

**INCIDENCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES
DE LOS MAESTROS DEL CENTRO EDUCATIVO ESCUELA
RURAL MIXTA SANTA ROSA DE IMUES - NARIÑO
EN EL QUEHACER DOCENTE**

**AYDEE ALICIA BURGOS FLOREZ
MIRIAM LUCERO TEJADA
SANDRA XIMENA TIMARAN LARRANIAGA**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA
CON ÉNFASIS EN ESPAÑOL Y LITERATURA
SAN JUAN DE PASTO**

2003

**INCIDENCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES
DE LOS MAESTROS DEL CENTRO EDUCATIVO ESCUELA
RURAL MIXTA SANTA ROSA DE IMUES - NARIÑO
EN EL QUEHACER DOCENTE**

**AYDEE ALICIA BURGOS FLOREZ
MIRIAM LUCERO TEJADA
SANDRA XIMENA TIMARAN LARRANIAGA**

**Trabajo presentado como requisito para optar al título de Licenciadas en
Educación Básica con Énfasis en Español y Literatura,**

**Mg. MARTHA ALICIA LOPEZ
Asesora**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA
CON ÉNFASIS EN ESPAÑOL Y LITERATURA
SAN JUAN DE PASTO**

2003

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

San Juan de Pasto, 29 de enero del 2003





realidades.

Alicia



Miriam



Sandra Ximena

CONTENIDO

| | pag. |
|--|-----------|
| INTRODUCCION | 17 |
| 1. INCIDENCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS MAESTROS EN EL CENTRO EDUCATIVO SANTA ROSA DE IMUES – NARIÑO EN EL QUEHACER DOCENTE. | 19 |
| 1.1 SURGIMIENTO DEL ESTUDIO | 19 |
| 1.2 DESCRIPCIÓN DEL ÁREA PROBLEMICA | 19 |
| 1.3 PREGUNTAS PARA LA INVESTIGACION | 21 |
| 1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 21 |
| 1.5 JUSTIFICACIÓN | 21 |
| 1.6 OBJETIVOS | 23 |
| 1.6.1 Objetivo General | 23 |
| 1.6.2 Objetivos Específicos | 23 |
| 2. MARCO CONTEXTUAL | 25 |
| 2.1 CONTEXTO EXTERNO | 25 |
| 2.1.1 Aspecto Cultural – Histórico | 25 |
| 2.1.2 Aspecto Religioso | 26 |
| 2.1.3 Aspecto Político | 26 |
| 2.1.4 Aspecto Socioeconómico | 27 |
| 2.1.5 Aspecto Educativo | 27 |
| 2.2 CONTEXTO INTERNO | 28 |
| 2.2.1 Filosofía de la Institución | 28 |
| 2.2.2 Perfil del Educador | 28 |
| 2.2.3 Misión | 29 |
| 2.2.4 Visión | 30 |

| | | |
|-------|--|-----------|
| 2.2.5 | Manual de Convivencia | 30 |
| 3. | MARCO REFERENCIAL | 32 |
| 3.1 | ANTECEDENTES | 32 |
| 3.2 | MARCO LEGAL | 36 |
| 3.2.1 | Derechos Humanos | 36 |
| 3.2.2 | Constitución Política de Colombia | 37 |
| 3.2.3 | Ley General de Educación 115 de 1994 | 38 |
| 3.2.4 | Decreto 1860 | 38 |
| 3.2.5 | Estatuto Docente | 39 |
| 3.3 | MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL | 39 |
| 3.3.1 | Teorías de las Inteligencias Múltiples | 40 |
| 3.3.2 | La Inteligencia Intrapersonal | 42 |
| 3.3.3 | La Inteligencia Interpersonal | 45 |
| 3.3.4 | La Inteligencia Emocional | 47 |
| 3.3.5 | Autoconcepto | 49 |
| 3.3.6 | Personalidad | 50 |
| 3.3.7 | Caracterización del Docente | 52 |
| 3.3.8 | Relaciones y Normas Sociales | 54 |
| 3.3.9 | El Quehacer Pedagógico | 55 |
| 4. | METODOLOGÍA | 59 |
| 4.1 | TIPO DE INVESTIGACIÓN | 59 |
| 4.2 | UNIDAD DE ANÁLISIS Y UNIDAD DE TRABAJO | 59 |
| 4.3 | MOMENTOS | 61 |
| 4.3.1 | Primer Momento | 61 |
| 4.3.2 | Segundo Momento | 61 |
| 4.3.3 | Tercer Momento | 61 |
| 4.3.4 | Cuarto Momento | 62 |
| 4.3.5 | Quinto Momento | 62 |

| | | |
|---------|--|------------|
| 4.4 | MEDIOS | 62 |
| 5. | ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN | 63 |
| 5.1 | TRABAJO DE CAMPO | 63 |
| 5.2 | CATEGORIZACION DE LA INFORMACIÓN | 64 |
| 5.3 | “MIRANDO A TRAVES DE OTROS OJOS” | 92 |
| | CONCLUSIONES | 102 |
| 6. | PROPUESTA | 103 |
| 6.1 | TITULO | 103 |
| 6.2 | PRESENTACION | 103 |
| 6.3 | PRINCIPIOS | 104 |
| 6.4 | JUSTIFICACIÓN | 113 |
| 6.5 | OBJETIVOS | 114 |
| 6.5.1 | Generales | 114 |
| 6.5.2 | Específicos | 115 |
| 6.6 | REFERENTES CONCEPTUALES | 115 |
| 6.7 | ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA | 120 |
| 6.7.1 | Modelo | 120 |
| 6.7.2 | Conceptualización de la propuesta. | 121 |
| 6.7.3 | Operatividad | 124 |
| 6.7.4 | Plan de acción | 128 |
| 6.7.5 | Plan Operativo | 132 |
| 6.7.6 | “Educación Emocional un Camino Hacia el Bienestar, el Exito y la Vida” | 134 |
| 6.7.6.1 | Taller “Maestros y Amigos” | 134 |
| 6.7.6.2 | “Taller “Encuentro con la Armonía” | 134 |
| 6.7.6.3 | Taller “Darse Cuenta” | 136 |
| 6.7.6.4 | Taller “Ser y Pertenecer” | 136 |
| | RECOMENDACIONES | 138 |

BIBLIOGRAFÍA

139

ANEXOS

143

LISTA DE CUADROS

| | pag. |
|---|-------------|
| Cuadro 1. Unidad de análisis | 59 |
| Cuadro 2. Unidad de trabajo | 60 |
| Cuadro 3. Categorías y Subcategorías Encuesta Estudiante | 64 |
| Cuadro 4. Categorías y Subcategorías Encuestas Padre de Familia | 73 |
| Cuadro 5. Categorías y Subcategorías Encuestas Docentes | 82 |

LISTA DE ANEXOS

| | pag. |
|---|-------------|
| Anexo A. Pautas Orientadoras – Encuesta a Docentes | 144 |
| Anexo B. Pautas Orientadoras – Encuesta para Estudiantes | 146 |
| Anexo C. Pautas Orientadoras – Encuesta para Padres de Familia. | 148 |

RESUMEN

El trabajo investigativo “Incidencia de las Relaciones Interpersonales entre los maestros del Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa – Imués, en el Quehacer Docente”, mediante la observación directa, el resultado de encuestas y la situación vivencial; presenta la problemática situación de convivencia que existe entre los docentes de esta comunidad educativa.

Realizada la confrontación con los teóricos, desde el novedoso concepto de las inteligencias interpersonales e intrapersonal inmersas en la Inteligencia Emocional; se hace un profundo análisis del impacto que el maestro tiene como ente significativo en sus estudiantes y como las relaciones entre los miembros del cuerpo docente, están ligadas tanto con la calidad de formación como con el desempeño de su labor docente.

Con la formulación de la propuesta denominada “Dos-entes amigos para construir una comunidad educativa en armonía”, se busca posibilitar espacios de reflexión, concientización y compromiso para que mediante estrategias de Educación Emocional se logre potenciar los rasgos positivos que hacen del maestro el prototipo del acompañante con habilidades sociales y personales que se necesita para asumir y generar acciones de vida positivas, gerenciadas desde su sí mismo hacia los demás.

La ejecución de la propuesta respaldada por personal ideoneo en el campo del Desarrollo Humano y de la Educación Emocional se realiza mediante talleres, encuentros lúdicos y exposiciones magistrales, con el propósito de armonizar las relaciones interpersonales entre los docentes, lo cual se refleja en la evaluación final, donde la califican de enriquecedora dando como resultado un cambio sustancial en el ambiente escolar.

ABSTRACT

The Investigative work “Incidence of the Interpersonal relationships among teachers of the Educational Center “Escuela Rural Mixta Santa Rosa –Imúes, on the teaching work”, through the direct observation, the result of the surveys and experience situation, shows the problematic of the community living that exists among teachers of that Educational Center

Once the confrontation whit some theorists was made from the innovating concept of the Intepersonal and Intrapersonal Intelligences inmersed in the Emotional Intelligence. It is done a deep analysis of the impact the teacher has as a meaning being on his / her students and how the relationships among the members of the teaching staff are tied to both the formation quality and the achievement of his / her teaching task.

Whit the formulation of the purposal called “Dos – entes amigos (friendly teachers) to bring out an Educational Community in Harmony”, we seek to facilitate reflectionsaces, awareness and compromise in order to, through strategies of Emotional Education, getting to harness the positive features that make the teacher be the prototype of the companion whit social and personal abilities that is needed to assume and generate positive life action, managed from themselves towards the rest of people.

The achievement of the proposal backed up by suitable personnel on the field of human development and Emotional Education is made through workshops, ludical meeting and magistral expositions, in order to harmonize the Interpersonal Relationships among teachers, which is reflected in the final evaluation, in which it is characterized as enriching giving as a result a substancial change in the school enviroment.

INTRODUCCIÓN

El ser humano es sociable por naturaleza y por tanto establece relaciones con sus congéneres, las cuales se constituyen en base fundamental de su desarrollo personal, social y afectivo.

Las relaciones humanas en muchos casos se ven afectadas por los diferentes tipos de desarrollo de las habilidades de vida, habilidades sociales y desarrollo humano inherente al proceso evolutivo del individuo.

Este trabajo de investigación se realiza con la intención de detectar la incidencia que tienen las relaciones interpersonales de los maestros en su quehacer docente y además implementar estrategias que mediante la Educación Emocional posibiliten y mejoren las relaciones al interior del cuerpo docente del Centro Educativo escuela Rural Mixta Santa Rosa – Imués. Es muy importante considerando que no se han realizado trabajos serios en este contexto con relación a esta problemática.

En el primer capítulo se describe como surge el estudio, se fórmula el problema, el porqué y los objetivos de la investigación.

El capítulo número 2, expone el Marco Contextual de la Institución el cual permite ubicarse geográfica y culturalmente en el lugar donde se realiza la investigación, y de igual forma conocer los principios filosóficos que regulan el Proceso Educativo.

Las bases fundamentales para la investigación tales como: antecedentes, marco legal, marco teórico – conceptual, se ubican en el capítulo número 3 proporcionándole las características de novedoso e importante a este trabajo.

Secuencialmente, en el capítulo 4 se describe la metodología, el tipo y la línea de investigación en las que se inscribe este trabajo. Conjuntamente se muestran la unidad de análisis, la unidad de trabajo y los momentos en que se adelanta esta investigación.

El capítulo número 5 presenta el análisis de la información donde se describe la ejecución del trabajo de grado, la recopilación de la información, su análisis y su interpretación.

La Propuesta denominada “ **DOS - ENTES AMIGOS PARA CONSTRUIR UNA COMUNIDAD EDUCATIVA EN ARMONIA**”, se expone en el capítulo número 6 con el propósito de posibilitar una solución a la problemática presentada entre los maestros y su incidencia en el Quehacer Docente en el Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa – Imués.

El Plan Operativo que describe los objetivos, la metodología, la evaluación y los recursos que se utilizarán en la ejecución de la propuesta están contenidos en el capítulo número 7.

Finalmente se da a conocer las conclusiones y recomendaciones pertinentes al estudio, buscando hacer caminos para la consecución de un ambiente donde la armonía sea el elemento enriquecedor de la cotidianidad del maestro.

1. INCIDENCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES DEL “CENTRO EDUCATIVO ESCUELA RURAL MIXTA SANTA ROSA DE IMUES” – NARIÑO EN EL QUEHACER PEDAGÓGICO

1.1 SURGIMIENTO DEL ESTUDIO

En el presente trabajo, donde la labor del maestro se compromete en buena parte con los fenómenos que ocurren en el ambiente escolar, se nota que en la investigación acerca de los factores asociados que influyen en el proceso educativo, no se han tenido en cuenta las relaciones interpersonales entre los docentes, o ha sido muy escasa la investigación y literatura que se ha publicado acerca de esta temática, por lo tanto se hace necesario el abordaje de la misma desde diferentes disciplinas para determinar su incidencia en el quehacer docente.

1.2 DESCRIPCIÓN DEL AREA PROBLEMICA

En la búsqueda de solución a la crisis educativa en cuanto a su función y dependiendo del llamado de la comunidad educativa sobre una acción reflexiva e innovadora en este ámbito, se hace necesario tener en cuenta las relaciones interpersonales entre docentes como alternativa apropiada para la formación humana, la integración y el desarrollo de ambientes significativos en la vida escolar.

Por tal razón es prioritario buscar mecanismos o estrategias que conduzcan al fortalecimiento de una convivencia armónica entre los maestros del Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa - Imués, porque éstas afectan el proceso educativo.

Uno de los problemas que enfrenta la comunidad del Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa – Imués es la falta de armonía en las relaciones interpersonales entre los docentes y directivos que lleva a problemas de segmentación e inequidad que conducen a la pérdida de identidad y pertenencia de este grupo, lo cual se refleja en el comportamiento personal, social y académico de los estudiantes, por una parte y en el desempeño como grupo humano y colectivo de trabajo de los docentes, por otra.

Lo anterior se puede vislumbrar a través de hechos concretos como los siguientes:

- ❖ División del grupo docente en pequeños grupos.
- ❖ Desacuerdos de los docentes en presencia de los estudiantes.
- ❖ Toma de decisiones sin concertación a favor de intereses particulares.
- ❖ El ambiente escolar está caracterizado por ambientes de tensión y discordia.
- ❖ La tolerancia y el respeto, dentro de las relaciones interpersonales de los docentes no tienen la relevancia que se pretende fomentar en sus estudiantes
- ❖ El quehacer docente, se ve afectado por la falla en el manejo de las emociones, lo cual propicia un rompimiento de elementos importante para el logro de la sana convivencia y del desempeño de los maestros.

Planteada la situación surgen las siguientes preguntas:

1.3 PREGUNTAS PARA LA INVESTIGACION

- ❖ ¿Cuáles son las características que se dan en las relaciones interpersonales de los maestros del Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa Imués y que tipo de comunicación se da entre ellos?
- ❖ ¿Cuáles son las actitudes mentales que deben cambiarse para mejorar el quehacer docente?

1.4 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cómo inciden las relaciones interpersonales de los maestros en su quehacer docente en el Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa - Imués?

1.5 JUSTIFICACIÓN

Se sabe desde siempre que la educación ha sido la base fundamental del desarrollo humano en los campos político, social, económico y cultural entre otros. Actualmente la comunidad educativa es el centro de la educación de ahí que sobre ella se deposite la acción y el beneficio, cualquier posibilidad de acercamiento a esta estructura, debe hacerse a través de sus núcleos estamentarios: estudiantes, maestros, personal administrativo, padres de familia. Estos poseen similar importancia, respecto al aporte de sus funciones en el quehacer educativo. Así, dentro de las funciones específicas de cada núcleo vale la pena resaltar, el papel del docente como un actor dinamizador de los procesos educativos y pedagógicos, a quien por consiguiente, le corresponde gran parte de la responsabilidad en lo referente a la calidad de la educación.

En este orden de ideas, la importancia que tiene la labor del maestro y específicamente la influencia que sobre ésta ejercen su comportamiento social y las relaciones personales con su núcleo de trabajo se constituyen en la razón de la presente investigación, la cual está encaminada a cualificar de una u otra manera su quehacer docente.

Ahora bien, siendo el maestro uno de los personajes quien comparte la responsabilidad del cambio social al cual nos enfrentamos, se constituye en objeto de análisis desde los ámbitos que le permiten instaurarse en un contexto histórico, colectivo y singular que en consecuencia determina su comportamiento y su desempeño en el quehacer docente.

Como docentes en constante formación y dadas las condiciones de los nuevos modelos pedagógicos, es inconcebible permanecer en los esquemas tradicionales que impidan crear una relación armónica entre sujetos, sin considerar que éstas deben desarrollarse en el ambiente de respeto, tolerancia, democracia, autonomía, confianza, igualdad y comunicación.

De ahí que la armonización de las relaciones entre docentes debe ser parte importante del proceso escolar, pues el deterioro o descuido de ellas puede afectar las relaciones significativas de maestros y estudiantes, al igual que la favorable marcha de los planes inherentes al desarrollo del proceso educativo.

Revisando los antecedentes afines a esta investigación se encuentra que es uno de los tópicos poco abordados por los teóricos, pues en lo referente a la convivencia escolar, se le da importancia a las relaciones docente – estudiante; estudiante – estudiante y escasamente se analiza y aporta lo relativo a las relaciones entre los docentes.

Aún hoy, con los nuevos modelos de la educación y con el manejo de la interdisciplinariedad como bandera del proceso educativo, sólo se toma de esto la interrelación de los conocimientos y poco se dice de sus acompañantes y su correlación como seres humanos.

En el proceso pedagógico donde se habla de una contextualización de la educación y donde todas las actividades están encaminadas a que los miembros de la comunidad educativa desarrollen su crecimiento personal en ambientes armoniosos, se observa que este enfoque solamente se hace a factores asociados de índole diferente a la que en este trabajo investigativo se quiere mostrar.

1.6 OBJETIVOS

1.6.1 Objetivo General. Analizar la incidencia de las relaciones interpersonales de los maestros del Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa – Imués en el quehacer docente, con el propósito de crear espacios armónicos, en el ambiente escolar de esta institución.

1.6.2 Objetivos Específicos

- ❖ Caracterizar el tipo de relaciones que se dan entre los docentes y la comunicación que existe entre ellos.
- ❖ Analizar las relaciones administrativas y docentes entre ellos.
- ❖ Determinar la influencia de las Relaciones Interpersonales de los maestros en el quehacer docente.

- ❖ Diseñar una propuesta que genere espacios armónicos para lograr mejorar las relaciones interpersonales entre los maestros que beneficien su quehacer docente.

2. MARCO CONTEXTUAL

El estudio se realizará en el Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa de Imués – Nariño, ubicado en el Sur-occidente del departamento de Nariño, a 52kms. de la capital (Pasto) por la vía que comunica a Pasto con la ciudad de Túquerres.

2.1 CONTEXTO EXTERNO

2.1.1 Aspecto Cultural – Histórico. Los terrenos que actualmente llevan el nombre de Santa Rosa, fueron una gran hacienda comprendida entre las riveras del río Guaitara hasta los límites con la Vereda Carchú Alto. Durante la campaña libertadora del General Simón Bolívar le entregó ésta hacienda al Coronel Francisco Javier Belalcázar, ya que Bolívar entregaba a sus acompañantes las tierras que ellos quisieran.

El Coronel Francisco Javier se casó con Celia, oriunda de Quito – Ecuador, este matrimonio procreó catorce hijos, siete hombres y siete mujeres. También esta familia trajo una parejita de negritos llamados: Ventura y Antonio, de siete y ocho años respectivamente. Con el correr del tiempo a esta pareja le hicieron casar y así se formó la descendencia de la raza negra.

Muchos años después los peones se disgustaron porque habían escuchado que existía una ley que amparaba a los campesinos sin tierra. Apoyados por el INCORA. El 3 de Marzo de 1994 se hizo la entrega de títulos de propiedad de las tierras, después de haber trabajado durante veintidós años.

Los habitantes son muy trabajadores y alegres, su forma de vestir es liviana ya que se disfruta de un buen clima. La mayoría se alimenta con productos propios de la región y tiene platos típicos como el cuy.

La mayoría de habitantes de la región participa de las festividades que se organizan en la comunidad como las fiestas de Santa Rosa de Lima, que se realizan cada año, por ser ella la patrona de la vereda. Además en la cotidianidad de esta población se nota aún la influencia de lo imaginario en cuanto a sus creencias y costumbres.

2.1.2 Aspecto Religioso. Esta comunidad ha manifestado su fe en la religión católica, siguiendo creencias y tradiciones de sus antepasados, por lo tanto la institución educativa cultiva y respeta esta identidad cultural y la toma como fundamento para la formación en valores.

Con este propósito se inició hace algunos años la construcción de la capilla en febrero de 1995, destinada a su patrona Santa Rosa de Lima, a quien se le conmemora su fiesta el 30 de agosto de cada año con actividades religiosas, culturales y deportivas.

2.1.3 Aspecto Político. En la comunidad de Santa Rosa, el partido político hacia el cual se han inclinado sus habitantes es el “conservador”, que es heredado de sus antepasados, aunque hoy en día se han observado pequeñas variaciones en cuanto a concepciones políticas se refiere. Toda la comunidad participa de las elecciones populares, desplazándose a la cabecera municipal porque en la vereda no se ubican mesas de votación.

En cuanto a políticas administrativas, Santa Rosa cuenta con un Comisario que es nombrado por el Alcalde y una Junta de acción comunal que trabaja en coordinación con la escuela a través de la junta de padres de familia.

2.1.4 Aspecto Socioeconómico. La comunidad se caracteriza por ser eminentemente agrícola, alternando su actividad con la crianza de animales de tipo porcino, vacuno, cuyes, aves de corral, conejos, entre otros. Los cultivos más comunes son: frijol, trigo, tomate de carne y algunos árboles frutales, en menor escala se cultivan maíz, arveja, papa, cebolla y algunas hortalizas. Además en la actualidad se cultiva una fruta llamada freijoa que es muy apetecida.

