

CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DE DESPLAZADOS RECEPCIONADOS
EN EL MUNICIPIO DE PASTO

ROBERTO JARAMILLO.
CARLOS FERNANDO TOBAR T.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

2002

CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DE DESPLAZADOS RECEPCIONADOS
EN EL MUNICIPIO DE PASTO

ROBERTO JARAMILLO.

CARLOS FERNANDO TOBAR T.

Asesora de trabajo de grado

Psicóloga: SONIA M. BETANCOURT

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

2002

TABLA DE CONTENIDO.

TABLA DE CONTENIDO.....	3
LISTA DE TABLAS.....	10
LISTA DE GRAFICOS.....	11
LISTA DE ANEXOS.....	12
Resumen	13
Abstract.....	14
INTRODUCCIÓN	15
TEMA	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
FORMULACION DEL PROBLEMA	17
JUSTIFICACIÓN	18
PREGUNTAS Y SUBPREGUNTAS	22
Preguntas.....	22
Subpreguntas.....	22
OBJETIVOS.....	23
Objetivo General	23
Objetivos Específicos.....	23
MARCO TEÓRICO	24
Desplazados.....	24
Tipos de Migración.....	24
Migraciones Económicas.....	24
Migraciones Forzosas	25

Tipos de desplazamiento.....	27
Desplazamiento Intramunicipal.....	27
Desplazamiento Intermunicipal.....	28
Desplazamiento Interdepartamental	28
Otros tipos de desplazamiento.....	28
Desplazamiento colectivo.....	28
Desplazamiento individual.....	28
Responsables del desplazamiento.....	29
Desplazamiento por un actor armado.....	30
Desplazamiento por varios actores.....	32
Otros factores relacionados con el desplazamiento.....	33
Desplazamiento por fumigación.....	33
Motivos causantes del desplazamiento	34
Consecuencias del desplazamiento	35
Consecuencias psicológicas.....	35
Consecuencias socioeconómicas.....	37
Consecuencias políticas.....	40
Características psicológicas.....	41
La etapa prenatal.....	42
Etapa de los primeros pasos.....	43
Primera infancia.....	43
Infancia intermedia.....	43
Adolescencia.....	43

Edad adulta temprana.....	44
Edad adulta tardía.....	44
Estudios de la personalidad en psicología.....	44
Personalidad.....	45
Rasgo de personalidad.....	47
Motivación.....	48
Frustración.....	51
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	55
Momentos de la investigación.....	56
Primer momento. Definición del problema.....	56
Segundo momento. Trabajo de campo.....	56
Tercer momento. Análisis de datos.....	57
Instrumentos de recolección de información	58
Observación participante.....	58
Entrevista a profundidad.....	58
Diario de campo.....	58
Talleres.....	59
Lluvia de ideas.....	59
Entrevista a grupo focal.....	59
Análisis documental.....	60
Población y muestra.....	60
Universo.....	60
Población.....	60

Muestra.....	61
RESULTADOS.....	62
Características generales de la población	62
Población de trabajo.....	63
Familias integrantes	63
Número de familias.....	63
Etapas de desarrollo de los integrantes.....	64
Etapas de desarrollo.....	64
Género.....	65
Parentesco.....	66
Nivel educativo.....	68
Cabezas de familia.....	70
Etapas de desarrollo de las cabezas de familia.....	71
Nivel educativo de las cabezas de familia.....	72
Estado Civil.....	73
Características socioeconómicas de la población.....	75
Ubicación de la población en el municipio de Pasto	75
Condiciones de vivienda.....	76
Muebles, enseres y utensilios.....	77
Hacinamiento.....	78
Características del desplazamiento.....	79
Procedencia.....	79
Tipos de desplazamiento.....	80

Responsables del desplazamiento.....	81
Motivos del desplazamiento.....	82
Rasgos de personalidad.....	84
Rasgos comunes.....	86
Apático.....	86
Bajo nivel de atención.....	87
Desconfiado.....	88
Tímido.....	89
Ansioso.....	91
Reservado.....	92
Baja tolerancia a la frustración.....	92
Sociable.....	93
Perceptivo.....	94
Demandante.....	95
Baja autoestima	96
Solidario.....	98
Indeciso.....	99
Impaciente.....	100
Actitud paternalista.....	100
Motivación y frustración	102
Motivación y frustración antes del desplazamiento.....	102
Motivación antes del desplazamiento.....	104
Al bienestar de los hijos.....	104

Estabilidad económica.....	105
A compartir en familia	106
Vida solidaria y comunitaria.....	107
Disfrutar la vida.....	109
Frustración antes del desplazamiento.....	109
Factores externos relacionados con la frustración.....	109
Violencia cotidiana.....	109
Situación de enfrentamiento entre los actores armados.....	111
Hacia los actores armados.....	112
Paro armado.....	114
Amenazas y rumores de amenazas	115
Factores internos relacionados con la frustración.....	116
El deseo de trabajo.....	116
La pérdida de libertad.....	117
La solidaridad.....	118
La vida familiar	119
Frente al malestar de los hijos.....	120
Motivación y frustración después del desplazamiento.....	121
Motivación después del desplazamiento	123
A salir del sitio de conflicto.....	123
A defender la vida.....	123
A la educación.....	124
A cubrir necesidades básicas	124

A la reconstrucción de un proyecto de vida.....	125
Frustración después del desplazamiento	126
Frente a la impotencia de respuestas satisfactorias.....	126
A dejar sus vidas y pertenencias.....	126
Frente a un nuevo ambiente.....	127
Al incumplimiento de la ley	128
Frente al incumplimiento de las instituciones gubernamentales y ONG´s	129
Al trato que reciben por ser personas en situación de desplazamiento	130
Aspectos de intervención.....	131
Discusión.....	139
Recomendaciones.....	147
GLOSARIO.....	149
REFERENCIAS.....	152
ANEXOS.....	155

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Categorías de las Características Generales de la Población.....	62
Tabla 2. Distribución por Familias.....	64
Tabla 3. Etapas del Desarrollo.....	65
Tabla 4. Parentesco General de la Población.....	68
Tabla 5. Nivel Educativo por Integrantes.....	69
Tabla 6. Nivel Educativo por Porcentaje.....	69
Tabla 7. Etapas del Desarrollo de las Cabezas de Familia.....	72
Tabla 8. Estado Civil.....	73
Tabla 9. Categorías de las características Socioeconómicas de la Población.....	75
Tabla 10. Categoría de las Características de Desplazamiento de la población.....	79
Tabla 11. Tipos de Desplazamiento.....	81
Tabla 12. Categorías de los Rasgos Comunes de Personalidad.....	84
Tabla 13. Categorías de Motivación y Frustración antes del Desplazamiento.....	102
Tabla 14. Categorías de Motivación y Frustración Después del Desplazamiento.....	121

LISTA DE GRÁFICAS

Figura 1. Distribución de Género.....	66
Figura 2. Porcentajes de Parentesco.....	67
Figura 3. Jefes de Hogar por Genero.....	71

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. República de Colombia.....	156
Anexo B. Municipio de Pasto.....	158
Anexo C. Municipio de Tumaco.....	159
Anexo D. Ficha Diario de Campo.....	161
Anexo E. Ley 387 de 1997.....	162
Anexo F. Proceso de la investigación cualitativa.....	163

Resumen

Con el objetivo de establecer y analizar las características psicológicas de las personas en situación de desplazamiento recepcionadas en el municipio de Pasto (Colombia), se adecuó una investigación cualitativa tomando como muestra a la asociación Conciliación y Desarrollo. Las características psicológicas fueron tomadas como los rasgos comunes de personalidad, las motivaciones y las frustraciones enmarcadas en el antes y después de la migración forzada. El estudio se realizó mediante diferentes instrumentos encuadrados en la metodología cualitativa, revelando la existencia de 15 rasgos de personalidad en la población, las motivaciones y frustraciones antes del desplazamiento y estrechamente relacionadas con la cotidianidad de sus vivencias; y las motivaciones y frustraciones después de la migración, en donde las primeras se relacionaban con la búsqueda de adaptación al nuevo ambiente y las segundas relacionadas con el intento de crear un nuevo proyecto de vida. Como conclusiones se destacan; los rasgos comunes de personalidad que se crean a partir de la migración forzada como forma de negociación entre el medio y los sujetos, la presencia de desesperanza, desarraigo, miedo y factores de riesgo que se pueden disminuir mediante los procesos de la psicología.

Abstract

With the objective of to settle down and to analyze the psychological characteristics of people in situation of displacement in the municipality of Pasto (Colombia), a qualitative investigation was adapted taking like sample the association Reconciliation and Development. As characteristic psychological they took the features common of personality, the motivation and the frustrations framed before and after the mandatory migration. The study was carried out by means of different instruments framed in the qualitative methodology, revealing the existence of fifteen features of personality in the population; the motivations and frustrations before the displacement and closely related with its experiences; the motivations and frustrations after the migration where the first ones were related with the search of adaptation at the new atmosphere and the second related with the intent of creating a new project of life. As conclusions they stand out the features common of personality that are believed starting from the mandatory migration as negotiation form between the means and the fellows; the despair presence, eradication and fear; and factors of risk that can diminish by means of the processes of the psychology.

INTRODUCCIÓN

La situación de desplazamiento forzoso en Colombia está en aumento desde el año de 1995 como consecuencia del creciente conflicto armado interno y las condiciones generalizadas de violencia. Es fundamentalmente por esta razón que se hace necesario desarrollar conocimientos a nivel teórico y práctico que coadyuven desde la psicología a suplir las consecuencias propias de este fenómeno.

La presente investigación, cuya temática es la caracterización psicológica de las personas en situación de desplazamiento receptionadas en el municipio de Pasto, es una idea que se desarrolló debido a la necesidad de estructurar el conocimiento de una problemática social tan amplia y de tantas consecuencias como es el desplazamiento interno, así como de la inquietud de los investigadores hacia este fenómeno social.

Para cumplir con este objetivo se hace necesaria la utilización de una metodología cualitativa a partir de la adaptación del modelo de Bonilla y Rodríguez (1994), utilizando herramientas de la investigación etnográfica para describir y analizar este tipo de situaciones.

En el desarrollo del estudio hubo una implicación directa con los protagonistas del tema a investigar, de esta forma se almacenaron y discutieron diferentes perspectivas de la situación, lo cual arrojó resultados que se retroalimentaron con la población afectada cada vez que concluyó una etapa del procedimiento investigativo.

El objetivo general alrededor del cual giró la investigación guió de forma directa y puntual los interrogantes que generaron los objetivos específicos de este estudio.

El contexto teórico conceptual que encuadró el desarrollo de la presente investigación fue adecuado mediante los conceptos de: (a) rasgos de personalidad y (b) motivación, para la creación de un conocimiento conjunto con la población de estos referentes en su vida cotidiana.

Es importante tener en cuenta que por razones de seguridad los nombres de las personas y de las asociaciones que fueron tomadas como población dentro de la metodología y resultados son ficticios.

También se expone la metodología utilizada, los instrumentos de recolección de información, el proceso de análisis y se dió inclusión a la población y muestra con la cual se realizó el estudio. Este trabajo se elaboró teniendo en cuenta las normas de la Asociación Psicológica Americana A.P.A (1994).

TEMA

La situación de desplazamiento: características psicológicas de los protagonistas recepcionados en el municipio de Pasto.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El fenómeno del desplazamiento forzoso es uno de los problemas sociales más relevantes que actualmente tiene Colombia ya que aproximadamente el 5% de la población lo experimenta (Conferencia Episcopal Colombiana. 1995). De esta manera se hace necesario estructurar un conocimiento científico acorde a la realidad del desplazado visto desde diferentes ópticas y disciplinas para descubrir la magnitud, las características principales, las consecuencias y los protagonistas. La psicología, como la disciplina que estudia el comportamiento humano y los procesos mentales, debe ser la abanderada de esta clase de investigaciones, puesto que estos procesos son los más afectados en experiencias de migración forzosa. Es precisamente en este contexto en donde la investigación aporta al estudio del desplazamiento desde el campo de la psicología, ya que busca determinar las características psicológicas de las personas que vivencian esta situación, dentro de ellas los rasgos de personalidad y las motivaciones así como las frustraciones antes y después de la migración forzosa.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿ Cuáles son las características psicológicas de las personas en situación de desplazamiento pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo residentes en el municipio de Pasto?.

JUSTIFICACIÓN

Colombia experimenta diversas manifestaciones de violencia generadas por diferentes actores armados que han involucrado directamente a todos los sectores de la población sembrando incertidumbre en muchos hogares y que lo han hecho conocer como uno de los países más violentos del mundo. Se puede afirmar que en esta nación casi no hay ninguna persona que de alguna manera no se haya visto afectada por este fenómeno; dentro de estas manifestaciones se nota la existencia de un factor preponderante que ha preocupado ampliamente a los estamentos gubernamentales y no gubernamentales, se trata de una realidad social que afecta a todo el país, especialmente a las comunidades rurales, como es el desplazamiento forzoso, en donde personas no involucradas con la lucha política están sometidas a situaciones aversivas fuertes y son obligadas a abandonar su lugar de residencia, lugar en el cual ya habían desarrollado una forma de vida propia, con el único objetivo de proteger su existencia y su integridad.

Estos grupos en situación de desplazamiento son fácilmente detectables en gran parte del territorio nacional, manteniendo las consecuencias que ha producido la situación de desarraigo y además el irrespeto constante de los derechos humanos. (Conferencia Episcopal Colombiana 1995).

De esta manera, se hace necesario enfatizar que las personas en situación de desplazamiento han experimentado condiciones de violencia produciendo malestar tanto en el ámbito físico como en el psicológico y el desconocimiento de sus características ha hecho que se promuevan programas que no tienen

relevancia directa frente a esta problemática en particular, dándoles solamente soluciones momentáneas en la mayoría de los casos.

Este tipo de personas necesita soluciones prontas y tangibles a las problemáticas que presentan, para lograr una vida productiva y social en las ciudades donde son recepcionadas, ya que el movimiento migratorio forzoso acarrea muchas consecuencias. Es en este punto donde las disciplinas científicas deben aportar por obligación ética y social en Colombia. Dentro de estas disciplinas, la psicología no puede relegarse, puesto que necesita adoptar una posición que trascienda mediante el análisis profundo de las consecuencias psicológicas del desplazamiento tomando un rol protagónico, que coadyuve a la consecución de la paz en Colombia, pues este es un proceso individual y colectivo de comportamiento humano.

Durante el mes de Octubre de 2002, en el municipio de Pasto, existían registradas 1442 familias en situación de desplazamiento, procedentes de diversos departamentos, entre los más destacados, se encuentran: Putumayo, Nariño, Cauca, Valle del Cauca, Antioquia, Meta y Bolívar, de acuerdo al registro de la Red de Solidaridad Social, organismo gubernamental encargado de facilitar ayuda inmediata hacia las personas que sufren este flagelo.

Por la información anteriormente mencionada, se hace notorio que el municipio de Pasto se ha convertido en los últimos años en un foco altamente receptor de personas en situación de desplazamiento, no sólo del departamento de Nariño sino también de diferentes lugares del territorio nacional. Por esta razón es de primordial conveniencia social realizar un estudio psicológico de las personas que poseen las características de desplazados ya que el

desconocimiento de los individuos implicados en este fenómeno social impide la adecuación de políticas claras de verdadera utilidad para reinsertarlos de manera óptima a la vida productiva y social.

La importancia y urgencia de este tema así como la casi inexistencia de estudios psicológicos sobre los desplazados del municipio de Pasto demuestra la necesidad de adecuar un estudio psicológico para determinar las características de esta población a un nivel que vaya más allá de simples datos estadísticos.

En este estudio en particular se propone investigar las características psicológicas como son: (a) los rasgos comunes de personalidad , que son los modos básicos de adaptación que se puede aplicar a todos los miembros de antecedentes culturales, éticos y lingüísticos particulares. (Bischof L. 1977), y (b) las motivaciones como aquellas causas que sostienen, mantienen y modifican la conducta de las personas en situación de desplazamiento. Dentro de este aspecto las frustraciones que han experimentado hasta el momento en estas condiciones particulares y las que provocaron su salida. Estos aspectos son relevantes puesto que permiten un acercamiento a la vivencia del desplazamiento y a las experiencias particulares que produjeron consecuencias psicológicas en los protagonistas de la migración.

Mediante la realización de este estudio enmarcado en la metodología cualitativa, se propone hacer un aporte a un aspecto relegado por la población en situación de desplazamiento y las personas que intentan cotidianamente mejorar esta condición en el área psicológica. También contribuir con aspectos teóricos buscando aumentar el conocimiento de la comunidad en general y

especialmente en la población universitaria que observa a este fenómeno como excluido de su propia realidad.

Finalmente es imprescindible hacer énfasis a las motivaciones que generaron la idea de realizar esta investigación, puesto que la necesidad de un país se refleja en cada uno de los habitantes que conforman su territorio aumentando el deseo de aportar a la creación de estrategias sociales que generen mejor nivel de vida, así como mayor desarrollo profesional y personal.

PREGUNTA Y SUBPREGUNTAS

Pregunta

¿Qué tipo de características psicológicas presentan las personas en situación de desplazamiento de la asociación Conciliación y Desarrollo?

Subpreguntas

¿ Qué características generales, socioeconómicas y de desplazamiento tienen las personas pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo?

¿ Qué rasgos de personalidad presentan los desplazados de la asociación Conciliación y Desarrollo?

¿Cuáles eran las motivaciones y frustraciones antes de la migración forzosa en las personas que se encuentran en situación de desplazamiento pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo?

¿Cuáles son las motivaciones y frustraciones después de la migración forzosa de las personas que se encuentran en situación de desplazamiento pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo?

OBJETIVOS

Objetivo General

Establecer y analizar las características psicológicas de las personas en situación de desplazamiento pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo.

Objetivos Específicos

Describir las características generales, socioeconómicas y de desplazamiento de las personas pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo.

Identificar los rasgos de personalidad de los desplazados de la asociación Conciliación y Desarrollo.

Determinar las motivaciones y frustraciones que presentaban las personas pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo, antes de la situación de desplazamiento.

Determinar las motivaciones y frustraciones que presentan las personas pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo, después de la situación de desplazamiento.

MARCO TEÓRICO

Desplazados

El temor de una comunidad a ver perdidos sus privilegios, conduce a la pérdida de valores y al cambio de creencias. La colonización rural no tiene futuro por parte del mismo campesino, el migrante campesino es condenado a salir con los efectos que produjeron tanto guerrilla como paramilitarismo y a observar como son destruidos los recursos con los que esperaba forjar el futuro de sus hijos y el suyo propio

La población de un país como Colombia se caracteriza por un elevado grado de movilidad fluctuante entre municipios y departamentos. La intensidad con que se dan las migraciones cambia enormemente de un lugar a otro dada la gran diversidad económica y cultural del país; las zonas más deprimidas económicamente tienden a perder cantidad de población importante por consecuencias migratorias y las zonas de mayor desarrollo, o en auge de este tienden a ganar población debido a los inmigrantes.

Como vemos el concepto de desplazamiento se integra al concepto general de las migraciones que a su vez responde a múltiples y variadas formas de movilidad humana.

Tipos de Migración

Migraciones Económicas.

En el mundo ha crecido el reconocimiento de la interdependencia económica debido al desarrollo de los sistemas de comunicación y transporte; los migrantes se mueven entre países y culturas diferentes, buscando mejorar

su seguridad y condiciones de vida. Las migraciones económicas son voluntarias ya que el individuo es quien decide partir en busca de mejores opciones.

La existencia de profundos desequilibrios sociales y económicos determinan los movimientos migratorios, dentro de este tipo de migraciones se consideran: las colonizaciones, las migraciones del campo a la ciudad, los movimientos siguiendo los ciclos de cosecha, las migraciones laborales y las inherentes al comercio.

Migraciones Forzadas.

Tales migraciones implican razones involuntarias y/o violentas en el momento de abandonar un territorio, como son: 1 conflictos sociales, 2 armados, 3 perturbaciones de orden público, 4 violación de derechos humanos o al derecho internacional humanitario, 5 desastres ecológicos, son entre otras causas de migraciones provocadas por el ser humano.

Haciendo este recorrido es necesario realizar una diferenciación entre desplazado y refugiado. Son refugiados “aquellas personas que debido a fundados temores de ser perseguidos por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentran fuera de su país de su nacionalidad y no puedan, a causa de dichos temores, no quieran acogerse a la protección de tal país; o que, careciendo de nacionalidad y hallándose, a consecuencia de tales acontecimientos fuera del país donde antes tuviera su residencia habitual, no pueda o , a causa de dichos temores, no quieran regresar a él”. (ONU, citado por la Conferencia Episcopal Colombiana, 1995).

Bajo este concepto se determina la diferencia entre refugiados y desplazados; cuando la migración forzosa se da dentro del territorio nacional por razones de conflicto armado o violación de derechos humanos los migrantes adquieren el nombre: de desplazados internos.

Posterior a esta diferenciación se establecen parámetros para definir de una manera más concreta, quienes son los desplazados, pues en Colombia, hasta 1.995 el gobierno adoptó una definición de desplazado, a pesar de las largas historias sobre migraciones forzosas en el país. La palabra solamente circulaba entre las organizaciones no gubernamentales dedicadas a la defensa de los derechos humanos, la definición que se adoptó fue retomada de: La Consulta Permanente sobre Desplazamiento en las Américas y dice de la siguiente forma:

“Desplazado es toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional, abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público”. (Conferencia Episcopal de Colombia, 1995).

La situación global de un país como Colombia procura la búsqueda de una definición más amplia del fenómeno de desplazados, teniendo en cuenta la violencia de carácter general que originó y origina este fenómeno. La prolongación por años de un conflicto armado interno, la ausencia de una solución política, y la consolidación y profesionalización de actores armados ilegales, han llevado a que olvidemos las causas originales de la violencia y la veamos como algo normal y cotidiano. La violencia se remonta a finales del siglo XIX y las pugnas entre liberales y conservadores. La violencia se intensifica tras el asesinato de Gaitán en 1948. El inicio de la guerra clandestina a fines de los años 50 por parte de la guerrilla izquierdista y luego a comienzo de los años 80 por parte de las organizaciones paramilitares contra la guerrilla, han usurpado el libre pensar y actuar de las personas independientes a este conflicto.

En los últimos años, la violencia ha tomado el aspecto de fenómeno global, perdiendo la condición territorial que tenía en los años 80, adquiriendo mayor presencia en la ciudad y en regiones que anteriormente se consideraban tranquilas; es así como el fenómeno del desplazamiento se ha visto forzado a perder un carácter netamente uniforme para adquirir características variadas que han llevado a definir diferentes tipos de desplazamiento.

Entre los tipos de desplazamiento se encuentran:

Desplazamiento Intramunicipal.

Este desplazamiento se define como el flujo de personas entre las veredas y la cabecera municipal.

Tiene por lo general características temporales de mediana o corta duración, esperando que baje la intensidad de la violencia. Una vez retorna la normalidad las familias vuelven a su espacio de vida cotidiana o venden su tierra a los mejores postores para continuar su migración.

Desplazamiento Intermunicipal.

Es la migración de personas entre 2 o más municipios para llegar a un destino final que es con frecuencia la capital del departamento. En tales casos el éxodo es de mediana o larga duración y las posibilidades de regresar dependen de cómo se encuentre el conflicto que lo originó.

Por lo general este tipo de desplazamiento trae fuertes traumatismos por la necesidad de cambiar el modo de vida (de uno rural a uno urbano), la necesidad de obtener ingresos y en fin la reorganización vital.

Desplazamiento Interdepartamental.

Es la migración de personas entre 2 o más departamentos, con frecuencia las ciudades intermedias o las capitales más importantes del país tales como Medellín, Cali y Bogotá.

Siendo la alternativa que implica un cambio más radical así como el mayor alejamiento de las zonas de partida el retorno y también la reubicación rural se convierten en las opciones más improbables.

Otros dos tipos o modalidades de desplazamiento se relacionan con las particularidades de la región, de la organización, de la conciencia política, así como de las capacidades para anticipar el desplazamiento, para resistir traumas psicológicos y enfrentar el desafío de supervivencia y construcción de un nuevo proyecto de vida.

En primer término están los que se conocen como desplazamiento colectivo, los cuales suelen presentarse durante olas de asesinatos, masacres, desapariciones, fumigaciones y bombardeos.

Por lo general, las comunidades que se desplazan de esta manera tienden a seguir una secuencia que va a la repetición éxodo - retorno - éxodo aunque poco a poco se torna con mayor debilidad el colectivo de desplazados.

