

**DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO Y FÍSICOESPACIAL DE LA VIVIENDA DE
JUANUY ALTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN PARCIAL DE
MEJORAMIENTO INTEGRAL DE JUANUY ALTO**

**MÓNICA ANDREA DONOSO ACOSTA
KAREN ALEXANDRA REVELO MONCAYO**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA
SAN JUAN DE PASTO
2 0 0 5**

**DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO Y FÍSICOESPACIAL DE LA VIVIENDA DE
JUANUY ALTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN PARCIAL DE
MEJORAMIENTO INTEGRAL DE JUANUY ALTO**

**MÓNICA ANDREA DONOSO ACOSTA
KAREN ALEXANDRA REVELO MONCAYO**

**ESPERANZA AGUILAR
MARCO TULIO RAMOS
JURADOS DE TESIS**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA
SAN JUAN DE PASTO
2 0 0 5**

las ideas y conclusiones aportadas en este trabajo de grado son responsabilidad exclusiva de sus autoras.

Art. 1 del acuerdo No. 324 de Octubre 14 de 1966, emanada del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

NOTA DE ACEPTACIÓN

Director

Jurado

Jurado

San Juan de Pasto, Marzo de 2006

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. INTRODUCCIÓN	11
2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
3. JUSTIFICACIÓN	15
4. OBJETIVOS	16
4.1 OBJETIVO GENERAL	16
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
CAPITULO I	17
5. MARCO REFERENCIAL	17
5.1 MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL	17
5.1.1 Proceso de urbanización en Pasto	17
5.1.2 Significado etimológico de Juanoy	20
5.1.3 Orígenes del Barrio Juanoy Alto	20
6. LOCALIZACIÓN	23
6.1 CONFORMACIÓN DEL ÁREA DE PLANIFICACIÓN	24
7. MARCO CONCEPTUAL	25
8. MARCO LEGAL	36
9. MARCO TEÓRICO	41
9.1 TEORÍAS POSITIVISTAS DEL CAMBIO SOCIAL	41
9.1.1 Augusto Comte	41
9.1.2 Herbert Spencer	42
9.1.3 Emile Durkheim	43
9.2 TEORÍA CRÍTICA DEL CAMBIO SOCIAL	44
9.2.1 Carlos Marx	44
9.3 TEORÍA INTERPRETATIVA DEL CAMBIO SOCIAL	44
9.3.1 Max Weber	44
9.4 TEORÍA FUNCIONALISTA DEL CAMBIO SOCIAL	45
9.4.1 Talcott Parsons	45
9.5 INTERPRETACIÓN DEL CAMBIO SOCIAL EN NORTEAMÉRICA	45
9.5.1 Escuela de Chicago	45
9.6 INTERPRETACIÓN DEL CAMBIO SOCIAL EN AMÉRICA LATINA	47
9.7 EL DESARROLLO A ESCALA HUMANA	48
CAPITULO II	50
10. METODOLOGÍA	50
10.1 METODOLOGÍA Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN	50
10.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	51

	Pág.
10.3 TÉCNICAS CUANTITATIVAS Y CUALITATIVAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	51
10.3.1 Encuesta	51
10.3.2 Talleres	51
10.3.3 Mapas parlantes	52
10.3.4 Dofa	52
10.3.5 Árbol de problemas	52
10.3.6 Lluvia de ideas	52
11. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	53
11.1 ANÁLISIS DE TALLERES	53
11.1.1 Taller 1. Junta de Acción Comunal	53
11.1.2 Taller 2. Madres Comunitarias y Niños	55
11.1.3 Taller 3. Comunidad en General	56
11.2 ANÁLISIS DE ENCUESTA	57
11.2.1 Estructura de la población por edad	58
11.2.2 Distribución de la población por género	59
11.2.3 Distribución de la población según nivel de escolaridad	60
11.2.4 Composición de la población según lugar de origen	61
11.2.5 Distribución de la población económicamente activa	62
11.2.6 Distribución de la población según ingreso mensual	63
11.2.7 Distribución de la población según gastos mensuales	64
11.2.8 Distribución de la población según acceso a salud	65
11.2.9 Distribución de la población según entidades prestadoras de salud	65
11.2.10 Distribución de la población según características de la vivienda	66
11.2.11 Distribución de la población según tenencia de la vivienda	67
11.2.12 Distribución de la población según número de habitaciones	68
11.2.13 Distribución de la población según acceso a servicios públicos	68
11.2.14 Ventilación e iluminación de la vivienda	69
11.2.15 Distribución de la población según el estado de la construcción	70
12. ANÁLISIS GENERAL DE LA INFORMACIÓN	73
12.1 SITUACION SOCIOECONÓMICA	73
12.1.1 Composición familiar	73
12.1.2 Nivel de escolaridad	74
12.1.3 Salud	74
12.1.4 Composición poblacional	74
12.1.5 Población predominante y vulnerable	75
12.2 SITUACIÓN FÍSICOESPACIAL	75

12.2.1 Tipología	75
12.2.2 Imagen de la vivienda	76
	Pág.
12.2.3 Tenencia de la vivienda	76
12.2.4 Servicios públicos	76
13. ESTADO Y CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN	77
14. PROBLEMA FÍSICOESPACIAL	78
CAPITULO III	79
15. PLANES DE ACCIÓN ESTRATÉGICOS	79
16. CONCLUSIONES	83
17. OB0SERVACIONES	84
18. BIBLIOGRAFÍA	85
19. ANEXOS	87

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Etimología de la Palabra Juanoy	20
Tabla 2. Denominación	24
Tabla 3. Lista de Problemas	54
Tabla 4. Técnica Dofa	55
Tabla 5. Zopp. Árbol de Problemas	57
Tabla 6. Estructura de la Población Por Edad	58
Tabla 7. Nivel de Escolaridad	60
Tabla 8. Ingresos Mensuales Aproximados	63
Tabla 9. Gastos Mensuales Aproximados	64
Tabla 10. Entidades Prestadoras de Salud	65
Tabla 11. Tipo de Vivienda	66
Tabla 12. Tenencia de la Vivienda	67
Tabla 13. Número de Habitaciones	68
Tabla 14. Servicios Públicos	68
Tabla 15. Ventilación e Iluminación de Alcobas	69
Tabla 16. Características de la Vivienda	70
Tabla 17. Materiales de la Construcción	71
Tabla 18. Plan de Acción Estratégico. Problemática Socioeconómica: “VULNERABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA DE LA POBLACIÓN JOVEN”	80
Tabla 19. Plan de Acción Estratégico. Problemática Socioeconómica: “VULNERABILIDAD SOCIAL DE LA POBLACIÓN INFANTIL”	81
Tabla 20. Plan de Acción Estratégico. Problemática Físicoespacial: “VULNERABILIDAD FÍSICA Y ESPACIAL DE LAS VIVIENDA POR CRECIMIENTO DESORDENADO Y RIESGO DE DESLIZAMIENTO”	82

ESUMEN

Las condiciones de inestabilidad del suelo donde está ubicada el área de estudio, se convierte en un factor que produce el Deterioro en la calidad de vida de sus gentes. la diversa problemática que aqueja a los sectores subnormales de la ciudad, desencadena otros con mucho más impacto sobre la comunidad y que fomenta factores asociados a la violencia; desintegración de la unidad familiar, desorientación de la juventud por pérdida de valores, contribución a la ruptura del tejido social, incremento de los niveles de exclusión y marginalidad. amenazas sociales que representan algún tipo de riesgo para la comunidad como; inseguridad, conformación de grupos antisociales, incremento de la descomposicion social que de alguna u otra forma alteran él orden físicoespacial y social de la comunidad.

Como problemática social adyacente de Juanoy alto, se encuentra la delincuencia juvenil, maltrato infantil e intrafamiliar, desocupación e inestabilidad laboral, analfabetismo, pérdida de identidad, falta de alternativas de educación, carencia de espacios recreativos y de esparcimiento, cambios en los tipos de vivienda y en los niveles de ocupación de las mismas; de tal manera, que todos los procesos cotidianos degradan la cohesión social y las dinámicas propias de un grupo social digno de ser vinculado a procesos de equidad y representatividad.

El estado de vulnerabilidad de Juanoy alto, se debe ante todo a las condiciones precarias de vida donde además de la falta de recursos económicos, se suma las preocupantes condiciones de las viviendas y el riesgo que presupone para sus habitantes, por consiguiente, se pretende explorar alternativas de solución que respondan a la demanda de equidad de la comunidad que como población vulnerable socialmente, requiere de la atención del estado y la comunidad en general, asociado principalmente a la falta de planificación por parte de la administración pública municipal que ha generado problemas en el uso del suelo de este sector y las falencias teóricas y prácticas del P.O.T en cuanto a estudios técnicos del suelo.

Es innegable la presencia de problemas en el aspecto físico espacial del sector de Juanoy alto, por lo tanto, se convierte en uno de los más importantes en el momento de describir a dicha población. el barrio, carece de un estudio técnico del suelo lo que hace casi imposible que se realicen diferentes acciones encaminadas al mejoramiento de vivienda o dotación de infraestructura pública, igualmente, presenta problemas importantes en cuanto a la calidad de la vivienda en la medida en que prevalece la construcción en obra negra y la utilización de materiales inadecuados en ella, riesgo por deslizamiento, debido a las características propias

del terreno, afectaciones por humedad y agrietamiento en la infraestructura de las casas.

El estado en el que se encuentra el aspecto físico espacial de las viviendas del sector, propicia el malestar general de la comunidad debido a que la mayoría de la población tendría que vivir en condiciones más apropiadas y más humanas, donde puedan sentirse a gusto y con sentido de pertenencia a un lugar que en muchos casos no lo es.

De tal manera que el presente diagnóstico pretende mostrar la problemática que afronta este sector y propone alternativas de solución que están contempladas dentro de las directrices estipuladas por el Plan de Ordenamiento Territorial: Pasto una realidad posible 2012.

ABSTRAC

Conditions of instability of the ground where the study area is located, one becomes a factor that produces the deterioration in the quality of life of his people. diverse problematic that it presses to the subnormal sectors of city, much more triggers others with impact on the community and that it foments factors associated to the violence; disintegration of the familiar unit, disorientation of youth by loss of values, contribution to the rupture of the weave social, increase of the exclusion levels and marginality. social threats that represent some type of risk for the community like; insecurity, conformation of groups antisocial, of some another the social form or increase decomposition that they alter the físicoespacial and social order of the community.

Like problematic social adjacent of high Juanoy, is the delinquency youthful, i mistreat infantile leisure and instability labor, illiteracy, loss of identity, lack of alternatives of education, deficiency of recreational spaces and relaxation, changes in types of house and in the levels of occupation of the same ones; of such way, that all the daily processes degrade the social cohesion and the dynamic ones own of un social group worthy to be tie to fairness processes and represent veness.

State of vulnerability of high Juanoy, must to the conditions first of all precarious of life where in addition to the lack of economic resources, it is added worrisome conditions of the houses and the risk that it estimates for his inhabitants, therefore, try themselves to explore solution alternatives that respond to the demand of fairness of the community that like vulnerable population socially, he requires of the attention of the state and the community in general, associated mainly to the lack of planning on the part of municipal public administration that ha generated problems in the use of the ground of this sector and the theoretical and practical fallacies of the P.O.T as far as technical studies of the ground.

It is undeniable the presence of problems in the space physical aspect of the sector of high Juanoy, therefore, becomes one of most important in moment for describing to this population. the district, lacks a technical study of the ground which makes almost impossible that different actions are made directed to the improvement of house or public infrastructure dowry, also, it presents/displays important problems as far as the quality of house in the measurement in which the black work construction prevails and use of inadequate materials in her, risk by sliding, which had to the own characteristics of the land, affectations by humidity and cracking in the infrastructure of the houses.

state in which is the space physical aspect of the houses of sector, causes the general malaise of the community because most of the population would have to live in more appropriate and more human conditions, where they can feel like to taste and with sense from property to a place that in many cases are not it.

of such way, that this diagnosis tries to present the problematic one that it confronts east sector and to propose diverse alternatives of solution thus and to complement the directives destined to improve the quality of life of this population contemplated in the municipal pot: grass. a possible reality: 2012.

INTRODUCCIÓN

El Plan de Ordenamiento Territorial lleva un proceso de realización de acciones en el área urbana y en el área rural por medio de actuaciones urbanísticas dirigidas al mejoramiento integral de asentamientos subnormales; dado el proceso de modernización en el que está inmerso el Municipio el cual conlleva a transformaciones culturales, demográficas resultantes de los cambios en la distribución de la población.

De tal manera, que, el Plan de Ordenamiento Territorial busca implementar procesos de planificación tendientes a mejorar y generar óptimas condiciones sociales, físicas y espaciales para la ciudad; es por eso, que el “Plan Parcial de Mejoramiento Integral del sector Juanoy Alto”, comprende aspectos que pretenden que este sector clasificado como subnormal y ubicado en una zona de riesgo, mejore sus condiciones de vida y se integre a la dinámica urbana de la ciudad.

Por lo anterior, el Plan de Ordenamiento Territorial, se convierte en una herramienta que sirve para construir espacios más organizados, donde los habitantes tengan mayor sentido de pertenencia y compromiso con su desarrollo, y donde la gente sea quien propicie su transformación a través de la participación para mejorar sus condiciones de vida, de aquí surge la necesidad de planear y ordenar el desarrollo que le apunte al logro de la equidad social.

Uno de los elementos más relevantes contemplados en el P.O.T es la dimensión social, la cual se define como “el conjunto de actores, instituciones y procesos que conforman la sociedad y que constituyen un marco de análisis que ilustra las diferentes relaciones sociales y se convierte en una herramienta que aporta a la construcción de una ciudad más accesible y equitativa”.

El desarrollo y construcción de territorio depende de las actitudes colectivas y de los recursos que éste posea, con espacios de participación para que sus habitantes sean actores de la transformación de su sector, así podrán responder a los nuevos retos y contribuir a optimizar la competitividad, solidaridad, sostenibilidad, gobernabilidad, identidad colectiva y funcionalidad.

El Barrio de Juanoy Alto, como territorio se constituye en un espacio para alcanzar condiciones de vida digna y promover redes de solidaridad, convivencia y equidad, sin cuya existencia puede llegarse a situaciones de exclusión y marginamiento, las cuales conducen a la formación de sentimientos colectivos de frustración, resentimiento y violencia en sus más variadas formas.

Juanoy Alto, es un punto de encuentro y ámbitos de relaciones entre personas de diversos orígenes, costumbres, tradiciones y valores completamente diferentes, que potencian las posibilidades de desarrollo social al abrir las mentalidades y generar posibilidades de pluralismo y tolerancia.

El principal objetivo de este diagnóstico es evaluar la problemática existente en el aspecto de la vivienda de este barrio, mediante el análisis y la priorización de la misma, para así formular estrategias dirigidas al mejoramiento integral de Juanoy Alto. Ésta da a conocer la situación real físico espacial y socioeconómica y se propone diversas alternativas de solución, las cuales, se gestionaron junto con la comunidad objeto y sujeto de estudio, de ahí que el propósito que se persiga es la recuperación de la calidad de vida de esta población haciendo que se integre a la dinámica urbana del Municipio de San Juan de Pasto.

El presente, es el informe final de la pasantía denominada ***“Diagnóstico socioeconómico y físicoespacial de la vivienda de Juanoy Alto para la implementación del Plan Parcial de Mejoramiento Integral de Juanoy Alto”***, de tal manera, que en él se incluye el estudio diagnóstico de este sector cuya información se la obtuvo mediante las diferentes técnicas cualitativas y cuantitativas de investigación, de igual forma se formula planes de acción tendientes a mejorar a futuro las condiciones de vida de Juanoy Alto.

En este trabajo de investigación se consigna las diferentes características sociales, económicas, físicas y espaciales de un sector al cual se le atribuye poca importancia en el desarrollo de la ciudad de San Juan de Pasto y que sin embargo, es una parte integrante de la dinámica urbana.

2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la situación socioeconómica y físico espacial de la vivienda de Juanoy Alto para la implementación del “Plan Parcial de Mejoramiento integral de Juanoy Alto” en el año 2004?

2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Las condiciones de inestabilidad del suelo donde está ubicada el área de estudio, se convierte en un factor que produce el deterioro en la calidad de vida de sus gentes. La diversa problemática que aqueja a los sectores subnormales de la ciudad, desencadena otros con mucho más impacto sobre la comunidad y que fomenta factores asociados a la violencia; desintegración de la unidad familiar, desorientación de la juventud por pérdida de valores, contribución a la ruptura del tejido social, incremento de los niveles de exclusión y marginalidad. Amenazas sociales que representan algún tipo de riesgo para la comunidad como; inseguridad, conformación de grupos antisociales, incremento de la descomposición social que de alguna u otra forma alteran el orden físicoespacial y social de la comunidad.

Como problemática social adyacente de Juanoy Alto, se encuentra la delincuencia juvenil, maltrato infantil e intrafamiliar, desocupación e inestabilidad laboral, analfabetismo, pérdida de identidad, falta de alternativas de educación, carencia de espacios recreativos y de esparcimiento, cambios en los tipos de vivienda y en los niveles de ocupación de las mismas; de tal manera, que todos los procesos cotidianos degradan la cohesión social y las dinámicas propias de un grupo social digno de ser vinculado a procesos de equidad y representatividad.

El estado de vulnerabilidad de Juanoy Alto, se debe ante todo a las condiciones precarias de vida donde además de la falta de recursos económicos, se suma las preocupantes condiciones de las viviendas y el riesgo que presupone para sus habitantes, por consiguiente, se pretende explorar alternativas de solución que respondan a la demanda de equidad de la comunidad que como población vulnerable socialmente, requiere de la atención del Estado y la comunidad en general, asociado principalmente a la falta de planificación por parte de la administración pública municipal que ha generado problemas en el uso del suelo de este sector y las falencias teóricas y prácticas del P.O.T en cuanto a estudios técnicos del suelo.

Es innegable la presencia de problemas en el aspecto físico espacial del sector de Juanoy Alto, por lo tanto, se convierte en uno de los más importantes en el momento de describir a dicha población. El barrio, carece de un estudio técnico del suelo lo que hace casi imposible que se realicen diferentes acciones encaminadas al mejoramiento de vivienda o dotación de infraestructura pública, igualmente, presenta problemas importantes en cuanto a la calidad de la vivienda en la medida en que prevalece la construcción en obra negra y la utilización de materiales inadecuados en ella, riesgo por deslizamiento, debido a las características propias del terreno, afectaciones por humedad y agrietamiento en la infraestructura de las casas.

El estado en el que se encuentra el aspecto físico espacial de las viviendas del sector, propicia el malestar general de la comunidad debido a que la mayoría de la población tendría que vivir en condiciones más apropiadas y más humanas, donde puedan sentirse a gusto y con sentido de pertenencia a un lugar que en muchos casos no lo es.

3. JUSTIFICACIÓN

El diagnóstico socioeconómico y físico espacial de Juanoy Alto se justifica en tanto busca mejorar la calidad de vida de un sector de la ciudad de San Juan de Pasto que tiene deficiencias cuantitativas y cualitativas en lo relacionado a los aspectos: social, económico, físico y espacial, teniendo la Vivienda como el factor central de este trabajo.

Por tal razón, este diagnóstico es la base del Plan Parcial de Mejoramiento Integral de Juanoy Alto, el cual se enfoca desde una perspectiva de planificación de acuerdo con los lineamientos o políticas establecidas por el POT.¹, siendo la VIVIENDA el eje fundamental en el cual se basa el diagnóstico y en el cual se puede detectar algunos factores como: vulnerabilidad, hacinamiento, composición familiar, población predominante, estado de la construcción y calidad de la vivienda.