Esta actividad agrícola ha generado en algunas épocas crisis económicas por el verano, por tal razón la comunidad constituyó un lago artificial para almacenar aguas lluvias y hacer riegos.

La tecnología en su mayoría es tradicional, para la siembra se utiliza abonos caseros y químicos. Santa Rosa es una fuente de materias primas como la cabuya, el tomate, el trigo entre otros.

La vereda posee servicio de energía eléctrica, un acueducto que no está en buenas condiciones, carece de alcantarillado, cuenta con servicio telefónico. Y de igual forma presta su servicio a la vereda un puesto de salud y una estación de policía.

2.1.5 Aspecto Educativo. El Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa es la única institución educativa que existe en la vereda. En el momento y desde hace unos tres años amplió su cobertura hasta el grado noveno.

La población tiene un bajo nivel académico, lo que hace que en la comunidad falten líderes capaces de organizar y sacar adelante a la comunidad con el fin de alcanzar un bienestar social. Además este bajo nivel académico no permite que los padres de familia puedan ayudar a sus hijos en la realización de sus labores académicas.

Muchas personas que acuden a la institución educativa para cursar el ciclo de básica primaria, luego se retiran voluntariamente o por necesidad de trabajar en la agricultura, ya que las familias son de escasos recursos económicos.

2.2 CONTEXTO INTERNO

2.2.1 Filosofía de la Institución. El enfoque filosófico que orienta la formación integral del estudiante del Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa – Imués se fundamenta en una educación centrada en la persona del estudiante.

Las bases de dicha concepción están referidas al reconocimiento por parte del personal docente y padres de familia que el educando, es una persona en formación.

Por tal razón la labor pedagógica tendrá como propósito central orientar al estudiante para que sea una persona participante, crítica, responsable, cuestionadora de la realidad que lo circunda e investigador del saber con enfoque holístico sinérgico por procesos que le ofrece el plan de estudios.

2.2.2 Perfil del Educador. Es esencial que el maestro esté en capacidad de dar, recibir, practicar y vivir, lo que enseña y lo que recibe de sus estudiantes, porque es un orientador y guía en la formación integral del estudiante.

Según lo anterior para el Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa – Imués, el maestro debe ser:

- ❖ Un profesional debidamente estructurado con un alto nivel de cultura general y pedagógica que le permita reconocer los cambios biológicos y psíquicos del desarrollo del niño para que pueda estimularlo en sus logros y ayudarlo en la solución de problemas cuando estos se le presenten.
- ❖ Poseer un alto sentido de la ética profesional, para autoestimarse y cumplir con acierto los deberes que tiene con los estudiantes y la sociedad en general.
- ❖ Ser una persona amable de buenos modales, quien sepa reconocer los valores humanos de tal manera que los estudiantes vean en él un ejemplo de vida, que pueda ser su orientador en los problemas y dificultades.
- ❖ Tener un alto grado de responsabilidad en el ejercicio de su función como docente, cumpliendo con sus deberes, mas por convicción que por la normatividad.

2.2.3 Misión. El Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa – Imués es un ente autónomo de carácter estatal comprometido con una pedagogía para la convivencia social y la excelencia académica, que se rige por los principios de la democracia participativa, la tolerancia y el respeto por la diferencia.

Su quehacer está centrado en la producción de saberes y el conocimiento de las ciencias, la filosofía, el arte y la tecnología para una formación académica, científica y cultural integral. Se propone formar personas con espíritu crítico,

creador y con capacidad de liderar el cambio social, según los retos de la posmodernidad.

Con fundamento en la autonomía, la libertad de cátedra y expresión, el centro educativo cumple con su quehacer investigativo docente y de proyección social.

Como Institución ubicada en la zona norte del Departamento de Nariño se compromete a orientar sus esfuerzos hacia el conocimiento de los problemas propios de esta condición y a la búsqueda de soluciones.

En calidad de Centro de Educación Pública, garantiza el acceso a todos los sectores sociales, regionales y locales siempre y cuando demuestren poseer las calidades académicas requeridas por la Institución.

2.2.4 Visión. El Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa – Imués, pretende convertirse en un cuerpo promotor de desarrollo humano de los diferentes miembros de la comunidad educativa, donde se implemente proyectos pedagógicos de investigación e innovaciones educativas como estrategias para ayudar al educando a satisfacer sus 10 necesidades vitales, entre las que el conocimiento es sólo una de ellas.

2.2.5 Manual de Convivencia. El manual de convivencia de la institución contempla los deberes y derechos de los docentes y directivo docente. Entre los cuales están aquellos que claramente tocan al docente como ser humano en interacción, entre ellos podemos citar los siguientes:

- ❖ El buen ejemplo es parte fundamental en el proceso pedagógico, por lo tanto se tendrá en cuenta las prohibiciones para estudiantes y se deberá evitar

que los docentes protagonicen hechos que impliquen repetición como modelos por parte de los estudiantes.

- ❖ En cuanto al directivo docente: ejercer y promover actividades que sean el resultado del diálogo y la concertación entre todos los miembros de la comunidad educativa.

3. MARCO REFERENCIAL

3.1 ANTECEDENTES

Para esta investigación se han tomado los siguientes trabajos como referentes:

- ❖ El trabajo “Políticas y estrategias sobre la formación docente en el cambio de época”, realizado por Jorge Capella, tomado de la biblioteca virtual, presenta lo investigativo sobre la problemática del nuevo rol del educador dentro del contexto escolar como una forma de reflexión acerca de las circunstancias y temas que en el ámbito educativo y formativo se requieren para el logro de una educación de calidad. Para ello, se busca la formación de educadores con la capacidad de liderazgo, con visión prospectiva y autoridad intelectual y moral para estar en condiciones de insertarse en un mundo creativo, autónomo y crítico en el sistema educativo y, de comprometerse en el desarrollo de una sociedad democrática que propicie una cultura de paz. Un sistema educativo entendido como un proceso referido a la esencia misma de la educación, caracterizado por la coherencia, la integridad y eficiencia en búsqueda del desarrollo humano y social.

Como conclusiones de este estudio, surgen las siguientes:

- Fomentar el auto-reconocimiento como herramienta especial de abordaje constructivo de situaciones conflictivas dentro la comunidad educativa.
- La constitución de proyectos educativos institucionales por parte de las comunidades educativas, a través de los cuales se genera un proceso

permanente de desarrollo humano e institucional asumido como una investigación y construcción colectiva del ser y el quehacer, lo que permite encontrarle sentido a la institución.

- El estudio “Educando en y para la diversidad”, tomado de Internet, cuya literatura se encuentra en la revista iberoamericana de educación. Numero 26 de mayo – agosto de 2001 avanza en la temática de los valores, donde se piensa que los docentes deben unirse en el consenso de buscar una escuela abierta a la diversidad, lo cual significa también la lucha por la igualdad, la justicia y la equidad, que exige igualdad y diferencia basadas en la dignidad de la persona.

De este trabajo investigativo se tiene como objetivos generales:

- Generar compromisos personales de superación humana y de transformación de las relaciones entre los docentes para recuperar el sentido solidario de la función docente y recuperar mediante la concientización y el trabajo, los valores esenciales que propiciaren vivir en la diversidad de este mundo.
- Plantear como punto central del fenómeno educativo, la cultura y para ello se requiere estudiar a la escuela, replantearla, en términos de ponerla a tono con el diálogo de las diversas culturas.

Como conclusión de este estudio investigativo se plantea la cultura del diálogo, para el cambio socio-educativo, basada en la indagación de la misma práctica profesional y en la interculturalidad, como una práctica de crecimiento personal para configurar un horizonte de utopía y solidez permanente en el quehacer educativo.

Para lograr esto propone:

- Un pleno y amplio respeto a las diferentes perspectivas y opciones culturales.
- La creación de espacios interculturales mediante la aplicación de una metodología que armonice el respeto a la identidad singularizada con cada grupo y comunidad.
- Crear un espacio de diálogo abierto, que posibilite a cada docente autoacomodarse, compartir con los demás sus expectativas y encontrar puntos relevantes de relación y acercamiento entre iguales.
- La formación en valores, la formación moral y todo lo que ello implica en la elección del bien personal y social deben ser alimentados en todo el proceso educativo.

El trabajo de grado presentado con el título: “Las relaciones interpersonales en el colegio Nuestra Señora de las Nieves”, es una propuesta pedagógica tendiente a optimizar las relaciones humanas en la comunidad educativa del colegio en mención, situado en Guaitarilla – Nariño, elaborado por Rosa Inés Córdoba, Lilia Figueroa y Liliana Maya Noguera, tiene como objetivo principal diseñar un programa pedagógico de desarrollo humano para optimizar las relaciones interpersonales en la comunidad educativa objeto de estudio.

Esta propuesta se desarrolla en esta comunidad educativa al principio como forma investigativa para conocer los pormenores de la problemática y llega a la conclusión de que las relaciones interpersonales de esta institución han sido

afectadas por la falta de diálogo y confianza en la comunidad educativa. Además, las carencias de una verdadera vivencia de valores y disponibilidad de tiempo han influido en el distanciamiento y la contradicción entre los componentes el colectivo de la institución escolar.

- ❖ La investigación “Las Relaciones Interpersonales entre los docentes del Instituto Departamental Nocturno Santo Sepulcro de San Juan de Pasto”, trabajo de grado elaborada por: Hilda Montenegro. Tiene como objetivo principal analizar y estudiar la problemática que se presenta y su incidencia en el éxito o el fracaso de la convivencia de los docentes en su proceso laboral, establece los factores y las diversas dificultades que se dan al interior de esta institución que se dan el lo referente a quehacer educativo. Entre ellas encontramos aspectos de mayor relevancia como los siguientes:
 - Las relaciones interpersonales se basan generalmente en el aspecto laboral.
 - Se percibe la existencia de personas con fuertes inclinaciones a la dominación.
 - Docentes dispuestos mas a la competencia que a la colaboración y altamente individualistas.
 - Formación de subgrupos.
 - El proceso de trabajo es lento y desmembrado del objetivo central que es la dinamización y interdisciplinariedad del proceso educativo.
- ❖ El trabajo de grado realizado sobre “El tipo de relaciones interpersonales que se presentan entre los docentes del Colegio Técnico Jeremías Cerón

Realpe” presentado por: Zoila Marina Burbano – 1998, San Pablo Nariño; logra especificar que las relaciones del personal de esta institución es tensa y conflictiva y carece de elementos de entendimiento y concertación. La comunicación sólo se da en términos de trabajo y se nota el individualismo como factor predominante.

Como conclusión a esta problemática situación puede tomarse la sugerencia de llegar a una reflexión dentro del cuerpo docente para evitar las controversias, el irrespeto, la intolerancia, el desafecto, que son preocupantes puesto que trascienden al estudiantado como un negativo ejemplo de vida.

La sugerencia principal que se hace luego de realizado el análisis de la investigación, por parte de sus proponentes, es la de “buscar caminos que conduzcan a una mayor afectividad, mayor entendimiento y tolerancia y a una mejor interacción”.

3.2 MARCO LEGAL

3.2.1 Derechos Humanos. Artículo 26: Numeral 2 “La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad y fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales, favorezca la comprensión, la tolerancia y la amistad entre las naciones y todos los grupos étnicos y religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las naciones...”.

Artículo 27: Numeral 1. “Toda persona tiene derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el proceso científico y en los beneficios que resulten”.

Artículo 28. "Toda persona tiene derecho a que se establezca un orden social e internacional en el que los derechos en libertades proclamados en ésta declaración se hagan plenamente efectivos".

3.2.2 De la Constitución Política de Colombia. Preámbulo "... y asegurar a sus integrantes la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz dentro de un marco... que garantice un orden... social, justo, comprometido a impulsar la integración a la comunidad...".

Artículo 1: "Colombia es un estado social de derecho fundada en el derecho de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general".

Artículo 2: "Servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios derechos y deberes..., asegurarse de la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo...".

Artículo 6: "Los particulares sólo son responsables ante las autoridades por infringir la constitución y las leyes. Los servidores públicos lo son por la misma causa y por omisión o por extralimitación en el ejercicio de sus funciones".

Artículo 20: "...la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial...".

Artículo 27: "El estado garantiza libertad de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra".

Artículo 67: "La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social...".

Artículo 68: "...la enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad ética y pedagógica...".

3.2.3 De la Ley General 115 de 1994. Artículo 19: Obligatoriedad del gobierno escolar "Todos los establecimientos educativos deberán organizar un gobierno para la participación democrática de todos los estamentos de la comunidad".

Artículo 104: "El educador es el orientador en los establecimientos educativos, de un proceso de formación, enseñanza y aprendizaje de los educandos, acorde con las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad".

"Mejorar permanentemente el proceso educativo mediante el aporte de ideas y sugerencias a través del consejo directivo, el consejo académico y las juntas educativas".

Artículo 109: " Finalidad de la formación de educadores: a) Formar un educador de la más alta calidad científica y ética. b) Desarrollar la teoría y la práctica pedagógica como parte fundamental del saber del educador".

Artículo 110: " Mejoramiento profesional: la enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica y profesional...".

3.2.4 Del Decreto 1860. Artículo 40: "Servicio de orientación... objeto general contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos...".

- a. La toma de decisiones personales.
- b. Identificación de aptitudes e intereses.

- c. La solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales.
- d. Participación en la vida académica, social y comunitaria.
- e. El desarrollo de los valores.

3.2.5 Del Estatuto Docente. Artículo 44: “Deberes de los docentes, Numerales:

- a. Desempeñar con solicitud y eficiencia las funciones de su cargo.
- b. Dar un trato cortés a sus compañeros y a sus subordinados y compartir sus tareas con espíritu de solidaridad y unidad de propósito.
- c. Observar una conducta pública acorde con el decoro y la dignidad del cargo”.

3.3 MARCO TEORICO CONCEPTUAL

En este acápite se contemplan diversos referentes teóricos tales como: La Teoría de las Inteligencias Múltiples, de la cual se toman la Inteligencia Intrapersonal y la Inteligencia Interpersonal; La Inteligencia Emocional, el Autoconcepto, la Personalidad, Caracterización del Docente, Relaciones y Normas Sociales y Quehacer Pedagógico.

La Inteligencia Emocional, se convierte en eje vital de la investigación porque engloba los referentes teóricos pertinentes al objeto de estudio como son: El

maestro, Las relaciones interpersonales con sus pares y su influencia en el Quehacer Docente.

Se inicia explicando una de las Teorías más novedosas en el campo de la psicología de investigación.

3.3.1 Teoría de las Inteligencias Múltiples. El nuevo concepto sobre la multiplicidad de las inteligencias irrumpe en la modernidad dejando sin fundamento las categorías establecidas que señalaban la Inteligencia como única y medible, a propósito de interpretar la conducta humana y, de igual manera, en las ciencias que durante siglos se han dedicado a desentrañarla como es el caso de la Psicología, la Educación, la Sociología, la Antropología y otras.

El doctor Howard Gardner, profesor de Psicología y educador de la Universidad de Harvard, explica la teoría con que revolucionó el concepto de la inteligencia con las siguientes palabras: “Si pudiéramos movilizar el espectro de habilidades humanas, no solo las personas se sentirían mejor sobre sí mismas y más competentes sino que sería hasta posible que se sintieran más comprometidas y mejor habilitadas para unirse con el resto de la comunidad del mundo para trabajar en aumentar el bien común”.¹

Con base en esta consideración, Gardner redefine la inteligencia como: “la capacidad para resolver problemas de la vida, generar nuevos problemas para resolver y, la habilidad para elaborar productos u ofrecer servicios, que es de un gran valor en un determinado contexto comunitario o cultural”.²

¹ GARDNER, Howard. Frames of mind. 1983. Teaching for multiples intelligences.1.991. Skylight Training and Publishing. Inc.

² GARDNER, Howard. Las Inteligencias Múltiples.1.993. Biblioteca Virtual

David Lazear en su obra “Seven Ways of Knowing” afirma lo siguiente acerca de la inteligencia: “la inteligencia es un fenómeno multidimensional que está presente en múltiples niveles de nuestro cerebro, mente y sistema corporal. Hay muchas formas de inteligencias, muchas formas en las que las personas se conocen a sí mismas y al mundo que las rodea”,³ lo cual hace reflexionar sobre la dimensión que posee el ser humano para orientar la vida hacia un ideal de convivencia social con una visión más pluralista y comprometida hacia la comprensión, la autoevaluación y la reflexión personal.

En el campo de la educación Howard Gardner se manifiesta desde la neuropsicología con su postulado acerca de la multiplicidad de la inteligencia, mediante su famoso modelo donde la clasifica dentro de las siguientes ocho tipologías:

- ❖ Inteligencia lingüística. Relacionada con la capacidad verbal, con el lenguaje y con las palabras.
- ❖ Inteligencia Lógica. Tiene que ver con el desarrollo del pensamiento abstracto, con la precisión y la organización de pautas o secuencias.
- ❖ Inteligencia musical. Relacionada directamente con la habilidad musical y rítmica.
- ❖ Inteligencia Visual – Espacial. La capacidad para integrar elementos, percibirlos y ordenarlos en el espacio y poder establecer relaciones de tipo metafórico entre ellos.

³ LAZEAR; David. Seven Ways of Knowing. Biblioteca Virtual.

- ❖ Inteligencia Kinestésica. Abarca todo lo relacionado con el movimiento tanto corporal como el de los objetos y los reflejos.
- ❖ Inteligencia Interpersonal. Implica la capacidad de establecer relaciones con otras personas.
- ❖ Inteligencia Intrapersonal. Se refiere al conocimiento de uno mismo y todos los procesos relacionados con autoconfianza y automotivación.

La Inteligencia Interpersonal y la Inteligencia Intrapersonal por su estrecha relación con la competencia social y emocional se instauran como ejes pertinentes del presente estudio para diagnosticar la tipología de las relaciones interpersonales de los docentes y su autoconcepto y de igual manera la potenciación de éstas para el logro de una convivencia armónica y saludable.

3.3.2 La Inteligencia Intrapersonal. es definida más ampliamente por Gardner como: “El conocimiento de los aspectos internos de una persona; el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente interpretar y orientar la propia conducta”⁴, a partir de elementos importantes en lo referente al crecimiento personal y formativo de los individuos, en este caso específico el docente.

Dentro de los elementos que posibilitan al desarrollo del ser humano, se puede citar entre otros los siguientes:

⁴ GARDNER, Howard. Frames of Mind. 1983

- ❖ La Autoestima. Su desarrollo se basa en la valoración de la persona, el respeto de sus pensamientos y sus acciones, lo cual implica la capacidad de conocerse a sí mismo, con fortalezas y limitaciones, sintiéndose bien, sin ser el “mejor” o “perfecto”, también es la capacidad para tomar decisiones con una sólida escala de valores.

Es fundamental que los educadores ofrezcan modelos para crear un ámbito de vida realista y preciso, y ser capaz de usar ese modelo para operar eficazmente en su cotidianidad.

Randall define la autoestima como una percepción de sí mismo que puede influir en la relación con los demás. En sus palabras textuales manifiesta: “autoestima es nuestro sentido de valor propio o lo que sentimos sobre nosotros mismos y proviene de todos los pensamientos, sentimientos y expresiones que hemos tenido en el transcurso de nuestras vidas, es también poder enfrentar los desafíos de la vida; sentirse valioso para ser feliz”⁵.

De lo anterior se concluye que el valor asignado a uno mismo es determinante en la manera de ser de cada cual. Una autoestima alta o positiva dará como resultado que la persona llegue a tener éxito en sus actividades por la seguridad que esta genera. Por el contrario, quien posee una autoestima baja o negativa no puede ser capaz de concluir una labor o trabajo debido a su inseguridad o confusión. Esto indica que la autoestima participa en cierta medida como determinado en la conducta de ciertos sujetos y donde se refleja la percepción que tiene la persona de la manera como funciona en su entorno, aquello que expresa o la manera como actúa.

⁵ RANDALL, F. Psicología de la educación. Biblioteca Virtual.

La Inteligencia Intrapersonal además enriquece al ser humano con categorías tan valiosas para su formación personal tales como la autoconfianza, la automotivación, la autoregulación, la ética y la empatía, entre otras.

- ❖ Autoconciencia. Es la habilidad para reconocer y comprender los propios estados emocionales, sentimientos y rasgos, así como su efecto en las demás personas. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría son: La autoconfianza, y la capacidad para despertar estados emocionales alegres y llenos de buen humor, los cuales son de primordial importancia en la labor que día a día realiza el maestro en su interactuar tanto con sus estudiantes como con sus pares y en general con la comunidad educativa donde debe aprender a gerenciar sus estados anímicos y sus emociones.
- ❖ Automotivación. Todas y cada una de las personas deben sentir que son merecedoras de cumplir con los objetivos que se han propuesto. Convertirse en aquellas personas que están motivadas para realizar grandes objetivos siendo conscientes de su proyecto de vida y que además puedan establecer unas relaciones significativas, que la impulse cada día a ser mejores seres humanos y de esa manera convertirse en dínamos de sus entornos de influencia con su positivismo y su deseo por operar efectivamente en la vida. En el rol del maestro, la automotivación debe ser un elemento primario de su desempeño, pues su actitud se refleja en su quehacer docente.
- ❖ Autorregulación. Es la habilidad para controlar y redireccionar impulsos y estados emocionales negativos, unidos a la capacidad para suspender juicios y pensar antes de actuar. Las competencias que se miden y se desarrollan en esa categoría son autocontrol, confiabilidad, conciencia,

adaptabilidad, orientación a resultados e iniciativas, que en una estrecha correlación le dan al ser humano una característica supremamente valiosa, puesto que esta da a sus poseedores la capacidad de actuar sin el riesgo de cometer errores a causa de la premura y la toma equivocada de las decisiones.

Cada día el ser humano se enfrenta con problemas y conflictos que dada la interacción de todos los individuos de la comunidad son parte de su convivencia; se hace necesario establecer criterios para prevenirlos y buscar respuestas a ellos, desarrollando un juicio crítico y responsable de la negociación y la defensa de los derechos personales.

