

**PROPUESTA DE ACTUALIZACION DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS EN LA
PAGINA WEB DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE
DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO**

NISHMA FERNANDA ABDELJAMID ORTEGA

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL Y MERCADEO
SAN JUAN DE PASTO
2013**

**PROPUESTA DE ACTUALIZACION DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS EN LA
PAGINA WEB DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE
DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO**

NISHMA FERNANDA ABDELJAMID ORTEGA

**Informe de pasantía para optar el título profesional en Comercio
Internacional Y Mercadeo**

**Asesor:
MG. LUIS CARLOS REVELO TOVAR**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL Y MERCADEO
SAN JUAN DE PASTO
2013**

“Las ideas y conclusiones aportadas en el trabajo son responsabilidad exclusiva del autor”

Artículo 1 de Acuerdo 324 de Octubre 11 de 1966 emanada por el Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

NOTA DE ACEPTACIÓN

Luis Carlos Revelo Tovar
Asesor

Diego De La Rosa
Jurado

Iván Martínez
Jurado

San Juan de Pasto, 20 de Noviembre de 2013

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco a Dios por acompañarme a lo largo de mi carrera y por ser mi guía y mi fortaleza en todo momento.

De igual manera agradezco a mi madre y a mi padre por darme la vida y formarme con valores y virtudes, lo que me ayudo a enfrentar cada situación adversa en estos cinco años, a mis hermanas, tía y sobrinos por ser mi inspiración.

Por último agradezco a mis profesores por todos los conocimientos impartidos y a mis amigos de corazón Liceth Chacón, Diana Delgado, Iván Benavides, Jorge Rosero y Angihe Fuertes y a todas las personas que de alguna manera estuvieron presentes durante esta etapa de mi vida.

DEDICATORIA

Con todo mi amor a las personas más importantes de mi vida, mi familia.

RESUMEN

La Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente del Departamento de Nariño es una institución gubernamental prestadora de servicios la cual hasta la fecha atiende un vasto conglomerado de visitantes, quienes requieren de información y asesoramiento en los temas relacionados con actividades agropecuarias y los proyectos que se desarrollan a nivel departamental y nacional.

Actualmente la institución cuenta con un portafolio web con información no muy detallada y actualizada de los servicios que esta ofrece, lo cual ha limitado el completo desarrollo de las actividades de la misma.

Por esta razón se ve necesaria la realización de una propuesta de actualización del sitio web de la Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente del Departamento de Nariño, con fin el fin de que el actual portafolio sea una herramienta eficaz de retroalimentación tanto para la institución como para los usuarios en general, a la vez que se facilita el acceso a las personas que por diversas razones no pueden desplazarse hacia la oficina central de la Gobernación de Nariño, lo que permitirá la promoción de la institución y los servicios que esta presta.

ABSTRACT

The Secretariat of Agriculture and Environment of Department Nariño is a government institution which service give, to date serves a vast conglomerate of visitors who require information and advice on issues related to agricultural activities and projects that develop departmental and national levels.

Currently the institution has a web portfolio with not very detailed information and outdated list of services that it offers, which has limited the full development of the activities of the same.

For this reason the performance of a proposed update to the website of The Secretariat of Agriculture and Environment of Department Nariño is necessary in order that the current portfolio will be an effective feedback tool for both the institution and the general users, while facilitating Access to people who for various reasons can not move to the central office of the Interior, which will promote the institution and the services it provides.

CONTENIDO

1.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.1.	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.2.	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	16
1.2.1.	Formulación general del problema	16
1.2.2.	Preguntas Específicas	16
1.3.	OBJETIVOS.....	17
1.3.1.	Objetivo General.....	17
1.3.2.	Objetivos Específicos	17
1.4.	JUSTIFICACIÓN.....	18
2.	MARCO DE REFERENCIA	19
2.1.	MARCO CONTEXTUAL	19
2.2.	MARCO LEGAL	20
2.3.	MARCO CONCEPTUAL.....	20
3.	METODOLOGIA.....	22
4.	INFORME DE RESULTADOS.....	23
4.1.	PORTAFOLIO DE SERVICIOS.....	23
4.2.	¿QUÉ ES UN PORTAFOLIO?.....	23
4.3.	¿QUÉ ES UN PORTAFOLIO DE SERVICIOS WEB?.....	24
4.4.	¿PARA QUÉ SIRVE UN PORTAFOLIO DE SERVICIOS WEB?.....	24
4.5.	VENTAJAS DE LOS PORTAFOLIOS DE SERVICIOS WEB	25
4.6.	¿QUÉ INFORMACIÓN DEBE INCLUIR UN PORTAFOLIO DE SERVICIOS WEB?	25
4.7.	DIAGNOSTICO	26
4.7.2.	Actual Portafolio de Servicios Web	28
4.8.	PUBLICACIONES SIMILARES EN LOS PRINCIPALES DEPARTAMENTOS	33
4.8.1.	Portafolio Web de la Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural de Antioquia	34
4.8.2.	Portafolio Web de la Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural de Cundinamarca.....	35
4.8.3.	Portafolio Web de la Secretaria de Medio Ambiente, Agricultura, Seguridad Alimentaria y Pesca del Valle del Cauca	37
4.8.4.	Portafolio Web de la Secretaria de Agricultura y Minería del Huila.....	38
5.	DISEÑO DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS WEB.....	39

5.1.	CLASIFICACIÓN DE LOS ÍTEMS Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN ACTUALIZADA	39
5.2.	PRESENTACIÓN DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS WEB	48
5.2.1.	Ítem información institucional	49
5.2.2.	Ítem Planes.....	50
5.2.3.	Ítem Programas y Proyectos	51
5.2.4.	Ítem Convocatorias	52
5.2.5.	Ítem Plan de Acción	53
5.2.6.	Ítem Cadenas Productivas.....	54
5.2.7.	Ítem Ambiental	55
5.2.8.	Ítem Financiamiento.....	56
5.2.9.	Ítem Asistencia Técnica.....	57
5.2.10.	Ítem Distritos de Riego	58
5.2.11.	Ítem Documentos	59
5.2.12.	Ítem Noticias.....	60
5.2.13.	Ítem Contáctenos	61
6.	ESTRATEGIAS DE SENSIBILIZACION DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS WEB 62	
6.1.	ESTRATEGIAS SEO Y SEM	62
6.2.	PAUTA TELEVISIVA	63
6.3.	PAUTA RADIAL	63
6.4.	PÁGINA WEB DE LA GOBERNACIÓN DE NARIÑO	63
6.5.	REDES SOCIALES	63
6.6.	EVENTOS RELACIONADOS	63
6.7.	VISITAS A LA INSTITUCIÓN.....	64
	CONCLUSIONES.....	65
	RECOMENDACIONES	66
	BIBLIOGRAFÍA.....	67
	NETGRAFIA.....	68

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Equipo de trabajo Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente	42
Tabla 2 Directorio de agremiaciones	42
Tabla 3 Plan de Acción 2013	43

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Portafolio actual Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente Nariño	28
Ilustración 2 Ítem planes - Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente Nariño ...	29
Ilustración 3 Ítem Proyectos - Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente Nariño	30
Ilustración 4 Ítem Programas - Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente Nariño	31
Ilustración 5 Ítem Funciones - Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente Nariño	32
Ilustración 6 Ítem Noticias - Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente Nariño .	33
Ilustración 7 Portafolio Web de la Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural de Antioquia	34
Ilustración 8 Portafolio Web de la Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural de Cundinamarca	35
Ilustración 9 Portafolio Web de la Secretaria de Medio Ambiente, Agricultura, Seguridad Alimentaria y Pesca del Valle del Cauca	37
Ilustración 10 Portafolio Web de la Secretaria de Agricultura y Minería del Huila	38
Ilustración 11 Nubia del Rocío Tatamues Enríquez	39
Ilustración 12 Ítem información institucional	49
Ilustración 13 Ítem Planes	50
Ilustración 14 Ítem Programas y Proyectos	51
Ilustración 15 Ítem Convocatorias	52
Ilustración 16 Ítem Plan de Acción	53
Ilustración 17 Ítem Cadenas Productivas	54
Ilustración 18 Ítem Ambiental	55
Ilustración 19 Ítem Financiamiento	56
Ilustración 20 Ítem Asistencia Técnica	57
Ilustración 21 Ítem Distritos de Riego	58
Ilustración 22 Ítem Documentos	59
Ilustración 23 Ítem Noticias	60
Ilustración 24 Ítem Contáctenos	61

LISTA DE FLUJOGRAMAS

Flujogramas 1 Organigrama Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente	41
---	-----------

INTRODUCCION

La Propuesta de actualización del Portafolio de Servicios Web de la Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente del Departamento de Nariño en la página web de la Gobernación de Nariño, pretende promover el desarrollo y cumplimiento de los objetivos propuestos en la Institución.

Este informe contempla temas relacionados con la actualización que requiere el Portafolio de Servicios Web de la Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente del Departamento de Nariño, desde la descripción del problema y planteamiento del mismo, mediante el cual se identifican los objetivos a alcanzar.

La Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente del Departamento de Nariño es una institución pública prestadora de servicios en temas relacionados con el desarrollo del sector agropecuario del Departamento. Atiende un gran número de usuarios y brinda los servicios de asesoría, capacitación, financiamiento entre otros, en la ejecución de proyectos y planes.

Para lograr un buen servicio, la Institución ha implementado una herramienta moderna de comunicación conocida como Portafolio de Servicios Web, por medio de la cual se procura mantener en contacto con la comunidad a la vez que se brinda información correspondiente al sector económico con el que la institución trabaja, pero que hasta la fecha este medio no ha cumplido a satisfacción con el propósito del mismo ya que se encuentra desactualizado.

Los Portafolios de Servicios Web tienen inmerso un gran avance tecnológico. Son registros digitales de la información de una empresa, este contiene además las características detalladas de las actividades que se realizan y la oferta de los servicios que esta presta. Pone a disposición información documentada y tiene en cuenta las sugerencias de los usuarios para brindar un servicio de calidad.

El propósito, es proponer la actualización del portafolio de servicios web de la Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente del Departamento de Nariño, debido a que este representa una gran estrategia de promoción para la Institución a la vez que procura atraer el uso masivo de los servicios prestados hacia los usuarios.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente del Departamento de Nariño, durante mucho tiempo ha contribuido al desarrollo sostenible, equitativo y competitivo del sector agropecuario, forestal, pesquero, de transformación y comercialización de productos agrícolas, y por ende al mejoramiento de la calidad de vida de la población del sector rural del Departamento.

Como institución pública prestadora de servicios, la Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente del Departamento de Nariño, actualmente atiende un vasto conglomerado de población, ya sean personas naturales o jurídicas, estas acuden en busca de información, asesoramiento y capacitación sobre las actividades agropecuarias que en el momento se procuran desarrollar dentro del Departamento, dicho acto permite lograr un acercamiento importante con la comunidad, puesto que de esta manera es como se mantiene al tanto de los planes y los resultados de la ejecución de proyectos, convenios, contratos y las convocatorias.

Para lograr un buen desarrollo de los procesos de información, comunicación y promoción, y su vez atender muchas de las solicitudes e inquietudes relacionadas con cada una de las áreas que componen a la entidad, y las actividades que cada una de estas desarrolla, como estrategia de promoción directa, la institución opto por aplicar una forma diferente y moderna de comunicación y atracción al usuario a través de la implementación de los escenarios virtuales (TIC's), una herramienta conocida como Portafolio de Servicios Web el cual hasta la fecha consiste en una presentación digital básica de la institución, la que contiene información somera y desactualizada respecto a los Planes, Proyectos, Programas, Funciones, Noticias y Documentos, ítems que conforman el actual portafolio.

Lo anterior ha generado que el portafolio de servicios existente no despierte interés en empleados y beneficiarios pues la información que este contiene no es oportuna y no satisface las necesidades, lo cual afecta la calidad del servicio.

Por estas razones lo que se procura lograr con la actualización de esta herramienta, es colocar toda la información relacionada con la institución y las actividades que esta desarrolla relacionadas con los Planes, Proyectos, Programas, Funciones, Noticias y Documentos que conforman el Portafolio de Servicios de La Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente del Departamento de Nariño.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Formulación general del problema

¿Por qué es necesario hacerla actualización del Portafolio de Servicios web en la página web de la Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente del Departamento de Nariño?

