

**LAS PAUTAS DE CRIANZA Y SU RELACION CON LA PRESENCIA DE  
REACCIONES AGRESIVAS EN ADOLESCENTES**

**(Trabajo de Grado)**

**NELSON ALDEMAR PUETATE GUERRERO**

**JAIME ENRIQUEZ TUTISTAR**

**PRESIDENTE DE TESIS: Dr. FREDY VILLALOBOS**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

**PROGRAMA DE PSICOLOGIA**

**SAN JUAN DE PASTO**

**2002**

	<b>CONTENIDO</b>	<b>Pag</b>
RESUMEN		10
INTRODUCCION		11
PROBLEMA		13
Tema		13
Planteamiento del Problema		13
Formulación del Problema		14
JUSTIFICACION		15
OBJETIVOS		17
Objetivo General		17
Objetivos Específicos		17
MARCO REFERENCIAL		19
Marco Teórico		19
Conducta		19
Función de la conducta		20
Agresividad		21
Tipos de agresividad		23
Factores que influyen en la agresividad		24
Violencia y agresividad		27
Las conductas agresivas y su aprendizaje		29
Adquisición de conductas		30
Familia		32

Funciones familiares	33
Pautas de crianza	36
Conflicto	42
Conflictos familiares	42
Conflictos de pareja	43
Adolescencia	45
El adolescente en busca de su identidad	45
Adolescencia y agresividad	48
Clubes juveniles	50
Marco Conceptual	52
DISEÑO METODOLOGICO	54
Tipo de Investigación	54
Tipo de Estudio	54
Población	54
Muestra	54
Variables de Estudio	55
Hipótesis	55
Hipótesis de trabajo	55
Hipótesis nula	55
Instrumentos de Medición y Recolección de Información	55
Prueba M.R.A.	56
Areas de adaptación	56

Formas de reacción	58
Confiabilidad prueba M.R.A	59
Validez de la prueba M.R.A	60
Prueba pautas de crianza	60
Confiabilidad de la prueba	61
Validez de la prueba	61
RESULTADOS	62
Reacciones Agresivas	62
Reacción agresiva área familiar	62
Reacción agresiva área personal	63
Reacción agresiva área escolar	64
Pautas de Crianza	65
Control padre	65
Afecto padre	66
Control madre	66
Afecto madre	67
Relación agresividad pautas de crianza	68
DISCUSIÓN	81
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN AGRESIVIDAD PAUTAS DE CRIANZA	85
Presentación	85
Justificación	86
Objetivos	88

Objetivo general	88
Objetivos específicos	88
Estructura de la propuesta	89
Grupo objetivo	89
Temáticas de trabajo	91
El adolescente en el ámbito familiar	91
Pautas de crianza	95
Agresividad	97
Comunicación	98
Habilidades sociales	99
Resolución de conflictos	101
Relaciones familiares	102
Metodología de la propuesta	103
Compartir	104
Informar	104
Modificar	105
Descripción general de la propuesta	105
Grupo de padres	105
Grupo de adolescentes	106
Requisitos del equipo encargado para el desarrollo de la propuesta	106
Metodología de trabajo	107
Estrategias y actividades grupo de padres	107

Desarrollo de las sesiones	108
Estrategias y actividades grupo de adolescentes	126
Desarrollo de sesiones	127
REFERENCIAS	147
ANEXOS	150
Anexo A	151
Anexo B	163
Anexo C	177

**LISTA DE FIGURAS**

	<b>Pag</b>
Figura 1 Reacción agresiva área familiar	63
Figura 2 Reacción agresiva área personal	64
Figura 3 Reacción agresiva área Escolar	64
Figura 4 Pautas de crianza control padre	65
Figura 5 Pautas de crianza afecto padre	66
Figura 6 Pautas de crianza control madre	67
Figura 7 Pautas de crianza afecto madre	68
Figura 8 Relación reacción agresiva alta control madre (A/ familiar)	69
Figura 9 Relación reacción agresiva media control madre (A/ familiar)	70
Figura 10 Relación reacción agresiva Baja control madre (A/ familiar)	70
Figura 11 Relación control madre reacción agresiva área familiar	71
Figura 12 Relación reacción agresiva alta control madre (A/ personal)	73
Figura 13 Relación reacción agresiva media control madre (A/ personal)	73
Figura 14 Relación reacción agresiva baja control madre (A/ personal)	74
Figura 15 Relación control madre reacción agresiva área personal	75
Figura 16 Relación afecto padre reacción agresiva alta (A/ escolar)	76
Figura 17 Relación afecto padre reacción agresiva media (A/ escolar)	77
Figura 18 Relación afecto padre reacción agresiva baja (A/ escolar)	78
Figura 19 Relación afecto padre-reacción agresiva área escolar	78

**LISTA DE TABLAS**

	<b>Pag</b>
Tabla 1 Propuesta estilos educativos	39
Tabla 2 Relación agresividad área escolar	72
Tabla 3 Relación agresividad área personal	75
Tabla 4 Relación agresividad área familiar	79
Tabla 5 Estructura de trabajo grupo de padres	107
Tabla 6 Desarrollo sesión uno	109
Tabla 7 Desarrollo sesión dos	110
Tabla 8 Desarrollo sesión tres	11
Tabla 9 Desarrollo sesión cuatro	113
Tabla 10 Desarrollo sesión cinco	114
Tabla 11 Desarrollo sesión seis	115
Tabla 12 Desarrollo sesión siete	117
Tabla 13 Desarrollo sesión ocho	118
Tabla 14 Desarrollo sesión nueve	120
Tabla 15 Desarrollo sesión diez	121
Tabla 16 Desarrollo sesión once	123
Tabla 17 Desarrollo sesión doce	124
Tabla 18 Desarrollo sesión trece	126
Tabla 19 Estructura de trabajo grupo de adolescentes	127
Tabla 20 Desarrollo sesión uno	128



Tabla 21	Desarrollo sesión dos	130
Tabla 22	Desarrollo sesión tres	131
Tabla 23	Desarrollo sesión cuatro	132
Tabla 24	Desarrollo sesión cinco	134
Tabla 25	Desarrollo sesión seis	135
Tabla 26	Desarrollo sesión siete	137
Tabla 27	Desarrollo sesión ocho	138
Tabla 28	Desarrollo sesión nueve	140
Tabla 29	Desarrollo sesión diez	141
Tabla 30	Desarrollo sesión once	143
Tabla 31	Desarrollo sesión doce	144
Tabla 32	Desarrollo sesión trece	146

## RESUMEN

Teniendo en cuenta que la adolescencia es una de las etapas del ciclo vital (en la vida familiar) en la cual se presentan importantes cambios físicos y psicológicos, que sumados a factores externos y familiares hacen probable que se manifiesten diferentes conductas, entre ellas la agresividad, se pretendió entonces encontrar la relación que existe entre las pautas de crianza que utilizan los padres con la manifestación de reacciones agresivas en sus hijos adolescentes. Para esto se propuso una investigación cuantitativa, de tipo descriptivo correlacional propositivo, en la que se seleccionaron 92 adolescentes de los clubes juveniles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, con quienes se determinó la manifestación de la agresividad como una forma de reacción. De otra parte, se identificó el tipo de pauta de crianza utilizada por cada padre de familia en la educación de éstos adolescentes. Una vez obtenidos los respectivos resultados, se pudo establecer la relación significativa entre la agresividad y la pauta de crianza que utiliza la madre, con referencia al manejo de control y la pauta de crianza del padre con referencia al afecto. Posteriormente a estos resultados se diseñó una propuesta encaminada al trabajo con padres y adolescentes que está orientada hacia una adecuada utilización de las pautas de crianza, los cuales disminuyen las reacciones agresivas en los adolescentes.

## SUMMARY

Keeping in mind that the adolescence is one of the periods of the vital cycle (in the family life) in which physical and psychological changes are presented that added to external and familiar factors they make probable that different behaviors are manifested, among them the aggressiveness. so was pretended to find the relationship that exists among the rules of upbringing whom the parents use with the manifestation of aggressive reactions in their children adolescents. For this was proposed a quantitative investigation of descriptive type, correlational and propounder in which 92 adolescents of the juvenile clubs of the **Instituto Colombiano de bienestar Familiar** ( Colombian institute of family well-being) was selected with who was determined the manifestation of the aggressiveness like a reaction form ,on the other hand the type of rule of upbringing was identified used by each family father in the education of these adolescents. Once obtained the respective results, the significant relationship and the rule of upbringing that the mother uses could settle down, with reference to the control handling and the rule of the father's upbringing with reference to the affection after to these results was designed a proposal guided on the work with parents and adolescent which is guided toward an appropriate use of the rules of upbringing, which diminish the aggressive reactions in the adolescents.

## **LAS PAUTAS DE CRIANZA Y SU RELACION CON LA PRESENCIA DE REACCIONES AGRESIVAS EN ADOLESCENTES**

El desarrollo del ser humano está marcado por diferentes factores que determinan su desempeño dentro de un ambiente social, en el que el individuo ha adoptado formas de comportamiento que le permiten enfrentarse funcionalmente a diferentes situaciones.

Estas formas han implicado una serie de conductas que posibilitan y brindan alternativas al individuo para adaptarse a los medios cambiantes del entorno. Dentro de estas, la agresividad es generada y aprendida como una forma de adaptación a los cambios que se presentan en los diferentes contextos sociales, el más importante y del cual parten las bases para el desarrollo es la familia.

Es éste grupo, donde se instauran fundamentos de comportamientos y conductas y de otra parte se presentan situaciones que producen conflicto y que conllevan en ocasiones a la presencia de reacciones agresivas.

Para establecer la relación objeto de esta investigación, se tomó como base las pautas de crianza que utilizaba cada uno de los padres en el interior del grupo familiar y las conductas agresivas como una forma de reacción por parte de los adolescentes pertenecientes a los clubes juveniles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en la ciudad de Pasto.

Para tal fin, se utilizó un diseño metodológico descriptivo correlacional, que permitió comprobar lo anteriormente planteado. De igual forma, se utilizaron dos instrumentos que toman en cuenta los aspectos básicos de este estudio, lo cual

permitió la recolección y el posterior análisis de la información requerida para establecer la correlación en la presente investigación y el diseño de una propuesta a partir de los resultados obtenidos para el trabajo con familias y adolescentes.

## **PROBLEMA**

### **Tema**

La relación entre las pautas de crianza y la presencia de reacciones agresivas en adolescentes de los clubes juveniles del I.C.B.F de Pasto.

### **Planteamiento del problema**

La adolescencia es una etapa en la que el individuo es muy susceptible a todos los cambios físicos y psicológicos que se generan y a los problemas que estos implican, entre ellos los de la familia. El adolescente está afectado por los conflictos que se presentan en su entorno familiar, los cuales crean un ambiente de malestar e inconformidad haciendo que en ocasiones se manifiesten reacciones agresivas, las cuales pueden presentarse con la misma familia o con personas ajenas a ésta en diversas circunstancias.

Además, es importante tener en cuenta que el adolescente es el miembro más vulnerable cuando se presentan conflictos, por cuanto se encuentra en un momento de confusión frente a la búsqueda de identidad y del espacio propio, lo que genera un estado de desconcierto y zozobra que le impide encontrar fácilmente soluciones adecuadas a los problemas.

A causa de la inestabilidad emocional por la que él atraviesa, la agresividad se manifiesta como una estrategia que le permite enfrentar o evadir la situación problema. Tal estrategia es una de las formas más utilizadas por los adolescentes de los clubes juveniles del I.C.B.F, manifestándose también en su integración

grupal y familiar.

Al parecer, estas reacciones agresivas de los adolescentes se relacionan con el contexto familiar en el cual conviven, en este sentido, las pautas de crianza están relacionadas con la agresividad, por cuanto en el ambiente familiar es donde se gestan y se aprenden los comportamientos y conductas que posteriormente se presentarán en otros entornos. Sobre este tema se han realizado algunos estudios con resultados no muy claros acerca de hasta qué punto la familia es responsable de estas reacciones, con base en lo anterior se pretende determinar y comprender cómo la familia y principalmente las pautas de crianza que en ella se utilizan, se relacionan con estas reacciones.

### **Formulación del problema**

¿Qué relación existe entre las pautas de crianza y las reacciones agresivas en adolescentes miembros de los clubes juveniles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la ciudad de Pasto?.

## JUSTIFICACION

En los últimos tiempos Colombia ha vivido la zozobra propia de unas prácticas de violencia y agresión creciente, en las que cada día más individuos presentan reacciones agresivas para lograr conseguir sus objetivos o para enfrentar los problemas que se les presentan en su diario vivir.

Nuestra región, no está exenta del aumento de reacciones agresivas, como una forma de resolver conflictos que se presentan en los diferentes contextos, especialmente en el ámbito familiar.

Esta situación se evidencia en la frecuencia de casos de violencia intrafamiliar registrados diariamente en el I.C.B.F, en los cuales se observa un alto índice de agresividad por parte de todos los miembros de la familia, en especial de los adolescentes, quienes con su comportamiento incrementan la conflictiva en estos casos.

Frente a la gravedad de esta situación el I.C.B.F, dentro de sus estrategias de prevención de la violencia intrafamiliar ha creado los clubes juveniles, conformados por niños y adolescentes entre los siete y dieciocho años de ambos géneros, a quienes se proporciona espacios de encuentro para el cultivo de valores que conlleven a la convivencia pacífica.

Sin embargo, a través de diferentes trabajos de campo, se ha observado que a pesar de la labor desarrollada dentro de estos grupos, se continúan manifestando comportamientos agresivos por parte de los adolescentes. Es por este motivo que se hace necesario estudiar este tema, para establecer la relación



de la familia con estas reacciones, ampliando la comprensión de esta situación para futuras intervenciones.

Cabe aclarar que pese a las diferentes investigaciones que se han realizado sobre esta correlación (Familia, Adolescencia y Agresividad), en la ciudad de Pasto, especialmente en los clubes juveniles del I.C.B.F, no se han efectuado este tipo de estudios.

Lo anterior permitió comprender la necesidad de desarrollar un estudio, que además de dar a conocer este fenómeno más a fondo, facilitando la realización de nuevas propuestas de prevención a partir de los resultados obtenidos en este estudio. Esta propuesta pretende contribuir al I.C.B.F para el trabajo con las familias y específicamente en las pautas de crianza que se utilizan en ellas, con lo cual se espera que conlleve a la disminución de la presencia de reacciones agresivas en los adolescentes.

Finalmente, esta investigación motivará al desarrollo de posteriores análisis en los que esta población sea objeto de estudio para contribuir al fortalecimiento del bienestar y reducción de la violencia intrafamiliar en la ciudad de Pasto.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre las pautas de crianza que se utilizan en la familia y las reacciones agresivas en adolescentes de los Clubes Juveniles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la Ciudad de Pasto.

### **Objetivos Específicos.**

Identificar el nivel de agresividad que presentan los adolescentes de los clubes juveniles del I.C.B.F de la ciudad de Pasto.

Identificar las pautas de crianza que utiliza cada uno de los padres en los diferentes grupos familiares para la educación de sus hijos pertenecientes a los clubes juveniles del I.C.B.F, de la ciudad de Pasto.

Establecer la posible correlación entre las pautas de crianza y las reacciones agresivas manifestadas por los adolescentes.

Analizar las posibles implicaciones de la correlación que se encuentre entre las pautas de crianza que se utilizan en el grupo familiar y la manifestación de reacciones agresivas de los adolescentes.

Diseñar una propuesta de intervención a partir de los resultados obtenidos en la investigación, en la cual se busca el desarrollo de habilidades conductuales que los padres necesitan para una adecuada utilización de las pautas de crianza, mediante un modelo metodológico que integre y facilite la utilización de dichas habilidades, estableciendo un conjunto de técnicas que optimicen el proceso de aprendizaje de cada una de estas.

## MARCO REFERENCIAL

### Marco Teórico

La vida de los pueblos está marcada por un conjunto de creencias, comportamientos, valores y experiencias que hacen parte del entorno social donde cada individuo se desarrolla, permitiéndole una mejor adaptación a las diferentes situaciones que se le presentan. La convivencia social moldea los comportamientos de los individuos, ayudándoles a plantear formas de conducta específicas y comportamiento frente a la diversidad de estímulos, respuestas y acontecimientos que enfrentan en el diario vivir. A estos aspectos se refieren Bandura y Walters (1982), cuando afirman que "los aspectos imitativos y repetitivos del aprendizaje están dados en el contexto social donde el medio, a través de un reforzador, selecciona la conducta correcta" (p.65). Para seguir abordando este tema es pertinente aclarar el concepto de conducta y sus funciones.

### Conducta

Los diferentes campos de las ciencias como la filosofía, medicina, sociología, etc, han intentado abordar desde su propio conocimiento la conducta, en cada uno de estos campos, el término es referido al conjunto de fenómenos que son observables, medibles, comparables y factibles de ser detectados.

El concepto de conducta en psicología tiene una gran importancia a raíz del artículo publicado por Watson en 1913 (citado por Bazton, 1996), quien inicia la escuela llamada conductista, la que sostiene que "la conducta son todos aquellos fenómenos visibles, objetivamente comparables o factibles de ser sometidos a

registros y verificación y que son siempre respuestas o reacciones del organismo a los estímulos que sobre él actúan" (Bazton, 1996 p.194).

En el estudio de la conducta, se abarcan procesos que no se pueden desligar del contexto social del cual el ser humano es siempre integrante. Para tal suceso se toma en cuenta que la conducta debe ser funcional, es decir, debe contar con una finalidad que va en relación con el contexto en que ocurre, estos contextos pueden ser de carácter familiar, educativo, laboral y social; dependiendo de cada uno, las manifestaciones conductuales varían y cumplen una finalidad específica.

### **Función de la Conducta**

Unas de las principales finalidades de la conducta es la homeóstasis, en la cual se mantienen condiciones internas constantes, independientemente de las variaciones que ocurran en el medio externo. Este mecanismo permite el equilibrio entre el organismo y el exterior, lo anterior le facilita al ser humano independencia, permitiéndole adaptarse a cambios o condiciones muy variadas (Bazton, 1996).

Cuando se presentan situaciones más complejas, intervienen el aprendizaje, la memoria y el pensamiento, procesos que ayudan a la conducta a mantener o recuperar la homeóstasis del ser humano. Desde esta perspectiva es posible observar cómo la conducta se desarrolla de diversas maneras, entre ellas la agresiva, la cual cumple un papel fundamental en el mantenimiento del equilibrio entre el individuo y las condiciones en las que se encuentra; sin embargo, no siempre es la forma más adecuada de encontrar soluciones a estas condiciones

que de alguna forma alteran la homeóstasis en la que el individuo se encuentra dentro de su medio.

En el presente estudio, la agresividad es un punto clave en la comprensión del fenómeno de la violencia dentro del ambiente familiar y su repercusión en la vida de los adolescentes.

### **Agresividad**

El término agresión según Rodríguez (1997) "debe limitarse a la conducta emitida por personas en dirección a otras o así mismo y supone intencionalidad y libertad de elección por parte del agente" (p.311), partiendo de esto, la agresividad es considerada como el conjunto de reacciones individuales tendientes a la destrucción y la realización de actos hostiles contra otro o contra sí mismo.

Tierno (1997), describe la agresividad como "una forma de comportamiento caracterizado por una alta activación, tanto fisiológica como emocional, que una persona puede experimentar ante una situación de oposición (en la que los demás se oponen a lo que uno piensa o desea), de malos tratos, de agravio, etc, en la cual la persona puede responder de una manera agresiva descargando toda su ira(...) con la intención de poder controlar la situación" (p.29).

De acuerdo con Rodríguez (1997) "la agresión y la violencia constituyen fenómenos psicosociales de singular importancia, cuya incidencia no disminuye con el transcurso de los años" (p.307), lo que indica que la agresividad es parte del comportamiento humano y se pone en funcionamiento para responder y enfrentar situaciones que generen malestar. En este sentido la agresividad se percibe como

una manifestación de la incapacidad del individuo, al no saber cómo enfrentar estas situaciones.

Para tratar de explicar lo referente al comportamiento agresivo, el por qué de estas conductas, cómo se aprenden y se mantienen, se han formulado diferentes teorías desde muchos campos.

Desde el abordaje psicológico, cada enfoque ha tratado de establecer un postulado teórico que defina y explique la reacción agresiva, uno de los más importantes dentro de este concepto, fue el formulado por Buss (1961), (citado por Comelley 1992), quien señala que "lo más importante en la presencia de un comportamiento agresivo son, ante todo, las consecuencias reforzantes que ayudan a la manifestación y mantenimiento de dichos comportamientos " (p. 9).

De acuerdo con este postulado lo que permite que una reacción agresiva se presente o no, son los reforzadores que aparezcan al emitir estas reacciones, sin embargo es importante identificar la clase de reforzadores que estimulan las reacciones agresivas.

Por otra parte, Skinner (1961) (citado por Comelley, 1992) sostiene que "la agresividad es producto de un aprendizaje previo que ocurre a través del condicionamiento operante y mediante reforzamiento positivo" (p.10).

Según lo planteado anteriormente, el aprendizaje previo juega un papel importante en la adquisición de conductas agresivas. En este sentido, las reacciones agresivas son aprendidas en los contextos en los cuales se ha desarrollado el individuo, sin embargo, es importante también puntualizar sobre el

papel que juega el reforzamiento en el mantenimiento de esta forma de reacción.

En consecuencia la conducta humana está condicionada según Skinner (citado por Comellys, 1992) por "reforzadores secundarios y generalizados", los cuales permiten de alguna forma mantener determinadas reacciones. No obstante, la presencia de reacciones agresivas, es determinada por reforzadores positivos los cuales representan ganancia para el individuo y permiten vivenciar situaciones que generan beneficio. Por otra parte, es preciso establecer los diferentes tipos de agresividad que se manifiestan dependiendo de la situación y el contexto social.

### **Tipos de Agresividad**

Si partimos de los conceptos teóricos anteriormente relacionados, se podría establecer que las reacciones agresivas son un comportamiento que no está instaurado en todos los individuos, por cuanto en ocasiones se convierte en una forma errada de buscar soluciones a los conflictos; sin embargo, depende de factores sociales que refuerzan la conducta.

En este sentido se pueden diferenciar dos tipos generales de agresividad:

**Agresividad Hostil.** Sobre este tipo de agresividad Myers (1991) se refiere como "un tipo de agresividad dirigida por la cólera y llevada a cabo como fin en sí mismo" (p. 335). De acuerdo con este postulado, la agresividad hostil está orientada por emociones que se generan en el individuo, sin embargo estas manifestaciones tienen por finalidad hacer daño.

Estas conductas hostiles son generadas, en muchas ocasiones, como actos que buscan resolver conflictos. Comellys (1992) afirma que "ante la incapacidad



del individuo para enfrentarse a nuevos cambios en un contexto social, la agresividad es manifestada como un medio para adaptarse a estos" (p. 119). En consecuencia, la agresividad hostil es un mecanismo defensivo que tiene como finalidad acabar con el problema o la situación que lo provoca.

**Agresividad Instrumental.** Este tipo de agresividad es más estructurada, de acuerdo con Myers (1991) "La agresividad instrumental sirve como medio para llegar a otro fin"(p. 335), por tanto la agresividad, desde esta perspectiva, es utilizada para conseguir fines o metas comunes, como bien se plantea anteriormente, se utiliza como un instrumento.

Así como se establecen los tipos de agresividad, también es pertinente determinar los diferentes factores que influyen en la presentación de estas reacciones.

