





**CONFLICTOS ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES,  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION UNIVERSITARIA CENTRO DE  
ESTUDIOS SUPERIORES MARÍA GORETTI – CESMAG,  
SAN JUAN DE PASTO – NARIÑO**

**STELLA MORA GARCÍA**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN DEN ORIENTACIÓN  
EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO  
SAN JUAN DE PASTO**

**2002**

**CONFLICTOS ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES,  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION UNIVERSITARIA CENTRO DE  
ESTUDIOS SUPERIORES MARÍA GORETTI – CESMAG,  
SAN JUAN DE PASTO – NARIÑO**

**STELLA MORA GARCÍA**

**Trabajo de Grado presentado para optar el título de Especialista en  
Orientación Educativa y Desarrollo Humano**

**Asesora:  
Mg. PATRICIA GONZALEZ**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN DEN ORIENTACIÓN  
EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO  
SAN JUAN DE PASTO**

**2002**



**Nota de aceptación**

---

**MG. PATRICIA GONZALEZ**

Asesor

---

**MG. JESÚS SANZ**

---

**MG. GRACIELA SALAS**

Jurado

San Juan de Pasto, octubre 21 del año 2002

“Las ideas y conclusiones aportadas en la Tesis de Grado, son de responsabilidad exclusiva de sus autores”

Artículo 1° del Acuerdo No. 324 de Octubre 11 de 1966, emanado del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

## **AGRADECIMIENTOS**

La autora expresa sinceros agradecimientos a:

Luis Ernesto Sanz, Magister en Educación, Coordinador del Programa Especialización en Orientación Educativa y Desarrollo Humano.

Patricia González, Magister en Educación, Asesora, por sus valiosos aportes y oportunas sugerencias en la realización de este trabajo.

Graciela Salas y Jesús Sanz, Magisteres en Educación, Jurados, quienes desde su visión profesional contribuyeron a mejorar la investigación.

A todos y cada uno de los profesores de la Universidad de Nariño, vinculados al Programa de Especialización en Orientación Educativa y Desarrollo Humano, quienes se destacaron por compartir sus conocimientos y experiencias.

A todos los estudiantes adolescentes y padres de familia de la I. U. CESMAG, quienes proporcionaron la información necesaria para la realización de este trabajo.

A Padre Evaristo Acosta Maestre, Rector de la I. U. CESMAG, por darme todo su afecto, estímulo y apoyo constante para la realización de mi Postgrado.

Y a todas las personas que en una u otra forma contribuyeron al éxito de esta importante etapa de mi vida.

## DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen del Carmen, quienes me permitieron esta oportunidad de superación.

A mi padre EFRAIN, a quien extraño tanto y es quien desde el cielo me acompaña y bendice cada día de mi vida.

A mi madre LEONOR, quien es mi fuerza y mi inspiración para dar cada paso hacia el triunfo.

A mis hermanos, familiares y amigos, quienes compartieron mis esfuerzos y fueron mi estímulo para seguir adelante.

***Stella.***

## CONTENIDO

|                                    | <b>pág.</b> |
|------------------------------------|-------------|
| INTRODUCCIÓN                       | 16          |
| 1. EL PROBLEMA                     | 18          |
| 1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA       | 18          |
| 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA       | 22          |
| 1.3 OBJETIVOS                      | 22          |
| 1.3.1 Objetivo general             | 22          |
| 1.3.2 Objetivos específicos        | 22          |
| 1.4 JUSTIFICACIÓN                  | 23          |
| 2. MARCO TEÓRICO                   | 25          |
| 2.1 ANTECEDENTES                   | 25          |
| 2.2 MARCO REFERENCIAL Y CONCEPTUAL | 30          |
| 2.2.1 La familia                   | 30          |
| 2.2.1.1 Tipologías de la familia   | 31          |
| 2.2.1.2 Funciones de la familia    | 32          |
| 2.2.1.3 Estructuras de la familia  | 32          |

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| 2.2.1.4   | Procesos familiares   | 33 |
| 2.2.1.5   | Crisis familiares   | 34 |
| 2.2.1.6   | La familia y la adolescencia  | 35 |
| 2.2.2     | El adolescente  | 36 |
| 2.2.2.1   | Características psicológicas del adolescente  | 39 |
| 2.2.2.2   | Características sociales del adolescente  | 41 |
| 2.2.2.2.1 | Relación con los padres   | 41 |
| 2.2.2.2.2 | Relación con la familia   | 44 |
| 2.2.2.2.3 | Relación con los amigos   | 45 |
| 2.2.2.2.4 | Relación con los adultos  | 48 |
| 2.2.2.2.5 | El adolescente y la universidad   | 53 |
| 2.2.3     | El conflicto  | 54 |
| 2.2.3.1   | Posibles respuestas frente al conflicto   | 56 |
| 2.2.3.2   | Conflicto y familia   | 57 |
| 2.2.3.3   | Tipología del conflicto   | 58 |
| 2.3       | MARCO CONTEXTUAL  | 60 |
| 2.3.1     | Descripción de la Institución Universitaria Centro de Estudios Superiores María Goretti – CESMAG. | 60 |
| 2.3.1.1   | Antecedentes históricos   | 60 |
| 2.3.1.2   | Visión de la U.I. CESMAG  | 61 |
| 2.3.1.3   | Misión de la I.U. CESMAG  | 61 |

|   |     |
|---|-----|
| 2.3.1.4 Principios                                      | 62  |
| 2.3.1.5 Objetivos de la I.U. CESMAG                     | 63  |
| 2.3.1.6 Funciones de la I.U. CESMAG                     | 64  |
| 2.3.1.7 Servicios en la I.U. CESMAG                     | 65  |
| 2.3.1.8 Programas que actualmente ofrece la I.U. CESMAG | 65  |
| 3. METODOLOGÍA  | 67  |
| 3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN                               | 67  |
| 3.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS                             | 69  |
| 3.3 UNIDAD DE ANÁLISIS                                  | 70  |
| 4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN                           | 71  |
| 4.1 PRESENTACIÓN DE LOS PROTAGONISTAS                   | 72  |
| 4.2 CONCEPCIÓN DE LA FAMILIA                            | 73  |
| 4.3 RELACIÓN HIJOS – PADRES, PADRES - HIJOS             | 77  |
| 4.4 RELACIÓN AFECTIVA                                   | 83  |
| 4.5 COMUNICACIÓN  | 91  |
| 4.6 BRECHA GENERACIONAL                                 | 96  |
| 4.7 AUTORIDAD Y NORMATIVIDAD                            | 101 |
| 4.8 RECONOCIMIENTOS                                     | 105 |
| 4.9 INDEPENDENCIA                                       | 108 |
| 4.10 COMPARTIR MOMENTOS                                 | 114 |

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 4.11 APOYO DE LOS PADRES | 117 |
| 4.12 EL GRUPO DE IGUALES | 121 |
| 5. CONCLUSIONES          | 146 |
| 6. RECOMENDACIONES       | 151 |
| 7. PROPUESTA             | 154 |
| 7.1 NOMBRE               | 154 |
| 7.2 OBJETIVOS            | 154 |
| 7.3 JUSTIFICACIÓN        | 155 |
| 7.4 MARCO TEÓRICO        | 158 |
| 7.5 PLAN DE ACTIVIDADES  | 159 |
| BIBLIOGRAFÍA             | 172 |
| ANEXOS                   | 177 |

## LISTA DE ANEXOS

|  | <b>pág.</b> |
|--|-------------|
| Anexo A.. Entrevista semiestructurada para estudiantes universitarios (as) entre 17 y 22 años de edad.           | 176         |
| Anexo B. Entrevista semiestructurada para padres de familia de los estudiantes adolescentes universitarios (as). | 179         |

**R. A. E**

**CODIGO:** 30731033

**PROGRAMA:** ESPECIALIZACION EN ORIENTACION EDUCATIVA Y  
DESARROLLO HUMANOS

**FECHA DE ELABORACION:** OCTUBRE 2002S

**AUTORA:** STELLA MORA GARCIA

**ASESORA:** Mg. PATRICIA GONZALEZ

**TITULO:** “CONFLICTO ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES,  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION UNIVERSITARIA CENTRO DE ESTUDIOS  
SUPERIORES MARIA GORETTI - CESMAG, SAN JUAN DE PASTO, NARÑO”

**PALABRAS CLAVES:**

Adolescente

Conflicto

Padres

Una de las etapas evolutivas del ser humano es la Adolescencia, comprende las edades entre los 11 y los 22 años y se inicia con la aparición de cambios corporales, emocionales, sociales e intelectuales.

Por lo general los estudiantes universitarios están atravesando esta etapa, pues generalmente se encuentran entre los 17 y los 22 años de edad. En ellos se pueden presentar diversos conflictos (principalmente con los padres), los cuales causan crisis personales o familiares.

Por lo tanto, este estudio tuvo como objetivo principal, analizar los conflictos que se están presentando entre padres e hijos adolescentes, estudiantes de la INSTITUCION UNIVERSITARIA CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES MARIA GORETTI - CESMAG de San Juan de Pasto, Nariño, con miras a aplicar una Propuesta Pedagógica que mejore y fortalezca la relación entre estas dos generaciones.

La metodología utilizada, fue de corte cualitativo–propositivo con el método etnográfico, pues se aplicó entrevistas semi-estructuradas, tanto a 25 estudiantes adolescentes hombres y mujeres que se encuentran entre 17 y 22 años de edad como a sus padres, con quienes tenían conflictos. La unidad de trabajo se obtuvo mediante saturación de información.

A través de los diferentes relatos de los estudiantes y de los padres, se detectaron aspectos como: incomunicación o comunicación ineficiente, imagen negativa de los padres, indiferencia, inadecuada brecha generacional, autoritarismo, falta de apoyo, ausencia física o afectiva parcial o definitiva, incomprensión, alejamiento o indiferencia hacia el grupo de iguales y desconocimiento del consumo de

sustancias psicoactivas legales e ilegales, entre otros. Los anteriores conflictos han llevado a los jóvenes a problemas de personalidad, e inclusive de rendimiento académico y mal comportamiento dentro del ámbito universitario y social.

Por lo tanto se concluyó, que los padres y los hijos adolescentes, a pesar de tener lazos muy fuertes de afecto, también revelan íntimas experiencias conflictivas causantes principalmente de un debilitamiento en las relaciones interpersonales y diversas dificultades en aspectos personales, familiares, económicos, académicos o sociales.

Finalmente, se recomienda que dentro del ambiente universitario de la I.U. CESMAG, se tenga en cuenta el papel del Orientador Educativo, el cual puede ser desarrollado por el Trabajador Social, quien debe iniciar un proceso de socialización, sensibilización y aplicación de una Propuesta Pedagógica (Ciclo de Talleres para padres de familia) encaminados a mejorar y fortalecer las relaciones socio-afectivas entre los padres y los hijos adolescentes.

## GLOSARIO

**ADOLESCENCIA:** Edad que sucede a la niñez y que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo. (11 a 22 años de edad. En esta etapa suceden cambios físicos, emocionales , escolares y sociales.

**BRECHA GENERACIONAL:** Diferencia de edades entre dos o más generaciones.

**COMUNICACION ASERTIVA:** Relación entre individuos encaminada a la transmisión de significados mediante el empleo del lenguaje, la mímica, los ademanes , las actitudes, etc. En esta interacción, una parte actúa como emisora del mensaje y la otra como receptora.

**CONCILIACION:** Acción y efecto de conciliar, con el fin de componer y ajustar los ánimos de los que estaban opuestos entre sí.

**CONFLICTO:** Situación individual que se vive como consecuencia de la existencia simultánea de dos tendencias u objetivos incompatibles. El conflicto se lo considera disfuncional y desintegrador.

**CRECIMIENTO PERSONAL:** Proceso de desarrollo. Desde el punto de vista

psicosocial, ir aprendiendo nuevos roles.

**EDUCACION FAMILIAR:** Proceso de formación, que tiene como finalidad desarrollar o mejorar las cualidades y actitudes para la vida familiar.

**FORMACION:** Desarrollo de aptitudes y preparación para un tipo particular de actividad.

**GRUPO DE IGUALES:** Conjunto de personas contemporáneas unidas por un lazo de amistad.

**PROGENITOR, RA:** Pariente en línea recta ascendente de una persona. El padre y la madre.

**RELACIONES AFECTIVAS:** Dícese de los vínculos sentimentales de amor o cariño.

**RELACIONES HUMANAS:** Hace referencia a las vinculaciones o relaciones entre individuos sobre la base de la mutua comprensión.

**ROL:** Es el conjunto de expectativas que regula el comportamiento de un individuo en una situación dada.

**SENSIBILIZACION:** Acción de sensibilizar o despertar sentimientos morales, estéticos, etc.

**SUSTANCIAS PSICOACTIVAS:** Sustancias legales o ilegales, dañinas para el organismo, como el alcohol, el tabaco y las drogas.

**TRABAJADOR SOCIAL:** Dícese del profesional titulado en una Escuela de Trabajo Social , que lleva a cabo una actividad que se realiza actuando sobre algún aspecto de la realidad social.

**TRABAJO SOCIAL:** Es una profesión que estudia la realidad social con relación al tiempo, al espacio y a su historia, buscando contribuir al enfrentamiento y superación de la problemática social a través de la implementación de la metodología de individuos, grupos y comunidades, dirigidos al bienestar social por medio de un cambio consciente y controlado.

## **ABSTRAC**

**CODE:** 30731033

**PROGRAM:** SPECIALIZATION IN EDUCATIONAL ORIENTATION AND HUMAN DEVELOPMENT

**DATE:** OCTOBER 2002

**AUTHOR:** STELLA MORA GARCIA

**TUTOR:** Mg. PATRICIA GONZALEZ

**TITLE:** "THE CONFLICTO BETWEEN PARENTS AND ADOLESCENT CHILDREN, STUDENTS OF THE UNIVERSITY INSTITUTION CENTER OF SUPERIOR STUDIES MARÍA GORETTI - CESMAG, SAN JUAN DE PASTO, NARÑO"

**KEY WORDS:**

Adolescent

Conflict

Parents

One of the human beings evolutionary stages is the Adolescence, this is made up of the ages between 11 and 22 and it begins with the appearance of corporal, emotional, social and intellectual changes.

In general university students are going through this stage, because they are generally between 17 and 22 years of age. One can see in them diverse conflicts (mainly with the parents), which cause personal or family crisis.

Therefore, this study had as a main objective, the purpose of analyzing the conflicts that are present between parents and adolescent children, students of the UNIVERSITY INSTITUTION CENTER OF SUPERIOR STUDIES MARÍA GORETTI - CESMAG of San Juan de Pasto, Nariño, with an eye toward applying a Pedagogic Proposal that improves and strengthens the relationship among these two generations.

The methodology used, was qualitative–purposeful with the ethnographical method, because it was applied as semi-structured interviews, equally to 25 adolescent male and female students between 17 and 22 years of age as well as to their parents, with who they had conflicts. The work unit was obtained by means of saturation of information.

Through the different stories of the students and of the parents, aspects were detected like: isolation or inefficient communication, the parents' negative perception, indifference, inadequate generation gap, authoritarianism, lack of support, partial or definitive physical or affective absence, incomprehension, estrangement or indifference toward their peers and ignorance of the consumption of legal and illegal psicoactivas substances, among others. The previous conflicts

have led the youths to problems of personality, and even academic problems and bad behavior inside the university and social environment.

Therefore it was concluded that parents and adolescent children, in spite of having very strong links of affection, also reveal intimate conflicting experiences caused mainly by a weakening in the interpersonal relationships and diverse difficulties in personal, family, economic, academic or social aspects.

Finally, it is recommended that inside the university atmosphere of the I.U.CESMAG, one keeps in mind the role of the Educational Orientador, which can be developed by the Social Worker who should begin a socialization process, sensitization and application of a Pedagogic Proposal (Sessions of Workshops for Parents) guided to improve and to strengthen the socio-affective relationships between the parents and the adolescent children.

## INTRODUCCION

Una de las etapas de la vida del ser humano es la adolescencia, en la cual se cuenta con un gran potencial para el aprendizaje y desarrollo de sus capacidades, habilidades y destrezas. En esta etapa, el joven, adquiere progresivamente su propio criterio, permitiéndole demostrar sus intereses e inclinaciones.

Las actitudes que asume el adolescente y los logros que alcance, están influenciadas por los diferentes espacios en los que se desenvuelve su vida, entre ellos el familiar y el escolar (colegio o universidad).

Cuando hablamos de la familia, hay que destacar el rol que juegan los padres en su formación, sin embargo se pueden presentar conflictos, roces y enfrentamientos, pues los jóvenes están atravesando por cambios sustanciales tanto a nivel físico, psicológico social y escolar.

Generalmente en esta etapa, muchos de los adolescentes están ingresando en el ámbito universitario, el cual se van a encontrar con nuevos retos, diferentes experiencias positivas y negativas, pero es ahí donde encuentran la gran oportunidad de formarse a nivel personal, profesional, laboral y social.

El desarrollo de este trabajo, en la Institución Universitaria Centro de Estudios Superiores María Goretti - CESMAG, permitió analizar la interrelación entre los padres y los hijos adolescentes (hombres y mujeres entre 17 y 22 años de edad) y los resultados serán de gran utilidad para la institución, pues son el medio que permite realizar una Propuesta Pedagógica con el fin de fortalecer las relaciones entre padres e hijos adolescentes, pertenecientes a la I.U.CESMAG.

Esta investigación, permitió obtener una aproximación a la realidad de la clase de relación que existe actualmente entre padres e hijos universitarios, además de establecer su grado de participación en el proceso educativo. También permitió reflexionar, describir y analizar los diferentes conflictos que se pueden presentar entre ellos, con miras a mejorar y optimizar el proceso de formación del estudiante, pues necesita ir construyendo un futuro seguro y exitoso no solo para él sino también para su familia en general.

Este trabajo, también puede ser un punto de partida para el desarrollo de otras incógnitas sobre el papel que juega la familia, principalmente los padres, y la universidad en el desarrollo y formación integral del estudiante adolescente, que conlleve a la realización de nuevos proyectos de investigación.

## **1. EL PROBLEMA**

Conflictos entre padres e hijos adolescentes, estudiantes de la Institución Universitaria Centro de Estudios Superiores María Goretti - CESMAG, San Juan de Pasto, Nariño

### **1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA**

La familia, hace parte muy importante de la estructura de la sociedad. Esta no es una estructura estática sino dinámica, que tiene un constante y prolongado proceso de evolución y cambio de acuerdo a las diversas necesidades que se van creando.

Esa transformación afecta a toda la sociedad, a sus partes componentes y en último término, a los individuos que la conforman.

Cuando el cambio llega a la familia, se requiere un proceso de adaptación para lograr acoplarse a las relaciones interpersonales, a las etapas evolutivas de sus miembros y los roles atribuidos a ellos.

La adolescencia es una de esas etapas difíciles, comprende las edades entre los 11 y los 22 años. Se inicia con la aparición de los cambios corporales, que por sí mismos, frecuentemente generan tensiones, van acompañados de cambios emocionales, sociales, intelectuales entre otros, pues se presenta un desarrollo psicosocial y afectivo específico en los jóvenes. Estos cambios de prevalencia de los factores psicológicos, hacen surgir esta serie de situaciones propias de la edad que conducen a cambios en las lealtades, las relaciones, obligaciones y comportamientos individuales.

Estos cambios que se presentan en la adolescencia, dan paso a la búsqueda de la propia identidad: Necesita saber quien es él, por lo que aumenta su capacidad de interiorización y autoreflexión; aumenta su capacidad de independencia y libertad, por lo cual deja de aceptar y hasta rechaza la autoridad y los controles familiares y extrafamiliares, esto no significa que necesite apoyo y normas de los mayores. Presentan generalmente una inestabilidad emocional caracterizados por cambios en sus sentimientos, que a veces son contradictorios, por ejemplo, ama y odia a la misma persona. Frente a estas modificaciones, él mismo no se comprende y siente que los demás tampoco, generándose cierta susceptibilidad a las palabras y acciones de los demás. El adolescente con su inestabilidad emocional, a veces se autovalora y otras se autodesprecia exageradamente, al igual que critica las acciones de los mayores cuando no están de acuerdo con sus propias ideas y apreciaciones del mundo. Generalmente están prejuiciados hacia lo proveniente de los adultos, por lo que su aproximación

a la realidad no es muy objetiva. Así mismo sus relaciones sociales están afectadas por sus cambios: busca pertenecer a un grupo de iguales con el que se identifica y dentro de el que se siente protegido y a la vez busca estar solo y siente fuertemente la soledad. En esta época el adolescente se siente atraído por personas del sexo opuesto: Comienza a establecer relaciones de amistad y noviazgo que pueden enriquecer su vida.

Por lo general los estudiantes universitarios están atravesando la etapa de la adolescencia, pues oscilan entre los 17 y los 22 años de edad, presentándose los anteriores conflictos los cuales son diversos y frecuentes (principalmente con los padres), causando crisis personales o familiares, muchas veces inmanejables. Además la vida universitaria es una nueva etapa en la vida del adolescente que traerá como consecuencia lógica cambios favorables y desfavorables, pues casi nadie lo prepara y a diferencia de la vida de colegial, la universidad trae más deberes, responsabilidades y exigencias.

En las relaciones padres - hijos, aunque muchas veces son armoniosas, generalmente tienden a variar en lo que respecto a la percepción dada por los jóvenes sobre sus relaciones con ellos, llegando a situaciones en cuanto a: Inadecuada comunicación entre las dos partes, rebeldía, abuso de la libertad, desobediencia e inadecuadas amistades por parte de los jóvenes, uso de sustancias psicoactivas legales e ilegales ya sea de padres o hijos, crisis económica familiar, inadecuado manejo de la autoridad o maltrato (verbal, físico,

moral, etc.) por parte de los padres, mutuo desafecto, carencia de imagen paterna o materna (o ambas), desintegración familiar, entre muchos otros conflictos, lo cual conlleva a los individuos a un desequilibrio familiar y al joven inclusive a problemas de rendimientos académico y mal comportamiento dentro de la universidad.

Todos estos conflictos provocados por los cambios que se presentan en el adolescente universitario, puede reducirse con la actitud de los padres y de la familia en general.

Por otra parte, el ingreso a la universidad genera en los (as) jóvenes unos cambios radicales de vida personal y académica, y una expectativa muy grande. Es, en cierta manera, la entrada en un mundo adulto y con una cultura y niveles intelectuales y profesionales muy altos. Es también un mundo con normas y valores diferentes que implican la libertad y la responsabilidad del adulto.

A nivel académico, se presenta exceso de actividad e intensidad horaria, lo cual no les permite desarrollar actividades sociales o culturales, existe muchas veces, pobreza y debilidad en su relación con los profesores y además se presenta la mecánica teórica del trabajo académico alejándose de la realidad de sus vidas.

## **1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA**

¿Qué tipo de conflictos se presentan entre padres e hijos adolescentes (entre 17 y los 22 años de edad), estudiantes de la Institución Universitaria Centro de Estudios Superiores María Goretti - CESMAG, San Juan de Pasto, Nariño?

### **1.3 OBJETIVOS**

**1.3.1 Objetivo general.** Analizar los conflictos que se presentan entre padres e hijos adolescentes (entre los 17 y los 22 años de edad), estudiantes de la Institución Universitaria Centro de Estudios Superiores María Goretti - CESMAG, con miras a iniciar un proceso de sensibilización a través de la socialización de esta investigación.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar los conflictos que se presentan entre padres e hijos universitarios.
- Priorizar los conflictos en orden de frecuencia y gravedad.
- Identificar las fortalezas que surgen a partir de dichos conflictos.
- Socializar la investigación e iniciar el proceso de sensibilización del tema tanto a padres como a estudiantes de la I.U. CESMAG.

