

**TIPOLOGÍA DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE PASTO**

MIRIAM ELISABETH BENAVIDES CERON

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS
-CEILAT-
ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL
SAN JUAN DE PASTO – COLOMBIA
2013**

**TIPOLOGÍA DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE PASTO**

MIRIAM ELISABETH BENAVIDES CERON

**Trabajo presentado como requisito para optar al título de
Especialista a Gerencia Social**

Asesor

JAIME GILBERTO MEJIA BASTIDAS

Magister en Ciencias Políticas

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS**

- CEILAT-

ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL

SAN JUAN DE PASTO – COLOMBIA

2013

NOTA DE RESPONSABILIDAD

“Las ideas y conclusiones aportadas en la tesis de grado, son responsabilidad exclusiva de su autor”.

Artículo 1° del Acuerdo número 324 de octubre 11 de 1966. Emanado por el Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño”.

NOTA DE ACEPTACION

MONICA PATRICIA SOLIS URBANO

Firma del Jurado

LUIS FERNEY MORA ACOSTA

Firma del Jurado

San Juan de Pasto, 9 de Mayo de 2013

AGRADECIMIENTOS

A medida que se fue desarrollando la investigación con las diferentes Instituciones Educativas de la Ciudad de Pasto, día a día se fueron generando incógnitas, lazos de afecto, y apoyo al presente trabajo.

Es por eso que hoy quiero agradecer sinceramente a:

Mi profesor JAIME MEJIA, sé que no hubiera sido posible realizar esta investigación sin su ayuda, él a lo largo de este proceso estuvo siempre dispuesto a orientarme y guiarme.

A la Universidad de Nariño que se ha distinguido por ser una de las mejores dentro del ámbito universitario, no solo a través del ejercicio académico sino en formar buenos profesionales en cada área.

A los diferentes rectores, coordinadores, profesores, estudiantes de las Instituciones Educativas como: Ciudadela de la Paz, Artemio Mendoza Carvajal, Antonio Nariño, Técnico Industrial, Ciudad de Pasto, Chambú, Pedagógico, les agradezco todo su apoyo y disposición en el momento que se requería.

Espero que la presente, ayude de alguna manera a solucionar los conflictos que se presentan en el diario vivir educativo, ya que es importante crear espacios reales de formación de las personas que son el futuro del mañana, fortaleciendo lazos de afecto, y tolerancia, implementando programas de prevención que vayan encaminados a la solución de los conflictos escolares, ya que a través de la Gerencia Social se puede implementar técnicas que fortalezcan las relaciones de los y las estudiantes buscando con esto la inclusión de los diferentes actores.

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	11
SUMMARY	12
INTRODUCCION	13
CONTEXTO SOCIAL	15
METODOLOGIA	16
HALLAZGOS ENCONTRADOS	18
TIPOLOGÍA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR INSTITUCION EDUCATIVA	19
CONCLUSIONES	35
SUGERENCIAS	41
BIBLIOGRAFIA	42
ANEXOS	43

LISTA DE ANEXOS

		Pág.
Anexo A	Glosario	43
Anexo B	Formato encuesta conflictividad y convivencia escolar	49
Anexo C	Gráficas resultado encuestas y entrevista	52
Anexo D	Formato Entrevistas	54

LISTA DE TABLAS

		Pág.
Tabla No. 1	Tipos de Conflictos Escolares	18
Tabla No. 2	Formas de Violencia	26
Tabla No. 3	Aspectos que generan la Violencia	27
Tabla No. 4	Consecuencia de la Violencia en Relaciones Pedagógicas	28
Tabla No. 5	Consecuencias de la Violencia en Relaciones Sociales	29
Tabla No. 6	Comuna Diez	30
Tabla No. 7	Comuna Cinco	31
Tabla No. 8	Comuna Siete	32
Tabla No. 9	Comuna Seis	33
Tabla No. 10	Comuna Once	34

LISTA DE GRAFICAS

		Pág.
Gráfica No. 1	Formas de Violencia	26
Gráfica No. 2	Aspectos que generan la Violencia	27
Gráfica No. 3	Consecuencia de la Violencia en Relaciones Pedagógicas	28
Gráfica No. 4	Consecuencias de la Violencia en Relaciones Sociales	29
Gráfica No. 5	Comuna Diez	30
Gráfica No. 6	Comuna Cinco	31
Gráfica No. 7	Comuna Siete	32
Gráfica No. 8	Comuna Seis	33
Gráfica No. 9	Comuna Once	34

RESUMEN

El presente Artículo de investigación se desarrolla en las Instituciones Educativas de la Ciudad de Pasto, por medio de él, se realiza un análisis con el fin de identificar los conflictos que se originan al interior de las mismas. Para ello, se tiene en cuenta: las percepciones de los diferentes actores que hacen parte activa de los colegios con quienes se realizó la investigación, entre los que se encuentran: Rectores, Coordinadores de Convivencia, Docentes y Estudiantes, quienes dieron a conocer la problemática más relevante que hace parte de la cotidianidad dentro y fuera del aula de clases, representada por medio de la agresión física, verbal y psicológica; desde esta perspectiva, se puede ultimar que las diferentes manifestaciones de violencia no solo perjudica el proceso de aprendizaje, sino que afecta la convivencia escolar.

En este sentido, se destaca la importancia de cada característica de análisis basada en la conflictividad, de forma específica se amplían los conceptos de manual de convivencia, métodos alternativos de solución de conflictos, gobierno escolar, violencia escolar, entre otros; de la misma forma, y a medida que se desarrolla la investigación surgieron varios interrogantes que llevaron a identificar los conflictos que se presentan con mayor frecuencia, y que a través de encuestas y entrevistas realizadas a estudiantes, docentes y directivos, se puede concluir que el principal problema que se desarrolla dentro de las instituciones, es la intolerancia conjuntamente con otros factores. Hay que tener presente que la violencia se desarrolla dentro del contexto educativo, donde las instituciones, deben implementar diferentes estrategias que les sirvan como mecanismo para detener esta situación y lograr con ello fomentar una cultura de convivencia pacífica; recordando siempre que la escuela es un escenario de formación integral de los niños, niñas y jóvenes.

SUMMARY

This article develops research in educational institutions of the city of Pasto, through him, an analysis is performed to identify conflicts that arise within them. To do this, we take into account: the perceptions of the different actors that participate actively with schools who conducted the research, among which are: Guiding Coexistence Coordinators, teachers and students, who unveiled the problematic more relevant that is part of everyday life in and outside the classroom, represented through physical, verbal and psychological, from this perspective, we can finalize the different manifestations of violence not only harms the learning process, but affecting school life.

In this sense, it underlines the importance of each feature based on conflict analysis, specifically extending the concepts of manual coexistence, alternative dispute resolution, school governance, school violence, among others, in the same way and as research develops several questions arose that led to identify conflicts that occur more frequently, and through surveys and interviews with students, teachers and administrators, it can be concluded that the main problem that develops within institutions, is intolerance along with other factors. Bear in mind that violence takes place within the context of education, where institutions should implement different strategies that will serve as a mechanism to stop this situation and achieve thereby fostering a culture of peaceful coexistence, remembering always that the school is a stage comprehensive training of children and youth.

INTRODUCCION

Desde siempre, las aulas escolares, han sido un escenario de formación integral de niños, niñas y jóvenes, donde la violencia ha estado presente en el lapso de la historia del hombre, desde la comunidad primitiva hasta la actualidad; es aquí, donde se demuestra por medio de diversas conductas agresivas, que se desencadenan hechos violentos, degradando la dignidad humana.

Desde esta perspectiva, la violencia ha permanecido en el transcurso de la historia del hombre, manifestándose a través de varias formas de conductas; no obstante, el hombre culturalmente ha legitimado el uso de la violencia porque al interior de cada grupo humano se constituye en un mecanismo de defensa, más aún en la sociedad que se considera pacífica lo que se conoce como Civilizada.

Respecto a la violencia, se puede manifestar que se despliega dentro del contexto educativo, donde se evidencian diferentes comportamientos de los estudiantes con sus semejantes, convirtiéndose en personas intolerantes, divergentes, agresivos, e irrespetuosos con sus compañeros, y de otro lado, el desacatamiento de órdenes, normas y reglas suministradas por el personal docente, que se encuentran plasmadas a nivel interno de la institución.

Estos problemas de violencia que se generan cada vez más, donde las instituciones juegan un papel importante y decisivo en la elaboración de procesos de resolución de conflictos, conllevan a analizar el por qué se está generando esta problemática, observar el impacto que ocasiona alrededor de la convivencia escolar, y porque no, que a través desde la Gerencia Social poder realizar aportes que contribuyan a mejorar de alguna manera los referentes de la construcción de cultura de convivencia escolar.

Desde esta dimensión, las instituciones educativas, deben implementar diferentes estrategias que les sirvan como mecanismo para detener esta situación y lograr con ello

fomentar una cultura de convivencia pacífica; no hay que olvidar que estos sitios fueron creados para aprender, formar a personas y al máximo mejorar su calidad de vida; por lo tanto, es primordial el fomentar valores humanos como respeto, responsabilidad, tolerancia, entre otros, factores que ayudan a obtener grandes beneficios en cuestión de convivencia educativa, dentro del hogar y la comunidad en general.

La experiencia adelantada en las instituciones educativas de San Juan de Pasto, en relación a equiparar en la tipología de los conflictos escolares que se desarrollan dentro de cada plantel, fue básica, ya que al realizar una investigación minuciosa, conceptual y analítica, conllevaron a habilitar proyectos pedagógicos, que anteriormente se habían adelantado, consecutivamente con entes como ONG, Oficina de Género de la Alcaldía Municipal de Pasto, entre otros, como presencia activa logrando trabajar mancomunadamente y desarrollar procesos que mejoren la convivencia de la comunidad.

CONTEXTO SOCIAL

La investigación se realizó en el Municipio de Pasto, más exactamente en las Instituciones Educativas: COLEGIO CIUDADELA DE LA PAZ, ARTEMIO MENDOZA CARVAJAL, PEDAGÓGICO, TÉCNICO INDUSTRIAL, ANTONIO NARIÑO, CIUDAD DE PASTO, CHAMBU, MARCO FIDEL SUÁREZ, los mismos se encuentran distribuidos en diferentes comunas las que conforman la Ciudad.

Dichas instituciones educativas, se encuentran ubicadas en las Comunas 3,5,6,7,10,11; sitios considerados de alto nivel de violencia tanto en el contexto comunitario como educativo, como resultado del análisis por parte de la oficina del Observatorio del Delito, en el periodo comprendido entre Enero a Diciembre del 2010, quien manifiesta “son sitios de alto impacto de procesos que generan violencia”, en él, se refleja las tasas más alta de homicidios, suicidios, violencia interpersonal relacionada con la familia o sector, el aumento de consumo de sustancia psicoactivas, alcoholismo, situación que de alguna manera genera malestar dentro de la comunidad, donde según información del observatorio este fenómeno se ha incrementado más en la Comuna 10 donde la conflictividad está más presente.

METODOLOGIA

Para hablar de conflictos escolares que se dan en las instituciones escolares fue necesario diseñar diferentes métodos o instrumentos para la recolección de información a través de encuestas semi-estructuradas, entrevistas, por medio de preguntas abiertas y cerradas, este método permitió conocer la realidad específica y como cada parte incide en su respuesta, ya que la misma fue realizada a docentes, coordinadores de convivencia, rectores, estudiantes, donde se realizó preguntas que están relacionadas para conocer la tipología de conflicto que se presenta en el diario vivir, la forma como solucionan; en lo referente a la entrevista y encuesta que se ejecutó a directores, coordinadores y docentes se especifican preguntas, tales como: el concepto que tiene de los estudiantes, existe un manual de convivencia y como se aplica en su institución ante un problema o un conflicto, existe un proyecto de convivencia, y que comenten un caso exitoso de resolución de conflicto, que conflictos son más frecuentes, en los procesos de resolución de conflictos se involucra a las familias, todo esto está relacionado como los planteles educativos resuelven los conflictos que se suscitan al interior del mismo.