1.2.2. Preguntas Especificas

- ¿Qué tipo de información se tendrá en cuenta para actualizar el Portafolio de Servicios?
- ¿Cuál será la estrategia a utilizar para promocionar los servicios que se brindan en cada una de las áreas de la Secretaria de Agricultura Y Medio Ambiente?
- ¿Cómo se priorizaran los documentos a incluir en portafolio de servicios?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo General.

- Actualizar el Portafolio de Servicios Web de La Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente del Departamento de Nariño el cual está conformado por la información relacionada con los Planes, Proyectos, Programas, Funciones, Noticias y Documentos.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Dar a conocer las ventajas del uso e implementación de un Portafolio de Servicios.
- Actualizar la información de cada una de las áreas que conforman La Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente.
- Poner a disposición temas, documentos y datos agropecuarios importantes a través de un Portafolio de Servicios Web interactivo y de fácil acceso para la comunidad y público en general.
- Promocionar los servicios que la Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente ofrece a la comunidad a través de portafolio.

1.4. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo contiene la propuesta de actualización del portafolio de servicios de La Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente del Departamento de Nariño, por medio del cual se espera optimizar los servicios que la entidad presta por medio de esta herramienta moderna de comunicación, además de suministrar información actualizada relacionada con las actividades que la institución realiza. Para llevar a cabo, se desarrollara un análisis de la situación actual, objeto de estudio, puesto que el avance de la investigación es de gran utilidad tanto para la institución como para la comunidad.

Hoy en día, tanto empresas públicas como privadas recurren al uso de nuevas técnicas para atraer clientes, estas técnicas se basan en la aplicación de estrategias modernas de información, las que con ayuda de la tecnología permiten que la relación de la empresa con el cliente sea cada vez más efectiva.

Este hecho dará lugar a identificar cuáles son las razones para reformar una de las estrategias de comunicación y promoción que la Institución brinda a los usuarios y funcionarios, la cual hasta el momento no ha tenido el éxito esperado.

La investigación plasmada en el presente informe pretende poner en consideración las desventajas que acarrea la situación actual del problema y contribuye con la identificación de las posibles soluciones que se cree pueden dar pie a un mejor funcionamiento de la Institución en el cumplimiento de sus actividades.

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1. MARCO CONTEXTUAL

El Departamento de Nariño está situado en el extremo suroeste del país, en la frontera con la República del Ecuador.

La superficie es de 33.268 kilómetros cuadrados y limita por el norte con el Departamento del Cauca (franja del territorio en litigio) por el este con el Departamento del Putumayo (franja de territorio en litigio), por el sur con la República del Ecuador y por el oeste con el Océano Pacífico. El Departamento está dividido en 63 municipios.¹

El Departamento se encuentra localizado entre los 00°31'08" y 02°41'08" de latitud norte, y los 76°51'19" y 79°01'34" de longitud oeste. Cuenta con una superficie de 33.268 km² lo que representa el 2.9 % del territorio.²

Para el año de 2005 la población total fue de 1.541.956 hab.³

Presenta una economía tradicional, basada en el sector primario. Los cultivos de mayor importancia son la papa (45.769 Ha), trigo (30.015 Ha), café (27.607 Ha), frijol (21.567 Ha), cacao (15.164 Ha), plátano (21.362 Ha), caña panelera (18.011 Ha); en menor proporción se cultiva zanahoria, arveja y haba. La población ganadera se estima en 338.486 cabezas de vacunos, 160.885 porcinos, 99.285 equinos, 5.334 mulares, 663 asnales, 18.798 caprinos y 29.132 ovinos. La pesca marítima y continental es igualmente importante; en los sectores altos de los ríos y lagunas se pesca principalmente la trucha, y en el área costera se encuentran criaderos de camarón blanco; las principales especies marítimas son: barrilete, Chema, pargo rojo, camarón blanco y camarón tití. El sector industrial en el Departamento tiene registradas 559 industrias y el comercial 6.639 establecimientos; sobresale la pequeña industria, principalmente la manufacturera en cuero y talla en madera. La agroindustria está representada por la extracción

¹ Página web Gobernación de Nariño, Nuestro Departamento, Historia, Publicado el Lunes, 26 Noviembre 2012 23:37, [citado 30, abril 2013] Disponible en: <http://narino.gov.co/index.php/es/nuestro-departamento/historia>

² Página web Toda Colombia, Departamentos, Nariño, [citado 2, mayo 2013] Disponible en: <http://www.todacolombia.com/departamentos/nariño.html>

³ Página web DANE, Demográficas, Perfiles censo general 2005, Nariño, [citado 2, mayo 2013] Disponible en: http://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=307&Itemid=124

de aceite crudo de palma africana y la industria harinera. Los municipios de mayor actividad comercial son Pasto, La Unión, Tumaco, Túquerres e Ipiales.⁴

En Nariño, al igual que en los demás departamentos de Colombia existe una entidad administrativa pública conocida como Gobernación Departamental, la Gobernación de Nariño contempla dentro de sus procesos administrativos gubernamentales la existencia de la Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente y esta a su vez dispone de unas oficinas las cuales prestan servicios agropecuarios en todo el Departamento.

2.2. MARCO LEGAL

LEY PRIMERA DE 1904, dando cumplimiento a esta ley se creó el departamento con el nombre de Nariño para honrar la memoria de Antonio Nariño, uno de los más destacados precursores de nuestra Independencia.

DECRETO 1151 DE 2008, (abril 14) Diario Oficial No. 46.960 de 14 de abril de 2008 MINISTERIO DE COMUNICACIONES Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente de Nariño: Es una entidad administrativa la cual se encarga de Trazar y dirigir con el Ejecutivo Departamental las políticas y programas de fomento agropecuario, forestal y pesquero, y prestar asistencia técnica a los municipios en el campo del desarrollo del sector y en el de la transformación y comercialización de productos agrícolas, buscando y apropiando tecnologías soportadas en el desarrollo sostenible.⁵

Portafolio de servicios web: Documento en presentación virtual de las características de la empresa y de la oferta de los servicios que esta presta según sea su naturaleza.

⁴ Página web Gobernación de Nariño, Nuestro Departamento, Historia, Publicado el Lunes, 26 Noviembre 2012 23:37, [citado 30, abril 2013] Disponible en: <http://narino.gov.co/index.php/es/nuestro-departamento/historia>

⁵ Página web Gobernación de Nariño, Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente, Objetivo, Publicado el Jueves, 06 Diciembre 2012 05:11 pm [citado 17, mayo, 2013] Disponible en: <http://narino.gov.co/dependencias/index.php/es/funciones-agricultura-y-medio-ambiente>

Página Web: Documento electrónico situado en una red informática aplicado a la World Wide Web.

Usuario: Persona que hace uso de los servicios de la entidad.

Comunicación: Transferencia de un mensaje desde un emisor a un receptor.

Calidad de servicio: Evaluación que el usuario da al servicio prestado por parte de la institución.

Promoción: serie de técnicas integradas en el plan de marketing, cuya finalidad consiste en alcanzar una serie de objetivos específicos a través de diferentes estímulos y acciones limitadas en el tiempo y dirigidas a un target determinado. El objetivo de una promoción es ofrecer al consumidor un incentivo para la compra o adquisición de un producto o servicio a corto plazo, lo que se traduce en un incremento puntual de las ventas⁶

Estrategia: conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin o misión

Servicio: conjunto de procesos, procedimientos, actividades y actitudes las cuales están orientadas a satisfacer las necesidades y a superar las expectativas del Usuario, quien es la razón de ser de una institución, y finalmente para quien están destinados los bienes y servicios que producen.

Satisfacción: “nivel del estado de ánimo de una persona que resulta de comparar el rendimiento percibido de un producto o servicio con sus expectativas”.⁷

Tangible: bienes o productos físicos

Intangible: Servicios no palpables o no son físicos

Ítem: cada una de las unidades en que se divide un texto, formulario, portal, lista o similar

⁶ Disponible en: <http://www.marketing-xxi.com/promocion-117.htm>

⁷ Kotler, Philip, Dirección de Mercadotecnia 8va edición, p. 40.

3. METODOLOGIA

Teniendo en cuenta los objetivos planteados dentro del presente informe, los cuales para su desarrollo tienen como base fundamental el análisis de información y la percepción directa de los acontecimientos relacionados con el tema de estudio, se llevara a cabo un proceso de investigación de tipo Descriptivo – exploratoria, dado que esta presenta una reseña de la situación actual del problema en estudio, y para ello se apoya en conversaciones y entrevistas directas con funcionarios y usuarios de la Institución, además del uso de lecturas alusivas a la investigación.

Esta investigación es cualitativa porque en ella proporciona técnicas y modelos especializados para dar respuesta a la ausencia de la información a través de nuevos sistemas de comunicación.

El enfoque que se le dará a la investigación será de tipo empírico – analítico debido a que ésta se fundamenta en la apreciación del objeto de estudio y del problema analizando su estado y avance natural sin que sea necesario alterar sus condiciones naturales.

4. INFORME DE RESULTADOS

4.1. PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Los servicios que se basan en información, son quizá datos más interesantes desde el punto de vista del desarrollo de una estrategia global, pues dependen de la transmisión o manipulación de datos para crear valor. El advenimiento de las telecomunicaciones globales modernas, que vinculan máquinas inteligentes con poderosas bases de datos, facilita cada vez más la entrega de servicios basados en información en todo el mundo.⁸

Es importante recordar que los productos pueden ser servicios e ideas intangibles, al igual que bienes intangibles. Las empresas de servicios como aerolíneas, hospitales, salas de cine y estilistas, así como las organizaciones sin fines de lucro, de causas caritativas y agencias gubernamentales, todas desarrollan e implementan estrategias de marketing diseñadas para empatar su portafolio de productos intangibles con las necesidades de los mercados meta.⁹

Los avances en las telecomunicaciones y en la tecnología de las computadoras han estimulado muchas nuevas formas de prestación de servicios.¹⁰

Es así como se dio el auge de los Portafolios de Productos y Servicios electrónicos, contenidos en la red, con el propósito de ofrecer nuevas y mejores formas de comunicación con los clientes y usuarios, además de reducir en gran medida el dispendioso trabajo de archivar, ordenar y clasificar los documentos y demás materiales producto del desarrollo de las actividades naturales de las empresas.

4.2. ¿QUÉ ES UN PORTAFOLIO?

Un portafolio es un tipo de cartera de mano la que es utilizada para llevar o guardar documentos, libros, papeles de todo tipo. Este vocablo hace referencia a un accesorio por lo general usado por empresarios, empleados, etc.¹¹

⁸ LOVELOCK, Christopher; WIRTZ, Jochen. México: Marketing de Servicios, Personal, tecnología y estrategia, sexta edición, 2009. p. 120, 121

⁹ O, C, Ferrell; D, Hartline, Michael. México, D.F: Estrategia de Marketing, quinta edición, 2012. Pag. 196

¹⁰ LOVELOCK. Op. Cit., p. 108.

¹¹ Disponible en: <http://portafoliodeservicios.blogspot.com/> [citado 16,septiembre, 2013]

4.3. ¿QUÉ ES UN PORTAFOLIO DE SERVICIOS WEB?

“El portafolio electrónico incorpora la tecnología actual al proceso de evaluación. El portafolio ya no está limitado a la secuenciación lineal; es posible el empleo de capacidades no lineales debidas a los avances en la tecnología. El portafolio electrónico ayuda a condensar el material en formatos que son mucho más manejables como: CD-ROM, diskettes, sitios web, etc. Si los portafolios se encuentran en formato electrónico se posibilita una actualización y gestión del material mucho más sencilla. Los portafolios convencionales suelen materializarse en forma de archivadores y carpetas, y por lo tanto requiriendo copias en papel y otros formatos rígidos como parte del proceso de actualización.

El portafolio electrónico elimina la necesidad de dichas copias, se accede a toda la información a través de la pantalla del ordenador”.¹²

También llamado Web-folio, Portafolio Digital, Portafolio Multimedia, Portafolio Web, E-folio, entre otros. Es un documento en presentación virtual, un registro digital que contiene las características detalladas de la empresa, este además contiene la oferta de los servicios que esta presta según sea su naturaleza, documentación y artículos relacionados con las actividades desarrolladas dentro de la misma y resultados del funcionamiento en la prestación del servicio.

Un portafolio de servicios electrónico debe tener un marcado componente de interactividad que permita usos y aplicaciones muy difíciles o prácticamente imposibles en un portafolio de papel y lápiz.¹³

4.4. ¿PARA QUÉ SIRVE UN PORTAFOLIO DE SERVICIOS WEB?