Así mismo, en este trabajo se exploran las prácticas de apropiación de un grupo humano en un espacio limitado con unas características físicas y espaciales cargadas de elementos simbólicos, determinados y determinantes para identificar el imaginario de sus habitantes. Además de las funciones materiales y tangibles que en el entorno de “barrio” se desarrollan, se configura el despliegue de la imaginación y la creatividad, donde se reconoce al “otro” como individuo integrante del mismo espacio y con visiones distintas entre ellos, importantes argumentos para la transformación y el cambio de su propio entorno.

Con base en estos criterios, se pretende que el presente trabajo sirva como base para que estudios aplicados en Sociología, se vinculen a proyectos de planificación urbana y ordenamiento territorial.

Finalmente, el trabajo se justifica en la medida que permite a los estudiantes de Sociología de la Universidad de Nariño, confrontar el conocimiento teórico con una realidad concreta, teniendo la oportunidad de abarcarla con un sentido de responsabilidad social que ratifique la vocación de servicio a las comunidades y asentamientos más vulnerables del Municipio de Pasto.

¹ Plan de Ordenamiento Territorial: Pasto 2012: Realidad posible.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Realizar el diagnóstico socioeconómico y físico espacial de la vivienda de Juanoy Alto para la implementación del “Plan Parcial de Mejoramiento integral de Juanoy Alto”.

4.2 OBJETIVO ESPECÍFICOS.

- Complementar la información que contiene el Plan de Ordenamiento Territorial (P.O.T) del Municipio de Pasto con respecto a la vivienda, en los asentamientos subnormales como Juanoy Alto.
- Analizar la problemática socioeconómica en cuanto a población predominante, vulnerabilidad del grupo humano, estructura familiar, propiedad de la vivienda e ingresos familiares.
- Analizar la problemática físico espacial del sector en cuanto a calidad y estado de la vivienda, estado de la construcción e imagen urbana.
- Priorizar la problemática identificada con la comunidad del barrio Juanoy Alto y proponer posibles líneas de acción.

CAPITULO I

5. MARCO REFERENCIAL

5.1 MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL

5.1.1 Proceso de urbanización en Pasto. La evolución de la ciudad de San Juan de Pasto muestra unas características importantes que es su definida y marcada forma urbana: el trazado colonial, localizado en el centro, es el sustrato que soporta y genera la ciudad, que forma un tejido fino donde se presentan rupturas cuando se enfrenta a los accidentes geográficos; algunas (rupturas) asumidas en el proceso histórico como parte del tejido y otras que han causado vacíos significativos relacionados con nuevas estructuras que solo, parcialmente, se han incorporado al tejido.

A partir de la década de los años sesenta, la ciudad de Pasto está marcada por un cambio importante en su estructura: la redefinición de su forma, basada en un proceso de transformación del tejido urbano a partir de las nuevas políticas urbanísticas y del UPAC, aparecen las urbanizaciones que se fundamentan en una red vial que delimita manzanas, divididas en lotes separados, también aparecen asentamientos con casi las mismas características de éstas.

A partir de 1930 cuando la ciudad aparece como el nuevo fenómeno nacional el cual parte de la conjugación de varios fenómenos, entre ellos la industrialización por sustitución de importaciones, la transformación de la economía cafetera de pequeños propietarios, la inyección de empréstitos extranjeros y la captación del dinero por la indemnización de Panamá. En conjunto estos aspectos conducen a la modernización del país que parte de una fuerte inversión en obras públicas; el efecto inmediato es alta demanda de trabajadores para el desarrollo vial esto aumento la demanda de mano de obra que trajo consigo una gran emigración campesina y nuevas relaciones de trabajo que rompen la servidumbre de la hacienda tradicional, la marginalidad de la economía monetaria y la baja capacidad adquisitiva de la población.

Las áreas afectadas por estos procesos son selectivas ya que el desarrollo desigual del país se perfilaba desde el siglo XIX y se acentúan a partir de 1930 por la explosión urbana hecho que tiene directa relación con la evolución agraria de cada región, a su vez responsable del impulso de la naciente industria. De este modo el urbanismo se desarrolla en la misma medida que aparece la agricultura basada en el amplio sentido empresarial, creciente uso de técnicas modernas y el trabajo asalariado.

Para ese entonces en Colombia se adelanta un proceso migratorio del campo a la ciudad especialmente en ciudades como: Bogotá, Medellín Barranquilla y Cali, pero Pasto no hace parte de este fenómeno demográfico debido a que se colocó en la periferia de las economías enclave y se articuló al sistema económico expulsando la fuerza de trabajo y otros recursos, razón por la cual no tiene problemas creados por la inmigración; por el contrario la baja instalación industrial y la reducida oferta de servicios no la convierten en una alternativa para los emigrantes campesinos y pueblos de la región menos aun para personas fuera del Departamento. El porcentaje de población urbana de Nariño apenas pasa del 23.2% en 1928 al 35.3% en 1973 como resultado de la emigración hacia afuera del Departamento.

Para 1970 en Pasto se incrementan algunas industrias productoras de bienes de consumo donde no hay complicados procesos de elaboración, ni altas innovaciones tecnológicas, también se suma la construcción que vincula obreros y mano de obra no calificada al punto que para 1973 la ciudad expresa un incipiente desarrollo de producción y expansión urbana².

Como resultado de esta nueva dinámica que reorienta la emigración, Pasto adquiere un comportamiento diferente en comparación con las demás capitales es en consecuencia la que mayor proporción de inmigrantes recibe procedentes de su propio Departamento, aunque por el tamaño Pasto sea catalogada como ciudad intermedia. Se deduce entonces que el tipo de inmigrantes que colocan a Pasto como ciudad en crecimiento, a partir de 1973 corresponde a un proceso selectivo que se acomoda a las características de esta ciudad entre estos se encuentran los campesinos pobres o sin tierras que aspiran ubicarse en áreas de colonización y/o agroindustriales donde eventualmente continúen ligados a labores agrícolas, también emigran familias de clase media y alta procedentes del campo y pueblos pequeños para quienes la preocupación no es conseguir trabajo sino disfrutar de mejor oferta de servicios especialmente educación y salud³.

Mientras que los campesinos pobres salen de Nariño por el aniquilamiento de sus medios de vida en busca de un trabajo más rentable y alternativas de inversión del capital ahorrado en la agricultura o por la venta de sus tierras.

El esquema paulatinamente se rompe a mediados de la década de los 80 en la medida en que se empieza a manifestar mayor participación en la economía nacional derivada de la carretera Panamericana. El hecho conduce inicialmente a

² CERON, Benhur, RAMOS, Marco Tulio. Pasto: Espacio, Economía y Desarrollo. Pág. 321.

³ Ibídem, Pág. 327.

la rápida tecnificación de renglones agropecuarios que tienen alta demanda en mercados externos especialmente en lo relacionado a ganadería y agricultura y Pasto refleja este desarrollo en la proliferación de corporaciones de ahorro y vivienda que captan beneficios de dichas actividades y asume un reordenamiento espacial urbano apresurado que define con claridad el área bancaria, barrios residenciales de clase media y baja, manteniéndose el crecimiento comercial como constante de primer orden⁴.

En la medida que avanza este proceso en la década del noventa se quiebra el equilibrio tradicional debido a que Pasto dispone apenas de un incipiente desarrollo industrial y no todos participan ni se benefician por igual de la apertura económica razón por la cual empiezan a aparecer problemas como el déficit de servicios, delincuencia, invasión y asentamientos generándose una alta renta del suelo que se manifiesta en una creciente segregación urbana.

El crecimiento urbano de la ciudad de Pasto se hace entonces de manera longitudinal en dirección sudeste, noroeste paralelamente al cause del río Pasto y avanza hasta 1970 cuando se construye la carretera panamericana que bordea la periferia e impulsa la urbanización hacia las faldas del volcán Galeras crece sobre todo al sudoeste continua hacia terrenos de ejido y salida al oriente. Por el Oeste el río Mijitayo continua siendo limite pero entre el viejo camino a San Andrés y el río Pasto se crea una franja de terreno de 2.5 hectáreas que solo se urbanizará después, los viejos caminos del ejido de San Andrés y de la salida a Popayán continuaran rodeándose de casas modestas Al final de la calle del calvario se constituye un conjunto de casas jardín denominado barrio Belalcazar y el barrio Centenario junto a la carretera al Norte.

Alrededor del estadio de fútbol javeriano, el batallón Boyacá, la Norma de Occidente, el Instituto Champagnat y el Parque Centenario se concentran y da lugar a nuevos desarrollos urbanos junto al Batallón Boyacá construido hacia 1994. En 1950 se adelanta varias urbanizaciones Chapal, Maridiaz, la Aurora, Aranda y el Tejar, a diferencia de la gran área que poseen las casas coloniales.

Las nuevas urbanizaciones se consideran como un aporte al progreso. Los barrios más antiguos como; San Andrés, San Sebastián de Jesús y Santiago se renuevan pintadas fachadas y cambiando el tejado su aspecto es agradable y tiene las calles pavimentadas por su cercanía al centro⁵.

⁴ Ibidem, Pág. 333.

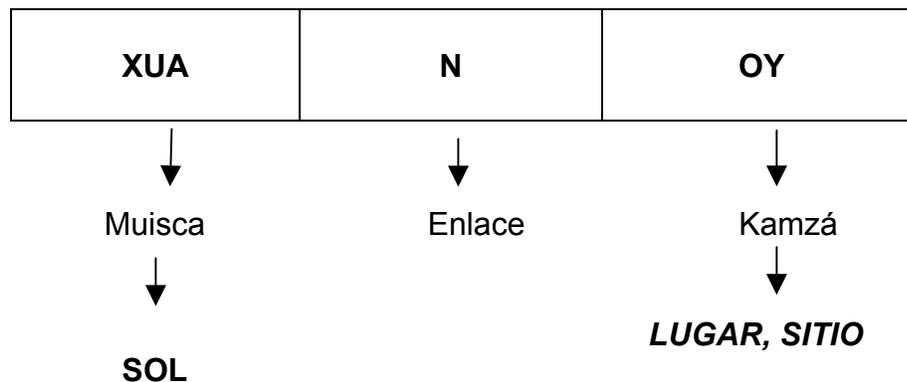
⁵ Ibidem, Pág. 335.

5.1.2 Significado etimológico de la palabra Juanoy. Históricamente, la palabra “**Juanoy**” ha recibido diferentes significados etimológicos los cuales determinan las características que tiene el sector. Juanoy, a juzgar por su terminación en “oy” y teniendo en cuenta las apreciaciones de Sergio Elías Ortiz, se diría que se traduce como el “**sitio**”⁶.

Así mismo, el significado etimológico de la palabra “Juanoy”, según la Directora de la Academia de Historia de Pasto, Lidia Muñoz de Cordero la define desde una hipótesis:

“Juanoy es una palabra cuyo significado es un híbrido entre el idioma Kamzá y el Muisca”⁷.

Tabla 1. Significado Etimológico de Juanoy. “Juanoy: El lugar del sol”.



5.1.3 Orígenes del Barrio Juanoy Alto. Juanoy Alto, al igual que ha pasado con los diversos sectores de la ciudad, ha sufrido un proceso de urbanización desordenado que ha generado un fuerte impacto dentro de la dinámica de la ciudad; así mismo que con los diversos pueblos que organizara Don Alonso Carrillo en el siglo XVII, entró a ser parte Integral de la mole de cemento y ladrillo, hierro y asfalto en que se está convirtiendo el campo verde del Valle de Atriz. El estar separado del sector urbano de la ciudad capital por el río Pasto ha servido, quizá para defenderse hasta ahora de los embates del denominado modernismo⁸.

En marzo de 1922, se reunieron los miembros del cabildo para hacer entrega al indígena Reinaldo Alejandro Chatijojoa, del terreno denominado “Juanoy” que

⁶ Autores varios. Las comunidades de Jamondino y Males. Pág. 46, 47.

⁷ CORDERO, Lidia Muñoz. Entrevista Directora Academia de Historia de Pasto.

⁸ Manual de Historia de Pasto. Tomo 3 y 4.

había quedado vacante por muerte del anterior poseedor Antonio Pachajoa, sin descendencia siendo el reclamante sobrino carnal.

Cuando el comunero muere sin dejar descendencia o familiar directo, los colaterales consanguíneos pueden reclamar los lotes. Los linderos de Juanoy, anexos a Pandiaco limitan al norte con la capilla de carácter colonial “ San Antonio”, al sur con el río Pasto y la tierra de Manuel Pachajoa, al este con el comunero Chatijojoa y al oeste con las tierras del Doctor José Ignacio Zarama. Entre las primeras familias que habitaron Juanoy Alto se encuentran la familia Cinza, Guamajoa, Martínez, Pachajoa, Mejia, Lara y Cruz.

En 1946 recibió el nombre del resguardo de Juanoy con una extensión de 10 hectáreas y en 1987 el número de viviendas ascendía a 31. En la década de los 80', Pandiaco y Juanoy hacían parte del mismo paisaje urbano. Juanoy se encuentra al pie de la colina de Pinasaco.

El conjunto está formado por la Plazuela y la capilla de San Antonio de Juanoy, ésta se caracteriza por los cuadros monumentales que allí se conservan donde figuras humanas y de carácter religioso muy bien pintadas hacen contrastes majestuosos con los demás elementos que forman parte del cuadro en general⁹, y particularmente con el marco pastoril y conventual de la pequeña capilla, alrededor de ella se encuentra el asentamiento del mismo nombre que fue resguardo indígena hasta 1948.

Las nuevas expansiones urbanas han invadido el área del antiguo resguardo, se ha construido la sede del club del Comercio, sin ninguna reglamentación especial que haga respetar el patrimonio histórico; un muro en mampostería de ladrillo, crea una barrera hostil y separa especialmente los predios de edificación moderna de la colonial¹⁰.

Juanoy Alto, por ser pequeño el territorio que abarca ha sido poca la importancia desde el punto de vista económico y social de este lugar con respecto a la urbe de Pasto. Siempre se ha considerado como un sitio de sano esparcimiento para las gentes de la ciudad; además en los últimos años se encuentra aprisionado por las estribaciones del Morasurco y por el cañón que ha cavado el río Pasto, el cual lo han convertido hoy en día en un infortunado asentamiento subnormal entre moles de cemento de condominios y apartamentos modernistas¹¹.

⁹ Ibidem, Pág. 85.

¹⁰ Ibidem, Pág. 112.

¹¹ Op. Cit. Pág. 123.

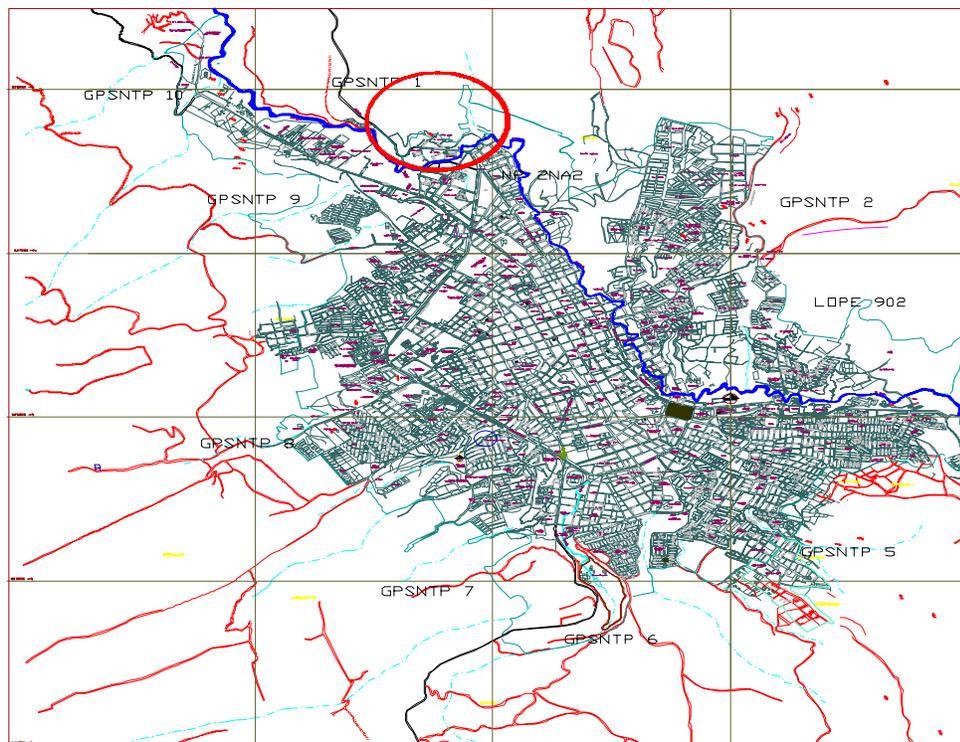
Los procesos de urbanización adelantados en Juanoy Alto, le ha permitido a un grupo importante de familias, acceder a una solución habitacional. Se reconoce que buena parte de las mismas, presentan carencias relacionadas con la calidad de espacios, saneamiento básico, legalidad de la propiedad, vulnerabilidad geológica, cobertura y calidad de los servicios públicos además de los aspectos de tipo social y económico como: composición familiar, nivel de escolaridad, afiliación a salud, vulnerabilidad de la población, pobreza, entre otros que han hecho que este sector, sea calificado como Asentamiento subnormal dentro de la estructura urbana de la Ciudad.

Actualmente, Juanoy Alto alberga a 250 familias aproximadamente quienes están llevando un proceso de expansión desordenado consecuencia del modelo económico, lo que causa el deterioro económico y social de la ciudad y del barrio convirtiéndose en el factor desencadenante de los diferentes problemas sociales, económicos y espaciales.

6. LOCALIZACIÓN

El sector de Juanoy Alto se encuentra ubicado al Norte de la ciudad de San Juan de Pasto, sobre la ladera de Juanoy y la Cruz de Daza; por el Oeste por la vía a Popayán, al Este con el barrio San Antonio, Morasurco y la quebrada Charguayaco y el río Pasto, al Sur con los barrios Aljibe, Juanoy Bajo, los Sauces, Santa Rita y la vía panamericana.

Gráfico 1. Plano de localización de Juanoy Alto en la Ciudad de Pasto¹²



LOCALIZACIÓN DE JUANUY ALTO ○

¹² Fuente: Plano # 1 Plan de Ordenamiento Territorial 2012 Alcaldía de Pasto.

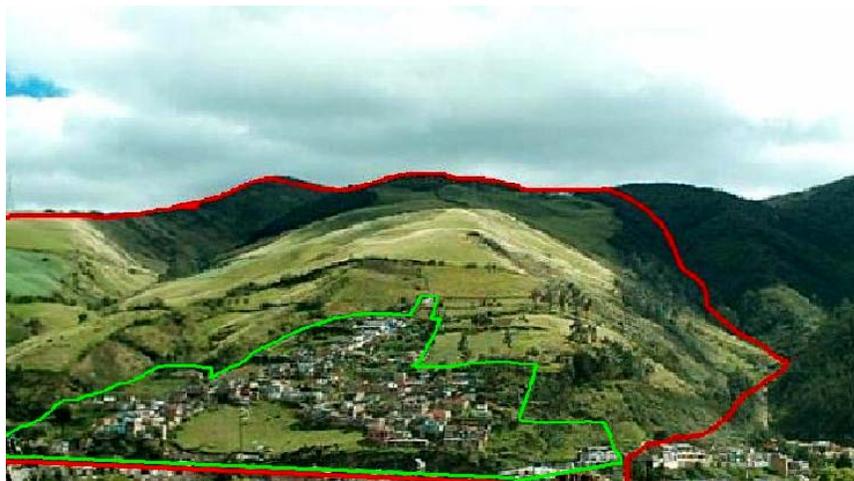
6.1 CONFORMACIÓN

El área de estudio del presente proyecto está conformada por las áreas directa e indirecta las cuales se dividieron según el área de planificación hecha por la oficina de Planeación Municipal.

Tabla 2. Denominación.