En segundo lugar se encuentra la modalidad dominante en Colombia, se caracteriza principalmente por el desplazamiento individual o familiar, en el cual las familias optan por huir silenciosamente y buscar refugio por su cuenta; este desplazamiento se debe a circunstancias graves de atentados contra la integridad o amenazas contra el jefe de familia o contra personas que no hacen parte del núcleo familiar.

Ante la generalización del conflicto armado, el cual, geográficamente, se ha ubicado en casi todo el país por un lado y, la dinámica más selectiva de asesinatos o amenazas “por colaboración con el grupo armado opuesto”, por el otro, el desplazamiento ha seguido esta modalidad de huidas y llegadas dispersas insertándose poco a poco y gradualmente en las ciudades.

Responsables del Desplazamiento.

Los protagonistas que intervienen directa o indirectamente en el conflicto armado son: fuerza pública, guerrilla, paramilitares, delincuencia común, los cuales dan aparición a factores de violencia como: narcotráfico, secuestros, amenazas etc. y conflictos sociales como la concentración de tierra; que se implican directamente con el desplazamiento.

De acuerdo a los datos obtenidos por la Conferencia Episcopal de Colombia, los responsables según el número de actores armados que intervinieron en el desplazamiento en el año de 1995 (Conferencia Episcopal Colombiana, 1995.)

Un actor armado	68.01%
Dos actores	21.13%
Más de 2 actores armados	7%
Otras respuestas	2.98%
Sin respuesta	0.88%
Total	100%

De la siguiente forma se analizan las variables antes descritas.

desplazamiento por un sólo actor armado. Basándose en el estudio realizado por la Conferencia Episcopal Colombiana, los desplazados señalan a la guerrilla y a los paramilitares como los mayores causantes de esta situación.

La guerrilla, que por las circunstancias del país ha tomado mucha más fuerza que la que poseía en épocas pretéritas, recurriendo al poder coercitivo de todo lo que implique la amenaza de integridad humana, ha ampliado su radio de acción, acudiendo a prácticas que se consideran como hechos violentos.

Es evidente que el desarrollo interno de la guerrilla colombiana requiere la solución a tres problemas estratégicos: disponibilidad de gente; la cual la han resuelto muchas veces mediante el reclutamiento forzoso, los recursos bélicos, y los recursos económicos; es allí donde nacen sus vínculos con el narcotráfico, su necesidad de tierras, por lo cual se ven obligados, como se afirma anteriormente, a acudir a prácticas como el homicidio fuera de combate,

secuestro, extorsión y amenazas; tales prácticas los han llevado a ser un actor principal en las dinámicas del desplazamiento.

Los paramilitares y grupos de autodefensa que tienen la característica principal de ser grupos de justicia privada, pretenden combatir a la guerrilla y se declaran amigos de la fuerza pública, tienen bajo su responsabilidad provocar una gran migración de colombianos; aproximadamente, el 14.96% (Conferencia Episcopal Colombiana, 1995).

Los jefes paramilitares, en múltiples entrevistas realizadas en medios de comunicación masiva, aseguran que sus soldados no combaten sólo por un salario sino también por una causa política, tal causa parece ser un disfraz para el terror, ya que tal grupo ha realizado múltiples masacres así como atentados, desapariciones forzosas, entre otros.

Los paramilitares crean escarmiento, ajusticiando en público a quienes consideran que su causa está fuera de los parámetros de los derechos que poseen como habitantes de Colombia.

La fuerza pública también es causante de desplazamiento, tanto las Fuerzas Militares, La Policía Nacional como el Departamento Administrativo de Seguridad (D.A.S), inciden en el desplazamiento debido a acciones relacionadas con exceso de autoridad, las cuales se presentan constantemente por la autonomía de la que gozan por falencias en la gobernabilidad.

Otros actores armados son las milicias populares, las cuales han tenido auge en ciudades como: Cali, Medellín, Barrancabermeja y Bogotá, principalmente. También cabe recordar a los esmeralderos de Boyacá; quienes provocaron la salida forzosa de muchas personas en esta región en la década de los 80, el

narcotráfico que trajo fenómenos alternos inherentes a él, como son el terrorismo y la violencia, este es un tema actual debido a que han surgido pequeños carteles dedicados a esta actividad ilícita que forman pequeños ejércitos que fácilmente caen en el abuso y la agresión hacia los habitantes de las zonas aledañas en donde se desenvuelven.

La delincuencia común es otro de los factores que ha incidido en el flagelo social del desplazamiento, siendo responsables hasta el año de 1995 del 2.39% (Conferencia Episcopal Colombiana, 1995).

Existen otros grupos que en menor cantidad son responsables de los movimientos de desplazamiento, estos grupos serían: miembros de la misma comunidad, sicarios, familiares, terratenientes y desconocidos.

Estos casos son la demostración clara de que la generalización del conflicto armado ha llevado a una gran cantidad de la población colombiana a un alto nivel de intolerancia, el cual se ha reflejado en las manifestaciones de violencia dadas en las relaciones cotidianas en los habitantes de cualquier comunidad.

Desplazamiento por causa de varios actores armados. La presencia de dos o más grupos armados en la zona lleva a dos posibilidades claras; la primera de ellas es la coexistencia de dos grupos armados en la región, lo que aumenta la ansiedad de los habitantes provocando la expulsión de los mismos. La segunda posibilidad es los combates y en general los operativos militares, los cuales son propios de la dinámica de confrontación que tiene que ver con el desplazamiento, los afectados por estos hechos se ven obligados a huir a causa del fuego cruzado.

En un porcentaje más disminuido se encuentra el desplazamiento por más de tres actores armados, en donde igualmente se dan las problemáticas de combates entre grupos armados, siendo las personas obligadas a abandonar sus lugares de habitación por las mismas razones expuestas más adelante, con la diferencia de que aquí se tiende a acrecentar la desesperanza individual, así como la ansiedad frente a la vida y a la solución de esta situación.

Otros Factores de Desplazamiento.

Desplazamiento por fumigación. La destrucción de coca y de amapola mediante el método de fumigación aérea con glifosato, la cual ha sido la política más utilizada por los gobiernos colombianos para la erradicación de la oferta de las drogas, afecta la condición socioeconómica de los pequeños y medianos cultivadores, convirtiéndose en una nueva causa de desplazamiento forzoso.

La fumigación empobrece las áreas rurales y a los pequeños cultivadores dedicados al ilícito, quienes tienen menor capacidad de recuperar las pérdidas que los grandes cultivadores que manejan los negocios con intermediarios desde los centros urbanos, dejando sin mecanismos de sustento a los jornaleros. También se arruina la población flotante quienes se dedican a la venta de toda serie de oficios cuando se da el auge del dinero como producto del proceso de los cultivos ilícitos (mediante esto se hace referencia a fuentes de ingreso como la prostitución, vendedores ambulantes, tenderos, camioneros, vendedores de insumos, entre otros).

La pobreza no es el único motivo central del éxodo masivo, puesto que el campesino concibe la fumigación como un acto agresivo del estado hacia sí mismos y sus comunidades, ya que este no busca procedimientos alternos para

entrar de otra manera, pero reclama para sí acatamiento, subordinación y sentido de pertenencia nacional.

Teniendo en cuenta la vecindad del Departamento de Nariño con el Departamento del Putumayo, se hace necesario hacer referencia a las cifras que han generado el desplazamiento forzado de gran número de personas debido a las fumigaciones constantes por parte del gobierno a los cultivos ilícitos y a los que no cumplen con esta característica.

Aproximadamente, en el Departamento del Putumayo se destruyeron cerca de 37.337 hectáreas, de las cuales aproximadamente el 60% eran cultivos de coca, los municipios más afectados en su zona urbana y en las cabeceras municipales fueron: Puerto Caicedo, Puerto Guzmán, La Hormiga y San Miguel, lo cual acarrió como consecuencia el desplazamiento de 2.080 personas, quienes tomaron como corredor de salida los municipios de Mocoa, Puerto Asís y Puerto Leguízamo. Estas cifras corresponden al año de 1993. (Codhes, 1993).

En un estudio más reciente realizado en el año de 1996, la cifra de desplazados del Departamento del Putumayo ascendía a 5700 desplazados (Conferencia Episcopal Colombiana 1995), haciendo evidente que el fenómeno del narcotráfico trajo consigo la presencia de conflicto armado, fumigación y desplazamiento.

Motivos causantes de desplazamiento.

En los estudios realizados con anterioridad, los motivos que más generan desplazamiento, según los mismos afectados son: las amenazas de muerte, miedo, atentados, homicidios, torturas, bombardeos, desalojo, conflicto armado,

coacción para la venta obligada de propiedades. En otras palabras las amenazas y la muerte en contextos de violencia y terror son el ambiente propicio para el destierro.

En conclusión son los desplazados, personas quienes se enfrentan a diario con situaciones de violencia, de inseguridad, de pobreza (que se hace más dura por la guerra); es difícil realizar una división tajante entre las causas provocadas por el conflicto armado, la violencia política y las causas económicas que afirman los desplazados motivaron su situación.

Consecuencias del Desplazamiento.

Consecuencias psicológicas. La acción migratoria no es una simple respuesta a una presión, dentro de ella se encontrarán siempre combinaciones de factores psicológicos relacionados con procesos cognitivos o afectivos precisos.

Por una parte el cambio brusco del ambiente rural al ambiente urbano, no sólo es un cambio de espacio sino que trae también un cambio cultural profundo en la visión de las relaciones frente al nuevo espacio, con lo cual también se transforman las representaciones, los símbolos y las percepciones.

En el ambiente rural priman los vínculos familiares y culturales, se privilegian los valores de seguridad, reciprocidad, confianza y las relaciones comerciales son marcadas por el trueque de productos. En la ciudad el cambio es radical, pues necesitan el dinero que no pueden obtener, pasan de ser propietarios a vivir en casas de inquilinato o en barrios de invasión, buscando la impresión simbólica de tener su propio terreno en la ciudad donde el espacio vital es reducido y las relaciones sociales dan la percepción de ser hostiles.

En el ambiente rural colombiano se le otorga principal valor a la familia extensa, en la ciudad el espacio vital, por ser reducido favorece la familia nuclear, los desplazados campesinos buscan reunir su familia extensa en la ciudad y la imposibilidad de lograrlo lleva a atentar contra la integridad familiar y la formación de valores propios de ese escenario de unidad (de aquí se denota una de las consecuencias de desplazamiento, como es la desintegración familiar que repercute en el ámbito psicológico).

Por otro lado, la violencia como factor, cambió profundamente el estilo de vida de la comunidad colombiana, el contexto violento no solamente deja huellas profundas en el individuo, sino que ha penetrado en la misma sociedad, dejando en el caso especial de los desplazados estigmas como son: sensación de desarraigo, de desesperanza (pensando en que sus respuestas propias van a ser de insatisfacción), sensaciones de miedo, ya que este ha pasado de ser subjetivo a tomar características generalizadas convirtiéndose de esta manera en un fenómeno social.

Dirigiéndose al área clínica, teniendo en cuenta las consecuencias que ocasiona el desplazamiento masivo, se puede referir la posibilidad de que existan desordenes emocionales o compartamentales que siguen a un evento traumático, como pueden ser: el aumento en el consumo de alcohol, aislamiento social por temor, disfunciones sociales, familiares y laborales, trastornos del estado de ánimo, en especial episodios depresivos o trastornos depresivos, trastornos de ansiedad, dentro de estos: trastorno por estrés post-traumático, estrés agudo, trastorno de pánico, ansiedad generalizada y algunas fobias (social, específica), trastornos adaptativos, comportamiento antisocial,

duelos, problemas académicos, laborales y de identidad, problemas de aculturación, trastorno en los niños, como son: trastorno de ansiedad por separación, trastorno negativista, trastornos de la conducta alimenticia, hiperactividad con DDA y problemas marcados en las interacciones sociales.

También se hace necesario recordar que las experiencias agresivas repetidas transforman a las personas en insensibles frente a la crueldad, lo que puede constituirse en una introspección de los patrones de violencia en la vida cotidiana, al combinarse esto con la frustración, que muchas veces guía hacia la agresión, se puede presentar en alto grado violencia intrafamiliar con sus consecuencias psicológicas multiplicadoras

Consecuencias socioeconómicas. Debido a la cantidad de migraciones internas, la capacidad de planeación por parte del Estado en áreas como empleo, vivienda, alimentación, educación, salud, recreación, transporte, espacio público y conservación del medio ambiente se ve sensiblemente disminuida. La dinámica de las migraciones obliga a los participantes a acogerse a otros hábitos desconocidos para ellos.

La reducción en la economía del país; se ve agravada, puesto que la mayoría de migraciones forzosas se llevan a cabo desde regiones de alto nivel de producción agrícola, minera o ganadera, por esta razón se afrontan crisis que afectan tanto a los tradicionales propietarios como a la población asalariada en general obligados a migrar, tal reducción en la producción se ve reflejada en la economía macro del país; este aspecto visto desde una óptica general.

Observando este aspecto hacia un punto de vista individual, el desplazado se enfrenta en su nuevo hábitat a factores como:

La consecución de un nuevo empleo, lo cual debido a aspectos como la crisis económica y la gran cantidad de personas necesitadas de entrar al campo laboral se ve dificultada, también incide la incapacidad del estado hacia las necesidades de estas personas. En un departamento como Nariño donde el principal empleador es el estado, y sus entes tanto departamentales como municipales se acrecienta tal dificultad; la población de desplazados más afectada son los asalariados agrícolas y pequeños y medianos propietarios, quienes llevan a un significativo aumento en la tasa de desempleo.

Cabe tener en cuenta, que tal situación no es vívida de igual manera por hombres y mujeres, ya que las mujeres desplazadas encuentran empleos de carácter informal como: servicio doméstico, vendedores ambulantes, etc. lo que lleva a una reestructuración de los roles familiares, por ende el hombre cumple con la función de crianza de los hijos y cuidado de la casa.

Generalmente, los desplazados que sufren este tipo de fenómenos son personas con mano de obra no calificada, y quienes logran acceder a un empleo tienen que hacerlo dedicándose a actividades principalmente de tipo informal, como lo son: vendedores ambulantes, obreros de construcción, servicio doméstico, etc.

Las condiciones de vivienda: Una vez que el desplazamiento incide en la calidad de vida de los afectados el cambio de residencia se convierte en obvio, pero quienes tenían casa propia deben pasar a arrendar o a invadir en casas ajenas por lo que muchos desplazados llegan a vivir a inquilinatos y tugurios, por lo general en las zonas marginales.

En cuanto a la alimentación; estas personas se ven directamente afectadas puesto que en sus sitios de origen, utilizaban los productos agrícolas y ganaderos como fuente de sustento alimentario, de esta forma al llegar a las cabeceras municipales se altera el orden, y en lugar de ser productores entran al círculo de consumo.

Cabe tener en cuenta que dentro de la población desplazada por lo general existe un alto nivel de baja escolaridad, así como también de deserción escolar; en los niños en edad escolar se dan resultados muy deficientes en el nivel académico debido a las situaciones que les han acontecido, por otro lado son muy pocos quienes acceden a continuar su educación después de la migración debido a falta de recursos económicos e inexistencia de cupos en establecimientos educativos.

Otra manifestación del deterioro de la calidad de vida de los desplazados es el bajo índice de acceso a los servicios de salud, situación que es de gravedad en los casos de desplazados, víctimas de atentados, en población discapacitada, en las mujeres, niños y ancianos, y en las personas que requieren tratamiento psicológico como consecuencia de sus traumas.

Una de las consecuencias considerables que se observa en el desplazamiento, es la conservación del medio ambiente; ya que sólo al comprender que un territorio es la resultante de la permanente reconstrucción del espacio podemos explicarnos los graves daños ambientales. Cuando un grupo humano pierde el control de su cultura, pierde el control de su medio ambiente, ya que es imposible separarlos.

La violencia y los cultivos ilícitos parecen convertirse en enormes fuerzas que responden al interés por el lucro, de esta forma los recursos naturales y las personas son bienes que se utilizan y se desechan, las personas solo significan mano de obra y en tal sentido son desechadas, los desplazados no se preocupan por la manera en que afecten el medio en el que viven, ni el espacio público, por lo cual estos sufren cambios para los que no están preparados.

Con lo anterior se pretende decir que las migraciones por violencia conllevan impactos socioeconómicos negativos entre los que sobresalen: el despoblamiento de zonas agrarias, el crecimiento desordenado de las urbes producto del aumento de las zonas marginales, la disminución de la producción y los consiguientes aumentos de precio, el cambio en la tenencia de tierra y su relación con el narcotráfico y los costos adicionales que ocasionan la reubicación de población.

Consecuencias políticas. La violencia, la intolerancia y la violación de derechos son manifestaciones de la crisis de gobernabilidad que se hace más crítica mientras tales circunstancias persistan, los desplazados son víctimas de estas expresiones y por lo tanto requieren de un garante sobre sus derechos.

El desplazamiento por violencia altera el mapa electoral, ya que en la mayoría de los casos los desplazados pierden su identidad tradicional partidista, se sienten defraudados con su colectividad al no recibir ayuda alguna por parte de estos, el abstencionismo se incrementa pues los desplazados no participan de la actividad política por su anterior frustración.

Siendo las migraciones forzosas, un atentado contra los derechos de participación, libre expresión, asociación y movilización, llevan al desplazado a

experimentar una falta de credibilidad con respecto al sistema jurídico y estatal en todos sus aspectos, en conclusión; en la percepción de las personas en situación de desplazamiento no se concibe la vida institucional.

Características Psicológicas.

Definir claramente al ser humano y caracterizarlo es una tarea bastante dispendiosa pues a través de las épocas ha adquirido características que lo convierten en único aunque con clara influencia de la vida social, cultural y en general ambiental sobre él. El ser humano tiene capacidades como pensar, razonar, puede construir y transformar objetos de acuerdo a sus necesidades, puede asociarse para lograr culminar con objetivos propuestos incluso tiene la capacidad de sentir afecto no sólo el amor sino por igual el odio. Cada una de estas características hace que el individuo posea un orden particular y se desenvuelva en diferentes actividades de una manera propia que lo haga sentir personalmente conforme y actuando de acuerdo a la estimulación interactuante del medio en el que se desarrolla.

Al hacer referencia a la caracterización psicológica de los individuos de una manera global se encuentran obstáculos muy visibles, puesto que la diferenciación en las metas, afectos, percepciones, pasiones, estados de ánimo, de un individuo a otro son marcadas.

Haciendo alusión al proyecto que se trabajó se considera que el choque de sentimientos que experimentan los desplazados, por la violencia en Colombia, es el resultado del deseo o instinto de conservación de la vida, debido a la situación social actual a la que Colombia está expuesta se observan en la población desplazada infinidad de motivos, ideas, acciones que realizan las

diferentes personas acorde a su experiencia personal, notando de esta forma que la diversidad de subculturas, de intelectos y en general de idiosincrasias es directamente proporcional a las consecuencias de este fenómeno.

Por lo tanto, de acuerdo a las variadas condiciones de la población desplazada, que esta conformada por diferentes clases de personas, siendo obvio encontrar distintos tipos de personalidad, niveles de desarrollo, niveles de escolaridad, gustos, motivaciones, emociones, se convierte en dificultoso ubicarlos bajo un solo parámetro de características, necesitándose un trabajo extenso para lograr la caracterización adecuada. Pero caracterizar a los desplazados es un aspecto importante ya que aproximadamente el 5% de la población sufre los rigores del desplazamiento, y el desconocimiento de sus características psicológicas impediría el trabajo con ellos.(Conferencia Episcopal colombiana).

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente la diferenciación individual del desarrollo del ser humano como ser biopsicosocial y haciendo énfasis en las circunstancias que para los desplazados son causa de su migración es necesario revisar las etapas que marcan el desarrollo del hombre para tratar de entender la manera como las circunstancias aversivas han generado comportamientos variados en la comunidad de desplazados, no permitiendo cumplir de manera óptima con cada una de las etapas ó, impidiendo su libre desarrollo.

Dentro de las etapas de desarrollo que marcan las características del ser humano y en la que se encuentran los individuos pertenecientes a la comunidad en donde se dirige la investigación se encuentran:

La etapa prenatal. Esta etapa está comprendida desde la concepción hasta el momento del parto, se caracteriza por el crecimiento físico acelerado y la formación de la estructura corporal básica, en esta etapa el ambiente puede producir en el feto cambios bruscos.

Etapa de los primeros pasos. Va desde el nacimiento hasta los tres años, aquí se da un crecimiento físico de habilidades motoras, de habla y comprensión, se forman lazos afectivos con los padres y se desarrolla la autoconciencia.

Primera infancia. (Tres a seis años). Aumento de la fuerza y habilidades motrices, hay inmadurez cognoscitiva con ideas ilógicas acerca del mundo, se incrementa el autocontrol, el comportamiento es egocéntrico y la familia sigue siendo el centro de la vida.

Infancia intermedia. Esta etapa se inicia a partir de los seis años y termina aproximadamente a los doce. Se caracteriza por una disminución en la rapidez del crecimiento aunque hay más fuerza física. Los compañeros ganan importancia, se da el pensamiento concreto incrementando la memoria y el lenguaje y disminuye el egocentrismo.

Adolescencia. Desde los doce a los veinte años, esta etapa del desarrollo se caracteriza por la rapidez y profundidad de los cambios físicos, de esta manera, comienza la madurez reproductora. La búsqueda de identidad se torna imperiosa, por lo que los compañeros ayudan a desarrollar y probar el autocontrol, se desarrolla el pensamiento abstracto y el empleo del razonamiento científico.

Edad adulta temprana. Inicia aproximadamente a los veinte años y tiene su finalización a los cuarenta, se caracteriza principalmente por la toma de decisiones acerca de las relaciones íntimas, aquí la salud física llega al tope luego decae ligeramente. A nivel educativo las personas que tienen esta edad escogen una carrera universitaria; continúa desarrollándose el sentido de identidad y la capacidad intelectual se torna más compleja.

Edad adulta intermedia. Compreendida entre los cuarenta a los sesenta y cinco años, en esta etapa la salud física sufre deterioro en el vigor y la fuerza, sobreviene la menopausia en las mujeres, disminuye igualmente la habilidad para resolver problemas nuevos, la búsqueda del sentido de la vida adquiere importancia.

Edad adulta tardía. Sesenta y cinco años en adelante. La salud y habilidades físicas decaen, la memoria sufre un deterioro considerable, ante la inminencia de la muerte se siente la necesidad de encontrar el propósito de la vida (Papalia, 1997).

Además de las estructuras teóricas del desarrollo individual del ser humano como ser biopsicosocial se toma en cuenta para la caracterización el constructo teórico de personalidad, teniendo como base de este estudio principalmente, los rasgos de personalidad, la motivación como aspecto dinámico que demuestra el por qué se mueven las personas y hacia qué se guían, y muy relacionada con esta última la frustración.

El Estudio de la Personalidad en Psicología.

La importancia de estudiar la personalidad, dentro de la psicología, puede explicarse en función de varias razones: (a) nos permite entender los motivos

que llevan al ser humano a actuar, sentir, ser, etc. de una manera determinada, (b) integra en un sólo concepto los conocimientos adquiridos por separado, como son; la percepción, el aprendizaje y otras, (c) aumentan la probabilidad de predecir la conducta, y (d) ayuda a conocer cómo se interrelacionan los factores integrantes de la personalidad.

El estudio de la personalidad al igual que el estudio del ser humano lleva muchos años, siendo el precursor Hipócrates, pero desde este hasta la actualidad, la personalidad ha recibido diferentes perspectivas de estudio, destacándose las siguientes corrientes, con algunos de los más sobresalientes expositores:

1. Teoría Psicoanalítica o Dinámica. Entre las teorías que se destacan están: (a) la teoría psicosexual de Sigmund Freud y (b) la teoría psicodinámica de Jung. 2. Teoría Humanista de Maslow. 3. La Personalidad desde la Conducta. 4. Teoría Cognoscitiva. Dentro de las teorías más destacadas se encuentran. (a) La teoría de las etapas cognitivas de Piaget, (b) los estudios de Vigotsky y (c) teoría de la información.

Personalidad

En la actualidad el estudio de la Psicología define a la personalidad como: la organización dinámica de los aspectos intelectuales, afectivos, impulsivos, volitivos, fisiológicos y morfológicos del individuo. O sea la personalidad hace referencia a: “ esas formas de actividad intrínsecas y penetrantes que resultan de la matriz que ha determinado el historial del desarrollo del individuo y que en un determinado momento han caracterizado sus percepciones y su manera de hacer frente a su contexto social” (Millon, 19).

