

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN  
LAS COHORTES 2005 Y 2006 DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN  
INGLÉS - FRANCÉS DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO**

**PRESENTADO POR:**

**EMILCE PATRICIA RODRIGUEZ QUENORAN**

**Universidad de Nariño  
Facultad de Ciencias Humanas  
Departamento de Lingüística e Idiomas  
San Juan de Pasto  
Junio de 2007**

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN  
LAS COHORTES 2005 Y 2006 DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN  
INGLÉS - FRANCÉS DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO**

**PRESENTADO POR:**

**EMILCE PATRICIA RODRIGUEZ QUENORAN**

**ASESORA:**

**MsC Pilar Londoño**

**Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el título de  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN  
HUMANIDADES, LENGUA CASTELLANA E INGLÉS**

**Universidad de Nariño  
Facultad de Ciencias Humanas  
Departamento de Lingüística e Idiomas  
San Juan de Pasto  
Junio de 2007**

## **NOTA DE RESPONSABILIDAD**

“Las ideas y conclusiones aportadas en el trabajo de grado son responsabilidad exclusiva de sus autores”

Artículo 1° del acuerdo No. 324 del 11 de octubre de 1966, emanada del Honorable Consejo Directivo de la Universidad de Nariño”

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

**Presidente del Jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

San Juan de Pasto, 5 de junio de 2007.

*A todos mis ángeles que han estado presentes en mi vida fortaleciéndome y apoyándome en cada uno de los propósitos, a ellos todo les debo. Por siempre permanecerán en mi corazón.*

## **AGRADECIMIENTOS**

La investigación no hubiera sido posible realizar sin el apoyo incondicional de la asesora del trabajo de tesis, Especialista Pilar Londoño Martínez, quien con sus conocimientos, experiencia, paciencia, dedicación y aportes acertados, hizo posible que lo consignado en el documento final tenga la validez y claridad de un trabajo de investigación. Igualmente, este agradecimiento se hace extensivo a los jurados de tesis, Mauro Gómez Córdoba y Luis Eduardo Rosero Bastidas, quienes con sus recomendaciones, sugerencias y puntos de vista, permitieron que la investigación finalice con todos los requerimientos necesarios de un trabajo de grado.

Agradezco a cada una de las personas que colaboraron en el proceso de encuestas, ya que sin su ayuda este trabajo no hubiera sido posible realizar. A mis profesores de cada uno de los semestres de la carrera porque fue de ellos de quienes aprendí todos los conocimientos necesarios para el desempeño como profesional en el campo de la docencia. Finalmente, a mis compañeros de trabajo por su comprensión y colaboración en toda la duración de mi carrera. Gracias Universidad de Nariño.

## CONTENIDO

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1. ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO</b>	
1.1. Tema	20
1.2. Título	20
1.3. Problema	20
1.3.1. Formulación	20
1.3.2. Descripción	20
1.4. Justificación	23
1.5. Objetivos	25
1.5.1. General	26
1.5.2. Específicos	26
<b>2. MARCO REFERENCIAL</b>	
2.1. Antecedentes	28
2.2. Marco Legal	31
2.3. Marco Teórico	37
2.4. Marco Conceptual	54
2.5. Marco Contextual	60

<b>3. ASPECTOS METODOLÓGICOS</b>	
3.1. Tipo de investigación	66
3.2. Diseño	67
3.3. Población	67
3.4. Muestra	68
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de Información	68
3.6. Análisis e interpretación de los resultados	70
3.7. Variables	71
<b>4. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS</b>	72
<b>5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1 Conclusiones	121
5.2 Recomendaciones	123
<b>6. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS</b>	
6.1 Cronograma	128
6.2 Presupuesto	129
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	130
<b>ANEXOS</b>	134

## LISTA DE GRAFICOS

	Pág.
Gráfico 1. Porcentaje de deserción Programa de Licenciatura en Inglés – Francés Cohortes 2005 y 2006	73
Gráfico 2. Deseo de reingresar al Programa de Licenciatura en Inglés – Francés Cohortes 2005 y 2006	80
Gráfico 3. Expectativas educativas Cohortes 2005 y 2006	83
Gráfico 4. Factores de deserción Cohorte 2005	87
Gráfico 5. Factores de deserción Cohorte 2006	87
Gráfico 6. Causas Económico – Laborales Cohorte 2005	95
Gráfico 7. Causas Económico – Laborales Cohorte 2006	95
Gráfico 8. Causas de deserción Institucional Cohortes 2005 y 2006	102
Gráfico 9. Causas de deserción Psicológicas Cohortes 2005 y 2006	107
Gráfico 10. Edades Cohorte 2005	109
Gráfico 11. Edades Cohorte 2006	109
Gráfico 12. Género Cohorte 2005 y 2006	109
Gráfico 13. Implicaciones de retiro Cohorte 2005	111
Gráfico 14. Implicaciones de retiro Cohorte 2006	112
Gráfico 15. Sugerencias para frenar la deserción Cohorte 2005	116
Gráfico 16. Sugerencias para frenar la deserción Cohorte 2006	117

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Porcentaje de deserción Programa de Licenciatura en Inglés – Francés Cohortes 2005 y 2006	73
Tabla 2. Causas de ingreso a la carrera cohortes 2005 y 2006	75
Tabla 3. Expectativas educativas Cohortes 2005 y 2006	83
Tabla 4. Factores de deserción Cohorte 2005	86
Tabla 5. Factores de deserción Cohorte 2006	86
Tabla 6. Causas Económico – Laborales Cohorte 2005	94
Tabla 7. Causas Económico – Laborales Cohorte 2006	95
Tabla 8. Causas de deserción Institucional Cohortes 2005 y 2006	101
Tabla 9. Causas de deserción Psicológicas Cohortes 2005 y 2006	107
Tabla 10. Implicaciones de retiro Cohorte 2005	111
Tabla 11. Implicaciones de retiro Cohorte 2006	112
Tabla 12. Sugerencias para frenar la deserción Cohorte 2005	116
Tabla 13. Sugerencias para frenar la deserción Cohorte 2006	117

## LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Instrumento para recolección de Información estudiantes	
Encuesta	134

## **GLOSARIO**

### **Deserción**

Se define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matricula y esta se presenta cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico.

### **Deserción Académica**

(DA) Cuando es la Universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo, la mayoría de veces es por bajo rendimiento académico y constituye la mortalidad académica estudiantil.

### **Deserción No Académica**

(DNA) Es el abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la Institución.

### **Episodio de Deserción**

Se entiende a la cancelación de la matrícula de un estudiante, bien sea por decisión de la Institución (DA) o del alumno mismo (DNA). Así, un estudiante, con dos cancelaciones de matrícula en su historia académica genera dos episodios de deserción.

**Repitencia**

Se refiere al número de veces que el estudiante tenga que repetir asignaturas durante la realización de su carrera o al número de registros en la historia académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico.

**Reincidente**

Estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.

**Nivel de Deserción**

Es el semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente.

**Semestre de Retiro**

Son todos los semestres calendario dentro del periodo académico de los cuales desertaron los estudiantes por razones académicas y no académicas

**Cohorte**

Se refiere al grupo de alumnos que inician sus estudios en un programa educativo al mismo tiempo, es decir, en el mismo periodo escolar (generación).

**Rezago**

Es cuando un estudiante va retrasado en las asignaturas programadas en el plan de estudios respectivo, no siguiendo la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla.

**Desertores**

Se considera desertor a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios.

**Desertor Avanzado**

Es aquel individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

**Mortalidad Estudiantil**

Se refiere al abandono del aula por razones estrictamente de índole académica.

**Deserción intrasemestral**

Ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados en el transcurso del semestre.

**Deserción intersemestral**

Es cuando un estudiante finaliza un semestre pero no se matricula en el siguiente.

## RESUMEN

Durante los últimos años en las Instituciones de Educación Superior, se ha identificado altas tasas de deserción y se han desarrollado estudios que pretenden dar una explicación de lo que está ocurriendo, encontrando similitudes en los motivos de abandono de los estudios. Por lo anterior, para entender y analizar este problema, la presente investigación se centró en los factores que determinan la deserción de los estudiantes del Programa de Licenciatura en Inglés – Francés de la Universidad de Nariño en sus Cohortes 2005 y 2006. Los desertores fueron entrevistados y encuestados para identificar las causas de deserción. La información recolectada fue clasificada y analizada para lograr el objetivo del estudio. Los resultados finales indicaron que los factores de deserción más importantes para las cohortes 2005 y 2006 fueron de tipo individual - académico como son vocacional, motivación hacia la carrera, insuficiencia en conocimientos previos en áreas como inglés y francés y otros de tipo externo como factores económicos, cambio de estado civil, maternidad – paternidad y horario de trabajo, así mismo, factores institucionales que corresponden a las políticas de la Universidad.

Finalmente, se puede decir que es posible retener a los estudiantes desertores brindándoles orientación vocacional y psicológica antes de ingresar a la carrera y en los primeros semestres, igualmente ofreciendo beneficios académicos y económicos durante la carrera.

## **ABSTRACT**

During last years, in the Universities, is identified high average of desertion and it has been developed studies that pretend to give an explanation about what it is happening, finding similarities in the facts related to the desertion of the studies. Because of this, to understand and analyze this problem, the present research is centered in the factors that determine the desertion of the students from the Licenciatura en Ingles – Francés program of the Universidad de Nariño in their cohorts 2005 and 2006. The deserters were interviewed and polled to identify the reasons of desertion. The information collected was classified and analyzed to obtain the goal. The final results showed that the most important desertion factors during the cohort study 2005 and 2006 were vocational, motivational, lack of previous knowledge in English and French and there were also economical, marital status, maternity, paternity and working time; and University policies as well.

Finally, it is possible to retain deserters by giving them vocational and psychological orientation before they enter the university and in the first semesters, they also need to be offered academic and economical incentives during their careers

## INTRODUCCIÓN

La educación, en la actualidad se ha convertido en uno de los mas importantes factores para el desarrollo social, económico y cultural del país, afectando de forma directa el sistema de vida; debido a que el nivel educativo influye en la obtención de empleos, siendo de carácter obligatorio para ocupar un buen lugar laboral dentro de los establecimientos empresariales.

El Ministerio de Educación Nacional, como organismo regulador de la educación en Colombia, ha implementado diferentes políticas y estrategias para el acceso a la educación, incluyendo reformas para mejorar la calidad y eficiencia en el sistema educativo. Sin embargo, uno de los fenómenos que mas afectado a la educación en Colombia es la deserción, debido a que ha sido considerada como señala Latiesa (1992)<sup>1</sup> y Sposetti (2000)<sup>2</sup> como proceso de selección y medida de rendimiento académico, siendo vista de manera natural por las Instituciones educativas, sin prestarle la preocupación y el interés necesario para disminuirla.

Frente a la crisis del sistema educativo colombiano que ha promovido la deserción, especialmente en la educación superior, el Ministerio de Educación Nacional y varias de las Instituciones educativas a nivel superior, han adelantado

---

<sup>1</sup> LATIESA, M. 1992 "La deserción universitaria."

<sup>2</sup> SPOSETTI, A.; ECHEVARRÍA, H. (2000) "El factor educacional como causa potencial de la deserción en el primer año de la Universidad."

estudios de deserción partiendo de cifras y llegando hasta factores determinantes del fenómeno.

La Universidad de Nariño, no ajena al fenómeno, a través del Departamento de Lingüística e Idiomas y éste con sus dos programas: Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés y Licenciatura en Inglés – Francés, han desarrollado un estudio para detectar los factores que inciden en la deserción, efectuando un seguimiento de los estudiantes matriculados en las cohortes a partir del año 2001 periodo B hasta el año 2006 periodo B.

En la primera etapa, el estudio parte desde la información suministrada por la Oficina de Registro y Control Académico (OCARA) de la población de estudiantes desertores totales o parciales, es decir, que en el análisis no se tendrá en cuenta si retornan al programa o hacen cambio de carrera o Institución educativa, igualmente el tipo de deserción puede ser intra o extra semestral. En la segunda etapa se analizan los factores que inciden en la deserción para medir el impacto sobre la decisión de abandonar los estudios y finalmente se concluye con unas recomendaciones que puedan aportar para tomar decisiones de tipo Institucional y mejorar la calidad educativa, disminuir la deserción e identificar al posible desertor.

El estudio también servirá como base fundamental para el Proceso de Autoevaluación con fines de Acreditación del alta calidad ante el ICFES, proceso al

que se suministrará resultados confiables del comportamiento de la deserción forzosa o voluntaria en los dos programas y las causas asociadas.

## 1. ASPECTO TÉCNICO CIENTÍFICO

1.1. Tema : FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

1.2. Título: FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN  
LOS PROGRAMAS DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO

1.3. Problema

1.3.1. Formulación del Problema

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción estudiantil en las Licenciaturas de Inglés – Francés (Diurna) y Licenciatura en educación básica y humanidades con énfasis en: Lengua Castellana e Inglés (Nocturna), pertenecientes al Departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño?'

1.3.2. Descripción

Lo que por décadas fue considerado como un fenómeno normal e, incluso, como una muestra de la exigencia de la carrera y de la universidad, hoy se ve como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y las instituciones de educación superior. La deserción universitaria pasó de ser una cifra programada que estaba en los presupuestos de las universidades, a convertirse en un

problema que hay que entender para poder combatirlo. “Si de cada dos estudiantes uno no termina con éxito, estamos siendo ineficientes en todo sentido en el uso de los recursos, de la infraestructura y en los esfuerzos. No basta con haber incrementado el número de estudiantes que presentan el ICFES y que ingresan a la educación superior, que pasó del 38% en 2002 al 66% en 2006, si dejamos salir a la mitad”, afirma Javier Botero, Viceministro de educación.

“En el país la deserción universitaria se ha convertido en un problema estructural de la educación superior, de casi dos estudiantes del primer semestre, uno queda vencido en los procesos académicos. Pocos los llamados a los centros universitarios, privilegiados quienes logran ascender a la cima de la carrera, el fenómeno se comporta como una derrota, una forma equivocada de ejercer la educación superior” (Jorge Buchelli, Publicado en el espectador).

Ante este desolador panorama que vive la educación en el país, surge la inquietud de trabajar sobre esta problemática que nace de las experiencias vividas por parte de los investigadores con compañeros en los Programas de Licenciatura en educación Básica en Humanidades: Lengua Castellana e Inglés y Licenciatura de Inglés Francés ya que en los primeros semestres se inicia con un gran número de estudiantes, promedio de 50 por cada grupo, y desafortunadamente, vemos que en la mayoría de los casos sólo terminan sus estudios la mitad de ellos, presentándose una alta tasa de deserción voluntaria y/o forzosa en algunos casos (ver cuadro anexo de reporte de deserción por semestres en cada uno de los programas).

Los estudios sobre los factores asociados a la deserción estudiantil, realizados por el Gobierno Nacional y el Ministerio de Educación Nacional, demuestran que son muchas las causas comunes de deserción, las cuales impiden a los estudiantes la culminación normal de los estudios dentro de un programa académico.

La falta de conocimiento de los factores que provocan la deserción, impide el diseño e implementación de acciones de prevención en estudiantes con alto riesgo, razón por la cual, es de vital importancia realizar una investigación en este sentido, para a partir de la información que se disponga de los desertores poder emprender estrategias y alternativas válidas que permitan la permanencia del estudiante.

En la Universidad de Nariño, a través de su Oficina de Registro y Control Académico (OCARA), se lleva un registro y control académico por estudiante, que permite establecer la deserción estudiantil y la permanencia en cada programa, sin embargo, no existen documentos institucionales que dimensionen la magnitud de este fenómeno, apoyados en verdaderas investigaciones que puedan identificar las causas asociadas a ésta. Lo anterior implica la carencia de estrategias y políticas institucionales orientadas a aumentar la tasa de retención de los estudiantes y la prevención de la deserción, permitiendo mejorar de esta manera la calidad de sus programas académicos, en este caso concreto, la de los programas del Departamento de Lingüística e Idiomas.

#### 1.4. Justificación

Hoy en día, la Educación Superior se ha convertido en una necesidad básica de las comunidades que quieren desarrollarse, alcanzar un crecimiento y fortalecer su competitividad. Las personas deben contar con una formación académica y un entrenamiento en habilidades y destrezas que permitan asegurar la estabilidad laboral. Acceder a la educación superior y al conocimiento es actualmente la única oportunidad que tienen los pueblos para salir del subdesarrollo, en este proceso la Universidad es mediadora en el fortalecimiento intelectual de las regiones. Sin embargo, durante los últimos años se ha identificado un fenómeno en el cual según el Ministerio de Educación por lo menos el 52% de los estudiantes colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, la “aterradora cifra” como fue calificada por el Ministerio de Educación, es una monumental crisis de la educación superior.

Como respuesta a la problemática de la deserción universitaria en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional trabaja a partir del año 2005 en un proyecto denominado “Estrategias para Disminuir la Deserción Superior.”, en el cual se tienen en cuenta investigaciones realizadas por importantes Universidades y la incorporación de una herramienta informática que busca recoger la mayor cantidad de datos precisos para responder a esta problemática, que según el Ministerio “es la única manera de contrarrestar el fenómeno y darles la oportunidad a los jóvenes, con

la colaboración de la universidades, de una formación profesional integral.”<sup>3</sup>

Por lo anterior, la Universidad de Nariño, no debe ser ajena al fenómeno de la deserción estudiantil, debido a que éste aparece, según Osorio y Jaramillo, como indicador de crisis del sistema educativo, por cuanto la eficiencia de tal sistema debiera permitir la retención de sus estudiantes y facilitarles cursar sus actividades curriculares. De esta manera, como primer paso para abordar la problemática de la deserción estudiantil, es necesario identificar, analizar y comprender los factores asociados con este fenómeno para posteriormente diseñar e implementar estrategias propias que permitan contrastarlo.

De ahí nace la inquietud de realizar esta investigación, por el alto grado de deserción que se ha vivenciado en los diferentes semestres. Con ella se busca identificar los factores que inciden en los estudiantes para que tomen la decisión de abandonar sus estudios en los programas de Licenciatura en educación Básica en humanidades Lengua Castellana e Inglés y Licenciatura de Inglés- francés.

La deserción estudiantil tiene serias consecuencias tanto para los estudiantes como para la Universidad, entre estas podemos encontrar sentimientos de frustración para el estudiante, baja eficiencia del sistema de educación superior, dificultades en el cumplimiento de la función social de la educación y pérdida de los recursos

---

<sup>3</sup> ICFES La Educación Superior en Colombia Resumen estadístico 1991-1999 s/f

financieros estatales, institucionales y familiares.

La importancia de un trabajo de esta índole, para el Departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño, radica en la misión social que tienen los programas, de formación de los futuros educadores de nuestro país. Además de suplir la necesidad de una investigación de éste tipo, considerando el interés que tiene el departamento por obtener Acreditación de Alta Calidad para sus dos programas, ya que es muy importante emprender estudios que permitan conocer las causas de deserción de los estudiantes puesto que el CNA contempla dentro de sus lineamientos para la acreditación, en la característica No. 7, como un indicador de calidad, lo relacionado con la Permanencia estudiantil.

Por otra parte, la presente investigación dará una visión general sobre los factores de la deserción estudiantil, la cual a partir de una información clara y certera brindará la posibilidad de recomendar soluciones a este fenómeno para que no sea visto como parte de la cotidianidad universitaria sino que contribuya potencialmente con los proyectos emprendidos por el Departamento para solucionar el problema.

### 1.5. Objetivos

1.5.1. General

Identificar los principales factores que inciden en la deserción estudiantil en la Licenciatura de Inglés – Francés (Diurna) y la Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: Lengua Castellana e Inglés (Nocturna), pertenecientes al Departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño, para proponer recomendaciones que ayuden a retener a los estudiantes en los programas hasta culminar su carrera.

1.5.2. Específicos

Identificar a los estudiantes desertores en cada uno de los cursos que ingresaron en el periodo B-2005 Y B-2006 de la licenciatura de Educación Básica con énfasis en Humanidades Lengua Castellana e Inglés e Inglés- Francés para determinar la magnitud del problema.

Realizar encuestas y entrevistas a los estudiantes desertores para obtener de ellos la información necesaria para realizar la investigación y a los que aún continúan en el programa con la finalidad de contrastar la información.

Analizar los resultados obtenidos para determinar los principales factores que inciden en la deserción

FACTORES ASOCIADOS... 27

Proponer recomendaciones para disminuir el problema de deserción estudiantil en los programas del Departamento.

## 2. MARCO REFERENCIAL

### 2.1. Antecedentes

Más de la mitad de los estudiantes colombianos que comienzan una carrera universitaria no la concluyen, todo esto debido a situaciones externas e internas que están alrededor del estudiante, por lo que la deserción estudiantil en la educación superior se convierte en un grave problema del sistema educativo que no es exclusivo de Colombia sino que es un problema que se da en muchos países del mundo, razón por la cual, tanto en universidades colombianas como latinoamericanas se han realizado variadas investigaciones partiendo de diferentes enfoques teóricos y los resultados obtenidos han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria así como diferentes aproximaciones al concepto mismo de deserción, como ejemplo se citan aquí algunos de ellos.

El estudio sobre la Repitencia y Deserción en la Educación Superior de Guatemala en el cual se define la deserción como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Universidad de la República de Uruguay. Comisión Sectorial de Enseñanza Bases del llamado a proyectos de investigación: deserción estudiantil año 2003.

