

**FACTORES FAMILIARES Y ESCOLARES ASOCIADOS A LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES  
DEL GRADO 10-1 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
TÉCNICO INDUSTRIAL ITSIM – PASTO**

**SONIA ISABEL OBANDO RUEDA  
LUISA FRANCELINA QUIÑÓNEZ  
LUIS JAVIER RAMOS RODRIGUEZ  
FANNY ESMERALDA UNIGARRO MORENO**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN  
ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO  
SAN JUAN DE PASTO  
2007**

**FACTORES FAMILIARES Y ESCOLARES ASOCIADOS A LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES  
DEL GRADO 10-1 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
TÉCNICO INDUSTRIAL ITSIM – PASTO**

**SONIA ISABEL OBANDO RUEDA  
LUISA FRANCELINA QUIÑÓNEZ  
LUIS JAVIER RAMOS RODRIGUEZ  
FANNY ESMERALDA UNIGARRO MORENO**

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar el título  
de Especialista en Orientación Educativa y Desarrollo Humano**

**Asesor:  
Mg. FERNANDO GARZON VELASQUEZ**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN  
ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO  
SAN JUAN DE PASTO  
2007**

## **NOTA DE RESPONSABILIDAD**

“Las conclusiones aportadas en la tesis de grado son responsabilidad exclusiva de sus autores”

“Artículo 1 del acuerdo No 324 de octubre 11 de 1966 emanado del honorable Concejo Directivo de la Universidad de Nariño”.

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

San Juan de Pasto, Marzo de 2007

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores expresan sinceros agradecimientos a:

Directivas que hicieron posible la realización de la Especialización en Orientación Educativa y Desarrollo Humano.

Magíster Fernando Garzón Velasquez. Asesor del Trabajo de Grado.

Jurados del Trabajo de Investigación.

Estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Técnico Industrial ITSIM – Pasto.

Todas aquellas personas que hicieron posible la culminación de la presente investigación.

## **DEDICATORIA**

La culminación de esta nueva meta en nuestra vida profesional, es el fruto de muchos esfuerzos, los cuales se verán reflejados hacia la comunidad, especialmente en el proceso educativo y formativo de los estudiantes con quienes interactuamos diariamente.

Con todo cariño dedicamos este triunfo a:

Nuestros padres  
Nuestros esposos  
Nuestros hijos  
Nuestros hermanos  
Nuestros amigos y compañeros

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	22
1. ELEMENTOS DE IDENTIFICACIÓN	24
1.1 TÍTULO	24
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	24
1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	24
1.4 JUSTIFICACIÓN	25
2. OBJETIVOS	27
2.1 GENERAL	27
2.2 ESPECÍFICOS	27
3. MARCO REFERENCIAL	28
3.1 MARCO DE ANTECEDENTES	28
3.2 MARCO CONCEPTUAL	29
3.2.1 Relaciones interpersonales	29
3.2.2 La familia	29
3.2.3 Aspectos familiares que inciden negativamente en las relaciones	30
3.2.4 Aspectos sociales y culturales que inciden en las relaciones	32
3.2.5 Aspectos individuales que inciden en la formación de valores	32
3.3 MARCO TEORICO	34
3.3.1 Adolescencia	34

3.3.2 Problemas frecuentes	35
3.3.3 Problemas menos frecuentes	38
3.3.4 Cambios psicológicos	39
3.3.5 Sicopatología de la adolescencia	41
3.3.6 La pubertad	42
3.3.7 Factores que producen problemas en la adolescencia	42
3.3.8 Las distintas etapas de la adolescencia	44
3.3.9 Base fisiológica y consecuencias físicas	47
3.3.10 Vida social	48
3.3.11 Problemas de la adolescencia en la actualidad	51
3.3.12 La convivencia	54
3.3.12.1 La convivencia en la etapa infantil	54
3.3.12.2 Habilidades sociales para la convivencia	55
3.3.12.3 Siete aprendizajes básicos para la convivencia social	57
3.3.12.4 Aprendamos a convivir	60
3.3.12.5 Adaptación creadora o integración social activa y transformadora	62
3.4 MARCO LEGAL	66
3.4.1 Ley General de Educación	66
3.5 CONTEXTUALIZACIÓN	68
3.5.1 Antecedentes Institucionales	68
3.5.2 Contexto Internacional	69
3.5.3 Contexto Nacional	71



3.5.4 La institución educativa municipal y desarrollo regional	72
3.5.5 Ubicación de la Nueva Institución Educativa Municipal	73
3.5.6 Filosofía y objetivos institucionales	73
3.5.7 Marco de referencia de la construcción colectiva del PEI	76
4. ASPECTO METODOLÓGICO	81
4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	81
4.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN INFORMACIÓN	82
4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	82
4.4 MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES	83
5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	85
5.1 RELACIONES INTERPERSONALES	85
5.1.1 Estudiantes	85
5.1.2 Padres de familia	94
5.2 FACTORES FAMILIARES	100
5.2.1 Estudiantes	100
5.2.2 Padres de familia	109
5.2.3 Docentes	116
5.3 FACTORES ESCOLARES	117
5.3.1 Estudiantes	117
5.3.2 Padres de familia	127
5.3.3 Docentes	133
5.4 PROPUESTA	136

6. CONCLUSIONES	141
7. RECOMENDACIONES	143
BIBLIOGRAFÍA	144
ANEXOS	146

## LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Distribución porcentual del género y edad de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	85
Cuadro 2. Distribución porcentual de las relaciones personales de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	87
Cuadro 3. Distribución porcentual de las relaciones personales institución con los compañeros de salón, docentes, directivos, administrativos y personal de servicios generales de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	88
Cuadro 4. Distribución porcentual de la opinión sobre las relaciones interpersonales son mejores los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	90
Cuadro 5. Distribución porcentual de quienes generan más conflicto según los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	91
Cuadro 6. Distribución porcentual de la existencia de estudiantes o grupo de estudiantes que obligan a otros a cometer faltas a los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	92
Cuadro 7. Distribución porcentual de los espacios donde las relaciones interpersonales son mejores de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	93
Cuadro 8. Distribución porcentual del género y edad de los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	94
Cuadro 9. Distribución porcentual de la ocupación laboral de los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	96

Cuadro 10. Distribución porcentual de las relaciones personales en la familia según los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	97
Cuadro 11. Distribución porcentual de cómo creen que las relaciones personales son mejores entre, según la opinión de los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	98
Cuadro 12. Distribución porcentual de quienes generan más conflicto según los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	99
Cuadro 13. Distribución porcentual de la procedencia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	100
Cuadro 14. Distribución porcentual del domicilio de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	101
Cuadro 15. Distribución porcentual del número de hermanos y puesto que ocupan los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	103
Cuadro 16. Distribución porcentual de la convivencia familiar de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	104
Cuadro 17. Distribución porcentual de las celebraciones de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	105
Cuadro 18. Distribución porcentual de los problemas de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	107
Cuadro 19. Distribución porcentual de la comunicación y diálogo en la familia cuando hay problemas en los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	108
Cuadro 20. Distribución porcentual de los ingresos promedio mensual de la familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	109

Cuadro 21. Distribución porcentual de los problemas más frecuentes en la familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	110
Cuadro 22. Distribución porcentual de la comunicación y diálogo cuando hay problemas en las familias de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	112
Cuadro 23. Distribución porcentual del establecimiento concertado de las normas de convivencia en las familias de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	113
Cuadro 24. Distribución porcentual de quien le informa de algún problema que tiene el estudiante del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	114
Cuadro 25. Distribución porcentual de si el hijo cuenta sobre los problemas que tienen los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	115
Cuadro 26. Distribución porcentual de la opinión de los directivos respecto a la asistencia de los padres de familia a los llamados y acatamiento de las observaciones de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	116
Cuadro 27. Distribución porcentual de cómo considera el papel del director de grupo de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	117
Cuadro 28. Distribución porcentual de los lugares donde se presenta mayores problemas de convivencia en los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	119
Cuadro 29. Distribución porcentual de los conflictos más frecuentes que se presentan en los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	120
Cuadro 30. Distribución porcentual de la aplicación del manual de convivencia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	121

Cuadro 31. Distribución porcentual de las faltas graves, como: robo, agresión física o verbal, daños a los bienes de la institución o de los docentes y compañeros, el juicio que se sigue según los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	123
Cuadro 32. Distribución porcentual de las causas del bajo rendimiento del grupo a nivel de la institución según los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	124
Cuadro 33. Distribución porcentual de las propuestas de los estudiantes para mejorar la convivencia en el curso, según los estudiantes del grado 10.1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	126
Cuadro 34. Distribución porcentual de la aplicación del manual de convivencia según los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	127
Cuadro 35. Distribución porcentual de cómo considera el papel del director de grupo según los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	129
Cuadro 36. Distribución porcentual de cómo calificaría el rendimiento académico y disciplinario de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	130
Cuadro 37. Distribución porcentual de las propuestas de los padres de familia de los estudiantes para mejorar la convivencia en el curso, según los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	131
Cuadro 38. Distribución porcentual de la opinión de los profesores y directivos de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	133
Cuadro 39. Distribución porcentual de las propuestas de los docentes y directivos para mejorar la convivencia en el curso de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	134

## LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Distribución porcentual del género y edad de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	86
Gráfica 2. Distribución porcentual de las relaciones personales de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	87
Gráfica 3. Distribución porcentual de las relaciones personales institución con los compañeros de salón, docentes, directivos, administrativos y personal de servicios generales de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	89
Gráfica 4. Distribución porcentual de la opinión sobre las relaciones interpersonales son mejores los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	90
Gráfica 5. Distribución porcentual de quienes generan más conflicto según los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	91
Gráfica 6. Distribución porcentual de la existencia de estudiantes o grupo de estudiantes que obligan a otros a cometer faltas a los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	92
Gráfica 7. Distribución porcentual de los espacios donde las relaciones interpersonales son mejores de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	93
Gráfica 8. Distribución porcentual del género y edad de los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	95
Gráfica 9. Distribución porcentual de la ocupación laboral de los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	96

Gráfica 10. Distribución porcentual de las relaciones personales en la familia según los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	97
Gráfica 11. Distribución porcentual de cómo creen que las relaciones personales son mejores entre, según la opinión de los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	98
Gráfica 12. Distribución porcentual de quienes generan más conflicto según los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	99
Gráfica 13. Distribución porcentual de la procedencia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	101
Gráfica 14. Distribución porcentual del domicilio de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	102
Gráfica 15. Distribución porcentual del número de hermanos y puesto que ocupan los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	103
Gráfica 16. Distribución porcentual de la convivencia familiar de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	104
Gráfica 17. Distribución porcentual de las celebraciones de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	106
Gráfica 18. Distribución porcentual de los problemas de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	107
Gráfica 19. Distribución porcentual de la comunicación y diálogo en la familia cuando hay problemas en los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	108
Gráfica 20. Distribución porcentual de los ingresos promedio mensual de la familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	109



Gráfica 21. Distribución porcentual de los problemas más frecuentes en la familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	111
Gráfica 22. Distribución porcentual de la comunicación y diálogo cuando hay problemas en las familias de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	112
Gráfica 23. Distribución porcentual del establecimiento concertado de las normas de convivencia en las familias de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	113
Gráfica 24. Distribución porcentual de quien le informa de algún problema que tiene el estudiante del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	114
Gráfica 25. Distribución porcentual de si el hijo cuenta sobre los problemas que tienen los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	115
Gráfica 26. Distribución porcentual de la opinión de los directivos respecto a la asistencia de los padres de familia a los llamados y acatamiento de las observaciones de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	116
Gráfica 27. Distribución porcentual de cómo considera el papel del director de grupo de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	118
Gráfica 28. Distribución porcentual de los lugares donde se presenta mayores problemas de convivencia en los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	119
Gráfica 29. Distribución porcentual de los conflictos más frecuentes que se presentan en los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	120
Gráfica 30. Distribución porcentual de la aplicación del manual de convivencia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	121

Gráfica 31. Distribución porcentual de las faltas graves, como: robo, agresión física o verbal, daños a los bienes de la institución o de los docentes y compañeros, el juicio que se sigue según los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	123
Gráfica 32. Distribución porcentual de las causas del bajo rendimiento del grupo a nivel de la institución según los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	125
Gráfica 33. Distribución porcentual de las propuestas de los estudiantes para mejorar la convivencia en el curso, según los estudiantes del grado 10.1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	126
Gráfica 34. Distribución porcentual de la aplicación del manual de convivencia según los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	128
Gráfica 35. Distribución porcentual de cómo considera el papel del director de grupo según los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	129
Gráfica 36. Distribución porcentual de cómo calificaría el rendimiento académico y disciplinario de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	130
Gráfica 37. Distribución porcentual de las propuestas de los padres de familia de los estudiantes para mejorar la convivencia en el curso, según los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	132
Gráfica 38. Distribución porcentual de la opinión de los profesores y directivos de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	133
Gráfica 39. Distribución porcentual de las propuestas de los docentes y directivos para mejorar la convivencia en el curso de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.	135

## LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Encuesta estudiantes	147
Anexo B. Encuesta a padres de familia	151
Anexo C. Encuesta profesores y directivos	154
Anexo D. Grupos focales para estudiantes	158
Anexo E. Taller para estudiantes	159

## **RESUMEN**

En el proceso de formación de los estudiantes, la comunidad educativa tiene la responsabilidad de velar por la educación de los educandos, ofreciéndoles bienestar y a la vez encaminándolos al campo universitario y laboral, sobre el cual se centra la institución.

En este proceso de formación surgen una serie de conflictos a nivel de los educandos, quienes han tomado actitudes rebeldes frente a los superiores, permitiendo de esta manera el deterioro de las relaciones interpersonales, si se tiene en cuenta que en los grados décimos los estudiantes oscilan entre los 15 a 19 años, que se encuentran en la etapa de la adolescencia, en la cual el ser humano se caracteriza no solamente por cambios físicos como el crecimiento y cambios en la imagen corporal, sino también por los cambios a nivel emocional, cognitivo y social.

Si se tiene en cuenta que los estudiantes están en un proceso de cambios, es fundamental identificar los factores que inciden para que se presenten estas situaciones, es por ello que surgió este estudio, en el cual se identificaron los factores familiares y escolares que inciden en las relaciones interpersonales específicamente del grado 10 -1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de Pasto.

## **ABSTRACT**

In the student's education process, the educative institutions have to responsibility to match for this situation and to give them the best to them and to guide them to universiary and labored land.

In the growth processes of there are different problems with the students who to take attitude and bevanor appositive to directive and teachers, this to produce interpersonal relationship if to remember that in 10 grade the students are 15 and 19 years old, in the teenagers stage, in this moment to have special characteristic physic like, to growth and chance in the corporal image, emotional, cognitive and social chance level.

The students are in a processes of chance and it is main to identification the factors that influence to present special situations, and for this reason to begins this investigation to identification family and school factors to influence in the interpersonal relationships specific in 10 grade in the Institución Educativa Técnico Industrial de Pasto.

## INTRODUCCIÓN

En la Institución Educativa Técnico Industrial – ITSIM-, se ha asumido el Proyecto Educativo Institucional, “con la consideración, a partir de que la calidad del servicio es lo fundamental y esa calidad debe estar sustentada sobre dos principios: pertinencia y equidad como pilares básicos de la justicia social.

El horizonte ha estado representado siempre y así tendrá que ser, de manera invariante por los estudiantes, niñas, señoritas y jóvenes, razón de ser y sentido del quehacer docente. Se avanza así, en una construcción colectiva, incluyendo, justa y amable en procura de lograr los escenarios afectivos y físicos, propicios para que todos los actores de la comunidad educativa vivan en paz consigo y con la sociedad”

En el proceso de formación de los estudiantes, la comunidad educativa tiene la responsabilidad de velar por la educación de los educandos, ofreciéndoles bienestar y a la vez encaminándolos al campo universitario y laboral, sobre el cual se centra la institución.

En este proceso de formación surgen una serie de conflictos a nivel de los educandos, quienes han tomado actitudes rebeldes frente a los superiores, permitiendo de esta manera el deterioro de las relaciones interpersonales, si se tiene en cuenta que en los grados décimos los estudiantes oscilan entre los 15 a 19 años, que se encuentran en la etapa de la adolescencia, en la cual el ser humano se caracteriza no solamente por cambios físicos como su crecimiento y cambios en su imagen corporal, sino también por los cambios a nivel emocional, cognitivo y social.

Si se tiene en cuenta que los estudiantes están en un proceso de cambios, es fundamental identificar los factores que inciden para que se presenten estas situaciones, es por ello que surgió este estudio, en el cual se identificarán los factores familiares y escolares que inciden en las relaciones interpersonales específicamente del grado 10 -1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de Pasto.

El presente estudio consta de cuatro capítulos a saber: en el primer capítulo se hace relación a la identificación del proyecto, en el cual se enfoca el problema a estudio, justificación, objetivos; en el segundo capítulo se hace referencia al marco referencia, en él se enmarcan los antecedentes, marco teórico, marco legal, contextualización; en el tercer capítulo se menciona al aspecto metodológico, enfocado en el tipo de investigación, técnicas e instrumentos y población y muestra; en el cuarto capítulo se hace relación al análisis e interpretación de

resultados, se presentan la solución a cada uno de los objetivos planteados inicialmente, los cuales están plasmados en cuadros de distribución porcentual, acompañados de gráficas estadísticas para continuar con el análisis e interpretación respectivo, además se deja planteada una propuesta encaminada a mejorar las relaciones interpersonales; el quinto capítulo se presenta las conclusiones y sexto capítulo las recomendaciones, finalmente se presentan las referencias bibliográficas y anexos respectivos.

## **1. ELEMENTOS DE IDENTIFICACIÓN**

### **1.1 TÍTULO**

Factores familiares y escolares que inciden en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Técnico Industrial – ITSIM, Pasto.

### **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo inciden los factores familiares y escolares en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Técnico Industrial –ITSIM, Pasto?

### **1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Las relaciones interpersonales fundamentales para la convivencia en la formación del individuo, siendo éste un proceso lento y gradual en el que influyen distintos factores y agentes, las experiencias personales previas desempeñan un papel muy importante, el medio donde se crece, las actitudes que transmiten otras personas significativas, las vivencias y más aún los medios de comunicación.

En la institución educativa el proceso de formación es fundamental, jugando un papel importante los padres de familia, docentes, directivos y comunidad en general, englobando de esta manera los diferentes factores que inciden en el deterioro de las relaciones interpersonales en las que se encuentran inmersos los jóvenes y señoritas del grado 10-1, lo cual se ve reflejado en el bajo desempeño académico, peleas cotidianas, presencia de pandillas, drogadicción, alcoholismo, entre otros.

Las situaciones anteriores son preocupantes porque los comportamientos y actitudes negativas que manifiestan los jóvenes y las señoritas en la convivencia dentro de la institución educativa se traducen en actitudes agresivas y defensivas, en el trato con los compañeros y profesores, así como el no acatamiento de las normas de convivencia establecidas en la institución.

A la problemática anterior se suma factores como: escasa actualización del manual de convivencia, la orientación educativa que brinda no es adecuada, ya que se limitan únicamente a cumplir el papel de atención de quejas y reclamos con soluciones esporádicas que en ningún momento fortalecen las relaciones interpersonales, porque no se llega a la raíz del problema, falta un seguimiento a los estudiantes, para verificar el cumplimiento de compromisos adquiridos,



dificultando de esta manera el proceso de formación de los educandos y en el deterioro de las relaciones interpersonales.

#### **1.4 JUSTIFICACIÓN**

La formación de los jóvenes y de las señoritas comienza en la familia, ya que es el primer núcleo social, donde se imparten las bases y principios fundamentales para la convivencia, basados en el respeto por el otro y consigo mismo, luego este proceso formativo se complementa en las instituciones educativas, donde se fortalecen los valores, el desarrollo y manejo armónico del entorno es fundamental para la formación integral de las personas, porque la finalidad es lograr un comportamiento psicosocial que contemple dimensiones: comunicativas, físicas y mentales, por lo cual es importante conocer las diferentes manifestaciones, capacidades, limitaciones, emociones y sentimientos de los estudiantes en cada etapa de la vida, cuya vivencia permitirá ganar mayor conciencia y razón de adquirir un nuevo comportamiento ante la sociedad.

Si bien es cierto el proceso de formación que se plantea desde las instituciones educativas está encaminado a formar hombres nuevos capaces de desempeñarse en la sociedad, lo cual se ha llevado a cabo con algunos tropiezos que obstaculizan el normal desarrollo de los jóvenes y de las señoritas, impidiéndoles lograr los objetivos y metas planteadas, por ello es fundamental identificar los factores que inciden en el deterioro de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 10-1, ya que permitirá formular estrategias para fortalecer ambientes agradables que favorezcan los procesos de crecimiento y superación personal.

De ahí la importancia que reviste esta investigación, ya que plantea un tema actual, enmarcado en una problemática que se vive en este grado. El presente trabajo de investigación llevó a identificar los factores: familiares (económico, relaciones afectivas y culturales), escolares (diferencia de género, relaciones personales) y algunos problemas de los adolescentes en el ambiente escolar (consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias) de igual manera se investigará sobre el manejo de conflictos en el hogar y la institución y las relaciones interpersonales (vínculo afectivo, presión de grupo).

Una vez identificado los factores, familiares y escolares que inciden en las relaciones interpersonales se formuló una propuesta para una sana convivencia escolar involucrando en el proceso de cambio a toda la comunidad educativa, tanto directivos, docentes, personal administrativo y padres de familia ya que ellos pueden aportar nuevas perspectivas para mejorar la convivencia en nuestra institución.

La utilidad que brinda el estudio es amplia, ya que se pone en práctica los conocimientos adquiridos en la especialización y más aún toma una necesidad

sentida, donde se puede ejercer el papel de orientador educativo frente a una problemática que afecta a la institución, familia y sociedad.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 GENERAL**

Identificar la incidencia de los factores familiares y escolares en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial –ITSIM, Pasto, con el fin de plantear una propuesta para mejorar la convivencia escolar.

### **2.2 ESPECÍFICOS**

- Determinar el estado actual de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial –ITSIM.
- Identificar los factores familiares que tienen mayor incidencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial –ITSIM- Pasto.
- Determinar la influencia de los factores escolares en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial –ITSIM- Pasto.
- Elaborar una propuesta que posibilite adecuadas o favorables relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado 10-1 para una mejor convivencia escolar.

### **3. MARCO REFERENCIAL**

#### **3.1 MARCO DE ANTECEDENTES**

No existe en la institución estudios relacionados con factores escolares y familiares que incidan para que se deterioren las relaciones interpersonales, por tal razón la situación planteada “factores escolares y familiares que inciden en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Técnico Industrial de Pasto”, permitirá acercarse a un problema sentido por la institución que se manifiesta principalmente en la convivencia y el desempeño académico.

Los estudiantes de la institución educativa poseen características particulares en la formación, porque desde los grados inferiores se están preparando de manera especial para el trabajo, son estudiantes que se forman en especialidades tales como: Mecánica Industrial, Mecánica Automotriz, Dibujo Técnico, Electricidad, Industria de la madera e informática, el propósito de la institución es que al culminar los estudios de bachillerato los estudiantes puedan ingresar al mundo laboral, y continuar estudios superiores.

La investigación ha tomado otros estudios como referentes para abordar la temática que se ha planteado, tales como: educación básica, donde el análisis en religión, en ética y valores en: respeto, responsabilidad y solidaridad. Otro referente en el que se basa este trabajo es en la concentración Bello Horizonte, ubicada en el municipio de Bello de Villanueva Casanare, esta temática es abordada desde lo religioso y lo ético. Lo importante para ésta investigación es el trabajo con valores donde se retoma tres elementos integrados de la comunidad, alumno, padres de familia y docentes los cuales presentan una gran preocupación ante la crisis de valores que vive hoy la sociedad.

Por otro lado se encontró una investigación llevada a cabo en la Escuela del Municipio de Daza, donde se pretende la concientización y sensibilización en este tópico para el crecimiento y desarrollo personal de los estudiantes. Esta investigación no solo rescata la dimensión humana de los estudiantes sino también de directivos, docentes y las familias, puesto que parte del hecho de que el individuo es un ser interactuante que influye y es influido por su contexto y que además tiene la capacidad para manejar su vida y fomentar su propio desarrollo.

En el aspecto Psíquico humano del estudiante se observa que las experiencias en el afecto, amor son insuficientes; que hacen actuar a los individuos con grados de agresividad, rebeldía, violencia, rechazo e indiferencia ante el mundo que les ha tocado vivir.

Con respecto a los padres de familia creen que es en la escuela donde deben formarlos valores humanos y es la encargada de realizar esta función, esquivando su responsabilidad en que ellos son los primeros orientadores en el hogar de formar en principios, ética y valores, la educación que debe ofrecer a sus hijos.

En la educación los docentes plantean, en su formación humana, psíquica e intelectual, mecanismos en orientación y formación integral hacia el estudiante, como un ser que posee identidad propia con capacidad de decidir y autor realizarse, porque a pesar de ser los principios éticos y valores parte esencial del desarrollo y evolución del propio comportamiento del individuo, no se ha logrado definir a plenitud y profundidad, en cada etapa que atraviesa todo ser humano, especialmente en la juventud; se presentan cambios de comportamiento y personalidad, dudas, inquietudes e interrogantes. Es por ello que es indispensable realizar investigaciones como esta para poder crear mecanismos de educación y orientación dirigidos a todas aquellas personas responsables de la formación integral del estudiante como persona.

## **3.2 MARCO CONCEPTUAL**

**3.2.1 Relaciones interpersonales.** Los especialistas de esta área se han interesado por las relaciones de amistad y de amor, mostrando, por ejemplo, que las relaciones duraderas responden a pautas típicas de reglas y conductas que se modifican según su duración. Distintas teorías han tratado de explicar el balance de costes-beneficios que se da en estas relaciones. El éxito de las relaciones personales está, además, ligado a la salud física y mental.

Los psicólogos sociales consideran el lenguaje y la comunicación como algo central en la organización de la vida social. Hay una larga tradición de investigaciones sobre comunicación no verbal que muestran cómo una compleja comunicación inconsciente que utiliza el lenguaje del cuerpo es básica para el funcionamiento armónico de la interacción social (la simpatía y el afecto se expresan en general de este modo). Recientemente, se ha dado en la psicología social un interés creciente por el discurso. El papel del lenguaje en la construcción del mundo social es examinado utilizando métodos provenientes de la crítica literaria y la lingüística.

**3.2.2 La familia.** La familia es el núcleo principal de la sociedad, donde sus miembros fundamentan su formación como personas y sus primeras bases en el proceso de socialización. Ella es un subsistema dentro de un sistema mayor, cuyos vínculos se basan en relaciones de parentesco, fundados en lazos biológicos y sociales con funciones específicas para cada uno de sus miembros y con una función más o menos claramente determinada en un sistema social.

La importancia psicológica de la familia y de los miembros en relación con una persona determinada fue reconocida por primera vez por el psicoanálisis como “estructura cultural que conforma relaciones de parentesco; siendo lugar de generación y por excelencia de socialización de los miembros de la sociedad, un lugar de iniciación de las normas y de los roles del género que inicialmente y de manera primordial enmarca al niño y a la niña en el actuar social”. De manera que la función asignada a la familia por la cultura en términos de protección, abrigo, la interacción social y cultural, se produce y reproduce a partir del establecimiento al interior de la misma de relaciones de subordinación, jerarquía y dependencia. La familia está sujeta a una normatividad de grupo determinada por la etnia, la raza, los valores, la clase social, prepara a los sujetos para establecer relaciones interpersonales y brinda una posibilidad de vida en el entorno social. Por lo tanto las condiciones para realizar la vida en sociedad son aceptar las normas, la ley, el reconocimiento de las prácticas sociales, el compartir, el colaborar, pertenecer a un grupo colectivo, a diversos tipos de pensamiento, la vinculación a un tipo de autoridad.

El individuo es un ser social por naturaleza, sus primeros vínculos los establecen en la familia a través del contacto afectivo entre sus miembros de la familia desde la cual se forma su personalidad. De manera que es fundamental que este sistema le proporcione adecuados patrones de comunicación e interacción; son los padres quienes deben determinar por sí mismos qué expectativas son razonables y actitudes que desean estimular en su propia familia, en algunas se hace hincapié en los valores de trabajo y la productividad mientras que otras se insiste en la calidad de relaciones humanas.

Donde el hombre ejerza respeto en sus relaciones interpersonales logrará una influencia positiva, la relación privilegiada que une a los hijos con los padres hace que la educación familiar se pueda considerar como el “ principio de analogías “ de toda la educación, y confiere a los padres junto con responsabilidades primarias e indelegables, derechos sobresalientes respecto a todos los educadores.

En este sentido influye entre otros aspectos culturales que se dan en el entorno la descomposición familiar como son la intolerancia, el machismo, la irresponsabilidad de los padres y madres al asumir sus funciones, el cuidado de los hijos, la misma situación económica, las deficiencias comunicativas en el seno familiar, el consumo de alcohol, entre otros aspectos contribuyen al detrimento de los lazos familiares y al rompimiento afectivo y emocional que sufren los individuos en nuestro contexto.

**3.2.3 Aspectos familiares que inciden negativamente en las relaciones interpersonales.** En este aspecto se enfocan los más indispensables, así:

**Abandono de los padres:** El abandono de los padres se da en los niños cuando uno de los dos o los dos (mamá – papá) han decidido separarse olvidando la

responsabilidad y obligaciones con sus hijos, el abandono desintegra el vínculo familiar. El no asumir esta situación con responsabilidad genera en los menores de edad un daño psicológico (padecimientos nerviosos, la irritabilidad, la depresión, los temores, miedos irracionales, las fobias, las obsesiones, la hiperactividad, etc.).

**La mala comunicación padres–hijos:** la mala comunicación entre padres e hijos es desfavorable, debido a que no tiene los criterios suficientes para corregirlos en gran medida ello ocurre por la práctica del autoritarismo y el irrespeto que ejerce el padre frente a los hijos y sus madres con actitudes arbitrarias, lo que conlleva a que la comunicación sea a una sola vía donde predomina la imposición injusta donde no se permite la expresión de sentimientos, emociones e ideas, lo que crea frustración y luego se traduce en actitudes de introversión o por el contrario en actitudes defensiva y agresivas para con los demás.

**Maltrato familiar:** de una u otra forma, la sociedad moderna crea un contexto donde el niño es maltratado y los mismos niños también se maltratan directa o indirectamente en diferentes espacios de la vida familiar y comunitaria, que voluntaria o involuntariamente se involucran a trabajar en oficios pesados y de alto desgaste corporal,; el maltrato físico, moral, verbal, utilizando la fuerza como mecanismo de presión y obediencia, sometimiento y acatamiento de ideas y normas establecidas por los adultos, cometiendo graves atropellos que van en contra de la integridad física y moral de los miembros que conforman la familia. El maltrato familiar se da por muchas causas como son: La incomprensión, la falta de comunicación, la falta de tiempo, la ocupación de trabajo, celos, problemas económicos, infidelidades, el abandono de los padres, entre otros.

**El alcoholismo:** en el municipio de Pasto, se consumen bebidas alcohólicas con mucha frecuencia, esta situación desencadena alteraciones en los comportamientos (nerviosismo, temblor en su cuerpo, episodios disociativos causados por el consumo de sustancia psicoactivas, pérdida de la conciencia, desinhibición, grados de esquizofrenia, etc.). en estos casos en el seno de los hogares origina intranquilidad, irritabilidad, irrespeto, lo cual va en detrimento de los valores y el buen ejemplo que deben impartir los padres, manifestándose en valores negativos que atentan contra la integridad física y moral.

**Escasos recursos económicos:** los factores económicos son los que influyen en la sociedad y dentro de la familia, la carencia de estos recursos económicos dejan al margen a muchas familias sin satisfacer sus necesidades básicas, las realizaciones serán limitadas y las frustraciones ocasionadas por estos factores materiales y externos afectan la integridad interna y externa de la persona y de ahí que surjan las tensiones, los conflictos que se deben a múltiples causas generadas en la misma sociedad donde se desarrollan problemas producidos en las diferentes organizaciones por los desajustes de las conductas de los miembros que pertenecen a grupos mayoritarios de “poder” quienes a su vez son

considerados los fuertes y los débiles son los obreros, los desempleados, etc, con sus muchos problemas.

**3.2.4 Aspectos sociales y culturales que inciden en las relaciones interpersonales.** Se analiza la sociedad y la educación como parte fundamental de las relaciones interpersonales, así:

**La sociedad:** hablar de sociedad es hablar del hombre como ser social, como ser de relación que contribuye con sus actos. El verdadero estado del hombre es la sociedad, el tiene facultades, actitudes, valores y condiciones que no le permiten vivir en aislamiento. De su doble condición individual y social hacen las sociedades la vida física e intelectual, se forma y nutre a imagen de sus semejantes, a la cual contribuye también con su aporte individual. La sociedad implica pues una obligación, es un deber natural e instintivo como miembro de esta sociedad, darse al servicio de su semejante del cual es a su vez servicio y beneficio.

**La educación:** la relación educación – sociedad es tan estrecha, que bien podría analizar una sociedad a partir de un sistema educativo o lo contrario un sistema educativo a partir de la sociedad; familia en que está inscrito. La educación es un producto de la sociedad, entre otras cosas porque ésta tiende a estructurarla como el proceso mediante el cual la sociedad debe moldear a su imagen las nuevas generaciones, recreando en estas su modo de pensar, sentir y de actuar. Por lo tanto es en la familia donde se crean los valores y en la institución donde se fortalecen y se definen simultáneamente en el ideal humano.

**3.2.5 Aspectos individuales que inciden en la formación de valores.** El individuo realiza diferentes actividades así:

**No pensar en la autorrealización:** el no proyectarse hacia la autorrealización de uno mismo en la construcción de la propia identidad y el sentido que se le da a la propia vida son sin duda opciones personales que el estudiante no toma en cuenta para encaminarse hacia la autorrealización, porque en este proceso en el que él va configurando su proyecto de vida personal que se desarrolla en el marco de unas interacciones sociales que contribuyen a otorgarle sentido a sus opciones particulares de vida y que cada estudiante opte por la opción que mas le convenga, sin olvidar la responsabilidad de cada uno; para construir un mundo mejor, más humano y respetuoso de la dignidad.

**El irrespeto:** se define en las personas desconsideradas, abusivas, destructoras y egoístas, insensibles en alto grado al entorno social. Es tal su diferencia o su ignorancia con respecto a quienes viven a su alrededor, que pasan por alto las más elementales normas de convivencia, como si no las conocieran lo cual resulta ser cierto en muchos casos, lo que es peor, conociéndolas y haciendo alarde de que les tiene sin cuidado; de manera que quien es así actúa causando daños



considerables a la sociedad y los individuos en particular, pues pisotean su dignidad y su derecho a ser tenidos en cuenta y respetados; pueden llevar al individuo a vivir en desacuerdo con las personas que le rodean y originar grandes conflictos violentos. Este tipo de comportamiento es típico general de todos aquellos que desconocen el valor de las personas y de las cosas.

**Baja autoestima:** es producto de una comunicación condicionada o Aceptación Condicional. En efecto, cuando a los individuos se les brinda una Aceptación Condicional, se les bloquea la manifestación de su personalidad, se les reprime y, en consecuencia, se volverán personas desajustadas, incongruentes de cuyas actuaciones se debe temer por cuanto, como afirma Rogers, posiblemente se conviertan en resentidos sociales, desadaptados y violentos que pueden desembocar en unos verdaderos psicópatas. Precisamente, el autor norteamericano atribuye a esa manera negativa de estimular al individuo, la formación de una generación violenta, insociable y peligrosa.

**El sentido de vida:** el sentido de vida es donde el ser humano sabe diferenciar sus vivencias de las personas que nos rodean, de las posibilidades que tenemos y de cómo las aprovechamos, o sea, lo distinto está en los proyectos y en el sentido que tienen para cada quien, uno hace lo que tiene que hacer (trabajar, estudiar, viajar, descansar, leer, visitar una comunidad, etc. ). Claro, todo lo que hacemos en unas circunstancias, en una situación que con otros con algunos medios y por supuesto hay cosas que proponemos y que finalmente o no podemos llevarlas a cabo o no resulta exactamente como esperábamos, pues nosotros debemos reflexionar a cada momento sobre lo que estamos haciendo, y además descubrir cómo y en que momento reflexionamos sobre ciertos acontecimientos de nuestra vida, requiere de una presencia de ánimo e incluso de un entretenimiento.

**Los valores:** actualmente existe gran interés por el problema de valores en casi todos los países del mundo, la juventud está profundamente insegura de su orientación valoral, los valores asociados con varias religiones han perdido mucha de su influencia, los individuos sofisticados en todas las culturas padecen inseguros y perturbados por las metas que aprecian.

**Valoración del cuerpo:** el valorar nuestro cuerpo en sí demuestra una actitud de respeto que tengamos hacia nuestro cuerpo; por lo tanto el cuerpo lo debemos amar, cuidar y evitar actividades malsanas que desfavorezcan su integridad física; las actividades deben estar relacionadas con el avance en el conocimiento de sí mismo y de los otros; avances que estén relacionados con las capacidades valorables que el niño o la niña poseen para interactuar con los demás. Esto se hace a través del autoconocimiento, la confianza en sí mismo y la autoestima que implican una orientación afectiva.

### 3.3 MARCO TEÓRICO

**3.3.1 La Adolescencia.** La adolescencia es esencialmente una época de cambios. Es la etapa que marca el proceso de transformación del niño en adulto, es un período de transición que tiene características peculiares.

Se llama adolescencia, porque sus protagonistas son jóvenes de identidad y de una clara definición, que ya no son totalmente niños, pero tampoco son adultos, son una especie de híbrido, con rasgos de adulto y resabios de niño.

La evolución que los muchachos viven en esa etapa, los hace entrar en crisis, pues se encuentran en la búsqueda de su propia identidad, en el proceso de configurar su personalidad.

#### ¿Cómo son los adolescentes?

Cada vez resulta más frecuente oír a los padres de familia quejarse de que no conocen a sus hijos adolescentes.

Para ayudar y encauzar a un adolescente es muy conveniente conocer qué es la adolescencia y cuáles son las características fundamentales de este período.