Los portafolios de servicios electrónicos se han incorporado en el proceso de desarrollo de la tecnología actual, por lo tanto se diferencian de los modelos antiguos o tradicionales de comunicación empresarial, y como herramienta versátil de información, sirve como mecanismo de comunicación estrecha, clara y concisa entre la empresa y el cliente o usuario del servicio; esto con el fin de responder y satisfacer las necesidades los ya usuarios y de los posibles usuarios a futuro.

¹²Cully, C. N. (2001) A study in the Electronic portfolio and teacher certification. Ohio. University of Cincinnati. Disponible en: <http://www.ohiolink.edu/etd/view.cgi?ucin990130595>

¹³ GARCIA DOVAL, Fátima. El Papel de los Portafolios Electrónicos en la Enseñanza-Aprendizaje de las Lenguas En: Revista Electrónica [online], 2005, n° 14, [citado 16, septiembre, 2013]. Disponible en: <http://www.um.es/glosasdidacticas/GD14/10.pdf>

4.5. VENTAJAS DE LOS PORTAFOLIOS DE SERVICIOS WEB

- Bajo costo para su creación
- Pone a disposición Información actualizada y detallada
- Proporciona documentos en diversidad de formatos
- Seguimiento individualizado de los proyectos
- Retroalimentación con usuarios
- Fomenta la cultura de la información moderna y oportuna
- Calidad de servicio institucional
- Cómodo de usar
- Fácil acceso
- Es interactivo
- Creados con gran variedad de Software

4.6. ¿QUÉ INFORMACIÓN DEBE INCLUIR UN PORTAFOLIO DE SERVICIOS WEB?

1. Información de la Empresa o Institución

Introducción, breve presentación de la actividad y el sector al que se dedica la empresa o institución

- ✓ Quienes Somos

Información de la empresa o institución, descripción sencilla y clara de la empresa, Historia, Misión, Visión, Objetivo, imágenes, videos institucionales, sellos de garantía de Calidad, entidades asociadas, etc.

- ✓ Recursos que dispone la empresa o institución

Relacionar el talento humano, incluir breve reseña de la hoja de vida, infraestructura y equipamiento que la entidad dispone para poder prestar sus servicios

2. Información de los Servicios

Hacer una relación de los distintos servicios que oferta la empresa o institución

- ✓ Línea de Servicios

Servicios actuales y futuros, descripción clara de cada uno de ellos, para qué sirven, como acceder a ellos, evidencias y resultados de la prestación y ejecución de los servicios en documentos, imágenes, videos, etc.

3. *Forma y condiciones de Acceso*

- ✓ Requerimientos

Descripción de los requisitos para poder acceder al servicio, precios, fechas de iniciación y finalización del servicio.

4. *Información de Contacto*

- ✓ Contactos

Email- Teléfonos – Direcciones - Página Web, colocar link en todos los ítems, en documentos, lo que permita mayor acceso - Redes Sociales – Foros en línea.

4.7. DIAGNOSTICO

4.7.1. Portafolio de Servicios de la Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente de Nariño. La Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente del Departamento de Nariño, es una institución gubernamental la cual trabaja al servicio de la comunidad en general. Hasta la fecha cuenta con un significativo conglomerado de usuarios y para brindar un excelente servicio ha puesto a disposición un Portafolio de Servicios el cual ofrece información incompleta de la institución y de las actividades que dentro de ella se desarrollan.

La implementación de esta herramienta tiene como objetivo mantener una comunicación estrecha tanto con funcionarios, usuarios, estudiantes, entidades relacionadas etc.

Dentro de los servicios que esta institución presta están:

- Elaboración de planes y programas en materia agropecuaria, forestal y pesquera de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Agricultura y del gobierno Departamental.
- Estudios de las necesidades de los municipios
- Planes de asistencia
- Convocatorias con el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Social
- Promoción de actividades agropecuarias, forestales y pesqueras

- Brindar orientación a través de las unidades de Asistencia Técnica Agropecuarias Municipales
- Apoyar programas de fomento de crédito
- Elaboración de proyectos de transformación y comercialización de productos agropecuarios en distintos municipios
- Brindar asesoría en el desarrollo de proyectos para estudiantes y público en general
- Poner a disposición de los usuarios documentación en medio físico o medio magnético

El actual portafolio de servicios, se encuentra ubicado dentro de la página web de la Gobernación de Nariño, este contiene información superficial y desactualizada de las actividades que se han desarrollado. Está conformado por seis ítems de los cuales dos de ellos, *Planes* y *Proyectos* contienen la mayor parte de la información, otros tres *Programas*, *Funciones* y *Noticias* contienen dos títulos y el último ítem *Documentos* no contiene información alguna, así:

4.7.2. Actual Portafolio de Servicios Web

Ilustración 1 Portafolio actual Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente Nariño

GOBERNACIÓN DE NARIÑO **REPÚBLICA DE COLOMBIA**

INICIO | NORMATIVIDAD | CONTRATO PLAN | PQRS | URNA | CONVOCATORIAS | EVENTOS | RENDICION CUENTAS | ATENCIÓN USUARIO | SALA PRENSA

GOBERNACIÓN | TRÁMITES Y SERVICIOS | PLANES Y PROYECTOS | CONTRATACIÓN PÚBLICA | NUESTRO DEPARTAMENTO

SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

Planes | Proyectos | Programas | Funciones | Noticias | Documentos

Search...

La Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente Departamental, viene liderando el encadenamiento piscícola de Nariño.

Parent Category: *Noticias* | Published on Wednesday, 02 October 2013 08:08 | Hits: 9



La Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente Departamental, viene liderando el encadenamiento piscícola del Departamento de Nariño, que ha sido reconocido a nivel nacional, por tal razón desde el año 2.012, Nariño, se encuentra incluido como productor piscícola. Uno de los avances logrados en este proceso es el levantamiento de información en campo a través de la encuesta Nacional Piscícola, La información, servirá para complementar los lineamientos de la política de pesca y acuicultura del país. Este año, la coordinación está a cargo de **UTCRECE-FEDERACION**, con quien **la Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente**, está articulando las acciones a fin de obtener información confiable que contribuya a actualizar la información existente en el Ministerio de Agricultura y la Secretaría en mención, para una toma de decisiones más acordes a las condiciones de organización, producción, transformación y comercialización de la región, que permita mejorar la competitividad del sector.

READ MORE: LA SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE...

Fuente: <http://narino.gov.co/dependencias/index.php/es/secretarias/agricultura-y-medio-ambiente>

4.7.3. Ítem Planes: Este ítem contiene los siguientes títulos:

- Desarrollo Productivo

Ilustración 2 Ítem planes - Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente Nariño



Fuente: <http://narino.gov.co/dependencias/index.php/es/secretarias/agricultura-y-medio-ambiente>

4.7.4. Ítem Proyectos: Este ítem contiene los siguientes títulos:

- Apoyo al proyecto piscícola de Chiles
- Acompañamiento y visitas técnicas a los productores de las cadenas productivas del Departamento de Nariño (PALACIOS ALBAN)
- Acompañamiento y visitas técnicas a los productores de las cadenas productivas del Departamento de Nariño (ACAR)
- Fortalecimiento organizativo, productivo y empresarial a cadenas productivas del Departamento de Nariño

- ASOPROLECHE
- Fortalecimiento organizativo, productivo y empresarial del sector lechero en el marco del CONPES lechero y TLC Lácteo
- Fortalecimiento de la zona franca en la región andina
- Apoyada una convocatoria subsidio integral de tierras para campesinos, desplazados, afros e indígenas.
- Apalancado créditos para pequeños y medianos productores del sector agropecuario y minero
- Apalancado créditos para el sector de palmicultores
- Apoyo técnico, administrativo y financiero para la elaboración de los estudios y diseños del distrito de riego- PCH en el Municipio de Taminango

Ilustración 3 Ítem Proyectos - Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente Nariño



Proyectos

Apoyo al proyecto piscícola de Chiles

Parent Category: [Proyectos](#) Published on Thursday, 20 December 2012 09:27 Hits: 130

Formulación de propuesta y Metodología General Ajustada, radicado en banco de proyectos a espera de disponibilidad e invitación pública.

EJE ESTRATEGICO: NARIÑO PRODUCTIVO Y COMPETITIVO (Plan de Desarrollo 2012-2015)

Acompañamiento y visitas técnicas a los productores de las cadenas productivas del Departamento de Nariño (PALACIOS ALBAN)

Fuente: <http://narino.gov.co/dependencias/index.php/es/secretarias/agricultura-y-medio-ambiente>

4.7.5. Ítem Programas: Este ítem contiene los siguientes títulos:

- Seguridad Alimentaria, Desarrollo Rural Y Transformación Productiva Con Énfasis En Agroindustria Y Pesca

Ilustración 4 Ítem Programas - Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente Nariño




Fuente: <http://narino.gov.co/dependencias/index.php/es/secretarias/agricultura-y-medio-ambiente>

4.7.6. Ítem Funciones: Este ítem contiene los siguientes títulos:

- Objetivo
- Funciones

Ilustración 5 Ítem Funciones - Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente Nariño



Funciones

Funciones Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente

Parent Category: *Gobernación de Nariño* Published on Thursday, 06 December 2012 05:11
Hits: 683

Objetivo:

“ *Trazar y dirigir con el Ejecutivo Departamental las políticas y programas de fomento agropecuario, forestal y pesquero, y prestar asistencia técnica a los municipios en el campo del desarrollo del sector y en el de la transformación y comercialización de productos agrícolas, buscando y apropiando tecnologías soportadas en el desarrollo sostenible.* ”

Funciones:

1. Elaborar los planes y programas en materia agropecuaria, forestal y pesquera, de acuerdo con los lineamientos que trace el gobierno nacional a través del Ministerio de Agricultura y presentarlos a consideración de la oficina de planeación y del Gobernador.
2. Adelantar los estudios e inventarios de necesidades de los municipios en los asuntos de su competencia y diseñar y ejecutar los planes asistenciales en la materia.
3. Promover programas de desarrollo del sector en coordinación con las secretarías de Agricultura de los municipios y con entidades del orden nacional y concertando con los gremios y organizaciones de base.
4. Prestar servicios de extensión rural, directamente o a través de convenios con otras entidades del sector.
5. Coordinar con los municipios y con entidades públicas y privadas del sector, la promoción de actividades agropecuarias, forestales y pesqueras y el establecimiento de empresas relacionadas con la actividad.
6. Promover la orientación a través de las unidades de Asistencia Técnica Agropecuaria municipales, a los campesinos del departamento en relación con programas de fomento y crédito que existan con fines de desarrollo del sector.
7. Elaborar con los municipios, proyectos de transformación y comercialización de los productos agropecuarios.
8. Trazar, en coordinación con las entidades estatales correspondientes, las políticas en materia de medio ambiente para el departamento.
9. Velar por la conservación de un medio ambiente sano en el territorio departamental.