El ICFES define la Deserción en la educación superior en forma más operativa como “la cantidad de Estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro Periodo académico (semestre o año). Se calcula como el balance entre la Matrícula total del primer período, menos los egresados del mismo período y más los alumnos reintegrados en el período siguiente, lo cual genera el nuevo estado Ideal de alumnos matriculados sin deserción.”<sup>5</sup>.

El Estudio sobre Deserción en el programa de ingeniería forestal de la Universidad del Tolima la define como el abandono que el alumno hace de su programa antes de su culminación, conforme al reglamento académico, bien sea por razones disciplinarias- denominada deserción académica (DA)- o por motivos personales- deserción no académica (DNA)<sup>6</sup>.

Según las investigaciones “Deserción Estudiantil en la Educación Superior: El caso de la Universidad de Costa Rica”<sup>7</sup> y “Caracterización de la Deserción Estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín”<sup>8</sup> la deserción es la situación en la cual, un estudiante inicia un programa académico, pero no lo termina.

---

<sup>5</sup> ICFES La Educación Superior en Colombia Resumen estadístico 1991-1999 s/f

<sup>6</sup> Estudio de deserción de la facultad de ingeniería Forestal, programa de ingeniería forestal de la Universidad del Tolima en el periodo comprendido entre El semestre a de 1995 y el semestre b de 2003.

<sup>7</sup> Rodríguez Allan; Sánchez M. Alejandra. “Deserción Estudiantil en la Educación Superior: El caso de la Universidad de Costa Rica” Costa Rica 2005.

<sup>8</sup> Rico, Darío Alberto. “Caracterización de la Deserción Estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín” Medellín. 2006

En la investigación “Una aproximación a la deserción Estudiantil Universitaria en Uruguay.”<sup>9</sup>, realizada por Marcelo Boada, se tuvo en cuenta en el concepto de deserción el aspecto ‘demográfico’ de ser el saldo de diferencias interanuales entre las matriculas de las universidades, una vez incorporadas las altas (ingresos) y las bajas (graduaciones) en un periodo acotado. Esta definición fue desarrollada en la investigación, con base en la funcionalidad para estudios comparativos.

En “Etiología de un sueño o abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos”<sup>10</sup> y “Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, se realiza comparación entre desertores y no desertores”<sup>11</sup>. Se ha definido la deserción como “abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó” y se afirma que el fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial como una forma de deserción potencial.

## 2.2. Marco Legal

Se sostiene que la expansión de la educación superior se transformó a partir de la entrada en vigencia de la ley 30 de 1992, que dio autonomía a las universidades para

---

<sup>9</sup> Boado, Marcelo. Una aproximación a la deserción Estudiantil Universitaria en Uruguay, 2004

<sup>10</sup> Álvarez, José. “Etiología de un sueño o abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos”. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá. 1996.

crear programas; En ésta se estipulan los derechos, deberes y sanciones que giran alrededor del correcto funcionamiento de las instituciones de educación superior.

Es indispensable conocer primero que la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral (...); y que también es un servicio público cultural inherente a la finalidad social del estado<sup>12</sup>.

El estado y la Constitución, con la presente ley, garantizan la autonomía universitaria y velan por la calidad del servicio educativo a través de la inspección y vigilancia<sup>13</sup>. Además la educación superior se debe desarrollar en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra. Y a su vez formaran parte de este grupo quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas<sup>14</sup>.

Las instituciones de educación superior deben tener en cuenta sus objetivos los cuales de acuerdo a la ley 30 son:

A. Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.

---

<sup>11</sup> Hernández, María; Hernández Carmenza. "Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional Comparación entre desertores y no desertores" Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá 1999.

<sup>12</sup> Ley 30 de 1992. Artículo 1 y 2. Principios

<sup>13</sup> Ibid. Artículo 3. Principios

- B. Trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y, promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.
- C. Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.
- D. Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.
- E. Actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.
- F. Contribuir al desarrollo de los niveles educativos que le preceden para facilitar el logro de sus correspondientes fines.
- G. Promover la unidad nacional, la descentralización, la integración regional y la cooperación interinstitucional con miras a que las diversas zonas del país dispongan de los recursos humanos y de las tecnologías apropiadas que les permitan atender adecuadamente sus necesidades.
- H. Promover la formación y consolidación de comunidades académicas y la articulación con sus homólogas a nivel internacional.
- I. Promover la preservación de un medio ambiente sano y fomentar la educación y cultura ecológica<sup>15</sup>

---

<sup>14</sup> Ibid. Artículo 4 y 5. Principios

<sup>15</sup> Ibid. Artículo 6. objetivos

Por otra parte, se reconocen como instituciones de educación superior: a las universidades, las instituciones técnicas y tecnológicas que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: La investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

El Ministro de Educación Nacional previo concepto favorable del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), podrá reconocer como universidad, a las instituciones universitarias o escuelas tecnológicas que dentro de un proceso de acreditación demuestren tener: Experiencia en investigación científica de alto nivel, programas académicos y además programas en Ciencias Básicas que apoyen los primeros; el Gobierno Nacional, en el término de seis (6) meses, podrá establecer otros requisitos que se estimen necesarios para los fines del presente artículo. Estos requisitos harán referencia, especialmente, al número de programas, número de docentes, dedicación y formación académica de los mismos e infraestructura<sup>16</sup>.

El Ministro de Educación Nacional, previo concepto favorable del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU: organismo del gobierno nacional vinculado al ministerio de educación nacional, con funciones de coordinación, planificación, recomendación y asesoría)<sup>17</sup> podrá aprobar el funcionamiento de nuevas instituciones

---

<sup>16</sup> Ibid, artículos del 16 al 20. De las instituciones de educación superior

<sup>17</sup> Ibid. Artículo 34. CESU

de Educación Superior y determinará el campo o campos de acción en que se puedan desempeñar, su carácter académico y de conformidad con la presente Ley<sup>18</sup>

Cabe agregar que de acuerdo a su origen, las instituciones de educación superior se clasifican en oficiales y privadas<sup>19</sup>.

Adentrándose a los artículos 28, 29 y 30, que reconocen la autonomía de las instituciones de la educación superior, se ve el énfasis en los derechos que la universidad posee a la hora de crear, modificar, designar, organizar y desarrollar programas académicos, autoridades académicas y administrativas; definir docentes y admitir estudiantes. Pero también la misma debe establecer regímenes, arbitrarlos y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social. Todo encaminado hacia la búsqueda de la verdad, el ejercicio libre y responsable de la crítica, de la cátedra y del aprendizaje.

Adicionalmente, el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), que es una entidad adscrita al Ministerio de Educación Nacional, cumple las funciones de: Ejecutar las políticas que en materia de Educación Superior trace el Gobierno Nacional, ejercer la Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), realizar los estudios de base de la Educación Superior, estimular la cooperación entre las instituciones de Educación Superior y de éstas con la comunidad internacional, colaborar con las instituciones de Educación Superior

---

<sup>18</sup> Ibid. Artículo 20. De las instituciones de educación superior

<sup>19</sup> Ibid. Artículo 23. De las instituciones de educación superior

para estimular y perfeccionar sus procedimientos de auto evaluación, fomentar la preparación de docentes, investigadores, directivos y administradores de la Educación Superior, promover el desarrollo de la investigación en las instituciones de Educación Superior, estimular el desarrollo de las instituciones de Educación Superior en las regiones, así como su integración y cooperación, homologar y convalidar títulos de estudios cursados en el exterior, definir las pautas sobre la nomenclatura de los programas académicos de Educación Superior y realizar los exámenes de estado de conformidad con la presente Ley.<sup>20</sup>

Por otra parte, en la actualidad se pide a las universidades que se acrediten y que acrediten sus programas, lo cual garantiza a la sociedad que las instituciones, cumplen con altos niveles de calidad y realizan sus propósitos y objetivos. Las instituciones deben acogerse a este sistema de manera voluntaria. La acreditación exige a las universidades la realización de procesos de auto evaluación que los lleven a la elaboración de planes de mejoramiento con miras a la excelencia educativa<sup>21</sup> y uno de los parámetros e indicadores de calidad establecidos como criterio para evaluación es precisamente la retención de estudiantes y la baja deserción de los mismos.

Por otra parte es importante resaltar que la ley 30 (art. 117 – 119) tiene estipulado, que las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de

---

<sup>20</sup> Ibid. Artículos 37 y 38. ICFES

<sup>21</sup> Ibid. Artículo 50 - 56. DE LOS SISTEMAS NACIONALES DE ACREDITACIÓN E INFORMACIÓN.

bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo, lo cual generará mejores condiciones que contribuyan a la retención de estudiantes.

Cada institución de Educación Superior garantizará campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente y destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario.

Si las instituciones de educación superior deben asegurar un bienestar universitario, entonces la deserción universitaria debe pasar de ser una cifra programada en los presupuestos de las universidades, a un fenómeno que hay que entender para poder combatir.

### 2.3. Marco Teórico

La deserción estudiantil se entiende como el hecho de que el número de alumnos matriculados no siga la trayectoria normal de la carrera, debido al abandono que hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios de ella; y el desertor es un sujeto que se ha apartado de las metas que se ha fijado, bien sea por factores intrínsecos o extrínsecos los cuales lo obligan a retirarse de la Institución, antes de concluir sus estudios. Esta situación es considerada en la actualidad como un

grave problema en el sistema educativo, razón por la cual algunas instituciones han realizado investigaciones en torno al tema.

Como ejemplo de lo anteriormente expresado, se tiene el estudio de la Universidad EAFIT titulado “Deserción estudiantil en los programas de pregrado 1995- 1998”<sup>22</sup> en el cual se parte de que el fenómeno de la deserción aparece como un indicador de situaciones de crisis en el ámbito educativo y es preocupante independientemente de la magnitud de sus índices, los cuales entre otras cosas, son supremamente altos según lo revelan <sup>23</sup>las cifras presentadas por las entidades reguladoras de la educación nacional, demostrando que la deserción no es ninguna mentira, sino un problema muy serio, sólo si vemos que el 52% de los estudiantes colombianos que empiezan una carrera universitaria, no la concluyen, pues entre los años 1999 y 2004, solamente el 48% en promedio finalizaron sus estudios.

Se puede deducir de las anteriores cifras que la deserción no es solo un fenómeno social que pareciera consecuencia del accionar del sistema educativo y de su presupuesto; la deserción vincula e implica, además, una serie de condicionamientos sociales de otra índole. Pero ello, si bien se reconoce que el proceso educativo en sí puede favorecer o disminuir el problema, no basta solamente con un mejoramiento o cambio en las acciones educativas, pues el simple hecho de

---

<sup>22</sup> Osorio, Ana; Jaramillo, Catalina; Jaramillo, Alberto. Deserción estudiantil en los programas de pregrado 1995-1998. Oficina de Planeación Integral. Universidad EAFIT, Medellín, 1999. [www.eafit.edu.co/planeacion/final.html](http://www.eafit.edu.co/planeacion/final.html)

<sup>23</sup> FUENTE: Caicedo C., Guarino (2005, June 20). COLOMBIA; Alto porcentaje de deserción universitaria; Estadística alcanza el 52% y es considerada como una 'tragedia nacional'. El Diario La Prensa, p. 14.

que la deserción exista, cuestiona la calidad de los procesos y programas que ofrecen las instituciones de educación superior, el grado de preparación de sus docentes, las diferencias metodológicas existentes entre los colegios y las universidades, así como la elección acertada de la carrera por parte de los estudiantes. Es por esto que este fenómeno no debe ser abordado solamente desde el punto de vista educativo, sino que debe estar implicado y debe ir acompañado por acciones de todo el sistema político, económico y social, como fenómeno histórico y estructural.

Las investigaciones realizadas han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria. Se observa que la situación económica ha sido un factor determinante en la deserción. En el “Estudio del fenómeno de la Deserción Voluntaria Estudiantil de La Jornada Nocturna en el Programa de Administración de Empresas de La Universidad Cooperativa Seccional Santa Marta en el Período 1986.”<sup>24</sup>, se afirma que los factores de mayor incidencia en la deserción son la inestabilidad económica, lo cual se corrobora además con noticia emitida por el canal iberoamericano de noticias en su emisión del 20 de agosto del 2006 en el cual se hace alusión a las necesidades que tienen los jóvenes de encontrar un empleo a mas temprana edad y ayudar al sostenimiento de su familia; es así como las escasas oportunidades para obtener una beca estudiantil, no sólo provocan la creación de un “círculo de pobreza” entre los jóvenes universitarios de la región latinoamericana,

---

<sup>24</sup> Londoño, Oscar. Estudio Del Fenómeno De La Deserción Voluntaria Estudiantil De La Jornada Nocturna En El Programa De Administración De Empresas De La Universidad Cooperativa Seccional Santa Marta En El Período 1986 – 1996. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 2000.

sino también contribuyen a que nazca una “capa social de frustrados profesionales” con sentimientos de “fracasados”, “desertores” y “empleados de baja remuneración”.

Para reafirmar lo anterior Juan Sebastián Vinasco Muñoz, afirma que la deserción se da principalmente en aquellos muchachos de escasos recursos, que con los sacrificios más grandes, llegan a pisar un establecimiento estudiantil, buscando un futuro prometedor, pensando en llegar a convertirse en unos profesionales. Pero en el transcurso de su carrera, se les presentan muchas adversidades, porque los gastos directos al estudio no se pueden suplir de la mejor manera, y por lo general, se tienen que hacer cargo de otras obligaciones (que normalmente son de carácter monetario), y dejan atrás su vida universitaria.

Si bien es cierto, la situación económica actual del país no es la mejor, el gobierno ha destinado recursos para evitar la deserción estudiantil en las universidades, como lo demuestra el artículo publicado en el Diario del Sur donde se comunica que “Recursos por 14 mil millones de pesos serán invertidos por el Ministerio de Educación durante el 2007 para evitar la deserción entre estudiantes de programas de educación superior, técnicos profesionales y tecnológicos, de los niveles 1, 2 y 3 del Sisbén. Estos recursos serán invertidos en gastos diferentes al valor de la matrícula, como son los subsidios de sostenimiento, los cuales buscan mantener esta población en el sistema educativo, es decir serán destinados a brindar apoyo en alimentación, transporte y alojamiento, entre otros. Con estos 14 mil millones y otros recursos que se destinarán en 2008, se espera apoyar durante el

nuevo cuatrienio a 100 mil estudiantes a nivel nacional. Esta es una de las medidas con las cuales el ministerio busca disminuir la tasa de deserción universitaria en educación superior, del 48.2 al 40 por ciento en 2010.

Se destaca que para atender esta problemática de deserción el Ministerio de Educación implementó, en 70 instituciones de educación superior y con la opción de que antes del primer trimestre del dos mil siete se amplió a 120 Instituciones de Educación Superior, el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (Spadies).

El Spadies es una herramienta informática que busca mantener actualizado el diagnóstico de deserción, a través de mediciones, seguimiento a la evolución de sus causas y al impacto o resultados de los programas de becas, tutorías y apoyos financieros, entre otros.

Por otra parte, además del factor económico, se encuentra la carencia de instituciones públicas de educación superior, que permitan ampliar la oferta para estudiantes de bajos recursos, ya que, según lo presentado por Colombia en el Instituto para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, IESALC, en septiembre de 2005, en la Universidad de Talca, Chile, en el “Seminario Internacional: Rezago y Deserción en la Educación Superior”, bajo el título de “AMERICA LATINA PIENSA LA DESERCIÓN”, se muestra que nuestro sistema educativo cuenta con 277 instituciones de educación superior, de las cuales 81 son públicas y 196 privadas. Según el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, SNIES, a 2006 la cobertura es de 26.1%, lo cual equivale a 1.301.728

estudiantes. Al 2004, la deserción se estimó en 49%. Como causas del abandono estudiantil se señalaron: limitaciones económicas y financieras, bajo rendimiento académico, desorientación vocacional y profesional y dificultades para adaptarse al ambiente universitario. Dentro de las estrategias para enfrentar la deserción están: consolidación del crédito educativo; implementación de una herramienta de seguimiento del fenómeno por estudiante, y el factor determinante de deserción; identificación y réplica, entre instituciones de educación superior de prácticas o experiencias con resultados significativos en la disminución de la deserción, y promoción de la formación técnica y tecnológica, que por su pertinencia, duración y costos, debe incidir favorablemente en la permanencia.

En el caso específico de Nariño, <sup>25</sup>este cuenta con una población total de 1.531.77 habitantes; y según el estudio de COLCIENCIAS <sup>26</sup>“Colombia al filo de la oportunidad” concluye que “más del 85% de los jóvenes de la franja de 18 a 25 años no se matricula en las universidades y todos los esfuerzos para convertir la educación media en puente hacia el trabajo han sido infructuosos... En lugar de ofrecer múltiples opciones, el sistema educativo pretende forzar a los jóvenes a la universidad, pero ésta sólo puede aceptar el 14% de la población... La baja calidad en la educación superior, la poca o nula investigación, los profesionales desactualizados, la tendencia a la formación basada en la transmisión de información y destrezas, producen una débil articulación entre la universidad y el resto del sistema educativo del país”. Esto

---

<sup>25</sup>Fuente: DANE. Fecha del censo 11 de noviembre de 2005

<sup>26</sup> Citado por Daza, Rafael; Morales, José. El Perfil Socioeducativo del Aspirante Admitido a la Universidad Nacional. Tesis de pregrado de Psicología. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 1996.

lleva a que no haya igualdad de oportunidades en la educación superior para los jóvenes que desean cursar una carrera profesional.

En el estudio <sup>27</sup>“Equidad y Calidad en La Educación Superior”, dirigido a brindar algunos elementos que permitan hacer un análisis sobre la inequidad en el sistema de educación superior, se concluye que el Estado debe diseñar políticas públicas en educación que logren reducir la desigualdad y promover la justicia social. Así, se hace énfasis en la importancia de orientar esas políticas hacia la educación superior, por considerar que es en ella donde realmente se induce la movilidad social y la redistribución del ingreso y donde hay mayor dificultad de promover políticas de cambio frente a la desigualdad social en Colombia, dada la acción de distintos grupos de interés que influyen en la acción del Estado.

<sup>28</sup>Santos asevera que la Universidad tiene que cambiar para poder sobrevivir. La crisis de la Universidad está obedeciendo a la crisis de la modernidad; la Universidad está perdiendo sus características institucionales y es preciso que se transforme porque la sociedad en general está cambiando de un paradigma moderno a uno posmoderno; si no cambia, perdería sentido como institución en la medida en que el conocimiento está siendo producido en otros ámbitos. Partiendo de esto, la institución aparece como factor asociado a la deserción. Pinzón en el estudio "Estilo

---

<sup>27</sup> Corredor, Marcela. Equidad y Calidad en La Educación Superior. En: Revista de Economía Colombiana y Coyuntura Política. Abril de 2002.  
[www.contraloriagen.gov.co/publicaciones/econoweb/@/pdfs/289\\_8politicad\\_2equidad.pdf](http://www.contraloriagen.gov.co/publicaciones/econoweb/@/pdfs/289_8politicad_2equidad.pdf)

pedagógico y aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Universidad de los Andes”<sup>29</sup> afirma que los profesores pueden proveer o no condiciones más favorables para el aprendizaje, según la interacción que establezcan con sus alumnos. Es fundamental que el profesor propicie la motivación para aprender, mantenga el interés, ofrezca retroalimentación inmediata, permita el progreso según ritmos personales, evite la frustración y el fracaso excesivos y desarrolle y mantenga una actitud positiva de los estudiantes hacia sí mismos, hacia el maestro y hacia las materias y el proceso educativo. Un estudiante aprenderá más fácilmente conceptos si participa activamente en el proceso y si domina previamente conceptos prerrequisito.

Otra causa importante para considerar, por la cual los estudiantes desertan es porque no encuentran la materialización en el trabajo de su ideal de paso por la universidad. Esto podría ser una manifestación de la “Deserción Calificada”, en la cual el individuo, o bien termina su carrera, o bien toma caminos no necesariamente irregulares, pero más expeditos con miras a su ingreso al trabajo. Los desertores pueden estar viviendo una situación de desesperanza: entran en la carrera con una vocación, pero al avanzar se dan cuenta que no se emplearán, lo cual genera un bajo rendimiento académico y actitudes negativas hacia la carrera como hacia la Universidad.

---

<sup>28</sup> Santos, Boaventura. De la Idea de Universidad a la Universidad de Ideas. En: De La Mano De Alicia: Lo Social Y Lo Político En La Postmodernidad. Pág. 238, Siglo del Hombre editores, Uniandes, Bogotá, 1998.

En el estudio “La deserción en los programas tecnológicos del SED, 1983 – 1986”<sup>30</sup>, como un factor importante se encontró que los estudiantes entran a cursar una carrera no como una decisión sino como la única posibilidad ofrecida. De la misma manera, Cordrey (1986)<sup>31</sup>, afirma a partir de sus investigaciones que los estudiantes que no tienen claras sus motivaciones y objetivos educativos; son propensos a ser estudiantes de alto riesgo, demostrando deficiencias en procesos cognoscitivos; alta necesidad de logro, pero pobre desempeño en las actividades cotidianas y en el área académica y muestran estilos cognoscitivos generalmente no asociados con un alto desempeño institucional académico.