### **Factores que influyen en la agresividad**

El contacto diario que el individuo tiene con el medio que lo rodea hace que constantemente esté recibiendo una gran cantidad de estímulos que de alguna manera influyen en su comportamiento, estas influencias son de diferentes tipos:

**Influencias biológicas de la agresividad.** Se debe tener claro que existen determinados factores biológicos que pueden ejercer algún tipo de influencia para que una reacción agresiva se manifieste o no. De acuerdo con Myers (1991) estos factores son:

a) Sistemas neurales: Existen algunos sistemas neurales, como por ejemplo la amígdala, que cuando recibe estimulación eléctrica se activa y facilita la

manifestación de la agresividad; pero como la agresividad es una forma de reacción muy compleja no se puede suponer que esta sea controlada por un área específica del cerebro, ya que se involucran diferentes partes de este, tales como el sistema límbico que controla las conductas innatas, el hipotálamo que controla las reacciones emocionales y el neocórtex que genera acciones represivas sobre la reacción agresiva, entre otros.

b)La herencia: Todos los individuos traen consigo al nacer una predisposición a manifestar o no determinadas conductas, esto depende en gran medida de las características del grupo familiar al cual pertenece, sin olvidar que el entorno donde el individuo se desarrolla juega un papel importante para que éstas reacciones agresivas se manifiesten o no.

**La influencia social.** En el instante en que el individuo entra en contacto con otros miembros de su grupo, empieza a observar modelos de cómo comportarse ante determinadas situaciones; según Rodríguez (1997) "la conducta agresiva es el resultado de un proceso de aprendizaje y de factores situacionales capaces de desencadenarla" (p. 313), en el marco de esta conceptualización se podría decir que la influencia social que recibe el individuo funciona como responsable de la formación de una tendencia a reaccionar agresivamente y el factor situacional es el encargado de desencadenar tal reacción.

**Influencia de Medios de Comunicación.** Según Rodríguez (1997) "Al presenciar frecuentemente escenas violentas, el individuo se vuelve poco sensible a las mismas y pasa a encarar con mayor naturalidad las mayores atrocidades" (p.

325), de acuerdo con esto un individuo que esté expuesto a escenas violentas se adaptará a este tipo de situaciones e incluso las llegará a ver como otra forma más de conseguir los objetivos.

En consecuencia, según Myers (1991), "la observación de un modelo agresivo por parte del individuo, puede desencadenar reacciones agresivas y enseñar nuevas modalidades de agresión" (p. 359). En este sentido el individuo, a través de la observación, puede aprender a comportarse de manera agresiva y a desarrollar nuevas formas de agredir.

**Influencias Situacionales.** Dentro de las influencias capaces de provocar una reacción agresiva, Rodríguez (1997), destaca la frustración y la provocación.

La frustración, según Dollary y Cols. (1939) (citado por Myers 1991), "es el bloqueo de toda conducta dirigida hacia una meta determinada" (p.290), de acuerdo con esto se produce una situación frustrante cuando una conducta o acción que se pretende realizar es interrumpida, lo cual puede provocar una reacción agresiva que es dirigida al objeto o circunstancia que lo cause, en consecuencia, el desencadenante emocional es el principal responsable de la reacción agresiva.

Además de la frustración, existe otro factor situacional capaz de producir la agresividad, como es la provocación que se reciba a través de una ofensa o agresión física. Según Rodríguez (1997) "la provocación es también una forma de frustración, puesto que bloquean el objetivo de vivir en paz, sin ser molestado y sin recibir agresiones" (p.322).

De acuerdo con esto, la respuesta agresiva emitida por una provocación, será producto de la interpretación que el sujeto haga de la intención con la cual el agente ejecutó la acción provocadora.

### **Violencia y Agresividad**

Estos dos términos aparecen en diferentes textos como análogos, como el escrito por Rodríguez (1997), quien establece la relación directa entre estos conceptos, es decir no presentan diferencias significativas, para este autor los dos términos hacen referencia a una misma situación.

Sin embargo para Ardila (1994) "la agresividad y la violencia se diferencian por sus manifestaciones" (p. 22), ya que la agresividad es una conducta que hace parte del repertorio comportamental de los individuos y es utilizada como un mecanismo adaptativo, lo cual significa que esta reacción facilita en ocasiones asumir los cambios que se presentan en los diferentes contextos. Por otra parte la violencia es un estado en el que se manifiestan actos hostiles que laceran el tejido social.

De acuerdo con lo anterior, la violencia es una forma de reacción en la que no se controlan estados emocionales alterados, como la ira, que desencadenan actos violentos tales como agredir físicamente a otras personas. Por su parte, la agresividad es una conducta que en ocasiones puede ser utilizada como un mecanismo adaptativo, el cual le sirve al individuo para enfrentarse a los diferentes cambios situacionales.

### **Presencia de Conductas Agresivas.**

Para algunos autores, entre ellos Tierno (1997), "El comportamiento agresivo podría ser visto como una secuencia en la que se presentarían diferentes fases" (p.30), entre las más importantes están: a) Interpretación de los estímulos de la situación, b) Activación afectiva y c) Comunicación deficiente.

Según lo anterior, en primera instancia se presenta una determinada situación en la cual el individuo interpreta los estímulos que lo rodean, posteriormente aparece una fase en la que los impulsos afectivos cambian. Como respuesta a este hecho, el individuo empieza a defenderse y se comunica pero casi siempre de una manera defectuosa, pues al encontrarse en un estado alterado es posible que no pueda encontrar una forma adecuada de expresar su malestar, apoyándose en su aprendizaje previo, intenta manifestar de alguna forma su incomodidad ante la situación.

En este sentido el individuo se encuentra en constantes interacciones con un medio ya sea familiar, escolar, laboral, etc., dentro de los cuales influyen factores ambientales y emocionales que pueden ser facilitadores para que las reacciones agresivas se presenten y de alguna forma se mantengan.

De acuerdo con Curtidor (1995) estos factores podrían ser:

a) Falta de tolerancia a las frustraciones: En primera instancia el término frustrante debe entenderse como el no permitir que el individuo ejecute una conducta o no tenga refuerza de esta. Curtidor (1989) afirma "el niño reacciona agresivamente porque se siente frustrado" (p.18), en consecuencia la agresividad

manifestada sería el resultado de una acción en donde el niño, no obtiene la satisfacción necesaria que cumpla con sus necesidades.

b) Influencia de modelo: La imitación de los modelos es básica en el desarrollo social del individuo. De acuerdo con Bandura y Walters (1982) "se produce una estimulación de la conducta dependiendo del reforzador que obtengan los modelos" (p.88). Esta afirmación implica que si el modelo es reforzado, el observador adoptará la conducta observada imitándola y haciéndola parte de su repertorio comportamental.

En conclusión, si el modelo obtiene refuerzo ante una conducta determinada, el observador tendrá una mayor disposición a aprender e imitar estas conductas observables, de acuerdo con esto, las reacciones agresivas pueden ser aprendidas.

### **Las Conductas Agresivas y su Aprendizaje**

Tierno (1997), plantea que hay muchas personas que han aprendido a comportarse de una forma agresiva porque han visto que los demás consiguen lo que desean reaccionando agresivamente. Por lo anterior podría decirse que algunas de las personas que se comportan de esta manera, habrían tenido un contacto con situaciones agresivas y mediante éstas habrían conseguido recompensas o fines que han deseado obtener.

En otras palabras, la conducta pasará a ser totalmente dependiente del refuerzo o castigo externo, sin que se registren interferencias de fuerzas internas capaces de producir la emisión o supresión de una determinada conducta, así

como de tener un repertorio alternativo que sea más efectivo.

En efecto, se ha tratado de establecer la relación que existe entre la conducta y el reforzador como un proceso de aprendizaje. De acuerdo con esto, Bandura y Walters (1982) sostienen que "La estimulación de la conducta depende del reforzador" (p. 114). En este sentido, tanto la conducta manifiesta como la presencia del reforzador o recompensa, tienen un gran significado e importancia para que un individuo o grupo aprenda estas conductas y de alguna forma se mantengan. Por lo tanto es importante establecer cómo se adquieren o se aprenden estas conductas.

### **Adquisición de Conductas**

Para establecer el proceso de adquisición de conductas, Bandura y Walters (1982) intentan explicar el fenómeno en términos de aprendizaje social, partiendo de los antecedentes de estimulación social y modelos sociales a los que el individuo ha estado expuesto, estos aspectos son los encargados de desarrollar y modificar la conducta.

En esta teoría se plantea que la mayoría de las conductas son aprendidas por modelamiento. Bandura (Citado por Cueli, 1995), utiliza otro término para explicar el aprendizaje de nuevas conductas: aprendizaje observacional o aprendizaje Vicario, en este concepto el observador aprende o adquiere nuevas conductas a partir de la observación, por consiguiente el aumento del repertorio de acciones se debe al hecho de observar o escuchar a otros emitir una conducta. Sin embargo, de acuerdo con Tierno (1997), es necesario establecer la ganancia

que obtiene la persona, definida ésta como el reforzador que posibilita que la conducta no sólo sea aprendida, sino también que se mantenga y llegue a formar parte del repertorio comportamental del individuo.

Lo anteriormente planteado da a entender que cuanto mayor es la recompensa obtenida luego de una determinada acción, mayor será la probabilidad de que ésta acción sea repetida.

Es importante retomar un proceso que Bandura y Walters (1982) definen como retención, que consiste en "representar la conducta del modelo en una forma repetida que conlleven a una representación exacta de lo observable" (p.116), en consecuencia, el proceso de retención es un facilitador en el observador que posibilita que la conducta observada sea aprendida y manifestada dependiendo de la situación del reforzador, de acuerdo con esto, la repetición constante de una conducta hace que el individuo la represente cada vez más similar a la del modelo, lo cual le permitirá esperar la misma recompensa que éste, de igual forma, estos autores en su planteamiento teórico, incluyen la atención que es un proceso relacionado con la ejecución de la conducta modelada, facilitando el aprendizaje

El aprendizaje es un cambio en la conducta provocada por la experiencia, en el aprendizaje vicario u observacional la experiencia consiste en la observación de la ejecución de la conducta de un modelo y las consecuencias reforzantes que recibe.

El modelo, según Arévalo (1997). "debe ser lo suficientemente



representativo para el observador por lo que el aprendizaje depende en gran medida de sus características" (p.74).

De otra parte, el observador debe también poseer ciertas características, pues el éxito de los procedimientos vicarios u observacionales varían en gran medida con respecto al observador. De acuerdo con Arévalo (1997), también se debe tener en cuenta que las expectativas del aprendizaje varían dependiendo de la posibilidad de recibir un beneficio o refuerzo con relación a la experiencia de otros.

El mismo autor plantea que "la edad del observador posibilita en gran medida que se presente un mayor aprendizaje" (p.74). Con relación a lo anterior, se puede establecer que los adultos aprenden mejor de las observaciones que los niños, debido a que en los adultos están implícitos procesos mentales superiores como la cognición, la memoria y el pensamiento. No se trata de establecer la diferenciación de estos procesos en los adultos y en los niños, sin embargo, es pertinente puntualizar que estos, dependiendo del contexto social, son más desarrollados en los adultos no por la diferencia de edad, sino más bien por los procesos de maduración y de las experiencias del entorno social en donde se han desarrollado, como por ejemplo en la familia.

### **Familia**

En términos generales el concepto de familia es entendido según Páez (1984), como "un grupo de personas entrelazadas en un sistema social, cuyos vínculos se basan en las relaciones de parentesco, fundados en los lazos biológicos

y sociales, con tareas específicas para cada uno de sus miembros y con una función claramente determinada en un sistema social, del cual es base y sin cuyas orientaciones el sistema mismo no podría funcionar" (p.23).

Partiendo de este principio, los vínculos y las relaciones de parentesco determinadas en un sistema sociocultural, son el pilar fundamental de la organización social.

Desde la perspectiva de la psicología social, la familia es entendida como: "Una célula social con un gran significado, donde el afecto y el apoyo satisfacen necesidades psicosociales difíciles de encontrar en otros grupos o instituciones" (Agudelo y Arango 1997, p. 27)

En relación con lo anterior, la familia cumple con funciones que socialmente son importantes como es la de educación, afectividad, protección y cuidado.

### **Funciones Familiares**

Sobre este aspecto Watson y Lidgrend (1991) afirman que "el niño manifiesta una tendencia fuerte y persistente a permanecer cerca de sus padres, de esta relación se genera el apego, que suele ser intensificado por el refuerzo mutuo" (p. 302). De acuerdo con lo anterior, el niño depende de sus padres, los cuales cumplen con unas determinadas funciones que están encaminadas a la formación de aquel como ser social.

**Función afectiva** La fragilidad con que nace el niño, hace que necesite de sus progenitores o de otra persona encargada de su cuidado para poder sobrevivir. De acuerdo con Agudelo y Arango (1997) se puede afirmar que cada concepto de

familia plantea como correlato una secuencia de funciones que pueden ir desde su capacidad procreadora, hasta la sublimación del ser humano, pasando por procesos de supervivencia, calidad de vida y bienestar psicosocial. Los niños se apegan a las personas que les brindan protección y cuidado, y es en este postulado en donde se explica la necesidad del niño de buscar y estar junto a personas que lo cuiden y lo protejan de peligros y situaciones que le produzcan malestar. De esta manera, el niño con la maduración y experiencia que ha adquirido, aprende que el estar junto a estas personas le evitan enfrentar situaciones desagradables.

Todo esto hace pensar que el ser humano desde el mismo momento del nacimiento, necesita sentirse amado y aceptado en el seno familiar, dado que la expresión de sentimientos por parte de la familia, le proporciona seguridad y estabilidad primordiales para su futuro desarrollo.

La expresión de afecto que el niño recibe por parte de su familia, le brinda bases para establecer lineamientos de conductas aceptables, tanto para con la misma familia como para con la sociedad. Gesell (1967) plantea que "mediante el afecto se puede lograr que el niño entienda el concepto de norma, en torno a lo que es bueno y malo" (p. 115).

Por otra parte, la carencia de lazos afectivos proporciona sentimientos de rechazo e inseguridad con respecto a la relación con los demás, provocando reacciones agresivas, que según Grace (1997) "Son manifestadas como una forma de mostrar inconformidad y rechazo ante una situación que provoca malestar "

(p.183).

Así pues, las reacciones agresivas que presente el niño son la forma de comunicar qué es lo que no acepta o lo que le incomoda en determinada situación, este hecho suele ocurrir en la mayoría de los niños, pero en aquellos en quienes la función afectiva no ha sido asumida, el nivel de manifestaciones de conductas agresivas puede aumentar, presentando así una mayor reacción agresiva ante situaciones similares.

**Función de protección y cuidado.** El niño al nacer, trae consigo distintos comportamientos básicos (reflejos), que facilitan en principio la supervivencia en un mundo peligroso y amenazante, sin embargo, el niño es dependiente de su familia, donde esta debe satisfacer sus necesidades primarias. El niño no puede subsistir por sí mismo hasta después de varios años de entrenamiento y maduración psicofisiológica.

Según Grace (1997), "La protección y el cuidado, están presentes durante casi todas las etapas de la vida y pueden desaparecer dependiendo de las circunstancias" (p. 129), lo cual indica que la relación padres - hijos en la vida son muy importantes, fundamentalmente en la estructuración de la personalidad. Un hogar que proporciona un cuidado adecuado garantiza que el niño pueda tener un buen desempeño en las diferentes actividades ya que esto brinda seguridad en torno a lo que piensa y realiza.

Si los cuidados son excesivos el individuo dependerá constantemente de su familia, creando un estado de inseguridad y dependencia frente a su entorno,

contrario a esto, si el sujeto sufre abandono se sentirá desprotegido e indefenso.

**Función Educativa.** Esta es de vital importancia dentro de las funciones de la familia, en especial en los primeros años de vida. El privilegio y responsabilidad de los padres es proporcionar la educación integral a los miembros de su familia, educación que es decisiva en la formación de la personalidad del niño. Se establecen también metas que deben cumplirse dentro del contexto social.

En este aspecto Watson y Lidgrend (1991) afirman que "padre y madre mediante la estimulación hacia sus hijos, son los tutores en la enseñanza de formas de comportamiento y conducta" (p. 285). Sobre este aspecto los padres cumplen con una función educadora que forma parte importante en el entorno familiar, donde las normas son reforzadas o no y donde se pueden establecer nuevos conceptos en los esquemas del individuo. Así se presentan las pautas de crianza como modelos de educación generales, que son asociadas con las características únicas del comportamiento del niño.

### **Pautas de Crianza.**

Se conoce como pauta de crianza a la forma como los padres, educan, dan afecto, imparten valores y normas a los hijos para que en un futuro puedan comportarse en la sociedad en que se desarrollan.

Sobre este aspecto Quintana (1993), plantea que "la familia es el núcleo primario donde el niño llega al mundo, establece vínculos afectivos que trascienden para el desarrollo y el equilibrio durante toda la vida" (p.85).

Por tal razón la familia, además de ser la que garantiza los cuidados

necesarios, debe ofrecer unas pautas que permitan adquirir una madurez personal posibilitando la comprensión del mundo, de las normas y del rol que se debe desempeñar en el ámbito social.

En este sentido, la familia instaure unas pautas de crianza las cuales responden a unos requerimientos sociales de formas de comportamiento del individuo. De otra parte, Acosta y Anaya(1986) definen las pautas de crianza como "Aquellos modelos de conducta de padres y adultos, manifestados con alta frecuencia mediante técnicas, métodos y procedimientos, tendientes a establecer en el niño una manera particular de comportamiento" (p.145).

Se concluye entonces que las pautas de crianza son las formas como interactúan los padres con sus hijos, en donde se requiere padres con un determinado manejo de autoridad. En relación con ello Triadis (1989) (citado por Agudelo y Arango, 1997), hace la siguiente clasificación de pautas de crianza.

### **Padres con Autoridad.**

Los padres con autoridad tienen como característica demostrar confianza en ellos mismos como personas y padres, manejan la exigencia y el afecto en sus hijos en una forma equilibrada, establecen y transfieren patrones conductuales para que sus hijos los tomen en cuenta. Tienen la capacidad de corregirlos cuando estos patrones son rotos, se dan explicaciones y razones lógicas para su corrección, sin utilizar la fuerza física como un medio de castigo; de igual forma apoyan la independencia de sus hijos y esperan que ellos actúen de acuerdo con su madurez.

La autoridad de la familia está basada "en la armonía y el amor; caracterizado por la auto observación individual, construida sobre la solidaridad de los miembros familiares más que en un intercambio de servicios y beneficios específicos" (Agudelo y Arango 1997, p 29). Esto permite que se presenten unos modelos de adultos maduros dentro de un ambiente social a través del cual se da independencia y seguridad.

### **Padres Autoritarios.**

El control hacia los hijos se da de una forma diferente; tiende a establecer patrones rígidos de conducta que no toman en cuenta las necesidades de los hijos. Triadis (1989) (citado por Agudelo y Arango, 1997) establece este tipo de padres como "Padres rígidos en la norma, no permitiendo la flexibilidad de las normas establecidas, imponiendo las concepciones propias sobre los lineamientos que deben regir su grupo familiar" (p. 94), estos padres tienden a disminuir la cantidad de amor y estímulo hacia sus hijos.

Aunque los hijos de padres autoritarios exhiban control y algo de confianza, ellos parecen inseguros acerca de sus propias acciones.

### **Padres Permisivos.**

Triadis (1989) (citado por Agudelo y Arango, 1997), refiere que la característica de estos padres en el ambiente familiar es "la dificultad que los progenitores tienen para ejercer autoridad y mantener reglas que permitan un adecuado comportamiento de los hijos" (p.125).

Teniendo en cuenta este aspecto, los padres permisivos se caracterizan por

la inseguridad que tienen ante sus hijos, son temerosos de esforzarse, debido al desconocimiento de una forma efectiva, de defender sus demandas y ante la petición de los niños desisten de sus órdenes consintiéndoles sus deseos. Los hijos de padres permisivos son inmaduros, dependientes y de mayor autodesconfianza y bajo autocontrol, lo que les dificulta en gran medida adaptarse al entorno social.

De otra parte Mc Coby y Martin (1983) (citados por Quintana 1993), propone una nueva categorización de pautas de crianza en dos dimensiones similares a las anteriores las cuales son: a) Control fuerte-Control laxo, b) Afecto-No afecto.

**Tabla 1. Propuesta estilos educativos paternos de (E.E Mc Coby y J.A.Martin, 1983).**

	<b>AFECTO</b>	<b>NO AFECTO</b>
CONTROL FUERTE	Autoritativo Reciproco	Autoritario Represivo
CONTROL LAXO	Permisivo, Indulgente (Indulgente-Tolerante)	Permisivo, Negligente (Negligente)

Al realizar el cruce entre sí, dan como resultado diferentes tipos de padres cada uno con sus características particulares.

La primera combinación es la de padre **Autoritario Recíproco (Dimensión control fuerte-afécto)**. Este tipo de padres utilizan el control y la normatividad en forma equilibrada, tomando para tal fin mecanismos de concertación y diálogo, los cuales facilitan la expresión de las necesidades, intereses y sentimientos de sus hijos, fomentando así la independencia e



individualidad del niño.

Una segunda combinación es la del padre **Autoritario Represivo (Dimensión control fuerte-no afecto)**. Los padres pertenecientes a esta categoría establecen normas en las cuales el niño no tiene participación, de igual forma prohíben a los hijos el cuestionamiento de la autoridad. Este tipo de relación es caracterizada por la ausencia de interacción y diálogo en donde se recurre con frecuencia al castigo físico para implantar las normas que rigen el contexto familiar.

La tercera combinación es la del padre **Permisivo Indulgente (Dimensión Control-afecto)**, es la opuesta a la del padre autoritario, pues en ella los padres no ejercen control ni autoridad sobre sus hijos, dejando que estos sean los que rijan su propia vida. A pesar de esta situación los padres sí se responsabilizan de los actos de sus hijos, prestan poca atención a los intereses y necesidades de los hijos. Este tipo de crianza da como resultado hijos con un alto grado de desconfianza y un bajo control, lo cual desencadena grandes dificultades en las relaciones interpersonales.

La cuarta combinación es la de padre **Permisivo negligente (dimensión no afecto-control laxo)**, este tipo de padres se lo conoce también como permisivo práctico o por comodidad, estos padres no se relacionan afectivamente con sus hijos y prestan poca atención a las normas e intereses de los hijos.

Para llevar a cabo esta investigación, se tomará como base la categorización de las pautas de crianza propuestas por Mc Cobby y martin

(1983)(citados por Quintana 1993), por lo que ofrece una estructura más completa y operacional de las pautas de crianza que se presentan al interior de los grupos familiares.

De otra parte, es también importante establecer los efectos o consecuencias de las pautas de crianza en los hijos, ya que dependiendo de estas estructura formas adecuadas o no de comportamiento. Estos efectos según Watson y Lidgrend (1991) se pueden agrupar de la siguiente manera.

**Efectos de la Dimensión Afecto-No Afecto.** Los hijos de padres afectuosos aceptan la responsabilidad y las consecuencias de su comportamiento cuando rompen una norma, son conscientes de su culpa y contribuyen en la solución del problema. De acuerdo con Watson y Lidgrend (1991) "El afecto hace que los niños lleguen a controlar su comportamiento" (p.186).

De otra parte los hijos de padres no afectuosos tienden a ser agresivos (Watson y Lidgrend 1991), se les dificulta aceptar normas y controlar su comportamiento, utilizan la hostilidad como un mecanismo de controlar las situaciones adversas o conseguir lo que desean.

**Efectos de la Dimensión Control Fuerte-Control Laxo.** Los hijos de padres de control fuerte no aceptan las normas y en consecuencia tienen dificultad en controlar su comportamiento, sienten temor al castigo y piensan que los demás están en contra de ellos; si la normatividad impuesta por los padres es excesiva los hijos tienden a ser pasivos y dependientes (Watson y Lidgren, 1991).

En este sentido, la pasividad y dependencia de los hijos es la consecuencia

del control fuerte que ejercen los padres sobre ellos. Es por esto necesario que en las interacciones que se presentan al interior de los grupos familiares, se empleen pautas de crianza que pueden favorecer la socialización de los hijos.

### **Conflicto.**

El conflicto, generalmente hablando, es entendido como un producto de la interacción social, que favorece la integración o por el contrario es un elemento de desunión.

