

**ACTITUDES DE PROFESORES Y ESTUDIANTES HACIA NIÑOS Y NIÑAS  
CON BAJO DESEMPEÑO ESCOLAR DEL GRADO QUINTO DE PRIMARIA  
DEL INSTITUTO SAN JUAN BOSCO**

**DEIVIS DEL CARMEN CORDOBA MEZA  
NURY HAYDEN NARVAEZ REVELO**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
SAN JUAN DE PASTO**

**2004**

**ACTITUDES DE PROFESORES Y ESTUDIANTES HACIA  
NIÑOS Y NIÑAS CON BAJO DESEMPEÑO ESCOLAR DEL GRADO  
QUINTO DE PRIMARIA DEL INSTITUTO SAN JUAN BOSCO**

**DEIVIS DEL CARMEN CORDOBA MEZA  
NURY HAYDEN NARVAEZ REVELO**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE PSICOLOGA**

**DIRECTORA DE TRABAJO DE GRADO  
Dra: ZENEIDA CEBALLOS**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
SAN JUAN DE PASTO**

**2004**

## DEDICATORIA

A Dios, porque me dio la oportunidad de vivir,  
a mi familia porque a ella le debo lo que soy,  
a mi compañera de tesis Deivis, que se volvió mi amiga  
y especialmente a ti, mi esposo por tu paciencia,  
tu apoyo incondicional, pero sobre todo por tu amor.

Nury.

## DEDICATORIA

A Dios por permitirme alcanzar mis metas,  
a mi familia porque me han acompañado en mi camino,  
a mis amigas porque han estado siempre conmigo.

*Deivis.*

## **AGRADECIMIENTOS**

A nuestra asesora de tesis, Zeneida Ceballos por su acompañamiento en el proceso, a nuestras jurados Carmen Eugenia Carvajal y Patricia González que fueron mas allá de su labora académica. Muchas gracias porque son la clase de educadoras que un estudiante siempre aspira a conocer, pero que encuentra muy raramente en el camino.

A la comunidad educativa del Instituto San Juan Bosco de Pasto por su colaboración.

Deivis y Nury.

**TÍTULO:** ACTITUDES DE PROFESORES Y ESTUDIANTES HACIA NIÑOS Y NIÑAS CON BAJO DESEMPEÑO ESCOLAR DEL GRADO QUINTO DE PRIMARIA DEL INSTITUTO SAN JUAN BOSCO <sup>1</sup>

CORDOBA, Deivis ; NARVÁEZ, Nury <sup>2</sup>; CEBALLOS, Zeneida <sup>3</sup>

**PALABRAS CLAVES:**

Actitud, componentes: cognitivo, afectivo y comportamental, desempeño escolar, autoestima, relaciones interpersonales, expectativas.

**DESCRIPCIÓN:**

Esta investigación se destinó a interpretar las actitudes de profesores y estudiantes hacia niños y niñas con bajo desempeño escolar del Instituto San Juan Bosco de la ciudad de Pasto, realizado a través del enfoque cualitativo descriptivo. Como resultado se encontró que el pensamiento de profesores y estudiantes es similar enfocándose en un solo aspecto. Respecto al componente afectivo, los estudiantes sienten empatía o indiferencia dependiendo del compañero a quien se dirijan; los profesores manifiestan sentirse afectados y preocupados por los niños con bajo desempeño, pero se encontraron actitudes de distanciamiento hacia ellos. El comportamiento de los estudiantes con alto y medio desempeño es circunstancial caracterizado por apoyo, burlas o indiferencia; el comportamiento de los profesores se basa en el diálogo y trabajos de recuperación. Profesores y estudiantes coinciden en que la autoestima de los niños con bajo desempeño es inadecuada reflejada en aislamiento y agresividad. Afirman que las relaciones interpersonales en el curso son deficientes caracterizadas por indisciplina y conflicto y las expectativas respecto al

---

<sup>1</sup> Trabajo de Grado

<sup>2</sup> Facultad de Ciencias Humanas, Programa de Psicología

<sup>3</sup> Asesor Trabajo de Grado

desempeño académico son pesimistas. A partir de estos resultados se hicieron algunas recomendaciones que deben considerarse tendientes a mejorar el nivel académico y las relaciones interpersonales con bajo desempeño.

### **FUENTES:**

Se consultó un total de 37 referencias bibliográficas distribuidas así: sobre el tema de actitud: 12 libros, sobre actitud de profesores: 2 libros, sobre características de profesores: 4 libros y una tesis de la Universidad de Nariño, sobre el manejo del poder en el docente: 2 libros y una tesis de la Universidad de Nariño, sobre características de los niños en edad escolar: 2 libros, sobre importancia de la fuerza social sobre lo individual: 2 libros, sobre autoestima: 3 libros, sobre relaciones interpersonales: 4 libros, sobre expectativas: 3 libros, sobre metodología: 5 libros y una tesis de la Universidad de Nariño.

### **CONTENIDO:**

Worchel, Cooper, Goethals y Olson (2002) expresan que la interacción social se la percibe en diferentes campos de trabajo o instituciones, en donde la psicología social estudia la influencia del grupo en los pensamientos, sentimientos y comportamientos de los individuos. En este sentido las actitudes de las personas dentro de un grupo influyen dentro de un grupo de forma adecuada o inadecuada en las relaciones que se establezcan y en el comportamiento que se asuma en determinadas situaciones. Así las actitudes son trabajadas en sus componentes: a) cognitivo (pensamientos u opiniones acerca de algo o alguien); b) afectivo (sentimientos de agrado o desagrado); y c) comportamiento (formas de reaccionar ante una persona u objeto). Teniendo en cuenta que esta investigación es trabajada en una institución educativa se plantea temáticas concernientes a las características de profesores en la escuela básica y el poder que tienen en ella, la edad en la que se encuentran los niños y las consecuencias que pueden ocasionar en los estudiantes las actitudes de profesores y compañeros. La investigación abordó la problemática de las actitudes con el propósito de interpretarlas tanto en profesores como en estudiantes

hacia niños y niñas con bajo desempeño. Para el logro de los objetivos fue necesario categorizar la información en dos categorías: 1. Actitud con tres subcategorías: Ante un

estudiante con bajo desempeño pienso..., Ante un estudiante con bajo desempeño siento..., Ante un estudiante con bajo desempeño mi comportamiento es... y 2. Consecuencias con tres subcategorías: La autoestima de los estudiantes con bajo desempeño es....., Las relaciones interpersonales de los estudiantes con bajo desempeño son..., Las expectativas hacia los estudiantes con bajo desempeño escolar son...

### **METODOLOGÍA:**

La investigación es cualitativa descriptiva. La población estuvo conformada por 28 estudiantes de quinto de primaria y 6 profesores del Instituto San Juan Bosco de la ciudad de Pasto.

Los instrumentos que se utilizaron en esta investigación fueron: para profesores entrevista en profundidad, observación y cuestionario. Para estudiantes de alto, medio y bajo desempeño se utilizó entrevista semiestructurada, observación y cuestionario. Para profesores y estudiantes de medio y alto desempeño se trabajó con actitudes y consecuencias y con los estudiantes de bajo desempeño se trabajó en las consecuencias.

### **CONCLUSIONES:**

Las actitudes de los estudiantes con medio y alto desempeño hacia sus compañeros de bajo desempeño son circunstanciales, porque dependen del contexto en el que se encuentren y de la persona a quien se las dirija, ya que cuando hay lazos de amistad o están frente a un compañero su actitud es de ayuda y cooperación, de lo contrario es de burla o indiferencia.

Las actitudes que algunos profesores dirigen a los estudiantes con bajo desempeño, de acuerdo con sus afirmaciones se basan en apoyo y diálogo; sin embargo se encontró que estas actitudes se basan en llamados de atención inadecuados y conductas de exclusión en labores académicas, porque infieren que el bajo desempeño es fruto de irresponsabilidad y falta de dedicación, ignorando otros

aspectos relevantes. Este pensamiento hace que los profesores provoquen situaciones ansiógenas en los niños, fruto de el trato displicente con el que se dirigen para que estos reaccionen.



Los estudiantes con bajo desempeño tienen autoestima inadecuada, reflejada en su inestabilidad emocional y comportamiento, pues tienden a aislarse o volverse agresivos. El bajo desempeño no es causal de conflictos y rechazo en el curso, sin embargo muchos de los estudiantes indisciplinados tienen bajo desempeño, y la indisciplina si es un factor que deteriora las relaciones interpersonales del curso, lo que conlleva a que integrantes de éste dirijan actitudes inadecuadas hacia sus compañeros.

Es importante analizar si la actitud de indisciplina de los estudiantes con bajo desempeño es producto de su rendimiento o de las actitudes que reciben, pues no es lo mismo el niño que sintiéndose bien le gusta ser el centro de atención del grupo que aquel que al sentirse menospreciado recurre a este comportamiento como mecanismo de defensa en un medio que le resulta hostil, convirtiéndose en un círculo vicioso que deteriora las relaciones interpersonales.

En las expectativas que los profesores y estudiantes tienen hacia sus compañeros con bajo desempeño escolar se puede observar una visión pesimista hacia ellos, pues mantienen el concepto de que el bajo desempeño será una constante a lo largo de su vida académica.

#### **ANEXOS:**

Esta investigación consta de 27 anexos que se refieren a: formato de entrevista semiestructurada, formato de cuestionario y formato de observación a estudiantes de alto y medio desempeño, formato de entrevista en profundidad, formato de segunda y tercera entrevista en profundidad, formato de cuestionario y formato de observación a profesores, formato de entrevista semiestructurada, formato de cuestionario, formato de observación a estudiantes con medio y alto desempeño. en este apartado se presentan 16 tablas relacionadas con la matriz de información y corresponden a: 1 a categorías de análisis, 9 a matriz de información, 3 a matriz de triangulación y 3 a categorización de la información.

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo interpretar las actitudes de profesores y estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del Instituto San Juan Bosco de Pasto. Dentro del marco teórico se abordan temas como la actitud y sus componentes (cognitivo, afectivo y comportamiento), la actitud del profesor frente a estudiantes teniendo en cuenta su desempeño escolar, manejo del poder en el profesor, características de los profesores en la escuela básica, características de los niños en edad escolar según la teoría psicosocial de Erikson y consecuencias de la actitud (autoestima, relaciones interpersonales y expectativas). El enfoque de la investigación es cualitativo, de tipo interpretativo; como técnicas de recolección de la información se utilizaron la entrevista en profundidad, entrevista semiestructurada, cuestionario y observación.

Luego se procedió a agrupar la información en categorías y subcategorías de análisis, a partir de las cuales se interpretó dicha información. Se encontró que la actitud de los estudiantes hacia sus compañeros con bajo desempeño, varía según el contexto en el que se encuentre y a quien vaya dirigida; la actitud de los profesores se caracteriza por dar soluciones basadas únicamente en el desempeño escolar, conductas de exclusión y llamados de atención inadecuados. Las anteriores actitudes traen como consecuencias relaciones interpersonales deficientes, autoestima inadecuada y expectativas pesimistas hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar.

## ABSTRACT

The present investigation has as objective to interpret the attitudes of professors and students toward the children and girls with under the degree recruit's school acting of primary of the Institute San Juan Bosco of Pasto. Inside the theoretical mark topics like the attitude and their components are approached (cognitivo, affective and behavior), the professor's attitude in front of students keeping in mind their school acting, handling of the power in the professor, characteristic of the professors in the basic school, characteristic of the children in school age according to the theory psicosocial of Erikson and consequences of the attitude (self-esteem, interpersonal relationships and expectations). The focus of the investigation is qualitative, of interpretive type; ace technical of gathering of the information they were used the interview in depth, he/she interviews semiestructurada, questionnaire and observation.

Then you proceeded to contain the information in categories and analysis subcategorias, starting from which this information was interpreted. It was found that the attitude of the students toward their partners with under acting, it varies according to the context in which is and to who goes directed; the attitude of the professors is characterized to give solutions only based on the school acting, exclusion behaviors and inadequate calls of attention. The previous attitudes bring as consequences faulty interpersonal relationships, inadequate self-esteem and pessimistic expectations toward the children and girls with under school acting.

## TABLA DE CONTENIDOS

TEMA.....	15
Título.....	15
Descripción del Problema.....	15
Formulación del Problema.....	18
Preguntas Directrices .....	18
Justificación.....	18
Objetivos.....	21
Objetivo General.....	21
Objetivos Específicos.....	22
MARCO REFERENCIAL.....	23
Marco Contextual.....	23
Misión.....	23
Visión.....	24
Filosofía del Instituto San Juan Bosco.....	24
La Educación es un Servicio con Función	
Social.....	25
La Educación es Personalizada.....	25
Una Educación Religiosa.....	25
Una Educación Preventiva.....	25
Una Educación Actualizada.....	25
Toma de Decisiones Democrática.....	25

Reglamentación de la Educación.....	26
Normatividad.....	26
Evaluación Constante.....	26
Marco Teórico.....	26
Actitud.....	26
Componentes de la Actitud.....	29
Componente Cognitivo .....	29
Componente Afectivo.....	32
Componente Comportamental .....	33
Actitudes de Profesores Frente a Estudiantes Teniendo en Cuenta su Desempeño Escolar.....	35
Manejo del Poder en el Profesor.....	37
Características de los Profesores en la Escuela Básica .....	38
Características de los Niños en Edad Escolar Según la	
Teoría Psicosocial de Erik Erikson.....	40
Importancia de la Fuerza Social Sobre lo Individual.....	43
Consecuencias de la Actitud.....	46
Autoestima .....	47
Relaciones Interpersonales .....	49
Expectativas .....	51
METODOLOGIA.....	53
Enfoque de Estudio.....	53
Tipo de Estudio.....	53
Unidad de Análisis.....	53

Trabajo.....	54
Técnicas de Recolección de la Información.....	54
Entrevista en Profundidad.....	54
Entrevista Semiestructurada.....	55
Observación.....	55
Cuestionario.....	56
Procedimiento.....	56
PRESENTACION Y ANALISIS DE ANALISIS DE RESULTADOS.....	60
Ante un Estudiante con Bajo Desempeño Pienso.....	61
Ante un Estudiante con Bajo Desempeño Siento.....	64
Ante un Estudiante con Bajo Desempeño mi Comportamiento es.....	67
La Autoestima de los Estudiantes con Bajo Desempeño es.....	70
Las Relaciones Interpersonales de los Estudiantes con	
Bajo Desempeño son.....	74
Las Expectativas Hacia los Estudiantes con Bajo	
Desempeño Escolar son.....	78
DISCUSION Y CONCLUSIONES.....	81
Recomendaciones.....	90
Referencias.....	92
Anexos .....	95
Anexo A. Formato de Entrevista Semiestructurada a Estudiantes de Medio y	
Alto Desempeño.....	96
Anexo B. Formato de Cuestionario a Estudiantes de Medio y Alto	
Desempeño.....	97

Anexo C. Formato de Observación a Estudiantes de Medio y Alto	
Desempeño.....	99
Anexo D. Formato de Entrevista en Profundidad a Profesores.....	100
Anexo E. Formato de Cuestionario a Profesores.....	101
Anexo F. Formato de Observación a Profesores.....	104
Anexo G. Formato de Entrevista Semiestructurada a Estudiantes de	
Bajo Desempeño.....	104
Anexo H. Formato de Cuestionario a Estudiantes con Bajo	
Desempeño.....	105
Anexo I. Formato de Observación a Estudiantes Con Bajo	
Desempeño.....	107
Algunos ejemplos de observación.....	109
Matriz de información.....	114
Tabla 1. Categorías de Análisis.....	114
Tabla 2. Matriz de Información. Observación (estudiantes de medio y alto	
desempeño) .....	116
Tabla 3. Matriz de información. Cuestionario (estudiantes de	
Medio y alto desempeño).....	118
Tabla 4. Matriz de Información. Entrevista Semiestructurada	
(Estudiantes de Medio y alto Desempeño).....	123
Tabla 5. Matriz de Información. Observación (profesores).....	124
Tabla 6. Matriz de Información. Cuestionario (profesores) .....	125
Tabla 7. Matriz de Información. Entrevista en Profundidad (profesores).....	127

Tabla 8. Matriz de Información. Observación (estudiantes de bajo Desempeño).....	131
Tabla 9. Matriz de Información. Cuestionario (estudiantes de bajo desempeño).....	132
Tabla 10. Matriz de Información. Entrevista Semiestructurada (Estudiantes de bajo Desempeño).....	134
Tabla 11. Matriz de Triangulación. Estudiantes de Medio y Alto Desempeño.....	136
Tabla 12. Matriz de Triangulación. Profesores.....	138
Tabla 13. Matriz de Triangulación. Estudiantes de Bajo Desempeño.....	140
Tabla 14. Categorización de la Información. Estudiantes de Medio y Alto Desempeño.....	141
Tabla 15. Categorización de la Información. Profesores.....	142
Tabla 16. Categorización de la Información. Estudiantes de Bajo Desempeño.....	143



**ACTITUDES DE PROFESORES Y ESTUDIANTES HACIA  
NIÑOS Y NIÑAS CON BAJO DESEMPEÑO ESCOLAR DEL GRADO  
QUINTO DE PRIMARIA DEL INSTITUTO SAN JUAN BOSCO**

El ser humano es un ser social, lo que significa que está en constante contacto con la sociedad, ya sea en forma directa al relacionarse cara a cara con otras personas, o indirecta cuando se rige por las normas de los grupos institucionales. El estar en contacto con una persona o un grupo, implica adaptarse a las condiciones sociales del contexto y en muchos casos adoptar un comportamiento que garantice la aceptación del grupo.

La interacción grupal se ve afectada por las actitudes que las personas tienen hacia otras. “La actitud es una respuesta evaluativa relativamente estable en relación a un objeto que tiene componentes o consecuencias cognoscitivos, afectivas y probablemente comportamentales” (Lamberth, 1990, p. 217).

En la comunidad educativa, tanto profesores como compañeros influyen en la interacción social y académica del niño, es por eso que se debe tener en cuenta si las actitudes de los profesores o las actitudes entre ellos mismos afectan su desarrollo personal y social, ya que en toda institución pueden presentarse dificultades, por ejemplo entre los estudiantes influyen factores como género, edad, juegos, desempeño escolar general o habilidades académicas. Es por esto que la investigación se enfoca en Interpretar las actitudes de profesores y estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar, teniendo en cuenta los tres componentes de la actitud (cognitivo, afectivo y comportamental) y las consecuencias que a nivel personal y social pueden generarse por dichas actitudes.

La investigación se dividió en la parte introductoria, especificando la formulación del problema y sus objetivos; en el sustento teórico que toma como base la psicología desde un enfoque social, los planteamientos de la actitud en sus tres componentes (cognitivo, afectivo y comportamental) y las consecuencias que dichas actitudes causan; se trabajó también en los aspectos metodológicos fundamentados en el estudio cualitativo de naturaleza interpretativo con enfoque hermenéutico.

En el análisis de la información se establecieron dos categorías con sus respectivas subcategorías: la primera denominada actitudes (cognitivo, afectivo y comportamental) y la segunda llamada consecuencias (autoestima, relaciones interpersonales y expectativas), con las cuales se logró los objetivos planteados al igual que las conclusiones y recomendaciones.

## **ELEMENTOS DE IDENTIFICACION**

### **Tema**

Actitudes hacia niños y niñas con bajo desempeño escolar.

### **Título**

Actitudes de estudiantes y profesores hacia niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del Instituto San Juan Bosco de la ciudad de Pasto.

### **Descripción del Problema**

El ser humano en el transcurso de su desarrollo atraviesa por un proceso de socialización en el que se percibe diferente a los demás. En este proceso aprende actitudes de la vida en grupo, las cuales se presentan como resultado de la experiencia y de la relación con otras personas.

En el periodo infantil a través de sus relaciones con pares y con adultos significativos el niño aprende qué actitudes tienen hacia él para aceptarlo o rechazarlo, para reforzarlo o no; igualmente discrimina que actitudes tomar del grupo al que pertenece para con otros niños o personas significativas.

Beltrán y Alvarez (1998), afirman que el comportamiento social depende del grupo en el cual el ser humano está inserto, como de su personalidad. Ese es uno de los problemas de la dinámica grupal, pues todos sus integrantes aportan su rasgo o característica personal, el cual debe adaptarse al rasgo o característica social, aún cuando puedan suscitarse tensiones o conflictos inevitables en estas situaciones.

En algunas instituciones educativas se presentan necesidades ya sean personales o sociales, de las cuales se pretenden manejar por el área de orientación, de psicología o por directivas de la Institución. En el Instituto San Juan Bosco tomando como sustento el proyecto de práctica de la Unidad de Psicología de la Universidad de Nariño realizado en el calendario B del año 2002 y calendario A del año 2003, se encontró dentro de las consultas realizadas en la sección primaria problemáticas a nivel académico y social, problemas de interrelación entre algunos estudiantes y profesores con niños y niñas de la Institución.

Prueba de lo anterior son las remisiones dirigidas a la unidad de Psicología, en donde de 35 estudiantes del grado IV-6, fueron remitidos doce niños al mismo tiempo a consulta por motivos de problemas de actitudes o de aprendizaje. Además dentro del informe del proyecto en el área clínica se observa que del 100% de consultas realizadas (81 casos) en la sección primaria en este periodo, el 26% (21 casos) corresponden a problemas de falta a la autoridad (desobediencia, negativismo, oposicionismo) de algunos estudiantes hacia los profesores, agresividad verbal y física entre estudiantes, problemas de relaciones interpersonales tanto en el aula como fuera de ella; el 28% (23 casos) corresponden a problemas de aprendizaje, bajo desempeño escolar, y déficit de atención. Algunos casos fueron remitidos en forma escrita por los docentes, otros casos en forma verbal por los padres de familia y otros por iniciativa propia de los estudiantes. (Córdoba, Delgado y Patiño, 2002 - 2003).

En el calendario B de 2003 y A de 2004 la Unidad de Psicología reporta que del 100% de consultas realizadas (71 casos) el 49% (35) corresponden a problemas de falta a la autoridad (desobediencia, negativismo, oposicionismo) de algunos estudiantes hacia los profesores, agresividad verbal y física entre estudiantes, problemas de relaciones interpersonales tanto en el aula como fuera de ella; el 35% (25 casos) corresponden a problemas de aprendizaje, bajo desempeño escolar, y déficit de atención. La mayoría de estos casos son remitidos en forma verbal por el coordinador de primaria y padres de familia. Otros casos por los docentes. (Hernández, Realpe y Rodríguez, 2003- 2004).

Teniendo en cuenta que en el Instituto San Juan Bosco de la ciudad de Pasto existen problemáticas que tienen que ver con formas de aprendizaje y de relaciones interpersonales, especialmente en el grado quinto, se encontró la necesidad de estudiarlas tomando como punto de partida las actitudes tanto de estudiantes como de profesores hacia los niños y niñas de bajo desempeño escolar, puesto que es una población que a pesar de presentar problemas de desempeño escolar y de relaciones interpersonales son niños con muchas potencialidades, capaces de ampliar sus conocimientos y habilidades y están en edad de formar su personalidad teniendo presente las actitudes de las personas significativas, ya que estas son esenciales en la formación de un buen autoconcepto y de su desarrollo interpersonal.

En la investigación se trabajó estas problemáticas, con estudiantes en edades comprendidas entre 9 y 11 años, edad en la que comienzan a ampliar su mundo social, desarrollan mas habilidades y destrezas para integrarse a grupos, ser aceptados por sus compañeros, preparándose así para entrar a otra etapa de su vida cuando ingresan a la educación media.