Por los índices actuales de deserción, se puede apreciar tal como lo afirma Arturo Prieto en su trabajo “Indecisión vocacional: pérdidas y “perdidos” en la educación superior”<sup>32</sup> que, aun cuando los esfuerzos se han iniciado, son muy limitados en su impacto, por lo cual muchos jóvenes están manifestando tendencias vocacionales negativas, de desagrado e inhabilidad en ciertas áreas ocupacionales, o se encuentran indecisos a nivel vocacional, lo cual genera graves consecuencias a nivel clínico y socioeconómico en la medida en que supone una pérdida de tiempo

---

<sup>29</sup> Rodríguez, María. Estilo Pedagógico y Aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de los Andes, Bogotá, 1992.

<sup>30</sup> Flores, Rafael. La Deserción en los Programas Tecnológicos del SED, 1983 – 1986. Centro de Investigaciones Educativas, Universidad de Antioquia, Medellín, 1987.

<sup>31</sup> 1986; citado por Córdoba, Servio. Una investigación sobre los hábitos de estudio y actitudes de los estudiantes de carrera de psicología de la Universidad Nacional, Sede Bogotá. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 2001.

<sup>32</sup> Prieto, Arturo. Indecisión vocacional: pérdidas y “perdidos” en la educación superior. En: Revista Calidad de la Educación (volumen, número, páginas), Chile, 2002.

para el joven y una pérdida de dinero en la familia y de recursos del estado, dado que se aplaza la inserción del joven en la vida productiva.

Por otra parte, no se puede desconocer la responsabilidad Institucional en el fenómeno de deserción, lo cual conlleva a hacer un serio análisis de los planes de estudio y políticas académicas en general (sobrecarga académica, falta de claridad en cuanto a formas de evaluación y reglamentación académica) ¿Cómo inciden éstos en la Deserción Universitaria y que tipo de formación se está dando? ¿Cuál es la responsabilidad de las instituciones educativas en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y por ende en la desmotivación y la repetición de asignaturas? ¿Estas causas provocan la desvinculación gradual del estudiante?

En el estudio “Medición de enfoques de estudio, estilos de aprendizaje y percepciones de la enseñanza en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional”<sup>33</sup> se afirma que el bajo rendimiento se considera un problema porque produce una prolongación de la estadía en la Universidad, con el consecuente aumento de costos. Además el estudiante se ve afectado en su autoestima, se desorienta vocacional y personalmente y vive conflictos familiares, situación que puede culminar en deserción.

También relacionado con estos aspectos académicos se encuentra la rigidez curricular y la alta intensidad horaria presencial que impide a los estudiantes que

---

<sup>33</sup> Puentes, Martha. Medición de enfoques de estudio, estilos de aprendizaje y percepciones de la enseñanza en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 1991.

combinen el estudio con el trabajo y si se tiene en cuenta que cada vez es más frecuente y necesario realizar las actividades laborales y académicas simultáneamente, no se puede negar que éste es un factor que pone en riesgo la culminación de los estudios.

Las obligaciones personales, familiares y de hogar de algunos estudiantes entran en competencia con las prioridades académicas desembocando, por lo general, en un detrimento de las segundas sobre las primeras, lo cual se manifiesta en aplazamientos de semestres, cancelación de asignaturas e inscripción mínima de materias. Estos factores curriculares denotan elementos de inequidad social, pues excluyen a un sector estudiantil que se ve obligado a abandonar o a aplazar sus estudios, con lo cual, a mediano y largo plazo, disminuyen sus posibilidades de participación en el mundo laboral y profesional.

Como se puede apreciar, son muchas las razones aducidas por los estudiantes, que generan deserción, entre ellas no se puede descartar el bajo rendimiento. Según Pinzón<sup>34</sup> existen condiciones de la universidad y del estudiante que impiden un aprovechamiento óptimo de la educación impartida. El rendimiento académico se toma como parámetro para medir el aprovechamiento del estudiante tanto en inversión humana como económica, sin embargo, existen condiciones que afectan su proceso de apropiación del conocimiento causando bajo rendimiento académico,

---

<sup>34</sup> Pinzón (1991) op cit

entre las cuales se puede mencionar, pobres habilidades de estudio, cuestiones motivacionales, desinterés por el aprendizaje, el análisis y la crítica y actitudes negativas hacia el estudio. Además en esta investigación se encontró, que partiendo del desempeño académico y la calidad de vida y su relación con el perfil académico, las mujeres parecen adaptarse mejor al ambiente universitario ya que su calidad de vida percibida es superior a la de los hombres; que los sujetos se encontraban satisfechos con su estado de ánimo actual, con su capacidad de solución de problemas, con sus actividades extra - académicas y con sus relaciones interpersonales; pero presentaban índices de insatisfacción en los indicadores familia, pareja, laboral e hijos, aunque esto al parecer no tenía incidencia en su rendimiento académico.

Otro factor de mucha importancia en los procesos de deserción es el psicológico, en donde se puede considerar entre muchos otros aspectos la baja autoestima, la auto motivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre.

Tampoco se puede desconocer como factor de deserción, la importancia que tiene la adaptación del estudiante a la universidad, carrera e institución y como se da el paso del colegio a la universidad. Cuando las expectativas individuales chocan contra los preceptos institucionales, puede darse una situación que lleva conscientemente o no a pensar en el retiro. Existe un nuevo estudiante, activo en la construcción de su propio proceso de formación, que se encuentra con un escenario

de educación superior basado en la mono-disciplina, en la rigidez curricular, en prácticas pedagógicas y de evaluación limitadas, en planes de estudios demasiado extensos en el que predominan la transmisión de conocimientos y donde se excluye la formación integral. Esto ocasiona un cambio brusco del ambiente del colegio al ambiente de la universidad, adicionado a la preparación deficiente del bachillerato, a la carencia de formación pedagógica por parte de los docentes, a la actitud negativa e irresponsable asumida por los estudiantes en cuanto a su rol y al cambio de metodología respecto al colegio, todos estos aspectos pueden influir en la determinación de la no continuidad y finalización de la carrera escogida.

Con referencia a los hábitos de estudio, y, según la información obtenida en la investigación “Deserción estudiantil en el Departamento de Química de la Universidad Pedagógica Nacional. Grado y causas”<sup>35</sup> se llegó a la conclusión de que entre las causas que provocan deserción se tiene el desconocimiento por parte del estudiante de hábitos de estudio adecuados que provocan un deficiente rendimiento académico, además, de inadecuados criterios de evaluación, deficiencia en la metodología de la enseñanza, en la orientación vocacional, en la consejería, sumado a un bajo nivel académico de la universidad. Además, de lo anterior no se puede desconocer como influye la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por si mismos y por los docentes y la poca reflexión y auto conocimiento.

---

<sup>35</sup> Nieto, Carmen; Patiño, Myriam; Rodríguez, Beatriz. Deserción Estudiantil en el Departamento de Química de la Universidad Pedagógica Nacional. Grado y Causas. Monografía, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, 1981.

## **ENFOQUES DE LA DESERCIÓN**

En el estudio, “El trabajo de los estudiantes y su relación con algunos aspectos demográficos: el caso de la facultad de contaduría y administración, UNAM.”, se resalta la clasificación hecha por Tinto (1989), de los enfoques sobre la deserción en cinco categorías:

### **1. Enfoque Psicológico**

Este enfoque trata la deserción desde el comportamiento de los estudiantes, visto como un reflejo de los atributos de los propios estudiantes: mentales, motivacionales, actitudinales, etc. Los modelos psicológicos de la deserción consideran a este fenómeno como reflejo de algún tipo de limitación o debilidad del individuo, quien lleva la responsabilidad en la persistencia o la deserción.

### **2. Enfoque Social**

Esta corriente, hace énfasis en aquellos atributos de los individuos, las instituciones, y la sociedad (como el estrato social) que describen el lugar que ocupan las personas en la jerarquía más amplia de la sociedad.

La hipótesis de la reproducción propuesta por varios autores, sostiene la idea siguiente: los individuos no son responsables de sus logros o fracasos educativos sino es el sistema económico y político quien los determina.

### **3. Enfoque Económico**

Las teorías económicas de la deserción se refieren a los beneficios vinculados a una carrera universitaria, como a los recursos financieros necesarios para cursarla. Indican la importancia de las finanzas individuales y de la ayuda financiera respecto a la retención estudiantil (Iwai y Churchill, 1982). En estas perspectivas el acento se pone en la importancia de la ayuda financiera para reducir la deserción estudiantil.

Si los estudiantes provienen de la clase trabajadora, o de otros medios sociales desfavorecidos, el efecto de los problemas financieros sobre la persistencia y la deserción se acentúa (Tinto, 1989). Sin embargo, según este mismo autor, existen pocas evidencias en apoyo a la tesis de que los problemas financieros sean los más importantes para la explicación de las decisiones individuales de persistencia o deserción.

### **4. Enfoque Organizacional**

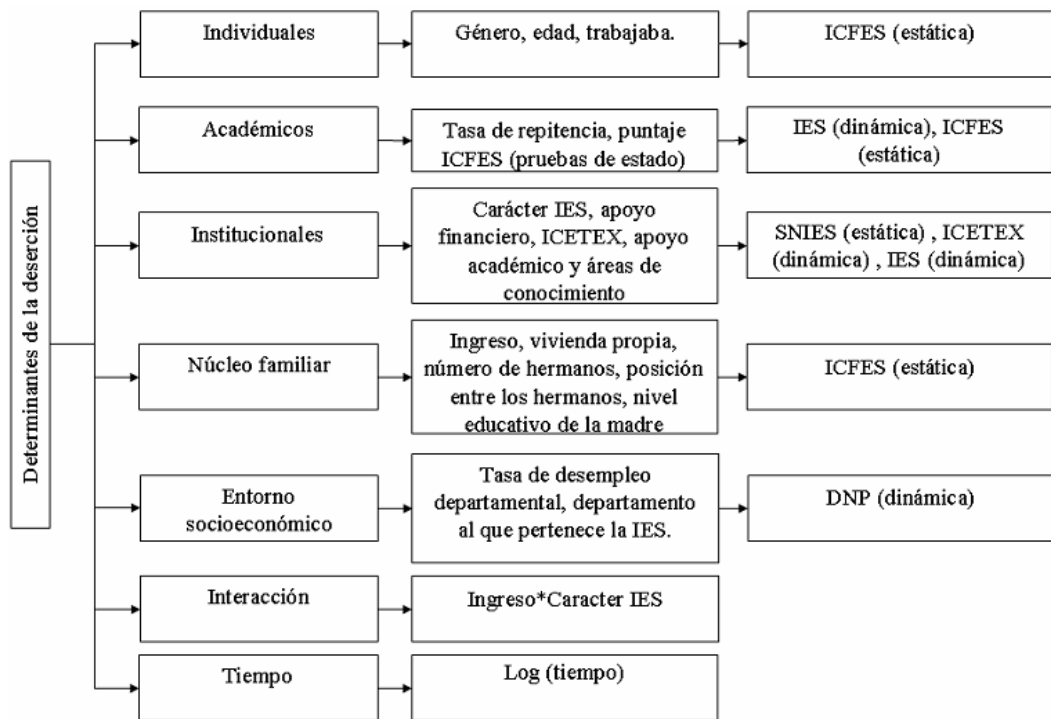
Estas teorías de la deserción estudiantil se ocupan de la influencia de fuerzas ambientales sobre el comportamiento de los estudiantes; no obstante, en lugar de centrar la atención en agentes sociales o económicos del entorno, la localizan sobre los efectos de la organización de las instituciones de educación superior (la estructura burocrática, el tamaño de la institución, la proporción alumnos/profesores, y los recursos y objetivos institucionales.).

### **5. Enfoque Interaccionista**

Según esta perspectiva, se visualiza el comportamiento de los estudiantes como el reflejo de atributos tanto individuales como organizacionales y representan un punto de vista dinámico e interactivo de la experiencia estudiantil. De esta manera, el enfoque social y la postura reproductivista, están ligadas directamente con este enfoque, en el sentido de la situación laboral de los estudiantes.

### **FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA**

La metodología a seguir en algunas investigaciones sobre el tema, tienden a concentrarse en factores relativos al rendimiento académico, no comparan grupos de "desertores" con grupos de "persistentes" y se aborda el fenómeno cuando ya ha sucedido y no cuando se está dando el proceso de toma de decisiones. Por lo cual, Londoño (2000); afirma que es importante el seguimiento que se debe hacer al estudiante desde el momento de su ingreso a la institución, ya que él llega con una serie de expectativas que en principio espera encontrar en el entorno estudiantil para el desarrollo de su empresa y después ese entorno se convierte en el cómplice de la idea de desertar al ambicioso proyecto.



FUENTE: SPADIES (Sistema Para La Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior)

Teniendo en cuenta las “Determinantes de la Deserción”, analizadas en el SPADIES<sup>36</sup>, entre los factores potenciales determinantes de la deserción se tiene:

**Factores individuales:** Es el factor relacionado con la vida personal del individuo, entre las variables relacionadas se tienen la edad, género, estado civil, calamidad doméstica, integración social, expectativas no satisfechas e incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas.

**Factores Núcleo familiares:** A diferencia de los factores individuales, estos tienen que ver con la situación familiar en la cual se encuentra inmerso el individuo considerando variables como ingreso económico del hogar, tipo de vivienda, número de hermanos, posición entre los hermanos, nivel educativo de la madre.

**Factor socioeconómico:** En este factor se analizan variables relacionadas con el estrato social, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno familiar y entorno macroeconómico del país.

**Factores académicos:** Las variables tenidas en cuenta en este factor son la orientación profesional, tipo de colegio de secundaria, rendimiento académico superior, métodos de estudio, calificación en el examen de admisión, tasa de repitencia, insatisfacción con el programa académico y carga académica.

**Factores Institucionales:** Se estudian las variables en donde el actor relevante es la Institución como son carácter de la Institución, tipo de programa, normatividad académica, becas y formas de financiamiento, recursos universitarios, relaciones con el profesorado y con los demás estudiantes, grado de compromiso con la institución educativa y calidad del programa.

---

<sup>36</sup> Universidad de los andes. Deserción en las instituciones de educación superior en Colombia. Proyecto SPADIES. 1999 - 2002

La desconexión entre la secundaria y la universidad, los modelos pedagógicos que no tienen en cuenta las diferencias individuales ni los estilos de aprendizaje, y que necesariamente implican relaciones de poder y cargas ideológicas que tienen impacto en uno u otro sentido en los estudiantes.

#### 2.4. Marco Conceptual

##### **Deserción**

Se define como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matricula y esta se presenta cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico; este es a veces un proceso lento que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto quien lo manifiesta en la decisión definitiva. Este abandono, en muchos casos, no solo es de las aulas de clase, sino también el abandono definitivo de la formación académica; esta decisión puede ser de tipo personal del sujeto (decisión voluntaria) o un retiro forzoso, donde la universidad lo obliga a dejar sus estudios por asuntos disciplinarios o académicos. Por lo tanto, la deserción se refiere al número de estudiantes que no culminaron el semestre académico o que no se matricularon en el siguiente periodo del año.

##### **Deserción Académica**

(DA) Cuando es la Universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo, la mayoría de veces es por bajo rendimiento académico y constituye la mortalidad académica estudiantil.

### **Deserción No Académica**

(DNA) Es el abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la Institución. Esta deserción implica un análisis de todo el sistema universitario y de los factores que llevaron al estudiante a tomar dicha determinación.

### **Episodio de Deserción**

Se entiende a la cancelación de la matrícula de un estudiante, bien sea por decisión de la Institución (DA) o del alumno mismo (DNA). Así, un estudiante, con dos cancelaciones de matrícula en su historia académica genera dos episodios de deserción.

### **Repitencia**

Se refiere al número de veces que el estudiante tenga que repetir asignaturas durante la realización de su carrera o al número de registros en la historia académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. Esta puede estar referida a todas las actividades académicas de un periodo determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. La repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar.

**Reincidente**

Estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.

**Nivel de Deserción**

Es el semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente. Para aquellos estudiantes que en el momento de retiro estaban cursando materias de varios semestres, el nivel fue estimado por el semestre al cual se encontraba matriculado.

**Semestre de Retiro**

Son todos los semestres calendario dentro del periodo académico de los cuales desertaron los estudiantes por razones académicas y no académicas

**Estado Activo**

Se refiere al estudiante que tiene matrícula vigente en cualquier Programa académico de pregrado de la Institución.

**Estado Inactivo**

Estudiante no Vinculado actualmente a la Institución

### **Cohorte**

Se refiere al grupo de alumnos que inician sus estudios en un programa educativo al mismo tiempo, es decir, en el mismo periodo escolar (generación).

### **Rezago**

Es cuando un estudiante va retrasado en las asignaturas programadas en el plan de estudios respectivo, no siguiendo la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir, repitencia de cursos.

### **Desertores**

Se considera desertor a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios.

### **Desertor Avanzado**

Es aquel individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

### **Mortalidad Estudiantil**

Se refiere al abandono del aula por razones estrictamente de índole académica.

Como se dijo anteriormente, el fenómeno de la deserción, es el resultado de todo un proceso, cuya manifestación final es la decisión de retiro del individuo y como fenómeno tiene unas clases, las cuales se interrelacionan entre si:

Tomando como punto de referencia el momento en que se da el abandono existen dos tipos de deserción:

### **Deserción intrasemestral**

Ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados en el transcurso del semestre.

### **Deserción intersemestral**

Es cuando un estudiante finaliza un semestre pero no se matricula en el siguiente.

Tomado como referencia el tiempo en que se da la deserción existen dos tipos:

### **Parcial**

Se refiere al abandono temporal de la actividad académica. (Se presume un regreso)

### **Total**

Se refiere al abandono definitivo de la actividad académica. (El estudiante no vuelve)

Tomando como referencia al espacio de la deserción existen dos tipos:

**Deserción Institucional**

El estudiante abandona la universidad para ingresar a otra.

**Deserción del sistema**

Abandona el sistema de educación superior definitivamente.

Tomando como referencia la universidad existen dos tipos:

**Deserción interna**

Se refiere cuando un estudiante se retira de una carrera e ingresa a otra en la misma universidad.

**Deserción externa**

Se retira de la universidad.

Para el objeto del trabajo se tendrá en cuenta la deserción por cohortes y no se hará distinción de la clase de deserción, simplemente se investigarán los factores que incidieron en el retiro de los estudiantes que abandonaron el programa al cual se matricularon. A los estudiantes que reingresaron no se los tomará como desertores.

## 2.5. Marco Contextual

El Departamento de Lingüística e Idiomas de la Universidad de Nariño, fue creado hace 40 años y en la actualidad tiene dos programas de formación para docentes que son:

1. **Licenciatura en Educación Básica: Humanidades, con énfasis en Lengua Castellana e Inglés.** Programa que funciona en horario nocturno y tuvo inicialmente una duración de 12 semestres, en la actualidad se redujeron a 10 semestres.

Este programa se rige bajo los siguientes principios filosóficos:

### Visión

El programa de Licenciatura en Educación Básica: Humanidades, Lengua Castellana e Inglés formará educadores en lengua materna y extranjera con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad, comprometidos con las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales en el contexto regional, nacional e internacional. Esta formación estará permeada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno.

### Misión

El programa de Licenciatura en Educación Básica: Humanidades, Lengua Castellana e Inglés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza y desarrollo de estrategias de aprendizaje de lengua materna y extranjera con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La Licenciatura en Educación Básica: Humanidades, Lengua Castellana e Inglés prepara profesionales con una alta competencia comunicativa, un dominio teórico pertinente y destrezas didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes.

La acción académica del programa se incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, proceso fundamentado en conceptualización y actividades de la investigación formativa.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

#### Propósitos

Los propósitos de la Licenciatura en Educación Básica: Humanidades, Lengua Castellana e Inglés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.
  2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la Constitución Colombiana.
  3. Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.
2. **Licenciatura en Inglés – Francés:** El programa funciona en horario diurno y tiene una duración de 10 semestres. Este programa tiene los siguientes principios filosóficos

#### Visión

El programa de Licenciatura en Inglés-Francés formará educadores en estas lenguas extranjeras con excelencia científica, académica, investigativa y pedagógica; con alto sentido de proyección a la comunidad, comprometidos con las transformaciones sociales, económicas, políticas y culturales en el contexto regional, nacional e internacional. Esta formación estará permeada por un marco axiológico que responda a las exigencias del entorno y a los avances tecnológicos.

## Misión

El programa de Licenciatura en Inglés – Francés tiene como misión formar educadores que se desempeñen en la enseñanza – aprendizaje, de las lenguas extranjeras, con reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica, investigativa y profesional, dentro de una perspectiva humanística, pluralista y creativa en el contexto del mundo contemporáneo.

La Licenciatura en Inglés – Francés prepara profesionales con una competencia comunicativa fluida y eficaz, un dominio teórico pertinente y habilidades y competencias didácticas consecuentes con los modelos pedagógicos vigentes.

La acción académica del programa incentiva la participación estudiantil y profesoral en diferentes tipos de investigación que redunden en propuestas alternativas a problemas del contexto, como proceso fundamentado en la conceptualización y actividades de la investigación tanto formativa como en sentido estricto.

El conocimiento teórico aunado a las actividades investigativas permitirá a los nuevos educadores abrir espacios de proyección hacia la comunidad.

