

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL
PERIODO B DE LA COHORTE 2004
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN
HUMANIDADES, LENGUA CASTELLANA E INGLÉS DE LA
UNIVERSIDAD DE NARIÑO**

**PRESENTADO POR:
SANDRA LUCIA NARVÁEZ CORAL
MARIA DEL CARMEN SANTACRUZ ORDÓÑEZ**

**Universidad de Nariño
Facultad de Ciencias Humanas
Departamento de Lingüística e Idiomas
San Juan de Pasto
Agosto de 2007**

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL
PERIODO B DE LA COHORTE 2004
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN
HUMANIDADES, LENGUA CASTELLANA E INGLÉS DE LA
UNIVERSIDAD DE NARIÑO**

PRESENTADO POR:

**SANDRA LUCIA NARVÁEZ CORAL
MARIA DEL CARMEN SANTACRUZ ORDÓÑEZ**

ASESORA:

MsC Pilar Londoño

**Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el título de
LICENCIADOS EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN
HUMANIDADES, LENGUA CASTELLANA E INGLÉS**

**Universidad de Nariño
Facultad de Ciencias Humanas
Departamento de Lingüística e Idiomas
San Juan de Pasto
Agosto de 2007**

NOTA DE RESPONSABILIDAD

“Las ideas y conclusiones aportadas en el trabajo de grado son responsabilidad exclusiva de sus autores”

Artículo 1° del acuerdo No. 324 del 11 de octubre de 1966, emanada del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño”

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

FECHA

San Juan de Pasto, Agosto de 2007

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan su agradecimiento:

A La Magíster Pilar Londoño quien con su empeño y dedicación hizo realidad este trabajo de investigación.

A todos los estudiantes inscritos en el periodo B de la cohorte 2004 de la Licenciatura en Humanidades lengua Castellana e Inglés (Desertores y no Desertores), por su valiosa colaboración al suministrarnos la información necesaria para lograr mediante el análisis de datos proponer recomendaciones al Departamento de Lingüística e Idiomas para prevenir la deserción.

A nuestros compañeros del 12 semestre por su amistad y cooperación.

A nuestros profesores quienes durante 6 años nos formaron de manera responsable en nuestra misión docente.

Al Departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño

A todas las personas que de una u otra manera contribuyeron para llegar a buen fin con éste trabajo de investigación.

DEDICATORIA

A Dios, por marcar mi camino y nunca dejarme desfallecer.

A mi madre Imelda Coral, por ser el apoyo más fuerte durante estos 6 años, por su entereza, su ternura, su comprensión, su amor y sufrir conmigo todos los altibajos presentados en esta carrera.

A mi padre Jorge Narváez por su cariño y fortaleza.

A mis hermanos: Jorge, Carmen, Oscar y Carlos por estar siempre presentes en mi vida y por las palabras de aliento.

A todos mis sobrinos.

A Emperatriz Solarte por su ternura, su cariño, comprensión y sentirse feliz por mis logros.

A mi Esposo Fernando Castro por su amor, su colaboración pero ante todo por su paciencia. Porque juntos estamos empezando a construir una nueva familia llena de propósitos y sueños.

A mi bebe, al que amo con todo mi corazón aunque aun no lo conozco. Para quién deseo un buen futuro apoyado en mis metas alcanzadas.

SANDRA LUCIA

DEDICATORIA

Especialmente a Dios quien fue la fuerza que no me dejo desfallecer. A mis padres ENRIQUETA Y VICENTE por darme su amor, su comprensión, su apoyo y el don de vivir, a mi hermana PATRICIA, a mi sobrino DANIEL y a ALEJANDRO que me ayudaron a ser realidad este hermoso sueño.

MARIA DEL CARMEN

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I: ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO

Tema	19
Título	19
Problema	19
Formulación	19
Descripción	19
Justificación	21
Objetivos	24
General	24
Específicos	24

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL

Antecedentes	25
Marco legal	27
Marco teórico	32
Marco conceptual	48
Marco contextual	51

CAPITULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS

Tipo de investigación	56
Diseño	56
Población	57
Muestra	57
Técnicas e instrumentos de recolección de información	57
Variables	59
Análisis e interpretación de los resultados	60

CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	102
Recomendaciones	106

BIBLIOGRAFÍA

ANEXO

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Total desertores	61
Tabla 2. Género	61
Tabla 3. Causas de ingreso a la carrera	63
Tabla 4. ¿Volvería al programa?	66
Tabla 5. Expectativas educativas	68
Tabla 6. Causas de Retiro	70
Tabla 7. Causas Económico-laborales	74
Tabla 8. Causas Familiares	79
Tabla 9. Causas Académicas	83
Tabla 10. Causas Psicológicas	90
Tabla 11. Causas Institucionales	94
Tabla 12. Implicaciones de Retiro	99

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Causas Económico-Laborales	74
Gráfico 2. Causas Familiares	79
Gráfico 3. Causas Académicas	83
Gráfico 4. Causas Psicológicas	90
Gráfico 5. Causas Institucionales	94
Gráfico 6. Implicaciones de Retiro	100

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta

116

GLOSARIO

Cohorte

Se refiere al grupo de alumnos que inician sus estudios en un programa educativo al mismo tiempo, es decir, en el mismo periodo escolar (generación).

Deserción

Se define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matricula y esta se presenta cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico.

Deserción académica (DA)

Cuando es la universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo, la mayoría de veces es por bajo rendimiento académico y constituye la mortalidad académica estudiantil.

Deserción intersemestral

Es cuando un estudiante finaliza un semestre pero no se matricula en el siguiente.

Deserción intrasemestral

Ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados en el transcurso del semestre.

Deserción no académica (DNA)

Es el abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la institución.

Desertores

Se considera desertor a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios. Desertor avanzado: Es aquel individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

Episodio de deserción

Se entiende a la cancelación de la matrícula de un estudiante, bien sea por decisión de la institución (da) o del alumno mismo (dna). Así, un estudiante, con dos cancelaciones de matrícula en su historia académica genera dos episodios de deserción.

Estado activo

Se refiere al estudiante que tiene matrícula vigente en cualquier programa académico de pregrado de la institución.

Estado inactivo

Estudiante no vinculado actualmente a la institución

Mortalidad estudiantil

Se refiere al abandono del aula por razones estrictamente de índole académica.

Nivel de deserción

Es el semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente.

Reincidente

Estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.

Repitencia

Se refiere al número de veces que el estudiante tenga que repetir asignaturas durante la realización de su carrera o al número de registros en la historia académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico.

Semestre de retiro

Son todos los semestres calendario dentro del periodo académico de los cuales desertaron los estudiantes por razones académicas y no académicas.

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito identificar los factores que inciden en la deserción dentro de los programas de idiomas en la Universidad de Nariño. Además, aporta datos importantes sobre la tasa de deserción en la cohorte B de 2004 en el Licenciatura en Educación básica con énfasis en Humanidades Lengua Castellana e Inglés

Dentro de este estudio se ofrece un panorama cuantitativo y cualitativo de la deserción. A través del análisis de factores personales, institucionales, sociales, académicos, psicológicos, además de sus implicaciones.

Finalmente los resultados son útiles para conocer, evaluar y diseñar propuestas y estrategias en los programas de idiomas y de igual forma en el sector educativo universitario.

ABSTRACT

The purpose of this research paper is to identify the factors that have influenced in the issue of the drop out in the University of Nariño. Moreover, important data contribute to determine the rate of total drop out for the cohort B of 2004 in the “Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades Lengua Castellana e Inglés”.

Within this study is offered quantity and quality views; through analysis of personal, institutional, social, economic, academic, and psychological factors and its implications.

Finally, the results are useful, to know, to evaluate, and propose strategies inside the Language Programs and in the educational sector.

INTRODUCCIÓN

La educación, en la actualidad se ha convertido en uno de los más importantes factores para el desarrollo social, económico y cultural del país, afectando de forma directa el sistema de vida; debido a que el nivel educativo influye en la obtención de empleos, siendo de carácter obligatorio para ocupar un buen lugar laboral dentro de los establecimientos empresariales.

El Ministerio de educación nacional, como organismo regulador de la educación en Colombia, ha implementado diferentes políticas y estrategias para el acceso a la educación, incluyendo reformas para mejorar la calidad y eficiencia en el sistema educativo. sin embargo, uno de los fenómenos que mas afectado a la educación en Colombia es la deserción, debido a que ha sido considerada como señala Latiesa (1992) y Sposetti (2000) como proceso de selección y medida de rendimiento académico, siendo vista de manera natural por las instituciones educativas, sin prestarle la preocupación y el interés necesario para disminuirla.

Frente a la crisis del sistema educativo colombiano que ha promovido la deserción, especialmente en la educación superior, el ministerio de educación nacional y varias de las instituciones educativas a nivel superior, han adelantado estudios de deserción partiendo de cifras y llegando hasta factores determinantes del fenómeno.

La universidad de Nariño, no ajena al fenómeno, a través del departamento de Lingüística e idiomas y éste con sus dos programas: Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés y Licenciatura en inglés –

francés, han desarrollado un estudio para detectar los factores que inciden en la deserción, efectuando un seguimiento de los estudiantes matriculados en las cohortes a partir del año 2001 periodo b hasta el año 2006 periodo b.

En la primera etapa, el estudio parte desde la información suministrada por la oficina de registro y control académico (Ocara) de la población matriculada en cada semestre y de los estudiantes desertores totales o parciales, es decir, que en el análisis no se tendrá en cuenta si retornan al programa o hacen cambio de carrera o institución educativa, igualmente el tipo de deserción puede ser intra o extra semestral, simplemente se hará seguimiento a los estudiantes que abandonaron su programa de estudio, haciéndoles entrevistas y encuestas, tanto a ellos como a sus compañeros, que ayudaran a determinar los factores que los llevaron a tomar la decisión de desertar.

En la segunda etapa se analizan los factores que inciden en la deserción para medir el impacto que causa en los estudiantes la decisión de abandonar los estudios y finalmente se concluye con unas recomendaciones que puedan aportar para tomar decisiones de tipo institucional y mejorar la calidad educativa, disminuir la deserción e identificar al posible desertor.

El estudio también servirá como base fundamental para el proceso de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad ante el icfes, proceso al que se suministrará resultados confiables del comportamiento de la deserción forzosa o voluntaria en los dos programas y las causas asociadas.

CAPÍTULO I: ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO

Tema: Factores que inciden en la deserción estudiantil

Título: Factores asociados a la deserción estudiantil en los programas de Idiomas de la Universidad de Nariño

Problema

Formulación del problema

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción estudiantil en las Licenciaturas de Inglés – Francés (diurna) y Licenciatura en educación básica y humanidades con énfasis en: Lengua castellana e Inglés (nocturna), pertenecientes al Departamento de Lingüística e idiomas de la Universidad de Nariño?'

Descripción

Lo que por décadas fue considerado como un fenómeno normal e, incluso, como una muestra de la exigencia de la carrera y de la universidad, hoy se observa como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y las instituciones de educación superior. La deserción universitaria pasó de ser una cifra programada que estaba en los presupuestos de las universidades, a convertirse en un problema que hay que entender para poder combatirlo. “si de cada dos estudiantes uno no termina con éxito, estamos siendo ineficientes en todo sentido en el uso de los recursos, de la infraestructura y en los esfuerzos. No basta con haber incrementado el número de estudiantes que presentan el icfes y que ingresan a la educación superior, que pasó del 38% en 2002 al 66% en 2006, si dejamos salir a la mitad”, afirma Javier Botero, Viceministro de Educación.

“En el país la deserción universitaria se ha convertido en un problema estructural de la educación superior, de casi dos estudiantes del primer semestre, uno queda vencido en los procesos académicos. Pocos los llamados a los centros universitarios, privilegiados quienes logran ascender a la cima de la carrera, el fenómeno se comporta como una derrota, una forma equivocada de ejercer la educación superior” (Jorge Buchelli, publicado en el Espectador).

Ante este desolador panorama que vive la educación en el país, surge la inquietud de trabajar sobre esta problemática que nace de las experiencias vividas por parte de los investigadores con compañeros en los programas de Licenciatura en educación básica en humanidades: lengua castellana e inglés y licenciatura en Inglés - francés ya que en los primeros semestres se inicia con un gran número de estudiantes, promedio de 50 por cada grupo, y desafortunadamente, vemos que en la mayoría de los casos sólo terminan sus estudios la mitad de ellos, presentándose una alta tasa de deserción voluntaria y/o forzosa en algunos casos. (Ver cuadro anexo de reporte de deserción por semestres en cada uno de los programas)

Los estudios sobre los factores asociados a la deserción estudiantil, realizados por el Gobierno Nacional y el Ministerio de Educación Nacional, demuestran que son muchas las causas comunes de deserción, las cuales impiden a los estudiantes la culminación normal de los estudios dentro de un programa académico.

La falta de conocimiento de los factores que provocan la deserción, impide el diseño e implementación de acciones de prevención en estudiantes con alto riesgo, razón por la cual, es de vital importancia realizar una investigación en este sentido,

para partir de la información que se disponga de los desertores poder emprender estrategias y alternativas válidas que permitan la permanencia del estudiante.

En la universidad de Nariño, a través de su oficina de registro y control académico (Ocara), se lleva un registro y control académico por estudiante, que permite establecer la deserción estudiantil y la permanencia en cada programa, sin embargo, no existen documentos institucionales que dimensionen la magnitud de este fenómeno, apoyados en verdaderas investigaciones que puedan identificar las causas asociadas a ésta. Lo anterior implica la carencia de estrategias y políticas institucionales orientadas a aumentar la tasa de retención de los estudiantes y la prevención de la deserción, permitiendo mejorar de esta manera la calidad de sus programas académicos, en este caso concreto, los programas del Departamento de Lingüística e Idiomas en las Licenciaturas en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés y la Licenciatura en Inglés – Francés.

Justificación

Hoy en día, la educación superior se ha convertido en una necesidad básica de las comunidades que quieren desarrollarse, alcanzar un crecimiento y fortalecer su competitividad. Las personas deben contar con una formación académica y un entrenamiento en habilidades y destrezas que permitan asegurar la estabilidad laboral. Acceder a la educación superior y al conocimiento es actualmente la única oportunidad que tienen los pueblos para salir del subdesarrollo, en este proceso la universidad es mediadora en el fortalecimiento intelectual de las regiones. Sin embargo, durante los últimos años se ha identificado un fenómeno en el cual según el

ministerio de educación por lo menos el 52% de los estudiantes colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, la “aterradora cifra” como fue calificada por el ministerio de educación, es una monumental crisis de la educación superior.

Como respuesta a la problemática de la deserción universitaria en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional trabaja a partir del año 2005 en un proyecto denominado “Estrategias para disminuir la deserción superior.”, en el cual se tienen en cuenta investigaciones realizadas por importantes universidades y la incorporación de una herramienta informática que busca recoger la mayor cantidad de datos precisos para responder a esta problemática, que según el Ministerio “Es la única manera de contrarrestar el fenómeno y darles la oportunidad a los jóvenes, con la colaboración de la universidades, de una formación profesional integral.” (Icfes, 1991-1999)

Por lo anterior, la universidad de Nariño, no debe ser ajena al fenómeno de la deserción estudiantil, debido a que éste aparece, según Osorio y Jaramillo, como indicador de crisis del sistema educativo, por cuanto la eficiencia de tal sistema debiera permitir la retención de sus estudiantes y facilitarles cursar sus actividades curriculares. De esta manera, como primer paso para abordar la problemática de la deserción estudiantil, es necesario identificar, analizar y comprender los factores asociados con este fenómeno para posteriormente diseñar e implementar estrategias propias que permitan contrastarlo.

De ahí nace la inquietud de realizar esta investigación, por el alto grado de deserción que se ha vivenciado en los diferentes semestres. Con ella se busca identificar los factores que inciden en los estudiantes para que tomen la decisión de abandonar sus estudios en el programa de Licenciatura en educación básica en humanidades lengua castellana e Inglés y Licenciatura en Inglés – Francés.

La deserción estudiantil tiene serias consecuencias tanto para los estudiantes como para la universidad, entre estas podemos encontrar sentimientos de frustración para el estudiante, baja eficiencia del sistema de educación superior, dificultades en el cumplimiento de la función social de la educación y pérdida de los recursos financieros estatales, institucionales y familiares.

La importancia de un trabajo de esta índole, para el departamento de Lingüística e idiomas de la universidad de Nariño, radica en la misión social que tienen los programas, de formación de los futuros educadores de nuestro país. Además de suplir la necesidad de una investigación de éste tipo, considerando el interés que tiene el departamento por obtener acreditación de alta calidad para sus dos programas, ya que es muy importante emprender estudios que permitan conocer las causas de deserción de los estudiantes puesto que el CNA contempla dentro de sus lineamientos para la acreditación, en la Característica no. 7, como un indicador de calidad, lo relacionado con la permanencia estudiantil.

Por otra parte, la presente investigación dará una visión general sobre los factores de la deserción estudiantil, la cual a partir de una información clara y certera brindará la posibilidad de recomendar soluciones a este fenómeno para que no

sea visto como parte de la cotidianidad universitaria sino que contribuya potencialmente con los proyectos emprendidos por el Departamento para solucionar el problema.

Objetivos

General

Identificar los principales factores que inciden en la deserción estudiantil en la Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: lengua castellana e inglés (nocturna) y Licenciatura en Inglés – Francés (diurna), perteneciente al departamento de lingüística e idiomas de la Universidad de Nariño, para proponer recomendaciones que ayuden a retener a los estudiantes en sus programas hasta culminar su carrera.

Específicos

Identificar a los estudiantes desertores en cada uno de los cursos de las licenciaturas del Departamento de Lingüística e Idiomas para precisar la población objeto de estudio.

Realizar encuestas y entrevistas a los estudiantes desertores y a aquellos estudiantes que aún permanecen en la carrera con el fin de recolectar la información pertinente para el desarrollo de la investigación.

Analizar los resultados obtenidos para determinar los principales factores que inciden en la deserción.

Formular recomendaciones tendientes a disminuir el problema de deserción estudiantil en los Programas del Departamento.

