



Universidad de **Nariño**

**CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.**



**CONTRIBUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA AL
DESARROLLO TURÍSTICO DEL MUNICIPIO DE ARBOLEDA (NARIÑO)
PERIODO 2016 – 2018**

**Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Gerencia Social
Estudiante
CIRO RAFAEL DELGADO GAVIRIA**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS
CEILAT
MAESTRIA EN GERENCIA SOCIAL
SAN JUAN DE PASTO
2020**



Universidad de **Nariño**

**CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.**



**CONTRIBUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA AL
DESARROLLO TURÍSTICO DEL MUNICIPIO DE ARBOLEDA (NARIÑO)
PERIODO 2016 – 2018**

Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Gerencia Social

**Estudiante
CIRO RAFAEL DELGADO GAVIRIA**

**Asesora:
Mg. MARIANA VALLEJO FUERTES**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES LATINOAMERICANAS
CEILAT
MAESTRIA EN GERENCIA SOCIAL
SAN JUAN DE PASTO
2020**



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Tabla de Contenido

Resumen	9
INTRODUCCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	14
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
1.1. Formulación del problema	15
2. OBJETIVOS	16
2.1 Objetivo General	16
2.2. Objetivos Específicos.....	16
3. JUSTIFICACIÓN	17
4. ANTECEDENTES.....	19
CAPÍTULO II MARCOS INVESTIGATIVOS.....	25
2. MARCO DE REFERENCIA	25
2.1. MARCO TEÓRICO.....	25
2.1.1 Una aproximación al concepto de participación	25
2.1.2 Capital Social	27
2.1.3 Gerencia Social	27
2.1.4 Turismo	¡Error! Marcador no definido.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



2.2. MARCO LEGAL	33
2.3. MARCO INSTITUCIONAL.....	39
CAPÍTULO IV	45
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	45
4.1.1. Formas de participación	46
4.1.2 Organizaciones comunitarias	48
4.1.3 Participación comunitaria.....	49
4.1.4. Participación en turismo comunitario.....	51
4.1.5. Atractivos turísticos.....	58
4.2. Fortalezas y debilidades de los procesos de participación	61
4.3. Estrategias participativas de promoción del turismo	63
CAPÍTULO V CONSIDERACIONES FINALES.....	65
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	70
Conclusiones	70
Recomendaciones.....	71



Universidad de **Nariño**

**CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.**



Lista Gráficas

Gráfica 1. Procesos participativos	50
Gráfica 2. Eventos turísticos	55
Gráfica 3. Beneficios a la población	56
Gráfica 4. Proyectos implementados.....	58



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Lista de tablas

Tabla 1. Estudios encontrados.....	24
Tabla 2. Formas de participación	46



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Lista de fotografías

Foto 1 Capilla la Ermita Arboleda.....	59
Foto 2. Comunidad participando caminos huella	78
Foto 3. Minga comunitaria	79
Foto 4. Encuentro comunitario	80
Foto 5. Proyecto mejoramiento vías	81
Foto 6. Mejoramiento caminos veredales	82



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del Jurado

Firma del Jurado



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Resumen

La investigación **CONTRIBUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA AL DESARROLLO TURÍSTICO DEL MUNICIPIO DE ARBOLEDA (NARIÑO) PERIODO 2016 – 2018** tiene como propósito profundizar sobre los procesos de participación e identificar como la participación ha contribuido al desarrollo turístico del municipio. Se implementó desde una **aproximación metodológica cualitativa**, se realizaron **entrevistas a líderes comunitarios y visitas a los diferentes sitios donde se promueve el turismo comunitario y se encontró** que la participación es un componente fundamental para el desarrollo del turismo rural y comunitario y la **sostenibilidad de los proyectos que se han desarrollado**, se evidencio que los procesos participativos han posibilitado el acceso a recursos para el mejoramiento de la infraestructura que potencia el turismo en el municipio y que es necesario continuar con el fortalecimiento organizativo y la articulación de la comunidad en alianza estratégica con el sector público y privado.

Palabras Claves: Participación, turismo comunitario, proyectos sociales, comunidad.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo de investigación en primer lugar a Dios, quien ilumino mi camino y me dio fuerzas para enfrentar las diferentes dificultades en el transcurso de mi vida. A mi familia que con su apoyo permitieron alcanzar esta meta; a mi esposa, a mis hijos quienes con su amor han sido el soporte fundamental para que pudiera hacer realidad mi sueño, por ese apoyo incondicional, amor y confianza que siempre me ha brindado. A las personas de la comunidad que realizaron aportes valiosos para culminar este trabajo. A mis amigos apoyo incondicional para la realización de esta labor.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Agradecimientos

Agradecer a Dios y a todas las personas que apoyaron para que alcanzara esta meta a todos los amigos que creyeron en mí a toda mi familia, a mí esposa a mis hijos

Agradezco además a todos los docentes del CEILAT, por compartir sus conocimientos, y ofrecer sus saberes para culminar esta investigación; a su director PEDRO PABLO RIVAS, por la oportunidad de realizar la Maestría y poder salir adelante en medio de las diferentes situaciones presentadas.

A la comunidad del municipio de Arboleda (Nariño) que brindaron sus conocimientos y experiencia para poder consolidar la presente investigación. A todas las personas que apoyaron de manera incondicional el esfuerzo por culminar esta investigación.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Introducción

La presente investigación denominada “**CONTRIBUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA AL DESARROLLO TURÍSTICO DEL MUNICIPIO DE ARBOLEDA (NARIÑO) PERIODO 2016 – 2018**” tiene como propósito conocer y profundizar sobre los procesos de participación en el municipio e identificar como estos han contribuido al mejoramiento de las **condiciones económicas y sociales de las comunidades, especialmente aquellas que prestan servicios turísticos y las que están relacionadas con el sector de turismo rural y comunitario**. Para la presente investigación estudiar los procesos participativos que se han desarrollado en el municipio permitió identificar las fortalezas existentes y las oportunidades que se presentan para potenciar este sector.

Por lo anterior en la presente investigación se propone **identificar la contribución de la participación en el desarrollo turístico del municipio de Arboleda en el periodo 2016 – 2018**. Se plantea como objetivo general **Analizar la contribución de la participación comunitaria en el desarrollo turístico del municipio de Arboleda (Nariño) en el periodo 2016 – 2018**.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Como objetivos específicos se plantea identificar los procesos de participación comunitaria en el municipio de Arboleda (Nariño), analizar las fortalezas y debilidades de los procesos de participación en el desarrollo turístico y diseñar estrategias que aporten al fortalecimiento del turismo comunitario y participativo en el municipio de Arboleda (Nariño)

El presente documento presenta en la primera parte el diseño general de la investigación, se describen el planteamiento del problema, la justificación y el marco de antecedentes; de igual manera los objetivos que guiaron la investigación, y posteriormente se realiza una revisión teórica de los aportes más importantes realizados por la literatura de referencia con respecto al tema, que constituyen al desarrollo y análisis de los procesos de participación. En la parte final se presentan el análisis de información y una reflexión final a nivel investigativo, se espera que la investigación contribuya al desarrollo del sector turístico y al fortalecimiento de la participación en el marco de la gerencia social, que propende por el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El municipio de Arboleda presenta potencialidades turísticas, debido a su ambiente naturales y dinámicas culturales. Para las comunidades se presenta el turismo como una alternativa promotora de desarrollo, debido al papel que juega dentro de la economía ya que es una actividad que impulsa actividades como son el hotelería, servicios complementarios, comercio, restaurantes, entre otros. Se integra el sector por medio de los servicios turísticos a la generación de ingresos en las zonas rurales donde son visitados los diferentes atractivos turísticos.

Sin embargo, en este sector el municipio presenta debilidades, no se dispone de un comité encargado de planificar el desarrollo a causa de la desarticulación de actores y no existen recursos económicos suficientes por parte de las entidades locales para generar desarrollo turístico. Adicionalmente debido al desconocimiento de los procesos turísticos por parte de las comunidades a pesar de que han participado activamente en proyectos de impulso a las actividades turísticas como es el caso de mejoramiento de infraestructura vial se requiere identificar cual ha sido la dinámica del proceso participativo.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



De esta manera relacionado con lo anterior se encuentra que en el municipio de Arboleda (Nariño) se ha venido promoviendo los procesos de participación en diferentes escenarios y espacios. Sin embargo, no se cuenta con un análisis investigativo que identifique cómo la participación de los actores sociales ha contribuido al desarrollo del turismo rural y comunitario se desconoce las potencialidades de los procesos desarrollados con la participación comunitaria.

1.1. Formulación del problema

¿Cuál ha sido la contribución de la participación comunitaria en el desarrollo turístico del municipio de Arboleda (Nariño) en el período 2016 – 2018?



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Analizar la contribución de la participación comunitaria en el desarrollo turístico del municipio de Arboleda (Nariño) en el periodo 2016 – 2018

2.2. Objetivos Específicos

1. Identificar los procesos de participación comunitaria en el [municipio de Arboleda](#) (Nariño).
2. Analizar las fortalezas y debilidades de los procesos de participación en el desarrollo turístico en el periodo 2016 – 2018 en el municipio de Arboleda Nariño.
3. Diseñar estrategias que aporten al fortalecimiento del turismo comunitario y participativo en el municipio de Arboleda (Nariño)



Universidad de **Nariño**

**CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.**



3. JUSTIFICACIÓN

La promoción de la participación comunitaria ha sido un proceso de construcción permanente en el municipio, desde el año 2016 se inició con la articulación institucional y comunidades donde se implementa estrategias de planeación participativa, donde las comunidades han podido acceder a inversiones importantes para fortalecer el turismo rural.