## **Propósitos**

Los propósitos de la Licenciatura en Inglés – Francés son:

1. Alcanzar la excelencia científica, académica, investigativa y profesional de sus egresados.
2. Fomentar los valores de nacionalidad, lengua, patrimonio cultural, ecológico y respeto por los derechos humanos, en concordancia con los principios de la Constitución colombiana.
3. Formar un docente con un nivel ético profesional e investigativo que le permita dignificar su quehacer y que lo convierta en un facilitador del desarrollo social, educativo y cultural de su comunidad y de la región en general.
4. Proporcionar una formación sociocultural, educativa e investigativa que posibilite el análisis de problemas del entorno y su compromiso en la solución de los mismos.

#### 4. ASPECTOS METODOLÓGICOS

##### 3.1. Tipo De Investigación

En coherencia con el objetivo general la investigación trata de establecer los factores asociados que han incidido en la deserción estudiantil definitiva, a través de la voz y argumentación de sus protagonistas (Investigación Cualitativa) factores que se fundamentan en explicaciones de peso (Investigación Explicativa) que han contribuido a la toma de tales decisiones y a la búsqueda de otros espacios académicos y/o laborales. De esta manera la entrevista y la encuesta específica se constituyen en elementos que permiten recoger la información de una manera holística y a lo largo de las cohortes establecidas (Investigación Holística y Diseño no Experimental / Longitudinal)

A través de este trabajo, se identificó las razones por las cuales los estudiantes de distintos semestres de los programas del Departamento de Lingüística e Idiomas han ido desertando; de esta forma se pudo determinar el impacto que tiene dentro del ambiente educativo. Además que la investigación puede posteriormente servir como fuente útil para el desarrollo de políticas o de decisiones en materia institucional, que conlleven a una disminución del fenómeno de la deserción estudiantil.

### 3.2. Diseño

Esta investigación sobre deserción estudiantil utilizó un Diseño Descriptivo con el fin de lograr una visión totalizante del problema, puesto que se registro, se describió y analizó el fenómeno de la deserción en un tiempo (cohorte) y espacio determinado a través de variables que fueron medidas independientemente con el fin de describirlas, igualmente se las asoció a diversos factores internos y externos que determinan la deserción y se estableció relaciones causa- efecto. Además comprendió varios niveles de análisis: A partir de un diseño no experimental, transaccional exploratorio que tuvo como propósito analizar los factores que están incidiendo en dicha problemática de deserción.

### 3.3. Población

En esta investigación la población estuvo constituida por el universo de estudiantes matriculados en los distintos semestres de los programas, de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades: Lengua Castellana e Inglés y del programa de Inglés-francés; pertenecientes al Departamento de Lingüística e Idiomas de la Facultad de Ciencias Humanas, de la Universidad de Nariño, durante los semestres B de 2001 y B de 2006

### 3.4. Muestra

La muestra estuvo compuesta por todos los estudiantes desertores de los diferentes semestres de la Licenciatura en educación Básica con Énfasis en Humanidades Lengua Castellana e Inglés que se matricularon a primer semestre en cualquiera de las cohortes establecidas entre el Semestre B de 2001 y Semestre B de 2006 y que se retiraron del programa sin haber culminado sus estudios.

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de Información

Para obtener información de esta investigación se aplicó la entrevista informal conversacional y encuestas estandarizadas que se manejaron a lo largo del estudio.

Una vez recopilada la información (encuesta y entrevista) los datos fueron categorizados con sus respectivas subcategorías para facilitar el análisis Hermenéutico (Interpretación) y Crítico Social (relación estado-social)

#### Información Secundaria

- Se hizo a través de la consulta bibliográfica, mediante la revisión de documentos que se han llevado a cabo a esta problemática.

- Se revisó juntamente también fuentes como archivos y demás documentos que permitan la cuantificación de la población desertora.

#### Información Primaria

- Se hicieron entrevistas y encuestas principalmente a los estudiantes desertores, éstas constan de preguntas abiertas y cerradas con el fin de propiciar que los estudiantes expresen información fiable de perspectiva personal sobre la deserción universitaria, el lenguaje de cada encuesta y entrevista fue sencillo y de fácil comprensión para el estudiante desertor.
- Se realizaron entrevistas de igual forma a estudiantes activos en la carrera, con el fin de complementar y cruzar información recogida con los estudiantes desertores.

#### Encuesta

La encuesta contiene información acerca de los posibles motivos del abandono académico entre ellos se tienen en cuenta aspectos como: los personales, académicos, económicos e institucionales. Estos son los puntos principales a los que hacen referencia dichas categorías.

Las variables que se contemplan en la encuesta son:

- Características personales: para descubrir el perfil de los estudiantes desertores se hacen preguntas respecto a su situación personal, sexo, edad, estado civil, número de hijos, domicilio familiar, domicilio durante el curso, lugar en la familia, situación económica, situación laboral, estrato social, nivel académico de los padres.
- Características académicas: modo de acceso a la universidad, orden de preferencia en la elección de la titulación asignada, hábitos de estudio, vocación por la carrera escogida, créditos aprobados en el momento del abandono, tipo de financiación en los estudios, cursos académicos en los que disfruto de beca.
- Formación posterior al abandono de la universidad: tipo de estudios que continúan, de cual se trata y en que universidad estudia.
- Opinión sobre la Universidad: opinión sobre el entorno y la valoración sobre distintos servicios (biblioteca, sala de estudios, material y medios en las aulas, actividades deportivas).
- Principales causas de abandono aducidas por los alumnos.

### 3.6 Análisis e interpretación de los resultados

Para la interpretación de la información se tuvo en cuenta las encuestas y entrevistas, las cuales fueron analizadas a partir de los promedios y porcentajes que se

obtuvieron de la interpretación cuantitativa y se categorizó a partir de la información obtenida en las entrevistas (cualitativa).

### 3.7 Variables

Dependiente : La deserción estudiantil.

Independiente: Los factores que inciden en la deserción

#### 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En la recolección de información necesaria para el presente estudio, como principal herramienta en la primera fase, se usó una encuesta (ver anexo 1) dirigida a los estudiantes objeto, además, se utilizó la entrevista para ampliar las preguntas y respuestas de los encuestados, en aquellos temas que aportaran información valiosa para la investigación. En algunas ocasiones, los compañeros como fuentes secundarias, brindaron valiosa información para determinar causas de deserción, con preguntas tipo entrevista, se indagó en factores que influyeron en el retiro de los compañeros. La encuesta consta de 5 partes:

1. INFORMACION PERSONAL
2. INFORMACION FAMILIAR
3. INFORMACION ACADEMICA
4. CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIO RETIRARSE DE LA CARRERA
5. IMPLICACIONES DEL RETIRO

Cada una de las partes contiene preguntas de tipo cerrado y abierto, que indagan sobre aspectos importantes que ayudarán a determinar causas de deserción.

La encuesta fue aplicada a dos semestres del Programa de Licenciatura en Inglés – Francés de las cohortes 2005 periodo B y 2006 periodo B. El total de estudiantes que desertaron se relacionan en la siguiente tabla:

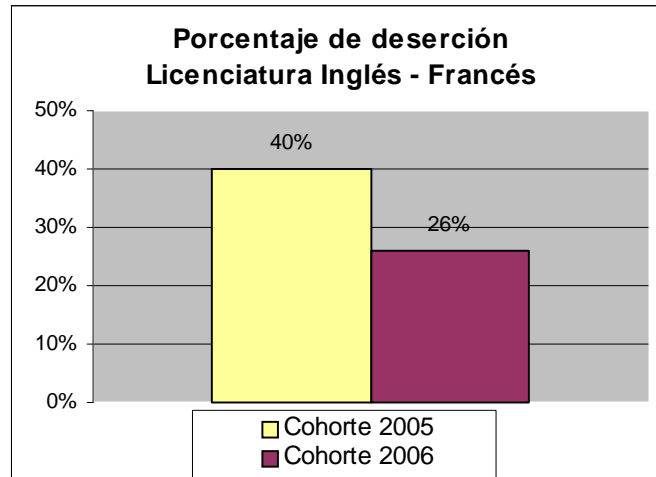
Tabla No. 1 Porcentaje de deserción Programa de Licenciatura en

Inglés – Francés Cohortes 2005 y 2006

<i>Cohorte</i>	<i>Total ingresos</i>	<i>Desertores (hasta 2007 - A)</i>	<i>Porcentaje de deserción</i>
<b>2005</b>	<b>48</b>	<b>19</b>	<b>40%</b>
<b>2006</b>	<b>46</b>	<b>12</b>	<b>26%</b>

Gráfico No. 1 Porcentaje de deserción Programa de Licenciatura en

Inglés – Francés Cohortes 2005 y 2006



La encuesta fue aplicada a 18 (95%) estudiantes de la cohorte 2005- B y para 11 (92%) estudiantes de la cohorte 2006 – B, debido a la imposibilidad de ubicar a los desertores en el domicilio, por contacto celular, contacto telefónico o fuentes secundarias.

De los 18 estudiantes de la cohorte 2005 fueron encuestados cara a cara 12 (67%) estudiantes y 6 (33%) estudiantes telefónicamente. Igualmente para la cohorte 2006 fueron encuestados en su totalidad (100%) telefónicamente.

#### 4.1 Encuesta a estudiantes

Las respuestas registradas en las encuestas fueron variadas tanto en las preguntas cerradas como en las preguntas con respuesta abierta.

Para el análisis de los resultados de las encuestas, a continuación se iniciará con las preguntas abiertas y las preguntas cerradas relacionadas con éstas; es importante mencionar que en algunas ocasiones hubo múltiples respuestas por desertor.

A la pregunta ¿por qué decidió escoger ésta carrera? Los estudiantes de las cohortes 2005 y 2006 respondieron:

- ❖ Porque me gusta el inglés
- ❖ Me gusta ser profesora
- ❖ Porque mi puntaje era bajo
- ❖ Me gusta la docencia
- ❖ Es una buena opción
- ❖ Mejorar inglés y aprender francés

- ❖ Viajar fuera del país
- ❖ Inglés se mira en todos los programas
- ❖ Me gustaba el inglés en el colegio por la forma de dictarla
- ❖ Conocer otros idiomas es beneficioso
- ❖ Me gusta el francés pero no el inglés

Aunque fueron variadas las respuestas la gran mayoría en las cohortes 2005 y 2006, se inclinaron por el “gusto por el inglés” Y “gusto por los idiomas (inglés - francés)”, como se puede apreciar en la Tabla No. 2.

Tabla No. 2 Causas de ingreso a la carrera cohortes 2005 y 2006

CAUSAS DE INGRESO A LA CARRERA	2005		2006	
	No. Est.	%	No. Est.	%
GUSTO POR EL INGLÉS	8	44%	2	19%
GUSTO POR EL FRANCES	0	0%	1	9%
GUSTO POR LOS IDIOMAS	4	22%	4	36%
PUNTAJE BAJO	2	11%	1	9%
GUSTO POR LOS IDIOMAS Y LA DOCENCIA	2	11%	1	9%
MEJORAR EL INGLÉS Y APRENDER FRANCES	1	6%	1	9%
BUENA OPCION PARA EL FUTURO	1	6%	0	0%
VIAJAR	0	0%	1	9%

### Análisis de información

Causas de ingreso a la carrera de Licenciatura en Inglés – Francés. Los intereses de los estudiantes al momento de ingresar a la carrera son determinantes en

el éxito y culminación de la misma, la Universidad de Nariño facilita el acceso a la información de los programas académicos que ofrece, a través de diversos medios: folletos, volantes, la feria de programas, televisión institucional y radio local, para que los estudiantes de bachillerato y la comunidad en general, puedan tener criterios de juicio al momento de elegir una carrera.

Por medio de la encuesta se pudo comprobar que los factores que influyen en el momento de elegir la carrera no son muy claros, teniendo en cuenta el perfil profesional del Licenciado en Inglés – Francés. En la cohorte de 2005, solo al 11% (2), les interesó la carrera por el gusto a los idiomas y la docencia y solo al 9% (1) en la cohorte de 2006. Con respuestas afines el 44% (8) en la cohorte de 2005 optó por elegir la carrera por gusto al inglés y el 19% (2) en la cohorte de 2006 por la misma razón. En la cohorte de 2005 el 6% (1) y 9% (1), respondieron que su elección de la carrera fue para “mejorar el inglés y aprender el francés”, notándose que los desertores respondían la pregunta aludiendo el gusto por el inglés o el francés (9%) en la cohorte de 2006, pero en ningún momento la docencia.

Al hacer un análisis a las calificaciones de los estudiantes que les gustaba la carrera por “gusto al inglés”, “gusto a los idiomas” o “mejorar el inglés y aprender francés”, se pudo comprobar que para el primer y tercer caso sus calificaciones en la asignatura Français i: communication (ecoute, conversation, lecture, ecriture), eran bajas o la materia había sido perdida a diferencia de quienes manifestaban el gusto a los dos idiomas. Con la asignatura de Epistemología, pedagogía y lenguaje, y

lingüística general, en los tres casos, eran muy pocos los estudiantes que tenían promedios superiores a 3.0, manifestando que no había interés por la docencia y que por tanto estas asignaturas no eran de mucho agrado.

A las causas restante de respuesta como es el “puntaje bajo”, en la cohorte de 2005 el 11% (2), acusó haber ingresado por esta razón y en la cohorte de 2006 el 9% (1); como opción de “viaje” el 10% (1) vio la carrera como oportunidad de salir del país en un futuro, por las experiencias de amigos y familiares.

Consolidando la información anterior, claramente se puede notar que no existen razones vocacionales, ni de aptitud en el momento de elegir la carrera, a pesar de que los programas académicos que ofrece la Universidad de Nariño son promocionados en diferentes medios, existe una desinformación en los estudiantes o aspirantes, sobre todo en las carreras que tienen el Inglés como objeto principal de estudio, ya que se piensa que la carrera ayudará a aprender o reforzar el inglés; pero no es vista desde su columna que es la docencia.

Lo anterior, implica que a nivel Institucional, existe una debilidad y responsabilidad en las tasas de deserción, debido a que además de la promoción de los programas es necesario brindar orientación vocacional con la colaboración de los colegios, dando a conocer características específicas de los programas y el campo de acción al momento de egresar.

Al relacionar la falta de orientación vocacional de los desertores con los documentos e información que conocían al momento de ingresar a la carrera, se puede encontrar que en las cohortes de 2005 y 2006 solo 17 desertores conocían el plan de estudios, 9 desertores sabían sobre el currículo y 16 sobre el campo de trabajo donde se desempeña un egresado.

Es importante anotar que al preguntar si tenían conocimiento de los cursos que ofrece el Centro de idiomas, un 80% respondieron que sabían de los cursos, pero que preferían seguir la carrera por el costo de la matrícula, a sabiendas que iba a ser transitoria, mientras mejoraban el puntaje ICFES y seguían la carrera de su verdadero interés. Es preocupante, que exista en los estudiantes bachilleres una falta de responsabilidad en las decisiones de elección de carrera, que afectan directamente la oportunidad de otros aspirantes para acceder a un cupo, quizás con mayor interés y vocación.

En términos generales se puede decir que las motivaciones y expectativas que los estudiantes manifiestan como decisivas para optar por determinada carrera, así como la imagen y perspectivas que tienen frente a ésta, son importantes en el momento de observar en la encuesta, como se pudo ver la elección, no es al azar, sino que es movida por factores del contexto que ejercen presión, por ejemplo experiencias en el colegio en determinadas áreas (inglés), que en definitiva impulsan o frenan para la continuación de los estudios. Los aspirantes con motivos diferentes a la vocación que exige la carrera, tienen un alto riesgo de convertirse en desertores por

la carencia de motivación, aptitudes e información del perfil del licenciado, que les va a impedir en un futuro enfrentarse en cualquier clase de circunstancia que influya para abandonar los estudios, afectando la autoestima y las ganas de seguir estudiando por la mala experiencia. Así mismo, al cursar materias propias de la docencia, habrá frustración y desinterés que se traducirá en bajo rendimiento y causal de sanciones académicas por parte de la Universidad.

La Institución, también debe estar presta a informar sobre opciones de aprendizaje del idioma extranjero con propósitos diferentes a la docencia y que ayudará a tomar decisiones en quienes deseen mejorar o aprender una lengua.

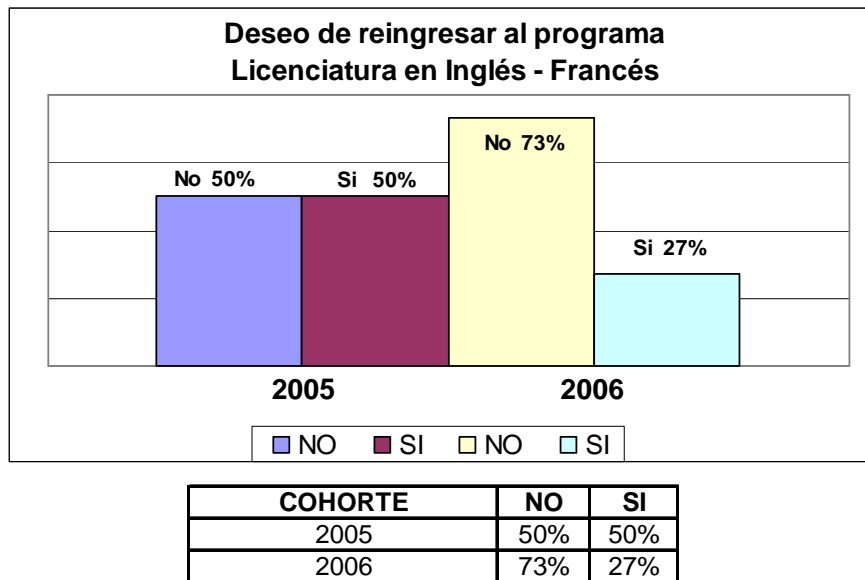
La labor docente está siendo tomada como salida para quienes no pudieron entrar a otras carreras, sin medir las consecuencias de lo que implica en un futuro, formar seres humanos con ética y calidad, demeritando de esta forma el quehacer docente.

A la pregunta ¿Mencione brevemente que expectativas tiene a nivel educativo y como planea hacerlas realidad?

Para el análisis de la información se tendrá en cuenta la pregunta ¿Volvería a estudiar el mismo programa?, debido a que de ésta respuesta depende directamente las aspiraciones educativas de los encuestados.

En la cohorte de 2005 9 (50%) de los desertores respondieron que les gustaría reingresar al programa y 9 (50%) desertores respondieron que tiene otras expectativas para el futuro. En la cohorte de 2006 8 (73%) desertores, manifiestan que “No volverán al programa” y solo 3 (27%) desertores, deseen reingresar al programa de Inglés – Francés, pero en otras condiciones.

Gráfico No. 2 Deseo de reingresar al Programa de Licenciatura en Inglés – Francés Cohortes 2005 y 2006



Dependiendo del deseo de reingresar o no al programa de Inglés – Francés, los encuestados responden acerca de las expectativas educativas en el futuro y cómo hacerlas realidad. Los desertores de las cohortes 2005 y 2006 manifiestan:

**Cohorte 2005**

- ❖ Ninguna por el momento, solo cuidar mis hijos
- ❖ Regresar a la Universidad y terminar mi carrera
- ❖ Terminar mi carrera de Contabilidad en el CESMAG
- ❖ Quiero mejorar el ICFES para ingresar a la carrera de Veterinaria
- ❖ Mejorar el ICFES e ingresar a Derecho
- ❖ Quiero seguir con la carrera, cuando regrese a Pasto
- ❖ Regresar a la carrera, cuando mejore el inglés
- ❖ Presentar nuevamente el examen de estado para ingresar a Licenciatura en Informática.
- ❖ No pienso volver a estudiar una carrera tan larga porque no tendría tiempo para el cuidado de mis hijas. El horario es también un impedimento.
- ❖ Volver y terminar la carrera para lo cual ya solicite el reingreso.
- ❖ Mejorar el puntaje ICFES para entrar a estudiar Ingeniería.
- ❖ Regresar a la carrera pero con un trabajo estable para sostenerme durante mis estudios.
- ❖ Regresar a la carrera y terminarla, con posibilidades económicas suficientes.
- ❖ Seguir con la carrera y conocer más acerca de la misma mediante la investigación y reforzando mas sobre los temas.
- ❖ Hacer el ICFES nuevamente y meter papeles para estudiar Derecho.
- ❖ Me gustaría estudiar Comercio Internacional y Mercadeo.
- ❖ Ingresar a Ingeniería Agronómica.