Esta información fue de gran ayuda e importancia por que despejó inquietudes e interrogantes, donde los participantes dieron su punto de vista, además, se utilizó otros mecanismos para obtener dicha información como el acercamiento con la comunidad para conocer y poder entablar pequeñas conversaciones con los alumnos, el conocer su forma de reaccionar ante un conflicto, el conocer que tipos de conflictos se presentan dentro del plantel educativo.

La participación de todos los actores, permitió desarrollar diferentes técnicas para recolectar información, llevando a obtener un análisis y sistematización de los resultados que se logran de la misma, se aplicó instrumentos como: Observación, Entrevistas, Diálogos y Entrevistas directas, informales, que dieron información más clara, conllevando a comparar y analizar cada una de ellas, el conocer los diferentes procesos y la connotación teórica del mismo.

Otra fase fue la revisión de fuentes secundarias, por medio de las cuales se obtuvo información relacionada con la revisión teórica en diferentes documentos que fueron aportados por los planteles educativos, además la revisión de los diferentes fólderes en los que se encuentran los registros de los conflictos escolares, que se presentan en cada Institución Educativa, libros de autores que hacen referencia al tema de estudio, artículos, periódicos, disposiciones legales, información de Internet e investigaciones realizadas con respecto al tema donde se aplicó.

La Observación, permitió recolectar información directa a partir de la interpretación de los fenómenos sociales, mediante contacto directo que se realizó con los padres, niños, niñas, jóvenes y docentes que hicieron parte de la estrategia, los resultados obtenidos desde la socialización, reflexión y análisis, permitieron lograr descripción auténtica de los diferentes conflictos escolares que se presentan.

Con las Historias de Vida, se facilitó el reunir información, con el fin de llevar a solucionar la problemática presente en este proyecto; facultando habilidades y destrezas que tiene cada miembro de la familia, y el querer ser más participativo, todo ello corresponde a representar la realidad cultural de una sociedad y cómo influye en la convivencia que ha llevado a generar ambientes de violencia que se originan en diversos comportamientos que presentan los alumnos y que son expresados en la manera de comportarse, efectos que se dan al interior como exteriormente del plantel educativo, razón por la cual es importante delimitar que conflictos se presentan con mayor frecuencia y poder así gestionar diferentes proyectos que beneficien a obtener una sana convivencia.

A nivel general, la participación en el desarrollo de la presente investigación permitió desplegar diferentes técnicas para recolectar información, conllevando así a obtener el análisis y la sistematización de los resultados que surgen del mismo.

HALLAZGOS ENCONTRADOS

La tipología de la conflictividad escolar, encontrada dentro de las instituciones educativas y que fue arrojada por las encuestas realizadas a los rectores, docentes, alumnos, directivos, personas administrativo, de los diferentes planteles educativos de San Juan de Pasto, y que están dentro de las comunas 3,5,6,7,10,11 fueron: violencia tanto física, verbal, problemas de indisciplina, alcoholismo, pandillismo, agresividad, irrespeto problemas de seguridad escolar.

En este sentido, para que se presente esta conflictividad, tienen que ver anticipadamente algunos factores graves que se encuentran latentes en cada una de las instituciones ellos son: la intolerancia entre los mismos alumnos, maltrato físico, psicológico, conformación de pandillas, consumo de sustancias psicoactivas.

Tabla No.1 Aspectos que corresponden a la Tipología de la Conflictividad Escolar en Instituciones Educativas del Municipio de Pasto

TIPOLOGIA DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE PASTO		
1	CONFLICTOS VIOLENTOS	A. Físicos B. Verbales C. Psicológicos
2	MANIFESTACIONES DE LOS CONFLICTOS	A. Burla. B. Discriminación C. Ridiculez D. Indisciplina
3	ASPECTOS QUE GENERAN CONFLICTOS VIOLENTOS	A. Intolerancia B. Rebeldía C. Irrespeto D. Participación negativa E. Facilismo F. Autoritarismo
4	CONSECUENCIA DE LA VIOLENCIA EN RELACIONES PEDAGOGICAS	A. Temor B. Rechazo C. Dificultad en aprendizaje
5	CONSECUENCIA DE LA VIOLENCIA EN RELACIONES SOCIALES	A. Relación estudiante-estudiante B. Relación estudiantes-docentes C. Docentes- estudiantes

TIPOLOGÍA DE LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE PASTO

El Municipio de Pasto, se encuentra ubicado, al Sur-Occidente de Colombia, el cual cuenta con Instituciones Educativas, que proporcionan el desarrollo pedagógico de los niños, niñas y jóvenes, donde es de gran preocupación el fenómeno del conflicto que se está presentando dentro y fuera de las Instituciones, que corresponde a situaciones cotidianas de la vida social y escolar, en el que se presentan enfrentamientos de intereses, discusión y necesidad de abordar el problema.

Desde esta óptica, la violencia es una de las formas de enfrentar esta situación y como se la ha abordado; esta exposición se puede considerar como un periodo pasajero o como parte de la evolución de la persona; sin embargo, se puede observar que en el ambiente tiene vital importancia el comportamiento agresivo, los delitos de violencia, lamentablemente día a día han ido aumentando en niños y adolescentes en gran proporción.

Los conflictos escolares, se precisan en la forma oscura e inadecuada de enfrentar los problemas que se presentan en las Instituciones educativas, y la gran mayoría de ellos recurre a la violación de los derechos del otro. En este sentido, las conductas violentas no deben tener cabida en los centros escolares, por eso se requiere de una lucha conjunta de todos los miembros que forman la comunidad escolar.

Hablar de conflictos, corresponde a representar la realidad cultural de una sociedad educativa, conformada por población vulnerable, desplazados que hacen parte del plantel, razón por la cual, es importante delimitar ¿qué? Conflictos se presenta con mayor frecuencia al interior de un plantel educativo.

Con relación al tema, Castañeda (1999), afirma: “la educación se presenta como una solución en la medida en que se vislumbra como la única opción para derribar la violencia, proporcionando la igualdad de oportunidades y tener una mejor

competitividad basada en el desarrollo de las potencialidades del ser humano, informando, educando y siendo capaz de construir sus conocimientos, valores, identidad en un contexto de libertad, solidaridad, ya que es de mucha importancia el papel que desarrollan los planteles educativos y ¿cómo afrontan esta problemática? y ¿cómo está afectando el normal desarrollo de las actividades escolares? y ¿qué tanto se está mejorando?.

Otro aspecto de gran importancia es que la Secretaría de Educación Municipal, por medio del Proyecto de Convivencia y Construcción de Ciudadanía, ha implementado estrategias a través de encuentros que se ha realizado con los alumnos de los diferentes planteles educativos y que han sido muy significativas y provechosas para los niños, donde se implementa métodos llamativos que lleven a mejorar la convivencia y como resolver los conflictos. Dicho proyecto se inició desde el año 2010 y está enfocado para todos los planteles educativos existentes en el Municipio de Pasto.

Por lo tanto la violencia ha marcado al hombre, desde su inicio hasta hoy, con aquellas acciones que ostentan una directa intención dañina contra algún integrante de la comunidad escolar, que se presenta por diversas conductas agresivas que llevan a desencadenar hechos violentos degradando la dignidad humana. Debemos enfrentarnos reconocerla, analizarla y actuar sobre esta problemática que aumenta día a día.

El fenómeno de violencia no es ajeno a ningún espacio de interacción social, se encuentra presente en diversos escenarios como lo es el barrio, la comunidad, la calle, la escuela, esta problemática, aumenta y se hace cada vez más evidente en las relaciones conflictivas, manifestadas en conductas agresivas e intolerantes de los estudiantes, dejando de ser observada como un fenómeno circunstancial que se encuentra relacionado con el ciclo vital e inmadurez entre iguales.

En efecto, en el Municipio de Pasto, existen diferentes planteles educativos, tanto públicos como privados, con características y estructuras diferentes que conllevan a identificar que existe dentro de todos los colegios diferentes tipos de conflictos,

presentes en las instituciones educativas más exactamente en: el Colegio Ciudadela de la Paz, Artemio Mendoza Carvajal, Pedagógico, Técnico Industrial, Antonio Nariño, Ciudad de Pasto, Chambu, Marco Fidel Suárez, etc., los mismos se encuentran distribuidos en diferentes comunas que hacen parte de la Ciudad de Pasto.

Desde esta perspectiva, es necesario identificar los conflictos escolares no solo porque se presentan sino el sitio donde se desarrollan, es decir influye mucho el sector donde se encuentre el plantel, en algunas instituciones se dan unos conflictos con más prevalencia que en otros, la violencia que se genera entre los estudiantes ha ido creciendo cada vez más, y se manifiesta de diferentes formas, de amenaza, forma personal, escrita, tecnológica, hechos que llevan en ocasiones a que se originen pandillas que se citan para pelear diciendo que están haciendo respetar su sector, otro hecho preocupante es el uso de armas, el consumo de sustancias psicoactiva, hecho alarmante, ya que estos comportamientos afectan a los niños, niñas y jóvenes que no hacen parte de estos grupos y que afecta el normal desarrollo de su proceso de aprendizaje.

Se supone que estos espacios han sido creados para formar a personas del mañana, en alguno de los casos, las escuelas como colegios se convierten en el segundo hogar, pero desafortunadamente en todo los planteles siempre existirá violencia, desencadenando conflicto social y familiar, en este sentido, es importante realizar un diagnóstico que conlleve a identificar que tipos de conflictos se originan al interior de los planteles educativos, y el por qué se desarrollan, ya que en la mayoría de los casos se forman por diferentes agentes, que hace que incida en el normal desarrollo de los menores, llevando así a realizar diferentes planes estratégicos para poder detectar que factores internos como externos ocasiona esta problemática de lo cual la Institución debe de definir medidas que lleven a mejorar la situación que de algún modo afectan la sana convivencia escolar.

Por lo cual, se debe de fortalecer los vínculos institucionales es decir unificar esfuerzos con la Alcaldía de Pasto en conjunto con Secretaria de Educación Municipal, Departamental, donde se debe acompañar a todas y cada una de las Instituciones

educativas existentes en el Municipio, estar en contacto directo con la Policía de Infancia y Adolescencia, institución que ha realizado un trabajo de mucha importancia con los jóvenes, en el año 2010 y tras una campaña de Plan Colombia Segura, en la cual se involucraron alrededor de 9850 estudiantes de diferentes planteles, arrojando un resultado positivo en lo referente a la incautación de armas de fuego, armas blancas, sustancias psicoactivas, y auto-depresivas, al presentar la Ley 1098 en la que se deja conocer deberes y derechos, ya que para nadie es un misterio que la violencia se presenta al interior y exterior de los planteles educativos como también en las Universidades.

Por otro lado la Secretaria de Educación Municipal cuenta con un Proyecto de Convivencia, dirigido a todos los planteles educativos, tanto de la zona urbana como rural, llevando así a la construcción de una ciudadanía, el construir y fortalecer los proyectos alternativos de convivencia y de resolución de conflictos escolares.

Dentro del contexto social, cultural e histórico, donde los niños, niñas y jóvenes que asisten a los diferentes planteles educativos de la Ciudad de Pasto, llegan a estos establecimiento con el fin de recibir formación académica, donde se encuentra diversidad de tipos de conflictos que al interior de ellas se generan, por medio de una perspectiva psicosocial se observa, que lleva a influir la calidad de vida de los estudiantes, generando un obstáculo para lograr alcanzar las metas y proyectos que las Instituciones quieren llevar a cabo y que beneficie a todos, ya que esta problemática influye en el comportamiento, actitudes, agresiones, que son asumidas por cada ente que hace parte de este conflicto, esto debido a que las interacciones dentro del ámbito escolar son el resultado de las vivencias que se reflejan en el seno de la familiar, en la mayoría de los casos es un factor determinante para conseguir un resultado positivo ya que para mejorar es indispensable que tanto la familia como el plantel educativo unan esfuerzos.

