

**PROPUESTA
PEDAGÓGICO- ADMINISTRATIVO PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN DE
DESARROLLO EDUCATIVO INSTITUCIONAL
CIUDAD DE ASÍS 2008 – 2014**

HNA. MARTHA EDILMA QUETA YOGÉ

**UNIVERSIDAD NARIÑO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
SAN JUAN DE PASTO
2007**

**PROPUESTA
PEDAGOGICO- ADMINISTRATIVO PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN DE
DESARROLLO EDUCATIVO INSTITUCIONAL CIUDAD DE ASÍS
2008 – 2014**

HNA MARTHA EDILMA QUETA YOGÉ

**Trabajo de Grado presentado como requisito para
Obtener el Título de Especialización en Administración Educativa**

**Asesor
Mg. JOSÉ PATROCINIO CHAMORRO**

**UNIVERSIDAD NARIÑO
FACULTAD DE DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACION EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
SAN JUAN DE PASTO
2007**

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del Presidente del Jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

San Juan de Pasto, Mayo de 2007

DEMO - WWW.EXP-SYSTEMS.COM

AGRADECIMIENTOS

La Autora, expresa sus agradecimientos a:

Hna. Luz María Quiceno Rivera, Superiora Provincial de Hnas. Franciscanas de María Inmaculada. Que la fuerza de Dios en su infinito amor recompense con gracias y bendiciones en esa gran Misión que el mismo le ha concedido; Dios elige y escoge a los que Él quiere para que estén a su lado, el fruto de esa elección es Usted.

Gracias Hna. por su apoyo, confianza, por brindarme cariño y estar presta en los momentos que la he necesitado para ser iluminada y orientada, siendo usted, el pararrayo de luz en el desarrollo de este proyecto de investigación.

A la Universidad y a la facultad de educación con el programa de postgrado en Administración Educativa, quienes me brindaron el espacio para ampliar las perspectivas de desempeño en el campo educativo haciendo de mi proyecto una realidad, logrando de esta manera una iluminación teórica y procesual en el campo administrativo e investigativo para aportar de manera acertada en la construcción del Plan de Desarrollo Educativo Institucional en la Institución Educativa Ciudad de Asís.

Al Magíster, José Patrocinio Chamorro, por el tiempo dedicado y la orientación brindada en el desarrollo del Proyecto Investigativo.

A los Jurados, Doctores, Alvaro Torres y Edmundo Calvache, quienes con sus orientaciones minuciosas fundamentadas en la profundidad de sus conocimientos permitieron la consolidación del trabajo de investigación.

A la hermana Fabiola Gil superiora y todas las Hermanas de fraternidad Sagrada Familia, de Puerto Asís quienes con su comprensión y solidaridad facilitaron mi desempeño en la especialización.

A mis amigos y amigas por el apoyo incondicional en todo sentido, que Dios recompense toda su comprensión y bondad.

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	15
ABSTRAC	16
INTRODUCCIÓN	17
1. ASPECTO CIENTÍFICO –TECNICO	21
1.1 TEMA	21
1.2 TITULO	21
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	21
1.3.1 Formulación del Problema.	21
1.3.2 Descripción del Problema.	21
1.3.3 Sistematización del Problema.	22
1.4 JUSTIFICACIÓN	23
1.5 OBJETIVOS	25
1.5.1 Objetivo General.	25
1.5.2 Objetivos Específicos	25
2. MARCO REFERENCIAL	27
2.1 MARCO CONTEXTUAL	27
2.1.1. Entorno General.	27
2.1.2 Contextualización Externa	28
2.1.2.1 Departamento del Putumayo	28
2.1.2.2 Municipio de Puerto Asís	30
2.1.2.3 Necesidades de la Población.	33
2.1.2.4 Visión del Municipio.	34
2.1.2.5 Misión del Municipio.	34
2.1.3 Contextualización Específica	34

2.1.3.1 Identificación	34
2.1.3.2. Reseña Histórica.	35
2.1.3.3 Cultura Organizacional.	38
2.1.3.3. Filosofía Institucional.	38
2.1.3.3.2 Principios.	38
2.1.3.3.3 Misión.	39
2.1.3.3.4 Visión.	39
2.1.3.3.5. Estrategias.	39
2.1.3.3.6. Meta.	39
2.2 MARCO LEGAL	40
2.3 MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL	40
2.3.1 Plan de desarrollo institucional.	45
2.3.2. Proyecto Educativo.	46
2.3.3. La Escuela.	47
2.3.4. La Gestión.	48
2.3.4.1 La Gestión del PEI.	48
2.3.4.2. Gestión Pedagógica.	49
2.3.4.3. Áreas de Gestión.	50
2.3.5. Planificación.	51
2.3.5.1. Importancia de la Planificación.	51
2.3.5.2. Clasificación de la Planificación	52
2.3.5.3. Fase de la Planificación	54
2.3.5.4 Principios de la Planificación	55
2.3.6. Investigación.	56
2.3.6.1. Modalidades de investigación educativa (metodologías).	61
2.3.6.2 Enfoques de investigación	61
2.3.7 Calidad y Mejoramiento Educativo	67
2.3.8 Componentes de la calidad educativa	71

2.3.8 Evaluación	71
3. METODOLOGÍA	73
3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	73
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	74
3.2.1. La población.	77
3.2.2 La recolección de información y los instrumentos.	86
3.3. PROCEDIMIENTO	89
3.3.1. Construyendo los escenarios del procedimiento	91
3.3.1.1. Recorrido de la ruta.	91
4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	97
4.1 COMO SE ORDENO LA REALIDAD DESCRITA	97
4.2. RECONOCIMIENTO DE LA REALIDAD.	97
4.2.1 Confirmando escenarios (evidencias de las áreas de gestión).	99
4.2.2. Una mirada a las existencias (fortalezas y debilidades de las áreas de gestión).	101
4.2.3. El futuro no esta escrito, esta por hacer	108
4.2.4 Perfil global de la institución	127
4.3 OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO DE CADA GESTIÓN	128
4.3.1. Oportunidades de mejoramiento de la gestion directiva y horizonte institucional.	130
4.3.2. Oportunidades de mejoramiento gestión académica	131
4.3.3 Oportunidades de mejoramiento gestión administrativa.	132
4.3.4. Oportunidades de mejoramiento gestión comunitaria	134
4.4 TECNICAS DE ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	134
4.4.1 El Análisis institucional - Gestión directiva y horizonte institucional	135
4.4.2 Análisis institucional gestión académica	136

4.4.3 Análisis institucional gestión administrativa	137
4.4.4 Análisis institucional gestión comunitaria	137
5. PROPUESTA PEDAGÓGICO – ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO COLEGIO INTEGRADO CIUDAD DE ASIS	139
5.1 REDISOÑANDO EL FUTURO	140
5.2 POR QUÉ LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIUDAD DE ASIS NECESITA PLANEAR PARA LA CALIDAD?	142
5.3 DE LA INERCIA A LA ORGANIZACIÓN PARTICIPATIVA Y PROPOSITIVA. (OBJETIVOS)	144
5.3.1 General.	144
5.3.2. Específicos	144
5.4. UNA REFLEXION PARA LA ACCION Y LA APROPIACIÓN DE LA REALIDAD (Referentes teóricos)	144
5.4.1 Educación pertinente.	144
5.4.2 La calidad – un paradigma para el cambio.	147
5.4.3. De la controversia a la visión holística.	148
5.4.4. La anticipación necesaria para iluminar la acción.	150
5.4.5 El plan de desarrollo.	152
5.5 DISOÑANDO LA CALIDAD EN COMUNICACIÓN Y PARTICIPACION PARA LA GESTION EDUCATIVA.	153
5.5.1. Ideas para la pertinencia, la coherencia y la viabilidad de la oferta.	153
5.5.2 Reducir la incertidumbre, el método para articular escenarios posibles y realizables	155
5.6. OPERATIVIDAD DE LAS ESTRATEGIAS	161
5.7 INVERSIÓN PARA CAMBIAR ESCENARIOS	162
5.8 RESPONSABLES DE LA DINAMIZACIÓN DE LA PROPUESTA	162

5.9 CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS	163
6. CONCLUSIONES	166
7. BIBLIOGRAFÍA	168
ANEXOS	170

DEMO - www.exp-systems.com

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. GESTION DIRECTIVA HORIZONTE INSTITUCIONAL	171
ANEXO B. GESTION ACADEMICA	186
ANEXO C. GESTION ADMINISTRATIVA	192
ANEXO D. GESTION COMUNITARIA	197

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Departamento del Putumayo	27
Figura 2. Institución Ciudad de Asís.	28
Figura 3. Institución Educativa Ciudad De Asís Sede II Primaria 2006	38
Figura 4. Laberinto de objetos. Kemmis	85
Figura 5. Un laberinto de objetos (fragmento). Kemmis	86
Figura 6. Escala de desarrollo institucional. (Guía de autoevaluación. M.E.N.)	89
Figura 7. Ruta de trabajo investigativo	90
Figura 8. Momentos de la investigación-acción. Modelo de Kemmis	90
Figura 9. Evidencias: Gestión académica	99
Figura 10. Uno de los pilares filosofía institucional El Evangelio habla por si mismo	102
Figura 11. . Planeación de aula	1116
Figura 12 tejidos de creatividad	125
Figura 13. Comunidad, participación y gestión educativa	140
Figura 14. Monitoreo, seguimiento y evaluación	160
Figura 15. Estructura general de propuesta comunidad participación y gestión de la comunidad educativa	165
Figura 16 . Lugar donde se trabaja proyección a la comunidad.	200
Figura 17. . Compartiendo con varios grupo étnicos en la institución	200

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Niveles de formación- estudiantes	79
Tabla 2. Docentes	80
Tabla 3. Directivos	81
Tabla 4. Personal administrativo.	82
Tabla 5. Padres de familia	83
Tabla 6. Personal de apoyo	84
Tabla 7. Resultados directiva y horizonte institucional	108
Tabla 8. Resultados gestión académica	114
Tabla 9. Resultados gestión administrativa	118
Tabla 10. Resultados gestión de la comunidad	124
Tabla 11. Perfil global de la institución	128
Tabla 12. Tiempo de estrategias:2007	161
Tabla 13. De las inversiones	162
Tabla 14 Criterios de resultados	163

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Objetivos específicos	26
Cuadro 2. Paradigmas de la investigación educativa	60
Cuadro 3. Evidencias: gestión directiva	99
Cuadro 4. Evidencias: gestión académica	100
Cuadro 5. Evidencias: gestión administrativa	101
Cuadro 6. Evidencias: gestión comunitaria	102
Cuadro 7. fortalezas y debilidades Gestión directiva	103
Cuadro 8. fortalezas y debilidades Gestión académica	104
Cuadro 9. fortalezas y debilidades Gestión administrativa	105
Cuadro 10. fortalezas y debilidades Gestión comunitaria	106
Cuadro 11. Oportunidades de mejormientoGestión directiva	130
Cuadro 12. Oportuniades mejoramiento Gestión académica	131
Cuadro 13. oportuniades de mejoramiento Gestión administrativa	132
Cuadro 14, oportuniades de mejoramiento Gestión comunitaria	133

RESUMEN

La evaluación institucional 2005-2006, de la Institución Educativa Ciudad de Asís mostró que no existe un plan de desarrollo que oriente, los planes y proyectos del PEI, esto motivó al investigador para plantear el siguiente problema.

¿Por qué es necesario construir una propuesta pedagógico administrativo, para formular el plan de desarrollo en la Institución educativa ciudad de asís año 2008-2014?

La investigación se orientó a través del enfoque cualitativo-interpretativo, que incluyó procesos de análisis interpretación, permitiendo descubrir las relaciones epistemológicas, pedagógicas y administrativas.

Como resultado de la investigación se propuso el diseño de la propuesta pedagógico administrativo para la formulación de un plan de desarrollo educativo en la institución, denominado, COMUNION PARTICIPACIÓN Y GESTION EDUCATIVA, este consta de:

Una presentación, justificación, objetivos, referentes teóricos, metodología, proceso metodológico denominado construcción de la base, una oferta de elementos básicos para la construcción del plan de desarrollo educativo, escenarios posibles, realizables y deseables: metas del plan de desarrollo, operatividad de las estrategias, la inversión para cambiar escenarios, responsables de la dinamización, y finalmente criterios para la evaluación de resultados.

ABSTRAC

The Institutional evaluation 2005 – 2006 from “Ciudad de Asis” educational Institution showed that the development plan doesn’t exist in order to give a way from plans and projects from “PEI” This is the reason because of the investigator plants the following problem:

Why is a pedagogic and administrative project necessary to built and to make a development plan 2008 – 2014 in the Ciudad the Asis educational institution?

This investigation follows throw a cualitative – interpretative view that it includes interpretative analysis processes that permit to dicover epistemologys, pedagogys and administratives precesses.

This investigation proposes the desing of pedagogy – administrative project to formulate an institutional educative devolepment project, named, “COMUNION PARTICIPACION Y GESTION EDUCATIVA.

This project has:

- ❖ Presentation, justification, objectives, teorical references, methodology, methodology process named base building, and offer about basic elements to build the educational development project; possible scenes objectives from development project, operative strategies, the inversion to change the scenes, people reponses to do the project and finally the evaluation of the results

INTRODUCCIÓN

La educación en el mundo esta en crisis, es el comentario universal de los estudiosos de los procesos sociales y pedagógicos que se viven al interior del mundo escolar en cualquiera de sus ámbitos, formal, no formal e informal, en cualquiera de sus niveles, Básica, Media, Técnica y Superior.

Desde esta perspectiva al analizar la situación de la Institución Educativa y especialmente los resultados de las evoluciones surge una gran preocupación por salir al encuentro de este problema, siguiendo paso a paso el proceso evaluativo que arroja resultados que siempre ha cuestionado y pone en alerta a toda la comunidad Educativa.

La situación plantea nuevos retos en el municipio de Puerto Asís, ya que su dinámica económica se basa principalmente en las actividades comerciales y agropecuarias, en donde lo más importante es trabajar y conseguir dinero, que estudiar para ser un gran profesional, desde esta realidad se lanza una propuesta de mejoramiento de calidad de vida buscando como alternativa de solución una estrategia de desarrollo institucional, formulando la propuesta del Plan de Desarrollo Educativo.

A través del desarrollo de la investigación se diseñó la estrategia para formular el plan de desarrollo educativo, se tomo como fuente las políticas institucionales municipales y departamentales desde los cuales se definen las políticas educativas para promover la gestión educativa.

Al revisar los planes de desarrollo educativo nacional, departamental, y local , éstos, definen un horizonte: Trabajar por un desarrollo humano sostenible. Esto implica procurar los consensos desde distintas esferas de la comunidad educativa, para pensar como alcanzar una situación de sostenibilidad. Además, plantea que los esfuerzos en el presente trienio son parte de un propósito mayor, alcanzar en el transcurso de los próximos tres años la sostenibilidad en las distintas dimensiones del desarrollo, de tal forma que las estrategias iniciales que actualmente se formulen sean caminos firmes en esa dirección para la formulación de la propuesta de un plan de desarrollo institucional.

Lo anterior se acompaña de los procesos de resignificación del PEI de la Institución Educativa, Ciudad de Asís, realizado desde Noviembre del 2004 y a partir del cual se deliberó sobre temas como: la pertinencia, la articulación de "lo educativo" al plan de desarrollo, la formación para el trabajo, la inserción del Sistema Educativo a niveles Técnico y Tecnológico, desarrollo Humano desde la

espiritualidad de toda la comunidad educativa, son entre otras demandas que reclaman esfuerzos conjuntos y cambios de orden cualitativo en la Institución Educativa y compromiso de todos sus actores.

Es aquí donde se ubica la necesidad, de acompañar un proceso que posibilite contar con una dinámica que se pueda concretar en un producto: El Plan de Desarrollo Educativo de la Institución Educativa Ciudad de Asís para los años 2008-2014. Instrumento que se constituye en una brújula y caja de herramientas para orientar el cambio y la transformación del quehacer educativo que conllevará a organizar un Sistema Educativo institucional, caracterizado por su pertinencia, Contextualización de la oferta educativa y la alternatividad o innovación compartida en los desarrollos pedagógicos.

La percepción de realidad educativa que se auscultó inicialmente, permitió, identificar algunos factores críticos que se abordarán desde la voluntad de Cambio de todos los actores educativos, estos son: Débil consolidación de la comunidad en la orientación educativa y la gestión del gobierno escolar, limitaciones en la formación y actualización de los docentes, bajos niveles de investigación de aula y generación de experiencias pedagógicas alternativas e innovativas, limitaciones en los procesos de planificación y desvirtualización de los PEI (Proyectos Educativos Institucional)

El Acompañamiento requerido implica, en este sentido, la identificación conjunta de caminos y herramientas metodológicas que permitan afrontar las preguntas pedagógicas y curriculares pertinentes, y la formulación de auténticas estrategias fundamentadas en la creatividad, para la implementación de nuevos métodos y formas de organización del trabajo al interior de la Institución Educativa Ciudad de Asís.

Este empeño se acompañó de la voluntad participativa de la Administración, los docentes, los padres de familia, estudiantes y de otros actores que con su esfuerzo por llevar a la institución a alcanzar el mejoramiento continuo, serán los protagonistas de las transformaciones institucionales.

Así el trabajo en equipo, buscó allanar el camino hacia la búsqueda de alternativas de cambio, que culminó en un proceso de investigación que finalmente definió la necesidad de la FORMULACIÓN DE UNA PROPUESTA PEDAGOGICO-ADMINISTRATIVO PARA FORMULAR EL PLAN DE DESARROLLO EDUCATIVO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIUDAD DE ASIS a partir de la cual se determinen dinámicas de administración, gestión y desarrollo educativo pertinentes a los contextos y realidades de la región amazónica del bajo Putumayo.

La presente investigación basada en la teoría de la descripción, se enmarcó en el enfoque cualitativo-interpretativo, e incluyó procesos de análisis, que orientaron el descubrimiento de las relaciones e interrelaciones epistemológicas, pedagógicas y administrativas entre el desarrollo institucional y las prácticas educativas que generan o promueven calidad del proceso educativo.

Además el proceso investigativo se orientó como investigación-acción, porque en su desarrollo se describen y reconstruyen analíticamente los escenarios y prácticas de enseñanza, los avances curriculares, los procesos de evaluación de los aprendizajes y los procesos de participación de los grupos sociales que conforman la comunidad educativa (Directivos, Administrativos, Docentes, Padres de Familia y Estudiantes) basada en los criterios que la delimitan como tal :

- La participación de la investigadora en la vida diaria de la comunidad educativa de la Institución Educativa Ciudad de Asís,
- La participación de la comunidad educativa en la discusión y reflexión sobre los desarrollos institucionales de las gestiones directiva, administrativa, académica y comunitaria.
- La participación de directivos, docentes, estudiantes y padres de familia en las disertaciones para definir compromisos en la búsqueda de transformaciones de la administración y de las condiciones del proceso pedagógico, para mejorar la calidad educativa y a la vez ofrecer una Propuesta para la formulación del Plan de desarrollo 2008- 2014 de la Institución Educativa Ciudad de Asís. Y
- en las formas concretas como la comunidad educativa Ciudad de Asís, enfrentan una problemática en su mismo contexto social y cultural para allanar caminos hacia la búsqueda del mejoramiento de la calidad educativa, proponiendo el cambio y perfeccionamiento de la práctica educativa producto del discernimiento y reflexión en y desde la misma acción pedagógica y social de la comunidad educativa.

Por otra parte, se considero la investigación-acción como la estrategia que promovería el desarrollo profesional de los docentes al ser ellos, quienes identificaban los problemas núcleos de sus propias prácticas educativas y la necesidad de promover innovaciones educativas, realizando reconstrucciones históricas de sus razones y sus consecuencias en la institución.

En el siguiente trabajo, como informe final, el lector encontrará una ruta construido con seis estaciones (léase capítulos).

En la primera estación se hace referencia a los aspectos científico- técnicos, constituido por el tema en el que se enuncia una propuesta para la formulación del plan de desarrollo en la institución Educativa Ciudad de Asís para los años 2008-2014. además se hace el planteamiento del problema en el que se cuestiona la necesidad de construir una propuesta para la formulación de un plan de desarrollo institucional.

En la descripción del problema se muestra las evidencias de la realidad que sustenta la urgencia de construir una propuesta que dinamice el desarrollo de la institución para alcanzar la posición social entre las instituciones de la localidad

En la sistematización del problema se puede visualizar, los planteamientos que orientan el proceso de la investigación que parte desde las evaluaciones 2005-2006.

Los objetivos generales y específicos se constituyen en caminos que orientan, paso a paso el logro de los propósitos al finalizar el trabajo de investigación.

En el segundo capítulo se aborda la organización desde el marco referencial en el que se denota el entorno general, relacionados con los escenarios educativos, donde se expone los saberes pedagógicos, a partir de los cuales se construyen saberes para una sociedad. En este marco también se hace referencia al contexto externo determinado por el departamento del putumayo, con sus aspectos geográfico, físico, histórico, incluido el municipio de Puerto Asís.

En la tercera estación (capítulo) se encuentra diseñada la metodología explicando el camino recorrido a través de 5 fases, en primer lugar la sensibilización, intimar con la realidad para reconocer la necesidad de cambio. Luego se requiere comprometer a la comunidad educativa y se aborda la fase de compromisos y participación, alcanzado éste nivel, se promueve el desarrollo del proceso con una fase de Seguimiento y control la cual esta acompañada al mismo tiempo por una fase descriptiva donde se desglosa cada uno de los eventos con sus respectivos resultados, finalmente se llega a la cúspide del proceso, la toma de decisiones para la reconstrucción de aquello que esta estereotipado como debilidad.

En el cuarto capítulo o estación, se presentan los resultados obtenidos después de procesar e interpretar la realidad a través de la información obtenida, y al final del recorrido se llega a la quinta estación donde se la estructura la propuesta como producto de la investigación.

1. ASPECTO CIENTÍFICO –TECNICO

1.1 TEMA

Plan de desarrollo institucional ciudad de asís.

1.2 TITULO

Construcción de una propuesta pedagógico -administrativo para la formulación del Plan de Desarrollo Educativo Institucional Ciudad de Asís

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.3.1 Formulación del Problema. ¿Por qué es necesario construir una propuesta pedagógico -administrativo para formular el plan de desarrollo educativo de la Institución Educativa Ciudad de Asís año 2008-2014?

1.3.2 Descripción del Problema. Para la Institución Educativa ciudad de Asís, es un verdadero reto alcanzar un proceso de desarrollo educativo que responda a las exigencias sociales, culturales, políticas y económicas de la localidad.

Es evidente que el PEI, es el que orienta cada una de las gestiones: Directiva, Académica, Administrativa, y Comunitaria, orientación que hace posible la inserción de la comunidad en la sociedad de la cual hace parte, además es el punto de partida para evaluar el hacer y determinar los niveles de eficacia del servicio educativo que se imparte.

Para diseñar y construir un proceso de desarrollo, que se evidencie en un plan, se requiere evaluar del PEI, que facilite encontrar los puntos de contradicción entre las teorías que lo sustentan y la práctica que desarrollan Directivos, administrativos, docentes, estudiantes y Padres de Familia en todos los escenarios Institucionales y no institucionales.

En los siguientes apartes se recorre brevemente, las experiencia de evaluación y auto-evaluación vividas en la Institución para la búsqueda de la Calidad Educativa y que permiten visualizar la necesidad de reorganizar y orientar las gestiones directiva, académica, administrativa y comunitaria de la misma.

En el año 1997, el Proyecto Educativo Ciudad de Asís, fue reconocido por el MEN, como uno de 200 PEI, sobresalientes del País, se podría decir que el reconocimiento, desafortunadamente, no fue estímulo para avanzar en el desarrollo de procesos de mejoramiento, al contrario se pensó que todo estaba perfecto, y se quedó anclado dejando pasar las transformaciones educativas que

exigía la movilidad comunicativa del mundo, así quedó la Institución contemplando su merecimiento pero el mundo educativo cambio aceleradamente.

Este estancamiento dejó a la Institución por fuera del tren de la Revolución educativa, implementada por el gobierno Nacional, entonces, en el año 2004, se inicia un proceso de Resignificación del PEI, dinamizada desde la rectoría y las coordinaciones involucrando a toda la comunidad educativa. Con la resignificación se inicia procesos de sensibilización y reconocimiento por parte de todos los estamentos la necesidad urgente de definir por lo menos, las teorías que sustenten en la práctica el ser y el hacer de cada uno de los componentes del PEI.

Es así, como se ha logrado consolidar las teorías para cada componente, y estos, al mismo tiempo, son el punto de partida para definir la filosofía, Misión, visión de la institución.

En la parte académica se construyó una Propuesta Pedagógica con tendencia Social, en lo Administrativo se determinó la teoría administrativa que ilumina los procesos de trabajo y en lo Comunitario se implantó una investigación con las egresadas, para establecer la pertinencia del trabajo educativo y la proyección que trasciende.

Como resultado de los procesos de evaluación institucional, se evidencia y sorprende que, a pesar de todos los eventos de apoyo pedagógico y administrativos, desarrollados en los últimos 4 años, en la búsqueda de alternativas de resignificación y de mejoramiento de la calidad, persiste la idea en los diferentes estamentos, que todo esta bien y que por lo tanto, no es necesario continuar el trabajo de resignificación del PEI en la búsqueda de la calidad educativo.

Es evidente que tales posiciones son el producto de una política administrativa que no orienta, ni dinamiza los procesos educativos y al mismo tiempo no facilita la identificación real de las problemáticas que rodean a la comunidad educativa en el desempeño académico, directivo, administrativo y comunitario.

Por todo lo anterior, y como alternativa que proponga orientación y caminos para el mejoramiento continuo, surge la necesidad de construir una propuesta para la formulación de un plan de desarrollo institucional que permita ejecutar los planes de mejoramiento.

1.3.3 Sistematización del Problema. ¿Por qué es fundamental tener en cuenta el concepto de plan de desarrollo institucional para formular una propuesta pedagógico administrativo en la Institución Educativa Ciudad de Asís en Puerto Asís?

¿Por qué es necesario analizar las fortalezas y debilidades determinados en los procesos de evaluación y autoevaluación institucional realizados en los años 2005-2006 ?

¿Cómo determinar las oportunidades de mejoramiento de cada gestión para que sean el punto de partida al iniciar el proceso de formulación de la propuesta pedagógico administrativo en la formulación del plan de desarrollo institucional ciudad de Asís para el año 2008-2014?

¿Cuáles son las estrategias que deben orientar la propuesta para la formulación del plan de desarrollo institucional, y que al mismo tiempo orienten al PEI, hacia la consecución de las metas de calidad a partir del año 2008 hasta el año 2014?

1.4 JUSTIFICACIÓN

Los procesos educativos exigen cada día un mejoramiento continuo, desde el punto de vista de existencia, pertinencia, apropiación para llegar a un nivel de mejoramiento continuo.

En la actualidad, las Instituciones Educativas, frente a los desafíos de un mundo globalizado, con ideologías Neoliberales y principios posmodernos, implementados por el Ministerio de Educación Nacional, desde su política educativa denominada, REVOLUCIÓN EDUCATIVA, deben cumplir con metas y exigencias económicas las cuales obstaculizan procesos pedagógicos y atentan contra el desarrollo espiritual de quienes conforman la Comunidad Educativa, ver anexo A, donde se visualiza que el resultado de la evaluación en la gestión Directiva y horizonte institucional solo alcanza a llegar al nivel de pertinencia cuando la meta propuesta por el Ministerio Nacional es llegar al nivel de mejoramiento continuo y al hablar de las dificultades en los procesos pedagógicos se puede evidenciar en el resultado de la gestión pedagógica que se alcanza a llegar al nivel de pertinencia. Ver anexo B. en este mismo sentido se puede ver el resultado de las gestiones administrativa y comunitaria, que solo llegan al nivel de existencia y pertinencia. Ver anexos C y D.

Lo anteriormente mencionado, es la razón fundamental por la cual se hace urgente establecer propuestas claras y definidas para construir una propuesta para la formulación del plan de desarrollo en un tiempo determinado que permita, evaluar todos los procesos de la formación educativa, en pro de un crecimiento integral al interior de la Comunidad Educativa, más si se trata de una Institución con una filosofía Cristiana Católica, cuya fuente es el Evangelio y la meta es propender por una construcción de seres humanos con una Vida Espiritual proyectada al aprender a ser, al aprender a saber, al aprender a hacer y al

aprender a convivir, lo cual la diferencia de otras instituciones del municipio de Puerto de Puerto Asís Putumayo.

Desde esta perspectiva, la investigación además de ser una propuesta para la formulación del plan de desarrollo institucional, busca fomentar el sentido de pertenencia en cada uno de los estamentos que conforman la Comunidad Educativa y generar procesos de participación comunitaria, es decir que este sea, el resultado de una construcción colectiva como un mecanismo para la movilización de todos.

Por otra parte y, teniendo en cuenta las debilidades, fortalezas y oportunidades de mejoramiento en las gestiones Directiva, Académica, Administrativa, comunitaria identificados en los procesos de autoevaluación y reconceptualización del PEI, realizados en los años 2005 y 2006, la propuesta busca convertirse además, en una estrategia organizativa de los procesos administrativos, pedagógicos y comunitarios que se desarrollan en la Institución Educativa Ciudad de Asís.

Y por lo tanto, este será entonces, el punto de partida hacia la formulación de un plan de desarrollo institucional, como la brújula y la caja de herramientas que oriente la Institución hacia la consecución de las metas de calidad establecidas desde los mencionados procesos de autoevaluación y resignificación del PEI.

Es relevante destacar las bondades de este Proyecto de Investigación son mucha pero vale la pena enunciar algunos tales como:

Posicionarla socialmente para que sea reconocida entre todas las instituciones Educativas existentes en la localidad, en la región, y aún en el territorio Nacional, como la Institución Educativa, caracterizada por su currículo pertinente, y contextualizado que se evidencia desde su plan de mejoramiento que ha alcanzado las metas de calidad respondiendo a las exigencias, retos y desafíos del mundo local, regional y Nacional.

Permite un proceso de desarrollo y articulación con la comunidad en general.

Compromete a la comunidad educativa en un proceso de lectura, explicación, comprensión e Interpretación de la realidad para iniciar caminos de transformación.

Participación comunitaria de todos los estamentos de la institución, a partir de un compromiso y sentido de pertenencia.

Respuesta a los retos y exigencias de las Políticas Educativas impartidas por el MEN, desde el contexto.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 Objetivo General. Construir una propuesta pedagógico administrativo para la formulación del plan de desarrollo educativo de la Institución Educativa Ciudad de Asís, 2008-2014, que permita Posicionarla socialmente entre todas las instituciones Educativas existentes en la localidad.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Establecer cuál es la concepción de plan de desarrollo que se necesita para la formulación de la propuesta Pedagógico Administrativo en la Comunidad Educativa Ciudad de Asís.
- Analizar las debilidades y fortalezas determinadas en la evaluación y auto-evaluación institucional de los años 2005 y 2006.
- Determinar las oportunidades de mejoramiento de cada gestión para iniciar el proceso de formulación de una propuesta pedagógico administrativo que oriente la formulación del plan de desarrollo institucional 2008-2014.
- Elaborar una propuesta pedagógico-administrativo que oriente la formulación del plan de desarrollo educativo Institucional Ciudad de Asís, 2008-2014.

Cuadro 1. Objetivos específicos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORIZACIÓN	Preguntas de orientación	Fuente	Técnicas
<p>Establecer cuál es la concepción de plan de desarrollo que se necesita para la formulación de la propuesta pedagógico administrativo en la comunidad Educativa Ciudad de Asís.</p>	<p>Plan, desarrollo, Planeación, gestión, modelos de planeación y gestión institucional Institución Educativa.</p>	<p>¿Qué es un plan de desarrollo? ¿Cuáles son las concepciones y modelos de planeación y gestión para la escuela como institución? ¿Qué referentes son necesarios para la formulación de una propuesta del plan de desarrollo?</p>	<p>Revisión bibliográfica</p>	<p>Entrevistas no estructuradas Encuesta</p>
<p>Analizar las debilidades y fortalezas determinados en la auto evaluación institucional de los años 2005 y 2006.</p>	<p>Evaluación y autoevaluación, procesos, evaluación y autoevaluación institucional, Fortalezas debilidades</p>	<p>¿Cuáles son las concepciones de evaluación y autoevaluación para la gestión educativa? ¿Cómo identificar fortalezas y debilidades en un proceso de evaluación y autoevaluación?</p>	<p>Revisión bibliográfica. Guías de MEN. Documentos de la evaluación y auto-evaluación institucional 2005 y 2006</p>	<p>Entrevista no estructuradas Encuesta</p>
<p>Determinar las oportunidades de mejoramiento de cada gestión para la formulación de la propuesta pedagógico administrativo del plan de desarrollo institucional 2008-2014.</p>	<p>Oportunidades de mejoramiento continuo. Gestiones: DIRECTIVA, ACADEMICA, ADMINISTRATIVA, COMUNITARIA.</p>	<p>¿Qué criterios orientan la identificación de las oportunidades de mejoramiento, en cada una de las gestiones? ¿Cuál es el objetivo de la institución al aplicar ese instrumento de evaluación?</p>	<p>Estamentos de la comunidad Educativa.</p>	<p>Encuestas, mesas de trabajo</p>
<p>Determinar estrategias para la construcción de la Propuesta pedagógico administrativo en pro de la formulación del plan de desarrollo 2008-2014, como herramienta orientadora del PEI hacia la consecución de metas de calidad en los años 2008-2014.</p>	<p>Construcción Propuesta plan de desarrollo. Estrategia herramienta PEI. Metas de calidad.</p>	<p>¿Desde qué paradigma, enfoque y método investigativo se propone la propuesta de formulación del PDI? ¿Cuáles son las estrategias metodológicas para la formulación de un PDI?</p>	<p>Directivos, docentes padres de familia, estudiantes y personal administrativo.</p>	

2. MARCO REFERENCIAL

Figura 1. Departamento del Putumayo



2.1 MARCO CONTEXTUAL

2.1.1. Entorno General. Todos los problemas de investigación, sin excepción se desarrollan en escenarios reales conformados por el pasado y el presente a partir de los cuales se busca también, los escenarios futuros o escenarios posibles.

El entorno general en el que se encuentra inmerso el problema de investigación ya planteado, se caracteriza en un primer lugar por unos escenarios histórico que conforman el ser y la idiosincrasia de los individuos de la región nororiental de la selva amazónica, el departamento del putumayo y específicamente, el municipio de Puerto asís. Y en segundo lugar unos escenarios socioculturales a partir de los cuales se puede apreciar la construcción de red o tejido social y cultural propia del desarrollo de costumbres únicas de la región sur oriental de Colombia.

Figura 2. Institución Educativa Ciudad de Asís.



Por otra parte, este entorno general se acompaña también de escenarios educativos desde los cuales se contextualiza los saberes pedagógicos se construyen saberes para una sociedad que se desarrolla y desempeña en un mundo global y le exige transformaciones sino inmediatas, sí a mediano plazo.

2.1.2 Contextualización Externa

2.1.2.1 Departamento del Putumayo

Aspecto Geográfico: El departamento del Putumayo que se halla inmerso en la extensa región de la Amazonia, en el extremo sur del país, entre los 0°40' latitud S y 1°25' latitud N, y entre los 73°50' y 77°10' longitud O. Putumayo, que tiene una superficie de 24.885 km², limita al norte con los departamentos del Cauca y Caquetá, al este con los del Amazonas y el Caquetá, al sur con las Repúblicas de Perú y Ecuador, y al oeste con el departamento de Nariño.

Geografía Física: Los territorios del departamento del Putumayo se extienden desde el Piedemonte de la cordillera andina hasta la llanura amazónica. Aunque la mayor parte de sus tierras son planas, se pueden distinguir dos zonas distintas: la primera, al oeste, en los límites con Nariño, es una región montañosa, en la que sobresalen los cerros Patascoy y Putumayo, con alturas que superan los

3.500 m y en la que su conformación topográfica muestra los climas cálido, medio, frío y páramo; y la segunda, al este, plana o ligeramente ondulada, está cubierta de selva, tiene alturas inferiores a los 300 m y ofrece un clima cálido y altas precipitaciones.

ECOSISTEMAS

- Por el departamento discurren los ríos Acaé, Alguacil, Caquetá, Juanambú, Sencello y Vides; además, numerosas quebradas y fuentes de menor caudal conforman la red hidrográfica departamental.
- Sobre el río Putumayo, entre Puerto Asís y Puerto Leguízamo, se encuentra el Parque nacional natural de La Paya, uno de los principales atractivos del departamento.

Aspecto histórico. La historia del Departamento del Putumayo, para hacerla más ágil se la presenta en divisiones periódicas que muestran sus orígenes de organización como territorio patrio o lo que normalmente se conoce como división política de la organización territorial:

- Período Colonial: formó parte de la provincia de Popayán.
- Gran Colombia: perteneció al territorio de Asuay, (Amazonia peruana y ecuatoriana)
- 1831 pasó a ser nuevamente de Popayán y del territorio de Caquetá
- 1857 estado federal del Cauca
- 1905, el general Rafael Reyes ordenó la creación de la intendencia de Putumayo.
- 1909 formó parte de la intendencia del Caquetá y del departamento de Nariño
- 1912 fue creada la comisaría especial del Putumayo. 1953 se integró al departamento de Nariño, donde permaneció hasta 1957.
- 1968, la Ley 72 creó la intendencia del Putumayo, constituida de manera oficial en 1969
- 4 de julio de 1991, la Asamblea Nacional Constituyente creó el actual departamento del Putumayo.

Aspecto socioeconómico. El Departamento del Putumayo se caracteriza por la presencia de la industria petrolera en la zona conocida como la cuenca del putumayo en los límites con la bota caucana, el hallazgo del crudo a mediados de 1961, generó en el departamento la colonización comercial, agrícola y ganadera por parte de los departamentos del Valle y de Antioquia, los demás departamentos del país aportaron con los altos índices a la inmigración poblacional.

El hallazgo del crudo generó una gran corriente comercial y elevó los niveles de consumo de alcohol y la prostitución.

En la década de los 80 con el narcotráfico, el departamento fue terreno propio para el asentamiento de grandes cultivos de coca y se convirtió en el centro del conflicto armado colombiano.

2.1.2.2 Municipio de Puerto Asís

Aspecto geográfico. Situada en la orilla izquierda de Río Putumayo aguas abajo, en el centro del Departamento del mismo nombre del río, con una área de 2.660 kilómetros cuadrados.

Latitud No. $0^{\circ} 29,35$, del meridiano de Greenwich, longitud Oeste $w 76,32$.

Altitud: 260 metros sobre el nivel del mar.

Temperatura: Máxima de 35°C . y mínima de 16°C .

POBLACIÓN: 69.851 habitantes, con 41.240 habitantes en la zona rural y 28.611 en la zona urbana. El censo DANE del 93 informa de 5.3496 habitantes que conforman la población indígena del municipio.

Urbanísticamente el municipio se organiza en 36 barrios y 148 veredas.

Comunicaciones. Por vía fluvial es punto de partida hacia Ecuador, Perú y Brasil por el Río Putumayo. Por vía terrestre se comunica con el vecino país del Ecuador, con Pasto, Pitalito, Bogotá e intermedias.

Por vía aérea tiene comunicación con Bogotá, Neiva, Florencia, Puerto Leguízamo, Cali, Pasto, e Ipiales.

Límites actuales:

Por el Norte con el Municipio de Puerto Guzmán.

Por el Sur, con la República del Ecuador y el Municipio de Puerto Leguízamo.

Por el occidente con los Municipios de San Miguel, Orito y Puerto Caicedo.

Por el Oriente, con el Municipio de Puerto Leguízamo.

Contexto Jurídico-Político

Entidades Gubernamentales de orden municipal

De carácter Ejecutivo: Alcaldía Municipal y Secretarías

De carácter Legislativo: Consejo Municipal

De carácter Judicial: Juzgados, Fiscalía

Entidades Gubernamentales de Control de orden municipal: Contraloría Municipal, Personería Municipal, Procuraduría.

Entidades Gubernamentales Descentralizadas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Corpoica, Servicio Nacional de Aprendizaje, Corporación para el desarrollo del sur de la Amazonía, Aeronáutica Civil, ECOPELROL, Notaría Única, Registraduría del Estado Civil, Administración Postal Nacional, Red de Solidaridad Social, Policía Nacional, Policía Antinarcótico, Brigada 24 del Ejército Nacional.

Otras Instituciones Públicas: Cámara de comercio del Putumayo. Caja de compensación Familiar Putumayo. Cuerpo de Bomberos Voluntarios. Cruz Roja Nacional. Club de Leones, Defensa Civil. Ancianato Fray Estanislao de las Cortes.

Medios De Transporte.

Transporte aéreo y destino de vuelos:

Empresa: Satena.

Ruta: Bogotá, Florencia, Puerto Asís, Ipiales, Pasto, Cali, Leguízamo.

Empresa: Aires.

Ruta: Bogotá, Neiva, Puerto Asís Cali, Ipiales.

Transporte Terrestre de pasajeros interdepartamental:

Cootransmayo
Transipiales.
Coomotor. Y otros.

Economía Financiera, Turística Y Comercial

Entidades Bancarias: Banco Ganadero, Banco Agrario, Cootep.
Hoteles: Hotel Victoria Regia. Hotel Chilimaco, Hotel balcón Quirama, Hotel, Samay.

Aunque no existen cadenas de almacenes nacionales, el sector comercial se manifiesta con una gran cantidad de almacenes y supermercados

Aspecto Educativo

Instituciones educativas de educación básica y media

Alvernía, Ciudad de Asís, Santa Teresa, Técnico Industrial, Bachillerato Acelerado Antonio Nariño, Bachillerato Acelerado San Juan Bosco, Bachillerato Acelerado Convivencia Pacífica.

Instituciones de educación superior sede Puerto Asís:

Universidad Santo Tomas, Instituto Misionero de Antropología. Universidad de Nariño, Universidad Mariana.

Organizaciones internacionales

ACNUR. (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados.)

CICR. (Comité internacional de la Cruz Roja.)

OIM. Organización Internacional para la Migraciones.)

Aspecto Cultural Social. Puerto Asís es un escenario donde la interculturalidad es una manifestación inherente a su desarrollo cotidiano. Se manifiesta un pueblo llamado cosmopolita, por tanto se enriquece con una diversidad de culturas, que han llegado de los departamentos vecinos y del vecino país ecuatoriano.

La cultura indígena aporta su organización en cabildos y resguardos, en el municipio legalmente instituidos, existen 12 cabildos y 2 resguardos de la etnia Siona que son Buenavista y Santacruz., entre los cabildos se pueden mencionar: Ingas, Pastos, Huitotos, Kofanes, Murui, Muinane, Boras, Emberas-Katios y Paeces.

Puerto Asís también ha sido un espacio abierto para las negritudes en lucha contra la esclavitud y la discriminación por parte del blanco, ellos llegaron buscando la fiel hermandad de la naturaleza y un refugio bajo el sol. Proveniente de diversas partes del país, sobre todo de la Costa Pacífica (Barbacoas, Tumaco), del Cauca: El Patía, El Bordo, y de la Costa norte, aunque menor grado, Puerto Asís tiene una población aproximada de 5000 individuos. (CORAL L. Diálogo de saberes Culturales desde la Maloca y el Mambeadora. 2006)

Las manifestaciones culturales, los imaginarios, los conceptos y símbolos se manifiestan con una gran diversidad de arte, danza, que universalizan y armonizan las relaciones hombre-naturaleza-vida, la multiplicidad de pueblos, lenguas, de símbolos sagrados vegetales como el yage y la coca, animales sagrados como el tigre, la anaconda.

Todo esto despierta la admiración ocasionando un acercamiento entre el mundo de la selva, la zona andina y la costa como un solo sentimiento cultural demostrando que en la diversidad se hace unidad. Manifestación que se hace evidente en el encuentro de colonias que se realiza año tras año en las fiestas de conmemoración de la fundación.

2.1.2.3 Necesidades de la Población. El Plan de Desarrollo Municipal 2005-2007 “Unión y Gestión para el cambio” del Municipio, describe a través de sus objetivos las necesidades que se deben superar para la población, entre estas se pueden mencionar:

La falta de equidad social, necesidad que se hace evidente por los altos índices de pobreza de la población, por el desplazamiento forzado, por las pocas oportunidades de empleo, los bajos niveles de inversión social (en educación, salud, agua potable y saneamiento básico y vivienda) para las poblaciones vulnerables por parte de las administraciones locales, regionales y nacionales.

Altos índices de economía ilícita, activada por el abandono estatal durante muchas décadas, que condenaron a los nativos y ciudadanos a inventarse una manera de sobrevivir a través del cultivo y procesamiento de la coca.

Elevados índices de violencia, en la lucha del estado por recobrar su hegemonía se construyen escenarios de lucha por el territorio y los únicos afectados, la población civil.

Los actores armados de izquierda y derecha conjuntamente con fuerzas del orden propiciaron una guerra que género muerte y desplazamiento forzado aumentado los índices de migraciones y emigraciones.

2.1.2.4 Visión del Municipio. “El municipio del Puerto Asís será un territorio productivo y competitivo, con un proceso permanente de mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes y dentro de un clima social de convivencia pacífica, que le permita ser reconocido como el municipio más importante en desarrollo económico, social y político del departamento de Putumayo.

Un municipio con una administración honesta, eficiente, eficaz y gerenciala por individuos capaces y preparados, comprometido con el respeto, la defensa de los bienes, los recursos públicos y con la erradicación de la corrupción administrativa” (Plan de Desarrollo Municipal 2005-2007 Puerto Asís- Putumayo)

2.1.2.5 Misión del Municipio. “La misión del municipio, como entidad fundamental de la división político administrativa del estado es prestar los servicios públicos que determine la ley, construir las obras que demande el progreso local, ordenar el desarrollo de su territorio, promover la participación comunitaria y el mejoramiento social y cultural de sus habitantes. (Artículo 311, CPC.)

Es también Misión del municipio solucionar las necesidades básicas insatisfechas de salud, educación, saneamiento ambiental, agua potable, servicios domiciliarios, vivienda, recreación, y deporte, con especial énfasis en la niñez, la mujer, la tercera edad y los sectores discapacitados, directamente y en concurrencia complementariedad y coordinación con las demás entidades territoriales y la nación, en los términos que defina la ley.

Además, velar por el adecuado aprovechamiento de los recursos naturales, y del ambiente y promover el mejoramiento económico y social de sus habitantes.” (Plan de Desarrollo Municipal 2005-2007. Municipio de Puerto Asís)

2.1.3 Contextualización Específica

2.1.3.1 Identificación.

NOMBRE: Institución Educativa Ciudad de Asís:

DECRETO DE RECONOCIMIENTO: APROBADO COMO INSTITUCION EDUCATIVA POR EL DECRETO O591 DEL 6 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2002.

UBICACIÓN: Municipio de Puerto Asís

SEDES QUE LA INTEGRAN: Sede 1. Nivel de educación Básica Secundaria, media técnica. (En términos cotidiano, bachillerato). Sede 2 Nivel de Educación Preescolar, Básica Primaria (conocido antes de la reestructuración educativa conocida como Escuela de la Divina Pastora). Sede 3, Nivel de Educación

Preescolar, Básica Primaria (Escuela Central de Varones, antes de la re-estructuración)

DEPARTAMENTO: Putumayo

RECTORA: Hermana Teresa Narváz Rosero, F.M.I.

2.1.3.2. Reseña Histórica. Para orientar y promover en el hombre la dimensión creativa de su potencial humano, su libertad verdadera y dimensión trascendente, en este jirón de la patria que es el Putumayo, las Religiosas Franciscanas de María Inmaculada, con el celo característico del espíritu Franciscano, el 28 de febrero de 1914, llegaron a esta población de Puerto Asís, cuando apenas era una colonia fundada para tener un punto de avanzada y centinela de las fronteras.

Presentes aquí, las hermanas tuvieron la dirección de la primera escuela para niños y niñas, obra apostólica que se denominó "ORFELINATO DE LA SAGRADA FAMILIA".

Durante un lapso de 55 años (Febrero 28 de 1914), las misioneras franciscanas continuaron su acción evangelizadora y pedagógica en el orfanato-escuela que año por año crecía en número por causa del incremento de la población.

Debido a esto los padres de familia y la comunidad religiosa decidieron gestionar ante el Vicario Apostólico de Sibundoy, Monseñor Plácido Camilo Croux, la creación de un Colegio Femenino, y consiguieron la autorización para su funcionamiento que se cristalizó gracias a la resolución No. 23 de junio 13 de 1969, bajo la dirección de la Educación Nacional Contratada del Vicariato Apostólico de Sibundoy, siendo su primera rectora la Hermana Carmen Elvira Burbano.

La institución siguió creciendo hasta constituirse en un Colegio de Modalidad Comercial, ya que vieron la necesidad de preparar a la mujer en este campo y el difícil traslado a otros lugares a continuar sus estudios.

En septiembre de 1976 el número ascendía a 249 alumnas y se creó el Quinto de Bachillerato, fue nombrado vicerrector el profesor Feníbal Zuluaga Botero.

La escuela que funcionaba unida a este plantel, se trasladó definitivamente a la Escuela Central de Varones en el año 1979-1980 siendo rectora la Hermana Clara Luz Sánchez y directora la Hermana Elvira Mercedes Eraso.

El Colegio Ciudad de Asís tuvo una temporada de mucho progreso, se construyeron laboratorios y talleres de comercio con el fin de aprobar el Quinto y Sexto de Bachillerato Comercial. Se completó la planta de profesores con el personal casi en su totalidad licenciados en las diferentes áreas académicas y técnicas.

La primera graduación de bachilleres comerciales se efectuó el 26 de junio de 1980 con un grupo de 17 graduandas. Hasta el momento han egresado de este plantel 26 promociones.

Siempre se ha procurado realizar un trabajo conjunto entre primaria y secundaria, hacia el año 1995 con la nueva ley de educación se unen más estrechamente para trabajar como Educación Básica y Media Técnica Comercial.

En 1996 se creó el pre-escolar. Año tras año se viene incrementando la población estudiantil y por lo tanto la urgencia de conseguir nuevas plazas. Se logró una plaza a nivel departamental, por parte del FER el profesor de música, cinco plazas municipales y una secretaria auxiliar contando así con 45 profesores, dos secretarias, dos bibliotecarias, una en secundaria y otra en primaria, un coordinador de disciplina, una asesora escolar y una hermana como coordinadora de primaria. Y a partir del 13 de enero de 2003 se asocia la Escuela Central de Varones con el Colegio Ciudad de Asís, de acuerdo a la ley 715 cap. III, art 9.

En el año lectivo 1918-1919 se dicta la primera resolución de la Escuela Urbana de Varones con el No. 18 Bis de Enero 2 de 1918.

El nombre de Escuela Central le dio en 1975 el Señor Libardo Bonilla Caballero, presidente de la Junta de Padres de Familia de ese entonces la sede 3 de la Institución, desde su fundación dedicada a ofrecer la Educación Básica Primaria y el nivel Preescolar, ha sido dirigida por: en sus inicios estuvo al frente el Sr. Julián Antonio Acosta y hoy el Sr. Blas Humberto Revelo.

A lo largo de la historia la escuela ha formado grandes personalidades que se han destacado en diferentes cargos públicos y actualmente la Institución Educativa Ciudad de Asís cuenta con una planta de personal compuesta por: una rectora, tres coordinadores, 67 docentes, 1 psicóloga, tres secretarias, una auxiliar de secretaría, una bibliotecaria, 9 auxiliares de servicios generales.

En cuanto a planta física tanto en primaria como en secundaria se construyen algunas aulas, se ha adecuado el laboratorio contable, la sala de informática con 17 computadores y elementos más urgentes; se adelanta el cambio de redes eléctricas en todo el colegio, se adquirió mobiliario, se dotó la biblioteca de la bibliografía más urgente, igualmente material didáctico, se adecuó mejor el

comedor y el estudio del internado y se construyeron 12 duchas y un lavadero. En la sede tres se adecua la sala de proyecciones y la tienda escolar. Todo con el fin de mejorar el servicio educativo que presta la institución.

En los últimos años se ha gestionado para adecuar mejor la planta física y prestar así un mejor servicio a la comunidad. En el año 2002 se puso en funcionamiento el Auditorio Madre Caridad, gracias al proyecto presentado por la Hermana Teresa Narváez Rosero ante la embajada del Japón.

A partir del 1 de enero de 2006 la Educación Misional Contratada de la Diócesis Mocoa-Sibundoy, entregó la coordinación y administración de la educación que estaba a su cargo a la Secretaría de Educación Departamental.

A lo largo de la historia la Institución Educativa Ciudad de Asís ha sido pionera en la innovación permanente del PEI, destacándose entre los mejores 200 PEI sobresalientes de Colombia en 1998.

Se ha constituido en una institución proactiva, destacándose por su liderazgo e impacto social; varias estudiantes han logrado ingresar a destacadas universidades. Se inicia con la Rectora Hna. Carmen Elvira Burbano y actualmente, la Hna. Teresa Narváez.

La Escuela Urbana de Niñas Divina Pastora (actual Sede II) continuó por varios años compartiendo la planta física con la Escuela Central trabajando en contra jornada.

Para brindar un eficiente servicio, las hermanas, docentes y junta de padres de familia gestionaron la construcción de la propia planta física y es así como el 31 de enero de 1987 se coloca la primera piedra.

Gracias al aporte del extranjero y al gran aporte del gobierno general de las Hermanas Franciscanas como al espíritu de trabajo y liderazgo de los docentes y padres de familia el sueño se hace realidad.

A partir de 1994 se pasan algunos grados a la nueva planta y desde 1996 funcionan todos los grados incluyendo el grado pre-escolar.

Cabe resaltar el gran impacto y reconocimiento que tiene la comunidad asiense por la excelente formación y desempeño de los egresados.

Resaltamos las hermanas directoras (coordinadoras): inicia la Hna Elvira Mercedes Erazo y actualmente la Hna Martha Edilma Queta.

2.1.3.3 Cultura Organizacional. La Institución Educativa Ciudad de Asís, como todas las instituciones del país, orienta su desempeño educativo desde las normas establecidas por la Constitución Política, La Ley general de educación y sus decretos reglamentarios, 1860 de 1994, 230 y 3055 de 2002,, 1850 de 2002, entre otros. Además, son referentes de construcción los Lineamientos y Estándares Curriculares, los Planes de Desarrollo Departamental y Municipal.

Para describir algunos aspectos característicos del contexto específico se ha tomado como principal referencia el PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIUDAD DE ASÍS 2006

Figura 3. Institución Educativa Ciudad De Asís Sede II Primaria 2006



2.1.3.3. Filosofía Institucional. La Institución Educativa Ciudad de Asís de carácter oficial se fundamenta en el Evangelio según la espiritualidad propia de la comunidad franciscana para responder a las necesidades y características del contexto y la legislación educativa actual.

2.1.3.3.2 Principios. La palabra de Dios y María la Madre de Dios.

- a. Espiritualidad Franciscana
- b. Espiritualidad Caridadiana

- c. La Persona
- d. Valores del Cristiano
- e. La Pastoral
- f. El desarrollo humano
- g. Educación

2.1.3.3.3 Misión. La Institución Educativa Ciudad de Asís trabaja en la formación de personas íntegras, competentes y críticas, capaces de generar un cambio personal y comunitario, en un contexto pluriétnico y multicultural vivenciando los valores propios de la filosofía institucional. (P.E.I. 2006)

2.1.3.3.4 Visión. La Institución Educativa Ciudad de Asís, de carácter oficial, dirigida por la Comunidad religiosa de las Hermanas Franciscanas al finalizar la primera década del siglo XXI, contará con personas con identidad espiritual y cultural, capaces de dar respuesta a la comunidad desde los avances tecnológicos y las necesidades del contexto(P.E.I. 2006)

2.1.3.3.5. Estrategias. Para avanzar con el servicio educativo enmarcado en los estándares nacionales de calidad educativa, la Institución Educativa Ciudad de Asís, ha planteado como estrategias para la sostenibilidad del P.E.I, las siguientes:

- Mejoramiento permanente de la calidad educativa: desde el proceso de resignificación del PEI, la calidad de la educación como prioridad de gestión y administración educativa, fortalecer la investigación en el aula.

- Promoción de la persona en sus dimensiones intelectual, axiológica y cultural: una institución puede seguir la impronta normativa que la institucionalidad de un país le señale, pero la Institución Educativa Ciudad de Asís, por los valores de su comunidad educativa, por el capital humano, potencial que reclama convocarse para consolidar un horizonte colectivo, aspira recuperar un liderazgo que ya había jugado, en el aporte de excelentes estudiantes para las universidades nacionales y regionales, en la vinculación al trabajo con egresadas competentes en el área contable y secretariado comercial y con altos puntajes en las Pruebas externas (ICFES y SABER).

→ La investigación en el aula: propiciar la construcción de conocimiento en el aula, la promoción del espíritu investigativo desde el nivel preescolar hasta la educación media técnica con el desarrollo de proyecto de aula, proyectos pedagógicos institucionales y obligatorios. Aproximar el pensamiento a la práctica para generar producción de conocimientos y pensamiento analítico de sus aplicaciones en contexto específicos de cada una de las áreas del currículo, como una manifestación de competitividad de la enseñanza en la institución.

2.1.3.3.6. Meta. Rectora y coordinadores comprometidos con la Misión de administrar con calidad hacia el éxito la institución proyectando un liderazgo participativo y autoridad, atendiendo la legislación Educativa, vigentes, los lineamientos del Consejo Directivo y las orientaciones tratados en el PEI, en sus cuatro componentes y gestiones Directiva, Administrativa, Académica y Comunitaria.

2.2 MARCO LEGAL

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA: Desde 1991 el país se orienta constitucionalmente de una manera más dinámica participativa, se generaron nuevas formas de participación del constituyente primario, de control social y administrativos, defendiendo siempre el estado social de derecho, “Colombia es un estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general” (Art. 1)

En lo referente a la educación, el artículo 67 determina: “la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. ... Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos...”

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN: en 1994 se reglamenta y organiza el sistema educativo colombiano con la Ley 115 de febrero 14. Desde la promulgación de esta Ley, el servicio educativo se establece en niveles de educación preescolar, Básica (primaria y secundaria) y grados, en ámbitos de formal, no formal, informal. También establece los requerimientos de calidad, cubrimiento, fines. Define la comunidad educativa, el derecho a la educación, el papel de la familia, el Estado, y la sociedad en su responsabilidad de fomento y vigilancia de la calidad educativa.

La estructura del servicio educativo esta planteada en el Título II, a través de 3 os capítulos, se define su concepto, los objetivos y la estructura de la Educación formal así: “aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y títulos. (Art. 10).

En el artículo 11, se definen los niveles de la Educación Formal: “se organizará en tres (3) niveles: a. El preescolar que comprende como mínimo un grado obligatorio; b. La educación básica con una duración de nueve (9) grados que se desarrollará en dos ciclos: la educación básica primaria de cinco (5) grados y la educación básica secundaria de cuatro (4) grados, y c. la educación media con una duración de dos (2) grados.

La educación formal en sus distintos niveles, tiene por objeto desarrollar en el educando conocimientos, habilidades, aptitudes y valores mediante los cuales las personas puedan fundamentar su desarrollo en forma permanente”.

El artículo 13 corresponde a los objetivos comunes de todos los niveles...

“a. Formar la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes;

b. Proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos;

c. Fomentar en la Institución Educativa, prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación y organización ciudadana y estimular la autonomía y la responsabilidad;

d. Desarrollar una sana sexualidad que promueva el conocimiento de sí mismo y la autoestima, la construcción de la identidad sexual dentro del respeto y por la equidad de sexos, la afectividad, el respeto mutuo y prepararse para una vida familiar armónica y responsable;

e. Crear y fomentar una conciencia de solidaridad internacional;

f. Desarrollar acciones de orientación escolar, profesional y ocupacional;

g. Formar una conciencia educativa para el esfuerzo y el trabajo, y

h. Fomentar el interés y el respeto por la identidad cultural de los grupos étnicos.

En el Título IV, capítulo 1. Se organiza la prestación del servicio educativo desde el Plan Nacional de Desarrollo Educativo (art. 72); el Proyecto Educativo Institucional, Artículo 73: “Con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos

disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión...” este artículo presenta un párrafo: “ El Proyecto Educativo Institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable”.

Y en el artículo 74 se establece el sistema nacional de acreditación: “ El Ministerio de Educación Nacional con la asesoría de la Junta Nacional de Educación -JUNE- establecerá y reglamentará un Sistema Nacional de Acreditación de la calidad de la educación formal y no formal, y de los programas a que hace referencia la presente ley, con el fin de garantizar al Estado, a la sociedad y a la familia que las instituciones educativas cumplen con los requisitos de calidad y desarrollan los fines propios de la educación.

En este mismo Título, el capítulo 2, se refiere al Currículo y Plan de Estudio, y el capítulo 3, a la evaluación. (Reglamentados con los Decretos 1860 de 1994 y 1850 de 2002)

El Título VII se refiere a los Establecimientos Educativos, a su definición y características, a la conformación del gobierno escolar.

EL DECRETO 1860 DE 1994: “por el cual se reglamenta parcialmente la ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales” reglamenta la organización de la educación formal, el Proyecto Educativo Institucional, los gobiernos escolares y la organización institucional, la orientación curricular y la evaluación de estudiantes e instituciones.

DECRETO 1850 DEL 2002: “por el cual se reglamenta la organización de la jornada escolar y la jornada laboral de directivos docentes y docentes de los establecimientos educativos estatales de educación forma, administrados por los departamentos, distritos y municipios certificados”

LEY DE TRANSFERENCIAS Y COMPETENCIAS, LEY 715 DE 2001: “ por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 de la constitución política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud”: a través de esta ley se determina la disponibilidad de los recursos derivados del sistema general de participaciones y las competencias de la nación, los departamentos y los municipios certificados para organizar, evaluar el servicio educativo ofrecido desde las instituciones educativas. Así:

Título II. Sector Educativo: El artículo 5 define las competencias de la nación:

5.1. “formular las políticas y objetivos de desarrollo para el sector educativo y dictar normas para la organización y prestación del servicio.

-5.5. Establecer normas técnicas curriculares y pedagógicas para los niveles de educación preescolar, básica y media sin perjuicio de la autonomía de las instituciones educativas y de la especificidad de tipo regional,

-5.6. Definir, diseñar y establecer instrumentos y mecanismos para la calidad de la educación.

-5.7. Fijar parámetros técnicos para la prestación del servicio educativo estatal, estándares y tasa de asignación de personal, teniendo en cuenta las particularidades de cada región.....”

Capítulo II. Competencias de las entidades territoriales, de los distritos, de los municipios certificados y no certificados: “mantener la actual cobertura y propender a su ampliación”. Promover la aplicación y ejecución de los planes de mejoramiento de la calidad en sus instituciones” (art. 6 y 7)

En el mismo título en su capítulo 3, artículo 9 define la Institución Educativa:” es un conjunto de personas, bienes promovida por las autoridades públicas o por particulares, cuya finalidad será prestar un año de educación preescolar y nueve grados de educación básica como mínimo, y la media. Las que no ofrecen la totalidad de dichos grados se denominarán centros educativos...”

En el artículo 10 establece las funciones de los rectores de las instituciones educativas públicas, entre las que se deben destacar:

“10.1. Dirigir la preparación del P.E.I con la participación de los distintos actores de la comunidad educativa.

10.2 Presidir el Consejo Directivo y el Consejo Académico de la institución y coordinar los distintos órganos del Gobierno Escolar.

10.4. Formular planes anuales de acción y de mejoramiento de calidad y dirigir su ejecución”.

DECRETO 0230 DE 2002: “por los cuales se dictan normas en materia de currículo, evaluación y promoción de los educandos y la evaluación institucional” la norma reglamenta los artículos 79 y 148, de la Ley 115 ; el artículo 5 en sus numerales 5.5. y 5.6 de Ley 715.

DECRETO 1283 DE 2002: hace referencia al sistema de inspección y vigilancia de la educación, se reglamenta para la aplicación a todas las entidades territoriales, docentes, directivos, administrativos e instituciones educativas estatales de educación preescolar, básica y media con el fin de evaluar los resultados de calidad, eficacia y eficiencia, identificando los incentivos y correctivos necesarios para el correcto desempeño del servicio educativo en las regiones.

DECRETO 0591 DE 06 DE DICIEMBRE DE 2002: mediante este decreto la gobernación del departamento del Putumayo y a Secretaría de Educación, en cumplimiento de la ley 715 y el decreto reglamentario 3020, organiza la Institución Educativa Ciudad de Asís.

2.3.1 Plan de desarrollo institucional. El plan de desarrollo es una guía para la acción, un instrumento útil que permite la toma de decisiones para emprender acciones que faciliten la obtención de logros y el cumplimiento de objetivos; es la mediación entre el presente y el futuro que comprometen a la institución en su conjunto.

En este sentido, el análisis de los contextos, regional, local e institucional, facilita el diseño y la definición de objetivos y metas de desarrollo en cualquier organización ya sea pública o privada.

Algunos expertos planificadores como Michel Godefr, lo define como “un mecanismo para definir los propósitos, las metas, los programas y las acciones educativas de una entidad territorial (como proceso macro) o de una institución (proceso micro), por un periodo mínimo de tres años. Es la oportunidad de superar las visiones y las acciones de corto plazo y avanzar de acuerdo con el espíritu constitucional en la formulación prospectiva de políticas en materia educativa que garanticen a toda una comunidad su derecho al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura”¹.

Desde esta perspectiva un plan desarrollo es para la transformación educativa pero la “transformación educativa no consiste en aumentar aquello de lo cual ya se dispone”, o hacer más de lo mismo “sino en transformar las maneras de organizar los recursos disponibles”, cambiar las comprensiones sociales sobre educación y apoyar reformas significativas.

De ahí que los planes de desarrollo sólo con políticas y acciones de mediano y largo plazo, que sean continuas y apoyadas por todos los actores de la comunidad educativa, Rectoría, Coordinaciones, Docentes, Padres de familia, Estudiantes, es posible lograr transformaciones significativas en educación y cultura.

Por otra parte, el PDI, no solo se permite construir una institución material y física sino, también, construye, ante todo, un espíritu y una propuesta de camino. El Plan es, por excelencia, la construcción permanente de espacios de comunicación y de articulación entre personas, equipos y grupos. Por eso, se construye con la comunidad y con ella se evalúa permanentemente.

La evaluación del PDI, y la elaboración de la Propuesta para la formulación del mismo se asume con la profundidad y responsabilidad de quienes integran la Comunidad Educativa especialmente quienes están al frente de los destinos y la

¹GODET., Michel. De la anticipación a la acción. Mexico.D.F. Alfa-omega grupo editor. 2004. p. 8

realizaciones de una Institución, convocada a ser faro de la acción educadora y, por ello, guía de la conciencia social del municipio, departamento y del país. El proceso de construcción permanente del PDI, es un conjunto de reflexiones y acciones realizadas como compromiso, pensando en los procesos de formación integral, pedagógicos de la ciencia, la tecnología, las artes, los valores, dispuestas a proyectar la construcción de un municipio, el bienestar de su sociedad y el desarrollo de su democracia.

2.3.2. Proyecto Educativo. La ley General de educación, en su artículo 73 determina el PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL, como la estrategia para alcanzar la formación integral del educando, en el cual se debe especificar “los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones” (Ley General de Educación), definidas y establecidas por la misma Ley.

Por otra parte, en el Decreto reglamentario de ésta Ley en el Capítulo III en su artículo 14 se definen 14 aspectos que deben ser contemplados para la construcción del P. E. I. y que se han agrupado en cuatro componentes: Conceptual, Administrativo, Pedagógico y Comunitario.

Lo anterior debe estar enmarcado en los propósitos de una educación integral y en el reconocimiento de las condiciones sociales, económicas y culturales del medio en el cual se desarrolla la comunidad educativa.

Desde esta perspectiva, el Proyecto Educativo es “un espacio, un tiempo, es un proceso de creación y construcción social en el que desde lo educativo y lo pedagógico se promueve la construcción de proyectos de vida individuales y colectivos centrados en el desarrollo integral humano”².

Entendido así el PEI, se convierte en:

a. El instrumento de transformación educativa de las formas de organizar los recursos disponibles y de los nuevos que sean necesarios, de acuerdo con las nuevas visiones de la realidad y para alcanzar mejores objetivos. Para esto se propone:

² SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL.. Gestión pedagógica y dimensión participativa de posproyectos educativos institucionales. San Juan de Pasto, edit. CONAUPE, Módulo 3., 1999. p. 110

-Hacer del contexto y del proceso educativo un acto cotidiano de convivencia social y ética ciudadana, que forme en los y las estudiantes los conocimientos, capacidades y competencias para actuar como ciudadanos activos, y

-Hacer del contexto y del proceso educativo un acto de equidad y de eficiencia. La equidad significa igualdad de oportunidades de acceso, de experiencias educativas y de aprendizajes. La eficiencia significa formar estudiantes que después puedan participar activa y productivamente en el desarrollo de la región y localidad.

b. El proceso de organización de contextos de aprendizaje, es el aprendizaje el contexto en el cual ocurre la educación, contexto que se caracteriza por ser intencionalmente organizado y ordenado por alguien.

La escuela es entonces, un contexto o ambiente intencionalmente diseñado para producir ciertos tipos de aprendizaje y capacidades en los estudiantes, conocimientos, comportamientos, actitudes, habilidades, destrezas, valores, etc.

Se puede afirmar, que “formular un PEI es organizar intencionalmente un conjunto de recursos para crear un contexto estructurado (un ambiente) de aprendizaje en el cual los y las estudiantes, al interactuar con este ambiente, obtienen las experiencias, conocimientos, capacidades y comportamientos esperados para actuar como ciudadanos activos y ser productivos en la sociedad” (TORO Bernardo, democracia, productividad y PEI. 1995, Fundación Social)

En Colombia y, desde 1994, con la adopción del PEI en las instituciones se generó una nueva dinámica de planeación educativa, y al mismo tiempo propició grandes procesos de discusión y debates sobre las teorías de administración capaces de transformar las escuelas en espacios de calidad para la construcción de proyectos de vida individuales articulados a los respectivos PEI.

2.3.3. La Escuela. Existen múltiples conceptos sobre escuela, más sin embargo para el objeto de esta investigación se ha considerado importante aquellos que permitan también, explicar el por qué y como la escuela pueda mejorar.

Desde esta perspectiva se parte de identificar la Escuela como una entidad muy compleja e integrante de un sistema educativo integrado por componentes locales y nacionales.

Por otra parte, es necesario ubicar la escuela como institución social y por lo tanto se puede “entender como una instancia de mediación cultural entre los significados, sentimientos y conductas de la comunidad social y el desarrollo particular de las generaciones que ahí convergen. Esto conlleva entonces a

comprender que la escuela cumple tres funciones, una socializadora, otra instructiva y una tercera educativa.

- **Función socializadora de la escuela:** la escuela como institución social en la que se encuentran grupos de individuos, que viven en entornos sociales mas amplios ejerce poderosos influjos de socialización. La cultura social dominante en el contexto político y económico al que pertenece la escuela impregna inevitable los intercambios humanos que se producen en esta.
- **Función instructiva de la escuela:** esta función se desarrolla mediante la actividad de enseñanza –aprendizaje, sistemática e intencional, encaminada a perfeccionar el proceso de socialización espontáneo, compensar sus lagunas y deficiencias y preparar el capital humano de la comunidad social, esta finalidad explícita de enculturación y perfeccionamiento de los procesos de socialización se desarrolla a través de las actividades instructivas, de los procesos de enseñanza aprendizaje y de los modos de organización de la convivencia y las relaciones individuales.
- **Función Educativa de la Escuela:** Si la escuela pretende ejercer una función educativa no será simplemente por el cumplimiento mas perfecto y complejo de los procesos de socialización (primera mediación), sino por su intensión sustantiva de ofrecer a las futuras generaciones en la posibilidad de cuestionar la validez antropológica de aquellos influjos sociales, de elaborar alternativas y de tomar decisiones relativamente autónoma.
- Esta misma función requiere autonomía independencia intelectual, y se caracteriza por el análisis crítico de los mismos procesos en influjos socializadores a veces legitimados democráticamente. La tarea educativa de la escuela se propone, por tanto, la utilización del conocimiento y la experiencia mas depurados y ricos de la comunidad humana para favorecer el desarrollo consiente y autónomo en los individuos de modos propios de pensar sentir y actuar.

2.3.4. La Gestión. Es un proceso integral y sistemático mediante el cual se plantean, se ejecutan y se evalúan las principales estrategias de desarrollo económico y ambiental, de acuerdo con las metas definidas de manera democrática y libre, por la mayoría de las personas.

2.3.4.1 La Gestión del PEI. Todo Proyecto Educativo Institucional es el resultado de la construcción colectiva de la comunidad educativa para la comunidad educativa. De esta manera se facilita la estructura y gestión como dinamizadoras de las interacciones y cambios en la posiciones de la comunidad educativa frente a los proyectos, en el sentido de cambiar las posiciones individuales, utilitaristas e

irrespetuosas por actitudes de autonomía, colectividad, confianza, seguridad y libertad, es decir aplicar una gestión participativa.

En este sentido, se asume que los procesos que vitalizan el PEI son la comunicación, la formación, la participación y organización, la evaluación, la planeación y la ética.

Todo lo anterior posibilita que las organizaciones escolares vayan asumiendo la autonomía y adquieran su cuota de responsabilidad, lleguen a unos acuerdos y tomen unas decisiones que hagan posible unas líneas de acción que sirvan para establecer las señas de identidad que permitan irse dotando de un estilo educativo propio y de un instrumento propio de planificación, organización y gestión.

La construcción colectiva del PEI, permite la implementación de estrategias orientadas a la formación para la democracia a través de los valores, el gobierno escolar que finalmente se constituye en un estilo de gestión democrática participativa con una organización estructurada, unos canales de comunicación abiertos, una participación en la toma de decisiones, una distribución del poder entre los miembros de la comunidad educativa y un control flexible.

Con la gestión democrática, las instituciones educativas ganan en autonomía, con el gobierno escolar padres y estudiantes entran a formar parte de los órganos colegiados y los profesores desarrollan formas de actuación y decisión democrática en el aula.

2.3.4.2. Gestión Pedagógica. La organización de las sociedades es una manifestación social de los pueblos desde la antigüedad, a partir de la cual buscaban procesos eficaces y eficientes en todos los ámbitos, desde los familiares hasta los políticos y productivos.

De ahí que los conceptos de administración, jerarquía, autoridad, sean el resultado de los diferentes procesos de organización en que se enmarcan las sociedades.

Pero los procesos de organización están y han sido sustentados desde distintas teorías a partir de las cuales se establecen los criterios y las relaciones de producción entre los participantes de dicha organización, originando distintos tipos de administración.

En la historia conceptual de la administración, existen varias teorías entre las que se destacan, la teoría de la administración científica, la teoría clásica de la organización, el movimiento de las relaciones humanas y la escuela de la ciencia de la administración.

Como otros avances de la teoría de la administración pueden identificarse otras perspectivas que adquirieron gran importancia como, el enfoque de sistemas, el enfoque de contingencias, la reingeniería, la planeación estratégica y la calidad total como enfoque del siglo XXI.

2.3.4.3. Áreas de Gestión. En los procesos de autoevaluación institucional planteados por el MEN se han definido cuatro áreas de Gestión, la directiva, académica, administrativa y comunitaria, como una estrategia para determinar los niveles de calidad de los procesos que conforman cada una de las gestiones.

La gestión directiva orientada hacia la planeación estratégica, los sistemas de comunicación y el desarrollo del clima organizacional deben identificar los componentes de la gestión escolar: académico, administrativo, financiero y comunitario.

En cada aspecto se pueden crear las oportunidades de mejoramiento a través de la definición del horizonte institucional o de una visión compartida; la proyección y definición de las oportunidades; la determinación de los procesos comunicativos y la integración y consolidación de equipos de trabajo.

La gestión académica se refiere a la consolidación y puesta en marcha de los planes de estudio, de articulación de grados, niveles y áreas, y de aula. Los referentes para su caracterización son los resultados de las evaluaciones internas y externas, y los estándares de competencia.

Las oportunidades de mejoramiento se crean con la integración curricular, el establecimiento de acuerdos pedagógicos, el diálogo entre grados, áreas y niveles, la definición de los tiempos para el aprendizaje, la consolidación de un sistema de evaluación interna, el uso de los resultados y la utilización pedagógica de los recursos.

La gestión administrativa y financiera apoya y existe en función de los componentes académico y directivo, además del logístico (biblioteca, laboratorios, inventario de bienes); el ofrecimiento de servicios complementarios y la administración de los recursos humanos. Las normas, procesos y procedimientos son insumos para determinar cómo se comporta este componente institucional, y crear las oportunidades de mejoramiento en la prestación de servicios internos.

Finalmente, con la gestión comunitaria se promueve la participación, prevención, convivencia, inclusión y permanencia dentro del colegio. Los referentes para su análisis son el Proyecto Educativo Institucional, el Manual de Convivencia, los resultados de las evaluaciones, los proyectos transversales y el contexto de la

institución. Algunas actividades para crear las oportunidades de mejoramiento son la formación, el establecimiento de acuerdos de convivencia, la exploración y el apoyo a los proyectos de vida de los estudiantes y la utilización de su tiempo libre.

2.3.5. Planificación. Es el proceso administrativo de escoger y realizar los mejores modos para satisfacer las determinadas políticas y lograr los objetivos o dicho en otros términos, es entender el objetivo, evaluar la situación, considerar diferentes acciones que puedan realizarse y escoger la mejor

La planificación cumple dos propósitos principales en las organizaciones: el protector y el afirmativo.

El propósito protector consiste en minimizar el riesgo reduciendo la incertidumbre que rodea al mundo de los negocios y definiendo las consecuencias de una acción administrativa determinada.

El propósito afirmativo de la planificación consiste en elevar el nivel de éxito organizacional.

Un propósito adicional de la planificación consiste en coordinar los esfuerzos y los recursos dentro de las organizaciones.

Se ha dicho que la planificación es como una locomotora que arrastra el tren de las actividades de la organización, la dirección y el control. Por otro lado, se puede considerar a la planificación como el tronco fundamental de un árbol imponente, del que crecen las ramas de la organización, la dirección y el control. Sin embargo, el propósito fundamental es facilitar el logro de los objetivos de la empresa.

Implica tomar en cuenta la naturaleza del ámbito futuro en el cual deberán ejecutarse las acciones planificadas. La planificación es un proceso continuo que refleja los cambios del ambiente en torno a cada organización y busca adaptarse a ellos. Uno de los resultados más significativos del proceso de planificación es una estrategia para la organización.

2.3.5.1. Importancia de la Planificación. La planificación es fundamental por ser el proceso que se establecen las metas y se eligen los medios para alcanzar dichas metas; sin planes los gerentes no pueden saber como organizar a su personal ni sus recursos debidamente.

Sin planificar, son pocas las posibilidades de alcanzar sus metas y saber cuando y donde se desvían del camino. El control se convierte en un ejercicio útil, con mucha frecuencia, los planes diferentes afectan el futuro de toda la organización.

2.3.5.2. Clasificación de la Planificación

- **Retrospectiva:** A través del análisis crítico de lo que ha sucedido en el pasado orígenes, desarrollo, implicaciones e incluso ciclos que se llegan a complementar y repetir periódicamente, el equipo planificador debe tomar información de las constantes históricas, clasificación e intentar no sólo contemporaneizarlas sino proyectarlas.

A esta corriente se le considera determinista y probabilística; restringe la creatividad del planificador en la obtención libre de interrelaciones y lo reduce a un técnico preocupado por mostrar una posición realista – mecanicista.

Es importante destacar que el modelo que se construye en esta concepción obedece a una visión sistemática lineal es decir elemental. La proyección en ese sentido sustenta al método, sin olvidar el campo de las probabilidades de las cuales echan mano. Por tanto, la amplitud del universo poblacional, de relaciones, sucesos, sujetos, objetos, es variable.

Posee limitaciones tantas por una rigidez (determinismo) como por su escasa aplicación, poco afines con la dinámica social contemporánea, que propone y desarrolla visiones totalmente nuevas, toda vez que los problemas actuales carecen de paralelo. Por tanto, la funcionalidad del uso exclusivo de esta postura limitada.

- **Prospectiva:** La prospectiva es una concepción y una praxis de elevados alcances creativos y muy gratificantes por el aprendizaje que conlleva, basta mencionar su carácter holista (total): toma una cuenta la economía, la política, la educación y otras disciplinas relevantes en decisiones que marcan la dirección del futuro de la sociedad.

La teoría de sistemas sustenta en gran medida, la mayor parte de los estilos de prospectiva, pero debe señalarse que las implicaciones holísticas exigen un ejercicio completo y complejo de interinfluencia y retroalimentación.

Es importante mencionar, los principios vertientes del diseño prospectivo Ideal (escenario deseable) y Probabilística (esencia probable).

El ideal constituye un escenario en el que se recrean las fuerzas y las intensidades necesarias para la creación, sostenimiento y desarrollo del escenario elaborado. Obviamente, hay un diseño de estrategias para la realización del escenario. El enfoque integral de la planificación es el mejor vehículo para el desenvolvimiento irrestricto de la prospectiva.

La probabilística tiene relación con la concepción antes, pero posee unas características que lo hace diferente; las llamadas tendencias o macro-tendencias, al proyectar las tendencias va surgiendo la necesidad de integrar un equipo planificador, ya que por el tiempo – espacio y compromiso que implica la proyección se determina la responsabilidad y cargos del trabajo.

La prospectiva es flexible, ya que reconoce la movilidad social como un elemento que se debe considerar. Se interesa por la realización de planes, programas, proyectos y acciones que ayudan a la consecución del escenario deseado, bien se puede decir que el escenario probable es un nivel de transición para llegar al escenario deseable. Esta es la forma de evitar construir "castillos en el aire".

Es recomendable diseñar escenarios deseables y construir la estructura y las estrategias necesarias para lograrlo. Se puede empezar por la propia casa, con la familia o de manera personal.

Estratégica. Es el proceso mediante el cual se formula el direccionamiento de la institución hacia el futuro, su misión, visión, principios, valores. El plan estratégico da respuesta a las preguntas que se formulan a la organización. Para su conformación ha de definirse la Misión, la situación actual, el futuro probable, el futuro deseable y la visión de futuro. El diagnóstico estratégico de la situación actual, análisis DFA, contemplan las oportunidades y amenazas del entorno y las fortalezas y debilidades internas.

Por regla general las organizaciones se administran de acuerdo con dos tipos de planes. Los planes estratégicos son diseñados por los niveles directivos y definen las metas generales de la organización.

Los planes operativos contienen los detalles para poner en práctica, o implantar, los planes estratégicos en las actividades diarias. Se diferencian en tres sentidos fundamentales.

El horizonte de tiempo: se contempla a largos años. El plan operativo el plazo considerado suele ser un año.

Alcance. Los planes estratégicos afectan a una amplia gama de actividades de la organización, mientras que los planes operativos tienen un alcance más estrecho y limitado. La cantidad de relaciones que entrañan es la diferencia fundamental. Por lo tanto, algunos autores que escriben sobre administración señalan la diferencia entre metas y estratégicas y objetivos operativos.

Grado de detalle: las metas estratégicas se establecen en necesaria para lograr que el personal de las organizaciones piense en el total de las operaciones de la

organización. Los planes operativos se establecen con mayor detalle. LA CALIDAD, se ha convertido en uno de los campos más importantes a los que se ha venido prestando gran atención. La administración de la calidad total, parte del compromiso de la cultura de la organización para conseguir constantemente la satisfacción de los clientes, por medio de un sistema integral de instrumentos, técnicas y capacitación. Esto implica superación constante de los procesos de organización la cual deriva en productos y servicios de gran calidad.

Las nuevas tecnologías han hecho entrar a la humanidad en la era de la comunicación universal y van desapareciendo las fronteras entre las culturas y las naciones marcando en sus relaciones internacionales e interculturales una interdependencia cada vez mayor entre los pueblos o una mundialización de sus problemas y aspiraciones.

Esta situación nos lleva hacia la consideración del mundo como una aldea planetaria, en la que las personas son ciudadanos del mundo que se reconoce en estado permanente de reciprocidad, interdependencia y complementariedad, buscando superar las tensiones que acompañan la problemática del siglo XXI.

Las organizaciones, ahora más que nunca, necesitan de un enfoque nuevo y más amplio que les permita ser eficientes. Una organización ha de saber qué representa y con qué principios va a actuar, conocer su Misión y sus Valores.

Un comportamiento organizacional basado en valores ya no es una opción filosófica, hoy en día es un imperativo para la supervivencia. Reconocer el poder de los valores como una fuerza integradora en la vida de las personas, de los grupos, de las instituciones y de la sociedad permite aclarar los propósitos de la organización.

“La visión clara de la misión y sus valores posibilita, con una base sólida, evaluar las prácticas administrativas y su coherencia con lo presentado”.³

2.3.5.3. Fase de la Planificación:

- Descripción de lo planificado tal y como es en la realidad.
- Diagnostico. Descripción de lo planificado tal y como es en la realidad.
- Explicación de porque lo planificado es como es y no como debería ser.

³ COLOMBIA MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional. Bogotá, 2004, p. 10

- Prognosis: descripción de cómo evoluciona lo planificado de sus condiciones actuales continúan actuando igual que hasta el presente.
- Prospectiva: Cuadro general del futuro deseable y posible, que aglutina los objetivos perseguidos
- Selección de instrumentos para transformar lo existente en lo deseable y posible. Selección preliminar Evaluación. Selección final de conjuntos de instrumentos factibles, compatibles y complementarios.
- Definición de mecanismos para implementar y revisar los planes
- La previsión presupuestal garantiza la ejecución de planes, programas y presupuesto, cuyo objetivo es el cumplimiento de acciones y responsabilidades asignadas a diferentes agentes o instituciones.
- Requiere de un análisis de la realidad o diagnóstico que contiene: -Fortalezas y debilidades.
- Oportunidades y riesgos (amenazas) del desarrollo de una organización
- Además incluye la formulación de planes, que definen: Políticas, Metas y estrategias del plan.
- Este proceso sería incompleto, sino incluye; programas y presupuestos, para la asignación de recursos humanos, materiales financieros y tecnológicos para el cumplimiento de los objetivos diseñados.

Una de las primeras y más importantes cosas que deben estar claras en relación a estas fases, es que ellas no son lineales ni aisladas, sino que, por el contrario, interaccionan las unas con las otras y solapan continuamente a lo largo del proceso.

2.3.5.4 Principios de la Planificación

- Contribución a los objetivos (logros)
- Primacía de elementos de administración (planificación, Organización – dirección – coordinación – control).
- Iniciación del proceso de gestión empresarial
- Eficiencia de las operaciones

- Flexibilidad, variables no previstos por acciones coyunturales y estructurales que requieren programación.
- Sincronización, a nivel y horizontal de la organización
- Objetivos ¿Qué queremos alcanzar?
- Estrategias ¿Cómo lograr los objetivos y que alternativas se debe emplear?
- Programas de acción. ¿Qué operaciones hay que alcanzar?
- Políticas internas ¿Qué orientación y prioridad deben alcanzarse?
- Procedimientos ¿Cómo se hace?

2.3.6. Investigación. Abordar la investigación educativa como una alternativa para mejorar y superar las debilidades conceptuales y metodológicas del quehacer educativo, significa hacerse preguntas sobre la investigación en sí misma, sobre la metodología y por ende sobre la investigación educativa y la administración educativa.

Entendida la investigación como la búsqueda de respuestas a interrogantes prioritarios, se considera entonces, la necesidad de determinar, desde la investigación educativa, cómo la administración educativa es factor incidente en los procesos de mejoramiento de la calidad de educación de la Institución Educativa Ciudad de Asís.

De esta manera, se requiere de una carta de navegación clara y contundente que muestre la ruta a seguir y obviamente, los requerimientos básicos para llegar a la meta final, la elaboración de la carta de navegación reconocida como el Plan de Desarrollo institucional.

En forma general se puede afirmar que el camino de la investigación permite ascender desde el conocimiento vulgar hacia el conocimiento filosófico y científico, de tal forma que el conocimiento en todos sus procesos alcance validez para las sociedades y por lo tanto se haga posible contrastar cada uno de ellos con los hechos que rodea la realidad.

Desde esta perspectiva se pretende adelantar una propuesta de acompañamiento para la construcción de un plan de desarrollo Institucional, que genere una nueva dinámica para administrar una institución educativa de las zonas excluidas del desarrollo científico y tecnológico; recreada por las inter-relaciones conceptuales de la Educación, la Administración, la Filosofía, la Pedagogía y aquellos

conocimientos propios de los diferentes componentes del hacer educativo enmarcados en una visión de la investigación como dinamizadora y gestora de pensamiento.

Para desarrollar esta red conceptual, en primer lugar se parte de identificar las concepciones teóricas que hasta el momento establecen la relación educación-investigación para redimensionarlas con la administración.

Esta relación esta planteada inicialmente cuando la investigación en educación se constituye en una empresa social de producción de conocimientos y deja de ser conceptualmente subjetiva para ganarse un espacio en la sociedad científica con las respectivas construcciones epistemológicas, en este sentido se han revisado algunos conceptos al respecto, como, la Naturaleza de la Investigación Educativa.

Conceptualmente se determina que la investigación educativa “posee un conjunto de características singulares. La peculiaridad de los fenómenos que estudia, la multiplicidad de los métodos que utiliza y la pluralidad de los fines y objetivos que persigue son aspectos que le confieren especificidad propia a la vez que dificultan su descripción y estudio”⁴.

La relación investigativa entre educación y administración plantea que, la educación se enmarca en principios cualitativos de análisis de procesos de aprendizaje, de enseñanza, de convivencia, etc., pero la administración requiere de resultados concretos y observables, aprobación, deserción, reprobación, etc., que se dimensionan en la medida que sean medibles, lo cual exige un proceso de medición de resultados, proceso cuantitativo.

Esto es lo interesante del proceso investigativo al interior de la administración educativa y por eso se requiere, entonces, delimitar las características de la investigación educativa en contraste con la investigación en las Ciencias Naturales u otras ciencias como la administración.

Algunos autores, como Kemmis, McKernan, Lewin, Sthenhouse y Elliott, consideran la investigación educativa, una investigación que se caracteriza por:

- La complejidad de los fenómenos educativos.
- La mayor dificultad epistemológica
- El carácter pluriparadigmático
- El carácter plurimetodológico
- El carácter multidisciplinar

⁴ LATORRE, RINCON y ARNAL. Bases metodológicas de la investigación educativa, Barcelona: editorial Hurtado. 2003. p.37 y ss

La relación peculiar entre investigador y objeto investigado
La dificultad para alcanzar objetivos de la ciencia
Su delimitación.

Estas características evidencian las realidades de los fenómenos educativos en lo cual hace difícil dimensionar creencias, valores, significados de la realidad educativa en lo ético, moral y político que viven los sujetos involucrados, que son susceptibles de ser observados y ser interpretados y por lo tanto pueden ser sujetos a altos niveles de subjetividad e imprecisión, y al mismo tiempo no son susceptibles de ser sometidos a experimentación para definir las generalizaciones pertinentes.

Estos métodos exigen un rigor que hace difícil su aplicación en seres humanos⁵. de ahí, la necesidad de abordar la investigación educativa desde múltiples modelos y métodos de investigación.

En esta misma línea de pluridimensional de la investigación educativa, se añade el carácter multidisciplinario, los fenómenos educativos son susceptibles de ser contemplados desde distintas disciplinas como procesos, psicológicos filosóficos, antropológicos, sociológicos, pedagógicos, etc. por lo tanto el estudio de cualquier fenómenos educativo requiere ser precisado desde una visión interdisciplinaria.

Conjuntamente con las características anteriores es importante resaltar la relación entre investigador y objeto investigado. En el proceso de investigación educativa, el investigador, forma parte del fenómeno social que investiga, la educación en cualquiera de sus componentes o procesos, y como persona que participa en él con sus valores, ideas y creencias, hace que no pueda ser totalmente independiente y neutral respecto a los fenómenos estudiados, sin que esto signifique que no deba renunciar a la subjetividad.

Finalmente hay que revisar una de las características más controvertida por la investigación científica, su delimitación, la investigación educativa "no tiene un marco claro y definido para delimitar lo que puede considerarse propiamente investigación educativa.

Los presupuestos anteriores sirven de orientación para establecer los cambios paradigmáticos por los que se ha desarrollado la investigación educativa y comprender éstos como transformaciones epistemológicas no solo de la investigación en sí, sino de la investigación educativa.

⁵ Ibid., p. 38.

En la última década de finales del siglo XX e inicios del siglo XXI, muchos investigadores se han dado a la tarea de hacer arqueología del conocimiento pedagógico y de los procesos educativos, en esta búsqueda de los hilos investigativos de la educación y la pedagogía han determinado unos paradigmas de investigación educativa.

En el siguiente cuadro comparativo de los Paradigmas de Investigación educativa se presentan las dimensiones y el paradigma bajo el cual se desarrollan los diferentes tipos de investigación., tomado de

Cuadro 2. Paradigmas de la investigación educativa.

PARADIGMA DIMENSIÓN	POSITIVISTA Racionalista. Cuantitativo	INTERPRETATIVO Naturalista. Cualitativo	SOCIOCRITICO
Fundamentos	Positivismo lógico. Empirismo	Fenomenología Teoría interpretativa	Teoría crítica
Naturaleza de la realidad	Objetiva, estática, única, dada, fragmentable, convergente	Dinámica, múltiple, holística, construida, divergente	Compartida, histórica, construida, dinámica, divergente.
Finalidad de la investigación	Explicar, predecir, controlar los fenómenos, verificar teorías. Leyes para regular los fenómenos	Comprender e interpretar la realidad, los significados de las personas, percepciones, intenciones, acciones.	Identificar potencial de cambio, enmarcar sujetos. Analizar la realidad.
Relación Sujeto/objeto	independencia. Neutralidad. No se afectan. Investigador externo. Sujeto como "objeto" de investigación	Dependencia. Se afectan. Implicación investigador. Interrelación	Relación influida por el compromiso. El investigador es un sujeto más
Valores	Neutros. Investigador libre de valores. Método es garantía de objetividad.	Explícitos. Influyen en la investigación	Compartidos ideología compartida
Teoría/ práctica	Disociadas Constituyen entidades distintas. La teoría, norma para la práctica	Relacionadas. Retroalimentación mutua	Indisociables. Relación directa. La Práctica es teoría en acción.
Criterios de calidad	Validez, fiabilidad, objetividad	Credibilidad, confirmación, transferibilidad	Intersujektividad Validez consensuada
Técnicas: Instrumentos. Estrategias	Cuantitativos. Medición de test, cuestionarios, observación sistemática. experimentación	Cualitativos. Descriptivos, investigador principal instrumento. Perspectiva participantes	Estudio de caso Técnicas dialécticas
Análisis de datos	Cuantitativo: Estadística descriptiva inferencial	Cualitativo: inducción analítica, triangulación	Intersubjetivo. Dialéctico

Fuente: Latorre, Rincon y Arnal

La anterior exposición conceptual ayuda a comprender y asumir una metodología que guíe y oriente el proceso de investigación aquí planteado.

2.3.6.1. Modalidades de investigación educativa (metodologías). en el ámbito de la investigación educativa existen una serie de clasificaciones de investigación de ahí, la importancia de delimitarle según algunos criterios como la finalidad, la temporalidad, la profundidad y carácter de la medida, así inicia la clasificación de los diferentes tipos de investigación, no se definirán, simplemente se hace un listado de ellas,

- a. Según la finalidad: investigación básica (pura), investigación aplicada
- b. Según el alcance temporal: investigación transversal, investigación longitudinal
- c. según la profundidad u objetivo: investigación exploratoria, Investigación descriptiva, Investigación explicativa, Investigación experimental,
- d. Según el carácter de la medida: Investigación cuantitativa, Investigación cualitativa,
- e. según el marco en el que tiene lugar: De laboratorio, De campo o sobre el terreno,
- f. según la concepción del fenómeno educativo: Investigación nomotética, Investigación ideográfica,
- h. según la dimensión temporal: Investigación histórica,.Investigación descriptiva, Investigación experimental,
- i. Según la orientación que asume: Investigación orientada a la comprobación, Investigación orientada al descubrimiento, Investigación orientada a la aplicación,

2.3.6.2 Enfoques de investigación:

a. perspectiva empírico - analítica cuantitativa: Tomada en los términos cuantitativa científica, positivista, científica toma los métodos de las ciencias fisiconaturales, considerados como el modelo del conocimiento científico. Según esta perspectiva el objetivo de la investigación es explicar, predecir y controlar los fenómenos educativos.

Mantiene una visión objetiva y positivista de la realidad educativa, identificándola con el mundo de los fenómenos naturales: reales determinado externo al sujeto.

Predomina el proceso hipotético deductivo y se busca la generalización de los resultados a partir de muestras de población representativas.

La evidencia empírica supone que la investigación debe estar guiada por la evidencia obtenida directa o indirectamente de la observación. Se constituye en el criterio de contraste o falsación de hipótesis y enunciados científicos. La evidencia empírica sustituye a las fuentes de autoridad, sentido común o razonamiento especulativo.

b. Perspectiva constructivista cualitativa: Vinculada a la perspectiva antipositiva se encuentra la metodología constructivista o cualitativa, que se constituye como una metodología alternativa al enfoque empírico analítico anterior.

En esta perspectiva, la investigación se percibe mucho más flexible y personal, creadas por los propios sujetos. Donde la realidad solo puede estudiarse recorriendo a los puntos de vista de los sujetos implicados en la situación educativa.

En contraposición del observador externo, objetivo e independiente, ahora la realidad educativa será analizada con más propiedad por el investigador que comparte el mismo marco de referencia con respecto a los investigados.

La comprensión y valoración de las interpretaciones del individuo de la realidad y las situaciones educativas en las que se haya implicado son el resultado del propio sujeto no del investigador externo.

En este tipo de investigación, se contempla el mundo subjetivo de la experiencia humana. El investigador intenta entrar en el interior de la persona y entenderla. En consecuencia el investigador sigue un enfoque holístico, inductivo, utiliza la vía inductiva, los conceptos, e interpretaciones que se elaboran a partir de los datos, se crea un marco de referencia adecuado para que las personas puedan responder fielmente sobre el mundo donde se encuentran según sus experiencias y vivencias, cuenta la idiosincrasia de los fenómenos y contextualiza las situaciones.

Utiliza diseños de naturaleza flexible que llevan a un enfoque progresivo, las metodologías están al servicio del investigador y no al inversa. Utiliza técnicas cualitativas como la observación cualitativa, como la observación participante, entrevistas, notas de campo.

La finalidad de la investigación será comprender cómo los sujetos experimentan, perciben, crean modifican e interpretan la realidad educativa en la que se hallan inmersos.

Los principales rasgos que definen la naturaleza de la metodología interpretativa son:.

- Naturaleza de la realidad. Para la corriente interpretativa la realidad se presenta múltiple e intangible, que solo se puede abordar de forma holística, es algo que se construye.
 - Finalidad de la investigación: comprender e interpretar los significados de los fenómenos y acciones sociales.
 - Naturaleza de la relación investigador objeto investigado. La relación entre investigador y sujetos investigados se admite, se da interrelación, el investigador suele participar y actuar.
 - Problema que investiga: en ese tipo de investigación los problemas están relacionados con las necesidades del grupo social. Su propósito es comprender las situación estudiada desde el punto de vista de los sujetos.
 - Papel de los valores: admite la influencia de los valores en la investigación el investigador no está libre de valores sino que los explicita.
 - Teoría y práctica: intercambio dinámico entre teoría y práctica con retroinformación y modificaciones constantes de la teoría, en base a los datos obtenidos. Se establece un proceso dialéctico entre ambas.
 - Criterios de calidad: credibilidad, transferencia, dependencia y confirmabilidad.
 - Instrumentos: utiliza estrategias de naturaleza cualitativa, la observación participante, la entrevista informal, los diarios los registros de campo, el análisis de documentos.
 - Análisis de datos: es de naturaleza cualitativa desarrolla varias etapas: reducción, categorización, representación, validación e interpretación es un proceso de carácter cíclico interactivo.
- c. Perspectiva orientada a la Práctica Educativa: Decisión y Cambio: Generalmente, se diseña y realiza con el fin de proporcionar información sobre problemas prácticos, para tomar decisiones, evaluando la implantación de una determinada política o estimando los efectos de la política existente.

Esta perspectiva se diferencia de las metodologías empírico-analítica, cuantitativa y constructivista/cualitativa, se caracteriza esencialmente por ser una investigación que apunta aportar información que guíe y los procesos de cambio para mejorar la

practica educativa, es decir, la toma de decisiones no pretende la acumulación de conocimientos sobre el proceso educativo y explicar y/o comprender la realidad educativa.

La investigación Participativa, surge de las investigaciones educativas aplicadas en la práctica de la educación adultos, se conceptualiza como:

- “Una actividad integrada que combina la investigación social, el trabajo educativo y a la acción, se integran las tres características que configuran la investigación participativa: como método de investigación social, como proceso educativo y como medio para adoptar decisiones.
- Un proceso en el cual los actores sociales no son considerados como simples objetos pasivos de investigación, sino que se conforman cada vez más en sujetos que conducen una investigación en colaboración con investigadores profesionales.
- Investigación y educación se consideran como momentos de un mismo proceso, es decir, la investigación participativa se transforma en quehacer de aprendizaje colectivo.
- Surge cuando la investigación acción social, se aplica a colectivos humanos en forma de grupos sociales, sobre todo grupos marginados o poblaciones vulnerables.
- Es una forma de investigación-acción social que surge como alternativa metodológica para canalizar las investigaciones donde las dimensiones participativa, democrática para canalizar las investigaciones donde las dimensiones participativa, democrática, liberadora, crítica y comprometida son nucleares, teniendo como compromiso promover el desarrollo comunitario.
- Tiene como fines y objetivos la transformación de la realidad social y promoción del desarrollo comunitario; crear en los participantes autoconciencia de su realidad social y capacidad para tomar decisiones para mejorarla; capacitar a la gente para movilizar sus recursos humanos para la solución de los problemas sociales; conscientizar, actuar, liberar son ideas que presiden la investigación participativa y promueve el desarrollo de sociedad a través del desarrollo de las capacidades de sus miembros, del análisis de las necesidades, fines, demandas, problemas y oportunidades, el encuentro de soluciones a algunos problemas y la promoción de nuevas actividades.
- Campos de aplicación: educación de adultos; educación no formal; programas de entrenamiento para pequeñas y medianas empresa; desarrollo organizacional; desarrollo de programas escolares; proyectos interdisciplinarios y participación de

estudiantes; programas de desarrollo para la función gestora y estudios de proyectos.”⁶.

- La necesidad de implicación de los maestros en los proyectos de investigación, en definitiva su pensamiento crítico y reflexivo y sus ideas de democracia y participación” que poco a poco en los desarrollos de la investigación dieron como resultado la Investigación-acción.

- Elliot (1981) define la investigación-acción como un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma. La caracteriza como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por los profesores, que tiene como objetivo ampliar la comprensión (diagnóstico) del profesor de sus problemas prácticos. Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas.

- Kemmis (1984), la investigación-acción no sólo se constituye como ciencia práctica y moral, sino también como ciencia crítica. Considera que la investigación-acción es una forma de indagación autorreflexiva de los participantes (maestros, estudiantes, directores, padres de familia, etc.) en situaciones sociales, incluyendo las educativas, para mejorar la racionalidad y justicia de: sus propias prácticas sociales o educativas; de la comprensión de tales prácticas y las situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan aulas o escuelas.

- Ebbutt (1983), plantea que la investigación-acción es un estudio sistemático orientado a mejorar la práctica educativa por grupos de sujetos implicados a través de sus propias acciones prácticas, y de reflexión sobre los efectos de tales acciones.

- Rapoport (1970), establece que la investigación-acción trata de contribuir tanto a las preocupaciones prácticas de las personas en una situación problemática inmediata como a las metas de la ciencia social por la colaboración conjunta dentro de un marco ético mutuamente aceptable.”⁷

- En síntesis la investigación-acción presenta como características básicas las siguientes:

a) Se propone mejorar la educación mediante su cambio y aprender a partir de las consecuencias de los cambios

⁶ *Ibíd. P 47*

⁷ MACKERNAN, J. Investigación-acción y currículum, Madrid: edit. Morata, 1999 p.24-25

- b) Es participativa;
- c) Es un proceso en espiral introspectiva que exige de unos ciclos de planificación, acción, observación y reflexión
- d) Es colaborativa
- e) Creadora de comunidades auto-criticas, participativas en las fases del proceso de investigación.
- f) Es un proceso sistemático de aprendizaje, orientado a la praxis (acción críticamente informada y comprometida)
- g) Induce a teorizar sobre la práctica
- h) Exige que las prácticas, las ideas y las suposiciones sean sometidas a prueba
- i) Implica registrar, recopilar, analizar sus propios juicios, reacciones e impresiones entorno a lo que ocurre
- j) Exige llevar un diario personal en el que se registran las reflexiones
- k) Es un proceso político porque implica cambios que afectan a las personas
- l) Requiere de la realización de análisis crítico de las situaciones
- m) Procede progresivamente a cambios de mayor envergadura
- n) De los grupos pequeños se conforman grupos de colaboradores, expandiéndose gradualmente
- o) Permite dar una justificación razonada de la labor educativa mediante argumentaciones desarrolladas, comprobadas y examinadas críticamente a favor de las situaciones sociales o educativas investigadas

Por otra parte la investigación-acción tiene como propósitos: resolver problemas diagnosticados en situaciones específicas o de una serie de circunstancias; formar permanentemente; insertar nuevos enfoques o innovaciones en la enseñanza y aprendizaje, administración y gestión; mejorar las comunicaciones entre los investigados e investigadores; aunque sin el rigor de la investigación científica,

aporta un enfoque alternativo preferible al sistema subjetivo e impresionista de resolver los problemas en el aula.

Desde esta perspectiva, se podría afirmar que, la investigación-acción, en forma general responde a unos rasgos que la caracterizan y la posicionan entre las corrientes de la investigación educativa.

- Foco de estudio: Qué investigar la práctica educativa.
- Sujetos: quienes realizan la investigación los docentes y/o directivos, administrativos en colaboración, participación y democracia propia del trabajo en equipo con el sujeto de la investigación.
- Metodología: usa estrategias de corte etnográfico/cualitativo: diarios, entrevistas, observación participante, notas de campo, procesos de triangulación y negociación
- Objetivo: para que investigar, busca la resolución de problemas, cambiar y mejorar la práctica educativa.
- Naturaleza del objeto de investigación: social y humana de los fenómenos educativos, no considera la educación como objeto natural. Es la práctica educativa la que se constituye en praxis informada.
- Bases epistemológicas: se adscribe a los postulados de la investigación interpretativa y crítica, se aparta de los principios de los principios del positivismo lógico.
- Proceso: consiste en una espiral de ciclos organizados con base a acciones planificadas y reflexiones críticas sobre las mismas.

A partir de su concepto, características, rasgos y propósitos los investigadores determinan dos líneas tipológicas, la primera basada en el modelo lewiniano y otra en la escuela inglesa.

2.3.7 Calidad y Mejoramiento Educativo. El mejoramiento de las instituciones educativas parte del reconocimiento de la manera cómo están desarrollando su labor. Así permite establecer los procesos que se encuentran afianzados en la institución y han demostrado su capacidad de generar los resultados esperados, así como los que requieren ser fortalecidos.

La herramienta por excelencia para llevar a cabo este reconocimiento es la autoevaluación porque permite recopilar, sistematizar, analizar y valorar la información sobre el desarrollo de las acciones y del resultado de los procesos de la institución.

Esto con el fin de establecer un balance de fortalezas y oportunidades de mejoramiento que permiten elaborar un plan de mejoramiento institucional.

Por principio, la autoevaluación se sustenta en una reflexión metódica, fundada en el análisis de diferentes referentes, documentos e indicadores que permiten a los miembros de la comunidad educativa emitir juicios sobre la gestión escolar.

El Ministerio de Educación Nacional con el fin de orientar a las instituciones en este proceso propone como camino hacia el mejoramiento institucional un proceso de autoevaluación basado en los elementos siguientes:

_” Una reflexión sobre la institución educativa en donde se señalan sus retos frente al proceso de integración y el mejoramiento de la calidad.

_ Un apartado Metodológico dentro del cual se sugiere una ruta de trabajo para llevar a cabo el proceso de autoevaluación.

_ Información para la autoevaluación donde se ofrece una serie de orientaciones que permite identificar la información básica requerida para la autoevaluación: documentación, testimonios, observaciones e indicadores de gestión.

_ Un instrumento de autoevaluación por gestión –directiva, académica, administrativa, y comunitaria – que consta de tres apartados:

_ Una presentación que contiene a su vez:

_ Definición del área de gestión y de sus elementos.

_ Preguntas clave que propician la reflexión sobre el área en relación con la gestión general de la institución.

_ Mapa del área que facilita la comprensión de las relaciones del área de gestión y los procesos que la distinguen.

_ Escala de desarrollo institucional: Es una gradación con cuatro descriptores incluyentes, es decir, que recogen la categoría previa y que permiten ubicar el estado de un determinado proceso⁸.

DEMO - WWW.EXP-SYSTEMS.COM

⁸ M.E.N. *Op.cit.* pag 5-6

Los significados y los niveles de escala de desarrollo se describen a continuación.

Mejoramiento Continúo. La institución ha alcanzado un nivel de desarrollo que ya involucra la lógica del mejoramiento continuo, puesto que evalúa sus procesos y, en consecuencia, los ajusta y mejora.

Apropiación. El estado de la institución se caracteriza por la implementación del aspecto, es decir, hay evidencia de su nivel de desarrollo, ha sido difundido ampliamente y es reconocido por la comunidad educativa.

Pertinencia. El estado de la institución responde a dos condiciones básicas: los retos institucionales (articulación al PEI y a las necesidades de los usuarios) y las demandas externas (normatividad vigente y contexto).

Existencia. El estado de la institución se caracteriza por un desarrollo parcial, desordenado, incipiente o desarticulado, según el caso.

Todos estos elementos orientan a considerar que el elemento central de la política de calidad del sector debe ser la institución educativa, junto con el esfuerzo de mejoramiento de la oferta educativa, en cuanto a su acceso, eficiencia y calidad debe estar articulado con lo que pasa en la institución educativa que es donde el proceso de enseñanza-aprendizaje ocurre.

Por otra parte este proceso de autoevaluación planteado para las instituciones educativas busca determinar si la institución educativa es el espacio donde se concretan actividades tan diversas como la medición de la calidad y la evaluación del rendimiento interno del sistema de los resultados del aprendizaje, la referenciación con estándares, los esfuerzos por mejorar la capacidad de gestión de los rectores, y la aplicación de estrategias como la integración institucional para mejorar la equidad educativa

Es importante reconocer entonces que la autoevaluación así planteada permite pasar de una escuela cerrada y aislada a una organización abierta; de una homogeneidad de los funciones, procedimientos y sujetos integrantes de la institución a una gestión integral que permita su fortalecimiento mediante procesos sistemáticos de trabajo, de tal manera que pueda avanzar en el cumplimiento de su horizonte institucional y asumir sus nuevas responsabilidades en el marco de la descentralización.

En este contexto, la gestión institucional, expresada en sus distintas dimensiones –directiva, de comunidad, pedagógica, administrativa y financiera– se instala como una nueva forma de ver la institución educativa que la moviliza hacia el logro de sus propósitos y desarrolla su capacidad para articular los procesos internos y

concentrar todos sus esfuerzos hacia la consolidación de un Proyecto Educativo Institucional (PEI) que posibilite alcanzar el desempeño esperado en los estudiantes.

2.3.8 Componentes de la calidad educativa : Es importante precisar que por calidad se entiende un concepto complejo que incluye cuando menos los siguientes componentes:

- ✓ La relevancia. Un sistema educativo, para ser de calidad, debe ser capaz de ofrecer a su demanda real y potencial aprendizajes que resulten relevantes futuras de la sociedad en la que éstos se desenvuelven.
- ✓ La eficacia. Un sistema educativo será más eficaz en la medida en que se acerque a la relevancia. Este concepto incluye el de cobertura, el de permanencia, el de promoción y el de aprendizaje real.
- ✓ La eficiencia. Un sistema será de mayor calidad en la medida en que comparado con otro, logra resultados similares con menores recursos.
- ✓ La equidad. Un sistema de educación básica que es el nivel que se presenta como obligatorio para toda la población en una determinada edad para ser de calidad, debe partir del reconocimiento de que diferentes tipos de alumnos acceden a la educación básica con diferentes puntos de partida.
- ✓ Al hacerlo, se propone ofrecer apoyos diferenciales a fin de asegurar que los objetivos de la educación se logren, de manera equiparable, para todos. La equidad implica dar más y apoyar más a los que más lo necesitan, sin dejar atrás la importancia de las necesidades de los demás, para que a través de la participación los beneficios, sean para todos en prioridad de sus necesidades. La equidad se verá reflejada en al eficiencia.

Por lo anterior mencionado es importante resaltar que la Institución Educativa Ciudad de Asís en ese proceso de calidad y mejoramiento continuo propende alcanzar unas metas de calidad que lo obliga a desarrollar una serie de procesos alrededor de las normas establecidas por el gobierno y las necesidades del contexto lo cual se puede observar en el siguiente organigrama establecido.

2.3.9 Evaluación. Toda actividad plan, programa o proyecto deben ser evaluados. La evaluación de seguimiento o de impacto se realiza después de haber cerrado la actividad o culminado el programa, a fin de verificar cuáles han sido los efectos de la intervención realizada.

Esta evaluación puede ser inmediatamente al final, pero además es conveniente hacerla tiempo después de haber finalizado la intervención, para mirar resultados obtenidos se han mantenido a lo largo del tiempo. Si se trabaja dentro de una perspectiva de continuidad, esta evaluación por lo general arroja nuevas situaciones y necesidades, que al ser consideradas con motivación para nuevas actividades, permiten reiniciar el proceso.

En consecuencia, debe incluirse la evaluación como una constante metodológica en planificación y en cada evento debe haber un evaluador y a su vez al culminar el mismo debe evaluarse formalmente.

La evaluación se realiza revisando cada uno de los aspectos considerados en la planificación, pero se centra fundamentalmente en los objetivos: la evaluación permite determinar, a través de una serie de instrumentos, cuestionarios, observación etc. o de técnicas (observación, entrevista), si los objetivos planteados en la planificación se cumplieron.

La evaluación debe juzgar además si el desempeño de los involucrados fue o no el adecuado y en qué medida contribuyeron al logro de los objetivos. "Es importante además mirar las actividades, los contenidos, los aspectos metodológicos, los recursos el lugar y la duración si fueron pertinentes y si la estimación del presupuesto fue exacta"⁹ ..

Desde lo anterior mencionado es importante tener en cuenta que el ministerio de Educación como en se ha enunciado, exige a las instituciones hoy realizar una evaluación continua, integral y pertinente además exige una contextualización, en el proceso de enseñanza, y estandariza los conocimientos básicos y por otra parte fomenta el desarrollo de competencias ya que todo ser humano está alrededor de unas competencias de mercado por la globalización y el mercantilismo incluido en la Educación.

⁹ MIKLOS ,Tomas y TELLO, María Elena .Planeación Prospectiva .Mexico.D:F., Edit. Trillas. 2004 p. 73

3. METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Araceli de Tezanos, una de las investigadoras latinoamericanas que, en la década del 80 introdujo en la educación colombiana la metodología etnográfica con enfoque cualitativo-interpretativo para la investigación educativa, plantea que “la investigación que no parte de un objeto acotado sino que, procesa la construcción de un objeto, es el principio de diferencia del enfoque cuantitativo con el cualitativo”¹⁰(8) desde este presupuesto y con base en los paradigmas interpretativos de la investigación educativa, los procesos investigativos que sustentan este trabajo, se orientan por los principios del enfoque cualitativo-interpretativo.

Lo anterior significa que, el proceso de investigación, efectuado y los resultados se han enfatizado, en primer lugar, en la descripción predicativa del objeto de estudio, es decir en los desarrollos institucionales que dan razón del acceso, la eficiencia y la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa Ciudad de Asís.

Y en segundo lugar, en el análisis e interpretación de las relaciones que dan sentido y significado al objeto de estudio, para este caso, la reflexión a partir de la relación dialéctica teoría-praxis en y desde los mismos escenarios de la gestión directiva, administrativa, académica y comunitaria, definidos como alternativas para interpretar y buscar las estrategias de mejoramiento de las prácticas educativas establecidas en el P.E.I. desde el año 2005

En síntesis, la presente investigación basada en la teoría de la descripción, se enmarcó en el enfoque cualitativo-interpretativo, e incluyó procesos de análisis, que orientaron el descubrimiento de las relaciones e interrelaciones epistemológicas, pedagógicas y administrativas entre el desarrollo institucional y las prácticas educativas que generan o promueven calidad del proceso educativo.

Lo anterior, orientó para la definición de otra de las características del enfoque cualitativo-interpretativo, el campo temático y el contexto de ocurrencia, es decir, se delimitó el campo temático de la indagación, referido a los niveles de

¹⁰ TEZANOS Araceli, Una etnografía de la etnografía. Bogotá Ediciones Antropos. 2002. 2 reimposición, p 14

desarrollo institucional de la Institución Educativa Ciudad de Asís, en sus gestiones directiva, administrativa, académica y comunitaria con la perspectiva de definir las escalas calidad educativa que acompañan al mismo, por lo cual, el campo temático es la auto-evaluación en relación con la calidad educativa y el contexto de ocurrencia, la Institución Educativa Ciudad de Asís.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El proceso investigativo se orientó como investigación-acción, porque en su desarrollo se describen y reconstruyen analíticamente los escenarios y prácticas de enseñanza, los avances curriculares, los procesos de evaluación de los aprendizajes y los procesos de participación de los grupos sociales que conforman la comunidad educativa (Directivos, Administrativos, Docentes, Padres de Familia y Estudiantes) basada en los criterios que la delimitan como tal :

- La participación de la investigadora en la vida diaria de la comunidad educativa de la Institución Educativa Ciudad de Asís,
- La participación de la comunidad educativa en la discusión y reflexión sobre los desarrollos institucionales de las gestiones directiva, administrativa, académica y comunitaria.
- La participación de directivos, docentes, estudiantes y padres de familia en las disertaciones para definir compromisos en la búsqueda de transformaciones de la administración y de las condiciones del proceso pedagógico, para mejorar la calidad educativa y a la vez ofrecer una Propuesta para la formulación del Plan de desarrollo 2008- 2014 de la Institución Educativa Ciudad de Asís. Y
- en las formas concretas como la comunidad educativa Ciudad de Asís, enfrentan una problemática en su mismo contexto social y cultural para allanar caminos hacia la búsqueda del mejoramiento de la calidad educativa, proponiendo el cambio y perfeccionamiento de la práctica educativa producto del discernimiento y reflexión en y desde la misma acción pedagógica y social de la comunidad educativa.

Por otra parte, se considero la investigación-acción como la estrategia que promovería el desarrollo profesional de los docentes al ser ellos, quienes identificaban los problemas núcleos de sus propias prácticas educativas y la

necesidad de promover innovaciones educativas, realizando reconstrucciones históricas de sus razones y sus consecuencias en la institución.

Es así como, después de realizar un recorrido conceptual de los diferentes tipos de investigación, se identifica en la “investigación-acción”, el proceso que direcciona la reflexión, la explicación e interpretación de escenarios y prácticas educativas.

En este sentido, facilitó la orientación y la aplicación de procesos de indagación sobre las gestiones Directiva, Académica, Administrativa y Comunitaria y allanó el camino hacia la identificación de las necesidades de cambio y mejoramiento de la Institución.

A partir de esto, la investigación-acción, hizo comprensible el problema y propició la reflexión sobre los requerimientos de las transformaciones en la calidad educativa, y generando entonces, la construcción y aplicación de un plan de acción, además posibilitó las estrategias para la evaluación, estrategias para comprobar y establecer la efectividad de la acción tomada. Finalmente, se reconoce que a través de la investigación-acción los participantes reflexionaron, y explicaron los progresos, comunicando los resultados.

A demás estos procedimientos fueron orientados por los principios de:

_ **Veracidad:** La honestidad, coherencia y responsabilidad en el manejo de la información son actitudes fundamentales para garantizar la calidad de la evaluación.

Por ello, las evidencias (documentos, informes, encuestas, indicadores) fueron indispensables para establecer los juicios relativos al estado en que se encontraba la institución y las decisiones que determinaron su rumbo futuro

_ **Participación:** Más que cumplir con una norma de auto-evaluación promover la participación activa de la comunidad educativa en el conocimiento del estado de desarrollo institucional, sugiriendo ambientes favorables a la contribución significativa y propositiva en la auto-evaluación y a la presentación de sus resultados a la comunidad en general.

_ **Corresponsabilidad:** Puesto que la auto-evaluación no es un fin en sí mismo, ya que de ella se derivarán nuevas rutas a seguir para mejorar la institución, se requiere que los participantes en el proceso comprendan que el éxito del desarrollo institucional exige del esfuerzo conjunto y organizado de todos en el ámbito de acción que les corresponde.

De esta manera se delimita de una u otra forma las disciplinas (ética y antropología) a partir de las cuales se busca apropiarse, comprender, entender y explicar la cultura particular de los grupos o individuos participantes como sujetos de investigación y del mismo modo interpretar, comprender y explicar los escenarios constitutivos de la Institución educativa Ciudad de Asís. Así se atiende a la búsqueda de significado en la perspectiva de los otros, y no de quien investiga.

Con los desarrollos anteriores, el diseño metodológico de la investigación fue tomando cada vez la forma real de investigación cualitativa, y en este mismo sentido, la forma de proceder para la explicación e interpretación la ubica como una actividad fundamentalmente comprensiva y hermenéutica. Es decir “no se trata de una simple recurrencia y contrastación de los fenómenos observables, sino de una reflexión desde la interacción de los sujetos en sus propios escenarios de acción”.¹¹

Finalmente es importante, resaltar y delimitar que el tipo de investigación-acción en la cual se inscribe la investigación referida, al proceso de auto-evaluación de la gestión escolar de la Institución educativa Ciudad de Asís, “esta caracterizada por un modelo práctico que cede una parte de la medición y el control a cambio de la interpretación humana, la comunicación interactiva, la deliberación, la negociación y la descripción”.¹² Con los anteriores presupuestos se pudieron establecer las condiciones fundamentales para que el ejercicio de auto-evaluación institucional sea en realidad una investigación-acción en la práctica, estos fueron

- Poner a disposición de toda la comunidad educativa, la información relevante sobre el desempeño de los procesos.
- comprometer los equipos participantes con la veracidad de la información.
- Asegurar el liderazgo del equipo de dirección
- Facilitar el apoyo de los diferentes grupos o equipos de trabajo de la institución

¹¹. McKERNAN, Op.,cit, p.27

¹² Ibid., p, 61)

- Desarrollar un proceso de comunicación con la comunidad educativa sobre la importancia y el sentido de la auto-evaluación y sus resultados.

Por otra parte, se adoptaron los lineamientos y características del proceso de auto-evaluación institucional, definidos por el MEN:

- ❖ **Continuo:** El ejercicio de auto-evaluación institucional fue un proceso que exigió de un sistema de recolección y organización de la información durante todo el año escolar. Al finalizar el período académico, se realizó un ejercicio de análisis y evaluación de la información recuperada permitiendo identificar, tanto las áreas de mayor fortaleza que deben mantenerse como las que requerían mejorarse para obtener los resultados esperados.
- ❖ **Participativo:** Para el acierto del proceso de auto-evaluación institucional fue fundamental contar con la participación de los estudiantes, los padres de familia y los equipos docente y administrativo.
- ❖ **Coherente:** La auto-evaluación institucional respondió a criterios de evaluación explícitos y aceptados, es decir, los instrumentos, los referentes
- ❖ y la metodología de auto-evaluación fueron conocidos e interiorizados por la comunidad educativa.
- ❖ **Válido:** Los resultados de la auto-evaluación institucional fueron reconocidos como veraces por parte de los distintos estamentos de la comunidad educativa.

3.2.1. La población. Los lineamientos generales establecidos por el Ministerio de Educación Nacional, referidos a los procesos de Auto-evaluación institucional, para delinear planes de mejoramiento de la calidad educativa, establecen como ejes del proceso las instituciones en si mismas, es decir las comunidades educativas y los procesos de gestión que definen los desarrollos institucionales.

Contextualizados los ejes planteados, se define entonces, desde los planteamientos de la investigación-acción, como población sujeto de investigación, los grupos sociales que conforman la comunidad educativa, es decir directivos, docentes, estudiantes y padres de familias, no aislados sino, “en su relación con el desempeño y la interrelación con el desarrollo de las acciones y del resultado de los procesos de la institución”.¹³

¹³ MEN, Op.cit. p., 10

Dentro de las investigaciones Sociales y específicamente, las relacionadas con la educación, esto no es una novedad. La realidad social, como la educación, es una construcción de los sujetos y como tal los implica con sus intereses, necesidades, conocimientos, visiones y sentimientos.

Otras características de la población son en primer lugar, la localización en tres espacios físicos denominados, sede uno, para la Educación Básica Secundaria y la Media, sede dos y sede tres para los niveles Preescolar y Básica primaria; en segundo lugar la heterogeneidad manifestada en: (cuadro).

- edades
- niveles socio-económico
- niveles de escolaridad o formación académica
- diversidad étnica

Características de población

Tabla 1. Niveles de formación- estudiantes

SEDE	CICLO O NIVEL	GRADO	N. EST.	
			F	M
UNO	BASICA SECUNDARIA	6	130	50
		7	120	30
		8	100	40
		9	75	30
	10	55	25	
	11	36		
SUBTOTAL				
DOS	PREJARDIN			
	JARDIN		38	15
	TRANSICION		56	35
	BASICA PRIMARIA	1	98	25
		2	100	30
		3	120	15
		4	180	10
		5	180	3
SUBTOTAL				
TRES	PREJARDIN			
	JARDIN			
	TRNASICION		50	20
	BASICA PRIMARIA	1	10	70
		2	15	80
		3	15	86
		4	10	120
5	10	130		
SUBTOTAL				
	TOTALES		1398	814

Tabla 2. Docentes

SEDE	FORMACIÓN				
	PREGRADO		POSGRADO		
	LIC	PR. U	ESP	MST	
UNO	9		16	1	
DOS	17		5		
TRES	18		4		
TOTAL	44		25		
	ESTRATIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
UNO			28		
DOS			22		
TRES			20		
TOTAL			70		
	ETNIAS				
	Sionas	Cofane s	Ingas	Huitoto s	
UNO	0	0	0	0	
DOS	0	0	0	0	
TRES	0	0	0	0	
TOTAL	0	0	0	0	
	EDAD				
	25-35	36-45	46-50	Mayor de 51	
UNO		18	20		
DOS			22		
TRES			20		
TOTAL			70		

Tabla 3. Directivos

SEDE	FORMACIÓN				
	PREGRADO		POSGRADO		
	LIC	PR. U	ESP	MST	
UNO			2		
DOS			1		
TRES			1		
TOTAL			4		
	ESTRATIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
UNO			2		
DOS			1		
TRES			1		
TOTAL			4		
	ETNIAS				
	Sionas	Cofane s	Ingas	Huitoto s	
UNO					
DOS		1			
TRES					
TOTAL		1			
	EDAD				
	25-35	36-45	46-50	Mayor de 51	
UNO			1	1	
DOS		1			
TRES			1		
TOTAL		1	2	1	

Tabla 4. Personal administrativo.

SEDE	FORMACIÓN				
	ANALFA B.	PRIM INCMF	PRIM COMP	6-9	10-11
UNO					3
DOS					1
TRES					1
TOTALES					5
	ESTRATIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
UNO		4			
DOS		1			
TRES		1			
TOTALES		8			
	ETNIAS				
	Sionas	Cofanes	Ingas	Huitotos	
UNO			↑		
DOS					
TRES					
TOTALES			1		
	EDAD				
	25-35	36-45	46-50	Mayor de 51	
UNO		4			
DOS		1			
TRES		1			
TOTALES		6			

Tabla 5. Personal de apoyo.

SEDE	FORMACIÓN				
	ANALFA B.	PRIM INCMF	PRIM COMP	6-9	10-11
UNO				4	
DOS				2	
TRES				2	
TOTALES				8	
	ESTRATIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
UNO		4			
DOS		2			
TRES		2			
TOTALES	0	8	0	0	0
	ETNIAS				
	Sionas	Cofanes	Ingas	Huitotos	
UNO					
DOS					
TRES					
TOTALES	0	0	0	0	
	EDAD				
	25-35	36-45	46-50	Mayor de 51	
UNO		4	2		
DOS			2		
TRES			2		
TOTALES			6		

Tabla 6. Padres de familia

SEDE	FORMACIÓN				
	ANALFA B.	PRIM INCOMP	PRIM COMP	6-9	10-11
UNO	10	180	120	80	100
DOS	10	170	130	80	120
TRES	20	200	80	80	30
TOTALES	40	470	230	240	250
	ESTRATIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
UNO	190	200	5		
DOS	180	210	4		
TRES	220	190			
TOTALES	590	400	5		
	ETNIAS				
	Sionas	Cofanes	Ingas	Huitotos	
UNO	2	1	7	3	
DOS	2	7	2	2	
TRES	3	0	0	0	
TOTALES	7	8	3	5	
	EDAD				
	25-35	36-45	46-50	Mayor de 51	
UNO	1	1	1		
DOS	1	2	1		
TRES	1	1	0		
TOTALES	3	4	2		

Estos aspectos, sumados a los procesos de desarrollo institucional, demuestran la complejidad de la población participante en su relación con el objeto, por lo cual para la caracterización y construcción de conceptual de la población en su relación con el objeto, hubo necesidad de acudir a la “estrategia de laberinto del objeto” planteada en el modelo investigación-acción de Kemmis:

El esquema permite al investigador y a los participantes hacerse el mapa mental de la institución con sus relaciones e interrelaciones entre comunidad educativa,, desarrollo institucional y espacios físicos que establecen los ambientes para el mismo desarrollo institucional. Esto con el fin de entender, comprender interpretar desde la investigación-acción que la población no son grupos humanos estáticos sino en constante interrelación con la investigación, que la institución se hace en la

relación comprometida e interactuante en un espacio físico, determinado por su localización, y dotación, que son instrumento para la construcción y conceptual desde lo político, lo laboral, lo social, lo valorativo, etc. llamado institución educativa Ciudad de Asís.

Figura 4. Laberinto de objetos. Kemmis

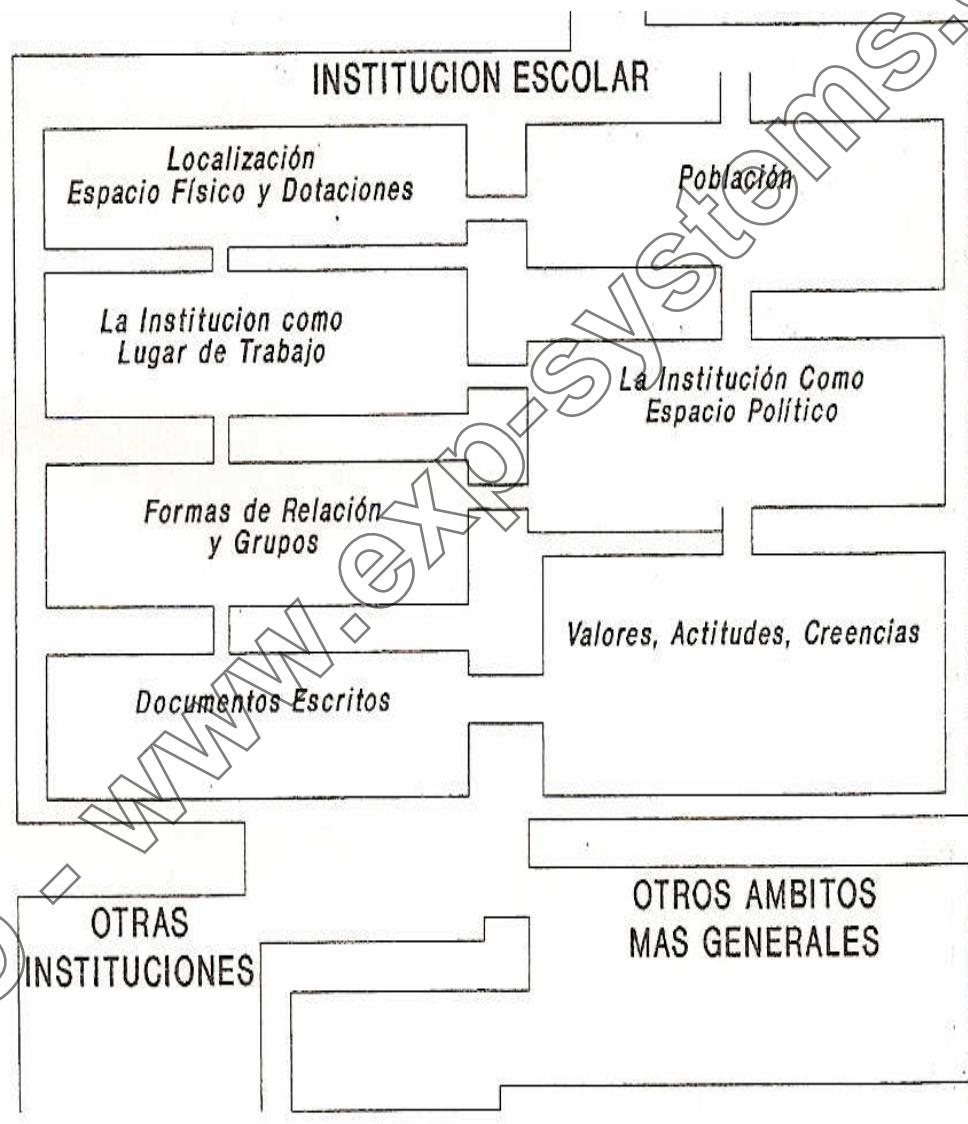


Figura 5. Un laberinto de objetos (fragmento). Kemmis



3.2.2 La recolección de información y los instrumentos. Los instrumentos y técnicas de la investigación-acción son los comunes de la investigación educativa en el enfoque cualitativo-interpretativo, como la observación, los diarios, perfiles

de secuencia temporal, análisis de documentos, fotografías, diapositivas, grabaciones de audio, videos, transcripciones de las mismas, participación de un observador externo, entrevistas, comentarios en vivos, estudio en observación, listas, cuestionarios, inventarios, triangulación, informes analíticos, entre otros.

Esta investigación, enmarcada en procesos de investigación-acción, para los procesos de indagación de la realidad estimuló y propició el uso creativo de técnicas y herramientas para recolectar la información basadas en la propuesta del Ministerio de Educación Nacional, a través de la guía de auto-evaluación para el mejoramiento institucional.

Se partió de reconocer que el primer y principal instrumento en las investigaciones de enfoque cualitativo-interpretativo, como la investigación-acción es el investigador con su “mirada de la realidad, su observación, su visión, su comprensión, “su recuerdo lo convierten en un instrumento inagotable de recuperación de datos”¹⁴

Es necesario aclarar que, la observación (sea estructurada o no), reconocida por varios autores como el “instrumento Fundacional del trabajo en terreno para la recolección de datos”¹⁵ no fue el instrumento base en esta investigación y se orientó más bien, hacia la utilización de las técnicas no observacionales a través de la aplicación de encuestas, cuestionarios y auto-informes, pues, estas técnicas daban viabilidad para adoptar la guía de auto-evaluación para el mejoramiento institucional, definida por el Ministerio de educación Nacional para las Instituciones educativas del país.

Analizados, los métodos de recolección de datos con técnicas no observacionales, se revisan los procesos de construcción de preguntas directrices y las formas de enunciación y el por qué de su necesidad, de tal manera que la pregunta y la posibilidad de formularla, son el punto de partida para orientar el proceso de recolección de información desde encuestas y cuestionarios.

En este aspecto, los cuestionarios y encuestas (ver anexos A,B,C y D fueron orientados con preguntas directrices que por una parte, se basaron en los aspectos propuestos desde la guía de auto-evaluación para el mejoramiento institucional y por otra, se seleccionaron los elementos básicos que conforman los procesos de la gestión escolar, orientándolos hacia las escalas de actitudes y el análisis documental de: (ver anexos)

Actas: consejo directivo, académico, comisión de evaluación y promoción.

¹⁴ VELASCO H, DIAZ A. La lógica de investigación etnográfica”. Madrid: Edt Trotta, 3 reimpresión, 2006, p 69)

¹⁵ TEZANO. Op.cit .pag., 85

Documentos institucionales: PEI, Manual de convivencia, sistemas de evaluación, planes de estudio, contabilidad, inventarios.
Alianzas o convenios interinstitucionales
Planes de trabajo o proyectos por comités

Cada una de las técnicas, se caracterizaron por exigir una adecuada participación e interacción del investigador con el sujeto/objeto de estudio, y permitieron el acceso a la información de primera fuente y captar los aspectos de la subjetividad inherente a la información, además posibilitaron la confrontación, y la toma de decisiones.

Pero como el fenómeno de estudio presentó características susceptible de cuantificación, se utilizó también el proceso de tabulación de las respuestas para determinar la escala de desarrollo institucional.; estas técnicas, son de tipo cualitativo e interpretativo, su utilidad real se evidenció en la interpretación de resultados, al detectar las debilidades y oportunidades de mejoramiento en cada gestión.

El instrumento de auto-evaluación diseñado por el Ministerio de Educación Nacional, además de entregar la metodología, los instructivos informativos para comprender y entender el proceso, constaba de un instrumento de auto-evaluación por gestión (directiva, académica, administrativa, y comunitaria, que constaba de tres apartados:

- “Una presentación que tiene a su vez::
Definición de área de gestión y sus elementos.
Preguntas clave que propician la reflexión sobre el área en relación con la gestión.
Mapa del área de gestión y los procesos que la distinguen.
- Escala de desarrollo institucional: es una graduación de cuatro descriptores incluyentes, es decir, que recogen la categoría y que permiten ubicar el estado de un determinado proceso.
- Unos resultados por área de gestión que contiene un Perfil en donde se plasma la valoración cuantitativa del estado de los procesos evaluados.
- Un análisis de resultado en donde se consignan las conclusiones en relación con el estado de las evidencias, los indicadores, el perfil general de las institución y una síntesis de las fortalezas y oportunidades de mejoramiento”¹⁶

¹⁶ MEN., Op.cit. . pag.,6

Figura 6. Escala de Desarrollo Institucional. (Guía de autoevaluación. M.E.N.)

4	<p>4 Mejoramiento continuo La institución ha alcanzado un nivel de desarrollo que ya involucra la lógica del mejoramiento continuo, puesto que evalúa sus procesos y, en consecuencia, los ajusta y mejora.</p>
3	<p>3 Apropriación El estado de la institución se caracteriza por la implementación del aspecto, es decir, hay evidencia de su nivel de desarrollo, ha sido difundido ampliamente y es reconocido por la comunidad educativa.</p>
2	<p>2 Pertinencia El estado de la institución responde a dos condiciones básicas: los retos institucionales (articulación al PEI y a las necesidades de los usuarios) y las demandas externas (normatividad vigente y contexto).</p>
1	<p>1 Existencia El estado de la institución se caracteriza por un desarrollo parcial, desordenado, incipiente o desarticulado, según el caso.</p>

Además de los anteriores instrumentos de recolección de información y siguiendo la propuesta de herramientas ofrecidas por la investigación –acción, se hizo la inclusión de talleres grupales o lo que desde la evaluación psicológica con tendencia constructivista se denominan “terapias de constructor personales”, y que para esta práctica investigativa se han denominado Mesas para el constructor personal o simplemente mesas de trabajo.

En este aspecto las preguntas directrices se fundamentaron en:

La relevancia y significación de los procesos específicos de cada gestión.

El grado de concreción que presenta el contexto de ocurrencia.

El nivel de pertinencia de las preguntas directrices.

La relevancia histórica y cultural del contexto de ocurrencia y el campo temático

La facilidad de acceso y comprensión del lenguaje para las personas que participan.

3.3. PROCEDIMIENTO

En la investigación-acción el procedimiento corresponde a una descripción acabada de la forma ñeque se llevará a cabo el trabajo de campo, por tal razón se diseñaron no solamente los instrumentos de recolección de datos sino también

que se estableció una ruta de trabajo que se caracterizó por dos ejes: uno estratégico constituido por la acción y reflexión; y otro organizativo, constituido por la planificación, acción y evaluación del resultado de la acción.

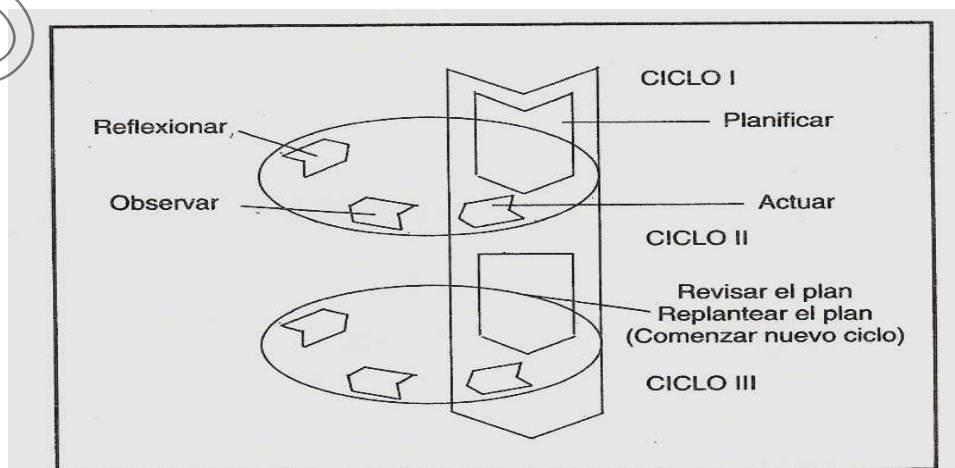
Ambas dimensiones están en continua interacción, de manera que se establece una dinámica que contribuye a salvar los obstáculos y a comprender los hechos que tienen lugar en la institución y así planificar otra acción sobre la base de los resultados paulatinos que se obtienen.

Con base en este modelo y en congruencia con las pautas del MEN en la guía de autoevaluación se diseñó la siguiente ruta de trabajo investigativo:

Figura 7. Ruta de trabajo investigativo (McKernan, J. investigación-acción y currículum)

		DIMENSIÓN ORGANIZATIVA	
		<i>Reconstructiva</i>	<i>Constructiva</i>
D I M E N S I O N E S T R A T E G I C A	DISCURSO: entre participantes	4. <i>Reflexionar</i> Retrospectiva sobre la observación	1. <i>Planificar</i> Prospectiva para la acción
	PRACTICA en el contexto social	3. <i>Observar</i> Prospectiva para la reflexión	2. <i>Actuar</i> Retrospectiva guiada por la planificación

Figura 8. Momentos de la investigación-acción. Modelo de Kemmis



3.3.1. Construyendo los escenarios del procedimiento

FASE I. DE SENSIBILIZACIÓN:

Primer paso: Conocimiento del proceso y contenido de la auto-evaluación

Segundo paso: Divulgación del proceso de la auto-evaluación en la comunidad educativa

FASE II. DE COMPROMISO Y PARTICIPACIÓN

Tercer paso: Conformación de los grupos de trabajo

Cuarto paso: planificación de talleres y mesas de trabajo para recolección de la información necesaria para la auto-evaluación

FASE III. DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

Quinto paso: Registro de la información, y análisis documental.

Sexto paso: Evaluación y análisis para valorar la realidad Institucional, replanteamiento de procesos y planeación de nuevos procesos.

FASE IV. DESCRIPTIVA

Séptimo paso: Elaboración de informes de resultados

Octavo paso: Socialización de proceso y sus resultados.

FASE V. TOMA DE DECISIONES

Noveno paso: reflexión retrospectiva y prospectiva sobre los resultados.

Décimo paso: propuestas para transformar la realidad institucional y avanzar a la reconstrucción de la nueva institución

3.3.1.1. Recorrido de la ruta. La auto-evaluación institucional, como una de las tareas fundamentales de la gestión directiva, estuvo bajo la responsabilidad del rector y los integrantes del Consejo Académico junto con los líderes de cada componente. Ellos fueron quienes dirigieron el proceso, coordinando los recursos y los equipos, asignando roles y tareas que respondieron a la calidad de sus resultados; para esta labor, se contó con el apoyo del equipo directivo institucional y del consejo directivo.

La ruta que a continuación se ilustra, contribuye a orientar y facilitar, esta tarea.

FASE I SENSIBILIZACIÓN:

Primer paso: Conocimiento del proceso y contenido de la auto-evaluación se estableció la estrategia comunicativa de la participación proactiva

Para su desarrollo se asumen los principios del aprendizaje cooperativo:

Se leyó el manual para obtener una idea global de su finalidad, su contenido, los requisitos y procedimientos para la auto-evaluación. Esta lectura permitió identificar el mejor momento para llevar a cabo la auto-evaluación, acopiar la información requerida con la suficiente antelación y planear la conformación y dinámica de trabajo de los equipos destinados a realizarla.

Segundo paso: Divulgación del proceso de la auto-evaluación en la Comunidad Educativa

El proceso de auto-evaluación institucional exigió una sensibilización previa a la comunidad educativa de manera que estuvo enterada para su realización. Por esta razón, fue conveniente comunicar adecuadamente el objetivo de la auto-evaluación e informar con antelación cuándo se iba a realizar, quiénes conformaban los grupos de trabajo, qué tareas se les había asignado (recolección de información, análisis, sistematización, entre otras) haciendo énfasis en que la auto-evaluación permitirá diseñar los planes de mejoramiento que la institución requería y determinando cuáles eran los mecanismos de comunicación para quienes deseen participar y expresar sus puntos de vista.

De igual modo, fue clave diseñar la estrategia a través de la cual se presentaban los resultados del proceso evaluativo a la comunidad educativa.

FASE II DE COMPROMISO Y PARTICIPACION.

Si bien la responsabilidad de la auto-evaluación, recae en forma general sobre la rectoría de la institución, es necesario que se involucre a toda la comunidad, diseccionados por respectivos equipos de trabajo.

Del nivel de compromiso y participación de la comunidad educativa depende la agilidad y desarrollo de los procesos de la auto-evaluación, de ahí la necesidad, no solo de la buena voluntad, sino también de un plan de trabajo a que oriente a cada uno de los equipos en hacer de la auto-evaluación.

Tercer paso: Conformación de los equipos de trabajo por gestiones.

Clarificados los compromisos, se organizaron cuatro (4) equipos de trabajo, uno por cada área de gestión, conformados por 10 participantes. Se procuró integrar los equipos con distintos actores de la institución, incluidas las diferentes sedes de la misma, para facilitar la confluencia de varios puntos de vista contribuyendo al logro de una visión integral de la realidad institucional.

Esta forma de integración buscó lograr que la auto-evaluación sea participativa, para propicie procesos de reflexión y análisis institucional y favorezca su mejoramiento continuo. Quienes participaron en este proceso se familiarizaron

primero con el manual en su totalidad, y no únicamente con el contenido específico del área de gestión que se trabajó.

Cuarto paso: Planificación de talleres y mesas de trabajo para la recolección de la información necesaria para la autoevaluación.

De forma paralela a los pasos 1, 2 y 3 los equipos conformados asumieron la tarea recopilar la información requerida, definieron los tiempos y estilos de trabajo, distribuyeron responsabilidades de trabajo con las distintas fuentes, por otra parte se programó quincenalmente, para entregar informes mensuales, y se diseñaron las encuestas, cuestionarios, talleres y guías de lectura que apuntan a identificar el impacto institucional desde los indicadores de gestión.

Además, para la organización de esta tarea, los coordinadores de equipo orientaron a tener en cuenta los siguientes aspectos:

- _ Tipo de información que se recopilará.
- _ Responsable(s) de acopiarla.
- _ Término de su entrega.
- _ Responsable(s) de recibirla.

La claridad sobre el proceso de recolección de la información facilitó a cada miembro del equipo conocer sus responsabilidades y actuar en consecuencia.

FASE III. De SEGUIMIENTO Y CONTROL.

El seguimiento y control de los procesos de autoevaluación es la búsqueda del equilibrio racional y la contextualización de la información o datos para que sea intervenida a voluntad de la comunidad o de algún grupo de la comunidad.

Quinto paso: registro de la información y análisis documental:

Los indicadores de gestión se registraron en las tablas de resultado de cada gestión, donde se identifica el nivel de desarrollo de los procesos y elementos de cada gestión, con esta información se logró construir el perfil de las gestiones.

Para que el registro sea completo, los equipos procedieron al análisis documental revisando documentos institucionales como actas de consejo Directivo, académico, comité de evaluación y promoción, PEI, Manual de convivencia, planes de trabajo, planes de estudio, contabilidad, registros de matrículas, indicadores, testimonios, etc

Sexto paso: Evaluación, análisis para la valoración de la realidad institucional, replanteamiento de procesos y planeación de nuevos procesos.

Una vez que el equipo de cada una de las áreas de gestión tuvo a su disposición la información para interactuar con esta, se guiaron con el siguiente procedimiento:

a. Una lectura en común de la información recopilada e interpretarla según las preguntas orientadoras: ¿comprenden todos los participantes la definición del área de gestión que se evalúa?, ¿se generan debates alrededor de las preguntas clave?, ¿se cuenta con la información requerida para la auto-evaluación?

b. Aplicación de la *Escala de desarrollo institucional*: en cada área de gestión se trabajó uno de los aspectos que la conforman con el fin de identificar cuál de los cuatro descriptores se adecua más a la realidad de la institución; en esta instancia, la revisión de la información fue clave para lograrlo.

Cuando se logró el consenso respecto del descriptor que corresponde a la realidad institucional, el resultado se transfirió a la Tabla de resultados y cuando no se llegó a consensos fue necesario profundizar más en la información disponible, comparando la evidencias que permitieron esclarecer las diferentes posiciones de la Comunidad Educativa Ciudad de Asís.

FASE IV. DESCRIPTIVA:

Definidos los perfiles de cada gestión a través del consenso, se inicia el proceso de descripción de los resultados alcanzados.

Séptimo paso: elaboración de informes y resultados: En este punto del proceso fue pertinente recordar que el diligenciamiento puede llevarse a cabo en varios momentos, ya que lo ideal es tener tiempo para conocer y analizar la realidad de la institución y verificar y contrastar los juicios y las apreciaciones con las evidencias disponibles.

Al terminar la labor de la Escala de desarrollo institucional, y previa verificación que la Tabla de resultados estuvo completa, el equipo procedió a sistematizar los puntajes arrojados en cada uno de los procesos así: Se sumaron los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos de cada proceso y se dividió este resultado por el número de aspectos evaluados en cada caso; de este modo, se logró una calificación por cada proceso.

Octavo paso: socialización de procesos y resultados:

Al finalizar la tabulación de resultados de cada área de gestión, los equipos de trabajo con sus representantes realizaron el análisis y la valoración de los resultados obtenidos en cada área para lograr configurar una visión del desarrollo de la institución en su totalidad.

Una vez obtenido las calificaciones, éstos fueron representados, a manera de gráfica de barras, en la escala dispuesta y se planificaron los talleres de socialización.

Para comunicar a los otros equipos y a la comunidad en general, cuál fue el proceso vivido y los resultados a los que se llegaron se designaron las relatorías para cada Gestión. La memoria o documento escrito brindó información sobre los aspectos en el orden y bajo la dominación que a continuación se especifica:

- Planeación de la autoevaluación: Detalla el objeto de la autoevaluación y describe cómo y cuándo se llevó a cabo, quiénes participaron en el proceso y cuál fue su papel en él, cómo se organizaron los equipos y con que mecanismos se mantuvo al tanto a la comunidad educativa.
- Proceso y dinámica de cada uno de los equipos de trabajo: presenta una relación organizada de las relatorías o memorias de trabajo de cada equipo e informa de su dinámica, puntos de reflexión y resultados por área.
- Resultados y conclusiones: exposición de la síntesis de los resultados y las conclusiones que se definen con los participantes en la autoevaluación institucional y los compromisos y procesos de mejoramiento que de ella se derivaron.

Otro aspecto de la socialización fue evidenciar que el proceso de autoevaluación no terminó aquí, sino que permitió pasar a la formulación de la propuesta para organizar el Plan de Mejoramiento Institucional Ciudad de Asís.

FASE V. TOMA DE DECISIONES.

Analizados los escenarios reales en los que se encontró la gestión educativa de la institución, es el momento de convencerse de la necesidad de introducir cambios radicales, trastocando los fundamentos estructurales de toda la organización.

Noveno Paso: Reflexión retrospectiva y prospectiva sobre los resultados:

La socialización y evaluación de resultados fue fundamental para reconocer y comprender los bajos niveles de desarrollo institucional, los niveles de resistencia al cambio a lo largo de la historia institucional, ambas situaciones se constituyeron en un argumento valioso para sentar las bases de una nueva forma de

comunicación efectiva y abierta con el propósito de sensibilizar, crear convencimiento y apertura.

Décimo paso: propuestas para transformar la realidad institucional y avanzar a la reconstrucción de la nueva institución.

Una vez logrado los acercamientos y conocimiento de la realidad, se asumió el compromiso de establecer una comunicación clara y completa para no correr el riesgo de que, al mantener desinformada a la comunidad educativa, se crearan tensiones y se rompieran los compromisos de reconstrucción de la institución.

Desde esta perspectiva la toma de decisiones es urgente, los resultados así lo exigieron, no se alcanzaron los niveles tres y cuatro, la institución en sus gestiones administrativas y directivas se encuentra en el nivel de pertinencia (nivel 2), mientras las gestiones académica y comunitaria en el nivel de existencia (nivel 1).

Iniciar el camino hacia la transformaciones, significaba ascender hasta el nivel del mejoramiento continuo (nivel 4). Este ideal significo asumir compromisos personales y administrativos para apoyar la construcción de una propuesta pedagógico-administrativo que disminuya la incertidumbre, la desconfianza y la ansiedad del como llegar construir y alcanzar metas de calidad para la institución, en primer lugar y que también se convierta en la herramienta que oriente los procesos de la gestión escolar en general.

La decisión entonces apunto en primera instancia, a la construcción de un plan de desarrollo educativo para la institución Ciudad de Asís con desarrollos a largo, mediano y corto plazo. Más sin embargo, en las reflexiones, análisis de los escenarios deseables y posibles se definió que el primer paso a seguir sería elaborar las rutas hacia la construcción colectiva del plan y la decisión entonces se orienta a LA ELABORACIÓN DE UNA PROPUESTA PEDAGÓGICO-ADMINISTRATIVO PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN DESARROLLO EDUCATIVO DE LA INSTITUCIÓN CIUDAD DE ASÍS.

4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1 COMO SE ORDENÓ LA REALIDAD DESCRITA

La exposición de resultados de la investigación se articula en dos momentos uno descriptivo, y otro interpretativo que de una u otra manera se desarrollaran secuencialmente.

El cúmulo de información recogida a través de las diferentes herramientas mencionadas en el capítulo anterior son la bitácora que facilitan una lectura en la escucha respetando la voz del otro reflejando en cada frase la visión que tiene de la Institución Ciudad de Asís, de las relaciones con la comunidad educativa y de los procesos institucionales que ahí se desarrollan.

La tarea descriptiva que se realiza a partir de este momento, es el resultado de la comprensión de lo que significa describir, para esto fue necesario el ordenamiento de los registros y documentos, encuestas, cuestionarios por gestión y el desglosarlas por procesos y aspectos tal como lo sugirió la guía de auto-evaluación, descritas en el capítulo anterior.

Otro elemento clave, para realizar la descripción fue determinar y jerarquizar las evidencias, seleccionándolas según el grupo social de la comunidad educativa, es decir padres de familia, estudiantes, docentes, directivos, personal de apoyo. . Por una parte, según la gestión y el aspecto evaluado en cada una de éstas, de tal forma que se hace evidente las diferentes visiones de cada grupo componente de la comunidad, lo anterior permitió entonces, no juzgar sino describir.

Para vincular la descripción con las preguntas directrices de las encuestas y cuestionarios se evitó argumentar si fue o no comprensión de la pregunta y más bien se optó por la aceptación de la opinión del otro sin caer en los prejuicios y negar la voz del otro.

4.2. RECONOCIMIENTO DE LA REALIDAD.

A continuación se presenta la lectura que hicieron de la realidad institucional Ciudad de Asís, padres de familia, estudiantes, docentes, administrativos y directivos de las gestiones directiva, administrativa, académica y comunitaria.

Para una mayor agilidad en la lectura de esta realidad, en cada gestión se ha esquematizado, en una primera sesión las evidencias a partir de las cuales se

establecieron las realidades en cada gestión. Las evidencias son los instrumentos de recolección de la información con todos y cada uno de las connotaciones plasmadas por la comunidad educativa participante, son también cada uno de los documentos institucionales que han sido leídos, interpretados y analizados.

En un segundo momento se presenta en forma de un paralelo o cuadro comparativo las debilidades y fortalezas enunciadas por la comunidad educativa participante. (ver cuadro 3)

¿Las debilidades según esta metodología son las dificultades o inconvenientes que se presentan y no permiten el desarrollo institucional con calidad. Las fortalezas, son los principales logros y las características de calidad que hacen identificar a cada una de las áreas de gestión, como eficaces, eficientes y productivas y, por lo tanto son la identidad de calidad del desarrollo institucional.

Finalmente se han tabulado los resultados de cada gestión, a partir de las cuales se construirá el perfil general de la Institución.

4.2.1 Confirmando escenarios (evidencias de las áreas de gestión).

Cuadro 3. Evidencias: gestión directiva.

Documentos	<ul style="list-style-type: none">-Actas de reuniones-Oficios varios: petición, cotización, reclamos, contratos, consejo académico.-Actas, planes de estudio, proyectos, oficios de petición.
Registros	<ul style="list-style-type: none">-En cuanto el periódico y las carteleras son acciones que se desarrollaron en el proyecto de valores.-Videos de las izadas de bandera-Cuadernos de estudiantes en donde plasmaron la filosofía, Misión, Visión.-Fotografías del retiro con docentesArchivos secretaría
Indicadores	<p>Se hizo una distribución para que en las cuatro izadas de bandera se tomara la filosofía, Misión, Visión y principios.</p> <ul style="list-style-type: none">-El proyecto de valores realizó una edición del periódico notiaasis en el cual se dio especial espacio al componente conceptual. (Ver anexos A)

Figura 9. Evidencias: Gestión académica



Cuadro 4. Evidencias: Gestión Académica

Documentos	<p>El PEI: Líneas de acción por componente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de estudios, estructurado en: Planes de áreas, asignaturas y proyectos de aula. • Actas: Consejo Académico, de compromiso, de comisiones de evaluación, reuniones de componentes, adopción del manual de convivencia. Encuestas: Padres de familia, docentes y estudiantes. • Izadas de bandera, cuadro de honor por periodo y por sedes. • Resoluciones de estímulos y comisiones de evaluación. • Proyectos: Liderazgo y compromiso hacia la calidad educativa, Lecto-escritura en la básica primaria, y encarpeta con la lectura en la sección secundaria. • Proyectos pedagógicos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Educación sexual ○ Valores ○ Educación ambiental ○ Ocupación del tiempo libre
Registros	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos escritos, periódico Noticias, revista de valores • Material impreso y en CD, análisis estadístico de encuestas de las pruebas Saber e Icfes. • Videos, Festival de la Canción Mariana, V. Festival Departamental de la Canción Mensaje en inglés, I Feria del saber • Afiches: I Feria del Saber, Canción Mensaje en Inglés • Certificados de: Mención de honor, excelencia, de participación en el seminario, estrategias de la enseñanza en inglés para docentes de esta disciplina, para los mejores deportistas que participan en los diferentes campeonatos, a nivel municipal, departamental y nacional, reconocimiento al grupo de teatro. • Organización de comités • Análisis DOFA feria del saber • Estudiantes que ingresan a la Universidad Nacional
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento académico interno por curso, asignatura y valoración final. • Resultados histórico de las Pruebas de Estado, Saber e Icfes • Reprobación anual.

Cuadro 5. Evidencias: Gestión Administrativa

<p>Documentos</p>	<p>Ejecución presupuestal Vigencia fiscal 2006 Certificado de disponibilidad Extracto bancario Comprobante de egreso Orden de compra Tarjeta acumulativa de matrícula Informe académico Formato de constancias Formato de paz y salvo Compromiso de matrícula Inventarios Control de préstamos de libros Plan de mejoramiento 2006 Evaluación institucional 2005 Actas del consejo directivo Reseña histórica del internado Proyecto de orientación escolar Informe de recursos recaudados cafetería acta No. 001 Perfiles de la comunidad educativa consignados en el PEI Proyecto de lecto-escritura Resignificación del PEI Manual de Convivencia Aplicación de unidades didácticas Alegria de leer sobre ciencia y tecnología Evaluación a docentes</p>
<p>Registros</p>	<p>Visita a las 3 secretarías de las sedes y observación directa de documentos En cada sede de la institución existe un archivo actualizado de la información histórica y académica. Encuestas realizadas a las personas encargadas de la administración de recursos Video entrevista "Administrador de la planta física": Álvaro Yaqueno y Mayer Chamorro, Álvaro Mora (Padre de familia) y Anny Cerón (estudiante) Historia clínica del estudiante Recomendaciones para docentes (psicología) Remisión a especialista Encuesta a docentes Instrumentos de evaluación a docentes, administrativos y servicios generales</p>
<p>Indicadores</p>	<p>Cuenta con un mismo sistema de información en cuanto a los boletines para las tres sedes. En la sede uno la matrícula la realizan los directivos y administrativos con entrevistas En la primaria la matrícula la realiza cada director de grupo que finaliza el año escolar en un solo día para todos los grados. Nivel de uso de espacios educativos como biblioteca, Internet y laboratorios Adecuación de aulas Porcentaje del rubro asignado Usuarios de la cafetería no satisfechos</p>

	Reconocimiento en todo el departamento Psicología: buena acogida por toda la comunidad educativa Motivación a la lectura comprensiva
--	--

Fuente: PEI. Ciudad de Asís

Cuadro 6 Evidencias: Gestión Comunitaria

DOCUMENTOS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción del componente de Extensión y Proyección a la Comunidad ▪ Proyectos ▪ Actas ▪ Oficios a entidades ▪ Certificados a participantes ▪ Constancias de prestación de servicio ▪ Cronograma ▪ Invitaciones ▪ Publicidad ▪ Memorias de las conferencias
REGISTROS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuestas: egresadas, padres de familia, estudiantes y docentes ▪ Banco de datos de egresadas ▪ Planilla de control de asistencia. ▪ Fichas de inscripción para los participantes del proyecto
INDICADORES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fotografías ▪ Videos ▪ Programa de Apertura y Clausura. ▪ Talleres ▪ Charlas, conferencias y videoforos. ▪ Evaluación.

Fuente: PEI. Ciudad de Asís

Figura 10. Uno de los pilares filosofía institucional El Evangelio habla por si mismo



4.2.2. Una mirada a las existencias (fortalezas y debilidades de las áreas de gestión).

Cuadro 7. Fortalezas y Debilidades: Gestión Directiva

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y HORIZONTE INSTITUCIONAL	
DEBILIDADES	FORTALEZAS
<p>En algunos estamentos se evidencia bajos niveles de apropiación y promoción de la identidad institucional.</p> <p>En algunos Padres de Familia hace falta análisis e interiorización del horizonte institucional</p>	<p>-Se trabajó desde el inicio del año con la divulgación de la Misión, Visión, principios y pilares en izadas de bandera, en reuniones de padres de familia, docentes y también con la decoración en algunos salones de clase</p> <p>- Se realizó el retiro espiritual con docentes en donde se fortaleció la espiritualidad, se vivenciaron lazos fraternos.</p>
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	
<p>Faltan estrategias para dinamizar un proceso sistemático de seguimiento y evaluación de la gestión a través de metas e indicadores acordados y conocidos por la Comunidad Educativa.</p>	<p>-Mayor manejo, interés, responsabilidad en las pruebas SABER –ICFES.</p> <p>-Planeación y desarrollo de proyectos de acuerdo a los resultados de la evaluación institucional.</p>
DEBILIDADES	FORTALEZAS
MECANISMOS DE COMUNICACIÓN	
<p>Faltan estrategias para consolidar el clima escolar para el desarrollo de la Misión Institucional para el trabajo en equipo y la comunicación entre las áreas como intercambio de saberes.</p>	<p>. Se dio a conocer la filosofía, Misión, Visión y principios a todos los estamentos a través de reuniones, entrega de boletines, en las diferentes áreas, por parte de los directores de grupo, administrativos, directivos y en especial por parte del equipo del horizonte institucional.</p> <p>-Se difundió la filosofía, Misión y Visión a través de murales en las sedes 1 y 3</p>
ALIANZAS Y ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES	
<p>Falta gestionar.</p>	

Cuadro 8. Debilidades y fortalezas: gestión académica

PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS	
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y HORIZONTE INSTITUCIONAL	
DEBILIDADES	FORTALEZAS
<p>En algunos estamentos se evidencia bajos niveles de apropiación y promoción de la identidad institucional.</p> <p>En algunos Padres de Familia hace falta análisis e interiorización del horizonte institucional</p>	<p>-Se trabajó desde el inicio del año con la divulgación de la Misión, Visión, principios y pilares en izadas de bandera, en reuniones de padres de familia, docentes y también con la decoración en algunos salones de clase.</p> <p>- Se realizó el retiro espiritual con docentes en donde se fortaleció la espiritualidad, se vivenciaron lazos fraternos.</p>
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	
<p>Faltan estrategias para dinamizar un proceso sistemático de seguimiento y evaluación de la gestión a través de metas e indicadores acordados y conocidos por la Comunidad Educativa.</p>	<p>-Mayor manejo, interés, responsabilidad en las pruebas SABER –ICFES.</p> <p>-Planeación y desarrollo de proyectos de acuerdo a los resultados de la evaluación institucional.</p>
DEBILIDADES	FORTALEZAS
MECANISMOS DE COMUNICACIÓN	
<p>Faltan estrategias para consolidar el clima escolar para el desarrollo de la Misión Institucional para el trabajo en equipo y la comunicación entre las áreas como intercambio de saberes.</p> <p>-</p>	<p>. Se dio a conocer la filosofía, Misión, Visión y principios a todos los estamentos a través de reuniones, entrega de boletines, en las diferentes áreas, por parte de los directores de grupo, administrativos, directivos y en especial por parte del equipo del horizonte institucional.</p> <p>-Se difundió la filosofía, Misión y Visión a través de murales en las sedes 1 y 3</p>

<p>El plan sistémico de mejoramiento para alimentar el sistema de seguimiento académico y la toma de decisiones que no responde a las exigencias de las nuevas tendencias pedagógicas.</p> <p>Falta dinamización del Consejo académico y de áreas para la implementación de la Propuesta Pedagógica Institucional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Los planes de aula cuentan con elementos comunes para toda la institución y son diseñados en la etapa inicial del año escolar ❖ Se implementan diferentes estilos de enseñanza en los cuales se articula lo teórico con lo práctico
<p>SEGUIMIENTO ACADÉMICO</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Las actividades de mejoramiento han propiciado el paso de nivel Medio a Alto, en las pruebas ICFES ❖ Reuniones periódicas convocadas por las Comisiones de Evaluación y Promoción para analizar las causas de bajo rendimiento

Cuadro 9..Debilidades y fortaleza: Gestión administrativa

APOYO FINANCIERO Y CONTABLE	
DEBILIDADES	FORTALEZAS
<p>Falta orientación adecuada y oportuna a la prestación de los servicios por parte del área administrativa.(ver anexo C)</p> <p>Poca disponibilidad presupuestal y de recursos institucionales para el apoyo y desarrollo estratégico del direccionamiento estratégico propuesto en el PEI.</p>	<p>El informe académico es unificado en las tres sedes.</p> <p>La contabilidad está disponible de manera oportuna y permite realizar un control efectivo al presupuesto.</p>
APOYO A LA GESTION ACADEMICA	
	<p>En el nuevo Manual de Convivencia se trazó una política para la matrícula e ingreso de estudiantes.</p>
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FISICOS	
	<p>La institución asegura recursos financieros para cumplir con el mantenimiento de la planta física.</p> <p>Existencia de recursos físicos que facilitan el aprendizaje.</p>
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	
	<p>Existe apoyo para desarrollar procesos de investigación.</p> <p>El internado “Sagrada Familia” posiciona a la Institución como uno de los establecimientos educativos en el departamento en ofrecer este valioso servicio.</p> <p>Los perfiles de la comunidad educativa promueven la vivencia de valores y la formación integral de la persona.</p>

Cuadro 10. Debilidades y fortalezas: gestión comunitaria

PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA	
DEBILIDADES	FORTALEZAS
<p>La institución no tiene capacidad de respuesta de cara a las características y demandas de su entorno</p> <p>No existen planes, programas y acciones concretas para favorecer la articulación de la Comunidad Educativa desde su contexto político, económico y social.</p>	<p>Apoyo de las directivas y de algunos docentes que no pertenecían a este proyecto</p> <p>Se atiende a una población vulnerable</p> <p>Se da la oportunidad de que las estudiantes del grado 10º y 11 presenten sus servicios sociales obligatorios en un proyecto propio de la institución.</p> <p>Lo planeado se llevo a un feliz término.</p> <p>Aceptación del proyecto por parte de la comunidad educativa y de la comunidad en general.</p>
PREVENCIÓN	
<p>La institución requiere de mejores mecanismos de evaluación y seguimiento de las necesidades de los estudiantes y el entorno.</p> <p>La comunidad tiene poca claridad para identificar los mecanismos institucionales que permiten aprovechar recursos existentes en la comunidad y en beneficio propio.</p>	<p>Se establecen vínculos con otras entidades.</p> <p>Se establece vínculos con otras entidades.</p> <p>Capacidad de gestión en la consecución de recursos económicos</p> <p>Apoyo de algunas entidades comerciales.</p>
PERMANENCIA E INCLUSIÓN	
	<p>Se articula la labor académica con la proyección social.</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Dedicación, esfuerzo y trabajo en horas extras.</p> <p>Solicitud de la continuidad del proyecto</p>

4.2.3. El futuro no esta escrito, esta por hacer

Tabla 7. Resultados directiva y horizonte institucional.

PROCESOS	ELEMENTOS	ESCALA			
		1	2	3	4
Direccionamiento estratégico y Horizonte Institucional	Misión, visión y principios institucionales			X	
	Metas institucionales	X			
	Articulación de planes, proyectos y acciones	X			
	Cultura institucional	X			
	Apropiación y direccionamiento estratégico		X		
	Promedio	2.4			
Seguimiento y evaluación	Procedimiento para la evaluación institucional		X		
	Información histórica		X		
	Uso de resultados		X		
	Promedio	2			
Mecanismos de comunicación	Sistemas de comunicación		X		
	Identificación y divulgación de buenas prácticas		X		
	Comunicación con instituciones y autoridades del sector		X		
	Promedio	2			
Alianzas y acuerdos interinstitucionales	Alianzas con el sector productivo	X			
	Relaciones interinstitucionales		X		
	Promedio	1.5			
Clima institucional	Integración		X		
	Trabajo en equipo		X		
	Manual de convivencia		X		
	Personero Escolar		X		
	Promedio	2			

Gobierno Escolar	Consejo Directivo		X		
	Consejo Académico		X		
	Promedio			2	
Promedio General				2	

Descripción: A cada una de las tabulaciones de los resultados se realiza una descripción de la tabla de resultado de la gestión y se explicita sus procesos y los elementos de cada proceso, la descripción es una aclaración de los escenarios reales que acompañan al desarrollo institucional:

A. PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y HORIZONTE INSTITUCIONAL.

Elemento 1: Misión, Visión principios institucionales.

La evaluación diagnóstica muestra que el nivel de crecimiento llega a la pertinencia, donde la comunidad en general es conocedora de estos elementos a vivir, resaltando la filosofía institucional reconocida como la trascendencia que impacta a la comunidad asiense en toda la formación que brinda.

Elemento 2: metas institucionales.

Se llega a un nivel de existencia, pero que aún no se ha podido socializar por que se esta haciendo un proceso de reestructuración que llevan al mejoramiento continuo.

Elemento 3: articulación de planes y proyecto y acciones

La comunidad educativa reconoce y hace evidente que las diferentes acciones, los planes y proyectos institucionales están articulados entre si y responden a un plan estratégico, sin embargo falta dinamismo y liderazgo para la ejecución y desarrollo de los mismos.

Elemento 4: Cultura institucional

La cultura institucional deseada se evidencia en las acciones y los comportamientos de los diferentes equipos de trabajo y es considerada un componente fundamental de los diferentes proyectos de la institución, pero también es evidente que aún no se logrado sensibilizar a todos los estamentos por muchas circunstancias y factores externos que vive la institución.

Elemento 5: Apropiación del direccionamiento

La comunidad educativa conoce y comparte el direccionamiento estratégico: esto se evidencia en la identidad institucional y la unidad de propósitos entre los miembros de la comunidad educativa, pero es constante la premisa de que existe todavía desconocimiento en su mayor parte por parte de los Padres de Familia.

B. PROCESO: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Elemento 1: procedimiento para la evaluación institucional.

La evaluación institucional se ha implementado en las diferentes sedes como parte de una sola institución, siguiendo el proceso y los instrumentos acordados, y cuenta con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa, los resultados de las evaluaciones externas, de los estudiantes y la evaluación del desempeño de los docentes y el personal administrativo se analizan conjuntamente como parte fundamental del proceso.

El ideal siempre se ha determinado año tras año sin embargo hace falta consolidar unos criterios de evaluación generales en todos los elementos que permitan recolectar una información que lleve al nivel de mejoramiento continuo.

La evaluación del desempeño docente hasta el momento no se ha implementado para un mejoramiento continuo ya que aun sigue persistiendo en los docentes la idea de una evaluación sanción.

Elemento 2 información histórica:

La institución sistematiza la información histórica de los resultados de evaluación institucional en las diferentes áreas de gestión, actividad que le ha permitido construir series de tiempo y analizar el desempeño de los distintos procesos a través de varios periodos. Fruto de esta evaluación se ha proyectado diferentes planes de mejoramiento.

Elemento 3 uso de los resultados:

Hace falta la socialización de los resultados a la comunidad educativa esto, ha sido motivo de desconocimiento especialmente con el estamento de Padres de Familia.

Los Directivos y docentes si son conocedores de los resultados y son los generadores de nuevas estrategias para garantizar la ejecución de los planes de mejoramiento para llegar a un mejoramiento continuo.

C. PROCESO: MECANISMO DE COMUNICACIÓN.

Elemento 1 sistema de comunicación.

La institución utiliza diferentes medios de comunicación, previamente identificados, para informar actualizar y motivar a los diferentes miembros de la comunidad educativa en el proceso de mejoramiento pero es evidente que en algunos casos no se da en su totalidad la comunicación como se espera en toda la comunidad educativa y ha sido una falla que a veces permite la distorsión de la información.

Elemento 2 identificación y divulgación de buenas prácticas:

La institución ha implementado estrategias, como las reuniones de área, comisión de evaluación, jornadas pedagógicas para identificar divulgar y documentar las buenas prácticas en los ámbitos pedagógicos y administrativo, el intercambio de experiencias ha propiciado acciones de mejoramiento tanto en lo pedagógico como en lo administrativo.

Elemento 3 Comunicación con instituciones y autoridades del sector

Frente a la comunicación con instituciones y autoridades del sector, existe una política de comunicación e interacción, como institución integrada, con la administración local y autoridades del sector educativo y se han establecido los canales, el tipo y la periodicidad de información, entre otros aspectos, gracias a la participación de los Padres de Familia en el Gobierno Escolar.

D. PROCESO: ALIANZA Y ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES

Elemento 1 alianza con el sector productivo.

Las alianzas con el sector productivo a un no se han implementado en el desarrollo de competencias en los estudiantes y por lo tanto hace falta promover los procesos de seguimiento y evaluación periódicos. Se puede evidenciar en la tabla de resultado de la gestión Directiva y el anexo A, donde se muestra las estadísticas a esta respuesta.

Elemento 2 Relaciones interinstitucionales.

El desarrollo de las alianzas implementadas para el apoyo a los procesos interinstitucionales cuenta con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa a los que estas van dirigidas: se reconoce el papel de estas alianzas o estos acuerdos en el desarrollo de los proyectos de la institución.

Según el resultado de la autoevaluación diagnóstica se llega al nivel de pertinencia se puede evidenciar en la tabla del perfil global de la institución enunciado anteriormente en la pág. 102, pero hace falta dar un impacto de alianza y o acuerdos institucional se evalúa en términos tanto de la cobertura como del impacto en el desarrollo de los proyectos institucionales, para ir reajustando periódicamente dichos proyectos. (Ver anexo B Gestión académica.)

E. PROCESO: CLIMA INSTITUCIONAL.

Elemento 1 Integración.

La institución ha diseñado una metodología orientada a reconocer las capacidades, desarrollos necesidades y expectativas de los diferentes sedes y niveles a partir de ese conocimiento tiene una estrategia par ala integración, permitiendo de esta manera a los diferentes miembros de la comunidad educativa se consideren partícipes de una solo institución sin importar en qué sede o en que nivel se encuentren ubicados, vale la pena aclarar que no se puede afirmar en su totalidad la integración porque sigue existiendo la mirada de una separación de los criterios dados en la sede, lo cual se puede evidenciar en la estructura curricular que se ha construido en el anexo B. Gestión Académica.

Elemento 2 Trabajo en equipo:

La institución ha hecho un gran esfuerzo por fomentar el trabajo en equipo en toda la comunidad educativa, desarrolla los diferentes proyectos institucionales con el apoyo de equipos que tienen una metodología de trabajo clara, orientados a responder por resultados y que generan un ambiente de comunicación y confianza entre los diferentes miembros de la comunicación. Hace falta un proceso aun todavía de unos años que se permita la contribución de los diferentes equipos en relación con el logro de los objetivos institucionales y el fortalecimiento de un buen clima institucional se evalúo periódicamente implementando acciones de mejoramientos esto se puede evidenciar en las fortalezas y las oportunidades de mejoramiento enunciados anteriormente que se han determinado como elemento de este proceso de investigación.

Elemento 3 Manual de convivencia:

Se cuenta con un manual de convivencia que orienta las actuaciones de los diferentes estamentos de la comunidad educativa en concordancia con e PEI, y por ende ha sido el resultado de la resignificación del PEI, hace falta dar a conocer a la comunidad en general para alcanzar el conocimiento del manual en su totalidad, ya que para la construcción si se logró la participación de una muestra

de cada estamento, de ahora en adelante se espera realizar el compromiso con toda la comunidad educativa en general lo que se puede evidenciar en los anexos C. cuando la comunidad educativa responde como debilidad la falta de un manual de convivencia reestructurado según las normas y exigencias de la actualidad.

Elemento 4 Personero escolar.

El personero elegido desarrolla proyectos y programas a favor de los estudiantes: Su labor es reconocida en los diferentes estamentos de la comunidad educativa. Pero falta la evaluación de impacto de la labor del personero y a partir de esta, se alcanzará la participación de todos los estudiantes fomentando la democracia, para una buena elección.

F .PROCESO: GOBIERNO ESCOLAR

Elemento 1 Consejo Directivo

El consejo directivo cuenta con un cronograma y una agenda de trabajo clara para orientar los procesos de planeación y seguimiento a la acción institucional, reuniéndose periódicamente de acuerdo con lo propuesto, cumpliendo la agenda de trabajo establecido, se puede evidenciar en la tabla de resultado de la gestión directiva lo cual muestra que esta área llega a un nivel de pertinencia es decir al nivel 2.

Elemento 2: Consejo académico

El consejo académico se reúne periódicamente para garantizar que el proyecto pedagógico propuesto, se implemente en las diferentes sedes, áreas y niveles: además, resuelve las dificultades que se puedan presentar en el proceso y orienta ajustes cuando son necesarios, sin embargo persiste la urgencia de que el consejo académico se constituya con el liderazgo intelectual en todas las disciplinas de manera que le permita, evaluar otros aspectos que conducen al mejoramiento académico como lo exige el Ministerio de Educación Nacional y el contexto en sus diferentes culturas y tradiciones, que afectan el proceso en el desarrollo educativo. Ver tabla de resultado de la gestión académica se puede evidenciar que solo se llega a la escala dos, es decir al nivel de pertinencia según el juicio valorativo dado por los formatos de la guía número once.

Es importante resaltar en esta gestión Directiva, algunas actividades que se han realizado respondiendo al Misión y Visión de la Institución. Como es el retiro Espiritual, con Docentes, en donde se fomenta el crecimiento Espiritual y la fraternidad como valores Franciscanos. Se evidencia en las fortalezas que la comunidad educativa destaca enunciados anteriormente en esta gestión.

Tabla 8. Resultados gestión académica.

PROCESO	ELEMENTOS	ESCALA			
		1	2	3	4
DISEÑO CURRICULAR	PLAN DE ESTUDIOS		X		
	ENFOQUE METODOLÓGICO	X			
	EVALUACIÓN		X		
	RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE	X			
	JORNADA ESCOLAR	X			
	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	X			
	PROMEDIO	1.3			
PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS	RELACIÓN PEDAGÓGICA	X			
	PLANEACIÓN DE AULA		X		
	ESTILO PEDAGÓGICO		X		
	EVALUACIÓN EN EL AULA		X		
	PROMEDIO	1.75			
SEGUIMIENTO ACADÉMICO	SEGUIMIENTO AL AUSENTISMO	X			
	SEGUIMIENTO DE RESULTADOS ACADÉMICOS	X			
	USO PEDAGÓGICO DE LA EVALUACIÓN EXTERNA		X		
	ACTIVIDADES DE RECUPERACIÓN	X			
	APOYO PEDAGÓGICO		X		
	PROMEDIO	1.4			
	PROMEDIO GENERAL	4.45	1.4		

Descripción:

A. PROCESO: DISEÑO CURRICULAR

Elemento 1. Plan de estudios

Existe pertinencia, se cuenta con proyectos pedagógicos y está elaborado de acuerdo a las características del entorno, los estándares y lineamientos del MEN. Se observa que algunos padres de familia desconocen el Plan de Estudios

Elemento 2. Enfoque metodológico

La institución ha definido parcialmente un enfoque metodológico; hace explícito los métodos de enseñanza por área. Se ha estructurado los Proyectos de Aula, de Área, y Obligatorio

Elemento 3. Evaluación

Se cuenta con una política institucional de evaluación, desempeños académicos que contempla los criterios de los docentes y la legislación vigente. Los padres de familia y estudiantes reconocen que la evaluación tipo ICFES está de acuerdo al Plan de Estudios y que además se utilizan otros sistemas evaluativos se puede evidenciar esta afirmación en las fortalezas y oportunidades de mejoramiento recolectadas en la comunidad educativa en los correspondiente a la gestión académica, "las actividades de mejoramiento han propiciado el paso del nivel alto en la pruebas icfes" "Reuniones periódicas convocadas por las comisiones de evaluación y promoción para analizar las causas del bajo rendimiento."

Elemento 4 Recursos para el aprendizaje

Ocasionalmente se establecen procesos administrativos para dotación y mantenimiento de los recursos para el aprendizaje. Por parte de los docentes se manifiesta que los recursos didácticos no son suficientes; opinión contraria a la de los de padres de familia y estudiantes quienes consideran que son adecuados

Elemento 5. Jornada escolar

La institución posee mecanismos aislados para controlar las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes

Elemento 6. Tecnología de la información y la comunicación

Se cuenta con algunas políticas para el uso de la tecnología de la información y la comunicación que responden en forma parcial al Plan de Estudios porque no hay espacio para todas las áreas se evidencia en los anexos B. De la gestión académica.

B. PROCESO: PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

Elemento 1. Relación pedagógica

Existe una relación pedagógica entre estudiantes y profesores la cual apoya el proceso de enseñanza aprendizaje. Se puede evidenciar esta afirmación en las fortalezas detegidos por la evaluación cuando se enuncia "los planes de aula cuenta con elementos comunes para toda la institución y son diseñados en la tapa inicial del año escolar, además se implementan diferentes estilos de enseñanza en los cuales se articula lo teórico con lo práctico." Pero al observar la tabla de resultado solo se llega al nivel 1 de existencia por que si se detiene en las debilidades, hace falta seguimiento continuo en a relaciones de aula para diseñar acciones de mejoramiento, concertar estilos de enseñanza. (ver anexo B. gestión académica, las encuestas.)

Elemento 2. Planeación de aula

Figura 11. Planeación de aula



El Plan de Aula responde al Plan de estudios Institucional y define los contenidos, logros, recursos didácticos, criterios de evaluación y estándares de referencia; sin embargo, no hay articulación y seguimiento, como tampoco planes de

mejoramiento. Se puede confirmar lo anterior mencionado si se recuerda otras de las debilidades que se enuncia” Establecer mecanismos de seguimiento y apoyo continuo a los estudiantes con dificultades, y establecer un sistema de información para analizar y buscar correctivos al problema del ausentismo por parte de los docentes.

Elemento 3 Estilo pedagógico. Existen varias estrategias didácticas que garantizan el dominio de información por parte del estudiante, hace falta abrir espacios de investigación que ayuden al desarrollo de las competencias

Elemento 4. Evaluación en el aula. Existe un proceso evaluativo durante la etapa de aprendizaje; sin embargo, no se hace una evaluación diagnóstica en cada unidad didáctica

C. PROCESO: SEGUIMIENTO ACADÉMICO

Elemento 1. Seguimiento al ausentismo

Existe un mecanismo que controla el ausentismo (Planilla de asistencia), pero hace falta el seguimiento un alto porcentaje de ausentismo que afecta el proceso aprendizaje

Elemento 2. Seguimiento de resultados académicos

Los resultados académicos de los estudiantes son realizados de forma individual y hace falta diseñar acciones de apoyo a los mismos

Elemento 3. Uso pedagógico de la evaluación externa

A partir del análisis de las pruebas ICFES y SABER se han originado algunas actividades de mejoramiento del desempeño estudiantil (Proyecto de Lecto Escritura en la básica primaria y aplicación de pruebas ICFES en toda la institución)

Elemento 4 Actividades de recuperación

Las actividades de recuperación son diseñadas a partir de criterios individuales que no garantizan el mejoramiento del desempeño estudiantil

Elemento 5. Apoyo pedagógico

Existen políticas y mecanismos para abordar casos de bajo rendimiento.

Tabla 9. Resultados gestión administrativa.

PROCESOS	ELEMENTOS	ESCALA			
		1	2	3	4
Apoyo financiero y contable	Presupuesto anual del FDE		X		
	Contabilidad			X	
	Recaudo de Ingresos		X		
	Procesos de compra		X		
	Promedio	2			
Apoyo a la gestión académica	Proceso de matrícula		X		
	Archivo académico			X	
	Boletines de notas			X	
	Promedio	3			
Administración de recursos físicos	Adquisición de recursos para el aprendizaje	X			
	Suministros y dotación físicos	X			
	Mantenimiento de equipos	X			
	Seguridad y protección	X			
	Promedio	1			
Administración de planta física	Mantenimiento			X	
	Adecuación de la planta física		X		
	Seguimiento del uso de los espacios físicos			X	
	Promedio	3			
Servicios complementarios	Transporte, restaurantes y/o cafetería, salud		X		
	Talento humano				
	Perfiles			X	
	Formación y capacitación			X	
	Apoyo y estímulo a la investigación	X			
	Evaluación del desempeño del cuerpo docente y otros		X		
	Promedio	2			
Promedio General		2			

Fuente: PEI. Ciudad de Asís

Descripción:

Gestión administrativa

A. Apoyo financiero y contable.

Elemento 1. Presupuesto anual del fondo de servicios.

La elaboración de presupuesto se hace teniendo en cuenta los procedimientos definidos para que las sedes y los niveles puedan elaborar el presupuesto de forma acorde con las actividades y metas establecidas en el plan operativo anual, el plan de ingresos y egresos lo que permite su relación con los flujos de caja y el presupuesto que se constituye un instrumento verdadero de planeación y gestión financiero que opera de forma coherente con otros procesos institucionales, a un no se ha tenido en cuenta la evaluación para facilitar el mejoramiento continuo de manera que se de respuestas efectivas y eficaces a las diferentes sedes y niveles, los procedimiento de análisis financiero y de proyección presupuestal aun no se utiliza efectivamente para la planeación y gestión financieros de la institución.

Elemento 2. Contabilidad:

Se cuenta con todas los soportes, los informes financieros necesarios se elaboran y se presentan dentro de las fechas establecidas por las normas y se usan para el control financiero de la institución y para la toma de decisiones en el corto y en el largo plazo, sus resultados, aportan información para ajustar los planes de mejoramiento institucional

Elemento 3. Recaudos de ingresos:

Es evidente la existencia de procesos claros para el recaudo de ingresos y la realización de gastos, que son conocidos por la comunidad y su funcionamiento, es coherente con la planeación financiera de la institución, pero aun falta realizar criterios de evaluación para el seguimiento de los procesos de recaudos de ingresos y de realización de gastos, dicha información retroalimenta la planeación financiera y apoya la toma de decisiones.

Elemento 4 Procesos de compra:

En los procesos de compra de los recursos para el aprendizaje se verifica que estos respondan a las necesidades de docentes y estudiantes. Nuevamente hay que decir que no se ha determinado un proceso de evaluación, entre otros en relación con la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios, dichas evaluaciones que orientan las acciones de mejoramiento.

B. Apoyo a la gestión académica

Elemento 1 Proceso de matricula

La Institución Educativa ciudad de Asís es reconocida dentro de un proceso de matrícula ágil y oportuno que toma en cuenta las necesidades de los estudiantes y Padres de Familia, sin embargo hace falta la evaluación de mejoramiento continuo con todos los estamentos.

Elemento 2 Archivo académico:

La institución cuenta con un archivo implementado que le permite disponer de forma oportuna de la información de los estudiantes y permite la expedición de constancias y certificados de manera confiable, oportuna. Hay que tener en cuenta la evaluación de calidad y disponibilidad de la información archivada que permita mejorar y ajustar su sistema administrativo.

Elemento 3 Boletines de notas:

Se ha establecido una política unificada para administrar la expedición de los boletines de notas de igual manera en todas sus sedes, facilitando la expedición de boletines se caracteriza por la agilidad y la exactitud en la información siendo oportuna, contando además con un sistema de control necesario para garantizar la consistencia de la información.

C Administración de recursos físicos:

Elemento 1. Adquisición de recursos para el aprendizaje.

Este proceso se ha establecido para la adquisición y mantenimiento de los recursos para el aprendizaje garantizando la disponibilidad oportunidad de los mismos, en este aspecto siempre se tiene en cuenta el proceso de evaluación anual de manera que permita la disponibilidad y calidad de los recursos para el aprendizaje, entre otros factores orienta acciones de mejoramiento.

Elemento 2 Suministro y dotación

Este proceso de adquisición y suministro de insumos para el desarrollo del programa educativo siguiendo un proceso de evaluación y priorizando las necesidades de la sedes, entre otros aspectos se tiene en cuenta la propuesta pedagógica, respecto de la evaluación de docentes y estudiante.

Elemento 3 Mantenimiento equipos y recursos para el aprendizaje:

El mantenimiento de los equipos solo se realiza cuando se necesita a un no se ha establecido un programa de mantenimiento de los equipos institucional, tanto preventivo como correctivo, que y no se cumple adecuadamente esta necesidad. Siendo negativa la garantía de un estado óptimo, tanto de los recursos para el aprendizaje como de los equipos necesarios para la gestión del área administrativa.

Elemento 4 Seguridad y protección:

No existe un panorama de riesgos que revise y articule de manera periódica, garantizando la seguridad de los equipos.

D Administración de la planta física.

Elemento 1 Mantenimiento de la planta física.

Al no existir un programa de mantenimiento de la planta física, se cuenta con la triste realidad de tener una sede de la primaria en un mal estado que no permite la atracción de los estudiantes y se hace débil en la demanda de estudiantes.

Elemento 2 Adecuación de la Planta Física.

Se trabaja un proyecto en pro del embellecimiento de la planta física, es importante destacar el sentido de pertenencia de los Padres de Familia para alcanzar esa meta. Una de las estrategias para llevar a cabo esta meta es el proyecto Obligatorio de Medio Ambiente.

Elemento 3 Seguimiento al uso de los espacios:

Los indicadores sobre los espacios físicos han permitido que la institución desarrolle de manera coherente la programación de actividades, aunque la demanda escolar y la falta de apoyo por parte de la secretaría de educación debilita facilitar el diseño para dirigir las acciones de mejoramiento.

E. Servicios complementarios.

Elemento 1 Transporte restaurante y cafetería y salud, enfermería, odontología, psicología

En este aspecto los servicios complementarios que se ofrecen no tienen la suficiente calidad requerida y no se puede atender oportunamente los primeros auxilios a los estudiantes.

Falta desarrollar programas sensibles a las demandas de los estudiantes y no cuenta por lo demás con el apoyo de otras entidades para su prestación, no existen mecanismos de evaluación y seguimiento de la calidad de los servicios complementarios.

Elemento 2 Talento humano

Elemento 3 Perfiles.

Los perfiles se encuentran bien definidos son coherentes con el PEI, estos se toman para la toma de decisiones del personal y son coherentes con la estructura organizativa de la institución, su uso en procesos de selección, facilita el desempeño de las personas que se vinculan laboralmente a la institución.

Elemento 4 Formación y capacitación

Según la tabla de resultado de la gestión académica se visualiza que la institución tiene un programa de formación que responde a la problemática identificadas y demandas específicas.

Sin embargo la falta de recursos debilita que los procesos de formación sean coherentes con los planes de mejoramiento institucional y desarrollo profesional aún no existe un sistema de evaluación de los planes de formación respecto de su incidencia en el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje y en el desarrollo institucional y la información al respecto, es utilizada para retroalimentar los programas de formación esto se puede evidenciar en las fortalezas que se han determinado” cuando se afirma que los perfiles de la comunidad educativa promueven la vivencia de valores y la formación integral de la persona, existe disposición para desarrollar procesos de investigación.

Elemento 5 Apoyo y estímulo a la investigación.

La investigación en la institución se encuentra aún en un estado incipiente, carece de apoyo y seguimiento a las iniciativas particulares de los docentes.

Elemento 6 Evaluación de desempeño

No existe una evaluación de desempeño en la institución.

De acuerdo al análisis realizado se puede concluir que esta gestión con sus procesos se encuentra entre la escala 1,2 y 3, lo que implica que se debe reestructurar e implementar programas que cumplan en su totalidad todos los procesos de esta área. Como son Participación y convivencia, Prevención de

Riesgos Naturales y Psicosociales, permanencia e inclusión y proyección a la comunidad.

En éste, únicamente se implemento el Proyecto Obligatorio “Aprovechamiento del Tiempo Libre”; el cual está relacionado con el Componente de Proyección y Extensión a la Comunidad; con el propósito de crear esté proceso que no existía en la Institución. Con el desarrollo de las actividades y con algunas de las estudiantes de los grados 11º y 10º dan cumplimiento al servicio social obligatorio, sin embargo se observa que la institución no posee un programa estructurado y propio. Algunas actividades han sido desarrollada en forma desarticuladas, y estas han sido valoradas como servicio social, tales como: Cruz Roja, Catequesis, Grupos Juveniles y otras de las cuales no se encuentran evidencia en el PEI.

Tabla 10. Resultados gestión de la comunidad.

PROCESOS	ELEMENTOS	ESCALA			
		1	2	3	4
Participación convivencia	Gestión de conflictos	X			
	Participación de los estudiantes	X			
	Asamblea de padres de familia	X			
	Participación de padres de familia	X			
	Promedio	1			
Prevención	Programas de atención a riesgos psicosociales	X			
	Programa de atención a riesgos físicos	X			
	Programas de seguridad	X			
	Promedio	1			
Permanencia inclusión	Atención a poblaciones con necesidades especiales	X			
	Necesidades y expectativas de los estudiantes	X			
	Proyecto de vida	X			
	Seguimiento egresados	X			
	Promedio	1			
Proyección comunidad	Oferta de servicios a la comunidad	X			
	Escuela de padres	X			
	Unos de la planta física y los medios	X			
	Servicio social	X			
	Promedio	1			
Promedio General		1			

Descripción Gestión de la comunidad

Figura 12. Tejidos de creatividad



A Proceso: Participación y convivencia

Se llega a un nivel de existencia ya que institución está en proceso de sensibilización, para lo cual realiza talleres y otras actividades, orientadas a solucionar conflictos a partir de las iniciativas dado por algunos docentes, en ella no son todos convocados participan siempre. A penas hay conciencia de algunas competencias que se requieren para la convivencia aunque si se muestra una comunidad consolidada aún en medio de los conflictos, diferencias factores externos que influyen en este proceso.

Elemento 1. Gestión de Conflictos.

Elemento 2 Participación de los Estudiantes

La participación de los estudiantes es muy poco en la vida Institucional, no cuenta con mecanismos para evaluar las formas y demandas de participación del estudiantado, la organización escolar, no solo es sensible a esas demandas, sino que ha creado y recrea espacios y alternativas de participación.

Elemento 3. Asamblea de padres de familia.

La institución promueve la conformación de la asamblea de Padres, pero el funcionamiento carece de articulación con los procesos institucionales que busca apoyar. Existe el consejo de Padres pero de nombre.

Elemento 4 Participación de los padres de familia.

Esta participación aún no está organizada.

B. Proceso: prevención de riesgos naturales y sicosociales.

Elemento 1 Programas de atención de riesgo Psicosocial.

No existe, como bien se puede visualizar que la participación de los Padres de Familia es lo más difícil en el desarrollo el Proyecto Educativo Institucional.

Elemento 2 Programa de prevención de riesgos físicos.

No se ha realizado y tampoco existe.

Elemento 3 Programas de seguridad.

No se cuenta con esta seguridad, a duras penas se considera seguro cada uno de las aulas adecuadas para los estudiante lo demás es incierto.

C. Permanencia e inclusión.

Elemento 1 Atención a Poblaciones con necesidades especiales.

Existe la atención a estudiantes que no tienen acceso a la educación y viven en las veredas del municipio.

Como bien se mencionó en la contextualización sobre la realidad que vive el Municipio y por ende también la institución atiende a los desplazados, brindándoles la educación gratuita.

Elemento 2 Necesidades y expectativas de los estudiantes.

La institución carece de la información adecuadamente sistematizada respecto de las necesidades y expectativas del estudiantado, el sentido de pertenencia a la institución por parte de este, es bajo y se presentan ausentismo.

Elemento 3 Proyecto de vida.

Se trabaja el proyecto de vida con las estudiantes de grado once desde el área de Educación Religiosa.

Elemento 4. Seguimiento a egresados.

Se inicio este proceso en el año 2006.

D. Proyección a la comunidad.

Elemento 1 Oferta de servicios a la comunidad.

Se inicia este servicio como respuesta a situaciones o problemas críticos y ésta es la receptora de sus acciones.

Elemento 2 Escuela de padres

No existe como bien sigue persistiendo la debilidad en la participación de Padres de familia.

Elemento 3 Uso de la planta física y de los medios.

Tiene a disposición de la comunidad algunos de sus recursos.

Elemento 4 Servicio Social:

No existe por que aún a nivel de institución no se ha valorado por la comunidad y los educandos no han desarrollado Espiritu de empatía e integración con la comunidad en la medida que éstos contribuyan a la solución de las necesidades por medio de programas y proyectos debidamente organizados.

4.2.4 Perfil global de la institución

Para obtener el perfil general de la institución, los resultados promedio de cada una de las áreas de gestión deberán trasladarse al cuadro siguiente. De esta manera podrá visualizarse el estado global de la gestión institucional.

Los resultados de la autoevaluación institucional en cada una de las áreas de gestión permitirá que la institución ciudad de Asís establezca un perfil general. Los resultados centrados en las siguientes etapas:

La etapa 1, mostró un desarrollo inicial de la gestión analizada donde los procesos estuvieron por organizarse.

La etapa 2, permitió identificar si la institución está organizando y documentando sus procesos.

La etapa 3, identificó procesos que ya se encontraban en marcha en la institución ciudad de Asís y han sido apropiados por la Comunidad Educativa. La etapa 4, señalaron si los procesos están consolidados en la institución educativa y se revisan y se mejoran en el ciclo continuo.

Tabla 11. Perfil global de la institución.

4				
3				
2	X		X	
1		X		X
	Gestión directiva y horizonte institucional	Gestión académica	Gestión administrativa	Gestión de la comunidad

El cuadro del perfil global de la institución hace visualizar que en el área de gestión Directiva y horizonte institucional llegó a la segunda etapa, lo que significa que llega a la escala de pertinencia. Ver tabla de resultado de horizonte institucional.

En la gestión académica se alcanza la 1 etapa, lo que hace determinar el nivel de existencia. Ver tabla de resultado de la gestión académica.

En la gestión administrativa llega a la 2 etapa lo que permite dar un perfil de pertinencia y finalmente en la gestión comunitaria muestra que llega a la primera etapa y al nivel de existencia.(ver tabla de resultado gestión comunitaria)

4.3 OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO DE CADA GESTIÓN

Los resultados de la autoevaluación, en cada una de las áreas de gestión, permitieron establecer un perfil general del desarrollo institucional realizado entre los años 2005 y 2006.

Los resultados obtenidos por áreas de gestión se plasmaron en la escala de desarrollo institucional y se relacionaron con los indicadores de existencia,

pertinencia, apropiación y mejoramiento continuo para de esta manera establecer el perfil general de institución.

Con este procedimiento establecido en la guía de autoevaluación del MEN, se determinaron las debilidades y fortalezas, explicadas en los numerales anteriores.

Identificadas las fortalezas y las debilidades de cada gestión, ahora se analizará, las OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO: Que consiste en mirar cuáles son las principales dificultades en cada una de las áreas de gestión, y ver ¿Cuáles procesos han demostrado mayores dificultades en su desarrollo y por qué?.

Finalmente, se redactó una síntesis de oportunidades de mejoramiento para cada una de las áreas y sus resultados. Lo que permitirá a la institución educativa la orientación adecuada para la construcción del plan de mejoramientos.

4.3.1. Oportunidades de mejoramiento de la Gestión Directiva y Horizonte Institucional.

Cuadro 11. oportunidades de mejoramiento: Gestión Directiva

<p>-Mayor trabajo con padre de familia sobre Misión, Visión, principios, perfiles.</p> <p>_Buscar estrategias que permitan vivenciar, y promocionar la práctica de valores.</p> <p>-Poner en práctica de Misión compartida en todo el quehacer institucional. (ver anexo A)</p>
<p>_Conocer, apropiarse y difundir la historia de la institución.</p> <p>_Estimular a los estudiantes que se destaquen en las pruebas ICFES Y SABER.</p> <p>-Buscar estrategias para mayor vinculación del padre de familia a la evaluación institucional.</p> <p>-Diseñar un instrumento de evaluación semestral. (Ver anexo A)</p>
<p>-Utilizar medios de comunicación como radio, TV. local, radio, boletín, para difundir la Gestión Directiva y Horizonte institucional no solo a la institución sino a toda la comunidad Asiense.</p> <p>-Realizar un trabajo continuo de divulgación.</p> <p>-</p> <p>_Colocar la filosofía, Misión, Visión en la sede II</p> <p>.</p> <p>-Mayor apropiación de la divulgación de esta gestión por parte de todos los estamentos.</p> <p>-Crear convenios con instituciones para facilitar y disponer de las instalaciones y para que fortalezcan la formación académica.</p> <p>-Crear sentido empresarial en los estudiantes sanseñ la oportunidad de que los estudiantes administren la cafetería, la fotocopidora, caja menor.</p> <p>- Cuando una institución pida disponer las instalaciones siempre hacer los acuerdos por escrito.</p>

4.3.2. Oportunidades de mejoramiento Gestión Académica

Cuadro 12. Oportunidades de mejoramiento Gestión Académica

<p>1. DISEÑO CURRICULAR</p> <p>Buscar mecanismos para difundir el Plan de estudios a padres de familia y estudiantes y hacer un seguimiento y retroalimentación</p> <p>Unificar criterios para desarrollar un enfoque metodológico común, en cuanto a métodos de enseñanza, relación pedagógica y uso de recursos</p> <p>Orientar en la conceptualización y fin de proyectos de área, aula y pedagógicos Plantear políticas de seguimiento y control de las prácticas evaluativas del docente, en el proceso de aprendizaje</p> <p>Establecer políticas claras de mantenimiento y adecuación de recursos para el aprendizaje</p> <p>Crear un sistema de seguimiento a las horas efectivas de clase</p> <p>Racionalizar el uso de los TIC (tecnologías de la información y comunicación) en las diferentes áreas de acuerdo a los recursos existentes</p>
<p>2. PRÁCTICA PEDAGÓGICA</p> <p>Hacer seguimiento continuo en las relaciones de aula para diseñar acciones de mejoramiento</p> <p>Determinar la incidencia que tienen los planes de aula en el rendimiento académico y crear acuerdos para desarrollar proyectos interdisciplinarios</p> <p>Concertar los estilos de enseñanza</p> <p>Concertar formas de evaluación, tiempo, juicios de valor y hacer un análisis que genere correctivos</p>

3. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

Establecer un sistema de información para analizar y buscar correctivos al problema del ausentismo (estudiantes, padres de familia y docentes)

Establecer jornadas periódicas para analizar los resultados académicos, disciplinarios y de asistencia para establecer mecanismos de mejoramiento

Fortalecer el desarrollo de competencias mediante un análisis continuo de pruebas

Incorporar actividades de recuperación que sirvan de apoyo al desarrollo real de las competencias básicas

Establecer mecanismos de seguimiento y apoyo continuo a los estudiantes con dificultades en el aprendizaje

4.3.3. Oportunidades de mejoramiento: Gestión Administrativa

Cuadro 13. Oportunidades de mejoramiento: Gestión Administrativa

Unificar proceso de matrícula y archivo académico en las tres sedes para optimizar este aspecto.
Desarrollar un plan anual con su respectivo cronograma de ejecución bimestral que permita evaluar y propiciar en cada sede acciones de mantenimiento, adecuación y embellecimiento.
Crear un protocolo de funcionamiento de los servicios complementarios de la institución que permitan la evaluación y efectividad de los mismos
Gestionar fuentes de financiación para desarrollar proyectos de investigación, capacitación y autocapacitación para contribuir al mejoramiento institucional.
Priorizar las necesidades de las sedes para que sean analizadas y avaladas por el Consejo Directivo.

4.3.4. Oportunidades de mejoramiento Gestión Comunitaria

Cuadro 14. Oportunidades de mejoramiento Gestión Comunitaria

La institución debe brindar la oportunidad de cumplir el servicio social obligatorio en actividades que estén articuladas al PEI y vayan en beneficio de la comunidad.
Mayor compromiso de todos los integrantes que conforman los comités y proyectos.
Establecer convenios con otras entidades que den certificación para favorecer a la comunidad
La institución debe gestionar proyectos para mejorar la infraestructura, como por ejemplo la adecuación del campo deportivo, implementar de juegos lúdicos para un mayor aprovechamiento del tiempo libre
Destinar mayores recursos económicos por parte de las directivas para la ejecución de los proyectos.
Acompañamiento directo para la gestión de recursos y la ejecución de los proyectos por parte de los directivos.

4.4 ANÁLISIS GENERAL DE CADA GESTIÓN SEGÚN LAS PREGUNTAS ORIENTADORAS DADOS EN LA GUIA N. 11 DEL MEN.

El análisis de los resultados se realiza orientada por la reflexión de los siguientes puntos:

CONSISTENCIA: ¿Existe concordancia entre el estado de las evidencias y el nivel de desarrollo que la institución educativa ha alcanzado?

Según los datos establecidos en cada una de las tabla de resultados que se han sacado se puede afirmar que la institución educativa ciudad de asís, ha obtenido grandes logros en cada una de las gestiones y la tendencia general es la escala una y dos es decir que llega al nivel de existencia y pertinencia.

Para el análisis de estos resultados se tomó como referencia los resultados puntuales y el perfil del área y que responden a las preguntas del análisis, fue importante dejar constancias escritas de las respuestas en las memorias del procesos de autoevaluación. Como final paso se elaboró el balance de fortalezas y oportunidades de mejoramiento que orienta la realización de planes de mejoramiento a continuación se ha hecho un análisis general de cada gestión Directiva, Académica, Administrativo, y Comunitaria orientado por unas preguntas claves, la respuesta se evidencia en las siguientes respuestas dado a los interrogantes emanados por el MEN.

4.4.1 El Análisis institucional

Gestión directiva y horizonte institucional. ¿El área de gestión Directiva y Horizonte Institucional, ¿orienta y enfoca acertadamente las diversas acciones de la institución en procura de la promoción de la identidad institucional?

Las acciones que se han realizado en cuanto se refiere a esta gestión si son acertadas ya que se ha trabajado en la elaboración, consolidación, reflexión, divulgación y apropiación de la filosofía, Misión, Visión, pilares, principios, pilares que le dan una identidad Institucional y el debido reconocimiento de la comunidad Asiense. Es importante tener en cuenta que falta mayor apropiación y vivencia de la filosofía por parte de alguno estamentos.

¿El Horizonte Institucional es conocido y compartido por toda la comunidad?

Si se ha difundido y apropiado por la mayor parte de la comunidad educativa a través de charlas, reuniones, izadas de bandera, murales, decoraciones, fotocopias y otros. Sin embargo hace falta fortalecer el análisis e interiorización por parte de padres de familia.

¿Se evidencia un proceso sistemático de seguimiento y evaluación de la gestión a través de metas e indicadores acordados y conocidos por la comunidad educativa?

La institución educativa Ciudad de Asís ha venido desarrollando procesos de seguimiento y evaluación de la gestión aplicando instrumento de recolección de información que permite realizar un análisis y a partir de eso plantear estrategias de mejoramiento.

¿Se promueve la consolidación de un clima escolar al desarrollo de la misión institucional? ¿Existe para ello equipos de trabajo?, ¿hay comunicación entre las áreas e intercambio de saberes?

Existe un ambiente de trabajo en equipo favorable que estimula el desarrollo de planes y proyectos, se desarrollan actividades y proyectos de manera compartida e interdisciplinaria en las tres sedes que conforman la institución. Sin embargo es necesario crear estrategias para consolidar un mayor clima escolar.

4.4.2 Análisis institucional gestión académica

1. ¿Refleja el plan de estudios los retos del horizonte institucional y responden a los lineamientos y estándares propuestos por el Ministerio de Educación Nacional?

2.

Rta: Si, por que se contextualizó y es coherente con la misión y visión institucional

3. Las prácticas pedagógicas son la concreción del plan de estudios acordados institucionalmente, o son resultado de un esfuerzo individual?-

Rta: Son el resultado de un esfuerzo individual aunque existe una estrategia común para la concreción y se ha definido una estrategia de evaluación con el ejercicio de las pruebas Icfes, Saber dentro de la Institución.

4. Se alimenta el sistema de seguimiento académico la toma de decisiones institucionales y desemboca este en un plan sistémico de mejoramiento?

Rta: No se alimenta, por que no existe un seguimiento sistematizado al ausentismo, rendimiento académico. Además no han criterios y estrategias unificados para el seguimiento académico por parte de las comisiones de evaluación y promoción. Sin embargo existe una estrategia de mejoramiento a través del proyecto de lecto-escritura y pruebas tipo Icfes y Saber de la Institución.

5. El Consejo Académico y las áreas, lideran e implementan los procesos de mejoramiento de la propuesta pedagógica institucional?.

Rta: No porque, los coordinadores de área no ejercen su papel de líderes, a fin de que, a través de ellos, el consejo académico pueda organizar e implementar los procesos de mejoramiento.

4.4.3 Análisis institucional gestión administrativa. Las necesidades y expectativas del área pedagógica de la institución.

1. ¿Orientan adecuadamente la prestación de los servicios por parte del área administrativa?

El área pedagógica si orienta la prestación de los servicios del área administrativa en cuanto a que esta gestión se constituye en un apoyo para el desarrollo de procesos de aprendizaje, lúdicos, recreativos, culturales, democráticos, espirituales y en general de formación integral.

2. ¿Se orientan los recursos institucionales al apoyo y desarrollo del direccionamiento estratégico propuesto en el PEI?

Los recursos institucionales humanos y logísticos están orientados a brindar apoyo a necesidades y procesos básicos de la Institución a pesar de las dificultades que se presentan en la consecución y asignación de los recursos financieros.

4.4.4 Análisis institucional gestión comunitaria. De acuerdo al análisis realizado podemos concluir que este componente con sus procesos se encuentra en la escala uno, de existencia lo que implica que se debe reestructurar e implementar programas que cumplan en su totalidad todos los procesos de este componente. Como son Participación y convivencia, Prevención de Riesgos Naturales y Psicosociales, permanencia e inclusión y proyección a la comunidad.

En este únicamente se implemento el Proyecto Obligatorio “Aprovechamiento del Tiempo Libre”; el cual está relacionado con el Componente de Proyección y Extensión a la Comunidad; con el propósito de crear esté proceso que no existía en la Institución. Con el desarrollo de las actividades y con algunas de las estudiantes de los grados 11º y 10º dan cumplimiento al servicio social obligatorio, sin embargo se observa que la institución no posee un programa estructurado y propio. Algunas actividades han sido desarrollada en forma desarticuladas, y estas han sido valoradas como servicio social, tales como: Cruz Roja, Catequesis, Grupos Juveniles y otras de las cuales no se encuentran evidencia en el PEI.

1. La Institución tiene capacidad de respuesta de cara a las características y demandas de su entorno?

Los encuestados tales como Pares de familia, Estudiantes, Docentes, en su mayoría responden que algunas veces en cuanto a la modalidad y la educación en valores. Ver anexo D,

Un 50% de los encuestados responden que La Institución no tiene capacidad de respuesta de cara a las características y demandas de su entorno.

Otra parte contestan que NO, sin argumentar su respuesta.

2. La Institución cuenta con planes, programas y acciones concretas que favorecen la articulación con su Comunidad Educativa y su contexto Político, económico y social?

El 80% de los encuestados responden que SI, sin embargo en sus argumentos reflejan confusión y estos nada tienen que ver con el interrogante planteado.

Otros responden enunciando las siguientes actividades como acciones concretas de este interrogante: Proyecto de Extensión a la comunidad, Actividades como proyectos obligatorios y de Áreas que se realizan desde la planeación; participación en los diferentes eventos que organiza el municipio. Establecer convenios con otras Instituciones que favorezcan la formación Integral de nuestra Comunidad Educativa.

3. La Institución posee mecanismos de evaluación y seguimiento de las necesidades de sus estudiantes y su entorno?

La mayoría responden que sí a este interrogante y mencionan algunos mecanismo como son los informes escritos; los seguimientos y actas de compromiso que se llevan en las comisiones de evaluación, la orientación psicológica, la evaluación Institucional entre otros. Sin embargo estos mecanismos no son suficientes. Las respuestas dadas son parciales por que sólo se tiene en cuenta al aspecto académico y no mencionan las necesidades de acuerdo al entorno.

4. En la Institución existen mecanismos que le permiten aprovechar los recursos existentes en su comunidad y en beneficio mutuo?

Algunos de los encuestados responden que los mecanismos se dan a través de los proyectos que se realizan, sin embargo se nota poca claridad en sus argumentos.

Existen actividades que se desarrollan en forma desarticulada del P.E.I. Las cuales deberían ser incluidas en un programa desde la planeación. Como por ejemplo campañas y visitas de solidaridad.

5. La Institución promueven acciones que orientan el aprovechamiento del tiempo libre?

Algunos respondieron que Si a este interrogante, argumentando que se hace a través de actividades deportivas y culturales; proyecto de Aprovechamiento del

tiempo libre y otras organizadas en forma aislada en cuanto no están articuladas al proyecto de extensión y proyección a la comunidad. Como son Cruz Roja y Catequesis las cuales benefician a una parte de la población estudiantil.

Otros en cambio opinan que se debe retomar algunas actividades del buen uso del tiempo libre que cubra a toda la población Institucional y que se pueda extender a otros sectores de comunidades vulnerables.

DEMO - WWW.EXP-SYSTEMS.COM

5. PROPUESTA PEDAGÓGICO – ADMINISTRATIVO PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO EDUCATIVO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA CIUDAD DE ASIS 2008-2014

Figura 13, Comunión, participación y gestión educativa



5.1 REDISEÑANDO EL FUTURO (PRESENTACIÓN)

Desde 1980 investigadores, responsables de la política educativa y profesionales de la práctica han demostrado gran interés por la “eficacia escolar” y “mejora de la escuela”. El Congreso Internacional para la eficacia y la mejora de la escuela (que funciona en Holanda, Estados Unidos, Canadá, España, Alemania, Francia, Italia, Inglaterra, Suiza entre otros países). Se ha destacado en estos campos con “la creación de un entorno intelectual en el que el conocimiento pueda avanzar mediante la colaboración intercultural e interdisciplinaria”.¹⁷ En este contexto las políticas Educativas del mercado iniciaron la carrera hacia la institucionalización de la “Eficacia y la mejora” en las educación, era necesario establecer que tan eficaz es el aprendizaje que se promueve en las escuelas.

¹⁷ LAGERWEJJ NIJS. Las escuelas Eficaces, Madrid 2005 Ediciones Santillana aula XXI., pag 37

La discusión desde entonces no ha parado, distintos sectores que se desempeñan en el campo educativo, tienen visiones encontradas, no solo sobre lo pertinente de la teoría en sí, aplicada a las escuelas sino en el concepto sobre eficacia y mejora. Sea cual sea la visión, hablar de eficacia y de mejora escolar es hablar de calidad o de buenas escuelas porque la mejora y la eficacia no tienen sentido sin el referente de la calidad como meta.

En este momento histórico de las comunicaciones, de lo que se ha llamado las tecnologías de la comunicación y la información (TIC), presentes en el ámbito del conocimiento humano requiere de procesos administrativos, pedagógicos para lograr así nuevas escuelas con instrumentos eficaces y eficiencia, que contribuyan al logro de las metas de calidad.

Finalizando el proceso de autoevaluación desarrollado en la Institución Educativa Ciudad de Asís, entre los años 2005 y 2006 es necesario “rediseñar el futuro” de la misma, y por lo tanto buscar movilizar a la comunidad educativa para que participe en una cruzada social en búsqueda de un ideal, inducir a deshacer y rehacer lo que ya ha hecho conciente e inconscientemente, y a volver a desarrollar la institución, como un espacio que hace posible un “nuevo concepto de Educación con calidad” en la Comunidad, la participación y la gestión.

El rediseñar el futuro requiere del desarrollo de un método nuevo de gestión educativa, con base en un modelo participativo, (proactivo), reflexivo y coherente en las realidades, reto y exigencias de la administración moderna, de la pedagogía reflexiva y constante, de los procesos tecnológicos de la comunicación y la información pensar en futuro desde las realidades que rodean la institución en el ámbito local, regional, nacional y mundial. Es planear para alcanzar la calidad y pensando en la manera como la institución crece, mejora y logra un mayor nivel de calidad y debe por lo tanto asumir el proceso de planeación de la calidad teniendo en cuenta no solo sus procesos internos, sino también las tendencias que hoy rodean al mundo de los aprendizajes y el conocimiento como:

- Incremento de la habilidad de aprendizaje de los estudiantes debido a las influencias de la tecnología de la información a la cual están permanentemente sometidos.
- La evaluación tecnológica que incide en el conocimiento y, por lo tanto, en la actividad educativa.
- La aparición de nuevas teorías y técnicas del Aprendizaje
- La necesidad de cambio de los paradigmas educativos actuales.
- El surgimiento de nuevos modelos de procesos de la información para el aprendizaje

5.2 ¿ POR QUÉ LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIUDAD DE ASÍS NECESITA PLANEAR PARA LA CALIDAD.? (JUSTIFICACIÓN)

Rediseñar el futuro de la Institución Educativa Ciudad de Asís significa, no sólo planear actividades pedagógicas o curriculares, es necesario definir una teoría de administración que apunte a la dinámica de calidad total, al desarrollo de la gestión escolar holística a la convivencia pacífica intercultural, para que de esta manera cada una de las debilidades y fortalezas detectados en el proceso de autoevaluación sean utilizados como oportunidades de mejoramiento.

La propuesta de construir una nueva institución con calidad, e la lectura de la realidad institucional, evidenciada en el bajo perfil institucional de las gestiones académicas y comunitarias. Con el proceso de autoevaluación aún se indaga sobre que es y cómo se desarrollan las prácticas pedagógicas en los procesos administrativos, la orientación y horizonte que direcciona el hacer y que hacer de toda la gestión escolar.

Por otra parte, la fase de autoevaluación se reconoce como el punto de partida para iniciar el ascenso hacia nuevas estrategias para el fortalecimiento y renovación del PEI, de las prácticas pedagógicas, y el mejoramiento del clima escolar.

Ascender hacia la construcción de la nueva institución, significa, proponer la ruta de ascenso del perfil bajo o de existencia de las gestiones académicas y comunitarias, hacia los niveles de pertinencia, apropiación y mejoramiento continuo y, el ascenso del perfil de pertenencia de las gestiones administrativas y directivas (ver tablas de resultados) hacia los perfiles de apropiación y de mejoramiento continuo que, significa la consolidación de los procesos de gestión escolar en la Institución Educativa y al mismo tiempo el posicionamiento social de la Institución Educativa Ciudad De Asís en la localidad, la región y la nación.

Al revisar las escalas de desarrollo institucional, donde se ubican las gestiones directivas, académicas administrativas y comunitaria, en nivel de existencia y pertenencia, se interpreta esto, como la necesidad de un plan de mejoramiento, que oriente y direcciona a la Institución hacia la calidad educativa.

En las teorías administrativas se habla de calidad y de la necesidad entenderla e interpretarla para las Instituciones Educativas. Por eso para que la Institución Educativa Ciudad de Asís salte cualitativamente del nivel de existencia (para las gestiones académicas y comunitaria) al nivel de mejoramiento requiere de la puesta en marcha de una propuesta de una propuesta de mejoramiento que

responda, con un tipo de administración educativa pertinente para las realidades sociales, tecnológicas, comunicativas, culturales, políticas de la comunidad . En este sentido, la lectura de los resultados exige la interpretación, minuciosa de éstas, para no terminar en una propuesta de espaldas a la verdad y realidad ya planeada. Para dar cumplimiento al sueño del cambio la propuesta se debe mover conceptualmente con la calidad total, para que sean sus principios los dinamizadores de los cambios y transformaciones que se deben introducir al proceso educativo de la Institución Educativa Ciudad de Asís. También se debe acoger a la propuesta de eficacia y mejora de la escuela como elemento que muestre el horizonte institucional y finalmente asumir unos módulos de planeación que vayan mas allá de la moda y por lo tanto perduren como tales, y den viabilidad, sostenibilidad y posicionamiento a la propuesta administrativa, académica, directiva y comunitaria.

Todo lo anterior, será la ruta que mejore en el desarrollo institucional en la gestión directiva en sus procesos de direccionamiento académico, seguimiento y evaluación la comunicación, el proceso de enseñanza-aprendizaje, el clima institucional y el gobierno escolar como la verdadera manifestación de participación.

Que mejore la gestión académica en su diseño curricular, la prácticas pedagógicas, y el surgimiento académico o monitoreo del proceso de enseñanza aprendizaje, de tal forma que salgo su nivel de existencia y comience su avance hacia el mejoramiento continuo y en este mismo sentido transformar los procesos de la gestión administrativa y comunitaria en sus respectivos procesos.

Estas transformaciones parten de reconocer las crisis en los aspectos ya mencionados y rediseñar la institución con los indicadores de cada gestión, como por ejemplo los índices de la jornada escolar y de clase, la resolución de conflictos, la ejecución del plan mejoramiento etc.

En síntesis las instituciones educativas y especialmente la Institución Educativa Ciudad de Asís hacia la calidad educativa, propenden abandonar la crisis en la que están inmersas en los últimas décadas, inercias que se evidencia con reformas fragmentadas que no bastan para movilizarlas, lo que se necesita es un ataque de frente a la estructura actual de la escuela que remplace los métodos absolutos de administración, de dirección, de enseñanza, de los relacionados interpersonales o autoritarias a toda la comunidad educativa (padres, hijos, estudiantes, profesores, padres de familia, etc.)

5.3 DE LA INERCIA A LA ORGANIZACIÓN PARTICIPATIVA Y PROPOSITIVA. (OBJETIVOS)

5.3.1 General. Estructurar un instrumento pedagógico-administrativo de carácter participativo y proactivo para la formulación del plan de desarrollo educativo en la Institución Ciudad de Asís. 2008 – 2014.

5.3.2. Específicos

- Construir la base del plan de desarrollo a través de la lectura y análisis de la autoevaluación institucional.
- Definir estrategias y opciones para la construcción del enfoque estratégico que sustente el plan de desarrollo educativo.
- Establecer las políticas, estrategias, líneas de acción, programas, proyectos metas que orienten la construcción del plan.

5.4. UNA REFLEXION PARA LA ACCIÓN Y LA APROPIACIÓN DE LA REALIDAD (Referentes teóricos)

5.4.1 Educación pertinente. Del conjunto de las estrategias para formar capital humano y capital social, se ha valorado en supremo grado la educación. Se concibe como punto de partida de la exclusión y factor determinante de la pobreza, la no accesibilidad a una educación pertinente y contextualizada. De ahí, que ocupe un lugar central en la política social de los estados contemporáneos y de sus sociedades el tratamiento del mejoramiento de la misma.

En la discusión sobre las orientaciones del desarrollo educativo, se han polarizado las tendencias. En tanto diversas escuelas acentúan su visión sobre el logro del crecimiento económico, otras hacen énfasis en las capacidades humanas. Estas segundas versiones, son más congruentes con las demandas de las sociedades latinoamericanas. Estas, reconocen que no es posible alcanzar niveles de desarrollo sostenible, sin brindar las condiciones para una educación, salud y bienestar que permita cerrar la brecha, utilizar de mejor manera los talentos humanos y avanzar en la consolidación de regímenes democráticos.

En Colombia, la misión de Ciencia y Tecnología, la ley General de Educación, y la ley 715, en los últimos años, coinciden en el papel progresista y redistributivo

atribuido a la educación. En especial, la Ley General señaló una regla o principio que poco a poco se viene deteriorando: La corresponsabilidad del estado, la escuela y la familia en la provisión de dicho derecho y servicio público fundamental.

Sin embargo, parecen sobreponerse resistencias y factores que impiden los cambios en la organización del sistema, en los impactos esperados sobre niños, niñas y jóvenes, para que se pueda demostrar que aquellos están “aprendiendo lo que tienen que aprender en el momento en que lo deben aprender”, en especial de frente a escenarios de globalización y cambios en las tendencias del desarrollo.

La situación plantea, nuevos retos a las Instituciones Educativas, a esto no es ajena la institución CIUDAD DE ASIS, si bien su identidad está claramente establecida, en su filosofía, las razones fundamentales de su existencia y el horizonte hacia donde se dirige. La Administración Institucional Educativa, espera diseñar una estrategia que ubique en el marco de las políticas Institucionales, públicas, diseñadas en el plan de desarrollo 1996 – 2007, y que se espera en el marco de un ejercicio prospectivo en la visión de Futuro, sea tendido en cuenta para la formulación del próximo plan decenal a construirse para 2008-2017.

Ésta políticas exigen proponer la excelencia académica propiciando el diálogo permanente entre la ciencia, fe, y cultura, desde los niveles, preescolar, básica primaria, secundaria, media técnica comercial fomentando la investigación y la proyección social para formar, transforma, transmitir y aplicar conocimiento. En donde el desarrollo sostenible tendrá que proveerse de la cooperación de saberes culturales ancestrales y lo más avanzado de la ciencia y la tecnología en provecho del mejoramiento de la calidad de vida.

Desde el plan decenal de educación 1996-2007 y el nuevo por construir (2008-20019), los ejes de estos planes definen un horizonte: Trabajar por un desarrollo humano sostenible. Esto implica procurar en los consensos desde distintas esferas de la sociedad, incluidas la comunidad educativa, pensar como alcanzar una situación de sostenibilidad en las diferentes dimensiones del desarrollo, de tal forma que las estrategias iniciales que se formulen sean rutas en esa dirección.

En este sentido, en la Institución Educativa Ciudad de Asís, cuanto a las condiciones locales existentes se cuenta ya con la sensibilidad creada en un equipo de Directivos y docentes de la Institución, los cuales deben conducir a estructurar un verdadero Sistema Educativo, pertinente con los sueños de sostenibilidad desde ahora.

Es aquí, donde se ubica la necesidad de acompañar un proceso que posibilite contar con una dinámica que se pueda concretar en un producto: El plan de

desarrollo Educativo Institucional Ciudad de Asís año 2008 – 2014. como Instrumento que se constituya en una brújula y caja de herramientas para orientar el cambio y la transformación del quehacer educativo y conlleve a organizar un Sistema Educativo Local, caracterizado por su pertinencia, contextualización de la oferta educativa y la alternatividad o innovación compartida en los desarrollos pedagógicos.

La percepción de realidad educativa que se ausculto inicialmente permite identificar algunos factores críticos que se deben abordar desde la voluntad de cambio de todos los actores educativos, estos son: débil consolidación de la comunidad en la orientación educativa y en la gestión del gobierno escolar, limitaciones en la formación y actualización de los docentes, bajos niveles de investigación de aula y generación de experiencias pedagógicas alternativas e innovativas, limitaciones en los procesos de planificación y desvirtualización de los PEI (proyectos educativos institucionales), esquemas inapropiados de organización y administración escolar reflejados en los bajos impactos y los resultados de la evaluación 2005 y autoevaluación 2006.

El acompañamiento requerido implica, en este sentido, la identificación conjunta de caminos y herramientas metodológicas que permitan afrontar las preguntas pedagógicas y curriculares pertinentes, y la formulación de auténticas estrategias fundamentadas en la creatividad, para la implementación de nuevos métodos y formas de organización del trabajo al interior de la Institución Ciudad de Asís.

La superación de estas limitaciones supone además la construcción de una estrategia fundamentada en la capacidad de todos los actores de la comunidad educativa para asumir un Nuevo Pacto Educativo, que comprometa los ajustes esperados en la planeación – acción, mediante la reflexión, la definición de nuevos horizontes de sostenibilidad en cada institución donde los docentes y directivos trabajen con ingenio y compromiso por innovaciones pedagógicas, las alternativas curriculares y organizacionales que sean necesario para volver sinérgicos los esfuerzos para el cambio desde la base del Sistema.

Por otra parte, este empeño se debe acompañar de la voluntad incansable de los Directivos y de otros actores, desplegando un esfuerzo de mejoramiento continuo que beneficie a todos los involucrados en el proceso.

Vista la educación como núcleo de derecho, es la condición para que sea posible el bienestar individual y colectivo, reconociendo en ella su contribución a un desarrollo humano sostenible e integral; por ello se comprometen los esfuerzos de los Directivos para apoyar en coordinación con otros agentes de la Institución, para que en especial los niños y niñas y jóvenes, reciban una educación pertinente, que fortalezca su preparación para una ciudadanía cultural y cívica,

afiance su autonomía y desarrolle las dimensiones de la afectividad y les permita contribuir al desarrollo de sus comunidades y territorios.

Para ello, el proceso de construcción colectiva de un plan de desarrollo educativo, debe incentivar de manera especial, el intercambio de saberes y experiencias pedagógicas innovativas, el mejoramiento cualitativo de la enseñanza preescolar básica primaria, secundaria y media técnica comercial, de tal forma que se materialice como esfuerzos concertados de la sociedad y la comunidad educativa se orienten al ejercicio efectivo de los derechos de los niños (Se supervivencia, protección, participación y desarrollo).

De otra parte, dicha construcción convoca a celebrar verdaderos pactos educativos, para que la revisión de los proyectos educativos institucionales sean pertinentes y con niveles reales de participación de todos los Actores.

Finalmente, hay que darle especial énfasis a la búsqueda de recursos para que en la enseñanza se integre afectividad, respeto por la autonomía de niños y jóvenes, el ingreso crítico a los Códigos de modernidad, y el acceso a lo estético, lúdico y a la ciencia.

5.4.2 La calidad – un paradigma para el cambio. En el transcurso de la historia el concepto de calidad, siempre se lo ha asociado “como característica de un artículo, en el sentido de sus permanencias en el tiempo, de todas y cada una de sus propiedades observables”¹⁸.

Con el avance de las tecnologías de la información y la comunicación, el concepto de calidad se ha redimensionado y se aplica entonces a los SERVICIOS y a los Procesos.

Al revisar la evolución del concepto calidad se encuentran asociados, además de los procesos y los servicios, la controversia de lo que es la calidad referida a la educación, es en este aspecto donde se encuentra la explicación para comprender la propuesta Pedagógico administrativo que oriente la elaboración del Plan de Desarrollo Institucional Ciudad de Asís 2008-2014.

La controversia se centra en dos fuentes de divergencia, una primera que “refiere el concepto de calidad a los medios (procesos, recursos, estrategias) y otra centrada a los productos o resultados”¹⁹, la calidad ofrecida por la Institución que

¹⁸ ROJAS, Q, Juna Manuel. *Gestión educativa en la sociedad del conocimiento. Bogotá, Edit. Gestión Magisterio. 2006 p. 92*

¹⁹ BOLLEN Robert, y otros.. *Escuelas Eficaces claves para mejorar la enseñanza.* Madrid Ed. Santillana Aula XXI. 2001, p., 12

enuncia sus instalaciones, como garantía de una buena educación y sería la segunda sería asumir la educación desde los medios.

En la segunda controversia o fuente de desencuentro se ha centrado la mayor dificultad, se plantea que los resultados de la Educación, como medida de su calidad, no tienen un consenso en los fines asignados y por lo tanto, falta acuerdo en lo que son unos “buenos resultados”. Por ejemplo para algunos esta la calidad si facilita el acceso universal a la educación y la excelencia reservada a unos pocos, o la restricción de los resultados a lo meramente académico frente a pretensiones educativas como la educación humanista, reflexiva, analítica y crítica.

Las dos visiones muestran de una manera muy general la complejidad de asumir el concepto de calidad para la educación, sea una u otra visión, es necesario recordar que los “productos terminados” en la educación no son otra cosa que sus humanos educados que, si bien deben ser formados todos dentro del mismo marco de oportunidades y siendo objeto de un trato igualitario (además de que al final del proceso han de exhibir un grado bastante homogéneo de competencias laborales y sociales), la esencia misma de su humanidad que se manifiesta a través de una gran variedad de caracteres, intereses, desempeños, perspectivas y niveles de comprensión de la realidad, exige diversidad de consideraciones, literalmente una para cada ser humano²⁰.

5.4.3. De la controversia a la visión holística. Entender claramente que es la calidad, la eficiencia y la mejora de la escuela como conceptos o filosofías que identifican el ser y hacer curricular de una Institución, puede significar el éxito o el fracaso en su aplicación.

Son muchas las entidades que asumen la calidad como un programa para aplicar a un proceso, convirtiendo a la búsqueda de la calidad en una simple campaña temporal que no tiene sostenibilidad, pertinencia y por lo tanto no inciden en las transformaciones requeridas.

A partir de tantas experiencias en este sentido, surge la necesidad de establecer en el ámbito educativo, el concepto de calidad total, como una filosofía de empresa y, por tanto “parte intrínseca de los valores y la cultura organizacional, principio fundamental en la concepción del para que existe, que hace una organización y cómo lo hace, es entonces una filosofía empresarial coherente orientada a satisfacer mejor que los competidores, de manera permanente y plena, las necesidades y expectativas cambiantes de los clientes, mejorando

²⁰ ROJAS. *Op.,cit. p.,35*

continuamente todo en la organización, con la participación activa de todos para el beneficio de la empresa y el desarrollo humano de sus integrantes, con impacto en el aumento del nivel de calidad de vida de la comunidad”²¹

La administración de la calidad total, como se conocen los procesos de calidad total, aplicada a la educación se fundamenta en las necesidades de la sociedad a la cual se pretende servir, tomada globalmente, tanto como de la cultura particular del sector social en el que prestará sus servicios. De la misma manera, tendrá en cuenta el segundo grado en que tales necesidades son satisfechas por el sector educativo en general, en momentos en que tal programa se desea implementar”²²

Con base en el anterior planteamiento, las Instituciones Educativas requieren diseñar un plan que colme el vacío existente entre la situación imperante y la deseable. Por lo tanto, el compromiso radica en construir un proyecto de Gestión que aportará además de la iniciativa de implementación, una visión sobre el desarrollo y resultado del mismo expresado a través de “unas metas concretas de calidad, unas políticas que refuercen los valores que promueven la calidad y el despliegue de los recursos necesarios par la aplicación y el éxito del proyecto”²³.

Es necesario que la administración de la Calidad Total, sea entendida no como una acción coyuntural y por lo tanto temporal, sino como una política a largo plazo que debe ser permanentemente reconocida y reforzada, como política institucional, debe ser objeto de una vigilancia permanente a través de la constante recolección, evaluación y retroalimentación de datos y de la continua aplicación de procesos de mejora.

Para que esto se haga posible es básico y fundamental que en la Institución se tengan claros los principios que según la administración con Calidad Total se deben propiciar en todo el proceso administrativo:

- ENFOQUE DEL USUARIO: Toda organización educativa depende de las personas que hacen uso del servicio que ofrece:
- LIDERAZGO: Manifestado en una Misión y Visión claras, a los objetivos y metas de calidad desafiantes pero realizables.

²¹ MARIÑO. Hernándo. La calidad total y la planeación estratégica. Bogotá. TM editores. 2004 p.,70

²² Ibid., p., 75

²³ **Ibid., p., 84**

- PARTICIPACIÓN: En la Institución la comunidad educativa es una comunidad propositiva, cooperantes y se evidencie que es una Institución para y con la comunidad
- TRABAJO EN EQUIPO: Existe sinergias, unidades de significación donde se combinan y el interés colectivo sobrepasa el interés individual.
- MEJORAMIENTO CONTINUO: Kaisen, dar pequeños pasos en mejora, es la clave del éxito a largo plazo.
- RESPETO Y DESARROLLO HUMANO: calidad hecha por hombres para el hombre.
- RESPONSABILIDAD SOCIAL: Convivencia y respeto por lo público, solidaridad y tolerancia, justicia social, equidad.
- ENFOQUE A PROCESOS: Uso de métodos estructurados que definen responsabilidades, identifica fases e interfases, métodos, recursos, evalúa riesgos, etc.
- ENFOQUE SISTEMICO PARA LA GESTIÓN: identificar, entender y gestionar un sistema de procesos.
- FUNDAMENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE TOMA DE DECISIONES: toda decisión es tomada sobre la base de datos confiables, accesibles al análisis de los hechos.

Los principios anteriores han sido adoptados a la educación, se plantean desde la administración con calidad total de las empresas comerciales, productoras de servicios no sociales, por eso no se pretende hacer un calco de éstos, sino asumir la educación como un derecho que debe ser ofrecida como un servicio con calidad total.

5.4.4. La anticipación necesaria para iluminar la acción. Constituido el bagaje fundacional de la institución educativa que camina hacia procesos de calidad total, es necesario buscar el cómo hacer que todo aquello funcione, esto es” la función correspondiente a la administración de todos los constructos intelectuales, recursos y procedimientos que son los insumos de la labor educativa”²⁴.

Si se parte de la base que la administración y las organizaciones son producto de su momento y de su contexto histórico, social y ambiental, la evolución de la teoría

²⁴ MIKLOS y TELLO. *Op, cit., p., 69*

de la administración ha estudiado la forma como las personas han resuelto la estructura de sus relaciones en momentos y espacios concretos de la historia y que a pesar del permanente proceso de perfeccionamiento educativo, de las nuevas tendencias pedagógicas, de las renovaciones curriculares y de la búsqueda de la calidad educativa desde todas sus dimensiones y en todos sus niveles; el manejo de la administración no ha sido el mejor, "siempre se ha puesto a la pedagogía al servicio de la administración y no la administración al servicio de la pedagogía"²⁵.

En esta historia, se hace evidente que las formas de administración y organización empresarial, han evolucionado, pero las instituciones educativas, que en realidad son empresas racionales, siguen usando los modelos empresariales tradicionales de principio de siglo XX y no han permitido avanzar la administración educativa.

En los procesos tradicionales de la administración se distinguen cinco procesos, planeación, organización, integración de personal, dirección y control, entorno de las cuales se organizan los conocimientos que se hallan en la base de la misma pero caracterizada por el uso de la autoridad jerárquica y no consultiva.

En la moderna administración, el concepto de autoridad no está tan relacionada con la posición jerárquica, muchas empresas modernas no sólo han reestructurado un esquema organizacional para hacerlo más flexible, más plano y más funcional y proporcionan un conjunto holístico donde subsiste la lógica organizacional, más no la estructura jerárquica.

La administración moderna, según planteamientos de Mariño, Miklos y Telles, quienes coinciden en caracterizarla como una administración, no desde la autoridad jerárquica sino, desde los llamados niveles de coordinación a partir de los cuales se definen los perfiles para las personas que pretenden construir empresas modernas o competentes.

En este sentido la administración se desarrolla desde las competencias que deben ostentar todos los administradores modernos y en esto se incluyen las administraciones educativas. Administradores con competencias técnicas, competencias humanas, competencias de conceptualización de las situaciones problemáticas y competencias de diseño de solución.

En este camino de la administración la planeación es la función administrativa a través de la cual se eligen misiones y objetivos junto con las actividades

²⁵ MARIÑO. *Op., cit., p., 97*

requeridas para cumplirlo y es, así mismo, la instancia más relacionada con la toma de decisiones.

La planeación comprende la definición de objetivos o metas de la organización, el establecimiento de una estrategia general para alcanzar esas metas y el desarrollo de una jerarquía completa de planes para integrar y coordinar actividades”²⁶

La planeación es una reflexión para iluminar la acción presente con la luz de los futuros posibles, este como prospectiva permite la anticipación de la lectura de las diferencias existentes entre la situación actual y la situación deseable.

La anticipación es una estrategia prospectiva que rompe el esquema de las estrategias creativas. La estrategia prospectiva por el contrario se anticipa a los acontecimientos y permite que uno se prepare mejor para afrontar el futuro, esta forma de anticipación es conocida como la prospectiva proactiva.

En síntesis, “la prospectiva es la reflexión antes de la acción es la reflexión que nos permite anticiparnos y preparar las acciones, precisamente, con menores dosis de riesgo y de incertidumbre.”²⁷

Asumir para la planeación educativa la estrategia prospectiva es un campo para afrontar factores como la aceleración del cambio técnico, económico y social que requiere del cambio técnico económico y social que requiere una visión a largo plazo, y por otra parte permite vislumbrar los factores de inercia relacionadas con las estructuras y con los comportamientos que exigen sembrar hoy para cosechar mañana.

5.4.5 El plan de desarrollo. “Es una guía para la acción, un instrumento útil que permite la toma de decisiones para emprender acciones que faciliten la obtención de logros y el cumplimiento de objetivos, es la mediación entre el presente y el futuro que comprometen a la institución en su conjunto”²⁸.

Por lo anterior se puede determinar que el verdadero desarrollo es un proceso de transformación de la gente y en consecuencia de transformación del ambiente y de las cosas. Por tanto siendo la institución quien tiene el mayor potencial para su desarrollo, de ellos depende la posibilidad de aprovechar las oportunidades o la superación de las dificultades que le proponga la política, la cultura y la economía.

²⁶ ROJAS. Op.,cit., p., 90

²⁷ **SACHSE. Matthías. Planeación estratégica en empresa públicas.Mexico. edit. Trillas. .2004 p.,43**

²⁸ **MARIÑO,.Op.,cit.,p. 75**

Desde esta perspectiva se busca educar para la armonía y la productividad, brindando una educación de calidad desarrollada en un ambiente de calidez humana, además implica establecer nexos pertinentes entre las formas educativas a adoptar el nuevo plan de desarrollo institucional que responda a las necesidades del contexto con una mirada de mundo y globalización sin perder la identidad en esencia.

Para ello es necesario despertar y vigorizar un ambiente armónico de convivencia entre las personas y de ellas, con la naturaleza para crear una nueva cultura que fundamentada en la autenticidad, el respeto a las diferencias, la concertación y la solidaridad ciudadana, haga posible y cotidiano los derechos humanos, el cuidado y la protección de la vida y al mismo tiempo busque la transformación de un país que se caracterice por su productividad y competitividad donde los destinatarios aporten creativamente al desarrollo, satisfagan sus necesidades vitales y puedan acceder a mejores niveles de vida.

Desde esta mirada prospectiva se permite la construcción de un Plan de desarrollo institucional, para el CIUDAD DE ASIS, donde la educación debe convertirse en un lugar de encuentro de la comunidad, el estado y los gobernantes. Los procesos de participación de la comunidad en la formulación y ejecución del plan son la mejor garantía para su permanencia y continuidad.

El proceso de participación habilita a los nuevos actores en el que hacer educativo y permite la construcción efectiva de programas y proyectos educativos institucionales, pertinentes y contextualizados, es decir se preserva la identidad social, histórica y cultural de los asienses, y de cada comunidad en particular para generar, desde lo que somos, las posibilidades y rumbos de desarrollo en consonancia con los factores externos.

5.5 DISEÑANDO LA CALIDAD EN COMUNIÓN Y PARTICIPACION PARA LA GESTIÓN EDUCATIVA. (METODOGIA)

5.5.1. Ideas para la pertinencia, la coherencia y la viabilidad de la oferta.

PROPUESTA Una institución puede seguir la impronta normativa que la institucionalidad de unas políticas estatales le señale, pero la Institución Educativa Ciudad de Asís, por los valores de su comunidad Educativa, por el capital humano, potencial que reclama convocarse para consolidar un horizonte colectivo, por su ubicación geográfica equidistante en la zona suboriental del departamento del Putumayo, aspira recuperar un liderazgo que ya había figurado en las experiencias que fortalecen el sentido de la convivencia pacífica y la tolerancia y la identidad cultural.

Lo anterior mas la experiencia de un PEI, significativo en el año 1998 y los resultados del proceso de autoevaluación 2005,2006 exigen de una voluntad administrativa, directiva, académica y comunitaria, de una nueva cultura de dirección escolar, donde los procesos de administración son fortalecidos por el liderazgo consensuado, la participación preactiva, el reconocimiento del otro y la búsqueda del mejoramiento continuo entre otros.

Además requiere de la voluntad de toda la comunidad educativa para que juntos revisar en forma gradual y permanente, las formas y estilos de vida en la escuela, en la familia, en la comunidad, los rasgos que nos caracterizan dentro de un proceso académico, directivo, comunitario y administrativo que permita construir un proyecto holístico de mayor aliento, sentirse orgulloso por pertenecer a la Comunidad Educativa Ciudad de Asís ante todo por que se desea reconocer la profundidad de la construcción educativa en la sociedad de la convivencia pacífica del conocimiento y de la ciudadanía cívica.

Desde esta perspectiva de diseñar la calidad en comunión participación con énfasis a una gestión educativa que permite la construcción de sostenibilidad, para el desarrollo del PEI, y en todos los espacios o contextos de aprendizaje, de recreación de administración y de convivencia en general, para el desarrollo de la participación y de la autonomía apoyadas en una transformación democrática de la estructura institucional instaurada en la Institución Educativa Ciudad de Asís.

La construcción colectiva de los nuevos escenarios para la calidad educativa, requiere de una comunidad educativa que se disponga a romper, una serie de inercias, estilos de trabajo, y formas de relacionamientos, identificadas a través del proceso de auto-evaluación 2005-2006 (ver anexos y tablas de debilidades, fortalezas y perfil de la institución por gestión). Por otra parte, esta construcción colectiva, exige también la creación de una institucionalidad abierta, flexible y ágil a los procesos de cambios y a la participación preactiva de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

La construcción de una ruta que lleve a la concreción de iniciativas, que superen la limitaciones del desarrollo del PEI que hasta el momento es una manifestación sentida por todos, que supere las iniciativas aisladas que como debilidades se proponen como oportunidades de mejoramiento, superar el bajo perfil institucional en las gestiones académicas y comunitarias, superar el nivel de pertinencia reflejado en la escala de desarrollo institucional, por parte de la gestiones Directivas y Administrativas (ver anexo de Perfil), que finalmente no posibilitan mejores escenarios para el aprendizaje, de la lúdica, la recreación, el conocimiento, la tecnología para la información y la comunicación, y el desarrollo curricular en general.

A partir de los procesos de auto-evaluación 2006- 2007 para el mejoramiento de la calidad en la I E C A, se comprende que el futuro no está escrito, está por hacer, y es al mismo tiempo, la razón de ser del presente. Con este parámetro, se lee la realidad no como una dificultad sino como la oportunidad de construir los escenarios, “no como realidades futuras, sino como un medio de representación de esta realidad, destinado a iluminar la acción presente con la luz de los futuros posibles y deseables.”²⁹ entonces la estrategia de acción para crear la red de la calidad educativa de la Institución Educativa Ciudad de Asís, requiere de la planificación con estrategias prospectivas, aquí se inserta la visión holística de la realidad, los anteriores elementos serán entonces la metodología de construcción colectiva de una ruta hacia la calidad educativa.

5.5.2 Reducir la incertidumbre, el método para articular escenarios posibles y realizables. Son muchos los investigadores y estudiosos de la administración y la planificación que presentan metodologías para abordar la construcción de planes de desarrollo, para el caso de la Institución Educativa Ciudad de Asís, se ha considera valiosa la iluminación que hace José Saramago, premio Nóbel de literatura, a través de su obra literaria, el Cuento de la isla desconocida, hace la invitación a construir y conducir procesos de reales de participación social y cultural.

En este texto, pinta la fuerza y energía que implica construir utopía posibles, por lo nuevo, lo desconocido, por la transformación. Se puede asociar, que las personas siempre están tras la búsqueda de que el príncipe le escuche, con su puerta de las peticiones, la inteligencia para encontrar salidas, proposiciones que resuelvan sus demandas, que se formulen condiciones de posibilidad para sus interpelaciones, a través de la puerta de decisiones.

Desde esta perspectiva, la participación es una ruta, abierta por el nuevo ordenamiento educativo, establecido desde la Ley 115 de 1994 y su decretos reglamentario, 1860 de 1994, reclama que se consolide un enfoque de mundos participados más que de mundos participantes. Esto significa, que a la comunidad educativa no se la debe invitar a socializar o a validar como es costumbre a raíz de los ejercicios de planificación del desarrollo empresarial. Por esto, la experiencia de planificación a la cual se invita a la comunidad educativa asiense, está orientado en dos direcciones que son fundamentales:

- Crear y aplicar herramientas de planificación que propicien la efectiva decisión de toda la comunidad educativa, la identificación de las oportunidades de

²⁹ **GODOET, Op. Cit., p. 39.**

mejoramiento, de las fortalezas y una visión que posibilite la construcción de verdaderos sentidos de la calidad total en la IECA.

- Aportar en la dirección del espíritu de la normatividad establecida en Ley General de Educación (ley 115) , en la Ley del Sistema General de Participación (Ley 715), para sentar las bases , consolidar un Sistema Institucional de planeación y desarrollo del PEI, en construcción colectiva.

En el marco de un pluralismo epistemológico; se proponen unas herramientas básicas de construcción del plan de desarrollo educativo institucional pero antes de mencionarlas se considera importante hacer una aclaración procedimental.

Las herramientas se han ubicado para cinco momentos, que conforman el camino de la prospectiva a la planificación estratégica (ver cuadro de Monitoreo, seguimiento y evaluación), a cada momento se le ha identificado con el respectivo hacer, ese hacer va acompañado de un procedimiento sugerido como taller, el cual tiene además las correspondientes objetivos y procedimientos.

Por otra parte los momentos se han ubicado en una fase de desarrollo de la formulación del plan., con esta aclaración se pretende que el lector no pierda el sentido de la metodología planteada.

Después de este paréntesis , se enumeran las herramientas::

- I. **CONSTRUCCIÓN DE LA BASE:** entendida como el reconocimiento de la realidad historia y presente de la institución, en este proceso se identifica:

La fase de exploración, que comprende

EL ANALISIS ESTRUCTURAL: LA LECTURA DEL PEI A LA LUZ DE LA AUTOEVALUACIÓN 2005-2006

Significa: Anticipar el cambio, difusión del diagnóstico institucional resultados de Auto-evaluación 2005-2006 (la realidad institucional).

Procedimiento taller N 1:

De los resultados elaborar listado de cambios tecnológicos, económicos, sociales y de organización, deseados para gestión.

Clasificar los cambios como críticos: son aquellos que no se dominan en el momento y se requieren con urgencia para la calidad educativa.

Cambios importantes: son aquellos que están instaurados en la institución pero no están controlados plenamente desarrollados y hacen interferencia a la calidad educativa,

Cambios poco importantes: son decisivos porque no controlan el desarrollo pleno el desarrollo de la calidad educativa

Cambios poco importantes: son situaciones cotidianas que se controlan y no interfieren de la calidad educativa.

II. ELABORACIÓN DE LOS ESCENARIOS:

Fase Normativa (para qué): **PRIORIZACIÓN DE ESCENARIOS Y NECESIDADES:**

Identificación de objetivos frente a los retos o cambios, establecimiento de las acciones y medios para alcanzar los objetivos. Evaluación del grupo de acciones pertinentes (gap) que respondan a la relación escenarios existentes y escenarios deseados.

Procedimiento: taller N2

Definición de los actores implicados en los cambios, las estrategias que dinamizaran la acción hacia los cambios críticos, importantes controlados y no controlados, para reducir la importancia de los cambios que no se controlan y los puntos débiles que hacen de los cambios interferencias a la calidad de la educación. Utilizar los puntos fuertes para apoyar las oportunidades de mejoramiento.

III. ESTABLECIMIENTO DE PREVISIONES POR ESCENARIOS

Fase Identificación de estereotipos: **REVISIÓN DE INFORMACIÓN SECUNDARIA:**

Aquellas comunicaciones que circulan entre los miembros de la comunidad educativa, éstos pueden considerarse, al menos parcialmente fundados o no y cuales son las razones para su circulación.

Procedimiento: Taller N 3: elabora listado de estereotipos que circulan en el ámbito educativo (individualmente o en forma colectiva). Explicar su credibilidad o llevarlo a la credibilidad sino la tienen, consecuencias de la existencia de los estereotipos institucionales, que hacer para corregir los estereotipos negativos, como hacer que los positivos aporten a la calidad educativa.

IV. DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS

Fase construcción de escenarios:

CONSTRUCCIÓN DEL ENFOQUE ESTRATEGICO:

De la perspectiva a la planificación estratégica: construcción de la base analítica e histórica, elaboración de escenarios, cuantificación de los escenarios y modelos de previsión, definición y elección de las opciones estratégicas, balance y perspectivas.

Procedimiento: taller N 4: síntesis analítica de los talleres 1,2, y 3, elaboración de listados escenarios posibles y los retos y objetivos asociados, de las acciones posibles para hacer frente a los retos, las consecuencias de las acciones posibles, teniendo en cuenta los escenarios considerados y en función de los objetivos adoptados.

V. ELECCIÓN DE OPCIONES DE ESTRATÉGICAS

Fase de desarrollo estratégico: LÍNEAS DE ACCIÓN, ESTRATEGIAS, PROGRAMAS, PROYECTOS Y METAS.

Procedimiento Taller N 5. adopción de propuestas de elementos básicos que conforman los planes de desarrollo. Se ofrecen como alternativas y referentes para la formulación del plan:

Líneas básicas o fundamentos

- Educación como núcleo de derechos
- Desarrollo humano sostenible e integral
- Corresponsabilidad de la familia el estado y la comunidad

Objetivos

- Mejoramiento de la Calidad Educativa, en cobertura, equidad y pertinencia.
- Mejoramiento de ambientes escolares Espirituales, físicos afectivos, lúdicos, y Lógicos.

Estrategias

- Intercambio de saberes y experiencias pedagógicas innovativas con énfasis en el mejoramiento cualitativo, desde la Modalidad Comercial en todos los niveles de formación preescolar, básica, secundaria, media, y técnica vocacional.
- Pactos educativos para la revisión del PEI, y los currículos en la búsqueda de la pertinencia curricular, sociocultural, investigativo, y ambiental.
- Elaboración del plan Institucional participativo.
- Adecuación de planta física, construcción de aulas para el desarrollo p

pedagógico e investigativo.

Programas

- Cobertura
- Adecuaciones de infraestructura
- Formación Pedagógica e investigativa
- Educación para la formación íntegra con sentido Espiritual, espíritu crítico e investigativo desde la modalidad comercial siendo competentes en su desempeño profesional.
- Obra en pastoral.

. Políticas concurrentes:

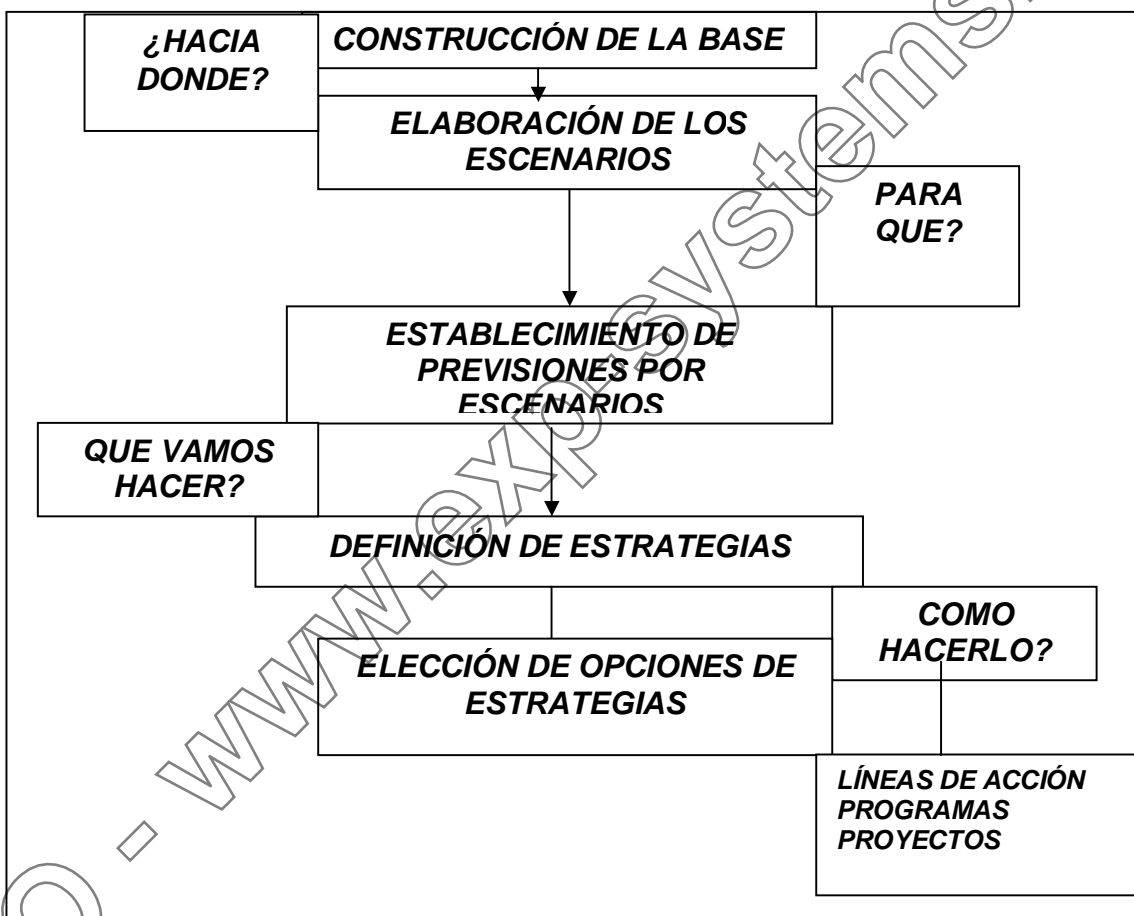
- Productividad y desarrollo sostenible: educación para el trabajo
- Gobernabilidad democracia: Gobierno Escolar
- Fortalecimiento del sistema local de salud: salud y nutrición escolar.
- Cultura y convivencia: convivencia escolar.
- Infancia, mujer y familia. Programas de atención a poblaciones vulnerable.

Escenarios posibles, realizables y deseables: Metas del plan de desarrollo institucional.

- Plan formulado, socializado a la Comunidad Educativa con ajustes y en ejecución.
- Revisión y evaluación periódica del impacto, tanto a nivel interno como externo, alcanzado por la institución en el manejo de la gestión directiva y el horizonte institucional.
- Gestión de alianzas con el sector productivo y otras instituciones educativas con el fin de fortalecer competencias en la población estudiantil.
- Seguimiento y evaluación al Directivo y el Consejo Académico en cuanto a la pertinencia de la Propuesta Pedagógica.
- Las necesidades y expectativas del área Pedagógica de la institución, orienta adecuadamente la prestación de los servicios por parte del área administrativa.
- Capacidad para responder a las características y demandas de su entorno.
- Cuenta con planes, programas y acciones concretas que favorecen la articulación en su contexto político, económico y social.
- Responden a los lineamientos y estándares propuestos por el Ministerio de Educación Nacional.
- Existencia de un plan sistémico de mejoramiento para el seguimiento académico y la toma de decisiones institucionales.

DE LA PROSPECTIVA A LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

**MONITOREO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
FIGURA 14.**



En esta vía se ejecutarán los Talleres por gestión, que cumplen dos propósitos fundamentales, por un lado apropiar el enfoque del PEI, a través de un lenguaje accesible a la comunidad educativa, esto los denominan los expertos en planeación, los 10 mandamientos de la administración: la planeación y presupuesto participativo, el mejoramiento de procesos de gestión escolar, la sostenibilidad ambiental, la educación pertinente, la equidad generacional y de

genero, la autonomía, la cultura para la convivencia y la gestión externa. En otras palabras se consideran las líneas o ejes de acción básica del plan.

De otra parte se procurará la concertación de una matriz que posibilitará cruzar los escenarios posibles, retos y objetivos de la comunidad, expresa por una parte, en los resultados de la auto-evaluación 2005-2006 de la I. E. C. A., en los talleres de construcción del plan, en términos de cambios y estereotipos.

5.6. . OPERATIVIDAD EN TIEMPO DE LAS ESTRATEGIAS:

Año 2007

Tabla 12. . TIEMPO DE LAS ESTRATEGIAS 2007

TIEMPO \ FASES	JULIO	AGST	SPBR	OCT	NOV	DIC	ENR	FBR
I. CONSTRUCCIÓN DE LA BASE	■							
II. ELABORACIÓN DE LOS ESCENARIOS		■						
III. ESTABLECIMIENTO DE PREVISIONES POR ESCENARIOS			■	■				
IV. DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS					■	■		
V. ELECCIÓN DE OPCIONES DE ESTRATEGIAS							■	■

Se propone inicialmente que después de realizados los procesos de evaluación y autoevaluación institucional, que cada fase se desarrolle en los tiempos que el cuadro de operatividad, más sin embargo hay que entender que éstos tiempos van a depender de los procesos internos y de las sinergias de los equipos de trabajos de cada institución.

5.7 LA INVERSIÓN PARA CAMBIAR ESCENARIOS

Tabla 13: de las inversiones

PLAN DE INGRESOS		PLAN DE EGRESOS	
FUENTES DE FINANCIACIÓN	VALOR En pesos	CONCEPTO	VALORES En pesos
1. TRANSFERENCIAS I. E. C. A.	500.000	1. MATERIALES Y SUMINISTROS. (papelería, fotocopias, adquisición de bibliografía)	1.000.000
2. TRANSFERENCIAS DEL DPTO	3.500.000	2. REFRIGEROS: comunidad educativa	350.000
3. TRANSFERENCIAS DEL MUPIO	2 350.000	3. HONORARIOS CONFERENCISTAS Y ASESORES CONST DEL PLAN	5.000.000
4. MATRICULAS	1.000.000	4. TRANSPORTE CONFERENCISTAS Y ASESORES	1.000.000
5. TRNAFERENCIA DÍOCESIS	1.000.000	5. SOCIALIZACIÓN DEL DESARROLLO DE LAS FASES	1.000.000
TOTALES	8-350.000	TOTALES	8.350.000

5.8. RESPONSABLES DE LA DINAMIZACIÓN DE LA PROPUESTA.

Directivos de la Institución.

Gobierno Escolar: Consejo Directivo
 Consejo Académico
 Personero Estudiantil
 Consejo de estudiantes
 Rectoría
 Coordinaciones
 Direcciones de grupo.
 Psicóloga

5.9 CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS:

Tabla14. De las inversiones

CRITERIO O PONDERACIÓN	% PONDERACIÓN	RANGOS	VALOR RANGOS
Relación con los ejes base del plan	16	Muy alta	10
		Alta	8
		Media	6
		Baja	4
		Nula	0
Alcance de la debilidad por Gestión	14	Administrativa	10
		Directiva	10
		Académica	10
		comunitaria	10
Nivel de atención de la debilidad	12	Alta atención	0
		Media atención	5
		Nula atención	10
Posibilidad de solución de las debilidades	14	Alta	10
		Baja	5
Existencia de actores comprometidos con la solución de las debilidades	8	Un actor o gestión	6
		Dos actores o gest	7
		Tres actores o mas o gest.	10
Disposición de la comunidad y las gestiones para aportar	8	Mano de obra o Trabajo intelectual	4
		Materiales e insumos	7
		En efectivo	4
Aporte de la debilidad para prevenir o superar conflictos?	6	Alto	10
		Mediano	5
		Nulo	3
Costos de solución de debilidades	8	Alto costo	3
		Medio costo	5
		Bajo costo	10
Votación de los problemas	14	Con mayor votación	10
		La 2 votación	8
		Tercera votación	7
		Cuarta votación	6
		Quinta votación	5
		Sexta votación	4
		Septima votación	2
		Mayor de septima	1
TOTAL	100		

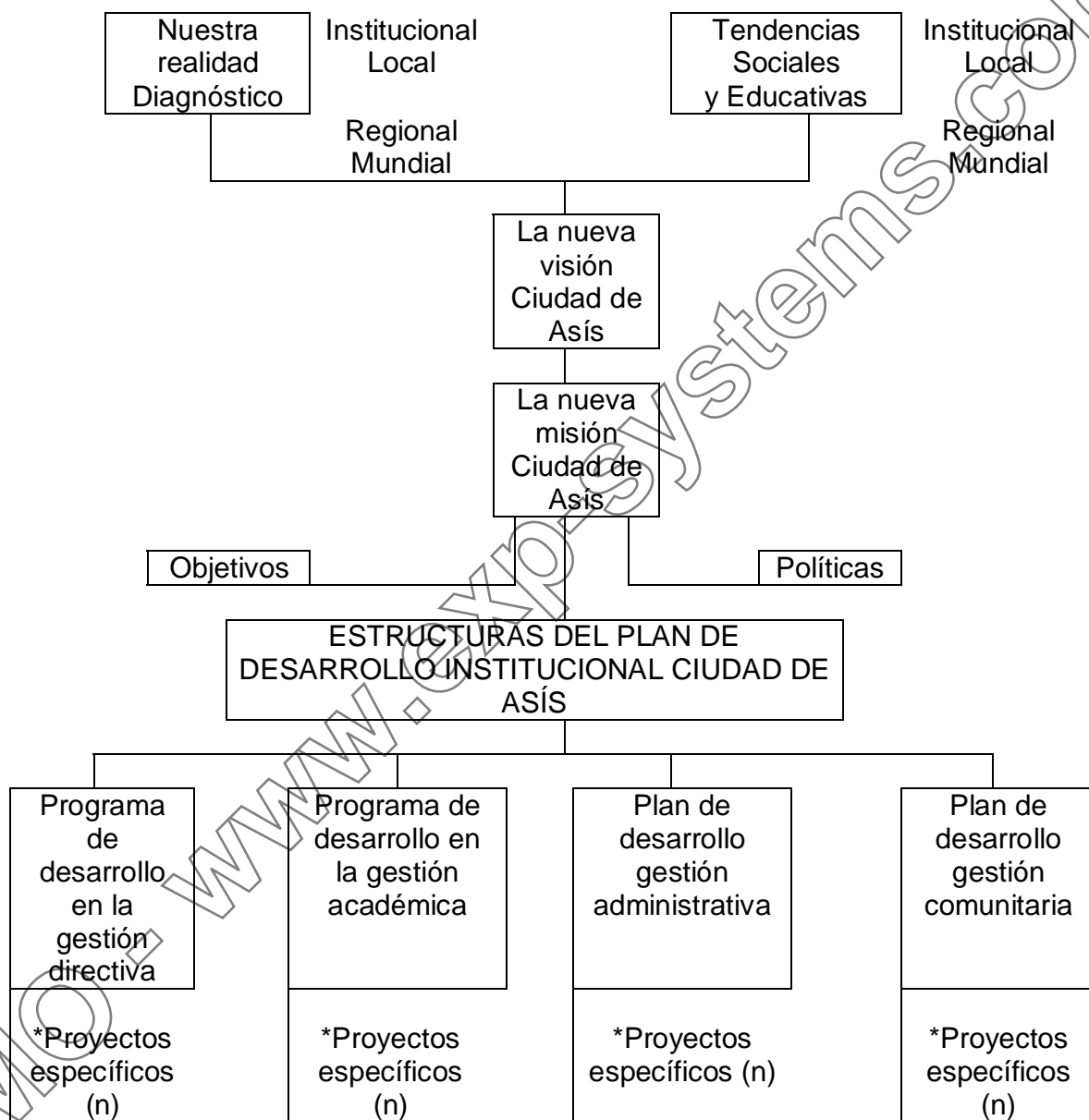
Fuente: Esta Consultoría 2004, Godor M 1(asesores Nacionales del COMPES en planeación prospectiva y estratégica)

La información que suministra la aplicación de la matriz, también será fundamental en la planificación operativa y financiera que se desagregará, después de la socialización de la propuesta de plan de desarrollo de la institución educativa Ciudad de Asís.

Este ejercicio orientará la necesidad de abordar enfoques y herramientas, que cada vez conduzcan de manera más clara de una integralidad y sostenibilidad en la ruta del desarrollo del plan de mejoramiento. Esta ruta debe observarse tanto en la acción de la administración, como en los procesos de gestión, monitoreo y evaluación de la comunidad en al ejecución del plan.

DEMO - WWW.EXP-SYSTEMS.COM

Figura 15. Estructura general de propuesta comunidad participación y gestión de la comunidad educativa



* Elementos mínimos de un proyecto planeado: Denominación, Formulación de objetivos, Justificación, Plan de Actividades, Cronogramas, Presupuesto, Responsables de Ejecución, Criterios de seguimientos, Consolidación del Proyecto.

6. CONCLUSIONES

1. Los procesos de autoevaluación, direccionados a través de las estrategias de investigación-acción, permite conocer la orientación de la gestión escolar de la Institución Educativa Ciudad de Asís y se evidencia que en ella se generan procesos de participación, organización y formación, conducentes al análisis de su realidad, a la formulación y gestión de un plan de desarrollo educativo contextualizado.

2. Por otra parte, se ven procesos de planificación institucional que le dan una existencia académica y comunitaria que requiere ser promovido al mejoramiento continuo y se genere escenarios promotores de cambios en el grado de compromiso, sentido de pertenencia de la mayoría de los miembros de la comunidad educativa.

3. El diagnóstico realizado para determinar el perfil de desarrollo institucional de la Institución Educativa Ciudad de Asís, lleva a concluir que este se ve reflejado al observar que las gestiones directivas y administrativas están en cada uno de sus procesos y desde los elementos que los componen se encuentran, según la escala de desarrollo institucional, en el nivel de pertinencia, lo que significa que en la Institución Educativa Ciudad de Asís, en éstas dos gestiones se responde a las condiciones básicas del desarrollo institucional, en primer lugar, los retos institucionales (la articulación al PEI y a las necesidades de los miembros de la comunidad), en segundo lugar, las demandas externas.(normatividad vigente y contexto)

4. En las gestiones académica y comunitaria, el diagnóstico establece que la institución Educativa Ciudad de Asís, éstas gestiones se ubican en el nivel de existencia, el nivel más bajo de la escala de desarrollo institucional, lo cual significa que estas dos gestiones están en un desarrollo parcial, de manera desordenada, incipiente y desarticulado con los retos institucionales y las demandas o necesidades de los estudiantes, padres de familia y aún de algunos de los docentes.

5. Los resultados también, evidencian que no de hay consistencia entre el desarrollo institucional definido con la auto-evaluación de la Institución Ciudad de Asís 2005-2006 en la gestión académica y las estrategias pedagógicas que se han implementado en todos los niveles de la educación (preescolar, básica y media), para superar los bajos niveles de desempeño de los y las estudiantes en las pruebas externas SABER e ICFES, los esfuerzos institucionales aún no se reflejan en los resultados. Es necesario establecer procesos de monitoreo y

evaluación de la estrategias hasta ahora planteadas, proyecto de Lectoescritura y estrategias ICSES inmersas en los procesos de evaluación del aprendizaje.

6. Al determinar las fortalezas y oportunidades de mejoramiento de la Institución Educativa Ciudad de Asís, las gestiones directiva, administrativas, académica y comunitaria evidencian potencialidades en el talento humano, en la administración que busca establecer las condiciones para el desarrollo del aprendizaje, la convivencia pacífica, la promoción de la cultura de la civilidad, de los valores humano-cristianos (respeto, amor, solidaridad, lealtad, honradez), del ambiente para todos.

7. . BIBLIOGRAFÍA

1. GODET, Michel. Estrategias y gestión competitiva de la anticipación a la acción, Manual de prospectiva y estrategia. Santa fe de Bogotá. Editorial, Alfa-omega Marcombo. 2004.
2. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL.. Gestión pedagógica y dimensión participativa de posproyectos educativos institucionales. San Juan de Pasto, edit. CONAUPE, Módulo 3., 1999. p. 110
3. COLOMBIA MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional. Bogotá, 2004, p. 10
4. LATORRE, RINCON y ARNAL. Bases metodológicas de la investigación educativa, Barcelona: editorial Hurtado. 2003. p.37 y ss
5. MACKERNAN, J. Investigación-acción y currículum, Madrid: edit. Morata, 1999 p.24-25
6. MIKLOS ,Tomas y TELLO, María Elena .Planeación Prospectiva .Mexico.D:F., edit. Trillas. 2004 p. 73
7. TEZANOS Araceli, Una etnografía de la etnografía. Bogotá Ediciones Antropos., 2 reimpresión, 2002. p 14
8. VELASCO H, DIAZ A. La lógica de investigación etnográfica, 3 reimpresión, Madrid: Edt Trotta , 2006, p 69
9. ROJAS, Q. Juan Manuel. Gestión educativa en la sociedad del conocimiento. Bogotá, Edit. Gestión Magisterio.2006 P. 92
10. BOLLEN Robert, y otros.. Escuelas Eficaces claves para mejorar la enseñanza. Madrid. edit. Santillana Aula XXI. 2001, p 12
11. MARIÑO Hernando, Planeación estratégica de la calidad total, 2 edición , Santa Fe de Bogotá, editores transversal, agosto de 1994..
12. SACHSE. Matthías. Planeación estratégica en empresa públicas. Mexico. edit. Trillas. .2004
13. BARRERA MORALES, Marcos Fidel, Planificación Prospectiva y Holística.
a. Bogotá. editorial Magisterio 2002.

14. IAFRANCESCO, Giovanni. Currículo y Plan de estudios, estructura y planeamiento. Escuela transformadora, Bogotá, editorial Magisterio 2004.
15. _____ Escuela Transformadora, Bogotá, editorial Magisterio, 2003.
16. _____ Acreditación de los centros educativos, autoevaluación y autorregulación, Bogotá, editorial Magisterio 2004
17. OBANDO Alvaro Samuel. Plan de desarrollo departamento de Nariño Paisaje Paz y Esperanza es la Florida, 2004-2007 ,Pasto, Edit Imprenta departamental. 2004.
18. BOLLEN ROBERT, Las escuelas eficaces, claves para mejorar la enseñanza, Madrid, Aula XXI, Ediciones Santillana,.
19. GUERRERO Mora, Investigación Acción Participativa, Revista internacional Magisterio, Bogotá, Mayo 2007.
20. RUSSELL Ackoff, Rediseño del Futuro, Mexico , Editores Noriega , 1995.
21. RUIZ C. María Sistema de planeación para instituciones Educativas, 1. Edición, Mexico, Editorial Trillas agosto 2000.
22. RESTREPO Luis Carlos, Max-Neef y otros. Diseñadores del futuro para cambiar el rumbo, Bogotá, editorial Colombia, Multicolor 1997.
23. BOYDAN S.J Taylor. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. 3ª edición , Barcelona, Paídos Básicas, 1996.
24. BRIONES, Guillermo. Preparación y evaluación de Proyectos Educativos.
25. Convenio Andrés Bello. Tomos 1,2, 3,4. Santa Fe de Bogotá Editora Guadalupe, 1996.
26. HERNANDEZ, Pina Fuensanta, Métodos de investigación en Psicopedagogía, Madrid, Editorial McGrwhill, 1997.
27. IBARRA, Russi, Oscar Armando. Fundamentación Pedagógica y dimensión sociopolítica de los proyectos educativos institucionales. Módulo1, S.E.M. de educación y Cultura. San Juan de Pasto, 1999.

28. MARTINEZ DE DERRUI, Elba. Actuación pedagógica y dimensión formativa de los proyectos educativos institucionales. Módulos 2. S.E.M. de Educación y Cultura. San Juan de Pasto 2000.
29. PARRA G. Luis A. y otros. Gestión Pedagógica y dimensión participativa de los Proyectos Educativos Institucionales. Tomo 3. S.E.M. de Educación y Cultura. San Juan de Pasto, 1999.
30. RAMIREZ C, Cesar. La gestión administrativa en las Instituciones Educativas. Mexico, Edit. Limusa. 2004.
31. TAYLOR, S.J. BOGDAN. R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona, Edit. Paidós 1996.
32. VELASCO, Honorio. La lógica de la investigación etnográfica. Madrid. Edit. Trota, 2002.
33. WOODS, Meter. Investigar el arte de la enseñanza. El uso de la etnografía en la educación. Barcelona., . Edit. Paidós, 1998.
34. GUEVARA, Jorge. Competencias Ciudadanas si es posible? Revista educación y cultura, Bogotá, abril 2006.
35. GAVIRIA G, Luis fernando, Plan de desarrollo municipal, Unión y gestión para el cambio. Puerto Asís Putumayo.

ANEXOS

DEMO - www.exp-sistemas.com

ANEXO A.

GESTION DIRECTIVA HORIZONTE INSTITUCIONAL



PROCESO DE AUTO-EVALUACIÓN INSTITUCION EDUCATIVA CIUDAD DE ASIS 2006

MESA DE TRABAJO GESTIÓN DIRECTIVA

Participantes Docentes

Presentación: La Gestión Directiva en una institución educativa, es la orientadora de los procesos pedagógicos, académicos, administrativos y comunitarios, desde la Gestión Directiva se vislumbra la Política institucional y se marcan referentes para el desarrollo de todos los procesos educativos, de ahí la necesidad de la existencia de una clara definición de lo que es y pretende el centro educativo, por lo tanto definir el nivel de desarrollo de la gestión directiva es el punto de partida para determinar en las demás gestiones la coherencia y cohesión del trabajo educativo.

OBJETIVOS:

General: Establecer los fundamentos filosóficos, pedagógicos, sociológicos y psicológicos que orientan el desarrollo institucional en sus procesos de direccionamiento estratégico, de seguimiento, de evaluación, de participación comunitaria y de comunicación entre los diferentes estamentos de la comunidad educativa y la sociedad en la que esta inmersa en la institución educativa ciudad de asís para elaborar la propuesta de mejoramiento de la calidad educativa.

ESPECIFICOS:

1. Determinar el nivel de desarrollo institucional en el proceso de direccionamiento estratégico para definir la proyección de la institución a partir de los cuales se orienta da sentido de los planes y proyectos institucionales.
2. Definir la existencia sistemática y permanente de los proceso de evaluación y seguimiento de los desempeños académicos e institucionales en la toma de decisiones al interior del centro educativo
3. Establecer la estrategia comunicativa a partir de la cual se socializa los procesos desarrollados en la institución.
4. Determinar las políticas y acciones implementadas por la institución para facilitan el intercambio con otras instituciones y promover ayudas y o servicios que fortalezcan el desarrollo del proyecto pedagógico.
5. Identificar los procesos que facilitan la convivencia armónica entre los diferentes miembros de la comunidad educativa.
6. Identificar los procesos de participación de la comunidad educativa en las actividades de los diferentes estamentos del gobierno escolar y direccionamiento institucional.

PROCEDIMIENTO: Tiempo de trabajo 30 minutos

En la mesa de trabajo en la cual usted participa,

1. Identifiquen con sus nombres y apellidos de los DOCENTES participantes y el área en el que se desempeñan
2. Elijan entre los participante un coordinador o moderador de la mesa de trabajo y un secretario para que levante el acta o protocolo
3. Procedan a compartir sus experiencias a partir de los siguientes puntos:
 - A- Desde los requerimientos generales de la Ley 115, los Decretos 1860, 230 y 715 considera que el PEI, es coherente y pertinente en la estructura curricular, metodología, planes de estudio, procesos de evaluación y seguimiento, y procesos de participación comunitaria para la Educación de Adultos?. Exponga las razones de su respuesta.
 - B- La Misión y Visión de la institución se ven desarrolladas y promovidas desde las practicas pedagógicas de aula, desde los planes de estudio y los procesos de evaluación y seguimiento al aprendizaje de los estudiantes?. Establezca las razones por las cuales su respuesta es afirmativa o negativa.

- C- Desde los referentes de la calidad educativa la institución ciudad de asís presenta metas que hacen posible, semestre tras semestre, mejorar los procesos educativos y alcanzar metas de calidad educativa? Describa algunas que considere significativas.
- D- Considera que los planes de estudio, las estrategias metodológicas, los procesos de evaluación y seguimiento del aprendizaje son coherentes y están articulados para promover la calidad educativa de la institución educativa ciudad de asís? Explique su respuesta
- E- Enumere los valores, actitudes y comportamientos que se promueven desde las diferentes actividades curriculares y culturales en la institución ciudad de Asís?
- F- En la institución ciudad de asís, como se difunde y compromete a la comunidad educativa con los propósitos educativos definidos desde el PEI, Manual de convivencia, Proyectos Pedagógicos.
- G- Proponga un decálogo a partir del cual se puede realizar una verdadera estrategia comunicativa que difunda eficazmente, el ser y hacer Institucional con la participación de todos los estamentos de la comunidad educativa.

Finalizado el conversatorio, preparen con el coordinador@ y secretari@ la socialización de las conclusiones de la mesa de trabajo, para la asamblea de Docentes , disponen de 5 minutos para socializar.

Gracias por su colaboración. De su participación depende que la institución ciudad de asís mejore la calidad educativa y ustedes se convierten en los dinamizadores y veedores para que la institución proponga las metas de calidad y sean todos los estamentos de la comunidad educativa beneficiarios de la calidad del servicio educativo impartido



**PROCESO DE AUTO-EVALUACIÓN
INSTITUCION EDUCATIVA CIUDAD DE ASIS
2006**

**MESA DE TRABAJO
GESTIÓN DIRECTIVA**

Participantes Padres de Familia

EQUIPO COORDINADOR:

Presentación: La Gestión Directiva en una institución educativa, es la orientadora de los procesos pedagógicos, académicos, administrativos y comunitarios, desde la Gestión Directiva se vislumbra la Política institucional y se marcan referentes para el desarrollo de todos los procesos educativos, de ahí la necesidad de la existencia de una clara definición de lo que es y pretende el centro educativo, por lo tanto definir el nivel de desarrollo de la gestión directiva es el punto de partida para determinar en las demás gestiones la coherencia y cohesión del trabajo educativo.

OBEJTIVOS:

General: Identificar los niveles de reconocimiento y aceptación que los padres de familia hacen a los procesos de formación y de evaluación, a las metodologías de enseñanza, formas de comunicación y de participación que la institución realiza como parte de su servicio educativo.

ESPECIFICOS:

1. Determinar el nivel de desarrollo institucional en el proceso de direccionamiento estratégico para definir la proyección de la institución a partir de los cuales se orienta da sentido de los planes y proyectos institucionales.

2. Definir la existencia sistemática y permanente de los proceso de evaluación y seguimiento de los desempeños académicos e institucionales en la toma de decisiones al interior del plantel educativo.
3. Establecer la estrategia comunicativa a partir de la cual se socializa los procesos desarrollados en la institución.
4. Determinar las políticas y acciones implementadas por la institución para facilitan el intercambio con otras instituciones y promover ayudas y o servicios que fortalezcan el desarrollo del proyecto pedagógico.
5. Identificar los procesos que facilitan la convivencia armónica entre los diferentes miembros de la comunidad educativa.
6. Identificar los procesos de participación de la comunidad educativa en las actividades de los diferentes estamentos del gobierno escolar y direccionamiento institucional.

Procedimiento: En la mesa de trabajo en la cual usted participa, después de leer la guía de auto-evaluación para **padres de familia** y realicen las siguientes actividades:

1. Identifiquen con sus nombres y apellidos de los padre de familia participantes y el ciclo en el que estudia cada uno de los hijos.
2. Elijan entre los participante un coordinador o moderador de la mesa de trabajo y un secretario para que levante el acta o protocolo
3. Procedan a compartir sus experiencias a partir de los siguientes puntos:
 - A. Tiene conocimiento de los Decretos y Normas que reglamentan la educación ? .
 - B. Escriban por lo menos 5 razones por las cuales Usted, como padre de familia matriculó a su hijo (a) en la institución educativa Ciudad de Asís.
 - C. Se han cumplido las expectativas por las cuales matriculó a su hijo (a) en la institución educativa ciudad de asís sean negativas o afirmativas sus respuestas enumere tres razones.
 - D. Describa algunas situaciones pedagógicas y disciplinarias que se presentan la institución educativa Ciudad de Asís con las cuales ustedes como padres de familia no están de acuerdo.

Cuando finalicen este diálogo entre ustedes, les solicitamos preparen con el coordinador@ y secretari@ una breve socialización para compartir con las demás mesas de trabajo. Disponen de 5 minutos para socializar.

Gracias por su colaboración. De su participación depende que la institución educativa ciudad de asís mejore su calidad educativa y usted alcance junto con su hijo las metas que los llevaran a obtener verdaderos éxitos en sus vidas.

DEMO - www.exp-systems.com



INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIUDAD DE ASÍS
DESARROLLO DE LA GUÍA DE AUTO-EVALUACIÓN
MESA DE TRABAJO DE GESTIÓN DIRECTIVA:
PARTICIPANTES: ESTUDIANTES

CONTROL DE PARTICIPACIÓN

FECHA _____

COORDINADOR@ _____

LUGAR _____

SECRETARIO@ _____

NOMBRES ESTUDIANTES	CICLO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DIRECCIÓN Y TELEFONO CELULAR	FIRMA

DEMO - WWW.EXPOSYSTEMS.COM



INSTITUCION EDUCATIVA CIUDAD DE ASIS
DESARROLLO DE LA GUÍA DE AUTO-EVALUACIÓN
MESA DE TRABAJO DE GESTIÓN DIRECTIVA:
PARTICIPANTES: PADRES DE FAMILIA

CONTROL DE PARTICIPACIÓN

FECHA _____

COORDINADOR@ _____

LUGAR _____

SECRETARIO@ _____

NOMBRES PADRE DE FLIA	CICLO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DIRECCIÓN Y TELEFONO CELULAR	FIRMA

DEMO -



DESARROLLO DE LA GUÍA DE AUTO-EVALUACIÓN
MESA DE TRABAJO DE GESTIÓN DIRECTIVA:
PARTICIPANTES: DOCENTES
CONTROL DE PARTICIPACIÓN
FECHA _____
COORDINADOR@ _____

LUGAR _____
SECRETARI@ _____

NOMBRES DOCENTES	ASIGNATURAS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DIRECCIÓN Y TELEFONO CELULAR	FIRMA

DEMO - WWW.EXO-SYSTEMS.COM



**INSTITUCION EDUCATIVA CIUDAD DE ASIS
DESARROLLO DE LA GUÍA DE AUTO-EVALUACIÓN
MESA DE TRABAJO DE GESTIÓN DIRECTIVA:
PARTICIPANTES: ADMINISTRATIVOS**

CONTROL DE PARTICIPACIÓN

FECHA _____

COORDINADOR@ _____

LUGAR _____

SECRETARIO@ _____

NOMBRES ADMINISTRATIVOS	CARGO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DIRECCIÓN Y TELEFONO CELULAR	FIRMA



**PROCESO DE AUTO-EVALUACIÓN
INSTITUCION EDUCATIVA CIUDAD DE ASIS
2006**

**MESA DE TRABAJO
GESTIÓN DIRECTIVA**

Participantes Estudiantes

Equipo coordinador:

Presentación: La Gestión Directiva en una institución educativa, es la orientadora de los procesos pedagógicos, académicos, administrativos y comunitarios, desde la Gestión Directiva se vislumbra la Política institucional y se marcan referentes para el desarrollo de todos los procesos educativos, de ahí la necesidad de la existencia de una clara definición de lo que es y pretende el centro educativo, por lo tanto definir el nivel de desarrollo de la gestión directiva es el punto de partida para determinar en las demás gestiones la coherencia y cohesión del trabajo educativo.

OBEJTIVOS:

General: Determinar lo niveles de aceptación y reconocimiento que los estudiantes tienen por los procesos de formación, a las metodologías de enseñanza y evaluación, a los procesos de comunicación e integración con la comunidad interna y externa del La institución educativa ciudad de asís.

ESPECIFICOS:

1. Determinar el nivel de desarrollo institucional en el proceso de direccionamiento estratégico para definir la proyección de la institución a partir de los cuales se orienta da sentido de los planes y proyectos institucionales.
2. Definir la existencia sistemática y permanente de los procesos de evaluación y seguimiento de los desempeños académicos e institucionales en la toma de decisiones al interior del centro educativo.
3. Establecer la estrategia comunicativa a partir de la cual se socializa los procesos desarrollados en la institución.
4. Determinar las políticas y acciones implementadas por la institución para facilitan el intercambio con otras instituciones y promover ayudas y o servicios que fortalezcan el desarrollo del proyecto pedagógico.
5. Identificar los procesos que facilitan la convivencia armónica entre los diferentes miembros de la comunidad educativa.
7. Identificar los procesos de participación de la comunidad educativa en las actividades de los diferentes estamentos del gobierno escolar y direccionamiento institucional.



**PROCESO DE AUTO-EVALUACIÓN
INSTITUCION EDUCATIVA CIUDAD DE ASIS
2006**

**MESA DE TRABAJO
GESTIÓN DIRECTIVA**

Participantes Administrativos

Presentación: La Gestión Directiva en una institución educativa, es la orientadora de los procesos pedagógicos, académicos, administrativos y comunitarios, desde la Gestión Directiva se vislumbra la Política institucional y se marcan referentes para el desarrollo de todos los procesos educativos, de ahí la necesidad de la existencia de una clara definición de lo que es y pretende el centro educativo, por lo tanto definir el nivel de desarrollo de la gestión directiva es el punto de partida para determinar en las demás gestiones la coherencia y cohesión del trabajo educativo.

Objetivo: Determinar los niveles de aceptación y reconocimiento que la comunidad educativa del colegio Estudar, tiene con respecto a los procesos de formación de participación y a las metodologías de enseñanza.

Específicos:

1. Determinar el nivel de desarrollo institucional en el proceso de direccionamiento estratégico para definir la proyección de la institución a partir de los cuales se orienta da sentido de los planes y proyectos institucionales.
2. Definir la existencia sistemática y permanente de los proceso de evaluación y seguimiento de los desempeños académicos e institucionales en la toma de decisiones al interior del centro educativo
3. Establecer la estrategia comunicativa a partir de la cual se socializa los procesos desarrollados en la institución.

4. Determinar las políticas y acciones implementadas por la institución para facilitar el intercambio con otras instituciones y promover ayudas y o servicios que fortalezcan el desarrollo del proyecto pedagógico.
5. Identificar los procesos que facilitan la convivencia armónica entre los diferentes miembros de la comunidad educativa.
6. Identificar los procesos de participación de la comunidad educativa en las actividades de los diferentes estamentos del gobierno escolar y direccionamiento institucional.

DEMO - www.exp-systems.com

ANEXO B.
GESTION ACADEMICA



**FASE DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:
REGISTRO Y SISTEMATIZACIÓN
GUÍA DE TRABAJO:
DISEÑO DEL FUTURO DESEADO.**

Presentación: En la Institución Educativa Ciudad de Asís, a partir del año 2006, esta comprometida en el desarrollo del proceso de autoevaluación de la Gestión Escolar, en sus respectivas gestiones: Gestión Directiva y Horizonte Institucional, Gestión Administrativa, Gestión Académica y Gestión Comunitaria.

El proceso se encuentra en la tercera etapa de la fase de recolección de información, el registro y sistematización de la información, que se realiza desde dos fuentes, una la brindan las diferentes mesas de trabajo en las que participaron Docentes, Estudiantes, Padres de Familia y personal de la administración y dirección, y la otra la revisión documental, es decir la revisión de los diferentes tipos de documentos que se producen en el desarrollo institucional: actas, proyectos, correspondencia, convenios, contratos, planes de trabajo, PEI, sistema de evaluación, seguimiento a estudiantes, cuadernos de estudiantes, Planes de estudio, contabilidad, presupuestos, libros de matrículas, registros de valoraciones, registros de asistencia, etc.

Con la información recolectada se pretende entonces, elaborar el informe de resultados para luego avanzar a la siguiente fase el análisis de los resultados.

Objetivos:

- Registrar y sistematizar la información descrita en las conclusiones de las mesas de trabajo de docentes, padres de familia, estudiantes, personal administrativo y directivo.
- Revisar, registrar y sistematizar las evidencias de desarrollo institucional tales como actas, proyectos, correspondencia, convenios, contratos, planes de trabajo, PEI, sistema de evaluación, seguimiento a estudiantes, cuadernos de estudiantes, Planes de estudio, contabilidad, presupuestos, libros de matrículas, registros de valoraciones, registros de asistencia, etc.

Procedimiento:

1. Para registrar y sistematizar la información de las mesas de trabajo, cada coordinador de los equipos por gestión debe organizar las conclusiones de cada mesa de trabajo: padres de familia, estudiantes, docentes, administrativos y directivos. y llene el formato correspondiente.
2. Los coordinadores de equipo deben convenir los documentos institucionales que van a revisar, eviten la revisión de un mismo documento por dos equipos a la vez, así se van agilizar los procesos de trabajo. Y llene el formato correspondiente.

INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCION DE INFORMACIÓN



Objetivo: Recolectar información relacionada con los procesos pedagógicos desarrollados durante el año escolar 2006, con el propósito de analizar los resultados y proponer estrategias de mejoramiento.

I. DISEÑO CURRICULAR.

1. ¿Conoce usted el plan de estudios determinado para cada asignatura.?
2. ¿se desarrollaron proyectos de aula en todas las asignaturas? ¿cuales?
3. ¿Se han desarrollado proyectos pedagógicos? Si, no, cuales?
4. ¿Cree usted que la evaluación periódica tipo ICFES, está de acuerdo al plan de estudios? Si, no,
5. ¿Se aplican otros tipos de evaluación diferentes a las anteriores cuales?
6. ¿Existen recursos didácticos, son adecuados para el desarrollo del aprendizaje.? Si, no.
7. ¿Existe un mecanismo para el control de las horas efectivas de clase? Si, no.
8. La institución cuenta con los recursos tecnológicos suficientes para el desarrollo de la información y la comunicación? Si, no.
9. Para qué le ha servido el desarrollo de proyectos?

II. PRACTICAS PEDAGOGICAS.

1. Existe una relación armónica entre docentes y estudiantes en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje? Si, no.
2. Los docentes organizan su trabajo y talleres para desarrollarlos en clase?
3. las estrategias metodológicas le facilitan en su totalidad la apropiación del conocimiento?
4. Durante el periodo se realizan varias actividades para evaluar el proceso de aprendizaje?

III. SEGUIMIENTO ACADEMICO.

- 1 ¿Considera usted que con el control de asistencia se hace el seguimiento al ausentismo.?
- 2 ¿Se hace análisis a los resultados académicos obtenido en cada periodo?
- 3 ¿El análisis de prueba saber e lcfes originan acciones de refuerzo?
- 4 ¿Las actividades de refuerzo y recuperación se hacen periódicamente y en forma individual?
- 5 ¿Los procesos seguidos por las comisiones de evaluación y promoción son efectivos para la superación de dificultades? Sino por que?



INSTITUCION EDUCATIVA CIUDAD DE ASIS
PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN
FASE DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:
REGISTRO Y SISTEMATIZACIÓN
DOCENTES.

GESTIÓN ACADEMICA Mesa de trabajo _____ Fecha _____

PROCESO	ASPECTOS	PROBLEMAS NÚCLEO	ACEPTABILIDAD

EQUIPO DE TRABAJO _____



INSTITUCION EDUCATIVA CIUDAD DE ASIS
PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN
FASE DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:
REGISTRO Y SISTEMATIZACIÓN
PADRES DE FAMILIA

GESTIÓN _____ Fecha _____

DOCUMENTO	FECHAS	PROBLEMAS NUCLEOS	CARACTERISTICAS ESCENCIALES

EQUIPO DE TRABAJO _____



**INSTITUCION EDUCATIVA CIUDAD DE ASIS
PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN
FASE DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:
REGISTRO Y SISTEMATIZACIÓN**

JORNADA DE AUTOEVALUCIÓN

PARTICIPANTES: ADMINISTRATIVOS Y DIRECTIVOS.

Fecha _____

DOCUMENTO	FECHAS	PROBLEMAS NUCLEOS	CARACTERISTICAS ESCENCIALES

EQUIPO DE TRABAJO _____

ANEXO C

GESTION ADMINISTRATIVA



INSTITUCION EDUCATIVA CIUDAD DE ASIS PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN 2006 AUTOEVALUACIÓN DE LA GESTION ADMINISTRATIVA

OBJETIVO GENERAL. Garantizar que la Institución Educativa CIUDAD DE ASIS provea de los recursos financieros, físicos, logísticos y humanos necesarios para la prestación del Servicio Educativo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecer el área financiera y contable mediante el ajuste de los procesos de Administración de los recursos financieros y su respuesta a las prioridades de las necesidades del proyecto educativo
- Apoyar los procedimientos de gestión académica para facilitar la administración de la información y agilizar los procesos (matrículas, constancias, certificados, boletines, etc.)
- Garantizar y apoyar la administración de los recursos físicos tendientes a mejorar los procesos e instrumentos de enseñanza aprendizaje, biblioteca, laboratorios, sala de informática.
- Asegurar los requerimientos de planta física de la institución correspondiente a las necesidades de la comunidad educativa.
- Proveer de programas y servicios que apoyan el desarrollan físico, emocional y social de los estudiantes
- Formular políticas tendientes a mejorar la calidad del talento humano y promover las competencias para el cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional.



PLAN DE TRABAJO

REUNION CON LOS INTEGRANTES DEL GRUPO

<u>FECHA</u>	ACTIVIDAD
28 de Marzo	Encuesta contable y financiera
11 de Abril	Encuesta recursos físicos
28 de Abril	Encuesta Administración planta física
9 de Mayo	Encuesta sobre servicios complementarios
23 de Mayo	Consolidado
6 de Junio	Presentación y discusión
20 de Junio	Ajustes para aplicar encuesta y fecha de aplicación por definir
POSTERIOR	Evaluación de encuestas y aplicación de resultados para formulación de políticas y programas de inversión



ESTAMENTOS: PADRES DE FAMILIA, ESTUDIANTES.

1. SE CUENTA CON UN PRESUPUESTO INSTITUCIONAL
SI _____ NO _____
2. EL PRESUPUESTO SE ELABORA DE ACUERDO A LAS NECESIDADES ACADÉMICAS DE LA INSTITUCIÓN
SI _____ NO _____
3. CONOCE USTED LOS INFORMES CONTABLES DE LA INSTITUCIÓN
SI _____ NO _____
4. EXISTEN PROCESOS PARA EL RECAUD DE INGRESOS Y GASTOS
SI _____ NO _____
5. LAS COMPRAS PARA EL APRENDIZAJE SE HACEN TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DE DOCENTES O ESTUDIANTES
SI _____ NO _____
6. SE HACEN LAS COMPRAS TENIENDO EN CUENTA EL CRITERIO DEL ORDENADOR DEL GASTO
SI _____ NO _____
7. EXISTE ORDENADOR DEL GASTO EN LA INSTITUCIÓN
SI _____ NO _____



**INSTITUCION EDUCATIVA CIUDAD DE ASIS
PROCESO DE AUTOEVALUACION 2006
AUTOEVALUACIÓN DE LA GESTION ADMINISTRATIVA**

**DOCENTES
GUIA DE TRABAJO**

Objetivo general: Identificar los procesos de gestión administrativa que están implementados en la institución Educativa Ciudad de Asís, para definir los niveles de apoyo Financiero, Contable y Administrativo, que facilitan o interfieren en el desarrollo de la Gestión Directiva, Académica y comunitaria para proponer un Plan de mejoramiento.

Objetivos específicos:

1. Determinar las políticas de Administración de los recursos financieros y contables
2. Establecer los niveles de apoyo al desarrollo y fortalecimiento de la Gestión Administrativa, Comunitaria y Directiva
3. Identificar los niveles de inversión para la administración de los recursos didácticos y físicos para el funcionamiento de la Institución.



ENCUESTA PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION PADRES DE FAMILIA, DOCENTES Y ESTUDIANTES.

- 1 Escriba las debilidades y fortalezas en cada uno de los procesos determinados en los procesos de: apoyo financiero, apoyo a la gestión académica, administración de recursos físicos, administración de la planta física, administración de servicios complementarios, talento humano.
- 2 Determinar las oportunidades de mejoramiento de la gestión.
- 3 Establecer las evidencias que confirma la evaluación teniendo en cuenta los procesos: documentos, registros e indicadores.
- 4 Las necesidades y expectativas del área pedagógica de la institución, oque orientan adecuadamente la prestación de los servicios por parte del área administrativa.
- 5 Se orientan los recursos institucionales al apoyo y desarrollo del direccionamiento estratégico propuesto por el PEI.?

ANEXO D.

GESTION COMUNITARIA

PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION



AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL COMPONENTE GESTION DE LA COMUNIDAD

Mesa de Trabajo



Docentes PADRES DE FAMILIA, ES

Objetivo : Identificar los Procesos de Participación y Convivencia, de Prevención Permanencia e inclusión y Proyección a la Comunidad que la institución educativa ciudad de Asís Desarrolla como Respuesta a las Necesidades de la Comunidad y las Exigencias de Integración de la Institución ala Sociedad.

Preguntas Orientadoras:

¿Conocen la forma como la institución da solución a los conflictos que se presentan entre estudiante-estudiante, ó estudiante-docente?

¿Considera Usted que en la institución hay responsabilidad suficiente para que sus estudiantes no corran ningún riesgo por situaciones de conflicto ó por situaciones de catástrofes naturales?

¿Tiene conocimiento de que la institución atienda aquellos estudiantes que presentan algunas necesidades educativas especiales (trastornos físicos, problemas de aprendizaje, discapacidades en el aprendizaje, adicciones)?

¿Cómo docente de la institución ha sido invitado a conformar grupos o asociaciones para realizar actividades a favor del desarrollo institucional y la

vinculación con sectores productivos o sectores sociales con población vulnerable?

INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCION DE INFORMACIÓN.



AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL COMPONENTE GESTION DE LA COMUNIDAD



Objetivo: Hacer la recolección de información para determinar el nivel de mejoramiento en el que se encuentra la institución.

Determinar debilidades, fortalezas y oportunidades de mejoramiento en cada uno de los procesos establecidos por MEN.

1. Escriba las debilidades y fortalezas en cada uno de los procesos determinados: proceso de apoyo financiero, apoyo a la gestión académica, administración de recursos físicos, administración de la planta física, administración de servicios complementarios, talento humano.
2. Determinar las oportunidades de mejoramiento de la gestión.
3. establecer las evidencias que confirma la evaluación teniendo en cuenta los procesos: documentos, registros e indicadores.
4. Las necesidades y expectativas del área pedagógica de la institución, que orientan adecuadamente la prestación de los servicios por parte del área administrativa.
5. Se orientan los recursos institucionales al apoyo y desarrollo del direccionamiento estratégico propuesto por el PEI.



ENCUESTA PARA LA RECOLECCION DE INFORMACIÓN DE LA GESTION COMUNITARIA.

Objetivo. Hacer la recolección de información para determinar el nivel de mejoramiento en el que se encuentra la institución en esta Gestión.

Determinar las debilidades, Fortalezas y Oportunidades de Mejoramiento en cada uno de los procesos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional.

1. Escriba las debilidades y fortalezas en cada uno de los procesos determinados:

Direccionamiento Estratégico y horizonte institucional
Seguimiento y Evaluación
Mecanismos de Comunicación
Alianzas y Acuerdos Internacionales.
Clima Institucional
Gobierno Escolar.

2. El área de gestión Directiva y Horizonte Institucional, Orienta y enfoca acertadamente las diversas acciones de la Institución en procura de la promoción de la identidad Institucional?
3. EL horizonte Institucional es conocido y compartido por toda la Comunidad Educativa
4. Se evidencia un proceso sistemático de seguimiento y evaluación de la gestión a través de metas e indicadores acordados y conocidos por la comunidad Educativa?
5. se promueve la consolidación de un clima escolar al desarrollo de la Misión Institucional? Existen para ello equipos de trabajo? ¿hay comunicación entre las áreas e intercambio de saberes?

Figura 18. Lugar donde se trabaja proyección a la comunidad.



Figura 19. Compartiendo con varios grupo étnicos en la institución.