3.3.3 La Inteligencia Interpersonal. como otro elemento relevante para el presente estudio, es la capacidad para percibir, discernir y responder adecuadamente a los estados de ánimo, sentimientos, intenciones y motivaciones de otras personas. Según Howard Gardner: “La Inteligencia Interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular y contrastes en sus estados de ánimo, temperamento, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones de los demás aunque se hayan ocultado...”⁶

La potenciación de esta inteligencia busca que el maestro adquiera unas habilidades sociales que le posibiliten el desempeño exitoso de su labor y le capaciten para inducir respuestas deseables en los demás. Estas habilidades en su trabajo docente y en el manejo positivo de las relaciones con sus pares, deben estar fundamentadas en la utilización de tácticas de persuasión eficaces,

⁶ GARDNER, Howard. Las Inteligencias Múltiples. 1993. Biblioteca Virtual

donde la comunicación se emita mediante la emisión de mensajes claros y convincentes.

Además, el maestro debe desarrollar la capacidad de liderazgo que le sirva para inspirar y dirigir a grupos o personas; constituirse en un catalizador del cambio, con capacidad de negociar y resolver conflictos y consecuentemente ser capaz de crear la sinérgia grupal en la consecución de metas colectivas.

Debido a que la docencia como profesión se ubica en un contexto social, institucional, grupal e individual, el maestro no debe desconocer las relaciones y determinaciones en ninguno de estos niveles, pues no todos los obstáculos a los que se enfrentan en el salón del clase se originan allí solamente, sino que son el reflejo de un problema social más amplio que repercute en su desempeño y en su rol de ente significativo y de ser modelo en el momento de la interacción.

La Inteligencia Interpersonal implica la capacidad de establecer relaciones con otras personas en ambientes de equidad, confiabilidad, veracidad, responsabilidad, comunidad, diversidad, resolución de conflictos y empatía.

Cabe destacar como un elemento esencial que contribuye al desempeño exitoso de las relaciones interpersonales una habilidad social del ser humano llamada “empatía”, la cual permite al individuo anticipar, comprender y experimentar el punto de vista de otras personas y ayuda a recuperar el interés por quienes lo rodean. Según Vladimir y María Mercedes Gessen “la empatía cumple funciones de motivación e información, amplifica o intensifica la motivación a aliviar la necesidad de otra persona.”⁷

⁷ .., Vladimir y GESSEN, María Mercedes. Journal Education. 1.999

Un maestro con empatía está muy consciente de todo un complejo universo de información emocional y mucho más adaptado a las útiles señales sociales que indican lo que otros necesitan y quieren. Esta persona posee la capacidad de ponerse en el lugar del otro.

Según Daniel Goleman: “Las normas que gobiernan al mundo laboral están cambiando. En la actualidad no solo se nos juzga por lo más o menos inteligentes que podamos ser, ni por nuestra formación o experiencia, sino también por el modo en que nos relacionemos con nosotros mismos o con los demás.”⁸

3.3.4 Inteligencia Emocional. Es un término que fue acuñado por primera vez en 1.990 por los psicólogos Peter Salovey y Jhon Mayer, como la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás y utilizarlos como guía del pensamiento y de la acción. La Inteligencia Emocional se concreta en un amplio número de habilidades y rasgos de personalidad: empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, control de nuestro genio, independencia, capacidad de adaptación, simpatía, capacidad de resolver los problemas de forma interpersonal, habilidades sociales, persistencia, cordialidad, amabilidad y respeto.

Este concepto permite abordar el enfoque que sobre la Inteligencia Emocional propone Daniel Goleman quien la define como la habilidad para ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas. La actitud

⁸ GOLEMAN, Daniel. La Inteligencia Emocional. Barcelona. Paidós. 1993.

emocional es una meta-habilidad que determina lo bien que podemos usar este talento.

Daniel Goleman con su libro Inteligencia Emocional fue quien popularizó esta teoría, refiriéndose a las siguientes habilidades:

- Conciencia de sí mismo y de las propias emociones y su expresión.
- Autorregulación, controlar los impulsos, la ansiedad, diferir las gratificaciones, regular nuestros estados de ánimo.
- Motivarnos y perseverar a pesar de las frustraciones (optimismo).
- Empatía y confianza en los demás.
- Las artes sociales.

Dichas habilidades le permiten al maestro poseer una conciencia que se traduce en la capacidad de conocer el modo en que las emociones propias afectan sus acciones y la capacidad de utilizar los propios valores como guía en el proceso de toma de decisiones.

La aplicabilidad de la inteligencia emocional en el trabajo del docente se manifiesta a través de un mejor desarrollo de sus relaciones con las personas en el área afectiva, social y laboral. Lo cual significa llevar a un nivel óptimo su comunicación, comportamiento y función en el desempeño de su quehacer docente.

Goleman, además de las anteriores habilidades, menciona como rasgo importante de la Inteligencia Emocional la gestión del humor; que sirve para disminuir los sentimientos de angustia, de presión y ansiedad.

Las características de la Inteligencia Emocional que se desarrollan en las relaciones laborales y que pueden incidir en el aprendizaje, en la adquisición de conocimientos, destrezas, actitudes, y demás.



Se puede decir en términos generales que la Inteligencia Emocional es útil en tiempos de bonanza e imprescindible en tiempos difíciles”.⁹.

3.3.5 Autoconcepto. Dado que, el poder enfrentar los desafíos de la vida y sentirse valioso para ser feliz como percepción de si mismo puede influir en la relación con los demás; el autoconcepto positivo es determinante en la manera de ser de cada quien y se refleja en su función con el entorno.

⁹. DOMINGO J., Gallego y Otros. Inteligencia Emocional. Santafe de Bogotá. Editorial el Buho. 2000. Pag. 37.

Dentro de la categorización de autoconcepto que hace Fitts (1995) considera dimensiones internas y externas. Se conforman las externas con: ser ético-moral: que examina el valor moral, la relación con la idea de Dios, los sentimientos hacia sí y hacia los demás; ser familiar: que refleja los sentimientos de lo adecuado, de méritos y valores como miembros de una familia y la percepción que tiene el sujeto de sí mismo en relación con su círculo de asociados inmediatos; ser social: como una categoría del cómo se percibe la relación con los otros y define lo adecuado y meritorio de sus interacciones con otras personas en general, lo cual quiere decir que la persona tiene muy en cuenta la respuesta real de otros y cómo éste se ve a sí mismo. Así, las relaciones con el entorno, en este caso, con sus compañeros docentes, pueden verse afectadas por situaciones del ser infinito.

En este sentido, en diferentes estudios acerca de el autoconcepto, la relación común encontrada es la relevancia que tienen los modelos actitudinales hacia la propia persona (autoconcepto, autoestima, autoevaluación) dentro del área motivacional y su frecuente repercusión en las causas y efectos de las conductas propias y ajenas.

En consecuencia, autoestima, autoafirmación y confianza son fundamentales para el desarrollo personal y la resolución de conflictos. De la misma forma se observa como a medida que nos movemos en la estructura social también se desarrolla nuestra autoestima.

3.3.6 Personalidad. El psicólogo humanista Rogers considera que la naturaleza fundamental del ser humano, es en esencia constructiva y básicamente positiva. Rogers, (1961/1977). Este “conjunto de la personalidad” según lo deja entender Rogers (1972), es una entidad dinámica, en la que se advierte un proceso constante al que él denominó: “proceso de convertirse en

persona". Al respecto Rogers considera que un clima que fomente el crecimiento personal se basa en tres condiciones: autenticidad, aceptación y empatía. Este reconocimiento surge de sus experiencias como asesor y consejero con los que señala que son esenciales entre los seres humanos desde los ámbitos de Padre – hijo, líder – grupo, maestro – estudiante, o entre seres humanos cualquiera.

Toda persona busca ser mejor cada día, explotar al máximo sus cualidades, gozar de su vida con los demás y consigo mismo, no perjudicar al otro, callar e ignorar lo malo sin salir perjudicado, no causarle problemas sin ser necesario. Los anteriores pueden estar incluidos dentro de los derechos civiles de todo ciudadano; el hombre al pertenecer a la sociedad está en constante cambio y este se nutre de todos y cada uno de sus miembros y tiene como deber respetar a los demás en lo personal y en progreso común y velando por la seguridad de todos.

La vida de cada uno de los seres humanos está siempre ligada a compartir con las otras personas, en todos los lugares, uno de ellos es la institución educativa en donde la interacción es permanente, ya que es ahí donde se pasa la mayoría del tiempo y se encierran muchos acontecimientos que influyen la vida de todos los que en determinado momento se encuentran allí, por eso es necesario la presencia del educador, quien es considerado en la comunidad educativa, como la persona modelo a seguir, como guía constante por su control a los conflictos. De igual forma por ser el promotor del progreso, también el conservador de los estilos y tradiciones que posee la comunidad, al igual que el padre de los educandos sin serlo, el amigo de cada uno de ellos y sus colegas, compañeros de trabajo y descanso, de dificultades y alegrías.

El crecimiento personal es un proceso y como tal es susceptible de cambio. Siempre crecer, es vivir en una continua transformación y transformación es dar sentido a la vida, tener una razón por que vivir y si se quiere, tomar conciencia de lo que se debe hacer.

Un docente debe entonces buscar:

- ❖ Integrar su labor docente a su ser de persona, de tal manera que ser y hacer conformen su personalidad.
- ❖ Contribuir a la búsqueda y estructuración del proyecto de vida de los educandos, dando testimonio con su vida.
- ❖ Formar un equipo de trabajo con los demás estamentos institucionales, que permitan buscar soluciones por consenso y por concertación.

3.3.7 Caracterización del Docente. El docente como ente vital de la formación de seres integradores de una sociedad, tiene que cumplir esta función en un clima de armonía, entendida esta como una estrategia ideal para el logro de una sana convivencia y el progreso colectivo de la comunidad educativa.

El hombre desde el principio de la historia tuvo que unirse en grupos para sobrevivir y realizar grandes obras.

El nuevo paradigma de la educación necesita de un maestro acompañante amalgamado con la tolerancia y la solidaridad.

En este mundo cambiante donde no hay lugar para verdades absolutas, una visión relacionista y limitante, que vea y juzgue al otro desde una sola perspectiva, conducirá inequívocamente a la confrontación y por lo tanto la única manera de avanzar como seres humanos y como sociedad es trabajar en un ambiente de paz, el cual se aviva desde la tolerancia. Lapati Sarie menciona acerca de la tolerancia que ésta es la que permite a lo opuesto sumarse a un propósito común sin pretender eliminarlo y sin dejar de ser opuesto o diferente. Por lo tanto el maestro debe sumar esfuerzos en un solo sentido aportando lo mejor de sí en beneficio de todos y trabajando conjuntamente con el que es, o con el que piensa distinto, valorándolo bajo los mismos parámetros que al prójimo, enfatizando aciertos y superando carencias en aras del bien común.

En cuanto a las relaciones interpersonales de los docentes, estos deben instaurar su convivencia cotidiana dentro de ambientes de solidaridad de manera constructiva, basados en la comprensión del “otro” como una aceptación de sus diferencias y de un sentido plural de la realidad.

El maestro que conoce sus potencialidades da de sí mismo lo mejor, asumiendo con responsabilidad su libertad, creando así modelos de valores y esperanza, y un ámbito donde el vivir sea bueno desde el aula y que esto se extienda a toda la comunidad educativa, llevando hasta ella un estilo de vida genuinamente humano.

Por lo anterior y tomando al maestro como ente vital de la formación integral del estudiante, de quien es, junto a los padres de familia un modelo significativo; debe lograr un nivel coherente con las necesidades que precisa una profesión como la suya, y que, dentro del proceso histórico-social convierta su quehacer en una praxis congruente con la realidad. Para esto, el docente debe alcanzar las siguientes características:

- ❖ Ser una persona de comportamiento ético, coherente y consistente, que establezca una relación coherente entre su ser y su quehacer.
- ❖ Que sus actitudes y valores lo conviertan en una autoridad moral que favorezca el desarrollo personal de sus estudiantes.
- ❖ Que propicie el desarrollo de una cultura de paz en la escuela desde el aula y a partir de su relación con sus compañeros de tarea, que sea capaz de proyectarla a la comunidad fomentando la interculturalidad, el diálogo, la justicia, la tolerancia y el respeto a los demás.
- ❖ Que se comprometa con su formación y autoformación permanentes.
- ❖ Y, por último, que sea una persona auténtica; viviendo una vida plena y feliz, aprendiendo a vivir con el otro en una dimensión holístico-sinérgica.

3.3.8 Relaciones y Normas Sociales. Existe una estrecha conexión entre las relaciones interpersonales y el conflicto. Las relaciones basadas en valores, son las que presentan los conflictos a niveles mas complejos y de más difícil solución.

La teoría psicosocial de Erikson da suma importancia al rol que tienen las personas significativas y las relaciones sociales como claves para entender los factores fundamentales que conforman la formación humana como son: la confianza, la autonomía, la identidad y otros.

En la interacción social y de la misma manera en el ambiente escolar los roles constantes de padre y profesor sirven como ejemplo. Se supone que ambos

dan orientación a los niños y jóvenes de los cuales se espera acepten esta orientación, en una relación que se caracterice por un nivel adecuado de reciprocidad, afecto mutuo y el equilibrio de poderes:

“Una escuela se caracteriza por promover permanentemente actitudes para aprender de todos sus miembros, facilitándoles los tiempos, espacios y ambientes adecuados, su entorno de trabajo se distingue por un grado de jerarquización y especialización, en sus funciones, con una apertura al diálogo, al intercambio de ideas y a la experimentación, por una marcada preferencia por el trabajo en equipo y un nuevo tipo de liderazgo”.¹⁰

3.3.9 El Quehacer Docente. El ser humano, durante la mayor parte de su vida, vive simultáneamente en distintos marcos, juega al mismo tiempo varios roles y realiza distintas funciones, para lo cual necesita adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes; es a la vez miembro de una familia y miembro de una comunidad.

En la educación, que es permanente, todos los marcos vitales tienen importancia, de igual forma todos los roles y funciones que en ellos puede desempeñar el hombre, por lo tanto, el papel que ésta ejerce en la formación de seres humanos valiosos y valerosos; requiere justamente un modelo educativo donde se entrelacen la vida con la valoración y el conocimiento humano donde lo fundamental sea contemplar cómo el individuo crece, se desarrolla y se forma integral y trascendentalmente, potenciando un universo habitado en armonía, donde el respeto y la sana convivencia sean el espacio donde se realiza la existencia.

¹⁰ ... Docentes y Educación. Mineducación. 1999. Biblioteca Virtual

El Proceso Educativo inherente al quehacer docente debe ser integral y para ello debe ir más allá de simple transmisión - adquisición de conocimientos hacia una dimensión espiritual donde para entender, experimentar, y realizar el propósito de la vida debe darse la trascendencia y pertenencia a la totalidad.

Para que el proceso educativo cumpla estos preceptos debe darse desde diferentes dimensiones.

- Dimensión científica: Para establecer una nueva relación ciencia – espiritualidad que con perspectiva transdisciplinaria incorpore los datos de la mente objetiva, subjetiva y subconsciente en la búsqueda del conocimiento.
- Dimensión Ecológica: Que oriente hacia una cultura sustentable y el reconocimiento directo con el universo.
- Dimensión Social: Que genere una cultura de paz y un nuevo orden socio-económico y político, fundamentado en el respeto mutuo e interrelaciones armónicas y equitativas.

Percibir la educación como instrumento de cambio social en los pueblos, mas aún, como la esperanza de transformación de las personas, sólo se puede lograr, cuando maestros y estudiantes, inmersos en una pedagogía de acompañamiento construyan desde la escuela, conciencia de pertenencia y de pertinencia.

Para esto, la institución educativa necesita estudiantes, educadores, padres de familia y comunidad, comprometidos con la sociedad y consigo mismos para mejorar su realidad; donde el proceso enseñanza-aprendizaje se confronte

mediante el diálogo amistoso y fraterno y donde la autovaloración de sus avances y dificultades se efectúe para enriquecerlo y, sobre todo, que sus miembros contribuyan en la búsqueda y estructuración de un proyecto de vida donde unos y otros sean ejemplo y testimonio con su propia vida.

“Sólo podemos decir verdaderamente que hemos cumplido con nuestra tarea educadora, cuando mostremos con indicadores reales que hemos educado a los colombianos para vivir en paz, para trabajar creativamente, para respetar su dignidad personal, para convivir armónicamente con su entorno, para recrearse sanamente, para respetar su historia y proyectarse sobre ella dinámicamente hacia el futuro”.¹¹ Estas palabras encierran el sentido que la educación y su accionar debe tener fundamento en la responsabilidad de consolidar una formación integral del ciudadano, con pensamiento globalizador; que concrete su realidad escolar con su vida cotidiana.

Finalmente se logra establecer que la potenciación de relaciones saludables entre todos los miembros de la comunidad educativa, primordialmente de los docentes, como seres significativos para el crecimiento integral de los estudiantes, se convierte en una ventaja en el aula desde donde es posible explicar algunos fenómenos que tienen lugar en su interior, fundamentalmente enmarcada en la forma de abordar al estudiante, en tanto que su propio reconocimiento sea un ejercicio que le permita percibir, también, la naturaleza humana de los estudiantes y de igual manera, que el maestro advierta el significado de la singularidad desde su propio testimonio.

Según los estudios realizados, teniendo en cuenta tanto la personalidad del maestro como las relaciones interpersonales con sus pares, tales como:

¹¹ ... Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo. Tomo 2, 1995.

Autoimagen del docente, realizada en Pasto, Nariño (1995) y La Personalidad del Maestro (1986); Las Inteligencias Múltiples en la educación (1995) que señalan la influencia de la personalidad del maestro con relación a la formación de sus estudiantes y de igual manera cómo las relaciones interpersonales de los docentes influyen en el quehacer docente, se vislumbra que es al maestro, a quien le corresponde asumir la responsabilidad en lo que a calidad de la educación se refiere.

El Quehacer Docente debe asumirse dentro de la educación, como una labor integradora de las dimensiones cognitiva, afectiva y social de la persona, lo cual se traduce en establecer una buena dinámica en las relaciones personales y un ambiente afectuoso en el aula, que favorezca la participación, el diálogo y la comunicación miembros del cuerpo docente . Así mismo, el fomentar y facilitar los estudiantes, la expresión de sus emociones y sentimientos a través de la motivación y el interés como aspectos fundamentales del aprendizaje del cual se constituye un ente significativo.

La educación en valores debe ser transmitida desde el ejemplo, aplicando este principio como una cuestión de coherencia ética. El estudiante aprenderá lo que es la democracia viviendo en democracia. En este proceso las relaciones interpersonales entre todos los miembros de la comunidad docente ocupan un lugar primordial convirtiéndose en medio y en fin del proceso enseñanza-aprendizaje. “Es imposible concebir una educación en derechos humanos, donde los sentimientos, la autoestima, los conflictos y las emociones queden excluidos del currículo”¹²

¹² ... Cuadernos para docentes. Año XI marzo 2000 No. 39. En la búsqueda de principios.

4. METODOLOGÍA

4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este trabajo investigativo se inscribe dentro del paradigma cualitativo, puesto que se propone una aproximación a una situación social, busca caracterizar el comportamiento humano: Incidencias de las relaciones interpersonales de los maestros en su quehacer Docente en el Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa; para interpretarla y analizarlos dentro de los lineamientos de la Investigación – Acción y, es propositiva porque pretende modificar las relaciones interpersonales para un trabajo armónico en esa comunidad educativa.

4.2 UNIDAD DE ANÁLISIS Y UNIDAD DE TRABAJO

La unidad de análisis es la comunidad educativa del Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa, y está conformada de la siguiente forma:

Cuadro 1. Unidad de Análisis

| Relación con la institución | Directivos | Docentes | Estudiantes | Padres de familia | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------------|-------------------|-------|
| Unidad de análisis | 1 | 8 | 85 | 48 | 142 |

La unidad de trabajo con la cual se adelantará el estudio será:

Cuadro 2. Unidad de Trabajo

| Relación con la institución | Directivos | Docentes | Estudiantes | Padres de familia | Total |
|-----------------------------|------------|----------|-------------|-------------------|-------|
| Unidad de análisis | 1 | 8 | 29 | 10 | 59 |

Los criterios que se tienen en cuenta para la selección de la unidad de trabajo se desglosan a continuación:

- ❖ Formar parte de la comunidad educativa.
- ❖ Ser entes representativos de la comunidad educativa, con base en la Ley General de Educación, donde especifica que el proceso educativo es el resultado de la interacción del docente, el estudiante, padres de familia y comunidad en general. Se considera entonces, que todos estos estamentos aportan a la hora de conseguir el bienestar institucional.
- ❖ Los docentes, por su injerencia tan directa dentro de la comunidad educativa se convierten en unas personas significativas para todos los que de una u otra manera son afectados por su comportamiento y por ser el eje primario de esta investigación.

- ❖ Los estudiantes: siendo el proceso educativo inherente al desarrollo humano, son las personas directamente afectadas por las actitudes de sus acompañantes, pues ellos se convierten en sus referentes significativos.
- ❖ Los padres de familia: la Ley General acierta en buena manera al incluir a los padres como partícipes directos de la formación educativa, en ese sentido la participación de esta población es tan valiosa como la de los otros miembros de la comunidad educativa de la institución.

4.3 MOMENTOS

4.3.1 Primer Momento. Aproximación y sensibilización de la comunidad educativa. El acercamiento a la comunidad educativa del Centro Educativo Santa Rosa se adelantará mediante un conversatorio llevado a cabo con la Directora del plantel para dar a conocer el proyecto de investigación, solicitar la colaboración y paso siguiente instalar el inicio de las labores investigativas.

Durante la segunda sesión realizada con los docentes se exponen las características del proyecto y se observa con ellos la necesidad de un trabajo investigativo de este tipo en la institución educativa.