#### Características de la adolescencia

**Época de cambios:** en este período el muchacho o la muchacha comienzan a constatar cambios en su cuerpo, en su estado de ánimo, en su sensibilidad y no saben cómo manejarlos. Sienten nuevas tendencias instintivas y aún no tienen una capacidad de razonarlas, ni un equilibrio temperamental para afrontarlas con madurez.

**Época de búsqueda y autoafirmación de sí mismos:** el adolescente rechaza todo lo que recibió en la niñez porque él quiere construirse un mundo por sí solo, hecho todo por él. Por eso rechaza hasta los valores que recibió en su familia. Busca nuevas amistades y adquiere una cierta actitud de rebeldía y de crítica ante todo, partiendo esto, de su deseo de autoafirmación.

**Época de formación de la personalidad:** es en esta etapa cuando, salvo alguna fuerte influencia posterior, queda ya formado el carácter y fijada la personalidad. El muchacho se hace colérico, flemático, sanguíneo, como temperamento dominante para siempre.

**Época de inseguridad personal:** los cambios de este período, su anhelo, convertido a veces en verdadera obsesión, por construirse su mundo, llevan al adolescente a experimentar una fuerte inseguridad e incertidumbre ante el futuro de la que quiere salir por sí solo. Sin embargo, es cuando más afecto necesita. Es

el momento en que las adolescentes se pasan mucho tiempo solas llorando o huyen absolutamente de la soledad. Las reacciones pueden ser contradictorias, pero siempre son objetivamente exageradas.

Igual sucede con los muchachos, que se hacen extrovertidos o introvertidos de forma exagerada, poco equilibrada. En los dos sexos aparece muy fuerte la búsqueda de afectos, de amistades íntimas y completas que compartan con ellos lo que no son capaces de decir a otros, precisamente por su inseguridad, porque se imaginan una reacción negativa.

**Época de formación de principios y convicciones:** Según los psicólogos, el niño de aproximadamente 11 a 13 años forma su gramática de valores en la que comienza a comprender el significado de lo que serán los grandes principios que regirán su vida. Después, en la adolescencia, fija definitivamente (salvo algún suceso grave que impacte en su vida) la jerarquía de valores, las convicciones que guiarán todo su comportamiento consciente y libre. Esto significa que estamos ante una época fundamental en la formación de la opción moral del futuro hombre o de la futura mujer.

### ¿Cómo educar adolescentes?

**Jerarquía de valores.** Se ha escuchado a padres de familia que motivan a los hijos para que estudien diciéndoles cosas como: estudia para que puedas ganar dinero o haz esto bien y te doy diez pesos. Uno pensaría que es un gran padre de familia porque da rectos incentivos a su hijo, sin embargo, hay una deformación, estamos dándole una jerarquía de valores errónea. Le estamos diciendo que haga todas las cosas buenas para ganar dinero. Los valores y acciones buenas se vuelven medios útiles y no fines.

Le colocamos el valor del dinero por encima de todo y esto, en la edad en que ellos forman su jerarquía de valores, es prepararlos para luchar en la vida teniendo al dinero sobre lo demás. Y sabemos que por ahí no encontrarán, precisamente, la felicidad, ni formaremos una sociedad donde reine la honradez. Es un ejemplo que, precisamente por ser ejemplo, resulta un poco exagerado, pero hay un fondo de verdad: en los adolescentes hay que ser muy cuidadosos para formar en ellos una recta jerarquía de valores (generosidad, lealtad, fidelidad, amor) y destacar su importancia y darles así profundos criterios que les van a servir para evaluar la realidad, para construir su vida y su familia con serenidad y felicidad, con honradez

**3.3.2 Problemas frecuentes.** La adolescencia está determinada por una serie de cambios, los cuales generan problemas los cuales se analizan a continuación.

**Problemas emocionales.** La investigación ha puesto de manifiesto que cuatro de cada diez adolescentes en algún momento se han sentido tan tristes que han

llorado y han deseado alejarse de todo y de todos. En el transcurso de su adolescencia uno de cada cinco adolescentes piensa que la vida no merece la pena vivirla. Estos frecuentes sentimientos pueden dar lugar a un estado depresivo que puede no ser evidente para los demás. Las ingestas alimenticias excesivas, la somnolencia y las preocupaciones excesivas sobre su apariencia física pueden ser también signos de malestar o disconfort emocional. De forma más obvia, pueden aparecer fobias y ataques de pánico. Los estudios recientes han demostrado que los problemas emocionales del adolescente no suelen ser reconocidos ni siquiera por sus familiares o amigos.

**Problemas sexuales.** Los dramáticos cambios físicos de la adolescencia pueden llegar a ser muy preocupantes para algunos adolescentes, especialmente para aquellos que son tímidos y que no desean hacer preguntas al respecto. En el otro extremo, las preocupaciones pueden ponerse de manifiesto en forma de presunción excesiva tanto sobre su capacidad sexual como sobre sus experiencias. Más de la mitad de los adolescentes tendrán su primera experiencia sexual completa antes de los 16 años. Aquellos que comienzan tempranamente con relaciones sexuales tienen un mayor riesgo de embarazos no deseados y de problemas de salud. Los nuevos riesgos para la salud que suponen la infección por HIV y el SIDA constituyen una preocupación adicional.

Además, un adolescente puede no estar seguro de su orientación sexual, sobre si es homosexual o no. Esta preocupación puede ser compartida por sus padres.

El apoyo sensible, una guía clara e información exacta acerca de estos diferentes aspectos de la sexualidad son muy apreciados por los adolescentes ya sean procedentes de sus padres, del colegio, del médico de cabecera o de los centros de orientación familiar.

La mayoría de los adolescentes son bastante cuidadosos a la hora de la elección de sus parejas. La promiscuidad sexual y la relaciones de riesgo repetitivas sin protección suelen ser signo de la presencia de problemas emocionales subyacentes, aunque también pueden reflejar un estilo de vida al límite - los adolescentes que asumen riesgos en algunos aspectos de su vida tienden a asumirlos en otras facetas de la misma.

**Problemas conductuales.** Los adolescentes y sus padres suelen quejarse cada uno de la conducta del otro. Los padres con frecuencia sienten que han perdido cualquier tipo de control o influencia sobre sus hijos. Por su parte, los adolescentes, al mismo tiempo que desean que sus padres sean claros y les suministren una estructura y unos límites, sin embargo, se toman a mal cualquier restricción en sus libertades crecientes y en la capacidad para decidir sobre sí mismos. Los desacuerdos son frecuentes, ya que la persona joven lucha por forjar una identidad independiente. Aunque todo esto es bastante normal, lo cierto es que la situación puede alcanzar un punto en el que los padres realmente pierdan

el control, no sabiendo dónde están sus hijos, quiénes son ellos o qué les está pasando. La experiencia sugiere que los adolescentes tienen una mayor probabilidad de tener problemas

si sus padres no saben donde están. Por tanto, es importante que ellos permitan a sus padres conocer dónde van, aunque también es recomendable que sus padres se tomen la molestia de preguntar.

**Problemas escolares.** Los adolescentes que rechazan ir al colegio con frecuencia tienen dificultades en separarse de sus padres, y este problema puede haber tenido su origen ya en la escuela primaria. Este problema puede también manifestarse en forma de molestias del tipo de dolores de cabeza o estómago. Ante un adolescente que no desea ir al colegio es necesario comprobar la posibilidad de que esté siendo acosado por alguno de sus compañeros. El acoso es un problema frecuente del que la gente joven encuentra difícil el hablar y que puede hacer que ir al colegio resulte una experiencia solitaria, miserable y amenazadora, que finalmente puede dar lugar a problemas del tipo de ansiedad y depresión, falta de confianza en sí mismo, y dificultad para hacer amigos. La forma que tienen los padres para poder ayudarles es asegurándose que el colegio tiene una política antiacoso efectiva, e informando a los profesores de su hijo cuando precise de su ayuda.

Aquellos que van al colegio y hacen novillos son generalmente infelices en casa y se sienten frustrados en el colegio y por eso suelen pasar su tiempo con otros que se sienten del mismo modo. Los problemas emocionales con frecuencia afectan el rendimiento escolar. Es difícil concentrarse adecuadamente cuando uno está preocupado sobre sí mismo o sobre lo que ocurre en casa. Aunque la presión para hacerlo bien y para aprobar los exámenes suele proceder de los padres o profesores, los adolescentes generalmente desean hacerlo bien y se presionan a sí mismo si se les da la oportunidad. El insistir de forma excesiva al respecto puede ser contraproducente. Los exámenes son importantes, pero no se les debe permitir que dominen sus vidas o que les hagan infelices.

**Problemas con la ley.** La mayoría de la gente joven no viola la ley y aquellos que lo hacen son generalmente varones. Cuando lo hacen, generalmente lo hacen una sola vez. Las ofensas repetidas pueden reflejar una cultura familiar, aunque también pueden ser resultados de la infelicidad o del malestar emocional. Es necesario descartar la presencia de estos trastornos ante un adolescente que se mete de forma repetida en problemas.

**Problemas de alimentación.** El sobrepeso es una causa frecuente de infelicidad en los adolescentes. Si son criticados o se ríen de su aspecto físico pueden disgustarse consigo mismos y llegar a deprimirse de forma significativa, estableciéndose un círculo vicioso, ellos hacen poco y comen para sentirse mejor, pero esto sólo hace que el problema del peso empeore. El hacer dieta puede

realmente agravar la situación. Es más importante que se sientan felices consigo mismos estén gordos o delgados. A pesar de que muchos adolescentes hacen dieta, especialmente las mujeres, afortunadamente son muy pocos los que desarrollarán un trastorno de la alimentación del tipo de la bulimia o la anorexia nerviosa. Sin embargo, estos trastornos ocurrirán con mayor probabilidad si los que se someten a una dieta estricta tienen una pobre opinión de sí mismos, se encuentran bajo tensión o han tenido un problema de sobrepeso en la infancia.

**Drogas, Pegamentos y Alcohol.** La mayoría de los adolescentes no usa drogas, ni inhala pegamento, y la mayoría de los que lo hace no irá más allá de experimentar ocasionalmente con ellos. A pesar de la publicidad sobre otras drogas, el alcohol es la droga que con mayor frecuencia causa problemas a los adolescentes. La posibilidad del uso de cualquier tipo de droga debería ser considerada cuando los padres observen cambios repentinos y graves en la conducta de sus hijos.

**Abuso.** Los abusos sexuales, físicos y emocionales pueden tener lugar en la adolescencia y pueden dar lugar a muchos de los problemas mencionados con anterioridad. Las familias con estos problemas precisan de ayuda especializada además de consejo legal ya que muchas de estas conductas constituyen un delito que debe ser denunciado. No es infrecuente que el desconocimiento sea cómplice de la permisividad y que la ayuda en este orden de cosas resulte tardía.

**3.3.3 Problemas menos frecuentes.** Mucho menos frecuentes, los cambios conductuales y del estado de ánimos graduales pueden ser signo de un trastorno psiquiátrico más grave. Aunque son trastornos infrecuentes, la esquizofrenia y la depresión maníaca pueden comenzar en la adolescencia. El aislamiento extremo puede ser un signo de esquizofrenia, aunque pueden existir otras explicaciones para el mismo. Los padres preocupados con estas posibilidades deben ponerse en contacto con su médico de cabecera.

**Discriminación de adolescentes.** Algunos adolescentes y adultos creen que las personas entre las edades de 10 y 18 (ó 21 ó 25) son objeto de discriminación injusta. Esta forma de discriminación se conoce cada vez más como *adulthood*. La noción subyacente es que los adolescentes deben ser tratados con igual respecto como individuos por los adultos, las instituciones, y la ley en base de su humanidad, más que ser considerado como "ciudadanos de segunda-clase," intelectualmente inferior, o propiedad de los adultos. Esta discriminación toma muchas formas, incluyendo la carencia de derechos de ciudadanía como por ejemplo el voto y derecho para tener oficina política, así como el desarraigo cultural, económico, y sistémico. Al mismo tiempo, se requiere a la mayoría de los adolescentes pagar los precios de adulto en la admisión a las instalaciones de ocio (**teatros, cines, parques de atracciones**), y el transporte. Hay también discriminación contra adolescentes en las áreas del encarcelamiento, educación y reclutamiento militar, particularmente para la juventud de otra raza y de bajos

ingresos. Estos jóvenes hacen frente a las barreras sistémicas y culturales que preceden a menudo a su derecho a la debida aplicación de la ley e iguales oportunidades educativas.

La investigación ha probado que la estratificación social entre las categorías de edad es causa de estereotipos y generalización; por ejemplo, el mito perpetuado por los medios de que todos los adolescentes son igualmente poco maduros, violentos y rebeldes. Esto ha llevado a un número creciente de jóvenes, docentes, investigadores, y otros adultos a juntarse contra el adultismo. Algunos han organizado programas de educación, declaraciones de protesta, y organizaciones. Los límites de edad entre los que nos manejamos, varían mucho, la media de aparición de la pubertad es de 13 años para la chica, y 14 para el chico. Como ven en esto como en la aparición del lenguaje, ganamos nuevamente las mujeres. Estos límites varían mucho y pueden considerarse como límites extremos de los 10 a los 15 años la aparición de la menarquía en la chica, y entre los 11 y 17 para los chicos.

Pero ¿Cuanto dura la pubertad? Pues también aquí existen diferencias entre ambos sexos, a favor nuestro. En las chicas el proceso de madurez se completa mucho antes. Por esto ustedes notan esa increíble diferencia entre un chico y una chica de 15 años. Mientras que la primera ya nos está volviendo locos, el segundo es aún nuestro niño, sin problemas, como siempre.

**3.3.4 Cambios psicológicos.** Además de estos cambios fisiológicos que son conocidos y aceptados por la mayoría de los padres por poca que sea su información, se producen otros cambios psicológicos, que son considerados como normales, pero que cogen desprevenidos a muchos padres que consultan a profesionales porque su hijo no es el mismo de hace un año, y tienen miedo de que le suceda algo malo.

Los cambios son lo suficientemente importantes como para que los reconozcamos sin problemas:

**Crisis de oposición,** en cuanto a la necesidad que tienen de autoafirmarse, de formar un yo diferente al de sus padres a los que han estado estrechamente unidos hasta ahora, con necesidad de autonomía, de independencia intelectual y emocional. Por eso nuestro niño, deja de ser nuestro, para ser de los demás, especialmente de los amigos.

**Desarreglo emotivo:** a veces con la sensibilidad a flor de piel y otras en las que parece carecer de sentimientos. Es por eso que un día nuestra hija nos sorprende con un abrazo y otro día rechaza cualquier muestra de cariño. Un día sin motivo aparente se despierta dando gruñidos, simplemente porque sus hormonas posiblemente le estén jugando una mala pasada.

**Imaginación desbordada:** sueñan, y esto no es más que un mecanismo de defensa ante un mundo para el que no están preparados. Es un medio de transformar la realidad, pueden imaginar un porvenir, como modelos, o futbolistas de elite, o campeones de surf, actores, etc. Ellos pueden cambiar el mundo, hacerlo mejor.

**Narcisismo:** se reconoce al adolescente cuando comienza a serlo, simplemente por las horas que le dedica al espejo. Le concede una importancia extrema a su físico: puede lamentarse por un grano en la nariz, obsesionarse por la ropa, por estar gordos o delgados. Quieren estar constantemente perfectos aunque su visión de la estética no tenga nada que ver con la nuestra.

**Crisis de originalidad:** que presenta dos aspectos:

**Individual:** como afirmación del yo, con gusto por la soledad, el secreto, las excentricidades en el vestir, o en su forma de hablar o de pensar. Necesita reformar, transformar el mundo, ser distinto y especial.

**Social:** aquí está la rebelión juvenil: rebelión en cuanto a los sistemas de valores de los adultos y las ideas recibidas. Achacan al adulto sobretodo su falta de comprensión y el hecho de que atenta contra su independencia. Hay una necesidad clara de participación, la uniformidad en lenguaje y en vestimenta de los adolescentes, no es más que la necesidad de afecto, de ser considerado, aprobado por el propio grupo, y que a veces lo viven de una forma obsesiva.

Los sentimientos reales acompañan a estas manifestaciones, y que son consecuencia directa de las crisis que está atravesando:

**Sentimiento de inseguridad:** sufre a causa de sus propios cambios físicos que no siempre van parejos con su crecimiento emocional, puesto que la pubertad, es decir la madurez física, siempre precede a la psíquica, con lo que a veces se encuentran con un cuerpo de adulto, que no corresponde a su mente, y por lo tanto no se reconocen, y desarrollan una fuerte falta de confianza en si mismos.

**Sentimientos angustia:** puesto que existe una frustración continúa. Por una parte le pedimos que actúe como un adulto (en sociedad, responsabilidad) y por otra se le trata como un niño, se le prohíbe vestir de una u otra forma, o se reglamentan sus salidas nocturnas, etc.

Esta angustia es la manifestación de la tensión que el chico soporta y que se manifiesta por:

- **Agresividad:** como respuesta a dicha frustración, la agresividad es un mecanismo habitual. La cólera del adolescente ante nuestra negativa a sus exigencias, la irritabilidad, la propensión a la violencia, que de momento les



supone una bajada de tensión pero que por supuesto es sólo momentánea, las malas contestaciones, los portazos, las reacciones desmedidas en las peleas con los hermanos, etc. son claros ejemplos.

- **Miedo al ridículo:** que como sabemos se encuentra exageradamente presente. Es un sentimiento social de vergüenza, atravesar un sitio con mucha gente, ir con ropa poco apropiada para el grupo, etc. y que puede tener manifestaciones físicas: taquicardia, trastornos gastrointestinales, etc.
- **Angustia expresada de modo indirecto:** el miedo al examen, (quedarse en blanco), timidez extrema, miedo a desagradar, reacción de rechazo cuando se le dan muestras de cariño, tanto en público como en privado.
- **Sentimientos de depresión:** por la necesidad de estar solo, de melancolía y tristeza que pueden alternar con estados de verdadera euforia.

Estas características están dentro de la normalidad de un chico o una chica adolescente, dentro de unos límites. La angustia, la depresión, la irritabilidad, el ir contra las normas, puede volverse patológico cuando es exagerado, cuando vemos que el adolescente está sufriendo mucho y/o hace sufrir a los demás, cuando vemos que se altera toda su vida y que esos sentimientos le condicionan absolutamente, que de alguna forma le alejan en exceso de la realidad.

**3.3.5 Psicopatología del adolescente.** Se hace referencia a las crisis complicadas que por su extensión pasó simplemente a enumerar y a realizar una pequeña descripción:

**Patología de las conductas centradas en el cuerpo.** Se hace referencia a casos extremos de anorexia y bulimia, de las que hablaremos en otra de las jornadas por ser desgraciadamente una de las complicaciones más frecuentes de las crisis. Perturbaciones, alteraciones de las conductas alimentarias, obesidad etc. Conductas fóbicas con respecto a una parte del cuerpo, con una preocupación obsesiva sobre la silueta, sobre los caracteres sexuales, tamaño del pene, de los pechos, el acné, etc.

**Inhibición intelectual:** es decir freno de sus capacidades intelectuales. Puede considerarse hasta normal, un bajón en las notas a partir del segundo grado y durante el bachillerato. Siempre que sea algo momentáneo, no excesivamente preocupante es considerado como normal, y los docentes están llamados a la inflexión escolar, que es superada sin problemas por el adolescente, a medida que se va equilibrando. Sin embargo existen casos en los que el cambio es brutal, el fracaso total, y existe un cambio radical en su rendimiento. En estos casos suele haber una etiología, es decir unas causas, más profundas y que pueden indicar desde una depresión, hasta un estado de ansiedad o angustia extremo.

**Trastornos del estado de ánimo:** Estados de ansiedad, fobias escolares o sociales, ataques de pánico, que a veces y dada que la sintomatología es muy diferente, no se reconocen a primera vista y por supuesto la famosa depresión. En este punto se hace referencia a la incidencia de este trastorno en la adolescencia española, en los últimos años. La depresión va aumentando, en una proporción muy alta con respecto a estudios anteriores. En los adolescentes esta depresión puede no manifestarse como en un adulto, sino con equivalentes que enmascaran dicho trastorno. Las características diagnósticas son las siguientes:

**3.3.6 La pubertad.** La palabra pubertad describe la etapa de la adolescencia en la que tu cuerpo se transforma en cuerpo de adulto. Cambios hormonales son la causa de los grandes cambios físicos que notarás durante este periodo. A veces te sentirás como si hubieses perdido control de tu cuerpo, pero esa sensación es común entre todos los adolescentes mientras pasan la pubertad, y se disminuirá con el tiempo conforme tus hormonas se estabilicen y tu cuerpo también.

Además de experimentar importantes cambios físicos, tus emociones cambian también. La forma en que ves a ti misma, a tu familia y a tus amigos podrá cambiar. Durante la pubertad empezarás a tomar tus propias decisiones y formar tus propias opiniones. En este sentido la pubertad marca un cambio importante, porque supone el primer paso en el camino hacia la independencia de un adulto.

Por muy confundido que te sientas a veces, no estás solo. La mayoría de adolescentes no tienen la confianza ni la inclinación para hablar con sus amigos sobre cómo se sienten ante los cambios de la pubertad. Pero ten por seguro que la mayoría comparten las mismas inseguridades y que se comparen con los demás.

Durante la pubertad será más consciente de su sexualidad y de ciertas presiones mediáticas y tabúes sociales. Es muy importante que, antes de tomar cualquier decisión en relación con la actividad sexual, estés informada de todas las posibles repercusiones. Se trata de una decisión muy personal pero también fundamental porque puede tener implicaciones durante todo el resto de tu vida, así que mucho cuidado y, sobre todo, respeto hacia sí misma y hacia su pareja. La capacidad de disfrutar con su pareja dependerá de la madurez con la que afrontes su relación. Si tienes dudas en este sentido, probablemente el mejor consejo es no precipitarte. Y nunca tengas relaciones porque te sientes obligada o presionada por tu pareja o por tus amigas. Tienes toda la vida por delante - no tengas prisa.

**3.3.7 Factores que producen o generan problemas en la adolescencia?.** No hay que perder de vista que la adolescencia es una etapa y ésta puede ser marcada por las etapas previas al igual que un mal manejo de la misma por parte de los adultos.

Un factor que genera problemas al adolescente es el solo hecho de dejar la niñez, la cual representa muchas recompensas como protección y dependencia, en especial cuando es tan poco lo que pueden dar a cambio. Por lo tanto, existe conflicto entre el deseo de ser adulto y el de seguir siendo niño para continuar recibiendo recompensas sin esfuerzo para ganarlos.

Recordemos que el adolescente no tiene una identidad definida, ya que no son adultos ni son niños, quieren o piensan que son independientes pero su realidad les dice otra cosa, lo que les ocasiona conflicto.

El establecimiento de la independencia con el fin de probarse a si mismo y al mundo de que él es un individuo autónomo, orilla al adolescente a menudo a mostrar su independencia de forma exagerada, a veces antisocial, autodestructiva o extravagantemente. Al extremo de llegar a repetir una y otra vez conforme el adolescente trata de probarse que es su propio jefe, actos que le ocasionan conflictos con sus progenitores o con las autoridades de la comunidad. Ejemplo de estos actos son el permanecer fuera de su casa hasta altas horas de la noche, la vagancia, el alcoholismo, el fumar marihuana y el fracaso escolar.

Es raro pero llega a presentarse que la conducta disruptiva tienda a lo patológico como serían las agresiones individuales.

Los instintos sexuales y la agresividad se incrementan por el desarrollo endocrino y físico y como el adolescente ya está capacitado para ejecutar la copula o la agresión se encuentran ansiosos por ejercitar sus nuevos poderes, pero se hallan cautelosos por sus posibles consecuencias (Embarazo, enfermedad venérea, lesiones, muerte, etc.) lo que representa otro conflicto.

Los adolescentes toman al adulto como un modelo a seguir y con quien identificarse pero este modelo también es la figura represiva, autoritaria, el enemigo que busca mantenerlo en servidumbre.

Constantemente el adolescente es colocado entre las presiones de tener logros académicos, sociales y económicos y su deseo de rebeldía, lo que ocasiona que se rebele en contra lo que es en su propio bienestar.

El tratar de ganarse la aprobación y la aceptación de sus compañeros, puede ocasionar que el adolescente participe en actos antisociales para probar su hombría ante la padilla. Estos actos puede ser el adoptar ciertos estándares del grupo o símbolos como traer el cabello largo, ciertos tipos de vestimenta, etc.

Al final de la adolescencia el individuo comienza a preocuparse por asuntos tales como cuestiones filosóficas acerca del papel que desempeña en la vida y el significado en si de la misma. Deberá de decidir a que va a dedicar su vida. A menudo se desarrolla una cinismo, de desesperación y de inutilidad (¿Cuál es el

objeto de todo?). La preocupación por la muerte y su significado puede ser de capital importancia.

El papel sexual del individuo deberá de ser definido (activo-pasivo), heterosexual u homosexual.

La estimulación genital es casi universal tanto en el hombre como en la mujer. La ansiedad que esta genera acerca del daño mental o físico “imaginario” proveniente de la masturbación contribuye a sentimientos de auto culpa, de incapacidad, de maldad, de vergüenza o retraimiento.

En la mujer adolescente también deberá de decidir que quiere ser, esposa, madre, profesional o una combinación. Y si a esto se agrega la aparición de la menarquia (primera menstruación), que trae el enfrentamiento con su “feminidad” y la consiguiente diferenciación con el sexo opuesto. Lo que ocasiona una reacción, la cual dependerá de la cantidad de conocimientos impartidos antes de su aparición. Lo antes descrito no es la totalidad de factores que pueden generar problemas en el adolescente, pero continuar seria interminable. El adolescente es similar a “la tierra de nadie”.

**3.3.8 Las distintas etapas de la adolescencia.** Se suele dividir **las etapas de la adolescencia** en tres. Cada etapa trae sus propios cambios físicos, emocionales, psicológicos y de comportamiento. El desarrollo de los niños entre 8 y 18 años no está solamente determinado por el crecimiento y los cambios biológicos que experimentan su cuerpo, sino también por su propio temperamento y personalidad, las expectativas puestas en ellos por los adultos con los que conviven, y las influencias sociales.

	<b>La pre-adolescencia: desde las 8 hasta las 11 años</b>
<b>Cambios físicos</b>	Crecimiento desigual de huesos, músculos y órganos puede dar una apariencia algo torpe. Supone el inicio de la pubertad para la mayoría.
<b>Fase cognitiva</b>	Pensamientos lógicos y tendencia a despreciar pensamientos imaginativos de la infancia. Capacidad para acumular grandes conocimientos y aplicar nuevos conceptos. Mayor interés para aprender habilidades de vida (cocinar, reparar).
<b>Desarrollo moral</b>	Egocéntrico en general, aunque ya tiene conciencia. Comprende los conceptos lo que es justo y la negociación. No siempre se ve reflejada su capacidad moral en su comportamiento.
<b>Concepto de si mismo</b>	En gran medida influido por las relaciones con los miembros de su familia, profesores y cada vez más, por sus compañeros. Muchos niños tienden a imitar el estereotipo masculino. El auto-

<p><b>Características psicológicas</b></p> <p><b>Relaciones con padres</b></p> <p><b>Relaciones con compañeros</b></p> <p><b>Cambios físicos</b></p> <p><b>Fase cognitiva</b></p> <p><b>Desarrollo moral</b></p> <p><b>Concepto de si mismo</b></p>	<p>imagen de muchas niñas puede sufrir con la llegada de la pubertad.</p> <p>Mayor afán de hacer planes y cumplir con objetivos. Tendencia a ser desorganizados.</p> <p>Relación de afecto y dependencia de ambos padres. Deseo de participar más en decisiones que les afecta. Tendencia a discutir sobre tareas, deberes, y orden. Conflictos con hermanos.</p> <p>Eligen amigos con mismos gustos y aficiones. Niñas tienden a tener menos amigas más íntimas que niños. En esta etapa se forman pandillas de amigos que pueden excluir a otros niños.</p> <p><b>Segunda etapa de la adolescencia: desde las 11 hasta las 15 años</b></p> <p>Llegada de la pubertad con velocidad distinta dependiendo de cada adolescente. Aumento de apetito en épocas de crecimiento. Necesitan dormir más. Desarrollo de los órganos sexuales, cambios en la voz, posible olor corporal.</p> <p>Desarrollo de nuevas capacidades para ver las cosas en términos relativos y abstractos y para pensar. Sentido de humor puede estar más centrado en la ironía y el sexo. Época de mayor conflicto con padres.</p> <p>Tendencia hacia el egocentrismo. Buscan la aprobación social de sus compañeros. Aunque entienden los conceptos relacionados con el orden social, a esta edad suelen cuestionar ciertos principios sociales, morales y/o éticos, a veces sobre todo los que tienen los padres.</p> <p>Depende de cómo aceptan los cambios que ocurren durante la pubertad. Tendencia a conformarse con estereotipos de hombre o mujer. Preocupación con problemas de peso, piel, altura y el aspecto físico en general.</p>
<p><b>Características psicológicas</b></p>	<p>Atención centrado en si mismo. Preocupación por la opinión de otros.</p> <p>Necesitan más intimidad en el hogar.</p> <p>Sufren cambios muy fuertes de humor y pueden pasar de la tristeza absoluta a la alegría desbordada en cuestión de horas, sin saber muy bien por qué.</p> <p>Tendencia a olvidar todo.</p>
<p><b>Relaciones con padres</b></p>	<p>Suele ser la etapa de mayor conflicto con los padres mientras buscan una identidad propia dentro de la familia más allá que la</p>

	del niño o la niña de antes. Busca más compañía de sus compañeros. Rechaza a veces muestras de cariño, aunque las sigue necesitando. Deseo de tomar sus propias decisiones y rebelar contra las limitaciones de la disciplina de padres aunque la siguen necesitando.
<b>Relaciones con compañeros</b>	Los cambios de la pubertad y cómo reaccionan los compañeros pueden condicionar las amistades. Mayor tendencia a compartir confidencialidades y formar grupos de 2 a 6 amigos. Se despierta el deseo sexual y algunos empiezan ya a formar parejas.
	<b>Tercera etapa de la adolescencia: desde las 15 hasta las 18 años</b>
<b>Cambios físicos</b>	Mayor homogeneidad entre sus compañeros porque la mayoría ya ha pasado por la pubertad y durante esta etapa llegan a su altura y peso de adulto.
<b>Fase cognitiva</b>	Mayor capacidad para pensar de forma abstracta e hipotética sobre el presente y el futuro. Al poder entender y compartir mejor los acontecimientos que les rodean y que ocurren más allá de su círculo social inmediato, pueden adoptar una nueva conciencia social.
<b>Desarrollo moral</b>	Menos egocentrismo y mayor énfasis sobre valores abstractos y principios morales. Como el desarrollo emocional y el desarrollo cognitivo no van al mismo paso, es posible que los mismos adolescentes que reivindican ciertos valores, los violan a la vez. En este sentido es una etapa algo contradictoria.
<b>Concepto de sí mismo</b>	Es la etapa en la que los adolescentes forman su propia identidad. Experimentan con distintos aspectos, papeles, valores, amigos, aficiones.... Niñas con problemas de peso pueden tener tendencia a la depresión.
<b>Características psicológicas</b>	Cierta vulnerabilidad ante posibles preocupaciones, depresiones y trastornos como la anorexia.
<b>Relaciones con padres</b>	Conforme se van avanzando por esta última etapa de la adolescencia, suele haber menos conflictos entre hijos y padres y mayor respeto porque los hijos ya pueden ver sus padres como individuos y comprender que sus opiniones se basan en ciertos valores y esto produce una mejoría en las relaciones familiares. Siguen discrepando con algunos límites impuestos por los padres (como dinero, tareas en casa, hora de llegar a casa, apariencia...), aunque la existencia de estos límites les beneficiarán mucho a largo plazo.
<b>Relaciones con compañeros</b>	Las amistades entre chicos y chicas empiezan a ser más frecuentes y la influencia de los amigos sigue siendo clave en el

	desarrollo personal de una identidad propia. Los amigos antisociales pueden aumentar un comportamiento antisocial en el adolescente.
--	--

**3.3.9 Base fisiológica y consecuencias físicas.** La pubertad se manifiesta como resultado de una serie de mensajes provenientes de hipotálamo, dirigidos hacia la hipófisis, directora y coordinadora de todas las glándulas de secreción interna, a través de las hormonas. Podríamos decir que el hipotálamo es el reloj interno de cada individuo que activa una serie de funciones que se encontraban inhibidas.

Las hormonas que comienzan a trabajar son:

- **FSH:** hormona estimulante del folículo, que estimula el ovario
- **LH:** hormona luteinizante, que estimula el testículo.

Las gónadas así estimuladas comienzan a secretar hormonas sexuales: estrógenos y progesterona en las mujeres y testosterona en los varones. En ambos casos, la liberación de hormonas bajo las órdenes del hipotálamo obedece a un ciclo particular. Para la mujer este ciclo dura 28 días, mientras que para el hombre es de sólo 24 horas (ciclo circadiano).

Según los expertos de la OPS y la Sociedad Mexicana de Educación Sexual, los cambios que este proceso hormonal provoca en el cuerpo adolescente son los siguientes:

- Brote estatural y ponderal. Un repentino y brusco crecimiento y aumento del peso. Es notorio para los padres porque en dos o tres meses la ropa les queda pequeña. Los brazos y piernas dan la impresión de ser muy largos y desproporcionados con respecto al tronco.
- Crecimiento de los genitales externos e internos. La producción hormonal de los ovarios y testículos los hace crecer y madurar.
- Aparecen los caracteres sexuales secundarios. Son cambios que vienen a diferenciar los cuerpos hasta ahora muy parecidos de niños y niñas. Se redistribuye la grasa corporal en forma diferente, cambia la voz, aparece el vello corporal específicamente en axilas y pubis.
- Aparece la menstruación en la mujer y la capacidad de eyacular en el varón, como culminación del desarrollo puberal que nos indica que está casi completada la maduración biológica. Dos años después, aproximadamente, su eje hormonal estará estabilizado.

- Se producirá el cierre del cartílago de crecimiento, habiendo alcanzado su desarrollo y éste se detendrá.
- La capacidad de reproducirse marca el punto culminante en el desarrollo sexual de la persona, pero la sola posibilidad física no es lo que definirá sexualmente al individuo.

**3.3.10 Vida social.** Es importante tener en cuenta, que en esta etapa de la vida no sólo se suceden cambios físicos, sino que además, estos cambios se relacionan con el desarrollo de las capacidades intelectuales y cognitivas a las cuales, los adolescentes deben adaptarse. Para ello deben ampliar su vocabulario para poder expresar adecuadamente sus inquietudes y comprender los mensajes.

En la primera etapa, una de las preocupaciones más importantes está relacionada con la velocidad con que se suceden los cambios corporales y la comparación con otros niños y con la imagen que obtienen del espejo.

Dialogar acerca de cambios, como la menstruación, **masturbación** y poluciones nocturnas, es muy importante, a modo de prevenir o anticipar cuales serán los que se sucederán. Los padres deben tener siempre presente la separación progresiva que realizan los adolescentes de su niñez, con cambios de humor, inseguridad, melancolía, sensación de incompreensión y el establecimiento de lazos estrechos con sus pares por la necesidad de cariño y apoyo en un confidente.

En una etapa posterior, sus preocupaciones se relacionan con "ser atractivos" y "lucir" con determinadas modas o grupos. Es así como se arraigan fuertemente a un grupo, compensando la ausencia de contacto con los padres, y cuando ellos lo tratan como a un niño frente a sus pares se incrementa la rebeldía, sintiendo una traición a si mismo. Surgen sentimientos de omnipotencia, pudiendo determinar la aparición de conductas de riesgo como **tabaquismo**, **alcoholismo** y **drogadicción** o conductas antisociales como robo, agresión y conducción de vehículos en forma irresponsable.

La etapa de adolescencia tardía, es de preparación para los roles a desempeñar en la adultez y donde la preocupación por el cuerpo comienza a superarse. La autonomía se aferra, hay mayor fluidez en el diálogo con los padres y escuchan sus consejos.

**La familia** y el ambiente en el que se desenvuelve favorecen o dificultan el desarrollo de los adolescentes. Todo depende del respeto de sus tiempos evolutivos y del apoyo que se les brinde. Por ejemplo, en una familia bien posicionada y sobre protectora, las etapas podrían prolongarse, no logrando una maduración adecuada. Por otro lado, en las familias menos pudientes el proceso suele apresurarse lo que tampoco promueve la maduración personal adecuada.



## **Etapa de cambios**

El crecimiento no se produce en forma armónica ni simultánea, sino que es secuencial, aumentando en una primera instancia el tejido adiposo, luego el esquelético y el muscular.

El aumento normal de peso previo a la adolescencia se debe al incremento del tejido graso, lo que ocasiona mucha preocupación a los padres y al niño. A si mismo, el incremento de peso continúa en las niñas luego del primer ciclo menstrual a expensas del tejido adiposo y la talla. Al alcanzar la pubertad, las niñas logran el 60% del peso corporal del adulto y durante el "estirón" puberal aumenta entre 5 – 6 kg. por año.

En las niñas, el crecimiento puberal se produce dos años antes que en los niños con un incremento promedio de 9 cm. por año en las niñas y de 10,3 cm. por año en los niños. A pesar de que las niñas inician antes el crecimiento puberal, el resultado final es una diferencia de 12 cm. en promedio a favor de los niños, como consecuencia de un mayor incremento anual.

El desarrollo muscular coincide con el óseo, con una gran multiplicación de las fibras musculares y disminución del tono de los músculos, que favorece la postura desgarbada, los cuales se normalizan al finalizar el desarrollo. Es importante tener en cuenta que, a raíz de esto, muchos adolescentes recurren a la gimnasia y a los aparatos, descuidando el hecho de que sobrecargar la columna en crecimiento puede provocar lesiones importantes. Sólo al finalizar el desarrollo se logra la plenitud física buscada.

A nivel genital, el primer signo de actividad hormonal masculina es el aumento del tamaño de los testículos, seguido del crecimiento del pene y el crecimiento del vello púbico, así como también en axilas piernas, cara y pecho, y en las mujeres el primer signo de actividad hormonal es el "botón mamario" que puede aparecer primero sólo de un lado o bien, ambos a la vez, posteriormente lo hace el vello pubiano y axilar.