**Cohorte 2006**

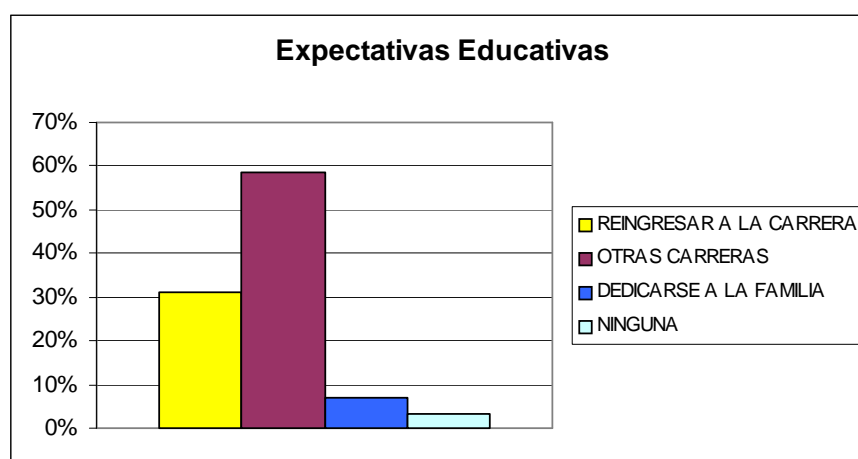
- ❖ Convertirme en excelente profesional en la carrera que ingrese – Medicina – para ayudar a la comunidad a través de mi carrera. Después de terminar Medicina me gustaría reingresar a Inglés – Francés.
- ❖ Graduarme como profesional en Publicidad.
- ❖ Estudiar en Bogotá una carrera relacionada con Informática.
- ❖ Mi expectativa es estudiar Medicina, especializarme en pediatría y ser una gran profesional. Espero hacerlo realidad con interés en el programa y dedicación.
- ❖ En el próximo mes de junio quiero ingresar a estudiar Psicología.
- ❖ Terminar mi carrera de Ingeniería Agroindustrial y después me gustaría estudiar Castellano.
- ❖ Ingresar a estudiar Ingeniería Agronómica o Ingeniería Agroindustrial, pero si me sale el cupo para Inglés – Francés lo aceptaría.
- ❖ Reingresar a la carrera y ser buen profesional, lo conseguiría con un empleo de medio tiempo y con alguna ayuda de la Universidad.
- ❖ Me gustaría estudiar Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica, en el momento estoy haciendo un curso preicfes.
- ❖ Mejorar el ICFES e ingresar a Ingeniería electrónica.
- ❖ Hacer el ICFES e ingresar a Derecho jornada nocturna.

Considerando la relación y afinidad en las respuestas tenemos:

Tabla No. 3 Expectativas educativas Cohortes 2005 y 2006

EXPECTATIVAS EDUCATIVAS	COHORTE			
	2005	%	2006	%
REINGRESAR A LA CARRERA	8	44%	1	9%
OTRAS CARRERAS	7	39%	10	91%
DEDICARSE A LA FAMILIA	2	11%	0	0%
NINGUNA	1	6%	0	0%

Gráfico No. 3 Expectativas educativas Cohortes 2005 y 2006



### Análisis de la información

Expectativas a nivel educativo. Una de las preguntas de gran importancia en el instrumento aplicado a los desertores de las cohortes 2005 y 2006 fue las expectativas que tenían para el futuro académico y cómo planeaban hacerlas realidad. Londoño (2000); afirma que es importante el seguimiento que se debe hacer al estudiante desde el momento de su ingreso a la institución, ya que él llega con una serie de expectativas que en principio espera encontrar en el entorno estudiantil para el

desarrollo de su empresa y después ese entorno se convierte en el cómplice de la idea de desertar al ambicioso proyecto.

Con respecto a lo anterior, en la información recolectada en la encuesta, sobre ésta pregunta, se pudo encontrar que 7 desertores (39%) en la cohorte de 2005, desean ingresar a una carrera diferente a la Licenciatura en Inglés – Francés y en la cohorte de 2006, 10 desertores (91%) piensan como futuro académico otras carreras. Algunos, manifiestan que para hacer realidad su deseo, presentarán nuevamente la prueba de estado (ICFES) para aspirar con mayor puntaje a las carreras de preferencias. Los programas académicos con mas demanda por los desertores son Ingeniería, Derecho y Medicina, demostrando que aún en la actualidad las carreras tradicionales, siguen teniendo alta demanda entre la población estudiantil.

En la cohorte de 2006, se puede observar que solo 1 desertor (9%), piensa en un reingreso a la carrera de Inglés – Francés y en la cohorte de 2005 8 desertores (44%) harán un reingreso en el futuro en otras condiciones. En la cohorte de 2006, un desertor manifiesta que le gustaría reingresar a la carrera, siempre y cuando finalice la actual (caso de reingreso a otro programa) y otro reingresaría si no obtiene cupo en la que verdaderamente le atrae como expectativa educativa.

Como cifra preocupante en la cohorte de 2005, 3 desertores (17%), no tienen expectativas educativas a futuro, debido a la dedicación a la familia o simplemente no desean seguir estudiando.

Consolidando la información anterior, el 59% de los desertores, al ingresar al Programa de Licenciatura en Inglés – Francés, tenían otras aspiraciones diferentes en el ámbito educativo, pero el puntaje no les permitió ingresar a la carrera de preferencia o por el contrario, el gusto por la carrera cambió en el transcurso del semestre, por la dificultad o desagrado de las áreas de la carrera.

Analizando la información presentada, la falta de claridad en la carrera seleccionada, los bajos puntajes en el ICFES y la falta de orientación vocacional, influyen significativamente en las tasas de deserción del programa, debido a que la carrera sirve como un “comodín” para no “quedarse haciendo nada”, mientras se logra el puntaje ICFES necesario para ingresar a la carrera de predilección. Igualmente, al no tener mecanismos propios de ingreso a la licenciatura, como pruebas de aptitud o entrevista, sumado a los promedios relativamente bajos de ingreso, con relación a las carreras tradicionales, los aspirantes ven la oportunidad en la carrera de “mejorar el inglés” o “aprender francés”, tomándolo el semestre como transitorio.

Sin embargo, casos especiales como conocimientos insuficientes en las áreas bases de la carrera, problemas académicos y otros, influyen en la decisión de desertar pero con la esperanza de reingresar en un futuro.

A continuación se analizará los resultados obtenidos en la parte 4 de la encuesta, correspondiente a CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE

DE LA CARRERA, en éste análisis se tendrá en cuenta las partes 1: INFORMACIÓN PERSONAL, 2: INFORMACIÓN FAMILIAR y 3: INFORMACIÓN ACADÉMICA, de los encuestados, ya que algunos de estos puntos pueden dar mayor claridad y guardan directa relación con las causas de deserción.

En la parte cuarta de la encuesta se propuso a los encuestados, una serie de preguntas que abarcan diversos factores, para determinar las causas del abandono de la carrera. Para cada uno de los factores, los encuestados dieron varias opciones, por lo tanto en el análisis serán tenidas en cuenta todas las respuestas.

Una vez consolidada la información de las encuestas por cohortes, teniendo en cuenta la afinidad en las respuestas y la principal causa que dieron los desertores, para retirarse del programa, se encontró lo siguiente:

Tabla No. 4

Factores de deserción Cohorte 2005

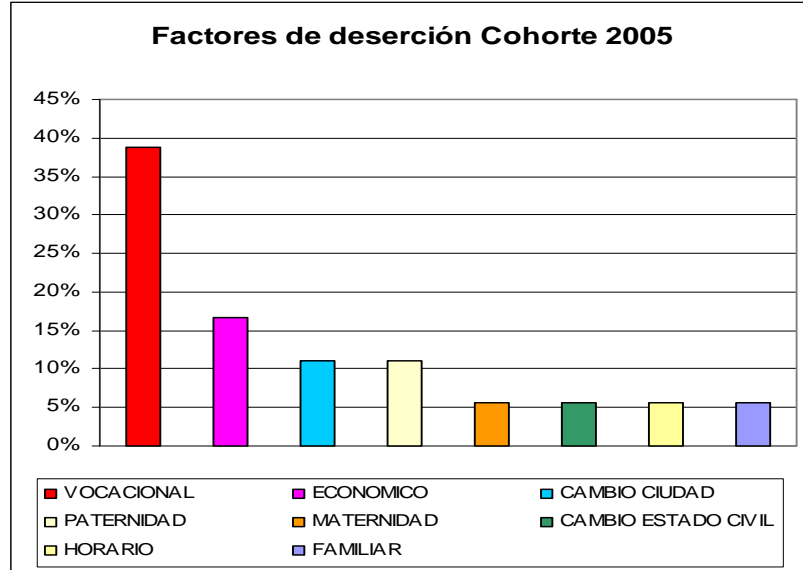
FACTORES	%	No. Est.
VOCACIONAL	39%	7
ECONOMICO	17%	3
CAMBIO CIUDAD	11%	2
PATERNIDAD	11%	2
MATERNIDAD	6%	1
CAMBIO ESTADO CIVIL	6%	1
HORARIO	6%	1
FAMILIAR	6%	1

Tabla No. 5

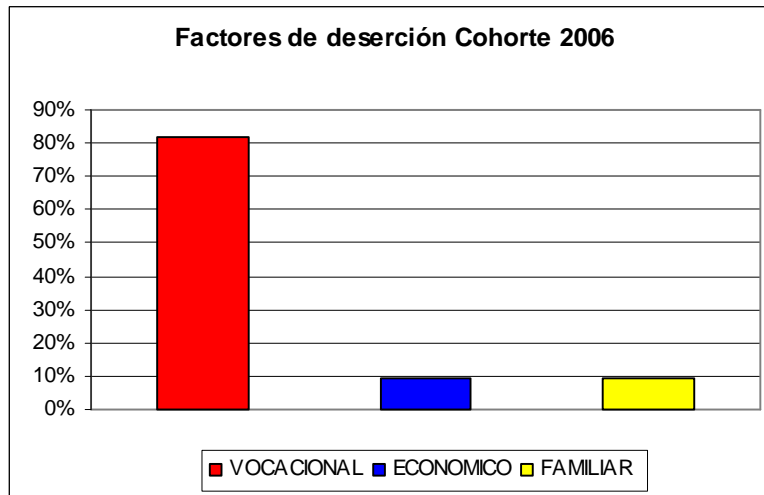
Factores de deserción Cohorte 2006

FACTORES	%	No. Est.
VOCACIONAL	82%	9
ECONOMICO	9%	1
FAMILIAR	9%	1

Gráfica No. 4 Factores de deserción Cohorte 2005



Gráfica No. 5 Factores de deserción Cohorte 2006



**Análisis de la información**

Causas académicas de deserción. Los desertores encuestados, en el momento de elegir las causas de su deserción, se identificaron con varias de las opciones que

van desde lo vocacional, problemas económicos, cambio de ciudad hasta problemas familiares. Sin embargo, fue necesario determinar cuál fue la causa principal que influyó en la decisión de abandonar la carrera, encontrando que en la cohorte de 2005, 7 estudiantes, equivalentes al 39% del total y en la cohorte de 2006, 9 estudiantes, equivalentes al 82% del total, lo hicieron por motivos vocacionales, es decir, factores académicos. La pregunta “b. Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera”, de las causas académicas, recibió mayor número de respuestas, asociada a otras como la dificultad de aprendizaje en temas relacionados con las áreas de inglés, francés y pedagogía y el bajo rendimiento. Al respecto, se puede decir que el estudiante al no tener claridad en la vocación, genera bajo rendimiento académico y actitudes negativas hacia algunas áreas de la carrera y en algunas ocasiones hacia la Universidad.

Según Cordrey (1986)<sup>37</sup>, los estudiantes que no tienen claras sus motivaciones y objetivos educativos; son propensos a ser estudiantes de alto riesgo, demostrando deficiencias en procesos cognoscitivos; alta necesidad de logro, pero pobre desempeño en las actividades cotidianas y en el área académica y muestran estilos cognoscitivos generalmente no asociados con un alto desempeño institucional académico.

---

<sup>37</sup> 1986; citado por Córdoba, Servio. Una investigación sobre los hábitos de estudio y actitudes de los estudiantes de carrera de psicología de la Universidad Nacional, Sede Bogotá. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 2001.

Al realizar un seguimiento académico a los estudiantes que manifiestan como causa de deserción la falta de vocación hacia la carrera, en la cohorte de 2005, se encontró, que de los 7 estudiantes, 6 registran promedios inferiores a 3.0 y 1 estudiante un promedio de 0.0, debido a que no presentó ninguna actividad académica y no canceló el semestre en OCARA, en cuanto al retiro de éstos estudiantes, 6 se retiraron durante I (primer) semestre y 1 estudiante terminó I (primer) semestre y no volvió al siguiente. Las áreas con bajo rendimiento en éste grupo de desertores son inglés, francés y pedagogía.

Igualmente, para la cohorte de 2006, con retiros durante o terminado I (primer) semestre, se realizó un seguimiento académico a los 9 estudiantes, que mencionan como deserción el vocacional. De los 9 desertores, 5 presentan promedios superiores a 3.0, pero con bajo rendimiento en áreas como inglés, francés y pedagogía y buenas notas en los créditos exigidos para ingresar a la carrera como lenguaje y herramientas informáticas y lectura y producción de textos; 3 desertores restantes asistieron algunas semanas, se retiraron y no cancelaron el semestre en OCARA, registrándoles promedios de 0.0 y 1 desertor promedio inferior a 3.0.

En general, el 82% de desertores por carencia de vocación, afirman que sus preferencias académicas son diferentes al de la Licenciatura en Inglés – Francés y que aspiran a seguir otras carreras, debido a que su paso por el programa fue transitorio, motivados por el interés y gusto hacia el inglés y el francés. Es importante destacar,

que entre ésta población, en el ámbito psicológico las expectativas cambiaron y la motivación disminuyó cuando se enfrentaron a áreas como la pedagogía.

Arturo Prieto en su trabajo “Indecisión vocacional: pérdidas y “perdidos” en la educación superior”<sup>38</sup>, afirma que, cuando los jóvenes manifiestan tendencias vocacionales negativas, de desagrado e inhabilidad en ciertas áreas ocupacionales, o se encuentran indecisos a nivel vocacional, genera graves consecuencias a nivel clínico y socioeconómico en la medida en que supone una pérdida de tiempo para el joven y una pérdida de dinero en la familia y de recursos del estado, dado que se aplaza la inserción del joven en la vida productiva.

En cuanto a las carreras de predilección de los desertores por vocación, en las cohortes 2005 y 2006, manifestadas como respuesta a la pregunta de “expectativas a nivel educativo”, se pudo observar que los programas con mayor demanda son las Ingenierías, Derecho, Medicina, Economía, publicidad, Psicología, Veterinaria y licenciatura en informática, notándose que las carreras tradicionales no dejan de ser vistas como carreras que dan prestigio, seguridad económica y status. Las percepciones del orden social vigente o la influencia familiar y social sobre el futuro, en ese mismo orden social, determinan la elección de la carrera.

Así, mismo haciendo una exploración a factores académicos que influyeron en la decisión de desertar, diferentes al factor principal, se puede ver que en la

---

<sup>38</sup> Prieto, Arturo. Indecisión vocacional: pérdidas y “perdidos” en la educación superior. En: Revista Calidad de la Educación (volumen, número, páginas), Chile, 2002.

cohorte de 2005, la dificultad de aprendizaje en el área de pedagogía (10 elecciones), la dificultad en el área de inglés y de francés (8 elecciones) cada una, bajo el rendimiento (10 elecciones), conocimientos insuficientes (4 elecciones) y la duración del plan de estudios (2 elecciones), han influido en la decisión de abandonar la carrera.

En cuanto al área de inglés, la mayor dificultad se concentró en la carencia de un mismo nivel entre los compañeros de curso, lo cual desmotivó, ya que no se hallaban convencidos de sus habilidades y aptitudes en la lengua inglesa, ocurriendo de forma similar en el francés. El área de pedagogía, no fue gratamente aceptada, haciendo reflexionar en los decertores la verdadera vocación, respuestas como “el inglés si me gustaba, pero la pedagogía no, yo no sirvo para ser profesor”, demuestran la preocupación en cuanto a la continuación o no de la carrera.

La duración del plan de estudios, también fue elegida como causa de deserción, pero es de anotar que quienes consideraron esta elección, tenían como causas de fuerza mayor la “maternidad, paternidad” y “el cambio de estado civil”, manifestando que era una carrera demasiado larga y que necesitaban tener una formación académica mas rápida, debido a su nueva condición.

En suma, se confirma que las motivaciones y las expectativas previas al ingreso del programa de Licenciatura en Inglés – Francés, están vinculadas con la vocación del individuo y gusto por las asignaturas directamente relacionadas con la

profesión de licenciado. Sin embargo, el prestigio, papel social y contexto económico que tenga la carrera, tiene influencia en las proyecciones y expectativas de los estudiantes al igual que el no reconocimiento de la duración del plan estudios como necesario para abarcar todas las áreas básicas y asignaturas complementarias del programa.

Para los estudiantes desertores, la razón mas fuerte en el abandono de la carrera, ha sido la indefinición vocacional aunque haya existido predilección por el área de inglés y francés. La Falta de claridad en las expectativas vinculadas con el ejercicio de la profesión, acompañada por los bajos rendimientos académicos.

Causas extra-académicas de deserción: causas económico - laborales. La Universidad de Nariño, es una Institución de carácter público, que define los costos de matrícula de acuerdo a la declaración de renta y un estudio socioeconómico del estudiante. Además, provee de ayudas en alimentación, vivienda y descuentos de matrícula, otorgados mediante un análisis psico - social del aspirante, por parte del Sistema de Bienestar Universitario. Sin embargo, no todos los estudiantes tienen acceso a las ayudas económicas, sea por no cumplir con los requisitos o por desconocimiento.

Ingresar a un programa académico, implica contar con unos recursos económicos, disponer de tiempo y realizar un esfuerzo síquico y físico para el logro

académico. En este orden de ideas, los desertores responden a causas económicas, que les han impedido continuar con la carrera.

Después de la causa vocacional y otras académicas, como segundo factor de deserción se encuentra el factor económico. En la cohorte de 2005, 3 desertores (17%) y 1 desertor (9%) en la cohorte de 2006, responde que su retiro se debió a la falta de recursos económicos para atender el pago de matrícula, transporte, alimentación y otros relacionados con su propia manutención.

Las opiniones formuladas para el factor socio - económico fueron:

- a. Dificultad para cumplir el pago de matrícula
- b. Dificultad para cumplir los gastos adicionales durante el semestre (transporte, material de estudio, etc)
- c. Dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales
- d. Otra

Además, para el análisis del factor socio - económico, se tuvo en cuenta las siguientes preguntas de la encuesta, consideradas de gran importancia para determinar este factor como influyente en la decisión de retirarse del programa:

- a. ¿A que estrato socio-económico pertenece?
- b. ¿Cómo solventa sus necesidades económicas?
- c. ¿Cuál es su estado civil?

- d. Tipo de colegio donde curso sus estudios de básica y media
- e. ¿A que se dedica actualmente?
- f. ¿Cuál es la ocupación del padre?
- g. ¿Cuál es la ocupación de la madre?
- h. ¿Cuál es el nivel educativo de los padres?
- i. ¿Cuántas personas dependen del desertor económicamente?
- j. ¿Con quien vive?
- k. ¿Número de hermanos?
- l. ¿La vivienda es propia, arrendada, anticres, otro?

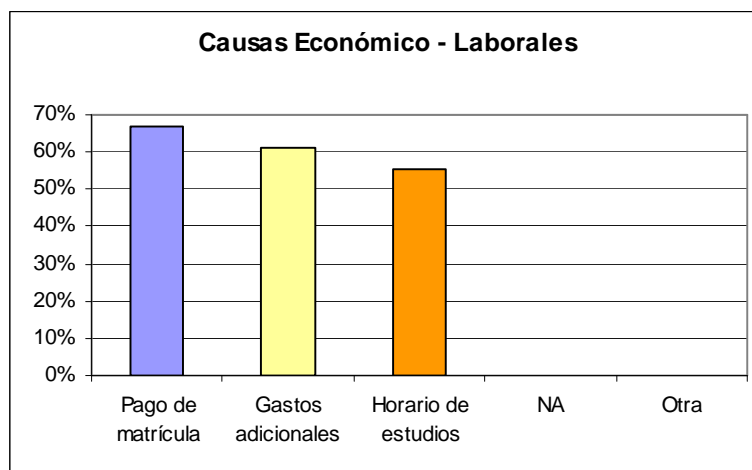
Como se había dicho anteriormente, los encuestados no solo dieron una causa de retiro, sino que aludieron a otras como causas relacionadas.

En la cohorte de 2005 se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla No. 6 Causas Económico – Laborales Cohorte 2005

<b>CAUSAS</b>	<b>%</b>	<b>No. Est.</b>
Pago de matrícula	67%	12
Gastos adicionales	61%	11
Horario de estudios	56%	10
NA	0%	0
Otra	0%	0

Gráfico No. 6 Causas Económico – Laborales Cohorte 2005

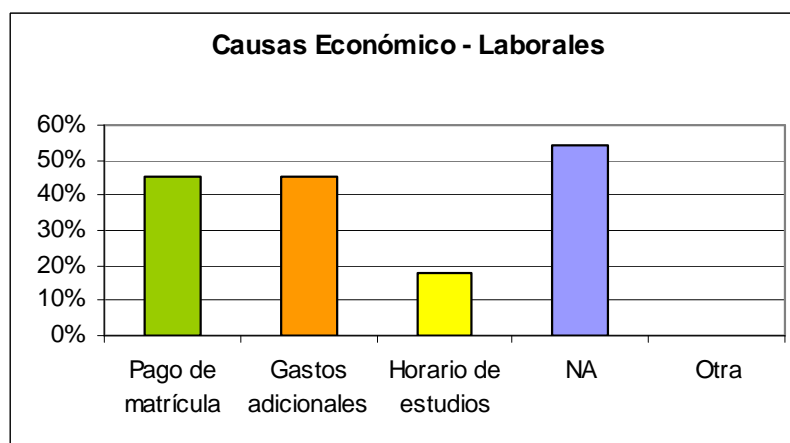


En la cohorte 2006 se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla No. 7 Causas Económico – Laborales Cohorte 2006

CAUSAS	%	No. Est.
Pago de matrícula	45%	5
Gastos adicionales	45%	5
Horario de estudios	18%	2
NA	55%	6
Otra	0%	0

Gráfico No. 7 Causas Económico – Laborales Cohorte 2006



**Análisis de la información**

**Causas Económico – Laborales en la deserción.** Las teorías económicas de la deserción se refieren a los beneficios vinculados a una carrera universitaria, como a los recursos financieros necesarios para cursarla. Indican la importancia de las finanzas individuales y de la ayuda financiera respecto a la retención estudiantil (Iwai y Churchill, 1982).