- Presentar una propuesta sobre crecimiento familiar dirigida a los estudiantes adolescentes y a los progenitores pertenecientes a la población objeto de estudio.

#### **1.4 JUSTIFICACION**

Uno de los objetivos de la educación es formar la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía los derechos y deberes personales y sociales. Para lograr esta formación, la Especialización en Orientación Educativa y Desarrollo Humano, da las pautas profesionales para cumplir uno de sus principales objetivos: Desarrollar en los participantes una formación humanística, mediante la asesoría individual para la toma de decisiones, la identificación de aptitudes e intereses, la adquisición de valores y los cambios positivos de conductas, todo esto no solo en docentes y administrativos sino a nivel de estudiantes y padres de familia que son parte importantísima de cualquier comunidad educativa, a quienes también se les pretende dar nuevas alternativas para la solución de situaciones problemáticas de carácter socioafectivo y emocional.

El orientador se enfrenta a diversas problemáticas e interrogantes de las personas que componen la comunidad educativa a la cual pertenece y la Institución

Universitaria Centro de Estudios Superiores María Goretti - CESMAG, no carece de esta realidad social, donde sus estudiantes en su gran mayoría son adolescentes que pertenecen a sectores populares de la región. Los problemas surgen, comúnmente, a partir de los 17 años, tiempo en el que inicia, generalmente, la vida universitaria del adolescente, de ahí la importancia de una adecuada identificación y análisis de los conflictos e inicio de un proceso de sensibilización sobre la importancia de aprender a superar mediante algunas recomendaciones especiales en cuanto al manejo de las situaciones de crisis tanto en los padres como en los hijos que están viviendo su etapa universitaria.

Este estudio también brindará nuevos aportes investigativos a la Orientación Educativa en Nariño, porque son muy escasos los trabajos realizados con relación al tema y más aun es el primero que se aplicaría en la I.U. CESMAG.

Una vez culminado esta investigación, se realizará la socialización de la misma ante la comunidad educativa, principalmente a los padres de familia y a los estudiantes, con el fin de dar inicio al Proceso de Sensibilización y posteriormente, a aplicación la Propuesta Pedagógica en pro de mejorar las relaciones interpersonales entre estas dos generaciones y por ende optimizar el ambiente familiar en general.

## **2. MARCO TEORICO**

### **2.1 ANTECEDENTES**

Al efectuar la revisión bibliográfica se encontró que los libros no hablan de los conflictos entre padres e hijos, cuando son universitarios, pero si existe suficiente literatura acerca de la problemática entre padres e hijos adolescentes.

En general, hasta el momento no se han realizado investigaciones específicas relacionadas con los conflictos entre padres e hijos adolescentes (entre los 17 y los 22 años de edad), por lo cual se cree oportuno satisfacer la necesidad investigativa en este aspecto dentro de la Orientación Educativa, pues se contribuirá a mejorar las relaciones interpersonales entre los padres y los hijos y con esto el ambiente familiar en general, repercutiendo lógicamente en el bienestar integral del estudiante (parte socioafectiva, emocional, académica, entre otros aspectos importantes).

En cuanto a las investigaciones en el área de Orientación Educativa y Desarrollo Humano de la VIPRI en la Universidad de Nariño, desde 1997 hasta la presente, se han efectuado algunos estudios que han llegado a importantes conclusiones, que veremos a continuación:

En la tesis titulada: Relaciones familiares entre padres e hijos, de Lenny Delgado, Mercedes Argoty, Esperanza de la Rosa, elaborada en Junio de 1997, concluye:

La relación entre padres e hijos adolescentes, para un buen número de estudiantes según sus mismas afirmaciones, es buena pues comparten experiencias, vivencias, consejos, existe diálogo y hay confianza mutua.

La afectividad vivenciada en los hogares resulta ser positiva para muchos de los jóvenes, expresada en la relación favorable con sus padres.

En cuanto al concepto de libertad que manejan los padres y estudiantes es muy similar en su aplicación, pues de una forma implícita la dan a entender como aquella que les implica condiciones, responsabilidades y exigencias que propician el bienestar individual y familiar.

En los hogares manejan directa e indirectamente unas normas disciplinarias de comportamiento, convivencia con los demás, al parecer de común conocimiento, para las cuales si son infringidas se han señalado unos correctivos acordes con su forma de pensar, de actuar y a la época y que les permite comprender el objetivo de las mismas.

Los padres de familia y los estudiantes reconocieron que la institución educa y

orienta a los jóvenes de acuerdo a las necesidades que la sociedad actualmente presenta y no sólo a ellos en el sentido de formar los valores personales y profesionales (responsabilidad, esfuerzo, disciplina, entre otros), sino también en cuanto a la orientación de los padres, basada en una relación interpersonal adecuada y satisfactoria, para encaminar su labor educativa con lineamientos formativos comunes a ambos espacios.

En la investigación elaborada en 1997, por Amparo G. de Bastidas, Judith Escobar, Josefina Martínez, titulada: Ambientes enriquecedores que propician el autoestima en los jóvenes, llegaron a la conclusión que:

En el fortalecimiento de los valores y la autoestima del adolescente, el papel de los padres es fundamental en el proceso de su formación integral.

Los factores psicoafectivos que influyen en la autoestima del adolescente son: autoconcepto, autoaceptación, autoeficacia, autocrítica, amor y respeto por la familia y el considerarse una persona inteligente, lo cual permite lograr metas en la vida y les da capacidad para hablar de sí mismos, reconociendo su valor como seres humanos.

En cuanto a la comunicación, se encontró la siguiente tesis titulada: Dificultades en la comunicación entre los padres e hijos adolescentes, elaborada en Febrero de 1999 por Rosalba Chamorro y Guillermo Lagos, y dice que:

Existen barreras de comunicación entre padres e hijos adolescentes que incluyen aspectos como: La estructura familiar, la diferencia marcada de edades, los sentimientos que se generan al interior del hogar, que pueden ser aceptación o rechazo y los sistemas normativos que regulan la convivencia al interior del grupo.

Los adolescentes se sienten cada vez más agobiados por la forma dominante que emplean los padres para comunicarse, lo cual provoca su rebeldía y en ocasiones su huida del hogar.

Entre padres e hijos adolescentes los temas de conversación por lo general se limitan a tratar aspectos generales del hogar, el trabajo y el estudio, se dificulta hablar de sexualidad, noviazgos, amistades.

Los momentos que aprovechan para comunicarse, se reducen a las horas de la noche y en algunas ocasiones los fines de semana cuando comparten alguna actividad que se presente para ello, tales como: Labores del hogar, ver televisión, salir de compras, rara a realizar deportes y paseos.

El tiempo que disponen los padres de familia para comunicarse con sus hijos es mínimo debido a sus actividades laborales y a la situación económica que enfrentan.

Muchos males en la juventud actual se pudieran superar con mayor facilidad, si los jóvenes tuvieran a alguien que los escuche, especialmente sus padres.

Con relación a la Brecha Generacional, se encontró la investigación titulada: El choque generacional entre los adolescentes y los adultos, elaborada por María Teresa Cabrera, María Resfa Coral, Blanca Corina Gómez, en Febrero de 1999, la cual llegó a las siguientes conclusiones:

Los padres tienen una opinión conservadora frente al cambio generacional, pues señalan a los hijos como conflictivos, irresponsables, intolerantes frente a la época vivida por ellos, como esperando encontrar los mismos comportamientos, hoy en día, donde los cambios cada vez son más acelerados.

Existe una brecha entre la generación de los padres y los hijos adolescentes, que puede ser más honda y menos productiva en medida en que se rompa la comunicación entre estos, tanto que puede afectarse la historia del hombre mismo.

En cuanto a los amigos, los estudiantes Rosalba Ortega y Guillermo Saldaña escribieron en Febrero de 1998, la tesis: Los Adolescentes y el Grupo de Amigos, con la cual pudieron concluir que:

Tener amigos puede dar paso a una influencia positiva o negativa en la vida de los jóvenes. Sus actitudes frente al estudio, los deportes o las actividades extra escolares puede estimularlos a dar lo mejor de ellos. La seguridad y el apoyo que le brindan los amigos puede ayudarle a ganar confianza. Pero también los amigos pueden tener una influencia negativa, sobre todo cuando los empujan a participar en actividades peligrosas o ilegales (consumo de sustancias psicoactivas, participación en huelgas y protestas, entre otras) que van en contra de sus valores o los de la sociedad.

Las investigaciones anteriormente mencionadas, abrirán el camino para realizar un adecuado y oportuno aporte en el estudio de los adolescentes universitarios.

## **2.2 MARCO REFERENCIAL Y CONCEPTUAL**

**2.2.1 La familia.** A la familia se ha asignado un papel preponderante dentro de la sociedad, puesto que se le ha delegado las funciones más importantes e intransferibles en el desarrollo del individuo. Sin embargo, vemos como a través del tiempo la estructura familiar ha ido cambiando en cuanto a su composición. El tipo de unión conyugal, la duración del vínculo y el estilo de relaciones intergeneracionales, aunque permanece su organización como grupo que suple la satisfacción de las necesidades psicoafectivas y sexuales, con base en una clase de vínculos que no se da en otros contextos.

**2.2.1.1 Tipologías de la familia.** Respecto a la tipología vemos que ahora existen diferentes grupos familiares, entre ellos:

- **Las nucleares:** Padre – madre - hijos.
  
- **Las extensas:** Nucleares que incluyen personas de otra generación: abuelos, tíos, etc.).
  
- **Las monoparentales:** Con un solo padre.
  
- **La reconstruidas:** Conformadas por cónyuges que vienen de relaciones anteriores disueltas y aportan hijos a la nueva unión.
  
- Las parejas sin hijos.
  
- Las unipersonales.

**2.2.1.2 Funciones de la familia.** La familia, cualquiera que sea su tipología y el sistema social en el que esté inmersa, cumple cuatro funciones básicas:

- Perpetuación de la especie cuando la pareja desea y puede tener hijos.

- Sobrevivencia material: La familia es la primera responsable de velar por el sostenimiento de sus miembros, supliendo las necesidades básicas de alimentación, techo y vestido.
- Sobrevivencia culturo-social: En cuanto reproduce la cultura: Valores, tradiciones, costumbres, etc.
- La familia debe servir de modelo para el aprendizaje conductas, actitudes y valores y orienta el apoyo del proceso de crecimiento y maduración de sus integrantes.

**2.2.1.3 Estructura de la familia.** La familia está integrada por tres subsistemas, cada uno con características propias como se verá a continuación:

- **Subsistema conyugal o marital.** Se constituye por la pareja que decide unirse, cada uno aporta su historia familiar y sus antecedentes personales asimilados de su familia de origen. Las funciones que deben cumplir en su relación de pareja tienen que ver con la complementariedad que significa lograr un sentido de pertenencia. Cediendo parte de su individualidad para lograr la acomodación mutua.

- **Subsistema parental.** Se establece con el nacimiento o adopción del primer hijo. Con la llegada de éste, la pareja debe diferenciarse para desempeñar las tareas de socialización, sin que esto interrumpa su proceso.
- **Subsistema fraterno.** Es el primer espacio social en el que los niños pueden experimentar relaciones con sus iguales. En este contexto los niños se apoyan, aíslan, descargan sus culpas y aprenden a negociar, cooperar, competir, hacer amigos, aliados y a sortear situaciones entre ellos. Dentro de este subsistema se desempeñan las funciones socializadoras y de integración en las que se debe respetar la autonomía del hijo, sin minimizar los derechos de los padres.

**2.2.1.4 Procesos familiares.** En la familia se dan procesos de organización, de integración y de unión, es decir, de autoridad, comunicación y afectividad:

- En cuanto a la autoridad, puede decirse que “Esta es un poder legítimo que tienen los padres, que les permite o posibilita cumplir su misión de proteger, guiar, educar y socializar a los hijos”. El ejercicio adecuado de la autoridad crea en la familia un clima de seguridad, protección y orden que posibilita en los hijos un sano crecimiento y desarrollo.
- La comunicación, es el proceso mediante el cual los miembros de una familia comparten recíprocamente mensajes y emociones. Cumple funciones de

integración, regulación, transmisión de información y manejo de situaciones críticas.

- Sobre el afecto, puede decirse que en la familia se dan manifestaciones de rechazo o aceptación. En el primer caso es frecuente vivenciar episodios de agresión o de indiferencia con todas las consecuencias emocionales, psíquicas y sociales que esto implica en el desarrollo de los individuos. En el segundo caso, es posible que la familia se convierta en el contexto privilegiado para el desarrollo integral, puesto que propicia la diferenciación individual y a la vez incentiva el sentido de pertenencia.

**2.2.1.5 Crisis familiares.** Dentro de las familias se pueden presentar crisis. Estas pueden ser de dos tipos:

- **Crisis vitales:** Se viven en una familia como consecuencia del crecimiento de sus miembros y la llegada o retiro de éstos. Son esperables y progresivas. Se presentan en el paso de una etapa de desarrollo familiar a la siguiente. Estas se pueden anticipar y la familia puede prepararse para superarlas.
- **Crisis de desajuste.** No son esperables y tienen un efecto desorganizado puesto que generan niveles de tensión muy altos en la familia y pueden propiciar o desencadenar conflictos graves entre sus miembros. Son ejemplos

de estas crisis las separaciones, la muerte accidental, la enfermedad crónica, la pérdida del empleo por parte del proveedor económico.

Las etapas en el desarrollo de la familia no se dan en un orden secuencial, la familia puede reunir simultáneamente características de varias de ellas aunque siempre habrá una que predomine.

**2.2.1.6 La familia y la adolescencia.** Las familias que tienen hijos o miembros en la etapa de la adolescencia viven condiciones especiales debido a lo que ocurre en este momento de transición. La familia deja de ocupar una parte importante para el joven, pues en la búsqueda de su autonomía y autoafirmación, comienza a ser parte de grupos en los que otros jóvenes buscan satisfacer necesidades personales. Estos grupos pueden ejercer influencia positiva o negativa. La participación en ellos va a estar caracterizada por las experiencias individuales, familiares y ambientales.

Los jóvenes están más expuestos a la influencia ejercida por las condiciones ambientales tales como la moda, los medios de comunicación, los cambios en sus estilos de vida que están orientados por ideas de sus amigos o del medio y que no son del tanto favorecedoras a su desarrollo personal. Es por esto que el consumo de licor y otras drogas se inicia generalmente en esta etapa. Los deseos de experimentar, correr riesgos, tener sensaciones nuevas y placenteras se entremezclan con las corrientes sociales que se imponen y a circunstancias

personales que motivan a los jóvenes a mantener conductas constructivas o negativas.

Muchas familias no logran tener éxito en constituirse en medios favorecedores a un ambiente adecuado, agradable y acogedor para los adolescentes, debido a diversos problemas y conflictos que tienen que ver con los miembros de la familia, especialmente con los padres que son las personas más cercanas a ellos. Frente a esto, los jóvenes manifiestan de múltiples maneras sus angustias, infelicidad, tensión y carencias, reflejándose en desorientación, participación en grupos delictivos, comportamientos agresivos con él y con otros, consumo de alcohol y otras drogas, deserción escolar o bajo rendimiento académico entre otros.

**2.2.2 El Adolescente.** El adolescente no es un ser aislado, en su formación integral y desarrollo de su personalidad, interviene como un factor de gran importancia el medio familiar, entendido como el entorno más inmediato con el que el joven se relaciona, interactúa, convive de forma permanente y une lazos de afecto, en las que también actúan situaciones conflictivas, que tienen que ver con su identidad, en sus diferentes aspectos físico, social, psicológico y cognitivo.

Es en el grupo familiar, donde el joven adquiere las bases fundamentales que le servirán para desenvolverse en la vida, ya que este ha sido catalogado como el grupo socializador por excelencia.

En el seno de la familia, el joven interioriza a través de su interrelación con los integrantes de su medio (generalmente padres y hermanos): normas, principios, costumbres, tradiciones, formas de actuar, pensar y de expresarse ante los demás, valores de la sociedad que lo envuelve para posteriormente proyectarse en la misma. En el contexto familiar es donde se fundamenta, inicia y forma las bases principales del proceso educativo del adolescente, entendido este como la asimilación directa, consciente o inconsciente de experiencias, vivencias y actitudes entre los miembros de la familia.

Es así como desde la personalidad de los padres actúa en el adolescente a través de sus actitudes educativas, pero al mismo tiempo, estas son reestructuradas de acuerdo a los esquemas que el joven toma de su vida diaria. Así lo expresa Ricardo Sarasty, columnista del periódico nariñense **La Morada**, en su artículo **“Los Jóvenes no son el Problema”**, donde manifiesta:

“Para hablar del joven no es necesario la mirada inquisitiva que juzga su atuendo y caminado, las orejas, lo que ellas llevan y escuchan. Realizar un estudio exhaustivo del contenido de sus bolsillos y morrales es un acto inoficioso al no soportar elementos sustanciales para hacer disertaciones agotadoras sobre los problemas de ese adulto que vive quejándose de no entenderlo”<sup>1</sup>.

Hablar de los jóvenes de los problemas que causan ahí donde respiran, sueñan aman, y retozan no es asunto trascendental ni tema delicado, apto

---

<sup>1</sup> Revista La Morada. P. 3.

solo para especialistas en escudriñar anhelos y auscultar corazones, profesionales que ignoran la condición única y esencial que ponen los jóvenes para ser oídos y dejar de sospechar de sus silencios.

No se debe correr el riesgo de encontrar la respuesta al origen de los conflictos en un joven expectante, que sólo espera la oportunidad para demostrar la fuerza del cambio junto a la necesidad de otra mirada que le permite multiplicarse infinitas veces en la naturaleza, la conciencia y el espíritu de los demás.

Más que la disección del joven, lo que se requiere es que esa mirada adulta colocada detrás del cristal inquisidor con el objeto de estudiar el comportamiento del joven, sea capaz de estructurar, con los datos obtenidos, una pedagogía para la consecución de un humano apto para la solución de conflictos y la construcción de la comunidad. Porque esa misma mirada está obligada a revisar todo cuanto se ha hecho para fundar un modelo de sociedad vigente, que pide a gritos la instauración de un estado policivo que se encargue de brindar castigos a los malos hijos, de acabar con sus espacios y tiempos de ocio y asegurar la formación temprana de un productor incansable de capital.

Comprender que no es acudir a la penalización de la conducta de los jóvenes el mecanismo consecuente que permita en ellos la construcción de valores éticos y principios morales, permitirá ver entonces que lo requerido para la formación del joven en el verdadero marco de los valores éticos y la moral es la aceptación, por parte del adulto, de la debilidad de sus preceptos y la infuncionalidad de sus doctrinas ahí donde florece una nueva forma de vida, propia de otro suelo”<sup>2</sup>.

**2.2.2.1 Características psicológicas del adolescente.** La adolescencia es una etapa evolutiva del ser humano, que implica cambios a nivel de la personalidad, entre los 11 y los 22 años se van formando las actitudes que varían mucho y no son muy ricas, en ellas influyen los compañeros, la información de los medios de comunicación y de otras fuentes, y la educación. Es complejo establecer una única definición sobre la adolescencia y sus variadas manifestaciones psicológicas, pero podemos destacar las diferentes características:

- El joven se encuentra descubriéndose a sí mismo, presenta constantes cambios emocionales, entre las necesidades y sentimientos típicos de la edad como la necesidad de seguridad, de consideración, de nuevas experiencias, de afirmación personal y social, comprensión, libertad, autonomía, crítica, oposición, originalidad, popularidad, correspondencia

---

<sup>2</sup> SARASTY, Ricardo. “Los Jóvenes no son el problema”. Periódico La Morada. San Juan de Pasto, Mayo – Junio de 2001. p. 3.

afectiva y de autoridad, inferioridad, culpa, ansiedad, depresión, frustración, ambivalencia, inhabilidad racional y emocional que llevan al adolescente a refugiarse en el plano de la realización imaginaria. Para enfrentar estas situaciones y obstáculos que su propio desarrollo le generan, el adolescente emplea algunos mecanismos de defensa como: Racionalización, proyección, compensación, identificación, oposición, aislamiento, represión, desplazamiento, sublimación y fantasía.

- El conjunto de efectos psicológicos que generan la contemplación y comparación de sus cambios, llevan al joven a plantearse fuentes de preocupación que se balancean con las de sus compañeros de edad y que a través de su proceso de desarrollo estructuran su personalidad.

#### **2.2.2.2 Características sociales del adolescente.**

**2.2.2.2.1 Relación con los padres.** Las relaciones entre los jóvenes y sus padres no son siempre fáciles. A menudo los adolescentes experimentan conflicto entre su deseo de independencia de sus progenitores y en darse cuenta de la forma que dependen de ellos. Muchos adolescentes tienen problemas relacionados con la posibilidad de hablar libremente con sus padres, especialmente sobre temas sexuales.

Las relaciones de los padres con el adolescente giran en torno a múltiples factores como los interpersonales e interculturales entre otros.

A medida que el joven va creciendo, el papel del padre va cambiando, así por ejemplo cuando éste empieza a adoptar un estilo de vida más maduro, las funciones de los padres de supervisión y cuidado llegan a un aparente fin, el control cede y da paso a la autonomía, el joven empieza a disfrutar de una independencia a medida que va asumiendo sus responsabilidades.

Es así como con frecuencia se puede notar que a medida que pasa el tiempo las libertades pedidas por el joven van cambiando, así inician con el manejo personal del dinero, pasando al manejo de horas nocturnas, elección de indumentaria y hasta elección de amigos.

Junto a esas libertades hay unos compromisos comunes que esperan implícitamente los unos de los otros como por ejemplo: Los padres esperan lealtad en las creencias y valores que han inculcado a sus hijos y a su vez el joven espera el apoyo de sus padres pues pide que le dediquen parte de su tiempo y energía, así mismo, serán también los adolescentes quienes irán definiendo sus propios estándares de actuación, responsabilidades, cumplimiento de normas, entre otros aspectos.

La estructuración del comportamiento, forma de pensar y conducta del joven se ve también influida por aspectos fundamentales como: El nivel cultural de los padres

y el proceso de construcción de su personalidad y todo ello enmarca el proceso de formación del adolescente que se genera sobre la base de las relaciones que éste desarrolle con sus padres y viceversa.

Un factor de la vida moderna que ha debilitado la influencia de los padres en los hijos adolescentes, es la cantidad de información, en especial por la televisión. Es un medio que retrata vívidamente eventos que el muchacho conocería apenas de manera vaga si se obtuviera de los periódicos o de la información directa de los padres.

Para afrontar y apoyar al adolescente, algunos padres toman en cuenta las siguientes pautas: Respetar la independencia que desea lograr el joven, respetar pero estar pendiente de su vida social, mejorar los sistemas de comunicación, mantener una actitud de aceptación, fomentar una actitud de interés por la vida, mantener una relación de afecto constante y sincero, brindarles un buen ejemplo y propiciarles un adecuado bienestar integral, todo esto lo ayudará para su desenvolvimiento y desarrollo en el ambiente educativo, sobre todo en el universitario donde tendrá cambios drásticos de vida. De ahí que los padres y en general toda la familia del adolescente universitario, aparte de su centro educativo, deben propiciar en él su desarrollo integral para un futuro propicio.