Un dato a tener en cuenta además del denominado "grupo promedio", existen los *extremos*, por lo que algunos adolescentes maduraran precozmente y otros en forma mas tardía, lo importante es que tarde o temprano todos alcanzarán el desarrollo completo.

**Una etapa crítica en adolescentes.** Cualquiera que hable con gente joven sabe que la etapa de la adolescencia, de los 12 a los 18 años, es un periodo crítico. A los padres y a los maestros de los quinceañeros no habrá que recordarles las frustraciones y las impotencias que han podido experimentar a causa de los ajustes y los problemas de los adolescentes en esa etapa.

El niño entra en la adolescencia con buena parte de los sentimientos, actitudes, capacidades y dependencias de su vida anterior, y lo normal es esperar que culmine esta etapa completamente preparado para comportarse como una persona responsable en el mundo adulto. Pero lo cierto es que esa preparación suele ser poco adecuada; la mayoría de los jóvenes se pasa la década de sus veinte años intentando corregir las carencias que encuentran en sus habilidades, en la confianza y en el conocimiento de sí mismos, huecos que no pudieron rellenar durante su época de adolescentes.

La adolescencia es la última etapa en la que los padres y educadores pueden tomar parte activa y ayudar a los hijos a sentar sus caminos vitales; la última etapa en la que podemos ser ejemplo cotidiano, aconsejar, organizar actividades familiares, ofrecer variadas oportunidades y mantenernos en contacto con el proceso educativo. Cuando la adolescencia finaliza, la mayoría de los jóvenes se pone a trabajar, va a la universidad o se casa; o lo que es lo mismo, entra en un mundo totalmente suyo. Y nosotros debemos estar dispuestos a darles rienda suelta para que vivan su vida lo mejor posible, amándoles y ayudándoles a distancia.

Uno de los recursos más importantes con que se puede dotar a un adolescente es el sentimiento de su propia valía, precisamente en estos tiempos de cambios rápidos y de desorganización familiar. Este sentimiento es una fuerza que el adolescente lleva en su interior y si está bien arraigado y el sabe como conservarlo en buenas condiciones, le acompañará siempre y podrá fiarse de él durante toda su vida.

### **La relación padres - hijos adolescentes**

Muy pocos padres actuales salen ilesos del paso por la adolescencia de sus hijos. Mientras el adolescente atraviesa con la velocidad de un ciclón muchas etapas (crecimiento, presiones sociales, estados de ánimo, caprichos, etc...) los padres suelen sentir que van aguantando como pueden. Experimentan grandes ansiedades por el bienestar de su hijo adolescente. Antes, mientras los niños eran más pequeños, las relaciones eran más llevaderas y ahora, con la adolescencia, los problemas parecen crecer.

El desarrollo y los problemas de los adolescentes nos amenazan de muchas maneras. Debemos aprender a aceptar la amenaza y a manejar nuestros sentimientos con honestidad para resolver los problemas que se nos planteen con mayor efectividad. Esto es algo así como lo que debe hacer el psicólogo al terminar su carrera y antes de ponerse a trabajar en contacto con pacientes. Debe reconocer sus propias debilidades para poder atender sin mezclar en ello los propios sentimientos inspirados o movidos en el por muchos pacientes.

Así pues volviendo a la adolescencia, algunas de las cuestiones que formarían parte del examen conciliatorio a efectuar por parte de los padres para no mostrar ambigüedad de sentimientos en sus relaciones con los adolescentes son las siguientes:

- ¿Qué siento hacia mi hijo adolescente en este momento?
- ¿Qué significa un hijo adolescente para mí?
- ¿Veo a mi hijo adolescente como un seguro de futuro ante la soledad o las necesidades económicas de mi propia vida?
- ¿Quiero que él cumpla con mis expectativas y ambiciones?
- ¿No será que no me fío de él porque yo no era de fiar cuando tenía su edad?
- ¿Me hacen sentir menos capaz su juventud, su vitalidad y las promesas que encierra su vida?
- ¿No le exigiré más por la angustia que a mí me produce el paso del tiempo?
- ¿Tengo miedo de perder el control y el poder que ejerzo sobre él?
- Como padre o madre debes responder honestamente a las preguntas formuladas arriba pues de esta manera se abrirá para vosotros el camino para aceptaros y aceptar a vuestros hijos adolescentes como seres humanos.
- Sabiendo como piensas, que sientes hacia él, podrás ayudarle a plantear comportamientos que sean la base de un respeto mutuo.
- Si puedes verte como persona primero, y como padre después, probablemente serás capaz de nutrir a tu hijo de una forma más completa.

**3.3.11 Problemas de la adolescencia en la actualidad.** Los principales problemas actuales de la adolescencia son:

- Faltan valores
- Faltan ideales.
- Faltan modelos a seguir.
- Falta interés en la actualidad.
- Falta interés en los problemas del país.
- Falta interés en las soluciones a dichos problemas.
- Falta interés en la historia.
- Falta educación.

Los valores en la adolescencia, al igual que otras cosas, son todo un tema. Si bien es verdad que hay valores, no son los que deberían estar presentes y que deberían fomentar los educadores (padres y profesores en gral.). Los valores actuales son entre otros:

- **El ocio:** Nadie quiere esforzarse pero todos quieren tener. El que tiene muchas actividades y se interesa por ellas es un “*Gi*” y el que no hace nada y ninguna actividad lo motiva es un “*capo*”.

- **La ignorancia** (aunque parezca increíble): relacionándolo con el punto anterior podemos afirmar que el que no se interesa por nada es, cada día que pasa, más ignorante. Entonces el que no se interesa por nada no aprende nada, el que no aprende nada no sabe nada, el que no sabe nada es un ignorante, y el ignorante es, como ya lo dije, un “*capo*”.
- **La estupidez** (que no es lo mismo que ignorancia): alguien puede ser muy inteligente académicamente pero a la vez ser una persona muy estúpida. ¿Cómo es esto posible? Si bien alguien puede ser muy instruido puede se deja influenciar por los valores incorrectos. Ej: Un joven que no se lleva ninguna materia a rendir en Diciembre pero que asegura que a los profesores les hubiera gustado verlo fracasar. Que se eximió con uno de los mejores promedios pero que no se esfuerza por mejorar y aplicar lo aprendido a la realidad actual. O el peor caso de todos, el que estudia para aprobar y cuando sale de la escuela los problemas más importantes son si su equipo de fútbol ganó la última fecha o si se puede pelear con el vecino que le parece que lo miró mal el otro día.
- **El machismo** (aplicado a los dos sexos): pretender que el que pueda pelear más fuerte y romper cosas ajenas sea un modelo de popularidad es algo verdaderamente preocupante. El que pueda faltarle el respeto a los adultos y a sus congéneres de una forma más “original” e insultante va a ser el líder de su grupo y esto es una cultura típica de nuestro país.
- **La incultura:** aquel que pueda hablar peor, con la cantidad mínima de palabras, con errores gramaticales, el que se ríe del que leyendo un libro se entretiene, o del que prefiere escuchar Johan Sebastián Bach o Ludwig Van Beethoven en lugar de cumbia Villera es un adolescente típico de hoy, y eso es algo aterrador.

En resumen: para ser hoy un adolescente popular y “normal” hay que ser vago, ignorante, estúpido, desconsiderado, hostil, violento e inculto.

Los ideales son resultantes de los valores. Con los valores correctos una persona se orienta hacia los ideales correctos y sabe como defenderlos. Pero si una persona, por citar un ejemplo común, se llama a sí mismo partidario de las ideas socialistas porque el Che Guevara fue guerrillero Comunista y Maradona afirma que el Che es el verdadero prócer argentino, olvidando a José de San Martín que nos liberó del imperio Español y no se olvidó de los hermanos iberoamericanos o a Domingo Faustino Sarmiento que a pesar de muchas cosas incorrectas educó al pueblo argentino y se encargó de que las generaciones futuras tengan acceso a la educación pública gratuita... y sin desmerecer con estas declaraciones los méritos de Ernesto “Che ” Guevara; o peor aún: venera al Che pero se manifiesta en contra del comunismo, en la actualidad de la generación adolescente y por las generaciones futuras debido a la incoherencia que la está afectando.

Como adolescente me propongo a mí y a mis congéneres adoptar los ideales básicos: la libertad, la justicia, la educación, la cultura, la democracia, etc. Pero insto a no hacer bandera de ello ni a desmerecer los ideales ajenos.

- Los modelos a seguir que adoptó la adolescencia argentina son: jugadores de fútbol(no desmerezco la profesión, al deporte ni a los jugadores, simplemente opino que buscar la fama y la fortuna por el camino fácil es lo que motiva a los jóvenes a idolatrar a los jugadores de fútbol), o grupos de cumbia villera que hacen apología de la droga y del delito, o grupos musicales que enarbolan rebeldía sin causa y sin fundamentos, o grupos musicales que no tienen otro objetivo mas que vender discos y están ausentes de todo tipo de ideologías de cualquier tipo que llevan a los adolescentes a vivir en un mundo incierto ajeno a la cruel realidad que hoy afecta al mundo, o personajes de actualidad que sean partícipes de un escándalo, etc. Cualquier modelo que se relacione con el esfuerzo, el trabajo, la justicia, la paz, etc. son olvidados por la juventud. Esto se explica por la falta de valores e ideales.
- El interés en la actualidad denota responsabilidad ciudadana. Relacionando esto con los puntos anteriores encontramos el principal problema de nuestro país. Los adolescentes con acceso a la educación le restan interés e importancia a las verdaderas problemáticas actuales como el hambre, la injusticia, la falta de moral, etc. y priorizan la diversión desmedida, el descontrol, la falta de responsabilidades y los excesos de todo tipo.
- Si no hay interés en los problemas actuales, no hay un verdadero interés en encontrar soluciones. Es el caso de nuestro país, mientras podamos divertirnos los demás problemas desaparecen. Ese es el concepto que trajo a nuestro país a la situación actual y va a ser el causante de la destrucción mundial, ya que mientras nosotros nos divertimos con cerveza, marihuana y mujeres, los que tienen el verdadero poder se encargan de asegurarse el poderío empobreciendo al resto del planeta haciéndolos incultos y “muy divertidos”, hasta que un buen día las posibilidades de divertirse desaparecen y es ahí donde ponemos el grito en el cielo y culpamos a los ineficientes políticos porque ya no podemos ni siquiera comer.
- Si no conocemos la historia, no podemos conocer los errores de la humanidad. Entonces no podemos evitar caer en los mismos errores que cometieron nuestros antepasados. En un rápido vistazo por la historia encontramos situaciones que juraríamos haber vivido, por dar un ejemplo accesible: cuando en el poder estuvieron personas de mucho dinero las leyes de los gobiernos favorecían a la gente rica, y cuando en el gobierno estaban los reyes las leyes favorecían a la nobleza, si embargo en los dos casos las leyes olvidaban a la clase obrera (Europa entre los Siglo XVIII y XIX). En la actualidad si en el poder están las personas de mucho dinero(y al hablar de poder no hablo de

gobiernos, ya que estos no representan el verdadero poder) las leyes favorecen a la gente en el poder y perjudica a la clase obrera que trabajan como verdaderos esclavos(esto no está muy lejos de la realidad), y sin en el poder hay monarcas las leyes favorecen a la gente con el poder económico....

- “Los adolescentes de hoy son unos maleducados... ”Como dirían algunas de nuestras vecinas y conocidas... pero, a diferencia de lo que opinan estas señoras, no lo son porque insultan, eso es por ignorancia. Son maleducados porque no se interesan en los seis puntos anteriores. Son maleducados porque no se interesan en mejorar como personas ni en mejorar al mundo. Y son maleducados porque nadie se encargó de educarlos correctamente.

### **3.3.12 La convivencia**

#### **3.3.12.1 La convivencia en la etapa infantil**

**Definición:** capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas. Podríamos pensar en la capacidad de ponerse en el lugar del otro, compartir, cooperar, respetarse, comunicarse, autocontrol y autorregulación, capacidad de participación, de aportar ideas y críticas y creativas... Son señas de identidad de la Convivencia: comprender, respetar y construir normas justas que regulen la vida colectiva.

Para desarrollar este objetivo se deben dar un conjunto de dimensiones:

**Autoconocimiento:** esta capacidad permite una clarificación de la propia manera de ser, pensar y sentir, de los puntos de vista y valores personales, posibilitando un progresivo conocimiento de sí mismo, una valoración de la propia persona y en niveles superiores, la autoconciencia del yo.

**Autonomía y autorregulación:** la capacidad de autorregulación permite promover la autonomía de la voluntad y una mayor coherencia de la acción personal.

Es la propia persona la que establece los principios de valor y se organiza para actuar de acuerdo con ellos.

**Capacidades de diálogo:** estas capacidades permiten huir del individualismo y hablar de todos aquellos conflictos de valor no resueltos que preocupan a nivel personal y o social.

**Capacidad para transformar el entorno:** esta capacidad contribuye a la formulación de normas y proyectos contextualizados en donde se han de poner de manifiesto criterios de valor relacionados con la implicación y el compromiso.

**Comprensión crítica:** implica el desarrollo de capacidades orientadas a la adquisición de la información moralmente relevante en torno a la realidad y la actitud y el compromiso para mejorarla.

**Empatía y perspectiva social:** posibilita a la persona para incrementar su consideración por los demás, interiorizando valores como la cooperación y la solidaridad. La progresiva descentración posibilita el conocimiento y la comprensión de las razones, los sentimientos y los valores de las otras personas.

**3.3.12.2 Habilidades sociales para la convivencia.** Son el conjunto de comportamientos interpersonales que va aprendiendo la persona y que configuran su competencia social en los diferentes ámbitos de la relación. Permiten la coherencia entre los criterios personales y las normas y principios sociales.

#### **Razonamiento moral:**

Capacidad cognitiva que permite reflexionar sobre los conflictos de valor teniendo en cuenta los principios de valor universales. Los valores que desarrollan la capacidad de convivencia nos hacen reflexionar primero como colectivo de profesionales que conviven compartiendo una tarea común y aluden a una necesidad de plantearse el trabajo continuo de las anteriores dimensiones con el fin de optimizar la comunicación y el trabajo en grupo.

#### **Aspectos que ayudan a mejorar la convivencia**

Se ha considerado que el niño pequeño establece lo que está bien o está mal en función de una moral heterónoma, es decir que le viene de fuera y que se concreta en la aprobación o desaprobación de la persona que ejerce la autoridad; se ha considerado igualmente que el niño pequeño, y hasta los siete u ocho años, al carecer de un pensamiento de tipo reversible posee un pensamiento egocéntrico que no le permite ver las cosas desde otro punto de vista que no sea el propio y que cree que todos los demás lo comparten, de tal forma que le es prácticamente imposible ponerse en el lugar de las necesidades y motivaciones de los otros y de responder a ellas.

Este tipo de premisas ha condicionado en ocasiones, sin lugar a duda, el tipo de educación que se les ha ofrecido.

Parece que la forma de mediar y de dar consignas por parte del adulto condiciona en mayor medida la posición del niño en estos aspectos.

Que los niños de edad preescolar no sean socialmente egocéntricos es un hecho que tiene evidentes consecuencias prácticas.

Lo que parece claramente demostrado es que el explicar al niño el sentido de la norma, hablarle de los sentimientos y pensamientos del otro, hacerle participar en la medida que se pueda en su planificación y así como en la discusión de las mismas, desarrolla el proceso de descentramiento, da acceso a niveles de desarrollo moral superiores y a un entrenamiento que favorece el paso de una moral heterónoma a una de tipo más autónomo. El mantener la norma sin explicaciones a base sólo de la exigencia mantiene al niño durante más tiempo en una moral heterónoma.

Por lo tanto, podemos decir que el niño avanza en su desarrollo:

Poniéndole normas lógicas y consistentes, vigilando su cumplimiento.

El niño necesita saber lo que se le permite y lo que no.

Estas normas tienen que ser razonables, acordes con lo que le podemos exigir según su momento evolutivo, coherentes entre sí procurando que no varíen con las circunstancias que rodean al adulto, salvo excepciones señaladas, pudiendo ser previstas por el niño.

Dándole la explicación de la norma. Es importante que el niño reciba la explicación del por qué de una norma, esto le ayudará a comprender que las normas no son arbitrarias, sino que se derivan de la necesidad de un orden, de un respeto por los otros o por uno mismo.

Permitiendo la participación del niño en su discusión y creación cuando la edad lo permita.

El hecho de poder hablar de la norma, de discutirla, de dar soluciones a conflictos, crearla en grupo, aporta al niño el enriquecimiento del pensamiento, el ponerse en el lugar del otro, adoptando puntos de vista diferentes, el hecho de escuchar razonamientos morales superiores estimula el crecimiento cognitivo y la aceptación de la norma por su necesidad.

Dándole un modelo coherente con nuestros actos. Si a un niño le estamos pidiendo que no grite, no se lo podemos decir gritando; si le pedimos que no pegue, no le podemos dar un cachete; que no insulte no podemos ridiculizarle, ni insultarle, porque los valores no se transmiten solo de palabra sino sobre todo con lo que estamos manifestando a través de nuestra conducta.

## **Conflictos**

Respecto a cómo mediar en los conflictos de los niños estamos trabajando una línea de intervención que se basa en ayudar al niño en cada fase del



proceso de la resolución de conflictos, de tal manera que dándole el andamiaje de los aspectos que todavía tiene en evolución, le enseñemos el camino para que posteriormente él llegue a resolverlo de forma lo más autónoma posible.

Los niños discuten porque con ello consiguen lo que quieren o porque no saben conseguirlo de otra forma. Para ayudarlos a no pelearse necesitamos mostrarles nuevas destrezas.

Se ha establecido que el ajuste social del niño, la habilidad para conseguir lo que quiere de una manera aceptable, tiene una relación directa con el número de posibilidades que puede imaginar para hacer frente a una situación y con su habilidad para predecir las consecuencias de esas diferentes salidas

**3.3.12.3 Siete aprendizajes básicos para la convivencia social.** Para todos los días, para toda la vida, para construir un orden donde todos podamos ser felices

#### **Aprender a no agredir al congénere**

Base de todo modelo de convivencia social.

El hombre es una de las pocas especies que ataca y destruye a sus congéneres. Por eso el ser humano debe aprender y debe ser enseñado a no agredir ni psicológica ni físicamente a los otros miembros de su especie. La agresividad es natural en el hombre. Pero el hombre puede y debe aprender a convertir la fuerza de la agresividad en fuerza para el amor, y no para la muerte.

#### **Aprender a comunicarse**

Base de la autoafirmación personal y grupal

Cuando yo me comunico, espero que el otro me reconozca. Y cuando el otro se comunica conmigo, espera igualmente que yo lo reconozca. Ese reconocimiento es la autoafirmación. El medio básico de la autoafirmación es el diálogo. La Convivencia Social requiere aprender a dialogar, porque es a través del diálogo que aprendemos a expresarnos, a comprendernos, aclararnos, coincidir, discrepar y comprometernos. Así permitimos que todas las personas o grupos puedan expresar sus mensajes en igualdad de condiciones creando mejores condiciones para la convivencia.

Sociedad que aprende a dialogar aprende a convivir

## **Aprender a interactuar**

Base de los modelos de relación social.

Todos somos extraños hasta que aprendemos a interactuar. Aprender a interactuar supone aprendizajes:

- a) Aprender a acercarse al otro, siguiendo las reglas de saludo y cortesía.
- b) Aprender a comunicarse con los otros reconociendo los sentimientos y los mensajes de los otros, y logrando que reconozcan los míos.
- c) Aprender a estar con los otros aceptando que ellos están conmigo en el mundo, buscando y deseando ser felices, y aprendiendo también a ponerse de acuerdo y a disentir sin romper la convivencia.
- d) Aprender a vivir la intimidad, aprendiendo a cortejar y amar.
- e) Pero sobre todo aprendiendo a percibirme y a percibir a los otros como personas que evolucionamos y cambiamos en nuestras relaciones pero guiados siempre por los Derechos Humanos.

## **Aprender a decidir en grupo**

Base de la política y de la economía.

Aprender a convivir supone aprender a sobrevivir y a proyectarse, estos tres propósitos fundamentales del Hombre no son posibles si no se aprende a concertar, con los otros, los intereses y los futuros.

La concertación es la condición de la decisión en grupo. La concertación es la selección de un interés compartido que al ubicarlo fuera de cada uno de nosotros, hacemos que nos oriente y nos obligue a todos los que lo seleccionamos.

Para que una concertación genere obligación y sirva de orientación para el comportamiento, se requiere de la participación directa o indirecta de todos a los que va a comprometer.

La concertación de toda una sociedad, la llamamos constitución. Y toda buena concertación (como toda buena constitución) establece las reglas para cambiar o modificar la concertación.

El grado de convivencia de una sociedad depende de su capacidad de concertar intereses de una forma participada a todo nivel: familiar, gremial, regional. Nacional e internacional.

## **Aprender a cuidarse**

Base de los modelos de salud y seguridad social

La salud es un bien personal y colectivo que se construye y se desarrolla a base de comportamiento. Aprender a cuidar el “bien estar” físico y psicológico de sí mismo y de los otros es una forma de expresar el amor a la vida.

Aprender a cuidarse, significa también aprender a crear y a cuidar las condiciones de vida de todos (vivienda, alimentación, trabajo, recreación) como factor de convivencia. Si el otro no tiene condiciones de vida adecuadas, la convivencia no es posible porque antes de convivencia está la supervivencia.

Aprender a cuidarse supone igualmente aprender a proteger la salud propia y de todos como un bien social, y aprender a tener una percepción positiva del cuerpo. Sin una cultura de cuidado del cuerpo y de las condiciones de vida no es posible el desarrollo adecuado del sistema de salud y de seguridad social.

## **Aprender a cuidar el entorno**

Fundamento de la supervivencia

Aprender a convivir socialmente es ante todo aprender a estar en el mundo, cuidando del lugar donde estamos todos: la Biosfera.

La convivencia social es posible si aceptamos que somos parte de la naturaleza y del universo, pero que en ningún momento somos superiores a ellos. No somos “los amos de la naturaleza”.

La convivencia social implica también aprender que para nosotros no es posible sobrevivir si el planeta muere, y el planeta Tierra no puede sobrevivir como “nuestra casa” sin nuestro cuidado.

## **Aprender a valorar el saber cultural y académico**

Base de la evolución social y cultural.

El Saber Social (el Académico y el Cultural) definido como el conjunto de conocimientos, prácticas, destrezas, procedimientos, valores, ritos y sentidos, que una sociedad juzga válidos para sobrevivir, convivir y proyectarse, es importante para la convivencia social, porque es ahí dentro de la cultura y saber Académico que le toca vivir, donde el ser humano se modela y evoluciona.

El ser humano no evoluciona biológicamente, sino que evoluciona a medida que su cultura evoluciona. Por eso el conocimiento y contacto con los mejores Saberes

Culturales y Académicos de cada sociedad produce hombres más racionales, más vinculados a la historia y la vida cotidiana de la sociedad y por lo tanto más capaces de comprender los beneficios y posibilidad de la convivencia social

**3.3.12.4 Aprendamos a convivir.** Cuando nos ponemos a reflexionar sobre nuestra vida lo primero con lo que nos topamos es que somos un YO, una persona que se encuentra en el mundo y que nuestra vida consiste en interactuar con todas las cosas y personas que podemos hallar en él.

La esencia del hombre es el resultado del conjunto de relaciones sociales concretas que se han mantenido a lo largo de la vida. El tipo de trato que tengamos con las personas y que ellas tengan con nosotros determina nuestro modo de ser, nuestra personalidad.

Si estas relaciones han sido favorables porque han satisfecho nuestras necesidades básicas, tales como aceptación, afecto, respeto, auto-estima, etc. Y se han proporcionado las condiciones adecuadas al desarrollo, entonces la personalidad crecerá y se estará en disposición de asimilar los valores y las normas de la sociedad. Si la sociedad le dice SI a un individuo, éste en reciprocidad, responderá con un SI. A este proceso básico de formación de la personalidad se le llama Socialización.

Pero si al contrario, se han vivido relaciones negativas, entonces se desarrollará anormalmente y como consecuencia el sujeto responderá con un resentido NO. Esta actitud se manifiesta por una conducta antisocial, porque no se ha desarrollado normalmente el proceso de socialización.

El aprendizaje de una convivencia afectuosa, amable y respetuosa es esencial para llevar a cabo una vida plena y feliz.

El hombre manifiesta el trato adecuado cuando exhibe las siguientes características:

- Es capaz de integrar lo mío con lo tuyo en la síntesis concordante del nosotros.
- Tiene una actitud afectiva positiva hacia los demás.
- Desempeña los roles que la sociedad establece
- Tiene una motivación social de interés por los demás.
- Tiende a cooperar y trabajar en colaboración con los demás.

Una persona se forma mediante la cantidad y calidad de las relaciones sociales que haya tenido en su medio y es probable que obtenga un mejor desarrollo cuando establece relaciones amistosas, coopera y colabora con los grupos y personas en que convive.

Generalmente los fracasos en las relaciones humanas constituyen la razón principal de la pérdida de la salud mental, es por eso que es tan importante

aprender a convivir en armonía con el mundo y con la sociedad que nos rodea. Es de ahí de donde debemos aprender el amor a nosotros, que incluye al yo y a los otros.

### **Como aprender a ser personas humanas.**

Cuando un niño nace entra al mundo como un organismo animal que actúa impulsado por sus propios instintos. Pero poco a poco mediante el intercambio con el mundo social, va aprendiendo a comportarse como un ser humano. A través de la convivencia va adquiriendo valores, normas, lenguaje, costumbres y cultura de su grupo social. A este proceso de aprendizaje se le llama socialización. Este proceso de socialización consta de 4 etapas:

### **La aceptación social del niño y del joven.**

Es indispensable que el sujeto reciba la aceptación de la sociedad, pues el incumplimiento de esta primera etapa es la causa principal de los casos de la formación de personalidades desviadas, antisociales o neuróticas; por frustración de esa necesidad humana de sentirse considerado, aceptado y querido.

### **La aceptación de la sociedad por el niño y el joven.**

Si el niño o el joven han recibido un trato amable, amistoso, favorable por parte de la sociedad que le rodea determinara en ellos una actitud consecuente y recíproca de aceptar, aprobar y acoger con beneplácito el mensaje o influencia social (valores, normas, ideas, etc.) que la sociedad en que conviven le transmiten. Pero, en el caso de que no hubiera habido una aceptación social del joven, él probablemente reaccione consecuentemente con posturas y conductas de rebeldía, oposición, negativismo, o en casos extremos podrían presentarse casos de neurosis, trastornos de la personalidad o delincuencia.

Estas dos etapas principales son las premisas psicológicas que condicionan, predisponen digamos que abandonan el terreno para que se produzca el proceso de convertirse en una persona social.

La asimilación o interiorización del mensaje social, "adultización" del joven o socialización del individuo.

Mediante las actividades de la vida social (familia, escuela, trabajo, grupos sociales) y a través de los agentes educativos de la sociedad, se produce en los sujetos en formación, un proceso de asimilación de los valores, motivos, normas e ideas de la sociedad: Este primer momento del proceso de formación e integración social es una etapa imprescindible para que el joven pueda iniciar su incorporación a la sociedad como miembro preparado, aunque es insuficiente para lograr la integración activa y plena del joven al mundo adulto.

**3.3.12.5 La adaptación creadora o integración social activa y transformadora de la realidad.** Esta es la etapa final del proceso de socialización en el cual el joven se integra plenamente a la sociedad como sujeto activo, mediante su participación creadora y actividades transformadoras de la propia sociedad.

### **Del yo al nosotros**

La vida es como un compromiso en que se trata de armonizar las tendencias contrapuestas, como resultado de la interacción dialéctica entre el vector subjetivo de lo que el individuo desea y el vector objetivo de lo que la circunstancia posibilita y exige.

Por ser la personalidad un sistema abierto al mundo, hay en la personalidad que crece y se desarrolla una tendencia progresiva del yo individual a rebasarse a sí mismo, a trascender, a expandirse y proyectarse hacia el mundo, a identificarse con personas, grupos y círculos sociales cada vez más amplios y abarcadores.

Tener en cuenta esa trascendencia del yo al nosotros, no significa vivir conformistamente o disolver y anular la propia individualidad en el seno del mundo social, sino todo lo contrario; Significa el florecimiento y la autorrealización plena del individuo a través de la sociedad y la convivencia. Implica también el enriquecimiento y acrecentamiento de lo social por el aporte del yo, por eso se ha propuesto por varios psicólogos una concepción radical y unificadora de las motivaciones, considerando que todas las motivaciones humanas surgen o brotan de una tendencia original del ser humano al crecimiento, mejoramiento y trascendencia que se proyecta y expande en lo social.

De lo anterior se deducen las siguientes recomendaciones educativas. Darle oportunidades, medios y facilidades al niño y al joven par que sean independientes, para que reafirmen su personalidad, para que se expresen y sean creativos, compatibilizando y conciliando esto con las demandas y necesidades sociales. Por otra parte, es menester socializar al niño, enseñarlo los valores, normas y usos sociales, hacer que aprenda a comportarse de acuerdo a los principios y normas de la comunidad, pero con aceptación, respeto y amor a su persona. Tal es el difícil y delicado pero posible aprendizaje que supone el armonizar el yo con el nosotros, el vivir con el convivir.

### **Regla de Oro de la Convivencia.**

La regla de oro en las relaciones humanas: “Hacer a los demás lo que queremos que nos hagan y no hacer a otros lo que no desearíamos que nos hicieran”. Este principio que constituye un legado fundamental que heredamos de culturas y religiones milenarias y que, de una u otra forma esta presente, a traves de la historia, en caso todos los sistemas éticos como norma principal que debería regular las relaciones entre las personas.

Esta regla se basa en la idea y convicción humanista del amor al ser humano, sin distinción de raza, sexo, edad, credo o condición social, simplemente por el hecho de ser persona. La palabra dignidad viene de la raíz *dig* que significa luz, así que su culto constituiría, en sentido metafórico, un acto de honra y reverencia a ese destello luminoso del valor de lo humano que irradia todo hombre. El reconocimiento y apreciación de la dignidad del valor humano en cada persona implica relacionarnos con ella como un ser valioso.

El primer nivel de esta regla de oro es el que da reciprocidad o correspondencia, que es el más frecuente y que cumple ese principio pero limitándose a corresponder: dar lo suficiente para quedar bien con los demás, esperando que los otros le respondan del mismo modo.

Este tipo de relación humana corresponde a las necesidades de sentir amor como algo que falta y se obtiene pagando con un amor equivalente. Amor con amor se paga. En el otro extremo de la regla de oro está el nivel superior de la magnanimidad en que se ama gratis, sin medida, sin esperar reciprocidad o recompensa. Es el amor trascendente en el que el yo se desborda y proyecta sobre los otros y los inunda con simpatía, empatía, cooperación amistosa y creatividad.

Mientras que el amor convencional es un pacto de mediocre calidad que implica un mínimo de mutua aceptación y de convivencia civilizada, en cambio en la magnanimidad, como la virtud o valor más alto del ser humano o amor grande trasciende y es de máxima calidad.

Tengamos presente que no obstante, ambos niveles (justicia y magnanimidad) se propenden al mismo principio del buen y el mejor trato. En uno u otro caso, la regla de oro representa el principio y la norma que rige la entrada del hombre en la era de la civilización moral.

### **Tipos y problemas fundamentales de las relaciones humanas**

La persona se forma mediante las relaciones e interacciones sociales que sostienen con los que le rodean, a través del tiempo. La personalidad de cada individuo es el resultado del conjunto complejo de las relaciones sociales y de situaciones interpersonales que ha experimentado a lo largo de su vida. Está demostrado que la clase de contactos y de relaciones predominantes que hayamos tenido con las personas que nos circundan contribuye principalmente a la formación de la personalidad.

Las personas pueden asumir siete posiciones o actitudes fundamentales hacia los demás.

**Formas del buen trato interpersonal (relaciones y actitudes positivas tipo nosista)** Consisten en el acercamiento y abordaje a las personas con actitudes de benevolencia, lo cual puede engendrar actitudes similares en las otras personas. Se pueden expresar a través de gestos, palabras u obras amables y satisfactorias.

**Formas del maltrato ofensivo (Actitudes y reacciones negativas de agresividad, hostilidad, desprecio Tipo Guerrero)** Estriban en la aproximación y relación con las personas con actitudes malévolas. Lo que también determina actitudes semejantes en las personas que tratamos. Se pueden expresar en lenguaje no verbal, verbal y en la conducta.

**Formas del maltrato ofensivo (Relaciones y actitudes negativas dominantes tipo dictador)** Aquellas que se caracterizan por la relación y status de subordinación o sumisión a que se intenta someter a los demás. Mas que una relación del yo contigo, es una relación yo-cosa que se establece cuando se pretende manejar a las personas de acuerdo a los deseos del sujeto.

**Formas del maltrato ofensivo (relaciones y actitudes del temor o evasión del trato social del tipo tortuga)** Estas formas las expresa el sujeto alejándose del contacto con los otros, con actitudes de timidez, recelo, cautela y desconfianza o franco temor y miedo lo que se puede demostrar mediante una serie de expresiones gesticulares, verbales y conductuales, que implican huida.

**Formas de maltrato consistentes en relaciones y actitudes de dependencia parasitaria (tipo enredadera)** Son aquellas relaciones en las que se vive a expensas de los demás, de lo que reciben de los otros y que va desde la imploración y la suplica a la exigencia y reclamación.

**Trato enrolado o de relaciones convencionales heterónomas establecidas por los roles sociales (tipo Robot)** Son relaciones sociales adquiridas por imitación o aprendizaje social, de cortesía que implican trato superficial, que se limita a cumplir los roles que la sociedad establece.

**Ausencia de Trato: Relaciones y actitudes sociales indefinidas o no estructuradas (tipo Anestesia o Veleta)** Estas son firmas de no trato que se manifiestan quedándose o permaneciéndose al sujeto en el “punto muerto” o neutral de la inercia, la indiferencia por las relaciones humanas.

Si las relaciones sociales en que ha vivido el sujeto han sido buenas, entonces si personalidad crecerá normalmente y estará mas dispuesto al buen trato, a la convivencia amable y cooperativa de los demás.

Si por el contrario, las actitudes y el trato que ha recibido de las personas que le rodean han sido enemistosas, entonces el sujeto se desarrollará anormalmente y surgirán en el los dos patrones de trato y conducta social negativa:



- Formas del mal trato ofensivo, con características de agresividad y rechazo
- Formas del mal trato defensivo y de dependencia, con su cortejo de manifestaciones que implican el retraimiento, la evasión o el parasitismo en el contacto humano y protegerse del mismo o explotarlo.

### **Comunicación Interpersonal.**

La comunicación entre las personas es el hecho fundamental que caracteriza a las relaciones humanas. La convivencia se produce a través e la comunicación interpersonal y social.

Estamos siempre en un proceso continuo de comunicación: en la familia, en el trabajo, con las amistades y por lo general, suele haber un flujo constante y reciproco de información entre ellas. El éxito y la felicidad de nuestras relaciones dependen de la eficiencia y efectividad de la comunicación que establecemos con las personas que nos rodean.

La comunicación interpersonal se puede desarrollar y perfeccionar a través del aprendizaje y la practica.

La palabra comunicación viene del latín *com* que significa estar juntos, unir o juntar y *munus* que se traduce por oficio, trabajo y obra, por lo tanto, comunicación es hacer algo en común, compartir algo conjuntamente.

La teoría general de la comunicación explica la comunicación humana y abarca también todas las formas de comunicación como son el teléfono, el telégrafo, el radio, la televisión y todas las formas modernas de comunicación.

Los elementos esenciales de todo sistema de comunicación son los siguientes:

- Fuente del mensaje.
- codificación o clave.
- El sistema de transmisión o canal de la comunicación.
- La descodificación o desciframiento.
- retorno de la comunicación.

El proceso de la comunicación humana puede tener problemas que se deben a dificultades localizables y pertenecientes a cualquiera de las etapas que constituye la cadena.

### **Vivir es convivir en grupos**

El estudio de los grupos constituye un campo de gran interés, porque mejorar las relaciones humanas y el funcionamiento de los grupos e instituciones, es una forma efectiva de contribuir al mejoramiento de la sociedad.

La vida del ser humano se desarrolla a través de la convivencia en grupos. Las instituciones y organizaciones sociales y los grupos son los marcos de referencia en los que se desenvuelven las vidas humanas.

La dinámica de grupos estudia las fuerzas variadas y complejas que actúan sobre y dentro de los grupos y que determinan la conducta de los mismos. Hay también aspectos dinámicos de gran importancia, tales como: la conducta variable que manifiestan los cambio, las motivaciones e interacciones entre sus miembros, etc. La naturaleza de la conducta del grupo esta determinada por ese conjunto de fuerzas que se ejercen desde fuera y dentro de ese grupo.

Un conjunto o agregado de individuos se convierte en un grupo cuando:

- Se adquiere una membresía o condición definida de miembro de grupo.
- Desarrollo de una conciencia de grupo
- Comportamiento de una conciencia de grupo
- Cooperación: intradependencia en la satisfacción de las motivaciones y necesidades.
- Interacción entre los compañeros del grupo
- Capacidad de actuar o reaccionar de un modo unitario
- ¿A que pertenece usted: a una simple colección de individuos o a un grupo de compañeros?

Lamentablemente esa colección de individuos ante los ojos de la sociedad quizás exista nominalmente como grupo, tenga atribuidas funciones, pero por carecer de las cualidades psicológicas del grupo de hecho, no sea, no funcione como grupo, si no como mero agregado mecánico de individuos.

### **3.4 MARCO LEGAL**

#### **3.4.1 Ley General de Educación. Educación formal. Sección primera. Disposiciones comunes.**

Artículo 10. Definición educación formal. Se entiende por educación formal aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y títulos.

Artículo 11. Niveles de la educación formal. La educación formal a que se refiere la presente ley, se organizará en tres niveles:

El pre-escolar que comprenderá mínimo un grado obligatorio

La educación formal en sus distintos niveles tiene por objeto desarrollar en el sujeto conocimientos, habilidades, aptitudes y valores mediante los cuales las personas pueden fundamentar su desarrollo en forma permanente.