Desde el punto de vista psicológico, Cobos (1986) aclara que "Hay que tener en cuenta en primera instancia que el término conflicto no implica anormalidad, ésta afirmación exige una aclaración de la noción de conflicto, en el modelo funcional psicológico existen fuerzas externas al sujeto que tienden a desviar la franja homeostática, entendiendo la homeostásis como el equilibrio entre el individuo y los factores externos con los cuales el sujeto está en contacto, este proceso es manifestado por una secuencia en donde están implicadas la necesidad, la angustia, la conducta, la gratificación y el placer, cuando ocurre interrumpidamente éste proceso recibe el nombre de conflicto normal" (p.78).

De acuerdo a lo anterior se podría establecer que el término conflicto, no debe ser entendido como una disfuncionalidad, sino como una forma para mantener el equilibrio entre sujeto y el medio externo, en este sentido cada individuo asume una posición propia en torno a una situación.

### **Conflictos Familiares.**

El ambiente familiar es considerado el escenario en donde se conjugua el

amor, la fraternidad, el respeto y la solidaridad que trasciende hacia los hijos. Sin embargo, dentro de estas relaciones no se pueden descartar momentos en los cuales el conflicto llega a formar parte del cotidiano compartir de los miembros de la familia. De acuerdo con Cobos (1986), "en el sistema familiar existen necesidades básicas que deben ser satisfechas por los miembros del grupo, esto permite mantener el equilibrio que genera una sensación de placer y estabilidad, de lo contrario, cuando estas necesidades no son satisfechas aparece el conflicto como una forma de restablecer el equilibrio" (p. 79).

En efecto, no se puede sobrestimar que en el ambiente familiar se presentan conflictos, sin embargo, dentro del grupo, el conflicto se presenta en diferentes formas que afectan o involucran a una parte o a todos los miembros de la familia.

### **Conflictos de pareja.**

Dentro del contexto, la pareja padre - madre desempeña un papel fundamental en la estructuración de la familia, no obstante, dentro de esta relación se presentan situaciones en las cuales el conflicto aparece como una forma de expresar diferencia entre conceptos.

Pero si bien es cierto, que en ocasiones conlleva a manifestaciones agresivas o violentas, de acuerdo con Palacios (1993) "La familia está inmersa en una compleja red de relaciones que producen y reproducen la violencia" (p. 8).

Por lo tanto, la vida social y la vida familiar se entrecruzan y se determinan mutuamente, sin desconocer de cada una su particularidad. En este aspecto Tierno

(1997), plantea que en la relación de pareja existe una fuerza de poderes, ya que se trata de establecer quién debe cumplir con ciertos roles, tanto económicos como de cuidados y educación, etc., que son básicos en la crianza de los hijos. Por otra parte, también se trata de establecer cuál de los miembros puede desempeñar el mejor papel en la educación de los hijos.

A pesar de la aparente lucha de la pareja por el poder en estos aspectos, es necesario también establecer que existen otras circunstancias que forman generalmente el conflicto. De acuerdo con Masters y Jhonson (1992), se forman parejas con el objetivo de establecer una relación conyugal, siendo este hecho fundamentado por una convivencia armoniosa, guardando fidelidad mutua. Sin embargo, durante el transcurso de la educación como pareja, y posteriormente como familia, el amor desaparece, por lo cual todo lo anterior va cambiando o se altera de acuerdo con la posición que cada miembro de la pareja asuma.

Teniendo en cuenta este aspecto, la desestabilización y la desintegración familiar en muchas ocasiones son el resultado del conflicto entre los cónyuges, y en virtud del cual en la mayoría de los casos, según Tierno (1997) "los hijos padecen todos los rigores de los problemas de los padres" (p.96) aunque en algunas ocasiones son ellos los causantes de los conflictos que se presentan entre los padres.

### **Conflictos entre padres e hijos.**

La relación entre padres - hijos requieren de encuentros y comunicación permanente, no obstante, dicha comunicación en algunos grupos familiares se

convierte en un encuentro conflictivo que al ser reiterativo deteriora el vínculo afectivo generando en casos extremos ira, pelea y discusión.

### **Adolescencia**

El periodo de la adolescencia, comprendida según Masters y Jhonson (1992), entre los doce y diecinueve años, implica una serie de cambios físicos y psicológicos. En esta etapa, los adolescentes se enfrentan a muchas situaciones de carácter psicosocial; la independencia de los padres y la adquisición de un rol dentro de la sociedad, son aspectos marcados en esta etapa, igual que el conflicto y la turbulencia, el goce y la felicidad.

El crecimiento físico adecuado tiene un gran efecto en los adolescentes, quienes empiezan a asumir que son diferentes a las personas que una vez fueron y se cuestionan sobre su función dentro de la edad adulta, sin embargo, tratando de establecer este cuestionamiento se presenta una gran confusión de identidad expresándola y actuando impulsivamente para resolverla, ya sea en contra de si mismo o de su entorno.

### **El Adolescente en Busca de su Identidad.**

El problema de la identidad en la adolescencia se debe a la crisis que se forma durante esta etapa, identidad que se adquiere a través de esfuerzos individuales en virtud de los cuales se rompen vínculos con la familia y la tradición.

La identidad según Bazton (1996), es entendida como "la versión privada de la persona, la cual presenta el conjunto de características personales que mejor lo definen" (p.159), ésta afirmación define la identidad como el conjunto de acciones,

sentimientos y emociones propias de cada individuo que lo diferencia de los demás; teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que para establecer una identidad propia se requieren de tres elementos significativos, los cuales permitirán que el adolescente pueda definir su propia identidad.

**Establecimiento del concepto de sí mismo.** El individuo, construye a través del tiempo, una imagen propia, sin embargo, en la adolescencia se presenta de una manera clara la toma de conciencia de sí mismo; el adolescente se vuelve más reflexivo sobre sus acciones y pensamientos, descubre que además de su modo exterior existe un mundo interior que está determinado por sus sentimientos y emociones que se van convirtiendo paulatinamente en su punto máximo de atención.

Según Bazton (1996), este elemento lo determina la autoestima, la cual se manifiesta con la autoconfianza, brindándole mayor seguridad para relacionarse con sus iguales y para realizar actos que pueden llegar a poner en peligro su propia vida; esto hace que el adolescente esté buscando siempre realizar actividades fuera de lo común, para autoafirmarse con sus capacidades y por ende con su grupo de iguales.

Otro factor que influye en el concepto de sí mismo es la imagen del propio cuerpo, pues "el adolescente se interesa más por el aspecto físico y la apariencia personal, sus cualidades intelectuales y morales no son relevantes para él" (Bazton 1996, p. 126), de esta manera, el adolescente está más preocupado por la imagen física que proyecta a los demás y la aceptación que reciba por dicha imagen, que

por otras cosas.

Al igual que lo anterior, el ambiente familiar también influye en el establecimiento del concepto de sí mismo, reforzando la autoestima. Según Bazton (1996), "el apoyo de la familia equilibra y madura al adolescente para que se desarrolle en un contexto sociocultural, el que determinará en gran medida el concepto y la imagen de sí mismo" (p. 127). De esta manera, la familia brinda al adolescente bases para que pueda desarrollarse en su entorno y lo prepara para auto evaluarse y para ser evaluado, puesto que la evaluación que se hace de sí mismo depende de los criterios y las condiciones de la sociedad en la cual se desarrolla.

**Independencia y autoestima.** Esta etapa abarca el inicio de la vida autónoma del adolescente, pues abandona el mundo de sus años de infancia para formar parte de la vida y las actividades de los adultos. Para Watson y Lidgren (1991) en esta etapa, toda autoridad resulta intransigente, por lo que el adolescente se quiere liberar de todo lo que implique ataduras con su vida infantil, asegurando su autonomía frente al medio y la consecución de unos fines fijados por él mismo.

La autonomía del adolescente respecto a su familia, le abre otras vías de adaptación a la sociedad como son el grupo de amigos, en donde encuentra acogida, comprensión y reconocimiento personal por lo que hace o dice, haciendo que en esta etapa sean ellos los encargados de definir y regular los valores, pero sin olvidar los ya instaurados por su familia en la niñez.



Es en esta instancia, cuando el individuo pasa de estar necesitado de su familia a una vida autónoma, donde el adolescente no está en actitud de escapar de su hogar, sino en búsqueda de su propia identidad.

**Adopción de decisiones frente a la vida.** La nueva vida del adolescente implica poner un orden a su situación y para lograrlo debe enfrentar a dos problemas principales que de acuerdo con Watson y Lidgren (1991) son: El ajuste a las demandas sociales propias de su sexo, en virtud del cual aparte de los problemas internos derivados de su maduración, se encuentra con una exigencia de una sociedad que pide una conducta propia de su condición sexual, produciendo una identificación positiva con el padre del propio género, quien es el modelo adecuado para la conducta propia de su sexo.

En segundo lugar está la elección ocupacional, la cual es un elemento más de la formación de la identidad, es un hecho complejo que se inicia a temprana edad, pero que tiene mayor incidencia en la adolescencia, en la cual se termina eligiendo la profesión que considere que cumple con sus expectativas, a nivel familiar, social y económico.

### **Adolescencia y Agresividad.**

La etapa de la adolescencia, está marcada por una fase crítica que va acompañada de diferentes cambios físicos y psicológicos que son independientes de la influencia social, sin embargo en ocasiones estas pueden estar implicadas en dichos cambios, las cuales determinan el comportamiento del individuo, para introducirlo en la forma de vida adulta.

En este periodo se da la formación y el aprendizaje del joven, pues durante mucho tiempo permanece apartado de deberes y responsabilidades de todo tipo, porque su dependencia socio familiar facilita su bienestar. Posteriormente este hecho se convierte en un importante factor de luchas y enfrentamientos generacionales, sintiéndose así fuera del ámbito social.

La lucha por establecer su propio rol social desencadena una serie de expectativas que se desean alcanzar, en ocasiones sin importar los medios que se utilicen para lograrlo.

La rebeldía se presenta entonces como una forma de establecer su propio lugar dentro de la sociedad, es así como la presencia de actos agresivos facilitan conseguir determinados objetivos.

Según De la Espriella (1995), "es claro que los adolescentes buscan incrementar su autonomía e independencia de los padres, frecuentemente más rápido de lo que los padres están dispuestos a acceder, provocando así situaciones conflictivas, en las cuales el adolescente puede llegar a manifestar reacciones agresivas" (p. 58). De acuerdo con lo anterior, el adolescente en búsqueda de su independencia, se encuentra con obstáculos, muchos de los cuales son planteados por los padres, el adolescente al no poder enfrentarse a ellos de una forma adecuada, manifiesta conductas agresivas para obtener lo que desea y la forma que utiliza para expresar su rebeldía y su agresividad ante el adulto y principalmente ante sus padres, lo cual se manifiesta en su forma de vestir, de actuar, de ver el mundo, en la música que escucha, en los amigos con los que se

relaciona, por cuanto esto lo hace sentir independiente de su hogar.

### **Clubes Juveniles.**

El desarrollo del individuo dentro de los diferentes contextos sociales, está marcado por las interacciones que tiene con los mismos, de acuerdo con Kelly (1959, citado por Rodríguez, 1997) "El ser humano es por excelencia un ser social, lo cual demuestra que debe interactuar con otros miembros para satisfacer algunas necesidades" (p.416). En éste sentido los individuos forman grupos para la consecución de metas u objetivos comunes.

Krech y otros (1962, citados por Rodríguez, 1997) plantean que "los grupos hacen referencia a conglomerados de personas que se conocen, que tienen objetivos comunes, que interactúan con frecuencia y poseen ideologías semejantes (p. 409). De acuerdo con esto, los grupos pueden ser conformados por individuos que poseen un determinado tipo de característica, como son la edad, el sexo, ideología, etc. Esta conformación grupal facilita la adaptación del individuo a diferentes situaciones.

Partiendo de lo anterior, los adolescentes forman determinados grupos, con esta conceptualización el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ha estructurado los Clubes Juveniles, éstos grupos conformados por niños y jóvenes entre siete y dieciocho años, de ambos géneros, dentro de los cuales se establecen espacios de encuentro para identificar colectivamente intereses, necesidades, aspiraciones, que les permitan consolidar bases para edificar valores de convivencia.

Estos grupos cumplen con una finalidad específica: contribuir a la formación integral y a la prevención de riesgos, mediante líneas de acción como las interacciones de los contextos sociales de los adolescentes enfatizando en la prevención y detección de problemas psicosociales.

**Conformación de los clubes juveniles.** En la actualidad están conformados diez clubes juveniles, distribuidos en diferentes sectores de la ciudad de Pasto, cada uno cuenta con veinte integrantes que habitan en los sectores donde se establecen cada uno de éstos grupos.

Los adolescentes pertenecientes a éstos grupos son de estrato uno y dos, que representa una población de alto riesgo, según un estudio realizado en el año 2000 (fundación Sol de Invierno, 2000), de 300 integrantes de estos clubes, ciento ochenta y seis eran desescolarizados las causas más comunes fueron, la falta de recursos económicos y la exclusión en las entidades educativas, lo cual representa el 62%.

Este 62% fue catalogado como población de alto riesgo, porque no tenían una actividad de tiempo completo (estudio o trabajo). Por consiguiente, contaban con mucho tiempo libre. Este tiempo dentro de los clubes juveniles es destinado a realizar actividades de formación, recreación entre otras, los cuales son orientados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en convenio con la O.N.G. Sol de Invierno.

## **Marco Conceptual**

### **Familia.**

Primer grupo social al que un individuo pertenece y al cual está ligado por fuertes lazos afectivos, esta es la encargada de impartir normas y valores por medio de los cuales el individuo se regirá para relacionarse con los demás, dentro de estas se producen los procesos de aprendizaje de costumbres, derechos, obligaciones, formas de comportarse ante determinadas situaciones que harán del individuo una persona útil a la sociedad.

### **Pautas De Crianza.**

Forma de convivencia de los padres con los hijos y métodos utilizados por los padres para dirigir la conducta de los hijos, agrupados en dos dimensiones.

### **Reacción.**

Respuesta que un individuo presenta ante un determinado estímulo o situación que está relacionado de forma directa o de forma indirecta con lo que piensa y siente ante dicho estímulo.

### **Conflicto.**

Situación que genera malestar o inconformidad en un individuo o grupo y que puede desencadenar reacciones agresivas hacia otros.

### **Agresividad.**

Forma de reacción en la que se da una oposición violenta o enfrentamiento directo al obstáculo o situación considerada como amenazante.

### **Adolescencia.**

Es el período del ser humano donde el individuo deja de ser niño pero todavía no es adulto, en esta etapa se presentan muchos conflictos consigo mismo y con los demás.

El individuo anda en busca de su propia identidad y esto genera roce con otros individuos que generalmente forman parte de su familia o docentes de la Institución donde estudian.

### **Identidad.**

Forma particular que cada individuo tiene para expresar lo que siente o piensa ante determinada situación.

### **Conflicto Familiar.**

Situación que genera desestabilidad a nivel del funcionamiento del sistema familiar, desencadenado como una forma de restablecer el equilibrio.

## **DISEÑO METODOLOGICO**

### **Tipo de Investigación**

La investigación es de tipo cuantitativo.

### **Tipo de Estudio**

El estudio realizado es de tipo descriptivo correlacional-propositivo, descriptivo porque se pretenden especificar las pautas de crianza utilizadas por los padres en cada grupo familiar así como la agresividad de los adolescentes; correlacional por que se pretende determinar que relación existe entre estas dos variables y propositivo por cuanto se plantea una propuesta de intervención.

### **Población.**

La población está conformada por 230 niños y adolescentes con edades entre los siete y dieciocho años que pertenecen a los Clubes Juveniles del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en la ciudad de Pasto

### **Muestra**

Para llevar a cabo esta investigación, se realizó un censo de adolescentes entre los doce y dieciocho años, con lo cual el tamaño de la muestra se redujo a 103 jóvenes con sus padres.

Debido a dificultades para localizar algunos de estos padres, se contó finalmente con la participación de 93 adolescentes y sus padres, con quienes se realizó la investigación.

## **Variables de Estudio**

### **Variable 1: Pautas de Crianza.**

Métodos utilizados por los padres para dirigir la conducta y comportamiento de los hijos y que está determinado por control y afecto.

### **Variable 2: Reacción Agresiva.**

Reacción u oposición violenta ante obstáculos o situaciones amenazantes que se presentan en la relación a las diferentes áreas de adaptación .

## **Hipótesis**

### **Hipótesis de Trabajo**

Existe correlación entre las pautas de crianza utilizadas por los padres de familia con las reacciones agresivas en adolescentes pertenecientes a los clubes juveniles del I.C.B.F de la ciudad de Pasto

### **Hipótesis Nula**

No existe correlación entre las pautas de crianza utilizadas por los padres de familia con las reacciones agresivas en adolescentes pertenecientes a los clubes juveniles del I.C.B.F de la ciudad de Pasto.

## **Instrumentos de Medición y Recolección de Información**

En esta investigación se utilizaron dos pruebas psicométricas. El test (M.R.A) Modos de Reacción y Adaptación en Adolescentes (Gracia y Otros 1996) y la prueba de pautas de crianza (Calvache y Chicaiza. 2001), de las cuales la primera fue aplicada a los adolescentes pertenecientes a los Clubes Juveniles del I. C. B. F. de la Ciudad de Pasto y la segunda prueba aplicada a los padres de los



adolescentes. Mediante los resultados obtenidos con las pruebas, se recolectó la información requerida para esta investigación.

A continuación se da a conocer de forma clara y específica cada una de las pruebas utilizadas.

### **Prueba. M. R. A.**

Esta prueba tiene como finalidad el estudio de las formas de reacción y los niveles de adaptación de los adolescentes entre 12 y 19 años. La aplicación se realiza en forma individual con una duración de 30 a 45 minutos. Esta prueba permite establecer la forma o las formas de reacción más utilizadas por los adolescentes ante diferentes situaciones en áreas en las cuales el adolescente se desarrolla.

La prueba consta de 48 ítems, en cada uno de los cuales se presenta al adolescente un problema concreto o una situación que puede resultarle difícil de solucionar y que se le presente en la vida diaria; para poder entender mejor esta prueba se la ha dividido en dos secciones, que son áreas de adaptación y formas de reacción.

### **Áreas de Adaptación**

Para poner orden a las diferentes situaciones que se presentan en cada uno de los ítems, se han agrupado bajo el criterio de áreas de vida en las que se desenvuelve el adolescente, estas áreas son: área personal, área familiar, área escolar y área o ámbito social, repartiendo los 48 ítems de la prueba en 12 ítems por cada área.

En los ítems de cada una de estas áreas se abordan temas y situaciones particulares y correspondientes exclusivamente a ellas. Los puntajes obtenidos en cada una de las áreas dan a conocer el nivel de adaptabilidad del adolescente ante diferentes situaciones.

**Área personal:** Esta área no se ciñe a un solo aspecto, sino que llega a muchas de las cuestiones que vive a diario el adolescente, teniendo en cuenta que todos los temas se plasman en una situación concreta.

En esta área se abordan temas como: la soledad, el fracaso, el futuro, los recortes de libertad, problemas corporales, dificultades económicas, dificultades psicológicas, la autoimagen y la esperanza.

**Area Familiar:** Esta área, hace referencia a diferentes situaciones que involucran a las personas que integran el núcleo familiar, más específicamente la relación del adolescente entre el entorno físico de su hogar y las personas con las cuales habita.

En esta área, las situaciones que pueden incidir en las reacciones de los adolescentes son múltiples, los cuales dificultan la adaptación familiar. Las más predominantes son las siguientes: relaciones interpersonales, conflicto entre padres e hijos, tensiones en la pareja, problemas entre hermanos, colaboración en tareas familiares, comida, vestido, e intervención paterna.

**Area Escolar:** Es en esta área donde se evalúa la actitud del adolescente frente a los problemas, situaciones y conflictos que se le presentan en su ambiente escolar

En esta área se abordan temas como: el estudio, la disciplina, los deberes, los exámenes, la actuación en clases, el fracaso escolar y la relación con profesores.

**Area o ámbito social:** En esta área se plantean situaciones que se le presentan a cualquier individuo en la interacción con sus semejantes y con su grupo, se abordan temas como: conflictos generacionales (con mayores), problemas con amigos, acusaciones de compañeros, abandono, molestias en la convivencia y relaciones sociales.

### **Formas de Reacción**

Las formas de reacción, son respuestas que un individuo presenta ante un determinado estímulo o situación que está relacionado de forma directa o de forma indirecta con lo que piensa y siente ante dicho estímulo.

En esta prueba, la respuesta que el adolescente da a cada uno de estos items puede ser de forma variada y diferente a las opciones presentadas, por tal razón se estructuró de modo abierto. Para lograr un mayor control sobre las formas de reacción de los adolescentes se han presentado seis opciones de respuesta o formas de reacción, las cuales son: control, iritabilidad, agresividad, inhibición, inseguridad y preocupación, (Gracia, y Otros 1996) para el presente estudio se tomarán tan solo las reacciones agresivas manifesadas por los adolescentes.

**Agresividad:** Es una forma de reacción en la que se da una oposición violenta o enfrentamiento directo al obstáculo o situación considerada como amenazante, todo esto con el objetivo de acabar o destruir lo que se interpone

para conseguir sus deseos.

La agresividad como forma de reacción se manifiestan en actitudes como protestar, destruir, rebelarse o atacar directamente, criticar, gritar, humillar, insultar, romper, etc, claro está que estas reacciones no siempre se llevan a la práctica ya que son muchos los frenos y condicionamientos sociales que hacen que no se manifiesten.

A menudo, estas reacciones son una forma imitativa de comportamientos que el adolescente observa a su alrededor, la cual es útil, eficaz y una forma inmediata para defender su personalidad, en esta forma de reacción suele faltar un poco de reflexión que conlleve a buscar otras formas de respuesta y se asume actitudes de impulsividad como una forma de defenderse ante situaciones que considere amenazantes para su integridad o sus intereses.

### **Confiabilidad de la Prueba**

Para determinar la confiabilidad de la prueba Gracia y Otros (1996), utilizaron el sistema de test – retest, con muestras de dos niveles de edad y de estudios.

Una primera muestra de 280 alumnos con edades entre los 12 a 15 años, y una segunda muestra de 111 alumnos jóvenes con edades entre los 16 a 19 años, participaron en esta prueba en forma voluntaria conscientes de que esto no tendría ninguna repercusión para ellos. El tiempo de intervalo entre la primera y la segunda aplicación de la prueba fue de 5 meses, tiempo suficiente para que los alumnos olvidaran las respuestas; se debe aclarar de acuerdo con Gracia y Otros (1996), que "ninguno de los alumnos sabía que la prueba sería aplicada dos veces

y la aplicación de las pruebas se las realizó en fechas en que los alumnos no estuvieron en evaluaciones" (p. 57).

Los resultados obtenidos en el índice de estabilidad corresponden al área familiar ( $r= 0,72$ ), correspondiente a un 72% y en la reacción agresiva ( $r= 0,82$ ) correspondiente a un 82%, los autores Gracia y Otros (1996), consideran que estos índices son confiables en estos aspectos (área familiar, reacción agresiva).

### **Validez de la prueba M.R.A**

Para determinar la validez de la prueba, Gracia y Otros (1996) utilizaron una doble muestra correspondiente a dos niveles diferentes de edad, utilizando un método de correlación, la primera muestra constaba de 215 adolescentes de 12 a 15 años, y la segunda de 205 jóvenes de 16 a 19 años, obteniendo como resultado que las respuestas no presentaron diferencias significativas entre estos dos grupos, para esta investigación se tendrá en cuenta las reacciones agresivas en el área familiar, la cual presenta los siguientes resultados jóvenes 9% y adolescentes 8.7%

### **Prueba Pautas de Crianza**

La finalidad de esta prueba es determinar las pautas de crianza utilizadas por cada uno de los padres de familia con sus hijos, tomando las pautas de crianza en dos dimensiones y en cuatro polos, control fuerte – control laxo y afecto – no afecto (Calvache y Chicaiza. 2001). La aplicación se realiza en forma individual a cada uno de los padres, con una duración aproximada de 30 minutos.

La prueba consta de 44 ítems distribuidos homogéneamente en cada uno de

los polos, quedando 11 ítems para afecto, 11 ítems no afecto, 11 ítems para control alto y 11 para control bajo.