Las variables relacionadas con el estrato social, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres y entorno familiar, permiten evidenciar el efecto de los problemas financieros sobre la decisión de abandonar los estudios.

Según la Tabla No. 6, en la cohorte de 2005, además de los tres desertores que manifestaron como causa decisiva de su retiro el factor económico y argumentan “mis ingresos no se acomodan a los gastos de la carrera e interfieren con mi horario de trabajo.” y “no tengo las posibilidades económicas suficientes y el horario de estudio no se acomoda a mi horario laboral.”, 9 desertores, también aluden a la falta de recursos para el pago de matrícula, 8 desertores al pago de gastos adicionales y 7 desertores al horario de la carrera que interfiere con el de trabajo.

En la cohorte de 2006, además de 1 desertor, para quien la causa de retiro fue la situación económica, 4 desertores tenían problemas en el pago de matrícula, 4

desertores con los gastos adicionales, 1 desertor dificultad en el horario de estudio y trabajo y para 6 desertores no aplica ninguna de estas causas.

En los desertores, en donde las causas económicas no influyeron en el retiro, respondieron a éstas, debido a que tenían intenciones de alternar el trabajo y el estudio para costearse algunos de los gastos, pero al ser el horario en las dos jornadas, interfirió en sus planes y sumado a su transitoriedad por la carrera, hizo que tomarán la decisión de trabajar y no seguir estudiando hasta cuando ingresen a la carrera de su preferencia, de los encuestados de las cohortes 2005 y 2006, 15 desertores actualmente trabajan.

Para los 4 estudiantes desertores de las dos cohortes, para quienes el factor económico fue definitivo en la decisión de abandonar los estudios, lo hicieron por responsabilidad propia y resultado de la necesidad de tener ingresos para el sostenimiento, quienes al no saber que el horario comprendía las dos jornadas, pensaron en trabajos de medio tiempo para sufragar sus gastos.

En general, el factor económico no constituyó un determinante de abandono, pero en todo caso fue coadyuvante pero no causa principal. Lo anterior, se lo puede evidenciar observando que en las cohortes 2005 y 2006, en cuanto al estado civil, 26 desertores son solteros, 1 desertor es casado y 2 desertores viven en unión libre. Teniendo en cuenta la dependencia económica, 23 desertores no tiene nadie a cargo de ellos y 6 tienen entre 1 y 2 personas a cargo. Los padres solventan necesidades

económicas de 20 de los desertores, 8 desertores consiguen los recursos por cuenta propia y 1 desertor tiene otras formas de mantenerse diferente al de sus padres. El estrato económico de la mayoría es 2, para 6 desertores es estrato 3, para 5 desertores es estrato 1 y para 3 desertores es estrato 4. De los desertores encuestados, 26 viven con padres, madre u otro familiar y solo 1 desertor vive solo.

Quizás, las ganas de trabajar y el costo económico de la carrera aparece con la inquietud y deseo por dejar de ser mantenidos por su padres, en el “Estudio del fenómeno de la Deserción Voluntaria Estudiantil de La Jornada Nocturna en el Programa de Administración de Empresas de La Universidad Cooperativa Seccional Santa Marta en el Período 1986.”<sup>39</sup>, se afirma que los factores de mayor incidencia en la deserción son la inestabilidad económica, haciendo alusión a las necesidades que tienen los jóvenes de encontrar un empleo a mas temprana edad y ayudar al sostenimiento de su familia; es así como las escasas oportunidades para obtener una beca estudiantil, no sólo provocan la creación de un “círculo de pobreza” entre los jóvenes universitarios de la región latinoamericana, sino también contribuyen a que nazca una “capa social de frustrados profesionales” con sentimientos de “fracasados”, “desertores” y “empleados de baja remuneración”.

En el caso de las cohortes 2005 y 2006, el factor económico, no ha sido gran determinante de deserción, pero tal vez, a medida que avanza la carrera y de manera

---

<sup>39</sup> Londoño, Oscar. Estudio Del Fenómeno De La Deserción Voluntaria Estudiantil De La Jornada Nocturna En El Programa De Administración De Empresas De La Universidad Cooperativa Seccional

directa los costos de estudiar o los motivos que impliquen la necesidad de obtener recursos propios, podrían convertir éste factor en coadyuvante en el abandono de la carrera.

Causas extra-académicas de deserción: causas familiares. Las obligaciones personales, familiares y de hogar de algunos estudiantes entran en competencia con las prioridades académicas desembocando, por lo general, en un detrimento de las segundas sobre las primeras, lo cual se manifiesta en aplazamientos de semestres, cancelación de asignaturas e inscripción mínima de materias. Estos factores curriculares denotan elementos de inequidad social, pues excluyen a un sector estudiantil que se ve obligado a abandonar o a aplazar sus estudios, con lo cual, a mediano y largo plazo, disminuyen sus posibilidades de participación en el mundo laboral y profesional.

### **Análisis de la información**

En la cohorte 2005, por causas familiares, 2 (11%) estudiantes desertores se retiraron por cambio de ciudad, por paternidad 2 (11%) desertores, maternidad 1 (6%) desertor, cambio de estado civil 1 (6%) y otras 1 desertor (6%), En la cohorte de 2006, solo 1 (9%) desertor se retiró por causa familiar.

El estudiante, además de tener obligaciones académicas cuando ingresa a una carrera, también tiene otras de índole familiar, que en algunas ocasiones le impiden continuar estudiando, ya sea por que son ajenas a su voluntad y dependen de la familia o son adquiridas inesperadamente en el transcurso de los estudios. El cambio de ciudad fue para dos desertores, determinante en abandonar la carrera, debido a que por estabilidad familiar y otros intereses, fue necesario abandonar la ciudad, pero con la esperanza de retomar la carrera posteriormente.

La paternidad, maternidad y cambio de estado civil, son circunstancias que han obligado a 4 desertores a dejar los estudios por ser una nueva etapa en sus vidas y al tener implicaciones económicas y sentimentales, les impiden enfrentar la nueva situación sin necesidad de dejar de estudiar. A pesar que la Universidad, a través de la Unidad de Salud, organiza jornadas de educación sexual y planificación, se siguen presentado casos de embarazos, en todos los semestres y carreras, dejando la interrogante, en qué se está fallando o qué falta por hacer, para prevenir estas nuevas e inesperadas situaciones, que además de afectar la vida académica, traen problemas personales y familiares al estudiante.

En suma, se puede decir que existen factores familiares que afectan al estudiante en el transcurso de la carrera, pero con ayuda, orientación y prevención por parte de la Institución se podría dar soluciones a algunos de ellos, disminuyendo de esta forma la deserción. En cuanto a aquellos que no pueden ser manejados o

prevenidos, se puede incentivar para que una vez sobrepasados, se retorne nuevamente a la carrera.

El Sistema de Bienestar Universitario, SINAPSIS y el Centro de Salud de la Universidad de Nariño, ofrecen al estudiante servicios de ayudas económicas, psicológica y salud, dando alternativas en la resolución de conflictos individuales y personales que previenen o dan opciones para evitar la deserción.

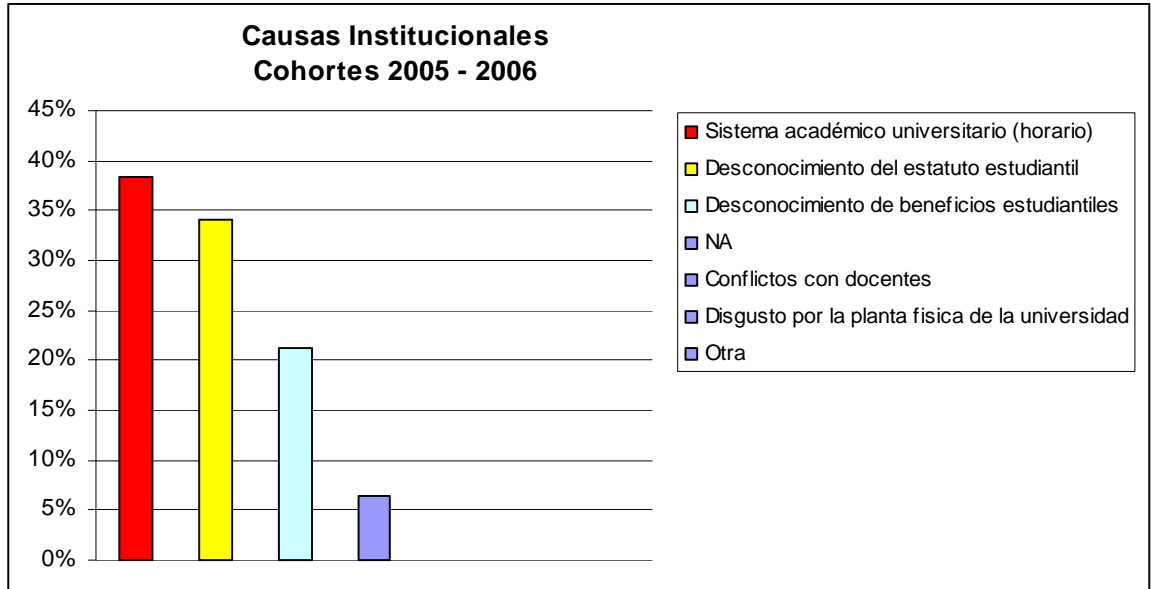
Causas académicas de deserción: causas Institucionales. La dinámica Institucional es la encargada de la observación de factores propios de la vida académica del estudiante en el seno de la Institución, en donde tiene lugar una correlación de los roles de estudiantes , institución y funcionarios.

El Proyecto Educativo Institucional de la Universidad de Nariño tiene una misión claramente formulada y con objetivos adecuados y acordes con la ley y con la región. Además, la misión del Programa de Licenciatura en Inglés – Francés está en concordancia con la institución y con las políticas nacionales de educación.

Tabla No. 8 Causas de deserción Institucional Cohortes 2005 y 2006

Causas Institucionales	COHORTE		Total	%
	2005	2006		
Sistema académico universitario	12	6	18	38%
Desconocimiento del estatuto estudiantil	12	4	16	34%
Desconocimiento de beneficios estudiantiles	4	6	10	21%
NA	1	2	3	6%
Conflictos con docentes	0	0	0	0%
Disgusto por la planta física de la universidad	0	0	0	0%
Otra	0	0	0	0%

Gráfico No. 8 Causas de deserción Institucional Cohortes 2005 y 2006



### Análisis de la información

En la encuesta a desertores en las cohortes 2005 y 2006, solo aparece 1 (6%) estudiante desertor, que decidió retirarse del programa debido a una incompatibilidad con el horario de estudios, debido a que tenía que alternar con otra carrera en la Institución Universitaria – CESMAG, el estudiante afirma que cuando aspiró a la carrera no se le informó que las clases comprendían las dos jornadas, mañana y tarde, por lo tanto se matriculó y al ver el nuevo horario, decidió retirarse para dedicarse exclusivamente a su anterior carrera.

Sin embargo, en la cohorte de 2005 y 2006, 18 desertores eligieron también como causa institucional, el inconformismo con el horario en dos jornadas,

manifestando que “el horario debe ser mañana o tarde”, ya que les impedía hacer otras actividades como trabajos de medio tiempo e incluso dedicar tiempo para tareas y estudiar.

Con respecto a lo anterior, se analizó las respuestas de los encuestados a la pregunta “3.3 Al momento de ingresar a la carrera que conocía.”, encontrando que en las cohortes 2005 y 2006, 19 estudiantes desertores sabían sobre el horario, 17 estudiantes desertores conocían el plan de estudios, 16 desertores conocían el campo de trabajo del egresado y solo 9 desertores, manifestaban que algo sabían sobre el currículum.

Cuando se analiza los datos anteriores, se puede detectar que algo está ocurriendo en la información que se da a los aspirantes o que ésta no es lo suficientemente clara y veraz – considerando el horario -, para que el aspirante sepa cuales serán sus nuevos compromisos y pueda programar su tiempo. Sin embargo, la institución tiene un papel importante en lo concerniente a la divulgación y claridad de la información, pero como se habló anteriormente, existe de parte del estudiante una desorientación y afán por ingresar a la Universidad, que no le permite analizar desde todas las perspectivas los programas a los que se inscribe, dejando su futuro académico en “el que salga”, para luego enfrentarse a decisiones de retiro por frustración, desesperación o bajo rendimiento.

De igual forma, en las cohortes 2005 y 2006, 16 estudiantes desertores respondieron que no tenían conocimiento del estatuto estudiantil, infringiendo en Sanciones por el Acuerdo No. 051 de Junio 17 de 2003, que reza así: “El estudiante matriculado a primer semestre o año, está obligado a obtener un promedio de notas igual o superior a tres (3.00) o aprobar las 2/3 partes de las asignaturas matriculadas. De no hacerlo, podrá matricular únicamente las asignaturas perdidas, en el siguiente semestre académico o año, siempre y cuando sean ofrecidas por el Programa al cual está adscrito el estudiante o por otros programas, en cuyo caso está obligado a aprobarlas; de lo contrario perderá definitivamente el derecho a estudiar en el Programa.”<sup>40</sup>. De los encuestados en las cohortes 2005 y 2006, 13 estudiantes desertores incurrieron en la Sanción por Acuerdo 051, en algunos casos por que se retiraron sin previo aviso, dejando sus promedios de notas en 0.0 o bien por bajo rendimiento, 2 desertores tienen perdido definitivamente el derecho a continuar estudiando, 3 desertores tienen pérdida temporal, solo 7 estudiantes desertores cancelan ante OCARA el semestre y 4 no dan ningún reporte de retiro. Es de aclarar que las sanciones, pérdidas temporales y definitivas generalmente son de estudiantes que se retiraron durante el semestre, pero que al aparecer ante OCARA con estos problemas, dificultan y en algunos casos eliminan definitivamente las esperanzas de reingreso en un futuro, en muchos de ellos por desconocimiento.

En cuanto al desconocimiento de los beneficios universitarios, 10 estudiantes desertores de las cohortes 2005 y 2006, no sabían de las ayudas que

---

<sup>40</sup> Estatuto Estudiantil de Pregrado, Universidad de Nariño. Título IV, Capítulo I, Artículo 84.

presta la Universidad a sus estudiantes, como becas de alimentación, becas de vivienda, monitorias remuneradas, ayuda psicológica y servicios de salud.

A preguntas como “conflictos vividos con docentes y/o estudiantes” y “disgusto por la planta física”, ninguno manifestó haber tenido problemas de este tipo, por el contrario fueron los aspectos mas apreciados, así como el clima agradable de la planta física, al igual que con los salones y docentes.

En términos generales, existieron causas Institucionales coadyuvante en la decisión de desertar, pero no definitivas ni decisivas. Sin embargo, el pronunciamiento de los encuestados al elegir como respuestas las de tipo Institucional, da una voz de alerta a corregir debilidades para convertirlas en fortalezas preventivas de deserción.

En este marco de referencia Institucional, es importante resaltar que la ley ( art. 117 – 119) tiene estipulado, que las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo, lo cual generará mejores condiciones que contribuyan a la retención de estudiantes.

El simple hecho de que la deserción exista, cuestiona la calidad de los procesos y programas que ofrecen las instituciones de educación superior, el grado de

preparación de sus docentes, las diferencias metodológicas existentes entre los colegios y las universidades, así como la elección acertada de la carrera por parte de los estudiantes. Es por esto que este fenómeno no debe ser abordado solamente desde el punto de vista educativo, sino que debe estar implicado y debe ir acompañado por acciones de todo el sistema político, económico y social, como fenómeno histórico y estructural.

Por otra parte, la Institución no debe ser ajena a la responsabilidad Institucional, frente al fenómeno de la deserción, lo cual conlleva a hacer un serio análisis de las políticas académicas, organización y estrategias de retención.

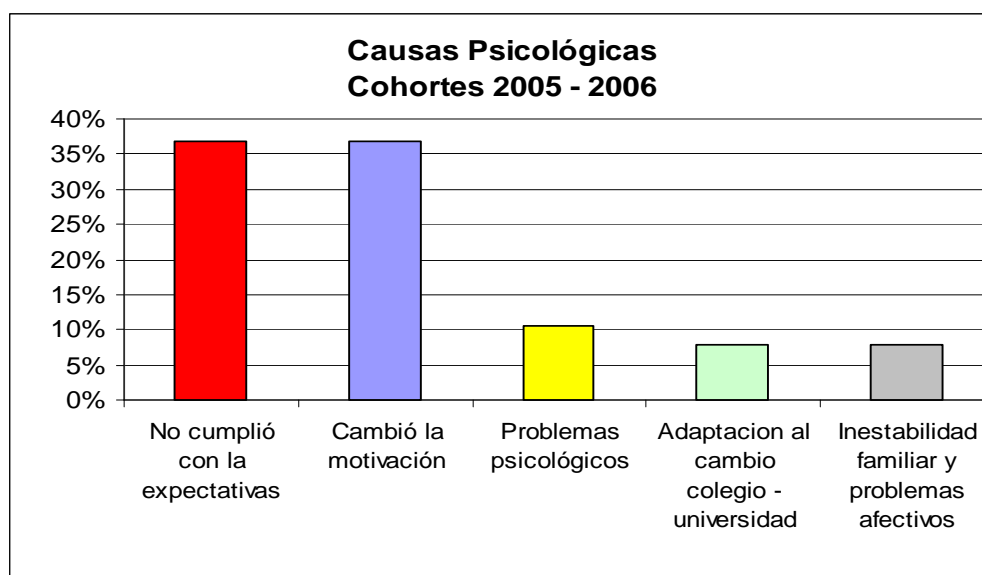
Causas extra - académicas de deserción: causas Psicológicas. Un factor importante en los procesos de deserción es el psicológico, en donde se indagó sobre aspectos como expectativas frente a la carrera, motivación, adaptación social, adaptación a la Universidad, problemas psicológicos e inestabilidad familiar y afectiva (Tabla No. 9).

La forma como se asume la nueva responsabilidad y la dinámica de la vida universitaria, influye en la decisión de continuar con la carrera o por el contrario de retirarse para asumir un nuevo rol. El estudiante de primer semestre, experimenta temores y curiosidad frente a lo desconocido, formas de evaluación, metodología de los profesores, nuevos compañeros, ambiente universitario, entre otros, que sin duda ocasionan cambios en la forma de pensar y actuar frente a la nueva experiencia.

Tabla No. 9 Causas de deserción Psicológicas Cohortes 2005 y 2006

Causas Psicológicas	COHORTE		Total	%
	2005	2006		
	N.Est.	N. Est.		
No cumplió con la expectativas	6	8	14	37%
Cambio la motivación	7	7	14	37%
Problemas psicológicos	3	1	4	11%
Adaptacion al cambio colegio - universidad	0	3	3	8%
Inestabilidad familiar y problemas afectivos	2	1	3	8%
Adaptacion social con compañeros	0	0	0	0%
Otra	0	0	0	0%
NA	0	2	0	0%

Gráfico No. 9 Causas de deserción Psicológicas Cohortes 2005 y 2006



### Análisis de la información

En las cohorte 2005 y 2006, los resultados arrojados en cuanto a las causas psicológicas, ratifican que vinculado a la causa principal de deserción - falta de

orientación vocacional- 14 (37%) de los desertores manifiestan que durante el tiempo que asistieron a clases sintieron que la carrera no cumplió con las expectativas e igualmente 14 (37%) de los desertores experimentaron cambio en la motivación, acelerando la decisión de abandonar la carrera y dedicarse a otras actividades. Un encuestado dice: “sentí que esa no era mi carrera, me gustaba el inglés, un poco el francés, pero la pedagogía definitivamente no, decidí regresar a Ipiales, por que estaba gastando tiempo y dinero... ahora estudio Ingeniería Agroindustrial. ”, como éste caso, varios cuentan sus experiencias similares de desilusión y malestar por estar en la “carrera equivocada”.

La edad y el género, son influyentes en las decisiones y nivel de madures para tomarlas, como se puede observar en la gráfica No 10 y No. 11, la mayor cantidad de desertores se ubican en las edades de 16 a 26 años, sumado a lo anterior en la cohorte de 2005, el 44% (8) de desertores, ingresaron a la Universidad al finalizar sus estudios de bachillerato, el 17% (3) desertores, estudiaron preuniversitarios antes y otros cursos y el 39% (7) desertores no tenían ninguna ocupación. En la cohorte de 2006, el 64% (7) desertores, egresaban del bachillerato, 27% (3) desertores estudiaban cursos y sólo el 9% (1) desertor trabajaba. El género de los desertores en las cohortes 2005 y 2006 son respectivamente el 56% (10) género femenino - 44% (8) género masculino y 55% (6) género femenino - 45% (5) género masculino (Gráfico No. 12).