Artículo 13. Objetivos comunes de todos los niveles. Es objetivo primordial de todos y cada uno de los niveles educativos el desarrollo integral de los educandos mediante acciones estructuradas encaminadas a:

- Formar la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes
- Propiciar una sólida formación ética y moral , y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos.
- Fomentar en la Institución educativa prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación y organización ciudadana y estimular la autonomía y la responsabilidad.
- Desarrollar una sana sexualidad que promueva el conocimiento de si mismo y la autoestima, la construcción de la identidad sexual, dentro del respeto por la equidad de los sexos, la efectividad, el respeto mutuo y prepararse para una vida familiar armónica y responsable.
- Crear y fomentar una conciencia de solidaridad internacional
- Desarrollar acciones de orientación escolar, profesional y ocupacional
- Formar una conciencia educativa para el esfuerzo y el trabajo.
- Fomentar el interés y el respeto por la identidad cultural de los grupos étnicos.

Artículo 14. Enseñanza obligatoria. En todos los establecimientos oficiales o privados que ofrezcan educación formal es obligatorio en los niveles de la educación pre-escolar, Básica y Media, cumplir con:

- El estudio, la comprensión y la practica de la Constitución y la instrucción Cívica, de conformidad con el artículo 41 de la Constitución Política.
- El aprovechamiento del tiempo libre, el fomento de las diferentes culturas, la práctica de la educación física, la recreación y el deporte formativo, para lo cual el gobierno promovía y estimulará su difusión y desarrollo.
- La enseñanza de la protección del ambiente, la ecología y la preservación de los recursos naturales de conformidad en lo establecido en el artículo 67 de la Constitución Política.

- La educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y en general, la formación en los valores humanos.
- La educación sexual, impartir en cada caso de acuerdo con las necesidades psíquicas, físicas y afectivas de los educandos según su edad.

Parágrafo Primero. El estudio de estos temas y la formación de tales valores, salvo los literales a y b, no exige asignatura específica. Esta formación debe incorporarse al currículo y desarrollarse a través de todo el plan de estudios.

### **3.5. CONTEXTUALIZACIÓN**

**3.5.1. Antecedentes institucionales.** El ITSIM nació hace poco más de setenta y cinco años gracias a la iniciativa del Licenciado Jorge Buendía N, quien fue miembro de la Academia Nariñense de Historia, discípulo del Doctor Enrique Muñoz Becerra, primer director de instrucción pública, organizador de la educación de este departamento y fundador de diferentes escuelas y colegios.

Durante la presidencia del Doctor Eduardo Santos y siendo Ministro de Educación Jorge Eliécer Gaitán, se efectuaron los trámites para la construcción de la planta física, en manos del Arquitecto Carlos Santacruz, en la carrera 27 No. 4-35, donde funciona actualmente desde 1942, año en el cual pasó a ser propiedad de la nación con el nombre de la Escuela Industrial “Francisco de Paula Santander”.

En 1943 el Doctor en Ciencias Sociales Carlos Cesar Puyana, fortaleció la especialidad de mecánica industrial, fundó la especialidad de electricidad y el internado, favoreciendo a estudiantes de sectores retirados de la capital.

En 1945 el país vivía una situación política difícil como consecuencia de la lucha partidista; situación que no es ajena al ITSIM, razón por la cual el plantel se ve abocado a un cierre definitivo. Este lapso de 1945 a 1952 fue el periodo más crítico del colegio, pero como una dificultad engendra una oportunidad llegó la Comunidad Salesiana y se hizo cargo de la institución. Esta comunidad religiosa mediante un acuerdo con el Ministerio de Educación recibe el colegio durante diez años los cuales se prolongan hasta 1972.

El periodo Salesiano se puede considerar a no dudarlo como la época más brillante del colegio ya que la formación impartida hizo énfasis en la capacitación técnica y en la calidad educativa; un ejemplo claro del compromiso formativo de los Salesianos es el del Padre Pedro Antonio Díaz, quien en su calidad de Rector decidió estudiar mecánica industrial junto con sus alumnos, en la cual se destacó y después de haber cursado los estudios necesarios recibió el título de experto en dicha especialidad.

En 1971 se crea la Especialidad de Mecánica Automotriz y se aprueba el Bachillerato Técnico Industrial en 1972.

Al terminar el contrato con la Comunidad Salesiana es nombrado como Rector el Licenciado Edmundo Melo Calderón quien gradúa los primeros bachilleres técnicos en las especialidades de Mecánica Industrial, Electricidad, Ebanistería, y Dibujo Técnico.

En 1989 el Licenciado Diógenes Burgos López, al ser nombrado Rector de la Institución la cual la guió durante once años, terminó la adecuación y construcción del Aula Múltiple y crea la nueva especialidad de Informática, construyendo dos aulas destinadas para dicho efecto.

En noviembre de 2000 se pasó a una nueva dirección, orientada por la Magíster Aura Rosa Rosero de Cabrera quien desempeñó su cargo hasta junio del 2005 siendo reemplazada por la Magíster María del Socorro Galvis, después de haber obtenido uno de los mejores puntajes en el concurso para nombrar rectores de las instituciones educativas del municipio de Pasto.

**3.5.2 Contexto Internacional.** El escenario actual muestra nuevas acciones y nuevas interpretaciones, visibles en la manera como se organizan hoy las formas de trabajo y de vida. Se puede afirmar que ésta es una época de transición en la que el país y el mundo están perneados por situaciones que los afectan desde múltiples dimensiones, que van desde aspectos muy humanos como la dignidad, hasta otros tan ajenos como las más sofisticadas tecnologías.

Las situaciones de crisis y de cambio median en el momento cualquier relación que se pueda establecer con la sociedad. En términos generales, los contextos están en crisis: crisis económica, crisis política, crisis de identidad, crisis en las relaciones, y la más preocupante, crisis de valores, lo cual, en conjunto se traduce en desorganización e inoperancia social.

Así mismo, las evidentes situaciones de cambio acelerado, con exigencias superiores a las posibilidades de respuesta de la sociedad, precipitan la crisis que se constituye en amenaza permanente para la estabilidad y el adecuado desarrollo de la sociedad, pero que, al mismo tiempo encierra un potencial de oportunidades para salir adelante.

Al unísono con la crisis y con el cambio, la globalización y el desarrollo tecnológico caracterizan la época. Estamos ante lo que algunos han denominado “la sociedad del conocimiento”, por el papel central que esta juega en el proceso productivo; otros prefieren llamarla “sociedad de la información”. Hay quienes afirman que es más apropiado llamarla “sociedad del aprendizaje”, por el papel clave que el aprendizaje permanente está llamado a desempeñar en la sociedad del siglo XXI, hasta el punto que, dicen algunos autores, la habilidad más competitiva en el

futuro será la de aprender y el aprendizaje será la materia prima estratégica para el desarrollo de las naciones. Ojala lográramos que fuera la sociedad de la sabiduría, como la entienden en las culturas orientales.

La OECD advierte que en 1999 más del 50% del Producto interno bruto, de sus principales países estaba basado en la producción de conocimientos, lo cual contrasta con el descenso cada vez más marcado de la producción de bienes básicos. Conocimiento e información, como bienes intangibles, pero además de un altísimo valor agregado, se disponen a reemplazar el peso dominante de las materias primas en la producción de bienes y servicios para la sociedad globalizada. En el mismo sentido, la OECD indica que en la actualidad la materia prima representa apenas el 40% de lo que cada unidad de producción industrial representaba en 1930; que la demanda mundial por productos de alta tecnología aumenta cada año en un 15%, mientras la de materias solo lo hace en un 3%. Destaca la agenda de la OECD que las nuevas industrias de la inteligencia corresponden a las áreas de la informática, la biotecnología, la microelectrónica, la robótica, la industria espacial y la producción de nuevos materiales.

Brunner, enfatizando en la necesidad de que el sector educativo latinoamericano se sitúe en posibilidades de hacer frente a los retos de la transformación de la sociedad global, propone considerar cinco aspectos claves:

- Economías basadas en la producción, distribución y aplicación del conocimiento;
- Creciente importancia de la educación, las comunicaciones y la información en el conjunto del sector de servicios intensivos;
- Convergencia tecnológica de las comunicaciones y la informática;
- Crecimiento del conocimiento incorporado en personas, en tecnologías y en las prácticas asociadas al trabajo de los analistas simbólicos y ;
- El rápido desarrollo y crecimiento de las infraestructuras de comunicación.

La idea de que la globalización o mundialización de la economía y de la cultura, pero sobretodo de la primera, trajeran como resultado una reducción de los desequilibrios entre las naciones y entre las personas no ha sido cierta y por el contrario, como lo verifican año a año los informes sobre Desarrollo Humano publicados por el PNUD, la brecha entre países y persona ricas y pobres crece día a día en todos los países y sociedades del mundo.

El incontenible proceso de globalización, que plantea y replantea recurrentemente los bloques hegemónicos del poder mundial, liderado por los sectores de punta del desarrollo científico-tecnológico, transforma profundamente las condiciones de existencia de la sociedad de todos los continentes y países, produciendo una reconfiguración no solo de las estructuras orgánicas de los gobiernos y las jurisprudencias nacionales sino de las configuraciones territoriales y de las dinámicas espaciales a toda escala.

Ante la avasalladora idea de que la globalización, impuesta por la dinámica de las sociedades comandadas por los desarrollos científico-tecnológicos de punta, subsume sin contemplación a todas las sociedades de incipientes avances en estos ámbitos, se convoca a que, sin el atavismo de los fundamentalismos nacionalistas, se asuma la posibilidad de identificar en qué condiciones nuestras naciones y países se insertan competitivamente en la sociedad globalizada. Como lo advierte Tunnermann, citando el informe Delors, “La educación para el siglo XXI debe enseñarnos a vivir juntos en la aldea planetaria y a desear esa convivencia. Es el sentido del “aprender a vivir juntos” , uno de los pilares de la educación para el siglo XXI, de suerte de transformarnos en ciudadanos del mundo, pero sin perder nuestras raíces”.

**3.5.3 Contexto nacional.** El país se mueve hoy en la más crítica de las situaciones sociopolíticas del último siglo de existencia, caracterizada por la fragilidad de toda la estructura de la sociedad, en el desprestigio de las instituciones del Estado y su declarada ingobernabilidad, acusada debilidad propositiva de los sectores privados frente a su necesidad de compromiso con la solución a los problemas de inequidad social, confrontación armada por el control territorial y de los sectores claves de la producción nacional ingerencia externa cada vez más abierta en los asuntos internos y desencanto generalizado ante las más recientes reformas constitucionales que prometían contribuir a solucionar todos estos problemas.

Como resultado de una errónea conducción política y económica que se ha dado al país, no solo se han agudizado las crisis económica, social y política, sino que se ha enrarecido el camino hacia la democracia, la convivencia pacífica y la equidad, algunas de cuyas manifestaciones más elocuentes son la violencia, la pobreza absoluta y la impunidad.

Esta situación aparece como corolario de una dependencia cada vez mayor con respecto a los impactos que la globalización ha venido teniendo sobre todas las dinámicas de la vida nacional. La fuerte reprimarización de la economía, contrasta con la no generación de producción de bienes intensivos en tecnología y con la absorción creciente de bienes manufacturados internacionales.

El país se consolida entonces como un consumidor neto de bienes externos, pero sobre todo, de ciencia y tecnología, cuando paradójicamente los expertos en el tema reclaman la decidida y definitiva incorporación de la ciencia y la tecnología en todos los ámbitos que se proponen el desarrollo económico y social, como clave para la superación del estado de dependencia y como requisito para buscar la inserción de la sociedad colombiana en el contexto competitivo de las naciones.

Ante este panorama, corresponde al sector educativo en su conjunto asumir el papel que en otras experiencias ya citadas en el contexto internacional, ha jugado con respecto a procesos de generación de conocimiento, de innovación

tecnológica y de reconversión de la base económica que soporta la dinámica de la sociedad.

En el mismo sentido está fuera de toda duda que a ellos, les corresponde una responsabilidad central en la formación del capital humano que las condiciones del país y de la sociedad requieren.

**3.5.4 La Institución Educativa Municipal Técnico Industrial y el desarrollo regional.** Los elementos y tendencias de cambio mencionados en los acápites anteriores han llevado al Estado y la sociedad a la necesidad de preguntarse por conocimientos concretos de su entorno (realidad física, socioeconómica y cultural), que permitan potenciar, desde los niveles subregionales, los procesos de planeación y gestión del desarrollo.

Desde esta perspectiva, y atendiendo al ámbito territorial municipal de la Nueva Institución Educativa Municipal Técnico Industrial, ésta debe comprender que el desarrollo de Pasto y su área de influencia, es una cuestión que atañe no solo al colectivo social, esto es a todos sus agentes sociales: institucionales, colectivos e individuales, sino que entre ellos está llamada a jugar un papel de actor protagonice, tal como se reconoce hoy en todos los países del mundo.

La Institución Educativa Municipal Técnico industrial (ITSIM) como actor social regional y local, se debe interpretar como integrante de una comunidad y a su pertinencia en el actuar (docencia, investigación y proyección social) para la solución de los problemas del desarrollo de su entorno territorial.

En consecuencia el ITSIM debe asumir la responsabilidad de su nuevo lugar en la sociedad, convertirse en agente de cambio y desarrollar las competencias que los nuevos tiempos le exigen.

Esta nueva Institución debe propender por una sólida formación técnica-tecnológica, cultural y ética, acompañada de valores de libertad, solidaridad, tolerancia y responsabilidad, para liderar procesos de desarrollo en la Región de Nariño y de Pasto, soportados en la investigación, y para contribuir al avance de la ciencia y la tecnología en un contexto de servicio a la comunidad.

Desde esta perspectiva, la Institución educativa tiene un amplio campo de funciones relacionadas con el desarrollo de la región, mediante:

- La participación en las actividades que se realizan a nivel regional en coordinación con instituciones públicas, privadas y de la comunidad en general, mejorando los canales de comunicación y conformando redes y alianzas entre el ITSIM y estas organizaciones, que conduzcan a una mayor integración para el conocimiento y la intervención en la dinámica regional y en la contribución a la construcción de nación.



- La adopción de formas flexibles de la academia y la investigación con relación a los objetivos regionales; estimulando a docentes y estudiantes al trabajo permanente del análisis de la cuestión regional y del contexto nacional e internacional.
- La movilización del talento humano de la Institución para contribuir a los procesos de desarrollo, buscando perfeccionar las actitudes y la capacidad para la generación de conocimiento en tomo a los principales problemas de la realidad regional y local.
- La contribución del ITSIM al desarrollo social y comunitario a través de su participación en el desarrollo regional, buscando que todos los actores regionales sean conscientes de las funciones de los demás y de los factores que alientan o impiden un mayor compromiso regional.

**3.5.5 Ubicación de la Nueva Institución Educativa Municipal.** A raíz de la reforma educativa, el ITSIM se ha convertido en una nueva Institución Educativa Municipal Técnico Industrial, conformada por las escuelas San Vicente 1, San Vicente 2 y la Escuela Popular Católica, con un número de estudiantes de 968 en básica primaria y en bachillerato técnico 1497 para un total de 2465 estudiantes. La mayor parte de la población estudiantil que atendemos proviene de estratos 1 y 2, es decir de población vulnerable, se atiende igualmente a hijos de población en condición de desplazamiento, a quienes se les concede cupos en condiciones especiales.

El cuerpo de docentes está conformado por 36 docentes en básica primaria y 78 docentes en secundaria y 6 directivos.

La institución está ubicada en el Departamento de Nariño, Municipio de Pasto, funciona en el Bachillerato Técnico en 2 jornadas mañana y tarde, ubicado en la comuna 7 del Municipio de Pasto, Departamento de Nariño, de carácter público, perteneciente a la Red Educativa # 9.

### **3.5.6 Filosofía y objetivos institucionales**

#### **La naturaleza**

La nueva Institución Educativa Municipal Técnico Industrial es un ente educativo, de carácter público del orden municipal, creado por la resolución de la SEM de Pasto, con personería jurídica, autonomía académica, administrativa y financiera y patrimonio independiente que elaborará y manejará su presupuesto de acuerdo con las funciones que le corresponde. En lo que se refiere a las políticas y la planeación del sector educativo, está vinculada a la Secretaría de Educación Municipal de Pasto y al Ministerio de Educación Nacional.

## La visión

Pretendemos hacer de la educación en Pasto, uno de los elementos fundamentales para el desarrollo y el futuro de la Región, considerándola como la principal inversión que puede realizar el Gobierno Nacional, Departamental y Municipal en los ámbitos de la formación básica primaria y secundaria en los espacios técnicos y tecnológicos.

## La misión

La nueva Institución Educativa Municipal Técnico Industrial es una institución pública del orden municipal, ubicada en la ciudad de Pasto, desarrolla una propuesta integral en los niveles de básica primaria y secundaria, con énfasis Técnico y Tecnológico, capaz de dirigir y gestionar la intervención educativa, en coherencia con el contexto de la ciudad y de la región, formando jóvenes capaces de actuar en el mundo laboral y en la educación superior.

## Principios

**Principios generales.** Consecuente con la misión que tiene como institución de educación, La nueva Institución Educativa Municipal Técnico Industrial fundamentará su quehacer con base en la interacción de los siguientes principios generales:

- **Eticidad.** El quehacer de Institución Educativa Municipal Técnico Industria estará orientada por principios morales universales, los cuales comprometen a todos los integrantes de la institución.
- **Universalidad.** La nueva institución estará abierta a los desarrollos, diversidad y pluralidad del pensamiento universal, sin censura ni dogmatismos. La institución, como tal, no asumirá posiciones ideológicas particulares, salvo las que la comprometan con valores universalmente válidos.
- **Racionalidad.** La nueva institución se propondrá mantener la comunicación que se fundamenta en la cooperación, para la obtención de acuerdos por la vía de la discusión y la crítica argumentada de los distintos puntos de vista, excluyendo toda fuerza distinta a la de los planteamientos en controversia. La comunicación así entendida implica aceptar el diálogo como valor central de la convivencia en el interior de la institución y como forma de participación y de relación con la sociedad.
- **Autonomía.** Para el cumplimiento de su misión, objetivos y políticas, la Institución Educativa, actuará con independencia de los intereses fragmentados e inmediatos del poder político y la sociedad. Solamente sobre

este fundamento y de acuerdo a la ley, expedirá sus normas internas, tomará sus decisiones y desarrollará sus actividades.

- **Democracia.** El gobierno y la gestión de la institución conllevan la participación de la comunidad educativa en las múltiples decisiones y deliberaciones de la cotidianidad institucional, así como la representación estamental en los organismos colegiados de dirección. Este ejercicio democrático buscará el consenso, los acuerdos respeto activo, exigiendo el respeto inalienable de la diferencia y las posiciones minoritarias, así como de las libertades individuales y constitucionales.
- **Subordinación al interés público.** Las decisiones y acciones privilegiarán siempre el interés público sobre cualquier otro de naturaleza privada de personas y sectores de dentro y fuera de la institución. Ello implica que la Institución establecerá como parte de este principio, la rendición de cuentas y el informe de balance social, es decir comunicará el impacto de la Institución sobre la sociedad.
- **Idoneidad.** Las calidades y las competencias de las personas, constituirán los criterios básicos para su vinculación a la Institución, designaciones en cargos de cualquier nivel, acreditación académica o laboral, las promociones, el acceso a distinciones y oportunidades, y la asignación de responsabilidades especiales.
- **Compromiso social.** La nueva institución actuara con un espíritu solidario a favor de los sectores más vulnerables del conjunto social, y en defensa y desarrollo de la democracia, el interés público, la igualdad, la libertad y la justicia.

### **Principios operacionales**

- **Calidad.** La institución propenderá por el mejoramiento continuo de los procesos y resultados de su actividad, en función de un desarrollo a escala humana contribuyendo por lo tanto al mejoramiento de la calidad de vida entendido como la satisfacción de las necesidades fundamentales, tanto axiológicas como existenciales y no sólo como incremento del consumo.
- **Equidad.** La Institución propenderá por una justa distribución de los beneficios y responsabilidades generadas por su actividad y liderará las acciones que estén a su alcance en la perspectiva del acceso equitativo a la educación básica primaria, secundaria y técnica de la población del municipio de Pasto y de la región de su área de influencia.
- **Sostenibilidad.** Todos los procesos y acciones que la nueva institución lleve a cabo, deberán ser pensados críticamente y como medios hacia el fin de la

construcción de una sociedad cada vez más equilibrada y con responsabilidad respecto a las generaciones futuras.

### **Objetivos y estrategias de la Institución**

**Objetivo.** Consolidar una cultura y una comunidad educativa identificadas con la misión, principios, propósitos y prácticas que le son propias.

#### **Estrategia:**

Sensibilizar el talento humano a través de foros, jornadas de reflexión y actividades permanentes orientadas a generar un alto sentido de pertenencia y compromiso con la institución.

**Objetivo.** Conformar comunidades académicas capaces de articularse con sus homólogos, municipales, regionales, nacionales e internacionales.

### **3.5.7 Marco de Referencia de la Construcción Colectiva del PEÍ**

#### **Marco Metodológico**

El Modelo propuesto por la Institución y Coordinado por la Fundación Cultural de Nariño, tuvo como punto de partida del trabajo, la construcción del equipo en tomo al Proyecto Educativo Institucional, con participación democrática, equitativa y protagónica de todos los actores.

Ello obligó a diseñar todo un conjunto de elementos teóricos y mecanismos prácticos adecuados y convenientes para lograr el objetivo de "sentido de equipo" entre dichos protagonistas.

Los aspectos centrales en esta fase tienen que ver con:

- Equilibrio de voces a través del equilibrio de poderes
- Antropología y socio-visión compartida por todos
- Conceptualización construida en colectivo e internalizada por el conjunto de actores
- Eliminación, disminución o, al menos, conciencia de las posibles "agendas ocultas"
- Enfrentamiento del conflicto actual y propuesta de la conciliación como alternativa en su solución

Las herramientas de la investigación cumplieron en esta etapa del proceso, un papel fundamental. La Fundación Cultural de Nariño, diseñó instrumentos sencillos de detección de necesidades, con el fin de alcanzar el mayor grado de precisión posible respecto del hoy institucional.

## **Referentes de nuestra Propuesta Educativa**

Para entender nuestra propuesta, nos permitimos transcribir un documento de Edgar Morin, publicado en el País de España, en el cual describe de forma magistral, los siete saberes necesarios para la educación del futuro, los mismos que dan cuerpo y fundamento a nuestro PEI.

- **"Una educación que cure la ceguera del conocimiento"**

Todo conocimiento conlleva el riesgo del error y de la ilusión. La educación del futuro debe contar siempre con esa posibilidad. El conocimiento humano es frágil y está expuesto a alucinaciones, a errores de percepción o de juicio, a perturbaciones y ruidos, a la influencia distorsionadora de los afectos, al Imprinting de la propia cultura, al conformismo, a la selección meramente sociológica de nuestras ideas, etc. Se podría pensar, por ejemplo que, despojando de afecto todo conocimiento, eliminamos el riesgo de error. Es cierto que el odio, la amistad o el amor pueden enceguecernos, pero también es cierto que el desarrollo de la inteligencia es inseparable del de la afectividad. La afectividad puede oscurecer el conocimiento pero también puede fortalecerlo.

Se podría también creer que el conocimiento científico garantiza la detección de errores y milita contra la ilusión perceptiva. Pero ninguna teoría científica está inmunizada para siempre contra el error. Incluso hay teorías y doctrinas que protegen con apariencia intelectual sus propios errores.

La primera e ineludible tarea de la educación es enseñar un conocimiento capaz de criticar el propio conocimiento. Debemos enseñar a evitar la doble enajenación: la de nuestra mente por sus ideas y la de las propias ideas por nuestra mente. "Los dioses se nutren de nuestras ideas sobre Dios, pero inmediatamente se toman despiadadamente exigentes". La búsqueda de la verdad exige reflexibilidad, crítica y corrección de errores. Pero, además, necesitamos una cierta convivencialidad con nuestras ideas y con nuestros mitos. El primer objetivo de la educación del futuro será dotar a los alumnos de la capacidad para detectar y subsanar los errores e ilusiones del conocimiento y, al mismo tiempo, enseñarles a convivir con sus ideas, sin ser destruidos por ellas.

- **Una educación que garantice el conocimiento pertinente**

Ante el aluvión de informaciones es necesario discernir cuáles son las informaciones clave. Ante el número ingente de problemas es necesario diferenciar los que son problemas clave. Pero, ¿cómo seleccionar la información, los problemas y los significados pertinentes? Sin duda, desvelando el contexto, lo global, lo multidimensional y la interacción compleja.

Como consecuencia, la educación debe promover una "inteligencia general" apta para referirse al contexto, a lo global, a lo multidimensional y a la interacción compleja de los elementos. Esta inteligencia general se construye a partir de los conocimientos existentes y de la crítica de los mismos. Su configuración fundamental es la capacidad de plantear y de resolver problemas.

- **Enseñar la condición humana**

Una aventura común ha embarcado a todos los humanos de nuestra era. Todos ellos deben reconocerse en su humanidad común y, al mismo tiempo, reconocer la diversidad cultural inherente a todo lo humano. Conocer el ser humano es situarlo en el universo y, al mismo tiempo, separarlo de él. Al igual que cualquier otro conocimiento, el del ser humano también debe ser contextualizado:

Quiénes somos es una cuestión inseparable de dónde estamos, de dónde venimos y a dónde vamos.

Lo humano es y se desarrolla en bucles: a) cerebro- mente- cultura b) razón - afecto - impulso c) individuo - sociedad -especie. Todo desarrollo verdaderamente humano significa comprender al hombre como conjunto de todos estos bucles y a la humanidad como una y diversa. La unidad y la diversidad son dos perspectivas inseparables fundantes de la educación. La cultura en general no existe sino a través de las culturas. La educación deberá mostrar el destino individual, social, global de todos los humanos y nuestro arraigamiento como ciudadanos de la Tierra. Éste será el núcleo esencial formativo del futuro.

### **Enseñar la identidad terrenal**

La historia humana comenzó con una dispersión, una diáspora de todos los humanos hacia regiones que permanecieron durante milenios aisladas, produciendo una enorme diversidad de lenguas, religiones y culturas. En los tiempos modernos se ha producido la revolución tecnológica que permite volver a relacionar estas culturas, volver a unir lo disperso... El europeo medio se encuentra ya en un circuito mundial del confort, circuito que aún está vedado a tres cuartas partes de la humanidad. Es necesario introducir en la educación una noción mundial más poderosa que el desarrollo económico: el desarrollo intelectual, afectivo y moral a escala terrestre.

La perspectiva planetaria es imprescindible en la educación. Pero, no sólo para percibir mejor-los problemas, sino para elaborar un auténtico sentimiento de pertenencia a nuestra Tierra considerada como última y primera patria. El término patria incluye referencias etimológicas y afectivas tanto paternas como maternas. En esta perspectiva de relación paterno- materno- filial es en la que se construirá a escala planetaria una misma conciencia antropológica, ecológica, cívica y espiritual.

- **Enfrentar las incertidumbres**

Todas las sociedades creen que la perpetuación de sus modelos se producirá de forma natural. Los siglos pasados siempre creyeron que el futuro se conformaría de acuerdo con sus creencias e instituciones. El Imperio Romano, tan dilatado en el tiempo, es el paradigma de esta seguridad de pervivir. Sin embargo, cayeron, como todos los imperios anteriores y posteriores, el musulmán, el bizantino, el austrohúngaro y el soviético. La cultura occidental dedicó varios siglos a tratar de explicar la caída de Roma y continuó refiriéndose a la época romana como una época ideal que debíamos recuperar. El siglo XX ha derruido totalmente la predictividad del futuro como extrapolación del presente y ha introducido vitalmente la incertidumbre sobre nuestro futuro. La educación debe hacer suyo el principio de incertidumbre, tan válido para la evolución social como la formulación del mismo por Heisenberg para la Física. La historia avanza por atajos y desviaciones y, como pasa en la evolución biológica, todo cambio es fruto de una mutación, a veces de civilización y a veces de barbarie. Todo ello obedece en gran medida al azar o a factores impredecibles.

Pero la incertidumbre no versa sólo sobre el futuro. Existe también la incertidumbre sobre la validez del conocimiento. Y existe sobre todo la incertidumbre derivada de nuestras propias decisiones. Una vez que tomamos una decisión, empieza a funcionar el concepto ecología de la acción, es decir, se desencadena una serie de acciones y reacciones que afectan al sistema global y que no podemos predecir. Nos hemos educado aceptablemente bien en un sistema de certezas, pero nuestra educación para la incertidumbre es deficiente. Existen algunos núcleos de certeza, pero son muy reducidos. Navegamos en un océano de incertidumbres en el que hay algunos archipiélagos de certezas, no viceversa.

- **Enseñar la comprensión**

La comprensión se ha tomado una necesidad crucial para los humanos. Por eso la educación tiene que abordarla de manera directa y en los dos sentidos: a) la comprensión interpersonal e intergrupala y b) la comprensión a escala planetaria. Morin constató que comunicación no implica comprensión. Ésta última siempre está amenazada por la incomprensión de los códigos éticos de los demás, de sus ritos y costumbres, de sus opciones políticas. A veces confrontamos cosmovisiones incompatibles.

Los grandes enemigos de la comprensión son el egoísmo, el etnocentrismo y el sociocentrismo. Enseñar la comprensión significa enseñar a no reducir el ser humano a una o varias de sus cualidades que son múltiples y complejas. Por ejemplo, impide la comprensión marcar a determinados grupos sólo con una etiqueta: sucios, ladrones, intolerantes.

La verdadera comprensión exige establecer sociedades democráticas, fuera de las cuales no cabe ni tolerancia ni libertad para salir del cierre etnocéntrico. Por eso, la educación del futuro deberá asumir un compromiso sin fisuras por la democracia, porque no cabe una comprensión a escala planetaria entre pueblos y culturas más que en el marco de una democracia abierta.

- **La ética del género humano**

Además de las éticas particulares, la enseñanza de una ética válida para todo el género humano es una exigencia de nuestro tiempo. En el bucle individuo - sociedad surge el deber ético de enseñar la democracia. Ésta implica consensos y aceptación de reglas democráticas. Pero también necesita diversidades y antagonismos. El contenido ético de la democracia afecta a todos esos niveles. El respeto a la diversidad significa que la democracia no se identifica con la dictadura de la mayoría.

En el bucle individuo - especie se fundamenta la necesidad de enseñar la ciudadanía terrestre. La humanidad dejó de ser una noción abstracta y lejana para convertirse en algo concreto y cercano con interacciones y compromisos a escala terrestre.

### **Proceso para el mejoramiento continuo de este PEI**

En el entendido que un Proyecto Educativo Institucional, más que un documento es un proceso de mejoramiento continuo se expone a continuación las rutinas que sistemáticamente deben realizarse en la institución:

- Recolección permanente de datos.
- Encuestas con los actores de la comunidad educativa.
- Entrevistas.
- Gráficos.

Intercambio de información, entre los Institutos Técnicos de Colombia y recolección de información sobre las tendencias educativas y en la elaboración de los trayectos técnicos y ocupacionales en Colombia.

En todas las áreas curriculares y módulos se implementará la planificación por proyecto, determinando claramente las competencias y las expectativas de logro de los contenidos, de acuerdo a la incumbencia de cada una de las ESPECIALIDADES (Mecánica Industrial, Mecánica Automotriz, Electricidad, Industria de la Madera, Dibujo Técnico e Informática)



## 4. ASPECTO METODOLÓGICO

### 4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El paradigma en que se basó el presente estudio es el cuantitativo, que consiste en recolectar información medible, valorable estadísticamente, en base a los modelos de cantidad buscando la relación causa – efecto. La recolección de datos y tabulación de la información fue en distribución porcentual, basada en encuestas dirigidas a los estudiantes, padres de familia y docente, encaminadas a identificar los factores asociados a las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Técnico Industrial.

El enfoque es “empírico, porque en él privilegian como criterio de validez el uso de datos provenientes de la experiencia, datos observables, y analítico porque en él privilegian los procedimientos que desagregan y descomponen las realidades que investigan, para identificar los elementos y relaciones causales susceptibles de ser controladas”<sup>1</sup>

El tipo de investigación es descriptiva porque comprende la descripción, registro, análisis de la información y la composición o procesos de los fenómenos, trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. En la investigación se procedió a explicar detalladamente cada uno de los aspectos que están relacionados con los factores que interfieren las relaciones interpersonales en los estudiantes, los cuales son la base fundamental para la formulación de la propuesta.

El método en el cual se apoyará es la investigación participativa “es una propuesta metodológica, insertada en una estrategia de acción definida, que involucra a los beneficiarios de la misma en la producción de conocimiento”<sup>2</sup>.

Tomando como referencia lo anterior en el desarrollo del estudio se está involucrando a los jóvenes por ser la población más susceptible de tomar caminos errados que les generan conflictos a nivel social, familiar y educativo, además se llevará a cabo la interacción con los jóvenes, quienes tendrán la oportunidad de

---

<sup>1</sup> TORRES CARRILLO, Alfonso. Empírico y analítico. Santafé de Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional, 1995. p. 145.

<sup>2</sup> AGREDA MONTENEGRO, Esperanza Josefina. Guía de investigación cualitativa interpretativa. San Juan de Pasto: Institución Universitaria Centro de Estudios Superiores María Goretti, 2004. p.13

expresar sus opiniones al respecto y a la vez se diseñarán estrategias para mejorar las relaciones interpersonales.

#### **4.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

**Encuestas:** facilita el trabajo a investigar averiguando sobre el problema, comprenderlo, conceptualizarlo e interpretarlo por los sujetos comprometidos en la investigación, acercándose a la manera como las personas organizan su entorno que los rodea y orienta su conducta. Demuestran grandes ventajas por su flexibilidad y dinamismo. La relación que se entabla entre el investigador con el sujeto de estudio da viabilidad para la búsqueda minuciosa sobre los fenómenos que se adhieren a la realidad objeto de estudio como son las relaciones interpersonales.

Las encuestas estarán aplicadas a los estudiantes de los grados décimos de la Institución educativa, igualmente se harán algunas encuestas a los docentes, directivos y padres de familia, con la finalidad de triangular la información para identificar los factores que inciden de alguna manera en las relaciones interpersonales.

**Grupos Focales:** es una de las maneras de recolectar en corto tiempo y profundidad la mayor cantidad posible de información cualitativa sin dejar el método científico. La información proviene de estos grupos, facilita el entendimiento de las actitudes, los comportamientos, las creencias, los saberes culturales, las costumbres de cada comunidad incluida en el estudio con respecto al tema de investigación y dar complementación a la información recogida.

**Talleres: Instrumento** que se brinda a los jóvenes con la finalidad de explotar habilidades y destrezas en los momentos de encuentro con sus semejantes, de igual manera reflexionar y apreciar sus capacidades y ciertas limitaciones que les impide desarrollar algo con satisfacción.

#### **4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población estará conformada por los estudiantes, padres de familia y docentes de la institución educativa.

Para el desarrollo del trabajo se tomará como muestra representativa la totalidad de los estudiantes, los docentes que dictan clases a los estudiantes de dichos grados y los padres de familia una muestra representativa.

#### 4.4 MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES

CATEGORÍA	INDICADOR	PREGUNTA ORIENTADORA	FUENTE	TÉCNICA
Relaciones Interpersonales	Edad y género Relaciones personales Conflictos Faltas Espacios de convivencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo son las relaciones interpersonales de los estudiantes en el colegio, hogar y con los directivos?</li> </ul>	Estudiantes Padres de familia Docentes y directivos	Encuesta
Factores familiares	Procedencia Domicilio Ingresos mensuales Opinión de conflictos Convivencia familiar Celebraciones Problemas Comunicación y diálogo Problemáticas frecuentes Normas de convivencia Asistencia de padres de familia Acatamiento de observaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo son las relaciones familiares entre los integrantes de la familia?</li> <li>¿Qué problemáticas se presentan con más frecuencia?</li> <li>¿Cómo es la convivencia a nivel familiar y escolar?</li> </ul>	Estudiantes Padres de familia Docentes y directivos	Encuesta

CATEGORÍA	INDICADOR	PREGUNTA ORIENTADORA	FUENTE	TÉCNICA
Relaciones escolares	Papel del director de grupo Problemas de convivencia Conflictos Aplicación manual de convivencia. Causas de bajo rendimiento académico y disciplinario Propuestas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué papel están desempeñando los docentes y directivos?</li> <li>• ¿Cuál es el manejo que se le da al manual de convivencia?</li> <li>• ¿Qué genera conflictos en el aula de clase?</li> </ul>	Estudiantes Padres de familia Docentes y directivos	Encuesta

## 5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El requisito más importante para que las personas puedan vivir en sociedad, es “aprender a convivir”, pues el ser humano desde que nace debe ser educado en el hogar, en la escuela, en la vida pública para convivir.

La convivencia humana es cada vez más diversa y compleja tornándose a veces en relaciones hostiles, indiferentes y con alto contenido de violencia. La escuela no es ajena a estas situaciones, y los conflictos que se viven a diario, hacen que se reproduzcan estos ambientes y de alguna afecta a todos sus integrantes. Al desarrollar acciones a favor de la población escolar se debe pensar en el bienestar de todos lo que allí conviven, enfatizando en la promoción de relaciones armónicas, afectivas y constructivas.

Las afirmaciones anteriores enfocan aspectos relacionados con la problemática detectada en la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial, por tal motivo se llevó a cabo este estudio en el cual se enfoca directamente las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 10-1, con los compañeros de aula, con los familiares y con los docentes y directivos, para lo cual se analizan a continuación, dando solución a los objetivos específicos planteados inicialmente, los cuales se sintetizan en cuadros de distribución porcentual, acompañados de gráficas estadísticas para lograr la interpretación respectiva.