En muchos casos las relaciones de padres e hijos pueden llegar a ser difíciles, es así como padres indulgentes, intransigentes, autocráticos, llevan al adolescente a

adoptar actitudes de inseguridad social, hostilidad y muchas veces desajustes de personalidad, de igual modo, según algunos psicólogos, ejerciendo la democracia con algunas medidas de aplicación, el adolescente podrá entender las exigencias culturales que el medio le presenta y conseguir por consiguiente una integración social satisfactoria.

La aplicación de patrones de control generalmente son ejercidos por los padres, ya que en la mayoría de familias se dividen los roles, de manera que el padre cumple más que todo con funciones instrumentales, económicas y que se relacionan al trabajo, mientras que la madre se encarga del papel afectivo, estos tienden a dirigir el comportamiento y la conducta de los miembros del hogar, especialmente de los hijos.

Frente al control ejercido por los padres, según Roberth Grinder, éste depende de diferentes enfoque disciplinarios como: El modelo autorizador, autoritario o de condescendencia, que los padres emplean para mantener las normas y reglas del hogar.

Definitivamente, el rol de los padres, es de gran influencia en la formación de la personalidad del adolescente, ya que el él generalmente manifiestan su responsabilidad, apoyo, imposición de límite, entre otros, para mantener el orden, la obediencia, la responsabilidad y demás valores en el hogar.

La adaptación social del adolescente presenta muchas dificultades a padres y maestros y sus efectos más comunes son: Deseo de aislamiento físico y social, actitud crítica, en algunos casos comportamiento pendenciero, aburrimiento, desasosiego sin aparente causa, apatía al trabajo físico e intelectual, inquietud, inestabilidad, sentimiento de incapacidad personal, oposición hacia la familia, los amigos y hasta a la sociedad en general.

**2.2.2.2 Relación con la familia.** Por otra parte en cuanto a la relación del joven con su familia en general, el proyecto Atlántida sacó como una de sus conclusiones que: "En todas las ciudades y regiones del país se observa debilitamiento en las relaciones con la familia. Esto resulta preocupante en la medida que en que se expresa un sentimiento frecuente de incomunicación y abandono que tiende a llenarse en el espacio de los amigos, con lo cual se añade un elemento más de ruptura con el mundo adulto"<sup>3</sup>.

Los problemas familiares algunas veces dan lugar para que el adolescente se margine. Muchas veces tiene que asumir de manera prematura muchas responsabilidades y debe tomar algunas decisiones para las cuales no está lo suficientemente maduro y preparado. La familia tiene un poder muy fuerte sobre el joven, entonces debe orientarlo, no juzgarlo, escucharlo y apoyarlo en todo momento.

---

<sup>3</sup> FES – COLCIENCIAS. Proyecto Atlántida. Informe Final. Conclusiones y Recomendaciones. Santafé de Bogotá.

**2.2.2.2.3 Relación con los amigos.** En la adolescencia la persona empieza a estar menos tiempo en casa y con sus padres y más con sus amigos y conocidos, entonces cobra importancia lo que piensan los compañeros. Su influencia se torna poderosa porque el ser humano está inclinado a aceptar como “autoridades” a la gente con quien más simpatiza y le es fácil hablar, por eso sus amigos son el centro de la vida del joven. A ellos les confía los secretos más íntimos de su vida y con ellos comparte los mejores y peores momentos. En algunos encuentra apoyo y confianza incondicional, pero con otros se presentan altos índices de agresividad y rechazo. Esto hace que el mundo de los amigos sea un grupo permanente de satisfacciones y conflicto afectivo.

A los adolescentes, cuando son amigos, los unen algunos intereses, gustos similares o actividades específicas dentro del estudio, el deporte, los hobbies, entre otras. Se identifican por un sentimiento de amistad al interior del cual se desarrollan normas, conocimientos y algunas pautas de comportamiento.

La necesidad de independencia hacen que se conformen los grupos de pares, en donde se comparten los gustos por la música, el vestido, entre otros aspectos. En la época de la adolescencia, el joven hace sentir relevante la presencia de los amigos. A ellos les confía todo sin esperar que lo juzguen por lo que hace o deja de hacer. En ellos reconoce sus consejos, su apoyo y su ayuda incondicional.

En cuanto a la comunicación entre padres e hijos adolescentes, se dice que el proceso de comunicación entre padres y adolescente es muy difícil, pues el joven cree que no ser comprendido y tiene el temor de no ser aceptado, lo cual hace que se vuelva callado y se aíse de los demás. En cuanto a los padres solo algunos logran entablar un diálogo, pues en muchos casos se presenta incomunicación y reacciones de aislamiento en el adolescente, por eso es preciso respetar su silencio, y poco a poco, con tacto y mucho afecto, se le debe plantear un tema de interés, se le debe apoyar sus ideas y dejarlo expresar todo lo que quiera y sienta, se debe tener disposición para escucharle todas sus dificultades y darle su opinión sin imponerla para traerlo de vuelta al diálogo familiar. De esta manera el adolescente llega a los padres y estos a los hijos, ya que el adolescente necesita hablar. Tiene necesidad de expresarse, todo su ser es un fluir de ideas, alegrías y angustias que deben ser sacadas.

La mayoría de los padres al sostener una conversación con su hijo, hablan demasiado, no se dan cuenta que el adolescente no escucha. El diálogo debe ser mantenido con atención e interés. Hay que tener en cuenta que el diálogo no se sienta como una imposición, ya que la principal lucha del adolescente, es lo que está predeterminado.

No hay diálogo mientras los padres pacientemente no escuchen al joven en silencio, también es importante no obligarlo a ese diálogo, si él no está interesado.

La comunicación entre padres e hijos adolescentes, con un conocimiento profundo de los problemas de cada uno, propiciará espontáneamente la búsqueda de soluciones prácticas y efectivas. Los padres al estar al lado del joven, debe conversar sobre lo que es mejor para él, mejorando así las relaciones familiares.

**2.2.2.2.4 Relación con los adultos.** La brecha generacional es una ruptura entre las actitudes y la manera de pensar de las generaciones jóvenes y viejas, especialmente en entre padres e hijos, apareciendo entonces diferentes conflictos y enfrentamientos, pues el joven tiende a buscar una emancipación de su familia. Por consiguiente al buscar con quien identificarse, el joven encuentra a los iguales, otros jóvenes en situación relativamente semejante, como en el caso de sus compañeros universitarios.

Los conflictos entre las generaciones se dan con menor frecuencia en relación con valores generales que sobre hechos concretos. Los adolescentes desean hacer cosas que sus padres piensan que aún no están capacitados para hacer. Una vez que los progenitores y el hijo logran algún tipo de equilibrio respecto a lo que es permitido y a lo que no lo es, la naturaleza temporal de esta clase de conflictos se supera.

El adulto en el intento de comprender al adolescente, plantea que esta etapa de la vida es un período de transición para producir nuevos hombres, además es un momento hermoso y maravilloso donde se busca la identidad a través de

interrogantes como: ¿Quién soy?, ¿Para dónde voy?, ¿Qué debo hacer?. Pero también para los adultos la adolescencia significa un momento de crisis, como un período crítico de la vida, como el tiempo de las polaridades: Lo permitido y lo prohibido, el deseo y el no deseo, el placer y el deber, el goce y el trabajo.

Para el adulto, el punto de referencia para evocar la adolescencia es el pasado, afirman que era tranquila, más pasiva, introvertida, de mayor timidez, con más responsabilidad, más casera, más sometida y limitada, ceñida a los patrones de conducta determinados por la familia, cargada de información poco clara, lo cual lleva a la obediencia ciega y a tener una formación en valores más firme, de vivir bajo la ley del temor, las cosas se hacían de manera silenciosa, uniforme para agradar a los padres, para estar bien con los adultos.

En contraste con esta vivencia, el adulto piensa que el adolescente hoy es creativo, dinámico, inmensamente perceptivo, espontáneo, dice las cosas como las vive, es abierto, a veces complicado y rebelde con la autoridad y la norma, defiende el derecho a disentir, a ser autónomo, tiene criterios frente a las cosas, valora su propia identidad, defiende la verdad y la justicia, le desagradan la mentira y la doble personalidad, hace valer su libertad, sus decisiones opiniones y gustos, vive el momento intensamente, valora las amistad y sus implicaciones de lealtad, compañía, apoyo, constancia y solidaridad.

Pero también para el adulto, el joven de hoy tiene poca capacidad de relaciones familiares, poca posibilidad de diálogo con sus padres en general, rechaza las

instituciones y estructuras existentes, como el sometimiento a la autoridad y los reglamentos, rompe con las normas y vive procesos de adultos sin responsabilidad. Tiene un mayor número de experiencias vividas. Se deja arrastrar del ambiente, toma la vida deportivamente, goza más, puede llegar a ser irresponsable y grosero. Tiene un afán de consumo y una actitud facilista frente a las cosas.

El adulto piensa que el adolescente debe enfrentar una serie de problemáticas:

- En lo personal, tiene que resolver problemas de su propia formación, de la búsqueda de sus intereses en lo humano, académico e intelectual. Pero ante todo dicen los adultos, deben enfrentar el problema de la consolidación de su propia identidad y esto es lo que complica la vida del adolescente de hoy. No quiere modelos, sin embargo tiene que buscarlos y el mundo no les presta lo que él de pronto necesita.
- En lo familiar, porque pocas veces encuentra espacios para dialogar con sus padres, percibe la familia disociada, con padres separados, incultos, de edad avanzada, con mentalidades cerradas, la familia en parte se convierte en un problema para enfrentar y resolver las diferencias generacionales.

- En lo grupal, los mayores piensan que el adolescente tiene que resolver problemas en todos los grupos donde se mueve, desde la familia hasta la barra, en la búsqueda de aceptación e identidad, tiene que jugarse el reconocimiento y por tanto las alternativas que le posibilitan ser él aun enfrentando la falta de comunicación abierta y segura con su entorno, la incomprensión, la soledad y la falta de interés por su discurso, enfrentando el riesgo de problemas como drogadicción, alcoholismo o cualquier adicción que son falsos escapes a los problemas.
- En lo educativo, a juicio de los adultos, es otra problemática que los adolescentes deben enfrentar, porque los modelos de educación que hay no responden a las necesidades reales de la gente de hoy.

En lo social, piensan los adultos, el adolescente tiene que resolver presiones para asumir comportamientos de adultos y esta sociedad no le ofrece los espacios adecuados para su propio desarrollo. Tiene que resolver situaciones con relación a las drogas, el narcotráfico y todas esas formas de enriquecimiento rápido y fácil.

Finalmente, el Proyecto Atlántida dice en cuanto a la brecha generacional que: "Se observa en forma muy marcada una ruptura entre el mundo adulto y el mundo de los adolescentes, hasta crear dos culturas bien delimitadas. La existencia de

estas dos culturas adelgaza la relación entre adultos y jóvenes, llevando a una mínima expresión la capacidad socializadora de los adultos".

"A través del contacto adultos admirables se configuran referentes de identidad en relación con valores éticos, aspiraciones intelectuales, científicas, políticas o artísticas y posibilidades de crear opciones a través de la rebeldía contra aquellos a quienes se admira.

Por este camino los adolescentes generan una cultura separada de los adultos que se basa en la importancia que le asignan al aprendizaje de conductas sociales centrados en las relaciones afectivas con los pares y no en la parte académica del mundo escolar. Por lo tanto, la escuela tiene atractivo para los adolescentes en la medida que es el lugar permitido por los adultos para reunirse con sus pares".

"La gran mayoría de los jóvenes no tienen contacto con adultos que pueden constituir modelos de vida, pues para ellos no son dignos de imitación, bien sea porque no lo son o porque no hay mecanismos que les permitan valorar lo que muchos adultos hacen y el grado de satisfacción que les produce su actividad personal. En muchos niveles de la sociedad, los adultos más admirables son aquellos que manejan mucho dinero y que eventualmente pueden ser alcanzables si se tiene la disposición y el compromiso para adherirse a ellos, lo cual ha sido

ampliamente utilizado para incorporar jóvenes al mundo de la delincuencia organizada.

La ruptura con el mundo adulto, en términos reales de relación y contacto, no permite ni la adhesión ni el rechazo, con lo cual se da una situación de estancamiento social generada por la indiferencia ante lo que ocurre en el país y en el mundo"<sup>4</sup>.

Pero todos estos factores, enfocados en su medida, llevarán a desarrollar en el adolescente su personalidad, relaciones interpersonales y estilo de vida, donde tanto la familia, como la universidad y la sociedad en general, le darán las herramientas necesarias para lograrlo adecuadamente.

**2.2.2.2.5 El adolescente y la universidad.** Entre todos los factores que intervienen en la formación del adolescente, la educación se destaca. Su influencia es tan grande como la orientación política y la filiación religiosa. Desde luego su trascendencia depende de hasta que año haya estudiado el adolescente o si ingresó a la educación superior o universitaria (muchos de ellos desde los 17 años de edad).

A través de la educación formal, se busca desarrollar las capacidades y habilidades del adolescente, además de sus cualidades, valores y aptitudes, para

hacer de él una persona con gran calidad humana y profesional, capaz de enfrentar todos los retos que se le presenten a lo largo su vida.

Los estudiantes adolescentes que tienen la posibilidad de obtener una formación universitaria, deben enfrentar y efectuar cambios en el estilo de vida tan rápidos y bruscos que no alcanzan a percibir de que manera afectan su rendimiento académico y la calidad de sus procesos de aprendizaje.

Hasta hace una década el alumno que ingresaba a la universidad, era una persona que en general había superado su adolescencia. Hoy se encuentran un alto número de jóvenes que a través de la educación superior debe continuar esta etapa dentro de su proceso de formación universitaria, para lo cual por lo general ni en la familia ni en el colegio lo han preparado.

En su vida universitaria el adolescente tiene que enfrentar muchos retos y aceptar diferentes situaciones: Aceptar profesores con diversas personalidades, acomodarse a diferentes metodologías y establecer interrelaciones sociales con sus nuevos compañeros. Todas estas experiencias irán poco a poco estableciendo y formando su futuro personal, profesional y laboral.

Por otra parte, si los padres no animan a sus hijos a seguir una educación superior y no quieren ayudarles a que entren a la universidad, esto resulta mucho

---

<sup>4</sup> Ibid.

más difícil para los estudiantes. Algunos se las arreglan para entrar a estudiar o consiguen préstamos o ganan becas, pero, por lo general, el estímulo y el apoyo económico influye en las aspiraciones, así como en los logros, mediante el estímulo por parte de los padres.

Por otra parte, los problemas de los adolescentes y especialmente en su vida universitaria, se encuentran principalmente en el área del desarrollo social y emocional y la independencia económica. Estos diversos aspectos pueden generar conflictos, conductas y estados de ánimo, donde los problemas emocionales cobran una singular importancia y los cuales están determinados por los siguientes factores: Control y madurez emocional, heterosexualidad, sentimiento de independencia, normatividad familiar, desarrollo afectivo, autocontrol, independencia familiar, independencia religiosa, independencia económica, funcionamiento y madurez intelectual, comportamiento y madurez social, uso del tiempo libre, madurez sexual, madurez social, acomodación e identidad y filosofía de la vida.

**2.2.3 El conflicto.** Los conflictos constituyen parte sustancial de la vida cotidiana. Lejos de ser siempre una calamidad constituye uno de los principales motores de la vida personal y colectiva. Lo esencial es la forma como se manejan, es el mutuo beneficio o en detrimento de las partes.

Múltiples planeamientos sobre el origen del conflicto coinciden en afirmar que éste resulta, cuando uno debe hacer una elección entre varias alternativas y no puede llegar a tomar una decisión. También hace referencia a la situación individual que se vive como consecuencia de la existencia simultánea de dos tendencias, objetivos o intereses que se excluyen mutuamente.

**2.2.3.1 Posibles respuestas frente al conflicto.** Las respuestas o actitudes frente al conflicto dependen de muchos factores tanto internos como externos como sentimientos, valores, necesidades, intereses, vínculos, creencias, carácter, coyuntura, entorno, nivel de estrés, entre otros. Básicamente se reconocen dos formas de responder al conflicto: O se enfrenta la situación o se huye, de éstas se desprenden algunas variables:

- **La evasión o evitación.** Que dilata el conflicto, se deja que el azar decida, no escucha, no sabe la versión del otro.
  
- **La confrontación.** Utiliza el poder, la fuerza y el propósito es la sumisión.
  
- **El arreglo directo.** Es la capacidad mayor o menor, de los sujetos involucrados para asumir sus propias decisiones y responder positivamente frente a los resultados de sus actos.

- **Acudir a una instancia de autoridad.** Se deja la solución en manos de un tercero. La justicia, el maestro, la madre o el padre, el hermano mayor, el jefe.
- **Acudir a un tercer facilitador.** Cuando se quiere resolver unas diferencias de manera ágil, pacífica y evitar complicaciones más graves, pero no se tiene o no se encuentra todos los elementos para interlocutar con el otro, se acude a un tercero: Conciliador, quien facilita el diálogo, controla el clima, entiende y ayuda a encontrar una solución satisfactoria para ambas partes. Esta respuesta al conflicto requiere tres elementos: consentimiento autónomo para acudir a ese tercero, buena fe e igualdad efectiva de las partes.

**2.2.3.2 Conflicto y familia.** La violencia en el interior de la familia se caracteriza porque la relación afectante - afectado es emotiva, la convivencia y satisfacción de al menos alguna necesidad acerca y entre ellos han tenido algún contacto psicosocial afectuoso.

Entre afectado y afectante se cruzan tanto los sentimientos positivos como los negativos, entre ellos se desarrolla la culpa y la vergüenza, sentimientos comunes después de una acción violenta, los dos miembros mutuamente se acusan y a veces se autoculpan, de ésta forma defendiéndose así mismos y su relación afectuosa.

Los conflictos al interior de la familia afecta emocionalmente y de manera grave a los otros miembros de la familia.

El conflicto contiene elementos disociadores como odio, envidia, necesidad, apetencia y elementos convergentes como amor, atracción, unidad.

El conflicto en el interior de la familia sólo se entiende en una relación de influencia mutua, en la cual se produce una comunicación verbal o no verbal, física o emocional que hace daño. En principio el daño se produce en el llamado sujeto afectado, pero también tiende a la destrucción del afectante.

Es preciso tener en cuenta que quien genera el conflicto, desborda sus límites tanto internos como externos, que la situación problemática al interior de la familia, no es un asunto particular y propio de todas las relaciones de dominación - subordinación, sino una situación de abuso en el ejercicio del poder, como intentos por mantener una estructura que tiende a debilitarse y a cambiar.

**2.2.3.3 Tipología del conflicto.** María Cristina Hurtado, Ana Rica de Alonso y otros, han tipificado el conflicto familiar, de la siguiente manera:

- **El conflicto manifiesto.** Es el problema que los actores involucrados reconocen a nivel consciente como la base de tensionalidad en las relaciones

dentro del grupo, en los diferentes subsistemas: Conyugal, paterno - filial y fraternal. Este conflicto es el que se declara en estudios especializados, en consultas de salud y apoyo psicológico, y en las redes de comunicación formal e informal con las que cuentan las personas en el plano de vecindario, sitio de trabajo, escuela, amistades, familiares.

- **El conflicto endémico.** Hace referencia a los problemas que se resuelven parcialmente en el escenario privado, en el que los actores conviven con éstos, en muchos casos de manera indefinida.
- **El conflicto inexistente.** Se refiere a la justificación que hace el sujeto agredido del castigo sanción, por cuanto su mal comportamiento lo hizo acreedor al castigo.
- **El conflicto enmascarado.** Se esconde en su interior una cadena de conflictos, agresiones, lesiones, que no se han resuelto, y por ello, se opta por decisiones más definitivas.
- **El conflicto institucionalizado.** Conflicto en que una vez agotada la propia capacidad de resolución de la problemática por parte de los actores familiares, es llevado y puesto a consideración de las instituciones procesales y extraprocesales de intervención y resolución de conflictos familiares.

## **2.3 MARCO CONTEXTUAL**

### **2.3.1 Descripción de la Institución Universitaria Centro de Estudios Superiores María Goretti – CESMAG.**

**2.3.1.1 Antecedentes históricos.** El Centro de Estudios Superiores María Goretti CESMAG, fue hasta el mes de Junio de 2002, una Institución de Educación Superior, de carácter privado, sin ánimo de lucro, con gobierno y patrimonio autónomos dentro de lo dispuesto en la Constitución y las leyes, que procura los altos fines culturales y formativos de la juventud, mediante el uso de los adelantos de la ciencia, la tecnología, y la investigación.

El CESMAG, es una fundación constituida por la Asociación Escolar María Goretti, en los términos del Artículo 633 del Código Civil, en armonía con lo dispuesto en el Artículo 139 del Decreto 80 de 1980 y fundada por el Padre **Guillermo de Castellana**, de la Comunidad de Hermanos Menores Capuchinos, con el propósito de favorecer principalmente a los jóvenes de las familias de escasos recursos económicos. Cuenta con una Personería Jurídica otorgada mediante

Resolución No. 10735 del 22 de Junio de 1982 del Ministerio de Educación Nacional.

A partir del 31 de Julio de 2002, el Centro de Estudios Superiores María Goretti CESMAG, mediante Resolución 1853, emanada por el Ministerio de Educación Nacional, le dio el Carácter Académico de Institución Universitaria.

**2.3.1.2 Visión de la I.U. CESMAG.** La I.U. CESMAG, es una institución universitaria con el propósito permanente de formar “Hombre Nuevos para Tiempos Nuevos”: Es la concepción del hombre renovado, con capacidad para afrontar el espacio de ciencia y tecnología siempre cambiante.

Es de su esencia la formación integral de la persona, entendida como la educación en valores de alto contenido espiritual, educación de la inteligencia emocional, del intelecto y del armónico desarrollo corporal.

Fiel a los principios que orientaron su creación Franciscano - Capuchina, desarrollará su acción educativa con especial referencia a los jóvenes de menos recursos económicos.

**2.3.1.3 Misión de la I.U. CESMAG.** La I.U. CESMAG, es una Institución Católica de nivel universitario, orientada por los principios de la pedagogía Franciscano –

Capuchina, ofrece formación personalizante y humanizadora a la comunidad estudiantil, y fiel al pensamiento de su fundador, abre espacios educativos a los sectores populares, busca permanentemente la formación profesional con excelencia para que la persona en su desempeño, induzca al desarrollo, transformación e innovación de la sociedad.

#### **2.3.1.4 Principios**

- **DIOS**, fuente suprema de todo cuanto existe
  
- **LA PERSONA**, sujeto principal del accionar educativo
  
- **LA CIENCIA**, como objeto del estudio
  
- **EL SERVICIO**
  
- **ESPIRITUALIDAD FRANCISCANA**, San Francisco de Asís patrono de nuestra institución.
  
- **ESPIRITUALIDAD GORETTIANA**, Fe firme en Dios, Humildad, Pureza, Perdón, Principios de Santa María Goretti.

– **CONSERVACION DE LA NATURALEZA**

**2.3.1.5 Objetivos de la I.U. CESMAG**

- Promover la formación integral de la persona humana en el campo científico, profesional e investigativo, siguiendo fielmente el desarrollo del humanismo cristiano a la luz de la doctrina de la iglesia Católica y del rico mensaje espiritual franciscano.
  
- Impartir educación como medio eficaz para la realización plena del hombre, con miras a configurar una sociedad más justa, democrática y libre, enmarcada libremente en la comunidad internacional.
  