Áreas de Planificación	Área en m2
Área de planificación directa (Abarca la población involucrada en el estudio).	3681.2917 m2
Área de planificación indirecta (Zona no involucrada en el estudio).	16386.176 m2
Área Total de planificación (Formada por al área de planificación directa e indirecta).	20067.4677 m2

Gráfico 2. Fotografía Juanoy Alto. Áreas de planificación.¹³



Área de planificación directa -----
Área de planificación indirecta -----

¹³ Fuente: Esta investigación.

7. MARCO CONCEPTUAL

La calidad de vida de una comunidad está determinada por la resultante histórica del modo como los seres humanos se relacionan en procura de la satisfacción de sus necesidades y la capacidad de socializarse en un contexto de relaciones auténticamente humanas. En muchas ocasiones estas necesidades cualitativas de autodesarrollo se ven superadas por la necesidad cuantitativa de “poseer”, de ahí que el hombre esté siempre en la búsqueda constante de bienestar y de la satisfacción de sus Necesidades Básicas, una de ellas la Vivienda, que como hábitat es fundamental tratar más a fondo.

Por tal razón, se recurre a una secuencia articulada de conceptos que ayudan a comprender mejor el presente diagnóstico, por lo tanto, se plantea este Marco Conceptual desde un plano general, sirviéndose de conceptos y enfoques de diferentes tradiciones intelectuales, para esto se formula una serie de términos relacionados con diferentes aspectos: sociales, económicos, físicos y espaciales, que encierran el concepto de VIVIENDA como el eje fundamental del presente estudio, algunos de ellos como: Ciudad, Urbanización, Espacio, Periferia, Zona de riesgo, Asentamientos subnormales, entre otros, que permiten comprender mejor la situación actual que enfrenta el sector de Juanoy Alto.

Se parte desde un plano general, teniendo en la **Ciudad** el principal elemento de estudio. En sociología, Ciudad se define como: *“Localización permanente, relativamente extensa y densa, de individuos socialmente heterogéneos”*¹⁴.

Sin que las sociedades existan todavía, la primera forma de sociedad global es la **Tribu**, cuya característica principal es que está conformada en pequeñas dimensiones de carácter, esencialmente rural donde se da importancia a la familia, las técnicas de producción son arcaicas, no existen clases sociales y la propiedad es colectiva.¹⁵

Como segunda forma de sociedad global, aparece la sociedad **antigua**, cuyo modelo esta constituido a partir de las sociedades griegas y romanas. La ciudad agrupa diversas tribus que han alcanzado el estado agrícola, la organización política es mucho más compleja debido a que la población es mas numerosa e implica una administración¹⁶.

¹⁴ DUVERGER, Maurice. Sociología de la política. Elementos de ciencia política. Pág. 124.

¹⁵ Ibidem, Pág. 42,43.

¹⁶ Ibidem, Pág. 43.

Las primeras ciudades surgieron al final del periodo neolítico hacia 3500 a. de JC en la confluencia de los ríos Tigris y Eúfrates. Hacia 3000 a. de JC surgen las aglomeraciones suscitadas por el Imperio faraónico y más tarde las primeras ciudades en India y China. En América nacen aldeas mayas en 1550 a. de JC e Incas en 750. a. de JC.

Estas ciudades surgieron donde las condiciones materiales permitieron a los agricultores producir más de lo que ellos necesitaban para consumir, igualmente la ciudad se convierte en el lugar geográfico donde se instala la superestructura político-administrativa correspondiente a una sociedad en que las técnicas y las condiciones materiales han posibilitado la diferenciación del producto entre reproducción simple y ampliada de la fuerza de trabajo.

La ciudad preindustrial era bastante diferente a la actual por cuanto se trataba de una ciudad técnica, que se distinguía por su economía artesanal, por su precaria calidad de vida para la mayoría de sus habitantes, por su sistema de clase y por su unidad religiosa y cultural.

El **estado-nación**, como forma de sociedad global, en el cual impera el estado liberal capitalista se basa en el desarrollo de la industria, del comercio y del nacimiento de una sociedad urbana.¹⁷

La población a comienzos del siglo XIX se caracterizaba principalmente porque la mayoría vivía en sociedades tradicionales campesinas o arcaicas, así sucedía en todos los continentes, pero un conjunto más o menos importante según las civilizaciones y las épocas habitaba en las ciudades. Estas evidentemente no datan de la era industrial, ya que tienen una historia de por lo menos 5.000 años atrás.

En el siglo XIX con la llegada de la Revolución Industrial se produjo un desplazamiento de la población hacia las ciudades, que sobrellevaron un crecimiento sin precedentes. Los trabajadores vivían en cobertizos, estaciones ferroviarias y sótanos de fábricas, instalaciones carentes de unidades sanitarias o agua corriente.

El problema del crecimiento urbano desmesurado, asociado al creciente interés de las clases medias por poseer una vivienda en propiedad, dio lugar a muy diversas soluciones, desde los ensanches de los antiguos centros medievales hasta las soluciones suburbanas en forma de ciudad-jardín. A finales del siglo XIX la vivienda se encontraba entre las preocupaciones más importantes de los

¹⁷ Op. Cit. Pág. 45.

arquitectos, y apareció una nueva ciencia que se ocupaba del planeamiento urbanístico, alertada por la expansión descontrolada de los núcleos urbanos.

Ya en la época post-industrial, la Ciudad toma un fuerte impulso hacia el desarrollo, los cambios sociales y económicos que se producen en las últimas décadas del siglo XX configuran su característica principal. Ello repercute en la economía, en la cual el sector primario y el secundario son sustituidos por el terciario, es decir, por los servicios, mientras que en la organización social las ideas y la tecnología ocupan el lugar más destacado en el momento de la toma de decisiones¹⁸.

La ciudad implica un sistema específico de relaciones sociales, de cultura y sobre todo de instituciones políticas de autogobierno, como sostienen Jordi Borja y Manuel Castells¹⁹.

Dentro de la temática de Ciudad, se debe tener en cuenta diferentes términos, los cuales definen la entramada complejidad de lo “Urbano”; por tal razón se debe partir de dos definiciones importantes como son: **Urbanismo**, entendido éste como un modo de vida y **Urbanización** como un proceso organizado a partir de un modelo de interacción entre el hombre y el medio²⁰.

A finales de la década de 1960 la orientación del urbanismo fue más allá del aspecto físico. En su forma moderna, el urbanismo es un proceso continuo que afecta no sólo al diseño sino que cubre también temas de reglamentación social, económica y política.

Aunque la apariencia física y el funcionamiento de la ciudad constituyen el objeto tradicional del urbanismo, la población y los recursos económicos de la ciudad son también elementos importantes a considerar. Es por esto que el urbanismo contemporáneo, además de seguir ocupándose del diseño físico, aborda de la misma forma las muchas decisiones socioeconómicas que deben tomarse.

Se dice que la urbanización esta ligada con la primera Revolución Industrial que inserta en el modo de producción capitalista a un proceso de organización del espacio que encuentra su base en dos conjuntos de hechos fundamentales:

1) La descomposición previa de las estructuras sociales Agrarias y la emigración de la población hacia los centros urbanos ya existentes, proporcionando la fuerza de trabajo esencial a la industrialización.

¹⁸ Diccionario Enciclopédico Larrousse. Pág.215.

¹⁹ CASTELLS, Manuel. La ciudad y las masas. Sociología de los movimientos urbanos. Pág. 78.

²⁰ Ibidem. Problemas de la investigación en sociología urbana. Pág. 47.

2) El paso de una economía doméstica a una economía de manufactura y después a una economía de fábrica lo que significa al mismo tiempo la concentración de la mano de obra, la creación de un mercado y la constitución de un medio industrial.

Las Ciudades atraen a la industria justamente por estos factores esenciales, mano de obra y mercado y a su vez la industria atrae nueva mano de obra y nuevos servicios. Pero el proceso inverso también es importante; allí donde hay facilidades de funcionamiento y en particular de materias primas y medios de transporte, la industria coloniza y suscita la urbanización. En ambos casos el elemento dominante es la industria que organiza el paisaje urbano. Ahora bien, la industrialización no es solo un fenómeno tecnológico, sino que se produce en un modo de producción determinado, el capitalismo, cuya lógica revela “el desorden urbano”.

Hay diferentes enfoques del concepto de urbanización, la acepción culturalista es uno de ellos y éste se basa en un supuesto previo: la correspondencia entre un determinado tipo técnico de producción (definido esencialmente por la actividad industrial), un sistema de valores (el modernismo) y una forma particular de asentamiento espacial (la ciudad), cuyas características decisivas son la dimensión y la densidad²¹.

Los análisis clásicos en términos de procesos de urbanización están estrechamente ligados a una perspectiva teórica evolucionista, en la que cada formación social se va produciendo, sin ruptura, por desdoblamiento de los elementos de la formación social anterior. Las formas de asentamientos humanos en el espacio son el reflejo más visible de estos cambios. El proceso de formación de las ciudades está en la base de los sistemas urbanos y determina su estructuración interna.

En este sentido, la **Urbanización** es un proceso por el cual una proporción significativamente importante de una población humana se agrupa en un espacio formando aglomeraciones funcional y socialmente interrelacionadas desde el punto de vista interno, dando como resultado aglomeraciones urbanas.

Las aglomeraciones de poblaciones se dividen en dos categorías: Urbanas y Rurales, según alcancen o no una determinada dimensión: 1) La concentración espacial de la población a partir de unos determinados límites de dimensión y densidad y 2) La difusión del sistema de valores, actitudes y comportamientos,

²¹ PUENTES, Jairo. Sociología, Modernidad y Desarrollo. Pág. 134.

llamada Cultura urbana, la cual se caracteriza por ser un sistema de comportamientos característicos de la sociedad industrial capitalista²².

En Sociología se concibe de dos formas distintas el fenómeno **urbano**, siendo éste la forma particular de organización espacial de la población humana caracterizada por la fuerte concentración de la misma en un punto determinado. Por una parte, la concentración espacial de la población a partir de unos determinados límites de dimensión y densidad, y por otro, la difusión del sistema de valores, actitudes y comportamientos²³.

En esa perspectiva el termino “**Urbano**” designa una forma particular de ocupación del espacio por una población, es decir, la aglomeración resultante de una fuerte concentración y de una densidad relativamente elevada que tendría como correlación previsible una diferenciación funcional y social cada vez mayor.

Otro término importante para definir es el de **Espacio** cuya característica esencial es que necesita ser organizado por la sociedad, quién transmite sus valores, en consecuencia se puede afirmar que el espacio es un producto social. Manuel Castells concibe que la organización social del espacio se convierte en una de las principales herramientas en el proceso de planificación de las ciudades en la medida en que el estudio del proceso de urbanización que ha venido girando, por una parte, en torno a la descripción de las nuevas formas de implantación de la población y las actividades, y por otra, en torno a la delimitación de las relaciones entre estructura social y organización del espacio.

Desde un punto de vista histórico, el espacio es acumulativo, es decir, que permite dejar una impronta a través del tiempo, en tanto posee las huellas de las diferentes sociedades que lo organizaron en el proceso histórico. Cada momento, cargado de historia, produce sus formas de organización, es decir su propia “lógica espacial”, racional para cada época.

Bajo la denominación de **espacios urbanos** se designa a aquellos de mayor transformación, antropización y dinámica creados por la sociedad. Los espacios urbanos organizados han evolucionado desde las aldeas y las ciudades hasta las metrópolis, las megalópolis, las metápolis y las regiones urbanas.

Pueden observarse dos escalas o niveles de análisis, las ciudades en el espacio y las ciudades como espacio. En el primer caso se definen los sistemas urbanos con

²² CASTELLS, Manuel. Op. Cit. Pág. 145.

²³ Ibidem, Pág. 83.

sus rangos o jerarquías. En el segundo caso aparecen las funciones, las estructuras, la morfología y la arquitectura.

Dentro de la estructura urbana, como sistema socialmente organizado de los elementos básicos que definen una aglomeración humana en el espacio, se configura la Ciudad como una colectividad social multifuncional territorialmente delimitada, cuerpo organizado que debe administrar su propio dinamismo interno, asegurar su particular forma de expansión y reintegrarlo a través del control social de la colectividad²⁴.

En el contexto urbano se forman aglomeraciones carentes de medios necesarios para vivir en la medida en que, generalmente, son asentamientos humanos los cuales se apropian ilegalmente del lugar, también se los conoce con el nombre de **periferia urbana**. En algunos casos, este término se asocia a las zonas donde habitan grupos desfavorecidos económicamente, que ayudan a subdividir el territorio urbano al tomar posesión de áreas urbanas inestables que posteriormente alcanzarán el denominativo de barrio ilegal o subnormal.

La periferia urbana de nuestra ciudad está conformada por familias que con grandes esfuerzos y un elevado costo económico y social han levantado de manera individual o colectiva un enorme número de barrios con un alto déficit habitacional que no han cubierto el estado ni la empresa privada. Así de manera casi anónima se ha construido una ciudad en obra negra, la ciudad informal que va creciendo progresivamente anidando en su interior encuentros y esperanzas, sin embargo este gran esfuerzo de los pobladores, que poco a poco van consolidando su techo careciendo de apoyo externo real tanto en lo físico, como en lo técnico y social, entre otros aspectos, da como resultado una ciudad inconclusa.

En estos barrios o sectores es innegable la presencia de la **marginalidad urbana**, la cual puede definirse como la incapacidad de la economía de mercado y de la política del Estado para proporcionar alojamiento y servicios urbanos adecuados a una proporción creciente de los pobladores de las ciudades.

Sobre los sectores marginales la versión culturalista entiende por **grupos marginales** aquellos que no participan de las normas, valores, medios disponibles de la sociedad y de las decisiones que afecta su propio destino²⁵.

²⁴ Ibidem, Pág. 104, 106.

²⁵ PUENTES, Jairo. Op. Cit. Pág.134.

Hay ciertos supuestos dualistas que distinguen un sector “integrado” de la sociedad y otro “marginal” no participante. La situación de los llamados asentamientos marginales presenta un nivel crítico de deterioro de las viviendas y de los servicios urbanos.

En la denominada Periferia urbana se encuentra una característica inherente a las condiciones de abandono de esta población, es la llamada **zona de riesgo**, debido a la inestabilidad de sus suelos, a las construcciones sin reglas, a las condiciones precarias de vida y a la ausencia de servicios básicos, igualmente, el sistema ha contribuido a desplazar a la gente a estos espacios de riesgo y vulnerabilidad, y ha brindado a los ricos otras áreas mejores.

En las ciudades de Centroamérica y de América del Sur, los habitantes adinerados suelen concentrarse en el centro, y los más pobres ocupan las zonas periféricas. En la actualidad muchos pobres viven en sectores miserables en las afueras de la ciudad²⁶.

El grupo de hogares que viven en condiciones de “hacinamiento” se localiza en términos generales, en las zonas deterioradas de los centros urbanos, en los asentamientos subnormales en procesos de consolidación y en los ubicados en zonas de riesgo. Allí las familias más pobres requieren la solución de necesidades básicas en salud, educación, asistencia social, participación comunitaria y servicios básicos domiciliarios, que les permitan mejorar el contexto en el cual se desarrollan sus actividades familiares y la vida en comunidad.

En un contexto más particular, los **asentamientos subnormales** se pueden entender como, emplazamientos permanentes de los individuos en zonas geográficas determinadas puede ser rural, urbano o metropolitano, y presentan diversas características según el entorno o hábitat de su emplazamiento.

Asentamiento, también es entendido como un modelo de residencia y actividades que hace referencia a la distribución espacial de las viviendas y lugares conexos dentro de un territorio no legalizado.

El concepto de patrón de asentamiento relaciona las actividades tanto simbólicas como de subsistencia con el uso del territorio relacionado con el proceso de urbanización que se lleva a cabo en las ciudades. Como aporte al estudio de las diferentes formas de interacción, se destaca Georg Simmel como representante de Interaccionismo Simbólico, reconocido por su análisis derivado de la filosofía kantiana de las formas de interacción (el conflicto) y de los tipos de interacciones

²⁶ Diccionario. Op. Cit. Pág. 134.

(el extraño). Lo que fundamentalmente vio Simmel fue que la comprensión de la interacción entre la gente era una de las grandes tareas de la sociología²⁷.

Puede aplicarse a sociedades que hacen un uso extensivo del territorio -nómadas- y a sociedades de uso intensivo -sedentarias. Con respecto a estas últimas, el asentamiento puede ser disperso o concentrado según se habite en unidades distantes, generalmente unifamiliares, o en núcleos plurifamiliares de mayor densidad demográfica.

Se requiere partir del concepto de **subnormalidad urbana** en términos de “Contexto”, no de la calidad de los materiales de las viviendas y de las unidades habitacionales privadas, porque es necesario seguir defendiendo que las personas son más importantes que las cosas, sino buscando el mejoramiento de la calidad de los asentamientos en los componentes del entorno. Por tanto, se deben tener en cuenta los problemas de cobertura y equipamiento comunitario.

Cuando en un asentamiento se concentra una gran población surge la necesidad de establecer estructuras sociopolíticas organizadas que faciliten la vinculación de los diferentes grupos humanos, los cuales se van organizando de acuerdo a las condiciones económicas y sociales de cada población. Una esfera más particular de las formas de organización es el **Barrio** como estructura socio espacial, el cual tiene como características principales:

Sociabilidad: Capacidad del espacio urbano para generar diversas relaciones de contacto entre vecinos sin sacrificar la privacidad.

Sostenibilidad: Capacidad de un área edificada para sostener la vida de la especie y otras formas de vida sin decaer a pesar del tiempo y las transformaciones sociales o urbanas.

Seguridad: La “inseguridad” es la consecuencia de diversos desajustes de la vida social urbana y su solución no se encuentra necesariamente en la esfera de los elementos físicos²⁸.

Barrio, desde una visión arquitectónica de la ciudad, se ha definido como “unidad” de la forma urbana que estructura a la urbe, y que presenta una caracterización (paisajística, social y funcional) diferenciable dentro de su entorno; así se desprende de la reflexión de Aldo Rossi en la “Arquitectura de la ciudad”.

Para la morfología social, el Barrio es una unidad morfológica y estructural; está caracterizado por cierto paisaje urbano, cierto contenido social y una función

²⁷ RITZER, Georg. Teoría sociológica clásica. Pág. 91.

²⁸ BURAGLIA, Pedro. El barrio: Fragmento de ciudad. Pág.30.

propia. El Barrio opera como el eslabón de una cadena entre el ser individual y el ser social, facilita la convivencia solidaria, la interacción entre grupos y personas; es también el espacio para el aprendizaje y formación del ser social, ya que opera como el lugar para iniciarse en una determinada actividad trascendiendo el marco puramente familiar.

El “barrio” se define generalmente como una estructura física, autónoma, estética, criterio empleado en el ámbito de la arquitectura, como la definición que comparte Benévolo como “unidad de agregación”²⁹.

En el diccionario de urbanismo, es una fracción del territorio de una ciudad, dotado de una fisonomía propia y caracterizada por los trazos distintivos que le confieren una cierta unidad y una individualidad.

Dentro del análisis de Barrio, se enmarca la **Vivienda** como uno de los más importantes asuntos en los que se refiere la calidad de vida de una población determinada. En Sociología, se define como el refugio temporal o permanente destinado a la habitación humana. Dada la necesidad que todas las personas tienen de un alojamiento adecuado, ésta ha sido desde siempre un tema prioritario no sólo para los individuos sino también para los gobiernos. Por esta razón, la historia de la vivienda está estrechamente unida al desarrollo social, económico y político de la humanidad.

Entre las distintas necesidades que tiene el hombre para satisfacer se encuentra la necesidad de techo, poseer un espacio propio que le permita desarrollarse como individuo social, dicho espacio se convierte en “hábitat”, de ahí que la Vivienda se torna en un factor importante dentro del proceso de desarrollo de los seres humanos.