### 5.1 RELACIONES INTERPERSONALES

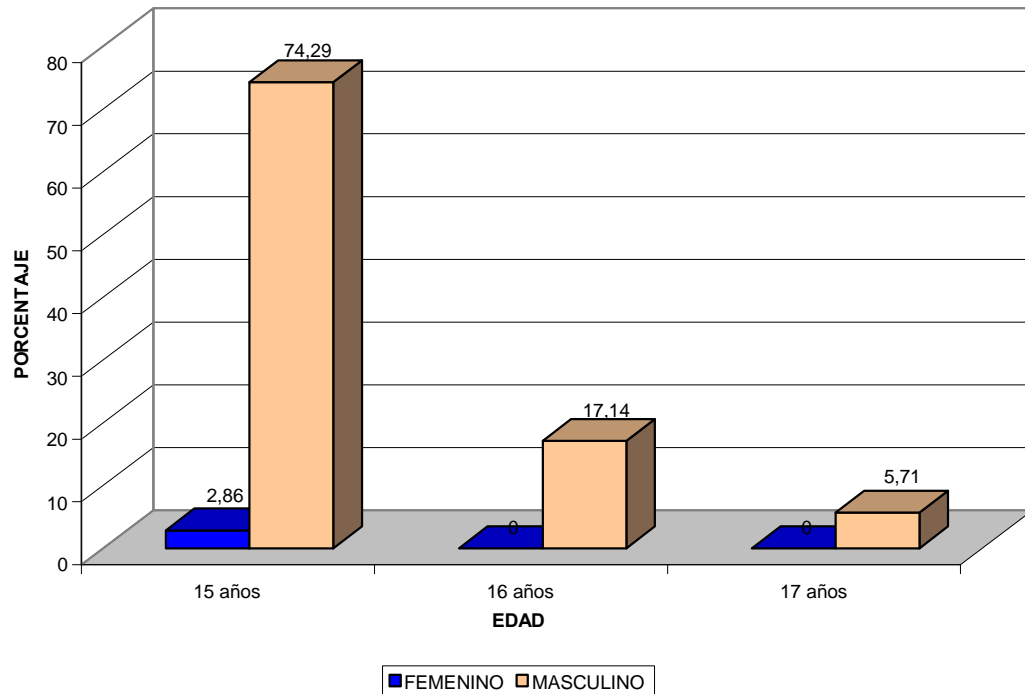
#### 5.1.1 Entre estudiantes

**Cuadro 1. Distribución porcentual del género y edad de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

EDAD Y GÉNERO	FEMENINO		MASCULINO	
	F	%	F	%
15 años	1	2,86	26	74,29
16 años			6	17,14
17 años			2	5,71
TOTAL	1	2,86	34	97,14

Fuente: esta investigación

**Gráfica 1. Distribución porcentual del género y edad de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

En las relaciones interpersonales de los estudiantes se analizó en primera instancia el género y la edad, encontrándose que el 74.29% están en edades de 15 años y pertenecen al género masculino, mientras que una persona correspondiente al 2.86% pertenece al género femenino; por otra parte el 22.85% son del género masculino y oscilan en edades de 16 a 17 años.

Los datos anteriores evidencian claramente que existe predominio del género masculino, la razón se sustenta en que la institución es técnica catalogada exclusivamente para hombres, esto de alguna manera incide en que se presenten conflictos y un mal manejo de las relaciones interpersonales, puesto que se encuentran en grupos de iguales, además las edades de los estudiantes les permite compartir los diferentes aspectos sociales, culturales, entre otros.

Si se tiene en cuenta la edad de los estudiantes, es importante mencionar que los jóvenes se encuentran en “la adolescencia temprana, quienes no tienen aún una identidad definida, puesto que no son adultos ni son niños, quieren y piensan que son independientes pero su realidad les dice otra cosa, esto de alguna manera les ha generado conflicto como es el evidenciado en este grado.

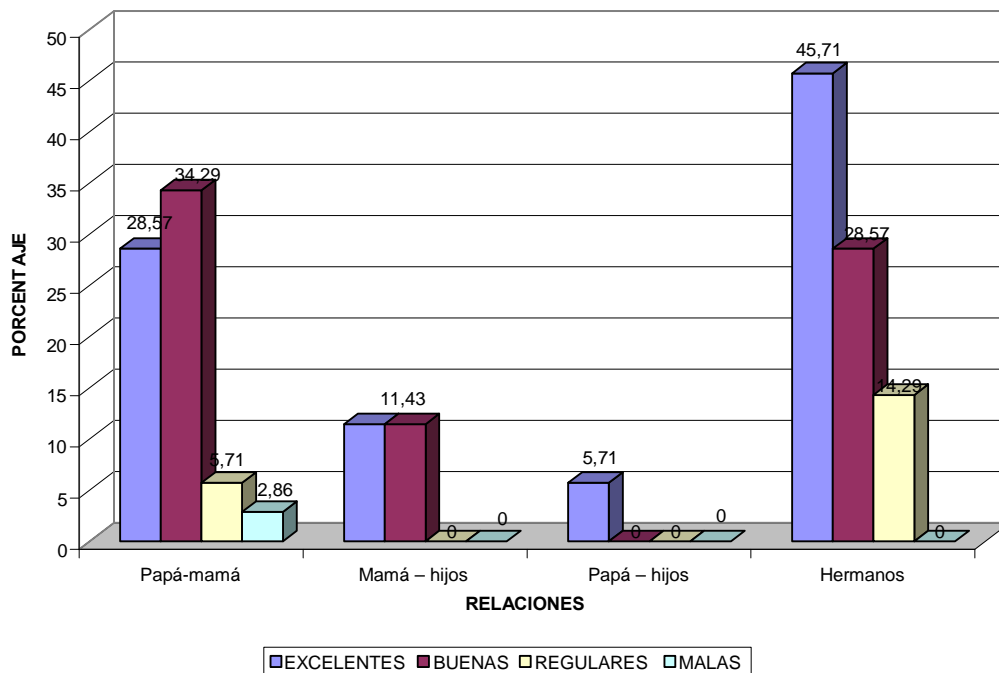
En este aspecto vale la pena destacar que los cambios por los que están atravesando los estudiantes son propios de la edad, es por ello que se evidencian estos comportamientos que han incidido específicamente en la pérdida de valores y por ende en tomar conductas inadecuadas que alteran el rendimiento académico de los estudiantes.

**Cuadro 2. Distribución porcentual de las relaciones personales de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

RELACIONES PERSONALES	EXCELENTES		BUENAS		REGULARES		MALAS	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Papá-mamá	10	28,57	12	34,29	2	5,71	1	2,86
Mamá – hijos	4	11,43	4	11,43		0,00		0,00
Papá – hijos	2	5,71		0,00		0,00		0,00
Hermanos	16	45,71	10	28,57	5	14,29		0,00

Fuente: esta investigación

**Gráfica 2. Distribución porcentual de las relaciones personales de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Otro aspecto que se analizó son las relaciones en la familia, encontrándose que tienen prioridad las de los hermanos, que son catalogadas como excelente para el

45.71%, seguido por las de papá y mamá con el 28.57% y en menor proporción mamá hijos 11.43%, en este aspecto es importante resaltar que no existen relaciones malas entre mamá-hijos, papá-hijos y hermanos.

Según la teoría se mencionó que la familia es el núcleo principal de la sociedad, donde los miembros fundamentan la formación como personas y sus primeras bases en el proceso de socialización, corroborando con los resultados obtenidos, se encontraron aspectos favorables, porque la mayoría de los estudiantes tienen relaciones excelente con algún miembro de la familia, lo que indica que éste no es un factor para que se presenten los conflictos que son frecuentes en la institución.

En este aspecto es importante enfocar que los estudiantes proceden de hogares organizados donde existe el diálogo, la comunicación, sin embargo la problemática está latente, lo cual ha generado una problemática social, denotando que la familia en este aspecto no ha tenido influencia.

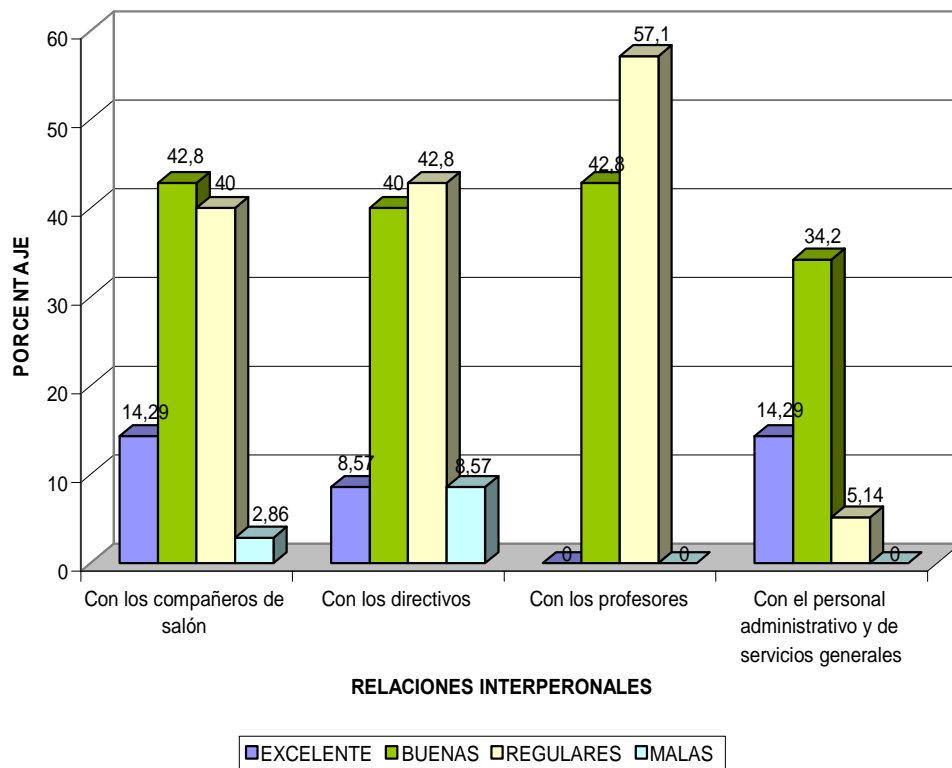
**Cuadro 3. Distribución porcentual de las relaciones personales institución con los compañeros de salón, docentes, directivos, administrativos y personal de servicios generales de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

RELACIONES PERSONALES	EXCELENTE		BUENA		REGULAR		MALA	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Con los compañeros de salón	5	14,29	15	42,8	14	40,0	1	2,86
Con los directivos	3	8,57	14	40,0	15	42,8	3	8,57
Con los profesores	0	0,00	15	42,8	20	57,1		0,00
Con el personal administrativo y de servicios generales	5	14,29	12	34,2	18	51,4		

Fuente: esta investigación



**Gráfica 3. Distribución porcentual de las relaciones personales con los compañeros de salón de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

También se indagó a los jóvenes sobre las relaciones interpersonales con los compañeros de salón de clase, encontrándose que el 42.8% son buenas, con los directivos es regular con el 42.8%, con los profesores es regular para el 57.1% y con el personal de servicios generales es excelente para el 14.29%.

Los datos anteriores indican que existen algunas diferencias entre los compañeros de salón, presentándose relaciones interpersonales deficientes, que alteran de alguna manera el bienestar del mismo, además con los directivos, profesores y servicios generales, por lo general son excelentes, en él se evidencian las barreras existentes, porque son pocos los estudiantes que se relacionan con estas personas.

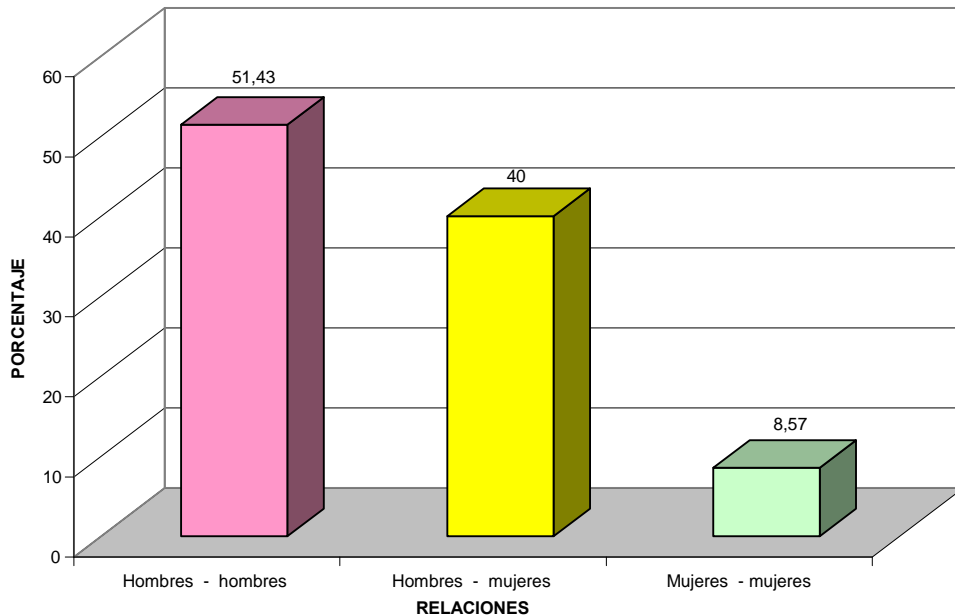
En definitiva las relaciones interpersonales en la institución son las que han permitido que se convierta en un conflicto, porque no cuentan con el apoyo de los directivos, docentes y personal administrativo y servicios generales, lo que hace aún más difícil y llevadero el proceso de convivencia en dicha aula de clase.

**Cuadro 4. Distribución porcentual de la opinión sobre las relaciones interpersonales son mejores los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

OPINIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Hombres - hombres	18	51,43
Hombres - mujeres	14	40,00
Mujeres - mujeres	3	8,57
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 4. Distribución porcentual de la opinión sobre las mejores relaciones interpersonales son mejores los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

En el proceso investigativo, también se indagó sobre la opinión que tienen sobre las relaciones interpersonales con quienes son mejores, encontrándose que el 51.43% afirmaron que son entre hombres, el 40% hombres y mujeres y en menor proporción 8.57% mujeres – mujeres.

Los resultados evidencian claramente que la opinión que tienen sobre las relaciones interpersonales, están acordes a las vivencias que mantienen en el aula de clase, esto tiene su razón de ser, puesto que los estudiantes por lo general han convivido con personas del mismo género y por ende buscan los iguales para compartir vivencias, experiencias y momentos libres.

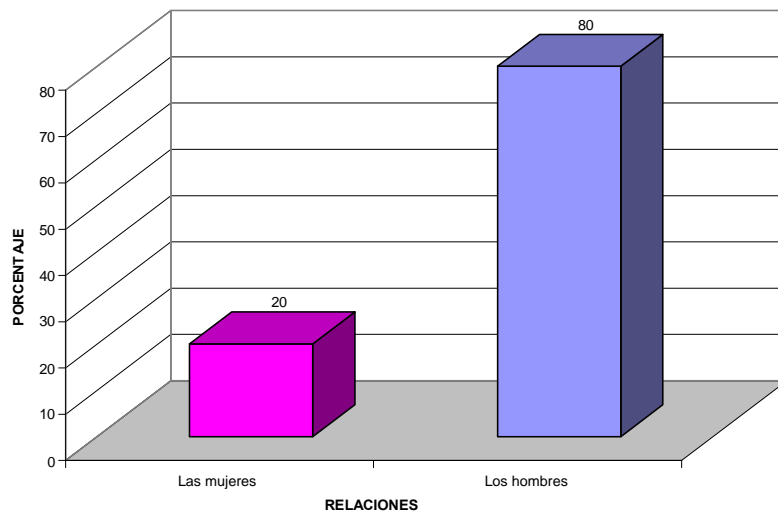
La opinión en general está dada por las vivencias diarias, además el hecho de tener una sola mujer en el aula de clase hace que estas opiniones estén divididas en la gran mayoría tomando a hombres con hombres, sin temor a equivocaciones las relaciones pueden ser mejores siempre y cuando haya sinceridad y respeto entre las personas.

**Cuadro 5. Distribución porcentual de quienes generan más conflicto según los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

GENERACIÓN CONFLICTOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Las mujeres	7	20
Los hombres	28	80
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 5. Distribución porcentual de quienes generan más conflicto según los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Otra pregunta que se realizó fue quien genera más conflicto, al respecto se encontró que los hombres son más conflictivos manifestaron en un 80%, mientras el 20% afirma que son las mujeres.

En este aspecto es importante recalcar que según afirmaciones de los estudiantes, los hombres son promotores de más conflictos que las mujeres; ésto se debe en gran parte al estado emocional de los jóvenes. Sabemos que el género masculino tiene un carácter mucho más fuerte que el género femenino, los

hombres poseen un temperamento más anímico que hace que generen más conflictos y es así como expresan las manifestaciones de acuerdo a las vivencias del medio.

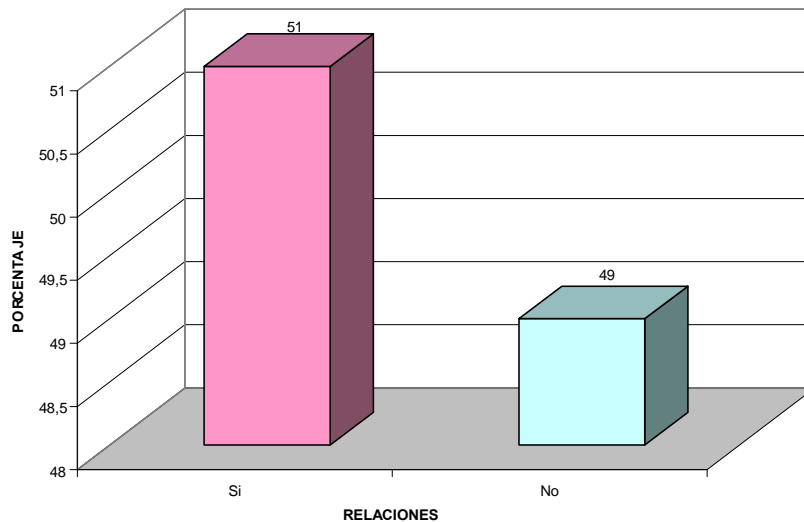
También se cuenta con opiniones de que las mujeres son conflictivas, en muchos casos entre las personas del mismo género, puesto que es ahí donde se inicia un sinnúmero de diálogo que en muchas ocasiones genera malos entendidos que traen conflictos a nivel grupal.

**Cuadro 6. Distribución porcentual de la existencia de estudiantes o grupo de estudiantes que obligan a otros a cometer faltas a los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

COMETER FALTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	18	51
No	17	49
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 6. Distribución porcentual de la existencia de estudiantes o grupo de estudiantes que obligan a otros a cometer faltas a los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Según estudios se ha evidenciado que por lo general en la edad en que se encuentran los estudiantes por lo general son susceptibles de cometer faltas, puesto que no tienen una personalidad definida, lo que hace que se vuelvan

vulnerables a realizar cualquier acto que vaya en contra de la dignidad humana, es así como se encontró que un 51% si existen estos estudiantes que incitan a cometer faltas a los estudiantes, mientras que el 49% afirmó que no existen.

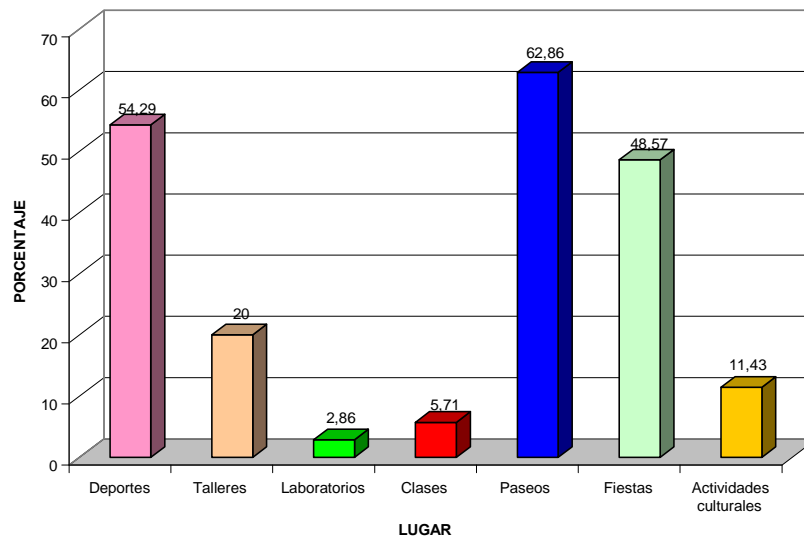
En este aspecto es preocupante estos resultados porque los estudiantes que incitan a los otros a cometer faltas en muchas ocasiones son aquellas personas que tienen problemas a nivel personal, familiar y social, tomando este medio como defensa para desahogarse de las diferentes actuaciones, haciendo que esta situación se convierta en conflictiva, lo que ha generado en el caso específico los conflictos entre los integrantes del grado.

**Cuadro 7. Distribución porcentual de los espacios donde las relaciones interpersonales son mejores de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

ESPACIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Deportes	19	54,29
Talleres	7	20,00
Laboratorios	1	2,86
Clases	2	5,71
Paseos	22	62,86
Fiestas	17	48,57
Actividades culturales	4	11,43

Fuente: esta investigación

**Gráfica 7. Distribución porcentual de los espacios donde las relaciones interpersonales son mejores de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Otro aspecto que se identificó fueron los espacios donde las relaciones interpersonales son mejores, encontrándose que en un 62.86% paseos, el 54.29% deportes, el 48.57% fiestas y en menor proporción talleres, laboratorios, clases, actividades culturales.

Los datos anteriores reflejan claramente que los estudiantes en actividades de tiempo libre o recreativa llevan mejores relaciones interpersonales, es así como se evidencia claramente que en los juegos deportivos interactúan continuamente sin ningún problema haciendo que este sea un factor positivo, favorable para disminuir el conflicto que se genera en el aula de clase.

Lo anteriormente mencionado permite verificar que no se está llevando a cabo un proceso de enseñanza adecuado, puesto que las clases que se imparten son monótonas, haciendo que se conviertan en un problema a nivel de la institución y por ende las relaciones interpersonales se ven deterioradas por no contar con las condiciones indispensables para brindar unas clases amenas lo cual incide en el rendimiento académico y capacidad de comprensión de los mismos.

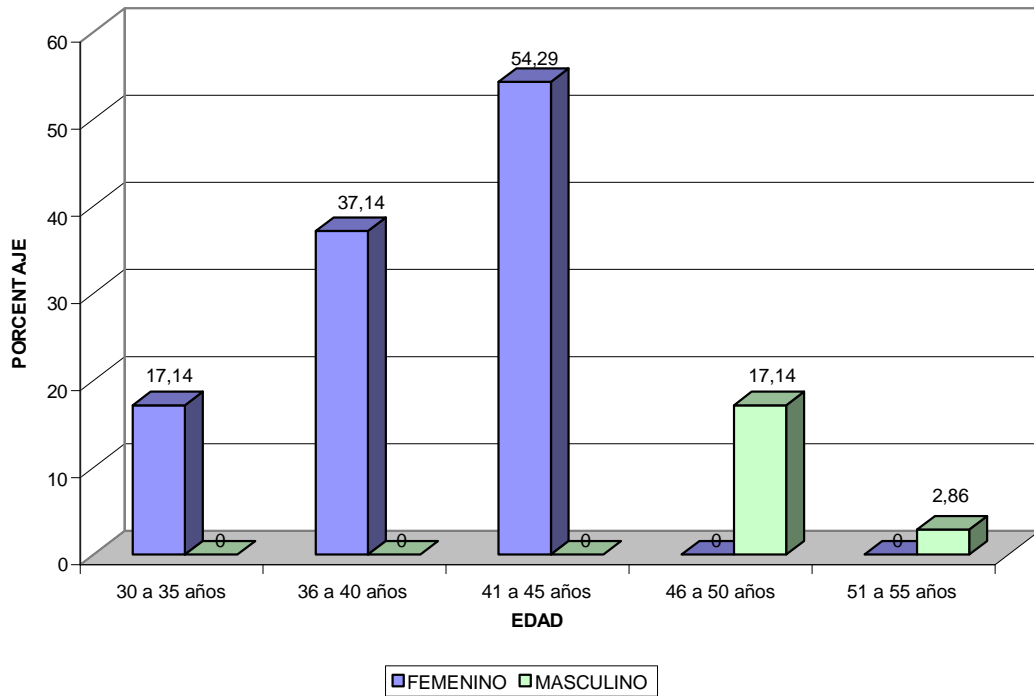
**5.1.2 Familia.** Se ha considerado la familia como el núcleo central de la sociedad, es por ello que en este estudio formaron parte indispensable los familiares de los estudiantes, quienes respondieron las encuestas respectivas, cuyos resultados se mencionan a continuación:

**Cuadro 8. Distribución porcentual del género y edad de los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

EDAD	FEMENINO		MASCULINO	
	F	%	F	%
30 a 35 años	6	17,14		
36 a 40 años	13	37,14		
41 a 45 años			9	25,71
46 a 50 años			6	17,14
51 a 55 años			1	2,86
TOTAL	19	54.29	16	45,71

Fuente: esta investigación

**Gráfica 8. Distribución porcentual del género y edad de los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Respecto al género de los padres de familia que participaron en la investigación se encontró que existió predominio del género femenino con el 54.29%, seguido por el 45.71% del género masculino, en tanto las edades de los padres son relativamente jóvenes en la mayoría de los casos, puesto que oscilan de los 30 a 55 años, siendo prioritario en las edades de 36 a 40 años con el 37.14%, seguido por los de 41 a 45 años con el 25.71%.

Entre los aspectos familiares se tuvo en cuenta la edad y género de los padres de familia, lo cual fue favorable porque los padres se encuentran en edades jóvenes, lo que favorece en gran medida en las relaciones interpersonales, porque son personas que están actualizadas, comparten con ellos las vivencias diarias, gustos, opiniones, permitiéndoles de esta manera resolver los conflictos que con ellos se presente.

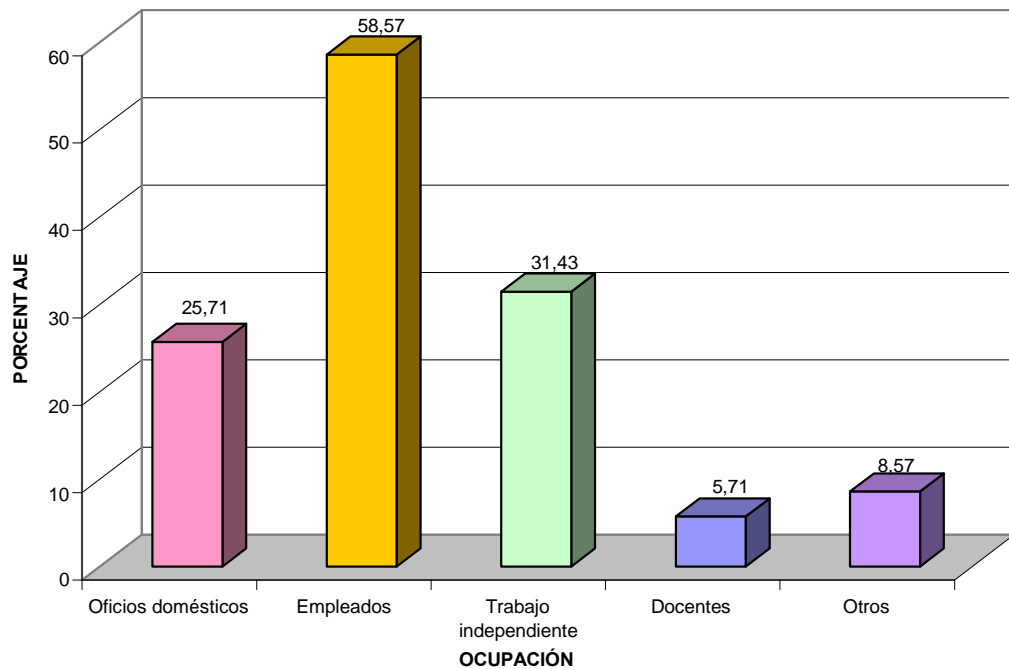
También se evidencia que existen actitudes positivas y relaciones buenas con los padres, todo lo anterior evidencia la comprensión y comunicación constante con los menores, además de ello los estudiantes tienen la oportunidad de compartir momentos de ocio y utilización del tiempo libre con sus padres.

**Cuadro 9. Distribución porcentual de la ocupación laboral de los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

OCUPACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Oficios domésticos	9	25,71
Empleados	10	28,57
Trabajo independiente	11	31,43
Docentes	2	5,71
Otros	3	8,57
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 9. Distribución porcentual de la ocupación laboral de los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

En los aspectos familiares se identificó la ocupación de los padres, en un 31.43% tienen trabajos independientes, seguido por los empleados con el 28.57%, oficios domésticos el 25.71%, en menor proporción docentes con el 5.71% y otros con el 8.57%.



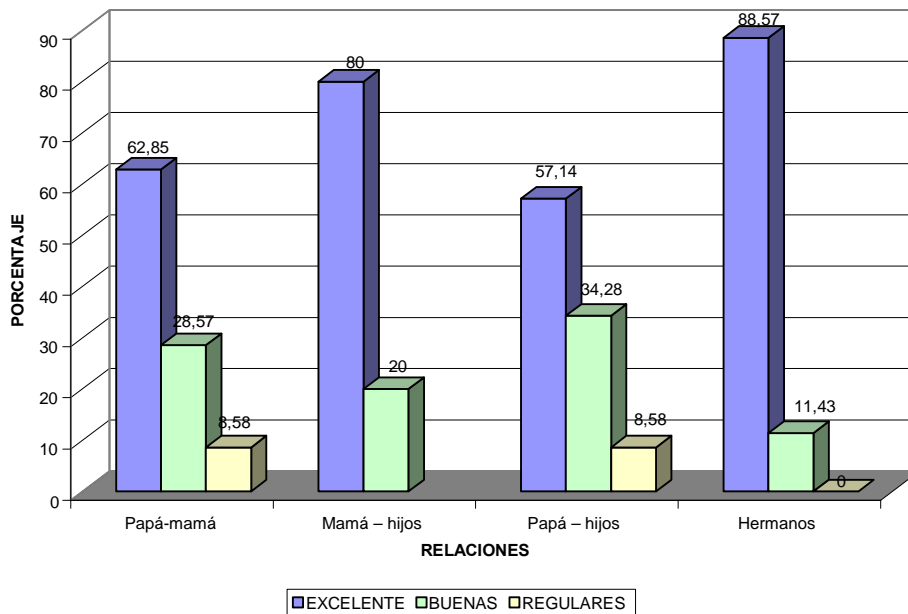
La ocupación de los padres indica que la mayoría de ellos no disponen de tiempo libre, puesto que las funciones que tienen que cumplir les abarca la mayor parte del tiempo, esto de alguna manera es un factor que incide en la disponibilidad de asistir a los eventos o actividades que se realizan en la institución, sin embargo, esta ocupación les permite a los padres solventar los gastos que se requieren para la manutención.

**Cuadro 10. Distribución porcentual de las relaciones personales en la familia según los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

RELACIONES	EXCELENTES		BUENAS		REGULARES		MALAS	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Papá-mamá	22	62.85	10	28.57	3	8.58		
Mamá – hijos	28	80.00	7	20.00				
Papá – hijos	20	57.14	12	34.28	3	8.58		
Hermanos	31	88.57	4	11.43				

Fuente: esta investigación

**Gráfica 10. Distribución porcentual de las relaciones personales en la familia según los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Se determinó las relaciones interpersonales con los integrantes de la familia, es así como se evidencia que son excelentes con los hermanos en el 88.57%, mamá – hijos el 80%, papá – mamá 62.85%, papá – hijos el 57.14%; aunque se presentan algunas relaciones como buenas y regulares, no hay presencia de malas relaciones.

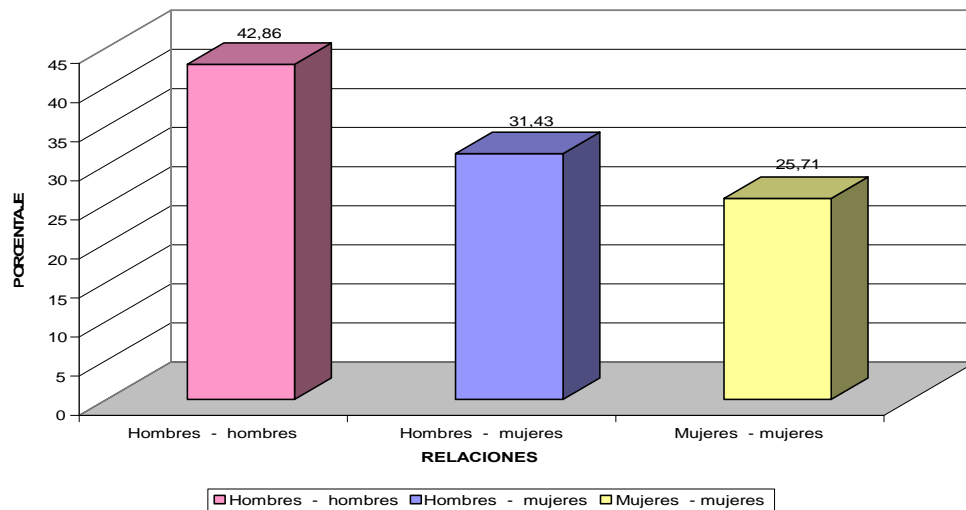
En este aspecto es importante mencionar que las relaciones interpersonales en la familia por lo general son excelentes en alta proporción, lo que indica que existe comunicación, diálogo, respeto, favoreciendo las relaciones entre los integrantes de la familia, aunque en algunas ocasiones surgen disgustos o conflictos, los cuales son solucionados tempranamente.

**Cuadro 11. Distribución porcentual de cómo creen que las relaciones personales son mejores entre, según la opinión de los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

RELACIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Hombres - hombres	15	42,86
Hombres - mujeres	11	31,43
Mujeres - mujeres	9	25,71
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 11. Distribución porcentual de cómo creen que las relaciones personales son mejores entre, según la opinión de los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

En las relaciones interpersonales de los padres de familia se hizo una pregunta en la cual se indagó sobre con quienes son mejores las relaciones interpersonales, encontrándose que el 42.86% afirmaron que entre hombres – hombres, seguido por el de hombres – mujeres con el 31.44 y en menor proporción correspondiente al 31.43% mujeres-mujeres.

Los resultados anteriores indican que las opiniones están divididas proporcionalmente, puesto que la mayoría de las personas afirmaron que las relaciones son mejores hombres – hombres, aunque no dejan de mencionar las relaciones hombres – mujeres y en menor proporción mujeres mujeres.

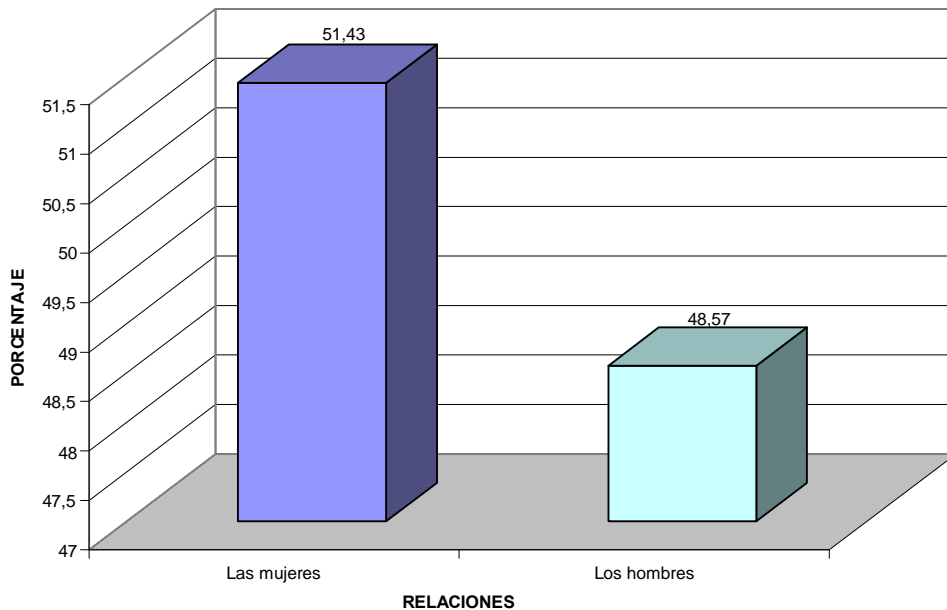
Las afirmaciones y datos anteriores permiten verificar que las opiniones suministradas por los estudiantes, quienes coinciden con los resultados, es por ello importante destacar que en el aula de clase se manejan buenas relaciones interpersonales con los estudiantes, puesto que la mayoría pertenecen al género masculino, en tanto que existe presencia baja del género femenino.

**Cuadro 12. Distribución porcentual de quienes generan más conflicto según los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

GENERAN CONFLICTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Las mujeres	18	51,43
Los hombres	17	48,57
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 12. Distribución porcentual de quienes generan más conflicto según los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Otra opinión que se tuvo en cuenta fue quien genera los conflictos, en él se encontró que en un 51.43% afirmaron que las mujeres, puesto que en ellas predomina más el diálogo y los malos entendidos, aunque igualmente afirmaron que los hombres con el 48.57%.

Los datos anteriores indican claramente que las opiniones están divididas, porque en la mayoría de los casos creen que son las mujeres, sin embargo se mencionó que los hombres tienen conflictos continuos y se presentan peleas callejeras que de alguna manera interfieren el normal desarrollo en el aula de clase haciendo que éste se torne aún más conflictivo.

## **5.2 FACTORES FAMILIARES**

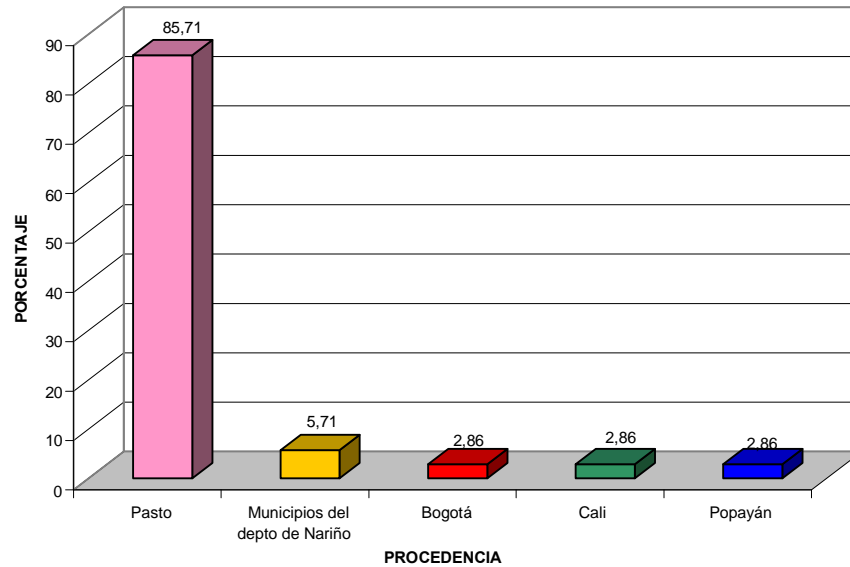
### **5.2.1 Estudiantes**

**Cuadro 13. Distribución porcentual de la procedencia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

<b>PROCEDENCIA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Pasto	30	85,71
Municipios del Depto de Nariño	2	5,71
Bogotá	1	2,86
Cali	1	2,86
Popayán	1	2,86
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Fuente: esta investigación

**Gráfica 13. Distribución porcentual de la procedencia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Se analizó la procedencia de los estudiantes, se encontró que el 85.71% proceden de la ciudad de Pasto, y el 14.29% son procedentes de otros municipios de Nariño, Bogotá, Cali y Popayán.

