

**CARACTERIZACIÓN SOCIOLÓGICA DE LA VIOLENCIA ENTRE PARES DE
LOS ESTUDIANTES DE 4° Y 5° DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA MUNICIPAL LA ROSA, MUNICIPIO DE PASTO, NARIÑO, AÑO
2014**

KATHERINE GEOVANNA PAREDES CAICEDO

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA
PASTO
2015**

**CARACTERIZACIÓN SOCIOLÓGICA DE LA VIOLENCIA ENTRE PARES DE
LOS ESTUDIANTES DE 4° Y 5° DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA MUNICIPAL LA ROSA, MUNICIPIO DE PASTO, NARIÑO, AÑO
2014**

KATHERINE PAREDES CAICEDO

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Socióloga**

**Asesora:
Mg. GLORIA RIVAS DUARTE
SOCIÓLOGA**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA
PASTO
2015**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

“Las ideas y conclusiones aportadas en el presente trabajo de grado son responsabilidad del autor”

Artículo 1 del Acuerdo No. 324 de octubre 11 de 1966, emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de Aceptación:

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

San Juan de Pasto, Noviembre de 2015.

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía y fortaleza en el recorrido de dificultades, tropiezos y certezas en mi proceso investigativo.

A mis padres, Lidia Caicedo Ruíz y Libardo Paredes Ayala, por darme la oportunidad desde el afecto, el amor y la compañía de ser mejor persona.

A mis hermanas, Kristynna y Viviana, por ser mis soportes en cada paso de mi vida.

A Kelvin, por ser el garante de las mayores felicidades y de los más grandes sueños.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, por permitirme desde la espiritualidad, convencerme del compromiso que tengo con la gente al asumir el rol de investigadora social.

A la Universidad de Nariño, por haberme dado la oportunidad de pertenecer a ella, de crear miles de sueños en torno a sus infalibles enseñanzas a sus múltiples escenarios de lucha y progreso.

A mis profesores y maestros, por haber puesto todo su empeño en transmitir sus saberes en torno a la construcción de mejores realidades.

A mi asesora, Gloria Rivas, quien con su dedicación y empeño logró brindarme todo su apoyo y aportar con su conocimiento en la construcción de esta investigación.

A mis compañeros, reunidos por un mismo fin, en un mismo escenario de esperanza y cambio.

A la Institución Educativa Municipal La Rosa, por haberme permitido conocer su realidad escolar y por haber hecho de esta investigación una razón para luchar por la infancia y la adolescencia.

A la Trabajadora Social Alba Lucy Benavides, quien con su apoyo en la Institución Educativa, me acercó a las realidades personales, sociales y familiares de los niños y niñas.

A mis queridos estudiantes, que a pesar de sus duras realidades y de su crecimiento solitario, me brindaron lo mejor de cada uno (a); su afecto, acercamiento y confianza, fueron el complemento esencial para el desarrollo de esta investigación.

RESUMEN

El presente estudio investigativo, tiene como objetivo caracterizar Sociológicamente la Violencia entre Pares, de los estudiantes de los grados 4° y 5° de primaria de la Institución Educativa Municipal La Rosa, jornada II, en el año 2014.

Dentro del estudio, se evidencian los siguientes aspectos como sobresalientes e influyentes de las conductas violentas o incívicas de los y las estudiantes; en primer lugar se encuentra la familia, en la cual se presenta la ruptura de los lazos afectivos entre padres y la actividad laboral densa que llevan los mismos, creando ciertas conductas negativas en los niños y niñas que repercuten en el diario vivir de la escuela, las cuales, en gran medida están cargadas de sus realidades familiares. En segundo lugar, se encuentra el entorno social en el que diariamente interactúan, el barrio, un espacio cargado de dificultades del orden social y económico, que desencadena aspectos de pobreza, marginalidad, delincuencia y abandono. En tercer lugar, se encuentra la Escuela, institución de segundo orden, en donde niños y niñas establecen vínculos a partir de aspectos como la edad, género, inclinaciones deportivas, aficiones, etc. y en donde se integran las múltiples personalidades con sus realidades sociales y afectivas vividas, que generan estados de violencia cargados de la realidad familiar y social en la cual diariamente viven.

El estudio se desarrolló bajo los parámetros de la investigación cualitativa, desde un enfoque interpretativo de tipo etnográfico, desarrollado a partir de primeros acercamientos a través del diálogo, la observación participante, el diario de campo, talleres en grupo, entrevistas a directivos, profesores y estudiantes, lo cual permitió conocer las manifestaciones de violencia en la escuela, los espacios donde con más relevancia ocurren estos actos, las características familiares del grupo de estudio, las consecuencias académicas y sociales de las acciones violentas y las estrategias institucionales, empleadas para su mitigación o control.

PALABRAS CLAVES: VIOLENCIA ESCOLAR, INCIVILIDADES, PARES, ENTORNO SOCIAL, FAMILIA, ESCUELA

ABSTRACT

This research study aims to characterize Sociologically peer violence, students in grades 4 and 5th primary of School Municipal La Rosa, day II, in 2014.

Within the study, the following aspects as outstanding and influential of violent or antisocial behaviors of the students are evident; first is the family, in which the rupture of affective bonds between parents and work activity denser than lead them, creating certain negative behaviors in children that affect the daily life of the school is presented, which largely they are loaded with their family realities. Secondly, there is the social environment in which daily interact, neighborhood, an area fraught with difficulties of social and economic order, which triggers aspects of poverty, marginalization, crime and neglect. Third, it is the school, institution of second order, where children establish ties based on aspects such as age, gender, sporting inclinations, hobbies, etc. and wherein the multiple personalities with lived social and emotional realities that generate violence-laden states of family and social reality in which daily living are integrated.

The study was conducted within the parameters of qualitative research, from an interpretative ethnographic approach, developed from first approaches through dialogue, participant observation, field diary, group workshops, interviews with administrators, teachers and students, which allowed knowing the manifestations of violence at school, the more important areas where these acts occur, the familiar features of the study group, academic and social consequences of violent actions and institutional strategies used to mitigate or control.

KEYWORDS: SCHOOL VIOLENCE, INCIVILITIES, COUPLE, SOCIAL, FAMILY, SCHOOL.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	15
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	19
1.2 OBJETIVOS	19
1.2.1 Objetivo general.....	19
1.2.2 Objetivos específicos	20
1.3 ANTECEDENTES.....	20
1.4 MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	27
1.4.1 Convivencia escolar.....	31
1.4.2 Incivildade.....	32
1.4.3 Etiquetamiento.....	33
1.5 MARCO LEGAL.....	36
1.6 MARCO SITUACIONAL.....	38
1.7 METODOLOGÍA.....	40
1.7.1 Universo Poblacional.....	41
2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y ANÁLISIS SOCIOLÓGICO	44
2.1 VIOLENCIA ESCOLAR Y SUS MANIFESTACIONES	44
2.1.1Tipos de Violencia.....	45
2.1.2 Formas de Violencia.....	52

2.1.3 Motivaciones de la violencia.	54
2.1.4 Espacios dentro de la escuela donde se ejerce la violencia entre pares.	57
2.1.4.1 El aula:.....	58
2.1.4.2 Zonas verdes, cancha de deporte y patio de recreo.....	59
2.1.4.3 El baño.	62
2.1.4.4 Salida de la institución.	63
2.2 CARACTERÍSTICAS SOCIO-FAMILIARES DE AGRESORES Y VÍCTIMAS .	64
2.1 CONSECUENCIAS GRUPALES Y ACADÉMICAS	76
2.2 ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	84
3. CONCLUSIONES	90
4. RECOMENDACIONES.....	95
BIBLIOGRAFÍA.....	97
NETGRAFÍA.....	100
ANEXOS	101

LISTA DE GRAFICOS

	Pág.
Gráfico 1. Características de la Desviación Social según Lemert	35
Gráfico 2. Tipos de Violencia manifiesta en estudiantes de 4° y 5° de primaria de la Institución Educativa Municipal La Rosa	45
Gráfico 3. Realidades Socio-Familiares de niños y niñas Víctimas y Agresores ...	67

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Cantidad inicial de estudiantes, clasificados por grado y sexo	42
Tabla 2. Cantidad final de estudiantes, clasificados por grado y sexo	42
Tabla 3. Cantidad de estudiantes, clasificados por grado, sexo y carácter dentro de la Violencia entre Pares.	43
Tabla 4. Cantidad de estudiantes entrevistados, clasificados por grado, sexo y edad	43
Tabla 5. Clasificación de Niños y Niñas agresores y victimas con relación al ejercicio y recepción de acciones violentas o incívicas	50

LISTA DE ILUSTRACIONES

	Pág.
Ilustración 1. Ubicación geográfica de la Institución Educativa Municipal La Rosa	39
Ilustración 2. Ubicación de zona de riesgo para estudiantes de la I.E.M La Rosa	40
Ilustración 3. Dibujo de estudiante representando la violencia indirecta.....	46
Ilustración 4. Estudiantes hombres agrediéndose físicamente en zona verde de la escuela	48
Ilustración 5. Estudiantes mujeres agrediéndose físicamente en zona verde de la escuela	49
Ilustración 6. Estudiantes niñas agrediendo a estudiantes hombres en hora de descanso en zonas verdes y corredores de la institución	51
Ilustración 7. Estudiantes aislados en horas de recreo	53
Ilustración 8. Imágenes de episodios de Violencia entre pares	54
Ilustración 9. Identificación de episodios de violencia por los estudiantes.....	54
Ilustración 10. Estudiantes manifestando comportamientos de exclusión	57
Ilustración 11. Estudiantes en el aula de clases.....	58
Ilustración 12. Estudiantes jugando con bastones de madera	59
Ilustración 13. Estudiantes jugando microfútbol	60
Ilustración 14. Maestros llamando la atención a los estudiantes	61

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVE	102
ANEXO B. ENTREVISTA A ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA ENTRE PARES	103
ANEXO C. ENTREVISTA A ESTUDIANTES AGRESIVOS	104

INTRODUCCIÓN

La escuela se ha configurado como un espacio de congregación de características de los individuos que se diferencian entre sí, y que al momento de establecer una proximidad puede involucrar situaciones tensas que desencadenan escenarios de conflicto y desacuerdo. Es así como puede verse la importancia del estudio de los comportamientos violentos o incívicos de los y las estudiantes en el entorno escolar como espacio reproductor de acciones que van en contra de las reglas y normas allí establecidas, logrando así un mayor grado de sensibilización frente al respeto por el otro desde los estudiantes y la puesta en marcha de estrategias verdaderamente útiles desde la escuela, para que exista el reconocimiento del otro, (diferente) entre niños y niñas. De allí, el interés por realizar una Caracterización Sociológica de la Violencia entre Pares de estudiantes de 4° y 5° de primaria de la I.E.M La Rosa, en San Juan de Pasto en el año 2014.

Para poder abordar este objetivo, se enfatizó en los siguientes aspectos: 1) Establecer la presencia de Violencia entre pares en estudiantes de 4° y 5° de primaria en respuesta a: tipos de violencia, formas de violencia, espacios donde se visibiliza la violencia en la escuela, y las motivaciones de los estudiantes para accionar violentamente frente a sus pares, 2) Se caracterizó social y familiarmente a los estudiantes agresores y víctimas, 3) Se analizó las consecuencias grupales y académicas de los estudiantes agresores y víctimas y 4) Se identificó las estrategias de resolución de conflictos en la escuela a partir de directivos, docentes y estudiantes.

La investigación responde a un modelo cualitativo bajo los postulados de estudios etnográficos, lo cual permite el uso de técnicas de recolección de información, como la observación, las entrevistas etnográficas, la aplicación de talleres y diario de campo. La población de estudio correspondió a 36 estudiantes de los grados 4° y 5° de primaria, de los cuales 11 estudiantes cumplieron con las características requeridas para el desarrollo de la investigación. De estos 11 estudiantes, se realizaron entrevistas a 9 de ellos, cuatro mujeres y cinco hombres, de los cuales dos niñas y un niño agrupan a los estudiantes víctimas de violencia y seis estudiantes, de los cuales dos niñas y cuatro niños agrupan a los estudiantes agresores.

En el desarrollo de la investigación se llevó a cabo las siguientes fases: a.) Acercamiento a la institución educativa para lograr la vinculación como investigadora, b.) Revisión documental a lo largo de todo el proceso investigativo para dar soporte a la temática abordada, c.) Trabajo de campo con estudiantes en el cual se inició con observaciones en espacios de recreo, d.) Entrevistas a directivos (rector, coordinador y orientadora social, e.) Talleres de sensibilización y acercamiento a la temática de violencia entre pares con estudiantes de 4° y 5° de primaria, f.) Entrevistas a profundidad a estudiantes clave, g.) Organización de la

información recolectada para su posterior sistematización y análisis, h.)
Construcción del informe final.

El contenido de este documento está conformado así; en primer lugar, se presenta los elementos constitutivos del proyecto, el cual brinda un soporte teórico y metodológico al lector, en segundo lugar, se realiza la presentación de resultados junto con el análisis sociológico pertinente; esta sección empieza con el reconocimiento de la existencia de Violencia entre Pares en la Institución en razón a las formas y tipos de violencia ejercidos, los espacios en donde con más frecuencia se presenta los actos de violencia y las motivaciones de ejercer acciones violentas entre estudiantes, de igual manera se realiza una caracterización social y familiar de los estudiantes agresores y víctimas participantes en la investigación, al igual que un análisis de las consecuencias grupales y académicas, producto de la violencia entre pares, en estudiantes agresores y víctimas y se identifican las estrategias de resolución de conflictos dentro de la escuela, desde directivos, docentes y estudiantes de los grados 4° y 5° de primaria. Finalmente se presenta las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Las relaciones interpersonales se tejen bajo aspectos de afinidad y diferencia, lo cual constituye una representación clara de lo que significa la realidad social construida por individuos heterogéneos. La escuela, un espacio de socialización constante y largamente mantenida en el tiempo, constituye uno de los espacios más complejos en el tema de relaciones interpersonales, la fragilidad de estas relaciones se debe al inicio de la formación de personalidades individuales de los niños y jóvenes, etapa en la que se deja a un lado la imitación y se da lugar a la construcción de identidades propias, *“Cabe destacar que tanto niños como adolescentes se hallan en un proceso de aprendizaje constante sobre modos de socialización y habilidades interpersonales y la escuela puede ser agente facilitador en la transmisión de modelos competentes sobre como relacionarse sanamente con otros, o por el contrario, podría transformarse en un agente natural de reproducción de la violencia.”*¹

La Violencia entre pares, resulta un complejo entramado de sentimientos y acciones, que al no poder aceptar y convivir en medio de la diferencia, se resquebrajan los lazos afectivos y dan lugar a aspectos de conflicto y violencia. *“El maltrato entre iguales es un fenómeno que comparte con otras conductas antisociales algunos aspectos, ya que se trata de una agresión, pero que tiene una especificidad al tratarse de un conflicto entre iguales. Lo que caracteriza las relaciones entre pares, es la simetría, y en el caso del maltrato, es precisamente esa reciprocidad la que se rompe. Se produce por tanto un abuso por parte de un sujeto que deja de ser un igual.”*²

Estas representaciones violentas, pueden mostrarse bajo actos como agresiones físicas, insultos, sobrenombres, burlas, exclusión, rechazo, intimidación sexual, que dan como resultado más que secuelas observadas a simple vista, repercusiones emocionales que si bien no pueden identificarse de manera inmediata, repercuten en aspectos como el comportamiento y la integridad de niños y jóvenes. Las consecuencias de ejercer conductas agresivas o violentas de un estudiante a otro pueden distinguirse de acuerdo a la gravedad de su acción, que podría ir desde una sanción disciplinaria, el llamado de atención y castigo por parte de su familia, la aplicación de sanciones penales juveniles si es el caso o represalias de parte del estudiante agredido o víctima si fuera el asunto.

¹ VECCIA, Teresa; CALZADA, Javier y GRISOLIA, Erika, La percepción de la Violencia entre Pares en contextos escolares, un estudio cualitativo, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires: Secretaría de Investigaciones, Anuario de Investigaciones, volumen XV, s.f., p. 160.

² *Ibíd.*, p. 160.

“Esta socialización violenta, implica aprendizajes y estrategias de defensa, sea por la interiorización de una actitud violenta hacia los pares, sea por un distanciamiento y retiro al interior del recinto escolar. En sus rituales, la violencia absorbe desde el juego violento cotidiano, el juego de miradas y provocaciones hasta la explosión de conflictos serios, en los cuales interfieren de forma confusa tanto problemas liceales, como vecinales, pudiendo terminar con incursiones a la comisaría.”³

Hay que aclarar que el estudio investigativo estuvo centrado en la violencia entre pares y no en el denominado Bullying o Acoso Escolar, que representa un tipo de violencia reiterativa por parte de un estudiante o grupo de estudiantes sobre otro compañero o compañera. La Violencia entre pares supone acciones que a pesar de ser complejas y representar ciertos grados de perturbación en las personalidades de los estudiantes, éstas personifican el día a día de las vivencias estudiantiles en la escuela.

A nivel mundial, los acercamientos a la problemática de Violencia Escolar, cada vez se va masificando, estableciendo una a una, iniciativas de control, mitigación y mediación frente a esta problemática. En el año 2006, el estudio Mundial sobre la Violencia contra los Niños, evidenció que a niños y adolescentes se les vulnera constantemente sus derechos, y más aún en el ámbito escolar, la violencia entre pares se ha masificado, especialmente aquella modalidad en la cual se utiliza los medios de información y comunicación.

En Latinoamérica, el problema de Violencia Escolar, cobra gran importancia; el estudio realizado en el año 2011 por la UNICEF, respecto a la particularidad de Violencia entre pares, señala que cada vez este tipo de Violencia se agudiza con el uso agravado de la internet principalmente. Esta información da cuenta de que la masificación de los medios de comunicación, cada vez influye más en la presencia de un tipo de violencia emocional, donde se pone en juego la integridad de los niños y adolescentes, exponiéndolos a la burla pública.

A nivel regional, en el año 2012, la Alcaldía de Pasto, junto con estudiantes de la Universidad de Nariño, del Programa de Sociología, realizaron una línea de base respecto a la Convivencia en Instituciones Educativas del Municipio de Pasto. De la información suministrada, el Municipio de Pasto, no contaba con este tipo de indagación, lo cual imprime al proceso investigativo una gran importancia para la identificación de características propias respecto a la Violencia Escolar. Esta investigación se realizó en 39 Instituciones Educativas Municipales (I.E.M.) de las cuales, 27 corresponden a Instituciones públicas y 12 a colegios privados. Los resultados determinan que la población estudiantil indagada reconoce la existencia de violencia en las instituciones, manifestándose desde la intimidación, los

³ VISCARDI, Nilia, Violencia en las aulas: Práctica Educativa, Conflicto Escolar y Exclusión Social, Disponible en http://ipes.anep.edu.uy/documentos/unicef/materiales/viscardi/Viscardi.Violencia_en_las_aulas.pdf

sobrenombres, la exclusión y las afecciones físicas. Los mismos investigados, afirman que el hecho de que existan conflictos en la escuela se debe a la existencia de alumnos conflictivos que desatan acciones violentas. La intimidación por medios electrónicos representa una de las maneras en las que se es víctima de la problemática. Respecto a las relaciones entre profesores y alumnos, los estudiantes indagados, afirman que existe un trato armónico en esta relación (profesor – alumno). Aún persiste la distorsión entre lo que se considera incivilidad y lo que significa violencia como tal. Los estudiantes afirman que el hecho de colocar sobrenombres es cuestión de burla o chiste y solamente se considera una acción violenta lo que representa daño físico.

En la actualidad, la Violencia Escolar entre iguales, a pesar de tratarse de una problemática que si bien no se manifiesta en igual magnitud en las instituciones educativas, es real y está presente en ellas y las medidas que se han tomado de solución y prevención no han trascendido a la interiorización de ciertas estrategias planteadas por parte de los estudiantes, debido quizás a la brecha existente entre profesores y estudiantes que ha generado una desconexión en el proceso comunicativo de estos actores sin establecer una vinculación más cercana que permita entablar confianza entre institución y estudiantes.

Con el fin de abordar de manera precisa la problemática de la Violencia Escolar entre iguales, es necesario un acercamiento interpretativo, como una alternativa de aproximación a datos reales que no sesguen los resultados y que permita dentro del proceso investigativo instituirlos como confiables y viables en la medida que represente un soporte para futuras investigaciones sobre el tema.

1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Una vez expuesta la problemática de la Violencia entre Pares presente en la escuela, se aborda la pregunta orientadora de la investigación:

¿Cuáles son las características de la Violencia entre estudiantes de 4° y 5° de primaria de la I.E.M La Rosa, jornada II, en el año 2014?

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo general

- Caracterizar sociológicamente la Violencia entre estudiantes de los grados 4° y 5° de primaria de la I.E.M La Rosa, jornada II, año 2014.

1.2.2 Objetivos específicos

- Establecer la presencia de la Violencia Escolar entre los estudiantes de los grados 4° y 5° de primaria de la I.E.M La Rosa, en respuesta a: tipos de violencia, formas de violencia, espacios donde se presentan los actos de violencia en la institución y las motivaciones que llevan a cometer actos violentos dentro de la institución.
- Caracterizar social y familiarmente a los estudiantes de los grados 4° y 5° de primaria, víctimas y agresores de la Violencia Escolar en la I.E.M La Rosa.
- Analizar las consecuencias grupales y académicas de los estudiantes víctimas y agresores de los grados 4° y 5° de la I.E.M La Rosa.
- Identificar las estrategias de resolución de conflictos en cuanto a la violencia entre estudiantes de los grados 4° y 5° de primaria de la I.E.M. La Rosa, desde los estudiantes, docentes y cuerpo administrativo.

1.3 ANTECEDENTES

Pensar la Violencia entre pares, conduce a indagar acerca del funcionamiento actual de la escuela como institución social. *“Los niños y jóvenes de las sociedades contemporáneas llegan a la escuela, habiendo sido influenciados por una serie de estímulos y recursos que desafían a la escuela en la construcción de saberes y monopolio legítimo del conocimiento. La exposición a los medios de comunicación, particularmente la televisión, junto a los avances tecnológicos, hace que poco tenga que ver el alumno que ingresa en la actualidad a la escuela, con el que suponían los analistas clásicos.”*⁴

Teniendo en cuenta que el resquebrajamiento de las relaciones escolares se han presentado alrededor del mundo, se expondrán los siguientes estudios investigativos que van relacionados con el objeto de investigación.

A nivel internacional se encuentra diferentes programas y proyectos llevados a cabo por las Naciones Unidas, en especial por sus entidades especializadas en la educación de infancia y adolescencia y/o salud, UNESCO, UNICEF y OMS. Por un lado la UNESCO, en el año 2001, lanzó la iniciativa llamada “Buenas prácticas”, dirigida a la resolución de conflictos, en la cual, con ayuda de entidades no gubernamentales, investigadores universitarios y demás profesionales interesados en el tema, se estableció como estrategia la realización de artículos científicos que permitieran reconocer la dimensión del problema de conflicto escolar. El objetivo de esta iniciativa fue: *“Intentar informar sobre el problema a docentes, a educadores, a formadores, a padres, a jóvenes y a alumnos, que de una u otra manera se encuentran afectados por situaciones de Conflicto o de Violencia*

⁴ MAYER, Liliana, Integración Educativa y Violencia Escolar; algunas notas para pensar el problema. Buenos Aires, Argentina: Universidad de Buenos Aires, 2009, p. 7.