Gráfico No. 10 Edades cohorte 2005

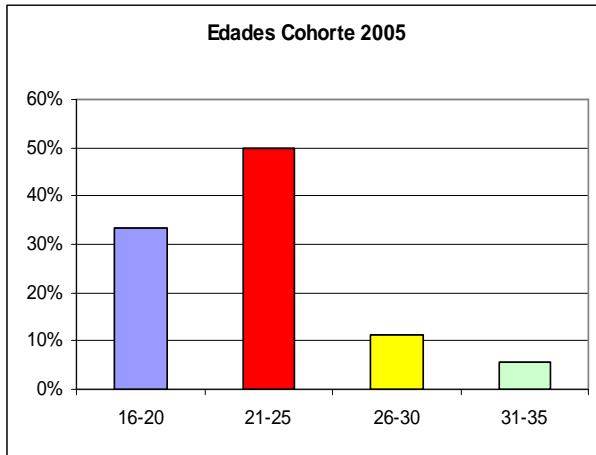
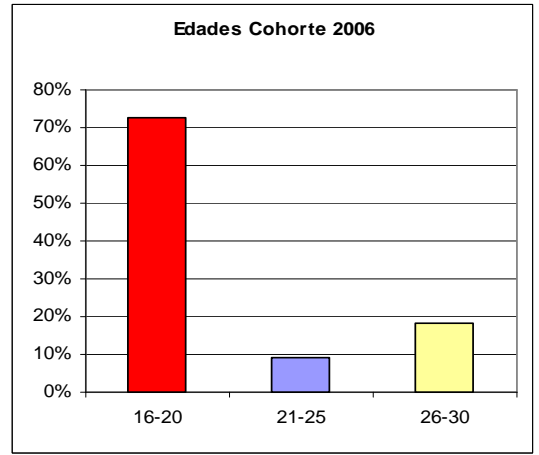
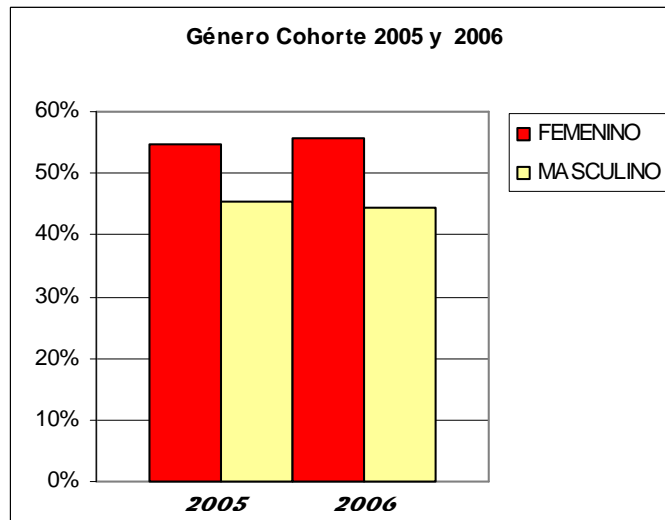


Gráfico No. 11 Edades cohorte 2006



Gráfica No. 12 Género Cohorte 2005 y 2006



Al averiguar sobre las causas que motivan a un estudiante a desertar, no se puede olvidar de indagar sobre aspectos de comportamiento y sentimientos coadyuvantes a tomar este tipo de decisiones. Los problemas psicológicos asociados a

problemas familiares tiene un 11% (4) de desertores quienes dicen haber sentido depresión y problemas de atención por la situación de conflicto vivida en el momento. El 8% (3) de desertores, padecieron problemas de adaptación al contexto universitario y a las nuevas obligaciones, siendo sinónimo de aumento en el nivel de dedicación al estudio, exigencia, duración y nuevas formas de evaluación, así mismo, al 8% de desertores, les ayudó a la decisión de desertar, la inestabilidad familiar y problemas afectivos.

En suma, los factores psicológicos no fueron determinantes para ninguno de los desertores, en la decisión de abandonar la carrera, pero influyeron en tomarla.

Para autores como Fishbein y Ajzen (1975), la deserción, sin una mayor distinción de sus características, es concebida como el resultado de un debilitamiento de las intenciones iniciales del estudiante, y la persistencia, como un fortalecimiento de las mismas. La decisión de desertar o persistir se ve influida por: conductas previas, actitud acerca de la deserción o persistencia, normas subjetivas acerca de estas acciones. El apoyo y el estímulo que recibe un estudiante de su familia incide a su vez, en el autoconcepto académico y en el nivel de las aspiraciones.

En cuanto al rendimiento académico pueden causar abandono en la medida en que se encuentran relacionados con dificultades vocacionales y motivacionales más que con deficiencias de orden intelectual o cognoscitivo.

Implicaciones de retiro. En la parte 5 de la encuesta, se trabajó con los desertores, consecuencias del retiro y como éstas afectaron la vida personal, laboral y familiar. La deserción plantea, expectativas no cumplidas y desilusión en no poder culminar la carrera.

Tabla No. 10 Implicaciones de retiro Cohorte 2005

**Cohorte 2005**

Implicaciones	No. Est.	%
Campo familiar	6	27%
NA	6	27%
Campo laboral	3	14%
Auto confianza	3	14%
Aspecto emocional y aspiraciones	3	14%
Interés por seguir estudiando	1	5%

Gráfica No. 13 Implicaciones de retiro Cohorte 2005

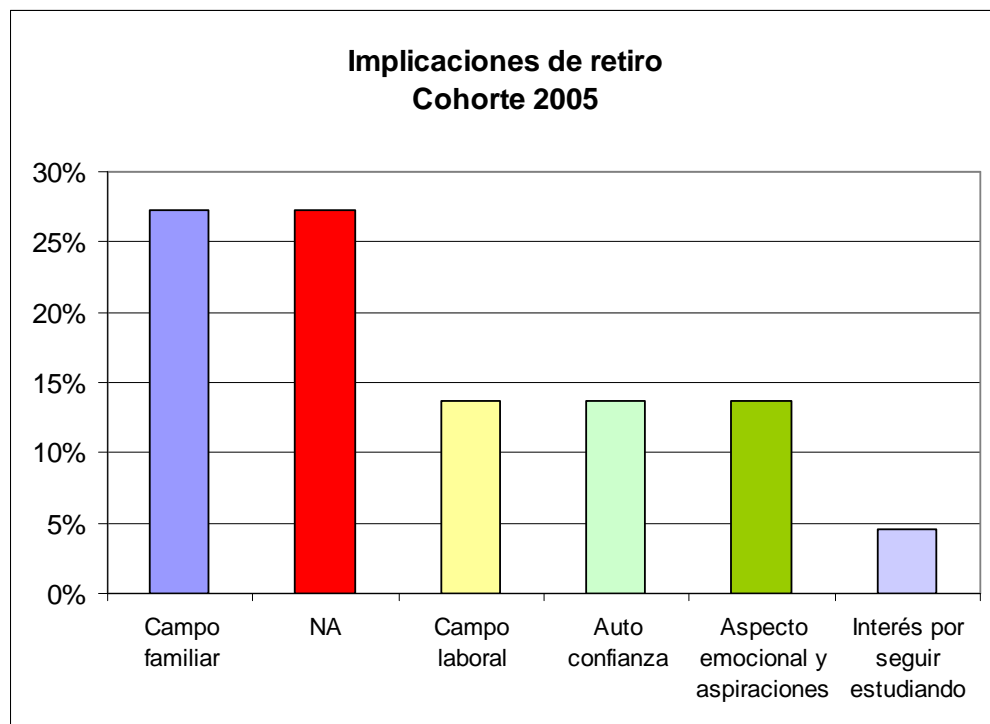
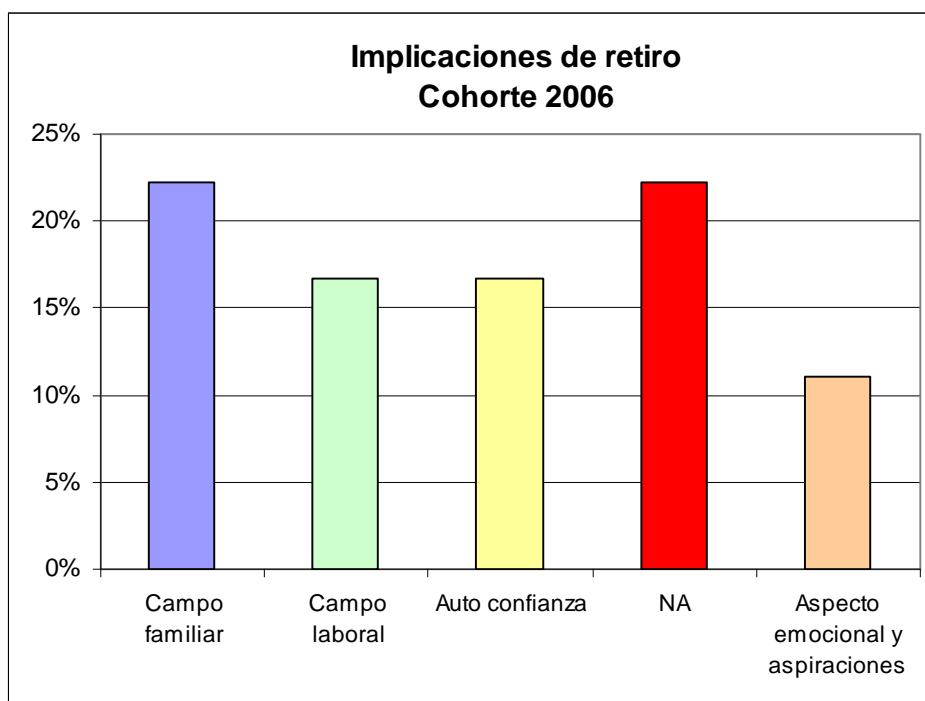


Tabla No. 11 Implicaciones de retiro Cohorte 2006

**Cohorte 2006**

Implicaciones	No. Est.	%
Campo familiar	4	22%
Campo laboral	3	17%
Auto confianza	3	17%
NA	4	22%
Aspecto emocional y aspiraciones	2	11%

Gráfica No. 14 Implicaciones de retiro Cohorte 2006



**Análisis de la información**

En la Tabla No. 10 y en la Tabla No. 11 de las cohortes 2005 y 2006 respectivamente, el mayor número de desertores, 10 en total, afirmaron que la mayor consecuencia del retiro fue en el campo familiar, debido a que los padres reprocharon el abandono de la carrera, uno de los encuestados manifestó “mis papas me dijeron que era un vago y que no seguiría estudiando, ¿usted cree que soy un vago por haberme salido?, pero es que la carrera no me gustó, pense que era diferente”. Los desertores se enfrentan ante una gran presión por parte de los padres, puesto que son vistos como incapaces de estudiar, así las razones no sean bajo rendimiento.

En las cohortes 2005 y 2006 respectivamente, mencionaron que se han visto obligados a trabajar después del abandono de la carrera. El campo laboral en que se desempeñan es de tipo informal como vendedores, auxiliares y otros oficios ocasionales, en tanto se inserten nuevamente al sistema educativo.

En la cohorte 2005, el 14% (3) desertores dicen que su retiro influyó en la auto-confianza y el mismo porcentaje en el aspecto emocional y de aspiraciones. Un desertor, manifestó que no siente interés de seguir estudiando, debido a su nuevo rol como mamá. En la cohorte de 2006 el 17% (3) desertores y el 11% (2) desertores dijeron, que la auto- confianza y el aspecto emocional y de aspiraciones, se vio afectado por la desorientación y la incertidumbre del futuro académico que deseaban.

Todas las consecuencias de retiro, están correlacionadas con los factores de deserción, sean vocacionales, económicos y otros, puesto que las decisiones que toma un individuo afectan la forma como se ve así mismo y las relaciones con su entorno; un encuestado manifestó “mis padres me ven como un vago y yo siento que los defraude”. Sin embargo, para el 27% (6) desertores en la cohorte de 2005 y 22% (4) desertores en la cohorte de 2006, el retiro de la Licenciatura en Inglés – Francés, no tuvo consecuencias de ningún tipo, debido a que contaban con el apoyo de la familia en la decisión tomada, además, se habían proyectado hacia otra carrera, recibiendo la aprobación de sus padres.

Las consecuencias de la deserción, además de tener implicaciones personales, afectan también a toda la sociedad, ya que se constituye en un problema de marginación y de exclusión social. Las implicaciones sociales de la deserción se da en aspectos como las expectativas de los estudiantes desertores y sus familias al igual que sus emociones, en contraposición entre las aspiraciones de los desertores y las posibilidades de conseguirlas.

A la pregunta ¿Qué sugiere para frenar la deserción universitaria en el programa? las respuestas más frecuentes fueron:

#### **Cohorte 2005 Y 2006**

- Es importante que orienten a los estudiantes en lo que es la carrera

- Las jornadas son muy extensas, escoger un solo horario – mañana o tarde
- La Universidad es buena tuve que retirarme porque me fui del país
- El horario no permite hacer otras actividades
- Horarios flexibles para trabajadores
- La Universidad ofrezca cursos de nivelación en Inglés
- La Universidad no tiene problemas, yo tenía otras expectativas
- Los docentes se interesen más por los estudiantes
- Mejorar los métodos de educación
- Se brinden becas
- Motivar a los estudiantes a que sigan adelante
- La Universidad debe orientar a los estudiantes en las carreras
- Inducción y examen de aptitudes
- Se debe orientar en lo que significa una licenciatura
- La carrera es buena, pero no me gusta la licenciatura, debe haber interés por parte de los estudiantes.
- Se motive a los estudiantes
- Entrevista para conocer las expectativas

Teniendo en cuenta la similitud de las respuestas, se obtienen los siguientes resultados:

Tabla No. 12 Sugerencias para frenar la deserción Cohorte 2005

Sugerencias	No. Est.	%
ORIENTACION VOCACIONAL	8	24%
EXAMEN DE APTITUDES Y ENTREVISTA	6	18%
MOTIVACION	5	15%
NIVELACION	5	15%
HORARIO	4	12%
BECAS Y AYUDAS	4	12%
DOCENTES Y METODOLOGIAS	1	3%

Gráfica No. 15 Sugerencias para frenar la deserción Cohorte 2005

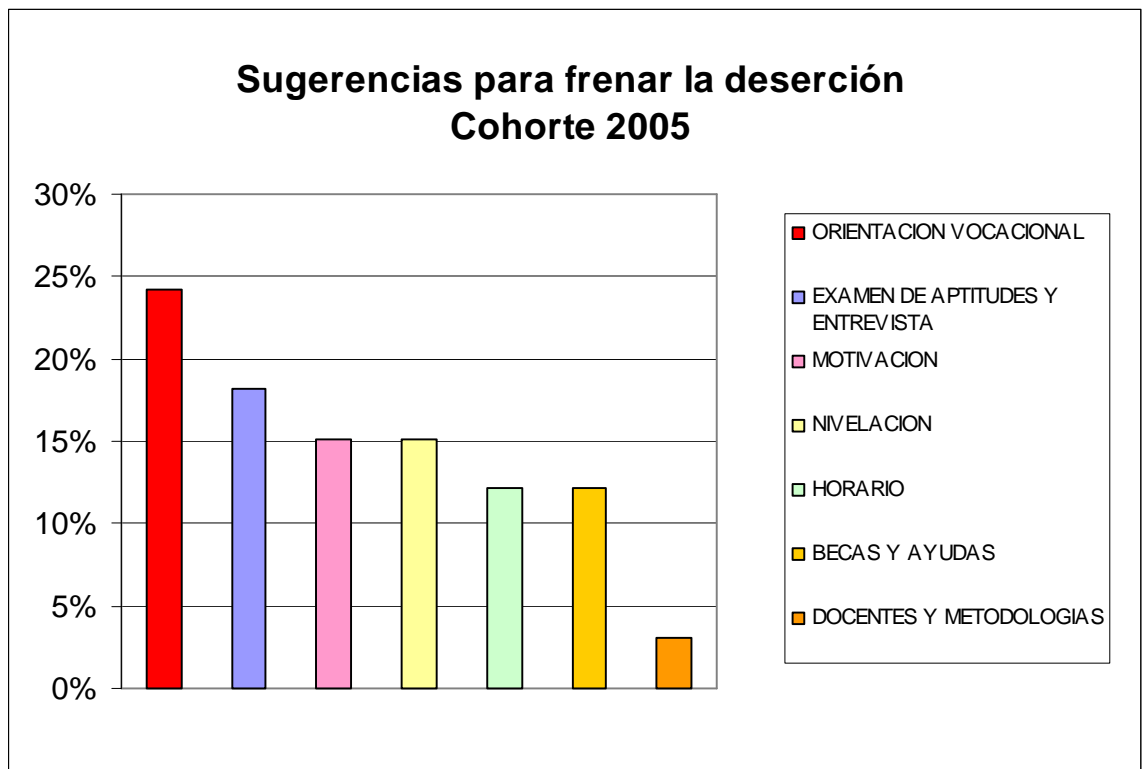
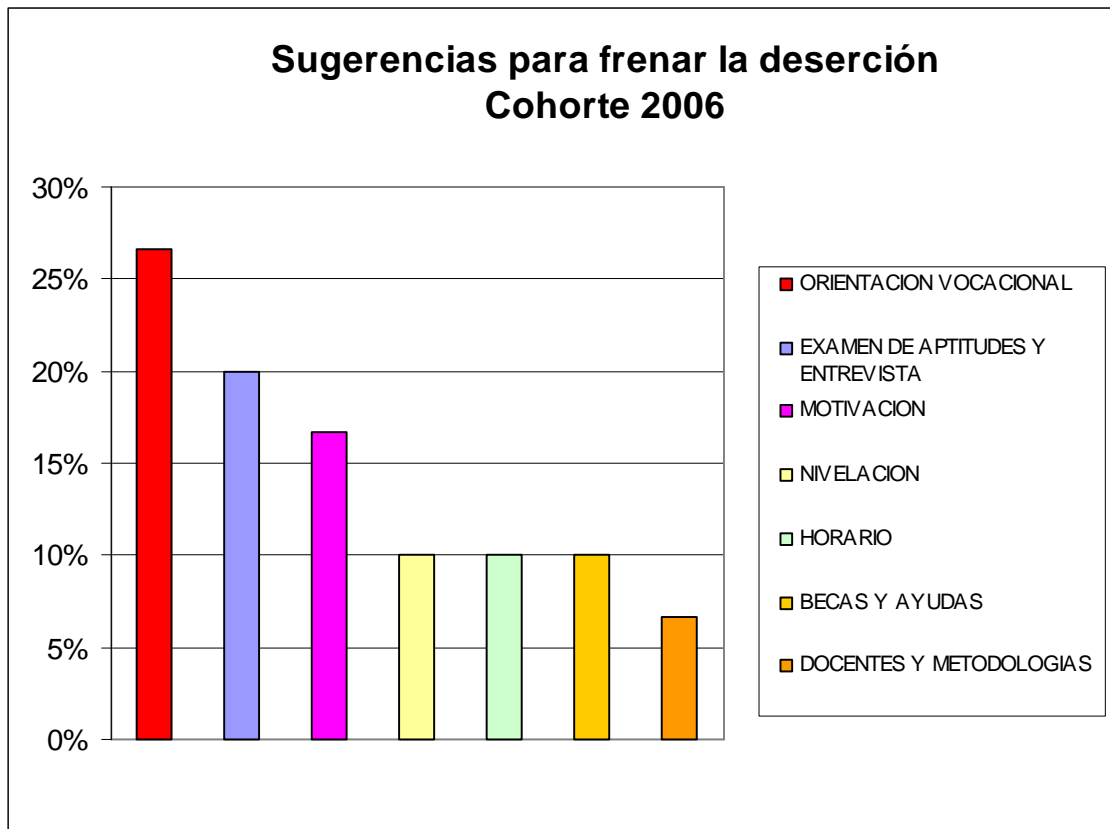


Tabla No. 13 Sugerencias para frenar la deserción Cohorte 2006

Sugerencias	No. Est.	%
ORIENTACION VOCACIONAL	8	27%
EXAMEN DE APTITUDES Y ENTREVISTA	6	20%
NIVELACION	5	17%
HORARIO	3	10%
BECAS Y AYUDAS	3	10%
MOTIVACION	3	10%
DOCENTES Y METODOLOGIAS	2	7%

Gráfica No. 16 Sugerencias para frenar la deserción Cohorte 2006



**Análisis de la información**

A la pregunta abierta sobre las sugerencias para frenar la deserción, se pudo comprobar que el 24% (8) en la cohorte 2005 y el 27% (8) desertores en la cohorte 2006, sugirieron que se debe ofrecer una orientación vocacional no solo del programa de Licenciatura en Inglés – Francés, sino en todas las carreras que ofrece la Universidad, debido al desconocimiento que existe sobre las áreas básicas de cada carrera, el perfil y el rol en el contexto social. Al parecer y como se pudo comprobar en anteriores análisis, el aspirante a una carrera se guía por la predilección a una área determinada que ofrece un programa, no implicando que necesariamente se incline por la carrera como tal. Por lo anterior, es necesario que la Universidad en conjunto con los colegios, diseñen mecanismos de orientación y exploración en las carreras afines con los gustos y aptitudes de cada estudiante, para evitar crear falsas expectativas a la hora de aspirar a un programa académico. Igualmente, se puede comprobar que las alianzas con fines de ofrecer orientación deben estar más inclinadas a los colegios públicos, ya que el 89% (16) en la cohorte de 2005 y el 64% (7) desertores en la cohorte 2006, egresaron de éste tipo de Instituciones. Reafirmando como principal causa de deserción de las cohortes 2005 y 2006, la vocacional, ésta sugerencia deja claro que los desertores reconocen que existe desorientación, quizá por edad y presión por no quedarse fuera de la Universidad- y que puede ser prevenida con la ayuda de la Universidad y de los colegios.