Fuente: <http://narino.gov.co/dependencias/index.php/es/secretarias/agricultura-y-medio-ambiente>

4.7.7. Ítem Noticias: Este ítem contiene los siguientes títulos:

- Seguridad Alimentaria, Desarrollo Rural Y Transformación Productiva Con Énfasis En Agroindustria Y Pesca

Ilustración 6 Ítem Noticias - Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente Nariño



Fuente: <http://narino.gov.co/dependencias/index.php/es/secretarias/agricultura-y-medio-ambiente>

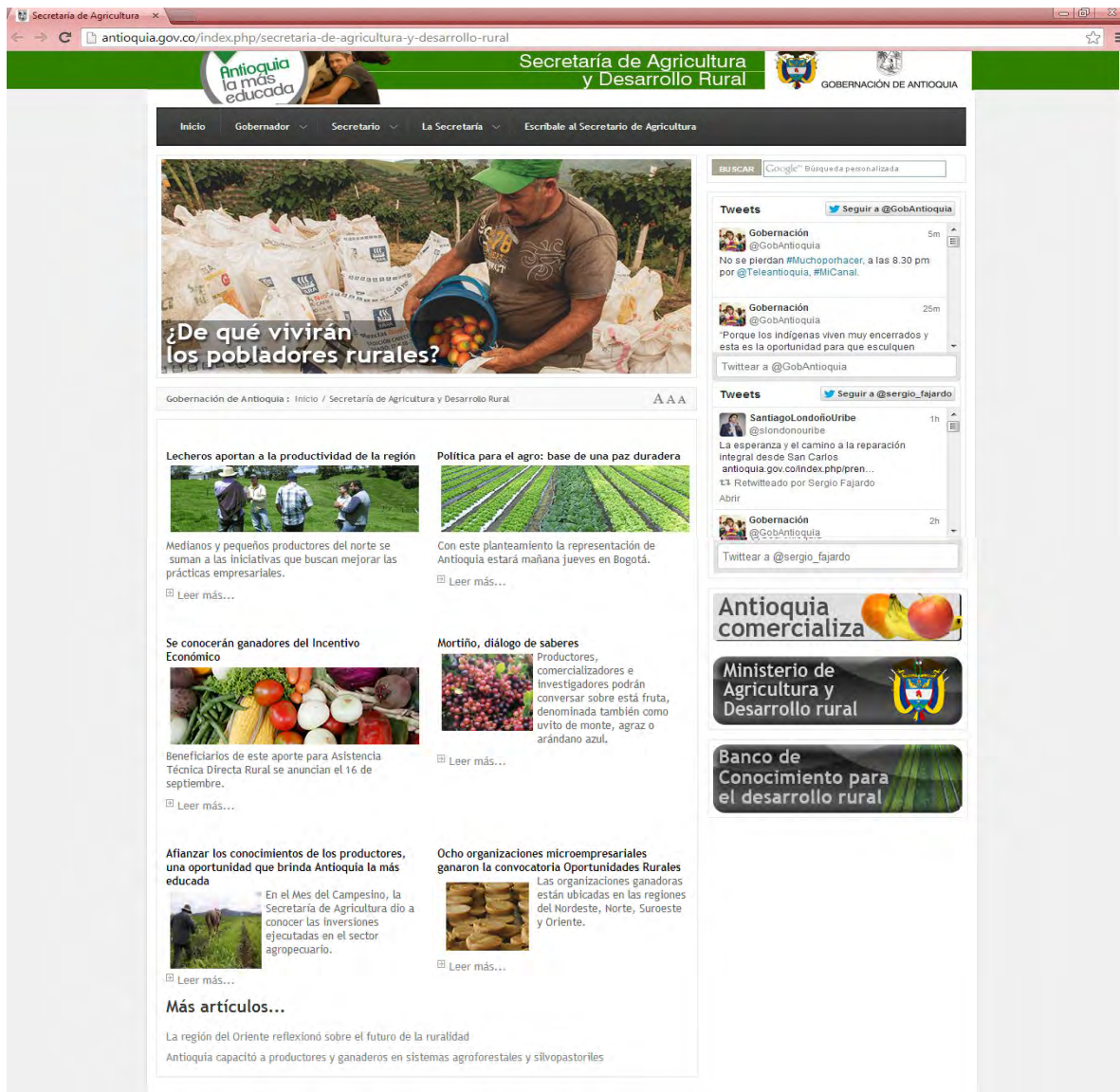
4.8. PUBLICACIONES SIMILARES EN LOS PRINCIPALES DEPARTAMENTOS

Teniendo en cuenta el contenido que se procura proyectar en el diseño del nuevo Portafolio de Servicios de La Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente de Nariño se procedió a la revisión y análisis de los portafolios web de los principales departamentos, como son Antioquia, Cundinamarca, Valle del Cauca y Huila, con el fin de contrastar los diferentes ítems que en ellos se exponen, y se obtuvo que al igual que en el portafolio web de la Secretaria de Agricultura de Nariño, la estructura y la información de los portafolios web de Antioquia Cundinamarca, no

ofrecen a los usuarios portales suficientemente atractivos y no contienen información amplia y detallada con respecto a las actividades que cada Secretaria desarrolla.

4.8.1. Portafolio Web de la Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural de Antioquia

Ilustración 7 Portafolio Web de la Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural de Antioquia



Fuente: <http://antioquia.gov.co/index.php/secretaria-de-agricultura-y-desarrollo-rural>

4.8.2. Portafolio Web de la Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural de Cundinamarca

Ilustración 8 Portafolio Web de la Secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural de Cundinamarca

SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL

Organigrama de la Entidad

SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL

SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL -- Sector Central

Encargado: Constanza Ramos Campos
 Cargo: Secretaria de Despacho
 Foto:

Ubicación: Torre Central, Piso 4
 Teléfono: 7491023 / 7491024
 E-mail: constanza.ramos@cundinamarca.gov.co
 Dependencias: DIRECCION DE COMERCIALIZACION Y CADENAS PRODUCTIVA

La Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, tiene como misión contribuir al desarrollo sostenible, competitivo y equitativo del sector agropecuario, agroindustrial, artesanal y al mejoramiento de la calidad de vida de la población rural del Departamento, en armonía con las políticas nacionales, regionales, departamentales, municipales y el principio constitucional de participación comunitaria.

Son objetivos de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, los siguientes:

1. Propiciar la incorporación de tecnología con sujeción a las normas ambientales, que garanticen los mayores niveles de productividad y rentabilidad en todos los procesos productivos.
2. Establecer las estrategias y condiciones para el desarrollo sostenible de las actividades agrícolas, pecuarias, de comercialización y agroindustrial, planificación agropecuaria, transferencia de tecnología, asistencia técnica municipal y desarrollo rural en el Departamento, reactivación y reconversión del sector.
3. Fomentar el desarrollo agropecuario, agroindustrial y pesquero con sujeción a los principios de desarrollo sostenible, progreso social y la promoción de formas asociativas en la producción.
4. Articular los diferentes eslabones de las cadenas productivas a fin de alcanzar la competitividad y la sostenibilidad agropecuaria y rural.

Son funciones de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural:

1. Dirigir el proceso de planeación del desarrollo agropecuario, de comercio y servicios, orientando el desarrollo económico hacia la configuración de regiones especializadas por actividad productiva.
2. Dirigir la gestión de los sistemas de información, para la planificación de los temas de su competencia y en particular de los sistemas de información geográfica en coordinación con los entes territoriales y las entidades regionales para orientar el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales.
3. Dirigir y coordinar con los organismos y entidades nacionales y departamentales de carácter público y privado, competentes en materias agropecuaria, industrial, de comercio y servicios, la elaboración de los diagnósticos, la formulación de los planes sectoriales, la ejecución de programas y proyectos, el monitoreo y evaluación del plan y el manejo de los riesgos propios de las actividades de estos sectores.
4. Dirigir el diseño de planes y programas de desarrollo, para el sector agropecuario, teniendo en cuenta las necesidades identificadas en los ámbitos local y provincial, incorporando tecnologías, con sujeción a las normas ambientales, que mejoren los niveles de productividad y rentabilidad en todos los procesos productivos.
5. Dirigir y promover ante las instancias competentes, las actividades de asesoría, capacitación y asistencia técnica, que requieran los municipios, las asociaciones de municipios y la comunidad, para emprender las acciones que demanden la solución de sus necesidades en materia agropecuaria, pesquera, agroindustrial, de transferencia de tecnología y de asistencia técnica municipal.
6. Controlar los procedimientos de asesoría financiera y operativa a los pequeños productores rurales y a los beneficiarios del Programa Nacional de Reactivación Agropecuaria en el Departamento.
7. Coordinar con entidades nacionales y departamentales estrategias de desarrollo rural integrado, que permitan a la población del sector rural implementar los programas de seguridad alimentaria, reforma agraria, adecuación de tierras, vivienda, generación de empleo, apoyo a microempresas y reasignación de activos productivos.

Fuente: <http://www.cundinamarca.gov.co/cundinamarca/Entidades/inicioentidades.asp?codigo=33>

Es claro que los ítems que contienen estos portafolios son limitados, el modelo de portafolio no cumple con los parámetros que se quiere llevar a cabo con el presente proyecto para dar a conocer en detalle el desempeño de la entidad, por medio de los documentos relacionados como consolidados agropecuarios, anuarios estadísticos, publicaciones de noticias, publicaciones de informes y proyectos etc.

Sin embargo cabe hacer la excepción de dos de los portafolios web, el del Departamento del Huila y el Departamento del Valle del Cauca; estos ofrecen información detallada de los programas, actividades, funciones, objetivos y demás ítems que contienen información de los planes que se llevan a cabo a nivel departamental.

4.8.3. Portafolio Web de la Secretaria de Medio Ambiente, Agricultura, Seguridad Alimentaria y Pesca del Valle del Cauca

Ilustración 9 Portafolio Web de la Secretaria de Medio Ambiente, Agricultura, Seguridad Alimentaria y Pesca del Valle del Cauca

The screenshot shows the website interface for the Department of Agriculture, Environment, Food Security and Fisheries of the Valle del Cauca. The page is titled "Medio Ambiente, Agricultura, Seguridad Alimentaria y Pesca" and includes a search bar and a navigation menu with categories like "La Gobernación", "El Departamento", "Atención al ciudadano", "Trámites y servicios", "Contratación", and "Secretarías y entidades".

Noticias Generales

Adenda 002 A la Convocatoria Publica 005 del Programa de Restitucion de Tierras
04/10/2013

ADENDA 002 A LA CONVOCATORIA PUBLICA 005 DEL PROGRAMA DE RESTITUCION DE TIERRAS LA SECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE, AGRICULTURA, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y PESCA, INFORMA A LA COMUNIDAD EN GENERAL:

Noticias Generales

Adenda N°1 A la Convocatorias de Seguridad Alimentaria y Desarrollo Rural 2013
26/09/2013

Se informa a la comunidad en general que el objeto de la presente adenda es ampliar el cronograma de los términos de referencia de las 6 convocatorias públicas.....

Noticias Generales

Convocatorias de Seguridad Alimentaria y Desarrollo Rural 2013
26/09/2013

La secretaria del Medio Ambiente, Agricultura, Seguridad Alimentaria y Pesca del Departamento, informa que se encuentran abiertas 6 convocatorias públicas con el fin de implementar y establecer proyectos productivos para el fortalecimiento de la seguridad alimentaria y el desarrollo rural de los 42 Municipios del Departamento del Valle del Cauca asociaciones u organizaciones de pequeños productores rurales del departamento e instituciones educativas de la zona rural, para que presenten proyectos productivos de acuerdo a los términos de referencia de de las convocatorias enmarcadas en el programa de seguridad alimentaria y desarrollo rural del plan de acción año 2013.

Información Institucional

- Quiénes Somos
- Objetivos
- Funciones
- Organigrama
- Historia
- Normatividad
- Equipo de trabajo
- Directorio de Agremiaciones
- Página de inicio

Programas y Proyectos

- Programa Social
- Programa Económico
- Programa de Gestión Ambiental

Contacto con la comunidad

- Funcionarios enlace

Información Estadística

- Guía de costos agrícolas
- Guía de costos pecuarios
- Evaluaciones Agrícolas
- Evaluaciones Pecuarías

Resoluciones

- Resoluciones 2013

Atención al público

- Horario de atención al público
- Política de privacidad

Noticias

- Las frutas y la salud

Eventos

October

L	M	Mi	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Sistema Integrado de Gestión

- Documentos SIG

Convocatorias de Seguridad Alimentaria y Desarrollo Rural

- Convocatorias 2013
- Adenda N°1
- Adenda N°2

Presupuesto y Plan de acción 2013

- Presupuesto 2013
- Plan de Acción 2013

Estado de la contratación

- Contratación 2012
- Contratación 2013

Documentos de Consulta

- Documentos Técnicos
- RUAT- Registro de usuarios de Asistencia Técnica
- Acreditación EPSAGROS
- Plan de Desarrollo de la Seguridad Alimentaria
- Cartilla Banco Agrario - Planes de Alivio afectados Oia Invernal 2010 - 2011
- Agenda Prospectiva de la Cadena Productiva de Plantas Aromáticas

Enlaces

- Agronet
- Ministerio de Agricultura
- Banco Agrario de Colombia

Album Fotografico

Ver más fotos

Usuarios en línea

En este momento existen 5 usuarios en línea en nuestro portal.

Información en línea | **Temas destacados** | **Sitios de interés**

Logos: HORA LEGAL, SUIT, Colombia Compra Eficiente, SIGEP, Libertad y Orden.