El tipo de respuesta de esta prueba es cerrada, el cuestionario presenta dos opciones de respuesta (SI y NO) distribuidos para el padre y la madre.

### **Confiabilidad de la Prueba.**

Para determinar la confiabilidad de la prueba, utilizamos el método de test – retest, esto debido a que se realizaron modificaciones a la prueba original pautas de crianza (Calvache y Chicaiza, 2001). Por tal efecto se aplicó la prueba dos veces a 20 personas de diferentes edades, con un intervalo de tiempo de 15 días entre prueba y prueba, dando como resultado que los puntajes no presentaban variaciones significativas; para esto se utilizó el índice de estabilidad, según el cual hay un 88% de confiabilidad ( $r_{xy} = 0.88$ ). La confiabilidad de este instrumento según el índice de estabilidad es alta (Collican, 1997).

### **Validez de la prueba pautas de crianza**

La validez de la prueba según (Calvache y Chicaiza, 2001), se realizó por medio de evaluación interjueces, se utilizó este tipo de validez por las características de la prueba, ya que los ítems tienen un contenido claro y específico (pautas de crianza).

## RESULTADOS

Después de haber aplicado la prueba M.R.A de la que se tomó como objeto de investigación la reacción agresiva en las diferentes áreas, a 93 adolescentes pertenecientes a los Clubes Juveniles del I.C.B.F de la ciudad de Pasto y la prueba pautas de crianza a los padres de estos, los resultados obtenidos para la investigación se presentan en tres partes, teniendo en cuenta solo los resultados mas relevantes para este estudio.

La primera parte se refiere a las reacciones agresivas que según Gracia y otros (1996), están categorizadas en los niveles bajo (percentil 2 al 33), medio (34 al 66) y alto (68 al 99), se presentan en las diferentes áreas.

La segunda son las pautas de crianza, clasificadas según Calvache y Chicaiza (2001), en afecto y control en tres niveles (alto, medio y bajo), determinados de acuerdo con la tabla de baremos que los autores presentan, de igual manera se tomarán en cuenta las áreas de adaptación (familiar, personal y escolar).

Finalmente, se presentan los resultados del cruce de las variables utilizando la prueba estadística Chi cuadrado de independencia.

### **Reacción Agresiva Areas de Adaptación**

#### **Reacción Agresiva Area Familiar**

En el área familiar, se presentó un alto índice de reacciones agresivas representado por un 73% (67 adolescentes), se presenta también un índice del 21%, es decir 19 de ellos, que manifiestan una reacción agresiva media y tan sólo un 6% (6 adolescentes) presentan una reacción agresiva baja, lo cual lleva a

establecer que los adolescentes tienden a reaccionar más constantemente de manera agresiva en el área familiar (ver figura 1).

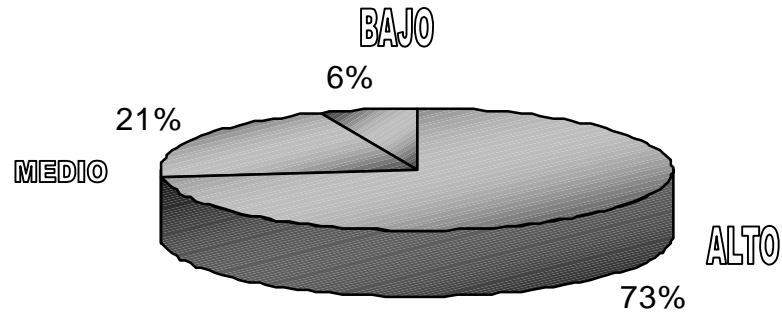


Figura 1. Reacción agresiva en el área familiar.

### **Reacción Agresiva Area Personal**

En el área personal, lo que hace referencia a las características propias de cada individuo en torno a la percepción de su entorno y las habilidades conductuales que posea, los resultados generales que se obtuvieron en la aplicación de la prueba (MRA) se distribuyen de la siguiente manera, el 43% de los adolescentes (39) reaccionan de manera agresiva alta, en un 39% (36 adolescentes) reaccionan de manera agresiva media y un índice menor 18% (17) presentan una reacción baja, (ver figura 2), esto implica que los adolescentes tienden a reaccionar de manera agresiva alta y otras ocasiones de manera agresiva media, esto dependiendo de diversas situaciones.



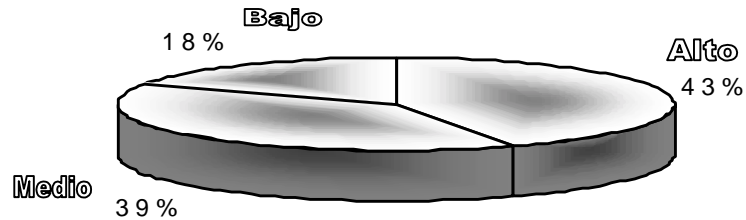


Figura 2. Reacción agresiva en el área personal.

### Reacción Agresiva Area Escolar

En el área escolar los resultados obtenidos no presentan una gran diferencia en dos niveles de reacción, un 29% y un 27% (27 y 25 adolescentes), con reacciones alta y baja respectivamente. De otra parte se presenta un tipo de reacción más predominante, una reacción agresiva media (40 adolescentes). con un 44% (ver figura 3), de acuerdo a lo anterior en esta área la reacción agresiva mas utilizada (media), es manejada en el entorno escolar, es decir que los resultados en esta área pueden estar predeterminados por el ámbito escolar.

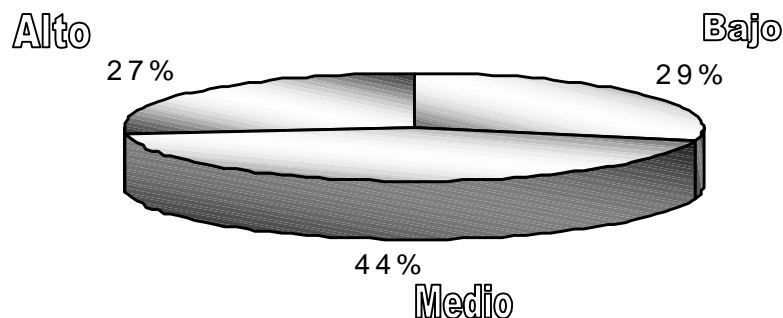


Figura 3. Reacción agresiva en el área escolar.

## Pautas de Crianza

En los datos presentados en esta parte, se relacionan los índices de resultados generales, es decir de toda la población de este estudio, para tal efecto se presenta cada pauta de crianza utilizada por los padres de manera separada (padre y madre).

### Control Padre

En el manejo de la autoridad del padre existe un predominio de control medio, puesto que el 58% de ellos, es decir (53 padres), tienen esta característica. El nivel bajo está representado por 26 padres (el 28%). De otra parte se presentan 12 padres (14%) con un control alto. (ver figura 4), sobre estos resultados se puede plantear que el control que el padre ejerce sobre sus hijos se presenta de una manera adecuada, donde las decisiones y la instauración de normas se da de manera bilateral entre padre e hijo(s).

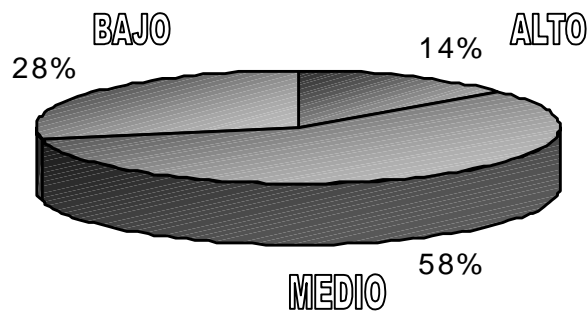


Figura 4. Pauta de crianza control padre.

### Afecto Padre

La mayoría de los padres (un 72%), expresan un afecto medio, lo cual significa que expresan de manera adecuada el afecto en sus hijos. De otra parte, se presenta un índice del 3% con afecto alto y un 25% con un afecto bajo (ver figura 5).

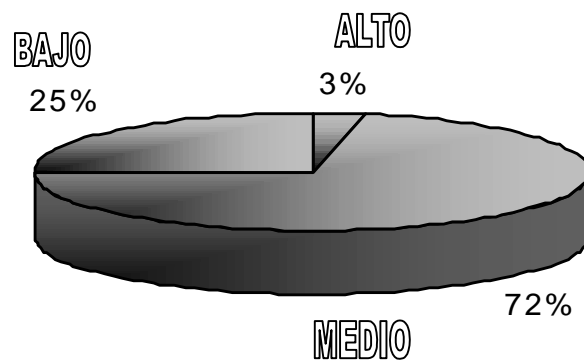


Figura 5: Pauta de crianza afecto padre.

### Control Madre

Con los resultados obtenidos, se puede establecer que la madre ejerce un control bajo, lo cual se presenta en un 50%, de esto podemos deducir que el control en esta población es delegado al padre, por consiguiente, se puede suponer que la madre no es quien instaura las normas de convivencia dentro del hogar y que las decisiones son tomadas con base en las perspectivas del padre.

De otra parte, se observa que existe un número bajo de madres (12%), que ejerce un control alto, lo cual puede estar determinado por diferentes factores

culturales o sociales tales como: ausencia del padre, madre solterismo, familias disueltas, etc.

Así mismo, se presenta un 38% en el total de la población que presenta un tipo de control medio, esto podría indicar que estas madres participan en ocasiones en la instauración de las normas de convivencia dentro del hogar, (ver figura 6).

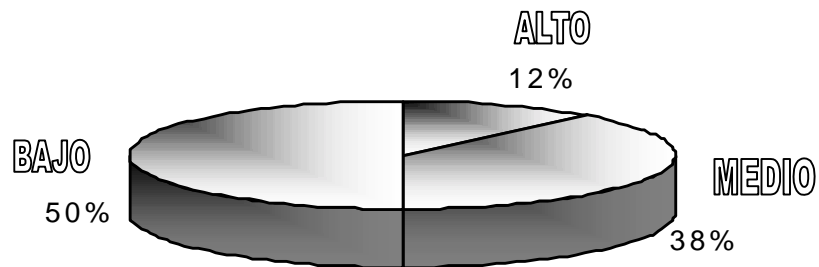


Figura 6. Pautas de crianza control madre.

### **Afecto Madre**

Con los resultados obtenidos en esta pauta de crianza, se puede establecer que hay una mayor frecuencia de madres que expresan afecto medio a sus hijos 63%.

Así mismo, se observa que son muy pocas las madres que expresan un afecto alto, tan sólo 7 de ellas lo hacen (8%) y 27 madres manifiestan un afecto bajo (29%), (ver figura 7).

De lo anterior se puede inferir que la expresión de este tipo de afecto, trata

de internalizar en los hijos el manejo de normas que fortalezcan al control de su comportamiento.

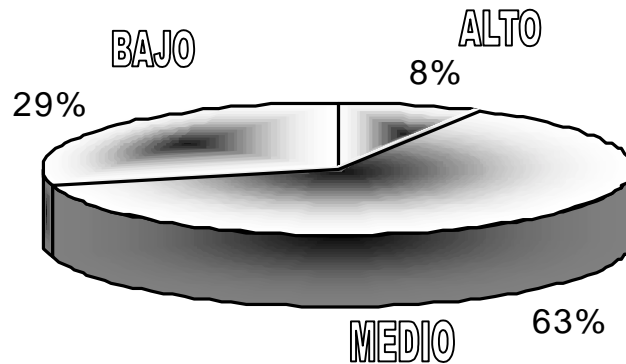


Figura 7. Pautas de crianza afecto madre.

### **Relación Entre Agresividad y Pautas de Crianza.**

Para conocer la independencia o la relación de las variables agresividad, pautas de crianza, se tuvo en cuenta a Wayne (1997), quien plantea que "si se encuentra que dos criterios de clasificación no están relacionados, se dice que son independientes, donde la distribución de un criterio no depende de la distribución del otro" (p.154). Analizando los datos obtenidos de la aplicación de las pruebas en la población, se determinó que la técnica más adecuada es la denominada Chi cuadrado de independencia, la que permite establecer la posible relación existente entre las variables de este estudio, para llevar a cabo este cruce se utilizó el programa estadístico SAS.

Producto de la aplicación de esta prueba estadística, los cruces más significativos fueron: en el área familiar la pauta de crianza control madre con la reacción agresiva, en el área personal la pauta de crianza control madre con la reacción agresiva y en el área escolar la pauta de crianza afecto padre con la reacción agresiva, en el área social no se encontró relación significativa, por cuanto no se la tomó en cuenta para este estudio.

### **Relación Reacción Agresiva Area Familiar Pauta de Crianza Control**

#### **Madre**

Según los datos obtenidos, se pudo comprobar que de los adolescentes que tenían una reacción agresiva alta, un 14% contaban con madres que ejercen un control alto, otro 37% ejercen un control medio y un 49% presentaban un control bajo, por lo cual se puede afirmar que un menor control de la madre se asocia con mayores niveles de reacciones agresivas en el área familiar (ver figura 8).

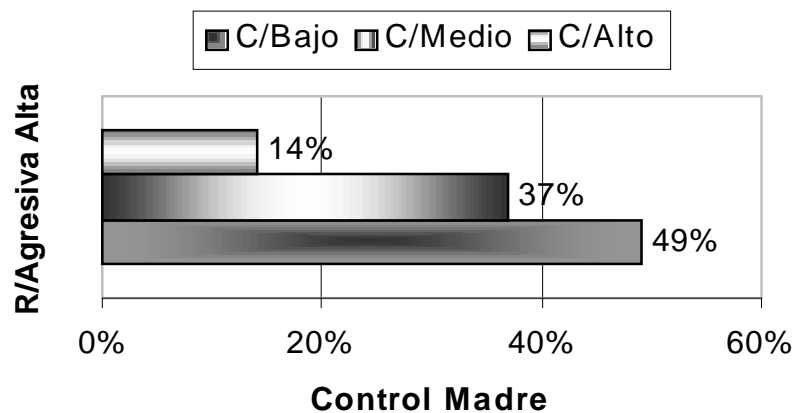


Figura 8. Relación Reacción agresiva alta Control madre, (área familiar).

Cuando los adolescentes manifiestan una reacción agresiva media en el ámbito familiar, se encontró que el 11% de las madres ejercen un Control alto, 31% un control medio y la mayoría el 58% un control bajo, se observa entonces que la agresividad media también está relacionada con el bajo control que ejerce la madre, (ver figura 9).

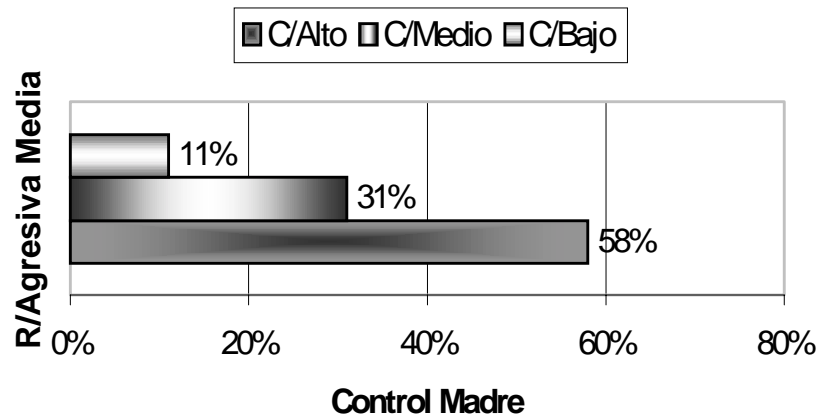


Figura 9. Relación Reacción Agresividad media Control madre, (área familiar).

Por otro lado se observa que un 67% de los adolescentes que presentaron agresividad baja, tenían madres que ejercían control medio, frente a un 33% que contaba con madres que presentaban control alto. (ver figura 10).

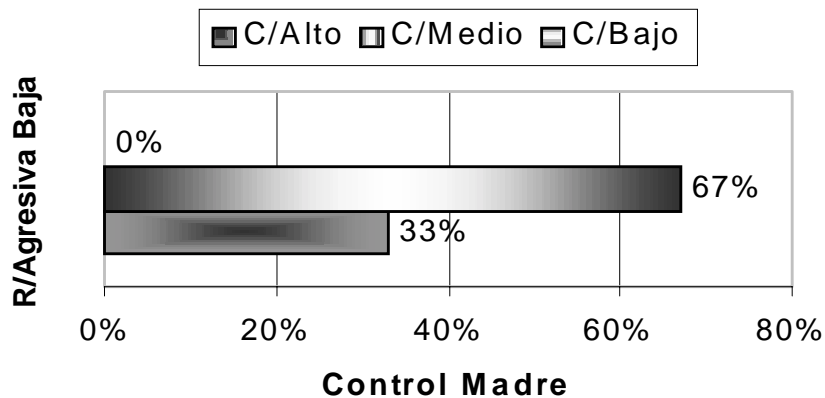


Figura 10. Relación Agresividad baja Control madre (área familiar).

Los anteriores resultados, permiten inferir que existe una importante relación entre el control medio de la madre y un bajo índice de reacciones agresivas de los adolescentes, esto implicaría que con un manejo adecuado de la pauta de crianza (control-madre), el adolescente tiende a controlar más su reacción agresiva en el área familiar. En la siguiente gráfica, se puede observar cómo se presenta la relación planteada anteriormente, de igual manera en la tabla 2 se presentan los resultados de la prueba estadística, referente a esta área.

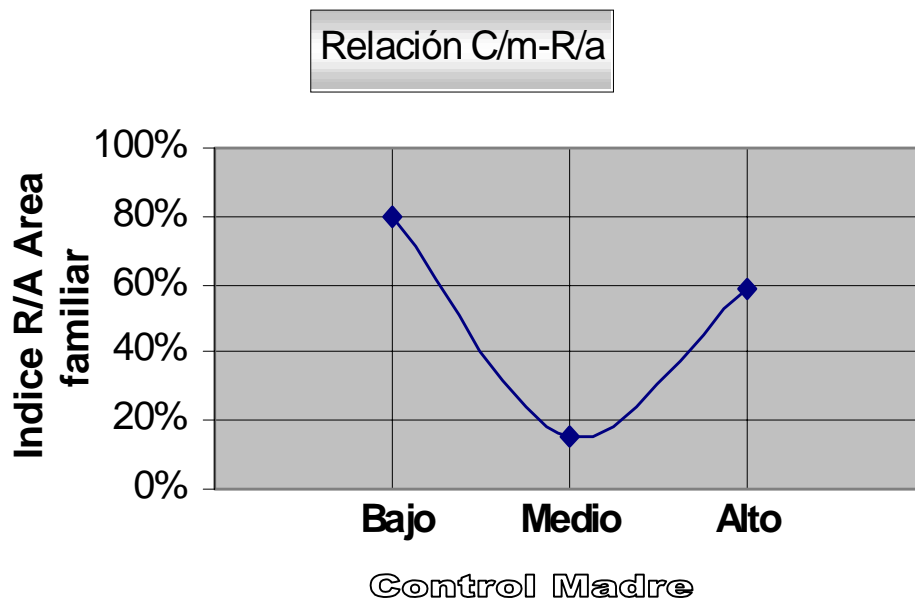


Figura 11. Relación Control madre/Reacción agresiva, (área familiar).



**Tabla 2. Relación Agresividad Area Escolar.**

TABLE OF AGRE BY CONTROLM				
AGRE	CONTROLM			
Frequency				
Percent				
Row Pct	ALTO	BAJO	MEDIO	Total
ALTO	9	33	25	67
	9.78	35.87	27.17	72.83
	13.43	49.25	37.31	
BAJO	0	2	4	6
	0.00	2.17	4.35	6.52
	0.00	33.33	66.67	
MEDIO	2	11	6	19
	2.17	11.96	6.52	20.65
	10.53	57.89	31.58	
Total	11	46	35	92
	11.96	50.00	38.04	100.00
STATISTICS FOR TABLE OF AGRE BY CONTROLM				
Statistic	DF	Value	Prob	
Chi-Square	4	15.299	0.004	
Likelihood Ratio Chi-Square	4	15.180	0.004	
Mantel-Haenszel Chi-Square	1	6.918	0.009	
Phi Coefficient		0.408		
Contingency Coefficient		0.378		
Cramer's V		0.288		
Sample Size = 92				

**Relación Reacción Agresiva Area Personal Pautas de Crianza Control****Madre**

En el área personal, se observó que las reacciones agresivas se manifestaban con mayor frecuencia cuando el control que ejerce la madre es bajo, pues así lo demuestra el 54% de la población, de otra parte la agresividad tiende a disminuir cuando se presenta un control medio para lo cual está representado por un 46% (ver figura 12).

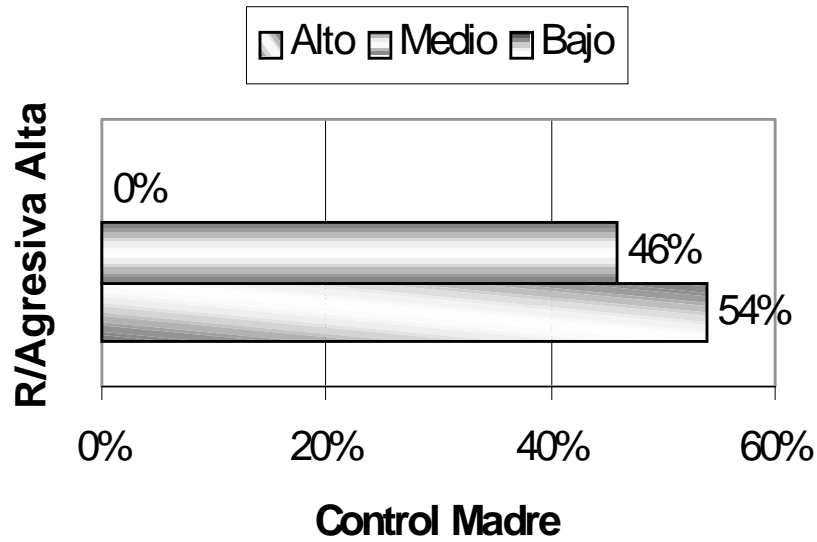


Figura 12. Relación Agresividad alta control madre (área personal).

Cuando los adolescentes manifiestan una reacción agresiva media, el control ejercido por la madre es bajo, así se presenta en el 50% de los casos, mientras que un 25% ejerce un control alto y el otro 25% un control medio (ver figura 13)

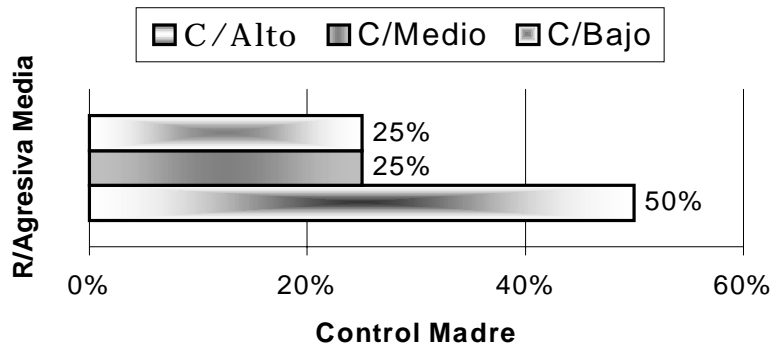


Figura 13. Correlación Agresividad media-Control madre (área personal).

Cuando las reacciones agresivas son bajas, se encuentra que el 47% de las madres presentan un control medio, mientras que el 41% ejerce un control bajo y tan sólo un 12% un control alto. De lo anterior se puede inferir que las reacciones agresivas son más bajas cuando la madre presenta un control medio, (ver figura 14).