Desde las primeras civilizaciones se ha dedicado especial atención al tipo, ubicación y construcción de la vivienda. Los primeros tratados sobre su construcción se encuentran en el Código de Hammurabi, compilación de normas y leyes escritas para regir Babilonia que auspició el rey Hammurabi en el siglo XVIII a.c.³⁰.

El papel complejo que desempeña la vivienda en nuestra sociedad se refleja en su función original la cual fue proporcionar protección, seguridad y privacidad, pero hoy debe ofrecer otras ventajas adicionales: tener una ubicación adecuada y un ambiente digno .

²⁹ Ibidem, Pág. 26.

³⁰ Diccionario. Op. Cit. Pág. 285.

La vivienda incluye elementos del entorno como la accesibilidad, conexión de servicios públicos, medio ambiente, espacio público y del contorno que alude a las redes de integración de los asentamientos humanos con las comunas, la ciudad y la región. En este sentido, la vivienda debe considerar la integridad de los elementos que configuran el "hábitat", como lo son los diferentes problemas tanto de tipo físico espacial como socioeconómico.

Cuando enfrentamos la problemática de vivienda se nos vuelve común el uso de dos términos que intentan resumir de forma simple el problema urbano. El primero de estos términos es el Déficit cuantitativo, definido como la diferencia entre el número de hogares y la cantidad de viviendas existentes, y se toma como una medida aproximada de hacinamiento de los hogares en el país. Se limita el concepto del hacinamiento al uso más allá de lo deseable del espacio construido, es decir cuando habitan tres o más personas en un mismo cuarto.

El término definido como Déficit cualitativo se mide con base en la ausencia de uno o más servicios básicos de acueducto, alcantarillado, energía y cuando las viviendas se reconocen en estado de precariedad por estar construida en materiales inestables o de desecho. Este déficit, calculado en las estadísticas disponibles, no incluye otros aspectos de la subnormalidad y pobreza urbana derivada de la ausencia de equipamiento requerido para resolver otras necesidades básicas en salud y en general, de servicios demandados por las comunidades locales no incluidos en los cálculos del índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) y que se deben tener en cuenta para la instrumentación de los proyectos de mejoramiento³¹.

En este escenario, es importante incorporar nuevos aspectos al análisis del déficit cualitativo que tengan en cuenta no sólo la cobertura y la calidad de los servicios públicos, sino también la cobertura y calidad de los sociales, mejorando el diagnóstico de la subnormalidad urbana con nuevos indicadores como nivel de satisfacción de necesidades o calidad de servicios públicos; que permitan medir la continuidad de la prestación como frecuencia temporal y la satisfacción de las demandas por servicios propios de la vida en comunidad, al tiempo que estos grupos conviertan en realidad la "participación comunitaria".

La vivienda es un elemento fundamental del tejido social y económico de una nación. De esta forma, es necesario recuperar el concepto amplio de VIVIENDA, como "HÁBITAT" que involucra además del espacio privado, el espacio del uso

³¹ BURAGLIA, Pedro. Op. Cit. Pág. 8.

común destinado a la prestación de servicios sociales y a las actividades desarrolladas por las familias residentes en barrios o asentamientos.

Las políticas de vivienda en Colombia han girado en torno a dos objetivos básicos: uno, de carácter macroeconómico, que considera la vivienda como sector líder, con capacidad de jalonar el crecimiento de la economía e impulsar la generación del empleo. El otro, de carácter social, que es el proveer de techo a la población más pobre mediante los programas de vivienda de interés social³².

La política de vivienda de interés social pretende dotar de este activo a las personas de bajos ingresos, operando inicialmente mediante la construcción directa por parte del Estado y el otorgamiento de subsidios diferenciales a las personas más necesitadas.

En concordancia con las políticas de desarrollo urbano de la localidad, el Municipio de Pasto debe contar con planes de vivienda claramente definidos, los cuales tiendan a solucionar la problemática del sector y dirigidos a las familias cuyo ingreso es inferior al valor de un salario mínimo³³.

³² Fuente: Invipasto. Diagnóstico. Estudio para el subsidio de vivienda. Encuesta 2003.

³³ Ibidem, Pág.23.

8. MARCO LEGAL

Acorde con el espíritu y normas de la constitución política del 1991, se ha desarrollado una legislación que profundiza y ratifica el papel de la Nación como “facilitador” de los procesos gestionados y ejecutados en el nivel municipal, con apoyo de los departamentos.

En tal sentido, se podría afirmar que gran parte de la legislación tiene como base la realización de actividades de gestión directa en materia de salud, educación, servicios públicos domiciliarios e infraestructura vial, entre otros, de tal manera, que se convierten en derechos fundamentales para la sociedad, así como lo estipula el artículo 366 de la Constitución Política de Colombia: *“El bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población son finalidades sociales del Estado. Será objetivo fundamental de su actividad la solución de las necesidades insatisfechas en salud, educación, saneamiento ambiental y agua potable”*³⁴.

El artículo 51 de la Constitución Política de 1991 promulga: *“Todos los Colombianos tienen derecho a vivienda digna. El Estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda, por lo tanto, su legitimación, la normatividad, las instituciones que canalizan la ejecución tienen que responder a esas exigencias sociales garantizadas desde la Constitución Nacional”*³⁵.

El Plan de Ordenamiento Territorial al ser un instrumento técnico y normativo mediante el cual la administración municipal concertadamente con los actores sociales fijan objetivos, directrices, políticas, programas, estrategias, normas y metas para orientar y administrar el desarrollo físico del territorio y la utilización del suelo del Municipio (Art. 1(Art. 007/2000. Plan de Ordenamiento Territorial)). Por tal razón se convierte en herramienta fundamental dentro del área de estudio.³⁶

Para el estudio de Juanoy Alto se ha tomado como base la ley 388 de 1997³⁷ de **Ordenamiento Territorial**, que relaciona el perímetro urbano con la delimitación del suelo urbano, constituyendo las áreas municipales destinadas a uso urbano,

³⁴ Constitución Política de Colombia. 1991. Pág. 176.

³⁵ Ibidem. Pág. 65.

³⁶ Plan de Ordenamiento Territorial 2012 Alcaldía de Pasto. Pág. 13.

³⁷ Ibidem. Pág. 49.

equipadas con infraestructura vial y redes primarias de energía, acueducto y alcantarillado que posibiliten su urbanización y edificación.

El Plan de Ordenamiento Territorial, clasifica el territorio del municipio de Pasto en suelo: Urbano, Rural y de Expansión urbana. Al interior de estas clases se establecen las categorías de suburbano y de protección de conformidad con los criterios generales establecidos en los siguientes artículos:

■ **Artículo 24.**

Art. 26 (Acuerdo 007/2000) Suelo urbano.

El suelo urbano lo constituyen las áreas del territorio municipal destinado a usos urbanos y delimitada por un perímetro, cuenta con infraestructura vial y redes primarias de energía, acueducto y alcantarillado, posibilitando su urbanización y edificación. También pertenecen a esta categoría aquellas zonas con procesos de urbanización incompletos, comprendidos en áreas consolidadas con edificación y que se definen como áreas de mejoramiento integral.

■ **Artículo 25.**

Art. 27 (Acuerdo 007/2000, modificado Art. 4 Acuerdo 004/2003) Definición y delimitación del perímetro urbano del municipio de Pasto.

El perímetro urbano es la delimitación física del suelo urbano, determina su área y se representa gráficamente por una línea continua que divide el suelo urbano del suelo rural y del suelo de expansión urbana. El perímetro urbano está conformado por 49 puntos unidos por alineamientos rectos y curvos siguiendo linderos, cursos de agua y accidentes geográficos.³⁸

■ **Artículo 26**

Art. 28 (Acuerdo 007/2000) Suelo de expansión urbana.

Es la porción de territorio municipal destinada a la expansión urbana que se habilitará para el uso urbano durante la vigencia de este plan, previo cumplimiento de los requisitos legales establecidos para tal fin se identifican y delimitan dos zonas de expansión urbana: Nororiental y Sur.

³⁸ Ibidem. Pág. 49.

PARÁGRAFO: La incorporación del suelo de expansión urbana al suelo urbano se hará mediante la adopción de un Plan Parcial que considere entre otras variables cota sanitaria, servicios públicos domiciliarios, accesibilidad, uso de suelo, amenaza y riesgo. Así mismo, determinará el porcentaje del nuevo suelo para ser destinado a programas de vivienda de interés social que en ningún caso podrá ser inferior al 30% del área destinada para uso residencial.

▪ **Art. 93 (Acuerdo 007/2000). Planes Parciales.**

El Plan Parcial es un instrumento mediante el cual se desarrolla y complementa las disposiciones de POT municipal para un área determinada, en este caso Juanoy Alto, mediante actuaciones urbanísticas, macroproyectos u otras operaciones urbanas especiales con fundamentos en la forma, términos y condiciones establecidas en la ley de Ordenamiento Territorial y en el presente acuerdo.³⁹

▪ **Art. 101 (Art.48. Acuerdo 004/2003) Plan Parcial de Mejoramiento Integral Juanoy Alto.**

Busca realizar las actuaciones urbanísticas necesarias para la normalización del sector de Juanoy Alto y Bajo y su integración a la dinámica urbana bajo los siguientes lineamientos determinados en la primera fase del plan parcial: Espacio público, movilidad, usos del suelo, aprovechamiento, estudio de suelo y vivienda.⁴⁰

▪ **Artículo 161**

Art. 167 Acuerdo 007/2000) Tratamiento de mejoramiento integral.

Busca el reequilibrio del espacio público y privado, el reordenamiento, la regularización y dotación de los servicios públicos y sociales básicos, el equipamiento colectivo, la infraestructura de transporte y adecuado uso del suelo⁴¹

³⁹ Ibidem. Pág. 116.

⁴⁰ Ibidem. Pág. 123.

⁴¹ Ibidem. Pág. 162

■ **Artículo 162.**

Art. 168 (Acuerdo 007/2000, modificado Art. 101 Acuerdo 004/2003) Niveles de mejoramiento integral.

1. Reequilibrio y complementación: Ampliación y mejoramiento de infraestructura vial y espacio público, servicios sociales, públicos y recreativos.
2. Reestructuración: Generación de infraestructura vial y espacio público, servicios sociales, públicos y recreativos. En este nivel se debe suplir las altas deficiencias de espacio público. Equipamiento e infraestructura de estos sectores⁴².

■ **Artículo 163.**

Art. 169 (Acuerdo 007/2000 modificado Art. 102 Acuerdo 004/2003) Aplicación del tratamiento de mejoramiento integral.

Se aplica en áreas que presenten:

- ✓ Carencia total o parcial de los servicios sociales y públicos básicos.
- ✓ Carencia o déficit de espacio público y equipamiento comunal.
- ✓ Carencia o inapropiada infraestructura de la vivienda.

1. Una de las áreas de aplicación de este tratamiento es la ladera de Juanoy Alto.

1.1 Como norma general para el tratamiento de Mejoramiento integral se encuentran la generación de espacio público, cuyas actividades se dirigen a la recuperación e incorporación de la maya vial, las áreas públicas y mejoramiento de las rondas hídricas y sistemas de recursos naturales y sistemas de amenazas y riesgos.

1.2 Normas para las viviendas y construcciones: Las fichas normativas detallarán las condiciones específicas de cesión para vías y equipamientos. En todo caso en estas áreas la altura de las construcciones no sobrepasará dos pisos⁴³.

Con base en lo anterior, la principal herramienta legal de este diagnóstico es el Plan de Ordenamiento Territorial, siendo éste un instrumento técnico y normativo

⁴² Ibidem. Pág. 162.

⁴³ Ibidem. Pág. 165.

mediante el cual los administradores locales concertadamente con los actores sociales y particulares fijan objetivos, directrices, políticas, metas, programas, actuaciones y estrategias para orientar y administrar el desarrollo físico y social del territorio y al ser Juanoy alto un área que necesita la atención del Estado con respecto a estos lineamientos se toma como base al P.O.T municipal para fijarlos y alcanzarlos.

9. MARCO TEÓRICO

Como referentes teóricos se tienen en cuenta diferentes teorías que explican el fenómeno de lo Urbano y en especial el contenido del proceso de desarrollo social y espacial en el que se enmarca el trabajo, en la medida en que se hace necesario explicar las formas de desarrollo de una comunidad; en este caso, Juanoy Alto, el cual determina la calidad de vida de una población vulnerable tanto social, económica, física y espacialmente.

Para hablar de cambio social es necesario hacer un recorrido histórico que aborde de manera suscita las teorías de los clásicos de la sociología como Comte, Weber, Marx, Parsons, la sociología norteamericana (Escuela de Chicago), y por último las interpretaciones en América Latina.

9.1 TEORÍAS POSITIVISTAS DEL CAMBIO SOCIAL

9.1.1 Augusto Comte. La obra de Comte puede considerarse al menos en parte, como una reacción contra la revolución francesa y la ilustración, a la que consideraba la principal causa de la revolución. Se sentía profundamente perturbado por la anarquía que reinaba en la sociedad y se mostraba crítico frente a los pensadores franceses que habían engendrado la ilustración y apoyado la revolución.

Comte desarrolló su física social, o lo que denominó en 1822 como Sociología para luchar contra las filosofías negativas y la anarquía que desde su punto de vista reinaba en la sociedad francesa. El uso del término física social evidenciaba el afán de Comte por modelar la sociología a partir de las ciencias puras. Esta nueva ciencia debería ocuparse tanto de la estática como de la dinámica social. Este interés por el cambio reflejaba su afán por la reforma social, particularmente los males creados por la revolución francesa y la ilustración⁴⁴.

Esto nos lleva a la piedra angular del enfoque de Comte que pensaba que el desarrollo de la humanidad está en concordancia con lo que denominó la Ley de los tres estados o estadios del conocimiento⁴⁵. Según esta doctrina, *“Todas nuestras especulaciones cualesquiera que sean, tienen que pasar sucesiva e*

⁴⁴ RITZER, George. Teoría Sociológica Clásica. Pág. 17.

⁴⁵ PUENTES, Jairo. Op. Cit. Pág. 36.

*inevitablemente, lo mismo en el individuo que en la especie, por tres estados teóricos diferentes, denominados: teleológico, metafísico y positivo*⁴⁶.

En el estado teleológico los hombres explican las cosas y los acontecimientos atribuyendo su propia naturaleza, o a las mismas cosas o a fuerzas sobrenaturales e invisibles. Es una etapa que abarca la antigüedad y la edad media temprana (hasta 1300)⁴⁷.

El estado metafísico se caracteriza por el recurso a entidades abstractas, a ideas, a través de las cuales se explica la naturaleza de las cosas y las causas de los fenómenos que acontece. Se trata de un estado en transición y corresponde según Comte al periodo de la decadencia de la escolástica medieval, la reforma y en particular al pensamiento de la Ilustración y la destrucción de las viejas creencias (1300-1800)⁴⁸.

Por último, el estado positivo se caracteriza por que la imaginación se subordina a la observación que, combinada con el racionamiento se convierte en la base de su método; se trata del estado científico del conocimiento. “A diferencia de los anteriores, en este estado el hombre se torna más modesto y renuncia a la pretensión del conocimiento de la naturaleza íntima de las cosas, así como de las causas primera y finales de las mismas.”⁴⁹

9.1.2 Herbert Spencer. Para comprender las ideas de Spencer resulta útil compararlas con la Teoría Comtiana debido al aporte que estos dos autores le dieron al desarrollo de la sociología, aunque Spencer fue relacionado principalmente con la Teoría Darwinista social. Como tal, sostenía la idea evolucionista de que el mundo mejoraba progresivamente; por tanto, se le podía dejar que marchase por sí solo; una interferencia externa solo podría empeorar la situación⁵⁰.

Esta visión darwinista hace varias analogías entre el organismo biológico y el social: *La sociedad al igual que el organismo biológico y a diferencia de la materia no orgánica, crece y aumenta su volumen a lo largo de la mayor parte de su existencia, por ejemplo, la transformación de estados pequeños en imperios, a medida que crece la sociedad se hace más complicada su estructura, al igual que*

⁴⁶ Ibidem, Pág. 36.

⁴⁷ Ibidem, Pág. 37.

⁴⁸ Ibidem, Pág. 38.

⁴⁹ Ibidem, Pág. 38.

⁵⁰ RITZER George. Op Cit. Pág.45.

*se complica la estructura del organismo en el proceso de la evolución biológica...*⁵¹

A Spencer le interesaba la estructura general de la sociedad, la interrelación entre las partes de la sociedad, y las funciones que cada parte cumplía para las demás y para el sistema en su conjunto. También adoptó la idea de que las instituciones sociales, como las plantas y los animales, se adaptaban progresivamente y positivamente a su entorno social. Y aceptaba la creencia darwiniana de que el proceso de selección natural de la “supervivencia del más apto” también se producía en el mundo social⁵².

9.1.3 Emile Durkheim. Aunque para Durkheim como para Comte la ilustración constituyó una influencia negativa, en ambos casos tuvo efectos positivos sobre su obra, por ejemplo el interés por la ciencia y el reformismo social.

Durkheim temía al cambio social. El móvil fundamental de su obra fueron los desordenes que produjeron los cambios sociales. Su opinión era que los desordenes sociales no constituían una parte necesaria del mundo moderno y podían solucionarse mediante reformas sociales por lo que predominaba en su teoría el interés por el orden y la reforma social⁵³.

Consideraba como asunto básico de la sociología el estudio de la realidad social objetiva externa a los individuos y se interesa por los problemas de la cohesión y la solidaridad colectiva como fundamento de la vinculación y la integración social. Tiene en cuenta ante todo el factor demográfico, ligado a otros aspectos, como el que contribuye a la explicación del cambio social.⁵⁴

Según Durkheim, en su obra “La división social del trabajo”, plantea como problema central la solidaridad social sobre los vínculos que unen a los hombres en la sociedad; el progreso de la división del trabajo implica transformación de la sociedad: como consecuencia de una división del trabajo cada vez más perfeccionada, ocurre el paso de una sociedad tradicional, fundada sobre la solidaridad mecánica, a la sociedad industrial, basada en la solidaridad orgánica⁵⁵.

⁵¹ PUENTES, Jairo. Op Cit. Pág. 41.

⁵² RITZER, George. Op Cit. Pág. 46.

⁵³ Ibidem. Pág. 18.

⁵⁴ PUENTES, Jairo. Op Cit. Pág. 42.

⁵⁵ Ibidem, Pág. 43.

9.2 TEORÍA CRÍTICA DEL CAMBIO SOCIAL

9.2.1 Carlos Marx. El pensamiento de Marx se diferencia de otros pensadores de su época como Comte, Spencer Y Durkheim. Mientras éstos concebían a la sociedad tendiente a la estabilidad, a la integración y al orden e identificaban a la modernidad con la sociedad industrial de su tiempo y la contraponía a la sociedad tradicional, Marx analizaba críticamente a dicha sociedad cuyo modo de producción capitalista contenía, a su juicio, el germen de su propia destrucción, como consecuencia de la revolución que daría lugar a la sociedad socialista, en la que desaparecería toda forma de dominación del hombre por el hombre, realzando ideales de libertad, igualdad y armonía social.⁵⁶

Para Marx, el desarrollo es un proceso de transición de lo viejo a lo nuevo. Lo viejo es lo que vivió su época y agotó sus posibilidades de desarrollo. Lo nuevo es lo avanzado, progresista, en crecimiento, que es capaz de desarrollarse.⁵⁷

“El desarrollo al igual que el movimiento, existe objetivamente y se haya ligado en forma indisoluble en la materia. De ese modo el desarrollo adquiere significación universal debido a que se presenta tanto en la naturaleza, como en la sociedad, el pensamiento y el conocimiento. El desarrollo existe bajo formas concretas y múltiples y por eso es relativo y específico. El desarrollo siempre se presenta en cosas y fenómenos concretos y transcurre en el tiempo y en el espacio. El desarrollo tiene siempre un carácter orientado y determinado y es un proceso irreversible que va de lo pasado a lo presente y a lo futuro.”⁵⁸

9.3 TEORÍAS INTERPRETATIVAS DEL CAMBIO SOCIAL

9.3.1 Max Weber. Este autor argumenta que ningún factor por sí solo produce el cambio social, pero insiste en la importancia de los elementos culturales y de las ideas, además de los avances en la capacidad productiva. También resalta que el curso del cambio social moderno está señalado por el incremento de la racionalización de todos los aspectos de la vida.