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL

Antecedentes

Más de la mitad de los estudiantes Colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, todo esto debido a situaciones externas e internas que están alrededor del estudiante, por lo que la deserción estudiantil en la educación superior se convierte en un grave problema del sistema educativo que no es exclusivo de Colombia sino que es un problema que se da en muchos países del mundo, razón por la cual, tanto en Universidades Colombianas como Latinoamericanas se han realizado variadas investigaciones partiendo de diferentes enfoques teóricos y los resultados obtenidos han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria así como diferentes aproximaciones al concepto mismo de deserción, como ejemplo se citan aquí algunos de ellos.

El estudio sobre la Repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala (2003) en el cual se define la deserción como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella.

El Icfes (1991-1999) define la deserción en la educación superior en forma más operativa como “La cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre o año). Se calcula como el balance entre la matrícula total del primer período, menos los egresados del mismo período y más los alumnos reintegrados en el período siguiente, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción.

El estudio sobre deserción en el programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima (2003) La define como el abandono que el alumno hace de su programa antes de su culminación, conforme al reglamento académico, bien sea por razones disciplinarias- denominada deserción académica (da)- o por motivos personales- deserción no académica (dna).

Según las investigaciones “Deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la universidad de Costa Rica” (2005) y “Caracterización de la deserción estudiantil en la universidad nacional de Colombia, sede Medellín” (2006) La deserción es la situación en la cual, un estudiante inicia un programa académico, pero no lo termina.

En la investigación “Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay.”(2004), realizada por Marcelo Boada, se tuvo en cuenta en el concepto de deserción el aspecto ‘Demográfico’ de ser el saldo de diferencias interanuales entre las matriculas de las universidades, una vez incorporadas las altas (ingresos) y las bajas (graduaciones) en un periodo acotado. Esta definición fue desarrollada en la investigación, con base en la funcionalidad para estudios comparativos.

En “Etiología de un sueño o abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos” (1996) y “factores determinantes de la deserción estudiantil en la universidad pedagógica nacional de Colombia, se realiza comparación entre desertores y no desertores” (1999). Se ha definido la deserción como “abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó” y se afirma que el fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la

institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial como una forma de deserción potencial.

Marco legal

Se sostiene que la expansión de la educación superior se transformó a partir de la entrada en vigencia de la Ley 30 de 1992, que dio autonomía a las universidades para crear programas; en ésta se estipulan los derechos, deberes y sanciones que giran alrededor del correcto funcionamiento de las instituciones de educación superior.

Es indispensable conocer primero que la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral (...); y que también es un servicio público cultural inherente a la finalidad social del estado. (Ley 30,1992).

El estado y la constitución, con la presente ley, garantizan la autonomía universitaria y velan por la calidad del servicio educativo a través de la inspección y vigilancia (Ley 30,1992). Además la educación superior se debe desarrollar en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra. Y a su vez formarán parte de este grupo quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas.

Las instituciones de educación superior deben tener en cuenta sus objetivos los cuales de acuerdo a la ley 30 (1992) son:

a. Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.

b. Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.

c. Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.

d. Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.

e. Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.

f. Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines.

g. Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades.

h. Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogas a nivel internacional.

i. Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica.

Por otra parte, se reconocen como instituciones de educación superior: a las universidades, las instituciones técnicas y tecnológicas que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: la investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

El ministro de educación nacional previo concepto favorable del consejo nacional de educación superior (Cesu), podrá reconocer como universidad, a las instituciones universitarias o escuelas tecnológicas que dentro de un proceso de acreditación demuestren tener: experiencia en investigación científica de alto nivel, programas académicos y además programas en Ciencias básicas que apoyen los primeros; el gobierno nacional, en el término de seis (6) meses, podrá establecer otros requisitos que se estimen necesarios para los fines del presente artículo. Estos requisitos harán referencia, especialmente, al número de programas, número de docentes, dedicación y formación académica de los mismos e infraestructura.

El ministro de educación nacional, previo concepto favorable del consejo nacional de educación superior (Cesu: Organismo del Gobierno Nacional vinculado al Ministerio de Educación Nacional, con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría) (Art.34, Cesu, 1992) podrá aprobar el funcionamiento de nuevas instituciones de educación superior y determinará el campo o campos de acción en que se puedan desempeñar, su carácter académico y de conformidad con la presente ley cabe agregar que de acuerdo a su origen, las Instituciones de educación superior se clasifican en oficiales y privadas.

Enfatizando en los artículos 28, 29 y 30, que reconocen la autonomía de las Instituciones de la educación superior, se ve el énfasis en los derechos que la universidad posee a la hora de crear, modificar, designar, organizar y desarrollar programas académicos, autoridades académicas y administrativas; definir docentes y admitir estudiantes. Pero también la misma debe establecer regimenes, arbitrarlos y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social. Todo encaminado hacia la búsqueda de la verdad, el ejercicio libre y responsable de la crítica, de la cátedra y del aprendizaje.

Adicionalmente, el Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior (Icfes), que es una entidad adscrita al Ministerio de Educación Nacional, cumple las funciones de: Ejecutar las políticas que en materia de educación superior trace el Gobierno Nacional, ejercer la secretaría técnica del Consejo Nacional de Educación Superior (Cesu), realizar los estudios de base de la educación superior, estimular la cooperación entre las instituciones de educación superior y de éstas con la comunidad internacional, colaborar con las Instituciones de educación superior para estimular y perfeccionar sus procedimientos de auto evaluación, fomentar la preparación de docentes, investigadores, directivos y administradores de la educación superior, promover el desarrollo de la investigación en las instituciones de educación superior, estimular el desarrollo de las instituciones de educación superior en las regiones, así como su integración y cooperación, homologar y convalidar títulos de estudios cursados en el exterior, definir las pautas sobre la nomenclatura de los

programas académicos de educación superior y realizar los exámenes de estado de conformidad con la presente ley.

Por otra parte, en la actualidad se pide a las universidades que se acrediten y que acrediten sus programas, lo cual garantiza a la sociedad que las instituciones, cumplen con altos niveles de calidad y alcanzan sus propósitos y objetivos. Las instituciones deben acogerse a este sistema de manera voluntaria. La acreditación exige a las universidades la realización de procesos de auto evaluación que los lleven a la elaboración de planes de mejoramiento con miras a la excelencia educativa (Ley 30,1992) y uno de los parámetros e indicadores de calidad establecidos como criterio para evaluación es precisamente la retención de estudiantes y la baja deserción de los mismos.

Adicional a lo anterior, es importante resaltar que la ley 30 (art. 117 – 119) tiene estipulado, que las instituciones de educación superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo, lo cual generará mejores condiciones que contribuyan a la retención de estudiantes.

Cada institución de educación superior garantizará campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente y destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario.

Si las instituciones de educación superior deben asegurar un bienestar universitario, entonces la deserción universitaria debe pasar de ser una cifra programada en los presupuestos de las universidades, a un fenómeno que hay que entender para poder combatir.

Marco teórico

La deserción estudiantil se entiende como el hecho que el número de alumnos matriculados no siga la trayectoria normal de la carrera, debido al abandono que hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios de ella; y el desertor es un sujeto que se ha apartado de las metas que se ha fijado, bien sea por factores intrínsecos o extrínsecos los cuales lo obligan a retirarse de la institución, antes de concluir sus estudios. Esta situación es considerada en la actualidad como un grave problema en el sistema educativo, razón por la cual algunas instituciones han realizado investigaciones en torno al tema.

Como ejemplo de lo anteriormente expresado, se tiene el estudio de la universidad Eafit titulado “Deserción estudiantil en los programas de pregrado” (1995- 1998) en el cual se parte de que el fenómeno de la deserción aparece como un indicador de situaciones de crisis en el ámbito educativo y es preocupante independientemente de la magnitud de sus índices, los cuales entre otras cosas, son supremamente altos según lo revelan las cifras presentadas por las entidades reguladoras de la educación nacional, los cuales demuestran que la deserción no es ninguna mentira, es un problema muy serio, sólo si vemos que el 52% de los estudiantes colombianos que empiezan una carrera universitaria, no la concluyen,

pues entre los años 1999 y 2004, solamente el 48% en promedio finalizaron sus estudios.

Se puede deducir de las anteriores cifras que la deserción no es sólo un fenómeno social que pareciera consecuencia del accionar del sistema educativo y de su presupuesto; la deserción vincula e implica, además, una serie de condicionamientos sociales de otra índole. pero ello, si bien se reconoce que el proceso educativo en sí puede favorecer o disminuir el problema, no basta solamente con un mejoramiento o cambio en las acciones educativas, pues el simple hecho de que la deserción exista, cuestiona la calidad de los procesos y programas que ofrecen las instituciones de educación superior, el grado de preparación de sus docentes, las diferencias metodológicas existentes entre los colegios y las universidades, así como la elección acertada de la carrera por parte de los estudiantes. Es por esto que este fenómeno no debe ser abordado solamente desde el punto de vista educativo, sino que debe estar implicado y debe ir acompañado por acciones de todo el sistema político, económico y social, como fenómeno histórico y estructural.

Las investigaciones realizadas han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria. Se observa que la situación económica ha sido un factor determinante en la deserción. en el “estudio del fenómeno de la deserción voluntaria estudiantil de la jornada nocturna en el programa de administración de empresas de la universidad cooperativa seccional santa marta en el período 1986.”, Se afirma que los factores de mayor incidencia en la deserción son la inestabilidad económica, lo cual se corrobora además con noticia emitida por el canal iberoamericano de noticias en su

emisión del 20 de agosto del 2006 en el cual se hace alusión a las necesidades que tienen los jóvenes de encontrar un empleo a más temprana edad y ayudar al sostenimiento de su familia; es así como las escasas oportunidades para obtener una beca estudiantil, no sólo provocan la creación de un “círculo de pobreza” entre los jóvenes universitarios de la región latinoamericana, sino también contribuyen a que nazca una “capa social de frustrados profesionales” con sentimientos de “fracasados”, “desertores” y “empleados de baja remuneración”.

Para reafirmar lo anterior Juan Sebastián Vinasco Muñoz (2000), afirma que la deserción se da principalmente en aquellos muchachos de escasos recursos, que con los sacrificios más grandes, llegan a pisar un establecimiento estudiantil, buscando un futuro prometedor, pensando en llegar a convertirse en unos profesionales. Pero en el transcurso de su carrera, se les presentan muchas adversidades, porque los gastos directos al estudio no se pueden suplir de la mejor manera, y por lo general, se tienen que hacer cargo de otras obligaciones (que normalmente son de carácter monetario), y dejan atrás su vida universitaria.

Si bien es cierto, la situación económica actual del país no es la mejor, el Gobierno ha destinado recursos para evitar la deserción estudiantil en las universidades, como lo demuestra el artículo publicado en el Diario del Sur donde se comunica que “Recursos por 14 mil millones de pesos serán invertidos por el ministerio de educación durante el 2007 para evitar la deserción entre estudiantes de programas de educación superior, técnicos profesionales y tecnológicos, de los niveles 1, 2 y 3 del sisbén. Estos recursos serán invertidos en gastos diferentes al

valor de la matrícula, como son los subsidios de sostenimiento, los cuales buscan mantener esta población en el sistema educativo, es decir serán destinados a brindar apoyo en alimentación, transporte y alojamiento, entre otros. Con estos 14 mil millones y otros recursos que se destinarán en 2008, se espera apoyar durante el nuevo cuatrienio a 100 mil estudiantes a nivel nacional. Esta es una de las medidas con las cuales el ministerio busca disminuir la tasa de deserción universitaria en educación superior, del 48.2 al 40 por ciento en 2010.

Se destaca que para atender esta problemática de deserción el Ministerio de Educación implementó, en 70 Instituciones de educación superior y con la opción de que antes del primer trimestre del dos mil siete se amplió a 120 Instituciones de educación superior, el sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior (Spadies).

El Spadies es una herramienta informática que busca mantener actualizado el diagnóstico de deserción, a través de mediciones, seguimiento a la evolución de sus causas y al impacto o resultados de los programas de becas, tutorías y apoyos financieros, entre otros.

Por otra parte, además del factor económico, se encuentra la carencia de instituciones públicas de educación superior, que permitan ampliar la oferta para estudiantes de bajos recursos, ya que, según lo presentado por Colombia en el instituto para la educación superior en América latina y el Caribe, Iesalc, en septiembre de 2005, en la universidad de Talca, Chile, en el “Seminario Internacional:

Rezago y deserción en la educación superior”, bajo el título de “América latina piensa la deserción”, se muestra que nuestro sistema educativo cuenta con 277 Instituciones de educación superior, de las cuales 81 son públicas y 196 privadas. Según el sistema nacional de información de la educación superior, Snies, a 2006 la cobertura es de 26.1%, lo cual equivale a 1.301.728 estudiantes. Al 2004, la deserción se estimó en 49%. Como causas del abandono estudiantil se señalaron: limitaciones económicas y financieras, bajo rendimiento académico, desorientación vocacional y profesional y dificultades para adaptarse al ambiente universitario. Dentro de las estrategias para enfrentar la deserción están: Consolidación del crédito educativo; implementación de una herramienta de seguimiento del fenómeno por estudiante, y el factor determinante de deserción; identificación y réplica, entre instituciones de educación superior de prácticas o experiencias con resultados significativos en la disminución de la deserción, y promoción de la formación técnica y tecnológica, que por su pertinencia, duración y costos, debe incidir favorablemente en la permanencia.

En el caso específico de Nariño, este cuenta con una población total de 1.531.774 habitantes; y según el estudio de Colciencias (Dane,2005)“Colombia al filo de la oportunidad” concluye que “más del 85% de los jóvenes de la franja de 18 a 25 años no se matricula en las universidades y todos los esfuerzos para convertir la educación media en puente hacia el trabajo han sido infructuosos... en lugar de ofrecer múltiples opciones, el sistema educativo pretende forzar a los jóvenes a la universidad, pero ésta sólo puede aceptar el 14% de la población... la baja calidad en la educación superior, la poca o nula investigación, los profesionales desactualizados,

la tendencia a la formación basada en la transmisión de información y destrezas, producen una débil articulación entre la universidad y el resto del sistema educativo del país”. Esto lleva a que no haya igualdad de oportunidades en la educación superior para los jóvenes que desean cursar una carrera profesional.

En el estudio “Equidad y calidad en la educación superior” (2002), dirigido a brindar algunos elementos que permitan hacer un análisis sobre la inequidad en el sistema de educación superior, se concluye que el estado debe diseñar políticas públicas en educación que logren reducir la desigualdad y promover la justicia social. Así, se hace énfasis en la importancia de orientar esas políticas hacia la educación superior, por considerar que es en ella donde realmente se induce la movilidad social y la redistribución del ingreso y donde hay mayor dificultad de promover políticas de cambio frente a la desigualdad social en Colombia, dada la acción de distintos grupos de interés que influyen en la acción del estado.

Santos (1998, Pág.238) asevera que la universidad tiene que cambiar para poder sobrevivir. La crisis de la universidad está obedeciendo a la crisis de la modernidad; la universidad está perdiendo sus características institucionales y es preciso que se transforme porque la sociedad en general está cambiando de un paradigma moderno a uno posmoderno; si no cambia, perdería sentido como institución en la medida en que el conocimiento está siendo producido en otros ámbitos. Partiendo de esto, la institución aparece como factor asociado a la deserción. Pinzón en el estudio "Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Universidad de los andes” (1992) afirma que los profesores pueden

proveer o no condiciones más favorables para el aprendizaje, según la interacción que establezcan con sus alumnos. Es fundamental que el profesor propicie la motivación para aprender, mantenga el interés, ofrezca retroalimentación inmediata, permita el progreso según ritmos personales, evite la frustración y el fracaso excesivos y desarrolle y mantenga una actitud positiva de los estudiantes hacia sí mismos, hacia el maestro y hacia las materias y el proceso educativo. Un estudiante aprenderá más fácilmente conceptos si participa activamente en el proceso y si domina previamente conceptos prerrequisito.

Otra causa importante para considerar, por la cual los estudiantes desertan es porque no encuentran la materialización en el trabajo de su ideal de paso por la universidad. Esto podría ser una manifestación de la “deserción calificada”, en la cual el individuo, o bien termina su carrera, o bien toma caminos no necesariamente irregulares, pero más expeditos con miras a su ingreso al trabajo. Los desertores pueden estar viviendo una situación de desesperanza: Entran en la carrera con una vocación, pero al avanzar se dan cuenta que no se emplearán, lo cual genera un bajo rendimiento académico y actitudes negativas hacia la carrera como hacia la universidad.

En el estudio “La deserción en los programas tecnológicos del sed, 1983 – 1986”, como un factor importante se encontró que los estudiantes entran a cursar una carrera no como una decisión sino como la única posibilidad ofrecida. De la misma manera, Cordrey (1986), afirma a partir de sus investigaciones que los estudiantes que no tienen claras sus motivaciones y objetivos educativos; son propensos a ser

estudiantes de alto riesgo, demostrando deficiencias en procesos cognoscitivos; alta necesidad de logro, pero pobre desempeño en las actividades cotidianas y en el área académica y muestran estilos cognoscitivos generalmente no asociados con un alto desempeño institucional académico.

Por los índices actuales de deserción, se puede apreciar tal como lo afirma Arturo Prieto en su trabajo “Indecisión vocacional: Pérdidas y “perdidos” en la educación superior”(Prieto,2002) que, aun cuando los esfuerzos se han iniciado, son muy limitados en su impacto, por lo cual muchos jóvenes están manifestando tendencias vocacionales negativas, de desagrado e inhabilidad en ciertas áreas ocupacionales, o se encuentran indecisos a nivel vocacional, lo cual genera graves consecuencias a nivel clínico y socioeconómico en la medida en que supone una pérdida de tiempo para el joven y una pérdida de dinero en la familia y de recursos del estado, dado que se aplaza la inserción del joven en la vida productiva.