*Escolar, o en el seno de sus agrupaciones educativas no formales.*⁵Estas estrategias dieron los siguientes programas como resultado en los siguientes países:

- Aprender a Vivir Juntos (Francia): esta estrategia, permite que profesores y alumnos de primaria, puedan reconocer valores comunes en medio del aprendizaje compartido. Este estudio representa más que una estrategia pedagógica, una herramienta de buena convivencia establecida en el respeto por el otro individual y el reconocimiento del mismo en la colectividad.
- Utilizar la fuerza de los grupos de iguales para prevenir comportamientos violentos (Finlandia): la estrategia se llevó a cabo en 48 aulas y 16 escuelas de dos localidades de Finlandia. Tuvo como objetivo evidenciar el maltrato que se presenta entre los estudiantes, que va más allá de una simple incivilidad, es decir, aquel acoso sistemático que emplea tanto una violencia directa (golpes, insultos) como indirecta (chismes, rumores), acciones que dejan en definitiva secuelas en los agredidos. Pero más allá de la relación violenta que se evidencia, existe una característica bastante particular, y es el hecho de que estas acciones se realizan en presencia de un número determinado de estudiantes que actúan como espectadores o testigos. La idea de la estrategia estaba dirigida además, a la modificación de la conducta del espectador, cómo un agente que a pesar de visualizar el hecho violento e intolerable, no establece acciones de mediador.
- La mediación escolar (Francia): La experiencia se desarrolló en el colegio Edouard Vaillant de Gennevilliers, el objetivo principal de este programa fue: “ofrecer a cada alumno una educación para la ciudadanía, que, desde la educación primaria, podrá integrar una formación para la mediación que continuará en la etapa de la secundaria.”⁶ En el estudio se enfatiza marcadamente, la necesidad y la importancia de la existencia de mediadores en los conflictos escolares. Ellos representan en sí, canales de comunicación que permiten establecer el diálogo entre las partes conflictivas, con el fin de poder sobrellevar una convivencia en donde se esclarezcan y reconozcan las diferencias existentes. La estrategia se dirigió a docentes, administrativos, padres de familia y todo actor que quisiera vincularse y presentarse como mediador de conflictos. Se desarrolló en cinco sesiones de dos días durante el desarrollo de las actividades escolares, conformando grupos de 12 personas, con el fin de ir constituyendo la red escolar de intermediadores. *“Uno de los datos más positivos que se destacaron de la experiencia fue que, a lo largo de la tercera sesión de formación, los formadores constituyeron el primer equipo*

⁵ MONCLÚS, Estella, Antonio, La Violencia Escolar; Perspectivas desde Naciones Unidas, Revista Iberoamericana de Educación, N. 38, 2005, pág. 3

⁶ MONCLÚS, Óp. Cit. p. 17.

de mediadores con la posibilidad de efectuar “escuchas” bajo la forma de entrevistas. Así mismo contribuyeron a elaborar y enriquecer la página de internet sobre mediación en la escuela.”⁷

- En clave de paz, un programa pedagógico para el nuevo milenio (España/Brasil): esta iniciativa se realizó durante el año 2000 por la Fundación Catalana de l’Esplai, el programa fue experimentado y evaluado en 122 centros con alrededor de 12.500 alumnos y 1.760 profesores. Los jóvenes, con una participación activa, eligieron los proyectos para poner en curso sobre las buenas relaciones interpersonales, resolución de conflictos y cuidado del medio ambiente. Se realizó un intercambio de solidaridad con el movimiento Meninos e Meninas da Rua de Brasil, “el citado programa dirigido a jóvenes que viven en las calles, propuso un enfoque crítico sobre la explotación económica y sobre la marginalización en la que viven. A partir de aquí, se trabajó en una revisión sobre cuestiones como su comportamiento, sus hábitos y actitudes frente a la discriminación, el consumo, los derechos y deberes.”⁸ La idea desarrollada en la estrategia, supone un intercambio de profesores y alumnos entre la fundación Catalana y el movimiento brasilero, que, partiendo de un proceso lúdico educativo, relaciona a los profesores, alumnos y familia. El debate, el juego, la utilización del arte como herramientas de comunicación, socialización y resolución de conflictos, los agentes sociales que participaron, reconocían el compromiso social que se establece en cada una de las acciones que se realizaron.

La UNICEF por su parte, como agencia especializada en infancia y adolescencia de 0 a 18 años, se ha motivado constantemente por el estudio de la violencia en general de niños, niñas y adolescentes y cómo esta violencia generalizada influye en el ámbito escolar;

“La Violencia ocurre en las escuelas, en las instituciones como los orfanatos y otras instalaciones de atención residencial, en las calles, en el lugar de trabajo y en las prisiones. Los niños sufren violencia en el hogar, por parte de sus familias y de otros niños y niñas. Una reducida proporción de los actos de violencia contra niños y niñas causan su muerte, pero la mayoría no suele dejar marcas visibles. Y, sin embargo, es uno de los problemas más graves que afectan hoy en día la infancia (UNICEF, 2004)”⁹

UNICEF determina como prioridad en sus proyectos y estrategias, la vinculación directa con conflictos de género, que abordan la discriminación, los prejuicios de

⁷ Ibíd., p. 18.

⁸ MONCLÚS, Óp. Cit., p. 19.

⁹ Ibíd., p. 18.

género y las desigualdades que en torno al tema, se presentan en las sociedades, aún modernizadas. La diferenciación de oportunidades, de seguridad integral y de vulnerabilidad ante la violencia, se evidencian claramente como aspectos que todavía se relacionan con el ser hombre o mujer, siendo la última, signo de debilidad, y vulnerabilidad.

La Organización Mundial para la Salud (OMS), se ha preocupado por vincular sus esfuerzos en la prevención y resolución de conflictos en el caso de la Violencia Escolar. De esta manera, a través del reconocimiento de las lesiones no físicas que deja la violencia en términos generales, se logrará visualizar un panorama mucho más estructural de lo que representa la violencia en el mundo, centrándose no solamente en las muertes por lesiones físicas sino en las secuelas emocionales que generan dichas acciones violentas.

A nivel latinoamericano, se encontró un estudio realizado por Luz María Velásquez en México, concluido en el año 2005, en donde se estudiaron e interpretaron las experiencias estudiantiles frente a la Violencia en la Escuela. Esta investigación se realizó a 346 alumnos; 193 mujeres y 153 hombres. La investigación se desarrolló a partir de las historias narradas de manera escrita por los estudiantes a investigar, las cuales dieron como resultado la lectura continua y repetitiva por parte de los investigadores con el fin de clasificar en categorías etnográficas las precisiones que pudieron constatarse como universales. Los resultados del análisis de las historias recopiladas dieron lugar a identificar que al ser un estudiante víctima de intimidación, generalmente con el pasar de los años escolares y sin contar con apoyo, despierta en él, sentimientos de venganza; *“hubo personas que me hicieron mucho daño, me molestaban a morir y yo me sentía débil, querían que me pagaran todo lo que me habían hecho.”*¹⁰

Los estudiantes, al realizar su narración escrita evidenciaron que las experiencias de violencia pueden clasificarse dentro y fuera de la escuela, así como también, suscitada entre compañeros y otra entre estudiantes y profesores.

Los testimonios de los estudiantes, representan sentimientos de odio, miedo, temor, fracaso, venganza, como consecuencias de espacios momentos y acciones de violencia;

Elsa, 17 años; *“Tercero de secundaria, mis compañeras se separaban de mí, me robaban mis cosas, y en ocasiones hasta me rayaban mis apuntes. Esto fue un problema muy grave en el tercer grado, pues a causa de esto estuve a punto de dejar la escuela meses antes de terminar la secundaria, ya no tenía ánimos de estudiar y si lo hacía sería en otra escuela. Recuerdo que, como mis compañeras,*

¹⁰ VELÁSQUEZ, Reyes, Luz María, Experiencias estudiantiles con la Violencia en la Escuela, Revista Mexicana de Investigación Educativa, volumen 10, número 26, Distrito Federal México, 2005, p. 749.

de plano, no querían verme ni en pintura, comencé a convivir con las alumnas de primero y segundo. Además, una alumna de primero decidió apoyarme, y fue ella quien me motivó para seguir luchando por lo que quería. Esta alumna me comprendía y me apoyaba especialmente cuando me sentía demasiado sola.”¹¹

El relato anterior, a pesar de haber sentido la exclusión social, hubo la oportunidad de encontrar apoyo en compañeras de distintos grados, que además de haber funcionado como válvula de escape a sentimientos de soledad y rechazo, lograron que esta estudiante pueda establecer confianza consigo misma.

Otros resultados de la investigación arrojaron que las mujeres representan con mayor media ser víctimas de la intimidación 129 casos de mujeres víctimas y 79 casos de hombres víctimas de intimidación. Además el acoso escolar se presenta en todos los grados escolares, y los agresores no pertenecen a un solo género. En cuanto a los agresores, las mujeres tienden a utilizar con mayor frecuencia la violencia verbal, mientras que los hombres recurren a la violencia física.

A nivel local, se encontró el estudio titulado “Tipos de Relaciones Interpersonales y su influencia en la Convivencia Grupal de los estudiantes de los grados 9° y 10° en la Institución Educativa San Sebastián de Yascual, Municipio de Túquerres, periodo lectivo 2006 – 2007”. Este estudio se realizó con estudiantes de 9° y 10° grado, para un total de 65 estudiantes los cuales se encuentran en edades de 12 a 19 años, concentrándose mayoritariamente en las edades de 14, 15 y 16 años. La investigación tuvo un carácter cualitativo, utilizando técnicas de recolección de información como la observación, las entrevistas a profundidad y los grupos focales.

Las siguientes son las categorías que se analizaron en el proceso de investigación;

- Adaptación Social:

Las relaciones de interacción que se hacen visibles entre los estudiantes de 9° y 10° muestran que estas se ejercen a partir de unos vínculos afectivos que manejan dentro de los distintos grupos existentes, con características propias, como el lenguaje, la afinidad entre pares, etc.;

¹¹ *Ibíd.*, p. 746.

“Los estudiantes se ubican en los sitios de su agrado y con las personas de su preferencia, pueden permitirse el uso de un lenguaje propio con expresiones y palabras acuñadas por ellos mismos y con la cual designan de manera propia a los profesores, directores, compañeros y las diferentes situaciones que ocurren en la cotidianidad de la escuela.”¹²

Dentro de la misma categoría, se evidenció la existencia de otro grupo de estudiantes que prefieren aislarse de sus demás compañeros, ya sea porque los grupos ya están cerrados o porque no existe empatía de un grupo con alguno de los estudiantes. Este tipo de estudiantes se consumen en una profunda soledad, que hace que se fracturen sus visiones de lo social, escapando de ellas por temor y forjando en él, sentimientos de inseguridad.

- Individualismo:

“Los estudiantes que cursan los grados 9° y 10°, están satisfaciendo sus necesidades de afiliación, pertenencia y reconocimiento grupal, miran a algunos compañeros como personas en quienes se puede confiar, compartir, un apoyo mutuo, el concepto de amistad se vuelve más complejo.”¹³

Los jóvenes de hoy, construyen sus identidades a partir de figuras competitivas con el otro, es decir, existe cierta rivalidad entre los jóvenes, ya sea porque unos, al presentarse como mejores alumnos que otros, cierran toda posibilidad de cooperación y solidaridad con los demás, por ejemplo, en el compartimiento de saberes, que se internalizaron de manera más ágil, impidiendo además que otros puedan llegar a igualarlos o ser mejores académicamente.

De igual manera, los grupos de amigos que se conforman en la escuela, se permean, de tal manera, que nadie entra y nadie sale de esos círculos, representando de esta manera también esquemas individualistas en las relaciones interpersonales.

- Intolerancia:

El estudio denota, que los estudiantes de los grados 9° y 10° de la Institución Educativa San Sebastián de Yascual, frente a la diversidad de pensamientos,

¹² PANTOJA A, Olga; SALAZAR. O. Rosa M, y SALAZAR. B. Jorge F., Tipos de Relaciones Interpersonales y su influencia en la Convivencia Grupal de los estudiantes de los grados 9° y 10° en la Institución Educativa San Sebastián de Yascual, Municipio de Túquerres, periodo lectivo 2006 – 2007, Universidad de Nariño, Vicerrectoría de Investigaciones, Postgrados y Relaciones Internacionales VIPRI, Especialización en Orientación Educativa y Desarrollo Humano, San Juan de Pasto, 2007, p. 63.

¹³ *Ibíd.*

formas de ser y actuar de los compañeros con los cuales comparten sus vivencias en la escuela, se manifiestan acciones y sentimientos de irrespeto e intolerancia, que obstaculizan las buenas y sanas relaciones que deberían existir en las escuelas, inculcadas por una educación para la paz en medio de la diversidad.

- Irrespeto:

En la investigación, se evidenció que los estudiantes manejan formas de relacionarse impregnadas de violencia, la utilización de un lenguaje vulgar entre ellos, el uso de apodos para identificarse, la exclusión de algunos compañeros por no “cumplir” con precisas pautas que deben tenerse para pertenecer a un determinado grupo, las agresiones físicas, entre otras, son conductas y formas de ser, generadoras de violencia y conflicto, que al presentarse de manera tan general, se observa que hoy por hoy, los estudiantes no imprimen ninguna importancia ni valor a las reglas que se establecen en un espacio social determinado.

- Discriminación:

La sociedad de consumo, ha marcado ciertas pautas en el individuo, que lo llevan a preocuparse por su forma de vestir, la marca de sus prendas, como la posibilidad de poder integrarse en un grupo de iguales en el cual la moda, el aspecto físico y el dinero sean el eje de su mantenimiento.

El estudio dio lugar a la identificación de grupos de estudiantes en los cuales los grupos se conforman a partir de los anteriores aspectos, discriminando a los estudiantes que por su condición económica o su sencilla forma de ser como individuos, no pueden hacer parte de estos; *“las relaciones entre muchachos y muchachas son a veces regulares, porque hay niños que quieren a las más bonitas y a las demás las rechazan, pero hay personas que si saben tratar y ser amigables con todo, no importa como sean los demás.”*¹⁴

El resultado de la influencia de los medios de comunicación, de los prospectos personales que aquí se ofrecen, diluye la comprensión de las generaciones jóvenes frente al verdadero sentido de la vida social. La aceptación o no en las relaciones interpersonales no debería ser el resultado de cómo se viste, de cómo se piensa, de qué tanto dinero se posee. Los alumnos identificaron que son muchas las razones por las cuales se siente la discriminación; por la ausencia de aptitudes físicas, por los escasos recursos económicos, por una apariencia física aparentemente no agradable, por bajo rendimiento escolar, por personalidades retraídas, entre otras.

¹⁴ Ibíd., p 109.

La investigación propuso uno de los elementos más importantes a la hora de enfrentar los conflictos en las relaciones interpersonales de los estudiantes, que consiste en el aprendizaje cooperativo dentro del aula, donde se establezcan acercamientos y conductas que incidan en las buenas relaciones entre estudiantes, que proporcionen mayor confianza del grupo, que establezca el respeto por la diferencia y la tolerancia de la misma.

Además de lo anterior se determinó que la existencia de mediadores en los conflictos que se presentan resulta clave a la hora de facilitar la comunicación y fortalecer los lazos de interrelación. El mediador actúa en forma de orientador, facilitador y hasta consejero en el mundo heterogéneo de la escuela.

1.4 MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

Distintos estudios en diferentes ramas del conocimiento, se han preocupado por la indagación frente a los problemas y conflictos que se experimentan hoy en día dentro de la escuela. Particularmente, desde la sociología, los conflictos presentes en la escuela han sido vistos como una derivación o consecuencia de los resquebrajamientos sociales que se han presentado alrededor de la sociedad. Principalmente en los años noventa, América Latina experimentó grandes cambios, reformas y transformaciones en lo que respecta a la descentralización de la educación y la masificación escolar, trayendo consigo implicaciones tanto institucionales como interpersonales, que se han forjado dentro de las instituciones educativas hasta ahora.

El proceso de socialización que se ejerce en la escuela, representa una acción compleja, ya que al realizarse dentro de una institución social organizadora, implica la aceptación de normas que regulan las formas de actuar del individuo en sociedad, las cuales no siempre son aceptadas pero que son necesarias para mantener una cierta armonía de las relaciones interpersonales;

“Las ideas y los sentimientos elaborados en una colectividad se imponen al individuo, que no está por naturaleza dispuesto a aceptarlos, con un ascendiente y una autoridad muy peculiares, pero para poder persistir, esas ideas y esos sentimientos necesitan ser interiorizados dentro de la conciencia individual mediante una obra de educación y de enseñanza que, haciendo a los hombres conscientes de la proporción real entre su individualidad y la fuerza de esas normas, los lleve a querer autónoma y conscientemente los fines de la colectividad con un espíritu de disciplina que no sea pura constricción, sino que se derive de la adhesión a los grupos sociales en los que el hombre ha venido a nacer.”¹⁵

¹⁵ DURKHEIM, Emilie, Educación como Socialización. España: Ediciones Sígueme, Salamanca., 1976, p. 12.

Emilie Durkheim visualiza en el proceso de educación, la única manera por la cual el individuo establecerá en sus acciones sociales, elementos de disciplina y reglas morales para una ordenada convivencia social además de influir en este proceso la autolimitación reconocida por sí mismo y adquirida por el mismo proceso. *“A través de la educación, hemos de crear el ser social, ya que el hombre espontáneamente no acepta ciertas reglas, aun cuando potencialmente haya nacido para vivir en sociedad.”*¹⁶

Sin embargo, respecto al espacio escolar, Durkheim afirma, que existe un grado de complejidad en la internalización por parte del individuo de las disposiciones morales, ya que no sólo se habla de educación en la escuela, sino prioritariamente en la familia, en donde el individuo reconoce en primera instancia los elementos morales que le permitirán ir al compás de las relaciones humanas;

Lo que nos hace a veces dudar de la eficacia de la escuela respecto a la cultura moral, es que nos parece que implica una variedad tan grande de ideas, de sentimientos, de hábitos, que el maestro, en el periodo relativamente breve en que el niño está puesto bajo su influencia, no parece que pueda tener el tiempo necesario para suscitarlas y desarrollarlas....La regularidad, para que quede garantizada tiene necesidad solamente de hábitos constituidos con suficiente solidez. Pero los hábitos son por definición, fuerzas interiores del individuo. Se trata de que la actividad que se ha ido acumulando en nosotros, se despliega por sí sola en una especie de expansión espontánea. Va desde dentro hacia afuera mediante un impulso. La norma por el contrario, es por esencia, una cosa exterior al individuo.¹⁷

La Escuela, reconoció equivocadamente en los estudiantes un sistema de individuos homogéneos haciendo a un lado las particularidades de cada uno, sin establecer las complejidades que a futuro esto traería. Así, solamente interesó el proceso de enseñanza – aprendizaje académicos, a partir de una sistematización de conocimientos científicos e históricos convirtiendo a las subjetividades en elementos ajenos a la escuela.

El declive de este modelo de educación homogéneo, radica en que si bien, el grupo de niños, jóvenes y adolescentes reunidos en un determinado grado escolar comparten aspectos como la edad, gustos más o menos parecidos y pensamientos y/o comportamientos propios de su edad, aspectos como la familia, los amigos del barrio, los medios de comunicación y el propio conflicto social transfiguran cada subjetividad y convierten a estos grupos de pares en conjuntos de individuos distintos, heterogéneos cultural, económica, política y socialmente. Situación tal que lleva a una compleja socialización entre ellos, haciendo de esta

¹⁶ Ibíd.

¹⁷ DURKHEIM, Óp. Cit., p. 186.

situación para la escuela hoy en día, una contradicción marcada y compleja. *“Las transformaciones que a lo largo del tiempo se presentan en la economía, la sociedad, la política, la familia, la distribución de la riqueza, la cultura y la subjetividad, afectan directamente lo que la escuela hace y produce.”*¹⁸

La masificación de sujetos en cuanto al proceso de educación, ha puesto en crisis el sistema escolar en general, aquel, que pensaba a la escuela como un santuario en donde no se filtraban las condiciones sociales de la vida externas a ella y en donde el acceso a la misma era cuestión de privilegio. *“Este sistema escolar que nació como un molde institucional lo suficientemente fuerte para formar (dar forma) a las nuevas generaciones a fin de convertirlas en sujetos, ciudadanos, productores, etc., según modelos hegemónicos, hoy se presenta como un conjunto social y territorialmente desarticulado, que tiende a tener sentidos diferentes de acuerdo con la composición social y cultural de quienes lo frecuentan.”*¹⁹

El proceso de control social en cuanto a la violencia, delincuencia y marginalidad ha sido cada vez más complejo cuando se trata de población adolescente y/o joven. *“Hace una decena de años no se hablaba de violencia en la escuela, se hablaba de estudiantes difíciles, de problemas sociales, de desinterés escolar, incluso de la violencia de los educandos... Diez años después de los 90 el santuario escolar se convirtió bruscamente en el escenario de todas las violencias y de todas las crisis.”*²⁰

Al considerar la entrada de diferentes clases de violencias en la escuela, se establece una mirada actual a lo que significa, representa y ofrece la escuela como tal. Si antes podía ésta mostrarse socialmente como una institución que tenía la capacidad de controlar los actos violentos y de fomentar e interiorizar en todos los alumnos o estudiantes normas de comportamiento y convivencia, hoy en día por la heterogeneidad de los actores que en ella conviven, por la homogeneidad de la violencia, y por tener impreso en cada uno de los agentes sociales las dificultades sociales del entorno, resulta un desafío educativo y pedagógico el establecer estrategias que controlen la filtración de dichas problemáticas y ambientes externos.

“Todas las conductas incivilizadas, insultos, ausentismo, desinterés escolar, revueltas a la salida de la escuela, son interpretadas como signos de una violencia

¹⁸ TENTI, Fanfani Emilio (Compilador), Nuevos temas en la Agenda de Política Educativa. Buenos Aires, Argentina: Siglo Veintiuno editores, 2008, p. 12.

¹⁹ *Ibíd.*

²⁰ DUBET, François, Las figuras de la Violencia en la Escuela, Reflexiones Pedagógicas, N. 123, Francia: s.n. 2003, p. 28.

*potencial. Para todos, el colegio es una fortaleza que debe protegerse de la violencia del barrio.*²¹

Frente a la problemática aguda de la Violencia Escolar, Francois Dubet, enfatiza en que hoy por hoy, la ceguera social ha agudizado la violencia en las escuelas, convirtiendo este fenómeno en un aspecto preocupante del sistema escolar;

“Es necesario que el profesor sepa distinguir una pelea “ritual” de una peligrosa. Es necesario que sepa distinguir las típicas revueltas de la violencia real. Es necesario que sepa hacer la diferencia entre una novatada ritual y la violencia colectiva. Es necesario que el docente sepa decodificar y leer las conductas de sus alumnos, es necesario que sepa fingir que las ignora, haciéndoles sentir al mismo tiempo que está presente para ellos.”²²

La incapacidad de encontrar buenas estrategias para el freno o al menos mitigación de la violencia entre estudiantes, el prejuicio social frente a la violencia misma, han sido factores que en cierta medida han propagado estos conflictos escolares que han dado como resultado fracturas complejas en las relaciones estudiantiles, cuando en tiempos anteriores esta desviación tolerada era permitida. “La desviación tolerada no es solamente una manera de dar algunas válvulas de seguridad, en organizaciones rígidas, ella también participa de un modelo de educación, en el cual, es necesario pasar algunas pruebas, calcular su valor y coraje, toda una literatura infantil y juvenil difundida por la escuela misma, hace la apología de esta suerte de coraje que consiste en transgredir las reglas.”²³

Las relaciones interpersonales que se tejen en la escuela, impregnadas de la violencia social y controladas por la autoridad escolar, al no ser un tipo de relaciones del todo pacíficas, y por la misma masificación escolar que incluye sujetos con maneras de pensar, sentir y ser diferentes, se transfiguran en relaciones de conflicto que si bien, al inicio pueden ser banales, la inexistencia de espacios de remoción de diferencias, acrecienta la dificultad, llevando al tope de la intolerancia el resultado de dichas relaciones conflictivas.

“Evidentemente la ceguera cultural, acrecienta sensiblemente la violencia misma, refuerza el control, criminaliza conductas banales y el nivel de exigencias disciplinarias de los establecimientos vulnerables, se desarrolla sin cesar, reforzando así el sentimiento de violencia.”²⁴

²¹Ibíd., p. 29.

²² Ibíd., p. 30

²³Ibíd., p. 31

²⁴ Ibíd., p. 31.

Los aportes teóricos y empíricos para la construcción de la presente investigación, delimitan la conceptualización que se debe tener en cuenta para el desarrollo del proceso investigativo.