4.3.2 Segundo Momento. Elaboración y aplicación de pautas Orientadoras (Ver Anexos A-B-C)

A. Encuesta para Docentes

B. Encuesta para Estudiantes

C. Encuesta para Padres de Familia

4.3.3 Tercer Momento. Organización de categorías y subcategorías.

A. Cuadro de categorías y subcategorías para Docentes

B. Cuadro de categorías y subcategorías para Estudiantes

C. Cuadro de categorías y subcategorías para Padres de Familia

4.3.4 Cuarto Momento. Trabajo de campo: Esta actividad se efectuará mediante encuestas y conversatorios, que permitan identificar y analizar la situación problemática de la institución educativa, para luego abordar la realización de una propuesta encaminada a cualificar el ejercicio del quehacer docente en la institución.

4.3.5 Quinto Momento. Registro y comentario de testimonios y evidencias para confrontar con las fuentes teóricas.

4.4 MEDIOS

- ❖ Diario de campo.
- ❖ Pautas orientadoras.
- ❖ Documentos propios de la institución
- ❖ Registros fotográficos

5. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

5.1 TRABAJO DE CAMPO

El trabajo de investigación realizado en el Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa de Imués, nace de la necesidad sentida por querer mejorar una situación problemática, que en primera instancia es vivenciada por una de la autoras, como docente de esta institución. La cual se centra en las difíciles relaciones entre los docentes de la misma que se traslucen en su desempeño escolar y convivencia socio-afectiva.

El primer acercamiento que se tuvo con los miembros de esta institución se desarrolló en un principio con cierta reserva, por parte de algunos profesores, quienes al conocer luego la temática y el objetivo de la propuesta, se mostraron interesados y deseosos de participar y colaborar.

Consecuentemente se hizo la observación directa de la tipología de las relaciones interpersonales entre los docentes de la institución y se vislumbró que existe una notoria y división de ellos en dos grupos; el uno minoritario al lado de la dirección y el otro con la mayoría de los docentes. De esto se puede deducir que uno y otro equilibran su “poder” así: el primero aunque pequeño tiene de su lado la autoridad y el otro con mayor número de personas ejerce una especie de oposición. Esto impide la concertación como elemento vital de las relaciones armónicas del desarrollo de actividades de cooperación, de trabajo en equipo y sobre todo de relaciones solidarias y empáticas en el medio educativo social para hacer más placentero y fructífero el trabajo escolar.

5.2 CATEGORIZACION DE LA INFORMACIÓN

Cuadro N° 3

CATEGORÍAS Y SUBCATEGORIAS

ENCUESTA ESTUDIANTES

| <i>Categorías</i> | <i>Subcategorías</i> | <i>Código</i> | <i>Testimonio</i> |
|-------------------------|----------------------|---------------|---|
| 1. Gusto por la escuela | Agradable | EE1 | <ul style="list-style-type: none">• Si porque: tiene un buen ambiente, porque se lleva a cabo unas buenas actividades. |
| | Agradable | EE4 | <ul style="list-style-type: none">• Si porque: los profesores son muy amables y explican en clase. |
| | Bienestar | EE5 | <ul style="list-style-type: none">• Si porque: los profesores son buenos nos tratan bien, nos respetamos con los demás. |
| | Bienestar | EE6 | <ul style="list-style-type: none">• Si porque: me siento bien en la institución porque mis profesores me tratan bien. |
| | Bienestar | EE11 | <ul style="list-style-type: none">• Si porque: los profesores y los estudiantes son buenos y me gusta estar en clases. |
| | Bienestar | EE17 | <ul style="list-style-type: none">• Si porque, los profesores son muy buenos. |
| | Bienestar | EE21 | <ul style="list-style-type: none">• Si porque, es bueno, enseñan bien. |

| | | | |
|-------------------|-------------|------|---|
| | Bienestar | EE25 | <ul style="list-style-type: none"> • Si porque, es bueno. |
| | Bienestar | EE26 | <ul style="list-style-type: none"> • Si porque, los profesores me tratan bien. |
| | Amistoso | EE23 | <ul style="list-style-type: none"> • Si porque, son buenos y muy amistosos, nos quieren y son muy responsables. Si me gusta venir mucho. |
| | Maltrato | EE13 | <ul style="list-style-type: none"> • No porque, no me gusta el trato que hace el profesor "X". |
| | Maltrato | EE15 | <ul style="list-style-type: none"> • No porque, no me siento bien con el profesor "X", porque me hizo llorar. |
| 2. Trato recibido | Buen trato | EE1 | <ul style="list-style-type: none"> • Tiene un buen respeto hacia los alumnos, un buen humor y nos dan una buena enseñanza. |
| | Buen trato | EE7 | <ul style="list-style-type: none"> • Siempre me escuchan. |
| | Buen trato | EE9 | <ul style="list-style-type: none"> • Saben tratar a los estudiantes. |
| | Buen trato | EE10 | <ul style="list-style-type: none"> • El trato es bueno hacia nosotros los estudiantes |
| | Afectividad | EE3 | <ul style="list-style-type: none"> • Aprecian mucho a los estudiantes de esta institución. |
| | Afectividad | EE17 | <ul style="list-style-type: none"> • Los profesores son muy buenos, con todos nos llevamos bien. |
| | Afectividad | EE23 | <ul style="list-style-type: none"> • Nos tratan bien... ellos se comprometen bien con nosotros. |
| | Afectividad | EE28 | <ul style="list-style-type: none"> • No s tratan bien y nos quieren. |

| | | | |
|-----------------------------------|-------------|------|--|
| | Amistad | EE2 | <ul style="list-style-type: none"> • Son amigables con los alumnos, responsables con sus actividades. |
| | Amistad | EE5 | <ul style="list-style-type: none"> • Nos respetan son cariñosos |
| | Amistad | EE21 | <ul style="list-style-type: none"> • Los profesores son buenos enseñan bien. |
| | Amistad | EE22 | <ul style="list-style-type: none"> • Son buenos con los estudiantes. |
| | Amistad | EE24 | <ul style="list-style-type: none"> • Nos tratan bien y nos quieren. |
| 3. Comunicación entre profesores. | Diálogo | EE2 | <ul style="list-style-type: none"> • Dialogan los problemas. |
| | Diálogo | EE3 | <ul style="list-style-type: none"> • Ellos hacen reuniones para cualquier acción y actividad. |
| | Diálogo | EE7 | <ul style="list-style-type: none"> • Siempre se les ha mirado dialogando. |
| | Diálogo | EE22 | <ul style="list-style-type: none"> • Si se comunican. |
| | Amabilidad | EE4 | <ul style="list-style-type: none"> • Se comunican entre profesores y comparten sus cosas. |
| | Amabilidad | EE14 | <ul style="list-style-type: none"> • No pelean. |
| | Amabilidad | EE27 | <ul style="list-style-type: none"> • Los profesores se saludan. |
| | Solidaridad | EE21 | <ul style="list-style-type: none"> • Se ayudan entre ellos no tienen ningún problema. |
| | Amistoso | EE5 | <ul style="list-style-type: none"> • Se respetan no discuten, se chistean, juegan entre profesoras. |
| | Amistoso | EE8 | <ul style="list-style-type: none"> • En el descanso se reúnen y son amistosos. |
| | Amistoso | EE17 | <ul style="list-style-type: none"> • Ellos se quieren mucho amigos de esta escuela. |

| | | | |
|----------------------------------|--|------|--|
| | Distanciamiento incomprensión | EE19 | <ul style="list-style-type: none"> No se saben comprender entre ellos toman decisiones cada uno y nos las comparten con los otros profesores. |
| | Distanciamiento incomprensión | EE10 | <ul style="list-style-type: none"> Siempre toman opiniones solos, alguna bien otra mal, no hay comprensión entre profesores. |
| | Distanciamiento incomprensión | EE11 | <ul style="list-style-type: none"> Algunos profesores piensan distinto y nos les gusta lo que hacen los demás profesores. |
| | Distanciamiento incomprensión | EE12 | <ul style="list-style-type: none"> A veces tienen conflictos y se dejan de hablar por varios días. |
| | Distanciamiento incomprensión | EE19 | <ul style="list-style-type: none"> La mayoría se comunican y otros no saben haber problemas. |
| | Imposición de criterios y decisiones | EE20 | <ul style="list-style-type: none"> Se pelean. En la institución hay algunos profesores que no aceptan las ordenes de la directora. |
| 4. Relación entre profesores. | Amigable | EE2 | <ul style="list-style-type: none"> Es amigable |
| | Amigable | EE3 | <ul style="list-style-type: none"> En algunos profesores hay una relación amistosa y que se aprecia mucho con sus compañeros. |
| | Amigable | EE4 | <ul style="list-style-type: none"> Es buena, hace buenas amistades. |
| | Amigable | EE5 | <ul style="list-style-type: none"> Son buenas, se chistean. |

| | | | |
|--|--------------|------|---|
| | Amigable | EE8 | <ul style="list-style-type: none"> • Son amigos, son amistosos, cuando programan algo se reúnen todos. |
| | Amigable | EE14 | <ul style="list-style-type: none"> • Charlan, sale a jugar |
| | Buena | EE1 | <ul style="list-style-type: none"> • Es buena |
| | Buena | EE7 | <ul style="list-style-type: none"> • Buena |
| | Buena | EE15 | <ul style="list-style-type: none"> • La clase que observó en los profesores es buena |
| | Solidaridad | EE21 | <ul style="list-style-type: none"> • Se ayudan entre ellos, no hay ningún problema entre todos los profesores. |
| | Solidaridad | EE25 | <ul style="list-style-type: none"> • Bonita porque todos se ayudan |
| | Problemática | EE9 | <ul style="list-style-type: none"> • Mala relación porque tienen problemas entre ellos |
| | Problemática | EEB | <ul style="list-style-type: none"> • ...Mala porque a veces hay reuniones y todos no están de acuerdo con lo que quieren hacer las directivas, entonces hay problemas. |
| | Conflictiva | EE10 | <ul style="list-style-type: none"> • Una mala relación porque ellos no trabajan en grupo como debería ser. |
| | Conflictiva | EE20 | <ul style="list-style-type: none"> • No hay comunidad entre ellos. |
| | Agresiva | EE18 | <ul style="list-style-type: none"> • Mala porque a veces hay rebotes entre ellos. |

| | | | |
|--|-------------|------|---|
| | Inestable | EE12 | <ul style="list-style-type: none"> • ...Mala porque algunas veces se pelean, también no se ponen de acuerdo cuando van a trabajar un tema. |
| | Inestable | EE17 | <ul style="list-style-type: none"> • Se llevan muy bien pero a veces se pelean, pero no es grande el problema. |
| | Inestable | EE19 | <ul style="list-style-type: none"> • Ellos son amistosos pero la rectora y los profesores no son amistosos con los demás. |
| | Inestable | EE22 | <ul style="list-style-type: none"> • Porque saben ser a veces amigos |
| 5. Relación de los docentes en las actividades programadas | Amigables | EE2 | <ul style="list-style-type: none"> • Es buena porque son amigables |
| | Concertadas | EE3 | <ul style="list-style-type: none"> • ... ellos se reúnen para dialogar que va hacer con la actividad programada. |
| | Desacuerdo | EE12 | <ul style="list-style-type: none"> • En algunas actividades que hace la Institución unos profesores no se ponen de acuerdo y otros si. |
| | | EE13 | <ul style="list-style-type: none"> • Es regular que algunas veces estén de acuerdo y otras veces no. |
| | | EE18 | <ul style="list-style-type: none"> • En algunas actividades que hace la Institución algunos se pelean en la dirección. |
| 6. Conflictos entre profesores | Desunión | EE1 | <ul style="list-style-type: none"> • Si hemos precisado algunos conflictos entre profesores |

| | | | |
|--|---------------------------|------|---|
| | Desunión | EE3 | <ul style="list-style-type: none"> • Si he visto algunos problemas entre profesores, que aveces ellos no se aprecian. |
| | Desunión | EE9 | <ul style="list-style-type: none"> • Si, siempre están con varios conflictos entre ellos |
| | Irrespeto | EE11 | <ul style="list-style-type: none"> • Si, los profesores se pelean con la directora porque no les gusta lo que ella hace |
| | Irrespeto | EE12 | <ul style="list-style-type: none"> • Si, ellos tienen conflictos, un día se pelearon en frente de todos los estudiantes. |
| | Irrespeto | EE13 | <ul style="list-style-type: none"> • Si, porque algún problema que se presenta siempre hay discusiones entre los profesores. |
| | Irrespeto | EE19 | <ul style="list-style-type: none"> • Si, porque cualquier problema que se presenta hay peleas en la dirección con todos. |
| | Irrespeto | EE23 | <ul style="list-style-type: none"> • Si se pelean, por ejemplo ahora de mañana se pelearon el profesor... |
| | Discusiones y desacuerdos | EE10 | <ul style="list-style-type: none"> • Si, siempre ellos se pasan discutiendo y a veces no hay buen manejo de la Institución. |
| | Discusiones y desacuerdos | EE11 | <ul style="list-style-type: none"> • Si, los profesores se pelean con la directora porque no les gusta lo que ella hace. |

| | | | |
|--|----------------------|------|---|
| | Responsabilidad | EE8 | <ul style="list-style-type: none"> No, ellos son todos unidos, trabajan muy bien son muy responsables. |
| | Unión | EE4 | <ul style="list-style-type: none"> Hasta ahorita no se ha presentado ningún conflicto |
| | Unión | EE14 | <ul style="list-style-type: none"> No, porque: no pelean |
| | Unión | EE24 | <ul style="list-style-type: none"> No se han presentado conflicto entre los profesores |
| | Unión | EE27 | <ul style="list-style-type: none"> No tienen problema |
| | Unión | EE28 | <ul style="list-style-type: none"> No se han presentado conflicto entre los profesores |
| | Compañerismo | EE21 | <ul style="list-style-type: none"> No porque: son buenos compañeros |
| | Compañerismo | EE25 | <ul style="list-style-type: none"> No porque son amistosos, eso es lo bueno de la escuela |
| 7. Incidencia de los problemas personales entre profesores | Mal ejemplo | EE1 | <ul style="list-style-type: none"> ... Si nos afecta porque nos llevamos una mala impresión de ellos |
| | Mal ejemplo | EE2 | <ul style="list-style-type: none"> Si... afectan mi personalidad |
| | Mal ejemplo | EE3 | <ul style="list-style-type: none"> Si... me afectan a mi porque es como darme un mal ejemplo |
| | Afectación emocional | EE5 | <ul style="list-style-type: none"> En vez en cuando a uno lo hacen poner triste porque le hacen tener pena de los profesores que son más buenos con los estudiantes y con uno también. |

| | | | |
|------------------------|----------------------|------|--|
| | Afectación emocional | EE12 | <ul style="list-style-type: none"> • Si... porque dicen que se van a ir y yo no quiero que ellos se vayan. |
| | Afectación emocional | EE13 | <ul style="list-style-type: none"> • Si... porque yo quiero a algunos profesores y eso me afecta mucho. |
| | Afectación emocional | EE23 | <ul style="list-style-type: none"> • Si nos afecta mucho |
| | Afectación emocional | EE26 | <ul style="list-style-type: none"> • Si porque me da pena que se vaya alguno de ellos |
| 8. Soluciones posibles | Unión | EE1 | <ul style="list-style-type: none"> • Siendo más unidos, tratando de comunicarnos más |
| | Diálogo | EE2 | <ul style="list-style-type: none"> • Dialogando los padres de familia, los niños y los profesores y solucionar los problemas. |
| | Diálogo | EE3 | <ul style="list-style-type: none"> • Abriendo el diálogo en la comunidad |
| | Diálogo | EE4 | <ul style="list-style-type: none"> • Dialogando |
| | Diálogo | EE7 | <ul style="list-style-type: none"> • Dialogando y creando ideas |
| | Diálogo | EE8 | <ul style="list-style-type: none"> • Reuniéndose la comunidad y los profesores haciendo reuniones. |
| | Concertación | EE18 | <ul style="list-style-type: none"> • Para solucionar los problemas con la comunidad tenemos que decidir con todos. |

| | | | |
|--|--------------|------|---|
| | Comprensión | EE10 | <ul style="list-style-type: none">• Con mucho diálogo de comprensión con unos y otros |
| | Colaboración | EE15 | <ul style="list-style-type: none">• Los estudiantes debemos colaborar en lo que los profesores quieran. |
| | Buen trato | EE26 | <ul style="list-style-type: none">• Con tranquilidad y tratándose bien |

Cuadro N° 4**CATEGORIAS Y SUBCATEGORIAS****ENCUESTA PADRES DE FAMILIA**

| <i>Categorías</i> | <i>Subcategorías</i> | <i>Código</i> | <i>Testimonio</i> |
|-----------------------------------|----------------------|---------------|---|
| 1. Concertación entre profesores. | Decisión conjunta | EP1 | Debe haber decisiones por que para eso hacen reuniones. |
| | Acuerdo | EP12 | Si porque no se pelean entre ellos. |
| | Acuerdo | EP5 | Si, en todo lo que se realiza en el establecimiento se está de acuerdo. |
| | Decisión Conjunta | EP17 | Si, porque se sabe tomar decisiones. |
| | Acuerdo | EP18 | Si, porque son puntuales en las clases y cuando se ponen de acuerdo en cualquier actividad. |
| | Decisión Conjunta | EP19 | Si, para mi si hay acuerdo por que se ve se reúne tenían una decisión. |
| | Acuerdo | EP20 | Si, la toma de decisiones se hace reuniones. |
| | Acuerdo | EP21 | Si, cuando nos citan a la institución para ponerlos de acuerdo todos nosotros con ustedes. |
| | Acuerdo | EP22 | Si, porque siempre todos estamos de acuerdo cuando hay reuniones. |

| | | | |
|--|------------|------|---|
| | Acuerdo | EP24 | Los profesores toman primero el diálogo para llegar a un acuerdo y así estar seguros de lo que va hacer. |
| | Acuerdo | EP25 | Si, los profesores se reúnen para programar algunas actividades. |
| | Acuerdo | EP27 | Si, porque en una decisión que toma la rectora con respecto a la institución todos los se ponen de acuerdo y lo apoyan. |
| | Acuerdo | EP28 | Si, los profesores se reúnen para hacer una actividad. |
| | Acuerdo | EP30 | Si, porque se reúnen para dialogar. |
| | Acuerdo | EP31 | Si, convocan las reuniones para darles a conocer algunas decisiones. |
| | Acuerdo | EP34 | No, porque tiene haber un diálogo con toda la comunidad para que todo marche bien. |
| | De acuerdo | EP10 | No, porque no hay comprensión entre compañeros-profesores. |
| | De acuerdo | EP16 | No, porque algunos están de acuerdo con realizar un trabajo y otros no. |
| | De acuerdo | EP26 | No, porque no se comprenden para organizar la forma de educar. |

| | | | |
|-----------------------------------|------------|------|---|
| | De acuerdo | EP29 | No, los mismos padres de familia no se ponen de acuerdo entre si no con los profesores. |
| | De acuerdo | EP32 | No, los decisiones que se programa siempre se por no estar todos de acuerdo en una sola decisión (variar). |
| | Imposición | EP36 | No hay acuerdo en la toma de decisiones por que los profesores hacen lo que el director dice. |
| | | | |
| 2. Trato profesores a estudiantes | Buen trato | EP1 | Bueno, porque nuestros hijos con buenos modales aprenden. |
| | Buen trato | EP3 | Bueno, el niño nunca ha llegado con ninguna queja. |
| | Buen trato | EP5 | Bueno, no hay maltrato con los niños. |
| | Buen trato | EP6 | Bueno, ellos no los recriminan a los niños |
| | Buen trato | EP7 | Bueno, a mi parecer el trato para mis hijos es muy bueno. |
| | Buen trato | EP9 | Bueno, porque cuando yo pregunto a mis niñas como les han tratado en la escuela ellas felizmente contestan muy bien mamá. |
| | Buen trato | EP11 | Bueno por mi niño se siente bien con su profesora. |

| | | | |
|--|------------|------|---|
| | Buen trato | EP13 | Bueno porque son responsables con nuestros hijos y son muy buenos. |
| | Buen trato | EP14 | Bueno por que sabe explicar lo hace entender y enseña bien en sus clases. |
| | Buen trato | EP15 | Bueno, el alumno nunca a llevado malas razones de los profesores. |
| | Buen trato | EP16 | Bueno, porque algunos profesores tienen modo de hacerse entender y los niños se sienten seguros con ellos. |
| | Buen trato | EP19 | Bueno para el trato de mi hijo. Si bueno porque en los dos años no he tenido ni una queja grave cuando se portan pispo. |
| | Buen trato | EP20 | Bueno, el trato de los profesores es bueno. |
| | Buen trato | EP21 | Bueno, cuando hacen algo malo les llama la atención y eso es bueno porque los están educando. |
| | Buen trato | EP22 | Bueno, son buenos con los niños y amables porque en los estudios dan una buena esperanza. |
| | Buen trato | EP23 | Nuestros profesores tratan bien a nuestros hijos. |
| | Buen trato | EP29 | Bueno, nuestros hijos no son han dado queja mala de ellos. |
| | Buen trato | EP30 | Bueno porque los orientan bien. |

| | | | |
|--|--------------|------|---|
| | Buen trato | EP32 | Bueno siempre he mirado buenos resultados de mi hija en el estudio. |
| | Regular | EP8 | Regular, siempre tienen problema con los alumnos. |
| | Regular | EP25 | Regular algunos profesores los reciben bien y otros regular. |
| | Regular | EP28 | Regular algunos profesores los reciben bien y otros regular. |
| | Maltrato | EP33 | Algunos profesores los tratan mal a sus alumnos. |
| 3. Relaciones entre profesores observados por los padres de familia. | Amigables | EP3 | Compañerismo y amistad |
| | Amigables | EP6 | Que la relación entre ellos es buena porque ellos no se la pasan peleando. |
| | Amigables | EP7 | Si se los a visto que andan bien |
| | Amigables | EP14 | La relación que existe entre los profesores es muy linda como amigos de la institución. |
| | Amigables | EP15 | Compañerismo y amistad |
| | Amigables | EP17 | Porque ellos si se comprenden |
| | Amigables | EP18 | Con la mayoría son excelentes porque se comprenden. |
| | Intolerancia | EP2 | ... tienen poca comprensión entre ellos. |
| | Conflictivas | EP8 | Regular, porque siempre pelean |