Por otra parte, no se puede desconocer la responsabilidad institucional en el fenómeno de deserción, lo cual conlleva a hacer un serio análisis de los planes de estudio y políticas académicas en general (sobrecarga académica, falta de claridad en cuanto a formas de evaluación y reglamentación académica) ¿Cómo inciden éstos en la deserción universitaria y que tipo de formación se está dando? ¿Cuál es la responsabilidad de las instituciones educativas en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y por ende en la desmotivación y la repetición de asignaturas? ¿Estas causas provocan la desvinculación gradual del estudiante?

En el estudio “Medición de enfoques de estudio, estilos de aprendizaje y percepciones de la enseñanza en la facultad de ciencias humanas de la universidad Nacional”

(Puentes, Martha, 1991) se afirma que el bajo rendimiento se considera un problema porque produce una prolongación de la estadía en la universidad, con el consecuente aumento de costos. Además el estudiante se ve afectado en su autoestima, se desorienta vocacional y personalmente y vive conflictos familiares, situación que puede culminar en deserción.

También relacionado con estos aspectos académicos se encuentra la rigidez curricular y la alta intensidad horaria presencial que impide a los estudiantes que combinen el estudio con el trabajo y si se tiene en cuenta que cada vez es más frecuente y necesario realizar las actividades laborales y académicas simultáneamente, no se puede negar que éste es un factor que pone en riesgo la culminación de los estudios.

Las obligaciones personales, familiares y de hogar de algunos estudiantes entran en competencia con las prioridades académicas desembocando, por lo general, en un detrimento de las segundas sobre las primeras, lo cual se manifiesta en aplazamientos de semestres, cancelación de asignaturas e inscripción mínima de materias. Estos factores curriculares denotan elementos de inequidad social, pues excluyen a un sector estudiantil que se ve obligado a abandonar o a aplazar sus estudios, con lo cual, a mediano y largo plazo, disminuyen sus posibilidades de participación en el mundo laboral y profesional.

Como se puede apreciar, son muchas las razones aducidas por los estudiantes, que generan deserción, entre ellas no se puede descartar el bajo rendimiento. Según pinzón (1991) existen condiciones de la universidad y del estudiante que impiden un aprovechamiento óptimo de la educación impartida. El rendimiento académico se toma como parámetro para medir el aprovechamiento del estudiante tanto en inversión humana como económica, sin embargo, existen condiciones que afectan su proceso de apropiación del conocimiento causando bajo rendimiento académico, entre las cuales se puede mencionar, pobres habilidades de estudio, cuestiones motivacionales, desinterés por el aprendizaje, el análisis y la crítica y actitudes negativas hacia el estudio. Además en esta investigación se encontró, que partiendo del desempeño académico y la calidad de vida y su relación con el perfil académico, las mujeres parecen adaptarse mejor al ambiente universitario ya que su calidad de vida percibida es superior a la de los hombres; que los sujetos se encontraban satisfechos con su estado de ánimo actual, con su capacidad de solución de problemas, con sus actividades extra - académicas y con sus relaciones interpersonales; pero presentaban índices de insatisfacción en los indicadores familia, pareja, laboral e hijos, aunque esto al parecer no tenía incidencia en su rendimiento académico.

Otro factor de mucha importancia en los procesos de deserción es el psicológico, en donde se puede considerar entre muchos otros aspectos la baja autoestima, la automotivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre.

Tampoco se puede desconocer como factor de deserción, la importancia que tiene la adaptación del estudiante a la universidad, carrera e institución y como se da el paso del colegio a la universidad. Cuando las expectativas individuales chocan contra los preceptos institucionales, puede darse una situación que lleva conscientemente o no a pensar en el retiro. Existe un nuevo estudiante, activo en la construcción de su propio proceso de formación, que se encuentra con un escenario de educación superior basado en la mono-disciplina, en la rigidez curricular, en prácticas pedagógicas y de evaluación limitadas, en planes de estudios demasiado extensos en el que predominan la transmisión de conocimientos y donde se excluye la formación integral. Esto ocasiona un cambio brusco del ambiente del colegio al ambiente de la universidad, adicionado a la preparación deficiente del bachillerato, a la carencia de formación pedagógica por parte de los docentes, a la actitud negativa e irresponsable asumida por los estudiantes en cuanto a su rol y al cambio de metodología respecto al colegio, todos estos aspectos pueden influir en la determinación de la no continuidad y finalización de la carrera escogida.

Con referencia a los hábitos de estudio, y, según la información obtenida en la investigación “Deserción estudiantil en el departamento de química de la universidad pedagógica nacional. Grado y causas” (1981) se llegó a la conclusión que entre las causas que provocan deserción se tiene el desconocimiento por parte del estudiante de hábitos de estudio adecuados que provocan un deficiente rendimiento académico, además, de inadecuados criterios de evaluación, deficiencia en la metodología de la enseñanza, en la orientación vocacional, en la consejería, sumado a un bajo nivel

académico de la universidad. Además, de lo anterior no se puede desconocer como influye la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por si mismos y por los docentes y la poca reflexión y auto conocimiento.

Enfoques de la deserción

En el estudio, “El trabajo de los estudiantes y su relación con algunos aspectos demográficos: El caso de la facultad de contaduría y administración, Unam.”, se resalta la clasificación hecha por Tinto (1989), de los enfoques sobre la deserción en cinco categorías:

1. Enfoque Psicológico

Este enfoque trata la deserción desde el comportamiento de los estudiantes, visto como un reflejo de los atributos de los propios estudiantes: mentales, motivacionales y actitudinales. Los modelos psicológicos de la deserción consideran a este fenómeno como reflejo de algún tipo de limitación o debilidad del individuo, quien lleva la responsabilidad en la persistencia o la deserción.

2. Enfoque Social

Esta corriente, hace énfasis en aquellos atributos de los individuos, las instituciones, y la sociedad (como el estrato social) que describen el lugar que ocupan las personas en la jerarquía más amplia de la sociedad.

La hipótesis de la reproducción propuesta por varios autores, sostiene la idea siguiente: los individuos no son responsables de sus logros o fracasos educativos sino es el sistema económico y político quien los determina.

3. Enfoque Económico

Las teorías económicas de la deserción se refieren a los beneficios vinculados a una carrera universitaria, como a los recursos financieros necesarios para cursarla. Indican la importancia de las finanzas individuales y de la ayuda financiera respecto a la retención estudiantil (Iwai y Churchill, 1982). En estas perspectivas el centro se pone en la importancia de la ayuda financiera para reducir la deserción estudiantil.

Si los estudiantes provienen de la clase trabajadora, o de otros medios sociales desfavorecidos, el efecto de los problemas financieros sobre la persistencia y la deserción se acentúa (Tinto, 1989). Sin embargo, según este mismo autor, existen pocas evidencias en apoyo a la tesis de que los problemas financieros sean los más importantes para la explicación de las decisiones individuales de persistencia o deserción.

4. Enfoque Organizacional

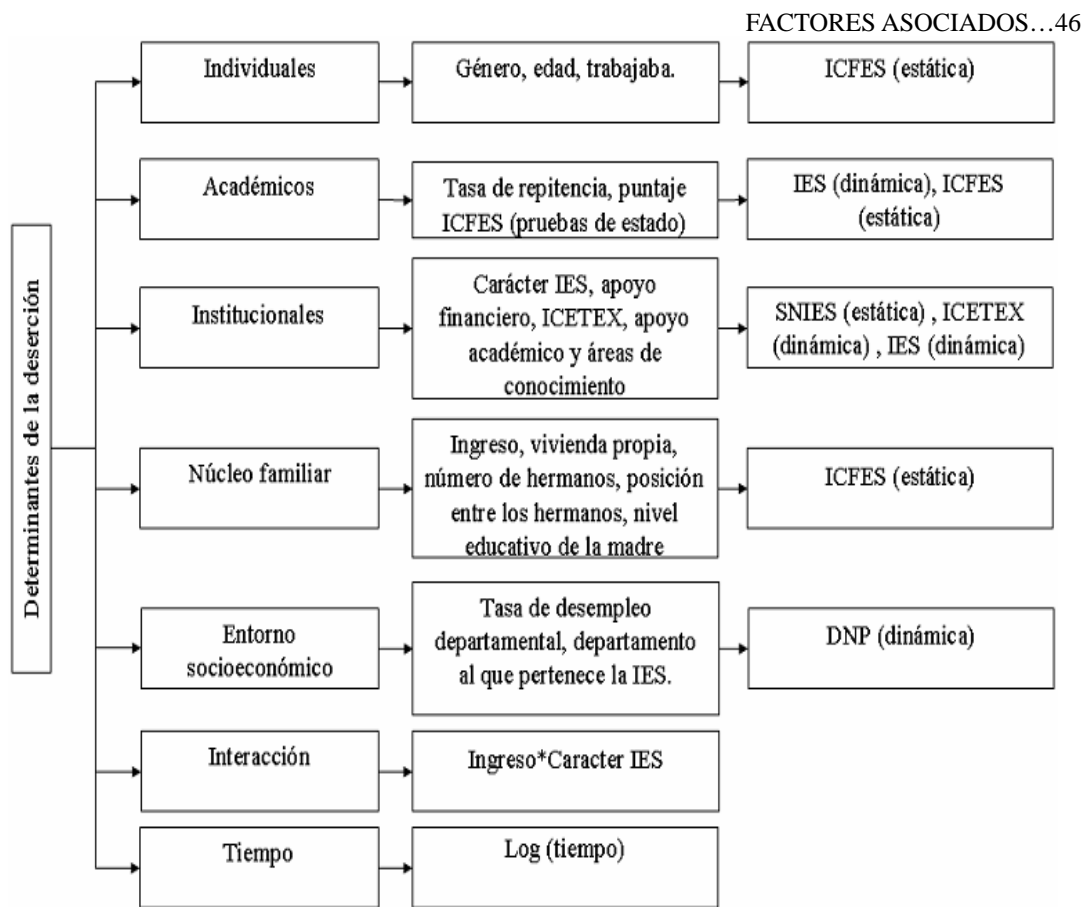
Estas teorías de la deserción estudiantil se ocupan de la influencia de fuerzas ambientales sobre el comportamiento de los estudiantes; no obstante, en lugar de centrar la atención en agentes sociales o económicos del entorno, la localizan sobre los efectos de la organización de las instituciones de educación superior (la estructura burocrática, el tamaño de la institución, la proporción alumnos/profesores, y los recursos y objetivos institucionales.).

5. Enfoque Interaccionista

Según esta perspectiva, se visualiza el comportamiento de los estudiantes como el reflejo de atributos tanto individuales como organizacionales y representan un punto de vista dinámico e interactivo de la experiencia estudiantil. De esta manera, el enfoque social y la postura reproductivista, están ligadas directamente con este enfoque, en el sentido de la situación laboral de los estudiantes.

Factores que influyen en la deserción universitaria

La metodología a seguir en algunas investigaciones sobre el tema, tienden a concentrarse en factores relativos al rendimiento académico, no comparan grupos de "desertores" con grupos de "persistentes" y se aborda el fenómeno cuando ya ha sucedido y no cuando se está dando el proceso de toma de decisiones. Por lo cual, Londoño (2000); afirma que es importante el seguimiento que se debe hacer al estudiante desde el momento de su ingreso a la institución, ya que él llega con una serie de expectativas que en principio espera encontrar en el entorno estudiantil para el desarrollo de su empresa y después ese entorno se convierte en el cómplice de la idea de desertar al ambicioso proyecto.



(Spadies sistema para la prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior)

Teniendo en cuenta las “determinantes de la deserción”, analizadas en el Spadies, entre los factores potenciales determinantes de la deserción se tiene:

Factores individuales: es el factor relacionado con la vida personal del individuo, entre las variables relacionadas se tienen la edad, género, estado civil, calamidad doméstica, integración social, expectativas no satisfechas e incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas.

Factores núcleo familiar: A diferencia de los factores individuales, estos tienen que ver con la situación familiar en la cual se encuentra inmerso el individuo considerando variables como ingreso económico del hogar, tipo de vivienda, número de hermanos, posición entre los hermanos, nivel educativo de la madre.

Factor socioeconómico: En este factor se analizan variables relacionadas con el estrato social, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno familiar y entorno macroeconómico del país.

Factores académicos: Las variables tenidas en cuenta en este factor son la orientación profesional, tipo de colegio de secundaria, rendimiento académico superior, métodos de estudio, calificación en el examen de admisión, tasa de repitencia, insatisfacción con el programa académico y carga académica.

Factores institucionales: Se estudian las variables en donde el actor relevante es la institución como son carácter de la institución, tipo de programa, normatividad académica, becas y formas de financiamiento, recursos universitarios, relaciones con el profesorado y con los demás estudiantes, grado de compromiso con la institución educativa y calidad del programa.

La desconexión entre la secundaria y la universidad, los modelos pedagógicos que no tienen en cuenta las diferencias individuales ni los estilos de aprendizaje, y que necesariamente implican relaciones de poder y cargas ideológicas que tienen impacto en uno u otro sentido en los estudiantes.

Marco conceptual

Deserción

Se define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matricula y esta se presenta cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico; este es a veces un proceso lento que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto quien lo manifiesta en la decisión definitiva. Este abandono, en muchos casos, no sólo es de las aulas de clase, sino también el abandono definitivo de la formación académica; ésta decisión puede ser de tipo personal del sujeto (decisión voluntaria) o un retiro forzoso, donde la universidad lo obliga a dejar sus estudios por asuntos disciplinarios o académicos. Por lo tanto, la deserción se refiere al número de estudiantes que no culminaron el semestre académico o que no se matricularon en el siguiente periodo del año.

Deserción académica: (DA) Cuando es la universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo, la mayoría de veces es por bajo rendimiento académico y constituye la mortalidad académica estudiantil.

Deserción no académica: (DNA) Es el abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la institución. Esta deserción implica un análisis de todo el sistema universitario y de los factores que llevaron al estudiante a tomar dicha determinación. Episodio de deserción: Se entiende a la cancelación de la matrícula de un estudiante, bien sea por decisión de la institución (da) o del alumno mismo (dna).

Así, un estudiante, con dos cancelaciones de matrícula en su historia académica genera dos episodios de deserción.

Repitencia: Se refiere al número de veces que el estudiante tenga que repetir asignaturas durante la realización de su carrera o al número de registros en la historia académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. Esta puede estar referida a todas las actividades académicas de un periodo determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. La repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar.

Reincidente: Estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.

Nivel de deserción: Es el semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente. Para aquellos estudiantes que en el momento de retiro estaban cursando materias de varios semestres, el nivel fue estimado por el semestre al cual se encontraba matriculado.

Semestre de retiro: Son todos los semestres calendario dentro del periodo académico de los cuales desertaron los estudiantes por razones académicas y no académicas.

Estado activo: Se refiere al estudiante que tiene matrícula vigente en cualquier programa académico de pregrado de la institución.

Estado inactivo: Estudiante no vinculado actualmente a la institución

Cohorte: Se refiere al grupo de alumnos que inician sus estudios en un programa educativo al mismo tiempo, es decir, en el mismo periodo escolar (generación).

Rezago: Es cuando un estudiante va retrasado en las asignaturas programadas en el plan de estudios respectivo, no siguiendo la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir, repitencia de cursos.

Desertores: Se considera desertor a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios.

Desertor avanzado: Es aquel individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

Mortalidad estudiantil: Se refiere al abandono del aula por razones estrictamente de índole académica.

Como se dijo anteriormente, el fenómeno de la deserción, es el resultado de todo un proceso, cuya manifestación final es la decisión de retiro del individuo y como fenómeno tiene unas clases, las cuales se interrelacionan entre si:

Tomando como punto de referencia el momento en que se da el abandono existen dos tipos de deserción:

Deserción intrasemestral: Ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados en el transcurso del semestre.

Deserción intersemestral: Es cuando un estudiante finaliza un semestre pero no se matricula en el siguiente.

Tomado como referencia el tiempo en que se da la deserción existen dos tipos:

Parcial: Se refiere al abandono temporal de la actividad académica. (Se presume un regreso)

Total: Se refiere al abandono definitivo de la actividad académica. (El estudiante no vuelve)

Tomando como referencia al espacio de la deserción existen dos tipos:

Deserción institucional: El estudiante abandona la universidad para ingresar a otra.

Deserción del sistema: Abandona el sistema de educación superior definitivamente.

Tomando como referencia la universidad existen dos tipos:

Deserción interna: Se refiere cuando un estudiante se retira de una carrera e ingresa a otra en la misma universidad.

Deserción externa: se retira de la universidad.

Para el objeto del trabajo se tendrá en cuenta la deserción por cohortes y no se hará distinción de la clase de deserción, simplemente se investigarán los factores que incidieron en el retiro de los estudiantes que abandonaron el programa al cual se matricularon. A los estudiantes que reingresaron no se los tomará como desertores.

Marco contextual

El Departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño, fue creado hace 40 años y en la actualidad uno de los programas de formación para docentes que tiene es:

1. Licenciatura en educación básica: humanidades, con énfasis en Lengua Castellana e Inglés. Programa que funciona en horario nocturno y tuvo inicialmente una duración de 12 semestres, en la actualidad se redujeron a 10 semestres. Este programa se rige bajo los siguientes principios filosóficos:

Visión

El programa de licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés formará educadores en lengua materna y extranjera con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad, comprometidos con las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales en el contexto regional, nacional e internacional. Esta formación estará permeada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno.

Misión

El programa de licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza y desarrollo de estrategias de aprendizaje de lengua materna y extranjera con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés prepara profesionales con una alta competencia comunicativa, un dominio teórico pertinente y destrezas didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes.

La acción académica del programa se incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, proceso fundamentado en conceptualización y actividades de la investigación formativa.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

Propósitos

Los propósitos de la licenciatura en educación básica: humanidades, lengua castellana e inglés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.
 2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la constitución colombiana.
 3. Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.
2. Licenciatura en Inglés – Francés: El programa funciona en horario diurno y tiene una duración de 10 semestres. Este programa tiene los siguientes principios filosóficos

Visión

El programa de Licenciatura en Inglés-Francés formará educadores en estas lenguas extranjeras con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad, comprometidos con las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales en el contexto regional,

nacional e internacional. Esta formación estará permeada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno y a los avances tecnológicos.