1.4.1 Convivencia escolar. Hablar de convivencia denota un acercamiento a lo que significa los procesos de socialización y el carácter de individuación que tienen los sujetos. Hablar de socialización, enmarca la posibilidad que tienen los sujetos de hacer parte de la sociedad, en donde, a partir de sus propias particularidades, costumbres, valores interiorizados y personalidades, construyen la realidad en donde viven.

Dado esto, las relaciones interpersonales de los sujetos, pueden verse alteradas o bien consensuadas, ya sea por el carácter distintivo de cada uno o por una compatibilidad entre personalidades.

Así, la convivencia escolar resulta del entramado de relaciones sociales que en este espacio se tejen a partir de la diversidad y la heterogeneidad, que influyen de manera directa en la construcción de identidades que se entretajan bajo marcos de pacifismo o violencia. Un acercamiento conceptual de este fenómeno determina qué;

“La convivencia escolar, es la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de alumnos y alumnas. Esta concepción no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción.”²⁵

Sin embargo, al ser la escuela una institución social que incluye una serie de códigos y normas necesarias para su control, al no ser aceptadas y trasgredir sus límites, empiezan a surgir inconformidades y desequilibrios que desencadenan alteraciones en el curso pacífico de las relaciones, para el caso investigativo, entre los estudiantes. De esta manera, este desequilibrio;

“Se refiere a todas aquellas vivencias que experimentan los estudiantes en los cuales otros los perturban pero de manera leve y no permanente. El molestar a otro, si bien, en términos generales, puede considerarse como una incivilidad, en muchas ocasiones se puede convertir en el inicio de una gradiente, que puede terminar en actos de agresión cuyas manifestaciones

²⁵ MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE CHILE, Política de Convivencia Escolar, 2002, p. 7. Citado por VALDIVIESO, Tocornal, Pablo, Violencia Escolar y Relaciones intergrupales; sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolén en Santiago de Chile, Granada, 2009, p. 60.

son sorprendentes; (agresiones con arma blanca, violaciones, suicidios, etc.).”²⁶

1.4.2 Incivildade. En la sociedad moderna, las relaciones humanas experimentan una serie de cambios y transformaciones relacionadas con la complejidad y las estructuras individuales de cada sujeto. Así, los brotes de violencia están relacionados con *“las trayectorias sociales y las trayectorias personales, con las estructuras sociales y las estructuras psíquicas de las personas. La violencia es una cualidad relacional; por tanto, los comportamientos violentos de ciertos individuos y grupos hablan de nuestras sociedades.”*²⁷

Hablar de incivildades denota una forma de violencia, que si bien no supera los límites de agresiones físicas como tal y medidas penales, representan hoy en día la forma más común de desencadenar malestar entre las personas, principalmente entre pares en el ámbito escolar.

*“Las incivildades son aquellas prácticas que sin ser necesariamente ilegales, vulneran los códigos de convivencia y de “las buenas costumbres”. No son necesariamente comportamientos ilegales, en el sentido jurídico sino infracciones al orden concebido en los encuentros de la vida cotidiana. Son comportamientos que desafían los códigos elementales de la vida colectiva.”*²⁸

Se puede considerar que actos como sobrenombres (apodos), burlas, insultos, discriminaciones, mal comportamiento en el aula, calificaciones deficientes, pellizcos, empujones, hasta el ataque a las instalaciones y objetos de la escuela, pueden considerarse actos incívicos, que alteran el orden de la institución educativa.

Sin embargo, los medios de comunicación han sido una influencia bastante difusa en cuanto a las características del surgimiento y mantenimiento de ciertos comportamientos ya sean incívicos o violentos que se han presentado en el ámbito escolar a nivel mundial. La estigmatización de los adolescentes como individuos peligrosos y la reducción de la responsabilidad directa a ellos mismo, evidencia una visión errada de la situación de este grupo poblacional como

²⁶ *Ibíd.*, p. 69.

²⁷ KAPLAN, Carina, Jóvenes en turbulencia. Miradas contra la criminalización de los estudiantes, propuesta educativa N. 35, volumen I, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Argentina Junio 2011, pág. 5.

²⁸ ROCHÉ, Sebastián, Le sentiment d'insécurité. Paris: P.U.F, Les incivilités, défis à l'ordre social, *Tolérance zéro? Incivilités et insécurité.* Paris: Odile Jacob, Citado por: KAPLAN, Carina, Op. cit., p. 6.

violentos o incívicos. Si bien, la construcción propia de la identidad está relacionada con la manera en que actúan los jóvenes en su entorno social, es bastante determinante la relación directa que existe entre los jóvenes y la descomposición social actual. *“Aparecen como los transgresores que sobrepasan los umbrales de tolerancia que supuestamente asumimos como sociedad. El miedo a los jóvenes es uno de los efectos simbólicos de esta adjetivación como sujetos peligrosos”*²⁹

Las incivildades que se presentan en la escuela, tienen una característica fundamental;

*“muchas veces estos hechos, no están regulados por la escuela y por lo tanto, no hay a quien recurrir, lo cual genera una situación de desprotección o desamparo. O si están reguladas formalmente, generalmente no son punibles. Son acciones que generan sentimientos de impotencia e inseguridad, degradando la vida cotidiana de las escuelas. La falta de respeto que generan estos actos inciviles tienen efectos en la identidad de los sujetos partícipes.”*³⁰

Las acciones incívicas de los estudiantes, pueden considerarse una respuesta al reconocimiento del cual quieren ser protagonistas, sobresaliendo principalmente por ejercer acciones o utilizar un lenguaje que afecta a sus pares, como lo señala Kaplan; *“opera como una señal para ser mirado, identificado, visibilizado o en la misma dirección, como búsqueda del reconocimiento y respeto de los otros, en particular por parte de los pares, como modo de autoafirmación.”*³¹

1.4.3 Etiquetamiento. Inicialmente, en los años sesenta, en los Estados Unidos de América, la teoría del etiquetado o de la Reacción Social, empezó a tomar su debida importancia, adjudicándola a las acciones o representaciones criminales de algunos sujetos. Se inició con la identificación de los comportamientos denominados desviados de ciertos individuos que *“se originaban en el conflicto de valores entre el que violaba las reglas y la comunidad.”*³² Después, los investigadores, se preocuparon por el tema del refuerzo de la conducta desviada, que principalmente estaba relacionada con las fuerzas culturales y sociales en donde estaba establecido el individuo, catalogado como desviado.

²⁹ Ibíd.

³⁰ MUTCHINICK, Agustina, Los unos y los otros, Reflexiones acerca de la Incivildad en la escuela secundaria, VI jornada de Sociología en la UNLP, Universidad Nacional de la Plata, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Departamento de Sociología, La Plata, 2010.

³¹ KAPLAN, Op. cit., p. 121.

³² BERGALLI, Roberto, Origen de las Teorías de la Reacción Social, s.p.p, s.f. p. 69.

Lemert, distingue la existencia de dos tipos de desviación, la primaria y secundaria, la primaria es aquella producida por las fuerzas sociales y culturales quienes al reforzarla dan paso a la aparición de la desviación secundaria la cual da lugar al uso de la misma desviación como mecanismo de protección y defensa. Como se indica en el gráfico 1., las desviaciones, responden a la continua reacción social y cultural negativa frente a la conducta desviada, lo cual indica que esta conducta tiene una relación directamente proporcional a la reacción social negativa.

Para Lemert, sin duda alguna, la conducta desviada del individuo, caracterizada por el ejercicio de acciones de trasgresión de las reglas de conducta y que desde un carácter de orden, se consideran punibles y castigables, se refuerzan y se multiplican por la misma influencia social y cultural que se enmarca en la estigmatización del individuo, afectando de igual manera el aspecto psicológico del sujeto *“interactuando con las cualidades hereditarias de la persona.”*³³

El individuo considerado desviado, al reproducir los tipos de desviación social, junto con una serie de puniciones sociales, crea en su esfera psicológica y personal una serie de resentimientos que lo llevan a chocar con la sociedad que lo señala lo cual fortalece su conducta desviada y lo lleva al final a aceptarla e interiorizarla como propia.

Hablar de individuo desviado, o conducta desviada, da lugar a la aparición de las etiquetas, que son meras alusiones que la sociedad realiza sobre un sujeto o sus acciones que desde el punto de vista normativo, son consideradas inaceptables y acarrearán una medida normativa, una etiqueta y la estigmatización del sujeto.

Ahora bien, la relación de la Teoría de la Reacción Social o el Etiquetado (labelling) con el contexto escolar, tiene mucho que ver con la criminalización de los actos incívicos de los estudiantes. La escuela no está exenta de la asignación de etiquetas a estudiantes que ejercen una conducta que va en contra de las normas establecidas en ella, reforzando como lo indican los estudios investigativos, las conductas que no son aceptadas y propiciando un refuerzo de estas etiquetas por parte de los estudiantes.

³³ BERGALI, Óp. Cit., p.. 71

Gráfico 1. Características de la Desviación Social según Lemert



Fuente: Esta investigación

1.5 MARCO LEGAL

La Violencia entre Pares, considerada como un conjunto de acciones que vulneran ciertos derechos de las víctimas, constituye una problemática que debe ser estudiada y observada bajo aspectos legales que mitiguen con estrategias incluyentes (sociedad, familia, escuela) con el fin de superar las complejidades de esta realidad escolar – social.

El Observatorio Internacional de la Violencia en la Escuela, a partir de encuentros internacionales, que han establecido debates frente al problema de la Violencia Escolar y la creación de Políticas Públicas para su mitigación, ha establecido una serie de responsabilidades que asumirá, con el fin de darle continuidad a su proyecto:

- Seguir aplicando con el apoyo de los observatorios nacionales y laboratorios científicos locales las conferencias internacionales sobre la violencia en el medio escolar.
- Publicar una revista especializada en línea, con Comité científico de lectura, según el principio de doble valoración en ciego.
- Realizar conferencias internacionales encaminadas a elaborar un "Estado de la violencia en la escuela en el mundo".
- Otorgar con motivo de cada conferencia mundial un "Premio de tesis" relativo a los mejores trabajos que tienen en cuenta el problema de la violencia a la escuela.
- Pronunciarse sobre las declaraciones públicas, las políticas y programas establecidos que serán indicados por los miembros de la ONG. En particular, el OBSERVATORIO INTERNACIONAL DE LA VIOLENCIA EN EL MEDIO ESCOLAR velará porque este problema ni esté utilizado de una manera sensacionalista exagerando la importancia (por razones políticas, de información o arribistas) ni negado de una manera ingenua.
- Realizar una síntesis sobre las acciones eficaces, ineficaces o prometedoras, en función de la literatura científica disponible.*

En cuanto a la legislación nacional, respecto a la Violencia Escolar, El Ministerio Nacional de Educación en Colombia, decretó la ley 1620 del 2013 creando el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

* Los datos aquí consignados se extrajeron de la página web del Observatorio Internacional de Violencia Escolar.

Artículo 1.*Objeto.* El presente Decreto reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley 1620 de 2013 y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden nacional y territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

Artículo 11.*Acciones o decisiones.* El Comité Nacional de Convivencia Escolar armonizará y articulará las políticas, estrategias y programas y emitirá los lineamientos relacionados con la promoción y fortalecimiento de la formación para la ciudadanía, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, y la prevención y mitigación de la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media. Lo anterior, a partir de las estadísticas e indicadores que arroje el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar, de los resultados de la evaluación de competencias ciudadanas que realizan las pruebas SABER, y otras fuentes de información que se consideren pertinentes.

Artículo 28.*Incorporación en el Manual de Convivencia de las Definiciones, Principios y Responsabilidades.* En el manual de convivencia se incluirán las definiciones, principios y responsabilidades que para todos los miembros de la comunidad educativa establece la Ley 1620 de 2013, los cuales servirán de base para que dentro del mismo manual se desarrollen los componentes de promoción, prevención, atención y seguimiento de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, de que trata el, Capítulo 11 del Título IV del presente Decreto, sin perjuicio de los demás aspectos que deben ser regulados en dichos manuales, de acuerdo con lo establecido en la Ley 115 de 1994 y en el Decreto 1860 de 1994.

Artículo 35.*Garantía de Derechos y aplicación de Principios.* En todas las acciones que se realicen en el marco de los diversos componentes de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, debe garantizarse la aplicación de los principios de protección integral, incluyendo el derecho a no ser revictimizado; el interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes; la prevalencia de los derechos; la corresponsabilidad; la exigibilidad de los derechos; la perspectiva de género y los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes de los grupos étnicos, como se definen en los artículos 7 al 13 de la Ley 1098 de 2006. Así mismo, se deberá garantizar el principio de proporcionalidad en las medidas adoptadas en las situaciones que afecten la convivencia, y la protección de datos contenida en la Constitución, los tratados internacionales y la Ley 1581 de 2012.

Artículo 37. Acciones del componente de prevención. Se consideran acciones de prevención las que buscan intervenir oportunamente en los comportamientos que podrían afectar la realización efectiva de los derechos humanos, sexuales y reproductivos con el fin de evitar que se constituyan en patrones de interacción que alteren la convivencia de los miembros de la comunidad educativa.

Artículo 40. Clasificación de las situaciones. Las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, se clasifican en tres tipos:

1. Situaciones Tipo I. Corresponden a este tipo los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud.
2. Situaciones Tipo II. Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar (bullying) y ciberacoso (Ciberbullying), que no revistan las características de la comisión de un delito y que cumplan con cualquiera de las siguientes características:
 - Que se presenten de manera repetida o sistemática.
 - Que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados.
1. Situaciones Tipo III. Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV del Libro 11 de la Ley 599 de 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente.*

1.6 MARCO SITUACIONAL

La Institución Educativa Municipal La Rosa, está ubicada en la capital del Departamento de Nariño, el suroriente de la ciudad de San Juan de Pasto, en el Barrio la Rosa, que hace parte del conjunto de barrios que integran la comuna cinco. Sus instalaciones no son muy amplias, sin embargo, cuenta con todas las instancias y espacios necesarios para el buen funcionamiento y desarrollo de la actividad académica de los estudiantes.

* Los datos consignados aquí, fueron extraídos del decreto N. 1965 del Ministerio de Educación Nacional, estableciendo la ley 1620 del 2013 que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Ilustración 1. Ubicación geográfica de la Institución Educativa Municipal La Rosa



Fuente: Esta investigación

La Institución Educativa Municipal La Rosa, fue fundada en el año de 1971 por la Hna. Religiosa de la compañía de María, Cecilia Moreno, bajo un ideal de amor, diálogo, justicia, cultura, ciencia y tecnología para la formación integral de nuevos actores sociales. Años más tarde, se vincularon a la misión educativa de la Rosa, las Hnas. María Agudelo Moreno, Martha Agudelo Moreno, y Julia Blanco, todas ellas contribuyeron con sabiduría a sentar las bases de un proyecto educativo inspirado en los principios de la pedagogía personalizada con enfoque Humanizador de Santa Juana de Lestonnac. Enseñaron a considerar a la persona como centro de la acción educativa y a ofrecer una educación integral que contribuya al desarrollo armónico de todas sus potencialidades, a proponer medios para formar el diálogo con las diferentes culturas, a descubrir las semillas de vida presentes en ellas y a hacer camino con otras personas que buscan el bien común. Acompañaron al crecimiento humano de los miembros de la comunidad educativa desde el respeto a la libertad personal y a las diferentes creencias y religiones. A su vez, a pedir respeto a la propia oferta educativa.³⁴

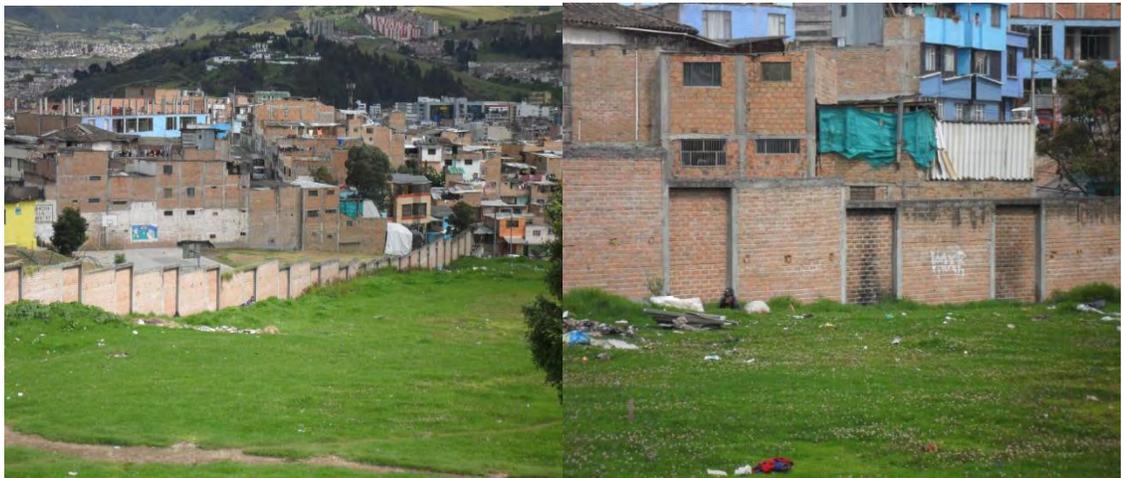
En la actualidad la Institución educativa cuenta con un total de 918 estudiantes, 453 estudiantes pertenecientes a primaria y 465 estudiantes a secundaria. En cuanto a estudiantes de 4° y 5° de primaria, estos cursos se dividen en tres grupos cada uno; 4°A, 4°B y 4°C y 5°A, 5°B y 5°C, cada grupo está conformado de aproximadamente 32 estudiantes.

Uno de los riesgos que deben enfrentar los estudiantes que hacen parte de la Institución Educativa, es la presencia de sujetos dedicados a actividades ilegales

³⁴ Extraído del Manual de Convivencia de la Institución Educativa Municipal La Rosa.

como el consumo y venta de droga, la delincuencia y el vandalismo. La institución se ubica en un espacio del Barrio La Rosa que vuelve vulnerables a los estudiantes, ya que a su respaldo, se encuentra una enorme zona deshabitada en donde los sujetos que ejercen acciones ilegales se ubican, como lo muestra la siguiente ilustración;

Ilustración 2. Ubicación de zona de riesgo para estudiantes de la I.E.M La Rosa



Fuente: Esta investigación

1.7 METODOLOGÍA

Esta investigación se realizó a partir de los preceptos de la investigación cualitativa, desde el enfoque interpretativo, la cual *“intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. Es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas y no deductivamente, con base en hipótesis formuladas por el investigador externo. Esto supone que los individuos interactúan con los otros miembros de su contexto social compartiendo el significado y el conocimiento que tienen de sí mismos y de su realidad.”*³⁵

El estudio se soportó en una indagación de carácter etnográfico, lo que permitió un acercamiento pleno a los niños estudiantes de los grados 4° y 5° de la Institución Educativa Municipal La Rosa y su problemática de Violencia entre Pares, que se

³⁵ BONILLA, E., “La evaluación Cualitativa como fuente de información”. Trabajo elaborado para el Seminario sobre uso de datos cualitativos. Honduras, Tegucigalpa (inédito) 1989. Citado Por, BONILLA C., Elsy, RODRIGUEZ S., Penélope, Más allá del dilema de los métodos, La investigación en Ciencias Sociales, Grupo editorial Norma, Santafé de Bogotá, 1997, p.70.

manifestó en este grupo de estudiantes, pues *“los fenómenos socioculturales no pueden estudiarse de manera externa, pues cada acto, cada gesto, cobra sentido más allá de su apariencia física, en los significados que le atribuyen los actores. El único medio para acceder a esos significados que los sujetos negocian e intercambian, es la vivencia, la posibilidad de experimentar en carne propia esos sentidos, como sucede en la socialización. Y si un juego se aprende jugando, una cultura se aprende viviéndola.”*³⁶

El proceso metodológico se desarrolló de la siguiente manera:

- En primer lugar, se realizó un acercamiento y familiarización con el grupo de estudio, la realización de primeros diálogos con informantes clave como el Rector de la Institución, Coordinador, Directores de grupo y diálogos informales con los estudiantes.
- En segundo lugar, se realizó un trabajo directo con los estudiantes de 4° y 5° de primaria de la Institución Educativa Municipal La Rosa, orientado por la observación en espacios de recreo y la realización de talleres, aclarando que este proceso se llevó a cabo a lo largo del trabajo de campo, evidenciando desde el dibujo, la escritura y la representación lúdica, los sentimientos, emociones, actitudes y representaciones que se asumían frente a la Violencia entre Pares además de identificar el carácter de víctima Y/o victimario que se pudo adjudicar a cada uno de los estudiantes del grupo a estudiar.
- Una vez identificados los estudiantes clave para el desarrollo del proceso investigativo, se dio inicio a la realización de entrevistas a profundidad, en donde las preguntas estuvieron construidas de acuerdo a los criterios y características de cada uno de los grupos conformados. *“El sentido de la vida social se expresa particularmente a través de discursos que emergen constantemente en la vida diaria, de manera informal por comentarios, anécdotas, términos de trato y conversaciones... la entrevista es una estrategia para hacer que la gente hable sobre lo que sabe, piensa y cree.”*³⁷

1.7.1 Universo Poblacional. Como se aprecia en la Tabla 1. Se registra el número total de estudiantes inicialmente seleccionados;

³⁶ GUBER, Rosana, La Etnografía, Método, campo y reflexividad. Santafé de Bogotá: Grupo editorial Norma, 2001, p. 60.

³⁷ *Ibíd.*, p. 7

Tabla 1. Cantidad inicial de estudiantes, clasificados por grado y sexo

GRADO	CANTIDAD	SEXO	
		Hombres	Mujeres
4° A	4	4	0
4° B	11	9	2
4° C	0	0	0
5° A	5	2	3
5° B	14	9	5
5° C	2	0	2
TOTAL	36	24	12

Fuente: Esta investigación

Tabla 2. Cantidad final de estudiantes, clasificados por grado y sexo

GRADO	CANTIDAD	SEXO	
		Hombres	Mujeres
4° A	0	0	0
4° B	10	8	2
4° C	0	0	0
5° A	5	2	3
5° B	7	5	2
5° C	2	0	2
TOTAL	24	15	9

Fuente: Esta investigación

Cabe resaltar que el número de estudiantes participantes en la investigación, se fue modificando, en primera instancia debido a la disposición de los directores de grupo por hacer partícipes a sus estudiantes en el proceso investigativo y en segundo lugar por el cumplimiento de las características necesarias para el tema de la Violencia entre Pares, lo cual arrojó once estudiantes, entre los cuales se encuentran perfiles de víctimas y agresores y de los cuales se logró realizar la entrevista a nueve estudiantes, debido a que dos de ellos no tuvieron disposición de concederla. A continuación, en las siguientes tablas se identifica la selección de los estudiantes;

Tabla 3. Cantidad de estudiantes, clasificados por grado, sexo y carácter dentro de la Violencia entre Pares

GRADO	SEXO	CARÁCTER	
		AGRESOR	VÍCTIMA
4° B	HOMBRES	3	1
	MUJERES	0	1
5 ° A	HOMBRES	2	0
	MUJERES	1	1
5° C	HOMBRES	0	0
	MUJERES	1	1

Fuente: Esta investigación

Tabla 4. Cantidad de estudiantes entrevistados, clasificados por grado, sexo y edad

GRADO	CANTIDAD	SEXO		EDAD
		HOMBRES	MUJERES	
4. B	4	4	0	9–12 años
5. A	3	1	2	10-11 años
5. C	2	0	2	10-11 años

Fuente: Esta investigación

2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y ANÁLISIS SOCIOLÓGICO

A continuación se expondrán los hallazgos de la violencia escolar entre pares, en niños y niñas de 4° y 5° de primaria de la Institución Educativa Municipal La Rosa, jornada II, donde se hará un recorrido en cuanto a las manifestaciones de violencia, las características socio-familiares de los estudiantes agresores y víctimas, las consecuencias grupales y académicas que surgen de la violencia escolar y las estrategias de resolución de conflictos que se han desarrollado desde el ámbito escolar.