En este sentido, la presente investigación, se ajusta a una Investigación Social Cualitativa, que permite el contacto directo con la población objeto de estudio; el describir diferentes elementos de acción, manifestación de conductas violentas que se

dan al interior del plantel educativo, permite comprender la realidad e interacción social, identificar tipologías de violencia y que medidas deberían ser tomadas para solucionar conflictos por parte de los actores, en este caso, docentes-estudiantes, estudiantes-estudiantes; al ser la investigación cualitativa, una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva, permite tener en cuenta las múltiples trascendencias que los individuos del grupo objeto de estudio, tienen de su realidad escolar al interior del plantel educativo.

Dentro de los planteles educativos investigados: Ciudadela de la Paz, Artemio Mendoza Carvajal, Pedagógico, Técnico Industrial, Ciudad de Pasto, Chambú, Marco Fidel Suárez etc., según información de los coordinadores de convivencia, el conflicto que se presenta con mayor presencia, es el irrespeto, la utilización de palabras soeces, agresiones entre compañeros que lleva con esto apodos, amenazas, el ser parte de un grupo, y que son menores que están en los grados 8º, 9º, dentro de las edades de 13,14, 15 años de edad.

Teniendo en cuenta lo anterior, es de gran importancia el mirar por que estas representaciones sociales se construyen desde la realidad social a nivel intrínseco y que acciones las generan en relación a la manera de actuar y que se ve reflejada de manera negativa en la interacción con el otro, y como esta dinámica está coaccionada por los modelos de comportamientos de los alumnos, padres y de los diferentes aspectos culturales, económicos, religiosos y sociales que se evidencian en los hogares como irrespeto, intolerancia, abandono de los padres, deficiencias comunicativas entre padres para con sus hijos, maltrato familiar, alcoholismo, violencia intrafamiliar, que lleva a que los individuos no se respeten, no manteniendo una tolerancia, ni aceptación de las diferencias de pensamientos y de actuación de uno a otro, transgrede la integridad humana.

Desafortunadamente, esta problemática que se encuentra al interior como exterior de los planteles educativos, se convierte en un inconveniente donde los afectados terminan siendo los niños más pequeños que se encuentran en primaria y que lleva sin

lugar alguna a que se genere miedo, el no querer seguir estudiando, ya que han tenido que crecer en este ambiente desfavorable y que de alguna manera incide en su aprendizaje, donde son muy pocos los casos que a través del uso del manual de convivencia y la manera como el docente abordado se ha logrado conseguir un cambio, mejorando su calidad de vida y proyectarse a vivir en comunidad.

Es decir, en el Municipio se cuenta con el Plan Estratégico, que conlleva a afrontar esta problemática, incluyendo a todos los docentes y directivos con el de que ellos sigan y den cumplimiento al mismo, desgraciadamente el manual de convivencia actual no es el más adecuado y actualizado, lo que en el momento no deja tener claridad para resolver los diferentes problemas o tipo de violencia que se generan al interior y exterior del plantel educativo, no se cuenta con esta herramienta que es de vital importancia para todos los colegios, llevando con esto a que la convivencia no este acorde y que cada día empeore más.

En este sentido, bajo los parámetros de esta problemática, se debe considerar que se deben realizar proyectos que lleven a mejorar la armonía escolar en las diferentes instituciones educativas, donde todos los actores hagan parte activa en la ejecución de la misma, la creación de un buen manual de convivencia general para todos los planteles educativos del Municipio de Pasto.

Su importancia dentro y fuera del contexto local, nacional y regional, que tiene el proceso investigativo relacionado con los diferentes tipos de conflictos que se presentan dentro y fuera del aula de clases y colegios, y como las instituciones están dando cumplimiento a los mismo, es decir los MASC, donde lleva a explorar antecedentes de los procesos o proyectos que adelantan a favor de esta problemática, llevando con esto a revisar y generar una estadística del número de alumnos que afectaron la convivencia educativa, y que percepciones tomaron los docentes, directivos y junta de padres de familia frente esta problemática.

TIPOS DE CONFLICTOS ESCOLARES PREVALENTES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE PASTO

Mediante entrevistas realizadas, a rectores, docentes, alumnos, directivos, personas administrativo, de los diferentes planteles educativos de San Juan de Pasto, y que se encuentran ubicadas en las comunas 3,5,6,7,10 y 11, se observa que los tipos de conflictos escolares que se surten al interior de los planteles educativos, se encuentran relacionados con la violencia verbal, al respecto, esta clase de violencia puede ser la expresión de factores relativamente independientes de la escuela, como los problemas personales, los trastornos de relación, la influencia del grupo de amigos o la familia.

Por otra lado, se puede decir que la conducta agresiva de los niños está condicionada por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos, económicos y sociales. En la mayor parte de los casos, intervienen todos o varios de estos factores, pues las interacciones y las relaciones interpersonales solo pueden entenderse contemplando de una forma global las condiciones sociales e institucionales en que se producen, siendo por otra parte las personas que intervienen con sus interacciones en la configuración de los sistemas e instituciones sociales. En definitiva existe un estrecho lazo entre problemas sociales, familiares, escolares y personales en el origen de la violencia escolar.

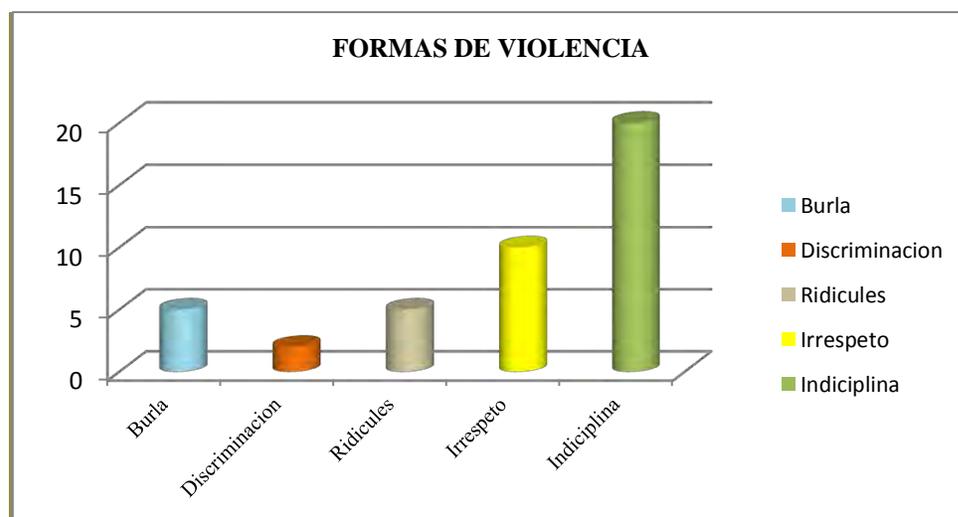
Consecutivamente, se encuentra la violencia física y psicológica; al respecto, esta clase de violencia, conlleva a realizar actos que dañan el cuerpo y la salud física: empujones, bofetadas, puñetazos, puntapiés y golpes con objetos, muchas veces dejan cicatrices, enfermedades que duran toda la vida, y lesiones leves o severas, que incluso pueden causar la muerte.

Estas situaciones se encuentran en instituciones educativas, y las características son las mismas, varía únicamente según el estrato social donde se manifiestan, como se puede observar en las tablas con sus respectivas gráficas:

Tabla No.2 Formas de Violencia

FORMAS DE VIOLENCIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
BURLA	5	11.90%
DISCRIMINACION	2	4.76%
RIDICULES	5	11.90%
IRRESPETO	10	14.28%
INDISCIPLINA	20	47.61%
TOTAL	42	100%

Gráfica No.1 Formas de Violencia

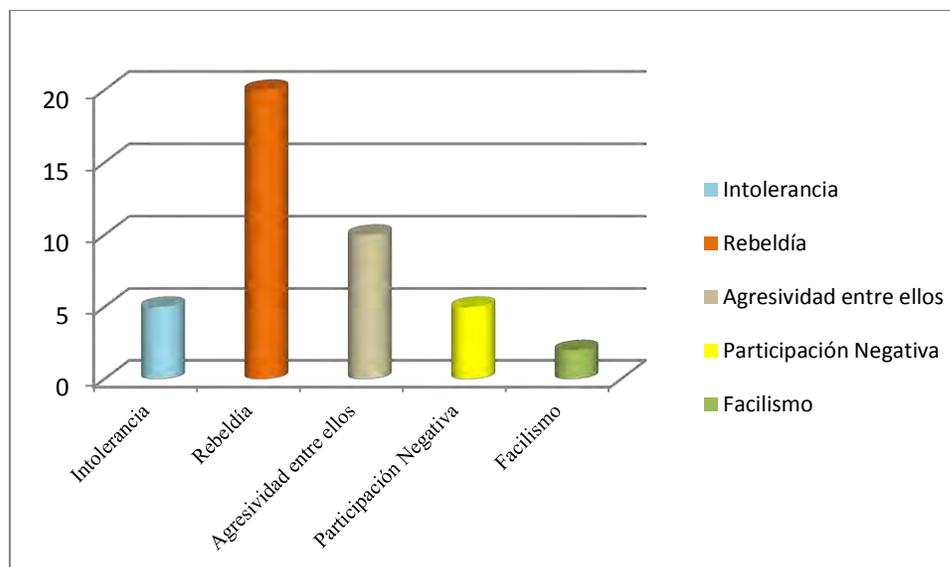


Se puede observar que la indisciplina es la forma de violencia que más se presenta, esto quiere decir que los estudiantes son indisciplinados, ya que puede darse por la relación directa que existe entre profesor estudiante, y las metodologías empleadas para hacer un saber, en este sentido, la indisciplina puede estar relacionada con las estrategias mal empleadas en el ámbito escolar, que no motivan ni despiertan interés ni curiosidad en los estudiantes. Consecutivamente, se encuentra el irrespeto, la burla, la ridiculez y la discriminación secuencialmente como forma de violencia; al respecto, se debe tener en cuenta que la falta de atención y afecto que reciben los niños crean en ellos una baja autoestima queriendo siempre llamar la atención por medio de estos aspectos, siendo ésta una de las estrategias de ser tenidas en cuenta.

Tabla No.3 Aspectos que generan violencia

ASPECTOS QUE GENERAN VIOLENCIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
INTOLERANCIA	5	11.90%
REBELDIA	20	47.61%
AGRESIVIDAD ENTRE ELLOS	10	23.80%
PARTICIPACION NEGATIVA	5	11.90%
FACILISMO	2	4.76%
TOTAL	42	100%

Gráfica No.2 Aspectos que generan violencia

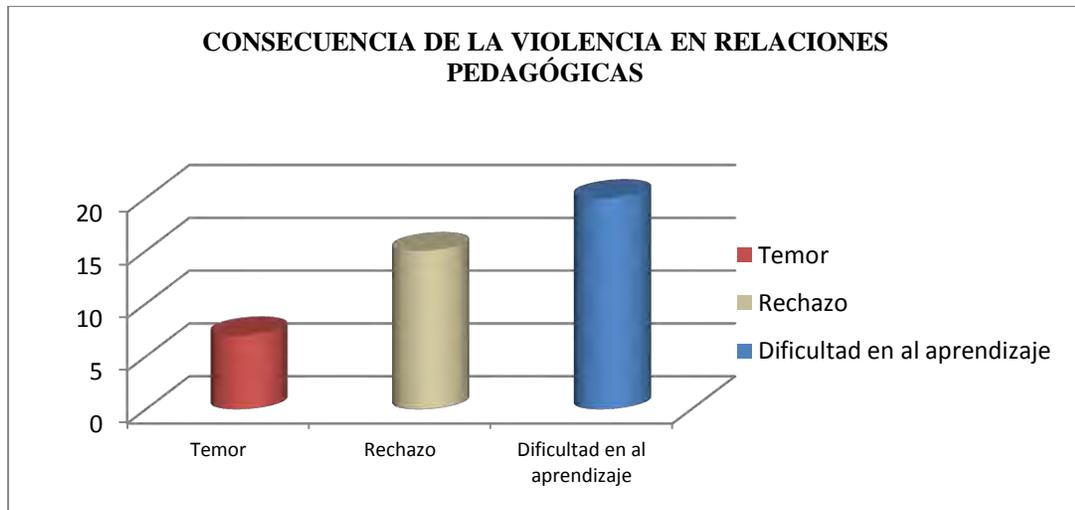


Se puede observar que la rebeldía es el mayor aspecto que genera violencia, la rebeldía es una característica propia de la personalidad adolescente, en la búsqueda de su propio lugar en el mundo, para lo cual cuestionan las imposiciones de padres, maestros y otros adultos, y del sistema en general. La intolerancia, el irrespeto, el facilismo, además son otros de los aspectos que generan violencia; al respecto, estas actitudes que suelen darse a nivel individual (contra uno mismo) cuando alguien cambia su forma de ser o pensar, ante la disconformidad de quien ha sido ante ese momento, o contra la naturaleza.

