milciades. Desarrollo de Nariño y su Universidad. Ediciones tercer mundo. Bogotá. 1983. p.239,240

formación profesional de un pueblo que empieza a vivir los retos que exige la modernidad.

El interés inicial para la creación de esta sede universitaria fue simplemente satisfacer el deseo de tener derecho a la educación superior por parte de un grupo de jóvenes samanieguenses. Para lograr este propósito se adelantaron conversatorios informales en Samaniego, donde participaron representantes de las entidades públicas como la señora Ruby Santander de Eraso, alcaldesa de Samaniego, Santander Vargas Salas, rector del colegio Simón Bolívar, algunos integrantes del concejo municipal y otros ciudadanos interesados en el progreso de Samaniego.

Este anhelo era tan grande que estudiantes como Heber Santander Alvarez y Guido Mosquera Esparza, para obtener su título de Zootecnistas, realizaron un estudio de factibilidad que permitiera a la comunidad samanieguense acceder a la educación superior. En este trabajo de grado los autores muestran la necesidad de que la universidad de Nariño se proyecte en los municipios.

Una de las principales metas de la Universidad de Nariño debe ser la canalización de todos los esfuerzos necesarios, para lograr que los bachilleres que no tienen acceso a ella, principalmente por problemas económicos, se formen en programas de cobertura regional y de esta manera alcancen un desarrollo integral e individual; es decir personas con capacidad transformadora en la sociedad a la cual pertenecen... El presente trabajo tiene como objetivos principales la determinación del Perfil Profesional acorde a las necesidades de la región, mediante él, la elaboración de un plan de estudios y determinación de los costos financieros del programa”<sup>10</sup>

Igualmente, el estudiante Santander, quien en ese momento era el representante de los estudiantes al Consejo Superior de la Universidad de Nariño, gestionó ante este ente el establecimiento de la regional en Samaniego.

De esta manera, la Universidad de Nariño asumiendo su compromiso con la comunidad samanieguense, el día 17 de junio, expide el acuerdo No 074 de 1987 donde establece la regional que permitirá adelantar programas en el área agropecuaria. El primer y más difícil paso estaba dado, pero era necesario aprovecharlo. Fue así como el rector de la Universidad de Nariño, la alcaldesa de Samaniego, y el rector del colegio Simón Bolívar solicitan al ministerio de educación nacional autorizar el funcionamiento de la universidad en las instalaciones de este plantel. Esta solicitud no tuvo ninguna objeción, por el contrario, fue aceptada mediante oficio de julio 14 de 1987. En este se pedía cumplir con la presentación de algunos documentos que permitieran realizar el contrato de arrendamiento.

---

<sup>10</sup> MOSQUERA, Guido y SANTANDER Heber. Estudio de Factibilidad para la Creación de un Programa Regional de la Universidad de Nariño en el Municipio de Samaniego con Tecnología en Ciencias Agropecuarias. Pasto, 1987, 79p. Trabajo de grado (Zootecnista). Universidad de Nariño. Facultad de Zootecnia.

Todas las acciones realizadas quedaron solo en papel porque solo años más tarde, bajo la administración del rector Dr. Pedro Vicente Obando, se logró que la Universidad de Nariño hiciera presencia en Samaniego a través de la ejecución de un Postgrado en Administración Educativa. En el año de 1998 se implementó el programa de licenciatura en Educación Básica Primaria con énfasis en ciencias naturales. En 1999 se dio espacio para la apertura del programa de ingeniería de Sistemas. En el 2003 se inició el programa de Ingeniería agroforestal y en el año 2004, el programa de Ingeniería Agroindustrial.

Los estudiantes del postgrado así como los de la licenciatura no contaron con un lugar concreto donde recibir su catédra formativa. Las instituciones educativas de nivel secundario no demostraron el mismo interés del año 1987 y primaba más un interés económico reflejado en los convenios que tenía que hacer la universidad para que a cambio les prestaran estas locaciones.

Desde 1998, los señores Manuel Cuellar Benavides, Pedro Dorado Galindo y actualmente Harold Montufar Andrade, en la calidad de alcaldes del municipio de Samaniego se han preocupado por brindar a los bachilleres egresados, jóvenes o adultos la oportunidad de completar su educación superior en su propia región. Para lograrlo han establecido convenios interadministrativos con la Universidad de Nariño, de esta manera se han logrado implementar y poner en funcionamiento los diferentes programas de formación profesional que se mencionaron anteriormente. Precisamente, en el gobierno del Dr. Manuel Cuellar Benavides se adelantaron gestiones ante la asamblea departamental para que el colegio nacional Simón Bolívar cediera a la Universidad de Nariño las instalaciones inconclusas ubicadas en el lote San Francisco de la vereda el Placer, hoy barrio Villa del Rosario. Fue así como el día 9 de noviembre de 1.999 mediante escritura pública No 5.678 en la Notaría Cuarta del Círculo de Pasto el Dr. Jesús Rosero Ruano en calidad de Gobernador de Nariño transfiere a título de cesión a favor de la Universidad de Nariño, representada por el señor rector Dr. Pedro Vicente Obando los predios denominados "San Francisco".

De la misma manera, el señor alcalde Pedro Dorado, en su administración inició el proceso de adecuación de la antigua planta física del colegio Simón Bolívar, para que los estudiantes de Ingeniería de Sistemas concluyeran su formación académica y sirviera para la implementación de nuevos programas en la posteridad.

En forma sucinta se puede decir que la colaboración del ente municipal y de la universidad de Nariño, en la única sede de educación superior que en la actualidad funciona en Samaniego, ha sido mutua, permanente y ha trascendido en el desarrollo de esta importante región del departamento.

## **4.2 CONOCER EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS FRENTE A LA UNIVERSIDAD DENARIÑO EN SAMANIEGO.**

El análisis sistemático de la información recolectada a través de las encuestas permiten identificar las fortalezas y debilidades que la sede de la Universidad de Nariño presenta y a la vez, permite determinar posibles actividades de mejoramiento que se puedan realizar para aumentar cobertura y asegurar la continuidad de ésta dentro de la comunidad samanieguense.

Basados en el instrumento de encuesta semiestructurada y los datos que arroja se presume que los encuestados demuestran el grado de satisfacción que la sede de la Universidad de Nariño ha ejercido en ellos, a través de dos categorías: las fortalezas y las debilidades.

### **4.2.1 Fortalezas de la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego.**

Entendiéndose las fortalezas como las defensas que tiene la universidad para multiplicarlas y divulgarlas, los estudiantes egresados y vigentes de la Licenciatura en Básica Primaria e Ingeniería de sistemas, al igual que los de Ingeniería agroindustrial y agroforestal sostienen que durante el transcurso de sus estudios la sede de la Universidad de Nariño ha contado con fortalezas, tales como:

- **El rol del docente de la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego.**

Cuadro No. 3. Evaluación de docentes de los programas de la Universidad de Nariño –sede Samaniego.

VALORACIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Excelente	14	20%
Muy buena	40	57%
Buena	10	14%
Regular	6	9%
Mala	0	0%
TOTAL	70	100%

### El papel del docente

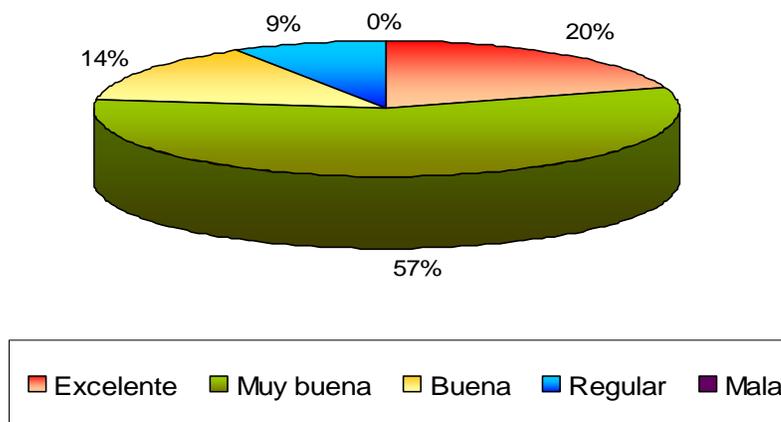


Gráfico No.1. Opinión sobre los docentes de los programas de la Universidad de Nariño-sede Samaniego.

La apreciación en cuanto al desempeño laboral ejercido por los docentes de la Universidad de Nariño es gratificante porque que el 57% de estudiantes valoran su desempeño con una calificación de muy buena, pues los consideran profesionales responsables al asumir su quehacer pedagógico sin tener en cuenta limitaciones como el desplazamiento, la falta de recursos didácticos y educativos.