Se dinamizó la infraestructura vial e interveredal para posibilitar el acceso a sitios turísticos de interés de los visitantes, proyectos que la comunidad ha aportado por medio de “mingas comunitarias” recursos de alimentación para las jornadas de trabajo; donde las juntas de acción comunal han tenido una participación decisiva en el desarrollo de los proyectos. De igual manera la comunidad ha participado en la implementación de nuevas alternativas productivas en los cultivos de aguacate, piña, plátano, mora, cítricos. Se fortaleció la dinámica productiva para que las fincas cafeteras sean sitios de interés turístico, como se presenta en otros departamentos como es el caso del eje cafetero.

El desarrollo turístico que se promovió en el periodo de investigación estaba relacionado con potencializar la comunidad donde se focalizan los diferentes atractivos turísticos, de tal manera que se generen ingresos complementarios en las familias. Un enfoque de turismo rural sostenible que aporte desde el enfoque de la Gerencia Social a mejorar las condiciones de vida de las comunidades, a contribuir en la disminución de la



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



pobreza. Procesos de empoderamiento comunitario y participación, como se plantea desde el enfoque de Kliksberg real propósito de la gerencia social.

La presente investigación denominada “Contribución de la participación comunitaria en el desarrollo turístico del municipio de arboleda (Nariño) en el periodo 2016 – 2018”. Se considera pertinente porque contribuye al reconocimiento de la importancia de la participación y a identificar las lecciones aprendidas en la experiencia de la implementación de proyectos con participación comunitaria permite la sostenibilidad de los procesos sociales.

De igual manera la investigación permite identificar la importancia de los procesos de participación y la necesidad de continuar fortaleciendo las organizaciones comunitarias en el contexto municipal. La investigación contribuye a difundir los procesos participativos que se han desarrollado desde las iniciativas locales valorando el compromiso de las comunidades.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



4. ANTECEDENTES

Para fundamentar la investigación se realizó una búsqueda teórica de los trabajos relacionados con participación y desarrollo turístico. El recorrido teórico se realizó a nivel nacional, y a nivel internacional, con el propósito de identificar cómo estas propuestas e investigaciones aportan al presente trabajo investigativo.

Se encontró una investigación denominada “Estudio de competitividad en el sector turismo en Colombia” realizada por Ángela María Bravo Montilla y David Ernesto Rincón de la Universidad del Rosario de la Facultad de Administración realizada en el 2013 esta investigación se plantea como objetivo de conocer la evolución que ha tenido el sector turismo en el mundo y en Colombia para analizar el impacto que este ha generado en la economía. Se realizó un análisis de competitividad en el país en el cual se resalta que a pesar de las falencias que aún se presentan en las actividades y servicios que se prestan para este sector, Colombia ha logrado un avance significativo. Esta investigación constituye un aporte en el campo teórico y metodológico con relación al turismo y a la dimensión de competitividad del sector.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Se destacan factores como la política de mercadeo y promoción turística, los programas de educación y certificación que han sido apoyados por el ministerio de comercio, industria y turismo. Se menciona la importancia de los convenios de competitividad turística como aspecto fundamental en el proceso de posicionar a Colombia como un destino turístico.

En la búsqueda teórica se identificó un ensayo sobre “Recuperación del turismo en Colombia” realizado en la Universidad Militar Nueva Granada. Facultad de Ciencias Económicas realizado por Aixa Alexandra Salcedo Castro, donde se plantea que el turismo es una actividad que por sus características genera grandes transformaciones en el entorno de la comunidad, por eso se pueden ver afectados positiva o negativamente, de ahí la importancia de usar eficientemente la herramienta de la planificación para que así se pueda aprovechar las oportunidades de explorar racionalmente el mercado que ofrece. Los posibles impactos: económicos, socioculturales y ambientales y los beneficios frente a la generación de empleo y diversificación económica. Además, se plantea que los proyectos turísticos contribuyen a la generación de empleo, la vinculación de mano de obra. Esta investigación aporte a la comprensión de la actividad turística y al aporte para el desarrollo de las comunidades.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



De igual manera la investigación denominada “Diagnóstico y plan estratégico sector turismo en el municipio de el Colegio-Cundinamarca” realizada por Maira Yesenia Gutiérrez Sandoval y Paola Andrea Hernández Ospina realizada en el Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario en la Facultad de Administración en el 2012. Se diseñó un plan estratégico que busca un turismo competitivo con estrategias de acuerdo a las necesidades de los habitantes teniendo en cuenta el turismo cultural. Las estrategias realizadas fueron: el desarrollo de una campaña de sentido de pertenencia, punto de información turística, mejoramiento de los operadores turísticos y formación turística. Aporta a la investigación en el diseño de estrategias turísticas y los referentes conceptuales sobre el turismo. La investigación encontrada contribuye a la búsqueda de estrategias para promover el turismo comunitario.

A nivel nacional se encontró una tesis doctoral realizada en la Universidad Nacional de educación a distancia de la Facultad de Derecho denominada: “La participación ciudadana en la república de Colombia. Cabildo Abierto” presentada por Ángela María Alvarado Beltrán (2014). En la investigación se explora el concepto de Democracia Participativa, exponiendo los apartes sobre el origen de la misma, para luego relacionarla con la situación en Colombia, su concepto, y sus características. Esta investigación aporta en la comprensión del significado de la participación y la democracia como vivencia de los procesos participativos.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



La investigación denominada “Análisis de la participación ciudadana en los procesos de Evaluación de Impacto Ambiental” realizada por María Clara Sánchez Vanegas, investigación realizada en la Universidad Nacional de Colombia en la Facultad de Ciencias Económicas del Instituto de Estudios Ambientales en Bogotá, Colombia en el año 2012.

La investigación analiza la situación actual de la participación en los procesos educación ambiental en Colombia. El análisis permite identificar las principales fortalezas y debilidades del proceso participativo y proponer estrategias para su mejoramiento. Presenta el proceso de participación ciudadana que se lleva a cabo en otros países con características similares y disímiles a Colombia, comparándolo y sugiriendo algunos ajustes. Esta investigación aporta en el campo metodológico; permite conocer y comprender metodologías para la realización de evaluación de impacto en proyectos sociales.

Otra de las investigaciones [encontradas es un estudio sobre participación comunitaria denominada: “Participación comunitaria, desde la mirada de los que no participan”](#) realizada por: Karina Araneda Hernández y Roxana Silva Seura. Tesis para optar título de asistente social realizada en Santiago de Chile, en el año 2010 en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano de la Escuela de Trabajo Social. Donde se



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



destaca la participación en la construcción de políticas públicas. Estudio realizado con la metodología cuantitativa y cualitativa, estudio descriptivo y aporta a la investigación en los aspectos conceptuales y metodológicos con respecto a la temática de trabajo en la presente investigación.

Además, se revisaron artículos de investigaciones sobre “El presupuesto participativo, la participación comunitaria y el capital social en Medellín” realizadas por Jorge Mejía Martínez. En la cual se indaga sobre el proceso participativo en Medellín en donde se han realizado esfuerzos para incentivar la participación de la comunidad en la priorización y focalización de los recursos públicos, para construir capital social al servicio del mejoramiento de las condiciones de la ciudad en los años 2011 y 2013. La investigación aporta a la fundamentación teórica sobre los enfoques participativos que promueven el desarrollo de las condiciones de vida de las comunidades.



Universidad de **Nariño**

**CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.**



Tabla 1. Estudios encontrados

ESTUDIOS	TITULO	AUTORES	AÑO
Estudios	“Estudio de competitividad en el sector turismo en Colombia”	Ángela María Bravo Montilla y David Ernesto Rincón de la Universidad del Rosario de la Facultad de Administración	2013
Estudios	“Recuperación del turismo en Colombia”	Aixa Alexandra Salcedo Universidad Militar Nueva Granada. Facultad de Ciencias Económicas	2012
Estudios	“Diagnóstico y plan estratégico sector turismo en el municipio de el Colegio-Cundinamarca	Maira Yesenia Gutiérrez Sandoval y Paola Andrea Hernández Ospina en el colegio mayor de Nuestra Señora del Rosario en la Facultad de Administración en el 2012	2012
Estudios	“la participación ciudadana en la república de Colombia. Cabildo Abierto”	Presentada por Ángela María Alvarado Beltrán (2014).	2014
Estudios	“Análisis de la participación ciudadana en los procesos de Evaluación de Impacto Ambiental”	María Clara Sánchez Vanegas Universidad Nacional de Colombia en la Facultad de Ciencias Económicas del Instituto de Estudios Ambientales en Bogotá, Colombia en el año 2012.	2012
Estudios	“Participación comunitaria, desde la mirada de los que no participan”	Karina Araneda Hernández y Roxana Silva Seura, tesis para optar título de asistente social realizada en Santiago de Chile, en el año 2010 en la Universidad Academia de Humanismo	2010
Estudios	“El presupuesto participativo, la participación comunitaria y el capital social en Medellín”	Jorge Mejía Martínez	2011-2013

Fuente: esta investigación



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



CAPÍTULO II MARCOS INVESTIGATIVOS

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1 Una aproximación al concepto de participación

Para comprender el concepto de participación, fue necesario el conocimiento de diferentes planteamientos teóricos y se encontró que “participar” se define como tomar parte en algo, así como en escenarios de [incidencia social](#), [ejecución de proyectos](#). La participación tiene que ver con la toma de decisiones desde [las comunidades](#), [el conjunto de acciones que realiza la comunidad con voz y voto en los proceso sociales](#). Desde el enfoque de derechos se encontró que la participación se establece como un mecanismo que permite el ejercicio de los derechos fundamentales, [de igual manera se considera que la participación para que sea real](#) debe representar los intereses reales de las comunidades.

El concepto de participación política es la inclusión en las decisiones y asuntos de interés que pretende fortalecer la interacción entre la comunidad y gobierno: desde este



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



enfoque la comunidad puede influir en las demandas y necesidades que requieren. Se plantea que la participación es un es un proceso social que tiene relación con la cultura de las comunidades.