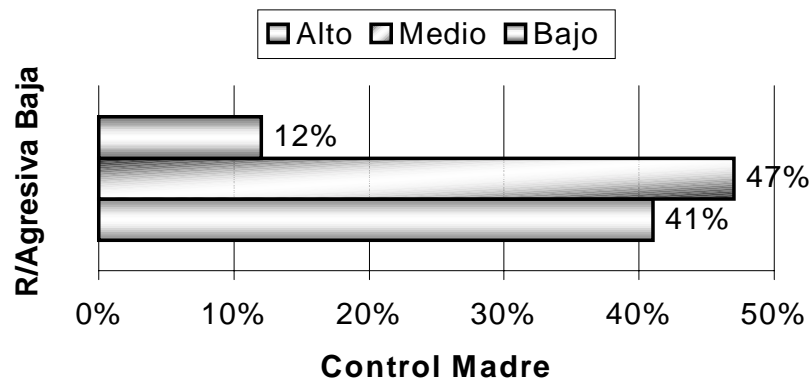


Figura 14. Correlación Agresividad baja Control madre, (área personal).

En los anteriores se observa que cuando el control que la madre ejerce es bajo, la reacción agresiva de los adolescentes es alta, de otra parte cuando el control es medio la agresividad tiende a ser baja (ver gráfica 15). Una característica de este tipo de pautas de crianza (control medio), es la utilización de la normatividad, acompañada de algunos mecanismos de concertación y diálogo, los cuales suelen facilitar la expresión de las necesidades intereses y sentimientos de sus hijos, fomentando así la independencia, la individualidad y la autonomía en ellos. de igual forma los datos de esta relación se presentan en la

tabla 3.

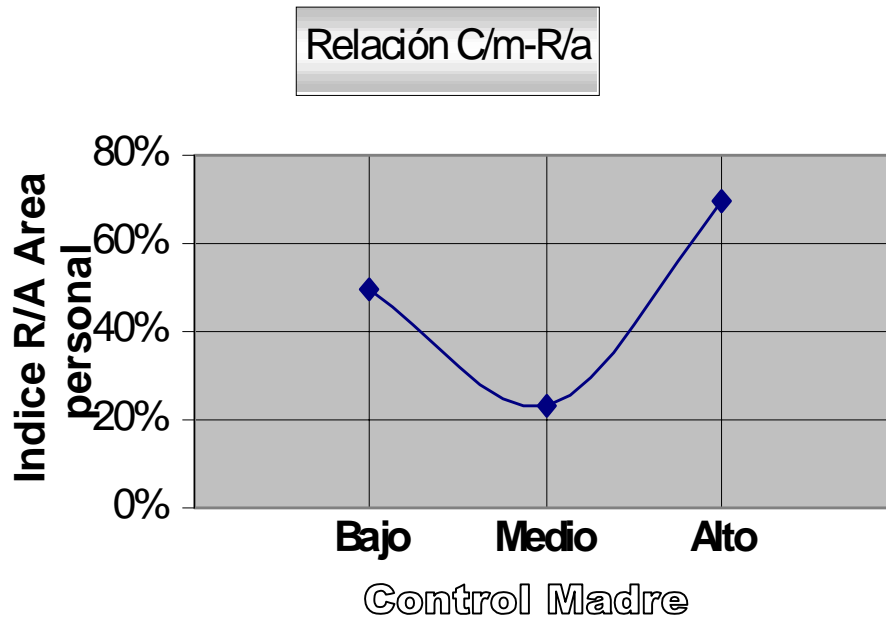


Figura 15. Relación Control madre/Reacción agresiva (área personal).

**Tabla 3. Relación Agresividad Area Personal**

TABLE OF AGRE BY CONTROLM				
AGRE	CONTROLM			
Frequency				
Percent				
Row Pct	ALTO	BAJO	MEDIO	Total
ALTO	0	21	18	39
	0.00	22.83	19.57	42.39
	0.00	53.85	46.15	
BAJO	2	7	8	17
	2.17	7.61	8.70	18.48
	11.76	41.18	47.06	
MEDIO	9	18	9	36
	9.78	19.57	9.78	39.13
	25.00	50.00	25.00	
Total	11	46	35	92
	11.96	50.00	38.04	100.00

STATISTICS FOR TABLE OF AGRE BY CONTROLM

Statistic	DF	Value
Prob		
Chi-Square	4	12.814
0.002		
Likelihood Ratio Chi-Square	4	16.409
0.003		
Mantel-Haenszel Chi-Square	1	9.063
0.003		
Phi Coefficient		0.373
Contingency Coefficient		0.350
Cramer's V		0.264
<b>Sample Size = 92</b>		

### Correlación Reacción Agresiva Area Escolar Pautas de Crianza Afecto

#### Padre

En esta correlación se encontró que las reacciones agresivas que manifiestan los adolescentes son altas cuando el afecto del padre es medio, esto se observa en el 63% del total de la población, el 37% expresa un afecto medio y se registra un índice de 0% en el afecto alto,(ver figura 16).

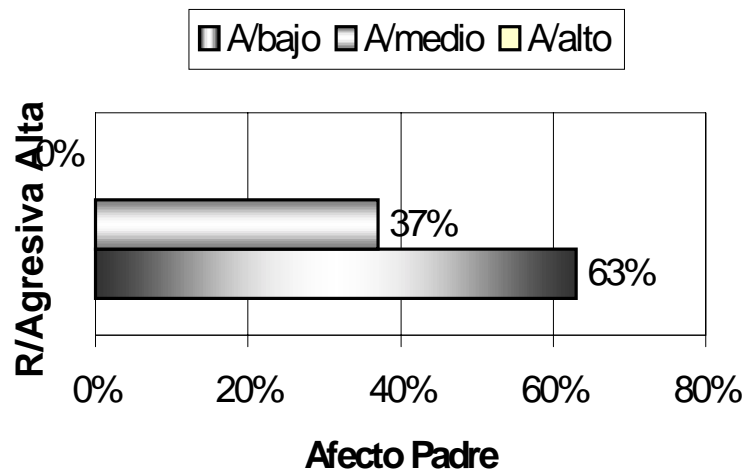


Figura 16. Relación Afecto Padre Reacción agresiva alta (área escolar).

Los resultados obtenidos en esta correlación, muestran que cuando los adolescentes presentan una reacción agresiva media, el 30% de los padres expresan un afecto bajo, el 17% un afecto alto y el 53% un afecto medio, lo que permite establecer que en esta relación la agresividad está relacionada con la expresión de afecto medio del padre,(ver figura 17).

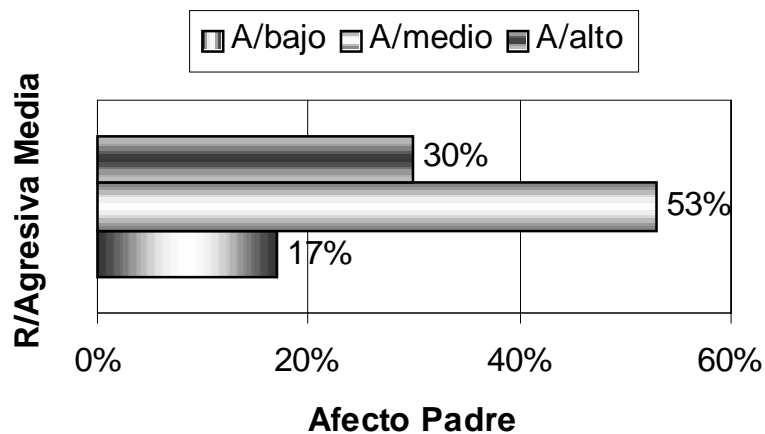


Figura 17. Correlación Afecto Padre/Reacción agresiva media (área escolar).

La agresividad baja se presenta cuando el padre expresa un afecto medio, lo cual es representado por el 64% de la población, así mismo el 26% expresa afecto bajo y el 10% manifiesta afecto alto, de lo anterior se puede deducir que las reacciones agresivas bajas se relacionan con la expresión de afecto medio,(ver figura 18).

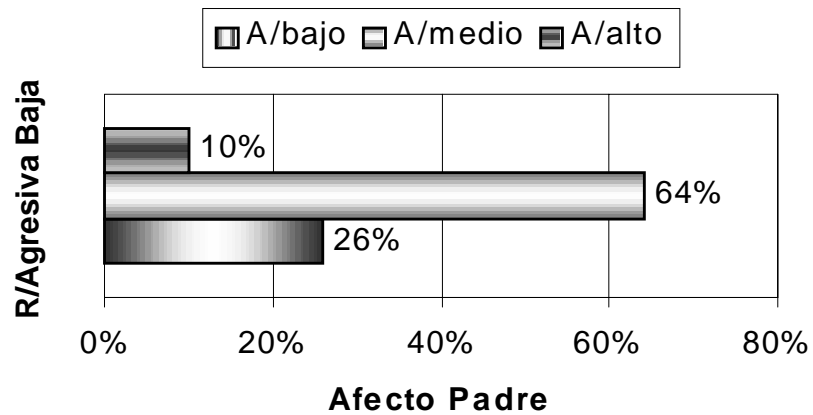


Figura 18. Correlación Afecto Padre/Reacción agresiva baja (área escolar).

Lo anterior permite deducir que la expresión de afecto por parte del padre incide en la manifestación de reacciones agresivas, por cuanto si el padre expresa un afecto medio estas reacciones tienden a disminuir, lo anterior se representa en la siguiente gráfica, de igual manera los resultados estadísticos de esta relación se presentan en la tabla 4.

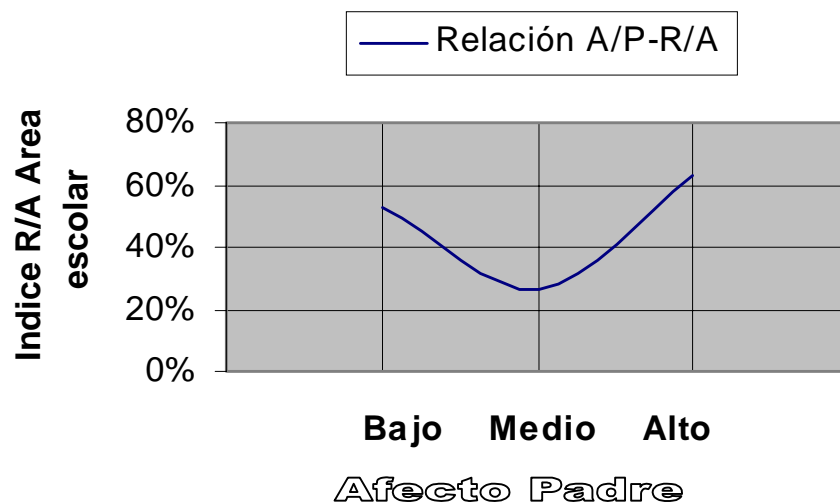


Figura 19. Relación Afecto Padre/Reacción agresiva (área escolar).

**Tabla 4. Relación Agresividad Area Familiar.**

TABLE OF AGRE BY AFECTOP				
AGRE	AFECTOP			
Frequency				
Percent				
Row Pct	ALTO	BAJO	MEDIO	Total
ALTO	0	6	21	27
0.00	6.52	22.83	29.35	
0.00	22.22	77.78		
BAJO	2	8	15	25
2.17	8.70	16.30	27.17	
8.00	32.00	60.00		
MEDIO	1	9	30	40
1.09	9.78	32.61	43.48	
2.50	22.50	75.00		
Total	3	23	66	92
3.26	25.00	71.74	100.00	
STATISTICS FOR TABLE OF AGRE BY AFECTOP				
Statistic	DF	Value		
Prob				
Chi-Square	4	9.476		
0.005				
Likelihood Ratio Chi-Square	4	12.661		
0.003				
Mantel-Haenszel Chi-Square	1	1.878		
0.004				
Phi Coefficient				0.321
Contingency Coefficient				0.306
Cramer's V				0.227
<b>Sample Size = 92</b>				

De los resultados obtenidos anteriormente, se puede inferir que cuando el afecto que brinda el padre es bajo, las reacciones agresivas de los adolescentes tienden a aumentar y estas formas de reacción disminuyen cuando el afecto que expresa el padre es medio, de acuerdo con esto, los padres que expresan este tipo de afecto estructuran en sus hijos el sentido de la responsabilidad, aceptando las consecuencias de su comportamiento cuando rompen una norma.



Con los anteriores resultados se estructura la propuesta de intervención tomando como referente principal la relación establecida entre el control de la madre y el afecto del padre con las reacciones agresivas.

## Discusión

Los resultados obtenidos en las pruebas (Pautas de Crianza y MRA) aplicadas a los padres y adolescentes pertenecientes a los Clubes Juveniles del I.C.B.F de la ciudad de Pasto, presentan una clara diferencia en las reacciones agresivas que se presentan en las diferentes áreas (familiar, personal, escolar), en cada una de estas el incremento o decremento en los índices dependen de la otra variable de estudio (reacción agresiva), por tal razón la hipótesis tomada para esta investigación puede ser confirmada, en esta se plantea que la reacción agresiva está relacionada con las pautas de crianza.

De otra parte, mediante la aplicación de la prueba estadística Chi cuadrado, se logró establecer el tipo de relación que existe entre las reacciones agresivas manifiestas por los adolescentes en ciertas áreas (familiar, personal, escolar) con un tipo específico de pautas de crianza y cómo esta se asocia con mayores o menores niveles de reacciones agresivas en tales áreas.

Para Watson y Lidgrend (1991), la agresividad está relacionada con el afecto bajo que se presenta en la relación padres e hijos, no obstante en esta investigación dicho postulado no se presenta en ninguna de las correlaciones realizadas, por cuanto los resultados de esta investigación plantean que cuando el afecto es bajo las reacciones agresivas tienden a ser medias.

De otra parte, Quintana (1993) plantea que el afecto bajo se refleja en los adolescentes en la poca habilidad para enfrentarse de manera adecuada al entorno y en la dificultad para mantener relaciones sociales; este tipo de pauta de crianza

es característico de los padres de tipo permisivo negligente y es considerado como una de las pautas de crianza con una alta probabilidad de desencadenar reacciones agresivas (Quintana, 1993), sin embargo en este estudio el afecto alto se relaciona con un mayor índice de reacciones agresivas, que de acuerdo a la categorización de Mac Coby (citado por Quintana 1993) correspondería a un tipo de padre permisivo indulgente, cuya principal característica es la expresión constante de afecto sin el manejo de la autoridad.

Así mismo se encontró que en las áreas personal y familiar, las reacciones agresivas están relacionadas con el control alto o bajo que la madre ejerce, puesto que hay un incremento de estas reacciones agresivas cuando se presenta uno de estos dos tipos de control; de otra parte, cuando se maneja un control medio tienden a reducir significativamente las reacciones agresivas.

En estas dos áreas se encontró que las reacciones agresivas altas se manifiestan cuando el control ejercido por la madre es bajo, siendo este uno de los aportes de la presente investigación, ya que se partió del concepto que la agresividad en su mayoría se relacionaba con el afecto brindado por parte de los padres hacia sus hijos. No obstante, con esto no se pretende afirmar que las reacciones agresivas no están relacionadas con el afecto, sino que el afecto y el control se complementan.

También es pertinente aclarar que en el área social no se encontró una relación significativa entre las variables de esta investigación, lo que permite suponer que esta relación podría estar determinada por otros factores o variables

que son propias del medio en el que el adolescente habita o se desarrolla, los cuales no fueron tomados en cuenta para el desarrollo de esta investigación.

Al encontrar que las reacciones agresivas se manifiestan en mayor proporción cuando se brinda un alto afecto por parte del padre y un bajo control por parte de la madre, nos permite hipotetizar que este tipo de pautas de crianza predisponen al adolescente a manifestar un alto nivel de reacciones agresivas, es decir, que cuando el padre es muy afectuoso y no establece una normatividad los adolescentes tienden a reaccionar de manera agresiva, por que el padre posibilita mediante la permisividad que el hijo ejecute las conductas que considere convenientes, sin tener en cuenta las normas establecidas, esto también hace referencia al control que se ejerce tanto del padre como de la madre.

De otra parte, se podría plantear un tipo de pauta de crianza que permita disminuir las reacciones agresivas en los hijos, en la cual se maneje adecuadamente el afecto y el control, en este tipo de pauta se busca estructurar hijos con una conducta social bien controlada que puedan internalizar normas y reglas a través del diálogo y que de igual forma genere en ellos un compromiso con las normas, haciendo que esta condición les dificulte romper con lo establecido, de igual forma que este tipo de pauta permita la expresión de necesidades, sentimientos e intereses fomentando la independencia y la individualidad. Según Mac Coby (citado por Quintana 1993), el tipo de pauta de crianza anteriormente planteado correspondería a un tipo de padre autoritario recíproco, el cual cumple con las características anteriormente expuestas.

De acuerdo con lo anterior se hace necesario identificar estas características con el propósito de desarrollar en los padres este tipo de pauta de crianza, lo cual posibilitará la disminución de las reacciones agresivas presentadas por los adolescentes, permitiendo mejorar las relaciones al interior de los grupos familiares. A partir de esto, se hace necesario estructurar una propuesta de trabajo donde se tomen como base la comunicación y sus procesos, las habilidades sociales en la expresión de sentimientos y necesidades, la resolución de conflictos a partir de la concertación y las relaciones familiares como producto de una interacción social, temáticas encaminada a fortalecer este tipo de pauta de crianza.

Esta propuesta estará diseñada con una metodología propia en la que se tiene en cuenta la disposición del tiempo tanto de los padres como de los adolescentes, el nivel educativo y la condición sociofamiliar, con esto se busca aportar al programa diseñado por la Presidencia de la República (HAZ PAZ), para la atención y la prevención de la violencia intrafamiliar que el I.C.B.F en la ciudad de Pasto, esta ejecutando con los Clubes Juveniles, cuyos miembros son parte activa de estos procesos.

**PROPUESTA DE INTERVENCION PARA EL MANEJO DE LA AGRESIVIDAD  
EN LOS ADOLESCENTES DE LOS CLUBES JUVENILES DEL I.C.B.F DE LA  
CIUDAD DE PASTO, A PARTIR DE LAS PAUTAS DE CRIANZA**

**Presentación**

La violencia por la cual atraviesa nuestra sociedad se incrementa paulatinamente, haciendo que las manifestaciones agresivas se adopten como una forma de comportamiento trayendo consigo muchas consecuencias en los diferentes sectores sociales.

Según Skinner (1968) (citado por Comellis, 1992), las reacciones agresivas manifestadas por los individuos, parten de los resultados de las experiencias previas, en las cuales las reacciones agresivas de unos individuos son imitadas por otros, todo esto dependiendo de la ganancia que de estas reacciones se reciba, la aceptación que tengan en el grupo en el cual se desarrolla y especialmente de los valores que se hayan fundamentado inicialmente en el núcleo familiar y posteriormente en la sociedad.

De ahí que la familia sea la escuela fundamental en donde el niño aprende a vivir en comunidad y en la cual se instauran y jerarquizan todos los valores que rigen la vida humana, permitiendo que el niño o el joven aprendan a relacionarse, a compartir, a ser responsable, a comunicarse y a situarse frente a una sociedad.

Es así como dentro del proceso de educación, los padres utilizan numerosas maneras de llevar a cabo esta tarea, la cual se vuelve más exigente en la medida

en que los hijos atraviesan diferentes etapas.

De ahí que la conflictiva familiar se agudice durante la etapa de la adolescencia, en la cual el joven se enfrenta a diversos cambios a través de los cuales se define su identidad e independencia, como un lugar dentro de la familia y su grupo social.

Por tanto, la adolescencia se constituye en una etapa crítica en la cual se generan diferentes conflictos, que pueden conducir al adolescente a utilizar la agresividad como una forma de controlar la situación a la que se enfrenta. Tal comportamiento del joven genera desconcierto en los padres y un cuestionamiento sobre cómo sobrellevar mejor los conflictos que se manifiestan durante esta etapa.

Es por estas razones, por las cuales se busca proporcionar las herramientas necesarias a los padres de familia para una mejor comprensión y formación de aquellos jóvenes que hacen parte de nuestra sociedad.

### **Justificación**

En el estudio realizado sobre la identificación de las reacciones agresivas y la relación con las pautas de crianza en los adolescentes de los Clubes Juveniles del I.C.B.F. de la ciudad de Pasto, se encontraron altos índices de reacciones agresivas en las diferentes áreas de estudio,( familiar, personal, escolar), constituyéndose así en una forma predominante de reaccionar ante diferentes situaciones.

De otra parte, en dichos resultados se pudo determinar que en cada área

de adaptación la reacción agresiva se relaciona con un tipo específico de pauta de crianza, la cual predispone y aumenta el nivel de estas reacciones en los adolescentes; de igual forma también se puede especificar qué pautas de crianza presentan los más bajos índices de reacciones agresivas.

A partir de estos resultados, surge la necesidad de realizar esta propuesta de trabajo por medio de la cual se busca decrementar estas reacciones agresivas conllevando a una mejoría en las relaciones interpersonales en las familias de los adolescentes a quienes se investigó en este estudio.

De esta manera, la propuesta se dirige al trabajo conjunto con padres e hijos, haciendo énfasis en las pautas de crianza que cada uno de los padres utiliza, puesto que estos son factores fundamentales en el desarrollo de esta forma de reacción.

Además, los diferentes proyectos encaminados al abordaje del conflicto en la violencia intrafamiliar, fundamentadas en políticas de salud a nivel departamental y nacional, no han dado los resultados esperados, haciéndose necesario realizar una intervención preventiva que permita trabajar con esta población y de esta manera disminuir esta conflictiva, a partir de una metodología específica para este tipo de población, en la cual se tengan en cuenta aspectos como el tiempo disponible de las personas, el nivel educativo y la condición socioeconómica, que definitivamente son determinantes para la estructuración de la presente propuesta.

También la propuesta se dirige a apoyar el programa HAZ PAZ de la



Presidencia de la República, que considera que las instituciones del estado, las autoridades locales y los organismos no gubernamentales deben estructurar una red de servicios de prevención y protección a los niños, niñas y familias víctimas de la violencia intrafamiliar de que han sido objeto.

De otra parte se aclara que esta propuesta no pretende lograr que las manifestaciones agresivas desaparezcan por completo, sino brindar herramientas a los padres y adolescentes para que estas formas de reacción sean cambiadas por otras más adecuadas y así contribuir de alguna forma para que la violencia que vive la sociedad actual disminuya; para poder lograrlo, se debe iniciar este trabajo en la base de la sociedad: la familia.

Finalmente se prevee que esta propuesta será la primera de carácter psicológico, organizada con un proceso integral encaminado a desarrollarse con una determinada población objeto, con la cual se contribuirá con las políticas para el trabajo con los grupos base de nuestra sociedad.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Desarrollar en los padres de familia y los adolescentes una serie de habilidades conductuales que les permitan dar un mejor manejo a las reacciones agresivas de los adolescentes.

### **Objetivos específicos**

Informar a los padres y adolescentes de las características principales que se presentan en esta etapa en la vida de los individuos.

Promover en los padres de familia y adolescentes la adopción de herramientas necesarias que faciliten una adecuada comunicación.

Facilitar a los padres y adolescentes técnicas que posibiliten la utilización de métodos efectivos de interacción.

Proporcionar las herramientas necesarias por medio de las cuales los padres y adolescentes puedan encontrar soluciones adecuadas a los problemas que se les presenten.

Facilitar mecanismos tendientes a incrementar los procesos de interacción familiar mediante la aplicación y utilización de algunas habilidades conductuales.

### **Estructura de la Propuesta**

Para el desarrollo de esta propuesta, se toman elementos necesarios que implementen un adecuado trabajo con la población objetivo, para tal efecto, se establecen las características de la misma y de igual forma se adoptan temáticas que de manera conjunta, apuntan al logro de lo establecido.

Finalmente se desarrolla un modelo de trabajo adecuado a las necesidades de las personas participantes en este proceso, con lo que se busca optimizar la intervención y garantizar en alguna medida que los resultados obtenidos al desarrollar esta propuesta, aporten al bienestar de la familias participantes

### **Grupo Objetivo**

El grupo objetivo hacia el cual esta dirigida esta propuesta de intervención para el manejo de la agresividad en los adolescentes está conformado por dos

grupos.

El primer grupo lo constituyen los padres de los adolescentes de los Clubes Juveniles del I.C.B.F. de la ciudad de Pasto, a quienes va dirigido el desarrollo de esta propuesta, a los cuales se denomina grupo objetivo intermedio, este grupo se caracteriza por ser una población heterogénea con respecto al nivel educativo, ocupación y estrato social.