Tabla No.4 Consecuencias de la violencia en relaciones pedagógicas

CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA EN RELACIONES PEDAGOGICAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
TEMOR	7	16.66%
RECHAZO	15	35.71%
DIFICULTAD APRENDIZAJE	20	47.61%
TOTAL	42	100%

Gráfica No.3 Consecuencia de la violencia en relaciones pedagógicas

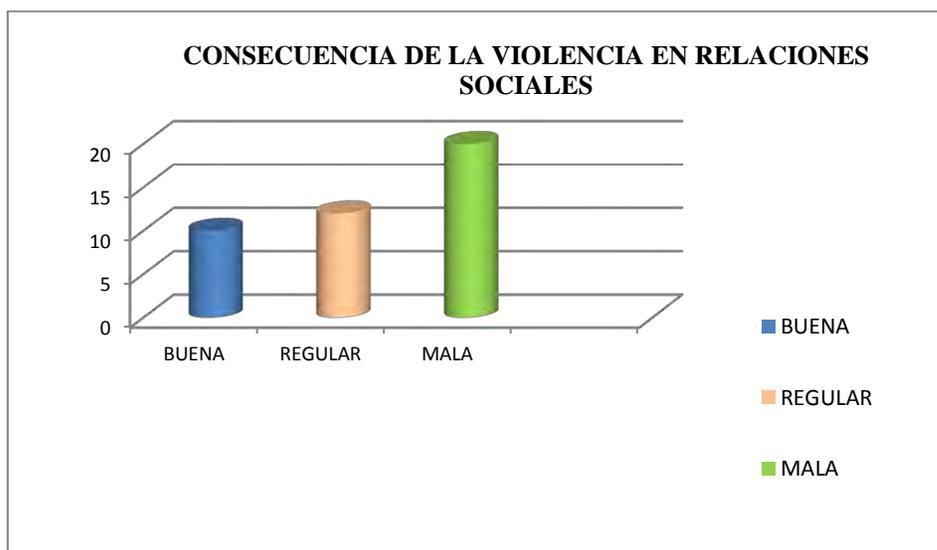


Se puede observar que la dificultad en el aprendizaje es la mayor consecuencia de violencia en las relaciones pedagógicas; al respecto, “Las dificultades de aprendizaje se refieren a un grupo heterogéneo de trastornos, manifestados por dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad para entender, hablar, leer, escribir, razonar o para las matemáticas. Estos trastornos son intrínsecos al individuo, y presumiblemente debidos a una disfunción del sistema nervioso, pudiendo continuar a lo largo del proceso vital. Pueden manifestarse problemas en conductas de autorregulación e interacción social, asociando el rechazo y el temor.

Tabla No.5 Consecuencias de la violencia en relaciones sociales

CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA EN RELACIONES SOCIALES	CANTIDAD	PORCENTAJE
BUENA	10	23.80%
REGULAR	12	28.57%
MALA	20	47.61%
TOTAL	42	100%

Gráfica No.4 Consecuencias de la violencia en relaciones sociales



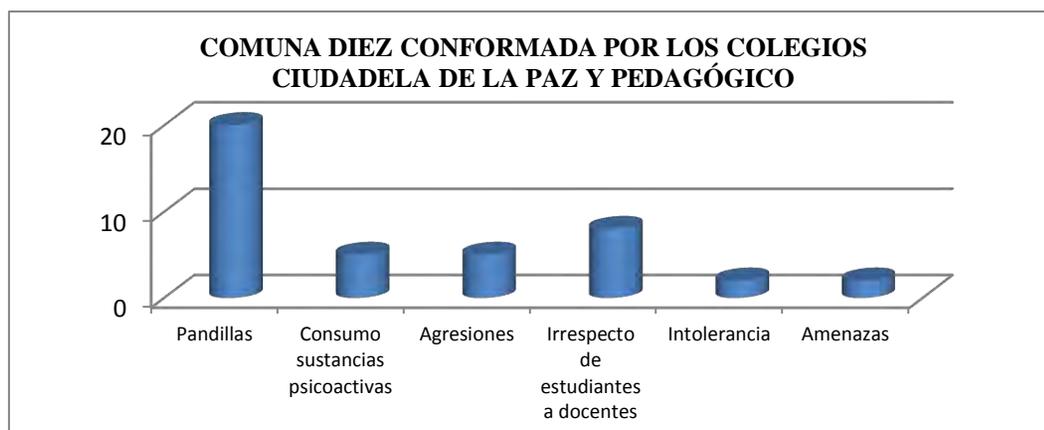
Se puede observar que la mayor consecuencia de la violencia en las relaciones sociales, se debe a que las conductas violentas en los estudiantes son la esencia de que la adolescencia es una etapa de maduración entre la niñez y la condición de adulto, caracterizada por grandes cambios físicos, psíquicos e intelectuales. Aunque esta etapa varía entre las distintas culturas, en general se define como el período de tiempo que los individuos necesitan para considerarse autónomos e independientes socialmente. Pero además las relaciones se ven afectadas considerablemente; en este sentido, la violencia, la agresión, las conductas violentas, constituyen un tema de una relevancia social indiscutible, porque afecta la relación alumno, profesor y consecuentemente el desarrollo idóneo del aprendizaje.

ESTADO COMPARATIVO MANIFESTACION DE CONFLICTOS MAS PREVALENTES

Tabla No. 6 Comuna Diez. Colegios Ciudadela de la Paz – Pedagógico.

COMUNA DIEZ COLEGIOS CIUDADELA DE LA PAZ - PEDAGOGICO	CANTIDAD	PORCENTAJE
PANDILLAS	20	47.61%
CONSUMO SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	5	11.90%
AGRESIONES	5	11.90%
IRRESPECTO DE ESTUDIANTES	8	19.04%
INTOLERANCIA	2	4.76%
AMENAZAS	2	4.76%
TOTAL	42	100%

Gráfica No.5 Comuna Diez. Colegios Ciudadela de la Paz – Pedagógico.

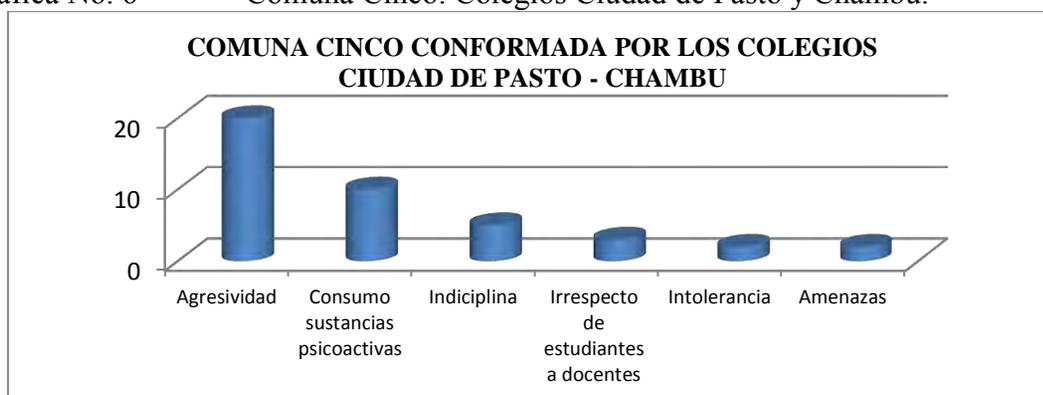


Se puede observar que el mayor porcentaje de violencia en la Comuna Diez, es el Pandillismo, esto permite analizar que los estudiantes generalmente atentan contra la comunidad, la integridad personal, además de robar, agredir y faltar al respeto a las demás personas. Consecutivamente se encuentra el consumo de sustancias psicoactivas; al respecto, en las pandillas es donde comienza la adicción al alcohol y el consumo de estupefacientes. Mientras no se destruyan las pandillas en los colegios será difícil combatir el alcoholismo o la drogadicción, para mantener esos vicios necesariamente tienen que realizar actos ilícitos como el asalto, el fraude y otros.

Tabla No. 7 Comuna Cinco. Colegios Ciudad de Pasto y Chambú.

COMUNA CINCO COLEGIOS CIUDAD DE PASTO CHAMBU	CANTIDAD	PORCENTAJE
AGRESIVIDAD	20	47.61%
CONSUMO SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	10	23.80%
INDISCIPLINA	5	11.90%
IRRESPECTO DE ESTUDIANTES	3	7.14%
INTOLERANCIA	2	4.76%
AMENAZAS	2	4.76%
TOTAL	42	100%

Gráfica No. 6 Comuna Cinco. Colegios Ciudad de Pasto y Chambú.

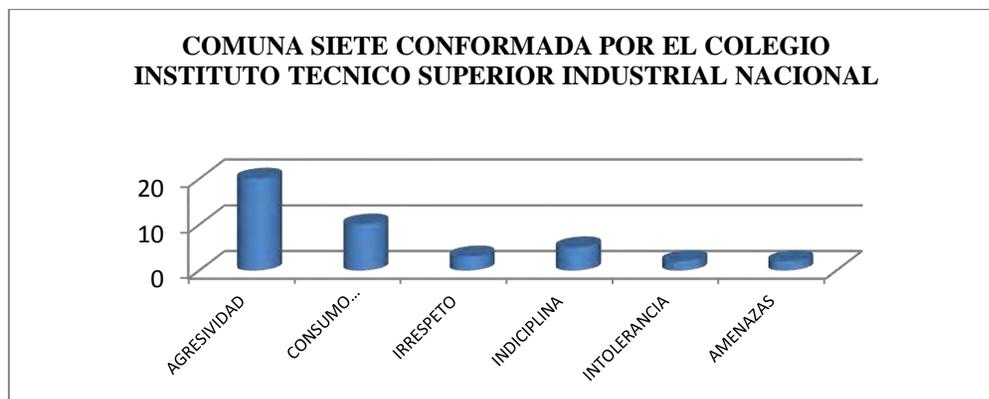


Se puede observar que el mayor porcentaje de violencia en la Comuna Cinco, es la Agresividad, esto permite analizar que se debe estar alertas ante los actos agresivos que presentan los estudiantes, especialmente aquellos en cuyos hogares hay carencia de amor o de vínculos estrechos. Los jóvenes, por lo general, replican los valores que asimilan de su familia; los sentimientos familiares y personales tienen mucho que ver en la forma de comportamiento, se presentan generalmente como un grupo inocente de amigos. Consecutivamente se encuentra el consumo de sustancias psicoactivas; al respecto, debe haber un compromiso a fortalecer la familia como espacio fundamental del desarrollo integral de las personas, promoviendo una comunidad familiar respetuosa de la dignidad y de los derechos de todos sus integrantes. Es política de Estado prevenir, sancionar y erradicar las diversas manifestaciones de violencia que se producen en las relaciones familiares.