Por supuesto, hay ciertos aspectos nombrados anteriormente que inciden en la personalidad como es el aspecto afectivo, que se refiere a la afectividad y a la forma de vida con relación a la capacidad de emoción que puede tener rasgos comunes a todo ser humano y rasgos variables que marcan la diferencia de un individuo a otro, aspectos impulsivos, que son las respuestas personales fuera del intelecto que surgen como necesidades manifestándose en un deseo intenso y los aspectos volitivos, que son la capacidad de querer hacer algo; por otro lado están los aspectos fisiológicos ya que existe la certeza de que la personalidad se expresa a través de ciertos aspectos fisiológicos que condicionan sus características; el aspecto morfológico es el elemento integrador de la estructura de la personalidad.

Teniendo en cuenta la teoría tradicional del aprendizaje, las personas responden a estímulos, o sea el ambiente controla la conducta. A diferencia de las nuevas teorías comportamentales el estudio de la personalidad no se reduce al esquema estímulo – respuesta, ya que existen otros factores determinantes de la conducta que son igualmente importantes. Actualmente, se considera que el ser humano está en un continuo aprendizaje y reaprendizaje de conductas, y así como se puede aprender se puede desaprender, lo importante es conocer las relaciones entre los antecedentes y los consecuentes que la regulan con el fin de crear esquemas que proporcionen un marco de referencia más sólido para una psicología operacional, en donde la personalidad se defina y clasifique teniendo en cuenta los componentes de estructuración y conducta.

La personalidad está compuesta por actos y disposiciones en orden jerárquico en función de su importancia y generalidad. En un nivel de gran importancia están los rasgos que no son sino la consistencia entre los hábitos o actos repetidos del sujeto. (Eysenck citado por Cueli, 1997).

Un rasgo puede ser definido como un conjunto de conductas intercorrelacionadas o interrelacionadas que tienden a producirse juntas (Anastassi 19). Un rasgo no es algo que exista en la persona sino un concepto y una medida derivados de las relaciones con su medio, aunque se le adjudica al sujeto. Los rasgos conductuales son las negociaciones o compromisos necesarios entre las urgencias fisiológicas del organismo por un lado y las demandas psicológicas y sociales por el otro. (Catell citado por Cueli 1997).

Para definir un rasgo se necesita que cumpla con los siguientes criterios: 1. El rasgo tiene algo más que una existencia nominal. 2. El rasgo está más generalizado que un hábito. 3. El rasgo es dinámico o por lo menos determinante (ocupa una posición motivante en cada acto). 4. Puede establecerse empírica o estadísticamente, se infiere de los patrones conductuales, no es una característica tangible y medible directamente. 5. Los rasgos son relativamente independientes entre sí (por lo común y en cierto grado se correlacionan positivamente entre sí). 6. Psicológicamente considerado un rasgo de personalidad no es lo mismo que una cualidad moral (puede o no coincidir con un concepto social convencional. 7. Ha de considerarse el rasgo a la luz de la personalidad que lo contiene o su distribución en toda la población. (Allport citado por Bischof, 1977).

Los rasgos pueden ser únicos y comunes. Los únicos son aquellos que se aplican a un individuo particular. Los rasgos comunes son aquellos de los que participan todos o casi todos los individuos que han tenido un medio social semejante. Entonces los rasgos comunes son aquellos aspectos de la personalidad con los que puede compararse provechosamente gran parte de las personas pertenecientes a una cultura dada.

Rasgo común es una categoría para clasificar funcionalmente formas equivalentes en una población general, aunque influidos por consideraciones nominales, el rasgo común refleja hasta cierto grado disposiciones verídicas y comparables en muchas personalidades que por la naturaleza humana y por la cultura común desarrollan modos similares de ajuste al ambiente, aunque en grados variables. (Allport citado por Bischof 1977).

Los rasgos que componen la personalidad pueden ser definidos y aislados a partir de diferentes métodos: introspección, observación de comportamientos, psicología experimental entre otros.

De este modo se pueden aislar rasgos de personalidad que caracterizan el aspecto exterior general de un individuo o su manera de reaccionar ante cualquier tipo de situaciones. Se diría por ejemplo de un sujeto que es triste y cerrado, o alegre y expresivo, apático o impulsivo, sumiso o autoritario.

Las personas en situación de desplazamiento por experimentar circunstancias aversivas han desarrollado rasgos que condicionan su forma de actuar en el nuevo ambiente y son de importancia reconocerlos para una adecuada caracterización psicológica.

Motivación.

La motivación, como aspecto fundamental del ser humano se encuentra estrechamente ligada a la personalidad, y por lo tanto, tiene características que no solamente son de origen psíquico; como la demanda, los impulsos, la carencia, la urgencia, sino que posee otras categorías las que se refieren al plano biológico, como son: la fuerza, la emoción, el instinto, la necesidad y las que hacen referencia al medio ambiente en el que se desenvuelve el organismo, entre las cuales están: los intereses, las actitudes, las aspiraciones, las metas y los valores.

Las exigencias particulares que motivan nuestra conducta dependen de las necesidades insatisfechas en cada circunstancia en particular y en cada individuo. Maslow, propuso una jerarquía de motivaciones que va desde los impulsos básicos hasta motivaciones específicamente humanas, aunque tal jerarquía no es universal si refleja las necesidades del hombre para desarrollarse de manera que se sienta auto realizado. Tal jerarquía va desde necesidades fisiológicas, necesidades de satisfacer el hambre y la sed, necesidades de seguridad (necesidades de sentir que el mundo esta organizado y de experimentar seguridad, tranquilidad, estabilidad), necesidades de pertenencia y amor (necesidad de amar, ser amado, ser aceptado y evitar la soledad), necesidades de autoestima (necesidad de autoestima, afirmación individual, de reconocimiento y respeto por parte de los demás), hasta necesidades de autorrealización (necesidad de vivir en plenitud nuestro potencial individual). (Maslow, citado por Bischof, 1977).

Al buscar las razones de por qué ocurre o no ocurre cierta manifestación en la conducta de una persona, existen procesos que no pueden ser observados

directamente, por esta razón, es necesario tener en cuenta que en este marco, existen puntos referenciales de gran importancia, pues la estimulación del ambiente influye directamente en el desarrollo de las habilidades, contribuye en la percepción del modo de vida, de las necesidades y de las expectativas para cubrir dichas deficiencias.

A medida que las personas se van desarrollando y van buscando la manera de satisfacer sus necesidades crean expectativas, metas, creencias y juicios de autoeficacia que condicionan la manera cómo actúan para buscar sus motivaciones. En personas con experiencias aversivas muchas

veces tales aspectos varían y se resignan metas altas por otras de más baja índole por las circunstancias, por lo que en los desplazados se busca conocer las razones que los motivan. En el estudio del desplazamiento y particularmente, en el de las personas que son víctimas de este flagelo social, se hace necesario tener muy en cuenta las diferentes manifestaciones, en este caso las manifestaciones psicológicas que son consecuencia del desplazamiento, entre las cuales son de análisis de estudio y que a su vez forman parte del estudio de la motivación; las expectativas, las creencias, autoeficacia y las metas.

Las metas, en la psicología de la motivación, son entendidas como aquello que guía a una persona a establecer prioridades; son los eventos que se desean en el futuro y motivan a la persona durante largos periodos, permitiéndoles ir más allá de las influencias momentáneas. Algunas metas son más centrales que otras pero no es un sistema rígido; las personas pueden

elegir las metas, dependiendo de cuál parezca ser más importante en el momento.

Como expectativas se entiende lo que el individuo anticipa o predice que ocurrirá como resultado de las conductas específicas que despliegue en las diferentes situaciones. Por ejemplo, las personas tienen expectativas en relación con la conducta de los demás y con las recompensas o castigos por su propia conducta.

Las creencias y juicios de autoeficacia son conceptos de la teoría del aprendizaje social, que hacen referencia a la capacidad que se percibe para enfrentar situaciones específicas. (Bandura citado por Cueli 1997). El concepto de autoeficacia se relaciona con los juicios que hace la gente con respecto a su capacidad para lograr actuar en una labor o situación y tales juicios parecen influir en los pensamientos, emociones y acciones así también en cómo la gente se enfrenta al estrés y en la obtención de metas vitales. En general la autoeficacia alta lleva a elegir metas más difíciles, a buscar desempeños más altos a mejores estados de ánimo y los individuos con autoeficacia alta son más aptos para enfrenar el estrés.

Un último aspecto considerado de relevancia para la investigación y que es tomado dentro de la motivación por su estrecha relación con esta, es la frustración, a cuyas generalidades se hace referencia a continuación.

Frustración.

Este es otro aspecto de interés en el estudio que se realiza acerca de las personas en situación de desplazamiento y de los acontecimientos que los han frustrado, a través del tiempo y hasta la actualidad.

La frustración es un estado emocional surgido una y otra vez en el curso natural de contingencias de la vida e implica que no se ha llevado a su meta o a su culminación una línea de acción, o que no se ha alcanzado un estado final de algún tipo, o que no se ha logrado materializar una solución o una consecuencia esperada.

Como observamos, la frustración está presente en la vida y muchas veces se la asocia con la llamada, maduración psicológica, pero se reserva el término para una clase limitada de acontecimientos que vienen tras el fracaso (o el fracaso anticipado), definiendo la frustración como: “una consecuencia de interrumpir la conducta motivada, pero sólo cuando es importante y se da cuando hay la presencia de un impulso previamente alertado o no recompensado, o cuando existe alguna forma de interferencia

con las formas de gratificación o se impide la libre realización de conductas”. (Melton citado por Cofer 1971).

Existen dos condiciones fundamentales para que se de la frustración:

1. Privación. Se refiere a una condición en que la necesidad o la atención existente aumenta en intensidad al estar ausentes los medios para reducirlas.

2. Impedimento. La frustración surge cuando una respuesta meta sufre interferencias que le impiden ocurrir, o cuando el organismo efectuará actos y se ha impedido que ocurran tales actos. Impedimento es otro nombre que se utiliza en la interferencia de la respuesta.

Por lo tanto, aunque la privación no puede por si sola causar frustración, tanto la privación como el impedimento son condiciones necesarias para la frustración.

La frustración puede aparecer de una excesiva demanda o exigencia ambiental, o a causa de un ambiente excepcionalmente empobrecido.

Las respuestas que más se destacan frente a la frustración son:

1. La frustración puede tener como consecuencia la resignación de metas, haciendo inconclusos los objetivos propuestos o también puede llevar a la retirada del compromiso.

2. Agresión. La frustración puede originar una conducta agresiva. La agresión puede ser directa y manifestarse al objeto frustrante o fuente de la frustración o puede tener características indirectas devolviendo la frustración contra otro objeto cuya elección depende de las condiciones, el tipo de

personalidad y los resultados anticipados. Por ejemplo el grado de contra agresión esperada.

3. Regresión. La frustración puede hacer que una persona regrese a un nivel de conducta infantil. La regresión se caracteriza por adoptar formas de conducta más primitivas y menos maduras cuando el individuo ya ha logrado un desarrollo biopsicosocial maduro.

4. Fijación. La frustración fija las respuestas que están en proceso, incluso cuando no son adaptativas y entonces existe una constante resistencia al cambio.

5. Represión. Los eventos que implican amenaza fuerte al sujeto, según la teoría Psicoanalítica pueden llevar al olvido motivado.

Otras posibilidades de respuesta ante la frustración están dadas por el llamado autoengaño este a su vez como forma de respuesta se agrupa en tres tipos diferentes: (a) pensar en un self, una identidad con tremendas cualidades y poderes que pueden sobreponerse a cualquier frustración, (b) la fantasía que proporciona una vía libre de conflicto, y (c) el concepto de uno mismo como un ser supremo por encima de cualquier tipo de amenazas, este es un mecanismo con características psicóticas.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El enfoque utilizado en esta investigación es cualitativo con adaptación del modelo de Bonilla Elsy y Rodríguez Penélope. Utilizando herramientas de la etnografía en un diseño abierto y flexible, tomando los tres grandes momentos de la investigación cualitativa de manera interactiva y cíclica.

El objeto de estudio fue aplicado directamente a una situación de la vida real como es la situación de desplazamiento y las características implícitas es este fenómeno. Se empleó variedad de técnicas e instrumentos para recoger el mayor número de datos y informaciones sobre este tema.

Mediante este enfoque investigativo se indagaron y analizaron las características psicológicas de los desplazados, tomando básicamente para el estudio los rasgos, las motivaciones y dentro de estas las frustraciones teniendo como finalidad la obtención de un conocimiento amplio en la problemática de la situación de desplazamiento.

De acuerdo a lo anterior se tuvo en cuenta los siguientes parámetros:

1. Un acceso inicialmente exploratorio que buscaba desarrollar y mantener una relación con la población generadora de datos. (Buendía, 1998).
2. Una intensa implicación de los investigadores en el entorno social que estudian como observadores y en diferentes grados como participantes. (Petrus, 1997).
3. Una tentativa explicativa de comprender los acontecimientos en términos de los significados que le prestan los sujetos investigados.
4. Uso de marcos interpretativos que subrayan la importancia del contexto.

5. Uso de los resultados de la investigación en forma escrita. (Bonilla y otra, 1994).

Momentos de la Investigación.

En el presente estudio se ejecutaron los tres grandes momentos de la investigación cualitativa de acuerdo a Bonilla y Rodríguez, que no fueron predeterminados en un carácter lineal, sino que a medida que el proceso investigativo transcurrió, se retroalimentó y varió de acuerdo a las características sociales. Cada uno de los momentos se subdividió en fases que son propias del proceso investigativo en particular y tienen la característica de no ser secuenciales.

Primer Momento. Definición de Problema.

Consistió en explorar la situación a investigar y el tipo de diseño a utilizar de la siguiente manera:

1. Escogencia de la metodología de la investigación y de pautas teóricas, así como de la delimitación de la zona a estudiar.
2. Estudio preliminar de la población objeto de investigación, que incluye el acceso al escenario de estudio, utilizando la estrategia de presentación personal, manifestando deseo de intercambio de aportaciones.

Segundo Momento. Trabajo de Campo.

Este momento tuvo como objetivos principales recolectar datos, organizando la información obtenida de acuerdo a las categorías establecidas. Para la realización de este momento se tomaron en cuenta las siguientes fases:

1. Identificación de la estructura social de la investigación.

2. Recolección de los datos de identificación, o sea de las características generales, la información socioeconómica y la información del desplazamiento.

3. Recepcionar los datos cualitativos, dados principalmente por las mismas personas involucradas; esta información es recolectada mediante los textos orales o escritos y las percepciones y puntos de vista de los investigadores.

4. Retroalimentación de la información, con la comunidad de desplazados pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo, de manera clara permitiendo la discusión de los datos obtenidos, con la finalidad de confrontar los resultados y crear conocimiento conjunto con la población.

Tercer Momento. Análisis de Datos.

Este es un momento en el cual los datos obtenidos en los momentos anteriores, se interpretaron acorde a la recolección de información por parte de los investigadores y a la teoría que sustentó el análisis de los datos. Las fases a seguir fueron las siguientes:

1. Análisis de los datos obtenidos y de la información general, recolectada de los textos orales y/o escritos para la caracterización psicológica de las personas en situación de desplazamiento teniendo en cuenta que tal análisis va a ser utilizado a lo largo del proceso investigativo.

2. Socialización de la información realizada con base en una retroalimentación entre los investigadores y la comunidad objeto de investigación. Teniendo en cuenta, que tales necesidades son el resultado no solo de la situación de desplazamiento sino que están ligadas a las vivencias experimentadas antes de la migración forzada y que cambian de acuerdo al momento experimentado.

Instrumentos de Recolección de Información.

Observación participante. Es la observación que se lleva a cabo tanto en escenarios naturales de conducta como en interacciones planeadas (como talleres). Esta es una modalidad de observación que atañe al rol del observador que puede ser: (a) Participante - observador: participa en los acontecimientos, observa durante la participación y registra la información después del acontecimiento; (b) Observador - participante: principalmente observa, solo participa si es requerido (Bartolomé citado por Buendía, 1998).

Este instrumento se utilizó en cada contexto del estudio de investigación, de manera particular dependiendo de la situación, observando a las personas pertenecientes a la asociación en sus conductas manifiestas y haciendo su posterior registro en el diario de campo.

Entrevista a profundidad. Entrevista realizada en una atmósfera tolerante donde existe la libertad para que la persona se exprese sin temor a la desaprobación, la amonestación, la discusión o el aconsejamiento, la cual está dirigida a ofrecer una imagen amplia (profunda) de los sentimientos, creencias y motivaciones de los sujetos entrevistados.

Se la utilizó en la investigación entrevistando a todas las personas de la asociación a través de preguntas abiertas, buscando encontrar los significativo de las personas en situación de desplazamiento.

Diario de campo. Es un escrito en el cual cada sujeto narra sus vivencias de las situaciones diarias alrededor de un determinado tema.

En la presente investigación se escribieron no sólo los hechos observados sino también los pensamientos, ideas, reflexiones, hipótesis de los propios

investigadores, después de las interacciones con las personas pertenecientes a la población de estudio.

Talleres. Entendidos como sesiones de grupo cuyo propósito es explicar diferentes temáticas, tratar problemas locales o compartir ideas y experiencias. Su meta final, es promover cambios de actitudes, conocimientos, comportamientos y mejoras, por tal motivo deben convertirse en experiencias donde se induce a los participantes a procesar y aplicar lo aprendido.

En el desarrollo de la presente investigación se utilizó para recolectar información y para socializar los resultados con la población de trabajo.

Lluvia de ideas. Es una estrategia que busca generar ideas sin detenerse ni evaluarlas. El principio básico es separar el proceso de crear ideas y de evaluarlas, porque la evaluación con frecuencia inhibe la creatividad y la solución de problemas. El objetivo básico de la lluvia de ideas es generar tantas ideas como sea posible. La evaluación, la plática y la crítica, se posponen hasta que se logren todas las sugerencias posibles. Después de expresar todas las ideas, se pueden evaluar, modificar o combinar, para producir una solución creativa.

Se utilizó la estrategia de lluvia de ideas en este estudio como medio de recolección de información con el objetivo de lograr una participación activa.

Entrevista a grupo focal. Se define como una discusión guiada, diseñada para acceder a la percepción de los participantes acerca de un tema específico. El número de participantes es máximo de 15 personas, la discusión es moderada por una persona calificada. Este tipo de entrevista es diseñado a través de preguntas relacionada con las variables a estudiar.

Este método fue utilizado como medio de recolección de información, se realizaron entrevistas a grupo focal con los adultos sobre los tópicos considerados más relevantes según el momento de la investigación.

Análisis Documental. Es la división o resolución de un informe impreso o escrito que se admite como prueba de la investigación científica por ser original o copia exacta, en elementos o partes más simples. Se dirige la atención a las partes del documento para descubrir sus componentes y disposición.

En el presente estudio este instrumento se utilizó para recolectar información relevante respecto a la población en general, teniendo en cuenta el número total de integrantes, la distribución por género y edad, los estudios formales realizados y la identificación de las cabezas de familia. Como último punto la referencia bibliográfica importante.

Población y muestra.

Universo. Comunidad en situación de desplazamiento en Colombia.

Población. Asociaciones de desplazados del municipio de Pasto. Hasta el mes de Junio de 2001 aproximadamente trescientas familias se encontraban unidas en ocho asociaciones divididas de la siguiente manera (aunque cabe aclarar que constantemente hay fluctuación de la población por lo que el dato demográfico se hace difícilmente exacto); (a) ANEF, con 14 familias asociadas; (b) AEMNA con nueve familias; (c) S y P con 160 familias; (d) E de P con 13 familias; (e) Conciliación y Desarrollo con nueve familias asociadas; (f) S con 50 familias; (g) E y V con 13 familias asociadas.

Muestra. Todas las personas que se encuentran en situación de desplazamiento pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo, registrada en la Red de Solidaridad Social.

La población fue escogida teniendo en cuenta los siguientes criterios:

1. La vida activa de la asociación estaba iniciando con respecto a su funcionalidad.
2. Los integrantes llevaban poco tiempo de residencia en el municipio de Pasto. Por tanto en situación de desplazamiento condición que facilitaba un seguimiento de sus características psicológicas.
3. La mayor proporción de la población provenía del mismo sector rural y
4. La empatía presentada hacia los investigadores desde el primer momento.

La negociación para realizar la investigación se hizo de la siguiente manera:

1. Presentación personal tanto de los investigadores como de la población de trabajo.
2. Manifestación del deseo de intercambiar aportaciones por parte de los investigadores.
3. Aceptación del intercambio por parte de la población con la condición de asesoramiento constante en cuanto a organización.

RESULTADOS.

Características Generales de la Población de Trabajo.

Tabla 1. Categorías de características generales de la población.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
<p>CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN</p>	Población de Trabajo	Número total de personas pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo.
	Número de Familias	Número de familias de la población de trabajo.
	Distribución por Familias	Número de personas por cada uno de los grupos familiares.
	Etapas de Desarrollo	Distribución de los integrantes de acuerdo a la etapa de desarrollo a la que pertenecen.
	Género	Proporción de acuerdo a masculino y femenino.
	Parentesco	Lazo consanguíneo de los miembros de la asociación y el núcleo familiar.
	Nivel Educativo	Estudios formales realizados, teniendo en cuenta preescolar, primaria, secundaria y técnico.
	Cabezas de Familia	Personas responsables del núcleo familiar de acuerdo a género, etapa de desarrollo, nivel educativo y estado civil.

Población de Trabajo.

Se entiende como el número total de personas que pertenecen a la asociación Conciliación y Desarrollo y que actualmente están registradas en la Red de Solidaridad Social y se consideran como personas en situación de desplazamiento.

La comunidad en situación de desplazamiento perteneciente a esta asociación posee diversidad de edad que va desde los 8 meses de vida hasta los 70 años, de nivel educativo desde preescolar hasta estudios técnicos, por lo cual se realiza una descripción de acuerdo al número y distribución que poseen.

Familias e integrantes.

Número de familias. Es el número total de familias que se encuentran en la población de trabajo.

El número total de personas pertenecientes a Conciliación y Desarrollo es de 67 individuos, quienes se subdividen en once familias cuyo promedio es de cuatro personas (6.09%) integrantes por cada una de las familias.

Las cifras de acuerdo al número de familias y a los integrantes que pertenecen a cada una de ellas se encuentran en la tabla número 2.

Tabla 2.

Distribución por Familias.

Familia	Integrantes
Perlaza	3
Jácome	4
Vásquez Angulo	4
Angulo Cuero	5
Tenorio Angulo	3
Angulo Garcés	11
Olmedo Angulo	5
Ricaurte Angulo	8
Cabezas Durán	6
Losada Angulo	5
Angulo Mina	13
Total familias	67 personas

Etapas del Desarrollo Humano de los Integrantes de la Asociación.

Etapas de desarrollo. Los integrantes de la asociación se encuentran de acuerdo a su edad cronológica en todas las etapas de desarrollo: la infancia, la adolescencia, la adultez y la tercera edad.

Debido al número considerable, variado en edades y de etapas del desarrollo, la edad cronológica media es de 21 años.

37 integrantes se encuentran entre los 0 y 18 años divididos en 17 hombres y 20 mujeres. 22 niños y 15 adolescentes.

28 integrantes se encuentran entre 18 y 64 años constituidos por 13 personas de sexo masculino y 15 de sexo femenino. 3 adolescentes y 25 adultos.

2 mayores de 65 años, quienes son un hombre y una mujer.

Estos grupos se dividen de acuerdo a cada etapa de desarrollo y al género, como muestra la tabla número 3.

Tabla 3.

Etapas del desarrollo.

Etapa	Hombre	Mujer	Subtotal	%
Prenatal	0	0	0	0
Primeros pasos	3	4	7	10
Primera infancia	2	2	4	6
Infancia intermedia	5	6	11	16
Adolescencia	9	9	18	27
Adulthood temprana	9	10	19	28
Adulthood intermedia	2	4	6	9
Adulthood tardía	1	1	2	4
Total	30	37	67	100

Los datos anteriores demuestran que el desplazamiento forzoso es un fenómeno social provocado por la violencia que afecta directamente a personas con multiplicidad en edades y género.

Género. Entendido como la proporción de seres humanos que presentan entre sí analogías constantes con respecto a su sexo: masculino y femenino.

De acuerdo a la distribución total por género, se observa que existen 31 hombres, número que equivale al 46% de la población y 36 mujeres que equivalen al 54% de la asociación.

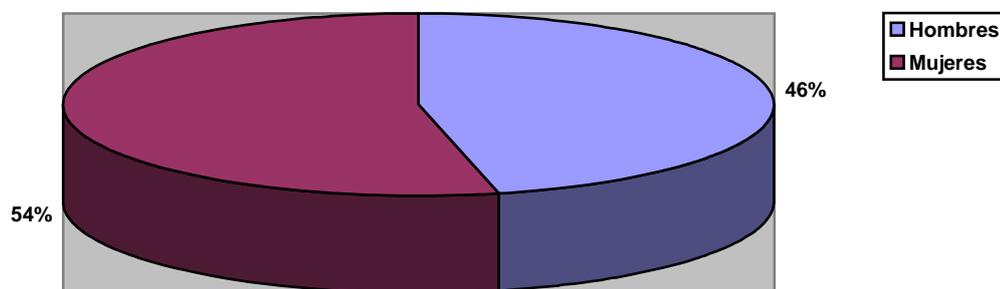


Figura 1. Distribución de género de acuerdo a porcentajes.