Existen condiciones que se requieren para el desarrollo de procesos participativos una sociedad civil organizada, sujetos con identidad colectiva y que tengan las capacidades [de impulsar proyectos comunes](#). Diversos estudios e investigaciones sobre el tema mencionan que la participación ciudadana está relacionada con todas aquellas acciones emprendidas por las comunidades, ya sean individuos o miembros de organizaciones que están destinadas a influir en proyectos comunes.

En América Latina distintas organizaciones sociales, plantean la necesidad de fortalecer la participación comunitaria y vincularla a los asuntos públicos, para que los individuos actúen como sujetos activos, capaces de influir en los diferentes espacios.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



2.1.2 Capital Social

El capital Social está [referido al conjunto de organizaciones sociales](#), que se articulan para desarrollar acciones de cooperación, bajo un mismo propósito y en beneficio [de una colectividad](#), para impulsar trabajos conjuntos: El capital social [se relaciona con](#) recursos potencialidades de una sociedad que actúan de manera organizada. Se puede decir que el capital social, son las capacidades, habilidades y potencialidades del conjunto de personas que se asocian para enfrentar situaciones comunes en el ámbito social, [considerado como un aporte a la dinámica del](#) desarrollo local. El concepto fue planteado o por James Coleman [desde el campo de las](#) ciencias sociales, este lo describe como un recurso de individuos que tiene relación con los lazos sociales y las capacidades que desarrollan las personas para trabajar desde la colectividad: “capacidad de las personas a trabajar en grupo, definiendo el concepto en sentido amplio, es decir, en todas las situaciones en que la gente coopera para lograr determinados objetivos comunes, sobre la base de un conjunto de normas y valores informales compartidos”. (Coleman; 2005:13)

2.1.3 Gerencia Social

[Para explicar el concepto de Gerencia Social se retoma](#) a Bernardo Kliskberg, quien plantea que la gerencia social está estrechamente asociada a la complejidad del entorno



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



organizacional, a la flexibilidad de los nuevos modelos organizacionales y al desarrollo de estructuras participativas que permitan la capacidad de análisis e interpretación de la realidad. La Gerencia social está relacionada con la necesidad de las comunidades de brindar alternativas a las situaciones de pobreza y de marginalidad existentes. [De qué manera los programas y proyectos que se implementan responden a las verdades necesidades de las comunidades.](#) “La esencia de la gerencia social radica en la generación de valor público a través de las políticas, programas y proyectos sociales. El enfoque en valor público brinda a la gerencia social un enfoque estratégico que prioriza la respuesta a los ciudadanos y el mantenimiento de confianza y legitimidad”. Mokate, Saavedra; (2000:9)

De esta manera la gerencia social es entendida como ese conjunto articulado de principios, prácticas y conocimientos, que busca mediante sus diferentes herramientas, procurar el bienestar social, y que puede llegar a constituirse en un aliado a los procesos de planeación y presupuesto participativo. Un segundo elemento importante es que establece un espacio de concertación entre la sociedad y el Estado. En el análisis que se realiza desde Mokate y Saavedra se plantea que “La gerencia social es un campo de conocimientos y de prácticas de gestión enfocadas estratégicamente en la promoción del desarrollo social. Su tarea consiste en garantizar la creación de valor público por medio de su gestión, contribuyendo así a la reducción de la pobreza y de la desigualdad, así como al



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía”. Mokate, Saavedra;
(2005:20)

2.1.4 Turismo

Para el desarrollo de la presente investigación es importante determinar a qué se refiere el campo del turismo, el [cual es reconocido como motor de desarrollo y dinámica económica especialmente en el sector rural, donde la población debe generar alternativas de empleo e ingreso para su subsistencia](#). La actividad turística permite generar recursos, distribuir los ingresos, emprender y desarrollar el potencial turístico, orientado a la conservación de los recursos del territorio, [la identidad de los habitantes y el fortalecimiento de las economías locales en un determinado territorio; se pretende que los procesos y proyectos turísticos sean sostenibles](#).

La Organización Mundial del Turismo, define el Turismo Sostenible como: “un modelo de desarrollo económico concebido para mejorar la calidad de vida de la comunidad receptora, facilitar al visitante una experiencia de alta calidad y mantener la calidad del medio ambiente del que tanto la comunidad anfitriona como los visitantes dependen” (Muñoz, (2006: 40). La actividad turística es de vital importancia para las comunidades se considera una de las estrategias de generación de ingreso rural contribuye a



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



diversificar los ingresos rurales, generar empleo y fomentar la identidad local, es una actividad económica que vincula a la mujer y a la comunidad.

El turismo se considera una actividad económica; que puede tener potencialidades para una región, es un dinamizador del empleo especialmente para las mujeres, jóvenes y adultos; que viven en zonas [donde existen condiciones para el desarrollo turístico](#). El turismo desarrollado en zonas rurales, generaría oportunidades para la población ofreciendo actividades que se relacionen con el medio natural, cultural y social, con los valores de una comunidad, que permite disfrutar de un positivo intercambio de experiencias entre residentes y [visitantes, en una relación entre el turista y la comunidad de manera justa y de forma equitativa](#).

Además de [ser un turismo sostenible se conceptualiza como un turismo rural, por estar relacionado con las](#) dinámicas productivas de la zona, a fin de convertirse en posibilidades turísticas. El Turismo Rural son un conjunto de actividades realizadas por las comunidades rurales aprovechando sus potencialidades naturales, culturales y sociales para atraer turistas a su territorio, para así generar un ingreso. En estas actividades rurales la organización comunitaria, la participación para generar bienestar y desarrollo del territorio son importantes.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Podemos ver que hay una aceptación general de que el turismo, por sus efectos en la generación de ingresos, se considera como [una herramienta para promover el desarrollo económico](#). El turismo es actividad económica productiva que causa la dinamización del conjunto del sistema económico, dado que en su desarrollo intervienen múltiples sectores de bienes y servicios. La actividad turística tiene ventajas comparativas: como son brindar empleo ya que es necesario desarrollar programas que permitan a la población la apropiación de los valores culturales e históricos, sensibilización para la conservación de los recursos naturales y de los atractivos turísticos, para darles un aprovechamiento responsable y sostenible, en razón a que la participación e inclusión de la población es importante para el desarrollo económico, social.

El turismo se considera un fenómeno social con una importante repercusión económica, ya que incluye oportunidades [en el contexto para el desarrollo de actividades](#) que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual. [La Organización Mundial del Turismo \(OMT\) adaptó el concepto de desarrollo sostenible en función del turismo, y lo definió como aquel que: "atiende a las necesidades \(DS\) de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro". De manera que concibe el Desarrollo Sostenible "como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad](#)



Universidad de **Nariño**

**CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.**



cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida" (OMT,1993, p. 5).

El turismo alternativo, específicamente el rural, es el cambio de tendencia a una nueva forma de hacer turismo, que permite un reencuentro con la naturaleza y un reconocimiento del valor de la interacción con la cultura rural (Nieva, 2004:3). En el contexto actual, el turismo rural es visto como un importante aportador potencial de mano de obra, en el turismo rural existe la posibilidad de vinculación de la población de cada uno de los lugares donde existe población que presta los servicios turísticos de la región. En el caso de Arboleda los prestadores de servicios turísticos se beneficiarían por medio de la generación de ingresos para la población.

Desde una perspectiva de desarrollo sustentable, el turismo debe basarse en un uso turístico que no exceda la capacidad de soporte de una región en términos ambientales y sociales (Tarlombani, 2005:229). Debe, además, convocarse a la diversidad de agentes del territorio, económicos y sociales. Los sectores rurales pobres pueden por sí solos desarrollar cierto tipo de capacidades, a partir de su propia organización; sin embargo, pueden existir otras determinantes del desarrollo como viables rutas de salida de la pobreza: agricultura, empleo rural no agrícola, migración y sus combinaciones o multiempleo (Schetjman y Berdegú; 2004:5).



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



En esta perspectiva según Calderón (2005) “...el conjunto de actividades turísticas que se llevan a cabo en el medio rural, articuladas en torno a una Oferta de ocio diversificada, donde los proveedores básicos suelen ser pequeñas y medianas empresas endógenas; oferta orientada a la satisfacción de las necesidades y deseos de la demanda siendo la población local agente activo de la actividad, insertándose la actividad turística rural en la estrategia de desarrollo local de la zona, promoviendo un uso sostenible y ecocompatible de los recursos del territorio de referencia” (p. 109).

2.2. MARCO LEGAL

Se entiende por participación a todas aquellas acciones emprendidas por ciudadanos que están destinadas a influir en las decisiones y la acción de los gobernantes mediante el uso de mecanismos e instrumentos. La participación de la ciudadanía en los asuntos públicos fue uno de los grandes propósitos introducidos en la Constitución Nacional de 1991.

En la Constitución de 1991, Colombia adoptó la participación ciudadana como un concepto transversal en la organización de la sociedad y del Estado. Como se plantea en la Constitución de 1991 la participación adquiere doble condición de principio-derecho y



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



como instrumento para la promoción y defensa de los derechos fundamentales y humanos.”. Constitución Política de Colombia de 1991.

Acto Legislativo No. 002 de 2000, por el cual modifica el artículo 52 de la Constitución Política de Colombia, precisando la condición que tiene a la recreación, el deporte y el aprovechamiento del tiempo libre como derecho fundamental que tiene para toda la sociedad colombiana, situación ya expresada por la Jurisprudencia de la Corte Constitucional, Sentencia C-625 de 1996.

Documento CONPES 3397 de 2005, que reconoce que turismo se ha convertido en un indicador del nivel de vida de la sociedad colombiana y es una importante fuente de ingresos de las economías. El documento propone lineamientos para el desarrollo del sector especialmente en materia de recuperación y sostenibilidad del patrimonio cultural y ambiental para la actividad.