## **Formulación del Problema**

¿Cuáles son las actitudes de los estudiantes y profesores hacia niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del Instituto San Juan Bosco de la ciudad de Pasto?

## **Preguntas Directrices**

¿ Qué piensan los profesores y estudiantes frente a los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del Instituto San Juan Bosco de Pasto?.

¿ Qué sienten los profesores y estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del Instituto San Juan Bosco de Pasto?.

¿Cuál es el comportamiento de los profesores y estudiantes frente a los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del Instituto San Juan Bosco de Pasto?.

Qué consecuencias a nivel personal y social pueden presentarse por las actitudes de profesores y estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar?.

## **Justificación**

Dentro de las principales experiencias que afectan el desarrollo de la personalidad en el niño, se encuentran las relaciones interpersonales que establece con sus padres, con adultos significativos y con pares. La comunidad educativa (profesores y estudiantes) constituye un ambiente esencial para el desarrollo humano, aquí el grupo de amigos ayuda a que el niño seleccione valores para la vida y contraste sus opiniones, sentimientos y actitudes con las de

los demás niños, lo que le permite examinar los valores aprendidos previamente en el contexto familiar y decidir cuáles mantener y cuáles rechazar.

En el Instituto San Juan Bosco de la ciudad de Pasto, se presentan diversas clases de estudiantes, de acuerdo al desempeño escolar. Algunos se destacan por obtener logros sobresalientes y un alto desempeño escolar, otros obtienen un rendimiento promedio que sin ser el mejor satisface algunas expectativas y con dificultad pueden alcanzar las metas propuestas a nivel académico al inicio del año escolar. Estos estudiantes deben esforzarse para superar las dificultades y la sensación que experimentan oscila entre incertidumbre y satisfacción, recibiendo poco reforzamiento. Otros estudiantes presentan dificultades a lo largo de todo su periodo escolar, debido a diferentes causas entre las cuales se encuentran por las competencias individuales, los factores familiares y motivacionales. Esta situación se traduce en malestar y apatía escolar, a esto se suman los continuos llamados de atención por parte de sus profesores y familiares que llevan al estudiante a un estado de mayor malestar. (V. Realpe, comunicación personal, mayo 15 de 2002).

Es importante tener en cuenta que las actitudes de profesores y estudiantes ocasionan en los niños y niñas consecuencias que se reflejan no solamente en el plano académico sino también en las interacciones sociales, en su autoestima, en la forma como van a abordar en adelante la vida, ya que las personas tienden a formarse opiniones de sí mismo al verse como los demás los ven o los tratan.

De ahí que resulta importante interpretar las actitudes de los estudiantes y profesores hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del Instituto San Juan Bosco de la ciudad de Pasto, teniendo en cuenta que la relevancia de este trabajo no solamente radica en las

consecuencias de estas actitudes en la estructuración de la personalidad del niño y en el enlace que establezcan con la sociedad, sino también en plantear algunas recomendaciones para optimizar las relaciones interpersonales y académicas que puedan estar afectando la interacción grupal y el plano individual de los niños con bajo desempeño escolar.

Uno de los campos de estudio del profesional de la Psicología es la población infantil, porque desde esta etapa el ser humano se va formando tanto física como psíquicamente e inicia su interacción personal y social.

De ahí la importancia de estudiar al niño en el contexto social donde se desenvuelve, analizar sus relaciones interpersonales con profesores y compañeros, y el efecto que estos tienen en su desarrollo individual.

De esta forma se contribuye al trabajo en Psicología, a nivel social al estudiar las actitudes en un grupo de personas, y a nivel educativo al identificar las actitudes de profesores y estudiantes hacia un grupo de niños que presentan dificultades en el desempeño escolar, conociendo en cierta forma como es la interacción grupal en un curso de primaria, puesto que la educación no solo debe centrarse en incorporar conocimientos sino en aprender habilidades y destrezas que se necesitan para una adecuada interacción individual y social.

En nuestro contexto académico regional el tema de las actitudes ha sido abordado desde otras perspectivas, por ejemplo se han realizado investigaciones acerca de “Las actitudes de dos personas frente a un familiar con diagnóstico de esquizofrenia indiferenciada, interno en el pabellón de ingresos del Hospital San Rafael de Pasto” (Ríos, 2003); “Actitudes frente a comportamientos sexuales que aumentan o disminuyen la probabilidad de adquirir el VIH / SIDA en estudiantes de la Universidad de Nariño Sede Torobajo – Pasto” (Villota y Villota,



2000) desde donde se retomaron elementos para ampliar la comprensión de las actitudes. Sin embargo en lo referente al tema de las actitudes y el bajo desempeño escolar no se encuentran publicados muchos estudios desde la psicología social, razón que también justificó la realización del presente estudio dada la necesidad de acercamiento a las características psicosociales del niño.

En síntesis, investigar sobre las actitudes en los profesores y estudiantes aportó en la crítica, la contextualización teórica y además indirectamente contribuye a mejorar el aspecto individual y social de los estudiantes con bajo desempeño escolar y el de sus compañeros, al dejar abiertos caminos para manejar las condiciones antecedentes y consecuentes de dichas actitudes, con el fin de comprender cuales son las mas propicias en el logro de una mejor convivencia en la comunidad educativa (estudiantes y profesores) y un mejor aprovechamiento académico del grupo.

Por último, el trabajo también tuvo relevancia metodológica pues abordó el estudio de una temática sobresaliente en la psicología social como son las actitudes desde un paradigma científico diferente al tradicionalmente usado para su investigación: el experimental. Lo anterior constituye en la actualidad un importante reto para la psicología social.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Interpretar las actitudes de profesores y estudiantes hacia niños y niñas de bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del Instituto San Juan Bosco de Pasto.

### **Objetivos Específicos**

Indagar las cogniciones de los profesores y los estudiantes frente a los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del Instituto San Juan Bosco de Pasto.

Identificar las emociones de los profesores y los estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del Instituto San Juan Bosco de Pasto.

Establecer el comportamiento de los profesores y los estudiantes frente a los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del Instituto San Juan Bosco de Pasto.

Identificar algunas consecuencias a nivel personal y social que pueden presentarse por las actitudes de los profesores y los estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del Instituto San Juan Bosco de la ciudad de Pasto.

## **MARCO REFERENCIAL**

### **Marco Contextual**

La presente investigación se llevó a cabo con los estudiantes de cuarto grado de primaria jornada de la mañana, distribuidos en siete cursos del Instituto San Juan Bosco durante el primer semestre de 2.004.

Para tener una perspectiva sobre el estilo de enseñanza que promulga la institución, se enuncia la propuesta realizada por la Unidad de Psicología Udenar 2002 – 2003, integrada por Córdoba, Delgado y Patiño dentro del campo organizacional. La propuesta planteó modificar parte del Proyecto Educativo Institucional, enfatizando en la misión, visión y filosofía; actualmente la propuesta está siendo reestructurada tanto por la nueva unidad de Psicología como por los directivos del Instituto.

### **Misión**

El instituto San Juan Bosco es una institución de carácter Semiprivado que cuenta con secciones de Preescolar, Básica primaria y secundaria a través de su ideal, formando con amor para la vida.

Busca la formación integral y el desarrollo del potencial humano de sus estudiantes por medio de una educación personalizada que utiliza metodología actualizada con énfasis en la investigación, la ciencia, la recreación, enfatizando en el desarrollo, fomento y práctica de valores éticos, afectivos, morales y religiosos. Según la filosofía del Instituto San Juan Bosco se basa en la oración, el trabajo, el estudio, la lúdica y la disciplina.

Cuenta con un equipo de profesionales capacitados e idóneos, con especializaciones en diferentes áreas del saber, las cuales garantizan un excelente desempeño en sus labores educativas con absoluta entrega y compromiso.

La institución educativa tiene dentro de sus objetivos fundamentales servir a la población mas necesitada de la ciudad de Pasto, siguiendo los lineamientos para nuestras leyes, normas y planes curriculares emanados por Instituto San Juan Bosco y las necesidades que la vida exige.

### **Visión**

El Instituto San Juan Bosco dentro de las Instituciones educativas se proyecta liderando los procesos de educación en el departamento de Nariño, estando a la vanguardia de los procesos pedagógicos, técnicos y humanos reflejados en la calidad de nuestros egresados, los cuales serán gestores y protagonistas de los nuevos cambios socio – culturales debido a su actitud y capacidad para enfrentar los retos y tomar decisiones, las cuales garantizan una mejor calidad de vida en la sociedad actual.

### **Filosofía del Instituto San Juan Bosco**

“Educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona, de su dignidad, de sus derechos y deberes”. (Constitución nacional del año 1991).

De esta manera nuestra institución se basa en los siguientes principios, los cuales orientan nuestra filosofía, y están en concordancia con nuestro ideal “Formando con amor para la vida”.

### **La Educación es un servicio con función social.**

La educación que impartimos es de carácter Semiprivado, la cual está dirigida a la comunidad de estratos socio económicos bajos de la ciudad de Pasto.

### **La educación es personalizada.**

En donde el estudiante es el centro y finalidad del proceso y enseñanza, teniendo en cuenta el libre desarrollo de su personalidad y el reconocimiento pluricultural de la nación.

### **Una educación religiosa.**

Profesamos la religión católico - cristiana base fundamental de nuestro proceso educativo reconociendo sin embargo la libertad de conciencia y la existencia de otros credos religiosos diferente al nuestro.

### **Una educación preventiva.**

Siguiendo los fundamentos de nuestro patrono San Juan Bosco, los cuales se basan en la religión, razón y trabajo caracterizados por la oración, trabajo, estudio, la lúdica y la disciplina.

### **Educación actualizada.**

Nos caracterizamos por la prestación del servicio contando con el compromiso humano capacitado en todas las áreas con infraestructura y técnica para tal fin.

### **Toma de decisiones democráticas.**

La característica es que se tiene en cuenta la opinión de todos y cada uno de los integrantes, de manera que las acciones que se llevan a cabo son ejecutadas en beneficio de la institución, mediante el consenso de toda la comunidad educativa.

### **Reglamentación de la Educación.**

Seguimos los lineamientos y disposiciones legales que emita el Estado a través del Ministerio de educación nacional.

### **Normatividad.**

El instituto se rige de acuerdo a lo establecido por la comunidad educativa en el Proyecto Educativo Institucional, Manual de convivencia y funciones.

### **Evaluación constante.**

Evaluación al estudiantado de tipo cualitativo durante los cuatro periodos académicos en los que se divide el año escolar. Además se evalúa la calidad de la ejecución de los proyectos institucionales.

## **Marco Teórico**

### **Actitud**

La psicología abarca diferentes campos, como el clínico, el educativo, el organizacional y el social comunitario. En el campo de la psicología social se estudia a la persona dentro de un grupo, el cual se caracteriza por tener intereses en común, propósitos e ideas que llevan a una identificación social.

La psicología social es descrita como “La ciencia de los aspectos sociales de la vida mental, es decir, el estudio de la conducta social” (Morales y Huici, 1999, p. 2). El psicólogo social investiga problemas que incluyen tópicos tan diversos como: Conformidad, comunicación, agresión, actitudes, atracción humana, liderazgo, dinámica de grupo, y como estos afectan la interacción de la persona con su entorno social.

Worchel, Cooper, Goethals y Olson (2002) señalan que la interacción social se la percibe en diferentes campos de trabajo, instituciones, en donde la psicología social estudia la influencia de la presencia del grupo en los esquemas

cognitivos, en los sentimientos y en la conducta de los individuos, los cuales hacen que las personas emitan conductas adaptativas o desadaptativas de acuerdo con la percepción que tenga de su interlocutor.

En la interacción social juega un papel muy importante la actitud desde la que la persona contempla a otras, según lo que piense y siente por ellas que la predispone a reaccionar de una forma determinada.

El término actitud es tomado desde diferentes perspectivas dependiendo del contexto desde donde se pretenda definirla. La actitud del niño en el nivel escolar influye para que piense, sienta y actúe de diferentes formas hacia sus compañeros de grado y profesores. Para entender mejor el término de actitud se toma como referencia la definición de diferentes autores:

1. “La actitud denota la organización de los sentimientos, de las creencias y de las predisposiciones de un individuo para comportarse de un modo dado” (Harvard, 2001, p. 137)

2. “Las actitudes son lo que nos gusta y lo que nos disgusta; es decir sus sentimientos favorables o desfavorables que desarrollamos hacia las personas, los objetos y hechos de nuestro entorno remoto o inmediato” (Guillén y Guil, 1999, p. 63).

3. “La actitud es una respuesta evaluativa, relativamente estable, en relación a un objeto que tiene componentes o consecuencias cognoscitivas, afectivas y probablemente comportamentales” (Lamberth, 1990, p. 217).

4. “Las actitudes son predisposiciones aprendidas para responder en forma favorable o adversa ante una persona, comportamiento, creencia u objeto” (Eagly Y Chaiken 1993, citado por Morales y Huici 1999, p. 495).

5. “La actitud es una disposición interna de carácter aprendido y duradera sostiene las respuestas favorables o desfavorables del individuo hacia un objeto; es el producto y el resumen de todas las experiencias del individuo directas o mediatizadas con dicho objeto” (Rubio, Jiménez, Delgado, Gabaldón, Anzano y Sánchez, 1998, p. 118).

Así como estas definiciones, otros autores coinciden en que las actitudes se forman por tres componentes: Cognitivo, afectivo y comportamental, aunque algunos enfatizan en un solo componente.

Teniendo en cuenta estas definiciones, en la presente investigación se trabaja la actitud como *una predisposición que incluye sentimientos y pensamientos agradables o desagradables hacia una persona u objeto, para aceptarla o rechazarla. Dicho sentimiento se refleja en la forma de hablar y de actuar y sobre todo en cómo se reacciona ante lo que otros dicen y hacen.*

En la comunidad educativa se presentan diferentes interacciones sociales, algunas de las cuales se basan en cogniciones, afectos y conductas adecuadas e inadecuadas. En la mayoría de los casos este tipo de actitudes mantenidas por un grupo de estudiantes hacia otro da lugar a diferentes formas de convivencia que van desde convertir el aula de clase en un lugar agradable y reforzante hasta un lugar hostil y desmotivante.

Cuando la interacción social se da de una forma adecuada, las manifestaciones afectivas y actitudinales son de aceptación, de buena comunicación, cohesión, mientras que si la interacción social es inadecuada las manifestaciones afectivas y actitudinales son conflictivas, agresivas, prejuiciosas, con comunicaciones inadecuadas que conllevan a incrementar los conflictos entre las personas.



### **Componentes de la actitud.**

Teniendo en cuenta que la actitud incluye tres componentes: a) cognitivo (pensamientos, opiniones acerca de alguien o algo), b) afectivo (sentimientos de agrado o desagrado) , y c) comportamental (forma de reaccionar ante determinada persona u objeto), es importante ahondar en cada uno de ellos y determinar su interrelación.

#### **Componente Cognitivo.**

“Implica las creencias y pensamientos que tenemos acerca del objeto de nuestra actitud” (Eagly y Chaiken, 1993, citado por Morales y Huici, 1999 p. 495). En la vida cotidiana la persona se encuentra con diferentes estímulos los cuales tienen un sinnúmero de características que sería necesario agrupar de manera infinita; para lograr de cierta forma concretar el conocimiento se han creado categorías para comprender mejor nuestro alrededor. Según Whittaker (1995) las categorías son un conjunto de características que debe poseer un objeto para pertenecer a alguna de las categorías; por ejemplo cuando se observa a un niño impecable en su apariencia personal, con sus cuadernos en orden, puntual y participativo es categorizado como un “buen estudiante”. Cuando se encuentra con un niño de apariencia similar en un contexto diferente se lo incluye en esta categoría aún sin conocerlo.

“Al cambiar el componente cognoscitivo de la actitud, produce cambios respecto al componente afectivo y por lo tanto la conducta manifiesta” (Mann, 2001, p. 138). Durante la niñez que es cuando se están aprendiendo las actitudes los tres componentes son importantes, con el paso del tiempo cuando el niño empieza a incorporar puntos de vista tiende a practicar una selectividad en lo que aprende y el componente cognoscitivo ejerce mucha influencia.

Si trasladamos estos postulados al medio escolar encontramos que lo que el niño piensa respecto a su profesor y compañeros influye mucho en las actitudes que tenga hacia ellos. El niño maneja diferentes categorías respecto a la clase social, a la raza, desempeño escolar y forma grupos según sus identificaciones personas o juegos; la presentación de estas categorías causan diferentes actitudes y reacciones intergrupales.

Estos procesos son percibidos y experimentados por los estudiantes en el aula de clases cuando se trabaja en actividades colectivas, en donde el niño tiene ya su grupo de trabajo, tiende a agruparse con otros que tienen gustos similares o identificaciones, lo que genera en muchas ocasiones que rotule a los demás como los de menor poder, sobrevalora a su grupo y se enfrenta continuamente con los otros de manera física o verbal, dependiendo de las actividades a las que son expuestos.

Según las creencias que el grupo de niños tenga orienta su afectividad y su conducta, y según estas son sus relaciones interpersonales, pues no es lo mismo cuando el grupo compite en forma sana y percibe como es realmente el otro grupo, que cuando el grupo percibe solo lo que le conviene y actúa según sus intereses y propósitos.

Por otra parte Sánchez (2002) expresa que: Para el niño resulta muy importante lo que los demás piensen acerca de él, pues causar una buena impresión y por lo tanto una buena actitud hacia él significa obtener recompensas materiales, sociales, sentirse mejor consigo mismo e incluso adquirir una mayor seguridad en la identidad social (p 150).

De hecho el niño no quiere dar la impresión de ser contradictorio, para ello expresa actitudes de acuerdo a las situaciones y puede fingir actitudes en lo que realmente no cree. Incluso si esto significa manifestar un poco de hipocresía hacia sus compañeros puede valer la pena con tal de lograr dar una buena impresión y obtener una mejor actitud hacia él.

En la comunidad escolar es frecuente encontrar enseñanzas dirigidas hacia una buena convivencia, lo que implica integrarse con todos, trabajar en conjunto, sin la existencia de ningún conflicto; esto puede darse hasta cierto punto mientras no implique compromiso, pues en el momento de realizar trabajos en grupo o actividades que impliquen escogencia de compañeros, cuando están en presencia del docente y son presionados directa o indirectamente por él cumplirán con lo establecido no por convicción propia sino por conveniencia. Cuando se les da la libertad de escoger seguramente lo harán con las personas que les resultan afines, tendrán en cuenta actitudes y preferencias hacia sus compañeros basándose en el desempeño escolar y otras características que le son agradables.

Cuando en el contexto escolar el profesor o estudiantes se ven forzados a cambiar su forma de pensar o a incorporar conceptos que no están acorde con sus creencias ocurre la disonancia cognitiva, “esta se manifiesta cuando una persona tiene dos actitudes o pensamientos que se contradicen entre sí” (Eagly y Chaiken, 1993, citado por Morales y Huici, 1999 p. 501). Este estado produce incomodidad y por eso las personas buscan reducirlo para lograr un estado de equilibrio, aunque con esto se distorsione un poco la realidad. Por ejemplo cuando un estudiante no entiende un tema y se va a realizar un examen, él busca formas de superar el obstáculo, busca explicaciones, trata de entender y si lo logra, el resultado va a ser positivo; pero cuando a pesar del esfuerzo se

le dificulta el aprendizaje puede recurrir a métodos atípicos como copiar en el examen aunque sabe que esto es incorrecto lo justifica diciendo que los demás también lo hacen y así reduce su incomodidad.

De igual manera sucede con algunos profesores cuando postulan que el trato hacia sus estudiantes es igualitario y que todos tienen las mismas capacidades de aprendizaje. Sin embargo se conoce que existen diferencias individuales y que algunos estudiantes requieren de mayor dedicación, en ese caso la actitud del profesor es disonante porque tiene trato preferencial hacia los de mayor desempeño escolar, trato excluyente hacia los de menor desempeño y muestra mayor dedicación a los estudiantes que menos lo necesitan. El profesor puede justificar su actitud diciendo que se dedica a los más interesados y participativos en clase y que la actitud de los estudiantes que no rinden se debe a su desinterés y falta de compromiso en el estudio.

### **Componente Afectivo.**

“Este componente alude a sentimientos de agrado o rechazo que desarrolla un individuo hacia un objeto social determinado, es el más representativo de una actitud hasta el punto en que en muchas ocasiones es lo que sirve para describirla” (Guillén y Guil, 1999, p. 67). Este componente está relacionado con experiencias que han resultado trascendentes para la persona y por lo tanto es muy resistente al cambio.

En el plano académico el profesor se forma ciertas impresiones de sus estudiantes como buenos, regulares o malos y así mismo son las

expectativas que deposita en ellos. Cuando el estudiante catalogado como “malo” sorprende positivamente al grupo con informaciones novedosas, una buena exposición o un buen examen puede darse que la actitud de sus compañeros y el profesor no sea acorde con los resultados, es decir se puede hacer comentarios referentes a la forma como obtuvo el logro, quien le ayudó, cómo lo hizo y no se refuerce positivamente el logro, ni se estimule para continuar esforzándose para incrementar su promedio.

Por otro lado Whittaker (1995) expresa que existe una congruencia entre los componentes cognoscitivo y afectivo de la actitud y que si hay cambio en uno de ellos, un cambio similar ocurrirá en el otro. De este modo si se cambian ciertas características negativas que se asocian a una categoría (bajo desempeño escolar) por otras positivas (sociable, simpático, emprendedor), cambiará positivamente la reacción afectiva ante esta categoría. En el caso de los estudiantes de bajo desempeño escolar puede ocurrir que sus compañeros y profesores aprendan a observar las cualidades de estos niños mas que sus deficiencias, sus logros mas que sus fracasos e interactuar de una forma adecuada en el aula de clase obteniendo el fortalecimiento de la autoestima de los niños que han sido rechazados, además incrementar la actitud positiva de estos últimos hacia el resto del grupo y hacia los profesores mejorando las relaciones interpersonales.

### **Componente Comportamental.**

“El comportamiento es una acción manifiesta de un individuo cuya base es la actitud. Muchas veces dicho componente incluye el acto o

comportamiento que asumirá una persona en presencia de ciertos estímulos” (Whittaker, 1995, p. 245). El comportamiento puede manifestarse en el aula de clases al realizar juegos, trabajos en grupo y demás actividades escolares; puede suceder que se evite a los compañeros de bajo desempeño escolar, que se ignore sus aportes, o que se trabaje e interactue con ellos de manera positiva, cooperando, ayudándose mutuamente y tratándose con respeto.

Por otro lado Katz y Kahn (1999) afirman que el comportamiento tiene bases en el aprendizaje adquirido a través de las experiencias sociales del individuo y muchas veces su actitud se relaciona con estas experiencias. Cuando son de tipo negativo (traumas, conflictos, problemas no resueltos) estos pueden ser trasladados al mismo grupo; esto es lo que se observa en estudiantes condicionados por experiencias negativas de aprendizaje escolar que reaccionan negativamente ante otros grupo escolares. Con los docentes ocurre algo similar, por ejemplo cuando en él se ha condicionado una actitud de negativismo con relación a los estudiantes de bajo desempeño escolar puede persistir ese comportamiento por mas que las condiciones de estos estudiantes sean precarias y evidentes, porque es una actitud ya estructurada y condicionada.