Weber elaboró una serie de tipologías destinadas a estudiar la modernidad capitalista y los cambios sociales inherentes a ella. Desde un punto de vista “comprensivo” y tratando de desligar la sociología del positivismo. Utiliza en su metodología los “tipos ideales” para aclarar el significado de la acción, identificando cuatro tipos básicos:”la acción social como toda acción, puede ser: 1.

⁵⁶ Ibidem, Pág. 45.

⁵⁷ Ibidem, Pág. 48.

⁵⁸ Ibidem, Pág. 49.

Racional con arreglo a fines. 2. Racional con arreglo a valores. 3. Afectiva, especialmente emotiva. 4. Tradicional determinada por una costumbre arraigada⁵⁹.

9.4 TEORÍA FUNCIONALISTA DEL CAMBIO SOCIAL

9.4.1 Talcott Parsons. Analiza a la sociedad en términos de sistema con las correspondientes estructuras y funciones. A partir de su modelo de sistema social, distingue tres tipos de cambio social; la evolución a largo plazo, el cambio de equilibrio y el cambio de estructura. El sistema social no es un sistema estático, sino que sufre transformaciones desde una doble perspectiva: la evolucionista y la del cambio social. Distingue tres estadios principales de desarrollo de las sociedades correspondiente cada uno de ellos a un tipo concreto de organización social: las sociedades primitivas, las sociedades intermedias y las sociedades modernas; estas tres etapas se diferencian a partir de la dimensión cultural⁶⁰.

9.5 INTERPRETACIÓN DEL CAMBIO SOCIAL EN LA SOCIOLOGÍA NORTEAMERICANA.

9.5.1 Escuela de Chicago. Una de las principales escuelas que se dedicó al análisis de los procesos urbanos dentro del desarrollo de la sociedad fue la Escuela de Chicago, ya que fue la primera y principal escuela de la sociología estadounidense que demostró su preocupación por la ciudad y la utilización de Chicago como laboratorio para el estudio de la urbanización y sus problemas.⁶¹

La Escuela de Chicago fue el movimiento sociológico de la década de los años 20, es la madre crítica de los procesos de urbanización, que acusó los efectos tanto negativos como positivos de la industrialización y a la vez de la urbanización.

La naturaleza de la vida urbana y sus problemas atrajo la atención de muchos sociólogos clásicos, especialmente la de Max Weber, Georg Simmel, W.I. Tomas, Robert Parck quienes le dieron importancia a los diferentes problemas urbanos y a la necesidad de salir al exterior a recoger datos mediante la observación directa o la ecología urbana y dándole especial importancia a los aspectos socio-psicológicos de la vida urbana.

Se dedicó al estudio de las estructuras sociales vinculadas a un determinado territorio y al análisis de las estructuras territoriales, generadoras de diferentes relaciones sociales bajo una rama denominada Geografía social, la cual estudia

⁵⁹ Ibidem, Pág. 35, 36,37.

⁶⁰ Ibidem, Pág. 67.

⁶¹ RITZER, George. Op. Cit. Pág. 9.

grupos de población que comparten experiencias sociales, en especial según etnia, clase, género, capacidad/incapacidad y edad. También estudia la estructura espacial de las relaciones sociales, analiza los procesos que generan las desigualdades sociales y reafirma la importancia de 'espacio' en la teoría social.

La **Ecología social**, como parte de la geografía social buscaba establecer la importancia de un grupo primario en la relación con un determinado fragmento en el cual desarrolla su vida diaria, tuvo significado en la escuela de Chicago y en las obras de Park y Burgess que sirvió de base teórica para la elaboración de un modelo espacial denominado "Unidad Vecinal", miradas todas estas centradas en la idea de que ciertas formas de organización social eran interdependientes con el espacio que se habitaba y por lo tanto era necesario construir el espacio de tal manera que se favoreciera la organización de la sociedad y su funcionamiento.⁶²

Igualmente, la forma de vida urbana tuvo su base en los trabajos realizados por la Escuela de Ecología Humana de Chicago, más conocida como Escuela de Chicago de Sociología, representados por la labor de Ernest Burgess y Robert Park durante la década de 1920. Este último, influido por las teorías evolucionistas de Charles Darwin y por la labor de los botánicos, desarrolló un modelo de desarrollo urbano que trazaba una analogía entre las poblaciones humanas y comunidades botánicas. Según Park, se podía concebir el desarrollo urbano como una serie de invasiones de diferentes grupos, estructurados según su clase o etnia, que compiten por un espacio limitado⁶³. Los grupos dominantes terminarán por agruparse en las mejores zonas de la ciudad. La segregación espacial tiene lugar de acuerdo a la clase, a la renta, a la etnia y a la lengua.

La teoría de las zonas concéntricas del crecimiento urbano de Burgess aportó un modelo de ciudad, según el cual ésta se halla dividida en cinco anillos concéntricos: una zona central de negocios circunvalada sucesivamente por zonas de industrias y almacenes; zonas residenciales de renta baja, renta media y zonas periféricas. Este modelo influyó el trabajo de los sociólogos urbanos hasta finales de la década de 1960, cuando el desarrollo de la metodología científica positivista y la aparición de los ordenadores (computadoras) hicieron posible un análisis cuantitativo más sofisticado de la estructura urbana.

La obra del geógrafo británico David Harvey, por entonces residente en Estados Unidos, ejerció una gran influencia, en especial su libro Justicia social y ciudad (1973), que examinaba las funciones y estructuras de las áreas urbanas y su repercusión en la economía de la población que vive en ellas y, de modo más

⁶² Documentos Barrio Taller. Las miradas "sociológicas" sobre el barrio. Pág. 22.

⁶³ RITZER, Georg. Op. Cit. Pág. 51.

específico, en la formación de guetos. Harvey no sólo fue una figura clave en el desarrollo de la nueva generación de sociólogos urbanos, al ser uno de los primeros en aplicar las teorías marxistas en su metodología, sino que su labor propició que los investigadores se centraran en la influencia que tiene la distribución de los servicios urbanos en la pobreza.

Al mismo tiempo que los sociólogos radicales se preocupaban por el análisis de las pautas sociales y procesos que se generan a partir de la distribución y acceso de los recursos, surgió una nueva corriente más humanista, preocupada por los efectos de la subjetividad humana en el uso del espacio. Los sociólogos urbanos empezaron a recalcar la importancia del estudio de la relación entre la percepción del espacio por parte de los grupos de población y la actitud que mantienen en ese espacio los individuos.

De especial importancia fue la teoría del lugar central, del geógrafo alemán Walter Christaller y del economista August Lösch, desarrollada durante la década de 1920, y de los modelos de estructura urbana expuestos entre las décadas de 1920 y 1940 por los sociólogos de la Escuela de Chicago

Esos dos tipos de modelo ilustran dos importantes cuestiones tratadas por la sociología urbana. La teoría del lugar central proporcionó un método para analizar las relaciones entre espacios, en particular la estructura jerarquizada que regula la distribución espacial de los asentamientos de tamaño variado y con diferentes funciones económicas y sociales.

Las asociaciones sociológicas de los modelos de la estructura urbana dieron lugar en la década de 1960 a estudios para identificar áreas sociales distintivas y analizar las relaciones entre ellas.

9.6 INTERPRETACIÓN DEL CAMBIO SOCIAL EN AMÉRICA LATINA

Son diversas las concepciones del desarrollo; el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), utiliza el concepto de desarrollo humano, definido éste como el proceso mediante el cual se ofrecen mayores oportunidades a las personas. Entre las más importantes; el gozar de una vida prolongada y saludable, tener educación y acceder a los recursos necesarios para tener un nivel de vida decente.⁶⁴ Su objetivo principal es mejorar la calidad de vida de todas las personas en los diferentes aspectos económico, cultural, humano, espacial, etc. Existen diversas teorías en sociología del subdesarrollo y sus causas, en las que se evalúan factores como: dependencia económica hacia otros países, altas tasas

⁶⁴ PUENTES, Jairo. Op. Cit. Pág. 99.

de crecimiento demográfico, distribución desigual de la renta, destacada participación del capital extranjero en las industrias básicas o baja representación política del campesinado y del grupo mayoritario de población. Según la visión marxista, el subdesarrollo es un claro efecto de la economía capitalista; para la postura ortodoxa, es una condición necesaria para poder evolucionar hacia el desarrollo; la Escuela de Chicago, que propugna el monetarismo, postula que se debe a la escasa preparación de un empresariado nacional; según la teoría de la dependencia, los países industrializados, agrupados en un “centro”, ejercen relaciones comerciales desiguales con los países de la “periferia”, por las cuales se retrasan las ventajas económicas y sociales que permiten mejores condiciones de vida.⁶⁵

Desde la visión del pensamiento moderno se intentó comprender a la ciudad a través de la dicotomía territorial ciudad-campo, que presentó como antagónicos los medios urbano y rural, uno consumidor, el otro productor; uno progresista, el otro tradicional. El dualismo estructural se enmarca dentro de la teoría de la modernización y se refiere a que la sociedad latinoamericana está ligada a dos subsistemas escasamente compatibles: por un lado existe un sector evolucionado, con adaptabilidad al cambio, y por otro un sector arcaico que queda al margen de las transformaciones, conservando los rasgos culturales que el primero abandona.⁶⁶

Consecuentemente con la anterior dicotomía, apareció otra: centro- periferia, que trató de explicar la estructura interna de la ciudad y su crecimiento como el juego de dos sistemas de ondas expansivas sobre el territorio, uno centrífugo, que irradia las pautas urbanas hacia el medio rural y otro centrípeto que tensiona el entorno hacia la ciudad, específicamente al centro de la ciudad.

Desde finales del siglo pasado el sociólogo Tonnies plantea que dado el crecimiento de las ciudades hacía languidecer la vida comunitaria y ésta era necesaria para mantener la convivencia en las ciudades y mantenerla viva.

9.7 DESARROLLO A ESCALA HUMANA

Otra importante teoría que explica el fenómeno del desarrollo y que está ligada al proceso histórico que enmarca la relación entre el territorio y la comunidad es el enfoque de desarrollo a Escala Humana formulado por **Manfred Max Neef**, el cual se encuentra dentro de la concepción de nuevos enfoques del desarrollo ante el desencanto de los considerados como tradicionales o clásicos.

⁶⁵ Ibidem, Pág. 113.

⁶⁶ Ibidem, Pág. 104.

El Desarrollo a Escala Humana está orientado en gran medida hacia la satisfacción de las necesidades humanas, exige por consiguiente, una nueva forma de interpretar la realidad y de esta manera, romper con los esquemas tradicionales del desarrollo.

“Manfred Max Neef expone una teoría del desarrollo cuyo objetivos son la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, la autodependencia y la democracia. “Tal desarrollo se encuentra y sustenta en la satisfacción de necesidades fundamentales, en la generación de niveles crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los componentes locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y la Sociedad Civil con el Estado”.⁶⁷

La teoría del desarrollo a escala humana formula los siguientes postulados: 1) el desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos; 2) las necesidades humanas son finitas, pocas y clasificables; 3) las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades.

“El desarrollo a escala humana, dentro de la concepción de Manfred Max Neef, tiene una base filosófica política: el eso-anarquismo-humanista. Es una filosofía ecológica, en el sentido de que se basa en la convicción de que los seres humanos, para realizarse, deben mantener una relación de interdependencia y no de competencia con la naturaleza y el resto de la humanidad. Es una filosofía humanista porque sostiene que los seres humanos tienen conciencia de sí mismos y que realizan sus relaciones con la naturaleza y con otros seres humanos, por medio de la cultura. También es una filosofía anarquista, no en el sentido vulgar, pues parte del concepto de que toda forma de concentración de poder aliena a la gente de su entorno, natural y humano, y limita su participación directa, su imaginación, creatividad, comunicación, responsabilidad y capacidad crítica. Se trata de una sociedad posible, cuyo desarrollo se basa en un humanismo ecológico integral.”⁶⁸

⁶⁷ Ibidem, Pág. 167.

⁶⁸ Ibidem, Pág. 168.

CAPITULO II

10. METODOLOGÍA

10.1 METODOLOGÍA Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Éste es un estudio que se construyó a través de dos enfoques metodológicos del mundo social, el cualitativo y el cuantitativo, por tanto, este es un estudio con un enfoque de investigación complementario ya que se emplearon herramientas en la recolección de información propias del método científico; la encuesta y del método hermenéutico; talleres, mapas parlantes, lluvia de ideas, árbol de problemas y Dofa.

Por tal razón, se lo llama complementario debido a que tiene una estrecha relación entre lo cualitativo y lo cuantitativo, ya que dentro de las ciencias históricas y sociales el verdadero interés es comprender los fines y los motivos por los que acontece un hecho, lo cual es distinto de una explicación causal, es decir, busca el reconocimiento, la significatividad y razón de ser del fenómeno estudiado⁶⁹.

Para alcanzar los objetivos del diagnóstico que permitan la implementación del “Plan Parcial de Mejoramiento Integral de Juanoy Alto”, se realizaron las siguientes actividades:

Elaboración de un documento de presentación del diagnóstico acompañado del uso de herramientas cualitativas y cuantitativas las cuales, servirán para conocer y medir las diferentes opiniones de los actores involucrados en el área de estudio, especialmente en el aspecto de la vivienda y que permita, además, explorar los planteamientos de la comunidad en el tema de la imagen urbana del sector y la ciudad; igualmente captará información mediante las técnicas de investigación enunciadas posteriormente.

Además de la aplicación de técnicas cualitativas y cuantitativas fue necesario retomar algunas estrategias metodológicas propias de la planificación social con el propósito de diseñar y establecer planes tendientes a dar posibles soluciones que mitiguen la problemática existente en el sector de Juanoy Alto.

⁶⁹ MARDONES, José María. Filosofía de las ciencias humanas y sociales. Pág.45

10.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población objeto y sujeto de estudio en la presente investigación son las familias del barrio Juanoy Alto de la ciudad de San Juan de Pasto, las cuales suman un total de 250 familias aproximadamente (dato extraído del estudio poblacional realizado por la secretaría de Desarrollo Comunitario Municipal en el año 2003).⁷⁰ Con esta información se pudo extraer la muestra a través de una prueba probabilística mediante la siguiente fórmula:

$$\frac{P \times Q \times Z^2}{d^2} = \frac{.50 \times .50 \times 3.84}{0.05} = 384$$

$$n = \frac{n^{\circ}}{1 + \frac{n^{\circ}}{N}} = \frac{384}{1 + \frac{384}{250}} = 151$$

Para dar estructura al instrumento de recolección de información fue necesario además el empleo de diferentes herramientas cualitativas como:

10.3 TÉCNICAS CUANTITATIVAS Y CUALITATIVAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

10.3.1 Encuesta: Principal herramienta en la recolección de información ya que permitió identificar puntualmente la problemática del sector y además se logró profundizar y concretar la situación socioeconómica y físico espacial de la vivienda de Juanoy Alto. Está compuesta por diferentes variables; una demográfica, la cual permite identificar a la población según edad, género, nivel de escolaridad, estado civil, lugar de procedencia y composición familiar. De igual manera una variable económica que permite conocer el promedio de ingresos de las familias del sector, población económicamente activa (PEA) y los gastos aproximados de éstas. La variable vivienda dio a conocer la situación en general en las que se encuentran las viviendas del sector, en cuanto a estado, calidad, vulnerabilidad, hacinamiento, servicios públicos, entre otros.

10.3.2 Talleres: Indispensables para el desarrollo y la aplicación de las diferentes técnicas cualitativas, sirvieron en la construcción colectiva del pensamiento de la comunidad acerca de la problemática que ésta afronta. Mediante esta técnica se motivó a la población hacia la participación colectiva, propició una mejor

⁷⁰ Fuente: Secretaría de Desarrollo Comunitario Municipal 2003.

comunicación entre los habitantes y reafirmó el sentido de solidaridad y pertenencia hacia el sector.

Se llevaron a cabo tres talleres: **1) Junta de Acción Comunal;** donde se estableció la problemática general del barrio a través de las técnicas: Lluvia de ideas y Dofa. **2) Niños y madres comunitarias del sector;** necesario para conocer la visión de su entorno y la problemática que los afecta mediante la técnica de mapas parlantes. **3) Comunidad en general;** indispensable en la identificación y priorización de la problemática de la vivienda del sector, por medio de la técnica lluvia de ideas.

10.3.3 Mapas parlantes: Esta técnica permitió conocer desde el punto de vista de los niños la visión acerca del contexto en el que se desarrollan, especialmente en lo relacionado a las necesidades y carencias de tipo físico espacial. Al mismo tiempo en el que los niños brindaban información necesaria para la investigación, se pudo construir de una manera lúdica y didáctica la concepción infantil de su ambiente.

10.3.4 Dofa: Esta técnica, como su nombre lo dice, sirvió para identificar las principales fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que tiene la comunidad de Juanoy Alto. Cabe anotar que solo se aplicó de forma diagnóstica permitiendo así la identificación de la problemática necesaria para la caracterización general del sector.

10.3.5 Árbol de problemas: Técnica que tiene como fin la identificación del problema principal que afecta a la vivienda de Juanoy Alto del cual se desprenden los diferentes problemas físicos espaciales que amenazan a ésta dependiendo de las causas y las consecuencias que presenta.

10.3.6 Lluvia de ideas: Permitió mediante la participación comunitaria extraer la diferente problemática tanto socioeconómica como físicoespacial y además dio a conocer el grado de vulnerabilidad que presenta esta comunidad según la problemática encontrada en el sector motivo de estudio.

11. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para la elaboración del presente diagnóstico fue necesaria la aplicación de 150 encuestas distribuidas aleatoriamente en todo el sector, que permitieron obtener mayor información, especialmente en lo relacionado al aspecto físico espacial de la Vivienda de Juanoy Alto, además esta información se la construyó teniendo en cuenta lo planteado en los objetivos del trabajo.

La realización de los talleres llevados con la comunidad del Barrio Juanoy Alto, tiene como propósito fundamental identificar la problemática existente en el sector, especialmente en lo relacionado a los factores socioeconómicos y físico espaciales de la VIVIENDA.

A través de ellos se encontraron diversos problemas sociales, económicos, físicos y espaciales que afectan directamente a la población y que en gran medida, están inmersos en la comunidad como algo normal, cotidiano y son el diario vivir de los habitantes.

En la realización de los talleres fue importante la colaboración de los habitantes, quienes conjuntamente con las pasantes del programa de Sociología de la Universidad de Nariño y mediante la aplicación de técnicas cualitativas y cuantitativas se lograron la recolección de la información necesaria en la elaboración del presente Diagnóstico.

11.1 ANÁLISIS TALLERES.

Se llevó a cabo tres talleres; el primero con los miembros de la Junta de Acción Comunal; el segundo con las Madres comunitarias y los Niños; y el último con la Comunidad en general.

11.1.1 Taller 1. Junta De Acción Comunal. En el primer taller con la Junta de Acción Comunal (J.A.C), se emplearon dos técnicas; la primera fue la “Lluvia de ideas”, dio como resultado la siguiente lista de problemas que los miembros de la J.A.C. identificaron como los más relevantes dentro de la problemática del barrio:

Tabla 3. Lista De Problemas.