| | | | |
|--|-------------|------|---|
| | Inestable | EP9 | ... no es la mejor pero es llevadera y creo que con un poco de amor a las labores ya todos serán bien. |
| | Inestable | EP10 | Es una relación regular. |
| | Inestable | EP11 | A veces se disgustan. |
| | Inestable | EP22 | La relación entre profesores tiene un ambiente regular por falta de comprensión. |
| | Inestable | EP24 | La clase de relación entre los profesores es regular por que hay unos que se entienden y otros no. |
| | Conflictiva | EP25 | Algunos profesores no la van bien en la institución. |
| | Inestable | EP31 | Regular porque no se comprenden entre profesores. |
| | Conflictiva | EP32 | Es regular porque no la van bien entre ellos. |
| | Difíciles | EP5 | No hay relación, los profesores con la dirección. |
| | Difíciles | EP27 | No hay acuerdo entre ellos. |
| | Difíciles | EP28 | Porque los profesores no se entienden |
| | Difíciles | EP29 | Es mala porque no se llevan bien. |
| | Difíciles | EP33 | No son buenos porque no trabajan en grupo y desde ahí vienen los problemas y cada quien hace lo que quiere. |

| | | | |
|---|-----------------------|------|---|
| 4. Aprendizaje afectado por las relaciones entre profesores | Indiferencia | EP1 | No depende como sean sus relaciones, sino afectan a nadie. |
| | Preocupación | EP2 | Afectan un poco porque los niños se dan cuenta de que ellos no se comprenden y viven discutiendo. |
| | Mal ejemplo | EP5 | Porque discuten delante de los niños. |
| | Rendimiento académico | EP7 | Creo que afectan el estudio de los niños. |
| | Preocupación | EP8 | Poniéndose a discutir entre profesores y que los niños escuchen eso los afecta mucho. |
| | Mal ejemplo | EP9 | Pues el discutir entre profesores en presencia de los estudiantes afecta el sistema psicológico de los niños ya que ellos creen que sus profesores son lo mejor y no están preparados para escuchar discusiones de mal gusto. |
| | Mal ejemplo | EP10 | Viendo el trato entre compañeros de los profesores que no se entienden. |
| | Rendimiento académico | EP11 | Porque ellos no entienden porque ellos se llevan pensando en sus profesores. |
| | Preocupación | EP14 | Porque a veces no les hacen caso a nuestros hijos. |

| | | | |
|--|-----------------------|------|---|
| | Rendimiento académico | EP16 | Afectan en el aprendizaje porque los niños están presenciando a diario las discusiones entre la rectora y los profesores. |
| | Mal ejemplo | EP22 | Porque los niños aprenden todas las discusiones entre profesores y como respondí en la tercera pregunta el ambiente es regular. |
| | Mal ejemplo | EP23 | Nuestros profesores dan aprendizaje a nuestros hijos que sean respetuosos. |
| | Mal ejemplo | EP24 | Por ejemplo el mal genio, eso afecta bastante a nuestros hijos porque ellos también se portan insoportables nos con clase a la timidez. |
| | Mal ejemplo | EP27 | Dar mal ejemplo a los estudiantes. |
| | Mal ejemplo | EP29 | Porque en esa manera de actuar les están dando un mal ejemplo a nuestros hijos. |
| | Mal ejemplo | EP30 | Porque los niños aprenden. |
| | Preocupación | EP31 | Acomplejados por los problemas de ellos porque los estudiantes quieren por igual a sus profesores. |
| | Mal ejemplo | EP32 | Porque dan mal ejemplo a nuestros hijos. |

| | | | |
|--|--------------|------|---|
| | Preocupación | EP33 | Tanto profesores y estudiantes se preocupan al ver que no existe un ambiente agradable y no se concentra en lo que es el estudio. |
| | Preocupación | EP34 | Porque no hay ningún diálogo entre ellos y así afecta a nuestros hijos. |
| | Mal ejemplo | EP37 | Porque a veces no se comprenden tienen disgustos delante de nuestros hijos. |
| | Mal ejemplo | EP38 | Desde que son groseros. |

Cuadro Nº 5**CATEGORIAS Y SUBCATEGORIAS****ENCUESTA DOCENTES**

| <i>Categorías</i> | <i>Subcategorías</i> | <i>Código</i> | <i>Testimonio</i> |
|----------------------------|-----------------------------|---------------|--|
| 1. Relación entre docentes | Conflictiva | ED6 | <ul style="list-style-type: none">• Para poder convivir en la Institución se opto por formar dos grupos y buscar la armonía entre un grupo. |
| | Falta de diálogo y dividida | ED3 | <ul style="list-style-type: none">• Bastante apática entre los docentes de esta Institución ya que no hay diálogo entre nosotros, existe una división de dos grupos y esa falta de diálogo no permite que la Institución avance. |
| | Desintegración | ED1 | <ul style="list-style-type: none">• No existe la integración con todos, falta diálogo, confianza, compañerismo. |
| | Conflictiva | ED2 | <ul style="list-style-type: none">• Con la mayoría de los compañeros buena, mía hacia la directora mala. |
| | Conflictiva | ED4 | <ul style="list-style-type: none">• La relación es de diálogo, compañerismo y tolerancia entre un grupo mayoritario que no comulga con las actividades de la directora. |

| | | | |
|-----------------------------|--------------|-----|--|
| | Conflictiva | ED5 | <ul style="list-style-type: none"> • Existe un a desunión entre nosotros especialmente con un grupo minoritario de la directora. |
| | Conflictiva | ED7 | <ul style="list-style-type: none"> • Regular con un determinado sector |
| 2. Comunicación en docentes | Escasa | ED1 | <ul style="list-style-type: none"> • La comunicación es pobre no existe el intercambio de ideas ni la participación permanentes por las diferencias que existen. |
| | Afectiva | ED2 | <ul style="list-style-type: none"> • Con la mayoría de maestros existe una comunicación amable, cordial de afecto. |
| | Limitada | ED5 | <ul style="list-style-type: none"> • No existen espacios de diálogo, discusiones o disertaciones lideradas con liderazgo y altura. |
| | Insuficiente | ED3 | <ul style="list-style-type: none"> • Es muy poca la comunicación con algunos docentes porque no se prestan para saludar ni mucho menos para sostener un diálogo o una conversación. |
| | suficiente | ED4 | <ul style="list-style-type: none"> • Es de intercambio de ideas, discusiones amables, solución de conflicto y respeto de las opiniones. |
| | Limitada | ED2 | <ul style="list-style-type: none"> • ... para comunicarnos siempre se lo hace cuando hay una reunión para todos. |
| | insuficiente | ED7 | <ul style="list-style-type: none"> • entre algunos compañeros no hay comunicación. |

| | | | |
|--|--|-----|--|
| 3. Relaciones administrativo docente - | Arbitrarias | ED1 | <ul style="list-style-type: none"> • Son malas porque en la mayoría de veces se impone, no se escucha opiniones los planteamientos siempre se tratan en forma vertical pretendiendo que los docentes acaten ordenes. |
| | Abusos de poder y desconocimiento de los demás | ED3 | <ul style="list-style-type: none"> • Las relaciones administrativas son malas porque en muchas ocasiones siempre es la directora quien toma decisiones en forma errada no tiene en cuenta las opiniones de algunos docentes quienes tienen más experiencias en cargos directivos y podrían ser un apoyo en un momento determinado, en cuanto a la organización hay muchas cosas que improvisan. |
| | Verticalidad | ED4 | <ul style="list-style-type: none"> • Son malas por cuanto la dirección asume actividades sin dar espacio a discusión con altura y la toma de decisiones en forma democrática. |
| | Improvisación y desagrado | ED5 | <ul style="list-style-type: none"> • Malas ya que no existe una planeación y prima la improvisación de allí que el ambiente es pesado, monótono. |
| | Verticalidad | ED6 | <ul style="list-style-type: none"> • Son malas por cuanto los docentes no podemos intervenir menos entrar a la dirección sin ser llamados. |

| | | | |
|--|-------------------------------------|-----|--|
| | Desorganización verticalidad | ED7 | <ul style="list-style-type: none"> • Mala existe una desorganización y a las relaciones administrativas son en sentido vertical. |
| 4. Desarrollo de actividades socioculturales | Improvisadas | ED1 | <ul style="list-style-type: none"> • A veces Pero no falta de organización e improvisación por parte de la dirección, algunas veces no se dan cumplimiento. |
| | Decisiones unilaterales (dirección) | ED3 | <ul style="list-style-type: none"> • A veces En algunas ocasiones si, pero son muy pocas, la mayoría de actividades y determinaciones las toma solo la dirección. |
| | Decisiones unilaterales (dirección) | ED2 | <ul style="list-style-type: none"> • No Se toman decisiones arbitrarias por parte de la dirección. |
| | Impuestas por la dirección | ED4 | <ul style="list-style-type: none"> • No porque prima la improvisación y muchas veces la imposición de la dirección creando apatía y descontento en las bases. |

| | | | |
|---|-----------------------|-----|--|
| | impuestas | ED6 | <ul style="list-style-type: none"> No, Muchas veces ya esta organizado tomando decisiones uno lo que tiene que hacer es aceptar si no lo hace va a la dirección. |
| | impuestas | ED7 | <ul style="list-style-type: none"> No Siempre se trato de imponer criterios |
| 5. Instrumento catalizador de diferencias docentes. entre | Diálogo algunas veces | ED1 | <ul style="list-style-type: none"> El diálogo sirve para limar asperezas y malos entendidos pero lo que más predomina es la indiferencia personal. |
| | Diálogo | ED2 | <ul style="list-style-type: none"> El diálogo es un instrumento catalizador de la diferencia de los docentes de esta escuela. |
| | Ninguno | ED3 | <ul style="list-style-type: none"> ... Es muy escaso el diálogo entre algunos docentes ya que se han presentado problemas muy graves en esta Institución lo cual ha hecho que nos distanciamos más. |
| | Ninguno | ED4 | <ul style="list-style-type: none"> A veces medianamente puesto que la falta de liderazgo de dirección hace que |
| | Ninguno | ED5 | <ul style="list-style-type: none"> Ninguno porque las diferencias con la dirección se profundizan más sin tener un acercamiento y/o buscar dificultades. |

| | | | |
|--------------------------------|----------------------------|-----|--|
| | Ninguno | ED7 | <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno: se ha roto el diálogo. |
| 6. Valoración de el autoestima | Beneficiosa | ED1 | <ul style="list-style-type: none"> • Si los conflictos se han presentado se los a tratado con argumentos propios de cada docente, sin ofender a nadie, hablando con la verdad para beneficio de la comunidad. |
| | Mejor calidad de vida | ED2 | <ul style="list-style-type: none"> • Si, ayuda a mejorar la calidad de vida de las personas |
| | Reconocimiento | ED4 | <ul style="list-style-type: none"> • Si, es la base para que cada persona asuma con responsabilidad y madurez los errores que como humanos tenemos y así con este reconocimiento podamos dar solución a conflictos por más grande que sean. |
| | Altruismo | ED6 | <ul style="list-style-type: none"> • Si, el estimar o estimarse es muy importante si se tiene en cuenta este valor para mi se cae en egocentrismo. |
| | Apreciación | ED7 | <ul style="list-style-type: none"> • Si, esta me permite avanzar más, buscar nuevos enfoques y horizontes. |
| | Mejora el ambiente escolar | ED5 | <ul style="list-style-type: none"> • Si, es el factor más determinante para proporcionar los ambientes escolares y así encontrar solución a los problemas. |

| | | | |
|--|----------------------------------|-----|---|
| 7. Influencia del estado anímico del docente y su influencia en la comunidad escolar | Apatía de deserción | ED3 | <ul style="list-style-type: none"> Afecta a los estudiantes en el sentido de que ellos muchas veces se dan cuenta de las discusiones entre profesores o con la directora, algunos compañeros no tratan bien a los estudiantes, esto ha hecho que se presente deserción en este plantel y que algunos padres de familia tengan apatía hacia algunos profesores. |
| | Apatía de deserción | ED6 | <ul style="list-style-type: none"> Los padres de familia llegan algunos a tomar otras decisiones como cambiar a los estudiantes de Institución porque miran que no hay armonía en la convivencia docente – docente. |
| | Afecta el proceso de aprendizaje | ED4 | <ul style="list-style-type: none"> En una forma directa puesto que el estado anímico es determinante para que estudiantes y docentes obtengan el éxito en los diferentes procesos de aprendizaje. |
| 8. Empatía en el cuerpo docente | Amistad | ED1 | <ul style="list-style-type: none"> En la mayoría de los docentes existe una buena relación afectiva y de la amistad que nos permite la comunicación y buen desempeño de nuestra labor. |
| | Inexistencia | ED3 | <ul style="list-style-type: none"> No hay empatía entre los miembros del cuerpo docente no tenemos comunicación, es muy escaso. |

| | | | |
|---|-------------------------|-----|--|
| | Inexistencia | ED4 | <ul style="list-style-type: none"> No generalmente puesto que las relaciones de los 2 grupos han marcado diferencias que será difícil llegar a acuerdos y soluciones. |
| | Inexistencia | ED5 | <ul style="list-style-type: none"> Los docentes tenemos toda la disposición para llevar a cabo una verdadera laboral docente pero no existe motivación en la Institución para alcanzar esta meta. |
| | Parcial | ED7 | <ul style="list-style-type: none"> Un determinado sector del profesorado |
| 9. Trabajo en equipo frente a actividades escolares | Optimiza los resultados | ED1 | <ul style="list-style-type: none"> Algunas veces en trabajo en conjunto es permitido que las actividades se desarrollen bien con óptimos resultados. |
| | Intereses parcializados | ED3 | <ul style="list-style-type: none"> Hay un grupo de compañeros que hacemos lo posible por trabajar en armonía, planeamos actividades y las cumplimos, nos ayudamos mutuamente otro grupo que plantea actividades pero solo algunas las cumplen, hay mucha improvisación. |
| | Intereses parcializados | ED5 | <ul style="list-style-type: none"> Se notan mientras el docente trabaje o se relacione |

| | | | |
|---|---|-----|--|
| | Intereses parcializados | ED4 | <ul style="list-style-type: none"> En la Institución no porque los ambientes que se dan ella no contribuyen en nada para que las actividades alcancen las metas deseadas. |
| | Ocasionalmente | ED6 | <ul style="list-style-type: none"> Se notan mientras el docente trabaja o se relacione con los miembros de la comunidad educativa. |
| | Cumplen las expectativas en algunos casos | ED5 | <ul style="list-style-type: none"> Cuando han habido trabajos en equipo las actividades han respondido a las expectativas propuestas pero de lo contrario han tenido dificultades. |
| 10. Influencia de las relaciones interpersonales en el quehacer docente | Notable | ED1 | <ul style="list-style-type: none"> Creo que las relaciones interpersonales influyen mucho en el trabajo, porque se pierde el interés, el ambiente se vuelve apático, cada docente desempeña su labor de manera independiente. |
| | Notable | ED2 | <ul style="list-style-type: none"> En mucho puesto que cuando hay malas relaciones la calidad de vida y de trabajo no avanzan. |

| | | | |
|--|---------|-----|---|
| | Notable | ED3 | <ul style="list-style-type: none"> • En que las actividades que se programan ya sea de tipo cultural, deportivo o académico son solo por cumplirlas, o sea solo se esta involucrando más no comprometido, los se desmotivan igualmente los compañeros lo cual ocasionó que no haya progreso. |
| | Notable | ED5 | <ul style="list-style-type: none"> • También de una manera directa puesto que las buenas relaciones entre docentes son el espejo donde el estudiante plasma el ejemplo de su personalidad. |
| | Notable | ED4 | <ul style="list-style-type: none"> • El buen ambiente entre los docentes repercute indiscutiblemente en el desarrollo de todas las actividades |
| | Notable | ED6 | <ul style="list-style-type: none"> • Al no haber relaciones o al ser estas limitadas se vive tenso y preocupado cuestión que se trasmite a los estudiantes porque nos afecta psicológicamente. |
| | Notable | ED7 | <ul style="list-style-type: none"> • Es mucho porque de las relaciones buenas o malas se verá reflejado en el trabajo con el mismo resultado. |

5.3 MIRANDO A TRAVES DE OTROS OJOS

EI CLAROSCURO DE MI ESCUELA

En encuestas realizadas a los estudiantes se reciben los siguientes testimonios “me gusta ir a la escuela”, “me siento feliz al lado de mis compañeros”, “no me siento bien porque no hay mucho compañerismo”, “no me gusta porque los profesores dan mal ejemplo”, lo cual deja ver que respecto al gusto que tienen los estudiantes por la escuela, las opiniones están divididas. Algunos manifiestan que para ellos es agradable el modelo escolar y otros en casi la misma proporción, dan a conocer su disgusto y desagrado por asistir a clases. Los primeros hacen énfasis en la cordialidad de sus compañeros lo que les ofrece bienestar y alegría. Y los últimos dejan percibir el conocimiento de los problemas entre sus profesores que recaen en ellos afectando su ambiente socio-afectivo y su desempeño escolar.

En cuanto al trato que reciben de sus profesores los estudiantes opinan: “aprecio mucho a los estudiantes de esta institución”, “no saben tratar bien a los estudiantes, pero no todos”, lo anterior permite deducir que también en este aspecto existen marcadas diferencias. Algunos profesores brindan un trato cordial y afectivo, otros aún manejan viejos paradigmas educativos, donde el estudiante es una persona que debe mantenerse sometida al dominio de sus profesores sin importar ni sus sentimientos, ni su bienestar personal.

En lo referente al interrogante sobre la comunicación entre profesores, los estudiantes con respuestas como: “no se saben comprender entre ellos, toman decisiones cada uno y no las comparten con los otros profesores”, “la mayoría se comunican, otros no”, “dialogan los problemas”, dejan ver claramente que la

falta de comunicación es un factor importante de la problemática observada en las relaciones interpersonales de los docentes de esta institución.

Retomando las palabras de Domingo J. Gallego y otros, quienes en su libro *Inteligencia Emocional*, con respecto a las implicaciones educativas de las habilidades sociales afirman lo siguiente: “en el contexto escolar se producen numerosas interacciones entre los propios alumnos, entre alumnos y profesores, entre estos y los padres. Esto conlleva a la necesidad de establecer una convivencia saludable y eficaz para poder disfrutar de las relaciones con los demás y poder aprender en un clima positivo de comunicación”. Lo cual aplicado a la problemática que se vivencia entre los docentes, evidencia la escasa habilidad que poseen los profesores en el campo de la comunicación, cuyo resultado manifiesto es la perturbación de las relaciones interpersonales.

Para el cuestionamiento que mediante la encuesta se hace a los estudiantes sobre la relación que existe entre los profesores, los estudiantes cuestionan: “son amigos, son amistosos, cuando programan algo se reúnen todos” “tienen mala relación porque tienen problemas entre ellos”, “una mala relación porque ellos no trabajan en grupo como debería ser”. De lo cual se puede vislumbrar que aunque se trate de guardar cierta discreción, los problemas personales entre los profesores trascienden a los estudiantes. Es así como esto les impide desarrollar el proceso educativo con la motivación y control emocional que les posibilite mantener coherencia entre lo que enseña y su ejemplo de vida.

Las siguientes respuestas corroboran las apreciaciones anteriores cuando los estudiantes al opinar acerca de: ¿Cómo ellos miran las relaciones entre sus maestros durante las actividades programadas por la institución?, responden de la siguiente manera: “es regular porque a veces están de acuerdo en las

actividades y otras veces no”, “a veces son amigos y a veces no”, a través de los cuales se percibe la ausencia o la baja capacidad de actuar con inteligencia emocional, donde dentro de las muchas habilidades que ésta aporta a las personas están las de conocer las emociones propias, controlarlas, reconocer las emociones ajenas y controlarlas también en beneficio del bien común, reconociendo los sentimientos propios y ajenos.

El mensaje que las respuestas de los estudiantes deja respecto a si él o ella han presenciado algún conflicto entre sus profesores evidencia una vez más las dificultades que se viven al interior del grupo.

Se podría decir que quienes se hallan a merced de sus impulsos y carecen de autocontrol adolecen de la capacidad de controlar sus emociones la voluntad y el carácter. Esta situación es manifiesta en respuestas tales como: “si he visto algunos problemas entre los profesores, que a veces ellos no se aprecian”, “si porque cualquier problema que se presenta hay peleas en la dirección con todos”, “si ellos siempre se la pasan discutiendo”. En suma el panorama descrito muestra que este grupo humano no es ajeno a la situación que vive el mundo donde la violencia se hace presente en los actos humanos socavando la sensibilidad de los seres humanos en formación a cargo del docente.

Entre los testimonios dados por los estudiantes a la pregunta: ¿Existen problemas personales entre los profesores que le afecten a usted de alguna manera?. Se recogen los siguientes testimonios: “si, nos afectan porque nos llevamos una mala impresión de ellos”, “si... me afecta a mi porque es como dar mal ejemplo”, “si, porque dicen que se van a ir y yo no quiero que se vayan”, de lo cual se puede vislumbrar que los problemas personales entre los profesores afectan de manera directa el mundo de los estudiantes, puesto que perturba su

estado emocional y su formación como personas a través del mal ejemplo y consecuentemente su desempeño escolar.

Con respecto al planteamiento sobre posibles soluciones a los problemas presentados en la comunidad docente en repuestas como las siguientes: “siendo más unidos, tratando de comunicarnos más, con mucho diálogo y comprensión de otros”, “con tranquilidad y tratándose bien”. Se interpreta la necesidad de implementar mecanismos o estrategias que faciliten caminos para la empatía, dado que en las repuestas se pueden observarse fácilmente que la falta de estos elementos es el principal motivo de desunión, desacuerdo e intolerancia.