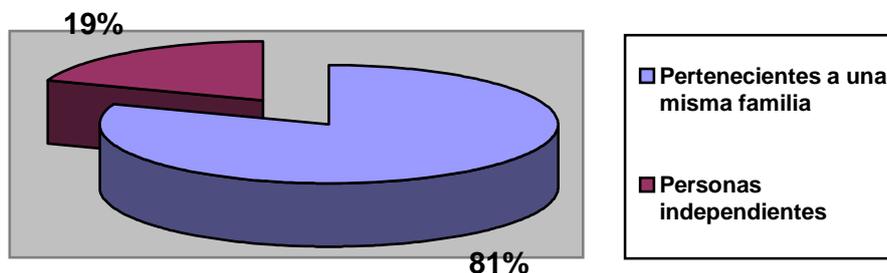
En la tabla número 2 se muestra el género teniendo en cuenta cada una de las etapas de desarrollo.

Parentesco. Es el lazo de consanguinidad o alianza que existe entre las personas de la asociación Conciliación y Desarrollo.

Dentro de la asociación Conciliación y Desarrollo es de relevante importancia hacer énfasis en las relaciones parentales existentes entre los miembros que constituyen esta población puesto que ocho familias pertenecen a la misma línea sanguínea, esto equivale al 72% del número total de familias y que en términos de integrantes representa el 81% de la población total.

La gráfica número 2 muestra los porcentajes de parentesco general en la asociación de acuerdo al número de integrantes.

Figura 2. Porcentajes de parentesco.



Por la información antes mencionada y el comportamiento así como por testimonios de la población como por ejemplo: “todos vivíamos en el mismo kilómetro”, “formamos la asociación porque todos nos conocíamos de allá”, “todos somos familia y por tanto sabemos con quien tratamos”, “si entra alguien a la asociación que sea de allá mismo” se puede inferir que existe el deseo a la recuperación de la comunidad y la familia extensa diluida a causa de la migración y del nuevo ambiente.

Tomando cada uno de los núcleos familiares y como referente al jefe del hogar se puede decir que en los trece hogares existentes hay diferentes tipos de parentesco. En cuatro de los once solo se encuentra el jefe de hogar acompañado de sus hijos; en dos se encuentra el jefe de hogar su compañera o compañero y los hijos, por último cinco familias extensas donde hay diferente nivel de parentesco entre los que se destacan hermanos, nietos, suegros, sobrinos, todos estos datos se encuentran registrados en la tabla número 4 titulada parentesco general de la población.

TABLA N° 4 Parentesco General de la Población.

FAMILIA	CABEZA DE FAMILIA		NIVEL DE PARENTESCO														TOTAL	
	M	F	ESPOSO (A)		HIJO (A)		NIETO (A)		HERMANO		SUEGRO (A)		NUERA		SOBRINO (A)			
			M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F		
PERLAZA																		3
JÁCOME		1				2												4
VÁSQUEZ ANGULO	1			1		1					1							4
ANGULO CUERO		1			1	2												5
TENORIO ANGULO		1	1		3													3
ANGULO GARCÉS		1			1	1												11
HOLMEDO ANGULO		1			4	2	2	2										5
RICAUARTE ANGULO	1			1	2	1												8
CABEZAS DURÁN		1			2	5												6
LOSADA ANGULO		1	1		3					1								5
ANGULO MINA		1			1	1								1		1		13
		1	1		1	2	5		3									
%	3%	13%	4%	3%	27%	25%	10%	3%	4%	2%	2%			2%		2%		100%

Nivel educativo. Hace referencia a los estudios formales realizados por las personas pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo teniendo en cuenta; preescolar, primaria, secundaria, técnico y universitario.

El nivel educativo de las personas que pertenecen a la asociación se muestra en la tabla número 5 y 6 de acuerdo al número de miembros y al porcentaje que representan respectivamente teniendo en cuenta las etapas del desarrollo humano y aclarado que estas personas se encuentran cursando, han finalizado o se retiraron en el nivel que se indica.

De acuerdo a la distribución porcentual que muestra la tabla número 5, cabe anotar que el 91% de las personas pertenecientes a la asociación han cursado o se encuentran cursando algún tipo de estudio formal, el 9% restante no ha asistido a ningún tipo de educación formal debido a que no están en la edad apta para la escolaridad porque son menores de tres años.

El 7% del total de la población de estudio esta cursando el nivel preescolar.

El 22% hasta el momento ha cursado o se encuentran desarrollando estudios de básica primaria.

En la educación secundaria el 57% cursaron o están actualmente realizando esta etapa de educación formal.

El 5% de los asociados han realizado estudios técnicos, culminando satisfactoriamente los estudios secundarios.

En cuanto a la distribución porcentual, el nivel educativo comparado con las etapas de desarrollo, se puede afirmar que la gran mayoría de la población que desarrolla estudios se encuentra entre las etapas de infancia intermedia, adolescencia y adultez temprana, de lo cual se puede inferir una motivación de estas generaciones por la capacitación formal y la colaboración directa de los jefes de familia por cumplir con tal objetivo.

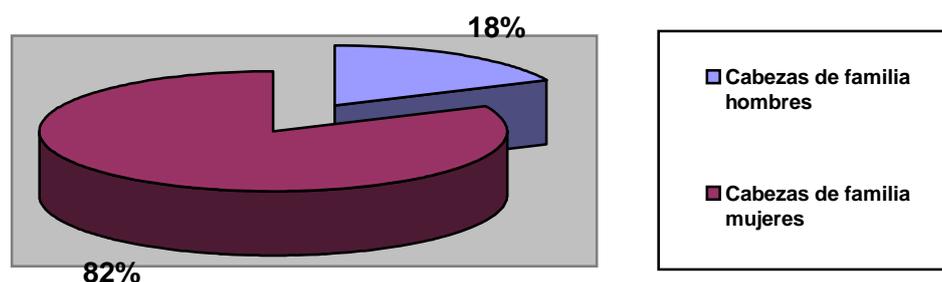
Cabezas de Familia.

Son las personas directamente responsables, a nivel económico del núcleo familiar al cual pertenecen. Además se encuentran registradas con esa característica en la Red de Solidaridad Social. Estas personas se ubicaron de acuerdo a: (a) género (masculino/femenino), (b) etapas de desarrollo (adultez y

tercera edad), (c) nivel educativo (primaria, secundaria y técnico), (d) estado civil (soltero, casado, unión libre o viudo).

La característica principal de la asociación Conciliación y Desarrollo es la presencia de un alto porcentaje de mujeres con la responsabilidad de tener familias bajo su custodia. Nueve del total de once cabezas de familia, son mujeres y dos jefes de hogar son hombres lo cual en porcentaje equivale al 82% de cabezas de familia femeninas y 18% masculinas. La siguiente gráfica muestra este porcentaje.

Figura N° 3



En este caso particular demuestra que las familias migrantes a causa del desplazamiento forzoso tienen en su gran mayoría la presencia de mujeres con funciones de jefe de hogar.

Etapas del desarrollo humano de las cabezas de familia. Las personas que tienen a cargo cada familia, poseen características variadas de acuerdo al desarrollo humano, es por esta razón que la siguiente tabla muestra cada una de las etapas en las que se encuentran estos sujetos.

Tabla 7. Etapas del desarrollo de las cabezas de familia.

Etapa del desarrollo	Hombre	Mujer	Total
Adulthood temprana	2	5	7
Adulthood intermedia		3	3
Adulthood tardía		1	1
Total	2	9	11

La adultez temprana es la etapa que más poseen las cabezas de familia, el 63% cumple con tal característica, el 27% tienen adultos intermedios como jefe de hogar y sólo el 10% presenta un jefe de hogar de la tercera edad.

Nivel educativo de las cabezas de familia. El nivel de educación de las personas cabezas de familia es variado. Los estudios más preponderantes que se encuentran están entre la primaria, los secundarios y el nivel técnico.

A continuación se hace referencia a los porcentajes de nivel de educación tomando como principal atinente el número de cabezas de familia de la asociación:

Las cabezas de familia que han completado la primaria, equivalen al 27.27% esto quiere decir que tres personas culminaron satisfactoriamente los estudios primarios.

El 9.09% equivalente a una persona que no completó sus estudios primarios alcanzando el grado segundo de escolaridad.

Los jefes de hogar que completaron su educación secundaria son un total de tres personas, quienes en porcentaje equivalen al 27.27% de la población total de las cabezas de familia.

Otro 27.27% que en términos numéricos son tres personas, no realizaron completamente su educación media, abandonándola en sexto, séptimo y octavo grados.

El último 9.09% correspondiente a una sola persona se encuentra realizando estudios de modalidad técnica formal en la actualidad.

Estas personas con excepción de la última no han continuado sus estudios, evidenciando la dificultad de hacerlo debido a las responsabilidades dentro del núcleo familiar.

Estado civil. De acuerdo con los datos obtenidos en la investigación se afirma que en la asociación Conciliación y Desarrollo existen actualmente cinco matrimonios conformados.

De los cuales, dos tienen cabeza de familia de sexo masculino y los tres restantes son mujeres quienes tienen a cargo sus respectivas familias.

Las seis familias que completan la población presentan jefes de hogar solteras.

La tabla número 8 muestra los resultados obtenidos acerca del estado civil.

Tabla 8.

Estado civil de las cabezas de familia.

Estado civil	Hombres Cabezas de Familia	%	Mujeres Cabezas de Familia	%	Total	%
Casado (a)	2	18	3	27	5	45
Soltero (a)			6	55	6	55
					11	100

Teniendo en cuenta los resultados descritos en la tabla anterior se observa que el 55% que equivale a seis personas cabezas de familia son de sexo femenino y solteras lo cual demuestra el alto porcentaje de mujeres solas en situación de desplazamiento a cargo de núcleos familiares.

El 45% del número total de cabezas de hogar pertenecientes a la población de trabajo, se encuentran casados. De esta cifra el 18% equivalente a dos personas son hombres jefes de hogar y el 27% equivalente a tres personas son mujeres cabezas de familia.

Los datos anteriores evidencian que un número considerable de hogares tienen como responsable a la madre, implicando cuando existe el matrimonio una reestructuración familiar de acuerdo a los roles que deben ser readaptados puesto que la mujer tiene mayor probabilidad de ser empleada. De acuerdo a lo anterior se puede afirmar que en muchos casos los hombres son asignados a realizar labores domésticas (crianza de los hijos, manipulación de alimentos y labores de limpieza), mientras las mujeres adoptan actitudes extradomésticas (trabajos informales, rebusque en general).

Características Socioeconómicas de la Población

Tabla 9. Categorías de características socioeconómicas.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LA POBLACIÓN	Ubicación de la Población en el Municipio de Pasto	Barrios de habitación de los integrantes de la población de trabajo.
	Condiciones de Vivienda	Condiciones físicas de habitación y características del lugar de residencia.
	(a) Muebles Enseres y Utensilios	Instrumentos utilizados.
	(b) Hacinamiento	Aglomeración de personas en un sitio de habitación reducido.

Ubicación de la Población en los Diferentes Sectores del Municipio de Pasto.

La población en situación de desplazamiento recepcionada en el municipio de Pasto se encuentra ubicada principalmente en la zona oriental, sin embargo no existe una delimitación de zonas específicas, En el caso particular de las personas asociadas a Conciliación y Desarrollo, se encuentran asentadas en barrios como: Caicedo, Tamasagra, Panorámico, Chambú y Agualongo.

Desde este punto de vista se afirma la presencia de una economía insuficiente llevando a las personas de la asociación a engrosar los círculos de

pobreza y a residir en barrios considerados como zonas de peligro, todo esto a causa del desplazamiento que ha llevado a tal situación.

Condiciones de Vivienda.

Se abordan como las condiciones físicas de habitación y características del lugar de residencia de las personas pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo.

La vivienda como la construcción física que alberga un hogar, el cual representa el símbolo cultural de la privacidad y la domesticidad de una persona o de un grupo social, en el cual puede estar, o no definidas las relaciones de parentesco pero que se organiza en torno a los procesos de convivencia cotidiana.¹

Partiendo desde este punto de vista, es importante determinar la forma de ubicación, el tipo de vivienda y las condiciones de esta para así determinar el grado de apropiación y los efectos del desplazamiento forzoso en las condiciones socio-económicas de vivienda.

El 18% equivalente a dos familias de la asociación se ubican en habitaciones que no siempre tienen separada la cocina por lo que una sola habitación se convierte en sitio de cocina, alimentación, recreación y descanso.

El 55% equivalente a seis familias que viven en apartamentos que poseen en promedio dos habitaciones, una cocina y un baño.

2 Palacio, María. 1998. La realidad familiar en San Juan de Pasto. Santa Fé de Bogotá. Instituto Nacional de Salud

El 27% equivalente a tres familias viven en casas que tienen aproximadamente tres habitaciones, dos baños, cocina y algunas veces un patio reducido y que generalmente es en piso de tierra.

El 100% de las familias de esta asociación ocupan residencias arrendadas, cuyo pago es mensual y pertenecen a los estratos uno y dos. Los primeros tres meses de arrendamiento del lugar de habitación fueron cancelados por la Red de Solidaridad Social puesto que en la etapa de emergencia (etapa que comprende los primeros tres meses después de la llegada) así lo dictamina la ley. Al finalizar esta etapa el canon de arrendamiento fue asumido directamente por las personas en situación de desplazamiento de la asociación. En el 28% sólo la cabeza de familia es responsable del pago, en el 72% restante el pago se realiza con la ayuda de otros miembros integrantes del núcleo familiar.

Muebles, enseres y utensilios. Se entienden como los instrumentos utilizados en los lugares de habitación y cocina por las personas en situación de desplazamiento pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo.

En el 100% de los hogares se observa la presencia, de dos o más camas, las cuales son utilizadas generalmente por dos o más personas al tiempo, para dormir, y que también por la ausencia de sillas son utilizadas para la recepción de visitas ocasionales.

Las cocinas muestran utensilios característicos que se componen por estufas de gas, ollas de aluminio, generalmente de gran tamaño porque se alimenta un alto número de personas. Estos instrumentos fueron donados por la Red de Solidaridad Social y otras instituciones.

En cuanto a la presencia de electrodomésticos se observa la existencia de radios de transistores, televisores y equipos de sonido que fueron traídos en el momento de la migración, razón por la cual se hace evidente la importancia que tienen estos objetos en un alto número de integrantes de esta población.

Hacinamiento. Se entiende como la aglomeración de personas en un mismo lugar de vivienda, en donde el espacio habitable es reducido o no alcanza para cubrir las necesidades de todas las personas.

Como consecuencia de la migración forzada se observa hacinamiento, puesto que el 72% de los hogares cohabitan entre dos y tres núcleos familiares con el mismo apellido en un sólo lugar, divididos por cuartos y en cada uno de ellos se ubica una familia, no permitiendo las condiciones mínimas de privacidad que se necesita en los diferentes niveles del desarrollo humano.

El hecho de tener la familia unida así sea en un espacio no óptimo desarrolla la impresión de seguridad y protección.

Las familias que viven en habitaciones no poseen una división hacia la cocina teniendo los niños constante contacto con artículos inflamables como estufas y cilindros situación de alto riesgo que aumenta la ansiedad de los padres debido a la necesidad de dejarlos constantemente solos por motivos de trabajo.

Características del Desplazamiento.

Tabla 10. Categorías de las características del desplazamiento.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
CARACTERÍSTICAS DEL DESPLAZAMIENTO	Procedencia	Lugar de migración, teniendo en cuenta urbano, rural, departamentos, municipios, corregimientos e inspecciones de policía.
	Tipos de desplazamiento	Características de la migración forzosa enmarcándola dentro del desplazamiento intermunicipal, intramunicipal e interdepartamental.
	Responsables	Actores armados causantes de la migración.
	Motivos	Causas que provocaron el éxodo.

Procedencia. Hace referencia al lugar de donde emigraron las personas de la asociación. Tomando como referencia sitios urbanos, rurales, departamentos, municipios, corregimientos e inspecciones de policía.

El 100% de las personas en situación de desplazamiento pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo, provienen de sectores rurales como primer foco de salida.

El 91% equivalente a 61 personas provienen del municipio de Tumaco divididos de la siguiente manera: el 19% equivalente a 13 personas del corregimiento de Llorente, el 38% equivalente a 26 personas provienen de la inspección de policía del Pinde, de la inspección de policía de la Guayacana el 13% equivalente a 9 personas y de la inspección de policía de Baquerío provienen 19% que equivale a 13 personas, 6 personas del número total de 67 equivalente al 9% provienen del sur de departamento de Bolívar, exactamente del corregimiento de Talaigua.

Se deduce que 10 familias equivalentes al 91% de las familias integrantes de la asociación, son provenientes de la zona pacífica, exactamente del municipio de Tumaco, y una familia equivalente a 9% proviene del corregimiento de Talaigua, sur del departamento de Bolívar.

Por lo anteriormente expuesto se deduce que la costa pacífica nariñense y el sur del departamento de Bolívar se convirtieron en ambientes empobrecidos a causa de la violencia, esto de acuerdo a las referencias de la población.

Tipo de desplazamiento. Expone las características de la migración forzada, enmarcándolo dentro de desplazamiento intramunicipal, intermunicipal e interdepartamental.

El 91% equivalente a 10 familias, cuyo número de integrantes es de 61 personas tienen características de desplazamiento intermunicipal.

El 9% equivalente a una familia cuyo número de integrantes es de seis personas, tienen características de desplazamiento interdepartamental.

El 100% de las familias se adecua a las características de desplazamiento individual y/o familiar.

Tabla 11.

Tipos de desplazamiento.

Tipos	Nº de familias	%	Nº personas	%
Intramunicipal	0	0	0	0
Intermunicipal	10	91	61	91
Interdepartamental	1	9	6	9
Total	11	100	67	100

Solamente la familia proveniente del corregimiento de Talaigua, en el sur del departamento de Bolívar tiene más de un desplazamiento forzoso.

Responsables del desplazamiento. Relata el actor o actores armados que fueron los causantes de la migración forzosa de las personas de la asociación.

La población presenta dificultades para definir un sólo tipo de responsables del éxodo; por un lado existe la presencia de grupos paramilitares pertenecientes a las Autodefensas Unidas de Colombia (A.U.C) y dos frentes guerrilleros como son, Las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y El Ejército de Liberación Nacional (E.L.N) y por otro lado las fuerzas constitucionales de Colombia representadas por el Ejército Nacional, La Armada, La Policía y el Departamento Administrativo de Seguridad (D.A.S).

En los últimos años se presentaba en menor proporción la existencia de cultivos ilícitos lo que provocó migración de personas extrañas a los lugares de

habitación de las personas de Conciliación y Desarrollo, esto acarreó fenómenos inherentes al narcotráfico como el aumento de la violencia cotidiana en la zona.

Se puede deducir que se daban dinámicas propias del conflicto armado y tensión cotidiana producida por el mismo, también violencia proveniente de otros sectores por lo cual ubicar solamente un responsable es dificultoso.

Motivos del desplazamiento. Refiere a las causas que provocaron el éxodo de las personas en situación de desplazamiento de sus sitios de origen.

En la contextualización teórica que se realiza a través del presente estudio se afirma la dificultad de realizar una división puntual entre las causas que provocan el conflicto armado interno, la violencia y las causas económicas; que afirman las mismas personas en situación de desplazamiento, motivaron su migración forzosa para defender la vida.

En el caso de las personas pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo se presenta esta misma dificultad puesto que su contexto normal de vida cambia desde 1998 debido a fenómenos como:

(a) Cultivos ilícitos en menor escala de los que se observa en otros lugares del departamento de Nariño.

(b) La migración de personas extrañas a los lugares donde habitaban los individuos que actualmente se encuentran en el municipio de Pasto.

(c) La entrada de grupos guerrilleros a la zona con ideales políticos propios.

(d) El posterior arribo de grupos paramilitares, lo que a su vez ocasionó la dinámica del conflicto armado, que se agravó con la presencia de fuerzas del

Estado tanto en el Departamento de Nariño como en el sur del departamento de Bolívar.

Todos estos factores se conjugan provocando temor generalizado por la vida y por la de los seres queridos de cada uno de los individuos en cuestión, siendo los hijos quienes se afectaban en su gran mayoría en su tranquilidad y estabilidad social.

Se puede concluir que la población de la asociación Conciliación y Desarrollo afirma no haber recibido amenazas de muerte en forma directa, ni el homicidio de sus seres queridos. La dinámica cotidiana de los lugares donde habitaban desarrolló los rumores de amenazas que a la postre causaron la salida inmediata hacia la ciudad de Pasto. El temor por su vida y la de sus hijos fue el motivo preponderante para tal situación.

Rasgos de Personalidad

Tabla 12. Categorías de los rasgos comunes de personalidad

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
RASGOS DE PERSONALIDAD	Rasgos Comunes de Personalidad	Formas básicas de adaptación que pertenecen a un grupo común.
	(a) Apático	Falta de vigor e interés acerca de la vida o situaciones particulares.
	(b) Bajo nivel de atención	Escasa capacidad para acomodar el aparato sensorial para discriminar estímulos.
	(c) desconfiado	Tendencia a dudar de afirmaciones, sinceridad y amistad.
	(d) Tímido	Inhibido a las relaciones sociales.
	(e) Ansioso	Personas temerosas con expectativas hacia el futuro de miedo y esperanza.
	(f) Reservado	Persona con repugnancia habitual a participar en intercambios sociales.
	(g) Baja Tolerancia a la Frustración	Escasa capacidad para aceptar la imposibilidad de llevar a cabo conductas de interés.

	(h) Sociable	Persona cortés y con buenas habilidades sociales.
	(i) Perceptivo	Sujetos con capacidad de darse cuenta de los sucesos del ambiente.
	(j) Demandante	Personas que realizan continuas peticiones y exigencias.
	(k) Baja autoestima	Personas con evaluación negativa de sí mismos y del medio.
	(l) Solidario	Personas con compromiso común de ayuda para lograr complementar sus necesidades.
	(m) Indeciso	Personas con incapacidad para elegir un curso de acción.
	(n) Impaciente	Sujetos con incapacidad de esperar cosas que tardan.
	(o) Actitud Paternalista	Forma evaluativa de los acontecimientos como responsabilidad de otros y de la respuesta ante los mismos hasta que otros inicien las respuestas.

Rasgos Comunes.

Son los modos básicos de adaptación que se puede aplicar a todos los miembros de antecedentes culturales, étnicos y lingüísticos particulares. (Bischof L. 1977).

En este caso en particular los rasgos comunes son evidentes en las personas de la asociación que han experimentado el desplazamiento forzoso.

(a) Apático. Es un rasgo de personalidad que se caracteriza por la falta de vigor e interés acerca de la vida o situaciones particulares y/o colectivas.

La población en situación de desplazamiento asociada a Conciliación y Desarrollo presentan rasgos de apatía a las reuniones que se realizan ordinariamente por la comunidad desplazada del municipio de Pasto, puesto que el 62% regularmente afirman no disfrutar de este tipo de eventos. En este caso no es raro escuchar afirmaciones como: “yo a esas reuniones no voy porque más es lo que gasto zapatos”, “no fui porque tenía cosas más importantes que hacer”.

Así de igual manera muestran desinterés por los procesos que tienen la finalidad de capacitarlos, expresando básicamente la improducción de estos y como consecuencia la pérdida de tiempo.

Existe también apatía por las reuniones de la propia asociación, las cuales son programadas con anterioridad y son tomadas como improductivas desde el punto de vista de interés individual.

La apatía se detecta igualmente en la inasistencia a los sitios donde es convocada la comunidad en situación de desplazamiento, puesto que la mayor motivación que tienen es la consecución de objetos materiales y la falta de

estos hace que la preocupación por asistir disminuya ostensiblemente. Este rasgo se hace visible en mayor medida en las personas que de acuerdo a las etapas del desarrollo pertenecen a las edades: Infancia, adolescencia y adulta temprana, ya que la asistencia de estos solamente se da cuando existe una orden directa impuesta por sus padres o personas encargadas.

En el 60% del total de la población se observa el bajo interés por la estructuración de relaciones con la comunidad receptora. Esta característica se evidencia con afirmaciones de las mismas personas como: “ellos no nos conocen y creen que somos malos, que les venimos a quitar algo”, “mejor hagamos las cosas entre nosotros mismos”, “ellos nos rechazan”.