Por otra parte las actitudes no pueden observarse directamente, sin embargo el comportamiento es evidente, observable y circunstancial, pues se adopta de acuerdo al momento que la persona esté viviendo y al entorno social en el que se encuentre (Johnson, 1991).

Esto se refleja en las relaciones interpersonales de los estudiantes, las cuales en presencia del profesor tienden a ser adecuadas, basadas en la cooperación, el respeto por el otro, la cordialidad; pero en la interacción habitual pueden pasar por alto ciertas normas de convivencia cuando no son observados.

## **Actitudes de profesores frente a estudiantes teniendo en cuenta su desempeño escolar**

Dentro del aprendizaje que el estudiante adquiere en la escuela, es de gran importancia la actitud que el docente tiene con los estudiantes tanto a nivel personal como grupal.

Beltrán y Alvarez (1998) expresan que: Las expectativas que el profesor tiene sobre el estudiante influyen en su conducta, en su motivación y en el éxito académico. Es por ello, por lo que resulta importante determinar si los profesores tratan de manera diferente a los estudiantes sobre los que tienen grandes expectativas de aquellos por los que sienten indiferencia o pocas expectativas (p. 426).

Existen situaciones donde el profesor demuestra mas atención y preferencia por los estudiantes de mayor desempeño escolar, tienen mas contacto con ellos, por el contrario la actitud hacia los estudiantes de bajo desempeño académico es distante y poco afectuosa, prueba de lo anterior se encuentra en estudios realizados por Good y Brophy (1986) en donde se encontró que las actitudes que los profesores tienen hacia sus estudiantes influyen en la forma en que actúan con ellos por lo que se deduce que la vida en el aula no es igual para todos. Los profesores prefieren en general a aquellos estudiantes brillantes pero dóciles siendo indiferentes hacia los estudiantes pasivos de nivel medio, y mostrando menor disposición hacia los estudiantes de bajo desempeño.

Muchas veces los docentes tienen actitudes inadecuadas hacia aquellos estudiantes que no rinden como se espera, pues traducen el bajo desempeño en falta de interés y dedicación al estudio. Esto puede ocasionar en los últimos que la autoestima se afecte, que se sientan rechazados y disminuyan su participación

en clase, o por el contrario se tornen agresivos, molesten en clase para llamar la atención y presenten actitudes inadecuadas.

Cuando un profesor deposita muchas expectativas en un estudiante y lo refuerza continuamente él se esfuerza por dar lo mejor de sí y obtener lo que se espera de él, esta actitud es la que se denomina “efecto pigmalión o profecía de autocumplimiento” (Good y Brophy , 1986, p.355). La motivación, el interés y la confianza que el profesor deposite en el estudiante de buen desempeño escolar son factores que inciden notablemente en los buenos resultados de él.

Cuando el profesor trata con indiferencia a estudiantes de medio y bajo desempeño escolar, no los motiva a dar su mejor esfuerzo, produce en ellos apatía hacia un óptimo resultado, por lo que se deduce que el refuerzo social en el aula es directamente proporcional con el desempeño escolar.

Good y Brophy (1986) postulan que existen situaciones en las que el niño de bajo desempeño escolar se comparan permanentemente con los de buen desempeño escolar, por lo que necesitan ayuda del profesor para dejar de compararse con sus compañeros y empezar a compararse consigo mismo atendiendo así a sus ganancias acumulativas y a sus capacidades, mas que a su incapacidad de superar el desempeño escolar de los demás.

Por lo anterior se deduce que el maestro debe proyectar aceptación y un aprecio positivo e incondicional ante cada estudiante, así este no rinda tan adecuadamente como el profesor lo espera, porque la actitud constante de apoyo y aceptación se traduce en motivación y ganas de hacer las cosas cada vez mejor por parte del estudiante.



### **Manejo del poder en el docente**

En el aula escolar las actitudes del docente influyen en el desarrollo del estudiante, el poder que él ejerce en los estudiantes afecta el clima y espacio estudiantil; si éste es adecuado motiva a los estudiantes hacia un buen proceso de formación, pero si este es rígido dificulta la comunicación.

El poder mal manejado por parte del docente en el aula, igualmente lleva a conductas de exclusión y selección de estudiantes tanto en actividades del aula como fuera de ella. Al respecto Foucault (1984) expresa que tanto la selección como la exclusión son manifestaciones de poder, pues este es esencialmente el que reprime por naturaleza a sus individuos. Somos juzgados, obligados a deberes, destinados a cierto modo de vivir, en función de los discursos que confrontan efectos específicos del poder.

Zambrano (1993, citado por Ojeda y Cadena, 2003) afirma que en nuestra sociedad poco pluralista y hegemónica que apenas empieza a trabajar por el respeto a la diferencia todavía se impone el lenguaje del más fuerte y en la institución educativa este papel lo ejerce el docente. El estudiante percibe al docente como ser omnipotente, por poseer un conocimiento, mantenerlo y reproducirlo, lo cual le confiere el poder de sancionar, elegir, discriminar, marginar, obligar, determinar, atemorizar, imponer, ascender académicamente, dominar, cuantificar a sus estudiantes y al conocimiento mismo, pero ante todo el poder de conferir poder.

Desde esta perspectiva las relaciones entre estudiantes y profesores no son las más adecuadas, sobre todo cuando el docente cuantifica y selecciona a los estudiantes más “sobresalientes” teniendo en cuenta su desempeño escolar, dirige su atención e interés hacia ellos, habla para ellos, los refuerza y motiva más,

enfoca su clase teniendo en cuenta más el desempeño de los estudiantes sobresalientes que el de los otros. Tanto sus expresiones gestuales como verbales son dirigidas hacia estos estudiantes, generando de esta forma discrepancias y malestar en el aula de clase. Ante estas actitudes los estudiantes reaccionan con prácticas de resistencia adaptativa: trampas, resignación, suerte, azar, lo sobrenatural, cuando estas no dan resultado aparecen las reacciones conflictivas.

### **Características de los Docentes en la Escuela Básica**

Chamorro (2000) manifiesta que la principal característica del profesor de la básica primaria es la de dar formación a niños que serán los adultos del mañana; por ello el Ministerio de Educación busca estructurar docentes de una manera integral, no solo en competencias básicas como la enseñanza de lectura y escritura sino en competencias personales y sociales que garanticen una educación óptima. Esto incluye el desarrollo de aptitudes como asertividad, comunicación, integración y de actitudes adecuadas que conlleven a buenas relaciones interpersonales. Además debe poseer las capacidades suficientes para transmitir el conocimiento de una manera práctica que responda a las exigencias del medio y del cambiante mundo moderno, debe ser actualizada con el fin de aplicar sus enseñanzas y conocimientos a la vida diaria.

García (2001) postula que: En los centros educativos se necesitan hombres del futuro, capaces de interactuar positivamente en el hogar, trabajo y sociedad. Por lo tanto se trata de desarrollar procesos educativos con autoridad pero no con autoritarismo, represión o miedo. Hombres capaces de tomar decisiones, que se autovaloren, que sean creativos, son ellos los que necesitan

una educación de responsabilidad como producto de la disciplina y el amor pedagógico (p. 57).

En el contexto educativo es muy importante la relación personal entre el docente y estudiante, ya que el docente es apto para ser modelo, especialmente de aquellos que tienen cercanía con él, porque los estudiantes se basan en sus cualidades para imitarlo y muchas veces en sus defectos; es por esto que el profesor debe tener en cuenta que sus actitudes influyen decisivamente en sus discípulos, procurando permanecer en un punto medio, es decir no ser ni muy flexible ni muy rígido, saber escuchar muy bien, tener un buen manejo del grupo, no tener inclinaciones por ninguno, sino tratarlos con equidad.

El desempeño escolar en el grupo es un indicador de la clase de enseñanza que el docente imparte. Algunos docentes tienen la concepción de que según el grado de dificultad la enseñanza resulta mejor.

Chamorro (2000) afirma que: Muchos maestros se esfuerzan por mejorar el desempeño del estudiante medio hasta el máximo posible, pero a costa de sacrificar trabajos más interesantes para los estudiantes más brillantes y de sentenciar a los menos capacitados a repetir el grado porque no pueden seguir el ritmo del estudiante medio (p. 24).

En la actualidad se exige que la educación sea individualizada, es decir que vaya al ritmo de cada estudiante y a sus aptitudes, evitando comparaciones que van en detrimento de la autoestima de los niños y que en nada contribuyen a mejorar su aprendizaje. En nuestro país existen pocos docentes que prestan atención al desarrollo adecuado de las facultades cognitivas, con frecuencia se incide en estas facultades al presionar a los niños para que aprendan lo que aún no están capacitados, creando dificultades que resultan irreversibles.

A pesar de que se ha buscado que la educación sea flexible y adecuada al mundo moderno, en la mayoría de los casos especialmente en los establecimientos de educación pública se mantiene un esquema tradicional donde se trata a los estudiantes como un grupo homogéneo y receptivo, mas que como constructor del conocimiento.

Según Navarro (2003) aún se mantiene un esquema de educación pasiva, basada exclusivamente en la educación verbal, carente de experiencias “reales en un medio amplio”, siendo esquematizada y repetitiva. Esta clase de metodología resulta en gran parte inútil, y además entorpece el conocimiento cognoscitivo del estudiante, matando todo interés por la exploración del mundo y bloqueando nuevas concepciones de la realidad.

Es por esto que resulta indispensable practicar las nuevas formas de educación, que muchas veces se quedan en teoría, que den a los niños las herramientas para aprender, en vez de emplear todo el tiempo en intentar llenarlos de información inconexa y poco significativa tanto por su contenido, como por la importancia real que esa información represente para ellos.

### **Características de los niños en edad escolar Según la teoría**

#### **psicosocial de Erikson**

Dentro de las teorías del desarrollo humano se encuentra la teoría psicosocial de Erikson en la que se afirma que la personalidad está influenciada por la sociedad y se desarrolla a través de una serie de crisis. Dentro de las etapas psicosociales se encuentran: a) confianza versus. Desconfianza (nacimiento-12 ó 18 meses), b) autonomía versus vergüenza y duda (12 ó 18 meses – 3 años), c) iniciativa versus culpabilidad (3– 6

años), d) suficiencia ó industria versus inferioridad (6 años a la pubertad) e) identidad versus confusión de identidad (de la pubertad a la edad temprana), f) intimidad versus aislamiento (adulthood temprana), g) generatividad versus estancamiento (adulthood intermedia) y h) integridad versus desesperación (adulthood mayor).

En esta investigación la etapa en la que se encuentra la población de estudio es la edad comprendida entre los 6 años de edad y la pubertad (suficiencia ó industria versus inferioridad) en la cual el niño debe aprender destrezas de la cultura a la cual pertenece o enfrentarse a sentimientos de inferioridad ( Papalia, Olds y Feldman, 2002, p. 32).

Esta etapa se caracteriza por la interacción entre iguales en la que ocurre una serie de procesos en la relación entre niños de semejantes características evolutivas y cognitivas. El grupo de niños tiene como objetivo intercambiar información, conductas, sentimientos, habilidades motrices y sociales. Por lo anterior se deduce que la interacción entre iguales dota al niño de una serie de mecanismos útiles en su desarrollo cognitivo, afectivo y social, aprende a controlar sus impulsos, a imitar conductas, a controlar emociones y a regirse por un sistema de reglas que han de ser objetivas.

El grupo ayuda al niño a desarrollar habilidades para la sociabilidad, adquirir el sentido de pertenencia, sentido de identidad, además desarrolla su autoconcepto y construye su autoestima al interactuar con ellos, pues él se forma opiniones de sí mismo tomando como base las opiniones de sus

amigos. El niño se evalúa a sí mismo en parte por su participación en el grupo, pues en algunas situaciones el hecho de pertenecer a este fortalece su autoconcepto; es por ello que el autoconcepto no contiene solamente identidad personal sino social.

El niño al ser parte de un grupo toma ya un comportamiento social, se forma una identidad grupal porque comparten intereses, juegos, hábitos y también porque al generar situaciones de competitividad o de diferencia de estatus con otros grupos aumenta su cohesión grupal, buscando de esta manera una identidad social positiva lo cual es la base para una diferenciación intergrupala.

En el aula educativa a medida que el niño compara sus tareas, trabajos con sus compañeros se forma una idea de lo que él es, puede sentirse bien o mal de acuerdo a esa comparación generando como consecuencia que el niño tome actitudes adecuadas de aceptación y admiración hacia sus compañeros o por el contrario actitudes inadecuadas manifestadas en rechazo, agresión física y verbal hacia el grupo de sus iguales.

Fernández (1992) expresa que uno de los factores mas importantes en las relaciones interpersonales dentro del salón de clases y del cual el profesor tiene bastante control es el grado de competencia o la cooperación entre ellos, sin embargo lo anterior no es muy evidente ya que reciben poca consideración por parte del profesor. De esta forma es de gran importancia que el profesor genere procesos sanos de competencia y cooperación, en donde no se excluya a los niños, no se creen rivalidades entre ellos, por el contrario se los estimule y refuerce para mantener e incrementar actitudes y hábitos adecuados de un buen

aprendizaje, motivarlos de una forma intrínseca , teniendo en cuenta que existen oportunidades razonables para avanzar en la tarea del aprendizaje.

Fernández (1992) afirma que: La competencia puede dar como resultado una restricción de la comunicación entre los estudiantes y la limitación del diálogo entre ellos y el profesor. La competencia es evidente en la estructura de calificaciones en la cual algunos estudiantes, solo unos pocos obtienen buenas notas y los demás inevitablemente obtienen notas inferiores (p. 356).

Respecto al desempeño escolar en cada curso se generan competencias lo que muchas veces ocasiona conflictos entre los estudiantes, pues tanto la atención del profesor como las buenas calificaciones solo son para pocos estudiantes y frecuentemente ellos mismos una y otra vez pueden ser “los mejores” en el aula. Sin embargo hay que mirar que pasa con el resto de estudiantes, pues toman diferentes actitudes, desde apatía a la escuela, otros frustrados se vuelven agresivos, y otros hacen trampas porque para ellos solo importa sobresalir ante el profesor sin tener en cuenta los medios a través de los cuales lo logren.

### **Importancia de la Fuerza Social sobre lo Individual**

En las formas de conducta social que surgen de la vida en grupo como resultado de la relación con otros niños aparecen diversos patrones de conducta social. El niño desarrolla susceptibilidad a la aprobación y desaprobación por parte de los demás. En el caso de conflictos entre las normas del hogar y las de su grupo, el niño tiende a estar de parte de sus compañeros. La inclinación hacia la rivalidad y la competencia es muy notable en esta etapa, como puede observarse en las clases, juegos y demás actividades escolares. La habilidad

para cooperar a fin de lograr el bienestar y el prestigio del grupo empieza a desarrollarse en estos años.

Sánchez (1992) afirma que: La consecuencia de la vida en grupo puede ser beneficiosa o perjudicial; por una parte la experiencia es muy estimulante desde un punto de vista social, pues facilita la adquisición de atributos como dominio propio, valor personal, lealtad, devoción y obediencia. Por otra parte <sup>37</sup> pueden adquirir costumbres indeseables como la del uso del lenguaje obsceno, la conducta desordenada, la actitud despectiva hacia la autoridad ( p.211).

El aprendizaje está directamente relacionado con la dinámica de grupo e implica la modificación del comportamiento. En el grupo con cierta frecuencia descubre la persona su inmadurez, agresividad, inseguridad. Hechos de los cuales no tenía conciencia o si la tenía no evaluaba su intensidad.

En la comunidad escolar es de gran importancia la influencia de las actitudes sociales en el desarrollo personal de los estudiantes, ya que dichas actitudes son funcionales, es decir pasan de un interés y motivación individual a unos intereses y motivaciones grupales, además implica una ambivalencia en determinadas situaciones, puesto que para el niño existen dos puntos de referencia, quiere hacer esto pero también aquello, ya no es lo "mío" sino lo "nuestro" son nuestros intereses y nuestras necesidades.

El estado de integración y consistencia de un niño en un grupo se relaciona con la estructura de su personalidad, puesto que si es adaptable, presenta coherencia, armonía en sus actitudes y reacciones, mantiene un comportamiento social consistente, integrado, aún cuando varíen las situaciones.

El niño continuamente actúa y vive en grupo, necesita de él, ya que este favorece un buen índice de socialización y de madurez. El grupo no solo influye



en él sino que también él ejerce influencia en el grupo de compañeros. Es decir la actitud del estudiante es influida por sus compañeros en el aula y fuera de ella y además su actitud influye sobre el grupo escolar, se establece un intercambio de influencias y de reacciones.

El grupo le ayuda al niño a confrontarse con “el otro”, en donde “el otro” es una especie de espejo que da a él, la oportunidad de verse mejor y de conocer sus cualidades y defectos. Por otro lado el grupo conduce al niño a una estabilidad desde el punto de vista psicológico y social; sintiéndose mas seguro, aceptado e integrado puede lograr una adaptación mas significativa a través de sus relaciones interpersonales. Paralelamente a esa función estabilizadora de la dinámica grupal aparece la desencadenadora, pues lo moviliza trayendo a la superficie conflictos, ambivalencias, y dificultades y problemas personales cambiándole al grupo la neutralización de los efectos negativos de ese desencadenamiento.

Una de estas conductas problemas en el niño es la agresividad que se presenta tanto a nivel individual como grupal. A nivel individual se manifiesta de diferentes formas, desde el ataque verbal y físico hasta las formas de rebelión, desobediencia, hostilidad, desacato a la autoridad, actitudes de negativismo y oposicionismo. A nivel grupal la agresión se manifiesta por discusiones, insultos, que interfieren en un adecuado desarrollo social.

La agresión en el ser humano sirve para defenderse de ataques y para obtener lo vital para la supervivencia. En la actualidad la agresión se ha generalizado a contextos menos vitales de forma directa o indirecta. “La agresión se define como la intención de causar daño real a otras personas cuando va acompañada de emoción (cólera)” (Pilleux, 2003, p. 25).

Muchas veces la agresión es una adaptación a las condiciones de un contexto; cuando en los estudiantes existen actitudes inadecuadas, estas nacen como respuesta a comportamientos dirigidos hacia aquellos que les resultan desagradables (rechazo, discriminación, comparación). Si estas actitudes son detectadas por los docentes y se toman los correctivos necesarios como la conciliación, diálogo, tratamiento igualitario a los pares, estas disminuyen o desaparecen. Cuando no reciben un tratamiento adecuado o son ignoradas, estas simplemente se reprimen y se manifiestan a la menor provocación, ya sea de manera tácita (burlas, desaprobación), de manera verbal (insultos, sobrenombres) o física con confrontaciones personales a la menor oportunidad. Lo anterior se traduce en un ambiente hostil que dificulta un óptimo aprendizaje y torna el contexto escolar en un lugar poco acogedor.

### **Consecuencias de la Actitud**

*Entendiendo la definición de actitud como una predisposición que incluye sentimientos y pensamientos agradables y desagradables hacia una persona u objeto, la cual se refleja en la forma de hablar y de actuar y sobre todo en como se reacciona ante lo que otros dicen y hacen, pueden presentarse consecuencias que afectan o no a los niños de bajo desempeño escolar.*

En el caso de que las actitudes tanto de docentes como de estudiantes hacia los niños y niñas de bajo desempeño escolar sean adecuadas se pueden generar en ellos buena autoestima y relaciones interpersonales óptimas; cuando las actitudes son inadecuadas las consecuencias pueden ser baja autoestima y deficientes relaciones interpersonales.

## **Autoestima**

Una de las consecuencias de las actitudes es el autoconcepto que el niño de bajo desempeño escolar se forma de sí mismo. Se entiende por autoestima *“la creencia de que cada uno tiene de su propia personalidad (lo que pensamos y sentimos acerca de nosotros mismos). Se forma desde la niñez a partir de lo que los demás dicen y como se comportan respecto a nosotros”* (Weinsinger, 1998). Cuando el niño percibe la escuela como un lugar agradable, donde puede desarrollarse libremente, puede tornarse afectuoso y comprensivo, capaz de tener iniciativa, de adaptarse y conformarse, tener un concepto bueno de si mismo, e irradiar seguridad. En este desarrollo es de vital importancia la influencia de los docentes y de sus compañeros de curso. *“Se ha comprobado que los niños que tienen buena aceptación es una mejor medida de la futura salud mental de ese niño en comparación con factores como el coeficiente intelectual, las calificaciones, las clasificaciones de los profesores y el concepto de si mismo”*. (Papalia y Olds, 1985, p. 550). En muchas ocasiones niños con bajo desempeño escolar pero con buena aceptación por parte de los compañeros y profesores se sienten seguros y con ganas de superar los obstáculos, pero si el ambiente es hostil en el colegio se sienten frustrados y ansiosos.

Si a esta situación no se le da un manejo adecuado, como consecuencia estas emociones pueden persistir hasta la edad adulta. La autoestima además incluye factores como el autoconcepto, la autoimagen, la autoeficacia, las cuales se ven afectadas por la interacción que el niño tiene con sus compañeros.

Si la autoestima es alta el niño realiza un buen manejo de las situaciones que se le presenten. Cuando se siente rechazado su actitud puede ser buscar

otras fuentes de satisfacción que compensen dicho rechazo, así por ejemplo se esfuerza mas por aproximarse a sus compañeros y por obtener un vinculo mas estrecho con los docentes. También puede suceder que busque ayude en su familia superando las actitudes de sus compañeros hacia él, debido a que ha recibido una formación mas o menos independiente.

Cuando se encuentran en situaciones de incomprensión, trata de racionalizarla aunque puede resultarle difícil, debido a que la autoestima se relaciona directamente con la forma como los demás lo perciben y lo tratan; sin embargo busca apoyo en su núcleo familiar, en personas representativas para él que le ayuden a enfrentar con madurez y a tener una mejor actitud.

Cuando la autoestima es inadecuada, el niño se siente ansioso e inseguro y su actitud es de escape a la situación; en el contexto escolar puede optar por buscar refugio en la familia, actitudes agresivas verbales o físicas. Puede suceder que se aíse o se niegue a enfrentar a las personas que causan su frustración, se tornan prevenidos y limitan su interacción, pues no se sienten capaces de afrontar las crisis.

Johnson (1991) comprobó una relación entre la autoestima inadecuada y el bajo desempeño escolar, supone que el estudiante cuyo autoconcepto es inadecuado y que se siente incapaz de lograr el éxito no hará el esfuerzo necesario para alcanzarlo. Con lo anterior se deduce que existe relación entre el autoconcepto y la concepción que el niño tiene de la escuela y del desempeño escolar. Dependiendo de la autoestima que el niño maneje ésta será determinante para la forma como él perciba, sienta y actúe en las situaciones que se presenten en su vida diaria.

## **Relaciones Interpersonales**

Las relaciones interpersonales se dan por la acción de una persona cuando se dirige hacia otra teniendo en cuenta su idiosincrasia individual (forma de ser, costumbres, historia personal) (Morales y Huici, 1999). De esta reacción que es netamente individual surgen las relaciones intergrupales, en el caso de los estudiantes, las relaciones en el curso.

En la edad escolar es común encontrar niños que compartan juegos, gustos e intereses, así “El grupo de la misma edad nos da una medida mas realista para determinar el desarrollo de nuestras destrezas y habilidades que las que nos dan nuestros padres” (Papalia y Olds, 1985, p. 545). La socialización que el niño establezca es un aprendizaje a través del cual se adapta a las personas que le rodean y a sus normas; ellas le ofrecen seguridad, emoción, experiencias, pensamientos y comportamientos de situaciones que los identifican.