“Los docentes son muy profesionales, con mucha experiencia, con un gran calor humano que no muestran únicamente el camino sino que enseñan la forma de andar en él”

“El equipo de docentes que la representan tienen un alto nivel académico, además son exigentes, eficientes y responsables.”

“Desde un principio contamos con docentes muy responsables y comprometidos con el programa. La calidad en la orientación académica por parte de ellos conllevaba a una exigencia en el estudio”

También expresan que ellos ayudan al estudiantado a realizar prácticas dentro y fuera del aula, a solucionar problemas en diferentes tipos de situaciones gracias a su ética, capacidad investigativa e idoneidad en su campo profesional, el cual, además, permite orientar correctamente las diferentes teorías y conceptos de las temáticas que se desarrollan en los programas. Un porcentaje muy bajo, el 9% califican el desempeño docente como regular, esto debido a la falta de experiencia laboral y despreocupación por lograr una adecuada pedagogía. En

las encuestas se encuentran expresiones como:

“Los profesores con altos conocimientos no se desplazan a los municipios”

“En nuestro programa de ingeniería asistieron docentes que conocían y desarrollaban su trabajo eficientemente, pero también llegaron algunos a improvisar o de turismo, parecía que la universidad los dejaba a criterio de los docentes los temas a dictar.”

En términos generales los docentes de la Universidad de Nariño- sede Samaniego cumplen con las expectativas de los estudiantes como futuros profesionales. Hay que decir que sería de gran importancia que profesores de trayectoria y experiencia reconocida dentro de esta institución pudieran vincularse con la sede de Samaniego. Esa vinculación, no implicaría necesariamente desplazarse a orientar clases sino al menos hacer presencia en esta región para realizar actividades diferentes como seminarios de actualización, conferencias, foros, etc.

▪ **Proyección social de la sede universitaria.** La función social es amplia porque incluye compromisos en aspectos político, cultural y socioeconómico, reconociendo en el trabajo una fuente para el acuerdo de actitudes como la investigación, la cooperación, el deber, el cumplimiento, la constancia, el desarrollo, la libertad, la eficiencia y eficacia de acciones, el avance de proyectos, la persistencia, la evaluación y la satisfacción.

La proyección social permite a la universidad participar en las iniciativas de formación de la comunidad educativa, vinculándose en el desarrollo de proyectos de investigación e innovación a través del coprotagonismo con estudiantes en la realización de actividades en la sociedad y en la producción del conocimiento de las diferentes áreas, generando análisis y discusión sobre el significado de las cosas, de la vida humana y la naturaleza, indispensables para lograr una cultura integral de democracia y de convivencia que permitan una transformación y cambio social a los problemas inmediatos que las regiones plantean y que exige el mundo contemporáneo.

En los resultados obtenidos a través de las encuestas a los estudiantes de la Universidad de Nariño – sede Samaniego, se puede apreciar que esta institución se ha proyectado socialmente porque en la actualidad la mayoría de ellos reconocen que sus estudios superiores han contribuido o contribuirán, en orden de apreciación a:

- Mejorar su desempeño laboral.
- Su superación personal.
- Ingresar al mercado laboral.

- Mejorar la calidad de vida.

Cuadro No. 4. Apreciaciones del papel social que proyecta la Universidad de Nariño –sede Samaniego.

CATEGORIAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Desempeño laboral	28	40%
Superación personal	25	35%
Oferta laboral	15	21%
Calidad de vida	2	4%
TOTAL	70	100%

### Proyección social

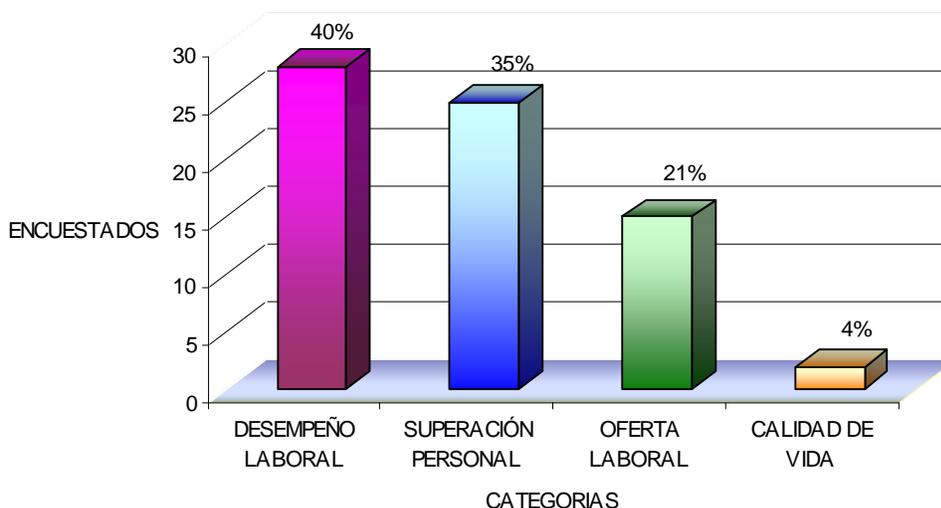


Gráfico 2. Análisis de la categorización de la proyección social de la Universidad de Nariño –sede Samaniego.

Una manera de determinar el impacto de la proyección social que ha ejercido la Universidad de Nariño en Samaniego, tal como lo manifiesta el 40% de los encuestados (28 estudiantes), es mostrando el mejoramiento del desempeño laboral de los profesionales egresados con los jóvenes estudiantes de escuelas, colegios y comunidad en general quienes indirectamente se han beneficiado de los programas de educación superior que brinda esta prestigiosa institución en el municipio. El deseo de conocer y adoptar estrategias pedagógicas y cognitivas que fortalezcan y orienten en mejor dirección el trabajo docente, han permitido brindar un servicio de calidad y de prestigio. Algunos testimonios de los egresados sobre lo que perciben y sienten referente a este aspecto se mencionan a continuación:

“Después de obtener el título profesional me desempeño en la docencia, esto ha contribuido significativamente en mi vida laboral porque me ha permitido desempeñarme de manera eficiente y eficaz en mi trabajo.”

“Esos años de verdad fueron muy buenos porque me enriquecieron intelectualmente, también fortalecí mis conocimientos pedagógicos y afiancé valores de solidaridad, amistad, compañerismo, volví a recordar tiempos escolares, los cuales fueron maravillosos.”

25 estudiantes, equivalente al 35% de los encuestados manifiestan que sus estudios profesionales les han permitido asumir su vida como proyecto de mejoramiento de la imagen personal. Por lo tanto, si se quiere lograr una buena formación y cambiar actitudes negativas se debe empezar, en primera instancia, por un enriquecimiento personal e intelectual que permita la proyección a los demás. Son muy frecuentes expresiones como:

“Los estudios que he realizado juegan un papel muy importante tanto a nivel personal como laboral. Me han enseñado a saber escuchar al otro, a no agredir al congénere, a amar la naturaleza y sobretodo a conocerme a mi mismo. En la comunidad a la que pertenezco he podido colaborar en la elaboración de proyectos ambientales”.

“Los años transcurrieron de manera agradable porque tuve la oportunidad de capacitarme, compartir ideas, experiencias, conocer nuevas amistades, además despertó en mi el espíritu de la creatividad y la investigación.”

Tener un conocimiento claro y específico sobre las pretensiones del mercado laboral permite ser más asertivos en los esfuerzos que deben realizarse para satisfacer las expectativas, canalizar las necesidades y así mejorar la calidad de vida. Por esta razón, el 21% (15 encuestados) estiman que el título profesional les servirá para hacer frente a la evolución de las demandas de empleo en esta sociedad exigente, competitiva y de economía globalizada que ya no es generosa con las personas pobremente educadas, es decir, que se habían satisfecho con adquirir un título de bachiller.

Finalmente, un 4% (2 encuestados) consideran que la proyección social de la universidad está relacionada directamente con el mejoramiento en el ingreso salarial. Por ejemplo, en el sector docente, las normas sobre el ejercicio de su profesión estipuladas en el Decreto Número 2277 de 1979 establecen el ascenso de los educadores a los distintos grados del escalafón teniendo en cuenta los títulos que posean y su experiencia en tiempo de trabajo. Por consiguiente el hecho de cursar una licenciatura, estando vinculados al sector educativo representaba ascender en el escalafón docente y por lo tanto incrementar sus ingresos salariales que benefician al núcleo familiar y a la comunidad.

- **Horario de estudio.**

Cuadro No. 5. Opinión acerca del horario de estudio.