Misión

El programa de Licenciatura en Inglés – Francés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza – aprendizaje, de las lenguas extranjeras, con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La Licenciatura en Inglés – Francés prepara profesionales con una competencia comunicativa fluida y eficaz, un dominio teórico pertinente y habilidades y competencias didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes.

La acción académica del programa incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, como proceso fundamentado en la conceptualización y actividades de la investigación tanto formativa como en sentido estricto.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

Propósitos

Los propósitos de la Licenciatura en Inglés – Francés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.
2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la Constitución colombiana.
3. Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.
4. Proporcionar una formación sociocultural, educativa e investigativa que posibilite el análisis de problemas del entorno y su compromiso en la solución de los mismos.

CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS

Tipo de investigación

En coherencia con el objetivo general, la investigación establece los factores asociados que han incidido en la deserción estudiantil definitiva, a través de la voz y argumentación de sus protagonistas (investigación con enfoque cualitativo) factores que se fundamentan en explicaciones de peso (investigación descriptiva y explicativa) que han contribuido a la toma de tales decisiones y a la búsqueda de otros espacios académicos y/o laborales. De esta manera la entrevista y la encuesta específica se constituyen en elementos que permiten recoger la información de una manera Holística y a lo largo de las cohortes establecidas (investigación Holística y diseño no experimental)

A través de este trabajo, se identificó las razones por las cuales los estudiantes de distintos semestres de los programas del departamento de lingüística e idiomas han desertando; de esta forma se pudo determinar el impacto que tiene dentro del ambiente educativo. Además que la investigación puede posteriormente servir como fuente útil para el desarrollo de políticas o de decisiones en materia institucional, que conlleven a una disminución del fenómeno de la deserción estudiantil.

Diseño

Esta investigación sobre deserción estudiantil utilizó un diseño descriptivo con el fin de lograr una visión totalizante del problema, puesto que se registro, se describió y analizó el fenómeno de la deserción en un tiempo (cohorte) y espacio determinado a través de variables que fueron medidas independientemente con el fin

de describirlas, igualmente se las asoció a diversos factores internos y externos que determinan la deserción y se estableció relaciones causa- efecto. Además comprendió varios niveles de análisis: a partir de un diseño no experimental, transaccional exploratorio que tuvo como propósito analizar los factores que están incidiendo en dicha problemática de deserción.

Población

En esta investigación la población estuvo constituida por el universo de estudiantes matriculados en los distintos semestres de los programas, de Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: Lengua Castellana e Inglés y del programa de Inglés - Francés pertenecientes al departamento de lingüística e idiomas de la facultad de ciencias humanas, de la universidad de Nariño.

Muestra

La muestra estuvo compuesta por todos los estudiantes desertores de los diferentes semestres de la licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés que se matricularon a primer semestre en cualquiera de las cohortes establecidas entre el semestre b de 2001 y semestre b de 2006 y que se retiraron del programa sin haber culminado sus estudios.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para obtener información de esta investigación se aplicó la entrevista informal conversacional y encuestas estandarizadas que se manejaron a lo largo del estudio.

Una vez recopilada la información (encuesta y entrevista) los datos fueron categorizados con sus respectivas subcategorías para facilitar el análisis hermenéutico (interpretación) y crítico social (relación estado-social). (Ver anexo 1).

Información secundaria

Se hizo a través de la consulta bibliográfica, mediante la revisión de documentos que se han llevado a cabo a esta problemática.

Se revisó juntamente también fuentes como archivos y demás documentos que permitan la cuantificación de la población desertora.

Información primaria

Se hicieron entrevistas y encuestas principalmente a los estudiantes desertores, éstas constan de preguntas abiertas y cerradas con el fin de propiciar que los estudiantes expresen información fiable de perspectiva personal sobre la deserción universitaria, el lenguaje de cada encuesta y entrevista fue sencillo y de fácil comprensión para el estudiante desertor.

Se realizaron entrevistas de igual forma a estudiantes activos en la carrera, con el fin de complementar y cruzar información recogida con los estudiantes desertores.

Encuesta

La encuesta contiene información acerca de los posibles motivos del abandono académico entre ellos se tienen en cuenta aspectos como: los personales, académicos, económicos e institucionales. Estos son los puntos principales a los que hacen referencia dichas categorías.

Las variables que se contemplan en la encuesta son:

Características personales: para descubrir el perfil de los estudiantes

desertores se hacen preguntas respecto a su situación personal, sexo, edad, estado civil, número de hijos, domicilio familiar, domicilio durante el curso, lugar en la familia, situación económica, situación laboral, estrato social, nivel académico de los padres.

Características académicas: modo de acceso a la universidad, orden de preferencia en la elección de la titulación asignada, hábitos de estudio, vocación por la carrera escogida, créditos aprobados en el momento del abandono, tipo de financiación en los estudios, cursos académicos en los que disfruto de beca.

Formación posterior al abandono de la universidad: tipo de estudios que continúan, de cual se trata y en que universidad estudia.

Opinión sobre la universidad: opinión sobre el entorno y la valoración sobre distintos servicios (biblioteca, sala de estudios, material y medios en las aulas, actividades deportivas)

Principales causas de abandono aducidas por los alumnos.

Para la interpretación de la información se tuvo en cuenta las encuestas y entrevistas, las cuales fueron analizadas a partir de los promedios y porcentajes que se obtuvo del análisis cuantitativo para luego organizar la información y establecer categorías y subcategorías a partir de la información obtenida en las entrevistas (cualitativa) y realizar posteriormente la interpretación de esos datos.

Variables

Dependiente : la deserción estudiantil.

Independiente: los factores que inciden en la deserción

Análisis e interpretación de resultados

En la recolección de información necesaria para el presente estudio, como principal herramienta en la primera fase, se usó una encuesta (ver anexo 1) dirigida a los estudiantes, además se utilizó la entrevista para ampliar las respuestas de los encuestados, especialmente, en aquellos temas que aportaran información valiosa para la investigación. En algunas ocasiones, los compañeros de los estudiantes desertores fueron quienes colaboraron como fuentes secundarias, ellos brindaron valiosa información para determinar causas de deserción. Con preguntas tipo entrevista a profundidad, se indagó sobre los factores que influyeron en el retiro de los compañeros.

La encuesta consta de 5 partes:

1. INFORMACIÓN PERSONAL
2. INFORMACIÓN FAMILIAR
3. INFORMACIÓN ACADÉMICA
4. CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE DE LA CARRERA
5. IMPLICACIONES DEL RETIRO

Cada una de las partes contiene preguntas de tipo cerrado y abierto, que indagan sobre aspectos importantes que ayudarán a determinar las causas de deserción.

La encuesta fue aplicada al Programa Educación Básica con énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés, de la cohorte 2004 periodo B, el total de estudiantes que desertaron se relacionan en la tabla No. 1:

TABLA 1 TOTAL DESERTORES

Cohorte	Ingresos	Desertores	% Deserción
2004	47	28	60%

En la cohorte anteriormente mencionada se matricularon 47 estudiantes así: 18 hombres y 29 mujeres. Y se pudo establecer que hasta el momento, periodo B de 2006 cuando se encuentran en V semestre, han desertado 28 estudiantes, de los cuales se logró contactar y aplicar la encuesta a 25 de ellos, que corresponden al 90% de desertores, a los tres desertores restantes fue imposible localizarlos en el domicilio, por contacto celular, contacto telefónico o fuentes secundarias.

Para efectos de la tabulación de datos los 25 estudiantes que corresponden al 90% del total de desertores, constituirán desde ahora el ciento por ciento (100%).

El total de estudiantes que desertaron se relacionan en la tabla No. 2:

TABLA 2 GENERO

GENERO	DESERTORES	%
femenino	12	48%
Masculino	13	52%
TOTAL	25	100%

Se tendrá en cuenta que del 100% (25 personas) de los desertores, el 56% (14 personas) desertó en el primer semestre, el 16% (4 personas) desertó en el segundo semestre, el 8% (2 personas) desertó en el tercer semestre, el 4% (1 persona) desertó en el cuarto semestre y el 16% (4) desertó en el quinto semestre. Del 100% de

desertores encuestados se determinó que fueron 12 mujeres (48%) y 13 hombres (52%).

Partiendo de los porcentajes anteriores, se pudo determinar que en esta cohorte, las mujeres se adaptan mejor que los hombres al ambiente universitario; pues mientras ellas asumen sus responsabilidades con más seguridad y firmeza a pesar de todos sus compromisos y obligaciones; los sujetos aunque presentan índices de insatisfacción en los indicadores familia, pareja, laboral e hijos, están satisfechos con su capacidad de solución de problemas, con sus actividades extra - académicas y con sus relaciones interpersonales; aunque esto al parecer no tiene incidencia en su rendimiento académico. Las obligaciones personales, familiares y de hogar de algunos estudiantes entran en competencia con las prioridades académicas, desembocando por lo general, en un detrimento de las segundas sobre las primeras, lo cual se manifiesta en aplazamientos de semestres, cancelación de asignaturas e inscripción mínima de materias.

Encuesta a estudiantes

En la encuesta aplicada a los estudiantes desertores, se registraron preguntas de tipo cerradas y de tipo abiertas.

Para el análisis de los resultados de las encuestas, a continuación se iniciará con las preguntas abiertas y las preguntas cerradas relacionadas con éstas; es importante mencionar que en algunas ocasiones el encuestado escogió varias opciones ya que pudo verse afectado por más de un factor.

a) A la pregunta “¿por qué decidió escoger ésta carrera? se obtuvieron las siguientes respuestas:

- “Porque me gusta el inglés”
- “Era una buena opción por ser una carrera nocturna”
- “Me gusta la docencia”
- “Deseaba viajar fuera del país”
- “Porque mi puntaje era bajo para entrar a derecho”
- “Porque mi puntaje ICFES me sirvió para ingresar a esta carrera”
- “Porque quería cursar una carrera que no tuviera que ver con matemáticas”

Aunque fueron variadas las respuestas la mayoría se inclinó por el “gusto por el inglés” y “porque era una carrera nocturna”, mientras que “el gusto por la docencia” mostró un porcentaje mucho más bajo que las dos razones anteriores como se puede apreciar en la Tabla No 3.

TABLA No. 3 CAUSAS DE INGRESO A LA CARRERA

Causas de ingreso a la carrera	No. Est.	%
Gusto por el inglés	8	32%
Horario Nocturno	7	28%
Gusto por la docencia	5	20%
Bajo puntaje para ingresar a otra carrera	2	8%
Viajar fuera del país	2	8%
Disgusto por las matemáticas	1	4%

Análisis de información

La Universidad de Nariño facilita el acceso a la información de los programas académicos que ofrece, a través de diversos medios: folletos, volantes, la feria de programas, televisión institucional, radio local e internet, para que los estudiantes de bachillerato y la comunidad en general, puedan tener presente el perfil de las diferentes profesiones y a su vez puedan tener criterios de juicio al momento de elegir una carrera.

En la encuesta aplicada a los desertores de la cohorte de 2004 del periodo B, se encontró que el 32% ingresó a la carrera por el gusto al idioma Inglés, un 28% sintió que el horario se les facilitaba para trabajar y estudiar y solo el 20% ingresó por el gusto a la docencia, mientras que el 20% restante afirmó haber ingresado al programa por diferentes razones, que se alejan del perfil profesional del licenciado en idiomas, por ejemplo les interesaba mejorar su inglés para viajar, o por el bajo puntaje del ICFES que no les permitió ingresar a otros programas.

Consolidando la información anterior, claramente se puede notar que no existen razones vocacionales, ni de aptitud en el momento de elegir la carrera. A pesar de que los programas académicos que ofrece la Universidad de Nariño son promocionados en diferentes medios, existe una desinformación en los estudiantes o aspirantes, sobre todo en las carreras que tienen el Inglés como objeto principal de estudio, ya que se piensa que la carrera ayudará a aprender o reforzar el inglés, pero no es vista desde su cimiento que es la docencia.

Lo anterior, implica que a nivel Institucional, existe una debilidad y responsabilidad en las tasas de deserción, debido a que además de la promoción de los programas es necesario brindar orientación vocacional con la colaboración de los colegios, dando a conocer características específicas de los programas.

Al relacionar la falta de orientación vocacional de los desertores con la información que conocían sobre el programa al momento de ingresar a la carrera, se puede encontrar que, 12% (3 Des) conocían el plan de estudios, 12% (3 Des) sabían sobre el currículo, 96% (24 Des) conocían sobre el campo de trabajo donde se desempeña un egresado y 80% (20 Des.) conocían el horario.

En términos generales, se deduce que la elección de la carrera, no es al azar, sino que es movida por factores del contexto que ejercen presión, por ejemplo experiencias en el colegio en determinadas áreas (inglés), que en definitiva impulsan o frenan la continuación de los estudios; por ello los aspirantes con motivos diferentes a la vocación que exige la carrera, tienen un alto riesgo de convertirse en desertores por la carencia de motivación, aptitudes e información del perfil del licenciado en el que se debe desempeñar al finalizar su carrera. Así mismo, al cursar materias propias de la docencia, habrá frustración y desinterés que se traducirá en bajo rendimiento y posibles sanciones académicas por parte de la Universidad.

La Institución, también debe estar presta a informar sobre opciones de aprendizaje diferentes a la docencia lo cual ayudará a tomar decisiones en quienes deseen mejorar o aprender una lengua.

La labor docente está siendo tomada como salida para quienes no pudieron entrar a otras carreras, sin medir las consecuencias de lo que implica en un futuro formar seres humanos con ética y calidad, demeritando de esta forma el quehacer docente.

b) ¿Mencione brevemente que expectativas tiene a nivel educativo y como planea hacerlas realidad?

Para el análisis de la información, se tendrá en cuenta además de las respuestas dadas en la encuesta y la entrevista, la pregunta ¿Volvería a estudiar el mismo programa?, debido a que las respuestas ayudan a evidenciar las aspiraciones educativas de los encuestados.

14 desertores (56%) respondieron que les gustaría reingresar al programa y 10 desertores (40%) manifiestan que no volverán al programa, una sola persona que corresponde al 4% no respondió con seguridad por lo cual contestó que no sabe.

¿Volvería al programa?

TABLA 4 ¿VOLVERIA AL PROGRAMA?

COHORTE	SI	NO	NO/SABE
2004	56%	40%	4%

De acuerdo a las respuestas del deseo de reingresar o no al programa de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades: Lengua Castellana e Inglés, los encuestados manifestaron sus expectativas educativas para el futuro y cómo hacerlas realidad

EXPECTATIVAS EDUCATIVAS EN EL FUTURO

- Regresar a la Universidad y terminar mi carrera para formar una escuela bilingüe
- Volver a la carrera de idiomas y viajar al extranjero
- Terminar mi carrera de tecnología en sistemas
- Quiero mejorar el ICFES para ingresar a la carrera de Veterinaria
- Esperar que mis hijas crezcan y buscar la manera de estudiar pre-escolar.
- Quiero seguir con la carrera hasta terminarla y de ser posible seguir estudiando un postgrado
- Regresar a la carrera y terminarla, después hacer un postgrado en educación y si consigo un buen trabajo estudiar derecho.
- Estudiar en otro programa de ser posible derecho.
- Terminar de estudiar enfermería
- Estudiar economía o administración
- No volver a estudiar, prefiero trabajar
- Regresar a la carrera, trabajar y superarse.
- Regresar a la carrera y terminarla si cuento con posibilidades económicas suficientes.
- Estudiar psicología o enfatizarse en sistemas
- Estudiar medio ambiente en la ciudad de Bogotá.
- Estudiar administración en la UDENAR.
- Casarme y formar una bella familia

Considerando la relación y afinidad en las respuestas se tiene:

TABLA 5 EXPECTATIVAS EDUCATIVAS

EXPECTATIVAS EDUCATIVAS	COHORTE 2004	%
Reingresar a la carrera	14	56%
Otras carreras	8	32%
Dedicarse a la familia	2	8%
Otras	1	4%

Análisis de la información

El abandonar la carrera, no implica necesariamente que los estudiantes pierdan sus aspiraciones de progreso, pero tampoco es garantía de cumplir sus nuevas metas.

Con respecto a la tabla 5, de la información recolectada en la encuesta, sobre ésta pregunta, se pudo encontrar que 56% (14 Des) piensan en reingresar a la carrera, 32% (8 Des) planean como futuro académico el ingreso a otras carreras e incluso a otras universidades, 8% (2 Des) desean dedicarse al cuidado de su familia y solo el 4% (1 Des) expresó su preferencia por no volver a estudiar.

Una de las preguntas de gran importancia en el instrumento aplicado a los desertores fue las expectativas que tenían para el futuro académico y cómo planeaban hacerlas realidad.

Para cumplir con estos propósitos los encuestados argumentan que para hacer realidad sus expectativas, organizarán sus labores cotidianas y mejorarán sus ingresos buscando o creando un trabajo que se acomode a su horario de estudios,

algunos desertores presentarán nuevamente la prueba de estado (ICFES) para aspirar, con mayor puntaje, a ingresar a otras carreras ya que un alto porcentaje de los desertores al ingresar al Programa tenían otras aspiraciones diferentes en el ámbito educativo, pero el puntaje no les permitió ingresar a la carrera de su preferencia, para otros por el contrario, el gusto por la carrera cambió en el transcurso del semestre por la dificultad o desagrado de las áreas. Cabe anotar que los programas académicos con más solicitud por los desertores son Derecho, Sistemas y áreas relacionadas con la salud, demostrando que carreras diferentes a las licenciaturas, siguen teniendo mayor demanda entre la población estudiantil.

CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE DE LA CARRERA.

A continuación se analizará los resultados obtenidos en la parte 4 de la encuesta, correspondiente a causas por las cuales decidió retirarse de la carrera. En éste análisis también se tendrá en cuenta lo referente a información personal, información familiar e información académica, ya que algunos datos obtenidos pueden dar mayor claridad y guardar relación directa con las causas de deserción.

Además en la encuesta se propuso una serie de preguntas que abarcan diversos factores que determinan las causas del abandono de la carrera. Para cada causa, los encuestados podían seleccionar varias opciones, por lo tanto, en el análisis serán tenidas en cuenta todas las respuestas.