En términos generales, en lo que a los que respecta la visión que los estudiantes tienen de las relaciones entre sus profesores y la influencia que éstos ejercen en su proceso educativo, puede decirse que la situación es mayoritariamente de incomodidad y malestar, siendo éstos, entes significativos como se asegura en la parte teórica de este trabajo, los niños y niñas en formación se moldearan a sí mismos en base a la imitación de su conducta. Absorberán tanto sus buenas como malas cualidades, moldeando así su personalidad. El proceso docente estará enmarcado por la angustia o la alegría que el comportamiento emocional del maestro le imprima a su labor desde las competencias personales que posea.

DIME QUIEN TE ENSEÑA....?

En la encuesta realizada a los padres de familia se puedo vislumbrar, que ellos están muy cercanos al día a día de sus hijos con respecto al desarrollo de su proceso educativo. En la mayoría de casos sus respuestas están en concordancia con la de los estudiantes y profesores. Ellos también manifiestan:

“Porque, algunos están de acuerdo con realizar un trabajo y otros no”, “no hay comprensión entre compañeros profesores”; lo cual quiere decir que de alguna manera esta vivencia conflictiva afecta también a los padres de familia quienes se preocupan por el bienestar emocional y el desarrollo educativo de sus hijos.

En las respuestas dadas al interrogante sobre el trato que sus hijos reciben de sus profesores, también existen marcadas divergencias puesto que algunos catalogan el trato como bueno, en cambio otros afirman que existe mal trato por parte de algunos profesores y que esto a la vez ha generado apatía y deserción en los estudiantes. Lo anterior desvirtúa el verdadero papel del docente frente al proceso de interacción que se debe dar entre el profesor y el estudiante y su compromiso con potenciar el éxito escolar bajo parámetros sociales y emocionales saludables.

Así mismo los padres de familia observan que las relaciones interpersonales entre los docentes son muy poco amistosas y se caracterizan por ser inestables, conflictivas e intolerantes y según su apreciación este tipo de actitudes se convierten en mal ejemplo para sus hijos. En este aspecto se hace necesario que los maestros como seres sociales perciban espacios de verdadero encuentro, donde se superen las escisiones y las diferencias, y así generen una convivencia enriquecida por la práctica elevada de valores, donde las claves de interpretación de la vida, sean las virtudes, las capacidades y el crecimiento personal entre otras.

De igual manera los padres de familia responden que la problemática presentada en las relaciones interpersonales de los docentes afecta psicológicamente a los niños y niñas; pues ellos quieren a todos sus profesores por igual y frente a situaciones de conflictos no saben que actitud asumir. Además los maestros pierden autoridad moral porque no muestran coherencia

entre lo que enseñan y sus actitudes y acciones de vida. “Se debe ser exigente con uno mismo, dar lo mejor de sí mismo y así modelar exigencia para con el otro”¹³ .

La nueva dimensión de la educación concebida desde el punto de vista humanístico hace preveer que se necesitan maestros, no solo de academia sino también que irradien humanismo, para que brinden a los estudiantes orientaciones precisas para su formación integral. También es necesario contar con unos padres de familia participativos, conocedores de su misión dentro de la institución educativa, que se conviertan también en veedores y partícipes del quehacer docente y miembros de verdad de la comunidad educativa.

AMBIENTE DE VIDA O DEBIDO?

Enrique Rojas(1997) destaca la inteligencia y efectividad como los componentes más característicos de la psicología humana, pues constituyen dos ejes decisivos alrededor de los cuales se configuran la calidez de las relaciones interpersonales y su manifestación a través de los sentimientos, las emociones, las pasiones y las motivaciones.

Gardner, con su aporte a la neurociencia desde donde introduce la noción de inteligencias múltiples muestra los modos en que las capacidades intelectuales están ligadas a las circunstancias en que vive y a los recursos humanos y materiales de que se dispone.

¹³ Ortiz, Elena María. Las inteligencias múltiples en la Educación de la persona: editorial Bonum. p. 108.

En las respuestas obtenidas a los interrogantes planteados en la encuesta realizada a los profesores del Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa, se destaca una situación de difícil convivencia, marcada por un clima de desunión y discordia, donde la empatía no es el manejo generalizado y dónde las habilidades sociales útiles en el manejo de situaciones conflictivas se utilizan en mínimo grado, impidiendo encontrar el ambiente adecuado en cada momento vivencial de esta comunidad educativa.

Unos profesores manifiestan: “NO existe la integración con todos, falta de diálogo, confianza y compañerismo”, “existe una desunión entre nosotros especialmente con el grupo minoritario de la directora”; estos testimonios permiten detectar claramente el malestar existente en el interior del colectivo.

La respuesta de otro docente en lo referente a la comunicación: “la comunicación es pobre, no existe el intercambio de ideas, ni la participación permanente por las diferencias que existen”; muestra como este factor relevante en las relaciones entre los humanos, para este caso, es muy limitado y sólo se utiliza como un instrumento de Información.

En cuanto a señalar cuál es el elemento catalizador de las diferencias entre los docentes, la mayoría de ellos opinan que es el diálogo, pero igualmente hacen hincapié en la ausencia del mismo en la concertación de actividades escolares y en las decisiones que competen a todos los estamentos educativos.

La nueva concepción de la educación establece criterios de administración y organización que permiten la participación democrática de todos sus miembros. Se necesita administradores y organizadores con ética, que sean reflexivos, con espíritu de liderazgo realmente comprometidos y solidarios con su institución y con su entorno, que sepan delegar funciones; respetuosos de las opiniones de

los demás y que sepan acatar las sugerencias y recomendaciones de los miembros de su comunidad en procura de brindar una educación integral y de calidad, concertando con todos y valorando sus aportes.

Todo lo anterior parece desvirtuarse en el Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa de Imués. Porque testimonios que califican las relaciones interpersonales entre docentes como: “Malas, ya que no existe una planeación y prima la improvisación de allí que el medio ambiente es pesado y monótono”; dejan ver que las relaciones administrativas y docentes se desarrollan en un clima de verticalidad, improvisación y desagrado, y en algunos casos prima la desorganización y la arbitrariedad.

En el aspecto socio cultural, respecto a la vinculación de los maestros al desarrollo de las actividades que se programan en la Institución, los docentes afirman que son impuestas e improvisadas lo que genera un ambiente tenso y poco agradable porque los profesores han olvidado que no solo se debe impartir academia, sino también vivenciar humanismo para formar integralmente.

Al hablar de humanismo es necesario tener en cuenta que el estado anímico del Maestro y el dominio de sus emociones también tiene incidencia en las relaciones armónicas entre los miembros del cuerpo docente y por tanto con los estudiantes, quienes son los espectadores más cercanos y sobre quienes recae lo positivo o negativo de sus actuaciones a quienes les afecta emocionalmente y puede desencadenar la apatía por la escuela y en últimas, la deserción.

Siendo el educador, el modelo de comportamiento emocional para sus estudiantes, será también determinante en su aprendizaje emocional y su referente para desarrollar sus actividades sociales.

Dentro de las relaciones interpersonales de los docentes se desconoce el sentido empático de las habilidades sociales. Ante el interrogante ¿Si existe empatía dentro del cuerpo docente? Se encontró que algunos todavía no conocen el término porque la confunden con otros como apatía. Esto deja entrever que es necesario incluir en la formación docente temáticas que permitan dar claridad a este concepto y al mismo tiempo proponer estrategias para desarrollar o potenciar esta habilidad, en torno a la cual giran los sentimientos y el carácter dando pie a una adecuada posición ética frente a la vida y enriqueciendo la convivencia humana.

Así mismo, los profesores manifiestan que el autoestima existe pero que en algunos casos la confunden con la prepotencia, que ha convertido a algunos profesores en seres egoístas y mezquinos que se creen incapaces de cometer errores, creyendo que todo lo saben y considerándose seres perfectos.

El trabajo en equipo también ha sido afectado, puesto que las actividades que se han realizado, solo en algunos casos han sido resultado de la participación de un grupo que trabaja en busca de unos objetivos comunes, lo cual muestra que no ha existido esa cohesión como grupo y cada subgrupo actúa de acuerdo a sus propios intereses.

Siendo la vida emocional un ámbito que al igual que la escritura, la lectura y las matemáticas puede manejarse con mayor o menor destreza, requiere igualmente un singular conjunto de habilidades.

Las personas con destrezas emocionales bien desarrolladas, en este caso los docentes cuya influencia en el estudiantes es tan importante como la de sus padres como referentes significativos, tienen más probabilidades de sentirse satisfechas, ser eficaces en su vida y dominar los hábitos mentales que favorezcan su productividad y por ende incidir positivamente en la formación del estudiante tanto en lo académico como en lo personal.

Para la presente investigación esto es especialmente importante ya que en el campo de la inteligencia emocional donde se acentúa la ausencia de sus elementos y consecuentemente las fallas presentadas en el desarrollo del proceso educativo.

CONCLUSIONES

- Se conforman subgrupos que mutuamente bloquean la toma conjunta de decisiones.
- El nivel de comunicación esta deformado, porque esta se reduce a información.
- El diálogo aunque reconocido como elemento catalizador de las diferencias es escasamente utilizado.
- No existe empatía para buscar la solución a los conflictos.
- La tarea de la dirección del plantel, es catalogada por la mayoría de los integrantes del cuerpo docente, como de carácter impositivo y de verticalidad.
- El aspecto socio- afectivo en la relación docente estudiante impacta la emotividad del estudiante puesto que, como receptor cercano de la de la interacción de sus entes significativos – los profesores- sufren al ser afectados negativamente por el comportamiento emocional y la actitud de ellos.
- El progreso y buen desarrollo de los proyectos socio- educativos pueden verse obstaculizados por la falta de habilidad social de los profesores en el manejo del conflicto.

6. PROPUESTA

6.1 TITULO

“DOS-ENTES AMIGOS PARA CONSTRUIR UNA COMUNIDAD EDUCATIVA EN ARMONIA”

6.2 PRESENTACION

Para esta propuesta es fundamental tener en cuenta que el maestro es un individuo capaz de: percibir, sentir, pensar y relacionarse con sí mismo y con su entorno. Dicha dinámica le posibilita construir su personalidad, cualidad básica para conocer el mundo e interactuar con él.

De otra parte en esta propuesta se busca dar pautas para superar las dificultades socio-afectivas que afectan la armonía del quehacer docente dentro de una comunidad determinada. Al respecto se han diseñado conversatorios, seminarios y talleres para que el cuerpo docente, se apropie del concepto de Inteligencia Emocional a través del análisis de la Inteligencia Interpersonal e Intrapersonal y, mediante este ejercicio, mejorar el Autoconcepto del Maestro y por ende las relaciones con sus pares.

Por último con esta propuesta educativa se intenta rescatar la cotidianidad de la vida escolar donde la convivencia es un ejercicio y donde la interacción que se da entre sus actores les permita darse cuenta de la importancia del desarrollo emocional para aceptar al otro y aceptarse así mismo, teniendo como eje las relaciones interpersonales y el enriquecimiento de las mismas, mediante la Educación Emocional.

6.3 PRINCIPIOS

La presente propuesta educativa de carácter socio-afectiva está fundamentada sobre las siguientes bases:

Educación Emocional

Es el proceso educativo continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto, de capacitar, en este caso al maestro para afrontar con mejor disposición las inevitables experiencias vitales que en el desempeño de su vida le depara su interacción como ente social.

La Educación Emocional se propone el desarrollo humano con objetivos generales que pueden resumirse así;

- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
- Identificar las emociones de los demás
- Desarrollar la habilidad de regular las propias emociones.
- Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas.
- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas.
- Desarrollar una mayor competencia emocional.

- Desarrollar la habilidad de automotivarse.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida
- Aprender a fluir (experiencia óptima).

Inteligencia Emocional

Destaca particularmente las habilidades sociales referidas al manejo de las emociones en las relaciones, la interpretación de las situaciones y redes sociales, la interacción fluida, la persuasión, dirección, negociación y resolución de conflictos, la cooperación y el trabajo en equipo. Se concreta en un amplio número de habilidades y rasgos de personalidad: empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, control de nuestro genio, independencia, capacidad de adaptación, simpatía, capacidad de resolver los problemas de forma interpersonal, habilidades sociales, persistencia, cordialidad, amabilidad y respeto.

Pertinente a este trabajo investigativo el Psicólogo Clínico Ferran Salmurri, como aporte al concepto de Educación Emocional en lo referente al trabajo de los maestros opina:

“Cuando leemos noticias de agresiones en las escuelas, en la calle o en el hogar, noticias de violaciones al respeto y a los derechos de las personas, noticias del alto índice de fracaso escolar, del consumo de sustancias tóxicas cada día entre gente de menos edad, de niños y de jóvenes con problemas de adaptación, y otros problemas emocionales y de comportamiento, suele invadirnos un amargo sentimiento de desesperanza y de impotencia.

A menudo atribuimos la causa a la presencia de factores externos, como una excesiva violencia en los programas de televisión, por poner un ejemplo. No seré yo quien afirme o niegue estas influencias, pero hay muchas personas, niños y niñas, jóvenes y adultos, quienes, ante la presencia de idénticos factores no se comportan de manera perturbadora contra los demás o contra si mismo. Sin duda existen otros factores internos que tienen una importancia relevancia. Y no se trata tanto de la presencia de emociones, por otro lado consubstanciales a todo el género humano – como la cólera, la ira, la tristeza, la angustia o el miedo, también por poner algunos ejemplos, como de la ausencia de los necesarios mecanismos internos de control. Es la falta de una adecuada educación emocional.

No creo que se pueda dudar de la afirmación según la cual el progreso económico y el desarrollo tecnológico de los seres humanos, desde cualquier punto de vista, no han ido seguidos del correspondiente crecimiento y la correspondiente evolución personal de los individuos. los antiguos mecanismos de control – como por ejemplo, el miedo – hoy día son obsoletos. Tener miedo de todo de los padres, de los maestros, de los dioses, de las consecuencias, de la autoridad no es, como única estrategia de control, ni suficiente, ni siempre necesaria, ni conveniente.

Sabemos que el aprendizaje y la adquisición de ciertas estrategias, por parte de personas con algún tipo de alteración psicopatológicas como el trastorno del estado de ánimo, trastornos de ansiedad o de conducta, por seguir con los ejemplos son factores que han resultado ser altamente eficaces para el abordaje terapéutico tanto con los niños y jóvenes, como con personas adultas. Este sería el caso de algunos profesores afectados por el estrés laboral. Como

es bien conocido, el ejercicio de la profesión de profesor representa un importante factor de riesgo psicopatológico.

Pero no nos desviemos. Decíamos que la instrucción y la interiorización de ciertas técnicas y habilidades son eficaces para la mejora de la salud mental. Estas estrategias incluyen habilidades de interacción y comunicación, técnicas de autocontrol emocional, cognitivas y conductuales, y ciertos valores como la empatía, el respeto, la tolerancia y la honestidad.

Como decimos, hay numerosos estudios que avalan la eficacia terapéutica de una adecuada educación emocional. Pero no se han llevado a cabo estudios en nuestro país ni sobre los efectos en la población general es decir, no clínica, ni sobre la eficacia de una aplicación comunitaria. Desde hace relativamente pocos años, sabemos de la relación existente entre el estado de ánimo de los padres y el estado de ánimo de sus hijos. También conocemos la relación existente entre los estilos educativos familiares entre otros y los problemas psicológicos de los hijos. Pero no disponemos de estudios centrados en las relaciones profesores – alumnos. En algunos países, como en EE.UU., se han llevado a cabo experiencias en ámbitos escolares, en las que algunos programas específicos han demostrado ser eficaces en mejoras concretas, en terrenos como la competencia social o la autoestima. Todos estos trabajos aportan resultados que se pueden sintetizar en los siguientes puntos.

- Menor iniciación al consumo de sustancias tóxicas.
- Menos violencia y menos agresiones en la escuela
- Menor conducta antisocial, autodestructiva y socialmente desordenada
- Menor número de suspendidos y de expulsiones escolares
- Mejor adaptación escolar, social y familiar
- Mejora de la autoestima y el autocontrol

- Mejor interacción y comunicación con los demás
- Disminución de la tristeza y de la sintomatología depresiva
- Disminución del grado de ansiedad y del aislamiento
- Más empatía

El acceso de los niños y jóvenes a una más ajustada educación emocional, quizá habría que facilitararlo en el hogar, pero también en la escuela. A pesar de ello, hoy por hoy, vemos muy difícil el entrenamiento de los padres en esas tareas. La participación familiar tendría que servir de apoyo a una instrucción iniciada en la escuela. Las posibilidades prácticas de llevar a término unos programas como éstos constituirían una primera buena razón para iniciar el proceso en la escuela y, en segundo lugar, lo avalaría la preparación intelectual, académica y de experiencia en el terreno educativo de los profesores. Por último, cabe hacer mención de la alta motivación entre los profesionales, quienes, por un lado, encontrarán en este programa una importante fuente de ayuda personal en relación al estrés laboral y por la otra, aunque inicialmente pudiera representar un esfuerzo adicional, recogerán los beneficios del trabajo hecho con los alumnos.

Cuando hablamos de una educación emocional más ajustada hablamos de una mejor salud mental, hablamos de ayudar a la persona a disponer de una alta autoestima, de un autocontrol adecuado, de un pensamiento positivo y no negativo y de unas relaciones interpersonales adecuadas. Con esta idea, desde el Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil del Eixample (Hospital Clínico Universitario), hemos iniciado un estudio, en una escuela pública del barrio, con los siguientes objetivos:

- Mejora de los recursos y estrategias conductuales, cognitivas, emocionales y de interacción social de los profesores.

- Reducción de la sintomatología psicopatológica de los profesores.
- Mejora de los recursos y estrategias conductuales, cognitivas, emocionales y de interacción social de los alumnos con el fin de conseguir una más alta autoestima, más autocontrol personal, un mejor estilo cognitivo y una relación social más adaptada.
- Disminución del riesgo psicopatológico en los alumnos.
- Validación de los programas de intervención para poder aplicarlos a escala comunitaria.

Se trata, pues, de poner en marcha dos programas: uno “para el control del estrés laboral entre profesores”, y otro, de características parecidas, “para la prevención y mejora de la salud mental de los alumnos”. Estos programas implican el aprendizaje y el entrenamiento en técnicas de relajación y respiración profunda, técnicas de comunicación y de expresión de sentimientos, habilidades en comportamiento asertivo es decir, no pasivo, no agresivo, habilidades sociales, técnicas, cognitivas y adquisición y práctica de empatía, respeto, tolerancia y otros valores. El programa para profesores se llevó a cabo a lo largo del curso pasado y este año está en curso el programa para los alumnos. A través de una serie de cuestionarios, estamos realizando un estudio comparativo con otras dos escuelas en las que no se está procediendo a ninguna intervención. Es intención de los autores, una vez realizado el estudio y confirmada su eficacia, hacer de estos programas una aplicación comunitaria, aun siendo conscientes de la necesidad del apoyo institucional que ello implica. Creemos que, por muy grandes que hayan sido los esfuerzos y las dificultades, habrá valido la pena.¹⁴

¹⁴ Disponible en Internet, senderi.org/Bultleti3/Caste/opinio.htm

El maestro

Como personaje cotidiano a quien se le asigna desde su función, el alcanzar los fines condensados en las últimas reformas educativas y por lo tanto solo hasta el momento en que él logre introyectar esta revolución en un ser, se hará realidad el propósito que describe la dinámica social educacional de nuestro país.

El autocepto del maestro

El maestro como persona debe estar en capacidad de percibir, pensar, y relacionarse con el ambiente y con él mismo dentro de unas pautas verdaderas que le posibiliten desde un ser, conocer e interactuar.

Es importante rescatar y consolidar ambientes de vida comprometidos genuinamente con lo humano, donde la emoción se relacione con los sentimientos, la libertad y la posibilidad de sentir y disfrutar, tomando conciencia de sí mismo, autoregulándose motivándose y sobre todo siendo empáticos con los demás, para desde adentro estar en capacidad de relacionarse con el otro.

Inteligencia intrapersonal

El Maestro debe poseer características especiales desde donde se posibilite el desarrollo del conocimiento de sí mismo para que las emociones que están íntimamente ligadas a esta sean mejoradas y controladas en beneficio de una buena relación entre el mundo de la experiencia externa y el mundo interior.

- El Auto-conocimiento

- ❖ Soy una persona comprensiva trabajadora, emprendedora, afectiva, proactiva?
- ❖ Valoro el privilegio de vivir, ser normal, ser sana y de amar?
- ❖ Tengo la capacidad de trascender, de amar y servir?
- ❖ Me altera la violencia y la injusticia social?
- ❖ Soy una persona tierna, inteligente, comprensiva, sociable y confiable?

- CONOCER LAS PROPIAS EMOCIONES

- ❖ La Auto-observación
- ❖ Estilos y características para responder y afrontar sus emociones.
- ❖ Ser consciente de sí mismo.
- ❖ Sumergido o empantanado en los estímulos anímicos sin control de sus emociones.
- ❖ Mi cuerpo informa, el habla de lo que siente, vive y percibe?.
- ❖ Autoestima: la valoración y el respeto tanto de los pensamientos como de las acciones, hace que el individuo se sienta bien y desarrolle la pertenencia a un ámbito de valor.

- Cuidado: los seres humanos se desarrollan seguros de sí mismos en la medida en que se sienten rodeados por un clima de cuidado, protección y amor, lejos del miedo, dominación y sometimiento de anteriores paradigmas de apego que se manejaban en las escuelas tradicionales.
- Autoridad: los estudiantes necesitan de modelos de autoridad claros para poder identificarse y desarrollar una sólida personalidad.
- Libertad: el ser humano debe convertirse en eso que está llamado a ser; para él debe ser premisa su compromiso de transformar los antiguos paradigmas de educación en experiencias liberadoras.

Inteligencia interpersonal

El clima relacional de la escuela darse dentro de un ambiente de equidad, confiabilidad, veracidad, responsabilidad y demás valores.

No podemos respetar a los otros si no nos respetamos a nosotros mismos.

No podemos ser tolerantes con otros si no lo somos con nosotros mismos; no podemos dar apoyo a los demás si no somos capaces de generar nuestro propio apoyo.