El artículo 40 de la Constitución amplía el concepto de participación ciudadana haciendo alusión a las formas constitucionalmente reconocidas para el ejercicio de la democracia participativa, en Colombia.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



“El pueblo de Colombia, en ejercicio de su poder soberano, representado por sus Delegatarios a la Asamblea Nacional Constituyente, invocando la protección de Dios, y con el fin de fortalecer la unidad de la nación y asegurar a sus integrantes la vida, convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, y comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana, decreta, sanciona y promulga la siguiente Constitución Política de Colombia”. Constitución Política de Colombia de 1991.

Estos fundamentos Constitucionales sobre la participación ciudadana buscan el fortalecimiento de la democracia, el mejoramiento de la gestión pública y una mayor legitimidad de los planes y programas de gobierno, así como la lucha contra la corrupción, y el ejercicio de la participación ciudadana como un derecho constitucional.

En Colombia, al establecerse el Estado Social de Derecho en la Constitución de 1991, la participación se convirtió en la herramienta [para fortalecer la justicia, la libertad y la igualdad](#). Que permite a los ciudadanos la posibilidad de participar e intervenir activamente en el control de la gestión pública.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Sobre el tema de participación se refiere la Constitución Política de Colombia 1991: en sus artículos: 1º, 2, 3, 41, 49, 152, 209, 210, 285, 311, 318, 342, 352). En el Decreto 1216 de 1989, donde se [plantea la creación de los](#) Comités de Participación Comunitaria. [Estableciéndose como un derecho de la ciudadanía, en estos espacios la participación recobra importancia y aplicación.](#)

Ley 62 de 1993, desarrolla en su articulado el tema de la participación ciudadana. Así como la Ley 80 de 1993, trata sobre la vigilancia ciudadana sobre los contratos oficiales y la ley 101 de 1993, sobre la participación en la Comisión Nacional Agraria de los gremios del sector y las organizaciones campesinas.

[Ley 300 de 1996, Ley General de Turismo, o Artículo 1, que resalta la función social que cumple el turismo en la sociedad colombiana;](#)

[Artículo 2, que establece el principio de desarrollo social que tiene el turismo, reconociéndola como una industria que permite la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, en concordancia con el artículo 52 de la Constitución Política;](#)

[Artículo 16, que establece que el Plan Sectorial de Turismo, debe contener elementos para que esta actividad encuentre condiciones para su desarrollo en el ámbito social;](#)



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Artículos 32, 33, 34, 35 y 36, que definen el turismo de interés social, los mecanismos de promoción, así como las poblaciones objetivo prioritarias, enfocadas a las personas mayores, discapacitados y jóvenes:

Artículo 62, que establece que los establecimientos que presten servicios de turismo de interés social, deben inscribirse en el Registro Nacional de Turismo.

Ley 134 de 1994: Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana.

La Ley 134 de 1994 desarrolla herramientas [para fortalecer los mecanismos de](#) participación ciudadana establecidos en la Constitución, esta ley, llamada de los mecanismos de participación, regula la iniciativa popular legislativa y normativa.

La ley 134 de 1994, que se ocupa de los mecanismos de participación define y regula las normas de la participación estableciendo las posibilidades de la intervención.

CONPES 2779 de 1995: Promoción de la participación de la sociedad civil: del derecho a la participación efectiva.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Ley 850 de 2003 Por medio de la cual se reglamentan las Veedurías Ciudadanas.

Bien público. Una característica especial del capital social, como la confianza, las normas, y las redes es que normalmente es un bien público, diferente del capital convencional, el cual normalmente es un bien privado.

Ley 1558 de 2012, "por la cual se modifica la ley 300 de 1996-ley general de turismo, la ley 1101 de 2006 y se dictan otras disposiciones". Artículo 17. Impuesto de timbre para inversión social. El Gobierno Nacional podrá destinar anualmente el recaudo del impuesto de timbre creado por el numeral 2 literal d) último inciso del artículo 14 de la Ley 2a de 1976; para que a través del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo desarrollen programas de inversión social a través de proyectos de competitividad turística, para las comunidades en condición de vulnerabilidad, los cuales incluyen infraestructura turística, debiendo hacer para el efecto las apropiaciones presupuestales correspondientes.

Según la ley 300 de 1996 (Ley General de Turismo), el turismo es una industria esencial para el desarrollo del país y en especial de las diferentes entidades territoriales, regiones y provincias. Por tal razón el Estado le dará especial protección en razón de su importancia para el desarrollo nacional.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Lineamientos para el Ecoturismo Comunitario en Colombia 2008, formulados por la Unidad Administrativa Especial de Parques Nacionales Naturales de Colombia. Su objeto principal fue “definir un marco de referencia que establezca los lineamientos que orienten a las diferentes autoridades nacionales, departamentales, regionales, municipales y locales en los establecimientos de iniciativas ecoturísticas con activa participación comunitaria”.

Política de Nacional de Emprendimiento 2009 de Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, cuyos objetivos estratégicos se fundamentan en: 1) facilitar la iniciación formal de la actividad empresarial, 2) promover el acceso a financiación para emprendedores y empresas de reciente creación y 3) promover la articulación interinstitucional para el fomento del emprendimiento en Colombia.

2.3. MARCO INSTITUCIONAL

El municipio de Arboleda está localizado al norte del Departamento de Nariño entre las coordenadas de 1° 30' 12" de latitud norte y 77° 08' 16" de longitud Oeste. El casco urbano, situado al pie del cerro Pichuelo, está a 2.170 msnm, hay varios niveles de altitud en el municipio, que van desde 600 hasta 2.800 msnm.

La distancia de Berruecos a la capital del departamento es de 72 kilómetros aproximadamente. Con una superficie promedio de 200 Km² y una temperatura que oscila



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



entre los 17 a 23 grados centígrados. Arboleda cuenta con una diversidad de climas, riqueza natural, paisajística e histórica [que en conjunto generan el ambiente](#) propicio para el desarrollo del sector turístico como eje central de desarrollo y crecimiento económico de la población en general.

El municipio de Arboleda hace parte de la Ecorregión del Macizo Colombiano, y está caracterizada esta zona por ser considerada una estrella hídrica del sur de Colombia, presenta riqueza por la diversidad de [flora y fauna, y recursos naturales](#). Esta zona hace parte de la cuenca del río Juanambú lo cual permite que las comunidades puedan disponer de este recurso hídrico, para suplir las necesidades domésticas, agropecuarias y de servicios. (Oficina de Desarrollo Agropecuario). La actividad turística es importante para la economía del Municipio de Arboleda ya que cuenta con las potencialidades naturales, culturales y sociales para promover el sector.

[El turismo es uno de los sectores económicos más importantes y dinámicos en el mundo actual, tanto por su nivel de inversión, participación en el empleo, aportación de ingresos, como por la contribución al desarrollo regional. El turismo permite que la economía municipal se dinamice, de identifica que la producción de artesanías, la comercialización de los productos fortalezca la actividad turística de la región, sin embargo, el equipamiento municipal tanto en servicios públicos, como en vías de penetración, vivienda y otros no es la mejor en la actualidad. \(Plan de Desarrollo Municipal 2012-2015\).](#)



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



En la formulación del Plan de Desarrollo municipal “El gobierno de las soluciones” 2016-2019 se construyó para el municipio de arboleda (Nariño) la visión que hace énfasis [en los procesos participativos y en la determinación de trabajar por el desarrollo turístico en el municipio como se puede observar a continuación.](#)

El Municipio de Arboleda tiene como Misión: “dentro del marco institucional, logrará prestar el servicio adecuado a la comunidad, generando el desarrollo social y comunitario, de acuerdo a problemática existente y las necesidades, como entidad pública actuará en el marco de los derechos universales, la constitución política y el Código de Infancia y Adolescencia. Actuará en articulación con las políticas nacionales y regionales formando parte de la sub región Juanambú para desarrollar proyectos que beneficien al municipio y promuevan mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes”.

Y como Visión se plantea: “En 2025 el Municipio de Arboleda será un territorio reconocido a nivel nacional como pionero en la reducción de brechas sociales, generador de empleo a partir del desarrollo de procesos de productividad, competitividad, ciencia, tecnología e innovación en la cadena de valor de los sectores productivos de potencial de inserción en los mercados nacionales e internacionales, sustentado en la articulación institucional, desarrollo sostenible, promoción turística, educación pertinente, transparencia y concertación entre la comunidad y administración, en la búsqueda de la paz y convivencia



Universidad de **Nariño**

**CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.**



ciudadana e inclusión social de los grupos vulnerables de primera infancia, infancia, niñez, adolescencia, juventud, mujer, adultos mayores y víctimas del conflicto armado, para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del municipio de Arboleda”.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Para el desarrollo de la investigación, se realizó el siguiente proceso metodológico: en la fase inicial se planteó el diseño de la investigación **que comprende los siguientes elementos**: la formulación del problema, planteamiento de objetivos, diseño de instrumentos de recolección de información; posteriormente se realizó un trabajo de campo, mediante una aproximación a las organizaciones. La investigación se realizó desde **la perspectiva cualitativa**, ya que se pretende comprender desde la visión sobre la participación de los actores sociales. Para el desarrollo investigativo se aplicaron las siguientes fases en el desarrollo del proceso.

La investigación cualitativa se centra en las personas, en el contexto donde habitan, en la realidad que viven día a día; es decir, toma todos los aspectos que afectan la realidad del individuo para poder encontrar el diseño de una investigación flexible (Álvarez, 2003). El enfoque cualitativo se centra en momentos o espacios en que los seres humanos se ven involucrados, permitiendo una descripción de su ambiente y su contexto social (Rodríguez, 2011).

Una primera fase de recolección de información secundaria a partir del acercamiento a las fuentes bibliográficas como análisis de gestión de la administración y revisión de experiencias y estudios similares al problema planteado. Esta revisión de



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



documentos y bibliografía [aportó al análisis y reflexión](#). Se consultaron diferentes textos, artículos, revistas y demás publicaciones referentes al estudio. Se tiene en cuenta los libros, revistas, páginas de Internet donde se encuentran datos sobre el turismo, información existente en la alcaldía municipal de Arboleda (Nariño) y [también información de las diferentes secretarías de la administración municipal](#). Informes, estudios, proyectos, que [con datos relevantes y útiles para las tareas a desarrollar](#). Se procedió a la selección de los que se consideraron de interés, sobre los cuales se realizó el análisis para establecer conclusiones.

[Para el trabajo de campo se aplicó una entrevista semi estructurada](#) que tuvo como fin extraer elementos para obtener información relacionada con los objetivos planteados en la presente investigación, a partir de los cuales se plantearan los distintos interrogantes de la investigación. La población objetivo, corresponde al grupo comunitario al cual van dirigidos los objetivos centrales y específicos de los proyectos, son quienes participan de manera directa los impactos y consecuencias de éstos. Se realizó entrevistas semi estructuradas a las juntas de acción comunal con el propósito de extraer elementos para la argumentación investigativa. Para el procesamiento de la información recolectada se realizó un análisis de los resultados obtenidos con las cuales se identificó los niveles de participación de las comunidades en la implementación de los proyectos de turismo y los cambios en el territorio debido a la gestión realizada



Universidad de **Nariño**

**CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.**



En el proceso de investigación se ha tenido en cuenta la opinión de personas, líderes comunitarios y personas que conocen el municipio. De manera personal el haber liderado procesos de participación y gestión turística permite tener una visión y opinión sobre el turismo.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se realizó la recolección de información desde la perspectiva cualitativa la información recogida se sometió al análisis a partir de las respuestas de los diferentes actores. De igual manera la experiencia directa de participar en los procesos de planeación, gestión y dirección administrativa del municipio aportó al conocimiento de la realidad del municipio.



4.1. Procesos de participación comunitaria en el municipio de Arboleda (Nariño).

4.1.1. Formas de participación

En el municipio de Arboleda se presentan diversas formas de participación entre las cuales se identificaron: participación en la definición del presupuesto participativo, seguimiento y vigilancia a las obras por medio de los comités de veeduría, mingas comunitarias. [En este sentido las mingas comunitarias ha sido tradicionalmente](#) un trabajo colectivo de las comunidades, que ha permitido la confluencia de voluntades y la vinculación social de diferentes poblaciones: jóvenes, mujeres, niños y niñas, comunidad eclesial a las diferentes actividades para mejoramiento social.

Existen dos tipos de convocatoria para la participación unos son los espacios de participación convocados por la administración municipal, instituciones y otros espacios considerados más comunitarios son convocados por las organizaciones, líderes comunales y se convocan para lograr beneficios colectivos.

Tabla 2. Formas de participación

Procesos	Nivel de participación	Como participó la comunidad
----------	------------------------	-----------------------------



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Formulación del Plan de Desarrollo Municipal	Alto Talleres Corregimentales	Identificación de problemática y alternativas de solución.
Formulación del Plan de Turismo.	Medio Talleres sectoriales	Identificación de problemática
Planeación y presupuesto participativo.	Alto Representación zonal	Identificación de problemática canalización de recursos para propuestas de infraestructura.
Plan de ordenamiento territorial	Medio	Identificación de problemática Alternativas de solución

Fuente: Esta investigación

Participación en el plan de desarrollo: los líderes de las organizaciones participaron de manera activa en el proceso de construcción del [Plan de Desarrollo](#); en los [diferentes momentos como: la construcción del diagnóstico, definición del plan estratégico](#). Participaron en las reuniones sectoriales en los 5 corregimientos de manera activa y representativa de los diferentes sectores económicos, sociales, culturales y ambientales, presentaron propuestas sobre el mejoramiento de las condiciones de infraestructura para poder mejorar el turismo rural y comunitario.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Presupuestos participativos: Es uno de los instrumentos de participación de mayor reconocimiento, desarrollado en el municipio de Arboleda. La participación en el presupuesto participativo por parte de las organizaciones permitió que se presentara propuestas para mejorar las fincas cafeteras y los sitios de promoción turística del municipio. La participación ha sido un proceso creciente; un mecanismo de asignación de recursos, reorientados hacia las prioridades al desarrollo turístico del municipio.

Formulación del Plan turístico: las organizaciones y líderes participaron en la formulación del plan turístico del municipio. Se realizaron reuniones y talleres y un evento denominado: “Foro de Participación Local”, que permitió a las comunidades exponer los principales problemas para promover el turismo en el municipio.

4.1.2 Organizaciones comunitarias

En el municipio de Arboleda (Nariño) existen diversas organizaciones comunitarias, entre las cuales las de mayor nivel de representación las juntas de acción comunal. Existen 34 juntas de acción comunal de zona urbana y rural del municipio. A nivel temático existen organizaciones vinculadas al campo de la salud, el deporte, la vivienda, derechos de género, la infancia, etc. Existen organizaciones deportivas, juntas de acueducto comunitario, comités de usuarios, asociaciones de madres comunitarias que forman parte activa en el



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



municipio y se vinculan a los procesos de participación. Los líderes sociales se organizan en defensa de sus derechos y en solicitud a la respuesta a sus necesidades. Existen 60 organizaciones agrícolas y pecuarias las cuales realizan gestión de proyectos ante la administración municipal y ante entidades del orden regional y nacional. *“En nuestro Municipio han participado las 34 juntas de acción comunal, quienes han presentado propuestas para el mejoramiento del turismo rural y comunitario. Los presidentes de las juntas comunales conocen su entorno, conocen los problemas, situaciones y necesidades, todo esto sumado a la comunicación permanente con sus comunidades”.* (Entrevista líder JAC E.1).

En periodo 2008 – 2011 la participación Comunitaria fue un proceso educativo, que propicio el desarrollo de las capacidades de las organizaciones para generar mayor desarrollo turístico. Se promovió la constitución de las Juntas de Acción Comunal. Se legalizaron (10) diez juntas de Acción Comunal del municipio. Las 24 Juntas de Acción Comunal del sector Rural, presentaron propuestas para mejorar las actividades de promoción turística.

4.1.3 Participación comunitaria



Universidad de **Nariño**

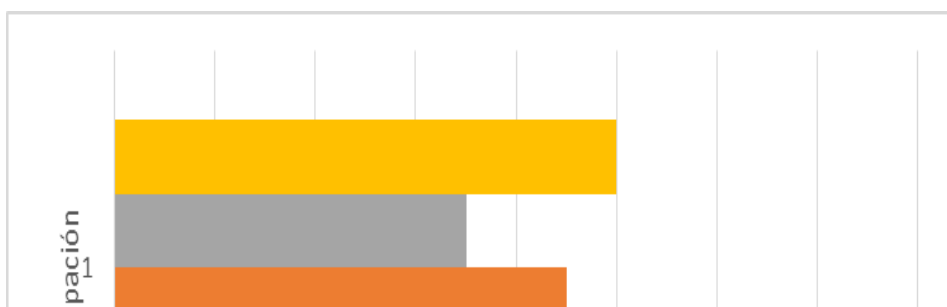
CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



En la información se encontró que existe la convicción en la comunidad, de que la participación se realiza en defensa de sus intereses y de sus necesidades. Consideran que la participación es un derecho, una de las acciones adelantadas para ejercer control social es la solicitar información sobre los proyectos y las obras que se realizan en la comunidad por parte de la administración municipal; para poder actuar en la supervisión del cumplimiento de las condiciones. Consideran que la participación para la comunidad es un derecho para mejorar sus condiciones de vida. *“Debemos participar para mejorar nuestras condiciones de vida y defender nuestros derechos; por medio de la participación en diferentes proyectos se ha conseguido el mejoramiento para nuestro municipio”.* (*Entrevista líder JAC E.1*).

La comunidad expresa que son muchas las razones para participar, pero mencionan entre las más importantes las siguientes: obtener solución a los problemas de las comunidades, participan porque consideran que es un derecho y mencionan que participar es una forma de defender sus intereses. Como se puede observar en la gráfica N 1.

Gráfica 1. Procesos participativos





Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Fuente: Esta investigación

4.1.4. Participación en turismo comunitario

El turismo comunitario se identifica como una alternativa para dar solución a la problemática económica de las comunidades rurales, además puede contribuir a generar otros ingresos dentro de sus actividades económicas cotidianas, utilizando los recursos



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



culturales, naturales y locales. El turismo comunitario ofrece la oportunidad de realizar un intercambio de bienes y servicios especialmente en las comunidades rurales.

En el municipio de Arboleda desde la opinión de los líderes que participaron en la investigación la actividad turística *“es fundamental para el desarrollo económico, para la generación de empleos directos e indirectos, así como desarrollo económico del Municipio”*. *“El turismo comunitario permite que en las veredas y corregimientos donde se implementa proyectos la comunidad pueda ofrecer servicios como: alimentación, alojamiento, guianza turística”* (Entrevistas. Líderes E2).

Se encuentra diversidad de recursos naturales, culturales, históricos que pueden ser potenciados para el desarrollo turístico del municipio, así como tiene potencialidades naturales y culturales como: La Piedra del Sol; sendero Colonial, la Piedra grande, la Hermita el cañón del Juanambú, sitio de naturaleza única y símbolo de riqueza histórica por el paso de la campaña libertadora en el siglo XVIII. (Plan de Desarrollo Municipal 2012-2015). *“En el municipio la presencia de visitantes o turistas ayuda a que la economía se mejore y más aún los recursos económicos de la comunidad; apoyándonos en las ventas y las actividades que se ofrece a los turistas”* (Entrevistas. Líderes E2).



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Las organizaciones comunitarias han desarrollado eventos turísticos, para el fortalecimiento de este sector. *“La comunidad ha realizado diferentes eventos para la promoción del turismo participativo entre las cuales esta, las diferentes ferias, intercambio de experiencias, visita a fincas turísticas e impulso al conocimiento de la ciencia y la tecnología”.* (Entrevistas comunitarias E2).

Las comunidades han participado en diferentes eventos de capacitación con el compromiso de poner en práctica los aprendizajes en sus fincas y espacios comunitarios. En el año 2010 en el Centro de la Guadua en el Municipio de Chachagüí, se capacitó a 80 usuarios presidentes JAC, representantes de la comunidad para aprender el manejo de la guadua, recurso importante para mejorar la infraestructura turística. Se entregó 4000 matas de Guadua para cubrir el micro cuencas o nacimientos en las fincas cafeteras.

La experiencia “Caminos Huella” se realizó en el Municipio de Arboleda (Nariño), con la participación de la comunidad, mejoraron los caminos veredales para promover el turismo y la comercialización de los productos agropecuarios, se logró la construcción de 14 caminos huella, con una extensión de 300 metros lineales en cada vereda, para un total de 4.2 kilómetros. De Igual manera se ha logrado la implementación de 8 proyectos productivos agrícolas que permitió ofrecer productos a visitantes y población del



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



municipio, incremento los ingresos en un 40% de aproximadamente en 200 familias.

(Entrevista FMA E3).

En la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal de Arboleda 2016-2019 “El Gobierno de las Soluciones” se logró la articulación institucional con la Federación Nacional de Cafeteros y las Juntas de Acción Comunal.

Se contribuyó desde la alcaldía municipal a la realización de diferentes eventos de promoción del turismo con participación comunitaria, donde participaron las comunidades de donde se localizan los atractivos turísticos, la participación de las comunidades permitió que se realizaran estos eventos. Los cuales se describen en el cuadro anexo, los líderes sobre los eventos realizan las siguientes narraciones: *“la alcaldía municipal apoyo a las comunidades a la realización de diferentes eventos de promoción turística, la comunidad y los líderes se vincularon a la realización de estos encuentros; nos encargamos de la organización de los eventos y de la promoción de los mismos”* (Entrevista líderes JAC E4)

Los eventos más importantes mencionados por los líderes son: el intercambio de experiencias que les permitió aprender de las comunidades y aplicar el conocimiento a sus experiencias, las visitas a las fincas con potencialidades turísticas, la asistencia a la feria de la ciencia y la feria gastronómica - ambiental. Estos eventos promocionaron el turismo local y contribuyeron a que las comunidades desarrollen sus capacidades de atención a los visitantes.

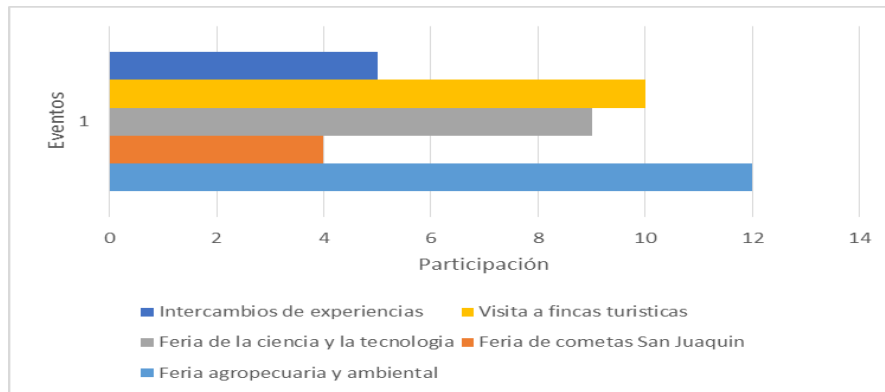


Universidad de Nariño

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Gráfica 2. Eventos turísticos



Fuente: Esta investigación

Proyectos comunitarios que promueven turismo

La comunidad participó en la formulación y gestión de propuestas para mejorar los ingenios que son lugares visitados por turistas y sitios de producción y generadores de empleo. “Para integrar los vínculos comunitarios la Administración Municipal aportó a la gestión comunitaria \$ 20.000.000 millones de pesos aproximadamente para el mejoramiento de 4 trapiches comunitarios en sitios estratégicos como: en la vereda el Volador, Vereda Alto San Pedro, vereda Tierras Blancas y el sector el Cajón, acciones que aportan al desarrollo turístico”. (Entrevista líderes JAC E5)



Universidad de **Nariño**

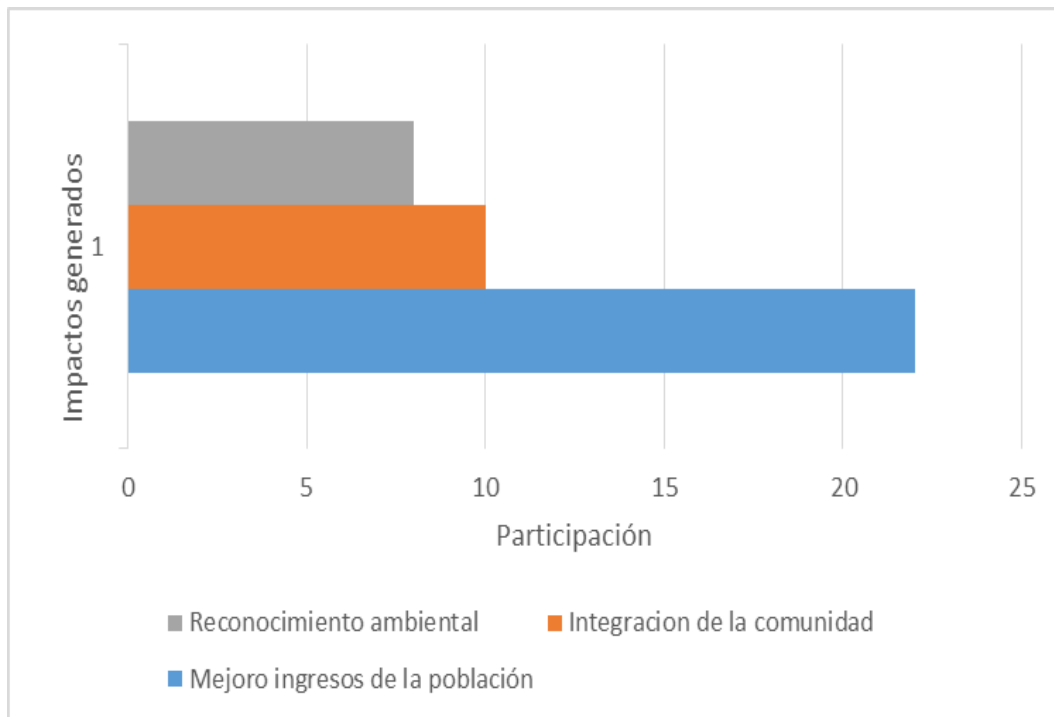
CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Los líderes comunitarios manifestaron que el mejoramiento de la infraestructura, el mejoramiento vial, la difusión de las características culturales, sociales y ambientales a nivel departamental y nacional ha contribuido a generar oportunidades para la población beneficios económicos, aprovechamiento de las ventajas naturales y culturales del territorio, revalorización de los valores culturales y fortalecimiento de la identidad.

Los participantes en la investigación manifiestan que los proyectos implementados en el municipio de Arboleda (Nariño) contribuyeron a mejorar la infraestructura vial, dirigida a zonas de mayor potencialidad turística municipal. El proyecto del mirador contribuyó a dinamizar la economía debido a las visitas realizadas al municipio por parte de turistas. Los caminos placa huella mejoraron la infraestructura, pero contribuyeron a fortalecer la participación comunitaria de las organizaciones que participaron en diferentes mingas de trabajo comunitario.

Gráfica 3. Beneficios a la población



Fuente: Esta investigación

A nivel de los beneficios para la población el mejoramiento de las condiciones de infraestructura permitió que las comunidades se beneficiaran de la visita de los turistas al municipio que ayudó a que se generaran ingresos por la prestación de los servicios. El intercambio de experiencias y el conocimiento de otras experiencias de turismo comunitario permitieron que la comunidad y los líderes comprendieran el valor económico que tiene este sector para el municipio. El reconocimiento de la importancia de la organización comunitaria y el empoderamiento de las comunidades.

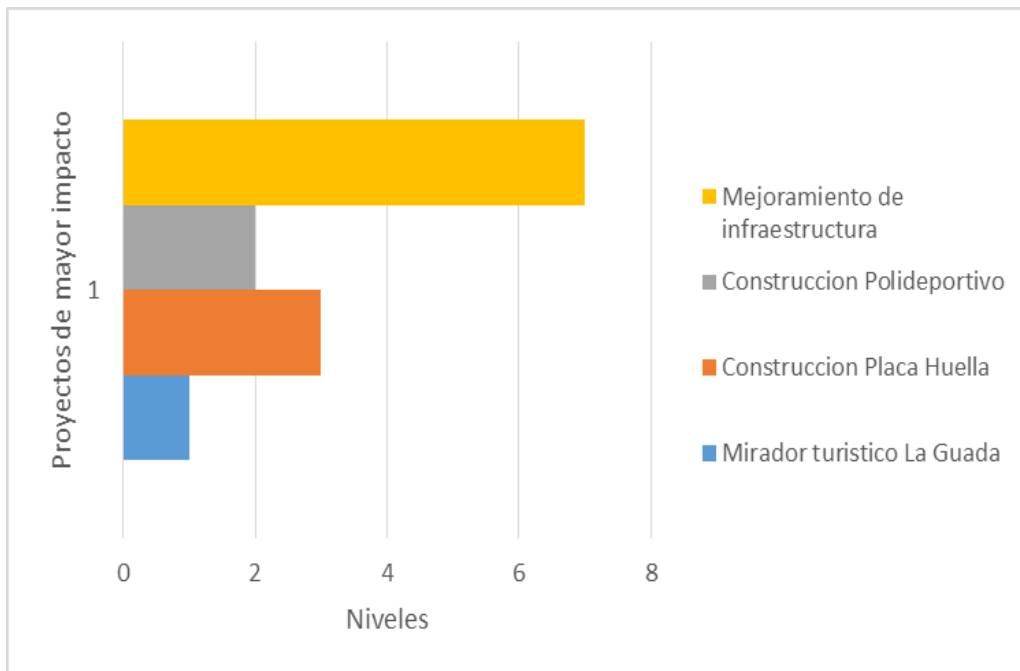


Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Gráfica 4. Proyectos implementados.



Fuente: Esta investigación

4.1.5. Atractivos turísticos

El municipio de Arboleda cuenta con diversas zonas para desarrollar el turismo comunitario. Una es la vía Panamericana en el tramo el Empate y la Unión por la ubicación se constituye en una oportunidad para el desarrollo de actividades turísticas, venta de frutales y cítricos en la vía. En esta zona en conjunto con la comunidad y líderes de las



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



organizaciones se realizó un mejoramiento de infraestructura para la comercialización. Se encuentra un importante recurso turístico, a continuación, relacionamos las categorías presentes en el Municipio, en cada página aparecerá el recurso turístico su categoría, sus generalidades como nombre, ubicación, distancia a Pasto, distancia a la Cabecera Municipal; sus características.

Foto 1 Capilla la Ermita Arboleda



Fuente: Archivo histórico 2019

Existen importantes atractivos turísticos relacionados con la historia de la región como los monumentos arquitectónicos que se complementan con la tranquilidad del pueblo y la amabilidad de la gente en un ambiente rural. Hechos históricos importantes para la región que se convierten en una de las potencialidades importantes.

La Ermita Santa María Magdalena (Parroquia San Miguel Arcángel) se localizada a 80 km de distancia a Arboleda: 8 km La Ermita la Magdalena presenta primera vista un conjunto pintoresco en donde la construcción en piedra y concreto entra en armonía con el



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



bello paisaje que ofrece este lugar denominado vereda de San Francisco. La construcción se compone de dos partes: El Templo y el Convento de los Frailes. El Templo construido en la misma época del Complejo Parroquial de Berruecos fue levantado por el reverendo Fray Adolfo Filippi utilizando como principales materiales la piedra. (Plan Turístico Arboleda Nariño 2017).

La Gruta de la Virgen del Juanambú se encuentra a 45 km Distancia a Arboleda 27 km Se encuentra ubicada, sobre las peñas del Cañón del Río Juanambú. De admirable belleza natural, junto al puente colgante del mismo nombre. En su interior, se encuentra la imagen de la virgen María, la cual según la población hizo su aparición en el mes de junio de 1996, venerada en la actualidad por sus habitantes. (Plan Turístico Arboleda Nariño 2017)

Los líderes que participaron en las entrevistas realizadas durante esta investigación, mencionaron entre las tradiciones populares más destacadas, las fiestas religiosas, los aspectos que identifican y dan un significado relevante a los residentes locales tienen relación principalmente con la historia, el municipio es conocido a nivel regional por sus atractivos históricos y turísticos.

El Centro Recreacional Las Acacias; Lugares de Esparcimiento En el municipio, hay sitios de baño y descanso, los cuales, como este, prestan servicios de piscina, y cabañas



Universidad de **Nariño**

**CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.**



para grupos ya sean familiares o de una empresa o institución en particular. (Plan Turístico Arboleda Nariño 2017).

El análisis externo y el análisis interno. Por un lado, el análisis externo permite al destino identificar las posibles oportunidades y amenazas. Por otro lado, el análisis interno de los recursos pone de manifiesto sus fortalezas y debilidades. El análisis de las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades (DAFO) resulta una metodología muy útil para resumir el análisis de los recursos y combinarlo con los factores clave del entorno

4.2. Fortalezas y debilidades de los procesos de participación

PARTICIPACIÓN COMUNIDAD	TURISMO
Fortalezas	Oportunidades
• Sentido de pertenencia al territorio • Asociaciones con amplia participación • Experiencia en procesos participativos	•Existencia de sitios de interés arqueológico •Patrimonio histórico artístico y cultural existente •Destinos con mucho potencial relacionados con la naturaleza y el desarrollo sostenible



• Asociaciones con amplia participación. • Potencialidades naturales y culturales del territorio. • Sitios de interés histórico para la región.	• Nuevos sistemas tecnológicos que facilitan la producción y promoción •
Debilidades	Amenazas
• Poco espíritu emprendedor de la población. • Pérdida de tradiciones, conocimientos. • Escasa formación específica acorde con las potencialidades. • Escaso desarrollo de algunos productos	• Escasez de recursos para el desarrollo de proyectos • Poca agilización de los mecanismos de fomento a la inversión. • Exigencias tributarias y legales para la prestación de servicios turísticos

Potencialidades organizativas

En relación a la participación la comunidad manifiesta apoyo al fomento de actividades que contribuyan a la promoción de iniciativas de interés turístico. Existen fortalezas como es el sentido de pertenencia al territorio, la existencia de diversas asociaciones con amplia participación. La experiencia debido a la permanente vinculación a procesos participativos.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Pero se considera debilidad el poco espíritu emprendedor de la población la pérdida de tradiciones, conocimientos y la escasa formación específica acorde con las potencialidades.

4.3. Estrategias participativas de promoción del turismo

Con la vinculación de la comunidad se puede implementar programa de posadas en viviendas de familia y en convenios de corporación Turística de Arboleda, para lo cual se requiere dotación de alojamientos. Se identifica que es importante el fortalecimiento del programa de seguridad alimentaria; este programa permitiría desarrollar atractivos turísticos en las fincas; ya que el municipio cuenta con producción importante como el café, frutales. Con la secretaria de desarrollo agropecuario del Municipio de Arboleda y la comunidad propiciar la diversificación como alternativa de los para promover el turismo en fincas cafeteras.

Para el desarrollo de un turismo agroecológico se propone el establecimiento de granjas demostrativas en asocio con propietarios de las fincas que sirva de promotora tanto del proceso de hacer de las fincas autosuficientes, como a la vez, de iniciar un programa de producción limpia, que enseñe a los campesinos prácticas agropecuarias sin la utilización de agroquímicos. Los productos orgánicos serian un atractivo para los visitantes ya que contribuye a la generación de ingresos para la población y al desarrollo económico de la



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



región. El establecimiento de granjas demostrativas sería un espacio de formación pedagógica para los campesinos y de promoción turística de la zona.

Creación de la mesa turística con representantes de las diferentes veredas fomentaría la participación y compromiso con el desarrollo turístico municipal. Uno de los principios del desarrollo turístico sería el ofrecer destinos turísticos ecológicos, es de vital importancia fomentar y prevalecer el cuidado del medio ambiente, ya que se constituye en una oportunidad.

Estimular la asociatividad de las organizaciones turísticas con el fin de lograr mejoramientos, actuando el sector público como elemento de coordinación. Elaborar convenios de cooperación entre los sectores públicos y privados a objeto de mejorar la gestión turística y la presentación de iniciativas y proyectos a nivel nacional.

Diseño de productos y paquetes turísticos para fortalecer los servicios de calidad, presentación, diversificación. Asistencia técnica los productos artesanales de manera que mejoren su presentación. La creación de productos especializados en cada destino con guías y representantes en cada destino turístico.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



CAPÍTULO V. CONSIDERACIONES FINALES

El desarrollo de la investigación permitió identificar que la participación comunitaria fortalece el desarrollo del sector turístico en la región. Como lo manifiesta Kliskberg (1988) “La participación permite aprovechar las oportunidades del entorno natural y social a partir de identificar las necesidades que surgen de la realidad. es la estrategia clave del desarrollo.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Los procesos de participación comunitaria se desarrollan a partir de la defensa de sus intereses y en la búsqueda de la resolución de los problemas que los afectan y en la gestión de su propio desarrollo. En tal sentido, se destaca el rol protagónico que asume la comunidad en el planteamiento y ejecución de proyectos que apunten al desarrollo del turismo.

En correspondencia con lo planteado, resulta importante destacar que para que se dé una adecuada participación de la comunidad relacionada con la actividad turística, es necesario que se generen procesos de empoderamiento a través de los cuales los individuos adquieran capacidad para contribuir a transformar su realidad.

En el municipio de Arboleda se identifica el turismo como una oportunidad de aprovechar las riquezas culturales, naturales y organizativas de las comunidades aprovechando “*nosotros debemos aprovechar el paisaje, los diferentes atractivos culturales y la vida que se encuentra en sus territorios en zonas rurales como alternativa de desarrollo económico. (Entrevista 1. Líderes).* El turismo es una oportunidad para establecer mecanismos de organización y autogestión en las comunidades rurales para preservar el patrimonio natural y cultura de las propias comunidades.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



En el marco de la cumbre Mundial del Ecoturismo, realizada en Quebec- Canadá en el año 2002, se firma la declaración de Quebec sobre el Ecoturismo, que las comunidades pueden beneficiarse con este tipo de turismo *“ecoturismo como una estrategia para mejorar los beneficios colectivos de la comunidad derivados del desarrollo del ecoturismo y entre los que se cuentan el desarrollo del capital humano, físico, económico y social y el mejor acceso a la información técnica; y a que fortalezcan, alimenten y promuevan la capacidad de la comunidad para mantener y utilizar las técnicas tradicionales, especialmente la artesanía de fabricación casera, la producción agrícola, la construcción tradicional y la configuración del paisaje, en las que los recursos naturales se utilizan de forma sostenible”*.

Como plantea el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo El turismo comunitario debe comprenderse como una estrategia local de aprovechamiento de ventajas comparativas en condiciones complejas desde lo social, económico, ambiental y cultural, que con unas mínimas oportunidades y capacidades pueden transformar su realidad o entorno en oportunidades competitivas para las comunidades involucradas, otorgando así soluciones prácticas a problemas complejos como la paz y el desarrollo. (LINEAMIENTOS DE POLÍTICA PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO COMUNITARIO EN COLOMBIA).



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



En este orden de ideas, el turismo comunitario se considera para la comunidad del municipio de Arboleda como: *“Una actividad que contribuye a la generación de ingresos de las comunidades rurales. La implementación de proyectos y mejoramiento de infraestructura en los corregimientos mejoro la afluencia de visitantes y ayudo a promover el turismo rural”*. (Entrevista 1. Líderes)

En este sentido el Ministerio de Comercio Industria y Turismo en Colombia (2011: 13) define el turismo comunitario como: *“la oferta de servicios turísticos, por parte de una comunidad organizada, que participa, se beneficia e involucra en los diferentes eslabones de la cadena productiva del turismo, en busca de mayor bienestar, desarrollo y crecimiento económico, valorando las características naturales y culturales de su entorno, que les permite prestar servicios competitivos, de calidad y sostenibles*. (Entrevista 1. Líderes)

El turismo comunitario es considerado por el Gobierno nacional como una alternativa de aprovechamiento de los recursos locales de manera sostenible, que permiten generar empleo e ingresos económicos a comunidades con el objeto de aprovechar las ventajas comparativas desde lo social, económico, ambiental y cultural, que con unas mínimas oportunidades y capacidades pueden transformar su realidad o entorno en oportunidades competitivas para las comunidades involucradas, y de esta manera otorgar



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



soluciones prácticas a problemas complejos como la paz y el desarrollo. Ministerio de
Comercio Industria y Turismo, (2012: 23)



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Los resultados obtenidos revelan la importancia de la comunidad al turismo como actividad socioeconómica importante. Se concluye que la participación de las comunidades en la planificación del desarrollo de la actividad turística requiere de apoyo entre los diferentes actores locales alcaldía municipal, juntas de acción comunal, organizaciones comunitarias, las cuales deben apoyarse para el desarrollo y sostenibilidad de los procesos.

El estudio realizado evidencia que los miembros de la comunidad reconocen la importancia del turismo como actividad socioeconómica en la cual la comunidad tiene conocimiento de atractivos de la región; valorando sus costumbres, patrimonio natural y cultural, así como también la gastronomía local, situación que favorece su desarrollo.

El turismo comunitario es uno de los caminos que conduce al desarrollo de las comunidades rurales, permite rescatar las costumbres tradiciones, la gastronomía y la manera de vivir de la comunidad, que son únicas en cada territorio rural.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Recomendaciones

En el desarrollo del turismo comunitario es muy importante partir de las necesidades de la comunidad, para la promoción y el mercadeo de sus atractivos. Propiciar la participación decidida de la comunidad, para que sean gestores de su desarrollo y de la superación de sus condiciones de vida.

Fortalecer la infraestructura turística: La falta de vías de acceso dificulta la comercialización de los emprendimientos de turismo comunitario, como alternativa de mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades, por ello se requiere el compromiso con la gestión y la adecuación de infraestructura.

Promover los emprendimientos turísticos con la participación de las comunidades: Las limitaciones de las personas que realizan emprendimientos turísticos se relacionan con la falta de capacitación y financiamiento, se requiere de estrategias que permitan fomentar el emprendimiento, lineamientos necesarios para promover emprendimientos turísticos en el municipio de Arboleda.

Buscar alianzas estratégicas con otros actores de la cadena productiva del turismo a nivel local, nacional e internacional para la inclusión de los destinos y emprendimientos de turismo comunitario. Para ofrecer un producto turístico deben vincular a los diferentes



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



agentes sociales integrando para ello a todos los factores del sistema turístico con el fin de optimizar los recursos naturales, históricos y culturales de los cuales disponen

Para el desarrollo del turismo es importante fortalecer la participación y vincular a las entidades educativas, a los gremios del sector turístico en capacitaciones y programas de asesoría técnica, promoción turística, con el objeto de apoyar a los destinos y emprendimientos de turismo comunitario en el municipio de Arboleda.

Continuar los proyectos turísticos y diseñar rutas que contemplen la incorporación de los emprendimientos de turismo comunitario. Tener en cuenta las organizaciones rurales y las características diferenciadoras de sus productos según las oportunidades de cada uno de los corregimientos.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



8. BIBLIOGRAFÍA

AGUIRRE Pulgarín, M. L. (2010). Participación Ciudadana en la Gestión Pública Local. El caso del Presupuesto Participativo de Medellín, 2004-2008. (Tesis, de Maestría). Universidad de Antioquia, Medellín.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA comentada por la Comisión Colombiana de Juristas. Título IV. De la participación democrática y de los partidos políticos. Bogotá, La Comisión, 1997.

CALDERÓN, F (2005). Distrito Turístico Rural un Modelo Teórico desde la Perspectiva de la Oferta. Especial Referencia al Caso Andaluz, Málaga, España.

CAMACHO JIMÉNEZ K. Retos para evaluar el impacto de Internet: el caso de las organizaciones de la sociedad civil centroamericana. 2000. Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad07/ad0703.pdf> [Consultado: 2017].

GARAY, Luis Jorge. Repensar a Colombia. Hacia un nuevo contrato social. Bogotá: PNUD, 2002.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



GONZÁLEZ, E. (1995). Manual sobre participación y organización para la gestión local. Ediciones Foro Nacional por Colombia. Capítulo Regional Valle del Cauca.

MOKATE, SAAVEDRA, Karen y José. La Gerencia Social y el Valor Público. INDES/BID.

MOKATE, KAREN Y SAAVEDRA, José Jorge. Gerencia social: Un enfoque integral para la gestión de políticas y programas sociales, INDES, Washington D.C. 2005. En:

<http://www.comfama.com/contenidos/servicios/Gerencia%20Social/Documentos%20sobre%20gerencia%20social/Mokate-Saavedra.pdf>

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. LINEAMIENTOS DE POLÍTICA PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO COMUNITARIO EN COLOMBIA.

<https://www.mincit.gov.co/CMSPages/GetFile.aspx?guid=58fc480a-7a27-4420-aac4-e72c8bcee437>

OSTROM, Elinor (2000). El gobierno de los bienes comunes – La evolución de las instituciones de acción colectiva. México, Universidad Nacional Autónoma de México, Centro regional de investigaciones multidisciplinarias.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



OAKLEY, P. (1991), “Projects with people: The practice of participation in rural development”, ILO, Genova.

PAUL J. GERTLER y otros “La evaluación de impacto en la práctica” Segunda edición. 2017 Banco Internacional para la Reconstrucción y el Desarrollo/Banco Mundial.

PINEDA, Juan. Gobernanza y Participación Social. Quito, Ecuador. Facultad.

SCHEJTMAN, A. y J. Berdegúe (2004) *Desarrollo territorial rural*. Chile, RIMISP, Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural.

Latinoamericana de Ciencias Sociales – FLACSO. Observatorio Socio Ambiental. Mayo de 2009. Documento de Trabajo No. 019.

REINA, Alexander (Compilador). Cuadernos de Democracia y Ciudadanía No. 3. . Gobernabilidad Democrática, Planeación del Desarrollo y Participación Política y Ciudadana. Instituto Popular de Capacitación, IPC, Medellin, Colombia, 2005.

GONZÁLEZ, E. (1995). Manual sobre participación y organización para la gestión local. Ediciones Foro Nacional por Colombia. Capítulo Regional Valle del Cauca. p. 17



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



SERGIO BOISIER. Sociedad civil, participación, conocimiento y gestión territorial

https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/11230/02boisier-proyeccion9.pdf

STUFFLEBEAM DL, SHINKFIED AJ. Evaluación sistemática: guía teórica y práctica. Barcelona: Paidós; 1993. pág. 36

KLISBERG, Bernardo. Seis Tesis No convencionales sobre participación. Instituciones y Desarrollo. Diciembre 1998.

KLISBERG, Bernardo. Hacia una Gerencia Social eficiente: Algunas Cuestiones Claves. Revista Mexicana de Ciencias Políticas y sociales, No. 175, 1999.

VALENCIA, Germán (2006). Sobre capital social o cómo crear sociedad para el desarrollo económico y social Latinoamericano. IX Encuentro Nacional de Investigadores “Capital Social: Estrategia del mercado o nuevas formas de cohesión social”, convocado por el Centro de Investigaciones de la Fundación Universitaria Luís Amigó, realizada en Medellín entre el 23 y 24 de agosto de 2006. Valencia.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



VARGAS, A. (1994). Participación social, planeación y desarrollo regional.
Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales.
Bogotá D.C

VELÁZQUEZ, F. & GONZÁLEZ, E. (2003) ¿Qué ha pasado con la participación
ciudadana en Colombia? Bogotá: Fundación Corona

VERDESOTO, Luis (1997): «Aproximaciones conceptuales a la participación y la
descentralización». II Congreso del CLAD, Isla Margarita, Venezuela.



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



ANEXO FOTOGRÁFICO



**Foto 2. Comunidad participando
caminos huella**



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Fuente: Archivo proyecto Alcaldía municipal Arboleda

Foto 3. Minga comunitaria





Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Fuente: Archivo proyecto Alcaldía municipal Arboleda

Foto 4. Encuentro comunitario



Fuente: Archivo proyecto Alcaldía municipal Arboleda



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



**Foto 5. Proyecto
mejoramiento vías**



Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Fuente: Archivo proyecto Alcaldía municipal Arboleda

Foto 6. Mejoramiento caminos veredales





Universidad de **Nariño**

CENTRO DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES
LATINOAMERICANAS
CEILAT.



Fuente: Archivo proyecto Alcaldía municipal Arboleda