<ul style="list-style-type: none">• Se carece de un estudio técnico de las condiciones físicas y geológicas del suelo.
<ul style="list-style-type: none">• El alumbrado público es deficiente debido a que la infraestructura no es la más adecuada para la prestación de este servicio.
<ul style="list-style-type: none">• La cobertura y calidad de los servicios públicos son deficientes, especialmente de acueducto y alcantarillado.
<ul style="list-style-type: none">• La infraestructura física de las viviendas es deficiente.
<ul style="list-style-type: none">• No poseen un salón comunal para llevar a cabo las reuniones con la comunidad.
<ul style="list-style-type: none">• No cuentan con un sistema para la recolección de aguas Lluvias.
<ul style="list-style-type: none">• Muros de contención improvisados y en mal estado.
<ul style="list-style-type: none">• Alta presencia de madresolterismo y madres a temprana edad.
<ul style="list-style-type: none">• Riesgo de deslizamiento por estar ubicados en una zona con altas pendientes y laderas.
<ul style="list-style-type: none">• No cuentan con zonas de recreación, especialmente para los niños.
<ul style="list-style-type: none">• Presencia de alcoholismo, especialmente en la población joven.
<ul style="list-style-type: none">• Alto índice de desempleo que afectan en gran medida el estilo y la calidad de vida de los habitantes.
<ul style="list-style-type: none">• Alto grado de hacinamiento que afecta especialmente a la población infantil.
<ul style="list-style-type: none">• Presencia de inseguridad que sumada al desempleo han hecho que el Sector sea víctima de la delincuencia, especialmente en horas de la noche.
<ul style="list-style-type: none">• Presencia de Maltrato Infantil relacionado especialmente con la malnutrición y el abandono o descuido por parte de los padres.

Como complemento adicional a la lluvia de ideas en el taller con la J.A.C. se implementó la técnica DOFA, que permitió identificar las principales fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que posee la Comunidad. Además es un gran referente para el diagnóstico puesto que deja ver los posibles campos de acción a tratar en el presente estudio.

Tabla 4. Técnica DOFA.

<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organización de la Junta de Acción Comunal. • Presencia de líderes comunitarios. • Unión y solidaridad entre los habitantes del Sector. 	<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invasión y apropiación ilegal del Sector. • Falta de planificación en las construcciones. • Crecimiento y expansión en forma desordenada de las viviendas.
<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo institucional (Alcaldía Municipal, ICBF). • Apoyo internacional (ONG). • Plan Parcial de Mejoramiento Integral Juanoy Alto. 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de un estudio técnico de las condiciones físicas del suelo. • Riesgo de Deslizamientos, especialmente en épocas de Lluvia. • Muros de contención improvisados y en mal estado. • No poseen ningún sistema de recolección para las aguas lluvias.

11.1.2 Taller 2. Madres Comunitarias y niños. Este taller contó con la presencia de las Madres Comunitarias del Sector y los Niños a su cargo quienes aportaron al taller dejando ver su visión en cuanto al entorno que los rodea.

La técnica empleada con los niños fue los **Mapas Parlantes**, mediante los cuales se observó la visión que estos actores tienen del entorno actual de su barrio y cómo lo miran a futuro.

Los niños en sus dibujos reflejaban algunas carencias de tipo físico espacial, especialmente relacionadas con la falta de zonas de recreación, también reflejaban carencias de tipo afectivo; en esencia; familiares, relacionadas con el alto índice de maltrato infantil que presenta el Sector. También se observó en los dibujos un alto grado de identidad con su barrio.

En cuanto a la visión de futuro, los niños anhelan la presencia de zonas de recreación, centros de educación y salud más cercanos, zonas verdes no contaminadas y parques infantiles.

11.1.3 Taller 3. Comunidad en General. En el taller con la Comunidad se dio más importancia a las condiciones de la infraestructura habitacional y a la prestación de los servicios públicos, ya que se aprovechó la mayor parte de la población que estaba presente en el taller para que expresara sus necesidades con respecto a estos aspectos.

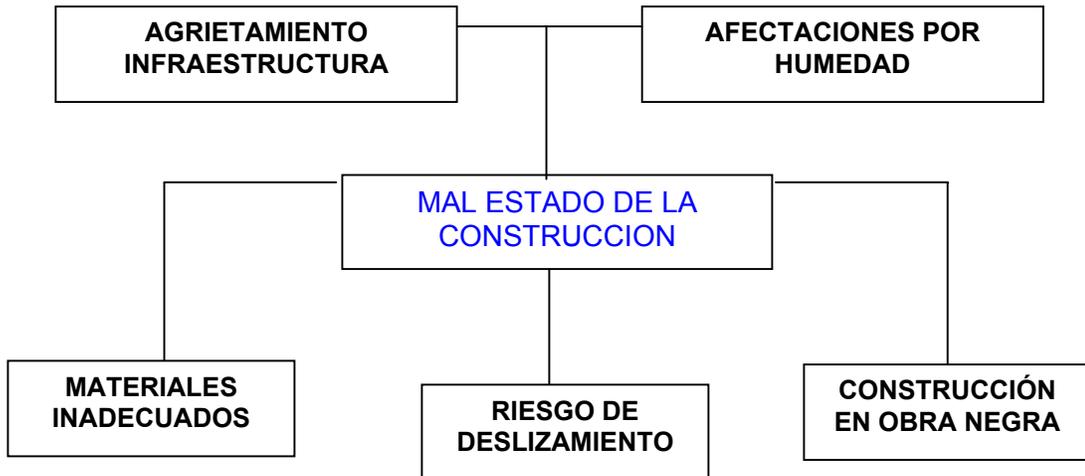
Para esto se aplicó como técnica el **Árbol De Problemas**, el cual dio como resultado la identificación de los principales problemas físico espacial que presenta la VIVIENDA de Juanoy Alto:

1. Construcción en Obra Negra.
2. Riesgo por Deslizamiento.
3. Afectaciones por Humedad.
4. Agrietamiento en la infraestructura.
5. Materiales Inadecuados en la construcción.

Estos problemas, posteriormente fueron expuestos a la comunidad, quien hizo la priorización mediante la aplicación de la técnica Árbol de problemas (ZOPP), según el grado de importancia en cuanto a los que más necesitan atención. Se pudo establecer que el problema físico espacial central que afronta la Vivienda de Juanoy Alto es **EL MAL ESTADO DE LA CONSTRUCCIÓN**, ya que de aquí se desprenden los demás y los cuales afectan a casi todas las Viviendas de este Sector.

Tabla 5. Zopp. Árbol De Problemas.

Consecuencias



Causas

Como es notable el Mal estado de la Construcción es el problema Central de la vivienda de Juanoy Alto que tiene como causas principales; la utilización de materiales inadecuados en la elaboración de las viviendas. La construcción en obra negra que se debe principalmente a la falta de recursos económicos que no permiten la terminación de la misma y por ultimo el riesgo de deslizamiento del sector que se debe a que esta ubicado en una zona con altas pendientes y laderas. Esto a la vez genera como consecuencias el agrietamiento de la infraestructura y las afectaciones por humedad agravando aún más el problema.

11.2 ANÁLISIS ENCUESTA

A continuación se presenta el análisis de las 150 encuestas aplicadas a la población del Barrio Juanoy Alto, las cuales arrojaron la información necesaria dentro del marco de nuestro estudio especialmente en lo relacionado a la vivienda.

11.2.1 Estructura poblacional por edad.

Tabla 6. Estructura de edad.

ESTRUCTURA DE EDAD	TOTAL	%
0 – 14 años	221	61%
15 – 25 años	27	8%
26 – 35 años	42	12%
36 – 45 años	30	8%
46 – 55 años	15	4%
56 – 65 años	20	5%
66 – 75 años	6	2%
Total	215	100%

Fuente: esta Investigación

El rango de edad que sobresale en la población encuestada corresponde en un 61% a la población infantil entre los 0 y 14 años, esto deja ver que Juanoy Alto está conformado en su mayoría por familias en las que predomina un alto número de niños, éstas tienen un promedio de 2 a 3 niños cada una, lo que contribuye a que sean familias altamente numerosas.

Los encuestados entre los 15 y 25 años con el 8%, son en su mayoría una población cuya característica principal es no tener acceso a la educación superior, ligado a esto se convierte en un grupo desocupado sin oportunidades laborales y propenso a sufrir diferentes riesgos sociales, principalmente la delincuencia. Este grupo se considera una población potencialmente económica, razón por la cual es necesario capacitarlo y brindarle oportunidades en el ámbito laboral.

La población de Juanoy Alto entre los 26 y 35 años, también se considera como una de las más importantes dentro del análisis demográfico del sector, representado con el 12% su característica principal es ser en su mayoría desempleados y los que trabajan (principalmente en albañilería, peluquería, mecánica), solo es por corto tiempo y sin estabilidad laboral. Debido a la falta de capacitación esta población solo puede acceder a oficios como albañilería, mecánica o lavadores de carros.

La población adulta entre los 36 y 45 años, están representados por un porcentaje del 8%. Se puede decir que gran parte son padres de familia quienes a la vez son los que representan a la población laboralmente activa, se dedican a labores no calificadas y mal remuneradas (como se anota en el análisis del aspecto económico).

La presencia de adultos entre los 46 y 55 años es del 4%, son personas que aún tienen que salir en busca de trabajo donde el “rebusque” se convierte en uno de los medios de sustento para sus familias. Esta población aunque económicamente activa, carece de oportunidades laborales.

Los adultos mayores entre los 56 y los 65 años, representan al 5% de la población económicamente no activa; por lo tanto, no aportan en los ingresos de sus familias aunque en algunos casos se ven obligados a desempeñar algún oficio que les brinde un mínimo de ingresos que cubra en algo las necesidades de sus familias.

Las edades representadas con el 2% oscila entre los 66 y los 75 años, ésta es una población que se encuentra en estado de abandono y que por lo tanto merece atención ya que ha sido descuidada por parte de sus mismas familias y por el Estado, puesto que no han sido beneficiados por programas de atención en salud y recreación para el adulto mayor.

11.2.2 Distribución de la población por género.

Gráfico 3. Estructura de género.



Fuente: esta investigación.

Fue notable la participación del género femenino al responder la encuesta en un 71%, resultado al cual se le puede atribuir a que las mujeres presentan un mayor interés hacia los problemas que tiene su comunidad y además en su mayoría desempeñan el trabajo de amas de casa por lo que se hace necesario su permanencia en el hogar.

La participación del género masculino es del 29%, la mayoría de ellos trabaja o se desempeña en algún oficio lo que deja ver su escasa presencia en el hogar debido a que son quienes llevan el sustento diario a sus hogares.

11.2.3 Distribución de la población según Nivel de Escolaridad.

Tabla 7. Nivel de escolaridad.

NIVEL DE ESCOLARIDAD	TOTAL	%
Ninguno	7	5%
Primaria Completa	28	16%
Primaria Incompleta	63	45%
Secundaria Completa	14	11%
Secundaria Incompleta	37	23%
Otros	1	1%
TOTAL	150	100%

Fuente: esta Investigación.

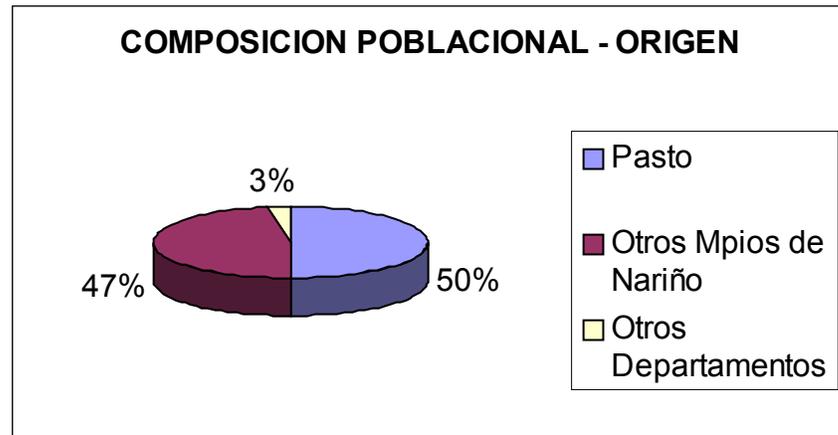
Para el nivel de escolaridad Primaria con un porcentaje del 16%, corresponde a una primaria completa. En el caso de la primaria incompleta le corresponde el 45%; son personas que no culminaron su estudio, la mayoría sólo alcanzó a cursar hasta el tercer grado. Éste es un porcentaje bastante alto en la medida en que las oportunidades ligadas a las condiciones educativas se ven reducidas.

La población que no ha tenido acceso a la educación representa el 5%. De esto se puede deducir que la causa está en que son personas que actualmente se encuentran en una edad avanzada, que pertenecieron a una época en la cual no se daba mucha importancia la educación como sí se da en la actualidad.

Con un 23% está representado la población que aunque empezó el nivel de estudios secundario no lo terminó; reflejándose así un alto índice de deserción escolar que tiene relación con factores de tipo social y económico, por ejemplo falta de motivación, y necesidad de entrar al mercado laboral, por las mismas necesidades económicas de la familia. Tan sólo un 11% de las personas encuestadas culminó completamente su educación básica sin tener la oportunidad de conseguir un cupo en alguna institución de educación superior o en el Sena, esto se ve reflejado en que sólo el 1% (una sola persona) ha realizado un estudio tecnológico. Esto se convierte en un verdadero problema ya que, como lo había expuesto antes, Juanoy Alto posee una población relativamente joven la cual actualmente se encuentra desempleada o ejerciendo alguna clase de oficio no calificado por la falta de educación tecnológica o superior, por lo tanto, el análisis del nivel de escolaridad de los habitantes del Barrio Juanoy Alto, describe la pobreza y complejidad de la realidad social y educativa que vive este sector.

11.2.4 Composición poblacional según el lugar de Origen.

Gráfico 4. Composición poblacional.



Fuente: esta investigación.

Del total de personas encuestadas, el 50% son oriundas del Municipio de Pasto, quienes se fueron apropiando paulatinamente de este sector. El 47% corresponde a personas provenientes de otros Municipios del Departamento de Nariño destacándose principalmente: La Florida, Buesaco, La Cruz, Guachucal y Samaniego. El 3% restante son personas que provienen de otros departamentos del país, entre ellos se destacan: Cauca, Valle y Putumayo.

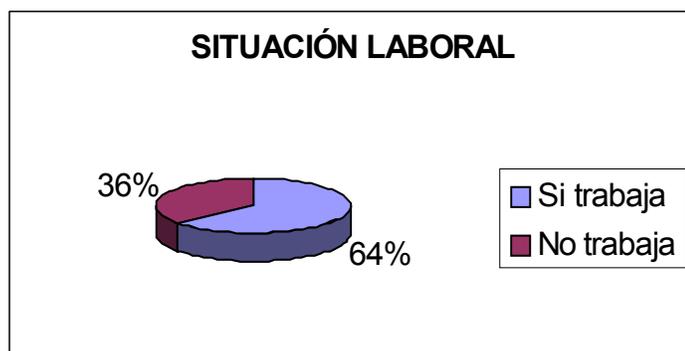
Con base en estos datos, se encuentra que el 53% de la población de Juanoy Alto ha sufrido el problema de la Migración intermunicipal y departamental. Y de las 140 familias encuestadas, no se encontró familia alguna que sea oriunda del sector.

Como problemática adyacente en la composición Poblacional de Juanoy Alto, está el desplazamiento de la población que paulatinamente ha llegado a este sector asociándose a problemas de orden social, económico o político.

Lo anterior refleja el problema de la Movilidad Poblacional producto de la violencia y la desatención de áreas rurales productivas; dicha población flotante, no encuentra otra alternativa más que habitar las áreas periféricas de nuestra ciudad en condiciones desfavorables.

11.2.5 Distribución de la población económicamente activa.

Gráfico 5. Situación laboral.



Fuente: esta investigación

De las personas encuestadas, el 64% se encuentra trabajando actualmente, mientras que el 36% no tiene trabajo. Cabe anotar que aunque es mayor el porcentaje de la población empleada, el tipo de trabajo que poseen corresponde al trabajo informal o independiente, esto quiere decir, que se encuentran en condiciones laborales desfavorables en cuanto a seguridad social y prestaciones sociales: salarios, primas, vacaciones, bonificaciones, etc.

En cuanto a las personas que no trabajan sobresalen principalmente las mujeres, debido a los embarazos a temprana edad, la falta de planificación familiar y de carencia en la preparación académica que hace aún más difícil el acceso al mercado laboral, razón por la cual la mayor parte de ellas se dedica a las labores de la casa y al cuidado de los hijos, y las que trabajan se dedican al desempeño de oficios domésticos en casas ajenas y otras a la venta informal y el rebusque que les permita satisfacer en alguna medida las necesidades básicas de sus familias.

Cabe anotar que la ocupación laboral que más sobresale en el sector de Juanoy Alto, es la independiente, especialmente la relacionada a la albañilería en el caso de los hombres y el servicio doméstico en el de las mujeres, esto ligado al bajo nivel de escolaridad, falta de capacitación y escasas alternativas de trabajo.

11.2.6 Distribución de la población según ingresos mensuales.

Tabla 8. Ingresos mensuales aproximados.

INGRESOS MENSUALES (aprox.)	No. PERSONAS	%
\$0 - \$100.000	31	22%
\$101.000 - \$200.000	54	35%
\$201.000 - \$300.000	44	28%
\$301.000 - \$400.000	17	12%
\$401.000 - \$500.000	4	3%
TOTAL	150	100%

Fuente: esta investigación.

El porcentaje que más sobresale en los ingresos mensuales de los habitantes de Juanoy Alto es el de 35%, lo que muestra que la mayor parte de la población tiene un promedio de ingreso entre los \$101.000 y los \$200.000 al mes, dejando ver así que la situación económica de estas personas es muy baja y sus condiciones de vida son relativamente precarias.

El 28% representa a las personas que tienen un salario que oscilan entre los \$200.000 y los \$300.000 mensuales, este valor es relativamente bajo en la medida que solo alcanza a cubrir los gastos más necesarios de sus familias.

El porcentaje siguiente (22%), representa a la población cuyos ingresos mensuales no cubren con las necesidades básicas necesarias (\$100.000), y a quienes no reciben ningún tipo de ingreso. Esto principalmente se debe a la falta de empleo, los tipos de trabajos especialmente informales y de subempleo que no les permiten adquirir una mayor remuneración. Esta situación de necesidad es un reflejo de las condiciones sociales y económicas generales del país y a la vez una consecuencia de la falta de planificación social, carente de soluciones reales a la situación de cada comunidad.

El 12% y el 3% restante representan a una pequeña parte de la población que puede acceder a una mejor condición económica puesto que sus ingresos oscilan entre los \$300.000 y \$500.000 sin que esto represente una mejor calidad de vida, puesto que sus gastos mensuales tienden a ser iguales o superiores a sus ingresos perdiendo completamente las posibilidades de acceder a otros beneficios como: la recreación, el sano esparcimiento, etc.

11.2.7 Distribución de la población según gastos mensuales.

Tabla 8. Gastos mensuales aproximados.

GASTOS MENSUALES (aprox.)	No PERSONAS	%
\$0 - \$100.000	37	23%
\$101.000 - \$200.000	53	34%
\$201.000 - \$300.000	38	27%
\$301.000 - \$400.000	20	14%
\$401.000 - \$500.000	2	1%
TOTAL	150	100%

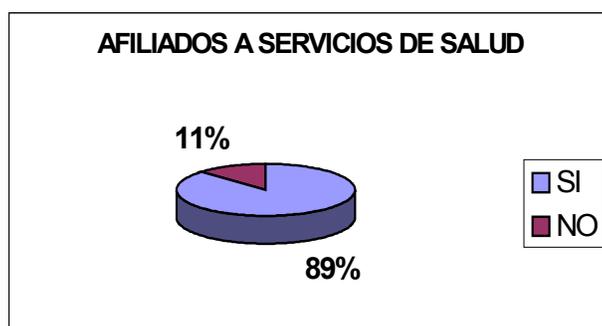
Fuente: esta investigación.