CRITERIO	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Adecuado	60	86%
Inadecuado	10	14%
TOTAL	70	100%

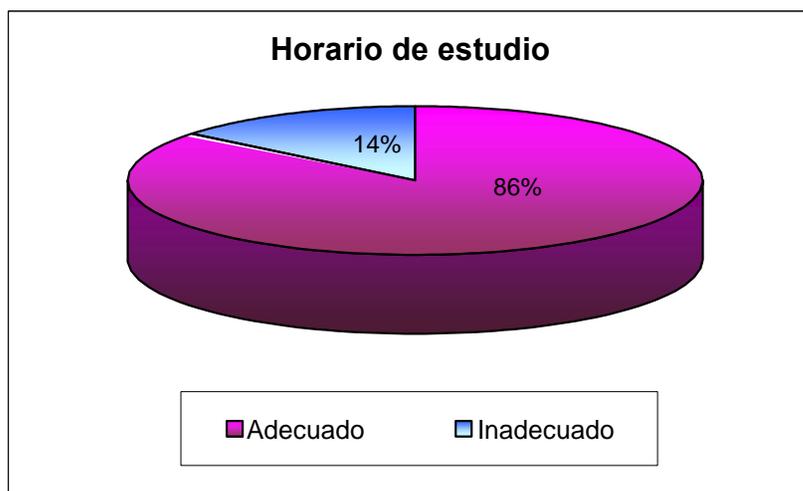


Gráfico No.3. Análisis del criterio de los encuestados acerca del horario de estudio en la Universidad de Nariño –sede Samaniego.

El horario de estudio de la educación superior es considerado como el tiempo en el cual los docentes orientan las áreas de conocimiento, demuestran sus estrategias pedagógicas y transfieren su calidad humana a los estudiantes quienes fortalecen las destrezas y capacidades para apropiarse de ese saber que luego aplicarán a través de diferentes competencias que el contexto de la vida real presenta a diario.

El 86% de los encuestados opinan que el horario de estudio es adecuado porque a través de la concertación han logrado que este se ajuste a las necesidades e intereses de los estudiantes quienes pueden acceder a la educación superior sin causar traumas en el campo laboral y familiar. Sobresalen apreciaciones como: "Los horarios flexibles beneficiaban mi situación de empleada."

"Los primeros semestres de estudio transcurrieron regularmente, debido a que mi trabajo que es la cerrajería se cruzaba con el horario de clases causándome

además cansancio y estrés que me impedían estudiar con esmero y ser competitivo; pero a Dios gracias la concertación y los horarios flexibles me permitieron reorganizar mi jornada laboral y fue así como salí por la puerta grande la universidad, terminando a satisfacción mi carrera”

El 14% de los encuestados creen que el horario de estudio es inadecuado por cuanto la flexibilidad puede ocasionar irresponsabilidad en el desarrollo de las actividades educativas más aún si no hay un control por parte de la coordinación. Igualmente consideran que el tiempo asignado para el desarrollo de las clases es limitado porque quedan temas inconclusos que se deben investigar con la asesoría del docente y de una biblioteca apropiada. Para complementar lo anterior, los encuestados subrayan los siguientes comentarios.

“Si algo me incomodaba en cuanto al horario era el incumplimiento en la iniciación de clases en cada semestre, me parecía injusto porque siempre me preocupe por cancelar oportunamente mi matrícula”

“Era muy frecuente que las clases no iniciaran en las fechas previstas debido al retraso del pago estipulado en el convenio Alcaldía – Universidad o en el nombramiento de algunos docentes”

Así pues, la gran tarea de cada institución es mantener la articulación con los usuarios. La universidad en las sedes demuestra esa accesibilidad, porque se convierte en facilitadora y brinda los espacios de concertación que permiten a los estudiantes un mejor desempeño académico y formativo.

▪ **Infraestructura.** El decreto 2566 de septiembre de 2003 en el artículo 11 estipula que la institución deberá contar con una planta física adecuada, teniendo en cuenta el número de estudiantes, las metodologías, las modalidades de formación, las estrategias pedagógicas, las actividades docentes, investigativas, administrativas y de proyección social, destinados para el programa.

No es suficiente contar con nuevos programas y la intencionalidad de ampliar la cobertura; es necesario mejorar sustancialmente la infraestructura de la sede universitaria, con el fin de elevar también las condiciones para el mejoramiento de los servicios académicos, pedagógicos y administrativos que presta a los estudiantes. La inversión es necesaria para asegurar la optimización de los servicios que se prestan y adecuar la infraestructura física, académica e investigativa de la institución.

Cuadro No. 6. Nivel de apreciación sobre la infraestructura de la Universidad de Nariño –sede Samaniego.

VALORACIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Excelente	1	1%
Muy buena	4	6%
Buena	23	34%
Regular	25	35%
Mala	17	24%
TOTAL	70	100%

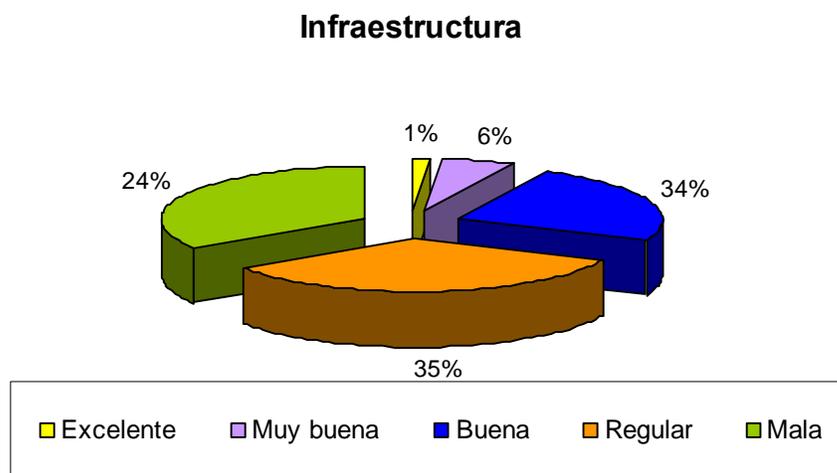


Gráfico No. 4. Análisis de la apreciación de la infraestructura de la Universidad de Nariño –sede Samaniego.

Como se observa en el gráfico, la mayoría de los encuestados consideran que la infraestructura de la universidad de Nariño-sede Samaniego oscila entre regular y buena porque en su establecimiento presentó varias falencias que con el transcurso del tiempo se han ido superando. En un principio, cuando se ofrecieron los programas de licenciatura en Educación Primaria con énfasis en Ciencias Naturales e Ingeniería de Sistemas ni siquiera se contaba con una planta física; fueron las autoridades gubernamentales quienes se preocuparon por establecer convenios interinstitucionales para brindar a los estudiantes un espacio locativo donde pudieran recibir sus clases de una manera digna.

De igual modo, las directivas de la universidad poco se interesan por la adquisición de laboratorios y adecuación de la biblioteca, cafetería, oficinas administrativas, aulas de clase con ayudas audiovisuales, mantenimiento de zonas

verdes y recreativas, entre otras. Parece oportuno resaltar lo que los usuarios dicen:

“Se presentaban dificultades en la parte de laboratorio porque Samaniego no cuenta con un laboratorio de propiedad de la universidad y tampoco se hizo algún convenio con una institución.”

“No contar con personas, recursos didácticos y biblioteca para ayudarse es un inconveniente que no tienen en las ciudades grandes como Pasto.”

“Los años de estudiante universitario no fueron muy buenos puesto que se nos presentaron varias dificultades en cuanto al local educativo; las instituciones educativas a nivel secundario, en ocasiones no prestaban sus instalaciones y a veces recibíamos clases en el parque, en la cancha del estadio...”

En la actualidad, el hecho de que la universidad gracias a la generosidad de la comunidad samanieguense tenga una sede propia es una gran fortaleza que permite elevar las condiciones para el mejoramiento de los servicios académicos, pedagógicos y administrativos que se presta a los estudiantes. Igualmente, es necesario resaltar que para elevar la calidad de la enseñanza no solo se debe dotar a los centros educativos de los medios materiales y personales necesarios sino también suscitar actuaciones innovadoras en los aspectos pedagógicos y organizativos, así como de una adecuada autonomía en la gestión de sus recursos.

▪ **Ingreso a la sede de la Universidad de Nariño-sede Samaniego.**

Cuadro No. 7. Nivel de estimación referente al ingreso a la educación superior en la Universidad de Nariño –sede Samaniego.

CRITERIOS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Fácil	60	86%
Difícil	10	14%
TOTAL	70	100%

## Ingreso a la universidad

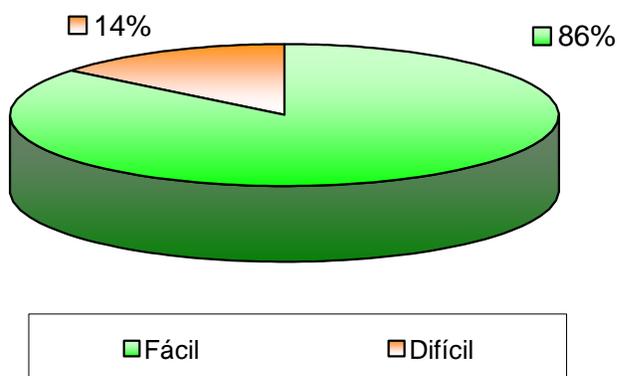


Gráfico No. 5. Análisis de los criterios de estimación referente al ingreso a la educación superior de la Universidad de Nariño –sede Samaniego.

La regional de la Universidad de Nariño promociona los programas que ofrece en Samaniego y las personas que desean acceder a estos servicios presentan los documentos exigidos legalmente. Sin embargo, el número de aspirantes no es grande como en la universidad de Pasto y de allí la facilidad de ingreso pues no tienen que competir y ser seleccionados con grupos de estudiantes que presenten puntajes elevados en las pruebas ICFES.

En el gráfico se aprecia que un alto número de encuestados sostienen que ingresar a la universidad en Samaniego es fácil porque desde la inscripción ya se asegura el cupo, debido a que el número de estudiantes egresados de los colegios que existen en el municipio y que tienen el deseo y las posibilidades económicas para continuar sus estudios superiores en los programas que ofrece la sede universitaria es bajo.

Han transcurrido más de diez años desde la creación de la sede de la universidad en Samaniego, sin embargo aún persiste la dificultad para establecer el cupo exigido para la apertura de un programa. La juventud samanieguense está desperdiciando esta gran oportunidad de cursar estudios superiores en la propia región y esta rara situación preocupa a las autoridades municipales porque puede trascender a algo más drástico que sería la suspensión de este servicio.

Cabe aclarar, que la facilidad de ingreso a la sede universitaria de Samaniego no está ligada a una mala calidad de la educación; por el contrario, se presume que se debe principalmente a prejuicios personales de los jóvenes quienes en charlas informales manifiestan el deseo de estudiar en otras ciudades porque quieren, cambiar de ambiente, conocer nuevas personas y obviamente, el seguir

estudiando en el lugar donde siempre han vivido trunca por completo ese anhelo.

De igual modo, se puede afirmar que en Samaniego hay población que desea acceder a la educación superior y un número de cupos que llenar. Sin embargo, el factor económico se convierte en un enemigo fuerte de la educación. Por esta razón, es oportuno implementar acciones que contribuyan a garantizar a los estudiantes una alternativa de solución en cuanto al pago de sus matrículas, que sean más acordes con sus posibilidades económicas actuales. Ésta se convertiría en una herramienta para fomentar el ingreso y evitar la deserción.

Por eso, es relevante que haya promoción del servicio educativo que la universidad ofrece y además, existe la imperiosa necesidad de buscar estrategias que motiven y atraigan más estudiantes y padres de familia que finalmente son quienes velan por la formación educativa de sus hijos.

▪ **El costo educativo.**

Cuadro No. 8. Nivel de estimación referente al costo de la educación superior en la Universidad de Nariño –sede Samaniego.

CRITERIOS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Bueno	54	77%
Regular	16	23%
Malo	0	0%
<b>TOTAL</b>	70	100%

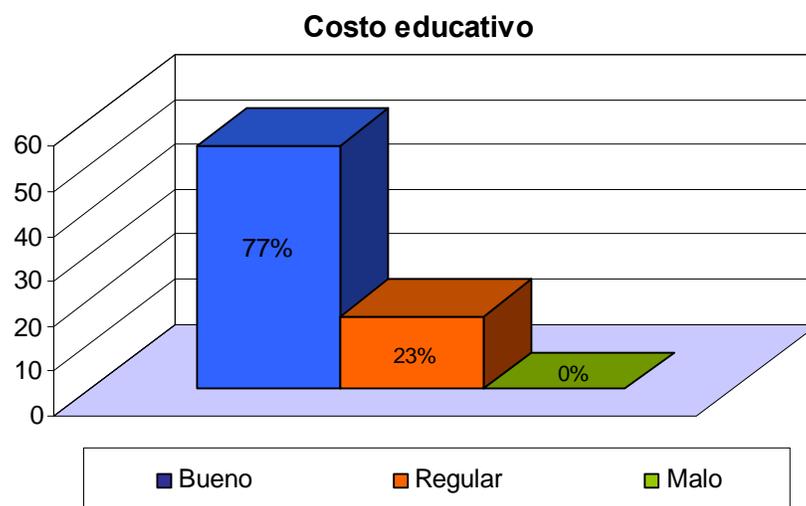


Gráfico No. 6. Análisis de los criterios de estimación referente al costo del servicio educativo brindado por la Universidad de Nariño –sede Samaniego.

Esta apreciación se entiende como la relación que los estudiantes establecen con los gastos que genera la educación superior, mostrando que una gran mayoría equivalente al 77% se siente satisfecha. Ellos estiman como bueno el costo del servicio educativo exigido por la sede de la universidad en Samaniego.

Las respuestas de los encuestados estuvieron acompañadas de expresiones como:

“La Universidad de Nariño es de carácter público y por eso es económica, además el municipio también nos aportó económicamente”

“Estudie en la universidad de Nariño porque me pareció que la educación es muy buena y además era fácil la forma de pago porque lo hacíamos a través de cuotas”

Esta fortaleza de la universidad de Nariño en Samaniego se debe a hechos como ser pública y por lo tanto los costos económicos resultan favorables y acordes a los ingresos personales y familiares. Además, el hecho de que los docentes se desplacen a las sedes permite a los estudiantes ahorrar en lo referente a gastos generados por transporte, hospedaje, alimentación y otros. En los primeros programas, los estudiantes tenían la oportunidad de pagar en cuotas moderadas; y además la alcaldía mediante programas de subsidios educativos siempre ha ayudado a cubrir algunos gastos.

Por otra parte, el 23% correspondiente a un grupo minoritario percibe como regular el costo del servicio educativo ofrecido por esta sede universitaria, porque según ellos, es muy elevado e incluso mayor que el de la universidad de Pasto. Esto incide en una desmotivación e inconformismo generando una actitud de apatía hacia esta sede universitaria.

#### 4.2.2 Debilidades.

- **La oferta de programas**

Cuadro No. 9. Nivel de apreciación sobre la oferta de programas de la Universidad de Nariño –sede Samaniego.

VALORACIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Muy satisfecho	5	7%
Satisfecho	10	14%
Poco satisfecho	12	17%
Insatisfecho	43	62%
TOTAL	70	100%

### Oferta educativa

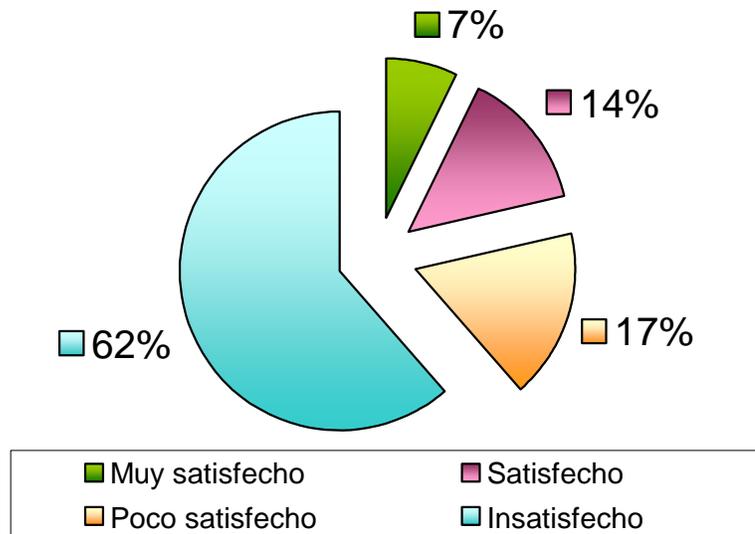


Gráfico No.7. Análisis de la apreciación de la oferta educativa ofrecida por la Universidad de Nariño –sede Samaniego.

En la gráfica anterior se observa que la gran mayoría de estudiantes correspondiente al 62% se encuentran insatisfechos en cuanto a la oferta de programas brindados por la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego porque las propuestas de estudio no fueron variadas. Consideran este hecho como un querer de las directivas de la Universidad y no de las pretensiones y anhelos de los usuarios quienes al final tuvieron que resignarse a estudiar en campos del conocimiento diferentes a los de su agrado. A través de las encuestas se expresan comentarios como:

“Mis intenciones eran ser un buen profesional pero en otro campo educativo”

“Mi anhelo era estudiar derecho en una universidad pública pero mi situación como trabajador y con familia me impedía trasladarme a Pasto. Supe que la universidad traía un programa de licenciatura y como era lo único que se ofrecía en el momento, me motivé a estudiar”

“Cuando terminé mis estudios secundarios mi anhelo era estudiar psicología pero, por circunstancias de la vida no lo pude hacer...”

Otro grupo equivalente al 17% se encuentra poco satisfecho porque se deduce a través de sus comentarios que decidieron estudiar solo para aprovechar la

oportunidad que la Universidad de Nariño brindaba al establecer la sede en su sitio de residencia, hecho que no afectaría la realización de sus actividades cotidianas ni deterioraría las relaciones familiares o de trabajo. Existen comentarios como:

“Mis estudios superiores los realicé aprovechando la oportunidad de la apertura de la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego, me matricule teniendo en cuenta que por mi trabajo no podía desplazarme a otro lugar”

Un grupo pequeño que corresponde al 14% sostiene que se encuentran satisfechos ya que los programas ofrecidos por la sede de la Universidad de Nariño están adaptados a la región quien finalmente será una fuente de empleo para los futuros profesionales. De la misma manera, piensan que el hecho de que los programas ofrecidos tengan una sola promoción, es una gran ventaja porque permite la implementación de nuevos programas acordes a las necesidades de los municipios, garantizan la utilización de la infraestructura adquirida y evitan la saturación de profesionales con una misma especialidad.

Un grupo muy pequeño de estudiantes equivalente al 7% se encuentran muy satisfechos y manifiestan que su deseo de continuar estudios universitarios tuvo sus bases fundamentales en que los programas ofrecidos estaban de acuerdo con las expectativas que ellos pretendían en su educación superior y además porque en la actualidad el desarrollo curricular se realiza durante los primeros semestres en Samaniego y luego deben continuarlos en Pasto. En su mayoría los encuestados expresaban opiniones como:

“Siempre anhele ser ingeniero y la Universidad de Nariño me brindó la oportunidad en mi municipio y en horario que no se oponía al de mi trabajo.”

“Mi meta era obtener el título de Licenciado de La Universidad de Nariño”

Los programas universitarios ofrecidos en la regional Samaniego, al inicio no satisfacían los anhelos de los estudiantes, pero por medio de la motivación familiar, la facilidad de ingreso, la calidad de educación ofrecida y el prestigio que tiene La Universidad de Nariño se logró el cupo exigido para la apertura de estos programas. Asimismo, la implementación y ejecución real de los mismos, hizo que los estudiantes cumplan sus expectativas, a pesar de las dificultades encontradas en el transcurso de sus estudios, y aún persistan en alcanzar su meta principal que es culminar la educación superior.

Lo cierto es que el sistema de educación y formación debe adaptarse al contexto social, brindando oportunidades que permitan lograr los objetivos de formación, procurando una estructura flexible orientada a atender las diversas aptitudes, expectativas, necesidades e intereses de los estudiantes con el fin de promover al

máximo el desarrollo de sus capacidades individuales; asimismo, debe garantizar la iniciación y culminación de los estudios en las sedes universitarias donde los estudiantes se matricularon.

▪ **Bienestar estudiantil**

Cuadro No 10. Nivel de apreciación sobre el bienestar estudiantil ofrecido por la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego.

VALORACIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Bueno	10	14%
Regular	14	20%
Malo	46	66%
TOTAL	70	100%

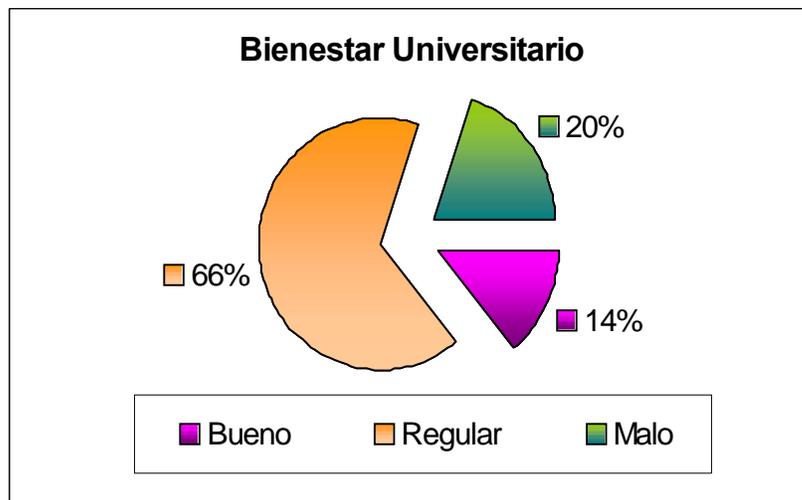


Gráfico No. 8. Análisis de la apreciación del bienestar estudiantil brindado por la Universidad de Nariño –sede Samaniego.

Siendo este servicio una condición mínima de calidad que las Instituciones universitarias deben demostrar para obtener el registro calificado que permita su acreditación ante el estado y la sociedad; se puede observar en el anterior gráfico, que la Universidad de Nariño debe plantear de manera urgente estrategias o algunos mecanismos que permitan mejorar en este aspecto básico y fundamental en el fortalecimiento de la sede universitaria del suroccidente.

Se puede observar que el 66% de los estudiantes encuestados califican como regulares los servicios estudiantiles ofrecidos por la sede de la universidad de Nariño en Samaniego. Señalan que en la actualidad, solo cuentan con una biblioteca que carece de bibliografía referente a las temáticas que se orientan en las aulas de clase, una aula de informática donde pueden acceder a Internet. Los laboratorios, sitios indispensables para realizar las prácticas no existen y por lo tanto tienen que desplazarse a la ciudad de Pasto. Otros servicios, como salud, cafetería, espacios de recreación, monitorias, participación en grupos de investigación, etc que se ofrecen en Pasto, en la sede de Samaniego ni siquiera se los conoce.

“En cuanto algunos servicios estudiantiles puedo decir que en lo que respecta a salud fue malo porque el carné no nos cubría lo necesario. El transporte malo porque teníamos que someternos a turno para poder realizar las prácticas y biblioteca malo porque no teníamos un centro de consulta amplia”

Obviamente, estos hechos, crean un sentimiento de abandono y discriminación, que no solamente es observado por parte de los estudiantes sino también por la comunidad que aspira recibir el servicio educativo a nivel superior.

Un grupo de estudiantes que corresponden al 14% y en el cual se encuentran gran parte de los egresados de Ingeniería de Sistemas y de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales consideran que los servicios estudiantiles en Samaniego, cuando ellos estudiaron no existían en esta sede universitaria, pero los recibieron en Pasto y los catalogan como buenos.

“Los servicios de biblioteca y los laboratorios en Pasto fueron buenos, oportunos y de calidad”

▪ **Recursos financieros.** La educación, independientemente del nivel que se hable, es un compromiso de todos, es decir, incluye a la familia, el estado y a la sociedad. Este compromiso implica estar pendiente de la parte formativa, académica y económica. Es cierto que la constitución promulga el derecho a la educación pero en la realidad éste es vulnerado y más aún, en la educación superior. En la actualidad el conocimiento está estrechamente ligado a la posición económica que cada individuo tenga dentro de la sociedad.

Cuadro No 11. Entidades que han aportado a la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego.

ENTIDAD	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Alcaldía Municipal	50	72%
Gobernación de Nariño	15	21%
No sabe	5	7%
TOTAL	70	100%

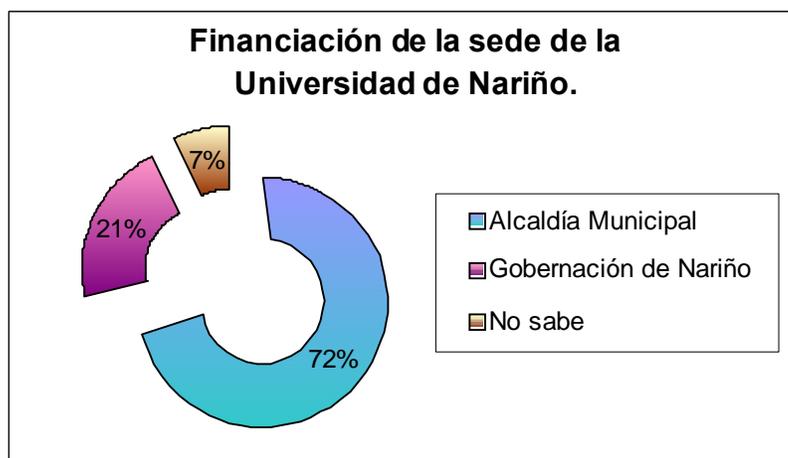


Gráfico No. 9. Entidades que han aportado a la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego.

El trabajo en equipo hace posible el desarrollo de ideas y la consolidación de metas comunes. Es por ello, que los esfuerzos de la Universidad de Nariño en Samaniego han sido respaldados por entidades como la Alcaldía Municipal y la Gobernación de Nariño. Estas entidades gubernamentales se han preocupado por elevar la calidad educativa no solo porque tienen una responsabilidad con lo estipulado en los derechos constitucionales sino también por las continuas demandas de nuestra sociedad, que exige del sistema educativo respuestas eficaces a los problemas que se plantean en este nuevo siglo.

Un 72% de los estudiantes encuestados reconocen a La Alcaldía Municipal de Samaniego como una de las principales instituciones que ha brindado apoyo económico para que la sede de la Universidad de Nariño continúe en su proceso de fortalecimiento que le permita posicionarse como la única institución universitaria que brinda educación superior permanente a la población samanieguense.

“Sé que la Administración Municipal tiene un convenio con la Universidad y es que ellos cubren parte de los gastos provenientes de los matriculados en la institución, no se si ese convenio todavía se mantiene”

“Una entidad que le aportó a la universidad es la Alcaldía Municipal haciendo un aporte de ocho millones por cada semestre. Esto durante toda la carrera universitaria”

“En la actualidad no estoy enterado pero cuando yo estudié solo la Alcaldía municipal prestó su colaboración”

Lamentablemente la Universidad de Nariño no ha demostrado el mismo interés de la alcaldía municipal porque, en cierto modo, con sus sedes universitarias sigue manejando un criterio parecido al que establecía la Ley 30 de 1992. La sede de la Universidad de Nariño en Samaniego muestra un estancamiento, a pesar de haber transcurrido varios años desde su creación y haber contado con la voluntad política de los diferentes representantes legales de la alcaldía municipal quienes se han preocupado y apoyado económicamente para hacer realidad los anhelos educativos de los Samanieguenses. La alcaldía de Samaniego desde el año 1998 hasta el 2007 a través de convenios interadministrativos con la Universidad de Nariño ha cumplido con aportes bastante significativos que oscilan en los ciento cincuenta y dos millones de pesos (\$152.000.000).

A pesar de esta inversión constante, la sede universitaria de Samaniego no presenta un progreso significativo, quizá debido a la falta de equidad de las directivas universitarias en la distribución de los recursos a las sedes universitarias, especialmente con la de Pasto, con la cual hay una diferencia abismal.

Finalmente, hay que decir que los recursos financieros con los que cuenta la institución, merecen una especial atención, pues se trata de uno de los principales factores de fracaso o de éxito para cualquier entidad.

- **Funcionamiento de la coordinación.**

Cuadro No 12. Nivel de apreciación sobre el desempeño de la coordinación de la Universidad de Nariño –sede Samaniego.

VALORACIÓN	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Excelente	0	0%
Muy bueno	10	14%
Bueno	20	28%
Regular	32	46%
Malo	8	12%
TOTAL	70	100%

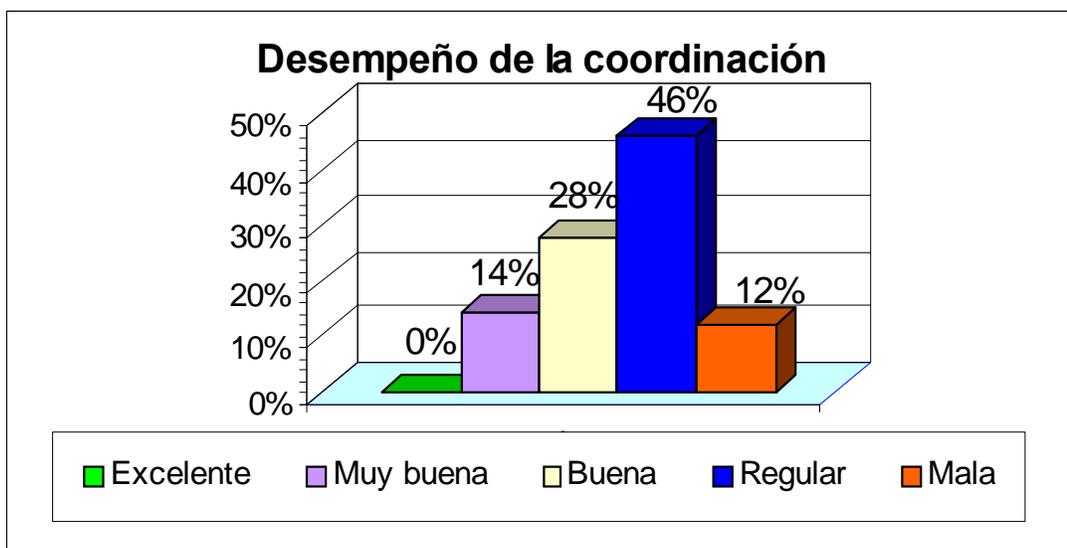


Gráfico No 10. Análisis de la apreciación sobre el desempeño de la coordinación de la Universidad de Nariño –sede Samaniego.

Respecto al rol ejercido por la Coordinación, que es el órgano consultivo y uno de los medios de comunicación entre la universidad central y la sede, Un grupo mayoritario valoran el desempeño de la coordinación como adecuado con apreciaciones de regular y bueno porque reconocen varias falencias en cuanto a la gestión administrativa ante la directivas universitarias, con el propósito de conseguir asignación de recursos y promover proyectos de apertura de nuevos programas acordes a los requerimientos de la comunidad. Igualmente manifiestan que existe la necesidad de una mayor autonomía para dirigir, organizar y brindar información sin necesidad de recurrir a la autorización de estamentos de la universidad central, ya que esto conlleva a largos periodos de espera.

Otro grupo pequeño de encuestados consideran que el desempeño de la coordinación es muy bueno porque se esfuerza por cumplir con la responsabilidad asignada, manteniendo un clima de armonía, colaboración y amistad con la comunidad educativa.

Con base en las anteriores apreciaciones, sería necesario que a través de este ente se promuevan actividades como:

- Buscar nuevas estrategias para promulgar los programas en las instituciones educativas de bachillerato tanto en Samaniego como en los municipios circunvecinos.
- Aumentar la cobertura a través de la motivación y promoción constantes del servicio educativo que ofrece la sede universitaria de Samaniego. Sensibilizando

sobre la importancia de generar actitudes de placer con respecto a la adquisición de nuevos conocimientos.

- Participar activamente en las diferentes actividades del municipio ya que de esta manera la universidad demuestra su liderazgo e importancia dentro de la región.
- Realizar una labor preventiva que permita tomar las medidas necesarias para ayudar en forma oportuna a estudiantes que presenten bajo rendimiento académico, alta inasistencia y otros problemas que pueden llevar a la deserción.

#### 4.3 CONOCER EL GRADO DE ACEPTABILIDAD QUE LA COMUNIDAD SAMANIEGUENSE TIENE SOBRE EL SERVICIO OFRECIDO POR LA SEDE DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO.

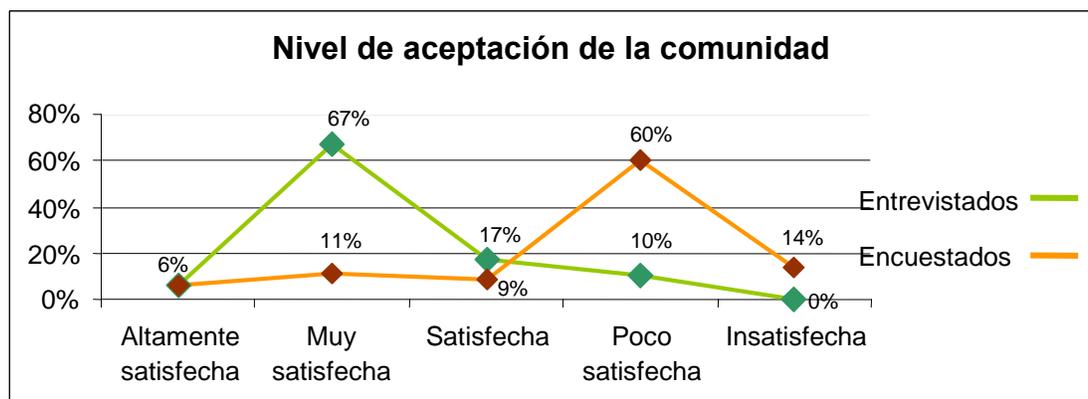


Gráfico No. 11. Grado de aceptación de la comunidad hacia la sede de la Universidad Nariño desde la perspectiva de los entrevistados y encuestados.

El nivel de aceptación de la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego es contradictorio en las dos fuentes consultadas. Mientras un gran porcentaje de estudiantes encuestados dicen que la comunidad samanieguense beneficiada por la sede universitaria se encuentra poco satisfecha; un porcentaje alto del grupo de representantes de la comunidad entrevistados sostienen que la comunidad se encuentra muy satisfecha.

Los primeros sustentan que esta poca aceptación se debe a que las carreras profesionales ofrecidas en Samaniego son impuestas por el querer de las directivas de la universidad sin tener en cuenta concertaciones, expectativas, anhelos y necesidades de la comunidad que quiere estudiar. Los programas impuestos por la universidad carecen de promoción en Samaniego y municipios aledaños; esta falencia incide en el momento de copar los cupos exigidos para la

apertura de un programa universitario, situación contrapuesta al número de estudiantes que egresan de bachillerato cada año y que no tienen oportunidad de ir a otras universidades de Colombia.

Otro factor que incide en la poca aceptación, es la misma imagen física que proyecta la sede universitaria desde hace varios años. Desde el año 2001, cuando la alcaldía municipal bajo la representación del alcalde Pedro Dorado Galindo, hizo un cuantioso aporte económico para adecuar las instalaciones donde hoy funciona la sede universitaria no se observa mejoras representativas, es decir ha permanecido rezagada en el tiempo.

Finalmente, los únicos aspectos positivos que la comunidad resalta según la perspectiva de los estudiantes, son la calidad educativa, el prestigio que tiene esta universidad a nivel departamental y nacional, el aspecto educativo que ha progresado desde el inicio del primer programa hasta los que se están orientando en la actualidad.

Algunos testimonios literales de los estudiantes encuestados sobre lo que la comunidad siente respecto a la sede universitaria de Samaniego se transcriben a continuación.

“Siempre he opinado que La Universidad de Nariño es una de las mejores, por su compromiso y responsabilidad.”

“Cuando estaba estudiando escuché por parte de algunas personas que los programas que brindaba la universidad en las diferentes sedes eran “Chimbos” y que además para que estudiar... que eso no sirve para nada. En la actualidad los comentarios son positivos, se dice que los programas que ofrece tienen calidad académica que apunta a la excelencia y a la competitividad.”

“Gran parte de la comunidad de Samaniego ignora que la universidad de Nariño existe en la localidad, además no hay una información adecuada para que se conozcan los programas que se ofrecen aquí.”

“La comunidad no confiaba por el simple hecho de que la universidad no tenía su planta física y los profesores no tenían experiencia en el campo educativo, pero ahora se comenta que la universidad ha ido progresando en cuanto a sus profesores.”

Los entrevistados manifiestan, desde su punto de vista, que la comunidad se encuentra muy satisfecha con la presencia de la Universidad de Nariño en Samaniego porque permite mejorar el estatus del municipio ya que contribuye a incrementar el desarrollo y prestigio de esta región brindando bienestar a las

comunidades principalmente en el campo social, económico y psicológico. En el campo social se comienza a percibir el mejoramiento de la calidad educativa porque los docentes que ostentan su título profesional se interesan en brindar una educación de mayor calidad a través de la implementación de nuevas estrategias metodológicas en el proceso formativo de sus estudiantes. En lo económico también hay incidencias positivas que favorecen tanto a los profesionales como a la comunidad en la cual se desempeñan. En lo psicológico se comienza a acceder a una identidad cultural representada en el fortalecimiento de la seguridad y el autoestima de los usuarios, especialmente del sector popular, que quizá nunca pensaron cursar estudios de educación superior y que hoy en día, han cumplido el sueño de ser profesionales egresados de una universidad pública y especialmente de la Universidad de Nariño.

Coinciden con los encuestados en que la universidad debe brindar una oferta de programas variados que cumplan con las expectativas e intereses que tiene la comunidad y en la necesidad de una campaña agresiva de publicidad de esta sede universitaria en Samaniego y de los servicios que ofrece.

Es bien conocido que toda institución de educación superior, para acceder a los recursos que brinda el estado y para ejercer su autonomía, debe someterse al proceso de acreditación. Sin embargo, una manera diferente a la acreditación legal de la universidad es aquella que no exige trámite, por el contrario, es la que surge del deseo de rendirle cuentas a la sociedad que otorgó la confianza para su creación. Siguiendo este lineamiento, se puede confirmar que existe la necesidad de que la educación universitaria en Samaniego se desarrolle paralelamente a las conveniencias de la región y no a intereses ocultos, ya sean económicos, laborales, burocráticos o políticos.

Por consiguiente, esta institución, además de promover el desarrollo educativo de la población de esta región tiene que ser una universidad deliberante que piense en el presente como principal eje de la construcción del futuro, brindando espacios de reflexión que permitan a la comunidad adaptarse a las exigencias de esta sociedad globalizada, ya que un pueblo bien educado será también bien gobernado y podrá hacer de sus habitantes buenos profesionales y buenos ciudadanos.

Asimismo, la comunidad debe contribuir a la universidad, creyendo en su misión y visión. La mejor manera para demostrarlo es estudiando, multiplicando las fortalezas y minimizando las falencias encontradas. No todos los municipios del departamento de Nariño tienen una sede universitaria y esa es la principal razón para luchar por ella y contribuir a su mejoramiento. No debe existir espacio para las comparaciones que desmotivan, por el contrario, es preciso que la comunidad marque la diferencia con su interés de superación a través de la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego.

La Universidad de Nariño es un privilegio para el municipio de Samaniego porque

se constituye en sinónimo de cultura, educación y desarrollo. Por ningún motivo, sea económico o de acuerdo a la nuevas políticas universitarias se puede permitir la finalización de los programas que ofrece. Por el contrario, es importante que todos aunemos esfuerzos para que esta institución se consolide como la principal carta de presentación del pueblo samanieguense.

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. El presente trabajo brinda gran satisfacción y corrobora que la sede de la Universidad de Nariño constituye uno de los principales logros que la comunidad samanieguense ha instaurado. Con la puesta en funcionamiento de esta sede universitaria, se partió en dos la historia de los samanieguenses, pero, sobre todo, se reconoció la visión de la universidad de Nariño para coadyuvar con el desarrollo educativo, cultural, productivo, elevar el autoestima individual y colectivo y restablecer la confianza de una comunidad que junto a sus administradores locales han luchado sin desaprovechar ningún esfuerzo ni recurso para generar una política educativa acorde a las exigencias de la región.

2. La sede de la Universidad de Nariño debe actuar en dos direcciones. La primera, en una formación de profesionales para el desarrollo de la región y la segunda, una formación profesional que permita a los usuarios conocer nuevos horizontes y conquistar nuevos espacios y mercados laborales. La universidad debe realizar estudios de factibilidad que demuestren el querer de la gente de la región y abrir nuevas posibilidades de estudio porque no se quiere una educación que limite el futuro de los jóvenes.

3. La comunidad samanieguense y los entes gubernamentales tienen una gran responsabilidad social y educativa. Por esta razón deben buscar diferentes estrategias que propicien el fortalecimiento y ampliación del servicio que ofrece esta sede universitaria en Samaniego. También, es necesario la presencia indelegable de las directivas de la universidad para efectos de promoción no solo de la sede sino también de sus programas. Las órdenes impartidas por las directivas de la universidad no siempre deben tomarse en una sola dirección, por el contrario las mejores decisiones son las que surgen después de la interacción con todos los actores comprometidos en el proceso educativo.

4. Toda evaluación a un hecho, programa o institución pública siempre conlleva a formular compromisos sobre todo para disminuir los efectos negativos. En esta investigación se ha resaltado el impacto negativo y positivo de la sede universitaria, a través de fortalezas que se deben afianzar y debilidades que se deben corregir y trabajar con responsabilidad si los deseos son posicionarse como el principal estamento educativo y recobrar el liderazgo en esta sociedad que ha depositado su confianza. Para lograrlo, es necesario dotar con los recursos esenciales a las sedes, seleccionar mediante concurso de méritos a los docentes que se desplazarán a las sedes para que puedan, a través de un trabajo continuado, acreditar una mayor experiencia, brindar una oferta de estudios variada y reconocida a través de la implementación de los diferentes planes y programas de calidad y mantener un proceso de gestión e innovación. Un sistema bien coordinado, competitivo y de calidad es básico para formar nuevos profesionales que impacten positivamente dentro de la sociedad.

5. La educación es un compromiso de todos. El estado y la sociedad civil son los principales gestores. Es necesario, además, que el sector productivo del municipio de Samaniego tome conciencia y asigne parte de sus utilidades a la educación superior porque a mediano plazo logrará grandes beneficios al contar con personal bien formado y capacitado. Igualmente, los padres de familia deben demostrar disposición y colaboración en las actividades que se adelanten en pro de su financiación.

## BIBLIOGRAFIA

ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAMANIEGO. Plan de desarrollo municipal. Samaniego. 2004. 175 p.

BAKER, Judy. (2000) , Evaluación de impacto de los proyectos de desarrollo en la pobreza. Disponible en <[http:// www.worldbank.org/.../Extispma/o](http://www.worldbank.org/.../Extispma/o).

BARBIER, Jean Marie. La Evaluación en los Procesos de Formación. Barcelona: Paidós, 1993. 296 p.

BRIONES, Guillermo. Evaluación de Programas Sociales. México: Editorial Trillas, 1991.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ciencias Naturales Educación Ambiental. Estándares curriculares para Ciencias Naturales y Educación ambiental para la educación preescolar, básica y media. Bogotá : Enlace Editores, 1998. 12 p

-----, Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas para formar para la Ciudadanía. Serie Guías No 6. 32 p

-----, Formar en ciencias: el desafío. "Estándares básicos de competencias en Ciencias Naturales y Ciencias Sociales". Primera edición. Bogotá : Cargraphics S.A, 2004. 47 p. Serie Guías No 7. 958-691-185-3

-----, Ley General de la Educación. Bogotá: Ediciones FECODE, 1994. 115 p.

-----, Resolución número 2343 de junio 5 de 1996. Santafé de Bogotá: Roto/offset-Spot, 1996. 62 p. Serie documentos especiales. 958-9488-12-9

-----, Serie lineamientos curriculares Idiomas extranjeros. Santafé de Bogotá: Enlace editores Ltda, 1999. 109 p.

CHAVEZ CHAMORRO, Milciades. Desarrollo de Nariño y su Universidad. Bogotá: Ediciones Tercer Mundo, 1983. 312 p.

HERNÁNDEZ, Josefina y MARTINEZ, Pilar. "Propuesta Metodológica para Evaluar Programas de Orientación Educativo", España: 2002.

MELO DELGADO, Fidencio. Samaniego: Huellas de su Historia. Pasto: Graficolor, 2001. 170 p.

MOSQUERA, Guido y SANTANDER Heber. Estudio de Factibilidad para la Creación de un Programa Regional de la Universidad de Nariño en el Municipio de Samaniego con Tecnología en Ciencias Agropecuarias. Pasto, 1987. 79 p. Trabajo de grado (Zootecnista). Universidad de Nariño. Facultad de Zootecnia.

PEREZ GOMEZ, SACRISTAN GIMENO. La Evaluación, su teoría y su práctica. Caracas : Cooperativa Laboratorio Educativo, 1993.

RODRIGUEZ GOMEZ, Gregorio y otros. Metodología de la Investigación cualitativa. Malaga: Ediciones Aljibe, 1999. 361 p

RUIZ de PINTO, Laura. "Evaluación y autoevaluación". En: Revista de Posgrado de VI Cátedra de clínica Médica de la facultad de Medicina de la U.N.N.N.E (1997)

SANTOS GUERRA, M.A. La Evaluación, un proceso de diálogo, comprensión y mejora. Archidonga : Editorial Aljibe, 1993.

STUFFEBEAM, D. Shinfield, "Evaluación Sistemática: Temas de Educación". Barcelona : Editorial Paidós, 1993.

**ANEXOS**

## ANEXO A

### UNIVERSIDAD DE NARIÑO VICERRECTORIA ACADEMICA DE POSTGRADOS E INVESTIGACIONES ESPEVCIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

#### INSTRUMENTO ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Miriam Burbano López, Oscar Norveley Bastidas y Edna Lucia Madroñero, estudiantes de la especialización en Docencia Universitaria pretendemos mediante un trabajo de investigación realizar una evaluación de impacto de la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego. Para ello, le solicitamos escribir de una manera amplia y real sus comentarios y experiencias, los cuales serán muy benéficos para el estudio a realizar. La información que usted nos brinde es estrictamente reservada y los resultados obtenidos se analizarán de manera general y se darán a conocer en este contexto académico.

**PRESENTACION: Complete los espacios en blanco con la información solicitada.**

NOMBRE DEL ENCUESTADO (A): \_\_\_\_\_

SEXO: M \_\_\_ F \_\_\_ EDAD: \_\_\_ \_\_\_ OCUPACIÓN: \_\_\_\_\_

LUGAR DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_

LUGAR DE RESIDENCIA: \_\_\_\_\_

PROGRAMA QUE TERMINÓ: \_\_\_\_\_

1. Su verdadero anhelo era estudiar el programa universitario en el que está matriculado actualmente?

Si \_\_\_ No \_\_\_ Por qué?

2. Escriba las fortalezas y debilidades que haya detectado en la sede de la Universidad de Nariño, durante sus años de estudio.

---

---

---

---

3. Su ingreso a la educación superior en la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego, fue:

Fácil \_\_\_\_ Difícil \_\_\_\_ Por qué?

---

---

---

---

4. Considera que la Universidad de Nariño le ha brindado facilidad económica para la realización de sus estudios superiores?

Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Por qué?

---

---

---

---

5. El estudio que realiza le servirá para:

- a. Proyectarse en la comunidad
- b. Mejorar el salario
- c. La superación personal
- d. Mejorar la calidad en el trabajo
- e. Otra razón. Cuál?

Comente sus razones.

---

---

---

---

6. Considera que el horario de estudio fue:

Adecuado \_\_\_\_ Inadecuado \_\_\_\_ Por qué?

---

---

---

---

7. Cree que la infraestructura de la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego es:
- a. Excelente
  - b. Muy buena
  - c. Buena
  - d. Regular
  - e. Mala

Justifique su respuesta.

---

---

---

---

8. La sede de la Universidad de Nariño en Samaniego posee los recursos económicos necesarios para llevar a cabo los programas que ofrece?

Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ No sabe \_\_\_\_ Por qué?

---

---

---

---

9. Cómo calificaría el grado de aceptación de la comunidad Samanieguense hacia los programas que ofrece la Universidad de Nariño-sede Samaniego?

- a. Altamente satisfecha
- b. Muy satisfecha
- c. Satisfecha
- d. Poco satisfecha
- e. Escasamente satisfecha.

Explique su respuesta.

---

---

---

---

10. Cómo calificaría el trabajo del sector docente que labora en la Universidad de Nariño-sede Samaniego?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

Justifique su respuesta.

---

---

---

---

11. Los servicios estudiantiles que recibe por parte de la Universidad de Nariño-sede Samaniego son:

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo

¿Por qué?

---

---

---

---

12. En que aspecto del desarrollo de Samaniego, Cree usted ha influido la Universidad de Nariño- Sede Samaniego?

- a. Económico
- b. Cultural
- c. Educativo
- d. Otro.           Cuál?

Por qué?

---

---

---

---

13. Cómo calificaría el desempeño de la coordinación de la Universidad de Nariño-sede Samaniego?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- d. Malo

Justifique su respuesta.

---

---

---

---

¡Gracias!

## **ANEXO B**

### **UNIVERSIDAD DE NARIÑO VICERRECTORIA ACADEMICA DE POSTGRADOS E INVESTIGACIONES ESPEVCIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

#### **INSTRUMENTO ENTREVISTA**

Miriam Burbano López, Oscar Norveley Bastidas y Edna Lucia Madroñero, estudiantes de la especialización en Docencia Universitaria pretendemos mediante un trabajo de investigación realizar una evaluación de impacto de la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego. Para ello, le solicitamos responder de manera veraz las siguientes preguntas.

1. ¿Conoce cuáles fueron los motivos para la creación de la sede de la Universidad de Nariño en Samaniego?
  
2. ¿Cree que es importante que Samaniego tenga la sede de Universidad de Nariño?
  
3. ¿Desde su punto de vista, cómo calificaría el grado de aceptación de la comunidad samanieguense hacia la sede de la Universidad de Nariño?
  - a. Altamente satisfecha
  - b. Muy satisfecha
  - c. Satisfecha
  - d. Poco satisfecha
  - e. Insatisfecha

¿Por qué?