De acuerdo con Kroger (1998), el grupo objetivo intermedio "Es el grupo de personas a las que se dirige una intervención y que desempeñan un papel mediador" (p.70), se espera entonces que después de desarrollar la propuesta, los padres adquieran diferentes herramientas que les permita modificar las pautas de crianza que han sido utilizadas inadecuadamente y que influyen en la manifestación de reacciones agresivas de los adolescentes.

El segundo grupo está conformado por los adolescentes de los Clubes Juveniles del I.C.B.F de la ciudad de Pasto, conforman el grupo objetivo final; de acuerdo con Kroger (1998), el grupo objetivo final "es el grupo de personas a las cuales se beneficiará en última instancia de la intervención y que pueden recibir sus efectos ya sea directa o indirectamente a través del grupo objetivo intermedio" (p.71).

De esta manera, se caracteriza el grupo objetivo final en adolescentes entre los doce a los dieciocho años, los cuales están organizados en grupos en diferentes sectores de la ciudad, distinguiéndose su heterogeneidad tanto en el nivel escolar como social.

### **Temáticas de Trabajo**

Para llevar a cabo esta propuesta, se han tomado temáticas de trabajo a partir de los resultados obtenidos en la investigación sobre las pautas de crianza y su relación con las reacciones agresivas en adolescentes.

Por lo tanto el trabajo a desarrollar, será guiado por la intervención en las pautas de crianza correspondientes al manejo de un control y afecto medio por parte de los padres, puesto que como se comprobó anteriormente, el manejo adecuado de estos dos aspectos en un nivel medio, está asociado con menores niveles de agresividad.

En este sentido se tomó en cuenta lo planteado por Mac Coby ( citado por Quintana 1993), quien hace referencia a las características de padres con un adecuado manejo de las pautas de crianza, a través de las cuales se optimiza la comunicación, la expresión de afecto y necesidades, al igual que se facilita la resolución de conflictos de una manera práctica y funcional. Todo esto con el fin de mejorar las relaciones familiares, en las que cada miembro asuma un rol dentro de la convivencia familiar.

#### **El adolescente en el ambiente familiar**

La etapa de la adolescencia está comprendida entre los doce y dieciocho años, durante ésta, el joven presenta una serie de cambios tanto físicos como psicológicos, los cuales traen consigo una serie de dificultades que se tienen que enfrentar, cambiando su concepto en torno a los adultos y principalmente en los miembros de su familia, percibiéndolos como personas que pretenden controlar la

situación y por consiguiente controlarlo a él.

### **Características del adolescente**

En esta etapa el adolescente empieza a asumir los cambios que se están presentando y a cuestionarse sobre el papel que desempeña dentro de la sociedad, volviéndose más reflexivo sobre sus acciones y pensamientos, contruyendo una imagen propia y tomando conciencia de sí mismo y de las responsabilidades que debe asumir.

De acuerdo con Grace (1997), el adolescente en esta etapa se preocupa más de las relaciones con sus amigos que de su familia, lo que se manifiesta en su preocupación por su apariencia personal, su forma de vestir y actuar ante determinadas situaciones, que en ocasiones puede ir en contra de lo que sus padres esperan o le han enseñado.

En otro aspecto, la identidad del adolescente está marcada por diversas situaciones psicosociales, como la independencia de los padres y la adquisición de un rol dentro de la sociedad, los cuales son aspectos predominantes y traen consigo una serie de conflictos y turbulencias que son expresadas en ocasiones en contra de sí mismo o del entorno,

En esta búsqueda de identidad, el adolescente rompe toda clase de vínculos con su familia y con las tradiciones que en ésta se manejan, abandonando o contradiciendo todo tipo de actividades y reglas que estén relacionadas con su grupo familiar.

### **El adolescente y las normas**

La sociedad ha establecido una serie de normas las cuales se deben cumplir, y la familia no es la excepción, dentro de ésta, las normas son instauradas por los padres o quienes desempeñan este papel (Agudelo y Arango, 1997), son éstos los encargados de hacerlas cumplir, teniendo en cuenta sus creencias y conceptos acerca de lo bueno y malo, dejando a un lado las concepciones y necesidades del joven.

No obstante, en la etapa de la adolescencia todo tipo de autoridad resulta intransigente, puesto que el joven desea liberarse de todo lo que implique ataduras a su familia, por que pretende asegurar su autonomía frente al medio y principalmente frente a su núcleo familiar.

### **La agresividad en la adolescencia**

La agresividad según Rodriguez (1997) es considerada como “un fenómeno social de singular importancia que es manifestada por todos los individuos de una sociedad” (p.87), sin embargo es en la adolescencia cuando ésta toma mayor importancia, puesto que ellos se encuentran en una etapa crucial en la que están implicados muchos factores como son: la búsqueda de una identidad, la independencia de su familia, el ser aceptado en un grupo de iguales, asumir responsabilidades, todo esto hace que el joven empiece a buscar herramientas y estrategias para poder enfrentar estas situaciones, sin embargo, en ocasiones no se encuentran preparados para hacerlo y por consiguiente recurren a estrategias que no son las mas adecuadas, entre ellas las reacciones agresivas.

Es así como las reacciones agresivas de los adolescentes, son percibidas por los adultos como formas inadecuadas de reaccionar ante situaciones que un adulto enfrentaría con facilidad, olvidándose que ellos no poseen los conocimientos y herramientas necesarias para hacerlo.

En consecuencia, los adolescentes reaccionan de manera agresiva cuando se presentan situaciones que les afectan directamente, lo cual se convierte en una forma de responder a lo que les genera este malestar y ante la cual se les dificulta encontrar una respuesta adecuada, por consiguiente, lo planteado por Bandura y Walters (1982), acerca de la agresividad como un instrumento que posibilita el defenderse de situaciones amenazantes, es utilizado de manera constante por los adolescentes como una forma de protección.

### **El adolescente en la familia**

La adolescencia es una época en la cual el individuo abandona el mundo de la niñez para pasar a formar parte de la vida adulta, es aquí que se inicia la vida autónoma, donde las normas y reglas son intransigentes y más aún las que se manejan en su familia.

El adolescente en busca de esta autonomía, rompe en ocasiones todo tipo de relación con su familia y busca otras vías de adaptación a la sociedad, esto lo consigue con el grupo de iguales, en los que encuentra la acogida y seguridad que anteriormente le brindaba la familia. En esta etapa, el individuo pasa de estar necesitado de su familia a estar más necesitado de su grupo de amigos, pues son éstos los encargados de dar la protección que necesita,( Bazton, 1996).

## **Pautas de Crianza**

En la presente propuesta todas las actividades están dirigidas a brindar herramientas para un adecuado manejo de las pautas de crianza, las cuales son entendidas como los modelos de conductas que los padres utilizan con más frecuencia mediante tácticas, métodos y procedimientos, tendientes a establecer en los hijos una manera particular de comportamiento (Acosta y Anaya, 1996); el objetivo final de las pautas de crianza es lograr que los hijos adquieran habilidades y estrategias para enfrentarse de manera adecuada a los cambios de la sociedad.

Para esto se requiere que los padres expresen un determinado control y afecto a sus hijos.

### **El control y manejo de autoridad**

La familia es el primer ambiente de formación en la cual se estructura la personalidad del individuo; es aquí donde los padres desempeñan el papel de agentes de control sobre las acciones y conductas que los hijos manifiestan; De acuerdo a la forma como se ejerza este control, dependerá en gran medida los comportamientos del niño o el joven.

Las normas y el manejo de la autoridad consisten en una serie de condiciones que se establecen en la familia para facilitar la convivencia, estas normas deben estar explícitas y ser conocidas por todos los miembros de la familia y de igual forma las consecuencias derivadas de su incumplimiento deben ser concertadas y pueden ser anticipadas por todos.

La autoridad es establecida por los padres y es importante que tanto el padre como la madre se respalden mutuamente, para lo cual el diálogo que se



presente antes o después de la orden que se emita, es fundamental para evitar desautorizaciones y contradicciones entre ellos.

Si bien la autoridad es fuente de conflictos entre padres e hijos, la falta de ella no beneficia a ninguno, porque amenaza la armonía familiar y esta situación puede ser sentida por el hijo como el desinterés de los padres hacia él.

En el manejo de la autoridad según Triadis (1989) (citado por Agudelo y Arango, 1997), pueden encontrarse varias alternativas, las cuales darán como resultado características particulares en los hijos, es así como los hijos de padres que ejercen el control de una manera autoritaria tienden a ser rebeldes y extremadamente sumisos; los hijos de padres que ejercen la autoridad de forma permisiva, tienden a ser dependientes e inmaduros y con bajo autocontrol y los hijos de padres que manejan la autoridad y el afecto de manera equilibrada tienden a ser seguros e independientes, con responsabilidad sobre sí mismos.

### **El afecto y la expresión de sentimientos**

Es indudable que en el entorno familiar las expresiones de afecto se presenten en diferentes momentos o situaciones, por cuanto es un medio de transmitir pensamientos, actitudes y emociones, los cuales quedan marcados como una huella personal en los miembros de la familia.

Sobre este aspecto Watson y Lindgren (1991) afirman que expresar afecto con gestos y palabras, ayuda a quitar las capas de control y represión que se esconden en lo más profundo de cada una de las emociones y así tener más oportunidades para saber lo que le pasa a los hijos y de igual forma, que ellos sepan qué ocurre con cada uno de los padres.

El afecto, es una necesidad tan importante como las necesidades físicas y de igual manera tiene que ser satisfecha de forma inmediata, ya que si esto no ocurre empieza a presentarse conflictos a nivel personal y de interrelaciones entre las personas de un grupo o comunidad, conllevando a una desestabilización en las relaciones afectivas de convivencia, contribuyendo así a la manifestación de reacciones como la agresividad.

Si por algún motivo los padres no expresan afecto, los efectos psicológicos son bastante perjudiciales para el individuo, ya que esto produce en el niño resentimientos, dificultades para relacionarse y expresar sentimientos, recurriendo a la agresividad entre otras reacciones, como una manera de sobrellevar su carencia afectiva.

### **Agresividad**

Cuando se habla de agresividad se tiene el concepto erróneo de que ésta es un conjunto de manifestaciones violentas, en la que predominan los golpes y existe maltrato a los demás.

Se debe tener claro que la agresividad según Rodríguez (1997), son conductas emitidas por los individuos, las cuales conllevan una intencionalidad y libertad de realizarlas, en las que se presentan actos hostiles contra otros o contra sí mismos con el fin de poder controlar una determinada situación.

Es este sentido, las conductas agresivas se manifiestan bajo la concepción de la defensa de los derechos personales y la expresión de sentimientos, pensamientos y opiniones, pero de una manera inapropiada e impositiva, lo cual

trae consigo la transgresión de derechos de los demás. Estas conductas pueden manifestarse de una manera directa o indirecta, pero con un fin común, que es el de conseguir el o los objetivos propuestos a cualquier precio, por esta razón la agresividad se ha convertido en la herramienta predilecta para conseguir o lograr un fin determinado.

Los conceptos anteriormente planteados son trabajados a lo largo de todo el desarrollo de la propuesta, teniendo en cuenta que cada temática aborda aspectos y temas específicos, los cuales se van articulando con el fin de aportar con lo establecido.

### **Comunicación**

La comunicación es el medio para transmitir y recibir información acerca de conceptos, pensamientos y sentimientos de los demás, es permitir que otras personas tengan una perspectiva diferente a la personal, sin sentir por ello que se está en contra de los conceptos propios.

En toda comunicación, están siempre presentes mensajes implícitos y explícitos, los cuales tienen igual importancia y necesitan ser respondidos, para tener la certeza de que el mensaje ha sido entendido de una manera clara y completa.

De acuerdo con Nelsen (1999), la comunicación es el elemento que presenta mayor significancia en el vínculo familiar y el cual permite demostrar el aspecto fundamental de entender y ponerse en el lugar del otro, esto conlleva tanto a padres como a hijos a comprender la importancia de compartir y dialogar en la

vida cotidiana.

Los padres pueden enseñar a sus hijos a transmitir sus gustos, necesidades, sentimientos, etc., a partir de un proceso adecuado de comunicación, teniendo en cuenta las prioridades esenciales que puedan ser solventadas a partir de una comunicación constructiva.

Nelsen (1999) plantea que “los padres receptivos, con la intencionalidad de escuchar, no siempre están dirigidos a educar y a guiar, sino también a recibir, entender y compartir” (p.297), son el tipo de padres que ayudan al niño a crecer con seguridad y confianza para poder recurrir a ellos en momentos cruciales.

No obstante dentro del proceso de comunicación se presentan situaciones (errores), que dificultan llevar a cabo este proceso, teniendo en cuenta que la comunicación es también un proceso de interrelación, en la presente propuesta se desarrollan actividades tendientes a mejorar los procesos y canales de comunicación, ampliando así la posibilidad de crear espacios en el ámbito familiar donde el diálogo pueda ser utilizado de una manera adecuada, permitiendo así expresar deseos, necesidades y sentimientos por parte de los miembros de la familia.

### **Habilidades Sociales**

La especie humana desde la antigüedad, ha logrado imponerse sobre otras especies, ante todo por su dotación mental, la cual ha permitido adaptarse y modificar el medio en el que habita logrando transmitir su conducta a otros, dando así una solución más rápida a los problemas y dificultades mediante la utilización

de diferentes herramientas.

En la actualidad, una de las principales herramientas que posee el individuo para relacionarse de una manera adecuada son las habilidades sociales, las cuales son también llamadas conductas asertivas.

De acuerdo con Galassi (citado por Rogert 1980), las habilidades sociales se han conceptualizado como las conductas interpersonales que implican la manifestación de pensamientos y sentimientos que se expresan de forma clara y directa. De igual manera especifica tres componentes de la habilidad social: una dimensión conductual (tipo de habilidad), una dimensión personal (con quién tiene lugar) y una dimensión situacional (el contexto ambiental).

En esta propuesta se maneja la clasificación de las habilidades sociales realizada por Rinn y Markle (citado por Morales 1995).

### **Saber Escuchar**

Consiste en prestar atención a alguien que está hablando con una escucha empática, que implique todos los sentimientos entendiendo y comprendiendo todo lo que dice y colocándose en el lugar del otro.

### **Expresar Sentimientos**

Dar a conocer a otros sus sentimientos de forma clara y sin prejuicios o predisposiciones.

### **Encarar el Enojo de Otros**

Afrontar o enfrentar los sentimientos de enojo o rechazo de otros, con entendimiento y buen manejo, respondiendo de manera adecuada.

De acuerdo con lo anterior, en esta temática se estructuran actividades que van en busca del desarrollo de habilidades, que puedan contribuir a mejorar los procesos de comunicación y preparar tanto a padres como adolescentes para encontrar salidas alternativas a las diferentes dificultades que se les presenten, teniendo en cuenta los conceptos, las emociones y pensamientos de cada miembro familiar.

### **Resolución de Conflictos**

Para Cobos (19869), en las relaciones humanas, los conflictos constituyen la regla y no la excepción; siempre que dos personas realicen algo en común habrá situaciones en las cuales sus deseos entren en conflicto, lo importante en este aspecto es precisar la forma adecuada de solucionarlos.

Cuando se presenta un conflicto, se dispone de varias opciones para solucionarlos como son: el tratar de negociar, eludir la situación, defender nuestra posición y atacar la opuesta o discutir de modo que el conflicto se vuelva más grande que al principio; cada una de estas opciones trae consigo sus consecuencias.

El objetivo final de la resolución de conflictos es poder llegar a una negociación, por medio de la cual se pueda concertar las diferencias que se manifiestan.

Si se negocia se puede llegar a comprender de una manera más objetiva la posición del otro, y al mismo tiempo, hacer que el otro conozca la posición personal, con el fin de ponerse de acuerdo; para lograr esto se necesita una

determinada habilidad, la cual es adquirida através de la práctica.

Una vez establecidas las herramientas que puedan ser utilizadas para enfrentar y resolver conflictos, la aplicabilidad de estas se desarrolla en el ámbito familiar, pues es allí en donde las relaciones familiares pueden ponerse en práctica.

### **Relaciones familiares**

Al interior de los grupos familiares, se presentan diferentes tipos de relaciones: pareja, hermanos, otros familiares (tíos, abuelos, etc), en la presente propuesta se toma como referencia la relación entre padres e hijos, por cuanto se busca desarrollar un adecuado manejo de las pautas de crianza.

De acuerdo con Agudelo y Arango (1993) "la relación entre padres e hijos permite establecer vínculos de relación que facilitan la convivencia en sociedad" (p.96), en este sentido, en el ámbito familiar se aprenden y se adquieren diferentes herramientas que posteriormente les servirán a los hijos para la convivencia en un ambiente determinado.

Si de alguna manera se puede optimizar procesos como la comunicación, alternativas en habilidades sociales y posteriormente alternativas prácticas en la resolución de conflictos, las relaciones familiares tenderían a mejorar, por cuanto se crea un ambiente adecuado de convivencia.

Partiendo del concepto de Mac Coby (citado por Quintana 1993), un tipo de padres con adecuados procesos de comunicación, concertación y estrategias para internalizar normas, estructuran en sus hijos estas capacidades. Lo que se trata en

esta propuesta, es de posibilitar el conseguir y aprender herramientas que puedan ser utilizadas por padres e hijos, con el objetivo de mejorar las relaciones familiares, creando espacios donde los conflictos que se presenten puedan ser resueltos de la manera más adecuada, teniendo en cuenta las perspectivas, sentimientos y emociones de los miembros familiares.

Finalmente, se pretende que los padres desarrollen mecanismos que permitan reforzar las conductas que sean adecuadas y asertivas en sus hijos, ya sea a nivel de la comunicación, las habilidades sociales o la resolución de conflictos, sobre este aspecto es importante que estas formas de comportamiento sean mantenidas puesto que posibilitan una mejor convivencia en el ámbito familiar.

### **Metodología de la Propuesta**

La propuesta de intervención para el manejo de la agresividad en los adolescentes, será desarrollada a través de talleres, por medio de los cuales se pretende captar el interés de todos los integrantes (padres y adolescentes), para así lograr una gran participación en cada una de las actividades propuestas, creando un ambiente de fraternidad y confianza que facilite la ejecución de lo propuesto.

Cada uno de los talleres, plantea un objetivo específico el cual orientará el trabajo hacia los aspectos determinantes de los miembros del grupo, como son; conocimiento personal (cogniciones y creencias), relaciones interpersonales,



fortalezas, debilidades, etc.

Para el desarrollo de los talleres se toma como base el aprendizaje estructurado, permitiendo así que los conocimientos que se adquieran en las actividades sean generalizados a otras esferas de la vida de los participantes. De otra parte, se ha diseñado un modelo para el trabajo y el desarrollo de las actividades, el cual parte de la necesidad de brindar herramientas que posibiliten procesos de cambio, en este sentido el modelo desarrollado es denominado **CIM** (**Compartir, Informar, Modificar**). Este modelo metodológico, ha sido creado teniendo en cuenta aspectos de la población como son: la disposición del tiempo, el nivel educativo, la situación sociofamiliar y la composición de los grupos familiares.

### **Compartir**

Este término hace referencia a invitar a compartir las experiencias que se hayan tenido a partir de un tema específico, es decir se promueve la participación en contar historias que hayan sucedido en la vida de cada una de las personas, que de alguna forma han marcado un aprendizaje con relación al tema tratado. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 1998).

### **Informar**

En este aspecto, se facilita la información a partir de las diferentes teorías y conceptos, teniendo en cuenta la necesidad de los participantes de adquirir nuevos conocimientos. De acuerdo con esto, la información se facilitará de una forma clara

y precisa, para que posteriormente se presente un aprendizaje de las herramientas conductuales trabajadas con cada grupo.

### **Modificar**

En este concepto, se trata de unificar las experiencias y los aprendizajes adquiridos, con el objetivo de modificar conductas o cogniciones que sean inadecuadas y que por lo tanto generen conflicto en las interrelaciones familiares.

Dentro de este concepto se trata también de evaluar el efecto del desarrollo de esta propuesta, por cuanto la modificación de algún esquema cognitivo conductual es un indicador de los cambios que la propuesta tiene en los participantes.

### **Descripción General de la Propuesta**

La propuesta de intervención para el manejo de la agresividad en los adolescentes a partir de las pautas de crianza, es un programa de prevención secundaria, porque en esta población ya se evidencia manifestaciones agresivas que afectan directamente a los grupos familiares y de pares.

Esta propuesta, consta de una metodología propia de trabajo, basada en el manejo y la aplicación adecuada de las pautas de crianza junto con la comunicación y la resolución de conflictos, aplicadas posteriormente en las relaciones familiares, temáticas que serán desarrolladas en el grupo objetivo intermedio (padres), actuando como un apoyo para la realización óptima de la propuesta dirigida al grupo objetivo final (adolescentes).

### **Grupo de padres**

En este grupo se desarrollarán 12 talleres en un periodo de 3 meses, con

una frecuencia de un taller por semana. Se prevee que cada taller tendrá una duración de 90 minutos.

### **Grupo de adolescentes**

En este grupo se desarrollarán 15 talleres en un periodo de 4 meses, con una frecuencia de un taller por semana. Se prevee que cada taller tendrá una duración de 90 minutos.

### **Requisitos del Equipo Encargado de Desarrollar la Propuesta**

El equipo encargado, de desarrollar la propuesta de intervención para el manejo de agresividad a partir de las pautas de crianza debe estar conformado preferiblemente por:

Psicólogos o profesionales afines a las ciencias humanas, quienes son los encargados de llevar a cabo la aplicación y evaluación de la propuesta. Este grupo debe estar capacitado para manejar adecuadamente cada uno de los temas que se desarrollarán en cada taller, con amplio dominio en el contenido y en el manejo de la propuesta de intervención que se ha desarrollado.

Grupo de apoyo técnico-logístico; quienes serán los encargados de facilitar espacios y recursos tanto físicos como económicos para el desarrollo de la presente propuesta. Este grupo estará conformado por un representante de los líderes de los clubes juveniles y un funcionario del I.C.B.F, que junto con el grupo de profesionales, será el encargado de coordinar el desarrollo del proceso de la propuesta.

## Metodología de Trabajo

### Estrategias y actividades a desarrollar con el grupo de padres

Para el desarrollo de las actividades, el trabajo a seguir se ha dividido en cinco fases, cada una de estas está articulada de manera conjunta, es decir que cada fase es el complemento de la siguiente, por tal razón tanto las temáticas como el desarrollo de las actividades deben regirse a la estructura que se presenta en la tabla 5, de otra parte el material para trabajar en el desarrollo de las actividades para este grupo se encuentra en el anexo 1.

**Tabla 5. Estructura de trabajo con el grupo de padres**

Fase	# de Sesiones	Tema	Temáticas
Uno	2	Presentación	Presentación de la propuesta. La adolescencia.
Dos	3	Comunicación	Formas de comunicación. Errores en la comunicación. Comunicación asertiva.
Tres	3	Habilidades sociales	Escucha adecuada. Expresión de sentimientos. Controlar el enojo.
Cuatro	3	Resolución de Conflictos	Los conflictos. Diálogo constructivo. Concertación y dialogo.
Cinco	2	Relaciones familiares	Relaciones familiares adecuadas. Roles familiares.

## **Desarrollo de sesiones**

### **Sesión uno**

#### **Tema**

Presentación de la propuesta de intervención para el manejo de la agresividad en los adolescentes a partir de las pautas de crianza utilizadas por los padres.

#### **Objetivos**

Presentar la propuesta de intervención a los padres de familia.

Informar a los padres de familia la metodología y temáticas a desarrollar.

#### **Metodología**

**Compartir.** Realizar la presentación del equipo encargado del desarrollo de la propuesta.

**Informar.** Se determinan las normas generales de funcionamiento del grupo con el cual se desarrollarán las diferentes actividades.

**Modificar.** Se realizan compromisos por parte de los participantes, para el trabajo a desarrollar. En la tabla 6 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

#### **Contenidos**

Aspectos generales y estructura de la propuesta de intervención para el manejo de la agresividad en adolescentes a partir de las pautas de crianza utilizadas por los padres.