Las principales causas que señalaron los desertores, para retirarse del programa fueron las siguientes.

TABLA 6 CAUSAS DE RETIRO

CAUSAS DE RETIRO	No. Des	%
Falta de motivación	18	72%
Carencia de orientación vocacional	16	64%
Dificultad para aprender temas de Inglés	15	60%
Dificultad para solventar los gastos universitarios	11	44%
No le gustaba la planta física (VIPRI)	11	44%
Desconocimiento del estatuto estudiantil	11	44%
Dificultad para cumplir con el horario de estudios	10	40%
Paternidad-Maternidad según sea el caso	9	36%

Análisis de la información

Son muchas las causas aducidas por los estudiantes que generan deserción, entre ellas se puede destacar con un 72% (18 Des.) que la causa principal que influyó en la decisión de abandonar la carrera fue: “Que la motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres”, Según Cordrey (1986), “los estudiantes que no tienen claras sus motivaciones y objetivos educativos; son propensos a ser estudiantes de alto riesgo, demostrando deficiencias en procesos cognoscitivos; alta necesidad de logro, pero pobre desempeño en las actividades cotidianas y en el área académica y muestran estilos cognoscitivos generalmente no asociados con un alto desempeño institucional académico”.

Otra causa de gran impacto en el momento de decidir abandonar la carrera se manifiesta con un 64% (16 Des.) en la “carencia de orientación vocacional y

profesional con respecto a la carrera”, Arturo Prieto (2002) en su trabajo Indecisión vocacional: pérdidas y perdidos en la educación superior, afirma que, “cuando los jóvenes manifiestan tendencias vocacionales negativas, de desagrado e inhabilidad en ciertas áreas ocupacionales, o se encuentran indecisos a nivel vocacional, genera graves consecuencias a nivel clínico y socioeconómico en la medida en que supone una pérdida de tiempo para el joven y una pérdida de dinero en la familia y de recursos del estado, dado que se aplaza la inserción del joven en la vida productiva”. El 60% (15 Des.) presentó dificultad para aprender temas relacionados con el área de inglés, el mayor conflicto se concentró en la carencia de un mismo nivel entre los compañeros de curso, lo cual desanimó a los desertores, ya que no se hallaban convencidos de sus habilidades y aptitudes en la lengua inglesa.

El 44% (11 Des.) Tuvo dificultad para cumplir con los gastos adicionales durante el semestre (transporte, material de estudio, etc.). 44% (11 Des.) afirmó que le gustaba la carrera, pero no la universidad (planta física de la VIPRI). 44% (11 Des.) desconocía el estatuto estudiantil en cuanto a pérdida de asignaturas, cancelación de materias/semestre, pérdida de semestre. 40% (10 Des.) presentó dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales, ya que estos no se ajustan a un horario nocturno, lo cual impide cumplir con un horario de trabajo ya establecido y con sus deberes académicos. Pues cabe recalcar que el ingresar a un programa académico universitario, implica contar con unos recursos económicos diferentes al pago de la matrícula, disponer de tiempo y realizar un esfuerzo psíquico y físico,

CAUSAS ECONÓMICO-LABORALES

Para el análisis de este factor se tuvo en cuenta además de las respuestas dadas a este aspecto, la información personal y la información familiar obtenida de la encuesta aplicada a los desertores.

Las preguntas claves para determinar si el factor económico-laboral es un factor influyente en la deserción fueron:

- A. ¿A qué estrato socio-económico pertenece?
- B. ¿Cómo solventa sus necesidades económicas?
- C. ¿Cuál es su estado civil?
- D. Tipo de colegio dónde curso sus estudios de básica y media
- E. ¿A qué se dedica actualmente?
- F. ¿Cuál es la ocupación del padre?
- G. ¿Cuál es la ocupación de la madre?
- H. ¿Cuál es el nivel educativo de los padres?
- I. ¿Cuántas personas dependen del estudiante desertor económicamente?
- J. ¿Con quién vive?
- K. ¿Número de hermanos?
- I. ¿La vivienda es propia, arrendada, anticres, otro?

Además, en la encuesta se preguntó por las causas directas de retiro en cuanto al factor económico. Para responder a estas preguntas se dieron cuatro opciones en donde el estudiante desertor podía marcar cual de ellas influyó en su deserción. El estudiante tiene la posibilidad de marcar más de una opción.

Las opciones que se dieron en la encuesta fueron:

- a. Dificultad para cumplir con el pago de matrícula
- b. Dificultad para cumplir los gastos adicionales durante el semestre (transporte, material de estudio, etc.)
- c. Dificultad para cumplir con el horario de estudio por motivos laborales.
- d. Otras

“Las teorías económicas de la deserción se refieren a los beneficios vinculados a una carrera universitaria, como a los recursos financieros necesarios para cursarla. Indican la importancia de las finanzas individuales y de la ayuda financiera respecto a la retención estudiantil” (Iwai y Churchill, 1982).

Las variables relacionadas con el estrato social, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres y entorno familiar, permiten evidenciar el efecto de los problemas financieros sobre la decisión de abandonar los estudios.

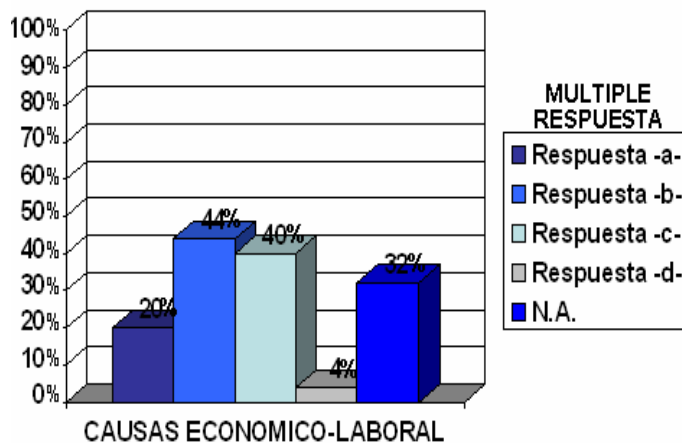
La tabla No. 7 y el gráfico No 1 permiten conocer la información del estudiante desertor en cuanto a causas económico-laborales.

TABLA 7 CAUSAS ECONÓMICO - LABORALES

CAUSAS ECONÓMICO - LABORALES	No. Des	%
A) Dificultad para cumplir el pago de matrícula	5	20%
B) Dificultad para cumplir los gastos adicionales	11	44%
C) Dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales	10	40%
D) Otra	1	4%
N.A	8	32%

Gráfico # 1

CAUSAS ECONÓMICO-LABORALES



En el gráfico No 1 se observa que el 44% (11 Des.) tiene dificultad para cumplir con los gastos adicionales (transporte, material de estudio, fotocopias, etc.), el 40% (10 Des.) presentó dificultad para cumplir con el horario de estudio por motivos laborales, el 20% (5 Des.) de los estudiantes abandonaron su carrera debido a la dificultad para cumplir con el pago de la matrícula, el 4% (1 Des.) por otras razones como se puede comprobar en la afirmación hecha por “Mónica” en la

encuesta No. 3 “los cursos en el sena son gratuitos” y un 32% (8 Des.) no aplican a causas económico laborales.

Para ésta investigación y de acuerdo al respectivo análisis se reveló que la principal causa para tomar la decisión de retirarse de la carrera en lo referente a la situación económico-laboral fue la dificultad para cumplir con los gastos adicionales (transporte, material de estudio, fotocopias, etc.). En el “Estudio del fenómeno de la Deserción Voluntaria Estudiantil de La Jornada Nocturna en el Programa de Administración de Empresas de La Universidad Cooperativa Seccional Santa Marta en el Período 1986.” (Oscar Londoño, 2000) se señala que la situación económica ha sido un factor determinante en la deserción, se afirma que “los factores de mayor incidencia en la deserción son la inestabilidad económica, se hace alusión a las necesidades que tienen los jóvenes de encontrar un empleo a más temprana edad y ayudar al sostenimiento de su familia”.

Al relacionar la ocupación actual con el fenómeno de la deserción se encuentra la siguiente distribución: 56% (14 Des.) se dedican a trabajar, 16% (4 Des.) a estudiar, 24% (6 Des.) son amas de casa. Dado que el principal porcentaje lo representan las personas que actualmente se encuentran trabajando es claro indicar que se les presenta dificultades para cumplir con el horario de estudio que comienza a las 5:30 de la tarde, pero también es evidente que la necesidad de trabajo es urgente para que los estudiantes cubran no solo necesidades en el hogar, sino también cumplir con las obligaciones de la universidad que no solo se limitan al pago de matrículas si no que además se debe prever los gastos adicionales durante el semestre.

Para reafirmar lo anterior Juan Sebastián Vinasco Muñoz (2005), afirma que “la deserción se da principalmente en aquellos muchachos de escasos recursos, que con los sacrificios más grandes, llegan a pisar un establecimiento estudiantil, buscando un futuro prometedor, pensando en llegar a convertirse en unos profesionales, pero en el transcurso de su carrera se les presentan muchas adversidades porque los gastos directos al estudio no se pueden suplir de la mejor manera, y por lo general, se tienen que hacer cargo de otras obligaciones que normalmente son de carácter monetario y dejan atrás su vida universitaria.”

Las variables relacionadas con el estrato social, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres y entorno familiar, permiten evidenciar el efecto de los problemas financieros sobre la decisión de abandonar los estudios, por lo que es de mencionar que 52% (13 Des.) pertenecen al estrato 2, el 24% (6 Des.) al estrato 1 y al estrato 3 pertenecen el 24% (6 Des) restantes.

De los desertores encuestados El 32% (8 Des.) no viven en casa propia; 68% (17 Des.) viven con sus padres u otro familiar, 28% (7 Des.) viven con su cónyuge y el 4% (1 Des.) vive solo. En cuanto al estado civil, 60% (15 Des.) son solteros, 20% (5 Des.) viven en unión libre y 16% (4 Des.) son casados. Teniendo en cuenta la dependencia económica, 52% (13 Des.) no tiene nadie a cargo de ellos y un 48% (12 Des.) tienen más de una persona a su cargo.

Económicamente 56% (14 Des) consiguen los recursos por cuenta propia, los padres solventan necesidades económicas de un 28% (7 Des), y 16% (4 Des.)

dependen de su cónyuge. Además 80% (20 Des) tiene entre dos y cinco hermanos, 16% (4 Des) tiene entre 6 y 11 hermanos y solamente el 4% (1 Des) es hijo único, esto da como resultado que en la mayoría de los hogares de los desertores hay mas salidas que entradas de dinero y que los padres como jefes de familia no pueden solventar todas las necesidades o comodidades; ya que el trabajo u ocupación del padre en algunos casos no es estable y en otros casos ese trabajo es mal remunerado debido a su nivel educativo lo que se corrobora teniendo presente los siguientes porcentajes el 44% de los padres son empleados o tienen algún trabajo informal, 16% son jubilados y el 16% son fallecidos y en cuanto a su nivel educativo se encontró que 48% solo cuenta con la primaria, 24% alcanzaron su bachillerato y únicamente 8% tienen un título tecnológico o profesional. Por otro lado la mayoría de las madres son amas de casa lo que quiere decir que ellas no contribuyen a los ingresos económicos de las familias

La mayor incidencia en la deserción es la inestabilidad económica, haciendo alusión a las necesidades que tienen los jóvenes de encontrar un empleo a más temprana edad y ayudar al sostenimiento de su familia; es así como nace una capa social de frustrados profesionales con sentimientos de fracasados y empleados de baja remuneración, pues los jóvenes viendo tan exigente la necesidad de laborar deben ir dejando atrás sus aspiraciones educativas aplazando semestres, cancelando asignaturas , haciendo inscripción mínima de materias o finalmente tomar la decisión de desertar de la carrera con lo cual a mediano y largo plazo, disminuyen sus posibilidades de participación en el mundo profesional y laboral. Como consecuencia

de lo anterior, los estudiantes desertores al dedicarse a trabajar y cumplir con sus obligaciones laborales se encuentran con una barrera que obstaculiza el deseo de surgir.

CAUSAS FAMILIARES

Para analizar este factor se tuvo en cuenta la información personal y familiar obtenida de la encuesta aplicada a los desertores.

Las preguntas claves para determinar si algún factor familiar es influyente en la deserción fueron:

- a. ¿Cuál es su estado civil?
- b. ¿Cuántas personas dependen económicamente del estudiante desertor?
- c. ¿Con quién vive?

Para responder a las preguntas planteadas anteriormente se dieron 6 opciones donde el estudiante desertor podía marcar cuál de ellas influyó en su deserción. El estudiante tiene la posibilidad de marcar más de una opción.

Las opciones que se dieron en la encuesta fueron:

- a. Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera.
- b. Cambio de ciudad.
- c. Cambio de estado civil.
- d. Paternidad, maternidad.
- e. Enfermedad.
- f. Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.)

g. Otras

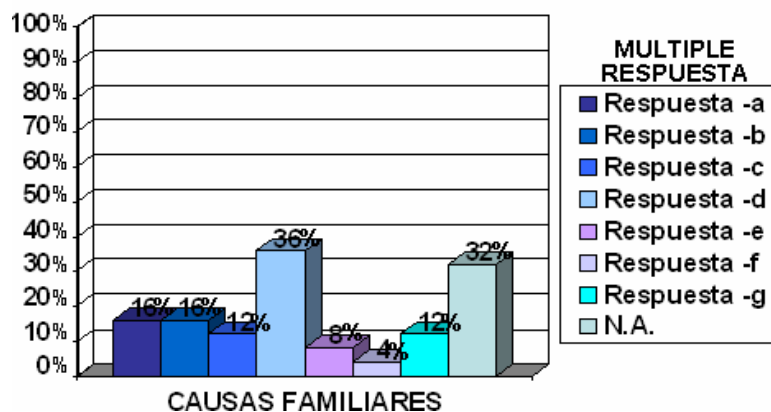
h. No aplica

La tabla No. 8 y el gráfico No. 2 permiten conocer la información del estudiante desertor en cuanto a las causas familiares

TABLA 8 CAUSAS FAMILIARES

CAUSAS FAMILIARES	No. Des.	%
A) Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera	4	16%
B) Cambio de Ciudad	4	16%
C) Cambio de estado civil	3	12%
D) Paternidad, Maternidad	9	36%
E) Enfermedad	2	8%
F) Influencia de personas diferentes al núcleo familia	1	4%
G) Otra	3	12%
N.A	8	32%

Gráfico # 2 CAUSAS FAMILIARES



En el gráfico No 2, se determinó que el 36% (9 Des.) abandonó el programa debido a responsabilidades de maternidad o paternidad, el 16% (4 Des.) de los

estudiantes abandonaron la carrera debido a la presión ejercida por parte de sus familiares, el 16% (4 Des.) tuvo que cambiar de ciudad, el 12% (3 Des.) desertó porque cambio de estado civil, el 12% (3 Des.) renunció a la carrera por su propia decisión, el 8% (2 Des.) presentó problemas de salud, el 4% (1 Des.) se retiró por influencia de personas diferentes al núcleo familiar y un 32% no aplica a causas familiares.

De acuerdo a la encuesta aplicada, se estipuló que para un 36% (9 Des), el principal factor de retiro en las causas familiares correspondió a la maternidad o paternidad según sea el caso, motivo por el cual 12% (3 Des) de los estudiantes debieron cambiar su estado civil o cambiar de ciudad, éstas son circunstancias que han obligado a 12 desertores a dejar los estudios por ser una nueva etapa en sus vidas que tienen implicaciones económicas y sentimentales, las cuales les impiden enfrentar la nueva situación, cumpliendo además con las responsabilidades que implica el estudio.

A pesar de existir campañas de educación sexual y planificación familiar, se siguen presentando casos de embarazos no deseados y cada vez a menor edad, en todos los semestres y carreras, dejando el interrogante, en qué se está fallando o qué falta por hacer, para prevenir estas nuevas e inesperadas situaciones, que además de afectar la vida académica, traen problemas personales y familiares al estudiante.

Otra razón que repercute en las causas familiares que los estudiantes aducen para abandonar la carrera, es la asociación entre el nivel educativo de los padres y la probabilidad de que los hijos permanezcan en la universidad. Los resultados

referentes a este punto de acuerdo a la encuesta son: para 48% (12 padres de Des.) su nivel académico es la educación básica primaria, 24% (6 padres de Des.) son Bachilleres y solo el 8% (2 padres de Des.) Tienen estudios superiores. El ambiente cultural de la familia influye en el desarrollo intelectual de los estudiantes, como lo demuestra los datos anteriores, el mayor porcentaje de los padres de desertores no acabaron la escuela elemental o media, de hecho existen padres que sin escolaridad opinan que han tenido un éxito relativo en sus vidas y que su hijo puede hacer lo mismo sin tener que pasar tantos años en la universidad, por ello no animan a sus hijos a realizarse como profesionales.

Sin embargo, no se puede afirmar que toda la responsabilidad o influencia para que un estudiante se retire de la carrera sea únicamente de la familia, pues como lo demuestra la investigación, 8% (2 De) se vieron afectados por factores tales como enfermedad y 4 % (1 Des) por la influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigo, compañeros, novios, doctores).

En suma, se puede decir que existen factores familiares que afectan al estudiante en el transcurso de la carrera, pero con ayuda, orientación y prevención se podría dar soluciones a algunos de ellos, disminuyendo de esta forma la deserción, en cuanto a aquellos que no pueden ser manejados o prevenidos, se puede incentivar para que una vez sobrepasados, se retorne nuevamente a la carrera.

CAUSAS ACADÉMICAS

Este factor fue analizado teniendo en cuenta la información académica suministrada por los estudiantes a través de la encuesta.

Las preguntas claves indirectas que sirvieron para determinar si el factor académico es un factor influyente en la deserción fueron:

- a. ¿Cuáles fueron las opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad?
- b. ¿Qué conocía acerca de la carrera (plan de estudios, currículo, horario, campo de trabajo)?
- c. ¿Cuál era su situación académica antes de entrar al programa?
- d. ¿Cuál fue el último semestre cursado?
- e. ¿el retiro fue durante el semestre o terminó y no regreso al siguiente?