2.1 VIOLENCIA ESCOLAR Y SUS MANIFESTACIONES

Para hablar de Violencia entre Pares, reconociendo que la investigación se centró en caracterizar a niños y niñas de los grados 4° y 5° de primaria, las acciones que incurren dentro de la escuela, y que pueden catalogarse como dañinas o perjudiciales para los estudiantes, configurando un conjunto de incivildades, que si bien no se catalogan como violentas plenamente, ocurre que su repetición, reproducción y permanencia llevan a que se genere un tipo de violencia física, encaminado a jalones, juegos bruscos, verbal, a partir de groserías, apodos y emocional, caracterizado por aislamiento, exclusión o rechazo.

Para el caso de interés de esta investigación en determinar la presencia de la violencia escolar en los estudiantes de grado 4° y 5° de primaria, se puede establecer que ésta se torna imperceptible, sin embargo a partir de la convivencia con los niños y niñas y el conocimiento de sus temores, anhelos, manías, se reconoce una historia familiar que influye determinadamente en la manera cómo ellos enfrentan la diversidad en su escuela; distintas formas de pensar, de ser y actuar, se ven influenciadas por el legado de la familia y la interiorización realizada a lo largo de su vida en cuanto a pautas de comportamiento, valores y costumbres.

La I.E.M. La Rosa, es una institución en donde los actos de violencia como tal, no se perciben en los estudiantes de 4° y 5° de primaria. Sin embargo, existen acciones incívicas repetidas que a futuro pueden ocasionar ciertas complicaciones tanto en las relaciones de grupo como en el desarrollo de las personalidades de los niños y niñas, sin diferenciar entre quienes ejercen o reciben las acciones y ofensas.

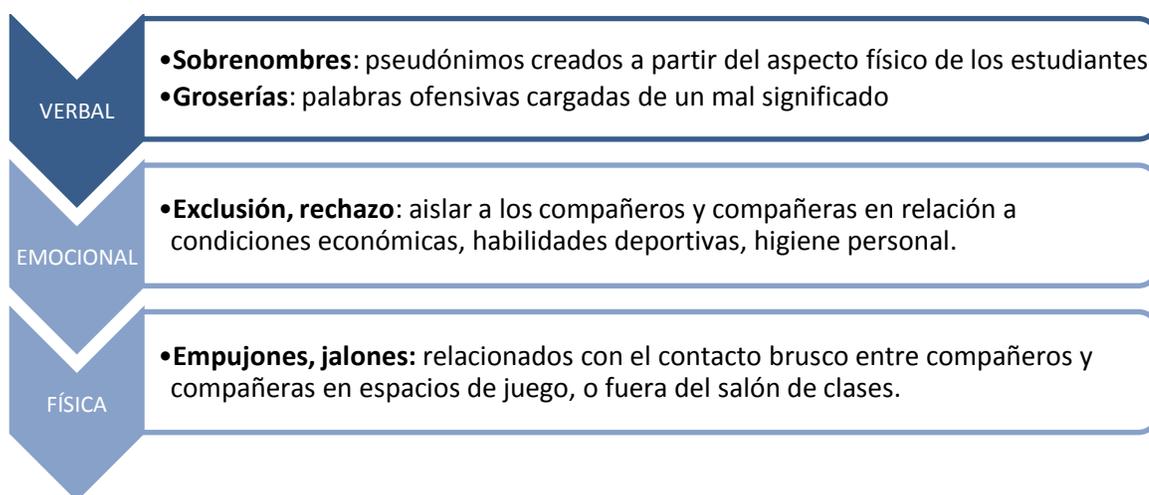
2.1.1 Tipos de Violencia. Los niños y niñas de los grados 4° y 5° de primaria de la Institución educativa Municipal La Rosa, representan un segmento de la población escolar de esta institución, con unas particularidades en cuanto a sus comportamientos y formas de relacionarse con sus pares.

Si bien es cierto, al inicio de su vida escolar, los niños y niñas se muestran curiosos frente a esa nueva socialización, distinta a la de su familia o barrio, también es cierto que a medida que transcurren los años escolares, esta curiosidad se convierte en una especie de disputa frente a las distintas formas de pensar, sentir y ser que representa cada niño y niña como ser social.

Dubet, señala la importancia que debe otorgarse al problema de violencia escolar en los centros educativos, la cual tiene una íntima relación con los comportamientos que los estudiantes demuestran en ella; *“La emergencia del tema de la violencia es útil, porque moviliza estos paradigmas y produce que la escuela se cuestione en elementos fundamentales relativos a su vocación y a su naturaleza. Implica no reducir la escuela a un servicio de formación y de calificación, y conduce hacia una reflexión sobre la educación y la civilidad”*³⁸

Teniendo en cuenta estas particularidades, en la presente investigación pueden destacarse los principales tipos de violencia manifestados entre estudiantes de 4° y 5° de primaria en el desarrollo del proceso investigativo, descrito en el siguiente gráfico;

Gráfico 2. Tipos de Violencia manifiesta en estudiantes de 4° y 5° de primaria de la Institución Educativa Municipal La Rosa



Fuente: Esta investigación

³⁸ DUBET, François, Las Figuras de la Violencia en la escuela, Revista Francesa de Pedagogía, N. 19, mayo 2003, pág. 28.

Los tipos de violencias predominantes en los estudiantes de 4 ° y 5 ° de primaria son: violencia verbal, emocional y física.

La violencia verbal se presenta en espacios de prácticas deportivas o diálogos discordantes entre los estudiantes, en donde una mala jugada en el fútbol o básquet o desacuerdo en las opiniones, genera el uso de sobrenombres, burlas o groserías; expresiones como: *¡pasála tonto!*, *¡tirá bien, dormido!*, *¡qué malo vos ola!*, *¡ya no te ajuntamos a vos!*, predominan en los deportes, de acuerdo a los sobrenombres, alusiones como: “*el muelón*”, “*el orejón*”, “*el flaco*”, “*el gordo*”, “*el cepillo*”, son algunas connotaciones que lanzan los estudiantes entre sí al referirse a algunos de sus compañeros, utilizan estos términos, ya sea en público o en grupos más cerrados (privados), sin importar que emociones generan en ellos al mencionar estos sobrenombres, el siguiente testimonio ilustra lo anteriormente expuesto.

“Es que ella empezó a ponerme apodos y yo por el “face” le dije que por qué me estaba poniendo apodos y ella decía que ella no era. Yo sabía que ella era porque la escuche, me decía chimoltrufia, con unos niños y se me reían. Entonces por el “face” yo le dije, que bueno, que si ella no era mejor, porque donde te vea te voy a pegar. Ve donde vos me hagas algo yo voy a reaccionar, pues yo voy a reaccionar y vas a salir golpeada, entonces mejor dejemos las cosas allí, como si no hubiera pasado nada.”³⁹

Ilustración 3. Dibujo de estudiante representando la violencia indirecta



Fuente: Esta investigación

³⁹ Entrevista realizada a Maryorie, estudiante de 5° grado de primaria, noviembre 2014.

La violencia emocional, tiene relación con la percepción de los estudiantes respecto a sus compañeros, es decir, el hecho de no llevar una higiene personal adecuada, de no contar con dinero a la hora del recreo o no tener habilidades deportivas respecto a los demás niños y niñas, provoca no solo una violencia verbal, pero que además genera rechazo y exclusión. Los entrevistados expusieron al respecto lo siguiente,

“De pronto, a veces en fútbol no me quieren ajuntar porque soy malo para jugar entonces no me ajuntan.”⁴⁰

“Es que ella a veces no se baña, huele feo, entonces da cosa juntarse con ella.”⁴¹
“A veces hacen chistes que no me gustan que dicen que son chistes y ahí pues le digo ve cálmate y los empujo, ellos a veces se las pican que juegan mucho y empiezan a decir que yo no juego y yo les gano a ellos.”⁴²

Por su parte, Tenti Fanfani, señala que la escuela en la actualidad, ha tenido que receptor dimensiones que jamás se pensaban, iban a filtrarse en las instituciones escolares, *“los lenguajes de los niños, sus intereses y desintereses, temores, sus sueños y aspiraciones, se introducen de contrabando en la escuela. Las preocupaciones de todos (la violencia, desocupación y todas las miserias del mundo), quizás queden fuera de los manuales, pero es cada día más difícil franquearles la puerta de entrada a las instituciones educativas.”*⁴³ De esta manera, en la escuela actual se evidencian cada una de las violencias, ya sea física, emocional, verbal, que diferenciándose de su intensidad, afectan el círculo escolar completo.

La violencia física puede darse por dos razones; la primera, por estudiantes agresores que tras las diferentes opiniones respecto a un tema determinado o los impulsos personales que devienen de la intolerancia, reaccionan de manera tal que se establece un contacto físico agresivo entre pares, la segunda, como resultado de la violencia verbal, en donde los estudiantes víctimas de este segundo tipo de violencia pasan de ser violentados a ser agresores cuando no soportan los distintos apodos, sobrenombres o burlas que se hacen de ellos, ejercen ciertas acciones principalmente empujones y jalones.

⁴⁰ Entrevista realizada a Juan, estudiante de 4° grado de primaria, noviembre 2014.

⁴¹ Entrevista realizada a Daniela, estudiante de 5° grado de primaria, noviembre 2014.

⁴² Entrevista realizada a Mario, estudiante de 4° grado de primaria, noviembre 2014.

⁴³ TENTI, Fanfani Emilio, Una escuela para los adolescentes, abril. 1999, pág. 123

“Ellos dicen que yo les llevo duro, o sea si ellos me llegan duro yo les llevo duro sino no les llevo duro (refiriéndose al juego de fútbol)”⁴⁴

Igualmente, los empujones y jalones, no siempre pueden considerarse violencia, ya que muchos de estos comportamientos son resultado de exaltaciones comportamentales relacionadas con el juego brusco que muchas veces resulta divertido para ellos.

Ilustración 4. Estudiantes hombres agrediéndose físicamente en zona verde de la escuela



Fuente: Esta investigación

⁴⁴ Entrevista realizada a JhanFaver, estudiante de 4° grado de primaria, noviembre 2014.

Ilustración 5. Estudiantes mujeres agrediéndose físicamente en zona verde de la escuela



Fuente: Esta investigación

De acuerdo a los tipos de violencia identificados como relevantes en la cotidianidad de los niños y niñas de 4° y 5° de primaria, según el sexo y la condición de víctima o agresor, se evidencian los siguientes aspectos;

Tabla 5. Clasificación de Niños y Niñas agresores y víctimas con relación al ejercicio y recepción de acciones violentas o incívicas

Niños Agresores	Niños Víctimas
<p>Ejercen los primeros insultos, bromas y adjudican a sus compañeros sobrenombres. Excluyen y rechazan a sus compañeros principalmente por no tener las mejores capacidades en el ejercicio del deporte (fútbol)</p>	<p>A pesar de ser receptores de la violencia, reaccionan en la mayoría de los casos, de igual manera, con insultos y groserías, formando un círculo de incivildades que finalmente pueden ocasionar daños mayores. Sin embargo, los niños son vulnerables a la exclusión y rechazo, en el momento en que son rechazados, solamente se aíslan. Esto no significa que en un momento determinado no vuelvan a tener un encuentro sano, por ejemplo, en clases de educación física o en eventos especiales dentro de la escuela.</p>
Niñas agresoras	Niñas Víctimas
<p>Las niñas principalmente se caracterizan por adjudicar sobrenombres a sus compañeras y por la exclusión y rechazo. Además el contacto brusco también es una característica entre ellas, lo que no significa que se agredan, ellas lo miran como un juego y una diversión.</p>	<p>Las niñas víctimas de las conductas incívicas de sus compañeras, actúan de manera menos explosiva a comparación de los niños, son mayormente calmadas, cuando están siendo víctimas de estas acciones prefieren alejarse por un tiempo, luego ya sea por iniciativa propia o de sus compañeras, vuelven a tener un contacto comunicacional, salvo en casos esporádicos donde el nivel de agresión ha llegado hasta lo verbal, no vuelven a tener algún tipo de acercamiento.</p>

Fuente: Esta investigación

De acuerdo a lo anterior, puede resaltarse que los niños representan el segmento de la población que con mayor frecuencia utiliza las acciones agresivas ya sea para violentar o para responder a esas intenciones de sus compañeros, salvo en los casos de exclusión y rechazo, donde los niños víctimas tienden a alejarse. En cuanto a las niñas víctimas, representan el segmento de la población que

frente a cualquier acción ejercida por sus compañeras agresoras (burlas, sobrenombres, exclusión) se alejan del grupo de pares, lo que indica además que son más tímidas y calladas frente a estas situaciones, sin embargo hay que resaltar que existe mayor posibilidad de volver a tener una buena relación entre pares en las niñas que desde los niños que se muestran más orgullosos frente a este aspecto de reconciliación.

Con referencia a encuentros violentos entre niños y niñas, puede constituirse como determinantes las acciones de violencia verbal; apodos e insultos. Existen también episodios donde se muestran contactos físicos bruscos, pero que para ellos constituyen episodios de juego. Resulta importante destacar que las niñas tienden a utilizar con mayor frecuencia acciones bruscas contra los niños, mientras que los últimos acuden a los apodos o palabras ofensivas constituyéndose estas como acciones incívicas, como lo indican las siguientes imágenes.

Ilustración 6. Estudiantes niñas agrediendo a estudiantes hombres en hora de descanso en zonas verdes y corredores de la institución



Fuente: Esta investigación

2.1.2 Formas de Violencia. Las formas de violencia directa e indirecta se presentan en las acciones incívicas de los estudiantes de los grados 4° y 5° de primaria, relacionadas con la violencia física y verbal (directa) y la violencia emocional (indirecta). Si bien los empujones, jalones, groserías, sobrenombres, generan en niños y niñas sentimientos de inseguridad, el ejercicio de la exclusión y rechazo sobre los pares, es aún más problemática. El sentimiento de soledad en la escuela, puede configurarse como un aspecto problemático en el desarrollo emocional y social de los estudiantes afectados. La Violencia indirecta está cargada de factores de riesgo más marcados para los estudiantes, ya que en el momento de ser víctimas de aislamiento, rechazo y exclusión, se inicia la construcción de estructuras mentales débiles, e inseguras, a raíz del menosprecio de sus compañeros.(Ver ilustración 7).

Gracias a las observaciones, diálogos informales y entrevistas con los estudiantes, se logró determinar que no existe ningún caso de niños y/o niñas totalmente aislados o excluidos grupalmente. Si bien no se detecta la forma de violencia indirecta radicalmente, es importante tener en cuenta que a partir de una de las actividades realizadas con los estudiantes, referente a la observación de ciertas imágenes representando distintos tipos de violencia, se pudo percibir que la identificación de las imágenes de violencia que ellos consideraban se ejercían más entre compañeros, tienden con mayor frecuencia a representar un tipo de violencia indirecta (aislamiento, exclusión, rechazo) la cual si se prolonga podría causar a futuro grandes dificultades de socialización y en la personalidad de los estudiantes afectados.

Ilustración 7. Estudiantes aislados en horas de recreo



Fuente: Esta investigación

En una de las actividades realizadas con los estudiantes, se expusieron una serie de imágenes que se referían a episodios de conflicto que podrían presentarse en la escuela, los niños y niñas reconocieron tres de las imágenes presentadas que simbolizan particularmente escenas de aislamiento y burla entre el grupo de pares, y determinaron que son de las situaciones que alguna vez han experimentado.

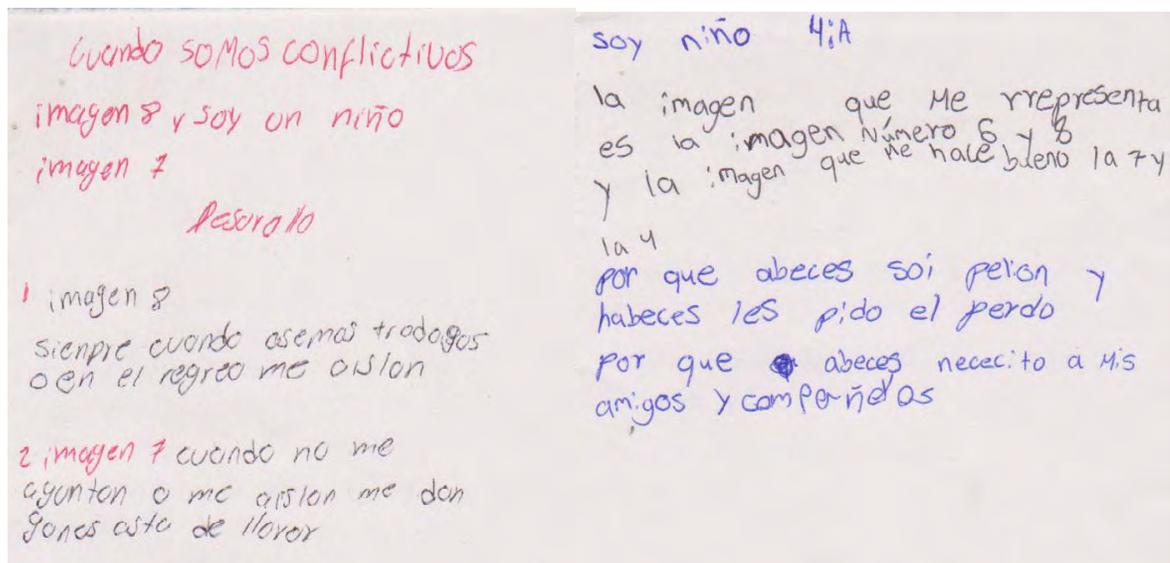
Como se puede apreciar en la Ilustración 8, los niños y niñas señalaron imágenes que representan exclusión y aislamiento, con respecto al otro, siendo situaciones a las que algunos de ellos y ellas se han visto abocados a estas forma de violencia en las relaciones entre pares, en el mundo cotidiano de la escuela, En la ilustración 9, los niños entrevistados señalan los episodios de violencia vividos por ellos y ellas.

Ilustración 8. Imágenes de episodios de Violencia entre pares



Fuente: esta investigación

Ilustración 9. Identificación de episodios de violencia por los estudiantes



Fuente: esta investigación

2.1.3 Motivaciones de la violencia. Los niños y niñas de 4° y 5° de primaria, miran en sus acciones toscas, sus malas palabras, los sobrenombres que aluden a sus compañeros y la exclusión; un juego, “Solo lo hago por jugar”, “Es que es un chiste, no es verdad.

“si yo los pateo o los jalo, es de chiste, o cuando jugamos micro y hay alguno que no pateo bien yo le digo salite, pero después ya no, porque es de chiste.”⁴⁵

Estas expresiones son escuchadas cuando se cuestiona a los estudiantes del porqué de sus acciones, o qué lo lleva a comportarse de cierta manera con sus demás compañeros. El estudio determinó que los niños y niñas actúan de manera ofensiva, humillante y grosera frente a sus demás compañeros, considerando esto como un *juego* o un acto *jocoso*, en donde no existe la intención de herir o molestar al otro, además que estas acciones son aceptadas por sus otros compañeros hasta cierto punto, en donde pueden volverse realmente molestas y finalmente se reaccione con más acciones violentas o con informes al director de grupo, seguido de esto, al coordinador.

Los niños y niñas de 4° y 5° de primaria, dentro de la escuela actúan bajo la influencia de ciertos compañeros y compañeras líderes que direccionan sus formas de comportamiento, algunos liderando malas conductas y otros por el contrario, establecen buenas relaciones, de cualquier manera, se puede identificar que existen influencias comportamentales de parte de ciertos estudiantes que lideran los grupos de pares. Resulta importante destacar que existe una gran diferencia entre la influencia ejercida por los niños y la ejercida por las niñas. En la investigación se logró determinar que son los niños quienes influyen de manera negativa a su grupo de pares, promoviendo los malos comportamientos en el aula, los enfrentamientos en las zonas verdes o la exclusión en las prácticas deportivas. Si bien, se observaron escenarios donde las niñas lideraban malas conductas en su grupo de pares, tanto en prácticas deportivas como en tiempos de descanso, resulta de poco impacto en comparación con la de los niños, los cuales ejercen continuamente este tipo de influencias sin importar el espacio donde se encuentren (aula, patio, zona verde y baños).

La necesidad que existe de pertenecer a determinados grupos formados en la escuela, lleva a que estos estudiantes actúen de cierta manera con el fin de ser aceptados, acciones que en medio del juego y la diversión pueden constituirse violentas o conflictivas en relación con sus pares, dicho de esta manera “*el recreo y los juegos son un terreno fundamental de estas asociaciones y agrupaciones. Aquí se ve, en primer lugar, dos fenómenos: la movilización de estrategias de unión de fuerzas y grupos a través de juegos y el aislamiento sistemático de ciertos sujetos.*”⁴⁶

Estos dos fenómenos, se hacen evidentes en la medida en que la unión o alianza de grupos se va haciendo más fuerte y por el contrario, cuando un número determinado de niñas y niños están sujetos al aislamiento de manera constante

⁴⁵ Entrevista realizada a Juan, estudiante de 4° grado de primaria, noviembre 2014.

⁴⁶ Disponible en: <http://www.grade.org.pe/download/pubs/analisis-8.pdf>, revisado el 22/Ene/2015.

por diferentes situaciones.

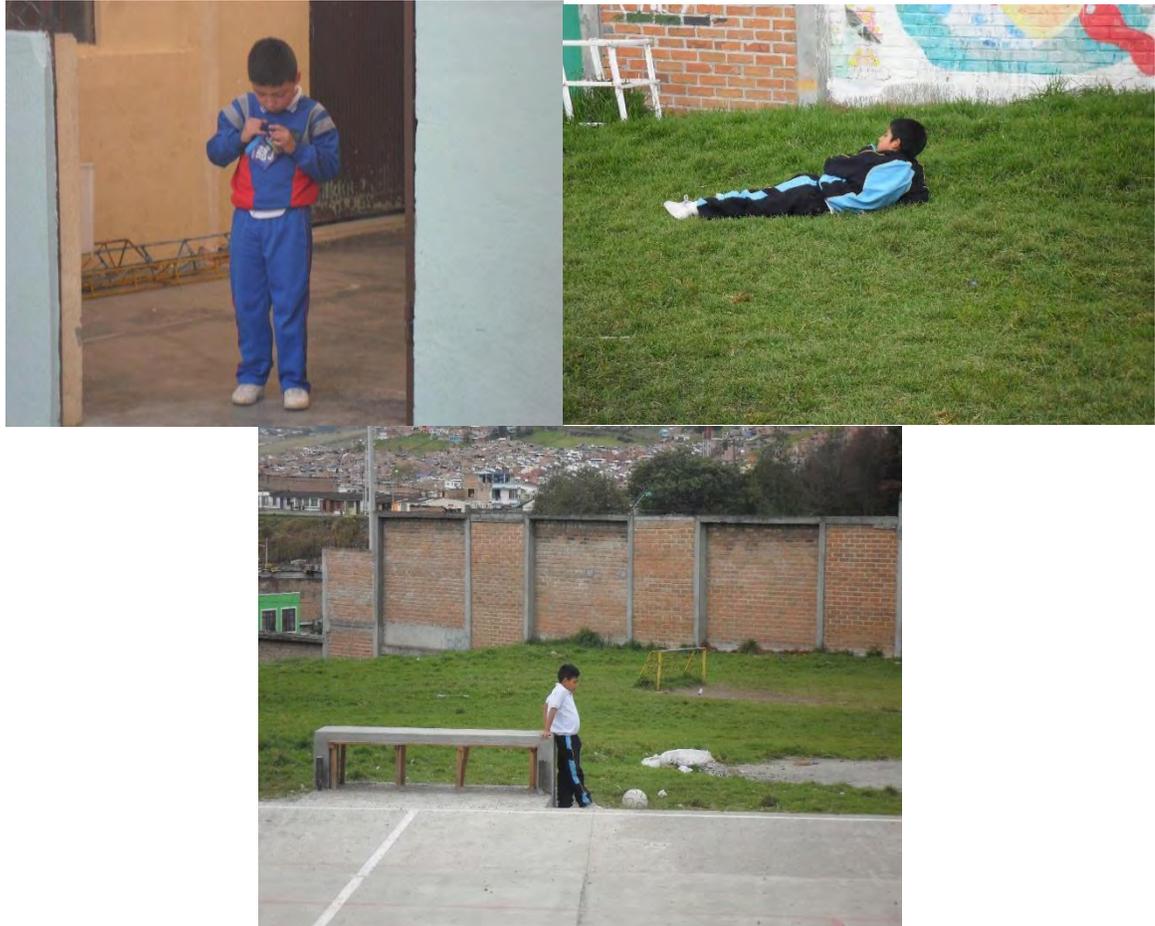
Los niños y niñas que han establecido vínculos con grupos de pares y han sido aceptados dentro de ellos, visualizan en el recreo, un espacio de diversión y juego donde existen ciertas reglas de grupo que deben seguirse con el fin de continuar vinculado a él. En las observaciones realizadas se pudo determinar que si Juan trae el balón de fútbol, es él quien escoge las posiciones que deberán desempeñar sus compañeros en el deporte (portero, defensa, central, etc.), si Ana trae el balón de básquet, es ella quien determinará los equipos.

