



Evaluación de profesores de odontología antes y durante la pandemia por COVID-19

Evaluation of dentistry professors before and during the COVID-19 pandemic

Avaliação de professores de odontologia antes e durante a pandemia de COVID-19

RESUMEN

Introducción: La evaluación de profesores por los estudiantes, a través de encuestas, es un instrumento útil para realizar ajustes en la educación superior. Durante la pandemia por COVID-19 se cerró la educación presencial para cumplir con los lineamientos de salud. **Objetivo:** Determinar el efecto del aprendizaje, mediado por tecnologías, en la evaluación de profesores del programa académico de Odontología de la Universidad del Valle, realizada por estudiantes en las asignaturas teóricas, antes y durante la pandemia. **Materiales y métodos:** Estudio descriptivo y retrospectivo, donde la fase cuantitativa utilizó la base del sistema de evaluación docente. Se revisaron los periodos 2018 (n = 218), 2019 (n = 296), 2020 (n = 68) y 2021 (n = 347), y se compararon los años 2018-2019 y 2020-2021. La fase cualitativa utilizó la técnica de grupos focales. **Resultados:** La mediana de la evaluación docente en 2018 fue: 4,84/5,0, en 2019: 4,94/5,0, en 2020: 4,87/5,0 y en 2021: 4,75/5,0; las diferencias fueron estadísticamente significativas entre los años 2018 y 2019 ($p = 0,047$) y 2019 y 2021 ($p = 0,00$). El análisis de contenido de los dos grupos focales generó cuatro categorías: metodologías de estudio de los estudiantes, disciplina y rutinas, metodologías de enseñanza de los profesores, emociones y socialización. **Conclusión:** Para los estudiantes, la presencialidad sigue siendo trascendental en el proceso formativo.

Palabras clave: Estudio de evaluación; odontología; COVID-19. (Fuente: DeCS, Bireme).

Objetivos de desarrollo sostenible: Salud y bienestar; educación de calidad. (Fuente: ODS, ONU).

ABSTRACT

Introduction: Student evaluations of professors through surveys are valuable instruments for adjusting to higher education. During the COVID-19 pandemic, face-to-face education was suspended to comply with health guidelines. **Objective:** To determine the effect of technology-mediated learning on professors' evaluations of students in the Dentistry academic program at *Universidad del Valle* for theoretical subjects before and during the pandemic. **Materials and methods:** A descriptive and retrospective study was conducted. The quantitative phase utilized the faculty evaluation system database. The periods 2018 (n = 218), 2019 (n = 296), 2020 (n = 68), and 2021 (n = 347) were reviewed, and the years 2018-2019 and 2020-2021 were compared. The qualitative phase employed the focus group technique. **Results:** The median faculty evaluation 2018 was 4.84/5.0, in 2019: 4.94/5.0, in 2020: 4.87/5.0, and in 2021: 4.75/5.0. Significant differences between 2018 and 2019 ($p = 0.047$) and 2019 and 2021 ($p = 0.00$) were found. The content analysis of the two focus groups generated four categories: student study methodologies, discipline and routines, professor teaching methodologies, and emotions and socialization. **Conclusion:** For students, face-to-face learning remains crucial in the educational process.

Keywords: Evaluation study; dentistry; COVID-19. (Source: DeCS, Bireme).

Objetivos de desarrollo sostenible: Good health and well-being; quality education. (Source: SDG, WHO).

Judy Villavicencio



Lina María García-Zapata



I. Universidad del Valle.
Cali, Colombia.

Citación:

Villavicencio J, García-Zapata LM. Evaluación de profesores de odontología antes y durante la pandemia por COVID-19. Univ Salud [Internet]. 2025; 27(2):e8404. DOI: 10.22267/rus.252702.343

Recibido: Enero 15 - 2024

Revisado: Octubre 08 - 2024

Aceptado: Febrero 18 - 2025

Publicado: Mayo 01 - 2025



ISSN: 0124-7107 - ISSN (En línea): 2389-7066
Univ. Salud 2025 Vol 27 No 2
<https://doi.org/10.22267/rus>

<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud>

Contribución de autoría:

Judy Villavicencio: Conceptualización, investigación, metodología, administración del proyecto, visualización, redacción – borrador, original y redacción – revisión y edición. Lina García: Conceptualización, investigación, desarrollo y diseño de la metodología, administración del proyecto, visualización, redacción – borrador, original y redacción – revisión y edición. (Fuente: CRediT, NISO).

Aprobación de ética y consentimiento para participar: Código de aprobación E 036-023 del 18 de agosto de 2023 emitido por el Comité de Ética en Investigación en Salud de la Facultad de Salud, de la Universidad del Valle.

Disponibilidad de datos y materiales: Los datos analizados durante el presente estudio están disponibles a través del autor de correspondencia, sujeto a una solicitud razonable.

Los datos utilizados para el análisis de este proyecto se han consolidado en el equipo de la Dirección de la Escuela de Odontología con la transcripción de las entrevistas y los archivos de análisis generados. Estos cumplen con la política de ética de la Universidad del Valle que cumple con el anonimato respectivo.

Conflicto de intereses: Las autoras declaran no tener conflictos de interés.

Declaración de responsabilidad: Los puntos de vista expresados en este artículo son responsabilidad de las autoras.

Consentimiento para publicación: Las autoras autorizan la publicación de este documento.

RESUMO

Introdução: A avaliação dos professores pelos alunos por meio de pesquisas é uma ferramenta útil para fazer ajustes no ensino superior. Durante a pandemia da COVID-19, o ensino presencial foi encerrado para cumprir as diretrizes de saúde. **Objetivo:** Determinar o efeito da aprendizagem mediada por tecnologia na avaliação dos docentes do programa acadêmico de Odontologia da *Universidade del Valle*, realizada pelos alunos das disciplinas teóricas, antes e durante a pandemia. **Materiais e métodos:** Estudo descritivo e retrospectivo, onde a fase quantitativa utilizou como base o sistema de avaliação docente. Foram revisados os períodos de 2018 (n = 218), 2019 (n = 296), 2020 (n = 68) e 2021 (n = 347), e comparados os anos de 2018-2019 e 2020-2021. A fase qualitativa utilizou a técnica de grupo focal. **Resultados:** A mediana da avaliação dos professores em 2018 foi: 4,84/5,0, em 2019: 4,94/5,0, em 2020: 4,87/5,0 e em 2021: 4,75/5,0; as diferenças foram estatisticamente significativas entre os anos de 2018 e 2019 ($p = 0,047$) e 2019 e 2021 ($p = 0,00$). A análise de conteúdo dos dois grupos focais gerou quatro categorias: metodologias de estudo dos alunos, disciplina e rotinas, metodologias de ensino dos professores, emoções e socialização. **Conclusão:** Para os alunos, o aprendizado presencial continua sendo crucial no processo de aprendizagem.

Palavras-chave: Estudo de Avaliação; odontologia; COVID-19. (Fonte: DeCS, Bireme).

Metas de desenvolvimento sustentável: Saúde e bem-estar; educação de qualidade. (Fonte: MDS, OMS).

REFERENCIAS

1. Gómez-López LF, Valdés MG. La evaluación del desempeño docente en la educación superior. *Propós Represent* [Internet]. 2019; 7(2):499-515. DOI: 10.20511/pyr2019.v7n2.255
2. Mohammadi M. Dimensions of teacher performance evaluation by students in higher education. *Shanlax Int J Educ* [Internet]. 2021; 9(2):18-25. DOI: 10.34293/education.v9i2.3673
3. Sivena S, Nikolaidis Y. Improving the quality of Higher Education teaching through the exploitation of student evaluations and the use of control charts. *Commun Stat Simul Comput* [Internet]. 2019; 51(3):1289-1312. DOI: 10.1080/03610918.2019.1667390
4. Chen E, Kaczmarek K, Ohyama H. Student perceptions of distance learning strategies during COVID-19. *J Dent Educ* [Internet]. 2021; 85(Suppl 1):1190-1191. DOI: 10.1002/jdd.12339
5. Iyer P, Aziz K, Ojcius DM. Impact of COVID-19 on dental education in the United States. *J Dent Educ* [Internet]. 2020; 84(6):718-722. DOI: 10.1002/jdd.12163
6. Desai BK. Clinical implications of the COVID-19 pandemic on dental education. *J Dent Educ* [Internet]. 2020; 84(5):512. DOI: 10.1002/jdd.12162
7. Oliveira G, Grenha Teixeira J, Torres A, Morais C. An exploratory study on the emergency remote education experience of higher education students and teachers during the COVID-19 pandemic. *Br J Educ Technol* [Internet]. 2021; 52(4):1357-1376. DOI: 10.1111/bjet.13112
8. Al-Azzam N, Elsalem L, Gombedza F. A cross-sectional study to determine factors affecting dental and medical students' preference for virtual learning during the COVID-19 outbreak. *Heliyon* [Internet]. 2020; 6(12):e05704. DOI: 10.1016/j.heliyon.2020.e05704
9. Amiti F. Synchronous and asynchronous E-learning. *Eur J Open Educ E-Learn Stud* [Internet]. 2020; 5(2):60-70. DOI: 10.46827/ejoe.v5i2.3313
10. Coughlan J, Timu D, Crnic T, Srdo D, Halton C, Dragan IF. Impact of COVID-19 on dental education in Europe: The students' perspective. *Eur J Dent Educ* [Internet]. 2022; 26(3):599-607. DOI: 10.1111/eje.12736
11. Kerkstra RL, Rustagi KA, Grimshaw AA, Minges KE. Dental education practices during COVID-19: A scoping review. *J Dent Educ* [Internet]. 2022; 86(5):546-573. DOI: 10.1002/jdd.12849
12. Di Carvalho-Melo L, Bastos-Silveira B, Amorim-Dos Santos J, Alves-de Cena J, Damé-Teixeira N, Domingues-Martins M, et al. Dental education profile in COVID-19 pandemic: A scoping review. *Eur J Dent Educ* [Internet]. 2023; 27(2):252-261. DOI: 10.1111/eje.12798
13. Tonkaboni A, Razi-Avarzamani A, Sadrzadeh-Afshar MS. Effects of COVID-19 epidemic on mental health of dental students of Tehran University of Medical Sciences in 2020. *J Dent Educ* [Internet]. 2023; 87(1):43-49. DOI: 10.1002/jdd.13095
14. Hill CM, Moore E, Randall CL, Chi DL. Dental trainees' mental health changes, sources of stress, coping strategies, and suggestions for mental health improvement 1 year into the pandemic. *J Dent Educ* [Internet]. 2023; 87(1):101-109. DOI: 10.1002/jdd.13099
15. Tonkaboni A, Razi-Avarzamani A, Sadrzadeh-Afshar MS. Effects of COVID-19 epidemic on mental health of dental students of Tehran University of Medical Sciences in 2020. *J Dent Educ* [Internet]. 2023; 87(1):43-49. DOI: 10.1002/jdd.13095

16. Goob J, Erdelt K, Güth JF, Liebermann A. Dental education during the pandemic: Cross-sectional evaluation of four different teaching concepts. *J Dent Educ [Internet]*. 2021; 85(10):1574-1587. DOI: 10.1002/jdd.12653
17. Iosif L, Tâncu AMC, Didilescu AC, Imre M, Pituru SM, Ionescu E, et al. Perceptions and expectations of academic staff in bucharest towards the covid-19 pandemic impact on dental education. *Int J Environ Res Public Health [Internet]*. 2023; 20(3):1782:1782-1799. DOI: 10.3390/ijerph20031782
18. Amir LR, Tanti I, Maharani DA, Wimardhani YS, Julia V, Sulijaya B, et al. Student perspective of classroom and distance learning during COVID-19 pandemic in the undergraduate dental study program Universitas Indonesia. *BMC Med Educ [Internet]*. 2020; 20(1):392-400. DOI: 10.1186/s12909-020-02312-0
19. Hung M, Licari FW, Hon ES, Lauren E, Su S, Birmingham WC, et al. In an era of uncertainty: Impact of COVID-19 on dental education. *J Dent Educ [Internet]*. 2021; 85(2):148-156. DOI: 10.1002/jdd.12404
20. Goh CE, Lim LZ, Müller AM, Wong ML, Gao X. When e-learning takes centre stage amid COVID-19: Dental educators' perspectives and their future impacts. *Eur J Dent Educ [Internet]*. 2022; 26(3):506-515. DOI: 10.1111/eje.12727
21. Prieto D, Tricio J, Cáceres F, Param F, Meléndez C, Vásquez P, et al. Academics' and students' experiences in a chilean dental school during the COVID-19 pandemic: A qualitative study. *Eur J Dent Educ [Internet]*. 2021; 25(4):689-697. DOI: 10.1111/eje.12647
22. Ramachandran S, Shayanfar M, Brondani M. Stressors and mental health impacts of COVID-19 in dental students: A scoping review. *J Dent Educ [Internet]*. 2023; 87(3):326-342. DOI: 10.1002/jdd.13122
23. Di Giacomo P, Di Paolo C. COVID-19 and dental distance-based education: students' perceptions in an Italian University. *BMC Med Educ [Internet]*. 2021; 21(1):414. DOI: 10.1186/s12909-021-02840-3