El grupo es un agente socializante que ayuda a abrir camino en la sociedad, se aprende como y cuando adecuar las necesidades y deseos a las necesidades y deseos de los demás, cuando ceder y cuando mantenerse firme en los deseos y creencias. Cuando los profesores y los estudiantes tienen conductas inadecuadas hacia cierto grupo se genera un clima hostil en el curso afectando las relaciones interpersonales.

Mussen y Rosenzweig (1981) en un estudio realizado sobre el desarrollo de la personalidad en el niño, concluyen que las edades de 6 a 12 años constituyen una etapa crítica en el desarrollo porque en ella cristalizan formas de la conducta adulta. Un niño de edad escolar necesita establecer su sentido de identidad, pero si es rechazado por algún motivo, presenta alteraciones de identificación con los compañeros de su misma edad, generando actitudes

opuestas desde inestabilidad emocional, agresividad hasta actitudes que compensen su inestabilidad. Cuando las relaciones interpersonales no son óptimas en la infancia y no se hace una intervención adecuada para cambiarlas, estas tienden a seguir de la misma manera afectando los aspectos personal, social y afectivo. A nivel personal se refleja autoconcepto negativo, inseguridad, aislamiento. A nivel social se encuentra poca interacción grupal (fiestas, participación en eventos) y falta de redes de apoyo cuando se las necesite. A nivel afectivo, relaciones poco duraderas, inestabilidad emocional y relaciones posesivas.

Además en la interacción grupal es natural que se generen conflictos los cuales son de menor intensidad en los niños que en la población adulta y pueden ser resueltos con la intervención de una persona mayor o entre ellos mismos. Los resultados de estos conflictos se caracterizan por ser favorables o desfavorables dependiendo de cómo se aborde el conflicto.

En las relaciones interpersonales del curso, se encuentra estudiantes entre los cuales se presentan diferentes clases de conflictos, que van desde la rivalidad por juegos, acceso a útiles escolares, hasta conflictos por competencias que ocasionan agresiones físicas y verbales. Corbella (1990) en una investigación realizada en un Centro Educativo, encontró que uno de los estímulos utilizados en la escuela para mejorar el rendimiento de los estudiantes es la comparación a partir de los resultados. Se valora positivamente ser el primero y el mejor de la clase, mostrando actitudes inadecuadas hacia los estudiantes de bajo desempeño, ocasionando en ellos celos y rencores.

Una de las competencias que se encuentra en el medio escolar se refleja a nivel académico, los estudiantes tienden a agruparse con compañeros que tienen

un nivel académico semejante, donde cada grupo defiende lo suyo, discrimina al grupo ajeno, sesgándolo como homogéneo y caracterizándolo con actitudes inadecuadas, por lo tanto estas actitudes tienden a desarrollarse en grupos que se encuentran en conflicto.

Respecto a los niños de bajo desempeño escolar se presentan situaciones en las que son discriminados por parte de sus profesores y compañeros, excluyéndolos de participaciones en clase, representaciones del curso y todo aquello que signifique "liderazgo" o una actitud favorable, ocasionando que el niño responda ya sea de manera agresiva o tienda a aislarse de sus compañeros tratando de mantener la impresión de control.

### **Expectativas.**

"Es una evaluación subjetiva de la probabilidad de lograr una predicción concreta" (Reeve, 1994, p. 151), lo que permite a la persona predecir que se dé un acontecimiento o una consecuencia que se basa en una experiencia previa.

En el proceso de adaptación académico y personal del estudiante en el colegio juegan un papel muy importante tanto sus expectativas como las que otros formen hacia él. Las expectativas que el profesor tiene sobre el estudiante influyen en su conducta, en su motivación y en el éxito académico, es por ello que resulta importante determinar si los profesores tratan de manera diferente a los estudiantes sobre los cuales tienen expectativas pesimistas debido a su bajo desempeño, ya que en algunas ocasiones suele suceder que a estos estudiantes los tratan de manera distante, sin afecto y depositan poca o ninguna responsabilidad en ellos, demostrando que no tienen confianza en sus capacidades. (Beltrán y Alvarez, 1998). El niño que es receptivo a estas actitudes responde en la medida en que le exigen, y cuando siente que no es

digno de confianza o que es subestimado, esto se ve reflejado en su desempeño académico y personal, el cual no es el mejor y ante el menor obstáculo se rinde con facilidad por la creencia de que no es capaz de lograr lo que sus compañeros si consiguen, tomando actitudes que pueden ir desde la agresividad hasta el aislamiento, negándose a participar en las actividades académicas, especialmente cuando interpreta que la actitud de otros es injustificada o motivada por el deseo de hacerle daño. En el aspecto personal se siente menospreciado, con sentimientos de inferioridad hacia si mismo y con enojo hacia sus profesores y compañeros.



## **METODOLOGIA**

### **Enfoque de Estudio**

La investigación se realizó mediante la perspectiva paradigmática cualitativa. Bonilla y Rodríguez (1997) expresan que esta investigación consiste en hacer una aproximación a las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera integral, es decir, a partir de los conocimientos que tienen las personas involucradas en ellas y no basándose en hipótesis. Esto supone que los individuos interactúan con los otros miembros de su contexto social compartiendo el significado y el conocimiento que tienen de sí mismos y de su realidad.

### **Tipo de Estudio**

Esta investigación es de tipo descriptivo, la cual permitió describir algunas actitudes de profesores y estudiantes hacia niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del Instituto San Juan Bosco de la ciudad de Pasto. Este estudio consiste en “Describir fenómenos, situaciones, eventos o problemas de cualquier índole. Los estudios descriptivos buscan dar a conocer las propiedades o aspectos que caracterizan a un grupo de personas” (Paredes, 2000, p. 89).

### **Unidad de Análisis**

La población de estudiantes del Instituto San Juan Bosco de Pasto, está conformada por 2.211 estudiantes pertenecientes a la sección primaria, jornada de la mañana.

La población de estudiantes de los grados quintos está constituida por 242 estudiantes, distribuidos en siete grados de la jornada de la mañana.

### **Unidad de Trabajo**

En la investigación se trabajó con estudiantes claves (siete estudiantes de cada grado, cuatro de alto y medio desempeño escolar y tres de bajo desempeño escolar aproximadamente), distribuidos en cuatro de los siete grados de la sección de quinto de primaria, y con los profesores de dichos grados del Instituto.

Este grupo fue seleccionado teniendo en cuenta los reportes entregados por los profesores, los conceptos suministrados por los estudiantes, su participación en clase y el récord de calificaciones de todo el año escolar, facilitado por coordinación académica. Lo anterior con el objetivo de identificar a los estudiantes que tienen alto, medio y bajo desempeño escolar. Para la organización de los anteriores grupos se tuvo en cuenta la forma de evaluación que maneja el Instituto, en donde el alto desempeño se caracteriza por la obtención de logros y participación en clase, el desempeño promedio se caracteriza por obtener algunos logros y poca participación y el bajo desempeño por logros insuficientes y mínima participación en clase. Se aclara que el criterio de selección hizo referencia a la representatividad cultural, en este caso obtener una muestra que incluya estudiantes de alto, medio y bajo desempeño.

#### **Técnicas de Recolección de la Información.**

Para recolectar la información sobre actitudes en los profesores se utilizaron técnicas como la entrevista en profundidad, la observación y el cuestionario. Para las actitudes en los estudiantes se recurrió a la entrevista semiestructurada, la observación y el cuestionario. Estas técnicas permitieron lograr los objetivos planteados en este estudio, es decir, la interpretación de las actitudes hacia los estudiantes con bajo desempeño escolar.

### **La Entrevista en Profundidad**

Según Paredes (2000) la Entrevista en profundidad se realiza con la finalidad principal de lograr descripciones detalladas de temas que están en el centro de una investigación cualitativa. Lo importante aquí es lograr que los entrevistados expresen sus maneras de ver desde su particular perspectiva, sus propios comportamientos, sus experiencias, sus relaciones con los otros y con el contexto en el que viven. Todos estos elementos deben registrarse con las propias palabras de las personas entrevistadas. (p. 145.).

En la entrevista en profundidad participaron los profesores (6) de los grados seleccionados. La entrevista fue realizada de manera individual con una duración aproximada de dos horas. Para ahondar en algunos temas fue necesario realizar dos nuevas entrevistas con una duración de media hora cada una.

### **La Entrevista Semiestructurada**

Es aquella que realiza una serie de preguntas abiertas, es decir una especie de encuesta cualitativa. Esta serie de preguntas constituyen una guía que orienta la entrevista a realizar (Briones, 1995).

En la entrevista semiestructurada participaron 28 estudiantes de medio, alto y bajo desempeño, divididos en sub grupos de siete estudiantes. Se indagaron las categorías de actitudes y consecuencias con sus correspondientes sub categorías. La duración de la entrevista fue de hora y media aproximadamente.

### **Observación**

Según Sabino (1996) La observación es un proceso sistemático a través del cual el observador recoge información relacionada con cierto problema. En este proceso intervienen sus percepciones e interpretaciones de lo observado. Mediante esta técnica se logró registrar datos como comportamientos, lenguaje

verbal y gestual que hacen referencia a las actitudes tanto de profesores como de estudiantes, con el fin de corroborar o refutar la información recogida a través de otros instrumentos, dichas observaciones se realizaron en contextos como: aula de clases (con y sin profesor), el recreo, el aula de informática y la clase de educación física.

### **Cuestionario**

Según Ander (1983) el cuestionario es: Un instrumento de recopilación de datos que traduce y operacionaliza determinados problemas que son objeto de investigación. Esta operacionalización se realiza mediante la formulación escrita de una serie de preguntas que respondidas por los sujetos permiten estudiar el hecho propuesto en la investigación o verificar hipótesis formuladas (p. 273).

Los cuestionarios se utilizaron con la totalidad de la población, constaban de preguntas abiertas y de selección múltiple. Los ítems planteados fueron seleccionados de acuerdo a las categorías de la investigación.

### **Procedimiento**

Se inició con una revisión bibliográfica y una contextualización de la situación general del Instituto, con el fin de delimitar el objeto de estudio. Se acudió a coordinación de primaria para acceder a la información, para con base en ella determinar cuales serían los cursos a trabajar. Posteriormente se realizó un muestreo intencional seleccionando un grupo representativo de estudiantes.

Los cursos elegidos fueron aquellos donde se presentaba mayor índice de estudiantes con bajo desempeño. Para la selección de los estudiantes de medio, alto y bajo desempeño, se tuvo en cuenta el desempeño escolar según criterios de profesores, estudiantes, registros de calificaciones en el transcurso del año y el manejo de habilidades sociales.

De los siete cursos de quinto, se trabajó con cuatro cursos, con una población de 28 estudiantes (siete de cada curso) y seis profesores (cuatro directores de curso, uno de educación física y uno de informática, que constituyen la totalidad de los docentes que imparten clases en estos cursos). Posteriormente se procedió al trabajo de campo en el Instituto San Juan Bosco, a través de técnicas cualitativas, en este caso entrevista en profundidad, entrevista semiestructurada, cuestionario y observación.

La entrevista en profundidad para profesores se diseñó de la siguiente manera: para recolectar la información y su posterior análisis fueron grabadas con autorización de los participantes. Posteriormente se llevó a cabo una segunda entrevista para profundizar en el componente comportamental hacia los estudiantes con bajo desempeño, la cual fue realizada a toda la población. Luego se realizó una tercera entrevista para tocar aspectos concernientes a como perciben la autoestima del niño de bajo desempeño escolar y también para modificar algunas respuestas con las que los docentes no estaban de acuerdo.

En la entrevista semiestructurada participaron 28 estudiantes de alto, medio y bajo desempeño, divididos en grupos de siete, con una duración de hora y media aproximadamente.

La aplicación del cuestionario para estudiantes de alto, medio y bajo desempeño fue realizado en forma grupal en una sola sesión, con autorización de los profesores, sin interferir en las actividades académicas. El cuestionario para profesores fue realizado de forma individual en varias jornadas académicas por la poca disposición de tiempo con que contaron.

La observación se realizó en el inicio de la investigación y a lo largo de todo el proceso, tanto a profesores como a estudiantes, teniendo en cuenta su

lenguaje gestual y verbal con el fin de corroborar o refutar la información recogida a través de otras técnicas. Esta observación se llevó a cabo tanto en el aula de clases como fuera de ella (patio, aula de informática y clase de educación física).

Teniendo en cuenta la información obtenida mediante las anteriores técnicas, que contribuyeron al logro de los objetivos, se procedió a organizarla en dos categorías:

1. *Actitud*: pensamientos, sentimientos y comportamientos.
2. *Consecuencias*: autoestima, relaciones interpersonales y expectativas.

Posterior a la organización de las categorías se dividió las subcategorías que se obtuvieron a partir de la recurrencia en las respuestas de la unidad de trabajo. Las técnicas utilizadas tuvieron puntos de encuentro que facilitaron la organización de la información de la siguientes manera:

La primera llamada *actitud*, con tres subcategorías: pienso que los estudiantes con bajo desempeño..., ante un estudiante con bajo desempeño siento..., y mi comportamiento ante un estudiante con bajo desempeño es...; la segunda categoría denominada *consecuencias*, con tres subcategorías: La autoestima de los estudiantes con bajo desempeño es... ,las relaciones interpersonales con los estudiantes que tienen bajo desempeño..., las expectativas hacia los estudiantes con bajo desempeño...

En relación con lo anterior se crearon tablas con el fin de organizar la información. La tabla uno indica la matriz de las dos categorías con sus correspondientes subcategorías. Estas muestran los objetivos, las preguntas orientadoras de cada categoría y los instrumentos utilizados a la fuente, es decir a estudiantes y profesores del Instituto.

En las tablas 2 a 10 se encuentra la información recogida a través de las diferentes técnicas empleadas: a) observación, b) cuestionario, c) entrevista semiestructurada y d) entrevista en profundidad. Las tablas contienen categorías, subcategorías con las correspondientes preguntas orientadoras y en cada una de ellas se presentan proposiciones que son afirmaciones de la información recibida.

De las tablas 11 a 13 se señalan las proposiciones mas relevantes de cada técnica utilizada, consiguiendo agruparlas en una sola.

En las tablas 14 a 16 se presenta la categorización de la información a través de las categorías y subcategorías. Estas fueron interpretadas de acuerdo a las proposiciones agrupadas de actitudes en profesores y estudiantes hacia niños y niñas con bajo desempeño escolar y algunas consecuencias derivadas de ellas.

El tiempo empleado para la recolección de la información fue de aproximadamente dos meses. Posteriormente se procedió al análisis de la información a través de las diferentes técnicas. Por último se realizó la interpretación de los resultados que sirvieron para comprender las actitudes de profesores y estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño y generar algunas recomendaciones.

## PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

El ser humano en su interacción con otras personas puede sufrir cambios tanto a nivel personal como social; al estar situado en un determinado entorno intenta elaborar modelos de actitud que sean apropiados al contexto particular en el que se encuentra. Esto lo hace a lo largo de toda su vida en la interacción con personas significativas o con sus iguales al ingresar a la escuela.

En la institución educativa el niño presenta actitudes diversas dependiendo del contexto en el que se encuentra y de las personas a quien se dirige. Estas actitudes van desde ser adecuadas (cooperación y empatía) hasta ser inadecuadas (agresividad y rechazo).

De igual manera sucede en la interacción que se da entre profesor y estudiantes, donde es importante la actitud que el profesor tenga hacia el grupo en general y hacia cada estudiante en particular. A través de las actitudes de profesores y estudiantes se pueden identificar como son las relaciones sociales en el curso, y conocer si estas afectan de igual manera a los estudiantes que presentan un buen desempeño y a los estudiantes que presentan un bajo desempeño escolar, ya que estas actitudes varían según a quien sean dirigidas.

Al hablar de las actitudes en el niño, se denota la organización de pensamientos, sentimientos y conductas que se traducen en comportamientos determinados; dichos comportamientos le permiten y le favorecen la adaptación social y al mismo tiempo le dan significado a su experiencia continua en el medio.

Con relación a lo anterior se puede afirmar que las actitudes de profesores y estudiantes influyen en la interacción interpersonal y social del curso, de allí que resulta importante realizar el análisis y la interpretación de la información. Para



ello se inicia organizándola en categorías (actitud y consecuencias) y posteriormente en subcategorías que se obtuvieron a partir de la recurrencia en las respuestas de la unidad de trabajo:

La primera llamada *actitud*, con tres subcategorías: pienso que los estudiantes con de bajo desempeño..., ante un estudiante con bajo desempeño siento..., y mi comportamiento ante un estudiante con bajo desempeño es...; la segunda categoría denominada *consecuencias*, con tres subcategorías: La autoestima de los estudiantes con bajo desempeño es..., las relaciones interpersonales con los estudiantes que tienen bajo desempeño..., las expectativas hacia los estudiantes con bajo desempeño...

#### Ante un estudiante con bajo desempeño pienso...

El pensamiento es una característica de los seres humanos, que los hace diferentes de otras especies y le permite conocer y modificar el entorno. El pensamiento se inicia a partir de procesos biológicos simples que el niño posee al nacer como la percepción y la atención. Con el transcurso del tiempo el pensamiento del niño se va orientando hacia personas y objetos tomando actitudes hacia ellos que por lo general se basan en experiencias e informaciones recibidas.

En la edad escolar el niño pasa mucho tiempo en el colegio, por lo tanto algunas de sus experiencias e interrelaciones se dan dentro de esta Institución. En esta edad el pensamiento del niño deja de ser egocéntrico y pasa a ser social, donde el punto de vista de sus iguales es tan válido como el suyo propio. Las relaciones que el niño establece se basan en la cooperación y la competencia y según sus afinidades consolida aún mas sus pensamientos, los cuales le permiten asumir que actitudes va a dirigir hacia sus compañeros.

Teniendo en cuenta los pensamientos de profesores y estudiantes se observa que relacionan el bajo desempeño con falta de motivación, responsabilidad y compromiso; encontramos comentarios al respecto de estudiantes de medio y alto desempeño:

**"Pienso que no les gusta estudiar, no hacen trabajos ni participan en las clases. Además he notado que solo juegan todo el tiempo y cuando les preguntan algo no saben"**

**"Les va mal en el estudio porque no se esfuerzan lo suficiente para lograr lo que se proponen"**

**"Yo creo que les va mal porque no se ayudan ellos mismos y no estudian. Ellos prefieren ver televisión y juegan el lugar de estudiar"**

El pensamiento de algunos niños hace referencia a problemas familiares, económicos o de salud:

**"Ellos no estudian porque están débiles por falta de calcio"**

**" Les va mal porque aveces en la casa le pelea la mamá y el niño se pone triste y no estudia"**

**"Ellos no estudian porque son pobres y muchos tienen que ayudarle a su papá en el trabajo, entonces no tienen tiempo"**

Con relación a lo anterior los *profesores* expresan pensamientos similares, es decir, algunos niños presentan bajo desempeño porque no se interesan por estudiar, les falta motivación y responsabilidad:

**" Pienso que los niños que tienen bajas calificaciones se debe a que demuestran poco interés en el área, tienen poca atención en clase y se distraen fácilmente".**

**" Pienso que estos niños que tienen bajo desempeño les va mal por falta de responsabilidad y motivación por parte de ellos, no se preocupan, no prestan atención en clase, se la pasan conversando y jugando".**

**"Estos niños tienen mal rendimiento porque no se esfuerzan a pesar de que ellos pueden no se preocupan, no prestan atención el clase y se la pasan conversando, es como si no les gustara estudiar, como si no se aburrieran de molestar"**

En algunos casos los profesores piensan que se debe a falta de recursos económicos y al medio en el que se desenvuelven:

**"Si nos damos cuenta estos niños que no rinden en el estudio provienen de hogares muy pobres, pues donde viven son barrio donde hay malas amistades y de ello surgen malos hábitos, insultos, desaseo, falta de estudio y estas personas se convierten en espejos para imitar por parte de estos niños"**

Lo anterior muestra que el pensamiento de profesores y estudiantes de alto y medio desempeño con relación a los niños de bajo desempeño escolar es similar ya que la causa fundamental de esta situación la asumen únicamente a su falta de responsabilidad y motivación, sin hacer alusión a problemas cognoscitivos o psicológicos.

Sin embargo hay que tener en cuenta que en el aula escolar al implicarse en el proceso pedagógico educativo, el profesor debe considerar la individualidad del niño y no únicamente su desempeño. Al respecto Navarro (2003) expresa que cada estudiante es diferente, tiene motivaciones y problemas personales que le afectan en su rendimiento y que le impiden un óptimo desarrollo académico.

Cuando el estudiante se desenvuelve en una atmósfera conflictiva, sin apoyo suficiente para sus estudios es probable que el rendimiento escolar del niño sea deficiente aunque haga su mejor esfuerzo, ya que necesita una atmósfera de tranquilidad que le permita concentración en sus actividades escolares para lograr un buen aprendizaje.

Este es un aspecto que muchos profesores no tienen en cuenta, como tampoco trabajan la motivación hacia la educación, pues no se puede enseñar a la fuerza o pretender que el niño se motive a si mismo.

En algunos casos se encuentran pensamientos en los que el bajo desempeño lo atribuyen a problemas económicos, el medio en que se desenvuelven y la salud, pues afirman que algunos niños provienen de familias de estratos bajos, no logran solventar las necesidades básicas (alimentación, útiles escolares, salud) y por el medio social en el que se desenvuelven, deben trabajar desde edades tempranas, pasando la educación a un segundo plano, lo que podría ser un factor decisivo en su desempeño escolar.

#### Ante un estudiante con bajo desempeño siento...

Así como se analizó el pensamiento del profesor y del estudiante, es importante tener en cuenta el estado emocional hacia los niños y niñas de bajo desempeño escolar para ahondar en el segundo componente de las actitudes.

Las emociones se forman a partir de lo que las personas sienten respecto a alguien o algo y orientan su pensamiento y se tendencia comportamental.

En el colegio se crean diferentes clases de relaciones, algunas de las cuales tienen una carga emocional que puede ser adecuada o inadecuada según a quien vayan dirigidas.

De acuerdo con los instrumentos utilizados se encontró que las emociones que profesores y estudiantes de medio y alto desempeño presentan hacia los niños y niñas de bajo desempeño escolar van desde la solidaridad, preocupación, empatía hasta la indiferencia. Esto lo manifestaron los **estudiantes** en frases como:

**"Siento preocupación por mi compañero que le va mal porque a mi también me puede pasar, es que uno se siente mal cuando uno saca I y ver que los otros sacan E"**

**"Siento que debo ayudar a mi compañero, trabajando juntos para que nos vaya bien a los dos, porque así ya él no se va a sentir triste y yo tampoco"**

**"Me preocupa mi compañero y trato de ayudarle y explicarle".**

**" A mi no me importa el rendimiento de mi compañero porque yo estudio y me va bien, y él también debería estudiar para que le vaya bien como yo"**

**"No siento nada cuando a mi compañero le va mal en las calificaciones, porque no es mi problema"**

Se puede observar que los estudiantes ya tienen la capacidad de ponerse en el lugar del otro, porque como lo dice Piaget (Citado por Papalia, Olds y Feldman, 2002) en la etapa escolar es cuando el niño deja de pensar solamente en él y empieza a interesarse por lo que sucede a su alrededor, sintiéndose afectado cuando a una persona cercana que es fruto de sus simpatías atraviesa por situaciones desagradables; por el contrario cuando el compañero no es cercano, el niño no se involucra ni solidariza con la situación que éste atraviesa.