Por el contrario, cuando un niño o niña es rechazado por sus malos desempeños deportivos, por su higiene personal, o incluso por su mal comportamiento en grupo, en la hora del recreo, como el salón permanece cerrado en este espacio, intentará pasar el tiempo dando vueltas por las instalaciones de la escuela, sentado de manera aislada en un lugar de la zona verde, sentado cerca al salón o estableciendo conversaciones con el portero de la escuela.

Las anteriores características comportamentales, resultan ser riesgosas para cada actor social, dado que la convivencia en la escuela es permanente y prolongada por determinados años de vida, las fricciones entre compañeros y compañeras y el aislamiento de otros, pueden potenciar los conflictos en las relaciones establecidas y desencadenar así tanto acciones de venganza como secuelas en las personalidades.

Las siguientes imágenes de la ilustración 10, permiten visualizar momentos en los cuales, diferentes niños del sexo masculino, se encuentran solos y aislados del grupo de pares; aislamiento ejercido en los espacios recreativos o zonas verdes de la Institución Educativa y en el receso de clases (recreo), donde se presume que son los espacios donde pueden entablar mejores relaciones entre pares y compartir actividades de recreación y uso del tiempo libre. Estos aislamientos son frecuentes en la institución investigada, presentándose más en los niños que en las niñas.

Ilustración 10. Estudiantes manifestando comportamientos de exclusión



Fuente: Esta investigación

2.1.4 Espacios dentro de la escuela donde se ejerce la violencia entre pares.

La violencia en la escuela, no se ejerce en todos los espacios de ella, ni en la misma intensidad, es más, no todo acto que produce desorden puede ser catalogado como violento. Dicho lo anterior, es importante realizar un recorrido por cada uno de los espacios de la institución e identificar si los actos ejercidos por los estudiantes se consideran o no violentos.

2.1.4.1 El aula:

Ilustración 11. Estudiantes en el aula de clases



Fuente: esta investigación

El salón de clases es un espacio en donde permanentemente se encuentra presente el profesor o el tutor que tiene a su cargo la responsabilidad del control del grupo. En el caso de los estudiantes de grados 4° y 5° de primaria, éstos no ejercen acciones violentas en los salones de clase, debido a las reglas de juego y normas que cada director de grupo ha expuesto a sus estudiantes y que deben cumplirse para mantener buenas relaciones con sus compañeros y compañeras. Sin embargo, en uno de los tres cursos de grado 4°, según observaciones realizadas, el director de grupo no representa una autoridad para los estudiantes, en especial para los niños, quienes desafían a su maestro, le alzan la voz, le responden de manera inapropiada, se levantan del asiento, así él les haya dado la orden de no hacerlo, juegan con el balón de fútbol en medio de su maestro y de sus compañeros y compañeras.

Si bien, estas acciones, que son llevadas a cabo principalmente por un grupo de aproximadamente siete niños, en el cual existen dos líderes del desorden, pueden ser molestas y afectar el desarrollo normal de las actividades académicas, no se percibieron demostraciones de violencia física, verbal o emocional, más bien, están catalogadas dentro de las incivildades que alteran el orden del salón de clases en las cuales se ve inmersa la poca o nula importancia que le dan a la autoridad del director de grupo.

Dada la continuidad de estas incivildades y ante el desconocimiento de autoridad en el maestro por parte de los estudiantes, con el tiempo, puede generarse un panorama de violencia en el aula, promovido principalmente por estudiantes líderes de mal comportamiento, lo cual puede afectar tanto a los demás estudiantes como a los maestros, constituyéndose así un ambiente de tensión e inapropiado para el normal curso de las clases educativas y para el proceso socializador escolar.

2.1.4.2 Zonas verdes, cancha de deporte y patio de recreo

Ilustración 12. Estudiantes jugando con bastones de madera



Fuente: Esta investigación

Estos son los espacios donde con mayor frecuencia se presentan actos incívicos, principalmente en horas de descanso donde confluyen todos los estudiantes en estas zonas.

Al ser una Institución pequeña, resulta más fácil “vigilar” a los estudiantes y reconocer cuando una acción representa peligro. Sin embargo las incivildades se

presenta a cada momento, sea o no que los niños y niñas estén siendo observados.

“Principalmente es en la hora de descanso, en el patio, el conflicto nace allí, de pronto porque no les prestan el balón, porque se cayeron, los empujaron, eso desata los comportamientos violentos, y no se desconoce que dentro del aula de clases también se presenta, no la agresión física, sino verbal, porque en el patio, en la hora de descanso si se llega a hablar de violencia física, se tiran piedras, etc., pero en el aula de clases son los insultos, el quitarles las cosas, el romperles los cuadernos, el lanzarles por las ventanas los lápices, eso se puede presentar”⁴⁷
A pesar de que existen maestros observando lo que ocurre, la multitud es tal, que quizás se pierden algunos contactos visuales o simplemente esas acciones se han convertido en el día a día de los maestros, lo que ha generado que se conciban como normales y sin importancia.

Ilustración 13. Estudiantes jugando microfútbol



Fuente: Esta investigación

Cuando los grupos de estudiantes son pequeños (alrededor de 30 o 35 estudiantes por salón), generalmente resulta más fácil para los profesores y coordinadores poder ejercer control sobre sus formas de actuar, pero al momento de salir del salón, en espacios de recreo, de jornadas deportivas o eventos especiales, es tal la libertad que sienten los niños y niñas, que se llegan a

⁴⁷Entrevista a Orientadora Social de la I.E.M. La Rosa, agosto 2014

trasgredir las reglas de la sana convivencia, y a pesar de que no todas estas acciones representen signos de violencia, si llegan a alterar el orden, lo que provoca en los profesores, en ocasiones, el uso de expresiones fuertes de mando que les permita recordar a los niños y niñas que existen ciertas reglas que deben cumplir.

Ilustración 14. Maestros llamando la atención a los estudiantes



Fuente: esta investigación

Ilustración 15. Estudiantes en evento de juegos intercurros



Fuente: esta investigación

2.1.4.3 El baño. Los baños constituyen para los niños y niñas, espacios de mayor privacidad que los demás lugares de la escuela, las niñas por su parte, confluyen en grupo a este espacio, donde en medio de risas se arreglan el cabello, y en algunos casos, usan alguna clase de maquillaje (labial, brillo), para verse y sentirse bonitas. En el caso de los niños, ellos también confluyen a este lugar en grupo, principalmente después de un juego de fútbol o clase de educación física, con el fin de refrescarse con un poco de agua. Debido a que los baños de niñas, quedan al lado del baño de niños, a estos últimos, cuando están exaltados y muy eufóricos, les produce la curiosidad de asomarse a la puerta y mirar que hacen sus compañeras, sin trasgredir su privacidad ni hacer uso de un vocabulario inadecuado, estas actitudes más bien, son producto del inicio de sentimientos de afinidad con el sexo opuesto, donde empiezan a interesarse por sus compañeras.

Ilustración 16. Baños de la I.E.M. La Rosa



Fuente: esta investigación

En la investigación no se percibió ninguna acción violenta dentro de los baños, a salvo momentos en donde jugaban con el agua y la esparcían por todo el baño pero sin hacer uso del juego brusco o violento. Además, no se observaron grafitis ofensivos escritos en las paredes de los baños, los niños y niñas manifiestan que si bien las paredes se encuentran escritas, principalmente quienes realizan este tipo de acciones son los estudiantes de secundaria. Sin embargo, la institución educativa tiene un gran cuidado en este aspecto, si las paredes de los baños están rayadas, inmediatamente se realiza un proceso de limpieza

2.1.4.4 Salida de la institución. Resulta difícil que en la salida del colegio, los estudiantes reaccionen de forma violenta o incívicamente con sus pares, ya que la mayoría de los menores cuentan con la presencia de sus padres o acudientes al finalizar la jornada escolar, lo cual evita que se presenten esta clase de acciones. En la investigación se observó que son muy pocos los niños que deben desplazarse solos a sus casas desde la escuela y si lo hacen van acompañados de otros compañeros, no se evidenció ninguna acción violenta entre ellos o ellas.

2.2 CARACTERÍSTICAS SOCIO-FAMILIARES DE AGRESORES Y VÍCTIMAS

Los contextos barriales y familiares de los sectores más populares de Colombia, se caracterizan por presentar situaciones de desempleo, empleo informal, insatisfacción de necesidades básicas, desarticulación de lazos familiares, madres cabeza de hogar, delincuencia y pobreza; dificultades que encierran y conllevan a otros escenarios difíciles de la vida en donde niños y niñas también se encuentran involucrados.

La I.E.M La Rosa, se encuentra ubicada en la Comuna cinco de la ciudad de San Juan de Pasto, una comuna que comprende barrios cercanos a la escuela como, La Minga, Santa Clara, El Potrerillo, El Chambú El Pilar, zonas realmente conflictivas que día a día viven la realidad de las drogas, las pandillas, hurto a mano armada, la pobreza, el desempleo, la deserción escolar, el trabajo infantil, el analfabetismo y hasta la muerte violenta.

La Institución se encuentra ubicada en el barrio La Rosa, en sus alrededores se observa el asentamiento de escenarios dedicados a la venta de estupefacientes, lo más conocido como “olla” o “cambuche” en donde las personas que ejercen estas actividades (venta o consumo de drogas), representan un peligro eminente para estos niños y niñas, teniendo en cuenta que el horario de salida de la jornada escolar son las 6:00 pm.

Situaciones como la anterior, evidencian que los niños y niñas de la I.E.M. La Rosa, están en continua exposición a las enfermedades sociales, cuando se dirigen al colegio, visibilizan un lado negativo y peligroso del lugar donde habitan, y en niños de 9 a 11 años de edad, esto no resulta ser favorable.

“Hoy los muros de la escuela ya no son tan sólidos como antes, los propios niños son los caballos de Troya de otros saberes y ámbitos de vida. Sus lenguajes, sus intereses y desintereses, sus temores, sus sueños y aspiraciones se introducen de contrabando en la escuela.”⁴⁸

Dicho lo anterior, la I.E.M La Rosa, es un espacio vulnerable frente a los problemas sociales y necesariamente afectan las condiciones relacionales de los estudiantes.

“Evoquemos el caso de una escuela primaria situada en un barrio vulnerable, en la cual, todas las dificultades escolares de los alumnos son percibidas como efectos de los problemas sociales del barrio. La agitación de los alumnos en el aula, los problemas de aprendizaje los de las relaciones, agresivas o ausentes, con los padres, son tanto indicadores de

⁴⁸TENTI, Fanfani Emilio, Una Escuela para los Adolescentes, Gobierno de la Provincia de Santa Fe, Buenos Aires UNESCO, UNICEF, oficina de Argentina, febrero 1999, p. 120.

*violencia de los alumnos como de la sociedad.*⁴⁹

De esta manera, no pueden aludirse los comportamientos incívicos de los estudiantes a ciertos comportamientos individuales o a formas de ser particulares, estos accionares tienen que ver también con el ambiente familiar y social donde se desarrollan sus personalidades.

*“Hoy la cotidianidad se filtra en la escuela, con los maestros y con los alumnos; el desempleo, la delincuencia, la inseguridad, la exclusión, el lenguaje, los modos de comportamiento, las nuevas configuraciones familiares de la sociedad, penetran en la escuela, la cual ya no puede oponer ninguna barrera a las cosas del mundo que la rodean.”*⁵⁰

Los estudiantes de los grados 4° y 5° de primaria, de la I.E.M. La Rosa, hacen parte, de relaciones familiares complejas, muchos de ellos han tenido que soportar el abandono de su padre, las largas jornadas laborales de sus madres, lo que representa un cierto grado de soledad para ellos. Realizan solos sus tareas, almuerzan solos o en lugares externos a la casa como los restaurantes, se refugian en la televisión, la calle, salas de videojuegos o salas de internet, deben desplazarse solos desde su casa hasta la escuela y viceversa, etc., situaciones que llevan a establecer que el crecimiento y desarrollo de estos niños y niñas no se está realizando bajo un proceso de acompañamiento permanente por parte de sus padres y que esto solo se ha convertido en un andar solitario, perturbador y peligroso para los niños y niñas.

“Generalmente, dentro de la familia se presentan diversos conflictos, y eso necesariamente termina afectando lo que tiene que ver con el comportamiento de los niños y de las niñas, pero también hay situaciones de presiones sociales, por ejemplo en los barrios, existen pandillas, lo que los chicos llaman “parches” que algunas veces tienen influencias negativas para que su comportamiento no sea el mejor.”⁵¹

Hablar de rupturas familiares y quebrantamiento de los lazos afectivos que aquí se tejen, direccionan a pensar en otros ámbitos de la vida de los y las estudiantes, en los cuales influyen estos aspectos familiares. La escuela, una institución que recepciona cada característica comportamental y afectiva de niños y niñas, que vienen direccionadas desde el hogar, se encuentra supeditada a las confrontaciones que emergen de la diversidad de comportamientos, situaciones que pueden ser parte de la convivencia diaria y considerarse como normales, o

⁴⁹DUBET, François, Las figuras de la Violencia en la Escuela, Revista Docencia, mayo 2003, Pág. 29

⁵⁰ TENTI, Óp. Cit. Pág. 112

⁵¹ Entrevista realizada a director de grupo de grado 4° de primaria, agosto 2014

aquellas que superan los límites del conflicto y se convierten en aspectos difíciles y continuos que desestabilizan el desarrollo personal y emocional de los estudiantes.

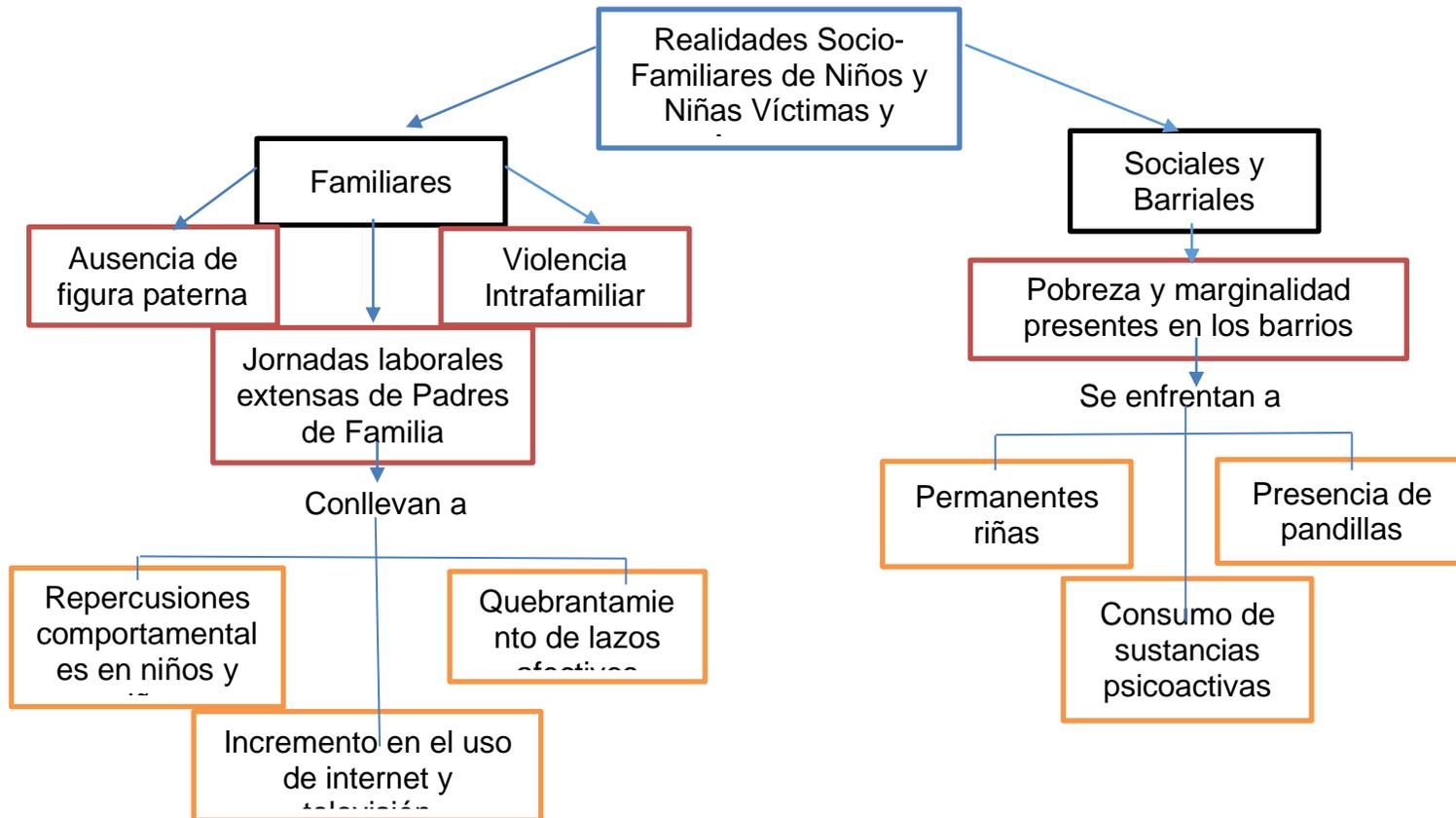
Si bien es cierto, la escuela es una organización en donde los niños y niñas establecen plenamente relaciones sociales en medio de la pluralidad de pensamiento, de ser, de costumbres. También cabe resaltar que la familia juega un papel importante en los comportamientos de sus niños fuera de ella, así como también el contexto comunitario o social donde ellos permanecen, la cuadra, el barrio, la comuna, la ciudad. Hablar de la escuela y las dificultades comportamentales de sus alumnos, lleva a plantearse la necesidad de vincular en el proceso socio pedagógico, el entorno que rodea a la institución escolar;

“En una sociedad del conocimiento que divide con contextos familiares desestructurados y capitales culturales diferenciados del alumnado que accede a los centros es en la comunidad donde hay que situar muchos de los esfuerzos de mejora. Incrementar el capital social al servicio de la educación de los ciudadanos supone, en primer lugar, ponerla en conexión con la acción familiar, pero también extender sus escenarios y campos de actuación al municipio o ciudad, como modo de hacer frente a los nuevos retos sociales.”⁵²

Resulta importante vincular el aprendizaje de los niños y niñas con su cotidianidad, con las experiencias que diariamente viven en su barrio, su familia, lo que les permitirá construir pensamientos, estrategias y vínculos de asertividad. La escuela ya no puede limitarse a la reproducción de teorías, leyes, estructuras del conocimiento de las matemáticas, las ciencias y la tecnología, ha llegado la hora que la escuela le brinde a niños y niñas herramientas que los invite a construir una realidad, creando espacios asertivos de diálogo, de visiones críticas de su entorno, de interpretaciones acertadas de la difícil situación social que se presenta hoy por hoy en el mundo, ha llegado el momento que la escuela cambie la percepción del niño sabelotodo, que lo único que interiorizó en su recorrido escolar fueron nada más que números y letras. En tiempos modernos, lo que necesita el sujeto, lo que necesita la sociedad, son personas preparadas para enfrentarse a los cambios bruscos de la modernidad, a los desafíos que esta le impone, teniendo la certeza de haber formado seres humanos transformadores desde el éxito y no desde el fracaso. El estudio investigativo determinó que tanto niños y niñas, agresores y víctimas, tienen unas características sociales y familiares similares, evidenciadas en el gráfico No. 3.

⁵²BOLIVAR, Antonio, Familia y Escuela: dos mundos llamados a trabajar en común, Revista de Educación, Universidad de Granada, 2006, pág. 2.

Gráfico 3. Realidades Socio-Familiares de niños y niñas Víctimas y Agresores



Fuente: Esta investigación

Las familias de estos niños y niñas, están lideradas por la madre, quien ejerce la autoridad en casa y la sostiene económicamente frente al abandono de la figura paterna en el núcleo familiar. Sin embargo, esta situación conlleva a que las madres cabeza de familia ocupen aproximadamente 12 horas diarias para ejercer sus actividades laborales, lo cual genera una ausencia permanente en la atención de sus hijos, delegando su cuidado a otros familiares; abuelos, tíos, primos, quienes generalmente no ejercen un acompañamiento adecuado, limitándose solamente a vigilar.

La anterior situación expuesta, genera en los niños y niñas un sentimiento de libertad, que los lleva a comportarse como ellos lo desean. Si es cierto que las figuras de tíos, abuelos, primos, actúan como observadores y “protectores” de los niños y niñas, también hay que cuestionarse si en realidad ellos (los niños y niñas) ven en estas figuras de cuidado, alguna autoridad.

La ruptura de los lazos familiares frente a la ausencia de la figura paterna, constituyen un factor de influencia en la forma de ser y pensar de los menores. Además, niños y niñas que han tenido que experimentar episodios de violencia intrafamiliar, pueden configurarse como estudiantes agresores o también como estudiantes víctimas de la violencia en la escuela.

“Antes de casarse mi mamá con mi padrastro siempre se peleaban...a veces se decían groserías y otras veces se golpeaban. Él a veces llegaba borracho y ahí se ponían a pelear.”⁵³

Adicional a esto y como consecuencia; la falta de concentración en las clases, su falta de empeño en las tareas y exámenes y sus problemas de aprendizaje son características comunes en estos niños y niñas; los estudiantes lo exponen en las siguientes palabras:

“... A veces yo no hago las tareas, pues yo pongo atención a la clase cuando llega el examen respondo y salgo voluntariamente al tablero y eso me ayuda.”⁵⁴

“...Yo las hago sola pero a veces no las hago...es que no entiendo o me da pereza.”⁵⁵

Los directivos de la institución aseguran que existe una gran influencia de las acciones de violencia que se presentan en las familias de los estudiantes, presentando ante ellos una visión errada frente a estas situaciones, donde los

⁵³Entrevista realizada a JhanFaver, estudiante de 4° de primaria, Octubre 2014

⁵⁴Ibíd., octubre 2014.

⁵⁵Entrevista realizada a Lucero, estudiante de 5° de primaria, Octubre 2014

estudiantes conciben como normal el ejercicio de esas conductas en la escuela visualizando lo que ocurre en casa.

“Lo que vive la familia en la casa, se refleja en la escuela, lo que los niños miran en la casa... papá y mamá, si papá y mamá se pelean, ellos mismos traen esos anti valores aquí a la institución, y si, se comportan igual, porque ellos imitan hasta el caminado del papá o de la mamá, y así mismo de los demás adultos, como ellos lo hacen, entonces nosotros repetimos lo mismo, los niños son unas servilletas que absorben todo, todo, el conocimiento, y la realidad, y otro, el comportamiento, no tanto porque lo estudian sino porque lo observan, es algo experimental, entonces sí, en realidad, la vida de casa, la vida de hogar, la vida de familia, influye muchísimo en el comportamiento de los niños.”⁵⁶

Es importante aclarar que los correctivos utilizados en la familia frente a faltas que han cometido los niños y niñas, constituyen un hilo conductor en la forma como se comportan en procesos de socialización con sus pares, en la presente investigación no son determinantes los casos donde los padres de familia hayan hecho uso del castigo físico, salvo en casos particulares, no obstante, el diálogo es el mecanismo que con mayor frecuencia utilizan los padres de familia para educar a sus hijos.