Además se dieron 10 opciones (las cuales se relacionan a continuación) en donde el estudiante desertor podía marcar cual de ellas influyó en su deserción. El estudiante tiene la posibilidad de marcar más de una opción.

- a. Conocimientos previos insuficientes
- b. Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera
- c. Duración del plan de estudios
- d. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de castellano
- e. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de inglés
- f. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía
- g. Dificultad en las relaciones interpersonales con algún docente

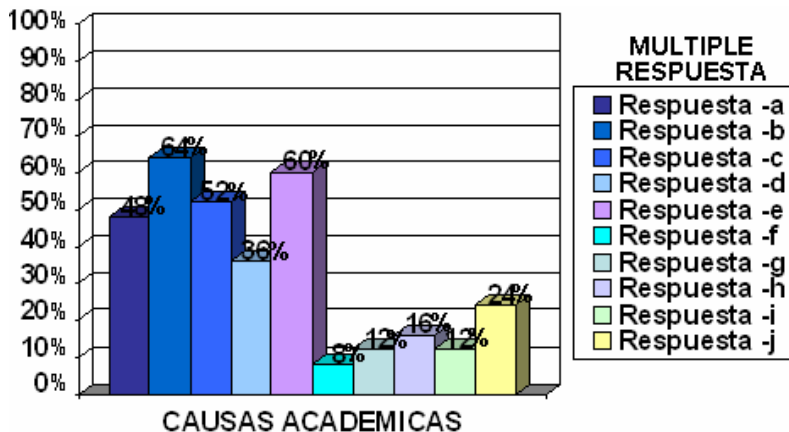
- h. Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional
- i. Programa curricular rígido y poca flexibilidad
- j. Bajo rendimiento

La tabla No.9 y el gráfico No. 3 permiten conocer la información del estudiante desertor en cuanto a las causas académicas.

TABLA 9 CAUSAS ACADÉMICAS

CAUSAS ACADÉMICAS	No. Des.	%
A) Conocimientos previos insuficientes	12	48%
B) Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera	16	64%
C) Duración del plan de estudios	13	52%
D) Dificultad para aprender temas relacionados con el área de castellano	9	36%
E) Dificultad para aprender temas relacionados con el área de inglés	15	60%
F) Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía	2	8%
G) Dificultad en las relaciones interpersonales con algún docente	3	12%
H) Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional	4	16%
I) Programa curricular rígido y poca flexibilidad	3	12%
J) Bajo rendimiento	6	24%

Gráfico # 3 CAUSAS ACADÉMICAS



En el gráfico No 3, se puede observar que el 64% (16 Des) de estudiantes carecía de orientación vocacional y profesional que le permitiera una adecuada selección de carrera, el 60% (15 Des.) tuvo dificultad para aprender temas relacionados con el área de inglés, el 52% (13 Des.) se vio desmotivado por la duración del plan de estudios, 48% (12 Des) de los estudiantes abandonaron el programa porque consideran que tuvieron conocimientos previos insuficientes, el 36% (9 Des.) presentó dificultad para aprender temas relacionados con el área de castellano, el 24% (6 Des.) se vio obligado a retirarse por su bajo rendimiento, el 16% (4%) opinó que hay asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional, el 12% (3 Des.) mostró dificultad en las relaciones interpersonales con algún docente, el 12% (3 Des.) dijo que el programa curricular es rígido y de poca flexibilidad y el 8% (2 Des.) registró dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía.

En este mismo análisis , como lo demuestran los porcentajes, con un 64% se logró estipular que una de las causas más acentuadas en deserción estudiantil se presenta por la carencia de orientación vocacional y profesional que les permita a los estudiantes realizar una adecuada selección de la carrera ya que estos estudiantes desertores estaban interesados en un perfil diferente del que ofrece el programa Licenciatura en Humanidades con énfasis en Lengua Castellana e Inglés, de hecho para varios de ellos estudiar una carrera de idiomas era el trampolín para aprender inglés y viajar al exterior, o aprender una segunda lengua y conseguir un mejor

trabajo, otros vieron factible la posibilidad de ser estudiantes universitarios y llegar a ser profesionales (sin importar en que programa) porque supuestamente el horario se acomodaba a sus necesidades; de esto se puede comprobar con las respuesta que dieron los estudiantes desertores a la pregunta: ¿Cuáles fueron sus opciones de carrera al llenar el formulario de ingreso a la universidad?, donde se pudo comprobar que solo el 44% (11 Des.) escogió a la Licenciatura como primera opción de carrera, el 56% (14 Des.) tuvo otras inclinaciones profesionales totalmente ajenas al perfil de un licenciado y más aún al licenciado del programa de Lingüística e idiomas.

Una causa importante al momento de desertar es la desmotivación ocasionada en los estudiantes que iniciaron la carrera con conocimientos previos insuficientes, especialmente en el campo del inglés, por lo que es importante tener en cuenta la situación académica de los estudiantes antes de ingresar a la carrera, en la investigación se halló que el 52% (13 Des) eran bachilleres, 28% (7 Des.) tenían cursos (de sistemas, de diseño y de artesanías), pero, tan solo el 8% (2 Des.) tenían cursos incompletos de inglés y un 20% (5 Des.) provenían de carreras Técnicas y tecnológicas que para nada eran afines con el inglés o el castellano y mucho menos con la docencia, esto se vio directamente relacionado con la dificultad para aprender temas referentes a las áreas de inglés, castellano y pedagogía y en consecuencia se produjo un bajo rendimiento académico.

Por lo anteriormente planteado una de las causas que se destaca con un 60%, al momento de tomar la decisión de desertar es la dificultad para aprender temas relacionados con el inglés. Como lo afirmaron varias de las personas encuestadas es

prioridad tener una orientación vocacional adecuada y oportuna como también contar con conocimientos previos y básicos de la lengua extranjera. En una de las entrevistas el estudiante “Jhon” afirma: “Es muy duro llegar a primer semestre y que los profesores le hablen todo en inglés, en realidad uno no entiende, además como nadie le había dicho que así era la carrera, ya uno no puede hacer nada”. Los desertores que tuvieron problemas para aprender temas de inglés afirman que en el colegio les enseñan un inglés muy básico lo cual les impide aprobar exámenes y entender clases que se dictan solo en la lengua extranjera, o el hecho de haber terminado su bachillerato hace muchos años atrás les dificultó continuar con el ritmo académico universitario, para ellos el nivel de inglés manejado en la universidad al principio de la carrera es muy alto y los estudiantes que obtienen buenas notas son quienes han hecho cursos previos de éste idioma antes de entrar a la universidad, así que los desertores sienten que están en desventaja para avanzar al mismo tiempo que sus compañeros y tener un promedio alto en el semestre y además creen que los profesores ignoran a los estudiantes que no tienen un buen nivel en ésta área. Es evidente que los estudiantes desertores no tuvieron conocimientos previos suficientes antes de ingresar al programa, por ello se vieron desmotivados por la incapacidad de nivelarse en aquellas áreas que les permitirían ser docentes de castellano e inglés.

Otra de las causas que influyeron en el momento de retirarse de la carrera con un porcentaje mas bajo del 52%, fue la duración del plan de estudios que de principio era de 12 semestres o sea 6 años, los desertores opinan que ésta carrera es muy larga y que cuando la terminen no va a ser fácil encontrar trabajo ya que hay muchos

profesores de idiomas y el campo laboral se ve cada vez más reducido, por lo cual no es conveniente gastar 6 años de sus vidas en una carrera que no les traiga beneficios, como se puede percibir en la respuesta dada por la estudiante desertora “Claudia” quien dice “Me parece que estudiar seis años es mucho tiempo, para una licenciatura”. Los estudiantes se vieron afectados por la duración del plan de estudios, de hecho únicamente 12% (3 Des.) tenían claro que la carrera duraba seis (6) años, que era nocturna pero desconocían lo relacionado al plan de estudios, currículo y campo de trabajo.

En el área de castellano un 36 % (9 Des.) presentó bajo rendimiento, debido a su falta de comprensión y porque los docentes usaban léxico y temas con los cuales los estudiantes aún no estaban familiarizados, principalmente en los dos primeros semestres. También se encontró que 12% (3 Des.) afirman haber tenido problemas con algún docente; además un 16% (4 Des.) aseveran que hay asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional, circunstancias que solo producen desmotivación y pérdida de interés por seguir estudiando.

Finalmente, cabe mencionar que en muchos casos, se unieron más de una de las razones anteriormente planteadas y si bien la principal causa de deserción fue la falta de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera, esto se debió a que los estudiantes al momento de ingresar no tenían claras sus ideas de que significaba estudiar una licenciatura y cual sería a futuro su campo de acción, además el hecho mismo de que la gran mayoría de desertores empezó la carrera sin tener afinidad o conocimientos previos del inglés hizo que se sintieran cada vez menos

motivados a continuar con sus estudios lo cual provocó en ellos un bajo rendimiento especialmente en áreas que no eran de su gusto, pero que de todas maneras repercutían en su rendimiento general, en la encuesta simplemente el 24% (6 Des) contestaron con sinceridad que una de las causas por las cuales dejaron el programa fue su bajo rendimiento académico, sin embargo revisando el reporte de notas del 76% restante, se evidencia que lo que provocó su retiro forzoso fue que presentaban deficiencias académicas especialmente en áreas relacionadas con el inglés y castellano, esto se respalda con los testimonios de sus compañeros quienes afirman que hubo varios desertores que nunca lograron nivelar sus conocimientos ni sus calificaciones.

Todo lo anterior hizo que los desertores fueran perdiendo el interés por la carrera desde el principio, de ahí que el mayor porcentaje de deserción se presentó en el primer semestre con un 56% (14 Des.), en el segundo semestre se retiró el 16% (4 Des.), el fenómeno continuó y en el tercer semestre desertó el 8% (2 Des.) en el cuarto semestre 4% (1 Des.) y en el quinto semestre 4 estudiantes que corresponden al 16% abandonaron sus estudios.

CAUSAS PSICOLÓGICAS

Para el análisis de este factor se tuvo en cuenta también la información personal e información familiar dada por los encuestados y en las preguntas directamente relacionadas con este aspecto se dieron 6 opciones en donde el estudiante desertor podía marcar cual de ellas influyó en su decisión. El estudiante tiene la posibilidad de marcar más de una opción.

Las opciones que se dieron en la encuesta fueron:

- a. La carrera no cumplió con sus expectativas
- b. La motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres
- c. Adaptación social con sus compañeros
- d. Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad
- e. Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc.)
- f. Inestabilidad familiar y problemas afectivos

Un factor importante en los procesos de deserción es el psicológico, en el cual se indagó sobre aspectos como expectativas frente a la carrera, motivación, adaptación social, adaptación a la universidad, problemas psicológicos e inestabilidad familiar y afectiva

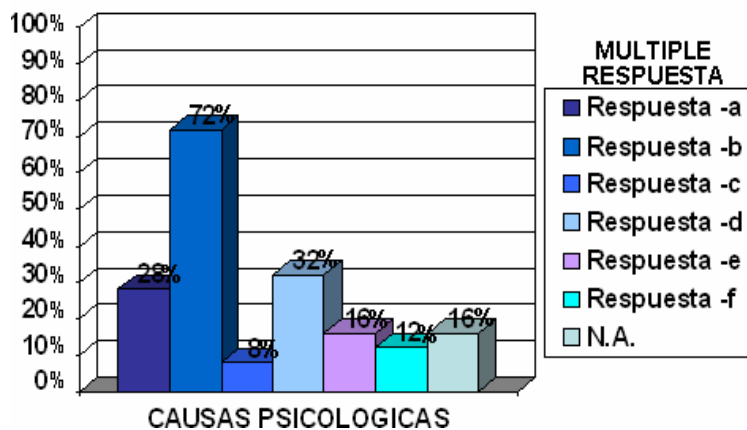
La forma como se asume la nueva responsabilidad y la dinámica de la vida universitaria, influye en la decisión de continuar con la carrera o por el contrario de retirarse para asumir un nuevo rol. El estudiante de primer semestre, experimenta temores y curiosidad frente a lo desconocido, formas de evaluación, metodología de los profesores, nuevos compañeros, ambiente universitario, entre otros, que sin duda ocasionan cambios en la forma de pensar y actuar frente a la nueva experiencia.

La tabla No. 10 y el gráfico No. 4 permiten conocer la información del estudiante desertor en cuanto a las causas psicológicas.

TABLA 10 CAUSAS PSICOLÓGICAS

CAUSAS PSICOLÓGICAS	No. Des	%
A) La carrera no cumplió con sus expectativas	7	28%
B) Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres	18	72%
C) Adaptación social con sus compañeros	2	8%
D) Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad	8	32%
E) Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc)	4	16%
F) Inestabilidad familiar y problemas afectivos	3	12%
N.A	4	16%

Gráfico # 4 CAUSAS PSICOLÓGICAS



El gráfico No 4, muestra que para el 72% (18 Des.) su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres, el 32% (8 Des) tuvo inconvenientes para adaptarse al cambio del colegio a la universidad, 28% (7Des.) abandonó el programa porque la carrera no cumplió con sus expectativas, el 16% (4 Des.) manifestó haber tenido problemas psicológicos (depresión, dificultad de

atención, etc), el 12% (3 Des.) expuso como motivo de retiro inestabilidad familiar y problemas afectivos, el 8% (2 Des.) presentó dificultad en la adaptación social con sus compañeros y un 16% (4 Des.) no aplica a causas psicológicas.

La presente investigación refleja que el 72% de la deserción se ocasionó debido a que en los estudiantes cambio la motivación para continuar con sus estudios en el transcurso de los semestres, ello causado por las discrepancias fundamentales que existen entre las expectativas iniciales con que ingresa el estudiante a la carrera y el quehacer cotidiano de la misma, creando un nivel de insatisfacción, desmotivación académica y vocacional que además se manifiesta en un bajo rendimiento académico. Cordrey (1986), expresa que “los estudiantes que no tienen claras sus motivaciones y objetivos educativos; son propensos a ser estudiantes de alto riesgo, muestran estilos cognoscitivos generalmente no asociados con un alto desempeño institucional académico”.

También un agente importante en relación al aspecto motivacional son los profesores ya que en sus manos esta muchas veces animar a sus estudiantes para que continúen en la carrera, la autora del estudio "Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Universidad de los Andes"(María Rodríguez, 1992) afirma que los profesores pueden proveer o no condiciones más favorables para el aprendizaje, según la interacción que establezcan con sus alumnos. Es fundamental que el profesor propicie la motivación para aprender, mantenga el interés, ofrezca retroalimentación inmediata, permita el progreso según ritmos personales, evite la frustración y el fracaso excesivos y desarrolle y mantenga una actitud positiva de los

estudiantes hacia sí mismos, hacia el maestro y hacia las materias y el proceso educativo

Se deben tener en cuenta en los factores psicológicos el tiempo transcurrido desde el momento del grado del colegio hasta el momento de ingresar a la universidad. De ahí que no se pueda descartar como factor de deserción, la dificultad que tuvo el 32% (8 Des) para ajustarse al cambio del colegio a la universidad, manifestándose en la insuficiente adaptación social con los compañeros, generándose así un ambiente no propicio para sentirse motivado a continuar en el programa. Bien lo expresaría Raquel en la encuesta No 18 “Es difícil adaptarse al estudio después de seis años de haber salido del colegio”.

Otros aspectos que también intervienen en el factor psicológico son el género y la edad de los estudiantes al momento de ingresar a la universidad, y estos van de la mano con la madurez para tomar decisiones, pues se supone que la gente adulta ya está lista para asumir las responsabilidades que implica una carrera o su retiro. En el análisis de datos se encontró que del 100% de Desertores (25 personas) el 48% (12 Des.) fueron mujeres y 52% (13 Des.) fueron hombres y la edad de ingreso a la carrera para el 24% (6 Des) estuvo entre los 17 y los 20 años, el 64% (16 Des.) entre los 21 y 29 años y un 12% (3 Des.) entre los 30 y 40 años. .

En estas causas como factor de retiro, un 28% (7 Des) manifestó que la carrera no cumplió con sus expectativas debido a que tenían inclinaciones hacia otros programas u otras preferencias educativas, o se les presento dificultad para aprender temas de determinada materia y no tenían vocación para ser docentes entre otras.

Además Un 16% (4 Des.) destaca problemas psicológicos que los desertores han tenido como depresión, dificultad de atención, etc lo que les impedía recibir clases y más aún en el horario nocturno, y 12% (3 Des.) presentan problemas de inestabilidad familiar y afectiva que los llevó a no sentirse capaces de cumplir las metas que se habían propuesto.

CAUSAS INSTITUCIONALES

Para analizar este factor se tuvo en cuenta la pregunta 3.3 de la encuesta sobre formación académica

- a. ¿Qué conocía al momento de ingresar a la carrera? (Plan de estudios, currículo, campo de trabajo donde se desempeña un egresado)

También se dieron opciones que están directamente involucradas con este factor y las cuales nos permiten saber si este es un factor influyente o no. Las opciones que se dieron en la encuesta fueron:

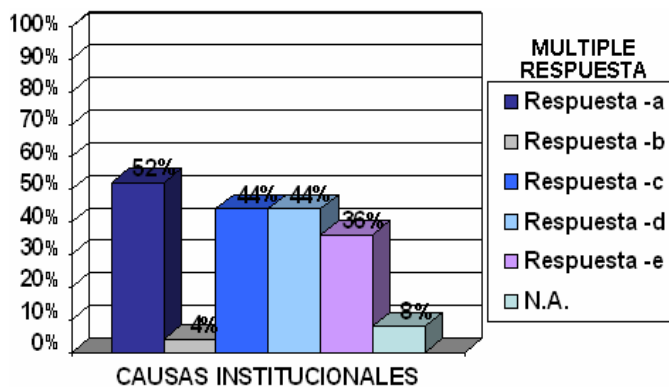
- a. El sistema académico universitario (horarios, criterio de evaluación, etc.)
- b. Conflictos vividos con docente (s) y/o estudiante(s)
- c. Le gustaba la carrera pero no la universidad (planta física, lugar)
- d. Desconocimiento del estatuto estudiantil en cuanto a pérdida de asignaturas, cancelación de materias/semestre, perdida del semestre.
- e. Desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de servicio de bienestar universitario (becas de alimentación, becas de vivienda, descuentos en matrícula, ayuda psicológica, servicios de salud, etc.)