Tabla No. 8 Comuna Siete. Instituto Técnico Superior Industrial Nacional

COMUNA SIETE INSTITUTO TECNICO SUPERIOR INDUSTRIAL NACIONAL	CANTIDAD	PORCENTAJE
AGRESIVIDAD	20	47.61%
CONSUMO SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	3	7.14%
IRRESPECTO	10	23.80%
INDISCIPLINA	5	11.90%
INTOLERANCIA	2	4.76%
AMENAZAS	2	4.76%
TOTAL	42	100%

Gráfica No. 7 Comuna Siete. Instituto Técnico Superior Industrial Nacional



Se puede observar que el mayor porcentaje de violencia en la Comuna Siete, es la Agresividad, esto permite analizar que es uno de los problemas sociales que más aqueja a la comunidad, es un problema que con el apoyo y colaboración de cada uno se puede llegar a contrarrestar considerablemente. Consecutivamente se encuentra el irrespeto; al respecto, el mejor método que se puede aplicar es procurar en lo posible mantener la armonía familiar, que definitivamente implica muchos aspectos pero que con esfuerzo especialmente de los padres, como directores del hogar, se puede implantar en la vida familiar y mantener así el ritmo que se necesita, con el único objetivo de conseguir que los hijos tengan la más óptima formación y así puedan evitar adoptar posiciones que conlleven a problemas mayores, a situaciones delictivas y conflictivas.

Tabla No. 9 Comuna Seis. Colegio Marco Fidel Suarez.

COMUNA SEIS COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ	CANTIDAD	PORCENTAJE
AGRESIVIDAD	15	35.71%
CONSUMO SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	10	23.80%
INDISCIPLINA	5	11.90%
IRRESPECTO DE ESTUDIANTES	5	11.90%
INTOLERANCIA	5	11.90%
AMENAZAS	2	4.76%
TOTAL	42	100%

Gráfica No. 8 Comuna Seis. Colegio Marco Fidel Suarez.

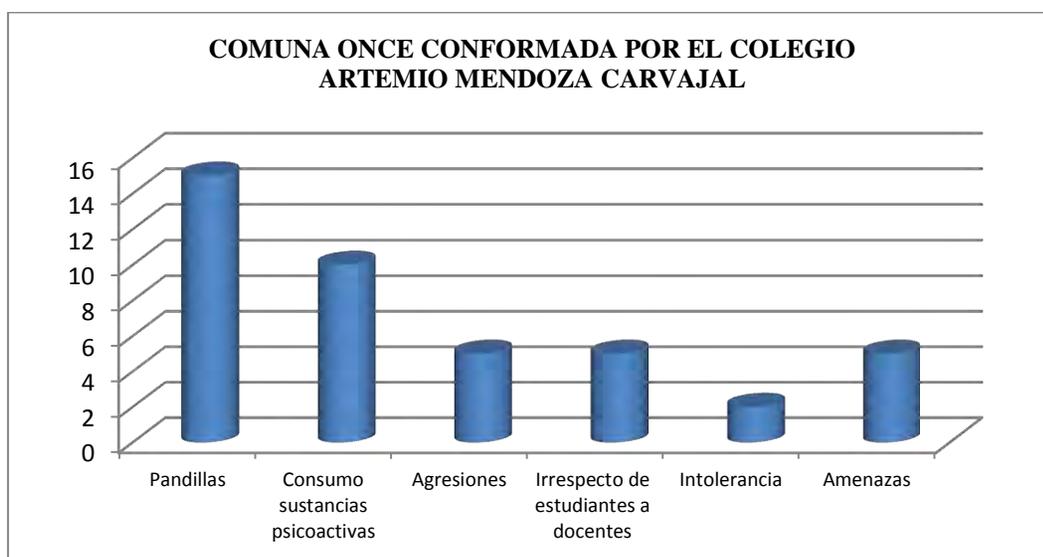


Se puede observar que el mayor porcentaje de violencia en la Comuna Seis, es la agresividad entre ellos, como la indisciplina, esto permite analizar que estos factores son los más relevantes dentro de esta comuna, llevando con ello a que algunos jóvenes se sienten relevados a otro contexto, por lo tanto no se les da las suficientes oportunidades para su integración, debido a una diversidad de factores tanto del entorno familiar y como del ámbito externo. Consecutivamente se encuentra el consumo de sustancias psicoactivas; al respecto, la familia por ser la base de la sociedad es también el origen, en su gran mayoría, de los problemas sociales que existen, puesto que en ella se desarrollan los hábitos que generarán la conducta de cada miembro y sus consecuencias en la sociedad.

Tabla No. 10 Comuna Once. Colegio Artemio Mendoza Carvajal.

COMUNA ONCE COLEGIO ARTEMIO MENDOZA CARVAJAL	CANTIDAD	PORCENTAJE
PANDILLAS	15	35.71%
CONSUMO SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	10	23.80%
AGRESIONES	5	11.90%
IRRESPECTO DE ESTUDIANTES	5	11.90%
INTOLERANCIA	2	4.76%
AMENAZAS	5	11.90%
TOTAL	42	100%

Gráfica No.9 Comuna Once. Colegio Artemio Mendoza Carvajal.



Se puede observar que el mayor porcentaje de violencia en la Comuna Once, es el Pandillismo, esto permite analizar que las pandillas se desarrollan en un entorno de violencia, drogas, alcohol y sobre todo en la delincuencia, la cual puede inducirles al robo o aun peor aún al homicidio. Consecutivamente se encuentra el consumo de sustancias psicoactivas; al respecto, una de las causas del comportamiento agresivo de jóvenes que integran una pandilla son: maltratos físicos y psicológicos sufridos en la infancia, el ambiente social en el que el adolescente vive y muchas veces por el rencor que sienten hacia los demás producto de la desintegración familiar.

CONCLUSIONES

Con todo lo anteriormente mencionado, se deduce que los conflictos que se presentan con mayor frecuencia en las instituciones educativas son Pandillismo, consumo de sustancias psicoactivas, agresiones físicas y verbales, irrespeto de estudiantes a docentes, intolerancia, amenazas.

Teniendo en cuenta que se desarrolló en las Instituciones Educativa de Pasto, se evidencia que los centros educativos con mayor problemática son los que están ubicados en la comuna 10, conformada por los planteles educativos de la Ciudadela, y Pedagógico, donde algunos de sus habitantes pertenecen a población vulnerable y otros desplazados, situación que ha llevado a que la convivencia sea más difícil, ya que dentro de ellos se encuentran personas de diferentes sitios del país, con otras costumbres, además con una de las características principales de la población la cual es el desempleo, llevando con esto a generar el subempleo, donde las madres y padres de familia realizan actividades relacionadas con el servicio doméstico (lavanderas, aseadoras, cocina, reciclaje, vendedoras ambulantes, entre otros), lo que lleva a generar bajos ingresos para el sustento de la familia, llevando aquí a que la estructura familiar se debilite por la ausencia de los padres.

Muchas de estas familias, manifiestan que la carencia de fuentes de ingreso, señalamiento, estimación, marginación, entre otros elementos han dado lugar a que progresivamente se generalice la violencia y surjan pandillas, se identifican familias disfuncionales, violencia intrafamiliar, violencia de género, abandono, llevando así a incrementar la dinámica de calles, bajo rendimiento escolar, consumo de sustancias psicoactivas, desnutrición, ya que es viable el resentimiento social de gran parte de los pobladores de esta comuna, hechos que generan brechas sociales y comunitarias colocando en riesgo permanente la integridad permanente de cada uno de sus habitantes.

Todo esto, lleva a que las Instituciones Educativas focalizadas, manejen diferentes conflictos escolares, siendo algo desfavorable donde se mantiene en contante

riesgo con los estudiantes y comunidad educativa en general, donde todos estos comportamientos según refieren los estudiantes inician en el contexto de los barrios, y se lleva a los colegios, y es ahí, donde las pandillas que están por fuera de ellos hoy en día están dentro del mismo, creando con esto ambientes inseguros, riñas, robos, apodos, generando comportamientos violentos e inadecuados, además los estudiantes manifiestan que la ausencia de los docentes también juega un papel importante, ya que en la gran mayoría de ellos no son escuchados sino tachados, y en otros casos los rectores hacen ver su institución como la mejor de todas, pero llegando a la realidad es todo lo contrario, porque los alumnos actúan de manera adecuada y que los comportamientos en clase o son los mejores pero si llevaderos, lo que hace que no afecte el entorno de convivencia, es de gran importancia analizar que las instituciones problemáticas son mínimas al interior de las entidades educativas, además no son tenidos en cuenta como un conflicto.

Pese a todo esto, sucede en algunas ocasiones que docentes y directivos no saben dar un buen manejo en la solución de los conflictos, puesto que los mismos se deben solucionar de manera oportuna, donde tanto la institución como los padres de familia hagan seguimiento al mismo; el buscar una solución pronta y no dejar que aumente, con ello, demostrando que por medio de una buena intervención se puede lograr que el conflicto sea más llevadero, no obstante se debe de fortalecer los procesos de análisis y reflexión sobre la práctica educativa, promoción, del diálogo y comunicación necesaria para lograr una buena negociación con los diversos elementos de organización y educación que brindan las instituciones, ya que es importante la responsabilidad que tiene cada miembro de la comunidad educativa para mejorar la calidad y toma de decisiones, contribuyendo así a renovar diferentes procesos de gestión y colaboración y de este modo innovar el cambio y mejorar el contexto educativo; a través de la gerencia social se puede observar que los proceso educativos que se adelanten en beneficio de la comunidad educativa es un factor muy importante para el desarrollo personal y social del ser humano, ocasionado cambios positivos reflejados en su comportamiento.

Es claro que los conflictos escolares es multicausal, donde tiene que ver con el sistema educativo, familia, sociedad, donde la violencia desafortunadamente ha traspasado muros, que han tornado problemas responsables de este sistema que rodea a los alumnos, ya que el ambiente educativo son la respuesta a un problema de convivencia y que desencadenan ambientes que no benefician a la comunidad ya que los factores de convivencia de alguna manera se están manejando de forma descoordinada, lo cual lleva a que no exista adecuados niveles de comunicación entre las mismas.

Percepción de Relaciones Estudiantes-Estudiantes

La violencia va desde la agresión psicológica, verbal, física, que inicia desde un juego dentro y fuera del aula de clase, donde la violencia entre los mismos estudiantes se inicia en clase o por fuera de ella, convirtiéndose en peleas callejeras, acompañada de toda clase de armas, estas peleas se dan en el género femenino como masculino, ya que no es un misterio que muchos de los jóvenes llegan cargados con diversos tipos de problemas que los traen desde sus casas, hechos que han llevado a que estos jóvenes se encuentren armados con armas corto pulsante, y que son utilizadas cuando creen que es necesario, esta violencia se inicia de forma sutil, en la cual se ve afectado la parte motiva del ser humano, donde empiezan a colocarse sobre nombres, apodos, burlas, ridiculicen entre ellos mismos, y en alguno de los casos hasta la discriminación.

Las agresiones son como una respuesta da la frustración; el afirmarse como individuo, el hallar su propia identidad, la mayoría de los estudiantes cuando se sienten atacados o amenazados en su autoestima o más aun ofendidos en su ego, sus relaciones casi siempre son violentas ante el docente o campanero de clase, ya que siempre se observa que en la gran mayoría de ellos los estudiantes se encuentran predispuestos a ser atacados donde crean mecanismos de defensa, mediante algunas formas de violencia física, psicología, verbal, y que lleva a comportarse agresivos.

Otro aspecto que se manifiesta como violencia entre los estudiantes es la recocha en algunos casos pesada, donde en algunos casos se lo realizan al docente donde la

mínima expresión de indisciplina es una excusa para evadir un momento de clase consideradas monótonas o para un ambiente divertido para ello, en algunos ocasiones es realizadas con palabras soeces, bruscas hacia el otro ya que en la mayoría de ellos se hiere la susceptibilidad llevando así a caer en el círculo vicioso a la agresión.

Cuando se presenta una riña entre los mismos, los demás compañeros hacen bulla apoyando el uno del otro, utilizando palabras y expresiones como no te dejes, voz puedes, te vas a dejar de ese, y los que no intervinieren en ello hacen que se alejen del problema sin buscar alguna solución, en algunas ocasiones por apatía y otros por no verse involucrados, amenazados y afectados por el problema, y lo peor de todo es que es considerada como una tradición o actividad cotidiana sin que las instituciones educativas presten atención.