(b) Bajo nivel de atención. Es la dificultad que presenta una persona para reconocer específicamente un acontecimiento determinado.

Este es un rasgo característico en la población en situación de desplazamiento que pertenece a la asociación Conciliación y Desarrollo, se detecta aproximadamente en el 82% de esta población puesto que de acuerdo a lo que se observa comúnmente en reuniones, capacitaciones y talleres de formación, tienen en su gran mayoría dificultades para reconocer la temática de la cual se trata en esta clase de eventos, demostrándolo en preguntas o comentarios inoportunos o fuera de lugar. Por ejemplo, después de transcurrida una hora en un taller los sujetos preguntan: “¿de qué se trata esto?”, también sucede con frecuencia que este tipo de personas llegan en jornadas contrarias a lugares donde se han programado los talleres o los eventos.

Desde el punto de vista de la educación formal, es evidente que las personas de la asociación que pertenecen a algún establecimiento de esta índole, son identificados como individuos con deficiencias altas en el reconocimiento de un suceso específico y de importancia generalizada. Esta afirmación es referenciada directamente por los docentes.

Otro aspecto que se debe considerar dentro de este rasgo común es el bajo nivel de atención frente a las normas convencionales, puesto que estas personas son incapaces de ordenar sus funciones jerárquicas dentro y fuera de la asociación, obstaculizando el proceso normal de entendimiento de las reglas.

Un ejemplo claro es el siguiente; “mis compañeros no me enseñan a hacer actas de las reuniones”. Esta afirmación la realiza una persona que tiene como cargo Vocal de la asociación.

(c) Desconfiado. Es una persona con características notorias de suspicacia hacia la narración de acontecimientos propios.

Este rasgo de personalidad es fácilmente detectado en el 95% de la asociación y enmarca sus características principalmente en la iniciación de relaciones sociales con la comunidad receptora pues la suspicacia es el obstáculo más visible en este aspecto. En la primera reunión realizada con esta asociación fue evidente este rasgo pues dificultó entablar una comunicación efectiva.

A nivel de las Instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales también existe la incredulidad constante por parte de las personas en situación de desplazamiento puesto que gran porcentaje de los compromisos no han sido llevados a cabo y las conductas de desconfianza han aumentado

proporcionalmente hacia estas Instituciones. Un enunciado particular en este aspecto es el siguiente: “en Movimondo hacen contestar muchas preguntas para nada”, “en la OIM hasta ahora no han salido con nada de los proyectos productivos, esa es una mamadera de gallo”.

También se denota este rasgo de personalidad respecto a la psicología, puesto que las personas tienen la percepción de que esta rama de estudio es infructuosa y no coadyuva directamente a la resolución de las problemáticas que ellos presentan, un ejemplo claro es: “hay mucho psicólogo para hablar pero nosotros no queremos hablar lo que necesitamos es plata”, “los psicólogos son para locos”, “yo no les cuento nada”.

Otro aspecto por el cual presentan alto grado de desconfianza es el nuevo ambiente de residencia, pues el contexto social, económico y en general la cultura, son factores nuevos que denotan sospecha.

(d) Tímido. Es un rasgo que se observa en individuos exageradamente cohibidos y retraídos, con intereses reducidos, cuidadosos y prontos a calificar situaciones como peligrosas.

La timidez media las respuestas a nivel social de las personas con este rasgo. La necesidad de comportarse con buenas habilidades sociales en grupos de personas representa la posibilidad de respeto y lograr influir en el otro, las personas de conciliación y desarrollo se muestran tímidas pero no es un rasgo totalmente generalizado sino que depende de las características propias de cada ser humano, así la presencia de este rasgo y las respuestas que este mediatiza son individuales a cada integrante.

Respecto a este rasgo, se hace necesario dividir a las personas de acuerdo a la etapa de desarrollo a la que pertenecen, es así como los infantes son difícilmente abordados en cuanto a relaciones sociales, el 70% de ellos prefieren escapar o evitar esta clase de situaciones desconociendo la importancia del contacto personal. Los docentes se refieren a este aspecto ejemplificando situaciones como esta; “ni siquiera realizan preguntas cuando no entienden, son alejados y con pocos amigos”.

Los adolescentes y jóvenes de la asociación Conciliación y Desarrollo son temerosos cuando se trata de hablar y hacer referencia a las experiencias propias al igual que al contacto con la comunidad receptora incluyendo a los investigadores. Es evidente cuando los testimonios que dan son como estos; “doctor yo no quiero contarle eso”, “no me gusta ir a esas reuniones donde no hay gente de mi pueblo”.

Solamente cuando existe un clima de empatía alto esta clase de individuos expresan su emotividad.

Las personas en edad adulta son asequibles a las relaciones interpersonales siempre y cuando exista de antemano la familiaridad con los sujetos con quienes se realizan estos acontecimientos.

La timidez es generalizada hacia los empleados públicos y los individuos que pertenezcan a uno de los actores armados, especialmente en este contexto los estamentos de seguridad del estado. Una afirmación que se escucha a menudo es, “uno para que va a llamar a la policía si saben que uno es

desplazado y lo creen guerrillero”, “si hablo con soldados puedo meterme en líos”.

(e) Ansioso. Personas característicamente temerosas ante sujetos y lugares extraños.

Desde la perspectiva hacia el futuro que presentan las personas de la población se observa el rasgo de ansiedad muy arraigado en la mayoría de estos individuos, puesto que la actitud observada es de temor generalizado y donde se mezclan características de desesperanza. Por ejemplo; “si no sale lo del proyecto productivo no sabemos qué será de nosotros”, “mejor es quedarse durmiendo y rogarle a Dios que no llegue el día de mañana”.

Es detectable de igual modo la ansiedad que presentan frente al nuevo ambiente, pues los estímulos y en general el contexto sociocultural es completamente nuevo y dificultoso para acoplarse a este modo de vida. Haciendo referencia a este aspecto se pueden nombrar las siguientes afirmaciones: “me da miedo ir a hablar con los doctores a Corfas”, esto se evidenció mediante la observación del cambio de los factores fisiológicos como sudoración e inhibición de la expresión verbal en el acompañamiento a una institución.

Así mismo, las personas que pertenecen a la Ley 387 de esta asociación presentan actitudes de recelo hacia la comunidad receptora en general, puesto que sus expectativas respecto a la aceptación por parte de esta población es muy importante para el desenvolvimiento cotidiano y se hace imprescindible para lograr los objetivos individuales propuestos en el nuevo lugar de residencia.

(f) Reservado. Sujeto cuyas características principales, son la rigidez, la desconfianza, el escepticismo y la inexpresividad de pensamientos, ideas, sentimientos o deseos.

Con respecto a este rasgo de la personalidad, se puede afirmar que la población de trabajo en general es escéptica con relación al intercambio social, puesto que la expresión emocional, se entorpece por temor a la discriminación de la cual pueden ser víctimas por parte de la comunidad receptora al conocer las causas de la migración forzada; “si saben que yo soy un desplazado me van a rechazar de una”.

Estas personas son difícilmente asequibles cuando se trata de narrar los hechos y por ende los sentimientos consecuentes a la situación de desplazamiento, puesto que se está violando su intimidad. Este es un aspecto que poco a poco se ha ido generalizando hacia otros aspectos cotidianos, de ahí que las relaciones interpersonales sean deficientes creando desconfianza constante por la población en donde habitualmente realizan sus actividades. Este aspecto se evidencia cuando dicen: “a mí no me gusta hablar de lo que me paso allá”, “esas personas vienen, nos hacen preguntas de lo que no queremos hablar y se van”.

(g) Baja tolerancia a la frustración. Es la escasa capacidad que presentan algunas personas para aceptar la imposibilidad de llevar a cabalidad las conductas de interés.

La consecución de ciertas conductas cuyos objetivos son de alto interés, lleva a estructurar una tolerancia alta a la frustración, este aspecto se hace ineficaz en las personas en situación de desplazamiento pertenecientes a la

asociación, puesto que factores como la discriminación por su condición de desplazados, el acople a los sucesos del nuevo lugar de residencia, al ambiente en general y el incumplimiento de las entidades tanto de orden Gubernamental como no Gubernamental, hace que las reacciones de esta comunidad sean básicamente de incapacidad hacia la culminación satisfactoria de una tarea propuesta cuando las condiciones no son las optimas.

Respecto a este rasgo de la personalidad se evidencia que existe la resignación de metas; “era importante pero yo me sentí mal y me fui”, “me puse brava y no quiero saber nada de esas señoras porque me dijeron que manejaba mal la asociación”. Otro ejemplo que se puede mencionar es el caso de un asociado que abandonó a Conciliación y Desarrollo por la no resolución del proyecto productivo sin que antes hubieran estudiado su caso particular y con la aclaración de que el diligenciamiento de los formularios se realizó solamente con un mes de anterioridad, teniendo en cuenta que el tiempo mínimo para el estudio de estos proyectos es de tres meses.

(h) Sociable. Es un rasgo de personalidad que hace referencia a las personas que son atentas a lo social, con características de cortesía y en general con buenas habilidades sociales.

Las personas en situación de desplazamiento perteneciente a la asociación se muestran sociables, corteses y con habilidades sociales con los grupos o personas con los cuales hayan logrado un cierto grado de confianza y empatía, este rasgo se muestra en mayor grado con la misma comunidad de la asociación y con los investigadores, se observan confiados y comprensivos (“los doctores no nos dejan solos, nosotros los apreciamos”). No temen hablar

de sus intimidades y experiencias, buscan dentro del grupo reconocimiento social, les gusta tener detalles a nivel social recibiendo las visitas de las personas mencionadas, siempre con gran atención; “aquí ya les tengo su cafecito”, “ para esta reunión les prepare maíz con leche”. Son empáticos con sus compañeros asociados, buscan consejos en ellos acerca de sus problemáticas.

Por último es relevante afirmar que el 50% de los miembros dependen del grupo para realizar actividades y escoger sus caminos a seguir, no les gusta actuar con autonomía ante el futuro. Ejemplificando este aspecto; “juntos podemos sacar adelante nuestras ilusiones”, “ busquemos que la asociación se mantenga unidad porque sino no salimos adelante”.

(i) Perceptivo. Los sujetos con este rasgo de personalidad tienen características de poseer una alta capacidad para captar y actuar de acuerdo a los sucesos del ambiente.

A pesar del bajo nivel de atención en algunas actividades educativas la población puede acomodar su aparato sensorial volviéndose muy perceptiva y reconociendo ciertos estímulos que para ellos son importantes.

Se comportan de manera muy perceptiva cuando están en juego sus intereses, como por ejemplo se habla de la población desplazada, de la Ley 387, entre otros. Para especificar este aspecto se puede nombrar; “en el noticiero vi que tenían que darnos cuatro millones para los proyectos productivos”, “escuche que tenemos tres años para estabilizarnos si no perdemos la ayuda del gobierno”.

También cuando existe una ganancia material y tangible por su situación como personas en desplazamiento, cuando creen o se está dialogando sobre ellos y finalmente cuando hay alguna actividad recreativa hacia los desplazados; “!cuándo nos van a llevar a Chachagüi, ¿escuché que se van este fin de semana?”.

(j) Demandante. Es un rasgo de la personalidad presente en individuos que se particularizan por realizar continuas peticiones y exigencias.

La población de trabajo ha aprendido y desarrollado el rasgo de demandante, puesto que continuamente hacen exigencias y peticiones de objetos materiales, dinero o empleo a las Instituciones Gubernamentales y organizaciones no Gubernamentales que trabajan con ellos, consideran a estos estamentos como responsables y con la obligación de prestar colaboración constante hacia ellos porque ellas reciben dinero para la manutención de estas personas, incluso tal situación se repetía con los investigadores realizando exigencias constantes, como por ejemplo: “fui a la Red para que me paguen el arriendo”, también realizan continuas cartas de petición a la Red de Solidaridad, Movimondo, Acnur y a la Diócesis solicitando vestido, alimentos, utensilios de cocina y medicamentos.

Al participar de actividades educativas o talleres psicosociales siempre se espera una remuneración de algún tipo y la población la exige después de asistir a las mismas. En este punto las Instituciones también tienen parte de la responsabilidad, ya que estos estamentos para trabajar con ellos y asegurar su asistencia, ponen de por medio una motivación externa hacia la cual la población se ha venido acostumbrando recibiendo reforzamiento intermitente de

tales conductas: “nosotros hemos sido cumpliditos por qué no nos dan un mercado como nos lo dieron en Acnur”.

Otro aspecto importante de este rasgo es que al recibir alguna clase de motivación externa siempre piden más de la misma considerándola como un derecho hacia ellos, por ejemplo: “ganamos en el campeonato, pero nos dieron poquito. ¿No nos pueden subir el premio?”.

Exigen todo a las Instituciones Gubernamentales, no sólo la atención de la ley sino también la concreción de drogas, mercados, arrendamientos para solucionar sus necesidades apremiantes, lo cual ha traído resistencia de los empleados públicos que ven a las personas en situación de desplazamiento como demasiado exigentes y que no pagan nada por sus servicios.

(k) Baja autoestima. Son personas con una capacidad de juicio propio deficiente que se refleja en una autoevaluación negativa de sí mismos y del medio.

La baja autoestima se convierte en una constante generalizada en un 75% de la población de trabajo, tiene su núcleo en las experiencias difíciles pasadas, sentimientos de minusvalía, cambio de proyectos y metas de manera inesperada, y se relaciona con otros rasgos de la personalidad y un futuro incierto en muchos aspectos.

Tal nivel de autoestima se refleja en muchas actividades y actitudes de la población dentro de las cuales las más relevantes son:

No se sienten importantes hacia la comunidad receptora en general y especialmente con las personas que trabajan con ellos; “ustedes son nuestros ángeles de la guarda, no nos vayan a abandonar”.

Presentan indecisión al no saber que hacer; “no sabemos si hacer el proyecto individual o en grupo”.

Les falta proyectos y decisión para realizar los pocos que pueden obtener.

Tienen poca confianza en sus juicios y capacidades, lo cual es reflejado en comportamientos de huida, falta de decisión, temor y ansiedad.

No son capaces de valerse por sí mismos necesitando el apoyo grupal para lograr desarrollar alguna construcción personal. “es mejor que trabajemos todos en un mismo proyecto para no separarnos”.

Sus creencias y valores siempre están mediatizados por afirmaciones como: “el no puedo, eso no sirve, o no se va a dar nada aunque lo intentemos”.

Tal rasgo se ha podido evaluar en todas las interacciones como son talleres, terapias, o en las reuniones donde dar un punto de vista diferente al del grupo es difícil y se lo evita, al igual que en reuniones con estamentos encargados de la población desplazada donde se muestran introvertidos debido a su baja autoestima y timidez. Esta característica de introversión no permite que dialoguen y hagan respetar sus derechos.

En cuanto a la juventud y niñez, la baja autoestima no les ha permitido desarrollar conductas de eficacia que los lleven a conseguir resultados óptimos a nivel académico.

En general sus juicios de auto eficacia son bajos, no confían en sus capacidades, menospreciándolas, lo cual dificulta aún más la adaptación aún nuevo ambiente.

(I) Solidario. Este es un rasgo mediante el cual algunos individuos expresan un estado de compromiso común de ayuda para lograr complementar sus necesidades.

La empatía entre los miembros de la asociación es notoria con este rasgo se ha desarrollado un vínculo común de compromiso que busca ayudarse entre los miembros de Conciliación y Desarrollo, con el fin de lograr satisfacer necesidades básicas.

Cuando algún miembro de la asociación presenta deficiencias respecto a sus necesidades de vestido, alimento u otra, los demás miembros lo rodean buscando el bien común, “a doña L la sacaron del proyecto productivo hagamos una reunión para ir a hablar a Corfas”, “pongamos de a poquito y llevémosle entre todos un mercadito a doña A porque ella está como mal”.

El bien común es un objetivo que persiste al individual en ciertos niveles de colaboración básica, teniendo en cuenta que no se llega al sacrificio propio total; “yo tengo estos frijoles si los necesita llévelos”.

El rasgo solidario es aprendido desde la infancia, donde en sus comunidades rurales era común encontrarlo. Esta característica era esperada en el municipio de Pasto, donde se encontraron con que la comunidad vecinal no la demostraba a nivel comportamental por lo cual no trascendió a la comunidad receptora convirtiéndose en particular hacia la comunidad en situación de desplazamiento y en especial hacia la misma asociación: “allá los vecinos nos ayudábamos en cambio acá todo el mundo es de la puerta para dentro”.

(m) Indeciso. Expone las características que enmarcan las personas que presentan conductas de duda, indecisión y/o vacilación para acceder a una respuesta clara y efectiva.

La incapacidad para elegir un curso de acción se relaciona mucho con otros rasgos como la ansiedad, la actitud paternalista entre otros. Este un aspecto muy relevante y notorio en el 80% de la población.

Las capacidades de la población para definir un problema, generar alternativas de solución; es decir estrategias como líneas de acción generales y tácticas, formas específicas de llevar a cabo estas líneas de acción es deficiente.

A nivel de las cabezas de familia se hace visible cuando se trata de escoger un proyecto productivo que permita por medio del trabajo satisfacer sus necesidades, por ejemplo: “empezamos con un restaurante luego una carpintería, después una tienda y ahora último un supermercado”, “no se a que centro de salud ir, si a este o al de allá”, “hacemos el proyecto productivo en grupo o individual”.

Haciendo referencia a las generaciones posteriores no hay escogencia clara entre trabajar, estudiar o realizar las dos actividades, situación que se repite en los padres.

Teniendo en cuenta una mirada del medio que nos rodea no podemos negar que todo el tiempo nos enfrentamos a situaciones problemáticas y las actitudes de indecisión en la comunidad hace que no se adecuen respuestas prontas que cumplan a cabalidad con sus objetivos y los lleven a un alto nivel competitivo solucionando sus problemas.

(n) Impaciente. Característicamente este rasgo de personalidad suele presentarse en sujetos con incapacidad de esperar las cosas que tardan.

La población de Conciliación y Desarrollo busca siempre el refuerzo inmediato sin esperar por él, exigen soluciones rápidas que los lleven a conseguir estabilidad socioeconómica y si tal circunstancia no se da pronto retiran sus metas. Este rasgo generalizado de la población los convierte en poco tolerables a la espera y por su actitud paternalista las soluciones deben venir de otros.

Debido a su impaciencia el 70% de la población son muy excitables y desasosegados, tensos e impulsivos.

Este rasgo aumenta su baja tolerancia a la frustración, ya que las soluciones no se dan con la eficacia esperada, sintiéndose frustrados, despreciados y manejando fuertes preocupaciones que no pueden dominar. Un ejemplo claro es; “me preocupa lo que vaya a pasar pero ya no voy a seguir asistiendo allá”, “para lo de los lotes toca hacer muchos papeles, mejor sigo arrendando”.

(o) Actitud paternalista. Este es un rasgo de la personalidad que se caracteriza por una forma evaluativa de los acontecimientos como culpa de otros y de no responder ante los mismos, hasta el momento que los otros inicien sus respuestas.

Los individuos de la asociación no tienen una apropiación de su situación, esperan que el Gobierno o las ONG encuentren las soluciones y se limitan a recibir las ayudas que proporcionas estas instituciones. Sus evaluaciones de la situación son paternalistas; “los políticos nos pueden ayudar a conseguir una casa si los acompañamos en esas reuniones”.

Este rasgo de personalidad los ha hecho pasivos, conformistas y dependientes ya que no afrontan las problemáticas mediante sus capacidades, no responsabilizándose de sus propias soluciones observándolas como de otros y no apropiándose de ellas si las llegan a tener; “estamos esperando para que nos ayuden a escoger el camino a seguir”.

Es una comunidad que con su indecisión y actitud paternalista se está acostumbrando a que decidan por ella y por sus rasgos demandante siempre se encuentran a la espera de regalos o golpes de suerte que cambien su situación sin apropiarse de las mismas.

Cuando es imposible que las soluciones provengan de otros delegan funciones a personas con mayor cargo o capacidad dentro de la asociación como la presidenta o algunas veces considerando a los investigadores como ejecutores de alguna tarea de la asociación. Ejemplificando esta situación se puede afirmar: “como presidenta su deber es ir a todas esas reuniones y comunicarnos como sea”, “¿doctores ustedes podrían ir a Corfas y averiguar lo de nuestros proyectos?”.

En conclusión no existe el empoderamiento de responsabilidades ni la apropiación de problemáticas y soluciones. A la comunidad le cuesta entender que debe asumir el compromiso de progresar por y para ella misma.

Motivación y Frustración.

Motivación y frustración antes del DesplazamientoTabla 13. Categorías de motivación y frustración antes del desplazamiento.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
MOTIVACIÓN Y FRUSTRACIÓN ANTES DEL DESPLAZAMIENTO.	Motivación	Aspecto que inicia, guía y mantiene una conducta.
	(a) Al Bienestar de los Hijos	Búsqueda de tranquilidad económica y moral por parte de las cabezas de familia hacia sus descendientes.
	(b) Estabilidad Económica	Diligenciamiento para la consecución de un capital propio con el fin de crear un negocio particular.
	(c) A compartir en Familia	Vínculo de comunicación, dialogo, recreación y vida afectiva entre los miembros de una familia.
	(d) Vida Solidaria y Comunitaria	Conducta motivada al compromiso común que cumplen las personas con el fin de ayudarse entre sí.
	(e) disfrutar la vida	Búsqueda de experiencias a nivel recreativo y de regocijo.
	Frustración	Estado emocional que implica la inconclusión de una meta o la no consecución de un refuerzo esperado.

	<p>(a) Factores Externos Relacionados con la Frustración</p> <p>(1) Violencia Cotidiana</p> <p>(2) Situación de Enfrentamiento entre Actores Armados</p> <p>(3) Hacia los actores armados</p> <p>(4) Paro Armado</p> <p>(5) Amenazas y Rumores de Amenazas</p> <p>(b) Factores Internos Relacionados con la Frustración</p> <p>(1) El deseo de Trabajo</p>	<p>Hechos del medio que impiden la realización de conductas deseadas.</p> <p>Proceso de destrucción física, verbal y psicológica que se repite con alta frecuencia y se generaliza en las relaciones interpersonales.</p> <p>Repetición de las dinámicas de confrontación que se presentan en gran parte del territorio colombiano.</p> <p>Desilusión ante los actos realizados por los actores armados.</p> <p>Cese de actividades donde las personas se ven obligadas a participar.</p> <p>Intimidación mediante la voz que circula entre una comunidad.</p> <p>Estados emocionales frente al deseo de realizar conductas y el impedimento al libre desarrollo de las mismas.</p> <p>Anhelo hacia la ocupación remunerada de un ejercicio.</p>
--	--	--

	(2) la Pérdida de la Libertad	Privación de escogencia e independencia para realizar conductas deseadas.
	(3) la Solidaridad	Deseo de llevar a cabo el compromiso común de colaboración entre iguales.
	(4) la Vida Familiar	Aspiración de desarrollar un vínculo permanente de comunicación, diálogo, recreación y vida afectiva en la familia.
	(5) Frente al malestar de los hijos	Estado emocional ante la insatisfacción de los descendientes por la situación de violencia.

Motivación antes del Desplazamiento.

Al bienestar de los hijos. Este concepto hace referencia a la búsqueda de tranquilidad económica, moral y a la satisfacción de las necesidades básicas por parte de las cabezas o jefes de familia hacia sus descendientes directos.

Las cabezas de familia y los padres en general de las personas en situación de desplazamiento pertenecientes a la asociación de Conciliación y Desarrollo, se encontraban en sus sitios de origen continuamente adoptando o realizando conductas que permitieran a sus descendientes directos conseguir oportunidades y satisfacer sus necesidades básicas. Estas características son visibles en expresiones que hacen con referencia a este concepto de la siguiente manera: “uno trabajaba para que los hijos tuvieran todo y darles hartas oportunidades”, “lo que más queríamos era que los muchachos hicieran algo bueno”.

El dinero que se conseguía por medio del trabajo en un alto porcentaje era invertido en las necesidades básicas de los hijos, como son: vestido, salud, vivienda, alimento, entre otras.

Por otro lado se buscaban oportunidades de estudio, manteniendo la expectativa de educación formal universitaria la cual permitiría a los hijos mayores posibilidades. Enunciados como: “trabajar duro para mandar a mis hijos a estudiar a Tumaco y después Dios proveerá” son demostración de este tipo de motivación.

Como último punto de referencia se buscaba que los hijos mantuvieran un nivel de vida alto teniendo una tranquilidad emocional que permitiera una independencia de respuestas y llevara a un crecimiento adecuado y satisfactorio.