“Cuando me porto mal, mi mamá me dice que no debo hacer eso, no me pega, ella me aconseja.”⁵⁷

“Cuando peleo con mi abuela, mi mamá me dice que tengo que ser buena niña, pero no me pega.”⁵⁸

“A mí a veces me regañan, a veces me pegan, me pegan porque le contesto a mi mamá, es que ella me saca la ira a mí.”⁵⁹

Las rupturas familiares que se exteriorizan en los niños y niñas como una carga emocional y comportamental, no solamente involucran los núcleos familiares, también vinculan todos los aspectos y actores sociales que en la escuela establecen un contacto directo con ellos.

“El ámbito afectivo de la familia, es el nivel privilegiado para la primera socialización (criterios, actitudes y valores, claridad y constancia en las normas, autocontrol, sentido de responsabilidad, motivación por el estudio,

⁵⁶ Entrevista realizada al rector de la institución educativa, agosto 2014

⁵⁷ Entrevista realizada a Daniela, estudiante de 5° grado, octubre 2014

⁵⁸ Entrevista realizada a Lucero, estudiante de 5° grado, octubre 2014

⁵⁹ Entrevista realizada a Mario, estudiante de 4° grado, octubre 2014

trabajo y esfuerzo personal, equilibrio emocional, desarrollo social, creciente autonomía, etc.). En los primeros años, la familia es un vehículo mediador en la relación del niño con el entorno, jugando un papel clave, que incidirá en el desarrollo personal y social. Pero hoy, esta institución integradora está puesta en cuestión. Si antes estaba clara la división de funciones (la escuela enseña, la familia educa), hoy la escuela está acumulando ambas funciones y en determinados contextos, está obligada a asumir la formación en aspectos de socialización primaria.”⁶⁰

De esta manera, la ausencia de una compañía constante por parte de sus padres, espacios donde puedan debatir acerca de las dificultades que se les presentan diariamente y los desafíos que representa la convivencia en la escuela, crea en los niños y niñas de 4° y 5° de primaria, ciertos temores que los lleva a comportarse de una u otra manera, con el fin de llamar la atención de los adultos. Estas diversas actitudes incívicas o tímidas frente a sus compañeros, representan protestas latentes, respecto a una especie de soledad permanente a la cual están sujetos por la inestabilidad y desarticulación familiar.

Niñas y niños manifiestan que en ocasiones cuentan a sus padres las experiencias vividas en la escuela durante el día; cuando se trata de situaciones en donde han sido víctimas de apodos, insultos o exclusión, sus tutores reaccionan de manera inadecuada incitándolos a generar más violencia, utilizando expresiones como “si te pega le das más duro”, “no te dejes”, ahora, cuando las faltas que se han cometido dan lugar al llamado de los padres de familia, en la mayoría de los casos, asisten al encuentro de consenso, donde se toman las medidas necesarias, las cuales no siempre son recibidas de manera asertiva por parte de los padres de familia, ya sea por las respuestas lanzadas a los directivos (cargadas de insultos), la negación en el reconocimiento de la mala conducta de sus hijos o la indiferencia ante las correcciones que deberían ser efectuadas desde casa, así lo manifiestan los directivos y maestros.

“El coordinador, llama al padre de familia, y acá se habla, dada la situación, se llena la hojita de seguimiento, y se llega a unos compromisos, el padre de familia firma unos compromisos, pero vaya usted a saber si le llama la atención (refiriéndose al estudiante), o sea, todo queda en el papel, lastimosamente todo queda en el papel, porque nuevamente el chico comete las mismas faltas, las mismas agresiones, las mismas peleas o los mismos daños dentro de la institución.”⁶¹

⁶⁰ BOLIVAR, Antonio, Familia y Escuela: dos mundos llamados a trabajar en común, Universidad de Granada, Revista de Educación, 2006, pág. 121

⁶¹ Entrevista realizada a Rector de la Institución Educativa, agosto 2014

“Aquí hemos tenido muchos casos, reaccionan en forma violenta, agresiva físicamente y también verbalmente, lastimosamente, cuando se presentan estos casos y uno llama a los padres de familia, les cuesta reconocer que sus hijos son así, entonces ellos dicen, “¡no! mi hijo en la casa es pacífico”, no reacciona así y no nos creen, ponen en tela de juicio las aseveraciones que hacemos como docentes, como orientadores, coordinadores, no quieren aceptar esa realidad.”⁶²

Las condiciones económicas de las familias de los niños y niñas de los grados 4° y 5° de primaria, son principalmente escenarios de pobreza y de carencia, situación que genera vinculaciones laborales informales y en otros casos vinculaciones laborales formales con horarios extendidos o desempleo. Los empleos que desarrollan los padres de familia y en su mayoría, las madres de los niños y niñas de los grados 4° y 5° de primaria están dirigidos principalmente a la venta de frutas y verduras en el mercado de abasto, aseo en oficinas o empresas de salud, preparación de comida en restaurantes, venta de comidas rápidas, venta en supermercados, servicios generales en casas de familia y amas de casa.

“mi mamá trabaja en los días de semana de 7 de la mañana a 7 de la noche y los sábados y domingos trabaja de 9 de la mañana a 9 de la noche.”⁶³

“mi mami entra a las 7am y sale a las 8 de la noche.”⁶⁴

“Mi padrastro trabaja en los Dos Puentes, en el mercado vendiendo todo eso y se va desde las 5 y media de la mañana y sabe llegar a las 6 de la tarde.”⁶⁵

A excepción de las ama de casa, que en este estudio representan una o dos de las madres de los niños y niñas de grados 4° y 5° de primaria estudiados, las diferentes actividades laborales, ocupan de 8 a 12 horas diarias del tiempo de padres y madres de familia, lo cual implica un ausentismo en el acompañamiento a la educación y crecimiento de los niños y niñas, si bien las urgencias económicas y las necesidades diarias obligan a vincularse a este tipo de empleos además que el nivel de escolaridad alcanzado por los padres y madres de familia no les permiten tener unas mejores condiciones y calidad de vida, también es cierto que esta situación influye de manera directa en el comportamiento y desarrollo emocional y social de sus hijos, siendo factores decisivos en las dificultades de socialización en la escuela.

Lo anterior, evidencia una niñez y adolescencia solitaria, sujetos a las amenazas y

⁶² Entrevista realizada a Orientadora Social, agosto 2014

⁶³ Entrevista realizada a Lucero, estudiante de 5° grado de primaria, octubre 2014

⁶⁴ Entrevista realizada a Jhan Faver, estudiante de 4° grado de primaria, octubre 2014

⁶⁵ *Ibíd.*

emergencias sociales tanto económicas como afectivas. Se ha reemplazado una conversación con los hijos, por una jornada de televisión prolongada, o unas cuantas horas frente al computador, generalmente en las noches, además, el contenido de estas series televisivas y el encerrado mundo cibernético; han transformado los modos de vida de la gente;

La comunicación electrónica instantánea no es sólo una forma de transmitir noticias o información más rápidamente. Su existencia altera la textura misma de nuestras vidas, seamos ricos o pobres....Es un error pensar que la globalización sólo concierne a los grandes sistemas, como el orden financiero mundial. La globalización no tiene que ver sólo con lo que hay "ahí fuera", remoto y alejado del individuo. Es también un fenómeno de "aquí dentro", que influye en los aspectos íntimos y personales de nuestras vidas. El debate sobre valores familiares que se desarrolla en muchos países puede parecer muy apartado de las influencias globalizadoras. No lo está. Los sistemas familiares tradicionales están transformándose, o en tensión, en muchas zonas del mundo, sobre todo al exigir las mujeres una mayor igualdad. Nunca ha habido una sociedad, al menos entre las registradas en la historia, en la cual las mujeres hayan sido siquiera aproximadamente iguales a los hombres. Ésta es una revolución verdaderamente global en la vida diaria, cuyas consecuencias se están sintiendo en todo el mundo, en ámbitos que van desde el trabajo a la política.⁶⁶

Cuando la mujer se introduce al mercado laboral, tanto por derecho como por necesidad, los aspectos de la vida familiar se transforman, el cuidado de tiempo completo de los hijos pasa a un segundo plano, las actividades de la casa (asear, cocinar, etc.) dejan de ser primordiales y la dependencia económica desaparece. Se puede observar en el estudio realizado, que son las madres de familia las que lideran sus hogares y responden económicamente por sus hijos, esto, debido a una ruptura en las relaciones emocionales y económicas entre padre y madre, sin embargo esto crea una disolución afectiva con los hijos.

Debido a las rupturas de sus padres y a la agitada vida laboral de los mismos, los niños y niñas han tenido que asumir diferentes roles de adultos desde muy temprana edad. En el presente estudio se encontró que niñas y niños con hermanos menores a ellas y ellos, en ocasiones deben asumir su cuidado, debido a que no cuentan con un adulto mayor que pueda vigilarlos en ausencia de sus padres. Además, cuando no existe suficiente dinero para contratar a alguna persona que prepare los alimentos o adquirir bonos para restaurantes, en ausencia de sus madres, los niños y niñas deben preparar sus propios alimentos antes de asistir a la escuela, situaciones que ponen en riesgo la integridad física de estos menores. Algunas veces, por falta de tiempo o de conocimiento en la preparación de alimentos, los niños y niñas asisten a la escuela sin haber

⁶⁶ GIDDENS, Anthony, Un mundo desbocado, los efectos de la globalización en nuestras vidas, México, Taurus, febrero 2007, pág. 8

adquirido una adecuada alimentación que les permita desarrollar sus actividades académicas con energía y de la mejor manera.

Delegar ciertas actividades y responsabilidades familiares a los niños y niñas, produce en ellos sensaciones de carga y estrés, acumulándose en sus emociones y generando así ciertas actitudes inquietantes en la escuela, en la familia y en el entorno donde ellos conviven. Los niños perfilados en esta situación, generalmente ven en la escuela, un espacio donde pueden escaparse al menos un momento de estos compromisos, situación que se visibiliza en su comportamiento, ya sea un comportamiento agitado o un comportamiento discreto o también se observa en el grado de cumplimiento con sus deberes escolares.

Por lo anterior, es necesaria la participación activa de las familias de estos estudiantes en el proceso de aprendizaje en la escuela, además de configurar una serie de estrategias que permitan al estudiante no evadir sus responsabilidades escolares por tareas delegadas en la familia que impliquen una utilización de tiempo prolongada.

“Si bien, en más ocasiones de las deseables, hay experiencias no del todo positivas, por no haber delimitado los respectivos ámbitos de responsabilidad y decisión, es preciso superar recelos mutuos, en unas nuevas percepciones y miradas, para organizar espacios y tiempos de relación y asesoramiento.”⁶⁷

En la medida en que la escuela evidencia, una falta de participación de los padres y cierto desinterés, también habría que cuestionar si la Institución Educativa, está llevando a cabo lo necesario para que padres de familia se vinculen en este proceso educativo que no solo compete a los maestros, también juega un papel importante el acompañamiento continuo de sus familias.

Uno de los aspectos más relevantes dentro de la investigación, se encuentra la influencia de los medios de comunicación (televisión e internet) en el lenguaje y las formas de actuar de los niños y niñas de los grados 4 ° y 5 ° de primaria de la I.E.M La Rosa.

“No es para nadie un secreto que la televisión, sobre todo la televisión colombiana, está llena de morbo, de violencia, y hacen alarde de eso no. Las programadoras RCN y CARACOL, hacen alarde cuando tiene un rating muy alto, al estar exhibiendo novelas, todas de mafia, de narcotráfico, de prostitución, y eso vende mucho y pues hacen alarde, lógicamente. Los niños van cogiendo eso como modelo, porque ellos creen que eso es lo normal, eso los va a influenciar, pero últimamente nos preocupa mucho más lo que es el tema de la internet, ya los niños a temprana edad tienen acceso a esos medios y también los juegos que

⁶⁷ DUBET, François (1997), citado por BOLIVAR, Antonio, Óp. cit. Pág. 18.

cualquiera podría opinar que son indefensos pero, si uno de adulto se pone a mirar los juegos que ellos practican son de violencia, de muerte, se ve que se cortan brazos, sangran, en fin, es todo violencia, personalmente trato de direccionar por otro lado, aquí en el curso he creado un blog donde los encamino a que estén consultando permanentemente el blog donde se hace una afianzamiento de lo que se está enseñando y sirve como apoyo a la vez.”⁶⁸

“Cuando miran películas violentas ellos hacen replicas acá en la institución, por ejemplo en los juegos, tratan de personificar las escenas que miran, de lo que ellos escuchan, palabras, en el sentido de las actitudes, entonces uno dice dónde es que aprende tanto, entonces uno se da cuenta que la televisión es uno de los medios que está influyendo bastante. Otro es el internet en donde se manejan también digamos formas, la otra vez estaba mirando en la internet videos de ¿cómo agredir a un compañero?, ellos miran, entonces uno como docente, debe hacer un trabajo conjunto con la familia de lo contrario la violencia sería una violencia descarnada y cruel.”⁶⁹

Los medios de comunicación en Colombia, especialmente la televisión, representa un modo de entretenimiento cargado de innumerables mensajes de violencia, delincuencia, narcotráfico, denigración de la mujer vista como objeto sexual, los cuales se transmiten directamente a la sociedad, en especial a los niños y niñas y que pueden llegar a interiorizarlos de manera fácil cuando padres de familia o adultos responsables, no controlan los programas de televisión vistos o la música que escuchan. Si bien, la televisión colombiana también cuenta con canales educativos y de formación para niños y niñas, como señal Colombia, Canal del Congreso o Canal Uno, es cierto que los contenidos televisivos relacionados con el narcotráfico, la prostitución, la obtención de dinero por medios ilegales, resultan más llamativos a la vista de las personas, lo cual involucra también la participación de los menores de edad, cuando sus padres de familia o familiares no logran percibir lo perjudicial para ellos (los niños) y su influencia al observar y escuchar este tipo de transmisiones audiovisuales.

“Simplemente aquí en Colombia está funcionando más para la violencia, el caso de que la televisión presente escenas violentas que constantemente estemos mirando, novelas que de alguna u otra forma le hacen apología al crimen y con ese cuento de que la historia no se la debe olvidar y que bueno tenerla de historia allí presente, estamos recordando que Pablo Escobar era esto y que el otro era esto y que de alguna forma tuvieron acceso al dinero, tuvieron acceso al poder, tuvieron acceso a todo, entonces le están diciendo como no importa el camino, pero usted puede llegar a tener poder sobre los demás, y el niño en esa necedad y en esa carencia y en una situación social que está viviendo, entonces le están

⁶⁸ Entrevista realizada a Director de Grupo grado 5°A, Agosto 2014.

⁶⁹ Entrevista realizada a Directora de Grupo grado 5°C, Agosto 2014.

dando un lenguaje que nos cuesta a nivel interno, a nivel de la institución, cambiarlo.”⁷⁰

Lo anterior demuestra que la información y el contenido intrínseco de las series televisivas, llámense novelas o series, producen en el individuo que observa y escucha, ciertos patrones de comportamiento imitados, especialmente en la población infantil, que tienden a reproducirse en gestos, palabras o acciones, que pueden llegar a ser ofensivos y dañinos cuando se lanzan a las demás personas, en el caso de la escuela, a sus compañeros.

Por su parte, la internet, en la última década, ha representado quizás, el medio más importante a la hora de la comunicación, sin embargo, con este auge, ha representado también, la sustitución de las relaciones sociales cara a cara. Cabe anotar, que el internet, por ser un medio de información y comunicación al que cualquier persona puede acceder, el uso que se la ha venido dando no ha sido el más favorable, especialmente para niños y niñas. Por ejemplo, se encuentra que redes sociales como Hi5 y Facebook, representan ventanas abiertas para cometer ciertas acciones de irrespeto contra el otro.

En la presente investigación se encontró que estos espacios de interacción virtual, se han prestado para lanzar insultos y toda clase de comentarios ofensivos entre los compañeros, a tal punto que se han llegado a amenazas de golpes entre niñas de grados 4° y 5° de primaria. Esto visualiza además, un uso incorrecto de estos espacios virtuales, una falta de control desde los padres y madres de familia en cuanto al uso que le dan sus hijos a estas nuevas formas de comunicación. Pese a que del total de la población estudiada, menos del 5% cuentan con internet en su casa, la mayoría afirma que sus papás les dan dinero para ir a salas de internet en donde pasan una o más horas, generalmente sin la supervisión de un adulto. Estas referencias dan cuenta de la libertad con que cuentan los chicos en la utilización y tiempo de uso tanto del internet como de la televisión, y si bien, los padres de familia se excusan en el caso del internet, con expresiones como “es que yo no sé manejar eso”, también deberían estar conscientes de que la escuela representa un ente mediador, que puede orientar a los padres y madres de familia en cuestiones como la tecnología que pueden resultar abrumadoras para ellos, y dirigirlos en temas como los riesgos de la internet para los niños y niñas.

“El año anterior tuve el caso que a través de Facebook dos estudiantes niñas se estaban agrediendo en la parte de destacar características físicas y ridiculizándose la una hacia la otra, menos mal una de ellas se acercó a informarme que estaba pasando, entonces con las niñas se habló sobre el respeto, se habló con las madres de familia para que tuvieran más precaución en ese sentido y cada niña hizo su compromiso de no agresión hacia su otra

⁷⁰Entrevista realizada a Director de grupo grado 5°B, agosto 2014

compañera.”⁷¹

“Nosotros somos seres que vamos permeando toda la información que viene de afuera, entonces, bueno, en este segmento de población del colegio, la mayoría no tienen computadores en la casa, entonces que hacen, van con sus \$500 o \$1000 pesos a un internet, donde ellos pueden hacer lo que quieran, sin ninguna supervisión de una persona mayor, entonces empieza de pronto, el ciberacoso, empiezan a mandar mensajes por el face y eso genera aquí malestar, se han presentado casitos donde vienen las niñas y los niños a mostrar inclusive los correos, donde los insultan, donde les ponen apodos, donde los molestan, entonces eso si influye, lógicamente si una persona se ve atacada bajo este medio o cualquier medio, su reacción va a ser violenta, porque a nadie le va a gustar de ellos, y ellos como son niños, no tienen autocontrol, entonces ellos reaccionan de forma violenta ante esas agresiones.”⁷²

2.1 CONSECUENCIAS GRUPALES Y ACADÉMICAS

Las características sociales de los niños y niñas de los grados 4° y 5° de primaria, tienen una relación directa con las características personales de cada uno. Sin embargo, es importante resaltar que sus comportamientos también se derivan de las aprehensiones que desde el nacimiento se realizan, una interiorización y adjudicación a partir de la familia de ciertas formas de actuar, pensar y sentir que se van visualizando a medida que el niño o niña empieza a establecer relaciones con otras personas, en este caso, con sus pares.

Cuando se empiezan a establecer estos encuentros, donde se pone en juego el lenguaje, las expresiones corporales y la exteriorización de sentimientos, se visualizan ciertas inconformidades frente a las distintas formas de pensar, hablar y sentir, proceso que de alguna manera hace parte de la habilidad comunicacional, de las relaciones sociales y del encuentro entre personalidades distintas. De esta manera, los niños y niñas actúan ya sea de forma extrovertida, en donde se abarcan acciones de violencia y de poder, donde los niños y/o niñas manejan las situaciones que se presentan en el sentido que son ellos quienes movilizan a sus pares, o también puede darse el caso de niños y/o niñas que se muestran sensibles a determinadas situaciones, y representan sumisión y timidez frente a estas eventualidades.

De acuerdo con las características mencionadas, se empiezan a formar cierta visiones respecto de cada niño y niña a partir de sus comportamientos y su lenguaje, el niño o niña responsable, inquieto (a), callado (a), grosero (a), vago (a),

⁷¹ Entrevista realizada a Directora de Grupo, grado 5°C, Agosto 2014.

⁷² Entrevista realizada a Orientadora Social de la Institución Educativa, agosto 2014

desobediente, entre otras. Sin embargo, estas categorizaciones resultan ser dañinas para el crecimiento personal de niños y niñas y para su proceso socializador. Estas alusiones llevan a una clasificación que desencadena cierto rechazo y señalamiento entre ellos, reforzando así relaciones de conflicto y asimetría que generan inestabilidad y desencadenan aspectos negativos en su proceso de convivencia en la escuela y en su crecimiento personal.

En el desarrollo del proceso investigativo realizado con niños y niñas de grados 4° y 5°, se logró determinar que respecto a las consecuencias grupales y académicas resultantes de acciones incívicas ejercidas o recepcionadas, existe un grado de diferenciación que adjudican a cierto grupo de niños y/o niñas características especiales y/o específicas. Sin embargo, en ciertos aspectos, existe una relación de sentimientos, actitudes y resultados que son iguales tanto a niños y niñas agresores como víctimas.

Los niños y niñas agresores ejercen acciones que según sus criterios servirán para alcanzar un grado de aceptación dentro de los círculos que se tejen en la escuela, así, consideran que “el hacerse notar” implica sobresalir ante los demás desde el ejercicio de acciones que ridiculicen a sus pares o que resulten molestas para ellos. En cierto grado lo logran, logran ser reconocidos por sus compañeros y compañeras como el niño o niña “del relajo”, “el chistoso”, “el bromista”, pero cuando estas acciones se ejercen dentro del mismo círculo donde fue aceptado, empiezan a vislumbrarse las diferencias, dando como resultado un rechazo por parte del mismo círculo de niños o niñas, frente al estudiante agresor.

En relación a los estudiantes víctimas, existe un grado de solidaridad por parte de sus pares, aquellos que no se encuentran involucrados en los actos violentos ejercidos o receptados, los estudiantes víctimas tienen mayor posibilidad de hacer parte de un círculo social en la escuela, a diferencia de los estudiantes agresores a quienes resulta más difícil que sean aceptados por un grupo de pares específicos, debido a su historial de malas conductas, experimentando sucesos de exclusión y rechazo.

Gráfico 4. Posibilidad De Inclusión Y Exclusión En Grupo De Pares De Estudiantes Agresores Y Víctimas



Fuente: Esta investigación

Después del proceso de indagación realizado a estudiantes agresores y víctimas y a profesores y directivos, puede establecerse una relación respecto a su rendimiento académico el cual representa bajas calificaciones, incumplimiento en los deberes escolares y en algunos casos inasistencia escolar esporádica.

Los estudiantes víctimas y agresores, manifiestan que la realización de tareas y la preparación de exámenes la realizan por su cuenta, aquellos que tienen acompañamiento de hermanos mayores o primos piden su ayuda de manera esporádica, sin embargo, manifiestan que no siempre su rendimiento es el mejor porque no cumplen satisfactoriamente con las actividades escolares.

Por su parte, directivos y docentes, realizan una diferenciación en las conductas que manifiestan por una parte los niños y niñas víctimas y por otra los niños y niñas agresores, que al final ocasionan el bajo rendimiento escolar en los dos tipos de estudiantes (agresores y víctimas);

“El estudiante víctima poco habla, permanece callado, uno intenta a partir de trabajos en grupo o exposiciones que pierda el miedo, es difícil pero tratar de incluirlo y que entiendan que si se equivoca no hay problema, esto ha dado

resultados”⁷³

“Tuve el caso de un niño que iba mal, llamé a la mamá y era igual de violenta y llegaba a insultarme a mí, entonces uno se daba cuenta desde donde venían esas influencias”⁷⁴

Se ha determinado que estas características no siempre se deben a sus comportamientos dentro de la escuela (agresiva, sumisa), principalmente están relacionadas con aspectos familiares. Debido a las largas jornadas laborales de los padres de familia, a la ausencia de acompañamiento en el desarrollo diario de las actividades académicas, los niños y niñas, agresores y víctimas, no ejercen de manera autónoma la responsabilidad con sus obligaciones escolares, lo cual resulta comprensible a su edad, cuando no hay un acompañamiento ni supervisión permanente por parte de un adulto.

Es así, que el bajo rendimiento académico es similar en niños y niñas víctimas y agresores, que más allá de una situación comportamental dentro de la escuela, que también tiene un grado específico de incidencia, es principalmente un resultado del acompañamiento familiar con el que se cuenta o no para el desarrollo académico. Además, no solo se trata de las actividades realizadas en casa, cuando un estudiante tiene bajo rendimiento académico y es constante y notorio, se hace un llamado a los padres de familia, quienes, según los mismos testimonios de los estudiantes, existen ocasiones en que por falta de tiempo y por el cumplimiento de las obligaciones laborales, ellos no asisten al llamado que les realiza el director de grupo, haciendo caso omiso y evidenciando una falta de compromiso con el proceso educativo de sus hijos o lo que resulta más preocupante, si reciben el informe del rendimiento académico, no hay un control de la realización de actividades en casa.