Percepción Docentes Estudiantes

La apreciación que tienen los docentes hacia sus estudiantes en el aula de clases y en algunas ocasiones los miran como su enemigo, porque no cumple el estudiantes con sus obligaciones llevando a que el docente le coloque malas notas, y que les llame la atención continuamente, que los amenaza con enviarlos a coordinación, registrarlos en el anecdotario, con llamar a los padres de familia y acusarlos de los malos actos y comportamientos, no obstante en muchos casos el docente ha perdido autoridad, los alumnos se creen a veces con el derecho de tratar al profesor como uno de sus compañeros, haciendo objeto de sus burlas.

La imagen del docente día a día se ha ido perdiendo su importancia en el sentido en que los jóvenes tienen la convicción de que el profesor debe evaluarles hasta su mínimo esfuerzo y se siente con el derecho de agredir y protestar cuando la calificación obtenida no es satisfacción para ello, debido a que están acostumbrados a obtener altas notas por trabajos realizados, además este aspecto se logra observar en el trascurso de la investigación. Por lo anterior se puede decir que las notas o calificaciones que se asignen por parte del docente es en algunos casos motivos de discusión con aquellos que

no estén de acuerdo. Los docentes manifiestan que en algunas ocasiones, los clasifican como autoritarios o bravos según palabras de los mismos alumnos y otros que los consideran buena gente.

Según los docentes en algunas oportunidades, se puede lograr llegar a acuerdos con los estudiantes en relación a la metodología de evaluación, llevando con esto a que en algunas ocasiones la relación sea buena, en otros casos los docente se ven maltratados por los alumnos o porque no les colocan apodos, ya que en ocasiones realizan burlas, indisciplina llevando a que se dé problemas dentro del aula de clases, en algunas oportunidades crean espacios de recocha y se aprovechan de las buenas intenciones del docentes de entender y comprender a los alumnos, ya que los mismos pueden desarrollar sus tareas, colocan atención en clase y realizan sus trabajos cuando ellos les conviene o están mal en alguna materia.

Teniendo en cuenta el conocimiento y la vivencia en las diferentes instituciones educativas de la Ciudad de Pasto, se logra una aproximación de los diferentes conflictos que se presentan con mayor frecuencia como lo es violencia psicológica, física, agresividad, alcoholismo, sustancias psicoactivas, pandillismo, violencia intrafamiliar, violencia de género, bajo rendimiento académico, etc., donde se debe de dar aplicación a los MASC, para buscar una solución a esta problemática ya que lo primero es aceptar que dentro del plantel está pasando, el observar el contexto en que se rodea y cómo influye en su aprendizaje, el compromiso de los padres y docentes es fundamental, la vinculación a diferentes actividades que hagan que el alumno se sienta importante el motivarlo hace de alguna manera crear ambientes propicios y lograr cambios en el estudiante.

La estrategia que se quiere conseguir es mirar como la solución de conflictos, es abordada de manera pedagógica por las Instituciones Educativas, y que se originan en el aula escolar, donde se debe de tener en cuenta el entorno familiar, social, de donde proviene el estudiante, la labor que realizara cada plantel educativo en la vida de cada alumno, donde en la mayoría de los casos no se cuenta con una debida orientación por

sus familia en el aspecto de la violencia, ya que es ahí donde las diferentes instituciones deben de propender por formar sujetos que contribuyan a la sociedad estudiantil actual y que si el plantel educativo cumple con los requerimientos necesarios para proponer mecanismos que permite disminuir la violencia no solo en el colegio sino también por fuera de el, ya que su inadecuada formación en cómo se debe de manejar los conflictos puede generar que el niño o joven se lo manipule con más facilidad por parte de sus amigos, y o porque no los medios de comunicación que día a día aumenta la violencia.

Hay que tener en cuenta que todo proceso de formación inicia desde la familia, espacio de socialización, y como actor principal en la formación de los seres humano donde todo individuo recibe las pautas para vivir en sociedad, es por eso que el hogar es indispensable para crear en el niño o en el joven una mentalidad no violenta los cuales debe de estar unidos tanto el colegio y la familia al momento de formar a una persona, donde el uno del otro son necesarios en la formación.

SUGERENCIAS

Hay que trabajar de manera conjunta con las instituciones que están presentes en la Ciudad de Pasto, con el fin de lograr disminuir esta problemática, ya sea la Administración Municipal, el Departamento de Nariño en conjunto con la Secretaria de Educación Municipal, Departamental, Instituciones Educativas, Policía de Infancia y Adolescencia Nacional, ONG como Set de Children, Consejo Noruego para refugiados, Profesa, Cehani, Rehabilitar Fundaph, IBCF, Fundación Proinco, Universidad Mariana, Universidad de Nariño, Universidad de Cooperativa de Colombia, Institución Universitaria Cesmag, quienes desarrollan actividades que de alguna manera ayuden a fortalecer la convivencia escolar, donde todos deben unirse y desarrollar un plan estratégico que favorezca a todos, empezando por los padres, alumnos comunidad y profesores.

Realizar diferentes proyectos de convivencia que no solo involucren a estudiantes sino a sus padres, para que unidos se dé un buen manejo del tiempo libre, y que tenga como propósito mejorar la convivencia escolar e infundir y rescatar entre los alumnos la pérdida de los valores es decir el respeto, tolerancia, solidaridad entre otros, aspectos que son de gran importancia para el buen desarrollo de su personalidad, el respeto por su integridad, dignidad, libertad de expresión, aspectos importantes para el buen desarrollo del ser humano.

La participación activa de los padres de familia, es fundamental para buscar mecanismos que de alguna manera ayuden a la buena formación de sus hijos, ya que sin lugar alguno es indispensable para el proceso de formación y enseñanza, aplicar estrategias lúdico-pedagógicas, como el juego, la pintura, el dibujo, la música, etc., factores que son esenciales al momento de la formación de los niños, niñas y adolescentes, el saber estimular la autoestima, normas de convivencia e incrementan su expresión oral, tomando como base un aprendizaje cooperativo y que hace que su agresividad baje y se incorpore mejor en la vida de sociedad, educativa, y comunidad llevando sin lugar a fortalecer el conocimiento que tiene cada persona.

BIBLIOGRAFIA

HOYOS DE LOS RIOS, Olga Lucia. (2009). *Creencias de padres y madres acerca del maltrato entre iguales, abuso de poder y exclusión social*. Vol. 6, N°13. 109-126.

IBARRA, L. (2000). “*Educación en la Escuela, educación en la familia, ¿realidad o utopía?*”. Programa de intervención Psicopedagógica para la promoción, manejo y mejora de la disciplina en el aula a partir del desarrollo personal y social. Ed. Félix Varela. la Habana.

JOHSON, D. (1972) “*Psicología Social de la Educación*”. Ed. Kapeluz. B/Aires.

LEY GENERAL DE LA EDUCACION.

MARTINEZ, Miguel. (1991). “*La Investigación Cualitativa*”. Etnografía en la educación. Editorial Texto. Caracas.

MARTÍNEZ OTERO, U. (2001). “*Conflictos escolares y vías de solución*”. En Educación y futuro.

ORTEGA, Rosario. (2000). “*Educación la convivencia para prevenir la violencia*”.

POLNSZAK, S (2002). “*La mediación de los conflictos escolares*”: un abordaje desde la producción de sentido de los docentes. Seminario sobre conflictos, Ponencia, Mar del Plata.

ROBAYO, G. (2003). “*Mecanismos de Resolución de Conflictos*”. Defensoría del Pueblo Red Promotores de Derechos Humanos.

TEDESCO, Juan Carlos. (2003). “*Una política integral para el sector docente*”.

<http://www.pasto.gov.co/index.php?option=com.aarranco-plan-de-seguridad/pasto>

ANEXOS

ANEXO A

GLOSARIO

MANUAL DE CONVIVENCIA

Conjunto de normas que rigen en establecimientos educativos, y su cumplimiento racional es parte fundamental del diario quehacer del estudiante, en cada uno de ellos se muestran las diferentes faltas, derechos como deberes que tiene cada miembro del plantel, se encuentran especificadas las faltas graves, leves y gravísimas, principios, derechos y deberes, que sirven como herramienta indispensable al momento de tomar una decisión.

MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Son aquellos procesos que se toman para buscar una solución a los problemas o conflictos que se presentan entre las partes, ya sea de manera directa, donde una tercer persona debe ser mediador para lograr una conciliación y arbitraje.

GOBIERNO ESCOLAR

Todos los establecimientos educativos deberán organizar un gobierno para la participación democrática de todos los estamentos de la comunidad educativa, según lo dispone el Art. 142 Ley 115 de 1994. El gobierno escolar en las instituciones estatales se regirá por las normas establecidas en la ley y en el presente Decreto 1860 del 3 de Agosto de 1994. Las instituciones educativas privadas, comunitarias, cooperativas, solidarias o sin ánimo de lucro establecerán en su reglamento, para dar cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 68 de la Constitución Política y en armonía con lo dispuesto para ellas en los incisos 2o y 3o del Art. 142 Ley 115 de 1994, un gobierno escolar integrado al menos por los órganos definidos en el presente Decreto y con funciones que podrán ser las aquí previstas, sin perjuicio de incluir otros que consideren necesarios de acuerdo con su proyecto educativo institucional.

CONCILIACIÓN

Proceso por el cual se realizan compromisos entre dos o más partes, llevando así a obtener acuerdos que beneficien a las dos partes.

PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL P.E.I.

Es un proceso que se construye entre los distintos actores y entre estos con el contexto escolar, con miras a la consecución de logros y resultados educativos, que requieren inicialmente de una identificación colectiva articulada siempre a la política del país el P.E.I., es ante todo un Proyecto Social, y es por eso que el espacio donde se desarrolla la acción está marcada por las diferentes relaciones, interés y participación de cada grupo o actores que se encuentren involucrados.

VIOLENCIA ESCOLAR

La violencia se la puede calificar como cualquier relación, proceso o condición por la cual un individuo o grupo viola la integridad de la persona de manera física, verbal, social, y psicológica de la otra persona, dentro de un espacio educativo, llevando así con esto a generar amenaza utilizando diferentes actos violentos en contra de otra persona y en algunos casos contra su voluntad.

CONFLICTO

El ser humano es un ser social por naturaleza, que depende de la relación de los demás para poder satisfacer sus necesidades desde lo moral, ideológico, político, cada persona es única diferente en su forma de pensar, actuar, donde todo es un proceso de construcción social, que está ligado con tiempo y espacio. Se presenta en la mayoría de los casos por choque, desacuerdo, enfrentamiento, diferentes percepción subjetiva con el otro el mal manejo de la información, que conlleva a juicios a priori, rumores, que puede ser positivo o negativo según como se afronte y termine, con posibilidades de ser llevado

a crear transformaciones, acciones o metas. Los conflictos son derivados de la carencia de incompatibilidad entre dos o más individuos, por lo cual una indiferencia terminando siendo un conflicto que se lo debe de trabajar y analizar desde diferente partes es decir que produjo el tema, si trajo cosas buenas o malas, ya que es llevarlo a la búsqueda de nuevas alternativas y lograr una transformación en los grupos y personas.

CONFLICTO Y VIOLENCIA

El conflicto es una representación que se da por desacuerdo entre las partes presentes en todo momento; está reflejado por comportamientos agresivos, ofensivos, violentos. Es muy diferente a la violencia ya que esta se presenta de diferentes formas: verbal, psicológica y física, cada una de ellas reflejada por diferentes conductas.

PAZ

Paz es todo proceso que no está relacionado con conflictos o violencia, que busca la igualdad de todos los derechos, respecto a los semejantes, libertad de expresar estados afectivos y subjetivos que permiten al ser humano, sentir, actuar y pensar de manera diferente, por ejemplo: son alegres, tristes, rabiosos, felices, ya que las expresiones del comportamiento de la persona, como individuo o grupo, que percibe en el ser humano cuando siente satisfacción de las necesidades interno y externamente que tiene el ser humano, llevando con esto a lograr armonía, dentro y fuera de las aula de clase, donde es lo ideal que se quiere conseguir el disminuir la agresividad y conflictos que día a día se está aumentando por la intolerancia de las personas.

ESTRUCTURA DEL CONFLICTO

Para poder intervenir y resolver los diferentes conflictos que se desarrollan dentro de los planteles educativos de Pasto, es importante conocer su estructura, situaciones que lo generan, intereses, necesidades, desacuerdos, diferencias, etc., donde es importante resolver y tener en cuenta el valor que tiene cada persona, sus

comportamientos, el observar su punto en común; se debe tener en cuenta que dentro de la misma existe 3 elementos como:

Problema

El mirar que produce el conflicto cual es su causa y que lo genero, ya que es importante dentro del mismo el observar el problema, necesidades e intereses, con el fin de buscar una solución pacífica y más adecuada para lograr una convivencia pacífica y el buen desarrollo de las actividades que realiza cada plantel educativo.

Partes

Dentro de un conflicto debe estar presente dos o más personas, y que en alguno de los casos es representado por docentes y estudiantes; en quienes se debe identificar principalmente sus actitudes, ya que, de estas depende que tan fácil o difícil puede ser la aplicación de mecanismos no violentos para la solución de conflictos, como lo está abordando cada uno de ellos.

Procesos

Para que se desarrolle esta problemática debe existir agresión entre las partes, como gestos irónicos, burlas, rechazo, etc., que lleve a afectar emocionalmente a los actores, generando sentimientos hostiles en ellos; es ahí donde los diferentes colegios deben aplicar herramientas acordes para solucionar cada problema o conflicto que se presente, no obstante el buscar alternativas que favorezcan a obtener resultados positivos.

TIPOS DE VIOLENCIA

Manifestación de diferentes tipos de violencia que se presentan en el aula de clase en relaciones interpersonales de cada alumno; son: física, psicológica, verbal, escolar.

Física

Es aquella que se realiza por medio de actos que afectan directamente el cuerpo y la salud física de las personas y que produce lesiones, dolor, enfermedad, mutilaciones o muerte; se puede ocasionar por diferentes situaciones como lo es el producto de golpes, patadas, empujones, la mala utilización de objetos o armas blancas o de fuego, etc.

Psicológica

Es la más compleja ya que afecta la salud mental y la estabilidad emocional de una persona; puede ocasionar daño moral y espiritual, llevando a ser irreparable en el sujeto, o lesión física por un tiempo, si no es muy grave, puede permanecer en el individuo para toda su vida, afectando su futuro; se manifiesta con palabras soeces, amenazas, gestos, y frases que agreden a otro y porque no a ridiculización.

Verbal

Este tipo de violencia no deja huellas físicas pero sí importantísimas secuelas psicológicas. Esta violencia es la más utilizada mediante un vocabulario soez, y en alguno de los casos el agredido se iguale a su agresor, llevando con esto a aumentar la conflictividad dentro de los planteles educativos.

Escolar

Que se refiere a diferentes actos que atente contra el bienestar de la población estudiantil, de los docentes, de los padres de familia y cuya incidencia tiene marcada relación con el contexto social de la institución educativa.

ANEXO B

FORMATO ENCUESTA CONFLICTIVIDAD Y CONVIVENCIA ESCOLAR



CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES
LATINO AMERICANA CEILAT
UNIVERSIDAD DE NARIÑO.
ENCUESTA CONFLICTIVIDAD Y CONVIVENCIA ESCOLAR

Objetivo:

Diagnosticar los tipos de conflictos que se presentan en las Instituciones educativas del municipio de Pasto. Conocer las causas de los conflictos escolares. Identificar las distintas formas como resuelven los conflictos escolares. Identificar mecanismos y procedimientos de solución de conflictos y los distintos enfoques de la convivencia contenidos en el manual de convivencia de las instituciones educativas.

ASPECTOS GENERALES

FECHA: DD MM AA

DATO IDENTIFICACION

1. INSTITUCION EDUCATIVA:

2.

2.- Comunidad Educativa a la que se aplica:

3. Docente Estudiante C. Directivo

3. Los conflictos estudiantiles se presentan?

a. Frecuentemente b. Pocas veces d. Nunca

4. Qué tipos de conflictos se presentan con mayor frecuencia al interior de la Institución?

a. - Irrespeto entre estudiantes dentro del aula b. Constante indisciplina de los estudiantes
c. Agresividad entre ellos d.- Discusión entre docentes y estudiantes

Otra cual? _____

5. Cómo calificaría la relación entre los Estudiantes?

a. Buena b. Mala c. Regular

Porque? _____

6. Cómo considera la relación de los estudiantes con sus docentes?

Buena. B. Mala C. Regular

Por qué? _____

7. Conoce usted el manual de convivencia?

a. Nada b. Poco c. Mucho

Por qué? _____

8. Participó Usted en la elaboración del manual de Convivencia?

a. Sí b. No

Por qué?

9. Sabe usted en que situación se aplica el manual de convivencia?

a. Sí en cuales: _____

b. No por que? _____

10. Los Docentes y directivos hacen uso del manual de convivencia para solucionar conflictos escolares?

a. Nunca b. Pocas veces c. Algunas Veces d. Siempre

11. El tratamiento de los conflictos está incluido en el manual de convivencia?

a. Si b. No c. No sabe

12. ¿Ha resuelto o ha contribuido a solucionar algún conflicto de los estudiantes?

a. Si b. No

13. Cómo resuelven los conflictos escolares el Coordinador o los docentes en su Institución?

a. Sancionando b. Dialogando c. Suspendido

Otra cual? _____

14. Considera Usted que a la hora de aplicar una sanción se sigue el debido proceso?

a. Nunca b. A veces c. Siempre

Por que? _____

15. Califique de 1 a 5 (siendo 5 la más importante) los siguientes factores como posibles causas para que se originen los conflictos escolares:

	1	2	3	4	5
a. Desintegración familiar					
b. Mala influencia de amigos del barrio.					
c. Educación sin valores					
d. Influencia de la Television					
e. Falta de disciplina en la Institución					
f. Ausencia de valores en cada persona					

16. Su Institución implementa un proyecto de convivencia, dirigido al tratamientos de conflictos?

a. Sí b. No

Por que? _____

17. Cómo calificaría Usted la Convivencia escolar en su Institución?

a. Excelente b. Buena c. Regular d. Mala

Por que? _____

18. Como cree Usted que se puede mejorar la Convivencia escolar en su Institución?

a. Mayor disciplina b. Mas dialogo c. Con Capacitación

Otra cuál? _____

19. De los siguientes temas cual preferiría para asistir a una capacitación?

a. Derechos y deberes b. Convivencia c. Resolución de conflictos

d. Relación de Pareja e. Valores Humanos f. Sexualidad

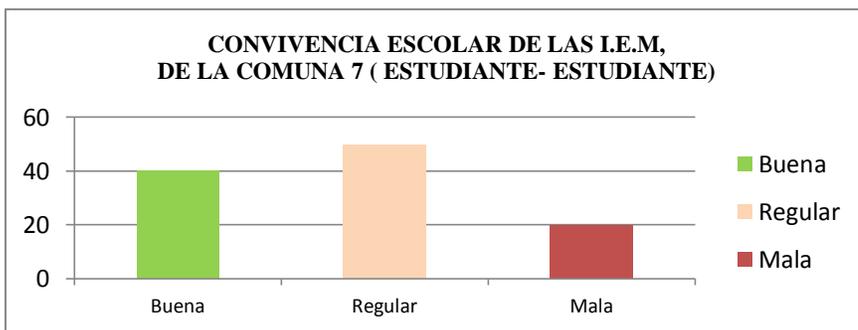
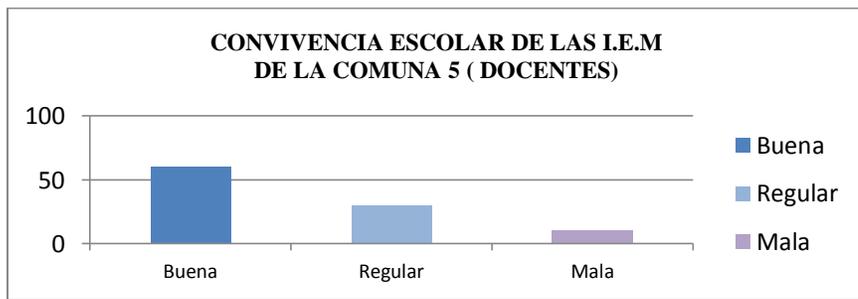
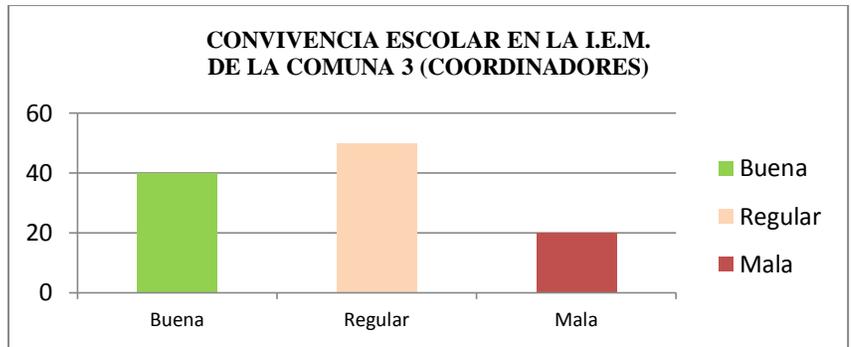
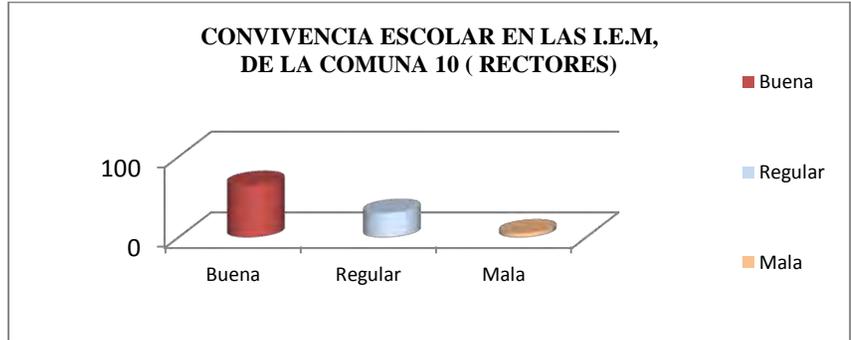
OtraCuál? _____

OBSERVACIONES:

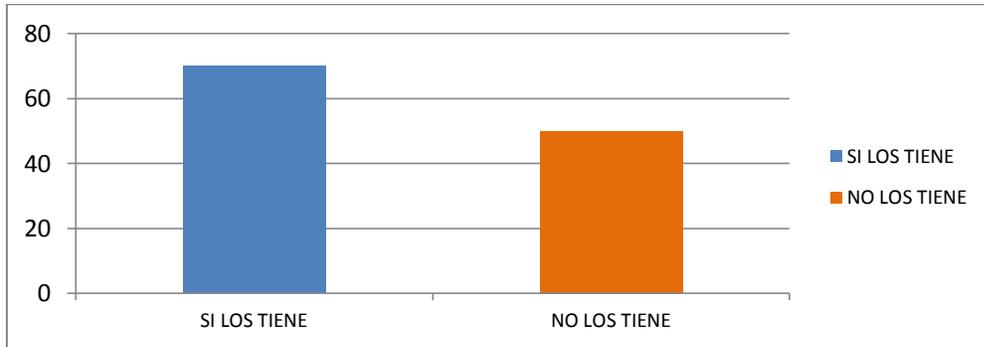
GRACIAS

ANEXO C

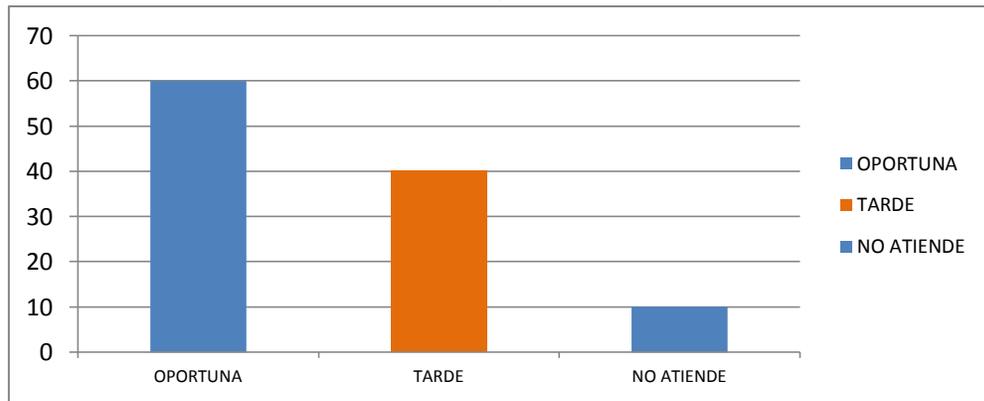
GRAFICAS RESULTADOS ENCUESTAS Y ENTREVISTAS



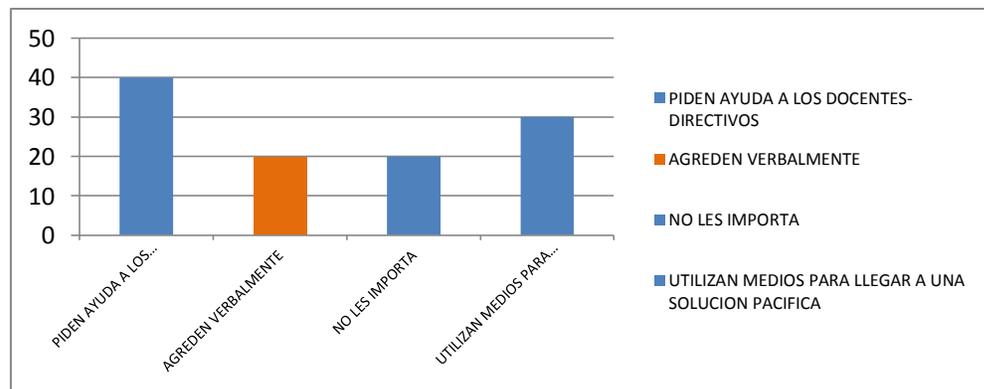
SE TIENE PROYECTOS O PROGRAMAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS QUE ESTEN DENTRO DEL P.E.I



DE QUE MANERA ATIENDEN LOS CONFLICTOS ESCOLARES LAS DIRECTIVAS Y DOCENTES EN RELACION A UNA FALTA DE UN ESTUDIANTE



QUÉ FORMA UTILIZAN Y CÓMO RESUELVEN LOS CONFLICTOS ESCOLARES LOS ESTUDIANTES



**ANEXO D
FORMATO ENTREVISTAS**

ENTREVISTA DIRIGIDA A COORDINADORES DE LAS I.E.M DE PASTO

1. ¿CUAL ES EL CONCEPTO QUE TIENE USTED DE LOS ESTUDIANTES DE SU INSTITUCIÓN?
2. ¿EXISTE UN MANUAL DE CONVIVENCIA EN SU INSTITUCIÓN?
3. ¿COMO SE APLICA EL MANUAL CONVIVENCIA EN SU INSTITUCIÓN ANTE UN PROBLEMA O UN CONFLICTO QUE SE GENERE?
4. ¿EXISTE UN PROYECTO DE CONVIVENCIA DENTRO DE SU INSTITUCIÓN?
5. CUÉNTENOS DE UN CASO EXITOSO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO ENTRE LOS ESTUDIANTES, COMO SE APLICO EL MANUAL DE CONVIVENCIA?
6. ¿QUE PROBLEMAS, TEMAS O SITUACIONES SE PRESENTAN CON MAYOR FRECUENCIA O SON DE MAYOR PREOCUPACIÓN INSTITUCIONAL?
7. ¿QUE PROBLEMAS O QUE CONFLICTOS SON MÁS FRECUENTES ENTRE LOS ESTUDIANTES DE SU INSTITUCIÓN?
8. ¿CUAL ES EL PAPEL DE LA INSTITUCIÓN ANTE UN CONFLICTO DE LOS ESTUDIANTES?
9. ¿COMO ES EL NIVEL DE CONFIANZA DE LOS ESTUDIANTES HACIA USTED COMO COORDINADOR PARA RESOLVER CONFLICTOS?
10. ¿COMO SE REALIZAN LOS PROCESOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS EN SU INSTITUCION?
11. ¿LOS ESTUDIANTES HABLAN DE USTED ACERCA DE SUS PROBLEMAS Y CONFLICTOS CON SUS PARES Y CON SU FAMILIA?
12. ¿SE HA DISPUESTO ALGUN ESPACIO QUE PROMUEVA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS EN SU INSTITUCION?
13. ¿USTED CONOCE SOBRE LOS MASC Y CUALES SON?
14. ¿CREE QUE LOS CONFLICTOS ABORDADOS MEDIANTE LOS MASC PODRÍA CONVERTIRSE EN UNA OPORTUNIDAD PARA MEJORAR EL AMBIENTE ESCOLAR?....
15. ¿CONSIDERA IMPORTANTE INVOLUCRAR A LA FAMILIA EN UN PROCESO ACTIVO Y CONSTANTE DE APRENDIZAJE DE LOS MASC COMO AGENTES PRIMORDIALES EN LA FORMACIÓN DE LOS HIJOS?
16. ¿SE HA REALIZADO ACTIVIDADES LÚDICAS O PEDAGÓGICAS QUE INVOLUCREN A LA FAMILIA EN UN PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS MASC?

ENTREVISTA DIRIGIDA A RECTORES DE LAS I.E.M DE PASTO

1. ¿CUAL ES LA CONCEPCIÓN QUE TIENE USTED DE LOS CONFLICTOS?
2. ¿COMO SE RESOLVEN LOS PROBLEMAS EN SU INSTITUCION EDUCATIVA?
3. ¿COMO SE APLICA EL MANUAL DE CONVIVENCIA ANTE UN CONFLICTOS EN SU INSTITUCION EDUCATIVA?
4. CUENTENOS DE UN CASO EXISTOSO DE RESOLUCION DE CONFLICTO EN SU INSTITUCION EDUCATIVA
5. ¿EXISTE EN SU INSTITUCION EDUCATIVA UN PROYECTO DE RESOLUCION DE CONFLICTO DIRIGIDOS A LOS ESTUDIANTES?
6. ¿CUALES SON LAS POLITICAS INSTITUCIONES EN RELACION A RESOLUCION DE CONFLICTO EN SU INSTITUCION?
7. ¿CUAL ES LA FILOSOFIA DE LA INSTITUCION REFERENTE A LA RESOLUCION DE CONFLICTOS?
8. ¿CUAL ES LA IMPORTANCIA QUE LE DAN LAS DIRECTIVAS DE LA INSTITUCION A LA ELABORACION DE PROYECTOS DE CONVIVENCIA DIRIGIDOS A LOS ESTUDIANTES?
9. ¿QUE ESPACIOS HAN SIDO CREADOS PARA DESARROLLAR PROCESOS REFERENTES A CONVIVENCIA CON LOS ESTUDIANTES?
10. ¿POR QUE CONSIDERA USTED QUE ES IMPORTANTE EL MANUAL DE CONVIVENCIA DE SU INSTITUCION?
11. ¿CUAL ES LA PRIORIDAD QUE TIENE LA INSTITUCION EN LA FORMACION DE SUS ESTUDIANTES?

**ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES DE BACHILLERATO DE LAS
I.E.M DE PASTO**

1. ¿CUALES SON LOS TIPOS DE CONFLICTO MAS FRECUENTES ENTRE ESTUDIANTES?
.....
2. ¿COMO SE HA BORDADO LOS CASOS DE VIOLENCIA Y CONDUCTAS AGRESIVAS
ENTRE LOS ESTUDIANTES?
3. ¿SE HA DISPUESTO ESPACIOS QUE PROMUEVAN LA RESOLUCION DE CONFLICTO?..
4. ¿USTED CONOCE SOBRE LOS MASC? CUALES SON:
5. ¿USTED CREE QUE LOS CONFLICTOS ABORDADOS MEDIANTE LOS MASC PODRIAN
CONVERTISE EN UNA OPORTUNIDAD PARA MEJORAR EL AMBIENTE ESCOLAR SI O
NO Y POR QUE?.....
6. ¿CONSIDERA IMPORTANTE INVOLUCRAR A LA FAMILIA EN UN PROCESO ACTIVO Y
CONSTANTE SDE APRENDIZAJE DE LOS MASC COMO AGENTES PRIMORDIAL EN
LA FORMACION DE LOS HIJOS?
7. ¿SE HA REALIZADO ACTIVIDADES LUDICAS Y PEDAGOGICAS QUE INVOLUCREN A
LA FAMILIA EN UN PROCESO DE APRENDIZAJE DE LAS MASC?
8. ¿CUAL ES EL CONCEPTO QUE TIENE USTED DE LOS ESTUDIANTES DE SU
INSTITUCION?
9. ¿EXISTE UN MANUAL DE CONVIVENCIA EN SU INSTITUCION?
10. ¿COMO SE APLICA EL MANUAL DE CONVIVENCIA EN SU INSTITUCION ANTE UN
PROBLEMA O UN CONFLICTO?.....
11. ¿EXISTE UN PROYECTO DE CONVIVENCIA DENTRO DE LA INSTITUCION
EDUCATIVA?
12. CUÉNTENOS DE UN CASO EXITOSO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO ENTRE LOS
ESTUDIANTES, ¿COMO SE APLICO EL MANUAL DE CONVIVENCIA?
13. ¿QUE PROBLEMAS, TEMAS O SITUACIONES SE PRESENTAN CON MAYOR
FRECUENCIA O SON DE MAYOR PREOCUPACION INSTITUCIONAL?
14. ¿QUE PROBLEMAS O CONFLICTOS SON MAS FRECUENTES ENTRE LOS
ESTUDIANTES DE SU INSTITUCION?
15. ¿CUAL ES EL PAPEL DE LA INSTITUCION ANTE UN CONFLICTO DE LOS
ESTUDIANTES?
16. ¿COMO SE REALIZAN LOS PROCESOS DE RESOLUCION DE CONFLICTO EN SU
INSTITUCION?.....
17. ¿COMO ES EL NIVEL DE CONFIANZA DE LOS ESTUDIANTES HACIA USTED COMO
DOCENTE PARA RESOLVER CONFLICTOS?.....
18. ¿LOS ESTUDIANTES HABLAN CON USTED ACERCA DE SUS PROBLEMAS Y
CONFLICTOS CON SUS PARES Y CON SU FAMILIA?.....

**ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LAS
I.E.M DE PASTO**

1. ¿QUE ES PARA USTED UN CONFLICTO?
2. ¿COMO RESUELVE USTED UN PROBLEMA EN SU COLEGIO?
3. ¿QUE ACTITUD TOMA USTED ANTE UNA DIFICULTAD CON SUS COMPAÑEROS?.....
4. ¿QUE ES EL GRUPO DE AMIGOS PARA USTED?
5. ¿QUE ACTIVIDADES REALIZA USTED CON SU GRUPO DE AMIGOS?.....
6. ¿COMO HA RESUELTO USTED SUS PROBLEMAS CON SUS AMIGOS Y/O
COMPAÑEROS?
7. ¿COMO SE RESUELVE LOS PROBLEMAS EN SU INSTITUCION
EDUCATIVA?.....
8. ¿CONOCE USTES EL MANUAL DE CONVIVENCIA DE SU COLEGIO?
9. ¿CUAL ES LA ACTITUD FRENTE A UN PROBLEMA DE SUS COMPAÑEROS?
10. ¿QUE ES LA VIOLENCIA PARA USTED?.....