Política de Privacidad - Gobernación del Valle del Cauca © 2012
Carrera 6 entre calles 9 y 10 Edificio Palacio de San Francisco - Conmutador: (57-2) 620 00 00
Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 AM a 12:00 PM - 2:00 PM a 6:00 PM - Línea Gratuita: 01-8000972033
Santiago de Cali - Colombia

Fnd of Gallery

Fuente: <http://www.valledelcauca.gov.co/agricultura/#>

4.8.4. Portafolio Web de la Secretaria de Agricultura y Minería del Huila

Ilustración 10 Portafolio Web de la Secretaria de Agricultura y Minería del Huila

The screenshot shows the website interface for the Secretaría de Agricultura y Minería del Huila. At the top, there is a navigation menu with links for 'INICIO', 'GOBERNACIÓN', 'SECRETARÍAS', 'CONOCE EL HUILA', 'CONTRATACIÓN', 'PLANES Y PROGRAMAS', and 'ATENCIÓN AL CIUDADANO'. A search bar and login fields are also present. The main content area features a news article titled 'Gobierno Departamental exaltó a Cadefihuilu' with a photo of two men shaking hands. Below this, there are three columns of news snippets: 'Alivios financieros para campesinos del Huila', 'Huila, un departamento que avanza por el camino de la legalidad', and 'Mil millones de pesos para el Incentivo a la Capitalización Rural del Huila'. A sidebar on the right lists various agricultural and mining topics. At the bottom, there are logos for SIR, SGR, GUPAS, CODECTI-HUILA, and SGIO, along with a footer containing 'Gobierno en línea', 'Colombia Compra Eficiente', 'URMA', and 'Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación'.

Fuente: www.huila.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=59&Itemid=2017

5. DISEÑO DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS WEB

Terminada la revisión uno de los portafolios de servicios web de las principales Secretarías de Agricultura del país, se procedió a hacer el análisis y la elección de los nuevos ítems a incluir en el Portafolio Web de la Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente de Nariño y la selección de los ítems existentes a modificar o actualizar.

5.1. CLASIFICACIÓN DE LOS ÍTEMS Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN ACTUALIZADA

✓ Información institucional

Perfil del Secretario de Agricultura, Quienes somos, Objetivos, Funciones, Organigrama, Equipo de Trabajo, Directorio de Agremiaciones



Ilustración 11 Nubia del Rocío Tatamues Enríquez

Identificada con cedula de ciudadanía N° 59.818.427 de Pasto. Zootecnista de La Universidad de Nariño.

Correo electrónico: agriculturaymedioambiente@narino.gov.co

Quienes somos:

Somos un organismo público el cual por medio de políticas y estrategias ha contribuido a mejorar las condiciones de vida de muchos Nariñenses, intensificando la capacidad productiva de cada una de las subregiones del

Departamento, posibilitando el aprovechamiento del potencial que posee Nariño en los campos agropecuarios, pesqueros, ambiental y agroindustrial.

Objetivo:

“Trazar y dirigir con el Ejecutivo Departamental las políticas y programas de fomento agropecuario, forestal y pesquero, y prestar asistencia técnica a los municipios en el campo del desarrollo del sector y en el de la transformación y comercialización de productos agrícolas, buscando y apropiando tecnologías soportadas en el desarrollo sostenible”.¹⁴

Funciones:

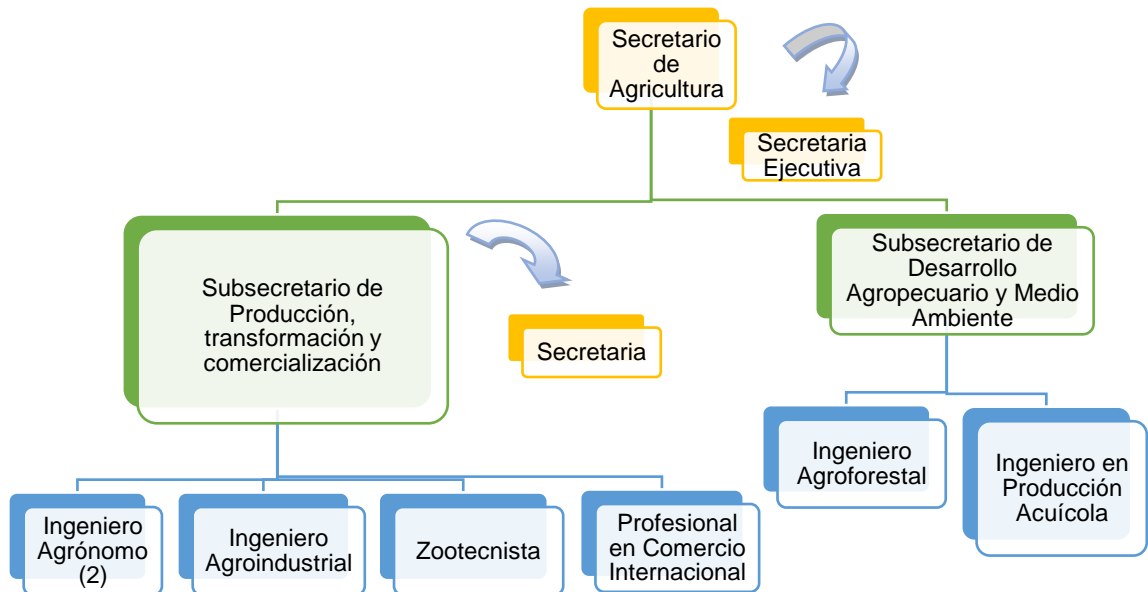
- Elaborar los planes y programas en materia agropecuaria, forestal y pesquera, de acuerdo con los lineamientos que trace el gobierno nacional a través del Ministerio de Agricultura y presentarlos a consideración de la oficina de planeación y del Gobernador.
- Adelantar los estudios e inventarios de necesidades de los municipios en los asuntos de su competencia y diseñar y ejecutar los planes asistenciales en la materia.
- Promover programas de desarrollo del sector en coordinación con las Secretarías de Agricultura de los municipios y con entidades del orden nacional y concertando con los gremios y organizaciones de base.
- Prestar servicios de extensión rural, directamente o a través de convenios con otras entidades del sector.
- Coordinar con los municipios y con entidades públicas y privadas del sector, la promoción de actividades agropecuarias, forestales y pesqueras y el establecimiento de empresas relacionadas con la actividad.
- Promover la orientación a través de las unidades de Asistencia Técnica Agropecuaria municipales, a los campesinos del Departamento en relación con programas de fomento y crédito que existan con fines de desarrollo del sector.
- Elaborar con los municipios, proyectos de transformación y comercialización de los productos agropecuarios.
- Trazar, en coordinación con las entidades estatales correspondientes, las políticas en materia de medio ambiente para el Departamento.

¹⁴ Página web Gobernación de Nariño, Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente, Objetivo, Publicado el Jueves, 06 Diciembre 2012 05:11 pm [citado 17, mayo, 2013] Disponible en: <http://narino.gov.co/dependencias/index.php/es/funciones-agricultura-y-medio-ambiente>

- Velar por la conservación de un medio ambiente sano en el territorio Departamental.¹⁵

Organigrama:

Flujogramas1 Organigrama Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente



Fuente: Gobernación de Nariño – Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente

Equipo de Trabajo:

¹⁵Página web Gobernación de Nariño, Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente, Funciones, Publicado Jueves, 06 Diciembre 2012 05:11 pm [citado 17, abril, 2013] Disponible en: <http://narino.gov.co/dependencias/index.php/es/funciones-agricultura-y-medio-ambiente>

Tabla 1 Equipo de trabajo Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente

EQUIPO DE TRABAJO				
NOMBRE	PROFESION	CARGO	EXTENSION	CORREO
Nubia Tatamues	Zootecnista	Secretaria de Agricultura	260	nubiatatamues@narino.gov.co
Nubia Moreno	Secretaria	Secretaria General	7230070	nubiamoreno@narino.gov.co
Gerardo Ramirez	Zootecnista	Componente Pecuario	261	geradoramirez@narino.gov.co
Johana Muñoz	Ing. Agroforestal	Componente Ambiental	262	johanamunoz@narino.gov.co
Margarita Belalcazar	Comercio Exterior	Profesional Universitaria	263	sandrabelalcazar@narino.gov.co
Rosa Cabrera	Ing. Agronoma	Distritos de Riego	264	rosacabrera@narino.gov.co
Rosa Cañal	Ing. Acuicola	Pesca y Acuicultura	265	rosacanal@narino.gov.co
Julian Ospina	Ing. Agronomo	Convocatorias	266	julianospina@narino.gov.co
Jaime Alvear	Ing. Agroindustrial	Agroindustria	267	jaiméalvear@narino.gov.co
Andres Montufar	Ing. Agronomo		268	andresmontufar@narino.gov.co
Rodrigo Betancourth	Ing. Agronomo	Distritos de Riego	269	Rodrigobetancourth@narino.gov.co
Juliana Viveros	Abogada	Juridica	270	erikaviveros@narino.gov.co

Fuente: Autor del informe

Directorio de Agremiaciones:

Tabla 2 Directorio de agremiaciones

DIRECTORIO CADENAS PRODUCTIVAS DE NARIÑO			
Cadena Productiva	Nombre Encargado	Entidad	Correo Electrónico
CACAO	Rubén Caicedo	Director De La Cadena	crcacaonarino@gmail.com
CAFÉ	Arley Bastidas	Delegado Gobernación De Nariño	arleybb@gmail.com
COCO	Álvaro Javier Monsalvo	Delegado Gobernación	elmonpa@gmail.com
CUY	Jaime Alvear	Delegado Gobernación	jaiméalvear@narino.gov.co
FIQUE	Jaime Mora Ramos	Corpofique	Corpofique@yahoo.com
HORTOFRUTICOLA	Edgar Mauricio Ortiz Botina	Coordinador Departamental Asofru	Mauriciortizb@hotmail.com
LACTEA	William Narváez	Secretario Técnico	williamnarvaezm@hotmail.com
PALMA DE ACEITE	Celso Tenorio Escobar	Palmeras del Pacifico Sur	palmasursat@gmail.com
PANELA	German Silva Santander	Fedepanela-Nariño	silvasgerman@hotmail.com
PAPA	Jesús Efraín Vela Guerrero	Concejo Nacional De La Papa	Jesusefraín16@yahoo.es
PESCA Y ACUICULTURA	Rosa Bertha Cañal Cañal	Delegada Gobernación De Nariño	rosacanal@narino.gov.co
COMISION REGIONAL DE COMPETITIVIDAD	Ciro Rafael Delgado	Coordinador	competitividad@ccpasto.org.co

Fuente: Autor del informe

✓ **Programas y Proyectos**

Evaluaciones agropecuarias, convocatorias, programa social

- Doc. Programa: Encadenamiento Piscícola de Nariño
- Doc. Proyecto: Seminario-taller para el manejo de la plataforma de la Convocatoria "Otorgamiento del Incentivo Económico para la Asistencia Técnica Directa Rural - fase 2 año 2.013"
- Doc. Proyecto: Investigación y desarrollo en el marco del Sistema General de Regalías para Ciencia, Tecnología e Innovación
- Doc. Proyecto: Promoción del consumo de panela a nivel Nacional
- Doc. Proyecto: Adecuación de tierras en Taminango
- Doc. Proyecto: Ministerio de Agricultura - proyectos productivos de Nariño dentro del programa Alianzas Productivas

✓ **Convocatorias**

- Convocatorias de Adecuación de Tierras y distritos de riego
- Convocatoria "Oportunidades Rurales".
- Convocatoria para proyectos de organizaciones de mujeres rurales de Minagricultura.
- Convocatorias de Adecuación de Tierras 2013
- Convocatoria Pública para el Otorgamiento al Incentivo Económico a la Asistencia Técnica Directa Rural 2012

✓ **Plan de Acción**

Plan de Acción 2013 Nariño Sostenible




Tabla 3 Plan de Acción 2013

EJE ESTRATEGICO	Nariño Sostenible
PROGRAMA:	Planificación de cuencas hidrográficas y ordenamiento territorial. Gestión integral del recurso hídrico. Gestión del riesgo y adaptación al cambio climático
OBJETIVO:	Articular acciones que permitan la gestión integrada del recurso hídrico, la ordenación de cuencas hidrográficas, gestión del riesgo y adaptación al cambio climático.
	Documento XLS


Fuente: Gobernación de Nariño – Secretaria de Agricultura

✓ **Cadenas Productivas**

Catálogo de Productos Agropecuarios

-  Presentación Catálogo de Productos Agropecuarios del Departamento de Nariño
 - Doc.  Bases de Datos de las Cadenas Productivas
 - Doc.  Producción por Cadenas Productivas
- ✓ **Ambiental**

Producción ambiental, Reforestación, Adquisición de predios

- Doc. Capacitación y dotación especial, La Gobernación de Nariño Conmemora el día internacional de la Lucha contra incendios forestales.
 -  Plan Nacional de Desarrollo Forestal
 - Estadísticas restitución de tierras
 - Mapas Restitución de Tierras
- ✓ **Financiamiento Agropecuario**