“...Mi mamá a veces no viene al colegio porque no tiene tiempo, entonces ella no viene y la vuelven a llamar y cuando puede, es un ratito solamente.”⁷⁵

⁷³ Entrevista realizada a Director de Grupo de grado 5° de primaria, agosto 2014

⁷⁴ *Ibíd.*

⁷⁵ Entrevista realizada a Maryorie, estudiante de 5° grado de primaria, octubre 2014.

“El padre de familia más bien, se involucra directamente cuando ya se ha cometido la falta, entonces, que hace el coordinador, el coordinador, llama al padre de familia, y acá se llega a un acuerdo, se habla, dada la situación, se llena la hojita de seguimiento, y se llega a unos compromisos, el padre de familia firma unos compromisos, pero vaya usted a saber si le llama la atención (refiriéndose al estudiante), o sea, todo queda en el papel, lastimosamente todo queda en el papel, porque nuevamente el chico comete las mismas faltas...”⁷⁶

De esta manera, se observa que las problemáticas sociales y familiares, son sentidas cada vez más en la escuela, el ausentismo de los padres de familia en los procesos educativos de sus hijos visualiza que el proceso como tal está fallando, no solo por la poca iniciativa de la familia, sino también porque lo que sucede en la familia afecta directamente a los niños y niñas en su proceso escolar.

*“La experiencia escolar de docentes, alumnos y grupos familiares cambia de sentido, aunque las formas de las instituciones “permanezcan” o parezcan conservar su formato tradicional. Y esto porque las instituciones sociales no son sustancias sino que poseen un significado que deriva de su relación con otras. Cuando las reglas y recursos de la escuela permanecen constantes, pero cambian la familia, la estructura social, la cultura, el mercado de trabajo, la ciencia y la tecnología, ese “permanecer idéntico a sí mismo de la escuela” se convierte en otra cosa, por ejemplo, en un anacronismo o en algo que ya no tiene el sentido que tenía en el momento fundacional.”*⁷⁷

Otro de los aspectos importantes dentro de las consecuencias que se generan a partir de acciones violentas, por su ejercicio, es el señalamiento que se adjudica al historial de acciones incívicas, ejercidas de uno o varios estudiantes al grupo de pares con quienes conviven en la escuela. Principalmente, esta serie de señalamientos se otorgan a partir de la percepción de acciones que van en contra de las normas establecidas, así, en el ámbito escolar, los estudiantes que ejercen conductas similares, son etiquetados por parte de sus profesores y posteriormente sus compañeros con determinados términos que confieren a ellos un mal comportamiento o relaciones sociales negativas.

“Gabriela es bien grosera, se porta muy mal, un día a Vanessa y a mí casi nos hace expulsar porque ella vino y le hizo golpear a un niño la cabeza y le salió un chichón y el rector casi nos expulsa y llamó a nuestras mamás”⁷⁸

⁷⁶ Entrevista realizada al Rector de la I.E.M La Rosa, septiembre 2014

⁷⁷ TENTI, Fanfani, Emilio, Nuevos Temas en la Agenda de Política Educativa, Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura, Siglo Veintiuno Editores, Buenos Aires, Argentina, 2008, pág. 14.

⁷⁸ Entrevista realizada a Daniela, estudiante de 5° de primaria, octubre 2014

El inicio de los etiquetamientos, empieza con el reconocimiento por parte de profesores o coordinadores que las acciones ejercidas por uno o más estudiantes trasgreden las normas establecidas dentro de la institución escolar, ya sean normas de convivencia o lo que tiene que ver con el cuidado de los inmuebles y espacio físico de la institución. Seguido a esto, se proporcionan determinados términos de reconocimiento a cada uno de estos estudiantes; lo cual genera que los demás niños y niñas reconozcan a este grupo de estudiantes desde alusiones negativas que los maestros les han proporcionado. Principalmente se trata de etiquetas puestas a un grupo determinado de estudiantes que actúan inversamente a las reglas establecidas, usan un vocabulario inadecuado, ejercen acciones que generan malestar entre sus compañeros y profesores, llevan un bajo rendimiento académico, atentan contra la planta física de la institución; ya sea rayando paredes, quebrando vidrios, dañando sillas, dando un mal uso a los equipos de cómputo, entre otras.

“Cuando se hace el seguimiento correspondiente a niños difíciles y no hay resultados, con el dolor del alma se toman otro tipo de medidas, el caso pasa al Consejo Directivo y se toman medidas un poco más drásticas, se llega hasta negar el ingreso aquí, porque los compañeros empiezan a protestar “yo me retiro el próximo año” porque estos niños los acorralan, los amenazan, entonces es mejor cortar por lo más sano, es mejor perder a uno que a diez.”⁷⁹

“La modelación del comportamiento desviado, se origina en el conflicto de valores entre el que viola las reglas y la comunidad, en la cual se dan dos definiciones opuestas de la situación. Para el primero, al comienzo, la conducta en la que se encuentra comprometido, puede ser aceptable, no dañina o de menor importancia. Para la segunda, empero tales conductas, pueden tomar el aspecto, y generalmente lo hacen, de un agravio, daño o desviación con una exigencia paralela de control, admonición, corrección o castigo.”⁸⁰

Es así, que el bajo rendimiento académico es similar en niños y niñas víctimas y agresores, que más allá de una situación comportamental dentro de la escuela, que también tiene un grado específico de incidencia, es principalmente un resultado del acompañamiento familiar con el que se cuenta o no para el desarrollo académico. Además, no solo se trata de las actividades realizadas en casa, cuando un estudiante tiene bajo rendimiento académico y es constante y notorio, se hace un llamado a los padres de familia, quienes, según los mismos testimonios de los estudiantes, existen ocasiones en que por falta de tiempo y por el cumplimiento de las obligaciones laborales, ellos no asisten al llamado que les realiza el director de grupo, haciendo caso omiso y evidenciando una falta de

⁷⁹ Entrevista realizada a Director de grupo de grado 5° de primaria, septiembre 2014

⁸⁰ BERGALLI, Roberto, Origen de las Teorías de la Reacción Social, Universidad de Barcelona, s.f. pág. 20

compromiso con el proceso educativo de sus hijos o lo que resulta más preocupante, si reciben el informe del rendimiento académico, no hay un control de la realización de actividades en casa.

Como se sabe, niños y niñas, generalmente imitan ciertas conductas que se presentan en la familia, reconociendo en ellas lo que es permitido y aceptado por la sociedad; entonces, si su padre agrede física y verbalmente a su madre, o si existe una marcada violencia entre hermanos, el niño o niña tendrá presente en su imaginario que esas acciones son permitidas, y por lo tanto no resultan ser punitivas y dan inicio a réplicas de ellas en su entorno escolar.

Las características sociales de los niños y niñas de los grados 4° y 5° de primaria seleccionados, tienen una relación directa con las características personales de cada uno. Sin embargo, por tratarse de menores de edad, es importante resaltar que sus comportamientos también se derivan de las aprehensiones respecto a la experiencia familiar, una interiorización de ciertas formas de actuar, pensar y sentir que se van visualizando a medida que el niño o niña empieza a establecer relaciones con otras personas, en este caso, con sus pares.

Cuando las acciones incívicas o violentas se dan dentro del entorno escolar, ya sea por un proceso de imitación de lo que los niños y niñas viven en sus familias, o debido a un comportamiento individual específico, inicia un entramado de diferencias y convergencias que inciden en el reconocimiento de las acciones desde un aspecto positivo o negativo, según sea la situación.

Ahora bien, el proceso de etiquetamiento escolar, en donde, no solamente se hace alusiones a los niños o niñas difíciles, sino también a aquellos que han desempeñado un buen comportamiento y alto rendimiento académico, constituye un proceso tanto de diferenciación negativa o positiva e igualmente representa un asunto de comparación entre niños difíciles y niños “bien comportados”. Al iniciar el etiquetamiento se está reforzando la conducta por la cual se lo etiqueta; por ejemplo, si un niño o niña se caracteriza por ser irresponsable y hace uso de un mal vocabulario, se lo reconocerá como tal, y de esta manera se refuerza lo que el entorno escolar mismo rechaza, de nada sirve que se reconozca en un individuo una mala conducta, si con la estigmatización misma que conlleva el etiquetamiento se la refuerza;

“El énfasis (de estos órganos), ha sido siempre aplicado sobre la conducta que desaprueban...la evitación se alcanza mediante el rechazo a dramatizar el mal. Lo menos que se diga en torno a ello es lo mejor...el mejor camino para cambiar los modelos de comportamientos desviados, es aquel de quitar énfasis a la calidad de desviado del individuo y de su conducta”⁸¹

⁸¹ BERGALLI, Roberto, Óp. Cit. Pág. 21

Sin embargo, en relación a lo anterior, en la institución escolar, se refuerzan esas conductas consideradas como alteraciones, y es más, en el caso de los niños y niñas incívicos, cada acción negativa que se presenta, sea que la cometa o no, el niño o niña es estigmatizado y frecuentemente etiquetado;

“A veces me llevan a coordinación, o sino el profe solo me saca de clases, pero en veces me saca injustamente...El otro día estaba allí en el curso y unos compañeros empezaron a charlar, luego el profe se dio cuenta y a mí me quería sacar, luego cogí el bolso, me salí y después dijo que lleve a mi mamá, al otro día mi mamá no podía venir a la una y le dije al profe que a las cinco y el coordinador no me dejó entrar y yo me salí del colegio..”⁸²

Ilustración 17. Dibujo realizado por estudiante representando episodios de etiquetamiento en prácticas deportivas



Fuente: Esta investigación

Lo mismo sucede en la relación establecida entre pares, las etiquetas no solo aparecen cuando una conducta es considerada por la sociedad como indebida o alterante de las normas, en el proceso de socialización entre niños y niñas de grados 4° y 5° de primaria, en la I.E.M La Rosa, entre compañeros y compañeras se lanzan etiquetas respecto a su desenvolvimiento deportivo en una determinada práctica; “qué malo eres para el fútbol”, “No sabes tirar ni el balón”, “qué tonto”, “qué inútil”.

⁸² Entrevista realizada a Jhan Faver, estudiante de 5° grado de primaria, octubre 2014

En el proceso de convivencia y relaciones interpersonales entre niños y niñas, se visualiza una denigración constante en cuanto a la práctica deportiva como el fútbol y el básquet, cuando niños no logran lanzar bien el balón, hacer buenas jugadas futbolísticas, sus compañeros se refieren a él como “el malo”, “el trucha”, y ocurre que ya no vuelven a practicar este deporte con él, o al menos evitan hacerlo. Estas actitudes producen en los niños que interioricen los mensajes lanzados por sus pares y en definitiva se consideran incapaces de practicar de manera adecuada estos juegos.

Resulta importante resaltar el carácter nocivo de las etiquetas aludidas a los niños y niñas, que se delegan respecto a su accionar, lógicamente el etiquetamiento positivo, no conlleva ninguna mala consecuencia a quien se alude. Sin embargo, las etiquetas de los individuos catalogados como desviados; aquellos que trasgreden las reglas establecidas, en este caso, las reglas de la institución educativa, generan predisposiciones desde el preciso momento que se otorgan, en primer lugar, hay un efecto en el individuo, quien experimentará sentimientos de inferioridad y rechazo, vinculado a un proceso de estigmatización y relación con lo negativo, malo e incívico. En segundo lugar, proporciona las bases para que el entorno con el que se desenvuelve el niño o niña, especialmente el entorno social escolar, realice un señalamiento de él o ella a partir de las etiquetas como individuo desviado.

Independientemente de las razones por las cuales este tipo de estudiantes actúen de manera que se ejerce una alteración en el curso normal de las relaciones tejidas en la escuela, el proceso de etiquetamiento o la reacción social tiene como base un refuerzo de la conducta desviada, que al mismo tiempo que se la rechaza se adjudica cierto valor que intrínsecamente el individuo, catalogado como desviado, reafirma y dispone mental y socialmente que las conductas que trasgreden las normas de convivencia y que son punibles para la sociedad en la que se desenvuelve, van cargadas así mismo de una aceptación interior individual y social, convirtiéndolas en roles activos.

2.2 ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La I.E.M La Rosa, cuenta con una serie de mecanismos para contrarrestar las alteraciones del orden dentro del establecimiento educativo o aquellas acciones que comprometan a la institución. Estos mecanismos, están sujetos a cualquier acción que produzca malestar entre estudiantes y/o maestros, las que ponen en juego el nombre del plantel educativo o aquellas que afecten la planta física institucional. Estos mecanismos están estipulados desde el manual de convivencia hasta las estrategias de resolución de conflictos planteadas por los maestros y directivos.

En el manual de convivencia de la institución, están estipuladas distintas faltas que se agrupan según la gravedad que representen, siendo así sancionadas con medidas leves y drásticas, las cuales van desde el leve chisme de corrillo hasta el porte de armas, venta o consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA). Con relación a la investigación realizada con niños y niñas de grados 4° y 5° de primaria, se observa una incidencia en faltas leves y graves en donde las más usuales son el fomento del desorden o indisciplina en cualquier sitio de la institución, rayar o escribir en las paredes, puertas, baños y escritorios, tomar sin permiso objetos ajenos de estudiantes, profesores o de las dependencias de la institución, desobedecer con actitudes de rebeldía, gestos y actos de grosería, inducir a otros compañeros en el incumplimiento de las normas establecidas, burla y desobediencia frente a orientaciones dadas por los profesores, realizar imputaciones falsas sobre los compañeros, profesores o padres de familia.

Cuando estas faltas repercuten en el orden que se lleva en el salón de clases o en cualquier otro espacio de la institución, y va sujeto a la afectación de otro miembro de la institución; (estudiantes, profesores, directivos, empleados) se hace el uso de ciertos mecanismos de control y supervisión de estas acciones negativas que afectan a la comunidad educativa en general.

Desde los profesores, cuando las faltas están relacionadas con chismes, desorden, apodos, rechazo, desobediencia, atropellar los inmuebles de los salones de clases que cometen los estudiantes entre sí, las medidas que se toman pueden variar según el grado de complejidad que observe el profesor en cada una de estas acciones; lo cual conlleva desde un llamado de atención, pasando por una carta de compromiso, el llamado de padres de familia, suspensión y expulsión del colegio, esta última está relacionada más bien con actos sumamente graves, que para el caso investigativo no aplica.

Sin embargo, las acciones correctivas más ampliamente conocidas por los estudiantes y ejercidas por los profesores, van más allá del cumplimiento riguroso de los parámetros de convivencia estipulados en el manual de convivencia, y se encaminan por estrategias de convivencia vinculadas a la ley 1620, creando el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, con el fin de inculcar en niños y niñas aspectos de comunicación asertiva y resolución de conflictos.

“Los docentes prácticamente aquí, a diferencia del bachillerato, los cursos se manejan por un solo docente, él dicta todas las materias, eso permite que ellos conozcan más a los estudiantes e interactúan más, y busquen espacios para que todos los días, así uno se vuelva cansón, estarles diciendo, insinuando, como deben comportarse, como se deben manejar, de una manera alternativa el manejo de los conflictos, que existen ciertas formas, que no acudan a los golpes, a las patadas o los insultos, si no que influya mucho el diálogo. Desde orientación se

han realizado talleres, hablando de respeto, de la tolerancia y de la forma adecuada de manejar los conflictos.”⁸³

“..La ley 1620, esa es fundamental desde el año pasado. Eso nos ha dado pie para que aquí nosotros, en la institución, creamos el Comité de Convivencia, entonces, ese comité, plantea unas estrategias, para que cuando se presenten esas dificultades de acoso escolar o de violencia física, nosotros tratemos de llegar, más que todo no a tomar medidas extremas, sino lograr que estos chicos por medio de este proyecto de convivencia, logren limar las asperezas, somos como un ente mediador entre los estudiantes, eso es lo que se trata de hacer, porque el comité en ningún momento trata de tomar decisiones que afecten al estudiante, trata de mitigar de alguna manera.”⁸⁴

La vinculación de Padres de familia, ha sido un tema importante en el proceso estratégico de buenas relaciones de convivencia que se ha llevado a cabo en la I.E.M La Rosa, principalmente en los cursos de primaria, donde el acompañamiento de Padres de familia es indispensable. Sin embargo estas estrategias de vinculación no han dado buenos resultados;

“Por ejemplo, la escuela de padres, la dificultad de algunos padres de familia cuando se enteran de hacer el trabajo, hay algunas dificultades, lo que pasa es que en este momento, siglo XXI, papá y mamá deben trabajar, para sostener la casa, y tenemos un proyecto de educación sexual y desarrollo de ciudadanía, implementado acá, también nosotros tenemos ese proceso, pensando, que la escuela, de alguna forma, pueda mitigar esas problemáticas, pero, como le digo, las cosas no cambian mucho.”⁸⁵

Las estrategias de resolución de conflictos en la institución, es considerado un proceso que debe ir de la mano y en compañía de los tutores de niños y niñas, quienes actúan como supervisores y guías desde el ejemplo que retribuyan a sus hijos y haciendo de éste, un proceso incluyente y participativo. *“Ya no solo es la sociedad la que tiene que adaptarse a la escuela, sino que ahora se espera también que ésta se adapte a la sociedad, es decir, a las características particulares de sus alumnos. Esta doble necesidad de adaptación, supone que los contenidos y reglas de la experiencia escolar, no pueden ser impuestos desde la institución, sino que deben ser el resultado de un diálogo entre los que están adentro y los que están afuera, y el diálogo requiere otra actitud; los agentes sociales abandonan su actitud pasiva y despliegan su capacidad de demandar y participar en la definición de la experiencia escolar. A su vez, los agentes*

⁸³ Entrevista realizada a la Orientadora Social de la I.E.M. La Rosa, agosto 2014.

⁸⁴ Entrevista realizada al Rector de la I.E.M. La Rosa, agosto 2014.

⁸⁵ Entrevista realizada al Coordinador de la I.E.M. La Rosa, Jornada II, agosto 2014.

escolares deben estar dispuestos a abandonar su pretensión de imponer reglas de juego pedagógico en forma unilateral.”⁸⁶

Desde el acercamiento continuo que han tenido los maestros con sus estudiantes de los grados 4° y 5° de primaria, se ha observado que la ausencia de los padres de familia y la poca o nula importancia que le dan a los procesos de convivencia en la escuela, ha sido una falta constante que ha dificultado el avance en estos temas, las obligaciones económicas y laborales del núcleo familiar, han repercutido en los aspectos conductuales y relaciones de los niños y niñas.

“Hay una tendencia creciente de las familias a delegar la responsabilidad en el centro educativo, dimitiendo –en parte– de sus funciones educativas primarias en este terreno. La apelación a que la escuela eduque en dichas dimensiones no puede entonces convertirse en un recurso instrumental por el que se transfieren a los centros educativos determinadas demandas y aspiraciones sociales que, en realidad, tienen su origen y lugar en un contexto social más amplio (extraescolar); por lo que también deben ser acometidas en estos otros ámbitos sociales e instancias más poderosas (medios de comunicación, estructuras de participación política, familia, etc.), arremetiendo acciones paralelas. Si no se desea generar expectativas sociales infundadas de que todos los problemas van a ser resueltos con la sola intervención de la escuela, dejando a los docentes con una grave responsabilidad, se debe implicar (también por parte de los propios centros escolares) al resto de los agentes sociales y educativos.”⁸⁷

Por su parte, los estudiantes, conocen de las faltas que al ser cometidas pueden ser sancionadas desde la institución, sin embargo, en el proceso de socialización y acercamiento entre pares, no se tienen en cuenta las repercusiones de lo que se dice o se hace, actuando de manera impulsiva olvidando las normas y reglas de la sana convivencia que se han establecido desde el cuerpo administrativo en el manual de convivencia, hasta la planta docente de la institución con las estrategias grupales que desarrollan en sus aulas encargadas.

Los estudiantes reconocen cuando se ha cometido una falta o se ha llevado a cabo ciertas acciones que han perturbado a sus compañeros y compañeras, pero existe el proceso de repetición hasta el momento en que las sanciones pasan de un llamado de atención a la solicitud de la presencia de los padres de familia;

⁸⁶ TENTI, Fanfani Emilio, Nuevos temas en la Agenda Política Educativa, siglo XXI editores, Buenos Aires, Argentina, 2008, pág. 15.

⁸⁷ BOLIVAR, Antonio, Familia y Escuela: dos mundo llamados a trabaja en común, Universidad de Granada, Revista de Educación, 2006, pág. 125.

“...Otro día fue que una niña empezó a insultarme y yo le seguí y ella le aviso al coordinador y el llamó a mi mamá y me dijeron que ya no siga así y me hicieron firmar una acta de compromiso y me dijeron que donde vuelva a hacer algo me expulsaban.”⁸⁸

“Un día que me entré a un curso, entré a cogerme las cosas: unas tijeras, un sacapuntas, el profe después dijo que llame a mi mamá y como mi mamá estaba trabajando llame a mi abuelita y ya y me castigaron, el profe nos vio que salíamos de ese curso.”⁸⁹

En el proceso investigativo, los y las estudiantes de los grados 4° y 5° reconocen la existencia de maneras asertivas de comunicación, como el diálogo y la reconciliación a través del perdón, se evidencia igualmente que existen iniciativas por parte de determinados estudiantes de mantener una relación armónica con su grupo de pares; sin embargo, en cuanto a estudiantes que ejercen la violencia y acciones incívicas resulta mayormente difícil anular por completo los comportamientos de irrespeto hacia sus compañeros, repitiendo las mismas actitudes negativas.

“Tenemos que respetarnos porque somos compañeros.”⁹⁰

“Yo cuando me peleo con Daniela, le mando cartas”⁹¹

“Para no tener conflictos, debemos hacer las paces entre todos los compañeros. Debemos ser responsables, respetuosos y no mal hablados. Debemos portarnos bien, si no queremos que los otros no se ajunten con nosotros.”⁹²

La resolución de conflictos en la I.E.M La Rosa, está permeada por distintos factores que inciden directamente en el intento de mitigación de la violencia escolar ; la ausencia de compromiso de padres de familia, la educación que se ejerce en la familia de los niños y niñas junto con la inculcación de valores, el reconocimiento de las faltas, la insistencia e importancia impresa desde la institución educativa hacia el núcleo familiar en temas de convivencia y relaciones saludables, el medio social donde se desenvuelven los niños y niñas y la influencia

⁸⁸ Entrevista realizada a Maryorie, estudiante de 5° grado de primaria, octubre 2014.

⁸⁹ Entrevista realizada a Nicolás, estudiante de 4° grado de primaria, octubre 2014.

⁹⁰ Entrevista realizada a Daniela, estudiante de 5° de primaria, octubre 2014.

⁹¹ Entrevista realizada a Vanessa, estudiante de 5° grado de primaria, octubre 2014.

⁹² Compromisos realizados en Taller N. 1 “Reconozco los tipos de violencia existentes”, septiembre 2014”

de los medios de comunicación en sus formas de actuar, pensar y sentir.

“En las casas, en los hogares, surgen los hijos y los hijos son para la sociedad, los hijos son para las comunidades, se enfrentan necesariamente a una serie de situaciones que, que a lo mejor no les favorecen para su crecimiento espiritual, personal, intelectual, es la variedad de familias, es una variedad de hijos, el entorno, el entorno barrial, el entorno también es un factor determinante, los amigos, las malas amistades, las malas influencias, los mismos medios de comunicación, la misma propaganda que se mira en la calle, todo el entorno, el entorno que rodea a este niño, lo afecta, ya sea positiva o negativamente, pero más de manera negativa, por la sociedad de consumo.”⁹³

⁹³ Entrevista realizada al Rector de la I.E.M La Rosa, agosto 2014.

3. CONCLUSIONES

[1] La Violencia Escolar entre pares, en estudiantes de 4° y 5° de primaria de la IEM La Rosa, se hace evidente, a partir de actos de incivilidad, manifestándose de manera directa e indirecta bajo acciones físicas, verbales y emocionales. Estas manifestaciones de violencia se presentan con mayor frecuencia en los recesos de clase.