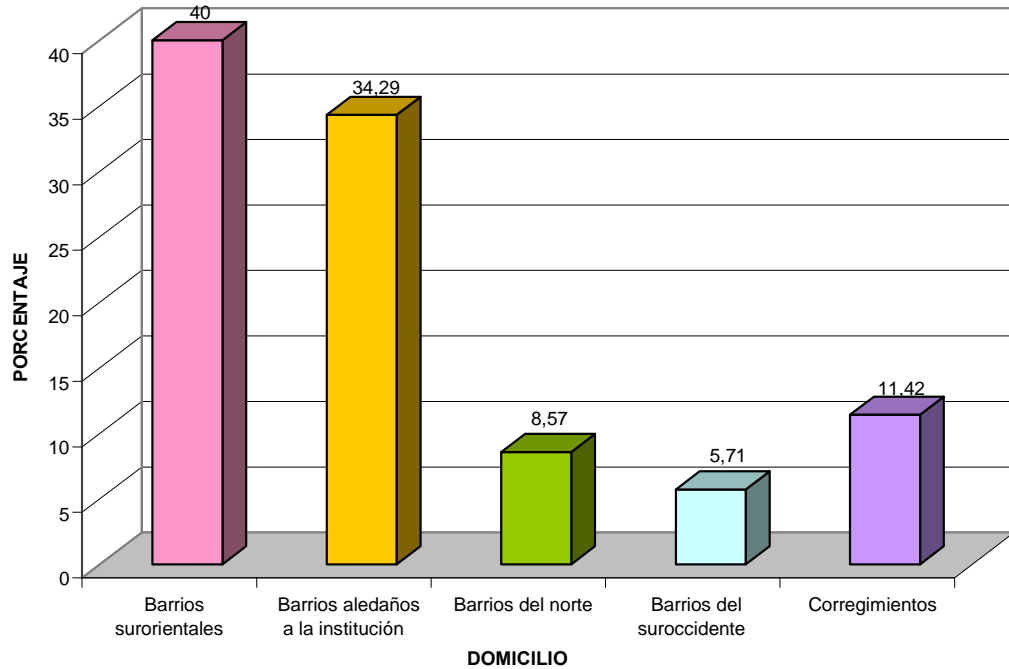
En este aspecto es de destacar que los estudiantes en su mayoría son procedentes de la ciudad de Pasto, esto se considera una fortaleza, porque comparten gustos, opiniones, actividades, entre otros, mientras que los que aquellos que vienen de otros lugares y se han radicado en esta ciudad tienen que adaptarse a nuevas costumbres, creencias y por ende intercambiar ideas diferentes a las de su lugar de origen.

**Cuadro 14. Distribución porcentual del domicilio de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

DOMICILIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Barrios surorientales	14	40.00
Barrios aledaños a la institución	12	34.29
Barrios del norte	3	8.57
Barrios del suroccidente	2	5.71
Corregimientos	4	11.42
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 14. Distribución porcentual del domicilio de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



El domicilio de los estudiantes se encuentra dividido en los diferentes sectores, siendo predominante de los barrios surorientales con el 40%, barrios aledaños a la institución el 34.29%, el 11.42% corregimiento de Catambuco y Obonuco, en menor proporción de los barrios del norte y del suroccidente de la ciudad.

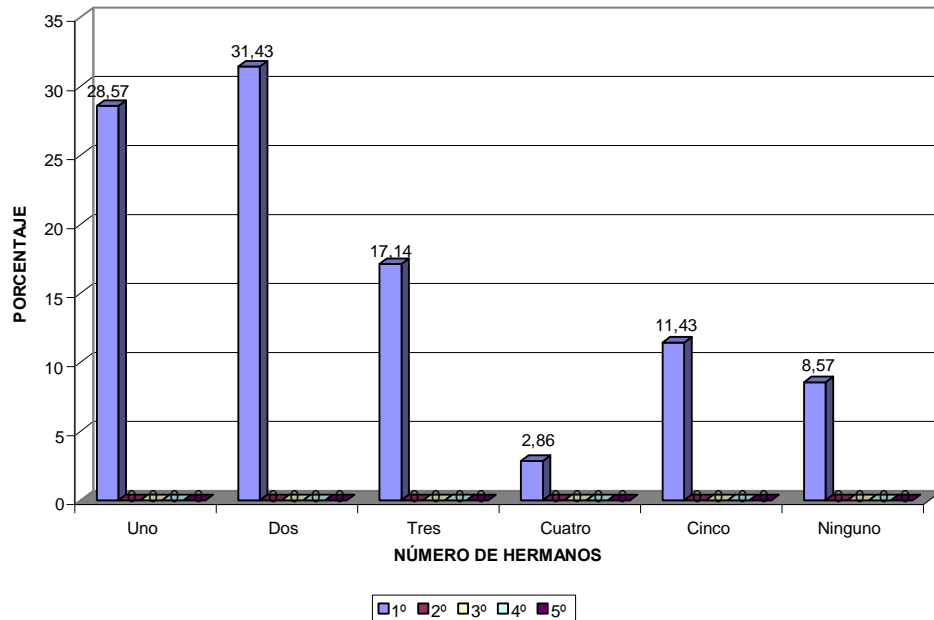
En este aspecto es importante analizar el domicilio de los estudiantes, encontrándose domicilios de toda el área urbana y rural de la ciudad de Pasto, no se ha considerado que éste sea un factor que incida en las relaciones interpersonales, puesto que tienen similitudes de condiciones de vida en la gran mayoría de la región.

**Cuadro 15. Distribución porcentual del número de hermanos y puesto que ocupan los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

NÚMERO DE HERMANOS	PUESTO QUE OCUPA									
	1°		2°		3°		4°		5°	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Uno	10	28,57	0	0	0	0	0	0	0	0
Dos	11	31,43	0	0	0	0	0	0	0	0
Tres	6	17,14	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuatro	1	2,86	0	0	0	0	0	0	0	0
Cinco	4	11,43	0	0	0	0	0	0	0	0
Ninguno	3	8,57	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	35	100	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: esta investigación

**Gráfica 15. Distribución porcentual del número de hermanos y puesto que ocupan los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Se identificó el número de hermanos y el puesto que ocupan entre ellos, encontrándose que el 100% ocupan el primer puesto y tienen un número de hermanos de uno a dos con un 60%, mientras que el 41.43% tienen de tres a cinco hermanos, únicamente tres personas no tienen hermanos correspondiente al 8.57%.

En este aspecto es importante resaltar que los estudiantes en la totalidad son los hermanos mayores, esto indica que deben ser el ejemplo y por ende tienen una enorme responsabilidad con la familia, porque los hermanos los imitarán en las acciones, gustos, diversiones, entre otros.

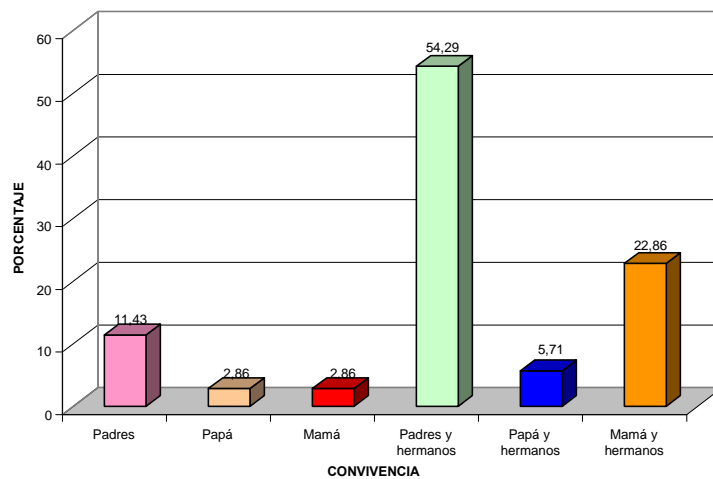
En general es importante mencionar que no se presentan casos en los cuales los estudiantes se mantengan solos en el hogar, porque tienen con quien interactuar y compartir las vivencias diarias, aspecto que permite mantener buenas relaciones interpersonales, y de ninguna manera esto interfiere en la presencia o ausencia de conflictos a nivel familiar.

**Cuadro 16. Distribución porcentual de la convivencia familiar de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

CONVIVENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
• Padres	4	11,43
• Papá	1	2,86
• Mamá	1	2,86
• Padres y hermanos	19	54,29
• Papá y hermanos	2	5,71
• Mamá y hermanos	8	22,86
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 16. Distribución porcentual de la convivencia familiar de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación



La convivencia está representada en un 54.29% con padres y hermanos, en un 22.86% con mamá y hermanos, el 11.43% con padres, los datos anteriores reflejan que en alta proporción los estudiantes conviven con la familia completa, es decir, con padre, madre y hermanos, en menor proporción aquellas personas que lo hacen con madre o padre únicamente, por lo general son familias unidas.

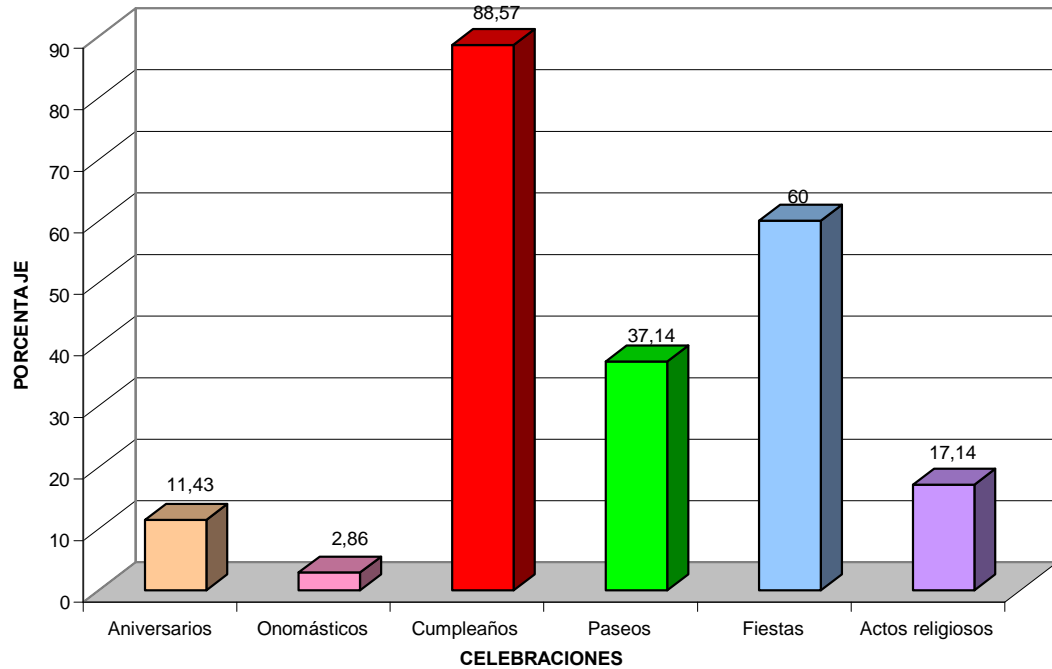
En este aspecto vale la pena resaltar que la convivencia familiar les permite mantener buenas relaciones interpersonales, el cual no es un factor familiar el que incida en los conflictos que se vivencian en el diario vivir, sin embargo existen algunos casos aislados en donde los padres son separados, esto de alguna manera afecta la salud psicológica de los jóvenes, porque están atravesando por una etapa en la cual tienen que adaptarse a la falta de un integrante de la familia, haciendo que desencadene en rebeldía hacia las personas con quienes interactúan.

**Cuadro 17. Distribución porcentual de las celebraciones de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

CELEBRACIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Aniversarios	4	11,43
Onomásticos	1	2,86
Cumpleaños	31	88,57
Paseos	13	37,14
Fiestas	21	60,00
Actos religiosos	6	17,14

Fuente: esta investigación

**Gráfica 17. Distribución porcentual de las celebraciones de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

En lo relacionado a las celebraciones se encontró que el 88.57% lo hacen en cumpleaños, seguido por el 60% en fiestas, el 37.14% paseos y en menor proporción actos religiosos, aniversarios, onomásticos, entre otros.

Se evidenció claramente que existe unión en los integrantes de las familias, porque participan de eventos familiares, los cuales fortalecen las relaciones interpersonales, favoreciendo la convivencia a nivel personal, familiar y social, por lo tanto lo anterior no indica que sea un factor que incida para que se presenten conflictos a nivel de la institución.

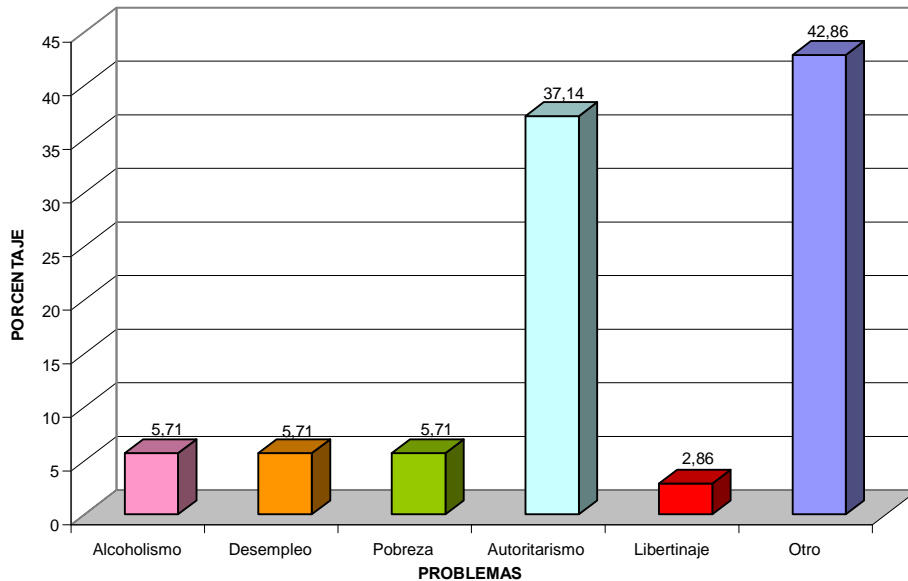
Lo anterior indica que la participación en eventos donde haya interacción son positivos para mejorar las relaciones interpersonales, puesto que en este momento no existen presiones, hay libertad de expresión, relajación, se disminuye el estrés diario.

**Cuadro 18. Distribución porcentual de los problemas de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

PROBLEMAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alcoholismo	2	5,71
Desempleo	2	5,71
Pobreza	2	5,71
Autoritarismo	13	37,14
Libertinaje	1	2,86
Otro	15	42,86
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 18. Distribución porcentual de los problemas de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Se identificó además algunos problemas que presentan los estudiantes del grado 10-1, se encontró que el 42.86 tienen otro tipo de problemas, en los cuales se encuentran la falta de dinero, entre otros; sin embargo prevalece el autoritarismo con un 37.14%, lo que indica que se cuenta con un patriarcado en la mayoría de las familias, aunque éste no sea un factor que incida en los conflictos de los estudiantes, se lo ha catalogado como un aspecto negativo que no incide en lo que se está tratando.

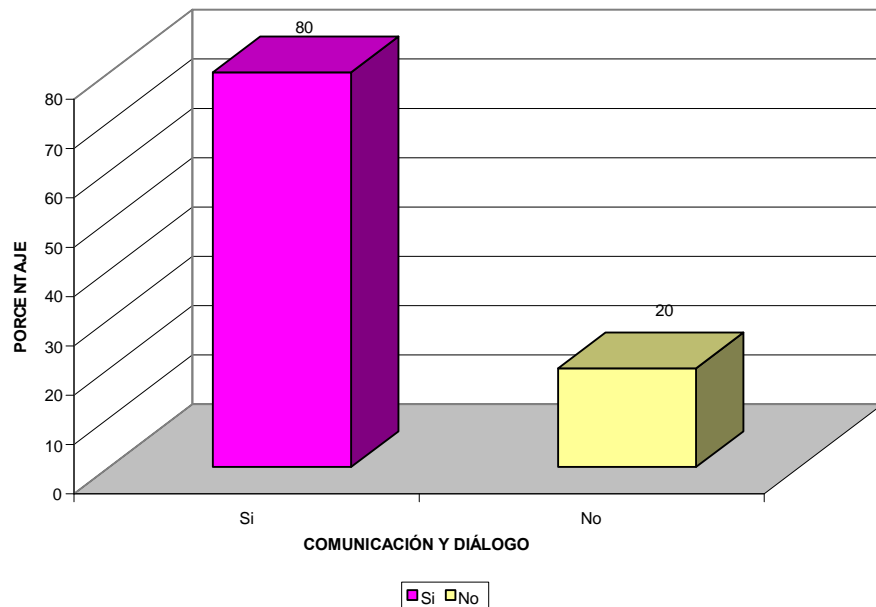
Aunque se evidencia en las familias de los estudiantes que hay presencia de alcoholismo, desempleo, libertinaje, pobreza, aunque son en menor proporción, éstos de alguna manera tendrán repercusión porque el hecho de estar en un medio donde no se tiene la tranquilidad puede generarle al estudiante que no tenga buen genio y su desahogo sea manifestado en el desarrollo del período escolar.

**Cuadro 19. Distribución porcentual de la comunicación y diálogo en la familia cuando hay problemas en los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	28	80
No	17	20
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 19. Distribución porcentual de la comunicación y diálogo en la familia cuando hay problemas en los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

En lo relacionado a la comunicación y diálogo se evidencian aspectos positivos, puesto que el 80% tienen buenas relaciones interpersonales en la familia, manifestados por lo general en la comunicación cotidiana, compartiendo experiencias, vivencias, gustos y enseñanzas.

La comunicación y el diálogo son fundamentales para mantener buenas relaciones interpersonales, los cuales son favorables para mantener empatía entre los integrantes de la familia, sin embargo, se encontró que en algunas familias es escasa, es así como lo manifiesta el 20% de los estudiantes.

Aunque el porcentaje de los estudiantes que no tienen comunicación y diálogo es relativamente bajo en comparación con los datos anteriores, es un factor generado de conflictos, lo que ocasionaría en los integrantes de las familias desintegración y por ende mal ambiente a nivel de la institución y con los compañeros de aula.

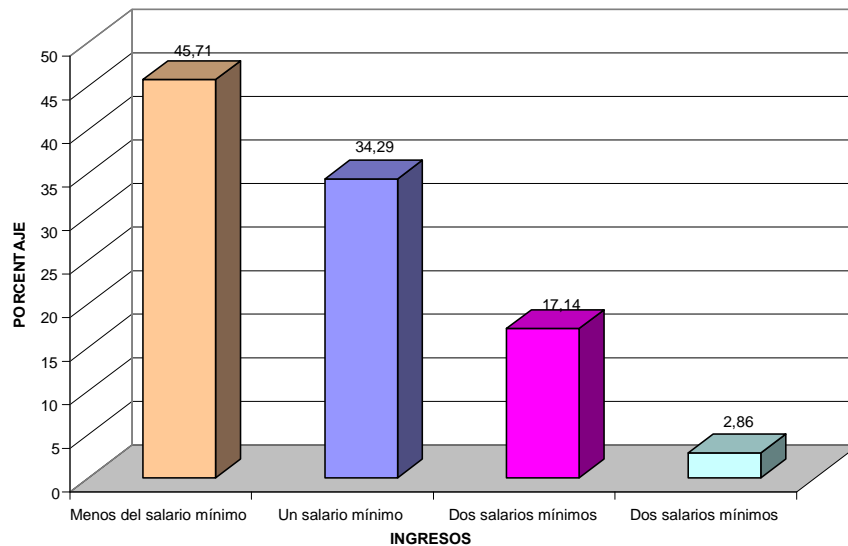
### 5.2.2 Familiares

**Cuadro 20. Distribución porcentual de los ingresos promedio mensual de la familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

INGRESOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Menos del salario mínimo	16	45,71
Un salario mínimo	12	34,29
Dos salarios mínimos	6	17,14
Más de dos salarios mínimos	1	2,86
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 20. Distribución porcentual de los ingresos promedio mensual de la familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Un aspecto que se identificó fue el de los ingresos, encontrándose que el 45.71% tienen un salario menor del mínimo, el 34.29% un salario mínimo, el 17.14% dos salarios mínimos y en menor proporción correspondiente al 2.86% más de dos salarios mínimos.

Los datos anteriores indican que existe un bajo nivel de ingresos en las familias de los estudiantes del grado 10-1, puesto que un alto porcentaje tienen un salario y menos del mínimo, aunque esto no es un factor que incida en las relaciones interpersonales e interfiera en la presencia o ausencia de conflictos.

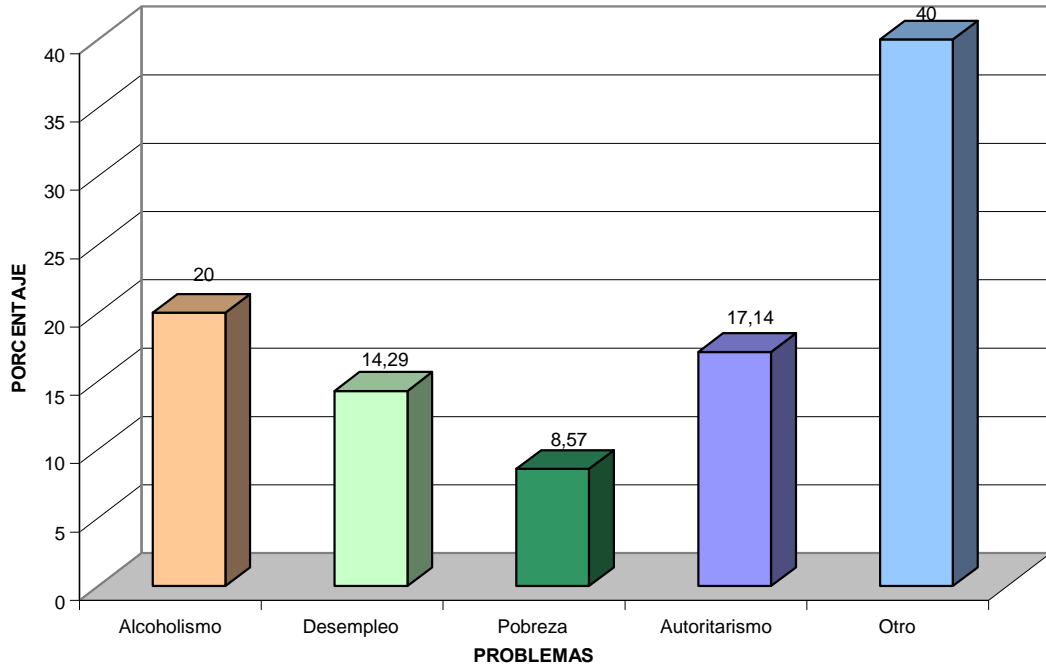
La situación económica la padecen por lo general los padres de familia, puesto que son los directamente perjudicados o favorecidos con los ingresos que cuentan, éste además es un problema social que no interfiere en los problemas que se generan en los estudiantes de dicho grado.

**Cuadro 21. Distribución porcentual de los problemas más frecuentes en la familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

PROBLEMAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alcoholismo	7	20,00
Desempleo	5	14,29
Pobreza	3	8,57
Autoritarismo	6	17,14
Otro	14	40,00
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 21. Distribución porcentual de los problemas más frecuentes en la familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Respecto a los problemas más frecuentes que tienen que afrontar las familias se encontró varios entre los que se encuentran en un 40%, manifestados en riñas, peleas, desunión, falta de trabajo, falta de dinero, entre otros; sin embargo hay un problema que prevalece es el alcoholismo con el 14.29%, autoritarismo con el 17.14%, pobreza en un 8.57%.

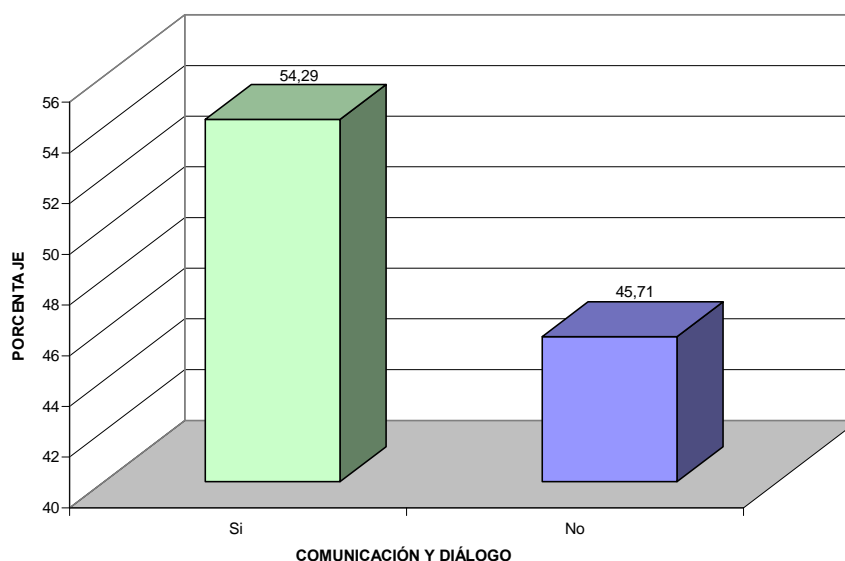
Los problemas que padecen las familias están relacionados con alcoholismo, desempleo, pobreza, los cuales son problemáticas que se vivencian en la sociedad en general, más aún son solucionables, mientras que aún se presentan problemas a nivel intrafamiliar, como es el autoritarismo, manifestado por el padre, quien es el que manda en el hogar, esto se ha considerado como un problema, pero igualmente no incide en que se presenten conflictos a nivel de los estudiantes, por las vivencias de las familias.

**Cuadro 22. Distribución porcentual de la comunicación y diálogo cuando hay problemas en las familias de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	19	54.29
No	16	45.71
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 22. Distribución porcentual de la comunicación y diálogo cuando hay problemas en las familias de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

La comunicación y diálogo está manifestada en un 54.29%, lo que indica que existen diferencias con relación a la opinión de los estudiantes, quienes afirmaron un porcentaje superior, lo anterior evidencia claramente que el escaso diálogo que mantienen con los integrantes de la familia puede generar un ambiente desagradable porque no hay confianza entre sí, incidiendo en que se presente problemática a nivel social y por ende familiar.

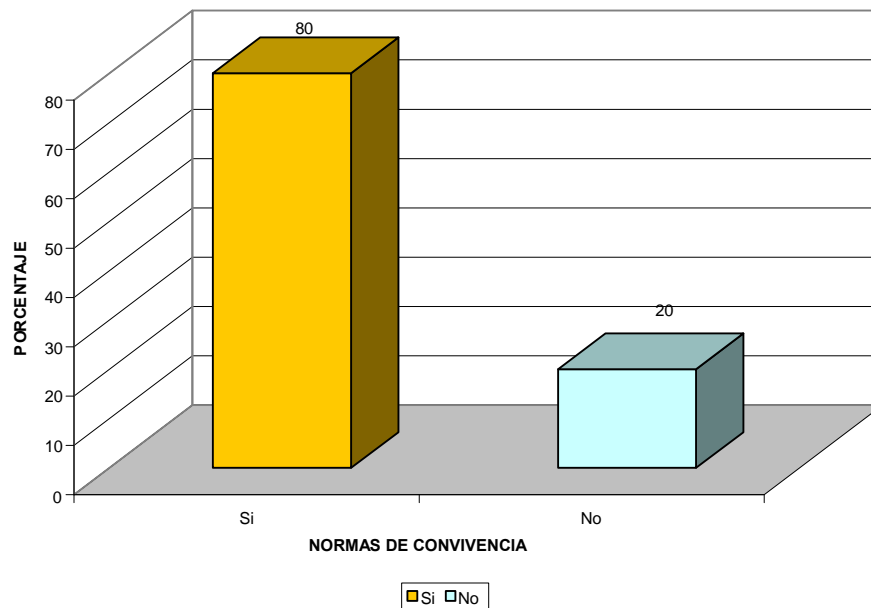
Aunque el diálogo y comunicación son aspectos que favorecen el crecimiento de los menores, esto puede incidir de alguna manera en que se presenten los conflictos entre compañeros, porque no se les ha enseñado que la base del diálogo es la solución a muchos problemas que de alguna manera interfieren en el normal desarrollo de las relaciones interpersonales.



**Cuadro 23. Distribución porcentual del establecimiento concertado de las normas de convivencia en las familias de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

NORMAS DE CONVIVENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	28	80
No	7	20
TOTAL	35	100

**Gráfica 23. Distribución porcentual del establecimiento concertado de las normas de convivencia en las familias de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Las normas de convivencia que se estipulan en el hogar está determinado por el 80% que si existen, mientras que el 20% no.

Los datos anteriores indican que en el hogar por lo general si se han establecido normas de convivencia, las cuales son fundamentales en el proceso de crecimiento y desarrollo de los estudiantes, porque de ello depende en gran medida la formación como persona, quienes aprenden a respetar y a valorarlas, esto igualmente se ve reflejado en el diario vivir.

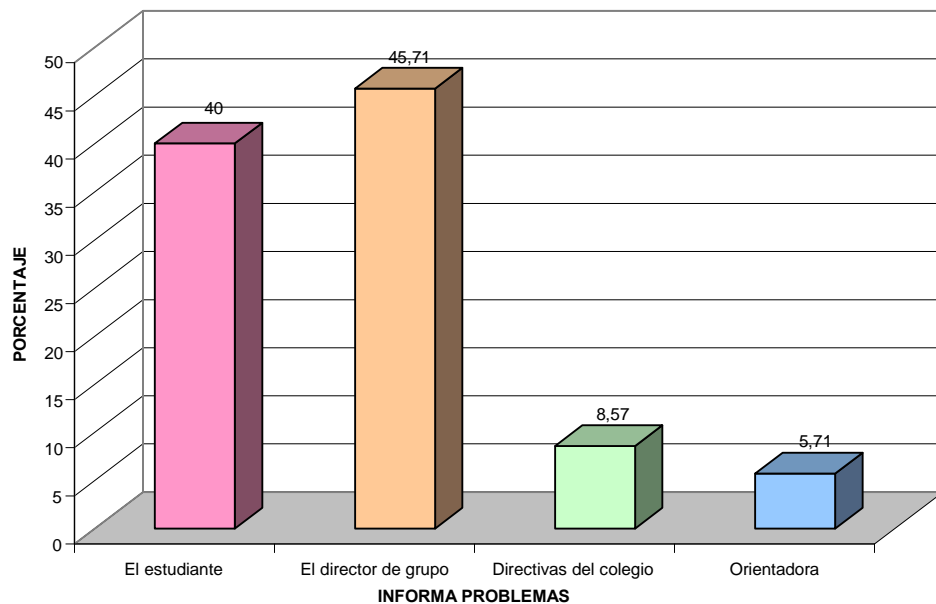
La convivencia en la familia basada en normas ha sido un proceso efectivo para mejorar las relaciones interpersonales, es así como en el estudio en mención no es un factor que incida en el deterioro de las relaciones interpersonales entre los compañeros de aula.

**Cuadro 24. Distribución porcentual de quien le informa de algún problema que tiene el estudiante del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

INFORMA PROBLEMAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
El estudiante	14	40,00
El director de grupo	16	45,71
Directivas del colegio	3	8,57
Orientadora	2	5,71
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Fuente: esta investigación

**Gráfica 24. Distribución porcentual de quien le informa de algún problema que tiene el estudiante del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Se indagó a los padres de familia sobre quien informa cuando se presentan problemas en el colegio, se encontró que el 45.71% informa el director, el 40% el estudiante, en menor proporción con el 8.57% directivas del colegio y el 5.71% orientadora.

Los datos indican que el mayor contacto que tienen los padres de familia está manifestado con el director de grupo, quien es el encargado directo de brindarles la información respectiva, además es quien está pendiente de que todo se solucione y se salga adelante, también el estudiante es quien informa a los padres

de familia de esta problemática, esto indica que en caso de presentarse problemas se tiene la información inmediata.

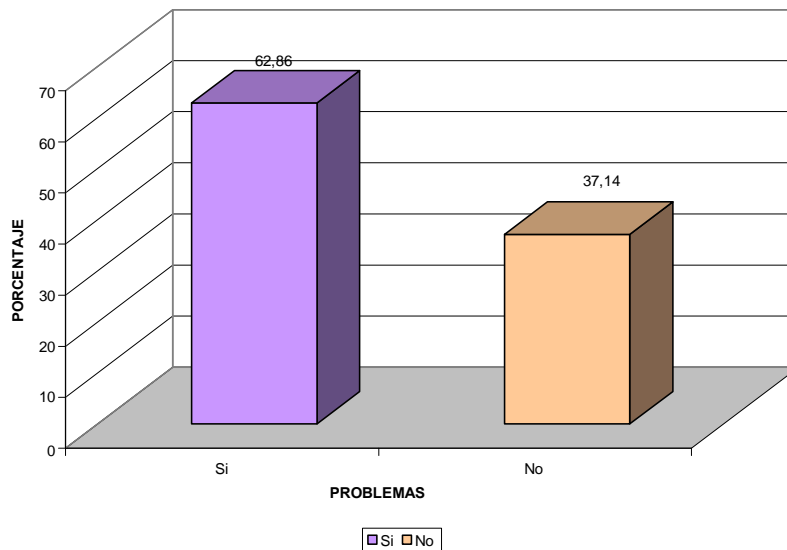
Se evidencia escasa participación de las directivas del colegio y orientadora, quienes son un ente pasivo, ya que la mayoría de conflictos a nivel de grupo los soluciona el director, aunque lo ideal sería que la orientadora juegue un papel importante en el proceso de resolución de conflictos, brindando las orientaciones adecuadas que permitirán la aceptación de los consejos y medidas tomadas en caso de requerirlo.

**Cuadro 25. Distribución porcentual de si el hijo cuenta sobre los problemas que tienen los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

PROBLEMAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	22	62.86
No	13	37.14
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 25. Distribución porcentual de si el hijo cuenta sobre los problemas que tienen los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Los problemas que presentan los estudiantes por lo general si son contados por los estudiantes en un 62.86%, mientras que el 37.14% no lo realiza, lo anterior indica que la comunicación y diálogo que tienen con los hijos les ha generado

confianza, razón por la cual se comentan los problemas que en el diario vivir se presentan.

Sin embargo, es importante mencionar que algunos estudiantes no informan estos problemas, solucionándolos únicamente ellos mismos, lo que indica que aún no tienen un grado de confianza con los hijos para que éstos les comuniquen los sucesos que se presentan en el aula de clase.

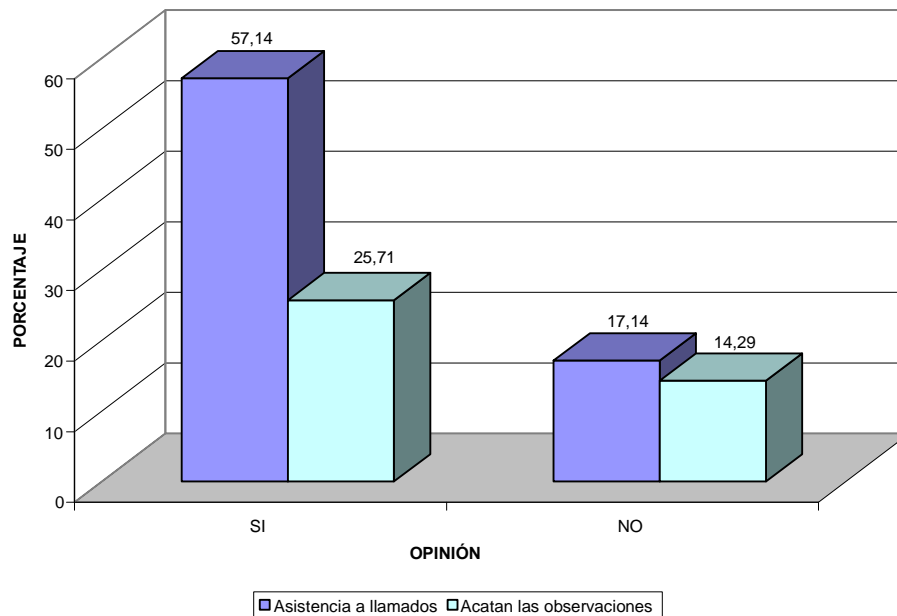
### 5.2.3 Docentes y directivos

**Cuadro 26. Distribución porcentual de la opinión de los directivos respecto a la asistencia de los padres de familia a los llamados y acatamiento de las observación de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

OPINIÓN	SI		NO	
	F	%	F	%
Asistencia a llamados	8	57.14	6	42.86
Acatan las observaciones	9	64.28	5	35.72

Fuente: esta investigación

**Gráfica 26. Distribución porcentual de la opinión de los directivos respecto a la asistencia de los padres de familia a los llamados y acatamiento de las observación de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto**



Fuente: esta investigación

En el factor familiar también se indagó a los docentes y directivos, encontrándose que la asistencia a los llamados es acatada por el 57.14%, igualmente el 25.71% si atacan las observaciones.

En este aspecto se evidencian aspectos negativos porque un porcentaje significativo no atienden la asistencia a los llamados que les hacen las directivas, haciendo caso omiso a ello, puesto que se limitan únicamente a recibir los registros de notas, siendo ésta la única vez que lo hacen.

Respecto a las observaciones en un alto porcentaje correspondiente al 64.28% si acatan las normas, pero el 35.72% no lo hacen, lo que indica que existen falencias en cuanto a las relaciones interpersonales con docentes y directivas haciendo que éste no sea el camino adecuado para la resolución de conflictos que suelen presentarse comúnmente.

### **5.3 FACTORES ESCOLARES**

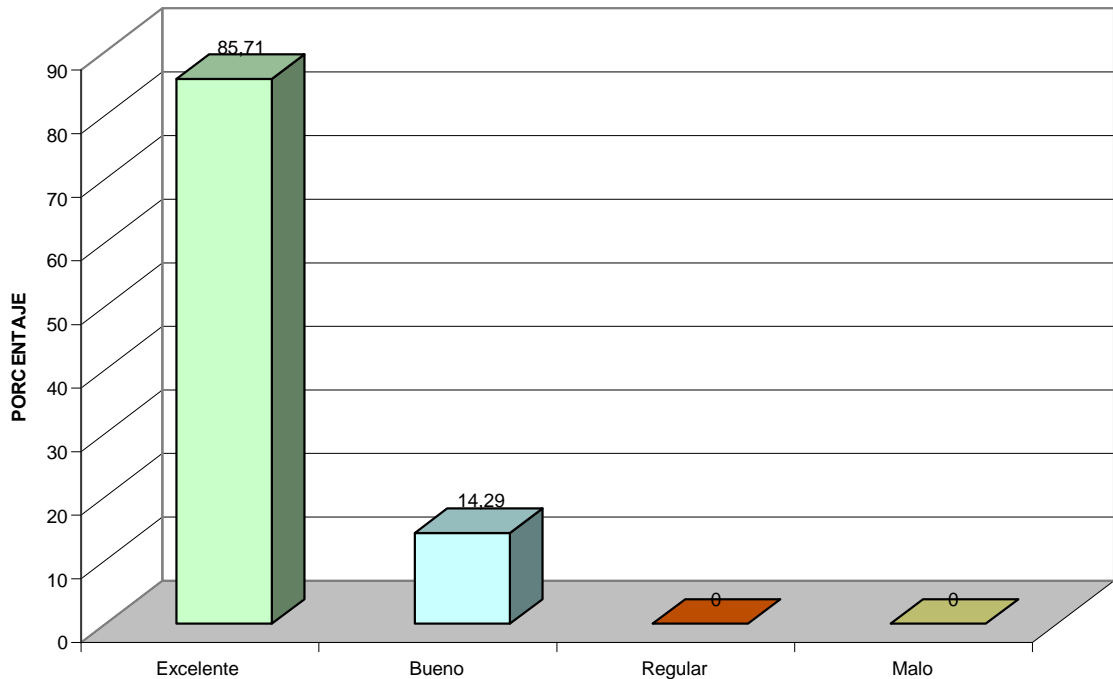
#### **5.3.1 Estudiantes**

**Cuadro 27. Distribución porcentual de cómo considera el papel del director de grupo de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

<b>ITEMS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Excelente	30	85.71
Bueno	5	14.29
Regular	0	0
Malo	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Fuente: esta investigación

**Gráfica 27. Distribución porcentual de cómo considera el papel del director de grupo de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

A los estudiantes se les sugirió que den una opinión respecto a como considera el papel del director del grupo, encontrándose aspectos favorables, porque el 85.71% respondieron como excelente, mientras que el 14.29% como bueno.

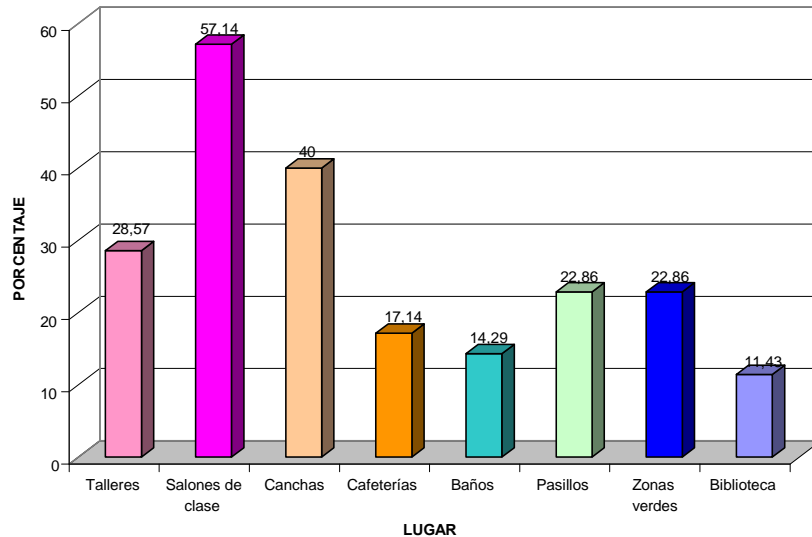
Según los datos anteriores, el papel que ejerce el director de grupo es el adecuado, es así como lo expresaron los estudiantes, lo que indica que está cumpliendo con las funciones asignadas al cargo, siendo el guía para que los estudiantes superen académica y socialmente, por tal razón se considera como un aspecto positivo en los estudiantes, porque cuentan con el apoyo constante de una persona que tienen a su lado y es la que les permite salir adelante.

Aunque en proporción menor afirmaron que es bueno, no hubieron personas que lo valoren como regular o malo, por lo tanto este aspecto facilita las relaciones interpersonales entre los estudiantes y el director de grupo, que es quien está continuamente en diálogo.

**Cuadro 28. Distribución porcentual de los lugares donde se presenta mayores problemas de convivencia en los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

LUGAR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Talleres	10	28,57
Salones de clase	20	57,14
Canchas	14	40,00
Cafeterías	6	17,14
Baños	5	14,29
Pasillos	8	22,86
Zonas verdes	8	22,86
Biblioteca	4	11,43

**Gráfica 28. Distribución porcentual de los lugares donde se presenta mayores problemas de convivencia en los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Los lugares donde se presentan mayores problemas de convivencia está manifestado en el salón del clase con el 57.14%, seguido por los del 40% en las cancha, 28.57% talleres, pasillos, zonas verdes, biblioteca y cafetería en menor proporción.

Los datos anteriores indican claramente que el salón de clase es el lugar donde mayores conflictos se presentan, convirtiéndose ésta en una situación problemática que altera el normal comportamiento de los estudiantes, haciendo que exploten la rebeldía que llevan dentro por encontrarse en la etapa de la adolescencia que es una época de cambios en actitudes, comportamientos,

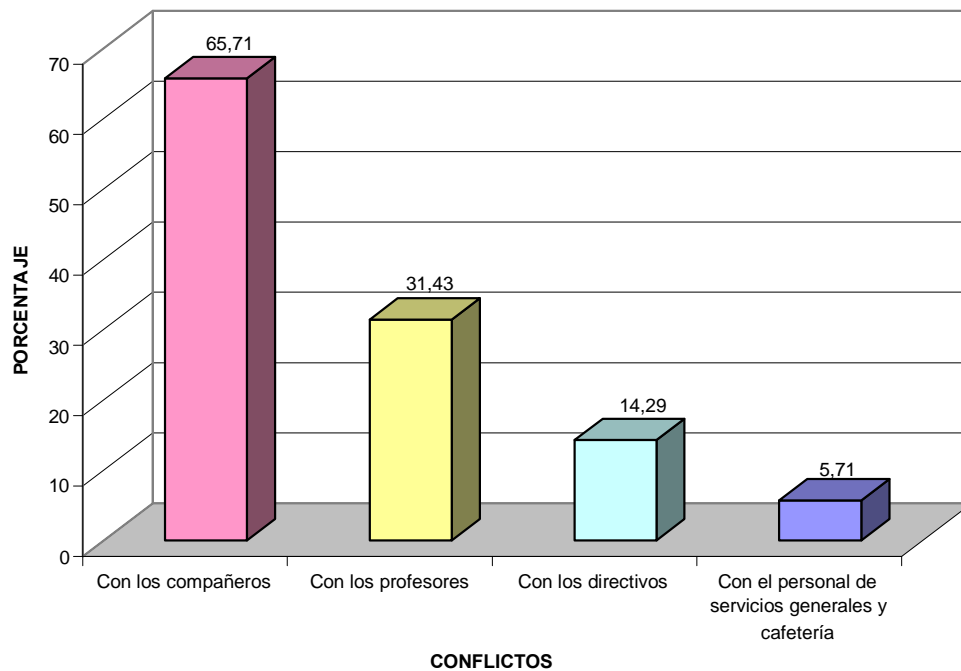
haciendo que se deterioren las relaciones interpersonales entre compañeros de estudio, generándoles desagrado el estudio y por ende el mantenerse en él.

**Cuadro 29. Distribución porcentual de los conflictos más frecuentes que se presentan en los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

CONFLICTOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Con los compañeros	23	65,71
Con los profesores	11	31,43
Con los directivos	5	14,29
Con el personal de servicios generales y cafetería	2	5,71

Fuente: esta investigación

**Gráfica 29. Distribución porcentual de los conflictos más frecuentes que se presentan en los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación



Respecto a los conflictos más frecuentes, se encontró que el 65.71% manifiestan que es con los compañeros, el 31.43% con los profesores, el 14.29% con los directivos y en menor proporción con el personal de servicios generales y cafetería.

Los datos anteriores indican que los conflictos están presentes entre compañeros, esto indica y evidencia los resultados obtenidos en el estudio, puesto que la interacción en el grupo no es la adecuada, haciendo que las clases sean monótonas y den paso a los conflictos que se evidencian en las aulas de clase.

Igualmente hay presencia de conflictos con los profesores, siendo ésta una falencia que merece especial atención, porque los problemas que se enfocan están dirigidos en muchos casos por el control y disciplina que éstos imparten hacia los estudiantes, haciendo que se alteren con los docentes porque no existe el respeto y además unido a lo anterior los estudiantes en la adolescencia tienen mayores cambios que hacen que el comportamiento sea diferente, permitiéndoles ejercer sus roles equivocadamente.

Sin embargo, los conflictos también están basados con los directivos, al igual que el anterior las funciones que cumplen estas personas les ha generado problemas o conflictos, porque no aceptan los errores como tal, haciendo que las relaciones interpersonales se vean deterioradas.

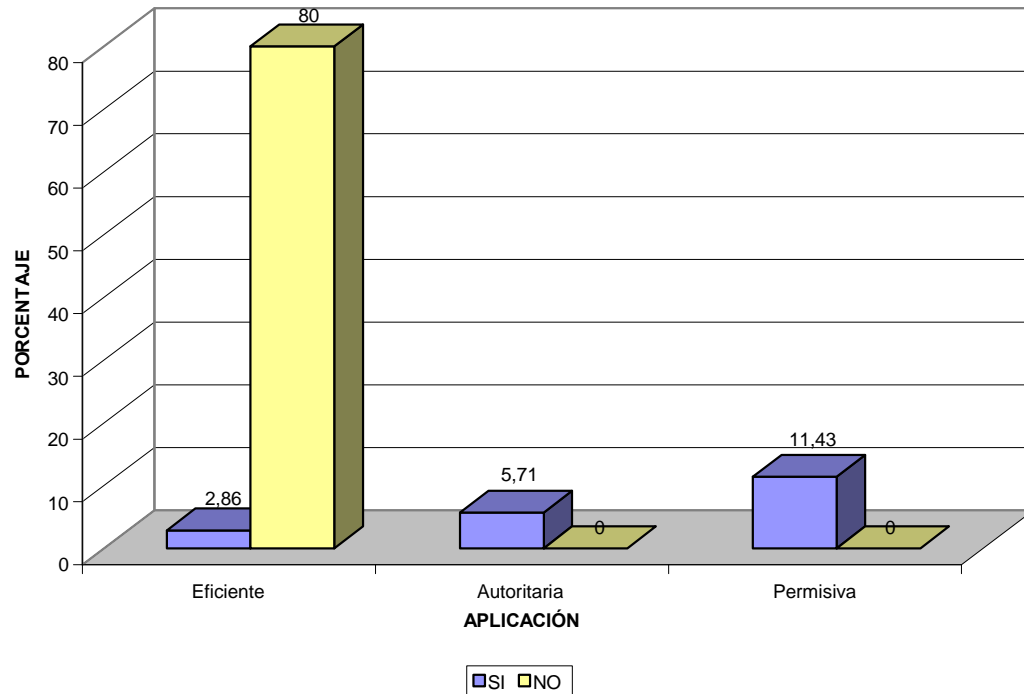
También se presentan conflictos con el personal de servicios generales y cafeterías, aunque en menor cantidad, pero son ocasionados porque la tolerancia y el respeto no se aplican continuamente.

**Cuadro 30. Distribución porcentual de la aplicación del manual de convivencia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

APLICACIÓN	SI		NO	
	F	%	F	%
Eficiente	1	2,86	28	80,00
Autoritaria	2	5,71	0	0,00
Permisiva	4	11,43	0	0,00
TOTAL	7	20,00	28	80,00

Fuente: esta investigación

**Gráfica 30. Distribución porcentual de la aplicación del manual de convivencia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Otro aspecto que se indagó fue acerca de la aplicación del manual de convivencia, en el cual se encontró que si la hay en un 20%, mientras que el 80% afirmó que no hay una aplicación, además los estudiantes valoraron la aplicación como permisiva en el 11.43%, el 5.71% autoritaria y 2.86% eficiente.

Los datos anteriores evidencian falencias en cuanto a la aplicación del manual de convivencia, el cual no ha sido analizado con los estudiantes, además algunos de ellos desconocen los contenidos del mismo, impidiendo conocer los aspectos que en él se sustentan.

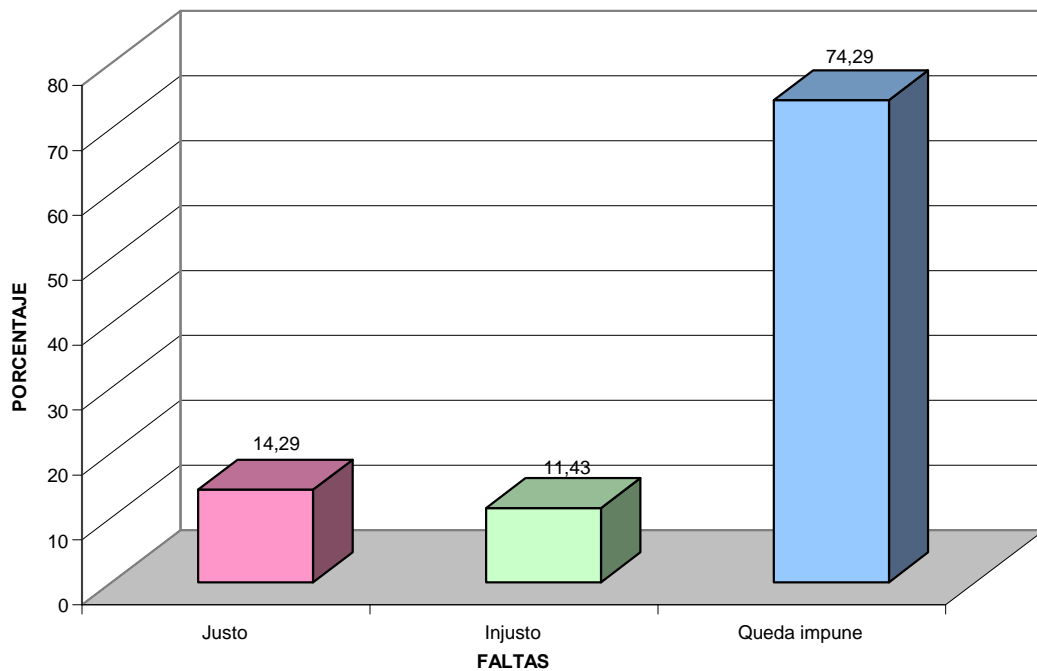
Pero los estudiantes lo calificaron como permisivo, puesto que tiene muchos privilegios para los estudiantes, esto ha hecho que se de un manejo inadecuado a estos aspectos, además es muy tolerante en las sanciones, mientras que los deberes y derechos de los estudiantes tienden a ser facilista haciendo que esto interfiera de alguna manera con el tipo de crianza del hogar y en el medio de donde provienen.

**Cuadro 31. Distribución porcentual de las faltas graves, como: robo, agresión física o verbal, daños a los bienes de la institución o de los docentes y compañeros, el juicio que se sigue según los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

FALTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Justo	5	14,29
Injusto	4	11,43
Queda impune	26	74,29
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 31. Distribución porcentual de las faltas graves, como: robo, agresión física o verbal, daños a los bienes de la institución o de los docentes y compañeros, el juicio que se sigue según los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Las faltas graves como el robo, agresión física o verbal, daños a los bienes de la institución o de los docentes y compañeros, el juicio que se sigue según los estudiantes, en un 74.29% queda impune el 14.29% justo y el 11.43% injusto.

Las faltas que cometen los estudiantes en la mayoría de los casos están representadas en conflictos que se generan al interior del aula de clases, canchas, o talleres, esto indica que están deteriorándose las relaciones interpersonales, se ha catalogado que la mayoría de los casos queda impune, puesto que los estudiantes avanzan en los grados y muchos de ellos han terminado su bachillerato y no se conoce en qué quedó la situación, perjudicando de alguna manera la convivencia en la institución.

Aunque algunos estudiantes afirmaron que las sanciones son justas, porque esto está estipulado en el manual de convivencia, además se encuentra consagrado en las leyes nacionales, por ello se cree que se ha tomado el camino correcto para el estudiante que cometió dicha falla.

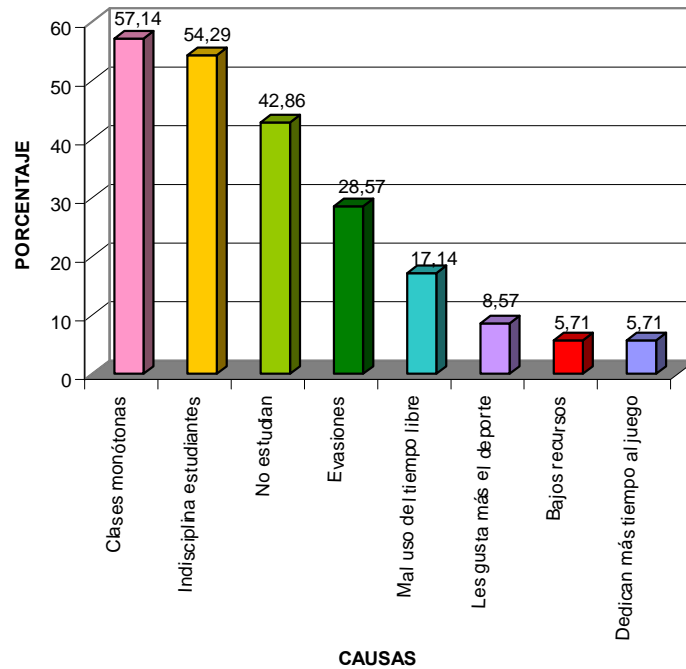
Igualmente algunos creen que las sanciones son injustas, porque en varias ocasiones no se escucharon claramente las versiones que emitieron los estudiantes, haciendo que se cometan errores que hicieron posible la sanción a dicha falta cometida.

**Cuadro 32. Distribución porcentual de las causas del bajo rendimiento del grupo a nivel de la institución según los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

CAUSAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Clases monótonas	20	57,14
Indisciplina estudiantes	19	54,29
No estudian	15	42,86
Evasiones	10	28,57
Mal uso del tiempo libre	6	17,14
Les gusta más el deporte	3	8,57
Bajos recursos	2	5,71
Dedican más tiempo al juego	2	5,71

Fuente: esta investigación

**Gráfica 32. Distribución porcentual de las causas del bajo rendimiento del grupo a nivel de la institución según los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Los estudiantes afirmaron que algunas de las causas por las cuales existe bajo rendimiento en primer lugar porque las clases son monótonas para el 57.14%, indisciplina de los estudiantes para el 54.29%, seguido por el 42.86 no estudian, en menor proporción evasiones, mal uso del tiempo libre, les gusta más el deporte, bajos recursos, dedican más tiempo al juego.

Los resultados anteriores indican que los estudiantes en el aula de clase no tienen la motivación adecuada que les permita tener un rendimiento adecuado, además unido a lo anterior las clases de los docentes son monótonas, haciendo uso del método tradicional, en donde los estudiantes son entes pasivos y los docentes la autoridad máxima.

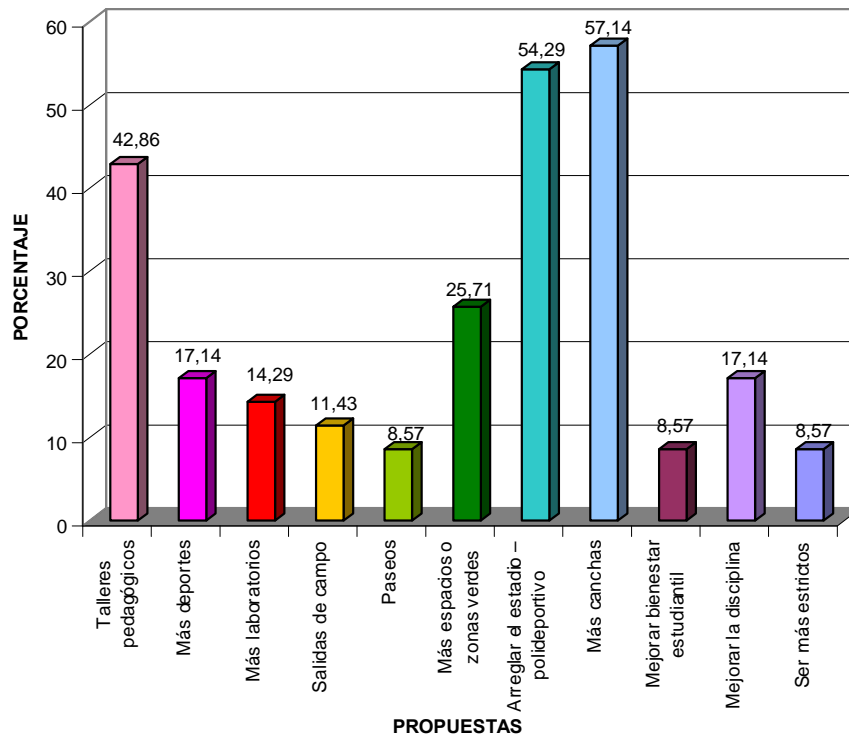
Otro aspectos que incide en el rendimiento académico es que los estudiantes son indisciplinados, además no estudian porque no les gusta o porque no se siente bien con la especialidad elegida, además algunos estudiantes les dan prioridad a otras actividades, tales como: deporte, juego, y utilización del tiempo libre.

**Cuadro 33. Distribución porcentual de las propuestas de los estudiantes para mejorar la convivencia en el curso, según los estudiantes del grado 10.1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

PROPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Talleres pedagógicos	15	42,86
Más deportes	6	17,14
Más laboratorios	5	14,29
Salidas de campo	4	11,43
Paseos	3	8,57
Más espacios o zonas verdes	9	25,71
Arreglar el estadio – polideportivo	19	54,29
Más canchas	20	57,14
Mejorar bienestar estudiantil	3	8,57
Mejorar la disciplina	6	17,14
Ser más estrictos	3	8,57

Fuente: esta investigación

**Gráfica 33. Distribución porcentual de las propuestas de los estudiantes para mejorar la convivencia en el curso, según los estudiantes del grado 10.1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



En esta investigación también se les solicitó a los estudiantes que expresen algunas de las propuestas que permitan el mejoramiento de la convivencia, es así como se mencionó por el 57.14% más canchas, el 54.29% arreglar el estadio – polideportivo, el 42.86% talleres pedagógicos, siendo éstos los más relevantes.

En este aspecto es importante mencionar que los estudiantes quieren que se mejoren las condiciones de la infraestructura existente porque no se sienten a gusto con las que actualmente cuenta, lo anterior indica claramente que el ambiente en que se están desempeñando no es el adecuado, incidiendo de alguna manera en el deterioro de las relaciones interpersonales. Sin embargo, algunos afirmaron que se desarrollen talleres pedagógicos encaminados a mejorar las relaciones interpersonales que son la base fundamental para la convivencia.

Se evidencia en la mayoría de las propuestas están enfocadas en el mejoramiento de la infraestructura en los diferentes espacios deportivos que mantienen, mientras que algunos solicitan que haya mayores actividades en que se comparta con los compañeros, como salidas de campo, paseos, entre otros, los cuales son un aspecto favorable para la convivencia.

También se hace mención a que sean más estrictos porque actualmente son muy vulnerables, permisivos, haciendo que los estudiantes abusen de las normas y reglas que se establecen en la institución, permitiéndoles que estudiantes que no tienen ánimo de estudiar perjudiquen a los que en verdad si lo desean.

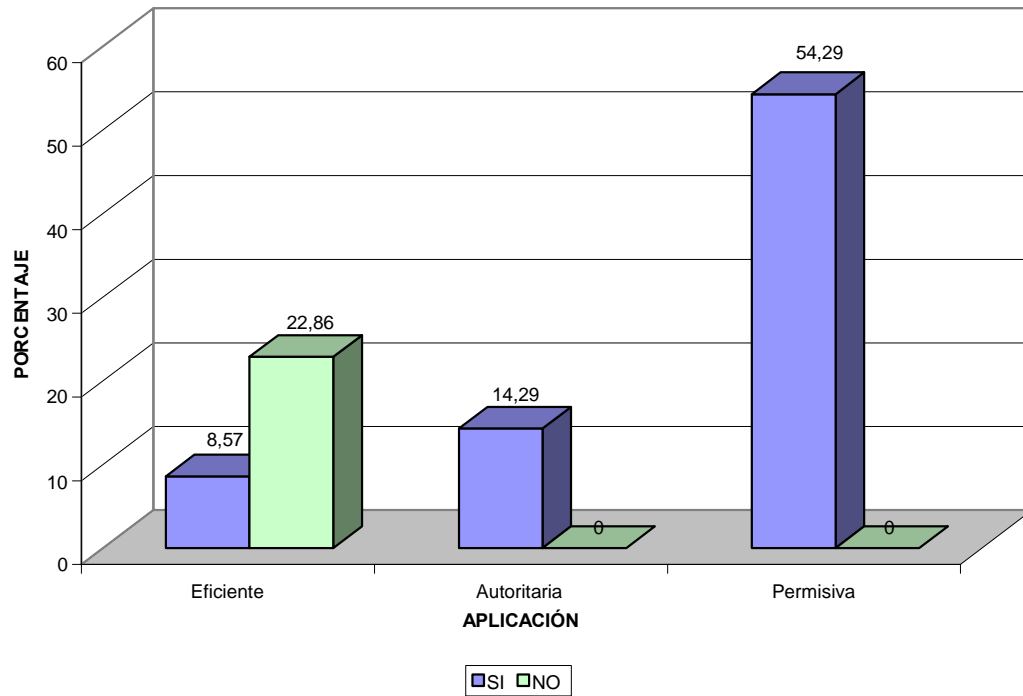
### 5.3.2 Padres de familia

**Cuadro 34. Distribución porcentual de la aplicación del manual de convivencia según los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

APLICACIÓN	SI		NO	
	F	%	F	%
Eficiente	3	8,57	8	22.86
Autoritaria	5	14,29		
Permisiva	19	54,29		
TOTAL	27	77,14	8	22.86

Fuente: esta investigación

**Gráfica 34. Distribución porcentual de la aplicación del manual de convivencia según los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

La opinión que tienen los padres de familia respecto a la aplicación del manual de convivencia se encuentran en un 77.14% que si existe aplicación, mientras que el 22.86% no lo hacen, además es catalogado como permisivo en la mayoría de los casos, que se encuentra representado por el 54.29%, autoritaria para el 14.29%.

Los padres de familia afirmaron que si hay aplicación del manual de convivencia en alta proporción, lo evidencian según lo que han escuchado o vivenciado, sin embargo algunos afirman que no hay aplicación, además es de resaltar que no se conoce y no han realizado socialización que permita verificar estos aspectos en particular.

El hecho de regirse a normas y leyes estipuladas en educación, ha permitido que el manual de convivencia se torne permisivo, por ello es importante mencionar que se requiere de un cambio de manual en el cual se exija y se controle más a los estudiantes, donde las sanciones sean más fuertes para que los estudiantes tengan temor de cometer errores, haciendo de esta manera que se disminuyan los conflictos en el aula de clases y en los sitios donde comparten los momentos.

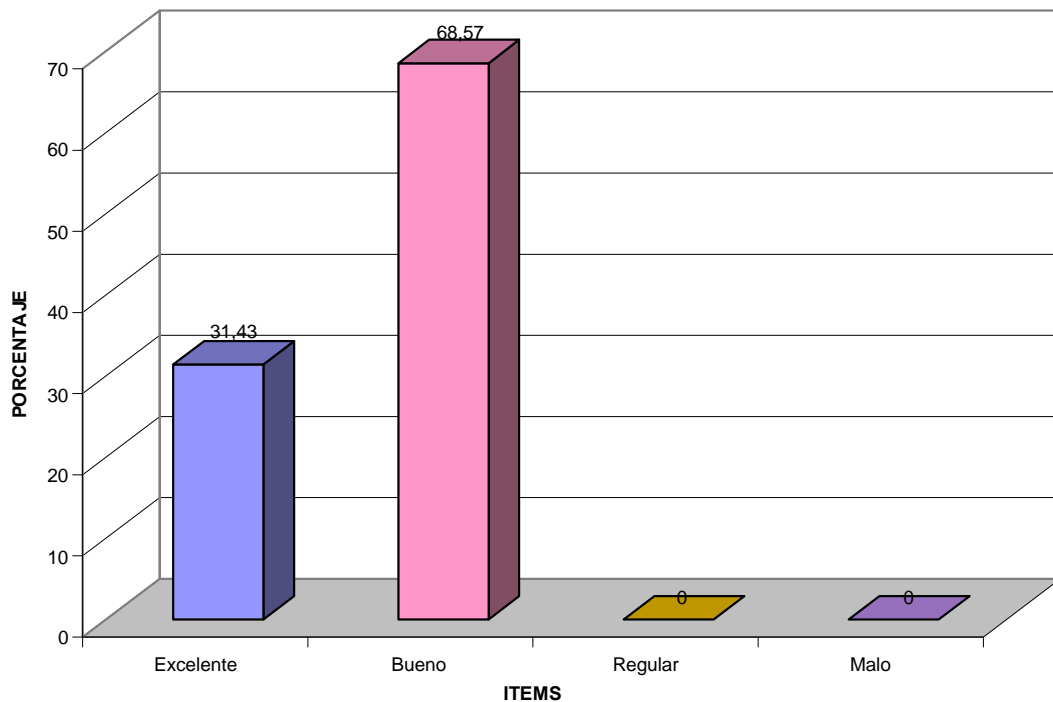


**Cuadro 35. Distribución porcentual de cómo considera el papel del director de grupo según los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	11	31,43
Bueno	24	68,57
Regular	0	0
Malo	0	0
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 35. Distribución porcentual de cómo considera el papel del director de grupo según los padres de familia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Según los padres de familia, el papel que desempeña el director de grupo es catalogado como bueno para el 68.57%, mientras que para el 31.43% como excelente, no existen personas que afirmen que sea regular o malo.

La labor del director de grupo es valorada como buena en mayor porcentaje, lo que indica que está asumiendo los roles que le compete, sin embargo existen algunas falencias porque tienen que regirse con el manual de convivencia que no les permite ejercer otras acciones que van en pro del mejoramiento de las relaciones interpersonales.

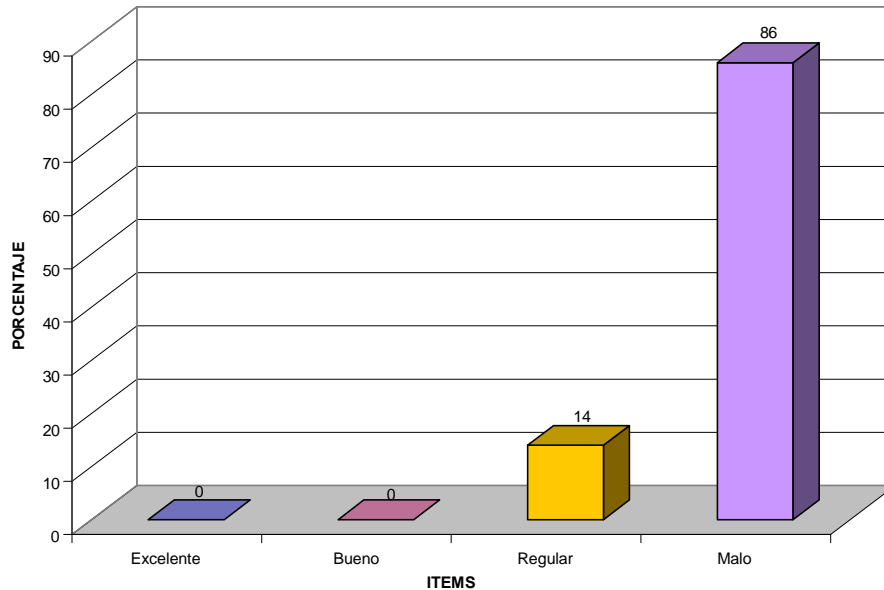
Para los padres de familia el director de grupo, es considerado como un líder, una persona que tiene obligaciones que cumplir y compromisos adquiridos a nivel de la institución y de los padres de familia en especial.

**Cuadro 36. Distribución porcentual de cómo calificaría el rendimiento académico y disciplinario de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	0	0
Bueno	0	0
Regular	5	14
Malo	30	86
TOTAL	35	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 36. Distribución porcentual del conocimiento sobre el bajo rendimiento académico y disciplinario de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

El rendimiento académico y disciplinario es catalogado como malo para el 86% y regular para el 14%, lo que indica que los padres son conscientes de que los estudiantes tienen falencias en la parte académica y administrativa, además son conocedores de la problemática que se presenta a nivel del grupo.

Aunque algunas personas afirmaron que es regular, estas personas dan la opinión porque no conocen la realidad del problema, donde se presentan conflictos que han permitido el deterioro de las relaciones interpersonales, además unido a lo anterior esto ha incidido en el rendimiento académico y disciplinario, afectando de alguna manera el proceso de aprendizaje.

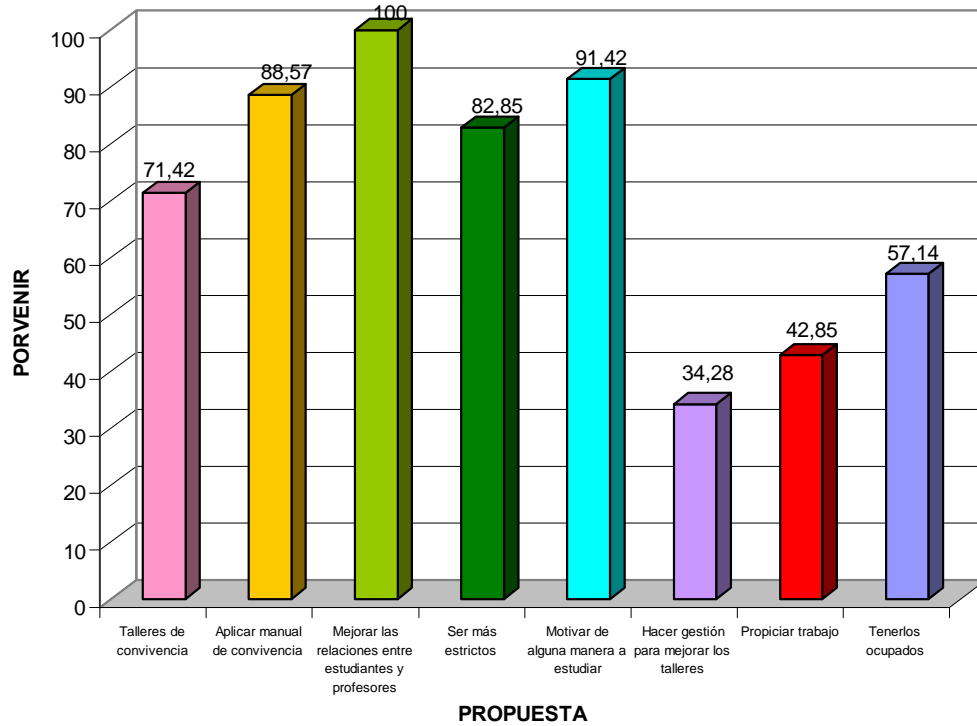
Las manifestaciones de indisciplina en ocasiones son interpretadas como llamados, para que les presten mayor atención tanto los padres como las directivas y director de grupo, interfiriendo de alguna manera en las relaciones interpersonales y en el rendimiento académico que por lo general es bajo, donde los estudiantes tienen escasa motivación para llevar a cabo sus acciones.

**Cuadro 37. Distribución porcentual de las propuestas de los padres de familia de los estudiantes para mejorar la convivencia en el curso, según los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

PROPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Talleres de convivencia	25	71.42
Aplicar manual de convivencia	31	88.57
Mejorar las relaciones entre estudiantes y profesores	35	100
Ser más estrictos	29	82.85
Motivar de alguna manera a estudiar	32	91.42
Hacer gestión para mejorar los talleres	12	34.28
Propiciar trabajo	15	42.85
Tenerlos ocupados	20	57.14

Fuente: esta investigación

**Gráfica 37. Distribución porcentual de las propuestas de los padres de familia de los estudiantes para mejorar la convivencia en el curso, según los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Según los padres, las propuestas que realizan están basadas en el mejoramiento de las relaciones interpersonales, es así como el 100% afirma que se mejoren las relaciones entre estudiantes y profesores, afirmando que este es un aspecto fundamental que le traerá buenos resultados a nivel individual, familiar y escolar.

También se menciona que se inicie la motivación para estudiar, siendo esta una labor de padres de familia y docentes, quienes tienen el deber de hacerlo porque de lo contrario no se lograría mejorar la convivencia, el rendimiento académico y por ende las relaciones interpersonales.

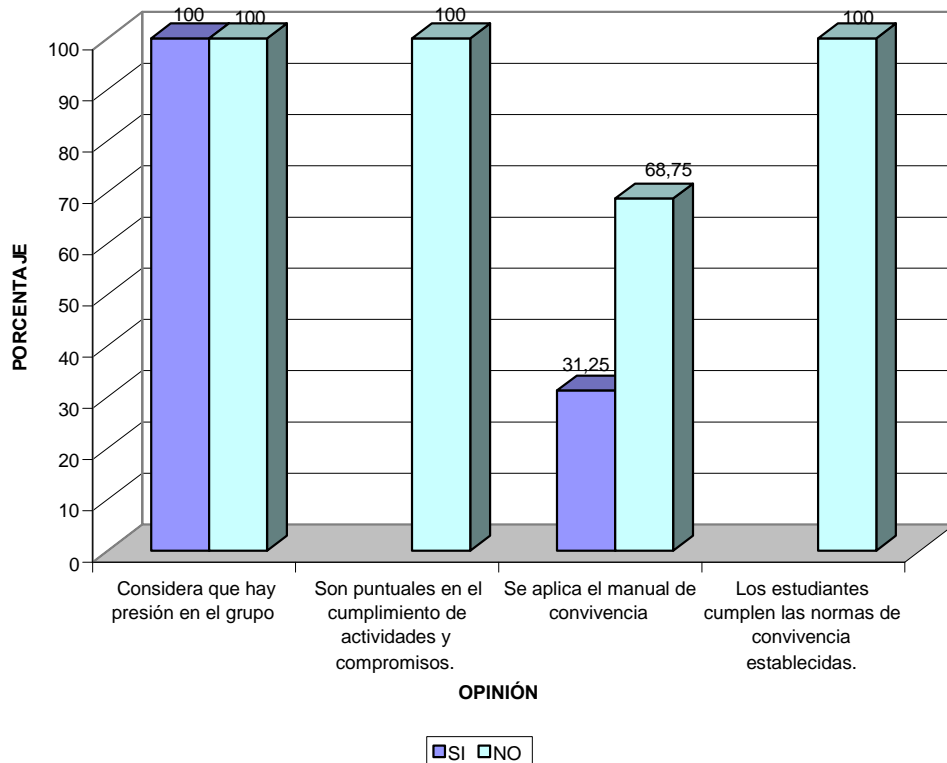
En forma general las propuestas que manifestaron los padres de familia están basada en el mejoramiento del proyecto de vida, es así como solicitan talleres de convivencia, aplicar el manual de convivencia, hacer gestión para mejorar los talleres, propiciar el trabajo y mantenerlos ocupados, siendo éstas una propuestas sensatas que se deberían tener en cuenta en el diario vivir de los estudiantes.

### 5.3.3 Docentes y directivos

**Cuadro 38. Distribución porcentual de la opinión de los profesores y directivos de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

OPINIONES DOCENTES Y DIRECTIVOS	SI		NO	
	F	%	F	%
• Considera que hay presión en el grupo	16	100		
• Son puntuales en el cumplimiento de actividades y compromisos.			16	100
• Se aplica el manual de convivencia	5	31.25	11	68.75
• Los estudiantes cumplen las normas de convivencia establecidas.			16	100

**Gráfica 38. Distribución porcentual de la opinión de los profesores y directivos de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Fuente: esta investigación

Entre las opiniones de los docentes y directivos se encontró que el 100% afirmó que hay presión en el grupo, puesto que se está continuamente dialogando con los estudiantes para que mejoren y se establezcan unas normas de convivencia que les permita rendir académicamente y disciplinariamente.

Otro aspecto que se analizó es la puntualidad en el cumplimiento de actividades y compromisos, donde el 100% no cumple con esto, esto se corrobora con el bajo rendimiento, porque no están motivados para estudiar y tomar el estudio como una responsabilidad en particular.

Para docentes y directivos no hay aplicación del manual de convivencia, puesto que se arreglan las situaciones de acuerdo a las conveniencias, no se tiene en cuenta las estipulaciones en dicho manual, perjudicando de esta manera el bienestar y rendimiento académico de los estudiantes.

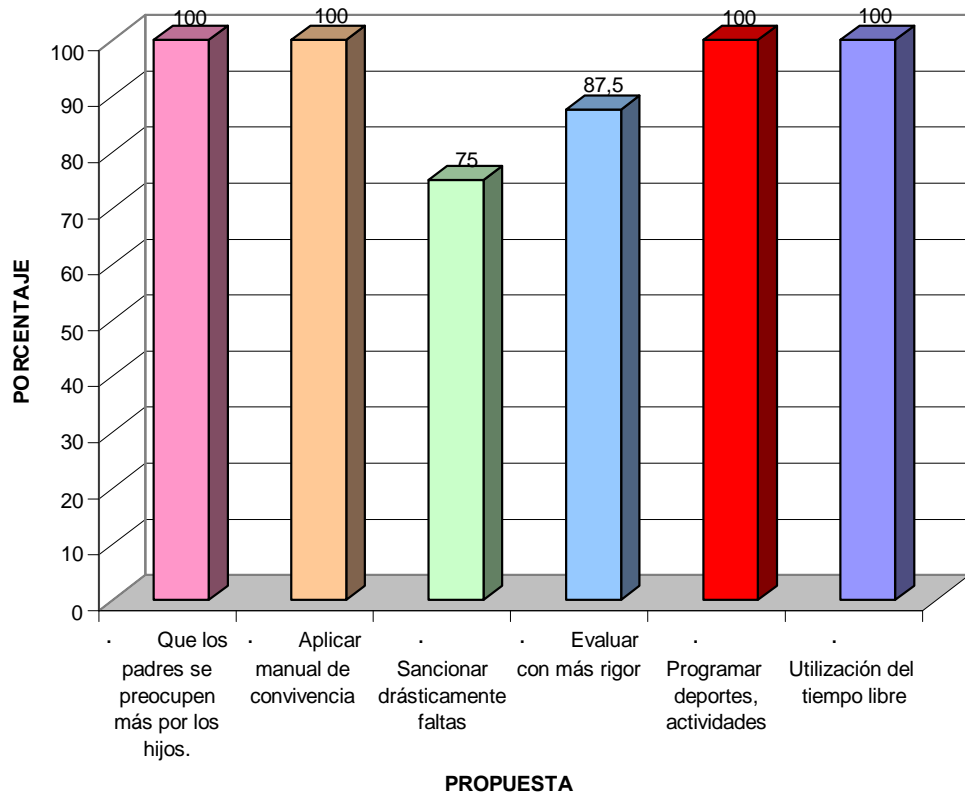
El 100% de los estudiantes no cumplen con las normas de convivencia, puesto que hacen todo lo contrario de las estipulaciones, es así como se presentan continuas evasiones, llegadas tardes, conflictos entre compañeros incluso altercados con los director de grupo y docentes.

**Cuadro 39. Distribución porcentual de las propuestas de los docentes y directivos para mejorar la convivencia en el curso de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**

PROPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
• Que los padres se preocupen más por los hijos.	16	100
• Aplicar manual de convivencia	16	100
• Sancionar drásticamente faltas	12	75
• Evaluar con más rigor	14	87.5
• Programar deportes, actividades	16	100
• Utilización del tiempo libre	16	100

Fuente: esta investigación

**Gráfica 39. Distribución porcentual de las propuestas de los docentes y directivos para mejorar la convivencia en el curso de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de San Juan de Pasto.**



Las opiniones que tienen los docentes y directivos para mejorar la convivencia en los estudiantes, es compartida en la totalidad, específicamente en lo que hace referencia a la preocupación de los padres por los hijos, aplicación del manual de convivencia, programas deportes y actividades, utilización del tiempo libre, las propuestas hacen eco y por ende al llevarlas a cabo generarían mejores relaciones interpersonales y por ende se mejorará el rendimiento académico.

También se propone que las sanciones sean drásticas, porque las actuales según la normatividad vigente son muy tolerantes haciendo que los estudiantes abusen de ellas porque cuentan con un respaldo legal que los ampara a ellos y en caso de contradecirlos se verán reflejados en los docentes.

Otro aspecto que proponen es que se evalúe con más rigor, puesto que es muy flexible el proceso de enseñanza aprendizaje, haciendo que el estudiante tenga mejores oportunidades pero él no las aprovecha, por ello es fundamental que sea más estricto en particular.

#### **5.4 PROPUESTA DE UTILIZACIÓN DE ESPACIOS LÚDICOS COMO RECURSO PEDAGÓGICO PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA**

La propuesta que se plantea a continuación es el fruto de los hallazgos encontrados en la presente investigación, la cual es posible llevarla a cabo para mejorar las relaciones interpersonales entre los integrantes del grupo y por ende la convivencia pacífica y disminución de conflictos.

##### **PRESENTACIÓN**

Se ha concebido a la adolescencia como una época difícil, puesto que en ella surgen cambios positivos como negativos, los cuales forman parte del proceso de de formación, haciendo que cada vez las relaciones interpersonales se vean deterioradas por múltiples factores.

Según el análisis e interpretación de los resultados se encontró que el factor que más influye para que se presente el deterioro de las relaciones interpersonales es el escolar, puesto que los estudiantes no se sienten a gusto en el aula, siendo éste el lugar donde hay predominio de conflictos, sin embargo se evidencia que cuando existen espacios de integración y recreación las relaciones interpersonales son mejores.

Se ha comprobado que la pedagogía moderna ha fortalecido el proceso de enseñanza aprendizaje, en el cual se ha basado la lúdica como un medio para mejorar el rendimiento académico, ha resultado un trabajo práctico, donde se permita practicar el juego en el proceso educativo para que el estudiante aprenda jugando y que las clases magistrales tengan un cambio positivo, hacia el logro de objetivos mediante un proceso lúdico y vivencial.

Con base en las afirmaciones anteriores se pretende brindar espacios lúdicos como recursos pedagógicos para mejorar la convivencia de los estudiantes del grado 10-1, para lo cual será importante la motivación de los estudiantes y docentes, para que participen del desarrollo de las actividades, también se generarían espacios de interacción en el cual se integren los docentes, directivos, estudiantes y padres de familia, esto con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales; además se generarían espacios lúdicos en las aulas de clase, finalmente se fortalecerán los espacios recreativos a través de la organización de actividades recreativas que serán de gran utilidad para mejorar la calidad de educación académica e interdisciplinaria.



## **JUSTIFICACIÓN**

La pedagogía moderna está concentrada en el estudiante, y así lo establece el artículo 91 de la ley 115 de 1994 cuando dice: “El proceso educativo debe estar centrado en el alumno, para que éste se desarrolle armónica e integralmente como persona y como miembro de la sociedad”

Si se tiene en cuenta las estipulaciones en la ley 115, es importante que se imparta una educación acorde a los lineamientos, es así como se requiere brindar un desarrollo armónico e integral del estudiante enfocándolo directamente como persona y como miembro de la sociedad donde habitan.

El diseño de la propuesta tiene como finalidad mejorar las relaciones interpersonales a través de la lúdica y recreación, por ello todo está estipulado con la parte pedagógica, haciendo que se creen espacios donde los estudiantes interactúen aprendiendo, puesto que esto resulta muy práctica permitiéndole sacar a flote las emociones y sentimientos que se verán reflejados en un rendimiento óptimo acorde a las necesidades que se requieren en los académico y disciplinario.

El interés es amplio, en primer lugar se está fomentando espacios lúdicos en el proceso de aprendizaje, haciendo que éste sea un mecanismo de mejoramiento para el rendimiento académico, se integraría a los estudiantes y docentes, se hace más fácil el proceso de enseñanza aprendizaje, en forma general se tendría a los estudiantes motivados para realizar las diferentes actividades encaminadas a fortalecer las relaciones interpersonales.

La utilidad que imparte el desarrollo de este proyecto es que los estudiantes tendrán la capacidad de participar en el desarrollo de las actividades, se integrarán con los compañeros, se disminuirían los conflictos, porque el trabajo en equipo disminuye discordias, siendo favorable para el desarrollo físico y mental y lo más importante se fortalecerá la vivencia en el aula de clase.

Lo novedoso de este estudio es que no se han llevado a cabo este tipo de proyecto a nivel de la institución, además la aplicación del mismo se puede difundir a los diferentes grados y porque no decirlo a la institución en básica primaria y bachillerato específicamente.

## **OBJETIVOS**

### **GENERAL**

Brindar espacios lúdicos como recursos pedagógicos para mejorar la convivencia de los estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales.

### **ESPECÍFICOS**

- Motivar a estudiantes y docentes para que participen en la generación de espacios lúdicos en las diferentes áreas de clase.
- Desarrollar espacios de interacción que permitan la integración de los estudiantes con los docentes, directivos y padres de familia para mejorar las relaciones interpersonales.
- Generar espacios lúdicos en el proceso de enseñanza aprendizaje en las diferentes áreas, con el fin de mejorar el rendimiento académico.
- Fortalecer espacios recreativos que favorezcan la convivencia pacífica e integración.

## PLAN OPERATIVO

OBJETIVOS	METAS	ESTRATEGIAS	INDICADOR DE EVALUACIÓN	RESPONSABLES
Motivar a estudiantes y docentes para que participen en la generación de espacios lúdicos en las diferentes áreas de clase.	Que se motive al 80% de los estudiantes para que participen de las actividades que se desarrollan en el ámbito escolar.	Sensibilizándolos de la importancia que tienen las relaciones interpersonales en la convivencia.	Número de estudiantes motivados -----x100 Número de estudiantes que conforman el grado 10-1	Docentes Estudiantes Padres de familia Directivos
Desarrollar espacios de interacción que permitan la integración de los estudiantes con los docentes, directivos y padres de familia para mejorar las relaciones interpersonales.	Que se cumplan a cabalidad en un 80% los espacios de interacción programados.	Organizando la interacción con los estudiantes para integrarlos en actividades recreativas, culturales y deportivas.	Número de estudiantes que participan -----x100 Número de estudiantes que conforman el grado 10-1	Docentes Estudiantes Padres de familia Directivos
Generar espacios lúdicos en el proceso de enseñanza aprendizaje en las diferentes áreas, con el fin de mejorar el rendimiento académico.	Que se genere el 80% de espacios lúdicos en el proceso de aprendizaje.	Realizando las clases haciendo uso de la lúdica y recreación	Número de estudiantes que participan -----x100 Número de estudiantes que conforman el grado 10-1	Docentes Estudiantes Padres de familia Directivos

OBJETIVOS	METAS	ESTRATEGIAS	INDICADOR DE EVALUACIÓN	RESPONSABLES
Fortalecer espacios recreativos que favorezcan la convivencia pacífica e integración	Que se organicen espacios recreativos para lograr la integración de los estudiantes.	Realizando las actividades recreativas continuamente.	$\frac{\text{Número de estudiantes motivados}}{\text{Número de estudiantes que conforman el grado 10-1}} \times 100$	Docentes Estudiantes Padres de familia Directivos

## 6. CONCLUSIONES

- La investigación realizada en la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial de Pasto, en el grado 10-1 acerca de los factores familiares y escolares que inciden en las relaciones interpersonales, ya que el comportamiento de los estudiantes es parte fundamental en el desarrollo de la personalidad y en ellos se observó un deterioro en las relaciones interpersonales, por lo cual se realizó esta investigación encaminada a buscar alternativas de solución a través de la propuesta tendiente a minimizar la problemática, a pesar de que los adolescentes están en una etapa muy difícil dentro del desarrollo humano, quienes requieren de diálogo, habilitándolos y dándoles la posibilidad de que su manera de pensar y actuar tenga un cambio favorable a nivel institucional y familiar.
- Se analizaron las relaciones interpersonales, entre ellos la edad de los estudiantes, encontrándose que oscilan entre los 15 a 17 años, quienes cuentan con padres jóvenes, favoreciéndoles el proceso de convivencia en el hogar y el colegio, hace presencia en mayoría el género masculino, por tratarse de una institución de carácter técnico cuyos perfiles están aptos para dicho género, también se encontró que tienen relaciones excelentes con los padres y hermanos, esto incide en el comportamiento y actuación en la sociedad, igualmente con los compañeros de clase las relaciones interpersonales son buenas existiendo amistad y diálogo continuo, las opiniones respecto a quienes generan conflicto hay predominio en los hombres para los estudiantes y mujeres para los padres de familia, los sitios donde las relaciones son mejores, están representados en los paseos, deportes, fiestas, en forma general en los diferentes eventos donde hay interacción, esto favorece la convivencia en el aula de clase y fuera de ella.
- El análisis relacionado con los factores familiares, se encontró que la procedencia de los estudiantes es en mayoría de la ciudad de Pasto, domiciliados en los diferentes barrios del municipio tanto del área rural como urbana, siendo éste un factor que incide en el comportamiento y relaciones interpersonales, los estudiantes son los hijos mayores adquiriendo la responsabilidad de ser ejemplo para los menores, mantienen buenas relaciones con los padres y hermanos a través de una adecuada comunicación, asisten a celebraciones que se realizan en el hogar y en la sociedad, se evidencia como problema el autoritarismo manifestado en el padre, los ingresos en promedio son de un salario mínimo que en muchas ocasiones no les permite solventar las necesidades básicas, existen normas de

convivencia que se cumplen en el hogar a través de estímulos y castigos, por su parte los directivos afirmaron que algunos padres no asisten a los llamados dificultándoles la interacción entre sí, aunque los padres de familia que asisten acatan las observaciones realizadas. En general en el factor familiar no se evidencian problemáticas que incidan para que se presente el deterioro de las relaciones interpersonales y por ende el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado 10-1.

- En lo que hace referencia al factor escolar, se encontró que según los estudiantes el papel del director de grupo es excelente considerado como guía, a quien le tienen confianza y respeto, los lugares donde hay mayores conflictos es el salón de clase lo cual se presenta entre compañeros manifestado en riñas y peleas, no existe aplicación del manual de convivencia porque algunos estudiantes no lo conocen como tal, además las faltas graves quedan impunes en la mayoría de los casos, solucionando momentáneamente y agravando aún más el problema, existe bajo rendimiento académico generado por clases monótonas que hace que se presenten continuas evasiones sin causa justificada, proponen que se mejore infraestructura, se realicen paseos, cambios de metodología de enseñanza, estas manifestaciones indican la inconformidad que existe en los estudiantes hacia los docentes; por su parte los padres de familia valoraron el papel del director como bueno, porque él está pendiente del rendimiento académico y comportamental, igualmente califican como malo el rendimiento académico, en comparación con los otros grados por ocupar el último lugar a nivel de la institución, proponen que se realicen talleres, motivación, mejorar las relaciones interpersonales, entre otros; los docentes afirman que no existe aplicación del manual de convivencia, dejando a un lado aspectos importantes que merecen la pena aplicarlos y renovarlos, no cumplen con las normas establecidas para la convivencia, proponen que se realicen talleres pedagógicos, se mantenga ocupados a los jóvenes, fomentar el deporte y la recreación como un método para mejorar las relaciones interpersonales.
- Se ha considerado que en esta investigación el factor que mayor predominio tiene para que se deterioren las relaciones interpersonales es el escolar, puesto que los estudiantes no se sienten a gusto de lo que hacen, llamando la atención constantemente a través de conflictos y riñas, igualmente las clases para ellos no son llamativas, impidiendo de esta manera el rendimiento académico, las propuestas que en la mayoría plantean están dirigidas a mejorar el proceso de aprendizaje, además es importante que los estudiantes solicitan espacios recreativos y esta es una manera de mantenerlos aislados de los conflictos y mejorar la convivencia entre sí.

## 7. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las directivas y docentes desarrollar esta propuesta de orientación, la cual está basada en la investigación realizada, es por ello fundamental ponerla en práctica para mejorar las relaciones interpersonales y por ende lograr una mejor convivencia a nivel del grupo.
- Es fundamental que se motive continuamente a los estudiantes para que participen y se vinculen en el desarrollo de la propuesta lúdica pedagógica, haciéndolo llamativo para que se fortalezca, esto se lograría brindando la educación respectiva sobre el tema, sensibilizándolos sobre la importancia que tiene para mejorar las relaciones interpersonales.
- Es importante que las directivas de la institución, coordinen acciones interinstitucionales con la comunidad educativa, para fortalecer las relaciones interpersonales con los estudiantes, para que se fomenten espacios de diálogo entre los integrantes de dicho grado.
- Fortalecer el proyecto de ética y valores de manera práctica y vivencial formando en el educando el respeto por los compañeros, docentes, directivos, padres de familia en general, lo cual les permitirá ser agentes activos y participativos en la vida social, política y económica del entorno, formarlo en la autonomía y la autenticidad para que sea protagonista de las propias decisiones.
- Es fundamental que se complementen los proyectos pedagógicos, desarrollando habilidades para la vida, como el conocimiento de si mismo, la comunicación asertiva, el pensamiento crítico constructivo, el manejo de emociones y sentimientos, la empatía y las relaciones interpersonales, la solución pacífica de conflictos, el pensamiento creativo y el autocontrol con el fin de mejorar la convivencia en el aula de clase.
- Propiciar espacios de recreación con actividades lúdica que conlleven a desarrollar destreza mental para hacer buen uso del tiempo libre que permita fortalecer la integración y las relaciones interpersonales.
- Otra recomendación está dirigida a los padres de familia, directivos y docentes, relacionada con la utilización del tiempo libre, la importancia que tiene cada persona en particular los adolescentes quienes tienen disponibilidad para llevar a cabo las actividades y por ende se deben fortalecer y llevar a cabo para que se mejore la convivencia a nivel interpersonal, familiar y en la comunidad.

## BIBLIOGRAFÍA

AGREDA MONTENEGRO, Esperanza Josefina. Guía de investigación cualitativa interpretativa. San Juan de Pasto: Institución Universitaria Centro de Estudios Superiores María Goretti. 189 p.

CAIVANO, Roque J y Otros. Mecanismos Alternativos para la resolución de conflictos. México: Editar E Moame. 1998. 132 p.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 115. Ley general de la Educación. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, 1994. 68 p.

FISHER, Roger y URY, William. Más allá de Maquiavelo. Bogotá: Norma, 1999. 43 p.

GARAY, Luis Jorge. Construcción de una nueva sociedad. Bogotá: Cambio – Tercer Mundo Editores, 1999. 98 p.

GIRARD, Kathyn y ROCH, Susan. Resolución de conflictos en las Escuelas. México: Gránica, 1997. 45 p.

JAND, Fred E y GILLETTE, Paul. Como convertir el conflicto en acuerdo. Ed. Compañía S.A. 2da. Ed. 1987. 79 p.

KREPS, Gary. Desastres. En: Merton R y Nisbet R. Problemas sociales contemporáneos. New York, Harcourt, 1984

MOORE, Christopher. El proceso de Mediación. Ed. Gránica, 1995.

PORTILLA, Jorge. Teorías cognitivas. San Juan de Pasto, Universidad Mariana, Facultad de Psicología. 1996. p. 40.

PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA INFANTIL. Práctica para padres y educadores. Madrid-Español: Ed. Cultural S.A. 2002, 280 p.

REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ministerio de salud. Atención integral en salud al adolescente. Manual de normas técnico administrativas. Santafé de Bogotá: Minsalud, 1993. 450 p.

ROOBINS, Stephen. Comportamiento organizacional, conceptos controversias y aplicaciones. 6ª. Ed. Medellín: Prentice, 1994. 18 p.



ROSERO DE CABRERA, Aura Inés. La proyección del ITSIM. En: Revista Engranajes No. 1. San Juan de Pasto: Órgano informativo del Instituto Técnico Superior Industrial de Pasto, 2005. 64 p.

SANTA MARÍA, Carlos. Sociología del desarrollo comunitario. Instituto de desarrollo humano integral. San Juan de Pasto: Universidad de Nariño, 1996. 43 p.

VAN PELT, Nancy. Hijos triunfadores. La formación del carácter y la personalidad. Madrid: Asociación Publicadora Interamericana, 1995. 178 p.

# ANEXOS

**ANEXO A.  
ENCUESTA ESTUDIANTES**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
ESPECIALIZACIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO  
I.E.M. TÉCNICO INDUSTRIAL I.T.S.I.M. PASTO  
JORNADA DE LA MAÑANA  
PERIODO ESCOLAR 2006 – 2007**

Apreciados Estudiantes

El objetivo de esta encuesta, es identificar los factores, familiares y escolares asociados a las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 10 -1 de esta institución, con el ánimo de buscar alternativas de solución en el mejoramiento de la convivencia escolar. Su colaboración y sinceridad son de vital importancia en el desarrollo de este trabajo.

**A.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

1.- Lugar de nacimiento \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

2.- Sexo \_\_\_\_\_

3.- Domicilio \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

4. –cuántos hermanos tiene \_\_\_\_\_ puesto que ocupa \_\_\_\_\_

**B. CUESTIONARIO**

5.- Con quién vive: Padres \_\_\_\_\_  
Papá \_\_\_\_\_  
Mamá \_\_\_\_\_  
Padres y hermanos \_\_\_\_\_  
Papá y hermanos \_\_\_\_\_  
Mamá y hermanos \_\_\_\_\_  
Hermanos \_\_\_\_\_  
Abuelos \_\_\_\_\_  
Otros \_\_\_\_\_ Quienes? \_\_\_\_\_

6. Cómo son las relaciones personales en tu casa entre:

Papá – mamá E \_\_\_\_ B \_\_\_\_ R \_\_\_\_ M \_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

Mamá – hijos E \_\_\_\_ B \_\_\_\_ R \_\_\_\_ M \_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

Papá – hijos E \_\_\_\_ B \_\_\_\_ R \_\_\_\_ M \_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

Hermanos E \_\_\_\_ B \_\_\_\_ R \_\_\_\_ M \_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

E: Excelente      B: buenas      R: regular      M: malas

7. En tu familia se celebran fechas importantes Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Aniversarios \_\_\_\_\_

Onomásticos \_\_\_\_\_

Cumpleaños \_\_\_\_\_

Paseos \_\_\_\_\_

Fiestas \_\_\_\_\_

Actos Religiosos \_\_\_\_\_

1. Que problemas son frecuentes en tu familia:

Alcoholismo \_\_\_\_\_

Desempleo \_\_\_\_\_

Pobreza \_\_\_\_\_

Infidelidad \_\_\_\_\_

Maltrato \_\_\_\_\_

Autoritarismo \_\_\_\_\_

Libertinaje \_\_\_\_\_

Otros    Cuáles? \_\_\_\_\_

2. Existe la comunicación y el diálogo en tu familia cuando hay problemas?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

3. Cómo son las relaciones personales con tus compañeros de salón

E \_\_\_\_ B \_\_\_\_ R \_\_\_\_ M \_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

Con los directivos E \_\_\_\_\_ B \_\_\_\_\_ R \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_  
Por qué? \_\_\_\_\_

Con los profesores E \_\_\_\_\_ B \_\_\_\_\_ R \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_  
Por qué? \_\_\_\_\_

Con el personal administrativo y de servicios generales  
E \_\_\_\_\_ B \_\_\_\_\_ R \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_  
Por qué? \_\_\_\_\_

4. Cómo considera el papel del director de grupo:

E \_\_\_\_\_ B \_\_\_\_\_ R \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_  
Por qué? \_\_\_\_\_

5. Dónde se presentan mayores problemas de convivencia:

Talleres \_\_\_\_\_  
Salones de clases \_\_\_\_\_  
Canchas \_\_\_\_\_  
Cafeterias \_\_\_\_\_  
Baños \_\_\_\_\_  
Pasillos \_\_\_\_\_  
Zonas verdes \_\_\_\_\_  
Biblioteca \_\_\_\_\_

6. Que conflictos más frecuentes se presentan en la institución:

Con los compañeros \_\_\_\_\_  
Con los profesores \_\_\_\_\_  
Con los directivos \_\_\_\_\_  
Con el personal de servicios generales y cafetería \_\_\_\_\_

7. Se aplica el Manual de Convivencia: Si \_\_\_ No \_\_\_

De que manera: Eficiente \_\_\_\_\_ Autoritaria \_\_\_\_\_ Permisiva \_\_\_\_\_

8. Cuando se cometen faltas graves como: robos, agresión física o verbal, daños a los bienes de la institución o de los docentes y compañeros. El juicio que se le sigue a éstas es:

Justo \_\_\_\_\_, Injusto \_\_\_\_\_, queda impune \_\_\_\_\_

9. Crees que las relaciones interpersonales son mejores entre:

Hombres – hombres \_\_\_\_\_

Hombres – mujeres \_\_\_\_\_

Mujeres – mujeres \_\_\_\_\_

10. Quienes generan más conflictos

Las mujeres \_\_\_\_\_

Los Hombres \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

11. Existen en tu curso estudiantes o grupos de estudiantes que obligan a otros a cometer faltas.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

12. En que espacios son mejores las relaciones interpersonales:

Deportes \_\_\_\_\_

Talleres \_\_\_\_\_

Laboratorios \_\_\_\_\_

Clases \_\_\_\_\_

Paseos \_\_\_\_\_

Fiestas \_\_\_\_\_

Actividades culturales \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

13. Cuales son las causas del bajo rendimiento del grupo a nivel de la Institución

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

14. Escriba los problemas que más afectan las relaciones interpersonales de este curso.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

15. Que propones para mejorar la convivencia con tu curso?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**ANEXO B.  
ENCUESTA PADRES DE FAMILIA**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
ESPECIALIZACIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO  
I.E.M. TÉCNICO INDUSTRIAL I.T.S.I.M. PASTO  
JORNADA DE LA MAÑANA  
PERIODO ESCOLAR 2006 – 2007**

Señores Padres de Familia

El objetivo de esta encuesta, es identificar los factores, familiares y escolares asociados a las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 10 -1 de esta institución, con el ánimo de buscar alternativas de solución en el mejoramiento de la convivencia escolar. Su colaboración y sinceridad son de vital importancia en el desarrollo de este trabajo.

**A.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

1. Lugar de nacimiento \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_
2. Sexo \_\_\_\_\_
3. Domicilio \_\_\_\_\_ Estrato \_\_\_\_\_
4. Grado de escolaridad: Primaria \_\_\_\_\_ Secundaria \_\_\_\_\_  
Universitaria \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_
5. Ocupación Laboral \_\_\_\_\_

Horario de trabajo \_\_\_\_\_

6. Su residencia es: Propia \_\_\_\_\_ Arrendada \_\_\_\_\_ Hipotecada \_\_\_\_\_

**B. CUESTIONARIO**

1. El ingreso promedio mensual de la familia es: (salario mínimo mensual \$438.000)  
Menos de un salario mínimo \_\_\_\_\_  
Un salario mínimo \_\_\_\_\_  
Menos de dos salarios mínimos \_\_\_\_\_

Dos salarios mínimos \_\_\_\_\_  
Menos de tres salarios mínimos \_\_\_\_\_  
Tres o más salarios mínimos \_\_\_\_\_

2. Cómo son las relaciones personales en tu casa entre:

Papá – mamá E \_\_\_\_\_ B \_\_\_\_\_ R \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_  
Por qué? \_\_\_\_\_

Mamá – hijos E \_\_\_\_\_ B \_\_\_\_\_ R \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_  
Por qué? \_\_\_\_\_

Papá – hijos E \_\_\_\_\_ B \_\_\_\_\_ R \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_  
Por qué? \_\_\_\_\_

Hermanos E \_\_\_\_\_ B \_\_\_\_\_ R \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_  
Por qué? \_\_\_\_\_

E: Excelente      B: buenas      R: regular      M: Malas

3. Que problemas son frecuentes en tu familia:

Alcoholismo \_\_\_\_\_  
Desempleo \_\_\_\_\_  
Pobreza \_\_\_\_\_  
Infidelidad \_\_\_\_\_  
Maltrato \_\_\_\_\_  
Autoritarismo \_\_\_\_\_  
Libertinaje \_\_\_\_\_  
Otro Cuáles. \_\_\_\_\_

4. Existe la comunicación y el diálogo en tu familia cuando hay problemas?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Por qué? \_\_\_\_\_

5. Se han establecido concertadamente las normas de convivencia familiar.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Cuales? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



6. Quién le informa de algún problema que tiene su hijo en el colegio:

Su hijo \_\_\_\_\_  
El director de grupo \_\_\_\_\_  
Los directivos del Colegio \_\_\_\_\_  
La orientadora \_\_\_\_\_  
Otros \_\_\_\_\_ Cuáles \_\_\_\_\_

7. Se aplica el Manual de Convivencia: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
De que manera: Eficiente \_\_\_\_\_ Autoritaria \_\_\_\_\_ Permisiva \_\_\_\_\_

8. Crees que las relaciones interpersonales son mejores entre:  
Hombres – hombres  
Hombres – mujeres  
Mujeres – mujeres

9. Quienes generan más conflictos:  
Las mujeres \_\_\_\_\_  
Los hombres \_\_\_\_\_  
Por qué? \_\_\_\_\_

10. Cómo consideras el papel del director de grupo:  
E \_\_\_\_\_ B \_\_\_\_\_ R \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

11. Tu hijo te cuenta sobre los problemas que tiene en el Colegio  
SI \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Cuales? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. Sabe del bajo rendimiento académico y disciplinario del curso en el cual está su hijo?  
SI \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

13. Cómo cree usted que puede mejorar la convivencia escolar en el grado 10-1 de la Institución?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

OBSERVACIONES

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**ANEXO C.  
ENCUESTA PROFESORES Y DIRECTIVOS**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
ESPECIALIZACIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO  
I.E.M. TÉCNICO INDUSTRIAL I.T.S.I.M. PASTO  
JORNADA DE LA MAÑANA  
PERIODO ESCOLAR 2006 – 2007**

Apreciados Profesores y directivos

El objetivo de esta encuesta, es identificar los factores, familiares y escolares asociados a las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 10 -1 de esta institución, con el ánimo de buscar alternativas de solución en el mejoramiento de la convivencia escolar. Su colaboración y sinceridad son de vital importancia en el desarrollo de este trabajo.

**A.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

1. Área de desempeño: Académico \_\_\_\_\_ Técnico \_\_\_\_\_ OTRA \_\_\_\_\_  
Cual? \_\_\_\_\_

2. Años de experiencia como docente?  
\_\_\_\_\_

3. Tiempo que trabaja en la Institución \_\_\_\_\_

4. Título Profesional: \_\_\_\_\_

**CUESTIONARIO**

1. Como son las relaciones de este grupo?

E \_\_\_\_\_ B \_\_\_\_\_ R \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

2. Enumere 5 problemas de convivencia que ha observado en este curso

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Considera que hay presión de grupo  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_  
Por qué? \_\_\_\_\_
4. Como es el rendimiento académico y disciplinario de estos estudiantes?  
\_\_\_\_\_
5. Son puntuales en el cumplimiento de actividades y compromisos?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_  
Por qué? \_\_\_\_\_
6. Asisten los padres de familia a los llamados que usted les hace?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
7. Los padres de familia acatan las observaciones que usted les hace?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
8. Se aplica el manual de convivencia?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_  
Por qué? \_\_\_\_\_
9. Los estudiantes cumplen las normas de convivencia establecidas en la Institución.  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_  
Por qué? \_\_\_\_\_
10. Como cree usted que puede mejorar la convivencia escolar del grado 10-1 de la Institución.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES**

---

---

---

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**ANEXO D.  
GRUPOS FOCALES PARA ESTUDIANTES**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
ESPECIALIZACIÓN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO  
I.E.M. TÉCNICO INDUSTRIAL I.T.S.I.M. PASTO  
JORNADA DE LA MAÑANA  
PERIODO ESCOLAR 2006 – 2007**

1. Quién soy yo:
  - a. Cómo era cuando fui niño?
  - b. Cómo fui en la escuela?
  - c. Cuáles han sido mis mayores logros?
  - d. Cuáles han sido mis mayores fracasos?
  - e. Cuáles son mis fortalezas?
  - f. Cuáles son mis debilidades?
  - g. Qué hago con mi tiempo libre?
  
2. Cómo es mi familia:
  - a. Con quién vivo?
  - b. Cómo son mis padres?
  - c. Me siento a gusto con mis padres? Por qué?
  - d. Cómo son mis hermanos?
  - e. Me siento a gusto con mis hermanos? Por qué?
  - f. Recibo apoyo de mi papá? De mi mamá? De otra persona? De quién?
  - g. Recibo apoyo de mis hermanos?
  - h. Cuál es el principal problema que está atravesando mi familia?
  - i. Cómo me gustaría que fuesen mis padres
  - j. Con qué integrante de su familia tiene mejores relaciones y más confianza
  
3. Quién soy en mi colegio:
  - a. Cuál es la materia que más me gusta? Por qué?
  - b. Cuál es la materia que menos me gusta? Por qué?
  - c. Qué es lo que más me gusta del Colegio?
  - d. Qué es lo que más me disgusta del Colegio?
  - e. Qué tiempo diario dedico al estudio en mi casa?
  - f. Cómo me gustaría que fuese mi Colegio?
  - g. Cómo te gustaría que fueren sus profesores?
  
4. Cómo soy con mis amigos:
  - a. Tengo muchos amigos?
  - b. Cuál es mi mejor amigo? Por qué?

- c. Qué hacen mis amigos?
  - d. Cómo me gustaría que fuesen mis amigos?
5. Cuál es mi futuro:
- a. Cuáles son mis metas para este año? Cómo creo que las puedo alcanzar?
  - b. Cuáles son mis metas al terminar mi bachillerato? Cómo creo que las puedo alcanzar?
  - c. Cuáles son mis metas al terminar la universidad? Cómo creo que las puedo alcanzar?
  - d. Cómo me gustaría que fuese mi familia? Qué y cómo le aportaría para fortalecer mi familia?
  - e. Cómo me gustaría que fuese mi barrio? Qué y cómo le aportaría para que fuese mejor? fuese mejor?
  - f. Cómo me gustaría que fuese mi ciudad? Qué y cómo le aportaría para que fuese mejor?
  - g. En qué me gustaría trabajar después de terminar mi bachillerato?
  - h. Cómo me veo yo cuando tenga 20 años?
  - i. Cómo me veo yo cuando tenga 30 años?
  - j. Cómo me veo yo cuando tenga 50 años?
  - k. Qué haría yo si se muere la persona(s) que me está(n) apoyando?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

## **ANEXO E. TALLER PARA ESTUDIANTES**

### **CINEFORO:**

**OBJETIVO:** Reconocer la importancia de la afectividad en la vida de cada persona

- Cultivar valores para una sana convivencia
- Manejo de emociones y sentimientos a nivel personal en distintas etapas de la vida.
- Identificación de roles

### **NOMBRE DE LA PELÍCULA NAPOLA**

**ARGUMENTO:** Cuenta la historia de cómo son adecuados los jóvenes alemanes en una institución militar Nazi. Aquí se conjugan sentimientos y emociones con una disciplina rígida.

**ACTIVIDADES:** En grupos se trabajará la siguiente agenda.

- Identificar posiciones de algunos personajes
- Identificar aspectos tales como: relaciones de afecto, maltrato, autoritarismo, manejo de emociones y sentimientos
- Relaciones interpersonales, normas de convivencia.
- Cada grupo aporta con una reflexión o conclusión.