Informes de gestión, incentivo adicional, capitalización rural

- Doc. Incentivos administrados por FINAGRO
 - Doc. Incentivo para Asistencia Técnica FINAGRO
 - Balance Programa de Coberturas para el Sector Agropecuario 2013 Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural- Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario Abril de 2013
 - Doc. Instructivo Formulario
- ✓ **Asistencia Técnica Agropecuaria**

Epsagros, incentivos provinciales de gestión agroempresarial

- Doc. Entidades Prestadoras del Servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria "Epsagros" Inscritas Ante las Secretarías de Agricultura Departamentales y Ante el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
- ✓ **Distritos de Riego**

Informes de Gestión, proyectos

-  Incoder fortalece las asociaciones de usuarios y sus Distritos de riego en todo el país
-  Incoder fortalece las asociaciones de usuarios y sus Distritos de riego en Nariño

✓ **Observatorio de Territorios Rurales**

Estadísticos, boletines informativos, modulo estanques piscícolas, Epsagros

✓ **Documentos de Consulta**

Documentos teóricos, asistencia técnica, acreditación Epsagros, Plan de desarrollo, seguridad alimentaria

- Programa de Gobierno
- Acuerdos de Competitividad
- Anuario Estadístico 2010 – 2011 – 2013
- Consolidado Agropecuario 2010 – 2011 – 2012
- Nariño Sostenible
- Plan de Desarrollo Nariño Mejor 2012 - 2015
- Estadísticos Restitución de Tierras
- Cadenas Productivas
- Plan Nacional de Desarrollo Forestal
- Balance Programa de Coberturas para el Sector Agropecuario 2013 Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural- Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario
- Programa de Coberturas
- Catálogo de Variedades Colombianas de Papa
- Censo de la Papa en Nariño
- Conpes - Política para la Población Afrocolombiana 2012
- Conpes - Política para la Población Afrocolombiana 2013
- Mapas Densidad de Predios Abandonados y/o Despojados
- Exportaciones Colombianas de Papa Precocida Y Congelada
- Papa en Nariño
- Catálogo de Productos Agropecuarios de Nariño
- Plan Estratégico de la Papa
- Lista Epsagros
- Manual de Funciones Gobernación de Nariño
- Nariño Exportable

✓ **Noticias**

Nariño en fotos, contáctenos, eventos, enlaces con otras páginas, videos institucionales

- Gobernación de Nariño presente en el lanzamiento de la convocatoria nacional para el fortalecimiento de empresas Mipymes del Sector lácteo
- La Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente Departamental, viene liderando el encadenamiento piscícola de Nariño

- Gobernador de Nariño mediador y facilitador en la culminación exitosa en proceso de consulta previa con los Resguardos Indígenas de Aldana e Ipiales
- Presidente Santos decide evaluar cumplimiento de los compromisos con los líderes de cada una de las mesas de concertación acordadas a raíz del paro nacional agrario. Solicita al Ministro del Interior prestar especial atención al Departamento de Nariño
- Gobernador de Nariño participará hoy en reunión convocada por el Presidente de la República, con los ministros de su despacho para evaluar el cumplimiento de los compromisos adquiridos a raíz del pasado paro nacional agrario
- Gobernador de Nariño preside la primera sesión de la Mesa Departamental de Concertación y Diálogo Agraria, Étnica y Popular
- Ministro de Agricultura se compromete visitar Tumaco para definir acciones y recursos del plan de desarrollo Integral
- Unidad Regional acordó propuestas concretas en respuesta a los retos y oportunidades, tras la reciente movilización social agraria
- Gracias a los espacios de interlocución y mediación gestionados por la Gobernación de Nariño, se adelantó Mesa con la cadena de cereales
- Tras eventos de alteración de orden público en Leiva durante protesta Social Agraria, Gobernador de Nariño visita este municipio
- La Gobernación de Nariño Firmó tres nuevas actas de inicio, para ejecutar obras por más de \$ 1.281 millones de pesos en el Programa Agua para la Prosperidad
- Ante las fuerzas vivas del Departamento el Gobernador de Nariño entrega un balance y expone retos y oportunidades tras el Paro Nacional Agrario
- Reunión de análisis de los retos y oportunidades tras el Paro Nacional Agrario
- Gobernador de Nariño presente en el Gran Pacto Nacional para el Sector Agrario y el Desarrollo Rural
- Efectos y oportunidades a raíz de la protesta social agraria
- Ministro de Agricultura, Gobernador de Nariño y Alcalde de Tumaco, consolidan acuerdos adquiridos antes y después de la protesta social agraria, en pro del Desarrollo rural de la Costa Pacífica Nariñense
- El Departamento de Nariño, ocupó el primer puesto en la convocatoria Incentivo para la Ejecución de Proyectos Asociativos de Adecuación de Tierras IEPAT-2013
- Gobernador de Nariño, participa de la Mesa de interlocución y acuerdos con el Vicepresidente y los líderes del paro Nacional Agrario
- Con preacuerdo se intenta levantar el paro agrario
- Minagricultura aceptó la solicitud del Gobernador de Nariño, para financiar un Plan de Desarrollo Integral para las cadenas productivas de Tumaco y la Costa Pacífica
- Avanza en Nariño contratación de obras del sector de agua potable y saneamiento básico

✓ **Contactos:**

- Base de datos, contactos de la Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente
- Teléfonos
- Correos electrónicos
- Envío de mensajes
- Redes Sociales
- Atención al ciudadano

✓ **Enlaces**

- República de Colombia
- Colombia Compra Eficiente
- Ejército Nacional
- Alcaldía de Pasto
- Alcaldías del Departamento
- Gobierno en Línea
- Mi pasión es Colombia
- Atención a Víctimas del Conflicto Armado
- Asamblea Departamental
- Armada Nacional
- Campaña de Cero A Siempre
- Colombia Humanitaria
- Contraloría General de la República
- Departamento Nacional de Planeación
- ESAP
- Portal de Alcaldes y Gobernadores
- Procuraduría General de la Nación
- Sirvo a mi País
- Dependencias

✓ **Galería Fotográfica**

- Nariño en fotos

5.2. PRESENTACIÓN DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS WEB

Publicación virtual del Portafolio de Servicios Web de la Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente del Departamento en la página oficial de la Gobernación de Nariño

- <http://narino.gov.co/dependencias/index.php/es/secretarias/agricultura-y-medio-ambiente>
- www.secagricultura.wix.com

5.2.1. Ítem información institucional

Ilustración 12 Ítem información institucional



Gobernación de Nariño Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente

Información Institucional | Planes | Programas y Proyectos | Convocatorias | Plan de Acción | Cadenas Productivas | Ambiental | Financiamiento | Asistencia Técnica | Distritos de Riego | Documentos | Noticias | Contactenos

QUIENES SOMOS

La Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente de Nariño es una entidad gubernamental prestadora de servicios la cual durante mucho tiempo ha contribuido al desarrollo sostenible, equitativo y competitivo del sector agropecuario, forestal, pesquero, de transformación y comercialización de productos agrícolas, y por ende al mejoramiento de la calidad de vida de la población del sector rural del Departamento

FUNCIONES:

- Elaborar los planes y programas en materia agropecuaria, forestal y pesquera, de acuerdo con los lineamientos que trace el gobierno nacional a través del Ministerio de Agricultura y presentarlos a consideración de la oficina de planeación y del Gobernador.
- Adelantar los estudios e inventarios de necesidades de los municipios en los asuntos de su competencia y diseñar y ejecutar los planes asistenciales en la materia.
- Promover programas de desarrollo del sector en coordinación con las Secretarías de Agricultura de los municipios y con entidades del orden nacional

Gobernación de Nariño - Calle 19 No. 23-78 - Pasto Nariño Colombia - Latitud:1°12'N Altitud:2527msnm
Línea gratuita de Atención: 018000949898 - Pbx: (57)2 7235003- (57)2 7232916- (57)2 7235329- (57)2 7235004- (57)2 7223846- (57)2 7235005
Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00am - 12:00m y 2:00pm - 6:00pm - Contactenos: contactenos@nariño.gov.co - Directorio Gobernación (+)

Fuente: Autor del informe

5.2.2. Ítem Planes

Ilustración 13 Ítem Planes

Gobernación de Nariño Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente

Información Institucional - **Planes** - Programas y Proyectos - Convocatorias - Plan de Acción - Cadenas Productivas - Ambiental - Financiamiento - Asistencia Técnica - Distritos de Riego - Documentos - Noticias - Contactenos

DESARROLLO PRODUCTIVO

Mejorar la calidad de vida de la población a través del incremento de la productividad y el nivel de ingresos implementando una política pública para el desarrollo productivo fortaleciendo la soberanía y seguridad alimentaria.

EJE ESTRATEGICO: NARIÑO PRODUCTIVO Y COMPETITIVO

Mayor Información:
Teléfono: 7233579 Ext 252.
Correo Electrónico: nubiatatamues@narino.gov.co

PLAN DE DESARROLLO NARIÑO MEJOR 2015

Gobernación de Nariño - Calle 19 No. 23-78 - Pasto Nariño Colombia - Latitud:1°12'N Altitud:2527msnm
Línea gratuita de Atención: 018000949898 - Pbx: (57)2 7235003- (57)2 7232916- (57)2 7235329- (57)2 7235004- (57)2 7223846- (57)2 7235005
Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00am - 12:00m y 2:00pm - 6:00pm - Contactenos: contactenos@narino.gov.co - Directorio Gobernación (+)

Fuente: Autor del informe

5.2.3. Ítem Programas y Proyectos

Ilustración 14 Ítem Programas y Proyectos

Gobernación de Nariño Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente

Información Institucional Planes Programas y Proyectos Convocatorias Plan de Acción Cadenas Productivas Ambiental
Financiamiento Asistencia Técnica Distritos de Riego Documentos Noticias Contactenos

- **APOYO AL PROYECTO PSICOLA DE CHILES**
Formulación de propuesta y Metodología General Ajustada, radicado en banco de proyectos a espera de disponibilidad e invitación pública.
EJE ESTRATEGICO: NARIÑO PRODUCTIVO Y COMPETITIVO (Plan de Desarrollo 2012-2015)
- **ACOMPAÑAMIENTO Y VISITAS TECNICAS A LOS PRODUCTORES DE LAS CADENAS PRODUCTIVAS DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO (PALACIOS ALBAN)**
Ejecutado: EJE ESTRATEGICO: NARIÑO PRODUCTIVO Y COMPETITIVO (Plan de Desarrollo 2012-2015)
- **PROYECTO**
Seminario-taller para el manejo de la plataforma de la Convocatoria "Otorgamiento del Incentivo Económico para la Asistencia Técnica Directa Rural - fase 2 año 2.013
- **PROYECTO**
Investigación y desarrollo en el marco del Sistema General de Regalías para Ciencia, Tecnología e Innovación
- **PROYECTO**

NARINO SOSTENIBLE

Gobernación de Nariño - Calle 19 No. 23-78 - Pasto Nariño Colombia - Latitud:1°12'N Altitud:2527msnm
Línea gratuita de Atención: 018000949898 - Pbx: (57)2 7235003- (57)2 7232916- (57)2 7235329- (57)2 7235004- (57)2 7223846- (57)2 7235005
Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00am - 12:00m y 2:00pm - 6:00pm - Contáctenos: contactenos@narino.gov.co - Directorio Gobernación (+)

Fuente: Autor del informe

5.2.4. Ítem Convocatorias

Ilustración 15 Ítem Convocatorias



Fuente: Autor del informe

5.2.5. Ítem Plan de Acción

Ilustración 16 Ítem Plan de Acción

Gobernación de **Nariño**

Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente



[Información Institucional](#) |
 [Planes](#) |
 [Programas y Proyectos](#) |
 [Convocatorias](#) |
 [Plan de Acción](#) |
 [Cadenas Productivas](#) |
 [Ambiental](#) |
 [Financiamiento](#) |
 [Asistencia Técnica](#) |
 [Distritos de Riego](#) |
 [Documentos](#) |
 [Noticias](#) |
 [Contactenos](#)

PLAN: El plan define a grandes rasgos las ideas que van a orientar y condicionar el resto de niveles de la planificación para el mismo. Determina prioridades y criterios, cobertura de equipamientos y disposición de recursos, su previsión presupuestaria y horizonte temporal.