**Tabla 6. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo.	5 min	Aula múltiple.
	Presentación del grupo dinámica "Quién soy yo".	20 min	Cartulina, cinta, Marcadores.
<b>Compartir</b>	Presentación del equipo encargado	5 min	
<b>Informar</b>	Normas de funcionamiento del grupo	15 min	Tablero, guía #1.
<b>Modificar</b>	Compromiso de los participante	10 min	Tablero, lápices
<b>Cierre</b>		55 min	

**Sesión dos****Tema**

El adolescente en la convivencia familiar.

**Objetivos**

Facilitar información a los padres acerca de las características de la adolescencia.

Establecer, en conjunto con los padres, el comportamiento de sus hijos y qué aspectos de la vida familiar se relacionan con estos.

**Metodología**

**Compartir.** Los padres representan la etapa de su adolescencia y la de sus hijos.

**Informar.** Se establece con los padres de familia las características principales de los adolescentes, se facilita información referente al por qué de sus conductas y comportamientos.

**Modificar.** Se orienta a los padres de familia, hacia la reflexión de lo abordado en la actividad realizada destacando la importancia de buscar herramientas que les posibiliten entender las conductas de sus hijos y afrontarlas de manera adecuada.

En la tabla 7 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

### **Contenidos**

Adolescencia, identidad, las normas, conducta.

**Tabla 7. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo, ambientación dinámica “la rueda enrollada”.	10 min	
	Introducción al tema.	10 min	
<b>Compartir</b>	Cada uno de los padres representa mediante un símbolo la etapa de su adolescencia	10 min	Papel y lápiz, guía #2
	Cada uno de los padres, representa la etapa de la adolescencia de sus hijos.	10 min	
	Exposición de símbolos y debate.	20 min	
<b>Informar</b>	Discusión, características de la adolescencia, información de esta etapa.	15 min	Tablero.
<b>Modificar</b>	Conversatorio de la temática, Tarea	15 min	Autoregistro #1.
<b>Cierre</b>		90 min	

## Sesión tres

### Tema

Formas de comunicación.

### Objetivos

Determinar las formas de comunicación que los padres conocen y cuál es la que utilizan más.

Fortalecer en los padres una forma adecuada de comunicación.

### Metodología

**Comunicar.** Se motiva a los padres para que den a conocer la forma típica como se comunican con sus hijos.

**Informar.** Se dan a conocer diferentes formas de comunicación.

**Modificar.** Se pone en práctica las formas alternativas de comunicación, En la tabla 8 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

### Contenidos

Comunicación, formas de comunicación.

### **Tabla 8. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo, dinámica "el teléfono"	10 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema.	10 min	
<b>Compartir</b>	Juego de roles "cómo me comunico".	15 min	
	Conversatorio	5 min	
<b>Informar</b>	Informar acerca de los diferentes tipos de comunicación.	10 min	Tablero.



	Se divide el grupo en tres subgrupos cada uno de estos desarrollarán la actividad asignada.	10 min	Cartulina, papel, marcadores, lápices.
	Socialización de las actividades.	15 min	
<b>Modificar</b>	Juego de roles, "alternativas para comunicarme".	15 min	
	Conclusiones.	10 min	Registro de evaluación #1.
<b>Cierre</b>		100 min	

### Sesión cuatro

#### Tema

Errores en la comunicación.

#### Objetivos

Determinar los errores de comunicación que se presentan con más frecuencia y cómo estos afectan la interrelación familiar.

Facilitar herramientas conductuales a los padres para identificar y solucionar estos errores.

#### Metodología

**Compartir.** A partir de las experiencias de cada uno de los padres, se identifican los errores de comunicación más frecuentes.

**Informar.** Se informa de los errores de la comunicación mas habituales en el ámbito familiar y como poder enfrentarlos.

**Modificar.** Se pone en practica lo aprendido en el desarrollo de las actividades, En la tabla 9 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

**Contenidos**

Comunicación, errores en la comunicación.

**Tabla 9. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo, dinámica "atacante y protector"	10 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema.	5 min	
<b>Compartir</b>	Los padres comparten sus experiencias en las que hayan tenido dificultad al comunicarse con sus hijos.	10 min	
	Discusión de las experiencias	10 min	
<b>Aprender</b>	Juego de roles "identificando errores"	15 min	
	Se identifican los errores en la comunicación y se informa acerca de las causas y consecuencias de los mismos.	20 min	Tablero.
<b>Modificar</b>	Juego de roles "aprendiendo de los errores"	15 min	
	Conclusiones, tarea.	10 min	Autorregistro #2
<b>Cierre</b>		95 min	

## Sesión cinco

### Tema

Comunicación asertiva.

### Objetivos

Facilitar herramientas conductuales a los padres de familia, para un adecuado proceso de comunicación.

Determinar las habilidades obtenidas mediante la retroalimentación de los conceptos adquiridos en las diferentes actividades.

### Metodología

**Compartir.** Los padres a partir de su experiencia comparten una situación familiar donde consideren que se utilizó una adecuada comunicación.

**Informar.** Se orienta e informa a los padres un modelo adecuado de comunicación.

**Modificar.** Poner en practica un modelo adecuado de comunicación. En la tabla 10 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

### Contenidos

Comunicación asertiva

### Tabla 10. Desarrollo de sesión.

Etapa	Actividad	Tiempo	Recursos
<b>Introducción</b>	Saludo, recolección de tareas	5 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema.	10 min	
<b>Compartir</b>	Se comparten experiencias acerca de la comunicación asertiva.	10 min	

	Discusión	10 min	
<b>Informar</b>	Proyección del video "la comunicación una forma de convivencia"	20 min	Video, vhs, televisor.
	Discusión	10 min	
<b>Modificar</b>	Juego de roles "comunicándome de forma adecuada"	15 min	
	Conclusiones Tarea.	10 min	Registro #2
<b>Cierre</b>		90 min	

### Sesión seis

#### Tema

La escucha adecuada.

#### Objetivos

Dar a conocer a los padres de familia, la importancia de la escucha en las relaciones familiares.

Facilitar herramientas conductuales que permitan desarrollar esta capacidad.

#### Metodología

**Compartir.** Se promueve la participación de los padres a compartir experiencias acerca de la escucha como una habilidad.

**Informar.** Se orienta a los padres hacia la reflexión y el aprendizaje de conceptos referentes al tema.

**Modificar.** Se pone en practica lo aprendido en el desarrollo de la actividad. En la

tabla 11 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

### Contenidos

Habilidades sociales, modelamiento y aprendizaje estructurado.

**Tabla 11. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo, recolección de tareas Dinámica "el juego de la vela"	10 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema	5 min	
<b>Compartir</b>	Los padres comentan sus experiencias acerca del tema mediante la dinámica "rompiendo muros"	15 min	Registro de evaluación #3
<b>Aprender</b>	Entrega de las lecturas "no te enojas papá y disculpa" y "si no me escuchas".	10 min	Lecturas.
	Discusión de las lecturas.	10 min	
<b>Modificar</b>	Juego de roles "me escuchas..."	15 min	Tablero, lápices
	Conclusiones.	15 min	
<b>Cierre</b>		80 min	

### Sesión siete

#### Tema

Expresar sentimientos.

**Objetivo**

Determinar en conjunto con los padres, herramientas conductuales que les permitan formular peticiones y expresar sentimientos de manera adecuada.

**Metodología**

**Compartir.** A partir de las experiencias de los padres, estos comparten con el grupo la manera como formulan peticiones y expresan sus sentimientos hacia sus hijos.

**Informar.** Se presenta un modelo por medio del cual se puede formular peticiones y expresar sentimientos, estableciendo un cuadro comparativo entre las experiencias y el modelo presentado a partir de un esquema teórico.

**Modificar.** Se retroalimenta y refuerza las conductas que sean adquiridas en el desarrollo de las actividades. En la tabla 8 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión. En la tabla 12 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

**Contenidos**

Habilidades sociales, la expresión de sentimientos, reconocer los propios sentimientos.

**Tabla 12. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo. Dinámica "historia colectiva"	15 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema	5 min	Cartulina, cinta, Marcadores.

<b>Compartir</b>	Juego de roles "yo quiero.....".	15 min	
	Conversatorio de la actividad realizada	10 min	
<b>Informar</b>	Se informa a los padres maneras alternativas de expresar sentimientos y formular peticiones.	15 min	Tablero.
	Debate acerca de la temática	10 min	
<b>Modificar</b>	Mediante un juego de roles "expresando lo que siento", se pone en practica lo aprendido..	10 min	
	Conclusiones. Tarea	10 min	Autorregistro #3
<b>Cierre</b>		90 min	

### Sesión ocho

#### Tema

Controlar el enojo de otros.

#### Objetivos

Facilitar herramientas conductuales que permitan adquirir estrategias para enfrentar el enojo de otros.

Promover un comportamiento asertivo, como principio para afrontar las dificultades que se presenten como consecuencia del enojo

#### Metodología

**Compartir.** Se motiva a los padres a compartir las experiencias que han tenido acerca de cómo controlan el enojo de los demás.

**Informar.** Se facilita a los padre herramientas conductuales para enfrentar el enojo.

**Modificar.** Se pone en práctica las formas alternativas de controlar el enojo. En la tabla 13 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

### **Contenidos**

Habilidades sociales, la expresión de sentimientos negativos, modelamiento.

**Tabla 13. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo y recolección de tareas	5 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema	5 min	Tablero
<b>Compartir</b>	Se realiza con los padres la dinámica "empuja-empuja"	15 min	
	En grupos se comparten experiencias de la dinámica y el tema a trabajar.	10 min	Papel y lápices.
<b>Informar</b>	Juego de roles "como enfrente el enojo"	15 min	
	Dar a conocer a los padres las habilidades conductuales para enfrentar el enojo.	10 min	
	Se realiza un cuadro comparativo entre lo sucedido en el juego de roles y las habilidades conductuales.	10 min	
<b>Modificar</b>	Jugo de roles "enfrentando el enojo"	15 min	
	Conclusiones. Tarea.	5 min	Registro de evaluación #4
<b>Cierre</b>		90 min	



## Sesión nueve

### Tema

Tipos de conflictos.

### Objetivos

Conocer los tipos de conflictos que se presentan en la interrelación familiar.

Establecer cómo estos conflictos afectan la convivencia familiar.

### Metodología

**Compartir.** Se motiva a los padres a identificar los diferentes tipos de conflicto que se presentan en el ámbito familiar.

**Informar.** Se establece la relación de los diferentes tipos de conflictos con la convivencia y se informa a cerca de las consecuencias de los mismos en el ámbito familiar.

**Modificar.** Se pone en practica lo aprendido en el desarrollo de las actividades. En la tabla 14 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

### Contenidos

El conflicto, tipos de conflicto, el conflicto en la familia.

### Tabla 14. Desarrollo de sesión.

Etapa	Actividad	Tiempo	Recursos
<b>Introducción</b>	Saludo, recolección de tareas. Dinámica "el obstinado".	10 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema.	10 min	
<b>Compartir</b>	Se motiva a los padres a compartir a partir de sus experiencias el conocimiento que tengan con	15 min	Guía de trabajo #3.

	referencia a los conflictos.		
<b>Informar</b>	Se recolecta la información de la guía de trabajo.	5 min	Tablero. Marcadores
	Se relaciona la información obtenida de los padres, con los conflictos familiares.	10 min	
	Diálogo orientado a identificar los diferentes tipos de conflictos.	15 min	
<b>Modificar</b>	Juego de roles "los problemas que me afectan". Tarea.	15 min	Autoregistro # 4
<b>Cierre</b>		80 min	

### Sesión diez

#### Tema

Diálogo constructivo.

#### Objetivo

Facilitar herramientas que permitan a los padres adquirir habilidades conductuales en el diálogo, que sean utilizadas como formas de interacción familiar.

#### Metodología

**Compartir.** Los padres comparten las formas habituales de dialogar con sus hijos.

**Informar.** Se determinan formas alternativas de dialogar.

**Modificar.** Se pone en practica lo aprendido en el desarrollo de las actividades. En

la tabla 15 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

### Contenidos

El diálogo, diálogo constructivo.

**Tabla 15. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo.	5 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema.	10 min	Tablero
<b>Compartir</b>	Dinámica “la caja de herramientas”	15 min	Hojas, lápices, guía #4.
<b>Informar</b>	Recolección de la información de la guía de trabajo.	5 min	
	Retroalimentación	10 min	Papel, marcadores
	Discusión.	10 min	
<b>Modificar</b>	Juego de roles “un dialogo eficaz”.	15 min	Tablero, lápices
	Conclusiones.	10 min	
<b>Cierre</b>		80 min	

### Sesión once

#### Tema

Concertación y acuerdo.

#### Objetivos

Facilitar herramientas a los padres que puedan ser efectivas para resolver conflictos, a partir de la concertación como un mecanismo adecuado para tal fin.

Promover la participación de los padres, para utilizar el acuerdo como una

forma de entender las necesidades de los demás y que de igual manera entiendan la de cada uno en particular.

### **Metodología**

**Compartir.** Los padres comparten las experiencias que han tenido acerca del tema.

**Informar.** Los padres adquieren y distinguen formas alternativas de concertación y acuerdo.

**Modificar.** Se pone en practica lo aprendido en el desarrollo de las actividades. En la tabla 16 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

### **Contenidos**

Resolución de conflictos, la concertación, los acuerdos, modelamiento.

**Tabla 16. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo, dinámica "rompecabezas"	10 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema.	10 min	
<b>Compartir</b>	Dinámica "en nuestra casa"	15 min	
	Discusión.	10 min	Cartulina, marcadores.
<b>Informar</b>	Se brinda la información a los padres sobre las formas alternativas de concertación y diálogo.	10 min	
	En grupos se presentan diferentes situaciones para ser analizadas, se realiza un cuadro comparativo con las actividades anteriores.	15 min	Tablero.

<b>Modificar</b>	Se realiza con los padres un juego de roles "logrando acuerdos".	15 min	Autorregistro #5
	Conclusiones, tarea	10 min	Registro de evaluación # 5
<b>Cierre</b>		95 min	

### Sesión doce

#### Tema

Relaciones familiares.

#### Objetivos

Determinar de manera conjunta con los padres, cómo es la relación con sus hijos adolescentes.

Promover la puesta en práctica de las habilidades conductuales adquiridas en el desarrollo de las actividades.

Desarrollar en los padres la habilidad de enseñar y reforzar comportamientos adecuados en sus hijos.

#### Metodología

**Compartir.** Los padres comparten las creencias y conceptos de las relaciones familiares.

**Informar.** Se desarrollan las habilidades conductuales alternativas adquiridas por los padres en el desarrollo de las actividades.

**Modificar.** Se pone en práctica lo aprendido en el desarrollo de las actividades. En la tabla 17 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

**Contenidos**

Familia, adolescencia, relaciones familiares.

**Tabla 17. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo y ambientación	10 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema	10 min	Tablero.
<b>Compartir</b>	Dinámica "la cara oculta"	10 min	Guía de trabajo #5
	Dialogo dirigido a compartir las experiencias que se vivenciaron en la actividad anterior	10 min	Papel, marcadores
<b>Aprender</b>	Se dividen los participantes en subgrupos, a cada uno de estos se le presenta una situación para ser analizada.	15 min	
	Se discuten los resultados de la actividad y se refuerzan las habilidades conductuales adecuadas.	15 min	Lápices, hojas.
<b>Modificar</b>	Se estructura una situación para ser representada en un juego de roles, en la cual se apliquen todos los aspectos tratados en las actividades desarrolladas en las diferentes sesiones.	20 min	
	Conclusiones, tarea.	10 min	
<b>Cierre</b>		90 min	

## Sesión trece

### Tema

Roles familiares.

### Objetivo

Desarrollar la capacidad de los padres para aplicar las herramientas conductuales que les permitan mejorar sus relaciones familiares teniendo en cuenta el rol que cada uno desempeña en su familia.

### Metodología

**Compartir.** Los padres comparten las experiencias obtenidas en el desarrollo de las actividades.

**Informar.** se enfatiza con los padres las diferentes alternativas de habilidades conductuales.

**Modificar** Se pone en practica lo aprendido en el desarrollo de las actividades. En la tabla 18 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

### Contenidos

Familia, roles familiares.

### **Tabla 18. Desarrollo de sesión.**

Etapa	Actividad	Tiempo	Recursos
<b>Introducción</b>	Saludo.	5 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema.	10 min	
<b>Compartir</b>	Dialogo orientado a compartir las experiencias vividas en el desarrollo de las diferentes temticas y actividades.	10 min	

<b>Informar</b>	Se retroalimentan las experiencias y se refuerzan los aspectos positivos.	15 min	Tablero.
<b>Modificar</b>	Sociodrama " historias de familia"	30 min	Tablero, lapicés
	Evaluación general	20 min.	Registro general de evaluación # 1
<b>Cierre</b>		70 min	



**Estrategias y actividades a desarrollar con el grupo de adolescentes**

Para el desarrollo de las actividades, el trabajo a seguir se ha dividido en cinco fases, al igual que las actividades a desarrollar con el grupo de padres. En este grupo las temáticas también se articulan de manera conjunta, es decir que cada fase es el complemento de la siguiente, por tal razón tanto las temáticas como el desarrollo de las actividades deben regirse a la estructura que se presenta en la tabla 19, de igual forma el material requerido para el desarrollo de las actividades se presenta en el anexo 2.

**Tabla 19. Estructura de trabajo grupo de adolescentes**

Fase	# de Sesiones	Tema	Temáticas
Uno	2	Presentación	Presentación de la propuesta. La adolescencia.
Dos	3	Comunicación	Formas de comunicación. Errores en la comunicación. Comunicación asertiva.
Tres	3	Habilidades Sociales	Escucha adecuada. Expresión de sentimientos. Controlar el enojo.
Cuatro	3	Resolución de Conflictos	Los conflictos. Dialogo constructivo. Concertación y dialogo.
Cinco	2	Relaciones Familiares	Relaciones familiares adecuadas. Roles familiares.

## Desarrollo de sesiones

### Sesión uno

#### Tema

Presentación de la propuesta de intervención para el manejo de la agresividad en los adolescentes a partir de las pautas de crianza utilizadas por los padres.

#### Objetivos

Presentar la propuesta de intervención a los adolescentes.

Informar a los adolescentes la metodología y temáticas a desarrollar.

#### Metodología

**Compartir.** Realizar la presentación del equipo encargado del desarrollo de la propuesta.

**Informar.** Se determinan las normas generales de funcionamiento del grupo con el cual se desarrollarán las diferentes actividades.

**Modificar.** Se realizan compromisos por parte de los participantes, para el trabajo a desarrollar. En la tabla 20 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

#### Contenidos

Aspectos generales y estructura de la propuesta de intervención para el manejo de la agresividad en adolescentes a partir de las pautas de crianza utilizadas por los padres.

**Tabla 20.Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo.	5 min	Aula múltiple.
	Presentación del grupo dinámica "Quién soy yo".	20 min	Cartulina, cinta, Marcadores.
<b>Compartir</b>	Presentación del equipo encargado	5 min	
<b>Informar</b>	Normas de funcionamiento del grupo	15 min	Tablero, guía #6.
<b>Modificar</b>	Compromiso de los participante	10 min	Tablero, lápices
<b>Cierre</b>		55 min	

**Sesión dos****Tema**

El adolescente en la convivencia familiar.

**Objetivos**

Facilitar información a los adolescentes acerca de las características de esta etapa.

Establecer, en conjunto con los adolescentes, el comportamiento que estos presentan en la vida familiar.

**Metodología**

**Compartir.** Los adolescentes representan la etapa de su adolescencia y la de sus compañeros.

**Informar.** Se establece con los adolescentes las características principales de esta etapa, se facilita información referente al por qué de estas conductas y

comportamientos.

**Modificar.** Se hace énfasis en los adolescentes, la importancia de buscar herramientas que les permitan entender sus conductas y la de los otros y afrontarlas de manera adecuada. En la tabla 21 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

### **Contenidos**

Adolescencia, identidad, las normas, conducta.

**Tabla 21. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo, ambientación dinámica “la rueda enrollada”.	10 min	
	Introducción al tema.	10 min	
<b>Compartir</b>	Cada uno de los adolescentes representa mediante un símbolo la etapa de su adolescencia	10 min	Papel y lápiz, guía #7
	Mediante un símbolo cada uno de los adolescentes, representa la etapa de la adolescencia de sus padres.	10 min	
	Exposición de símbolos y debate.	20 min	
<b>Informar</b>	Discusión, características de la adolescencia, información de esta etapa.	15 min	Tablero.
<b>Modificar</b>	Conversatorio de la temática, Tarea	15 min	Autoregistro #5.
<b>Cierre</b>		90 min	

## Sesión tres

### Tema

Formas de comunicación.

### Objetivos

Determinar las formas de comunicación que los adolescentes conocen y cuál es la que utilizan más.

Fortalecer en los adolescentes una forma adecuada de comunicación.

### Metodología

**Comunicar.** Se motiva a los adolescentes para que den a conocer la forma típica como se comunican con sus amigos.

**Informar.** Se dan a conocer a los adolescentes las diferentes formas de comunicación.

**Modificar.** Se pone en práctica las formas alternativas de comunicación. En la tabla 22 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

### Contenidos

Comunicación, formas de comunicación.

### Tabla 22. Desarrollo de sesión.

Etapa	Actividad	Tiempo	Recursos
<b>Introducción</b>	Saludo, dinámica "el teléfono"	10 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema.	10 min	
<b>Compartir</b>	Juego de roles "cómo me comunico".	15 min	
	Conversatorio	5 min	
<b>Informar</b>	Informar acerca de los diferentes tipos de comunicación.	10 min	Tablero.

	Se divide el grupo en tres subgrupos cada uno de estos desarrollarán la actividad asignada.	10 min	Cartulina, papel, marcadores, lápices.
	Socialización de las actividades.	15 min	
<b>Modificar</b>	Juego de roles, "alternativas para comunicarme".	15 min	
	Conclusiones.	10 min	Registro de evaluación #6.
<b>Cierre</b>		100 min	

### Sesión cuatro

#### Tema

Errores en la comunicación.

#### Objetivos

Determinar los errores de comunicación que se presentan con más frecuencia y cómo estos afectan la interrelación familiar.

Facilitar herramientas conductuales a los adolescentes para identificar y solucionar estos errores.

#### Metodología

**Compartir.** A partir de las experiencias de cada uno de los adolescentes, se identifican los errores de comunicación más frecuentes.

**Informar.** Se informa de los errores de la comunicación más habituales en el ámbito familiar y como poder enfrentarlos.

**Modificar.** Se pone en práctica lo aprendido en el desarrollo de las actividades, En la tabla 23 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

**Contenidos**

Comunicación, errores en la comunicación.

**Tabla 23. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo, dinámica "atacante y protector"	10 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema.	5 min	
<b>Compartir</b>	Los adolescentes comparten sus experiencias en las que hayan tenido dificultad al comunicarse con otros.	10 min	
	Discusión de las experiencias	10 min	
<b>Informar</b>	Juego de roles "identificando errores"	15 min	
	Se identifican los errores en la comunicación y se informa acerca de las causas y consecuencias de los mismos.	20 min	Tablero.
<b>Modificar</b>	Juego de roles "aprendiendo de los errores"	15 min	
	Conclusiones, tarea.	10 min	Autorregistro #6
<b>Cierre</b>		95 min	

**Sesión cinco****Tema**

Comunicación asertiva.

**Objetivos**

Facilitar herramientas conductuales a los adolescentes, para un adecuado proceso de comunicación.

Determinar las habilidades obtenidas mediante la retroalimentación de los conceptos adquiridos en las diferentes actividades.

**Metodología**

**Compartir.** Los adolescentes a partir de su experiencia comparten una situación familiar o social, que consideren se utilizó una adecuada comunicación.