- Infundir en sus alumnos un alto sentido de respeto a la verdad científica e histórica, a los postulados de igualdad de derechos y servicio a la sociedad, teniendo en cuenta la escala de valores, materiales y económico, culturales, científicos, morales y espirituales, hasta la finalidad trascendente del hombre en su encuentro con Dios, su creador y fin supremo.

- Promover la información científica y pedagógica del personal docente e investigativo, para que garantice la calidad de la educación en los diferentes niveles y modalidades.
- Contribuir en una efectiva integración con los sectores básicos de la actividad nacional y con la zona fronteriza Colombo-Ecuatoriana, en el aspecto educativo, para el aprovechamiento racional de los recursos del medio ambiente.

**2.3.1.6 Funciones de la I.U. CESMAG.** Para la realización de sus objetivos, la Institución Universitaria Centro de Estudios Superiores María Goretti, cumple las siguientes funciones:

- Estructurar y desarrollar programas de educación post secundaria, que propicien el desenvolvimiento socioeconómico y cultural de la región y sean instrumentos idóneos para el aprovechamiento racional de los recursos naturales y conservación bioecológico.
- Preparar profesionales con fundamentos científicos y humanísticos con civismo y responsabilidad social, según los requerimientos de la región y del país.

- Ofrecer servicios de extensión cultural y científica y proyección externa, mediante la ejecución de programas de capacitación, habilitación y educación continuada, según las necesidades de la comunidad nariñense.

**2.3.1.7 Servicios en la I.U. CESMAG.** Se ofrecen los siguientes servicios a toda la comunidad educativa:

- Medicina General
- Odontología
- Medicina General
- Psicología
- Trabajo Social
- Pastoral Universitaria
- Recreación y Deporte
- Becas y Subsidios
- Grupo de Danzas
- Grupo de Teatro
- Grupos Musicales
- Internet

**2.3.1.8 Programas que actualmente ofrece la I.U. CESMAG.**

## **Carreras Profesionales**

- Arquitectura
- Administración Financiera
- Complementación en Contaduría Pública
- Psicología en Énfasis Organizacional
- Licenciatura en Educación Física
- Licenciatura en Preescolar

## **Carreras Tecnológicas**

- Forestal
- Sistemas
- Publicidad y Mercadeo
- Administración Financiera
- Delineantes de Arquitectura
- Administración de Empresas Hoteleras y Turísticas
- Finanzas Públicas
- Contaduría y Finanzas
- Construcción de Obras Civiles

### **3. METODOLOGIA**

#### **3.1 TIPO DE INVESTIGACION**

La metodología relacionada de acuerdo a la dinámica del estudio, es de corte cualitativo – propositivo con el método etnográfico, porque asume las condiciones y características fundamentales de un grupo humano. Hace acopio de los aspectos socioculturales que los caracteriza. Además, se combina con la propositiva por presentar una propuesta como alternativa de solución al problema, pues la descripción, explicación, análisis e interpretación de esa realidad local, puede brindar elementos que sirvan de base para la formulación de propuestas y estrategias de resolución de conflictos.

Por lo tanto, la investigación cualitativa - etnográfica - propositiva, tiene como fin dar una visión, en conjunto, de la investigación y de sus etapas, teniendo como meta básica, crear una vívida reconstrucción del fenómeno estudiado, partiendo de una descripción, mediante un documento escrito, acerca de todas las actividades cotidianas de un grupo humano, las cuales generan regularidades y apoyan la explicación de las conductas individuales y colectivas, que además aportan al análisis y la interpretación de la realidad.

En el método etnográfico, la realidad se torna como un elemento reflexivo en donde el investigador se siente con la obligación y el compromiso de participar y es así como se sensibiliza y hace parte de todas las actividades a realizarse durante el estudio, lo cual permite una interacción humanizada y relevante, de esta forma los investigadores y los sujetos fortalecen valores y construyen conocimiento, además los investigadores se constituyen en su propio instrumento de medida y evaluación, entregando un informe claro el cual debe ser muy lógico y razonable.

La máxima aspiración es esta clase de investigación es la de poder disminuir el margen de error mediante una crítica rigurosa y sistemática, utilizando todos los medios intelectuales que haya al alcance, pero siempre conscientes de que el conocimiento así logrado, será una verdad provisional, además se elaborará la Propuesta correspondiente a la situación detectada con el fin de dar una respuesta a esas necesidades y contribuir para que la problemática se supere en alto grado o se prevenga en el futuro.

Una investigación cualitativa y etnográfica se elabora mediante la aplicación de herramientas particulares y propias de este método, por lo cual se denominan técnicas etnográficas.

### **3.2 TECNICAS E INSTRUMENTOS**

En esta investigación se utilizó la entrevista semiestructurada, la cual parte del diálogo, como una forma de acercamiento y conocimiento entre los seres humanos, en ella interactúan directamente los interlocutores lo cual permite la observación de doble vía del lenguaje verbal y no verbal.

La entrevista, es una técnica que permite obtener una información más detallada de la temática central a desarrollarse en la investigación, pues se logran niveles de confianza y empatía que llevan a reconocer y aceptar las vivencias del otro.

Se caracteriza porque la información también se puede recoger de manera informal es decir a partir de la relación que se establece con el entrevistado, esto se asemeja a una conversación entre dos personas. Se emplea como parte de la investigación porque a través de ella se puede llegar a un contacto personal y directo con sujetos que forman parte de la investigación.

Se elaboro un cuestionario con anticipación, encaminando siempre los interrogantes hacia el problema, pero así mismo también se pueden formular otras preguntas, a medida que avanza el diálogo para profundizar el tema con base en las respuestas del entrevistado.

### **3.3 UNIDAD DE ANALISIS**

El presente estudio se desarrolló en la Institución Universitaria Centro de Estudios Superiores María Goretti – CESMAG, de la ciudad de San Juan de Pasto (Nariño), y se aplicó mediante entrevistas semiestructuradas a 25 estudiantes adolescentes hombres y mujeres (entre 17 y 22 años de edad), pertenecientes a los diferentes Programas diurnos: Tecnológicos, Profesionales y Licenciaturas, quienes actualmente tienen conflictos con sus progenitores, así mismo se aplicó una entrevista a sus padres y madres.

La unidad de trabajo se obtuvo mediante saturación de información.

#### **4. ANALISIS DE LA INFORMACION**

Mediante la realización de las entrevistas semiestructuradas a los adolescentes y a sus padres, se recopiló la información, la cual permitió analizar los conflictos que se presentan entre los padres e hijos adolescentes (entre 17 y 22 años de edad), estudiantes de la Institución Universitaria Centro de Estudios Superiores María Goretti – CESMAG, de San Juan de Pasto, en el Departamento de Nariño, y específicamente da la oportunidad de identificar y priorizar esos conflictos, para primero que todo socializar a la Comunidad Educativa, con el fin de sensibilizarla. y posteriormente aplicar una Propuesta Pedagógica sobre Crecimiento Familiar dirigida a los estudiantes adolescentes y a los progenitores pertenecientes a la población objeto de estudio.

Una vez textualizada fielmente la información recogida, se procedió a categorizar los conflictos basándose en el marco teórico obtenido en el estudio. Luego se procedió a dividir en capítulos según la recurrencia de las respuestas (cuantificadas con anterioridad), finalmente se realizó el análisis correspondiente de cada uno de estos, con base en la teoría y los conocimientos obtenidos en la Especialización de Orientación Educativa y Desarrollo Humano y también en la experiencia personal, profesional y laboral como Trabajadora Social.

A continuación se presenta la información de la siguiente forma: La primera categoría se refiere a la presentación de los protagonistas, en donde se identifica en forma general a los adolescentes y padres de familia. En la segunda categoría se encuentra la conceptualización de la familia, aquí es donde se describe como la perciben los jóvenes. Finalmente en la tercera categoría se refiere a los diferentes aspectos que se tienen en cuenta en la relación padres e hijos adolescentes y viceversa.

#### **4.1 PRESENTACION DE LOS PROTAGONISTAS**

- **Identificación de los estudiantes adolescentes y de sus padres.** El grupo de 25 adolescentes entrevistados son 12 hombres y 13 mujeres, ubicados entre los 17 y 22 años de edad, son estudiantes de la Institución Universitaria Centro de Estudios Superiores María Goretti – CESMAG, pertenecen a diferentes Semestres de Programas Académicos Diurnos, tales como: Educación Física, Preescolar, Contaduría y Finanzas, Delineantes de Arquitectura, Sistemas, Hotelería y Turismo y Psicología.

Los padres y madres de los adolescentes, a quienes se entrevistó están entre los 40 y los 55 años de edad (11 hombres y 14 mujeres).

## 4.2 CONCEPCION DE LA FAMILIA

La familia es el sistema donde los hijos se forman integralmente. En su hogar aprenden, cultivan y fomentan las virtudes y modales para unas buenas relaciones sociales y es allí donde reciben las orientaciones necesarias para que la persona enfrente su vida y pueda actuar adecuadamente dentro de la sociedad.

El grupo familiar para el joven representa el grupo socializador por excelencia, es el entorno más inmediato donde el joven se relaciona, interactúa, convive de forma permanente y une lazos de afecto, en las que también actúan situaciones conflictivas, que tienen que ver con su identidad, en sus diferentes aspectos físico, social, psicológico y cognitivo.

Para los adolescentes universitarios que fueron entrevistados, sus familias las describen de diversas maneras, pues para cada uno de ellos su entorno familiar es parte de su vida.

- **Buena, estable, nutridora y feliz.** En la mayoría de los casos para los adolescentes, las familias que describen son buenas, donde los jóvenes encuentran todos los valores humanos que ellos necesitan para su formación integral. Allí se sienten realizados y felices. Son familias que les brindan una estabilidad emocional total.

“Es pequeña , somos tres personas, somos bastante unidos, en general la pasamos muy bien juntos”.

“Mi familia es amorosa, muy unida, hay confianza entre todos y mucho compañerismo”.

“Es muy chevere, hay bastante comprensión y amor”

“Somos cinco integrantes, es una familia muy unida, todos estamos pendientes de todo, hay comunicación, hacemos muchas cosas juntos”.

“Es muy linda y organizada, por eso me gusta estar en mi casa, solo cuando me toca salgo de ella”.

“Me gusta estar con mi familia y en mi casa, soy muy hogareña”

– **Conflictiva, desintegrada, fría, inexistente.** Para algunos de los adolescentes reinan los antivalores en sus familias, tales como el desamor, la desunión, la falta de confianza y la escasez de diálogo, entre otros. Estas familias no ofrecen ni estabilidad ni felicidad a sus miembros; los jóvenes se sienten solos sin un soporte emocional que los ayude, se aprecia intolerancia y en algunos casos se refugian en factores externos como los amigos.

“Es un mundo aparte, cada cual tira para su lado, es fría conflictiva y complicada”.

“Mi familia es inexistente, un mundo aparte”

“Es una familia aburrida que me tiene harta, sobre todo mi papá y mi hermano menor, ya no los soporto”

“Desintegrada, cada cual ira para su lado”

“Fría, complicada, por eso es obvio que quiera estar fuera de mi casa”

“Es una familia aburrida, que me tiene harta”

“Muy conflictiva, desorganizadada”

“Me gusta estar fuera de mi casa y bien lejos de ella”

“Antes cuando vivía con mi familia, no soportaba estar con ellos, ahora que vivo lejos me parece un sueño, me siento libre, aunque a veces es duro vivir solo”.

- **Normal como todas.** Unos pocos adolescentes opinan que en sus familias se respira normalidad, hay momentos buenos que hacen de sus miembros seres felices y unidos, pero también se presentan momentos malos, donde los pequeños conflictos no hacen mucho daño a sus miembros y se superan con rapidez y facilidad.

“Una familia normal, con sus problemas y sus momentos felices como todas”

“Mi familia es igual a todas”.

“Estable, normal, como todas las familias”

“Me gusta estar en mi casa, porque quiero mucho a toda mi familia y me siento muy bien estando con ellos, me siento segura y tranquila”.

Como se puede apreciar los adolescentes tienen diferentes percepciones acerca de sus familias, en general la consideran como familia nutridora que proporciona estabilidad y bienestar a sus miembros; sin embargo en unos casos la familia se convierte en un foco de conflictos para el adolescente que generan desajustes y problemas en su desarrollo como persona.

### 4.3 RELACION HIJOS - PADRES, PADRES - HIJOS

- **Relación hijos adolescentes y padres.** Los padres representan para sus hijos un espejo de vida, un ejemplo diario y un compendio de los más hermosos sentimientos y valores como el amor, la comprensión, la protección, la entrega total, el diálogo, entre otros. Sin embargo, para muchos jóvenes la relación con sus padres no son siempre fáciles. A menudo los adolescentes experimentan conflictos y diversidad de problemas con sus progenitores, que hacen de los ellos seres amargados y muchas veces se marginan y andan por la vida sin rumbo, como hijos huérfanos, aunque tengan a su padre y a su madre con vida.

La estructuración del comportamiento, forma de pensar y conducta del joven se ve también influida por aspectos fundamentales como el nivel cultural de los padres y el proceso de construcción de su personalidad y todo ello enmarca el proceso de formación del adolescente que se genera sobre la base de las relaciones que éste desarrolle con sus padres y viceversa.

#### **Imagen paterna y materna.**

- **Tienen una imagen positiva de ellos.** En las entrevistas con los jóvenes, la mayoría de los casos la imagen de sus padres es apropiada, con estos padres,

los adolescentes se sienten felices y muy realizados como hijos. Están agradecidos con Dios y con la vida por tenerlos.

“Pienso en que son los mejor que tengo, lo que más quiero, son mi apoyo, mi soporte”.

“Pienso en lo maravillosos que han sido conmigo, en toda la paciencia y en el amor que siempre me han tenido, en sus sueños, ilusiones, sacrificios y deberes y le doy gracias a Dios por todo eso”.

“Ellos son lo más importante y lindo que tengo y debo estudiar muy duro para no defraudarlos jamás”.

Por tanto encuentran que los padres representan un apoyo fundamental de vida y además reconocen el esfuerzo que han hecho para sacarlos adelante y su recompensa será en función de su papel actual de estudiante y futuro profesional.

- **Tienen una imagen negativa de ellos.** Hay padres que generan en sus hijos sentimientos de desamor, rabia, rencor y hasta indiferencia. Tal vez ellos no han sabido ser buenos padres o simplemente sus ocupaciones no los deja expresar a su hijos el amor que realmente les tienen.

“Mis padres para mi, son solo dos extraños”

“En mi mamá veo llanto, sumisión. En mi papá gritos, golpes, peleas”

“Mi padre se fue cuando era niño”

“Son dos personas muy estrictas, que deberían actualizarse, estamos en otros tiempos”.

“Son personas muy ocupadas, cada cual está en su rollo”

“Dos personas muy ocupadas con sus cosas, que no tienen tiempo para compartir”.

“Mi mamá se que me quiere pero es muy exigente y drástica. Siento a veces que mi papá no me quiere, siempre estamos discutiendo y nos insultamos con mucha frecuencia”.

Las relaciones se aprecian distantes, poco afectuosas y sin comunicación alguna. Pero para los padres, sus hijos adolescentes representan dos lados encontrados, la belleza de la juventud y los peligros que corren por su edad y la situación en la que se vive en el momento.

- **Tienen una imagen normal de ellos.** Algunos de los jóvenes piensan que su padres pueden llegar a ser buenos, pero que con los defectos que tienen como seres humanos, les pueden generar algún conflicto a sus hijos adolescentes, sobre todo por encontrarse los muchachos en esta etapa tan especial pero a la vez tan difícil de sus vidas.

“Yo sé que mis papás me quieren, pero tampoco dejan de regañarme cuando hago algo que no les gusta, además cuando era niño me pegaban, ahora hay discusiones pero ya no hay golpes”.

“Mis padres son personas normales, con problemas, virtudes y defectos como todos los papás del mundo”.

Uno de los jóvenes reconoce que fue víctima de violencia en su casa y por tanto no olvida su historia.

### **Relación padres e hijos adolescentes.**

- **Imagen del hijo adolescente.** La adolescencia es una etapa difícil, la cual está acompañada de cambios emocionales, sociales, intelectuales entre otros, pues se presenta un desarrollo psicosocial y afectivo específico en los jóvenes. Estos cambios que se presentan en la adolescencia, dan paso a la búsqueda

de la propia identidad, aumenta su capacidad de independencia y libertad, por lo cual necesita apoyo y normas de los mayores. Presentan generalmente una inestabilidad emocional caracterizados por cambios en sus sentimientos, que a veces son contradictorios, generándose cierta susceptibilidad a las palabras y acciones de los demás.

La opinión de todos los padres entrevistados sobre la adolescencia, se encuentra confusa, pues para ellos, la adolescencia es una etapa normal, linda y especial en la vida de sus hijos, pero a la vez trae muchas expectativas y miedos sobre su futuro.

- **La adolescencia, trae para los padres, expectativas y sentimientos encontrados.** El adolescente representa para los padres, un hijo con una vida llena de cambios y nuevas experiencias, unas negativas y otras positivas que lo formaran para la vida. En la mayoría de los casos, estos fueron sus comentarios:

“Trae a mi mente sentimientos encontrados, de susto, alegría, melancolía, de ilusiones, evocaciones y recuerdos”.

“Cuando pienso en mi hijo adolescente se me viene a la mente el hecho de que debemos comprenderlos, apoyarlos, estar al tanto de qué debo hacer por ellos,

sin embargo también se me vienen a la mente muchos interrogantes sobre su futuro”.

El presente y el futuro, hoy en día no es muy alentador para ningún colombiano, dados todos los problemas económicos, sociales y de violencia que vive nuestro país y principalmente, por la etapa tan difícil que están viviendo los jóvenes por su edad. De ahí la gran preocupación de los padres por darles una vida personal, familiar, laboral y profesional óptima dentro de las posibilidades de cada uno. Algunos opinan al respecto:

“Pienso en todas las cosas que le pueden afectar, pienso en los peligros que corre, ya que la adolescencia es una etapa difícil y pienso también en todas las cosas buenas porque en esta etapa se aprenden muchas cosas y se adquiere más experiencia”.

“Es una edad bastante difícil tanto para él, como para los padres de familia que tenemos que soportar y sobrellevar con paciencia esta etapa de nuestros hijos”.

“Mi hijo está expuesto a los peligros de esta sociedad, pero también pienso en lo hermoso de la juventud”.

“La adolescencia representa los peligros que se encuentran en las calles y todos los lugares y los amigos que los pueden llevar por un mal camino”.

Todos estos conflictos provocados por los cambios que se presentan en el adolescente, pueden reducirse con la actitud adecuada, amorosa y positiva de los padres hacia los jóvenes que empiezan a enfrentar la vida.

#### **4.4 RELACIÓN AFECTIVA**

- **Relación afectiva de los hijos adolescentes hacia los padres.** La afectividad vivenciada en sus hogares resulta ser positiva para muchos de los jóvenes, expresada en la relación favorable con sus padres.

Para que un hijo adolescente tenga estabilidad en su personalidad y sea feliz en su hogar, necesita que sus padres le manifiesten con mucha intensidad y frecuencia todo el amor que ellos puedan tener, pues los jóvenes son seres tan sensibles como cualquiera, que cuando reciben también dan sin condición.

Para afrontar y apoyar al adolescente, algunos padres toman en cuenta, respetar la independencia de sus hijos, pero están pendientes de su vida social, mejoran los sistemas de comunicación, mantienen una actitud de aceptación y una relación de afecto constante y sincero, brindándoles un buen ejemplo y propiciándoles un adecuado bienestar integral.

La relación afectiva se la ha clasificado de la siguiente manera:

- **Hay amor y confianza.** En la mayoría de los casos, los jóvenes opinan que las relaciones afectivas con sus padres son positivas. Los hijos para ser felices y estables necesitan por parte de su madre y de su padre mucho amor, comprensión, apoyo y todos los más hermosos sentimientos, además requieren que siempre los escuchen y que sus padres se conviertan en sus amigos incondicionales, aunque sus iguales no dejan de ser también parte importante de sus vidas.

“Mi relación con ellos es bastante buena, somos unidos, nos contamos todo, me comprenden. Me llevo muy bien con los dos, son personas abiertas a los cambios y a nuevas opiniones”.

“Mis padres son todo para mí, ellos me han cuidado y me lo han dado todo desde pequeño. Con mis amigos se pasan momentos agradables, pero no les tengo la confianza que les tengo a mis padres”.

“El afecto entre mis padres y yo, es muy grande y especial, nos lo manifestamos con besos, abrazos y preocupándonos por todos”.

“Mis padres son la parte más importante de mi vida, son mis amigos, y son ellos los que merecen mejor trato y confianza que cualquier persona externa de mi hogar”.

“Si, me escuchan y creen lo que les digo, por eso prefiero decirles siempre la verdad para que no pierdan esa confianza en mí”.

“Mis padres confían en mí y mucho, no se oponen en nada a las cosas que yo hago, porque saben que en realidad tengo que hacerlas, no les miento y por eso creen en mí”.

Los padres entrevistados en su gran mayoría, ven la relación con sus hijos bastante positiva y buena, ya sea por que los puntos de vista los dan de acuerdo a su edad madura o por el amor tan grande que les tienen a sus hijos que no alcanzan a percibir o disimulan muy bien, las actitudes incorrectas o comportamientos negativos de los adolescentes hacia sus progenitores.

“La relación que mantengo con mi hija es muy buena, ya que las dos nos entendemos a pesar de su poquito mal genio”.

“Mi relación con mi hija es excelente, porque nos tenemos mucha confianza, más que madre e hija somos amigas”.

“Mi afecto hacia mi hijo lo califico como excelente y se lo demuestro con la ayuda, comprensión, cariño y apoyo que le tengo”.

“La calificación acerca del afecto que le tengo a mi hijo es demasiado grande y se lo demuestro a cada instante no solo con palabras sino con actos, le doy todo lo que necesita para ser feliz, no solo cosas materiales sino amor y cariño que es lo más importante”

“Quiero y confío en mi hija plenamente y se lo demuestro hablando constantemente con ella, comentándole cualquier situación que ocurra en nuestra casa, en el trabajo, en la familia, cuando pienso hacer algo se lo hago saber y le pido su opinión. Yo la amo muchísimo”.

Como se aprecia hay comunicación efectiva constante, no existen barreras generacionales, se aceptan y su amor es muy grande e incondicional.

- **Es una relación parcial, los hijos son un tanto indiferentes con sus padres, y viceversa.** Hay padres que se alejan física o sentimentalmente de sus hijos, no les demuestran sus verdaderos sentimientos o peor aún, simplemente la relación se rompe por completo, dejando en el joven un vacío total. En otros casos es el joven el que no desea compartir momentos con los padres por tanto la relación es lejana, de poca comunicación. Así lo expresan los jóvenes:

“Mi relación con mis padres es parcial, nos vemos muy poco como para que exista una buena relación padres e hijos, me llevo igual con los dos”.

“Los quiero, aunque a veces parezca lo contrario, los amo”

“Son mis papás, los quiero por eso y ya”

“Los quiero, son mis papás, pero no soy muy buena demostrando mis sentimientos”.

“Es una relación normal, no soy muy bueno manifestando afecto”

“Con mis papás paso poco tiempo y de vez en cuando salimos, pero comparto mucho más con mis amigos, los quiero mucho, con ellos puedo compartir muchas cosas de mi edad, como bailar y salir, con ellos actúo más abiertamente, hay recocha”.

“Prefiero pasar más tiempo con mis amigos que con mis padres”

Así mismo los padres (en un pequeño número) también perciben que la relación con sus hijos adolescentes es muy distante y fría, a pesar del amor que les tienen por ser sus hijos, puesto que factores externos como el trabajo o factores internos como la independencia de los jóvenes, les dificulta expresar todo lo que sienten mutuamente, como el amor, la confianza, el respeto, entre otros aspectos.

“Yo lo quiero porque es mi hijo, es el primero y es varón, pero el no se deja mimar para nada”.

“Es muy regular, el es muy independiente y a veces no nos entendemos, pero nos queremos mucho de todas maneras”.

“Yo quiero amo a mi hija, pero no confío mucho en ella, porque nos ha fallado, especialmente en el estudio , me doy la molestia de ir a la universidad a ver como le va, aunque para ella es incómodo, le aconsejo que recupere esa confianza demostrando con hechos”.

Los padres no alcanzan a imaginar la magnitud de su ausencia, pues los hijos siempre necesitan de sus progenitores. Por sus ocupaciones los padres permanecen junto a ellos muy poco tiempo, y ese tiempo lo entregan sin ninguna calidad, por eso los jóvenes se independizan, se alejan o se refugian en su grupo de iguales, quienes no todas las veces van a ser la compañía que ellos requieren para su vida personal y familiar. Es el caso de un padre y su hija, en donde es clara la desconfianza que le tiene y a su vez el malestar que esto causa en la hija.

– **Es distante, no existe amor, no hay confianza.** Hay padres que muchas veces pareciera que no quieren a sus propios hijos, aunque sean carne de su carne y sangre de su sangre. A pesar de que sus hijos están en plena juventud, los convierten en seres amargados y frustrados y no solo por ese momento sino muchas veces para toda la vida. Muchos de esos padres indulgentes, intransigentes, autocráticos, llevan al adolescente a optar actitudes de inseguridad social, hostilidad y muchas veces desajustes de personalidad. Pocos jóvenes opinan:

“Mi relación con ellos es distante, es mala, no me llevo con ninguno de los dos, creo que no hay afecto”.

“Con mi mamá la relación antes era regular, ahora está bien. Con mi papá siempre ha sido mala, remala, con él no me hablo, por eso no me inspira nada, a veces trato de demostrarle algo, pero no puedo”.

“Con los dos me llevo mal, no me entiendo ni poquito, pero el problema principal es con mi papá, no lo soporto, me desespera y ya no tengo ningún contacto con él”.

“Mi padre es muy cerrado en sus ideas y siempre me recuerda cómo era él a mi edad, dice que yo soy un caso perdido. A mi madre más le importan sus amigas, pasar haciendo compras, en fin, siempre está en sus cosas”.

“Creo que no confían mucho en mí, solo realizan sus cosas y nunca me dan la razón en nada”.

“Mi relación con ellos es muy parcial, nos vemos muy poco como para que exista una buena relación padres e hijo, y me llevo igual con los dos”.

“La relación es problemática, diría que me llevo pésimamente con ellos”

“Relación de padres a hija. No más”

“No creo que haya afecto entre mis padres y yo, la relación es casi nula”

Sólo un padre dice tener una relación muy distante con su hijo, pues por los problemas entre los dos, el joven se independizó.

“La relación actualmente con mi hijo es totalmente nula, no nos hablamos ni nos vemos”.

Se observa un rompimiento en las relaciones interpersonales, pues el distanciamiento tanto físico como afectivo de los padres es marcado y evidente, por lo tanto existe un conflicto totalmente claro.

Se presenta pues una contradicción en los relatos de los hijos y los padres, pues mientras los adolescentes manifiestan tener varios conflictos con los padres, estos a su vez dicen que la relación no es conflictiva, por el contrario en general dicen que es buena.

#### **4.5 COMUNICACIÓN**

La comunicación es parte vital de la relación padres e hijos, aunque muchas veces es muy difícil, pues el joven cree que no es comprendido y tiene el temor de no ser aceptado, lo cual hace que se vuelva callado y se aísle de los demás. Muchas veces se presenta incomunicación con los padres, y se presentan reacciones de aislamiento en el adolescente, por eso es preciso respetar su silencio, y poco a poco, con mucho afecto, se le debe plantear un tema de interés. Así se percibe la comunicación en los estudiantes entrevistados:

– **Eficiente y asertiva.** La mayoría de los jóvenes opinan que la comunicación en su hogar es muy buena, porque hay un conocimiento profundo de los problemas de cada uno, lo cual propicia espontáneamente la búsqueda de soluciones prácticas y efectivas. Los padres al estar al lado del joven, debe conversar sobre lo que es mejor para él, mejorando así las relaciones familiares.

“Siempre me escuchan. Hablo con ellos de mis estudios, de mi vida personal, de mis amigos y compañeros, en fin de todo un poco”.

“Con mis padres se puede hablar abiertamente y llegamos a consenso. Los temas que tratamos son muy relativos, desde comentar la situación del país hasta las cosas buenas y malas que nos han pasado”.

“Con mis padres el diálogo es abierto, sincero y aportamos todos. Les gusta saber cuando estoy bien o mal y por qué. Hablamos de todo desde temas de cocina hasta de sexo”.

Los padres entrevistados, menos uno (su hijo no vive con ellos y los visita muy poco), también piensan que la comunicación es muy buena, porque siempre escuchan a los hijos y los aconsejan permanentemente. Así opinan ellos:

“Si hay comunicación, no hay temas preferidos, simplemente cuando hay un problema, dialogamos y tratamos de buscarle una solución, también cuando sale algo de moda charlamos sobre eso”.

“Escucho y hablo con mi hija, la oriento en todo lo que me pida de tema preferido, ahora le hablo sobre el estudio, que se prepare para servirle a la sociedad y poder defenderse económicamente”.

“Siempre escucho y hablo con ella, nuestros temas preferidos son hablar de lo que nos sucede diariamente, recordar el pasado, también hablamos de la situación social económica y también compartimos nuestros sueños, hablamos del futuro”.

“Si hablo mucho con ella, sobre todo de sus cosas, respecto a su vida cotidiana, sobre sus sueños e ilusiones y sobre todo hablamos de aquellas cosas que le gusta como la música, los poemas, la moda, la T.V.”.

“Hablamos mucho él y yo, nos relajamos hablando sobre todo lo relacionado con su novia, de los deportes y de cómo le fue en alguna fiesta”.

A pesar de su ocupaciones, los padres siempre tienen tiempo para hablar con sus hijos, los escuchan y tratan temas de la preferencia de los jóvenes, no les imponen nada, además se interesan por sus vidas y los orientan permanentemente.

– **Comunicación inexistente o inadecuada.** Para unos pocos hijos, existen barreras de comunicación entre ellos y sus padres, lo cual influye nocivamente en los jóvenes. El tiempo que disponen los padres para comunicarse con sus hijos muchas veces es mínimo debido a sus actividades laborales y a la situación económica que enfrentan.

Los adolescentes cada vez se sienten más agobiados por la forma dominante que emplean los padres para comunicarse, lo cual provoca su rebeldía o su ausencia casi total del hogar.

“Me oyen pero no me escuchan. No me gusta hablar con ellos”

“No puedo hablar con ellos porque viven ocupados y si acaso hablo con ellos, es para la matrícula de la universidad”.

“No converso con ellos y lo poco que hablamos termina en discusión, además no tengo porque contarles mis cosas, ni hablar de nada con mis papás, solo creen que ellos tienen la razón”.

“No. Somos demasiado intolerantes como para hablar”

“No puedo hablar con ellos porque viven ocupados y si acaso hablo con ellos es para la matricula de la universidad”.

Los hijos prefieren el silencio, guardan en su corazón todas sus vivencias diarias, sus alegrías y tristezas, sus sueños y proyectos, sus problemas y conflictos, sus dudas e inquietudes o los temas simples de la vida. Sus padres no les dedican el tiempo suficiente para escucharlos o únicamente se convierten en oyentes pasivos, dejando en los jóvenes un sentimiento de soledad y de resentimiento y falta de confianza.

– **La comunicación es bastante regular.** No hay diálogo mientras los padres no escuchan pacientemente al joven en silencio, también es importante no obligarlo a ese diálogo, si él no está interesado. La mayoría de los padres al sostener una conversación con sus hijos, hablan demasiado, no se dan cuenta que el adolescente no escucha. Hay que tener en cuenta que el diálogo no se sienta como una imposición, ya que la principal lucha del adolescente, es lo que está predeterminado. Algunos opinan:

“Si puedo hablar con ellos de generalidades, no me gusta que traten de analizarme, ni de aconsejarme, yo se lo que hago”.

“Si me escuchan pero no hablo de todos los temas con ellos, menos de aquello. Los temas que tratamos solo son de la universidad o del trabajo”.

“Cuando estoy de ánimo, hablo con ellos de mis estudios más que todo, mi vida personal es mía”.

Cuando no existe la suficiente confianza, los hijos prefieren callar los temas más relevantes de sus vidas. Para ellos conversar con sus padres es un acto indiferente, superficial y sin ninguna importancia. Prefieren la privacidad y la reserva absoluta. Pero muchos padres, no se percatan de esta situación, creen que la comunicación con sus hijos adolescentes es perfecta y no caen en cuenta que hablar de los temas cotidianos no es suficiente, pues no saben que sus hijos

confían más en sus pares que en ellos y es a sus amigos a quienes les cuentan sus intimidades y las cosas más importantes para ellos, como el amor de pareja, el sexo, entre otros temas. Es relevante anotar en un relato la alusión por parte de una estudiante al referirse a “aquello” como si el tema del sexo estuviera vetado dentro de las conversaciones familiares, no es posible mencionarlo con nombre propio.

#### **4.6 BRECHA GENERACIONAL**

Los padres tienen una opinión conservadora frente al cambio generacional, pues señalan a los hijos conflictivos, irresponsables, intolerantes frente a la época vivida por ellos, como esperando encontrar los mismos comportamientos, hoy en día, donde los cambios cada vez son más acelerados.

Los conflictos entre las generaciones se dan con menor frecuencia en relación con los valores generales que sobre hechos concretos. Los adolescentes desean hacer cosas que sus padres piensan que aún no están capacitados para hacer. Una vez que los progenitores y el hijo logran algún tipo de equilibrio respecto a lo que es permitido y a lo que no lo es, la naturaleza temporal de esta clase de conflictos se supera.

- **Existente e inadecuada.** Para la gran mayoría de estudiantes entrevistados, sí existe una brecha generacional, pues hay una ruptura entre las actitudes y la

manera de pensar de las generaciones jóvenes y viejas, lo cual provoca conflictos y enfrentamientos constantes, pues los jóvenes tienden a buscar una emancipación de su familia.

“Si. A veces creo que nuestra relación es tan pobre por eso”

“Si existe. No nos entendemos, casi casi nos odiamos”

“Si y muy grande. Ellos están enchapados a la antigua”

“Si la percibo, porque son personas que piensan que los padres pueden manipular la vida de sus hijos sin permitirles vivir su vida de acuerdo a su juventud”.

“La barrera entre mis padres y yo es grande. Es fácil percibirla porque el tiempo en que ellos tenían mi edad, la situación era muy diferente. Los gustos de ellos son muy raros para mi y los míos para ellos”.

“La percibo cuando de mandar se trata, eres grande para unas cosas y chica para otras, es complicado, no se explicarlo”.

Un estudiante es especial, dice en su relato: “Con mis padres, casi casi nos odiamos”, lo cual es preocupante, pues la relación denota ser bastante conflictiva, al extremo de generar en él, sentimientos contrarios a los normales, pues por lo

general, solo por el hecho de ser una familia, los padres y los hijos deben sentir amor mutuo. Este fenómeno, además se percibe a lo largo de la entrevista sobre todo con el hijo, ya que con sus comentarios, solo demuestra distanciamiento afectivo hacia sus padres.

Por otra parte, solo para dos de los padres existe brecha generacional con sus hijos y además sí creen que es inadecuada.

“La barrera que existe entre nosotros, es que a veces ella no me comprende lo que le digo, piensa que lo hago por molestarla y siempre me lleva la contraria”.

“Trato de entenderlo, pero él es el que no me tiene mucha paciencia que digamos, sobre todo en cuestión de amigos, moda y de música”.

A pesar del esfuerzo que muchas veces hacen los padres por entender a su hijos, estos son lo que ponen las barreras de comunicación y confianza con sus padres, pero a su vez, los progenitores creen tener siempre la razón y la imposición de sus creencias e ideas prima sobre las necesidades del hijo, por tanto el distanciamiento es cada vez más evidente.

– **Existente pero no afecta en nada.** Sólo unos pocos hijos adolescentes entrevistados han podido llegar a un entendimiento con sus padres, cada uno

puede vivir su vida de acuerdo a su época, respetando siempre los gustos y dejando libertad para esto.

“Ellos son unos padres modernos, no es mucha la diferencia de edad, me respetan mis gustos y yo respeto los de ellos”.

“Si hay una barrera generacional, pero con el diálogo que tenemos, es casi invisible”.

“De pronto en el modo de vestir mío y en el modo de vestir de ellos , en la música que yo escucho , pero esto no afecta en nada en cuanto a la relación que tengo con ellos”.

“Con el diálogo que tenemos la barrera casi no existe, además me entienden y respetan, y creo que eso derriba cualquier barrera”.

En cambio para la gran mayoría de los padres entrevistados existe una brecha generacional, pero esto no afecta absolutamente la relación con sus hijos adolescentes.

“Existe una barrera por la diferencia de edades, porque soy mayor que mi hija, pero siempre tratamos de dialogar”.

“Si existe una barrera pero esto no es ningún inconveniente, tengo muy presente que ella es joven, que tiene diferentes gustos y diferentes puntos de vista, lo cual no afecta en nada nuestra relación”.

“Yo pienso que como en todas las cosas que vivimos hay cambios y gustos, por eso pienso que la brecha generacional, si se observa en nuestro caso de acuerdo a la época, como la música, los programas de T.V. y radio, incluso hasta la ropa, pero sin embargo mantenemos el respeto de las decisiones que cada uno ha tomado”.

Los padres de los adolescentes creen tener claro que no hay marcadas diferencias con sus hijos, dada la edad que tienen, pero los hijos si creen que la diferencia es grande porque las costumbres, gustos y opiniones sobre muchos aspectos de la vida son vistos a través de la edad y la época.

#### **4.7 AUTORIDAD Y NORMATIVIDAD**

La aplicación de controles, generalmente son ejercidos por los padres, ya que en la mayoría de las familias se dividen los roles, de manera que el padre cumple más que todo con funciones instrumentales, económicas y que se relacionan al trabajo, mientras que la madre se encarga del papel afectivo, estos tienden a

dirigir el comportamiento y la conducta de los miembros del hogar, especialmente de los hijos.

Frente al control ejercido por los padres, éste depende de diferentes enfoques interdisciplinarios como el modelo autorizador, autoritario o de condescendencia, que los padres emplean para mantener las normas y las reglas del hogar.

- **Existen, se reciben y se cumplen gustosamente.** El rol de los padres es de gran influencia en la formación de los hijos adolescentes, y por ese mismo hecho de tener una formación adecuada y equilibrada, los hijos reconocen este aspecto obedeciendo, manteniendo el orden, la responsabilidad y demás valores en el hogar. La mitad de los entrevistados respondieron así:

“No se si las normas en mi casa son adecuadas, pero me parece que en todo lugar y relación deben existir, a veces no me gustan las reglas que imponen, pero se que si existen es por mi bien”.

“Mis padres no me han colocado reglas, pienso que son normas, pautas y se aplican si soy responsable”.

“Gracias a ellas soy como soy, o me considero mala al contrario, creo que soy una persona muy estable y por eso cumplo sus normas”.

“Me agradan ya que no son muy difíciles de cumplir, ya que tengo muy buena educación y estas me ayudan a ser responsables con mis actos”

“Son adecuadas, ya que son reglas que deben existir para que cualquier relación de familia se logre, además me gusta cumplirlas porque así las relaciones con mis padres marchan bien”.

Para todos los padres entrevistados, las normas y reglas que imponen en sus hogares son las más adecuadas, además sus hijos adolescentes las cumplen gustosos y respetan totalmente su autoridad. Así lo expresan los padres:

“Las reglas más comunes son llegar temprano a la casa, decir cuál es el lugar en donde van a estar cuando se la manda a alguna parte y uno le dice la hora que tiene que cumplir, sino no se la vuelve a mandar”.

“Mi hija es muy obediente y juiciosa, ella cumple con las obligaciones en el estudio y en la casa”.

“La autoridad que ejercemos sobre nuestra hija es el respeto hacia nosotros y hacia nuestras reglas o parámetros que le imponemos mientras está a nuestro mando, cuando mi hija hace algo bueno la felicitamos y cuando hace algo malo la reprendemos”.

“Mi autoridad frente a mi hija es como la de todo buen padre, cuando hace algo malo se la corrige y cuando hace algo bueno se la premia, y que más premio que el sacrificio que hago para darle el estudio”.

Los padres son conscientes que dando unas normas y reglas claras y justas, nunca serán defraudados por sus hijos. A esa normatividad se debe llegar mediante un consenso y una democracia. Llama la atención uno de los relatos de un padre que espera ser recompensado por los “sacrificios” que hace por darle todo a su hijo. Todavía permanecen ideas y concepciones anticuadas frente a los deberes y derechos como padres y como hijos.

- **Normatividad y autoridad inexistentes.** Sólo dos jóvenes creen que ellos no necesitan normas para regir su vida, ya que dicen que son lo suficientemente responsables para tener su propio comportamiento.

“Mis padres no me han colocado reglas, ellos saben que yo soy responsable y me educaron para eso”.

“Cuando no hay una persona al menos el 50% de su tiempo contigo de vez en cuando, las reglas no existen, al menos no las que te imponen”.

“Las responsabilidades que me encomiendan no las veo como reglas”

Lo anterior no quiere decir que algunos padres, muchas veces olviden poner normas y no ejercen una autoridad específica. Los hijos creen que eso es normal y que es lo mejor para ellos. De esta manera, los jóvenes hacen lo que ellos creen es conveniente, pero muchas veces, convierten su vida en un desorden total. Es importante anotar que las normas o reglas muchas veces no son explícitas sino que están implícitas en el diario vivir.

- **Existentes y las cumplen con desagrado.** Cuando existen normas y reglas muy duras, radicales y exageradas o no hay un consenso entre las dos partes, los hijos toman la actitud muchas veces de rebeldía o simplemente las cumplen pero con mala voluntad y enojo, haciendo que se manifiesten las protestas diarias y los constantes enfrentamientos entre los padres y los adolescentes. Algunos jóvenes opinan:

“No siempre son adecuadas para mi y la verdad es que no me gustan cumplirlas y a veces simplemente no lo hago”.

“Nunca las cumplo, son demasiado estrictos. No me gusta para nada cumplirlas. Son absurdas”.

“Cuando vivía con ellos las reglas eran muy radicales y exageradas, y casi nunca las cumplí. Varias veces me cerraron la puerta con la tranca por no llegar a tiempo”.

#### **4.8 RECONOCIMIENTOS**

El joven se encuentra descubriéndose a sí mismo, presenta constantes cambios emocionales, entre las necesidades y sentimientos típicos de la edad como la necesidad de seguridad, de consideración, de motivación y reconocimiento, de nuevas experiencias, de afirmación personal y social, de comprensión, entre otros factores, que lo lleven a una realización como ser humano.

- **Si existen los reconocimientos.** Para la mayoría de los hijos, si existen los reconocimientos por parte de los padres, pues ellos los motivan y promueven constantemente para que salgan adelante, sobre todo en su actual vida universitaria. Ellos manifiestan:

“Mi mamá siempre está conmigo haga lo que haga, mi papá cuando hago algo bueno se enorgullece, cuando hago algo malo, me regañan, pero me hacen ver las cosas como deben ser”.

“Ante mis errores, ellos me hacen ver en qué punto he fallado o exaltan lo bueno de mí. Nunca ven mis errores como algo sobresaliente”.

“Cuando hago algo bueno me felicitan y me apoyan, generalmente no hago cosas malas para que no tengan quejas de mí”.

“Son muy comprensivos cuando cometo errores, me aconsejan y perdonan si los he ofendido. Cuando hago algo bueno actúan como todos, se ponen felices”.

Los padres con esa actitud crean en sus hijos, seguridad en sí mismos, satisfacción personal y gusto por seguir haciendo las cosas bien, no solo por ellos, sino por sus padres y por su familia en general.

Esta actitud de los padres frente al comportamiento de sus hijos, es correcta y adecuada, porque crean en ellos seguridad en sí mismos, satisfacción personal y gusto por seguir haciendo las cosas bien, no solo por ellos mismos, sino por sus padres y familia en general.

– **Los padres son indiferentes frente al comportamiento de sus hijos.** Sólo algunos de los estudiantes entrevistados, piensan que sus padres son indiferentes y despreocupados cuando del comportamiento de ellos se trata. Sus grandes o pequeños triunfos y aciertos o sus fracasos o errores pasan totalmente inadvertidos, desmotivando a sus hijos totalmente.

“Son indiferentes a lo que yo hago, siempre actúan igual, no les importa”

“Creo que saben muy poco lo que yo hago, menos si es malo o bueno. Pero en general nunca dicen nada”.

“No les afecta ninguna de las dos cosas, como dije antes soy una persona muy independiente”.

“Nunca saben lo que hago”

“No sé, nunca presencio sus estados de ánimo”

Sólo un estudiante entrevistado manifestó que a sus padres lo que él hace nunca les gusta:

“Por lo general, todo lo que hago les parece mal”

Ante esto, los jóvenes nuevamente se sienten solos, desanimados y con una autoestima que baja día con día, hasta convertirse en amargura y rebeldía ante sus padres y ante todas las personas que conforman su entorno. Además, es relevante anotar la indiferencia y la falta de interés de los padres sobre el comportamiento de sus hijos, presentándose un total rompimiento en sus relaciones afectivas y comunicativas.

#### 4.9 INDEPENDENCIA

A medida que pasa el tiempo que las libertades pedidas por el joven, así inician con el manejo personal del dinero, pasando al manejo de las horas nocturnas, elección de indumentaria y de amigos. La supervisión y cuidados de los padres, llegan aparentemente a su fin, el control cede y se da paso a la libertad y a la autonomía.

- **Confianza y respeto en la toma de decisiones.** La gran mayoría de los estudiantes que se entrevistó, opinan que sus padres les tienen confianza y por ende dejan que ellos sean los que tomen las decisiones, sin que esto signifique que sus progenitores los van a dejar de orientar diciéndoles los pros y los contras de cada situación.

“Mis padres me han responsabilizado de tomar mis propias decisiones”

“Las decisiones de mi vida las tomo yo, mis padres me apoyan o me hacen ver las consecuencias, ellos me aconsejan mucho”.

“Yo, tomando en cuenta el punto de vista y la orientación de mis padres, tomando lo que me sirva para mi gobierno, por ejemplo, así me dieron a escoger lo que quería estudiar” .

“En todo me dan libertad, hasta en lo de la carrera, ellos simplemente estuvieron de acuerdo en la decisión que tomé y me apoyaron porque eso era lo que me gustaba”.

Así mismo, la gran mayoría de los padres, opinaron que sus hijos son lo bastante responsables para tomar las decisiones más importantes de sus vida, sin dejarlos solos en ningún momento:

“Las decisiones las toma él, pero le hago caer en cuenta de los pro y de los contras”.

“Yo sólo aconsejo, no influyo ni obligo, eso pasó con la elección de la carrera y de la universidad, la elección fue hecha exclusivamente por él”.

“Las decisiones siempre las toma ella, pero yo siempre estoy allí para apoyarla y aconsejarla y decirle si está bien o mal, nos tenemos mucha confianza y yo la apoyo”.

Los padres y los hijos coinciden en manifestar que la mejor fórmula para la toma de decisiones es el respeto por la opinión y el gusto del otro.

- **Las decisiones se toman conjuntamente.** Sólo para los padres, en un gran número, opinan que las decisiones importantes que tienen que ver con la vida de sus hijos, las deben tomar conjuntamente, mediante consenso y diálogo. Ellos manifiestan:

“Las decisiones más importantes las tomamos las dos, dialogando y poniéndonos de acuerdo”.

“Las decisiones más importantes de la vida de mi hija, las tomamos conjuntamente”.

“La elección en cuanto a la carrera que mi hija iba a seguir, fue de ella y mía”.

Este es un buen método para llegar a un acuerdo, aunque los adolescentes ya tienen edad para tomar sus propias decisiones, hay algunos que no tienen la madurez ni la responsabilidad para tomarlas, y es ahí cuando los padres lo propician de manera conjunta.

- **Respeto a los puntos de vista.** Para otra gran parte de los estudiantes, así como de los padres entrevistados, dicen que tanto las opiniones como los puntos de vista se deben respetar mutuamente para así tener una sana convivencia. Los estudiantes opinan :

“Sí, hago conocer mis puntos de vista, aunque no siempre están de acuerdo conmigo trato de entenderlos y ellos a mí”.

“Sí, reconocemos y respetamos los puntos de vista del otro, al fin y al cabo esa es la esencia del amor”.

“Ellos saben como actúo frente a las cosas y yo conozco algunos puntos de vista de ellos, por ejemplo su forma de pensar”.

Los padres también opinan :

“Reconozco los puntos de vista que ella lo que le interesa es lograr su meta de terminar su carrera”.

“Claro que sí, reconozco sus decisiones y la aconsejo sobre las mismas sin obligarla a nada que ella no desee”.

“Yo reconozco y respeto mucho sus puntos de vista, la aconsejo y le digo lo que yo pienso sin intervenir en nada, claro que cuando algo está mal, hago todo lo posible para que ella no cometa errores”.

Tanto los estudiantes adolescentes como los padres están de acuerdo en los puntos de vista de cada uno, en esos hogares se respeta la posición de cada uno de ellos, sin que los padres dejen su papel de orientadores y consejeros.

– **Hay desconfianza por lo tanto hay imposiciones.** Para los hijos adolescentes, muchos de sus padres desconfían de ellos, por eso les imponen sus puntos de vista, sin distinción de situación y sin respeto.

“No existe el respeto, yo siempre termino “reconociendo” sus puntos de vista”.

“No si siquiera me preguntan si pienso”

“Ellos hacen conmigo lo que les da la gana”

“Si se meten en mi vida, pues ellos no me escucharon ni respetaron mi gusto por mi carrera y me hicieron estudiar otra cosa”.

Por otra parte, son los hijos los que imponen su voluntad, los padres opinan que no se han podido imponer ni se impondrán sus puntos de vista.. Dos de ellos dicen:

“El opina lo que quiere y cuando quiere”

“El hace lo que quiere, así como yo no me puedo meter mucho en sus cosas, pero en lo que yo puedo y me deja, trato de aconsejarlo”.

En los dos casos el autoritarismo es evidente y significativo, los padres impusieron su voluntad frente al gusto y preferencias de sus hijos. A los padres esto no les importa mucho la realización de sus hijos.

– **Indiferencia total.** Los hijos muchas veces tienen que tomar las decisiones solos, sin orientación, sus padres no están allí para aconsejarlos lo mejor o para hacerles caer en cuenta de sus errores. Dos estudiantes opinan:

“Me tocó escoger solo la carrera, no sabía que hacer”

“No, ni les importaba si estudiaba o no”

Imponer su voluntad y hacer respetar su posición no es fácil, pero los hijos por la total libertad que han recibido de sus padres y dada su rebeldía, hacen lo que quieren de su vida. Por su parte, los padres autoritarios, imponen también su voluntad, pero en este caso, sin respetar los puntos de vista de sus hijos adolescentes. Por otra parte hay padres que no aconsejan a sus hijos y esto puede propiciar una equivocación en la elección.

#### 4.10 COMPARTIR MOMENTOS

El tiempo que los padres comparten con los hijos en familia, es muy enriquecedor, porque esto les permite conocerse más profundamente y disfrutar de la vida. Cuando los jóvenes se sienten a gusto con sus padres son felices. y pasan mucho tiempo juntos.

- **Se comparte y se disfruta.** El tiempo entre padres e hijos, sobre todo el libre, lo disfrutan todos al máximo. Así lo expresan la mayoría de estudiantes entrevistados:

“Hablamos, compartimos nuestras experiencias, comemos juntos, salimos a caminar, visitamos a nuestros familiares, viajamos, vemos T.V., jugamos parques, vamos a cine, arreglamos la casa”.

“La única actividad que no puedo compartir con ellos, es estudiar”

“Me gusta estar en mi casa, solo salgo de ella cuando me toca, prefiero aprovechar al máximo el tiempo con mis padres”.

La gran mayoría de los padres, opinan igual que sus hijos:

“Por lo general compartimos la mayor parte de su tiempo libre , por ejemplo los domingos nos vamos de paseo, jugamos baloncesto, voleibol, natación, muchas veces organizamos reuniones familiares, cumpleaños, también entablamos diálogos”

“Las actividades que comparto con ella son mirar la T.V., salir de paseo, me encanta cuando ella habla conmigo y en sí, cada actividad, la disfrutamos al máximo”

“Hacemos mucho deporte, jugamos juntos algunas veces, vamos al Estadio o lo acompaño cuando tiene alguna actividad deportiva o social, si el momento nos lo permite”

Hay muchas actividades que tanto padres como hijos comparten y disfrutan, al punto que los hijos adolescentes prefieren pasar el tiempo libre junto a su padres y a su familia en general.

– **No se comparte por las circunstancias o por desamor.** El tiempo, nuevamente, es el peor enemigo entre padres e hijos, pues las ocupaciones laborales y el afán de conseguir dinero para satisfacer las necesidades de la familia, hace que los padres estén ausentes y que muchas veces los hijos,

salgan de sus casa para compartir con sus iguales. Aunque pocos son los casos, aquí está la opinión de algunos estudiantes:

“Por la diferencia de horarios en nuestras cosas, no compartimos muchas actividades, pero tratamos de conversar todas las noches acerca de lo que nos pasó ese día”.

“La verdad compartimos muy poco, el tiempo no nos permite pasar mucho tiempo juntos”.

“Me gusta estar en mi casa, pero muchas veces me toca estar fuera de ella, por los diferentes compromisos académicos”.

Por su parte, tres de los estudiantes opinan:

“Compartimos la cena, cuando están”

“Si acaso el almuerzo”

No comparto nada, prefiero estar con mis amigos”

Así mismo solo dos padres manifiestan:

“Mi hijo no pasa mucho tiempo en casa porque además que estudia, trabaja”

“Con mi hijo no comparto ninguna actividad, ya que en la actualidad vive independientemente”.

Llama la atención el hecho de que en algunos casos, el no compartir se debe al trabajo o al estudio, en cambio en otros hay ausencia física y emocional y por tanto no se desea compartir.

#### **4.11 APOYO DE LOS PADRES**

Los padres, sea el papá, la mamá o los dos a la vez, cumplen con la función de proveer a sus hijos de todos los elementos y aspectos que necesitan para satisfacer sus necesidades. La parte económica y moral es fundamental como apoyo para que los jóvenes salgan adelante, cumpliendo con sus sueños y proyectos.

- **Apoyo económico.** Tanto los estudiantes como los padres, piensan que la principal función que deben cumplir los progenitores hacia sus hijos, es proveerles la parte económica.

La gran mayoría de los jóvenes piensa así:

“Si. Económicamente, nunca me ha faltado nada en este aspecto, de hecho creo que me ha sobrado”.

“Si me apoyan cuando me dan plata, ellos me mantienen”

“Si, me apoyan con todo el dinero que necesito”

Tres estudiantes ven el apoyo desde la siguiente óptica:

“Es su obligación mantenerme y pagar mis estudios”

“Tienen que apoyarme hasta que trabaje”

“Dándome plata y eso es porque les toca. Todavía no les gusta la idea de que esté estudiando, me dicen que yo debería trabajar”.

El apoyo económico lo perciben como un “tener que”. Los jóvenes consideran que es una obligación.

Para la gran mayoría de los padres entrevistados, creen en cambio que mantener a su hijos económicamente y darles apoyo moral de vez en cuando, es toda la responsabilidad que deben tener hacia ellos. Ellos manifiestan lo siguiente:

“A mi hija la apoyé económicamente y dándole ánimo para que siga adelante”

“Dejándolo que él escogiera la carrera que quisiera y dándole para la matricula”

Estos estudiantes sí cuentan con el apoyo de sus padres. Ellos escogieron la carrera que más les llamaba la atención.

– **Apoyo integral.** Para muchos estudiantes, la ayuda de sus padres, la consideran integral, puesto que ellos son incondicionales con sus hijos y les dan toda clase de apoyo. Ellos opinan así :

“Si, mi madre me ayuda, ella es el soporte de toda mi existencia”

“Sí, de todas las maneras que se pueda contar con alguien, además de mis padres, son mis amigos, mis confidentes”.

“De todas las formas posibles que ellos puedan, además creo que ellos lo van a hacer siempre, aunque algunas veces me equivoque”.

Así mismo algunos padres opinan :

“La apoyo dándole ánimo para que estudie y salga adelante, le dije que la ayudaría en todo durante toda su carrera en su vida en general”.

“Sí la apoyo en sus estudios, en todos los sentidos y aspectos que Dios me lo permite”.

Los anteriores son padres que al dar su apoyo integral y sin restricciones, a sus hijos adolescentes, hacen que estos los valoren y los amen por todo su cariño y protección.

– **Apoyo inexistente.** Sin embargo, algunos estudiantes piensan que el apoyo no existe y se sienten solos y desprotegidos. Ellos dicen:

“Nunca me apoyan en nada”

“En cuanto a la carrera, lo único que les faltó decirme, fue que yo era muy bruto para estudiar”.

“Mis padres querían que estudiara otra cosa totalmente diferente, y aunque me dan la plata, no me siento apoyado, de hecho si estoy estudiando, pero yo ingresé a la carrera que a mí me gustó, ellos no tienen idea de lo que hice”.

Los padres muchas veces no se dan cuenta que sus hijos sufren de abandono y que esto no solo se manifiesta cuando los dejan solos físicamente, sino cuando no los apoyan en sus deseos, sueños o proyectos. Ellos, entonces

cogen a veces caminos totalmente distintos a sus planes y otras veces hasta algo equivocados.

#### **4.12 EL GRUPO DE IGUALES**

En la adolescencia, el joven empieza a estar menos con su familia y más con sus amigos y conocidos, entonces empieza a cobrar importancia lo que dicen sus pares. Su influencia se torna poderosa, porque el ser humano está inclinado a aceptar como “autoridades” a la gente con quien más simpatiza y le es fácil hablar. Por consiguiente al buscar con quien identificarse, el joven encuentra a los iguales, otros jóvenes en situación relativamente semejante, que no son siempre la mejor influencia, pues hay amigos que los inducen a realizar actividades y a tomar decisiones positivas, pero en otros casos es todo lo contrario, equivocando el camino de su vida.

- **Son lo más importante en sus vidas.** Los estudiantes entrevistados, tienen todas sus esperanzas puestas en sus amigos, confían ciegamente en ellos y encuentran en su compañía no solo distracción sino sentimientos de amor, apoyo y comprensión. La gran mayoría de ellos manifiestan:

“Son todo para mí, son mi apoyo, con mis amigos no contengo mis sentimientos, con mis padres, sí”.

“Quiero mucho a mis amigos, con ellos puedo compartir muchas cosas de mi edad, como bailar, salir y conversar de mis cosas sentimentales, pues mis padres son como dos policías”.

“Con mis amigos comparto todo, con ellos paso la mayor parte del tiempo, porque hay mayor unión con ellos que con mis padres”.

- **Más importantes son los padres que los amigos.** Aunque los amigos son parte importante de la vida del adolescente, también los padres pueden llegar a ser la parte central de su existir. Muchos de los jóvenes lo expresan así:

“Hay diferencia, mi madre es una parte importante de mi vida, mis amigos son como un complemento, pero en ningún momento significan más que mi madre”.

“Mis padres son mis amigos y son ellos quienes merecen mejor trato y confianza que cualquier persona externa de mi hogar”.

“La diferencia es grande, porque casi no tengo amigos, son muy contados y lo que comparto con ellos no llega a igualar con lo de mis padres”.

“Confío ciegamente en mis padres, y se que todo lo que ellos me dicen es por mi bien. A mis amigos les comento mis cosas, previamente analizadas con mis padres”.

Estos relatos reflejan el amor y confianza que sienten los hijos por sus padres, pues viven una relación óptima que les permite una estabilidad emocional y afectiva.

- **Adecuada relación y buena opinión de los amigos.** Los hijos se sienten satisfechos y agradecidos por el afecto y la confianza que les tienen a sus amigos y pareja. Muchos de ellos dicen:

“Es buena mi madre conoce a mis amigos y a mi novia. Tienen una buena relación, por eso van mucho a la casa”.

“Excelente. Mis amigos ven en mis padres otros amigos, no a los papás de una amiga”.

“Son muy comprensivos y entienden que también necesito de otras personas para complementar mi vida”.

“La relación de mi mamá con mis amigos es excelente. Ella los conoce, habla con ellos, los aconseja, etc.”.

Por su parte, los padres también pueden llegar a ser amigos de los iguales de sus hijos, pues se dan la oportunidad de conocerlos, de tratarlos y de manifestarles afecto. Eso hace que los hijos escojan bien a sus amigos, pues sus padres siempre les abren las puertas de sus casas para tratarlos con frecuencia y de forma profunda. Casi todos los padres manifiestan creer conocer y tratar a los amigos y a la pareja de sus hijos. Tienen buena opinión de ellos y hay una adecuada relación. Los padres manifiestan:

“ Si se le conoce a sus amigos y a su pareja, son buenas personas, charlan y le colaboran en su vida diaria”.

“Se tiene buena relación social con los amigos, se los observa que son buenos. Lo mismo su novia, se conoce a su familia y las relaciones de amistad con todos los miembros, son excelentes”.

“Si conozco a algunos de los amigos de mi hija, me parecen muy buenos y buenas amigas, ya que la aceptan con los defectos y virtudes y sobre todo la tienen en cuenta como a una persona que le gusta vivir en todo momento de su vida como si fuera el último”.

“Si, yo conozco a su novia y me parece que es una muchacha encantadora, inteligente y sencilla y sobre todo lo quiere mucho. En cuanto a sus amigos los

conozco en su gran mayoría y se que son buenos muchachos. Hay gran variedad de jóvenes con distintas profesiones y ocupaciones, por lo cual estoy muy contento, puesto que esto lo va a llevar a tener muy buenas relaciones interpersonales”.

En estos relatos se aprecia una buena impresión de los padres frente a las amistades de los hijos, hay confianza, entendimiento y aceptación mutua.

- **No conocen a sus amigos o no han compartido con ellos.** Los hijos saben que sus padres no conocen a sus amigos, e ahí un motivo más de resentimiento. Algunos contestaron:

“No conocen ni a mis amigos más cercanos, mucho menos a mi novia”.

“Ni se conocen”.

“Mis padres casi no conocen a mis amigos, porque mis amigos no van a la casa”.

“A mis amigos no los pueden ver por la casa, pero a mi novia la doran, hasta creo que más la quieren a ella que a mi. Por ella han hecho más que por mí. Así ha sido con la mayoría de ellas”.

“A la mayoría de mis amigos no los conocen y con mi pareja, ni saben que tengo”.

“No conocen a mis amigos, ni me interesa que los conozcan”.

Los padres confiesan no conocer a los amigos de sus hijos o simplemente no se han interesado en ellos. De los entrevistados, solo unos pocos describen este aspecto:

“Conozco a algunos compañeros de mi hija, y opinar sobre ellos es difícil, porque apenas cruzamos el saludo. Por otra parte no se si tiene novio y si tiene no se lo conozco”.

“Si conozco a su amigos, pero no he compartido con ellos. A la novia la he visto algunas veces, pero casi no la he tratado, solo el saludo. Además mi hijo cambia de novia como de camisa”.

“No conozco ni a sus amigos ni a su novia”.

¿Cuántos amigos tiene el hijo o la hija adolescente?, o ¿quiénes son ellos?, son preguntas que muchos padres no saben responder porque su interés por sus hijos no llega a ese punto, cuando los adolescentes empiezan a torcer su camino, es entonces cuando los padres critican, juzgan y acusan a los iguales de sus hijos

por el comportamiento que tienen ellos en esos momentos. Aparentemente se da a entender que los padres no se han interesado en conocer a los amigos de sus hijos y a ellos tampoco les llama la atención presentarlos, y menos llevarlos a la casa. Surge entonces un interrogante : ¿Por qué los padres no quieren conocer a los amigos de sus hijos? ¿Por qué no los llevan a su casa? ¿Se oculta algo en las amistades? ¿Hay prohibiciones frente al tener a los amigos? ¿Son celos, intransigencia, vergüenza? ¿Son amigos inconvenientes?.

– **Consumo de sustancias psicoactivas (licor, cigarrillo o drogas).** A la familia y en especial a los padres se les ha asignado un papel preponderante dentro de la sociedad. La familia es una institución tan importante en el desarrollo de la personalidad del adolescente y les sirve de soporte emocional. La familia deja de ser una parte importante para el joven, pues en la búsqueda de autonomía y autoafirmación, comienza a ser parte de grupos en los que con otros jóvenes buscan satisfacer necesidades personales. Estos grupos pueden ejercer influencia positiva o negativa. La participación en ellos va a estar caracterizada por las experiencias individuales, familiares y ambientales.

Como se anotaba anteriormente muchas familias no logran tener el éxito en constituirse en medios favorecedores a un ambiente adecuado, agradable y acogedor para los adolescentes, debido a diversos problemas que tienen que ver con la historia individual y a situaciones presentes en sus miembros, como

divorcio de los padres, desintegración familiar, carencia de afecto, maltrato en muchos sentidos, entre otros conflictos. Frente a esto, los jóvenes manifiestan sus angustias, infelicidad, tensión y carencias, reflejándose en desorientación, participación en grupos delictivos, comportamientos agresivos, y muchas veces esto lleva como consecuencia el consumo de alcohol, cigarrillo o diversas drogas.

- **No consumen ninguna sustancia.** La mayoría de los estudiantes, al encontrar estabilidad emocional en sus hogares y principalmente con sus padres, no optan por acceder a los malos consejos de sus iguales, o simplemente los adolescentes cuentan con una personalidad equilibrada que los ayuda a apartarse de las tentaciones del vicio. Ellos cuentan lo siguiente: “No consumo, y ni quisiera pasar por eso”.

“No sólo una vez fume pero no me gustó para nada”.

“No creo que el cuerpo es sagrado y cualquiera de esas cosas lo profana y lo daña”.

“No gracias a Dios no consumo. Lo único que bebo es gaseosa”.

“No tomo ni fumo, ni tampoco consumo drogas, afortunadamente vivo muy bien y no necesito nada de eso, soy consciente del daño que pueden causar”.

- **Consumen en alto grado.** Por los graves problemas personales, familiares o sociales (académicos o laborales), menos de la mitad de los estudiantes entrevistados, consumen estas dañinas sustancias y lo manifiestan así:

“Me gusta fumar algunos días y beber los fines de semana”.

“Todos los vicios”.

“Bebo y fumo. Cuando estoy muy deprimido me drogo”.

“Fumo y bebo cada vez que puedo y quiero, principalmente los fines de semana, son infaltables”.

- **Están enterados si sus hijos consumen o no.** Cuando existe la confianza y el diálogo entre padres e hijos, es fácil llegar a saber si ellos consumen o no estas sustancias. La mayoría sí conoce las costumbres de sus hijos adolescentes. Con respecto a este tema, ellos cuentan:

“Mi hija no consume ni alcohol ni cigarrillo, gracias a Dios, no tiene necesidad de eso”.

“A parte de las reuniones sociales y familiares en las que compartimos todo y se consume algo de alcohol, se que mi hijo no tiene problemas en estos aspectos”.

“Si me he dado cuenta que fuma cigarrillo, le he hecho ver que no es conveniente ni para su salud ni para su bolsillo, parece que ha hecho caso al consejo”.

“Mi hija que me haya dado cuenta no consume ninguna clase de drogas ni bebidas. De pronto en ocasiones especiales se toma algún trago. Le hemos dado buen ejemplo y le inculcamos mucho sobre las consecuencias graves que acarrearán estas sustancias”.

El ejemplo es el principal modelo de aprendizaje en los hijos, además se convierte en un arma fundamental para prevenir problemas como el consumo de S.P.A.

– **No saben si consumen o no.** En los padres solo parecen dos casos que no están seguros del hecho de que sus hijos consuman o no estas sustancias, tal vez no hay demasiada confianza entre ellos para que se produzcan estas confesiones.

“No, no me he dado cuenta de esto, y no estoy seguro si mi hijo algún día me tiene la confianza de contármelo”.

“No me he dado cuenta que mi hijo consume alcohol u otras sustancias, pero de alguna manera confío en su honestidad”.

El papel de la escuela y de la sociedad no es suficiente para que los jóvenes se informen adecuadamente sobre el tema de las sustancias psicoactivas legales e ilegales, también en sus hogares y especialmente mediante el diálogo con sus padres, se pueden prevenir estos vicios tan perjudiciales para los jóvenes que empiezan apenas a vivir.

Por otra parte, los padres de familia, ya sea por descuido o por sus ausencias, muchas veces son los últimos en enterarse que sus hijos consumen o no están seguros si sus hijos nunca han tenido estos vicios. En muchos casos no hay diálogo con ellos porque jamás están cuando ellos los necesitan o simplemente no existe interés por sus vidas.

– **Conflictos actuales en el entorno.** Cuando hablamos de la familia, hay que destacar el rol que juegan sus padres, sus amigos o sus maestros en su formación, sin embargo se pueden presentar conflictos, roces y enfrentamientos, pues los jóvenes están atravesando por cambios sustanciales tanto a nivel físico,

psicológico, social y académico, que lo llevan muchas veces, a un desequilibrio personal, familiar y social e inclusive a problemas en el rendimiento académico.

– **Actualmente, sí existen conflictos a su alrededor.** Los jóvenes no se encuentran ellos mismos, tampoco se comprenden con sus padres, o se sienten perdidos, no encuentran la estabilidad y la paz que tanto necesitan para tener una personalidad equilibrada y tranquila. Ellos manifiestan lo siguiente:

Con los padres :

“El conflicto principal es que mis padres no me escuchan”.

“Tengo los mismos conflictos de todo el tiempo, mis padres son muy cerrados y yo necesito mayor comprensión y espacio”.

“El conflicto, es que mis padres no me simpatizan”.

“Los mismos problemas de siempre, que no haz esto ni lo otro, estudien que es por su bien. Toda la carreta que te dan por todo”.

“Es con los dos. El mismo problema de siempre no nos entendemos ni poquito”.

“Siempre estamos en conflictos”.

Con la pareja:

“Con mi novio, porque no le gusta que sea tan libre y tan independiente, dice que me creo autosuficiente y tiene razón”.

“Con mi novio y mi papá. Ellos no se quieren. Parece que mi papá está celoso y no pierde oportunidad para hacer sentir mal a mi novio”

Consigo mismo y en la universidad:

“El conflicto es conmigo mismo. No quiero ser Delineante de Arquitectura, quiero ser cualquier otra cosa y no se como enfrentar la situación”.

“En la universidad estoy algo descuidada, estoy pasando por una poca de depresión porque mi novio se fue a otra ciudad”.

Con todos:

“A veces con todo el mundo. A veces con nadie, pues tengo un carácter muy fuerte”.

Se aprecian continuos conflictos especialmente con los padres, el joven no encuentra salidas, hay obstáculos principalmente en sus relaciones interpersonales, problemas de falta de comunicación, problemas de personalidad y en algunas oportunidades ni con ellos mismos se sienten a gusto. La adolescencia es una época de grandes crisis en todos los aspectos, los cuales pueden perjudicar su desarrollo personal, profesional y emocional, se necesita de tiempo tolerancia y un adecuado manejo de la autoridad para que el joven encuentre su camino.

En cuanto a los padres, la mitad de ellos, manifiestan que sí existen problemas con sus hijos adolescentes, sobre todo en cuanto a:

“En el momento los conflictos se han calmado, ya que como le dije anteriormente, el no vive en la casa. El conflicto con mi hijo es por su rebeldía y querer imponer su voluntad. La decisión de vivir por aparte le hicimos ver con el papá, que era lo mejor para él para que valore a la familia”.

“No hay mucha confianza y diálogo, él es muy reservado y le gusta estar más y confiar más en sus amigos. El además no se deja mostrar el cariño, eso solo lo podía hacer cuando él era niño”.

“Conflictos graves no existen, pero a veces es un poco caprichoso, por donde mete la cabeza por ahí la quiere sacar”.

Una sola madre de familia, no entiende la situación de su hijo, no sabe cómo describir el conflicto:

“Es difícil describirlo, porque aun no logro descubrir cuál es la razón pero con frecuencia se disgusta, llora, grita y luego dice que yo soy la que hago todo eso”.

– **Actualmente no existen conflictos.** Entornos seguros y específicamente familias estables y llenos de muchos valores como el amor, la confianza, el diálogo, la comprensión, el respeto, el apoyo, no dejan que se presenten ninguna clase de conflictos graves. La mitad de los entrevistados dicen:

“No existe ninguna clase de conflictos entre mis padres y yo”.

“No, no soy conflictiva”.

“No por el momento no tengo dificultades con mi familia, ni con mis amigos, ni con mi pareja”.

“Con mi familia no tengo dificultades, con mis amigos me la llevo muy bien y en la universidad todo va bien”.

Para la mitad de los padres entrevistados, tampoco existen conflictos graves, pues ellos respondieron:

“En general no he tenido ningún problema con mi hija, pero a veces me contradice en algunas cosas, aunque siempre termina obedeciéndome”.

“Ninguno por ahora, y si lo tuviera haría lo posible para que se arreglen las cosas de la mejor manera”.

“No, no tengo conflictos con mi hijo, cuando pienso en algo que creo afecta su vida, hablo con él inmediatamente y solucionamos conjuntamente el problema”.

Los conflictos de los hijos, igualmente afectan a los adolescentes, que a los padres de familia, porque cuando estos existen y no se saben manejar, pueden llevar a una desestabilidad emocional de todos miembros y principalmente del adolescente. Muchas veces hay que recurrir a ayudas profesionales para superar estas crisis.

**La universidad.** Entre todos los factores que intervienen en la formación del adolescente, se destaca la educación. A través de la educación formal, se busca desarrollar las capacidades y habilidades del adolescente, además de sus cualidades, valores y aptitudes, para hacer de él una persona con gran calidad

humana y profesional, capaz de enfrentar todos los retos que se le presenten a lo largo de su vida.

– **Se encuentran realizados(as) totalmente.** La gran mayoría de los jóvenes se encuentran realizados debido a su ingreso a la universidad y a la escogencia de su carrera. Disfrutan de ésta vida y la aprovechan al máximo, no solo para complacerse a ellos mismos y a sus padres, sino para tener un futuro promisorio y poder salir adelante en la vida. Ellos contestaron:

“Me siento muy bien, es un cambio agradable, conoces nuevas personas y aprendes mucho”.

“Al principio un poco asustado, pero ahora esto es muy chevere”.

“Me siento muy bien, esto es lo que yo quería y doy gracias a Dios por mis padres y a ellos por brindarme esta oportunidad de superarme y crecer como persona”.

“Me siento muy bien, estoy contenta porque mi carrera me gusta mucho, he aprendido muchas cosas y me he esforzado mucho por lo que me ha ido muy bien”.

“En mi carrera me va muy bien, pero me da miedo que mis padres se den cuenta que los engañé estudiando otra cosa diferente a lo que ellos querían”.

Hay un estudiante que por la intransigencia de sus padres y por su autoritarismo manifiesta que ha mentado en cuanto a su carrera, puesto que está estudiando algo muy diferente de lo que sus padres deseaban. El joven vive con miedo y tensión permanente, pero de todos modos se siente contento con lo que escogió y luchará hasta el final para lograr su sueño, a pesar de lo que pueda suceder si sus padres se enteran de la verdad.

– **No se sienten satisfechos(as).** A veces las circunstancias en las que ingresan los adolescentes a la universidad no son las más apropiadas. Influyen en esta situación: los gustos de los padres, las condiciones económicas o simplemente la falta de oportunidades de estudiar lo que cada uno quiere. Muy pocos estudiantes entrevistados, respondieron:

”Mal, no es lo que yo quería para mi vida, de hecho mi rendimiento es bastante bajo”.

“No se, ya estoy cansándome de luchar contra los gustos de los demás”.

“Lloré mucho, pues noté un cambio y sentí melancolía al recordar como era en el colegio”.

“Mal quisiera estudiar otra cosa, pero si me retiro ahora, no tendría el apoyo de mis padres”.

Los jóvenes por las circunstancias ajenas a su voluntad y muchas veces por complacer a los demás, empiezan a detestar lo que hacen, bajan su rendimiento, se vuelven apáticos y aburridos y finalmente llegan a una total frustración que los vuelve amargados para toda la vida.

– **El futuro.** Tanto los hijos como los padres ven hacia el futuro con ojos de esperanza, pero muchas veces también sienten miedo ya que no saben que les deparará el destino y si la vida les tiene guardadas buenas o malas sorpresas. De todas maneras cada uno de ellos hace su mejor esfuerzo para tratar de vivir el presente y el futuro de la mejor manera.

– **Es excelente.** La gran mayoría de los estudiantes y padres de familia entrevistados, siempre los acompaña el optimismo y la alegría de vivir, y para eso luchan, estudian y trabajan día con día.

Los estudiantes adolescentes contestaron:

“A nivel profesional, espero terminar mi carrera, buscar empleo, especializarme. A nivel familiar y laboral, quiero trabajar para ayudar a mi madre y a mis hermanos, cuando me estabilice económicamente, casarme y tener hijos”.

“Veo un futuro muy promisorio, tengo en mente grandes metas, grandes retos que tengo que cumplir. Aunque ellos requieran de tiempo”.

“A nivel personal, mi futuro quiero y lo miro muy bueno, porque soy una persona madura y consciente de mis actos. A nivel familiar, me llevo muy bien con mi familia y pienso que un futuro será mejor. A nivel profesional, ojalá que bueno ¡porque con esta situación!, pero yo soy consciente que yo soy capaz de hacer muchas cosas buenas para que esto sea posible”.

En cuanto a este tema, los padres respondieron:

“A nuestra hija adolescente la vemos a nivel personal, como una excelente persona. A nivel familiar, una buena hija y una buena hermana. A nivel profesional, muy estudiosa y muy pilosa. A nivel laboral, muy responsable”.

“A nivel personal, realizando sus sueños. A nivel familiar, conservando la unión familiar, buen esposo, buen padre de familia, fundamentando su vida en los

mejores valores. Profesional y laboralmente, buen profesional, solvente, capaz, idóneo, de experiencia, basándose en los principios éticos de servicio a la sociedad, siendo solidario, ejemplar, con sentido de compromiso y de pertenencia, a su familia, a la sociedad, a su país”.

Los padres creen en sus hijos y saben que con el apoyo y el amor que les sigan dando, y por otra parte, con el entusiasmo que tienen los muchachos por su juventud y por todos los valores que les han inculcado desde el hogar, sus hijos saldrán adelante y triunfarán en todo lo que ellos se propongan y podrán cumplir todos sus sueños tanto a nivel personal, como familiar, profesional y laboral entre otros aspectos.

– **Preocupante a todo nivel.** La familia y la influencia de los padres, vuelve a ser un factor determinante para que los adolescentes no vean su futuro muy bueno. Dos de ellos comentan:

“A nivel familiar, mi futuro es un desastre, espero que en lo profesional sea mejor, estoy haciendo lo posible para que así sea”.

“Estudio una carrera que no me gusta, por lo que no me veo como profesional. Si mis pasatiempos como beber, fumar se salen de mis manos, se que no me espera nada bueno más allá”.

La situación del país hace que algunos teman por el futuro, especialmente el de los adolescentes y sobre todo a nivel laboral. Dos de los padres de familia respondieron exactamente lo mismo:

“El futuro a nivel personal y familiar bueno, A nivel profesional y laboral muy difícil y preocupante porque no hay fuentes de trabajo”.

– **Es confuso.** Sea por inmadurez, sea por falta de orientación o porque su personalidad no está bien definida, dos de los adolescentes no saben que quieren y contestaron lo siguiente:

“¿Cuál futuro ?”.

“No tengo una visión muy clara de mi futuro”.

“Mi futuro es algo confuso, no quiero casarme, no quiero hijos, no se que quiero”.

Los jóvenes viven el presente y pensar en el futuro general angustia, ya que pocas posibilidades les depara.

– **No ha pensado aun en el futuro.** Para los jóvenes descomplicados de hoy en día, pensar en el futuro es algo que no les preocupa aun, ellos tienen otras prioridades como vivir al máximo cada día. Dos estudiantes coincidieron en contestar de la siguiente manera:

“Prefiero no pensar en eso”.

La gran mayoría de padres de familia y de hijos adolescentes, tienen claro que es lo que les espera el futuro y que es lo que quieren de la vida. A pesar de todos los inconvenientes personales, familiares, académicos y laborales, y hasta de la situación del país, el cual está pasando por uno de los peores momentos de crisis y de violencia, los jóvenes y sus progenitores luchan por salir adelante y ser personas de bien, para la familia y para la sociedad en general.

Será bueno que los adolescentes vislumbren su futuro? Qué tengan claro un proyecto de vida? Qué establezcan metas?.

## 5. CONCLUSIONES

Se puede concluir que el desarrollo de este trabajo ha permitido obtener una aproximación en el conocimiento de los conflictos que se presentan entre padres e hijos adolescentes, entre los 17 y los 22 años de edad, estudiantes de la Institución Universitaria Centro de Estudios Superiores María Goretti - CESMAG, y al mismo tiempo, el planteamiento de una Propuesta Pedagógica que se aplicará en dicha institución, la cual se espera tenga un proceso satisfactorio.

Se observa, que en la formación integral y el desarrollo de la personalidad de los adolescentes investigados, interviene como un factor de gran importancia el medio familiar, entendido como el entorno más inmediato con el que el joven se relaciona, y el grupo socializador por excelencia, en donde el interactúa, convive de forma permanente y une lazos de afecto, que le sirven para desenvolverse en la vida.

Un papel definitivo cumplen sus progenitores, quienes se han convertido en los primeros formadores del muchacho. El joven a través de sus padres y de su familia en general, ha interiorizado: Normas, valores, principios, costumbres, tradiciones, formas de actuar, pensar y de expresarse para posteriormente proyectarse en la sociedad. Entonces sin la menor duda, se puede afirmar que en

el contexto familiar y específicamente los padres, están llevando a cabo el proceso educativo del adolescente, donde han iniciado, fundamentado y formado sus bases principales. La personalidad de los padres y madres han actuado en los adolescentes a través de sus actitudes educativas, pero al mismo tiempo estas han sido reestructuradas de acuerdo a los esquemas que el joven toma de su vida diaria. El padre está cumpliendo más que todo con funciones instrumentales, económicas y que se relacionan al trabajo, mientras que la madre se ha encargado del papel afectivo. Estos progenitores, tienden a dirigir el comportamiento y la conducta de los muchachos.

Los padres y los hijos adolescentes, tienen lazos muy fuertes de afecto, pero también se han presentado situaciones conflictivas, que tienen que ver principalmente con las relaciones interpersonales y los diferentes aspectos entorno a los jóvenes como lo personal, lo familiar, lo económico, lo académico y lo social.

Se puede apreciar, que los patrones de control, generalmente son ejercidos por sus padres y tanto ellos como los hijos han adquirido unos compromisos comunes que esperan los unos de los otros, como por ejemplo: Los padres esperan lealtad en las creencias y valores que han inculcado a sus hijos y a su vez los jóvenes esperan el apoyo de sus padres pues piden que les dediquen parte de su tiempo y energía, así mismo serán también los

adolescentes quienes deben definir sus propios estándares de comportamiento, responsabilidades, cumplimiento de normas, entre otros aspectos.

En esta investigación, también se observa que los jóvenes empiezan a estar menos tiempo en casa y con sus padres, y más con sus amigos y conocidos, con quienes simpatizan y les es más fácil hablar, con quienes a veces reciben la mejor influencia y en otros casos no.

Otro factor que se detectó en los adolescentes, es la brecha generacional se presenta una ruptura entre las actitudes y la manera de pensar de los padres y los hijos. Por tal motivo han aparecido diferentes conflictos y enfrentamientos, pues varios de los adolescentes, tienden a emanciparse de sus progenitores, llegando actualmente a situaciones conflictivas.

En los relatos de los estudiantes se detectaron las siguientes aspectos con relación a sus padres: Incomunicación o comunicación ineficiente, imagen negativa de la figura materna o paterna, indiferencia, brecha generacional inadecuada, autoritarismo o inadecuado manejo de la autoridad, desconfianza, falta de apoyo, distanciamiento, desafecto, intransigencia, ausencia física o afectiva parcial o definitiva, incomprensión, alejamiento o indiferencia con el

grupo de iguales y desconocimiento del consumo de sustancias psicoactivas legales e ilegales.

En cambio para los padres esta situación fue contraria, pues para la gran mayoría de ellos, la relación con sus hijos adolescentes en general, es buena. Solo un pequeño grupo de padres, manifestó su preocupación por la situación actual, donde se está presentando principalmente: distanciamiento, brecha generacional inadecuada, intolerancia, ausencia física o afectiva, abuso de la libertad, ausencia parcial del hogar, rebeldía, falta de confianza, falta de diálogo y desafecto, desobediencia, entre muchos otros conflictos, los cuales los puede llevar a problemas de personalidad e inclusive de rendimiento académico y mal comportamiento dentro del ámbito universitario y social.

Por lo anterior se concluye, que en los estudiantes adolescentes fue evidente la presencia de conflictos entre ellos y sus padres, pero esto no coincidió con el número de padres que piensen igual, la diferencia es evidente, lo cual nos indica tres cosas: o los padres no son conscientes de la situación o sus respuestas quisieron maquillarla o por su distanciamiento o ausencia ignoran por completo que sus hijos están viviendo esta situación conflictiva con ellos.

Finalmente se puede concluir, que de todas maneras sí existen conflictos padres e hijos, en los hogares de estos estudiantes adolescentes, y así mismo puede estar sucediendo con un buen número de progenitores e hijos estudiantes de la

Institución Universitaria CESMAG, por lo que se hace necesario desarrollar una serie de actividades de formación humana y familiar encaminadas a fortalecer las relaciones interpersonales entre padres e hijos y por consecuencia lograr en los estudiantes y sus familias un bienestar integral, que se refleje en el desenvolvimiento personal, familiar, social, profesional y laboral de los jóvenes.

## **6. RECOMENDACIONES**

Este trabajo relacionado con los conflictos que se presentan entre padres e hijos adolescentes, entre los 17 y los 22 años de edad, estudiantes de la Institución Universitaria Centro de Estudios Superiores María Goretti - CESMAG, en San Juan de Pasto (Nariño), permite detectar grandes dificultades y revela íntimas experiencias conflictivas causantes de una debilitación en las relaciones entre los adolescentes universitarios y sus progenitores, por lo tanto se recomienda:

Hacer una identificación específica de los padres y sus hijos adolescentes en conflicto, con relación a los casos detectados dentro del grupo de entrevistados y realizar inmediatamente con ellos los contactos correspondientes, con el propósito de brindarles el apoyo y la orientación necesaria para iniciar un proceso de conciliación y por ende propiciar el fortalecimiento de la relación interpersonal y afectiva entre estos jóvenes y sus progenitores.

Sensibilizar y motivar a la comunidad educativa en general (estudiantes, padres de familia, docentes, directivos y funcionarios) mediante los resultados de ésta investigación y la propuesta correspondiente para involucrar a todos en un solo objetivo y el trabajo en equipo.

En la formación integral de los estudiantes adolescentes, los padres también deben jugar un papel muy importante, el trabajo debe ser conjunto con la universidad, debe ser equitativo y tener lógica, para que no se presente un choque, que propicie en el joven más rebeldía y emancipación, con el peligro de que esto conduzca al joven al desasosiego, a la frustración, a las malas compañías, a la soledad, a la calle e inclusive a los vicios. Para esto se debe extender la invitación a los padres de familia, para iniciar un proceso de socialización, sensibilización y posteriormente programación de un ciclo de talleres (Propuesta del Trabajo de Grado) encaminados a mejorar y fortalecer las relaciones socioafectivas entre los padres y los hijos adolescentes, que apunten a mejorar la autoestima, el diálogo y la confianza mutua de estos miembros.

Brindar espacios de convivencia (encuentros) entre padres e hijos adolescentes estudiantes de la I.U.CESMAG, proyectados a una integración y sensibilización, valorando la parte afectiva en pro del desarrollo humano y familiar.

Hacer contacto y convenio con las Entidades Promotoras de la Integridad Familiar y Centros de Conciliación, que faciliten el acercamiento y la solución efectiva a los problemas exigiendo atención y soluciones oportunas.

El papel del orientador educativo, también debe ser tenido en cuenta dentro del ambiente universitario de la I.U.CESMAG, el cual debe ser desarrollado por el Trabajador Social o por los profesionales que están al frente de la formación

integral de los jóvenes. También se puede llevar a cabo un trabajo interdisciplinario entre el Orientador, los profesionales de las ciencias humanas, los docentes y los padres de familia, encaminado a la solución de los conflictos con el fin de brindarles la orientación y el apoyo necesario a los de complementar la formación integral de los adolescentes universitarios y convirtiéndose en sus amigos, confidentes y verdaderos guías de sus vidas.

## 7. PROPUESTA

### 7.1 NOMBRE

Propuesta Pedagógica: Talleres de Crecimiento Familiar para Padres de Hijos Adolescentes

### 7.2 OBJETIVOS

**Objetivo general.** Promover en los padres de hijos adolescentes, reflexiones acerca de esta etapa y su rol dentro de ella, con el fin de brindarles a los jóvenes un equilibrio emocional y un adecuado bienestar.

#### **Objetivos específicos**

- Motivar la integración grupal a través de técnicas participativas para lograr un ambiente de confianza y comunicación entre los asistentes que facilite el trabajo educativo.

- Identificar la percepción del grupo frente a los conflictos entre padres e hijos adolescentes y sus expectativas frente a las actividades educativas que se proponen.
- Proporcionar el análisis y la reflexión individual de la relación que establece cada sujeto frente a ésta temática y sus consecuencias.
- Permitir el análisis grupal sobre los diferentes temas a tratar en cada taller.
- Facilitar el trabajo participativo para identificar alternativas que disminuyan la problemática y se promuevan acciones de cambio y superación personal y familiar.

### **7.3 JUSTIFICACION**

A los padres se les ha asignado un papel preponderante dentro de la familia y por ende de la sociedad, puesto que se le han delegado funciones muy importantes e intransferibles en el desarrollo del individuo, donde los padres deben servir de modelo para el aprendizaje de conductas y valores y orienten, y apoyen el proceso de desarrollo desde la infancia, pasando por la adolescencia, hasta la maduración de los hijos.

También se debe tener en cuenta que una de las funciones de los padres se refiere a la formación de los hijos, a través de los elementos como valores, tradiciones, creencias, prácticas sociales, ritos y costumbres.

En la familia, los padres deben realizar procesos de organización, de integración y de unión, es decir de autoridad, comunicación y afectividad con sus hijos, en este caso con los adolescentes, por ser la adolescencia una época que exige mayores ajustes, pues al rápido proceso de maduración de los jóvenes se añade el cambio fuerte de identidad individual, en cuanto a que, en general se conceden más valor a las apreciaciones del grupo de pares que a las de los miembros de la familia.

Cómo etapa de tránsito hacia la autonomía y a la autosuficiencia del adulto, ocurren en la adolescencia una serie de eventos y de crisis que pueden llegar a desencadenar ciertos conflictos con los padres, pues son ellos, las personas más cercanas para el adolescente dentro de su grupo familiar. El joven se siente muchas veces incomprendido, solo y sin el afecto de sus padres. Para solucionar las crisis en esta etapa, los padres y los hijos deben entrar a renegociar y llegar a acuerdos en las diferentes áreas de funcionamiento de la vida familiar como son: La comunicación, el manejo de autoridad, la normatividad, los grupos de pares, los valores y los sentimientos. Padres e hijos deben estar dispuestos a recibir formación y orientación sobre tópicos básicos en este período como son: la afectividad, la educación, la autoestima, las relaciones interpersonales, entre otros importantes aspectos.

Teniendo en cuenta que parte de la misión de la I.U.CESMAG, consiste en ofrecer a sus estudiantes una formación integral, personalizante y humanizadora y basándose en la Orientación Educativa y el Desarrollo Humano, la Coordinación de Trabajo Social, dirigirá su atención a generar alternativas de solución y de prevención a través de Talleres de Crecimiento Familiar para Padres de Hijos Adolescentes.

Este será un grupo de padres que tendrá un Proceso de Formación, a través de talleres, video-foros y dinámicas que se realizarán dentro de la institución, y un encuentro familiar con sus hijos adolescentes que tendrá lugar fuera de la I.U.CESMAG.

Con relación al proceso educativo de los hijos, las buenas intenciones y la voluntad no son suficientes para emprender una tarea tan fundamental en la vida familiar, como lo es la formación integral.. Para esto los padres deben iniciar un trabajo personal de preparación, reflexión, entrenamiento y actualización que les permita adquirir herramientas, elementos y contenidos psicológicos, familiares y sociales, para que ha partir de la relación padre - hijo, puedan ejercer el deber y el derecho que tienen en lo referente a la formación integral de los hijos.

#### **7.4 MARCO TEORICO**

El adolescente no es un ser aislado, en su formación integral y desarrollo de su personalidad interviene como un factor de gran importancia el medio familiar, y en él el rol de sus progenitores, con quienes se relaciona, interactúa, convive de forma permanente y existen lazos de afecto, con ellos también se presentan situaciones conflictivas, tanto de índole personal, como familiar y social.

Con los padres, el adolescente adquiere las bases fundamentales que le servirán para desenvolverse en la vida, ya que la familia es el grupo socializado por excelencia y en él los protagonistas son los progenitores.

En el seno de la familia y a través de sus padres el joven interioriza, a través de su interrelación con ellos: normas, principios, costumbres, tradiciones, formas de actuar, pensar, expresarse ante los demás, valores de la sociedad que lo envuelven para posteriormente proyectarse en la misma.

Las situaciones conflictivas más comunes que se presentan son: incomunicación o comunicación ineficiente, imagen negativa de la figura materna o paterna, indiferencia, brecha generacional inadecuada, autoritarismo, desconfianza, falta de apoyo, distanciamiento, desafecto, ausencia física o afectiva parcial o definitiva, incomprensión, alejamiento o indiferencia con el grupo de iguales y desconocimiento del consumo de sustancias psicoactivas legales o ilegales, entre otros aspectos.

La principal misión de los padres de familia, es amar, proteger y encaminar a sus hijos adolescentes hacia el éxito personal, familia, profesional, laboral o social, para lo cual la superación de estas situaciones de conflicto es de suma importancia y urgencia.

## **7.5 PLAN DE ACTIVIDADES**

### **ACTIVIDAD 1: PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN**

Se realizará una reunión, en la cual se contará con la presencia de directivas, funcionarios y docentes medio tiempo y tiempo completo, con el fin de dar a conocer la investigación realizada y además se pueda recibir desde su óptica, algunas opiniones, aportes y sugerencias con relación a la propuesta.

### **ACTIVIDAD 2: PROCESO DE MOTIVACIÓN**

Es oportuno que los padres de familia, revisen su actuar y su participación en el proceso educativo de sus hijos adolescentes, a fin de corregir las posibles omisiones en esta labor y contribuyan a un sano crecimiento y desarrollo de los jóvenes.

En este proceso formativo, los padres no pueden escudarse por las omisiones, atribuyéndolas al cansancio, a las dificultades laborales, a la ignorancia y a la falta

de tiempo, como justificación para no ofrecer la atención adecuada que sus hijos adolescentes merecen.

Para este proceso, se invitará a una reunión a los 25 padres y madres de familia (en lo posible con su correspondiente pareja) y a todos los adolescentes que fueron entrevistados y por supuesto, a todos los progenitores que deseen asistir, esto con el fin de darles a conocer la problemática detectada y la propuesta elaborada, además se compartirán también opiniones y sugerencias con el fin de fortalecer el trabajo que se realizará con el grupo.

### **ACTIVIDAD 3: CICLO DE TALLERES (10)**

**Desarrollo de los talleres.** Para llevar a cabo los talleres es necesario tener en cuenta lo siguiente:

- Presentación de los objetivos, la metodología, la facilitadora y los participantes
- Sondeo de expectativa frente al taller.
- Percepción del conflicto a tratar
- Análisis del problema
- Fortalecimiento y profundización de la temática
- Alternativas para la modificación de la situación actual

## **TEMÁTICA**

- Conocimiento personal y de grupo
- Conocimiento entre padres e hijos
- La adolescencia
- Labor educativa de los padres
- Las relaciones interpersonales
- Valores humanos
- Manejo de autoridad
- La comunicación
- Choque generacional
- La toma de decisiones
- Independencia
- Consumo de sustancias psicoactivas

## **METODOLOGIA**

El facilitador (Especialista en Orientación Educativa y Desarrollo Humano) emplearán dos horas en cada taller, asignando entre 20 minutos y 30 minutos para el trabajo individual y el resto de tiempo para la plenaria, donde el orientador,

a partir de la socialización que hagan los padres de sus reflexiones sobre el ejercicio (20 minutos aproximadamente) aporte elementos y conclusiones sobre cada uno de los temas tratados (50 minutos).

El orientador podrá modificar la metodología y el tiempo aquí propuestos, de acuerdo a las características del grupo.

El desarrollo de los talleres se hará mediante actividades participativas que permitan la educación y la reflexión de los asistentes sobre la temática.

La facilitadora promoverá el trabajo en grupo y hará aclaraciones a las dudas que los participantes planteen.

La metodología incluye:

- Dinámicas de animación e integración
- Trabajo individual
- Trabajo en subgrupos
- Plenarias
- Tramitación de guías de trabajo
- Utilización de ayudas educativas

## **RECURSOS**

- Salón amplio, sin interferencias de ninguna clase
- Sillas universitarias móviles
- Una mesa de trabajo
- Tablero acrílico y marcadores
- Proyector de opacos
- Televisor
- V.H.S.
- Grabadora
- Guías de trabajo
- Lápices y papel para cada uno de los integrantes
- Material informativo de apoyo (folletos, plegables, conferencias, entre otros)
- Y todo el material adicional que requiera cada taller

## **PARTICIPANTES**

El grupo estará integrado por un máximo de 30 a 35 progenitores de los estudiantes adolescentes de la I.U.CESMAG. Será un grupo heterogéneo, por el nivel educativo, el sexo y la edad.

Se fortalecerá con ellos el trabajo en equipo para favorecer el intercambio entre ellos y se les brindará confianza y comodidad.

## **RESPONSABLES**

Los talleres serán dirigidos por la Trabajadora Social de la I.U.CESMAG, quien es Especialista en Orientación Educativa y Desarrollo Humano.

Algunas veces se invitarán a profesionales relacionados con la temática para que realicen el refuerzo necesario

## **TIEMPO**

La duración ideal de los talleres será de dos horas cada uno, para un total de cuarenta horas, ya que durante este tiempo puede facilitarse el proceso educativo y se estimula la participación sin premura de horarios. Debe realizarse después de la jornada laboral o el día sábado (el horario y el día se fijarán de mutuo acuerdo con los participantes). Se realizará un taller por mes. Los procesos de socialización, sensibilización, motivación y formación se realizarán en el mes de febrero El Desarrollo del Primer Ciclo de Talleres (5), se llevará a cabo desde el mes de marzo y culminará en el mes de julio del año 2003. El segundo Ciclo de Talleres (5) se continuará desde el mes agosto y terminará con el encuentro de padres e hijos adolescentes a mediados del mes de diciembre del mismo año.

De igual manera se aplicará la misma Propuesta Pedagógica año tras año, con grupos diferentes de padres y madres de estudiantes adolescentes de la I.U.CESMAG.

### TEMAS ESPECIFICOS PARA TRATAR EN LOS TALLERES

A continuación se da a conocer la temática que se puede tratar en cada Taller. De este listado, los padres y madres de familia oportunamente y en consenso, escogerán los diez (10) Talleres que trabajarán durante el Ciclo:

| TALLER No. | NOMBRE DEL TALLER                | OBJETIVOS   | ACTIVIDADES   |
|------------|----------------------------------|---|---|
| 1          | Conócete a ti mismo y a tu grupo | Propiciar el conocimiento de sí mismo y de los demás miembros del grupo de padres para crear un ambiente de familiaridad y empatía. | Dinámica de Grupo (conocimiento)<br>Plenaria<br>Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos |
| 2          | ¿Conoces a tu hijo adolescente?  | Ofrecer elementos para que los padres descubran la importancia de conocer todos los aspectos de la vida de sus hijos.               | Dinámica de Grupo (conocimiento)<br>Plenaria<br>Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos |

|                   |   |   |   |
|-------------------|---|---|---|
| 3                 | <b>La etapa de la Adolescencia</b>                        | Conocer y profundizar en la etapa de la adolescencia.   | Vídeo - Foro<br>Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos                                     |
| 4                 | <b>Jugando a ser Nuevamente Adolescentes</b>              | Recordar y reflexionar sobre los comportamientos de los padres cuando eran adolescentes   | Dinámica de Grupo (Juego de roles).<br>Plenaria<br>Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos. |
| 5                 | <b>Vivencias Padres e Hijos Adolescentes</b>              | Confrontar las actuaciones como padres, a fin de buscar correctivos a corto y largo plazo.  | Mesa redonda<br>Plenaria<br>Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos                         |
| 6                 | <b>La Vida Universitaria de tu Hijo Adolescente</b>       | Conscientizar a los padres de familia sobre la importancia de conocer el desenvolvimiento personal, académico y social de sus hijos en el ámbito universitario.                 | Charla<br>Plenaria<br>Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos.                              |
| 7                 | <b>¿Cómo te Relacionas con tu Hijo Adolescente?</b>       | Proporcionar a los padres de familia elementos de reflexión creativa, frente al manejo de las relaciones con los hijos adolescentes.  | Aplicación guía de trabajo.<br>Plenaria<br>Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos.         |
| <b>TALLER No.</b> | <b>NOMBRE DEL TALLER</b>                                  | <b>OBJETIVOS</b>  | <b>ACTIVIDADES</b>  |
| 8                 | <b>¿Conoces a los Amigos de tu Hijo Adolescente?</b>      | Tomar conciencia de la importancia de conocer y tratar al grupo de iguales de los hijos, para que ellos no equivoquen su elección.  | Dinámica de Grupo. (conocimiento)<br>Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos.               |
| 9                 | <b>Formación en Valores Humanos y Actitudes Positivas</b> | Señalar y reflexionar sobre la escala de valores humanos y actitudes positivas, que serán los medios prácticos de alcanzar una formación eficaz y sincera en el medio familiar. | Vídeo - Foro<br>Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos.                                    |

|                   |   |   |  |
|-------------------|---|---|--|
| 10                | <b>El Manejo de la Autoridad y el Adolescente</b>     | Crear en los padres de familia la necesidad de asumir , para la educación de los hijos, una autoridad con visión humana y responsable.  | Aplicación guía de trabajo.<br>Trabajo en grupo<br>Plenaria<br>Conclusiones y compromisos. |
| 11                | <b>Comunicación Aseriva</b>                           | Descubrir la importancia del diálogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos   | Dinámica de Grupo.<br>(Sociodrama)<br>Plenaria<br>Conclusiones y compromisos.              |
| 12                | <b>Los Hijos Adolescentes y la Toma de Decisiones</b> | Conscientizar a los padres de familia sobre la necesidad de una buena orientación para la toma de decisiones.   | Dinámica de Grupo.<br>Plenaria - Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos.                  |
| 13                | <b>Los Estímulos en el Hogar</b>                      | Crear los espacios en la vida familiar para que los padres reflexionen frente al tema de los estímulos y gratificaciones que deben ofrecer a sus hijos adolescentes, en su proceso de formación integral. | Dinámica de Grupo.<br>Plenaria<br>Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos.                 |
| <b>TALLER No.</b> | <b>NOMBRE DEL TALLER</b>                              | <b>OBJETIVOS</b>  | <b>ACTIVIDADES</b>   |
| 14                | <b>Amistad y Diálogo entre Generaciones</b>           | Propiciar el diálogo padres – hijos como el camino para la búsqueda del encuentro y de la convivencia.  | Charla<br>Trabajo en grupo<br>Plenaria - Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos.          |
| 15                | <b>Calidad de Tiempo para los Hijos Adolescentes</b>  | Reflexionar sobre la importancia de dedicar tiempo a los hijos, mediante un contacto cercano y permanente.  | Dinámica de Grupo<br>Plenaria<br>Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos.                  |
|                   |   | Iniciar el proceso de cambio en la actitud generosa de  | Charla   |

|    |  |   |  |
|----|--|---|--|
| 16 | <b>Padres, dando Amor Integral</b>                     | entrega paternal y maternal a los hijos.  | Trabajo en grupo<br>Plenaria<br>Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos.           |
| 17 | <b>El Padre y la Madre como Modelos para los Hijos</b> | Ilustrar a los padres y madres de familia acerca de lo importante que es educar a los hijos con las acciones más que con las palabras.  | Dinámica<br>Plenaria<br>Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos.                   |
| 18 | <b>Educación en la Libertad</b>                        | Conscientizar a los padres sobre la necesidad de desarrollar en los hijos la autonomía para que puedan llegar a ser personas libres y responsables.                               | Charla<br>Trabajo en grupo<br>Plenaria<br>Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos. |
| 19 | <b>El Adolescente Fumador, Alcohólico o Drogadicto</b> | Analizar las causas, las consecuencias y la importancia de la percepción acerca de los problemas relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los jóvenes. | Vídeo - Foro<br>Refuerzos<br>Conclusiones y compromisos.                           |
| 20 | <b>Conflicto y Conciliación</b>                        | Alcanzar un adecuado aprendizaje respecto a enfrentar los conflictos interpersonales padres hijos.  | Dinámica<br>Refuerzos<br>Plenaria<br>Conclusiones y compromisos.                   |

**ACTIVIDAD 4: PROCESO DE EVALUACIÓN PERSONAL Y EVALUACIÓN GRUPAL**

**Objetivo.** Determinar los puntos positivos y negativos que se presentaron en cada uno de los participantes y del grupo en general, con relación a la actividad formativa desarrollada con ellos.

**Descripción.** Se realizará la evaluación personal y grupal periódicamente y al término del Ciclo de Talleres.

Se aplicará una evaluación escrita de apreciaciones personales, donde se tendrá en cuenta:

- Temática
- Metodología
- Horarios
- Facilitador
- Participación individual
- Participación grupal
- La actividad formativa en general

Se hará una plenaria para compartir respuestas y opiniones con el fin de sacar conclusiones y sugerencias para los próximos Ciclos de Formación.

Finalmente cada integrante dará a conocer sus compromisos personales con relación a la temática tratada.

## **ACTIVIDAD 5: ENCUENTRO DE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES**

**Objetivo.** Integrar a padres e hijos adolescentes, en un momento y lugar determinado para que mediante actividades recreativas y lúdicas, compartan experiencias, vivencias y puntos de vista acerca de la etapa de la adolescencia y su repercusión en la relación padres - hijos.

**Descripción.** La actividad se realizará en una finca de la población de Chachaguí, donde se llevarán a cabo dinámicas de grupo, concursos, reflexiones y reforzamientos del tema general de la adolescencia.

Asistirán el padre, la madre (en lo posible la pareja) y cada uno de los estudiantes adolescentes que conforman el grupo iniciador del proceso de formación.

Será una jornada de 7 horas y se llevará a cabo al finalizar el Ciclo de Talleres

Al término de la actividad se realizará la evaluación general de la actividad y la presentación de los compromisos por parte de padres e hijos.

## BIBLIOGRAFIA

ACKERMAN, Nathan. Diagnóstico y Tratamiento de las Relaciones Familiares. Buenos Aires : Horme, 1991.

ADIS CASTRO, Gonzalo. "Relación Padre - Hijo y Comunicación Familiar". Revista de la Universidad de Costa Rica, 321, Diciembre 1993.

ALVAREZ DEL REAL, María Eloisa, Cómo Conocer y Resolver los Problemas Emocionales de sus Hijos. Panamá : Americana, 1998.

ANDER-EGG, Ezequiel. La Relación Juvenil. Madrid : Marsiega, 1990.

ANTIA DE CABRERA, María Teresa y Otros. Universidad Adolescente. Fondo Resurgir. FES. 1994.

ARDILA ESPINIL, Noé. La Adolescencia: Factores Críticos. Revista Latinoamericana de Psicología, Bogotá, Vol. II, No. 3, 1990.

ATEHORTUA, Elias. Muchachos. Bogotá : Indo-american Press Service, 1995.

BELTRAN, Justiniano. Orientación Familiar. Bogotá : Dos Mil, 1997.

CIAR, J. Salud Mental en Niños y Jóvenes, México : Trillas, 1986.

CLAITON, Nanalee. Vida Joven. México : McGraw-Hill, 2000.

DUQUE, Hernando. 15 Talleres para la Crianza y Educación de los Hijos. Bogotá, 2002.

DUQUE, Hernando. Charlas Familiares. Bogotá, 1995.

FES - COLCIENCIAS, Proyecto Atlántida. Informe Final. Conclusiones y Recomendaciones. Bogotá, 1995.

FLUGEL, J.C. Psicoanálisis de la Familia, Bs. As [Buenos Aires] : Paidós, 1997.

GERTEMMAIER, Jochen. Problemas de Identidad en la Edad Juvenil, en Revista Educación, Tubingen Instituto de Colaboración Científica, 1998.

HAVIRGHUST, Robert, Psicología Social de la Adolescencia. 2a. ed., Washington : Unión Panamericana, 1999.

HAZ PAZ. Conciliación y Violencia Intrafamiliar. Presidencia de la República de Colombia. 2001.

ISAACS, Susan, Conflictos entre Padres e Hijos. Bs. As. Psique. 1993.

ISAZA DE ROJAS, María Elsy. Talleres para Padres de Familia. Santafe de Bogotá : Ediciones Paulinas, 1998.

IZQUIERDO, Ciriaco. Escuela de Padres. Curso de Orientación Familiar. Madrid : P.S. Editorial, 1981.

LOPEZ PARDO, Alvaro, La Familia, una Incógnita para la Juventud. Bogotá : Sol y Luna, 1997.

MALO BORRERO, Jaime "Problemas Familiares y Personales del Adolescente".  
En: Revista de la Universidad Católica del Ecuador, año 3, No. 6, Enero 1995.

MARTINEZ M, Miguel. La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. Trillas, 1999.

MICHELL, Donald, La Próxima Generación: Las Perspectivas de la Juventud Hoy y Mañana. México, 1994.

MORGAN C.T, Breve Introducción a la Psicología. Nueva York : McGraw Hill, 1990.

PAEZ MORALES, Guillermo. Sociología de la Familia. Bogotá : USTA, 1994.

PAROLARI, Fernanda. Psicología de la Adolescencia. Brasil : Ediciones Paulinas, 1998.

PIERRE, Weil. Relaciones Humanas de Kapelur. Buenos Aires, 1990.

PRIETO ESCUDERO, Germán. "Indicadores de Tensiones Familiares", En : Revista Internacional de Sociología, T. XXX, Nos. 1 - 2, Enero de 1992.

SARASTY, Ricardo. Periódico Morada, Artículo "Los Jóvenes no son el Problema". San Juan de Pasto, 2001.

SARMIENTO, María Inés. Psicoprofilaxis Familiar. USTA, 1985.

SASSE, Connie. La Familia de Hoy. Colombia, México : McGraw Hill, 2000.

SATIR, Virginia. Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar. México . Pax, 1987.

SLONINSKY, Teodoro, Familia y Relación Humana: Estructura Familiar y Trama Afectiva. Bs. As [Buenos Aires] : Bibliográfica Omega, 1992.

SUAREZ, Oscar. Talleres para el Crecimiento en grupo. Santafe de Bogotá : Ediciones Paulinas, 1998.

SURGIR. Talleres para Jóvenes. Prevención del Alcoholismo y la Farmacodependencia. Medellín, 1998.

TYLER, Leona, La función del Orientador. 2ª. Ed. México, 1990 .

ZULETA GUERRERO, Pedro, La Juventud en el Hogar y la Familia. Santiago de Chile.1991.

**Anexo A. Entrevista semiestructurada para estudiantes universitarios (as)  
entre 17 y 22 años de edad**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACION  
ESPECIALIZACION EN ORIENTACION  
EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

1. ¿Qué edad tiene?
2. Sexo:
3. ¿A qué programa pertenece?
4. ¿Qué semestre está cursando?

**LISTADO DE PREGUNTAS:**

1. ¿Cómo describes a tu familia?
2. ¿Qué te viene a la mente cuando piensas en tus padres?
3. ¿Cuentas con tus padres? ¿De qué manera?
4. ¿Qué actividades específicas compartes con ellos?

5. ¿Cómo catalogas la relación que mantienes actualmente con tus padres y con cuál de ellos te llevas mejor?
6. ¿Cómo describes el afecto que le tienes a tus padres y cómo lo manifiestas?
7. ¿Te parecen adecuadas las reglas que te imponen tus padres y te agrada cumplirlas?
8. ¿Cómo actúan tus padres cuando haces algo bueno o algo malo?
9. ¿Crees que tus padres confían en ti? ¿Cómo te lo demuestran?
10. ¿Cómo actúas con tus padres y con tus amigos? ¿Hay alguna diferencia?
11. ¿Cómo es la relación de tus padres con tus amigos y con tu pareja (si la tienes)?
12. ¿Tus padres te escuchan? Puedes hablar abiertamente con ellos? ¿Qué temas tratan?
13. ¿Tus padres reconocen tus puntos de vista y tu los de ellos?
14. ¿Existe entre tú y tus padres una barrera generacional (diferencia de edades) y cómo la percibes?
15. ¿Quién toma las decisiones más importantes de tu vida, tú o tus padres?
16. ¿Te gusta estar en tu casa o fuera de ella?
17. ¿Actualmente bebes, fumas o consumes otra sustancia psicoactiva (drogas)?
18. ¿En el momento tienes algún conflicto con tu padre o con tu madre? ¿Lo puedes describir?
19. ¿Tus padres apoyaron tu ingreso a la universidad? ¿Cómo?
20. ¿Actualmente como te siguen apoyando con relación a tus estudios?
21. ¿Tus padres influyeron de alguna manera en la elección de tu carrera?

22. ¿Cómo te sentiste en cuanto al ingreso a la vida universitaria?

23. ¿Actualmente cómo te sientes en relación con tu carrera?

24. En el momento tienes algún tipo de dificultad (describela) con:

- Tu familia en general    - Con tus amigos    - Con tu pareja (si la tienes)
- En la universidad

25. ¿Cómo ves tu futuro, a nivel:

- Personal    - Familiar    - Profesional y/o Laboral

**Anexo B. Entrevista semi-estructurada para padres de familia de los  
estudiantes adolescentes universitarios(as)**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
FACULTAD DE EDUCACION  
ESPECIALIZACION EN ORIENTACION  
EDUCATIVA Y DESARROLLO HUMANO**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

1. ¿Qué edad tiene?
2. Sexo
3. ¿Qué edad tiene su hijo(a)?
4. ¿Su hijo adolescente es mujer u hombre?

**LISTADO DE PREGUNTAS:**

1. ¿Qué le viene a la mente cuando piensa en su hijo (a) adolescente?
2. ¿Qué actividades específicas comparte con el o ella?
3. ¿Cómo cataloga la relación que mantiene actualmente con su hijo (a) adolescente?
4. ¿Cómo califica el afecto que le tiene a su hijo(a) y cómo se lo demuestra?

5. ¿Existe una barrera generacional (diferencia de edades) con su hijo(a) y cómo la percibe?.
6. ¿Que clase de autoridad ejerce con su hijo(a)? Como actúa usted cuando su hijo(a) hace algo bueno o algo malo?
7. ¿Qué reglas son más comunes en su hogar en cuanto a su hijo(a)?
8. ¿Usted escucha y habla con su hijo(a)? Cuáles son los temas preferidos?
9. ¿Usted conoce a los amigos de su hijo(a) y a su pareja (si la tiene) y que opinión tiene de ellos o ella?
10. ¿Usted confían en su hijo(a)? ¿Cómo se lo demuestra?
11. ¿Usted reconoce los puntos de vista de su hijo(a)?
12. ¿Quién toma las decisiones más importantes de la vida de su hijo(a), usted o él (ella)?
13. ¿En el momento tiene algún conflicto con su hijo(a)? ¿Lo puede describir?
14. ¿Usted se ha dado cuenta si su hijo(a) está consumiendo alcohol, cigarrillo u otras sustancias psicoactivas (drogas) y que ha hecho al respecto?
15. ¿De qué manera apoyó usted el ingreso de su hijo(a) a la universidad?
16. ¿Usted influyó de alguna manera en la elección de la carrera de su hijo(a)?
17. ¿Usted lo(a) sigue apoyando en sus estudios? ¿Cómo?
18. ¿Cómo ve el futuro de su hijo(a) adolescente, a nivel:
  - Personal
  - Familiar
  - Profesional y/o Laboral