EJE ESTRATEGICO	Nariño Sostenible
PROGRAMA:	Planificación de cuencas hidrográficas y ordenamiento territorial. Gestión integral del recurso hídrico. Gestión del riesgo y adaptación al cambio climático
OBJETIVO:	Articular acciones que permitan la gestión integrada del recurso hídrico, la ordenación de cuencas hidrográficas, gestión del riesgo y adaptación al cambio climático.
	Documento XLS



NARIÑO SOSTENIBLE



Gobernación de Nariño - Calle 19 No. 23-78 - Pasto Nariño Colombia - Latitud:1°12'N Altitud:2527msnm
 Línea gratuita de Atención: 018000949898 - Pbx: (57)2 7235003- (57)2 7232916- (57)2 7235329- (57)2 7235004- (57)2 7223846- (57)2 7235005
 Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00am - 12:00m y 2:00pm - 6:00pm - Contactenos: contactenos@nariño.gov.co - Directorio Gobernación (+)



Fuente: Autor del informe

5.2.6. Ítem Cadenas Productivas

Ilustración 17 Ítem Cadenas Productivas

Gobernación de Nariño Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente

Información Institucional | Planes | Programas y Proyectos | Convocatorias | Plan de Acción | **Cadenas Productivas** | Ambiental
Financiamiento | Asistencia Técnica | Distritos de Riego | Documentos | Noticias | Contactenos

CADENA PRODUCTIVA DEL CACAO

RUBEN CAICEDO
Director de la cadena
crcacaonarino@gmail.com

Municipios productores: Región Centro: El Peñol, Región Norte: La Unión, San Lorenzo (zona baja), Leiva, Linares, El Rosario, Policarpa, Cumbitara, Los Andes, Arboleda, Región Pacífica: Tumaco, Roberto payan, Olaya herrera, Mosquera, Barbaocoas, El Charco, La Tola, Magui Payán, Iscuandé, Francisco Pizarro, según los datos del Ministerio de Agricultura y Medio Ambiente en el año 2011 el departamento de Nariño, se obtuvo una producción de 4.499 toneladas de cacao, en una superficie de 11.666 hectáreas, con un rendimiento de 386(kg/ha).

CADENA PRODUCTIVA DEL CAFÉ

ARLEY BASTIDAS
Delegado Gobernación de Nariño

Catalogo Nariño Productivo | Productos de Nariño Exportación

Gobernación de Nariño - Calle 19 No. 23-78 - Pasto Nariño Colombia - Latitud:1°12'N Altitud:2527msnm
Línea gratuita de Atención: 018000949898 - Pbx: (57)2 7235003- (57)2 7232916- (57)2 7235329- (57)2 7235004- (57)2 7223846- (57)2 7235005
Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00am - 12:00m y 2:00pm - 6:00pm - Contactenos: contactenos@narino.gov.co - Directorio Gobernación (+)

Fuente: Autor del informe

5.2.7. Ítem Ambiental

Ilustración 18 Ítem Ambiental

The screenshot shows the website of the Government of Nariño, specifically the Secretariat of Agriculture and Environment. The header includes the logo of the Government of Nariño and the text 'Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente'. Below the header is a navigation menu with various categories such as 'Información Institucional', 'Planes', 'Programas y Proyectos', 'Convocatorias', 'Plan de Acción', 'Cadenas Productivas', 'Ambiental', 'Financiamiento', 'Asistencia Técnica', 'Distritos de Riego', 'Documentos', 'Noticias', and 'Contactenos'. The main content area is titled 'MEDIO AMBIENTE EN NARIÑO' and contains two paragraphs of text. The first paragraph discusses the geographical location of Nariño and its strategic values, including biodiversity and oxygen production. The second paragraph describes the ecosystemic richness of the department, mentioning various ecosystems like mangroves, páramos, and montane forests. To the right of the text is a photo of Mario Andrés López, Subsecretario de Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente. Below the photo are several icons representing different environmental programs and documents, such as 'Plan Nal. Forestal', 'Estadísticas Restitución de Tierras', 'Abandono de Tierras', and 'Actividades y Proyectos Medio Ambiente 2013'. The footer contains contact information for the Government of Nariño, including the address, phone numbers, and email address.

Gobernación de Nariño Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente

MEDIO AMBIENTE EN NARIÑO

Por su excelente ubicación geográfica, en el Departamento de Nariño confluyen tres grandes valores estratégicos: el Pacífico Biogeográfico, reconocido como una de las regiones de mayor productividad ecosistémica del mundo, por su biodiversidad, producción de agua, oxígeno y captura de CO₂; la Amazonía, que se ha constituido en la reserva ecológica del planeta por su importancia ecosistémica y por la producción de oxígeno y captura de gases efecto invernadero; y los Andes, que alberga la cuna de la identidad cultural de gran parte de los pueblos latinoamericanos.

La riqueza ecosistémica del Departamento se traduce en distintos valores estratégicos: dos sistemas estuarinos presentes en la desembocadura de los ríos Mira y Patía, con una extensión de 135 mil hectáreas de Mangle, que representa el 40% de la superficie del país; 130 mil hectáreas en ecosistema de Guandal; 87 mil hectáreas de Páramo, en el que se encuentran Bordoncillo, Galeras, Azufral, Cumbal, Chiles, Paja Blanca, Doña Juana y Azonalez. Desde el punto de vista de las formaciones vegetales, se encuentra la presencia bosques subxerofíticos tropicales, bosque húmedo tropical y ecuatorial tropical. También está la presencia de ecosistemas de alta montaña, asociada a la selva húmeda, selva nublada, páramo, subnámamo.

Subsecretario de Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente, Mario Andrés López.

Plan Nal. Forestal, Estadísticas Restitución de Tierras, Abandono de Tierras, Actividades y Proyectos Medio Ambiente 2013

Gobernación de Nariño - Calle 19 No. 23-78 - Pasto Nariño Colombia - Latitud: 1°12'N Altitud: 2527msnm
Línea gratuita de Atención: 018000949898 - Pbx: (57)2 7235003- (57)2 7232916- (57)2 7235329- (57)2 7235004- (57)2 7223846- (57)2 7235005
Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00am - 12:00m y 2:00pm - 6:00pm - Contactenos: contactenos@nariño.gov.co - Directorio Gobernación (+)

Fuente: Autor del informe

5.2.8. Ítem Financiamiento

Ilustración 19 Ítem Financiamiento

Gobernación de Nariño Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente

Información Institucional | Planes | Programas y Proyectos | Convocatorias | Plan de Acción | Cadenas Productivas | Ambiental
Financiamiento | Asistencia Técnica | Distritos de Riego | Documentos | Noticias | Contactenos

Crédito Rural

El crédito rural es aquel que se otorga para ser utilizado en las distintas fases del proceso de producción de bienes agropecuarios, acuícolas y de pesca, su transformación primaria y/o comercialización así como el que se otorga para minería, turismo rural y ecológico, artesanías, transformación de metales y piedras preciosas, incluyendo su mercadeo

Programa Desarrollo Rural con Equidad - DRE

Esta línea especial de crédito busca la modernización del sector rural, con el fin de asegurar mayor competitividad de la actividad y fortalecer los ingresos de los productores ante la internacionalización de la economía colombiana. El programa ofrece Condiciones Financieras Favorables con tasas de interés subsidiadas, plazos y períodos de gracia.

Con la Circular Reglamentaria de 2013, del pasado 11 de marzo, se abrió la Línea Especial de Crédito con tasa subsidiada por el Programa Desarrollo Rural con Equidad - DRE, para financiar proyectos que sean ejecutados por los productores y en las condiciones contempladas en la Circular Reglamentaria P-10 de 2012. Diariamente, en la web de FINAGRO se informará sobre la disponibilidad de recursos de ésta Línea Especial de Crédito

Balance Programa de Coberturas
Formato de Cobertura
Cuentas Finagro
Incentivos Gestion Ambiental
Cartilla Programa de Coberturas FINAGRO

Contactar
FINAGRO

Gobernación de Nariño - Calle 19 No. 23-78 - Pasto Nariño Colombia - Latitud:1°12'N Altitud:2527msnm
Línea gratuita de Atención: 018000949898 - Pbx: (57)2 7235003- (57)2 7232916- (57)2 7235329- (57)2 7235004- (57)2 7223846- (57)2 7235005
Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00am - 12:00m y 2:00pm - 6:00pm - Contactenos: contactenos@narino.gov.co - Directorio Gobernación (+)

Fuente: Autor del informe

5.2.9. Ítem Asistencia Técnica

Ilustración 20 Ítem Asistencia Técnica

Gobernación de Nariño Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente

Información Institucional | Planes | Programas y Proyectos | Convocatorias | Plan de Acción | Cadenas Productivas | Ambiental | Financiamiento | **Asistencia Técnica** | Distritos de Riego | Documentos | Noticias | Contactenos

ASISTENCIA TECNICA AGROPECUARIA

La técnica es un componente fundamental para el desarrollo sostenible de las actividades agrícolas, pecuarias, acuícolas y forestales, porque permite un acompañamiento integral a los productores, facilitando el incremento en sus índices de productividad y competitividad.

El Incentivo de la Asistencia Técnica – IAT es un apoyo destinado a sufragar una parte del monto total de los gastos en que un productor incurra con ocasión de la contratación del servicio de asistencia técnica para el desarrollo de proyectos productivos que comprendan una actividad agrícola, pecuaria, acuícola y forestal.

El servicio de asistencia técnica que se apoya con el Incentivo de la Asistencia Técnica – IAT comprende el acompañamiento integral y articulado del productor agropecuario en todos y cada uno de los siguientes

EPSAGROS

El servicio de asistencia técnica se prestará a través de las Empresas Prestadoras de Servicios de Asistencia Técnica Agroempresarial – EPSAGROS, debidamente acreditadas e inscritas ante las autoridades competentes y escogidas bajo principios de idoneidad, transparencia y libre escogencia.

Que la Resolución 0189 de 2005, establece el procedimiento y los requisitos para la acreditación de las Entidades Prestadoras del Servicio de Asistencia Técnica Directa Rural con enfoque Agroempresarial y se reglamenta el registro de usuarios de asistencia técnica directa rural.

[LISTA DE EPSAGROS](#) [Relacion Total Epsagros](#)

Gobernación de Nariño - Calle 19 No. 23-78 - Pasto Nariño Colombia - Latitud:1°12'N Altitud:2527msnm
Línea gratuita de Atención: 018000949898 - Pbx: (57)2 7235003- (57)2 7232916- (57)2 7235329- (57)2 7235004- (57)2 7223846- (57)2 7235005
Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00am - 12:00m y 2:00pm - 6:00pm - Contactenos: contactenos@nariño.gov.co - Directorio Gobernación (+)

Fuente: Autor del informe

5.2.10. Ítem Distritos de Riego

Ilustración 21 Ítem Distritos de Riego



Gobernación de Nariño

Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente

Información Institucional | Planes | Programas y Proyectos | Convocatorias | Plan de Acción | Cadenas Productivas | Ambiental | Financiamiento | Asistencia Técnica | **Distritos de Riego** | Documentos | Noticias | Contactenos

La Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente del Departamento y el Instituto Colombiano de Desarrollo Rural -INCODER- citan a una reunión de carácter urgente, con el fin de revisar la documentación, de las Asociaciones que se preinscribieron a las convocatorias de Adecuación de Tierras- distritos de riego del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. Durante esta reunión se revisará igualmente, la lista de chequeo y las fuentes de cofinanciamiento de las diferentes Asociaciones.

Nariño lideró a nivel Nacional las convocatorias para construcción y rehabilitación de distritos de riego.

Nuevamente la apuesta de la Gobernación de Nariño de apoyar técnicamente a los usuarios de distritos de riego en la formulación de proyectos, así como también la cofinanciación lograda con recursos del Departamento provenientes del Sistema General de Regalías, posibilitó el éxito en estas convocatorias.

En el caso de la convocatoria para construcción de distritos de riego, Nariño logró la



BOLETIN PROGRAMA DISTRITOS DE RIEGO.

Gobernación de Nariño - Calle 19 No. 23-78 - Pasto Nariño Colombia - Latitud:1°12'N Altitud:2527msnm
Línea gratuita de Atención: 018000949898 - Pbx: (57)2 7235003- (57)2 7232916- (57)2 7235329- (57)2 7235004- (57)2 7223846- (57)2 7235005
Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00am - 12:00m y 2:00pm - 6:00pm - Contactenos: contactenos@nariño.gov.co - Directorio Gobernación (+)

Fuente: Autor del informe

5.2.12. Ítem Noticias

Ilustración 23 Ítem Noticias



Gobernación de Nariño Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente

Información Institucional | Planes | Programas y Proyectos | Convocatorias | Plan de Acción | Cadenas Productivas | Ambiental | Financiamiento | Asistencia Técnica | Distritos de Riego | Documentos | **Noticias** | Contactenos

Gobernación de Nariño Presente en el Lanzamiento de la Convocatoria Nacional Para el Fortalecimiento de Empresas Mipymes del Sector Lácteo. / 15 October 2013 08:08

Gobernación de Nariño presente en el lanzamiento de la convocatoria nacional para el fortalecimiento de empresas Mipymes del Sector lácteo.

La Gobernación de Nariño a través de la Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente, acompañó ayer el lanzamiento de la convocatoria nacional para el fortalecimiento de empresas Mipymes, pertenecientes a la Cadena de Transformación Láctea en Colombia- INNPULSA, una nueva herramienta que lanza el Ministerio de Comercio, industria y turismo.

En este espacio, la Gerente del Fondo de Modernización e Innovación del INNPULSA- Mipymes, Beatriz Daza, manifestó que esta convocatoria brinda recursos para empresarios transformadores que conforman la cadena del sector lácteo, destinados a aumentar la competitividad, trabajando sobre las dificultades de productividad empresarial, con miraa a mejorar los procesos de acceso a mercados grandes, comercializacióny eficiencia en el proceso productivo.

Gobernación de Nariño - Calle 19 No. 23-78 - Pasto Nariño Colombia - Latitud:1°12'N Altitud:2527msnm
Línea gratuita de Atención: 018000949898 - Pbx: (57)2 7235003- (57)2 7232916- (57)2 7235329- (57)2 7235004- (57)2 7223846- (57)2 7235005
Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00am - 12:00m y 2:00pm - 6:00pm - Contactenos: contactenos@nariño.gov.co - Directorio Gobernación (+)

Fuente: Autor del informe

5.2.13. Ítem Contáctenos

Ilustración 24 Ítem Contáctenos

Gobernación de Nariño Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente

Información Institucional | Planes | Programas y Proyectos | Convocatorias | Plan de Acción | Cadenas Productivas | Ambiental | Financiamiento | Asistencia Técnica | Distritos de Riego | Documentos | Noticias | Contactenos

Tu Nombre: Mensaje:
Tu Email:
Asunto: Enviar

Datos de contacto
Commutador: (57)2 7235003 - (57)2 7232916 - (57)2 7235329 - (57)2 7235004 - (57)2 7223846- (57) 2 7235005 Calle 19 No. - Pasto Nariño Colombia.
Línea gratuita de atención: 01 8000 94 98 98
Línea gratuita de atención Consorcio GIT: 018000184727
Contáctenos: contactenos@narino.gov.co

Gobernación de Nariño - Calle 19 No. 23-78 - Pasto Nariño Colombia - Latitud:1°12N Altitud:2527msnm
Línea gratuita de Atención: 018000949898 - Pbx: (57)2 7235003- (57)2 7232916- (57)2 7235329- (57)2 7235004- (57)2 7223846- (57)2 7235005
Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00am - 12:00m y 2:00pm - 6:00pm - Contáctenos: contactenos@narino.gov.co - Directorio Gobernación (+)

Fuente: Autor del informe

6. ESTRATEGIAS DE SENSIBILIZACION DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS WEB

Para dar resultado al trabajo aplicado en el Portafolio de Servicios Web, es necesario proyectar algunas estrategias de sensibilización y promoción, las cuales den a conocer el producto final tanto a funcionarios, estudiantes, usuarios y comunidad en general.

6.1. ESTRATEGIAS SEO Y SEM¹⁶

SEM son las siglas en inglés de Search Engine Marketing. Las técnicas SEM buscan obtener un mejor posicionamiento en los buscadores de Internet. Cuando se habla de SEM, se refiere principalmente a promocionar una web, normalmente de un negocio, mediante dichos enlaces patrocinados. Un enlace patrocinado no es otra cosa que pagar al buscador (Google) para que tu web aparezca al principio en los resultados de la búsqueda, en forma de anuncio.

SEO viene de las siglas anglosajonas Search Engine Optimization, lo cual, traducido, quiere decir Optimización de Motores de Búsqueda. Es más que un conjunto de técnicas que proporcionan a las páginas y sitios web un mejor posicionamiento dentro de los diferentes buscadores

- *Usar palabras clave en el título de la página:* poner en el título de la página las palabras más importantes para la búsqueda.
- *Usar nombres de archivo con palabras clave:* si se suben archivos a la página web, ponerles nombres característicos y que sean propicios para los buenos resultados en la búsqueda.
- *Actualizaciones frecuentes:* los buscadores tienen en cuenta las páginas que se actualizan más a menudo.
- *Escribir artículos, reportajes, etc.:* escribir en foros, blogs, etc., firmando, siempre que sea posible, con un enlace a tu página.
- *Mantenerse interesado en el tráfico del sitio:* hay que mantenerse al día de cuál es el tráfico que tiene tu sitio web, para poder modificar la página o las técnicas SEO en caso de que no se obtengan los resultados deseados.
- *Página con buen gusto:* un mal diseño de tu página puede hacerte "perder puntos". Normalmente la gente busca páginas que, al menos, parezcan profesionales. Olvídate de los grandes contrastes de colores y muchas imágenes en flash, sé práctico y con buen gusto.

¹⁶<http://semseoyposicionamientoweb.comuf.com/> [citado: 3, octubre, 2013]

6.2. PAUTA TELEVISIVA

Dentro del noticiero de la Gobernación de Nariño y el Programa Institucional TV Nariño Mejor, que se transmiten en los canales Telepacífico, TelePasto, CNC Canal 2 y Canal Claro, promocionar el Portafolio de Servicios Web, por medio de pequeños anuncios y videos comerciales.

6.3. PAUTA RADIAL

En el programa de radio Institucional Nariño Mejor que llega a la cabina de Colmundo Radio, enlaza en Pasto con Ondas del Mayo, Radio Las Lajas en Ipiales, Radio Mira en Tumaco, la Red de emisoras Indígenas Rimcopi y la Red de Emisoras Comunitarias Sindamanoy, incluir un espacio donde se debata el tema del nuevo Portafolio de Servicios Web puesto a disposición para toda la comunidad dentro de la página web de la Gobernación de Nariño.

6.4. PÁGINA WEB DE LA GOBERNACIÓN DE NARIÑO

Dentro de la página web de la Gobernación de Nariño la cual es llamativa y ofrece información detallada de la institución, incluir en el inicio del portal anuncios bastante visibles que atraigan la atención donde se notifique y se invite a los usuarios a hacer uso del nuevo Portafolio de Servicios Web.

6.5. REDES SOCIALES

En los perfiles de las redes sociales pertenecientes al Gobernador de Nariño, dependencias de la Institución y Secretarios Departamentales compartir el enlace del nuevo Portafolio de Servicios Web. De igual manera en el canal de YouTube de la Gobernación de Nariño.

6.6. EVENTOS RELACIONADOS

En la celebración de eventos a cargo de la Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente o en los que se haga presente su participación, comunicar al público asistente que los temas tratados en dicho evento y los demás relacionados los pueden encontrar en el Portafolio de Servicios Web de la institución.

6.7. VISITAS A LA INSTITUCIÓN

Cuando los usuarios y la comunidad en general se dirijan a la oficina de la Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente para realizar consultas y hacer uso de los servicios que la institución ofrece, comunicar por medio de volantes publicitarios y de forma verbal la existencia del Portafolio de Servicios Web.

CONCLUSIONES

El uso de nuevas herramientas de comunicación empresarial es sin duda un buen método de interacción con los usuarios del servicio.

El auge del portafolio de servicios electrónico marco un gran cambio en la operatividad de las empresas prestadoras de servicios, pues la aplicación de esta nueva herramienta hizo que la relación Empresa–Cliente sea cada vez más estrecha, lo que permite llevar un control de las actividades de la empresa relacionadas con los usuarios, brindar información actual y oportuna y estar a la vanguardia de los cambios en el entorno socioeconómico.

La Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente de Nariño es una entidad gubernamental con buen prestigio a nivel departamental y nacional, pues en el cumplimiento de sus funciones ha demostrado resultados positivos y satisfactorios tanto para la institución como para los usuarios y comunidad en general; cuenta con un gran equipo de trabajo, especializado en temas relacionados con el sector agropecuario y ambiental, y para poder brindar un mejor servicio puso a disposición un portafolio de servicios electrónico el cual hasta la fecha no ha sido implementado de la mejor manera, puesto que no está al día con la información que contiene, no es lo suficientemente amplio en la disponibilidad de menús de búsqueda y gran parte de la comunidad no sabe de su existencia.

Se espera que con la actualización del Portafolio de Servicios web y la ejecución de las estrategias de promoción planteadas en el presente trabajo, incremente el número de visitas en la entidad y en el portal web, igualmente que se intensifique la gestión por parte de la Institución en los proyectos y planes que se llevan a cabo, que la comunidad participe activamente de las actividades que desarrolla la Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente y que se tengan en cuenta sus sugerencias.

El actual portafolio pretende ser una herramienta de aprendizaje en donde se explique claramente que es la Institución, cual es el proceso de construcción de los servicios que esta presta, deberá proporcionar y compartir información de gran utilidad y estará totalmente en las manos del usuario el cual tendrá potestad sobre el mismo ya que se tendrán en cuenta sus peticiones.

RECOMENDACIONES

Los cambios tecnológicos conllevan a la aplicación de las nuevas herramientas comunicativas, para ello la Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente deberá recopilar información actualizada de todos los procesos que se llevan a cabo en el departamento de Nariño en materia del sector agropecuario y plasmar en documentos los resultados obtenidos para posterior publicación en el Portafolio de Servicios electrónico.

La Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente, deberá mantener una continua comunicación con los usuarios por medio del portafolio de servicios, para darles a conocer los nuevos planes, proyectos, convocatorias y noticias en general del Departamento.

Comunicar, sensibilizar e incentivar a los funcionarios de la Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente del Departamento para que hagan uso del Portafolio de Servicios y sean ellos mismos quienes contribuyan al mejoramiento del mismo, y a la promoción por medio de los usuarios que acudan a sus dependencias.

Atender las quejas y reclamos de manera oportuna, y tener en cuenta las sugerencias que hagan la comunidad, los funcionarios y beneficiarios para mejorar continuamente los servicios de la Institución.

Actualizar permanentemente la información que contiene el portafolio de servicios web, incluir nuevos documentos, fotografías, etc., y notificar sobre los nuevos eventos y convocatorias a nivel departamental y nacional.

Llevar un control de las visitas que se reciben mensualmente tanto en las oficinas de la Institución como en el Portafolio de Servicios electrónico, esto con el fin de evaluar el resultado del manejo de la promoción que se le dé al nuevo Portafolio de Servicios.

Invertir recursos físicos y humanos para la promoción de los servicios que presta la Institución y por ende para promocionar el nuevo Portafolio de Servicios.

Utilizar este documento como herramienta de mejoramiento para fortalecer y optimizar los servicios que presta la Institución.

BIBLIOGRAFÍA

GOBERNACIÓN DE NARIÑO, Colciencias, Cámara de Comercio de Pasto, Concejo de Ciencia, Tecnología e Innovación de Nariño, Plan Estratégico Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación de Nariño 2012.

GOBERNACIÓN DE NARIÑO, Plan de Desarrollo Departamental 2012-2015.

KOTLER, Philip, Dirección de Mercadotecnia 8va edición, México D.F.,:2010. 817 p.

LOVELOCK, Christopher; WIRTZ, Jochen. Marketing de Servicios, Personal, tecnología y estrategia, sexta edición México: 2009. 647 p.

O, C, Ferrell; D, Hartline, Michael. Estrategia de Marketing, quinta edición México, D.F.: 2012. 769p.

STANTON William y otros Fundamentos de Marketing MC Graw Hill/ décima edición México 1996.rx

ZARAMA BENAVIDES Stella -REVELO MAYA Wilson, Metodología De Investigación, Universidad De Nariño – Universidad Jorge Tadeo Lozano.

NETGRAFIA

www.narino.gov.co

www.udenar.edu.co/biblioteca.udenar.edu.co:8085

www.todacolombia.com

www.huila.gov.co

<http://antioquia.gov.co/>

www.valledelcauca.gov.co/

<http://www1.cundinamarca.gov.co/gobernacion/>

<http://www.incoder.gov.co>

<http://www.finagro.com.co/>

<https://www.minagricultura.gov.co>

<https://etd.ohiolink.edu>

<http://es.wix.com/>

<http://www.um.es/>

<http://recuperacionyaccesoalainformacion.comuf.com/>

<http://www.socialethic.com/diccionario-de-marketing>