Una minoría de estudiantes afirman que siente indiferencia ante el bajo desempeño de sus compañeros, a menos que sea un amigo suyo, situación en la que si colaboran y ayudan. Con lo anterior se puede afirmar que el componente afectivo es determinante en la forma como se comportan los estudiantes.

Con relación a los sentimientos de los **profesores**, expresan que ante los estudiantes de bajo desempeño se sienten afectados y preocupados, ya que parte de su responsabilidad es que todos los estudiantes aprendan. Les preocupa que estos niños vayan a perder el año o en el peor de los casos no vuelvan al colegio:

**"A mi me da tristeza porque pienso que a esa edad no se debe de sufrir o adquirir esas experiencias que se están recogiendo, tristeza porque con sus actitudes se sienten frustrados, atrancados para dar lo que de niños se debe dar, y a veces ante esta situación lo que deciden es no volver al colegio"**

**"Me afecta que a un estudiante le vaya mal académicamente, me preocupo porque el mayor deseo de un docente es que todos sus estudiantes rindan al máximo en el estudio".**

**"Cuando a un estudiante le va mal en el colegio me siento preocupado. Es cierto que cada uno es diferente a otros, pero veo que a veces ellos no se esfuerzan, siento tristeza porque el trabajo que hago no se ve reflejado en ellos"**

**Cuando a un niño le va mal en repetidas ocasiones necesariamente siento desilusión, porque no responde como espero que lo haga"**

Con lo anterior se puede apreciar que el estado emocional de la mayoría de profesores y de estudiantes de alto y medio desempeño hacia los niños de bajo desempeño escolar de acuerdo con sus afirmaciones es similar, caracterizándose por una carga afectiva de preocupación y tristeza.

A pesar de que los profesores afirman sentirse afectados y preocupados por los estudiantes de bajo desempeño escolar, mediante la observación se encontró actitudes de distanciamiento, lenguaje gestual y verbal agresivo y sentimientos de malestar hacia ellos, a diferencia del trato cordial que emplea con otros estudiantes. De acuerdo con estudios realizados por Good y Brophy (1986) los profesores prefieren a aquellos estudiantes brillantes pero dóciles, sintiendo cierta aversión hacia aquellos estudiantes rebeldes que tienen proclividad al desorden y la indisciplina y aunque en ocasiones no lo demuestran de manera abierta, el estudiante lo percibe, afectando así su autoestima. Esto se pudo observar en algunos estudiantes que se aíslan o se tornan agresivos ante la actitud del profesor.

#### Ante un estudiante con bajo desempeño mi comportamiento es...

Ahora se procederá al análisis del tercer componente de la actitud, es decir el componente comportamental.

El comportamiento del ser humano se adecua de acuerdo a las situaciones que se le presentan, siendo consecuente en la mayoría de los casos con el pensar y el sentir. Los niños en la institución educativa presentan comportamientos de acuerdo a las situaciones o personas que los rodean, pues cuando están ante compañeros que les despiertan afectos positivos, surgen las relaciones de cooperación y de ayuda, de lo contrario no es probable que esto ocurra.

La mayoría de **estudiantes** de medio y alto desempeño manifiestan que a sus compañeros de bajo desempeño, los ayudan y colaboran:

**"Le digo que estudiemos juntos para que entienda y no le peguen sus papás o lo regañe el profesor"**

**"Yo lo aconsejo, lo invito para que estudiemos y le explico cuando no entiende algo y así va a mejorar y ya no le va a ir mal"**

**"A mi compañero yo le digo que si no entiende algo yo le explico para que nos vaya bien a los dos"**

Sin embargo en la observación realizada se pudo apreciar que la situación de ayuda y colaboración se cumple siempre y cuando el estudiante así lo solicite o si éste es amigo de alguno de los compañeros que puedan ayudarlo, de lo contrario la actitud de los estudiantes tiende a ser de burla o de indiferencia.

Una minoría de estudiantes manifiesta que ante el bajo desempeño de sus compañero no hace nada o no les interesa, como por ejemplo cuando dicen:

**"Cuando les va mal no hago nada porque ellos no estudiaron y entonces yo no tengo porque ayudarlos"**

**" A mis amigos no les va mal, a los que les va mal son a los mismos de siempre y yo no hago nada"**

Todos los **profesores** expresan que ante el bajo desempeño de los estudiantes buscan soluciones viables para lograr el mejoramiento del niño mediante el diálogo con ellos, con los padres de estos niños, trabajos de recuperación y oportunidades de mejorar:

**"Lo que hago es llamar al niño, hablarle con cariño y abrirle un espacio de confianza, de amistad, también lo integro llamo al niño y lo ubico**



**donde esté el grupo mejor, lo que le falla al niño digo que le falla al grupo cuando hacen ejercicios juntos para que lo ayuden"**

**"Indago las causas de su bajo desempeño, dialogo con el estudiante y le doy varias oportunidades de recuperación".**

**"Con estos niños hablo, les pregunto si tienen algún problema porque a veces son cosas que si les puede ayudar. Uno los juzga sin saber si es por problemas en la casa, pero yo les explico, les doy mas oportunidades porque tampoco los puedo dejar y seguir con los niños que rinden, porque ellos son los que mas necesitan de nosotros"**

De acuerdo con lo que afirman la mayoría de profesores podemos deducir que en general ayudan a los niños que obtienen bajas calificaciones mediante trabajos, explicaciones, recuperaciones o dialogando con ellos cuando es necesario. Sin embargo se pudo apreciar que se quedan cortos en su función educadora porque tienen en cuenta únicamente soluciones basadas en el desempeño y su comportamiento, contrario al que manifiestan es de llamados de atención inadecuados y de exclusión en las labores académicas a estos estudiantes. Al respecto Foucault (1984) expresa que la selección y la exclusión son manifestaciones del poder mal manejado del docente en actividades dentro y fuera del aula, afectando así el clima escolar.

Los estudiantes de medio y alto desempeño manifiestan que su comportamiento hacia los niños y niñas de bajo desempeño es de ayuda y colaboración, sin embargo se pudo observar que este postulado se cumple solo en parte, ya que el estudiante ayuda a sus compañeros cuando estos le solicitan su colaboración o cuando es amigo de ellos, difícilmente lo hacen por iniciativa propia, y cuando no están frente a ellos su comportamiento tiende a ser de burlas

o de indiferencia. Johnson (1991) manifiesta al respecto que el componente comportamental es circunstancial pues se adopta según el momento en el que se esté viviendo y al entorno social en el que se esté inmerso, en este caso ante la presencia o ausencia del estudiante.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante determinar como se siente el estudiante ante si mismo y ante el grupo cuando recibe actitudes de otros.

En el caso específico de los estudiantes de bajo desempeño escolar, las actitudes que recibe pueden afectar diferentes aspectos de su vida, dependiendo de quien las dirija y si son adecuadas o no; si estas son adecuadas pueden fortalecer su autoestima, desarrollar de una forma mas positiva sus relaciones interpersonales y proyectar expectativas optimistas. Si por el contrario son inadecuadas, pueden afectar su autoestima, sus relaciones interpersonales y las expectativas que proyecta resultan pesimistas.

#### La autoestima de los estudiantes con bajo desempeño es...

Después de realizar el análisis de las actitudes en sus tres componentes, se procede a analizar algunas consecuencias que estas causan en los estudiantes con bajo desempeño escolar, como son: autoestima, relaciones interpersonales y expectativas.

La autoestima es la creencia que cada uno tiene de su propia personalidad. Se forma desde la niñez a partir de lo que los demás dicen y como se comportan respecto a nosotros. Para el niño es muy importante la imagen que tienen de él las personas que lo rodean. Cuando los logros que obtiene no son los esperados, por ejemplo en el aspecto académico el niño empieza a afectarse no solamente en sus sentimientos, sino también en el grado de aceptación hacia si mismo, lo

que se traduce en una autoestima inadecuada, reflejada en inseguridad, falta de autonomía y de iniciativa.

Respecto a la autoestima, la mayoría de los **estudiantes** de alto y medio desempeño piensan que sus compañeros que obtienen bajas calificaciones tienen una autoestima inadecuada.

**"Cuando les va mal se sienten mal, se sienten solos y quieren llorar, yo los he visto que se ponen muy tristes y ya no quieren ni salir a jugar al recreo con el balón"**

**"Yo creo que cuando les va mal se sienten brutos porque a mi me ha pasado y es feo que los demás contesten bien y uno nada, entonces se burlan y para que no se burlen hay que estudiar"**

**"Algunos niños se sienten furiosos, rompen el examen, lo pisan y se enojan con uno que si saco E. saben ser groseros y tratan de romperme el examen que está bien"**

**"Ellos se sienten mal porque cuando les entregan el examen lo arrugan y lo votan para que nadie se entere y no los regañen"**

Pocos estudiantes creen que sus compañeros tienen autoestima adecuada porque no se afectan al obtener bajas calificaciones, ya que se les nota tranquilos:

**"Ellos no se sienten mal porque cuando les entregan un examen se ríen y siguen molestando como si nada"**

**"Ellos se quieren mucho, porque cuando no dan una lección siguen molestando y no nos dejan estudiar a los demás"**

Respecto a la autoestima de los estudiantes de bajo desempeño, la mayoría de **profesores** expresan que ellos presentan una autoestima inadecuada,

pues lo manifiestan en comportamientos de aislamiento ó de agresividad, como en los siguientes casos:

**A mi concepto los veo mal, pues se sienten tristes, no hablan, se aíslan, se frustran por no rendir como los demás, lo que pasa es que se comparan y los molestan mucho"**

**"A los niños se los ve callados, tímidos, poco hablan en clase, lo que da a pensar que tienen una baja autoestima. Cuando no pueden hacer un ejercicio o se les dificulta, los noto tristes"**

**"Hay niños que son muy agresivos, cuando les va mal en algo por ejemplo en un examen o en una lección, lo primero que hacen es buscar pelea con otros, hablar vulgarmente y eso demuestra que ellos se sienten mal por su rendimiento, lo que pasa es que no asumen como los otros su responsabilidad, sino que la mala nota se la atribuyen a sus compañeros o al profesor"**

Otros profesores manifiestan que a estos estudiantes parece no afectarles mucho en su autoestima, pues se observan despreocupados y tranquilos:

**"A pesar de que se les da múltiples oportunidades de recuperación, cuando se les pregunta que si estudiaron para recuperar, ellos dicen que no"**

Respecto a **los estudiantes con bajo desempeño**, cuando se les pregunta cómo se sienten al obtener una baja calificación, todos expresan que se sienten mal porque sus compañeros se les burlan y sus papás o profesores no los quieren. Como en los siguientes casos:

**"Cuando me va mal en el colegio me siento mal, no es que no estudie sino que las cosas se me olvidan y mi mamá me regaña por todo"**

**"Si me va mal en mis estudios pues me siento triste, cuando se me burlan me da rabia y les pego porque no me gusta que me molesten"**

**"Yo me siento muy triste porque a veces no entiendo por qué siempre me va mal, yo creo que es porque los profesores no me quieren"**

**"Cuando me va mal me pongo triste, pero cuando a los demás les va bien me da rabia y si se me burlan porque no supe, les pego".**

Teniendo en cuenta lo anterior y de acuerdo con la teoría, se puede afirmar que la autoestima del niño se ve afectada por múltiples factores siendo uno muy importante el desempeño escolar. Cuando el resultado en los estudios no es el mejor, este afecta su nivel cognitivo, afectivo y comportamental, pues el niño piensa que es incapaz y sus sentimientos de seguridad van disminuyendo, lo que se traduce en un comportamiento de rendición a la menor dificultad, volviéndose un círculo vicioso, y para no sentirse mal se aísla o se torna agresivo.

La confianza que el niño tiene en sus capacidades se afecta cuando tiene fracasos reiterados en el plano académico. Al respecto Johnson (1991) afirma que el niño debe aprender pautas de reacción adecuadas ante los fracasos académicos y si no lo hace toma salidas equívocas como evitación de la situación (faltar al colegio cuando hay exámenes, no buscar explicación cuando la necesite) creando dificultades futuras ya que pierde la capacidad sortear éstas situaciones y aumenta su frustración, deteriorando así, su autoestima.

Por lo tanto se puede apreciar que la autoestima de los estudiantes de bajo desempeño no es la mejor, esto lo confirman tanto sus compañeros como sus profesores y se corrobora con la observación, en donde se apreció que éstos niños ante las bajas calificaciones se aíslan y evitan el contacto con otros estudiantes aún en ausencia del profesor, o tratan de ocultar su malestar (el cual

es evidente, se comen las uñas, los labios, rompen el examen y algunos lloran) con conductas agresivas, verbales o físicas hacia sus compañeros. Algunos estudiantes disfrazan su malestar con actitudes de "tranquilidad e indiferencia" ante su bajo desempeño.

Cuando el estudiante oculta sus verdaderos sentimientos se produce en él disonancia cognitiva (Eagly y Chaiken, 1993, citado por Morales y Huici, 1999) lo cual le ocasiona malestar reflejado en interacciones sociales conflictivas con sus compañeros.

#### Las relaciones interpersonales de los estudiantes con bajo desempeño...

Las relaciones interpersonales de los estudiantes pueden ser desde cordiales y afectivas hasta distantes y conflictivas, dependiendo de factores como la cooperación, la competencia y la interacción entre ellos. En la población estudiada las relaciones interpersonales son deficientes y esto se debe a la indisciplina de algunos estudiantes y a la actitud que el profesor muestra en ocasiones cuando se inclina preferentemente hacia determinados estudiantes y margina a otros, ocasionando que algunos de sus discípulos copien estas actitudes o se resientan con ellas. Mediante la observación se pudo apreciar que la mayoría de los estudiantes con bajo desempeño escolar tienden a ser más indisciplinados, tal vez como respuesta a las actitudes recibidas o como compensación al malestar que le ocasiona el no rendir académicamente.

Teniendo en cuenta el punto de vista de los **estudiantes** de alto y medio desempeño escolar, en su mayoría afirman que las relaciones interpersonales en el curso no son las mejores. Se presentan problemas con algunos estudiantes por indisciplina, aunque algunos manifiestan que en general son buenas:

**"Las relaciones en el curso son mas o menos porque hay niños que molestan mucho y no dejan trabajar, gritan, nos dicen apodos , nos empujan y nos hacen rayar el cuaderno"**

**"Las relaciones en el curso son mas o menos, porque hay niños que se la pasan jugando y molestando a otros niños que son calladitos, entonces a nosotros nos da pena y se arman peleas con ellos porque en el curso hay niños que somos juiciosos y otros son unos vagos molestosos"**

**" Cuando hay que hacer trabajos en grupo, los niños que no saben, en vez de pedir que les ayuden se dedican a molestar, a cogerlos del pelo, a dañarnos el buso y no nos hacen trabajar, entonces los sacamos del grupo y luego nos acusan que nadie los quiere ajuntar, pero es porque son muy perezosos"**

**"En el curso las relaciones sociales son buenas, y los que les va mal ni hablan. No hay problemas con ellos".**

Según la mayoría de **profesores** responden que las relaciones interpersonales en el curso en general no son muy buenas, se presentan problemas con niños que son indisciplinados y a la vez tienen bajo desempeño, aunque algunos profesores afirman que son adecuadas:

**"Hay malas relaciones interpersonales en el curso porque hay unos niños que molestan todo el tiempo y lastimosamente son los que van mas mal en el curso; cuando tienen la oportunidad de trabajar bien, de ser ayudados no lo aprovechan, hacen mal los ejercicios, pelean con sus compañeros y a veces en respuesta se les burlan, les dicen vagos y estos problemas rompen con la armonía del grupo"**

"Las relaciones interpersonales son mas o menos, hay problemas por indisciplina, son los mismos niños traviesos los que desorganizan el grupo, los que molestan, pero es algo que uno como docente tiene que saber controlar, lo que pasa es que aveces a estos estudiantes los rechazan para hacer trabajos y por eso también se forman problemas"

" No es que uno trate diferente a los que rinden y a los que rinden menos, pero los que menos estudian son los que mas molestan y es importante llamarles la atención, uno como va a regañar al estudiante que le va bien y se comporta bien".

" Las relaciones en el curso son buenas en general, si aveces hay una que otra discusión esto es normal y no hay que darle tanta trascendencia. Ellos son niños que no guardan rencores"

Respecto a las relaciones interpersonales algunos *estudiantes de bajo desempeño* escolar expresan que estas se caracterizan por conflictos, rechazo e indisciplina. En cambio otros expresan que se caracterizan por cooperación y ayuda:

"Mis compañeros me aprecian, nos la llevamos bien en el curso, pienso que me quieren porque me ayudan, me dicen no seas tonto hacele caso al profesor"

"Mis compañeros son buenos pues cuando no sé algo y les pregunto ellos me ayudan, hay unos pocos compañeros que son molestosos, que nos dicen cosas feas y a veces nos hacen regañar a todos por su culpa"

"Pienso que en el curso no son muy buenos porque se me burlan, me dicen sobrenombres muy feos como vago, lento y me hacen sentir mal, yo



**tengo que defenderme y el profesor me regaña a mi y no a los que inician la pelea"**

**“Los profesores quieren mucho a los estudiantes que les va bien, y como a mi no me va tan bien no me quieren y me dicen que debo seguir el ejemplo de ellos que si son inteligentes y responsables, y yo me siento mal.”**

Respecto a lo anterior en las observaciones realizadas se pudo notar que en la interacción entre estudiantes se presentan problemas por indisciplina, lo que genera conflictos entre ellos, caracterizándose por expresiones vulgares y aveces llegan hasta agresiones físicas. En algunas situaciones los profesores de manera indirecta generan estas situaciones mediante comentarios desobligantes dirigidos a los estudiantes con bajo desempeño y trato preferencial hacia los estudiantes que mas rinden, causando malestar en los estudiantes que reciben actitudes inadecuadas y sesgando al grupo.

Mientras que profesores y estudiantes de alto y medio desempeño afirman que quienes causan indisciplina son los estudiantes de bajo desempeño, estos últimos expresan que son blanco de burlas o críticas por parte de algunos profesores y compañeros, por lo que reaccionan de manera defensiva.

Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales del curso se fundamentan en la forma como el niño se dirige a sus compañeros y profesores y como estos últimos reaccionan ante él, ya que si recibe actitudes adecuadas lo mas probable es que su comportamiento sea de cooperación y sentido de pertenencia con el grupo; si recibe actitudes inadecuadas como respuesta puede optar por sentirse aislado, sin sentido de pertenencia y con sentimientos de

inferioridad. Al respecto Erikson (Citado por Papalia, Olds y Feldman, 2002) afirma que la edad entre 6 y 12 años (industriocidad versus inferioridad) se caracteriza por la capacidad que el niño tiene de establecer interacciones sociales positivas o sentirse inadecuado y volverse menos sociable.

En referencia a los niños con bajo desempeño escolar, se pudo apreciar que algunos tienen sentimientos de inferioridad, manifestándolos a través de su timidez y aislamiento. Con base en los diferentes instrumentos utilizados se observó que hacen sus trabajos solos, no participan en clase y cuando reciben actitudes inadecuadas como medio de escape se aíslan o lloran. Otros tienden a ser indisciplinados y a pesar de que interactúan con sus compañeros, participan en juegos, son más conflictivos y tienen más desavenencias con el grupo. De acuerdo con los postulados de Beltrán y Álvarez (1998) los estudiantes socialmente deficientes generan y por lo tanto reciben menos interacciones positivas de su medio social. Esto puede tener como efecto inmediato aislamiento, agresión, frustración o retraimiento, postulado que se confirmó con los sujetos de la investigación.

#### Las expectativas hacia los estudiantes con bajo desempeño escolar...

Otra de las consecuencias que se puede generar en los niños y niñas con bajo desempeño escolar por las actitudes de profesores y compañeros son las expectativas que pueden variar de acuerdo a la confianza que se deposite en ellos, ya que si reciben expectativas optimistas responden de manera favorable tanto en sus estudios como en sus actitudes, de lo contrario su comportamiento es de derrotismo, afectando su desarrollo personal, académico y social.

Las expectativas que estudiantes y profesores tienen hacia los niños y niñas de bajo desempeño son pesimistas, con percepción de continuidad en el bajo desempeño:

**"Yo creo que a los que les va mal son bruticos y no se van a volver inteligentes, porque el profesor les explica tantas veces y los saca al tablero y no pueden y no pueden hasta que el profesor se pone bravo"**

**"Hay niños que no entienden y les va mal todo el tiempo hasta que pierden el año. Desde el año que empieza solo molestan y no hacen tareas, y luego se la pasan tristes porque no pueden"**

**"Yo creo que los niños que no estudian no van a mejorar y cada vez van a estar peor hasta perder el año"**

**"Al principio habían varios estudiantes que les iba mal y mejoraron, dos nunca mostraron cambio, no estudian, no hacen tareas, no atienden, llevan perdido el año y no les importa, que voy a esperar cambio en ellos"**

**"Como en todo curso hay estudiantes que definitivamente no muestran mejoría y tampoco muestran interés, no es que sean incapaces, pero son perezas y prefieren jugar y molestar a estudiar"**

**"Yo en verdad no espero milagros, hay muchachos que les va mal, no estudian y más encima molestan, no puedo esperar que cambien"**

De acuerdo a las afirmaciones de profesores y estudiantes se puede apreciar que las expectativas hacia los niños y niñas con bajo desempeño son pesimistas, pues no esperan que mejoren en las labores académicas. Al respecto Beltrán y Álvarez (1998) afirman que las expectativas que el profesor y personas significativas tienen sobre el estudiante influyen en su conducta, en su motivación y en el éxito académico. En los resultados encontrados las expectativas que el

profesor tiene se evidencian en comportamientos que presenta hacia los estudiantes con bajo desempeño, pues se muestra distante y poco afectivo, demuestra desconfianza en sus capacidades para depositar en ellos tareas que impliquen responsabilidad, afectando así la autoestima del niño.

En un estudio realizado García (2001) encontró que los niños con conductas no deseadas hacen difícil la conducción de la clase y alimentan las bajas expectativas del profesor hacia ellos. Los estudiantes indisciplinados suelen ser objeto de profecías que se cumplen, por lo general de forma automática, como por ejemplo cuando los profesores manifiestan que determinados estudiantes son los causantes de la indisciplina, los que se implican en conflictos, y en general los que rompen con la armonía del grupo.

Por lo tanto el profesor debe aprender a identificar cual es la mejor actitud que debe asumir para con los estudiantes, con el fin de alimentar comportamientos en ellos que se traduzcan en expectativas optimistas.

## **DISCUSION Y CONCLUSIONES**

En toda institución educativa se presentan diferentes clases de relaciones interpersonales, las cuales determinan la dinámica del grupo, teniendo en cuenta las actitudes que cada integrante adopta hacia los otros o hacia las circunstancias que lo rodean.

En la formación de la personalidad del niño además de su familia y adultos significativos, sus iguales pasan a ser un elemento importante ya que ellos también están formando su pensamiento, adquiriendo opiniones y adoptando actitudes de acuerdo a su propio criterio respecto a los otros o a determinadas situaciones.

En la edad en que se encuentran los niños (aproximadamente 10 años) de acuerdo con la teoría psicosocial de Erikson (Citado por Papalia, Olds y Feldman, 2002) se presenta un periodo catalogado como "industriosidad versus inferioridad" en el cual el niño se siente capaz de contribuir con el grupo al que pertenece (familia y escuela) aportando con su trabajo intelectual y material al logro de los objetivos que se proponga de manera individual o en grupo. Cuando su desempeño es eficiente, este contribuye a la formación de una autoestima adecuada, pues se siente productivo; si por el contrario el niño no descubre las capacidades para la laboriosidad, es decir se siente incompetente en el trabajo, el

producto final puede ser un sentimiento de inferioridad que disminuye su autoconfianza y retrasa algunas experiencias y vivencias que son claves para la formación de su personalidad.

Este estudio permitió establecer que en los niños de esta edad se vivencian la mayoría de rasgos que se mencionaron anteriormente, porque en la comunidad se encontró niños activos, capaces de colaborar y aportar al grupo. También se encontró niños que ante el rechazo reiterado de sus aportes o ideas, proveniente de algunos profesores y compañeros, optan por ser renuentes a las actividades del grupo, por no participar y formar conflictos.

Se aprecia así que los profesores son determinantes en la dinámica del grupo y muchas veces en la forma como los niños se sienten y se comportan; cuando el profesor los apoya y refuerza para que desarrollen autoconfianza puede lograr en ellos cambios positivos. En la investigación realizada se encontró que los profesores refuerzan positivamente a los estudiantes que tienen mayor desempeño y habilidad, pero se muestran distantes y poco afectivos con aquellos que presentan bajo desempeño.

En referencia al aspecto cognitivo se encontró que los profesores y estudiantes de alto y medio desempeño, piensan que el bajo desempeño de algunos niños y niñas se debe a causas como es la falta de responsabilidad, motivación y compromiso. Este concepto se ha mantenido por mucho tiempo y ocasiona que el proceso de enseñanza aprendizaje no progrese como debería ser, ya que el niño es fruto de muchas influencias y su desempeño se ve afectado por diferentes factores, como problemas familiares, falta de recursos económicos,

enfermedad, problemas de aprendizaje, actitud y aptitud hacia el estudio y no solo por falta de responsabilidad.

Si se trabajara teniendo en cuenta múltiples factores, se podría encontrar la verdadera causa del bajo desempeño en estos niños, lo cual sería un inicio para empezar a trabajar en su mejoramiento académico y cambiar el concepto donde se postula que el estudiante de bajo desempeño es aquel que "no estudia" "que es irresponsable", concepto que predispone a dudar de sus capacidades, emociones y esfuerzos particulares ocasionando actitudes inadecuadas hacia ellos.

Cuando se hace referencia a los sentimientos no cabe duda que toda persona los posee y manifiesta en distintas maneras, tal es el caso de estudiantes y profesores ante los niños y niñas con bajo desempeño cuando afirman que se sienten afectados y preocupados por el bajo rendimiento de ellos. Contrastando con la observación se pudo apreciar que en su mayoría los profesores demuestran al contrario de lo que afirman, sentimientos de malestar que se traducen en actitudes de distanciamiento, disgusto, lenguaje gestual y verbal agresivo, contradiciéndose con sus afirmaciones.

Respecto a los estudiantes de medio y alto desempeño a pesar de que afirman sentirse tristes ante el bajo desempeño de sus compañeros, en la observación se encontró que demuestran solidaridad y preocupación cuando existen lazos de amistad, de lo contrario tienden a ser indiferentes con las labores académicas de sus compañeros.

En cuanto al componente comportamental dentro de las actitudes, se encontró que tiene bases en las experiencias que las personas atraviesan.

Al respecto Katz y Kanh (1999) afirman que las actitudes que una persona tenga con un grupo o quienes le rodean se relacionan con el aprendizaje y vivencias que se experimente en las diferentes situaciones.

Se puede observar que el comportamiento de profesores y estudiantes se percibe en sus gestos y palabras. Así el comportamiento de los profesores, de acuerdo a su opinión es de dialogar con los estudiantes y dejar trabajos de recuperación. Sin embargo se debe tener en cuenta que muchos niños toman como diálogo los llamados de atención del profesor bien sean éstos de forma adecuada o inadecuada como gritos y castigos (verbales o físicos). Los estudiantes terminan habituándose a estos comportamientos, pues según ellos los compañeros no responden adecuadamente cuando se les llama la atención por las "buenas" razón por la cual argumentan que el profesor se ve obligado a recurrir a métodos mas fuertes.

Sin embargo en la observación se pudo apreciar que lo manifestado por ellos no es fiel a la realidad, pues su comportamiento es de disgusto ante las bajas calificaciones y de exclusión en las actividades académicas.

Lo anterior lo corroboran algunos estudiantes con bajo desempeño cuando afirman que la actitud comportamental de los profesores es de indiferencia y de exclusión en las actividades académicas, ya sea para participar en ellas o



simplemente para dar una opinión. Los estudiantes con bajo desempeño necesitan guía y motivación, sin embargo no la encuentran,

razón por la cual se desinteresan aún mas por su rendimiento, mirando su estudio sin posibilidades de éxito y como algo obligatorio mas que como una oportunidad de aprender.

El apoyo que los profesores brindan se focaliza únicamente en explicaciones momentáneas, donde se ayuda al estudiante con el examen o con la calificación, ignorando otros factores como el interés por su aspecto individual, familiar y social.

Por otra parte, los estudiantes de medio y alto desempeño afirman que ayudan y colaboran a los niños y niñas con bajo desempeño, sin embargo se encontró que lo hacen siempre y cuando existan lazos de amistad entre ellos, o cuando les soliciten esta ayuda, de lo contrario su actitud comportamental es de burla o indiferencia.

Al hacer referencia a la autoestima de los estudiantes, Katz y Kanh (1999) afirman que cuando el niño sufre frustraciones en el área académica y éstas se vuelven repetitivas el estudiante pierde la confianza en sí mismo. El anterior postulado lo confirman los profesores y estudiantes y se corrobora con la observación , en donde se evidencia que la autoestima se afecta por las calificaciones obtenidas; cuando estas son bajas los niños se sienten mal consigo mismos, pues disminuye su seguridad y confianza para lograr el éxito. Este sentimiento de malestar se traduce en comportamientos que van desde aislarse

hasta ser agresivos ya sea de forma física o verbal hacia sus compañeros o a veces hacia si mismos.

Un grupo reducido de estudiantes tiende a disfrazar su malestar con actitudes de "tranquilidad e indiferencia" ante su bajo desempeño. Esto se puede observar en la exteriorización verbal cuando se refieren a los resultados académicos al decir que no les importa perder el año y que se van a pasar a un colegio mejor, haciendo gestos despectivos hacia sus compañeros y tratando de que estos se sientan mal para disminuir su propio malestar. Al respecto Johnson (1991) afirma que algunos niños cuando no se sienten capaces de enfrentar la situación porque esta les causa mucho malestar tienden a disfrazarla con reacciones de menosprecio hacia la pérdida con el fin de hacer mas llevadera la situación, como por ejemplo cuando un niño pierde el año afirma que él quería hacerlo porque así se igualaría con su hermanito.

Respecto a las relaciones interpersonales del curso, los profesores y estudiantes afirman que son deficientes, caracterizadas por indisciplina, rechazo, conflictos entre estudiantes y a veces con la participación del profesor. Los estudiantes de medio y alto desempeño manifiestan que los causantes de las deficientes relaciones interpersonales son los compañeros con bajo desempeño, ya que son mas indisciplinados, forman conflictos y por lo tanto rechazados por el grupo escolar; sin embargo algunos estudiantes con bajo desempeño expresan que son víctimas de burlas y rechazo por parte de sus compañeros y algunos profesores, razón por la cual en algunas ocasiones tienden a responder de

manera agresiva; por el contrario otros estudiantes manifiestan que en general las relaciones interpersonales son adecuadas porque hay apoyo y colaboración entre ellos.

Existen situaciones en las que el profesor contribuye a que determinados niños sean rechazados, tomando partido en las discusiones y poniéndose en contra de ellos, lo que ocasiona incremento en los conflictos del curso. Al respecto Stewart y Olds (1973, citado por Papalia Y Olds, 1985) expresan que existe un fenómeno común en el que un determinado niño se convierte en "esponja de hostilidad" del docente y es culpado por todo lo que sale mal en la clase, esta actitud contagia a los demás y el niño termina por hacerse impopular en todo el grupo, ocasionando en él sentimientos de rencor e ira con sus compañeros y algunos profesores, que se traducen en explosiones de mal humor, en hostilidad abierta o encubierta, deteriorando aún mas la atmósfera del curso y su autoestima.

Lo anterior se confirmó con la observación, ya que algunos estudiantes que son indisciplinados constantemente son culpados por situaciones conflictivas, tanto por sus profesores como por los compañeros. Se tiende a ignorar la versión que estos niños argumentan para justificar su actuación, los profesores tienden a tomar partido en las discusiones en contra de ellos y como reacción estos niños tienden a aislarse de sus compañeros o a tener reacciones agresivas hacia ellos.

Con relación a las expectativas de profesores y estudiantes de alto y medio desempeño hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar se encontró que son pesimistas, pues se basan en el hecho de que estos niños tienen bajas calificaciones y no creen que pueden haber cambios positivos en sus labores académicas.

Lo anterior influye en el trato que los profesores dirigen a estos estudiantes, caracterizado por comportamientos displicentes, lenguaje gestual y verbal distante y falta de confianza en sus capacidades para realizar tareas que impliquen responsabilidad, lo que ocasiona que el niño disminuya su esfuerzo por lograr objetivos, se rinda con facilidad y se conforme con los bajos resultados obtenidos. Igual sucede con los compañeros de estos niños, quienes ven como normal que los estudiantes de bajo desempeño escolar mantengan su deficiente rendimiento y no dan crédito a un cambio positivo, basándose en el hecho de que este rendimiento se ha mantenido a lo largo del año y para ellos, resulta muy difícil creer en un mejoramiento. Estas expectativas se reflejan en comentarios dirigidos hacia ellos, expresiones gestuales y comportamentales inadecuadas (burlas, rechazo) que influyen de una forma negativa en la autoestima de los niños con bajo desempeño.

Al respecto Good y Brophy (1986) expresan que para lograr que un estudiante mejore su desempeño, el profesor debe tener expectativas positivas hacia él; la motivación, la confianza que deposite en el estudiante son factores determinantes para su desarrollo personal, social y académico. El desempeño escolar del estudiante depende mucho de la actitud del profesor no solo en lo académico sino en sus relacionales interpersonales.

Lo anteriormente manifestado por los autores en la investigación no se cumple, ya que la visión pesimista que el profesor tiene hacia los estudiantes, hace que no los motive y refuerce adecuadamente.

Posterior al análisis de la información recolectada en la investigación, se puede concluir lo siguiente:

1. Las actitudes de los estudiantes con medio y alto desempeño hacia sus compañeros de bajo desempeño son circunstanciales, porque dependen del contexto en el que se encuentren y de la persona a quien se las dirija, ya que cuando hay lazos de amistad o están frente a un compañero su actitud es de ayuda y cooperación, de lo contrario es de burla o indiferencia.
2. Las actitudes que algunos profesores dirigen a los estudiantes con bajo desempeño, de acuerdo con sus afirmaciones se basan en apoyo y dialogo; sin embargo se encontró que estas actitudes se basan en llamados de atención inadecuados y conductas de exclusión en labores académicas, porque infieren que el bajo desempeño es fruto de irresponsabilidad y falta de dedicación, ignorando otros aspectos relevantes. Este pensamiento hace que los profesores provoquen situaciones ansiógenas en los niños, fruto de el trato displicente con el que se dirigen para que estos reaccionen.
3. Los estudiantes con bajo desempeño tienen autoestima inadecuada, reflejada en su inestabilidad emocional y comportamiento, pues tienden a aislarse o volverse agresivos.
4. El bajo desempeño no es causal de conflictos y rechazo en el curso, sin embargo muchos de los estudiantes indisciplinados tienen bajo desempeño, y la indisciplina si es un factor que deteriora las relaciones interpersonales del curso, lo que conlleva a que integrantes de éste dirijan actitudes inadecuadas hacia sus compañeros.
5. Es importante analizar si la actitud de indisciplina de los estudiantes con bajo desempeño es producto de su rendimiento o de las actitudes que reciben, pues no es lo mismo el niño que sintiéndose bien le gusta ser el centro de atención del grupo que aquel que al sentirse menospreciado recurre a este comportamiento

como mecanismo de defensa en un medio que le resulta hostil, convirtiéndose en un círculo vicioso que deteriora las relaciones interpersonales.

6. En las expectativas que los profesores y estudiantes tienen hacia sus compañeros con bajo desempeño escolar se puede observar una visión pesimista hacia ellos, pues mantienen el concepto de que el bajo desempeño será una constante a lo largo de su vida académica.

### **Recomendaciones**

A partir de la investigación realizada se proponen las siguientes recomendaciones, especialmente a profesores y profesionales que se interesen por optimizar las relaciones interpersonales y académicas de los estudiantes, trabajando en las actitudes, con el fin de mantener aquellas que son adecuadas y disminuir el impacto de aquellas que no lo son:

Fomentar el trabajo cooperativo entre los estudiantes realizando grupos donde se integren niños de diferente desempeño, con el fin de que aquellos que se encuentran aventajados de otros sean guías o tutores de aquellos compañeros que se les dificulta determinados temas. La forma de hacerlo sería llevarlo de su conocimiento real a un conocimiento potencial, primero con indicaciones hasta que pueda desarrollarlo por sí mismo.

Establecer estrategias para manejar adecuadamente la interacción entre estudiantes en clase: a) informar a los estudiantes sobre las normas de convivencia permitidas en clase. b) dar a conocer a los estudiantes los refuerzos que pueden recibir de manera individual al cumplir con sus trabajos y al mantener adecuadas relaciones interpersonales con sus compañeros y c) estimular a los estudiantes mediante el trato igualitario, el trabajo en valores (respeto al otro, a la diversidad de opiniones).

Generar espacios en donde se promueva la expresión de sentimientos, pensamientos y comportamientos de profesores y estudiantes con el fin de canalizar adecuadamente los conflictos que pueden presentarse y mantener una atmósfera agradable al interior del curso.

Realizar evaluaciones a profesores de manera periódica y confidencial por parte de profesionales o personas a cargo del área de orientación con el fin de valorar cualitativamente su calidad humana y académica y a partir de ella tomar los correctivos necesarios.

Delegar responsabilidades a los estudiantes de manera secuencial, es decir, por orden de lista con el fin de que todos sean elegidos y todos se vean gratificados al percibir que se confía en ellos, en sus capacidades y que hay trato igualitario para con el grupo.

Implantar un programa por parte de profesionales dirigidos a profesores con el fin de sensibilizarlos hacia la comunidad estudiantil (sus necesidades, temores, anhelos), como también actualizarlos en la nueva metodología de enseñanza que se basa en trabajar en logros individuales, el respeto por el estudiante y trabajar al ritmo de cada niño basándose en incentivos y no en sanciones.

## Referencias

- Ander, E. (1983). Técnicas de Investigación Social. Buenos Aires: HVMANITAS, S.A.
- Beltrán, J. y Alvarez, J. (1998). Psicología de la educación. México: Alfaomega.
- Bonilla, E. y Rodríguez P. (1997). Mas allá del dilema de los métodos. Santa Fe de Bogotá: Uniandes.
- Briones, G. (1995). La investigación en el aula y en la escuela. Santa Fe de Bogotá: SECAB (Secretaría Ejecutiva del Convenio Andrés Bello) .
- Colás, P; Buendia, M y Hernández, E. (1998). Métodos de Investigación en Psicopedagogía. Madrid: Mc Graw Hill.
- Córdoba, D; Delgado, M. y Patiño J. (2002 - 2003). Proyecto de Práctica Profesional. Instituto San Juan Bosco, Pasto.
- Corbella, J. (1990). Enciclopedia práctica de psicología. Barcelona: Orbis S.A.
- Chamorro, P. (2000). Unidad de cualificación docente. San Juan de Pasto: Trillas.
- Fernández, A. (1992). Psicología médica y social. Barcelona: Editores.
- Fucoult, M. (1984). Vigilar y castigar. Nacimiento de la prisión. México: Orbis.



García, E. (2001). Prospectiva para la educación y la investigación de los informes de educación y desarrollo. Manizales: Cinde.

Good, T. Y Brophy, J. (1986). Psicología educacional. México: Interamericana S.A.

Guillén, C. y Guil, R. (1999). Psicología del trabajo. España: Mc. Graw Hill.

Harvard, M. (2001 Mayo). Educación. Revista de Ciencias Humanas, p. 14 – 16.

Hernández, I; Realpe, J. y Rodríguez, E. (2003 - 2004). Proyecto de Práctica Profesional. Instituto San Juan Bosco: Pasto.

Johnson, W. (1991). Psicología social de la educación. Argentina: Kpelusa.

Katz, D. Y Kanh, R. (1999). Psicología social de la educación. México: Trillas.

Lamberth, J. (1990). Orígenes de la psicología social. Madrid: Bruquera.

Mann, L. (2001). Elementos de psicología social. México: Noriega.

Morales, J. y Huici, C (1999 ). Psicología social. España: Mc. Graw Hill.

Mussen, P y Rosenzweg, M. (1981). Introducción a la Psicología. México: Compañía Continental.

Navarro, R. (2003). Ciencia, tecnología y pensamiento. Hhttp: //www.red científica. Com.

Ojeda, E. y Cadena, S. (2003). Características del manejo del poder en el proceso de enseñanza aprendizaje en los Docentes del programa de Psicología de la Universidad de Nariño. Tesis de Post grado no publicada. Universidad de Nariño, Pasto.

- Papalia, D y Olds, S. (1985). Psicología del Desarrollo. Madrid: Orbis S.A.
- Papalia, D; Olds S. Y Fedlman, R. (2002). Desarrollo Humano. Bogotá: Mc. Graw Hill.
- Paredes, C. ( 2000). Epistemología e investigación pedagógica. San Juan de Pasto: Trillas.
- Pilleux, M. (2001-2003). Revista Digital de educación y nuevas tecnologías. A: /digital. Htm.
- Reeve, J. (1994). Motivación y emoción. Madrid: M.C Graw Hill.
- Ríos, C. (2003). Actitudes de dos personas frente a un familiar con diagnóstico de esquizofrenia indiferenciada interno en el pabellón de ingresos del Hospital Psiquiátrico del Hospital San Rafael de la ciudad de Pasto. Tesis de grado profesional no publicada. Universidad de Nariño, Pasto.
- Rubio León, J; Jiménez Barriga; S, Delgado Gómez T; Gabaldón González, B; Anzano Medina, S. y Sánchez Cantero, F. (1998). Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos. España: Mc. Graw Hill.
- Sabino, C. (1996). El proceso de investigación. Bogotá: El Cid.
- Sánchez, C. (2002). Psicología de grupo. Salamanca: Mc. Graw Hill.
- Sánchez, E. (1992). Psicología educativa. Puerto Rico: Universitaria.
- Villota, L. Y Villota, C. (2000). Actitudes frente a comportamientos sexuales que aumentan o disminuyen la probabilidad de adquirir el VIH/SIDA en estudiantes de la Universidad de Nariño. ( Sede Torobajo). Tesis de grado profesional no publicada. Universidad de Nariño, Pasto.
- Weinsinger, H. (1998). Inteligencia emocional. www. Inteligencia emocional. org.

Whittaker, O. (1995). La psicología social en el mundo de hoy.

México: Trillas.

Worchel, S; Coopel, J; Goethals, J y Olson, M. (2002). Psicología Social. México: Thomson.

# ANEXOS

## Anexo A

### **Formato de Entrevista Semi - estructurada Para Estudiantes**

#### **de Alto y Medio Desempeño**

**Objetivo.** Interpretar las actitudes (creencias, emociones y comportamientos) que los estudiantes tienen hacia algunos de sus compañeros y las consecuencias que se derivan de dichas actitudes.

#### **Actitudes.**

1. ¿ Por qué piensa usted que algunos compañeros obtienen bajas calificaciones?
2. ¿Cómo se siente usted cuando a un compañero suyo le va mal en las diferentes materias?
3. ¿Qué hace usted ante un compañero que obtiene bajas calificaciones?

#### **Consecuencias.**

4. ¿ Cómo cree que se sienten los compañeros cuando obtienen bajas calificaciones?
5. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en el curso con relación a sus compañeros que obtienen bajas calificaciones?
6. ¿Qué ha escuchado acerca de los compañeros que obtienen bajas calificaciones en el curso?
7. ¿En qué situaciones se rechaza a los estudiantes que obtienen bajas calificaciones?

8. ¿Cómo ve a su compañero que obtiene bajas calificaciones al terminar el año escolar?

**Nota:** Por la forma del instrumento, se tocan tópicos que sirven de guía en el transcurso de la entrevista, de donde pueden surgir otros tópicos a tratar.

## **Anexo B**

### **Formato de Cuestionario a estudiantes de Alto y Medio Desempeño**

**Objetivo.** Interpretar las actitudes (creencias, emociones y comportamientos) que los estudiantes tienen hacia algunos de sus compañeros y las consecuencias que se derivan de dichas actitudes.

#### **Datos generales.**

**Género:** ----- **edad**----- **fecha**-----

**Instrucciones.** El siguiente cuestionario servirá para obtener información valiosa en una investigación. Por lo tanto solicitamos su colaboración, para ello responda de la manera mas sincera posible.

Las respuestas serán anónimas y confidenciales, no hay respuestas correctas ni incorrectas.

#### **Cognitivo.**

1. ¿A qué cree usted que se deben las bajas calificaciones de sus compañeros?

---

2. Cuando un compañero no sabe lo que se pregunta, usted cree que se debe a: a) falta de atención b) falta de concentración c) se le dificulta el tema d) no le interesa el tema e) todas las anteriores.

**Emocional.**

3. ¿Cómo se siente cuando uno de sus compañeros obtiene bajas calificaciones? (explique) -----  
-----

**Comportamental.**

4. ¿ Que hace usted ante un compañero que obtiene bajas calificaciones?

---



---

5. ¿Qué hacen la mayoría de profesores cuando un estudiante obtiene bajas calificaciones? -----  
-----

**Autoestima.**

6. ¿Cómo cree que se sienten algunos de sus compañeros cuando obtienen bajas calificaciones? (Explique) -----  
-----

7. ¿ Qué hacen algunos de sus compañeros al obtener bajas calificaciones? -----  
-----  
-----

**Relaciones Interpersonales.**

8. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en el curso teniendo en cuenta el desempeño escolar? -----  
-----

9. Ha observado usted que cuando un estudiante obtiene bajas calificaciones, sus compañeros:

a) se burlan            b) lo ayudan            c) lo tratan con indiferencia    c) lo tratan igual.

10. ¿Qué comentarios ha escuchado usted acerca de sus compañeros que obtienen bajas calificaciones?-----  
-----

11. ¿ Existen situaciones en las que algunos de sus profesores y compañeros rechazan a estudiantes que obtienen bajas calificaciones?    Si    no    ( Si su respuesta es si, explique) -----  
-----

12 ¿Cómo ve a su compañero que obtiene bajas calificaciones al terminar el año escolar? -----  
-----

### **Anexo C**

#### **Formato de Observación a Estudiantes de Alto y Medio Desempeño**

**Objetivo:** Hacer una observación directa de estudiantes a partir de una selección breve de espacios de tiempo, por medio de un sistema descriptivo, donde se tendrán en cuenta comportamientos, lenguaje gestual y verbal, enfatizando en sus actitudes hacia los compañeros con bajo desempeño escolar.

Nombre:----- Grado -----

---

Fecha----- hora de inicio----- hora de finalización-----

Escenario físico-----

-----



## Anexo D

### Formato de Entrevista en Profundidad Para Profesores

**Objetivo.** Interpretar las actitudes (creencias, emociones y comportamientos) que los Profesores tienen hacia los estudiantes con bajo desempeño escolar y algunas consecuencias que pueden generarse de dichas actitudes.

#### Actitudes.

1. Pensamientos acerca de estudiantes de bajo desempeño.
2. Emociones frente a los estudiantes de bajo desempeño escolar. (como se siente cuando a un estudiante le va mal en los deberes escolares)
3. Comportamiento ante los estudiantes con bajo desempeño escolar.

#### Consecuencias.

4. Percepción de la autoestima en estudiantes con bajo desempeño escolar.
5. Descripción de relaciones interpersonales en el curso con relación a las actitudes dirigidas hacia estudiantes con bajo desempeño.
6. Comentarios dirigidos hacia los estudiantes con bajo desempeño escolar.
7. Situaciones en las que se rechaza a los estudiantes con bajo desempeño escolar.
8. Identificación de expectativas hacia los estudiantes con bajo desempeño.

**Nota:** Por la forma del instrumento, se tocan tópicos que sirven de guía en el transcurso de la entrevista, de donde pueden surgir otros tópicos a tratar.

### Formato de la segunda Entrevista en Profundidad Para Profesores

**Objetivo.** Profundizar en el comportamiento de los profesores hacia los estudiantes con bajo desempeño escolar.

1. ¿ Cuáles son las formas mas efectivas para ayudar a los estudiantes con bajo desempeño escolar?
2. ¿Cómo actúa ante aquellos niños que aunque usted los ayude, no progresan en su desempeño escolar?
3. ¿El niño con bajo desempeño escolar es receptivo ante las medidas que ustedes toman?

**Nota:** Por la forma del instrumento, se tocan tópicos que sirven de guía en el transcurso de la entrevista, de donde pueden surgir otros tópicos a tratar.

### **Formato de la tercera Entrevista en Profundidad Para Profesores**

**Objetivo.** Profundizar en la percepción que los profesores tienen acerca de la autoestima de los estudiantes con bajo desempeño escolar.

1. ¿ Qué comportamientos presentan los niños de bajo desempeño que tienen autoestima inadecuada?
2. Los niños con bajo desempeño escolar que son sociables y se integran al grupo escolar, pueden catalogarse como personas con autoestima adecuada?
3. ¿Qué comportamientos presentan los niños con bajo desempeño que son blanco de burlas por parte de sus compañeros?

**Nota:** Por la forma del instrumento, se tocan tópicos que sirven de guía en el transcurso de la entrevista, de donde pueden surgir otros tópicos a tratar.

## **Anexo E**

### **Formato de Cuestionario de Profesores**

**Objetivo.** Interpretar las actitudes (creencias, emociones y comportamientos) que los profesores tienen hacia algunos estudiantes y las consecuencias que se derivan de dichas actitudes.

### Datos generales.

Fecha----- Director de grado:-----

**Instrucciones.** El siguiente cuestionario servirá para obtener información valiosa en una investigación sobre actitudes realizada en el Instituto San Juan Bosco. Para ello solicitamos su colaboración respondiendo de la manera mas sincera posible a los interrogantes planteados a continuación.

Se aclara que las respuestas serán anónimas y confidenciales, no hay respuestas correctas ni incorrectas.

#### Cognitivo.

1. Piensa que los estudiantes de bajo desempeño escolar: a) No se esfuerzan lo suficiente b) su capacidad de pensar es reducida c) tienen problemas personales d) tienen capacidades distintas.

2. ¿A qué atribuye el bajo desempeño de algunos estudiantes ?-----

-----

#### Emocional.

3. ¿Le afecta cuando un estudiante tiene bajo desempeño? Si no (explique)

-----

-----

#### Comportamental.

4. ¿ Qué hace frente a un estudiante que tiene bajo desempeño? -----

-----

-----

5. Cuando un estudiante presenta bajo desempeño escolar, sus compañeros: a)

lo aconsejan b) lo rechazan c) se burlan d) no hacen nada.

**Autoestima.**

6. ¿Cómo percibe la autoestima de los estudiantes que presentan bajo desempeño escolar? -----  
-----

7. ¿ Cómo se comportan algunos estudiantes al obtener bajas calificaciones? -----  
-----

**Relaciones interpersonales.**

8. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en el curso respecto a los estudiantes con bajo desempeño escolar?-----  
-----

9. Ha observado que los estudiantes de bajo desempeño escolar son: a) burlados b) ayudados c) compadecidos d) tratados por igual.

10. ¿ Qué creencias ha percibido hacia los estudiantes con bajo desempeño escolar?-----  
-----

11. Existen situaciones en las que los estudiantes discriminan a sus compañeros con bajo desempeño escolar? Si no (explique) -----  
-----

12. ¿ Cómo catalogaría sus expectativas hacia los estudiantes con bajo desempeño escolar?-----  
-----

**Anexo F**

**Formato de Observación a profesores**

**Objetivo:** Hacer una observación directa de profesores a partir de una selección breve de espacios de tiempo, por medio de un sistema descriptivo, donde se tendrán en cuenta comportamientos, lenguaje gestual y verbal, enfatizando en sus actitudes hacia los estudiantes con bajo desempeño escolar.

Nombre:----- Grado -----

Fecha----- hora de inicio----- hora de finalización-----

Escenario físico-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**Anexo G**

**Formato de Entrevista Semi - Estructurada**

**A Estudiantes con Bajo Desempeño Escolar**

**Objetivo.** Identificar algunas consecuencias derivadas de las actitudes de profesores y compañeros.

**Autoestima.**

1. Descríbase a usted mismo. ¿ Que le agrada y desagrada de usted?
2. ¿Cómo se siente al obtener una baja calificación?

**Relaciones Interpersonales en el curso.**

3. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en el curso?

4. ¿Qué dicen algunos de sus profesores cuando usted obtiene una baja calificación?
5. ¿Qué hacen algunos de sus profesores cuando usted obtiene una baja calificación?
6. ¿Qué dicen algunos de sus compañeros cuando usted obtiene una baja calificación?
7. ¿Qué hacen algunos de sus compañeros cuando usted obtiene una baja calificación?
8. ¿En qué situaciones se ha sentido rechazado por parte de sus profesores y compañeros?

**Nota:** Por la forma del instrumento, se tocan tópicos que sirven de guía en el transcurso de la entrevista, de donde pueden surgir otros tópicos a tratar.

## **Anexo H**

### **Formato de Cuestionario a Estudiantes de Bajo Desempeño Escolar**

**Objetivo.** Interpretar algunas consecuencias derivadas de las actitudes de profesores y estudiantes hacia algunos niños y niñas del grado quinto de primaria.

#### **Datos generales.**

**Fecha**----- **Grado:** -----

**Instrucciones.** El siguiente cuestionario servirá para obtener información valiosa en una investigación sobre actitudes. Por lo tanto solicitamos su colaboración, para ello responda de la manera mas sincera posible.

Las respuestas serán anónimas y confidenciales, no hay respuestas correctas ni incorrectas.

**Autoestima.**

1. Describa que le agrada de usted: -----

-----

----- Describa que le desagrada de usted: -----

-----

-----

2. ¿Qué piensa cuando obtiene bajas calificaciones? -----

-----

3. ¿Cómo se siente cuando obtiene bajas calificaciones? -----

-----

4. ¿Qué hace cuando obtiene bajas calificaciones? -----

-----

**Relaciones interpersonales.**

5. ¿Qué hacen algunos de sus profesores cuando usted obtiene una baja calificación? -----

-----

6. ¿Qué hacen algunos de sus compañeros cuando usted obtiene una baja calificación? -----

-----

7. Cuando usted obtiene bajas calificaciones ha observado que algunos profesores: a) Se burlan      b) lo ayudan      c) lo regañan      d) lo tratan igual.

8. Cuando usted obtiene bajas calificaciones ha observado que algunos de sus compañeros: a) Se burlan      b) lo ayudan      c) lo tratan igual.

9. Se han formado problemas cuando usted obtiene bajas calificaciones? Si No. (Explique)-----  
-----  
-----

10. ¿ Algunos de sus profesores le han dicho palabras desagradables cuando usted obtiene bajas calificaciones? Si--- no ----- (explique) -----  
-----

11. ¿ Algunos de sus compañeros le han dicho palabras desagradables cuando usted obtiene bajas calificaciones? Si--- no ----- (explique) -----  
-----

12. ¿ En qué situaciones se ha sentido rechazado por parte de algunos de sus profesores? -----  
-----

13. ¿ En qué situaciones se ha sentido rechazado por parte de algunos de sus compañeros? -----  
-----

**Anexo I**

**Formato de Observación a Estudiantes con Bajo Desempeño Escolar**

**Objetivo:** Hacer una observación directa de estudiantes a partir de una selección breve de espacios de tiempo, por medio de un sistema descriptivo, donde se tendrán en cuenta comportamientos, lenguaje gestual y verbal que pueden surgir como respuesta a las actitudes recibidas por parte de profesores y compañeros.

Nombre:----- Grado -----



Fecha----- hora de inicio----- hora de finalización-----

---

Escenario físico-----

-----

-----

-----

### **Observación a Estudiantes con Bajo Desempeño**

**Objetivo:** Hacer una observación directa de estudiantes a partir de una selección breve de espacios de tiempo, por medio de un sistema descriptivo, donde se tendrán en cuenta comportamientos, lenguaje gestual y verbal, enfatizando en las actitudes que reciben por parte de sus profesores o compañeros.

**Nombre:** Estudiante bajo desempeño (bd) \_\_\_\_\_ Grado 5: 1

**Fecha:** Junio 3 hora de inicio 9: 05 hora de finalización: 9: 20

**Escenario:** Aula de clases

**Actividad:** Trabajo den grupo.

El estudiante con bd trata de colaborar en una actividad recreativa donde se requiere tres participantes para que representen al curso. Ocho estudiantes alzan la mano para que se los tengan en cuenta y el profesor elige a su preferencia. El estudiante bd manifiesta que cuando se trata de elegir el profesor siempre elige a los mismos niños y a él lo ignoran. El profesor manifiesta entonces que el estudiante “bd es una persona irresponsable, sin sentido de compromiso y que probablemente haría quedar mal”.

### **Observación a Estudiantes con Bajo Desempeño**

**Objetivo:** Hacer una observación directa de estudiantes a partir de una selección breve de espacios de tiempo, por medio de un sistema descriptivo, donde se tendrán en cuenta comportamientos, lenguaje gestual y verbal, enfatizando en sus actitudes hacia los compañeros del curso.

Nombre: Estudiante con bajo desempeño (C) Grado 5: 4

**Fecha:** Junio 8 hora de inicio 10: 10 hora de finalización: 10: 30

**Escenario:** Aula de clases

**Actividad:** Entrega de exámenes.

El profesor entrega exámenes al grupo. El estudiante C recibe su examen donde obtuvo 1. Los niños comparan sus calificaciones y algunos se enorgullecen de los buenos resultados. Cuando un estudiante le pregunta a C cuanto obtuvo él responde: “¿A vos que te importa?”. Entonces el compañero le dice: “Seguro que te fue mal, porque vos sos un vago”. El estudiante C lo mira de reojo, le quita el examen, lo rompe y lo tira al piso. El compañero protesta e informa al profesor. El profesor le dice al estudiante C: “Tenga mucho cuidado, otra de esas y lo mando a coordinación”.

### **Observación a Estudiante con Bajo Desempeño**

**Objetivo:** Hacer una observación directa de estudiantes a partir de una selección breve de espacios de tiempo, por medio de un sistema descriptivo, donde se tendrán en cuenta comportamientos, lenguaje gestual y verbal, enfatizando en sus actitudes hacia los compañeros del curso.

Nombre: Estudiante con bajo desempeño (D) Grado 5: 2

**Fecha:** Junio 17 hora de inicio 11: 11 hora de finalización: 11: 30

**Escenario:** Aula de clases

**Actividad:** Trabajo en grupo en ausencia del profesor.

Algunos niños se encuentran realizando un trabajo dejado por el profesor. Otros charlan en pequeños grupos. El estudiante D habla con un grupo y luego se sube a un pupitre a cantar en voz alta. Algunos festejan su actitud pero otros lo reprueban. Luego se baja del pupitre y se acerca a un grupo que está trabajando, empuja a un niño que está escribiendo ocasionando que este raye su cuaderno. El estudiante D se ríe y corre a su puesto. Uno de los del grupo le dice: "Ahora le digo al profesor que te ponga l". El niño le contesta: "Avísale, sapo a mi que me importa" y sigue molestando a otros grupos hasta que el profesor regresa.

### **Observación a Estudiantes con Alto y Medio Desempeño**

**Objetivo:** Hacer una observación directa de estudiantes a partir de una selección breve de espacios de tiempo, por medio de un sistema descriptivo, donde se tendrán en cuenta comportamientos, lenguaje gestual y verbal, enfatizando en sus actitudes hacia los compañeros con bajo desempeño escolar.

Nombre: Estudiante con alto desempeño (Z) \_\_\_\_\_ Grado 5 : 2

**Fecha:** Junio 22 hora de inicio 8: 30 hora de finalización: 9: 00

**Escenario:** Patio de colegio.

**Actividad:** Trabajo en grupo.

Los estudiantes se encuentran realizando algunos ejercicios indicados por el profesor. A un estudiante se le dificulta hacerlos, a pesar de que lo intenta una y otra vez. Entonces acude a su compañero Z para que le ayude en el logro de su objetivo: “Ayúdame que yo no entiendo, no seas malo”. Z le responde: “Ahora no, vos nunca puedes”. Él insiste en que le ayude pero su compañero Z se aleja ignorándolo y se ubica en su grupo de amigos. Al preguntarle porque no lo ayuda manifiesta que “Le da pereza, además dice: “Ese niño no es amigo mío, yo porque lo voy a ayudar, que lo haga otro que sea amigo de él”.

### **Observación a Profesores.**

**Objetivo:** Hacer una observación directa a profesores a partir de una selección breve de espacios de tiempo, por medio de un sistema descriptivo, donde se tendrán en cuenta comportamientos, lenguaje gestual y verbal, enfatizando en sus actitudes hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar.

Nombre: \_\_\_\_\_ Grado 5 : 3

**Fecha:** Junio 9 hora de inicio 8: 00 hora de finalización: 9: 00

**Escenario:** Aula de clases.

**Actividad:** Revisión de tareas.

El profesor revisa las tareas y un estudiante no la entrega, pues manifiesta que no tuvo tiempo para hacerla. El profesor le dice: “Como siempre no trajo la tarea, de usted no me extraña, pero tiempo para ver televisión si debió tener no?”. El tono de voz utilizado es agresivo y sarcástico. Posteriormente el niño manifestó: “Debo cuidar a mi hermano pequeño y arreglar la casa y no tengo tiempo para estudiar, porque cuando llega mi mamá de trabajar y no encuentra la casa en orden entonces me pega fuertemente y yo ya le he dicho al profesor, pero no me cree”.

Tabla 1. Categorías de Análisis

Categoría	Subcategoría	Objetivos	Pregunta orientadora	Intrumentos	Fuente
ACITUD	Componente Cognitivo	Indagar las cogniciones de profesores y estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B de Pasto	¿Qué piensan los profesores y estudiantes acerca de los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B de Pasto?	Entrevista en profundidad. Entrevista semi estructurada. Cuestionario.	Profesores Estudiantes. Profesores y Estudiantes.
	Componente afectivo.	Identificar las emociones de profesores y estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B de Pasto	¿Qué sienten los profesores y estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B de Pasto?	Entrevista en profundidad. Entrevista semi estructurada. Cuestionario. Observación.	Profesores Estudiantes. Profesores Estudiantes.
	Componente Comportamental.	Indagar la tendencia comportamental de profesores y estudiantes frente a niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B de Pasto	¿Cuál es la tendencia comportamental de profesores y estudiantes frente a los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B de Pasto?	Entrevista en profundidad. Entrevista semi estructurada. Cuestionario Observación.	Profesores Estudiantes Profesores y Estudiantes

Categoría	Subcategoría	Objetivos	Pregunta Orientadora	Instrumento	Fuente.
C O N S E C U E N C I A S	Autoestima	Interpretar algunas consecuencias a nivel personal y social que pueden presentarse por las actitudes de profesores y estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B de Pasto.	¿Qué consecuencias a nivel personal y social pueden presentarse por las actitudes de profesores y estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B de Pasto?	Entrevista en profundidad. Entrevista semiestructurada. Cuestionario. Observación.	Profesores Estudiantes de alto, medio y bajo desempeño Estudiantes de alto, medio y bajo desempeño Profesores
	Relaciones interpersonales.				
	Expectativas				



Tabla 2 Matriz de Información  
 Técnica: Observación Fuente: Estudiantes de medio y alto Desempeño escolar.

Categoría	Sub Categoría	Pregunta Orientadora	Información	Proposiciones
ACTITUD	Componente Cognitivo	¿Qué piensan los estudiantes acerca de los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?		
	Componente Afectivo	¿Qué sienten los estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	Muestra preocupación cuando existen lazos de amistad, de lo contrario hay indiferencia hacia el compañero.	Demostración de solidaridad y preocupación cuando existen lazos de amistad, de lo contrario indiferencia.
	Componente Comportamental	¿Cuál es la tendencia comportamental de los estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	Ayuda al estudiante cuando está frente a él, cuando es amigo o cuando le solicita ayuda. De lo contrario hace comentarios desagradables o se muestra indiferente.	Ante la presencia del estudiante: ayuda y apoyo. Ante su ausencia: burlas o indiferencia.

C

	O	Autoestima	¿Qué consecuencias	
N S E C U E N C I A S	Relaciones Interpersonales	a nivel personal y social pueden presentarse por las actitudes de los estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	La actitud de algunos estudiantes hacia los de bajo desempeño es de provocación (burlas, rechazo) de otros es de indiferencia.  Las expectativas se caracterizan por connotaciones peyorativas (bruto, burro). Sin dar crédito a cambios positivos en sus compañeros.	Agresividad encubierta hacia los estudiantes de bajo desempeño  Los estudiantes esperan que sus compañeros de bajo desempeño mantengan su nivel académico.

Tabla 3 Matriz de Información

Técnica: Cuestionario

Fuente:

Estudiantes de medio y alto

desempeño escolar.

Categoría	Sub Categoría	Pregunta Orientadora	Información	Proposiciones
A C T I T U D	Componente Cognitivo	¿Qué piensan los estudiantes acerca de los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	<p>"No se esfuerzan lo suficiente porque son vagos"</p> <p>"No son responsables con el trabajo y el estudio del colegio"</p> <p>"No les interesa estudiar, sólo molestar y jugar"</p>	Falta responsabilidad en labores académicas.
	Componente Afectivo	¿Qué sienten los estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	<p>"Me siento triste porque es mi amigo y no me gusta verlo mal, por eso lo ayudo"</p> <p>"Me preocupo porque yo quiero que todos estudien y pongan atención para que les vaya bien"</p> <p>"Me da tristeza cuando a mi compañero le va mal porque llora"</p>	Manifestación de solidaridad ante el bajo desempeño de sus compañeros.
	Componente Comportamental	¿Cuál es la tendencia comportamental de los estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño en el grado quinto de primaria del I.S.J.B?	<p>"Lo ayudo cuando lo entiende para que le vaya mejor"</p> <p>"Lo aconsejo, lo invito para que estudiemos juntos y entiendan"</p> <p>"Hacemos las tareas juntos para explicarles lo que no entiendan"</p>	Demuestra apoyo y cooperación en las labores académicas de sus compañeros

CONSECUENCIAS	Autoestima	¿Qué consecuencias a nivel personal y social pueden presentar se por las actitudes de los estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	"Yo creo que se sienten mal, cabis bajos" "Ellos se sienten tristes, sienten que no valen nada" "A unos no les importa, pero les da envidia de los que nos va bien y nos rompen los exámenes cuando sacamos E"	los estudiantes expresan que sus compañeros de bajo de desempeño tienen sentimientos displacenteros
	Relaciones Interpersonales		"Las relaciones en el curso son malas porque hay compañeros que pelean por todo y no dejan atender a las clases" "Yo creo que son un poco malas por que a unos niños no los quieren y no los ajuntan, por ejemplo hay una niña que no entiende y nadie la ajunta"	
	Expectativas		"Yo creo que los niños que no estudian no van a mejorar y cada vez van a estar peor hasta perder el año" "Yo creo que los pobres estudian pero la cabeza no les ayuda, no van a mejorar y van a seguir igual"	Expectativas de fracaso constante
Técnica: Entrevista		Semiestructurada	Matriz de Información Fuente: Estudiantes de medio y alto	desempeño escolar.

Tabla 4

Matriz de Información

	Categoría	Sub Categoría	Pregunta	Información	Proposiciones
A C T I T U D		Componente Cognitivo	¿Qué piensan los estudiantes acerca de los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	"Pienso que no les gusta estudiar, no hacen trabajos, ni participan en las clases. Además he notado que solo juegan todo el tiempo y cuando les preguntan algo no dan razón de nada" "Yo creo que les va mal porque no se ayudan ellos mismos y no estudian. ellos prefieren ver televisión y juegan en lugar de estudiar"	Falta de responsabilidad y compromiso.
		Componente afectivo.	¿Qué sienten los estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	"Siento preocupación porque les va mal y a mi también me puede pasar, es que uno se siente mal cuando saca I y ver que los otros sacan E" "Siento que debo ayudar a mi compañero, trabajando juntos para que nos vaya bien a los dos, porque así ya él no se va a sentir triste y yo tampoco"	Sentimientos de empatía y preocupación.
		Componente	¿Cuál es la tendencia	"Le digo que estudiemos juntos para que entienda y no le peguen sus papás o lo regañe el profesor"	Manifestación de ayuda y cooperación.
		Comportamental.	comportamental de los estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	"Yo lo aconsejo, lo invito para que estudiemos y le explico cuando no entiende algo y así va a mejorar y ya no le va a ir mal" vocación (burlas, rechazo) de otros	

C O N S E C U E N C I S	Autoestima	¿Que consecuencias a nivel personal y social pueden presentar se por las actitudes de los estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	les de indiferencia. "Cuando les va mal se sienten mal, se sienten solos y quieren llorar, yo los he visto que se ponen muy tristes y ya no quieren ni salir a jugar al recreo con el balón" "Yo creo que cuando les va mal se sienten brutos porque a mi me ha pasado y es feo que los demás contengan bien y uno nada, entonces se burlan y para que no se burlen hay que estudiar" rompen el exámen, lo pisan y se enojan con uno que si sacó E. Saben ser groseros y tratan de romperme el exámen" "Las relaciones en el curso son mas o menos, porque hay niños que molestan mucho y no dejan trabajar, gritan, nos dicen apodos, nos empujan y nos hacen rayar el cuaderno" "Las relaciones en el curso son mas o menos, porque hay niños que molestan a otros que son calladitos, entonces a nosotros nos da pena y se arman peleas con ellos, porque en el curso hay niños que somos juiciosos y otros molestos"	Los estudiantes expresan que sus compañeros de bajo desempeño presentan sentimientos de soledad, tristeza, enojo y tienden a ser agresivos o a estar solos.
	Relaciones interpersonales			Relaciones interpersonales caracterizadas por agresiones verbales y físicas ocasionadas por algunos estudiantes.
	Expectativas			"Yo creo que a los que les va mal son bruticos y no se van a volver inteligentes"

tes porque el profesor les explica y  
ellos no entienden"  
"Hay niños que no entienden y les va  
mal todo el tiempo hasta perder el año"

Técnica: Observación  
 Tabla 5 Matriz de Información  
 Fuente: Profesores

Categoría	Sub Categoría	Pregunta Orientadora	Información	Proposiciones
A C T I T U D	Componente Cognitivo	¿Qué piensan los profesores acerca de los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?		
	Componente Afectivo	¿Qué sienten los profesores hacia los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	Se molesta cuando el estudiante no entrega trabajos o no da la lección. Ante esta situación "Da consejos" que se traducen en llamados de atención inadecuados (gritos, ofensas personales).	Sentimientos de malestar y actitudes de distanciamiento ante estudiantes de bajo de desempeño.
	Componente comportamental.	¿Cuál es la tendencia comportamental de los profesores hacia los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	Constantes llamados de atención de manera imperativa. En participación en clase la opinión de los estudiantes de bajo desempeño es la menos tenida en cuenta. Ante el bajo desempeño de los estudiantes opta por explicar nuevamente el tema, realizar exámenes o trabajos de recuperación.	Conductas de exclusión de estudiantes en actividades escolares. Llamados de atención inadecuados. Soluciones basadas únicamente en el desempeño escolar.



CONSE CUEN CIAS	Autoestima	¿Qué consecuencias a nivel personal y social pueden presentarse por las actitudes de los profesores hacia los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?		
	Relaciones Interpersonales		El profesor influye de manera indirecta en las relaciones interpersonales del curso, debido al trato desobligante que dirige a los estudiantes de bajo desempeño, observable en comportamientos como ignorar sus razones y toma parte en los conflictos entre estudiantes.	No hay trato equitativo hacia los estudiantes en las actividades escolares.
	Expectativas		Su visión futurista respecto a los estudiantes de bajo desempeño es pesimista. Predicción de fracaso hacia los estudiantes de bajo desempeño en las labores académicas.	Visión pesimista de lograr buen desempeño académico.

Técnica: Cuestionario

Tabla 6 Matriz de Información

Fuente: Profesores

Categoría	Sub Categoría	Pregunta Orientadora	Información	Proposiciones
A C T I V I D A	Componente Cognitivo	¿Qué piensan los profesores acerca de los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	"Los niños que tienen bajo desempeño no se esfuerzan, no les gusta cumplir, no se responsabilizan de su estudio" "A los estudiantes que presentan bajo rendimiento les falta responsabilidad en sus tareas y lecciones, estudiar mas"	A los estudiantes de bajo desempeño les falta responsabilidad en las labores académicas
	Componente Afectivo	¿Qué sienten los profesores hacia los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	"Me afecta cuando les va mal porque me preocupo por mis estudiantes" "Me preocupo y me siento triste cuando un estudiante no rinde porque están jugando con su futuro y no se dan cuenta"	Manifestación de preocupación y sentimientos de afecto.
	Componente comportamental.	¿Cuál es la tendencia comportamental de los profesores hacia los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	"Busco el origen del problema y dialogo con el niño" "Lo aconsejo, le explico lo que no entienden y le doy oportunidades de recuperación" "Dialogo con el niño para saber si la causa de su mal rendimiento es que le falta estudiar mas o simplemente le da pereza dedicarse a estudiar"	Apoyo restringido a la recuperación de calificaciones.
C	Autoestima	¿Qué consecuencias	"La mayoría de estudiantes tienen ba	Los estudiantes de bajo de

O		a nivel personal y so	ja autoestima, se sienten mal y se	sempañ tienen sentimientos
N S E C U E N C I A S	Relaciones Interpersonales.  Expectativas	cial pueden presentar se por las actitudes de los profesores hacia los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	ailsan" "Los estudiantes de bajo desempeño se sienten tristes, tratan de no hablar creo que son muy callados" "Algunos estudiantes son groseros, y les afecta su bajo rendimiento  Las relaciones intepersonales en el curso no son las mejores porque hay conflictos con algunos estudiantes in disciplinados" "Hay estudiantes que se destacan de otros por no rendir. Estos estudiantes aveces son víctimas de burla y rechazo y lógicamente reaccionan. Con esto hacen que el ambiente del curso no sea el mas cordial". "Uno sabe quienes son los buenos es tudian, y quienes son los que no es tudian, eso se ve desde el principio del año y por lo general así se mantienen hasta el final" "Yo en verdad no espero milagros, hay muchachos que les va mal, no estudian	displacenteros y comportamientos de agresividad.  Relaciones interpersonales caracterizadas por indisciplina, conflictos y rechazo hacia algunos estudiantes de bajo desempeño.  Conformidad hacia el bajo desempeño.
			muchachos que les va mal, no estudian y mas encima molestan, yo no puedo esperar que cambien"	

Tabla 7 Matriz de Información

Técnica: Entrevista en profundidad.

Fuente: Profesores.

Categoría	Sub Categoría	Pregunta Orientadora	Información	Proposiciones
ACITUD	Componente Cognitivo	¿Qué piensan los profesores acerca de los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	"Pienso que los niños que tienen bajas calificaciones se debe a que demuestran poco interés en el área, tienen poca atención en clase y se distraen fácilmente" "Pienso que estos niños que tienen bajo desempeño les va mal por falta de responsabilidad y motivación por parte de ellos, no se preocupan, no prestan atención en clase, se la pasan conversando y jugando"	Falta motivación, responsabilidad e interés en sus actividades escolares.
	Componente Afectivo.	¿Qué sienten los profesores hacia los niños y niñas con bajo desempeño del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	"A mi me da tristeza porque pienso que a esa edad no se debe de sufrir o adquirir esas experiencias que se están recogiendo, tristeza porque con sus actitudes se sienten frustrados, atrancados para dar lo que de niños se debe dar y a veces ante esta situación lo que deciden es no volver al	Manifestación de sentimientos de preocupación ante la deserción escolar y ante sus expectativas como educador.

			colegio"	
			"Me afecta que a un estudiante le vaya mal académicamente, me preocupo porque el mayor deseo de un docente es que todos sus estudiantes rindan al máximo en el estudio"	
	Componente Comportamental.	¿Cuál es la tendencia comportamental de los profesores hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B?	"Lo que hago es llamar al niño, hablarle con cariño y abrirle un espacio de confianza, de amistad, también lo integro, llamo al niño y lo ubico donde este el grupo mejor, lo que le falla al niño digo que le falla al grupo cuando hacen ejercicios juntos para que lo ayuden" "Con estos niños hablo, les pregunto si tienen algún problema porque a veces son cosas que se les puede ayudar; uno los juzga sin saber si es por problemas en la casa, pero yo les doy oportunidaes, les explico porque tampoco los puedo dejar y seguir con los	Se preocupa por indagar las causas del bajo desempeño de los estudiantes y su comportamiento es de apoyo y ayuda.
C O N S	Autoestima	¿Qué consecuencias a nivel personal y social pueden presentarse por las actitudes de los	"A mi concepto los veo mal pues se sienten tristes, no hablan, se aíslan, se frustran por no rendir como los demás, lo que pasa es que se comparan	Autoestima inadecuada, reflejada en comportamientos de aislamiento o agresividad.

<p>C U E N C I A S</p>	<p>E</p> <p>Relaciones Interpersonales</p>	<p>profesores hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B?</p>	<p>y los molestan mucho"</p> <p>"A los niños se los ve callados, tímidos poco hablan en clase, lo que da a pensar que tienen una baja autoestima cuando no pueden hacer un ejercicio y se les dificulta los noto tristes"</p> <p>"Hay niños que son muy agresivos , pelean con otros, hablan vulgarmente y eso demuestra que se sienten mal por su rendimiento, no asumen su responsabilidad como los otros, sino que la mala nota se la atribuyen a otros"</p> <p>"Hay malas relaciones interpersonales en el curso porque hay unos niños que molestan mucho y lastimosamente son los que van mas mal en el curso; cuando tienen la oportunidad de trabajar bien, de ser ayudados, no la aprovechan hacen mal los ejercicios, pelean con sus compañeros, los empujan y se les burlan a algunos que son gorditos o muy pequeños y rompen con la armonía del grupo"</p> <p>"Las relaciones interpersonales son mas o menos, hay problemas por indisciplina, son los mismos niños traviesos los que desorganizan el grupo, los que molestan, pero es algo que uno como docente tiene que controlar, lo que pasa es que aveces a estos es</p>	<p>Deficientes relaciones interpersonales que se manifiestan en indisciplina, rechazo y conflictos.</p>
--	--	--	--	---

Expectativas	<p>Estudiantes los rechazan para hacer trabajos y por eso también se forman problemas"</p> <p>"Al principio habian varios estudiantes y mejoraron, dos nunca mostraron cambio y no estudian, no hacen tareas, no atienden, llevan perdido el año y no les importa, que voy a esperar cambio en ellos"</p> <p>"Como en todo curso hay estudiantes que definitivamente no muestran mejora y tampoco muestran interés. No es que sean incapaces, pero son perezas y prefieren jugar y molestar que estudiar"</p>	No se percibe cambio en las labores académicas de los estudiantes de bajo desempeño.
--------------	---	--

Tabla 8 Matriz de Información

Técnica : Observación		Fuente: Estudiantes de bajo desempeño		
Categoría	Sub Categoría	Pregunta Orientadora	Información	Proposiciones
C O N S E C U E N C I A S	Autoestima	Qué consecuencias a nivel personal y social causan las actitudes que los estudiantes de bajo desempeño escolar reciben por parte de los profesores y compañeros?	<p>Ante la dificultad de realizar trabajos, dar lecciones la tendencia comportamental de algunos estudiantes es de aislarse, no hablan y en ocasiones lloran.</p> <p>Su expresión gestual es tensa, el tono de voz bajo y se notan inquietos.</p> <p>La tendencia comportamental de otros estudiantes es de agresividad, golpean a sus compañeros, tiran sus libros o rompen sus exámenes.</p> <p>Su expresión gestual es de rabia, y gritan a sus compañeros.</p>	La tendencia comportamental de algunos estudiantes es la de aislarse y la de otros es de tornarse agresivos.
	Relaciones Interpersonales.	Las relaciones interpersonales en el curso son deficientes, esto se debe a factores como la indisciplina de algunos estudiantes, conflictos entre ellos, rechazo hacia estudiantes que presentan bajo desempeño y por los comentarios inadecuados que algunos profesores dirigen hacia ellos.	Relaciones interpersonales caracterizadas por indisciplina, conflictos, rechazo y comentarios inadecuados dirigidos hacia niños de bajo desempeño.	



Tabla 9 Matriz de Información

Técnica : Observación Cuestionario

Fuente: Estudiantes de bajo

desempeño.

Categoría	Sub Categoría	Pregunta Orientadora	Información	Proposiciones
C O N S E C U E N C I A S	Autoestima	Qué consecuencias a nivel personal y social causan las actitudes que los estudiantes de bajo desempeño escolar reciben por parte de los profesores y compañeros?	<p>"A mi siempre me va mal pero no es porque no estudie, sino porque las cosas se me olvidan y mi mamá me regaña por todo"</p> <p>"Yo me siento muy triste porque a veces no entiendo porque siempre me va mal, yo creo que es porque los profesores no me quieren"</p> <p>"Yo me siento mal pero no se lo digo a nadie, me hago el que no se me da nada y me da rabia que me pregunten como me fue, entonces les digo que me fue mal pero que no me importa"</p>	Desesperanza ante el bajo desempeño y percepción de rechazo por parte de personas significativas.
	Relaciones Interpersonales.		<p>"Pienso que en el curso nos la llevamos bien porque mis compañeros me ayudan y me explican las tareas"</p> <p>"Mis compañeros me quieren porque son niños de mi edad, me ayudan,</p>	Relaciones interpersonales caracterizadas por conflicto y discriminación o cooperación y ayuda.

			jugamos juntos y me siento bien con ellos"	
			"En el curso como siempre peleamos y el profesor prefiere a los mas inteligentes"	

Tabla 10 Matriz de Información

Técnica : Observación Entrevista semiestructurada.

Fuente: Estudiantes de bajo desempeño.

Categoría	Sub Categoría	Pregunta Orientadora	Información	Proposiciones
CONSECUENCIAS	Autoestima	Qué consecuencias a nivel personal y social causan las actitudes que los estudiantes de bajo desempeño escolar reciben por parte de los profesores y compañeros?	<p>"Me va mal en el colegio, pero no por que no estudie sino porque las cosas se me olvidan y mi mamá siempre me regaña"</p> <p>"Si me va mal en mis estudios pues me siento triste, cuando se me burlan me da rabia y les pego porque no me gusta que me molesten"</p>	Autoestima inadecuada manifestada a través de tristeza, malestar y enojo.
	Relaciones Interpersonales.		<p>"Mis compañeros me aprecian, nos la llevamos bien en el curso, pienso que me quieren porque me ayudan, me dicen no seas tonto, hacele caso al profesor"</p> <p>"Mis compañeros son buenos, pues cuando no sé y les pregunto ellos me ayudan. Hay unos pocos compañeros</p>	Relaciones interpersonales caracterizadas por cooperación y ayuda ó discriminación y conflicto.

		<p>que son molestos y aveces nos hacen regañar a todos por su culpa"</p> <p>"Pienso que en el curso no son muy buenos porque se me burlan, me dicen sobrenombres muy feos, como</p>	
		<p>ñoño, lento y me hacen sentir mal. Yo tengo que defenderme y peleo, entonces el profesor me regaña"</p> <p>"Los profesores quieren mucho a los estudiantes que les va bien y como a mi no me va bien no me quieren y me dicen que debo seguir el ejemplo de ellos"</p>	

Tabla 11 Matriz de triangulación de la Información

Fuente: Estudiantes de medio y alto desempeño

Pregunta Orientadora	Proposiciones Entrevista Semiestructurada	Proposiciones Cuestionario	Proposiciones Observación	Proposiciones agrupadas.
¿Qué piensan los estudiantes acerca de los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B de Pasto?	Falta de responsabilidad y compromiso	Falta de responsabilidad en labores académicas.		A los estudiantes de bajo desempeño les falta responsabilidad y compromiso.
¿Qué sienten los estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B de Pasto?	Empatía y preocupación	Manifestación de solidaridad ante el bajo desempeño de sus compañeros.	Demostración de solidaridad y preocupación cuando existen lazos de amistad, de lo contrario indiferencia.	Cuando aprecia a un compañero manifiesta solidaridad y empatía, de lo contrario indiferencia.
¿Cuál es la tendencia comportamental de los estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B de Pasto?	Manifestación de ayuda y cooperación	Demuestra apoyo y cooperación en las labores académicas de sus compañeros	Ante la presencia del estudiante ayuda y apoyo, de lo contrario burlas o indiferencia.	Cuando aprecia a un compañero tiende a apoyarlo y ayudar, de lo contrario tiende a burlarse o ser indiferente.
¿Qué consecuencias a nivel personal y social pueden presentar	Los estudiantes expresan que sus com	Los estudiantes expresan que sus com		Los estudiantes de bajo desempeño ex

<p>se por las actitudes de los estudiantes hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B de Pasto?</p>	<p>pañeros de bajo desempeño tienen sentimientos de soledad, tristeza, enojo y tienden a ser agresivos o estar solos.</p> <p>Relaciones interpersonales caracterizadas por agresiones verbales y físicas ocasionadas por algunos estudiantes de bajo desempeño</p> <p>Visión pesimista de Manifestación de ayu</p>	<p>pañeros tienen sentimientos displacenteros.</p> <p>Se presentan constantes conflictos y rechazo hacia algunos estudiantes de bajo desempeño.</p> <p>Expectativas de fra Demuestra apoyo y sus compañeros</p>	<p>pañeros tienen sentimientos displacenteros.</p> <p>Agresividad encubierta hacia los estudiantes de bajo desempeño.</p> <p>Los estudiantes esperan mantengan su nivel burlas o indiferencia.</p>	<p>pañeros experimentan sentimientos displacenteros, algunos tienden a aislarse y otros a tornarse agresivos.</p> <p>Relaciones interpersonales caracterizadas por agresividad encubierta o directa dirigida hacia algunos estudiantes de bajo desempeño.</p> <p>Expectativas pesi</p>
--	--	---	--	--

Tabla 12 Matriz de triangulación de la información

Fuente: Profesores

Pregunta Orientadora	Proposiciones Entrevista en profundidad.	Proposiciones Cuestionario	Proposiciones Observación	Proposiciones agrupadas.
¿Qué piensan los profesores acerca de los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B de Pasto?	Falta motivación, responsabilidad e interés en sus actividades escolares.	A los estudiantes de bajo desempeño les falta responsabilidad en las labores académicas.		A los estudiantes de bajo desempeño les falta motivación y responsabilidad.
¿Qué sienten los profesores hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B de Pasto?	Manifestación de sentimientos de preocupación ante la deserción escolar y ante sus expectativas como educador.	Manifestación de preocupación y sentimientos de afecto.	Sentimientos de malestar y actitudes de distanciamiento ante estudiantes de bajo desempeño.	Manifiestan preocupación por el bajo desempeño de los estudiantes, sin embargo se encontraron sentimientos de maestar y actitudes de distanciamiento hacia ellos.
¿Cuál es la tendencia comportamental de los profesores hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B de Pasto?	Se preocupan por indagar las causas del bajo desempeño de los estudiantes y su comportamiento es de apoyo y ayuda.	Apoyo restringido a la recuperación de calificaciones.	Conductas de exclusión hacia estudiantes en actividades escolares. Llamados de atención inadecuados. Soluciones basadas únicamente en el desempeño.	Dialogan y corrigen la baja calificación del momento sin embargo su tendencia comportamental es de exclusión y llamados de

<p>¿Qué consecuencias a nivel personal y social pueden presentarse por las actitudes de los profesores hacia los niños y niñas con bajo desempeño escolar del grado quinto de primaria del I.S.J.B de Pasto?</p>	<p>Autoestima inadecuada reflejada en comportamientos de aislamiento ó agresividad</p> <p>Deficientes relaciones interpersonales que se manifiestan en indisciplina, rechazo y conflictos.</p> <p>No se percibe cambio en las labores académicas de los estudiantes de bajo desempeño</p>	<p>Los estudiantes de bajo desempeño tienen sentimientos displacenteros y comportamientos de agresividad o aislamiento.</p> <p>Relaciones interpersonales caracterizadas por indisciplina, conflictos y rechazo hacia algunos estudiantes.</p> <p>Conformidad hacia el bajo desempeño.</p>	<p>bajo desempeño escolar.</p> <p>No hay trato equitativo hacia los estudiantes en las labores académicas.</p> <p>Visión pesimista de lograr cambio en las labores académicas.</p>	<p>atención inadecuada hacia los estudiantes.</p> <p>Manifestación de sentimientos displacenteros y comportamientos de aislamiento ó agresividad.</p> <p>Relaciones interpersonales caracterizadas por indisciplina, conflictos y rechazo.</p> <p>Percepción de continuidad en el bajo desempeño de los estudiantes.</p>
--	---	--	--	--



Tabla 13 Matriz de triangulación de la información

Fuente: Estudiantes de bajo desempeño

Pregunta Orientadora	Proposiciones Entrevista Semiestructurada	Proposiciones Cuestionario	Proposiciones Observación	Proposiciones agrupadas.
¿Qué consecuencias a nivel personal y social causan las actitudes que los estudiantes de bajo desempeño reciben por parte de sus profesores y compañeros?	<p>Autoestima inadecuada manifestada a través de sus sentimientos de tristeza, malestar y enojo por su bajo desempeño.</p> <p>Relaciones interpersonales caracterizadas por cooperación y ayuda o discriminación y conflicto.</p>	<p>Desesperanza ante el bajo desempeño y percepción de rechazo por parte de personas significativas.</p> <p>Relaciones interpersonales caracterizadas por conflicto y discriminación o cooperación y ayuda.</p>	<p>La tendencia de algunos estudiantes es la de aislarse y la de otros es la de tornarse agresivos.</p> <p>Relaciones interpersonales caracterizadas por indisciplina, conflicto, rechazo y comentarios inadecuados de algunos estudiantes hacia los compañeros de bajo desempeño.</p>	<p>Manifestación de sentimientos de tristeza, malestar, enojo, tendencia a aislarse o ser agresivos y percepción de rechazo por parte de personas significativas.</p> <p>Para algunos estudiantes las relaciones interpersonales se caracterizan por indisciplina, rechazo y comentarios desagradables dirigidos hacia ellos. Para otros las relaciones se basan en cooperación y ayuda.</p>

Tabla 14. Categorización de la información

Fuente: Estudiantes de	medio y alto desempeño	
Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas	Categoría Inductiva
Componente cognitivo	A los estudiantes de bajo desempeño les falta responsabilidad y compromiso.	Falta de autorregulación.
Componente afectivo	Cuando aprecia a un compañero manifiesta solidaridad y empatía, de lo contrario indiferencia.	Empatía o indiferencia.
Componente comportamental	Cuando aprecia a un compañero tiende a apoyarlo y ayudarlo, de lo contrario tiende a burlarse o ser indiferente.	Cooperación, burlas o indiferencia.
Consecuencias	<p>Los estudiantes de bajo desempeño experimentan sentimientos displacenteros, algunos tienden a aislarse y otros a tornarse agresivos.</p> <p>Relaciones interpersonales caracterizadas por agresividad en cubierta o directa dirigida hacia algunos estudiantes de bajo desempeño.</p> <p>Expectativas pesimistas frente al desempeño escolar.</p>	<p>Autoestima inadecuada.</p> <p>Relaciones interpersonales deficientes.</p> <p>Visión pesimista frente al desempeño.</p>

Tabla 15. Categorización de la Información

Fuente: Profesores.		
Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas	Categoría Inductiva
Componente cognitivo	A los estudiantes de bajo desempeño les falta motivación y responsabilidad.	Falta autoregulación.
Componente afectivo	Manifiestan sentirse afectados y preocupados por el bajo desempeño de los estudiantes, sin embargo se encontró sentimientos de malestar y actitudes de distanciamiento hacia ellos.	Sentimientos de malestar y actitudes de distanciamiento hacia los estudiantes.
Componente comportamental.	Dialogan y corrigen la baja calificación del momento, sin embargo su tendencia comportamental es de exclusión y llamados de atención inadecuados hacia los estudiantes.	ayuda o conductas de exclusión y llamados de atención inadecuados.
Autoestima	Manifestación de sentimientos displacenteros y comportamientos de aislamiento ó agresividad.	Autoestima inadecuada.
Relaciones interpersonales.	Relaciones interpersonales caracterizadas por indisciplina, conflictos y rechazo.	Relaciones interpersonales conflictivas.
Expectativas.	Percepción de continuidad en el bajo desempeño de los estudiantes.	Expectativas de fracaso frente al bajo desempeño escolar.

Tabla 16. Categorización de la Información

Fuente: Estudiantes con bajo desempeño escolar.

Categoría Deductiva	Proposiciones Agrupadas	Categoría Inductiva
Consecuencias		
Autoestima	Manifestación de sentimientos de tristeza, enojo, tendencia a aislarse o ser agresivos y percepción de rechazo por parte de personas significativas.	Autoestima inadecuada.
Relaciones Interpersonales.	Para algunos estudiantes las relaciones interpersonales se caracterizan por indisciplina, conflictos, rechazo y comentarios desagradables dirigidos hacia ellos, para otros son de cooperación y ayuda.	Para algunos estudiantes hay buenas relaciones interpersonales, para otros son deficientes.