En cuanto a los gastos se destaca que el 34% de la población encuestada posee un gasto mensual entre los \$100.000 y los \$200.000, el 27% gasta entre los \$200.000 y los \$300.000 y el 23% tiene un gasto entre los \$100.000. Esto se relaciona directamente con el salario que cada familia recibe, más de la mitad de la población poseen gastos inferiores a un salario mínimo mensual que no alcanza a cubrir totalmente las necesidades básicas en cuanto a: vestido, alimentación, vivienda, salud, educación, recreación, etc. Cabe anotar que la comunidad se caracteriza por ser familias numerosas que limitan aún más la satisfacción de estas necesidades básicas.

Por lo tanto, se puede decir que las condiciones económicas de los habitantes de Juanoy Alto son bajas en la medida que no cubren plenamente las necesidades básicas de un hogar y permite percibir que la canasta familiar de este sector es muy reducida y, por lo tanto, el nivel y la calidad de vida son deficientes.

11.2.8 Distribución de la población según acceso a salud.

Grafico 6. Afiliados a servicios de salud.



Fuente: esta investigación.

El 89% de los encuestados se encuentran afiliados actualmente a alguna Entidad prestadora de servicios en salud. El 11% restante no se encuentra afiliado a ninguna Empresa Promotora de Salud, convirtiéndose en una población vulnerable que aún no ha recibido los beneficios del Estado en lo que se refiere a salud y que por lo tanto, en caso de enfermedad deben acudir a instituciones prestadoras de salud de carácter privado.

11.2.9 Distribución de la población según entidades prestadoras de salud.

Tabla 10. Entidad prestadora de salud.

ENTIDADES PRESTADORAS DE SALUD	No PERSONAS	%
Ninguno	16	11%
EPS Cóndor S.A.	59	39%
E.S.S Emssanar	68	45%
Instituto Seguro Social	4	3%
E.P.S. SaludCoop	3	2%
Total	150	100%

Fuente: esta investigación.

Del total de personas encuestadas se puede apreciar que el 84% corresponde a los afiliados al régimen subsidiado a través de la E.P.S. Cóndor y la E.S.S Emssanar quienes son las encargadas de administrar los subsidios de salud que

otorga el Estado por medio del Sistema de Identificación de Beneficiarios de Programas Especiales (SISBEN).

El 5% corresponde a las personas afiliadas al régimen contributivo a través del Instituto de Seguros Sociales y la EPS SaludCoop, donde la empresa o el patrono hacen un aporte equivalente al 8% del salario mensual y el empleado aporta con el 4% restante.

El 11% de los encuestados no se encuentran afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud, debiendo recurrir a los recursos que otorga el Estado para financiar la prestación de servicios en Salud de la población no cubierta con subsidios a la demanda: cabe anotar que estos recursos son insuficientes para cubrir a todas las personas que se encuentran afiliadas.

11.2.10 Distribución de la población según características de la vivienda.

Tabla 11. Tipo de Vivienda.

TIPO DE VIVIENDA	No. DE VIVIENDAS	%
Unifamiliar	104	71%
Unipersonal	2	1%
Inquilinato	18	13%
Otro	26	15%
Total	150	100%

Fuente: esta investigación.

El 71% de los encuestados, corresponden a la población que habita en tipos de vivienda denominados “casas” o de tipo unifamiliar, las cuales poseen características como: construcciones espontáneas que invaden el espacio público, ubicadas en zonas de riesgo. Sin embargo, se requiere normas que regulen el suelo urbano y su entorno, el planeamiento, gestión y disciplinas urbanísticas las cuales rigen la calidad y seguridad de la construcción, especificando materiales que se han de utilizar para un nivel de calidad mínimo.

Otra proporción la componen las personas que viven en Inquilinato con un porcentaje del 18%. Este se caracteriza principalmente por que en una sola unidad habitacional conviven varias familias. De igual manera con el 13% se identifican a las personas o familias que habitan en una pieza donde adecuan los espacios de alcoba, cocina, entre otros.

Con un porcentaje del 15% se observa otros tipos de vivienda como los denominados “ranchos”, cuya característica principal está determinada por los materiales que se utilizan en su elaboración como: madera, cartón, plástico entre otros. La mayoría de estos tipos de vivienda son construidos por los propios residentes.

11.2.11 Distribución de la población según tenencia de la vivienda.

Tabla 12. Tenencia de la vivienda.

TENENCIA DE LA VIVIENDA	No. VIVIENDAS	%
Propia	89	60%
Arrendada	39	24%
Anticresada	8	6%
Otros	14	10%
Total	150	100%

Fuente: esta investigación.

La vivienda propia participa en la encuesta con un 60%, lo que equivale a decir que más de la mitad de los habitantes del sector tienen propiedad sobre el inmueble en mención, cabe anotar que dentro de este grupo también están incluidos quienes aún no han legalizado su propiedad.

El 24% y el 6% de la población encuestada está en calidad de arrendatario y de anticresario respectivamente. Esta situación se puede atribuir a las personas que poseen escasos recursos que solo les permite acceder a este modo de vivienda más no a la adquisición de una vivienda propia.

Con el 10% se identifican otras formas de tenencia como es el caso de las viviendas prestadas, donadas y cedidas por sus dueños para que sean habitadas por familiares o amigos.

11.2.12 Distribución de la población según número de habitaciones.

Tabla 13. Número de habitaciones.

NÚMERO DE HABITACIONES	NÚMERO VIVIENDAS	%
1	15	10%
2	72	48%
3	33	20%
4	16	11%
5	7	5%
6	5	4%
7	1	1%
9	1	1%
TOTAL	150	100%

Fuente: esta investigación.

El 58% de los encuestados que corresponde a más de la mitad de la población conviven en viviendas que poseen una y dos habitaciones, lo que quiere decir que se encuentran en un alto grado de hacinamiento debido a que los grupos familiares están compuestos por un promedio de 4 personas que se ven obligados a convivir en una misma habitación y en algunos casos incluyen la cocina dentro del mismo espacio.

En cuanto al resto de los encuestados que suman el 42% se puede decir que tienen un mayor espacio que les permite vivir de una forma más adecuada que el resto de la población.

11.2.13 Distribución de la población según acceso a servicios públicos.

Tabla 14. Servicios públicos.

SERVICIOS PÚBLICOS	%	
	SÍ	NO
Acueducto	91%	9%
Alcantarillado	94%	6%
Teléfono	14%	86%
Energía	96%	4%

Fuente: esta investigación.

En la prestación de servicios públicos domiciliarios se puede decir que Juanoy Alto presenta una considerable deficiencia en cuanto a su calidad y cobertura.

El servicio de Acueducto está representado con el 91% de la población encuestada, sin embargo este dato no significa que el total de las viviendas cuenten con este servicio, ya que aunque el sector cuenta con un acueducto propio este no alcanza a satisfacer la demanda del total de sus habitantes debido a que inicialmente se creó para satisfacer un promedio de 190 familias y actualmente lo emplean aproximadamente 250 familias.

Para el Alcantarillado el 94% de la población lo posee; pero en muchos casos este servicio es deficiente en la medida en que la calidad y el aseo no son los mejores y aún se encuentran casos en los que no poseen el servicio, representado en un 6% de la población que utilizan letrinas.

El servicio de Teléfono, al contrario de los demás el 96% de la población encuestada carece de él, se puede atribuir este resultado a que es un servicio más que de primera necesidad un gasto suntuoso. Sin embargo, no puede negarse su necesidad al tener en cuenta que Juanoy Alto está desprovisto de un centro médico y droguerías que pueden ser necesarias en casos de extrema urgencia.

Se puede decir que la Energía es uno de los servicios con mayor cubrimiento en la comunidad, ya que el 96% de ella lo posee, sin embargo el 6% restante no tiene acceso a ella; y siendo este un servicio tan importante y necesario se hace urgente la cobertura total de Energía en todo el Sector. También hace falta el alumbrado público, queja constante de la comunidad, especialmente porque no posee la infraestructura necesaria para la prestación de este servicio; los postes de luz son troncos de árboles los cuales han sido adaptados para hacer las conexiones de los cables que además pasan por encima de las casas corriendo el riesgo de sufrir accidentes.

11.2.14 Ventilación e Iluminación de las viviendas.

Tabla 15. Ventilación e iluminación de alcobas.

VENTILACIÓN ALCOBAS				
SÍ	%	NO	%	TOTAL
90	60	60	40	150
ILUMINACIÓN ALCOBAS				
SÍ	%	NO	%	TOTAL
95	64	55	36	150

Fuente: esta investigación.

En cuanto a la ventilación e iluminación, en términos generales se puede decir que es buena puesto que más del 60% de la población la posee; pero si bien este indicador es positivo cabe anotar que muchas viviendas carecen de ellas, lo cual hace que su habitabilidad sea un riesgo para la salud de sus habitantes.

En muchos casos la ventilación e iluminación es extremadamente deficiente debido a que las alcobas son muy pequeñas y en las cuales incluso en una sola habitación duermen de dos a ocho personas lo cual contribuye a que la ventilación sea escasa, además no hay ventanas que permitan una buena iluminación y ventilación de las mismas.

11.2.15 Distribución de las viviendas según el estado de la construcción.

Tabla 16. Característica de la vivienda.

CARACTERÍSTICAS	BUENO	REGULAR	MALO
Fachada	28%	50%	22%
Muros Internos	31%	48%	21%
Pisos	19%	55%	26%
Cielo Raso	33%	49%	18%
Cubierta	30%	48%	22%
Unidades Sanitarias	45%	41%	14%
Cocina	38%	39%	23%

Fuente: esta investigación.

Tabla 17. Materiales de la construcción.

MATERIALES DE LA CONSTRUCCIÓN				
CARACTERÍSTICA	TOTAL VIVIENDAS			
Muros Internos	Ladrillo	Adobe	Madera	Otros
Porcentaje	71%	14%	13%	2%
Pisos	Baldosa	Madera	Tierra	Cemento
Porcentaje	12%	7%	29%	52%
Cielorraso	Concreto	Madera	Eternit	Otros
Porcentaje	39%	30%	15%	16%
Cubierta	Eternit	Zinc	Concreto	Otros
Porcentaje	43%	27%	16%	14%
Patio	No Tiene	Cemento	Tierra	Otros
PORCENTAJE	18%	37%	45%	0%

Fuente: esta investigación.

El estado de las viviendas en Juanoy Alto se torna en una constante negativa según los resultados recogidos mediante la encuesta y principalmente a través de la observación directa dieron que en lo referente al **ESTADO DE LA CONSTRUCCIÓN**, que estas viviendas se encuentran en condiciones regulares y algunas en pésimas condiciones. La mayoría de éstas se encuentran en obra negra y su infraestructura esta ligada a la condición económica de sus dueños.

La fachada de las casas en un 50%, se caracterizan por encontrarse en estado regular, estas son tan solo en ladrillo, algunas de ellas no están pintadas y se encuentran cuarteadas. Este resultado se lo atribuye principalmente a la falta de recursos económicos que no les permite mejorar el aspecto externo de sus viviendas.

En cuanto a los muros internos, predominan en ladrillo con el 51%, sin embargo se encontraron viviendas con divisiones internas de otros materiales diferentes a éste; como por ejemplo: cortinas, plástico o cartón paja. Además, sobresalen algunas viviendas con muros de adobe en un 14% y en madera el 13%. Igualmente estos están catalogados como regulares con el 48% y tan sólo el 31% se encuentran en buenas condiciones, es decir, terminados completamente lo que contribuye a la buena apariencia de la casa. El 21% hace referencia a los muros en mal estado debido a factores como el agrietamiento y la humedad que hacen más grave el problema.

El 55% de los pisos de las viviendas se caracterizan por estar en condiciones regulares, ya que el material utilizado ha sufrido desgaste y deterioro, por

consiguiente, el 26% de éstos se encuentran en mal estado, se puede atribuir su estado a la mala calidad de los materiales utilizados en los pisos, puesto que la mayoría son de cemento en un 52% y en tierra el 29%.

El Cielorraso y Cubierta, al igual que las demás características son predominantemente regulares. Los problemas que de ella se desliga se agravan en temporada de invierno, son casas con goteras y humedad. Se atribuye esto a que en muchos casos la sola cubierta les sirve como cielo raso y en otros, utilizan materiales reciclables inadecuados como; cartón, papel, plástico costales, vidrio, entre otros, para cubrirse. Entre los materiales que más comúnmente se utilizan en la cubierta y cielo raso se encuentran el concreto en un 39%, la madera con el 30% y el eternit en un 15%.

En el caso de las Unidades Sanitarias, la característica predominante es que cada vivienda está dotada de una sola, sin importar el número de personas que habitan en cada una de ellas. En su mayoría (45% de las viviendas), se encuentran en buenas condiciones. Sin embargo existe el 14% donde su calidad es mala, algunas de ellas poseen letrinas o pozos sépticos y en el peor de los casos carecen de ella y tienen que acudir donde otra persona que puede ser vecino o familiar para hacer uso de este servicio. Su mal estado también es atribuido a la mala construcción y en algunos casos por la falta de conexión interna de alcantarillado.

La cocina como parte fundamental de la vivienda, está representada con el 38% en regular estado y con el 39% en buen estado. La mayoría de las viviendas tiene una infraestructura adecuada para este servicio, aunque tanto su espacio como su equipamiento son limitados. El 23% restante corresponde a las viviendas cuya cocina se encuentra en mal estado, son lugares adaptados para la instalación de estufa y demás implementos domésticos. En algunos casos su uso es compartido con alcobas donde las condiciones higiénicas son mínimas.

El patio se caracteriza por ser pequeño, aproximadamente 1.5 metros, generalmente en cemento (37%) y tierra (45%). No es un lugar definido ya que la gente generalmente lo asocia con la entrada de la vivienda. Hay que tener en cuenta que se carece sustancialmente de un lugar para el esparcimiento y el juego de los niños.

En general la característica predominante en la vivienda de Juanoy alto es en sí el mal estado de la construcción puesto que en su mayoría son unidades habitacionales pequeñas en donde lugares como cocina, patio, alcobas y baño no están diferenciados y en muchos casos su uso es compartido debido a su escasa

dimensión. Por lo tanto se hace urgente acciones de mejoramiento de vivienda que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de la comunidad.

12. ANÁLISIS GENERAL DE LA INFORMACIÓN

Fue necesario evaluar con mayor detenimiento las variables socioeconómicas y físicas espaciales para determinar el nivel de la calidad de vida de los habitantes de Juanoy Alto con relación a la vivienda, teniendo en cuenta, que estas variables caracterizan la situación real en la que se encuentra el mencionado sector.

Este análisis contiene una descripción detallada de la situación en la que se encuentra actualmente la población, la valoración de la misma y el planteamiento de algunas alternativas de solución las cuales, están encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida de dicha población.

12.1 SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA

Juanoy Alto se caracteriza principalmente por ser una población de escasos recursos económicos sin los cuales la satisfacción de necesidades básicas se hace difícil, razón por la cual dicha población carece de una calidad de vida digna donde servicios como salud, recreación, educación y vivienda son de bajo acceso.

En gran parte esto se debe a que en 80% de la población que trabaja se dedica a oficios no calificados como albañilería, mecánica; y en el caso de las mujeres, al servicio doméstico, el 64% de la población activa laboralmente desempeña trabajos de tipo informal e independiente. Son oficios mal remunerados esto se ve reflejado en sus ingresos inferiores al salario mínimo actual vigente. A esto se suma la inestabilidad en la vinculación laboral sin prestación y ningún tipo de contrato legal, otra forma de trabajo es el rebusque, ya que al no tener acceso al mercado laboral hace que la población vea en éste la posibilidad de conseguir un ingreso que mitigue sus necesidades.

Por otra parte, el desempleo representado con el 36%, aplaca el panorama socioeconómico de Juanoy Alto y contribuye a aumentar los diferentes riesgos sociales a los que está expuesta la comunidad.

12.1.1 Composición Familiar. La composición familiar de la comunidad se enmarca dentro de los grupos familiares grandes donde predominan jóvenes y niños, estos grupos se conforman entre 5 y 12 integrantes ya que son familias que en su mayoría se componen de 2 a 6 hijos, algunos de los cuales tienen su propio núcleo familiar sin abandonar el hogar paterno, mudando a su nueva familia con

ellos lo que contribuye a que la comodidad y el confort personal disminuya, limitando más sus condiciones de vida.

Por otra parte, hay una considerable presencia de madres cabeza de familia y madre solterismo, lo que contribuye al aumento de la población y a la vez a la problemática social y económica de la comunidad.

12.1.2 Nivel De Escolaridad. En cuanto a esta variable en Juanoy Alto es notoria la falta de escolaridad puesto que gran parte de la misma se encuentra sin culminar los estudios primarios y secundarios y solo el 1% tiene acceso a la educación superior, traduciéndose en un verdadero problema ya que Juanoy Alto posee una población relativamente joven la cual actualmente se encuentra desempleada o ejerciendo alguna clase de oficio no calificado por la falta de educación tecnológica o superior, lo que contribuye a determinar las condiciones socioeconómicas que describen la complejidad de la realidad social, económica y cultural que vive este sector.

12.1.3 Salud. En cuanto a este aspecto se refiere, el 89% de la población actualmente se encuentra afiliada a alguna entidad prestadora de servicios en salud lo que demuestra que la comunidad tiene posibilidad del acceso a salud.

Otro grupo corresponde a la población beneficiaria del régimen subsidiado por parte del Estado que recibe los servicios en salud a través de la empresa promotora de salud Emssanar.

Por último, la población que no se encuentra afiliada a ninguna entidad prestadora de salud (11%), se convierte en una población vulnerable que aún no ha recibido los beneficios del Estado en este aspecto.

12.1.4 Composición Poblacional. La movilidad poblacional de Juanoy Alto es producto en gran parte de la violencia y la desatención de las áreas rurales del Departamento de Nariño, situación que se ve reflejada en la composición poblacional de Juanoy Alto, donde la mayor parte de sus habitantes provienen de Municipios como: La Florida, Buesaco, La Cruz, Guachucal y Samaniego.

Otra parte de la población que compone a Juanoy Alto pertenece al Municipio de Pasto y también personas llegadas de otros Departamentos como: Putumayo y Cauca que paulatinamente se fueron apropiando de este sector.

Como problemática adyacente en la composición poblacional de Juanoy Alto, está la migración de la población desplazada que ha llegado a este sector buscando

encontrar la solución a la falta de vivienda habitando las áreas periféricas de la Ciudad en condiciones desfavorables.

12.1.5 Población Predominante Y Vulnerable. El grupo social predominante son los niños y jóvenes, que representan el 61% de la población total, lo que se traduce en que Juanoy Alto es una población relativamente joven, siendo un sector potencialmente económico y productivo, que a su vez se convierte en el más vulnerable.

En caso de los niños la vulnerabilidad se encuentra presente en un cierto grado de maltrato relacionado con el estado de abandono, malnutrición y descuido al que están expuestos por parte de los padres mientras estos salen durante el día.

Por otra parte los hogares comunitarios del sector son escasos y no aptos para el bienestar de los niños puesto que los espacios destinados para este servicio no son apropiados para el buen desarrollo y el sano esparcimiento, a esto se suma la falta de zonas de recreación que permitan el aprovechamiento del tiempo libre.

Los jóvenes se encuentran dentro de los grupos vulnerables de Juanoy Alto, debido a que esta población no tiene acceso a la educación superior convirtiéndose en un grupo desocupado y sin posibilidades laborales, propenso a riesgos sociales como: alcoholismo, drogadicción, delincuencia y embarazos a temprana edad.

La vulnerabilidad no solo es social, sino que existe un alto grado de riesgos físicos debido a la problemática físico espacial los cuales afectan directamente a la población, tales riesgos como accidentes, enfermedades causadas por las condiciones de su unidad habitacional o improvisación de lugares de juego que aumenta considerablemente dicho riesgo.

Por lo tanto, cabe anotar que el grado de vulnerabilidad se dimensiona en la medida en que se carece de las condiciones propicias dirigidas al bienestar; la recreación, el sano esparcimiento, la educación y el empleo, destinados a disminuir los riesgos sociales a los que está expuesta una comunidad.

12.2 SITUACIÓN FÍSICOESPACIAL

12.2.1 Tipología. La tipología de la Vivienda de Juanoy Alto, se ve influenciada principalmente por los modelos urbanos, también se destaca la vivienda de estilo rural y por último se encuentran las construcciones de tipo espontáneo denominados “ranchos”.

En cuanto a la variedad en las construcciones de Juanoy Alto se puede establecer diferentes tipos de ellas, entre las cuales están: unifamiliar, unipersonal, inquilinato y los “ranchos”, estos se caracterizan por ser construcciones improvisadas que utilizan en su elaboración materiales de reciclaje como: madera, cartón, plástico, vidrio, latas entre otros. Además algunos están contruidos sobre pilotes de madera que hacen más insegura su habitabilidad.

12.2.2 Imagen De La Vivienda. La imagen que presenta la Vivienda de Juanoy Alto corresponde a áreas donde no existe ningún tipo de planificación y por lo tanto, muestra una morfología desordenada y deteriorada.

Por otra parte el paisaje que domina la imagen de las viviendas, se cataloga como un híbrido entre lo rural y lo urbano debido a la multiplicidad de formas y especialmente a la fusión de materiales utilizados en su construcción.

12.2.3 Tenencia De La Vivienda. En este aspecto la mayor parte de la población posee vivienda propia. Cabe anotar, que dentro de este grupo también están incluidos quienes aún no han legalizado su propiedad.

Aunque no deja de ser alto el número de familias que se encuentran en calidad de arrendatarios del inmueble, esta situación se atribuye principalmente a los bajos recursos que solo les permite acceder a este modo de vivienda.

También se identifican otras formas de tenencia, como es el caso de las viviendas prestadas, donadas y cedidas por sus dueños para que sean habitadas por familiares o amigos.

12.2.4 Servicios Públicos. En cuanto al servicio de Acueducto solo una parte de la población lo posee, debido a que este no alcanza a cubrir la demanda total de los habitantes ya que inicialmente fue creado para satisfacer las necesidades de 190 familias y actualmente lo emplean mas de 250.

En el caso del Alcantarillado, la población deja ver su insatisfacción debido a que el servicio es deficiente y al igual que el acueducto no cubre a toda la población que en muchos casos se ve obligada a utilizar otras opciones como letrinas y baños improvisados carentes de higiene y en mal estado.

El 86% de la población carece de servicio Telefónico, puesto que la ilegalidad del sector no permite a las empresas prestadoras de servicios públicos cubrir adecuadamente la demanda de dicha población.

El 96% de la comunidad posee Energía eléctrica, sin embargo el 79% de ésta se queja por la baja calidad en su suministro. El Alumbrado público también es deficiente debido a que no cuenta con la infraestructura necesaria para la

prestación de este servicio. Los postes de luz, son troncos de árboles improvisados que han sido adaptados para hacer las conexiones eléctricas, éstas pasan por encima de las casas convirtiéndose en otro riesgo para la comunidad.

13. ESTADO Y CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN

La mayoría de las viviendas se encuentran en mal estado y su infraestructura está ligada a la condición socioeconómica de los habitantes. De igual manera, las fachada de las casas se caracteriza por encontrarse en estado de deterioro, la mayoría son en ladrillo, algunas de ellas no están pintadas y presentan agrietamientos. También hay fachadas en adobe, las cuales han sufrido desgaste y deterioro con el paso de los años. En algunas de éstas, especialmente en los “ranchos” se emplea materiales como: madera, latas, cartón y plástico.

Los muros de las viviendas, predominan en ladrillo, en adobe y en madera. Estos se encuentran en regular y mal estado debido a factores como el agrietamiento y la humedad, hay divisiones internas de diferentes materiales como: plástico, cartón, madera, vidrio, latas, cartón y madera. En épocas de invierno los muros son más vulnerables debido al mal estado y la calidad de los mismos.

Así mismo, los pisos de las viviendas se encuentran en estado de deterioro y se caracterizan porque el material utilizado ha sufrido desgaste. La mayoría de estos son en cemento, en tierra, baldosa y madera 7%.

En el caso de las Unidades sanitarias, la característica predominante es que cada vivienda esta dotada de una sola unidad sin tener en cuenta el número de personas que habita en ellas. En la mayoría de ellas se encuentran en buenas condiciones, sin embargo existe unas pocas donde su calidad es mala; algunas de ellas poseen letrinas o pozos sépticos y en algunos casos carecen de ellas.

El cielorraso y cubierta de las viviendas se encuentran en mal estado debido a que se utiliza materiales inadecuados para cubrir sus techos como: latas, zinc o eternit. El cielorraso es de concreto y se encuentran en regular estado, ya que presentan agrietamientos y magulladuras. Cabe anotar que los materiales inadecuados agravan la situación de vulnerabilidad, especialmente para la población infantil en épocas de invierno.

El área destinada para la cocina y su equipamiento es deficiente en la mayoría de las viviendas, puesto que este lugar se encuentra en mal estado, tiene un área menor a 2 m²., además su uso es compartido con otros espacios como habitaciones. Las viviendas poseen una cocina en regular estado ya que su

espacio e infraestructura es limitada y no tienen las condiciones de higiene y seguridad destinadas para mejorar la calidad de vida.

En cuanto a la iluminación y ventilación de las viviendas de Juanoy Alto, se nota una considerable deficiencia que junto con el hacinamiento se convierten en factores causantes de enfermedades y deterioro de la calidad de vida, en algunos casos se encuentra que en una sola habitación hay dos o más camas para hacer usadas por aproximadamente 4 personas.

14. PROBLEMÁTICA FÍSICOESPACIAL

Uno de los principales problemas que afecta a la vivienda de Juanoy Alto es la construcción en obra negra, al igual que el Riesgo por deslizamiento que ubica a la población en inminente peligro, esto se debe a que es una zona con altas pendientes y laderas.

El agrietamiento hace referencia a las viviendas que han sufrido el deterioro, especialmente en muros y pisos tanto por la calidad de los mismos como por el paso del tiempo. Los materiales inadecuados en las construcciones son importantes en el análisis de la problemática físico espacial de Juanoy Alto, ya que muchas de las viviendas están elaboradas con ellos, principalmente los "Ranchos", los cuales utilizan materiales reciclables en su construcción.

La Afectación por humedad es otro problema que se destaca, ya que la mayoría de las viviendas lo padecen y se debe principalmente a que las construcciones están en mal estado, lo que hace que el agua se filtre más fácilmente sobre todo, en tiempos de lluvia.

CAPITULO III

15. PLANES DE ACCIÓN ESTRATÉGICOS

El Plan de Acción Parcial socioeconómico y físicoespacial de Juanoy Alto es una guía construida a partir de la problemática identificada a través de los instrumentos de recolección de información mencionados en la metodología y con la participación y el sentir de la comunidad.

Por tal razón, después del análisis de la información recogida se llevó a cabo la elaboración de PLANES DE ACCIÓN que mitiguen de alguna forma la problemática existente en Juanoy Alto.

Estos planes presentan algunas alternativas de desarrollo y su costo, destinadas a mejorar la calidad de vida de una población que necesita ser atendida y provista de espacios, acciones y recursos que promuevan el bienestar social y físico de la comunidad de Juanoy Alto.

Este plan de acción se lo elaboró con la información obtenida en el diagnóstico, donde, conjuntamente con la comunidad del sector se priorizó los problemas detectados y se dieron soluciones tentativas a los mismos.

El plan de acción está conformado principalmente por unas ideas de proyectos o perfiles de proyectos, que la alcaldía conjuntamente con la comunidad tienen que poner en marcha para mejorar la situación social, económica y físicoespacial del sector. Estos perfiles de proyecto están sustentados con un tiempo de ejecución, responsables e indicadores de logro para la evaluación y seguimiento de éstos. Este plan contribuye al pronóstico del Barrio Juanoy Alto para los próximos años.

**Tabla 18. Plan De Acción Estratégico.
Problemática Socioeconómica.**

PROBLEMA: Vulnerabilidad Social Y Económica De La Población Joven							
Estrategia	Objetivo	Actividades	Proyecto	Tiempo	Recursos Valor total	Responsables	Indicador de logro
Implementar actividades culturales, recreativas y lúdicas.	Concientizar a los jóvenes acerca de los riesgos sociales a los que están expuestos.	Eventos culturales (teatro, danza) y recreativos (campeonatos, aeróbicos).	Formación de grupos deportivos y culturales dentro de la comunidad.	6 meses	\$1.500.000	Oficina de la Juventud. Oficina Municipal de Cultura. Pasto Deporte. Universidades.	100% de los jóvenes vinculados en programas de recreación y cultura.
Comprometer a la comunidad para la capacitación en instituciones como el SENA.	Cubrir la demanda en capacitación y empleo.	Talleres para motivación ocupacional de la comunidad a cargo de psicólogos, y sociólogos	Convenio institucional con el SENA en programas que favorezcan a Juanoy Alto como comunidad vulnerable.	1 año	\$1.880.000	SENA. Alcaldía Municipal. Comunidad. Secretaría Educación Municipal.	60% de la población joven tengan acceso a algún tipo de capacitación.

**Tabla 19. Plan De Acción Estratégico.
Problemática Socioeconómica.**

PROBLEMA: Vulnerabilidad Social De La Población Infantil							
Estrategia	Objetivo	Actividades	Proyecto	Tiempo	Recursos Valor total	Responsables	Indicador de logro
Concientizar a la población contra el maltrato y malnutrición.	Disminuir el índice de maltrato y malnutrición infantil.	Talleres de concientización. Charlas de sensibilización dirigida a padres de familia y madres comunitarias.	Comedores comunitarios. Conformación de Escuela de Padres.	2 años	\$120.000.000	Alcaldía Municipal. Comunidad J.A.C. Madres Comunitarias. ICBF. Secretaría de Desarrollo Comunitario.	100% de los niños vinculados en programas de nutrición. 80% de niños libres de maltrato.
Implementar zonas de recreación para los niños	Construcción de zona de recreación.	Mingas. Gestionar con la alcaldía y otras instituciones recursos económicos.	Construcción de zona de recreación.	5 años	\$90.000.000	ICBF Alcaldía Municipal. Comunidad J.A.C. Planeación Municipal.	Construcción de Parque de recreación.

Tabla 20. Plan De Acción Estratégico. Problemática Físicoespacial.

PROBLEMA: Vulnerabilidad Física Y Espacial De Las Viviendas Por Crecimiento Desordenado Y Riesgo De Deslizamiento							
Estrategia	Objetivo	Actividades	Proyecto	Tiempo	Recursos Valor total	Responsables	Indicador de logro
Llevar a cabo la elaboración de un estudio técnico del suelo.	Determinar las condiciones físicas del suelo.	Charlas de información a la comunidad sobre las condiciones del suelo.	Elaboración del estudio técnico del suelo.	1 año	\$5.000.000	Alcaldía Municipal. Planeación Municipal. J.A.C.	Estudio técnico del suelo.
Concientizar y comprometer a la comunidad en la necesidad de reubicación	Reubicar las viviendas que se encuentren en inminente riesgo.	Talleres de concientización. Gestiones ante Planeación Municipal para la obtención de un terreno en caso de reubicación.	Gestionar recursos con la Alcaldía Municipal para la reubicación de población en inminente peligro.	8 años	\$3.500.000.000	Obras Públicas. Alcaldía Municipal. Planeación Municipal. J.A.C. INVIPASTO.	50% de las viviendas reubicadas en 4 años.

16. CONCLUSIONES

- El acelerado crecimiento de las ciudades en las últimas décadas ha traído consigo un proceso de urbanización desmedido y como consecuencia, la aparición de los asentamientos ilegales, especialmente, en las periferias urbanas como es el caso de Juanoy Alto que con el paso del tiempo, se ve más hacinado de familias que por la falta de recursos económicos y de asistencia social confluyen a él en la búsqueda de “techo” sin la más mínima asistencia técnica, generando un preocupante cinturón de miseria, con servicios públicos inadecuados y especialmente con deficiencia en las condiciones de las viviendas.
- El desarrollo de la práctica profesional, dio como resultado iniciar un proceso de diagnóstico además de proponer procesos de transformación de condiciones de vida para lograr un desarrollo equitativo. En el sector de Juanoy Alto se ha llevado a cabo un proceso de planificación urbanística deficiente que ha dado paso a un crecimiento desordenado de la estructura urbana.
- Por su ubicación dentro de la periferia urbana como zona de riesgo, Juanoy Alto debe ser normatizado para que su crecimiento físicoespacial no atente contra la integridad física de los habitantes.
- Por su ubicación cerca al casco urbano de la ciudad de Pasto, se hace necesario intervenir dentro de este sector para que haga parte activa de la dinámica urbana de la ciudad.
- Transformación de condiciones actuales mediante la formación y fortalecimiento de líderes, unificación y autogestión comunitaria.
- La población joven y la niñez por su vulnerabilidad social necesita ser atendida mediante la implementación de políticas y estrategias destinadas al mejoramiento de la calidad de vida de esta población, ya que carece de las condiciones sociales para su desarrollo colectivo.
- Juanoy Alto es un sector que necesita ser concientizado de su situación social, económica, física y espacial, para aceptar su condición de zona de riesgo.
- Se hace necesario la toma de medidas y acciones que mitiguen en principio los problemas prioritarios para avanzar en el mejoramiento integral de las condiciones del hábitat de esta comunidad

17. OBSERVACIONES

- Es necesario una gestión dinámica, oportuna e integral de recursos físicos para el mejoramiento de vivienda mediante la participación y autogestión comunitaria.
- Se debe tener en cuenta que la consecución de recursos físicos y económicos depende de la Administración pública municipal y de las gestiones que ésta realice para destinarlos a dicha población.
- El mejoramiento integral de Juanoy Alto debe ser un proceso a largo plazo donde no tenga cabida el oportunismo ni el inmediatez de soluciones.
- Es importante tomar en cuenta el aspecto social de Juanoy Alto, en la medida en que es una población con un alto grado de vulnerabilidad social, por tal razón se hace necesario hacer énfasis en un estudio social más profundo.
- Se hace urgente acciones de mejoramiento de vivienda, lo que por consiguiente contribuiría a mejorar las condiciones de vida de la comunidad.
- Es importante dirigir acciones de prevención destinadas a disminuir los diferentes riesgos sociales a los que están expuestos los jóvenes y niños.
- Es necesaria la participación y compromiso de la Universidad pública dentro de los proyectos de educación y capacitación a poblaciones vulnerables como Juanoy Alto para contribuir al desarrollo integral de los habitantes.
- El presente diagnóstico brinda la posibilidad de unificar esfuerzos y recursos de otros niveles de gobierno; departamental y nacional, e incluso de obtener apoyo internacional⁷¹.

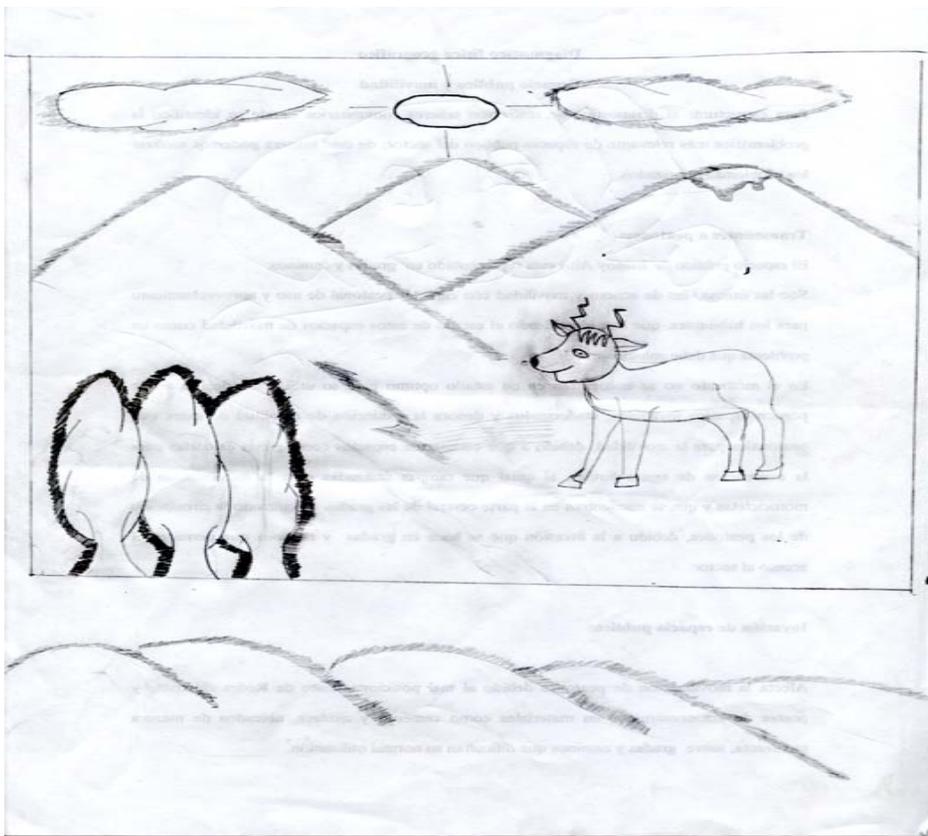
⁷¹ * FUENTE: esta investigación.

18. BIBLIOGRAFÍA

- PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL MUNICIPIO. Pasto 2012: Realidad posible. Municipio de Pasto.
- PRÁCTICA BARRIAL. Asentamientos subnormales. Ed. Universal. Bogotá 2003.
- PUENTES, Jairo. Sociología, Modernidad y Desarrollo. Universidad de Nariño. Centro de estudios e investigaciones latinoamericanas. 2003.
- INVIPASTO. Informe Diagnóstico. Estudio para subsidio de vivienda. 2003
- CASTELLS, MANUEL. Problemas de investigación en Sociología Urbana. Ed. Siglo veintiuno. México 1971.
- CASTELLS, MANUEL. “La ciudad y las masas”. Sociología de los movimientos sociales. Editorial Alianza. Madrid 1986.
- AUTORES VARIOS. Fragmentos de ciudad. Ed. Universal. Bogotá 2003.
- ROCHER, Guy. Introducción a la sociología general. Ed. Herder S.A. Barcelona, España. 1973. Duodécima edición 1996.
- AUTORES VARIOS. La ciudad: Habidad de diversidad y complejidad. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de artes. 2000.
- MARDONES, José Maria. Filosofía de las ciencias humanas y sociales. Antropos Editorial del hombre. Barcelona, España 1991.
- PEZEU-MASSABUAU, Jacques. La vivienda como espacio social. Sociología. Fondo de cultura económica. México.
- DUQUE, Escobar Iván. Expansión urbana y vivienda. Ed. Universal. Bogotá 2002.
- DICCIONARIO ENCICLOPÉDICO LARROUSSE, Barcelona, España. 1989
- DUVERGER, Maurice. Sociología de la política. Elementos de ciencia política. Ed. Universal. 1989.

ANEXOS

Anexo B. “Visión actual de los niños del Barrio Juanoy Alto”. Fotografía 2.



Fuente: esta investigación.

Anexo C. "Mi Barrio Juanoy Alto". Fotografía 3.



Fuente: esta investigación.