La violencia de tipo física, se evidenció tras la observación de escenas que generalmente son consideradas por los estudiantes como un “juego”, o “broma” tales como: el halarse del saco y el forcejeo entre pares, siendo representaciones de contactos físicos bruscos, además, ésta puede desencadenarse de las acciones de tipo verbal que se ejercen a través de la asignación de apodos o sobrenombres o el uso de palabra soeces. .

Las acciones violentas de tipo verbal se identificaron principalmente en las prácticas deportivas, como el fútbol o baloncesto, haciendo uso de expresiones ofensivas, frente a los estudiantes con pocas habilidades para estos deportes. Otra de estas representaciones verbales ejercida por algunos estudiantes, fueron los apodos o sobrenombres, etiquetando a sus compañeros y compañeras de acuerdo a características físicas o comportamentales, lo que conlleva en la mayoría de los casos a que los estudiantes que sufren el etiquetamiento sean excluidos por parte del grupo de pares, o por ellos mismos.

Las acciones violentas de tipo emocional fueron evidenciadas a partir de comportamientos de aislamiento y exclusión que un grupo de estudiantes ejercen sobre sus pares, sin ser ésta una situación de continuidad en el tiempo. Es necesario aclarar que las acciones violentas emocionales, tales como: la estigmatización, el etiquetamiento, la exclusión y violencia emocional, se han ejercido por parte de agresores a sus víctimas, a través del uso de internet y de las redes sociales.

Cabe resaltar que existe diferencia entre niños y niñas que ejercen acciones de incivilidad a su grupo de pares, mientras que los niños ejercen acciones con mayor agresividad sea física y verbal, las niñas se caracterizan por hacer uso de apodos o sobrenombres. En cuanto a niños y niñas víctimas, los niños tienden a reaccionar con más determinación, defendiéndose de forma física o verbal, en el caso de las niñas, ellas prefieren alejarse y tomar actitudes de alejamiento y exclusión.

Es importante reconocer que más que episodios de violencia, lo más representativo en el proceso de investigación fueron las incivildades, actos que alteran significativamente las relaciones sociales en la escuela y que son molestos para las personas que integran el universo escolar, pero representan el umbral de

la violencia como tal, es decir, son antelaciones a los aspectos constituidos definitivamente como violentos.

Se evidenció que estas acciones se presentan con mayor frecuencia en las zonas verdes, canchas deportivas y patios de la institución educativa, específicamente en los recesos de clase (recreo), espacios en donde el control ejercido por maestros y directivos se torna más vulnerado, debido a la gran cantidad de niños y niñas que a la hora de descanso confluyen a estos lugares, al igual que se tornan en espacios de mayor libertad y menos control hacia los estudiantes, no siendo igual la situación en el aula de clase, ante las reglas de juego y normas que cada director de grupo ha expuesto a sus estudiantes y que deben cumplirse para mantener buenas relaciones con sus compañeros y compañeras.

Estas conductas violentas hacia sus pares, son consideradas por los estudiantes como actos recreativos, catalogados como de “broma” o de “juego”, conductas éstas que se ejercen sin intensiones negativas hacia el otro y que en cierta medida son aceptadas por sus pares,

Otros de los motivos expuestos por los estudiantes investigados, considerados como agresores, expresan que el utilizar actos violentos contra sus pares es por lograr liderazgo dentro del grupo e ir conformando grupo de pares que se identifiquen y apoyen su liderazgo y acciones violentas, conllevando a la necesidad de pertenecer a un grupo determinado, con tal de ser aceptados e incluidos en su grupo de pares.

Estas acciones a pesar que pueden ser consideradas incívicas han conllevado a situaciones bastante difíciles para los directores de grupo, las directivas de la institución, como para los padres de familia y estudiantes agresores, víctimas y demás estudiantado, tornándose en una realidad social que amerita ser trabajada y resuelta favorablemente, con la anuencia de la Escuela, la Familia y el Estudiante.

[2] Los contextos sociales y familiares de los niños y niñas, tanto agresores como víctimas de la Institución Educativa Municipal la Rosa, sujetos de investigación, poseen aspectos similares, El entorno social donde viven se constituye como un escenario de riesgo, ante la existencia de jóvenes en alto riesgo (pandillas), consumo y expendio de drogas psicoactivas y de alcohol, además de los altos índices de delitos contra la vida y la propiedad, condiciones socioeconómicas bajas, como de pobreza, que se presentan entre la población de los barrios y comunas de donde proceden estos estudiantes.

Las familias de estudiantes agresores y víctima de violencia entre pares, son familias con ausencia de una figura paterna, donde la madre es quien se encarga del sostenimiento económico y la crianza de sus hijos. Madres con bajos niveles de educación y desempeñándose en oficios varios y mal remunerados.

Los estudiantes indagados para esta investigación, han tenido que soportar el abandono de su padre, las largas jornadas laborales de sus madres, el asumir roles de adultos dentro de su hogar, entre otros, lo que representa un cierto grado de soledad para ellos; realizan solos sus tareas (cuando las realizan), almuerzan solos o en lugares externos a la casa como los restaurantes, se refugian en la televisión, la calle, salas de videojuegos o salas de internet, toda esta realidad conlleva a establecer que el crecimiento y desarrollo de estos niños y niñas no se está realizando bajo el proceso normal y sano de acompañamiento por parte de sus padres y que estar solo se ha convertido en un andar solitario, perturbador y peligroso para los niños.

Además, en los diálogos entablados con los niños y niñas, tanto agresores como víctimas de la violencia entre pares, se evidenció cuadros de violencia intrafamiliar, con mayor incidencia la ocurrida entre padres, la cual se ejerció en algún momento de la vida familiar de los estudiantes y que tuvo como consecuencia la ruptura de lazos afectivos entre padre y madre, afectando así el componente emocional y social de los niños y niñas.

Se concluye, que las motivaciones que llevan a un estudiante agresor o incívico a comportarse como tal, son las secuelas de una vida familiar y social compleja, llena de incertidumbres y vacíos que impiden un reconocimiento inmediato de los límites existentes en el proceso de socialización al ejercer conductas que alteran el orden de la escuela.

[3] El ejercicio de acciones violentas y la recepción de las mismas, generan resultados en la vida escolar de los niños y niñas que no son favorables para su desarrollo personal y social dentro del ámbito escolar, perjudicando el futuro proceso socializador en otros ámbitos o escenarios de la vida. La investigación determinó que los estudiantes catalogados como violentos o incívicos tienen mayores dificultades para ser aceptados e integrarse a un determinado grupo de pares, esto, debido a los señalamientos o etiquetamientos de los cuales han sido objeto respecto a sus antecedentes de mala conducta, a diferencia de estudiantes víctimas de violencia escolar y/o incivildades, quienes son acogidos por sus pares, aquellos quienes no se encuentran vinculados a episodios de violencia en la escuela, quienes muestran ante sus compañeros víctimas sentimientos de solidaridad y compañerismo, tras episodios violentos y/o incívicos de los que fueron sujetos.

Existe un proceso de etiquetamiento escolar, donde los estudiantes se reconocen entre sí, bajo la modalidad de apodos, esto se realiza bajo características de rendimiento académico y comportamiento en el ámbito escolar. Significativamente, existen estudiantes a quienes se les reconoce bajo ciertas premisas; el estudiante “pilo”, “vago”, “callado”, “desordenado”, “incumplido” “indiferente”, etiquetamientos que en el espacio escolar, no siempre resultan ser positivos.

En el caso particular de los estudiantes que hacen referencia a sus comportamientos, principalmente los negativos, refuerzan estas conductas terminando por aceptarlas y reconocerse como tal. El resultado de la estigmatización y etiquetamiento por parte de profesores y estudiantes hacia sus pares, refuerza las acciones incívicas y violentas que se ejercen en la institución, generando más violencia y tensión en las relaciones establecidas.

[4] La actuación de la planta docente y directiva de la Institución Educativa La Rosa, puede considerarse oportuna respecto a la prevención y atención de hechos violentos dentro de la institución entre la población de estudiantes de 4° y 5° de primaria, a partir de estrategias de vigilancia del comportamiento social y seguimiento individual a cada uno y una de los estudiantes. Las estrategias escolares de convivencia se centra en la resolución de conflictos entre pares y la participación de los padres de familia ante estos eventos de violencia, sin embargo, no se evidencia claramente la participación oportuna de los padres de familia, resulta más bien un aspecto de orden y normas que deben cumplirse cuando las sanciones a las faltas comportamentales o académicas de los estudiantes se evidencian, limitándose a la firma de compromisos y requerimientos, pero los cuales en la práctica no se cumplen.

En la investigación se evidencia que la familia no ha sido garante de la constitución de hábitos estables y duraderos, que le permitan al niño reconocer la diferencia, la diversidad y las obligaciones, en el medio escolar. La familia se ha apartado totalmente de su responsabilidad, y han forjado una figura errada, en donde se mira a la escuela como la responsable de las rupturas en el encuentro entre pares.

A su vez, la institución Educativa la Rosa en su rol educativo, comprende que la escuela no puede desconocer o aislarse de las complejas y difíciles situaciones sociales y familiares en que viven y crecen los estudiantes que asisten a ésta institución. Hace frente a los efectos y consecuencias, creando estrategias de diálogo, conciliación y consenso, sin embargo, no han sido suficientes y en ciertos momentos del proceso de concientización de la sana convivencia, los modelos de conducta familiares terminan por destruir los avances logrados.

La escuela moderna, ante las difíciles situaciones a las que ha tenido que enfrentarse ha experimentado lo que Dubet denomina "Ceguera Cultural", donde se criminaliza cualquier acción, considerada violenta y riesgosa para el escenario escolar. La investigación determinó que en la institución educativa de estudio, no existe este tipo de ceguera, más bien, si se diferencia entre estos dos tipos de conducta. Los profesores y directivos reconocen que niños y niñas ejercen ciertas acciones que a pesar de ser molestas para sus compañeros, hacen parte de su desarrollo y encuentro social. Sin embargo, no desconocen que si han existido episodios de acciones violentas como tal que desbordan los encuentros normales y necesarios entre los estudiantes y exceden estos límites de encuentro donde se

utilizan comportamientos más bruscos, hirientes y dañinos para su grupo de pares.

La Institución Educativa Municipal La Rosa, es un centro educativo que presenta riesgo frente a la violencia escolar, ante la presencia de incivildades, ejercidas entre estudiantes. Reconociendo que si se llega a reforzar estas acciones de incivildad, puede dar paso a episodios de violencia. El centro educativo deberá colocar mayor atención a estas conductas violentas que en el momento del desarrollo investigativo ya se habían convertido demasiado molestas para los estudiantes sobre quienes recaen los actos de violencia.

4. RECOMENDACIONES

La Institución Educativa la Rosa, tendrá que tomar estrategias de mitigación de la violencia que vayan más allá de aplicación de normas y sanciones para regular los comportamientos de sus estudiantes, al contrario, deberá aprovechar el talento, capacidades, potencialidades, gustos y destrezas de quienes son sus estudiantes, para que en medio de la diferencia se reconozcan como iguales y respeten sus formas de ser, pensar y sentir. Un espacio directo y vital puede constituirse a través de actividades recreativas, deportiva y culturales, que llevaran a los niños y niñas a trabajar procesos de consenso, resolución de conflictos, diálogo y reconocimiento del otro, afianzando en ellos, la socialización, el respeto, la tolerancia, la crítica y la autocrítica.

Es importante y urgente un consenso entre escuela y familia, quienes deben comprometerse en el asunto de la superación de las incivildades y aquellos inicios de violencia escolar entre pares. La prevención y protección de la violencia escolar debe ser compromiso de maestros (as), directivos, padres de familia y estudiantes, todos y todas en buscar a crear ambientes de convivencia sana, de tolerancia y respeto con el otro. Se requiere fortalecer la Escuela de Padres, mediante procesos de capacitación y formación permanente en temas que tengan que ver con el desarrollo intelectual psicológico y social de los estudiantes, entablando una estrecha relación entre Escuela, Familia e individuo.

De acuerdo a procesos de orientación y seguimiento frente a los comportamientos estudiantiles, es necesario reforzar el equipo psicosocial, se hace evidente el acompañamiento de la Orientadora Social, sin embargo, es necesario contar con el apoyo de un profesional de la Psicología, para que los seguimientos psicosociales se hagan de manera completa, tanto desde la parte del individuo, como del ser social en sí.

Es necesario además realizar un diagnóstico socio familiar de los estudiantes de la institución, para que se pueda tener mayor conocimiento de su historial familiar, económico, cultural y así poder direccionar orientación y apoyo a los padres de familia y estudiantes ante las problemáticas que afrontan.

El rol de la escuela deberá responder hoy a los nuevos retos de la sociedad moderna, invita a que la escuela deje de ser el escenario permeado, rígido y que se convierta en un espacio de construcción social, de participación activa donde directivos, profesores, estudiantes, y padres de familia puedan enfrentarse a los desafíos de la globalización. Los niños, niñas y adolescentes se encuentran influenciados por aspectos de la vida moderna que han transformado la relación de autoridad existente entre alumno-docente, las innovaciones tecnológicas han causado tal impacto en todas las dimensiones de la vida, que han generado en las nuevas generaciones ciertos estímulos, desafíos, transformaciones, debilitado así

los lazos sociales y han generado una especie de “diálogos interrumpidos” como consecuencia de las nuevas capacidades y necesidades de los niños y jóvenes.

Estos retos ameritan ser tenidos en cuenta por la Institución Educativa la Rosa, si desea y considera que la presencia de incivildades ya se visibiliza en el medio escolar, afectando la convivencia pacífica, los procesos educativos y en la formación de ciudadanos integrales, sin olvidar que son estudiantes entre los 9 a 11 años de edad, que se encuentran en pleno proceso de desarrollo social, psicológico y cognitivo.

BIBLIOGRAFÍA

- ÁLVAREZ, Juan Luis, JURGENSON, Gayou, Cómo hacer Investigación cualitativa, Fundamentos y Metodología, Editorial Paidós, México, 2003
- BANDURA, Albert, WALTERS, Richards, Aprendizaje Sociales y Desarrollo de la Personalidad, Alianza editorial, 1990
- BERGALLI, Roberto, Origen de las Teorías de la Reacción Social, Universidad de Barcelona
- BRICEÑO, León Roberto, Sociología de la Violencia en América Latina, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Quito-Ecuador, 2007
- BOLIVAR, Antonio, Familia y Escuela: dos mundos llamados a trabajar en común, Revista de Educación, Universidad de Granada, 2006
- BONILLA C., Elsy, RODRIGUEZ S., Penélope, Más allá del dilema de los métodos, La investigación en Ciencias Sociales, Grupo editorial Norma, Santafé de Bogotá, 1997
- CAMARGO, Abello Marina, Violencia Escolar y Violencia Social, Universidad Pedagógica Nacional, Colombia, s.f.
- DUBET, François, Las figuras de la Violencia en la Escuela, Revista Docencia, mayo 2003
- ____ ¿POR QUÉ PARECE IMPOSIBLE REFORMAR EL SISTEMA ESCOLAR FRANCÉS? , Revista Mexicana de Investigación Educativa, enero-marzo, año/vol. 12, número 032, Distrito Federal México, 2007
- DURKHEIM, Emile, Educación como Socialización, Ediciones Sígueme, Salamanca, España, 1976
- ENGUITA, Mariano, Sociología de la Educación, Editorial Ariel S.A, Barcelona, 1999
- GIDDENS, Anthony, Un mundo desbocado, los efectos de la globalización en nuestras vidas, México, Taurus, febrero 2007
- MUJICA, Jaris, Jugar en serio. Tránsgresión, humillación y violencia en la escuela primaria, s.p.p, s.f.

MUTCHINICK, Agustina, Las incivildades como dimensión simbólica de las Violencias en la Escuela. Un estudio educativo sobre las relaciones de humillación desde la perspectiva de los estudiantes de educación secundaria, Tesis doctoral, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires, 2013

ROJAS, M. Alfonso, CIERA, Cesar, Manifestaciones de Violencia en la Escuela primaria: elementos de perfilación de Víctimas y Agresores, programa N. 7 Psicología, Junio 2009

TENTI, Fanfani Emilio, Una Escuela para los Adolescentes, Gobierno de la Provincia de Santa Fe, Buenos Aires UNESCO, UNICEF, oficina de Argentina, febrero 1999

____ Nuevos temas en la agenda política educativa, siglo veintiuno editores, Buenos Aires, Argentina, 2008

____ Sociología de la Educación, aportes para el desarrollo curricular, Instituto Nacional Formación Docente, Buenos Aires, 2010

Entrevistas:

Entrevista, Alba Lucy, Orientadora Social de la I.E.M La Rosa, agosto 2014

Entrevista, Ana Lucy, Directora de grupo del grado 5° C de la I.E.M La Rosa, agosto 2014

Entrevista, Chávez Jaime, Director de grupo del grado 5° B de la I.E.M La Rosa, agosto 2014

Entrevista, Criollo Vanessa, estudiante de grado 5° de primaria de la I.E.M La Rosa, octubre 2014

Entrevista, Dela Cruz Segundo, Director de grupo del grado 4° B de la I.E.M La Rosa, agosto 2014

Entrevista, Erazo Mario, rector de la I.E.M. La Rosa, agosto 2014

Entrevista, Guzmán Nicolás, estudiante de grado 4° de primaria de la I.E.M La Rosa, octubre 2014

Entrevista, Jurado Germán, Director de grupo del grado 5°A de la I.E.M La Rosa, agosto 2014

Entrevista, Luis Edmundo, coordinador de la I.E.M La Rosa, jornada I, agosto 2014
Entrevista, Males Lucero, estudiante de grado 5° de primaria de la I.E.M La Rosa, octubre 2014

Entrevista, Mario, estudiante de grado 4° de primaria de la I.E.M La Rosa, octubre 2014

Entrevista, Montilla Daniela, estudiante de grado 5° de primaria de la I.E.M. La Rosa, octubre 2014

Entrevista, Morales Jaider, estudiante de grado 5° de primaria de la I.E.M La Rosa, octubre 2014

Entrevista, Narváez Maryorie, estudiante de grado 5° de primaria de la I.E.M La Rosa, octubre 2014

Entrevista, Rivera Juan, estudiante de grado 5° de primaria de la I.E.M La Rosa, octubre 2014

Entrevista, Tello JhanFaver, estudiante de grado 4° de primaria de la I.E.M La Rosa, octubre 2014

NETGRAFÍA

Conceptos generales de la Sociología de la Educación
http://www.academia.edu/2130225/Conceptos_generales_de_la_sociolog%C3%A9a_de_la_educaci%C3%B3n

DebatsD'Educació, pensando los retos del futuro de la educación en Cataluña
<http://www.debats.cat/es/ponentes/francois-dubet>

Etiquetamiento y exclusión, paradigmas actuales dentro del campo de gestión del conocimiento
<http://www.rieoei.org/opinion31.htm>

Teoría del Etiquetado <http://hayalguien-ahi.blogspot.com/2010/08/educacion-y-teoria-del-etiquetado.html>

ANEXOS

ANEXO A. ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVE

CARACTERIZACIÓN SOCIOLÓGICA DE LA VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES DE LOS GRADOS 4° Y 5° DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL LA ROSA, JORNADA II, AÑO 2014

Preguntas orientadoras para la realización de la entrevista a informantes clave sobre la Violencia entre Pares entre estudiantes de los grados 4° y 5° de primaria de la Institución Educativa Municipal La Rosa

Cargo _____

- ¿Qué tan frecuentes son las peleas entre los niños estudiantes de los grados 4° y 5°?
- ¿Cuáles cree usted, son las razones por las cuales existe violencia entre pares en la institución?
- ¿Considera que las relaciones de afecto o falta de afecto en la familia, influyen en el comportamiento violento de los estudiantes?
- ¿Considera que las relaciones de afecto o falta de afecto en la familia, influyen en el comportamiento sumiso y aislado de los estudiantes?
- ¿Considera que los conflictos barriales y sociales generan un ambiente de violencia dentro de la institución?
- Para usted, ¿Qué papel juegan los medios de comunicación en las acciones violentas o pacíficas de los estudiantes?
- ¿Cómo se desenvuelve un estudiante sumiso en la institución?
- ¿Cómo se desenvuelve un estudiante violento en la institución?
- ¿Qué estrategias se han utilizado para mitigar el problema de Violencia entre pares en la institución?
- ¿Podría usted identificar los espacios o lugares dentro de la institución en donde se presentan con mayor frecuencia los actos violentos entre estudiantes?
- ¿Podría usted identificar cuál es la frecuencia de acciones violentas entre estudiantes, respecto a hombres y mujeres?

ANEXO B. ENTREVISTA A ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA ENTRE PARES

CARACTERIZACIÓN SOCIOLÓGICA DE LA VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES DE LOS GRADOS 4° Y 5° DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL LA ROSA, JORNADA II, AÑO 2014

Preguntas orientadoras para la realización de la entrevista a estudiantes de los grados 4° y 5° de primaria, víctimas de la Violencia entre Pares en la Institución Educativa Municipal La Rosa.

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: ____ Grado: _____

- ¿Con quién vives?
- ¿Cómo es la relación entre tus papitos?
- ¿Cómo es tu relación con tus papitos?
- ¿Cómo es tu relación con tus hermanos?
- Cuando haces alguna travesura, ¿Cómo te corrigen en tu casa?
- Cuando haces alguna travesura, ¿cómo te corrigen en la escuela?
- ¿Te has sentido rechazado alguna vez por tus compañeritos?
- ¿Qué tipo de agresiones has tenido que soportar de tus compañeritos?
- ¿cómo reaccionas frente a un insulto o agresión realizada por tus compañeritos?
- ¿A quién acudes cuando tus compañeritos de insultan o agreden?
- ¿Tus papás saben de los insultos y agresiones que te hacen tus compañeritos?
- ¿Qué han hecho tus papitos al respecto?
- ¿En la escuela tus profesores saben que tus compañeritos te insultan o agreden?
- ¿Qué han hecho ellos al respecto?
- ¿Por qué consideras que tus compañeros te insultan o agreden?
- ¿Qué es lo que más te gusta de la escuela?
- ¿Qué materia prefieres?
- ¿Cuáles son los lugares en donde se presentan con mayor frecuencia actos de violencia entre estudiantes?

ANEXO C. ENTREVISTA A ESTUDIANTES AGRESIVOS

CARACTERIZACIÓN SOCIOLÓGICA DE LA VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES DE LOS GRADOS 4° Y 5° DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL LA ROSA, JORNADA II, AÑO 2014

Preguntas orientadoras para la realización de la entrevista a estudiantes de los grados 4° y 5° de primaria, victimarios de la Violencia entre Pares en la Institución Educativa Municipal La Rosa.

Nombre: _____ Edad: ____ Sexo: ____ Grado: ____

- ¿Con quién vives?
- ¿Cómo es la relación entre tus papitos?
- ¿Cómo es tu relación con tus papitos?
- ¿Cómo es tu relación con tus hermanos?
- Cuando haces alguna travesura, ¿Cómo te corrigen en tu casa?
- Cuando haces alguna travesura, ¿cómo te corrigen en la escuela?
- ¿Cuáles son las razones por las cuales insultas o agredes a un compañerito?
- ¿Qué sientes cuando peleas con tus compañeritos?
- ¿Consideras que tus compañeritos te temen?
- ¿Qué tipo de juegos ejerces en los descansos?
- ¿Cómo es tu comportamiento en clases?
- En tu casa, ¿Quién está pendiente de tus tareas?
- ¿Has tenido llamados de atención que hayan requerido la asistencia de tus padres o acudientes a la institución?
- ¿Qué programas de televisión disfrutas?
- ¿Cuántas horas al día miras televisión?
- ¿Cuántas horas al día usas el internet?
- ¿Qué tipo de agresión o insulto utilizas cuando tienes conflictos con tus compañeritos?
- ¿Alguna vez has rechazado a alguno de tus compañeritos?
- ¿En los recreos compartes con tus compañeritos?
- ¿De qué manera pacífica y tranquila consideras tú que podrías resolver las diferencias con tus compañeritos?
- ¿Qué materias te resultan difíciles de comprender?
- ¿Qué materias te agradan más que otras?