**Informar.** Se orienta e informa a los adolescentes acerca de un modelo adecuado de comunicación.

**Modificar.** Poner en práctica un modelo adecuado de comunicación. En la tabla 24 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

**Contenidos**

Comunicación asertiva

**Tabla 24. Desarrollo de sesión.**

Etapa	Actividad	Tiempo	Recursos
<b>Introducción</b>	Saludo, recolección de tareas	5 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema.	10 min	
<b>Compartir</b>	Se comparten experiencias acerca de la comunicación asertiva.	10 min	
	Discusión	10 min	
<b>Informar</b>	Proyección del video "la comunicación una forma de convivencia"	20 min	Video, vhs, televisor.



	Discusión	10 min	
<b>Modificar</b>	Juego de roles "comunicándome de forma adecuada"	15 min	
	Conclusiones Tarea.	10 min	Registro de evaluación #7
<b>Cierre</b>		90 min	

### Sesión seis

#### Tema

La escucha adecuada.

#### Objetivos

Dar a conocer a los adolescentes, la importancia de la escucha en las interrelaciones sociales.

Facilitar herramientas conductuales que permitan desarrollar esta capacidad.

#### Metodología

**Compartir.** Se promueve la participación de los adolescentes a compartir experiencias acerca de cómo han utilizado la escucha.

**Informar.** Se orienta a los adolescentes hacia la reflexión y el aprendizaje de conceptos referentes al tema de la escucha como parte del proceso comunicacional.

**Modificar.** Se pone en práctica lo aprendido en el desarrollo de la actividad. En la tabla 25 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

#### Contenidos

Habilidades sociales, modelamiento y aprendizaje estructurado.

**Tabla 25. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo, recolección de tareas Dinámica "el juego de la vela"	10 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema	5 min	
<b>Compartir</b>	Los adolescentes comentan sus experiencias acerca del tema mediante la dinámica "rompiendo muros"	15 min	Registro de evaluación #8
<b>Informar</b>	Entrega de la lectura "carta a un amigo"	10 min	Lectura.
	Discusión de la lectura.	10 min	
<b>Modificar</b>	Juego de roles "me escuchas..."	15 min	Tablero, lápices
	Conclusiones.	15 min	
<b>Cierre</b>		80 min	

### **Sesión siete**

#### **Tema**

Expresar sentimientos.

#### **Objetivo**

Determinar en conjunto con los adolescentes, herramientas conductuales que les permitan formular peticiones y expresar sentimientos de manera adecuada.

#### **Metodología**

**Compartir.** A partir de las experiencias de los adolescentes, estos comparten con el grupo la manera como formulan peticiones y expresan sus sentimientos hacia los demás.

**Informar.** Se presenta un modelo por medio del cual se puede formular peticiones y expresar sentimientos, estableciendo un cuadro comparativo entre las experiencias y el modelo presentado a partir de un esquema teórico.

**Modificar.** Se pone en practica las habilidades de la escucha adquiridas en el desarrollo de las actividades. En la tabla 26 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

### **Contenidos**

Habilidades sociales, la expresión de sentimientos, reconocer los propios sentimientos.

**Tabla 26. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo. Dinámica "historia colectiva"	15 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema	5 min	Cartulina, cinta, Marcadores.
<b>Compartir</b>	Juego de roles "yo quiero.....".	15 min	
	Conversatorio de la actividad realizada	10 min	
<b>Informar</b>	Se informa a los adolescentes maneras alternativas de expresar sentimientos y formular peticiones.	15 min	Tablero.

	Debate acerca de la temática	10 min	
<b>Modificar</b>	Mediante un juego de roles "expresando lo que siento", se pone en practica lo aprendido..	10 min	
	Conclusiones. Tarea	10 min	Autorregistro #7
<b>Cierre</b>		90 min	

### Sesión ocho

#### Tema

Controlar el enojo de otros.

#### Objetivos

Facilitar herramientas conductuales a los adolescentes que les permitan adquirir estrategias para enfrentar el enojo de los demás.

Promover un comportamiento asertivo, como principio para afrontar las dificultades que se presenten como consecuencia del enojo

#### Metodología

**Compartir.** Se motiva a los adolescentes a compartir las experiencias que han tenido acerca de cómo controlan el enojo de los demás.

**Informar.** Se facilita a los adolescentes herramientas conductuales para enfrentar el enojo.

**Modificar.** Se pone en práctica las formas alternativas de controlar el enojo. En la tabla 27 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

**Contenidos**

Habilidades sociales, la expresión de sentimientos negativos, modelamiento.

**Tabla 27. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo y recolección de tareas	5 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema	5 min	Tablero
<b>Compartir</b>	Se realiza con los adolescentes la dinámica "empuja-empuja"	15 min	
	En grupos se comparten experiencias de la dinámica y el tema a trabajar.	10 min	Papel y lápices.
<b>Informar</b>	Juego de roles "cómo enfrento el enojo"	15 min	
	Dar a conocer a los adolescentes las habilidades conductuales para enfrentar el enojo.	10 min	
	Se realiza un cuadro comparativo entre lo sucedido en el juego de roles y las habilidades conductuales.	10 min	
<b>Modificar</b>	Jugo de roles "enfrentando el enojo"	15 min	
	Conclusiones. Tarea.	5 min	Registro de evaluación #9
<b>Cierre</b>		90 min	

**Sesión nueve****Tema**

Tipos de conflicto.

**Objetivos**

Conocer los tipos de conflictos que se presentan en la interrelación social.

Establecer cómo estos conflictos afectan la convivencia.

### **Metodología**

**Compartir.** Se motiva a los adolescentes a identificar los diferentes tipos de conflicto que se presentan en el ámbito social.

**Informar.** Se establece la relación de los diferentes tipos de conflictos con la convivencia y se informa acerca de las consecuencias de los mismos en el ámbito social.

**Modificar.** Se evalúan los nuevos conceptos adquiridos a partir del desarrollo de las diferentes actividades. En la tabla 24 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

### **Contenidos**

El conflicto, tipos de conflicto, el conflicto en la familia.

### **Tabla 24. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo, recolección de tareas. Dinámica "el obstinado".	10 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema.	10 min	
<b>Compartir</b>	Se motiva a los adolescentes a compartir a partir de sus experiencias el concepto que tengan con referencia a los conflictos.	15 min	Guía de trabajo #8.
<b>Informar</b>	Se recolecta la información de la guía de trabajo.	5 min	Tablero. Marcadores

	Se relaciona la información obtenida de los adolescentes, con los diferentes conflictos.	10 min	
	Diálogo orientado a identificar los diferentes tipos de conflictos.	15 min	
<b>Modificar</b>	Juego de roles "los problemas que me afectan". Tarea.	15 min	Autoregistro # 8
<b>Cierre</b>		80 min	

### Sesión diez

#### Tema

Diálogo constructivo.

#### Objetivo

Facilitar herramientas que permitan a los adolescentes adquirir habilidades conductuales en el diálogo, que sean utilizadas como formas de interacción familiar.

#### Metodología

**Compartir.** Los adolescentes comparten las formas habituales de dialogar con otras personas.

**Informar.** Se determinan formas alternativas de dialogar.

**Modificar.** Se facilitan herramientas que posibiliten un dialogo adecuado. En la tabla 29 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

#### Contenidos

El diálogo, diálogo constructivo.

**Tabla 29. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo.	5 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema.	10 min	Tablero
<b>Compartir</b>	Dinámica "la caja de herramientas"	15 min	Hojas, lápices, guía #9.
<b>Informar</b>	Recolección de la información de la guía de trabajo.	5 min	
	Retroalimentación, forma adecuada de comunicación	10 min	Papel, marcadores
	Discusión.	10 min	
<b>Modificar</b>	Juego de roles "un dialogo eficaz".	15 min	Tablero, lápices
	Conclusiones.	10 min	
<b>Cierre</b>		80 min	

**Sesión once****Tema**

Concertación y acuerdo.

**Objetivos**

Facilitar herramientas a los adolescentes que puedan ser efectivas para resolver conflictos, a partir de la concertación como un mecanismo adecuado para tal fin.

Promover la participación de los adolescentes, para utilizar el acuerdo como una forma de entender las necesidades de los demás y que de igual manera



entiendan la de cada uno en particular.

### **Metodología**

**Compartir.** Los adolescentes comparten las experiencias que han tenido acerca del tema.

**Informar.** Se facilita información a los adolescentes referente a las diferentes formas alternativas de concertación y acuerdo.

**Modificar.** Se pone en practica lo aprendido en el desarrollo de las actividades. En la tabla 30 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

### **Contenidos**

Resolución de conflictos, la concertación, los acuerdos, modelamiento.

**Tabla 30. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo, dinámica "rompecabezas"	10 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema.	10 min	
<b>Compartir</b>	Dinámica "en nuestro barrio"	15 min	
	Discusión.	10 min	Cartulina, marcadores.
<b>Informar</b>	Se brinda la información a los adolescentes sobre las formas alternativas de concertación y diálogo.	10 min	
	En grupos se presentan diferentes situaciones para ser analizadas, se realiza un cuadro comparativo con las actividades anteriores.	15 min	Tablero.

<b>Modificar</b>	Se realiza con los adolescentes un juego de roles "logrando acuerdos".	15 min	Autorregistro #9
	Conclusiones, tarea	10 min	Registro de evaluación #10
<b>Cierre</b>		95 min	

### Sesión doce

#### Tema

Relaciones familiares.

#### Objetivos

Determinar de manera conjunta con los adolescentes, cómo es la relación con sus padres.

Promover la puesta en práctica de las habilidades conductuales adquiridas en el desarrollo de las actividades.

#### Metodología

**Compartir.** Los adolescentes comparten las creencias y conceptos acerca de las relaciones familiares.

**Informar.** Se desarrollan las habilidades conductuales alternativas adquiridas por los adolescentes en el desarrollo de las actividades.

**Modificar.** Se realizan actividades donde se pone en practica lo aprendido en el desarrollo de las actividades. En la tabla 31 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

#### Contenidos

Familia, adolescencia, relaciones familiares.

**Tabla 31.Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo y ambientación	10 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema	10 min	Tablero.
<b>Compartir</b>	Dinámica "la cara oculta"	10 min	Guía de trabajo #10
	Dialogo dirigido a compartir las experiencias que se vivenciaron en la actividad anterior	10 min	Papel, marcadores
<b>Informar</b>	Se dividen los participantes en subgrupos, a cada uno de estos se le presenta una situación para ser analizada.	15 min	
	Se discuten los resultados de la actividad y se refuerzan las habilidades conductuales adecuadas.	15 min	Lápices, hojas.
<b>Modificar</b>	Se estructura una situación para ser representada en un juego de roles, en la cual se apliquen todos los aspectos tratados en las actividades desarrolladas en las diferentes sesiones.	20 min	
	Conclusiones, tarea.	10 min	
<b>Cierre</b>		90 min	

**Sesión trece****Tema**

Roles familiares.

**Objetivo**

Desarrollar la capacidad de los adolescentes para aplicar las herramientas conductuales que les permitan mejorar sus relaciones familiares teniendo en cuenta el rol que cada uno desempeña en su familia.

**Metodología**

**Compartir.** Los adolescentes comparten las experiencias obtenidas en el desarrollo de las actividades.

**Informar.** se enfatiza con los adolescentes en las diferentes alternativas de habilidades conductuales desarrolladas en las diferentes actividades.

**Modificar** Se retroalimentan y refuerzan los conceptos adquiridos en las diferentes actividades. En la tabla 32 se presenta el desarrollo de las actividades de la sesión.

**Contenidos**

Familia, roles familiares.

**Tabla 32. Desarrollo de sesión.**

<b>Etapa</b>	<b>Actividad</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<b>Introducción</b>	Saludo.	5 min	Aula múltiple.
	Introducción al tema.	10 min	
<b>Compartir</b>	Diálogo orientado a compartir las experiencias vividas en el desarrollo de las diferentes temáticas y actividades.	10 min	
<b>Informar</b>	Se retroalimentan las experiencias y se refuerzan los aspectos positivos.	15 min	Tablero.

<b>Modificar</b>	Sociodrama " historias de familia"	30 min	Tablero, lapicés
	Evaluación general	20 min.	Registro general de evaluación #2
<b>Cierre</b>		70 min	

## REFERENCIAS

Acosta, C y Anaya, B (1986), Estudio Descriptivo de Las Pautas de Crianza de Nivel Socio Económico Bajo de Barranquilla. Anuario Científico 5, Barranquilla

Agudelo y Arango (1997). Revista Universidad del Quindío. La Familia Conceptualización, estructura y funciones. Vol. 6, No. 1 Armenia; Universidad del Quindío.

Ardila, R. (1994). Revista Psicología Contemporanea, La Violencia en Colombia: Parámetros Psicológicos. Vol. 1 No. 1 Bogotá. Universidad Nacional de Colombia.

Arevalo, N. (1997). Psicología del Aprendizaje. Bogotá; Respuestas.

Bandura, A. y Walters, R. (1982). Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad. (Sexta edición). Madrid; Alianza.

Bazton, A. (1996). Psicología del Aprendizaje. México; alfaomega.

Calvache, C y Chicaiza, N. (2001). Pautas de Crianza en Trastorno de Pánico y Trastorno Depresivo Mayor. San Juan de Pasto. Universidad de Nariño.

Cueli, J. (1995). Teorías de la Personalidad. México; Trillas.

Cobos, F. (1986). Introducción a la Terapia Familiar. Bogotá. Universidad Nacional de Colombia.

Comellys, J. (1992). Revista Cultural Lotería, Las Teorías del Comportamiento y la agresión humana. No. 398 Panamá; Lotería Nacional de Beneficencia.

- Curtidor, F. (1995). Revista Familia y Sociedad, Agresividad. Vol. 20, No. 93 Bogotá, Cenfatal.
- De la Espriella, C. (1992). Revista Suma Psicológica. Conflictos entre Padres e Hijos Adolescentes. Vol. 2 No. 1 Bogotá; Fundación Konrad Lorenz.
- Gessell, A. (1967). Psicología Evolutiva. Argentina; Paidós.
- Grace, J. (1997). Psicología de Desarrollo. (Séptima edición). México Prentice Hall.
- Gracia I, y Otros. (1996). Test M.R.A (Modos de Reacción de Adolescentes). Madrid, Bruño.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (1998) Escuela papa padre, programa Haz Paz. Santafé de Bogotá, Impresión.
- Kroger, C. (1998), Manual para responsables de la planificación y evaluación de programas. Munich, IST.
- Masters, y Jhonson. (1995). La sexualidad humana. Vol. 2 Barcelona; Grijalbo.
- Myers, D. (1991). Psicología Social. (Segunda Edición). Madrid; Panamericana.
- Nelsen, J. (1998). Disciplina con amor, Santafé de Bogotá, Planeta.
- Paez, G. (1984). Sociología de la Familia. Bogotá, Universidad Santo Tomas.
- Palacios, M (1993). Revista documentos de familia, Orden Sociocultural Patriarcal. No. 2 Manizales; de. Universidad de Caldas.
- Rodriguez, A. (1997). Psicología Social. (Tercera Edición). México; Trillas.

Tierno, B. (1997). El Psicólogo en Casa. España; Temas de Hoy

Watson y Lidgrend. (1991). Psicología del Niño y del Adolescente. México, L  
imusa.

Wayne, w. (1988). Estadística con aplicaciones a las ciencias sociales y la  
educación. México, Mc Grawhill.



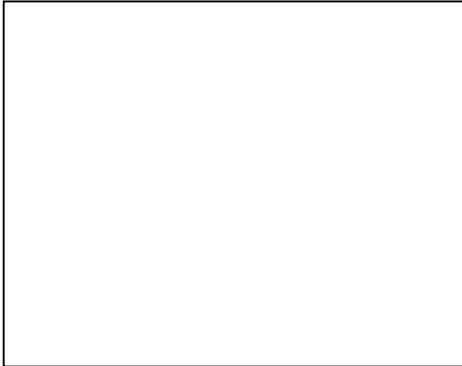
# ANEXOS



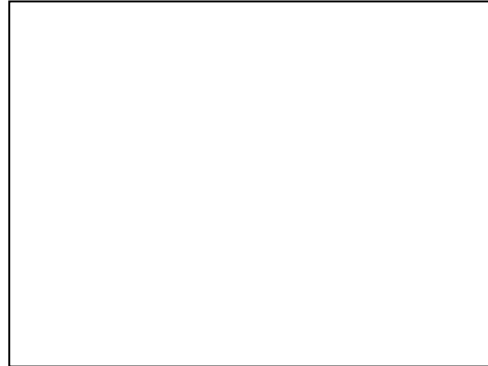
**Guía de Trabajo #2**

- Mediante un símbolo o un dibujo represente la etapa de su adolescencia y la de su hijo(a).

Mi adolescencia



La de mi hijo(a)



- Qué similitudes encuentra usted entre su adolescencia y la de su hijo(a).
- Qué diferencias encuentra usted entre su adolescencia y la de su hijo(a).
- Qué aprendió en esta sesión.
- Como podría poner lo aprendido en practica.

### Guía de Trabajo #3

- Elabore un listado de tres formas de conflicto que se presenten habitualmente en su familia, clasificándolos de acuerdo a su importancia.

1.

2.

3.

- Comparta con el grupo el por qué de la clasificación anterior.

- Del listado anterior seleccione un conflicto y con este escriba una historia.

Título:

Participantes:

Lugar:

Aspectos a resaltar:

- Describa la última situación de conflicto que tuvo en su familia y teniendo en cuenta lo expuesto en la actividad anterior, como retomaría esta situación conflictiva.

Cómo lo enfrentó.

Cómo afectó y a quiénes.

Lo solucionó si\_\_\_ no\_\_\_ Por qué.

### Guía de Trabajo #4

- Que herramientas utilizó en la actividad.
  
- Qué herramientas le parecen innecesarias.
  
- Que otras herramientas le harían falta.
  
- Mediante un dibujo represente.

Seleccione tres herramientas que considere necesarias para construir lo que quiera.	Con las herramientas que considero necesario utilizar ¿qué construiría.?

- Qué elementos no tuvo en cuenta y por qué.
  
- Para qué le sirvió la actividad realizada.
  
- Como podría usted aplicar lo anterior en su vida familiar.

## Guía de Trabajo #5

**Como soy**

**como me ven mis hijos**



- Comente las experiencias que usted ha tenido como padre.  
Positivas Negativas
  
- De las anteriores situaciones, qué aspectos puede usted resaltar.
  
- De los aspectos tratados en esta actividad, cuáles considera que le serán más útiles y por qué.

**Registro de evaluación #1**

**¿Cómo me sentí?**

**¿Qué aprendí?**

**¿Cómo aplico lo aprendido?**

**Registro de evaluación #2**

¿Cómo me sentí en el desarrollo de las actividades?.

¿Cómo utilizaba la comunicación en mi familia?.

¿Cómo utilizaba la comunicación con mis hijos?.

¿Qué aprendí?.

¿Cómo lo he utilizado?.

¿Qué resultados he obtenido al aplicar lo aprendido?.





### Registro de evaluación #4

- Con qué miembros de su familia son frecuentes situaciones de conflicto.
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Generalmente cómo enfrenta esta situación.
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Qué resultados ha tenido al enfrentar esta situación como lo ha venido haciendo, le ha dado resultados, si\_\_\_ no\_\_\_, por qué.
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Qué aprendió en esta actividad.
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Cómo podría usted utilizar lo aprendido para enfrentar esta situación de una manera adecuada.

**Autoregistro #1**

Fecha	Persona con la que se presentó el error en la comunicación	Descripción de la situación	Que hizo para solucionarlo

Autoregistro #2

Fecha	Persona a quien exprese mis deseos o sentimientos	Describo el sentimiento o el deseo que expresé.	Cuando lo hice.	Como me sentí al expresarlo.

**Autoregistro #3**

<b>Fecha</b>	<b>Con quién se presentó el conflicto.</b>	<b>Como antes lo solucionaba.</b>	<b>De lo aprendido qué utilizó.</b>	<b>Que resultados obtuvo.</b>



### Guía de Trabajo #7

- Mediante un símbolo o un dibujo representa la etapa de tu adolescencia y la de tus compañeros o amigos.

Mi adolescencia

An empty rectangular box with a black border, intended for a drawing or symbol representing the respondent's own adolescence.

La de los otros

An empty rectangular box with a black border, intended for a drawing or symbol representing the adolescence of others.

- Qué similitudes encuentras entre tu adolescencia y la de los otros.
- Qué diferencias encuentras entre tu adolescencia y la de los otros.
- Qué aprendiste en esta sesión.
- Como podrías poner en práctica lo aprendido en tu vida.

## Guía de Trabajo #8

- Elabora un listado de tres formas de conflicto que se presenten habitualmente en tu grupo de amigos, organizandolos de acuerdo a su importancia.

4.

5.

6.

- Comparte con el grupo el por qué de la clasificación anterior.

- Del listado anterior selecciona un conflicto y con este escribe una historia.

Título:

Participantes:

Lugar:

Aspectos a resaltar:

- Describe la última situación de conflicto que tuviste con tus amigos y teniendo en cuenta lo expuesto en la actividad anterior, cómo solucionarías esta situación conflictiva.

Cómo lo enfrentaste.

Cómo afectó y a quiénes.

La solucionaste si\_\_\_ no\_\_\_ Por qué.



### Guía de Trabajo #9

- Qué herramientas utilizaste en la actividad.
  
- Qué herramientas te parecen innecesarias.
  
- Qué otras herramientas te harían falta.
  
- Mediante un dibujo representa.

Elige tres herramientas que tu creas necesarias para construir lo que quieres	Con las herramientas que consideres necesarias utilizar ¿qué construirías?.

- Qué elementos no tuviste en cuenta y por qué.
  
- Para qué te sirvió la actividad realizada.
  
- Como podrías aplicar lo anterior en tu vida.

## Guía de Trabajo #10

**Como soy**

**como me ven los demás**



- Comenta las experiencias que has tenido como parte de una familia.  
Positivas Negativas
  
- De las anteriores situaciones qué aspectos puedes resaltar.
  
- De los aspectos tratados en esta actividad, cuáles consideras que te serán más útiles y por qué.

## Registro de evaluación #6

**¿Cómo me sentí?**

**¿Qué aprendí?**

**¿Cómo aplico lo aprendido?**

### Registro de evaluación #7

¿Cómo te sentiste en el desarrollo de las actividades?.

¿Cómo utilizabas la comunicación con tus amigos?.

¿Qué aprendiste?.

¿Cómo podrías utilizarla?.

¿Qué resultados has obtenido al aplicar lo aprendido?.

### Registro de evaluación #8

- Consideras que existe la escucha en tu casa. Si\_\_ no\_\_ por qué.
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Qué consideras que se debe tener en cuenta para una adecuada escucha.
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Que aprendiste en el desarrollo de esta actividad.
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Como podrías aplicar lo aprendido en tu familia y amigos, para manejar una adecuada escucha.



## Registro de evaluación #10

**¿Cómo me sentí?**

**¿Qué aprendí?**

**¿Cómo aplico lo aprendido?**

**Autoregistro #6**

Fecha	Persona con la que se presentó el error en la comunicación	Descripción de la situación	Que hizo para solucionarlo



**Autoregistro #7**

<b>Fecha</b>	Persona a quien exprese mis deseos o sentimientos	Describo el sentimiento o el deseo que expresé.	Cuando lo hice.	Como me sentí al expresarlo.

### Autoregistro #8

<b>Fecha</b>	<b>Con quién se presentó el conflicto.</b>	<b>Como antes lo solucionaba.</b>	<b>De lo aprendido que utilice.</b>	<b>Qué resultados obtuvo.</b>

## Autoregistro #9

Fecha	Con quién se presentó el conflicto.	Anteriormente cómo lo solucionaba.	De lo aprendido qué utilizé.	Qué resultados obtuve.

## Anexo C

### Evaluación general

- ¿Cómo te sentiste en el desarrollo de las actividades?.
- ¿Qué te gustó o te llamó más la atención de las actividades que se desarrollaron?.
- ¿Qué lograste aprender en el desarrollo de las sesiones?.
- ¿Cómo podrías utilizar lo aprendido en tu vida:

Familiar:

Personal:

Social: