

**FUNCIONAMIENTO Y RELACIONES INTERNAS DE LAS ORGANIZACIONES
DE MADRES COMUNITARIAS EN LAS COMUNAS 3 Y 5 DEL MUNICIPIO DE
PASTO.**

**ELIANA CAROLINA CAICEDO HERNÁNDEZ
DIANA PAOLA FIGUEROA PEÑA**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA
SAN JUAN DE PASTO
2012**

**FUNCIONAMIENTO Y RELACIONES INTERNAS DE LAS ORGANIZACIONES
DE MADRES COMUNITARIAS EN LAS COMUNAS 3 Y 5 DEL MUNICIPIO DE
PASTO.**

**ELIANA CAROLINA CAICEDO HERNÁNDEZ
DIANA PAOLA FIGUEROA PEÑA**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al Título de
Socióloga**

**Asesora:
SANDRA MARÍA BARCA ARELLANO
Magíster**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA
SAN JUAN DE PASTO
2012**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

“Las ideas y conclusiones aportadas en el trabajo de grado son responsabilidad exclusiva de sus autoras”.

Artículo primero del acuerdo N° 324 de Octubre 11 de 1966 emanada del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño.

Nota de aceptación:

Presidente de Tesis

Jurado

Jurado

Pasto, Agosto de 2012.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos de manera especial a la Madres Comunitarias de las comunas tres y cinco del municipio de Pasto por su disponibilidad y compromiso, a Verónica Montilla excelente amiga y profesional sin lugar a dudas una de las mejores sociólogas quien con sus enseñanzas oriento el sentido de esta investigacion, a Mario Moreno por su apoyo incondicional, a nuestra asesora Mg. Sandra Barca y todas las personas que directa o indirectamente motivaron e impulsaron este trabajo que hoy es una realidad.

DEDICATORIA

Gracias infinitas a Dios quien con su inmenso amor me permite disfrutar de su maravilloso regalo y descubrir un nuevo amanecer día a día por orientar, guiar y bendecir mis pensamientos, obras y pasos para alcanzar su plan perfecto para él sea toda la gloria hoy y siempre.

A mis padres Dayra Alicia y Rodrigo Alfonso por su amor, dedicación, esfuerzo e inigualable ejemplo de compromiso, responsabilidad y visión social, por que sin lugar a dudas son el pilar de mi vida por enseñarme la tenacidad, la perseverancia, por confiar y creer en mi por inculcarme el don de gente, el respeto, la sencillez ,la transparencia y sinceridad por ser los mejores personas y economistas de todo el mundo, este triunfo es para ustedes quienes construyeron un sueño, un futuro para mis hermanas y para mi para ustedes toda mi admiración, amor y gratitud los amo inmensamente.

A mis hermanas María Fernanda y Marcela por ser la compañía perfecta por su existencia fundamental en mi vida, por ser mi impulso y motivación de cada día por su incondicionalidad y amor su presencia es una bendición las amo.

A mi tía Magaly y mi tía Giovanna por ser la fuerza, el apoyo en todo momento por sus consejos y su absoluto amor por ser nuestros ángeles en la tierra y convertirse en uno de los mejores ejemplos en mi vida. A toda mi familia por su apoyo e incondicionalidad por ser la base de mi vida y mi razón de ser en especial a Papá Guillermo y Mamá Ofelia por ser la columna y construir los cimientos de esta maravillosa familia por su ejemplo de responsabilidad y dedicación por su cariño e infinito amor.

A mis tíos : Nelson ,Jorge, Juan Carlos, Oscar Edmundo y Patty por todo el cariño, confianza y amor por regalarme mil enseñanzas y mis primos: Jorge ,Javier, Carolina, Jonathan ,Jose Manuel, Ángela María, Guillermo Andrés, Danielita, Danielito y Gabrielito por su amor y presencia en mi vida los quiero mucho.

A mis amigos por compartir conmigo estos años de alegrías y aprendizajes por convertirse en una segunda familia por su incondicionalidad, amistad y apoyo en especial a mis niñas: Adriana, Sandra, Nathaly, Ángela, Lady y mis amigos entrañables de la universidad: Verónica por su paciencia, compromiso , cariño y dedicación a Eliana mi compañera y amiga de tesis por su amistad incondicional a Álvaro Mauricio, Natalia , Jose y Gladys por su valiosa amistad los quiero mucho. Finalmente gracias a la vida por permitirme estudiar la más hermosa de todas las carreras: la sociología que diariamente me enseña lo valioso del saber y jamás me deja de sorprender.

Diana

DEDICATORIA

Cada uno de mis pasos han estado acompañados por Dios él me ha concedido la satisfacción de caminar al lado de grandes personas, agradezco y dedico mis triunfos a mi familia especialmente a mis padres quienes me han apoyado incondicionalmente, agradezco sus consejos el tiempo y el cariño, reconozco infinitamente a mi compañera y amiga Diana Paola Figueroa el apoyo y la paciencia, sin su ayuda mi felicidad no sería completa deseo que Dios acompañe su camino y que los triunfos sean el reconocimiento por la gran persona que es.

Eliana

RESUMEN

Esta investigación estudia el funcionamiento y relaciones sociales internas de las organizaciones de madres comunitarias: HOGAR, ASOCIACION y SINDICATO en las comunas tres y cinco del municipio de Pasto a través de un trabajo teórico-práctico que hace referencia a categorías como Organización, Función-Rol y Relaciones Sociales trabajadas por autores como Talcott Parsons, Max Weber, Giddens, entre otros; apoyado en el paradigma cualitativo que permite comprender las acciones de los sujetos dentro de un contexto determinado y concertar estrategias pertinentes para la optimización y buen funcionamiento de sus organizaciones y el fortalecimiento de sus relaciones sociales.

ABSTRACT

This investigation studies the operation and internal social relations of the organizations of communitarian mothers: HOME, ASSOCIATION and LABORAL UNION in the communes three and five of the municipality of Pasto through a theoretical and practical work referred to categories such as Organization, Function-Role and Social Relations worked by writers such as Talcott Parsons, Max Weber, Giddens, among others, supported by the qualitative paradigm for understanding the actions of individuals in a determined context and arrange relevant strategies for the optimization and good performance of their organizations and the strengthening of their social relations.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. ANTECEDENTES	19
2. CONTEXTUALIZACION.....	24
3. OBJETIVOS	24
3.1 OBJETIVO GENERAL	25
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	25
4. METODOLOGÍA	26
5. DE LO BASICO A LO VIVENCIAL: ORGANIZACIONES DE MADRES COMUNITARIAS EN LAS COMUNAS TRES Y CINCO DE LA CIUDAD PASTO.....	29
6. ACCIONES INDIVIDUALES E INTERACCIONES COLECTIVAS: RELACIONES SOCIALES DE MADRES COMUNITARIAS.....	39
6.1 RELACION SOCIAL: ORGANIZACIONES DE MADRES COMUNITARIAS Y LA INSTITUCIONALIDAD.....	39
6.2 RELACION SOCIAL: ORGANIZACIONES DE MADRES COMUNITARIAS- BENEFICIARIOS.....	41
6.3 RELACION SOCIAL: ORGANIZACIONES DE MADRES COMUNITARIAS- COMUNIDAD	43
6.3.1 Madres comunitarias relaciones sociales y su rol en la comuna.....	43
6.4 RELACION SOCIAL: MADRES COMUNITARIAS-MADRES COMUNITARIAS.....	45
6.4.1 Asociación sagrada familia Comuna Tres	45
6.4.2 Asociación Comuna Cinco.	45
6.4.3 Sindicato de madres comunitarias SINTRACIHOBÍ.....	46
7. ESTRATEGIAS CONCERTADAS CON MADRES COMUNITARIAS Y FAMI: CAMINO HACIA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL.	48
7.1 MUSEO COMUNITARIO.....	49

7.2	TALLER: NUESTRA ORGANIZACIÓN SOCIAL.....	54
7.3	TALLER: RESOLVAMOS NUESTRAS DIFERENCIAS	58
7.4	TALLER: JUNTAS PARA CAMBIAR Y PROGRESAR.....	64
8.	CONCLUSIONES.....	69
9.	RECOMENDACIONES	71
	BIBLIOGRAFIA.....	72
	ANEXOS.....	75

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Madres Comunitarias Asociación Sagrada Familia comuna tres	35
Cuadro 2. Madres Comunitarias Asociación comuna cinco.....	35
Cuadro 3. Principios, Misión Visión Asociación Sagrada Familia	55
Cuadro 4. Principios, Misión, Visión Asociación FAMI Comuna Cinco	57
Cuadro 5. Resultado Taller Resolvamos Nuestras Diferencias comuna tres.	60
Cuadro 6. Funciones Asociación Sagrada Familia	65
Cuadro 7. Funciones Asociación Fami Comuna Cinco	66
Cuadro 8. Comités de apoyo Asociación Fami Comuna Cinco	66

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Mapa Geo- referencial municipio de Pasto comunas tres y cinco.....	24
Figura 2. Mapa comuna tres.	34
Figura 3. Mapa comuna cinco.....	34
Figura 4. Organizaciones de Madres comunitarias.	38
Figura 5. Resultado museo comunitario Asociación Sagrada Familia comuna tres.	49
Figura 6. Resultado museo comunitario Asociación Comuna Cinco.....	52
Figura 7. Conducto Regular de Convivencia Comunitaria.	61

LISTA DE FOTOGRAFIAS

	Pág.
Fotografía 1. Hogar comunitario Semillitas de Paz comuna tres barrio Las Mercedes.....	33
Fotografía 2. Reunión del sindicato de madres comunitarias SINTRACIHOB...36	36
Fotografía 3. Jornada de trabajo hogar comunitario Huellitas	42
Fotografía 4. Taller Plenaria sindicato de madres comunitarias SINTRACIHOB...47	47
Fotografía 5. Taller Museo Comunitario comuna tres	51
Fotografía 6. Taller Museo Comunitario comuna cinco.....	53
Fotografía 7. Taller Resolvamos Nuestras Diferencias, cartelera Cualidades y Defectos comuna cinco	63
Fotografía 8. Taller Juntas para cambiar y progresar	68

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. ENTREVISTA MADRES COMUNITARIAS.....	76
ANEXO B. ENTREVISTA PADRES DE FAMILIA.....	78
ANEXO C. ENTREVISTA FUNCIONARIOS.....	80
ANEXO D. CONTENIDO DE LOS TALLERES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES SOCIALES DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE MADRES COMUNITARIAS DE LAS COMUNAS 3 Y 5 DEL MUNICIPIO DE PASTO.....	82
ANEXO E. NUESTRA ORGANIZACIÓN	83
ANEXO F. RESOLVAMOS NUESTRAS DIFERENCIAS	87
ANEXO G. JUNTAS PARA CAMBIAR Y PROGRESAR.....	90

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones sociales permanecen en el tiempo como una agrupación de personas unidas para alcanzar determinados intereses, este hecho es el que impulsa el desarrollo de esta investigación: saber quiénes están detrás de estas unidades, entender la conducta humana con sentido subjetivo sobre la conducta de otros, lo que permite establecer relaciones sociales que hacen que las organizaciones permanezcan y se construyan dentro del contexto donde se desenvuelven.

Esta investigación estudia el funcionamiento de las Organizaciones de Madres Comunitarias de las comunas 3 y 5 del Municipio de Pasto, describe y analiza la situación interna de estas organizaciones para implementar y concertar una estrategia que permita fortalecer las relaciones sociales vitales en el desarrollo y la vida social de las mismas.

Este trabajo investigativo está guiado por los aportes conceptuales de teóricos como Max Weber, Talcott Parsons y Anthony Giddens quienes dan las bases para este estudio gracias a la fundamentación de categorías como organización, función, rol y relaciones sociales; de igual manera se apoya en las propuestas del Consorcio para el Desarrollo Comunitario acerca de las organizaciones y su construcción y optimización a partir de dimensiones de orientación estratégica, sociopolítica, humana, administrativa – financiera y productiva.

La metodología para la implementación de la estrategia de fortalecimiento de las relaciones sociales dentro de las organizaciones de madres comunitarias se llevó a cabo bajo el paradigma cualitativo, el enfoque crítico social y método investigación-Acción; permitió generar, por medio de las técnicas de investigación como entrevistas, historias de vida y talleres, las condiciones adecuadas de interacción, propuesta y ejecución de las estrategias de fortalecimiento de las Relaciones, aportó ideas para llegar a acuerdos precisos, enfocó el trabajo técnico en los aspectos críticos, identificó necesidades, y facilitó la comunicación entre las partes implicadas.

Este estudio complementa el saber académico con el de la comunidad convirtiéndose en una acción recíproca, ratificó la importancia del papel de los actores sociales en procesos complejos, dinámicos y enriquecedores, diferentes maneras de actuar, pensar y sentir exteriores al individuo que admiten la construcción de tejido social, permitió comprender de manera apropiada el mecanismo de los papeles y de los escenarios que orientan las interacciones en grupos fundamentales como familia, organización y comunidad.

A continuación se presenta el desarrollo de esta investigación plasmado en tres capítulos escritos de manera en la que se puede observar y entender la

evolución, la diferencia en la forma de organización, las relaciones sociales, la identidad y apropiación por parte de las madres comunitarias a través de un paralelo entre las dos comunas objeto de estudio, porque aunque existen similitudes y generalidades en algunos aspectos las organizaciones hogar y asociación principalmente se configuran de acuerdo a su contexto, situación y territorio con particularidades específicas. Al final se presentan las conclusiones y recomendaciones como un resultado común del inicio del proceso de fortalecimiento organizacional para las tres estructuras.

JUSTIFICACION

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es “una institución de Servicio Público comprometida con la protección integral de la familia y en especial de la niñez”¹, creada mediante la Ley 75 de 1968 como una entidad para responder a problemáticas sociales como la inestabilidad de la familia, la niñez abandonada y la deficiencia nutricional. Este Instituto se encuentra presente en todas las capitales de departamentos del país y según lo contemplado en los artículos 20 y 21 de la ley 7 de 1979 tiene como objetivo principal recuperar y fortalecer los espacios familiares y proteger especialmente al menor de edad, promoviendo su desarrollo integral.

Desde el año de 1986 funciona dentro del ICBF el programa de hogares comunitarios como una política pública para atender a la niñez en situación de vulnerabilidad por medio de la acción de las llamadas Madres Comunitarias y FAMI (familia-mujer e infancia), las cuales han trabajado por mas de veinte años como educadoras desarrollando procesos de formación e integración social. Estas mujeres desarrollan diferentes roles dentro del Hogar Comunitario y gradualmente se han involucrado en construcciones sociales de gran responsabilidad mediante sus asociaciones y sindicato que les permite entender su participación como la actividad individual y colectiva dirigida a expresar y defender sus intereses, tomar parte y ser parte de los asuntos comunales y en los centros de poder público, convirtiéndose así en una experiencia innovadora que destaca la movilización de la comunidad, la influencia interpersonal de la madre comunitaria como lideresa, la modificación de actitudes y comportamientos tradicionales para dar cabida a unas relaciones sociales de familia y comunidad mas equilibradas y armoniosas.

Desde la Sociología como la ciencia que intenta encontrar la sinergia entre el territorio y sus actores se hizo necesario un espacio de análisis y reflexión que reconozca el funcionamiento interno de las organizaciones de Madres Comunitarias y sus relaciones sociales, un análisis que permitió la participación en la orientación de los procesos de organización: hogar asociación y sindicato, junto

¹ INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. [en línea] URL Disponible en Internet: <http://www.icbf.gov.co/icbf/directorio/portel/libreria/php/03.0701.html>. [Consultado Mayo 2011].

con la profundización en las diferentes relaciones sociales como espacios de resurgimiento comunitario.

Este estudio constituye un avance en el logro del objetivo institucional de la Universidad de Nariño consistente en la proyección social, ya que permite realizar un acercamiento de la academia con la comunidad de una manera práctica y pedagógica con visión amplia integrando teorías que interpretan la sociedad y los elementos reales que posibilitan comprenderla para transformarla, en donde se alimentó el carácter investigativo y de cooperación de saberes, tan útil y necesario para el crecimiento como ciencia, institución y a nivel profesional, aplicando conceptos y categorías desarrollados en contextos globales dentro de la realidad inmediata, generando propuestas alternativas con capacidad crítica y corresponsable.

En éste sentido, el estudio del funcionamiento y relaciones internas en las organizaciones de Madres Comunitarias de las comunas 3 y 5 del Municipio de Pasto, se convirtió en un valioso aporte para las Madres porque permitió reconocer la importancia de preservar, oxigenar, evaluar y renovar sus organizaciones comunitarias, además de potencializar su labor y valor como agentes nutricionales y educativas para la comunidad y la institucionalidad, rectificando su rol como lideresas y su capacidad de incidencia y vinculación en diferentes esferas y procesos sociales.

1. ANTECEDENTES

Para el desarrollo de esta investigación es necesario recopilar conceptos cuya definición fortalece y contribuye a la comprensión de la misma; de acuerdo a lo anterior se debe considerar categorías como Organización, Función-Rol y Relaciones Sociales porque su profundización es fundamental para el desarrollo de este estudio.

La categoría organización es un término muy amplio que ha sido estudiado por diferentes investigadores. Dentro de la Sociología es punto de partida de grandes obras y teorías que responden al análisis de su origen, desarrollo y permanencia en el tiempo.

Para Max Weber Sociólogo y Economista Alemán,

La organización está ligada a la burocracia como un modelo ideal de organización; Weber pensó que el siglo XX sería el siglo de las burocracias. Este modelo teórico surge de la necesidad que prevalecía en las organizaciones de este siglo que requerían contar con alguna guía teórica que les permitiera superar el desorden y la carencia de métodos²

Visualiza Weber, dentro del modelo de burocracia, características primordiales para su conformación, como los diferentes tipos de dominación y a su vez de líderes: tradicional, carismático y legal racional, que dan paso a nuevas normas de organización y formas de sociedad. Weber como primer teórico de las organizaciones y pionero de las ideas estructuralistas vió a la organización como una "totalidad en la cual existían partes que conformaban la estructura y dichas partes se relacionaban unas con otras"³ sin embargo Weber no alcanza a visualizarla como sistema.

En este sentido, el concepto se aclara con el Sociólogo estadounidense Talcott Parsons: uno de los mayores exponentes del Estructuralismo Funcional, el cual avanza en el concepto de organización. Dentro de su teoría se incluye el concepto de sistema como: "Un modo de organización de los elementos de la acción relativo a la persistencia de procesos ordenados de cambio de las pautas interactivas de una pluralidad de actores individuales"⁴

² RODRÍGUEZ EBRART, Luz Angélica, El Legado de Max Weber (1864-1920) al entendimiento de las organizaciones. Disponible en Internet: www.gestiopolis.com/administracion-estrategia/max-weber-entendimiento-de-las-organizaciones.htm. [Consultado 3 de febrero de 2011]

³ Ibíd.

⁴ PARSONS, Talcott. Sistema Social, Madrid- España: Alianza Editorial S.A., 1988. p. 33.

Por lo tanto se habla del concepto estructuralista de organización de Weber pero desde una connotación más amplia, al decir “procesos ordenados” -estructura- hace referencia a que los actores y sus elementos se interrelacionan y comparten ideas, objetivos e intereses, esto favorece la aparición de diferentes tipos de organización entendiendo ésta como un ente social.

Dentro de las organizaciones objeto de estudio es importante reconocer los elementos que entran en interacción para poder fortalecer las relaciones sociales dentro de las mismas.

Ahora bien, el concepto de organización se complementa con teorías modernas y prácticas como las asumidas por el Consorcio para el Desarrollo Comunitario en su trabajo con organizaciones sociales; quien a lo largo de varios años ha desarrollado herramientas que permiten fortalecer y optimizar el desarrollo de estas organizaciones.

Tomando la definición de este Consorcio la organización es: “Un ente social instituido para el logro de unos objetivos mediante la relación entre el capital humano y los recursos materiales.”⁵

Así entonces, las organizaciones “logran responder a las necesidades y condiciones en el contexto donde interactúan, asimilan los cambios e incorporan productivamente los diversos aportes de las personas que la constituyen”⁶ -capital humano- convirtiéndose en *sistemas dinámicos abiertos*.

Lo que quiere decir que la organización es susceptible de cambios y transformaciones dependiendo del contexto en el que se crea y se desarrolla; se articula también a otras estructuras dentro del entorno político, económico, social y tiende a crecer y a hacer de ella un sistema complejo que ejecuta funciones y permite sostener una relación con realidades internas y externas. Dichas funciones maximizan el rendimiento y eficacia de la organización haciendo que los individuos que pertenecen a ellas mantengan un orden.

De esta manera, la caracterización de las organizaciones de Madres Comunitarias se convierte en un elemento fundamental para reconocer las funciones que se realizan dentro de éstas y apuntar hacia su identificación y apropiación dentro de cada estructura.

Según Weber estas “funciones están asignadas y cada funcionario sabe de antemano cuáles debe cumplir, ya que toda organización para lograr sus objetivos

⁵ CONSORCIO PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO. Rutas para el Fortalecimiento Organizacional, Colombia: Creamos Alternativas Ltda. Grupo OP grafica S.A., 2005. p. 16.

⁶ *Ibíd.*, p. 16.

debe descomponer el trabajo total en operaciones”⁷, todo esto con el fin de mantener la armonía y el buen funcionamiento de la organización; este buen funcionamiento de la organización será asumido como la consolidación de ésta como eje fundamental para generar procesos de liderazgo, empoderamiento y participación de las Madres Comunitarias a partir de la identificación de sus funciones y roles y el fortalecimiento de sus relaciones sociales.

De esta manera, la categoría función de Talcott Parsons retomada por Rocher, Sociólogo canadiense de origen francés, se define “como un término que se refiere a las condiciones o requisitos imperativos que deben ser satisfechos para que el sistema pueda operar efectivamente”⁸; al igual que Weber considera que debe darse la asignación de funciones o roles para que los actores generen vínculos y relaciones, siendo éstas la base de las organizaciones.

En cuanto a la conceptualización de la categoría relación social, según Weber debe entenderse como:

Una conducta plural, que por el sentido que encierra, se presenta como recíprocamente referida, orientándose por esa reciprocidad. La relación social consiste, pues, plena y exclusivamente en la probabilidad de que se actuará socialmente en una forma (con sentido) indicable; siendo indiferente, por ahora, a aquello que la probabilidad descansa.⁹

Así pues los individuos interactúan entre sí con la finalidad de coordinar y conseguir un bien común regulándose por medio de normas y reglas implícitas dentro de la organización. Parsons no define a las relaciones sociales como tal, pero hace referencia a la acción social como un *acto unidad* el cual sirve de medio para cumplir un fin, el fin es lo que se desea hacer con la acción, o sea su meta. La acción consiste en las estructuras y los procesos por medio de los cuales los seres humanos constituyen intenciones significativas y con mayor o menor éxito, las aplican a situaciones concretas. “Las intenciones y la aplicación, en conjunto, implican una disposición del sistema de acción individual o colectiva, para modificar su situación o ambiente en un sentido deseado”¹⁰.

⁷ CELESTE SALINAS, Max Weber y la Escuela Estructuralista. El Pensamiento de Max Weber. Disponible en Internet: www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger1/eemaxw.htm. [Consulta: 2 de febrero de 2011].

⁸ PARSONS, Talcott. Sistema de las Sociedades Modernas. Cap. II. Orientaciones Teóricas. España: Alianza Editorial S.A., 1988. p. 60.

⁹ WEBER, Max. Economía y Sociedad. Colombia Fondo de Cultura Económica. México: s.n. 1964. p. 21

¹⁰ MERTON, Robert y PARSONS, Talcott. Estructural Funcionalismo, [en línea]. Disponible en Internet: <http://www.slideshare.net/linacervantes/talcott-parsons-2063880>. [Consultado Febrero, 2010].

Dichas intenciones en conjunto dan paso a las relaciones sociales.

Las relaciones sociales se fortalecen dentro de las organizaciones como lo indica el Consorcio para el Desarrollo a través de las dimensiones entendidas como subsistemas y rutas para el fortalecimiento organizacional, es decir el camino o dirección hacia un propósito.

“Dimensión de orientación estratégica, Dimensión sociopolítica, Dimensión humana, Dimensión administrativa y financiera y Dimensión productiva”¹¹

Estas dimensiones son de gran importancia para este estudio debido a que consolidan el carácter social, funcionamiento y permanencia de las organizaciones dentro de la sociedad.

Partiendo de que las personas son la organización y que son los intereses, los fines, los objetivos, los ideales los que estimulan su conformación, la dimensión humana en esta propuesta plantea diversos temas que constituyen y dan cuerpo a la cohesión social, estos son: sentido de pertenencia, trabajo en equipo, liderazgo, manejo de conflictos, comunicación interna y desarrollo personal.

Lo anterior respalda y refuerza lo expuesto por teóricos como Weber y Parsons que como representantes del estructuralismo funcional se han encaminado en la búsqueda y la permanencia del orden y la armonía dentro de la sociedad por medio de las organizaciones.

Teniendo en cuenta las categorías de la presente propuesta, es conveniente además, retomar ideas del Sociólogo Inglés Anthony Giddens, con su teoría de la estructuración, por medio de la cual comprende la relación que se establece entre los individuos de una sociedad y las condiciones que los rodean.

Para Giddens las relaciones sociales:

No son sino sistemas que se organizan como prácticas sociales ordenadas, regulares. Por lo que la acción, como práctica social de grupos o colectividades, proporcionan las condiciones que determinarán el cambio o la continuidad de las estructuras que forman el sistema. Giddens no niega la influencia estructural en la acción individual, sin embargo tampoco cree que sea determinante, es decir, la última palabra la tiene el individuo¹².

¹¹ CONSORCIO PARA EL DESARROLLO, Op. cit., p. 17.

¹² GIDDENS, Anthony. [en línea] URL Disponible en Internet: <http://www.estudiantesdefsoc.com.ar/sociologia/44-historia-del-conocimiento-sociologico-ii> . [Consultado Abril 2011].

Por esta razón afirma que: “la acción genera estructura y la estructura genera acción”¹³

Además, afirma que :

La forma en que se evidencian las relaciones humanas en general, se trastocan sustancialmente en relación a su desarrollo en el “tiempo” y en el “espacio” de las acciones en su contexto cotidiano, con lo cual una relación social “comunitaria”, de tipo local, es en la modernidad trasladado a nivel mundial¹⁴

De esta manera es posible asimilar las organizaciones de Madres Comunitarias y las relaciones sociales dentro de éstas, como procesos construidos a partir de diversas realidades determinadas a su vez por elementos contextuales específicos.

¹³ *Ibíd.*

¹⁴ GIDDENS, Anthony. Consecuencias de la modernidad. [en línea] URL Disponible en Internet: <http://www.razonypalabra.org.mx/>. [Consultado : Abril 2011]

2. CONTEXTUALIZACION

El trabajo de investigación se desarrolla en el municipio de San Juan de Pasto ubicado al sur- occidente de Colombia en el departamento de Nariño, en las comunas tres y cinco localizadas al sur-oriente de la ciudad con 28 y 34 barrios respectivamente que pertenecen a los estratos 1, 2 y 3, las cuales comprenden una de las mayores extensiones geográficas y alta concentración de problema de vulnerabilidad social de las doce comunas existentes.

Figura 1. Mapa Geo- referencial municipio de Pasto comunas tres y cinco



Fuente: Esta investigación.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las relaciones sociales dentro de los procesos organizacionales tales como: Hogar, Asociación y Sindicato de Madres Comunitarias de las Comunas Tres y Cinco del Municipio de Pasto.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Caracterizar las organizaciones de las Madres Comunitarias de las Comunas Tres y Cinco del Municipio de Pasto.
- ✓ Describir las relaciones sociales de Madres Comunitarias dentro de las organizaciones y su rol dentro de las mismas.
- ✓ Desarrollar estrategias concertadas con madres comunitarias y FAMI que permitan la optimización del trabajo y el fortalecimiento de las relaciones sociales dentro de las organizaciones: Hogar, Asociación y Sindicato de Madres Comunitarias de las comunas Tres y Cinco del Municipio de Pasto

4. METODOLOGÍA

En esta investigación tiene gran relevancia la relación sujeto-objeto de estudio, por lo tanto es importante realizar un acercamiento a la realidad social de diferentes individuos y organizaciones de la comunidad a través de las herramientas que nos ofrece la metodología de tipo cualitativo, la cual “se concentra ante todo sobre el análisis de los procesos sociales, sobre el sentido que las personas y los colectivos dan a la acción, sobre la vida cotidiana, sobre la construcción de la realidad social.”¹⁵

En este sentido, el ejercicio de la comprensión de su cotidianidad permite interpretar el cómo, por qué y para qué de sus roles, empoderamiento, capacidad, gestión y organización; lo que a su vez posibilitó el reconocimiento, resignificación y fortalecimiento de los procesos sociales y comunitarios dentro de las organizaciones ya que “los individuos no pueden ser estudiados como realidades aisladas: necesitan ser comprendidos en el contexto de sus conexiones con su vida cultural y social.”¹⁶ Características que reúnen las madres comunitarias y FAMI de las comunas 3 y 5 de las doce comunas existentes en el Municipio de Pasto.

Este paradigma cualitativo abre la posibilidad de trascender en los fenómenos sociales que se suscitan a partir del Hogar Comunitario como eje principal y transversal en la vida de la Madres Comunitarias de las comunas 3 y 5; a la luz de esta metodología se “intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva.”¹⁷

Ahora bien, el enfoque que se desarrolló dentro de esta investigación fue el crítico social porque privilegia el carácter participativo de la comunidad además de permitir el protagonismo de los actores y la construcción de papeles dinamizadores en los procesos sociales.

La práctica de este enfoque busca “la transformación de la realidad desde una dinámica liberadora y emancipadora de los individuos implicados en ella”¹⁸, lo que significa que las Madres Comunitarias son quienes legitiman su proceso

¹⁵ DESLAURIERS, Jean Pierre. Investigación Cualitativa: Guía Práctica. Pereira Colombia: Papiro, Rudecolombia, 2005. p. 6.

¹⁶ LÓPEZ, B. Investigación cualitativa [en línea]. Disponible en Internet: http://www.aniortenic.net/progr_asignat_investigac_cualitativa.htm [Consultado en Febrero 2010]

¹⁷ CASTRO B, Elsy y RODRÍGUEZ S, Penélope. Más allá del Dilema de los Métodos, la Investigación en Ciencias Sociales. Santa Fe de Bogotá: Norma, 1997. p. 70.

¹⁸ PEREZ, S. Modelo de Investigación Cualitativa. Buenos Aires Argentina: Narcea, 2008. p. 60.

construyendo a su vez una historia de vida social y política que las lleve a transformar sus condiciones actuales como organización.

Lo anterior lleva a identificar a la investigación-acción IA como método de esta propuesta. Este método permitió identificar acciones investigativas “emprendidas por personas, grupos o comunidades que llevan a cabo una actividad colectiva en bien de todos, consistente en una práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica con miras a establecer cambios apropiados en la situación estudiada”¹⁹

La IA genera reflexiones, posiciones y herramientas que hace que los procesos sociales no sean lineales sino cíclicos dando paso a nuevas propuestas de bienestar común; en este caso de fortalecimiento de las relaciones sociales. Es así como este método se articula con el propósito de este proyecto que pretende caracterizar las organizaciones de madres comunitarias, describir y fortalecer las relaciones sociales a través del desarrollo de estrategias que cumplan con este fin.

La ruta metodológica para abordar el presente trabajo inicia con el acercamiento previo a la población sujeto de estudio a partir de la inserción de las investigadoras en la realidad de estas organizaciones, posteriormente se identifica la necesidad de fortalecer las relaciones sociales dentro de los procesos organizacionales tales como: Hogar, Asociación y Sindicato de Madres Comunitarias de las Comunas Tres y Cinco del Municipio de Pasto, en seguida se hace una revisión de antecedentes teóricos que sustentan el estudio con el propósito de identificar la Organización, Función-rol y Relaciones Sociales como las categorías que se operacionalizarán dentro del mismo, lo anterior permite definir el tipo de estudio, el enfoque, el método y por ende las técnicas con las cuales se recolectará la información respectiva.

Las estrategias y técnicas utilizadas fueron la observación participante que permite al investigador interactuar e involucrarse con los actores sociales en su medio “recoger datos de manera sistemática y no intrusiva”²⁰ lo que generó un ambiente cálido y propicio para esta investigación a partir del conocimiento del territorio, los hábitos, costumbres e identificando los roles y el funcionamiento de organizaciones comunitarias como el Hogar, la asociación y el sindicato de Madres comunitarias. Para fortalecer las relaciones sociales dentro de los procesos organizacionales tales como: Hogar, Asociación y Sindicato de Madres Comunitarias de las comunas tres y cinco del Municipio de Pasto, objetivo principal del presente estudio, se inició con la caracterización de las

¹⁹ LEWIN, Kurt. Conceptos de investigación-acción [en línea]. Disponible en Internet: <http://es.scribd.com/doc/60101375/Concepto-de-investigacion-accion> [Consultado en Febrero 2010]

²⁰ CARRILLO, Torres Alfonso. Estrategias y técnicas de investigación cualitativa. Bogotá: Unisur, 1996, p. 30.

organizaciones y descripción de las relaciones sociales dentro de ellas, a partir de la información recogida en encuentros que generen las condiciones para que las Madres Comunitarias interactúen desde su cotidianidad hasta consolidar su memoria colectiva (Jornada lúdico participativa: el Museo Comunitario); apoyando estas acciones con relatos, acercamientos y conversaciones, además de la lectura y recopilación de documentos públicos y privados de instituciones o actores que se hayan relacionado de alguna manera con las organizaciones.

En este sentido, la historia de vida se convierte en una herramienta valiosa para el desarrollo de esta monografía ya que permite identificar “(...) cómo los individuos crean y reflejan el mundo social que les rodea”²¹, permitiendo hacer una reseña histórica de la organización: cómo surgieron y cómo se han ido empoderando de su labor; la historia de vida se convierte pues en una “ técnica de investigación en la cual el investigador busca comprender el medio social, los procesos sociales a partir de experiencias de una persona, pero también de un grupo o una organización”²²

La información resultante de estos encuentros se complementó y confirmó con la información que arrojó la aplicación de una entrevista que se realizará a partir de la aplicación de formatos dirigidos a diferentes actores como: Madres Comunitarias (anexo 1), Padres de Familia (anexo 2), Funcionarios del ICBF (anexo 3), asegurando el uso y el manejo de la información.

Finalmente se realizaron talleres en torno a temas como Organización Social, Resolución de Conflictos, Asignación y Desempeño de Funciones que se relacionan con el fortalecimiento de las Relaciones Sociales de las Madres Comunitarias; (Taller: nuestra organización social, taller: resolvamos nuestras diferencias, taller: juntos para cambiar y progresar anexo 4). Estos talleres se desarrollaron a partir de la aplicación de una estrategia lúdico-participativa que posibilitó el fortalecimiento de las relaciones sociales y la reafirmación de sus actitudes y aptitudes frente a sus organizaciones, además de la integración de los contenidos con sus experiencias personales y comunitarias en torno a la dinámica organizacional. Los resultados de esta investigación se agruparon en tres campos: el campo descriptivo que resulta de la construcción de la memoria colectiva y la revisión de documentos para la caracterización de las organizaciones; el campo analítico resultante de la información de las entrevistas y el campo práctico que resulta de la aplicación de la estrategia lúdico-participativa para el fortalecimiento de las Relaciones Sociales de las Madres Comunitarias.

²¹ *Ibíd.*, p. 37.

²² DESLAURIERS, *Op. cit.*, p. 41.

5. DE LO BASICO A LO VIVENCIAL: ORGANIZACIONES DE MADRES COMUNITARIAS EN LAS COMUNAS TRES Y CINCO DE LA CIUDAD PASTO

Este capítulo cuenta el inicio de esta investigación, describe el acercamiento, retoma el problema, la justificación y antecedentes teórico- conceptuales, presenta testimonios recogidos en el trabajo de campo en actividades como el museo comunitario y las entrevistas para desarrollar las categorías organización, función-rol y relaciones sociales, centrándose específicamente en la caracterización Y funcionamiento de las organizaciones de Madres comunitarias **HOGAR – ASOCIACION Y SINDICATO** narrando la experiencia en primera instancia de forma general por la similitud de su proceso de organización (hogar comunitario) y posteriormente realizando un parangón entre comunas para observar la diferentes circunstancias y situaciones que han determinado su forma de organización, para que a lo largo de la investigación se evidencie el camino recorrido desde la caracterización contenida en este capítulo hasta el capítulo tres donde se encuentran los resultados de las estrategias concertadas de intervención para el fortalecimiento organizacional y sus relaciones sociales siendo fieles a la ruta metodológica de esta investigación donde los individuos en este caso las comunas tres y cinco no son estudiados como realidades aisladas sino que son comprendidas en el contexto de sus conexiones con su vida cultural y social.

El acercamiento y vinculación con el medio y contexto de las Madres comunitarias empieza hace dos años trabajando directamente con el sindicato de Madres Comunitarias SINTRACIHOBÍ al cual pertenecen 500 de ellas través de un proceso de sensibilización denominado “Mujer y Ambiente”, ésta fué la oportunidad para descubrir la fortaleza que existe en estas mujeres que tienen un lugar ganado en sus barrios y que por medio de sus organizaciones de tipo gremial como la asociación y sindicato logran incidir en diferentes espacios.

Posteriormente el proceso continúa teniendo en cuenta parámetros como la afinidad, el compromiso y la participación activa, es la comuna tres quien manifiesta su deseo de trabajar en pro de sus organizaciones vinculando a padres de familia y madres comunitarias de otras comunas, es aquí donde la comuna cinco se une y se da inicio a esta investigación consolidando la población objeto de estudio en: siete hogares FAMI y diecisiete hogares tradicionales con 24 mujeres entre Madres Comunitarias y FAMI, dos asociaciones “Sagrada Familia” y asociación “FAMI comuna 5” y el sindicato de madres comunitarias **SINTRACIHOBÍ**.

Este proceso de continuo aprendizaje proporciona la posibilidad de describir el funcionamiento de sus estructuras-organizaciones a partir de un trabajo investigativo donde la teoría y los encuentros son las herramientas para construir conocimiento.

Las organizaciones según Renate Mayntz, socióloga alemana, son:

Formaciones sociales, totalidades articuladas con un número previsible de miembros y una diferenciación interna de funciones, están orientadas de una manera consciente hacia fines y objetivos específicos. Tienen en común estar configuradas racionalmente, al menos en su intención con vistas al logro de esos fines y objetivos (son entes estructurados) ²³

Son estructuras sociales, se mantienen presentes en el desarrollo del ser humano no sólo por su característica social por naturaleza, sino porque permiten reconocerse dentro de un colectivo, identificar y dar respuesta a objetivos comunes; además hace manifiestos los procesos reales del pensamiento que generalmente se encuentran ocultos, reafirmando su carácter dinámico como lo explica el Consorcio para el desarrollo comunitario “logran responder a las necesidades y condiciones en el contexto donde interactúan, asimilan los cambios e incorporan productivamente los aportes diversos de las personas que la constituyen” ²⁴

Teniendo en cuenta estos conceptos las organizaciones de Madres Comunitarias cumplen con estos requisitos para denominarse como tal, el hogar comunitario, la asociación y el sindicato de Madres Comunitarias nacen en el seno de un contexto que las particulariza y diferencia de otro tipo de organizaciones.

Las comunas 3 y 5 ubicadas en el sur-orienté de la ciudad comprenden 28 y 34 barrios respectivamente, estas comunas son catalogadas de alto riesgo y vulnerabilidad porque los ambientes protectores sociales, económicos y comunitarios son escasos o débiles para la comunidad en general, pero con mayor impacto para los menores de edad, por lo tanto el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF como abanderado de la protección de niños, adolescentes y familia propone la formación de los hogares comunitarios como una opción para atender con inmediatez la situación problema que aqueja a la comunidad, esta política pública da respuesta a necesidades concretas pero trasciende los círculos de la institucionalidad construyendo estructuras que se abren camino en diferentes esferas de la ciudad, estas dos comunas cuentan una historia dejando entender a

²³ MAYNTZ, Renata. Sociología de la organización, Disponible en Internet: <http://es.scribd.com/doc/23792077/La-sociologia-de-las-Organizaciones>, [Consultado en Noviembre 2011].

²⁴ CONSORCIO PARA EL DESARROLLO. Op. cit. p. 16.

las organizaciones en dos sentidos: por una parte el nivel básico – conceptual y por otra el nivel vivencial que estas mujeres otorgan a su trabajo.

En términos generales los hogares comunitarios además de un espacio físico son un programa estatal: una acción que el gobierno prioriza teniendo en cuenta las necesidades, fortalezas y posibles soluciones, los Hogares son:

Aquellos que se constituyen a través del otorgamiento de becas del ICBF a las familias con miras a que en acción mancomunada con sus vecinos y utilizando un alto contenido de recursos locales, atiendan las necesidades básicas de nutrición, salud protección y desarrollo individual y social de los niños de los estratos sociales pobres del país, los hogares son liderados por Madres comunitarias llamadas agentes educativos del Bienestar Familiar, tienen bajo su responsabilidad la promoción del desarrollo psicosocial, moral y físico de niños y niñas menores de seis años²⁵.

“El hogar como su palabra lo dice es mi casa”²⁶

En las comunas 3 y 5 del municipio de Pasto los hogares comunitarios de Bienestar familiar son ese programa que inicia como una oportunidad de empleo para las mujeres; en estas comunas nacen hace más de 20 años a partir de la intervención de las juntas de acción comunal quienes se dieron a la tarea de convocar y buscar mujeres interesadas en cumplir un función solidaria en pro de los niños de sus sectores

Vino el señor de la junta comunal, él había llegado a saber de este programa de los hogares, entonces fué al bienestar que necesitaba unos hogares acá porque había muchos niños que quedaban solos, entonces llamaron a mujeres que fueran a escuchar la propuesta y nos fuimos a inscribir.... yo comencé trabajando con 20 – 22 niños.²⁷

Fue así como paulatinamente se fueron asentando en los barrios cumpliendo una minuta nutricional fundamentalmente, sin embargo estas mujeres fueron llamando unas a otras dando a conocer su oficio convirtiéndose en madres comunitarias.

²⁵ COLOMBIA. INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Acuerdo 21 de 1996. Por el cual se dictan lineamientos y procedimientos técnicos y administrativos para la organización y funcionamiento del Programa Hogares Comunitarios de Bienestar. Bogotá 23 de Abril 1993. Artículo primero. p. 2.

²⁶ ENTREVISTA con Marina Enríquez. Madre comunitaria hogar Los Ruiseñores, comuna tres, Octubre de 2011.

²⁷ ENTREVISTA con Maura Barahona. Madre Comunitaria hogar Semillitas de paz comuna tres. Octubre de 2011

En estas dos comunas las Madres Comunitarias son mujeres que en su gran mayoría empezaron su labor desde la fundación de los hogares, sus edades se encuentran entre los 30 y 65 años, su composición familiar es de tipo nuclear y extensa, cuentan con vivienda propia y/o arrendada, se definen así mismas como lideresas “Somos *toderas*, estamos en el hogar, en el barrio, nos gusta participar, aprendemos, peleamos, como la palabra lo dice somos comunitarias”²⁸

Estas mujeres transforman el concepto básico de hogar porque para ellas El Hogar cuenta la historia de sus vidas y a la vez se convierte en punto de referencia y evolución de su barrio.

El hogar comunitario además de una exigencia laboral les implica un reto personal porque no sólo se trata de cuidar de un grupo de niños sino de mantener un núcleo familiar propio o sea su familia y de preparar a los niños para ingresar al sistema educativo formal. “el hogar comunitario me permitió descubrir que me gustaba hablar y trabajar en comunidad y yo empecé a leer revistas, libros y quise educarme más para dar ejemplo a los niños y los padres”²⁹

En este sentido el hogar comunitario sobrepasa esa connotación de programa estatal y se empieza a visibilizar y a convertir en un espacio de encuentro y en un medio efectivo de concertación que requiere la construcción de ideas, objetivos, metas comunes y significados compartidos; los hogares entonces son el eje fundamental para que surjan las otras organizaciones: son el inicio para consolidar, mantener el proceso y hacer de su oficio una opción de vida.

²⁸ ENTREVISTA con Ruth López. Madre Comunitaria hogar Chiquitines comuna cinco. Octubre de 2011

²⁹ ENTREVISTA con Amparo Santacruz Madre FAMI hogar Mis Pequeños Creadores comuna 5. Octubre de 2011.

Fotografía 1. Hogar comunitario Semillitas de Paz comuna tres barrio Las Mercedes.



Fuente: Esta Investigación.

Las siguientes dos organizaciones son de carácter gremial y están amparadas en la Constitución Política de Colombia que contempla el Derecho de Asociación: “Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de distintas actividades que las personas realizan en la sociedad”³⁰

La asociación es la segunda organización dentro de las Madres Comunitarias conformada por 12 madres comunitarias y FAMI; esta connotación de “socias” tiene un vínculo social fuerte porque su agrupación es voluntaria y no está determinada por una cuota económica; ésta asociación pone a consideración otras realidades como la ubicación geográfica y afinidades en sus intereses reforzando y estimulando su participación. Para caracterizar esta organización se realiza un parangón ya que el contexto experiencias, posiciones y las personalidades nos muestran diferencias en el funcionamiento y organización al inicio del proceso.

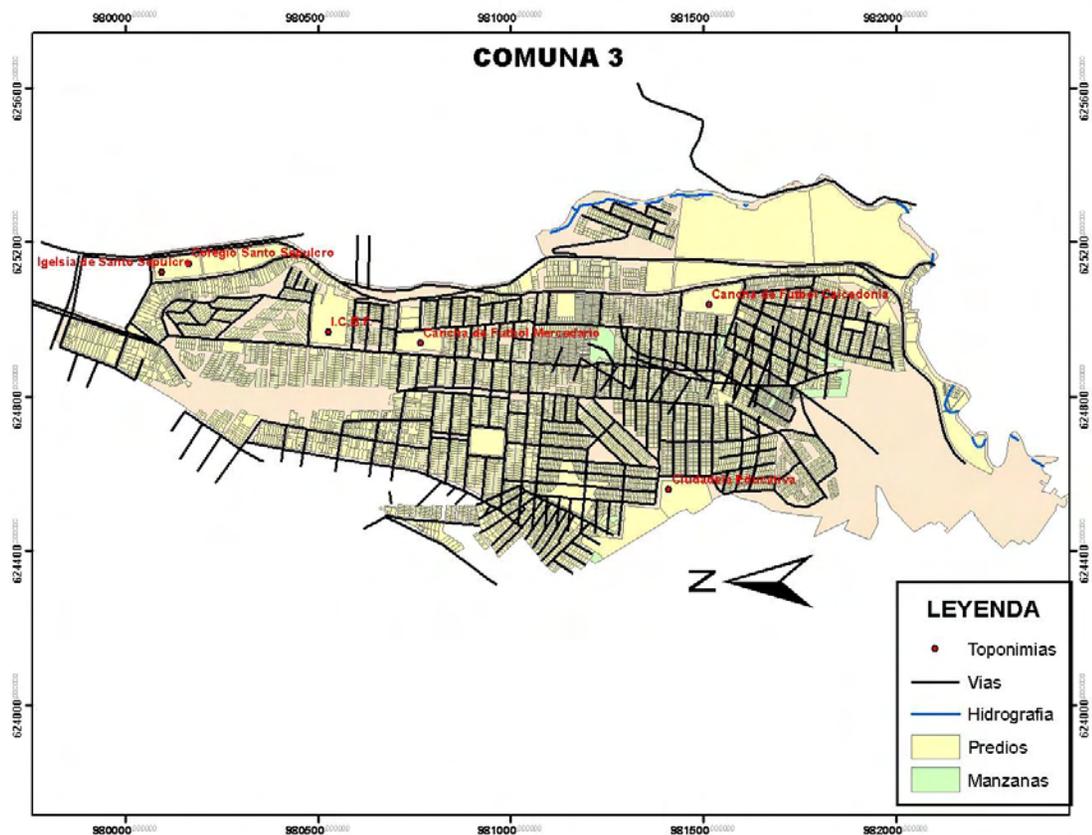
³⁰ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991. Título II. De los derechos, las garantías y los deberes. Capítulo I. De los derechos fundamentales. Artículo. 38. p. 22.

Comuna tres “Asociación Sagrada Familia”

La comuna 3 de la ciudad de Pasto está conformada por siguientes barrios:

Alejandría	La Esmeralda	Pucalpa III
Arnulfo Guerrero	La Estrella	Rosal Del Oriente
Caicedonia	Las Brisas	Santa Bárbara
Camilo Torres	Las Lajas	Santa Catalina
Casa Loma	Las Mercedes	Santa Mónica
El Ejido	Los Pinos Pie De Cuesta	Villa Oriente
Guamuez	Pinar Del Rio	Villa flor I
Jose Antonio Galán	Popular	Villa flor II
Mercedario	Pucalpa I	
	Pucalpa II	

Figura 2. Mapa comuna tres.



Fuente: Alcaldía de Pasto. Secretaría de Desarrollo Comunitario.

“Población heterogénea, conformada en su mayoría por habitantes que han llegado de las diferentes regiones del Departamento de Nariño”³¹ su número de habitantes es aproximadamente 56.000.

La asociación Sagrada Familia Surge en esta comuna haciendo presencia a través de los Hogares comunitarios; está compuesta por doce madres comunitarias tradicionales encargadas de la atención a niños menores de siete años y FAMI encargadas de la atención a usuarios de hogar, mujeres gestantes y lactantes:

Cuadro 1. Madres Comunitarias Asociación Sagrada Familia comuna tres

Nombre	Hogar	Madre	Usuarios
Piedad Moreno	Nido de amor	FAMI	25
Edith Quintana	Pequeños Gigantes	FAMI	20
María Jesús Rivera	Mis Angelitos	FAMI	18
Olga Lucia Pérez	Buscando Futuro	Tradicional	12
Maura Barahona	Semillitas de Paz	Tradicional	12
Martha Insistí	Huellitas	Tradicional	12
Luz Marina Guerrero	Mis Pequeños Angelitos	Tradicional	12
Marleny Bacca	Angelitos Creativos	Tradicional	12
Luz Ely Cardona	Mi Refugio	Tradicional	12
Piedad Enríquez	Divino Niño	Tradicional	12
Marina Enríquez	Los Ruiseñores	Tradicional	12
Johana Narváez	Mis Principitos	Tradicional	12

Fuente: Archivo Asociación Sagrada Familia

La formación de esta organización se dio - paulatinamente teniendo en cuenta la satisfacción de necesidades institucionales, personales y colectivas, hoy llevan cerca de 20 años de funcionamiento, la particularidad de este gremio en la comuna 3 es que las mujeres de esta asociación tienen un deseo marcado de aprender, no sólo les interesa lo que le pasa a sus usuarios o la cualificación de su trabajo sino que participan de otros espacios comunitarios como la Junta de Acción Comunal, los Cabildos Geográficos entre otros, convirtiendo a la

³¹ OBANDO, Arturo. Plan de vida en Comuna tres. Disponible en Internet: <http://arturobando.blogspot.com/2011/09/la-comuna-3-de-pasto.html> [Consultado Septiembre de 2011].

asociación en un pilar dentro de su labor, es el inicio para dar forma a las propuestas y requerimientos como agentes sociales y Madres Comunitarias.

“Mi asociación es la Sagrada Familia, nos conocemos, estudiamos, nos ponemos de acuerdo en los días especiales, vamos a los talleres juntas es como un hogar comunitario pero más grande”³²

La asociación al igual que el hogar es un espacio de trabajo que las madres modifican según sus vivencias ya que hace parte de su diario vivir, su estructura de funcionamiento es de tipo horizontal, están delegadas algunas funciones de manera informal; acciones como la optimización de su funcionamiento y sus relaciones es fundamental para su desarrollo porque les permite reconocer y explotar su potencial humano como organización y como lideresas.

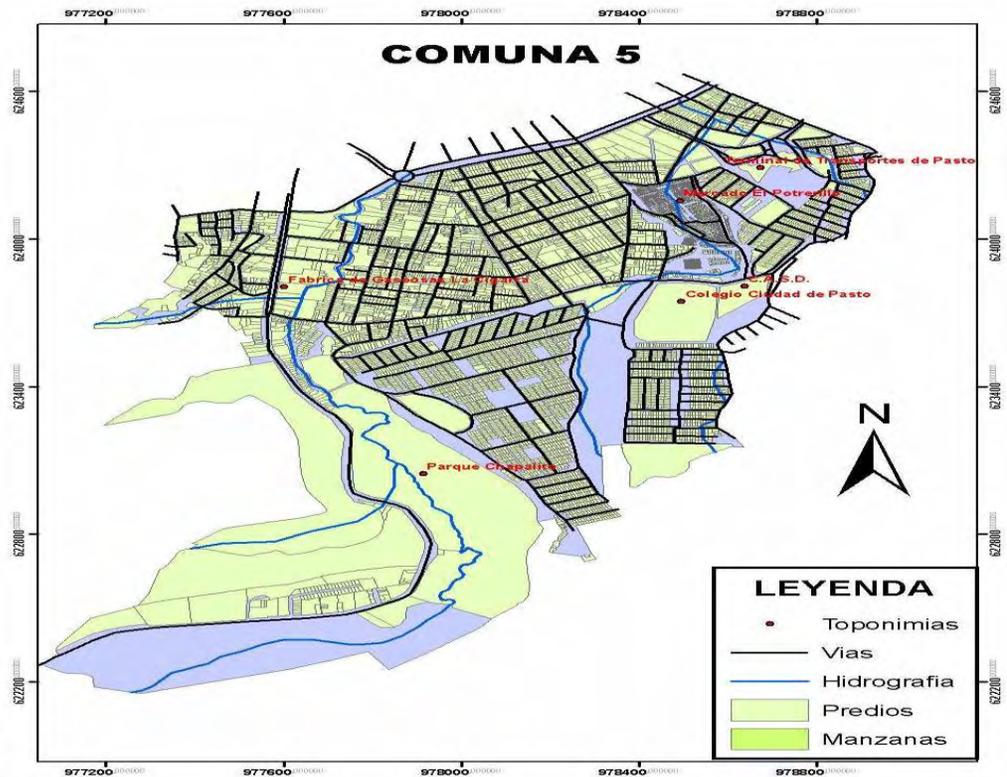
Comuna 5

En la comuna cinco viven aproximadamente 52.000 habitantes ubicados en sus 34 barrios:

- Altos De Chapalito I
- Altos De Chapalito II
- Altos De Chapalito III
- Antonio Nariño
- Cantarana
- Chambu I
- Chambu II
- Chapal
- Chapal II
- El Pilar
- El Progreso
- El Remanso
- Emilio Botero I
- Emilio Botero II
- Emilio Botero III
- Emilio Botero IV
- La Minga
- La Rosa
- La Vega
- Las Ferias
- Los Cristales
- Los Robles
- Madrigal
- María Isabel I
- María Isabel II
- María Isabel III
- Potrerillo
- Prados Del Sur
- Salida Al Sur- Urbano
- San Martin
- Santa Clara
- Venecia
- Villa Del Rio
- Vivienda Cristiana

³² ENTREVISTA con Martha Insuasti Madre Comunitaria hogar Semillitas comuna tres. Octubre 2011.

Figura 3. Mapa comuna cinco



Fuente: Alcaldía de Pasto. Secretaría de Desarrollo Comunitario.

La comuna cinco es uno de los sectores del municipio con mayor población en condiciones de pobreza y vulnerabilidad; es por esto que los hogares comunitarios son fundamentales en la reconstrucción del tejido social, pretendiendo encontrar interacciones sociales solidarias, captando el sentido de la realidad social que viven.

La asociación en esta comuna está conformada por 12 madres comunitarias tradicionales y FAMI:

Cuadro 2. Madres Comunitarias Asociación comuna cinco

Nombre	Hogar	Madre	Usuarios
Amparo Cruz	Mis Pequeños Creadores	FAMI	18
Nury Santacruz	Hombres Nuevos	FAMI	20
Patricia Coral	Mis Pequeñines	FAMI	22
Janeth Erazo	Los Gigantes	FAMI	18
Elizabeth Figueroa	Somos Amigos	Tradicional	12
Ruth López	Chiquitines	Tradicional	12
Concepción Martínez	Los Ángeles	Tradicional	12
Alicia Castro	Pasos Infantiles	Tradicional	12
Mercedes Solarte	Huellitas del mañana	Tradicional	12
Ligia Portilla	Los Querubines	Tradicional	12
Martha Fajardo	Caritas Alegres	Tradicional	12
Ofelia Narváez	Hormiguitas	Tradicional	12

Fuente: Archivo Asociación Comuna Cinco.

La dinámica de organización en esta asociación es diferente pues existe la estructura como tal de nombre, más necesita de legitimación, orden y apropiación de sus miembros para poder consolidarla y optimizar su funcionamiento, una de las causas de esta situación es la distancia de las viviendas entre asociadas y los encuentros esporádicos con relación a la asociación existente en la comuna tres, este fenómeno hace que las madres acomoden su tiempo y disponibilidad a su conveniencia, además sus integrantes son más reacias a la intervención de terceros y a la participación en otros espacios, ya sean propios de su trabajo (reuniones de las asociaciones, capacitaciones ,sindicato) o en la comunidad (JAC,JAL,cabildos) por el tiempo que les demanda, la inseguridad de la comuna y la desconfianza de la calidad del trabajo a realizar.

A pesar de que sus encuentros se realizan hace aproximadamente 8 años, esta asociación está en proceso consolidación, su organización obedece y depende de los estatutos y requerimientos institucionales, sin embargo es evidente que existe una gran capacidad de liderazgo y de intervención en comunidad con sus usuarios. “No le tenemos nombre aún a la asociación, nos reunimos cuando hay reunión del sindicato o capacitación del Instituto, compartimos pero todas con todas escasamente”³³

³³ ENTREVISTA con Nury Santacruz. Madre FAMI hogar Hombres Nuevos comuna cinco. Octubre de 2011.

Para las asociaciones es fundamental y dependen del compromiso y trabajo de sus integrantes, las decisiones parten de un deseo individual pero debe tenerse en cuenta la manifestación colectiva, en las dos comunas la asociación busca un fin netamente social que necesita fortalecer aún más el potencial de su recurso humano (madres comunitarias) y optimización en la estructura de su organización. La tercera organización es el sindicato nacional de trabajadoras al cuidado de la infancia en hogares de bienestar **SINTRACIHOB**.

El sindicato se apoya legalmente en las disposiciones de la Constitución política Colombiana que respalda este tipo de organización: “Los trabajadores y empleadores tienen derecho a constituir sindicatos o asociaciones, sin intervención del Estado. Su reconocimiento jurídico se producirá con la simple inscripción del acta de constitución”³⁴

Fotografía 2. Reunión del sindicato de madres comunitarias SINTRACIHOB.



Fuente: Esta Investigación.

En este sentido, las mujeres integrantes del sindicato tienen muy claro su papel como protagonistas en el desarrollo de su organización y son conscientes de la importancia del sindicato dentro de su comunidad. “Mire, el sindicato es la

³⁴ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991. Título II. De los derechos, las garantías y los deberes. Capítulo I. De los derechos fundamentales. Artículo 39. p. 22.

organización, es el medio para luchar por nuestros intereses no sólo los de mi asociación sino el de todas la Madres, a través del sindicato damos empujoncitos para que nos escuchen”³⁵

El sindicato de Madres Comunitaria SINTRACIHOBÍ es de carácter nacional, cada departamento y Municipio tiene una seccional, en Pasto esta afiliado a Simana y está en funcionamiento desde hace mas de 20 años su actual presidenta es la Señora Piedad Moreno integrante de la asociación Sagrada Familia de la comuna 3, este es un derecho social que garantiza al trabajador el respeto a los derechos colectivos que posee, se trata de la obligación de garantizar la participación en la defensa de los mismos.

SINTRACIHOBÍ lucha por un reconocimiento a la labor que como educadoras comunitarias desempeñan así no sean reconocidas como funcionarias públicas, por una remuneración adecuada de ajuste a la beca (apoyo económico por su labor) y por las oportunidades para estas mujeres lideresas.

Actualmente cuenta con 200 afiladas Madres Comunitarias tradicionales, FAMI o madres sustitutas, su funcionamiento y estructura interna se sujeta al orden legal y los principios democráticos; es decir, se deben respetar la libre asociación y derechos fundamentales, cuenta con una organización de tipo vertical con funciones y roles definidos: presidenta, secretaria y tesorera.

La figura del sindicato es el puente para incidir de manera efectiva en la esfera política regional, departamental y nacional, sin embargo es oportuno fortalecer la estructura de la organización y hacer llegar la misión y visión del sindicato a todos sus miembros.

En conclusión las organizaciones de Madres comunitarias se van desarrollando de una manera cíclica teniendo campos de intervención diferentes pero hacia un mismo fin:

³⁵ ENTREVISTA con Piedad Moreno. Presidenta del sindicato SINTRACIHOBÍ. Octubre 2011.

Figura 4. Organizaciones de Madres comunitarias.



Fuente: Esta investigación

El hogar es el epicentro para formar la asociación y el sindicato, es un punto común entre las dos comunas porque sus integrantes lo entienden como parte de la historia de sus vidas transformando el concepto estatal y aportándole a la construcción de tejido social, en las asociaciones se encuentra una diferencia en cuanto a significados, matices y pertenencia pero mantiene el carácter social y particular como organización y el sindicato es la organización que abre el camino para conocer qué tanto se puede hacer por su oficio como Madres Comunitarias y cómo pueden participar en diferentes espacios sociales.

El sindicato tiene el reto de fortalecer a sus afiliadas, es decir, las asociaciones y los hogares comunitarios para dar continuidad a su misión y que las organizaciones de madres Comunitarias sean permanentes. Queda claro que “nacemos, nos educamos, trabajamos y morimos en organizaciones, lo cual daría lugar a suponer que todos sabemos qué son las organizaciones. Pero una cosa es el conocimiento vivencial y otra, bien distinta, el conocimiento nocional.”³⁶

³⁶ SUAREZ, Francisco. Sociología de las organizaciones. Disponible en Internet: <http://es.scribd.com/doc/23792077/La-sociologia-de-las-Organizaciones>. [Consultado Noviembre 2012].

6. ACCIONES INDIVIDUALES E INTERACCIONES COLECTIVAS: RELACIONES SOCIALES DE MADRES COMUNITARIAS

Para este capítulo se considera vital el contexto, los usuarios, la institucionalidad y la comunidad en general porque es en el transcurso de los años, en el diario vivir donde toman forma las acciones y se convierten en interacciones significativas, en *relaciones sociales* que contribuyen a la construcción de tejido social.

Giddens afirma que “La forma en que se evidencian las relaciones humanas en general, se trastocan sustancialmente en relación a su desarrollo en el “tiempo” y en el “espacio” de las acciones en su contexto cotidiano”³⁷

En este sentido se describen las relaciones sociales de las madres comunitarias dentro de sus organizaciones a partir de su función como “un término que se refiere a las condiciones o requisitos imperativos que deben ser satisfechos”³⁸,

En este caso, la acción de proporcionar la minuta alimenticia a niños menores de cinco años y las herramientas pedagógicas básicas para su inmersión en la actividad social y académica, abre el camino para que estas mujeres den inicio a la construcción de un imaginario colectivo frente a su labor e identidad como Madres Comunitarias y su rol en la comunidad.

6.1 RELACION SOCIAL: ORGANIZACIONES DE MADRES COMUNITARIAS Y LA INSTITUCIONALIDAD

“La intervención de nuestras madres comunitarias es de todo un poco: para las familias son las psicólogas, maestras y amigas; si las madres comunitarias no hubiesen existido no tuviéramos la experiencia significativa” entrevista ICBF

En el sistema estatal normativo colombiano la institucionalidad esta direccionada a facilitar “las interacciones humanas, permitiendo la prevención y solución efectiva, eficiente y pacífica de los conflictos”³⁹

Por lo tanto la institucionalidad representada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y sus centros zonales sirven de guía para el funcionamiento de las organizaciones de madres comunitarias, principalmente el hogar como la

³⁷ GIDDENS. Consecuencias de la modernidad. Op. cit., [Consultado Abril 2011].

³⁸ PARSONS, Sistema de las Sociedades Modernas. Op. cit.

³⁹ ESTADO SOCIAL DE DERECHO URL. Disponible en Internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Institucionalidad>. [Consultado Enero 2012].

organización más visible ya que hace parte de un esquema, de una estrategia nacional para promover el cuidado de los niños menores de siete años.

El ICBF con el programa de hogares comunitarios le apuesta a la organización comunitaria de familia, vecinos, entre otros, partiendo de esta base, la relación entre madres comunitarias e institucionalidad comienza desde el primer momento que deciden ingresar a prestar este servicio a la comunidad, de forma voluntaria, por lo tanto no tienen un vínculo específico como empleadas públicas; es decir, como mujeres que prestan un servicio al Estado, sino que su labor se enmarca bajo el principio de solidaridad y disposición, haciendo que la relación laboral responda a unos lineamientos internos expuestos en el acuerdo 21 de 1989 que alude a estrategias y acciones que las madres comunitarias realizan a través de los hogares como son: la promoción de la organización comunitaria, complementación y vigilancia del estado nutricional (minuta) y de salud control periódico de peso y talla (desarrollo y crecimiento), desarrollo psicosocial, mediante acciones de socialización con los niños, la familia y la comunidad (actividades pedagógicas), capacitación para Agentes Educativos Comunitarios, supervisión y evaluación, mejoramiento de las condiciones de vivienda, coordinación y concentración intra e interinstitucional, apoyo a programas de autogestión, lineamientos que no exime a estas trabajadoras de una responsabilidad ante la sociedad y la institución.

Dentro del organigrama ICBF los centros zonales son los enlaces directos entre las asociaciones de madres comunitarias y la institucionalidad, la relación es más cercana porque tienen mayor contacto con el que hacer diario de las madres y sus hogares, son el puente para la capacitación, y evaluación, además a través de éstos se reconoce a la madre comunitaria como un actor clave en la intervención en comunidad y se legitima su rol ante la institucionalidad

“Ellas son nuestras aliadas para lograr la misión que tenemos como institución que es la atención integral a los niños, sin ellas pues indudablemente esa misión institucional no fuera posible”⁴⁰

Las Madres Comunitarias hacen parte de la institucionalidad no a través de un contrato laboral pero si al encontrar en la misión y visión del Instituto un mismo objetivo

“Trabajamos por el pleno desarrollo de la primera infancia y el bienestar de las familias”⁴¹

⁴⁰ ENTREVISTA con María Mercedes Enríquez .Funcionaria Instituto Colombiana de Bienestar Familiar-Atención a la primera infancia. Octubre 2011.

⁴¹ ENTREVISTA con Diana Díaz. Trabajo con madres comunitarias y FAMI. Instituto Colombiano de Bienestar. Octubre 2011.

La relación con la institucionalidad es difícil, no siempre las decisiones y disposiciones son aceptadas fácilmente, aún más cuando ante una realidad nacional donde el factor económico es esencial para sobrevivir, las Madres Comunitarias no están exentas de esta situación, si bien es cierto se mantiene el carácter solidario de su labor, gracias a su organización como gremio por medio de asociaciones y el sindicato les ha permitido optimizar su trabajo. La institucionalidad no es ajena a estos procesos de organización y respetan su derecho a la libre asociación e intentan aportar a través de formación y cualificación, sin lugar a dudas el recorrido y el saber de las Madres Comunitarias es un antecedente para la institucionalidad invaluable, ejemplo de organización comunitaria, interacción, prevención y construcción de ambientes protectores para los infantes y sus familias a nivel nacional, departamental, regional y local.

6.2 RELACION SOCIAL: ORGANIZACIONES DE MADRES COMUNITARIAS-BENEFICIARIOS

Al inicio de un proceso comunitario es muy importante la credibilidad porque garantiza la seriedad de las acciones y la continuidad de los procesos, por lo tanto la estrategia de implementar en los barrios los Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar (HCBF) por medio de la ayuda de los representantes de las Juntas de acción comunal (JAC) tiene sentido porque estos líderes manejan dentro de las comunas una imagen de respeto y responsabilidad, por lo tanto las mujeres que optaron por este trabajo gozan del mismo reconocimiento y prestigio, el reto una vez instalados los hogares en los barrios era ofrecer, enganchar a los padres y niños al programa.

“Siempre mantenía buena charla con los vecinos, pero yo era joven y a veces desconfiaban sin embargo el trabajo hace al maestro y fui ganando experiencia y confianza”⁴²

El hogar simboliza una ayuda que se fortalece con las asociaciones y el sindicato en busca de una mejor atención y servicio a la población a la que va dirigido este programa o sea niños, padres de familia, madres lactantes y gestantes.

Las madres comunitarias y sus hogares son una alternativa para poder cubrir las necesidades básicas desempeñando otras funciones en beneficio de sus familias como es la oportunidad de trabajar. “es una ayuda fantástica de tener estos hogares y contar con personas tan profesionales”⁴³

⁴² ENTREVISTA con Martha Fajardo madre Comunitaria hogar Caritas Alegres comuna 5. Octubre 2011.

⁴³ ENTREVISTA con Martha Cecilia Irua Madre de familia beneficiaria hogar comunitario Querubines comuna 5. Octubre 2011.

La relación solidaria de trabajo mancomunado empieza a tornarse en una relación de confianza, respeto y admiración

“Reitero las gracias, porque en realidad yo veo que ella (madre comunitaria) es muy dedicada, todas las personas tratan de ser profesoras o maestras pero a ella si se le siente ese calor de hogar”⁴⁴

Fotografía 3. Jornada de trabajo hogar comunitario Huellitas



Fuente: esta investigación

A través de los hogares y la asociación las madres comunitarias logran realizar una socialización con las familias vinculando no sólo a las madres como se evidenciaba en los principios del hogar sino que hoy se involucra a toda la familia en el desarrollo de sus hijos, pues se ha cambiado paulatinamente la idea del hogar- guardería ahora los padres son consientes de la labor pedagógica y social de las madres comunitarias

“A mi primera hija que hoy tiene 15 años yo la tuve a ella en un hogar privado porque la verdad yo desconocía de los hogares así... yo iba dejaba a mi hija y la

⁴⁴ ENTREVISTA con Ana Cecilia Arteaga Madre de familia beneficiaria hogar comunitario Huellitas comuna 3.Octubre 2011.

relación era como muy como le digo como sólo de ir a dejar en cambio acá yo he sentido que es un hogar, les dan el trato de un hogar”⁴⁵

Entonces las relaciones que se entretienen entre beneficiarios y las organizaciones de madres comunitarias responden al compromiso y dedicación de ellas con sus hijos, su labor sobrepasa las funciones estipuladas por el ICBF, el contexto, la personalización de su trabajo las lleva a conocer detalles íntimos de las familias, construyendo lazos de confianza y gratitud, la calidad de trabajo realizado se ve en la satisfacción de los niños y padres,

La consolidación y la posición de los hogares comunitarios hoy obedece al toque personal de cada una de estas mujeres que le apuestan a esta labor comunitaria reafirmando el pensamiento de Anthony Giddens, quien “no niega la influencia estructural en la acción individual, sin embargo tampoco cree que sea determinante, es decir, la última palabra la tiene el individuo.”⁴⁶

6.3 RELACION SOCIAL: ORGANIZACIONES DE MADRES COMUNITARIAS-COMUNIDAD

La figura de los hogares dinamiza los contextos, los barrios, las comunas al participar de esta organización directa o indirectamente, la comunidad hace parte del hogar porque propender por la construcción de ambientes protectores donde los niños puedan crecer sanamente limitando los riesgos del conflicto, es una tarea de todos.

Las madres comunitarias no son actores estáticos, su rol cambia dependiendo del contexto, su intervención en el panorama local como agentes educativos y de socialización familiar las convierte en representantes abanderadas del buen ejemplo, responsabilidad, compromiso y liderazgo.

6.3.1 Madres comunitarias relaciones sociales y su rol en la comuna. Las comunas 3 y 5 se caracterizan por su alta participación en otros espacios que ofrece la administración local y departamental (alcaldía y gobernación) como también la cooperación internacional y organizaciones de carácter privado; la organización comunitaria a través del hogar, las asociaciones y el sindicato son el granito de arena, el trampolín para que las madres comunitarias puedan inmiscuirse e incidir en otras esferas convirtiendo sus dificultades, necesidades y su sentir en propuestas y concertaciones, la forma en como han logrado participar y desarrollar otras actitudes como la de lideresas es la diferencia entre estas dos

⁴⁵ ENTREVISTA con Martha Cecilia Irua. Op. cit.

⁴⁶ GIDDENS, Consecuencias de la modernidad. Op. cit.

comunas, pero indudablemente, durante los 25 años de funcionamiento e implementación de los hogares, las madres comunitarias se han ganado el reconocimiento en sus barrios, su entrega y habilidades sociales las cataloga como personas fundamentales dentro de su sector pues ellas hacen parte de la historia, de la evolución y desarrollo de su sector.

COMUNA 3

La Asociación Sagrada Familia en la comuna 3 esta comprometida con su hogar y saben que para garantizar una atención integral necesitan del apoyo de todos, es por esto que las relación de madres comunitarias –comunidad mantiene su base de solidaridad de acción “mancomunada”

“Como ya sabían que era Comunitaria los vecinos me llevaban juguetes o lápices para mis niños y cuando tenia que salir rápido mi familia me los ayudaba a ver o sino venían más rápido por ellos”⁴⁷

Esta situación también da pie para desarrollo en otras esferas como la democrática al participar en las juntas de acción comunal, como ediles y en procesos de presupuesto participativo, construcción de redes que les que les permite apostar a una visión de comuna.

En la comuna tres las relaciones sociales de las madres nacen en el hogar pero se visibilizan más allá de sus límites físicos, ser madres comunitarias o FAMI es sinónimo de respeto, saber, carácter y tenacidad entre sus vecinos.

COMUNA 5

El trabajo social que desempeñan estas mujeres es indiscutible; la palabra ayuda y servicio es un lema dentro de su comunidad y organización.

“Al finalizar el día, cansada pero me queda la satisfacción de haber servido”⁴⁸

Sin embargo para el caso de esta asociación la relaciones sociales con su comunidad se mantienen en los parámetros de la “visita domiciliaria” o la “escuela de padres” sin lugar a dudas una labor valiosa, otra modalidad de intervención comunitaria que cumple un mismo fin, una atención integral para los niños y niñas de la comuna.

Las madres comunitarias de esta asociación mantienen una relación de cordialidad con sus vecinos, son catalogadas como lideresas a pesar de que muy

⁴⁷ ENTREVISTA con Maura Barahona. Op. cit.

⁴⁸ ENTREVISTA con Amparo Cruz. Madre FAMI hogar Mis pequeños creadores comuna 5. Octubre 2011.

pocas deciden a participar en otros espacios comunitarios pues la desconfianza, la rutina y los imaginarios que se manejan alrededor de cargos como ediles, corregidores, concejales las alejan de una vinculación activa.

El fortalecimiento de su asociación y su participación en el sindicato contribuye a la transformación de estos “patrones” culturales y lo más importante a través de su rol como madres comunitarias descubren un potencial para el servicio comunitario.

La figura de madre comunitaria en los barrios de la comuna cinco donde están establecidos sus hogares es fundamental y definitiva, su ayuda es invaluable porque permite la estabilidad económica de un núcleo familiar además de la tranquilidad y confianza que generan a sus usuarios al dejar sus hijos en buenas manos, los hogares comunitarios hacen parte del paisaje de patrimonio colectivo que antecede la minga y el objetivo de fundación de los hogares: la solidaridad.

6.4 RELACION SOCIAL: MADRES COMUNITARIAS-MADRES COMUNITARIAS

Las madres comunitarias mantienen relaciones sociales con la institucionalidad, con sus beneficiarios y su contexto; pero el éxito de este proceso comunitario visto a través de sus organizaciones radica en las relaciones que se han convertido en lazos y estructuras sociales, que toma forma a través del HOGAR, ASOCIACION y SINDICATO, donde las acciones individuales contribuyen a fortalecer o debilitar su tejido social.

6.4.1 Asociación sagrada familia Comuna Tres. Las relaciones entre madres comunitarias en esta asociación gozan de una cercanía por el tiempo de trabajo y funcionamiento como tal, existen relaciones de confianza, respeto, amabilidad y cooperación.

La asociación es un punto de encuentro, se puede comparar como la tienda en un barrio donde confluyen los ires y venires pues aquí las madres comunitarias comentan, charlan, ríen, lloran, pelean, preguntan y proponen, es en este espacio donde se conocen los estados de ánimo, los problemas económicos y familiares que las rodea, la relación de amistad sobrepasa la laboral.

Entonces Sagrada Familia es sinónimo de complicidad, de trabajo y dedicación; sin embargo los temperamentos, el carácter fuerte “matriarcal” de estas mujeres hace que aparezcan amenazas como la intolerancia, individualismo y la terquedad que le dá a esta organización unas características particulares que las posiciona e identifica dentro del gremio.

6.4.2 Asociación Comuna Cinco. Las relaciones sociales en esta asociación responden totalmente a su funcionamiento, al ser esporádicos sus encuentros y

enfocar su trabajo individualmente en cada hogar hace que las relaciones sociales entre madres comunitarias en la comuna cinco sean más distantes enmarcadas en los parámetros netos de la formalidad.

“Yo considero que mi relación con mis compañeras son buenas, no soy de las que se pasa el día con una u otra pero si el saludo, el estado de ánimo se está pendiente”⁴⁹

Sin embargo la asociación si bien no es un refugio o espacio de esparcimiento si es un vínculo fuerte entre ellas y el sindicato, mantiene un objetivo común de dignificar su labor y la asociación es el paso para acceder a una formación cualificada como para mantenerse al tanto de las novedades institucionales.

La asociación comuna cinco a pesar de que su estado inicial es el de la formalidad es también el espacio de descubrir posibles fortalezas para la construcción de lazos más fuertes entre sus integrantes.

6.4.3 Sindicato de madres comunitarias SINTRACIHOBÍ. El manejar, poner en orden y funcionamiento a doscientas formas de pensar, doscientas maneras de vivir es una tarea difícil mas no imposible, al compartir ideales y objetivos, las afiliadas a SINTRACIHOBÍ son más de 200 mujeres que desempeñan el rol de madres comunitarias, FAMI y madres sustitutas, su disposición, entrega, pertenencia y cariño por su labor es evidente para quienes han trabajado con sus organizaciones.

El pertenecer al sindicato es de libre elección, partiendo de esta premisa se reconoce que entre las madres comunitarias dentro de esta organización hay una relación laboral de lucha pero también de confianza por sus criterios y por quienes las representan, manteniendo indiscutiblemente valores y principios de respeto, transparencia y pluralidad.

El sindicato es entonces el espacio donde otras actitudes e intereses de las madres comunitarias salen a flote construyendo relaciones sociales de tipo político, democrático, de solidaridad, cooperación, de género que han permitido dar un concepto más integral a su trabajo sindical.

“Mire obviamente nos une un restitución, un reconocimiento de los derechos como trabajadoras del Estado como madres comunitarias pero esto nos ha formado para participar en política pública, en los planes de desarrollo en diferentes lugares donde no se nos ha tenido en cuenta” Piedad Moreno presidenta Sintracihobi Pasto.

⁴⁹ ENTREVISTA con Mercedes Solarte Madre Comunitaria hogar Huellitas del mañana comuna 5. Octubre 2011.

Fotografía 4. Taller Plenaria sindicato de madres comunitarias SINTRACIHOB



Fuente: Esta Investigación

En conclusión las relaciones sociales que surgen a partir de un proceso como es el funcionamiento e implementación de los hogares comunitarios de bienestar familiar son diversas porque una sola acción repercute en diferentes campos sociales, la institucionalidad, los beneficiarios, la comunidad y a nivel personal, por lo tanto las buenas relaciones contribuyen a la consolidación y continuidad de este proceso a nivel estatal y social.

El camino hacia la organización comunitaria es dispendioso y la estructuración de las relaciones sociales comparte esa misma característica el dictaminar si son buenas o malas no determina el éxito de funcionamiento en las organizaciones pues la adversidad, las amenazas y debilidades así como las fortalezas y cualidades son potenciales para una buena organización, esto es lo exquisito del trabajo en comunidad, el valor agregado de lo comunitario no es encontrar todo en armonía perfecta sino contribuir a una verdadera sinergia.

Las relaciones sociales “No son sino sistemas que se organizan como prácticas sociales ordenadas, regulares. Por lo que la acción, como práctica social de grupos o colectividades, proporciona las condiciones que determinarán el cambio o la continuidad de las estructuras que forman el sistema.”⁵⁰

⁵⁰ GIDDENS, Consecuencias de la modernidad. Op. cit.

7. ESTRATEGIAS CONCERTADAS CON MADRES COMUNITARIAS Y FAMI: CAMINO HACIA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL.

El fortalecimiento organizacional es importante para lograr objetivos y metas dentro de las organizaciones, todas ellas necesitan de estrategias que permitan optimizar su trabajo y dar continuidad y proyección a sus estructuras (organizaciones).

Las tres organizaciones HOGAR, ASOCIACION Y SINDICATO son entes dinámicos que responden a unas necesidades, un contexto y percepción, por lo tanto se toman tres dimensiones en las que se enmarcan los avances y resultados de esta investigación en las que se puede fortalecer las relaciones sociales y el funcionamiento organizacional.

Dimensión organizacional-estratégica: entendida como la fase de orientación donde se evalúa los lineamientos, misión, visión y se construye identidad.

Dimensión humana: reconoce a las personas como el eje fundamental para el desarrollo de sentido de pertenencia, trabajo en equipo y cualidades individuales que se convierten en potenciales colectivos.

Dimensión sociopolítica hace alusión a la intervención en otras esferas sociales a nivel local, regional y nacional, el conocimiento de normas, derechos y deberes facilitan la activa participación ciudadana.

Las tres dimensiones están entrelazadas y crean espacios de socialización fundamentales para los logros obtenidos en esta intervención como la cimentación de identidad colectiva, misión, visión, principios reglas de juego, pactos de convivencia y construcción de conocimiento a través de la cooperación de saberes.

Para realizar una efectiva intervención es necesario hacer un acercamiento a la situación; en este caso conocer el funcionamiento (caracterización) y las relaciones sociales que se desarrollan dentro de las organizaciones de madres comunitarias de las comunas tres y cinco permite concertar fácilmente cuáles son los puntos específicos a tratar, donde en este proceso de organización de tipo comunitario-solidario la historia y los recuerdos cargados de significados e interacciones son un hilo conductor fundamental para que el concepto de ORGANIZACIÓN deleve el sentido particular para cada comuna.

A continuación se describirá el desarrollo y resultados de los cuatro talleres lúdico participativos concertados con las madres comunitarias y FAMI durante el trabajo de observación, entrevistas y revisión de fuentes primarias y secundarias

continuando con la dinámica de la investigación de narrar a través de paralelos la experiencia de cada comuna en esta investigación.

7.1 MUSEO COMUNITARIO

Este espacio permitió construir una memoria colectiva que contribuye a la reflexión, la crítica constructiva y al autoconocimiento, el museo comunitario refleja los valores, los principios, las dificultades, el por qué y para qué, la razón de ser de un oficio (madres comunitarias) y cuenta el origen, desarrollo y evolución de las organizaciones que se legitiman en un devenir de una comunidad.

COMUNA TRES

“La historia de nuestras vidas”: A partir de objetos y fotografías principalmente las madres comunitarias de la asociación Sagrada Familia comienzan el recorrido histórico, a medida que se construye el museo comunitario cada una de las personas que interviene se presenta y cuenta la importancia de su objeto, significado y que le aporta su recuerdo hoy a la organización, este ejercicio permite clasificar esas vivencias en tres grupos: Adversidades, Fortalezas y Aportes.

Figura 5. Resultado museo comunitario Asociación Sagrada Familia comuna tres.



Fuente: Esta Investigación

Se denomina adversidades a las dificultades que se presentaron al inicio de su labor como madres comunitarias y Fami pero que se fueron superando a medida que se desarrolla el programa de hogares comunitarios de Bienestar Familiar, la intolerancia, las personalidades dominantes se incluyen dentro de este grupo porque reconocen que son debilidades que aun se mantienen y que deben ser orientadas en beneficio de las organizaciones.

Las fortalezas en su mayoría son la respuesta a la superación de las adversidades como también son las habilidades sociales que se han adquirido, son los potenciales que existen en cada una que al actuar en colectivo logran proyectarse como un equipo a pesar de las diferencias; los aportes son las contribuciones que se están haciendo para la continuidad de la organización, estos no deben confundirse con las soluciones pues son parte de un proceso continuo en constante mejoramiento.

El museo comunitario se convirtió en la herramienta que fortalece la memoria y el reconocimiento dentro de un colectivo y no permite que la historia sea sólo una parte del pasado, es la base para el presente en las organizaciones y rol, para la asociación sagrada familia el taller logra retomar los objetivos, los intereses y la metas por las cuales han venido trabajando.

“A veces la rutina y la costumbre nos hacen olvidar porque estamos sentadas hoy aquí”⁵¹

⁵¹ Diario de Campo de Caicedo Eliana; Figueroa Diana. Investigadoras estudiantes de Sociología. Taller Museo Comunitario comuna tres asociación Sagrada Familia. Octubre 2011.

Fotografía 5. Taller Museo Comunitario comuna tres



Fuente: Esta Investigación

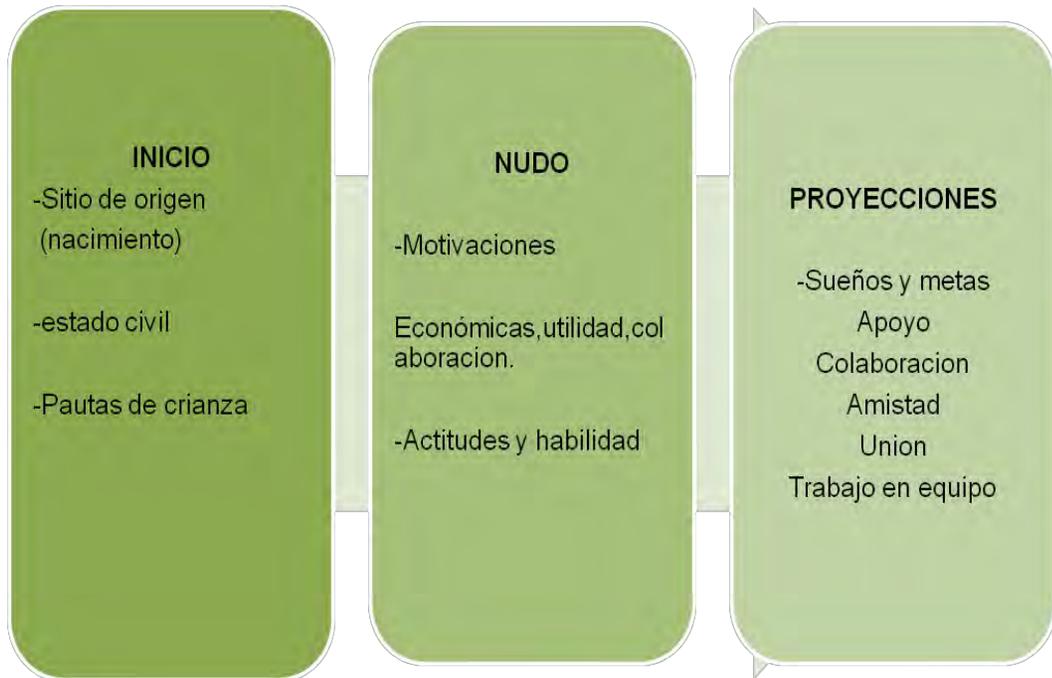
COMUNA CINCO

“Un libro comunitario”: Para realizar el taller en la comuna cinco se inicio con un encuentro previo para poder concertar el lugar, la hora y los elementos a usar, una vez en el taller las madres comunitarias y FAMI realizaron carteleras con fotografías y frases que para ellas eran significativas logrando recopilar las vivencias personales y reconstruir la historia de lo que es ser una Madre Comunitaria en la comuna cinco debido a que esta asociación aun no esta bien definida, la dinámica del museo comunitario es diferente, comienza desde las motivaciones individuales, la historia personal hasta llegar a ser parte de la asociación.

Como resultado de esta actividad se obtiene tres grupos denominados inicio, nudo y proyección.

Para las madres de la comuna cinco el museo comunitario es un núcleo de encuentro de sentimientos, sueños y recuerdos de vivencias, amistad y superación personal, es como un libro que cuenta una historia donde cada pagina es una de ellas, vital para dar continuidad y entender sus relatos y proceso de organización, se modifica la palabra desenlace o fin por proyección ya que se reconoce que se debe fortalecer la organización para poder llegar a unas metas comunes.

Figura 6. Resultado museo comunitario Asociación Comuna Cinco.



Fuente: Esta Investigación

El inicio se denomina como la descripción de cada persona, quien es y de donde viene, con este ejercicio se logra una caracterización de las madres comunitarias de la comuna cinco, permitiendo conocer un poco más de sus integrantes, el lugar de nacimiento, las pautas de crianza, el estado civil, cuentan una historia común entre ellas, se descubren como mujeres con lazos fuertes con la ruralidad al estar la comuna ubicada cerca del corregimiento de Catambuco, pertenecen a familias extensas donde la figura paterna tiene gran relevancia y se asocia a sentimientos de obediencia y respeto y las labores del hogar son el principal aprendizaje para la vida, conformaron hogares a edades tempranas convirtiéndolas hoy en mujeres luchadoras, enérgicas y concientes de la importancia de la familia.

El nudo hace referencia a las motivaciones para ingresar a ser parte del programa de hogares comunitarios de bienestar familiar, el factor económico, la necesidad de sentirse útil, el carácter solidario y colaborativo de cada una hace parte del origen y aparición de las madres comunitarias y la asociación en el contexto, los recuerdos de juegos intercomunales, de días especiales como el de la madre o el Halloween las fueron uniendo y forjando algunas amistades, el nudo entonces es la continuación de esa historia personal que con el trabajo como madres logra descubrir y reconocer en ellas actitudes y habilidades como el trabajo en comunidad, la elocuencia de las palabras, la pedagogía y enseñanza que tiene

dos objetivos: lograr comprobar a si mismas su valor y capacidades fortaleciendo su autoestima y segundo desarrollar un trabajo esencial para la comunidad.

La proyección obedece a las metas y sueños es el cómo se ven ellas y sus organizaciones en la comunidad, el deber ser de su oficio y el funcionamiento de su hogar, asociación y sindicato, la unión, el trabajo en equipo, el apoyo, la amistad aparecen como pilares de la continuación de su historia es en este punto donde ya se han descubierto las afinidades de tipo personal y colectivo lo que permite empezar a pensar en la consolidación y participación activa como asociación en la comuna.

Fotografía 6. Taller Museo Comunitario comuna cinco.



Fuente: Esta Investigación

Las organizaciones son las mediadoras entre el entorno y los individuos, el hogar, la asociación y el sindicato de madres comunitarias hace parte de otras formaciones sociales vitales como la familia, el barrio y la ciudad porque su finalidad es contribuir a la reconstrucción del núcleo y educación familiar y comunitaria, esta particularidad hace que su papel y buen funcionamiento sea determinante para lograr el impacto y trascendencia en la comunidad de ahí la importancia de conocer el proceso organizacional.

7.2 TALLER: NUESTRA ORGANIZACIÓN SOCIAL

Las afinidades, los intereses y las motivaciones hacen parte del inicio de las organizaciones, la consolidación de su estructura requiere establecer unos principios entendidos como el conjunto de cualidades, que dan respuesta a patrones culturales, valores y conductas personales y comunitarias, la misión como la razón de ser de la organización y la visión como el estado futuro y deseado de la misma, estos tres elementos son la ruta o camino de funcionamiento de las organizaciones.

Las madres comunitarias y FAMI de las comunas tres y cinco a través de este taller replantean esos objetivos con el fin de fortalecer y mantener unas estructuras legales y legítimas que se reconocen como dinámicas en el devenir del tiempo a través del conocimiento de la identidad organizacional, sentido de pertenencia, estructura de la organización, comunicación, funciones y tareas; se da la visibilización de las organizaciones como actores sociales.

El hogar comunitario es el epicentro de las asociaciones y el sindicato de madres comunitarias, la misión, visión y principios que persiguen son los estipulados por el ICBF más la subjetividad, los sentimientos, los símbolos y sus significados que otorga cada madre a su trabajo, por lo tanto estos lineamientos o ruta se construyen principalmente con las asociaciones y el sindicato que inciden directamente en el hogar.

COMUNA TRES

La asociación Sagrada Familia es una organización sólida producto de un proceso de construcción comunitaria, esta asociación reconoce que dentro de su estructura existen delegadas dos funciones: su presidenta la señora Piedad Moreno dirige hace más de tres años esta organización, su función es gestionar recursos, formación y reconocimiento para las integrantes de la asociación y del gremio de madres comunitarias en general y la secretaria la señora Edith Quintana quien lleva la asistencia, eventos y capacitaciones a las que son convocadas.

La Sagrada Familia replantea su misión visión y principios como parte de esta etapa de fortalecimiento organizacional y cambios de su contexto inmediato como: los medios, recursos, los usuarios y servicios que se han modificado a lo largo de los veinte años de implementación de los hogares comunitarios.

En este proceso se obtiene como resultado la consolidación de una Misión y una Visión que orientan a la asociación. Ver cuadro No. 3

Cuadro 3. Principios, Misión Visión Asociación Sagrada Familia

ASOCIACION SAGRADA FAMILIA

Número de Integrantes Asociación	Principios	Misión	Visión
12	<ul style="list-style-type: none"> -Sentido de pertenencia. -Compromiso. -Corresponsabilidad -Calidad -Respetar y escuchar -Calidez 	<p>La Asociación SAGRADA FAMILIA de madres comunitarias y FAMI presta un servicio integral a niños, niñas, mujeres gestantes y lactantes de la comuna tres del municipio de Pasto con calidad y calidez en pro del servicio comunitario.</p>	<p>En el año 2015 la Asociación SAGRADA FAMILIA será garante de los derechos y deberes de los niños y niñas que pertenecen a los Hogares de Bienestar Familiar de la comuna tres del municipio de Pasto.</p>

Fuente: Esta Investigacion

Para la asociación Sagrada Familia los principios dentro de su organización son reglas mínimas para el buen funcionamiento de su estructura, éstos se determinan como normas de conducta que una madre comunitaria debe tener para garantizar un trabajo efectivo dentro de la comunidad, esta asociación al contar con mayor trayectoria en el gremio de madres y en el proceso de organización le apuestan a un principio fundamental y es el sentido de pertenencia el cual fija la identidad organizacional y es el punto en el cual se desencadenan los otros principios: calidad, respetar y escuchar, corresponsabilidad, calidez y compromiso; ya que sólo al sentir como propia la organización el trabajo se enaltece y revitaliza, al actuar en equipo la construcción comunitaria se potencializa y se convierte en un espacio de socialización, decisión e incidencia.

La Misión responde en su totalidad a los principios y valores como madres comunitarias y organización donde el servicio integral es la clave para la continuidad del hogar y sus organizaciones ya que enmarca el cumplimiento de los parámetros estipulados por el ICBF y la cualificación del deber y querer ser de madres comunitarias y FAMI. La Visión de la asociación Sagrada Familia se traza a cuatro años desde el año 2012 hasta el año 2015, se señala que la experiencia que han conseguido durante este tiempo de funcionamiento, la dedicación al hogar y la permanente formación académica les permite continuar siendo garantes de los derechos de los niños y niñas de la comuna tres del municipio de Pasto, de igual manera propenden por el cumplimiento de los deberes a través de la pedagogía reconociendo su labor de alta responsabilidad como educadoras comunitarias en la sociedad.

COMUNA CINCO

Las madres comunitarias y Fami de la comuna cinco a partir del trabajo de investigación deciden fortalecer sus organizaciones especialmente la asociación, el trabajo se desarrolla en dos fases: la primera por medio de visitas domiciliarias a cada una debido al tiempo que para ellas demanda una reunión; durante estas visitas se fortalece las conclusiones a las que se habían llegado en el taller de museo comunitario establecidas como proyecciones y se desarrolla el taller nuestra organización que da pie al aporte y construcción por primera vez de la misión, visión y principios. La segunda parte se da por iniciativa de las madres, se realiza un encuentro tipo conversatorio para compartir, comparar y construir los primeros lineamientos (principios, misión y visión) de su asociación. Los resultados obtenidos son los siguientes:

Primero se determinó el nombre de la asociación como el de FAMI (familia, mujer, infancia) Comuna Cinco, no sólo porque gran parte de la asociación la conforman madres fami sino porque llegan al acuerdo de que el trabajo desarrollado dentro de los hogares y la asociación es integral ya que tienen vínculos con los niños y sus familias, además consideran que su labor enaltece su rol como mujeres en sus núcleos familiares y en los contextos laborales y comunitarios.

Cuadro 4. Principios, Misión, Visión Asociación FAMI Comuna Cinco

ASOCIACION FAMI COMUNA CINCO

Numero integrantes Asociación	Principios	Misión	Visión
12	<ul style="list-style-type: none"> -Protección a los niños. -Corresponsabilidad -Altruismo -Calidad 	<p>La Asociación FAMI COMUNA CINCO del municipio de Pasto es una organización social, solidaria, proactiva de mujeres que presta un servicio a niños, niñas y familia con responsabilidad, amor y calidad.</p>	<p>Para el año 2013 la Asociación FAMI COMUNA CINCO será una organización social consolidada que prestara un servicio integral a niños, niñas y familia de la comuna cinco del municipio de Pasto dirigida bajo los principios de protección, corresponsabilidad, altruismo y calidad.</p>

Fuente: Esta Investigación

Los principios dan respuesta a los valores que cada una aporta desde su personalidad, el ser cuidadosas permite brindar protección de los derechos fundamentales a los niños y sus familias: el amor y el cariño están intrínsecos en este principio, la responsabilidad y el altruismo logran además un trabajo corresponsable en donde se reconoce el carácter solidario y la tarea compartida de su labor entre madres comunitarias, familia y comunidad, finalmente la dignidad representada en el principio de calidad de su trabajo, que se manifiesta a través de una formación continua y garantía de condiciones estables y agradables del hogar para la optimización de su servicio; de esta manera los principios son esas conductas morales innegociables de cada ser humano adquiridas a través de las pautas de crianza en las familias, así mismo las organizaciones de madres comunitarias son otra familia no consanguínea pero si de lazos fuertes y perdurables en las cuales los principios son esas pautas de identidad colectiva. La misión y visión para la asociación FAMI COMUNA CINCO nace a partir de las proyecciones del museo comunitario donde el apoyo, la colaboración, la amistad, la unión y el trabajo en equipo se configuran en los sueños y metas inmediatas y se reconocen como el primer paso para el fortalecimiento organizacional, por lo tanto estas están planeadas a mediano plazo considerando que lo fundamental en este momento es la consolidación de la estructura (asociación) como tal, la cual permitirá cualificar su labor sin olvidar la importancia de mejorar su servicio; la misión se convierte en el reto que están construyendo a través de la unión y cooperación como grupo y la visión trazada a 2013 es en la que se visibilizan como una asociación consolidada en la comuna y en el gremio de madres comunitarias que responde a través del empoderamiento de su labor a los principios de su asociación, los cuales son guía para todo este proceso.

El contar con estas herramientas dentro de la asociación es descubrir las habilidades y el potencial de trabajo en las mismas, los principios, misión, visión son la biblia, la carta magna para su desarrollo y presentación en sociedad, es el comienzo de un proceso de trabajo para lograr los objetivos planteados, pero también de dificultades, adversidades y conflictos que deben aprenderse a manejar y superar en beneficio de la organización y cumplimiento de sus lineamientos.

7.3 TALLER: RESOLVAMOS NUESTRAS DIFERENCIAS

Para el Sociólogo Lewis Coser el conflicto es “la lucha por los valores y por el status, el poder y los recursos escasos, en el curso de la cual los oponentes desean neutralizar, dañar o eliminar a sus rivales”⁵²

⁵² Ruiz Restrepo Jaime, Elementos para una teoría de conflicto. URL [disponible en]: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewFile/1692/1341> Consultado Noviembre 2011.

Para abordar este tema dentro de las organizaciones de madres comunitarias es importante conocer la diferencia entre problema y conflicto, que, aunque son palabras usadas como sinónimas comparten una delgada línea de diferencia.

Problema es una queja, una inconformidad, un desacuerdo ante un asunto específico de fácil solución, el conflicto es una situación que representa necesidades, insatisfacción, desacuerdos, frustraciones etc. en un mayor grado, puede presentarse hostilidad, es cuando lo individual trasciende y siempre se necesita de la mediación de un tercero para su solución, los problemas mal tratados llevan a un potencial conflicto.

Como Coser afirma, la lucha por la defensa, imposición de valores, roles, status, posiciones y poder hacen que conflicto y problema estén presentes dentro de las organizaciones, los dos hacen parte de la cotidianidad son inherentes a las relaciones interpersonales y la visión positiva o negativa dependerá del manejo y la posición que se adopte frente a ellos, la negociación, conciliación y la mediación pueden hacer de los conflictos sociales oportunidades de cambio y transformación social.

COMUNA TRES

“Mi problema... Nuestros conflictos”: Las madres comunitarias y FAMI son mujeres fuertes, emprendedoras y luchadoras; como se calificó en el taller anterior, una de las adversidades en la asociación Sagrada Familia es el gran número de personalidades dominantes, pues todas en su hogar comunitario y familiar son lideresas y jefas, generalmente este rol se traslada a la asociación y sindicato por lo tanto llegar a un acuerdo con inmediatez no es una tarea fácil teniendo en cuenta que el conflicto es un aspecto inevitable en la vida y que se origina cuando lo individual trasciende a un plano colectivo, este taller tienen en cuenta dos aspectos: las cualidades y los defectos de cada una de las integrantes de la asociación logrando construir el siguiente cuadro denominado: Mi problema... Nuestros conflictos.

Cuadro 5. Resultado Taller Resolvamos Nuestras Diferencias comuna tres.

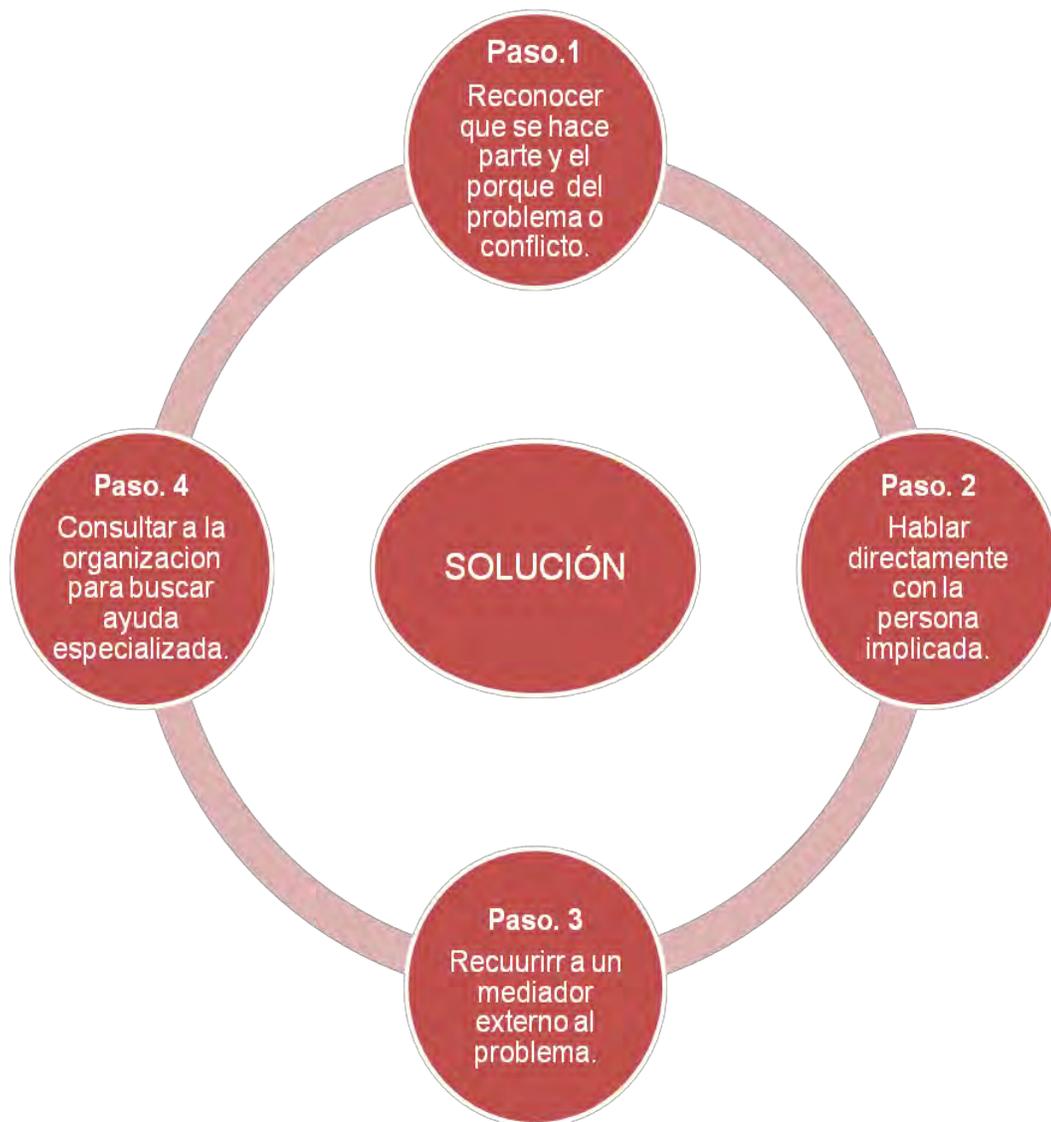
MI PROBLEMA... NUESTROS CONFLICTOS			
No. Integrantes	CUALIDADES	DEFECTOS	CONFLICTO – ORGANIZACIÓN
1	Recursiva	Intolerante	Individualismo
2	Amable	Tímida	Ausencia de comunicación
3	Emprendedora	Intolerante	Rivalidad
4	Hábil	Perfeccionista	Egoísmo
5	Emprendedora	Orgullosa	Individualismo
6	Recursiva	Orgullosa	Individualismo
7	Buen escucha	Impuntual	Egoísmo
8	Hábil	Indecisa	Desinterés
9	Recursiva	Intolerante	Individualismo
10	Cariñosa	Orgullosa	Chismes-Rumores
11	Dedicada	Impuntual	Individualismo
12	Alegre	Malgeniada	Desinterés

Fuente: Esta Investigación

Las cualidades y defectos de su personalidad son designados por ellas como **mi problema** porque consideran que son puntos que desencadenan los conflictos dentro de la organización y que se han manejado bajo esa connotación de propios, desconociendo la forma cómo está afectando su entorno, efectos que se visibilizan en la tercera casilla de la tabla **Conflictos-Organización** la cual hace referencia a los conflictos latentes dentro de la asociación consecuencias de los defectos; la intolerancia y el orgullo son los dos principales problemas, el individualismo, el egoísmo y el desinterés son las posiciones que enfrentan a estas mujeres dividiendo el grupo y generando un mal ambiente para la concertación y planeación, fruto de estos conflictos que generalmente se quedan en el calor de la discusión y no se les da un manejo adecuado se dan los sarcasmos, las sátiras, indirectas y el posicionamiento de dos líderes en cada grupo, sin embargo, a pesar de estos encuentros no tan amenos y esporádicos, la asociación Sagrada Familia defiende su organización ante el gremio de madres comunitarias en el cual gozan de un reconocimiento por su trabajo, unión y dedicación, porque las cualidades como grupo son enaltecidas al trabajar como tal a pesar de sus diferencias; lo anterior permite plantearse dos puntos: una vez se reconocen los conflictos que emergen en la asociación las madres comunitarias y Fami para facilitar la resolución de problemas e iniciar con el proceso de manejo y solución pacífica y concertada de conflictos.

Como resultados se obtiene el diseño de un conducto regular y tres pactos de convivencia comunitaria.

Figura 7. Conducto Regular de Convivencia Comunitaria.



Fuente: Esta Investigación

PACTO DE CONVIVENCIA COMUNITARIA EN LA ASOCIACION SAGRADA FAMILIA COMUNA TRES:

- Actuar de acuerdo a los principios del deber y querer ser Madres comunitarias y Fami para el beneficio, sostenibilidad y perdurabilidad de la organización.
- Respeto del pensamiento y palabra del otro, mantener una posición de escucha.

- Honestidad, claridad frente a los puntos que desencadenan el conflicto.

Un pacto de convivencia comunitario es un trato, un convenio, un acto de confianza en base a: El valor de la palabra, de la tradición, el honor y las buenas costumbres, para la asociación sagrada familia el pacto comunitario de convivencia es la herramienta pertinente para resolver juntas sus diferencias porque existe un nivel de confianza y amistad que permite creer en sus compañeras, el pacto realiza una negociación directa con las personas implicadas en un conflicto, permite la conciliación y mediación a través de la voluntad y ayuda de las integrantes de la organización; a su única finalidad es la consignada dentro del pacto actuar en beneficio, sostenibilidad y perdurabilidad de la organización.

COMUNA CINCO

“Las cuentas claras y el chocolate espeso”: La palabra conflicto en la comuna cinco es común y generalmente esta asociada a peleas, riñas y tragedia por lo tanto para la asociación FAMI comuna cinco el resolver las diferencias de forma acertada es vital pues como organización y en su labor de educadoras comunitarias se consideran multiplicadoras de parámetros de conciliación en los hogares comunitarios y sus familias.

En este punto la asociación se presenta internamente mas fortalecida, sus integrantes conocen mas de sus compañeras y la iniciativa de realizar este taller a través de una chocolatada motiva la asistencia y el desarrollo de esta actividad, bajo la dinámica de identificar los defectos y cualidades, reconocen que hasta el momento no existen conflictos como tal pero si desacuerdos (problemas) que pueden iniciar potenciales conflictos.

“No es miedo al los problemas, es miedo a no poder solucionarlos”⁵³

⁵³ Diario de Campo de Caicedo Eliana, Op. cit.

Fotografía 7. Taller Resolvamos Nuestras Diferencias, cartelera Cualidades y Defectos comuna cinco



Fuente: Esta Investigación

De esta reflexión se identifican cuatro problemas que amenazan la organización y se construyen unas reglas de juego para contribuir al proceso de consolidación y funcionamiento de la asociación.

Los resultados son los siguientes:

PROBLEMAS

- Impuntualidad en las sesiones de trabajo y capacitaciones.
- Ausencia de comunicación para concertar horarios de trabajo.
- Ausencia de una presidenta o moderadora.
- Personalidades dominantes

REGLAS DE JUEGO

- Actuar con sinceridad y transparencia “las cuentas claras y el chocolate espeso”
- Respetar y escuchar los argumentos del otro.
- No exaltarse ,ni gritar

- Pedir disculpas si se ha ofendido.
- Estar dispuesta a cambiar.(en caso de equivocación)

La reglas de juego son esas medidas concertadas que orientaran las acciones para enfrentar un posible conflicto, en la asociación FAMI comuna cinco son las primeras puntadas que determinan la convivencia comunitaria en este espacio de socialización, el poder prever cuales serian las posibles causas para un conflicto permite que la organización este preparada para manejarlo y enfrentarlo de la mejor manera llegando a un consenso colectivo para poder aprovechar al conflicto como lo asumía Lewis Coser y otros sociólogos como un factor de cambio social.

7.4 TALLER: JUNTAS PARA CAMBIAR Y PROGRESAR

Para las organizaciones sociales de madres comunitarias Hogar, asociación y sindicato el contacto con su comunidad y con la dinámica de ciudad es importante porque es en estas esferas donde las organizaciones se visibilizan, expresan su razón de ser y su vocación de servicio, de igual manera aparece el reto de trascender como entes estructurados hacia la articulación de tejido social a través de la participación e incidencia porque el cambio social implica compromiso y el compromiso decisión ,el progreso o avance es directamente proporcional a la voluntad y disposición de trabajo sus actores.

La labor desarrollada con las madres comunitarias y FAMI en este punto les permite reconocer su rol en cada una de sus organizaciones y la importancia que tiene cultivarlas a través de ejercicios de fortalecimiento y cualificación además bajo la noción de que participar es un derecho constitucional pero también es un deber como ciudadanos, las madres comunitarias de las comunas tres y cinco a través de estos talleres descubren y reconocen su potencial de liderazgo, donde líder es sinónimo de guía y orientación por lo tanto las organizaciones son el laboratorio de sus iniciativas y se convierten en su representación y sostenibilidad de su labor.

COMUNA TRES ASOCIACION SAGRADA FAMILIA

De acuerdo con la importancia de delegar funciones específicas que contribuyan a la dinámica de fortalecimiento y construcción de las organizaciones se realiza la rectificación del equipo de orientación y se incorpora la figura de la tesorera.

Cuadro 6. Funciones Asociación Sagrada Familia

Nombre	Cargo	Función
Piedad Moreno	Presidenta	Incentivar la participación de la asociación en actividades académicas y sociales, ser enlace entre las otras asociaciones y el sindicato SINTRACIHOBÍ.
Edith Quintana	Secretaria	Llevar la agenda de las capacitaciones, eventos y asistencia, consolidar los acuerdos y compromisos a través de actas o cuaderno de trabajo.
Maura Barahona	Tesorerera	Recaudar el dinero para una determinada actividad.

Fuente: Esta Investigación

Además se plantean dos compromisos importantes que quedan dentro de su agenda y meta a corto plazo:

- Replicar los talleres en el sindicato Sintracihobi.
- Involucrarse en los cargos de elección popular como ediles y juntas de acción comunal y local o partes de comité de apoyo.

El equipo de orientación es la junta directiva en otras organizaciones, este les permitirá mantener la estructura de una manera más sólida, además las funciones establecidas responden a una de los principales requerimientos que es conocer las ofertas que dentro de su comuna y en la ciudad se desarrollan para su crecimiento personal y profesional.

COMUNA CINCO ASOCIACION FAMI COMUNA CINCO

Las madres comunitarias y Fami de la comuna cinco de acuerdo a su dinámica de consolidación como tal deciden delegar funciones temporales y comités, además formulan unas tareas colectivas para rectificar su disposición y voluntad con el proceso de organización, los resultados son los siguientes:

Cuadro 7. Funciones Asociación Fami Comuna Cinco

Nombre	Cargo	Función
Amparo Cruz	Presidenta	Velar por la continuidad de la asociación, gestionar talleres, capacitaciones para el fortalecimiento de la organización.
Alicia Castro	Secretaria	Convocar a las integrantes de la asociación, llevar un cuaderno de actas.

Fuente: Esta Investigación

Cuadro 8. Comités de apoyo Asociación Fami Comuna Cinco

Integrantes	Comité	Función
3	Logística, oferta y oportunidades	Junto con la secretaria y presidenta indagar, averiguar espacios de cualificación. Buscar un espacio de encuentro y reunión. Informar acerca de fechas especiales cumpleaños, día de la madres comunitaria, día de la mujer etc.
3	Jornadas de Estudio	Son delegados de tres grupos internos para dinamizar los grupos de estudio y reuniones con padres de familia y comunidad.

Fuente: Esta Investigación

Se visibilizan dos funciones específicas como presidenta y secretaria para tener representatividad ante las otras asociaciones y por la necesidad de consolidar su estructura y mantener un canal directo con el gremio de madres comunitarias, los comités de apoyo o trabajo se elijen de manera voluntaria de acuerdo a unos parámetros de trabajo con los cuales ya venían trabajando.

Tareas colectivas:

- Voluntad y disposición para los encuentros de la asociación y sindicato
- Cumplir con las reglas de juego y convivencia
- Participar de las actividades programadas entre asociaciones.
- Comunicar las ofertas y oportunidades de cualificación.
- Hacer del hogar un punto de réplica de buenas costumbres (valores, actitudes, aptitudes)

- Indagar sobre los programas de participación en el barrio (inter barrios, inter comunas)
- Replicar lo aprendido con otras madres y asociaciones.

Estas tareas responden a las meta y visión de la asociación se las considera como esos objetivos personales que trascienden al plano colectivo y se reflejan en la armonía, unión y participación en todas las organizaciones se considera un avance ya que esta asociación era reacia a salir de los parámetros y funciones estipuladas por el ICBF.

SINDICATO SINTRACIHOBÍ COMUNA TRES Y COMUNA CINCO

“Nuestro hogar tiene tres pisos, el hogar comunitario, la asociación y el sindicato”: Las organizaciones de madres comunitarias están intercomunicadas, son un ciclo o cadena donde sus acciones repercuten y se conectan unas con otras, de ahí la importancia de fortalecerlas para su crecimiento y visibilización.

A través de las madres comunitarias de las comunas tres y cinco el contacto con el sindicato es directo al ser dos comunas con gremios de madres comunitarias activos dentro de esta organización el trabajo desarrollado fue de compromiso al replicar lo aprendido, de estrategia al fortalecer sus núcleos para enaltecerse en otras dimensiones y de cualificación al conocer y empaparse de cómo participar, es decir cómo hacer parte y tener parte de algo entendiéndolo en el sentido de que participar no solo es figurar dentro de una organización si no tener espacio para la deliberación, decisión e incidencia (compromiso y responsabilidad ciudadana).

La dinámica se desenvuelve a partir de la construcción de una casa que se traduce de acuerdo a los símbolos y significados en el hogar comunitario, el sentido de palabras como: mío, propio se convierte en común, nuestro y de todos; la construcción del hogar comunitario depende recursos materiales y humanos que a su vez implica concertación, pactos ,reglas para una edificación armónica que dará respuesta a intereses colectivos que resumen la razón de ser como madres comunitarias y Fami y como ciudadanas que prestan y desempeñan una labor y rol esencial para la comunidad.

Fotografía 8. Taller Juntas para cambiar y progresar



Fuente: Esta investigación.

El conocer que son y cuáles son los mecanismos de participación motiva e incentiva a las madres a la construcción social a través de planes , programas y proyectos como resultado de esto está la participación en la formulación , construcción de la Política Publica de Genero, inmersión en la esfera política mediante la aspiración a la asamblea departamental representando al gremio de madres comunitarias, apoyo y construcción de las rutas del buen trato y en contra de la violencia de género, participación en las convocatorias de la construcción de el plan de desarrollo departamental, conformación de comités de veeduría y control social.

Sin embargo el mayor resultado es la capacidad de discernimiento y apropiación de estas madres con sus organizaciones y entorno, las madres comunitarias tienen un papel determinante pues son ellas directas articuladoras del tejido social mediante la participación comunitaria, ciudadana y política donde la familia, la escuela y sociedad son su campo de acción directo, entornos vitales y determinantes donde se reproducen patrones culturales decisivos.

8. CONCLUSIONES

Esta investigación se mueve en tres dimensiones ya mencionadas la humana, la organizacional y la política considerando que son los principales insumos para el reconocimiento y potencialización de las organizaciones comunitarias y sus agentes sociales, los anteriores capítulos muestran cómo bajo el método de la I.A investigación acción y el enfoque crítico social se logra modificar paulatinamente algunas prácticas y rutinas dentro de unas estructuras que hacen parte de la institucionalidad y de la formación subjetiva del ser, en este caso de nuestras madres comunitarias y como esta experiencia contribuye a la Visibilización de roles, aptitudes, actitudes y construcción de autonomía enmarcadas bajo los parámetros de la conciencia, la crítica y la reflexión.

De esta manera la investigación concluye cuatro aspectos importantes:

El primer aspecto y núcleo de este trabajo de investigación es el reconocimiento de sus organizaciones por parte de sus integrantes, las madres comunitarias surgen alrededor de un programa estatal que busca intervención inmediata a un problema de gran envergadura social pero es la voluntad, compromiso, los símbolos, sentidos, significados, las relaciones sociales las que vuelcan el origen del programa haciendo que la comunidad se organice y de respuesta a un contexto es el resurgimiento de la sociedad civil a través de la participación comunitaria, ciudadana y política; las organizaciones de madres comunitarias son la representación del crecimiento individual y el avance del colectivo de sus integrantes porque hacen que trascienda lo convencional hacia el aporte comunitario elevando las esferas de intervención no sólo a familia como primera institución y base de la sociedad sino que se extiende a la segunda etapa de socialización: la escuela, donde el refuerzo de valores, principios, conductas y patrones culturales positivos son garante para propiciar entornos protectores, abriendo el camino para que los habitantes de este espacio llamado ciudad sean ciudadanos no sólo por las leyes y normas sino también por la pertenencia, por reconocerse dentro de un colectivo, “no basta la justicia procedimental para vivir, hacen falta el sentido y la felicidad que se encuentran en las comunidades”⁵⁴

Esto es precisamente lo que hacen estas organizaciones: dinamizar el entorno a través de la solidaridad y vocación social.

La segunda conclusión es la transformación de una labor que nace del deber ser al querer ser, es decir, la formación como comunitaria es una decisión que sobrepasa el plante institucional (deber ser) y se convierte en vocación y servicio

⁵⁴ CORTINA, A. Ciudadanos del Mundo. Madrid - España: Alianza, 1997. Disponible en Internet: <http://www.movilizacioneducativa.net/resumen-libro.asp?idLibro=117>. [Consultado Marzo 2012].

reconociéndose como mujeres y lideresas (querer ser), las madres comunitarias irrumpen en la historia de un país que trae a cuestas la huella de un pasado y presente conflictivo donde la sangre y la guerra tienen su representación en la pobreza, vulnerabilidad y en los cinturones de miseria en cada ciudad, el Estado tiene la responsabilidad de un futuro que garantice condiciones mínimas para que niños, niñas y generaciones enteras sean sujetos de derechos pero con el verdadero goce y disfrute de ellos dignamente, por lo tanto ya con más de veinte años de trayectoria el legado de las madres comunitarias es uno de los antecedentes más exitosos que como sociedad se puede visibilizar, en las comunas tres y cinco de la ciudad de Pasto, la expresión Madre comunitaria simboliza ayuda, cooperación, amor y tradición pues son agentes sociales activos que directamente contribuyen al objetivo general de un país que pide a gritos soluciones a una situación social cada día más difícil, entonces son estas mujeres enlace y articulación social, son esperanza y oportunidad para muchas familias que dependen de esta acción mancomunada para trabajar y sobrevivir.

El tercer aspecto de gran importancia es la referencia de madre comunitaria participativa, democrática, política que se convierten en una fuerza sinónimo de oportunidad, incidencia y posición con diferentes roles como mujeres, trabajadoras y ciudadanas activas de derechos y deberes que se dignifican en el hogar, en el barrio y la ciudad, las madres comunitarias son parte del patrimonio colectivo que nos recuerda la esencia del ser humano donde la corresponsabilidad social es la bandera de un trabajo que demanda amor, paciencia, experiencia y tradición, las madres comunitarias y sus organizaciones son una de las tantas muestras histórica que reivindica los antecedentes de lucha, participación y organización en nuestra región.

Y por último la importancia de la intervención social- comunitaria no como una intromisión de agentes externos frente a una problemática sino como la responsabilidad como ciudadanos que permite sin lugar a dudas la vinculación y cercanía entre la academia y el entorno convirtiendo a la intervención no solo en acción sino en investigación, la construcción de entramados políticos, ideológicos, principios, pactos metas y objetivos comunes y el comienzo de procesos de articulación con el Estado.

9. RECOMENDACIONES

Vincular al gremio de madres comunitarias a los procesos de fortalecimiento organizacional para su vinculación al sindicato y consolidación de las asociaciones.

Invitar al ICBF a trabajar conjuntamente en la formulación de estrategias y proyectos en pro de la primera infancia, articular las ofertas y los servicios del instituto y las organizaciones.

Dinamizar las organizaciones con elecciones semestrales de equipos de orientación y comités de apoyo para la redistribución de funciones y compartir responsabilidades.

Replicar los conocimientos practicar la cooperación de saberes.

Continuar con el proceso de fortalecimiento organizacional pues las organizaciones son entes dinámicos que se modifican y responden a las necesidades y circunstancias de un contexto específico.

BIBLIOGRAFIA

CARRILLO, Torres Alfonso, Estrategias y técnicas de investigación cualitativa, Editorial Unisur ,1996.

CASTRO B. Elsy; RODRÍGUEZ S. Penélope, Más allá del Dilema de los Métodos, la Investigación en Ciencias Sociales, Editorial Norma, Santa Fe de Bogotá 1997.

CELESTE SALINAS, Max Weber y la Escuela Estructuralista – el Pensamiento de Max Weber.

CIFUENTES Bernal, Belkis; Pérez Orozco, Aura. Las madres comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar comprometidas con la atención integral de los niños en condiciones de pobreza y/o situación vulnerable. URL [disponible] en:http://www.uninorte.edu.co/divisiones/iese/lumen/ediciones/6/articulos/madres_comunitarias.pdf. [Septiembre 2011]

Consortio para el Desarrollo Comunitario, Rutas para el Fortalecimiento Organizacional, Colombia: Creamos Alternativas Ltda. Grupo OP grafica S.A. 2005.

Constitución Política de Colombia 1991. Título II. De los derechos, las garantías y los deberes. Capítulo I. De los derechos fundamentales. Artículos. 38- 39.

CORTINA, A. (1997). Ciudadanos del Mundo. Madrid - España: Alianza. Disponible en: <http://www.movilizacioneducativa.net/resumen-libro.asp?idLibro=117>. [Marzo 2012].

DEL CASTILLO, Sara. Génesis del programa de hogares comunitarios del instituto Colombiano de Bienestar Familiar. URL [disponible en]: http://biblioteca.umanizales.edu.co/ils/opac_css/index.php?lvl=author_see&id=20733. [Agosto 2011]

DESLAURIERS, Jean Pierre, Investigación Cualitativa: Guía Práctica, editorial Papiro, Rudecolombia, Pereira Colombia 2005.

Diario de Campo de Caicedo Eliana; Figueroa Diana. Investigadoras estudiantes de Sociología. Taller Museo Comunitario comuna tres asociación Sagrada Familia. Octubre 2011

Díaz Diana, Figueroa María; Actitudes hacia el Presupuesto Participativo, 2009

Egg Ander, Técnicas de investigación social, Editorial Buenos Aires Lumen ,1987.

Egg Ander. (1987). Técnicas de investigación social. 21 ed. Buenos Aires: Lumen

Estado social de derecho URL [disponible en]: <http://es.wikipedia.org/wiki/Institucionalidad>. [Enero 2012].

FALS, Borda Orlando. Para crear futuro: reflexiones sobre grupos originarios. URL [disponible en]: <http://nativosdigitales.blogspot.com/2008/10/orlando-falls-borda-un-sociologo-como.html>. [Octubre 2011]

Giddens Anthony. [en línea] URL disponible en: <http://www.estudiantesdefsoc.com.ar/sociologia/44-historia-del-conocimiento-sociologico-ii>

Giddens Anthony. Consecuencias de la modernidad. [en línea] URL disponible en: <http://www.razonypalabra.org.mx/>

INSTITUTO Colombiano de Bienestar Familiar. [en línea] URL disponible en: <http://www.icbf.gov.co/icbf/directorio/portel/libreria/php/03.0701.html>

INSTITUTO Colombiano de Bienestar Familiar. Acuerdo 21 de 1996. Por el cual se dictan lineamientos y procedimientos técnicos y administrativos para la organización y funcionamiento del Programa Hogares Comunitarios de Bienestar. Bogotá 23 de Abril 1993. Artículo primero .pág. 2.

INSTITUTO Colombiano de Bienestar Familiar. Lineamiento técnico para la garantía del derecho al desarrollo integral en la primera infancia. Artículo 29 - ley 1098 de 2006. URL [disponible en]: <https://www.icbf.gov.co/icbf/directorio/portel/libreria/pdf/LineamientoTecnicoParaLaGarantiaDelDerechoalDesarrollooct16de2009.pdf> [Agosto 2011]

LEWIN Kurt. (2011), Conceptos de investigación-acción [en línea]. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/60101375/Concepto-de-investigacion-accion> [Febrero 2010]

LÓPEZ, Investigación cualitativa [en línea], disponible en: http://www.aniorte-nic.net/progr_asignat_investigac_cualitativa.htm [Febrero 2010]

MAYNTZ, Renata, Sociología de la organización, [disponible en]: <http://es.scribd.com/doc/23792077/La-sociologia-de-las-Organizaciones>, [Noviembre 2012].

Robert, Merton; Parsons, Talcott. Estructural Funcionalismo, [en línea]. disponible en: <http://www.slideshare.net/linacervantes/talcott-parsons-2063880>. [Febrero, 2010].

OBANDO, Arturo. Plan de vida en Comuna tres. [disponible en:] <http://arturobando.blogspot.com/2011/09/la-comuna-3-de-pasto.html>. [Septiembre de 2011.]

PARSONS, Talcott. Sistema Social, Madrid- España: Alianza Editorial S.A. 1988.

PARSONS, Talcott. Sistema de las Sociedades Modernas. Cap. II. Orientaciones Teóricas.

PEREZ, S. Modelo de Investigación Cualitativa. Buenos Aires Argentina, Editorial Narcea. 2008.

RESTREPO, Gómez Bernardo. Una variante pedagógica de la investigación- acción educativa. URL [disponible en]: <http://www.buenastareas.com/materias/bernardo-restrepo-gomez/40>. [Noviembre 2011]

RODRÍGUEZ EBRART, Luz Angélica, El Legado de Max Weber (1864-1920) al entendimiento de las organizaciones. www.gestiopolis.com/administracion-estrategia/max-weber-entendimiento-de-las-organizaciones.htm

RUIZ, Restrepo Jaime, Elementos para una teoría de conflicto. URL [disponible en]: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewFile/1692/1341> [Noviembre 2011]

SUAREZ, Francisco. Sociología de las organizaciones. URL [disponible en]: <http://es.scribd.com/doc/23792077/La-sociologia-de-las-Organizaciones> [Noviembre 2012]

Vallejo Mariana. Investigación Fundamento del plan de desarrollo comunitario. Modulo I-Investigación social. CINDE.

Vargas Laura; Bustillos Graciela. Técnicas participativas para la educación popular Tomo Editado por Centro de estudios y publicaciones ALFORJA. San Jose de Costa Rica 1992.

WEBER, Max. Economía y Sociedad. Colombia Fondo de Cultura Económica. Segunda edición 1964.

ANEXOS

ANEXO A. ENTREVISTA MADRES COMUNITARIAS

Universidad de Nariño
Programa de Sociología

OBJETIVO

Caracterizar las organizaciones de las Madres Comunitarias de las Comunas Tres y cinco del Municipio de Pasto y describir las relaciones sociales y su rol dentro de las mismas.

Nombre: _____

Madre FAMI __ 07__

Hogar: _____

Asociación: _____

Tiempo: _____

Género: Femenino__ Masculino__

Estado civil: Soltero(a):__ Casado(a):__ Unión Libre:__ Viudo(a):__

Nivel de escolaridad: Primaria: __ Media Vocacional: __ Secundaria: __

Técnico: __ Universitario: __ Post-grado: __ Otro: __

Barrio: _____ Comuna: _____

Nombre del Hogar: _____

Nombre asociación: _____

Nombre Sindicato: _____

1. ¿Qué sabe usted acerca del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF?
2. ¿Cómo comenzó su actividad en el ICBF?
3. ¿Cómo comenzó el Hogar Comunitario en este sector?

4. ¿Cuál es su función en el hogar comunitario?
5. ¿Cómo es un día en el hogar?
6. ¿En sus actividades requiere la ayuda de otras personas?
7. ¿Recibe algún tipo de capacitación?
8. ¿Cuál es su campo de acción? Es decir cuántos son sus usuarios y de que barrios.
9. ¿Cómo es su relación con los padres de familia de los niños del hogar?
10. ¿recibe usted algún tipo de remuneración económica?
11. ¿Qué entiende usted por organización social?
12. ¿Cuál es su opinión acerca del hogar, asociación, sindicato?
13. ¿Cómo es el funcionamiento del Hogar comunitario, la asociación y el sindicato?
14. ¿Cree usted que dentro a la organización a la que pertenecen se tejen relaciones sociales? ¿de qué tipo? (afectivas, solidarias, laborales)
15. ¿Usted que hace para fortalecer esa relaciones con sus compañeras?
16. ¿el ICBF se preocupa por el fortalecimiento de estas relaciones? ¿de qué manera?
17. ¿Que considera usted que le hace falta a su organización para tener mayor impacto en la comunidad?
18. ¿Cómo describe usted su rol como madre comunitaria?

ANEXO B. ENTREVISTA PADRES DE FAMILIA

Universidad de Nariño
Programa de Sociología

OBJETIVO

Caracterizar las organizaciones de las Madres Comunitarias de las Comunas Tres y cinco del Municipio de Pasto y describir las relaciones sociales y su rol dentro de las mismas.

Nombre: _____

Tiempo de vinculación con el hogar: _____

Género: Femenino__ Masculino__

Estado civil: Soltero(a):__ Casado(a):__ Unión Libre:__ Viudo(a):__

Nivel de escolaridad: Primaria: __ Media Vocacional: __ Secundaria: __

Técnico: __ Universitario: __ Post-grado: __ Otro: __

Barrio: _____ Comuna:__ Número de hijos:__

Usuarios del hogar: _____ Nombre del hogar: _____

1. ¿Qué sabe usted acerca del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF?
2. ¿Cree que es importante la existencia de este instituto?
3. ¿Cuál cree Usted que es la función del hogar comunitario?
4. ¿Cómo nació el hogar comunitario en su barrio?
5. ¿Cuál cree que es la función más importante del Hogar Comunitario dentro de su barrio?
6. ¿Qué lo motiva a usted como padre- madre de familia a utilizar los servicios del Hogar Comunitario de su barrio?

7. ¿Cómo debe ser una madre comunitaria?
8. ¿Cómo describe usted el papel de las madres comunitarias dentro del Hogar de su barrio?
9. ¿Las Relaciones sociales presentes dentro del hogar comunitario son afectivas, solidarias, laborales? ¿por qué?
10. ¿Cómo se presentan estas relaciones?
11. ¿Cómo es su relación con las madres comunitarias? ¿puede usted describirme esa relación?
12. ¿Usted que hace para fortalecer esas relaciones con las madres?
13. ¿Qué entiende usted por organización social?
14. ¿Qué sabe acerca de las asociaciones y el sindicato de madres comunitarias?
15. ¿Que considera usted que le hace falta al hogar comunitario para tener más impacto dentro de la comunidad?
16. ¿Cómo sería el barrio sin el hogar comunitario?

ANEXO C. ENTREVISTA FUNCIONARIOS

Universidad de Nariño
Programa de Sociología

OBJETIVO

Caracterizar las organizaciones de las Madres Comunitarias de las Comunas Tres y cinco del Municipio de Pasto y describir las relaciones sociales y su rol dentro de las mismas.

Nombre: _____

Entidad: _____

Cargo: _____

Tiempo: _____

Género: Femenino__ Masculino__

Estado civil: Soltero(a):__ Casado(a):__ Unión Libre:__ Viudo(a):__

Nivel de escolaridad: Primaria: __ Media Vocacional: __ Secundaria: __

Técnico: __ Universitario: __ Post-grado: __ Otro: __

Barrio: _____ Comuna: __

1. ¿Qué sabe usted acerca del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF?
2. ¿Qué entiende usted por organización social?
3. ¿Cómo comenzó su actividad en el ICBF?
4. ¿Cuál es el origen y conformación de los hogares comunitarios, la asociación y el sindicato de madres comunitarias?
5. ¿Cuál es su opinión acerca del hogar, asociación, sindicato?

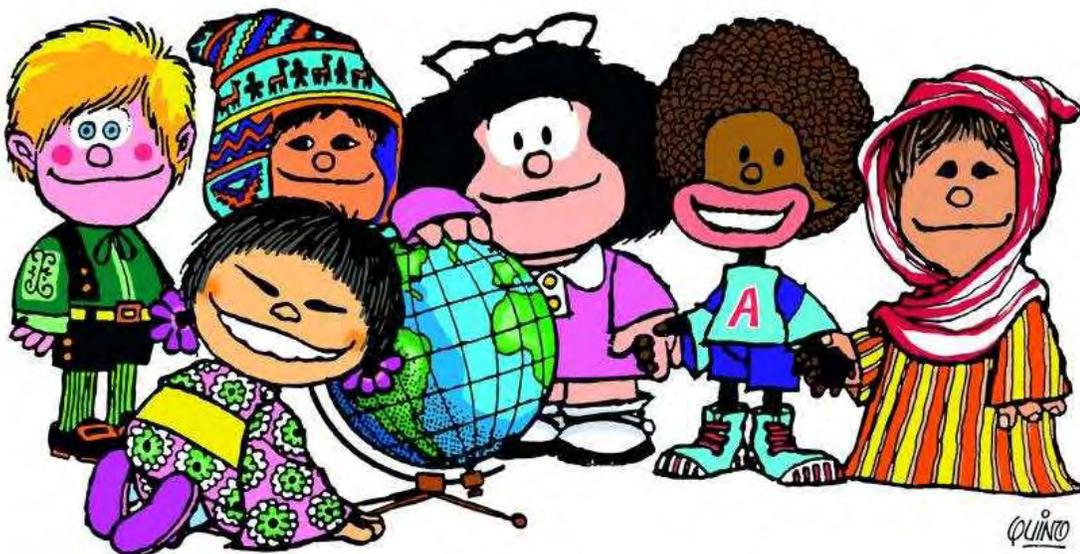
6. ¿Cuál cree usted que es la función del hogar comunitario, la asociación y el sindicato de madres comunitarias?
7. ¿Cómo es su relación con las madres comunitarias y usuarios?
8. ¿Cómo percibe usted las Relaciones Sociales de las madres comunitarias entre ellas, los usuarios y la comunidad en general?
9. ¿Cree usted que dentro de las organizaciones de Madres Comunitarias se tejen relaciones sociales? ¿de qué tipo? (afectivas, solidarias, laborales)
10. ¿Desde la entidad en la que labora cómo asumen el fortalecimiento de las Relaciones Sociales de las Madres Comunitarias?
11. ¿Que considera usted que le hace falta al hogar comunitario, a la asociación y sindicato de madres comunitarias para tener una visibilización mayor en la comunidad?
12. ¿Cómo describe usted el rol de las madres comunitarias, FAMI, dentro de la comunidad, la asociación y sindicato?
13. Para usted ¿Cuáles son las dificultades que se presentan en la conformación y fortalecimiento de las organizaciones de madres comunitarias?

ANEXO D. CONTENIDO DE LOS TALLERES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES SOCIALES DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE MADRES COMUNITARIAS DE LAS COMUNAS 3 Y 5 DEL MUNICIPIO DE PASTO.

TALLER	TEMAS A DESARROLLAR
Nuestra organización social	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura organización. • Sentido de pertenencia. • Identidad organizacional.
Resolvamos nuestras diferencias	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo. • Trabajo en equipo • Comunicación. • Negociación y concertación. • Manejo de conflictos.
Juntas para cambiar y progresar	<ul style="list-style-type: none"> • Funciones y tareas. • Espacios y mecanismos de participación. • Articulación al tejido social.

ANEXO E. NUESTRA ORGANIZACIÓN

NUESTRA ORGANIZACIÓN



¿Qué es una organización?

Es importante tener en cuenta que una organización es un PROCESO, es decir nace a partir de afinidades, intereses y motivaciones comunes que pueden ser de tipo social, económico o político o la unión de varias de las anteriores variables, para convertirse en un SISTEMA con elementos interdependientes que ocupan un lugar y desempeñan un rol específico para dar respuesta a las necesidades del contexto.

¿QUIENES HACEN PARTE DE LA ORGANIZACIÓN?

1. El capital humano.
2. Recursos materiales.

¿Que busca la organización?

Una organización siempre pretende el logro de sus metas y propósitos sean a corto, mediano o largo plazo; esto dependerá de los principios, misión y visión.

- Identidad organizacional

Toda organización es portadora de un pensamiento, de una manera particular de ver y entender el contexto, la identidad organizacional es aquello que caracteriza a una organización y la hace diferente de otra, es el conjunto de valores y acciones definidas en un espacio geográfico, es la primera fase para la formulación de planes programas y proyectos.

A partir de la identidad organizacional se pueden identificar:

1. Principios.

Son los patrones que caracterizan la forma de operar una organización, están determinados por las convicciones y tradiciones de sus miembros.

2. Misión.

Describe la razón de ser de la organización y su función en la sociedad, contiene los objetivos, la estrategia, el grupo poblacional que atiende y el área geográfica donde se desenvuelve.

3. Visión.

Es el estado futuro deseado por la organización. Establece las metas posibles en un periodo de tiempo específico.

* **Sentido de pertenencia**

Es la identificación que tienen los miembros de la organización, con sus principios, misión y visión, esto se traduce en el compromiso por el logro de los objetivos, metas y tareas que se asume.



Preguntas Orientadoras	Si	No	Posibles Causas
¿La organización ha definido su misión, visión y principios?			
¿La misión describe la razón de ser, los objetivos y estrategias de su organización?			
¿La visión refleja el estado futuro de su organización?			

¿Cuáles cree que son los objetivos, el sentido, las estrategias que tiene su organización para elaborar su misión?

¿Cómo visualiza a su organización en un futuro?

¿Cuáles principios considera usted son o deben ser los presidir su organización?

ANEXO F. RESOLVAMOS NUESTRAS DIFERENCIAS

RESOLVAMOS NUESTRAS DIFERENCIAS



“Lider no es aquel que llega primero a la cima, líder es el que tiende la mano y ayuda a subir”

Un líder es una persona que guía a otros hacia una meta común, es aquel que crea un ambiente en el cual los otros miembros del equipo se sientan activamente.

UN LÍDER NO ES EL JEFE DEL EQUIPO sino la persona que está comprometida a llevar adelante la misión y visión de la organización.

Un líder es:

- Buen Escucha
- Concentrado
- Organizado
- Disponible
- Incluye a los otros.
- Seguro.

*** TRABAJO EN EQUIPO**

Es la interacción de varias personas que comparten un objetivo común y en función de ello hacen un intercambio abierto de ideas, experiencias y conocimientos.

El trabajo en equipo comparte responsabilidad frente a los compromisos y tareas, de igual manera define funciones y roles, esto permite eficiencia y eficacia en las labores, identifica habilidades y destrezas de sus miembros, abre el espacio para la expresión y la discusión.

*** RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS**

¿Qué es un conflicto?

Es una situación en que dos o más individuos o grupos con intereses contrapuestos entran en confrontación y necesitan la intervención de un tercero para lograr una concertación, diferente a un problema el cual se caracteriza por ser un desacuerdo en el cual las partes afectadas comprenden la necesidad de encontrar una solución inmediata.

¿Cómo manejar los conflictos?

Los conflictos son inherentes en las relaciones sociales sin embargo su solución aporta al crecimiento personal y al de la organización.

Existe una ruta para su efectiva solución:

1. Identificar la .situación problema.
2. Negociación de las dos partes enfrentadas.
3. Conciliación con terceros.
4. Conciencia y adopción de una postura.
5. Compromiso y decisión.

MIS CUALIDADES



MIS DEFECTOS



ANEXO G. JUNTAS PARA CAMBIAR Y PROGRESAR

JUNTAS PARA CAMBIAR Y PROGRESAR

“Trabajar en equipo no es una virtud, es una elección consciente y voluntaria que surge construyendo lazos de confianza...” **Patrick Lencioni**

Es muy importante para cambiar y transformar nuestra organización conocer su estructura misión, visión, principios y las funciones y roles para optimizar el trabajo.

Pregunta orientadora	Si	No	¿Por qué?	
¿Conoce usted cuales son las principales funciones y roles en su organización?				
¿Conoce quiénes son y que hace la junta directiva de su organización?			¿Quiénes son?	¿Quien considera usted que puede desempeñar esas funciones?

Participar es hacer parte y tomar parte en algo, es un derecho constitucional que permite decidir y relacionarse con dinámicas y situaciones de nuestro contexto.

- **¿Que necesito para participar?**

Es muy sencillo la participación es una decisión por lo tanto se necesita de voluntad y compromiso, además participar tiene un valor agregado y es el conocer, apropiarse y aprender de los diferentes temas en concertación.

- **¿En qué espacios puedo participar?**

En JAC (juntas de acción comunal), JAL (juntas administradoras locales), cabildos geográficos y poblacionales, escuelas de padres, comités zonales etc. Es decir en cualquier espacio donde la voz de la comunidad sea el insumo principal para las decisiones y buen funcionamiento.

- **¿Qué son y para qué sirven los mecanismos de participación?**

Los mecanismos de participación son herramientas para poder incidir en diferentes esferas de la sociedad, ejerciendo el deber y derecho a la participación ciudadana, comunitaria y política.

La ley 134 de 1994 habla de siete mecanismos de participación como el voto, el plebiscito, el cabildo abierto, el referendo, referendo aprobatorio, referendo derogatorio, la consulta popular, la iniciativa popular y la revocatoria del mandato .

YO SOY PARTE DEL TEJIDO SOCIAL...

- **¿Qué es el tejido social?**

Es un término que se refiere a la sociedad, es la articulación, unión de varias partes para formar un todo.

El tejido social está conformado por personas, ambiente natural y construido, las condiciones económicas, sociales y políticas etc. A partir de la organización social

y comunitaria se construye tejido social es un deber ciudadano conservar los patrones culturales estructurantes para mantener la sinergia en la comunidad.

MI HOGAR, TU HOGAR, NUESTRO HOGAR

Construir una casa necesita de una intención, de voluntad, decisión, insumos, acuerdos, comunicación, designación de funciones, trabajo en equipo.

Otógale un sentido y significado diferente en nuestra familia, para nuestros amigos y el entorno depende de las metas comunes que deseamos alcanzar.

A continuación que tanto aportamos como organización a la comunidad construyamos nuestro hogar.

- Indicaciones

1. diseñemos un plano.
2. escribamos los acuerdos y desacuerdos
3. nombre del hogar y significado para la organización