La inteligencia interpersonal es la clave para la convivencia y su fundamento está en la empatía y en el desarrollo de habilidades sociales, tales como:

- ❖ Reconocer las emociones de los demás

- ❖ Manejar las relaciones es en gran medida el arte de manejar las emociones de los demás, aprender a reconocer lo que ocasionamos, repararlo y asumir las consecuencias de nuestros actos.

6.4 JUSTIFICACIÓN

Hasta hace poco tiempo la educación ha sido concebida como un proceso donde los únicos autores son el maestro y el estudiante, el uno activo y el otro pasivo; pero hoy en día cuando las corrientes innovadoras muestran que el saber no debe ser segmentado ni alejado de la realidad, sino generado en ella, teniendo en cuenta el saber para la vida misma, se piensa en una forma de educación que genere un aprendizaje, significativo donde el maestro sea el dinamizador de un nuevo ideal de estudiante.

Por lo anterior se hace necesario que el maestro sea un testimonio y vivencia de vida para sus estudiantes. Que su personalidad esté enriquecida por valores fundamentales que incidan favorablemente tanto en su desempeño académico como en su formación personal.

Siendo el aula escolar más que un contexto social donde nadie debe sentirse desconectado, sino involucrando y comprometido en el éxito de la comunidad como grupo, es muy común observar que el mundo docente es un mundo aparte donde sus intereses y sus vivencias de ser humano en muy pocas acciones se entretajan con el mundo afectivo de sus estudiantes.

El sistema educativo tradicional se ha centrado en el desarrollo cognitivo, pero ha prestado poca atención al desarrollo emocional. El análisis de la sociedad actual permite entrever que muchos de los problemas con que se encuentran las personas, y en particular el gremio de los docentes, tienen mucho que ver

con el “analfabetismo emocional”. Por esto se considera conveniente insistir en la importancia de la Educación Emocional.

Esta propuesta esta encaminada a lograr que las relaciones interpersonales de los Maestros tengan una favorable incidencia en el desarrollo del quehacer docente y así lograr una formación integral dentro de un proyecto de vida que potencia a los individuos en su crecimiento como persona dentro del ámbito de la sociedad.

Las actividades que se desarrollan tendrán temáticas fundamentales que ofrecerán la oportunidad a los docentes de reformar la importancia de su misión a través de talleres de sensibilización, información, acercamiento y crecimiento personal; éstos enriquecidos con conversatorios y vídeos, apoyados con actividades lúdico-recreativas que conlleven a la integración de los docentes mediante el ejercicio y aplicación de la Educación Emocional.

Realizada la propuesta se espera que en la institución se vislumbre un ambiente abierto a la convivencia armónica que haga realidad las aspiraciones individuales y colectivas para un desarrollo humano sostenible en paz.

6.5 OBJETIVOS

6.5.1 Generales

- ◆ Sensibilizar a los docentes de la Escuela Rural Mixta Santa Rosa – Imues para que reconozcan la importancia de pensar, sentir y actuar de acuerdo con lo que cada uno es.

- ◆ Propiciar conceptos teórico – prácticos que permitan percibir y comprender los comportamientos de los demás y así interactuar asertivamente con los otros.

6.5.1 Específicos

- ◆ Sensibilizar a los docentes particularmente en el trato con y hacia los demás .
- ◆ Inducir al reconocimiento de fortalezas y debilidades mediante la implementación de la Educación Emocional para armonizar el ambiente de trabajo.
- ◆ Concientizar a la Comunidad Docente de la importancia de su condición de entes significativos para sus estudiantes.

6.6 REFERENTES CONCEPTUALES

La educación de hoy no debe estar desligada de la vida; se realiza en la vida y para la vida porque debe partir de los hechos del vivir, para que el individuo pueda ver con claridad los problemas que se le presentan y de igual manera actuar con creatividad en la solución de los mismos.

Teniendo en cuenta que para el ser humano es importante desarrollar su formación integral en ambientes sanos enriquecidos de valores tales como la democracia, la autonomía, la tolerancia, el respeto por la diferencia, la singularidad y otros; se propende por un ámbito donde el modelo debe ser un

adulto confiable porque en la interacción social y de la misma manera en el ambiente escolar los roles constantes del padre y profesor sirven como ejemplo.

Se supone además que son ellos los encargados de orientar a los niños y jóvenes, en una relación que se caracterice por un adecuado nivel de reciprocidad, afecto y equilibrio en el manejo de su autoridad.

En el Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa - Imués se evidencia fácilmente que la interacción social entre los docentes tienen dificultades que desencadenan en actitudes desfavorables que desvirtúan la calidad de la formación de los estudiantes como personas dignas de respeto y donde el ambiente escolar indefectiblemente esté encaminado para que se piense la vida y se imponga la verdad y el encuentro.

Entre otros, el problema de la falta de comunicación entre los docentes y, directivos ha llevado a mostrar graves problemas de segmentación entre los mismos, donde los resultados esperados del trabajo en equipo se han visto mermados y en muchos casos ha imposibilitado el alcance de los logros previstos.

Al respecto Alfonso López Quintas afirma: “El encuentro es un acontecimiento relacional, se da en relación mutua y activa de dos o más seres. La categoría de relación cobra a la luz de la teoría del encuentro, un valor decisivo en la vida humana”.⁽¹⁾

⁽¹⁾ Citado por Ortiz, Elena María. Inteligencia Múltiples en la Educación de la Persona. Buenos Aires. Editorial Bonum, 1999. Pag. 38.

La situación que se vivencia en el Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa - Imués, en cuanto a las relaciones interpersonales de los docentes, están influenciadas por múltiples factores tales como la falta de empatía, lo cual no permite reconocer y entender las emociones de los demás, sus motivaciones y las razones que motivan sus comportamientos. La falta de capacidad de ponerse en el lugar del otro impide que se compartan opiniones y se llegue a acuerdos con la manera de interpretar la realidad.

El impacto que generan estos factores negativos en las relaciones entre los docentes se refleja en el comportamiento de los estudiantes, cuya motivación es pobre, puesto que carece de los incentivos propios de un modelo ejemplarizante, debido a que el clima que se vive al interior de la escuela es de tensión y expectativa.

Siendo estas relaciones carentes de afectividad se evidencian continuos desacuerdos entre los docentes y en algunos casos en presencia de los estudiantes. Todo lo anterior hace pensar que la tolerancia y el respeto dentro de estas relaciones no tienen la relevancia que se pretende fomentar en sus estudiantes y que se supone es la premisa del perfil del estudiantes que se pretende formar.

De acuerdo a la situación problemática señalada anteriormente, la afirmación de Jean Gibbs, especialista norteamericana a quien al respecto en su libro "Tribes" nos dice: "El sentirse incluido y aceptado es un atributo necesario para el buen desarrollo de los grupos. Para esto es necesario establecer comunicación con el otro, en cuanto a otro, ponerse en el lugar del otro, desarrollar la empatía, desarrollar la inteligencia interpersonal" y así como dice: Alfonso López Quintas, "crear modelos relevantes de unidad entre las personas".

Siendo la Inteligencia Interpersonal aquella que nos permite entender a los demás, para poder entrar en su mundo y tiene como una de sus habilidades básicas el saber escuchar; la capacidad de comunicarnos es la que permite organizar grupos, negociar y establecer conexiones personales, que junto con la empatía, son las herramientas más importantes en el manejo de las relaciones interpersonales y en éxito del trabajo grupal, la realidad que se vive en la institución está totalmente desfazada de la esencia de estos principios.

En cuanto a lo que se determina sobre la Inteligencia Intrapersonal relacionada directamente con los docentes se puede observar que en el día a día se presentan periodos de confusión, frustración y tensión, porque debido al ambiente que se vive, la automotivación para generar espacios de alegría, de encuentro y, en general de armonías, se ha dejado de lado por temor al fracaso y a la crítica negativa.

Hoy cuando los paradigmas de la educación nos muestran un modelo donde debe primar un ambiente de concertación; el papel del maestro ha cambiado su formato impositivo hacia un nuevo modelo que genera comprensión y cooperación, asumiendo una libertad responsable para lograr altos resultados de calidad en sus proyectos.

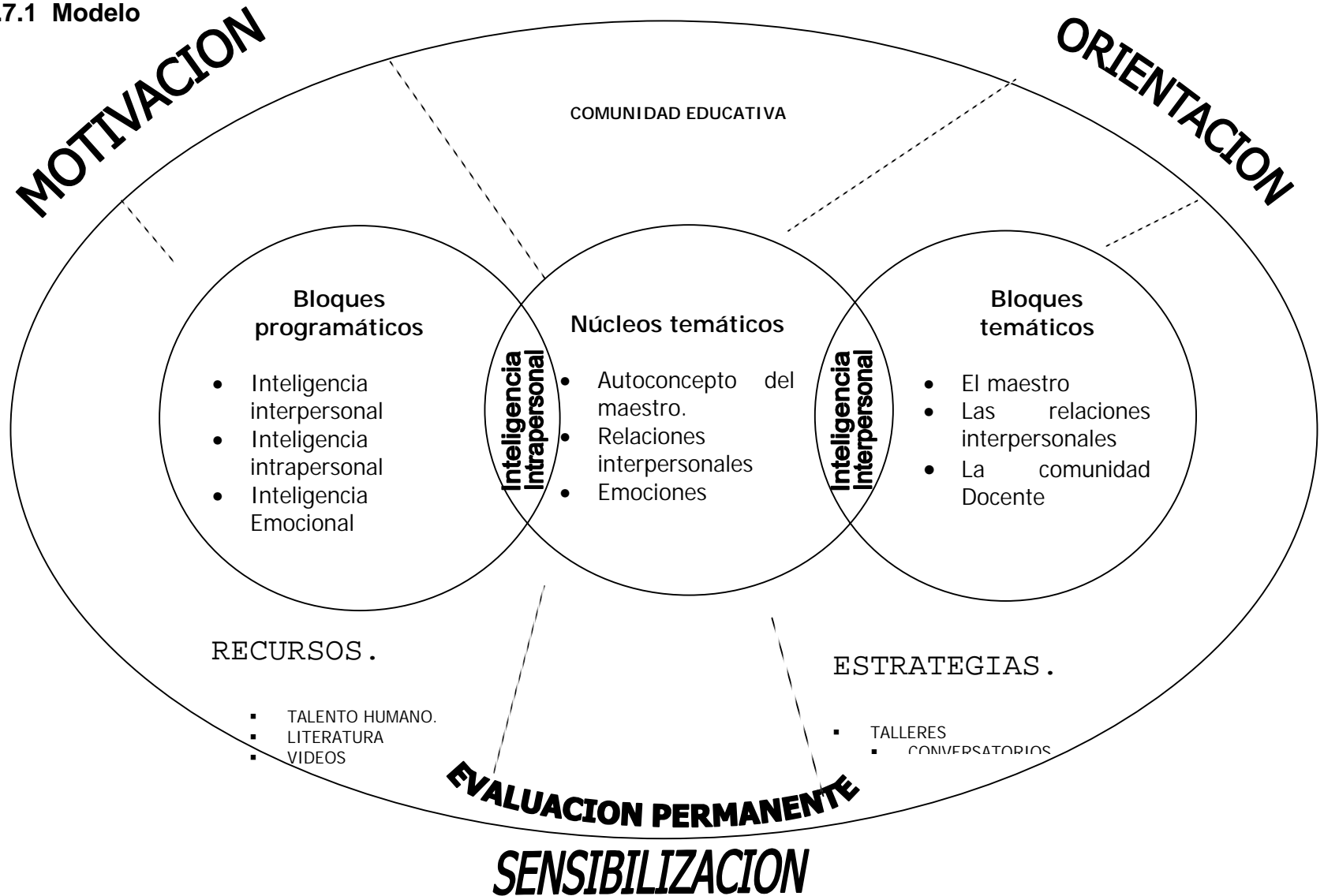
Es así como el papel del directivo ya no debe observar las actitudes tradicionalistas de los regímenes anteriores, donde la relación organizacional es carente de acciones afectivas y efectivas con las demás personas que obstaculizando el normal desarrollo del proyecto escolar.

Un ambiente laboral fundamentado en un clima socio-afectivo positivo, irrigado por respeto, tolerancia y afecto favorece una convivencia pacífica, que implica

hacer uso inteligente de las emociones, utilizándolas con el fin de manejar adecuadamente las relaciones con los demás.

6.7 ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

6.7.1 Modelo



6.7.2 Conceptualización de la Propuesta. La estructura de la propuesta tiene un diseño semejante al diagrama de Venn. Los círculos representan las interacciones que se dan en la comunidad educativa, estos se interceptan, se entrelazan, ya que en una interacción se dan y reciben acciones que son el producto de los pensamientos y de las emociones de cada persona.

En las intersecciones de los círculos se tienen dos ejes pertinentes que son: La Inteligencia Intrapersonal y la Interpersonal. Dentro del primer círculo de la izquierda a derecha se tiene los bloques programáticos que están íntimamente relacionados con los eje; la inteligencia intrapersonal, la inteligencia interpersonal y la inteligencia emocional, que son base fundamental de la Educación Emocional.

De igual manera en el círculo que está en el centro se tiene los núcleos que son El autoconcepto del maestro, las relaciones interpersonales y las emociones.

En el tercer círculo, se tienen los bloques problemáticos que son: el maestro, las relaciones interpersonales y la comunidad docente.

Para el desarrollo de esta propuesta se necesitan ambientes de diálogos donde las personas pueden reconocer la situación que vivencian y como ésta les afecta ellas en lo individual y a la comunidad educativa en lo social.

También se hacen necesarios ambientes de sensibilización para que el cuerpo docente pueda tomar conciencia de que su bienestar individual y social es un reflejo que se vislumbra en la formación de los estudiantes. Así mismo el ambiente de reflexión lleva a los actores principales a comprometerse en una actitud de cambio y de crecimiento personal en las relaciones interpersonales entre los docentes.

La propuesta manifiesta una motivación permanente ya que por tratarse del manejo de un tema novedoso como son las inteligencias emocionales, se hace necesario la orientación y el encuentro con base en la concientización y reconocimiento del ser personal para relacionarse armónicamente con el otro.

Las estrategias que se utilizarán serán talleres, y conversatorios.

Como primera actividad se desarrollará un taller de sensibilización donde se debatirá sobre el tema y se sacará conclusiones a la vez que se podrán realizar ajustes o modificaciones de algunos aspectos importantes de acuerdo a las necesidades del grupo.

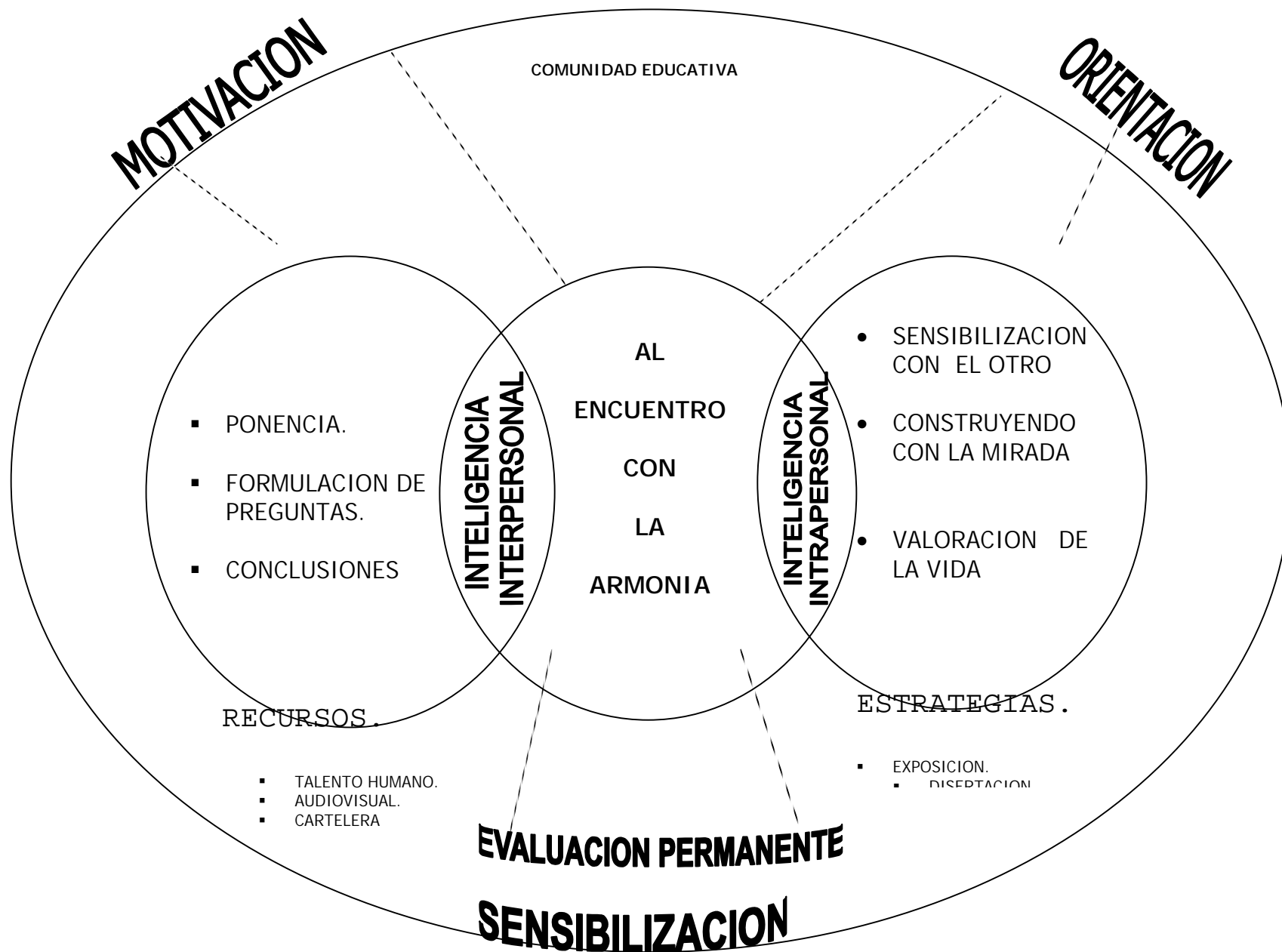
Las actividades y temáticas que se abordaron tienen gran pertinencia con el objeto de estudio y no estarán sujetas a una secuencia específica, de tal manera que se pueden desarrollar de acuerdo con la necesidad particular del grupo.

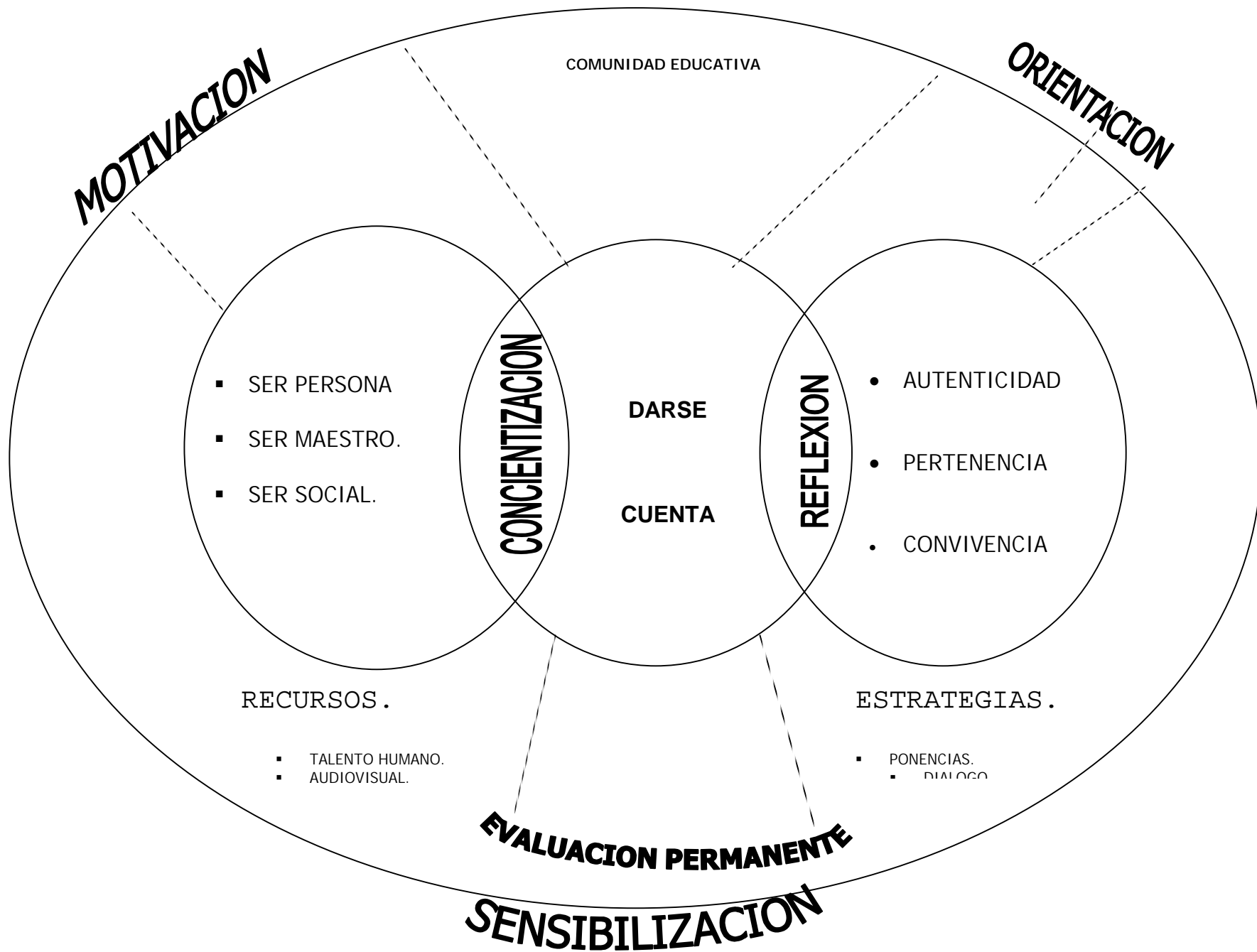
La evaluación será un proceso permanente, ya que cada actividad que se realice, sea taller, o conversatorio, tendrá su evaluación al final con el propósito de identificar los avances y potenciarlos. De igual forma reconocer dificultades y buscar estrategias que permitan superarlas a medida que se va desarrollando la propuesta.

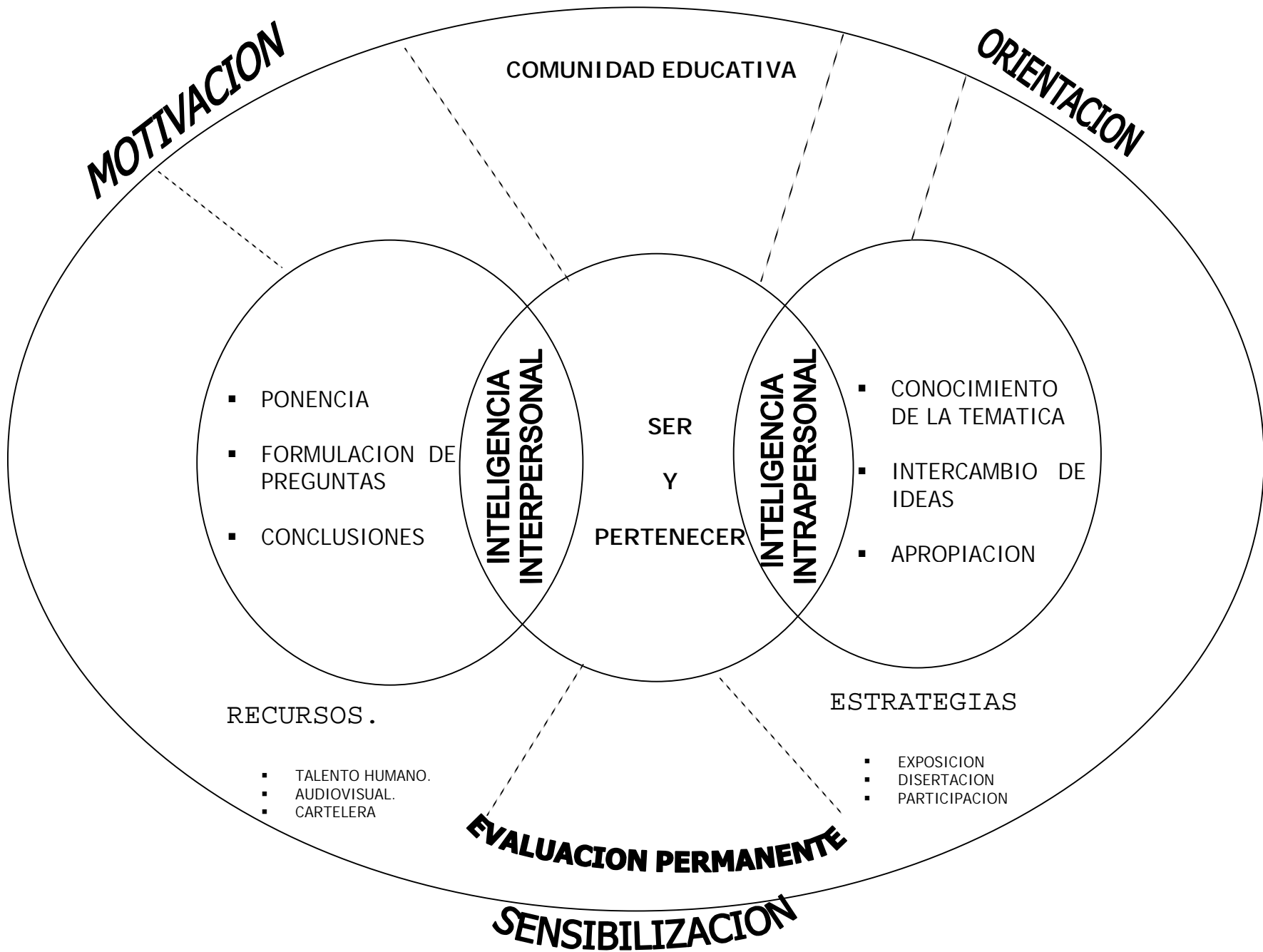
Los recursos con los que contará son: talento humano, representado en personas especializadas en las temáticas a tratar como psicólogos, especialistas en desarrollo humano y en valores de convivencia. Se contará también con recursos materiales como audiovisuales, papelería, carteleras y otros.

6.7.3 Operatividad









6.7.4 Plan de acción

Taller: “Maestros y Amigos”

Objetivo:

- Presentar al cuerpo docente la propuesta “Dos-entes amigos para construir una comunidad Educativa en Armonía”, con el fin de posibilitar una solución a la problemática encontrada en el trabajo investigativo y testimonios vivenciales.

Este taller se realizará en un marco de sensibilización permeable a toda la comunidad educativa, para que a través de una exposición conozca la temática de la investigación y consecutivamente el plan operativo de la propuesta denominada: “Dos-entes amigos para construir una comunidad educativa en armonía”. Luego seguirá un conversatorio que dilucidará los interrogantes que surgirán de la temática y con la participación de todos los docentes interesados se harán los ajustes pertinentes y de igual manera el compromiso de cumplimiento tanto de parte de la Institución como del cuerpo investigativo.

La motivación, orientación y sensibilización son permeables a todos los componentes del proyecto y la evaluación es permanente.

Para finalizar la jornada se efectuará un conversatorio para tomar nota de la acogida que pueda tener la propuesta.

Taller: “Al Encuentro con la Armonía”

Objetivos:

- Propiciar el acercamiento entre los docentes del Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa.
- Permitir que afloren los sentimientos y emociones reprimidas.
- Reconocerse en el otro, como seres humanos valiosos, cercanos en el afecto y en la singularidad.

Los tópicos a desarrollar son:

- Autoimagen
- Mi referente
- Meditación dirigida

Con la orientación de personal capacitado en las distintas temáticas, y con la realización de dinámicas, juegos y la utilización de material literario y didáctico.

La evaluación del tema se llevará a cabo mediante la consulta de opiniones escritas por los participantes.

Taller: “Darse Cuenta”

Objetivo:

- Confrontar a los participante con el para que éste interiorise el valor que como ser humano posee, desde diferentes dimensiones e igualmente sea consciente de lo que refleja en todos los ambientes de su ingerencia vivencial.

Los tópicos generales de este taller son:

- Los valores
- El autoconcepto dentro del cual se contempla:
 - Ser persona
 - Ser maestro
 - Ser social

Con la realización de una ponencia magistral seguida de un ejercicio lúdico, guiado por personal idóneo en la materia. Todo lo anterior se enriquecerá mediante etapas de motivación, sensibilización y orientación.

La evaluación se realizará mediante el diálogo y la conceptualización respecto al tema y será de carácter permanente.

Taller: “Ser y Pertenecer”

Este Encuentro tiene como objetivo lograr que los actores principales de la investigación conozcan y apropien a sus vidas los conceptos y habilidades pertinentes al campo de la Inteligencia Emocional y se concienticen sobre la importancia de ser una persona cálida y con calidad humana con un valioso sentido de pertenencia en su núcleo vital y laboral.

Los ejes fundamentales de este taller son: la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal que con el aporte de los especialistas en el tema mediante la disertación y participación se intentará que los docentes participantes se interesen en conocer una de las más novedosas teorías de la neurociencia que busca potenciar las habilidades y facultades humanas con la ayuda de materiales audiovisuales y carteleras.

6.7.5 PLAN OPERATIVO

| ACTIVIDADES | OBJETIVOS | METODOLOGÍA | EVALUACIÓN | RECURSOS |
|---|--|--|--|--|
| Taller 1 Maestro y amigos | Presentar al cuerpo docente la propuesta, con el fin de posibilitar una solución a la problemática encontrada en el trabajo investigativo y testimonios vivenciales. | <ul style="list-style-type: none"> - Presentación - Conservatorio - Conclusiones | <ul style="list-style-type: none"> Participación Compromisos | <ul style="list-style-type: none"> - Papel - Lápices - Talento humano - Cámara Fotográfica |
| Taller 2 Al Encuentro con la Armonía | <ul style="list-style-type: none"> - Propiciar al acercamiento entre los docentes del Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa. - Permitir que afloren los sentimientos y emociones reprimidas. - Reconocerse en el como seres humanos, valiosos, cercanos en el afecto y la singularidad. | <ul style="list-style-type: none"> - Meditación dirigida - Dinámica de autoreconocimiento y valoración de la vida. | <ul style="list-style-type: none"> - Valoración Personal - Participación | <ul style="list-style-type: none"> - Talento Humano - Actividades Lúdicas - Material Audiovisual. |

| ACTIVIDADES | OBJETIVOS | METODOLOGÍA | EVALUACIÓN | RECURSOS |
|----------------------------|--|---|--|--|
| Taller 3 Darse Cuenta | - Confrontar a los participantes con el Autoconcepto del maestro, para que éstos interiorisen el valor que como seres humanos poseen desde diferentes dimensiones e igualmente sea consciente de lo que refleja en todos los ambientes de su injerencia vivencial. | - Exposición - Conversatorio - Recomendaciones | - Participación - Apropiación - Valoración Personal | - Material Audiovisual - Papelería - Talento Humano |
| Taller 4 Ser y Pertener | - Lograr que los actores principales de la investigación conozcan se apropien de los conceptos sobre Inteligencias Emocional (Intrapersonal – Interpersonal) | - Exposición - Formulación de Preguntas - Actividades Lúdicas | - Participación - Apropiación - Valoración Personal | - Material Audiovisual - Talento Humano - Actividades Lúdicas. |

6.7.6 *“Educación Emocional un Camino Hacia el Bienestar, el Éxito y la Vida”*

6.7.6.1 El Taller **“Maestros y Amigos”** tiene como finalidad dar a conocer el tema de investigación y la propuesta “Dos-entes amigos para construir una Comunidad Educativa en Armonía” como una posible solución a la problemática presentada.

Se realiza una exposición detallada de las actividades, sus propósitos y los recursos que se utilizan para su ejecución. Los Maestros se muestran interesados en participar en un conversatorio con el fin de hacer los ajustes pertinentes para su exitosa realización.

Surgen preguntas sobre la temática que es explicada por las investigadoras quienes aclaran dudas y motivan a los docentes a involucrarse en la realización de los diversos talleres que conforman la ejecución de la propuesta. La concientización acerca de la necesidad de mejorar las relaciones entre los maestros se hace palpable y toman la determinación de colaborar y buscar espacios dentro del programa escolar para la realización de la misma.

6.7.6.2 Con la participación del cuerpo Docente del Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa – Imués, se realiza el taller **“Al Encuentro con la Armonía”** que se inicia con un saludo lúdico que abre las puertas a la interacción entre los maestros y que posibilita el reconocimiento de sus fortalezas, debilidades y angustias. Esto se logra mediante la meditación dirigida que activa y permite entrever más allá de lo corpóreo, la sensibilidad y la riqueza humana que se encierra en seres que esconden sus debilidades detrás de mascararas usadas como escudos para enfrentar el temor de sentirse vivos.

Al revivir el trayecto de vida desde el vientre materno hasta el ahora se evocan las vivencias más significativas llevando a los participantes de este taller a reconocerse y situarse en un ámbito de vida donde siempre esta en contacto con el mundo, lo cual hace sentir que todos sus actos tienen que ver con el otro y le hacen reconocerse en el otro.

Lo anterior se logra con las siguientes dinámicas:

“Mi Cuerpo te Saluda”: donde secuencialmente unos a otros se van tocando en forma de saludo diferentes partes del cuerpo tales como; la mano, el pié, el hombro, el codo, la espalda , etc.

“Mi historia personal”: meditación dirigida a través de todas las etapas de la vida, con narración de un texto que transporta a los participantes desde su gestación hasta el momento presente, trayendo a este momento espacios de sus vidas que tienen gran importancia en el desarrollo de su personalidad.

“Construyendo con la mirada”: donde uno frente a otro, los participantes simulan que el otro es su reflejo visto frente a un espejo y en esa medida se reconocen como individuos con sentimientos y emociones.

El taller concluyó mostrando un ambiente amigable donde al parecer la predisposición de unos frente a otros bajó notablemente, mostrando un acercamiento afectivo que al inicio de la jornada estaba ausente.

6.7.6.3 En el Taller denominado **“Darse Cuenta”** se realizó una exposición acerca del tópico el Autoconcepto del Maestro teniendo en cuenta tres dimensiones: ser persona, ser maestro y ser social, desde donde se oriento a

los maestros para que realicen un ejercicio de reflexión sobre su labor y las relaciones interpersonales que se deben dar en el Quehacer Docente.

Posteriormente se realizó un conversatorio con los participantes donde se formularon preguntas acerca de la temática y además se recibieron opiniones y aportes.

Por último el especialista en el tema dio las recomendaciones necesarias para mantener unas buenas relaciones interpersonales entre los maestros con el propósito de mejorar el desarrollo del quehacer docente y por ende el proceso educativo.

La evaluación de este taller se hizo mediante una valoración personal de cada uno de los participantes en forma escrita.

6.7.6.4 Taller “Ser y Pertenecer”: el encuentro denominado Ser y Pertenecer tiene como objetivo principal dar a conocer a los docentes los conceptos de Inteligencia Interpersonal e Inteligencia Intrapersonal enmarcados en el tópico de la Educación Emocional y como intervienen en ellos, los factores neurológicos que colocan a las emociones en el centro de las aptitudes para mejorar los hábitos de vida y por consiguiente las relaciones Interpersonales.

Este taller comienza con un acercamiento a la arquitectura celebrar mostrando como los factores neurológicos intervienen en el talento básico para vivir llamado Inteligencia Emocional.

En el desarrollo de este encuentro se realizan algunos ejercicios y dinámicas que permiten a los participantes interiorizar la validez de los temas propuestos y

como sus experiencias de vida son importante en los terrenos de la competencia social y la autoestima.

Se expone además la importancia de la orientación psicopedagógica enmarcada en la Educación Emocional, entendida esta como un proceso educativo continuo y permanente con el interés de aumentar el bienestar social desde el bienestar personal.

Se desarrollan actividades lúdicas encaminadas al reconocimiento de fortalezas, debilidades y particularidades de cada participante con el propósito de valorar la sana convivencia y su eficacia en la mejora de las relaciones interpersonales.

Finalmente se realiza la evaluación del taller mediante la valoración personal por parte de los Maestros del Centro Educativo Escuela Rural Mixta Santa Rosa – Imués.

Las investigadoras agradecen la colaboración recibida en la realización de este trabajo investigativo, como también el interés y la voluntad de los docentes para participar en la propuesta que se desarrollo como una posible solución a esa necesidad tan sentida en esta Institución.

RECOMENDACIONES

- Considerar la Educación Emocional como eje transversal del currículo, que se oriente a la formación integral del estudiante, que refleje una preocupación por los problemas sociales y conecte a la escuela con la vida y el entorno, adoptando una perspectiva de crítica social.
- Proporcionar desde la planeación Institucional, espacios para la reflexión para que el Maestro apoyado en la Educación Emocional reconsidere el trabajo docente no solo como una habilidad ocupacional sino como un valor consustancial.
- Fomentar una orientación psicopedagógica con el objeto de capacitar a los maestros en el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones que les permitan afrontar mejor los retos que se plantean en su vida cotidiana y laboral desde la dimensión de la Educación Emocional.
- Considerar la Educación Emocional como estrategia didáctica que propicie el crecimiento personal de docentes, estudiantes y comunidad educativa en general.

BIBLIOGRAFÍA

ALLPORT, G. W. Los antecedentes históricos de la psicología social moderna. Madrid: Nacional. 1954.

AUSUBEL, D. P. El desarrollo del yo y los desordenes de la personalidad. Nueva York: Grune and Stratton. 1952.

BURBANO, Z. M. Tipo de relaciones interpersonales entre los docentes del Colegio Técnico Jeremías Cerón Realpe de San Pablo – Nariño. Orientación Educativa y Desarrollo Humano. Facultad de Educación. Universidad de Nariño. Pasto, 1998.

BURNS, R. B. Dimensiones desarrollo y comportamiento. El Autoconcepto. Barcelona: Herder. 1979.

CARVAJAL, G. Romero, D. Cortes, E. Arias, J. Quevedo, I. El Placer de entender el aula de vida. Manuscrito no publicado, Pasto (Colombia). 1988.

CÓRDOBA, R.I, y otros. Propuesta pedagógica tendiente a optimizar las relaciones humanas en la comunidad educativa del Colegio Nuestra Señora de las Nieves. Guaitarilla – Nariño. Orientación Educativa y Desarrollo Humano. Facultad de Educación, Universidad de Nariño. Pasto, 1999.

DE OÑATE, M. P. El Autoconcepto: Formación, medida e implicaciones en la personalidad. Madrid: Narcea, 1989.

DEUTSCH, M. & Krauss, R. M. Teorías de la psicología social. México. Aharta. 1965.

FITTS, W. H. Manual para la Escala de Autoconcepto de Tennessee. Nashville: Appleton-Century-Crofts. 1965.

GALLEGO, Domingo J. y otros Inteligencia Emocional: Editorial el Búho, Santa fé Bogotá (Colombia). 2.000.

GREENWALD, A. El yo integro: Creación y revisión de la historia personal. Psicología Americana, 35, pp. 603-618. 1984.

JERSILD, A. La personalidad del Maestro. Nueva York: Paidós. 1986.

LAFARGA, J. & Gómez, J. Desarrollo del potencial humano. Aportaciones de una psicología humanista. México: Trillas. 1978.

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN (Actualizada). Bogotá: CAASIM (Original publicado en 1994). 1996.

LINEAMIENTOS CURRICULARES. Educación, ética y valores. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, 1998.

LLINAS, R. y GARCÍA, G. Chaparro, L. Aldana, E. Gutiérrez, R. Palacios, M. Patarroyo, M. Posada, E. Restrepo, A. Vasco, C. E. Colombia: al filo de la oportunidad. (2da. Ed.). Bogotá: Tercer Mundo. 1996.

MAYA, R. M. Autoimagen del Docente. Tesis profesional no publicada, Departamento de Economía, Universidad Mariana, Pasto (Colombia). 1995.

MONTENEGRO, Hilda. Tipo de relaciones interpersonales entre docentes del Colegio Departamental Nocturno Santo Sepulcro de San Juan de Pasto Orientación, Educación y Desarrollo Humano. Facultad de educación, UDENAR. 1996.

ORTIZ, Elena María. Inteligencias Múltiples en la Educación de la Persona. Editorial Bonum, 1999.

PARRA, R. Los Maestros Colombianos. Bogotá: Plaza y Janes. 1986.

ROGERS, C. El proceso de convertirse en persona. Colección de Psicología, psiquiatría, y psicoterapia # 48. Buenos Aires: Paidós. (originalmente publicada en 1961). 1972.

_____. El poder de la persona. México: Manual Moderno. 1980.

SOLIS, J. Autoestima, autoconcepto y, salud mental. Revista de Psicología de Iberoamérica. (Resumen) publicado en internet. Diciembre, 1999.

STAINES, J. W. La Autoimagen como un factor en el aula. En J. Brit (Comp). Psique, 28, 97. 1958.

ANEXOS

Anexo A: Pautas Orientadoras - Encuestas a Docentes

1. ¿Usted considera que sus compañeros de trabajo son sus amigos?
Si ____ No ____ Por qué?

2. ¿Se comparten tareas con espíritu de solidaridad?
Si ____ No ____ Por qué?

3. ¿El desarrollo de las actividades pedagógicas se concertan de mutuo acuerdo entre docentes y directivos?
Si ____ No ____ Por qué?

4. ¿De ser necesaria una llamada de atención se hace con respeto?
Si ____ No ____ Por qué?

5. ¿Se usa el dialogo como instrumento canalizador de diferencias?
Si ____ No ____ Por qué?

6. ¿Usted cree que la Autoestima es importante en la resolución de conflictos?
Si ____ No ____ Por qué?

7. ¿En el plantel existe un ambiente en el que los docentes pueden expresarse libremente?

Si ____ No ____ Por qué?

8. ¿Cree usted que muchos conflictos son causados por la mala comunicación?

Si ____ No ____ Por qué?

9. ¿Afecta a los estudiantes el bienestar personal del profesor?

Si ____ No ____ Por qué?

10. ¿ Cree usted que su desempeño laboral influye de alguna manera en los estudiantes?

Si ____ No ____ Por qué?

Anexo B: Pautas Orientadoras - Encuesta para Estudiantes

1. ¿Se siente usted a gusto en la escuela? Si ____ No ____

Porque_____

2. ¿Cómo es el trato que recibe de sus profesores? Bueno ____ Malo____

Regular

Porque_____

3. ¿Cree que la comunicación entre sus docentes es buena o mala? Si _ No _

Porque_____

4. ¿Qué hace falta para mejorar el ambiente escolar?

5. ¿Observa usted relaciones amistosas entre sus profesores?

6. ¿Cómo se tratan sus profesores?

7. ¿En las fechas especiales los docentes se demuestran amistad?

8. ¿Ha presenciado usted algún conflicto entre sus profesores?

9. ¿Los problemas personales de los profesores le afectan a usted de alguna forma?

10. ¿Cómo cree que se podrán solucionar los problemas de la comunidad?

Anexo C: Pautas Orientadoras - Encuesta para Padres de Familia

Objetivo: identificar la incidencia de las relaciones interpersonales de los docentes en el proceso educativo de sus hijos.

1. ¿ Cree que hay consenso en la toma en la toma de decisiones? Si ___ No ___
Porque

2. ¿Cómo es el trato de los profesores para con sus hijos? Bueno ___ Malo ___
Porque

3. ¿Cómo observa las relaciones entre los profesores?

4. ¿Las relaciones interpersonales entre los docentes afectan de alguna manera el aprendizaje de sus hijos? Si ____ No ____ Cómo?