En conclusión había una alta motivación a realizar conductas que permitieran a los descendientes no pasar ninguna necesidad de vestido, salud, vivienda, alimentación, creando un espacio que facilitara la educación formal hasta niveles profesionales, trabajo y tranquilidad emocional en búsqueda de un bienestar real en los hijos, de esta manera la motivación principal era permitir el acceso a una vida optima como seres humanos que consigan una familia y autorealización en el futuro. Ejemplos: “enseñarles a mis hijos a soñar y lo que sueñen que lo hagan realidad”, “todos trabajábamos para el futuro de nuestros hijos”.

Estabilidad económica. Esta subcategoría se refiere al diligenciamiento que realizaba la población para la consecución de un capital propio que permitiese la creación de un negocio particular.

Los integrantes de la asociación realizaban ejercicios remunerados como agricultura en las pequeñas parcelas de su propiedad, venta de servicios en misceláneas, restaurantes y algunos empleos estatales como promotores de salud, buscando mediante los mismos ahorrar un pequeño capital con el fin de crear negocios de servicios como los mencionados o ampliar los ya existentes. Alguien mencionaba; “yo trabajaba hasta los domingos para ponerme una tiendita, eso allá da plata”.

Vale la pena recordar las características de los lugares de expulsión donde existía un alto grado de turismo por ser zonas costeras. Los turistas y transportadores se convertían en los posibles consumidores de los servicios prestados o de los productos a vender.

La motivación hacia la estabilidad económica estaba mediatizada por la consecución del capital para la creación o ampliación de un negocio el cual a su vez era anticipado como una entrada que permitiría satisfacer las necesidades básicas de manera sencilla y tener una vida más holgada con mayores oportunidades para salir hacia delante, desarrollando mayores metas y expectativas de vida (“en esa zona se buscaba ahorrar dinero para ponerse un negocio, es lo que todos buscábamos”).

A compartir en familia. Es el vínculo permanente de comunicación, dialogo, recreación y en general vida afectiva que existe entre los miembros de una familia y un hogar cotidianamente.

Al hacer referencia a la vida familiar, toda la población de trabajo se sentía motivada a desarrollar vínculos fuertes entre padres, hijos, tíos, abuelos y obviamente mucho más dentro de su núcleo familiar. “Allá nos reuníamos en la

casa de nosotros y nos poníamos a hablar de la familia mientras arreglábamos lo del paseo”.

La expectativa y motivación giraban en torno a compartir con los hijos especialmente en los momentos importantes de su vida, crear relaciones empáticas y con alto grado de confianza para que ellos se sintieran en libertad de comunicar sus intimidades a los padres y tomar decisiones conjuntas basadas en el diálogo entre los integrantes del hogar, no sólo sobre un miembro específico sino sobre toda la familia.

Existía una motivación hacia actividades recreativas en familia como paseos, comidas, reuniones, que permitieran al hogar compartir espacios diferentes al rutinario. Afirmaciones como “yo me iba con mis hijas a pasear o a la playa todos los fines de semana que podía” son demostración de esta motivación.

Estas actividades eran realizadas con alta frecuencia por los miembros de la asociación lo que demuestra los altos valores familiares existentes, no sólo en la población de trabajo sino en la comunidad rural colombiana donde los vínculos trascienden al núcleo familiar entendido como padres e hijos hacia la familia extensa conformada por abuelos, tíos, parientes políticos, entre otros.

Vida solidaria y comunitaria. Es la conducta motivada al compromiso común que cumplen las personas con el fin de ayudarse entre sí, frente a las necesidades propias y de otros que característicamente posee trascendencia hacia la vida comunitaria.

Los asociados pertenecían y pertenecen a una comunidad particular. Comunidad entendida como un grupo de personas dentro de un ambiente específico que mantienen relaciones propias, son afectadas por problemas

semejantes y comparten la responsabilidad en cuanto a la solución de dichas deficiencias. (Martínez, 1991).

Partiendo de tal definición las personas de la asociación crearon constantes relaciones de compromiso común hacia las cuales estaban totalmente motivados. Esta motivación se reflejaba en conductas como diálogo permanente, una cooperación hacia las personas vecinas, ayudando a estas cuando presentaban un déficit económico, quebrantos de salud o falta de alimentos, “cuando se enfermó *P* mi vecina, yo llevaba a sus niños a la escuela y les daba el desayuno”. En fin solidaridad hacia toda la comunidad.

Se presentaba dentro de esta vida comunitaria y solidaria un aspecto de intercambio comercial de productos “trueque”, en el momento en el cual el dinero circulante no daba abasto. Es decir, cuando una familia no tenía los medios para realizar parte de la oferta y demanda los miembros de la comunidad colaboraban con productos esperando a futuro otro producto en compensación por tal servicio, así se daban relaciones comerciales que en la ciudad son consideradas como obsoletas, factor que contribuía a la solidez del grupo. En el sitio de origen afirman estas personas: “si yo tenía plátano de sobra, lo daba y a mí me daban yuca o pescado”.

También se motivaban actividades recreativas de toda la comunidad, la empatía, la cortesía y los lazos firmes de amistad eran la demostración del deseo de realizar conductas que fortalecieron los lazos de unión en el grupo social.

Disfrutar la vida. Este concepto se refiere a la búsqueda de experiencias de las personas a nivel recreativo y de regocijo propio como pueden ser; salidas a bailar, reuniones sociales, paseos, fiestas, entre otros.

Dentro de la población de la asociación Conciliación y Desarrollo se presentaba una motivación alta antes de la situación de desplazamiento hacia disfrutar la vida.

Aprovechar y gozar cada momento que lo permitiera concediendo un buen porcentaje de su tiempo a conductas que consideraban altamente reforzantes para ellos, como eran: la vida familiar, las buenas relaciones sociales, los paseos familiares, la recreación, las visitas sociales, salir, bailar, la bohemia con amigos y parientes, una comida especial, las fiestas y amistades; “varias veces nos reuníamos en la casa de alguno de nosotros a cantar y a tomar cerveza”.

Aunque algunas de tales actividades no eran constantes, se buscaba el máximo disfrute de las mismas, siendo reforzantes para ellos y produciendo emociones agradables que catalogan como regocijo, alegría y despreocupación.

Frustración antes del Desplazamiento.

Factores Externos relacionados con la Frustración.

Son los hechos que suceden en el medio en donde se desenvuelve una persona y que impiden la realización de las conductas deseadas.

Violencia cotidiana. Es el proceso de destrucción física, verbal y psicológica que una persona ejerce sobre otra o sobre sí misma (Ministerio de Salud,

1998), en condiciones que se repiten con alta frecuencia y que se generalizan a nivel de las relaciones interpersonales de una comunidad.

El primero de los factores externos que desarrolló el estado emocional de insatisfacción llamado frustración en las personas de Conciliación y Desarrollo fue la denominada violencia cotidiana.

Como muestra la definición, tal tipo de violencia trascendía el conflicto armado y las dinámicas propias del mismo como son: atentados, a la integridad, homicidios, masacres, enfrentamientos, luchas, entre otros, pasando a ser un rasgo común de la comunidad en sí.

En las familias el respeto fue disminuyendo, los miembros de cada hogar introyectaron patrones de violencia y las relaciones se convirtieron en repetidos comportamientos de maltrato físico, moral y psicológico. Uno de los integrantes de la asociación refiere; “los hijos se ponían bravos, por lo que sentían, uno peleaba mucho en la casa por el temor”.

A nivel comunitario, de acuerdo a los testimonios es evidente la entrada de gente foránea que manejaba altas cantidades de dinero y sus conflictos propios los solucionaban mediante la violencia, muchos poseían armas de fuego y embriagados por el alcohol hacían uso de las mismas aumentando la tensión de los habitantes de la comunidad; “llegaron los paisas, manejaban mucha plata y se emborrachaban todos los días armando peleas y tratando mal a todo el mundo”.

Las conductas violentas se repetían con frecuencia en los núcleos familiares y las relaciones interpersonales comunitarias obstaculizando las conductas motivadas y disminuyendo las relaciones de cortesía y cordialidad que

primaban hasta el momento; tal factor aumentó la privación y el impedimento de la consecución de refuerzos guiando a estados de comportamientos de frustración a los cuales se respondía de manera agresiva en muchas oportunidades dándose violencia generalizada y temor por la propia vida. Un testimonio sobre este aspecto es: “con esa violencia era tenaz, sí uno salía a la esquina ya lo insultaban, no se podía hablar con nadie”.

Situación de enfrentamiento entre los actores armados. Es la constante repetición de combates y operativos militares propios de la dinámica de confrontación que se presentan en gran parte del territorio colombiano.

El sur del departamento de Bolívar y Tumaco son zonas de Colombia que no escapan a la presencia de más de un actor armado en el territorio geográfico. En los dos sectores se encuentran los grupos llamados: Autodefensas Unidas de Colombia, A.U.C., Grupos Guerrilleros, Las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia FARC, Ejército de Liberación Nacional ELN y las Fuerzas Armadas constitucionales del país como: La Policía, El Ejército, El Departamento Administrativo de Seguridad (DAS) y la Armada.

La coexistencia de dos o más grupos armados en esta zona en particular trajo consecuencias bélicas, pues los grupos crearon alianzas abusando de la autoridad obtenida y desarrollando la llamada guerra sucia contra los grupos enfrentados y la sociedad civil (que se consideraban colaboradores del grupo contrario). Esto se hace notorio cuando afirman que: “los elenos y los de las FARC peleaban juntos en contra de la policía y los soldados”.

Se desarrollaron las dinámicas propias del conflicto armado existente dándose fenómenos propios de esta situación entre los que se pueden nombrar

violencia generalizada, homicidios, lucha territorial, tomas a municipios, corregimientos e inspecciones de policía, hostigamientos y en general los operativos militares propios de la confrontación.

La población de Conciliación y Desarrollo frente a la situación no podía adoptar respuestas óptimas que permitieran recuperar sus espacios, perdieron su capacidad para actuar y movilizarse debido a fenómenos como combates a menos de cien metros de su hogar de vivienda, o debían encerrarse en sus hogares mientras acababa la toma o el enfrentamiento como por ejemplo; “una vez se estaban dando bala en frente de mi casa, en la carretera”.

La dinámica de combate y enfrentamiento impedía y privaba la realización de conductas, la expresión oral, la posibilidad de trabajar, obtener dinero, desarrollar vida familiar. Todos estos aspectos aumentaban la preocupación, desarrollaban desesperanza, frustración y ansiedad hacia el futuro. Una afirmación característica es; “mi sobrina no podía salir de la casa porque había problemas y querían llevársela a la guerrilla”, “ ¡qué futuro les esperaba a mis hijos allá en esa guerra”.

Hacia los actores armados. Es la desilusión que presentan las personas ante los actos realizados por los diferentes actores armados y la contradicción que existe frente a la negativa de las expectativas de ayuda por parte de los mismos.

La presencia de los grupos armados en estas zonas de Colombia, desarrolló expectativas hacia sus actos, no se los observaba siempre como dañinos en su totalidad para la población de trabajo a pesar de la ansiedad que su presencia desarrollaba de acuerdo a sus referencias. Se esperaba con ellos

mayor ayuda estatal aumentar la solidaridad comunitaria fortaleciendo los vínculos en busca del bien común o también el orden y seguridad necesario para desarrollar un bienestar real donde la libertad fuera la bandera principal de los mismos; “cuando sólo estaba la guerrilla, ellos me ayudaban a trastear lo del restaurante comunitario, ellos nos cuidaban”, “con la guerrilla no había problemas, ellos ponían la ley y nos cuidaban”.

Pero actos variados de violencia y violación a la libertad personal entre los cuales sobresalen el temor que desarrollaban para mantener a las personas en control, el reclutamiento forzoso, la imposibilidad a pensar o discutir los ideales de los mismos o la obligación de colaborar con ellos bajo la amenaza de muerte a la propia persona o a la familia, la realización de promesas que luego se incumplían y en general abusos de autoridad obtenida por las armas; es decir de autoritarismo: “los guerrilleros nos ayudaban al principio pero cuando se llevaban unos muchachos a la fuerza yo discutí con el comandante”.

Por último también es relevante el descubrimiento de los vínculos existentes entre ellos o en algunos casos hasta con el narcotráfico, desilusionaron a las personas de Conciliación y Desarrollo hacia estos grupos creando un estado emocional de insatisfacción, impotencia, preocupación, ansiedad y desesperanza ante la presencia de los mismos y la imposibilidad o poca probabilidad de su salida, debido al aumento continuo de su pie de fuerza en la zona; “había coca, poquita pero la manejaban los armados”, “eso llegaban a la casa de uno y si no les daba algo ya se la montaban”.

Paro armado. Es el cese de actividades organizado por un actor armado, donde las personas se ven obligadas a participar puesto que al incumplir esta orden la integridad física y moral se verán violentadas.

El paro armado fue otro de los factores que frustraron y aumentaron tal estado emocional en las personas de la asociación, específicamente del porcentaje proveniente de la zona pacífica del departamento de Nariño que equivale al 91% de la asociación.

Pocos años antes de la llegada a Pasto de los asociados a Conciliación y Desarrollo, uno de los grupos guerrilleros de la zona desarrolla un paro armado con todas las características mencionadas con anterioridad, tal situación concientiza a la población de las problemáticas que vive Colombia y su sitio de residencia en especial dando un aviso acerca del recrudecimiento de la violencia en general. Testimonios acerca de esta situación son: “cuando fue el paro armado el E.L.N. fue bien duro, estábamos como cinco mil personas casi sin comida, la gente se enfermaba y no podía buscar ayuda de nadie, no ve que no podían moverse, únicamente la encargada de salud los ayudaba”, “cuando eso pasó fue que pensamos en salir, eso le enseña a uno el peligro en el que vive”.

Estas situaciones se conjugan desarrollándose una ansiedad generalizada ante un futuro incierto y el temor por la propia integridad. La obligación de la población por adaptarse a reglas impuestas con autoritarismo donde la democracia y el estado no existían, producía imposibilidad de libertad mientras tal aspecto se mantuviera. Por lo menos uno de los integrantes de cada familia de la zona debía permanecer en el paro, era imposible expresar inconformidad

al mismo; “en el paro yo mandaba a veces a mi hijo para poder ir a trabajar pero a él no le gustaba estar ahí y yo tampoco podía trabajar, no había con que hacerlo”.

Todo lo anterior frustró a las personas, su bienestar no existía, el miedo y la ansiedad se extendieron y la posibilidad de que conductas llevaran a lograr refuerzos se convirtió en inexistente mientras el paro continuaba.

Amenazas y rumores de amenazas. Es la intimidación existente mediante la voz que circula entre una comunidad dando a entender que se quiere hacer daño a una persona. Estos aspectos de amenazas y rumores forman parte directa de la percepción de terror que vivencian gran parte de los pobladores de Colombia.

Las voces de que las personas y las familias pertenecientes a la asociación estaban amenazadas circulaban constantemente en la comunidad y en la región donde vivían formando parte del terror.

Terror que al fundarse en la intensidad del medio mantiene al sujeto bajo la dependencia de la potencia de quien lo domina al punto de hallarse aterrado y remitido totalmente al otro (Levy, 1993).

El terror que se forma y fortalece por medio del rumor y de la amenaza que aunque no es directa se transforma en estigma y por refuerzo vicario se torna en verdad desarrolla preocupación, temor y lleva a adoptar conductas de pérdida de libertad, incapacidad de expresión y acoplamiento a los intereses, órdenes y reglas dadas por ese otro que provoca terror; “yo obedecía lo que me decían, no ve que sino me mataban, se decía que ya lo tenían planeado”.

Las amenazas en forma de rumor que recibieron los jefes de familia y los integrantes en general de la asociación tomaron su refuerzo al escuchar de otras personas amenazadas que sufrían homicidios, atentados o persecución creando y aumentando la ansiedad ante el futuro y la frustración al no poder llevar sus motivaciones y deseos a conductas. Los efectos de este estado de amenaza condicionan actitudes negativas y de sumisión ante los actores armados. Ellos afirman: “a mi mamá la amenazaron y mi abuela y yo empacamos todo cuando mataron al vecino, no ve que ella seguía en la lista”, “uno no ayudaba al vecino porque a él ya lo habían ido a ver”.

Factores Internos relacionados con la Frustración.

Son los estados emocionales frente al deseo de realizar sus conductas y el incumplimiento imperioso de desarrollarlas libre y satisfactoriamente.

El deseo de trabajo. Hace referencia al anhelo que presentan las personas hacia la ocupación remunerada de un ejercicio.

El trabajo en la sociedad actual se ha convertido en una necesidad y una meta. La población de Conciliación y Desarrollo no es ajena a esta posibilidad de autoreforzamiento, su creencia principal sobre el tema era que una persona trabajadora es útil para su familia y la comunidad, además se lo relacionaba con sus propios juicios de autoeficacia, es decir influía en sus pensamientos de capacidad; “si tengo un empleo puedo conseguir cosas y salir adelante” por lo que este deseo era la guía hacia la acción constante de ejercicios remunerados sintiéndose orgullosos cuando los podían realizar; “uno trabajando sirve a la familia pero como no trabajaba la situación era mala, no había plata”, “uno así se siente mal, inservible”.

Pero cuando todos los factores externos impidieron la adecuación de conductas relacionadas con tareas laborales el estado interno emocional se afecta. La incapacidad de obrar libremente atacó los esquemas cognitivos personales de toda la población disminuyendo sus pensamientos positivos acerca de sus habilidades: “uno no servía para nada sin trabajar”, “que ganas de trabajar sino no podía sentirme útil” .

Todo esto trajo consecuencias específicas; una desmotivación hacia toda actividad, insatisfacción al realizar las pocas tareas y actividades que se podían realizar y culpa de no intentarlas por temor. El deseo de mantenerse ocupados de forma productiva se enfrentó al impedimento y privación de hacerlo por la situación violenta del momento produciendo emocionalmente ansiedad y una baja en la autoestima trayendo como última consecuencia la frustración con sus características de angustia, ansiedad y miedo hacia el futuro; “¡que futuro nos esperaba sin trabajo”.

La pérdida de la libertad. Es la privación de escogencia y de independencia para realizar una conducta deseada.

Los integrantes de la asociación Conciliación y Desarrollo perdieron a causa de todos los factores nombrados hasta el momento su libertad de obrar, la violencia en todas sus formas se encargó de arrebatarla.

La capacidad de escoger nuestras acciones nos lleva a sentirnos mejor y cuando se pierde el control por causas externas las consecuencias se hacen notorias como sucedió con la población de trabajo que respondió ante este suceso con insatisfacción personal, ansiedad, desmotivación, temor y con el firme deseo de recuperar la independencia perdida abandonando la vida

construida hasta el momento. Ejemplos claros son los siguientes: “salir por la noche era imposible no ve que a veces había toque de queda o la gente se emborrachaba y disparaba a diestra y siniestra”, “del rancho ya no salía no ve que creía que la guerrilla me esperaba afuera”, “por eso salí, sí uno no puede hacer lo que quiere para que vivir allá”

La solidaridad. Se refiere al deseo de llevar a cabo el compromiso común de colaboración entre iguales.

La expectativa de ayuda comunitaria en beneficio propio y del otro era alta en la población de trabajo pero cuando el ayudar y ser ayudado se convierte en un peligro real a la integridad, acaba por deteriorarse en las personas. Las consecuencias anticipadas de tener solidaridad cambian de un posible bien común a un daño individual, tal conducta deja de presentarse en el proceso cognitivo y el refuerzo varía el comportamiento común de colaboración, llevando a posibilidades del centrarse en sí mismo como único medio de sobrevivir ante las circunstancias difíciles del momento. El núcleo de tal cambio es el temor a las represalias por ayudar a otro, por ejemplo: “uno no lo ayudaba a él porque se decía que colaboraba con los paracos”

El compromiso termina en busca de propios beneficios pero trae consigo consecuencias como: la culpa por no ayudar y la preocupación por que el compañero también se niega a colaborar. Se puede concluir que la frustración de tal conducta llevó al temor y al estado emocional de insatisfacción propia; “uno se ayudaba pero con la violencia ya no se podía”, “que pena de los vecinos pero la guerrilla no dejaba hacerlo”.

La vida familiar. Es la aspiración a desarrollar y tener un vínculo permanente de comunicación, dialogo, recreación y en general vida afectiva en el núcleo familiar.

Ante la imposibilidad de desarrollar el vínculo deseado con los hijos y notar como estos se iban identificando con la violencia y alejando del hogar, la población aumentó su frustración, pensamientos de dolor, temor y angustia sobre el futuro de los hijos y el núcleo familiar, llevaron a los pobladores a mostrarse angustiados hacia la familia. La autoridad se perdía y el acercamiento de los hijos se tornaba imposible, guiando hacia un estado de incapacidad e insatisfacción a los descendientes directos en quienes se cifraban esperanzas altas. Tales expectativas variaban al punto de esperar la unión de miembros de la familia a los actores armados e incluso la muerte de los mismos. La angustia, el terror y la incapacidad pasan a ser los pensamientos centrales dirigidos a la familia llevando al deterioro del vínculo y a la frustración no sólo como un aspecto individual sino como un aspecto familiar, ya que los hijos lo notan de sus padres y por modelamiento y condicionamiento vicario reproducen por observación la conducta y las respuestas emocionales nombradas dando paso a un sistema familiar donde la violencia se enmarca y se arraiga de forma temporal en las relaciones interpersonales; “peleábamos bastante en la casa”, “me daba miedo que se lleven a mis hijos a la guerrilla”, “yo no los mandaba a nada porque me daba miedo”, “mi niña no salía porque decía que afuera la iban a matar”.

Frente al malestar de los hijos. Es el estado emocional que sienten las personas ante la insatisfacción de sus descendientes por estar estrechamente relacionados con la situación de violencia.

Con base en diversos planteamientos realizados por los participantes de la asociación Conciliación y Desarrollo de acuerdo a la frustración inducida por este aspecto, se puede afirmar que la insatisfacción constante se hace evidente por la situación de violencia puesto que los combates, las incursiones y los enfrentamientos habituales hacen que los hijos presenten altos grados de ansiedad, al igual que introyección de los patrones de violencia mediante modelamiento y refuerzo vicario; “mis hijos se volvieron bravos y peleábamos mucho en la casa”.

Otro aspecto importante dentro de esta caracterización es la dificultad que los hijos presentan para recrearse y capacitarse debidamente mediante la educación formal, ya que la situación de violencia hace que estos aspectos sean relegados y suplementados por la necesidad de defender la vida en la región de origen. Testimonios como: “no salían no ve que se los llevaban o los mataban”, “los retiré de la escuela porque donde se pelearan los guerrilleros y los paracos era muy inseguro”, “mi hija me decía, ¡vámonos mamá aquí sólo nos hacemos daño!”.

Motivación y Frustración después del Desplazamiento.

Tabla 14. Categorías de motivación y frustración después del desplazamiento.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
MOTIVACIÓN Y FRUSTRACIÓN DESPUÉS DEL DESPLAZAMIENTO	Motivación	
	(a) A salir del Sitio de Conflicto	Deseo de abandonar el lugar d residencia por otro propicio y seguro.
	(b) A defender la Vida	Anhelos de proteger la integridad física y moral.
	(c) A la Educación	Aspiración por desarrollar habilidades físicas, morales e intelectuales.
	(d) A cubrir Necesidades Básicas	Deseo de realizar conductas, que coadyuven a la satisfacción de exigencias cotidianas.
	(e) A la reconstrucción de un Proyecto de Vida	Recomposición de metas y objetivos hacia adecuar un sentido de vida propia.
	Frustración	
(a) Frente a la impotencia de respuestas satisfactorias	Desesperanza ante la imposibilidad de que las respuestas o conductas adoptadas lleven a un refuerzo positivo.	

	<p>(b) A dejar sus Vidas y Pertenencias</p>	<p>Estado emocional experimentado al abandonar las construcciones morales y materiales.</p>
	<p>(c) Frente a un Nuevo Ambiente</p>	<p>Adaptación a un sitio nuevo con características propias y reconocidas.</p>
	<p>(d) Al incumplimiento de la Ley</p>	<p>Insatisfacción frente a la ejecución de la Ley 387 de 1997.</p>
	<p>(e) frente al incumplimiento de las Instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales</p>	<p>Insatisfacción ante las expectativas y compromisos incumplidos por las instituciones.</p>
	<p>(f) Al trato que reciben por ser Personas en Situación de Desplazamiento</p>	<p>Sensaciones internas experimentadas frente a la discriminación que reciben por ser personas en situación de desplazamiento.</p>

Motivación después del Desplazamiento.

A salir del sitio de conflicto. Es el deseo de abandonar el lugar habitual de residencia por otro que sea propicio y seguro para el desarrollo de conductas cotidianas.

Como se afirmó anteriormente y de acuerdo a la información arrojada mediante la investigación, se hace referencia a que las personas que debieron migrar forzosamente pertenecen a zonas de continuo conflicto de lugares como la región pacífica nariñense y el sur del departamento de Bolívar. Estos sitios poseen alta concentración de integrantes pertenecientes a diferentes actores armados lo que generó la creación de expectativas hacia el municipio de Pasto por la creencia de que es una ciudad tranquila y apacible.

La decisión fue tomada por las personas pertenecientes a la asociación primordialmente porque la situación de conflicto desarrolló un ambiente empobrecido el cual no permitía realizar satisfactoriamente conductas que para ellos eran fundamentales. Es de importancia aclarar que la decisión de salir no fue iniciativa únicamente de las cabezas de familia o los jefes de hogar en muchos casos los hijos motivaron a sus padres a salir; “Yo llegué a la casa y mis hijas, ya tenían las maletas y los pasajes para irnos”. El presente testimonio es la demostración de lo generalizada que se encontraba la motivación en referencia.

A defender la vida. Es el anhelo de proteger la integridad física y moral.

Esta motivación es evidente en las situaciones que forman parte de la Asociación Conciliación y Desarrollo, pues la necesidad de proteger la integridad física hizo que estos sujetos adoptaran conductas de huida frente al

ambiente conflictivo; “ si no salíamos en ese momento y echábamos monte para no pasar por el retén de la guerrilla, lo más fijo era que nos mataban”.

A la educación. Hace referencia a la aspiración por las actividades que se dirijan al desarrollo de las habilidades físicas, morales e intelectuales.

Viendo el alto porcentaje de adolescentes y adultos jóvenes de la asociación, es fácilmente explicable la motivación a la educación que se generó en el sitio de recepción de estas personas, en este caso el municipio de Pasto debido a la presencia de mejores y mayores oportunidades de desarrollo intelectual mediante la inclusión de beneficios educativos en la Ley 387 de 1997. El siguiente es un testimonio claro: “el nombre de la asociación lo colocamos porque todos deseamos la paz y poder estudiar”.

La población ha desarrollado metas y expectativas de estudios universitarios (“yo aquí voy a terminar el curso de enfermería para después aprovechar y estudiar medicina”). Los infantes y adolescentes se motivaron a continuar los estudios abandonados por la situación de violencia en diferentes planteles que dieron cupos y educación gratuita a las personas desplazadas como lo dictamina la Ley.

A cubrir las necesidades básicas. Hace referencia a realizar conductas que coadyuven a la satisfacción de exigencias cotidianas como el vestido, alimentación, salud y vivienda.

Al alcanzar como meta final el municipio de Pasto, se crearon grandes expectativas de acuerdo a la consecución de bienes materiales fundamentales para la supervivencia como seres humanos. Este hecho hace que se promueva

la búsqueda de empleo para lograr satisfacer las exigencias cotidianas de cualquier individuo como son; el vestido, la salud, la vivienda.

La falta de capacitación de las personas pertenecientes a la asociación no ha permitido la consecución de los empleos deseados teniendo que conformarse con trabajos informales como: vigilantes, colaboradores del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar I.C.B.F., promotores de productos, servicio doméstico, entre otros.

En este aspecto es importante tener en cuenta que el nuevo ambiente presenta mayores exigencias lo que hace adoptar conductas nuevas como por ejemplo; la compra y venta de objetos mediante un instrumento monetario único en lugar del trueque que era tradicional en el sitio de origen.

A la reconstrucción de un proyecto de vida. Este concepto se refiere a la recomposición de metas y objetivos que tengan como finalidad adecuar el sentido de vida propio.

El comportamiento habitual de las personas en situación de desplazamiento se ve afectado ostensiblemente por la migración forzosa de un lugar de origen a un nuevo y desconocido ambiente, razón por la cual los sujetos pertenecientes a la asociación Conciliación y Desarrollo, adoptaron cambios en las exigencias, metas y objetivos que tienen como finalidad recomponer el sentido de vida que poseían habitualmente; “yo necesito sentir la felicidad en mi mente y mi corazón y tener más conocimientos para ayudarle a los demás y así lograr tener otra vez una casa y una tierra”.

Se desarrollan las expectativas por conseguir empleo, obtener una vivienda y en general medios para poder progresar, los que se convierten en la meta

sobresaliente a cumplir, debido a que social e individualmente son consideradas como imprescindibles hacia la reconstrucción de la propia vida; “Lo que necesitamos es trabajar y rápido”, “hay que trabajar, pero para los desplazados no hay empleo”, “con una casita se nos arregla todo”, “si tuviéramos empleo estuviéramos bien en Pasto”.

Frustración después del Desplazamiento.

Frente a la impotencia de respuestas satisfactorias. Es el estado emocional que se caracteriza por la desesperanza ante la imposibilidad de que las respuestas o conductas adoptadas lleven a conseguir un refuerzo positivo logrando los cambios satisfactorios.

Respecto a este punto, la comunidad en situación de desplazamiento tiene arraigadas conductas de desesperanza aprendida puesto que las respuestas a las que estaban acostumbradas no son reforzadas en el nuevo ambiente de residencia, ya que las necesidades a cubrir no tienen un término satisfactorio creando mayores deficiencias al tomar como referente a la comunidad receptora.

Desde este punto de partida se observa un aumento en la actitud paternalista y se demuestra constantemente en la resignación de metas pues la participación de estos individuos en la estructuración de sus proyectos es casi nula o muy escasa: “si me llaman para lo del proyecto de comidas rápidas bien, sino que se va a hacer”.

A dejar sus vidas y pertenencias. Es el estado emocional que se experimenta al dejar las construcciones morales y materiales con las cuales se había desarrollado su existencia hasta el momento del desplazamiento.

Este es otro aspecto que incide directamente en la frustración que poseen las personas de la asociación, puesto que las condiciones de vida se ven afectadas en gran medida al notar los cambios consecuentes a la migración forzada como por ejemplo; el hacinamiento que ha sido producto del nuevo ambiente y las características socio-culturales del mismo. Se hace referencia igualmente a la desilusión a la que están sumidos por la pérdida de las construcciones personales y a las ocupaciones que deben adoptar en el municipio de Pasto, las que en gran parte no tienen nada que ver con el ejercicio que asumían en el lugar de donde proceden.

Frente a un nuevo ambiente. Es la adaptación que se experimenta al arribar a un sitio totalmente nuevo y desconocido en donde las expectativas personales y las normas de conducta son particulares en este ambiente.

Generalmente las personas que se encuentran en situación de desplazamiento y principalmente los asociados a Conciliación y Desarrollo, hacen énfasis en este aspecto puesto que la llegada al municipio de Pasto causó traumatismos psicológicos básicamente causados por el cambio de un lugar extenso en donde la agricultura era el principal medio de trabajo, el cual poseía un ambiente socio-cultural propio y con marcadas diferencias a la zona de residencia actual; “allá si teníamos hambre, cogíamos la comida de los árboles o cocinábamos una gallina, en cambio acá toca comprar todo”.

Se observa también la insatisfacción de estos individuos hacia la falta de comunicación y solidaridad por parte de la comunidad receptora en donde priman los intereses propios por encima del bienestar común de la población.

Haciendo referencia a este aspecto ellos afirman: “aquí los vecinos no dan ni una taza de azúcar”, “ellos nos rechazan”.

En general, la adaptación a un ambiente totalmente desconocido ha hecho que las expectativas personales y las normas de conducta varíen afectando particularmente a las personas que migraron forzosamente; “pensábamos que Pasto era tranquilo pero aquí hay muchos ladrones y violencia”.

Al incumplimiento de la ley. Es la insatisfacción que presentan las personas en situación de desplazamiento frente a la ejecución desfavorable de los convenios legales, en este caso particular la Ley 387 de 1997.

En este sentido la comunidad de la asociación en su totalidad hace énfasis en el desacuerdo e insatisfacción que tienen hacia la Ley, puesto que las propuestas que promulga el estado no se cumplen a cabalidad.

Entre los resultados sobre la insatisfacción que arrojó esta investigación están: el manejo inadecuado del dinero, que según ellos les pertenece por ser beneficiarios directos de la Ley 387 de 1997 (“uno ve por todos los noticieros que nos mandan ni sé cuantos millones y no nos dan nada”), el desconocimiento de gran parte de los funcionarios hacia la situación de desplazamiento, los beneficios de la Ley hacia las personas desplazadas, el incumplimiento del estado hacia el cubrimiento de las necesidades básicas como la salud, la vivienda, la educación, la alimentación y el vestido (“una vez un abogado nos dijo que nosotros no éramos desplazados porque veníamos de Tumaco, que para ser desplazado se debía venir de una parte lejana”) y la falta de una investigación adecuada para corroborar la condición verídica de

desplazados ya que existen personas que no tienen nada que ver con la migración forzosa y se encuentran registradas en la Red de Solidaridad Social.

Al incumplimiento de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales. Es el estado emocional que vivencian las personas en situación de desplazamiento ante la insatisfacción de las expectativas creadas por las instituciones y la falta de compromiso hacia los convenios realizados.

Para la comunidad en situación de desplazamiento residente en el municipio de Pasto es de remarcada importancia que el estado y los estamentos ejecutores de la Ley 387 cumplan a cabalidad con las expectativas creadas hacia las personas que han migrado forzosamente. Este es un hecho que ha generado constantes incidencias en la agudización de la problemática social.

Este tipo de individuos han notado el incumplimiento de las instituciones del Estado y las no gubernamentales, pues carecen del compromiso efectivo para suplir las necesidades que están inmersas en los convenios mediante los cuales estas organizaciones adoptan obligaciones y funciones específicas respecto a la Ley 387; “yo me fui a ese centro de salud y me dijeron que ahí no me atendían que me fuera al Lorenzo que allá me atiendían”.

La comunidad en situación de desplazamiento hace énfasis en el deterioro e incumplimiento de los pactos de estas organizaciones, presentándose un manejo inadecuado de los montos que de acuerdo a la Ley corresponden a la población desplazada; “ustedes no nos vayan a quedar mal como los otros”, “es que la ley dice que para los proyectos nos tienen que dar cuatro millones, no millón y medio”.

Al trato que reciben por ser personas en situación de desplazamiento. Se refiere a las sensaciones internas que experimenta la población de trabajo hacia la discriminación que reciben por parte de la comunidad receptora en especial de empleados públicos, de salud y educación.

Este es uno de los aspectos que más ha creado insatisfacción por parte de las personas asociadas a Conciliación y Desarrollo puesto que la discriminación que reciben por parte de la comunidad receptora desarrolla un estado emocional característico de continua frustración; un señor me dijo: “yo no le doy este empleo porque usted es desplazada”.

La discriminación a la que se exponen habitualmente las personas en situación de desplazamiento ha generado conductas paranoides que se generalizan cotidianamente. Estas manifestaciones van en crecimiento por causa de las relaciones deficientes que han existido con los funcionarios públicos, de centros de salud, de establecimientos educativos y en general del personal con el que repetidamente tienen intercambio social; “esa lista para que nos dieran los lotes pasa por todas las manos eso es peligroso, que tal que nos estén buscando”

Otra de las causas de las conductas discriminativas ha sido el desconocimiento de los motivos de la migración forzada y en general de la temática del desplazamiento por parte de la comunidad receptora, lo que ha creado en la comunidad en situación de desplazamiento apatía, conductas asociales y básicamente una autodiscriminación por la condición de pertenecer a la Ley 387.

Aspectos de Intervención.

Aunque el objetivo propuesto en la investigación no implicaba una intervención, existió la necesidad de realizarla debido a las problemáticas de la población, las características de la misma, las demandas de la comunidad y las solicitudes realizadas directamente por los miembros de la asociación. La intervención estuvo relacionada con la adaptación de diversos procesos familiares, organizacionales y clínicos.

La intervención en estas áreas estuvo relacionada directamente con la adaptación de diversos programas, los cuales facilitaron herramientas para el proceso de estabilización psicológica y socioeconómica.

Cuando se tomó la decisión de realizar la intervención se planteó como objetivo: proporcionar herramientas adecuadas para que la población desplazada de la asociación Conciliación y Desarrollo se adapte y establezca a través del proceso de índole psicológico y como objetivos específicos: la promoción y prevención de la salud mental, el fortalecimiento de la dinámica de grupo y algunos cambios a nivel conductual en las relaciones familiares.

Esta intervención se realizó en las diferentes áreas de la psicología como son:

Área Clínica.

La aplicación del área clínica tuvo por objetivo evaluar, diagnosticar, intervenir y realizar un seguimiento de los problemas psicológicos buscando mediante esta; prevenir trastornos en la salud mental, modificar comportamientos que se puedan convertir en factores de riesgo y promover el crecimiento individual.

Dentro del procedimiento se utilizaron técnicas de la psicología clínica como: la psicoterapia grupal, que es la interacción existente entre un grupo de personas quienes son dirigidas por un terapeuta o persona responsable de que el grupo se mantenga sobre sus propósitos y que los integrantes aprovechen las oportunidades para ayudarse mediante las relaciones con el objetivo de clarificar, motivar o cambiar el comportamiento por medio de la cual se buscó; mejorar las habilidades sociales, transformar la actitud paternalista, aumentar la autoestima en la población de trabajo y disminuir la ansiedad generalizada hacia el futuro.

Se utilizaron talleres entendidos como; sesiones de grupo cuyo propósito era explicar diferentes temáticas, tratar problemas locales o compartir ideas y experiencias. Su meta final fue promover cambios de actitudes, conocimientos, comportamientos y mejoras. Por tal motivo deben convertirse en experiencias donde se inducen a los participantes a procesar y aplicar lo aprendido.

De esta manera se realizó un taller de autoestima con la finalidad de mejorarla, teniendo en cuenta la aceptación de sí mismo incluyendo capacidades y defectos, el reconocimiento del grupo hacia sí mismo, la comunidad y la sociedad. Debido a la baja autoestima de la asociación se detectaban afirmaciones como: “mejor es acostarse y esperar que el mañana no llegue”. “nosotros no somos capaces de ir solos”. Otro taller que se adecuó fue el de toma de decisiones cuyo objetivo esencial fue brindar herramientas para el mejoramiento en este aspecto.

Finalmente se realizó en las actividades diarias el modelamiento de respuestas y la confrontación conductual con el fin de disminuir la actitud

paternalista presente en los asociados y ejemplificada en afirmaciones como: “la Red tiene que seguir ayudándonos”, “la asociación se debe mantener mediante recursos de la O.I.M. y la Red”.

Los resultados de intervención en el área clínica se dieron mediante cambios conductuales respecto a la actitud paternalista, lo cual se demostró dentro del grupo de la siguiente manera; declive en las conductas de peticiones que se hacían constantemente a instituciones y a los mismos investigadores y motivación a realizar actividades a favor del grupo en lugar de presentar necesidades particulares. Ejemplificando este aspecto se puede citar la siguiente afirmación: “hagamos empanadas para el sostenimiento de la asociación”. Mediante la intervención en esta área se pudo indagar comportamientos que se adecuaban a la creación de estrategias alternas al proyecto productivo; “sí el proyecto productivo no sale, veamos a ver si podemos vender rellenas, cocadas o arroz con coco”, en oposición a las anteriores afirmaciones respecto al proyecto productivo como: “el proyecto es nuestra única oportunidad de estabilizarnos”.

Otro logro relevante dentro de esta área es el cambio en la evaluación sobre sí mismos y el medio. La población lo demostró a través del reconocimiento de sus propias capacidades en la realización de diferentes actividades que a su vez fortalecieron los cambios en la conducta; “nosotros podemos hacer cosas que mejoren nuestra situación”, “yo se que si allá era importante, acá también puedo llegar a serlo ayudando a la gente”. Tal actitud se vió reflejada en la comunidad receptora vecinal puesto que la relación con ellas tuvo mejorías notorias demostrado en la búsqueda de amistad; “en el campeonato que van a

hacer ustedes sería bueno invitar a los vecinos del barrio para que saquen un equipo". Se dió un reconocimiento de las posibilidades y beneficios que el gobierno concede a la población desplazada de una manera más activa y positiva: "tenemos salud y educación y tenemos que aprovecharlo", "es bueno que la ley nos reconozca y nos colabore para estabilizarnos", mientras antes de la intervención se la desvaloraba como demuestran las siguientes afirmaciones: "la Ley no nos sirve de nada", "¿para qué la salud con ese servicio?".

Para finalizar, otro logro importante que se alcanzó fue lo relacionado con la toma de decisiones, los integrantes del grupo asociativo demostraron una mayor capacidad en cuanto a definir un problema, desarrollar estrategias y tácticas para su solución después de la intervención. Ejemplos claros dentro del grupo fue la decisión de cinco de las cabezas de familia de tomar como proyecto productivo la creación de un supermercado pero antes realizar una investigación profunda sobre viabilidad y costos para presentarlo a la institución encargada del desembolso económico (anteriormente dudaban mucho en la clase de proyecto a escoger y en las actividades para evaluar sus posibles resultados). El porcentaje restante de jefes de hogar decidió realizar un estudio concienzudo de sus proyectos con lo cual se puede afirmar el inicio de actividades concretas dirigidas a su estabilización. En cuanto a su vida personal en sus propios reportes afirman poder tomar mejores decisiones respecto a salud, educación y en general hábitos diarios. Un ejemplo de esto se denota cuando afirman; "toca hacer un esfuerquito pero me gustaría que mi hijo estudie en el C.C.P porque desde ahora esta estudiando para el examen de

admisión”, “Hagamos el proyecto productivo en grupos para que no haya trabas”.

Área Comunitaria.

Esta área tiene como objetivo que la comunidad lleve a cabo procesos de participación, organización y desarrollo mutuo para alcanzar metas permitiendo la realización integral de la organización y de las personas pertenecientes. La finalidad de esta área fue la obtención de metas variadas como: concientizar a la población acerca de la importancia de las relaciones familiares en el desarrollo humano integral, facilitar herramientas que permitan la minimización de conductas violentas dentro de las familias y en el campo de la organización de la asociación se buscó fortalecer la dinámica de grupo.

En el procedimiento utilizado se adecuaron talleres de familia donde se presentaron temáticas como las funciones de la familia y los tipos de maltrato intrafamiliar y sus manifestaciones comportamentales. También se adecuaron talleres dirigidos a la organización asociativa incluyendo objetivos que tienen que ver con el mejoramiento de la comunicación en la asociación, la consolidación del liderazgo positivo, el reconocimiento de las funciones de la junta directiva, la creación de estrategias para la resolución de problemas personales y colectivos y el respeto hacia la multiplicidad de puntos de vista que existen en la asociación, además capacitar a los integrantes de la asociación mediante técnicas para la resolución de problemas como la mediación y la negociación exponiéndose en los talleres temáticas sobre: conceptos y componentes de la comunicación, clases de comunicación, conceptos de organización y sus ventajas, funciones de la junta directiva, el líder democrático,

negociación y mediación. Finalmente se utilizó la estrategia de la lluvia de ideas que busca la generación de ideas sin detenerse en su evaluación. El principio básico es separar el proceso de crear ideas y de evaluarlas, porque la evaluación con frecuencia inhibe la creatividad y la solución de problemas. El objetivo básico de la lluvia de ideas es generar tantas ideas como sea posible. La evaluación, la plática y la crítica, se posponen hasta que se logren todas las sugerencias posibles. Después de expresar todas las ideas, se pueden evaluar, modificar o combinar, para producir una solución creativa.

Los logros obtenidos en el área de intervención comunitaria se deben dividir en dos aspectos. El primer aspecto es el ámbito familiar el cual se evaluó principalmente a través de los hijos, quienes afirmaban una disminución de las conductas de maltrato de los padres hacia ellos: “mi mamá ahora no me pega”, “mi papá se puso bravo y yo le recordé que el psicólogo dijo que no hay que pegarle a los niños”, demostraciones de la presencia del maltrato intrafamiliar antes de la situación del desplazamiento y disminución del mismo después de intervenir. La evaluación hecha con los padres arrojó datos importantes entre los cuales se nombran: sensibilización ante el maltrato, reconocimiento de que utilizaba el maltrato como forma de educación; “no debí pegarles, hay otras formas de que me entiendan”. También se volvieron a desarrollar espacios para la comunicación intrafamiliar perdida por la situación de desplazamiento forzoso, como lo demuestra la siguiente afirmación dada por una de las cabezas de familia; “estoy contenta por que otra vez estoy hablando con mi hijo, desde que nos vinimos no lo hacia”.

El segundo aspecto se relaciona con la dinámica organizacional en la cual venían presentándose problemas de índole personal, de comunicación, desconocimiento y mal desempeño en las funciones de los miembros y de resolución de problemas. Los logros obtenidos pasan por la disminución de tales problemáticas, la población consiguió un entendimiento claro de que la responsabilidad sobre las mismas era de todos; “es que cada uno debe poner de su parte para la asociación”, “los que sepamos algo debemos intentar que los otros se enteren”.

Se decidió la creación de un árbol telefónico con el objetivo de poder comunicar alguna situación urgente a toda la asociación y la adecuación de un espacio en las reuniones donde cada miembro expresara lo considerado relevante para la asociación, con el objetivo de optimizar la comunicación.

Cada uno de los integrantes de la junta directiva realizó un compromiso de cumplir con las funciones a su cargo, demostrando la toma de conciencia de la importancia que tienen estas.

Los problemas personales y de grupo disminuyeron mediante la utilización del mejoramiento de las habilidades en la comunicación y el manejo adecuado en la resolución de problemas, un ejemplo característico de esta situación fue; “es mejor esperar a que llegue doña E para que se de cuenta de lo que pasó en Corfas y lo del proyecto de ella”, “hablemos con don C para ver si va a seguir en la asociación o no”, “hagamos unas cartas de invitación para la siguiente reunión porque así no falta nadie y hablamos todos reunidos de los problemas que hay”, a diferencia de afirmaciones anteriores a los talleres como: “yo no

deseo ir a reuniones porque salgo peleando” o “ellas me pelean por ser la tesorera”

Con respecto al liderazgo positivo se mostró por parte de la población un reconocimiento eficaz de las capacidades de su líder y de la necesidad de que todos colaboren para que la asociación consiga sus objetivos grupales puesto que la responsabilidad no solamente recae sobre el líder; “lo mejor es que usted C siga como presidenta porque nos ha ayudado en las vueltas que hay que hacer con los doctores”, “no cambiemos la junta directiva pero trabajemos en grupo para que las cosas nos salgan bien”.

En términos generales se observa la necesidad generalizada de la comunidad en situación de desplazamiento de la asociación Conciliación y Desarrollo hacia la psicología como una herramienta que coadyuva en el crecimiento personal y grupal, el trabajo con personas en situación de desplazamiento se convierte en una necesidad que además a nivel profesional se hace gratificante para los investigadores.

Discusión

Teniendo en cuenta el estudio realizado con los integrantes de la asociación Conciliación y Desarrollo se puede inferir que han desarrollado un conjunto de conductas o hábitos repetitivos considerados como rasgos de personalidad (Eysenck citado por Cueli, 1997).

Algunas de estas características están arraigadas al aprendizaje que se dió antes del momento de la migración forzosa y otras a causa del desplazamiento, tomado como un proceso global que implica la expulsión, la recepción y la estabilización en un nuevo lugar. (Conferencia Episcopal de Colombia).

Los rasgos de solidario y sociable observados en la población se desarrollaron en el aprendizaje que se estructuró en las primeras etapas de su vida y tuvo un mantenimiento generalizado en las comunidades de origen pues el reforzamiento de estas conductas era continuo en el medio cotidiano.

Se determina en las personas la motivación a retomar las conductas de solidaridad y sociabilidad en este contexto social, haciendo la aclaración de que estos aspectos se dirigen hacia sus iguales, refiriéndose a que ellos vivenciaron similares experiencias y de esta manera el reforzamiento conductual va a ser constante.

Otros rasgos como apatía, desconfianza, timidez, ansiedad, reserva, indecisión, impaciencia, baja tolerancia a la frustración, baja atención, baja autoestima, perceptivo, demandante y actitud paternalista se desarrollan debido a la situación de desplazamiento demostrando la capacidad del ser humano para aprender y reaprender conductas. (Teoría del Aprendizaje citada por Cueli, 1997).

Los hábitos de apatía, desconfianza, timidez y reserva inician su desarrollo como consecuencia de la situación de violencia psicosocial y de exposición al conflicto armado existente en los lugares de expulsión donde las condiciones habituales reforzaban estos rasgos para proteger la integridad física y moral reforzándose aún más en el lugar de recepción por causa de las frustraciones experimentadas en este.

La ansiedad se desarrolla ante el temor al futuro que inicia desde la amenaza real de la situación de conflicto antes del desplazamiento y se refuerza hasta la necesidad de adaptación al nuevo ambiente y cuyo desconocimiento es preponderante, puesto que estas experiencias generan constantes traumatismos psicológicos.