La tabla No. 11 y el gráfico No. 5 permiten conocer la información del estudiante desertor en cuanto a las causas institucionales.

TABLA 11 CAUSAS INSTITUCIONALES

CAUSAS INSTITUCIONALES	No. Des.	%
A) El sistema académico universitario (horarios, evaluación)	13	52%
B) Conflictos vividos con docentes y/o estudiantes	1	4%
C) Le gustaba la carrera pero no la universidad	11	44%
D) Desconocimiento del estatuto estudiantil	11	44%
E) Desconocimiento de los beneficios estudiantiles	9	36%
NA	2	8%

Gráfico # 5 CAUSAS INSTITUCIONALES



En el gráfico No 5 se observa que el 52% (13 Des.) de los estudiantes abandonaron su carrera debido al sistema académico universitario (horarios, criterios de evaluación), el 44% (11 Des.) dijo que le gustaba la carrera, pero no la planta física pues deseaban estudiar en la Universidad de Nariño de Torobajo y no en la sede Panamericana, el 44% (11 Des.) se vio afectado por el desconocimiento del estatuto

estudiantil en cuanto a pérdida de asignaturas, cancelación de materias/semestre o pérdida de semestre, el 36% (9 Des.) desconocía los beneficios estudiantiles (becas de alimentación, de vivienda, descuentos en matrícula, ayuda psicológica, servicios de salud, etc.), el 4%(1 Des) presentó conflictos con docentes y/o estudiantes, un 8% (4 Des) no se vio afectado por causas institucionales.

En el análisis de datos de los factores institucionales, la investigación arrojó como el principal porcentaje de deserción las causas del sistema académico universitario (horarios, criterios de evaluación), pero las respuestas recayeron, más que en los criterios de evaluación, en el inconveniente para cumplir con el horario académico, los estudiantes consideran que iniciar clases a las 5:30 p.m no es conveniente para una carrera nocturna, ya que sus horarios de trabajo como mínimo terminan a las 6:00 p.m y además de recibir clases en las aulas escolares, la carrera exige tiempo y dedicación, condiciones que, por motivos laborales, resultaron difícil de cumplir para los desertores. Esto se puede sustentar con comentarios hechos por los encuestados tales como: “El horario me afectó mucho en el trabajo por esto no pude cumplir con el horario de la universidad”, “Sería conveniente que el horario de inicio de clases empezará a las 6:30”

Considerando las dificultades que hay para cumplir con el horario, se puede detectar que algo está ocurriendo en la información que se da a los postulantes o que ésta no es lo suficientemente clara para que el aspirante sepa cuales serán sus nuevos compromisos y pueda programar su tiempo. Pero si bien la institución desempeña un papel importante en lo concerniente a la divulgación y claridad de la información en

todo lo relacionado a la carrera (especialmente el horario), la responsabilidad de indagar todo lo que ofrece un determinado programa recae concretamente en los interesados, sin embargo existe en el estudiante una desorientación y afán por ingresar a la universidad, que no le permite analizar desde todas las perspectivas los programas a los que se inscribe, dejando su futuro académico en “el que salga”, para luego enfrentarse a decisiones de retiro por frustración, desesperación o bajo rendimiento.

Para el 44% (11 Des.) la deserción está relacionada con el no tener información acerca del estatuto estudiantil en cuanto a pérdidas de asignaturas/semestre o cancelación de materias/semestre, debido al desconocimiento del estatuto, sanciones por dejar de asistir a una materia o por estar debajo de las exigencias mínimas de la universidad. Los estudiantes desertores respondieron que no tenían conocimiento del estatuto estudiantil, infringiendo en Sanciones por el Acuerdo No. 051 de Junio 17 de 2003, que reza así: “El estudiante matriculado a primer semestre o año, está obligado a obtener un promedio de notas igual o superior a tres (3.00) o aprobar las 2/3 partes de las asignaturas matriculadas. De no hacerlo, podrá matricular únicamente las asignaturas perdidas, en el siguiente semestre académico o año, siempre y cuando sean ofrecidas por el Programa al cual está adscrito el estudiante o por otros programas, en cuyo caso está obligado a aprobarlas; de lo contrario perderá definitivamente el derecho a estudiar en el Programa.” (Estatuto Estudiantil de Pregrado, Universidad de Nariño. Título IV, Capítulo I, Artículo 84.)

Es de aclarar que las sanciones, pérdidas temporales y definitivas generalmente son de estudiantes que se retiraron durante el semestre, pero nunca se acercaron a OCARA a informar su decisión y de esta manera al no haber cancelado oportunamente el semestre, se les presentaron dificultades y en algunos casos se vieron eliminadas definitivamente sus esperanzas de reingresar a la universidad.

Es importante resaltar que la ley 30 (art. 117-119) estipula que las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar, entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo, lo cual generará mejores condiciones que contribuyan a la retención de estudiantes. En relación con los beneficios que ofrece el bienestar universitario de la Universidad de Nariño el 36% (9 Des.) de los desertores afirmaron que a pesar de tener dificultades económicas, no conocían los beneficios que brindaba la universidad a sus estudiantes, como becas de alimentación, becas de vivienda, monitorias remuneradas, ayuda psicológicas y servicios de salud.

Otro fenómeno que influyó en la decisión de abandonar la carrera por parte del 44% (11 Des) de los estudiantes fue el inconformismo de estudiar en la sede Panamericana; los desertores afirman que les gustaba la carrera, pero no encontraron acogedora la planta física ya que ellos piensan que la sede de Idiomas es aburrida y no se perciben en ella un ambiente universitario como en las instalaciones principales de Torobajo, además al terminar la jornada de clase en el horario nocturno no se encuentran rutas de buses suficientes, no hay relaciones interdisciplinarias con

compañeros que se especializan en otras áreas del saber, en esta sede no se encuentra la información necesaria, todo gira alrededor de “OCARA”, incluso actividades tan simples como la de actualizar el carnet estudiantil se lo debe hacer en Torobajo; en la sede Panamericana los eventos culturales son muy escasos y además de Torobajo casi nunca llega información de actividades que se realizaran bien sean: culturales, deportivas, académicas, debates, seminarios y programas que contribuyen en la formación integral de los futuros profesionales.

Todo lo anteriormente mencionado con relación a las causas institucionales indican que el sistema educativo tiene una gran responsabilidad ante el desafío de evitar la deserción estudiantil, por lo cual debe prepararse y adecuarse a un cambio en el sistema universitario. Partiendo de esto, la institución aparece como factor relevante asociado a la deserción. Santos asevera que “la universidad tiene que cambiar para poder sobrevivir” (Boaventura Santos 1998), inicialmente este cambio debe tener en cuenta los planes de estudio y políticas académica (cargas académicas, claridad en la forma de evaluación y reglamentación académica) y así tratar de impedir que la deserción continúe incrementando su porcentaje.

Finalmente el 4% (1 Des.) mencionó como causa de deserción, conflictos vividos con docentes y/o estudiantes, pero vale la pena aclarar que este problema fue de tipo netamente personal más no académico.

En términos generales, el pronunciamiento de los encuestados ante la existencia de causas Institucionales en la decisión de desertar, da una voz de alerta a la universidad para que empiece a corregir debilidades y las convierta en fortalezas

preventivas de deserción, ya que la Institución no debe ser ajena frente al fenómeno de la deserción, por lo cual debe hacerse un serio análisis de las políticas académicas, organización y estrategias de retención. El simple hecho de que la deserción exista, cuestiona la calidad de los procesos y programas que ofrecen las instituciones de educación superior, el grado de preparación de sus docentes, las diferencias metodológicas existentes entre los colegios y las universidades, así como la elección acertada de la carrera por parte de los estudiantes. Es por esto que este fenómeno no debe ser abordado solamente desde el punto de vista educativo, sino que debe ir acompañado por acciones de todo el sistema político, económico y social, como fenómeno histórico y estructural.

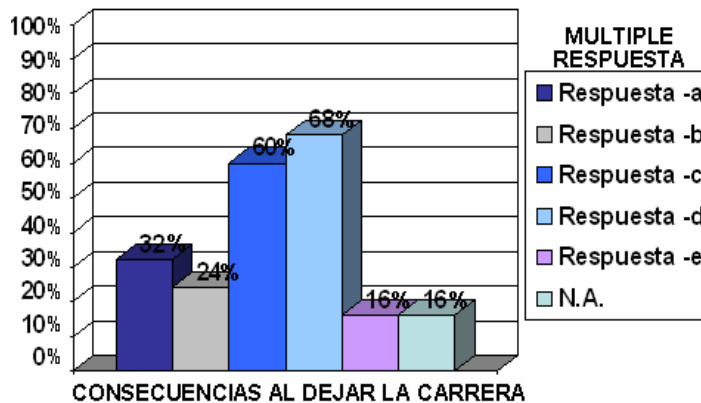
IMPLICACIONES DE RETIRO

En la tabla No. 12 y el gráfico No. 6 se relaciona por medio de porcentajes como los estudiantes se vieron afectados al dejar la carrera

TABLA No. 12 IMPLICACIONES DE RETIRO

CÓMO SE VIÓ AFECTADO AL DEJAR LA CARRERA	No. Des.	%
A) Campo familiar	8	32%
B) Campo laboral	6	24%
C) Auto confianza	15	60%
D) Aspecto emocional y aspiraciones	17	68%
E) Interés por seguir estudiando	4	16%
NA	4	16%

Gráfico # 6 IMPLICACIONES DE RETIRO



En el gráfico No 6 se observa que el 68% (17 Des.) se vio afectado en el aspecto emocional y aspiraciones, el 60% (15 Des.) se afectó en su autoconfianza, el 32% (8 Des.) se vio perturbado en el campo familiar, el 24% (6 Des.) en el campo laboral, un 16% (4 Des.) truncó su interés por seguir estudiando y un 16% (4 Des.) no aplican.

El mayor número de desertores, 68% (17 Des.) afirmaron que la principal consecuencia del retiro fue en el aspecto emocional y aspiraciones. El no alcanzar las metas que el ser humano se propone involucra intrínsecamente implicaciones que afectarán al sujeto en diferentes ámbitos que además de tener impedimentos personales, alteran también a toda la sociedad, ya que se constituye en un problema de marginación y de exclusión social.

60% (15 Des.) de los desertores dicen que su retiro influyó en su autoconfianza; pues se sienten desorientados y con la incertidumbre de cuál será su futuro, esto también se ve relacionado con el 16% (4 Des.) quienes desistieron en su interés por seguir estudiando. En la encuesta No 7, Alejandra manifestó “no siento

interés de seguir estudiando, debido a mi responsabilidad como madre, además siento miedo de no cursar efectivamente la carrera y hacer las cosas mal, pero me preocupa no poderle brindar algo mejor a mi hijo”

La consecuencia de retiro, en el campo familiar, afectó al 32% (8 Des), debido a que los desertores después de dejar la carrera, se enfrentan ante una gran presión por parte de los padres y familiares, tal cual lo exteriorizó Pablo: “Me da vergüenza con mi familia, porque ya incursioné en dos carreras y no he terminado ninguna”. Muchas veces los desertores son vistos como incapaces de estudiar y estas implicaciones sociales afectan al estudiante en sus aspiraciones y las posibilidades de hacerlas realidad.

Los desertores también se vieron afectados en el campo laboral, para un 24% (6 Des.) el no tener un título profesional hace que se pierdan oportunidades de trabajo y de superación, efectivamente la falta de una carrera hace que las personas se desempeñen en el campo laboral en actividades de tipo informal como vendedores, auxiliares y otros oficios ocasionales, por ello su trabajo no es bien remunerado y de continuar así nunca lograrán tener mejores condiciones de vida. Todos los efectos de retiro, están correlacionadas con los factores de deserción, sean vocacionales, económicos u otros, puesto que las decisiones que toma un individuo afectan la forma como se ve así mismo y las relaciones con su entorno.

CONCLUSIONES

La deserción es un fenómeno común en todas las instituciones educativas, lo cual indica que éste no es un problema ajeno a la universidad si no que está ampliando su cobertura tornándose en un problema que está afectando al país social y financieramente. Como consecuencia y en conclusión se debe dar un compromiso de los estudiantes, de sus familias, de los directivos universitarios y de las autoridades competentes a nivel gubernamental y educativo para controlar y prevenir éste problema y no asimilarlo como un patrón normal de conducta social e Institucional.

A partir del análisis de datos las causas de deserción y fracaso universitario son variadas, tanto de tipo individual, académico e Institucional, al igual que los perfiles de los estudiantes tomando en cuenta sus características personales y familiares.

El programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades Lengua Castellana e Inglés presentó una deserción del 60% en la cohorte B de 2004, la principal causa de abandono de la carrera fue que la motivación para continuar con los estudios cambió en el transcurso de los semestres; ésta falta de motivación también se afectó por razones personales como la falta de vocación, insuficiencia en conocimientos previos en áreas como el inglés, castellano o pedagogía, elementos propios a la Institución como horario, descontento con la planta física de la sede panamericana y razones familiares como maternidad – paternidad, entre otras

Las Licenciaturas del programa de Lingüística e idiomas presentan índices de deserción, debido a que de principio los estudiantes se inscriben en estos programas donde su puntaje ICFES de alguna manera les garantiza ser aceptados, sin tener en cuenta sus preferencias educativas reales, su capacidad y aptitudes para nivelarse o aprender temas relacionados con el área de inglés lo que en el transcurso de los semestres los obliga a retirarse si no consiguen adaptarse al programa matriculado o el traslado a una carrera de su gusto.

Para los estudiantes, la universidad no brinda una orientación académica y vocacional organizada que les permita asesorarse antes de escoger una determinada carrera, sin embargo la universidad hace responsable al estudiante por averiguar la información que se brinda a través de diferentes canales.

Algunos estudiantes ingresan a la carrera con gran deseo de superación, pero infortunadamente en el transcurso de sus estudios se les presenta dificultades para cumplir con los gastos adicionales (transporte, material de estudio, etc.) y se ven obligados a buscar un trabajo que les impedirá cumplir a cabalidad con sus compromisos académicos o abandonar su carrera.

Los estudiantes que por sus insuficiencias económicas necesitan trabajar, miran en la carrera de Licenciatura en educación básica con énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés una buena opción para prepararse, porque se la ofrece como carrera nocturna pero el hecho de que las clases inicien a las 5:30 p.m y la mayoría de trabajos terminan sus labores a las 6:00 p.m, los lleva a pasar contratiempos ya sea en el ámbito laboral y/o académico imposibilitándolos a

combinar el trabajo con el estudio lo que finalmente los conduce a retirarse de una de las dos actividades, generalmente abandonan sus estudios, debido a que el trabajo es visto como una necesidad mientras que los estudios son vistos como una expectativa. Para estas personas, los beneficios que les brinda tener un trabajo estable son mayores que el costo, el esfuerzo y la dedicación que les exige una carrera universitaria

En cuanto a la falta de conocimiento del estatuto de pregrado, ha generado graves problemas a los estudiantes que han abandonado los estudios y no han hecho reporte a OCARA para guardar el cupo, incurriendo en sanciones por pérdidas de materias o bajo promedio, si bien es cierto que muchos de ellos no regresarán otros tiene la esperanza de hacerlo en otras condiciones y por estas circunstancias académicas tendrán problemas en un futuro.

Las implicaciones de retiro en los desertores se exteriorizan en el aspecto emocional y aspiraciones, debido a que se sienten afectados en diferentes ámbitos: se perjudica su autoconfianza; pues se sienten desorientados muchas veces con poco interés para seguir estudiando y con la incertidumbre de cuál será su futuro.

Finalmente se concluye que cada estudiante manifiesta de forma individual y particular los motivos que lo llevan a dejar la universidad, pues son variados los factores que influyen de forma directa o indirecta al momento de tomar la decisión de desertar. Hay factores que anteceden a otros y a la vez se asocian entre sí, por ejemplo las condiciones socio-económicas arrastran otras condiciones como la necesidad de trabajo, el poder cumplir con el horario de clases, problemas familiares

y emocionales; así al relacionarse una variable con otra posteriormente dan como resultado la deserción estudiantil en la educación superior. Pero desafortunadamente en la universidad aún no existen mecanismos eficaces y amplios de seguimiento que permitan identificar desertores potenciales teniendo en cuenta indicios como ausentismo o bajo rendimiento.

RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta los resultados arrojados en el análisis general del presente trabajo de investigación y las sugerencias hechas por los estudiantes desertores en las respuestas dadas a cada una de las causas de retiro, es preciso proponer al Departamento de lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño, recomendaciones que ayuden a retener a los estudiantes en los programas hasta culminar su carrera.

En esta parte específica de la investigación cabe revelar las respuestas dadas por los desertores a la última pregunta aplicada en la encuesta: ¿qué sugiere para frenar la deserción universitaria en el programa?

Sus recomendaciones fueron las siguientes:

- “Se sugiere que los profesores motiven el interés de los estudiantes.”
- “Que los profesores dicten totalmente las clases en inglés, cuando los estudiantes ya se sientan con unas bases mínimas y no desde el primer semestre cuando aún ellos se están adaptando a la carrera”
- “Brindar mas apoyo al estudiante trabajador.”
- “Que la universidad busque más alternativas para que los estudiantes puedan cumplir su deseo de viajar para mejorar su nivel inglés y relacionarse con la cultura de países donde el inglés sea la lengua madre.”
- “Se solicita que la Universidad brinde más programas nocturnos, para que los estudiantes tengan mayores opciones de escogencia”

- “Dar más información sobre el pensum académico, del nombre de la materia y cual será su temática, el desarrollo de la misma y su aplicabilidad en el desarrollo profesional del egresado”.
- “Contar con profesores, que utilicen metodologías innovadoras para motivar a los estudiantes.”
- “Crear una Licenciatura que solo sea de inglés”
- “Brindar previamente una completa orientación vocacional.”
- “Hacer los trámites necesarios con las empresas de buses, para que al salir de clase se cuente con rutas disponibles a diferentes barrios.”

Teniendo en cuenta el análisis de datos y las recomendaciones de las personas directamente afectas por la problemática de la deserción, se recomienda al programa de lingüística e idiomas que:

1) Los encargados de la planeación académica y del ejercicio docente, gracias a su máximo conocimiento motiven a la población de la cual son ética y profesionalmente responsables.

2) Tanto la Universidad como los profesores deben estar prestos a brindar una ayuda permanente a los estudiantes, frente a cualquier circunstancia académica. Porque “los docentes también pueden ser pieza clave al momento de tomar una decisión como la de desertar ya que un profesor debe propiciar la motivación para aprender, mantener el interés, ofrecer retroalimentación inmediata, permitir el

progreso según ritmos personales evitar la frustración y el fracaso excesivo, desarrollar y mantener una actitud positiva hacia si mismos, hacia el profesor, hacia las materias y el proceso educativo” (Darío Alberto Rico, 2006)

3) Si bien el plan de estudios es muy bueno y los docentes muy preparados no se entiende por qué las clases se tornan monótonas generando un ambiente aburrido, por ello se sugiere que haya capacitación a los docentes con talleres psicológicos, sociales, académicos y de relaciones humanas entre otros.

4) Divulgar ampliamente los puntos claves que beneficien o perjudiquen a los estudiantes según el estatuto estudiantil, especialmente lo relacionado a pérdida de asignaturas, cancelación de materias/semestre, perdida del semestre.

5) Se sugiere que los profesores vayan paso a paso en el uso de las cuatro habilidades del inglés (Escuchar, hablar, leer y escribir), de tal manera que los estudiantes no le teman a ésta materia sino que por el contrario se familiaricen con los tópicos, para que al final del semestre todos los estudiantes presenten un nivel adecuado en el área de inglés

6) Orientar al estudiante, cuando éste necesite información y asesoría acerca de todo lo referente del perfil del profesional egresado de la carrera.

7) Difundir mucho más los beneficios que brinda la Universidad de Nariño a través de la oficina de Bienestar Universitario. Teniendo en cuenta el desempeño

académico de los estudiantes, otorgar becas a quienes no pueden cumplir con el pago de matriculas por contar con bajos ingresos.

8) Se sugiere brindar un mejor ambiente universitario, ofreciendo las mismas condiciones e información sobre todas las actividades, tanto en Torobajo como en la sede Panamericana en la jornada diurna y nocturna, de tal manera que el estudiante se sienta identificado como miembro de la familia “UDENAR” en cualquiera de las sedes.

9) Se hace urgente replantear el horario de inicio de clases, ya que para muchos estudiantes el horario actual no favorece al estudiante trabajador. Porque una carrera nocturna debería iniciar a las 6:00 p.m puesto que antes de esta hora para muchos estudiantes es imposible salir de su trabajo y adecuarse a las exigencias universitarias en cuanto a los horarios.

10) Brindar más apoyo al estudiante trabajador, en cuanto a flexibilidad en el desempeño de su carrera

11) Se propone acentuar las campañas de educación sexual en la universidad de Nariño sede Panamericana, a través de charlas educativas, buscando la forma que el 100% de los estudiantes asistan a ellas, previniendo de ésta forma embarazos no deseados, claro esta que estas campañas también cobijen a los estudiantes de la jornada nocturna.

12) Estudiar permanentemente las causas de deserción en el programa de lingüística e idiomas, para lo cual se podrán ayudar de los SPADIES que además de ser un trabajo investigativo es una herramienta informática que busca mantener actualizado el diagnóstico de deserción, a través de mediciones, seguimiento a la evolución de sus causas y al impacto o resultados de los programas de becas, tutorías y apoyos financieros, entre otros.

Las siguientes son otras recomendaciones, teniendo en cuenta los factores de deserción más relevantes en el grupo de estudio, como: Orientación vocacional, Factor Económico, Factor Familiar y Factores Institucionales

Orientación vocacional: La Feria de Programas que organiza la Universidad de Nariño, es un evento que reúne a la mayoría de los estudiantes de grado once de las Instituciones privadas y públicas de la ciudad de Pasto, con el objetivo de dar a conocer y ofertar los programas que ofrece, mediante la ubicación de stands, con información mostrada en plegables y medios didácticos, para lo cual la Universidad hace una considerable inversión en éste evento. El compromiso de esta feria no solo es de promocionar los programas que brinda la UDENAR, sino que además se orientar a los jóvenes de los colegios en la esencia de las carreras y las aptitudes para cursarlas. Pero desafortunadamente la dinámica actual de este evento se ha limitado a llenar a los visitantes de folletos informativos que rara vez son leídos juiciosamente.

Lo mejor sería pensar en jornadas de información con profesionales de cada uno de los programas para que den una orientación puntual y detallada de las condiciones de acceso a la educación superior, requisitos, asesoría oportuna a estudiantes con escasa claridad vocacional, características de las materias que se desarrollan en cada carrera guiando y aclarando cual va ha ser su desempeño como profesional del egresado

En el caso específico de la Licenciatura en educación básica con énfasis en Humanidades, Lengua castellana e Inglés, uno de los problemas mas frecuentes, es que la carrera es vista como un simple curso de idiomas donde los estudiantes podrán adquirir o mejorar la segunda lengua, ya que como afirman algunos “inglés se tiene que ver en todas las carreras”, tomando la licenciatura como transitoria mientras alcanzan un nivel básico de inglés o mientras consiguen un mejor puntaje para ingresar a otro programa. Para evitar que lo anteriormente mencionado suceda se puede aplicar exámenes de aptitud y la entrevista, estos serían mecanismos que podrían dar resultados en disminuir la deserción ya que con parámetros definidos se establecería el perfil del licenciado o del posible desertor en un futuro. Otra recomendación en este caso es que se informe sobre la posibilidad de tomar los cursos del Centro de Idiomas como alternativos para quienes aspiran a mejorar o aprender el inglés.

En cuanto a aquellos estudiantes que ingresan al programa, es prudente pensar que no todos llevan un mismo nivel de inglés y aunque tengan la vocación, el

enfrentarse a un docente que hace toda su clase completamente en el idioma extranjero, genera tensión, desánimo y finalmente deserción, en primer lugar por el bajo rendimiento y en segundo lugar por el estrés de las clases. Se sugiere entonces, que se exija como requisito a los estudiantes admitidos a las licenciaturas del programa de Lingüística e Idiomas realizar los créditos del curso de inglés como lo hacen todos los estudiantes de las demás carreras.

Factor Económico: Estudiar implica gastos y la Universidad ofrece servicios de ayuda para estudiantes con bajos recursos después de un estudio psico-social del aspirante, quizá una falencia en este sentido es la falta de información de los interesados, ya que por no asistir a las primeras clases donde se da la orientación, no se informa sobre los requisitos y el proceso para optar por estas ayudas. Una buena estrategia en este sentido, sería difundir la ayuda económica que ofrece la universidad a los estudiantes que viven una crisis socio-económica dando la respectiva información semanas después de inicio de labores académicas para que la mayoría de estudiantes pueda ser informada.

Es necesario que se informe y se haga un buen proceso de inscripción con tiempo suficiente para los aspirantes a monitorias ya que son excelentes alternativas para ganar dinero mientras se estudia. Pero se sugiere, que se agilice los pagos mensuales por monitorias, debido a que solo después de 15 días de terminado un mes se emiten cheques por estos conceptos, la administración debe pensar que si un estudiante optó por este trabajo es porque en verdad necesita el pago que le dan a cambio.

Factor Familiar: Algunas causas familiares o personales de deserción son inesperadas al estudiante así tenga todo el interés y la vocación de estudio, ejemplo de ellos es la responsabilidad por paternidad – maternidad, cambio de estado civil y conflictos en la familia. Una recomendación frente a éstos, es la intervención por parte de la unidad de Salud y SINAPSIS (ayuda psicológica) para enfrentar apropiadamente estos problemas y sugerir alternativas posibles para evitar el abandono de la carrera.

Factores Institucionales: El programa de Licenciatura en educación básica con énfasis en Humanidades, Lengua castellana e inglés, debe hacer claridad en sí la estructura y horario del plan de estudios está diseñado para personas que trabajan, por la exigencia en tiempo de permanencia y dedicación fuera de clase a las actividades complementarias. De ésta forma se previene falsas expectativas de estudiantes que quieren alternan la carrera con un trabajo.

El desconocimiento, de los beneficios que en Torobajo ofrece la universidad como servicios salud, psicológico y bienestar universitario, los convierte en subutilizados por parte de los estudiantes de la sede Panamericana, especialmente los de la jornada nocturna, quienes en ocasiones solo hasta el final de la carrera saben de su existencia. En este aspecto, se sugiere que después de cierto tiempo de iniciadas las clases se brinden charlas informativas a los estudiantes por parte de los docentes quienes son los llamados a promover estos organismos ya que al estar en contacto diario y directo con los estudiantes pueden orientarlos en la forma adecuada de acceder a éstos servicios.

BIBLIOGRAFÍA

LISTA DE REFERENCIAS

Basualdo Navarro, Mónica, 1995 “Deserción y repitencia en la educación superior Universitaria en paraguay”. Universidad Columbia del Paraguay.

Caicedo c. Guarino. 2005, junio 20. “Alto porcentaje de deserción universitaria” Colombia el diario la prensa p. 14.

Calderón Díaz, José Humberto. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala.

Calderón, Gloria Patricia, “deserción académica universitaria”. Asociación Colombiana para el avance de las ciencias del comportamiento (Aba).
www.abacolombia.org.co.2003

Cardenas, e. “Estudio de la deserción estudiantil en programas de ingeniería en la universidad nacional de Colombia”. Tesis magíster dirección universitaria, universidad de los andes. 1996

Castaño et al. 2004 “Deserción estudiantil universitaria una aplicación de modelos de duración”. Lecturas de economía, no 60 enero- junio.

Cede, Colombia. “Deserción en las instituciones de educación superior en Colombia”. Universidad de los andes, Bogotá. 2005

Cordrey , 1986; citado por Córdoba, Servio. Una investigación sobre los hábitos de estudio y actitudes de los estudiantes decarrera de psicología de la Universidad Nacional, Sede Bogotá. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 2001.

Corredor, Marcela. Equidad y calidad en la educación superior. En: revista de economía colombiana y coyuntura política. Abril de 2002.
www.contraloriagen.gov.co/publicaciones/econoweb@/pdfs/289_8politicas_2equidad.pdf

Dane. Fecha del censo 11 de noviembre de 2005 <http://www.dane.gov.co>

Estatuto Estudiantil de Pregrado, Universidad de Nariño. Titulo IV, Capitulo I, Articulo 84.

Estudio de deserción de la facultad de ingeniería forestal, programa de ingeniería forestal de la universidad del Tolima en el periodo comprendido entre el semestre a de 1995 y el semestre b de 2003

Franco, m. 1991 “Factores que influyen en el ingreso y permanencia de los estudiantes de la universidad de la sabana”. Tesis de pregrado de psicología, universidad de la sabana.

Gallego, Jorge franco. 2007 “Spadies”. Documento del Men.

Govagnoli, p. “Determinantes de la deserción y graduación universitaria utilizando modelos de duración”. Documento de trabajo 37, universidad nacional de la plata.2002 <http://planeacion.udea.edu.co/datamart/glosario.htm> (concepto de deserción)

http://www.members.tripod.com/udo_plc/normasrepitencia (concepto de repitencia)

Icfes. Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Documento sobre estado del arte.

Ley general de educación, ley 30 de 1992, <http://planea.utp.edu.co/secgral/ley30.html>

Londoño, Oscar. Estudio Del Fenómeno De La Deserción Voluntaria Estudiantil De La Jornada Nocturna En El Programa De Administración De Empresas De La Universidad Cooperativa Seccional Santa Marta En El Período 1986– 1996. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 2000.

Men, “Términos de referencia definitivos del Men-40-2006”. Viceministerio de educación superior Colombia. 2006

Prieto, Arturo. Indecisión vocacional: pérdidas y “perdidos” en la educación superior. En: Revista Calidad de la Educación (volumen, número, páginas), Chile, 2002.

Rodríguez, María.1992. Estilo pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Tesis de pregrado de psicología, universidad de los andes, Bogotá,

Santos, 2003 “Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia”. Ministerio de educación e Icfes

Santos, Boaventura. De la Idea de Universidad a la Universidad de Ideas. En: De La Mano De Alicia: Lo Social Y Lo Político En La Postmodernidad. Pág. 238, Siglo del Hombre editores, Uniandes, Bogotá, 1998.

Vinasco Muñoz, Juan Sebastián, “La deserción estudiantil en Colombia”. <http://poorbuth.appy.com/colombia/node/12015>. 2005

ANEXOS

Anexo 1.

UNIVERSIDAD DE NARIÑO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS
LICENCIATURA EN INGLES – CASTELLANO

No. Encuesta:

Fecha: ____/____2007 (dd/mm)

Proyecto de investigación sobre deserción en la Educación Superior

ENCUESTA A ESTUDIANTES RETIRADOS

Le solicitamos muy comedidamente, responder las siguientes preguntas de la manera más objetiva y sincera posibles. La información reviste confidencialidad y será utilizada únicamente para esta investigación.

1. INFORMACIÓN PERSONAL

- 1.1 Género: Masculino Femenino
- 1.2 Edad: _____
- 1.3 Estado Civil: Soltero Casado Unión Libre Otro ¿Cuál? _____
- 1.4 Estrato Socio-económico: 1 2 3 4 5 6
- 1.5 Tipo de colegio donde curso sus estudios de básica y media:
Privado Publico
- 1.6 Como solventa sus necesidades económicas:
Ingresos Propios Depende de sus padres Otro ¿Cuál? _____
- 1.7.Cuál es su ocupación: _____
Ocupación padre: _____
Ocupación madre: _____

2. INFORMACIÓN FAMILIAR

- 2.1 ¿Con quien vive? _____
- 2.2 Tipo de vivienda: Propia Arrendada Anticres Otro ¿Cuál? : _____
- 2.3 Número de hermanos: _____ posición que ocupa entre ellos _____
- 2.4 Nivel educativo del Padre: _____
- 2.5 Nivel educativo de la Madre: _____
- 2.6 Número de personas que dependen económicamente de usted: _____

3. INFORMACIÓN ACADÉMICA

3.1 Edad cuando ingreso a la carrera: _____

3.2 Cuales fueron sus opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad:

a) _____

b) _____

3.3 Al momento de ingresar a la carrera conocía:

Plan de estudios Currículo Horario campo de trabajo donde se desempeña un egresado

3.4 Cuál era su situación académica antes de ingresar al programa de Licenciatura en educación Básica con énfasis en Ciencias Humanas, Lengua Castellana e Ingles

3.5 ¿Porque decidió escoger esta carrera? : _____

3.6 Que expectativas tenía al ingresar a la carrera:

3.7 ¿Cuál fue el último semestre cursado? : _____

3.8 Su retiro de la carrera sucedió:

Durante el semestre Terminó el semestre y no regreso al siguiente

Terminó el semestre pero el reglamento no le permitió matricularse al siguiente

Otro ¿Cuál? _____

3.9 A que se dedica actualmente: _____

4. CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE DE LA CARRERA

4.1 ECONÓMICO-LABORALES

a. Dificultad para cumplir el pago de matrícula

b. Dificultad para cumplir los gastos adicionales durante el semestre (Transporte, material de estudio, etc.)

c. Dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales

d. Otra

Explique: _____

4.2 FAMILIARES

a. Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera

b. Cambio de ciudad

c. Cambio de estado civil

d. Paternidad, maternidad

e. Enfermedad

f. Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.)

g. Otra

Explique _____

4.3 ACADÉMICA

- a. Conocimientos previos insuficientes
 - b. Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera
 - c. Duración del plan de estudios
 - d. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Castellano
 - e. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Inglés
 - f. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía
 - g. Dificultad en las relaciones interpersonales con algún (os) docente (s)
 - h. Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional
 - i. Programa curricular rígido y poca flexibilidad
 - j. Bajo Rendimiento
 - k. Otra
- Explique _____
-

4.4 PSICOLÓGICA

- a. La carrera no cumplió con sus expectativas
 - b. Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres
 - c. Adaptación social con sus compañeros
 - d. Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad
 - e. Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc.)
 - f. Inestabilidad familiar y problemas afectivos
 - g. Otra
- Explique _____
-

4.5 INSTITUCIONALES

- a. El sistema académico universitario (horarios, criterio de evaluación, etc.)
 - b. Conflictos vividos con docente (s) y/o estudiante (s)
 - c. Le gustaba la carrera, pero no la universidad (planta física, lugar)
 - d. Desconocimiento del estatuto estudiantil en cuanto a pérdida de asignaturas, cancelación de materias/semestre, pérdida del semestre
 - e. Desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de servicio de bienestar universitario (becas de alimentación, becas de vivienda, descuentos en matrícula, ayuda psicológica, servicios en salud, etc.)
 - f. Otra
- Explique _____
-

5. IMPLICACIONES DE RETIRO

5.1 Cómo se vio afectado(a) al retirarse de la carrera

- a. Campo familiar
- b. Campo laboral
- c. Auto confianza
- d. Aspecto emocional y aspiraciones
- e. Interés por seguir estudiando

f. Otra
Explique _____

5.2 Volvería a estudiar al mismo programa: Si No En que condiciones:

5.3 Mencione brevemente que expectativas tiene a nivel educativo y como planea hacerlas realidad:

5.4 Que sugiere para frenar la deserción universitaria en el programa:

<p>Espacio exclusivo para ser diligenciado por el encuestador:</p> <p>Promedio de notas que reporta OCARA: _____</p> <p>Causa académica de retiro (Sanción por Acuerdo 051 2003, perdida temporal / definitiva, reserva de cupo, traslado, etc.)</p> <p>_____</p> <p>La encuesta fue aplicada: cara a cara <input type="checkbox"/> telefónicamente <input type="checkbox"/> otra _____</p> <p>Observaciones y anotaciones:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