Para el 18% (6) desertores en la cohorte 2005 y el 20% (6) desertores en la cohorte 2006, sugieren que se opte por un examen de aptitudes y una entrevista para conocer, a través de preguntas claves, el nivel, compromiso y orientación que tiene el aspirante con el programa al que se inscribió, sirviendo éste mecanismo como un “filtro” de ingreso.

La nivelación en el área de inglés fue de gran solicitud por los encuestados, 15% (5) en la cohorte 2005 y 17% (5) en la cohorte 2006, ya que piensan que una gran desilusión es encontrar que los compañeros manejan un nivel superior de inglés al propio, afectando la autoestima y la motivación en seguir estudiando, sumado a lo anterior, el francés al ser lengua extranjera nueva para todos, vienen problemas de bajo rendimiento y estrés académico.

En cuanto a la motivación que debe existir por parte de los docentes a sus estudiantes, en la cohorte 2005 con el 15% (5) desertores y el 10% (3) desertores en la cohorte de 2006, se sugirió tenerla en cuenta, debido a que piensan que en momentos de crisis es vital que el docente haga un buen acompañamiento a los estudiantes, ofreciéndoles ayuda y animándolos a seguir adelante, algunos ven a los docentes desanimados, desinteresados y con pocas ganas, al momento de guiar la clase, produciendo malestar y desmotivación en los estudiantes.

El horario, en la cohorte 2005 con el 12% (4) y el 10% (3) en la cohorte 2006, fue sugerencia importante, debido a que por manejar dos jornadas, deja muy poco

espacio a los estudiantes para hacer otras actividades, incurriendo también en más costos económicos (buses). Para aquellos que alternan el trabajo y el estudio, el horario, es un enorme obstáculo para seguir con la carrera, incluso para los que pasan transitoriamente por el programa, pues necesitan trabajos de medio tiempo para ayudar a sus familias mientras ingresan a la carrera de preferencia.

Finalmente, las becas y ayudas económicas, al igual que los docentes y la metodología empleada, como se puede ver en la Tabla No. 12 y 13, fueron sugeridas por un buen número de encuestados, sobre todo aquellos con dificultades económicas para la primera y los desertores que vieron dificultad en la forma como son llevadas las clases para las segundas.

Es importante señalar que en su mayoría las sugerencias, fueron aquellas que evidencian el problema grave de deserción – La orientación vocacional - quizás por los semestres en los cuales ocurrió la deserción (primero y tercero), sin embargo, aquellas como metodología, docentes, ayudas económicas y motivación, son motivo de preocupación y relevancia a medida que se avanza en la carrera, siendo importante hacer un análisis comparativo con desertores de semestres superiores.

En términos generales, las sugerencias deben ser vistas como alertas para tenerlas en cuenta a la hora de hacer la autoevaluación y el diseño del plan operativo del programa, para prevenir deserción en futuros semestres.

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 Conclusiones

En síntesis las causas que esgrimieron para el abandono de la carrera de Licenciatura en Inglés – Francés, en las cohortes 2005 y 2006 fueron de tipo individual y académico no dejando de reconocer como importantes las que evidenciaron problemas a nivel Institucional. Las causas de abandono se enmarcaron en razones subjetivas como la vocación, motivación, insuficiencia en conocimientos previos en áreas como el inglés y el francés; también factores externos como cambio de ciudad, cambio de estado civil, maternidad – paternidad, horario de trabajo y elementos propios a la Institución como claridad en el horario, desconocimiento del estatuto de pregrado y de ayudas económicas, servicio de salud y psicológico.

Con relación a los factores que inciden en la deserción en los primeros semestres es conveniente distinguir los motivos de los estudiantes al momento de inscribirse en la carrera y los futuros obstáculos asociados a estas expectativas.

De la presente investigación se puede concluir que:

- La Deserción para la cohorte 2005 es del 40% y para la cohorte 2006 es del 26%.
- Existe predilección por el área de inglés, pero con indefinición y débil actitud vocacional por la Licenciatura.

## FACTORES ASOCIADOS...121

- Escasa claridad en las expectativas vinculadas con el campo de trabajo del egresado
- Falta de recursos económicos para satisfacer gastos personales y de estudio
- Argumentos vinculados a factores familiares como:
  - Cambio de ciudad
  - Paternidad – maternidad
  - Cambio de estado civil
  - Otros familiares como muerte de familiares y otros relacionados
- Horario inflexible para optar por otras actividades como trabajos de medio tiempo.
- Como variable importante en la tasa de deserción es la edad de los desertores y su reciente egreso del bachillerato, que los ubica en grados de desorientación e inmadurez.
- El área de pedagogía resulta para algunos desertores de difícil comprensión y disgusto, generando desmotivación y frustración al sentirse en una carrera equivocada.

## 5.2 Recomendaciones

**Orientación vocacional:** La Feria de Programas que organiza la Universidad de Nariño, es un evento que reúne a la mayoría de los estudiantes de grado once de las Instituciones privadas y públicas de la ciudad de Pasto, con el objetivo de dar a conocer y ofertar los programas que ofrece, mediante la ubicación de stands, con información mostrada en plegables y medios didácticos, para lo cual la Universidad hace una considerable inversión en éste evento, teniendo en cuenta que la demanda de aspirantes supera la oferta de admitidos a cada programa, por ejemplo en algunos programas las cifras superan los 500 aspirantes para un cupo de 55, la necesidad de oferta no se hace necesaria más que la urgencia de orientar a los jovencitos y jovencitas de los colegios en la esencia de las carreras y las aptitudes para cursarlas. La dinámica usual en dicho evento es llenar a los visitantes de folletos informativos que rara vez son leídos juiciosamente. Por lo anterior, con la ayuda de los colegios y el personal idóneo, se podría pensar en jornadas de orientación con profesionales de cada uno de los programas para que den información detallada de lo que significa aspirar a un programa académico con los requisitos y características detalladas, esto además de servir de orientación, promocionaría programas que por desinformación o por no ser los tradicionales, se enmarcan en aquellos con altas tasas de deserción donde ingresan 55 y terminan recibiendo clases la mitad y en los peores casos menos.

En el caso específico de la Licenciatura en Inglés – Francés, uno de los problemas más frecuentes, es que la carrera es vista como medio para mejorar el inglés, ya que

como afirman algunos “inglés se tiene que ver en todas las carreras”, tomando la carrera como transitoria, mientras sale un mejor puntaje para ingresar a otra. La recomendación en este caso es que se informe sobre la posibilidad de tomar los cursos del Centro de Idiomas como alternativos para quienes aspiran a mejorar o aprender el inglés.

En cuanto a los exámenes de aptitud y la entrevista, sugeridas por algunos, serían mecanismos que podrían dar resultados en disminuir la deserción, ya que con parámetros definidos se establecería el perfil de licenciado o de posible desertor en un futuro. Para optar por estas estrategias sería prudente analizar la tasa de deserción de los programas donde se aplican estos instrumentos.

En cuanto aquellos que ingresan al programa, es prudente pensar que no todos llevan un mismo nivel de inglés y aunque tengan la vocación, el enfrentarse a un docente que supone saben todos o a unos compañeros con nivel superior, genera tensión, desánimo y finalmente deserción, en primer lugar por el bajo rendimiento y en segundo lugar por el estrés de las clases. Se sugiere entonces, pensar en cursos post carrera en inglés, para dar confianza a aquellos que sienten tienen deficiencias.

**Factor Económico:** Estudiar implica gastos y la Universidad ofrece servicios de ayuda para estudiantes con bajos recursos después de un estudio psico-social del aspirante, quizá una falencia en este sentido es la falta de desinformación de los interesados, ya que por no asistir a las primeras clases donde se da la orientación, no

se informa sobre los requisitos y el proceso para optar por estas ayudas. Una buena estrategia en este sentido, sería ofrecer la orientación unas semanas después para que la mayoría pueda ser informada.

Además, un recurso solicitado son las becas de estudios, que además de incentivar al estudiante, servirían mucho a aquellos estudiantes que no siendo matrícula de honor, necesitan la ayuda con el no pago de matrícula, el conservar la beca y saber que es uno de los privilegiados motiva las ganas de seguir estudiando y perseverar en la carrera.

Las monitorias son excelentes alternativas para ganar dinero mientras se estudia, es necesario que se informe y se haga un buen proceso de inscripción con suficiente tiempo para inscribirse, es vergonzoso encontrar que varias convocatorias a monitorias quedan desiertas por la falta de información – especialmente en la sede panamericana - y el poco tiempo de inscripción. Se sugiere también, que se agilice los pagos mensuales por monitorias, debido a que solo después de 15 días de terminado un mes se emiten cheques por estos conceptos, la Administración debe concientizarse que si un estudiante optó por una monitoria es porque en verdad necesita el pago que le dan a cambio.

**Factor Familiar:** Algunas causas familiares de deserción son inesperadas al estudiante así tenga todo el interés y la vocación de estudio, ejemplo de ellos son los cambios de ciudad, paternidad – maternidad, cambio de estado civil y conflictos en la

familia. Una recomendación frente a éstos es la intervención por parte de la unidad de Salud y SINAPSIS (ayuda psicológica) para enfrentar apropiadamente estos problemas y sugerir alternativas posibles para evitar el abandono de la carrera. Para lo anterior es necesario, informar a los estudiantes sobre los servicios que se ofrecen, así como también charlas de educación sexual buscando la forma que el 100% de los estudiantes asistan a ellas, previniendo de ésta forma embarazos no deseados.

**Factores Institucionales:** El programa de Licenciatura en inglés – francés, debe hacer claridad en sí la estructura y horario del plan de estudios está diseñado para personas que trabajan por la exigencia en tiempo de permanencia y dedicación fuera de clase a las actividades complementarias. De ésta forma se previene falsas expectativas de estudiantes que quieren alternan la carrera con trabajo u otra actividad.

En cuanto a la falta de conocimiento del estatuto de pregrado ha generado graves problemas a los estudiantes que han abandonado los estudios y no han hecho reporte a OCARA para guardar el cupo, incurriendo en sanciones por pérdidas de materias que aparecen 0.0 o bajo promedio, si bien es cierto que muchos de ellos no regresarán otros tiene la esperanza de hacerlo en otras condiciones y por estas circunstancias académicas tendrán problemas en un futuro.

Para los servicios de salud, psicológico y bienestar universitario, el desconocimiento de lo que e ofrece y por la distancia de acceder a ellos – Torobajo – sede Panamericana-, los convierte en subutilizados por parte de los estudiantes de la

sede panamericana, quienes, a veces, solo hasta el final de la carrera saben de su existencia. En este aspecto, el llamado a conocer estos organismos son los docentes, ya que al estar en contacto diario y directo con los estudiantes pueden orientarlos en la forma de acceder a ellos. Se sugiere charlas informativas a los estudiantes después de cierto tiempo de iniciadas las clases e igualmente a todo el personal docente.

**Entre otras recomendaciones:**

- Establecer el perfil del posible desertor y desarrollar programas de apoyo a los estudiantes en riesgo.
- Estudiar permanente las causas de deserción en los diferentes programas. (se sugiere la implementación de SPADIES)
- Capacitación a los docentes que tienen a cargo los primeros semestre (Talleres psicológicos, sociales, académicos)





**6.2 PRESUPUESTO**

<b>CANT.</b>	<b>ARTICULO</b>	<b>V. UNITARIO</b>	<b>V. TOTAL</b>
	Resmas papel bond	9.000	72.000
	Block papel periódico	2.000	32.000
	Cajas de papel copia	70.000	140.000
	Materiales (lapiceros, lápices, borradores...)		160.000
	Fotocopias		400.000
	Llamadas (Celular, Fijo)		100.000
	Digitación		300.000
	Empastado		150.000
	Duplicación Tesis		200.000
	Material de Sustentación		150.000
	Transporte		960.000
	Video	-----	-----
	<b>TOTAL</b>		2.664.000

**BIBLIOGRAFIA**

BASUALDO N., Mónica, “Deserción y repitencia en la educación superior universitaria en Paraguay”. Universidad Columbia del Paraguay. 1995

CAICEDO C. Guarino. Colombia. “Alto porcentaje de deserción universitaria” el diario la prensa p. 14. 2005, junio 20.

CALDERÓN DÍAZ, José Humberto. Estudio sobre la repitencia y Deserción en la educación superior de Guatemala.

CALDERÓN, Gloria Patricia, “Deserción académica universitaria”. Asociación colombiana para el avance de las ciencias del comportamiento (ABA). [www.abacolombia.org.co](http://www.abacolombia.org.co).2003.

CARDENAS, E. “Estudio de la deserción estudiantil en programas de ingeniería en la Universidad Nacional de Colombia”. Tesis Magíster dirección universitaria, Universidad de los Andes. 1996.

CASTAÑO et al. “Deserción estudiantil universitaria una aplicación de modelos de duración”. Lecturas de economía, No 60 Enero- Junio. 2004.

CEDE, Colombia. “Deserción en las instituciones de educación superior en Colombia”. Universidad de los Andes, Bogotá. 2005.

CORREDOR, Marcela. Equidad y Calidad en la Educación Superior. En: Revista de Economía Colombiana y Coyuntura Política. Abril de 2002. [www.contraloriagen.gov.co/publicaciones/econoweb@/pdfs/289\\_8politicas\\_2equidad.pdf](http://www.contraloriagen.gov.co/publicaciones/econoweb@/pdfs/289_8politicas_2equidad.pdf).

DANE. Fecha del censo 11 de noviembre de 2005 <http://www.dane.gov.co>  
Estudio de Deserción de la Facultad de Ingeniería forestal, Programa de Ingeniería Forestal de la Universidad del Tolima en el periodo comprendido entre el semestre A de 1995 y el semestre b de 2003.

Estudio sobre la Deserción en el programa de ingeniería forestal de la Universidad del Tolima.

FRANCO, M. “Factores que influyen en el ingreso y permanencia de los estudiantes de la Universidad de la Sabana”. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de la Sabana. 1991.

GALLEGO, Jorge Franco. “SPADIES”. Documento del MEN. 2007.

GOVAGNOLI, P. "Determinantes de la Deserción y Graduación Universitaria utilizando Modelos de Duración". Documento de trabajo 37, Universidad Nacional de la Plata.2002.

<http://planeacion.udea.edu.co/datamart/glosario.htm> (Concepto de Deserción)

[http://www.members.tripod.com/Udo\\_Plc/NormasRepitencia](http://www.members.tripod.com/Udo_Plc/NormasRepitencia) (Concepto de repitencia)

ICFES. Estudio de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia. Documento sobre Estado del Arte.

Ley General de Educación, ley 30 de 1992,  
<http://planea.utp.edu.co/secgral/ley30.html>.

MEN, "Términos de referencia definitivos del MEN-40-2006". Viceministerio de Educación Superior Colombia. 2006.

Rodríguez, María. Estilo Pedagógico y Aprendizaje de conceptos en estudiantes universitarios. Tesis de Pregrado de Psicología, Universidad de los Andes, Bogotá, 1992

SANTOS, “Estudio de la deserción estudiantil en la Educación Superior en Colombia”. Ministerio de Educación e ICFES. 2003.

VINASCO MUÑOZ, Juan Sebastián, “La deserción Estudiantil en Colombia”. <http://poorbuth.appy.com/colombia/node/12015>. 2005

## ANEXOS

## ANEXO A. ENCUESTA

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**  
**DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS**  
 LICENCIATURA EN INGLÉS – CASTELLANO  
 LICENCIATURA EN INGLÉS – FRANCÉS

No. Encuesta:

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_2007 (dd/mm)

Proyecto de investigación sobre deserción en la Educación Superior  
 ENCUESTA A ESTUDIANTES RETIRADOS

Le solicitamos muy comedidamente, responder las siguientes preguntas de la manera más objetiva y sincera posibles. La información reviste confidencialidad y será utilizada únicamente para esta investigación.

**1. INFORMACIÓN PERSONAL**

- 1.1 Género: Masculino  Femenino
- 1.2 Edad: \_\_\_\_\_
- 1.3 Estado Civil: Soltero  Casado  Unión Libre  Otro  ¿Cuál?  
 \_\_\_\_\_
- 1.4 Estrato Socio-económico: 1  2  3  4  5  6
- 1.5 Tipo de colegio donde curso sus estudios de básica y media:  
 Privado  Publico
- 1.6 Como solventa sus necesidades económicas:  
 Ingresos Propios  Depende de sus padres  Otro  ¿Cuál?  
 : \_\_\_\_\_
- 1.7.Cuál es su ocupación: \_\_\_\_\_  
 Ocupación padre: \_\_\_\_\_  
 Ocupación madre: \_\_\_\_\_

**2. INFORMACIÓN FAMILIAR**

- 2.1 ¿Con quien vive? \_\_\_\_\_
- 2.2 Tipo de vivienda: Propia  Arrendada  Anticres  Otro  ¿Cuál? :  
 \_\_\_\_\_
- 2.3 Número de hermanos: \_\_\_\_\_ posición que ocupa entre ellos  
 \_\_\_\_\_
- 2.4 Nivel educativo del Padre: \_\_\_\_\_
- 2.5 Nivel educativo de la Madre: \_\_\_\_\_
- 2.6 Número de personas que dependen económicamente de usted: \_\_\_\_\_

### 3. INFORMACIÓN ACADÉMICA

- 3.1 Edad cuando ingreso a la carrera: \_\_\_\_\_
- 3.2 Cuales fueron sus opciones de carrera al momento de llenar el formulario de ingreso a la universidad: a) \_\_\_\_\_  
b) \_\_\_\_\_
- 3.3 Al momento de ingresar a la carrera conocía:  
Plan de estudios  Currículo  Horario  campo de trabajo donde se desempeña un egresado
- 3.4 Cuál era su situación académica antes de ingresar al programa de Licenciatura en educación Básica con énfasis en Ciencias Humanas, Lengua Castellana e Inglés  
\_\_\_\_\_
- 3.5 ¿Porque decidió escoger esta carrera? :  
\_\_\_\_\_
- 3.6 Que expectativas tenía al ingresar a la carrera: \_\_\_\_\_
- 3.7 ¿Cuál fue el último semestre cursado? : \_\_\_\_\_
- 3.8 Su retiro de la carrera sucedió:  
Durante el semestre  Terminó el semestre y no regreso al siguiente   
Terminó el semestre pero el reglamento no le permitió matricularse al siguiente   
Otro  ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- 3.9 A que se dedica actualmente: \_\_\_\_\_

### 4. CAUSAS POR LAS CUALES DECIDIÓ RETIRARSE DE LA CARRERA

- 4.1 ECONÓMICO-LABORALES
- Dificultad para cumplir el pago de matrícula
  - Dificultad para cumplir los gastos adicionales durante el semestre (Transporte, material de estudio, etc.)
  - Dificultad para cumplir con el horario de estudios por motivos laborales
  - Otra   
Explique:  
\_\_\_\_\_
- 4.2 FAMILIARES
- Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera
  - Cambio de ciudad
  - Cambio de estado civil
  - Paternidad, maternidad
  - Enfermedad
  - Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.)
  - Otra

Explique

---

#### 4.3 ACADÉMICA

- a. Conocimientos previos insuficientes
  - b. Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera
  - c. Duración del plan de estudios
  - d. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Castellano
  - e. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de Inglés
  - f. Dificultad para aprender temas relacionados con el área de pedagogía
  - g. Dificultad en las relaciones interpersonales con algún (os) docente (s)
  - h. Asignaturas no asociadas ni aplicables al desarrollo profesional
  - i. Programa curricular rígido y poca flexibilidad
  - j. Bajo Rendimiento
  - k. Otra
- Explique
- 

#### 4.4 PSICOLÓGICA

- a. La carrera no cumplió con sus expectativas
  - b. Su motivación para continuar con sus estudios cambió en el transcurso de los semestres
  - c. Adaptación social con sus compañeros
  - d. Dificultad para adaptarse al cambio del colegio a la universidad
  - e. Problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención, etc.)
  - f. Inestabilidad familiar y problemas afectivos
  - g. Otra
- Explique
- 

#### 4.5 INSTITUCIONALES

- a. El sistema académico universitario (horarios, criterio de evaluación, etc.)
  - b. Conflictos vividos con docente (s) y/o estudiante (s)
  - c. Le gustaba la carrera, pero no la universidad (planta física, lugar)
  - d. Desconocimiento del estatuto estudiantil en cuanto a pérdida de asignaturas, cancelación de materias/semestre, pérdida del semestre
  - e. Desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de servicio de bienestar universitario (becas de alimentación, becas de vivienda, descuentos en matrícula, ayuda psicológica, servicios en salud, etc.)
  - f. Otra
- Explique
- 

### 5. IMPLICACIONES DE RETIRO

#### 5.1 Cómo se vio afectado(a) al retirarse de la carrera

- a. Campo familiar
  - b. Campo laboral
  - c. Auto confianza
  - d. Aspecto emocional y aspiraciones
  - e. Interés por seguir estudiando
  - f. Otra
- Explique
- 

5.2 Volvería a estudiar al mismo programa: Si  No  En que condiciones:

---

---

---

5.3 Mencione brevemente que expectativas tiene a nivel educativo y como planea hacerlas realidad:

---

---

---

5.4 Que sugiere para frenar la deserción universitaria en el programa:

---

---

---

Espacio exclusivo para ser diligenciado por el encuestador:

Promedio de notas que reporta OCARA: \_\_\_\_\_

Causa académica de retiro (Sanción por Acuerdo 051 2003, perdida temporal / definitiva, reserva de cupo, traslado, etc.)

---

La encuesta fue aplicada: cara a cara  telefónicamente  otra

Observaciones y anotaciones:

---

---

---

---