Con respecto a la baja autoestima y la baja tolerancia a la frustración, etiológicamente se adecua en la población debido a la multiplicidad de frustraciones experimentadas tanto en el lugar de expulsión a consecuencia de la violencia, como en el lugar de recepción producto de la discriminación por parte de la comunidad receptora. Los integrantes de la asociación se sienten frustrados y con pocas capacidades a causa de las constantes privaciones e impedimentos en su ambiente cotidiano. Las frustraciones afectaron directamente sus juicios de autoeficacia y metas, generando una evaluación negativa de sus capacidades, del medio que los rodea y desesperanza aprendida hacia sus respuestas. De igual manera la población se siente frustrada y no parece tener la capacidad para asimilar más experiencias negativas.

Rasgos como el perceptivo, demandante y la actitud paternalista tienen como punto de inicio del aprendizaje la sumisión que impusieron los actores armados antes del éxodo y el trato que reciben actualmente por ser beneficiarios de la Ley 387 de 1997, así como las expectativas que se crean hacia la misma. Las instituciones prestan ayuda sin tener en cuenta un costo de respuesta, no desarrollan en la población sus metas y expectativas haciéndolos partícipes de los programas en un porcentaje disminuido, condicionando tales ayudas a que los sujetos obligatoriamente sigan siendo personas desplazadas, puesto que en el momento de asumir sus propias responsabilidades de forma particular los beneficios se verán afectados pasando a considerarlos estabilizados en su totalidad dejando el rótulo de desplazados y perdiendo totalmente las garantías.

Los rasgos a los cuales se hace referencia anteriormente han sido generadores imperantes de la resistencia de algunos funcionarios públicos y privados quienes consideran que las personas en situación de desplazamiento son exigentes y poco colaboradoras puesto que adoptan continuamente conductas de petición e impaciencia sin hacer nada por solucionarlo.

Haciendo referencia a la capacidad perceptiva, la población ha desarrollado un filtro de atención particular en donde sus refuerzos son polarizados, solamente ven categorías de “bueno y malo”, cometiendo el error cognitivo de un pensamiento dicotómico sin evaluar las experiencias en forma continua. Este hecho se hace evidente cuando los integrantes de la asociación presentan dificultad en la adquisición de estrategias eficaces para lograr estabilización puesto que no conciben el interés hacia las capacitaciones cuando no están mediatizadas por alguna motivación extrínseca directa (mercados,

medicamentos, servicios de salud) que es en último término el objetivo de asistencia, por lo cual el nivel de atención se ve reducido.

Es de esperar que estos rasgos no sean aceptados de manera favorable por la comunidad receptora donde prima el deseo convencional de buscar personas que presenten rasgos con características eficaces que lleven al éxito o que se reflejen en hábitos o conductas de producción y estabilidad económica a la vez, situación que impide aun más el desarrollo de conductas óptimas hacia la consecución de objetivos por parte de la población de Conciliación y Desarrollo.

Las motivaciones antes del desplazamiento forzoso son demostraciones claras y objetivas de la situación vivida por estas personas con anterioridad a las causas que las trajeron a la ciudad de Pasto, habitaban en comunidades rurales donde primaban los valores de confianza y solidaridad grupal, también había una búsqueda constante y realización de conductas que se reflejaran en la comodidad personal, las cuales eran valoradas por todos los integrantes de la asociación. Estos aspectos llevan a que la población recuerde con añoranza el pasado donde poseían los medios, las expectativas y las metas que guiaban las conductas esperadas hacia la consecución del éxito personal y al bienestar familiar. El anhelo de volver al lugar de origen no permite un adecuado sentido de pertenencia, ni una adaptación hacia el municipio de Pasto, a pesar de las expectativas cifradas en él.

Analizando las frustraciones experimentadas antes del desplazamiento forzoso, se denota la posición de la violencia observada como un factor extrínseco y como responsabilidad de otro violento, sin notar que los mismos miembros de la asociación también presentaban conductas violentas que

afectaban el desarrollo normal de la comunidad, acarreado como consecuencia preponderante la introspección de patrones violentos, los cuales eran adquiridos como respuesta a la frustración o por observación de modelos influyentes (Bandura citado por Bischof, 1977), en este caso los protagonistas del conflicto.

La violencia era el principal causante externo de la frustración ligado obviamente al autoritarismo y terrorismo protagonizado por los actores armados que provocaron un ambiente en extremo empobrecido y hostil.

Tiene una mención especial lo que ocurría con las amenazas indirectas y los rumores de amenazas, puesto que las noticias acerca de la situación de violencia tenían sus consecuencias en la población en general, en especial debido a la ansiedad generalizada que habían desarrollado, se presentaba una selectividad en su capacidad de atención: eran aptas para seleccionar ciertas situaciones en su ambiente y pasan por alto otras, en un esfuerzo por probar que es adecuado considerar una situación dada como amenazante y responder de acuerdo a ella. (Jimeno, 1996).

La imposibilidad de respuesta hacia cierto tipo de motivaciones causaba malestar y ansiedad que como consecuencia trajo estados de privación e impedimento anticipado que se reflejaba en su autoestima, autoeficacia, expectativas y metas.

Las frustraciones iniciaron el paso a las motivaciones relacionadas con la salida obligada del sitio de conflicto, lo que muestra una alta incidencia de la frustración en la creación de nuevos intereses. La violencia en extremos de

intensidad produce la resignación de metas, haciendo de obvia detección esta característica a causa de la huida.

El malestar de los hijos y la imposibilidad de actuar frente a este se convierte en la fuente de frustración más grande, puesto que para los padres es imperante que sus descendientes gocen de oportunidades y satisfacciones.

Haciendo énfasis en las motivaciones después del desplazamiento de las personas integrantes de la asociación Conciliación y Desarrollo, se puede afirmar que existe una marcada necesidad de adaptación hacia el nuevo ambiente y el requerimiento por volver a encontrar un sentido a la existencia. El ¿por qué estamos aquí? Y ¿él hacia dónde vamos? Se convierten en los más grandes interrogantes a responder por parte de la población.

La comunidad se encuentra motivada a la búsqueda de educación, trabajo y vivienda que permita satisfacer sus necesidades básicas con la finalidad de radicarse en el municipio de Pasto y por tanto adoptar una actitud de sentido de pertenencia que permita conseguir estos objetivos mediante la estructuración de los proyectos productivos y de la venta informal de productos.

La presencia de expectativas hacia el desarrollo de conductas para conseguir la comodidad que poseían anteriormente, hace que se presenten altos niveles de ansiedad hacia el futuro, implicando de tal manera impaciencia, inseguridad e indecisión por el temor de no conseguirlos.

Tomando como base las frustraciones de la población después del desplazamiento, todas se relacionan con el trato que reciben por parte de la comunidad receptora. Por una parte se genera desesperanza como consecuencia de la discriminación desarrollada por las características de la

población, puesto que el estigma “desplazado” genera la expectativa de violencia por parte de los actores armados, circunstancia que metafóricamente cierra las puertas a esta comunidad. Nos alejamos de los desplazados buscando los medios de observar este fenómeno como extraño a la realidad sin detenernos a pensar la manera de cómo vivencian ellos estas circunstancias.

Por otro lado, las relaciones sociales son deficientes con la comunidad receptora en general porque se adoptan tipos de comunicación funcional en donde la finalidad es la provocación de respuestas en el otro sin un compromiso directo del emisor. De esta manera se observa que no existe una motivación constante para la estructuración de relaciones interpersonales, las cuales producen o tienen efectos de malestar, indisposición y de desconocimiento hacia la realidad del desplazamiento forzoso.

Los integrantes asociados a Conciliación y Desarrollo perciben estas experiencias que los llevan a sentirse perseguidos y a negar la situación de desplazados en ciertos parámetros y a buscarse reconocidos como personas en situación de desplazamiento en otros. Por ejemplo cuando existe una ganancia de por medio utilizan el rótulo de “desplazados”, de lo contrario lo niegan totalmente cuando están en la búsqueda de un empleo para acceder a éste.

Otro aspecto se relaciona con los medios masivos de comunicación, las entidades gubernamentales y las organizaciones no gubernamentales, las cuales han creado expectativas frente a la solución de problemáticas de forma acelerada y óptima, que en realidad no han cumplido y que verdaderamente son difíciles de complementar lo que ha acarreado mayor ansiedad,

desconfianza y reserva hacia las personas en la población dificultando de esta manera aún más su adaptación.

La acción migratoria no es una simple respuesta, dentro de ella se encontraran siempre combinaciones de factores psicológicos relacionados con procesos cognitivos o afectivos precisos (Conferencia Episcopal Colombiana 1995). Esta situación es fácilmente detectable en los integrantes de Conciliación y Desarrollo, ya que la migración forzosa afecto tales áreas de su vida de una manera tajante, la ciudad imprimió un cambio radical y este ambiente se lo califica como hostil. Se desarrollaron sensaciones de desesperanza, desarraigo y miedo, así como también rasgos como forma de negociación entre las demandas de un medio desconocido y los sujetos con necesidades. (Allport citado por Cueli, 1997).

De igual manera se observó como consecuencia la resignación de metas altas por otras de menor nivel, una autoeficacia disminuida y una frustración tangible respecto al medio ambiente y todo lo que este enmarca.

En términos generales y desde la perspectiva psicológica, se concluye que los asociados poseen factores de riesgo que requieren ser disminuidos mediante procesos psicológicos continuos permitiendo adecuar estrategias de acuerdo a la realidad del nuevo ambiente. Teniendo en cuenta los rasgos de apatía, desconfianza, bajo nivel de atención, reserva, baja tolerancia a la frustración e indecisión desarrollados por la población en situación de desplazamiento se dificulta el trabajo, generando la necesidad de adoptar estrategias dinámicas para la consecución de objetivos tanto individuales como colectivos.

Recomendaciones

A partir del estudio realizado con la asociación Conciliación y Desarrollo, se proponen las siguientes recomendaciones:

Elaborar mayores investigaciones que se orienten hacia un adecuado conocimiento de la problemática de la migración forzada a nivel psicológico, puesto que las conductas de los desplazados no son las mismas a nivel de todas las asociaciones debido a la diversidad sociocultural del desplazamiento.

Crear programas que se orienten hacia la integración de la comunidad en situación de desplazamiento con la comunidad receptora educativa, de salud y de vecindad.

Generar programas de sensibilización hacia la discriminación del desplazamiento que lleven a cambios en la percepción de este fenómeno por parte de establecimientos educativos como las diferentes universidades, colegios y escuelas.

Revisar los parámetros de la ley 387 de 1997 mediante un equipo interdisciplinario para readecuar las conductas paternalistas que las personas en situación de desplazamiento tienen hacia esta, aportando a la construcción de lineamientos de políticas públicas sobre el desplazamiento.

A los medios de comunicación e instituciones en general se les hace la sugerencia de manejar con cautela y cierto nivel de reserva la información legal acerca de la migración forzada debido a las altas expectativas que se crean en la población así como la continuación de las campañas de sensibilización que realizan debido a la necesidad de concientizar a todos los pobladores de Colombia de los efectos de este fenómeno social.

A las Instituciones gubernamentales y no gubernamentales encargadas de prestar ayuda y asesoría a la población en situación de desplazamiento, estructurar nuevos métodos que disminuyan la actitud paternalista, iniciando por la desvictimización de estas personas y el apropiamiento de las soluciones.

Teniendo en cuenta a las personas que trabajan directamente con la población en situación de desplazamiento y a quienes tienen intereses marcados hacia la labor con estas personas se les recomienda:

Tener en cuenta la necesidad generalizada hacia la psicología como herramienta fundamental en el crecimiento personal y grupal debido a los resultados que se han logrado en las diferentes conductas.

Crear un espacio adecuado de cordialidad y donde no exista la discriminación que permita la empatía para desarrollar a cabalidad los objetivos, permitiendo que las personas se expresen libremente a nivel emocional, de intereses, experiencias y expectativas.

Desarrollar una disposición adecuada y adquirir un conocimiento previo acerca de la realidad de la migración forzada.

Crear estrategias didácticas en la intervención, ya que los niveles de atención son deficientes.

Glosario.

A.C.N.U.R. Alto comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados, oficina de la ONU encargada de colaborar con las personas víctimas de la migración forzada en todo el mundo.

Actor armado. Grupo representante y activo en el conflicto de poder político desarrollado en Colombia. (FARC, E.L.N, A.U.C, FF.MM, Policía, entre otros).

Asociación de personas en situación de desplazamiento. Grupo de personas beneficiarias de la ley 387 constituidos formalmente he inscritos en la Cámara de Comercio y vigilados por la Secretaria de Gobierno Departamental que se unen para alcanzar objetivos comunes.

Cabeza de familia. Personas directamente responsables del grupo familiar al que pertenecen.

Caracterización Psicológica. Determinación precisa de los aspectos psicológicos como emocionales cognitivos y conductuales de una persona o grupo de personas.

Comunidad en situación de desplazamiento. Población beneficiaria directa de la ley 387 de 1997 que cumple con las características del articulo 1 de la ley en mención.

Comunidad receptora. Población en general, que reside en el municipio de Pasto y que no es beneficiaria de la ley 387 de 1997.

CORFAS. Institución no gubernamental encargada de realizar estudios de factibilidad, marketing y capacitación para el desarrollo de los proyectos productivos.

Desplazamiento interno. Fenómeno social que ha causa de la violencia obliga a las personas a migrar dentro del territorio nacional.

Egocéntrico. Suposición de que otras personas experimentan el mundo de la misma manera que uno.

Etapas de Desarrollo. Periodos de edad y logros a nivel cognitivo fisiológico motriz y emocional que pasa el ser humano a través de su vida.

Familia extensa. Cuando conviven en el mismo hogar además de la familia nuclear otro (s) pariente (s) como abuelos, sobrinos, tíos, primos, etc.

Frustración. Estado emocional que es consecuencia de la interrupción de la conducta motivada cuando esta es importante e implica temor y ansiedad.

Ley 387 de 1997. Ley dictaminada el 18 de julio de 1997, por la cual, se adoptan tanto medidas como propuestas de compromiso de las entidades gubernamentales con respecto al desplazamiento.

Lugar de origen. Zona de residencia habitual de las personas de la asociación conciliación y desarrollo antes del inicio de la migración forzosa.

Migración forzosa. Migración que implica razones violentas y/o involuntarias en el momento de abandonar un territorio.

Motivación. Estado emocional que inicia, guía y mantiene una conducta.

O.I.M. Organización Internacional para las Migraciones, Organización no gubernamental comprometida con personas en situación de desplazamiento.

Organizaciones gubernamentales. Entidades que funcionan bajo el presupuesto y la protección estatal.

Organizaciones no gubernamentales. Entidades que laboran independientemente del estado con presupuesto y personal particular.

Personalidad. Forma de actividad intrínseca y penetrante que resulta de la matriz que ha determinado el historial del desarrollo individual y que ha caracterizado sus percepciones frente al contexto social.

Población de trabajo. Grupo de personas integrantes de la asociación de desplazados “ Conciliación y desarrollo”.

Refuerzo vicario. Forma de refuerzo que implica que el observador se identifica, con el refuerzo dado al modelo.

REFERENCIAS

- Ardila, R. (1986). La Psicología en América Latina. México: Siglo XXI.
- Anastassi, A. (1970). Psicología diferencial. Madrid.
- Bischof, L. (1977). Interpretación de las teorías de la personalidad enfoque de poder explicativo y capacidad predictiva. (2a. Ed.) México: Trillas.
- Bolles, R. (1980). Teoría de la motivación investigación experimental y evaluación. México: Trillas.
- Bonilla Elsy y Rodríguez Penélope. (1994). Mas allá del dilema de los métodos. Bogotá: Universidad de Los Andes.
- Buendía, L. (1998). Métodos de investigación en Psicopedagogía. España: Mc Graw Hill.
- Cofer, C. (1996). Psicología de la motivación, Teoría e investigación. (3a Ed.). México: Trillas.
- Conferencia Episcopal Colombiana. (1995). Derechos Humanos. Desplazados por Violencia en Colombia. Santa Fe de Bogotá: Kimpres.
- Consultoría Para Los Derechos Humanos y Desplazamiento. (1997). Desplazados: desplazamiento rural, Violencia y pobres. Internet.
- Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento. (1993). Violencia Política y Desplazamiento Interno en Colombia. Santa Fe de Bogotá : Codhes.
- Cueli, J. (1997). Teorías de la personalidad. (3a. Ed.) México: Trillas.
- Goleman, D. (1996). El espíritu creativo. (1a. Ed.) Santa Fe de Bogotá: Javier Vergara.

Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional. (2a. Ed.) Santa Fe de Bogotá: Javier Vergara.

Groos, R. (1994). Psicología. La ciencia de la mente y la conducta. México: Manual moderno.

Howard, C. (1964). Diccionario de psicología. México: Ronda de cultura económica.

Jimeno, M. (1996). Violencia y autoridad en Colombia. Bogotá: Universidad Nacional.

Levi, P. (1993). Terror violencia y poderes de la palabra. Revista colombiana de Psicología.

Martinez, M. (1991). Teoría y practica del desarrollo de la comunidad. Bogotá: Unisur.

Millon, T. (19). Psicopatología Moderna. Santa Fe de Bogotá: Salvat.

Myers, D. (1991). Psicología Social. España: Panamericana.

Palacio, M. (1998). La realidad familiar en san Juan de Pasto. Santa Fé de Bogotá: Instituto Nacional de Salud.

Papalia, D. (1997). Desarrollo Humano. (6a. Ed.) Santa Fe de Bogotá: Mc Graw Hill.

Peña, T. (1994). Guía para la elaboración de documentos escritos en psicología. Resumen y adaptación de las normas del manual de la Asociación Psicológica Americana. Santa Fe de Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Pervin, L. (1998). Personalidad. Teoría e investigación. México: Manual Moderno.

- Petrus, A. (1997). Pedagogía social. Barcelona Ariel S.A.
- Presidencia de la República (1997). Congreso del Desplazamiento en las Américas. Ley 387/97. Santa Fe de Bogotá: Presidencia de la República.
- Puena, J. (1997). Nariño 93 años. Santa Fe de Bogotá: Kimpres.
- Reeve, J. (1995). Motivación y emoción. España: Mc Graw Hill.
- Sandoval. C. (1997). Investigación cualitativa. Santa Fé de Bogotá: Corcas.
- Sattler, J. (1996). Evaluación Infantil. México: Manual moderno.
- Sferra, A. (1977). Personalidad y relaciones Humanas. México: Mc Graw Hill.
- Simposio del Observatorio Socio - político y cultural de la Universidad Nacional. (1999). Desplazados, Migraciones internas y reestructuraciones territoriales. Santa Fe de Bogotá: Universidad Nacional.
- Swart, P. (1975). Psicología en el estudio de la conducta. México: Continental.
- Todt, E. (1982). Biblioteca de Psicología. Barcelona: Herder.
- Tomasi, S. (1994) . Migrantes y Desplazados Hoy: Desafío a la Sociedad y a la Iglesia. Santa Fe de Bogotá: Conferencia Episcopal Colombiana.
- Torres, A. (19). Enfoques cualitativos y participativos en investigación social. Santa Fe de Bogotá: Unisur.
- Wittaker, J. (1995). Psicología social en el mundo de hoy. México: Trillas.

ANEXOS

ANEXO A

República de Colombia.

Colombia es el más septentrional de los países andinos, país tropical, limita en fronteras terrestres con Brasil, Venezuela, Panamá, Perú y Ecuador, tiene una superficie total de 2.070.408 Kms. cuadrados divididos en un área terrestre de 1.141.748 Kms. cuadrados y áreas marinas de 928.660 Kms. cuadrados. Su forma de gobierno se la califica como República unitaria presidencialista con dos cámaras legislativas.

Existen gran variedad de pisos térmicos y de altitudes, las cuales determinan el clima regional, también posee una abundante riqueza hídrica que proviene de aguas oceánicas, aguas de escurrentia (ríos y quebradas) aguas depositadas en lagunas, ciénagas, represas y aguas subterráneas.

En cuanto a la fauna, Colombia es un país de gran diversidad debido a su aislamiento durante 70 millones de años, a los diferentes climas y a la variedad de medios naturales.

La flora es la más rica del reino neotropical y ocupa el segundo lugar de especies a nivel mundial.

Su población llega a 33.109.840 según el Dane y es el resultado de la mezcla entre tres razas: india, blanca y negra, el 50% son mestizos, el 40% blancos, el 5% negros y el 5% indios.

En cuanto a su economía: en el sector agrícola, hasta 1985 el 32% de la población se dedicaba a labores directas con el campo, pero por la acción del conflicto armado en la década de los noventa tal cifra disminuyó, puesto que se generaron desplazamientos de la población campesina hacia los centros

urbanos. Dentro de la agricultura el producto más destacado es el café, aunque también son importantes productos como: banano, leguminosas, papa y hortalizas. También existe actividad pecuaria y minera.

Colombia, tiene una alta participación internacional, siendo integrante de organizaciones políticas como: La Organización de las Naciones Unidas O.N.U, La Organización de Estados Americanos O.E.A, El Grupo de Río y organizaciones económicas como: La Comunidad Andina y El Sistema Económico Latinoamericano S.E.L.A.

ANEXO B

Municipio de Pasto

Ciudad capital del departamento de Nariño, ubicado sobre el Valle de Atriz a 795 kms. al suroccidente de Bogotá ciudad capital de la República de Colombia. Limitada al norte con los municipios de Florida, Chachagüi y Buesaco, por el sur con el departamento del Putumayo y el municipio de Fúnes, por el oriente con Buesaco y el departamento del Putumayo y por el occidente con los municipios de Tangua, Consacá y la Florida. Su altura sobre el nivel del mar es de 2.559 mts. La temperatura media de la ciudad es de 15°C, su área es de 1.181 kms. Cuadrados y su precipitación media anual es de 700 mm. Posee un relieve variado presentando terrenos planos, ondulados, y montañosos. También tiene una abundante riqueza hídrica destacándose la laguna de la Cocha.

Sus habitantes son 465.000 según el Sisben (año 2001), quienes en el sector urbano dependen del comercio, los servicios y la industria, destacándose el procesamiento de alimentos y bebidas, las artesanías. En el sector rural dependen de la agricultura y ganadería, siendo los productos la papa, el maíz, el fique, la cebolla junca, el trigo, el frijol y en el sector ganadero hay 13.990 cabezas de ganado bovino, de las cuales 8.101 producen 72.936 litros de leche. (Puená 1997).

ANEXO C

Municipio de Tumaco.

El 91.04 de la población perteneciente a la asociación Conciliación y Desarrollos on migrantes procedentes del municipio de Tumaco, por este motivo es de relevante importancia, hacer una contextualización de este municipio, permitiendo así dar referentes acerca del modo de vida de las personas que migraron forzosamente de este lugar.

El municipio de Tumaco se encuentra a 300 kms. De la ciudad de Pasto, es el más suroccidental de Colombia y el segundo puerto marítimo sobre el Océano Pacífico. Limita por el norte con tal Océano y los municipios de Francisco Pizarro y Roberto Payán, por el sur con el municipio de Barbacoas y la República del Ecuador, por el oriente con los municipios de Roberto Payán y Barbacoas y al occidente con el Océano pacífico.

Se encuentra a 3 mts. Sobre el nivel del mar, con una temperatura media de 26.2°C, la precipitación media anual es de 2.192 mm; el área total es de 377.8 kms. Cuadrados. Esta zona esta conformada por terrenos planos o medianamente ondulados correspondientes a la llanura pacífica, se hallan extensas zonas aún cubiertas por selva, predominando los manglares. Presenta algunos accidentes costeros importantes como El Cabo Manglares, La Ensenada de Tumaco, Las Islas del Gallo, La Barra, El Morro, Tumaco y un sólo piso térmico cálido, posee una alta riqueza hídrica fluvial.

Los 144.136 habitantes basan su economía en actividades como la agricultura, la ganadería, la minería, la pesca, el comercio y las labores del puerto. En el sector agrícola, presenta productos como palma africana, cacao,

plátano y coco. En el campo ganadero presenta 24.311 cabezas de ganado bovino y en la explotación minera se encuentra oro. (Puena, 1997).

ANEXO D

FICHA DE DIARIO DE CAMPO.

SESIÓN N°	
FECHA	
HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
OBJETIVOS	
ACTIVIDAD	
METODOLOGÍA	
RECURSOS	
EVALUACIÓN	
OBSERVACIONES	

ANEXO E

Ley 387 de 1997.

Se anexa una copia de la ley 387 de 1997 mediante la cual el Estado desarrolla compromisos y normas hacia la situación de desplazamiento y las personas que lo experimentan.

ANEXO F

PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA