



Efectos de la COVID-19 en la calidad de la atención de los servicios de salud en Colombia: Revisión de literatura

Effects of COVID-19 on the quality of health care services in Colombia: a literature review

Efeitos da covid-19 na qualidade dos serviços de saúde na colômbia: revisão da literatura

Carol Juliet Gutiérrez-Toro^{1*} orcid.org/0009-0006-3266-6861

Camilo Noreña-Herrera² orcid.org/0000-0002-5671-8463

1. Clínica las Américas. Medellín, Colombia.
2. Facultad Nacional de Salud Pública, Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.
- 3.

Recibido: Mayo 19 - 2023

Revisado: Octubre 10 - 2023

Aceptado: Abril 05 - 2024

Publicado: Mayo 07 - 2024

Citación: Gutiérrez-Toro CJ, Noreña-Herrera C. Efectos de la COVID-19 en la calidad de la atención de los servicios de salud en Colombia: Revisión de literatura. *Univ. Salud.* 2024; 26(2): D16-D27 DOI: <https://doi.org/10.22267/rus.242602.323>

Resumen

Introducción: La pandemia por COVID-19 ha afectado significativamente la calidad de los servicios de cuidado de la salud. **Objetivo:** Analizar los efectos en los atributos de la calidad en salud de los servicios de atención de enfermedades diferentes a la COVID-19 en Colombia, durante el periodo 2020-2022. **Materiales y métodos:** Se analizaron 24 artículos de alcance nacional y otros específicos de departamentos como Antioquia, Córdoba, Santander y Cundinamarca. **Resultados:** La pandemia por COVID-19 impactó la calidad de los servicios en la atención de enfermedades como cáncer, accidentes cerebrovasculares y de eventos como la interrupción voluntaria del embarazo. **Conclusión:** La calidad de la salud se vio afectada en todas sus dimensiones durante las fases de la pandemia, especialmente en la población con enfermedades crónicas y relacionadas con la salud infantil y materna. Además, se destacaron respuestas como el uso de la telemedicina y de la atención domiciliaria para contribuir a la calidad de la salud en Colombia.

Palabras clave: Atención a la salud; gestión de la calidad total; servicios de salud; accesibilidad a los servicios de salud; COVID-19. (Fuente: DeCS, Bireme).

Abstract

Introduction: The COVID-19 pandemic has significantly affected the quality of health care services. **Objective:** To analyze the effects of COVID-19 on the quality of health care services focused on treating diseases other than COVID-19 in Colombia during the 2020-2022 period. **Materials and methods:** 24 articles were analyzed, which included some studies focused on national issues and others specific to the departments of Antioquia, Cordoba, Santander, and Cundinamarca. **Results:** The COVID-19 pandemic affected the quality of health services caring for diseases such as cancer, strokes, and critical circumstances like voluntary termination of pregnancy. **Conclusion:** All dimensions of health care were affected during the pandemic, especially impacting populations with chronic diseases and diseases related to child and maternal health. It is important to highlight that telemedicine and home care contributed to improving the quality of health in Colombia.

Keywords: Delivery of health care; total quality management; health services; health services accessibility; COVID-19. (Source: DeCS, Bireme).

Resumo

Introdução: A pandemia de COVID-19 afetou significativamente a qualidade dos serviços de saúde. **Objetivo:** Analisar os efeitos da COVID-19 nos atributos de qualidade em saúde dos serviços de atenção a outras doenças além da COVID-19 na Colômbia, durante o período 2020-2022. **Materiais e métodos:** foram analisados 24 artigos de âmbito nacional e outros específicos de departamentos como Antioquia, Córdoba, Santander e Cundinamarca. **Resultados:** A pandemia da COVID-19 impactou a qualidade dos serviços no cuidado de doenças como câncer, acidente vascular cerebral e eventos como a interrupção voluntária da gravidez. **Conclusão:** A qualidade da saúde foi afetada em todas as suas dimensões durante as fases da pandemia, especialmente na população com doenças crônicas e doenças relacionadas à saúde infantil e materna. Além disso, foram destacadas respostas como o uso da telemedicina e do atendimento domiciliar para contribuir para a qualidade da saúde na Colômbia.

Palavras chave: Atenção à saúde; gestão da qualidade total; serviços de saúde; acesso aos serviços de saúde; COVID-19. (Fonte: DeCS, Bireme).

*Autor de correspondencia

Carol Juliet Gutiérrez-Toro
e-mail: carolg2307@gmail.com

sistemas de ciencia, tecnología e innovación, acelerar sus procesos de generación de conocimiento, requerimiento que algunos investigadores y medios de divulgación científica no tuvieron la capacidad para atender, por tal motivo, quizás exista literatura que analice la calidad en salud en Colombia durante la pandemia que hasta ahora sea divulgada, motivo por el cual esos documentos no integran los resultados de este artículo, dado el periodo de estudio 2020-2022. Por lo anterior, esta revisión de literatura puede ser considerada como exploratoria.

Conclusiones

En el sistema de salud colombiano y durante las diferentes fases de la pandemia por COVID-19, la calidad de los servicios del cuidado de la salud y la atención de las enfermedades tuvieron afectaciones y respuestas en las dimensiones de la continuidad, la oportunidad, la accesibilidad, la seguridad y la pertinencia, donde se destaca el uso de la telemedicina como una estrategia para contribuir a la calidad de la salud en Colombia.

Conflicto de intereses: Ninguno declarado por los autores.

Referencias

- Abrams EM, Szeffler SJ. COVID-19 and the impact of social determinants of health. *Lancet Respir Med* [Internet]. 2020 Jul [citado 2021 Jun 21]; 8(7):659-661. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7234789>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). Generación de resiliencia en los sistemas de salud en pro de la cobertura sanitaria universal y la seguridad sanitaria durante y después de la pandemia de COVID-19: documento de posición de la OMS [Internet]. Geneva (CHE): WHO; 2021 [citado 2023 Mar 31]. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/346533>
- Decreto 457 de 2020: Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público. Bogotá D.C (COL): Diario Oficial No. 51264; 2020. Disponible en: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30038972>
- García PJ, Alarcón A, Bayer A, Buss P, Guerra G, Ribeiro H, et al. COVID-19 Response in Latin America. *Am J Trop Med Hyg* [Internet]. 2020 Sep 15 [citado 2021 Feb 10]; 103(5):1765-1772. Disponible en: <https://www.ajtmh.org/view/journals/tpmd/103/5/article-p1765.xml>
- Decreto 417 de 2020: Por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el Territorio Nacional. Bogotá D.C (COL): Diario Oficial No. 51259; 2020. Disponible en: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=91449>
- Giovanella L, Vega R, Tejerina-Silva H, Acosta-Ramirez N, Parada-Lezcano M, Ríos G, et al. ¿Es la atención primaria de salud integral parte de la respuesta a la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica? *Trab Educ Saúde* [Internet]. 2020 Oct 19;19:e00310142. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/tes/a/CJX9Rs5gSBjmsMrfwhkdJrL>
- Ley Estatutaria 1751 de 2015: Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones. Bogotá D.C (COL): Diario Oficial No. 49427; 2015. Disponible en: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1751_2015.html
- García Ortiz L, Vázquez Pérez JJ, Reyes Castillo Z, Sánchez Caballero B, Aguilar López YB, Avalos García B. Calidad percibida en adultos mayores sobre el proceso de vacunación contra la COVID-19 en Jalisco, México. *Rev Rol Enferm* [Internet]. 2023 [citado 2023 Mar 31]; 46(3):36-44. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/ibc-217420>
- Ramírez Calazans A, Paredes Esteban RM, Grijalva Estrada OB, Ibarra Rodríguez MR. Assessment of quality indicators in pediatric major outpatient surgery. Influence of the COVID-19 pandemic. *Cir Pediatr* [Internet]. 2023 [citado 2023 Mar 31]; 36(1):17-21. DOI: 10.54847/cp.2023.01.15
- Ferre Z, Gerstenblüth M, González C, Noboa C, Triunfo P. Salud y acceso a cuidados médicos durante la pandemia en Uruguay. *Rev Méd Urug* [Internet]. 2021 [citado 2023 Mar 31]; 37(3):e37307. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-03902021000301206
- Villanueva-Bueno C, Collado-Borrell R, Rodríguez-González CG, Escudero-Vilaplana V, Chamorro-de-Vega E, Ais-Larisgoitia A, et al. Implementation and evaluation of a home pharmaceutical care model through Telepharmacy. *Farm Hosp* [Internet]. 2022 [citado 2023 Mar 31]; 46(7):36-46. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/mdl-36520559>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). Directrices de la OMS sobre intervenciones de autocuidado para la salud y el bienestar [Internet]. Geneva (CHE): OMS, OPS; 2022 [citado 2023 Mar 31]. Disponible en: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/56571/9789275326275_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cassimiro M. Dilemas éticos y conflicto de intereses en la sindemia de la COVID-19 en Brasil. *Rev Bioét Derecho* [Internet]. 2022 [citado 2023 Mar 31]; (55):105-122. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1886-58872022000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=pt
- Wauters M, Zamboni Berra T, de Almeida Crispim J, Arcêncio RA, Cartagena-Ramos D. Calidad de vida del personal de salud durante la pandemia de COVID-19: revisión exploratoria [Internet]. OPS. 2022 [citado 2023 Mar 31]; Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/55930>
- Escobar Saldarriaga I, Castrillón Agudelo MC, Pulido de Lalinde S. Calidad de atención de enfermería en las salas de trabajo de parto. *Invest Educ Enferm* [Internet]. 1992 [citado 2023 Abr 3]; 10(2). Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/iee/article/view/20478>
- Hernandez M, Lopera Pérez A, Vélez L. Calidad de la Consulta Prenatal en el ISS Seccional Antioquia. *Invest Educ Enferm* [Internet]. 1987 [citado 2023 Abr 3]; 5(1). Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/iee/article/view/22611>
- Decreto 780 de 2016: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social. Bogotá D.C (COL): Diario Oficial No. 49865; 2016. Disponible en: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77813>
- de Vasconcelos Costa Lobato L. Resiliencia de los sistemas de salud. *Cad Saúde Pública* [Internet]. 2022 Oct 14 [citado 2023 Abr 3]; 38(10):e00176622. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/csp/2022.v38n10/e00176622/es>
- Galeano Marín ME. Investigación documental: la construcción del conocimiento desde la cultura material. En: Hurtado Orozco CA. Estrategias de investigación social cualitativa: el giro de la mirada. 2a ed. Medellín (COL): La Carreta Editores, Fondo Editorial FCSH; 2012. p. 113-214. Disponible en: <https://luisdoubrontg.school.blog/wp-content/uploads/2021/04/galeano-m.-2004.-estrategias-de-investigacion-social-cualitativa.pdf>
- da Costa Santos C, de Mattos Pimenta C, Cuce Nobre MR. Estrategia PICO para la construcción de la pregunta de investigación y la búsqueda de evidencias. *Rev Lat Am Enfermagem* [Internet]. 2007 Jun [citado 2023 Abr 1]; 15(3):508-511. Disponible en: <http://www.scielo.br/j/rlae/a/CfKNnz8mvSqVjZ37Z77pFs/?lang=es>
- Rodríguez-Villamizar LA. Epidemia por COVID-19 en Colombia: del "pico" de la emergencia a la sostenibilidad de la respuesta. *Salud UIS* [Internet]. 2020 Dic [citado 2023 Abr 1]; 52(4):462-466. Disponible en: <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/11544>
- Almeida-Espinosa A, Sarmiento-Ardila JA. COVID-19: implications of SARS-CoV-2 in Colombia. *Gac Med Mex* [Internet]. 2020 Aug [citado 2023 Abr 16]; 156(4):330-334. Disponible en:

- https://www.gacetamedicademexico.com/frame_eng.php?id=448
23. Castro-Beltrán JM, Reyes-Meneses JC, Figueroa-Avendaño CE, Lombana-Amaya LJ, Martínez-Jaramillo CE, Londoño-Schimmer E, et al. Cáncer colorrectal durante la pandemia COVID-19, recomendaciones de la Asociación Colombiana de Coloproctología. *Rev Colomb Gastroenterol* [Internet]. 2020 Jun;35(2):186-195. Disponible en: <https://revistagastrocol.com/index.php/rcg/article/view/586?time=1709669787?time=1709669807>
 24. Mondragón Duarte SL, Parra Granados LM. La interrupción voluntaria del embarazo como derecho de acceso restringido en el marco de la COVID-19. *Opin Juríd* [Internet]. 2020 Sep 18; 19(40):49-66. Disponible en: <https://revistas.udem.edu.co/index.php/opinion/article/view/3253>
 25. Hernández Rincon EH, Pimentel González JP, Aramendiz Narváez MF, Araujo Tabares RA, Roa González JM. Descripción y análisis de las intervenciones fundamentadas en la atención primaria para responder al COVID-19 en Colombia. *Medwave* [Internet]. 2021 Abr 7; 21(3):e8147. Disponible en: <https://www.medwave.cl/medios/medwave/Abril2021/PDF/medwave-2021-03-8147.pdf>
 26. Barragán-Vergel MF, Ortiz-Labrador JA. Barreras de acceso a la telemedicina en tiempos de COVID-19, un desafío profesional y gubernamental. *MedUNAB* [Internet]. 2022 May 10; 25(1):83-85. Disponible en: <https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/4253>
 27. Villalobos Dintrans P, Maddaleno M, Granizo Román Y, Valenzuela Delpiano P, Castro A, Vance C, et al. Interrupción de servicios de salud para embarazadas, recién nacidos, niños y niñas, adolescentes y mujeres durante la pandemia de COVID-19: proyecto ISLAC 2020. *Rev Panam Salud Pública* [Internet]. 2021 Nov 3; 45:e140. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8559667>
 28. Martínez Rojas S, García Medina AM. Análisis del impacto de la implementación de la resolución 521 de 2020, desde la perspectiva del aseguramiento para la garantía del principio de accesibilidad a los servicios de salud en Colombia año 2021 [Magister en Gerencia de Servicios de Salud]. Cali (COL): Institución Universitaria Antonio José Camacho; 2021 [citado 2023 Mar 19]. Disponible en: <https://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/682>
 29. Durán-Strauch E. Recuperar el tiempo perdido. *Pediatría* [Internet]. 2020 Dic 30; 53(4):120-121. Disponible en: <https://revistapediatria.org/rp/article/view/291>
 30. Bernal-Moreno LX, Villamil-Bernal YA, Garrido-Rodríguez EA, García-Barbosa JA. Impacto del servicio de tele consulta en pacientes con enfermedad general durante la pandemia por SARS-CoV-2 [Especialización en Gerencia de la Calidad en Salud]. Bogotá D.C (COL): Corporación Universitaria Iberoamericana; 2021. Disponible en: <https://repositorio.iberu.edu.co/server/api/core/bitstreams/afb0fd55-27f0-4abc-84a3-5fc0824e6c47/content>
 31. Torres Jara PA. Covid -19 generador de cambio en el modelo de atención en salud en Colombia. Bogotá D.C (COL): Universidad Militar de Nueva Granada; 2020 Nov 16 [citado 2023 Mar 19]; Disponible en: <http://repositorio.unimilitar.edu.co/handle/10654/38331>
 32. Amaya P, Bayona H, Folleco E, Martínez C, Coral J, Roa Wandurraga LF, et al. Recomendaciones de diagnóstico y tratamiento del ataque cerebrovascular isquémico agudo durante la contingencia por COVID-19. *Acta Neurol Colomb* [Internet]. 2020 May 5; 36(2 Suppl 1):16-26. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/anco/v36s1/2422-4022-anco-36-s1-16.pdf>
 33. Castañeda DA, Pardo Acuña J, Cortés Páez DA, Autran Gómez AM, Pérez Pachón AM, Niño Ramírez L, et al. Donación y trasplante de órganos en medio de la pandemia COVID-19: Consecuencias y retos para un país emergente. *Urol Colomb* [Internet]. 2020; 29(3):168-173. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7644273>
 34. Vanegas Duarte EO, Pinilla Roncancio MV. Cambios en el acceso equitativo y la cobertura universal de los servicios de salud en tres sistemas de salud durante la pandemia de COVID-19 desde el enfoque de un marco estratégico de seguimiento. *Estudio de casos [Trabajo de Grado]*. 2021 [citado 2023 Mar 19]; Disponible en: <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/55801>
 35. Moreno López CL, Bernal-Pacheco Ó, Barrios Vincos G, Cerquera Cleves SC. Enfermedad de Parkinson y COVID-19: una pandemia en medio de otra. *Acta Neurol Colomb* [Internet]. 2020;36(2 Suppl 1):39-46. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-87482020000300039
 36. Castañeda M, Jiménez J, Morales CH, Sánchez JG, García CA, Isaza A, et al. Cirugía de cabeza y cuello durante la pandemia de COVID-19 en Colombia: Experiencia de un centro de excelencia. *Rev Colomb Cir* [Internet]. 2021 Mar; 36(1):35-41. Disponible en: <https://www.revistacirugia.org/index.php/cirugia/article/view/793>
 37. Osorio Galeano SP, Salazar Maya ÁM. Experiencias de los padres de niños prematuros hospitalizados en torno a las restricciones para la interacción con su hijo impuestas por la pandemia. *Pandemic Invest Educ Enferm* [Internet]. 2021 Ago [citado 2023 Mar 19]; 39(2):e10. Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/iee/article/view/346567>
 38. Álvarez Llorente AM, Bulla Cerpa GP, Polo Gutiérrez CD. El cuidado brindado a maternas de bajo riesgo obstétrico desde el prestador primario en salud en tiempos de pandemia por COVID-19 [Especialización en Auditoría de la Calidad en Salud]. Montería (COL): Universidad de Córdoba; 2021 Jul 7 [citado 2023 Mar 19]; Disponible en: <https://repositorio.unicordoba.edu.co/entities/publication/19b34031-4339-49d3-b12e-c1354d42b13e>
 39. Blanco Barrera NF. Efectos de la pandemia por COVID 19 en la adherencia a la terapia farmacológica de pacientes de un programa de riesgo cardiovascular en Bucaramanga [Tesis de Maestría]. Bucaramanga (COL): Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB; 2021 [citado 2023 Mar 19]. Disponible en: <https://repositorio.unab.edu.co/handle/20.500.12749/15112>
 40. Méndez Díaz LC, Moreno Yate AM, Urban Lupinetti GA. Barreras de acceso y su impacto en la demanda de los servicios de salud de un centro de atención prioritaria en salud (CAPS), en una localidad de Bogotá, durante el marco de la pandemia por COVID-19 [Internet] [Tesis de Licenciatura]. Repositorio Institucional Unicoc - ReUnicoc. Unicoc; 2022 [citado 2023 Mar 19]. Disponible en: <https://www.unicoc.edu.co/bibliotecas-unicoc.aspx?nombreart=Herramientas-de-B%03%BAscueta&actid=0&secid=2&contid=0>
 41. Organización Panamericana de la Salud (OPS). Salud digital: Una estrategia de continuidad asistencial para personas con enfermedades no transmisibles durante la COVID-19 [Internet]. OPS; 2020. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52575>
 42. Parra García JC, Roldán Tique PA, Torres Nossa MP. Impacto oculto de la pandemia por SARS-CoV-2, un reto en pediatría. *Pediatría* [Internet]. 2020 Sep 30;53(3):91-96. Disponible en: <https://revistapediatria.org/rp/article/view/247>
 43. Hernández-Rico AN, Ballén-Vanegas MA. Cuidados paliativos en Colombia: atención domiciliaria, barreras de acceso y avances en la implementación de estos programas durante la pandemia por COVID-19. *Rev Fac Med* [Internet]. 2022 [citado 2023 Abr 16]; 70(4):e95147. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/95147>
 44. Moguel-Ancheita S. Cuestionario sobre el impacto de la pandemia en la atención del estrabismo y la ambliopía en Latinoamérica. *Rev Mex Oftalmol* [Internet]. 2021; 95(3):107-117. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmof/v95n3/2604-1731-rmo-95-3-107.pdf>
 45. Hernández Rincón EH, Pimentel González JP, Aramendiz Narváez MF, Araujo Tabares RA, Roa González JM. Descripción y análisis de las intervenciones fundamentadas en la atención primaria para responder al COVID-19 en Colombia. *Medwave* [Internet]. 2021 [citado 2023 Abr 16];e8147. DOI: 10.5867/medwave.2021.03.8147
 46. Supersalud. Informe PQRD Mensual [Internet]. 2023 [citado 2023 Abr 16]. Disponible en: <https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/ProteccionUsuario/Informe%20PQRD%20Mensual/Forms/Informe%20Mensual%20PQRD.aspx>
 47. Márquez Velásquez JR. Teleconsulta en la pandemia por Coronavirus: desafíos para la telemedicina pos-COVID-19. *Rev Colomb Gastroenterol* [Internet]. 2020 Dic [citado 2023 Abr 20]; 35(Suppl 1):5-16. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0120-99572020000500005&lng=en&nrm=iso&tlng=es

48. Parasi Castaño EY, Carvajal LC, Bocanegra García JJ, Pascuas Rengifo YS. Estado actual de la telemedicina: una revisión de literatura. *Ingeniare* [Internet]. 2016 Dic 1 [citado 2023 Abr 20]; (20):105-120. Disponible en: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/ingeniare/articloe/view/412>
49. García-Echeverry FA, Moreno-Amézquita JE, Pinto-Bustamante BJ, Gómez-Córdoba AI. El derecho a la salud en tiempos de pandemia en Colombia: entre la inequidad endémica y el estado de emergencia. *Rev Colomb Bioét* [Internet]. 2022 Jul 8 [citado 2023 Abr 20]; 15(1):1-17. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=106144>
50. Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. Resolución 628 de 2020 [Internet]. 2020 [citado 2022 Abr 23]. Disponible en: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Forms/DispForm.aspx?ID=6006
51. Ortiz Z, Antonietti L, Capriati A, Ramos S, Romero M, Mariani J, et al. Preocupaciones y demandas frente a COVID-19: Encuesta al personal de salud. *Med B Aires* [Internet]. 2020 Jun [citado 2023 Abr 20]; 80:16-24. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0025-76802020000500003&lng=es&nrm=iso&tlng=es
52. García Elorrio E, Arrieta J, Arce H, Delgado P, Malik AM, Orrego Villagran C, et al. The COVID-19 pandemic: A call to action for health systems in Latin America to strengthen quality of care. *Int J Qual Health Care* [Internet]. 2021 Mar 5;33(1):mzaa062. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32472140>
53. Schwalb A, Armyra E, Méndez-Aranda M, Ugarte-Gil C. COVID-19 in Latin America and the Caribbean: Two years of the pandemic. *J Intern Med* [Internet]. 2022 Sep; 292(3):409-427. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35411985>
54. Agostoni C, Ramacciotti K, Lopes G. Historia en tiempos pandémicos: COVID-19 en Latinoamérica. *Hist Cienc Saúde-Manguinhos* [Internet]. 2022 Jun 6 [citado 2023 Abr 16]; 29(2):563-579. Disponible en: <http://www.scielo.br/j/hcsm/a/FtGLqTyjzDjLZhsnBfGtSvD>
55. Bezerra Sousa GJ, Santos Garces T, Feitosa Cestari VR, Magalhães Moreira TM, Florêncio RS, Duarte Pereira ML. Estimación y predicción de casos de COVID-19 en metrópolis brasileñas. *Rev Latino-Am Enfermagem* [Internet]. 2020; 28:e3345. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/4CrffCHXJDe7knVDz9CwDr t/?format=pdf&lang=es>
56. Guerreiro C, de Almeida R. Religious denialism: Bolsonaro and evangelical leaders during the Covid-19 pandemic. *Relig Soc* [Internet]. 2021 Oct 18 [citado 2023 Abr 20]; 41(2):49-74. Disponible en: <http://www.scielo.br/j/rs/a/4JrSBZDRqG8c9RjzCfxz4BN/abstract/?lang=pt>
57. Hur DU, Sabucedo Cameselle JM, Alzate M. Bolsonaro e COVID-19: negacionismo, militarismo e neoliberalismo. *Rev Psicol Polít* [Internet]. 2021 [citado 2023 Abr 20]; 21(51):550-569. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8093422>
58. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Dimensionar los efectos del COVID-19 para pensar en la reactivación [Internet]. 2020. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45445-dimensionar-efectos-covid-19-pensar-la-reactivacion>
59. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Financiamiento para el desarrollo en la era de la pandemia de COVID-19 y después [Internet]. Santiago de Chile (CHL): CEPAL; 2021 mar [citado 2023 Ene 4] (Informe especial COVID-19). Report No. 10. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46710-financiamiento-desarrollo-la-era-la-pandemia-COVID-19-despues>
60. Rojas-Botero ML, Fernández-Niño JA, Borrero-Ramírez YE. Unacceptable persistence of territorial inequalities in avoidable under-five mortality in Colombia between 2000 and 2019: a multilevel approach. *Public Health* [Internet]. 2022 Dic 1; 213:189-197. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36446150>
61. Arrivillaga M, Salcedo García JP. Globalización, inequidades sociales y financierización de la salud, debate a partir del caso Colombia. *Rev Cub Salud Pública* [Internet]. 2021 Feb 5; 46(3):e1598. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662020000300016
62. Robledo-Martínez R. La Promoción de la Salud en Colombia y su alcance en el complejo entramado político nacional (1990-2019). *Rev Salud Pública* [Internet]. 2022 Ene 1; 24(1):1-8. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v24n1/0124-0064-rsap-24-01-1l.pdf>